

Brukerhåndbok

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemerke for sin eier og brukes av Hewlett-Packard Company på lisens. Intel, Celeron og Pentium er varemerker for Intel Corporation i USA og andre land. Microsoft og Windows er varemerker for selskaper i Microsoft-gruppen.

DTS-patenter kan du finne på <http://patents.dts.com>. Produsert under lisens fra DTS Licensing Limited. DTS, symbolet, og DTS og symbolet sammen, er registrerte varemerker og DTS Studio Sound er et varemerke for DTS, Inc. © DTS, Inc. Med enerett



Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Første utgave: April 2016

Dokumentets delenummer: 855443-091

Produktmerknad

Denne håndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste produktene. Enkelte av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelig i alle utgaver eller versjoner av Windows. Systemene kan kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt maskinvare, drivere eller BIOS-oppdatering for å få fullt utbytte av Windows-funksjonalitet. Windows 10 oppdateres automatisk, og er alltid aktivert. ISP-gebyrer og ytterligere krav kan gjelde over tid for oppdateringer. Se <http://www.microsoft.com> for å få mer informasjon.

Hvis du vil ha tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene eller håndbøkene for produktet, gå til <http://www.hp.com/support> og velg landet ditt. Velg **Finn produktet ditt** og følg veiledningen på skjermen.

Vilkår for programvaren

Ved å installere, kopiere, laste ned eller på annen måte bruke et programvareprodukt som er forhåndsinstallert på datamaskinen, samtykker du i vilkårene i HPs lisensavtale for sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager for å få full refusjon i henhold til forhandlerens refusjonspolitikk.

Ta kontakt med forhandleren for å få mer informasjon eller be om full refusjon av datamaskinens kjøpesum.

Sikkerhetsadvarsel

 **ADVARSEL:** Reduser risikoen for varmerelaterte skader eller overoppheting av datamaskinen ved å unngå å sette datamaskinen i fanget eller dekke til datamaskinens luftespalter. Plasser datamaskinen på en fast, plan flate når du skal bruke den. Pass på at ingen annen hard flate, for eksempel en tilkoblet skriver, eller en myk flate, for eksempel puter eller tepper, blokkerer for luftstrømmen. La heller ikke strømadapteren komme i kontakt med hud eller myke overflater som puter eller tepper, under bruk. Datamaskinen og strømadapteren overholder grenseverdiene for temperatur på brukertilgjengelige flater som er definert av den internasjonale sikkerhetsstandarden for IT-utstyr (IEC 60950-1).

Prosessorkonfigurasjonsinnstilling (kun på enkelte produkter)

 **VIKTIG:** Enkelte produkter er konfigurert med en Intel® Pentium® N35xx/N37xx-serie eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-serie prosessor og et Windows®-operativsystem. **Ikke endre prosessorkonfigurasjonsinnstillingen i msconfig.exe fra 4 eller 2 prosessorer til 1 prosessor på disse modellene.** Hvis du gjør det, vil ikke datamaskinen starte igjen. Da må du utføre en tilbakestilling til fabrikkstandardene for å gjenopprette de opprinnelige innstillingene.

Innhold

1 Starte på riktig måte	1
Gå til HP Apps Store	1
Sikker bruk av datamaskinen	1
Flere HP-ressurser	2
2 Bli kjent med datamaskinen HP Notebook 15	4
Finne maskinvare	4
Finne programvare	4
Høyre side	5
Venstre side	6
Skjerm	8
Oversiden	9
Styrepute	9
Lamper	10
Knapp	11
Taster	12
Bruke handlingstastene	12
Undersiden	14
Etiketter	14
3 Bli kjent med datamaskinen HP Notebook 14	16
Finne maskinvare	16
Finne programvare	16
Høyre side	17
Venstre side	18
Skjerm	20
Oversiden	21
Styrepute	21
Lamper	22
Knapp	23
Taster	24
Bruke handlingstastene	24
Undersiden	26
Forsiden	27
Etiketter	27

4 Koble til et nettverk	29
Koble til et trådløst nettverk	29
Bruke trådløskontrollene	29
Flymodustast	29
Operativsystemkontroller	29
Koble til trådløse lokalnettverk	30
Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter)	30
Bruke GPS (kun på enkelte produkter)	31
Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)	31
Koble til Bluetooth-enheter	31
Koble til et trådløst lokalnettverk (kun på enkelte produkter)	32
Dele data og stasjoner og få tilgang til programvare	32
5 Bruke underholdningsfunksjoner	33
Bruke webkamera (kun på enkelte produkter)	33
Bruke lyd	33
Koble til høyttalere	33
Koble til hodesett	33
Bruke lydinnstillinger	33
Bruke video	34
Koble til videoenheter med en VGA-kabel (kun på enkelte produkter)	34
Koble til videoenheter med en HDMI-kabel (kun på enkelte produkter)	35
Konfigurere HDMI-lyd	36
Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte produkter)	37
Finne og koble til Intel WiDi-kompatible skjermer (kun på enkelte Intel-produkter)	37
6 Navigere på skjermen	38
Bruke styreputen og berøringsskjembevegelser	38
Trykke	38
Zoome/knipe med to fingrer	38
Rulle med to fingrer (kun styrepute)	39
Trykke med to fingrer (kun styrepute)	39
Fire-finger-trykk (kun styrepute)	39
Sveip med tre fingre (kun styrepute)	40
Dra med én finger (kun berøringsskjerm)	40
Bruke tastatur og valgfri mus	40
Bruke skjermtastaturet	41
Bruke den integrerte numeriske tastgruppen (kun på enkelte produkter)	41

7 Strømstyring	42
Starte og avslutte hvile- og dvalemodus	42
Starte og avslutte hvilemodus manuelt	42
Starte og avslutte dvalemodus manuelt (kun på enkelte produkter)	43
Angi passordbeskyttelse ved reaktivering (avslutting av hvile- eller dvalemodus)	43
Bruke strømmåleren og strøminnstillingene	44
Bruke batteristrøm	44
Batteri som kan byttes av bruker	44
Finne batteriinformasjon	46
Spare batteristrøm	47
Fastslå lavt batterinivå	47
Tiltak ved lavt batterinivå	48
Tiltak ved lavt batterinivå med tilgang til en ekstern strømkilde	48
Tiltak ved lavt batterinivå uten tilgang til en strømkilde	48
Tiltak ved lavt batterinivå når du ikke kan avslutte dvalemodus	48
Oppbevare et brukerutskiftbart batteri	48
Avhende brukerutskiftbare batterier	48
Bruke nettstrøm	48
Feilsøke strømproblemer	49
Avslutte (slå av) datamaskinen	50
8 Vedlikehold av datamaskinen	51
Forbedre ytelsen	51
Bruke Diskdefragmentering	51
Bruke Diskoppyrdding	51
Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter)	51
Fastslå HP 3D DriveGuard-status	52
Oppdatere programmer og drivere	52
Rengjøre datamaskinen	52
Rengjøringsprosedyrer	52
Rengjøre skjermen	53
Rengjøre sidene og dekselet	53
Rengjøre styreputen, tastaturet eller musen (kun på enkelte produkter)	53
Reise med eller transportere datamaskinen	53
9 Sikre datamaskinen og informasjon	55
Bruke passord	55
Angi Windows-passord	55
Angi Setup Utility-passord (BIOS)	56
Bruke Windows Hello (kun på enkelte produkter)	56

Bruke Internett-sikkerhetsprogramvare	56
Bruke antivirusprogramvare	57
Bruke brannmurprogramvare	57
Installere programvareoppdateringer	57
Bruke HP Touchpoint Manager (kun på enkelte produkter)	58
Sikre det trådløse nettverket	58
Sikkerhetskopiere programvare og data	58
Bruke en valgfri tyverisikringskabel (kun på enkelte produkter)	58
10 Bruke Setup Utility (BIOS)	59
Starte Setup Utility (BIOS)	59
Oppdatere Setup Utility (BIOS)	59
Fastslå BIOS-versjon	59
Laste ned BIOS-oppdateringer	60
11 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	61
Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet	61
12 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting	63
Lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier	63
Lage HP-gjenopprettingsmedier (kun på enkelte produkter)	63
Bruke Windows-verktøy	64
Tilbakestilling og gjenoppretting	65
Gjenoppretting med HP Recovery Manager	65
Hva du må vite før du setter i gang	65
Bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)	66
Bruke HP-gjenopprettingsmedier til gjenoppretting	67
Endre datamaskinens oppstartrekkefølge	67
Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)	67
13 Spesifikasjoner	69
Strømforsyning	69
Driftsmiljø	70
14 Elektrostatisk utlading	71
15 Tilgjengelighet	72
Støttede hjelpemidler	72
Kontakte kundestøtte	72

1 Starte på riktig måte

Denne datamaskinen er et kraftig verktøy som er konstruert for å forbedre arbeid og underholdning. Les dette kapittelet for å lære om anbefalt bruk etter at du har konfigurert datamaskinen, morsomme ting du kan gjøre med datamaskinen og hvor du finner flere HP-ressurser.

Gå til HP Apps Store

HP Apps Store tilbyr et bredt utvalg av populære spill, underholdnings- og musikkapper, produktivitetsapper og eksklusive HP-apper som du kan laste ned på datamaskinen. Utvalget oppdateres jevnlig og innbefatter områdebasert innhold og landsspesifikke tilbud. Pass på å sjekke HP Apps Store jevnlig for å finne nye og oppdaterte funksjoner.

 **VIKTIG:** Du må være koblet til Internett for å få tilgang til HP Apps Store.

Slik viser og laster du ned en app:

1. Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Store**-appen.
– eller –
Velg **Store**-ikonet ved siden av søkefeltet på oppgavelinjen.
2. Velg appen du vil laste ned, og følg veiledningen på skjermen. Når nedlastingen er fullført, vises appen på Alle apper-skjermen.

Sikker bruk av datamaskinen

Når du har konfigurert og registrert datamaskinen, anbefaler vi at du gjennomfører disse trinnene for å få mest mulig ut av den smarte investeringen:

- Sikkerhetskopier harddisken ved å lage gjenopprettingsmedier. Se [Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting på side 63](#).
- Hvis du ikke har gjort det allerede, kobler du til et kablet eller trådløst nettverk. Se detaljer under [Koble til et nettverk på side 29](#).
- Gjør deg kjent med datamaskinen og programvaren. Se [Bli kjent med datamaskinen HP Notebook 15 på side 4](#) og [Bruke underholdningsfunksjoner på side 33](#) for å få mer informasjon.
- Oppdater eller kjøp antivirusprogramvare. Se [Bruke antivirusprogramvare på side 57](#).

Flere HP-ressurser

Du finner ressurser som inneholder produktdetaljer, fremgangsmåter med mer i denne tabellen.

Ressurs	Innhold
<i>Installasjonsveiledning</i>	<ul style="list-style-type: none">• Oversikt over datamaskinoppsett og funksjoner
HPs kundestøtte	<ul style="list-style-type: none">• Chat med en HP-tekniker på Internett
Gå til http://www.hp.com/support for å få HP-kundestøtte.	<ul style="list-style-type: none">• Telefonnumre til kundestøtte• Adresser til HP-servicesentre
<i>Sikkerhet og komfort</i>	<ul style="list-style-type: none">• Riktig oppsett av arbeidsstasjon
Slik får du tilgang til håndboken:	<ul style="list-style-type: none">• Retningslinjer for arbeidsstillinger og arbeidsvaner for økt komfort og redusert risiko for skader• Informasjon om elektrisk og mekanisk sikkerhet
<ul style="list-style-type: none">▲ Velg Start-knappen, velg Alle apper, velg HP Hjelp og støtte, og velg deretter HP-dokumentasjon.	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Velg Start-knappen, velg Alle apper, velg HP og velg deretter HP-dokumentasjon.	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Skriv <i>støtte</i> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen HP Support Assistant. Velg Min PC, kategorien Spesifikasjoner og Brukerhåndbøker.	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Klikk på spørsmålstegnikonet på oppgavelinjen. Velg Min PC, kategorien Spesifikasjoner og Brukerhåndbøker.	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Gå til http://www.hp.com/ergo.	
VIKTIG: Du må være koblet til Internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.	
<i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>	<ul style="list-style-type: none">• Viktige opplysninger om forskrifter, inkludert informasjon om riktig avhending av batterier, om nødvendig.
Slik får du tilgang til dette dokumentet:	
<ul style="list-style-type: none">▲ Velg Start-knappen, velg Alle apper, velg HP Hjelp og støtte, og velg deretter HP-dokumentasjon.	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Velg Start-knappen, velg Alle apper, velg HP og velg deretter HP-dokumentasjon.	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Skriv <i>støtte</i> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen HP Support Assistant. Velg Min PC, kategorien Spesifikasjoner og Brukerhåndbøker.	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Klikk på spørsmålstegnikonet på oppgavelinjen. Velg Min PC, kategorien Spesifikasjoner og Brukerhåndbøker.	
<i>Begrenset garanti*</i>	<ul style="list-style-type: none">• Spesifikk garantiinformasjon for denne datamaskinen

Ressurs	Innhold
	Slik får du tilgang til dette dokumentet:
▲	Velg Start -knappen, velg Alle apper , velg HP Hjelp og støtte , og velg deretter HP-dokumentasjon .
	– eller –
▲	Velg Start -knappen, velg Alle apper , velg HP og velg deretter HP-dokumentasjon .
	– eller –
▲	Skriv <i>støtte</i> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen HP Support Assistant . Velg Min PC , kategorien Spesifikasjoner og Brukerhåndbøker .
	– eller –
▲	Klikk på spørsmålstegnikonet på oppgavelinjen. Velg Min PC , kategorien Spesifikasjoner og Brukerhåndbøker .
	– eller –
▲	Gå til http://www.hp.com/go/orderdocuments .
	VIKTIG: Du må være koblet til Internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.
<hr/>	
<p>*HPs begrensede garanti finner du sammen med brukerhåndbøkene for produktet, og/eller på CD- eller DVD-platen som følger med. I enkelte land eller regioner kan HP legge ved en trykt utgave av garantien i esken. I landene eller områdene hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du be om å få et trykt eksemplar fra http://www.hp.com/go/orderdocuments. For produkter som er kjøpt i stillehavsdelen av Asia, kan du skrive til HP ved Hewlett Packard, POD, P.O. Box 161, Alexandra Post Office, Singapore 912006. Legg ved produktets navn og ditt navn, telefonnummer, og postadresse.</p>	

2 Bli kjent med datamaskinen HP Notebook 15

Finne maskinvare

Gjør følgende for å finne ut hva slags maskinvare som er installert på datamaskinen:

- ▲ Skriv inn `enhetsbehandling` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **Enhetsbehandling**.

Da får du en oversikt over alle enhetene som er installert i datamaskinen.

Trykk på `fn+esc` (kun på enkelte produkter) for å få informasjon om systemets maskinvarekomponenter og BIOS-versjonsnummer.

Finne programvare

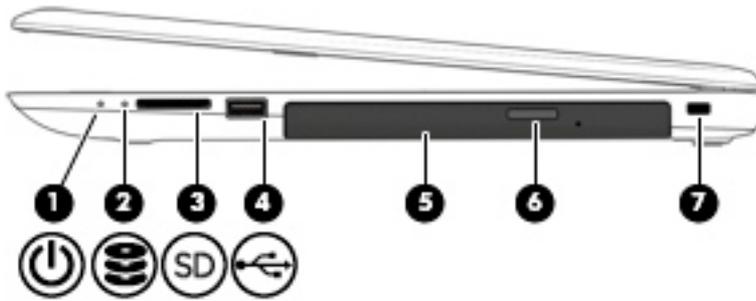
Gjør følgende for å finne ut hva slags programvare som er installert på datamaskinen:

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter appen **Alle apper**.

– eller –

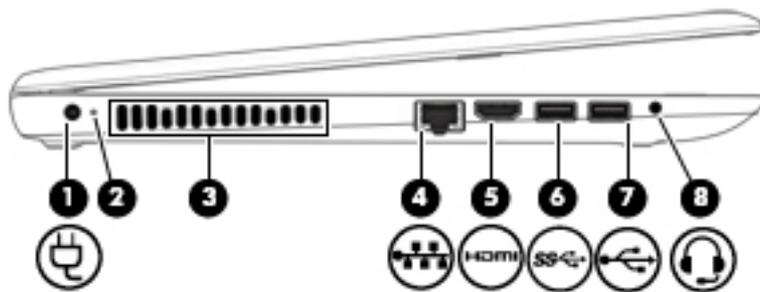
Høyreklikk på **Start**-knappen, og velg deretter **Programmer og funksjoner**.

Høyre side



Komponent	Beskrivelse
(1)  Av/på-lampe	<ul style="list-style-type: none">• På: Datamaskinen er på.• Blinker: Datamaskinen er i hvilemodus, en strømsparingstilstand. Datamaskinen slår av strømmen til skjermen og andre unødvendige komponenter.• Av: Datamaskinen er av eller i dvalemodus. Dvalemodus er en strømsparingstilstand som bruker minst mulig strøm.
(2)  Stasjonslampe	<ul style="list-style-type: none">• Blinker hvitt: Harddisken er i bruk.
(3)  Minnekortleser	<p>Brukes til å lese ekstra minnekort som gir deg mulighet til å lagre, behandle, dele eller få tilgang til informasjon.</p> <p>Slik setter du inn et kort:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Hold kortet slik at etiketten vender opp og kontaktene inn mot datamaskinen.2. Sett kortet inn i minnekortleseren, og trykk det deretter inn til det sitter på plass. <p>Slik tar du ut et kort:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Dra kortet ut av sporet.
(4)  USB 2.0-port	Brukes til tilkobling av en USB-tilleggsenhet, for eksempel tastatur, mus, ekstern stasjon, skriver, skanner eller USB-hub.
(5) Optisk stasjon (kun på enkelte produkter)	<p>Leser en optisk plate eller leser fra og skriver til optiske plater, avhengig av datamaskinen.</p> <p>MERK: For informasjon om platekompatibilitet skriver du <i>hjelp</i> i søkefeltet på oppgavelinjen, velger Hjelp og støtte, og skriver deretter <i>platekompatibilitet</i> i søkefeltet.</p>
(6) Utløserknapp for optisk stasjon (kun på enkelte produkter)	Brukes til å løse ut plateskuffen til den optiske stasjonen.
(7) Feste for tyverisikringskabel	<p>Brukes til tilkobling av en eventuell tyverisikringskabel til datamaskinen.</p> <p>MERK: Tyverisikringskabelen er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet.</p>

Venstre side



Komponent	Beskrivelse
(1) 	Strømkontakt Brukes til tilkobling av en strømadapter.
(2) 	Vekselstrømadapter-/batterilampe <ul style="list-style-type: none">Hvit: Strømadapteren er tilkoblet og batteriet er fulladet.Blinker hvitt: Strømadapteren er frakoblet og batteriet har nådd et lavt batterinivå.Gul: Strømadapteren er tilkoblet og batteriet lades.Av: Batteriet lader ikke.
(3) 	Luftespalte Kjøler ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømning. MERK: Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.
(4) 	RJ-45-kontakt (nettverk) / statuslamper Brukes til tilkobling av en nettverkskabel. <ul style="list-style-type: none">Hvit: Nettverket er tilkoblet.Gul: Det er aktivitet på nettverket.
(5) 	HDMI-port Brukes til tilkobling av en eventuell skjerm- eller lydenhet, for eksempel et HD-TV-apparat, en kompatibel digital- eller lydkomponent eller en høyhastighets HDMI-enhet (High-Definition Multimedia Interface).
(6) 	USB 3.0-port Brukes til tilkobling av en USB-tilleggsenhet, for eksempel tastatur, mus, ekstern stasjon, skriver, skanner eller USB-hub.
(7) 	USB 2.0-port Brukes til tilkobling av en USB-tilleggsenhet, for eksempel tastatur, mus, ekstern stasjon, skriver, skanner eller USB-hub.
(8) 	Kombinert lydutgang (hodetelefoner)/lydinngang (mikrofon) Brukes til å koble til eventuelle stereohøytalere, hodetelefoner, øreplugg eller en fjernsynslydkabel. Kan også brukes til tilkobling av en hodesettmikrofon (tilleggsutstyr). Denne kontakten støtter ikke ekstra frittstående mikrofoner.

Komponent	Beskrivelse
	<p data-bbox="895 224 1458 327">ADVARSEL: Demp lydvolumet før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>.</p> <p data-bbox="895 348 1182 371">Slik får du tilgang til håndboken:</p> <ul data-bbox="895 392 1417 441" style="list-style-type: none">▲ Velg Start-knappen, velg Alle apper, velg HP hjelp og kundestøtte, og velg deretter HP-dokumentasjon. <p data-bbox="895 462 1337 510">MERK: Når du kobler en enhet til kontakten, slås datamaskinens høyttalere av.</p>

Skjerm



Komponent	Beskrivelse
(1) WLAN-antenner*	Send og motta trådløse signaler for å kommunisere med trådløse lokalnettverk (WLAN).
(2) Webkatedralampe	På: Webkameraet er i bruk.
(3) Webkamera	Brukes til å spille inn video og ta bilder. Enkelte produkter gir mulighet for videokonferanser og chatting på nettet ved å strøomme video. Hvis du vil bruke et webkamera (integrert kamera): ▲ Skriv inn <code>kamera</code> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter Kamera .
(4) Intern mikrofon	Brukes til innspilling av lyd.

*Antennene er ikke synlige på utsiden av datamaskinen. For å få best mulig forbindelse bør du unngå å dekke til områdene rundt antennene.

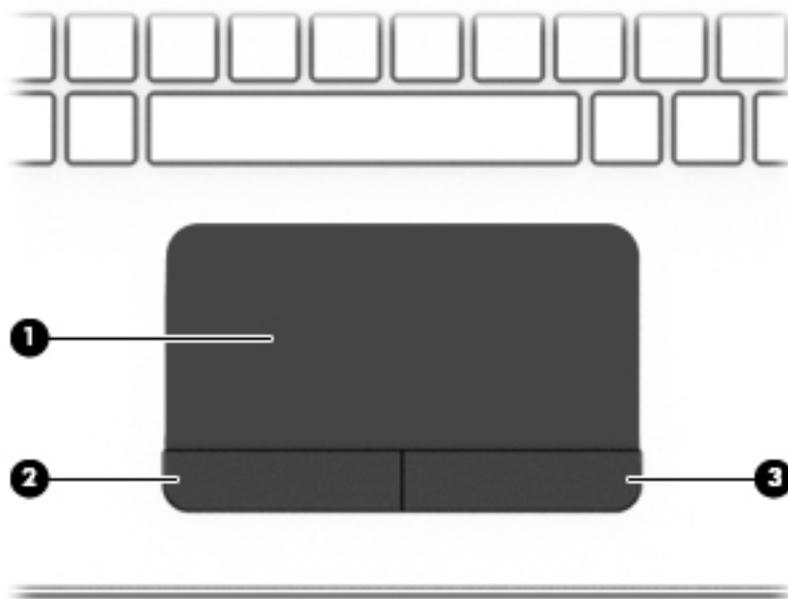
Du finner mer informasjon om forskrifter for trådløsheter i det avsnittet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* som gjelder for ditt land eller din region.

Slik får du tilgang til håndboken:

▲ Velg **Start**-knappen, velg **Alle apper**, velg **HP hjelp og kundestøtte**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

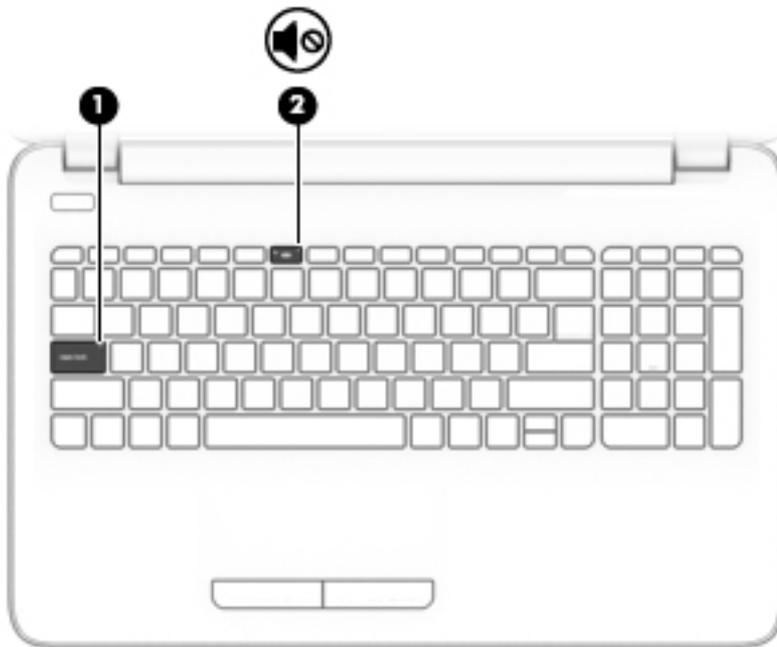
Oversiden

Styrepute



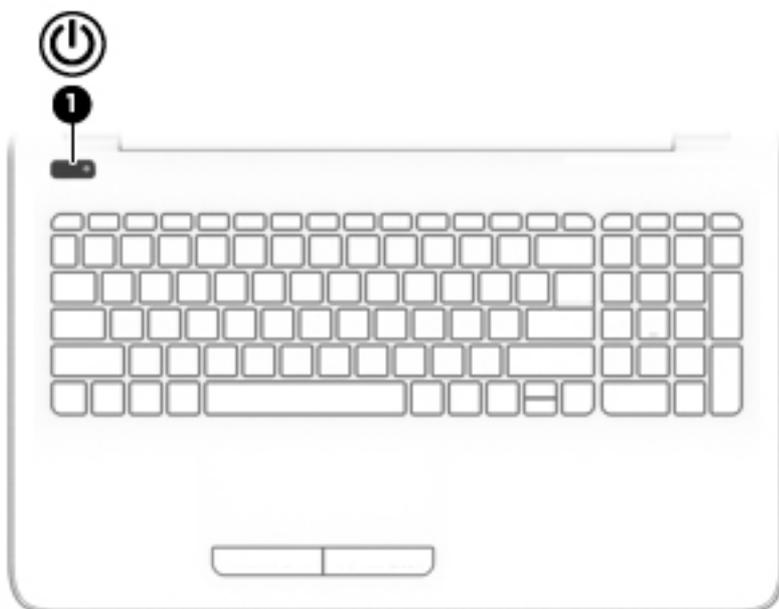
Komponent	Beskrivelse
(1) Styreputeområde	Leser fingerbevegelsene dine for å flytte pekeren eller aktivere objekter på skjermen. MERK: Se Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser på side 38 for å få mer informasjon.
(2) Venstre styreputeknapp	Fungerer på samme måte som venstre knapp på en ekstern mus.
(3) Høyre styreputeknapp	Fungerer på samme måte som høyre knapp på en ekstern mus.

Lamper



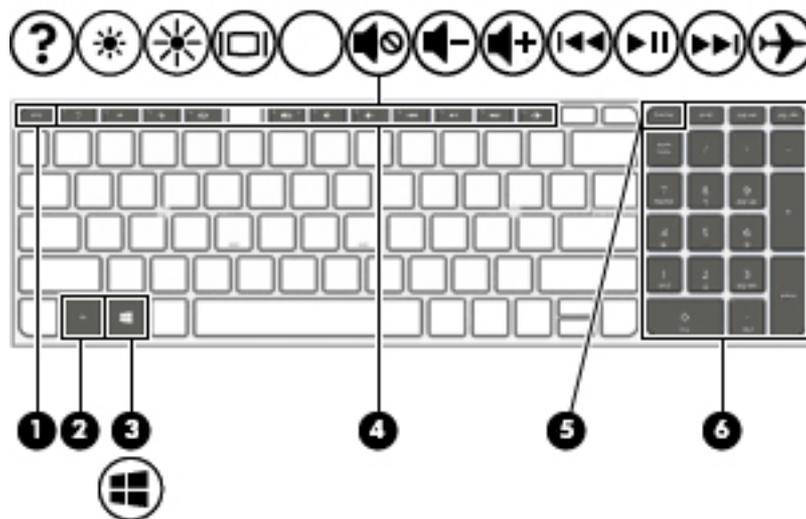
Komponent	Beskrivelse
(1) Caps lock-lampe	På: Caps Lock er på, slik at alle tastene gir store bokstaver.
(2)  Dempelampe	<ul style="list-style-type: none">• Gul: Datamaskinens lydfunksjon er av.• Av: Datamaskinens lydfunksjon er på.

Knapp



Komponent	Beskrivelse
(1)  Av/på-knapp	<ul style="list-style-type: none">• Når datamaskinen er av, trykker du på knappen for å slå datamaskinen på.• Når datamaskinen er slått på, trykker du kort på knappen for å aktivere hvilemodus.• Når datamaskinen er i hvilemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte hvilemodus.• Når datamaskinen er i dvalemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte dvalemodus. <p>FORSIKTIG: Hvis du trykker på og holder av/på-knappen nede, mister du data som ikke er lagret.</p> <p>Hvis datamaskinen ikke reagerer, og avstengningsprosedyren ikke virker, trykker du på og holder av/på-knappen nede i minst fem sekunder.</p> <p>Se gjennom strømalternativene for å lære mer om strøminnstillingene.</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Skriv inn <i>strøm</i> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter Strøm- og hvilemodusinnstillinger. <p>– eller –</p> <p>Høyreklikk på Start-knappen, og velg deretter Strømalternativer.</p>

Taster



Komponent	Beskrivelse
(1) <code>esc</code> -tast	Viser systeminformasjon når du trykker på den og <code>fn</code> -tasten samtidig.
(2) <code>fn</code> -tast	Utfører ofte brukte systemfunksjoner når du trykker på den samtidig med tasten <code>esc</code> , handlingstaster eller <code>mellomrom</code> -tasten.
(3)  Windows-tast	Åpner Start -menyen. MERK: Hvis du trykker på Windows-tasten igjen, lukkes Start -menyen.
(4) Handlingstaster	Brukes til å utføre mye brukte systemfunksjoner.
(5) <code>num lock</code> -tast	Veksler mellom navigerings- og tallfunksjonene til det integrerte numeriske tastaturet.
(6) Integrert numerisk tastgruppe	Når funksjonen <code>num lock</code> er på, kan tastaturet brukes som et eksternt numerisk tastatur.

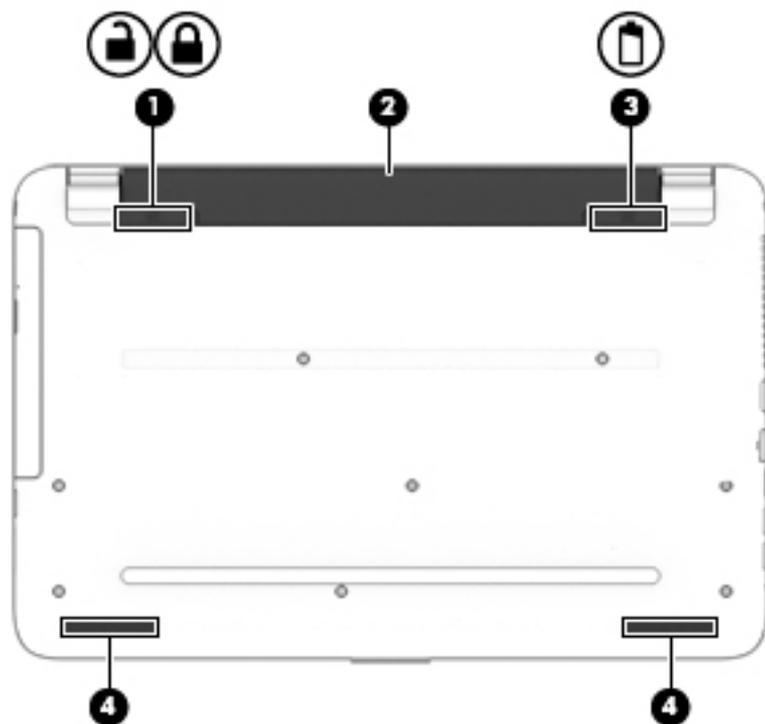
Bruke handlingstastene

- En handlingstast utfører en tildelt funksjon.
- Ikonet på hver handlingstast illustrerer funksjonen for den tasten.
- Når du skal bruke en handlingstast, trykker du på og holder tasten.

Ikon	Beskrivelse
	Åpner Hjelp og støtte, som inneholder opplæringsprogrammer, informasjon om Windows-operativsystemet og datamaskinen, svar på spørsmål og oppdateringer til datamaskinen. Hjelp og støtte inneholder også automatiserte problemløsningsverktøy og tilgang til kundestøtte.
	Reduserer skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.

Ikone	Beskrivelse
	Øker skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Veksler mellom visning på ulike skjermenheter som er koblet til systemet. Hvis det for eksempel er koblet en monitor til datamaskinen og du trykker gjentatte ganger på denne tasten, veksler du mellom visning på datamaskinens egen skjerm, visning på monitorskjermen og samtidig visning på begge skjermene.
	Demper eller gjenoppretter høyttalerlyden.
	Reduserer høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Øker høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Spiller av det forrige spor på en lyd-CD, eller forrige avsnitt på en DVD- eller en Blu-ray-plate (BD).
	Starter, setter i pause eller gjenopptar avspilling av en lyd-CD, DVD eller BD.
	Spiller av neste spor på en CD-plate eller neste avsnitt på en DVD- eller BD-plate.
	Brukes til å slå flymodus og trådløsfunksjonen på eller av. MERK: Flymodustasten kalles også trådløsknappen. MERK: Et trådløst nettverk må være konfigurert før en trådløs forbindelse kan opprettes.

Undersiden



Komponent	Beskrivelse
(1)  	Batterilås Låser batteriet i batteribrønnen.
(2)	Batteribrønn Inneholder batteriet.
(3) 	Batteriutløser Løser ut batteriet.
(4)	Høytalere (2) Brukes til å frembringe lyd.

Etiketter

Etikettene på datamaskinen inneholder informasjon som kan være nyttig ved feilsøking av problemer, og hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

 **VIKTIG:** Se på følgende steder etter etikettene som er beskrevet i denne delen: på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønnen, under servicedekselet som kan tas av, eller på baksiden av skjermen.

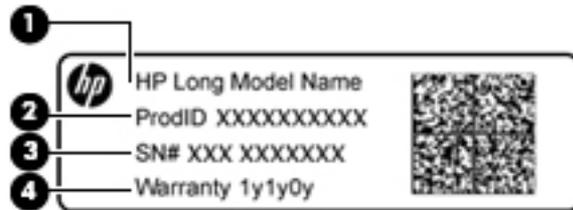
- Serviceetikett – Inneholder viktig informasjon for å identifisere datamaskinen. Når du kontakter kundestøtte, blir du sannsynligvis bedt om å oppgi serienummeret og kanskje også produktnummeret eller modellnummeret. Finn frem disse numrene før du kontakter kundestøtte.

Serviceetiketten vil likne på et av eksemplene som vises nedenfor. Se illustrasjonen som er mest i samsvar med serviceetiketten på din datamaskin.



Komponent

- (1) Serienummer
- (2) Produktnummer
- (3) Garantiperiode
- (4) Modellnummer (kun på enkelte produkter)



Komponent

- (1) Modellnavn (kun på enkelte produkter)
- (2) Produktnummer
- (3) Serienummer
- (4) Garantiperiode

- Forskriftsetikett(er) – Viser forskriftsinformasjon om datamaskinen.
- Etikett(er) for trådløs sertifisering – Inneholder informasjon om trådløsenheter (tilleggsutstyr) og godkjenningsmerking for noen av landene og regionene hvor enhetene er godkjent for bruk.

3 Bli kjent med datamaskinen HP Notebook 14

Finne maskinvare

Gjør følgende for å finne ut hva slags maskinvare som er installert på datamaskinen:

- ▲ Skriv inn `enhetsbehandling` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **Enhetsbehandling**.

Da får du en oversikt over alle enhetene som er installert i datamaskinen.

Trykk på `fn+esc` (kun på enkelte produkter) for å få informasjon om systemets maskinvarekomponenter og BIOS-versjonsnummer.

Finne programvare

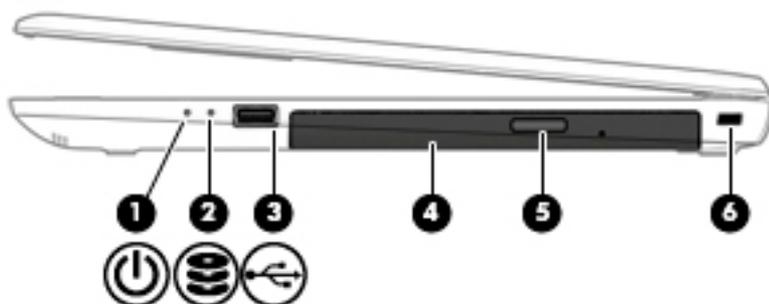
Gjør følgende for å finne ut hva slags programvare som er installert på datamaskinen:

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Alle apper**.

– eller –

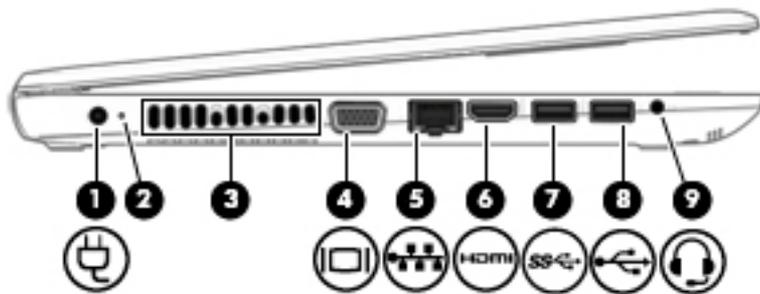
Høyreklikk på **Start**-knappen, og velg deretter **Programmer og funksjoner**.

Høyre side



Komponent	Beskrivelse
(1)  Av/på-lampe	<ul style="list-style-type: none">• På: Datamaskinen er på.• Blinker: Datamaskinen er i hvilemodus, en strømsparingstilstand. Datamaskinen slår av strømmen til skjermen og andre unødvendige komponenter.• Av: Datamaskinen er av eller i dvalemodus. Dvalemodus er en strømsparingstilstand som bruker minst mulig strøm.
(2)  Harddisklampe (kun på enkelte produkter)	<ul style="list-style-type: none">• Blinker hvitt: Harddisken er i bruk.
(3)  USB 2.0-port	Brukes til tilkobling av en USB-tilleggsenhet, for eksempel tastatur, mus, ekstern stasjon, skriver, skanner eller USB-hub.
(4) Optisk stasjon (kun på enkelte produkter)	Leser en optisk plate eller leser fra og skriver til optiske plater, avhengig av datamaskinen. MERK: For informasjon om platekompatibilitet skriver du hjelp i søkefeltet på oppgavelinjen, velger Hjelp og støtte , og skriver deretter platekompatibilitet i søkefeltet.
(5) Utløserknapp for optisk stasjon (kun på enkelte produkter)	Brukes til å løse ut plateskuffen til den optiske stasjonen.
(6) Feste for tyverisikringskabel	Brukes til tilkobling av en eventuell tyverisikringskabel til datamaskinen. MERK: Tyverisikringskabelen er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet.

Venstre side



Komponent	Beskrivelse
(1) 	Strømkontakt Brukes til tilkobling av en strømadapter.
(2)	Vekselstrømadapter-/batterilampe <ul style="list-style-type: none">Hvit: Strømadapteren er tilkoblet og batteriet er helt oppladet.Blinker hvitt: Strømadapteren er frakoblet og batteriet har nådd et lavt batterinivå.Gul: Strømadapteren er tilkoblet og batteriet lades.Av: Batteriet lader ikke.
(3)	Luftespalte Kjøler ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømning. MERK: Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.
(4) 	Ekstern skjermport Brukes til tilkobling av en ekstern VGA-skjerm eller projektor.
(5) 	RJ-45-kontakt (nettverk) / statuslamper Brukes til tilkobling av en nettverkskabel. <ul style="list-style-type: none">Hvit: Nettverket er tilkoblet.Gul: Det er aktivitet på nettverket.
(6) 	HDMI-port Brukes til tilkobling av en eventuell skjerm- eller lydenhet, for eksempel et HD-TV-apparat, en kompatibel digital- eller lydkomponent eller en høyhastighets HDMI-enhet (High-Definition Multimedia Interface).
(7) 	USB 3.0-port Brukes til tilkobling av en USB-tilleggsenhet, for eksempel tastatur, mus, ekstern stasjon, skriver, skanner eller USB-hub.
(8) 	USB 2.0-port Brukes til tilkobling av en USB-tilleggsenhet, for eksempel tastatur, mus, ekstern stasjon, skriver, skanner eller USB-hub.
(9) 	Kombinert lydutgang (hodetelefoner)/lydinngang (mikrofon) Brukes til å koble til eventuelle stereohøytalere, hodetelefoner, øreplugg eller en fjernsynslydkabel. Kan også brukes til tilkobling av en hodesettmikrofon (tilleggsutstyr). Denne kontakten støtter ikke ekstra frittstående mikrofoner.

Komponent	Beskrivelse
	<p data-bbox="895 224 1458 327">ADVARSEL: Demp lydvolumet før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>.</p> <p data-bbox="895 348 1182 371">Slik får du tilgang til håndboken:</p> <ul data-bbox="895 392 1417 441" style="list-style-type: none">▲ Velg Start-knappen, velg Alle apper, velg HP hjelp og kundestøtte, og velg deretter HP-dokumentasjon. <p data-bbox="895 462 1337 510">MERK: Når du kobler en enhet til kontakten, slås datamaskinens høyttalere av.</p>

Skjerm



Komponent	Beskrivelse
(1) Webkameralampe	På: Webkameraet er i bruk.
(2) Webkamera	Brukes til å spille inn video og ta bilder. Enkelte produkter gir mulighet for videokonferanser og chatting på nettet ved å strøemme video. Hvis du vil bruke et webkamera (integrert kamera): ▲ Skriv inn <code>kamera</code> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter Kamera .
(3) Intern mikrofon	Brukes til innspilling av lyd.
(4) WLAN-antenner*	Sende og motta trådløse signaler for å kommunisere med trådløse lokalnettverk (WLAN).

*Antennene er ikke synlige på utsiden av datamaskinen. For å få best mulig forbindelse bør du unngå å dekke til områdene rundt antennene.

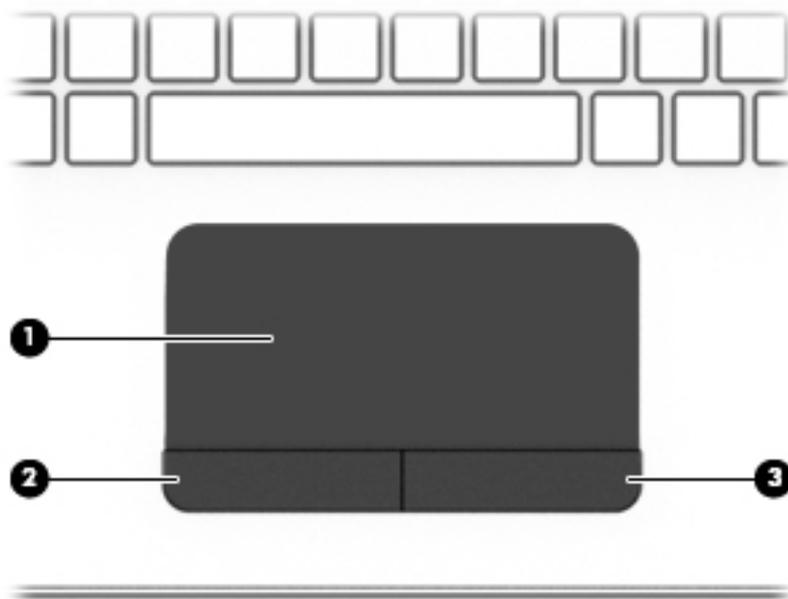
Du finner mer informasjon om forskrifter for trådløsheter i det avsnittet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* som gjelder for ditt land eller din region.

Slik får du tilgang til håndboken:

▲ Velg **Start**-knappen, velg **Alle apper**, velg **HP hjelp og kundestøtte**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

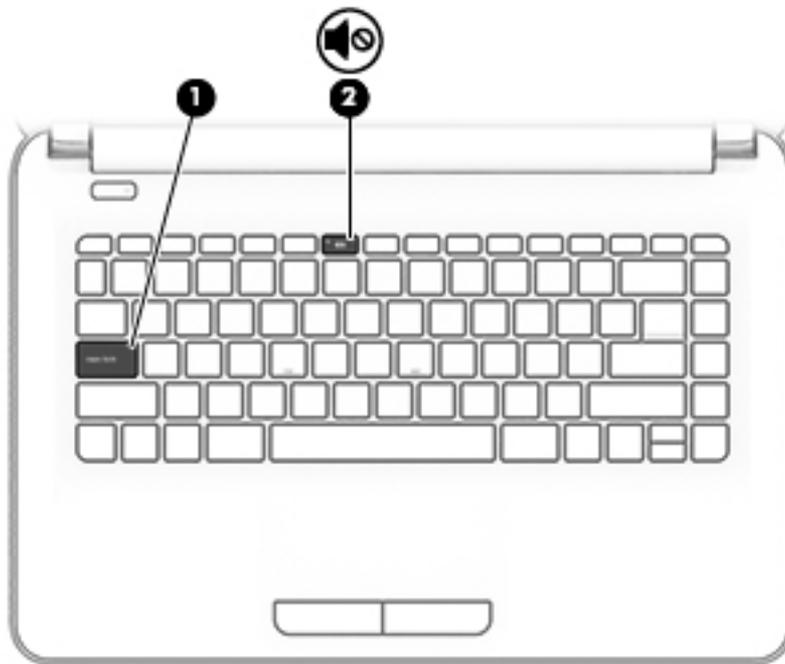
Oversiden

Styrepute



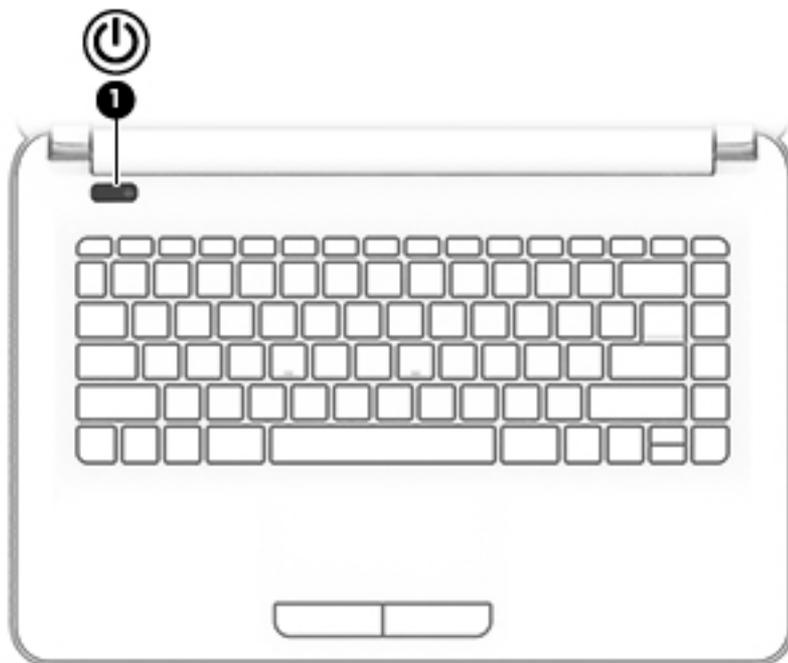
Komponent	Beskrivelse
(1) Styreputeområde	Leser fingerbevegelsene dine for å flytte pekeren eller aktivere objekter på skjermen. MERK: Se Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser på side 38 for å få mer informasjon.
(2) Venstre styreputeknapp	Fungerer på samme måte som venstre knapp på en ekstern mus.
(3) Høyre styreputeknapp	Fungerer på samme måte som høyre knapp på en ekstern mus.

Lamper



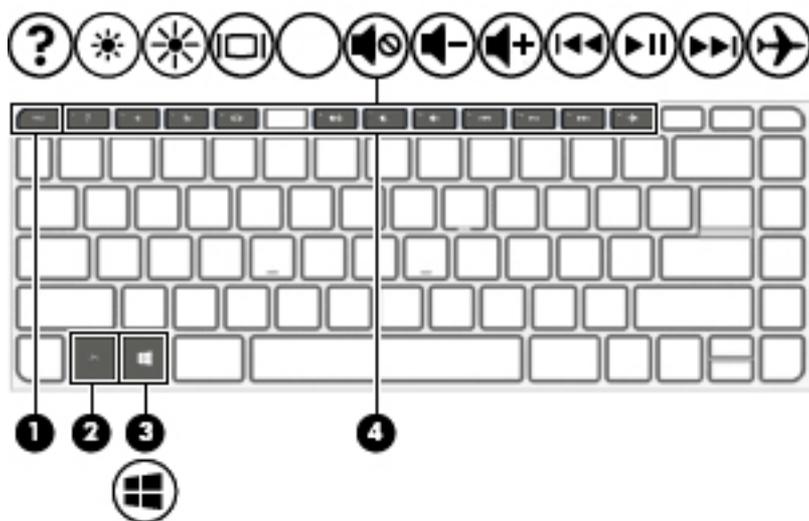
Komponent	Beskrivelse
(1) Caps lock-lampe	På: Caps Lock er på, slik at alle tastene gir store bokstaver.
(2)  Dempelampe	<ul style="list-style-type: none">• Gul: Datamaskinens lydfunksjon er av.• Av: Datamaskinens lydfunksjon er på.

Knapp



Komponent	Beskrivelse
(1)  Av/på-knapp	<ul style="list-style-type: none">• Når datamaskinen er av, trykker du på knappen for å slå datamaskinen på.• Når datamaskinen er slått på, trykker du kort på knappen for å aktivere hvilemodus.• Når datamaskinen er i hvilemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte hvilemodus.• Når datamaskinen er i dvalemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte dvalemodus. <p>FORSIKTIG: Hvis du trykker på og holder av/på-knappen nede, mister du data som ikke er lagret.</p> <p>Hvis datamaskinen ikke reagerer, og avstengningsprosedyren ikke virker, trykker du på og holder av/på-knappen nede i minst fem sekunder.</p> <p>Se gjennom strømalternativene for å lære mer om strømstillingene.</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Skriv inn <code>strøm</code> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter Strøm- og hvilemodusinnstillinger. <p>– eller –</p> <p>Høyreklikk på Start-knappen, og velg deretter Strømalternativer.</p>

Taster



Komponent	Beskrivelse
(1)  <code>esc</code> -tast	Viser systeminformasjon når du trykker på den og <code>fn</code> -tasten samtidig.
(2)  <code>fn</code> -tast	Utfører ofte brukte systemfunksjoner når du trykker på den samtidig med tasten <code>esc</code> eller, på enkelte modeller, mellomrom-tasten.
(3)  Windows-tast	Åpner Start -menyen. MERK: Hvis du trykker på Windows-tasten igjen, lukkes Start -menyen.
(4) Handlingstaster	Brukes til å utføre mye brukte systemfunksjoner.

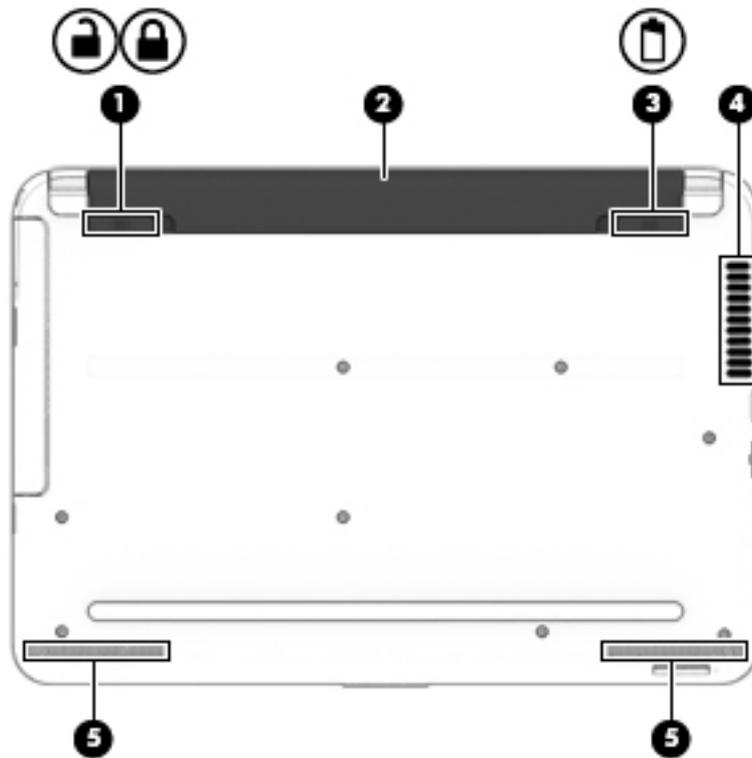
Bruke handlingstastene

- En handlingstast utfører en tildelt funksjon.
- Ikonet på handlingstastene illustrerer funksjonen til hver enkelt tast.
- Når du skal bruke en handlingstastfunksjon, trykker du på og holder inne tasten.

Ikon	Beskrivelse
	Åpner Hjelp og støtte, som inneholder opplæringsprogrammer, informasjon om Windows-operativsystemet og datamaskinen, svar på spørsmål og oppdateringer til datamaskinen. Hjelp og støtte inneholder også automatiserte problemløsningsverktøy og tilgang til kundestøtte.
	Reduserer skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Øker skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.

Ikone	Beskrivelse
	Veksler mellom visning på ulike skjermenheter som er koblet til systemet. Hvis det for eksempel er koblet en monitor til datamaskinen og du trykker gjentatte ganger på denne tasten, veksler du mellom visning på datamaskinens egen skjerm, visning på monitorskjermen og samtidig visning på begge skjermene.
	Demper eller gjenoppretter høyttalerlyden.
	Reduserer høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Øker høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Spiller av det forrige sporet på en lyd-CD, eller forrige avsnitt på en DVD- eller en Blu-ray-plate (BD).
	Starter, stanser eller fortsetter avspilling av en lyd-CD-, DVD- eller BD-plate.
	Spiller av neste spor på en CD-plate eller neste avsnitt på en DVD- eller BD-plate.
	Brukes til å slå flymodus og trådløsfunksjonen på eller av. MERK: Flymodustasten kalles også trådløsknappen. MERK: Et trådløst nettverk må være konfigurert før en trådløs forbindelse kan opprettes.

Undersiden



Komponent	Beskrivelse
(1)  	Batterilås Låser batteriet i batteribrønnen.
(2)	Batteribrønn Holder batteriet på plass.
(3) 	Batteriutløser Løser ut batteriet.
(4)	Luftespalte Kjøler ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømning. MERK: Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.
(5)	Høytalere (2) Brukes til å frembringe lyd.

Forsiden



Komponent	Beskrivelse
SD	<p>Minnekortleser</p> <p>Brukes til å lese ekstra minnekort som gir deg mulighet til å lagre, behandle, dele eller få tilgang til informasjon.</p> <p>Slik setter du inn et kort:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Hold kortet slik at etiketten vender opp og kontaktene inn mot datamaskinen.2. Sett kortet inn i minnekortleseren, og trykk det deretter inn til det sitter på plass. <p>Slik tar du ut et kort:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Dra kortet ut av sporet.

Etiketter

Etikettene på datamaskinen inneholder informasjon som kan være nyttig ved feilsøking av problemer, og hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

 **VIKTIG:** Se på følgende steder etter etikettene som er beskrevet i denne delen: på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønningen, under servicedekselet, eller på baksiden av skjermen.

- Serviceetikett - Inneholder viktig informasjon for å identifisere datamaskinen. Når du kontakter kundestøtte, blir du sannsynligvis bedt om å oppgi serienummeret og kanskje også produktnummeret eller modellnummeret. Finn frem disse numrene før du kontakter kundestøtte.

Serviceetiketten vil likne på et av eksemplene som vises nedenfor. Se illustrasjonen som er mest i samsvar med serviceetiketten på din datamaskin.



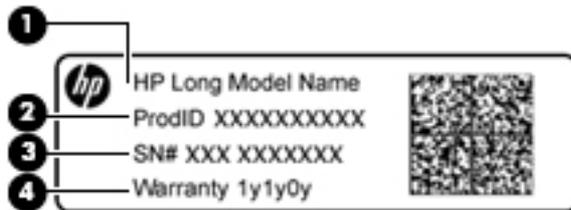
Komponent

- (1) Serienummer
- (2) Produktnummer

Komponent

(3) Garantiperiode

(4) Modellnummer (kun på enkelte produkter)



Komponent

(1) Modellnavn (kun på enkelte produkter)

(2) Produktnummer

(3) Serienummer

(4) Garantiperiode

- Forskriftsetikett(er) – Viser forskriftsinformasjon om datamaskinen.
- Etikett(er) for trådløs sertifisering – Inneholder informasjon om trådløsenheter (tilleggsutstyr) og godkjenningssmerking for noen av landene og regionene hvor enhetene er godkjent for bruk.

4 Koble til et nettverk

Du kan ta med deg datamaskinen overalt hvor du drar. Men selv når du er hjemme, kan du utforske verden og få tilgang til informasjon fra millioner av nettsteder ved hjelp av datamaskinen og en kablet eller trådløs nettverkstilkobling. I dette kapittelet får du hjelp til å koble til denne verdenen.

Koble til et trådløst nettverk

Datamaskinen kan være utstyrt med én eller flere av følgende trådløsenheter:

- WLAN-enhet – Kobler datamaskinen til trådløse lokalnettverk (omtales vanligvis som Wi-Fi-nettverk, trådløse lokalnett eller WLAN) på kontorer, hjemme og på offentlige steder som flyplasser, restauranter, kafeer, hoteller og universiteter. I et trådløst lokalnettverk kommuniserer den mobile trådløsenheten i datamaskinen med en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt.
- HP Mobile Broadband-modul – Sørger for trådløs tilkobling via et trådløst regionnettverk (WWAN), et mye større område. Mobilnettverkoperatører installerer basestasjoner (ligner på mobilmaster) i store geografiske områder, noe som gir effektiv dekning i hele delstater, regioner og til og med land.
- Bluetooth®-enhet – Oppretter et trådløst områdenettverk (PAN) for å koble til andre Bluetooth-aktiverte enheter, for eksempel datamaskiner, telefoner, skrivere, hodetelefoner, høyttalere og kameraer. I et trådløst områdenettverk kommuniserer hver enkelt enhet direkte med andre enheter, og enhetene må være plassert relativt nær hverandre – vanligvis innenfor en avstand på 10 meter.

Du finner mer informasjon om trådløs teknologi, Internett og nettverk på Kom i gang-appen.

- ▲ Velg på **Start** -knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.

Bruke trådløskontrollene

Du kan styre trådløsenhetene på datamaskinen med en eller flere av disse funksjonene:

- Flymodus-tast (også kalt trådløsknappen eller trådløstasten) (heretter kalt flymodustast i dette kapittelet)
- Operativsystemkontroller

Flymodustast

Datamaskinen kan ha en flymodustast, én eller flere trådløse enheter og én eller to trådløslamper. Alle trådløsenhetene på datamaskinen er aktivert som standard.

Trådløsindikatoren viser den generelle strømstatusen til trådløsenhetene, ikke statusen til enkeltenheter.

Operativsystemkontroller

Ved hjelp av nettverks- og delingssenteret kan du sette opp en forbindelse eller et nettverk, koble til et nettverk og diagnostisere og reparere nettverksproblemer.

Slik bruker du operativsystemkontroller:

1. Skriv `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Kontrollpanel**.
2. Velg **Nettverk og Internett** og deretter **Nettverks- og delingssenter**.

Du finner mer informasjon i Kom i gang-appen.

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.

Koble til trådløse lokalnettverk

 **MERK:** Når du skal konfigurere Internett-tilgang hjemme, må du opprette en konto hos en Internett-leverandør (ISP). Kontakt en lokal Internett-leverandør for å skaffe deg Internett-tjeneste og et modem. Internett-leverandøren vil hjelpe til med å konfigurere modemmet, installere en nettverkskabel for å koble den trådløse ruter til modemmet og teste Internett-tjenesten.

Slik kobler du til et trådløst lokalnettverk:

1. Kontroller at WLAN-enheten er på.
2. Velg ikonet for nettverksstatus på oppgavelinjen, og koble deretter til et av de tilgjengelige nettverkene.

Hvis nettverket er et trådløst lokalnettverk med sikkerhet aktivert, blir du bedt om å oppgi en sikkerhetskode. Skriv koden og velg **Neste** for å fullføre tilkoblingen.

 **MERK:** Hvis ingen trådløse nettverk vises, er du kanskje utenfor rekkevidden til trådløse rutere eller tilgangspunkter.

 **MERK:** Hvis du ikke ser det trådløse lokalnettverket du vil koble til, høyreklikker du på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen og velger **Åpne Nettverks- og delingssenter**. Velg **Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk**. Det vises en liste over alternativer, der du kan velge å søke manuelt etter og koble deg til et nettverk eller opprette en ny nettverkstilkobling.

3. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre tilkoblingen.

Når forbindelsen er opprettet, velger du nettverksstatusikonet lengst til høyre på oppgavelinjen for å bekrefte navnet og statusen til forbindelsen.

 **MERK:** Den funksjonelle rekkevidden (hvor langt de trådløse signalene når) er avhengig av WLAN-implementeringen, ruterprodusenten og støy fra andre elektroniske enheter eller bygningsmessige hindringer som vegger og gulv.

Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter)

HP Mobile Broadband-datamaskinen har innebygd støtte for tjeneste for mobilt bredbånd. Når du bruker den nye datamaskinen sammen med en mobiloperatørs nettverk, får du frihet til å koble til Internett, sende e-post eller koble til bedriftsnettverket uten behov for Wi-Fi-soner.

Du må kanskje ha IMEI- og/eller MEID-nummeret til HP-modulen for mobilt bredbånd for å aktivere mobil bredbåndstjeneste. Serienummeret kan være trykt på en etikett på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønnen, under servicedekselet eller på baksiden av skjermen.

– eller –

Du finner nummeret ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Fra oppgavelinjen velger du nettverksstatusikonet.
2. Velg **Innstillinger for tilkobling**.
3. Under seksjonen **Mobilt bredbånd** kan du velge nettverksstatusikonet.

Noen operatører krever bruk av SIM-kort (Subscriber Identity Module). Et SIM-kort inneholder grunnleggende opplysninger om deg, for eksempel en PIN-kode (Personal Identification Number) og nettverksinformasjon. I noen datamaskiner følger det med et forhåndsinstallert SIM-kort. Hvis et SIM-kort ikke er forhåndsinstallert,

kan det følge med dokumentene om HP mobilt bredbånd som fulgte med datamaskinen, eller mobilnettopperatøren kan levere det separat.

Du finner mer informasjon om HP-modulen for mobilt bredbånd og hvordan du aktiverer tjenesten med en foretrukket mobilnettopperatør i informasjonen om mobilt bredbånd som fulgte med datamaskinen.

Bruke GPS (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen kan være utstyrt med en GPS-enhet (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for steds-, hastighets- og retningsinformasjon til GPS-utstyrte systemer.

Hvis du vil aktivere GPS, sørg for at plassering er aktivert under personverninnstillingene i Windows.

1. Skriv `plassering` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Personverninnstillinger for plassering**.
2. Følg veiledningen på skjermen for bruk av plasseringsinnstillinger.

Du finner flere opplysninger i Kom i gang-appen.

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.

Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)

En Bluetooth-enhet sørger for trådløs kommunikasjon innenfor korte avstander som erstatning for fysiske kabeltilkoblinger som tradisjonelt er brukt til å koble sammen elektroniske enheter, som for eksempel:

- Datamaskiner (stasjonære, bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smarttelefoner)
- Bildebehandlingsenheter (skriver, kamera)
- Lydenheter (hodetelefoner, høyttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

Bluetooth-enheter gir node-til-node-funksjonalitet, slik at du kan konfigurere et trådløst områdenettverk (PAN) med Bluetooth-enheter.

Du finner informasjon om konfigurering og bruk av Bluetooth-enheter i Kom i gang-appen.

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.

Koble til Bluetooth-enheter

Før du kan bruke en Bluetooth-enhet, må du følge disse trinnene for å opprette en Bluetooth-tilkobling:

1. Skriv inn `bluetooth` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Bluetooth-innstillinger**.
2. Slå på Bluetooth, hvis dette ikke allerede er slått på.
3. Velg enheten din fra listen, og følg instruksjonene på skjermen.

 **MERK:** Hvis enheten krever verifisering, vises en paringskode. Følg veiledningen på skjermen på enheten du legger til, for å bekrefte at koden på enheten samsvarer med paringskoden. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med enheten.

 **MERK:** Hvis enheten ikke vises i listen, må du kontrollere at Bluetooth på enheten er slått på. Noen enheter kan ha flere krav. Se dokumentasjonen som fulgte med enheten, for informasjon om disse.

Koble til et trådløst lokalnettverk (kun på enkelte produkter)

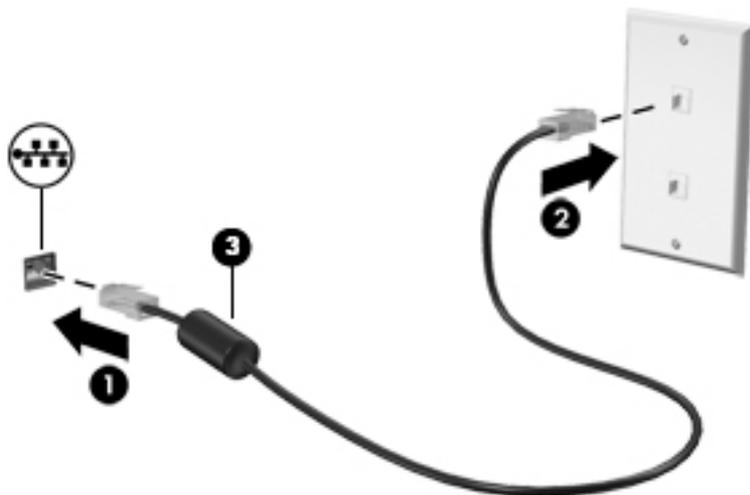
Bruk en LAN-tilkobling hvis du vil koble datamaskinen direkte til en ruter hjemme (i stedet for å arbeide trådløst), eller hvis du vil koble den til et eksisterende nettverk på arbeidsplassen.

Tilkobling til et LAN krever en 8-pinner RJ-45 (nettverks)-kabel og en nettverkskontakt, eller en ekstra forankringsenhet eller utvidelsesport, hvis det ikke er en RJ-45-kontakt på datamaskinen.

Følg denne fremgangsmåten for å koble til nettverkskabelen:

1. Koble nettverkskabelen til nettverkskontakten **(1)** på datamaskinen.
2. Koble den andre enden av nettverkskabelen til nettverkskontakten **(2)** eller ruterens.

 **MERK:** Hvis nettverkskabelen har støyreduksjonskretser **(3)** som hindrer støy fra TV- og radiosignaler, kobler du til kabelen med kretsenden mot datamaskinen.



Dele data og stasjoner og få tilgang til programvare

Hvis datamaskinen inngår i et nettverk, er du ikke begrenset til kun å bruke data som er lagret på datamaskinen. Datamaskiner som er koblet til nettverket, kan utveksle programvare og data med hverandre.

Du finner mer informasjon om deling av filer, mapper og stasjoner i Kom i gang-appen.

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.

 **MERK:** Hvis en plate, for eksempel en DVD-film, er kopibeskyttet, kan den ikke deles.

5 Bruke underholdningsfunksjoner

Bruk HP-datamaskinen som et underholdningssenter for å kommunisere med venner og kjente via webkameraet, nyte og organisere musikk og laste ned og se på filmer. Du kan også gjøre datamaskinen til et enda kraftigere underholdningssenter ved å koble til eksterne enheter som skjerm, projektor, TV-apparat, høyttalere eller hodetelefoner.

Bruke webkamera (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen har et (integrert) webkamera som tar opp video og tar bilder. Enkelte modeller gir mulighet for videokonferanser og chatting på nettet ved å direkteavspille (strømme) video.

- ▲ For å få tilgang til kameraet, skriver du inn `kamera` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velger **kameraet** fra listen over programmer.

Bruke lyd

På datamaskinen, eller ved bruk av en ekstern optisk stasjon på enkelte produkter, kan du spille musikk-CD-er, laste ned og lytte til musikk, strømme lydinnhold fra Internett (inkludert radio), ta opp lyd eller mikse lyd og video for å skape multimedieinnhold. Koble til eksterne lydenheter som høyttalere eller hodetelefoner for å forbedre lytteropplevelsen.

Koble til høyttalere

Du kan koble kablede høyttalere til datamaskinen via en USB-port eller den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner)/lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen eller en forankringsstasjon.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse høyttalere til datamaskinen. Hvis du vil koble HD-høyttalere til datamaskinen, kan du se [Konfigurere HDMI-lyd på side 36](#). Reduser voluminnstillingen før du kobler til høyttalere.

Koble til hodesett

- ⚠ **ADVARSEL:** Reguler lydvolummstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

- ▲ Velg **Start**-knappen, velg **Alle apper**, velg **HP hjelp og kundestøtte**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

Hodetelefoner med mikrofon kalles hodesett. Du kan koble hodesett med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

Hvis du skal koble trådløse hodesett til datamaskinen, følger du veiledningen fra produsenten av enheten.

Bruke lydinnstillinger

Bruk lydinnstillingene for å justere systemvolum, endre systemlyder eller styre lydenheter.

Slik viser eller endrer du lydinnstillingene:

- ▲ Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter **Lyd**.

– eller –

Høyreklikk på **Start**-knappen. Velg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter **Lyd**.

Datamaskinen kan ha et forbedret lydanlegg fra Bang & Olufsen, DTS, Beats audio, eller en annen leverandør. Som et resultat av dette kan datamaskinen ha avanserte lydfunksjoner som kan styres via et kontrollpanel for lyd spesifikt for ditt lydanlegg.

Bruk kontrollpanelet for lyd for å se på og styre lydinnstillingene.

- ▲ Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter det kontrollpanelet for lyd som er spesifikt for ditt system.

– eller –

Høyreklikk på **Start**-knappen. Velg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter det kontrollpanelet for lyd som er spesifikt for ditt system.

Bruke video

Datamaskinen er en kraftig videoenhet som gjør det mulig å strøme (direkteavspille) video fra favorittnettsteder og laste ned video og filmer som du kan se på datamaskinen når den ikke er koblet til et nettverk.

Hvis du vil forbedre seeropplevelsen, kan du bruke en av skjermportene på datamaskinen til å koble til en ekstern skjerm, projektor eller TV.

 **VIKTIG:** Pass på at den eksterne enheten er koblet til riktig port på datamaskinen, og med riktig kabel. Følg veiledningen fra produsenten av enheten.

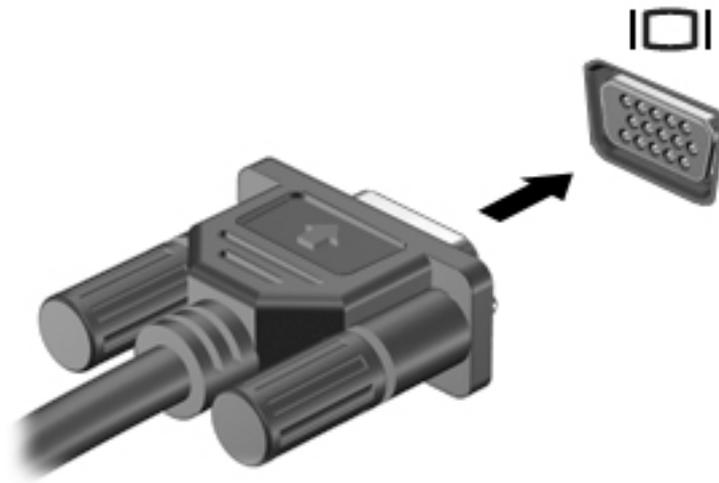
Du finner informasjon om bruk av videofunksjoner i HP Support Assistant.

Koble til videoenheter med en VGA-kabel (kun på enkelte produkter)

 **MERK:** Hvis du skal koble en VGA-skjermenhet til datamaskinen, trenger du en VGA-kabel som du må kjøpe separat.

Hvis du vil overføre bildet på dataskjermen til en ekstern VGA-skjerm eller projektor for en presentasjon, kan du koble en skjerm eller projektor til VGA-porten på datamaskinen.

1. Koble VGA-kabelen fra skjermen eller projektoren til VGA-porten på datamaskinen som vist.



2. Trykk på **f4** for å veksle mellom fire alternative visningsmuligheter:

- **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
- **Duplikat:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
- **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
- **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **f4**.

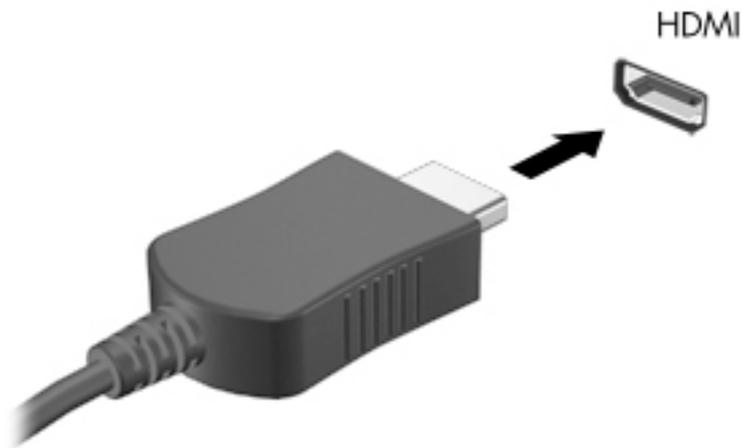
 **MERK:** Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel** og **Utseende og personalisering**. Under **Skjerm** velger du **Juster oppløsning**.

Koble til videoenheter med en HDMI-kabel (kun på enkelte produkter)

 **MERK:** Hvis du skal koble en HDMI-skjermenhet til datamaskinen, trenger du en HDMI-kabel som du må kjøpe separat.

Hvis du vil vise datamaskinens skjermbilde på en HD-TV eller -skjerm, kobler du til HD-enheten ved å følge veiledningen nedenfor:

1. Koble den ene enden av HDMI-kabelen til HDMI-porten på datamaskinen.



2. Koble til den andre enden av kabelen til en HD-TV eller -skjerm.
3. Trykk på **f4** for å veksle mellom fire alternative visningsmuligheter:
 - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
 - **Duplikat:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **f4**.

 **MERK:** Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel** og **Utseende og personalisering**. Under **Skjerm** velger du **Juster oppløsning**.

Konfigurere HDMI-lyd

HDMI er det eneste skjermgrensesnittet som støtter HD-video og -lyd. Når du har koblet en HDMI-TV til datamaskinen, kan du slå HDMI-lyd på ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Høyreklikk på ikonet for **Høytalere** i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Avspillingsenheter**.
2. Velg navnet til den digitale utdataenheten i **Avspilling**-kategorien.
3. Klikk på **Bruk standard** og deretter på **OK**.

Slik får du lyd i høytalerne på datamaskinen igjen:

1. Høyreklikk på **Høytalere**-ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Avspillingsenheter**.
2. Klikk på **Høytalere** i kategorien Avspilling.
3. Klikk på **Bruk standard** og deretter på **OK**.

Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte produkter)

 **MERK:** Hvis du vil vite hva slags skjerm du har (Miracast-kompatibel eller Intel WiDi), kan du se i dokumentasjonen som fulgte med TV-en eller en ekstra skjermenhet.

Følg fremgangsmåten nedenfor for å finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer uten å forlate de aktuelle appene.

Slik åpner du Miracast:

- ▲ Skriv inn `projiser` i søkefeltet på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Projiser til en annen skjerm**. Klikk på **Koble til en trådløs skjerm**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Finne og koble til Intel WiDi-kompatible skjermer (kun på enkelte Intel-produkter)

Bruk Intel WiDi for å trådløst projisere individuelle filer som bilder, musikk eller videoer eller kopiere hele datamaskinskjermen til en TV eller en sekundær skjermenhet.

Intel WiDi, en premium Miracast-løsning, gjør det enkelt og sømløst å pare den sekundære visningsenheten; muliggjør fullskjerm-kopiering; og gir forbedret hastighet, kvalitet og skalering.

Slik kobler du til Intel WiDi-kompatible skjermer:

- ▲ Skriv inn `projiser` i søkefeltet på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Projiser til en annen skjerm**. Klikk på **Koble til en trådløs skjerm**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Slik åpner du Intel WiDi:

- ▲ Skriv inn `Intel WiDi` i søkefeltet på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Intel WiDi**.

6 Navigere på skjermen

Du kan navigere på dataskjermen på følgende måter:

- Bruke berøringsbevegelser direkte på skjermen (kun på enkelte produkter)
- Bruke berøringsbevegelser på styreputen
- Bruke tastatur og ekstra mus (mus kjøpes separat)
- Bruke et skjermtastatur (kun på enkelte produkter)

Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser

Med styreputen kan du navigere på dataskjermen og styre pekeren ved bruk av enkle berøringsbevegelser. Du kan også bruke venstre og høyre styreputeknapp på samme måte som de tilsvarende knappene på en ekstern mus. Hvis du vil navigere på en berøringskjerm (kun på enkelte produkter), berører du skjermen direkte med bevegelser som beskrives i dette kapitlet.

Du kan også tilpasse bevegelser og se demonstrasjoner av hvordan de fungerer. Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel** og **Maskinvare og lyd**. Velg **Mus** under **Enheter og skrivere**.

 **MERK:** Hvis ikke annet angis, kan berøringsbevegelser brukes på datamaskinens styrepute eller på en berøringskjerm (kun på enkelte produkter).

Trykke

Bruk bevegelsen trykk/dobbeltrykk til å velge eller åpne et objekt på skjermen.

- Pek på et objekt på skjermen og trykk med én finger i styreputeområdet eller på berøringskjermen for å velge det objektet. Dobbeltrykk på et objekt for å åpne det.



Zoome/knipe med to fingrer

Bruk bevegelsen kniping/zooming med to fingrer til å zoome ut eller inn på bilder og tekst.

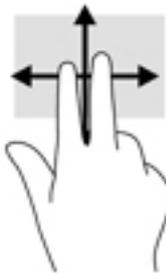
- Zoom ut ved å plassere to fingrer litt fra hverandre på styreputeområdet eller berøringskjermen, og beveg dem deretter mot hverandre.
- Zoom inn ved å plassere to fingrer sammen på styreputeområdet eller berøringskjermen, og beveg dem deretter fra hverandre.



Rulle med to fingrer (kun styrepute)

Bruk bevegelsen rulling med to fingrer for å flytte opp, ned eller sideveis på en side eller et bilde.

- Plasser to fingrer litt fra hverandre i styreputeområdet, og dra dem deretter opp, ned, mot venstre eller mot høyre.



Trykke med to fingrer (kun styrepute)

Bruk bevegelsen trykke med to fingrer for å åpne menyen for et objekt på skjermen.

 **MERK:** Trykk med to fingrer utfører samme handling som høyreklikking med musen.

- Trykk med to fingrer på styreputeområdet for å åpne alternativmenyen for det valgte objektet.



Fire-finger-trykk (kun styrepute)

Bruk fire-finger-trykk for å åpne handlingscenter.

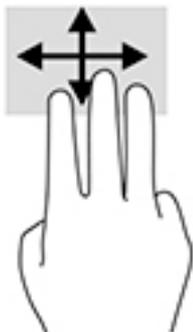
- Trykk fire fingre på styreputen for å åpne handlingscenter og vise gjeldende innstillinger og varsler.



Sveip med tre fingre (kun styrepute)

Bruk tre-finger-sveip for å vise åpne vinduer og for å veksle mellom åpne vinduer og skrivebordet.

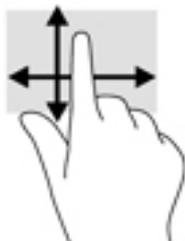
- Sveip 3 fingre bort fra deg å se alle åpne vinduer.
- Sveip 3 fingre mot deg for å vise skrivebordet.
- Sveip 3 fingre til venstre eller høyre for å veksle mellom åpne vinduer.



Dra med én finger (kun berøringsskjerm)

Bruk bevegelsen dra med én finger til å panorere eller bla gjennom lister og sider, eller til å flytte et objekt.

- Når du skal bla på skjermen, drar du en finger over skjermen i den retningen du vil bevege innholdet.
- Hvis du vil flytte et objekt, trykker og holder du fingeren på objektet, og drar fingeren for å flytte på det.



Bruke tastatur og valgfri mus

Ved hjelp av tastaturet og en valgfri mus kan du skrive, velge objekter, rulle og utføre de samme funksjonene som med berøringsbevegelser. På tastaturet kan du også bruke handlingstaster og tastkombinasjoner for å utføre spesifikke funksjoner.

 **MERK:** Avhengig av land og region kan tastaturet ha andre taster og tastaturfunksjoner enn dem som nevnes i denne delen.

Bruke skjermtastaturet

Datamaskinen har et skjermtastatur som vises når det er i nettbrettmodus.

1. For å vise skjermtastaturet, trykker du på tastaturikonet i varslingsområdet, helt til høyre på oppgavelinjen.
2. Begynn å skrive.

For å gå inn på innstillinger for tastaturet på skjermen, skriv `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **Kontrollpanel**, velg **Enheter og skrivere** og velg deretter **Skriving**.

 **MERK:** Direktetaster vises ikke og fungerer ikke på skjermtastaturet.

 **MERK:** Det vises kanskje ordforslag i overkant av skjermtastaturet. Trykk på et ord for å velge det.

Bruke den integrerte numeriske tastgruppen (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen har en integrert numerisk tastgruppe og støtter i tillegg en ekstern numerisk tastgruppe eller et eksternt tastatur med egen numerisk tastgruppe. Se [Taster på side 12](#) for å få mer informasjon om den integrerte numeriske tastgruppen.

Komponent	Beskrivelse
num lock-tast	Styrer virkemåten til den integrerte numeriske tastgruppen. Trykk på tasten for å veksle mellom den vanlige numeriske funksjonen på en ekstern tastgruppe (denne funksjonen er slått på fra fabrikk) og navigeringsfunksjonen (som er angitt av retningspilene på tastene). MERK: Tastgruppefunksjonen som er aktiv når datamaskinen slås av, vil også være den som gjelder når datamaskinen slås på igjen.
Integrert numerisk tastgruppe	Er stilt inn fra fabrikk for å fungere som en ekstern numerisk tastgruppe. Trykk på tasten <code>num lock</code> hvis du vil veksle mellom den numeriske funksjonen og navigeringsfunksjonen (som angis av retningspilene på tastene).

7 Strømstyring

Datamaskinen kan gå enten på batteristrøm eller på nettstrøm. Når datamaskinen går på kun batteristrøm og du ikke har noen vekselstrømkilde tilgjengelig for å lade batteriet, er det viktig å overvåke og spare på batteriladingen.

Starte og avslutte hvile- og dvalemodus

 **FORSIKTIG:** Det finnes flere velkjente sikkerhetsproblemer når datamaskinen er i hvilemodus. For å unngå at en uautorisert bruker får tilgang til data på datamaskinen, selv krypterte data, anbefaler HP at du alltid aktiverer dvalemodus i stedet for hvilemodus når du ikke selv bruker datamaskinen. Dette er spesielt viktig når du reiser med datamaskinen.

Windows har to strømsparingstilstander, hvile- og dvalemodus.

- Hvilemodus – Hvilemodus startes automatisk etter en periode uten aktivitet. Alt arbeid lagres i minnet, slik at du kan gjenoppta arbeidet meget raskt. Du kan også starte hvilemodus manuelt. Se [Starte og avslutte hvilemodus manuelt på side 42](#) for å få mer informasjon.
- Dvalemodus – Dvalemodus startes automatisk hvis batteriet får et kritisk lavt nivå. I dvalemodus lagres alt arbeid i en dvalemodusfil på harddisken og datamaskinen slår seg av. Du kan også starte dvalemodus manuelt. Se [Starte og avslutte dvalemodus manuelt \(kun på enkelte produkter\) på side 43](#) for å få mer informasjon.

 **FORSIKTIG:** For å redusere risikoen for redusert lyd- og bildekvalitet, tap av lyd eller videoavspillingsfunksjonalitet eller tap av data må du ikke starte hvilemodus mens du leser fra eller skriver til en plate eller et eksternt mediekort.

Starte og avslutte hvilemodus manuelt

Du kan starte hvilemodus på en av disse måtene:

- Lukk skjermen.
- Velg **Start**-knappen, **Strøm**-ikonet og deretter **Hvilemodus**.

Du kan avslutte hvilemodus på en av disse måtene:

- Trykk kort på av/på-knappen.
- Hvis datamaskinen er lukket, åpner du skjermen.
- Trykk på en tast på tastaturet.
- Trykk på styreputen.

Når datamaskinen går ut av hvilemodus, tennes av/på-lampene og det du holdt på med, hentes frem igjen på skjermen.

 **MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved avslutning av hvilemodus, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.

Starte og avslutte dvalemodus manuelt (kun på enkelte produkter)

Du kan aktivere brukerstartet dvalemodus og endre andre strøminnstillinger og tidsavbrudd ved å bruke Strømalternativer:

1. Skriv inn `strømalternativer` i søkeboxen i oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.

– eller –

Høyreklikk på **Strømmåler**-ikonet , og velg deretter **Strømalternativer**.

2. Velg **Velg hva av/på-knappen gjør** i panelet til venstre.
3. Velg **Endre innstillinger som for øyeblikket er utilgjengelige**, og deretter **dvalemodus** i området **Når jeg trykker på av/på-knappen**.

– eller –

Under **Innstillinger for avslutning**, merk av boksen **Dvalemodus** for å vise alternativet for dvalemodus i Strøm-menyen.

4. Velg **Lagre endringer**.

Slik avslutter du dvalemodus:

- ▲ Trykk kort på av/på-knappen.

Når datamaskinen går ut av dvalemodus, tennes av/på-lampene og det du holdt på med, hentes frem igjen på skjermen.

 **MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved avslutning av dvalemodus, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.

Angi passordbeskyttelse ved reaktivering (avslutning av hvile- eller dvalemodus)

Følg denne fremgangsmåten for å kreve passord når datamaskinen aktiveres igjen fra hvile- eller dvalemodus:

1. Skriv inn `strømalternativer` i søkeboxen i oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.

– eller –

Høyreklikk på **Strømmåler**-ikonet , og velg deretter **Strømalternativer**.

2. Velg **Krev passord ved reaktivering** i panelet til venstre.
3. Velg **Endre innstillinger som ikke er tilgjengelige nå**.
4. Velg **Krever passord (anbefales)**.

 **MERK:** For å opprette et brukerkontopassord eller endre gjeldende passord, velger du **Opprett eller endre passordet til brukerkontoen** og følger veiledningen på skjermen. Gå til trinn 5 hvis du ikke trenger å opprette eller endre et brukerkontopassord.

5. Velg **Lagre endringer**.

Bruke strømmåleren og strøminnstillingene

Strømmåleren befinner seg på Windows-oppgavelinjen. Strømmåleren gjør det mulig å få rask tilgang til strøminnstillinger og vise gjenværende batterilading.

- Plasser musepekeren over strømmålerikonet for å vise hvor mange prosent strøm batteriet har igjen og gjeldende strømstyringsplan .
- Hvis du vil bruke Strømalternativer, høyreklikker du på strømmålerikonet , og velger så et alternativ fra listen. Du kan også skrive `Strømalternativer` i søkeboksen i oppgavelinjen, og deretter velge **Strømalternativer**.

Forskjellige strømmålerikoner viser om datamaskinen går på batteri eller nettstrøm. Når du plasserer musepekeren over ikonet, vises også en melding hvis batteriet har et lavt eller kritisk lavt batterinivå.

Bruke batteristrøm

Hvis du har et ladet batteri i datamaskinen og den ikke er koblet til strømnettet, går datamaskinen på batteristrøm. Batteriet i datamaskinen lades sakte ut når datamaskinen er slått av og ikke er koblet til strømnettet. Datamaskinen viser en melding hvis batteriet har et lavt eller kritisk lavt batterinivå.

Driftstiden til batteriet i datamaskinen varierer, avhengig av innstillingene for strømstyring, programmene som kjøres på datamaskinen, skjermens lysstyrke, eksterne enheter som er koblet til datamaskinen, og andre faktorer.

Batteri som kan byttes av bruker

 **ADVARSEL:** Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke det brukerutsiftbare batteriet som fulgte med datamaskinen, et erstatningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri som er kjøpt fra HP.

 **FORSIKTIG:** Du kan miste data hvis du tar ut et brukerutsiftbart batteri som er datamaskinens eneste strømkilde. For å unngå å miste data bør du lagre alt arbeid eller slå datamaskinen av via Windows før du tar batteriet ut.

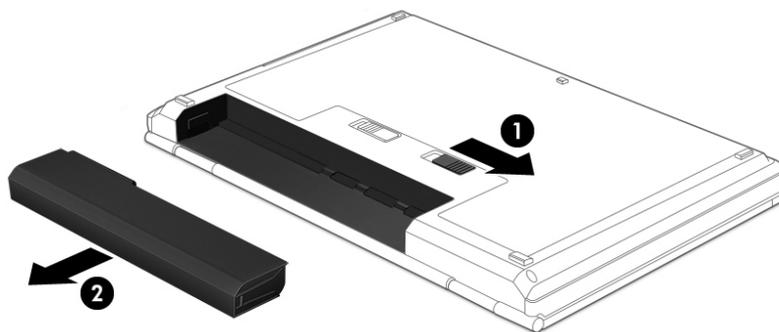
Hvis du skal ta ut et brukerutsiftbart batteri se fremgangsmåten og illustrasjonen som er mest i samsvar med datamaskinen:

1. Snu datamaskinen opp-ned på en plan flate slik at batteriet vender mot deg.
2. Skyv på batteriutløseren **(1)** for å løse ut batteriet.



MERK: Batteriutløseren går automatisk tilbake i utgangsstillingen.

3. Ta batteriet **(2)** ut av datamaskinen.

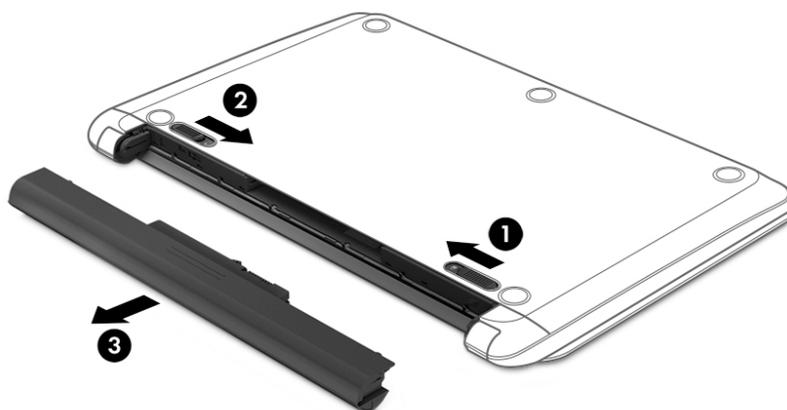


– eller –

1. Snu datamaskinen opp-ned på en plan flate slik at batteriet vender mot deg.
2. Skyv på batterisperren **(1)** for å låse opp batterilåsen, og skyv deretter på batteriutløseren **(2)** for å frigjøre batteriet.

 **MERK:** Batteriutløseren går automatisk tilbake i utgangsstillingen.

3. Ta batteriet **(3)** ut av datamaskinen.

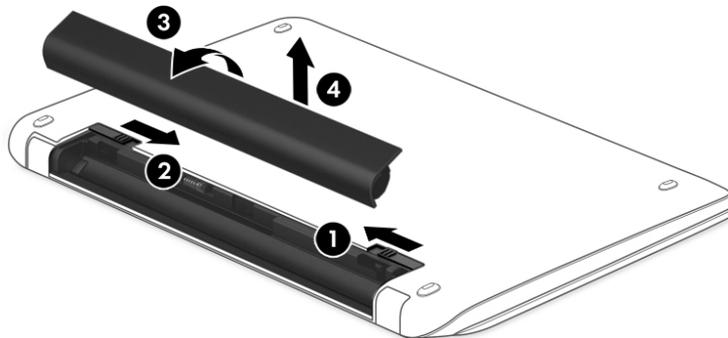


– eller –

1. Snu datamaskinen opp-ned på en plan flate slik at batteriet vender mot deg.
2. Skyv på batterisperren **(1)** for å låse opp batterilåsen, og skyv deretter på batteriutløseren **(2)** for å frigjøre batteriet.

 **MERK:** Batteriutløseren går automatisk tilbake i utgangsstillingen.

3. Vipp batteriet (3) opp og ta batteriet ut av datamaskinen (4).



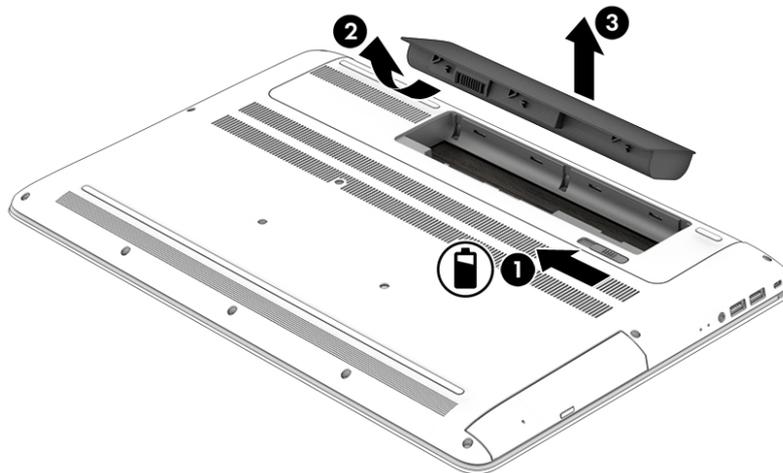
– eller –

1. Legg datamaskinen opp-ned på en plan flate.
2. Skyv på batteriutløseren (1) for å løse ut batteriet.



MERK: Batteriutløseren går automatisk tilbake i utgangsstillingen.

3. Vri batteriet opp (2) og ta det ut av datamaskinen (3).



Finne batteriinformasjon

Slik får du tilgang til batteriinformasjon:

1. Skriv inn støtte i søkeboxen i oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålstegnikonet på oppgavelinjen.

2. Velg **Min PC**, velg kategorien **Diagnostikk og verktøy**, og velg deretter **HP Batterisjekk**. Hvis HP Batterisjekk indikerer at batteriet ditt bør byttes ut, tar du kontakt med kundestøtte.

HP Support Assistant inneholder følgende verktøy og informasjon om batteriet:

- HP Batterisjekk
- Informasjon om batterityper, spesifikasjoner, livssykluser og kapasitet

Spare batteristrøm

Slik sparer du batteriets strøm og får lengst mulig levetid:

- Reduser skjermens lysstyrke.
- Velg **Strømsparer**-innstillingen under Strømalternativer.
- Hvis datamaskinen skal stå ubrukt og koblet fra strømmettet i mer enn 2 uker, bør et brukerutskiftbart batteri tas ut av datamaskinen og oppbevares separat på et kjølig og tørt sted.
- Slå trådløse enheter av når du ikke bruker dem.
- Koble fra ubrukte eksterne enheter som ikke er koblet til en ekstern strømkilde, for eksempel en ekstern harddisk som er koblet til en USB-port.
- Stopp, deaktiver eller ta ut eventuelle eksterne minnekort som ikke er i bruk.
- Sett datamaskinen i hvilemodus eller slå den av før du forlater arbeidet.

Fastslå lavt batterinivå

Når et batteri som er datamaskinens eneste strømkilde, får et lavt eller kritisk lavt batterinivå, vil følgende skje:

- Batterilampen (kun på enkelte produkter) angir lavt eller kritisk lavt batterinivå.

– eller –

- Strømmålerikonet  viser et varsel om lavt eller kritisk lavt batterinivå.



MERK: Se [Bruke strømmåleren og strøminnstillingene på side 44](#) for å få mer informasjon om strømmåleren.

Følgende skjer på datamaskinen hvis batteriet får kritisk lavt batterinivå:

- Hvis dvalemodus er deaktivert og datamaskinen er på eller i hvilemodus, vil den bli værende i hvilemodus en kort stund. Deretter slår den seg av og du mister data som ikke er lagret.
- Hvis dvalemodus er aktivert og datamaskinen er på eller i hvilemodus, går datamaskinen i dvalemodus.

Tiltak ved lavt batterinivå

Tiltak ved lavt batterinivå med tilgang til en ekstern strømkilde

Koble ett av følgende til datamaskinen og til strømnettet:

- Strømadapter
- Dokkings- eller utvidelsesenhet (tilleggsutstyr)
- Strømadapter som er kjøpt som tilbehør fra HP (tilleggsutstyr)

Tiltak ved lavt batterinivå uten tilgang til en strømkilde

Lagre alt arbeid og slå datamaskinen av.

Tiltak ved lavt batterinivå når du ikke kan avslutte dvalemodus

1. Bytt ut det brukerutskiftbare batteriet som er utladet, med et ladet batteri eller koble strømadapteren til datamaskinen og til strømnettet.
2. Avslutt dvalemodus ved å trykke på av/på-knappen.

Oppbevare et brukerutskiftbart batteri

 **FORSIKTIG:** For å unngå fare for skade på batteriet bør det ikke utsettes for høye temperaturer over lengre tid.

Hvis datamaskinen skal stå ubrukt og koblet fra strømforsyningen i mer enn to uker, bør batteriet tas ut og oppbevares separat på et kjølig og tørt sted for å forlenge batteridriftstiden.

Et batteri som oppbevares bør kontrolleres hver sjette måned. Hvis kapasiteten er mindre enn 50 prosent, bør du lade batteriet før du legger det tilbake på oppbevaringsstedet.

Avhende brukerutskiftbare batterier

 **ADVARSEL:** På grunn av faren for brann eller brannskade må du ikke demontere, knuse eller stikke hull på batteriet; ikke kortslutt eksterne kontakter; ikke la batteriet komme i kontakt med ild eller vann.

Se *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* angående forskriftsmessig avhending av batterier.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

- ▲ Velg **Start**-knappen, velg **Alle apper**, velg **HP-hjelp og kundestøtte**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

– eller –

Klikk på spørsmålstegnikonet på oppgavelinjen.

Bruke nettstrøm

Du finner mer informasjon om tilkobling til strømnettet på *Installeringsveiledning*-plakaten som følger med datamaskinen.

Datamaskinen bruker ikke batteristrøm når den er koblet til strømnettet med en godkjent strømadapter eller en dokkings- eller utvidelsesenhet (tilleggsutstyr).

⚠ ADVARSEL: Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke strømadapteren som fulgte med datamaskinen, en ny adapter fra HP eller en kompatibel adapter som er kjøpt fra HP.

Koble datamaskinen til strømmettet i følgende situasjoner:

⚠ ADVARSEL: Ikke lad datamaskinens batteri om bord i fly.

- Når du lader eller kalibrerer et batteri
- Når du installerer eller endrer systemprogramvare
- Når du skriver informasjon til en plate (kun på enkelte produkter)
- Når du utfører Diskdefragmentering på datamaskiner med interne harddisker
- Når du utfører sikkerhetskopiering eller gjenoppretting

Når du kobler datamaskinen til strømmettet, skjer følgende:

- Batteriet begynner å lades.
- Skjermens lysstyrke økes.
- Strømmålerikonet  skifter utseende.

Når du kobler fra strømmettet:

- Datamaskinen går over til batteridrift.
- Skjermens lysstyrke reduseres automatisk for å forlenge batteriets levetid.
- Strømmålerikonet  skifter utseende.

Feilsøke strømproblemer

Test strømadapteren hvis datamaskinen viser noen av disse symptomene når den er koblet til vekselstrøm.

- Datamaskinen slår seg ikke på.
- Skjermen slår seg ikke på.
- Av/på-lampene lyser ikke.

Slik tester du strømadapteren:

1. Slå datamaskinen av.
2. Koble strømadapteren til datamaskinen og strømledningen. Plugg deretter strømledningen inn i en stikkontakt.
3. Slå datamaskinen på.
 - Hvis av/på-lampene slår seg på, fungerer strømadapteren som den skal.
 - Hvis av/på-lampene forblir av, må du sjekke tilkoblingene mellom strømadapteren og datamaskinen og mellom strømledningen og stikkontakten for å påse at disse er i orden.
 - Hvis tilkoblingene er i orden og av/på-lampene forblir av, fungerer ikke strømadapteren og den bør byttes ut.

Ta kontakt med kundestøtte for å få informasjon om utskifting av strømadapteren.

Avslutte (slå av) datamaskinen

 **FORSIKTIG:** Data som ikke er lagret, går tapt når datamaskinen slås av. Husk på å lagre alt arbeid før du slår datamaskinen av.

Avslutt-kommandoen lukker alle åpne programmer, inkludert operativsystemet, og slår deretter av skjermen og datamaskinen.

Slå datamaskinen av i følgende situasjoner:

- Når du må skifte ut batteriet eller ha tilgang til komponenter inne i datamaskinen
- Når du kobler til en ekstern maskinvareenhet som ikke kan kobles til en USB- eller skjermport
- Når datamaskinen ikke skal brukes og kobles fra strømmettet i en lengre periode

Selv om du kan slå datamaskinen av med av/på-knappen, anbefales det at du bruker Avslutt-kommandoen i Windows.

 **MERK:** Hvis datamaskinen er i hvile- eller dvalemodus, må du avslutte hvile- eller dvalemodus ved å trykke kort på av/på-knappen.

1. Lagre alt arbeid og avslutt alle åpne programmer.
2. Velg **Start**-knappen, **Strøm**-ikonet og deretter **Avslutt**.

Hvis datamaskinen ikke reagerer på kommandoer og du ikke kan følge avslutningsprosedyren ovenfor, kan du følge disse prosedyrene for nødavslutning. Følg prosedyrene i den rekkefølgen de er angitt:

- Trykk på **ctrl+alt+delete**, velg **Strøm**-ikonet og velg deretter **Avslutt**.
- Trykk på og hold av/på-knappen inne i minst fem sekunder.
- Koble datamaskinen fra strømmettet.
- På produkter med brukerutsiftbart batteri tar du ut batteriet.

8 Vedlikehold av datamaskinen

Det er viktig å utføre vedlikehold jevnlig for å holde datamaskinen i topp stand. Dette kapittelet forklarer hvordan du bruker verktøy som Diskdefragmentering og Diskopprydding. Det inneholder også veiledning om oppdatering av programmer og drivere, fremgangsmåter for rengjøring av datamaskinen og tips om reising med (eller transport av) datamaskinen.

Forbedre ytelsen

Du kan forbedre ytelsen til datamaskinen dramatisk ved å utføre regelmessige vedlikeholdsoppgaver med verktøy som Diskdefragmentering og Diskopprydding.

Bruke Diskdefragmentering

HP anbefaler at du bruker Diskdefragmentering til å defragmentere harddisken minst én gang i måneden.



MERK: Det er ikke nødvendig å kjøre Diskdefragmentering på halvlederstasjoner (SSD).

Slik kjører du Diskdefragmentering:

1. Koble datamaskinen til strømmettet.
2. Skriv inn `defragmentere` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Defragmenter og Optimaliser harddiskene**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Du finner mer informasjon i hjelpen til Diskdefragmentering-programvaren.

Bruke Diskopprydding

Bruk Diskopprydding til å søke gjennom harddisken etter overflødige filer du trygt kan slette for å frigjøre plass på harddisken, slik at datamaskinen fungerer mer effektivt.

Slik kjører du Diskopprydding:

1. Skriv inn `disken` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg **Frigjør diskplass ved å slette unødvendige filer** eller **Avinstaller apper for å frigjøre diskplass**.
2. Følg veiledningen på skjermen.

Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter)

HP 3D DriveGuard beskytter en harddisk ved å parkere stasjonen og stanse dataforespørsler når en av følgende hendelser inntreffer:

- Du slipper datamaskinen ned.
- Du flytter datamaskinen med skjermen lukket mens datamaskinen går på batteristrøm.

En kort stund etter disse hendelsene vil HP 3D DriveGuard sette harddisken tilbake i normal drift.



MERK: Bare interne harddisker beskyttes av HP 3D DriveGuard. En harddisk som er installert i en ekstra dokkingenhet eller som er koblet til en USB-port, beskyttes ikke av HP 3D DriveGuard.



MERK: Fordi SSD-er ikke har bevegelige deler, er HP 3D DriveGuard unødvendig for disse stasjonene.

Du finner mer informasjon i hjelpen til HP 3D DriveGuard-programvaren.

Fastslå HP 3D DriveGuard-status

Harddisklampen på datamaskinen skifter farge for å vise at stasjonen i en primær harddiskbrønn og/eller stasjonen i en sekundær harddiskbrønn (kun på enkelte produkter) er parkert. Se ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen til Windows-skrivebordet for å finne ut om en stasjon er beskyttet eller om den er parkert.

Oppdatere programmer og drivere

HP anbefaler at du oppdaterer programmer og drivere regelmessig. Oppdateringer kan løse problemer og gi datamaskinen nye funksjoner og alternativer. Det kan for eksempel hende at eldre grafikkomponenter ikke fungerer så bra med de nyeste spillene. Uten de nyeste driverne vil du ikke få størst mulig utbytte av utstyret.

Gå til <http://www.hp.com/support> for å laste ned de nyeste versjonene av HP-programmer og -drivere. Du kan også registrere deg for å motta automatiske varsler når oppdateringer blir tilgjengelig.

Hvis du vil oppdatere programmer og drivere, følger du denne fremgangsmåten:

1. Skriv inn **støtte** i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg så appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålsikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, kategorien **Oppdateringer**, og deretter **Se etter oppdateringer og meldinger**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Rengjøre datamaskinen

Bruk følgende produkter for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte:

- Dimetylbenzyl ammoniumklorid, maks. konsentrasjon 0,3 prosent (for eksempel engangsservietter, som finnes under forskjellige merkenavn)
- Alkoholritt rengjøringsmiddel for glass
- Løsning av vann og mild såpe
- Tørr mikrofiberklut eller pusseskinn (antistatisk klut uten olje)
- Antistatiske renseservietter



FORSIKTIG: Unngå sterke rengjøringsmidler som kan føre til permanent skade på maskinen. Hvis du ikke er sikker på at et rengjøringsprodukt er trygt for datamaskinen, må du sjekke produktinnholdet for å være sikker på at det ikke inneholder bestanddeler som alkohol, aceton, salmiakk, metylklorid og hydrokarboner.

Fibrøst materiale som papirtørkler kan ripe opp datamaskinen. Over tid kan smusspartikler og rengjøringsmidler samle seg i ripene.

Rengjøringsprosedyrer

Følg fremgangsmåtene i dette avsnittet for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte.

⚠ ADVARSEL: For å unngå elektrisk støt eller skade på komponenter må du ikke forsøke å rengjøre datamaskinen mens den er på.

1. Slå datamaskinen av.
2. Koble fra strømmen.
3. Koble fra alle eksterne enheter med strømforsyning.

⚠ FORSIKTIG: For å unngå skade på interne komponenter må du ikke sprute rengjøringsmidler eller -væsker direkte på noen datamaskinflate. Væske som drypper på overflaten, kan skade interne komponenter permanent.

Rengjøre skjermen

Tørk forsiktig av skjermen med en myk, løfri klut som er fuktet med et alkoholfritt rengjøringsmiddel for glass. Pass på at skjermen er tørr før du lukker datamaskinen.

Rengjøre sidene og dekselet

Når du skal rengjøre sidene eller dekselet, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er nevnt tidligere, eller bruker en egnet engangsserviett.

📝 MERK: Rengjør dekselet til datamaskinen med roterende bevegelser for å fjerne smuss og partikler mer effektivt.

Rengjøre styreputen, tastaturet eller musen (kun på enkelte produkter)

⚠ ADVARSEL: For å unngå fare for elektrisk støt eller skade på interne komponenter må du ikke bruke støvsugertilbehør til å rengjøre tastaturet. En støvsuger kan avsette husstøv på tastaturets overflate.

⚠ FORSIKTIG: For å unngå skade på interne komponenter må du ikke la væske dryppe mellom tastene.

- Når du skal rengjøre styreputen, tastaturet eller musen, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er anbefalt, eller bruker en egnet engangsserviett.
- For å unngå at tastene blir klebrige og fjerne støv, lo og partikler fra tastaturet kan du bruke en trykkluftbeholder med blåserør.

Reise med eller transportere datamaskinen

Følg disse rådene om hvordan du sikrer utstyret hvis du skal reise med eller transportere datamaskinen.

- Klargjøre datamaskinen for reise eller transport:
 - Sikkerhetskopier alle data til en ekstern stasjon.
 - Ta ut alle plater og eksterne mediekort, for eksempel minnekort.
 - Slå av og koble fra alle eksterne enheter.
 - Slå datamaskinen av.
- Ta med deg en sikkerhetskopi av data du kan få bruk for. Du bør ikke oppbevare sikkerhetskopien sammen med datamaskinen.
- Når du reiser med fly, tar du med datamaskinen som håndbagasje. Ikke sjekk den inn sammen med resten av bagasjen.

⚠ FORSIKTIG: Unngå å utsette en disk eller stasjon for magnetiske felter. Sikkerhetsutstyr med magnetiske felter omfatter blant annet sikkerhetsportaler og håndskannere som brukes på flyplasser. Transportbelter på flyplasser og liknende sikkerhetsutstyr for kontroll av håndbagasje, benytter røntgenstråler i stedet for magnetisme og skader ikke harddisker.

- Hvis du har tenkt å bruke datamaskinen mens du er om bord i flyet, bør du på forhånd finne ut om flyselskapet tillater dette. Hvert enkelt flyselskap kan ha egne regler for bruk av datautstyr om bord i fly.
- Hvis du skal sende en datamaskin eller stasjon som gods, pakker du den i egnet beskyttende emballasje og merker pakken "FRAGILE".
- Bruken av trådløsheter kan være begrenset i noen miljøer. Eksempler på steder der bruk av slike enheter kan være forbudt, er om bord i fly, på sykehus, i nærheten av sprengstoff og der farlig gods oppbevares. Hvis du er usikker på om det er tillatt å bruke en trådløshet i datamaskinen, bør du spørre om det er tillatt å bruke datamaskinen før du slår den på.
- Hvis du reiser i utlandet, bør du følge disse anbefalingene:
 - Kontroller tollbestemmelsene som gjelder for datautstyr i hvert land eller hver region på reiseruten.
 - Undersøk kravene til strømledning og strømadapter som gjelder på stedene hvor du skal bruke datamaskinen. Spenningen, frekvensen og støpseltypen varierer.

⚠ ADVARSEL: På grunn av faren for elektrisk støt, brann eller skade på utstyret må du ikke prøve å koble et modem eller en telefonkabel til RJ45-kontakten (nettverkskontakten).

9 Sikre datamaskinen og informasjon

Datamaskinens sikkerhet er avgjørende for å beskytte konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten av informasjon. Standard sikkerhetsløsninger som besørgeres av Windows-operativsystemet, HP-programmer, verktøyet Setup Utility (BIOS) og annen tredjeparts programvare, kan hjelpe til å beskytte datamaskinen mot ulike farer, som virus, ormer og andre typer skadelig kode.

 **VIKTIG:** Enkelte av sikkerhetsfunksjonene som er beskrevet i denne håndboken, er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

Bruke passord

Et passord er en gruppe tegn som du velger for å sikre data på datamaskinen og beskytte transaksjoner på nettet. Flere typer passord kan angis. Da du konfigurerte datamaskinen for første gang, ble du for eksempel bedt om å opprette et brukerpasord for å sikre datamaskinen. Flere passord kan angis i Windows eller i HP Setup Utility (BIOS) som er forhåndsinstallert på datamaskinen.

Du vil kanskje finne det nyttig å bruke samme passord til en funksjon i Setup Utility (BIOS) og en sikkerhetsfunksjon i Windows.

Følg disse rådene for å opprette og lagre passord:

- Noter alle passord og oppbevar dem på et trygt sted borte fra datamaskinen for ikke å risikere å bli stengt ute fra datamaskinen. Ikke lagre passordene i en fil på datamaskinen.
- Når du skal opprette et passord, må du følge kravene som er angitt i programmet.
- Endre passordene dine minst hver 3. måned.
- Et ideelt passord er langt og består av bokstaver, skilletegn, symboler og tall.
- Før du sender datamaskinen til service, må du sikkerhetskopiere filene dine, slette konfidensielle filer og deretter fjerne alle passordinnstillinger.

Slik finner du mer informasjon om Windows-passord, for eksempel skjermsparerpassord:

▲ Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg så appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålsikonet på oppgavelinjen.

Angi Windows-passord

Passord	Funksjon
Brukerpassord	Beskytter tilgangen til en brukerkonto i Windows.
Administratorpassord	Beskytter tilgangen til innholdet på datamaskinen på administratornivå. MERK: Dette passordet kan ikke brukes for å få tilgang til innhold i Setup Utility (BIOS).

Angi Setup Utility-passord (BIOS)

Passord	Funksjon
Administratorpassord	<ul style="list-style-type: none">• Må oppgis hver gang du åpner Setup Utility (BIOS).• Hvis du glemmer administratorpassordet, får du ikke tilgang til Setup Utility (BIOS).
Oppstartspassord	<ul style="list-style-type: none">• Må oppgis hver gang du slår på eller omstarter datamaskinen eller avslutter dvalemodus.• Hvis du glemmer oppstartspassordet, kan du ikke slå på eller omstarte datamaskinen, eller avslutte dvalemodus.

Slik angir, endrer eller sletter du et administrator- eller oppstartspassord i Setup Utility (BIOS):

 **FORSIKTIG:** Du må være svært nøye når du gjør endringer i Setup Utility (BIOS). Feil kan føre til at datamaskinen ikke fungerer ordentlig.

 **MERK:** Når du skal starte Setup Utility, må datamaskinen være i bærbar PC-modus og du må ha tastaturet tilkoblet. Skjermtastaturet som vises i nettbrettmodus, får ikke tilgang til Setup Utility.

1. Start Setup Utility (BIOS):
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 - ▲ Slå på eller omstart datamaskinen og trykk raskt på **esc** og deretter **f10**.
 - Nettbrett uten tastatur:
 1. Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks volum ned-knappen inne.
– eller –
Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks Windows-knappen inne.
 2. Trykk på **f10**.
2. Velg **Sikkerhet**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

Bruke Windows Hello (kun på enkelte produkter)

På produkter som er utstyrt med en fingeravtrykkleser eller et infrarødt kamera, kan du bruke Windows Hello til logge deg på ved å sveipe fingeren eller se på kameraet.

Følg disse trinnene for å konfigurere Windows Hello:

1. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**, velg **Kontoer** og velg deretter **Påloggingsalternativer**.
2. Under **Windows Hello** følger du veiledningen på skjermen for å legge til både et passord og en firesifret PIN-kode, og deretter registrere fingeravtrykk eller ansikts-ID.

Bruke Internett-sikkerhetsprogramvare

Når du bruker datamaskinen for å få tilgang til e-post, et nettverk eller Internett, utsetter du kanskje datamaskinen for datavirus, spionprogramvare og andre nettrusler. Internett-sikkerhetsprogramvare som inkluderer antivirus- og brannmurfunksjoner, kan være forhåndsinstallert på datamaskinen som et

prøvetilbud, for å bidra til å beskytte datamaskinen. For å få kontinuerlig beskyttelse mot nyoppdagede virus og andre sikkerhetstrusler må du sørge for å holde sikkerhetsprogramvaren oppdatert. Det anbefales sterkt at du oppgraderer prøvetilbudet på sikkerhetsprogramvare eller kjøper den programvaren du foretrekker, for å beskytte datamaskinen fullt ut.

Bruke antivirusprogramvare

Datavirus kan sette programmer, verktøy eller operativsystemet ut av spill eller hindre dem i å fungere som de skal. Antivirusprogramvare kan oppdage de fleste virus, uskadeliggjøre dem og i de fleste tilfeller reparere eventuell skade de har forårsaket.

Du må sørge for å holde antivirusprogramvaren oppdatert for at beskyttelsen skal fungere mot nye virus.

Et antivirusprogram kan være forhåndsinstallert på datamaskinen. Det anbefales sterkt at du bruker et antivirusprogram som du velger selv, for å beskytte datamaskinen fullt ut.

For mer informasjon om datavirus, skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg så appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålsikonet på oppgavelinjen.

Bruke brannmurprogramvare

Brannmurer er konstruert for å hindre uautorisert tilgang til et system eller nettverk. En brannmur kan være en programvare på datamaskinen og/eller i nettverket, eller den kan være en kombinasjon av både maskinvare og programvare.

Det finnes to typer brannmurer man kan vurdere:

- Vertsbaserte brannmurer – Programvare som bare beskytter datamaskinen som den er installert på.
- Nettverksbaserte brannmurer – Installerer mellom DSL- eller kabelmodemet og hjemmenettverket for å beskytte alle datamaskinene i nettverket.

Når det installeres en brannmur i et system, overvåkes og sammenliknes alle data som sendes til og fra systemet, med et sett av brukerdefinerte sikkerhetskriterier. Alle data som ikke oppfyller disse kriteriene, blir blokkert.

Installere programvareoppdateringer

HP, Windows og tredjeparts programvare som er installert på datamaskinen, bør oppdateres regelmessig for å løse sikkerhetsproblemer og forbedre programvarens ytelse.

 **FORSIKTIG:** Microsoft sender ut varsler om Windows-oppdateringer, inkludert sikkerhetsoppdateringer. Du beskytter datamaskinen mot sikkerhetsbrudd og datavirus ved å installere alle oppdateringene fra Microsoft så snart du mottar en melding om at de er tilgjengelig.

Du kan installere disse oppdateringene automatisk.

Slik viser eller endrer du innstillingene:

1. Klikk på **Start**-knappen, velg **Innstillinger** og velg deretter **Oppdatering og Sikkerhet**.
2. Velg **Windows Update** og følg veiledningen på skjermen.
3. For å planlegge et tidspunkt for å installere oppdateringer, velg **Avanserte alternativer**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

Bruke HP Touchpoint Manager (kun på enkelte produkter)

HP Touchpoint Manager er en nettskybasert IT-løsning som hjelper bedrifter med effektiv administrasjon og sikring av bedriftens eiendeler. HP Touchpoint Manager bidrar til å beskytte enheter mot skadelig programvare og andre angrep, overvåker tilstanden til enheter og lar deg bruke mindre tid på å løse sluttbrukeres enhets- og sikkerhetsproblemer. Du kan raskt laste ned og installere programvaren, som er meget kostnadseffektiv i forhold til tradisjonelle interne løsninger.

Sikre det trådløse nettverket

Når du konfigurerer et trådløst lokalnettverk eller bruker et eksisterende trådløst lokalnettverk, må du alltid aktivere sikkerhetsfunksjoner for å beskytte nettverket mot uautorisert tilgang. Trådløse lokalnettverk på offentlige steder (trådløse soner) som kaffebarer og flyplasser, har kanskje ingen sikkerhet i det hele tatt.

Sikkerhetskopiere programvare og data

Ta regelmessige sikkerhetskopier av programvare og data for å beskytte både programvare og data mot å gå tapt eller bli skadet som følge av virusangrep eller programvare- eller maskinwaresvikt.

Bruke en valgfri tyverisikringskabel (kun på enkelte produkter)

Tyverisikringskabelen, som kjøpes separat, er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet. Følg veiledningen fra produsenten for å koble en tyverisikringskabel til datamaskinen.

10 Bruke Setup Utility (BIOS)

Setup Utility eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikasjonen mellom alle inn- og utenhetene i systemet (som diskstasjoner, skjerm, tastatur, mus og skriver). Setup Utility (BIOS) inkluderer innstillinger for alle typer enheter som er installert, oppstartsrekkefølgen til datamaskinen og mengden av system- og utvidet minne.

 **MERK:** Når du skal starte Setup Utility på en konvertibel datamaskin, må datamaskinen være i bærbar PC-modus, og du må ha tastaturet tilkoblet.

Starte Setup Utility (BIOS)

 **FORSIKTIG:** Du må være svært nøye når du gjør endringer i Setup Utility (BIOS). Feil kan føre til at datamaskinen ikke fungerer ordentlig.

- ▲ Slå på eller omstart datamaskinen og trykk raskt på [esc](#) og deretter [f10](#).

Oppdatere Setup Utility (BIOS)

Oppdaterte versjoner av Setup Utility (BIOS) kan være tilgjengelige på HP-nettstedet.

De fleste BIOS-oppdateringene på HP-nettstedet er pakket i komprimerte filer som kalles *SoftPaqs*.

Enkelte nedlastingspakker inneholder filen Readme.txt, som inneholder informasjon om installering av filen og feilsøking.

Fastslå BIOS-versjon

For å finne ut om du må oppdatere Setup Utility (BIOS), må du først vite hvilken BIOS-versjon du har på datamaskinen.

Bruk et av disse alternativene for å vise informasjon om BIOS-versjonen (også kjent som *ROM-dato* og *System-BIOS*):

- HP Support Assistant
 1. Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
 2. Velg **Min datamaskin**, og velg deretter **Spesifikasjoner**.
- Setup Utility (BIOS)
 1. Start Setup Utility (BIOS) (se [Starte Setup Utility \(BIOS\) på side 59](#)).
 2. Velg **Hoved**, velg **Systeminformasjon**, og merk deg BIOS-versjonen.
 3. Velg **Avslutt**, velg **Nei** og følg veiledningen på skjermen.

For å se etter nyere BIOS-versjoner, se [Laste ned BIOS-oppdateringer på side 60](#).

Laste ned BIOS-oppdateringer

 **FORSIKTIG:** BIOS-oppdateringer må bare lastes ned og installeres når datamaskinen er koblet til en pålitelig ekstern strømkilde ved hjelp av strømadapteren for å redusere faren for skade på datamaskinen eller en mislykket installering. Ikke last ned eller installer BIOS-oppdateringer mens datamaskinen går på batteri, er koblet til en forankringsstasjon (tilleggsutstyr) eller er koblet til en alternativ strømkilde. Følg denne veiledningen ved nedlasting og installering:

- Ikke koble datamaskinen fra strømmettet ved å trekke strømledningen ut av stikkkontakten.
- Ikke slå datamaskinen av eller sett den i hvilemodus.
- Ikke sett inn, fjern, koble til eller koble fra enheter, kabler eller ledninger.

 **MERK:** Hvis datamaskinen er koblet til et nettverk, må du kontakte nettverksadministratoren før du installerer programvareoppdateringer, spesielt BIOS-oppdateringer.

1. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Klikk på **Oppdateringer**, og klikk deretter på **Se etter oppdateringer og meldinger**.
3. Følg veiledningen på skjermen.
4. Følg denne fremgangsmåten på nedlastingsområdet:
 - a. Finn den nyeste BIOS-oppdateringen og sammenlign den med BIOS-versjonen som er installert på datamaskinen. Hvis oppdateringen er nyere enn din BIOS-versjon, noterer du dato, navn eller annen identifikasjon. Du kan komme til å trenge denne informasjonen for å finne igjen oppdateringen senere, etter at den er lastet ned til harddisken.
 - b. Følg veiledningen på skjermen for å laste ned oppdateringen til harddisken.

Noter deg banen til harddiskplasseringen hvor BIOS-oppdateringen blir lastet ned. Du må finne frem til denne banen når du er klar til å installere oppdateringen.

Prosedyrene for installering av BIOS varierer. Følg veiledningen som vises på skjermen når nedlastingen er fullført. Følg fremgangsmåten nedenfor hvis det ikke vises noen veiledning:

1. Skriv inn `fil` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Filutforsker**.
2. Klikk på harddisken som skal brukes til lagring. Harddisken er vanligvis Lokaldisk (C:).
3. Bruk banen på harddisken som du har notert, og åpne mappen som inneholder oppdateringen.
4. Dobbeltklikk på filen som har filtypen EXE (for eksempel `filnavn.exe`).

BIOS-installeringen starter.
5. Fullfør installeringen ved å følge veiledningen på skjermen.

 **MERK:** Når du får melding på skjermen om at installeringen er utført, kan du slette filen du lastet ned til harddisken.

11 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) er et UEFI-grensesnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gjør det mulig å utføre diagnostiske tester for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres utenom operativsystemet, slik at det kan skille maskinvarefeil fra problemer som kan skyldes operativsystemet eller andre programvarekomponenter.

Når HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) oppdager feil som krever maskinvareutbytting, genereres en 24-sifret feil-ID-kode. Denne ID-koden kan deretter gis til brukerstøtte for å finne ut hvordan du løser problemet.

 **MERK:** For å starte diagnostikk på en konvertibel datamaskin, må datamaskinen være i bærbar PC-modus, og du må bruke tastaturet som er tilkoblet.

For å starte HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), følger du denne fremgangsmåten:

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt, og trykk raskt på **Esc**.
2. Trykk **F2**.

BIOS søker tre steder etter diagnostikkverktøyene, i denne rekkefølgen:

- a. Tilkoblet USB-stasjon

 **MERK:** Hvis du vil laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)-verktøyet til en USB-stasjon, kan du se [Laste ned HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhet på side 61](#).

- b. Harddisk
- c. BIOS
3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.

 **MERK:** Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, trykker du på **Esc**.

Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet

 **MERK:** Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) finnes bare på engelsk, og du må bruke en Windows-datamaskin for å laste ned og opprette støttemiljø for HP UEFI fordi det kun er .exe-filer som tilbys.

Det finnes to alternativer for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics til en USB-enhet.

Last ned den nyeste versjonen av UEFI

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Klikk på linken **Last ned** under HP PC Hardware Diagnostics, og velg deretter **Kjør**.

Last ned en versjon av UEFI for et bestemt produkt

1. Gå til <http://www.hp.com/support>, og velg ditt land. HP Support-siden vises.
2. Klikk på **Drivere og programvare**.

3. Bruk kategoriene som vises for å finne produktet.

– eller –

Klikk på **Finn nå** for å la HP finne produktet automatisk.

4. Velg din datamaskinmodell og deretter riktig operativsystem.

5. I avsnittet **Diagnostikk** følger du veiledningene på skjermen for å velge og laste ned UEFI-versjonen du ønsker.

12 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting

Dette kapitlet inneholder informasjon om følgende prosesser. Informasjonen i kapitlet er standardprosedyre for de fleste produkter.

- Lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier
- Gjenopprette systemet

Se HP Support Assistant-appen for å få mer informasjon.

- ▲ Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.

 **VIKTIG:** Hvis du skal utføre gjenopprettingsprosedyrene på et nettbrett, må nettbrettets batteri være minst 70 % ladet før du starter gjenopprettingsprosessen.

VIKTIG: For nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du tastaturet til tastaturdokken før du starter gjenopprettingsprosessen.

Lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier

Følgende metoder for å lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier, er bare tilgjengelige på enkelte produkter. Velg en metode som er tilgjengelig for den aktuelle datamaskinmodellen.

- Når du har konfigurert datamaskinen, bruker du HP Recovery Manager til å lage HP-gjenopprettingsmedier. Dette trinnet lager en sikkerhetskopi av HP Recovery-partisjonen på datamaskinen. Sikkerhetskopien kan brukes til å installere det opprinnelige operativsystemet på nytt i tilfelle harddisken blir skadet eller byttes ut. Se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 63](#) for å få mer informasjon om å lage gjenopprettingsmedier. Se [Bruke Windows-verktøy på side 64](#) for å få informasjon om gjenopprettingsalternativene som er tilgjengelige ved bruk av gjenopprettingsmedier.
- Bruk Windows-verktøy for å lage systemgjenopprettingspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon.
Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 65](#) for å få mer informasjon.

 **MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft Systemgjenoppretting som standard slått av.

Lage HP-gjenopprettingsmedier (kun på enkelte produkter)

Undersøk om det finnes en gjenopprettingspartisjon eller en Windows-partisjon, dersom dette er mulig. Velg **Filutforsker** fra **Start**-menyen, og velg deretter **Denne datamaskinen**.

- Hvis datamaskinen ikke viser oppføring av Windows-partisjonen og gjenopprettingspartisjonen, kan du skaffe gjenopprettingsmedier til systemet fra kundestøtten. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på

HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

Du kan bruke Windows-verktøy til å lage systemgjenopprettingspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon. Se [Bruke Windows-verktøy på side 64](#).

- Hvis datamaskinen viser gjenopprettingspartisjonen og Windows-partisjonen, kan du bruke HP Recovery Manager til å lage gjenopprettingsmedier etter at du har konfigurert datamaskinen. HP-gjenopprettingsmedier kan brukes til å utføre systemgjenoppretting hvis harddisken blir ødelagt. Systemgjenoppretting installerer operativsystemet og programvaren som var på enheten da den kom fra fabrikken, og konfigurerer deretter innstillingene for programmene. HP-gjenopprettingsmedier kan også brukes til å tilpasse systemet eller gjenopprette fabrikkdiskbildet når du bytter ut harddisken.
 - Det er bare mulig å lage ett sett med gjenopprettingsmedier. Vær forsiktig med disse gjenopprettingsverktøyene, og oppbevar dem på et trygt sted.
 - HP Recovery Manager undersøker datamaskinen og fastslår hvilken lagringskapasitet mediene krever.
 - Når du skal lage gjenopprettingsplater, må datamaskinen ha en optisk stasjon med mulighet til å skrive til DVD-plater, og du må bruke tomme DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-plater av høy kvalitet. Ikke bruk omskrivbare plater som CD±RW-, DVD±RW-, tolags DVD±RW- eller BD-RE-plater (omskrivbare Blu-ray). Disse er ikke kompatible med HP Recovery Manager-programvaren. Du kan også bruke en tom minnepenn av høy kvalitet.
 - Hvis datamaskinen ikke har en integrert optisk stasjon med mulighet for å skrive til DVD, og du vil lage DVD-gjenopprettingsmedier, kan du bruke en ekstern optisk stasjon (kjøpes separat) for å lage gjenopprettingsplater. Hvis du bruker en ekstern optisk stasjon, må den være koblet direkte til en USB-port på datamaskinen. Stasjonen kan ikke være koblet til en USB-port på en ekstern enhet, for eksempel en USB-hub. Hvis du ikke kan lage DVD-medier selv, kan du få gjenopprettingsplater for datamaskinen fra HP. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.
 - Pass på at datamaskinen er koblet til strømmettet før du begynner å lage gjenopprettingsmedier.
 - Denne prosessen kan ta en time eller mer. Ikke forstyr denne prosessen.
 - Hvis det blir nødvendig, kan du avslutte programmet før du er ferdig med å lage alle gjenopprettingsplatene. HP Recovery Manager vil fullføre brenningen av den gjeldende DVD-platen. Neste gang du åpner HP Recovery Manager, vil du bli spurt om du vil fortsette.

Slik lager du HP-gjenopprettingsmedier:



VIKTIG: For nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du tastaturet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Opprett gjenopprettingsmedier**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

Hvis du blir nødt til å gjenopprette systemet, kan du se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 65](#).

Bruke Windows-verktøy

Du kan lage systemgjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier av personlig informasjon ved hjelp av Windows-verktøy.

 **MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft Systemgjenoppretting som standard slått av.

For mer informasjon og flere fremgangsmåter, kan du se Kom i gang-appen.

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter appen **Komme i gang**.

Tilbakestilling og gjenoppretting

Det er flere alternative måter å gjenopprette systemet på. Velg den metoden som passer best for din situasjon og ditt kunnskapsnivå:

 **VIKTIG:** Ikke alle metodene er tilgjengelig på alle produkter.

- Windows tilbyr flere alternativer for gjenoppretting fra sikkerhetskopiering, oppdatering av datamaskinen og tilbakestilling av datamaskinen til sin opprinnelige tilstand. Du finner flere opplysninger i Kom i gang-appen.
 - ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.
- Hvis du må løse problemer med forhåndsinstallerte programmer eller drivere, bruker du alternativet Installer drivere og/eller programmer på nytt i HP Recovery Manager (kun utvalgte produkter) for å installere enkeltprogrammer eller drivere på nytt.
 - ▲ Skriv `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **HP Recovery Manager** og velg deretter **Installer drivere og/eller programmer på nytt**, og følg instruksjonene på skjermen.
- Hvis du vil gjenopprette Windows-partisjonen til det opprinnelige fabrikkinnholdet, kan du velge alternativet for systemgjenoppretting fra HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter) eller bruke HP-gjenopprettingsmediene. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 65](#) for å få mer informasjon. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 63](#).
- Hvis du vil gjenopprette datamaskinens opprinnelige fabrikkpartisjon og -innhold eller har byttet ut harddisken, kan du på utvalgte produkter bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger for HP-gjenopprettingsmedier. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 65](#) for å få mer informasjon.
- Hvis du ønsker å fjerne gjenopprettingspartisjonen for å få mer plass på harddisken, har HP Recovery Manager alternativet Fjern gjenopprettingspartisjonen på enkelte produkter.

Se [Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen \(kun på enkelte produkter\) på side 67](#) for å få mer informasjon.

Gjenoppretting med HP Recovery Manager

Ved hjelp av HP Recovery Manager-programvaren kan du gjenopprette datamaskinen til fabrikkstandard med HP-gjenopprettingsmedier du enten har opprettet eller mottatt fra HP, eller du kan bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter). Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 63](#).

Hva du må vite før du setter i gang

- HP Recovery Manager gjenoppretter bare programvare som er installert fra fabrikk. Når det gjelder programvare som ikke følger med datamaskinen, må du enten laste ned programvaren fra produsentens nettsted eller installere den på nytt fra mediene du får fra produsenten.

 **VIKTIG:** Gjenoppretting ved hjelp av HP Recovery Manager bør brukes som en siste utvei for å løse datamaskinproblemer.

- HP-gjenopprettingsmedier må brukes hvis datamaskinens harddisk svikter. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 63](#).
- Hvis du skal bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger (kun på enkelte produkter), må du bruke HP-gjenopprettingsmedier. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 63](#).
- Hvis datamaskinen ikke tillater at det lages HP-gjenopprettingsmedier eller hvis HP-gjenopprettingsmedier ikke fungerer, kan du skaffe gjenopprettingsmedier til systemet fra kundestøtte. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg et land eller et område og følg veiledningen på skjermen.

 **VIKTIG:** HP Recovery Manager vil ikke automatisk sørge for sikkerhetskopiering av personlige data. Du må sikkerhetskopiere alle personlige data du vil beholde, før du starter gjenopprettingen.

Du kan velge blant følgende gjenopprettingsalternativer når du bruker HP-gjenopprettingsmedier:

 **MERK:** Bare de alternativene som er tilgjengelige for datamaskinen, vises når du starter gjenopprettingsprosessen.

- Systemgjenoppretting – Installerer operativsystemet på nytt og konfigurerer deretter innstillingene for de fabrikkinstallerte programmene.
- Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger – Gjenoppretter datamaskinen til til fabrikkstandard ved å slette alle data fra harddisken og opprette partisjonene på nytt. Deretter installeres det opprinnelige operativsystemet og de fabrikkinstallerte programmene på nytt.

HP Recovery-partisjonen (kun på enkelte produkter) muliggjør bare systemgjenoppretting.

Bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)

Med HP Recovery-partisjonen kan du foreta en systemgjenoppretting uten at du trenger gjenopprettingsplater eller en minnepenn for gjenoppretting. Denne typen gjenoppretting kan bare brukes hvis harddisken fortsatt fungerer.

Slik starter du HP Recovery Manager fra HP-gjenopprettingspartisjonen:

 **VIKTIG:** Når det gjelder nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du tastaturet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene (kun på enkelte produkter).

1. Skriv `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **Recovery Manager**, og velg **HP Recovery Environment**.

– eller –

For datamaskiner eller nettbrett med festet tastatur, trykk på **f11** mens datamaskinen starter, eller trykk og hold **f11** mens du trykker på strømknappen.

Nettbrett uten tastatur:

Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks volumreduksjonsknappen inne. Velg **f11**.

– eller –

- Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks Windows-knappen inne. Velg deretter [f11](#).
2. Velg **Feilsøking** fra menyen med oppstartsalternativer.
 3. Velg **Recovery Manager** og følg veiledningen på skjermen.

Bruke HP-gjenopprettingsmedier til gjenoppretting

Du kan bruke HP-gjenopprettingsmedier til å gjenopprette det opprinnelige systemet. Denne metoden kan brukes hvis systemet ikke har en HP Recovery-partisjon eller hvis harddisken ikke virker.

1. Sikkerhetskopier alle personlige filer hvis det er mulig.
2. Sett inn HP-gjenopprettingsmedier og start deretter datamaskinen på nytt.

 **MERK:** Hvis datamaskinen ikke automatisk startes på nytt i HP Recovery Manager, endrer du datamaskinens oppstartsrekkefølge. Se [Endre datamaskinens oppstartrekkefølge på side 67](#).

3. Følg veiledningen på skjermen.

Endre datamaskinens oppstartrekkefølge

Hvis datamaskinen ikke startes på nytt i HP Recovery Manager, kan du endre oppstartrekkefølgen for datamaskinen, som er rekkefølgen til enheter som vises i BIOS, der datamaskinen ser etter oppstartinformasjon. Du kan endre valget til en optisk stasjon eller en minnepenn.

Slik endrer du oppstartsrekkefølgen:

 **VIKTIG:** For nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du tastaturet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

1. Sett inn HP-gjenopprettingsmediet.
2. Få tilgang til BIOS:

For datamaskiner eller nettbrett med tastatur tilkoblet:

- ▲ Slå på eller omstart datamaskinen eller nettbrettet og trykk raskt på **Esc** og deretter **f9** for oppstartsalternativer.

Nettbrett uten tastatur:

- ▲ Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks volumreduksjonsknappen inne. Velg **f9**.
– eller –

Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks Windows-knappen inne. Velg **f9**.

3. Velg den optiske stasjonen eller minnepennen du vil starte fra.
4. Følg veiledningen på skjermen.

Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)

Med HP Recovery Manager-programvaren kan du fjerne HP Recovery-partisjonen for å friggi plass på harddisken.

 **VIKTIG:** Når du har fjernet HP Recovery-partisjonen, vil du ikke kunne utføre systemgjenoppretting eller opprette HP gjenopprettingsmedier fra HP Recovery-partisjonen. Derfor må du lage HP-gjenopprettingsmedier før du fjerner gjenopprettingspartisjonen. Se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 63](#).



MERK: Alternativet Fjern gjenopprettingspartisjon er bare tilgjengelig på produkter som støtter denne funksjonen.

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne HP Recovery-partisjonen:

1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Fjern gjenopprettingspartisjonen** og følg veiledningen på skjermen.

13 Spesifikasjoner

Strømforsyning

Opplysningene om strømforsyning i denne delen kan være nyttige hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

Datamaskinen går på likestrøm som den kan få fra en vekselstrøm- eller likestrømkilde. Strømforsyningen må ha en nominell spenning på 100–240 V, 50–60 Hz. Selv om datamaskinen kan ha en frittstående likestrømkilde, bør den bare brukes med en strømadapter eller likestrømkilde som er levert og godkjent av HP for datamaskinen.

Datamaskinen kan gå på likestrøm innenfor disse spesifikasjonene. Driftsspenning og strømstyrke er forskjellig for ulike plattformer. Informasjon om driftsspenning og strømstyrke for datamaskinen finnes på systemets forskriftsetikett.

Strømforsyning	Spesifikasjon
Driftsspenning og strømstyrke	5 V Is, 2 A / 12 V Is med 3 A / 15 V Is, 3 A – 45 W USB-C
	5 V Is, 3 A / 9 V Is, 3 A / 10 V Is med 3,75 A / 12 V Is med 3,75 A / 15 V Is, 3 A / 20 V Is med 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V Is, 3 A / 9 V Is, 3 A / 10 V Is med 5 A / 12 V Is med 5 A / 15 V Is med 4,33 A / 20 V Is med 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V Is, 3 A / 9 V Is, 3 A / 10 V Is med 5 A / 12 V Is med 5 A / 15 V Is, 5 A / 20 V Is med 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V DC med 2,31 A – 45 W
	19,5 V DC med 3,33 A – 65 W
	19,5 V DC med 4,62 A – 90 W
	19,5 V DC med 6,15 A – 120 W
	19,5 V Is med 7,70 A – 150 W
	19,5 V Is med 10,3 A – 200 W

Nettstøpsel på ekstern HP-strømforsyning (kun på enkelte produkter)



MERK: Produktet er konstruert for IT-strømsystemer i Norge med fase-til-fase-spenning på opptil 240 V rms.

Driftsmiljø

Faktor	Metrisk	Amerikansk
Temperatur		
I drift	5 til 35 °C	41 til 95 °F
Ikke i drift	-20 til 60 °C	-4 til 140 °F
Relativ luftfuktighet (ikke-kondenserende)		
I drift	10 til 90 %	10 til 90 %
Ikke i drift	5 til 95 %	5 til 95 %
Maks. høyde over havet (ikke trykkabin)		
I drift	-15 til 3 048 m	-50 til 10 000 fot
Ikke i drift	-15 til 12 192 m	-50 til 40 000 fot

14 Elektrostatisk utlading

Elektrostatisk utlading er utlading av statisk elektrisitet når to gjenstander kommer i kontakt med hverandre, for eksempel slike støt du kan få når du går over et teppe og tar i et dørhåndtak av metall.

En utlading av statisk elektrisitet fra fingrer eller andre elektrostatiske ledere kan skade elektroniske komponenter.

Ta hensyn til disse forholdsreglene for å unngå skade på datamaskinen, disker eller stasjoner og på den måten hindre tap av data:

- Hvis veiledningen for demontering eller installering av komponenter ber deg koble fra strømmen til datamaskinen, må du forsikre deg om at den er ordentlig jordet.
- Oppbevar komponentene i den inkluderte emballasjen som beskytter mot statisk elektrisitet, til du er klar til å installere dem.
- Ikke ta på stifter, ledninger og kretser. Håndter elektroniske komponenter i minst mulig grad.
- Ikke bruk magnetiske verktøy.
- Før du håndterer komponenter, berører du en bar, umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet.
- Hvis du tar ut en komponent, må du plassere den i emballasje som beskytter mot statisk elektrisitet.

15 Tilgjengelighet

HP designer, produserer og markedsfører produkter og tjenester som kan brukes av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på frittstående basis eller med passende hjelpemidler.

Støttede hjelpemidler

HP-produkter støtter et bredt utvalg av hjelpemidler for operativsystem, og kan konfigureres til å fungere sammen med ytterligere hjelpemidler. Bruk Søk-funksjonen på enheten for å finne mer informasjon om hjelpemiddelfunksjoner.



MERK: For mer informasjon om et bestemt hjelpemiddelprodukt, ta kontakt med kundestøtten for dette produktet.

Kontakte kundestøtte

Vi forbedrer hele tiden tilgjengeligheten av våre produkter og tjenester, og ser gjerne tilbakemelding fra brukere. Hvis du har et problem med et produkt eller ønsker å fortelle oss om tilgjengelighetsfunksjoner som har hjulpet deg, kan du kontakte oss på +1 (888) 259-5707 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST. Hvis du er døv eller hørselshemmet og bruker TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakte oss på +1 (877) 656-7058 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST hvis du trenger teknisk assistanse eller har tilgjengelighetsspørsmål.



MERK: Kundestøtten er bare på engelsk.

Stikkordregister

A

angi passordbeskyttelse ved reaktivering 43
antivirusprogramvare, bruke 57
av/på-knapp, plassering 11, 23
av/på-lamper, plassering 5, 17
avslutte 50

B

batteri
 avhende 48
 brukerutsiftbart 44
 finne informasjon 46
 lader ut 47
 lavt batterinivå 47
 oppbevare 48
 spare strøm 47
 tiltak ved lavt batterinivå 48
batterideksel, plassering 14, 26
batteriinformasjon, finne 46
batterilås, plassering 14, 26
batteristrøm 44
batteritemperatur 48
batteriutløser 14, 26
bedriftsintern WLAN-tilkobling 30
berøringsskjermbevegelser
 dra én finger 40
BIOS
 fastslå versjon 59
 laste ned oppdatering 60
 oppdatere 59
 starte Setup Utility 59
Bluetooth-enhet 29, 31
Bluetooth-etikett 15, 28
brannmurprogramvare 57
bruke den integrerte numeriske tastgruppen 41
bruke lydinnstillinger 33
bruke nettstrøm 48
bruke passord 55
bruke strøminnstillinger 44
bruke strømmålerinnstillinger 44
bruke styrepute 38
bruke tastaturet og den valgfrie musen 40

C

caps lock-lampe, plassering 10, 22

D

datamaskin, reise 48
dempelampe, plassering 10, 22
Diskdefragmentering-programvare 51
Diskopprydding-programvare 51
dra med én finger,
 berøringsskjermbevegelse 40
driftsmiljø 70
Dvalemodus
 aktiveres ved kritisk lavt batterinivå 47
 avslutte 43
 starte 43

E

ekstern skjermport 18, 34
elektrostatisk utlading 71
esc-tast, plassering 12, 24
etiketter
 Bluetooth- 15, 28
 forskrifts- 15, 28
 serienummer 27
 serienummer- 14
 service- 14, 27
 trådløssertifiserings- 15, 28
 WLAN- 15, 28

F

fingeravtrykk, registrere 56
finne informasjon
 maskinvare 4, 16
 programvare 4, 16
fire-finger-trykk,
 styreputebevegelse 39
flymodus- 29
flymodustast 13, 25, 29
fn-tast, plassering 12, 24
forskriftsinformasjon
 forskriftsetikett 15, 28
 trådløssertifiseringsetiketter 15, 28

G

gjenopprette
 alternativer 65
gjenopprette minimert
 gjenopprettingsbilde 66
gjenoppretting
 HP-gjenopprettingsmedier 64
 HP Recovery Manager 65
 medier 67
 plater 64, 67
 plater som støttes 64
 starte 66
 system 65
 USB-flashstasjon 67
gjenopprettingsmedier
 lage med HP Recovery Manager 64
 opprette 63
gjenopprettingspartisjon
 ta ut 67
GPS 31

H

handlingstaster 12, 24
 plassering 12, 24
HD-enheter, koble til 35, 37
HDMI, konfigurere lyd 36
HDMI-port
 koble til 35
 plassering 6, 18
hodesett, koble til 33
HP 3D DriveGuard 51
HP Apps Store, besøke 1
HP-gjenopprettingsmedier
 gjenoppretting 67
 opprette 63
HP-gjenopprettingspartisjon
 gjenoppretting 66
 ta ut 67
HP mobilt bredbånd
 aktiverer 30
 IMEI-nummer 30
 MEID-nummer 30
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 bruke 61

HP Recovery Manager
 løse oppstartproblemer 67
 starte 66

HP-ressurser 2

HP Touchpoint Manager 58

hvilemodus
 avslutte 42
 starte 42

hvile- og dvalemodus
 starte 42

høytalere
 koble til 33
 plassering 14, 26

I

IMEI-nummer 30

installere
 tilleggsutstyr,
 tyverisikringskabel 58

integriert numerisk tastgruppe,
 plassering 12, 41

Internett-sikkerhetsprogramvare,
 bruke 56

intern mikrofon, plassering 8, 20

K

knapper
 av/på- 11, 23
 høyre styrepute- 9, 21
 optisk stasjon, utløser 5, 17
 venstre styrepute- 9, 21

koble til trådløse lokalnettverk 30

komponenter for datamaskinen HP
 Notebook 14
 forsiden 27
 høyre side 17
 oversiden 21
 skjerm 20
 undersiden 26
 venstre side 18

komponenter for datamaskinen HP
 Notebook 15
 høyre side 5
 oversiden 9
 skjerm 8
 undersiden 14
 venstre side 6

kontakt, strøm- 6, 18

kontakter
 lydutgang (hodetelefoner) /
 lydinnang (mikrofon) 6, 18
 nettverks- 6, 18
 RJ-45 (nettverk) 6, 18
 kritisk lavt batterinivå 47

L

lamper
 av/på- 5, 17
 caps lock- 10, 22
 dempe- 10, 22
 RJ-45-status (nettverk) 6, 18
 stasjon 5, 17
 Vekselstrømadapter-/
 batterilampe 6, 18

lavt batterinivå 47

luftespalter, plassering 6, 18, 26

Lyd 34

lydinnstillinger, bruke 33

lydutgang (hodetelefonkontakt) /
 lydinnang (mikrofonkontakt),
 plassering 6, 18

M

MEID-nummer 30

minimert diskbilde, opprette 65

minnekort, plassering 5, 27

minnekortleser, plassering 5, 27

Miracast 37

mobilt bredbånd
 aktiverer 30
 IMEI-nummer 30
 MEID-nummer 30

N

nettstrøm, bruke 48

nettverkskontakt, plassering 6, 18

Num Lock-tast, plassering 41

O

offentlig WLAN-tilkobling 30

oppbevare batteri 48

oppdatere programmer og drivere
 52

opprinnelig system, gjenoppretting
 65

oppstartrekkefølge
 endre 67

optisk stasjon, plassering 5, 17

P

passord
 Setup Utility (BIOS) 56
 Windows- 55

plater som støttes, gjenoppretting
 64

porter
 eksterne skjerm- 18
 ekstern skjerm 34
 HDMI 6, 18
 HDMI- 35
 Miracast- 37
 USB 2.0- 5, 6, 17, 18
 USB 3.0 6
 USB 3.0- 18
 VGA 34

produktnavn og -nummer,
 datamaskin 14, 27

programvare
 Diskdefragmentering 51
 Diskoppyrdding 51
 HP 3D DriveGuard 51

programvareoppdateringer,
 installere 57

R

reise med datamaskin 15, 28, 48,
 53

rengjøre datamaskin 52

RJ-45-kontakt (nettverk),
 plassering 6, 18

RJ-45-statuslamper (nettverk),
 plassering 6, 18

rulle med to fingre,
 berøringsskjermbevegelse 39

S

serienummer 14, 27

serienummer, datamaskin 14, 27

serviceetiketter, plassering 14, 27

Setup Utility-passord (BIOS) 56

sikker bruk 1

sikkerhetskopier 63

sikkerhetskopierte programvare og
 data 58

slå datamaskin av 50

sperre, batteriutløser 14, 26

spor
 minnekortleser 5, 27
 tyverisikringskabel 5, 17

starte hvile- og dvalemodus 42
stasjonslampe 5, 17
stell av datamaskin 52
strøm
 batteri 44
 vekselstrøm 48
strømadapter, teste 49
strømadapter og batteri 6, 18
strømforsyning 69
strøminnstillinger, bruke 44
strømkontakt, plassering 6, 18
strømmåler, bruke 44
strømstyring 42
Styrepute
 bruke 38
 knapper 9, 21
styreputebevegelser
 fire-finger-trykk 39
 rulle med to fingrer 39
 sveip med tre fingre 40
 trykk med to fingrer 39
styreputebevegelser med sveip med
tre fingre 40
styrepute- og
berøringsskjermbevegelser
 trykke 38
 zooome/knipe med to fingrer 38
styreputeområde, plassering 9, 21
systemgjenoppretting 65
systemgjenopprettingspunkt
 opprette 64
systemgjenopprettingspunkt,
 opprette 63
system som henger 50

T

tastatur og valgfri mus
 bruke 40
taster
 esc- 12, 24
 flymodus- 13, 25
 fn- 12, 24
 handlings- 12, 24
 Windows 24
 Windows- 12
temperatur 48
teste strømadapter 49
tilgjengelighet 72
transportere datamaskin 53

trykke, styrepute- og
berøringsskjermbevegelse 38
trykk med to fingrer,
styreputebevegelse 39
trådløsknapp 29
trådløskontroller
 knapp 29
 operativsystem 29
trådløslampe 29
trådløsertifiseringsetikett 15, 28
trådløst lokalnettverk (WLAN)
 bedriftsintern WLAN-tilkobling
 30
 funksjonell rekkevidde 30
 koble til 30
 offentlig WLAN-tilkobling 30
trådløst nettverk, sikre 58
tyverisikringskabel, installere 58
tyverisikringskabelfeste,
plassering 5, 17

U

undersiden 15, 28
USB 2.0-port, plassering 5, 6, 17,
18
USB 3.0-port, plassering 6, 18
utløserknapp for optisk stasjon,
plassering 5, 17

V

vedlikehold
 Diskdefragmentering 51
 Diskoppyrdding 51
 HP 3D DriveGuard 51
 oppdatere programmer og
 drivere 52
VGA-port, koble til 34
video 34

W

webkamera
 bruke 33
 plassering 8, 20
webkameralampe, plassering 8, 20
Windows
 systemgjenopprettingspunkt
 63, 64
Windows Hello
 bruke 56
Windows-passord 55
Windows-tast, plassering 12, 24

Windows-verktøy
 bruke 64
WLAN-antennner, plassering 8, 20
WLAN-enhet 15, 28
WLAN-etikett 15, 28
WWAN-enhet 30

Z

zooome/knipe med to fingrer,
styrepute- og
berøringsskjermbevegelse 38