

**HP DeskJet 3700 All-in-One series**





# جدول المحتويات

١	تعليمات HP DeskJet 3700 series
٢	الشرح في التشغيل
٤	أجزاء الطابعة
٥	مميزات لوحة التحكم
٧	مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز
١٠	تحميل وسائط
١٤	قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة.
١٥	أساسيات الورق
١٧	افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
١٨	وضع المحمول
١٩	الوضع الهادئ
٢٠	إيقاف تلقائي
٢١	طباعة
٢٢	طباعة مستندات
٢٤	طباعة الصور
٢٦	طباعة الأطراف
٢٧	الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)
٢٩	الطباعة من الأجهزة المحمولة
٣٠	تلميحات للطباعة الناجحة
٣٣	استخدام خدمات الويب
٣٤	ما هي خدمات الويب؟
٣٥	إعداد خدمات الويب
٣٦	الطباعة باستخدام HP ePrint
٣٧	إزالة خدمات الويب
٣٩	النسخ والمسح الضوئي
٤٠	نسخ المستندات

٤١	.....	HP	.....	م إجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة
٤٥	.....	Webscan	.....	المسح الضوئي بواسطة
٤٦	.....		.....	تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناخبين

## ٦ إدارة الخرطوشات ..... ٤٧

٤٨	.....		.....	فحص مستويات الحبر المقدرة
٤٩	.....		.....	طلب مستلزمات الحبر
٥٠	.....		.....	استبدال الخرطوشات
٥٢	.....		.....	استخدام وضع الخرطوشة الواحدة
٥٣	.....		.....	معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات
٥٤	.....		.....	تلميحات خاصة بالخرطوشات

## ٧ توصيل طابعتك ..... ٥٥

٥٦	.....		.....	م بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه
٥٩	.....		.....	م بتوصيل الطابعة لاسلكيا بدون موجه
٦٢	.....		.....	الإعدادات اللاسلكية
٦٣	.....		.....	م بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)
٦٤	.....		.....	تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي
٦٥	.....		.....	أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (خاصة بالطابعات المتصلة بالإنترنت)
٦٧	.....		.....	تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

## ٨ حل مشكلة ..... ٦٩

٧٠	.....		.....	اخضرار الورق ومشاكل تغذية الورق
٧٤	.....		.....	مشاكل متعلقة بالخرطوشات
٧٦	.....		.....	مشاكل متعلقة بالطباعة
٨٤	.....		.....	مشاكل النسخ
٨٥	.....		.....	مشاكل المسح الضوئي
٨٦	.....		.....	مشاكل الشبكة والاتصال
٨٨	.....		.....	مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة
٨٩	.....		.....	رموز أخطاء لوحة التحكم وحالتها
٩٢	.....		.....	خدمة دعم HP

## الملاحق أ المعلومات الفنية ..... ٩٥

٩٦	.....		.....	الإشعارات الخاصة بشركة HP
٩٧	.....		.....	المواصفات
٩٩	.....		.....	الإشعارات التنظيمية
١٠٧	.....		.....	Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

## الفهرس ..... ١١٥

# تعلبات HP DeskJet 3700 series

١

تعرف على كيفية استخدام HP DeskJet 3700 series.

• [الشروع في التشغيل في صفحة ٣](#)

• [طباعة في صفحة ٢١](#)

• [استخدام خدمات الويب في صفحة ٢٣](#)

• [النسخ والمسح الضوئي في صفحة ٣٩](#)

• [إدارة الخرطوشات في صفحة ٤٧](#)

• [توصيل طابعتك في صفحة ٥٥](#)

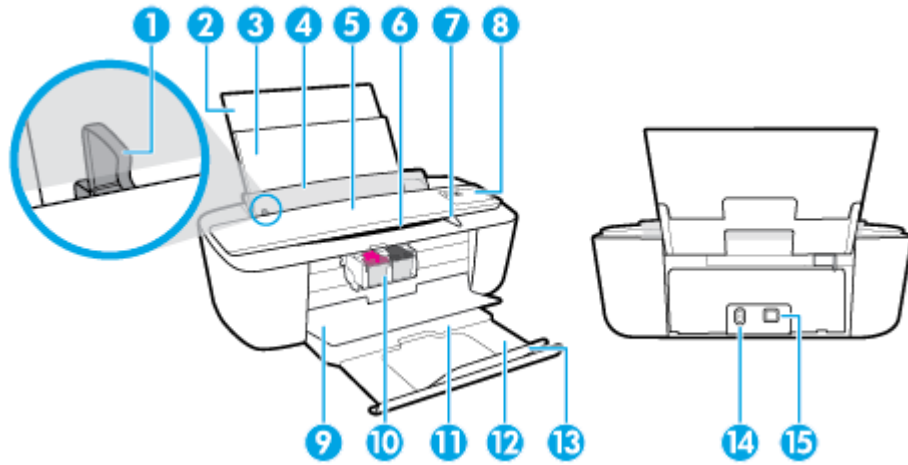
• [المعلومات الفنية في صفحة ٩٥](#)

• [حل مشكلة في صفحة ٦٩](#)



## ٢ الشروع في التشغيل

- أجزاء الطابعة
- ميزات لوحة التحكم
- مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز
- تحميل وسائط
- قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة.
- أساسيات الورق
- افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
- وضع المحمول
- الوضع المادئ
- إيقاف تلقائي

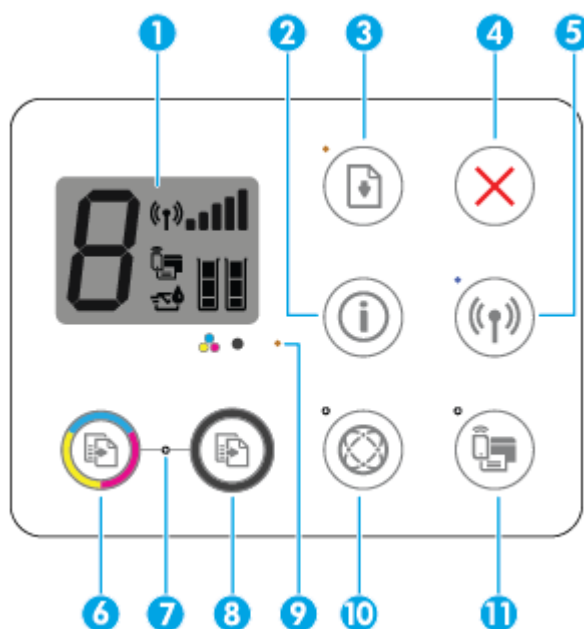


1	دليل عرض الورق
2	أداة إمالة درج الإدخال
3	درج الإدخال
4	غطاء درج الإدخال
5	Scanner (الماسحة)
6	مسار المسح الضوئي
7	مصباح المسح الضوئي
8	لوحة التحكم
9	باب الوصول إلى الخرطوشات
10	خرطوشات
11	درج الإخراج
12	أداة إمالة درج الإخراج (بشار إليها أيضًا كأداة إمالة الحاوية)
13	حاجز الورق
14	توصيل الطاقة
15	مفتّح USB

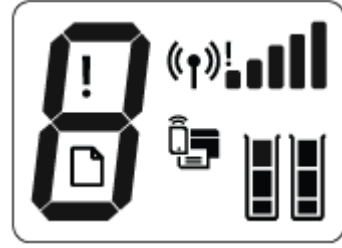


## مميزات لوحة التحكم

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح



الوصف	الميزة
شاشة لوحة التحكم : يشير إلى عدد النسخ، وأخطاء الوسائط، والحالة اللاسلكية وقوة الإشارة، وحالة <b>Wi-Fi Direct</b> ومستويات الحبر.	1
زر <b>معلومات</b> : يقوم بطباعة صفحة معلومات الطابعة. اضغط على الزر مع زر <b>اللاسلكية</b> أو زر <b>اللاسلكية</b> للحصول على صفحات تتضمن تعليمات أكثر تفصيلاً مرتبطة بكل من تلك الأزرار.	2
زر <b>استئناف</b> : يقوم باستئناف المهمة بعد أي تعطل (على سبيل المثال، بعد تحميل الورق أو إزالة انخسار الورق).	3
<b>استئناف</b> مصباح: يشير إلى أن الطابعة في حالة تحذير أو خطأ. للتعرف على المزيد من المعلومات، راجع <b>رموز أخطاء لوحة التحكم وحالتها</b> في صفحة ٨٩.	3
زر <b>إلغاء الأمر</b> : إيقاف العملية الحالية.	4
زر <b>اللاسلكية</b> : لتشغيل الإمكانات اللاسلكية في الطابعة وإيقاف تشغيلها.	5
<b>اللاسلكية</b> مصباح: يشير إلى إذا ما كانت الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية.	5
زر <b>بدء النسخ بالألوان</b> : بدء حملة نسخ بالألوان. لزيادة عدد النسخ بالألوان، اضغط على الزر عدة مرات بسرعة.	6
مصباح <b>بدء النسخ</b> : يشير المصباح الوامض إلى أن الزررين <b>بدء النسخ بالألوان</b> و <b>بدء النسخ الأسود</b> جاهزان للاستخدام.	7
زر <b>بدء النسخ بالأسود</b> : يبدأ حملة نسخ بالأبيض والأسود. لزيادة عدد النسخ بالأبيض والأسود، اضغط على الزر عدة مرات بسرعة.	8
<b>تنبيه ينقص الحبر</b> مصباح: يشير المصباح الوامض إلى انخفاض مقدار الحبر أو حدوث مشكلات في الخرطوشات. للتعرف على المزيد من المعلومات، راجع <b>رموز أخطاء لوحة التحكم وحالتها</b> في صفحة ٨٩.	9
زر <b>خدمات الويب</b> : يطبع صفحة تشخيصية تساعدك في استكشاف مشكلات خدمات الويب وإصلاحها في حالة وميض مصباح <b>خدمات الويب</b> .	10
<b>خدمات الويب</b> مصباح: يشير المصباح الوامض إلى مشكلة في الاتصال بخدمات الويب.	10
زر <b>Wi-Fi Direct</b> : يقوم بتشغيل وإيقاف تشغيل <b>Wi-Fi Direct</b> .	11
<b>Wi-Fi Direct</b> مصباح: يشير إلى حالة التشغيل أو إيقاف التشغيل لـ <b>Wi-Fi Direct</b> .	11



الوصف	الرمز
رمز عدد النسخ : يوضح عدد النسخ عندما تقوم بنسخ المستندات، ويقوم بالتغيير بين الحرف E وبين رقم عندما تكون الطابعة في حالة خطأ.	
رمز خطأ : يشير إلى حدوث خطأ.	
رمز خطأ في الورق : يشير إلى خطأ يتعلق بالورق.	
اللاسلكية رموز الحالة: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي. تتكون رموز الحالة اللاسلكية من ثلاثة رموز، رمز اللاسلكية ((٢))، ورمز التنبيه اللاسلكي (!) ورمز أشعة الإشارة ( ).	
رمز Wi-Fi Direct : يشير إلى أن Wi-Fi Direct يعمل أو هو في مرحلة الاتصال.	
مستوى الحبر رموز: يوضح رمز الحبر الأصغر مستوى الحبر التقديري للخرطوشة ثلاثية الألوان ويوضح الرمز الأيمن مستوى الحبر التقديري للخرطوشة السوداء. ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.	

## مصايح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز

الطاقة مصباح الرر

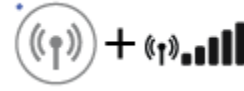


الحالة	الوصف
التشغيل	الطابعة قيد التشغيل.
إيقاف التشغيل	تم إيقاف تشغيل الطابعة.
خافت	ينشر إلى أن الطابعة في وضع السكون. تدخل الطابعة وضع السكون تلقائياً بعد خمس دقائق من عدم النشاط.
يوميض	الطابعة تقوم بمعالجة مهمة. لإلغاء المهمة، اضغط على الزر <b>إلغاء الأمر (X)</b> .
يوميض بسرعة	إذا كان باب الوصول إلى الخرطوشات مفتوحاً، فأقلعه. إذا كان باب الوصول إلى الخرطوشات مغلقاً والمصباح يوميض سريعاً، فإن الطابعة في حالة خطأ والتي يمكنك حلها عن طريق اتباع الرسائل الظاهرة على شاشة جهاز الكمبيوتر. في حالة عدم مشاهدتك أية رسائل على الشاشة، جرب طباعة مستند ما لتوليد رسالة على الشاشة.

اللاسلكية مصايح ورموز

مصباح اللاسلكية بجانب زر اللاسلكية ((P)) ورموز حالة اللاسلكية على شاشة لوحة التحكم يعملون معاً للإشارة إلى حالة الاتصال اللاسلكي.

الحالة	الوصف
مصباح اللاسلكية ، ورمز اللاسلكية ورمز أشرطة الإشارة جميعهم يعملون.	الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية.



المصباح اللاسلكية غير مضاء. الإمكانات اللاسلكية للطابعة لا تعمل. لتشغيل الإمكانات اللاسلكية، اضغط على زر اللاسلكية ((P)).



مصباح اللاسلكية يوميض سريعاً، ورمز اللاسلكية يعمل ورمز أشرطة الإشارة جميعهم يعملون في دورة. تتصل الطابعة بشبكة لاسلكية أو هي في وضع الدفع (WPS) Wi-Fi Protected Setup.



يوميض مصباح اللاسلكية سريعاً لمدة ثلاث ثوان ثم يقف تشغيله. يتم تعطيل الإمكانات اللاسلكية في الطابعة.

تغيير الإعدادات اللاسلكية. للمزيد من المعلومات، راجع [الإعدادات اللاسلكية في صفحة ٦٢](#).



الحالة	الوصف
مصباح الالاسلكية يومض سريعاً، ورمز الالاسلكية ورمز التنبيه الالاسلكي يعلمان.	لا توجد إشارة لاسلكية.
	تحقق من تشغيل الموجه الالاسلكي أو نقطة الوصول.
	حرك الطابعة قريباً من الموجه الالاسلكي.
مصباح الالاسلكية يومض سريعاً، ورمز الالاسلكية يعمل ورمز التنبيه الالاسلكي يومض سريعاً.	قد حدثت إحدى المشكلات التالية.
	الطابعة لديها مشكلة بالاتصال بالشبكة الالاسلكية.
	حدث خطأ أو تم الكشف عن جلسة تتداخل عند استخدام WPS.
	اضغط على زر الالاسلكية ((P)) وزر معلومات (i) معاً لإجراء الفحص الالاسلكي، ثم معاينة تقرير الفحص للحصول على معلومات حول كيفية حل المشكلة.

## Wi-Fi Direct مصباح ورمز



الحالة	الوصف
مصباح ورمز Wi-Fi Direct يعلمان.	تم تشغيل Wi-Fi Direct وجاهز للاستخدام.
	لمعرفة كيفية الاتصال بطابعتك باستخدام Wi-Fi Direct، راجع <a href="#">فصل التوصيل الطابعة لاسلكياً بدون موجه</a> في صفحة 59.
مصباح ورمز Wi-Fi Direct لا يعلمان.	Wi-Fi Direct لا يعمل.
	لتشغيل Wi-Fi Direct، اضغط على زر Wi-Fi Direct (P).
مصباح Wi-Fi Direct يومض سريعاً.	تصل الطابعة بجهاز محمول في وضع الدفع (WPS) Wi-Fi Protected Setup. اضغط على زر Wi-Fi Direct (P) لإنهاء الاتصال.
يومض مصباح Wi-Fi Direct سريعاً لمدة ثلاث ثوان، ثم يضاء بثبات.	الطابعة لديها بالفعل العدد الأقصى من اتصالات Wi-Fi Direct ويجاوب جهاز آخر الاتصال بالطابعة باستخدام Wi-Fi Direct.
يومض مصباح Wi-Fi Direct سريعاً لمدة ثلاث ثوان، ثم يقف تشغيله.	تم تعطيل Wi-Fi Direct. لمزيد من المعلومات، اتصل بالشخص الذي قام بإعداد الطابعة.

## مصباح خدمات الويب



الحالة	الوصف
يضيء مصباح خدمات الويب باللون الأبيض.	تعمل ميزة خدمات الويب وجاهزة للاستخدام. للحصول على معلومات حول خدمات الويب، راجع <a href="#">استخدام خدمات الويب</a> في صفحة 33.
المصباح خدمات الويب غير مضاء.	لم يتم تسجيل ميزة خدمات الويب.
	لمعرفة كيفية تسجيل خدمات الويب، راجع <a href="#">إعداد خدمات الويب</a> في صفحة 35.

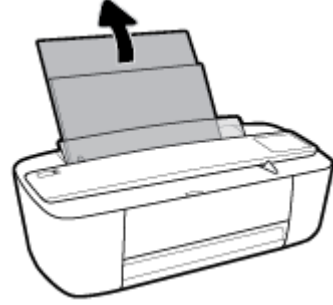
الحالة	الوصف
يوميض مصباح خدمات الويب باللون الأبيض.	تم تسجيل ميزة خدمات الويب، لكن هناك مشكلة اتصال.
	اضغط على زر <b>خدمات الويب</b>  لطباعة صفحة تشخيصية، ثم اتبع الإرشادات الواردة في الصفحة.
يوميض مصباح خدمات الويب باللون الكهرماني.	تم تشغيل ميزة خدمات الويب، لكن يتم حظر المهمة بسبب خطأ.
	اضغط على زر <b>خدمات الويب</b>  لطباعة صفحة تشخيصية، ثم اتبع الإرشادات الواردة في الصفحة.

## تحميل وسائط

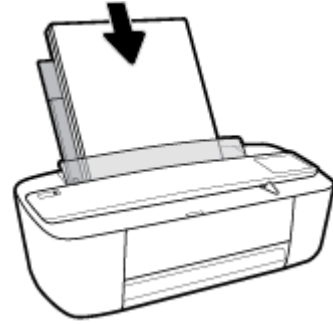
حدد حجم ورق للمتابعة.

لتحميل ورق بحجم كامل

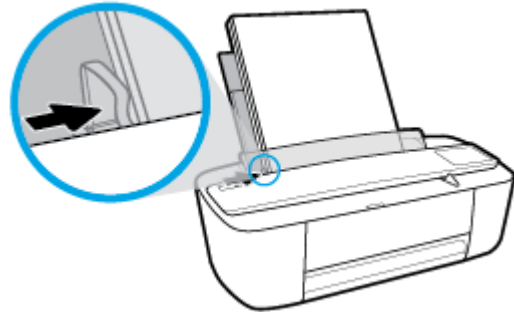
٠١ ارفع درج الإدخال وتمدّد درج الإدخال.



٠٢ أدخل رزمة الورق في درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة لأسفل وجانب الطباعة لأعلى، ثم قم بإمالة رزمة الورق لأسفل حتى تتوقف.



٠٣ ادفع دليل عرض الورق بحيث يتوقف عند حافة الورق.

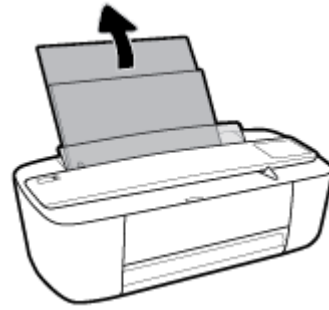


٤. اسحب درج الإخراج وممدد درج الإخراج للخارج، ثم ارفع حاجز الورق.

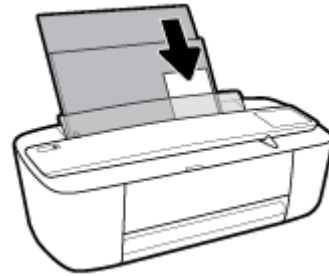


لتحميل ورق بحجم صغير

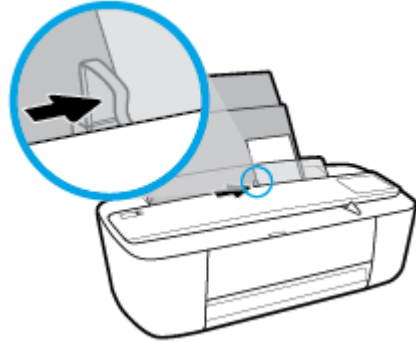
١. ارفع درج الإدخال وممدد درج الإدخال.



٢. قم بإدخال رزمة من ورق الصور في أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأسفل والوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى وقم بتجريد رزمة ورق الصور للأسفل حتى تتوقف.



٣. ادفع دليل عرض الورق يمينًا حتى يتوقف عند حافة الورق.

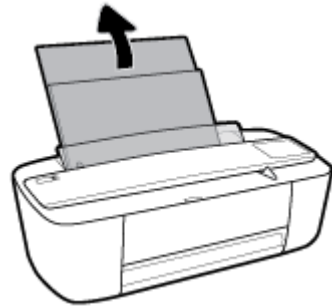


٤. اسحب درج الإخراج وممّد درج الإخراج للخارج، ثم ارفع حاجز الورق.

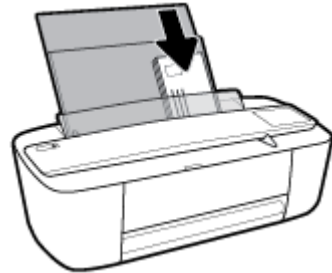


#### لتحميل الأظرف

١. ارفع درج الإدخال وممّد درج الإدخال.

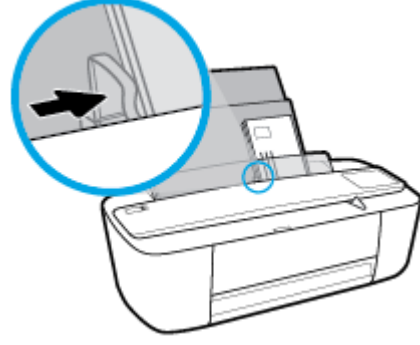


٢. أدخل مطروف أو أكثر إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال، ثم قم بتحرير رزمة الأظرف للأسفل حتى تتوقف. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.





٣. حرك موجه عرض الورق إلى اليمين على رزمة الأظرف حتى يتوقف.



٤. اسحب درج الإخراج وممدد درج الإخراج للخارج، ثم ارفع حاجز الورق.



## قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة.

الطابعة يمكنها تلقائياً كشف ما إذا كان درج الإدخال يوجد به ورق بحمل وكشف ما إذا كان الورق المحمل ذو عرض كبير، أو صغير أو متوسط. يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي لحجم كبير، أو متوسط أو صغير الذي يتم كشفه بواسطة الطابعة.

لتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة.

- ٠١ افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٦٥](#).
- ٠٢ انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.
- ٠٣ في قسم **التفضيلات**، انقر فوق **إدارة الأدرج والورق**، ثم حدد الخيار المرغوب فيه.
- ٠٤ انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

## أساسيات الورق

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. تم زيارة موقع ويب HP على [www.hp.com](http://www.hp.com) للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلي معايير عالية من ناحية الوتيفية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلميح أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية ونجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. اجث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها للطباعة
- طلب مستلزمات الورق من HP

### أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

#### • ورق HP Premium Plus Photo

يحظى ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطباعة. يتوفر هذا الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 216 × 279 مم و 6 × 4 بوصة و 15 × 10 سم و 7 × 5 بوصة و 13 × 18 سم وبتشطيبين — لامع أو خفيف للمعان (نصف لامع). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو اهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper على إحراج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

#### • HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلميحه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع والأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المنزل. إنه متاح بمقاسات عديدة بما في ذلك A4، 8.5 × 11 بوصة و 216 × 279 مم، 6 × 4 بوصة و 15 × 10 سم و 7 × 5 بوصة و 13 × 18 سم. يتخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

#### • ورق HP Everyday Photo

تم طباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمة بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طباعة لنفت الحبر. إنه متاح بتشطيبات لامعة بمقاسات عديدة مثل A4، 8.5 × 11 بوصة و 216 × 279 مم، 7 × 5 بوصة و 13 × 18 سم و 6 × 4 بوصة و 15 × 10 سم. يتخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

#### • حزم HP Photo Value

تجمع حزم HP Photo Value Packs بشكل مرشح كل من خرطوشة الحبر الأصلية من HP وورق HP Advanced Photo Paper بصورة مريحة لتوفير الوقت ولتلا تحتاج إلى الحذر عند طباعة الصور بجودة المختبر وبمن معقول مع طباعة HP خاصتك. تم تصميم الحبر الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper ليعملان معاً حيث تنتج صورك طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع نلو الآخر. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

- ورق HP الفاخر غير اللامع للعروض التقديمية بوزن 120 جم أو ورق HP الاحترافي غير اللامع بوزن 120 جم

تعد هذه الأوراق أوراقاً قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقق روعة الملمس والتأثير.

- HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy

تكون هذه الأوراق مطبقة بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

- HP Professional Paper 180 Matt أو HP Brochure Paper 180g Matte

تكون هذه الأوراق مطبقة بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

## الطباعة اليومية

تميز جميع الأوراق المدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تلطخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

- ورق HP Bright White Inkjet , Color Inkjet

توفر أوراق HP Bright White Inkjet وورق Color Inkjet الألوان العالية التباين والنصوص الحادة. إنها غير شفافة بالقدر المناسب للطباعة بالألوان على الوجهين دون نفاذ الحبر خلال الورق، مما يجعلها مناسبة تماماً للرسائل الإخبارية والتقارير والنشرات الإعلانية.

- ورق الطباعة المتعدد الاستعمالات وورق HP من All-in-One

يعتبر ورق HP المتعدد الاستعمالات وورق All-in-One ورق عالي الجودة للوظائف المتعددة. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

- أوراق HP المكتبية والنسخ والنسخ والطباعة

هذه الأنواع من أوراق HP العالية الجودة المتعددة الوظائف تعد مناسبة للنسخ والمسودات والمذكرات والمستندات اليومية الأخرى. وهذه الأوراق خالية من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

- ورق HP Office Recycled

يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقاً لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%.

## طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى [www.hp.com](http://www.hp.com). في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. اجتث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

## افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برنامج الطابعة HP، انقر نقراً مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:


- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **بدء**، وحدد **جميع التطبيقات**، وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، وحدد **كافة البرامج**، وانقر على **HP**، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

## وضع المحمول

- يتم خفض التيار عند العمل في وضع السكون.
- بعد الإعداد الأولي للطباعة، فسوف تدخل لوضع السكون بعد حوالي 5 دقائق من المحمول.  
لتغيير الوقت إلى وضع السكون
- ١ افتح خادم الويب المتصقن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فحص خادم الويب المضمن في صفحة ٦٥](#).
- ٢ انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.
- ٣ في قسم **إدارة الطاقة**، انقر فوق **وضع توفير الطاقة** وحدد الخيار المطلوب.
- ٤ انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

## الوضع الهادئ

الوضع الهادئ يبطئ من الطباعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل الوضع الهادئ فقط للطباعة مع جودة طباعة طبيعية على الورق العادي. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطباعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضياً.

 **ملاحظة:** في الوضع الهادئ، إذا كنت تطبع على ورق عادي بجودة المسودة أو أفضل جودة أو إذا قمت بطباعة الصور أو المظاريف، تعمل الطباعة بنفس الطريقة كما هو الحال عندما يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ.

### لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الهادئ من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٧.
٢. انقر فوق علامة التبويب الوضع الهادئ.
٣. انقر فوق **On (تشغيل)** أو **Off (إيقاف تشغيل)**.
٤. انقر على حفظ الإعداد.

### لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

٢. حدد الطباعة.
٣. انقر على الوضع الهادئ.
٤. حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل.
٥. انقر على تطبيق الآن.

### لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

١. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٦٥](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات).
٣. في قسم تفضيلات، حدد الوضع الهادئ، ثم حدد تشغيل أو إيقاف تشغيل.
٤. انقر فوق Apply (تطبيق).

## إيقاف تلقائي

تقوم الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور ساعتين من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. تعمل **إيقاف تلقائي على إيقاف تشغيل الطابعة تمامًا**، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى. إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، فيتم تمكين إيقاف تلقائي أو تعطيلها تلقائيًا حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى عندما يتم تعطيل إيقاف تلقائي، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط للمساعدة في تقليل استهلاك الطاقة.

- يتم تمكين إيقاف تلقائي عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بقدرات الشبكة أو الفاكس أو عدم استخدامها لتلك القدرات.
- يتم تعطيل إيقاف تلقائي عند تشغيل القدرة اللاسلكية أو قدرة **Wi-Fi Direct** للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال **USB** أو اتصال بشبكة **Ethernet** من طابعة مزودة بقدرات الفاكس أو **USB** أو شبكة **Ethernet**.




- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة الصور](#)
- [طباعة الأظرف](#)
- [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#)
- [الطباعة من الأجهزة المحمولة](#)
- [تلمحات للطباعة الناجحة](#)

## طباعة مستندات

قبل طباعة المستندات، تأكد من أن لديك ورق محمل في درج الإدخال وأن درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).

### لطباعة مستند (نظام التشغيل Windows)


١. من برنامجك حدد طباعة.
  ٢. تأكد من تحديد الطابعة.
  ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Printer Setup** (اعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، **Printer Options** (خيارات)، **Printer Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصار الطابعة**.  
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.  
للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٣٠](#).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، فتأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح في درج الإدخال.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

### طباعة المستندات (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
  ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
  ٣. ضبط خيارات طباعة الصور.
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).
- اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
  - أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.
٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

### لطباعة على وجمي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد طباعة.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.


٣٠٣ انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **خصائص الطابعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات**.

٣٠٤ في علامة التبويب **اختصار الطابعة**، حدد الاختصار **طباعة على اليمين**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر **تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٣٠٣**.

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، فتأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح في درج الإدخال.

٣٠٥ بعد طباعة الوجه الأول، اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعادة تحميل الورق، ثم انقر على **متابعة**.

٣٠٦ انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

### للطباعة على وجمي الصفحة (نظام التشغيل OS X)

٣٠١ من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٣٠٢ في مربع حوار الطابعة، اختر **Paper Handling** (معالجة الورق)، وقم بتعيين إعداد **Page Order** (ترتيب الصفحات) على **Normal** (عادي).

٣٠٣ قم بتعيين إعداد **صفحات للطباعة** إلى **فردية فقط**.

٣٠٤ انقر فوق **Print** (طباعة).

٣٠٥ بعد طباعة كافة الصفحات الفردية المرقمة من المستند، أزل المستند من درج الإخراج.

٣٠٦ أعد تحميل المستند بحيث تكون النهاية التي تظهر بالطابعة تنقل داخل الطابعة والجانب الفارغ للمستند مواجه للجانب الأمامي للطابعة.

٣٠٧ ضمن مربع حوار الطابعة، عد إلى القائمة المنسدلة **Paper Handling** (معالجة الورق) واضبط ترتيب الصفحات على **Normal** (عادي) والصفحات المراد طباعتها على **Even Only** (فردية فقط).

٣٠٨ انقر فوق **Print** (طباعة).

قبل طباعة المستندات، تأكد من أن لديك ورق صور محمل في درج الإدخال وأن درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).

### لطباعة صورة على ورق الصور (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
  ٢. تأكد من تشغيل الطابعة.
  ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصار الطابعة**.  
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.  
للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٣٠](#).

**ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، فتأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح في درج الإدخال.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٦. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

**ملاحظة:** بعد انتهاء الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

### لطباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
  ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
  ٣. ضبط خيارات طباعة الصور
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.
- اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).
- ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.
- حدد الاتجاه.
  - ٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية::
  - **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
  - **الجودة:** حدد الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.
  - انقر فوق مثلث المعلومات **Color Options** (خيارات اللون)، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب.

— **Off (إيقاف التشغيل):** يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.

— **On (تشغيل):** يقوم تلقائيًا بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتماد.

• حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print (طباعة)**.

## طباعة الأظرف

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنّ لديك مظاريف مجهزة في درج الإدخال وأنّ درج الإخراج مفتوح. يمكنك تحميل طرف واحد أو أكثر في درج الإدخال. لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ. للمزيد من المعلومات عن تحميل الأظرف، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).

**ملاحظة:** اطّلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل معينة عن كيفية تنسيق نص طباعته على الأظرف.

### لطباعة مظروف (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
  ٢. تأكد من تحديد الطابعة.
  ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
  - من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة و **وسائط** ومنطقة **تحديد الريح**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
  - انقر فوق **متقدم** لتحديد الحجم المناسب للمظروف من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.
٥. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

### لطباعة أظرف (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
  ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
  ٣. اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.
- ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.
٤. من القائمة المنبثقة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على **Plain Paper** (ورق عادي).
  ٥. انقر فوق **Print** (طباعة).

## الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور واضحة وذات جودة عالية على ورق الصور.

تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتاً أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.


للحصول على قائمة بمستويات دقة الطباعة المدعومة، زر موقع دعم الطابعة على الويب [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows)

- ١ من برنامجك حدد طباعة.
- ٢ تأكد من تحديد الطابعة.
- ٣ انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- ٤ استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، أو **Printer Preferences** (تفضيلات).
- ٤ انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (الورق/الجودة).
- ٥ في القائمة المنسدلة **وسائط**، حدد نوع الورق المناسب.
- ٦ انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم).
- ٧ حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).
- ٨ في منطقة **Printer Features** (ميزات الطابعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة).
- ٩ انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق الخيارات المتقدمة.
- ١٠ أكد **Orientation** (الاتجاه) في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، ثم انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

### للطباعة باستخدام الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل OS X)

- ١ من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
  - ٢ تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
  - ٣ ضبط خيارات طباعة الصور.
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطابعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).
- اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، فتأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
- ٤ من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع الورق المناسب
- **Quality** (الجودة): **Maximum dpi** (الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة)
- حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).



## الطباعة من الأجهزة المحمولة

يمكنك طباعة المستندات والصور مباشرة من الأجهزة المحمولة، بما في ذلك أجهزة iOS و Android و Windows Mobile و Chromebook و Amazon Kindle.

### للطباعة من الأجهزة المحمولة

٠١ تأكد من توصيل الطابعة بنفس الشبكة التي يتصل بها الجهاز المحمول.

٠٢ قم بتكثين الطابعة على جهازك المحمول.

• **iOS:** استخدم خيار **Print** (طباعة) من قائمة **Share** (مشاركة). لا حاجة إلى الإعداد لأن **iOS AirPrint** يأتي مثبتًا مسبقًا.

**ملاحظة:** يأتي **AirPrint** مثبتًا مسبقًا على الأجهزة التي تعمل بنظام **iOS 4.2** أو أحدث.

• **Android:** قم بتنزيل المكون الإضافي **HP Print Service** (الذي يدعمه معظم أجهزة Android) من متجر **Google Play** وقم بتكثينه على جهازك.

**ملاحظة:** يدعم المكون الإضافي **HP Print Service** الأجهزة التي تعمل بنظام **Android 4.4** أو أحدث. يمكن للأجهزة التي تعمل بنظام **Android 4.3** أو أقدم الطباعة باستخدام تطبيق **HP ePrint** المتوفر في متجر **Google Play**.

• **Windows Mobile:** المس طباعة من قائمة الجهاز. لا حاجة إلى الإعداد لأن البرنامج يأتي مثبتًا مسبقًا.

**ملاحظة:** في حالة عدم سرد طابعتك، قد يلزمك إعداد الطابعة مرة واحدة باستخدام المعالج **إضافة طابعة**.

• **Chromebook:** قم بتنزيل تطبيق **HP Print for Chrome** من متجر **Chrome** على الويب وتثبيته لتمكين الطباعة عن طريق **Wi-Fi** و **USB**.

• **Amazon Kindle Fire HD9 و HDX:** عند تحديثك **طباعة** على جهازك لأول مرة، سيتم تنزيل المكون الإضافي **HP Print Service** تلقائيًا لتمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة.

**ملاحظة:** للحصول على معلومات تفصيلية حول تمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة، يرجى زيارة [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلدك/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

٠٣ تأكد من توافق الورق المختل مع إعدادات الورق الخاصة بالطابعة (راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#) للحصول على المزيد من المعلومات). إن تعيين حجم الورق بدقة لمطابقة الورق الذي قمت بتحميله يتيح للجهاز المحمول معرفة حجم الورق الذي سيتم طباعته.

## تلميحات للطباعة الناجحة

لطباعة ناجحة، تعمل خرطوشات HP على ما يرام مع الحبر الكافي ويجب تحميل الورق بطريقة صحيحة، كما ينبغي ضبط إعدادات الطباعة بشكل مناسب. لا تسري إعدادات الطباعة على النسخ أو المسح الضوئي.

### تلميحات خاصة بالحبر

- استخدم خرطوشات HP الأصلية.
- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود والألوان صحيحًا.
- للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٠](#).
- احرص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات للتأكد من توفر حبر كاف.
- للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٤٨](#).
- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فراجع [مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٧٦](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

### تلميحات حول تحميل الورق

- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحسار الورق.
- قم بتحميل الورق بحيث ينتجه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تزيقها.
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).

### تلميحات إعدادات الطباعة (نظام التشغيل Windows)

- لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية، افتح برنامج الطباعة HP، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، ثم انقر فوق **ضبط التفضيلات** لمزيد من المعلومات حول كيفية فتح برنامج الطباعة، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ١٧](#).
- لتحديد عدد الصفحات التي سيتم طباعتها في كل ورقة، من علامة تبويب **Layout (التخطيط)**، حدد الخيار المناسب من قائمة **Pages per Sheet (الصفحات لكل ورقة)** المنسدلة.
- لعرض المزيد من إعدادات الطباعة، من علامة التبويب **Layout (التخطيط)** أو **Paper/Quality (الورق/الجودة)**، انقر فوق زر **Advanced (إعدادات متقدمة)** لفتح مربع الحوار **Advanced Options (خيارات متقدمة)**.

— **Print in Grayscale (الطباعة بتدرج رمادي):** يتيح لك طباعة مستند باللون الأبيض والأسود باستخدام الحبر الأسود فقط. حدد **Black Ink Only (حبر أسود فقط)**، ثم انقر فوق **موافق**. يسمح لك أيضاً بطباعة صورة باللون الأبيض والأسود ذات جودة عالية. حدد **تدرج الرمادي العالي الجودة**، ثم انقر فوق **موافق**.

— **Pages per Sheet Layout (الصفحات لكل تخطيط ورقة):** يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.


— **ملاحظة:** لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout (التخطيط)** أن تعكس ما تحدده من قائمة **Pages per Sheet Layout (الصفحات لكل تخطيط ورقة)** المنسدلة.

— **تقنيات HP Real Life:** تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التباين والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.

— **Booklet (كتيب):** يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب. ويقوم بوضع صفحتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طيها داخل كتيب بنصف حجم الورق. حدد طريقة تجليد من القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).


○ **Booklet-LeftBinding (كتيب - التجليد من اليسار):** يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.

○ **Booklet-RightBinding (كتيب - التجليد من اليمين):** يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.

 **ملاحظة:** لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout (التخطيط)** أن تعكس ما تحدده من قائمة **Booklet (الكتيب)** المنسدلة.

— **الصفحات المطلوب طباعتها:** يسمح لك بطباعة الصفحات المختلفة فقط، أو طباعة الصفحات المستوية فقط أو طباعة كافة الصفحات.

— **Page Borders (حدود الصفحة):** يساعدك على إضافة حدود للصفحات إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفتين أو أكثر في الورقة.

 **ملاحظة:** لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout (التخطيط)** أن تعكس ما تحدده من قائمة **Page Borders** حدود الصفحة المنسدلة.

● يمكنك استخدام اختصار الطباعة لحفظ وقت الإعداد الخاص بتفضيلات الطباعة. يقوم اختصار الطباعة بتخزين قيم الإعداد المناسبة لنوع الوظيفة المحددة، حتى تتمكن من ضبط جميع الخيارات بنقرة واحدة. للاستخدام، انتقل إلى علامة التبويب **Printing Shortcut (اختصار الطباعة)**، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

لإضافة اختصار طباعة جديد، بعد ضبط الإعدادات من علامة التبويب **Layout (التخطيط)** أو **Paper/Quality (الورق/الجودة)**، انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcut (اختصار الطباعة)**، وانقر فوق **Save As (حفظ باسم)**، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديد، ثم انقر فوق **Delete (حذف)**.

 **ملاحظة:** لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

## تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل OS X)

- في مربع حوار الطابعة، استخدم القائمة المنبثقة **Paper Size (حجم الورق)** لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مربع حوار الطابعة، اختر الجزء **Paper Type/Quality (نوع/جودة الورقة)** لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.
- إذا كنت ترغب في طباعة مستند أبيض وأسود باستخدام الحبر الأسود فقط، اختر جزء **Paper Type/Quality (نوع/جودة الورقة)** واختر **Grayscale (تدرج الرمادي)** من قائمة الألوان المنبثقة.

## ملاحظات

- تم تصميم خرطوشات HP الأصلية واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

 **ملاحظة:** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات أصلية من HP، فانتقل إلى:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- يمكنك طباعة المستند الخاص بك على جانبي الورقة يدوياً.



- [ما هي خدمات الويب؟](#)
- [اعداد خدمات الويب](#)
- [الطباعة باستخدام HP ePrint](#)
- [إزالة خدمات الويب](#)

## ما هي خدمات الويب؟

تقدم الطابعة حلولاً مبتكرة تدعم الويب يمكنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والحصول على المستندات، وطباعتها بشكل أسرع وأقل مشاكل، وبدون كيبوتر على الإطلاق.

**ملاحظة:** لاستخدام ميزات الويب هذه، يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (باستخدام اتصال لاسلكي). لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كبل USB.

### HP ePrint

تعد **HP ePrint** خدمة مجانية من **HP** وتتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين **HP ePrint** عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. الأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقته عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان يوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون يوسعك أيضًا إجراء الطباعة حيثما كنت باستخدام **HP ePrint**.

بمجرد أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب في **HP Connected** (قد لا تتوفر في بعض البلدان/المناطق) (**HP ePrint**)، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة مهام **HP ePrint**، وإدارة قائمة انتظار الطباعة **HP ePrint**، كما يمكنك التحكم فيهم استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة **HP ePrint** ويمكنك الحصول على تعليمات عن **HP ePrint**.

## إعداد خدمات الويب

قبل إعداد خدمات الويب، تأكد من اتصال طابعتك بالإنترنت باستخدام اتصال لاسلكي.

### إعداد خدمات الويب


٠١ افصح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فصح خادم الويب المضمن في صفحة ٦٥](#).

٠٢ انقر علامة التبويب خدمات الويب .

٠٣ في قسم إعدادات خدمات الويب ، انقر على إعداد ، ثم انقر على متابعة واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.

٠٤ اختر السباح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

 ملاحظة: في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. كرر الإرشادات الموجودة في الخطوة 1 لإعداد خدمات الويب.

 ملاحظة: إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٠٥ عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليقات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

## الطباعة باستخدام HP ePrint

تسمح لك HP ePrint بالطباعة على الطابعة التي جرى تمكين وظيفة HP ePrint عليها في أي وقت ومن أي مكان.

قبل استخدام HP ePrint، تأكد من أنه تم توصيل الطابعة بشبكة نشطة يمكن الوصول منها إلى الإنترنت.

### الطباعة مستند باستخدام HP ePrint


١. تأكد من أنك قد قمت بإعداد خدمات الويب.

للمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب في صفحة ٣٥.

٢. اضغط على زر معلومات (i) لطباعة صفحة معلومات، ثم اعرّض على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بطابعتك من الصفحة.

٣. ثم إرسال المستند الخاص بك عن طريق البريد الإلكتروني إلى الطابعة.


أ. من كمبيوترك أو جهازك المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.


 **ملاحظة:** للحصول على معلومات عن استخدام تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بكمبيوترك أو بجهازك المحمول، راجع المستندات المرفقة بالتطبيق.


ب. إنشاء بريد إلكتروني جديد وإرفاقه المستند لطابعته.

ج. إرسال البريد الإلكتروني إلى عنوان بريد الطابعة الإلكتروني.

تقوم الطابعة بطباعة المستند المرفق.

 **ملاحظة:** قم بإدخال عنوان البريد الإلكتروني HP ePrint فقط في حقل (إلى) "To". لا تدخل أي عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في الحقول الأخرى. لا يقبل الخادم HP ePrint مهام طباعة البريد الإلكتروني في حالة وجود عدة عناوين بريد إلكتروني في الحقل (To) "إلى" أو أي عنوان في الحقل "Cc" "نسخة".

 **ملاحظة:** ستم طباعة البريد الإلكتروني بمجرد استقباله. وكما هو الأمر بالنسبة إلى الرسائل الإلكترونية الأخرى، فليس هناك ضمان باستقبالها أو بوقت استقبالها. يمكنك التحقق من حالة الطباعة على [HP Connected](#) (قد لا تتوفر في بعض البلدان/المناطق).

 **ملاحظة:** المستندات المطبوعة بواسطة HP ePrint قد تبدو مختلفة عن النسخة الأصلية. قد يختلف النمط والتنسيق وتدفق النص عن المستند الأصلي. أما مستندات التي يجب طباعتها بجودة أعلى (مثل مستندات شرعية)، فنوصي بطباعتها من خلال تطبيق برنامج في الكمبيوتر، من أجل الحصول على تحكم أكبر في مظهر المطبوع.



## إزالة خدمات الويب

لإزالة خدمات الويب، أكل الخطوات التالية:

- ٠١ افصح خادم الويب المضغن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضغن في صفحة ٦٥](#).
- ٠٢ انقر فوق علامة التبويب خدمات الويب، ثم انقر فوق إزالة خدمات الويب من قسم إعدادات خدمات الويب.
- ٠٣ انقر فوق إزالة خدمات الويب.
- ٠٤ انقر فوق **Yes** (نعم) لإزالة خدمات الويب من الطابعة الخاصة بك.



## ٥ النسخ والمسح الضوئي

- [نسخ المستندات](#)
- [قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP](#)
- [المسح الضوئي بواسطة Webscan](#)
- [تلمحات النسخ والمسح الضوئي التام](#)

**ملاحظة:** يتم نسخ كافة المستندات بوضع جودة الطباعة العادية. لا يمكنك تغيير جودة وضع الطباعة عند النسخ.

### لنسخ المستندات

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال.  
للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأعلى ومحاذاها إلى الجزء الأيمن من الماسحة الضوئية بالكامل، حتى تتم تغذيتها في مسار المسح الضوئي ووضيء مصباح المسح الضوئي.



٣. اضغط فوق زر **بدم النسخ بالأسود** ( ) أو زر **بدم النسخ بالألوان** ( ) لإنشاء نسخة.  
يمكنك زيادة عدد النسخ بالضغط المتكرر على الزر بسرعة في غضون ثابنتين.  
إذا لم يتم سحب النسخة الأصلية، ادفعها إلى مسار المسح الضوئي حتى تتحرك بنفسها.  
تقوم الماسحة الضوئية بتغذية النسخة الأصلية تلقائياً لإجراء المسح الضوئي. تبدأ طباعة النسخة بعد اكتمال المسح الضوئي.

## قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP

- [مسح ضوئي إلى الكمبيوتر](#)
- [إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#)

### مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر بعضها البعض وتشغيلها.

### لمسح مستند أو صورة ضوئياً إلى ملف (نظام التشغيل Windows)

- قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأعلى ومحاذتها إلى الجزء الأيمن من الماسحة الضوئية بالكامل، حتى تتم تغذيتها في مسار المسح الضوئي وبضوء مصباح المسح الضوئي.
- انقر تقرأ مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
  - **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **بدء**، وحدد **جميع التطبيقات**، وانقر على **HP**، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
  - نظام التشغيل **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
  - **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
  - **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، وحدد **كافة البرامج**، وانقر على **HP**، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- في برنامج الطابعة، انقر على **المسح الضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
- حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
  - اختر **حفظ بتنسيق PDF** لحفظ المستند (أو الصورة) كملف PDF.
  - اختر **حفظ بتنسيق JPEG** لحفظ الصورة (أو المستند) كملف صورة.



**ملاحظة:** تتيح الشاشة الأولية لمراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٤٣.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة المسوحة ضوئياً في شاشة المعاينة.

### لمسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني (نظام التشغيل Windows)


- قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأعلى ومحاذتها إلى الجزء الأيمن من الماسحة الضوئية بالكامل، حتى تتم تغذيتها في مسار المسح الضوئي وبضوء مصباح المسح الضوئي.
- انقر تقرأ مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
  - **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **بدء**، وحدد **جميع التطبيقات**، وانقر على **HP**، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
  - نظام التشغيل **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.

- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على ابدأ، وحدد **كافة البرامج**، وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

٣. في برنامج الطابعة، انقر على **المسح الضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.

٤. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.

اختر **بريد إلكتروني بتنسيق PDF** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG** لفتح برنامج بريدك الإلكتروني مع الملف المسوح ضوئياً كرفق.

 **ملاحظة:** انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)** في صفحة ٤٣.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة المسوحة ضوئياً في شاشة المعاينة.

## لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل OS X)

١. افتح المسح الضوئي من HP.

يوجد HP Scan في مجلد **التطبيقات/HP** في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

٢. اختر نوع ملف تعريف المسح الضوئي الذي تريده.

٣. انقر على **مسح ضوئي**.

## إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منتظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأعلى ومخادتها إلى الجزء الأيمن من الماسحة الضوئية بالكامل، حتى تتم تغذيتها في مسار المسح الضوئي ووضيء مصباح المسح الضوئي.

٢. انقر قرأ مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:


- **Windows 10**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **بدء**، وحدد **جميع التطبيقات**، وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على ابدأ، وحدد **كافة البرامج**، وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

٣. في برنامج الطابعة، انقر على **المسح الضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.

٤. انقر فوق **إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد**.

٥. أدخل الاسم التوصيفي واختر اختصاراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق **إنشاء** .  
على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG** . هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسوم عند إجراء المسح الضوئي.

٦. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

 **ملاحظة:** انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)** في صفحة ٤٣.

## تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكنك تعديل أيًا من إعدادات المسح الضوئي سواء لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأعلى ومحاذاتها إلى الجزء الأيمن من الماسحة الضوئية بالكامل، حتى تتم تغذيتها في مسار المسح الضوئي ويضيء مصباح المسح الضوئي.

٢. انقر تقرأ مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **بدء**، وحدد **جميع التطبيقات**، وانقر على **HP**، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- نظام التشغيل **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، وحدد **كافة البرامج**، وانقر على **HP**، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

٣. في برنامج الطابعة، انقر على **المسح الضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة** .

٤. انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار **HP Scan**.

يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يُلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.

٥. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.

يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.

تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة **+** (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.

٦. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية.

- انقر فوق **مسح ضوئي** . مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
- انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار، ثم انقر فوق **مسح ضوئي** .

[اتصل بالإنترنت لمعرفة المزيد حول استخدام برنامج HP Scan . تعلم كيفية:](#)

- تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.
- المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.
- معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.



## المسح الضوئي بواسطة Webscan

تعد Webscan ميزة بخادم الويب المضمن وهي تسمح لك بالقيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام متصفح الويب. تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

**ملاحظة:** يتم إيقاف Webscan (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمن EWS.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضمن (EWS) ربما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

### لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

1. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٦٥](#).
2. انقر علامة التبويب **Settings (الإعدادات)**.
3. في قسم **الأمان**، انقر فوق **إعدادات المسؤول**.
4. حدد **Webscan** من **EWS** لتمكين Webscan.
5. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

### للمسح باستخدام Webscan

يتيح المسح الضوئي باستخدام Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة HP.

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأعلى ومحاذاها إلى الجزء الأيمن من الماسحة الضوئية بالكامل، حتى تتم تغذيتها في مسار المسح الضوئي ووضيء مصباح المسح الضوئي.
2. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٦٥](#).
3. انقر علامة التبويب **المسح الضوئي**.
4. انقر فوق **Webscan (مسح ويب)** في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق **Webscan** في الجزء الأيسر، ثم بتغيير أية إعدادات ثم انقر فوق **Start Scan (بدء المسح)**.

## تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين

استخدم التلميحات التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح:

- قم بتحميل ورقة واحدة من النسخة الأصلية في الماسحة الضوئية في كل مرة.
- لا تقم بإجراء المسح الضوئي للنسخ الأصلية التي تحتوي على دبابيس أو مشابك.
- لا تقم بإجراء المسح الضوئي للنسخ الأصلية التي تحتوي على مواد مبنلة (مثل أقلام الشمع أو أقلام التمييز أو عناصر مطلية أخرى).
- أزل النسخة الأصلية من مسار المسح الضوئي بعد اكتمال المسح الضوئي.
- لا تضع الماسحة الضوئية تحت أشعة الشمس المباشرة أو إضاءة ساطعة أو في بيئة ممتدة.
- في حالة ظهور خطوط عمودية على المستندات المنسوخة أو المسوخة ضوئياً، استخدم منظفًا للهواء المضغوط لفتح الهواء في مسار المسح الضوئي حيث تظهر الخطوط.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- لتجنب نص ممسوح ضوئياً خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فحص مستويات الحجر المقذرة](#)
- [طلب مستلزمات الحجر](#)
- [استبدال الخرطوشات](#)
- [استخدام وضع الخرطوشة الواحدة](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات](#)
- [تلمحات خاصة بالخرطوشات](#)

## فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال الخرطوشة. يوضح مستوى الحبر كمية الحبر المقدرة المتبقية في الخرطوشات.

**ملاحظة:** في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

**ملاحظة:** توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

**ملاحظة:** يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التبيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع

[www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

### لنصص مستويات الحبر من خلال لوحة التحكم

- توضح أيقونات مستوى الحبر الظاهرة على شاشة الطابعة تقديراً للحبر المتبقي في الخرطوشات.

### لنصص مستويات الحبر من خلال برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٧.
- في برنامج الطابعة، انقر على علامة التبويب **المستويات المقدرة**.

### لنصص مستويات الحبر من خلال برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

- افتح HP Utility.

**ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

- حدد HP DeskJet 3700 series من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

- انقر فوق **Supplies Status** (حالة المستلزمات).

تظهر مستويات الحبر المقدرة.

- انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

## طلب مستلزمات الحبر

قبل فتح الخرطوشات، حدد رقم الخرطوشة الصحيح.

لتحديد رقم الخرطوشة على الطابعة

- يوجد رقم الخرطوشة داخل بائها.



لتحديد رقم الخرطوشة من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- ٠١ افصح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افصح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ١٧.
- ٠٢ في برنامج الطابعة، انقر على تسوق، ثم على تسوق لشراء المستلزمات عبر الإنترنت، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

للعثور على الأرقام الخاصة بإعادة طلب خرطوشات الطابعة (نظام التشغيل OS X)

- ٠١ افصح HP Utility.

**ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

- ٠٢ انقر فوق **Supplies Info** (معلومات عن المستلزمات).

ستظهر الأرقام الخاصة بطلب خرطوشات الطابعة.

- ٠٣ انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ HP DeskJet 3700 series، انتقل إلى [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). عند المطالبة، حدّد بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات للعثور على الخرطوشات التي تناسب الطابعة الخاصة بك.

**ملاحظة:** لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أتيح ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تنزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بائع HP المحلي.

## استبدال الخرطوشات

### لاستبدال الخرطوشات

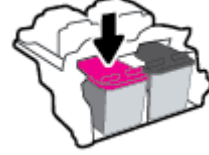
٠١ تحقق من تشغيل الطاقة.

٠٢ أزل الخرطوشة.

٠١ افتح باب الوصول للخرطوشات ثم انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط الطابعة.

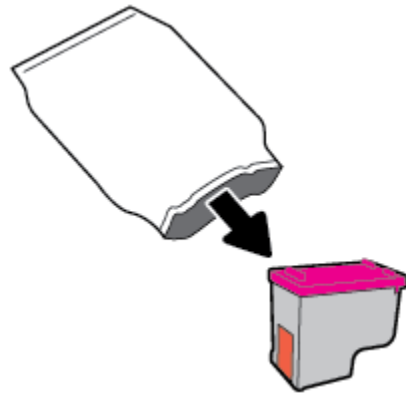


٠٢ اضغط للأسفل على الخرطوشة لتحريرها، ثم اسحبها تجاهك لإخراجها من الفتحة.

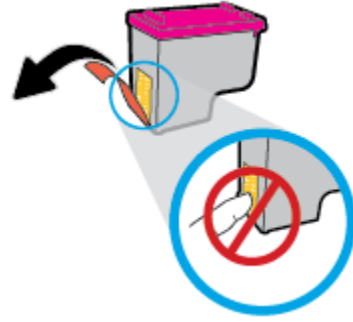


٠٣ أدخل خرطوشة جديدة.

٠١ أزل الخرطوشة من التغليف.



ب. أزل الشريط البلاستيكي باستخدام لسان السحب.



ملاحظة: لا تلمس نقاط التلامس الكهربائية في الخرطوشة.

ج. أدخل الخرطوشة إلى الفتحة بميل قليل للأعلى، ثم ادفع الخرطوشة حتى تستقر في مكانها.



د. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



## استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

استخدم وضع الخرطوشة الواحدة لتشغيل الطابعة من خلال خرطوشة واحدة فقط. يتم تشغيل وضع الخرطوشة الواحدة عند حدوث إحدى الحالات التالية.

- تم تركيب خرطوشة واحدة فقط في عربة الطابعة.
- تمت إزالة إحدى الخرطوشتين اللتين تم تركيبهما في عربة الطابعة.

**ملاحظة:** إذا دخلت الطابعة وضع الخرطوشة الواحدة عند وجود خرطوشتين في الطابعة، فنتحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقعي من كل منهما. عندما يغطي الشريط البلاستيكي نقاط التلامس للخرطوشة، لا تتمكن الطابعة من الكشف عن وجود خرطوشة مركبة. إذا لم يوجد شريط بلاستيكي ملتصق بالخرطوشة، حاول تنظيف نقاط تلامس الخرطوشة. للحصول على معلومات حول تنظيف نقاط التلامس للخرطوشات، راجع [مشاكل متعلقة بالخرطوشات في صفحة ٧٤](#).

### للخروج من وضع الخرطوشة الفردية

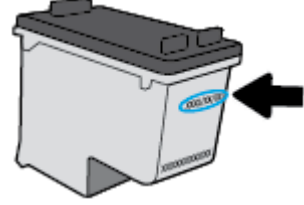
- ركب الخرطوشتين السوداء والثلاثية الألوان في الطابعة.



## معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة الطباعة من HP في حالة استخدام الطباعة في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان خرطوشات الطباعة من HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان، يسري الضمان على الخرطوشة طالما أن حبر HP لم ينفد ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج، بتنسيق سنة/شهر/يوم، كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع الطباعة.

## تلميحات خاصة بالخرطوشات

استخدم التلميحات التالية للتعامل مع الخرطوشات:

- لحماية الخرطوشات من الجفاف، قم دائماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر **الطاقة** وانتظر حتى يطفئ مصباح الزر **الطاقة**.
- لا تفتح أو تنزع الخرطوشات حتى تكون جاهزاً لتثبيتها. يقلل ترك الشريط على الخرطوشات من تبخر الحبر.
- أدخل الخرطوشات في الفتحات الملائمة. قم بملاءمة اللون والرمز الخاصين بكل خرطوشة للون ورمز كل فتحة. تأكد من تثبيت الخرطوشات في مكانها بإحكام.
- قم بإجراء الطابعة للحصول على جودة طباعة مثلى. راجع **مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٧٦** للحصول على المزيد من المعلومات.
- في حالة إشارة شاشة **مستويات الخرطوشات المتدرة** إلى انخفاض مستوى خرطوشة واحدة أو كليهما، فكر في الحصول على خرطوشات بديلة لتفادي تأخيرات محتملة في الطباعة. لا يجب عليك استبدال الحراطيش إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة. راجع **استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٠** للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا قمت بإزالة خرطوشة من الطابعة لأي سبب، فحرب استبدالها مرة أخرى في أسرع وقت ممكن. إذ أن الخرطوشات تبدأ في الجفاف خارج الطابعة، إذا كانت غير محمية.

- [قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه](#)
- [قم بتوصيل الطابعة لاسلكياً بدون موجّه](#)
- [الإعدادات اللاسلكية](#)
- [قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB \(اتصال غير شبكي\)](#)
- [تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي](#)
- [أدوات متقدمة لإدارة الطابعة \(خاصة بالطابعات المتصلة بالإنترنت\)](#)
- [تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها](#)

## قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه

**تلميح:** لطباعة دليل البدء السريع اللاسلكي، اضغط على زر **معلومات (i)** لمدة ثلاث ثوانٍ.

- [قم بتوصيل طابعتك إلى شبكة لاسلكية باستخدام Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [قم بتوصيل الطابعة إلى شبكة لاسلكية باستخدام برنامج الطابعة HP](#)

## قم بتوصيل طابعتك إلى شبكة لاسلكية باستخدام Wi-Fi Protected Setup (WPS)

قبل أن تتمكن من توصيل طابعتك إلى شبكة لاسلكية باستخدام WPS، تأكد من حصولك على ما يلي:

- شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجة لاسلكي يمكن على WPS أو نقطة وصول.

**ملاحظة:** تدعم الطابعة فقط الاتصالات باستخدام 2.4 جيجاهرتز.

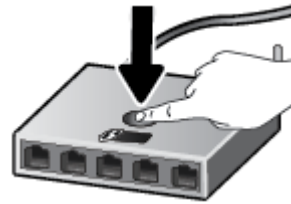
- كبيوتر متصل بالشبكة اللاسلكية التي سيتم توصيل الطابعة عليها. تأكد من تثبيت برنامج الطابعة HP على جهاز الكمبيوتر.

في حالة حوزتك لموجة WPS مزود بزr الضغط WPS، اتبع **طريقة زر الضغط**. إذا لم تكن متأكدًا من توافر زر ضغط في الموجه الخاص بك، اتبع **طريقة PIN**.

### لاستخدام طريقة تكوين زر الضغط (PBC)

1. اضغط مع الاستمرار على زر **اللاسلكية ((P))** الموجود بالطابعة لأكثر من 3 ثوانٍ لبدء وضع الضغط WPS. يبدأ مصباح **اللاسلكية** في الوميض سريعاً.

2. اضغط على الزر WPS الموجود بالموجه لديك.



**ملاحظة:** يبدأ المنبج في تشغيل المؤقت لحوالي دقيقتين بينما يتم إنشاء اتصال لاسلكي.

### لاستخدام طريقة PIN

1. اضغط على زر **اللاسلكية ((P))** و زر **معلومات (i)** في نفس الوقت لطباعة صفحة تكوين الشبكة، ثم حدد موقع رقم المعرّف الشخصي (PIN) الخاص بميزة WPS.

تم طباعة رمز PIN الخاص بميزة WPS أسفل صفحة المعلومات المطبوعة.

2. اضغط مع الاستمرار على زر **اللاسلكية ((P))** من لوحة التحكم بالطابعة لأكثر من 3 ثوانٍ. يبدأ مصباح **اللاسلكية** في الوميض.

3. افتح أداة التكوين المساعدة أو برنامج الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية، ثم أدخل رمز PIN الخاص بميزة WPS.


**ملاحظة:** للمزيد من المعلومات حول استخدام الأداة المساعدة للتكوين، راجع الوثائق المرفقة بالموجه أو بنقطة الوصول اللاسلكية.

انتظر دقيقتين تقريباً. في حالة اتصال الطابعة بنجاح، يتوقف مصباح **اللاسلكية** عن الوميض سريعاً ولكنه يبقى مضيئاً.

## قم بتوصيل الطابعة إلى شبكة لاسلكية باستخدام برنامج الطابعة HP

لتوصيل الطابعة بشبكة WLAN 802.11 لاسلكية مضمنة، ستحتاج إلى التالي:

- شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجة لاسلكي أو نقطة وصول.

 **ملاحظة:** تدعم الطابعة الاتصالات فقط باستخدام 2.4 جيجاهرتز.


- كمبيوتر متصل بالشبكة اللاسلكية التي سيتم توصيل الطابعة عليها.
- اسم الشبكة (SSID).
- مفتاح WEP أو عبارة WPA (عند الحاجة).

### لتوصيل طابعتك باستخدام برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١- اعتياداً على ما إذا كنت قد قمت بتهيئة برنامج الطابعة HP أم لا، قم بأحد الإجراءات التالية:

إذا لم يتم تثبيت برنامج الطابعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

١- قم بزيارة [hp.com.123](http://hp.com.123) لتنزيل برنامج الطابعة وتثبيته.

 **ملاحظة:** أثناء تثبيت البرنامج، قد يستلزم وجود كابل USB للاتصال المؤقت بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر الخاص بك. لا يتم توصيل كابل USB حتى يطلب منك برنامج الطابعة القيام بذلك.

ب- عندما يُطلب منك ذلك، حدد اللاسلكية. ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إذا كان لديك برنامج الطابعة HP مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

١- افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٧.

ب- من برنامج الطابعة، انقر على الأدوات.

ج- انقر على إعداد الجهاز والبرامج.

د- انقر على توصيل جهاز جديد، وانقر على اللاسلكية. ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٢- وبعد توصيل الطابعة بنجاح، يتوقف المصباح اللاسلكية الأزرق عن الوميض لكنه يبقى مضيئاً.

### لتوصيل طابعتك باستخدام برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١- اعتياداً على ما إذا كنت قد قمت بتهيئة برنامج الطابعة HP أم لا، قم بأحد الإجراءات التالية:

إذا لم يتم تثبيت برنامج الطابعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

▲ قم بزيارة [hp.com.123](http://hp.com.123) لتنزيل برنامج الطابعة وتثبيته.

إذا كان لديك برنامج الطابعة HP مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

١. انقر مرتين على **HP Utility** في مجلد **HP** الموجود في مجلد التطبيقات .
٢. من شريط القائمة في الجزء العلوي من الشاشة، اختر **إعداد جهاز جديد** من قائمة 'الأجهزة'، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٣. وبعد توصيل الطابعة بنجاح، يتوقف المصباح اللاسلكية الأزرق عن الوميض ولكنه يبقى مضيئًا.

#### لتوصيل طابعة جديدة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٧.
٢. من برنامج الطابعة، انقر على **الأدوات**.
٣. حدد **إعداد الجهاز والبرامج**.
٤. حدد **Connect a new printer (توصيل طابعة جديدة)**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

#### لتوصيل طابعة جديدة (نظام التشغيل OS X)

١. افتح **تفضيلات النظام** .
٢. وفقًا لنظام التشغيل الخاص بك، انقر على **ماسحات وطابعات** .
٣. انقر فوق **+** الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
٤. حدد الطابعة الجديدة من القائمة.

## قم بتوصيل الطابعة لاسلكياً بدون موجه

باستخدام **Wi-Fi Direct** من HP. يمكنك الطابعة لاسلكياً من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكياً دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

### إرشادات استخدام **Wi-Fi Direct**

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتثبيت برامج **HP** للطابعة.
- إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طابعة **HP** على الكمبيوتر، فاتصل أولاً بـ **Wi-Fi Direct**. ثم قم بتثبيت برنامج الطابعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطلبك برنامج الطابعة بتحديد نوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازاً محمولاً، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طابعة متوافق. للمزيد من المعلومات، زر موقع **HP Mobile Printing** (طابعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طابعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.
- تأكد أن **Wi-Fi Direct** يعمل في طابعتك.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال **Wi-Fi Direct**.
- يمكن استخدام **Wi-Fi Direct** أثناء توصيل الطابعة أيضاً إما بجهاز كمبيوتر من خلال كابل **USB** أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام **Wi-Fi Direct** لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طابعة بالإنترنت.

### لتشغيل أو إيقاف تشغيل **Wi-Fi Direct**

في لوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر **Wi-Fi Direct** (📶).

- في حالة تشغيل **Wi-Fi Direct**، يُضاء مصباح **Wi-Fi Direct** بثبات. للتعرف على اسم **Wi-Fi Direct** وكلمة المرور، اضغط على زر **معلومات** (i) لطباعة صفحة معلومات الطابعة.

**ملاحظة:** عندما تقوم بتشغيل **Wi-Fi Direct** لأول مرة، تقوم الطابعة تلقائياً بطباعة دليل **Wi-Fi Direct**. يوفر الدليل التعليمات حول كيفية استخدام **Wi-Fi Direct**. بعد ذلك، يمكنك الضغط على زر **Wi-Fi Direct** (📶) وزر **معلومات** (i) معاً لطباعة دليل **Wi-Fi Direct**. قد يكون الدليل غير متوفراً بجميع اللغات.

- عند إيقاف تشغيل **Wi-Fi Direct**، ينطفئ مصباح **Wi-Fi Direct**.
- للحصول على المزيد من المعلومات حول حالة مصباح **Wi-Fi Direct**، راجع [مصباح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز في صفحة ٧](#).

### للطابعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم **Wi-Fi Direct**

تأكد من أنك قمت بتثبيت أحدث نسخة من المكون الإضافي لخدمة الطابعة **HP** على جهازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات **Google Play**.

1. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة **Wi-Fi Direct** على الطابعة.
2. قم بتشغيل **Wi-Fi Direct** على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.
3. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند. تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.
4. من قائمة الطابعات المتوفرة، اختر اسم **Wi-Fi Direct** الظاهر مثل **HP DeskJet 3700 series-DIRECT-\*\*\*** (حيث \*\*\* هي أحرف فريدة تقوم بتعريف طابعتك).

- إذا كان مستوى أمان اتصال **Wi-Fi Direct** للطابعة **تلقائياً** (الإعداد الافتراضي)، فإن الجهاز المحمول سوف يتصل بالطابعة تلقائياً ويرسل مهمة الطباعة.
  - إذا كان مستوى أمان اتصال **Wi-Fi Direct** للطابعة يتم إعداده إلى **يدويًا**، ثم بأحد الإجراءات التالية للاتصال بالطابعة وبدء الطباعة.
- إذا استمر مصباح **Wi-Fi Direct** على الطابعة في الوميض سريعاً، اضغط على زر **Wi-Fi Direct** (📶). سوف يتوقف المصباح عن الوميض سريعاً ويتى ثابتاً.
- إذا قامت الطابعة بطباعة صفحة مع رمز **PIN**، اتبع التعليمات على الصفحة.

**تلميح:** يمكنك تغيير إعداد مستوى أمان اتصال **Wi-Fi Direct** للطابعة من خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٦٥](#).

## للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية، ولا يدعم **Wi-Fi Direct**

تأكد من أنك قمت بتثبيت تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP) للأجهزة المحمولة على الويب على العنوان [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP) للأجهزة المحمولة على الويب في بلدك/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

### ملاحظة: إذا كان جهازك الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام **Wi-Fi Direct**.

1. تأكد من أنك قمت بتثبيت ميزة **Wi-Fi Direct** على الطابعة.
  2. قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.
3. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم **Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال **HP DeskJet 3700 series-DIRECT-\*\*-\*\*** (حيث تعتبر **\*\*** هي الأحرف الفريدة المعروفة لطابعتك).
- أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.
4. اطبع المستند.

## للطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (نظام التشغيل **Windows**)

1. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.
2. قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي **Wi-Fi** بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

### ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية **Wi-Fi**، فلن تتمكن من استخدام ميزة **Wi-Fi Direct**.

3. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم **Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال **HP DeskJet 3700 series-DIRECT-\*\*-\*\*** (حيث تعتبر **\*\*** هي الأحرف الفريدة المعروفة لطابعتك).
  4. أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.
- انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بالكمبيوتر بواسطة كابل **USB**، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال **Wi-Fi Direct** من **HP**.
1. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **بدء**، وحدد **جميع التطبيقات**، وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- نظام التشغيل **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة إبدأ، ثم حدد اسم الطابعة.



- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على ابدأ، وحدد **كافة البرامج**، وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

ب. من برنامج الطابعة، انقر على **الأدوات**.

ج. انقر على **إعداد الجهاز والبرامج**، ثم حدد **توصيل جهاز جديد**.

د. عند عرض شاشة البرنامج **خيارات الاتصال**، حدد **لاسلكي**.

حدد برنامج طابعة **HP** الخاصة بك من قائمة الطابعات المكتشفة.

هـ. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٥. اطبع المستند.

### الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (نظام التشغيل OS X)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.

٢. قم بتشغيل شبكة **Wi-Fi** على جهاز الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة مع جهاز **Apple**.

٣. انقر على أيقونة **Wi-Fi** واختر اسم **Wi-Fi Direct**، مثل **DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series** (حيث **\*\*** هي أحرف فريدة تُستخدم لتعريف الطابعة الخاصة بك).

في حالة تشغيل **Wi-Fi Direct** مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.

٤. أضف الطابعة.

أ. افتح **تفضيلات النظام**.

ب. وفقاً لنظام التشغيل الخاص بك، انقر على **ماسحات وطابعات**.

ج. انقر فوق **+** الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.

د. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (تكون كلمة **"Bonjour"** موجودة في العمود الأيمن بجوار اسم الطابعة). وانقر فوق **Add** (إضافة).

## الإعدادات اللاسلكية

يمكنك إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة، وهذا يتضمن معلومات الطابعة فيما يخص إعدادات الشبكة، وتشغيل وظيفة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها وتغيير إعدادات اللاسلكية.

### لتشغيل الإمكانيات اللاسلكية للطابعة أو إيقاف تشغيلها.

اضغط على زر اللاسلكية **(W)** لتشغيل أو إيقاف تشغيل الإمكانيات اللاسلكية بالطابعة.

- إذا كانت الطابعة ذات اتصال نشط بالشبكة اللاسلكية، فإن مصباح اللاسلكية يضيء باللون الأزرق وتعرض شاشة الطابعة رمز اللاسلكية ورمز أشرطة الإشارة .
- إذا تم إيقاف تشغيل الإمكانيات اللاسلكية، فسيكون مصباح اللاسلكية مطفأ.
- للحصول على المزيد من المعلومات حول الحالة اللاسلكية، راجع [رموز أخطاء لوحة التحكم وحالتها في صفحة ٨٩](#).

### لطباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية وصفحة تكوين الشبكة

اضغط على زر اللاسلكية **(W)** وزر معلومات **(i)** في نفس الوقت.

- يوضح تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية النتائج التشخيصية لحالة الشبكة اللاسلكية، وقوة إشارة الشبكة اللاسلكية، والشبكات التي تم كشفها والمزيد.
- توضح صفحة تكوين الشبكة كلاً من حالة الشبكة، واسم المضيف، واسم الشبكة والمزيد.

### لتغيير الإعدادات اللاسلكية (نظام التشغيل Windows)

هذه الطريقة متاحة إذا تم بالفعل تثبيت برنامج الطابعة.

**ملاحظة:** تتطلب هذه الطريقة توفير كابل USB. لا تتم بتوصيل كابل USB حتى يُطلب منك ذلك.

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٧.
٢. من برنامج الطابعة، انقر على الأوتار.
٣. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.
٤. حدد إعادة ضبط الإعدادات اللاسلكية. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

### لاستعادة إعدادات الشبكة إلى الإعدادات الافتراضية.

- اضغط على زر اللاسلكية **(W)** وزر إلغاء الأمر **(X)** في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة آتاً واحداً، واستمر في الضغط عليها لمدة ثلاث ثوانٍ.

# قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)

تدعم الطابعة منفذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

## لتوصيل الطابعة من خلال كابل USB

١. قم بزيارة [hp.com.123](http.com.123) لتنزيل برنامج الطابعة وتثبيته.

 ملاحظة: لا تتم بتوصيل كبل USB بالطابعة حتى تتم مطالبتك بذلك.

٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. عندما يطلب منك، قم بتوصيل البطارية بجهاز كمبيوتر من خلال تحديد **USB** من شاشة خيارات الاتصال.

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

في حال تثبيت برنامج الطابعة، سيتم تشغيل الطابعة كجهاز توصيل وتشغيل.

## تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

إذا قمت أولاً بإعداد الطابعة ووقت تثبيت البرنامج باستخدام كابل USB، والذي يقوم مباشرةً بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر، فيمكنك بسهولة التغيير إلى اتصال شبكة لاسلكية. شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

**ملاحظة:** تدعم الطابعة فقط الاتصالات باستخدام 2.4 جيجاهرتز.

قبل التغيير من اتصال USB إلى شبكة لاسلكية، تأكد أن:

- الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام كبل USB إلى أن يُطلب منك فصل الكبل.
- يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت الطابعة عليها.

### التغيير من اتصال USB إلى اتصال شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٧.
2. من برنامج الطابعة، انقر على الأوامر.
3. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.
4. حدد تحميل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

### التغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل OS X)

1. توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
2. استخدم [123.hp.com](http://123.hp.com) لتغيير اتصال البرامج إلى الاتصال اللاسلكي لهذه الطابعة.

## أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (خاصة بالطابعات المتصلة بالإنترنت)

عندما تكون الطابعة متصلة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) في عرض معلومات الحالة، وتغيير الإعدادات وإدارة الطابعة من خلال جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

**ملاحظة:** يمكنك فتح واستخدام خادم الويب المضمن (EWS) دون أن تكون متصلاً بالإنترنت. ومع هذا، قد لا تتوفر بعض الميزات.

**ملاحظة:** لعرض أو تغيير بعض الإعدادات، فقد تحتاج إلى كلمة مرور.

• [فتح خادم الويب المضمن](#)

• [حول ملفات تعريف الارتباط](#)

### فتح خادم الويب المضمن

يمكنك استخدام إحدى الوسائل التالية لفتح ملقم الويب المضمن.

#### افتح خادم الويب المضمن من خلال الشبكة

1. في لوحة التحكم بالطابعة، اضغط على زر اللاسلكية ((٢)) وزر معلومات (i) لطباعة صفحة تكوين الشبكة.
  2. معرفة عنوان IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة من صفحة تكوين الشبكة.
  3. اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك.
- على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 192.168.0.12، فأكتب العنوان الآتي في مستعرض الويب: <http://192.168.0.12>.

#### لفتح ملقم الويب المضمن من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل HP Windows)

1. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٧.
2. انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، ثم انقر فوق **الصفحة الرئيسية للطابعة (EWS)**.

#### لفتح خادم الويب المضمن من خلال Wi-Fi Direct

1. إذا توقف مصباح Wi-Fi Direct عن الإضاءة، اضغط على زر **Wi-Fi Direct** (معلومات) لتشغيله مرة أخرى. للعثور على اسم Wi-Fi Direct وكلمة المرور، اضغط على زر **معلومات (i)** لطباعة صفحة معلومات الطابعة.
2. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن وُق بالانصال **Wi-Fi Direct** باسم، على سبيل المثال: **DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700**.series. أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.
3. في متصفح الويب المدعوم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، اكتب العنوان التالي: <http://192.168.223.1>.

#### حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كيبوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كُوت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تدكُر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدوياً.

يمكنك تكوين المستعرض لقبول جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينهيك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتاح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (بعد ذلك مقيماً بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)
  - تذكر إعداد لغة مستعرض EWS
  - تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية
- للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

## تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

استخدم التلميحات التالية من أجل إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها:

- عندما تقوم بإعداد طابعة متصلة بشبكة لاسلكية، تأكد من تشغيل الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول. تقوم الطابعة بالبحث عن موجّهات لاسلكية و ثم تسرد أسماء الشبكات التي تم العثور عليها على الكمبيوتر.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة افتراضية خاصة (VPN)، فيجب عليك قطع الاتصال عن VPN قبل أن تتمكن من الوصول إلى أي جهاز آخر على شبكتك، بما في ذلك الطابعة.
- تعلم المزيد حول تكوين الشبكة والطابعة للطباعة اللاسلكية. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة العثور على إعدادات الأمان لشبكتك. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على الأداة المساعدة HP Print and Scan Doctor. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

---

**ملاحظة:** هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.

- تعرف على طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعلم عن طريقة العمل مع برنامجي جدار الحماية ومكافحة الفيروسات أثناء إعداد الطابعة. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)





يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشاكل متعلقة بالخرطوشات](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل النسخ](#)
- [مشاكل المسح الضوئي](#)
- [مشاكل الشبكة والاتصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)
- [رموز أخطاء لوحة التحكم وحالتها](#)
- [خدمة دعم HP](#)

## انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

### تحرير انحسار الورق

حل مشاكل انحسار الورق.	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
	تعليقات لحو انحسار الورق وحل مشاكل الورق أو إدخال الورق.

**ملاحظة:** قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

### اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول تحرير انحسار الورق

يمكن أن تحدث مشاكل انحسار الورق في عدة مواقع.

### لتحرير انحسار الورق من درج الإدخال

- 0.1 اضغط على زر **لإلغاء الأمر** (X) لمحاولة حو الانحسار تلقائياً. إذا لم يتم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لحو الانحسار يدوياً.
- 0.2 اسحب الورق برفق بعيداً عن درج الإدخال.



- 0.3 تأكد من عدم وجود كائن خارجي في مسار الورق، ثم قم بإعادة تحميل الورق.

**ملاحظة:** درج الإدخال يمكنه منع الأجزاء الغريبة من الوقوع في مسار الورق والتسبب في مشاكل انحسار الورق الخطيرة. لا تقم بترج درج الإدخال.

- 0.4 اضغط على زر **استئناف** (⏪) في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

### لتحرير انحسار الورق من درج الإخراج

- 0.1 اضغط على زر **لإلغاء الأمر** (X) لمحاولة حو الانحسار تلقائياً. إذا لم يتم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لحو الانحسار يدوياً.

٠٢ اسحب الورق المنحشر برفق خارج درج الإخراج.



٠٣ اضغط على زر استئناف (⏪) في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

لتحرير انحسار الورق من منطقة الوصول إلى الخرطوشات

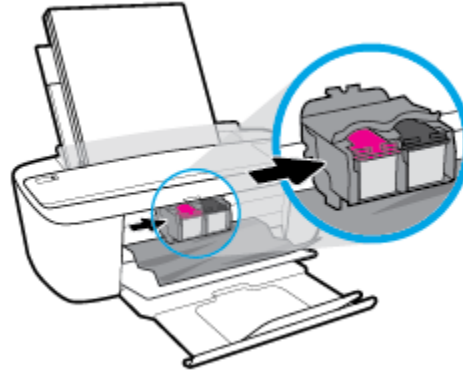
٠١ اضغط على زر إلغاء الأمر (X) لمحاولة محو الانحسار تلقائياً. إذا لم يتم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحسار يدوياً.

٠٢ أزل الورق المنحسر.

أ. اضغط على زر الطاقة (⏻) لإيقاف تشغيل الطابعة.

ب. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.

ج. إذا كان حامل خرطوش الطابعة موجود في وسط الطابعة، حركه إلى اليمين.



•د أزل الورق المنحشر.



•ه ألق باب الوصول إلى الخرطوشة.

•و اضغط على زر الطاقة (⏻) لتشغيل الطابعة.

### تحرير انحصار عربة الطباعة

حل مشكلة انحصار عربة الطباعة.	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
	إذا كان هناك شيء يسبب انحصار عربة الطباعة أو كانت عربة الطباعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.



ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

### اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول تحرير انحصار عربة الطباعة

▲ قم بإزالة أية أشياء تؤدي إلى إعاقة عربة الطباعة، كالورق.



ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.

### تعرف على طريقة تجنب انحصار الورق

للمساعدة في تجنب انحصارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- لا تقم بتحميل درج الإدخال أكثر من اللازم.
- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراقًا بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- لا تقم بإضافة الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة. إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفد منها الورق، فانتظر حتى تظهر رسالة تنفيد بنفاد الورق قبل إضافة الورق.

## حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

### ● لا يتم رفع الورق من درج الإدخال

- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- تأكد من عدم تجمع والتفاف الورق الموجود في درج الإدخال. قم بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.

### ● الصفحات مائلة

- تأكد من أن الورق تم تحميله إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال وأن محدد عرض الورق مناسب ضد الجانب الأيسر من الورق.
- قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.

### ● أخذ أكثر من صفحة في المرة

- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في درج الإدخال.
- تأكد من أن قطع الورق الذي تم تحميله غير ملتصقة ببعضها البعض.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

## مشاكل متعلقة بالخرطوشات

### تحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في خرطوشة

لتحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في خرطوشة، اخص حالة مصباح تنبيه **مخصص الحبر** وأيقونة **مستوى الحبر** المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [رموز أخطاء لوحة التحكم وحالتها في صفحة ٨٩](#). في حالة ظهور رسالة مشكلة خاصة بخرطوشة من برنامج الطابعة والتي تشير إلى وجود مشكلة في واحدة من الخرطوشات على الأقل، قم بما يلي لتحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في خرطوشة.

١. قم بإزالة الخرطوشة السوداء ثم أغلق باب الوصول للخرطوشات.

- إذا بدأ رمز **مستوى الحبر** للخرطوشة ثلاثية الألوان في الوميض سريعاً، فإنه يوجد لدى الخرطوشة ثلاثية الألوان مشكلة.
- إذا لم يومض رمز **مستوى الحبر** للخرطوشة ثلاثية الألوان سريعاً، فإنه لا يوجد لدى الخرطوشة ثلاثية الألوان مشكلة.
- ٢. قم بتثبيت خرطوشة اللون الأسود مرة أخرى في الطابعة، وقم بإزالة الخرطوشة ثلاثية الألوان، ثم أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.
  - إذا بدأ رمز **مستوى الحبر** لخرطوشة اللون الأسود في الوميض سريعاً، فإنه يوجد لدى خرطوشة اللون الأسود مشكلة.
  - إذا لم يومض رمز **مستوى الحبر** لخرطوشة اللون الأسود سريعاً، فإنه لا يوجد لدى خرطوشة اللون الأسود مشكلة.

### حل مشكلات الخرطوشات

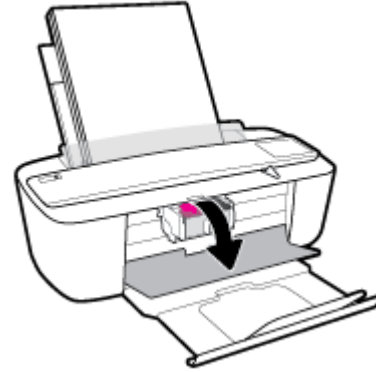
إذا حدث خطأ بعد تركيب الخرطوشة، أو إذا كانت الرسالة تشير إلى مشكلة في الخرطوشة، حاول إزالة الخرطوشات مع التحقق من إزالة القطعة الواقية من الشريط البلاستيكي من كل من الخرطوشات، ثم أعد إدخال الخرطوشات. في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف موصلات الخرطوشة. إذا لم يتم حل المشكلة، استبدل الخرطوشات. للحصول على معلومات حول استبدال الخرطوشات، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٠](#):

#### لتنظيف قاطع التلامس الخاصة بالخرطوشة

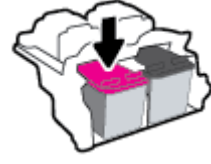
**تنبيه:** لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. احرص على إعادة تركيب الخرطوشات في الطابعة بأسرع ما يمكن. لا يُوصى بتترك الخرطوشات خارج الطابعة لأكثر من 30 دقيقة. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف رأس الطابعة أو الخرطوشات.

١. تحقق من تشغيل الطاقة.

٢. افتح باب الوصول للخرطوشات ثم انتظر حتى تنتقل عربة الطابعة إلى وسط الطابعة.

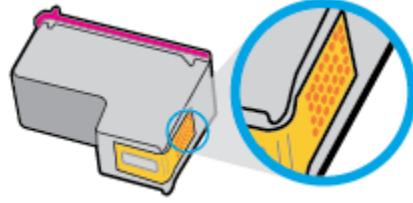


٣. قم بإزالة الخرطوشة المشار إليها في رسالة الخطأ.



٤. نظف نقاط التلامس للخرطوشة ونقاط التلامس للطابعة.

- أ. امسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في الخرطوشة.  
نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن مستطيلات صغيرة من المعدن ذو اللون النحاسي وتوجد بالخرطوشة.

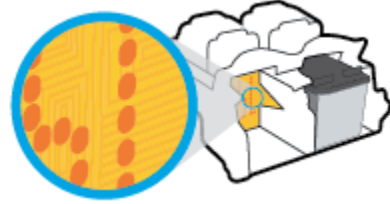


ب. امسح نقاط التلامس فقط بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.

⚠ **تنبيه:** يجب مراعاة لمس نقاط التلامس فقط، وعدم سكب أي حبر أو أية مواد في مكان آخر على الخرطوشة.

ج. داخل الطابعة، حدد نقاط التلامس الموجودة على الخرطوشة.

نقاط التلامس بالطابعة عبارة عن مجموعة من النتوءات الذهبية اللون التي تم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس بالخرطوشة.



د. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.

٥. أعد تركيب الخرطوشة.

٦. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

٧. تحقق مما إذا كانت رسالة الخطأ قد انتهت. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل الطابعة وقم بتشغيلها مرة أخرى.

📝 **ملاحظة:** إذا تسببت إحدى الخرطوشات في حدوث مشاكل، يمكنك إزالتها واستخدام وضع الخرطوشة الواحدة لتشغيل الطابعة بواسطة خرطوشة واحدة فقط.

## مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

### حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

تعد <b>HP Print and Scan Doctor</b> أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>
<b>ملاحظة:</b> هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل <b>Windows</b> .	
استخدم معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.	<a href="#">استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها</a>
احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.	

 **ملاحظة:** قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

### حل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من تشغيل الطابعة ومن وجود ورق في درج الإدخال. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

1. تحقق من وجود أي رسائل خطأ من برنامج الطباعة وقم بحلها من خلال اتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
2. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كابل **USB**، فقم بفصل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق اتصال لاسلكي، تأكد من الاتصال.
3. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أو غير متصل.

#### للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أو غير متصل

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر على جميع التطبيقات، وحدد نظام **Windows**، وحدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
  - **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم. ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
  - **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام **Windows**، اضغط على الأجهزة والطابعات.
  - **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
  - **Windows XP:** من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالطابعة أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- ج. في القائمة **Printer** (الطابعة)، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار **Pause Printing** (توقف الطباعة مؤقتاً) أو **Use Printer Offline** (استخدام الطابعة دون اتصال).
- د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.
4. تحقق من ضبط الطابعة كالتابعة الافتراضية.



## للتحقق من ضبط الطابعة كالتابعة الافتراضية

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر على جميع التطبيقات، وحدد نظام Windows، وحدد لوحة التحكم. ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
  - **Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
  - **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
  - **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
  - **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة كالتابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة كالتابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
- هـ. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطابعة.

## إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

### Windows 10

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام Windows.
- ii. انقر على لوحة التحكم، وانقر على النظام والحماية، ثم انقر على أدوات إدارية.
- iii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطابعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

### Windows 8 , Windows 8.1

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارية، ثم انقر نقراً مزدوجاً أو اضغط مرتين على الخدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطابعة، ثم انقر فوق خصائص.

- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

### Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

### Windows Vista

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

### Windows XP

- i. من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.
- ii. انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.
- iii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة كالطابعة الافتراضية.
- ج. تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

6. أعد تشغيل الكمبيوتر.

7. فرغ قائمة انتظار الطابعة.

### لمسح قائمة انتظار الطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر على جميع التطبيقات، وحدد نظام **Windows**، وحدد لوحة التحكم. ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
- **Windows 8.1 و Windows 8**: أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7**: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.
- ج. في قائمة **Printer (الطابعة)**، انقر فوق **Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات)** أو **Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)**. ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.
- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. الحصى قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

#### حل مشاكل الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. ابحث عن رسائل خطأ أو قم بحلها
  ٢. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.
  ٣. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.
- للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل
- أ. من تفضيلات النظام، انقر على الطابعات والماسحات الضوئية .
  - ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار محام الطابعة.
  - ج. انقر فوق محممة طباعة لتحديدها.
- استخدم الأزرار التالية لإدارة محممة الطابعة:
- **Delete (حذف)**: يقوم بحذف محممة الطابعة المحددة.
  - **Hold (تعليق)**: يقوم بتوقف محممة الطابعة المحددة بشكل مؤقت.
  - **Resume (استئناف)**: يقوم بمتابعة محممة الطابعة المتوقفة بشكل مؤقت.
  - **Pause Printer (إيقاف الطابعة مؤقتًا)**: يقوم بإيقاف كافة محام الطابعة الموجودة في قائمة انتظار الطابعة بشكل مؤقت.
  - د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطابعة.
  - ٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

#### حل مشاكل تتعلق بجودة الطابعة

استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطابعة وإصلاحها على الإنترنت.

إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطابعة.

**ملاحظة:** لحماية الخرطوشات من الجفاف، قم دائماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر **الطاقة** وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر **الطاقة**.

### لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. تأكد من استخدام خرطوشات أصلية من صنع HP.
٢. احرص نوع الورق.
  - للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمعيار ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ١٥](#).
  - تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم). قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوي في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.
٣. احرص برنامج الطباعة للتأكد من تحديد نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط**، وجودة الطباعة من القائمة المنسدلة **إعدادات الجودة**.
  - في برنامج الطباعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Set Preferences (ضبط التفضيلات)** للوصول إلى خصائص الطباعة.
٤. احرص مستويات الحبر المقدرة لتزى هل الحبر في الخرطوشات قليل.
  - للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المتقدمة في صفحة ٤٨](#). إذا كان مستوى الحبر في الخراطيش منخفضاً، فاستبدالها.
٥. قم بمحاذاة الخرطوشات.

### لمحاذاة الخرطوشات

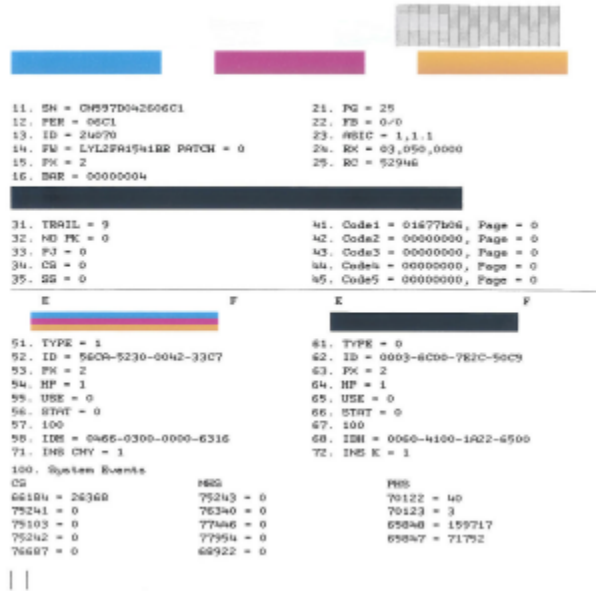
- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ١٧](#).
- ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer (الحفاظ على الطابعة)** للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
  - يظهر صندوق أدوات الطابعة.
- د. انقر على **محاذاة الخرطوشات** من علامة التبويب **خدمات الجهاز**.
  - تقوم الطابعة بطباعة صفحة محاذاة.
- هـ. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لمحاذاة الخرطوشات. أعد تدوير ورقة محاذاة الخرطوشات أو تخلص منها لاحقاً.
٦. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

### لطباعة صفحة تشخيصية

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ١٧](#).
- ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer (الحفاظ على الطابعة)** للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.

د. انقر فوق طباعة معلومات تشخيصية على علامة التبويب تقارير الجهاز لطباعة صفحة تشخيص.

هـ. اخص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية.



٧. نطف الخرطوشات إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطًا أو أجزاء مفقودة من مربعات الألوان أو اللون الأسود.

#### لتنظيف الخرطوشات

أ. تم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.

ب. افتح برنامج الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ١٧](#).

ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer (الحفاظ على الطباعة)** للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة.

د. انقر على **تنظيف الخرطوشات** من علامة التبويب خدمات الجهاز. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

#### لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل OS X)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.

٢. اخص نوع الورق.

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمعيار ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ١٥](#).

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم **HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم)**.

تم تخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

٣. تأكد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في مربع الحوار **Print (الطباعة)**.

٤. اخص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل.

احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

٥. قم بمحاذاة رأس الطباعة.

#### لمحاذاة رأس الطباعة من خلال البرنامج

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم **Letter** أو **A4** في درج الإدخال.

ب. افتح **HP Utility**.

 **ملاحظة:** توجد **HP Utility** في مجلد **HP** الموجود في مجلد التطبيقات.

ج. حدد الطباعة الخاصة بك من قائمة الأهمزة على يسار النافذة.

د. انقر فوق **Align** (محاذاة).

هـ. انقر على **محاذاة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

٦. قم بطباعة صفحة اختبار.

#### لطباعة صفحة اختبار

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم **Letter** أو **A4** في درج الإدخال.

ب. افتح **HP Utility**.

 **ملاحظة:** توجد **HP Utility** في مجلد **HP** الموجود في مجلد التطبيقات.

ج. حدد الطباعة الخاصة بك من قائمة الأهمزة على يسار النافذة.

د. انقر فوق **Test Page** (صفحة اختبار).

هـ. انقر على زر **طباعة صفحة اختبار**، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٧. نظف رأس الطباعة آليًا إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطًا أو أجزاء مفقودة من النص أو المربعات الملونة.

#### لتنظيف رأس الطباعة آليًا

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم **Letter** أو **A4** في درج الإدخال.

ب. افتح **HP Utility**.

 **ملاحظة:** توجد **HP Utility** في مجلد **HP** الموجود في مجلد التطبيقات.

ج. حدد الطباعة الخاصة بك من قائمة الأهمزة على يسار النافذة.

د. انقر فوق **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة).

هـ. انقر على **تنظيف** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **تنبيه:** قم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

 **ملاحظة:** إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف، حاول محاذاة رأس الطباعة. في حالة استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، اتصل بدعم HP.

• انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

<a href="#">استكشاف أخطاء النسخ وإصلاحها</a>	استخدم معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت. احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.
--	---

**ملاحظة:** قد لا تكون معالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

[تلميحات النسخ والمسح الضوئي التامحين في صفحة ٤٦](#)



## مشاكل المسح الضوئي

تعد <b>HP Print and Scan Doctor</b> أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>
<b>ملاحظة:</b> هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل <b>Windows</b> .	
استخدم معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.	<a href="#">حل مشكلات المسح</a>
احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئياً أو كانت جودة المستندات المصورة منخفضة.	

**ملاحظة:** قد لا تكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

[تلمحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين في صفحة ٤٦](#)

## مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

### حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	تعد <b>HP Print and Scan Doctor</b> أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.
<b>ملاحظة:</b>	هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل <b>Windows</b> .
<ul style="list-style-type: none"><li>استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها. إذا لم يتم توصيل الطابعة أبداً أو تم توصيلها لكنها لم تعد تعمل.</li><li>استكشاف أخطاء حذر الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها. إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة.</li></ul>	استخدام معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

**ملاحظة:** قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها

اضغط على زر اللاسلكية **(W)** وزر معلومات **(i)** في نفس الوقت لطباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية وصفحة تهيئة الشبكة.

### اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	يعد <b>HP Print and Scan Doctor</b> أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة ( <b>SSID</b> ) وكلمة المرور (مفتاح الشبكة).
<b>ملاحظة:</b>	هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل <b>Windows</b> .
تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة ( <b>SSID</b> ) وكلمة مرور اللاسلكية.	استخدام معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

**ملاحظة:** قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

### حل المشاكل المتعلقة باتصال **Wi-Fi Direct**

<a href="#">Wi-Fi Direct</a>	قم باستكشاف أخطاء <b>Wi-Fi Direct</b> وإصلاحها أو تعرف على طريقة تكوين <b>Wi-Fi Direct</b> .
<b>ملاحظة:</b>	استخدام معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

**ملاحظة:** قد لا يكون **HP** لمعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لاستكشاف أخطاء **Wi-Fi Direct** وإصلاحها

١. تأكد من أن مصباح **Wi-Fi Direct** يعمل في لوحة التحكم للطابعة. إذا توقفت المصباح عن الإضاءة، اضغط على زر **Wi-Fi Direct** لتشغيله مرة أخرى.

٢. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل اتصال **Wi-Fi**، ثم ابحث عن اسم **Wi-Fi Direct** الخاص بطابعتك واتصل به.

٣. أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٤. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. للمزيد من المعلومات، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

## مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

غلق باب الوصول إلى الخرطوشة

- يجب غلق باب الخرطوشات لبدء الطباعة.



توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك طاقة الطابعة بأخذ طاقة سليم بإحكام.

**ملاحظة:** عند تمكين إيقاف تلقائي، يتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً بعد مرور ساعتين من عدم النشاط للمساعدة في توفير الطاقة المستخدمة. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تلقائي في صفحة ٢٠](#).

حل فشل الطابعة

- إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

## رموز أخطاء لوحة التحكم وحالتها

### رموز الخطأ في لوحة التحكم

• إذا كان رمز عدد النسخ على شاشة الطابعة يتبدل بين الحرف E وبين رقم، فإنه يشير إلى أنّ الطابعة في حالة خطأ. يعمل الحرف E والرقم كرموز خطأ.

سلوك المصباح	السبب والحل
تبدل أيقونة عدد النسخ بين الحرف E والرقم 1. وفي نفس الوقت، يومض مصباح استئناف .	تستلم الطابعة مهمة الطباعة، وتبدأ بإدخال الورق، وتكتشف أنّ عرض الورق لمهمة الطباعة أكبر من عرض الورق الذي تم تحميله. اضغط على إما زر استئناف (⏮) أو زر إلغاء الأمر (X) لإلغاء الأمر لمهمة الطباعة لتجنب مشكلة عدم تطابق حجم الورق، فم بأحد الخطوات التالية قبل الطباعة. — غير إعداد حجم الورق لمهمة الطباعة ليتطابق مع الورق المحمل. — قم بإزالة كل الورق من درج الإدخال، ثم قم بتحميل الورق الذي يتطابق مع إعداد حجم الورق لمهمة الطباعة. <b>تلميح:</b> يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه تلقائياً بواسطة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع <a href="#">تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة. في صفحة ١٤.</a>
تبدل أيقونة عدد النسخ بين الحرف E والرقم 2. وفي نفس الوقت، يومض مصباح استئناف .	تستلم الطابعة مهمة طباعة متعددة الصفحات، وتكتشف أن طول الورق لمهمة الطباعة غير متطابق مع الورق المحمل، ثم تطبع الصفحة الأولى مع وجود أخطاء. — لإلغاء الأمر لمهمة الطباعة، اضغط على زر إلغاء الأمر (X). — لمواصلة طباعة الصفحات المتبقية، اضغط على زر استئناف (⏮). سوف تكون نفس الأخطاء موجودة في الصفحات المتبقية مثل الصفحة الأولى. <b>تلميح:</b> يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه تلقائياً بواسطة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع <a href="#">تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة. في صفحة ١٤.</a>
يتبدل رمز عدد النسخ بين الحرف E وبين الرقم 3. وفي نفس الوقت، مصباح استئناف ومصباح تنبيه يخص الحبر جميعهم يومضون سريعاً.	أعقبت عربة الخرطوشة داخل الطابعة. افتح باب الوصول للخرطوش وتأكد من عدم وجود أي شيء يعترض الحاوية. اقل عربة الخرطوشة ناحية الجين، وأغلق باب الوصول للخرطوشة، ثم اضغط على زر استئناف (⏮) لمواصلة الطباعة. راجع <a href="#">اختيار الورق ومشاكل تغذية الورق. في صفحة ٧٠</a> للحصول على المزيد من المعلومات.
تبدل أيقونة عدد النسخ بين الحرف E والرقم 4. وفي نفس الوقت، يومض مصباح استئناف .	يوجد اختصار في الورق. قم بحو اختصار الورق، ثم اضغط على زر استئناف (⏮) لمناة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع <a href="#">اختصار الورق ومشاكل تغذية الورق. في صفحة ٧٠.</a>

سلوك المصباح	السبب والحل
يتبدل رمز عدد السطح بين الحرف E وبين الرقم 5. وفي نفس الوقت، جميع المصابيح في لوحة التحكم يوهضون سريعاً.	الماسحة الضوئية لا تعمل. لم يبقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. في حالة استمرار المشكلة، اتصل بـ HP. ستستمر الطابعة في الطباعة حتى إذا كان الماسح الضوئي لا يعمل.
تبدل أيقونة عدد السطح بين الحرف E والرقم 6.	الطابعة في حالة خطأ. ١. لم يبقاف تشغيل الطابعة. ٢. لم يفصل سلك الطاقة. ٣. انتظر لمدة دقيقة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى. ٤. لم بتشغيل الطابعة. وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بـ HP.



#### حالة خطأ الحبر الخاصة بلوحة التحكم

سلوك المصباح	السبب والحل
أحد رموز مستوى الحبر يوهض سريعاً بدون انقطاع ومصباح تنبيه يوهض الحبر يعمل.	قد حدثت إحدى المشكلات التالية. — خرطوشة الحبر المناسبة مفقودة. إذا كانت إحدى الخرطوشات مفقودة، تدخل الطابعة وضع الخرطوشة الواحدة. لإبقاء وضع الخرطوشة الواحدة، أدخل الخرطوشة المناسبة. لمزيد من المعلومات حول وضع الخرطوشة الفردية، راجع استخدام وضع الخرطوشة الواحدة في صفحة ٥٢.
كلا الرمز مستوى الحبر يوهضان سريعاً بدون انقطاع ومصباح تنبيه يوهض الحبر يوهض سريعاً.	— تم تركيب الخرطوشة المناسبة بشكل غير صحيح أو ما تزال تحتوي الخرطوشة على الشرط البلاستيكي. أزل الخرطوشة المناسبة وتأكد من عدم وجود شرط بلاستيكي عليها، ثم أعد إدخال الخرطوشة بطريقة سليمة. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٠.
كلا الرموز مستوى الحبر يوهضان سريعاً بدون انقطاع ومصباح تنبيه يوهض الحبر يوهض سريعاً.	— قد حدثت إحدى المشكلات التالية. — كلتا الخرطوشتين مفقودتان. — تم تركيب الخرطوشتين كليهما بشكل غير صحيح أو ما تزالان تحتويان على الشرط البلاستيكي. — كلتا الخرطوشتين غير متوافقتان أو تالفتان. — حاول استخدام الحلول التالية لحل المشكلة. — في حالة عدم وجود أي خرطوشة مركبة في الطابعة، قم بتركيب الخرطوشات. — إذا تم تركيب كلتا الخرطوشتين في الطابعة، أزل الخرطوشتين وتأكد من عدم وجود شرط بلاستيكي عليهما، ثم أعد إدخال الخرطوشتين بطريقة سليمة. — تأكد من أنك تستخدم خرطوشات HP المناسبة لطابعتك. — إذا استمر الخطأ، استبدل الخرطوشات. للحصول على معلومات حول كيفية استبدال الخرطوشات، راجع استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٠.



سلوك المصباح	السبب والحل
أحد رموز مستوى الحبر يومض سريعاً بدون انقطاع، ومصباح تنبيه يضيء الحبر يعمل ومصباح استئناف يومض سريعاً.	قد حدثت إحدى المشكلات التالية. — كلتا الخرطوشتين مفقودتان. — تم تركيب الخرطوشتين كئيها بشكل غير صحيح أو ما تزالان تحتوتان على الشرط البلاستيكي. — كلتا الخرطوشتين غير متوافقتان أو تالفتان. حاول استخدام الحلول التالية لحل المشكلة.
	— إذا تم تركيب الخرطوشة المناسبة حديثاً، قد تكون الخرطوشة مزيفة أو مستعملة سابقاً. ارجع إلى الرسالة في برنامج الطابعة HP للحصول على المزيد من المعلومات. — إذا لم يتم تركيب الخرطوشة المناسبة حديثاً، فإن مستوى الحبر منخفض جداً فيها. اضغط على زر استئناف ( ) لمتابعة الطابعة، واستبدل الخرطوشة عند عدم الرضا عن جودة الطابعة. للحصول على معلومات حول كيفية استبدال الخرطوشات، راجع استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٠.



كلا الرمزان مستوى الحبر يومضان سريعاً بدون انقطاع، ومصباح تنبيه يضيء الحبر يعمل ومصباح استئناف يومض سريعاً.	قد حدثت إحدى المشكلات التالية. — تم تركيب خرطوشات مزيفة أو مستعملة سابقاً. — مستوى الحبر في كلتا الخرطوشتين منخفض جداً. حاول استخدام الحلول التالية لحل المشكلة.
	— إذا تم تركيب الخرطوشات حديثاً، قد تكون الخرطوشات مزيفة أو مستعملة سابقاً. ارجع إلى الرسالة في برنامج الطابعة HP للحصول على المزيد من المعلومات. — إذا لم يتم تركيب الخرطوشات حديثاً، فإن مستوى الحبر منخفض جداً فيها. اضغط على زر استئناف ( ) لمتابعة الطابعة، واستبدل الخرطوشات عند عدم الرضا عن جودة الطابعة. للحصول على معلومات حول كيفية استبدال الخرطوشات، راجع استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٠.



## حالة خطأ الورق الخاصة بلوحة التحكم

سلوك المصباح	السبب والحل
رمز خطأ ، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف جميعهم يعملون.	لا يوجد أي ورق في درج الإدخال. تم تحميل ورق في درج الإدخال. للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع تحميل وسائط في صفحة ١٠.
رمز خطأ ، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف جميعهم يومضون سريعاً.	تستلم الطابعة حزمة الطابعة، وتكتشف أنه لا يوجد ورق في درج الإدخال. تم تحميل الورق ثم اضغط على الزر استئناف ( ) لمواصلة الطابعة. للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع تحميل وسائط في صفحة ١٠.



للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، زر موقع دعم المنتج على الويب [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

**برامج التشغيل والتحديثات:** قم بتنزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كيبكات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



**منتديات الدعم لشركة HP:** قم بزيارة منتديات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو قم بتسجيل الدخول وانشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



**حل المشكلات:** استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



## الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](http://www.support.hp.com). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.



اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP DeskJet 3700)
- رقم المنتج (موجود داخل باب الوصول إلى الخرطوشة)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)



## تسجيل الطابعة

بعض دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

## خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ HP DeskJet 3700 series نظير رسوم إضافية. اذهب إلى [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) ، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتد المتوفرة لطابعتك.



يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز .HP DeskJet 3700 series

للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع .HP DeskJet 3700 series

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الإشعارات الخاصة بشركة HP](#)
- [المواصفات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)
- [Environmental product stewardship program \(برنامج الإشراف البيئي على المنتجات\)](#)

## الإشعارات الخاصة بشركة HP

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة HP. باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بمنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيًا مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

## المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ HP DeskJet 3700 series في هذا القسم. للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### متطلبات النظام

- للحصول على معلومات حول متطلبات البرامج والنظام أو إصدارات نظام التشغيل المستقبلية ودعمه، زر الموقع الإلكتروني لـ HP للدعم عبر الإنترنت على [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### المواصفات البيئية

- نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 30 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 86 درجة فهرنهايت)
- نطاق درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 درجات مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة؛ 28 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- نطاق درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP DeskJet 3700 series مشوهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

### سعة درج الإدخال

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م<sup>2</sup> [20 رطلاً]): حتى 60
- الأطراف: حتى 5
- بطاقات الفهرس: حتى 20
- ورقات من ورق الصور: حتى 20

### سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م<sup>2</sup> [20 رطلاً]): حتى 25
- الأطراف: حتى 5
- بطاقات الفهرس: حتى 10
- ورقات من ورق الصور: حتى 10

### حجم الورق

- للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

### أوزان الورق

- ورق عادي: من 64 إلى 90 جم/م<sup>2</sup> (16 إلى 24 رطلاً)
- الأطراف: من 75 إلى 90 جم/م<sup>2</sup> (20 إلى 24 رطلاً)

● البطاقات: حتى ٢٠٠ جم/م (بحد أقصى ١١٠ أرطال لبطاقات النفوس)

● ورق الصورة: حتى 280 جم/م (75 رطلاً)

#### مواصفات الطباعة

● سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند

● الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب

● اللغة: PCL3 GUI

#### مواصفات النسخ

● معالجة الصورة الرقمية

● تختلف سرعات الطباعة وفقاً لمدى تعقيد المستند والطرز

#### مواصفات المسح الضوئي

● الدقة: حتى 600 نقطة في البوصة

● ألوان: 24 بت لألوان RGB، 8 بت لتدرجات الرمادي

● أقصى حجم للنسخة المسوحة ضوئياً من مسار المسح الضوئي: 21.6 × 29.7 سم

● للمزيد من المعلومات حول الدقة المناسبة بعدد النقاط في البوصة، والألوان، وحجم النسخة المسوحة ضوئياً، راجع برنامج الماسحة الضوئية.

#### دقة الطباعة

● للحصول على قائمة بمستويات دقة الطباعة المدعومة، زر موقع دعم الطابعة على الويب [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

#### إنتاجية الخرطوشة

● تفضل زيارة [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

#### معلومات صوتية

● إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الوصول إلى التعليقات الصوتية من [www.hp.com](http://www.hp.com) موقع الويب لـ HP.

## الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز **HP DeskJet 3700 series** مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلاد/المنطقة التي تقيم فيها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم تعريف الطراز التنظيمي](#)
- [بيان FCC](#)
- [إرشادات سلك الكهرباء](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)
- [بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا](#)
- [الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي](#)
- [بيان بخصوص أماكن العمل المعينة بالعروض المرئية في ألمانيا](#)
- [إعلان التوافق](#)
- [إشعارات تنظيمية لاسلكية](#)

### رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو **SDG0B-1621**. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (**HP DeskJet**)  
**3700 All-in-One Printer series, HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series**، إلخ) أو أرقام المنتج (**J9V86A**،  
**J9V87A**، إلخ).

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.


**Modifications (part 15.21)**

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**إرشادات سلك الكهرباء**

تأكد من أن مصدر التيار الكهربائي يتناسب مع فولتية التشغيل القصوى الخاصة بالمنتج. يتم وضع فولتية التشغيل القصوى على ملصق المنتج. يستخدم المنتج همد من 100 إلى 240 فولت تيار متردد أو من 200 إلى 240 فولت تيار متناوب بتردد 50 / 60 هرتز.

**تنبيه:** لتفادي إتلاف المنتج، لا تستخدم سوى سلك الطاقة المرفق بالمنتج. 



## إشعار للمستخدمين في كوريا

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها: توجيه المجهود الكهربائي المنخفض EC/2006/95، وتوجيه EMC رقم EC/2004/108، وتوجيه Ecodesign رقم EC/2009/125، وتوجيه R&TTE رقم EC/1999/5، وتوجيه RoHS رقم EU/2011/65. يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق. الإعلان الكامل الخاص بالتوافق متاح على موقع الويب التالي: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

## المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

### EMF

• يلي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية.

إذا اشغل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، ضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي يتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

### الوظائف اللاسلكية في أوروبا

• هذا المنتج مصمم للاستخدام دون أي قيود في دول الاتحاد الأوروبي بالإضافة إلى أيسلندا وليختنشتاين والنرويج وسويسرا.

### **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-1621-R1

**Supplier's Name:** HP Inc.  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series  
 HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series  
**Regulatory Model Number: <sup>1)</sup>** SDGOB-1621  
**Radio Module:** SDGOB-1392  
**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

### EMC:

CISPR 22:2008 Class B  
 EN 55022:2010 Class B  
 EN 55024:2010  
 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
 EN 61000-3-3:2013  
 FCC CFR 47 Part 15 Class B  
 ICES-003, Issue 5 Class B

### Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
 IEC 60950-1:2005 +A1:2009  
 EN 62479:2010

### Telecom:

EN 300 328 V1.8.1  
 EN 301 489-1 V1.9.2  
 EN 301 489-17 V2.2.1  
 IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
 EN 50564:2011  
 IEC 62301:2005

### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  $\text{CE}$  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

15 Dec, 2015

Shen HongBo  
 ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany  
 US: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA1501

## إشعارات تنظيمية لاسلكية

يحتوي هذا القسم على المعلومات التنظيمية التالية التي تتعلق بالمنتجات اللاسلكية:

- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)
- [إشعار للمستخدمين في تاوان](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)

### التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### إشعار للمستخدمين في البرازيل

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

**Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

**低功率電波輻射性電機管理辦法****第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

**第十四條**

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

**Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.  
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

# Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن. مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتأينة بطريقة تسمح بفضلاها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء بالغة الأهمية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع **HP's Commitment to the Environment** (التزام HP نحو الحفاظ على البيئة) على ويب في:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [تلميحات خاصة بالبيئة](#)
- [لائحة مفوضة الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [شروط إعلان وجود علامة المواد المتعددة \(تاوان\)](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها \(الصين\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(أوكرانيا\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [بيان القيود المفروضة على المواد الخطرة \(تركيا\)](#)
- [EPEAT](#)
- [معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصنعة لأجهزة الطابعة والفاكس والنسخ](#)

## تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل بزيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية؛ للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

### الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

### المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

### أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

### برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجتمًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).



## التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



## مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل *Regulation EC No 1907/2006 of REACH* (the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة (تايوان)

### 限用物質含有情況標示聲明書

### Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

#### 限用物質及其化學符號

#### Restricted substances and its chemical symbols

多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	鎘 Cadmium (Cd)	汞 Mercury (Hg)	鉛 Lead (Pb)	單元 Unit
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	電線 (Cables)
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 (Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	—	列印引擎(Print Engine)
0	0	0	0	0	—	列印機組件 (Print Assembly)
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)

限用物質及其化學符號

Restricted substances and its chemical symbols

多溴二苯醚 <b>Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)</b>	多溴聯苯 <b>Polybrominated biphenyls (PBB)</b>	六價鉻 <b>Hexavalent chromium (Cr<sup>+6</sup>)</b>	鎘 <b>Cadmium (Cd)</b>	汞 <b>Mercury (Hg)</b>	鉛 <b>Lead (Pb)</b>	單元 Unit
0	0	0	0	0	—	列印機配件 (Print Accessory)

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها (الصين)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 <b>(PBDE)</b>	多溴联苯 <b>(PBB)</b>	六价铬 <b>(Cr(VI))</b>	镉 <b>(Cd)</b>	汞 <b>(Hg)</b>	铅 <b>(Pb)</b>	
0	0	0	0	0	0	外壳和托盘
0	0	0	0	0	0	电线
0	0	0	0	0	X	印刷电路板
0	0	0	0	0	X	打印系统
0	0	0	0	0	X	显示器

有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
0	0	0	0	0	0	喷墨打印机墨盒
0	0	0	0	0	X	驱动光盘
0	0	0	0	0	X	扫描仪
0	0	0	0	0	X	网络配件
0	0	0	0	0	X	电池板
0	0	0	0	0	0	自动双面打印系统
0	0	0	0	0	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

### حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)

#### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

### حظر المواد الخطرة (الهند)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

### بيان القبول المفروضة على المواد الخطرة (تركيا)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

**EPEAT**

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

معلومات مستخدم ملصق **SEPA Eco** للصين

**中国环境标识认证产品用户说明**

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

## 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

## 2. 能效信息

### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。



W

Webscan ٤٥

Windows

متطلبات النظام ٩٧

ا

أزرار لوحة التحكم ٥

أظمة التشغيل المدعومة ٩٧

إشعارات تنظيية

إشعارات بشأن اللاسلكية ١٠٤

إعادة تدوير خرطوشات الحبر

خرطوشات الحبر ١٠٨

اتصال الشبكة

اتصال لاسلكي ٥٦

استكشاف أخطاء

طاقة ٨٨

الأدراج

تحرير التحذارات الورق ٧٠

حل مشكلات التغذية ٧٣

الإشعارات التنظيية ٩٩

رقم تعريف الطراز التنظيي ٩٩

البرنامج

Webscan ٤٥

البيئة

المواصفات البيئية ٩٧

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ١٠٧

العربة

إزالة التحشار العربية ٧٢

المواصفات

متطلبات النظام ٩٧

الورق

HP، طلب ١٦

انحراف الصفحات ٧٣

تحرير التحذارات الورق ٧٠

حل مشكلات التغذية ٧٣

التحذارات

محو ٧٠

ب

برنامج الطابعة (Windows)

فتح ١٧

ج

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ٧٣

ح

حل المشكلات

انحراف الصفحات ٧٣

تجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ٧٣

طباعة ٨٨

لم يتم التقاط الورق من الدرج ٧٣

مشكلات تغذية الورق ٧٣

خ

خادم الويب المضمن

Webscan ٤٥

فتح ٦٥

د

دعم العملاء

ضمان ٩٣

ر

رموز الحالة ٦

ش

شبكات

عرض الإعدادات وطباعتها ٦٢

ض

ضمان ٩٣

ط

طاقة

استكشاف أخطاء ٨٨

طباعة

المواصفات ٩٨

حل المشكلات ٨٨

ع

عرض

إعدادات الشبكة ٦٢

ل

لوحة التحكم

أزرار ٥

رموز الحالة ٦

ميزات ٥

م

متطلبات النظام ٩٧

مسح ضوئي

من Webscan ٤٥

مواصفات المسح الضوئي ٩٨

مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ٧٣

معلومات فنية

المواصفات البيئية ٩٧

مواصفات الطباعة ٩٨

مواصفات المسح الضوئي ٩٨

مواصفات النسخ ٩٨

ميل، حل المشاكل

طباعة ٧٣

ن

نسخ

مواصفات ٩٨

