



دليل المستخدم



**HP OfficeJet
8700**

HP OfficeJet 8700 All-in-One series



دليل المستخدم

الإشعارات الخاصة بشركة **HP**

تحفظ المعلومات الواردة في هذا المستند للتعديل دون إشعار.

جميع الحقوق محفوظة. يحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح مكتوب
مبني من شركة **HP**, باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر.

إن الصيانت الوحيدة لمنتجات وخدمات **HP** مشورة ضمن بيانات الصيانة الصرحة
المفقة بمل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيّاً ما ورد هنا على أنه مبنية
ضمان إضافي. وتخلي شركة **HP** مسؤوليتها عن أيّة أخطاء فنية أو تحريرية أو أيّة أخطاء
ناتجة عن الخذف وردت في هنا المستند.

اقرارات

تمد **Windows** ، **Microsoft** علامتين تجاريتين مسجلتين أو علامتين
تجاريتين لشركة **Microsoft Corporation** في الولايات المتحدة وأو
البلدان الأخرى.

بعد **ENERGY STAR** وعلامة **ENERGY STAR** علامتين تجاريتين
ملوكين لوكالة حماية البيئة الأمريكية.

بعد **OS X** ، **Mac** و **AirPrint** علامات تجارية مسجلة لشركة **Apple Inc.**
في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.



اتبع احتياطات السلامة دائمًا عند استخدام هذا المنتج لقليل خطر الإصابة بالحروق أو بصدمة كهربائية.

١. أقرأ واستوعب كافة الإرشادات الموجودة في المراجع المرفقة بالطاولة.

٢. اتبع جميع التحذيرات والتعليمات المطبعة على المنتج.

٣. أصل هذا المنتج عن مأخذ التيار الكهربائي الموجود بالحاصل قبل تطبيقه.

٤. لا تقم بتركيب هذا المنتج أو تستخدمه بالقرب من الماء، أو عندما يكون جسده مبللاً.

٥. قم بتركيب هذا المنتج جيداً على سطح ثابت.

٦. قم بثبيت المنتج في مكان آمن حتى لا يتسبّب لأي شخص أن يطأ سلك الكهرباء يقدمه أو يصرّ فيه وبالتالي يتم حمايته من الضرر.

٧. إذا لم يعمل المنتج بشكل طبيعي، فراجع [حل مشكلة](#).

٨. حظر على المستخدمين صيانة الأجزاء الموجودة داخل الجهاز، يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المختصين.

جدول المحتويات

١	كيف أقوم بذلك؟
٢	ال مشروع في التشغيل
٣	إمكانية الاستخدام
٤	HP EcoSolutions (حول HP البيئية)
٥	إدارة الطاقة
٦	الوضع الاهدي
٧	الاقتصاد في مستلزمات الطباعة
٨	فهم إجراء الطباعة
٩	منظر علوي وأمامي
١٠	منطقة مستلزمات الطباعة
١١	منظر خلفي
١٢	استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
١٣	نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح
١٤	رموز شاشة لوحة التحكم
١٥	علامات التبوب الوظيفية
١٦	تغير إعدادات الطابعة
١٧	استخدام الاختصارات
١٨	لوحة المعلومات
١٩	حلول HP الرقمية
٢٠	ما هي حلول HP الرقمية؟
٢١	إنشاء الملفات الرقمية من HP
٢٢	فأكس HP الرقمي
٢٣	المطلبات
٢٤	إعداد حلول HP الرقمية
٢٥	إعداد إنشاء الملفات الرقمية من
٢٦	إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة
٢٧	إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
٢٨	إعداد فأكس HP الرقمي
٢٩	استخدام حلول HP الرقمية
٣٠	استخدام ميزة HP Scan to Network Folder (مسح مجلد الشبكة من HP)
٣١	استخدام المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
٣٢	استخدام فأكس HP الرقمي
٣٣	أساسيات الورق
٣٤	أنواع الورق الموصى بها للطباعة

١٧	طلب مستلزمات الورق من HP
١٧	تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه
١٨	تحميل الورق
٢٥	تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة
٢٦	تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات
٢٧	تحديث الطابعة
٢٧	افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
٢٨	إيقاف تشغيل الطابعة
٢٩	٣ الطباعة
٢٩	طباعة مستندات
٣٠	طباعة المنشورات المعاينة
٣١	الطباعة على الأطراف
٣٢	طباعة صور
٣٣	الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حم مخصص
٣٥	الطباعة على الوجين (طباعة على الوجين)
٣٦	الطباعة من جهاز محمول
٣٦	الطباعة باستخدام AirPrint™
٣٦	تلميحات للطباعة الناجحة
٤ النسخ والمسح الضوئي	٤ النسخ والمسح الضوئي
٤٠	نسخ
٤٠	المسح الضوئي
٤١	المسح الضوئي إلى كمبيوتر
٤٢	للمسح الضوئي إلى جهاز ذاكرة
٤٢	المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
٤٢	المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني من خلال علامة التبويب ‘المسح الضوئي’
٤٢	إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
٤٣	مسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني
٤٣	المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني من خلال تطبيق ‘المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني’
٤٣	إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
٤٤	مسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني
٤٥	تغيير إعدادات الحساب
٤٥	المسح الضوئي بواسطة Webscan
٤٦	مسح مستندات كص قابل للتعديل
٤٦	لمسح المستندات ضوئياً وحفظها كص قابل للتحرير
٤٧	إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره
٤٧	إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)
٤٨	تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)
٤٩	تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحة

٥٠	إرسال فاكس إرسال فاكس عادي إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر إرسال فاكس من هاتف إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطابعة إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء استلام فاكس استقبال فاكس يدويًا إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر ضبط الصغير الآلي للفاكسات الواردة حظر الفاكسات التالفة تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي
٥٨	قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف طباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف تغيير إعدادات الفاكس ضبط تروليسة الفاكس ضبط وضع الرد (رد تلقائي) ضبط عدد الرئات قبل الرد تغيير طريقة زين الرد لينة مميزة ضبط نوع الطاب ضبط خيارات معاودة الاتصال ضبط سرعة الفاكس ضبط مستوى صوت الفاكس الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت استخدام التقارير طباعة تقارير تأكيد الفاكس طباعة تقارير أخطاء الفاكس طباعة وعرض سجل الفاكسات محو سجل الفاكس طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس
٦٤	
٦٥	
٦٥	
٦٦	
٦٦	
٦٧	
٦٧	
٧	

٦٨	طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)
٦٨	عرض سجل المكالمات
٦٨	إعدادات الفاكس الإضافية
٦٩	إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)
٧٠	اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب
٧١	الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)
٧٢	الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL
٧٣	الحالة ج: إعداد الطابعة بظام هاتف ISDN أو خط PBX
٧٣	الحالة د: فاكس مع خدمة زين ميزة على نفس الخط
٧٤	الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك
٧٥	الحالة وـ: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
٧٦	الحالة زـ: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)
٧٦	إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي
٧٧	إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL
٧٩	الحالة حـ: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
٧٩	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر باتصال هاتفي
٨٠	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL
٨٢	الحالة طـ: خط صوت/فاكس مشترك مع آلـة الرد على المكالمات
٨٣	الحالة رـ: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر آلـة الرد على مكالمات
٨٣	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر باتصال هاتفي آلـة الرد على مكالمات
٨٥	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL آلـة الرد على مكالمات
٨٦	الحالة زـ: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي
٨٨	إعداد الفاكس من النوع المسلسل
٨٨	اختبار إعداد الفاكس
٩٠	٦ خدمات الويب
٩٠	ما هي خدمات الويب؟
٩٠	إعداد خدمات الويب
٩١	استخدام خدمات الويب
٩٢	HP ePrint
٩٢	تطبيقات الطابعة
٩٣	إزالة خدمات الويب
٩٤	٧ العامل مع الخطاوشات
٩٤	معلومات عن الخطاوشات ورؤوس الطابعة
٩٥	يم استهلاك قدر من حبر الألوان حقـ عند إجراء الطابعة باستخدام خطاوشة الحبر الأسود فقط
٩٥	غض مستويات الحبر المقدرة
٩٥	استبدال الخطاوشات

٩٦	طلب خرطوشات الحبر
٩٧	تخزين مستلزمات الطباعة
٩٧	تخزين معلومات الاستخدام مجبوة الورقة
٩٧	معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات
٩٩	إعداد الشبكة
٩٩	إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيا
٩٩	قبل البداية
٩٩	إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية
١٠٠	تغيير نوع الاتصال
١٠١	أخير الاتصال اللاسلكي
١٠١	قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة
١٠١	تغيير إعدادات الشبكة
١٠٣	استخدام Wi-Fi Direct
١٠٦	أدوات إدارة الطابعة
١٠٦	صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)
١٠٦	HP Utility (نظام التشغيل OS X)
١٠٦	ملقم الويب المضمن
١٠٧	حول ملفات تعريف الارتباط
١٠٧	فتح خادم الويب المضمن
١٠٨	تعذر فتح ملقم الويب المضمن
١٠٨	HP Web Jetadmin برنامج
١٠٩	 حل مشكلة
١٠٩	اخشار الورق ومشاكل تغذية الورق
١٠٩	تحرير اخشار الورق
١٠٩	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير اخشار الورق
١١٣	تحرير اخشار عريضة الطابعة
١١٣	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير اخشار عريضة الطابعة
١١٣	تعرف على طريقة تجنب اخشار الورق
١١٣	حل مشكلات تغذية الورق
١١٤	مشاكل متعلقة بالطباعة
١١٤	حل مشكلات عدم طباعة الصفحة (تعذر الطباعة)
١١٤	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول مشكلات تتعلق بعدم الطباعة
١١٨	حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة
١١٨	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة
١٢١	مشاكل النسخ
١٢١	مشاكل المسح الضوئي
١٢٢	مشاكل الفاكس

١٢٢	قم بتشغيل اختبار الفاكس
١٢٢	ما الذي يجب القيام به في حالة فشل اختبار الفاكس
١٢٦	حل مشكلات الفاكس
١٢٦	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لتحرير مشكلات الفاكس المحددة
١٢٦	تعرض الشاشة دائمًا الساعة ليست في مكانها
١٢٦	تواجه الطابعة مشكل في إرسال الفاكس واستقبالها
١٢٨	لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات
١٢٨	لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات
١٢٩	نفاثات الفاكس تسجل في آلية الرد على المكالمات
١٢٩	لا يمكن أن يستلم الكمبيوتر الفاكسات (فاكس HP الرقمي)
١٢٩	مشاكل الشبكة والاتصال
١٢٩	حل مشكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي
١٣٠	اعثر على إعدادات الشركة التي تخص الاتصال اللاسلكي
١٣٠	حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct
١٣٠	حل المشاكل المتعلقة باتصال Ethernet
١٣١	مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة
١٣١	للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
١٣١	فيه تقارير الطابعة
١٣٢	تقرير حالة الطابعة
١٣٢	صفحة تكون شبكة الاتصال
١٣٢	تقرير خاص بجودة الطابعة
١٣٢	تقرير اختبار اللاسلكية
١٣٢	تقرير اختبار الوصول إلى الويب
١٣٢	حل المشاكل بواسطة خدمات الويب
١٣٣	صيانة الطابعة
١٣٣	قم بتنظيف السطح الرجاحي للمساعدة الضوئية
١٣٤	التنظيف من الخارج
١٣٤	تنظيف وحدة التغذية المستندات
١٣٥	صيانة رأس الطابعة والخراطوشات
١٣٦	استعادة افتراضيات وإعدادات المصنوع الأصلية
١٣٧	خدمة دعم HP

١٣٩	الملحق ١ المعلومات الفنية
١٣٩	المواصفات
١٤١	معلومات تنظيفية
١٤٢	رقم الطارئ التنظيفي
١٤٢	بيان FCC
١٤٣	إشعار للمستخدمين في كوريا
١٤٣	(الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان
١٤٣	إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

١٤٣	بيان انباع الضوضاء لألمانيا
١٤٣	بيان بخصوص أمان العمل المعنية بالعرض المزئنة في ألمانيا
١٤٤	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الأمريكية: متطلبات FCC
١٤٥	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الكندية
١٤٥	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الألمانية
١٤٥	بيان الفاكس السلكي في أستراليا
١٤٦	الإشارة التنظيمية للاتحاد الأوروبي
١٤٦	المنتجات التي لها وظائف لاسلكية
١٤٦	إعلان شبكات الهاتف الأوروبية (مودم/فاكس)
١٤٧	إعلان التوافق
١٤٨	المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية
١٤٨	التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي
١٤٨	إشعار للمستخدمين في البرازيل
١٤٩	إشعار للمستخدمين في كندا
١٤٩	إشعار للمستخدمين في تايوان
١٥٠	إشعار للمستخدمين في المكسيك
١٥٠	ملاحظة للمستخدمين في اليابان
١٥٠	إشعار للمستخدمين في كوريا
١٥٠	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
١٥١	للمحات خاصة بالبيئة
١٥١	لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008
١٥١	الورق
١٥١	المواد البلاستيكية
١٥١	أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد
١٥١	برنامج إعادة التدوير
١٥١	برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet
١٥١	استهلاك الطاقة
١٥٢	الشخص من الأخيرة المألقة بواسطة المستخدمين
١٥٢	مواد كيميائية
١٥٢	حظر المواد الخطرة (وكارينا)
١٥٢	حظر المواد الخطرة (الهند)
١٥٣	معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين
١٥٣	ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ
١٥٤	جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها (العين)
١٥٤	EPEAT
١٥٤	التخلص من البطارية في تايوان
١٥٥	إخبار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك
١٥٦	توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية
١٥٧	إشعار البطارية للبرازيل

١ كيف أقوم به؟

- الشروع في التشغيل
- الطباعة
- النسخ والنسخ الضوئي
- الفاكس
- خدمات الويب
- التعامل مع الخطوط شات
- حل مشكلة

٢ الشروع في التشغيل

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الطباعة وطرق حل المشكلات.

إمكانية الاستخدام

- [\(حلول HP EcoSolutions حلول HP البيئية\)](#)
- [فيه أجزاء الطابعة](#)
- [استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [حلول HP الرقائق](#)
- [أساسيات الورق](#)
- [تحميل الورق](#)
- [تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة](#)
- [تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات](#)
- [تحديث الطابعة](#)
- [افتتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [إيقاف تشغيل الطابعة](#)

إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عدداً من الميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

بصري

يُتاح الاستخدام السهل لبرامج **HP** للمستخدمين ضعاف البصر أو منخفضي قدرة الرؤية من خلال استخدام خيارات وميزات سهولة الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة وقارئ برايل وتطبيقات الصوت إلى نص، وبالنسبة إلى المصاينين بعي الألوان، فيوافق الأزرار وعلامات التبويب الملونة في برنامج **HP** وفي طابعة **HP** نصوص بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراء الملائم.

سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين من متحددي الإعاقة الحركية، فلنتمكن تشغيل وظائف برامج **HP** من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج **HP** خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في نظام **Windows** مثل ميزة ثبات المفاتيح وتبدل المفاتيح وتصفية المفاتيح ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة أن يتعاملوا مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج الورق وأدلة عرض الورق بسهولة.

للزائد من المعلومات عن حلول إمكانية الوصول في منتجات **HP**، يرجى زيارة موقع **HP** لإمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين على الويب (www.hp.com/) ([accessibility](#)).

للحصول على معلومات حول إمكانية الوصول في نظام **X OS**، يرجى زيارة موقع الويب لشركة **Apple** على (www.apple.com/accessibility).

إمكانية الاستخدام (حلول HP EcoSolutions حلول HP البيئية)

تأخذ شركة **HP** على عاتقها مساعدتك على تقليل أثر المنتجات التي تستخدما على البيئة والطابعة بطريقة مسؤولة — في المنزل أو المكتب على حد سواء.

مزيد من المعلومات التفصيلية حول الإرشادات البيئية التي تبعها HP أثناء عملية التصنيع، راجع [برنامج الإشراف البيئي على المنتجات](#). مزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية التي قامت بها HP، يرجى زيارة www.hp.com/ecosolutions.

- [ادارة الطاقة](#)
- [الوضع العادي](#)
- [الاقتصاد في مستلزمات الطابعة](#)

ادارة الطاقة

استخدم وضع السكون و جدولة تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها لترشيد استهلاك الكهرباء.

وضع السكون

يم تقليل استخدام الطاقة الكهربية في وضع السكون. بعد الإعداد الأولي للطابعة، ستدخل الطابعة وضع السكون بعد خمس دقائق من عدم النشاط.

استخدم الإرشادات التالية لتعزيز الفترة من عدم النشاط التي تدخل بعدها الطابعة وضع السكون.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس .
٢. المس وضع السكون، ثم المس الخيار المطلوب.

تشغيل وإيقاف الجدول الزمني

استخدم هذه الميزة لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها تلقائياً في أيام محددة. على سبيل المثال، يمكنك جدولة وقت الطابعة ليتم تشغيلها عند الساعة ٨ صباحاً وإيقافها عند الساعة ٨ مساءً من يوم الأحد إلى يوم الخميس. وبهذه الطريقة، ستتوفر الطابعة خلال الليل وغضالت نهاية الأسبوع.

استخدم الإرشادات التالية لتحديد الجدول الزمني للتشغيل وإيقاف التشغيل.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس .
٢. المس **Schedule Printer On/Off** (لتشغيل وإيقاف الجدول الزمني للطابعة).
٣. المس الخيار المرغوب فيه، واتبع الرسائل التي تظهر على الشاشة لتعيين اليوم والوقت الذي يتم فيه تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.

تنبيه: أوقف تشغيل الطابعة دائمًا بطريقة صحيحة، أي باستخدام جدولة إيقاف التشغيل أو  (زر الطاقة) الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة.

في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطابعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشكل في الخرطوشات وجودة الطابعة.

لا توقف تشغيل الطابعة والخرطوشات مفتوحة. توصي HP بإعادة تركيب أية خرطوشات مفتوحة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشكل في جودة الطابعة ولتجنب احتقان استخدام حبر إضافي من الخرطوشات المتبقية أو الحرق ضرر بنظام الحبر.

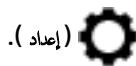
الوضع العادي

الوضع العادي يعني من الطابعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطابعة. يعمل ذلك عند الطابعة على ورق عادي لا غير، علاوة على ذلك، يتم تعطيل الوضع العادي عند الطابعة بأفضل جودة أو بجودة العروض التقديمية. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطابعة، قم بتشغيل الوضع العادي. للطابعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع العادي. يتم إيقاف تشغيل الوضع العادي افتراضياً.

ملاحظة: لا يعمل الوضع العادي عند طباعة الصور أو الأظافر.

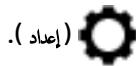
يمكنك إنشاء الجداول الزمنية بتحديد الساعات حيث تطبع الطابعة في الوضع العادي. على سبيل المثال يمكنك جدولة الطابعة لعمل في الوضع العادي من العاشرة مساء وحتى الثامنة صباح كل يوم.

لتشغيل الوضع المادئ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة



- .١ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح ‘لوحة المعلومات’، ثم المس (إعداد).
- .٢ المس الوضع المادئ .
- .٣ المس ليقاف التشغيل بجوار الوضع المادئ لتشغيله.

لإنشاء جدول زمني للوضع المادئ من لوحة التحكم في الطابعة



- .١ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح ‘لوحة المعلومات’، ثم المس (إعداد).
- .٢ المس الوضع المادئ .
- .٣ المس ليقاف التشغيل بجوار الوضع المادئ لتشغيله.
- .٤ المس ليقاف التشغيل بجوار الجدولة، ثم غير ساعة بداية ونهاية الجدول الزمني.

لتشغيل الوضع المادئ أثناء قيام الطابعة بالطباعة

- .١ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح ‘لوحة المعلومات’، ثم حدد مجمدة الطابعة الجارية.
- .٢ من شاشة الطباعة، المس (الوضع المادئ) لتشغيله.

ملاحظة: يتم تشغيل الوضع المادئ بعد لحظات فيُستخدم لمهمة الطباعة الحالية فقط.

لتشغيل الوضع المادئ أو ليقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (Windows System Control System) (Windows)

- .١ افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- .٢ انقر على الوضع المادئ .
- .٣ حدد التشغيل أو ليقاف التشغيل .
- .٤ انقر على حفظ الإعدادات.

لتشغيل الوضع المادئ أو ليقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (OS X System Control System) (OS X)

- .١ افتح الأداة المساعدة **HP Utility** (OS X). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح الأداة المساعدة HP Utility \(نظام التشغيل OS X\)](#).
- .٢ حدد الطابعة.
- .٣ انقر على الوضع المادئ .
- .٤ حدد التشغيل أو ليقاف التشغيل .
- .٥ انقر على تطبيق الآن.

لتشغيل الوضع المادئ أو ليقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

- .١ افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن](#).
- .٢ انقر على علامة التبويب **Settings** (إعدادات) .
- .٣ من قسم تفضيلات ، حدد الوضع المادئ ، ثم حدد التشغيل أو ليقاف التشغيل .
- .٤ انقر على تطبيق.

الاقتصاد في مستلزمات الطباعة

للإقتصاد في استخدام مستلزمات الطباعة مثل الحبر والورق، حاول القيام بما يلي:

قم بإعادة تصنيع خراطيش الحبر الأصلية من **HP Planet Partners** من خلال برنامج شركاء في الكوكب **HP**. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hp.com/.

● [recycle](#)

قلل استخدام الورق وذلك بالطباعة على كلا وجهي الورقة.

●

قم بتغيير جودة الطباعة في برنامج تشغيل الطباعة إلى وضع المسودة، ذلك أن وضع المسودة يستهلك جرّأ أقل.

●

لا تقم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.

●

فهم أجزاء الطابعة

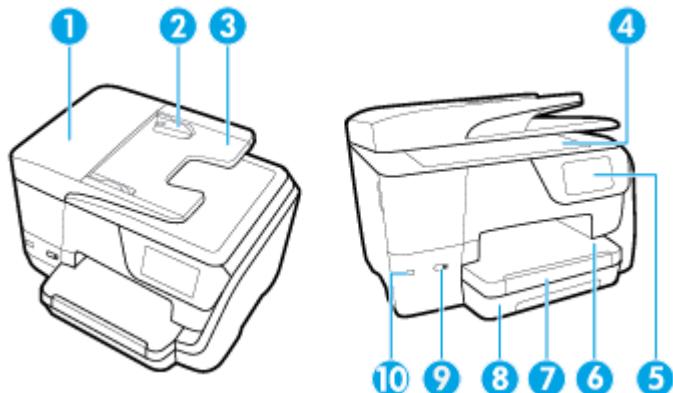
يجتبي هذا القسم على الموارد التالية:

● [منظر علوي وأمامي](#)

● [منطقة مستلزمات الطباعة](#)

● [منظر خلفي](#)

منظر علوي وأمامي



وحدة الغذية بالمستندات 1

دليل عرض الورق لوحدة غذية المستندات 2

درج تغذية المستندات 3

رجام الماسحة الضوئية 4

شاشة لوحة الحكم 5

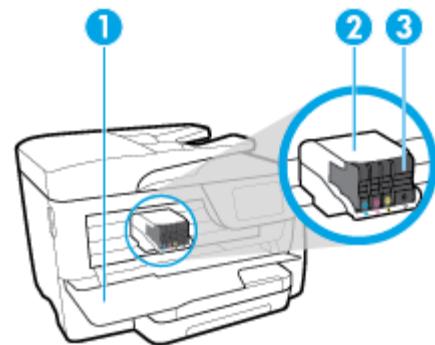
درج الإخراج 6

امتداد درج الإخراج 7

درج الإدخال 8

زر الطاقة 9

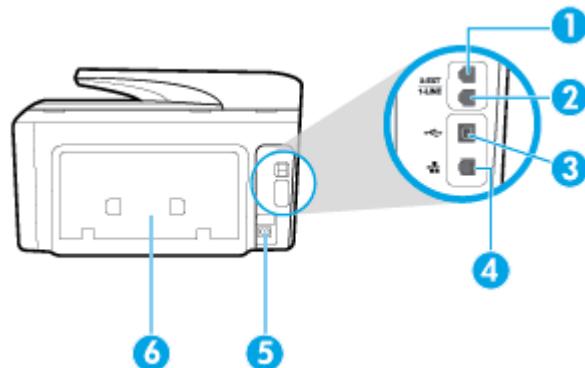
منفذ USB الأمامي 10



- | | |
|--------------------------|---|
| باب الوصول إلى الخرطوشات | 1 |
| رأس الطباعة | 2 |
| خرطوشات | 3 |

ملاحظة: يجب الاحتفاظ بالخرطوشات داخل الطابعة لتجنب حدوث مشكل متعلقة في جودة الطباعة أو تلف رأس الطباعة. امتنع عن إخراج المستلزمات لمدة زمنية طويلة، لا تقم بإيقاف تشغيل الطابعة في حالة عدم وجود الخرطوشة.

منظار خلاني



- | | |
|----------------------|---|
| منفذ الفاكس (2-EXT) | 1 |
| منفذ الفاكس (1-LINE) | 2 |
| منفذ USB الخلاني | 3 |
| منفذ شبكة إنترنت | 4 |
| مدخل الطاقة | 5 |
| لوحة الوصول الخلانية | 6 |

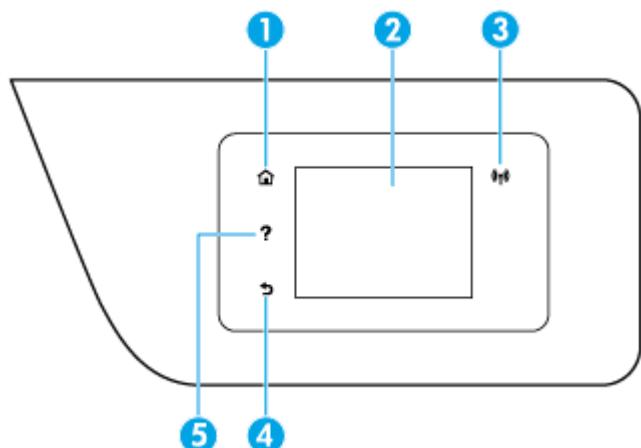
استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يحتوي هذا القسم على المواقع التالية:

- [نظرة عامة عن الأزرار والمصايخ](#)
- [رموز شاشة لوحة التحكم](#)
- [علامات التبويب الوظيفية](#)
- [تنفس إعدادات الطابعة](#)
- [استخدام الاختصارات](#)
- [لوحة المعلومات](#)

نظرة عامة عن الأزرار والمصايخ

يقدم الرسم التخطيطي التالي والجدول المتعلق به مرجعاً سريعاً لميزات لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

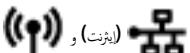


الإسم والوصف	بطاقة لاصقة
زر الصفحة الرئيسية: للعودة إلى الشاشة الرئيسية من أي شاشة أخرى.	1
شاشة عرض لوحة التحكم: يجلس الشاشة لتحديد خيارات القائمة، أو في بالغ من خلال عناصر القائمة. للمزيد من المعلومات حول الرموز التي تظهر على الشاشة، راجع رموز شاشة لوحة التحكم .	2
مصباح اللاسلكية: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي للطابعة.	3
زر السابق: للعودة إلى القائمة السابقة.	4
زر ‘العملات’: يفتح قائمة ‘العملات’ من الشاشة الرئيسية، أو يعرض محتوى العملات الميسافية في حالة توفرها للعملية الحالية من شاشات أخرى.	5

رموز شاشة لوحة التحكم

للوصول إلى الأيقونات، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح ‘لوحة المعلومات’، ثم المس الأيقونة المطلوبة.

العرض	الرمز
إعداد: يعرض شاشة الإعداد التي تتيح تغيير التفضيلات وإعدادات الشبكة وWi-Fi Direct وخدمات الويب ووظيفة الفاكس وإعدادات الصيانة الأخرى بالإضافة إلى إنشاء التقارير.	
لاسلكي: يعرض حالة الاتصال اللاسلكي وخيارات القائمة. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً .	

ملحوظة: لن تظهر  (الاتصال اللاسلكي) في وقت واحد. يعتمد إظهار أيقونة Ethernet أو أيقونة اللاسلكية على طريقة توصيل طابعتك بالشبكة، إذا لم يكن قد تم

إعداد اتصال الطابعة بالشبكة، فنعرض شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة  (الاتصال اللاسلكي) بشكل افتراضي.

HP ePrint: يعرض قائمة ملخص خدمات الويب حيث يمكنك فحص تفاصيل حالة ePrint أو عرض عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة، للمزيد من المعلومات، راجع [. HP ePrint](#)



Wi-Fi Direct: يعرض الحالة والاسم وكلمة المرور الخاصة بـ Wi-Fi Direct وعدد الأجهزة المصلحة. يمكنك أيضًا تغيير الإعدادات وطباعة دليل.



الخبر: يعرض مستويات الخبر المقدرة.



ملحوظة: توفر التنبية والمعلومات بشأن مستويات الخبر تقدرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الخبر، فقد يعني الاعتبار تحذير خطوطة بدلاً من توفير لديك لتجدد تأثيرات محلية بالنسبة لطباعة. لا يجب عليك تبديل خطوتشات الطابعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطابعة.

حالة الفاكس: تعرض معلومات الحالة الخاصة بوظيفة الرد الآلي، ويحمل الفاكسات ، ومستوى صوت الفاكس.



HP EcoSolutions: يعرض شاشة يمكنك من خلالها تبيين بعض ميزات الطابعة والتي تتعلق بالبيئة.



علامات التبويب الوظيفية

توجد علامات التبويب الوظيفية أسفل المشاشة.

علامة تبويب وظيفية

العرض

(اختصارات)

النسخ

الوصول إلى الاختصارات التي أنشأتها.

المسح الضوئي

مسح المستندات أو الصور ضوئياً إلى البريد الإلكتروني، محرك أقراص USB محمول، مجلد شبكة أو جهاز كمبيوتر.

الطباعة

طباعة الصور أو المستندات من محرك أقراص USB محمول، أو إدارة حمام الطباعة.

الفاكس

إعداد الفاكس، إرسال رسائل الفاكس أو إعادة طباعة رسائل الفاكس المستلمة.

تصفيات

الوصول إلى تعليمات الطابعة.

تغيير إعدادات الطابعة

استخدم لوحة التحكم لتغيير وظائف الطابعة وإعداداتها أو لطباعة التقارير أو للمحصول على تعليمات توضح كيفية استخدام الطابعة.

دلائل:

إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز كمبيوتر، يمكنك أيضًا تغيير إعدادات الطابعة باستخدام أدوات إدارة الطابعة على جهاز الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات حول هذه الأدوات، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

تغيير إعدادات وظيفة

تقوم شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بلوحة التحكم بإظهار وظائف الطابعة المتاحة.

١. من شاشة لوحة التحكم، حدد إحدى علامات التبويب الوظيفية، المس ومرر إصبعك على الشاشة، ثم المس أيقونة الوظيفة التي تريد تحديدها.
٢. بعد تحديد الوظيفة، المس **Settings (الإعدادات)** (الإعدادات) وقم بالتمرير خلال الإعدادات المتوفرة، ثم المس الإعداد الذي تريده تغييره.
٣. اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة لوحة التحكم لتعديل الإعدادات.

 **تلخيص:** المس  (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

تغيير إعدادات الطابعة

لتغيير إعدادات الطابعة أو لطباعة التقارير، استخدم الخيارات المتاحة من خلال قائمة إعداد.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح ‘لوحة المعلومات’، ثم المس **(إعداد)**.
٢. المس وقم بالتمرير خلال الشاشات.
٣. المس عناصر الشاشة لتحديد الشاشات أو الخيارات.

 **تلخيص:** المس  (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

استخدام الاختصارات

باستخدام الاختصارات على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، يمكنك إنشاء مجموعة من المهام الكثيرة الاستخدام من خلال جميع الميزات المتوفرة في مجلدات الوظائف.

بعد إنشاء الاختصارات يمكن الوصول إليها من الشاشة الرئيسية أو من خلال علامة التبويب اختصارات.

لوحة المعلومات

تتيح لك ‘لوحة المعلومات’ الموجودة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة الوصول إلى أيقونات الشاشة وفحص حالة الطابعة ومراقبة حمام الطابعة الحالية والمجدولة وإدارتها.

لفتح ‘لوحة المعلومات’، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب  الموجودة أعلى شاشة لوحة التحكم.

حلول HP الرقمية

تحتوي الطابعة على مجموعة حلول رقمية من شأنها أن تساعده في تبسيط عملك وانسيابه، تتضمن هذه الحلول الرقمية ما يلي:

- **HP Digital Filing** (إنشاء الملفات الرقمية من HP) (بما في ذلك المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة والمسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني)
- **HP Digital Fax** (فاكس HP الرقمي) (بما في ذلك إرسال الفاكسات إلى مجلد الشبكة وإرسال الفاكسات إلى البريد الإلكتروني)

يجتني هذا القسم على المواضيع التالية:

- [ما هي حلول HP الرقمية؟](#)
- [المطالبات](#)
- [إعداد حلول HP الرقمية](#)
- [استخدام حلول HP الرقمية](#)

ما هي حلول HP الرقية؟

حلول HP الرقية هي مجموعة من الأدوات المرفقة بهذه الطابعة والتي يمكن أن تساعدك في تحسين إنتاجية المكتب.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إنشاء الملفات الرقية من HP](#)
- [فاكس HP الرقى](#)

إنشاء الملفات الرقية من HP

توفر ميزة إنشاء الملفات الرقية من HP إجراء عمليات المسح الضوئي القوية لمستندات المكتب العامة، فضلاً عن الإمكانيات الأساسية المعددة لإدارة المستندات للعديد من المستخدمين عبر الشبكة. بفضل ميزة إنشاء الملفات الرقية من HP، يمكنك التوجّه إلى الطابعة وتحديد الخيارات من لوحة التحكم بالطابعة، ومسح المستندات ضوئياً مباشرةً إلى مجلدات الكمبيوتر على الشبكة أو مشاركتها بسرعة مع شركاء العمل كروقات بريد إلكتروني، كل ذلك دون استخدام برنامج إضافي للمسح الضوئي.

يمكن إرسال المستندات الممسوحة ضوئياً إلى مجلد مشترك على الشبكة لم يكن الأشخاص أو المجموعات من الوصول إليها أو إرسالها إلى عنوان بريد إلكتروني واحد أو أكثر لتحقيق المشاركة السريعة. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تكوين إعدادات مسح ضوئي مُعينة لكل وثيقة مسح ضوئي، مما يضمن استخدام أفضل الإعدادات لكل مجمة محددة.

فاكس HP الرقى

باستخدام فاكس HP الرقى، يمكنك حفظ رسائل الفاكس الواردة بالأبيض والأسود إلى مجلد على جهاز الكمبيوتر متصل بالشبكة لتسهيل المشاركة والتخزين، أو يمكنك إعادة توجيه رسائل الفاكس عبر البريد الإلكتروني — مما يتيح لك تلقي رسائل الفاكس الهامة من أي مكان أنتاء وجودك خارج المكتب.

علاوة على ذلك، يمكنك إيقاف تشغيل طباعة رسائل الفاكس بالكامل، مما يوفر المال الخصص لورق والخبر، كما يساعد على تقليل استهلاك الورق وتقليل النفايات.

المصلبات

قبل إعداد حلول HP الرقية، تأكد من توفر ما يلي:

جميع حلول HP الرقية

- اتصال بالشبكة

يمكن توصيل الطابعة من خلال اتصال لاسلكي أو كل

 **ملاحظة:** إذا كانت الطابعة متصلة باستخدام كبل USB، يمكنك مسح المستندات ضوئياً إلى كمبيوتر أو إرفاق المستندات الممسوحة ضوئياً برسالة بريد إلكتروني باستخدام برنامج للمزيد من المعلومات، راجع [المسح الضوئي](#). يمكنك تلقي الفاكسات على جهاز الكمبيوتر باستخدام فاكس HP الرقى. للمزيد من المعلومات، راجع [تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقى](#).

برامج HP

توصي HP بإعداد حلول HP الرقية باستخدام برامج HP للطابعة.

 **تعلم:** عند الرغبة في إعداد حلول HP الرقية دون تثبيت برنامج HP، يمكنك استخدام خادم الويب المضمون الخاص بالطابعة.

للمسح الضوئي إلى مجلد الشبكة، وإرسال الفاكسات إلى مجلد الشبكة

- اتصال نشط بالشبكة. يجب أن تكون متصلة بالشبكة.
- مجلد مشترك موجود في نظام (SMB) Windows

للحصول على المزيد من المعلومات حول العنوان على اسم الكمبيوتر، راجع الوثائق الخاصة بنظام التشغيل لديك.

- عنوان الشبكة للمجلد

في أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم أنظمة تشغيل Windows، تم كتابة عناوين الشبكة عادةً بهذا التنسيق: mypc\sharedfolder\\.

● اسم الكمبيوتر الذي يوجد به المجلد

للحصول على المزيد من المعلومات حول العنوان على اسم الكمبيوتر، راجع الوثائق الخاصة بنظام التشغيل لديك.

● الصلاحيات المناسبة الممنوحة على مجلد الشبكة

يجب أن يكون لديك حق الكتابة إلى المجلد.

● اسم مستخدم وكلمة مرور للمجلد المشترك (إذا لزم الأمر)

على سبيل المثال، اسم المستخدم وكلمة المرور المطلوبان لتسجيل الدخول إلى الشبكة في نظام Windows أو OS X.

● ملاحظة: وظيفة إنشاء الملفات الرقية من HP لا تدعم تقنية Active Directory

المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني، وإرسال الفاكسات إلى البريد الإلكتروني

● عنوان بريد إلكتروني صالح

● معلومات عن خادم SMTP للبريد الصادر

● اتصال نشط بالإنترنت

إذا كنت تقوم بإعداد وظيفة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني أو إرسال الفاكسات إلى بريد الإلكتروني على كمبيوتر يعمل بنظام Windows. يمكن لمعالج الإعداد اكتشاف إعدادات البريد الإلكتروني تلقائياً بالنسبة لتطبيقات البريد الإلكتروني التالية:

● Windows 8/8.1 و Windows 7 و Windows Vista و Windows XP) Microsoft Outlook 2007–2016 (10)

● (Windows XP) Outlook Express

● (Windows Vista) Windows Mail

● (Windows Vista, Windows XP) (الإصدارات 7.0 وأحدث) Qualcomm Eudora

● (Windows XP) (الإصدارات 7.0) Netscape

وفي حال لم يكن تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بك مُدرجاً أعلاه، فلا يزال بإمكانك إعداد واستخدام ميزة المسح إلى البريد الإلكتروني وإرسال الفاكسات للبريد الإلكتروني إذا كان تطبيق البريد الإلكتروني المستخدم مسؤولاً عن المطالبات المدرجة في هذا القسم.

● إعداد حلول HP الرقية

يمكن إعداد حلول HP الرقية باستخدام برامج HP للطابعة، سواء باستخدام معالجات البراجع والتي يمكن فتحها من برنامج طابعة (Windows أو OS X) أو HP Utility.

● تلميح: يمكن أيضاً استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) للطابعة لإعداد حلول HP الرقية. لمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمن (EWS). راجع [ملقم الويب المضمن](#).

● ملاحظة: إذا كنت تستخدم حماز HP في بيئة شبكة IPv6 فقط، فيجب إعداد الحلول الرقية باستخدام EWS.

● يحتوي هذا القسم على الموارد التالية:

● إعداد إنشاء الملفات الرقية من HP

● إعداد فاكس HP الرقمي

● إعداد إنشاء الملفات الرقية من HP

لإعداد إنشاء الملفات الرقية من HP، اتبع الإرشادات المناسبة.

● ملاحظة: يمكنك أيضًا استخدام هذه المخطوات لتغيير الإعدادات في المستقبل.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة](#)
- [إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني](#)

إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة

يمكنك تكون ما يصل إلى **10** مجلدات وحمة لكل طابعة.

ملاحظة: لاستخدام ميزة المسح الضوئي إلى مجلد شبكة، يجب إنشاء وتكون المجلد المستخدم على كمبيوتر متصل بالشبكة أولاً. لا يمكن إنشاء مجلد من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن تفضيلات المجلد تمنع الوصول للقراءة والكتابة. لمزيد من المعلومات حول إنشاء المجلدات على الشبكة وإعداد تفضيلات المجلد، انظر مراجع نظام التشغيل.

بعد الانتهاء من إعداد المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة، يحظى برنامج **HP** تلقائياً بإعدادات الضبط على الطابعة.

لإعداد المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- ١ افتح برنامج طابعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- ٢ انقر فوق المسح الضوئي ضمن الطابعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر فوق معالج المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة.
- ٣ اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: بعد إنشاء المجلدات الوحمة، يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن (**EWS**) للطابعة لتصنيص إعدادات المسح الضوئي لهذه المجلدات. في آخر شاشة من معالج المسح الضوئي إلى مجلد شبكة، تأكد من تحديد خانة الاختبار تشغيل ملقم الويب المضمن عند الانتهاء. عند النقر على إنهاء، يظهر **EWS** في متصفح الويب الافتراضي للمكتبيون. للمزيد من المعلومات حول **EWS**، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

لإعداد المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة من برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

- ١ افتح الأداة المساعدة **HP Utility**. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح الأداة المساعدة HP Utility \(نظام التشغيل OS X\)](#).
- ٢ انقر على المسح الضوئي إلى مجلد شبكة ضمن قسم إعدادات المسح الضوئي، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: يمكنك تخصيص إعدادات المسح الضوئي لكل مجلد وحمة.

إعداد المسح الضوئي إلى مجلد الويب المضمن (EWS)

- ١ افتح خادم الويب المضمن (**EWS**). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن](#).
- ٢ من علامة تبويب الصفحة الرئيسية، انقر فوق إعداد مجلد الشبكة في مرئ الإعداد.
- ٣ انقر على جديد ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: يمكنك تخصيص إعدادات المسح الضوئي لكل مجلد وحمة.

- ٤ بعد إدخال المعلومات المطلوبة عن مجلد الشبكة، انقر فوق **حفظ** واحظار للتأكد من عمل الارتباط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح. تم إضافة الإدخال إلى قائمة مجلد الشبكة.

إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

يمكنك استخدام الطابعة لنسخ المستندات ضوئياً وإرسالها إلى عنوان بريد إلكتروني واحد أو أكثر كمرفقات - دون الحاجة لبرنامج نسخ ضوئي إضافي. لا تحتاج إلى نسخ الملفات ضوئياً من الكمبيوتر ثم إرفاقها برسائل البريد الإلكتروني.

إعداد ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر

قم بتكون عنوان البريد الإلكتروني الذي سيظهر في الجزء 'من' في رسالة البريد الإلكتروني المرسلة بواسطة الطابعة. يمكنك إضافة ما يصل إلى **10** ملفات تعريف للبريد الإلكتروني الصادر. يمكن استخدام برنامج طابعة **HP** المثبت على الكمبيوتر لإنشاء ملفات التعريف.

إضافة عنوان بريد إلكتروني إلى دفتر عنوان البريد الإلكتروني

يمكنك إدارة قائمة الأشخاص الذين يمكن إرسال رسائل بريد إلكتروني إليهم من الطابعة. يمكنك إضافة ما يصل إلى 15 عنوان بريد إلكتروني، مع أسماء الاتصال المناظرة لها. يمكنك أيضاً إنشاء مجموعات البريد الإلكتروني. لإضافة عنوان بريد إلكتروني، يجب استخدام خادم الويب المضمن EWS أو لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

تكوين خيارات البريد الإلكتروني الأخرى

يمكنك ضبط الموضوع SUBJECT الافتراضي والنص المتضمن في كل رسائل البريد الإلكتروني المرسلة من الطابعة. لتكون هذه الخيارات، يمكنك استخدام خادم الويب المضمن EWS الخاص بالطابعة أو لوحة التحكم في الطابعة.

المخطوطة الأولى: إعداد ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر

لإعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر المستخدم بواسطة الطابعة، استكمل الخطوات التالية حسب نظام التشغيل الخاص بك.

لإعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر فوق الطباعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر فوق مسح الضوئي .
٣. انقر فوق معالج المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.
٤. انقر على جديده ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: بعد إعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر، يمكن استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) للطابعة لإضافة المزيد من ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر، وإضافة عنوان بريد إلكتروني إلى دفتر عنوان البريد الإلكتروني وتكوين خيارات البريد الإلكتروني الأخرى. لفتح EWS تلقائياً، حدد خانة الاختيار تشغيل ملقم الويب المضمن عند الاتمام في آخر شاشة من معالج المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني. عند النقر على إنهاء، يظهر EWS في منصف الويب الافتراضي للكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول EWS، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

لإعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر من برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. افتح الأداة المساعدة HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع [HP Utility \(نظام التشغيل OS X\)](#).
٢. انقر فوق المسح الضوئي إلى بريد إلكتروني الموجود ضمن قسم إعدادات المسح الضوئي.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. بعد إدخال المعلومات المطلوبة عن مجال الشبكة، انقر فوق حفظ وختبار للتأكد من عمل الارتباط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح. تم إضافة الإدخال إلى قائمة ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر.

إعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر من خادم الويب المضمن (EWS)

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).
٢. من علامة تبويب الصفحة الرئيسية، انقر فوق البريد الإلكتروني الصادر في مربع الإعداد.
٣. انقر على جديده ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. بعد إدخال المعلومات المطلوبة عن مجال الشبكة، انقر فوق حفظ وختبار للتأكد من عمل الارتباط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح. تم إضافة الإدخال إلى قائمة ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر.

المخطوطة الثانية: إضافة عنوان بريد إلكتروني إلى دفتر عنوان البريد الإلكتروني

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).
٢. من علامة تبويب مسح ضوئي)، انقر فوق دفتر عنوان البريد الإلكتروني.

٣٠ انقر على جديد لإضافة عنوان بريد إلكتروني واحد.

- أو -

انقر فوق مجموعة لإنشاء قائمة توزيع بريد إلكتروني.

ملاحظة: قبل أن تتمكن من إنشاء قائمة توزيع بريد إلكتروني، يجب أن تكون قد قمت بالفعل بإضافة عنوان بريد إلكتروني واحد على الأقل إلى دفتر عناوين البريد الإلكتروني.

٤٠ اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة، تم إضافة الإدخال إلى دفتر عناوين البريد الإلكتروني.

ملاحظة: تظهر أسماء الاتصال على شاشة لوحة تحكم الطابعة وفي تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بك.

المخطوة الثالثة: تكوين خيارات البريد الإلكتروني الأخرى

لتكوين خيارات البريد الإلكتروني الأخرى (مثل تكوين الموضع SUBJECT الافتراضي والنص المتضمن في كل رسائل البريد الإلكتروني المرسلة من الطابعة، وكذلك إعدادات المسح الضوئي المستخدمة عند إرسال بريد إلكتروني من الطابعة)، استكمل الخطوات التالية:

١٠ افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

٢٠ من علامة تبويب مسح ضوئي، انقر فوق خيارات البريد الإلكتروني.

٣٠ قم بتغيير أي إعدادات، ثم انقر فوق تطبيق.

إعداد فاكس HP الرقمي

باستخدام فاكس HP الرقمي، تلقي الطابعة رسائل الفاكس تلقائياً وتحفظها مباشرةً إلى مجلد شبكة (إرسال الفاكسات إلى مجلد شبكة) أو تعيد توجيهها كمرفقات بريد إلكتروني (إرسال الفاكسات إلى البريد الإلكتروني).

ملاحظة: يمكنك تكوين فاكس HP الرقمي لاستخدام إما وظيفة إرسال الفاكسات إلى مجلد الشبكة أو استخدام إرسال الفاكسات إلى البريد الإلكتروني. ولا يمكن استخدامهما معاً في نفس الوقت.

يمكن حفظ الفاكسات المستلمة ك ملفات TIFF (Tagged Image File Format) أو ملفات PDF.

ملاحظة: يدعم فاكس HP الرقمي استلام الفاكسات بالأبيض والأسود فقط. تم طباعة الفاكسات الملونة بدلاً من حفظها على الكمبيوتر.

لإعداد فاكس HP الرقمي من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١٠ افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

٢٠ انقر فوق الطابعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر فوق الفاكس.

٣٠ انقر فوق إعداد الفاكس الرقمي.

٤٠ اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: بعد إعدادك لميزة فاكس HP الرقمي، يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) للطاولة لتعديل إعدادات فاكس HP الرقمي، لفتح EWS تلقائياً، حدد خانة الاختيار تشغيل ملقم الويب المضمن عند الاتمام في آخر شاشة من معالج إعداد الفاكس الرقمي. عند النقر على إتمام، يظهر EWS في متصفح الويب الافتراضي للكمبيوتر، للمزيد من المعلومات حول EWS، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

لإعداد فاكس HP الرقمي من برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١٠ افتح الأداة المساعدة HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح الأداة المساعدة HP Utility \(نظام التشغيل OS X\)](#).

٢٠ انقر أرشيف الفاكسات الرقمي.

٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٤. بعد إدخال المعلومات المطلوبة، انقر فوق **حفظ وختام للتأكد من عمل الارتباط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح.**

(إعداد فاكس HP الرقي من خادم الويب المضمن)

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [ملحق الويب المضمن](#).

٢. من علامة تبويب الصفحة الرئيسية، انقر فوق إرسال الفاكسات إلى بريد إلكتروني/**مجلد شبكة** في مربع الإعداد.

٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٤. بعد إدخال المعلومات المطلوبة، انقر فوق **حفظ وختام للتأكد من عمل الارتباط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح.**

استخدام حلول HP الرقية

لاستخدام حلول HP الرقية المتوفرة مع الطابعة، اتبع الإرشادات المناسبة.

(HP Scan to Network Folder) (مسح مجلد الشبكة من

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه الخصص للطباعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو مع توجيه الوجه الخصص للطباعة للأعلى في وحدة تغذية المستندات. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات](#).

٢. المس المسح الضوئي ، ثم المس مجلد الشبكة.

٣. من شاشة لوحة التحكم، اختر الاسم المناظر للمجلد المطلوب استخدامه.

٤. أدخل رقم PIN عند المطالبة بذلك.

٥. قم بتغيير أي إعدادات خاصة بالمسح الضوئي، ثم المس به المسح.

ملاحظة: قد يستغرق الاتصال بعض الوقت، حسب حركة مرور البيانات في الشبكة وسرعة الاتصال.

استخدام المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه الخصص للطباعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو مع توجيه الوجه الخصص للطباعة للأعلى في وحدة تغذية المستندات. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات](#).

٢. المس المسح الضوئي ثم المس بريد إلكتروني.

٣. من شاشة لوحة التحكم، اختر الاسم المناظر لملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر المطلوب استخدامه.

٤. أدخل رقم PIN عند المطالبة بذلك.

٥. اختر عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالملتقط في حقل (إلى) أو أدخل عنوان بريد إلكتروني.

٦. أدخل موضوع SUBJECT رسالة البريد الإلكتروني أو قم بتغييره.

٧. قم بتغيير أي إعدادات خاصة بالمسح الضوئي، ثم المس به المسح.

ملاحظة: قد يستغرق الاتصال بعض الوقت، حسب حركة مرور البيانات في الشبكة وسرعة الاتصال.

استخدام فاكس HP الرقي

بعد إعدادك لمزورة فاكس HP الرقي، تم طباعة أي فاكسات تستلمها بالأبيض والأسود بشكل افتراضي، ثم يتم حفظها إلى الوجهة المحددة — إما مجلد الشبكة أو عنوان البريد الإلكتروني المحدد.

- إذا كنت تستخدم ميزة إرسال الفاكس إلى مجلد الشبكة، تم هذه العملية في الخلفية. لا يُبلغك ميزة فاكس HP الرقمي إذا تم حفظ الفاكسات إلى مجلد الشبكة.
- إذا كنت تستخدم ميزة إرسال الفاكسات إلى البريد الإلكتروني وإذا كان تطبيق البريد الإلكتروني الذي تستخدمه قد تم تكوينه لإبلاغك بتلقي رسائل بريد إلكتروني جديدة في صندوق الرسائل الواردة، يمكنك العلم بوصول الفاكسات الجديدة.

أساسيات الورق

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختيار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطابعة قبل شراء كيارات كبيرة. استخدم ورق من انتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادي مع شعار ColorLok لطاعة المستندات العادي. يتم اختيار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تأتي معايير عالية من ناحية المؤقة وجودة الطباعة، وتتيح مستندات مع تاطيج أقل، تسويق أخفق وألوان زاهية وتحف بشكل أسرع من أوراق عاديّة قياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوراق والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [أنواع الورق الموصى بها للطباعة](#)
- [طلب مستندات الورق من HP](#)
- [للمحات حول تحديد الورق واستخدامه](#)

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً ل النوع المشروع الذي تقوم بطبعته. قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك / منطقتك.

[طباعة صور](#)

HP Premium Plus Photo Paper

يحتوى ورق الصور الفاخر جـا من HP بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الصور الفاخر جـا من HP، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطابعة. تدعم الطابعة أحجام عددة من الورق، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم) و 5 × 7 بوصات (13 × 18 سم) و يتشطرين - لامع أو خفيف المعان (نصف لامع). وهو مثالى لتأطير أو عرض أو إهداء أفضل الصور لديك ومجموعات الصور الخاصة. يوفر ورق الصور الفاخر جـا من HP نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

(HP Advanced Photo Paper) ورق الصور المختتم من HP

يتميز ورق اللامع هنا بتنشيطه السريع الجفاف الذي يتبع التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبعض وبصمات الأصبع والرطوبة. تشبه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تحت معالجتها في الملح. وهو متاح بمقاييس متعددة بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 بوصة (4 × 6 بوصات) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

ورق HP Everyday Photo Paper

ف بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقّل منه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك لهذا الورق مع آلة طابعة لغفت الحبر. إنه يتوفر بأحجام عددة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 5 × 7 بوصات و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

● ورق **HP** الفاخر غير اللامع للعروض التقديمية وزن 120 جم أو ورق **HP** الاحترافي غير اللامع وزن 120 جم

تعد هذه الأوراق أوراقاً فوئية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق تقليلاً الوزن لتحقيق روعة الملمس والتأثير.

● **HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy**

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المchorة المعاد إخراجاًها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

● **HP Professional Paper 180 Matt أو HP Brochure Paper 180g Matte**

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المchorة المعاد إخراجاًها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

تنبيه جميع الأوراق المدرجة بغير الطباعة اليومية بتقنية **ColorLok** للتقليل من تلطخ الورق بالخبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

● **(HP) ورق HP Bright White Inkjet Paper**

يتوفر **HP Bright White Inkjet Paper** (ورق **HP** أبيض ساطع من **Inkjet**) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفادها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.

● **ورق طباعة من HP**

يعتبر **HP Printing Paper** (ورق الطباعة من **HP**) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينبع هذا الورق مستندات أقوى عدد لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق المنسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

● **(HP) ورق المكتب من HP Office Paper**

يعتبر **HP Office Paper** (ورق المكتب من **HP**) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى، يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

● **طلب مستلزمات الورق من HP**

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج **HP** للحصول على جودة طباعة مثلث.

طلب أوراق **HP** ومستلزمات أخرى انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، توفر بعض الأجزاء من موقع ويب **HP** باللغة الإنجليزية فقط.

توصي **HP** باستخدام أوراق عادي تتضمن شعار **ColorLok** في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار **ColorLok** بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة ولألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. ابحث عن أوراق تتضمن شعار **ColorLok** بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

● **تلخيصات حول تحديد الورق واستخدامه**

لحصول على أفضل النتائج، اتبع الإرشادات التالية.

● حمل فقط نوعاً واحداً من الورق في المرة الواحدة في المدرج أو في وحدة تغذية المستندات.

● احرص على تحميل الورق بشكل صحيح عند تحميله في درج الإدخال أو وحدة تغذية المستندات.

● لا تقم بزيادة تحميل المدرج أو وحدة التغذية للمستندات.

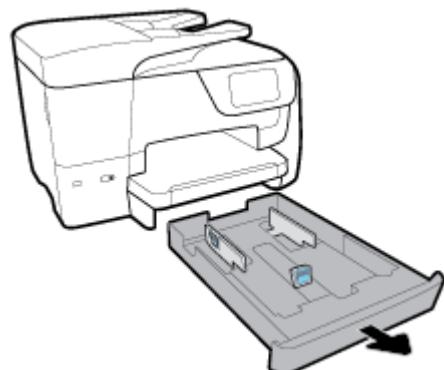
لتفادي انحراف الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطباعة، تجنب وضع أنواع الورق التالية في الأدراج أو في وحدة التغذية للمستندات:

- الماذخ المعددة الأجزاء
- الوسائط الثالثة أو الملتنة أو المتعددة
- الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطعة أو ثقوب
- الوسائط ذات النسيج السميكة أو المنقوشة أو التي لا تنص الحبر بشكل جيد.
- الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها
- الوسائط التي تحتوي على المبابيس أو المشابك

تحميل الورق

لتحميل ورق بحجم قياسي

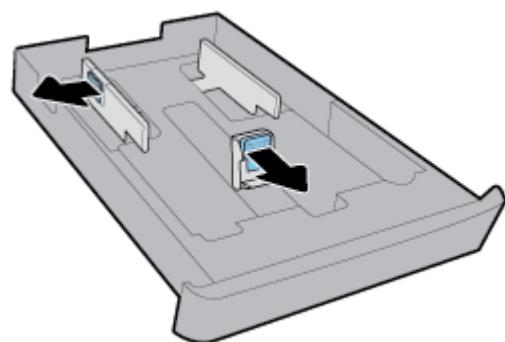
١. اسحب درج الإدخال للخارج بالكامل.



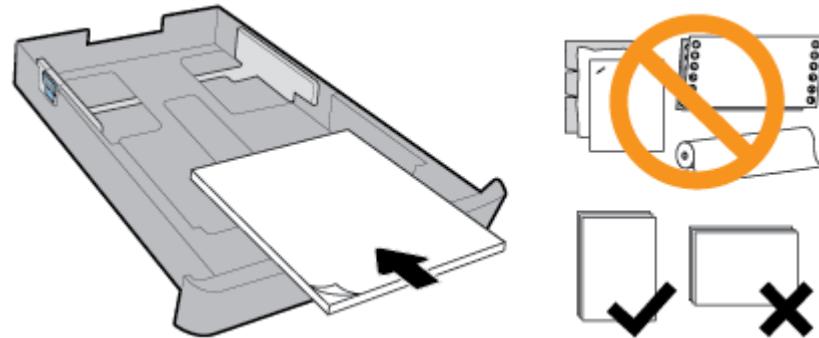
٢. حرك موجهات الورق نحو حافات البرج أقصى ما يمكن.

لتحريك موجه عرض الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه عرض الورق الأيسر وحرك الموجه في نفس الوقت.

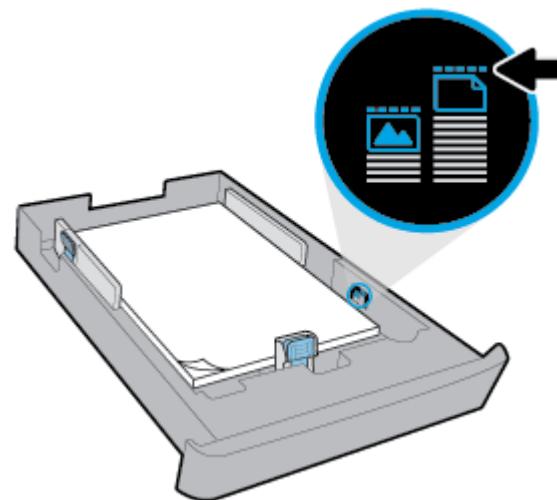
لتحريك موجه طول الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه طول الورق وحرك الموجه في نفس الوقت.



.٣ أدخل الورق عودياً مع توجيه الوجه الخصص للطباعة للأسفل.

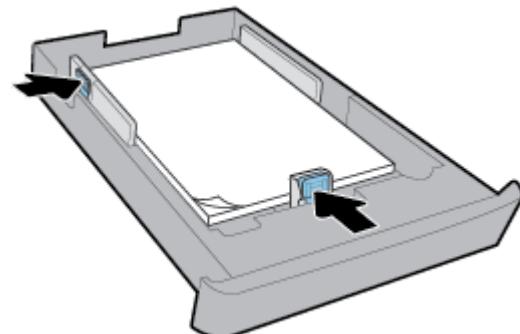


تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خلوط حجم الورق المناسب الموجودة في الجزء الأمامي من الدرج، بالإضافة إلى ذلك، تأكّد من أن رزمة الورق لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة على حافة الدرج الجيني.



ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

.٤ اضبط موتحي عرض الورق وموجه طول الورق حتى تلامس الموتحات حافة رزمة الورق.



.٥ اخض منطقة درج الإدخال أسفل الطابعة. في حالة وجود ورق، أزله.

.٦ أعد تركيب درج الإدخال في الطابعة.

.٧ اسحب أداة امتداد درج الإخراج للخارج.

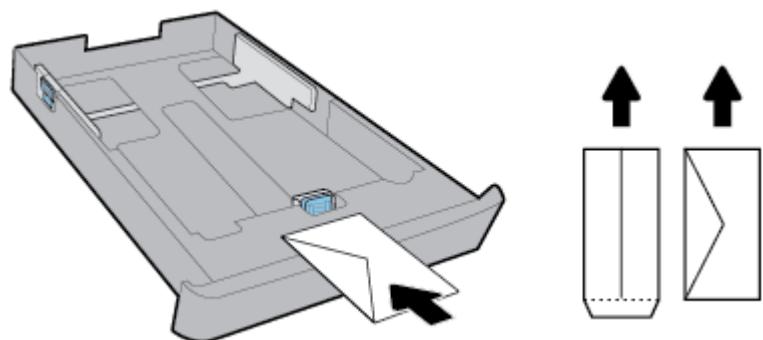


تحميل طرف:

.١ اسحب درج الإدخال للخارج بالكامل.

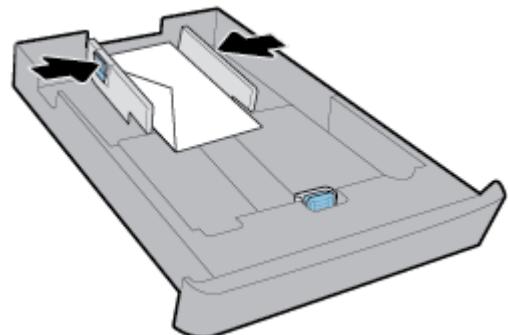
.٢ في حالة وجود ورق آخر في درج الإدخال، أزل الورق.

.٣ أدخل الأطرف عمودياً مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل على النحو الموضح في الرسم أدناه. ادفع رزمة الأطراف للداخل قدر المستطاع لتلامس الحافة الخلفية من الدرج.

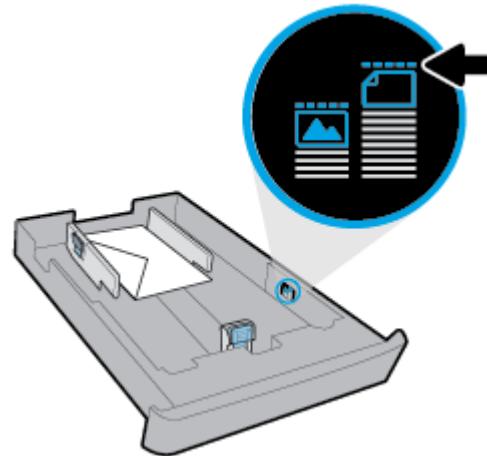


ملاحظة: لا تحمل الأطرف أثناء قيام الطابعة بطباعتها.

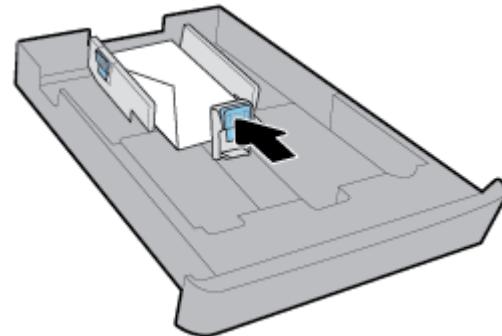
.٤ اضبط موجهي عرض الورق حتى يلمسا حافة رزمة الأطراف.



- .٥ بالإضافة إلى ذلك، تأكّد من أن رزمة الأظرف لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة في جانب الدرج.



- .٦ اضبط موجة طول الورق حتى يلمس حافة رزمة الأظرف.



- .٧ انفض منطقة درج الإدخال أسفل الطابعة. في حالة وجود ورق، أزله.

- .٨ أعد تركيب درج الإدخال في الطابعة.

- .٩ اسحب أداة امتداد درج الإخراج للخارج.

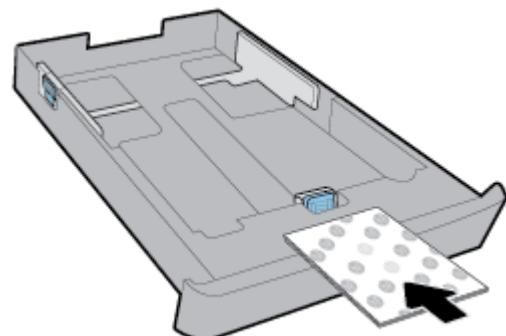


[تحميل البطاقات وورق الصور](#)

- .١ اسحب درج الإدخال للخارج بالكامل.
- .٢ في حالة وجود ورق آخر في درج الإدخال، أزّل الورق.

.٣

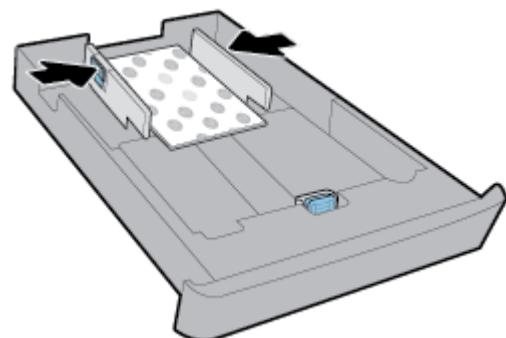
أدخل البطاقات أو ورق الصور عودياً مع توجيه الوجه الخصص للطباعة للأسفل. ادفع رزمة الورق للداخل قدر المستطاع لتجنب الحافة الخلفية من المرج.



ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

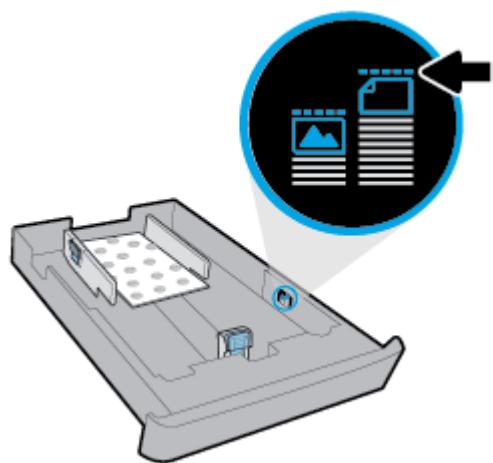
.٤

اضبط موجي عرض الورق حتى يلمسا حافة رزمة الورق.

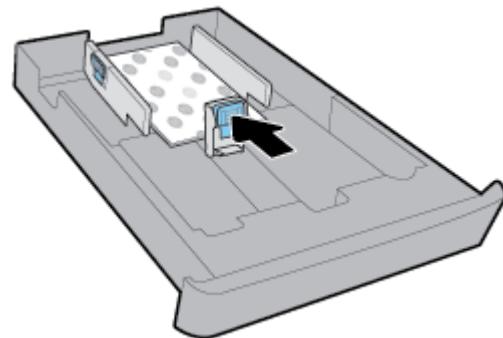


.٥

بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن رزمة الأطراف لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة في جانب المرج.



.٦ اضبط موجه طول الورق حتى يلمس حافة رزمة الورق.



.٧ انحص منقطة درج الإدخال أسفل الطابعة. في حالة وجود ورق، أزله.

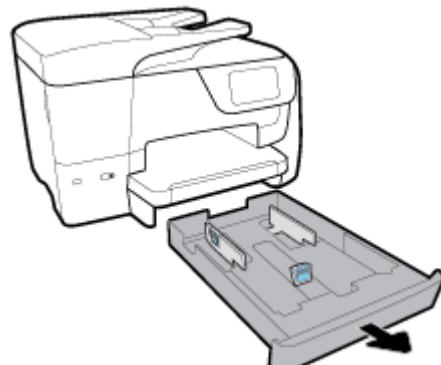
.٨ أعد تركيب درج الإدخال في الطابعة.

.٩ اسحب أداة امتداد درج الإخراج للخارج.



لتحميل الورق بحجم legal

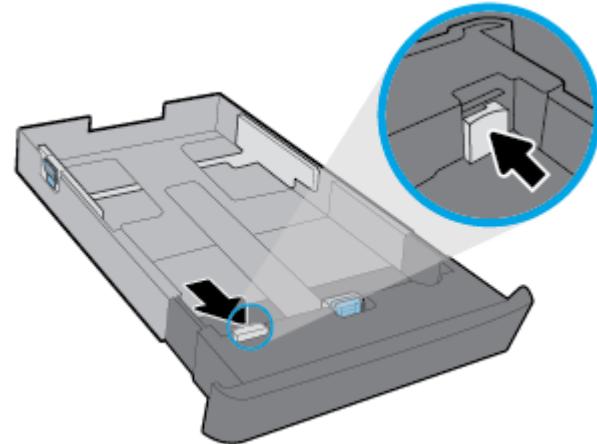
.١ اسحب درج الإدخال للخارج بالكامل.



.٢ في حالة وجود ورق آخر في درج الإدخال، أزل الورق.

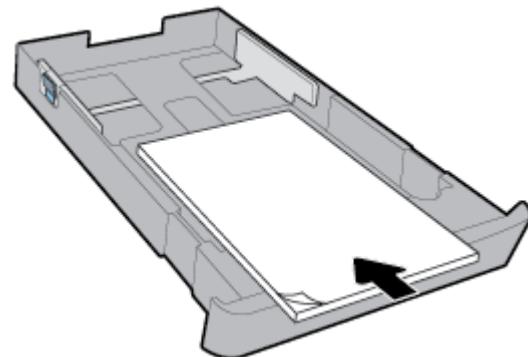
.٣

اسحب ملحق درج الإدخال للمخارج بالكامل. للقيام بذلك، اضغط على الزر في الزاوية الأمامية اليسرى من الدرج واسحب حافة الدرج الأمامية للمخارج في نفس الوقت.

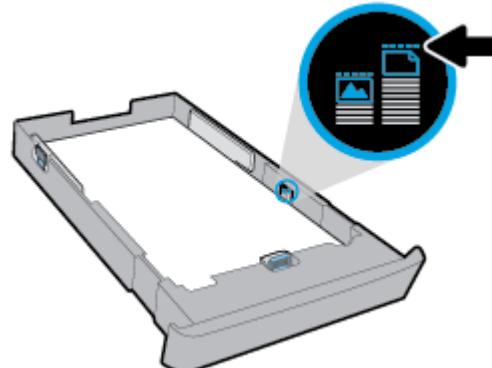


.٤

أدخل الورق عمودياً مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.

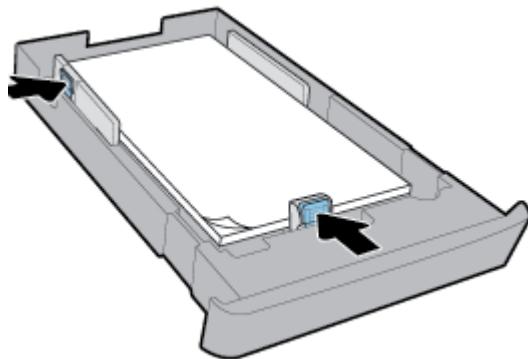


تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء الأمامي من الدرج. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن رزمة الورق لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة على حافة الدرج الجيني.



ملاحظة:  لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

- .٥ اضبط موجه عرض الورق ووجه طول الورق حتى تلمس الموجهات حافة رزمة الورق.



- .٦ اخض منطقة درج الإدخال أسفل الطابعة، في حالة وجود ورق، أزله.
.٧ أعد تركيب درج الإدخال في الطابعة.
.٨ اسحب أداة امتداد درج الإخراج للخارج.



تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

يمكنك نسخ المستندات الأصلية أو مسحها ضوئياً أو إرسالها بالفاكس من خلال تحميلاها على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

ملاحظة: لا تعمل العديد من الميزات الخاصة بشكل صحيح إذا لم يكن السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والغطاء نظيفين. للمزيد من المعلومات، راجع [صيانة الطابعة](#).

ملاحظة: إزالة كافة النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات قبل رفع غطاء الطابعة.

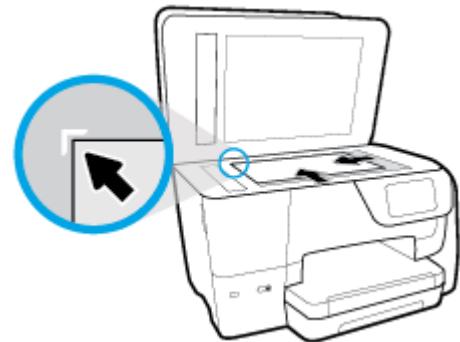
لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

- .١ ارفع غطاء الماسحة.



.٢ ف بتحميل النسخة الأصلية بحيث يكون الوجه المطبوع عليه لأسفل كما هو موضح في الشرح التالي:

 **للمزيد من التعليلات حول تحميل النسخ الأصلية، راجع الأدلة المحفورة على طرف السطح الزجاجي للاسع الضوئي.**



.٣ **أغلق العطاء.**

تحميل نسخة أصلية في وحدة تغذية المستندات

يمكك نسخ المستندات ومسحها ضوئيا وارسلها بالفاكس من خلال وضعها في وحدة تغذية المستندات.

 **تنبيه:** لا تقم بتحميل الصور في وحدة تغذية المستندات؛ قد يؤدي ذلك إلى تلف الصوره استخدم نوع الورق المدعوم من قبل وحدة تغذية المستندات فقط.

 **ملاحظة:** إن بعض المزارات، مثل ميزة النسخ لجهاز ملائمة الصفحة، لا تعمل عند تحميل النسخ الأصلية في وحدة تغذية المستندات لتشغيل هذه المزايا، ف بتحميل النسخ الأصلية على اللوح الزجاجي للاسع الضوئية.

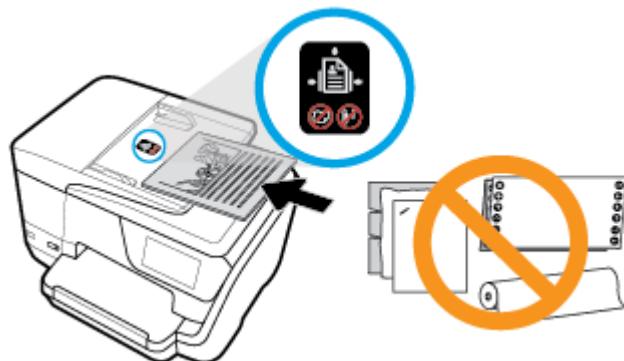
تحميل نسخة أصلية في وحدة تغذية المستندات

.١ ف بتحميل النسخ الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطاعة إلى الأعلى، في وحدة تغذية المستندات.

أ. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة عموديا، فضع الصفحات مع إدخال الجهة العلوية من المستند أولى. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة أفقيا، فضع الصفحات مع إدخال الجهة اليسرى من المستند أولى.

ب. ادفع الورق إلى وحدة تغذية المستندات حتى تسمع طيناً أو ترى رسالة تظهر على شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة وتشير إلى اكتشاف الصفحات المحملة.

 **للمزيد من التعليلات حول تحميل النسخ الأصلية في وحدة تغذية المستندات، راجع الرسم البياني المحفور على درج تغذية المستندات.**



.٢ ف بإتماله أداء عرض الورق للداخل حتى توقف عند حافة الأوراق ناحية اليمين وناحية اليسار.

تحديث الطابعة

افتراضياً، إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة وتم تعيين خدمات الويب، تتحقق الطابعة تلقائياً من وجود التحديثات.

تحديث الطابعة باستخدام لوحة التحكم في الطابعة



١

المس صيانة الطابعة .

٢

المس تحديث الطابعة .

٣

تمكين الطابعة لبحث عن التحديثات تلقائياً

ملحوظة: الإعداد الثلثي خيار Auto Update (تحديث التلقائي) هو التشغيل .



١

من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس

٢

المس OK (موافق) .

٣

المس Settings (الإعدادات) ثم المس تحديث الطابعة .

٤

المس تحديث التلقائي ثم المس التشغيل .

تحديث الطابعة باستخدام خادم الويب المضمن

افتح خادم الويب المضمن (EWS).

للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

انقر فوق علامة التبويب Tools (أدوات).

٣

في قسم تحديثات الطابعة، انقر على تحديثات البرنامج الافت. ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٤

إذا كان يتوفّر تحديث للطابعة، فسوف تقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته، ثم تعيد التشغيل.

٥

ملحوظة: إذا تمت مطالباتك بدخول إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات الوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم يكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

افتح برنامج طابعة HP (Windows) نظام التشغيل

بعد تثبيت برنامج الطابعة من HP، قم بأحد الأمور التالية حسب نظام التشغيل لديك.

● **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على زر "بدء"، وانقر على جميع التطبيقات، وحدد HP، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

● **Windows 8.1:** انقر على السهم للأسفل في الزاوية السفلية اليسرى من شاشة بدء، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

● **Windows 8:** من شاشة بدء، انقر بالزر الأيمن على منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر على جميع التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

● **Windows XP و Windows Vista و Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على زر "أبدأ"، وحدد كافة البرامج، وحدد مجلد الطابعة، ثم حدد

الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

إيقاف تشغيل الطابعة

أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على  (زر الطاقة) الموجود على الطابعة. انتظر حتى يتطفى مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل شريط الكهرباء. تعدد أسباب أخرى لإيقاف تشغيل الطابعة غير صحيحة.

تنبيه:  في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عريضة الطابعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشكلات في الخرطوشات وجودة الصياغة.

يم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة كلياً بواسطة تطبيق البرنامج، فـ بـتغيير الإعدادات يدوياً فقط عندما تـريد تـغيير جـودة الطـبـاعة، أو عند الطـبـاعة عـلـى أنواع مـعـيـنة من الورـق، أو عند استـخدـام مـيزـات خـاصـة.

١. طباعة مستندات: تحتوي هذه الطـبـاعة عـلـى **HP ePrint** ، وهي خـدـمة مجـانـية من HP تـنـتـج لـك طـبـاعة المـسـتـنـدـات مـن طـبـاعـتك المـزوـدة بـخـاصـيـة **HP ePrint** حيثـا شـتـتـ في جـمـيع الأـوقـات وـدون أـن تـحـاجـج إـلـى أـيـة بـرـامـج أـو بـرـامـج تـشـغـيل طـبـاعة إـضـافـيـة، للـمـزـيد مـن الـمـلـوـمـات، رـاجـع [HP ePrint](#).

٢. طباعة مـنـشـورـات الـدـعـائـة: يمكنـكـ استـخدـام هـذـه طـبـاعة لـطبـاعة الـوـثـاقـيـات وـالـصـورـ الـمـوجـودـة عـلـى الـجـهاـزـ الـمـخـولـ الـخـاصـ بـكـ (ـمـثـلـ الـهـاـفـنـ الـذـيـ أوـ الـكـيـبـوـرـ الـلـوـجـيـ)، للـمـزـيد مـن الـمـلـوـمـات، زـرـ موقع **HP Mobile Printing** (طبـاعة HP لـلـأـجهـزةـ الـمـخـوـلةـ) عـلـى الـوـبـ عـلـى الـعـوـنـاـنـ www.hp.com/go/mobileprinting . فيـ حـالـةـ عدمـ توـفـرـ إـصـارـ مـحـلـيـ مـنـ موقعـ الـوـبـ هـذـاـ فـيـ بـلـدـكـ/ـمـنـطـقـتكـ أوـ بـلـغـتكـ، قدـ يـمـ تـوجـيـكـ إـلـىـ مـوـقـعـ [HP Mobile Printing](#) (طبـاعة HP لـلـأـجهـزةـ الـمـخـوـلةـ) عـلـى الـوـبـ فـيـ بـلـدـ/ـمـنـطـقـةـ آـخـرـيـ أوـ بـلـغـةـ آـخـرـيـ.

- طـبـاعةـ مـسـتـنـدـاتـ
- طـبـاعةـ الـمـنـشـورـاتـ الـدـعـائـةـ
- طـبـاعةـ عـلـىـ الـأـخـطـافـ
- طـبـاعةـ صـورـ
- طـبـاعةـ عـلـىـ أـوـرـاقـ خـاصـةـ أـوـ ذاتـ حـمـمـ خـصـصـ
- طـبـاعةـ عـلـىـ الـوـجـنـ (طبـاعةـ عـلـىـ الـوـجـنـ)
- طـبـاعةـ مـنـ جـهاـزـ مـخـولـ
- طـبـاعةـ باـسـتـخدـامـ **AirPrint™**
- تـلـمـيـحـاتـ لـطـبـاعةـ النـاجـحةـ

طبـاعةـ مـسـتـنـدـاتـ

طبـاعةـ مـسـتـنـدـاتـ (Windows نظامـ التـشـغـيلـ)

- .١. فـ بـتحـمـيلـ وـرـقـ فـيـ درـجـ الإـدخـالـ. للـمـزـيدـ مـنـ الـمـلـوـمـاتـ، رـاجـعـ [تحـمـيلـ الـوـرـقـ](#).
- .٢. مـنـ بـرـانـجـكـ حـدـدـ **Print** (طبـاعةـ).
- .٣. تـأـكـدـ مـنـ تـحـديـدـ الطـبـاعةـ.
- .٤. انـقـرـ فـوـقـ الزـرـ الـذـيـ يـفـتحـ مـنـ الـحـوارـ **Properties** (خـصـائـصـ).

استـنـادـاـ إـلـىـ تـطـبـيقـ البرـنـامـجـ الـذـيـ تـسـتـخـدـمـهـ، قدـ يـسـمـيـ هـذـاـ الزـرـ **Properties** (خـصـائـصـ). **Printer Setup** (إعدادـ الطـبـاعةـ). **Options** (خـصـائـصـ). **Properties** (خـصـائـصـ). **Printer** (طبـاعةـ). **Preferences** (تقـضـيـلـاتـ) أوـ **Properties** (خـصـائـصـ الطـبـاعةـ).

٣. مـلـاحـظـةـ: لـضـبـطـ إـعـادـاتـ الطـبـاعةـ لـكـافـيـةـ حـامـمـ الطـبـاعةـ، فـذـ تـغـيـيرـاتـ مـنـ خـلـالـ بـرـامـجـ HPـ. الـمـحـصـولـ عـلـىـ الـمـيـزـاتـ مـنـ الـمـلـوـمـاتـ حـولـ بـرـامـجـ HPـ. رـاجـعـ [أـعـادـاتـ اـدـارـةـ الطـبـاعةـ](#).

- .٥. حـدـدـ الـخـيـاراتـ الـمـنـاسـبـ فـيـ عـلـمـةـ التـبـوـبـ اـخـصـارـ الطـبـاعةـ.
- .٦. انـقـرـ عـلـىـ عـلـامـاتـ التـبـوـبـ الـأـخـرـيـ لـتـغـيـيرـ إـعـادـاتـ طـبـاعةـ آـخـرـيـ.
- .٧. للـمـزـيدـ مـنـ تـلـمـيـحـاتـ لـطـبـاعةـ، انـظـرـ [تـلـمـيـحـاتـ لـطـبـاعةـ النـاجـحةـ](#).

٤. مـلـاحـظـةـ: فـيـ حـالـةـ قـيـامـكـ بـتـغـيـيرـ حـمـمـ الـوـرـقـ، اـحـرـصـ عـلـىـ تـحـمـيلـ الـوـرـقـ الصـحـيـحـ فـيـ درـجـ الإـدخـالـ وـتـعـيـينـ حـمـمـ الـوـرـقـ باـسـتـخدـامـ لـوـحـةـ التـحـكـمـ الـخـاصـ بـالـطـبـاعةـ.

.٦ انقر فوق **OK** (موافق) للمعوده إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).

.٧ انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (نظام التشغيل OS X)

.١ من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

.٢ تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

.٣ ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

● اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتحريك حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

● حدد الاتجاه.

● أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.

.٤ انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة المنشورات الدعائية

طباعة المنشورات الدعائية (نظام التشغيل Windows)

.١ قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).

.٢ من قائمة ملف الموجودة في تطبيق البرامج لديك، انقر فوق **طباعة**.

.٣ تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

.٤ إذا رغبت في تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

ووفقاً لتطبيق البرامج الذي تستخدمه، يمكن أن تجد هنا الزر تحت مسمى **Properties** (خصائص) أو **Options** (خيارات) أو **Print** (طباعة) أو **Setup** (إعدادات).

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة حمام الطباعة، فنن التغييرات من خلال برامج **HP**. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

.٥ حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **احصار الطباعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

.٦ انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.

.٧ انقر فوق **طباعة** أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المنشورات الدعائية (نظام التشغيل OS X)

.١ من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

.٢ تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في ميع الحوار الخاص بالطابعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

- أ. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكّد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- ب. من القائمة المنسدلة، اختر نوع جودة الورق، ثم اختر الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.

٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة على الأطراف

تجنب استخدام الأطراف ذات المصانص التالية:

- التشطيب الأملس للغاية
- الملصقات أو الخطاطيف أو التوافذ
- حافات سميكه أو غير متناسقة أو ملتفة
- المناطق المتجعدة أو المقرفة أو التالفة بائي حال

تأكد من ثني ثناليا الأطراف المحملة بجدة وشدة.

 **ملاحظة:** للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أطراف، راجع المستندات الملحقة مع البرامج التي تستخدما.

طباعة أطراف (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٣. تأكّد من تحديد الطابعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح ميع الحوار **Properties** (خصائص).

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Printer Setup** (خيارات)، **Options** (خصائص)، **Printer** (طابعة) أو **Preferences** (تضييلات).

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة محام الطباعة، فخذ التغييرات من خلال برامح HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامات التبويب **اخصار الطابعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات الطباعة الناجحة](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر على **OK** لإغلاق ميع الحوار **خصائص**.
٧. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

طباعة أظرف (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق عرض التفاصيل.

ملاحظة: إذا قمت بتحريك حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

٤. من القائمة المنسدلة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على **Plain Paper** (ورق عادي).

٥. انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة صور

يمكنك طباعة الصور من جهاز الكمبيوتر أو محرك أقراص **USB** محمول.

نقطة! لا تزل محرك أقراص **USB** المحمول من منفذ **USB** والطابعة تستعمله. ذلك أنه قد يضر الملفات الموجودة على محرك الأقراص. عند إزالة محرك أقراص **USB** المحمول، تأكد من عدم ومضن مصباح منفذ **USB**.

ملاحظة: لا تدعم الطابعة محركات أقراص **USB** المحمولة المشفرة أو محركات أقراص **USB** المحمولة التي تستخدم نظام الملفات **.NTFS**.

لا تترك ورق غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجمع والاختلاف، مما قد يؤدي إلى الطعن في جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستوً قبل الطباعة.

نقطة! يمكنك استخدام هذه الطابعة لطباعة الوثائق والصور الموجودة على الجهاز المحمول الخاص بك (مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي). للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الطابعة المحمول من **HP** على الويب (www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع الطابعة المحمولة من **HP** على الويب في دولة/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

طباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحمّل الورق](#).

١. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).

٢. تأكد من تشغيل الطابعة.

٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدموه، قد يسمى هذا الزر **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Properties** (خيارات)، **Options** (خصائص)، **Printer** (طباعة) أو **Preferences** (فضائل).

٤. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب اختصار الطابعة.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطابعة الناجحة](#).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٥. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار خصائص.

٦. انقر على طباعة أو **OK** لبدء الطباعة.



ملاحظة: بعد انتهاء الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتحريك ورق الصور حتى لا يبدأ في التجمع والانفاس، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

لطباعة صور من الكمبيوتر (OS X نظام التشغيل)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. تأكّد أنك قمت باختيار طابعك.
٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فاقرأ فوق عرض التفاصيل.

- اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكّد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:
 - **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
 - **المجودة**: حدد الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.
 - اقر فوق مثلث المعلومات **Color Options** (خيارات اللون)، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب
 - **ـ (ليفاف التشغيل)**: يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.
 - **ـ (تشغيل)**: يقوم تلقائيًا بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
 - **ـ (Print)**: حدد آية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم اقر فوق **Print** (طباعة).

لطباعة الصور من محرك أقراص فلاش USB

يمكنك توصيل محرك فلاش USB (مثل محرك فلاش keychain) بمفتاح USB في الجانب الأمامي للطابعة.

١. أدخل محرك أقراص فلاش USB في مفتاح USB في الجانب الأمامي.
٢. من شاشة لوحة التحكم، المس طباعة الصور.
٣. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **View and Print** (عرض وطباعة) لعرض الصور.
٤. في شاشة الطابعة، حدد الصورة التي ترغب في طباعتها، ثم المس **طباعة**.
٥. قم بالتمرير للأعلى أو للأسفل لتحديد عدد الصور المراد طباعتها.
٦. المس (تحرير) لتحديد الخيارات لتحرير الصور المحددة. يمكنك تدوير الصور أو قصها أو ضبط سطوعها.
٧. المس ثم المس **طباعة** لمعاينة الصورة المحددة، إذا أردت ضبط التخطيط أو نوع الورق، المس (إعدادات)، ثم المس التحديد الذي تريده.
٨. المس **طباعة** لبدء الطباعة.

الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص

إذا دعم التطبيق أوراقاً مخصصة الحجم، خذ الحجم في التطبيق قبل طباعة المستند. إذا لم يكن الأمر كذلك، خذ الحجم في برنامج تشغيل الطابعة. قد تحتاج إلى إعادة تنسيق المستندات الموجودة لطبعها بشكل صحيح على أوراق ذات حجم مخصص.

لإعداد الحجم المخصص (نظام التشغيل Windows)

١. في إحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:
 - **Windows 10:** من قائمة بدء لـ Windows، انقر على جميع التطبيقات، حدد نظام Windows ثم انقر على الأجهزة، اختر الأجهزة والطابعات من القائمة إعدادات ذات صلة، قم باختيار اسم الطابعة، وقم باختيار خصائص ملقم الطابعة.
 - **Windows 8 و Windows 8.1:** قم بالإشارة إلى أو النقر فوق الركن الأيمن العلوي من الشاشة لفتح شريط الرموز وانقر فوق الرمز لإعدادات وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ثم انقر فوق أو المس عرض الأجهزة والطابعات. انقر فوق أو اكتب اسم الطابعة، وانقر فوق أو اكتب **Print server properties** (خصائص خادم الطابعة)
 - **Windows 7 Print server properties:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات، قم باختيار اسم الطابعة، وقم باختيار **Print server properties** (خصائص خادم الطابعة).
 - **Windows Vista Printers:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات، انقر بالزر الأيمن في مكان فارغ في نافذة **Printers** (طابعات)، وقم بتحديد **Server Properties** (خصائص الخادم).
 - **Windows XP Server Properties:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس. من قائمة **File** (ملف)، انقر على **Properties** (خصائص الخادم).
٢. حدد خانة الاختيار **Create a new form** (إنشاء نموذج جديد).
٣. قم بإدخال اسم الورق بالحجم المخصص.
٤. قم بإدخال أبعاد الورق بالحجم المخصص في قسم **Form description (measurements)** (وصف النموذج (القياسات)).
٥. انقر فوق **Save Form** (حفظ النموذج)، ثم انقر فوق **Close** (إغلاق).

الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص (نظام التشغيل Windows)

-
- ملاحظة:** قبل أن يمكنك الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب إعداد الحجم المخصص في خصائص ملقم الطابعة.
١. قم بتحميل الورق المناسب في درج الإدخال، للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
 ٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
 ٣. تأكّد من تحديد الطابعة.
 ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Printer Setup** (خيارات)، **Options** (خصائص)، **Properties** (إعدادات الطابعة)، **Printer** (طباعة)، **Preferences** (فضائل)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (طباعة) أو **Properties** (خصائص).

-
- ملاحظة:** لضبط إعدادات الطابعة لكافة حمام الطابعة، فقد التغييرات من خلال برامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).
٥. على علامة التبويب **Layout** (تخطيط) **Paper/Quality** (الورق/الطباعة)، انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم).
 ٦. في منقلة **Paper/Output** (الورقة/الإخراج)، قم بتحديد الحجم المخصص من القائمة المنسلاة **Paper Size** (حجم الورق).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٧. حدد آلية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
٨. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

للطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص (نظام التشغيل OS X)

قبل أن تتمكن من الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب عليك إعداد الحجم المخصص في برنامج HP.

١. قم بتحميل الورق المناسب في المرج.

٢. أنشئ حجم الورق المخصص الجديد.

أ. في البرنامج الذي تريد استخدامه للطباعة، انقر على ملف ثم على طباعة.

ب. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

ج. انقر على إدارة الأجهام المخصصة في القائمة المنسدلة حجم الورق.

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق عرض الفاصل.

٤. انقر على +، ثم حدد العنصر الجديد في القائمة وأكتب اسمًا لحجم الورق المخصص.

٥. أدخل ارتفاع الورق المخصص وعرضه.

٦. انقر على تم أو OK، ثم انقر على حفظ.

٧. استخدم حجم الورق المخصص الذي أنشأته للطباعة.

٨. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).

٩. تأكد من تحديد الطابعة.

١٠. اختر اسم حجم الورق المخصص الذي أنشأته في القائمة المنسدلة حجم الورق.

١١. حدد آية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق Print (طباعة).

الطباعة على الوجين (طباعة على الوجين)

للطباعة على وتحفي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).

٢. من برامجك حدد Print (طباعة).

٣. تأكد من تحديد الطابعة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار خصائص.

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر خصائص أو خيارات أو إعداد الطابعة أو خصائص الطابعة أو الطابعة أو تفضيلات.

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة محام الطباعة، فخذ التغييرات من خلال برنامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برنامج HP، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

٥. في علامة التبويب اختصار الطابعة، حدد الاختصار طباعة على الوجين.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

المزيد من تلميحات الطباعة، انظر [تلميحات الطباعة الناجحة](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتعديل حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر فوق OK (موافق) للعودة إلى مربع حوار Properties (خصائص).

٧. انقر فوق Print (طباعة) أو OK (موافق) لبدء الطباعة.

الطباعة على وحدي الورقة (ظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. ضمن مربع حوار الطباعة، اختر **Layout** (تخطيط) من القائمة المنسدلة.
٣. حدد نوع الريط المطلوب للورق ذي الوحدين، ثم اختر **Print** (طباعة).

الطباعة من جهاز محمول

يمكنك استخدام الطابعة لطباعة المستندات والصور مباشرةً من الأجهزة المحمولة مثل الهواتف الذكية أو الأجهزة اللوحية.

- **iOS:** استخدم خيار **Print** (طباعة) من قائمة **Share** (مشاركة). لا حاجة إلى الإعداد لأن iOS AirPrint يأتي مسبقاً للمزيد من المعلومات حول الطابعة باستخدام [AirPrint](#).

- **Android:** قم بتنزيل المكون الإضافي **HP Print Service** (الذي يدعمه معظم أجهزة Android) من متجر Google Play.

يمكنك أيضاً استخدام تطبيق **HP Smart** لإعداد طابعة HP واستخدامها لمسح مستندات ضوئياً وطباعتها ومشاركتها. قم بتنسيقه من متجر التطبيقات الخاص بجهازك المحمول.

- للحصول على تعلميات حول تمكين الطابعة من الأجهزة المحمولة، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هنا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

الطباعة باستخدام **AirPrint**

الطباعة باستخدام **AirPrint** معددة لـ iPad (iOS 4.2)، iPhone (iOS 4.2)، iPod touch (الجيل الثالث أو الأحدث من ذلك) في تطبيقات المحمول التالية:

- البريد
- صور
- Safari
- يدعم تطبيقات الجيل الثالث، على سبيل المثال Evernote
- لاستخدام AirPrint، تحقق مما يلي:

- يجب توصيل الطابعة بنفس الشبكة التي يصل بها جهازك المزود بمتقدمة AirPrint. للحصول على المزيد من المعلومات حول استخدام HP AirPrint ومنتجاته المتوافقة مع AirPrint، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هنا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

- قم بتحميل الورق الذي يتوافق مع إعدادات الورق الخاصة بالطابعة (انظر [تحميل الورق](#) للحصول على المزيد من المعلومات). إن تعين حجم الورق بدقة لمطابقة الورق الذي قمت بتحميله، يتيح للجهاز المحمول معرفة حجم الورق الذي ستم طباعته.

تلبيبات للطباعة الناجحة

تطبق إعدادات البرنامج المحددة في برنامج تشغيل الطابعة على الطابعة فقط فلا تطبق على النسخ أو المسح الضوئي.

يمكنك طباعة المستند على وحدي الورقة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة على الوحدين](#).

تلميذات خاصة بالطبع

إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فيرجى مراجعة [متناكل متعلقة بالطاعة](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

- استخدم خرطوشات HP الأصلية.

تم تصميم خرطوشات HP الأصلية واحتياطها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة ثلو الأخرى.

ملاحظة: لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح المنتج نتيجةً لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات أصلية من صنع HP، فانتقل إلى www.hp.com/go/anticounterfeit

- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود والألوان بطريقة صحيحة.
- للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال الخرطوشات](#).
- الغض مستويات الحبر المقدمة في الخرطوشات للتأكد من توفر حبر كاف.
- توفر التنببيات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.
- للمزيد من المعلومات، راجع [غض مستويات الحبر المقدمة](#).

ملاحظة: في حالة استئصالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فقد يعني الاعتراض تجاه خرطوشة بدلاً عن لديك لتجنب تأثيرات مميتة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة دائمًا باستثناء (زر الطاقة) للسماح للطابعة بحماية الفتحات.

تلميذات حول تحميل الورق

للمزيد من المعلومات، راجع أيضًا [تحميل الورق](#).

- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال بشكل صحيح وقم بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها. بعد تحميل الورق في درج الإدخال، ستطلب بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها.
- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب اخشار الورق.
- قم بتحميل الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستوى وأن الحواف لم يتم فتحها أو تمزيقها.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من عدم ثني الورق في الدرج الرئيسي من خلال دليل الورق.
- اضبط موجة طول الورق في درج الإدخال ليتلاءم بإحكام مع جميع الأوراق. تأكد من أن موجة الورق لا يسبب اثناء الورق في الدرج.

تلميذات إعدادات الطابعة (Windows نظام التشغيل)

لتغيير الإعدادات الافتراضية للطباعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ، ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) ببرنامج الطابعة من HP.

لفتح برنامج طابعة HP. راجع [فتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) لمزيد من المعلومات.

- لتحديد عدد الصفحات التي ستتم طباعتها في كل ورقة، من علامة تبويب **Layout** (تخطيط). عدد الخيار المناسب من قائمة **Pages per Sheet** (الصفحات لكل ورقة) المنسدلة.
- إذا كنت ترغب في تغيير اتجاه الصفحة، فقم بضبطه من واجهة التطبيق.
- لعرض المزيد من إعدادات الطابعة، من علامة تبويب **Layout** (تخطيط) أو **Paper/Quality** (الورق/الجودة)، انقر فوق زر **Advanced** (متقدم) لفتح من مع الحوار **Advanced Options** (خيارات متقدمة).

ملاحظة: لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout** (الخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة **Pages per Sheet Layout** (الصفحات حسب تخطيط الورقة) من القائمة المنسدلة **كتيب أو Booklet** (حدود الصفحة).

Black Ink Only (جبر أسود فقط): يتيح لك طباعة مستند باللون الأبيض والأسود باستخدام الحبر الأسود فقط. حدد **Print in Grayscale** (الطباعة بدرج رمادي) — فقط، ثم انقر فوق زر **OK** (موافق).

Pages per Sheet Layout (الصفحات لكل تخطيط ورقة): يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.

Borderless Printing (طباعة بدون إطار): حدد هذه الميزة لطباعة الصور بدون حدود. لا تدعم جميع أنواع الورق هذه الميزة. سوف ترى رمز تنبيه بجانب الخيار إذا كان نوع الورق المحدد من قائمة **Media** (الوسائط) المنسدلة لا يدعمه.

Preserve Layout (الحفاظ على الخطيط): تعمل هذه الميزة فقط مع الطباعة المزدوجة، إذا كانت الصورة أكبر من المنطقة القابلة للطباعة. حدد هذه الميزة لضبط محتوى الصفحة ليكون داخل الورقة الصغيرة حتى لا يتم إنشاء المزيد من الصفحات.

HP Real Life (تقنيات): تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التجانس والخدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة. **Booklet** (كتيب): يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب، ويقوم بوضع صفحين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طبعها داخل كتيب بنصف حجم الورق. حدد طريقة تجليد من القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق زر **OK** (موافق).

Booklet-LeftBinding (كتيب - التجليد من اليسار): يظهر جانب التجليد بعد طبعه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.

Booklet-RightBinding (كتيب - التجليد من اليمين): يظهر جانب التجليد بعد طبعه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.

Page Borders (حدود الصفحة): يساعدك على إضافة حدود للصفحات إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفحتين أو أكثر في الورقة. يمكنك استخدام اختصار الطباعة لحفظ وقت الإعداد الخاص بتفصيلات الطباعة. يقوم اختصار الطباعة بختزن قيم الإعداد المناسبة لنوع الوظيفة المحددة، حتى تتمكن من ضبط جميع الخيارات بتفصيل واحد.

لاستخدامه، انتقل إلى علامة التبويب **اختصار الطباعة**، حدد أحد اختصارات الطباعة، ثم انقر على زر **OK**.

لإضافة اختصار طباعة جديد، بعد تكوين الإعدادات انقر على **حفظ باسم** وأدخل اسمًا، ثم انقر على زر **OK**.
لحذف اختصار طباعة، قم بتحديده، ثم انقر فوق زر **Delete** (حذف).

ملاحظة: لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

تليميّات إعدادات الطباعة (OS X)

في معن حوار الطباعة، استخدم القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورقة) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.

في معن حوار الطباعة، اختر الجزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة/الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنسدلة.

ملاحظات

تم تصميم خرطوشات **HP** الأصلية واختبارها مع طابعات وأوراق **HP** لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

ملاحظة: لا تضم **HP** جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع **HP**. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجةً لاستخدام مستلزمات ليست من صنع **HP**.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات أصلية من صنع **HP**، فانتقل إلى www.hp.com/go/anticounterfeit

توفر التنبية والمعلومات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.

ملاحظة: في حالة استعمالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بدلاً عن تأثيرات متحمة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال المطروشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

٤ النسخ والمسح الضوئي

- نسخ
- المسح الضوئي
- تلمحات النسخ والمسح الضوئي الراحتي

نسخ

لنسخ مستند أو بطاقة هوية

١. تأكّد من تخيّلك للورق في درج الإدخال، للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. قم بوضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطاعة إلى الأسفل على السطح الزجاجي أو في وحدة تغذية المستندات مع توجيه وجه الطباعة للأعلى.
٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطاعة، المس [النسخ](#).
٤. حدد مستند أو بطاقة هوية.
٥. قم بالتمرير إلى اليسار أو العين لتحديد عدد النسخ أو تكوين الإعدادات الأخرى.

 **تلميح:** لحفظ إعداداتك كإعدادات افتراضية للمهام المستقبلية، المس [\(إعدادات النسخ\)](#)، ثم المس [حفظ الإعدادات الحالية](#).

٦. المس البده بالأسود أو على البده بالألوان.

المسح الضوئي

يمكّنك مسح المستندات والصور وأنواع الورق الأخرى وارسالها إلى العديد من الوجهات، مثل الكمبيوتر أو مستلم البريد الإلكتروني.

عند مسح المستندات مع برنامج طباعة **HP**. يمكنك فحص التنسيق التي يمكن البحث عنه وتحريمه.

عند إجراء المسح الضوئي لنسخة أصلية بدون إطار، استخدم السطح الزجاجي للماحظة الضوئية بدلاً من وحدة تغذية المستندات.

 **ملاحظة:** تناح بعض وظائف المسح الضوئي فقط بعد تنبيت البرنامج من **HP**.

 **تلميح:** إذا كنت تواجه مشاكل في مسح المستندات ضوئياً، انظر [مشكل المسح الضوئي](#).

- [المسح الضوئي إلى الكمبيوتر](#)
- [المسح الضوئي إلى جهاز ذاكرة](#)
- [المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني](#)
- [Webscan](#)
- [المسح الضوئي بواسطة](#)
- [مسح مستندات ك Chic قابل للتعديل](#)
- [إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [تغير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#)

المسح الضوئي إلى كمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من أنك قد قمت بتنشيط برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلاً من الطابعة والكمبيوتر بعضها البعض وتشغيلها.

بالإضافة إلى ذلك، فعلى أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل Windows، يجب تشغيل برنامج الطابعة قبل المسح الضوئي.

يمكنك أيضًا استخدام برنامج طابعة HP لمسح المستندات ضوئيًا مع جعل النص قابلًا للتحرير. للمزيد من المعلومات، راجع [مسح مستندات كصق قابل للتعديل](#).

لم يكن مزود الماسح الضوئي إلى الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر من خلال اتصال USB تكون مزورة الماسح الضوئي إلى الكمبيوتر ممكنة افتراضياً ولا يمكن تعطيلها.

في حالة استخدام اتصال شبكة، اتبع الإرشادات التالية إذا تم تعطيل المزورة وكانت ترغب في إعادة تعيينها.

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر فوق الطابعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر فوق الماسح الضوئي .
٣. حدد إدارة الماسح الضوئي إلى الكمبيوتر.
٤. انقر فوق تعيين.

لم يكن مزورة الماسح الضوئي إلى الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

يمكنك مزورة الماسح الضوئي لجهاز الكمبيوتر بشكل افتراضي من خلال المصبع. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة في حالة تعطيل هذه المزورة والرغبة في إعادة تعيينها مرة أخرى.

١. افتح [HP Utility](#)

ملحوظة: أداة HP Utility موجودة في مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

٢. تحت إعدادات الماسح الضوئي، انقر فوق الماسح الضوئي إلى الكمبيوتر.
٣. تأكد من أنه قد تم تحديد **Enable Scan to Computer** (تمكين الماسح الضوئي إلى الكمبيوتر).

مسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى ملف (نظام التشغيل Windows)

قم بتحميل النسخة الأصلية مع جمل وجه الطابعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر فوق الطابعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر فوق الماسح الضوئي .
٣. انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة .
٤. حدد نوع الماسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق مسح ضوئي .
٥. اختر حفظ بتنسيق PDF لحفظ المستند (أو الصورة) كملف PDF.

- اختر حفظ بتنسيق JPEG لحفظ الصورة (أو المستند) كملف صورة.

ملحوظة: تتيح الشاشة الأولى مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط المزيد الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'ال MAS' (ال MAS) ' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغير إعدادات الماسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#)

إذا تم تحديد إظهار المعرض بعد المسح الضوئي ، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة المسسوحة ضوئيًا في شاشة المعاينة.

لنسخ نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة **HP** (نظام التشغيل **OS X**)

.١ افتح الماسح الضوئي من **HP**.

يوجد **HP Scan** في مجلد **التطبيقات/HP** في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

.٢ انقر فوق الماسح الضوئي .

.٣ حدد نوع ملف تعريف الماسح الضوئي المطلوب واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لنسخ الضوئي إلى جهاز ذاكرة

يمكنك أيضاً القيام بنسخ الضوئي مباشرةً إلى محرك **USB** من لوحة التحكم بالطابعة دون استخدام الكمبيوتر أو برنامج **HP** الذي يأتي مع الطابعة.

تنبيه: لا تقم بإزالة محرك أقراص فلاش من منفذ **USB** الموجود بالطابعة بينما يتم الوصول إليه من خلال الطابعة. هنا يمكن أن يؤدي إلى تلف الملفات على محرك أقراص فلاش **USB** يمكنك إزالته. فلاش **USB** يُمانع فقط عندما لا يوجد مصباح الحالة.

ملاحظة: لا تدعم الطابعة محركات فلاش **USB** المشغرة.

يمكنك أيضاً استخدام برنامج طابعة **HP** لنسخ المستندات ضوئياً مع جعل النص قابلً للتحرير. لمزيد من المعلومات، راجع [نسخ مستندات كنص قابل للتعديل](#).

لنسخ المستند الأصلي ضوئياً إلى جهاز ذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

.١ قم بتحميل المستند مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج المساحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.

.٢ أدخل محرك **USB**.

.٣ المس الماسح الضوئي ، ثم حدد **Memory Device** (وحدة ذاكرة).

.٤ قم بإجراء التغييرات على خيارات الماسح الضوئي إذا كان هناك داع لذلك.

.٥ المس **Start Scan** (بدء الماسح) .

النسخ الضوئي إلى البريد الإلكتروني

• [النسخ الضوئي إلى البريد الإلكتروني من خلال علامة التبويب 'النسخ الضوئي'](#)

• [النسخ الضوئي إلى البريد الإلكتروني من خلال تطبيق 'النسخ الضوئي إلى البريد الإلكتروني'](#)

النسخ الضوئي إلى البريد الإلكتروني من خلال علامة التبويب 'النسخ الضوئي'

يحتوي هذا القسم على المواقع التالية:

• [إعداد الماسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني](#)

• [نسخ مستند أو صورة ضوئية إلى البريد الإلكتروني](#)

إعداد الماسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

إعداد الماسح الضوئي للبريد الإلكتروني

يجب إعداد عناوين بريد إلكتروني قبل نسخ المستندات ضوئياً وإرسالها بالبريد الإلكتروني.

ملاحظة: يجب أن يكون لديك كمبيوتر متصل بالشبكة لإعداد ميزة النسخ الضوئي إلى البريد الإلكتروني.

- ١ من الشاشة الرئيسية، المس مسح ضوئي، ثم المس بريد الإلكتروني.
- ٢ من شاشة لم يتم إعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني، المس التالي.
- ٣ المس باستخدام برنامج **HP** المثبت على كمبيوتر أو باستخدام متصفح ويب، ثم اتبع الرسالة الظاهرة على الشاشة لإعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني.

مسح مستند أو صورة ضوئيا إلى البريد الإلكتروني

لمس حمستند أو صورة ضوئيا إلى البريد الإلكتروني من خلال لوحة التحكم

- ١ قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
- ٢ من الشاشة الرئيسية، المس مسح ضوئي، ثم المس بريد الإلكتروني.
- ٣ أكّد حساب البريد الإلكتروني المراد استخدامه، ثم المس متابعة.

 إذا أردت تغيير حساب البريد الإلكتروني، فملبس **•** وحدد حساب البريد الإلكتروني الذي تزيد استخدامه، ثم المس متابعة.

- ٤ أدخل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمستند في حقل إلى.

 أو المس **•** وحدد حساب البريد الإلكتروني المراد الإرسال إليه، ثم المس متابعة.

- ٥ أدخل موضوع البريد الإلكتروني في حقل الموضوع.

المس معاينة بالمس إذا أردت معاينة صورة أو مستند ممسوح ضوئيا.

 المس **•** لغير الإعدادات.

- ٦ المس بهذه المسح الضوئي.

المس إنهاء عند انتهاء المسح الضوئي. أو المس إضافة صفة لإرسال رسالة بريد إلكتروني أخرى.

المس الضوئي إلى البريد الإلكتروني من خلال تطبيق 'المس الضوئي إلى البريد الإلكتروني'

إن المسح الضوئي لتطبيق البريد الإلكتروني هو أحد التطبيقات التي تسمح لك بالقيام بالمسح السريع وإرسال الصور ببريد الإلكتروني أو الوثائق إلى المستلمين المحددين مباشرةً من طباعة **HP All-in-One**. يمكنك إعداد عناوين البريد الإلكتروني الخاص بك، قم بتسجيل الدخول إلى حساباتك مع رمز **PIN** معين، ومن ثم تفحص المستندات الخاصة بك وإرسالها من خلال البريد الإلكتروني.

يحتوي هذا القسم على الموارد التالية:

- [إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني](#)
- [مسح مستند أو صورة ضوئيا إلى البريد الإلكتروني](#)
- [تغيير إعدادات الحساب](#)

إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

إعداد المسح الضوئي للبريد الإلكتروني

- ١ قم بفتح خدمات الويب على الطابعة، للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).
- ٢ من الشاشة الرئيسية، المس التطبيقات، ثم المس تطبيق المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.
- ٣ من شاشة مرجمًا، المس متابعة.
- ٤ المس في البريد الإلكتروني: صندوق البريد الإلكتروني لادخال عنوان البريد الإلكتروني، ثم المس تم.
- ٥ المس متابعة.

٦. سينم إرسال رقم **PIN** إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي أدخلته، المنسندة.
٧. في بلمس **PIN** لإدخال رقم **PIN** ثم قم بلمس تم.
٨. المنسندة تغرين البريد الإلكتروني أو تسجيل الدخول التلقائي، اعتاداً على كيفية تخزين الطابعة ل المعلومات الدخول الخاصة بك.
٩. حدد نوع الماسحة الضوئية من خلال لمس صورة أو مستند.
١٠. للصور، قم بتحديد الإعدادات الممكنة، ثم قم بلمس متابعة.
١١. للمسننات، استمر في تنفيذ الخطوة التالية.
١٢. تحقق من معلومات البريد الإلكتروني والمنسندة.
١٣. المنسندة مسح إلى البريد الإلكتروني.
١٤. قم بلمس **OK** (موافق) عند اكمال الماسحة الضوئي ثم قم بلمس **Yes** (نعم) لإرسال بريداً إلكترونياً آخرًا، أو **No** (لا) للابقاء.
- مسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني
- مسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني من خلال لوحة التحكم
١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المنسننات.
 ٢. من الشاشة الرئيسية، المنسندة التطبيق، ثم المنسندة تطبيق المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.
 ٣. في شاشة لوحة التحكم، قم بتحديد الحساب الذي ترغب في استخدامه، ثم المنسندة.
-
- ملاحظة:** قم بتحديد لم يتم إدراج حسابي إذا لم يكن لديك حساب. سينم مطالبك بإدخال عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك والمحصول على رقم **PIN**.
٤. أدخل رقم **PIN** عند المطالبة بذلك.
 ٥. حدد نوع الماسحة الضوئية من خلال لمس صورة أو مستند.
 ٦. للصور، قم بتحديد الإعدادات الممكنة، ثم قم بلمس متابعة.
 ٧. للمسننات، استمر في تنفيذ الخطوة التالية.
 ٨. لإضافة أو حذف المستلمين، قم بلمس تعديل المستلمين، وبعد الانتهاء قم بلمس تم.
 ٩. قم بتأكيد معلومات البريد الإلكتروني، ثم قم بلمس متابعة.
 ١٠. المنسندة مسح إلى البريد الإلكتروني.
- مسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني من خلال برنامج طابعة **Windows** (نظام التشغيل **Windows**)
١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المنسننات.
 ٢. افتح برنامج طابعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة **HP** (نظام التشغيل **Windows**).
 ٣. انقر فوق الطابعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر فوق المسح الضوئي .
 ٤. انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة .
 ٥. انقر فوق المسح الضوئي الذي تريد إجراءه، ثم انقر على مسح ضوئي .
- اختر بريد إلكتروني بتنسيق **PDF** أو بريد إلكتروني بتنسيق **JPEG** لفتح برنامج البريد الإلكتروني الخاص بك لإرسال الملف الممسوح ضوئياً كرفق.

ملاحظة: تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط الميد الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#).

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي** ، ستتمكن من إجراء التعديلات إلى الصورة المسوجة ضوئياً في شاشة المعاينة.

تغيير إعدادات الحساب

لتغيير إعدادات الحساب من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

من الشاشة الرئيسية، المسن التصفيقات، ثم المسن تطبيق المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.

حدد الحساب المراد تغييره، والمسن تعديل.

حدد الإعداد الذي تريده تعديله، واتبع المطالبات الظاهرة على الشاشة.

- تسجيل الدخول التلقائي
- تخزين البريد الإلكتروني
- الإزالة من القائمة
- تغيير رقم PIN
- حذف الحساب

المسح الضوئي بواسطة Webscan

ثُد ميزة ملقم الويب المضمن تتيح لك القيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام مستعرض ويب.

تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

ملاحظة: يتم إيقاف Webscan (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تفعيل هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمن EWS.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضمن (EWS) رجاءً يشير ذلك إلى إطفاله على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

- انقر علامة التبويب **Settings** (إعدادات).
- في قسم الأمان، انقر فوق إعدادات المسؤول.
- حدد **Webscan** ليكين Webscan.
- انقر فوق **Apply** (تطبيق).

للمسح باستخدام Webscan

يتيح المسح الضوئي باستخدام Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة HP.

قم بتحميل المستند مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تعذية المستندات.

قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

.٣ انقر على علامة التبويب مسح ضوئي .

.٤ انقر فوق **Webscan** (مسح ويب) في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق **Start Scan** (بدء المسح) .

نقطة: للقيام بالمسح ضوئي للمستندات وإنتاج نص قابل للتحرير، استخدم برامح HP لطابعة، للمزيد من المعلومات، راجع [مسح مستندات كص قابل للتعديل](#).

مسح مستندات كص قابل للتعديل

عند مسح المستندات، يمكن استخدام برامح HP لمسح المستندات بتنسيق يمكنك البحث فيه ونسخه ولصته وتحريكه. هذا الأمر يتيح لك تحرير الخطابات وقصاصات الصحف والعديد من المستندات الأخرى.

• [مسح المستندات ضوئياً وحفظها كص قابل للتحرير](#)

• [إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره](#)

مسح المستندات ضوئياً وحفظها كص قابل للتحرير

استخدم الإرشادات التالية لمسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره:

مسح مستند ضوئياً إلى نص قابل للتحرير (نظام التشغيل Windows)

يمكنك مسح أنواع مختلفة من المستندات المطبوعة ضوئياً إلى تنسيق الذي يمكنك من خلاله البحث والتحرير.

إذا لم يكن **حفظ كص قابل للتحرير (OCR)** موجوداً في القائمة الخاصة بخيارات المسح الضوئي المتوفرة، فائت في حاجة إلى إعادة تثبيت برنامجك واختيار هذا الخيار.

فبح�能ية النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة أعلى في وحدة تغذية المستندات.

.١ افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

.٢ انقر فوق الطباعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر فوق المسح الضوئي .

.٣ انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة .

.٤ حدد حفظ كص قابل للتحرير (OCR) وانقر فوق مسح ضوئي .

ملاحظة: تتح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط الميد الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#).

إذا تم تحديد **إظهار المعرض بعد المسح الضوئي** ، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة الموسومة ضوئياً في شاشة المعاينة.

مسح المستندات ضوئياً وحفظها كص قابل للتحرير (نظام التشغيل OS X)

فبح�能ية النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة أعلى في وحدة تغذية المستندات.

.١ افتح المسح الضوئي من HP.

.٢ يوجد HP Scan في مجلد التطبيقات HP في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

.٣ انقر فوق زر Scan. سوف يظهر مربع حواري يطلب تأكيد حفظ المسح الضوئي الخاص بك وإعدادات المسح المخصصة مسبقاً.

.٤ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية المسح الضوئي.

.٥ عند إقام المسح على الصفحات، اختر Save (حفظ) من قائمة File (ملف). يظهر المربع الحواري الخاص بالحفظ.

.٦ حدد نوع النص القابل للتحرير.

اتبع الخطوات التالية	أزيد...
اختر TXT من القائمة المنسدلة .	استخراج النصوص فقط بدون تنسيقات المستند الأصلي
اختر RTF من القائمة المنسدلة .	استخراج النصوص مع بعض تنسيقات المستند الأصلي
اختر قابل للبحث في قارئ ملفات PDF من القائمة المنسدلة .	استخرج النص واجعله قابلاً للبحث في برامج قراءة ملفات PDF

اقرر فوق **Save (حفظ)**.

إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره

ابعد التوجيهات التالية لضمان تحويل المستندات من خلال البرنامج بنجاح.

- تأكّد من نظافة رجّاع الماسحة الضوئية أو نافذة وحدة تفديبة المستندات.

الغبار أو الناطخ على السطح الرجالي للماسحة الضوئية أو نافذة وحدة تفديبة المستندات قد يمنعن البرنامج من تحويل المستندات إلى نص قابل للتحرير.

- تأكّد من تحميل المستند بشكل صحيح.

تأكد من تحميل النسخ الأصلية بشكل صحيح ومن أن المستندات غير موضوعة بشكل مائل.

- تأكّد من أن النص في المستند واضح.

لتحويل المستند بنجاح إلى نص قابل للتحرير، يجب أن يكون المستند الأصلي واضحًا وعالي الجودة.

قد يؤدي الظروف التالية إلى عدم نجاح البرنامج في تحويل المستند.

- النص في المستند الأصلي باهت أو متجمد.

- النص صغير للغاية.

- شكل المستند معقد للغاية.

المسافات بين كلمات النص صغيرة للغاية. على سبيل المثال؛ إذا كان النص المholm من البرنامج به أحرف ناقصة أو متداخلة؛ فإن الحرفين **m** قد يظهران وكأنهما **.m**.

- النص موجود على خلفية ملونة. يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتناع الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بشكل مبالغ فيه للغاية.

- اختر الوضع الصحيح.

تأكد من تحديد اختصار أو الإعداد المسبق والذي يتيح المسح الضوئي كنص قابل للتحرير. تستخدم هذه الخيارات إعدادات المسح الضوئي المصممة لزيادة جودة المسح الضوئي الخاصة **OCR** الخاصة بك.

Save as PDF أو Editable Text (OCR): استخدم اختصارات **Windows** بال بالنسبة للكمبيوتر يعمل بظام التشغيل **Windows** أو **Editable Text (OCR)**.

OS X: استخدم التعيين المسبق مستندات نصية.

- حفظ الملف الخاص بك بالتنسيق الصحيح.

إذا كنت تريدين فقط استخراج النص من المستند، بدون أي تنسيق من المستند الأصلي، اختر أحد تنسيقات النصوص الحالية من التنسيقات (مثل **.txt** أو **.TXT**)

إذا كنت تريدين استخراج النص، مع بعض التنسيقات من المستند الأصلي، اختر تنسيق النص المنسق (مثل **Rich Text (.rtf)** أو **RTF**) تنسيق قابل للبحث في برامج قراءة **PDF** (قابل للبحث في قارئ ملفات **PDF**) أو **قابل للبحث في قارئ ملفات PDF**.

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows نظام التشغيل

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منتظم بتنسيق **PNG** بدلاً من **JPEG**.

١. في بتحمّيل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئي أو وجه الطباعة أعلى في وحدة تغذية المستندات.
 ٢. افتح برنامج طباعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
 ٣. انقر فوق الطباعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر فوق المسح الضوئي .
 ٤. انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة .
 ٥. انقر فوق إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد .
 ٦. أدخل الاسم التوصيفي واختر اختصاراً موجداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق إنشاء .
- على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما حفظ بتنسيق **JPEG** أو بهدف إلكتروني بتنسيق **JPEG** . هذا يجعل الخيارات متوفّرة للعمل بالرسوم عند إجراء المسح الضوئي.
٧. في تغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز المحفظ على بين الاختصار.

ملاحظة: تتعال الشاشة الأولى مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط المزيد الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار "المسح الضوئي" لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#).

تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكنك تعديل أيّاً من إعدادات المسح الضوئي سواء لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام النهائي. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجال لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

١. في تحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئي أو وجه الطباعة أعلى في وحدة تغذية المستندات.
 ٢. افتح برنامج طباعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
 ٣. انقر فوق الطباعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر فوق المسح الضوئي .
 ٤. انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة .
 ٥. انقر فوق ارتباط المزيد في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار **HP Scan** .
- يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمنى. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.
٦. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.
- يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.

يسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة **+** (علامة زائد) على بين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.

٧. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية.
 - انقر فوق مسح ضوئي . مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إتمام المسح الضوئي .
 - انقر على أيقونة المحفظ على بين الاختصار. يتم حفظ التغييرات في الاختصار بحيث يمكنك إعادة استخدامها في المرة القادمة. خلافاً لذلك، تؤثر التغييرات على مجموعة المسح الضوئي الحالية فقط. ثم انقر على مسح ضوئي .

اتصل بالإنترنت لمعرفة المزيد حول استخدام برنامج [HP Scan](#). تعلم كيفية:

- تحصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.
- المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.
- معالجة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

تلبيسات النسخ والمسح الضوئي الناجحين

استخدم النصائح التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح.

- احتفظ بالسطح الرجامي والجزء الخلفي للقطاء تضيقين. تعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الرجامي على أنه جزء من الصورة.
- قم بتحميل النسخة الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية مع توجيه الوجه الشخصي للطباعة للأعلى.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، قم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- إذا أردت ضبط حجم المسح أو نوع المخرجات أو دقة المسح أو نوع الملف وغيره، ابدأ بالمسح من برنامج الطابعة.
- لتجنب نص ممسوح ضوئياً خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.
- إذا أردت إجراء المسح الضوئي على مستند يحتوي على عدة صفحات في ملف واحد بدلاً من عدة ملفات، قم ببدء المسح الضوئي ببرنامج الطابعة بدلاً من تحديد مسح ضوئي من شاشة الطابعة.
- لمسح العديد من الصفحات ضوئياً عن طريق زجاج الماسحة الضوئية، عين دقة المسح الضوئي في برنامج الطابعة إلى **300dpi** أو أقل.
- يتم دعم جميع مستويات دقة المسح الضوئي عندما يتم إجراء المسح الضوئي من المستند.

يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكنك تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحقاً في غضون 24 ساعة، وإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف لإرسال الفاكسات بسرعة وسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة. من لوحة التحكم في الطابعة، يمكن أيضاً ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل الدقة والتباعد بين مقدار الألوان الفاتحة والمدكورة في الفاكسات التي ترسلها.

ملاحظة: قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد الطابعة بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم.

- إرسال فاكس
- استلام فاكس
- في بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف
- تغير إعدادات الفاكس
- الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية
- إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت
- استخدام التقارير
- إعدادات الفاكس الإضافية

إرسال فاكس

يمكنك إرسال فاكس من خلال العديد من الطرق وفقاً لاحتياجك والوضع الخاص بك.

- إرسال فاكس عادي
- إرسال فاكس قاسي من الكسوة
- إرسال فاكس من هاتف
- إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة
- إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطابعة
- إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين
- إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

إرسال فاكس عادي

يمكنك إرسال فاكسات بالأبيض والأسود أو بالألوان تتألف من صفحة واحدة أو من عدة صفحات بسهولة باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

ملاحظة: أرسل الفاكسات من صفحة واحدة عن طريق وضع المستند الأصلي على السطح الزجاجي. أرسل الفاكسات المتعددة الصفحات باستخدام وحدة تغذية المستندات.

ملاحظة: عند الحاجة إلى تأكيد مطبعي بإرسال الفاكسات بنجاح، يجب تعيين تأكيد الفاكس.

لإرسال فاكس عادي من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

- في بتحميم النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج المساحة الضوئية أو وجه الطباعة أعلى في وحدة تغذية المستندات.
- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المسن **الفاكس**.

٣. المس إرسال الآن.

٤. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح أو بتحديد من دفتر الهاتف

٥. **تلميح:** لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

٦. قم بطبع رسالة.

عند كشف الطابعة عن نسخ أصلية تم تحديدها في وحدة تغذية المستندات؛ يتم إرسال المستند إلى الرقم الذي قمت بإدخاله.

٧. **تلميح:** إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، حاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر

يمكنك إرسال مستند مباشرةً من جهاز الكمبيوتر الخاص بك دون الحاجة طباعته أولاً.

لاستخدام هذه الميزة، تأكد أنك قد قمت بتنصيب برنامج طابعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، وأن الطابعة قد تم توصيلها بخط تليغون يعمل على ما يرام، وأنه قد تم ضبط وظيفة الفاكس ليعمل بشكل صحيح.

لإرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر الذي تريد إرساله بالفاكس.

٢. في قائمة ملف في تطبيق البرنامج، انقر فوق طباعة.

٣. من قائمة اسم اختار الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة فاكس.

٤. لتنغير الإعدادات (مثل اختيار إرسال المستند بصورة فاكس أبيض وأسود أو ملون)، انقر فوق الزر الذي يفتح من مع الحوار المচاصن. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمنه، قد يسمى هذا الزر Options (خصائص)، Printer Setup (إعداد الطابعة)، Printer (طباعة) أو Preferences (فضائل).

٥. بعد الانتهاء من ضبط أية إعدادات، انقر فوق موافق.

٦. انقر فوق Print (طباعة) أو OK (موافق).

٧. أدخل رقم الفاكس ومعلومات المستقبل الأخرى وغير أية إعدادات أخرى للفاكس ثم انقر على إرسال الفاكس. تبدأ الطابعة طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

لإرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر الذي تريد إرساله بالفاكس.

٢. من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).

٣. اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة “Fax”.

٤. أدخل رقم فاكس أو إيميل من جهات الاتصال الخاصة والتي يكون له إدخال رقم فاكس بالفعل.

٥. عند الانتهاء من تعبئة معلومات الفاكس، انقر على إرسال.

إرسال فاكس من هاتف

يمكنك إرسال الفاكس باستخدام هاتف متمدد. يتيح لك هذا إمكانية العد التنازلي مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك.
٣. إذا قام المستلم بالرد على الهاتف ، قم بإبلاغ المستلم بأنه ينبغي تلقى الفاكس على آلة الفاكس الخاصة بهم بعد ساعتين على أقصى حد. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمة، فستتسع نفاثات الفاكس من جهاز استقبال الفاكس.
٤. من شاشة لوجة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
٥. المس **إرسال الآن**.
٦. عند الاستعداد لإرسال الفاكس، المس **أسود أو الوان**.

لن يصدر أي صوت عن الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس. إذا أوضحت على الاتهاء من التحدث إلى المستلم، يمكنك إنهاء الاتصال بمجرد بدء إرسال الفاكس.

لإرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة

عند إرسال فاكس باستخدام ميزة مراقبة الطلب، يمكنك سباع نفاثات طلب الرقم أو المطالبات الهاتفية أو أيام أصوات أخرى عبر مكبرات الصوت للطابعة. هنا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافةً إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

تعليق: في حالة استخدامك بطاقة اتصال فعند عدم إدخال رقم **PIN** لبطاقة الاتصال الخاصة بك بالسرعة الكافية، قد تبدأ الطابعة بإرسال نفاثات الفاكس بشكل مبكر للغاية مما يؤدي إلى عدم التعرف على رقم **PIN** الخاص بك من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة، قم بإنشاء جهة اتصال في دفتر الهاتف تخزين رقم **PIN** الخاص بطاقة الاتصال.

ملاحظة: تأكد من رفع مستوى الصوت لكي تسمع طنين الطلب.

لإرسال فاكس باستخدام طلب المراقب من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. من شاشة لوجة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
٣. المس **إرسال الآن**.
٤. قم بملمس أسود أو **الوان**.
٥. عند سباعك لنجمة الاتصال، أدخل الرقم باستخدام لوحة مفاتيح الأرقام الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة.
٦. اتبع أيام مطالبات قد تحدث.

تعليق: في حالة استخدام بطاقة اتصال لإرسال فاكس وتخزين رقم **PIN** لبطاقة الاتصال كجهة اتصال في دفتر الهاتف، عند ظهور المطالبة بإدخال رقم **PIN** المس **(دفتر الهاتف)**، ثم المس **(جهة اتصال)** لتحديد جهة اتصال دفتر الهاتف الذي تم تخزين رقم **PIN** فيها.

يكون قد تم إرسال الفاكس عند تقويم آلة الفاكس المستقبلة بالرد.

لإرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطابعة

يمكنك إجراء المسح الضوئي لفاكس بالأبيض والأسود وإرساله إلىذاكرة ثم إرسال الفاكس من الذاكرة. تعد هذه الميزة مفيدة، إذا كان رقم الفاكس الذي تحاول الوصول إليه مشغولاً أو غير متاح مؤقتاً. الطابعة بعمل مسح ضوئي للمستندات الأصلية في الذاكرة ثم إرسالها بمجرد أن يصبح قادرًا على الاتصال بالآلة الفاكس المستلمة. بعد أن تمسح الطابعة الصفحات إلى الذاكرة ضوئياً، يمكن فوراً إزالة النسخ الأصلية من وحدة تغذية المستندات أو زجاج الماسحة الضوئية.

ملاحظة: يمكن إرسال فاكس بالأبيض والأسود من الذاكرة فقط.

١. تأكّد من تشغيل أسلوب المسح الضوئي والفاكس.
 - أ. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
 - ب. المس لإعداد المس تفضيلات .
 - ج. المس أسلوب المسح الضوئي والفاكس لتشعيه. ٢. قم بتحميل النسخ الأصلية، مع توجيه الوجه الخصص للطابعة لأعلى في درج تغذية المستندات.
 ٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
 ٤. المس لإرسال الآن .
 ٥. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح.
-  أو المس  (دفتر الهاتف)، ثم المس  (جنة اتصال)، أو  (سجل المكالمات) لتحديد الرقم أو المجموعة المراد طلبها.
٦. المس لإرسال فاكس .

ستجري الطابعة مسحًا ضوئيًّا للمستندات الأصلية إلى الذاكرة وإرسال الفاكس عندما تكون آلة الفاكس المستلمة متاحة.

لإرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

يمكنك إرسال فاكس إلى العديد من المستلمين من خلال إنشاء مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف والمكونة من اثنين أو أكثر من المستلمين.

- لإرسال فاكس إلى مستلمين متعددين باستخدام مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف
١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
 ٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
 ٣. المس لإرسال الآن .
 ٤. المس  (دفتر الهاتف). ثم المس  (مجموعة).
 ٥. المس اسم المجموعة المراد إرسال إليها.
 ٦. المس لإرسال فاكس .

تقوم الطابعة بإرسال المستند إلى جميع الأرقام في المجموعة المحددة.

نَفْعِي: إذا أخبرك أي مستلم بجدوٌ مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، خاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

لإرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

يُبيّن وضع تصحيح الأخطاء (ECM) فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطلبة بإعادة إرسال الجزء الخطأ آلية. رسوم الهاتف لا تتأثر، وقد تصبح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجديدة. إذا كانت خطوط الهاتف سبعة فيزيد وضع تصحيح الأخطاء ECM من وقت الإرسال ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتماداً.

الإعداد الافتراضي هو التشغيل . لا يتم بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وإذا قبلت جودة أقل مقابل رسوم منخفضة.

في حال قمت بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM):

- قد تتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.
- يتم ضبط السرعة آلياً إلى متوسط .
- لنتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات الملونة بعد الآن.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
- المس **إعداد**.
- المس **فضيّلات**.
- في التغيير حتى تغير على **وضع تصحيح الأخطاء** ثم المس المزدوج لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

استلام فاكس

يمكن الطابعة من استقبال الفاكسات آلياً أو يدوياً. عند إيقاف تشغيل خيار الرد **الطلائفي** ، يجب استقبال الفاكسات يدوياً. عند تشغيل خيار الرد **الطلائفي** (إعداد الافتراضي)، ستدع الطابعة على المكالمات الواردة آلياً وتستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد بواسطة إعداد رنات للرد . (بعد إعداد رنات للرد الافتراضي هو خمس رنات).

عند استقبال فاكس بحجم **Legal** أو أكبر وعدم ضبط الطابعة حالياً على استخدام ورق بحجم **Legal**، ستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس ليتناء مع حجم الورق المحمل. في حالة تعديل ميزة **تضليل طلائفي** ، ستطيع الطابعة الفاكس على صفحين.

ملاحظة: في حالة نسخ مستند عند وصول فاكس، يتم تخزين الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى تنهي عملية النسخ.

- استقبال فاكس يدويا
- إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي
- إعادة طاعة الفاكس المزدوجة فيذاكرة
- إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر
- ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة
- حظر الفاكسات النافية
- تنفي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي

استقبال فاكس يدويا

عند التحدث بالهاتف، يمكن الشخص الذي تتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به، يمكن رفع المساعة للتتحدث أو الاستماع إلى نغمات الفاكسات.

يمكنك استلام الفاكسات يدوياً من هاتف متصل مباشرةً بالطابعة (من خلال مفتاح **EXT-2**).

لاستقبال فاكس يدويا

- تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل ورق في الدرج الرئيسي.
- قم بإزالة أي نسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائياً.
- قم بضبط إعداد رنات للرد على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمة الواردة قبل أن تقوم بذلك الطابعة. أو قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد **الطلائفي** بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً.
- إذا كنت حالياً على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على الزر **ابدأ** في جهاز الفاكس لديه.
- قم بما يلي عند سماعك لنغمات الفاكس من جهاز إرسال الفاكسات.

أ. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** ، ثم المس **إرسال واستلام**، ثم المس **استلام الآن**.

ب. بعد أن تبدأ الطابعة باستقبال الفاكس، يمكنك وضع سبعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامداً أثناء إرسال الفاكس.

إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي

وفقاً لفضيلاتك ومصلبات الأمان، يمكنك إعداد الطابعة لتخزين كافة الفاكسات المستقبلة، أو الفاكسات التي يتم استقبالها في حالة ظهور خطأ بالطابعة فقط، أو عدم تخزين أيّاً من الفاكسات المستقبلة.

لضبط نسخ الفاكس الاحتياطي من لوحة تحكم الطابعة

من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .

المس **إعداد** .

المس **فضيلات** .

المس **إنشاء نسخ احتياطية للفاكسات المستلمة** .

المس **الإعداد المطلوب** .

التشغيل

الإعداد انتهائي، إذا كان أصل نسخة احتياطية للفاكس التشغيل ، فستخزن الطابعة جميع الفاكسات المستقبلة في الذاكرة. ويمكنك ذلك من إعادة طباعة حتى 30 فاكساً من الفاكسات المستقبلة حديثاً إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة.

ملاحظة: عند الخفاض ذكرة الطابعة، فستقوم بالكتابة فوق أقدم الفاكسات مطبوعة، عند استقبال فاكسات جديدة، إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، ستتوقف الطابعة عن الرد على المكالمات الواردة.

ملاحظة: عند استقبال فاكس كبير جداً، مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل، قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.

مشغل للأخطاء فقط

يؤدي إلى قيام الطابعة بخزن الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ في الطابعة من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند فقاد الورق من الطابعة). ستستمر الطابعة في تخزين الفاكسات الواردة طالما تتوفر الذاكرة، (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة، ستتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة آلياً ثم يمحى منها من الذاكرة.

لإلغاف التشغيل

لن يتم تخزين أيّة فاكسات في الذاكرة، على سبيل المثال، قد ترغب في إلغاف تشغيل أصل نسخة احتياطية للفاكس لأغراض أمنية، عند حدوث حالة خطأ في الطابعة (فقد الورق في الطابعة مثلاً)، تتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة

يم تم تخزين الفاكسات المستلمة التي لم تم طباعتها في الذاكرة.



ملاحظة: بعد أن تصبح الذاكرة ممتلئة، يتعذر على الطابعة استلام الفاكس الجديد حتى تقوم طباعة أو حذف الفاكسات من الذاكرة. قد ترغب أيضاً في حذف الفاكسات من الذاكرة لأهداف الأمان أو المخصوصية.

يمكنك إعادة طباعة حتى 30 فاكساً من الفاكسات التي تم طباعتها حديثاً إذا ما زالت محفوظة في الذاكرة، على سبيل المثال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسات عند فقدان نسخة من آخر مطبوعاتك.

لإعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

تأكد من تحميل الورق في المرج الرئيسية، للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).

من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .

المس **إعادة الطباعة**.

تم طباعة الفاكسات بعكس ترتيب استقبالها بحيث تم طباعة آخر فاكسات ثم استقبالها أولاً وهكذا.

٤. المس قائمة الفاكسات المستلمة.

٥. المس أحد الفاكسات لتحديد، ثم المس طباعة.

إذا كنت تريد أن توقف محبة إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في المذكرة، فالممس  (إلغاء الأمر).

إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر

يمكنك إعداد الطابعة لإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. يتم توجيه جميع الفاكسات باللونين الأبيض والأسود، بعض النظر عن الحالة التي تم إرسالها بها في الأصل.

توصي HP بالتحقق من الرقم الذي تقوم بإعادة توجيه الفاكس إليه باعتباره خط فاكس نشط. قم بإرسال فاكس اختبار للتأكد من إمكان آلية الفاكس استقبال الفاكسات التي تم إعادة توجيهها.

لإعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .

٢. المس إعداد .

٣. المس تفضيلات .

٤. المس إعادة توجيه الفاكسات.

٥. المس تشغيل (طباعة وإعادة توجيه) طباعة الفاكس وإعادة توجيهه أو حدد تشغيل (إعادة توجيه) لإعادة توجيهه.

ملاحظة: عندما لا تتمكن الطابعة من إعادة توجيه الفاكس إلى آلية الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، على سبيل المثال)، ستطيع الطابعة طباعة تقارير الأخطاء للفاكسات المستقبلة، فستطوع أيضًا تغيير خطأ.

عندما يطلب منك ذلك، أدخل رقم آلية الفاكس المعدة لاستقبال الفاكسات المُعاد توجيهها ثم المس تم . أدخل المعلومات المطلوبة لكل من المطالبات التالية: تاريخ الاتباع، وقت الاتباع، تاريخ الانتهاء ووقت الانتهاء.

٦. يتم تنشيط إعادة توجيه الفاكسات، قم بلمس **OK (موافق)**.

إذا فقدت الطابعة الطاقة عند إعداد إعادة توجيه الفاكس؛ فإنها مستحفظة إعداد إعادة توجيه الفاكس ورقم الهاتف. عند استعادة طاقة الطابعة؛ يظل إعداد إعادة توجيه الفاكس التشغيل.

ملاحظة: يمكنك إلغاء إعادة توجيه الفاكس بتحديد إيقاف التشغيل من القائمة **Fax Forwarding** (إعادة توجيه الفاكس).

ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة

يمكنك إعداد تقليل تلقائي ما تفعله الطابعة عند استقبال فاكس بحجم كبير جدًا بالنسبة لحجم الورق المحمل. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي، بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد لكي يلامس صفحة واحدة إن أمكن. إذا تم إيقاف تشغيل هذه الميزة، فإن المعلومات التي لا يمكن حجم الورق لطبعتها على الصفحة الأولى تُطبع على الصفحة الثانية. بعد تقليل تلقائيًّا، مفيًّا عندما تستقبل فاكسًا بحجم أكبر من **A4/Letter** وتم تحميل الورق بحجم **A4/Letter** في درج الإدخال.

لضبط التصغير الآلي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .

٢. المس إعداد .

٣. المس تفضيلات .

٤. قم بالتمرير حتى تتعثر على تقليل تلقائي ثم المس الميزة لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

حظر الفاكسات التافهة

عند الاشتراك في خدمةتعريف المتصل من قبل موقر الخدمات الهاتفية، يمكن حظر أرقام فاكس معينة، بحيث لا تستلم الطابعة الفاكسات الواردة من تلك الأرقام. عند استقبال مكالمة فاكس واردة، تقارن الطابعة الرقم بقائمة أرقام الفاكس غير المأهولة لتحديد إذا ما كان يجب حظر المكالمة أم لا. في حالة مطابقة الرقم موجود في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، لا يتم استلام الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس التي يمكن حظرها باختلاف الطراز).

ملاحظة: لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق، إذا كانت هذه الميزة غير ممكدة في يدك/منطقتك، فلا يظهر خيار حظر الفاكسات غير المأهولة في قائمة تفضيلات.

ملاحظة: إذا لم يتم إضافة آية أرقام هاتفية في قائمة تعريف هوية المتصل، فسيفترض أنك غير مشترك في خدمةتعريف هوية المتصل.

يمكنك حظر أرقام فاكس محددة خلال إضافتها إلى قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، كما يمكن إيقاف هذا الحظر بواسطة إزالتهم من قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، بالإضافة إلى إمكانية طباعة قائمة من أرقام فاكسات غير مرغوب فيها والتي تم حجبها.

لإضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير المأهولة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس **فضائل**.
٤. المس **حظر الفاكسات غير المأهولة**.
٥. المس **+ (علامة الإضافة)**.
٦. نفذ واحداً بما يلي:

• تحديد رقم فاكس ليتم حظره من قائمة سجل المكالمات، المس **(سجل المكالمات)**.

• رقم يادخال رقم فاكس يدوياً ليتم حظره، ثم المس **إضافة**.

ملاحظة: تأكد من إدخال رقم الفاكس كما يظهر على شاشة لوحة التحكم، وليس رقم الفاكس الذي يظهر على ترويسة الفاكس الوارد، بسبب الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.

لإزالة رقم من قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها

- إذا رغبت في إلغاء حظر رقم فاكس، فيمكن إزالة الرقم من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها.
١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
 ٢. المس **إعداد**.
 ٣. المس **فضائل**.
 ٤. المس **حظر الفاكسات غير المأهولة**.
 ٥. المس **رقم المراد إزالته**، ثم المس **إزالة**.

لطباعة قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد ثم المس تقارير**.
٣. المس **طباعة تقارير الفاكس**.
٤. المس **تقرير الفاكسات غير المرغوب فيها**.
٥. المس **طباعة ليد الطابعة**.

تلي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقي

استخدم الفاكس الرقي من HP لاستقبال الفاكسات تلقائياً وحفظها مباشرةً في الكمبيوتر. ويؤدي هذا إلى توفير الجر والورق .PDF (Portable Document Format) أو ملفات TIFF (Tagged Image File Format) يم حفظ الفاكسات المستلمة كلفات .
يتم تسمية الملفات على النحو التالي: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif، حيث يكون X معلومات المرسل و Y التاريخ و Z وقت استلام الفاكس.

ملاحظة: توفر ميزة Fax to PC (فاكس إلى الكمبيوتر) لاستلام الفاكسات بالأبيض والأسود فقط. ستم طباعة الفاكسات الواردة.

متطلبات فاكس HP الرقي

- يجب توفير م gland الوجهة الخاصة بالكمبيوتر في جميع الأوقات. لن يتم حفظ الفاكسات إذا كان الكمبيوتر في وضع السكون أو الإسبات.
- يجب تحويل أي ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحمـيل الورق](#).

لإعداد فاكس HP الرقي أو تعديله (نظام التشغيل Windows)

- افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- انقر فوق الطابعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر فوق فوق الفاكس.
- انقر فوق **Digital Fax Setup Wizard** (معالج إعداد الفاكس الرقي) .
- ابعد الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لإعداد فاكس HP الرقي أو تعديله (نظام التشغيل OS X)

- افتح **HP Utility** HP Utility (نظام التشغيل OS X). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح HP Utility \(نظام التشغيل OS X\)](#).
- اختر الطابعة.
- انقر فوق **أرشيف الفاكس الرقي** في جزء إعدادات الفاكس.

لإعداد تشغيل الفاكس الرقي من HP

- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
- المس **إعداد** .
- المس تفضيلات ، ثم المس **فاكس HP الرقي**.
- المس **بلقاف فاكس HP الرقي**.
- المس **نعم**.

قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة الاستخدام كجهات اتصال دفتر الهاتف. يسمح لك ذلك بطلب هذه الأرقام بشكل سريع باستخدام لوحة التحكم في الطابعة.

تابع: بالإضافة إلى إنشاء وإدارة جهات اتصال دفتر الهاتف من لوحة التحكم في الطابعة، يمكنك أيضًا استخدام الأدوات المتاحة في الكمبيوتر، مثل برنامج HP المرفق بالطابعة وآلية الـ EWS للطابعة.

- إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتخزينها
- إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتخزينها

- قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف
- طباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف

إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها

يمكن إعداد أرقام الفاكس كجهات اتصال دفتر الهاتف.

إعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٢. المس إرسال الآن .
٣. المس  (دفتر الهاتف)، ثم المس  (جهة اتصال) .
٤. قم بلمس  (علامة الإضافة) لإضافة جهات اتصال .
٥. المس اسم ثم أدخل اسم جهة اتصال دفتر الهاتف، ثم المس تم .
٦. المس رقم الفاكس، ثم أدخل رقم الفاكس الخاص بجهة اتصال دفتر الهاتف، ثم المس تم .

ملاحظة: تأكّد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السينترال (عادة ٩ أو ٠) أو بادئة الاتصال البعيد.

٧. المس إضافة.

لتغيير جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٢. المس إرسال الآن .
٣. المس  (دفتر الهاتف)، ثم المس  (جهة اتصال) .
٤. المس  (تحرير) لتحرير جهة الاتصال .
٥. قم بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها .
٦. قم بلمس اسم ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس تم .
٧. قم بلمس رقم الفاكس ثم قم بتحرير رقم الفاكس الخاص باسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس تم .

ملاحظة: تأكّد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السينترال (عادة ٩ أو ٠) أو بادئة الاتصال البعيد.

٨. المس تم .

إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها

يمكن تخزين مجموعات أرقام الفاكس كمجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف.



ملاحظة: قبل أن يمكنك إنشاء مجموعة جهات اتصال في دفتر الهاتف، يجب أن تكون قد أنشأت جهة اتصال واحدة على الأقل في دفتر الهاتف.

.١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .

.٢ المس إرسال الآن.

.٣ المس (دفتر الهاتف)، ثم المس (مجموعة).

.٤ ق بلمس (علامة الإضافة) لإضافة مجموعة.

.٥ المس اسم، ثم أدخل اسم المجموعة والمس تم .

.٦ ق بلمس عدد الأعضاء، ثم تحديد جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تضمينه داخل هذه المجموعة، ثم المس تحديد.

.٧ المس إنشاء.

لتغيير مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف

.١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .

.٢ المس إرسال الآن.

.٣ المس (دفتر الهاتف)، ثم المس (مجموعة).

.٤ المس (تحرير) لتحرير المجموعة.

.٥ ق بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.

.٦ ق بلمس اسم ثم ق بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم ق بلمس تم .

.٧ المس عدد الأعضاء.

.٨ إذا كنت تزيد إضافة جهة اتصال إلى المجموعة، المس (علامة الجمع). المس اسم جهة اتصال، ثم المس تحديد.

إذا كنت تزيد إزالة جهة اتصال من المجموعة، المس جهة الاتصال المطلوبة للإناء تحديدها.

.٩ المس تم .

قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف

يمكنك حذف جهات الاتصال الموجودة بدفتر الهاتف أو جهات الاتصال الموجودة في المجموعة.

.١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .

.٢ المس إرسال الآن.

.٣ المس (دفتر الهاتف)، ثم المس (جهة اتصال).

.٤ المس (تحرير).

.٥ ق بلمس اسم جهة الاتصال الذي ترغب في حذفه من دفتر الهاتف

.٦ المس حذف.

.٧ المس فم للتأكيد.

طباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف

يمكنك طباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف.

.١ قم بتحميل ورق في الدرج . للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).

.٢ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .

.٣ المس إعداد ثم المس **تقارير** .

.٤ قم بطبع طباعة دفتر الهاتف.

تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال المخطوات في دليل الإعداد وبدء التشغيل المفق مع الطابعة، اتبع المخطوات التالية لتغيير الإعدادات الأولية أو ضبط خيارات أخرى لاستخدام الفاكس.

ضبط ترويسة الفاكس

ضبط وضع الرد (رد تلقائي)

ضبط عدد الرئات قبل الرد

تغيير طريقة رنين الرد لـلدية مميزة****

ضبط نوع الطلب

ضبط خيارات معاودة الاتصال

ضبط سرعة الفاكس

ضبط مستوى صوت الفاكس

ضبط ترويسة الفاكس

يم من خلال ترويسة الفاكس طباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس تقوم بإرساله. توصي **HP** بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام برمج **HP** للطابعة، يمكن أيضًا إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة، كما هو موضح أدناه.

ملاحظة: في بعض البلدان/**المناطق**، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

لضبط أو تغيير ترويسة الفاكس

.١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .

.٢ المس إعداد ثم المس **تضييقات** .

.٣ المس **رأس الفاكس** .

.٤ أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة، ثم المس **تم** .

.٥ أدخل رقم الفاكس الخاص بك، ثم المس **تم** .

ضبط وضع الرد (رد تلقائي)

يقوم وضع الرد بتحديد أن عزد الطابعة على المكالمات الواردة أم لا.

- في تشغيل إعداد الرد التلقائي إذا رغبت في أن ترد الطابعة على الفاكسات تلقائياً. ستزد الطابعة على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
- في بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي إذا رغبت في استقبال الفاكسات بموباً، يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمة الفاكس الواردة، والا فلن تستقبل الطابعة الفاكسات.

ضبط وضع الرد

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٢. المس إعداد ثم المس تفضيلات .
٣. المس الرد التلقائي للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

 يمكنك أيضاً الوصول إلى هذه الميزة من خلال الضغط على زر حالة الفاكس الموجود على شاشة الصفحة الرئيسية.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

عند تشغيل الإعداد الرد التلقائي؛ يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمة الواردة آلياً.

يمكنك إعداد رنات للرد إذا كانت لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة، لأنك ترغب في أن ترد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن تقوم الطابعة بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.

على سبيل المثال، قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض وضبط الطابعة بحيث تقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد على المكالمة، وسوف تقوم الطابعة بمراقبة الخط. إذا اكتشفت الطابعة نغمات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمة مكالمة صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٢. المس إعداد ثم المس تفضيلات .
٣. المس رنات للرد .
٤. المس لتحديد عدد الرنات.
٥. المس تم .

تغيير طريقة رين الرد لرنة مميزة

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرين المميز التي تسمح لك بوجود عدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشتراك في هذه الخدمة، يُخصص لكل رقم نقط رين مختلف. يمكنك إعادة الطابعة للرد على المكالمات الواردة التي لها نقط رين محدد.

إذا قمت بوصيل الطابعة خطوط به ميزة الرين المميز، فاطلب من شركة الهاتف تعين نقط رين واحد لكل المكالمات الصوتية ونقط رين آخر لمكالمات الفاكس. توصي HP بأن تطلب رينين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما يكتشف الطابعة نقط الرين المحدد، فسترد على المكالمة وتستلام الفاكس.

نقط: يمكن أيضاً استخدام خاصية كتف نقط الرين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرين المميز. بواسطة هذه الميزة، تعرف الطابعة على قابل رين المكالمات الواردة وتسجله، واستناداً إلى تلك المكالمة ستحدد تلقائياً قابل الرين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهاتف الخاصة بك.

إذا لم يكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نقط رين افتراضياً وهو جميع نغمات الرين القياسية .

ملاحظة: الطابعة لا يمكنها استلام الفاكسات عندما يكون رقم الهاتف الرئيسي ليس في مكانه.

١. تأكّد من ضبط الطابعة على الرد الآلي على مكالمات الفاكس.
٢. للمزيد من المعلومات، راجع [ضبط وضع الرد \(د. تلقائي\)](#).
٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٤. المس إعداد ثم حدد **تضييلات**.
٥. تظهر رسالة تعلن أنه يجب عدم تغيير هذا الإعداد إلا إذا كان لديك العديد من الأرقام على خط الهاتف ذاته. المس **نعم** للمساعدة.
٦. أعمل واحداً ما يلي:

- المس أحد أنماط الرنين، ثم المس **معالج الفاكس** وتابع إرشادات المعالج.
- المس **Ring Pattern Detection**. ثم اتبع الإرشادات في لوحة تحكم الطابعة.

ملاحظة: إذا لم تستطع ميزة كشف نمط الرنين الكشف عن نمط الرنين أو إذا قمت بإلغاء الميزة قبل أن تنتهي، فسيتم تعين نمط الرنين تلقائياً على الوضع الافتراضي وهو **جميع فئات الرنين**  **القياسية**.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم نظام هاتف PBX به أنماط رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية، فيجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي. 

ضبط نوع الطلب

استخدم هذه الطريقة لضبط وضع الطلب النغمي أو النبضي. ضبط المصنع الافتراضي هو **نغمي**. لا تغير هذا الضبط إلا إذا كنت تعرف أن خط الهاتف لديك لا يمكنه استخدام الطلب النغمي.

ملاحظة: لا يتوفر خيار الطلب النبضي في كافة البلدان/المناطق. 

ضبط نوع الطلب

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس إعداد ثم المس **تضييلات**.
٣. المس **نوع الطلب**.
٤. المس لتحديد **الطنين أو النبض**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

إذا تعرّف على الطابعة برسائل لأن جهاز الفاكس المستلم لم يرد أو كان مشغولاً، فإن الطابعة ستتناول إعادة الاتصال اعتقاداً على إعدادات إعادة الاتصال. استخدم الإجراء الآتي لتشغيل الخيارات أو إيقاف تشغيلها.

- إعادة الطلب عند انشغال الخط: في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة استقبالها إشارة خط مشغول. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل**.
- إعادة الطلب عند عدم الرد: في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة عدم رد جهاز الفاكس المستقبل. الإعداد الافتراضي هو **إيقاف التشغيل**.
- إعادة طلب مشكلة الاتصال: في حالة تشغيل هذا الخيار، تقوم الطابعة بإعادة الطلب آوتوماتيكياً في حالة وجود مشكلة تتعلق بجهاز استلام الفاكسات. تعمل ميزة إعادة طلب مشكلة الاتصال فقط في حالة إرسال الفاكسات من المذاكرة. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس إعداد ثم المس **تضييلات**.

.٣ المس إعادة الطلب تلقائياً .

.٤ المس إعادة الطلب عند انشغال الخط أو إعادة الطلب عند عدم الرد أو إعادة طلب مشكلة الاتصال لتشغيله أو إيقاف تشغيله.

ضبط سرعة الفاكس

يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وألات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستلامها.

إذا استخدمت واحداً مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

● خدمة هاتف الإنترنت

● نظام PBX (بدالة فرعية خاصة)

● إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)

● خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)

في حالة مواجهة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، جرب استخدام **السرعة (سرعة فاكس)** أعلاه. يوفر الجدول التالي إعدادات سرعة الفاكس المتوفرة.

سرعة الفاكس	إعداد سرعة الفاكس
(33600) v.34 بت في الثانية	سرع
(14400) v.17 بت في الثانية	متوسط
(9600) v.29 بت في الثانية	طيء

ضبط سرعة الفاكس

.١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .

.٢ المس إعداد ثم المس **فضائل** .

.٣ المس **سرعة** .

.٤ المس لتحديد خيار .

ضبط مستوى صوت الفاكس

يمكنك تغيير مستوى صوت الفاكس.

ضبط مستوى صوت الفاكس

.١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .

.٢ المس إعداد ثم المس **فضائل** .

.٣ المس **مستوى صوت الفاكس** .

.٤ المس لتحديد **Soft** (منخفض) أو **Loud** (مرتفع) أو إيقاف التشغيل .

يمكنك أيضاً الوصول إلى هذه الميزة من خلال الضغط على  (زر **حالة الفاكس**) الموجود على شاشة الصفحة الرئيسية.

الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

كثير من الشركات تقدّم خدماتها بخدمات الهاتف الرقمية، مثل:

- **DSL:** خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك / منطقتك).
● **PBX:** نظام بذلة فرعية خاصة (PBX).
- **ISDN:** نظام شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN).
- **VoIP:** خدمة هاتف متخصصة الكلفة تتبع لك إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

للمزيد من المعلومات، راجع [إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت](#).

تم تصميم طابعات HP خصيصاً للاستخدام مع خدمات الهاتف العادية التناهيرية. إذا كان نظام الهاتف لديك رقمياً (مثل ISDN، PBX، DSL/ADSL)، فقد تحتاج إلى استخدام المرشحات أو المحوّلات من النظام الرقمي إلى التناهيرية عند إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها.

ملاحظة: لا تضمن HP تواافق الطابعة مع كل خطوط أو مقدمي الخدمة الرقمية، أو في كل البيئات أو مع كل المحوّلات الرقمية إلى تناهيرية. من المستحسن دائماً مناقشة الأمر مع شركة الهاتف مباشرة لمعرفة خيارات إعادة الصحافة بناءً على خدمات الخط المقدمة.

إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت

يمكنك الاشتراك في خدمة هاتف متخصصة الكلفة تتبع لك إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

وينبغي الإشارات التي تدل على أنك تستخدم خدمة VoIP.

- اطلب رمز وصول خاصًا مع رقم الفاكس.
- إذا كان لديك صندوق حمل IP مصل بالإنترنت ومزود بمنفذ هاتف تناهيرية من أجل توصيل الفاكس.

ملاحظة: يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى بـ "1-LINE" على الطابعة فقط، مما يعني أن اتصالك بالإنترنت يجب إقامته سواء عبر صندوق الحمل (والذي يوفر مقاييس هاتف تناهيرية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهواتف لديك.

نقطة: غالباً ما يكون دعم إرسال الفاكس التقليدي عبر أنظمة الهاتف العامة بتقنية بروتوكولات الإنترنت محدوداً في حالة مواجهة مشكل في إرسال الفاكسات، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ أو تعطيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) للفاكس. مع ذلك، إذا أوقفت تشغيل وضع تصحيح الأخطاء، فلن يمكنك إرسال الفاكسات الملونة واستقبالها.

: إذا كانت لديك أسئلة حول القيام بعمليات الفاكس عبر الإنترنت، فراجع قسم الدعم الخاص بخدمات الفاكس عبر الإنترنت أو مزود الخدمات المحلي للحصول على مساعدة إضافية.

استخدام التقارير

يمكنك إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكيد لأنّ كل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضاً طباعة تقارير النظام بدوياً وفق الحاجة، توفر هذه التقارير معلومات نظام مفيدة حول طابعتك.

تم ضبط الطابعة افتراضياً لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة عرض لوحة الحكم بعد كل معاملة لتنشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

ملاحظة: إذا كان تغير جودة الطابعة غير معروف، فيمكنك فحص مستويات الخبر المقدرة من لوحة الحكم أو من برنامج HP. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الخبر المقدرة](#).

ملاحظة: توفر التبييات والمؤشرات بشأن مستويات الخبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك تبييناً بشأن اخفاض مستوى الخبر، فخذ بعين الاعتبار توفير خرطوشة بدلاً لتجنب التأخيرات المحتملة في الطابعة. لا يلزمك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطابعة غير مقبولة.

ملاحظة: تأكّد من أن روؤس الطابعة والخرطوشات في حالة جيدة ومن تركيبها بطريقة صحيحة. للمزيد من المعلومات، راجع [التعامل مع الخرطوشات](#).

يجتبي هذا القسم على الماوضيع التالية:

- طباعة تقارير تأكيد الفاكس
- طباعة تقارير أخطاء الفاكس
- طباعة وعرض سجل الفاكسات
- محو سجل الفاكس
- طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس
- طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)
- عرض سجل المكالمات

طباعة تقارير تأكيد الفاكس

يمكنك طباعة تقرير تأكيد إما عندما يتم إرسال فاكس أو استقباله. الإعداد الافتراضي هو على (الفاكس المرسل). في حالة إيقاف التشغيل، تظهر رسالة تأكيد بشكل مختصر على لوحة التحكم بعد إرسال كل فاكس أو استقباله.

لتحkin تأكيد إرسال الفاكس

- ١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
- ٢ المس **إعداد**.
- ٣ المس تقارير ثم المس **Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)**.
- ٤ المس لتحديد أحد الخيارات التالية.

عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح. وهذا هو الإعداد الافتراضي.

إيقاف التشغيل

- يقوم طباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله.
- تفعيل (إرسال الفاكس) **(Fax Receive On (شغيل** **Fax** **Receive) On (شغيل** **(استقبال الفاكس))**

يقوم طباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.

تفعيل إرسال واستقبال Fax

- لتحضين صورة للفاكس في التصدير
- ١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
 - ٢ المس **إعداد**.
 - ٣ المس تقارير ثم المس **Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)**.
 - ٤ في بلمس **تفعيل (إرسال الفاكس)** أو **تفعيل إرسال واستقبال Fax**.
 - ٥ المس **تأكيد الفاكس مع صورة**.

طباعة تقارير أخطاء الفاكس

يمكنك تهيئه الطابعة، بحيث تقوم آلياً بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله.

لضبط الطابعة حيث تطبع تقارير أخطاء الفاكس تلقائياً

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس إعداد .
٣. المس تقارير ثم المس **تقارير أخطاء الفاكس**.
٤. المس لتحديد واحد مما يلي.

تشغيل لرسال واستقبال Fax

يتم طباعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات.

إيقاف التشغيل

لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.

تشغيل (إرسال الفاكس)

يتم طباعته عند حدوث خطأ في إرسال أحد الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتراضي.

Fax Receive On (استقبال الفاكس))

يتم طباعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.

طباعة وعرض سجل الفاكسات

يمكنك طباعة سجل الفاكسات المستقبلة والمرسلة من خلال الطابعة.

لطباعة سجل الفاكسات من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس إعداد ثم المس **تقارير** .
٣. المس طباعة **تقارير الفاكس** .
٤. المس سجل آخر **30 معاملة فاكس** .
٥. المس طباعة لبدء الطباعة.

محو سجل الفاكس

محو سجل الفاكس يحذف أيضاً كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

محو سجل الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس إعداد ثم المس أدوات.
٣. المس محو سجلات الفاكس **الذاكرة**.

طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

يقوم تقرير آخر معاملة فاكس بطباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس حديث. تتضمن التفاصيل رقم الفاكس، عدد الصفحات وحالة الفاكس.

لطباعة تقرير آخر معاملة فاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس إعداد ثم المس **تقارير** .
٣. المس طباعة **تقارير الفاكس** .

.٤ المس سجل آخر معاملة.

.٥ المس طباعة لبدء الطباعة.

طباعة تقرير تعرف المتصل (Caller ID)

يمكنك طباعة قائمة أرقام فاكس خدمة تعرف رقم المتصل.

طباعة تقرير معلومات معرف المتصل

.١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .

.٢ المس إعداد ثم المس تقارير .

.٣ المس طباعة تقارير الفاكس .

.٤ المس تقرير معرف المتصل .

.٥ المس طباعة لبدء الطباعة .

عرض سجل المكالمات

يمكنك عرض قائمة بكلفة المكالمات التي تمت من الطابعة.

 **ملاحظة:** لا يمكنك طباعة سجل المكالمات.

عرض سجل المكالمات

.١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .

.٢ المس إرسال الآن .

.٣  المس (دفتر الهاتف) .

.٤  المس (سجل المكالمات) .

إعدادات الفاكس الإضافية

بعد الانتهاء من كافة الخطوات الواردة في دليل الإعداد وبدء التشغيل، استخدم الإرشادات الموجودة في هنا القسم لاستكمال إعداد الفاكس. يرجى الاحتفاظ بدليل الإعداد وبدء التشغيل ليتم استخدامه في وقت لاحق.

في هذا القسم: تتعلم طريقة إعداد الطابعة بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف.

تالي: يمكنك كذلك استخدام معالج إعداد الفاكس (Windows OS X HP Utility) أو الأداة المساعدة (OS X HP Utility) بغرض مساعدتك في ضبط بعض إعدادات الفاكس الهمزة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات رأسية ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى هذه الأدوات من خلال برامج HP لطابعة. بعد تشغيلك لهذه الأدوات، اتبع الإجراءات الواردة في هنا القسم لإكمال إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

● إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازنة)

● إعداد الفاكس من النوع المسسل

● اختصار إعداد الفاكس

إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

قبل البدء في إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد الفاكس قد تختلف وفقاً لكون نظام الهاتف إما مسلسل أو متوازي.

- إذا لم يكن لديك/منطقتك في الجدول، فمن المحتمل أن لديك نظام هاتف تسلسلياً. في نظام الهاتف المسلسل، لا يمكن لنوع الموصى على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وألات الرد على المكالمات) من التوصيل الظاهر ينفذ "**2-EXT-2**" على الطابعة. بدلاً من ذلك، يجب توصيل كافة الأجهزة بقفص الهاتف الموجود بالحائط.

ملاحظة: في بعض البلدان/المناطق التي تستخدم أنظمة الهاتف المسلسلة، قد يحتوي سلك الهاتف المزود مع الطابعة على مقياس حافظ إضافي مرفق به. هنا يمكنك من توصيل أجهزة اتصال أخرى بقفص الهاتف الذي تقوم بتوصيل الطابعة به.
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالجouول الموفر لديك/منطقتك.

- في حالة وجود لديك/منطقتك في الجدول، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، يمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "**2-EXT**" في الجزء الخلفي من الطابعة.

ملاحظة: إذا كان لديك نظام هاتف متوازي؛ توصي **HP** باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين يتم تزويده مع الطابعة لتوصيل الجهاز بقفص الهاتف الموجود بالحائط.

جدول ١-٥ بلدان/مناطق يستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

البرازيل	أستراليا	الأرجنتين
الصين	شيلي	كندا
الهند	اليونان	كولومبيا
اليابان	أيرلندا	إندونيسيا
مالطا	أمريكا اللاتينية	كوريا
بولندا	الفلبين	المكسيك
المملكة العربية السعودية	روسيا	لبنان
تايوان	إسبانيا	سنغافورة
فنزويلا	الولايات المتحدة الأمريكية	تايلاند
		فيتنام

إذا لم يكن متاكداً من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهاتف.

يحتوي هذا القسم على الموضع التالية:

- آخر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب
- الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)
- الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL
- الحالة ج: إعداد الطابعة بـ نظام هاتف PBX أو خط ISDN
- الحالة د: فاكس مع خدمة زين مجردة على نفس الخط
- الحالة هـ: خط صوت /فاكس مشترك
- الحالة وـ: خط صوت /فاكس مشترك مع بريد صوتي
- الحالة زـ: خط فاكس مشترك مع مودم الكسويـر (بدون مكالمات صوتية)
- الحالة حـ: خط صوت /فاكس مشترك مع مودم الكسويـر

آخر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب

للقىام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (ان وجدت) التي تتشارك نفس خط الهاتف مع الطابعة. بعد هذا هاماً لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرة بالطابعة، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

١. حدد ما إذا كان نظام الهاتف الخاص بك متسلسلاً أو متوازياً.

للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد الفاكس \(أنظمة الهاتف المتوازية\)](#).

أ. بالنسبة لنظام الهاتف التسلسلي — راجع [إعداد الفاكس من النوع التسلسلي](#).

ب. بالنسبة لنظام الهاتف المتوازي — انتقل إلى الخطوة 2.

٢. حدد مجموعة الأجهزة والخدمات التي تشارك خط الفاكس الخاص بك.

DSL: خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى ADSL DSL في بلدك/منطقتك.)

PBX: نظام شبكة الهاتف الخاصة (PBX).

ISDN: نظام الشبكة الرقمية للخدمات المدمجة (ISDN).

خدمة الرنين المميز: تتبع خدمة الرنين المميز المقدمة من خلال شركة الاتصالات اقتراح غازج رين مختلفة بأرقام هواتف متعددة.

مكالمات صوتية: ستنقل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمنه للكلامات الفاكس في الطابعة.

مودم كمبيوتر باتصال هاتفي: يوجد جهاز مودم للكمبيوتر على نفس الخط الهاتفى للطابعة. إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فائت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي:

— هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرةً إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

— هل تقوم بإرسال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

— هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

آلية الرد على المكالمات: آلية للرد على المكالمات الصوتية والتي تستعمل رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمنه للكلامات الفاكس في الطابعة.

خدمة البريد الصوتي: اشتراك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهواتف ومن خلال رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمنه للكلامات الفاكس في الطابعة.

٣. من الجدول التالي، قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن إعداد الفاكس الموصى به. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

ملاحظة: عند عدم وصف الإعداد الخاص بمنزلك أو مكتبك في هذا القسم، فقم بإعداد الطابعة كما تقوم بإعداد الهاتف الشاطئي العادي. تأكيد من استخدام سلك الهاتف المرور بالعلبة لتوصيل أحد الطرفين بمقس الهاتف الموجود بالخاضط والطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه **1-LINE** في الجزء الخلفي من الطابعة. عند استخدام سلك الهاتف آخر، فقد تتعرض إلى مشكلات أثناء إرسال الفاكسات واستقبالها.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفّر بالخلوّل الموفّر لبلدك/منطقتك.

إعداد الفاكس الموصى به

الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك

الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك
مودم كمبيوتر باتصال هاتفي	آلية الرد على المكالمات
خدمة البريد الصوتي	مكالمات صوتية
DSL	PBX

الحالة آ: خط هاتف متصل (لا مكالمات صوتية)

الحالة ب: إعداد الطابعة مع **DSL**

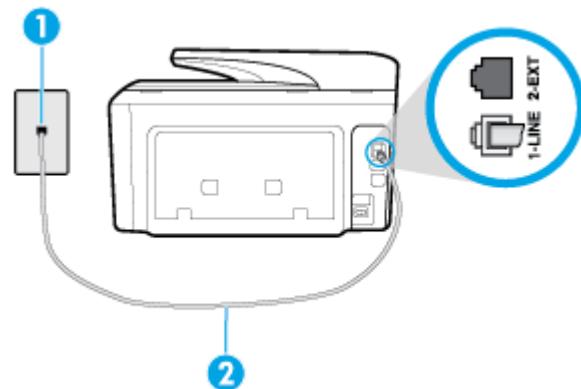


	خدمة البريد الصوتي	مكالمات صوتية	خدمة الـ 100 المميز	PBX	DSL
الحالة ج: إعداد الطابعة بخط هاتف PBX أو خط ISDN				✓	
الحالة د: فاكس مع خدمة زين مميزة على نفس الخط				✓	
الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك				✓	
الحالة وـ: خط صوت/فاكس مشترك مع جيد صوتي	✓			✓	
الحالة زـ: خط مشترك مع مودم الكسورة (لينون مكالمات صوتية)			✓		
الحالة حـ: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكسورة			✓	✓	
الحالة طـ: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات	✓			✓	
الحالة نـ: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكسورة وآلة الرد على المكالمات	✓		✓	✓	
الحالة زـ: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كسورة للطلب الثاني وجيد صوتي	✓		✓	✓	

الحالة أـ: خط هاتف منفصل (بـلا مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ١-٥ منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالخاط

1

استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE.

2

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالجولف للينك/منطقتك.

لإعداد الطابعة مع خط الفاكس المستقل

1. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخاط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفّر بالمحول الموفّر لديك/منطقتك.

إذاً لم تستخدّم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالخاطط بالطبيعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح، إن سلك الهاتف الخاص هنا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجّد لديك في المنزل أو في المكتب.

.٢ فـ بـ تشغيل إعداد الرد المـلـاقـي .

.٣ (اختـيـاري) فـ بـ تـغـيـير إـعـادـ رـنـات لـلـرد إـلـى أـقـل إـعـادـ (رنـانـ).

.٤ اخـتـير عـلـى الفـاـكـسـ.

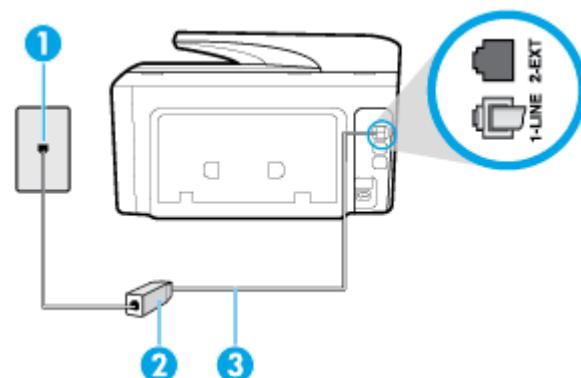
عـنـدـمـا بـيـنـهـاـيـنـ الـهـاـفـنـ، تـقـومـ الـطـابـعـةـ بـالـرـدـ آـلـيـاـ بـعـدـ عـدـدـ رـنـاتـ الـتـيـ قـمـتـ بـضـبـلـهـاـ فـيـ إـعـادـ رـنـاتـ لـلـردـ . بـعـدـ ذـلـكـ تـبـدـأـ الطـابـعـةـ فـيـ إـصـارـ نـغـاتـ اـسـتـقـبـالـ الـفـاـكـسـ إـلـىـ آـلـةـ إـرـسـالـ الـفـاـكـسـ وـتـسـتـقـبـلـ الـفـاـكـسـ.

الـحـالـةـ بـ: إـعـادـ الطـابـعـةـ مـعـ

إذاً كـانـتـ لـدـيـكـ خـدـمـةـ **DSL** عن طـرـيقـ شـرـكـةـ الـهـوـانـقـ وـلـمـ توـصـلـ أـيـةـ مـعـدـاتـ بـالـطـابـعـةـ، فـقـمـ باـسـتـخـارـ الـإـرـشـادـاتـ الـوـارـدـةـ فـيـ هـذـاـ القـسـمـ لـتـوـصـلـ مـرـشـعـ **DSL** بـيـنـ مـقـبـسـ الـهـاـفـنـ الـمـوـجـدـ بـالـخـاطـطـ وـالـطـابـعـةـ. يـقـوـمـ مـرـشـعـ **DSL** بـيـلـازـةـ الـإـشـارـةـ الـرـقـمـيـ الـتـيـ قـدـ تـنـدـاخـلـ مـعـ الـطـابـعـةـ، بـحـيثـ تـمـكـنـ الـطـابـعـةـ مـنـ الـاتـصـالـ بـيـنـكـلـ صـحـيـحـ بـخـطـ الـهـاـفـنـ. (قـدـ يـسـمـيـ **ADSL** بـيـنـ **DSL** بـيـنـ يـاـ بـيـنـ مـقـبـسـ الـهـاـفـنـ وـالـطـابـعـةـ).

مـلـاحـظـةـ: إـذـاـ كـانـ لـدـيـكـ خـطـ **DSL** وـلـمـ توـصـلـ مـرـشـعـ **DSL**ـ. فـلـمـ تـمـكـنـ مـنـ إـرـسـالـ الـفـاـكـسـاتـ وـاسـتـقـبـالـهـاـ بـوـاسـطـةـ الـطـابـعـةـ.

شكل ٢-٥ منظر خـلـفـيـ لـلـطـابـعـةـ



مـقـبـسـ الـهـاـفـنـ الـمـوـجـدـ بـالـخـاطـطـ

١

يـقـوـمـ مـرـشـعـ **DSL** (أـوـ **ADSL**) وـلـمـ توـصـلـ مـرـشـعـ **DSL**ـ.

٢

استـخـارـ سـلـكـ الـهـاـفـنـ الـمـزوـدـ فـيـ الـعـلـيـةـ مـعـ الـطـابـعـةـ لـتـوـصـلـهـ بـيـنـدـ **1-LINE**.

٣

قدـ تـحـاجـ إلىـ تـوـصـلـ سـلـكـ الـهـاـفـنـ الـمـزوـدـ بـالـخـاطـطـ بـالـعـلـيـةـ.

.

لـإـعـادـ الطـابـعـةـ مـعـ

١ اـحـصـلـ عـلـىـ مـرـشـعـ **DSL** مـنـ مـزـوـدـ **DSL**ـ.

٢ باـسـتـخـارـ سـلـكـ الـهـاـفـنـ الـمـزوـدـ فـيـ الـعـلـيـةـ مـعـ الـطـابـعـةـ، فـمـ يـوـصـلـ أـحـدـ الـأـطـرـافـ بـالـمـنـذـ الـمـكـوـبـ عـلـيـهـ **1-LINE**ـ. ثـمـ فـمـ يـوـصـلـ الـطـرفـ الـآـخـرـ بـالـمـنـذـ الـمـكـوـبـ عـلـيـهـ **DSL**ـ.

لـلـطـابـعـةـ.

مـلـاحـظـةـ: قدـ تـحـاجـ إلىـ تـوـصـلـ سـلـكـ الـهـاـفـنـ الـمـزوـدـ بـالـخـاطـطـ بـالـعـلـيـةـ.

إـذـاـ لمـ تـسـتـخـارـ سـلـكـ الـهـاـفـنـ الـمـزوـدـ لـلـتـوـصـلـ بـيـنـ مـرـشـعـ **DSL** وـالـطـابـعـةـ، فـمـ لاـ تـمـكـنـ مـنـ إـرـسـالـ الـفـاـكـسـاتـ وـاسـتـقـبـالـهـاـ بـنـجـاحـ، إنـ سـلـكـ الـهـاـفـنـ الـخـاصـ هـذـاـ يـخـلـفـ عـنـ أـسـلاـكـ الـهـاـفـنـ الـتـيـ قدـ تـوجـدـ لـدـيـكـ فـيـ الـمـنـزـلـ أوـ فـيـ الـمـكـنـ.

نظـراـ لـتـوـافـرـ سـلـكـ هـاتـفـ وـاحـدـ فـقـطـ، فـمـ تـحـاجـ إـلـىـ تـحـصـلـ عـلـىـ الـمـيـدـ مـنـ أـسـلاـكـ الـهـاـفـنـ إـلـقـامـ هـذـاـ الإـعـادـ.

- ٣. ق بتوصيل سلك هاتف إضافي من مرجع **DSL** بمقبس الهاتف الموجود بالخط.
- ٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الالكترونية، فاتصل بجهاز الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للمحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف **PBX** أو خط **ISDN**

- في حالة استخدام إما نظام الهاتف **PBX** أو محول **ISDN**، فتأكد من القيام بما يلي:
- إذا كنت تستخدم **PBX** أو محول طرفي لنظام **ISDN**، ق بتوصيل الطابعة بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكيد، أيضًا، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المخور الصحيح للبلد /المقطدة، إذا كان ذلك ممكناً.

ملاحظة: إن بعض أنظمة **ISDN** تتمكن من تحويل المنفذ لأجهزة الهاتف المعينة. على سبيل المثال، قد تكون قد خصصت منفذًا للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفذًا آخرًا لأهداف متعددة. عند التعرض إلى مشاكل أثناء التوصيل بمنفذ فاكس/هاتف محول **ISDN** الخاص بك، خاول استخدام المنفذ المخصص لأهداف متعددة (قد يكون مكتوبًا عليه "multi-combi" أو شيء مماثل).

- في حالة استخدام نظام الهاتف **PBX**، ق بضبط نغمة رين ميزة مكالمة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".
- ملاحظة:** إن العديد من أنظمة **PBX** الراقية تحتوي على نغمة رين للمكالمات في وضع الانتظار التي يتم ضبطها افتراضياً على وضع "تشغيل". تنشو ربات المكالمات المنظورة بإرسال الفاكس، فلنتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها من خلال الطابعة. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف **PBX** للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرين للمكالمات في وضع الانتظار.

- في حالة استخدام نظام الهاتف **PBX**، ق بالاصل بالرقم للمحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.
- تأكد من استخدام السلك المزود للتوصيل بين مقبس الهاتف الموجود بالخط والطابعة. عند عدم القيام بذلك، فقد لا نتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا مختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان السلك المزود قصيراً جداً، فيمكن شراء وصلة هاتف مكونة من سلكين من مستودعات الأدوات الكهربائية المحلية لزيادة الطول.

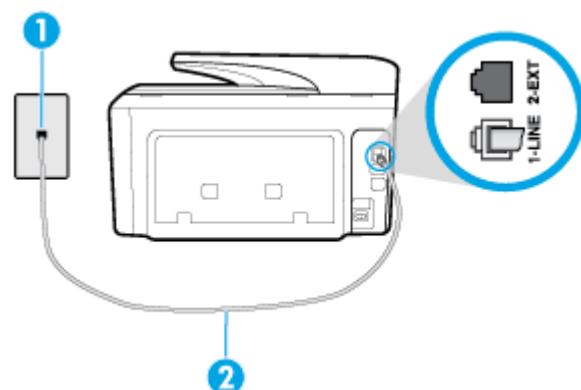
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمخول المتوفر لديك/منطقتك.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الالكترونية، فاتصل بجهاز الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للمحصول على مساعدة إضافية.

الحالة د: فاكس مع خدمة رين ميزة على نفس الخط

إذا كنت مشتركاً في خدمة الرين الميزة (من خلال شركة الهواتف) فإن ذلك يتبع لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رين مختلف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

شكل ٣-٥ منظر خلفي للطابعة



1-**LINE**:
استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمقدمة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفّر لديك/منطقتك.

لإعداد الطابعة لاستعمال خدمة الرين الميز

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحانيط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفّر لديك/منطقتك.

إذا لم تستعمل الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحانيط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

قم بتغيير إعداد الرين الميز بحيث يلائم المودج الشخصي من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.

ملاحظة: بشكل افتراضي، تم ضبط الطابعة للرد على جميع فاكسات الرين. في حالة عدم ضبط الرين الميز بحيث يلائم المودج الشخصي لرقم الفاكس الخاص بك، فتقوم الطابعة بالرد على كل من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا ترد عليها أبداً.

تعليق: يمكن أيضاً استخدام خاصية كشف نمط الرين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرين الميز. بواسطة هذه الميزة، تعرف الطابعة على قابل رين المكالمات الواردة وتسجله، واستناداً إلى تلك المكالمة ستتحدد تلقائياً قابل الرين الميز الشخصي لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهاتف الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير طريقة رين الرد لرنة مميزة](#).

٤. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (ارتفاع).

٥. اختبر عمل الفاكس.

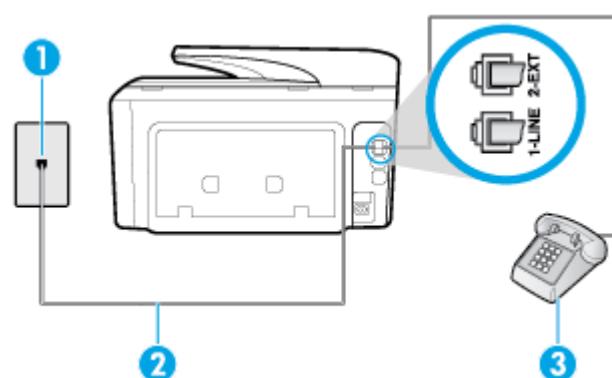
تقوم الطابعة بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرين الذي قمت بتحديده (إعداد الرين الميز) بعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد رنات للرد). بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نداءات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشكلة في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بوفر الخدمة المحلي الخاصة بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة **خط صوت/فاكس مشترك**

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أحمراء مكتبة أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كـها هو موضع في هذا القسم.

شكل ٤-٥ منظر خلفي للطابعة



استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لوصوله بمنفذ LINE-1.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المزور بالجouل المزور لديك/منطقتك.

هاتف (خياري)

لإعداد الطابعة مع خط مشترك للصوت/الفاكس

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحاطط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المزور بالجouل المزور لديك/منطقتك.

إذا لم تستخدّم الكابل المزور للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحاطط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. أعمل واحداً ما يلي:

- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القاس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.

- عند استخدام نظام هاتف مسلسل، قد يمكّنك توصيل الهاتف مباشرةً فوق كابل الطابعة والذى لها مقبس حاطط. مرافق بهما.

٣. يلزمك الآن اختبار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة واستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شُكّت أن المكالمة مكالمة صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تجيب عليها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.

- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإنما فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد الرد التلقائي.

٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمة وسمعت نغات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمة الفاكس يدوياً.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختبارية، فاتصل بجouل الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيلى للمحصول على مساعدة إضافية.

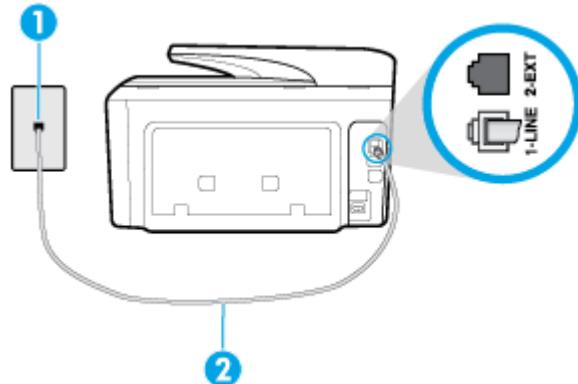
الحالة ٤: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستقبل مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكانت مشتركة كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.



ملاحظة: لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تزيد بدلأ من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرين المزير، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

شكل ٥-٥ منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالخاط

١

استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بميند 1-LINE.

٢

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لديك/منطقتك.

لإعداد الطابعة لاستعمال البريد الصوتي

- باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخاط، ثم قم بوصيل الطرف الآخر بالميند المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لديك/منطقتك.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لديك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالخاط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

• قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي .

• اخبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، ولا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. يجب عليك بدء تشغيل الفاكس يدوياً قبل أن يقوم البريد الصوتي بالتناظل الخط.

إذا واجهت مشكلة في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بمحور الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بسون مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تلتقي عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة: إذا كان محورتك مودم لاتصال الكمبيوتر الهاتفي، يشارك مودم الكمبيوتر الهاتفي خط الهاتف مع الطابعة، لا يمكنك استخدام المودم والطابعة في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

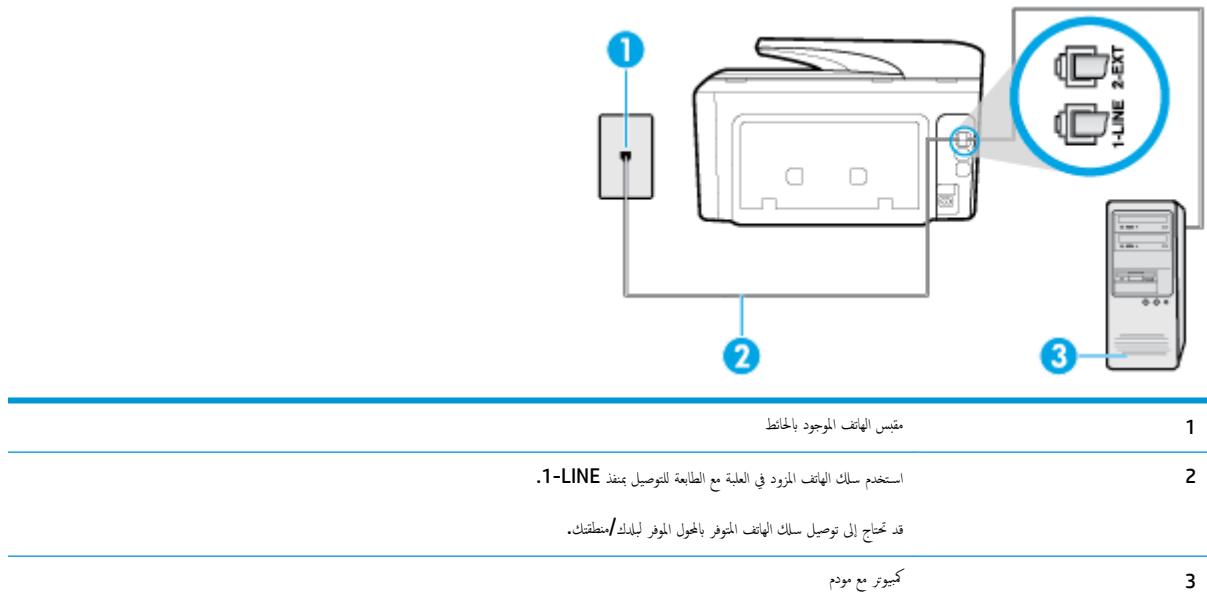
• إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر لاتصال الهاتفي

• إعداد الطابعة مع DSL/ADSL

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر لاتصال الهاتفي

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وللodge الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الطابعة.

شكل ٦-٥ منظر خلفي للطابعة



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باحتفال هاتفي

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط، افصل الكابل من مقبس الهاتف، الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفيين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالجouول المتوفر لديك/منقطتك.

إذا لم تستخدِم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا يمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هنا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٤. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا يمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

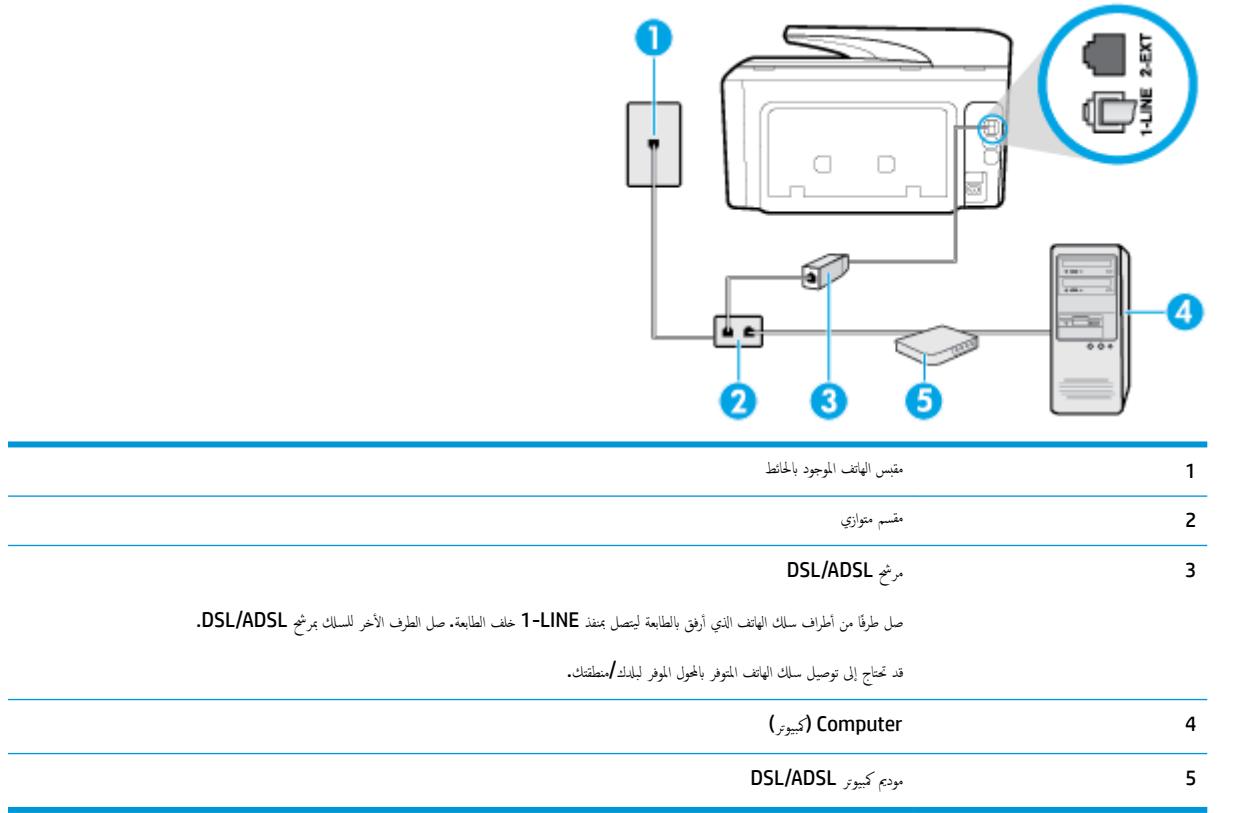
٥. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .
٦. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رتان).
٧. اختبر عمل الفاكس.

عندما بين الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشكلات في إعداد الطابعة مع المعدات الالكترونية، فاتصل بجouول الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إذا كان لديك خط DSL وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.



ملاحظة: يجب شراء مقسٌ متوازي يتضمن المقسٌ المتوازي منفذ **RJ-11** واحد في الجهة الأمامية ومنفذ **RJ-11** في الجهة الخلفية. لا تستخدم مقسٌ هاتفي الخطوط ولا مقسٌ تسلسلياً ولا مقسٌ متوازيًا الذي يشمل على منفذ **RJ-11** في الجهة الأمامية ومقياس في الجهة الخلفية.

شكل ٧-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



لإعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر

١. احصل على مرشح **DSL** من قبل مزود خدمة **DSL**.
٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوسيط أحد أطراف مرشح **DSL**، ثم قم بتوسيط الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المزود بالمحول الموفّر للبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح **DSL** وخلف الطابعة، فقد لا يمكن من إرسال الفاكس واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هنا مختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٣. صل مرشح **DSL** بالمقسٌ المتوازي.
٤. صل مودم **DSL** بالمقسٌ المتوازي.
٥. صل المقسٌ المتوازي بالمقسٌ الخلفي.
٦. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرفات التي قمت بضبطها في إعداد رفات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الالكترونية، فاتصل بجهاز الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للمحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ٤: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو متعدلين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقبس متوازي (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ واحد في الجزء الأمامي ومنفذين RJ-11 في الجزء الخلفي). لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثانوي المخطوط ولا مقبس متوازي ولا مقبس متسللي ولا مقبس متوازي به منفذان RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي
- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

إذا كنت تستخدم خط الهاتف الخاص بك لمكالمات الفاكس والكلمات الهاتف، استخدم هذا التعليلات لضبط إعدادات الفاكس الخاص بك.

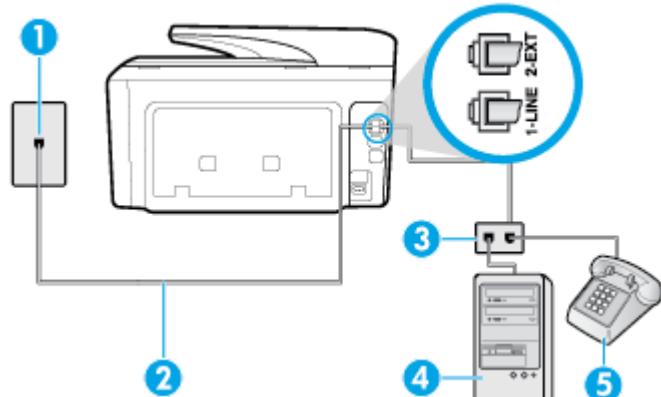
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو متعدلين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقبس متوازي (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ واحد في الجزء الأمامي ومنفذين RJ-11 في الجزء الخلفي). لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثانوي المخطوط ولا مقبس متوازي ولا مقبس متسللي ولا مقبس متوازي به منفذان RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ٨-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



شكل ٩-٥ منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالخلف

1

استخدم سلك الهاتف المرод في الطابعة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE.

2

مقبس متوازي

3

كمبيوتر مع مودم

4

هاتف

5

لإعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى **EXT-2** في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخاطط، افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخاطط وأدخله في المنفذ المسمى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. قم بتوصيل هاتف بيمنفذ "OUT" (خرج) في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخاطط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفّر بالمحول الموفّر لديك/منطقتك.

إذاً لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالخاطط بالطابعة، فقد لا يمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بسلاسة. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٥.

إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة:

عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا يمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٦.

يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على جميع المكالمات الواردة واستقبال الفاكسات. لا يمكن الطابعة من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية في هذه الحالة؛ إذا كنت تشك أن المكالمة عبارة عن مكالمة صوتية، فإنه يجب عليك الرد عليها قبل أن ترد الطابعة عليها. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد الرد **التلقائي**.

●

عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإن الطابعة لا يمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد الرد **التلقائي**.

٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

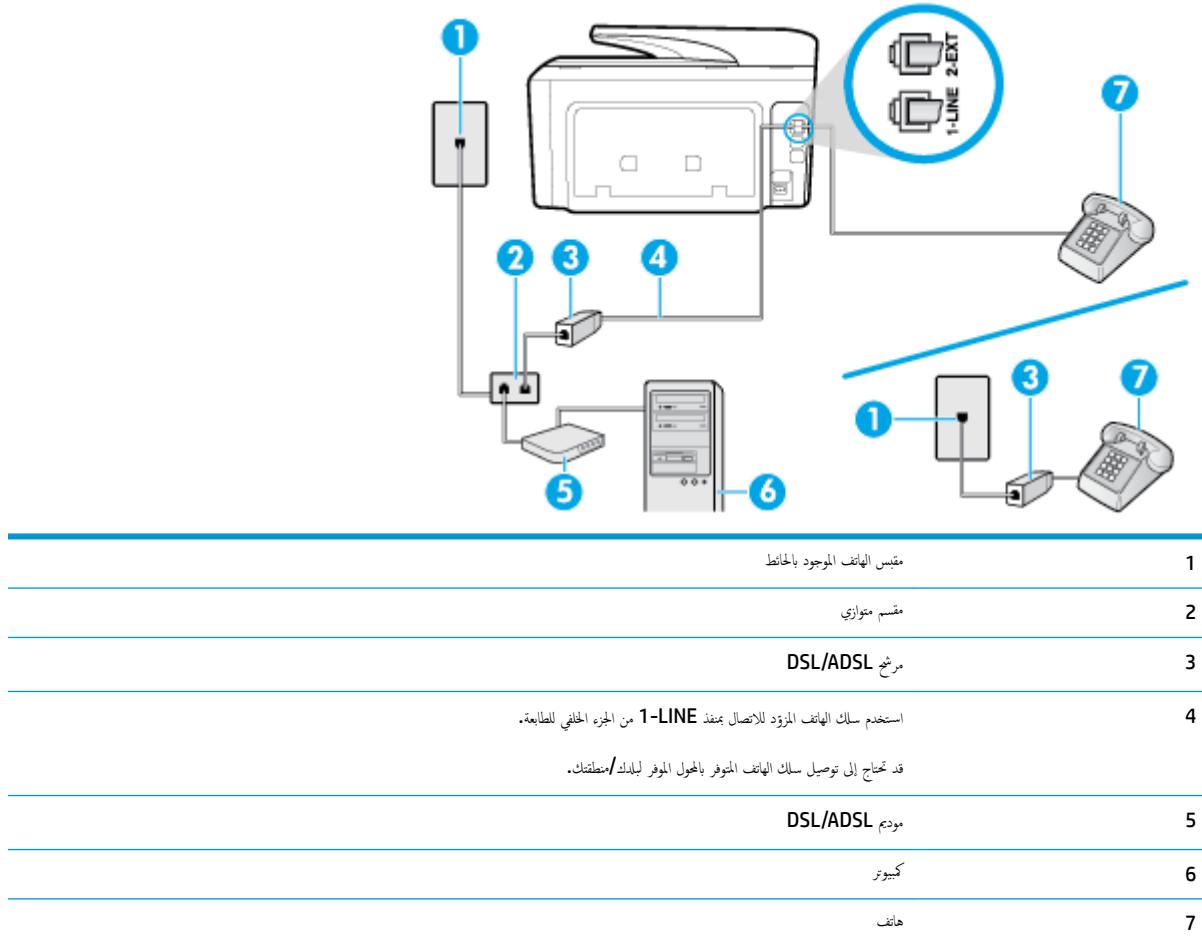
إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمة وسمعت نفاثات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمة الفاكس يدوياً.

إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولم يتم طلب الكمبيوتر، أتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشكلة في إعداد الطابعة مع المعدات الأخبارية، فاتصل بوفر الخدمة المحلي الخاصة بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

اتبع هذه التعليمات إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على مودم **DSL/ADSL**



ملاحظة: يجب شراء مقس منوازي يتضمن المقس المنوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثانٍ المخطوط ولا مقس تسلسلي ولا مقس منوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ١٠-٥ مثال لوحدة التقسيم المنوازية



لإعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL

.١ احصل على مرشح DSL من قبل مزود خدمة DSL.

ملاحظة: أحجزة الهاتف الموجودة في أي إجراء أخرى من المنزل / المكتب وتشترك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL سوف تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL إضافية لتفادي الضوضاء عند إجراء المكالمات.

.٢ باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لديك/منطقتك.

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL والطابعة، فقد لا يمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هنا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٣. إذا كان نظام الهاتف لديك من النوع المتوازي، فأول القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه **2-EXT** في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم وصل الهاتف بهذا المنفذ.
٤. صل مرتفع DSL بالقسم المتوازي.
٥. صل موديم DSL بالقسم المتوازي.
٦. صل القسم المتوازي بالقسخ الخلفي.
٧. ف بتشغيل اختبار الفاكس.

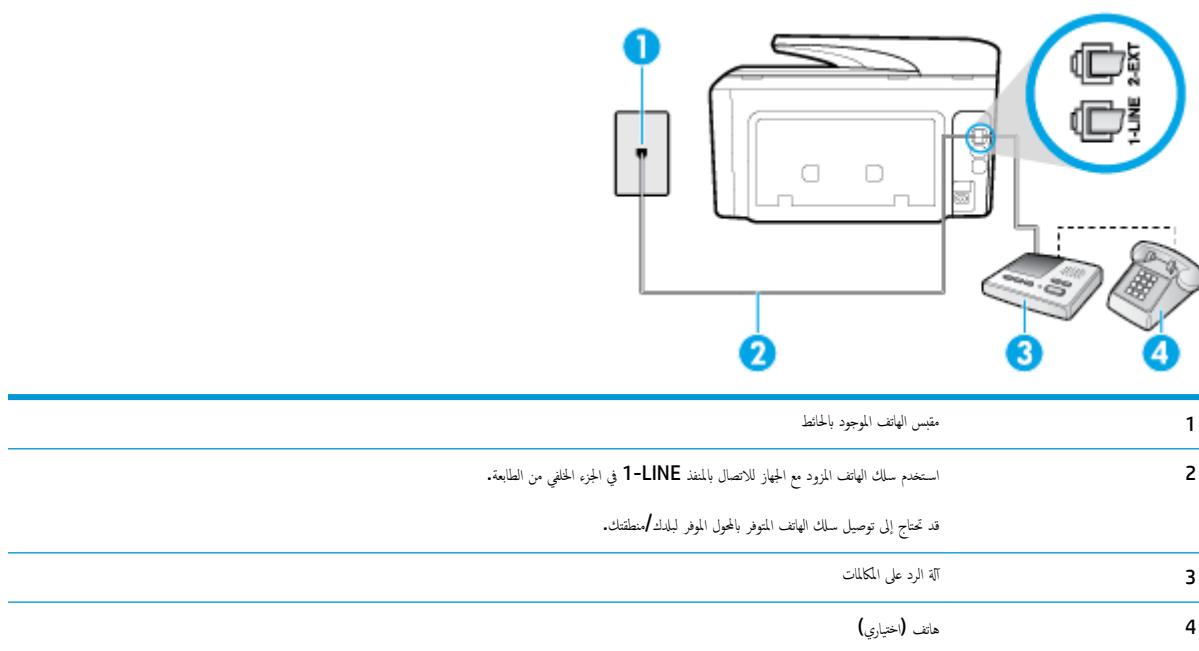
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد كلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشكلة في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بوفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ١١-٥ منظر خلفي للطابعة



لإعداد الطابعة مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع جهاز الرد على المكالمات

١. ف بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.

٢. ف بفصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالخاط وبنصيحتها بالمنفذ المكتوب عليه **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةً بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٣. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، ف بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخاط، ثم ف بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول المتوفر لديك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالخاط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٤. اختياري إذا لم يكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بـ هاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT" (خرج).

ملاحظة: إذا لم يسمع لك جهاز الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فإنه يمكن شراء مقسم متوازن واستخدامه (والذي يطلق عليه كذلك اسم الوصلة) لتوصيل كل من جهاز الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادي لهذه التوصيلات.

٥. قم بتشغيل إعادة الرد التلقائي.

٦. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

٧. قم بغير إعادة رنات للرد في الطابعة إلى أحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك. (يختلف أحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

٨. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديده، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهيئة المسجحة. ترافق الطابعة المكالمة في هذه الثناء، "إصانة" لغفات فاكس. في حالة الكشف عن نفاثات فاكس واردة، سترسل الطابعة نفاثات استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نفاثات الفاكس، ستتوقف الطابعة عن مرافقه الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للمحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلة رد متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة الخاصة بك على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة: لا يمكنك استخدام كلاً من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

● خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

● خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات

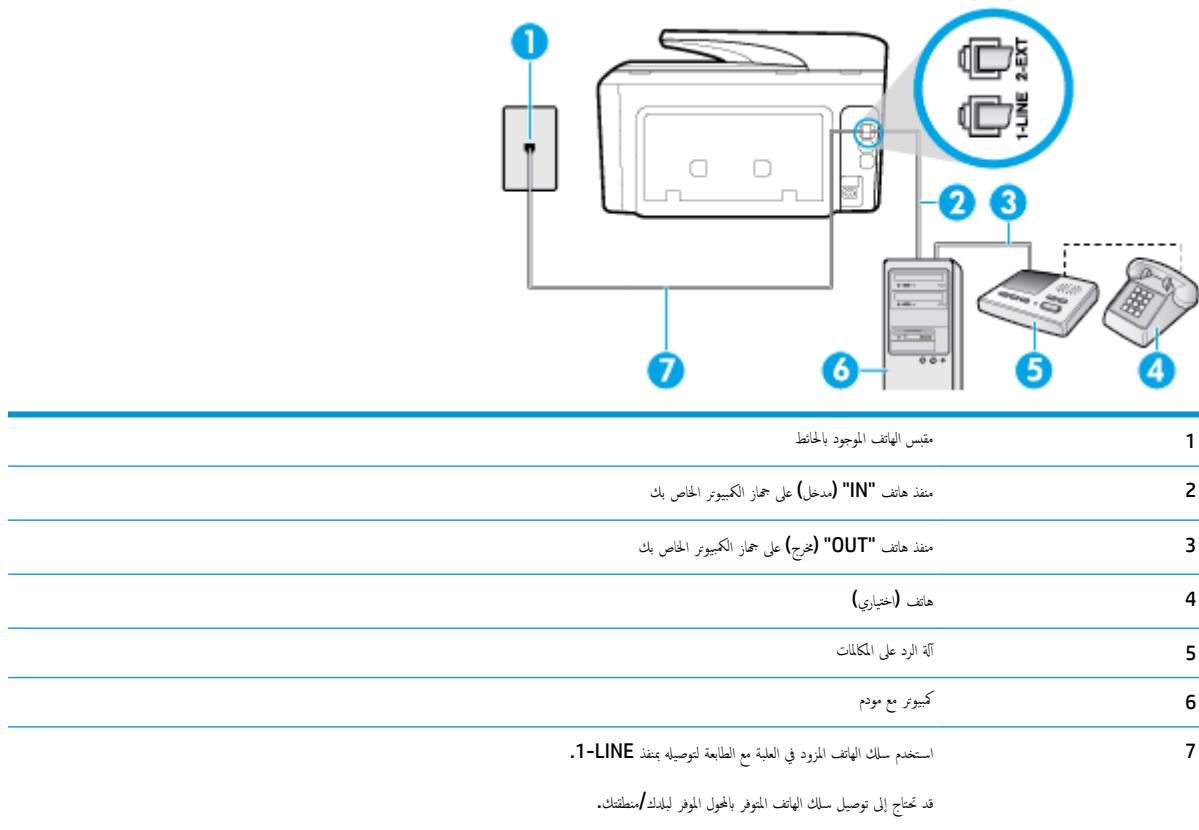
خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو متعددين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متوازن (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذ RJ-11 في الجزء الخلفي). لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثانوي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازن به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقسم في الجهة الخلفية).

شكل ١٢-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية





لإعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.

.١

ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخاط، افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخاط وادخله في المنفذ المسمى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.

.٢

قم بفصل آلة الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالخاط وتوصيله بمنفذ **OUT** في الجهة الخلفية من الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر بالخط الهاتفي).

.٣

باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخاط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

.٤

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفّر بالخلوبي لبلبك/منطقتك.

إذا لم تستخدّم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالخاط بالطابعة، فقد لا يمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بسلاسة. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

.٥

(خياري) إذا لم يكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتكم توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ **"OUT"** (خرج).

.٦

ملاحظة: إذا لم يسمح لك جهاز الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فإنه يمكنك شراء مقبس متوازن واستخدامه (والذي يطلق عليها كذلك اسم الوصلة) لتوصيل كل من جهاز الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادي لهذه التوصيات.

إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

.٧

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا يمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

.٨

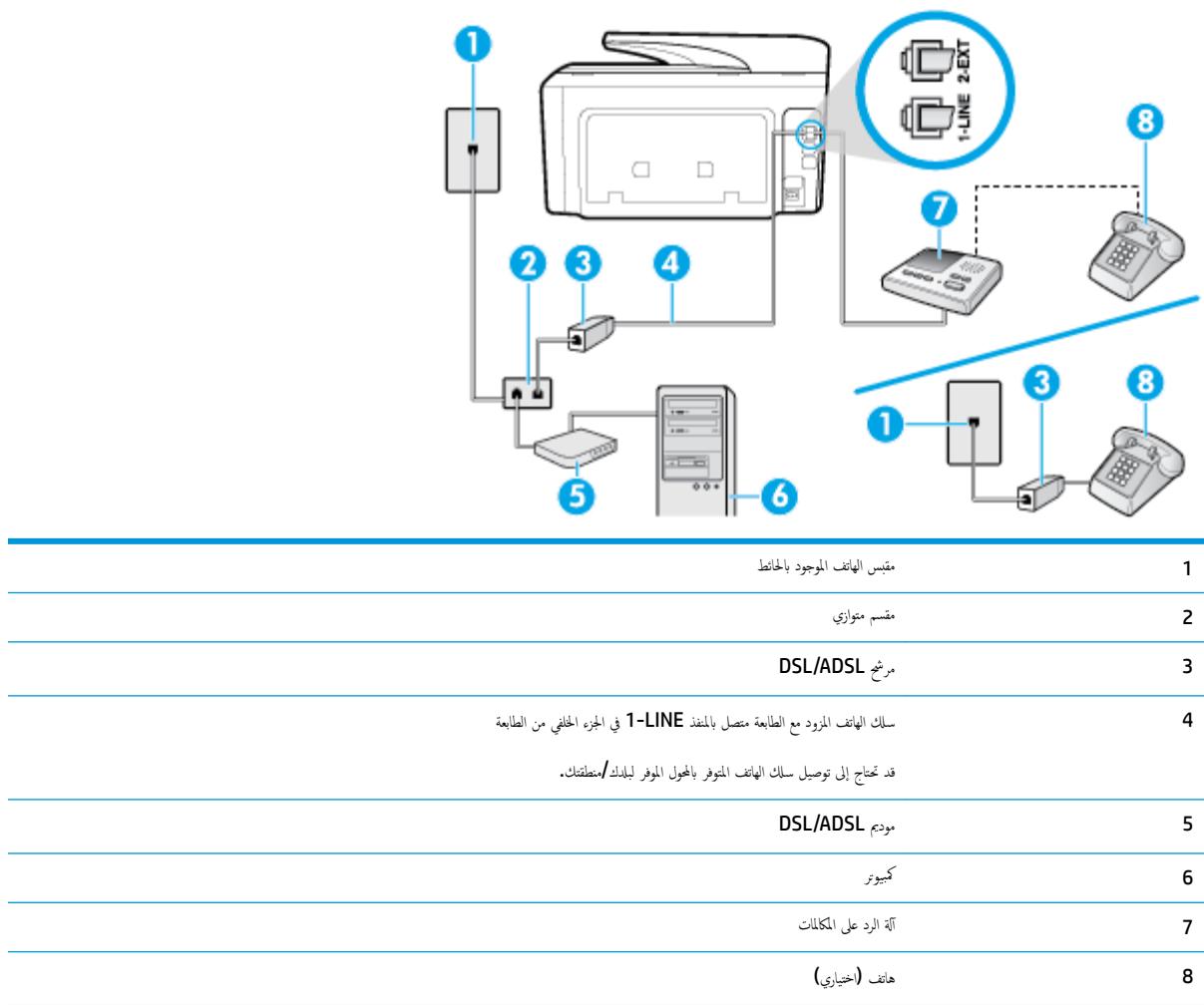
قم بتشغيل إعداد الرد على المكالمات.

- .٨ ق بضبط آلية الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رئات منخفض.
- .٩ ق بتغيير رئات للرد الإعداد رئات للرد في الطابعة إلى العدد الأقصى للرئات المعتمد من قبل المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرئات باختلاف البلد/المنطقة).
- .١٠ ق بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يزور هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرئات الذي قمت بتحديده، ثم تقوم بتشغيل رسالة التسجيل المسجلة. تراقب الطابعة المكالمة في هذه الأثناء، "إصوات" لغات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمات استقبال فاكس وتستقبل فاكس، ستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن جهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشكل في إعداد الطابعة مع المعدات الأخرى، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للمحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلية الرد على المكالمات



ملاحظة: يجب شراء مقس متوازي يتضمن المقس المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لـهاتف ثانٍ الخطوط ولا مقس تسليلي ولا مقس متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقس في الجهة الخلفية.

شكل ١٤-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



١. احصل على مرضع DSL/ADSL من قبل مزود خدمة DSL/ADSL

ملاحظة: أحمرة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتشترك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL/ADSL تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL/ADSL أخرى، لتفادي سباع الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL/ADSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالخلو المتوفر بلادك/منطقتك.

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL/ADSL والطابعة، فقد لا يمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هنا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٣. صل مرشح DSL/ADSL بالقسم.

٤. افصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالخانط وتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةً بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٥. صل مودم DSL بالقسم المتوازي.

٦. صل القسم المتوازي بالقسم الخاضلي.

٧. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات متضخم.

٨. قم بتعديل إعداد رنات للرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعهد من قبل طابعتك.

ملاحظة: يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة.

٩. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يزن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديده، ثم تقوم بتشغيل رسالة الترحيب المسجلة. ترافق الطابعة المكالمة في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لنغمات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمات استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمات الفاكس، ستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولمodium DSL، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشكلات في إعداد الطابعة مع المعدات الأخبارية، فاتصل بموف الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركًا كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة: لا يمكن من استقبال الفاكسات آليًا عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدeme في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ وهذا يعني أنه يجب أن تكون متوجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تزيد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آليًا، فاتصل بشركه الهاتف للاشتراك في خدمة البرين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

لا يمكن استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو متعدد.

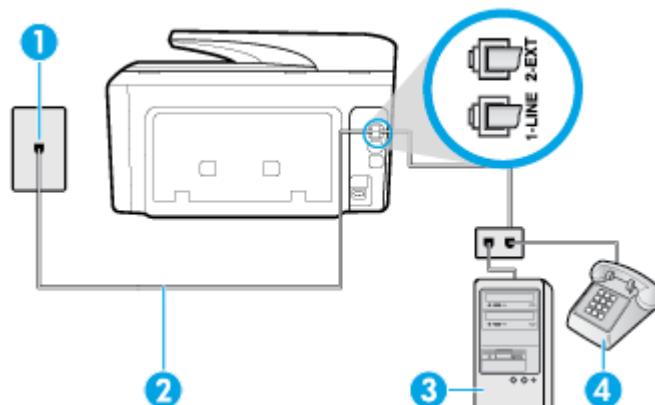
- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقبس متوازي (والتي يطلق عليه كذلك وصلة RJ-11)، كما هو موضح في الرسم. (يحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ واحد في الجزء الأمامي ومنفذين RJ-11 في الجزء الخلفي). لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثانٍ المخطوط ولا مقبس تسلسلي ولا مقبس متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية، ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ١٥-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذين هاتفي، فقم بإعداد الطابعة كما يلي.

شكل ١٦-٥ منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالخاط

١

استخدم سلك الهاتف المرود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE

٢

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالحول الموفر لديك/ بمصطفتك.

٣

كمبيوتر مع مودم

٤

هاتف

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذين هاتفي

- قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
- ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخاط، افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخاط، وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
- قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" (خرج) في الجهة الخلفية من مودم الكمبيوتر باتصال هاتفي.
- باستخدام سلك الهاتف المرود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخاط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالحول الموفر لديك/ بمصطفتك.

إذا لم تستخدم الكابل المرور للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالخاط بالطابعة، فقد لا يمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هنا مختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

.٦ ف يأيقاف تشغيل إعداد الرد الثالثي .

.٧ ف بتشغيل اختبار الفاكس.

يجب أن تكون متواحداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، فإذاً فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات.

إذا واجهت مشكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بووفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الفاكس من النوع المسلح

لزيادة المعلومات حول إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات عن طريق استخدام نظام هاتف من النوع التسلسلي، راجع موقع الويب الخاص بتكون الفاكس في بلدك /منطقتك.

www.hp.com/at/faxconfig	النمسا
www.hp.com/de/faxconfig	المانيا
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	سويسرا (الفرنسية)
www.hp.com/ch/de/faxconfig	سويسرا (الألمانية)
www.hp.com/uk/faxconfig	المملكة المتحدة
www.hp.fi/faxconfig	فنلندا
www.hp.dk/faxconfig	النرويج
www.hp.se/faxconfig	السويد
www.hp.no/faxconfig	النرويج
www.hp.nl/faxconfig	هولندا
www.hp.be/nl/faxconfig	بلجيكا (هولندية)
www.hp.be/fr/faxconfig	بلجيكا (الفرنسية)
www.hp.pt/faxconfig	برتغال
www.hp.es/faxconfig	إسبانيا
www.hp.com/fr/faxconfig	فرنسا
www.hp.com/ie/faxconfig	أيرلندا
www.hp.com/it/faxconfig	إيطاليا

اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة وللتتأكد من صحة إعداده من أجل إرسال أو الفاكسات واستقبالها. فـ بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التتحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التتحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- البحث عن خط هاتف نشط
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك

تعليق الطابعة تقريراً بنتائج الاختبار. عند فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

لأختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
 ٢. تأكد من تركيب خرطوشات الطابعة وتحمّل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
 ٣. من أعلى الشاشة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس  (إعداد).
 ٤. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس).
 ٥. المس الأدوات ، ثم المس تشغيل اختبار الفاكس.
- تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتعليق تقريراً.
٦. قم بمراجعة التقرير.
- إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
 - في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشكل الذي تم العثور عليها.

٦ خدمات الويب

تقدم الطابعة حلولاً مبتكرة تدعم الويب يمكّنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والحصول على المستندات، وطباعتها بشكل أسرع وأقل مشاكل، وبدون كمبيوتر على الإطلاق.

ملاحظة: لاستخدام ميزات الويب هذه، يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (سواء بکابل إينترنت أو باتصال لاسلكي). لا يمكنك استخدام ميزات الانترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [ما هي خدمات الويب؟](#)
- [إعداد خدمات الويب](#)
- [استخدام خدمات الويب](#)
- [إزالة خدمات الويب](#)

ما هي خدمات الويب؟

HP ePrint

تعد **HP ePrint** خدمة مجانية من HP تتيح لك الطابعة من طبعتك التي تم تعيين **HP ePrint** عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن، والأمر بسيط لأنّه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص للطابعة والتي تلقّفه عند تعيين خدمات الويب في طبعتك، ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فأن كان بوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون بوسعك أيضًا إجراء الطابعة حيث كنت باستخدام **HP ePrint**.

ملاحظة: يمكنك تسجيل حساب في [HP Connected](#) (قد يكون غير متوفّر في بعض البلدان/المناطق) وتسجيل الدخول إليه لتكون قادرًا على استخدام **ePrint**.

بمجرد أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب في [HP Connected](#) (قد يكون غير متوفّر في بعض البلدان/المناطق)، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة حمام **HP ePrint**، كما يمكنك التحكم فيه بمقدار استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة **HP ePrint** ويمكنك الحصول على تعلیمات عن **ePrint**.

تطبيقات الطابعة

تتيح لك تطبيقات الطابعة مزيد من السهولة في تحديد مكان محتوى الويب المنسق مسبقاً وطبعه، مباشرةً من الطابعة الخاصة بك. يمكنك أيضًا إجراء المسح الضوئي لمستنداتك وتخزينها في شكل رقمي على الويب.

توفر لك تطبيقات الطابعة مجموعة كبيرة من المحتويات، بدايةً من كوبونات المحلات التجارية إلى أنشطة العائلة والأخبار والسفر والرياضة والطبخ والصور والكثير غير ذلك. يمكنك عرض صورك الموجودة على موقع الصور الشهير على الإنترت وطبعتها.

وتتيح لك تطبيقات الطابعة المبنية أيضًا إعداد جدول زمني لإرسال محتوى التطبيقات إلى الطابعة.

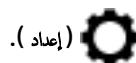
المحتوى المنسق مسبقاً والمصمم خصيصاً للطابعة الخاصة بك يعني عدم وجود نصوص أو صور ناقصة، وأيضاً عدم وجود صفحات إضافية بها سطر واحد فقط. في بعض الطابعات، يمكنك أيضاً اختيار إعدادات الورق ووجودة الطابعة من خلال الشاشة الخاصة بمعاينة ما قبل الطباعة.

إعداد خدمات الويب

قبل أن يمكنك إعداد خدمات الويب، تأكد من أنك متصل بالإنترنت باستخدام إما اتصال إينترنت أو اتصال لاسلكي.

لإعداد خدمات الويب، اتبع أي من الطرق التالية:

إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



١

من أعلى الشاشة، المس أوسحب للأسفل علامة التبويب لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس (إعداد).

٢ المس إعداد خدمات الويب.

٣ المس قبول شروط استخدام خدمات الويب وتقديرها.

٤ من الشاشة التي تظهر، المس **OK** للسماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديات المطبع.

٥

ملاحظة: إذا ثمنت مطلبتك بدخول إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات الوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٦ في حالة عرض شاشة خيارات تحديث الطابعة، حدد أحد الخيارات.

٧

عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للاتمام من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب مستخدماً ملقم ويب المضمن

١ افتح ملقم الويب المضمن **EWS**. للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

٢ انقر علامة التبويب خدمات الويب.

٣

في قسم إعدادات خدمات الويب ، انقر على إعداد ، ثم انقر على متابعة واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.

٤

اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديات لها والقيام بتثبيتها، إذا طلب منك ذلك.

٥

ملاحظة: يتم تنزيل التحديثات المتأخرة وتثبيتها تلقائياً، ثم يعاد تشغيل الطابعة.

٦

ملاحظة: إذا ثمنت مطلبتك بدخول إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات الوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٧

عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للاتمام من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب بواسطة برنامج طابعة HP (Windows) (نظام التشغيل Windows)

١ افتح برنامج طابعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

٢

انقر فوق الصفحة الرئيسية للطابعة (**EWS**) ضمن طباعة.

٣

انقر علامة التبويب خدمات الويب .

٤

في قسم إعدادات خدمات الويب ، انقر على إعداد ، ثم انقر على متابعة واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.

٥

اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديات لها والقيام بتثبيتها، إذا طلب منك ذلك.

٦

ملاحظة: إذا ثمنت مطلبتك بدخول إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات الوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

٧

عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للاتمام من عملية الإعداد.

استخدام خدمات الويب

نصف الأقسام التالية طريقة استخدام وتكوين خدمات الويب.

- [HP ePrint](#)
- [تطبيقات الطابعة](#)

HP ePrint

لاستخدام **HP ePrint** ، يجب القيام بما يلي:

- تأكّد من أن لديك كمبيوتر أو جهاز محمول به إنترنت وبريد إلكتروني
- قم بفكّن خدمات الويب على الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).

الملاحظة: للمزيد من المعلومات حول إدارة إعدادات **HP ePrint** وتكوينها والتعرف على أحدث الميزات، تفضل بزيارة www.hpconnected.com) **HP Connected**. قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

الطباعة بواسطة **HP ePrint**

- من كمبيوترك أو جهازك المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.
- أنشئ رسالة إلكترونية جديدة، ثم أرفق بها الملف المراد طباعته.
- أدخل عنوان البريد الإلكتروني لـ **HP ePrint** في الخلق "إلى"، ثم حدد خيار إرسال الرسالة الإلكترونية.

الملاحظة: لا تدخل أي عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في حقل الإرسال أو حقل **CC**. لا يقبل ملقم **HP ePrint** وظائف الطباعة في حالة وجود عناوين متعددة من البريد الإلكتروني.

لل恂ور على عنوان البريد الإلكتروني لـ **HP ePrint**

- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس طباعة المعلومات.
- المس طباعة المعلومات. تقوم الطابعة بطبعه صفحة معلومات تشمل رمز الطابعة وإرشادات حول كيفية تحصيص عنوان البريد الإلكتروني.

لإيقاف تشغيل **HP ePrint**

- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس (إعدادات خدمات الويب).
- المس **HP ePrint** ثم المس إيقاف التشغيل .

الملاحظة: لإزالة كافة خدمات الويب، انظر [إزالة خدمات الويب](#).

تطبيقات الطابعة

تتيح لك تطبيقات الطابعة مزيد من السهولة في تحديد مكان محتوى الويب المنسق مسبقاً وطبعه، مباشرة من الطابعة الخاصة بك.

لاستخدام تطبيقات الطابعة

- من الشاشة " الرئيسية" ، المس تطبيقات .
- المس تطبيق الطابعة الذي ترغب في استخدامه.

الملاحظة: للحصول على مزيد من المعلومات حول تطبيقات الطابعة الفردية، تفضل بزيارة www.hpconnected.com) **HP Connected**. قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

٤- تفعيل: لإضافة تطبيقات الطابعة أو إزالتها بالإضافة إلى إعداد عززت ظهورها على شاشة لوحة الحكم الخاصة بالطابعة، تفضل بزيارة **HP Connected** (العنوان www.hpconnected.com)، قد لا يتتوفر هنا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

يمكنك أيضًا إيقاف تشغيل تطبيقات الطابعة عن طريق خادم الويب المضمن.

لإجراء ذلك، افتح خادم الويب المضمن (راجع [فتح خادم الويب المضمن](#))، واقتر فوق علامة التبويب خدمات الويب، ثم أوقف تشغيل الإعداد؛ أو انقر فوق علامة التبويب إعدادات وحدد الخيار المطلوب من الصفحة إعدادات المسؤول.

إزالة خدمات الويب

استخدم الإرشادات التالية لإزالة خدمات الويب.

لإزالة خدمات الويب باستخدام لوحة الحكم الخاصة بالطابعة

١. من أعلى الشاشة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب لفتح "لوحة المعلومات"، والمس  (إعدادات خدمات الويب).

٢. المس [إزالة خدمات الويب](#).

لإزالة خدمات الويب باستخدام ملقم الويب المضمن

١. افتح خادم الويب المضمن **EWS**. لمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

٢. انقر فوق علامة التبويب خدمات الويب، ثم انقر فوق [إزالة خدمات الويب](#) من قسم إعدادات خدمات الويب.

٣. انقر فوق [إزالة خدمات الويب](#).

٤. انقر فوق **Yes** (نعم) لإزالة خدمات الويب من الطابعة الخاصة بك.

٧ التعامل مع الخطوشات

لضمان أفضل جودة طباعة من الطابعة، سيجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة.

ناتيج: إذا كنت تواجه مشاكل في نسخ المستندات، انظر [مشاكل متعلقة بالطابعة](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [معلومات عن الخطوشات ورؤوس الطباعة](#)
- [يم استبدال قبر من حبر الألوان حتى عند إجراء الطباعة باستخدام خطوشة الحبر الأسود فقط](#)
- [فض مستويات الحبر المقدمة](#)
- [استبدال الخطوشات](#)
- [طلب خطوشات الحبر](#)
- [تخزين مستلزمات الطباعة](#)
- [تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الغوينة](#)
- [معلومات الصيانة الخاصة بالخطوشات](#)

معلومات عن الخطوشات ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خطوشات HP وضمان جودة طباعة متناسقة.

- الإرشادات الواردة في هذا الدليل تتعلق باستبدال الخطوشات ولا تخص التركيب للمرة الأولى.
- احتفظ بجميع الخطوشات مغلفة في تغليفها الأصلي إلى أن تحتاج إليها.
- تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام، للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تشغيل الطابعة](#).
- في تخزين الخطوشات في درجة حرارة الغرفة (35-15 درجة مئوية أو 95-59 درجة فهرنهايت).
- لا تقوم بتنظيف رأس الطابعة إلا عند الضرورة. فإن ذلك يؤدي إلى الاستبدال المفرط للحبر كما يتضمن من العمر الافتراضي للخطوشات.
- تعامل مع الخطوشات بحذر. قد يؤدي إسقاطه، تحريك الخطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطابعة.
- إذا كنت تقوم بنقل الطابعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطابعة أو وقوع أي تلف آخر في الطابعة.

تأكّد من إيقاف تشغيل الطابعة عن طريق الضغط على  (زر الطاقة). انتظر حتى تتوقف جميع أصوات الحركة الداخلية قبل فصل الطابعة.

● تأكّد من ترك الخطوشات مُغلفة.

● يجب أن يتم نقل الطابعة وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

تنبيه: تتصفح HP بإعادة تثبيت أي خطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة والخطوشات مفقودة.

ملاحظة: هذه الطابعة غير مصممة للاستخدام مع أنظمة إمداد الحبر المستمر، لاستئصال الطابعة، أزل نظام إمداد الحبر المستمر وقم بتركيب خطوشات HP أصلية (أو موافقة).

ملاحظة:  سُمِّيت هذه الطابعة لاستخدام خرطوشات الحبر حتى يتم نفاذ الحبر منها. قد تؤدي إعادة تعبئة الخرطوشات قبل نفاد الحبر منها إلى فشل الطابعة. في حالة حدوث ذلك، أدخل خرطوشة جديدة (ما خرطوشة أصلية من HP أو خرطوشة متوافقة) لتابعه الطابعة.

مواضيع ذات صلة

● فحص مستويات الحبر المقدمة

يم استهلاك قدر من حبر الألوان حتى عند إجراء الطابعة باستخدام خرطوشة الحبر الأسود فقط

يتم استخدام عدد من الطرق خلال عملية الطابعة بفتح الحبر. بوجه عام، يتم استخدام حبر في خرطوشة لطباعة المستندات والصور الفوتوغرافية وغيرها من المواد الأخرى. ومع ذلك، يجب استخدام قدر من الحبر للحفاظ على سلامة رأس الطابعة؛ يتبع قدر من الحبر؛ ويتبخر بعض منه، للحصول على مزيد من المعلومات حول استهلاك الحبر، تفضل بزيارة موقع www.hp.com/go/ ثم انقر فوق حبر HP. (قد تحتاج إلى تحديد الدولة/المنطقة باستخدام الزر تحديد الدولة الموجود بالصفحة.) learnaboutsupplies

فحص مستويات الحبر المقدمة

يمكن التأكيد من مستويات الحبر التقديرية من برنامج الطابعة أو من لوحة التحكم بالطابعة.

لفحص مستويات الحبر المقدمة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

▲ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس  (الحبر) لفحص مستويات الحبر المقدمة.

ملاحظة:  توفر التبييات والمذكرة بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض الخطأ فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فقد يعني الاعتبار تجيز خرطوشة بدالة في متداول يدك لتجنب تأثيرات محتملة بالنسبة للطابعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تم مطالبك بذلك.

ملاحظة:  في حالة تبييت خرطوشة تحت إعادة ملئها أو إعادة تصبغيها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة:  يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطابعة بالعديد من الطرق المختلفة. بما في ذلك في إجراء التبيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطابعة وفي صيانة رؤوس الطابعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطابعة نظيفة وتسويب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها لمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/ . [inkusage](#)

استبدال الخرطوشات

ملاحظة:  للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع [نماذج إعادة تدوير مستلزمات](#) [HP Inkjet](#).

في حالة عدم وجود خرطوشات بدالة للطابعة، راجع [طلب خرطوشات الحبر](#).

ملاحظة:  تم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب [HP](#) باللغة الإنجليزية فقط الآن.

ملاحظة:  لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

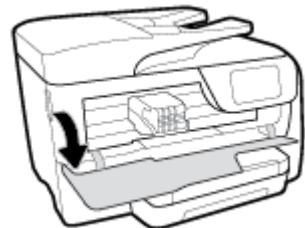
تنبيه:  تتصفح HP بإعادة تبييت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطابعة ولتجنب احتقانة استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة والخرطوشات مفقودة.

لاستبدال الخرطوشات

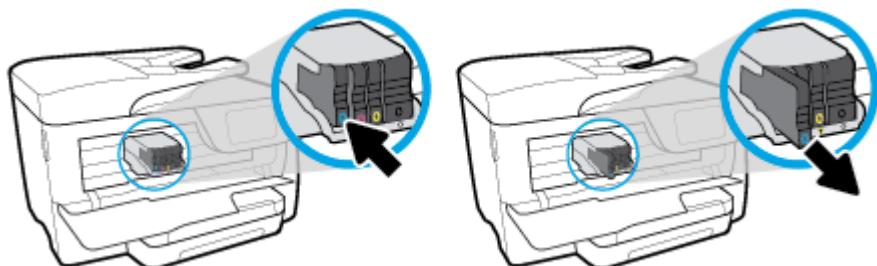
١. تأكّد من تشغيل الطابعة.

.٢ افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.

ملاحظة: انتظر حتى توقف حركة عربة الطياعة قبل المواصلة.

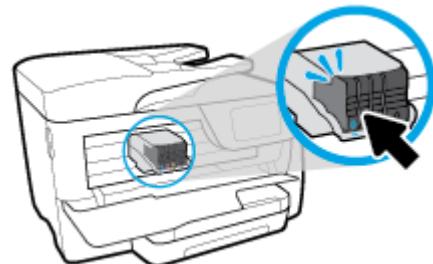


.٣ اضغط على الجزء الأمامي من الخرطوشة لتحريرها، ثم أزلاها من الفتحة.

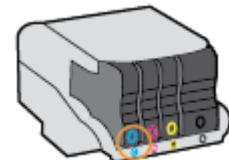


.٤ أخرج الخرطوشة الجديدة من العبوة.

.٥ باستخدام الحروف الملونة لمساعدتك، ادفع الخرطوشة في الفتحة الفارغة حتى تستقر بإحكام في الفتحة.



تأكد من تطابق الحرف الملون على الخرطوشة مع الحرف الموجود على الفتحة.



.٦ كرر خطوات ٣ إلى ٥ لكل من الخرطوشات التي تقوم باستبدالها.

.٧أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

طلب خرطوشات الخبر

لطلب خرطوشات الخبر، انتقل إلى www.hp.com . (في الوقت الحالي، توفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط). لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن العديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعنوان على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك يمكنك زيارة صفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على المعلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

استخدام الخرطوشات البديلة التي لها نفس رقم الخرطوشة المطابق لخرطوشة الحبر التي تستخدمها فقط، ويمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

- في ملصق الويب المضمن، بالنقر فوق علامة التبويب **الأدوات** ثم في معلومات المنتج، انقر فوق مقياس الحبر لمزيد من المعلومات، راجع [ملصق الويب المضمن](#).
- في تقرير حالة الطباعة (راجع [فيه تقرير الطباعة](#)).
- في الملصق على خرطوشة الطباعة التي تستبدلها.
- على بطاقة ملصقة داخل الطباعة، فبحسب باب الوصول إلى خرطوشة الحبر لتحديد موضع البطاقة الملصقة.

ملاحظة: لا تتوفر خرطوشة حبر **الأولية** التي تأتي مع الطباعة للشراء بشكل منفصل.

٣ تخزين مستلزمات الطباعة

يمكن ترك الخرطوشة داخل الطباعة لفترة طويلة، مع ذلك، لضمان أفضل حالة لخرطوشات، تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة بشكل صحيح عند عدم استخدامها.

لمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تشغيل الطباعة](#).

٤ تخزين معلومات مجهولة الهوية

تتضمن خرطوشات **HP** المستخدمة في الطباعة رقاقة ذاكرة تساعد الطباعة في عملها. بالإضافة إلى ذلك، تقوم رقاقة الذاكرة هذه بتجميع مجموعة محددة مجهولة الهوية من المعلومات عن استخدام الطباعة، والتي قد تتضمن ما يلي: عدد الصفحات التي تم طباعتها باستخدام الخرطوشة، تغطية الصفحات، ومعدل تكرار الطباعة وأوضاع الطباعة المستخدمة.

تساعد هذه المعلومات **HP** في تصميم الطابعات المستقبلية لتلبية حاجات عملائنا الخاصة بالطباعة. لا تحتوي البيانات التي يتم جمعها من رقاقة الذاكرة لخرطوشات على معلومات يمكن استعمالها لمعرفة هوية أي عميل أو مستخدم يستخدم الخرطوشة أو الطباعة الخاصة به.

تحتاج **HP** عبئية من رقاقة الذاكرة الموجودة في خرطوشات المرجحة ضمن برنامج الإرجاع وإعادة التدوير العالمي الخاص بـ **HP Planet** (www.hp.com/recycle). تم قراءة رقاقة الذاكرة من هذه العينة ودراستها من أجل تحسين طابعات **HP** القادمة. كذلك قد يمكن شركاء **HP** الذين ساعدوا على إعادة تدوير هذه الخرطوشة من الوصول إلى هذه البيانات.

أي طرف ثالث تكون عبئته الخرطوشة قد تحكم من الوصول إلى هذه المعلومات، فيمكن جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. بالرغم من ذلك، بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل، لا يمكن استخدام الخرطوشة في طابعة **HP**.

إذا ساورتك القلق بشأن توفير هذه المعلومات المجهولة، فيمكن جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام الطباعة.

٤.١ تعطيل وظيفة معلومات الاستخدام

- من لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس (إعداد).
- المس تفضيلات ، ثم المس **تخزين معلومات الاستخدام المجهولة الهوية** لإيقاف تشغيله.

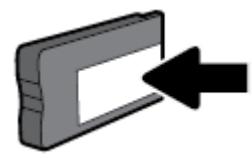
ملاحظة: لتنشيف وظيفة معلومات الاستخدام، يجب عليك استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع. لمزيد من المعلومات حول كيفية استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع، راجع [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية](#).

ملاحظة: يمكن متابعة استخدام الخرطوشة في طابعة **HP** بتعطيل قدرة رقاقة الذاكرة على تجميع معلومات استخدام الطباعة.

٥ معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة **HP** في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة **HP** المصمم له خصيصاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر **HP** التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إعادة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر **HP** لم ينفذ ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتنسيق سنة/شهر.



إعداد الشبكة

توفر إعدادات متقدمة إضافية من الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن أو **EWS**). للمزيد من المعلومات، راجع [ملف الويب المضمن](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً](#)
- [تغير إعدادات الشبكة](#)
- [استخدام Wi-Fi Direct](#)

إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً

- [قبل البداية](#)
- [إعداد الطابعة في شبكة الالاسلكة](#)
- [تغير نوع الاتصال](#)
- [اختر الاتصال اللاسلكي](#)
- [قم بتشغيل أو إيقاف الامكانيات اللاسلكية للطابعة](#)

ملاحظة: إذا واجهتك أي مشكلات متعلقة بالاتصال بالطابعة، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).

تبليغ: للمزيد من المعلومات حول إعداد واستخدام الطابعة لاسلكياً، قم بزيارة [\(HP Wireless Printing Center \)](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

قبل البداية

تأكد مما يلي:

- عدم اتصال الطابعة بشبكة الاتصال باستخدام كابل إيرلنرنت.
- إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
- وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (**subnet**).

عند توصيل الطابعة، قد يتطلب منك إدخال معرف الشبكة اللاسلكية (**SSID**) وكلمة المرور الخاصة بها:

- **SSID** هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- أما كلمة مرور اللاسلكية ففيق الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتاً على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية عبارة **WPA** أو مفتاح **WEP**.

وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحياناً يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسلكي أو بجانبه.

إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا تعرّضت لنفس هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذى أعد لك الشبكة اللاسلكية.

إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

استخدم معالج إعداد الاتصال اللاسلكي من شاشة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسلكي.

ملاحظة: قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [قبل البداية](#).

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح «لوحة المعلومات»، ثم المس  (الاتصال اللاسلكي).
٢. المس  (الإعدادات).
٣. المس **Wireless Settings** (إعدادات اللاسلكي).
٤. المس **Wi-Fi Protected Setup** أو **Wi-Fi**.
٥. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإنعام عملية الإعداد.

إذا كانت بالفعل تستخدم الطابعة عبر طريقة مختلفة من طرق الاتصال، مثل اتصال **USB**. فاتبع الإرشادات الواردة في [تغير نوع الاتصال](#) لإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك.

تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيتك برنامج **HP** وتوصيلك الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام البرنامج لتعديل نوع الاتصال (على سبيل المثال من اتصال **USB** إلى اتصال لاسلكي).

ملاحظة: يؤدي توصيل كابل إيثرنت إلى إيقاف تشغيل الامكانيات اللاسلكية للطابعة.

- للتحير من اتصال عبر الإيثernet إلى اتصال لاسلكي (نظام التشغيل Windows)**
١. في يازالة كبل **Ethernet** من الطابعة.
 ٢. تشغيل ماحل الإعداد اللاسلكي لإجراء الاتصال اللاسلكي. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية](#).

التحير من الاتصال عن طريق **USB** إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows)

قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [قبل البداية](#).

١. افتح برنامج طابعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر على الأدوات.
٣. انقر على إعداد المهاجر والبرامج.
٤. حدد تحويل طابعة متصلة عبر **USB** إلى لاسلكية. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

التحير من الاتصال عن طريق **USB** إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل OS X)

١. توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك
٢. استخدم 123.hp.com لتغيير اتصال البرامج إلى الاتصال اللاسلكي لهذه الطابعة.

تعرف على المزيد عن طريقة التغيير من اتصال **USB** إلى اتصال لاسلكي. انظر [هذا للاتصال بالإثيرنت لمعرفة المزيد](#). في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.



التحير من اتصال لاسلكي إلى اتصال **USB** أو **Ethernet** (نظام التشغيل Windows)

- قم بتوصيل كبل **USB** أو كبل **Ethernet** بالطابعة.

للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال USB أو Ethernet (نظام التشغيل OS X)

- .١ افتح تفضيلات النظام .
- .٢ انقر على ماسحات وطابعات .
- .٣ حدد طابعتك في الجزء الأيسر واقر على - أسفل القائمة، كرر نفس الإجراء بالنسبة لإدخال الفاكس، إذا كان موجوداً للتوصيل الحالي.
- .٤ وصل الطابعة بالكمبيوتر أو الشبكة باستخدام كبل Ethernet أو USB .
- .٥ انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
- .٦ حدد الطابعة الجديدة من القائمة.
- .٧ اختر اسم طراز الطابعة من القائمة المنسدلة استخدام.
- .٨ انقر على إضافة.

اختبار الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي للحصول على معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي، توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. إذا كانت هناك مشكلة في الاتصال اللاسلكي أو إذا فشلت محاولة إنشاء اتصال لاسلكي، فستجد معلومات تشخيصية في تقرير اختبار اللاسلكية. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

طباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي



- .١ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، والمس (زر الاتصال اللاسلكي)، ثم المس (Settings) (إعدادات)).

المس طباعة التقارير.

المس تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي.

قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

بضم المصباح الأزرق بلوحة التحكم في الطابعة عند تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي.



ملاحظة: يؤدي توصيل كابل إينترنت بالطابعة بصورة تلقائية إلى إيقاف الإمكانيات اللاسلكية وانطفاء ضوء الاتصال اللاسلكي.



- .١ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، والمس (زر الاتصال اللاسلكي)، ثم المس (Settings) (إعدادات)).

المس إعدادات الاتصال اللاسلكي.

المس اللاسلكية لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

تغيير إعدادات الشبكة

تنتج لك لوحة التحكم الخاصة بالطابعة إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتتفيد تشيكيلة متنوعة من محام إدارة الشبكة، استعادة الخيارات الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.



تنبيه: توفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدماً متقدماً (و هي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، وإعدادات IP، والبوابة IP، والأمان، وإعدادات جدار الحماية).

نجد واحداً مما يلي:

- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح ‘لوحة المعلومات’، المس  (الاتصال اللاسلكي) أو  (بيزنت) لعرض شاشة حالة الشبكة، المس **تفاصيل الطياعة طباعة صفة تكوين الشبكة**.

- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح ‘لوحة المعلومات’، ثم المس  (إعداد)، والمس **تقدير** ، ثم المس **(تغير تكوين الشبكة)**.

ضبط سرعة الارتباط

يمكن تغيير سرعة بث البيانات عبر الشبكة، الخيار الافتراضي هو **تلقائي**.

- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح ‘لوحة المعلومات’، المس  (إعداد)، ثم المس **(إعداد الشبكة)**.
- المس **إعدادات متقدمة**.
- المس **إعدادات متقدمة**.
- المس **سرعة الارتباط**.
- المس الخيار **الملاحم** الذي يتواافق مع أحجمة الشبكة الخاصة بك.

IP تغيير إعدادات

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **تلقائي** ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائياً. ومع ذلك، إذا كنت مستخدماً متقدماً، و كنت ترغب في استخدام إعدادات مختلفة (مثل عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العتارة الافتراضية)، يمكنك تغييرها يدوياً.

تابع: قبل إعداد عنوان IP يدوي، يوصى بوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام الوضع التلقائي أولاً. ويتبع ذلك للموجه تكون الطابعة بالإعدادات المطلوبة الأخرى مثل قناع الشبكة الفرعية والبوابة الإفتراضية وعنوان DNS.

- تبليغ:** انته عند تعيين عنوان IP يدوياً. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا يمكن مكونات الشبكة من الاتصال بالطابعة.
- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح ‘لوحة المعلومات’، المس  (إعداد)، ثم المس **(إعداد الشبكة)**.
 - المس **إعدادات بيزنت** أو **إعدادات الاتصال اللاسلكي**.
 - المس **إعدادات متقدمة**.
 - المس **إعدادات IP**.

تنظر رسالة تحذير بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة، المس **OK (موافق)** للمتابعة.

لتغيير الإعدادات يدوياً، المس **يدوي (بات)**. ثم أدخل المعلومات المطلوبة للإعدادات التالية:

(IP Address) عنوان IP

- **قناع الشبكة الفرعية**
- **العتارة الافتراضية**
- **عنوان DNS**

٦. أدخل التغييرات، ثم المس تم .

٧. المس OK (موافق) .

استخدام Wi-Fi Direct

باستخدام **Wi-Fi Direct** من HP، يمكنك الطياعة لاسلكياً من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكياً دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

- تأكّد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكّد من قيامك بتنشيط برنامج HP للطياعة.
- إذا لم يكن قد قمت بتنشيط طياعة HP على الكمبيوتر، فاتصل أولًا بـ **Wireless** (الاسلكية) عندما يطلبك برنامج الطياعة بتحديد نوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازًا محمولاً، فتأكّد من قيامك بتنشيط تطبيق طياعة متوافق، للمزيد من المعلومات، زر موقع طياعة HP للأجهزة المحمولة (على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هنا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع طياعة HP للأجهزة المحمولة (على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى).
- تأكّد أن **Wi-Fi Direct** يعمل في طياعتك.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال **Wi-Fi Direct**.
- يمكن استخدام **Wi-Fi Direct** أثناء توصيل الطياعة أيضًا إما بجهاز كمبيوتر من خلال كابل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام **Wi-Fi Direct** لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طياعة بالإنترنت.

تشغيل Wi-Fi Direct

- .١. من لوحة التحكم الخاصة بالطياعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس **(Wi-Fi Direct)** 
- .٢. المس **Settings (الإعدادات)** 
- .٣. إذا عرضت الشاشة أن **Wi-Fi Direct** يكون في حالة **يقاف التشغيل** ، فملس **Wi-Fi Direct** وقم بتنشطيه.
نُلاحظ: يمكنك أيضًا تشغيل **Wi-Fi Direct** من خلال ملقم الويب المضمّن، لمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمّن (EWS)، راجع [ملقم الويب المضمّن](#).

الطياعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدع **Wi-Fi Direct**

- تأكّد من أنك قمت بتنشيط أحدث نسخة من المكون الإضافي لخدمة الطياعة HP على جهازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات Google Play.
- .١. تأكّد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطياعة.
 - .٢. قم بتنشيط **Wi-Fi Direct** على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرودة مع الجهاز المحمول.

- ٣ من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند.
- ٤ تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.
- ٥ من قائمة الطابعات المنشاة، اختر اسم **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (حيث تعد ** الأحرف الفريدة التي تحدد طابعتك و **XXXX** هو رقم طراز الطابعة الموجود على الطابعة) لتوصيل الجهاز المحمول.
- ٦ إذا لم يصل الجهاز المحمول بالطابعة تلقائياً، اتبع الإرشادات الظاهرة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة للاتصال بالطابعة. في حالة عرض رمز **PIN** على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، أدخل رمز **PIN** من الجهاز المحمول.
- ٧ عند اتصال الجهاز المحمول بالطابعة بنجاح، تبدأ الطابعة الطباعة.
- ٨ Wi-Fi Direct للطابعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية، ولا يدعم**
- ٩ تأكد من أنك قمت بثبيت تطبيق طباعة متواافق مع جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هنا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **طباعة HP للأجهزة المحمولة** على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.
- ١٠ تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة **Wi-Fi Direct** على الطابعة.
- ١١ قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.
-
- ١٢ ملاحظة:** إذا كان جهازك الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلنتمكن من استخدام **Wi-Fi Direct**.
- ١٣ من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديد أو نقطة ساخنة. اختر اسم **HP Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (حيث ** هي الأحرف الفريدة التي تعرف طابعتك و **XXXX** هو الطراز الموجود على الطابعة).
- ١٤ أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالباتك بذلك.
- ١٥ اطبع المستند.
- ١٦ الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (نظام التشغيل Windows)**
- ١٧ تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.
- ١٨ قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي **Wi-Fi** بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.
-
- ١٩ ملاحظة:** إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية **Wi-Fi**. فلنتمكن من استخدام ميزة **Wi-Fi Direct**.
- ٢٠ من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديد أو نقطة ساخنة. اختر اسم **HP Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (حيث ** هي الأحرف الفريدة التي تعرف طابعتك و **XXXX** هو الطراز الموجود على الطابعة).
- ٢١ أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالباتك بذلك.
- ٢٢ انتقل إلى الخطوة رقم ٥ إذا تم تثبيت الطابعة وكانت مصلحة جهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تركيب الطابعة وتوصيلها بجهاز الكمبيوتر بواسطة كبل **USB**. فاتبع الخطوات التالية لثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال **Wi-Fi Direct**.
- ٢٣ أ. افتح برنامج طباعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- ٢٤ ب. انقر على الأدوات.
- ٢٥ ج. انقر فوق إعداد ورائع الجهاز، ثم حدد توصيل طابعة جديدة.
-
- ٢٦ ملاحظة:** إذا كنت قد قمت بتركيب الطابعة عبر **USB** وكانت ت يريد تحويل الاتصال إلى **Wi-Fi Direct**. فلا تحدد خيار توصيل طابعة مصلحة عبر **USB** إلى لاسلكية.
- ٢٧ عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد لاسلكي.

٥. حدد طابعة HP الخاصة بك من القائمة بالطبعات التي تم العثور عليها.
٦. انبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٧. اطبع المستند.
- الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكيا (OS X نظام التشغيل)**
١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
 ٢. قم بتشغيل شبكة Wi-Fi على جهاز الكمبيوتر.
 ٣. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز Apple.
- انقر فوق رمز Wi-Fi واختر اسم DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX. مثل DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX (حيث ** هي الأحرف الفريدة لتعريف الطابعة و XXXX هو الطراز الموجود على الطابعة).
- في حالة تشغيل Wi-Fi Direct مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالباتك بها.
٤. أضف الطابعة.
 ٥. افتح تفضيلات النظام.
 ٦. بـ. وفقاً لظام التشغيل الخاص بك، انقر على الطابعة والمسح الضوئي والفاكس أو ماحات وطابعات .
 ٧. جـ. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
 ٨. دـ. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (كون كلمة "Bonjour" موجودة في المود الأين يجوار اسم الطابعة)، وانقر فوق Add (إضافة).
- [انقر هنا](#) لخيارات استكشاف أخطاء Wi-Fi Direct واصلحاها على الإنترنت أو للمزيد من التعليمات حول إعداد Wi-Fi Direct. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بمجموع اللغات.



أدوات إدارة الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)
- (OS X) (نظام التشغيل HP Utility)
- ملقم الويب المضمن
- برنامج HP Web Jetadmin

صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.

لفتح صندوق الأدوات (Toolbox)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر فوق الطباعة والمسح الضوئي والفاكس .
٣. انقر فوق صيانة الطابعة الخاصة بك.

(OS X) (نظام التشغيل HP Utility)

تحتوي HP Utility على أدوات لتكوين إعدادات الطابعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم موقع الويب.

 **ملاحظة:** تختلف الميزات المتاحة في HP Utility وفقًا للطابعة المحددة.

توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الخبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة إشارة أحد المؤشرات إلى انخفاض مستويات الخبر، فاعبر تجهيز خرطوشة حبر بدالة في متداولك لتجنب تأخيرات محتملة في عمليات الطابعة. لا يجب استبدال خرطوشات الخبر إلى أن تصبح جودة الطابعة غير مقبولة.

انقر مررتين على **HP Utility** في مجلد **HP** الموجود في مجلد **التطبيقات** في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

ملقم الويب المضمن

عندما تتصل الطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام خادم الويب المضمن الخاص بالطابعة (EWS) لعرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر الخاص بك.

 **ملاحظة:** قد تحتاج كلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغييرها.

 **ملاحظة:** ويمكنك فتح ملقم الويب المضمن واستخدامه بدون وجود اتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتحاول بعض الميزات في هذه الحالة.

- حول ملفات تعريف الارتباط
- فتح خادم الويب المضمن
- تעדير فتح ملقم الويب المضمن

حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (**EWS**) ملفات صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في الترس الثابت خلال الصفحه. تُمكّن هذه الملفات **EWS** من التعرف على كبيورتك عند زيارتك القادمة، على سبيل المثال، إذا كانت لغة **EWS**، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكرة اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى **EWS** في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم ب تخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يومياً.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه ليتجاهل عندما تعرّض عليك هذه الملفات حيث يباح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- استخدام بعض معالجات الإعداد
- تذكرة إعداد لغة مستعرض **EWS**
- تشخيص صفحة **EWS** الصفحة الرئيسية

للإطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المنشاة من خلال مستعرض الويب.

فتح خادم الويب المضمن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن إما من خلال الشبكة أو **.Wi-Fi Direct**.

فتح خادم الويب المضمن من خلال الشبكة

١. تعرف على عنوان **IP** أو اسم المضيف الخاص بالطابعة بامس  (الاتصال اللاسلكي) أو  (إينترنت) أو عن طريق طباعة صفحة تكوين الشبكة.

 **ملاحظة:** يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان **IP**.

٢. أكتب عنوان **IP** أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معمد من على الكمبيوتر الخاص بك.

على سبيل المثال، إذا كان عنوان **IP** هو **123.123.123.123**، فاكتب العنوان التالي في مستعرض الويب: **http://123.123.123.123**

فتح خادم الويب المضمن من خلال **Wi-Fi Direct**

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس  (.Wi-Fi Direct).

٢. المس  (**Settings** (إعدادات)).

٣. إذا عرضت الشاشة أن **Wi-Fi Direct** يكون في حالة **لِقاف التشغيل** ، فامس **Wi-Fi Direct** وقم بتشغيله.

٤. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن رقم الاتصال **Wi-Fi Direct** باسم، على سبيل المثال: **DIRECT-**-HP OfficeJet** (حيث ** هي الأحرف الفريدة المعرفة للطابعة و **XXXX** هو رقم طراز الطابعة الموجود على الطابعة).

٥. أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٦. في متصفح الويب المدعوم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، أكتب العنوان التالي: **http://192.168.223.1**.

الخاص بإعداد الشبكة

- تأكّد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوسيع الجهاز بالشبكة.
- تأكّد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالطابعة.
- تأكّد من عمل محور الشبكة والمholm والوجه الخاص بها على نحو صحيح.

الخاص الكمبيوتر

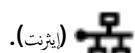
- تأكّد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة.

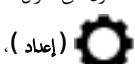
الخاص مستعرض الويب

- تأكّد من استيفاء متصفح الإنترنت أدنى متطلبات النظام.
- في حالة استخدام مستعرض الويب لإعدادات ملقم وكل ما للاتصال بالإنترنت، حرب إيقاف هذه الإعدادات. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكّد من تعيين JavaScript وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

تأكّد من عنوان IP الخاص بالطابعة

- تأكّد من صحة عنوان IP للطابعة.

لمعرفة عنوان IP للطابعة، فلن لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أوسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (الاتصال اللاسلكي) أو  (إنترنت).

للحصول على عنوان IP للطابعة بطبيعة صفة تكون الشبكة، فلن لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أوسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعدادات)، والمس تفاصير، ثم المس  (تغيير تكوين الشبكة).

- تأكّد من أن عنوان IP الخاص بالطابعة صالح، يجب أن يشاهد تنسيق عنوان IP الخاص بالطابعة تنسيق عنوان IP للموجه. على سبيل المثال، قد يكون عنوان IP للموجه 192.168.0.1 أو 10.0.0.1 وعنوان IP للطابعة 192.168.0.5 أو 10.0.0.5.

إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة يشبه XXX.XXX.XXX.169 أو 0.0.0.0، لن يتم اتصال الطابعة بالشبكة.

تعليق: إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يمكنك زيارة موقع دعم HP عبر الانترن特 على www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

HP Web Jetadmin برنامج

الأداة **HP Web Jetadmin** أداة حازمة على جوائز وتعد أداة صناعية رائدة لإدارة مجموعة واسعة من أجهزة HP الملصقة بالشبكة بفاعلية بما في ذلك طابعات وأجهزة متعددة الوظائف ومرسل الرقي. يسمح لك هذا الزر الوحيد بتنبيه ومراقبة وصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وتأمين بيئة الطابعة والتوصير عن بعد — وتزيد في النهاية من إنتاجية العمل عن طريق مساعدتك في توفير الوقت والتحكم في التكاليف وحماية استقرارك.

كون تحدّيات **HP Web Jetadmin** متوفّرة بشكل دوري لتوفّر الدعم لميزات المنتج الجديدة. زر www.hp.com/go/webjetadmin لتعلم المزيد عن التحدّيات أو ملاحظات الإصدار أو وثائق الدعم.

حل مشكلة

توفر المعلومات الواردة في هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة. إذا كانت الطابعة الخاصة بك تعمل على نحو غير صحيح ولم تفهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، فرب الاستعانتة بإحدى خدمات الدعم المدرجة في خدمة دعم [HP](#) الحصول على المساعدة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الخشار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشاكل متعلقة بالطابعة](#)
- [مشاكل النسخ](#)
- [مشاكل المسح الضوئي](#)
- [مشاكل الفاكس](#)
- [مشاكل الشكبة والاتصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)
- [للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [فيه تقارير الطابعة](#)
- [حل المشاكل بواسطة خدمات الويب](#)
- [صيانة الطابعة](#)
- [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية](#)
- [خدمة دعم \[HP\]\(#\)](#)

الخشار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

تحرير الخشار الورق

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء واصلاحها على الإنترنت	حل مشكل الخشار الورق .
إرشادات لتحرير الخشار الورق في الطابعة أو وحدة تغذية المستندات وحل المشاكل المتعلقة بالورق أو تغذيته.	

ملاحظة: قد لا تكون مجلات [HP](#) لاستكشاف الأخطاء واصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

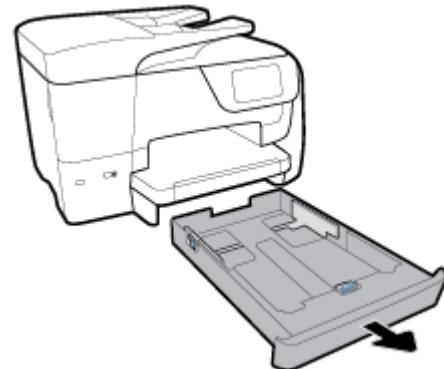
اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير الخشار الورق

قد يحدث الخشار الورق في أماكن عدّة داخل الطابعة.

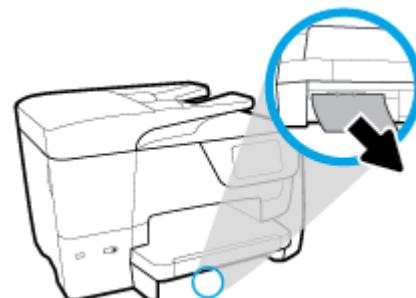
تنبيه: مع حدوث تلف محبل لرأس الطابعة، قد يزالة الخشار الورق بأمسّع ما يمكن. 

لتحير المخشار الورق من درج الإدخال

- أزل درج الإدخال من خلال سحبه إلى خارج الطابعة بالكامل.



- اخص منطقة درج الإدخال أسفل الطابعة. أزل الورق المخشور.



- أعد تركيب درج الإدخال في الطابعة.

لتحير المخشار الورق من منطقة الطابعة

- اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.

- افتح باب الوصول إلى الخرطوشات في الجزء الأمامي من الطابعة.



- إذا لم تتم إعاقة عربة الطابعة، فحركها إلى أقصى بين الطابعة وأزل الورق المخشور.



إذا لزم الأمر، حرك العربة إلى أقصى يسار الطابعة وأزل آية قطع ورق محشورة أو ممزقة.

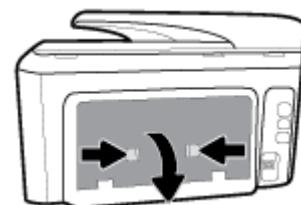
.٤
أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



.٥
اضغط على (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.

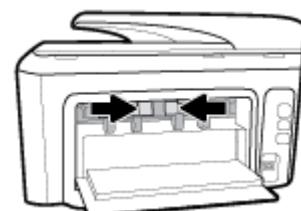
لتحريم المختار الورق من المزء الخلفي للطابعة

.٦
اضغط على اللسانين على باب الوصول الخلفي لفتح الباب.



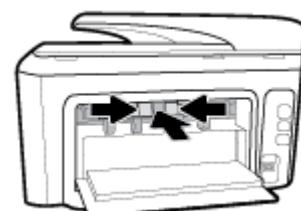
.٧
أزل الورق المحشر كلياً.

.٨
اضغط على اللسانين على غطاء مسار الورق وأزل الغطاء.



.٩
أزل الورق المحشر كلياً.

.١٠
أدخل غطاء مسار الورق.



.٦ أغلق باب الوصول الخلفي.



لتحير الخشار الورق في وحدة تغذية المستندات

.١ ارفع غطاء درج تغذية المستندات.



.٢ ارفع لسان وحدة تغذية المستندات من الجانب.



.٣ اسحب الورق المخمور من الأسطوانات.



.٤ أغلق لسان وحدة تغذية المستندات.

.٥ أغلق غطاء وحدة تغذية المستندات، ضاغطاً عليه حتى ينغلق في مكانه.

استخدام معاج HP لاستكشاف الأخطاء واصلاحها على الانترنت	حل مشكلة الخشار عربة الطباعة.
إذا كان هناك شيء يسبب الخشار عربة الطباعة أو كانت عربة الطباعة تتحرك بقصبة، فاحصل على إرشادات خطوة خطوة.	

ملاحظة: قد لا تكون معاجات HP لاستكشاف الأخطاء واصلاحها على الانترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير الخشار عربة الطباعة

قم بإزالة أي أشياء، مثل الورق، تؤدي إلى إعاقة عربة الطباعة.

ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أحمراء أخرى لإزالة الورق المحسور. احرص دوماً على توخي الحذر عند إزالة الورق المحسور من داخل الطباعة.

تعرف على طريقة تجنب الخشار الورق

للمساعدة في تجنب الخشارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- أخرج الورق المطبع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطباعة على ورق غير مجعد أو مطبق أو تالف.
- امنع تجعد الورق أو قنه بمخزن جميع الورق غير المستخدم بشكل مستوي في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- لا تستخدم ورقة سميكة جداً أو رقيقة جداً في الطباعة.
- تأكد أن المرجين مملان بشكل صحيح وليس ممتلئان جدًا للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو قصيفتها.
- لا تضع ورقة بكية كبيرة جداً في درج تغذية المستندات. للحصول على معلومات حول عدد الورق الأقصى المسوح به في درج تغذية المستندات، راجع [المواصفات](#).
- لا تضع أوراقاً بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الإدخال.
- اضبط موجه طول الورق في درج الإدخال ليتلاءم بإحكام مع جميع الأوراق. تأكد من أن موجه طول الورق لا يسبب اثناء الورق في درج الإدخال.
- لا تستخدم التوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في درج الإدخال.
- في حالة طباعتك على وجهي الصفحات، لا تطبع الصور المتشبعة للغاية على الأوراق الخفيفة.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطباعة.
- إذا كانت الطباعة على وشك أن ينفد منها الورق، فاسمح بأن ينفد الورق من الطباعة أولًا ثم أضف الورق. لا تحمل الورق أثناء قيام الطباعة بالطبع.
- عند إزالة درج الإدخال من المستحسن إزالة المرج من الطباعة بالكامل لضمان عدم وجود ورق محسور في الجزء الخلفي من المرج. قد يلزمك فحص مكان المرج في الطباعة والوصول إلى المفتحة لإزالة أي ورق موجود.

حل مشكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

- لم يتم القاطط الورق من المرج

- تأكيد من تحويل الورق في البرج. لمزيد من المعلومات، راجع [تحويل الورق](#). قم بهز الورق قبل تحويله.
- تأكيد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمول. ويجب التتحقق أيضاً من احكام وضع الأدلة حول الرزمه دون أن تكون ضيقة.
- تأكيد من محاذاة رزمه الورق مع خلطون حجم الورق المناسب الموجودة في الجزء السفلي من درج الإدخال، وأنها لا تتجاوز ارتفاع الرزمه المشار إليه بواسطة ملصق واحد أو أكثر على جانب درج الإدخال أو وجهاً عرض الورق الخاص بدرج الإدخال.
- تأكيد من عدم تعدد والتغافل الورق الموجود في الدرج. بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للارتفاع.

الصفحات مائة ●

- تأكيد من أن الورق المحمول في حاوية الإدخال يعادي دليل عرض الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب درج الإدخال من الطابعة وأعد تحويل الورق بشكل صحيح، مع التأكيد من محاذاة موجهي الورق بطريقة صحيحة.
- قم بتحويل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.
- **أخذ أكثر من صفحة في المرة**
 - تأكيد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمول. ويجب التتحقق أيضاً من احكام وضع الموجمات حول الرزمه دون أن تكون ضيقة.
 - تأكيد من محاذاة رزمه الورق مع خلطون حجم الورق المناسب الموجودة في الجزء السفلي من درج الإدخال، وأنها لا تتجاوز ارتفاع الرزمه المشار إليه بواسطة ملصق واحد أو أكثر على جانب درج الإدخال أو وجهاً عرض الورق الخاص بدرج الإدخال.
 - تأكيد من عدم زيادة تحويل الورق بفتح الدرج.
- استخدم ورق **HP** المحصول على أفضل أداء وفعالية.

مشاكل متعلقة بالطابعة

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor
تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	ملحوظة: تتوفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows فقط.
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الانترنت	استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة الميلام وحلها
احصل على إرشادات مدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.	

ملاحظة: قد لا تكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الانترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

حل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل **Windows**)

- تأكيد من أن الطابعة مشغلة ومن وجود ورق في الدرج. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:
 - تحقق من وجود أي رسائل خطأ على شاشة الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليمات الموجودة على الشاشة.
 - إذا كان الكمبيوتر متصلًا بالطابعة عن طريق كابل **USB**. قم بفصل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلًا بالطابعة لاسلكيًا، فتحقق من تفعيل الاتصال.
 - حدد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتًا أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل.

لتحديد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتاً أو إذا كانت قد لفاف التشغيل.

أ. قم بإحدى الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10**: من قائمة بدء في Windows، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
 - **Windows 8 و Windows 8.1**: أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسن لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
 - **Windows 7**: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
 - **Windows Vista**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
 - **Windows XP**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. أو انقر بزر مزدوجاً على الرمز الخاص بالطبع أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة، ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطابعة.
- ج. في القائمة الطابعة، تأكّد من عدم وجود علامات اختيار بجوار توقف الطابعة مؤقتاً أو استخدام الطابعة دون اتصال.
- د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطابعة.
٤. تتحقق من ضبط الطابعة على الطابعة الافتراضية.

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10**: من قائمة بدء في Windows، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
 - **Windows 8 و Windows 8.1**: أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسن لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
 - **Windows 7**: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
 - **Windows Vista**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
 - **Windows XP**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. تأكّد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد طباعتها كطابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كطابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
٥. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطابعة.

لإعادة تشغيل التخزين المؤقت للطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 10

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام Windows.
- ii. انقر على لوحة التحكم، وانقر على النظام والحماية، ثم انقر على أدوات إدارة.

- .iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- .iv. في علامة التبويب عام التي يجوار نوع التشغيل، تأكّد من تحديد تلقائي.
- .v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.
- .vi. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.

Windows 8 و Windows 8.1

- .i. تحسّن أو انقر فوق الزاوية العليا الجيّدة للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- .ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- .iii. انقر فوق أدوات إدارة، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- .iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- .v. في علامة التبويب عام التي يجوار نوع التشغيل، تأكّد من تحديد تلقائي.
- .vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

- .i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارة.
- .ii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خصائص.
- .iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- .iv. في علامة التبويب عام التي يجوار نوع التشغيل، تأكّد من تحديد تلقائي.
- .v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows Vista

- .i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارة.
- .ii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خصائص.
- .iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- .iv. في علامة التبويب عام التي يجوار نوع التشغيل، تأكّد من تحديد تلقائي.
- .v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows XP

- .i. من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.
 - .ii. انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.
 - .iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
 - .iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.
 - .v. تأكّد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.
- نظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط طباعة أخرى غير التي تريد ظبطها كالطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.

٥. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.

٧. فرغ قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

٨. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لظام التشغيل الخاص بك:

● **Windows 10:** من قائمة بدء في Windows، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام Windows، ثم انقر على لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والتطبيقات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.

● **Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسن لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والتطبيقات.

● **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والتطبيقات.

● **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.

● **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات وأجهزة الفاكس.

ب. انقر نفذا مزدوجاً فوق رمز الطابعة فوق لوحة التحكم بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.

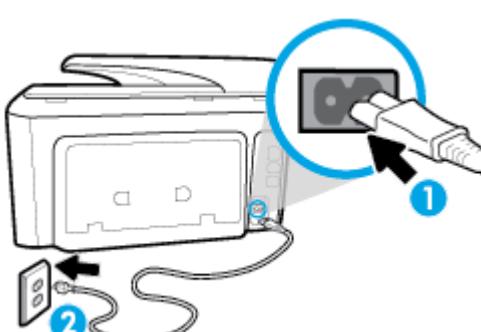
ج. في قائمة Printer (طابعة)، انقر فوق Cancel all documents (الغاء كافة المستندات) أو Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة). ثم انقر فوق Yes (نعم) للتأكيد.

٩. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.

١٠. اخصل قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

الخطوة توصيل الطاقة بالطابعة ثم أعد ضبط الطابعة.

١. تأكيد من توصيل سلك الطاقة بالطابعة على نحوٍ صحيح.



١ توصيل الطابعة بالطاقة

١

٢ الاتصال بأأخذ التيار

٢

٣. انظر إلى زر الطاقة الموجود على الطابعة. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. اضغط الزر الطاقة لتشغيل الطابعة.

ملاحظة: في حالة عدم استقبال الطابعة لطاقة الكهربائية، في بوصيلها بأخذ طاقة آخر.

٤. أثناء تشغيل الطابعة، افصل سلك الطاقة عن جانب الطابعة.

- .٤ افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الموجود بالحانط.
- .٥ وانتظر ١٥ ثانية.
- .٦ ف بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى بأخذ التيار الموجود بالحانط.
- .٧ أعد توصيل سلك الطاقة بجانب الطابعة.
- .٨ إذا لم يتم تشغيل الطابعة تلقائيا، فاضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.
- .٩ حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

حل مشاكل الطابعة (نظام التشغيل OS X)

- .١ ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها.
- .٢ افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.
- .٣ تأكّد من أنّ النسج غير متوقف مؤقتاً أم غير متصل للتأكد من أن النسج غير متوقف مؤقتاً أم غير متصل
- .٤ من تفضيلات النظام، انقر فوق طباعة وفاكس.
- .٥ انقر فوق زر فتح قائمة انتظار حام الطابعة.
- .٦ انقر فوق حمّة طباعة لتحديد ها.

استخدم الأزرار التالية لإدارة حمّة الطباعة:

- **Delete** (حذف): يقوم بحذف حمّة الطباعة المحددة.
 - **Hold** (تعليق): يقوم بتعليق حمّة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.
 - **Resume** (استئناف): يقوم بمتّبعنة حمّة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.
 - **Pause Printer** (إيقاف الطابعة مؤقتاً): يقوم بإيقاف كافة حمام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطابعة بشكل مؤقت.
- .٥ إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.
 - .٤ أعد تشغيل الكمبيوتر.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

استكشاف الأخطاء المعمّلة بجودة الطباعة وإصلاحها على الإنترنـت

إرشادات متدرجة لها، معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

ملاحظة: لتجنب مشاكل جودة الطباعة، احرص دوماً على إيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر الطاقة قبل فصل التيار عن الطابعة أو فصل موصل التيار، ويتيح هذا الإجراء تحريك الخطوطـات إلى موضع غير مكشوف، حيث تكون محية من المغاف.

تحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل Windows)

- .١ تأكّد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
- .٢ اخـص برنامجـ الطابـعة للتأكـد من تحـديد نوع الورق المناسب من القائـمة المنـسدـلة وسـاسـطـلـ، وجـودـةـ الطـابـعةـ منـ القـائـمةـ المنـسدـلةـ إـعـادـاتـ الجـودـةـ.

- في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Set Preferences (ضبط التفضيلات)** للوصول إلى خصائص الطباعة.

٣. انقض مستويات الحبر المقدمة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع [ف酋 مستويات الحبر المقدمة](#). احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

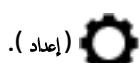
٤. قم بمحاذاة رأس الطباعة.

محاذاة رأس الطباعة من خلال برنامج الطابعة

 **ملاحظة:** تضمن محاذاة رأس الطباعة الحصول على تناسق عالية الجودة. لا تتعين إعادة محاذاة رأس الطباعة عند استبدال الخرطوشات.

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer (الخاظ على الطابعة)** للوصول إلى **(صنبوقي أدوات الطابعة)**.
- د. في صندوق أدوات الطابعة، انقر على **محاذاة رؤوس الطابعة** في علامة التبويب خدمات المهاجر. تقوم الطابعة بطباعة ورقة محاذاة.

محاذاة رأس الطباعة من خلال شاشة الطابعة

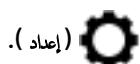


- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
- ب. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح ‘لوحة المعلومات’، ثم المس **(إعداد)**.
- ج. المس **صيانة الطابعة** ، المس **محاذاة رأس الطابعة**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- د. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

طباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer (الخاظ على الطابعة)** للوصول إلى **صندوق أدوات الطابعة**.
- د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير المهاجر** طباعة صفحة تشخيص.

طباعة صفحة تشخيصية من خلال شاشة عرض الطابعة



- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
- ب. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح ‘لوحة المعلومات’، ثم المس **(إعداد)**.
- ج. المس **تقارير** .
- د. قم بالمس **تقرير جودة الطابعة**.

٦. انقض مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطاً في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فنظف رأس الطابعة آلياً.

لتنظيف رأس الطابعة من خلال برنامج الطابعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم legal أو A4 أو letter في درج الإدخال.
٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق الصياغة والمسح الضوئي والفاكس ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى (صندوق أدوات الطابعة).
٤. انقر فوق **محاداة رؤوس الطابعة** على علامة التبويب خدمات الجهاز. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لتنظيف رأس الطابعة من شاشة الطابعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم legal أو A4 أو letter في درج الإدخال.
٢. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس  (إعدادات).
٣. المس صيانة الطابعة ، ثم حدد **تنظيف رأس الطابعة**. ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. إذا لم يحل تنظيف رأس الطابعة المشكلة، فاطلب الدعم من www.support.hp.com . يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشكلات الطابعة الشائعة. عند الطلبية، قم باختيار البلد/المجموعة، ثم انقر فوق كل شيء يخص **جهاز اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

لحسن جودة الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
٢. تأكد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطابعة في مرئي المخوار **Print** (الطباعة).
٣. الشخص مستويات الخبر المقدرة لنرى هل الخبر في الخرطوشات قليل.
٤. احرص على استبدال خرطوشات الطابعة في حالة انخفاض مستوى الخبر بها.

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP على الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمعيار ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق](#). تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم **HP Advanced Photo Paper** (ورق صور المقدم).

قم بتحذير الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوي في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. بعد الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. خوب ذلك دون تجدد ورق الصور.

قم بمحاداة رأس الطابعة.

محاداة رأس الطابعة من خلال البرنامج

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. افتح **HP Utility**.

 **ملاحظة:** توجد **HP Utility** في مجلد HP الموجود في مجلد **التطبيقات** في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

٣. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.
٤. انقر فوق **Align** (محاداة).
٥. انقر على **محاداة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٦. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والمدعوم.

٦. ق بطباعة صفحة اختبار.

طباعة صفحة اختبار

أ. ق بتحميل ورق أبيض عادي بحجم A4 أو Letter في درج الإدخال.

ب. افتح .HP Utility.

ملاحظة: توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

ج. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.

د. انقر فوق Test Page (صفحة اختبار).

هـ. انقر على زر طباعة صفحة اختبار، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٧. نصف رأس الطابعة آلياً إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو إجراء مفقودة من النص أو المربعات الملونة.

تنظيف رأس الطابعة آلياً

أ. ق بتحميل ورق أبيض عادي بحجم A4 أو بحجم Letter في درج الورق.

ب. افتح .HP Utility.

ملاحظة: توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

ج. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.

د. انقر فوق Clean Printheads (تنظيف رؤوس الطابعة).

هـ. انقر على تنظيف واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تبديل: ق بتنظيف رأس الطابعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطابعة.

ملاحظة: إذا ما زالت جودة الطابعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف، حاول محاذاة رأس الطابعة. في حالة استمرار المشاكل في جودة الطابعة بعد التنظيف والمحاذاة، اتصل بدعم HP.

و. انقر فوق All Settings (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

مشاكل النسخ

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

استكشاف أخطاء النسخ وإصلاحها

احصل على إرشادات مترجمة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات مخضبة.

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متوافرة بجميع اللغات.

تلمسات النسخ والنسخ الضوئي الناجحة

مشاكل المسح الضوئي

نعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.

HP Print and Scan Doctor

<p>ملاحظة: توفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows فقط.</p> <p>استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت</p> <p>احصل على إرشادات مترددة إذا تعرّضت إلى مشكلة في أحد المستندات صوتيًا أو كانت جودة المستندات المصورة منخفضة.</p>	حل مشكلات المسج
---	---------------------------------

<p>ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجهة بيع جميع اللغات.</p> <p>الطباعة والنسخ والتغيير الضوئي التاجي</p>	
---	--

مشاكل الفاكس

قم أولاً بتشغيل اختبار الفاكس للتحقق مما إذا كانت هناك مشكلة تتعلق بإعداد الفاكس. إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات.

قم بتشغيل اختبار الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة ولتأكد من صحة إعدادها من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها بطريقة صحيحة. قم بإجراء هذا الاختبار فقط بعد إكمال إعداد الفاكس على الطابعة. يقوم اختبار بال التالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التتحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- البحث عن خط هاتف نشط

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لارشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
 ٢. تأكد من تركيب خرطوشات الطابعة وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
 ٣. في شاشة فاكس، قم بالتمرير إلى اليمين واليس إعداد، ثم المس معالج الإعداد، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتطبع تقريراً.

٤. قم بمراجعة التقرير.

- في حالة فشل اختبار الفاكس، راجع الحلول الواردة أدناه.
- إذا نجح اختبار الفاكس وما زلت تواجه مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها، فتأكد من صحة إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير. يمكنك أيضًا استخدام معالج **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.

ما الذي يجب القيام به في حالة فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار الفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ. للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضع الملائم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على زر الطاقة (زر الطاقة) الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة ثم افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي للطابعة. بعد ثوان قليلة، قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم شغل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
- عند تشغيل الاختبار من (معالج إعداد الفاكس Windows 05 X HP Utility) (أو من Windows)، فتأكد من أن الجهاز ليس مشغولاً بإكمال مهمة أخرى، مثل استقبال فاكس أو إجراء النسخ. اخص الشاشة بحثاً عن رسالة تشير إلى أن الطابعة مشغولة. إذا كانت الطابعة مشغولة، انتظر حتى تنتهي المهمة وتصبح متوقفة قبل إجراء الاختبار.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالخاطئ بالطابعة فقد لا يمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقص عبارة عن موصل يوصل بمقبس الهاتف الموجود بالخاطئ). حاول إزالة المقص وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالخاطئ.
- بعد القيام بحل آلية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار أجهزة الفاكس في الفشل وأنك تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم HP. زر www.support.hp.com . يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختبار البلد/المنطقة، ثم اقر فوق كل شيء يخص جهات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاصلاح بالدعم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخاطئ"

- اخص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالخاطئ والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالخاطئ بالطابعة فقد لا يمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الخاطئ بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخاطئ، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقص عبارة عن موصل يوصل بمقبس الهاتف الموجود بالخاطئ). حاول إزالة المقص وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالخاطئ.
- حاول توصيل هاتف يعمل بسلك هاتف إلى بمقبس الهاتف الموجود بالخاطئ الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نفحة الطلب. إذا كنت لا تسمع زين الطلب، قم بالاتصال بشركه الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
- بعد القيام بحل آلية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجيز الطابعة لإرسال فاكس.

فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالخاطئ بالطابعة فقد لا يمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.

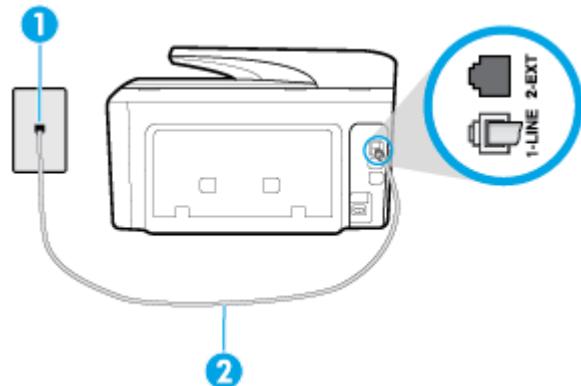
إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقص عبارة عن موصل يوصل بمقبس الهاتف الموجود بالخاطئ). حاول إزالة المقص وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالخاطئ.

قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح

1. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخاطئ، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: في حالة استخدامك منفذ 2-EXT للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالخاطئ، لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ 2-EXT إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد.

شكل ١-١٠ المنظر الخلفي للطابعة



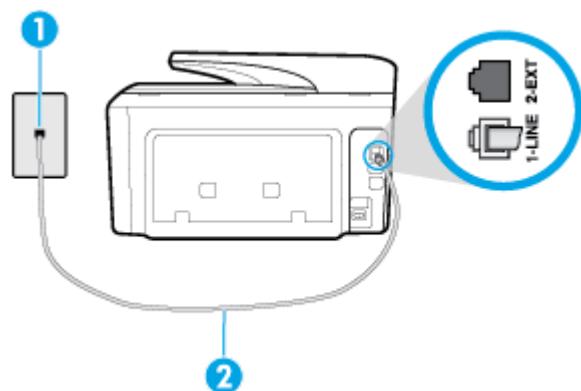
مقبس الهاتف الموجود بالخاط	1
استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمفتذ "1-LINE"	2

٠٢. بعد توصيل سلك الهاتف بالمفتذ المكوب عليه "1-LINE" ، ق بتشغيل اختبار الفاكس ثانية للتأكد من نجاحه ومن أن الطابعة جاهزة لإرسال الفاكسات واستقبالها.

٠٣. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله.

فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالخاط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمفتذ المسمى "1-LINE" في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالخاط، كما هو موضح في الشكل.



مقبس الهاتف الموجود بالخاط	1
استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمفتذ "1-LINE"	2

إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام سلك هاتف مكون من سلكين لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف.

- افحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالخاط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.

- تأكّد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدِم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالخاطئ بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
 - إذا كنت تستخدِم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقس عارة عن موصل يوصل بمقبس الهاتف الموجود بالخاطئ). حاول إزالة المقس وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالخاطئ.
- فشل اختبار "الصرف على نفمة طلب الرُّف"**
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدِم نفس خط الهاتف الذي تستخدِمه الطابعة، قد تسبِب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبِب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا نجح اختبار الكشف عن نفمة الطلب بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبِب المشاكل، حاول إعادةها واحدًا كل مرَّة وأعد إجراء الاختبار كل مرَّة، حتى تعرِف على الجهاز الذي يسبِب المشكلة.
 - حاول توصيل هاتف يعمل بسلك هاتفي إلى مقبس الهاتف الموجود بالخاطئ الذي تستخدِم للطابعة ثم قم بفحص نفمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نفمة الطلب، قم بالاتصال بشركَة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
 - تأكّد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الخاطئ بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخاطئ، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.
 - إذا كنت تستخدِم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقس عارة عن موصل يوصل بمقبس الهاتف الموجود بالخاطئ). حاول إزالة المقس وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالخاطئ.
 - إذا كان نظام الهاتف لا يستخدِم نفمة طلب عادي، مثل بعض أنظمة **PBX** (تبادل الفرع الخاص)، فقد يتسبِب ذلك في فشل الاختبار. لا يسبِب ذلك المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.
 - قم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البَلَد/المنطقة بشكل مناسب لبلدك/منطقتك. إذا كانت إعداد البَلَد/المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرِف إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
 - تأكّد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناطيقي والا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناطيقي بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نفمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نفمة طلب عادي، قد يكون خط الهاتف معنًى للمهاتف الرقية، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناطيقي ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
 - تأكّد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدِم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالخاطئ إلى الطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
 - بعد القيام بحل مشكلة تتعرِف إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لارسال فاكس. إذا استقر اختبار الكشف عن نفمة الطلب بالفشل، فاتصل بشركَة الووافت واطلب منهم فحص خط الهاتف.

فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

- تأكّد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناطيقي والا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناطيقي بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نفمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نفمة طلب عادي، قد يكون خط الهاتف معنًى للمهاتف الرقية، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناطيقي ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- افصّل الاتصال بين مقبس الهاتف الموجود بالخاطئ والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكّد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الخاطئ بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخاطئ، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدِم نفس خط الهاتف الذي تستخدِمه الطابعة، قد تسبِب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبِب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية.
- إذا نجح اختبار وضع خط الفاكس بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبِب المشاكل، حاول إعادةها واحدًا كل مرَّة وأعد إجراء الاختبار كل مرَّة، حتى تعرِف على الجهاز الذي يسبِب المشكلة.
- في حالة فشل اختبار وضع خط الفاكس من غير الأجهزة الأخرى، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف نشط وقم بمتابعة مراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.

- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشكل في إرسال الفاكس. (المقص عبارة عن موصل يوصل بمقبس الهاتف الموجود بالداخل). حاول إزالة المقص وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالداخل.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالداخل بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً.
- بعد القيام بحل آلية مشكلة تعرض لها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار حالة خط الفاكس بالفشل وأنت تواجه مشكل في الإرسال، فانصل بشريحة الهاتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

حل مشكلات الفاكس

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها
حل المشكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها أو إرسال الفاكسات إلى الكمبيوتر الخاص بك.	

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لتحرير مشكل الفاكس المحددة

ما هي مشكلة الفاكس التي تواجهها؟

عرض الشاشة دائمًا الساعة ليست في مكانها

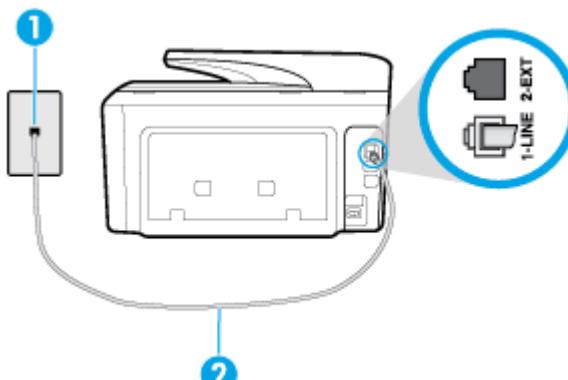
- تستخدم النوع الخاطئ من سلك الهاتف. تأكد من استخدام سلك الهاتف المكون من سلكين المرفق بالطاولة لتوصيل الطابعة بخط الهاتف لديك. إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام سلك هاتف أطول لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحفظ بملحقات الهاتف.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هاتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متعلقة بالطاولة) أو أجهزة أخرى، كما تأكد من وضعها في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك ساعة هاتف فرعية لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

تواجه الطابعة مشكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

- تأكد من تشغيل الطابعة. انظر إلى شاشة عرض الطابعة. إذا كانت الشاشة فارغة وكان  (زر الطاقة) غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالحكم بالطاولة ونأخذ الطاقة. اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.

- بعد تشغيل الطابعة، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقباله. لا يمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامها بالتهيئة بعد التشغيل.
- في حالة تمكنك فاكس HP الرقمي، فقد لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات إذا كانت ذاكرة الفاكس ممتلئة (المحدودة بذاكرة الطابعة).

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في الطابعة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالخانط، يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالخانط، كما هو موضح في الشكل.



مقبس الهاتف الموجود بالخانط	1
استخدم سلك الهاتف المزود في الطابعة مع الطابعة لتوصيله بمقد "1-LINE"	2

إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام سلك هاتف مكون من سلكين لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحفظ بمحفظات الهاتف.

- حاول توصيل هاتف يعمل بسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخانط الذي تستخدموه للطابعة ثم قبض نفمة الطلب. عند عدم سباع نفمة الطلب، اتصل بشركه الهواتف المحلية من أجل طلب الخدمة.

يمكن أن يكون هناك جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف مثل الطابعة، قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سباع هاتف فرعى لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. أخص الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لرجى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلا يمكن للطابعة إرسال الفاكس أو استقباله حتى يتم حل حالة الخطأ.

- قد يحدث ضجيج بسبب توصيل خط الهاتف. خلطونه الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكسات واستقبالها. تحقق من جودة الصوت بخط الهاتف عن طريق توصيل الهاتف بأحد المزودات الموجودة بالخانط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سباعك لأي تشويش، أوقف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) وحاول إرسال الفاكس مرة أخرى. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركه الهواتف.

إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (DSL)، فتأكد من توصيل مزدوج DSL والا، فإنك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح.

- تأكد من عدم اتصال الطابعة بمقبس الهاتف الموجود بالخانط والاستماع إلى أي تشويش الرقية. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قبض نفمة الاتصال على الخط ثم قبض نفمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نفمة الطلب عادياً، قد يكون خط الهاتف معدّاً للهاتف الرقية.

إذا كنت تستخدم محول/محول طرفي لنظام بذلة فرعية خاصة (PBX) أو لخدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ المخصص لاستخدام الهاتف والفاكس.

- إذا كانت الطابعة تشارك خط الهاتف مع خدمات DSL، قد لا يكون مودم DSL مؤرضاً بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم DSL يسبب ضجيجاً على خط الهاتف. خلطونه الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكسات واستقبالها. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالخانط والتوصت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيجاً، قبض نفمة الطلب ثم قبض نفمة الاتصال على الخط. إذا لم تتمكن الكهرباء كلياً لمدة 15 دقيقة على الأقل، قبض نفمة الطلب ثم قبض نفمة الاتصال على الخط ثانية.

ملاحظة: رجاء تلاحظ تشويشاً في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توقفت الطابعة عن إرسال الفاكسات واستقبالها، قبض نفمة الطلب ثانية.

إذا كان الخط ما يزال مشوشًا؛ فاتصل بشركة الهواتف. الحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم **DSL**، راجع مزود خدمة **DSL** من أجل الدعم.

إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقص عبارة عن موصل يوصل بقىس الهاتف الموجود بالخط). حاول إزالة المقص وقم بتوسيع الطابعة مباشرةً بقىس الهاتف الموجود بالخط.

لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات

عند عدم استخدام خدمة الرين المميز، تأكد من تعين ميزة الرين المميز في الطابعة إلى جميع نقاط الرين القياسية .

في حالة تعين الرد الافتراضي إلى إيقاف التشغيل، يجب استلام الفاكسات يدوياً؛ وفي الحالات الأخرى لنتمكن الطابعة من استلام الفاكس.

إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستستخدمه للكالمات الفاكس، فيجب استقبال الفاكسات يدوياً وليس تلقائياً. هنا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة.

إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائياً. أحذري المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائياً، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فإذا لا نتمكن الطابعة من استقبال مكالمات الفاكس.

إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة؛ فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:

— قد تكون آلة الرد على المكالمات معدة بشكل غير صحيح غير مناسب مع الطابعة.

— قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جداً أو صاحبة جداً درجة لا تسمح للطابعة بكشف نقاط الفاكس، ومن الممكن أن يتقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.

— قد لا يوجد لدى آلة الرد على المكالمات وقت كافٍ للهدوء بعد الرسالة الصادرة الخاصة بك للسماح للطابعة بكشف نقاط الفاكس. إن هذه المشكلة شائعة في الآلات الرقمية للرد على المكالمات.

الأعمال التالية قد تساعدك على حل هذه المشاكل:

— إذا تم توصيل جهاز الرد على المكالمات بنفس خط الهاتف الذي تستستخدمه للكالمات الفاكس، حاول توصيل جهاز الرد على المكالمات مباشرةً بالطابعة.

— تأكد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائياً.

— تأكد من تعين إعداد رفات للرد إلى عدد رفات أكبر من آلة الرد على المكالمات.

— قبض آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقباله دون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.

— أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. قم بتسجيل رسالة تستغرق **10** ثوان تقريباً. كلما بطيء ومستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة، اترك **5** ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب لا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانيةً.

ملاحظة: قد لا تخفف بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة، تأكد من أن تنسع إلى الرسالة مرة أخرى لكي تتحققها.

إذا كانت الطابعة تشارك نفس خط الهاتف مع أنواع أخرى من أحذري الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضاً عند استخدام المقص أو توصيل كابلات أكثر من اللازم لتحديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.

للتتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، افصل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع تسلم الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى هنا يعني أن جهازاً أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إضافة الأجهزة جهازاً جهازاً واستقبال الفاكس في كل مرة، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب المشكلة.

إذا كان لديك مزدوج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرين المميز من خلال شركة الهاتف)، فتأكد من أن ميزة الرين المميز في الطابعة مضبوطة لكي تتناسب.

لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات

قد تكون الطابعة تطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل

طلب رقم الهاتف، فادخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو **95555555** والرقم **9** هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي:
9-555-555-5555. لإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة **(-)** على الشاشة.

يمكن أيضاً إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هنا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم، يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم.

- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التسبيح الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. للتأكد من ذلك، حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واسع إلى نفاثات الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سباق نفاثات الفاكس؛ فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو تكون غير متصلة، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي على خط الهاتف للمسلم. يمكنك أيضاً طلب المستلم أن يقوم بفحص آلة استقبال الفاكس لمعرفة أي مشاكل.

نفاثات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات

- إذا تم توصيل جهاز الرد على المطالبات بنفس خط الهاتف الذي تستستخدمه للكلامات الفاكس، حاول توصيل جهاز الرد على المطالبات مباشرةً بالطابعة. إذا لم يتم توصيل آلة الرد على المطالبات، فقد يتم تسجيل نفاثات الفاكس على آلة الرد على المطالبات.
- تأكد من ضبط الطابعة إلى استقبال الفاكسات تلقائياً ومن صحة إعداد راتن للرد . عدد الراتن قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المطالبات، عند ضبط آلة الرد على المطالبات والطابعة إلى نفس عدد الراتن قبل الرد، فيقوم الجهاز بالرد على المطالبة وتم تسجيل نفاثات الفاكس في آلة الرد على المطالبات.
- قم بضبط آلة الرد على المطالبات إلى عدد منخفض للراتن وبضبط الطابعة حيث ترد على المطالبات بعد عدد الراتن الأقصى المعهد. (يختلف الحد الأقصى لعدد الراتن باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف يقوم جهاز الرد على المطالبات بالرد على المطالبة، وسوف تقوم الطابعة بمراقبة الخط. إذا أكتسبت الطابعة راتن الفاكس، فسيقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المطالبة مكلمة صوتية، فسيقوم جهاز الرد على المطالبات بتسجيل الرسالة الواردة.

لا يمكن أن يستلم الكمبيوتر الفاكسات ((فاكس HP الرقمي))

- تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات. تأكد من تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات في كل الأوقات.
- تم تكوين أحجمة الكمبيوتر المختلفة لإعداد واستلام الفاكسات وقد يتم إيقاف تشغيل واحد منها. إذا كان الكمبيوتر الذي يستلم الفاكسات مختلفاً عن الكمبيوتر المستخدم للإعداد، ينبغي تشغيل كل جهازي الكمبيوتر في كل الأوقات.
- لم يتم تنشيط فاكس HP الرقمي أو لم يتم تكوين الكمبيوتر لاستقبال الفاكسات. قم بتنشيط فاكس HP الرقمي وتأكد من تكوين الكمبيوتر لاستقبال الفاكسات.

مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor
● ملاحظة: توفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows فقط.	● ملاحظة: توفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows فقط.
● استكشاف أخطاء اللاسلكية وأصلاحها. إذا لم يتم توصيل الطابعة أبداً أو تم توصيلها لكنها لم تعد تعمل.	● استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
● استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وأصلاحها. إذا كنت تعتقد أنها قطع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة.	● وأصلاحها على الإنترنت.

● ملاحظة: قد لا يكون HP Print and Scan Doctor ومجالات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها

تحقق من تكوين الشبكة أو قم بطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي للمساعدة في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.

١. من الشاشة الرئيسية، المس (Settings) (الإعدادات) (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس

٢. المس طباعة التقارير، ثم المس صفحة تكوين الشبكة أو تقرير اختبار اللاسلكية.

اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء واصلاحها التالية.

<p>بعد تشغيل HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (فتح الشبكة).</p> <p>ملاحظة: توفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows فقط. يجب أن يكون الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Windows والذى تقوم بتشغيل HP Print and Scan Doctor عليه متصلًا بالشبكة من خلال اتصال لاسلكي.</p> <p>لشخص إعدادات الاتصال اللاسلكي، افتح HP Print and Scan Doctor. وانقر على علامة التبويب الشبكة أعلى الشاشة، وحدد عرض معلومات متقدمة، ثم حدد عرض المعلومات حول الاتصال اللاسلكي، يمكنك أيضًا العثور على إعدادات الاتصال اللاسلكي بالتمرير على علامة التبويب الشبكة أعلى الشاشة وتخييم فتح صفحة الويب الخاصة بالوجه.</p> <p>تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية.</p>	<p>HP Print and Scan Doctor</p> <p>استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء واصلاحها على الانترنت</p>
--	--

ملاحظة: قد لا تكون **HP Print and Scan Doctor** ومجالات HP لاستكشاف الأخطاء واصلاحها على الانترنت متاحة بجميع اللغات.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

<p>قم باستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct واصلاحها أو تعرف على طريقة العثور على Wi-Fi Direct.</p>	<p>استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء واصلاحها على الانترنت</p>
---	---

ملاحظة: قد لا تكون مجالات HP لاستكشاف الأخطاء واصلاحها على الانترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لاستكشاف أخطاء Wi-Fi واصلاحها

- الشخص الطابعة للتحقق من تشغيل **Wi-Fi Direct**.



- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل اتصال **Wi-Fi**. ثم ابحث عن اسم **Wi-Fi Direct** الخاص بطبعتك واتصل به.
- أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.
- إذا كنت تستخدم جهازًا محمولاً، فتأكد من قيامك بتنبيه تطبيق طباعة متواافق. للمزيد من المعلومات، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محملي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Ethernet

الشخص التالي:

- تأكد من عمل الشبكة وتشغيل محور الشبكة أو وحدة التحويل أو الموجة.
- كل **Ethernet** متصل بالطابعة والموجة بشكل صحيح. كل **Ethernet** متصل بمأخذ **Ethernet** في الطابعة ويضيء المصباح بجوار الموصول عند التوصيل.
- تأكد من أن برامج مكافحة الفيروسات، بما في ذلك برامج الحماية ضد برامج التجسس، لا تؤثر على اتصال الطابعة بالشبكة. إذا كنت تعتقد أن برنامج مكافحة الفيروسات أو جدار الحماية يمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة، استخدم أداة **HP لاستكشاف أخطاء جدار الحماية** المساعدة في حل هذه المشكلة.

HP Print and Scan Doctor

في تشغيل **HP Print and Scan Doctor** لحل المشكلة تلقائيًا. ستحاول الأداة المساعدة تشخيص المشكلة وحلها. قد تكون أداة **HP Print and Scan Doctor** غير متاحة بجميع اللغات.

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

• تطبيق: قم بتشغيل [HP Print and Scan Doctor](#) لتشخيص وإصلاح مشكلات الطابعة والنسخ الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

توقف الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من جهاز ومول الطاقة.

فشل معاذة رأس الطابعة

- في حالة فشل إجراء المعاذة تأكد من تحميل ورقًا عاديًا أيضًا غير مستخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند معاذة رأس الطابعة، فلن تنجح عملية المعاذة.
- إذا فشلت عملية المعاذة بشكل متكرر، فربما تحتاج إلى تنظيف رأس الطابعة، أو ربما يكون لديك عطبًا في جهاز الاستشعار. لتنظيف رأس الطابعة راجع [صيانة رأس الطابعة والخطفات](#).
- إذا لم يحل تنظيف رأس الطابعة المشكلة، فاطلب الدعم من **HP**. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشكلات الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المجموعة، ثم انقر فوق كل شيء يخص جهات اتصال **HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

حل فشل الطابعة

أكمل الخطوات التالية لحل مثل هذه المشاكل.

- اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.

- قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.

- اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.

في حالة استمرار المشكلة، أكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم **HP**. لمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم **HP**، راجع [خدمة دعم HP](#).

الحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يمكنك استخدام موضوعات التعليمات الخاصة بالطابعة لمعرفة المزيد عن الطابعة، وبعض موضوعات التعليمات التي تتضمن الرسوم المتحركة التي ترشدك من خلال الإجراءات مثل إزالة الخشار الورق.

للوصول إلى قائمة "التعليمات" من الشاشة الرئيسية أو التعليمات السياقية لشاشة المراقب، امسك  على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

فهم تقارير الطابعة

يمكنك طباعة التقارير التالية للمساعدة في اكتشاف المشكلات المتعلقة بالطابعة وحلها.

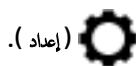
- [تقرير حالة الطابعة](#)

- [صفحة تكون شبكة الاتصال](#)

- [تقرير خاص بجودة الطابعة](#)

- [تقرير اختبار الأسلكية](#)

- [تقرير اختبار الوصول إلى الويب](#)



١

من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل عالمة التبوب الموجودة أعلى الشاشة لفتح ‘لوحة المعلومات’، ثم المس

المس تقارير .^٢حدد تقرير الطابعة المطلوب طباعته.^٣

تقرير حالة الطابعة

استخدم تقرير حالة الطابعة لعرض معلومات الطابعة الحالية وحالة الخرطوشات. استخدم أيضاً تقرير حالة الطابعة لمساعدتك في استكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها.

كما يحتوي تقرير حالة الطابعة أيضاً على مجمل بالأحداث الأخيرة.

إذا كان ثمة داع للاتصال بشركة **HP**، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة تقرير حالة الطابعة قبل الاتصال.

صفحة تكوين شبكة الاتصال

إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لمشاهدة إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة وعرض قائمة بالشبكات التي تم الكشف عنها من قبل الطابعة. تتضمن صفحة التقرير الأخيرة قائمة بجميع الشبكات اللاسلكية التي يمكن الكشف عنها في المنطقة، بالإضافة إلى قوة الإشارة والقنوات المستخدمة، وقد يساعدك هذا على اختيار قناعة للشبكة الخاصة بك والتي لا يتم استخدامها بشكل مكثف بواسطة الشبكات الأخرى (ما يحسن أداء الشبكة).

Ethernet [ملاحظة]: للحصول على قائمة بالشبكات اللاسلكية التي تم اكتشافها في المنطقة، يجب تشغيل الإرسال اللاسلكي في الطابعة. إذا تم إيقاف تشغيله أو إذا كانت الطابعة متصلة عبر عرض القائمة.

يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة المساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـ **HP**، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

تقرير خاص بجودة الطابعة

ثمة العديد من الأسباب المحتملة للمشكلات في جودة الطابعة: مثل إعدادات البرامج أو ملفات الصور رديئة الجودة أو نظام الطابعة نفسه. إذا لم يكن راضياً عن جودة مطبوعاته، فقد تساعدك صفحة تقرير جودة الطابعة في تحديد ما إذا كان نظام الطابعة يعمل على ما يرام.

تقرير اختبار اللاسلكية

عند طباعة تقرير اختبار اللاسلكية، يتم إجراء عدد من الاختبارات لفحص حالات مختلفة لاتصال الطابعة اللاسلكي. يقدم التقرير نتائج الاختبارات. إذا تم اكتشاف مشكلة ما، ستجد رسالة في أعلى التقرير توضح طريقة حل المشكلة. وستجد بعض تفاصيل تكوين الاتصال اللاسلكي الأساسية في الجزء السفلي من التقرير.

تقرير اختبار الوصول إلى الويب

قم بطباعة تقرير الوصول إلى الويب للمساعدة على التعرف على مشكلات الاتصال بالإنترنت التي يمكنك أن توثر على خدمات الويب.

حل المشاكل بواسطة خدمات الويب

إذا كنت تواجه مشاكل عند استخدام خدمات الويب، مثل **HP ePrint** وتطبيقات الطابعة، فتحقق مما يلي:

- تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت عبر توصيل لاسلكي أو **Ethernet**.

USB [ملاحظة]: لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل **USB**.

- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة.

- تأكد من تمكن خدمات الويب في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).

- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجة الخاص بها على نحو صحيح.

- في حالة توصيل الطابعة باستخدام كابل إيثرنت؛ فتأكد من أنك لا تقوم بتوصيل الطابعة باستخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوسيع الطابعة بالشبكة وأن كابل الإيثرنت محمّل بالطاقة. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).
- في حالة توصيل الطابعة لاسلكياً، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).
- إذا كنت تستخدم **HP ePrint** ، فتحقق مما يلي:
 - تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.
 - تأكد من أن عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد الكتروني أخرى في السطر "إلى" ، قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسلها.
 - تأكد من إرسالك المستندات التي تتيح بمحطّلات **HP ePrint** . للحصول على مزيد من المعلومات، قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.
 - في حالة استخدام شبكتك إعدادات الملمق الوكيل عند الاتصال بالإيثرنت، تأكد من صلاحية إعدادات الملمق الوكيل المدخلة:
 - اخْصِ الإِعْدَادَاتِ الَّتِي يَسْتَعْرُضُهَا الْوِيبُ الْخَاصُّ بِكَ (مِنْ أَمْثَالِ **Safari**, **Firefox**, **Internet Explorer**, أَوْ).
 - اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات أو بالذى أعد لك جدار الحماية.
 - إذا تغيرت إعدادات الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية الخاص بك، فيجب عليك تحديث هذه الإعدادات من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو من خلال ملمق الويب المضمون. وفي حالة عدم تحديث هذه الإعدادات، لن يمكن الطابعة من خلال خدمات الويب.
 - للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).

٤: **تَلْيِيق:** للحصول على تعلیمات إضافية حول إعداد خدمات الويب واستخدامها، تفضل بزيارة www.hpconnected.com . قد لا يتوفّر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

صيانة الطابعة

ما الذي تريد فعله؟

قم بتنظيف السطح الزجاجي للمساحة الضوئية

التّراب أو الأوساخ على زجاج المساحة الضوئية، أو ظهر غطاء المساحة الضوئية أو إطار المساحة الضوئية قد تحدّ من الأداء، وتقلّل جودة المستندات المنسوبة، وتؤثّر على دقة الوظائف الخاصة مثل ملامعة النّسخ مع حجم صفة معين.

[لتنظيف زجاج المساحة الضوئية](#)

تحذير! قبّل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر  (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

١. ارفع غطاء المساحة الضوئية.



.٢ نظف السطح الزجاجي للمساحة الضوئية والغطاء بقطعة قماش ناعمة خالية من الوبر ثم رشها بمنظف زجاج معتمد.



تحذير! لا تستخدم سوى منظف الزجاجات لتنظيف سطح المساحة الضوئية الزجاجي. تجنب استخدام المنظفات المحتوية على المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزين أو رايغ كلوريد الكربون، لأن هذه المواد تضر زجاج المساحة الضوئية. تجنب استخدام كحول الإيزوبروبيل لأنه قد يترك خطوطاً على الزجاج.

تحذير! لا ترش منظف الزجاج مباشرةً على الزجاج، يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف المساحة.

.٣أغلق غطاء المساحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

التنظيف من الخارج

تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر  (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

استخدام مسحة ناعمة ومبكرة قليلاً وخالية من الخطوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

تنظيف وحدة التغذية المستندات

إذا انقطت وحدة التغذية التلقائية للمستندات عدة صفحات أو إذا لم تلتقط الورق العادي، فيمكنك تنظيف الأسطوانات ولوحة الفاصل.

تنظيف الأسطوانات أو المزء الفاصل

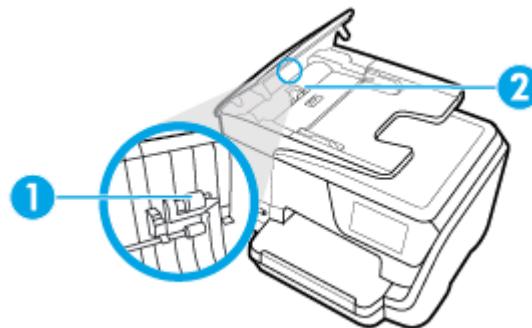
تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر  (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

.١ في إزالة جميع النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات.

٠٢ ارفع غطاء وحدة التغذية للمستندات.



يتيح ذلك وصولاً سهلاً إلى الأسطوانات (1) ولوحة الفصل (2).



الاستوانات	١
الجزء الفاصل	٢

٠٣ بلل قطعة من القماش الخالي من الألياف بالماء المقطر، وقم بعصر أي ماء زائد.

٠٤ استخدم قطعة القماش المبللة لمسح أي بقايا موجودة على الأسطوانات أو على الجزء الفاصل.

ملاحظة: إذا لم يتم تنظيف القماش العالقة باستخدام الماء المقطر، حاول استخدام كحول الأيسوبوروبل (المسح).

٠٥ قم بإغلاق غطاء درج تغذية المستندات.

صيانة رأس الطباعة والخرطوشات

عند التعرض إلى أية مشكلات في الطباعة، فقد توجد مشكلة في رأس الطباعة. لا تقم بالإجراءات في الأقسام التالية إلا عندما يطلب منك القيام بذلك كي يتم حل مشكل جودة الطباعة.

يمكن أن يؤدي القيام بإجراءات المعاذاة والتنظيف غير الضرورية إلى إضاعة الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.

قم بتنظيف رأس الطباعة إذا كانت المخرجات المطبوعة يشوها خطوط أو إذا كان بها أية ألوان مختفية أو غير صحيحة.

٠٦ ثالثة مراحل للتنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقين، وتستخدم ورقة واحدة، وكيبة متكررة من الحبر. قم بمراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. فعليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة.

إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد إكمال جميع مراحل التنظيف، خاول معاذاة رأس الطباعة. عند استقرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمعاذاة، فاتصل بمركز دعم لـ **HP** للحصول على المزيد من المعلومات.

٠٧ قم بمعاذاة رأس الطباعة عندما تظهر صفحة حالة الطابعة خطوطاً متسخة أو بيضاء خلال أي قوالب الألوان أو إذا كنت تواجه مشكل تتعلق بجودة الطباعة في مطبوعاتك.

٠٨ تحاذى الطابعة رأس الطباعة تلقائياً عند الإعداد المبدئي.



ملاحظة: عملية التنظيف تستهلك بعض الماء، لذلك ينبغي تنظيف رأس الطابعة عندما تقتضي الضرورة فقط. قد يستغرق إجراء التنظيف بعض الدقائق. وقد تسمح بعض الأوضاع خلال هذه العملية.

استخدم دوماً زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطابعة. قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام إلى مشاكل في جودة الطابعة.

لتنظيف رأس الطابعة أو معاذهاته

١. فـ بتحمـيل ورق أـيـضـ عـادـيـ غيرـ مستـخدـمـ بـحـمـمـ A4ـ أوـ letterـ فيـ درـجـ الإـدخـالـ. للمـزيدـ منـ المـعـلـومـاتـ، رـاجـعـ [تحـمـيلـ الـورـقـ](#).
٢. منـ لوـحةـ التـحـكـمـ الـخـاصـ بـالـطـابـعـةـ، المسـ أوـ اـسـحبـ لـلـأـسـفـلـ عـلـمـةـ التـبـوـبـ الـمـوـجـودـةـ أـعـلـىـ الشـاشـةـ لـفـحـصـ "ـلوـحةـ الـمـعـلـومـاتـ"ـ، ثمـ المسـ (ـإـعـادـ).
٣. المسـ صـيـاهـةـ الطـابـعـةـ، ثمـ حـدـدـ الـجـيـارـ الـمـطـلـوبـ، ثمـ اـتـبعـ الـإـرـشـادـاتـ الـظـاهـرـةـ عـلـىـ الشـاشـةـ.



مـلـاحـظـةـ: يمكنـ القيامـ هـذـاـ أـيـضـاـ بـاسـتـخدـامـ بـرـنـامـجـ طـابـعـةـ HPـ أوـ بـاسـتـخدـامـ خـادـمـ الـوـبـ المـضـنـ (ـEWSـ). للـوصـولـ إـلـىـ الـبرـنـامـجـ أوـ خـادـمـ الـوـبـ المـضـنـ، رـاجـعـ [فتحـ بـرـنـامـجـ طـابـعـةـ](#) (ـنـظامـ التـشـغـلـ Windowsـ)ـ أوـ فـتحـ خـادـمـ الـوـبـ المـضـنـ.

استعادة افتراضيات وإعدادات المصنوعة الأصلية

إذا قـمـتـ بإـيقـافـ تشـغـيلـ بـعـضـ الـوـظـافـ، أوـ تـغـيـرـ بـعـضـ الـإـعـادـاتـ، وـتـرـغـبـ فـيـ إـعادـهـ مـرـأـهـ أـخـرىـ، يمكنـ استـعادـةـ حـالـةـ الطـابـعـةـ إـلـىـ الـإـعـادـاتـ الـأـصـلـيـةـ لـلـمـصـنـعـ أوـ إـعـادـاتـ الشـبـكـةـ.

استـعادـةـ الطـابـعـةـ إـلـىـ الـإـعـادـاتـ الـأـصـلـيـةـ لـلـمـصـنـعـ

١. منـ لوـحةـ التـحـكـمـ الـخـاصـ بـالـطـابـعـةـ، المسـ أوـ اـسـحبـ لـلـأـسـفـلـ عـلـمـةـ التـبـوـبـ الـمـوـجـودـةـ أـعـلـىـ الشـاشـةـ لـفـحـصـ "ـلوـحةـ الـمـعـلـومـاتـ"ـ، ثمـ المسـ (ـإـعـادـ).
٢. المسـ صـيـاهـةـ الطـابـعـةـ .
٣. المسـ **Restore**ـ (ـاستـعادـةـ).
٤. المسـ **Restore Settings**ـ (ـاستـعادـةـ الـإـعـادـاتـ).
٥. فـ باـخـيـارـ الـوـظـيفـةـ الـتـيـ تـرـغـبـ فـيـ استـعادـهـاـ إـلـىـ الـإـعـادـاتـ الـأـصـلـيـةـ لـلـمـصـنـعـ:

- نـسـخـ
- المـسـحـ الضـوـئـيـ
- فـاـكـسـ
- صـورـةـ
- شـبـكـةـ
- خـدـمـاتـ الـوـبـ
- إـعـادـ الطـابـعـةـ

الـمسـ **Restore**ـ (ـاستـعادـةـ).

ستـظـهـرـ رسـالـةـ تـحـركـ بـأـنـهـ قـمـتـ استـعادـةـ الـإـعـادـاتـ.

٦. المسـ **نعمـ**ـ.

استـعادـةـ الطـابـعـةـ إـلـىـ الـإـعـادـاتـ الـأـصـلـيـةـ لـلـمـصـنـعـ

١. منـ لوـحةـ التـحـكـمـ الـخـاصـ بـالـطـابـعـةـ، المسـ أوـ اـسـحبـ لـلـأـسـفـلـ عـلـمـةـ التـبـوـبـ الـمـوـجـودـةـ أـعـلـىـ الشـاشـةـ لـفـحـصـ "ـلوـحةـ الـمـعـلـومـاتـ"ـ، ثمـ المسـ (ـإـعـادـ).
٢. المسـ صـيـاهـةـ الطـابـعـةـ .

.٣ المس **Restore** (استعادة).

.٤ المس **Restore Factory Defaults** (استعادة ضبط الإعدادات الافتراضية للمصنوع).

ستظهر رسالة تخبرك بأنه تم استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنوع.

.٥ المس **Restore** (استعادة).

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنوع

١ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس **(إعداد)**.



.٢ المس إعداد الشبكة.

.٣ قم بـ **Restore Network Settings** (استعادة إعدادات الشبكة).

ستظهر رسالة تخبرك بأنه تم استعادة الإعدادات الافتراضية للشبكة.

.٤ المس **نعم**.

.٥ أطبع صفحة تبيين الشبكة ثم تحقق من أنه تم إعادة تعيين إعدادات الشبكة.

ملاحظة: عند إعادة تعيين إعدادات الشبكة للطابعة، تم إزالة إعدادات الاتصال اللاسلكي و **Ethernet** التي تم تكوينها سابقاً (مثل سرعة الاتصال أو عنوان IP). تم إعادة تعيين عنوان IP إلى 'الوضع النقائي'.

تبليغ: يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من **HP** على الإنترنت www.support.hp.com للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

(ظام التشغيل **HP Print and Scan Doctor** (Windows) قم بتشغيل [HP Print and Scan Doctor](#) (Windows) لتشخيص وإصلاح مشكلات الطابعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

خدمة دعم HP

للحصول على أحدث تحديثات المبرمج ومعلومات الدعم، قم بزيارة موقع دعم الطابعة على الويب على الموقع www.support.hp.com. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركه **HP** خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

برامج التشغيل والتثبيتات: قم بتنزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كيبيات تشغيل النسخ والوثائق الواردة مع طابعتك في المطبعة.



منتديات الدعم لشركة HP: قم بزيارة منتديات الدعم لشركة **HP** للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرين لشركة **HP** أو قم بتسجيل الدخول وانشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات **HP** على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من مثل الدعم الفني لشركة **HP** حل مشكلة، قم بزيارة موقع [ويب الاتصال بالداع](#). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكاليف للمعلماء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة **HP** للمعلماء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليه):

تحدد مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.



اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP OfficeJet 8702)
- رقم المنتج (يوجد بجوار منطقة الوصول إلى الخرطوشات)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بفضائلك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتبييات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرنامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات إضافية للضمان

توفر خطط الخدمة الممتدة للطابعة نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.support.hp.com ، حدد البلد/المملكة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان المحددة المتوفرة لطابعتك.

أ المعلومات الفنية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات](#)
- [معلومات تنظيمية](#)
- [برامج الإشراف التي على المنتجات](#)

المواصفات

للحصول على المزيد من المعلومات، فبزيارة www.support.hp.com. حدد الدولة أو المنطقة. انقر فوق دعم المسج وكشف الأخطاء وأصلاحها. أدخل الاسم الموجود على واجهة الطابعة، ثم حدد بحث، انقر فوق معلومات المنتج، ثم انقر فوق مواصفات المنتج.

متطلبات النظام

- للحصول على معلومات حول متطلبات البرامج والنظام أو إصدارات نظام التشغيل المستقبلية ودعمه، زر الموقع الإلكتروني لـ **HP** للدعم عبر الإنترنت على www.support.hp.com.

المواصفات البيئية

- درجة الحرارة عند التشغيل: 5 إلى 40 مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)
- درجة الرطوبة أثناء التشغيل: 15 إلى 80% رطوبة نسبية بدون تكثف
- ظروف التشغيل الموصى بها: 15 إلى 32 مئوية (59 إلى 90 فهرنهايت)
- الرطوبة النسبية الموصى بها: 20 إلى 80% بدون تكثف

سعة درج الإدخال

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 105 جم/م² [16 إلى 28 رطل]): حتى 250
- الأظرف: حتى 30
- بطاقات الفهرس: حتى 80
- ورقات من ورق الصور: حتى 50

سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 105 جم/م² [16 إلى 28 رطل]): حتى 150
- الأظرف: حتى 30
- بطاقات الفهرس: حتى 80
- ورق الصور: حتى 100

سعة درج تغذية المستندات

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 90 جم/م² [16 إلى 24 رطل]): حتى 50

أحجام الورق وأوزانه

للحصول على قائمة بأحجام الورق المختبرة، راجع برنامج طباعة HP.

الورق العادي: 60 إلى 105 جم/م² (من 16 إلى 28 رطل)

الأطفاف: 75 إلى 90 جم/م² (من 20 إلى 24 رطل)

البطاقات: حتى 200 جم/م² (حد أقصى 110 رطل لبطاقات الفهرس)

ورق الصور الفوتوغرافية: 300 جم/م² (80 رطل)

مواصفات الطباعة

تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند والطراز

الطريقة: طباعة حرارية officejet حسب الطلب

PCL 3 اللغة:

دقة الطباعة:

للحصول على قائمة بمستويات دقة الطباعة المدعومة، زر موقع دعم الطابعة على الويب www.support.hp.com.

هوامش الطباعة:

للحصول على إعدادات الهوامش لمواد طباعة مختلفة، زر موقع دعم الطابعة على الويب www.support.hp.com.

مواصفات النسخ

معالجة الصور الرقمية

تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند وطراز الطابعة

مواصفات المسح

الدقة: حتى 1200 × 1200 نقطة في البيوصة بصرية

للمزيد من المعلومات حول دقة المسح الضوئي، راجع برنامج طباعة HP.

ألوان: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)

أقصى حجم للمسح الضوئي من السطح الزجاجي للماحة الضوئية:

— U.S. Letter (A): 215.9 × 279.4 م (11 × 8.5 بوصة)

— ISO A4: 210 × 297 م (11.7 × 8.27 بوصة)

أقصى حجم للنسخة الموسوحة ضوئياً من وحدة تغذية المستندات:

— على الوجهين: 210 × 297 م (11.69 × 8.27 بوصة)

— على وجه واحد: 356 × 216 م (14 × 8.5 بوصة)

مواصفات الفاكس

إمكانية فاكس آلي بالأبيض والأسود وبالألوان.

إرسال الفاكسات واستقبالها يدوياً.

إعادة طلب الرقم تلقائياً عند اشتغال الخط حتى خمس مرات (تختلف حسب الطراز).

- إعادة طلب الرقم تلقائياً عند عدم الرد حتى مرة واحدة (تحتختلف حسب الطراز).
- تقارير الشاكيك والنشاط.
- فاكس 3 **CCITT/ITU Group 3** مع نقط تصحيح الأخطاء.
- بث سرعة **33.6 كيلوبايت في الثانية**.
- سرعة **4 ثوان** للصفحة عند **33.6 كيلوبايت** في الثانية (استناداً إلى **TU-T Test Image #1** بدقة قياسية). سوف تستغرق الصفحات الأكثر تعقيداً أو ذات الدقة الأعلى وقتاً أطول وستستخدم ذاكرة أكبر.
- كشف الريزن مع تحويل آلي بين الفاكس/**آلة الرد** على المكالمات.
- دقة الفاكس:

صورة (صالة في البوصة)	دقين جنا (صالة في البوصة)	دقين (صالة في البوصة)	عادي (صالة في البوصة)
أسود	300 × 308	196 × 205	98 × 205
ألوان	200 × 205	200 × 205	200 × 205

- مواصفات مميزة **Fax to PC** (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر)
- أنواع الملفات المدعومة: **TIFF** غير مضغوط
- أنواع الفاكسات المعمدة: فاكسات بالأبيض والأسود

إيجابية الخبطوشة

- تتفضل بزيارة www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إيجابية الخبطوشة المقدمة.

معلومات تنظيمية

توافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي توجد بها.

تحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم الطراز التنظيمي
- بيان FCC
- إشعار للمستخدمين في كوريا
- (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان VCCI
- إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة
- بيان إنذار الضوضاء لألمانيا
- بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعرض المزينة في ألمانيا
- إشعار إلى مستخدمي شركة الهاتف الأمريكية: متطلبات FCC
- إشعار إلى مستخدمي شركة الهاتف الكندية
- إشعار إلى مستخدمي شركة الهاتف الألمانية
- بيان الفاكس السلكي في أستراليا
- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي

[المتحاجات التي لها وظائف لاسلكية](#)

[اعلان شبكات الهواتف الأوروبية \(مودم/فاكس\)](#)

[اعلان التوافق](#)

[المعلومات التنظيمية للمتحاجات اللاسلكية](#)

[العرض لأشعاع التردد اللاسلكي](#)

[إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)

[إشعار للمستخدمين في كندا](#)

[إشعار للمستخدمين في تايوان](#)

[إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)

[ملاحظة للمستخدمين في اليابان](#)

[إشعار للمستخدمين في كوريا](#)

رقم الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعين رقم طراز تنظيمي للمنتج الخاص بك. رقم الطراز التنظيمي لطراز منتجك هو **SNPRC-1601-01**. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي والاسم التسويقي (طابعة **HP OfficeJet 8702 All-in-One**, إلخ.) أو رقم المنتج (**M9L81A**, إلخ.).

FCC [بيان](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc.

1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إشعار للمستخدمين في كوريا

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعرض المرئية في ألمانيا

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **Note:** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.08, based on FCC Part 68 test results.

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.



الم المنتجات التي تحمل العلامة **CE** تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها: توجيه المهد الكهربائي المنخفض **EC/2006/95**، وتوجيه EMC رقم **EC/2004/108**، وتوجيه Ecodesign رقم **EC/2009/125**، وتوجيه EC رقم **5 R&TTE** رقم **EC/1999/5**، وتوجيه RoHS رقم **EU/2011/65**. يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق. الإعلان الكامل الخاص بالتوافق متاح على موقع الويب التالي: www.hp.com/go/certificates (ابحث باستخدام اسم طرار المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

- يلبي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لشعاع الترددات اللاسلكية.
- إذا اشتمل المنتج على جهاز لإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي تتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

الوظائف اللاسلكية في أوروبا

- هذا المنتج مصمم للاستخدام دون أي قيود في دول الاتحاد الأوروبي بالإضافة إلى أسلندا ولختنشتاين والترويج وسويسرا.

إعلان شبكات الهواتف الأوروبية (مودم/فاكس)

منتجات HP التي بها إمكانيات تبادل الفاكسات FAX تتفق مع متطلبات التوجيه EC/1999/5 (الملحق الثاني) وتحمل علامة **CE** بالتبغية. ومع ذلك فإنه ظرراً للاختلافات بين شبكات تجويـل الهواتـف العامة الفردـية المـوجودـة في مختلفـ الـبلـدان أو المـاطـرقـ فإنـ المـواـفـقةـ نـفـسـهاـ لاـ تعـطـيـ ضـاـناـًـ غـيرـ مـشـروـطـ بالـتـشـغـيلـ بـتـجـويـلـ بـتـجـويـلـ فيـ كـلـ نـقطـةـ طـرـفـةـ لـشـبـكةـ PSTNـ.ـ فيـ حـالـ حدـوثـ مشـكلـاتـ،ـ يـبـدـيـ عـلـيـكـ الـاتـصالـ بـمـوـرـدـ الـجـهاـزـ فـيـ المـقـامـ الـأـوـلـ.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1601-01-R5

Supplier's Name:	Hewlett Packard Singapore (Pte) Ltd
Supplier's Address: declares, that the product	138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
Product Name and Model:	HP OfficeJet Pro 8710/ 8711/ 8712/ 8714/ 8715/ 8716/ 8717/ 8718 All-in-One Printer ; HP OfficeJet 8702 All-in-One Printer
Regulatory Model Number: 1)	SNPRC-1601-01
Product Options:	All
Power Adapter:	E3E01-60132 / E3E01-60079 (For China and India only)
Radio Module Number:	SDG0B-1392

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:	CISPR22:2008 / EN55022:2010 Class B CISPR24:2010 / EN55024:2010 EN 61000-3-2:2006 + A1: 2009 + A2:2009 EN 61000-3-3:2013 FCC CFR 47 Part 15 Class B ICES – 003, Issue 5 Class B
Safety:	IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009 +A2:2013 EN 60950-1:2006 +A1:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013 EN 62479:2010 EN 62311:2008
Telecom:	EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.2.1:2012 EN 300 328 V1.8.1:2012 FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68 TIA-968-B Telecommunications - Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009) ES 203 021-2/-3 V2.1.2 CS - 03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010
Energy:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure EN 50564:2011 IEC 62301:2011
RoHS:	EN 50581: 2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, RoHS Directive 2011/65/EU, and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter E3E01-60079 is for India and China market only.
- 4) WiFi module operates only in 2.4 GHz band within this product.

Singapore
Nov 2015

Product Regulations Manager
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany U.S.:
HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

المعلومات التنظيمية للمتطلبات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق ب المنتجات لاسلكية:

- [العرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايوان](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [ملاحظة للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)

العرض لإشعاع التردد اللاسلكي

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

[إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ملاحظة للمستخدمين في اليابان

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

إشعار للمستخدمين في كوريا

해당 무선설비는 전파통신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

برامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سلية. تم تصميم المنتج بخط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المأهولة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وازالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء بالغة الأهلية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح. لمزيد من المعلومات، فبزيارة موقع HP's Commitment to the Environment (الالتزام HP نحو الحفاظ على البيئة) على ويب في:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [الملحقات خاصة بالبيئة](#)
- [lámina مفوضة الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برنامنج إعادة تدوير](#)
- [برنامنج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استبلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأجهزة الفائقة بواسطة المستخدمين](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [حظر المواد الخطرة \(أوكارانا\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(الهيد\)](#)
- [معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصناعية لأجهزة الطاعة والفاكس والنسخ](#)

جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحبياتها (الصن)

- EPEAT
- التخلص من الطارئة في تأمين
- اخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض المكلوريك
- توجيه الاتحاد الأوروبي في خصوص الطارئة
- شعار الطارئة للمباني

تلخيصات خاصة بالبيئة

تللزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل بزيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية، للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

معلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استيلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تشغيل جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO المنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/ .productdata/itecodesktop-pc.html

الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ EN 12281:2002 و DIN 19309.

المواد البلاستيكية

يتم تعيير قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عدداً متزايداً من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركات الذين يملكون عدداً من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعاً للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP. يرجى زيارة:

www.hp.com/recycle

HP Inkjet

تلزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجاًناً. للزيادة من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معقدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصورية ذات اعتماد ENERGY STAR



يريد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا المتربي يألاً تضع المصح مع الغلافات المنزلية الأخرى عدد التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية الحفاظ على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من غلافات الأجهزة التي تستبدلها لأحد مراكز جمع الغلافات المخصصة لأغراض إعادة تدوير غلافات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستبدل. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة عملاء غلافات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



مواد كيميائية

تلزم شركة HP تقديم معلومات لعملائها بشأن المواد الكيميائية في منتجاتها حسب الضرورة للتواافق مع المتطلبات القانونية مثل Regulation EC No 1907/2006 of REACH. يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

حظر المواد الخطرة (الهند)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

• 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照GB 21521标准来衡量和计算。该数据以瓦特(W)表示。

• 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特(W)表示。

• 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

• 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特(W)表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的GB 21521标准。

部件名称	产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

التخلص من البطاريات في تايوان

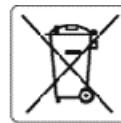


廢電池請回收

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.



European Union Battery Directive

This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

DIRECTIVE SUR LES BATTERIES DE L'UNION EUROPÉENNE

Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union

Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori

Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

Directiva sobre baterías de la Unión Europea

Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi

Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výroby. Jakožkolik pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

EU's batteridirektiv

Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstilling og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie

Di: product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product nog te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudbetechnikus worden uitgevoerd.

Europa Liidu akut direktiiv

Toode sisaldaak akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtuse vältö töötamiseks. Akut on vaimistatud kestma tervi töote kasutusaja. Akut tohib hooldada vältö vahetada ainult kvalifitseeritud hooledestehnik.

Europas unionin paristodirektiivi

Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaalialaisen kellon tietojen ja laitteen asetuksen säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestämään laitteen koko käyttöajallaan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pättevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για ειπελεκτρικές στήλες

Αυτή η πρότυπη περιλαμβάνει μια μικρού, η οποία χρησιμοποιείται για τη διαχείριση της αισθητικής και θερμότητας χρόνου της προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρρέει σύντομα και το πρώτον. Τυχόν επιπόρες επιδιορθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μικρούς δια πρέπει να πραγματοποιήσεται από κατάλληλη επαλειφεύμενό τεχνικό.

Az Európai uniós telepek és akkumulátorok direktívája

A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítja a teljes idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig körülözzen a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzelet szakember végezheti el.

Eiropas Savienības Bateriju direktīva

Produktam ir baterija, ko izmanto īešķēlā laika pulkstenja vai produkta iestatījumu datu integratīvā saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīvībai. Jekurā apjomai vai baterijas normai ir jāievie atbilstoši kvalifikētam daibniekiem.

Eiropes Sajungos baterijų ir akumuliatorių direktyva

Šiame gaminyme yra baterija, kurį naudojome, kad būtų galime prizūoti realus laiko laikrodžio veikimo arba gamino nuostatas; jis skirta veikti visą gaminio ekspluatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus tur attlikti kvalifikotas aptarnavimo tehnikas.

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów

Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Directiva sobre baterias da União Europeia

Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Smernica Evropskej únie pre zberobchdzanie s bateriami

Tento výrobok obsahuje bateriu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavitev výrobku. Baterie je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výroby. Jakožkolik pokus o opravu alebo výmenu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

Direktiva Evropskej unije o baterijah in akumulatorjih

V tem izdelcu je baterija, ki zagotavlja/natajanost podatkov urev realnem času ali nastavitev izčetka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakrsno kolikopravilo ali zamjenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

Eiús batteridirektiv

Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade serviceteknikar får utföra service på batteriet och byta ut det.

Директива за батерии за Европейския съюз
Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта. Създадена е на изпълнение през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батериите трябва да е извършва от квалифициран техник.

Directive Uniunii Europene referitoare la baterii

Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea setelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. În cazul înlocuirii sau de service a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

الفهرس

الموز/الإعداد	139
آلات الرد على المكالمات	129
تسجيل نغات الفاكس	129
آلية الرد على المكالمات	129
إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي)	82
إعداد مع فاكس ومودم	83
A	
ADSL، إعداد الفاكس مع	22
أنظمة الهاتف المتوازي	22
D	
DSL، إعداد فاكس مع	22
أنظمة الهاتف المتوازي	22
E	
EWS، انظر ملقم ويب المضمن	
F	
FoIP، 65	
H	
HP Utility (OS X)	106
فتح	106
M	
Mac OS، 20	
O	
OCR، 46	
تعديل المستندات الموسعة	46
OS X	
HP Utility، 106	
W	
Webscan، 46	
Windows	
متطلبات النظام، 139	
!	
أحمراء، اختبار إعداد الفاكس	123
أرقام الفاكس المخطورة	123
إعداد	57
أزرار، لوحة التحكم	7
بريد صوتي ومودم كبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي)	86
خط ISDN (أنظمة الهاتف المتوازي)	72
خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي)	74
خط هاتف منفصل (أنظمة الهاتف المتوازي)	71
رين ميز	62
رين ميز (أنظمة الهاتف المتوازي)	73
طرق الفاكس	70
فاكس، مع أنظمة الهاتف المتوازي	69
مودم كبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي)	76
مودم كبيوتر آلية للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي)	83
مودم كبيوتر وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي)	86
مودم كبيوتر وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي)	79
نظام PBX (أنظمة الهاتف المتوازي)	73
إعدادات	
سرعة، الفاكس	64
شبكة	101
مستوى صوت، فاكس	64
إعدادات الـ IP	102
إعداد سرعة الارتباط	102
إمكانية الاستخدام	2
USB اتصال	
المنفذ، تحديد موقع	6، 5
اتصال لاسلكي	
إعداد	99
اختبارات، الفاكس	
فشل	122
اختبارات، فاكس	
أحمراء، فشل	123
إعداد	88
اتصال منفذ، فشل	123
حالة خط الفاكس	125
فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس	124
مقياس الهاتف الموجود بالحائط	123
نقطة الطلب، فشل	125
اختبار المقاييس الموجودة بالحائط، فاكس	123
اختبار المدى الصحيح، الفاكس	123
اختبار حالة الخط، فاكس	125
اختبار نقطة الطلب، فشل	125
استبيان الخطوط الشائكة	95
أنظمة التشغيل المدعومة	139
أنظمة الهاتف المتسلسلة	
البلاد/المناطق ذات	69
أنظمة الهاتف المتوازي	
إعداد آلية الرد على المكالمات	82
إعداد المودم والبريد الصوتي	86
إعداد خط مشترك	74
إعداد رين ميز	73
إعداد مودم	76
إعداد مودم مشترك مع خط صوت	79
مودم آلية للرد على المكالمات	83
أنظمة الهاتف المتوازي	
أنواع الإعداد	70
DSL، 72	
إعداد	73
PBX، 73	
إعداد	73
إعداد خط منفصل	71
البلاد/المناطق ذات	69
أنظمة الهاتف المسلاسلة	
أنواع الإعداد	70
أيقونات مستوى الخبر	8
أيقونة 'إعداد'	7
إرسال الفاكس يدوياً	
إرسال	52، 51
استقبال	54
إرسال الملفات الموسعة	
إلى	46
إرسال فاكسات	
الناكرة، من	52
حل المشاكل	128، 126
فاكس أساسى	50
مراقبة الطلب	53، 52
من الهاتف	51
إعادة تدوير خطوط شاشات الخبر	
خطوط شاشات الخبر	101
إعادة طباعة	
فاكسات من الناكرة	55
إعداد	
DSL (أنظمة الهاتف المتوازي)	72
اختبار الفاكس	88
آلية الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي)	82
آلية للرد على المكالمات ومودم (أنظمة الهاتف المتوازي)	83
بريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي)	75

تقرير حالة الطابعة	الهاتف، الفاكس منه	استقبال الفاكسات
معلومات عن	إرسال ٥١	تلقيتها ٥٤
١٣٢	استقبال ٥٤	يدوياً ٥٤
تقرير خاص بجودة الطابعة	الوحجين، طباعة على ٣٥	استقبال فاكسات
١٣٢	الورق	حضر أرقام ٥٧
تنظيم	HP ١٧	حل المشاكل ١٢٨، ١٢٦
١٣٣	المواصفات ١٤٠	عدد الرنات قبل الرد ٦٢
السطح الزجاجي للمساحة الضوئية	الخراف الصفحات ١١٤	وضع الرد الآلي ٦١
١٣٥	تحرير اخشارات الورق ١٠٩	استكشاف أخطاء ١٣١
رأس الطابعة ١٣٦، ١٣٥	حل مشكلات التغذية ١١٣	طاقة ١٣١
١٣٤	اخشارات	استسلام فاكسات ٥٦
من الخارج	الورق الذي يجب تجنبه ١٧	توجيه الأدراج ٥
١٣٤	مو ١٠٩	تحديد موقع ٥
وحدة تغذية المستندات		تحرير اخشارات الورق ١٠٩
١٣٤		تحميل الورق ١٨
توجيه فاكسات ٥٦		حل مشكلات التغذية ١١٣
ج		رسم توضيحي لوجهات عرض الورق ٥
جذب صفحات عديدة، حل المشكلات		الاتصالات الاسلامية ١٤٨
١١٤		معلومات تنظيمية ١٤٨
جودة الطابعة		الداخل الاسلامي ١٤٨
١٣٥		معلومات تنظيمية ٥٦
تنظيم تطعيم الصفحة		الصغر الآلي للفاكسات ٥٦
ح		الذاكرة ٥٥
حالة	باب الوصول إلى الخرطوشات، تحديد موقع ٦	حفظ الفاكسات ٥٥
صفحة تكون شبكة الاتصال	بث الفاكس ٥٣	السطح الزجاجي للمساحة الضوئية ٥
١٣٢	إرسال ٥٣	تحديد موقع ٥
حفظ	برامج ٤٦	تنظيف ١٣٣
فاكسات في الذاكرة ٥٥	برنامجه ٤٥	الصيانة ٩٥
حل المشاكل	Webscan ٧٥	استبدال الخرطوشات ٩٥
إرسال فاكسات ١٢٨، ١٢٦	برنامج الاستقرارية البيئي ١٥٠	تنظيف ١٣٤
١٢٣	برنامج الطابعة (Windows) ١٠٦	تحديث رأس الطباعة ١٣٥
اختبار مقاييس الفاكس الموجود بال亥اط، فشل	حول ١٠٦	رأس الطباعة ١٣٥
استقبال فاكسات ١٢٨، ١٢٦	فتح ١٠٦، ٢٧	صفحة تشخيصية ١٣٢
١٢٩	بروتوكول الانترنت ٦٥	غض مسويات الخبر ٩٥
لات الرد على الكلمات	فاكس، باستخدام ٦٥	محاذاة رأس الطباعة ١٣٥
١٢٣	بريد صوتي	العربة ١١٣
فشل اختبار أحشرة الفاكس	إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف الموزاري) ٧٥	إزالة الخشار العربية ١١٣
١٢٣	إعداد مع فاكس ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف الموزاري) ٨٦	المصالح، لوحة التحكم ٧
فشل اختبار توصيل سلك هاتف الفاكس		المواصفات ١٤٠
١٢٥		الورق ١٣٩
فشل اختبار خط الفاكس		فعالية ١٣٩
١٢٥		متطلبات النظام ١٣٩
فشل اختبار نفعة طلب الفاكس		المواصفات البيئية ١٣٩
١٢٥		الموصلات، تحديد موقع ٦
فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس		الهاتف، إرسال الفاكس منه ٥١
١٢٤		إرسال ٥٤
حل المشكلات		استقبال ٥٤
اختبارات الفاكس ١٢٢		
١١٤		
آخر الصفحات		
١١٤		
تجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة		
١١٤		
تقرير حالة الطابعة ١٣٢		
١٣٢		
صفحة تكون شبكة الاتصال		
١٣٢		
طباعة ١٣١		
فاكس ١٢٢		
لم يتم التقاط الورق من البرج ١١٣		
مشكلات تغذية الورق ١١٣		
ملقم ويب المضمون ١٠٨		
نظام مساعدة لوحة التحكم ١٣١		
خ		
خادم الويب المضمون		
١٠٧		
فتح		
٩٦، ٦		
خرطوشات ٩٥		
استبدال ٩٥		
٦		
تحديد موقع		
٩٤		
تليميخت		
٩٥		
غض مسويات الخبر		

<p>ف</p> <p>فاكس</p> <p>DSL, إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٢</p> <p>أنظمة الهاتف المتوازية ٦٩</p> <p>أنواع الإعداد ٧٠</p> <p>إرسال ٥٠</p> <p>إرسال, حل المشاكل ١٢٨, ١٢٦</p> <p>إعادة طباعة ٥٥</p> <p>إعدادات, تغيير ٦١</p> <p>إعدادات الاختبار ٨٨</p> <p>إعداد خط منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧١</p> <p>إعداد خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٤</p> <p>إعداد رين ميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٣</p> <p>اختبار المقبس الموجود بالحاطن, فشل ١٢٣</p> <p>اختبار توصيل سلك الهاتف, فشل ١٢٣</p> <p>اختبار حالة الخط, فشل ١٢٥</p> <p>اختبار نفمة الطلب, فشل ١٢٥</p> <p>اختبار نوع سلك الهاتف, فشل ١٢٤</p> <p>استقبال ٥٤</p> <p>استقبال, حل المشاكل ١٢٨, ١٢٦</p> <p>استلام بدو ٥٤</p> <p>آلة الرد على المكالمات, إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٢</p> <p>آلة الرد على المكالمات والمودم, مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٣</p> <p>الرد الآلي ٦١</p> <p>بروتوكول الانترنت, عبر ٦٥</p> <p>بريد صوتي, إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٥</p> <p>تروبيسة ٦١</p> <p>تغغير ٥٦</p> <p>تقارير ٦٥</p> <p>تقارير تأييد ٦٦</p> <p>تقارير فاكس ٦٦</p> <p>توجيه ٥٦</p> <p>حظر أرقام ٥٧</p> <p>حل المشاكل ١٢٢</p> <p>حل مشاكل آلات الرد على المكالمات ١٢٩</p> <p>ISDN, إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٣</p> <p>خط مودم وصوت, مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٩</p> <p>خيارات معاودة الاتصال ٦٣</p> <p>رين ميز, تغيير الطريقة ٦٢</p> <p>سجل, طباعة ٦٧</p> <p>سجل, محو ٦٧</p> <p>سرعة ٦٤</p> <p>طباعة تفاصيل آخر معاملة ٦٧</p> <p>عدد الرنات قبل الرد ٦٢</p> <p>فشل الاختبار ١٢٢</p> <p>مراقبة الطلب ٥٣, ٥٢</p> <p>مستوى صوت ٦٤</p> <p>مواصفات ١٤٠</p>	<p>سلك الهاتف</p> <p>فشل اختبار التوصيل بالمنفذ الصحيح ١٢٣</p> <p>فشل اختبار النوع الصحيح ١٢٤</p> <p>ش</p> <p>شبكات</p> <p>إعدادات, تغيير ١٠١</p> <p>إعدادات IP ١٠٢</p> <p>إعداد اتصالات لاسلكية ٩٩</p> <p>الإعدادات اللاسلكية ١٣٢</p> <p>الرسم التوضيحي للموصل ٦</p> <p>سرعة الارتباط ١٠٢</p> <p>عرض الإعدادات وطبعتها ١٠٢</p> <p>ص</p> <p>صفحات أسود وأبيض ٥٩</p> <p>فاكس ٥٠</p> <p>صفحة تشخيصية ١٣٢</p> <p>صيانة ٦١</p> <p>تلطخ الصفحة ١٣٥</p> <p>رأس الطباعة ١٣٥</p> <p>ض</p> <p>ضمان ١٣٨</p> <p>ط</p> <p>طاقة</p> <p>استكشاف أخطاء ١٣١</p> <p>طباعة</p> <p>تفاصيل آخر فاكس ٦٧</p> <p>تقارير فاكس ٦٥</p> <p>حل المشاكل ١٣١</p> <p>سجلات الفاكس ٦٧</p> <p>صفحة تشخيصية ١٣٢</p> <p>على الوهين ٣٥</p> <p>فاكسات ٥٥</p> <p>طباعة المنشورات الدعائية ٣٠</p> <p>طباعة على الوهين ٣٥</p> <p>طريقة رين الرد</p> <p>أنظمة الهاتف المتوازي ٧٣</p> <p>تغيير ٦٢</p> <p>طلب بنسبي ٦٣</p> <p>طلب فني ٦٣</p> <p>ع</p> <p>عدد الرنات قبل الرد ٦٢</p> <p>عرض</p> <p>إعدادات الشبكة ١٠٢</p> <p>خ</p> <p>خرطوشات الحبر</p> <p>أرقام القطع ٩٦</p> <p>خط ISDN, إعداد مع الفاكس</p> <p>أنظمة الهاتف المتوازية ٧٣</p> <p>خط الهاتف, طريقة رين الرد ٦٢</p> <p>خيارات معاودة الاتصال, ضبط ٦٣</p> <p>د</p> <p>درج الإخراج</p> <p>تحديد موقع ٥</p> <p>دع العلاء</p> <p>ضمان ١٣٨</p> <p>دفتر الهاتف</p> <p>إرسال فاكس ٥٠</p> <p>إعداد ٥٩</p> <p>تغير جهات الاتصال ٥٩</p> <p>حذف جهات الاتصال ٦٠</p> <p>طباعة القائمة ٦١</p> <p>قم بإعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف ٥٩</p> <p>قم بتحريك مجموعة جهات الاتصال ٥٩</p> <p>ذ</p> <p>ذاكرة</p> <p>إعادة طباعة فاكسات ٥٥</p> <p>ر</p> <p>رأس الطباعة ١٣٥</p> <p>تنظيف ١٣٦</p> <p>رأس الطباعة, محاذة ١٣٥</p> <p> رقم الصراز التنظيفي ١٤٢</p> <p>رمز تعريف المشترك ٦١</p> <p>رموز الاتصال اللاسلكي ٧</p> <p>رموز الحالة ٧</p> <p>رين ميز ٧٣</p> <p>أنظمة الهاتف المتوازي ٧٣</p> <p>تحريك ٦٢</p> <p>ز</p> <p>زجاج, المساحة الضوئية</p> <p>تحديد موقع ٥</p> <p>تنظيف ١٣٣</p> <p>زجاج, ماسحة</p> <p>تحميل مستندات أصلية ٢٥</p> <p>زجاج المساحة</p> <p>تحميل مستندات أصلية ٢٥</p> <p>س</p> <p>سجل, فاكس ٦٧</p> <p>طباعة ٦٧</p>
---	---

و	ملقم ويب المضمون حل المشكلات، لا يمكن فتحه ١٠٨	٧٦	مودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي)
	حول ١٠٦		مودم وألة الرد على المكالمات، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٣
	مواد الطباعة ٣٥		مودم وبريد صوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٦
	مواصفات الرطوبة ١٣٩		نسخ فاكس احتياطي ٥٥
	مواصفات درجة الحرارة ١٣٩		ظام PBX، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٣
	موقع ويب ١٥٠		نوع الطلب، ضبط ٦٣
	برامج بيئية ٢		وضع الرد ٦١
	معلومات إمكانية الوصول ٢		وضع تصحيح الأخطاء ٥٣
	مودم		IP فص عنوان IP
	مشاركة مع فاكس وألة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٣		الخاص بالطباعة ١٠٨
ل	لوحة التحكم		
	أزرار ٧		
	أضواء ٧		
	رموز الحالة ٧		
	لوحة التحكم الخاصة بالطباعة		
	إرسال فاكسات ٥٠		
	إعدادات الشبكة ١٠١		
	تحديد موقع ٥		
	لوحة الوصول الخالية ٦		
	رسم توضيحي ٦		
م	متطلبات النظام ١٣٩		
	محاذاة رأس الطباعة ١٣٥		
	محو سجلات الفاكس ٦٧		
	مدخل الطاقة، تحديد موقع ٦		
	مراقبة الطلب ٥٣، ٥٢		
	مستوى الصوت ٦٤		
	أصوات الفاكس ٦٤		
	مستويات الخبر، فص ٩٥		
	مسح ٤٦		
	ocr مواصفات المسح ١٤٠		
	مسح ضوئي ٤٥		
	من Webscan		
	مشكلات في تغذية الورق، حل المشكلات ١١٣		
	baud معدل ٦٤		
	معلومات تنظيمية ١٤٨، ١٤١		
	معلومات فنية ١٢٣		
	مواصفات الفاكس ١٤٠		
	مواصفات المسح ١٤٠		
	مواصفات النسخ ١٤٠		
	مقبس الهاتف الموجود بالحانط، فاكس ١٢٣		
	ملقم الويب المضمون ١٣٤		
	Webscan ٤٥		
ن	نسخ		
	مواصفات ١٤٠		
	نسخ الفاكس الاحتياطي ٥٥		
	OCR ٤٦		
	نص ملون، و ٤٦		
	ظام PBX، إعداد مع الفاكس ٧٣		
	الأنظمة الهاتفية المتوازية ٧٣		
	Windows نظام ١٣٤		
	طباعة المنشورات الدعائية ٣٠		
	نوع الطلب، ضبط ٦٣		
و	وحدة تغذية المستندات		
	تحميل النسخ الأصلية ٢٦		
	تنظيف ١٣٤		
	مشكلات في تغذية الورق، حل المشكلات ١٣٤		

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

