

Guia do Usuário

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário, utilizada sob licença pela Hewlett-Packard Company. Intel, Celeron e Pentium são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países. Windows e Windows Vista são marcas comerciais do grupo de empresas da Microsoft.

Para patentes DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado sob licença da DTS Licensing Limited. DTS, o símbolo, e DTS e o símbolo juntos são marcas comerciais registradas, e a DTS Studio Sound é uma marca comercial da DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos os

direitos reservados  .

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: abril de 2016

Número de peça do documento: 855443-201

Aviso sobre o produto

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos produtos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as edições do Windows. Este sistema pode exigir hardware, drivers e/ou software ou BIOS atualizados para proveito total da funcionalidade do Windows. O Windows 10 é atualizado automaticamente, esse recurso está sempre ativado. Taxas de prestadores de serviços de internet e requisitos adicionais podem ser aplicados ao longo do tempo para atualizações. Consulte <http://www.microsoft.com> para obter detalhes.


Para acessar os manuais ou guias do usuário mais recentes para o seu produto, acesse <http://www.hp.com/support>, e selecione o seu país. Selecione **Encontrar o seu produto** e siga as instruções na tela.

Termos do software


Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) da HP. Caso você não aceite os termos da licença, a única solução será devolver o produto completo (hardware e software) e sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra para obter o reembolso segundo a política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso integral do valor do computador, entre em contato com o fornecedor.

Aviso sobre segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950-1 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Configuração do processador (somente em determinados produtos)

 **IMPORTANTE:** Determinados produtos são configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx/N37xx ou com um processador Celeron® série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e um sistema operacional Windows®. **Caso o seu computador seja configurado como descrito acima, não altere a configuração de processador de 4 ou 2 processadores para 1 processador no msconfig.exe.** Se você o fizer, seu computador não poderá ser reinicializado. Você terá que efetuar uma restauração de fábrica para retornar à configuração original.

Conteúdo

1 Primeiros passos	1
Visite a Loja de Aplicativos HP	1
Práticas recomendadas	1
Mais recursos da HP	2
2 Conhecer seu notebook HP 15	4
Localização de hardware	4
Localização de software	4
Lado direito	5
Lado esquerdo	6
Tela	8
Parte superior	9
TouchPad	9
Luzes	10
Botão	10
Teclas	12
Utilização das teclas de ação	12
Parte inferior	14
Etiquetas	14
3 Conhecer seu notebook HP 14	16
Localização de hardware	16
Localização de software	16
Lado direito	17
Lado esquerdo	18
Tela	20
Parte superior	21
TouchPad	21
Luzes	22
Botão	23
Teclas	24
Utilização das teclas de ação	24
Parte inferior	26
Parte frontal	27
Etiquetas	27

4 Conectar-se a uma rede	29
Conexão a uma rede sem fio	29
Utilização dos controles de conexão sem fio	29
Tecla de modo avião	29
Controles do sistema operacional	29
Conexão a uma WLAN	30
Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados produtos)	31
Utilização do GPS (somente em determinados produtos)	31
Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth (somente em determinados produtos)	31
Conexão de dispositivos Bluetooth	32
Conexão a uma rede com fio—LAN (somente em determinados produtos)	32
Compartilhamento de dados e unidades e acesso ao software	33
5 Recursos de entretenimento	34
Utilização de uma webcam (somente em determinados produtos)	34
Utilização do áudio	34
Conexão de alto-falantes	34
Conexão de headsets	34
Utilização das configurações de som	35
Utilização de vídeo	35
Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo VGA (somente em determinados produtos)	35
Conexão de dispositivos de vídeo usando um cabo HDMI (somente em determinados produtos)	36
Configuração de áudio HDMI	37
Detecção e conexão a monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em determinados produtos)	38
Detecção e conexão de monitores certificados para Intel WiDi (somente em determinados produtos Intel)	38
6 Navegar na tela	39
Utilização do TouchPad e de gestos de toque na tela	39
Toque	39
Zoom através de pinçamento com dois dedos	39
Rolagem com dois dedos (somente no TouchPad)	40
Toque com dois dedos (somente no TouchPad)	40
Toque com quatro dedos (somente no TouchPad)	40
Deslizamento com três dedos (somente no TouchPad)	41
Deslizamento com um dedo (somente na tela de toque)	41
Utilização do teclado e do mouse opcional	42
Utilização do teclado virtual	42

Utilização do teclado numérico integrado (somente em determinados produtos)	42
7 Gerenciar energia	43
Início e saída da Suspensão e da Hibernação	43
Início e saída manual da Suspensão	43
Início e saída manual da Hibernação (somente em determinados modelos)	44
Definir senha de proteção ao despertar (sair da Suspensão ou Hibernação)	44
Utilização do medidor de energia e das configurações de energia	45
Funcionamento com energia da bateria	45
Bateria substituível pelo usuário	45
Localização das informações sobre a bateria	47
Economia de energia da bateria	48
Identificação de níveis baixos de carga da bateria	48
Solução para nível de bateria fraca	49
Solução para nível de bateria fraca quando há uma fonte de alimentação externa disponível	49
Solução para nível de bateria fraca quando não há fonte de alimentação disponível	49
Solução para nível de bateria fraca quando o computador não sai da Hibernação	49
Armazenamento de bateria substituível pelo usuário	49
Descarte de bateria substituível pelo usuário	49
Funcionamento com alimentação de CA	49
Solução de problemas de energia	50
Desligamento do computador	51
8 Manutenção do computador	52
Aprimoramento do desempenho	52
Utilização do Desfragmentador de disco	52
Utilização da Limpeza de disco	52
Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos)	52
Identificação do status do HP 3D Drive Guard	53
Atualização de programas e drivers	53
Limpeza do computador	53
Procedimentos de limpeza	54
Limpeza da tela	54
Limpeza das laterais ou da tampa	54
Limpeza do TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados produtos)	54
Viagem com seu computador ou transporte	54
9 Proteção do computador e das informações	56
Utilização de senhas	56

Definição de senhas no Windows	56
Definição de senhas no Utilitário de configuração (BIOS)	57
Utilização do Windows Hello (somente em determinados produtos)	57
Utilização de software de segurança de Internet	58
Utilização de software antivírus	58
Utilização de software de firewall	58
Instalação das atualizações de software	58
Utilização do HP Touchpoint Manager (somente em determinados modelos)	59
Proteção da rede sem fio	59
Backup de informações e aplicativos de software	59
Utilização de um cabo de segurança opcional (somente em determinados produtos)	59
10 Utilização do Setup Utility (BIOS)	60
Inicialização do Setup Utility (BIOS)	60
Atualização do Setup Utility (BIOS)	60
Determinação da versão do BIOS	60
Download de uma atualização do BIOS	61
11 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	63
Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB	63
12 Backup, restauração e recuperação	65
Criação de mídia de recuperação e backups	65
Criação de mídia de recuperação HP (somente em determinados produtos)	65
Utilização das ferramentas do Windows	67
Backup e recuperação	67
Recuperação com o Gerenciador de Recuperação HP	67
O que você precisa saber antes de começar	68
Utilização da partição de recuperação HP (somente em determinados produtos)	68
Utilização de mídia de recuperação da HP para recuperar	69
Alteração da sequência de inicialização do computador	69
Remoção da partição de recuperação HP (somente em determinados produtos)	70
13 Especificações	71
Alimentação de entrada	71
Ambiente operacional	72
14 Descarga eletrostática	73

15 Acessibilidade	74
Tecnologias auxiliares suportadas	74
Fale com o suporte	74
Índice	75

1 Primeiros passos

Este computador é uma ferramenta avançada, desenvolvida para melhorar seu trabalho e seu entretenimento. Leia este capítulo para aprender sobre as práticas recomendadas após a configuração do computador, coisas divertidas para fazer com o seu computador e onde encontrar mais recursos da HP.

Visite a Loja de Aplicativos HP

A Loja de Aplicativos HP oferece uma ampla gama de aplicativos de jogos, entretenimento e música populares, aplicativos de produtividade e aplicativos exclusivos da HP que você pode baixar para a área de trabalho. A seleção é atualizada regularmente e inclui conteúdo regional e ofertas específicas de cada país. Certifique-se de verificar com frequência se há recursos novos e atualizados na Loja de Aplicativos HP.



IMPORTANTE: Você deve estar conectado à Internet para acessar a Loja de Aplicativos HP.

Para visualizar e baixar um aplicativo:

1. Selecione o botão **Iniciar** e o aplicativo **Loja**.

– ou –

Selecione o ícone da **Loja** próximo à caixa de pesquisa da barra de tarefas.

2. Selecione o aplicativo que você deseja baixar e siga as instruções na tela. Quando o download estiver concluído, o aplicativo será exibido na tela Todos os aplicativos.

Práticas recomendadas

Após configurar e registrar o computador, recomendamos seguir as instruções abaixo para obter o máximo de seu investimento inteligente:

- Fazer backup do disco rígido, criando mídia de recuperação. Consulte [Backup, restauração e recuperação na página 65](#).
- Se ainda não tiver feito isso, conecte-se a uma rede com fio ou sem fio. Obtenha os detalhes em [Conectar-se a uma rede na página 29](#).
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Conhecer seu notebook HP 15 na página 4](#) ou [Recursos de entretenimento na página 34](#).
- Atualize seu software antivírus ou adquira um. Consulte [Utilização de software antivírus na página 58](#).

Mais recursos da HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações de "como fazer" e muito mais, use esta tabela.

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de Instalação</i>	<ul style="list-style-type: none">• Visão geral da instalação e dos recursos do computador
Suporte da HP	<ul style="list-style-type: none">• Bate-papo on-line com um técnico da HP
Para obter suporte da HP, acesse http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Telefones de suporte• Endereços das centrais de serviços HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Orientações sobre postura e hábitos de trabalho que aumentam seu conforto e diminuem seu risco de sofrer lesões• Informações sobre segurança elétrica e mecânica
Para acessar esse guia:	
<ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Todos os aplicativos, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP.	
– ou –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Todos os aplicativos, selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP.	
– ou –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Digite <code>support</code> na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo HP Support Assistant. Selecione My PC, selecione a guia Especificações e, em seguida, selecione Guias do usuário.	
– ou –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas. Selecione My PC, selecione a guia Especificações e, em seguida, selecione Guias do usuário.	
– ou –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Vá para http://www.hp.com/ergo.	
IMPORTANTE: Você deve estar conectado à Internet para acessar a versão mais recente do guia do usuário.	
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informações regulamentares importantes, incluindo conteúdo sobre descarte apropriado de baterias, se necessário.
Para acessar esse documento:	
<ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Todos os aplicativos, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP.	
– ou –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Todos os aplicativos, selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP.	
– ou –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Digite <code>support</code> na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo HP	

Recurso	Conteúdo
<p>Support Assistant. Selecione My PC, selecione a guia Especificações e, em seguida, selecione Guias do usuário.</p> <p>– ou –</p> <p>▲ Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas. Selecione My PC, selecione a guia Especificações e, em seguida, selecione Guias do usuário.</p>	
<p><i>Garantia limitada*</i></p> <p>Para acessar esse documento:</p> <p>▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Todos os aplicativos, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP.</p> <p>– ou –</p> <p>▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Todos os aplicativos, selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP.</p> <p>– ou –</p> <p>▲ Digite <code>support</code> na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo HP Support Assistant. Selecione My PC, selecione a guia Especificações e, em seguida, selecione Guias do usuário.</p> <p>– ou –</p> <p>▲ Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas. Selecione My PC, selecione a guia Especificações e, em seguida, selecione Guias do usuário.</p> <p>– ou –</p> <p>▲ Vá para http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>IMPORTANTE: Você deve estar conectado à Internet para acessar a versão mais recente do guia do usuário.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informações de garantia específicas a este computador
<p>*Você pode encontrar a sua Garantia Limitada HP junto dos guias do usuário do seu produto e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da garantia na caixa. Para países ou regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, solicite uma cópia em http://www.hp.com/go/orderdocuments. Para produtos comprados na região da Ásia Pacífico, você pode escrever para a HP no endereço Hewlett Packard, POD, P.O. Box 161, Alexandra Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto, além do seu nome, número de telefone e endereço postal.</p>	

2 Conhecer seu notebook HP 15

Localização de hardware

Para saber qual hardware está instalado em seu computador:

- ▲ Digite `gerenciador de dispositivos` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **Gerenciador de dispositivos**.

Uma lista exibirá todos os dispositivos instalados em seu computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware do sistema e obter o número da versão do BIOS do sistema, pressione `fn+esc` (somente em determinados produtos).

Localização de software

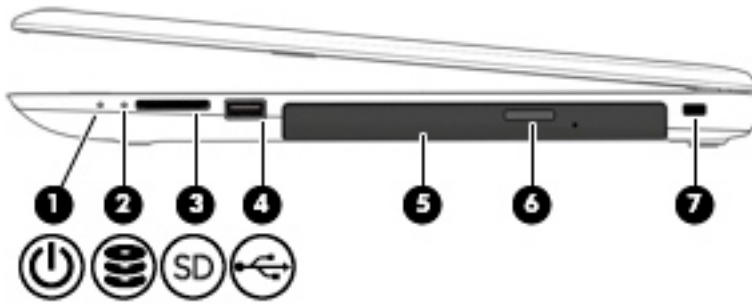
Para saber qual software está instalado no computador:





- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e então selecione **Todos os aplicativos**.

– ou –

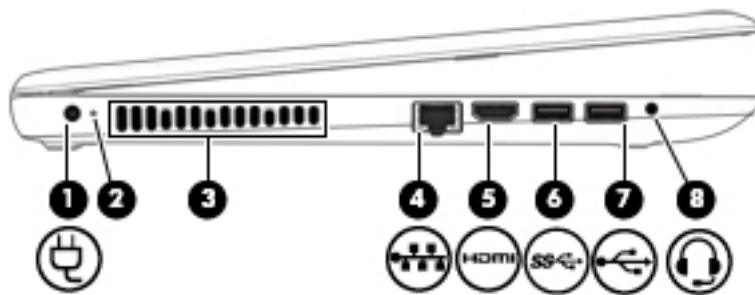
Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Programas e recursos**.







Lado direito



Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Ligada: O computador está ligado.• Piscando: O computador está no estado de suspensão, um modo de economia de energia. A tela e outros componentes desnecessários são desativados.• Desligada: O computador está desligado ou em hibernação. A hibernação é um modo de economia de energia que usa o mínimo de energia.
(2)  Luz da unidade	<ul style="list-style-type: none">• Branca intermitente: A unidade de disco rígido está sendo acessada.
(3)  Leitor de cartão de memória	<p>Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerenciar, compartilhar e acessar informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima, com os conectores voltados para o computador.2. Insira o cartão de memória no leitor de cartão de memória, em seguida, pressione-o até que esteja firmemente encaixado. <p>Para remover um cartão:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Puxe o cartão para fora do slot.
(4)  Porta USB 2.0	Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.
(5) Unidade óptica (somente em determinados produtos)	Dependendo do computador, lê um disco óptico ou lê e grava em disco óptico. NOTA: Para obter informações de compatibilidade de disco, digite <i>ajuda</i> na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione Ajuda e suporte e digite <i>compatibilidade de disco</i> na caixa de pesquisa.
(6) Botão de ejeção da unidade óptica (somente em determinados produtos)	Libera a bandeja de disco da unidade óptica.
(7) Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado.

Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) 	Conector de alimentação Conecta um adaptador de CA.
(2)	Luz do adaptador de CA e da bateria <ul style="list-style-type: none">• Branca: O adaptador de CA está conectado e a bateria está totalmente carregada.• Branca intermitente: O adaptador de CA está desconectado e a bateria atingiu um nível de bateria fraca.• Âmbar: O adaptador de CA está conectado e a bateria está sendo carregada.• Desligada: A bateria não está carregando.
(3)	Abertura de ventilação Permite o fluxo de ar para resfriar os componentes internos. NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador interno desligue e ligue alternadamente durante as operações de rotina.
(4) 	Luzes de status/conector RJ-45 (rede) Conecta um cabo de rede. <ul style="list-style-type: none">• Branca: a rede está conectada.• Âmbar: está ocorrendo atividade na rede.
(5) 	Porta HDMI Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou de áudio compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.
(6) 	Porta USB 3.0 Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.
(7) 	Porta USB 2.0 Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.
(8) 	Conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/ entrada de áudio (microfone) Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não oferece suporte a microfones independentes opcionais.

Componente	Descrição
	<p>AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>.</p> <p>Para acessar este guia:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Todos os aplicativos, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP. <p>NOTA: Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p>

Tela



Componente	Descrição
(1) Antenas de WLAN*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs).
(2) Luz da webcam	Acesa: A webcam está em uso.
(3) Webcam	Grava vídeo e captura fotografias. Alguns produtos permitem que você faça videoconferências e converse on-line, utilizando streaming de vídeo. Para usar uma webcam (câmera integrada): ▲ Digite <i>câmera</i> na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione Câmera .
(4) Microfone interno	Grava som.

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções.

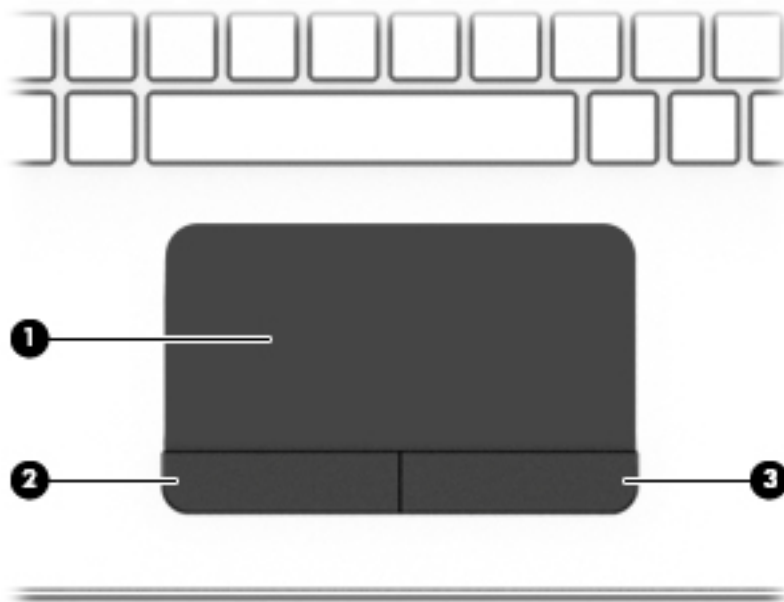
Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região.

Para acessar este guia:

▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Todos os aplicativos**, selecione **Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

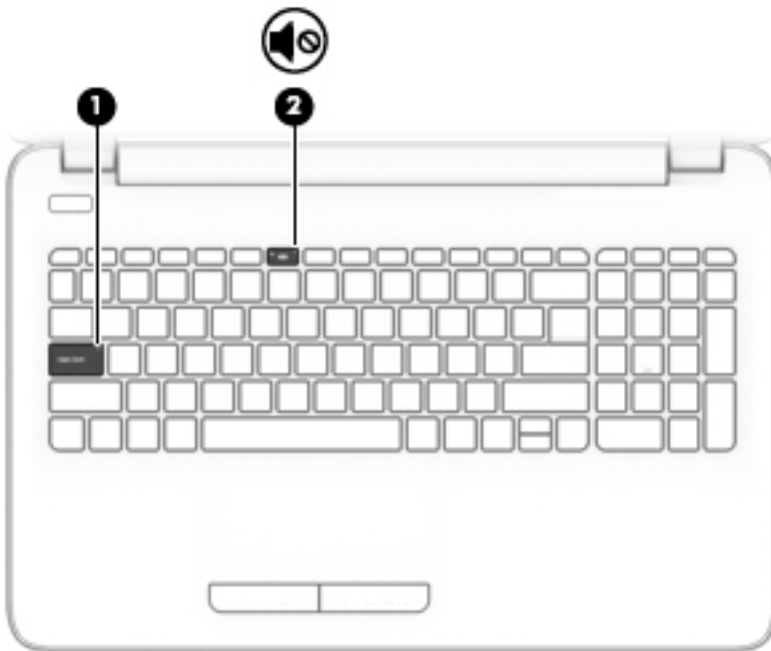
Parte superior


TouchPad



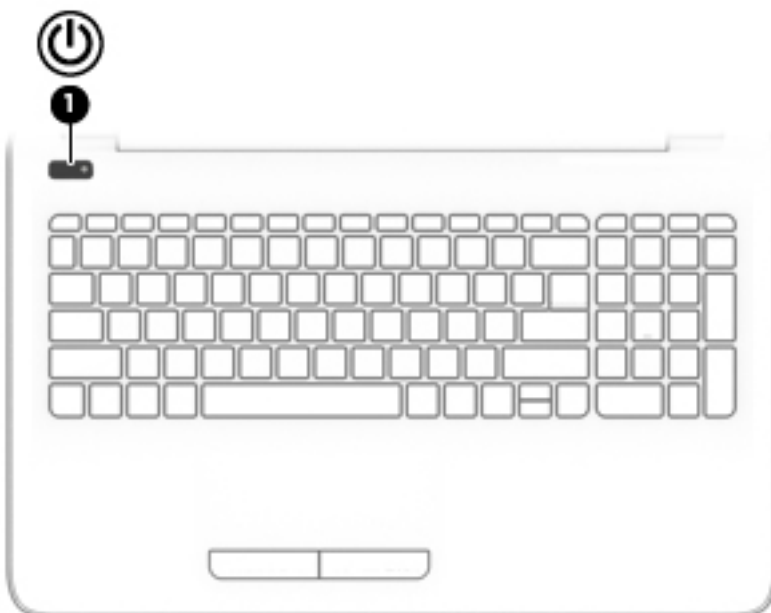
Componente	Descrição
(1) Zona do TouchPad	Lê os gestos de seu dedo para mover o ponteiro ou ativar itens na tela. NOTA: Para obter mais informações, consulte Utilização do TouchPad e de gestos de toque na tela na página 39 .
(2) Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(3) Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.


Luzes



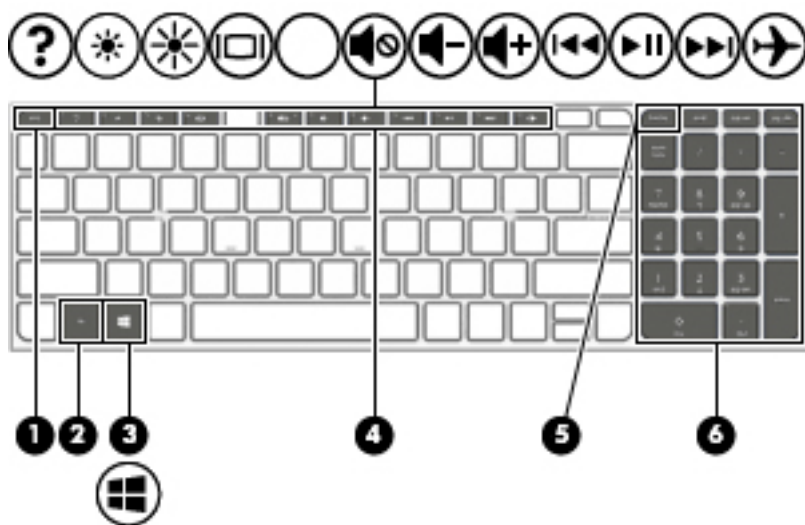
Componente	Descrição
(1) Luz de caps lock	Acesa: O caps lock está ativado, o que muda a capitalização de todas as letras para maiúscula.
(2)  Luz de supressão do som	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: O som do computador está desativado.• Apagada: O som do computador está ativado.


Botão



Componente	Descrição
(1)  Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.• Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão.• Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.• Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação. <p>CUIDADO: Pressionar e manter pressionado o botão Liga/Desliga resultará na perda de informações não salvas.</p> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos cinco segundos para desligar o computador.</p> <p>Para mais informações sobre configurações de energia, consulte suas opções de energia.</p> <p>▲ Digite alimentação na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione Configurações de energia e suspensão.</p> <p>– ou –</p> <p>Clique no botão Iniciar e, em seguida, selecione Opções de Energia.</p>



Teclas












Componente	Descrição
(1) Tecla esc	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla fn .
(2) Tecla fn	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionada em conjunto com a tecla esc , teclas de ação ou a barra de espaço .
(3)  Tecla Windows	Abre o menu Iniciar . NOTA: Pressionar a tecla Windows novamente fechará o menu Iniciar .
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema usadas com frequência.
(5) Tecla num lock	Alterna entre as funções de navegação e numéricas do teclado numérico integrado.
(6) Teclado numérico integrado	Quando o num lock estiver ativado, o teclado poderá ser utilizado como um teclado numérico externo.

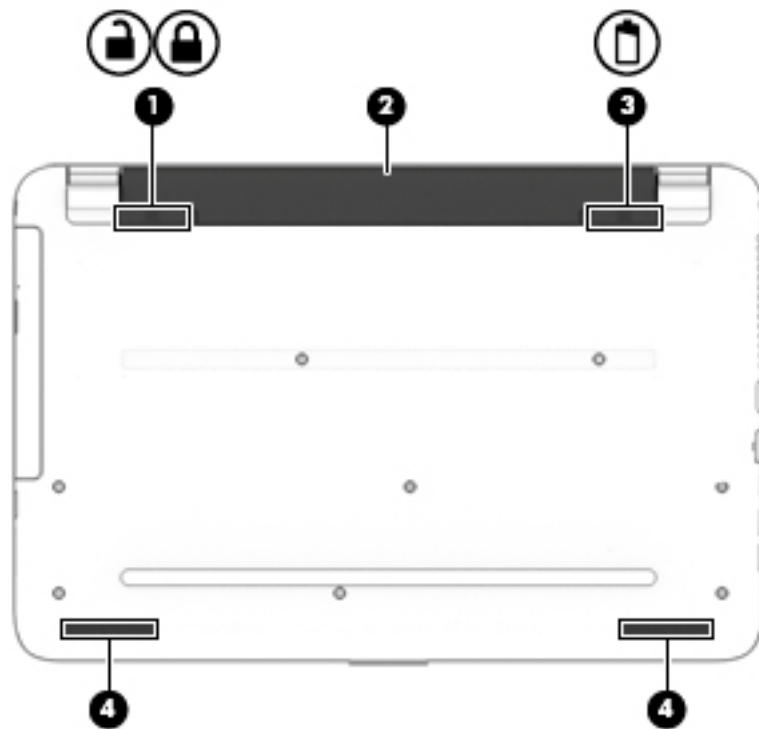
Utilização das teclas de ação




- Uma tecla de ação realiza uma função que lhe foi atribuída.
- O ícone em cada tecla de ação ilustra a função dessa tecla.
- Para usar uma tecla de ação, pressione e segure a tecla.

Ícone	Descrição
	Abre a Ajuda e Suporte, que fornece tutoriais, informações sobre o sistema operacional Windows e seu computador, respostas a perguntas e atualizações para seu computador. A Ajuda e Suporte também fornece ferramentas para a solução automatizada de problemas e acesso ao suporte.
	Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.

Ícone	Descrição
	Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Alterna a imagem da tela entre os dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, pressionar essa tecla repetidamente alternará a imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo.
	Desativa ou restaura o som do alto-falante.
	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD ou BD.
	Inicia, pausa ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD ou BD.
	Liga ou desliga o modo avião e o recurso de conexão sem fio. NOTA: A tecla de modo avião também é conhecida como o botão de conexão sem fio. NOTA: É preciso configurar uma rede sem fio para poder estabelecer uma conexão sem fio.

Parte inferior



Componente	Descrição
(1) 	Trava da bateria Trava a bateria no seu compartimento.
	
(2)	Compartimento da bateria Armazena a bateria.
(3) 	Trava de liberação da bateria Libera a bateria.
(4)	Alto-falantes (2) Reproduzem som.

Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional.



IMPORTANTE: Verifique nos seguintes locais as etiquetas descritas nesta seção: parte inferior do computador, dentro do compartimento da bateria, sob a porta de manutenção ou na parte traseira do monitor.

- Etiqueta de manutenção — Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Quando entrar em contato com o suporte, o atendente provavelmente lhe solicitará o número de série e,

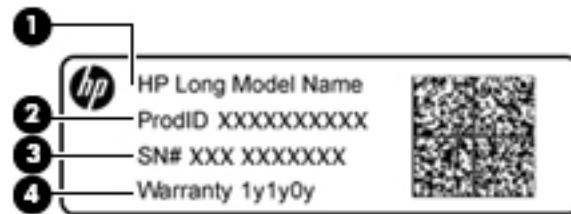
possivelmente, o número do produto ou o número do modelo. Localize esses números antes de entrar em contato com o suporte.

Sua etiqueta de manutenção será parecida com um dos exemplos mostrado abaixo. Consulte a ilustração que melhor represente a etiqueta de manutenção do seu computador.



Componente

- (1) Número de série
 - (2) Número do produto
 - (3) Período de garantia
 - (4) Número do modelo (somente em determinados produtos)
-



Componente

- (1) Nome do modelo (somente em determinados produtos)
 - (2) Número do produto
 - (3) Número de série
 - (4) Período de garantia
-

- Etiqueta de regulamentação — Fornece informações regulamentares sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio: fornece(m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcas aprovadas por alguns países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovado para uso.

3 Conhecer seu notebook HP 14

Localização de hardware

Para saber qual hardware está instalado em seu computador:

- ▲ Digite `gerenciador de dispositivos` na caixa de pesquisa barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **Gerenciador de Dispositivos**.

Uma lista exibirá todos os dispositivos instalados em seu computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware do sistema e obter o número da versão do BIOS do sistema, pressione `fn+esc` (somente em determinados produtos).

Localização de software

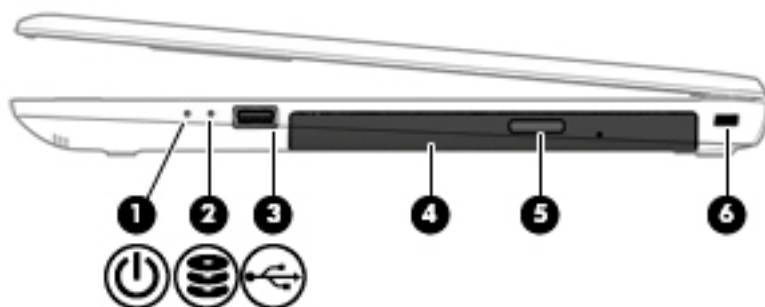
Para saber qual software está instalado no computador:




- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Todos os aplicativos**.

– ou –

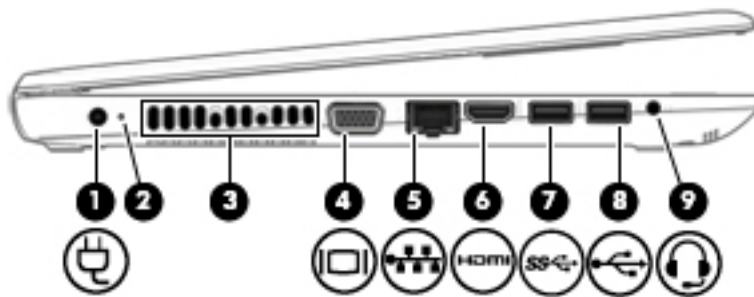
Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Programas e Recursos**.








Lado direito



Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">Ligada: O computador está ligado.Piscando: O computador está no estado de suspensão, um modo de economia de energia. A tela e outros componentes desnecessários são desativados.Desligada: O computador está desligado ou em hibernação. A hibernação é um modo de economia de energia que usa o mínimo de energia.
(2)  Luz da unidade (somente em determinados produtos)	<ul style="list-style-type: none">Branca intermitente: A unidade de disco rígido está sendo acessada.
(3)  Porta USB 2.0	Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.
(4) Unidade óptica (somente em determinados produtos)	Dependendo do computador, lê um disco óptico ou lê e grava em disco óptico. NOTA: Para obter informações de compatibilidade de disco, digite <i>ajuda</i> na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione Ajuda e suporte e digite <i>compatibilidade de disco</i> na caixa de pesquisa.
(5) Botão de ejeção da unidade óptica (somente em determinados produtos)	Libera a bandeja de disco da unidade óptica.
(6) Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado.

Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) 	Conector de alimentação Conecta um adaptador de CA.
(2)	Luz do adaptador de CA e da bateria <ul style="list-style-type: none"> Branca: O adaptador de CA está conectado e a bateria está totalmente carregada. Branca intermitente: O adaptador de CA está desconectado e a bateria atingiu um nível de bateria fraca. Âmbar: O adaptador de CA está conectado e a bateria está sendo carregada. Desligada: A bateria não está carregando.
(3)	Abertura de ventilação Permite o fluxo de ar para resfriar os componentes internos. NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador interno desligue e ligue alternadamente durante as operações de rotina.
(4) 	Porta de monitor externo Conecta um projetor ou monitor VGA externo.
(5) 	Luzes de status/conector RJ-45 (rede) Conecta um cabo de rede. <ul style="list-style-type: none"> Branca: a rede está conectada. Âmbar: está ocorrendo atividade na rede.
(6) 	Porta HDMI Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou de áudio compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.
(7) 	Porta USB 3.0 Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.
(8) 	Porta USB 2.0 Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.
(9) 	Conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/ entrada de áudio (microfone) Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não oferece suporte a microfones independentes opcionais.

Componente	Descrição
	<p>AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>.</p> <p>Para acessar este guia:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Todos os aplicativos, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP. <p>NOTA: Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p>

Tela



Componente	Descrição
(1) Luz da webcam	Ligada: A webcam está em uso.
(2) Webcam	Grava vídeo e captura fotografias. Alguns produtos permitem que você faça videoconferências e converse on-line, utilizando streaming de vídeo. Para usar uma webcam (câmera integrada): ▲ Digite <i>câmera</i> na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione a Câmera .
(3) Microfone interno	Grava som.
(4) Antenas de WLAN*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs).

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções.

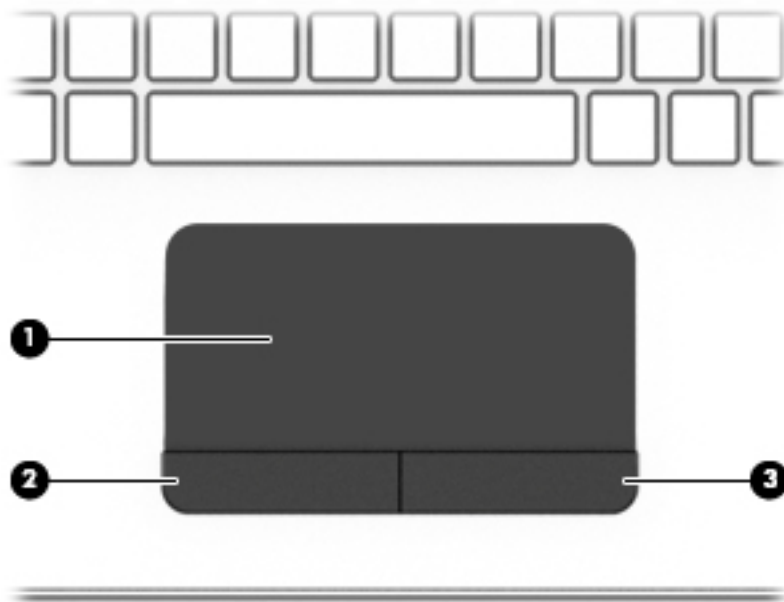
Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região.

Para acessar este guia:

- ▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Todos os aplicativos**, selecione **Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

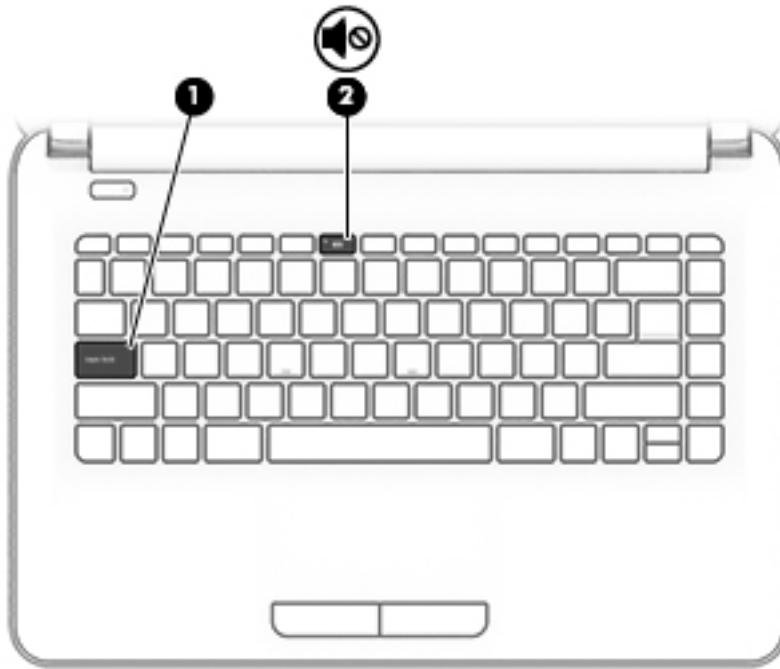
Parte superior


TouchPad



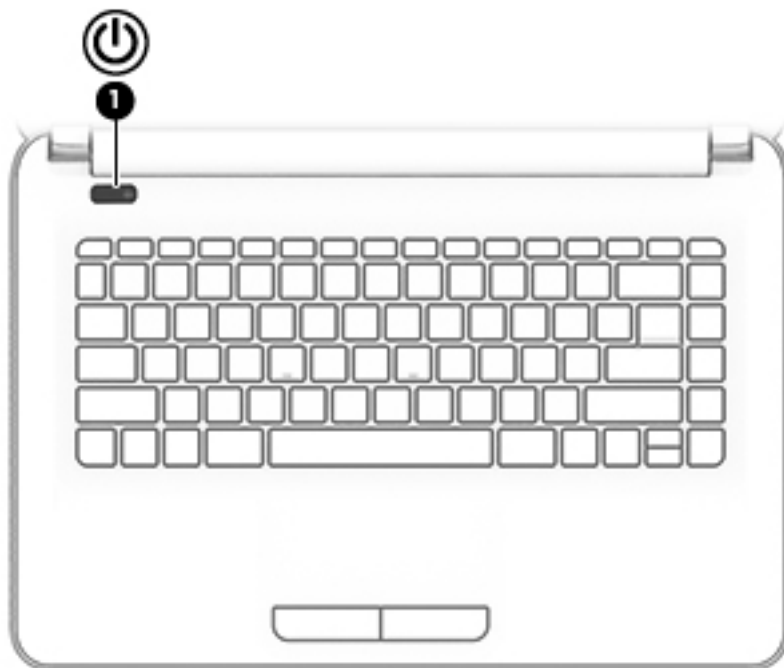
Componente	Descrição
(1) Zona do TouchPad	Lê os gestos de seu dedo para mover o ponteiro ou ativar itens na tela. NOTA: Para obter mais informações, consulte Utilização do TouchPad e de gestos de toque na tela na página 39 .
(2) Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(3) Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.


Luzes



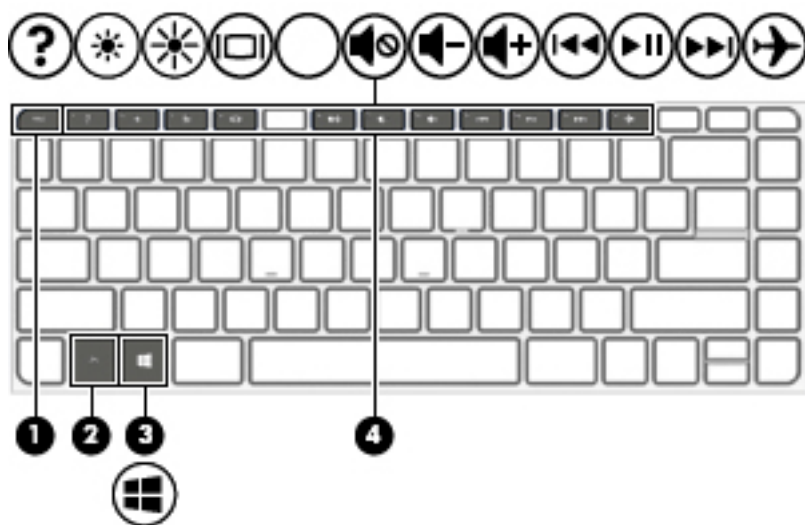
Componente		Descrição
(1)	Luz de caps lock	Ligada: O caps lock está ativado e muda a capitalização de todas as letras para maiúscula.
(2)	 Luz de supressão do som	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: O som do computador está desativado.• Desligada: O som do computador está ativado.


Botão



Componente	Descrição
(1)  Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.• Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão.• Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.• Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação. <p>CUIDADO: Pressionar e manter pressionado o botão Liga/Desliga resultará na perda de informações não salvas.</p> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos cinco segundos para desligar o computador.</p> <p>Para mais informações sobre configurações de energia, consulte suas opções de energia.</p> <p>▲ Digite alimentação na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione Configurações de energia e suspensão.</p> <p>– ou –</p> <p>Clique no botão Iniciar e, em seguida, selecione Opções de Energia.</p>




Teclas











Componente	Descrição
(1) Tecla esc	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla fn .
(2) Tecla fn	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionada em conjunto com a tecla esc , teclas de ação ou a barra de espaço .
(3)  Tecla Windows	Abre o menu Iniciar . NOTA: Pressionar a tecla Windows novamente fechará o menu Iniciar .
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema usadas com frequência.

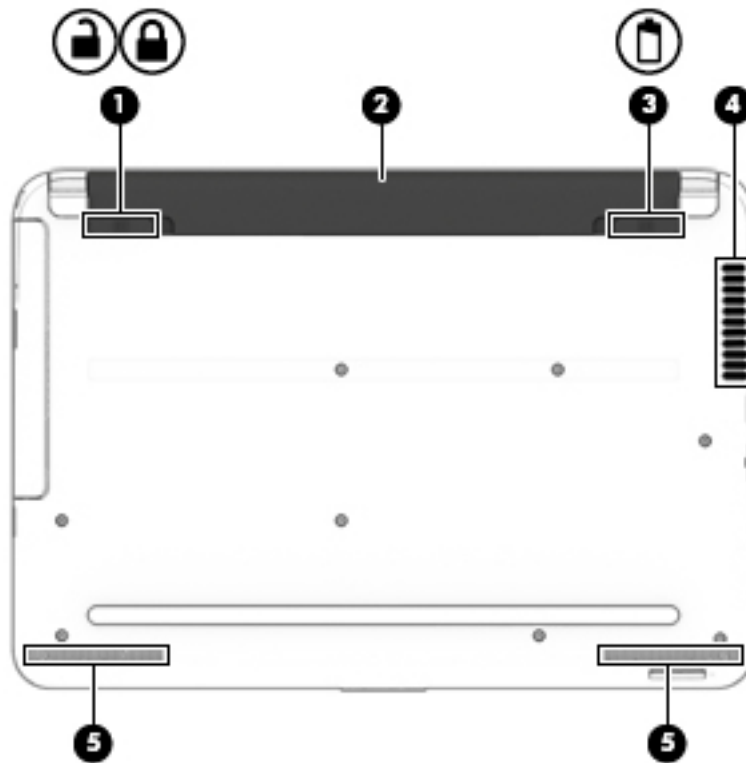
Utilização das teclas de ação




- Uma tecla de ação realiza uma função que lhe foi atribuída.
- O ícone em cada uma das teclas de ação ilustra a função atribuída a essa tecla.
- Para usar uma tecla de ação, pressione e segure a tecla.

Ícone	Descrição
	Abre a Ajuda e Suporte, que fornece tutoriais, informações sobre o sistema operacional Windows e seu computador, respostas a perguntas e atualizações para seu computador. A Ajuda e Suporte também fornece ferramentas para a solução automatizada de problemas e acesso ao suporte.
	Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.

Ícone	Descrição
	Alterna a imagem da tela entre os dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, pressionar essa tecla repetidamente alternará a imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo.
	Desativa ou restaura o som do alto-falante.
	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD ou BD.
	Inicia, pausa ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD ou BD.
	Liga ou desliga o modo avião e o recurso de conexão sem fio. NOTA: A tecla de modo avião também é conhecida como o botão de conexão sem fio. NOTA: É preciso configurar uma rede sem fio para poder estabelecer uma conexão sem fio.

Parte inferior



Componente	Descrição	
(1) 	Trava da bateria	Trava a bateria no seu compartimento.
		
(2)	Compartimento da bateria	Armazena a bateria.
(3) 	Trava de liberação da bateria	Libera a bateria.
(4)	Abertura de ventilação	Permite o fluxo de ar para resfriar os componentes internos. NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador interno desligue e ligue alternadamente durante as operações de rotina.
(5)	Alto-falantes (2)	Reproduzem som.


Parte frontal



Componente	Descrição
SD	<p>Leitor de cartão de memória</p> <p>Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerenciar, compartilhar e acessar informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima, com os conectores voltados para o computador.2. Insira o cartão de memória no leitor de cartão de memória, em seguida, pressione-o até que esteja firmemente encaixado. <p>Para remover um cartão:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Puxe o cartão para fora do slot.

Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional.

 **IMPORTANTE:** Verifique nos seguintes locais as etiquetas descritas nesta seção: parte inferior do computador, dentro do compartimento de bateria, sob a tampa de manutenção ou na parte traseira do monitor.

- Etiqueta de manutenção—Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Quando entrar em contato com o suporte, provavelmente será solicitado o número de série e, possivelmente, o número do produto ou o número do modelo. Localize esses números antes de entrar em contato com o suporte.

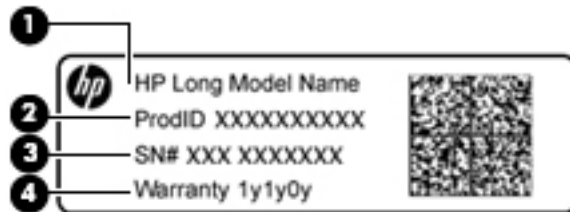
Sua etiqueta de manutenção será parecida com um dos exemplos mostrado abaixo. Consulte a ilustração que melhor represente a etiqueta de manutenção do seu computador.



Componente

(1) Número de série

Componente	
(2)	Número do produto
(3)	Período de garantia
(4)	Número do modelo (somente em determinados produtos)



Componente	
(1)	Nome do modelo (somente em determinados produtos)
(2)	Número do produto
(3)	Número de série
(4)	Período de garantia

- Etiqueta de regulamentação—Fornece informações regulamentares sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio—Fornece(m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcas aprovadas por alguns países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovado para uso.

4 Conectar-se a uma rede

Seu computador pode viajar com você para qualquer lugar. Até mesmo em casa, você pode explorar o mundo e ter acesso a informações de milhões de sites usando seu computador e uma conexão de rede com ou sem fio. Este capítulo ajudará você a se conectar a esse mundo.

Conexão a uma rede sem fio

Seu computador pode vir equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo de WLAN—Conecta o computador a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LANs sem fio ou WLANs) em escritórios corporativos, residências e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, o dispositivo móvel sem fio do computador se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- Módulo HP Mobile Broadband—Oferece conectividade sem fio através de uma rede de longa distância sem fio (WWAN), que cobre uma área muito mais ampla. As operadoras de rede móvel instalam estações-base (semelhantes a torres de telefonia celular) em grandes áreas, fornecendo cobertura eficiente em todos os estados, regiões ou mesmo países inteiros.
- Dispositivo Bluetooth®—Cria uma rede pessoal (PAN) para conexão a outros dispositivos com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos—geralmente a 10 m de distância um do outro.

Para mais informações sobre tecnologia sem fio, Internet e redes, consulte o aplicativo **Comece agora**.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e o aplicativo **Comece agora**.

Utilização dos controles de conexão sem fio

É possível controlar os dispositivos sem fio em seu computador utilizando os seguintes recursos:

- Tecla de modo avião (também chamada botão de conexão sem fio ou tecla de conexão sem fio) (chamada neste capítulo de tecla de modo avião)
- Controles do sistema operacional

Tecla de modo avião

O computador pode ter uma tecla de modo de avião, um ou mais dispositivos sem fio e uma ou duas luzes de conexão sem fio. Todos os dispositivos sem fio do seu computador vêm ativados de fábrica.

A luz de conexão sem fio indica o estado geral de energia de seus dispositivos sem fio, e não o estado de dispositivos individuais.

Controles do sistema operacional

A Central de Rede e Compartilhamento permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.


Para utilizar os controles do sistema operacional:

1. Digite **painel de controle**, na caixa de pesquisa da barra de tarefas, e selecione **Painel de Controle**.
2. Selecione **Rede e Internet**, e **Central de Rede e Compartilhamento**.

Para mais informações, consulte as informações fornecidas no aplicativo **Comece agora**.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e o aplicativo **Comece agora**.


Conexão a uma WLAN


 **NOTA:** Quando você estiver configurando o acesso à Internet em sua casa, será necessário estabelecer uma conta com um provedor de serviços de Internet (ISP). Para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem, entre em contato com um ISP local. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu roteador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.

Para se conectar a uma WLAN, siga estas instruções:

1. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada.
2. Selecione o ícone de status de rede na barra de tarefas e, em seguida, conecte-se a uma das redes disponíveis.


Se a WLAN tiver recursos de segurança, aparecerá um prompt pedindo um código de segurança. Digite o código e selecione **Avançar**, para completar a conexão.

 **NOTA:** Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** Se não estiver vendo a WLAN à qual deseja se conectar, clique com o botão direito no ícone de status da rede na barra de tarefas e selecione **Abrir a Central de Rede e Compartilhamento**. Selecione **Configurar uma nova conexão ou rede**. Uma lista de opções é exibida, permitindo que você pesquise manualmente uma rede e se conecte a ela ou crie uma nova conexão de rede.

3. Siga as instruções na tela para concluir a conexão.

Após estabelecer a conexão, selecione o ícone de status de rede, na extrema direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio percorrem) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais como paredes e pisos.

Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados produtos)

Seu computador com HP Mobile Broadband possui suporte integrado para serviço de banda larga móvel. Quando utilizado com a rede de uma operadora de serviço móvel, seu novo computador oferece liberdade para você acessar a Internet, enviar e-mails ou se conectar à sua rede corporativa sem a necessidade de pontos de acesso Wi-Fi.

Talvez você precise do número IMEI e/ou do número MEID do módulo HP Mobile Broadband para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série está impresso em uma etiqueta na parte inferior do computador, dentro do compartimento da bateria, debaixo da porta de manutenção ou na parte de trás do monitor.

– ou –

Você pode encontrar o número, seguindo estas instruções:

1. Na barra de tarefas, selecione o ícone de status de rede.
2. Selecione **Exibir configurações de conexão**.
3. Na seção **banda larga móvel**, selecione o ícone de status de rede.

Algumas operadoras de rede móvel exigem o uso de um cartão SIM (módulo de identificação de assinante). O cartão SIM contém informações básicas sobre você, como um número de identificação pessoal (PIN), além de informações sobre a rede. Alguns computadores vêm com um SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, ele poderá estar incluído nos documentos sobre o HP Mobile Broadband fornecidos com o computador, ou a operadora de rede móvel poderá fornecê-lo separadamente do computador.

Para informações sobre o HP Mobile Broadband e sobre como ativar o serviço com a operadora de rede móvel de sua preferência, consulte as informações sobre o HP Mobile Broadband fornecidas com o computador.

Utilização do GPS (somente em determinados produtos)

O seu computador pode ser equipado com um dispositivo de Sistema de Posicionamento Global (GPS). Os satélites GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção aos sistemas equipados com GPS.

Para ativar o GPS, certifique-se de que a localização está ativada na configuração de privacidade do Windows.

1. Digite `localização` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Configurações de privacidade de localização**.
2. Siga as instruções na tela para utilizar as configurações de localização.

Para obter mais informações, consulte o aplicativo Introdução.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione o aplicativo **Comece agora**.

Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth (somente em determinados produtos)

Um dispositivo Bluetooth oferece comunicação sem fio de curta distância que substitui as conexões com fio que tradicionalmente ligam dispositivos eletrônicos, como os seguintes:

- Computadores (desktop, notebook)
- Telefones (celular, sem fio, smartphone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)
- Mouse
- Teclado externo

Dispositivos Bluetooth fornecem conectividade ponto a ponto, permitindo que você configure uma PAN de dispositivos Bluetooth.


Para obter informações sobre a configuração e a utilização de dispositivos Bluetooth, consulte o aplicativo **Comece agora**.


- ▲ Selecione o **botão Iniciar** e, em seguida, selecione o aplicativo **Comece agora**.

Conexão de dispositivos Bluetooth

Antes de utilizar um dispositivo Bluetooth, é necessário estabelecer uma conexão Bluetooth.

1. Digite `bluetooth` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Configurações Bluetooth**.
2. Ative o Bluetooth, caso ainda não esteja ativado.
3. Selecione seu dispositivo na lista e siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Se o dispositivo exigir verificação, será exibido um código de emparelhamento. No dispositivo que você está adicionando, siga as instruções na tela para verificar se o código corresponde ao código de emparelhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se o seu dispositivo não aparecer na lista, certifique-se de que o Bluetooth no dispositivo esteja ligado. Alguns dispositivos podem ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Conexão a uma rede com fio—LAN (somente em determinados produtos)


Utilize uma conexão LAN se quiser conectar o computador diretamente a um roteador na sua casa (em vez de trabalhar com uma conexão sem fio) ou a uma rede existente em seu escritório.

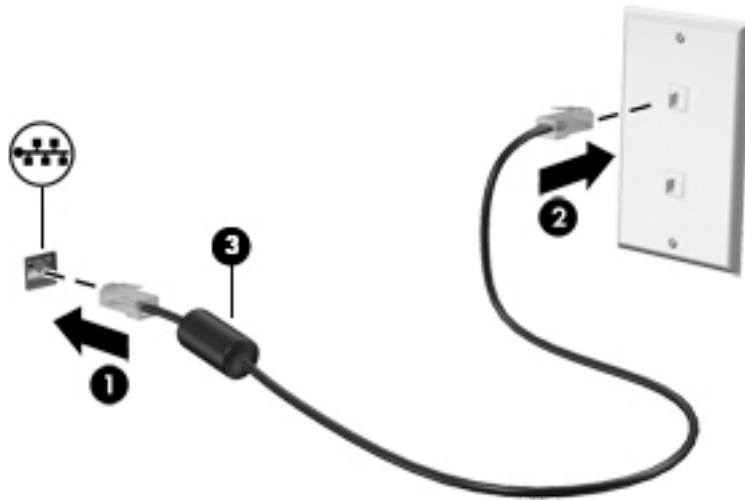
A conexão com uma LAN exige um cabo RJ-45 (rede) de 8 pinos e um conector de rede ou um dispositivo de acoplamento opcional ou porta de expansão, no caso de não haver nenhuma porta RJ-45 no computador.

Para conectar o cabo de rede, siga estas etapas:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede **(1)** no computador.

2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao roteador.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.




Compartilhamento de dados e unidades e acesso ao software

Quando seu computador está conectado a uma rede, você não está limitado a usar apenas as informações armazenadas nele. Computadores conectados à rede podem trocar software e dados entre si.

Para mais informações sobre o compartilhamento de arquivos, pastas ou unidades, consulte as informações fornecidas no aplicativo Comece agora.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e o aplicativo **Comece agora**.

 **NOTA:** Quando um disco é protegido contra cópia, tal como um DVD com filmes ou um videogame, ele não pode ser compartilhado.

5 Recursos de entretenimento

Utilize seu computador HP como um hub de entretenimento para se socializar usando a webcam, ouvir e gerenciar músicas e fazer download e assistir a filmes. Para tornar seu computador um centro de entretenimento ainda melhor, conecte dispositivos externos, como um monitor, um projetor, uma TV ou alto-falantes e fones de ouvido.

Utilização de uma webcam (somente em determinados produtos)

Seu computador tiver uma webcam (câmera integrada) que registre vídeo e capture fotografias. Alguns modelos permitem que você faça videoconferências e converse on-line, utilizando streaming de vídeo.

- ▲ Para acessar a câmera, digite *câmera* na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **câmera** na lista de aplicativos.

Utilização do áudio

No seu computador, ou em determinados produtos usando uma unidade óptica externa, você pode reproduzir CDs de música, fazer download e ouvir músicas, transmitir conteúdo de áudio da web (incluindo rádio), gravar áudio ou mixar áudio e vídeo para criar conteúdos multimídia. Para melhorar sua experiência de áudio, conecte dispositivos de áudio externos opcionais, como alto-falantes ou fones de ouvido.

Conexão de alto-falantes

Para conectar alto-falantes com fio ao computador, conecte-os a uma porta USB ou ao conector de saída de áudio (fone de ouvido/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de acoplamento.

Para conectar alto-falantes sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para conectar alto-falantes de alta definição ao computador, consulte [Configuração de áudio HDMI na página 37](#). Antes de conectar os alto-falantes, diminua o volume.

Conexão de headsets

-
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar este documento:

- ▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Todos os aplicativos**, selecione **Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.
-

Fones de ouvido combinados com um microfone são chamados de headsets. Você pode conectar headsets com fio ao conector de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para conectar headsets sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilização das configurações de som

Use as configurações de som para ajustar o volume do sistema, alterar os sons do sistema ou gerenciar dispositivos de áudio.

Para visualizar ou alterar as configurações de som:

- ▲ Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de controle**, selecione **Hardware e sons** e, em seguida, selecione **Som**.

– ou –

Clique com o botão direito no botão **Iniciar**, selecione **Painel de controle**, selecione **Hardware e sons** e, em seguida, selecione **Som**.

Seu computador pode incluir um sistema de som aprimorado da por Bang & Olufsen, DTS, Beats audio ou outro fornecedor. Como resultado disso, seu computador pode incluir avançados recursos de áudio que podem ser controlados por meio de um painel de controle de áudio específico para seu sistema de áudio.

Use o painel de controle de áudio para exibir e controlar as configurações de áudio.

- ▲ Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de controle**, selecione **Hardware e sons** e, em seguida, selecione o painel de controle de áudio específico para seu sistema.


– ou –

Clique com o botão direito no botão **Iniciar**, selecione **Painel de controle**, selecione **Hardware e sons** e, em seguida, selecione o painel de controle de áudio específico para seu sistema.

Utilização de vídeo


Seu computador é um poderoso dispositivo de vídeo que permite assistir a streaming de vídeo dos seus sites favoritos e fazer download de vídeos e filmes para assistir no seu computador quando não estiver conectado a uma rede.

Para melhorar sua experiência de exibição, use uma das portas de vídeo do computador para conectar um monitor externo, um projetor ou uma TV.

 **IMPORTANTE:** Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo certo. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

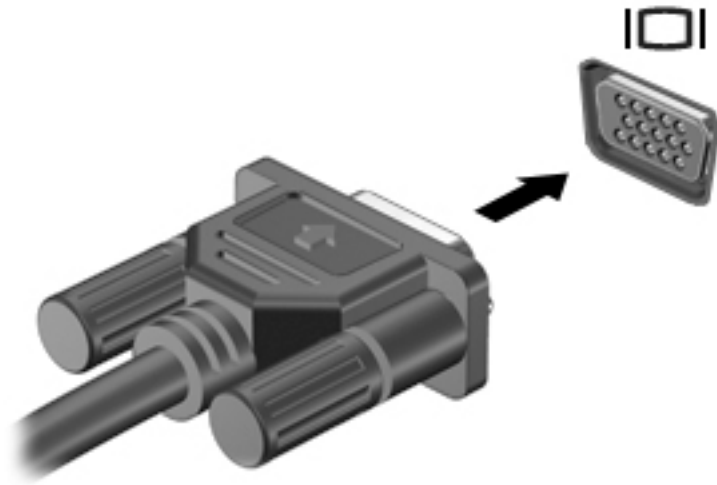
Para obter informações sobre como usar os recursos de vídeo, consulte o HP Support Assistant.

Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo VGA (somente em determinados produtos)

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo de vídeo VGA ao computador, é necessário um cabo VGA, vendido separadamente.


Para ver a imagem da tela do computador em um monitor VGA ou projetada para uma apresentação, conecte um monitor ou projetor à porta VGA do computador.

1. Conecte o cabo VGA do monitor ou projetor à porta VGA do computador, como mostra a figura.




2. Pressione **f4** para alternar a imagem da tela entre quatro estados de exibição:
 - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla **f4** é pressionada.

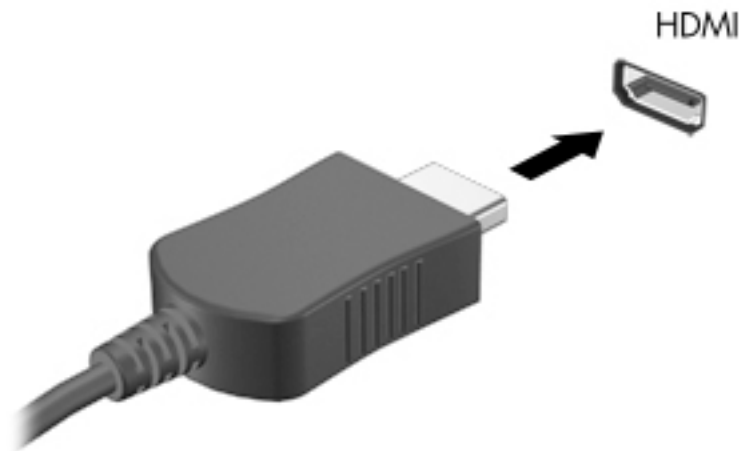
 **NOTA:** Para obter melhores resultados, especialmente se você escolher a opção "Estender", aumente a resolução da tela do dispositivo externo, como segue. Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de controle**, selecione **Aparência e Personalização**. Em **Vídeo**, selecione **Ajustar resolução**.

Conexão de dispositivos de vídeo usando um cabo HDMI (somente em determinados produtos)

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo HDMI ao seu computador, é necessário conectar um cabo HDMI, adquirido separadamente.


Para ver a imagem da tela do computador em um monitor ou em uma TV de alta definição, conecte o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções:

1. Conecte a extremidade do cabo HDMI na porta HDMI do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao monitor ou à TV de alta definição.
3. Pressione **f4** para alternar a imagem na tela do computador entre quatro estados de exibição:
 - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla **f4** é pressionada.

 **NOTA:** Para obter melhores resultados, especialmente se você escolher a opção "Estender", aumente a resolução da tela do dispositivo externo, como segue. Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de controle**, selecione **Aparência e Personalização**. Em **Vídeo**, selecione **Ajustar resolução**.

Configuração de áudio HDMI


A HDMI é a única interface de vídeo compatível com vídeo e áudio de alta definição. Depois de conectar uma TV HDMI ao computador, você pode ativar o áudio HDMI seguindo estas etapas:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos alto-falantes do computador:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, clique em **Alto-falantes**.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Detecção e conexão a monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em determinados produtos)

 **NOTA:** Para saber qual tipo de monitor você possui (compatível com Miracast ou Intel WiDi), consulte a documentação que acompanha o seu dispositivo de exibição secundário ou TV.

Para detectar e conectar monitores sem fio compatíveis com Miracast sem sair dos seus aplicativos atuais, siga as instruções abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Digite `projetar` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Projetar em uma segunda tela**. Clique em **Conectar a um monitor sem fio** e siga as instruções na tela.

Detecção e conexão de monitores certificados para Intel WiDi (somente em determinados produtos Intel)

Use Intel WiDi para projetar sem fio arquivos individuais como fotos, músicas ou vídeos ou para duplicar toda a tela do computador em uma TV ou em um dispositivo de exibição secundário.

O Intel WiDi, uma solução premium da Miracast, faz com que corresponder o seu dispositivo de exibição secundário seja fácil e simples; ele fornece duplicação de tela cheia e melhora a velocidade, a qualidade e a escala.

Para conectar a monitores certificados para Intel WiDi:

- ▲ Digite `projetar` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Projetar em uma segunda tela**. Clique em **Conectar a um monitor sem fio** e siga as instruções na tela.

Para abrir o Intel WiDi:

- ▲ Digite `Intel WiDi` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Intel WiDi**.

6 Navegar na tela


É possível navegar na tela do computador das seguintes maneiras:

- Use gestos de toque diretamente na tela do computador (somente em determinados produtos)
- Usar gestos de toque no TouchPad
- Usar teclado e mouse opcional (o mouse é comprado separadamente)
- Usar um teclado na tela (somente em determinados produtos)

Utilização do TouchPad e de gestos de toque na tela

O TouchPad ajuda a navegar pela tela do computador e controlar o cursor com gestos simples de toque. Os botões esquerdo e direito do TouchPad podem ser usados da forma como usaria os botões correspondentes de um mouse externo. Para navegar por uma tela de toque (somente em determinados produtos), toque diretamente na tela usando os gestos descritos nesse capítulo.

Você também pode personalizar os gestos e ver demonstrações de como eles funcionam. Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de controle** e, em seguida, selecione **Hardware e sons**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Mouse**.

 **NOTA:** Salvo instrução contrária, gestos de toque podem ser usados no TouchPad ou em uma tela sensível ao toque (apenas em determinados produtos).

Toque

Use o gesto de toque/toque duplo para selecionar ou abrir um item na tela.

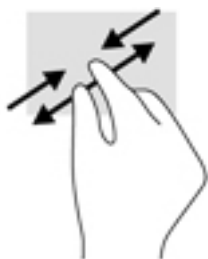
- Mova o ponteiro sobre um item na tela e toque com um dedo na zona do TouchPad ou da tela de toque para selecioná-lo. Toque duas vezes em um item para abri-lo.



Zoom através de pinçamento com dois dedos

Use o movimento de pinça com dois dedos para ampliar ou reduzir o tamanho da visualização de imagens e textos.

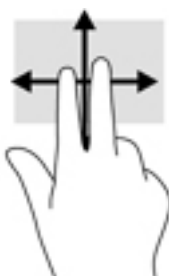
- Para diminuir o zoom, coloque dois dedos afastados na zona de TouchPad ou na tela de toque e, em seguida, aproxime-os.
- Para aumentar o zoom, coloque dois dedos juntos na zona de TouchPad ou na tela de toque e, em seguida, afaste-os.



Rolagem com dois dedos (somente no TouchPad)


Use a rolagem com dois dedos para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados.

- Coloque dois dedos ligeiramente separados na zona do TouchPad e arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Toque com dois dedos (somente no TouchPad)

Use o toque com dois dedos para abrir o menu de um objeto na tela.

 **NOTA:** O toque com dois dedos desempenha a mesma função do toque com o botão direito do mouse.

- Toque com dois dedos na zona do TouchPad para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



Toque com quatro dedos (somente no TouchPad)

Use o toque com quatro dedos para abrir a central de ações.

- Toque com quatro dedos no Touchpad para abrir a central de ações e visualizar as notificações e configurações atuais.



Deslizamento com três dedos (somente no TouchPad)

Use o deslizamento com três dedos para visualizar janelas abertas e para alternar entre janelas abertas e a área de trabalho.

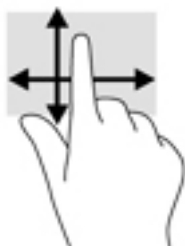
- Deslize 3 dedos na direção oposta a você para ver todas as janelas abertas.
- Deslize 3 dedos na sua direção para exibir a área de trabalho.
- Deslize 3 dedos para a esquerda ou para a direita para alternar entre janelas abertas.



Deslizamento com um dedo (somente na tela de toque)


Use o deslizamento com um dedo para fazer um movimento panorâmico e para rolar por listas e páginas ou para mover um objeto.

- Para rolar pela tela, deslize levemente um dedo na tela na direção desejada.
- Para mover um objeto, pressione e mantenha o dedo em um objeto e arraste o dedo para mover o objeto.



Utilização do teclado e do mouse opcional

O teclado e o mouse opcional permitem digitar, selecionar itens, rolar a tela e realizar as mesmas funções dos gestos de toque. O teclado também permite usar as teclas de ação e combinações de teclas para executar funções específicas.


 **NOTA:** Dependendo do país ou da região, o teclado pode ter teclas e funções diferentes daquelas mencionadas nesta seção.


Utilização do teclado virtual

O computador possui um teclado virtual que é exibido quando você estiver no modo tablet.

1. Para exibir o teclado na tela, toque no ícone do teclado na área de notificações, na extrema direita da barra de tarefas.
2. Comece a digitar.

Para acessar as configurações do teclado na tela, digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de Controle**, selecione **Dispositivos e Impressoras** e, em seguida, selecione **Digitação**.

 **NOTA:** As teclas de acesso não são exibidas nem funcionam no teclado na tela.

 **NOTA:** Palavras sugeridas poderão ser exibidas acima do teclado virtual. Toque em uma palavra para selecioná-la.

Utilização do teclado numérico integrado (somente em determinados produtos)


O computador possui um teclado numérico integrado e também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico. Para obter mais informações sobre o teclado numérico integrado, consulte [Teclas na página 12](#).

Componente	Descrição
Tecla <code>num lock</code>	Controla a função do teclado numérico integrado. Pressione a tecla para alternar entre a função numérica padrão encontrada em um teclado externo (essa função é ativada na fábrica) e a função de navegação (indicada pelas setas de direção nas teclas). NOTA: A função do teclado numérico que está ativa quando o computador é desligado será a mesma que estará ativa quando o computador for ligado novamente.
Teclado numérico integrado	Configurado de fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre essa função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas de direção nas teclas), pressione a tecla <code>num lock</code> .

7 Gerenciar energia


Seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador estiver funcionando somente com energia da bateria e não existir uma fonte de CA externa disponível para recarregá-la, é importante monitorar e economizar a carga da bateria.

Início e saída da Suspensão e da Hibernação

 **CUIDADO:** Existem várias vulnerabilidades bem conhecidas quando um computador está no estado de Suspensão. Para evitar que usuários não autorizados acessem os dados do seu computador, mesmo aqueles criptografados, a HP recomenda que você sempre inicie a hibernação, em vez da suspensão, todas as vezes que o computador estiver fora da sua posse física. Esta prática é particularmente importante quando você viaja com o seu computador.

O Windows possui dois estados de economia de energia, Suspensão e Hibernação.

- Suspensão—o estado de Suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade. Seu trabalho é salvo na memória, permitindo retomar o trabalho rapidamente. Você também pode iniciar a Suspensão manualmente. Para mais informações, consulte [Início e saída manual da Suspensão na página 43](#).
- Hibernação—o estado de Hibernação é iniciado automaticamente quando a bateria atinge um nível crítico. No estado de Hibernação, o trabalho é salvo em um arquivo de hibernação e o computador é desligado. Você também pode iniciar a Hibernação manualmente. Para mais informações, consulte [Início e saída manual da Hibernação \(somente em determinados modelos\) na página 44](#).

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão quando estiver lendo ou gravando em um disco ou cartão de mídia externo.

Início e saída manual da Suspensão


É possível iniciar a Suspensão de uma das seguintes maneiras:

- Feche a tela.
- Selecione o botão **Iniciar**, o ícone **Liga/Desliga** e **Suspender**.

É possível sair da Suspensão de uma das seguintes maneiras:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Se a tela estiver fechada, abra-a.
- Pressione uma tecla do teclado.
- Toque o TouchPad.

Quando o computador sair da Suspensão, as luzes de alimentação se acendem e o seu trabalho volta a ser exibido na tela.

 **NOTA:** Se você definiu que uma senha seja solicitada para sair da Suspensão, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.

Início e saída manual da Hibernação (somente em determinados modelos)

Você pode ativar a Hibernação iniciada pelo usuário e alterar outras configurações de energia e tempos limites usando as Opções de Energia.

1. Digite *opções de energia*, na caixa de pesquisa da barra de tarefas, e selecione **Opções de Energia**.

– ou –

Clique com o botão direito no ícone do **Medidor de energia**  e selecione **Opções de Energia**.

2. No painel esquerdo, selecione **Escolher a função dos botões de energia**.
3. Selecione **Alterar configurações não disponíveis no momento** e, na área **Quando eu pressionar o botão de energia**, selecione **Hibernar**.

– ou –

Em **Configurações de desligamento**, marque a caixa **Hibernar** para exibir a opção Hibernar no menu Energia.

4. Selecione **Salvar alterações**.

Para sair da Hibernação:

- ▲ Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.

Quando o computador sair da Hibernação, as luzes de alimentação se acendem e o seu trabalho retorna à tela.



NOTA: Se você definiu que uma senha seja solicitada para sair da Hibernação, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.

Definir senha de proteção ao despertar (sair da Suspensão ou Hibernação)

Para configurar o computador de forma a solicitar uma senha ao sair da suspensão ou da hibernação, siga estas etapas:

1. Digite *opções de energia*, na caixa de pesquisa da barra de tarefas, e selecione **Opções de Energia**.

– ou –

Clique com o botão direito no ícone do **Medidor de energia**  e selecione **Opções de Energia**.

2. No painel esquerdo, selecione **Exigir senha ao despertar**.
3. Selecione **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Selecione **Exigir senha (recomendado)**.





NOTA: Para criar uma senha de conta de usuário ou alterar a sua senha de conta de usuário atual, selecione **Crie ou altere a senha de sua conta de usuário** e siga as instruções na tela. Se não precisar criar ou alterar uma senha de conta de usuário, vá para a etapa 5.

5. Selecione **Salvar alterações**.

Utilização do medidor de energia e das configurações de energia

O medidor de energia encontra-se na barra de tarefas do Windows. O medidor de energia permite que você acesse rapidamente as configurações de energia e visualize a carga restante na bateria.

- Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante e o plano de energia atual, posicione o cursor sobre o ícone do medidor de energia .
- Para usar as Opções de Energia, clique com o botão direito no ícone do medidor de energia  e selecione um item na lista. Você pode também digitar `opções de energia` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione **Opções de Energia**.


Ícones diferentes do medidor de energia indicam se o computador está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. Posicionar o cursor sobre o ícone exibe uma mensagem quando a bateria atinge um nível baixo ou crítico de energia.


Funcionamento com energia da bateria

Quando o computador tem uma bateria carregada instalada e não está conectado a uma fonte de alimentação externa, ele funciona com alimentação por bateria. Quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa, a bateria no computador se descarrega lentamente. O computador exibirá uma mensagem se a bateria atingir um nível baixo ou crítico de carga.

A duração da bateria de um computador varia conforme a configuração do gerenciamento de energia, os programas em execução no computador, o brilho da tela, os dispositivos externos conectados e outros fatores.


Bateria substituível pelo usuário

 **AVISO!** Para evitar potenciais problemas de segurança, use somente as baterias substituíveis pelo usuário fornecidas com o computador, baterias de reposição fornecidas pela HP ou baterias compatíveis adquiridas da HP.

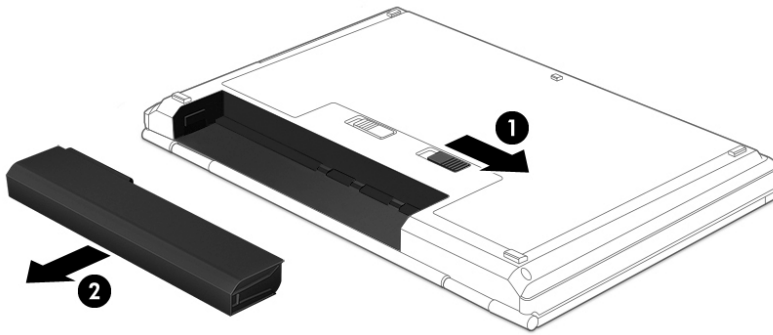
 **CUIDADO:** Remover uma bateria substituível pelo usuário quando ela é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, salve seu trabalho ou desligue o computador via o Windows antes de remover a bateria.

Para remover a bateria substituível pelo usuário, consulte as instruções e a ilustração que mais correspondem ao seu computador:

1. Vire o computador para baixo em uma superfície plana, com a bateria voltada em sua direção.
2. Deslize a trava de liberação da bateria **(1)** para liberar a bateria.

 **NOTA:** A trava da bateria volta automaticamente à posição original.

3. Remova a bateria **(2)** do computador.



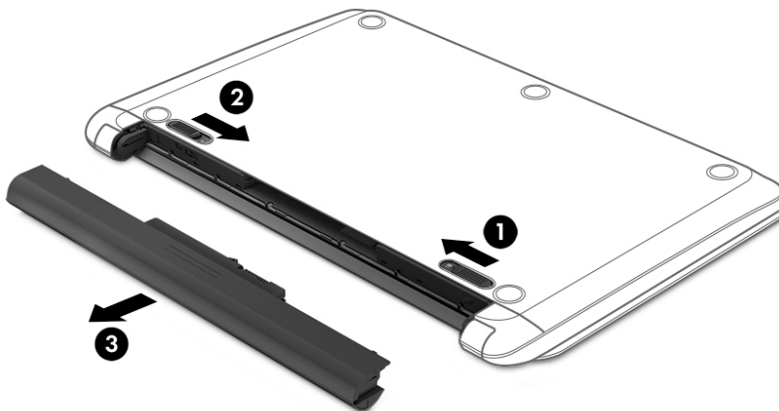
– ou –

1. Vire o computador para baixo em uma superfície plana, com a bateria voltada em sua direção.
2. Deslize a trava da bateria **(1)** para desbloqueá-la e, em seguida, deslize a trava de liberação da bateria **(2)** para liberá-la.



NOTA: A trava da bateria volta automaticamente à posição original.

3. Remova a bateria **(3)** do computador.



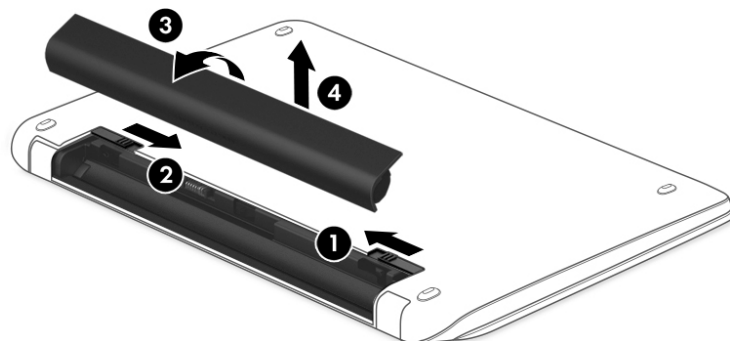
– ou –

1. Vire o computador para baixo em uma superfície plana, com a bateria voltada em sua direção.
2. Deslize a trava da bateria **(1)** para desbloqueá-la e, em seguida, deslize a trava de liberação da bateria **(2)** para liberá-la.




NOTA: A trava da bateria volta automaticamente à posição original.

3. Gire a bateria (3) para cima e remova-a do computador (4).

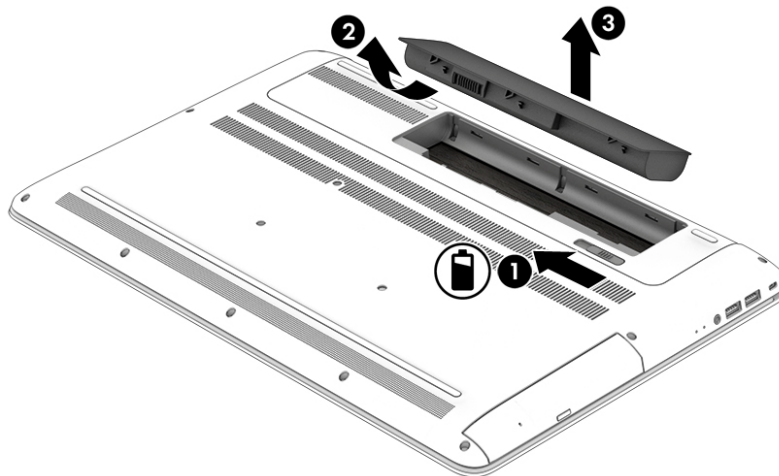


– ou –

1. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
2. Deslize a trava de liberação da bateria (1) para liberar a bateria.

 **NOTA:** A trava da bateria volta automaticamente à posição original.

3. Gire a bateria (2) para cima e remova-a do computador (3).



Localização das informações sobre a bateria

Para acessar informações sobre a bateria:

1. Digite `suporte` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Meu computador**, selecione a guia de **Diagnóstico e ferramentas** e o **Teste de bateria da HP**. Se o Teste de bateria da HP indicar que sua bateria deve ser substituída, entre em contato com o suporte.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria da HP
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade

Economia de energia da bateria

Para economizar energia da bateria e maximizar sua duração:


- Diminua o brilho da tela.
- Selecione a configuração **Economia de energia** em Opções de Energia.
- Se o computador não for ser utilizado ou for permanecer desconectado da alimentação externa durante mais de duas semanas, retire a bateria substituível pelo usuário e guarde-a separadamente, em um local fresco e seco.
- Desligue os dispositivos sem fio quando não estiverem em uso.
- Desconecte dispositivos externos não utilizados que não estejam conectados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco externa conectada a uma porta USB.
- Interrompa, desative ou remova quaisquer cartões de mídia externos que não estejam em uso.
- Antes de interromper o seu trabalho, inicie a suspensão ou desligue o computador.

Identificação de níveis baixos de carga da bateria

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação disponível do computador atinge um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte:

- A luz da bateria (somente em determinados produtos) indica um nível de bateria baixo ou crítico.

– ou –

- O ícone do medidor de energia  mostra uma notificação de nível de bateria baixo ou crítico.



NOTA: Para obter mais informações sobre o medidor de energia, consulte [Utilização do medidor de energia e das configurações de energia na página 45](#).

O computador tomará as seguintes ações caso o nível da bateria torne-se crítico:

- Se a Hibernação estiver desativada e o computador estiver ligado ou no estado de Suspensão, ele ficará brevemente no estado de Suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tenha sido salva.
- Se a hibernação estiver ativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele iniciará a hibernação.

Solução para nível de bateria fraca

Solução para nível de bateria fraca quando há uma fonte de alimentação externa disponível

Conecte um dos seguintes ao computador e a uma tomada externa:

- Adaptador de CA
- Dispositivo de expansão ou acoplamento opcional
- Adaptador de alimentação opcional adquirido da HP como acessório


Solução para nível de bateria fraca quando não há fonte de alimentação disponível

Salve seu trabalho e desligue o computador.

Solução para nível de bateria fraca quando o computador não sai da Hibernação

1. Substitua a bateria substituível pelo usuário descarregada (somente em produtos selecionados) por uma carregada ou conecte o adaptador de CA ao computador e à alimentação externa.
2. Saia da hibernação pressionando o botão Liga/Desliga.


Armazenamento de bateria substituível pelo usuário

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos à bateria, não a exponha a altas temperaturas durante longos períodos de tempo.

Se o computador não for ser utilizado e for permanecer desconectado da alimentação externa por mais de duas semanas, remova a bateria e guarde-a em um local seco e fresco para prolongar a duração de sua carga.

Baterias guardadas devem ser verificadas a cada 6 meses. Se a capacidade for menor que 50%, recarregue a bateria antes de guardá-la novamente.

Descarte de bateria substituível pelo usuário

 **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndio ou queimaduras, não desmonte, amasse ou perfure a bateria, não provoque curto nos contatos externos e não a descarte em fogo ou água.

Para informações sobre descarte de baterias, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar esse documento:

- ▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Todos os aplicativos**, selecione **Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

– ou –

Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

Funcionamento com alimentação de CA

Para mais informações sobre como conectar o computador à alimentação de CA, consulte o pôster *Instruções de Instalação* incluso na caixa do computador.

O computador não utiliza a energia da bateria quando está conectado a uma fonte de alimentação de CA externa com um adaptador de CA aprovado ou um dispositivo de acoplamento/expansão opcional.


⚠ AVISO! Para reduzir potenciais riscos à segurança, use apenas o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA de reposição fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

Conecte o computador a uma fonte de alimentação de CA em qualquer uma das seguintes condições:


⚠ AVISO! Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de uma aeronave.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando for instalar ou modificar software do sistema
- Ao gravar informações em um disco (somente em determinados modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao executar um backup ou uma recuperação

Ao conectar o computador a uma fonte de alimentação de CA:

- A bateria começa a ser carregada.
- O brilho da tela aumenta.
- O ícone do medidor de energia  muda de aparência.

Ao desconectar a alimentação de CA:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminui automaticamente para economizar energia da bateria.
- O ícone do medidor de energia  muda de aparência.

Solução de problemas de energia

Teste o adaptador de CA se o computador exibir alguns dos seguintes sintomas quando estiver conectado à alimentação de CA:


- O computador não liga.
- A tela não liga.
- As luzes de alimentação não acendem.

Para testar o adaptador de CA:

1. Desligue o computador.
2. Conecte o adaptador de CA ao computador e ao cabo de alimentação e conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA.
3. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação *acenderem*, o adaptador de CA está funcionando corretamente.
 - Se as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, verifique a conexão do adaptador de CA ao computador e a conexão do cabo de alimentação à tomada de CA para certificar-se de que estão firmes.
 - Se as conexões estiverem adequadas e as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, o adaptador de CA não está funcionando e deve ser substituído.

Entre em contato com o suporte para informações sobre como obter um novo adaptador de alimentação de CA.

Desligamento do computador


 **CUIDADO:** As informações não salvas são perdidas quando o computador é desligado. Certifique-se de salvar o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador em qualquer uma destas condições:

- Se for necessário trocar a bateria ou acessar componentes dentro do computador
- Ao conectar um dispositivo de hardware externo que não se conecta a uma porta USB ou porta de vídeo
- Quando o computador não estiver sendo usado e ficar desconectado da alimentação externa por um período extenso

Embora o computador possa ser desligado pelo botão de energia, o procedimento recomendado é usar o comando Desligar do Windows.

 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de Suspensão ou em Hibernação, primeiro saia da Suspensão ou da Hibernação pressionando brevemente o botão Liga/Desliga.

1. Salve o trabalho e feche todos os aplicativos abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, o ícone **Liga/Desliga** e **Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos anteriores de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na sequência fornecida:

- Pressione **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone **Liga/Desliga** e selecione **Desligar**.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 5 segundos.
- Desconecte o computador da fonte de alimentação externa.
- Em produtos com bateria substituível pelo usuário, remova a bateria.

8 Manutenção do computador

É importante fazer a manutenção regular para manter o computador nas melhores condições. Este capítulo explica como usar ferramentas tais como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco. Ele também inclui as instruções para atualizar programas e drivers, para limpar o computador e dicas para viajar com o computador (ou transportá-lo).

Aprimoramento do desempenho

É possível melhorar o desempenho do seu computador, executando tarefas regulares de manutenção e ferramentas como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco.

Utilização do Desfragmentador de disco

A HP recomenda a utilização do Desfragmentador de disco para desfragmentar sua unidade de disco rígido pelo menos uma vez ao mês.



NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de disco em unidades SSD.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Conecte o computador à alimentação de CA.
2. Digite `desfragmentar` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione **Desfragmentar e otimizar suas unidades**.
3. Siga as instruções na tela.

Para obter informações adicionais, acesse a Ajuda do software Desfragmentador de disco.

Utilização da Limpeza de disco

Use a Limpeza de disco para procurar arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de Disco:


1. Digite `disco` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione **Liberar espaço em disco excluindo arquivos desnecessários** ou **Desinstalar aplicativos para liberar espaço em disco**.
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos)

O HP 3D DriveGuard protege uma unidade de disco rígido estacionando-a e interrompendo as solicitações de dados em qualquer das seguintes condições:

- O computador sofre uma queda.
- O computador é transportado com a tela fechada quando está sendo executado com alimentação por bateria.

Logo após o término do evento, o HP 3D DriveGuard faz a operação da unidade de disco rígido voltar ao normal.

 **NOTA:** Apenas unidades de disco rígido internas são protegidas pelo HP 3D DriveGuard. Uma unidade de disco rígido instalada em um dispositivo de acoplamento opcional ou conectada a uma porta USB não é protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** Uma vez que as unidades SSD (Solid State Drive) não possuem partes móveis, elas não precisam do HP 3D DriveGuard.

Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Identificação do status do HP 3D Drive Guard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento de unidade de disco principal e/ou a unidade no compartimento de unidade de disco secundária (somente em determinados produtos) estão estacionadas. Para determinar se uma unidade está atualmente protegida ou se está estacionada, consulte o ícone localizado da área de notificação da área de trabalho do Windows, na extremidade direita da barra de tarefas.

Atualização de programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente. As atualizações podem solucionar problemas e oferecer novos recursos e opções para seu computador. Por exemplo, componentes gráficos antigos podem não funcionar corretamente com os softwares de jogos mais recentes. Sem o driver mais recente, talvez você não consiga aproveitar ao máximo o seu equipamento.

Acesse <http://www.hp.com/support> para fazer download das versões mais recentes de programas e drivers da HP. Além disso, você pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando elas estiverem disponíveis.


Caso você queira atualizar seus programas e drivers, siga estas instruções:

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
- ou -
Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu computador**, selecione a guia **Atualizações** e **Verificar se há atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções na tela.

Limpeza do computador

Use os produtos a seguir para limpar com segurança o seu computador:


- Cloreto de dimetil benzil amônio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo, lenços umedecidos, disponíveis por várias marcas)
- Fluido para limpeza de vidros sem álcool
- Solução de água e sabonete neutro
- Pano de microfibras ou poliéster seco (pano sem eletricidade estática, nem óleo)
- Panos sem eletricidade estática

 **CUIDADO:** Evite solventes de limpeza fortes que podem danificar permanentemente o seu computador. Se você não tiver certeza de que um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique o conteúdo do produto para verificar se os ingredientes, como o álcool, acetona, cloreto de amônio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos, não estão incluídos no produto.


Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem arranhar o computador. Com o tempo, partículas de sujeira e agentes de limpeza podem ficar presos nos arranhões.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos desta seção para limpar com segurança seu computador.

 **AVISO!** Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, não tente limpar o computador quando ele estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação de CA.
3. Desconecte todos os dispositivos externos com alimentação própria.


 **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes internos, não pulverize agentes de limpeza ou de líquidos diretamente em qualquer superfície do computador. Líquidos borrifados na superfície podem danificar componentes internos permanentemente.

Limpeza da tela


Limpe delicadamente a tela usando um pano macio e sem fiapos, umedecido com um limpador de vidro sem álcool. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de fechar o computador.

Limpeza das laterais ou da tampa

Para limpar as laterais ou a tampa, use um pano de microfibra ou poliéster macio umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço descartável aceitável.

 **NOTA:** Ao limpar a parte superior do computador, faça um movimento circular para ajudar a remover sujeiras e resíduos.

Limpeza do TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados produtos)

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

 **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes internos, não permita que líquidos caiam entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, o teclado e o mouse use um pano de microfibras ou poliéster macio com uma das soluções de limpeza listadas acima ou use um bom pano germicida descartável.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

Viagem com seu computador ou transporte

Se tiver que viajar com o computador ou transportá-lo, siga essas dicas para manter seu equipamento protegido.

- Para preparar o computador para viagem ou transporte:
 - Faça backup das suas informações em uma unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões de mídia externos, como cartões de memória.

- Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
- Desligue o computador.
- Leve com você um backup de suas informações. Mantenha a cópia de backup separada do computador.
- Ao utilizar transporte aéreo, leve o computador como bagagem de mão; não o despache com o restante de sua bagagem.


⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Esteiras transportadoras de aeroportos e dispositivos de segurança similares que verificam a bagagem utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam unidades.

- Se quiser usar o computador durante o voo, preste atenção ao comunicado antes da decolagem que informa quando você poderá usar o computador. A permissão para uso do computador durante o voo só pode ser concedida pela empresa aérea.
- Se for despachar o computador ou uma unidade, use uma embalagem de proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição “FRÁGIL”.
- O uso de dispositivos sem fio pode ser restrito em alguns ambientes. Tais restrições podem ser aplicáveis a bordo de aviões, em hospitais, próximo a explosivos e em locais perigosos. Se não estiver seguro quanto à política aplicável ao uso de um dispositivo sem fio no seu computador, peça autorização antes de ligá-lo.
- Se a viagem for internacional, siga estas sugestões:
 - Verifique os regulamentos alfandegários de uso do computador de todos os países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique os requisitos de cabo de alimentação e adaptador para cada um dos locais nos quais planeja utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e tomada variam.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de voltagem vendido para equipamentos elétricos.

9 Proteção do computador e das informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade de suas informações. As soluções de segurança padrão fornecidas pelo sistema operacional Windows, por aplicativos HP, pelo Utilitário de Configuração (BIOS) e por outros softwares de terceiros podem ajudar a proteger seu computador de vários riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.

 **IMPORTANTE:** Alguns dos recursos de segurança relacionados neste capítulo podem não estar disponíveis em seu computador.

Utilização de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações de seu computador e transações online. É possível definir vários tipos de senhas. Por exemplo, quando você configura seu computador pela primeira vez, o sistema solicita que você defina uma senha de usuário para proteger o computador. Senhas adicionais podem ser definidas no Windows ou no Utilitário de Configuração da HP (BIOS), que vem pré-instalado no computador.

Pode ser prático usar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração (BIOS) e para um recurso de segurança do Windows.

Para criar e salvar senhas, siga estas dicas:

- Para reduzir o risco de ficar impedido de usar o computador, anote todas as senhas e guarde-as em um local seguro, longe do computador. Não guarde senhas em um arquivo no computador.
- Ao criar senhas, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Altere suas senhas pelo menos a cada três meses.
- Uma senha ideal é longa e possui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar seu computador para manutenção, faça backup de seus arquivos, exclua arquivos confidenciais e remova todas as configurações de senha.

Para mais informações sobre senhas do Windows, tais como senhas de proteção de tela:

- ▲ Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.


Definição de senhas no Windows


Senha	Função
Senha de usuário	Protege o acesso à conta de usuário do Windows.
Senha de administrador	Protege o acesso com nível de administrador ao conteúdo do computador. NOTA: Essa senha não pode ser usada para acessar o conteúdo do utilitário de configuração (BIOS).

Definição de senhas no Utilitário de configuração (BIOS)

Senha	Função
Administrator password (Senha de administrador)	<ul style="list-style-type: none">• Deverá ser inserida todas as vezes que você acessar o utilitário de configuração (BIOS).• Se esquecer a senha de administrador, não será possível acessar o utilitário de configuração (BIOS).
Power-on password (Senha de inicialização)	<ul style="list-style-type: none">• Deverá ser inserida sempre que você ligar ou reiniciar o computador ou sair da hibernação.• Caso esqueça sua senha de inicialização, você não poderá ligar/reiniciar o computador ou sair da hibernação.

Para definir, alterar ou excluir uma senha de administrador ou de inicialização no utilitário de configuração (BIOS):

 **CUIDADO:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

 **NOTA:** Para iniciar o Utilitário de configuração, seu computador deve estar no modo de notebook e você deve usar o teclado conectado ao seu notebook. O teclado na tela, que é exibido no modo tablet, não permite acessar o Utilitário de configuração.

1. Inicie o Utilitário de configuração (BIOS):
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador, pressione **esc** rapidamente e, em seguida, **f10**.
 - Tablets sem teclados:
 1. Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume.
- ou -
Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão Windows.
 2. Toque em **f10**.
2. Selecione **Security** (Segurança) e siga as instruções na tela.

Suas alterações entrarão em vigor após o computador ser reiniciado.

Utilização do Windows Hello (somente em determinados produtos)

Em produtos equipados com uma câmera infravermelha ou um leitor de impressão digital, você pode usar o Windows Hello para fazer login deslizando o dedo ou olhando para a câmera.

Para configurar o Windows Hello, siga estas instruções:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Configurações**, selecione **Contas** e, em seguida, selecione **Opções de login**.
2. Em **Windows Hello**, siga as instruções na tela para adicionar uma senha e um PIN de 4 dígitos e, em seguida, registre sua ID de rosto ou impressão digital.

Utilização de software de segurança de Internet

Quando você usa seu computador para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, você expõe potencialmente seu computador a vírus, spyware e outras ameaças on-line. Para ajudar a proteger seu computador, um software de segurança de Internet que inclui recursos de antivírus e firewall pode ter vindo pré-instalado em seu computador como oferta de teste. Para oferecer proteção contínua contra os vírus descobertos mais recentemente e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança atualizado. É altamente recomendável que você adquira o software de segurança que veio como teste ou compre um de sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Utilização de software antivírus

Os vírus de computador podem desativar programas, utilitários ou o sistema operacional, ou fazer com que funcionem de forma anormal. O software antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar o dano causado.

Para fornecer proteção contínua contra vírus recentemente descobertos, o software antivírus deve estar atualizado.

Um programa antivírus pode vir pré-instalado em seu computador. É altamente recomendável que você utilize o antivírus da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Para mais informações sobre vírus de computador, digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

Utilização de software de firewall

Firewalls são projetados para evitar acessos não autorizados ao seu sistema ou sua rede. Um firewall pode ser um software instalado no seu computador e/ou rede, ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Há dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewall baseado em host: software que protege apenas o computador no qual está instalado.
- Firewall baseado em rede: instalado entre o modem DSL ou a cabo e sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.

Quando um firewall está instalado em um sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorados e comparados de acordo com uma série de critérios de segurança definidos pelo usuário. Quaisquer dados que não se encaixem nesses critérios são bloqueados.

Instalação das atualizações de software

Softwares da HP, o Windows e softwares de terceiros instalados em seu computador devem ser atualizados regularmente para corrigir problemas de segurança e aprimorar seu desempenho.

⚠ CUIDADO: A Microsoft envia alertas sobre atualizações do Windows, que podem incluir atualizações de segurança. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale todas as atualizações da Microsoft assim que receber um alerta.

Você pode instalar essas atualizações automaticamente.

Para visualizar ou alterar configurações:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Configurações e Atualização & Segurança**.
2. Selecione **Windows Update** e siga as instruções na tela.
3. Para programar um horário para instalar atualizações, selecione **Opções avançadas** e siga as instruções na tela.

Utilização do HP Touchpoint Manager (somente em determinados modelos)

HP Touchpoint Manager é uma solução de TI baseada na nuvem que permite às empresas efetivamente gerenciar e proteger seus ativos. O HP Touchpoint Manager ajuda a proteger dispositivos contra malwares e outros ataques, monitora a integridade do dispositivo e permite que você reduza o tempo gasto para resolver problemas de segurança e do dispositivo do usuário final. Você pode baixar e instalar rapidamente o software, que é altamente econômico em comparação com as soluções internas tradicionais.

Proteção da rede sem fio

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, ative sempre os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado. WLANs em áreas públicas (hotspots), como cafeterias e aeroportos, podem não oferecer segurança alguma.

Backup de informações e aplicativos de software

Faça backup regularmente de sua informações e aplicativos de software para protegê-los contra perda ou danos permanentes devido a ataques de vírus ou falhas de software ou hardware.

Utilização de um cabo de segurança opcional (somente em determinados produtos)

Um cabo de segurança (adquirido separadamente) é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado. Para conectar um cabo de segurança ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

10 Utilização do Setup Utility (BIOS)

O Setup Utility, ou BIOS (Basic Input/Output System, sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (como discos rígidos, tela, teclado, mouse e impressora). O Setup Utility (BIOS) inclui configurações para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de inicialização do computador e a quantidade de memória do sistema e estendida.



NOTA: Para iniciar o Utilitário de Configuração em computadores conversíveis, seu computador deve estar no modo notebook e é necessário usar o teclado conectado ao seu notebook.

Inicialização do Setup Utility (BIOS)



CUIDADO: Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no Setup Utility (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

- ▲ Ligue ou reinicie o computador, pressione **esc** rapidamente e, em seguida, pressione **f10**.

Atualização do Setup Utility (BIOS)

As versões atualizadas do Setup Utility (BIOS) podem estar disponíveis no site da Web da HP.

A maioria das atualizações de BIOS disponíveis no site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado *Readme.txt* (Leia-me.txt), que inclui informações sobre a instalação e a resolução de problemas.

Determinação da versão do BIOS


Para decidir se você precisa atualizar o Setup Utility (BIOS), primeiro determine a versão do BIOS em seu computador.

Para exibir as informações de versão do BIOS (também conhecidas como *Data de ROM* e *BIOS do Sistema*), use uma dessas opções.


- HP Support Assistant
 1. Digite **support** na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
– ou –
Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
 2. Selecione **Meu Computador** e, em seguida, **Especificações**.
- Utilitário de Configuração (BIOS)
 1. Inicie o Utilitário de Configuração (BIOS) (consulte [Inicialização do Setup Utility \(BIOS\) na página 60](#)).
 2. Selecione **Main** (Principal), selecione **System Information** (Informações do sistema) e, em seguida, anote a versão do BIOS.
 3. Selecione **Exit** (Sair), **No** (Não) e siga as instruções na tela.

Para verificar versões mais recentes do BIOS, consulte [Download de uma atualização do BIOS na página 61](#).

Download de uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou de falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado através do adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não faça o download ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:

- Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.
- Não desligue o computador nem inicie a suspensão.
- Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

 **NOTA:** Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Clique em **Atualizações** e em **Atualizações e mensagens**.

3. Siga as instruções na tela para identificar seu computador e acessar a atualização do BIOS que deseja baixar.

4. Na área de download, siga estas etapas:

- a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a à versão do BIOS atualmente instalada no seu computador. Se a atualização for mais recente que a sua versão do BIOS, anote a data, nome ou outro identificador. Essas informações poderão ser necessárias para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.
- b. Siga as instruções na tela para fazer download da opção selecionada para a unidade de disco rígido.

Anote o local onde a atualização de BIOS será salva na unidade de disco rígido. Você terá que acessar esse local quando estiver pronto para instalar a atualização.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se nenhuma instrução for exibida, siga estas instruções:

1. Digite `arquivo` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, e selecione **Explorador de Arquivos**.

2. Clique duas vezes na unidade de disco rígido designada. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).

3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.

4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão `.exe` (por exemplo, *nomedoarquivo.exe*).

A instalação do BIOS é iniciada.

5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.




NOTA: Após a mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, você pode excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

11 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O HP PC Hardware Diagnostics é uma Interface de Firmware Extensível Unificada (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operacional para isolar as falhas de hardware dos problemas que podem ser causados pelo sistema operacional ou outros componentes de software.

Quando o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) detecta uma falha que requer substituição do hardware, é gerado um código de ID da falha de 24 dígitos. Esse código de ID pode ser então fornecido ao suporte para ajudar a determinar como corrigir o problema.


 **NOTA:** Para iniciar o diagnóstico em um computador conversível, o seu computador deve estar no modo de notebook e você deve usar o teclado conectado.

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), siga essas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e pressione rapidamente **esc**.
2. Pressione **f2**.

O BIOS procurará as ferramentas de diagnóstico em três locais, na seguinte ordem:


- a. Unidade USB conectada

 **NOTA:** Para fazer o download da ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em uma unidade USB, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) em um dispositivo USB na página 63](#).


- b. Unidade de disco rígido

- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico for aberta, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Caso precise interromper um teste de diagnóstico, pressione **esc**.

Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB

 **NOTA:** As instruções de download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês, e você deve usar um computador com Windows para fazer download e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque são oferecidos apenas arquivos .exe.

Há duas opções para baixar o HP PC Hardware Diagnostics em um dispositivo USB.

Baixe a versão mais recente do UEFI

1. Vá para <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Hardware Diagnostics é exibida.
2. Na seção HP PC Hardware Diagnostics, clique no link **Download** e selecione **Executar**.

Baixe qualquer versão do UEFI para um produto específico

1. Acesse <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione seu país. A página do Suporte HP é exibida.
2. Clique em **Drivers e Downloads**.
3. Use as categorias listadas para encontrar o seu produto.

– ou –

Clique em **Localizar agora** para permitir que a HP detecte automaticamente o seu produto.

4. Selecione o seu computador e o seu sistema operacional.
5. Na seção **Diagnóstico**, siga as instruções na tela para selecionar e baixar a versão UEFI desejada.

12 Backup, restauração e recuperação

Este capítulo contém informações sobre os seguintes processos. As informações no capítulo são o procedimento-padrão para a maioria dos produtos.


- Criação de mídia de recuperação e backups
- Restaurar e recuperar o sistema

Para mais informações, consulte o aplicativo HP Support Assistant.

▲ Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

 **IMPORTANTE:** Se você for executar procedimentos de recuperação em um tablet, a bateria do tablet deve estar a, pelo menos, 70%, antes de se iniciar o processo de recuperação.


IMPORTANTE: Para tablets com um teclado removível, conecte o teclado à estação de acoplamento do teclado antes de iniciar o processo de recuperação.

Criação de mídia de recuperação e backups

Os seguintes métodos de criação de mídia de recuperação e backups estão disponíveis somente para determinados produtos. Escolha o método disponível de acordo com o modelo do seu computador.

- Use o Gerenciador de Recuperação HP após a instalação bem-sucedida do computador para criar mídia de recuperação HP. Essa etapa cria um backup da partição de recuperação HP no computador. O backup pode ser usado para reinstalar o sistema operacional original caso a unidade de disco rígido fique danificada ou seja substituída. Para informações sobre a criação de mídia de recuperação, consulte [Criação de mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 65](#). Para informações sobre as opções de recuperação disponíveis usando-se a mídia de recuperação, consulte [Utilização das ferramentas do Windows na página 67](#).
- Use as ferramentas do Windows para criar pontos de restauração do sistema, bem como backups de informações pessoais.

Para mais informações, consulte [Recuperação com o Gerenciador de Recuperação HP na página 67](#).

 **NOTA:** Se o armazenamento for de 32 GB ou menos, a restauração do sistema da Microsoft é desativada por padrão.

Criação de mídia de recuperação HP (somente em determinados produtos)

Se possível, verifique a presença da partição de recuperação e da partição do Windows. No menu **Inicial**, selecione **Explorador de Arquivos** e selecione **Este computador**.

- Se o seu computador não mostrar a partição do Windows e a partição de recuperação, você pode obter a mídia de recuperação para o seu sistema a partir do suporte. Consulte o folheto dos *números de telefone mundiais* que acompanha o computador. Você também pode encontrar informações de contato no site da Web da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

Você pode usar as ferramentas do Windows para criar pontos de restauração do sistema, bem como backups de informações pessoais. Consulte [Utilização das ferramentas do Windows na página 67](#).

- Se o seu computador não mostrar a partição de recuperação e a partição do Windows, você poderá usar o Gerenciador de Recuperação HP para criar mídia de recuperação depois de ter configurado o computador. A mídia de recuperação HP pode ser usada para recuperar o sistema se a unidade de disco rígido for danificada. A recuperação do sistema reinstala o sistema operacional original e os programas de software instalados na fábrica, e configura os programas. A mídia de recuperação HP também pode ser usada para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica se você substituir o disco rígido.
 - Apenas um conjunto de mídias de recuperação pode ser criado. Manuseie essas ferramentas de recuperação com cuidado e guarde-as em local seguro.
 - O Gerenciador de Recuperação HP examina o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a mídia.
 - Para criar discos de recuperação, seu computador precisa ter uma unidade óptica com recurso de gravação de DVD e você deve utilizar somente discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL vazios e de alta qualidade. Não utilize discos regraváveis como CD±RW, DVD±RW, DVD±RW com camada dupla ou BD-RE (Blu-ray regravável); pois eles não são compatíveis com o software Gerenciador de Recuperação HP. Ou você pode utilizar uma unidade flash USB vazia e de alta qualidade.
 - Caso seu computador não tenha uma unidade óptica integrada com capacidade para gravar DVD, e você quiser criar uma mídia de recuperação em DVD, será possível usar uma unidade óptica externa (comprada separadamente) para criar discos de recuperação. Se você usar uma unidade óptica externa, ela deve estar conectada diretamente a uma porta USB no computador; a unidade não pode ser conectada a uma porta USB de um dispositivo externo, como um hub USB. Se você não conseguir criar a mídia de DVD sozinho, poderá obter discos de recuperação para seu computador na HP. Consulte o folheto dos *números de telefone mundiais* que acompanha o computador. Você também pode encontrar informações de contato no site da Web da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.
 - Certifique-se de que o computador esteja conectado a uma fonte de alimentação de CA antes de criar a mídia de recuperação.
 - O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
 - Se necessário, você pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVDs de recuperação. O Gerenciador de Recuperação HP terminará de gravar o DVD atual. Na próxima vez em que você iniciar o Gerenciador de Recuperação HP, o aplicativo solicitará uma confirmação para continuar.

Para criar mídia de recuperação HP:




IMPORTANTE: Para tablets com um teclado removível, conecte o teclado à estação de acoplamento do teclado antes de seguir estas instruções.

1. Digite *recuperação*, na caixa de pesquisa da barra de tarefas, e selecione o aplicativo **Gerenciador de Recuperação HP**.
2. Selecione **Criar mídia de recuperação** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Se você algum dia precisar recuperar o sistema, consulte [Recuperação com o Gerenciador de Recuperação HP na página 67](#).

Utilização das ferramentas do Windows

Você pode criar mídia de recuperação, pontos de restauração do sistema e backups de informações pessoais, usando ferramentas do Windows.


 **NOTA:** Se o armazenamento for de 32 GB ou menos, a restauração do sistema da Microsoft é desativada por padrão.

Para mais informações e instruções, consulte o aplicativo Iniciar.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e o aplicativo **Iniciar**.

Backup e recuperação

Existem diversas maneiras para recuperar o seu sistema. Escolha o método que melhor corresponde à sua situação e nível de conhecimento:

 **IMPORTANTE:** Nem todos os métodos estão disponíveis em todos os produtos.

- O Windows oferece várias opções para restauração a partir do backup, atualização do computador e redefinição do computador para o estado original. Para mais informações, consulte o aplicativo Iniciar.
 - ▲ Selecione o botão **Iniciar** e o aplicativo **Iniciar**.
- Se precisar corrigir um problema com um aplicativo ou driver pré-instalado, utilize a opção **Reinstale drivers e/ou aplicativos** (somente em produtos selecionados) do Gerenciador de Recuperação HP para reinstalar o aplicativo ou o driver individual.
 - ▲ Digite *recuperação*, selecione **Gerenciador de Recuperação HP** e, em seguida, selecione **Reinstale drivers e/ou aplicativos** e siga as instruções na tela.
- Se quiser recuperar a partição Windows para o conteúdo original de fábrica, você pode escolher a opção **Recuperação do Sistema** na partição de recuperação HP (somente em determinados modelos) ou usar a mídia de recuperação HP. Para mais informações, consulte [Recuperação com o Gerenciador de Recuperação HP na página 67](#). Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação de mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 65](#).
- Em determinados produtos, se você desejar recuperar o conteúdo e a partição de fábrica original do computador, ou se você tiver substituído o disco rígido, é possível usar a opção de restauração aos valores de fábrica da mídia de recuperação HP. Para mais informações, consulte [Recuperação com o Gerenciador de Recuperação HP na página 67](#).
- Em determinados produtos, se você desejar remover a partição de recuperação, para ter mais espaço na unidade de disco rígido, o Gerenciador de Recuperação HP oferece a opção **Remover a partição de recuperação**.


Para mais informações, consulte [Remoção da partição de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 70](#).

Recuperação com o Gerenciador de Recuperação HP


O software Gerenciador de Recuperação HP permite que você recupere o computador ao estado original de fábrica usando a mídia de recuperação da HP que foi criada ou obtida da HP ou usando a partição de recuperação HP (somente em determinados produtos). Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação de mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 65](#).

O que você precisa saber antes de começar


- O Gerenciador de Recuperação HP recupera somente os softwares que vieram pré-instalados de fábrica. Os programas de software que não são fornecidos com o computador precisam ser obtidos via download do site do fabricante ou reinstalados a partir da mídia fornecida pelo fabricante.

 **IMPORTANTE:** A recuperação por meio do Gerenciador de Recuperação HP deve ser realizada como último recurso para corrigir problemas do computador.

- A mídia de recuperação HP deve ser usada se a unidade de disco rígido do computador falhar. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação de mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 65](#).
- Para usar a opção Restauração aos valores de fábrica (somente em determinados produtos), você deve usar a mídia de recuperação HP. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação de mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 65](#).
- Se o seu computador não permitir a criação de mídia de recuperação HP ou se a mídia de recuperação HP não funcionar, você pode obter a mídia de recuperação para o seu sistema a partir do suporte. Consulte o folheto dos *números de telefone mundiais* que acompanha o computador. Você também pode encontrar informações de contato do site da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

 **IMPORTANTE:** O Gerenciador de Recuperação HP não realiza backups automáticos de seus dados pessoais. Antes de iniciar a recuperação, faça backup das informações pessoais que você deseja manter.

Utilizando a mídia de recuperação HP criada, você pode escolher uma das seguintes opções de recuperação:

 **NOTA:** Somente as opções disponíveis para seu computador são exibidas quando você inicia o processo de recuperação.


- Recuperação do sistema—reinstala o sistema operacional original e configura os programas instalados na fábrica.
- Redefinição de fábrica—restaura o computador ao seu estado original de fábrica, excluindo todos os dados da unidade de disco rígido e recriando as partições. Em seguida, ela reinstala o sistema operacional e o software que foi instalado na fábrica.

A partição de recuperação HP (somente em determinados modelos) permite a somente Recuperação do Sistema.

Utilização da partição de recuperação HP (somente em determinados produtos)

A partição de recuperação HP (somente em determinados produtos) permite realizar a recuperação do sistema sem a necessidade de usar discos de recuperação ou uma unidade USB flash de recuperação. Esse tipo de recuperação só poderá ser utilizado se a unidade de disco rígido ainda estiver funcionando.

Para iniciar o Gerenciador de Recuperação HP na partição de recuperação HP:

 **IMPORTANTE:** Para tablets com um teclado removível, conecte o teclado à estação de acoplamento do teclado antes de seguir estas instruções (somente determinados produtos).

1. Digite `recuperação`, na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione o **Gerenciador de Recuperação HP** e o **Ambiente do HP Recovery**.

- ou -

Para computadores ou tablets com teclados conectados, pressione **f11** durante a inicialização do computador ou mantenha pressionado **f11** enquanto você pressiona o botão Liga/Desliga.

Para tablets sem teclados:

Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume; em seguida, selecione **f11**.

- ou -

Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão Windows; em seguida, selecione **f11**.

2. Selecione **Solução de Problemas** no menu de opções de inicialização.
3. Selecione **Gerenciador de Recuperação** e siga as instruções na tela.

Utilização de mídia de recuperação da HP para recuperar

Você pode usar a mídia de recuperação HP para recuperar o sistema original. Esse método pode ser usado caso o seu sistema não tenha uma partição de recuperação HP ou se a unidade de disco rígido não estiver funcionando corretamente.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira a mídia de recuperação HP e, em seguida, reinicie o computador.



NOTA: Se o computador não se reiniciar automaticamente no Gerenciador de Recuperação HP, altere a sequência de inicialização. Consulte [Alteração da sequência de inicialização do computador na página 69](#).

3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Alteração da sequência de inicialização do computador

Se o computador não for iniciado no Gerenciador de Recuperação HP, você pode alterar a sequência de inicialização do computador, que é a sequência na qual os dispositivos são listados no BIOS, onde o computador procura as informações de inicialização. Você pode alterar a seleção para uma unidade óptica ou unidade flash USB.

Para alterar a ordem de inicialização:



IMPORTANTE: Para tablets com um teclado removível, conecte o teclado à estação de acoplamento do teclado antes de seguir estas instruções.

1. Insira a mídia de recuperação HP.
2. Acessar o BIOS:

Para computadores ou tablets com teclados conectados:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador ou tablet e logo pressione **esc**; em seguida, pressione **f9** para ver as opções de inicialização.

Para tablets sem teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume; em seguida, selecione **f9**.


- ou -


Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão Windows; em seguida, selecione **f9**.

3. Selecione a unidade óptica ou a unidade flash USB para a inicialização.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.

Remoção da partição de recuperação HP (somente em determinados produtos)

O software Gerenciador de Recuperação HP permite que você remova a partição de recuperação HP para liberar espaço na unidade de disco rígido.

 **IMPORTANTE:** Depois de remover a partição de recuperação HP, você não poderá mais executar a Recuperação do Sistema ou criar mídia de recuperação HP usando a partição de recuperação HP. Portanto, antes de remover a partição de recuperação, crie uma mídia de recuperação HP; consulte [Criação de mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 65](#).

 **NOTA:** A opção de remover a partição de recuperação está disponível somente em produtos que suportam essa função.

Siga estas instruções para remover a partição de recuperação HP:

1. Digite `recuperação`, na caixa de pesquisa da barra de tarefas, e selecione o aplicativo **Gerenciador de Recuperação HP**.
2. Selecione **Remover a partição de recuperação** e siga as instruções na tela.

13 Especificações

Alimentação de entrada

As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecida e aprovada pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações. A tensão e a corrente operacional variam de acordo com a plataforma. As especificações da tensão e corrente do seu computador estão na etiqueta de regulamentação.

Alimentação de entrada	Taxa
Tensão e corrente operacional	5 V dc @ 2 A / 12 V dc @ 3 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 3,75 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V CC a 2,31 A – 45 W
	19,5 V CC a 3,33 A – 65 W
	19,5 V CC a 4,62 A – 90 W
	19,5 V CC a 6,15 A – 120 W
	19,5 V CC a 7,70 A – 150 W
	19,5 V CC a 10,3 A – 200 W

Conector CC da fonte de alimentação externa HP (somente em determinados produtos)



NOTA: Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

Ambiente operacional

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
Temperatura		
Em operação	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Fora de operação	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (despressurizada)		
Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

14 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato—por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos.

Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro certifique-se que ele esteja adequadamente aterrado.
- Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
- Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
- Use ferramentas não-magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura.
- Caso remova um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.

15 Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, inclusive por pessoas com deficiências, seja de modo independente ou com os dispositivos auxiliares apropriados.

Tecnologias auxiliares suportadas

Os produtos HP são compatíveis com uma ampla variedade de tecnologias auxiliares para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias auxiliares adicionais. Use o recurso de Pesquisa do seu dispositivo para encontrar mais informações sobre os recursos auxiliares.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia auxiliar específico, entre em contato com o suporte ao cliente desse produto.

Fale com o suporte

Estamos sempre aperfeiçoando a acessibilidade dos nossos produtos e serviços, e recebemos com prazer as opiniões dos usuários. Se tiver qualquer problema com um produto ou gostaria de nos contar sobre os recursos de acessibilidade que o ajudaram, entre em contato conosco pelo número +1 (888) 259-5707, de segunda a sexta, das 6h às 21h (horário das montanhas na América do Norte). Se tiver deficiência auditiva em qualquer grau e usar TRS/VRS/WebCapTel, e se precisar de suporte técnico ou tiver dúvidas sobre acessibilidade, entre em contato conosco pelo número +1 (877) 656-7058, de segunda a sexta, das 6h às 21h (horário das montanhas na América do Norte).



NOTA: Suporte em inglês apenas.

Índice

A

aberturas de ventilação, identificação das 6, 18, 26
acessibilidade 74
adaptador de CA, teste 50
alimentação
 bateria 45
 CA 49
alimentação, identificação do conector 6, 18
alimentação de CA externa, utilizar 49
alimentação de entrada 71
alto-falantes
 conexão 34
 identificação 14, 26
ambiente operacional 72
antenas de WLAN, identificação 8, 20
armazenar uma bateria 49
atualização de programas e drivers 53
atualizações de software, instalar 58
Áudio 35

B

backup de software e informações 59
backups 65
banda larga móvel
 ativar 31
 Número IMEI 31
 Número MEID 31
bateria
 armazenar 49
 descarregar 48
 descartar 49
 economizar energia 48
 localizar informações 47
 níveis baixos de carga da bateria 48
 resolver um nível de bateria fraca 49

Solução para nível de bateria fraca 49
 substituível pelo usuário 45
bateria, identificação da tampa 26
bateria, identificação da trava da 14, 26
BIOS
 atualização 60
 determinação da versão 60
 download de uma atualização 61
 inicialização do Setup Utility 60
botão de conexão sem fio 29
botão liga/desliga, identificação 11
botão liga/desliga, identificação do 23
botões
 alimentação 23
 direito do TouchPad 9, 21
 ejeção da unidade óptica 5, 17
 esquerdo do TouchPad 9, 21
 liga/desliga 11

C

cabo de segurança, identificação do slot 5, 17
cabo de segurança, instalar 59
caps lock, identificação da luz 22
cartão de memória, identificação 5, 27
certificação de dispositivo sem fio, etiqueta 15, 28
componentes do modelo de notebook HP 14
 lado direito 17
 lado esquerdo 18
 parte frontal 27
 parte inferior 26
 parte superior 21
 tela 20
componentes do modelo de notebook HP 15
 lado direito 5
 lado esquerdo 6
 parte inferior 14

 parte superior 9
 tela 8
computador, viagens 49
conector, alimentação 6, 18
conector de rede, identificação 18
conector de rede, identificação do 6
conector de saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone), identificação do 6, 18
conectores
 de rede 6
 do RJ-45 (rede) 6
 rede 18
 RJ-45 (rede) 18
 Saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone) 6, 18
conector RJ-45 (rede), identificação do 6
conexão a uma WLAN 30
conexão a uma WLAN corporativa 30
conexão a uma WLAN pública 30
configurações de energia, utilizar 45
configurações de som, utilização das 35
controles de conexão sem fio
 botão 29
 sistema operacional 29
cuidados com o computador 53

D

definir senha de proteção ao despertar 44
descarga eletrostática 73
Desfragmentador de disco, software 52
Desligamento do computador 51
desligar 51
deslizamento com um dedo na tela de toque 41
discos suportados, recuperação 66
Dispositivo Bluetooth 29, 31

dispositivos de alta definição,
conexão 36, 38
Dispositivo WLAN 15, 28
Dispositivo WWAN 31
do adaptador de CA e da bateria 6,
18

E
ejeção da unidade óptica,
identificação do botão 5, 17
energia da bateria 45
esc, identificação da tecla 12, 24
etiqueta Bluetooth 15, 28
etiquetas
Bluetooth 15, 28
certificação de dispositivo sem
fio 15, 28
manutenção 14, 27
número de série 15, 27
regulamentação 15, 28
WLAN 15, 28
etiquetas de serviço, localização
14, 27
etiqueta WLAN 15, 28

F
ferramentas do Windows
utilizar 67
fn, identificação da tecla 24

G
Gerenciador de Recuperação HP
correção de problemas de
inicialização 69
iniciar 68
gerenciar energia 43
gesto de passar três dedos no
TouchPad 41
gesto de rolagem com dois dedos no
TouchPad 40
gesto de toque com dois dedos no
TouchPad 40
gesto de toque com quatro dedos no
TouchPad 40
gestos da tela de toque
deslizamento com um dedo 41
Gestos da tela de toque e do
TouchPad
Pinçamento com dois dedos para
zoom 39
toque 39

gestos do TouchPad
deslize com três dedos 41
rolagem com dois dedos 40
toque com dois dedos 40
toque com quatro dedos 40
GPS 31

H
HDMI, configuração de áudio 37
headsets, conexão 34
Hibernação
iniciada ao ocorrer um nível crítico
de bateria fraca 48
iniciar 44
sair 44
HP 3D DriveGuard 52
HP Mobile Broadband
ativar 31
Número IMEI 31
Número MEID 31
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
utilização 63
HP Touchpoint Manager 59

I
imagem minimizada, criar 67
impressões digitais, registrar 57
informações da bateria, localizar 47
informações regulamentares
etiqueta de regulamentação 15,
28
etiquetas de certificação de
dispositivo sem fio 15, 28
iniciar Suspensão e Hibernação 43
instalar
cabo de segurança opcional 59

L
leitor de cartão de memória,
identificação 5, 27
liberação da bateria, trava 14, 26
Limpeza de Disco, software 52
limpeza de seu computador 53
localizar informações
hardware 4, 16
software 4, 16
Loja de Aplicativos HP, visitar 1
luz da unidade 5, 17
luz da webcam, identificação 8, 20
luz de caps lock, identificação 10
luz de conexão sem fio 29

luzes
alimentação 5, 17
caps lock 10, 22
Luz do adaptador de CA e da
bateria 6, 18
sem áudio 22
status de RJ-45 (rede) 6, 18
supressão do som 10
unidade 5, 17
luzes de alimentação, identificação
5, 17
luzes de status RJ-45 (rede),
identificação 6, 18

M
manutenção
atualização de programas e
drivers 53
Desfragmentador de disco 52
HP 3D DriveGuard 52
Limpeza de Disco 52
medidor de energia, utilizar 45
microfone interno, identificação 8,
20
mídia de recuperação
criação usando o HP Recovery
Manager 66
criar 65
mídia de recuperação da HP
recuperação 69
mídia de recuperação HP
criar 65
Miracast 38
modo de avião 29

N
nível baixo de carga da bateria 48
nível crítico de bateria 48
nome e número do produto,
computador 15
número de série 15, 27
número de série, computador 15,
27
número e nome do produto,
computador 27
Número IMEI 31
Número MEID 31
O
óptica, identificação da unidade 5,
17

P

parte inferior 15, 28
partição de recuperação
remover 70
Partição de recuperação HP
recuperação 68
remover 70
pinçamento com dois dedos para
zoom no TouchPad e gesto da tela
de toque 39
ponto de restauração do sistema
criar 67
ponto de restauração do sistema,
criar 65
porta de monitor externo 18, 35
Porta HDMI
conexão 36
identificação 6, 18
portas
de monitor externo 18, 35
HDMI 6, 18, 36
Miracast 38
USB 2.0 5, 6, 17, 18
USB 3.0 6, 18
VGA 35
porta VGA, conexão 35
práticas recomendadas 1

R

recuperação
discos 66, 69
discos suportados 66
Gerenciador de Recuperação HP
67
iniciar 68
mídia 69
opções 67
sistema 67
unidade flash USB 69
usando mídia de recuperação da
HP 66
recuperação de imagem
minimizada 68
recuperação do sistema 67
recuperação do sistema original 67
Recursos HP 2
rede sem fio, proteção 59
rede sem fio (WLAN)
alcance funcional 30
conexão 30

conexão a uma WLAN
corporativa 30
conexão a uma WLAN pública 30
RJ-45 (rede), identificação do
conector 18

S

senhas
utilitário de configuração (BIOS)
57
Windows 56
senhas do utilitário de configuração
(BIOS) 57
Senhas do Windows 56
sequência de inicialização
alterar 69
sistema não responde 51
slots
cabo de segurança 5, 17
leitor de cartão de memória 5,
27
software
Desfragmentador de disco 52
HP 3D DriveGuard 52
Limpeza de Disco 52
software de firewall 58
software de segurança de Internet,
utilização 58
softwares antivírus, utilização de
58
supressão do som, identificação da
luz 10, 22
Suspensão
iniciar 43
sair 43
Suspensão e Hibernação
iniciar 43

T

tampa da bateria, identificação 14
tecla de modo avião 13, 25, 29
teclado e mouse opcional
utilização 42
teclado numérico integrado,
identificação 12, 42
tecla fn, identificação 12
tecla num lock, identificação 42
teclas
ação 12, 24
esc 12, 24

fn 12, 24
modo avião 13, 25
Windows 12, 24
teclas de ação 12, 24
identificação 12, 24
temperatura 49
temperatura da bateria 49
teste de um adaptador de CA 50
toque no TouchPad e na tela de
toque 39
TouchPad
botões 9, 21
utilização 39
transportar o computador 54
trava, liberação da bateria 14, 26

U

USB 2.0, identificação da porta 5, 6,
17, 18
USB 3.0, identificação da porta 6,
18
utilização das configurações de
som 35
utilização de senhas 56
utilização do teclado e do mouse
opcional 42
utilização do teclado numérico
integrado 42
utilização do TouchPad 39
utilizar alimentação de CA 49
utilizar as configurações do medidor
de energia 45
utilizar configurações de energia 45

V

viagem com o computador 15, 28
viagens com o computador 49
viajar com o computador 54
vídeo 35

W

webcam
identificação 20
identificação das 8
utilização 34
Windows
ponto de restauração do
sistema 65, 67
Windows, identificação da tecla 12,
24

Windows Hello
utilização 57

Z

zona do TouchPad, identificação 9,
21