Manual de referência de hardware

HP 260 G2 DM Business PC

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. No presente documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou por omissões neste documento.

Primeira edição: fevereiro de 2016

Número de publicação do documento: 860800-131

Aviso do produto

Este guia descreve características que são comuns à maioria dos modelos. Algumas características podem não estar disponíveis no seu computador.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir ou de outro modo utilizar qualquer produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos do presente Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. No caso de não aceitar os termos de licença, a sua única solução é devolver todo o produto não utilizado (hardware e software), dentro de um prazo de 14 dias, para obter um reembolso de acordo com a política de reembolso do local de compra.

No caso de pretender informações adicionais ou pedir um reembolso completo do computador, contacte o seu ponto de venda local (o vendedor).

Acerca deste manual

Este manual fornece as informações básicas para atualizar o computador HP Desktop Mini Business.

AVISO! Indica uma situação perigosa que, se não for evitada **pode** resultar em morte ou lesões graves.

CUIDADO: Indica uma situação perigosa que, se não for evitada **pode** resultar em lesões ligeiras ou moderadas.

IMPORTANTE: Indica informações consideradas importantes, mas não associadas a perigo (por exemplo, mensagens relativas a danos materiais). Um aviso alerta o utilizador para o facto de que o incumprimento do procedimento exatamente como descrito pode resultar na perda de dados ou em danos no hardware ou software. Contém também informações essenciais para explicar um conceito ou para concluir uma tarefa.

NOTA: Contém informações adicionais para destacar ou complementar pontos importantes no texto principal.

SUGESTÃO: Fornece sugestões úteis para realizar uma tarefa.

Índice

1 Características do produto 1

Funcionalidades da configuração padrão 1
Componentes do painel frontal 2
Componentes do painel posterior 2
Localização do número de série 3

2 Atualizações de hardware 4

Funcionalidades de assistência 4
Avisos e cuidados 4
Ligar o cabo de alimentação 5
Remover o painel de acesso do computador 6
Substituir o painel de acesso ao computador 7
Mudar da configuração de secretária para a configuração de torre 8
Remover e substituir uma unidade de disco rígido 9
Instalar memória adicional 12
SODIMMs DDR4-SDRAM 12
Ocupar sockets SODIMM 13
Instalar SODIMMs 14
Substituir a bateria 16
Instalar uma tampa da porta posterior opcional 18
Instalar um cadeado de segurança 19
Bloqueio do cabo 19
Cadeado 19
Montar o computador 20
Opções de montagem compatíveis 22

Apêndice A Descarga electrostática 23

Prevenir os danos resultantes de descargas electrostáticas 23
Métodos de ligação à terra 23

Apêndice B Orientações para o funcionamento do computador, cuidados de rotina e preparativos para o envio 24

Orientações para o funcionamento do computador e cuidados de rotina 24
Preparativos para o envio 25

Apêndice C Acessibilidade 26

Tecnologias assistivas suportadas 26

Contactar o suporte ao cliente 26

Índice Remissivo 27

1 Características do produto

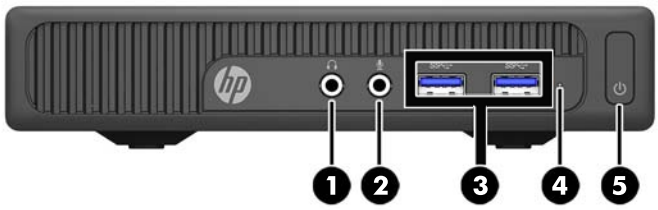
Funcionalidades da configuração padrão

As funcionalidades podem variar consoante o modelo. Para obter uma lista completa do hardware e software instalados no computador, execute o utilitário de diagnóstico (incluído apenas nalguns modelos de computador).

NOTA: Este modelo de computador pode ser utilizado numa configuração de torre ou de computador de secretária. O suporte para torre é vendido separadamente.

Componentes do painel frontal

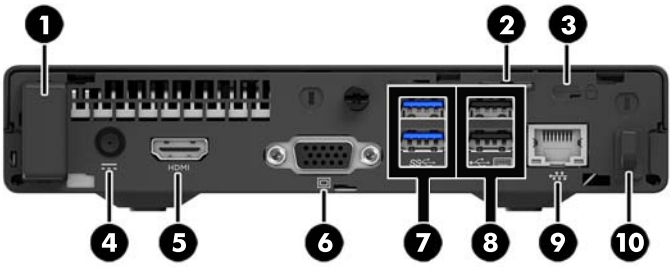
A configuração da unidade pode variar de acordo com o modelo.



Componentes do painel frontal			
1	Tomada de saída de áudio (auscultadores)	4	Indicador luminoso de atividade da unidade de disco rígido
2	Tomada de entrada de áudio (microfone)	5	Botão de alimentação
3	Portas USB 3.0		

NOTA: O indicador luminoso de alimentação está geralmente branco quando a alimentação está ligada. Se estiver vermelho intermitente, significa que há um problema com o computador e que está a apresentar um código de diagnóstico. Consulte o *Manual de Manutenção e Assistência* para interpretar o código.

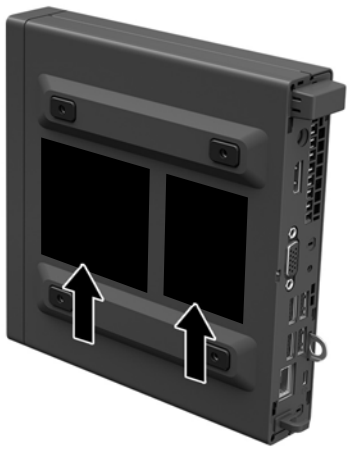
Componentes do painel posterior



Componentes do painel posterior			
1	Tampa da antena opcional	6	Conector do monitor VGA (azul)
2	Laço do cadeado	7	Portas USB 3.0 (azul)
3	Ranhura do cabo de segurança	8	Portas USB 2.0 (preto) com função de reativação do teclado
4	Conector de alimentação para o transformador	9	Tomada RJ-45 (rede)
5	Conector do monitor HDMI	10	Grampo de retenção do cabo de alimentação

Localização do número de série

Cada computador tem um número de série exclusivo e um número de ID do produto que se encontram localizados no exterior do computador. Tenha estes números consigo quando contactar o serviço de apoio ao cliente para obter assistência.



2 Atualizações de hardware

Funcionalidades de assistência

O computador inclui funcionalidades que facilitam a actualização e a assistência.

Avisos e cuidados

Antes de efectuar actualizações, certifique-se de que lê com atenção todas as instruções, atenções e avisos aplicáveis deste manual.

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de ferimentos pessoais provenientes de choque eléctrico, superfícies quentes ou fogo:

Desligue o cabo de energia da tomada e deixe arrefecer os componentes internos do sistema antes de lhes tocar.

Não ligue conectores de telecomunicações ou telefone aos receptáculos do controlador de interface de rede (NIC).

Não remover a ficha com ligação à terra do cabo de alimentação. A ficha com ligação à terra é um importante dispositivo de segurança.

Ligue o cabo de alimentação a uma tomada eléctrica com ligação à terra que seja facilmente acessível sempre que necessário.

Para reduzir o risco de ferimentos graves, leia o *Manual de segurança e conforto*. Este manual descreve a organização do local de trabalho, a postura, bem como os hábitos de trabalho e de saúde convenientes para utilizadores de computadores e fornece informações importantes a nível de electricidade e mecânica. Este manual encontra-se na Web em http://www.hp.com/ergo.

⚠ **AVISO!** Existem peças móveis e sob tensão, no interior.

Desligue a alimentação do equipamento antes de retirar a tampa da caixa.

Substitua e fixe a caixa antes de ligar o equipamento novamente à alimentação.

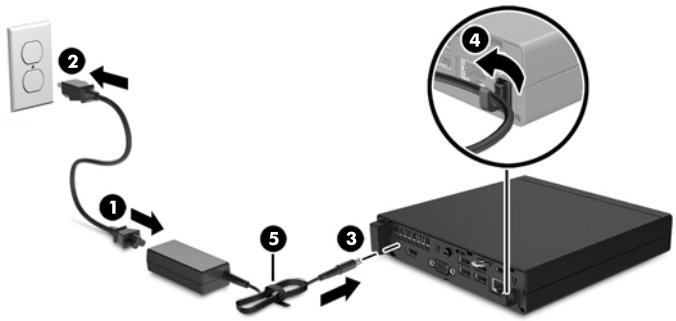
IMPORTANTE: A electricidade estática pode danificar os componentes eléctricos do computador ou do equipamento opcional. Antes de iniciar estes procedimentos, certifique-se de que descarrega toda a sua electricidade estática tocando brevemente num objecto metálico ligado à terra. Para obter mais informações, consulte Descarga electrostática na página 23.

Quando o computador estiver ligado a uma fonte de alimentação, a voltagem é sempre aplicada à placa do sistema. Tem de desligar o cabo de energia da fonte de energia antes de abrir o computador para evitar a ocorrência de danos aos componentes internos.

Ligar o cabo de alimentação

Ao ligar a fonte de alimentação, é importante seguir os passos indicados abaixo para assegurar que o cabo de alimentação não se solta do computador.

1. Ligue a extremidade fêmea do cabo de alimentação ao transformador (1).
2. Ligue a outra extremidade do cabo de alimentação a uma tomada elétrica (2).
3. Ligue a extremidade redonda do cabo de alimentação ao conector de alimentação na parte posterior do computador (3).
4. Passe o cabo de alimentação pelo grampo de retenção para impedir que o cabo se desligue do computador (4).
5. Enrole o cabo de alimentação que sobrar e prenda-o com a cinta fornecida (5).



IMPORTANTE: Não prender o cabo de alimentação com o grampo de retenção poderá fazer com que o cabo de alimentação se desligue e ocorra a perda de dados.

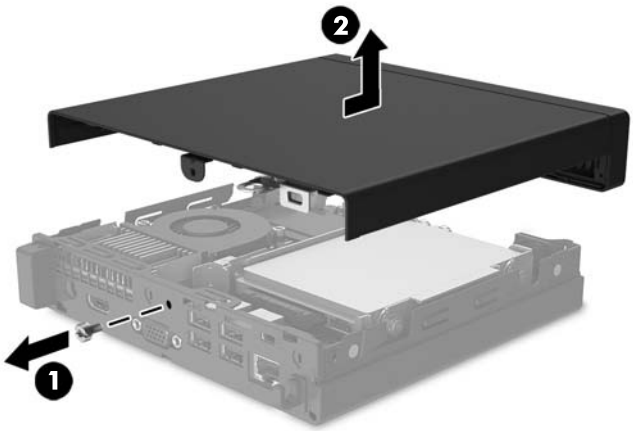
Remover o painel de acesso do computador

Para aceder aos componentes internos, tem de remover o painel de acesso:

1. Remova/desactive todos os dispositivos de segurança que impedem a abertura do computador.
2. Remova todos os suportes de dados amovíveis, tais como unidades flash USB, do computador.
3. Desligue o computador de forma correta através do sistema operativo e, em seguida, desligue todos os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.

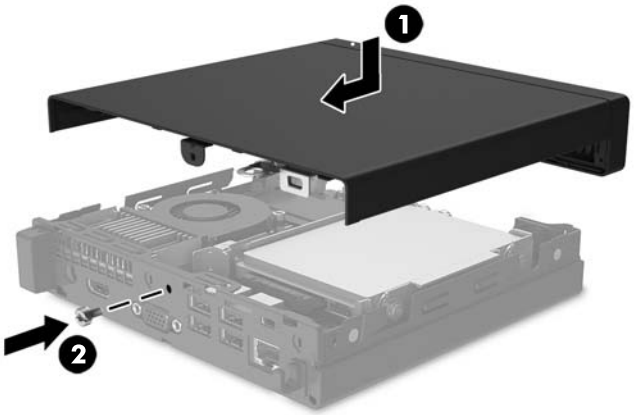
IMPORTANTE: Independentemente de estar ou não ligado, a tensão está sempre presente na placa de sistema enquanto o sistema estiver ligado a uma tomada eléctrica activa. Tem de desligar o cabo de energia da fonte de energia para evitar a ocorrência de danos aos componentes internos do computador.

5. Se o computador estiver assente num suporte, retire-o do suporte.
6. Desaperte o parafuso na parte posterior do computador (1), deslize o painel para a frente e, em seguida, retire-o do computador (2).



Substituir o painel de acesso ao computador

Coloque o painel de acesso no computador, deslize-o para trás (1) e, em seguida, aperte o parafuso (2) para fixar o painel no lugar.



Mudar da configuração de secretária para a configuração de torre

O computador pode ser usado numa configuração de torre com um suporte para torre opcional que pode ser adquirido da HP.

1. Remova todos os suportes de dados amovíveis, tais como unidades flash USB, do computador.
2. Desligue o computador de forma correta através do sistema operativo e, em seguida, desligue todos os dispositivos externos.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.

IMPORTANTE: Independentemente de estar ou não ligado, a tensão está sempre presente na placa de sistema enquanto o sistema estiver ligado a uma tomada eléctrica activa. Tem de desligar o cabo de energia da fonte de energia para evitar a ocorrência de danos aos componentes internos do computador.

4. Oriente o computador de forma a que o lado direito fique virado para cima e coloque o computador no suporte opcional.

NOTA: Para melhor estabilizar o computador em posição de torre, a HP recomenda a utilização da base de torre opcional.

5. Volte a ligar o cabo de alimentação e quaisquer dispositivos externos e ligue o computador.

NOTA: Certifique-se de que deixa pelo menos 10,2 centímetros (4 polegadas) de espaço livre a toda a volta do computador.

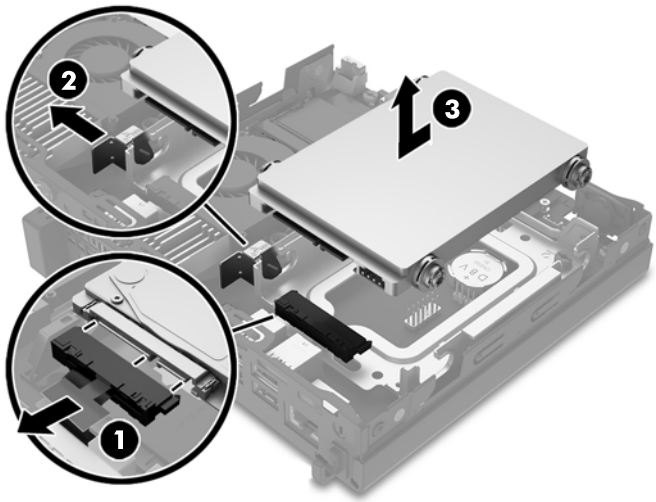
Remover e substituir uma unidade de disco rígido

IMPORTANTE: Antes de remover a unidade de disco rígido antiga, certifique-se de que faz uma cópia de segurança dos dados nela existentes de modo a poder instalar os dados na nova unidade.

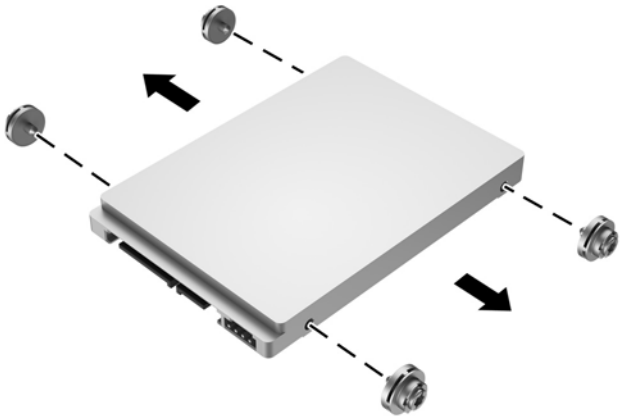
1. Remova/desactive todos os dispositivos de segurança que impedem a abertura do computador.
2. Remova todos os suportes de dados amovíveis, tais como unidades flash USB, do computador.
3. Desligue o computador de forma correta através do sistema operativo e, em seguida, desligue todos os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.

   IMPORTANTE: Independentemente de estar ou não ligado, a tensão está sempre presente na placa de sistema enquanto o sistema estiver ligado a uma tomada eléctrica activa. Tem de desligar o cabo de energia da fonte de energia para evitar a ocorrência de danos aos componentes internos do computador.

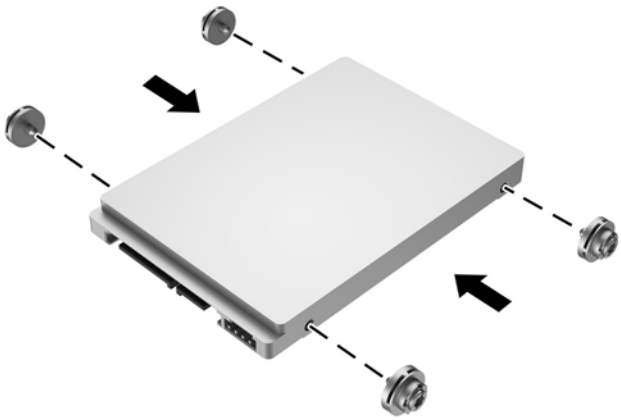
5. Se o computador estiver assente num suporte, retire-o do suporte.
6. Remova o painel de acesso ao computador.
7. Desligue o cabo de alimentação e de dados combinado da unidade de disco rígido (1). Utilize a patilha no conector do cabo para desligar o cabo. Em seguida, puxe para fora a alavanca de libertação ao lado da parte posterior da unidade de disco rígido (2). Enquanto puxa a alavanca de libertação para fora, deslize a unidade para trás até parar e, em seguida, levante a unidade e remova-a do compartimento (3).



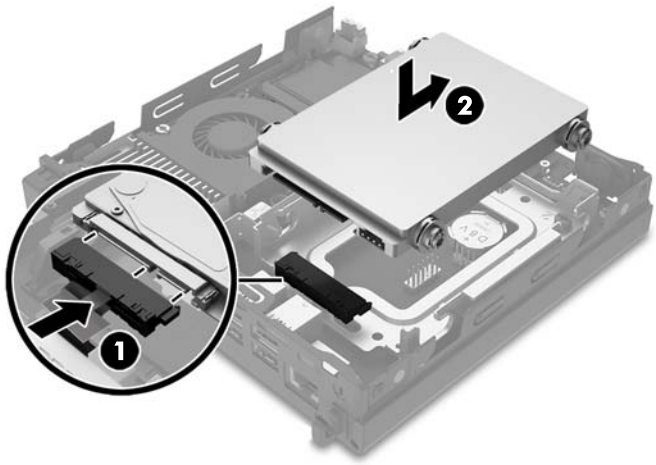
8. Remova os parafusos guias de montagem do isolamento prateados e azuis das faces laterais da unidade de disco rígido antiga.



9. Instale os parafusos guias de montagem do isolamento prateados e azuis nas faces laterais da nova unidade de disco rígido.



10. Ligue o cabo de alimentação e de dados combinado à unidade de disco rígido (1). Alinhe os parafusos guias com as ranhuras no compartimento da unidade no chassis, pressione a unidade de disco rígido para dentro do compartimento e, em seguida, deslize-a para a frente (2) até parar e encaixar.



11. Volte a colocar o painel de acesso.
12. Se o computador estava assente num suporte, volte a colocá-lo.
13. Volte a ligar o cabo de alimentação e quaisquer dispositivos externos e ligue o computador.
14. Bloqueie todos os dispositivos de segurança desactivados quando o painel de segurança foi removido.

Instalar memória adicional

O computador inclui pelo menos um módulo pré-instalado de memória em linha dupla de contorno pequeno (SODIMM) de memória de acesso aleatório dinâmico síncrono 4 de dupla velocidade dos dados (DDR4-SDRAM). A placa do sistema contém dois sockets de memória que podem ser preenchidos com um máximo de 32 GB de memória.

SODIMMs DDR4-SDRAM

Para um funcionamento correto do sistema, os SODIMMs devem:

- Ser de 288 pinos, padrão na indústria
- não compatível com ECC PC4-17000 DDR4-2133 MT sem memória intermédia
- SODIMM DDR4-SDRAM de 1,2 volts

Os SODIMMs também devem:

- Suportar latência CAS 15 DDR4 2133 MT/s (temporização 15-15-15)
- contém uma especificação do Conselho de Engenharia do Dispositivo Eletrónico de União (JEDEC) obrigatória

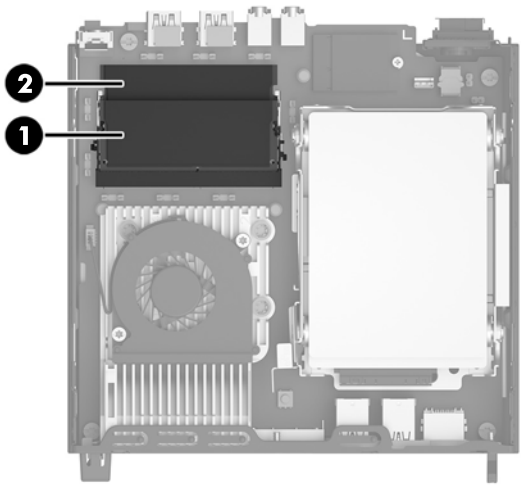
Adicionalmente, o computador suporta:

- tecnologias de memória não-ECC de 512 Mbit, 1 Gbit, 2 Gbit, 4 Gbit e 8 Gbit
- SODIMMs de uma face e de duas faces

NOTA: O sistema não funcionará corretamente se instalar SODIMMs não suportados.

Ocupar sockets SODIMM

Há dois sockets SODIMM na placa do sistema, com um socket por canal. Os sockets estão identificados como DIMM1 e DIMM2. O socket DIMM1 funciona no canal de memória B. O socket DIMM2 funciona no canal de memória A.



Item	Descrição	Etiqueta da placa de sistema	Cor do Socket
1	Socket SODIMM1, canal B	DIMM1	Preto
2	Socket SODIMM2, canal A	DIMM2	Preto

O sistema funcionará automaticamente no modo de canal único, no modo de canal duplo ou no modo flex, consoante a forma como instalar os SODIMMs.

- O sistema funcionará automaticamente no modo de canal único se os sockets SODIMM estiverem ocupados apenas num canal.
- O sistema funcionará num modo de canal duplo de maior desempenho se a capacidade de memória dos SODIMM no Canal A não for igual à capacidade total de memória dos SODIMM no Canal B.
- O sistema não funcionará no modo flex se a capacidade total de memória dos SODIMM no Canal A não for igual à capacidade de memória dos SODIMM no Canal B. No modo flex, o canal preenchido com a menor quantidade de memória descreve o total de memória atribuída ao canal duplo e o restante é atribuído ao canal simples. Se nenhum canal tiver mais memória do que o outro, a quantidade maior deve ser atribuída ao canal A.
- Em qualquer modo, a velocidade operacional máxima é definida pelo SODIMM mais lento do sistema.

Instalar SODIMMs

IMPORTANTE: É necessário desligar o cabo de energia e esperar cerca de 30 segundos para que a energia residual seja drenada, antes de adicionar ou remover módulos de memória. Independentemente de estar ou não ligado, é sempre fornecida tensão aos módulos de memória enquanto o computador estiver ligado a uma tomada eléctrica activa. Adicionar ou remover módulos de memória enquanto existir tensão presente pode causar danos irreparáveis aos módulos de memória ou à placa de sistema.

As ranhuras do módulo de memória têm contactos de metal dourados. Quando atualizar a memória, é importante utilizar módulos de memória com contactos de metal dourado para evitar a corrosão e/ou a oxidação como resultado de metais incompatíveis em contacto um com o outro.

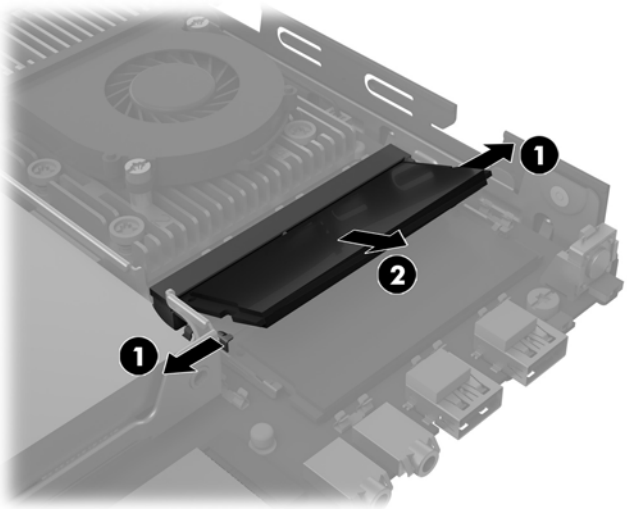
A electricidade estática pode danificar os componentes electrónios do computador ou os cartões opcionais. Antes de iniciar estes procedimentos, certifique-se de que descarrega toda a sua electricidade estática tocando brevemente num objecto metálico ligado à terra. Para obter mais informações, consulte Descarga electrostática na página 23.

Quando manusear um módulo de memória, tenha cuidado para não tocar nos contactos. Pode ser o suficiente para danificar o módulo.

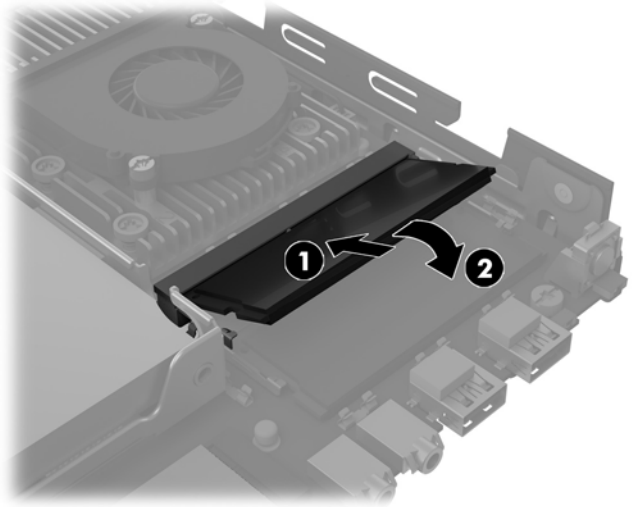
1. Remova/desactive todos os dispositivos de segurança que impedem a abertura do computador.
2. Remova todos os suportes de dados amovíveis, tais como unidades flash USB, do computador.
3. Desligue o computador de forma correta através do sistema operativo e, em seguida, desligue todos os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.

IMPORTANTE: É necessário desligar o cabo de energia e esperar cerca de 30 segundos para que a energia residual seja drenada, antes de adicionar ou remover módulos de memória. Independentemente de estar ou não ligado, é sempre fornecida tensão aos módulos de memória enquanto o computador estiver ligado a uma tomada eléctrica activa. Adicionar ou remover módulos de memória enquanto existir tensão presente pode causar danos irreparáveis aos módulos de memória ou à placa de sistema.

5. Se o computador estiver assente num suporte, retire-o do suporte.
6. Remova o painel de acesso ao computador.
7. Para remover um módulo SODIMM, pressione para fora nos dois fechos de cada lado do módulo SODIMM (1) e, em seguida, puxe o módulo SODIMM para fora do socket (2).



8. Faça deslizar o novo módulo SODIMM para a ranhura com um ângulo de aproximadamente 30° (1) e, em seguida, pressione o módulo SODIMM (2) para fixar firmemente os engates.



NOTA: Um módulo de memória apenas pode ser instalado de uma forma. Faça corresponder a ranhura no módulo com a patilha no socket de memória.

9. Volte a colocar o painel de acesso.
10. Se o computador estava assente num suporte, volte a colocá-lo.
11. Volte a ligar o cabo de alimentação e quaisquer dispositivos externos e ligue o computador.
12. Bloqueie todos os dispositivos de segurança que foram desactivados ao remover a tampa do computador ou o painel de acesso.

O computador deverá reconhecer de forma automática a memória adicional quando o ligar.

Substituir a bateria

A bateria fornecida com o computador fornece energia ao relógio em tempo real. Quando substituir a bateria, utilize uma equivalente à originalmente instalada no computador. O computador é fornecido com uma pilha redonda e achatada de lítio de 3 volts.

⚠ **AVISO!** O computador contém uma bateria interna de dióxido de manganésio de lítio. Existe o risco de incêndio e de queimaduras, se a bateria não for adequadamente manuseada. Para reduzir o risco de ferimentos pessoais:

Não tente recarregar a pilha.

Não exponha a temperaturas superiores a 60 °C (140 °F).

Não a desmonte, esmague, fure, coloque os contactos exteriores em curto-circuito nem a deite fora para o fogo ou água.

Substitua a bateria apenas pela peça de substituição HP indicada para este produto.

IMPORTANTE: Antes de substituir a bateria, é importante criar uma cópia de segurança das definições do CMOS do computador. Quando a bateria for retirada ou substituída, as definições do CMOS serão limpas.

A electricidade estática pode danificar os componentes electrónicos do computador ou do equipamento opcional. Antes de iniciar estes procedimentos, certifique-se de que descarrega toda a sua electricidade estática tocando brevemente num objecto metálico ligado à terra.

NOTA: A duração da bateria de lítio pode ser aumentada através da ligação do computador a uma tomada elétrica ativa. A bateria de lítio só é utilizada quando o computador NÃO está ligado à alimentação CA.

A HP encoraja os clientes a reciclar hardware electrónico usado, cartuchos de impressão originais da HP e pilhas recarregáveis. Para mais informações sobre programas de reciclagem, visite http://www.hp.com/recycle.

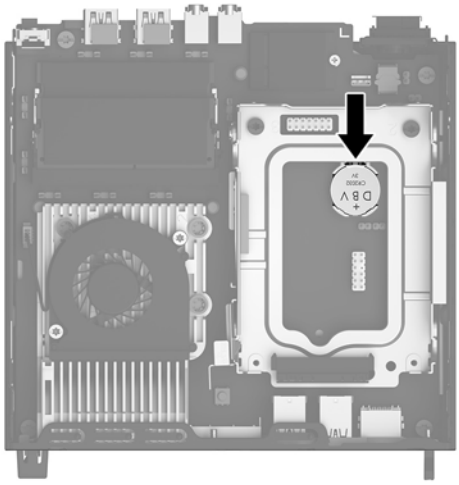
A bateria está localizada por baixo da unidade de disco rígido. Deve remover a unidade de disco rígido para aceder à bateria.

1. Remova/desactive todos os dispositivos de segurança que impedem a abertura do computador.
2. Remova todos os suportes de dados amovíveis, tais como unidades flash USB, do computador.
3. Desligue o computador de forma correta através do sistema operativo e, em seguida, desligue todos os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.

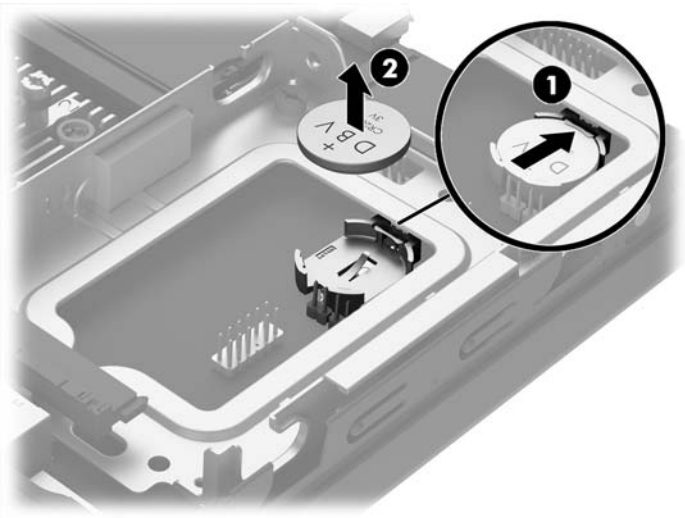
   IMPORTANTE: Independentemente de estar ou não ligado, a tensão está sempre presente na placa de sistema enquanto o sistema estiver ligado a uma tomada eléctrica activa. Tem de desligar o cabo de energia da fonte de energia para evitar a ocorrência de danos aos componentes internos do computador.

5. Se o computador estiver assente num suporte, retire-o do suporte.
6. Remova o painel de acesso ao computador.
7. Retire a unidade de disco rígido. Ver Remover e substituir uma unidade de disco rígido na página 9 para mais detalhes.

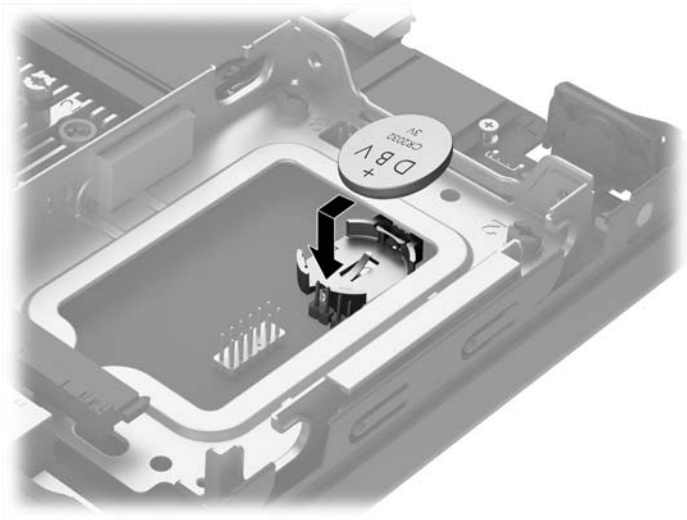
8. Localize a bateria e o respectivo suporte na placa de sistema.



9. Para libertar a bateria do suporte, puxe para trás o grampo metálico que fixa a extremidade da bateria (1). Quando a bateria se soltar, retire-a do suporte (2).



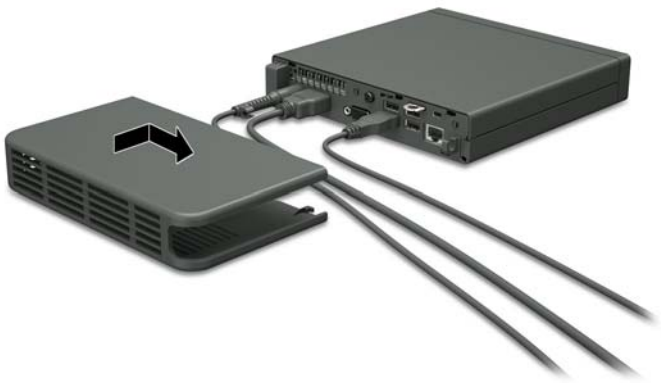
10. Para inserir a bateria nova, certifique-se de que o lado positivo da bateria está virado para cima e faça deslizar uma extremidade da bateria de substituição para baixo do grampo metálico que foi puxado para trás ao remover a bateria antiga. Pressione a outra extremidade até o grampo nesse lado da bateria fixar a bateria no suporte.



11. Recoloque a unidade de disco rígido. Ver Remover e substituir uma unidade de disco rígido na página 9 para mais detalhes.
12. Volte a colocar o painel de acesso.
13. Se o computador estava assente num suporte, volte a colocá-lo.
14. Volte a ligar o cabo de alimentação e quaisquer dispositivos externos e ligue o computador.
15. Reponha a data e hora, as palavras-passe e outras configurações especiais do sistema utilizando o Computer Setup (programa de configuração do computador).
16. Bloqueie todos os dispositivos de segurança desactivados quando o painel de acesso ao computador foi removido.

Instalar uma tampa da porta posterior opcional

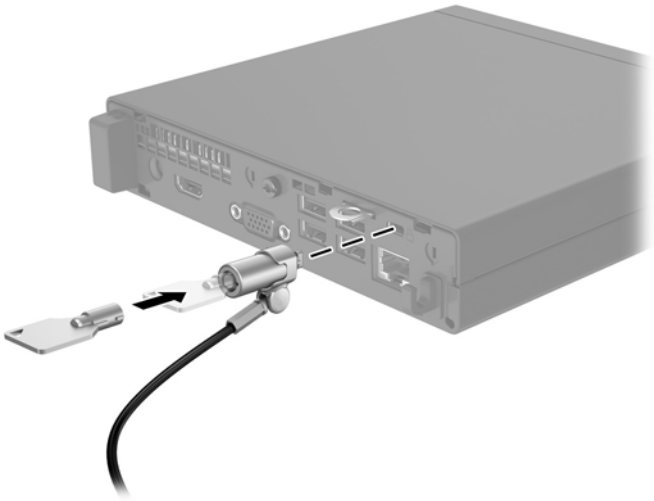
Para instalar a tampa da porta posterior opcional, ligue os cabos, e, em seguida, insira os ganchos da tampa da porta nas ranhuras na parte posterior do computador e deslize a tampa da porta para a direita.



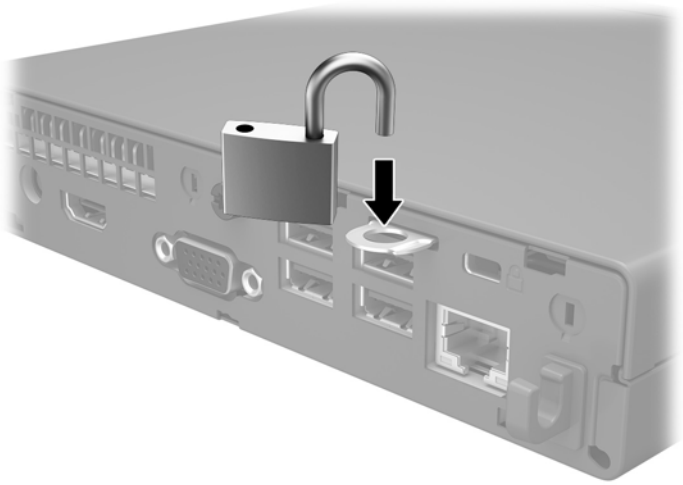
Instalar um cadeado de segurança

As fechaduras de segurança abaixo apresentadas e nas páginas seguintes podem ser utilizadas para bloquear o computador.

Bloqueio do cabo



Cadeado



Montar o computador

A HP recomenda que o computador seja montado na orientação vertical (torre), com o botão de alimentação para cima.

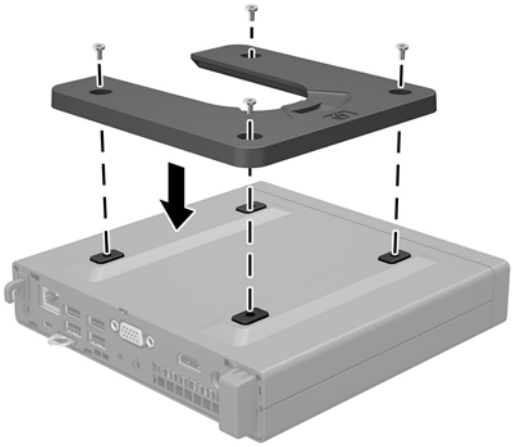
IMPORTANTE: Não monte o computador com as portas E/S viradas para o chão.

Este computador possui quatro pontos de montagem no lado inferior do computador. Estes pontos de montagem seguem a norma VESA (Video Electronics Standards Associação), que fornece interfaces de montagem padrões da indústria para ecrãs planos (EP), tais como monitores de ecrã plano, ecrãs planos e televisores de ecrã plano. O HP Quick Release liga os pontos de montagem padrão VESA, permitindo-lhe montar o computador numa grande variedade de orientações.

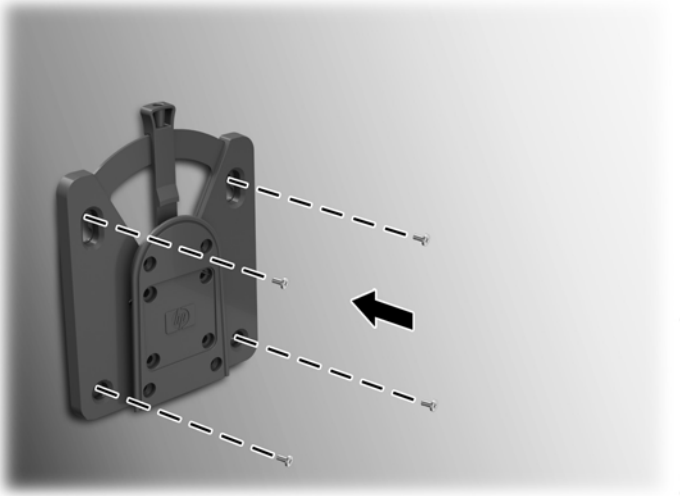
NOTA: Ao montar o computador, utilize os parafusos de 15 mm fornecidos com o HP Quick Release.

Para utilizar o HP Quick Release:

1. Remova quatro parafusos da parte inferior do computador, se estiverem instalados.
2. Utilizando quatro parafusos de 15 mm incluídos no kit do dispositivo de montagem, fixe um dos lados do HP Quick Release ao computador conforme se mostra na seguinte ilustração.

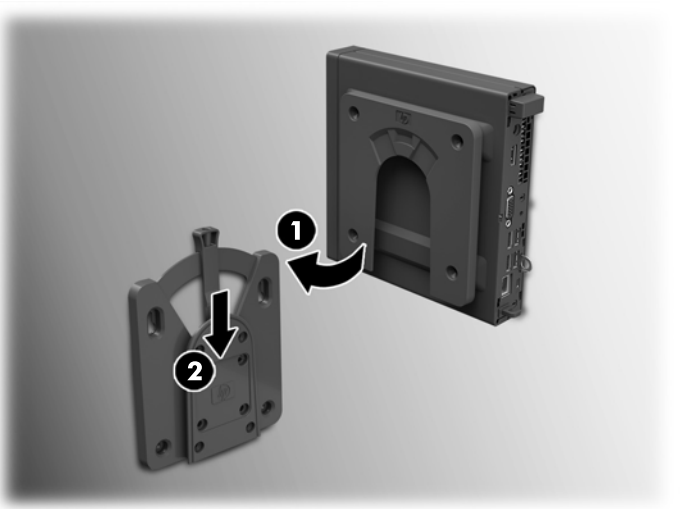


3. Fixe o outro lado do HP Quick Release no dispositivo no qual irá montar o computador.



Certifique-se de que a alavanca de libertação aponta para cima.

4. Deslize a face lateral do dispositivo de montagem fixado ao computador (1) sobre a outra face lateral do dispositivo de montagem (2) para montar o computador. Um "clique" audível indica uma ligação segura.



Quando fixado, o HP Quick Release fica travado automaticamente na posição. Basta deslizar a alavanca para um dos lados para remover o computador.

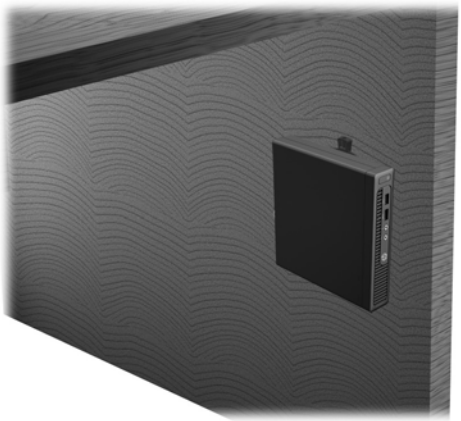
Opções de montagem compatíveis

As imagens seguintes ilustram algumas das opções de montagem compatíveis com o suporte de montagem.

- Na parte posterior de um monitor de ecrã plano

- Numa parede

- Por baixo de uma secretária, com pelo menos 2,5 cm (1 pol.) de folga



A Descarga electrostática

Uma descarga de electricidade estática proveniente de um dedo ou de outro condutor pode danificar placas de sistema ou outro dispositivos sensíveis à electricidade estática. Este tipo de danos pode reduzir a vida útil do dispositivo.

Prevenir os danos resultantes de descargas electrostáticas

Para prevenir os danos resultantes das descargas electrostáticas, adopte sempre as seguintes medidas de prevenção:

- Evite o contacto com as mãos transportando sempre os dispositivos nos recipientes de protecção contra a electricidade estática.
- Mantenha as peças electrostaticamente sensíveis nas suas caixa até se encontrarem em locais electrostaticamente seguros.
- Coloque as peças numa superfície ligada à terra antes de as remover dos seus recipientes.
- Evite tocar nos pinos, condutores ou circuitos.
- Assegure-se de que está devidamente ligado à terra sempre que tocar num componente ou aparelho sensível à electricidade estática.

Métodos de ligação à terra

Existem vários métodos para estabelecer uma ligação à terra. Utilize um ou mais dos seguintes métodos quando manusear ou instalar peças electrostaticamente sensíveis:

- Utilize uma pulseira ligada por um cabo de terra a uma estação de trabalho ligada à terra ou ao chassis do computador. As correias de pulso são correias flexíveis com um mínimo de resistência de 1 megohm +/- 10 porcento nos cabos ligados à terra. Para uma correta ligação à terra, coloque a pulseira justa e bem colada à pele.
- Utilize pulseiras de tornozelo, de pés ou de botas nas estações de trabalho em pé. Utilize as pulseiras em ambos os pés quando estiver de pé sobre soalhos condutores ou tapetes dissipadores.
- Utilize ferramentas de assistência condutoras.
- Utilize um kit de assistência portátil com uma bancada de trabalho amovível dissipadora de electricidade estática.

Se não tiver nenhum dos equipamentos sugeridos para uma adequada ligação à terra, contacte um revendedor, agente ou fornecedor de serviços autorizado da HP.

NOTA: Para obter mais informações sobre a electricidade estática, contacte um revendedor, agente ou fornecedor de serviços autorizado da HP.

B Orientações para o funcionamento do computador, cuidados de rotina e preparativos para o envio

Orientações para o funcionamento do computador e cuidados de rotina

Siga estas orientações para configurar e manter de forma correta o computador e o monitor:

- Mantenha o computador afastado de humidade excessiva, luz solar directa e calor ou frio extremo.
- Opere o computador numa superfície fixa e uniforme. Deixe um espaço de 10,2 cm (4 polegadas) em redor de todos os lados ventilados do computador e sobre o monitor para permitir a ventilação necessária.
- Nunca restrinja o fluxo de ar para dentro do computador bloqueando as ventilações ou as entradas de ar. Não coloque o teclado, com as bases do teclado para baixo, directamente contra a parte da frente da unidade de secretária já que isto também restringe o fluxo de ar.
- Nunca opere o computador com as tampas do painel de acesso ou das ranhuras do cartão de expansão removidas.
- Não empilhe computadores em cima uns dos outros nem os coloque tão próximos que estejam sujeitos ao ar recirculado ou pré-aquecido uns dos outros.
- Se o computador tiver de ser operado dentro de um ambiente separada, a ventilação de entrada e de saída deve ser fornecida no ambiente e as mesmas orientações de funcionamento listadas em cima devem ser aplicadas.
- Não derrame líquidos sobre o computador ou sobre o teclado.
- Nunca cubra as ranhuras de ventilação no monitor com qualquer tipo de material.
- Instale ou ative as funções da gestão de energia do sistema operativo ou de outro software, incluindo estados de suspensão.
- Desligue o computador antes de efectuar um dos seguintes procedimentos:
    - Limpe o exterior do computador com um pano suave e húmido como for necessário. A utilização de produtos de limpeza poderá retirar a cor ou danificar o acabamento.
    - Ocasionalmente, limpe as ventilações de ar em todos os lados ventilados do computador. Cotão, pó e outros materiais podem bloquear as ventilações e bloquear o fluxo de ar.

Preparativos para o envio

Siga estas sugestões quando se preparar para enviar o computador:

1. Faça uma cópia de segurança dos ficheiros da unidade de disco rígido num dispositivo de armazenamento externo. Certifique-se de que os suportes de cópia de segurança não são expostos a impulsos elétricos ou magnéticos no armazenamento ou em trânsito.

   NOTA: A unidade de disco rígido bloqueia de forma automática quando a energia do sistema é desligada.

2. Remova e guarde todos os suportes amovíveis.
3. Desligue o computador e os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e depois do computador.
5. Desligue os componentes do sistema e os dispositivos externos das respetivas fontes de energia e depois do computador.

   NOTA: Certifique-se de que todas as placas estão acomodadas de forma adequada nas respectivas ranhuras antes de enviar o computador.

6. Embale os componentes do sistema e os dispositivos externos nas suas caixas originais ou em embalagens semelhantes com suficiente material de embalagem para os proteger.

C Acessibilidade

A HP desenha, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser utilizados por todos, incluindo pessoas com incapacidades, de forma autónoma ou com dispositivos assistivos adequados.

Tecnologias assistivas suportadas

Os produtos HP suportam uma extensa variedade de tecnologias assistivas dos sistemas operativos e podem ser configurado para trabalhar com tecnologias assistivas adicionais. Utilize a funcionalidade Procurar no seu dispositivo para localizar mais informações sobre as funcionalidades assistivas.

NOTA: Para obter informações adicionais sobre um determinado produto de tecnologia assistiva, contacte o suporte ao cliente desse produto.

Contactar o suporte ao cliente

Estamos constantemente a aperfeiçoar a acessibilidade dos nossos produtos e serviços e aceitamos com agrado os comentários dos utilizadores. Se tiver um problema com um produto ou quiser dizer-nos as funcionalidades de acessibilidade que o ajudaram, contacte-nos através do número (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira, das 06h00 às 21h00, hora das Montanha Rochosas. Se é surdo ou tem dificuldade auditiva e utiliza o TRS/VRS/WebCapTel, contacte-nos se necessitar de assistência técnica ou tiver dúvidas sobre a acessibilidade através do número (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira, das 06h00 às 21h00, hora das Montanhas Rochosas.

Índice Remissivo

A

acessibilidade 26

C

componentes do painel frontal 2
componentes do painel posterior 2
conversão em torre 8

D

descarga electrostática, evitar danos 23

F

fechaduras
  bloqueio por cabo 19
  cadeado 19

H

HP Quick Release 20

I

instalar
  bateriatipo 16
  memória 12
  painel de acesso ao computador 7
  tampa da porta posterior 18
  unidade de disco rígido 9

L

ligação do cabo de alimentação 5
localização da ID do produto 3
localização do número de série 3

M

memória
  especificações 12
  instalação 12
  população de sockets 13
montar o computador 20

O

opções de montagem
  na parede 22
  na parte posterior do monitor 22
  por baixo da secretária 22
opções de montagem compatíveis 22
orientações de instalação 4
orientações de ventilação 24
orientações para o funcionamento do computador 24

P

painel de acesso
  remoção 6
  substituição 7
preparação para o envio 25

Q

quick release 20

R

remover
  bateriatipo 16
  painel de acesso ao computador 6
  unidade de disco rígido 9

S

segurança
  bloqueio por cabo 19
  cadeado 19
substituição da bateria 16

U

unidade de disco rígido
  instalação 9
  remoção 9