



HP DeskJet 3700 All-in-One series

Isi

1 HP DeskJet 3700 series - Bantuan	1
2 Memulai	3
Komponen printer	4
Fitur-fitur panel kontrol	5
Lampu panel kontrol dan tampilan status ikon	7
Memuatkan media	10
Ubah ukuran kertas default yang terdeteksi oleh printer	14
Dasar-dasar tentang kertas	15
Membuka perangkat lunak printer HP (Windows)	18
Mode tidur	19
Mode Diam	20
Auto-Off (Mati Otomatis)	21
3 Mencetak	23
Mencetak dokumen	24
Mencetak foto	26
Mencetak amplop	28
Mencetak menggunakan dpi maksimum	29
Mencetak dari perangkat seluler	31
Tips berhasil mencetak	32
4 Menggunakan Layanan Web	35
Apa itu Layanan Web?	36
Mengonfigurasi Layanan Web	37
Cetak dengan HP ePrint	38
Menghapus Servis Web	39
5 Menyalin dan memindai	41
Menyalin dokumen	42
Pindai menggunakan HP perangkat lunak printer	43

Memindai menggunakan Webscan	47
Tips berhasil menyalin dan memindai	48
6 Mengelola kartrid	49
Memeriksa kisaran level tinta	50
Memesan bahan suplai tinta	51
Mengganti kartrid	52
Gunakan mode satu-kartrid	54
Informasi jaminan kartrid	55
Tips menangani kartrid	56
7 Hubungkan printer Anda	57
Hubungkan printer Anda ke jaringan nirkabel dengan router	58
Menyambung secara nirkabel ke printer tanpa router	61
Pengaturan nirkabel	65
Hubungkan printer ke komputer Anda dengan kabel USB (tanpa koneksi jaringan)	66
Mengubah koneksi USB ke jaringan nirkabel	67
Alat canggih manajemen printer (untuk printer berjaringan)	68
Tips menyiapkan dan menggunakan printer berjaringan	70
8 Mengatasi masalah	71
Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas	72
Masalah kartrid	76
Masalah pencetakan	78
Masalah Salin	87
Masalah pindai	88
Masalah jaringan dan koneksi	89
Masalah perangkat keras printer	91
Kode dan status kesalahan panel kontrol	92
Dukungan HP	96
Apendiks A Informasi teknis	99
Maklumat HP Company	100
Spesifikasi	101
Maklumat pengaturan	103
Program penanganan produk ramah lingkungan	111
Indeks	119

1 HP DeskJet 3700 series - Bantuan

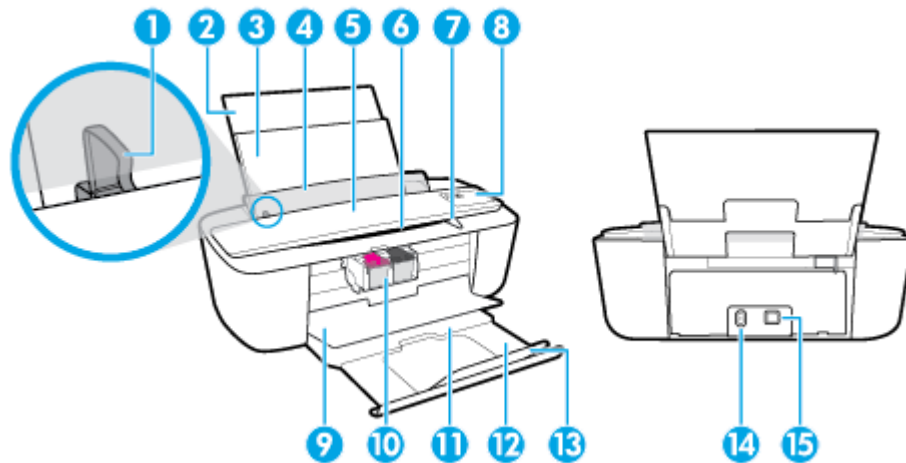
Mempelajari cara menggunakan HP DeskJet 3700 series.

- [Memulai pada hal. 3](#)
- [Mencetak pada hal. 23](#)
- [Menggunakan Layanan Web pada hal. 35](#)
- [Menyalin dan memindai pada hal. 41](#)
- [Mengelola kartrid pada hal. 49](#)
- [Hubungkan printer Anda pada hal. 57](#)
- [Informasi teknis pada hal. 99](#)
- [Mengatasi masalah pada hal. 71](#)

2 Memulai

- [Komponen printer](#)
- [Fitur-fitur panel kontrol](#)
- [Lampu panel kontrol dan tampilan status ikon](#)
- [Memuatkan media](#)
- [Ubah ukuran kertas default yang terdeteksi oleh printer](#)
- [Dasar-dasar tentang kertas](#)
- [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#)
- [Mode tidur](#)
- [Mode Diam](#)
- [Auto-Off \(Mati Otomatis\)](#)

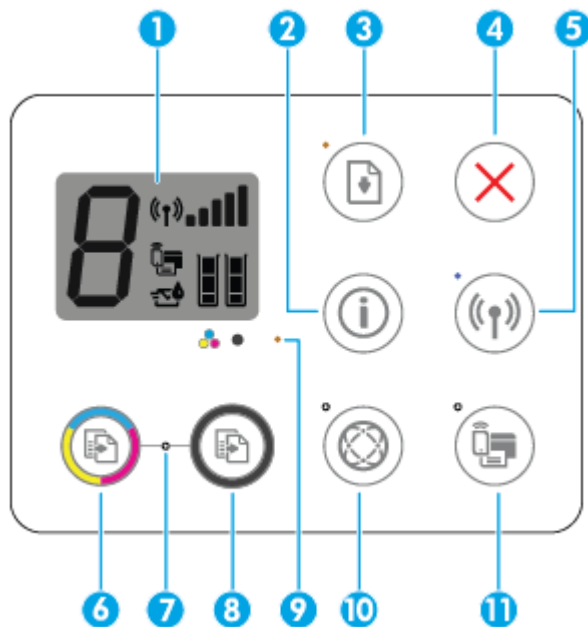
Komponen printer



1	Pemandu lebar-kertas
2	Penyangga baki masukan
3	Baki masukan
4	Pelindung baki masukan
5	Pemindai
6	Alur pindaian
7	Lampu pindaian
8	Panel kontrol
9	Pintu akses kartrid
10	Kartrid
11	Baki keluaran
12	Pemanjang baki keluaran (juga disebut dengan pemanjang baki)
13	Penampung kertas
14	Sambungan daya
15	Port USB

Fitur-fitur panel kontrol

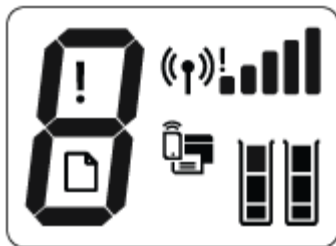
Ikhtisar tombol dan lampu






Fitur	Keterangan
1	Tampilan panel kontrol : Mengindikasikan jumlah salinan, kesalahan media, status nirkabel dan kekuatan sinyal, status Wi-Fi Direct, dan level tinta.
2	Tombol Informasi : Mencetak halaman informasi printer. Tekan tombol tersebut bersama tombol Nirkabel , atau tombol Wi-Fi Direct untuk mendapatkan halaman bantuan spesifik lebih lanjut terkait dengan masing-masing tombol.
3	Tombol Lanjutkan : Melanjutkan suatu tugas yang telah terhenti (misalnya, setelah memuatkan kertas atau mengeluarkan kertas macet). Lampu Lanjutkan : Mengindikasikan printer dalam status peringatan atau kesalahan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Kode dan status kesalahan panel kontrol pada hal. 92 .
4	Tombol Batal : Menghentikan pengoperasian yang sedang berlangsung.
5	Tombol Nirkabel : Menyalakan atau mematikan kapabilitas nirkabel printer. Lampu Nirkabel : Mengindikasikan apakah printer terhubung ke jaringan nirkabel.
6	Tombol Mulai Salin Warna : Memulai tugas fotokopi berwarna. Untuk menambah jumlah salinan warna, tekan tombol ini beberapa kali dengan cepat.
7	Lampu Start Copy (Mulai Salin): Lampu yang berkedip menunjukkan tombol Mulai Salin Warna dan Mulai Salin Hitam siap digunakan.
8	Tombol Mulai Salin Hitam : Memulai tugas fotokopi hitam dan putih. Untuk menambah jumlah salinan hitam dan putih, tekan tombol ini beberapa kali dengan cepat.
9	Lampu Peringatan Tinta : Mengindikasikan level tinta rendah atau masalah kartrid. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Kode dan status kesalahan panel kontrol pada hal. 92 .

Fitur	Keterangan
10	<p>Tombol Web Services (Layanan Web) : Cetak halaman diagnostik untuk membantu memecahkan masalah Web Services (Layanan Web) jika lampu Web Services (Layanan Web) berkedip.</p> <p>Lampu Web Services (Layanan Web) : Lampu berkedip mengindikasikan masalah dengan koneksi ke Web Services (Layanan Web).</p>
11	<p>Tombol Wi-Fi Direct : Menyalakan atau mematikan Wi-Fi Direct.</p> <p>Lampu Wi-Fi Direct : Mengindikasikan status aktif atau nonaktif Wi-Fi Direct.</p>

Ikun-ikun pada layar panel kontrol



Ikun	Keterangan
	Ikun Number of copies (Jumlah salinan) : Menunjukkan jumlah salinan saat Anda menyalin dokumen, dan pengganti antara huruf E dan angka saat printer berada dalam status kesalahan.
	Ikun Kesalahan : Mengindikasikan kesalahan.
	Ikun Kesalahan Kertas : Mengindikasikan kesalahan yang terkait dengan kertas.
	<p>Status ikun Nirkabel : Menunjukkan status koneksi nirkabel.</p> <p>Ikun status nirkabel terdiri dari tiga ikun, ikun Nirkabel () , ikun Peringatan Nirkabel () , dan ikun Bar Sinyal () .</p>
	Ikun Wi-Fi Direct : Mengindikasikan Wi-Fi Direct menyala atau sedang dalam proses untuk dihubungkan.
	<p>Ikun Level Tinta : Ikun tinta di sebelah kiri menunjukkan perkiraan level tinta tiga kartrid warna, dan ikun kanan di sebelah menunjukkan perkiraan level tinta kartrid hitam.</p> <p>CATATAN: Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk kebutuhan perencanaan. Sebelum menerima pesan peringatan bahwa level tinta rendah, usahakan kartrid pengganti sudah tersedia agar proses pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid, kecuali kualitas cetaknya sudah tak sesuai.</p>

Lampu panel kontrol dan tampilan status ikon

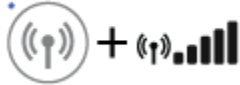



Lampu tombol Daya





Status	Keterangan
Hidup	Printer nyala.
Mati	Printer dimatikan.
Redup	Menunjukkan printer dalam mode Tidur. Printer secara otomatis akan memasuki mode Tidur setelah lima menit tidak ada pengoperasian.
Berkedip	Printer sedang memproses tugas. Untuk membatalkan tugas, tekan tombol Batal (X).
Berkedip cepat	Jika pintu akses kartrid terbuka, tutuplah. Jika pintu akses kartrid tertutup dan lampu berkedip cepat, printer berada dalam status kesalahan yang dapat Anda atasi dengan mengikuti pesan pada layar dari komputer. Jika Anda tidak melihat pesan apapun pada layar, cobalah mencetak dokumen untuk memunculkan pesan pada layar.

Lampu dan ikon Nirkabel



- Lampu **Nirkabel** di sebelah tombol **Nirkabel** ((P)) dan ikon status nirkabel pada tampilan panel kontrol beroperasi bersamaan untuk mengindikasikan status koneksi nirkabel.

Status	Keterangan
Lampu Nirkabel , ikon Nirkabel , dan ikon Bar Sinyal menyala.	Printer tersambung ke jaringan nirkabel.
	
Lampu Nirkabel mati.	Kapabilitas nirkabel printer dinonaktifkan. Untuk mengaktifkan kapabilitas nirkabel, tekan tombol Nirkabel ((P)).
	
Lampu Nirkabel berkedip, ikon Nirkabel menyala, dan ikon Bar Sinyal berputar.	Printer sedang dihubungkan ke jaringan nirkabel atau sedang berada dalam mode tombol-tekan Wi-Fi Protected Setup (WPS).
	
Lampu Nirkabel berkedip selama tiga detik lalu mati.	Kapabilitas nirkabel printer dinonaktifkan.
	Mengubah pengaturan nirkabel. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Pengaturan nirkabel pada hal. 65 .

Status	Keterangan
Lampu Nirkabel berkedip, ikon Nirkabel dan ikon Peringatan Nirkabel menyala.	Tidak ada sinyal nirkabel. <ul style="list-style-type: none"> — Pastikan router nirkabel atau titik akses telah dihidupkan. — Pindahkan printer lebih dekat ke router nirkabel.
Lampu Nirkabel berkedip, ikon Nirkabel menyala, dan ikon Peringatan Nirkabel berkedip.	Salah satu hal berikut mungkin terjadi. <ul style="list-style-type: none"> — Printer memiliki masalah saat dihubungkan ke jaringan nirkabel. — Kesalahan terjadi atau sesi tumpang tindih terdeteksi saat menggunakan WPS. <p>Tekan tombol Nirkabel () dan tombol Informasi () bersamaan untuk menjalankan pengujian nirkabel, lalu tinjau laporan pengujian untuk informasi tentang cara mengatasi masalah.</p>



Lampu dan ikon Wi-Fi Direct



Status	Keterangan
Lampu dan ikon Wi-Fi Direct menyala.	Wi-Fi Direct aktif dan siap digunakan. <p>Untuk mempelajari cara menghubungkan printer Anda menggunakan Wi-Fi Direct, lihat Menyambung secara nirkabel ke printer tanpa router pada hal. 61.</p>
Lampu dan ikon Wi-Fi Direct mati.	Wi-Fi Direct mati. <p>Untuk menyalakan Wi-Fi Direct, tekan tombol Wi-Fi Direct ()</p>
Lampu Wi-Fi Direct berkedip.	Printer sedang terhubung ke perangkat mobile dalam mode tombol tekan Wi-Fi Protected Setup (WPS). Tekan tombol Wi-Fi Direct () untuk menyelesaikan penyambungan.
Lampu Wi-Fi Direct berkedip cepat selama tiga detik, lalu menyala tetap.	Printer telah memiliki jumlah koneksi maksimum Wi-Fi Direct dan perangkat lain sedang mencoba untuk terhubung dengan printer melalui Wi-Fi Direct.
Lampu Wi-Fi Direct berkedip cepat selama tiga detik, lalu mati.	Wi-Fi Direct dinonaktifkan. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi orang yang mengeset printer.

Lampu Web Services (Layanan Web)



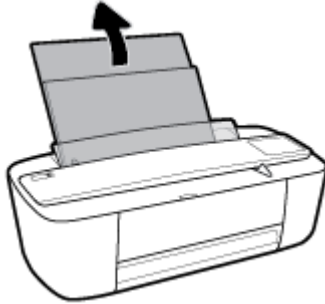
Status	Keterangan
Lampu Web Services (Layanan Web) berwarna putih dan menyala.	Fitur Web Services (Layanan Web) menyala dan siap untuk digunakan. Untuk informasi tentang Web Services (Layanan Web), lihat Menggunakan Layanan Web pada hal. 35 .
Lampu Web Services (Layanan Web) mati.	Fitur Web Services (Layanan Web) tidak didaftarkan. Untuk mempelajari cara mendaftarkan Layanan Web, lihat Mengonfigurasi Layanan Web pada hal. 37 .
Lampu Web Services (Layanan Web) berwarna putih dan terus berkedip.	Fitur Web Services (Layanan Web) sudah didaftarkan, tetapi terdapat masalah koneksi. Tekan tombol Web Services (Layanan Web)  untuk mencetak halaman diagnostik, lalu ikuti petunjuk pada halaman.
Lampu Web Services (Layanan Web) berwarna kuning dan terus berkedip.	Fitur Web Services (Layanan Web) dinyalakan, tetapi tugas diblokir karena terjadi kesalahan. Tekan tombol Web Services (Layanan Web)  untuk mencetak halaman diagnostik, lalu ikuti petunjuk pada halaman.

Memuatkan media

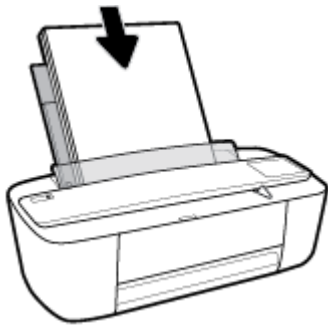
Pilih ukuran kertas untuk melanjutkan.

Untuk memuatkan kertas ukuran penuh

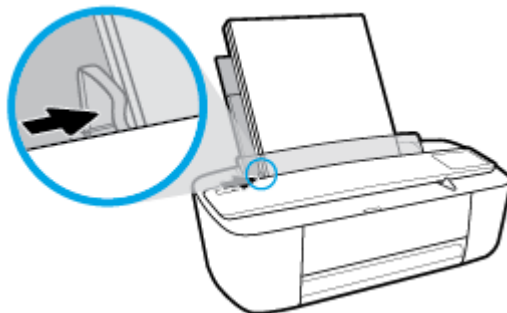
1. Angkat baki masukan dan peyangga baki masukan.



2. Masukkan setumpuk kertas ke dalam baki masukan dengan sisi lebar di bawah dan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, kemudian dorong tumpukan kertas ke bawah sampai berhenti.



3. Geser pemandu kertas ke kanan sampai berhenti di tepi kertas.

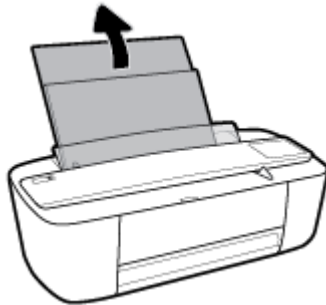


4. Tarik baki keluaran dan penyangga baki keluaran, lalu angkat penampung kertas.

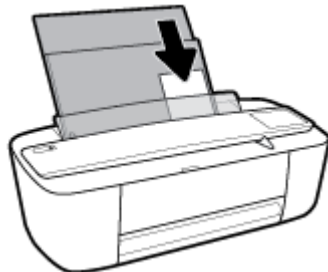


Untuk memuatkan kertas ukuran kecil

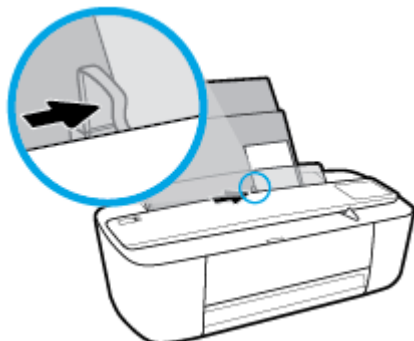
1. Angkat baki masukan dan penyangga baki masukan.



2. Masukkan tumpukan kertas foto ke sisi paling kanan dari baki masukan dengan sisi pendek di bawah dan permukaan cetak menghadap atas, dan geser tumpukan kertas ke bawah sampai berhenti.



3. Geser pemandu kertas ke kanan sampai berhenti di tepi kertas.



4. Tarik baki keluaran dan penyangga baki keluaran, lalu angkat penampung kertas.

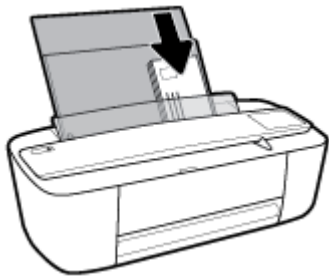


Untuk memuatkan amplop

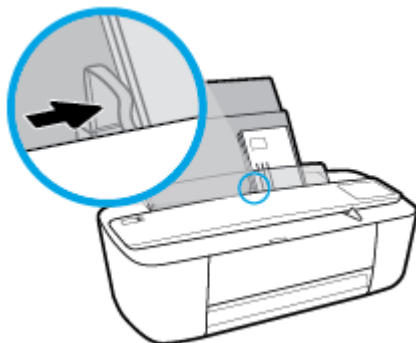
1. Angkat baki masukan dan penyangga baki masukan.



2. Masukkan satu atau beberapa amplop ke sisi paling kanan baki masukan dan geser tumpukan amplop ke bawah sampai berhenti. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke atas.



3. Geser pemandu lebar-kertas ke arah kanan sampai berhenti dan menyentuh tepi amplop.



4. Tarik baki keluaran dan penyangga baki keluaran, lalu angkat penampung kertas.



Ubah ukuran kertas default yang terdeteksi oleh printer

Printer dapat secara otomatis mendeteksi apakah baki masukan telah dimuatkan kertas dan mendeteksi apakah lebar kertas yang dimuatkan besar, kecil, atau sedang. Anda dapat mengubah ukuran kertas default besar, sedang, atau kecil yang dideteksi oleh printer.

Untuk mengubah ukuran kertas default yang dideteksi oleh printer

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam pada hal. 68](#).
2. Klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Dalam bagian **Preferences** (Preferensi), klik **Tray and Paper Management** (Manajemen Kertas dan Baki), lalu pilih pilihan yang diinginkan.
4. Klik **Apply** (Terapkan).

Dasar-dasar tentang kertas

Printer ini dirancang agar mendukung hampir semua jenis kertas perkantoran. Anda sangat disarankan untuk menguji aneka jenis kertas cetak sebelum membeli dalam jumlah besar. Gunakan kertas HP untuk kualitas cetak optimal. Kunjungi situs web HP di www.hp.com untuk informasi lebih lanjut tentang kertas HP.



HP merekomendasikan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk mencetak dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi standar keandalan dan kualitas cetak terbaik, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna cerah, lebih hidup, lebih hitam, juga lebih cepat kering daripada kertas biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dengan aneka ketebalan dan ukuran dari produsen kertas terkemuka.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan](#)
- [Memesan sediaan kertas HP](#)

Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan penggunaan kertas HP yang dirancang secara khusus untuk jenis proyek yang Anda cetak.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

Pencetakan foto

- **HP Premium Plus Photo Paper**

HP Premium Plus Photo Paper adalah kertas foto HP kualitas tertinggi untuk hasil foto terbaik. Dengan HP Premium Plus Photo Paper, Anda dapat mencetak foto-foto indah yang cepat kering agar dapat dibagikan seketika juga dari printer. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4, 216 x 279 mm 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm 4 x 6 inci, dan 13 x 18 cm 5 x 7 inci, dan dengan dua pilihan lapisan – kilap atau sedikit kilap (semi-kilap). Sangat cocok untuk pembingkai, pemajangan, atau kado foto terbaik dan proyek-proyek foto istimewa Anda. HP Premium Plus Photo Paper memberikan hasil yang luar biasa dengan daya tahan dan kualitas profesional.

- **HP Advanced Photo Paper**

Kertas foto yang mengkilap ini memberikan hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan praktis tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidikjari, dan kelembaban. Cetakan Anda akan terasa dan terlihat setara dengan hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4, 216 x 279 mm 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm 4 x 6 inci, 13 x 18 cm 5 x 7 inci. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Everyday Photo Paper**

Cetak aneka foto sehari-hari yang penuh warna dengan biaya murah menggunakan kertas yang dirancang untuk pencetakan foto biasa. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini cepat kering. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan segar saat Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet model apapun. Lapisan kilap ini tersedia dalam beberapa ukuran,

termasuk A4, 216 x 279 mm 8,5 x 11 inci, 13 x 18 cm 5 x 7 inci, dan 10 x 15 cm 4 x 6 inci. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Photo Value Pack**

Paket Inti Foto HP berisi kartrid tinta asli HP dan Kertas Foto Mutakhir HP untuk menghemat waktu dan memberikan hasil cetak foto berkualitas lab dengan harga terjangkau bila digunakan dengan printer HP Anda. Tinta asli HP dan Kertas Foto Mutakhir HP dirancang untuk saling mendukung agar foto Anda tahan lama dan lebih hidup untuk cetak demi cetaknya. Tepat untuk mencetak seluruh foto kenangan selama liburan atau beberapa di antaranya untuk dibagikan.

Dokumen bisnis

- **HP Premium Presentation Paper 120g Matte atau HP Professional Paper 120 Matt**

Ini merupakan produk kertas tebal yang memiliki lapisan matte di kedua sisinya. Sangat cocok untuk presentasi, proposal, laporan, dan buletin. Kertas ini sangat tebal untuk rasa dan tampilan yang mengesankan.

- **HP Brochure Paper 180g Glossy atau HP Professional Paper 180 Glossy**

Kertas-kertas ini memiliki lapisan mengkilap pada kedua sisinya, untuk penggunaan bolak-balik. Kertas-kertas ini merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar bisnis untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.

- **HP Brochure Paper 180g Matte atau HP Professional Paper 180 Matte**

Kertas-kertas ini memiliki lapisan tidak mengkilap (matte) pada kedua sisinya, untuk penggunaan bolak-balik. Kertas-kertas ini merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar bisnis untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.

Pencetakan harian

Seluruh kertas yang disebutkan untuk pencetakan sehari-hari dirancang dengan Teknologi ColorLok agar tinta pada kertas tidak luntur, warna hitamnya lebih tebal, dan aneka warna lainnya lebih hidup.

- **HP Bright White Inkjet Paper dan Color Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet Paper dan Color Inkjet Paper menghasilkan warna-warna yang sangat kontras dengan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan dua sisi dan tidak tembus pandang, membuatnya cocok untuk surat kabar, laporan, dan pamflet.

- **HP Multipurpose dan All-in-One Printing Paper**

HP Multipurpose dan All-in-One Printing Paper adalah kertas serba guna yang berkualitas tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih nyata dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas serbaguna maupun kertas salin standar. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Office, Copy, dan Copy & Print Paper**

Berbagai variasi kertas multifungsi kualitas tinggi HP sangat cocok untuk kertas fotokopi, draf, memo, dan dokumen sehari-hari lainnya. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Office Recycled Paper**

HP Office Recycled Paper adalah kertas serbaguna bermutu tinggi yang terbuat dari 30% serat daur ulang.

Memesan sediaan kertas HP

Printer ini dirancang agar mendukung hampir semua jenis kertas perkantoran. Gunakan kertas HP untuk kualitas cetak optimal.

Untuk memesan kertas HP dan aneka sediaan lainnya, kunjungi www.hp.com . Untuk saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

HP merekomendasikan kertas polos biasa berlogo ColorLok untuk pencetakan dan penyalinan dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi kehandalan dan kualitas cetak standar tinggi, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna segar, lebih hidup, lebih hitam, juga waktu pengeringan lebih singkat dari kertas biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dengan aneka ketebalan dan ukuran dari produsen kertas terkemuka.

Membuka perangkat lunak printer HP (Windows)

Setelah menginstal perangkat lunak printer HP, klik dua kali ikon printer di desktop atau lakukan salah satu hal berikut untuk membuka perangkat lunak printer:

- **Windows 10:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All apps** (Semua aplikasi), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
- **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
- **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
- **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.

Mode tidur

- Penggunaan daya berkurang saat dalam mode Tidur.
- Setelah penyiapan awal printer, printer akan memasuki mode Tidur setelah 5 menit tidak beroperasi.

Untuk mengubah pengaturan waktu mode Tidur

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam pada hal. 68](#).
2. Klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Di bagian **Power Management** (Manajemen Daya), klik **Energy Save Mode** (Mode Hemat Energi), lalu pilih opsi yang diinginkan.
4. Klik **Apply** (Terapkan).

Mode Diam

Mode Diam memperlambat pencetakan untuk mengurangi suara keseluruhan tanpa mempengaruhi kualitas cetak. Mode Diam hanya berfungsi untuk pencetakan dengan kualitas cetak **Normal** pada kertas biasa. Untuk mengurangi suara pencetakan, nyalakan Mode Diam. Untuk mencetak pada kecepatan biasa, matikan Mode Diam. Mode Diam dimatikan secara default.



CATATAN: Dalam Mode Diam, jika Anda mencetak pada kertas biasa dengan kualitas cetak **Draft** (Draf) atau **Best** (Baik), atau jika Anda mencetak foto atau amplop, printer berfungsi sama seperti saat Mode Diam dimatikan.

Untuk menyalakan atau mematikan Mode Diam dari perangkat lunak printer (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 18](#).
2. Klik tab **Quiet Mode** (Mode Diam).
3. Klik **On** (Hidupkan) atau **Off** (Matikan).
4. Klik **Save Setting** (Simpan Pengaturan).

Untuk menyalakan atau mematikan Mode Diam dari perangkat lunak printer (OS X)

1. Buka HP Utility (Utilitas HP).



CATATAN: HP Utility terdapat di folder **HP** dalam folder **Applications** (Aplikasi).

2. Pilih printer.
3. Klik **Mode Diam**.
4. Pilih **On** (Aktif) atau **Off (Nonaktif)**.
5. Klik **Apply Now** (Terapkan Sekarang).

Untuk menyalakan atau mematikan Mode Diam dari Server Web Tertanam (EWS)

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam pada hal. 68](#).
2. Klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Pada bagian **Preferences** (Preferensi), pilih **Quiet Mode** (Mode Diam), lalu pilih **On** (Hidupkan) atau **Off** (Matikan).
4. Klik **Apply** (Terapkan).

Auto-Off (Mati Otomatis)

Fitur ini akan mematikan printer setelah 2 jam tanpa aktivitas untuk membantu mengurangi pemakaian energi. **Auto-Off (Mati Otomatis) akan mematikan printer sepenuhnya, sehingga Anda harus menggunakan tombol Daya untuk menghidupkan kembali printer.** Jika printer Anda mendukung fitur hemat energi ini, Auto-Off (Mati Otomatis) secara otomatis diaktifkan atau dinonaktifkan tergantung pada kapabilitas printer dan pilihan koneksi. Bahkan jika Auto-Off (Mati Otomatis) dinonaktifkan, printer akan memasuki mode Sleep (Tidur) setelah 5 menit tidak aktif untuk membantu mengurangi penggunaan energi.

- Auto-Off (Mati Otomatis) diaktifkan saat printer dinyalakan, jika printer tidak memiliki jaringan atau kapabilitas faks, atau tidak menggunakan kapabilitas ini.
- Auto-Off (Mati Otomatis) dinonaktifkan saat printer nirkabel atau kapabilitas Wi-Fi Direct diaktifkan atau saat printer dengan kapabilitas jaringan faks, USB, atau Ethernet menciptakan koneksi jaringan faks, USB, atau Ethernet.

3 Mencetak

- [Mencetak dokumen](#)
- [Mencetak foto](#)
- [Mencetak amplop](#)
- [Mencetak menggunakan dpi maksimum](#)
- [Mencetak dari perangkat seluler](#)
- [Tips berhasil mencetak](#)

Mencetak dokumen

Sebelum mencetak dokumen, pastikan Anda telah memuatkan kertas dalam baki masukan dan baki keluaran terbuka. Untuk mendapatkan informasi tentang cara memuatkan kertas, lihat [Memuatkan media pada hal. 10](#).

Untuk mencetak dokumen (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih pilihan yang sesuai pada tab **Printing Shortcut** (Pintasan Pencetakan).

Untuk mengubah pengaturan cetak lainnya, klik tab lainnya.

Untuk tips pencetakan lebih lanjut, lihat [Tips berhasil mencetak pada hal. 32](#).



CATATAN: Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar di dalam baki masukan.

5. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
6. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

Untuk mencetak dokumen (OS X)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Set pilihan cetak.

Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).

- Pilih ukuran kertas yang sesuai dalam menu buat **Paper Size** (Ukuran Kertas).



CATATAN: Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar.

- Pilih orientasi.
 - Masukkan persentase penskalaan.
4. Klik **Print** (Cetak).

Untuk mencetak pada kedua sisi halaman (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.

3. Klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pada tab **Printing Shortcut** (Pintasan Pencetakan), pilih pintasan **Two-sided (Duplex) Printing** (Pencetakan Dua Sisi (Dupleks)).

Untuk mengubah pengaturan cetak lainnya, klik tab lainnya.

Untuk tips pencetakan lebih lanjut, lihat [Tips berhasil mencetak pada hal. 32](#).



CATATAN: Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar di dalam baki masukan.

5. Setelah Anda mencetak sisi pertama, ikuti petunjuk pada layar untuk memuat kembali kertas, lalu klik **Continue** (Lanjutkan).
6. Klik **OK** untuk mencetak.

Untuk mencetak pada kedua sisi halaman (OS X)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Dalam dialog Print (Cetak), pilih panel **Paper Handling** (Penanganan Kertas) dari menu gulung, lalu set pengaturan **Page Order** (Urutan Halaman) ke **Normal**.
3. Set pengaturan **Pages to Print** (Halaman untuk Dicitak) ke **Odd only** (Hanya ganjil).
4. Klik **Print** (Cetak).
5. Setelah semua halaman dokumen bernomor ganjil dicetak, keluarkan dokumen tersebut dari baki keluaran.
6. Muatkan ulang dokumen sehingga bagian ujung yang keluar dari printer kini masuk ke printer dan sisi halaman yang kosong menghadap ke arah depan printer.
7. Dalam dialog Print (Cetak), kembali ke menu **Paper Handling** (Penanganan Kertas), lalu set urutan halaman ke **Normal** dan set halaman yang akan dicetak ke **Even Only** (Hanya Genap).
8. Klik **Print** (Cetak).

Mencetak foto

Sebelum mencetak foto, pastikan Anda telah memuatkan kertas foto dalam baki masukan dan baki keluaran terbuka. Untuk mendapatkan informasi tentang cara memuatkan kertas, lihat [Memuatkan media pada hal. 10](#).

Untuk mencetak foto pada kertas foto (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih pilihan yang sesuai pada tab **Printing Shortcut** (Pintasan Pencetakan).

Untuk mengubah pengaturan cetak lainnya, klik tab lainnya.

Untuk tips pencetakan lebih lanjut, lihat [Tips berhasil mencetak pada hal. 32](#).



CATATAN: Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar di dalam baki masukan.

5. Klik **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Properties** (Properti).
6. Klik **OK**, kemudian klik **Print** (Cetak) atau **OK** pada kotak dialog **Print** (Cetak).



CATATAN: Setelah selesai mencetak, keluarkan kertas foto yang tidak terpakai dari baki masukan. Simpan kertas foto agar tidak cepat menggulung sehingga mengurangi kualitas hasil cetak Anda.

Untuk mencetak foto dari komputer (OS X)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Set pilihan cetak.

Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).

- Pilih ukuran kertas yang sesuai dalam menu buat **Paper Size** (Ukuran Kertas).



CATATAN: Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar.

- Pilih orientasi.
4. Dari menu buat, pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas), lalu pilih pengaturan berikut:
 - **Paper Type** (Jenis Kertas): Jenis kertas foto yang sesuai
 - **Quality** (Kualitas): Pilih opsi yang memberikan kualitas terbaik atau dpi maksimum.
 - Klik segitiga terbuka **Color Options (Pilihan Warna)**, lalu pilih opsi **Photo Fix** (Perbaikan Foto) yang sesuai.

- **Off** (Mati): perubahan tidak akan diterapkan pada gambar.
 - **Hidup**: memfokuskan gambar secara otomatis; sedikit menyesuaikan ketajaman gambar.
5. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** (Cetak).

Mencetak amplop

Sebelum mencetak amplop, pastikan Anda telah memuatkan amplop dalam baki masukan dan baki keluaran terbuka. Anda dapat memuatkan satu atau beberapa amplop ke baki masukan. Jangan menggunakan amplop mengkilat atau yang bertulisan timbul atau amplop yang memiliki jepitan atau jendela. Untuk mendapatkan informasi tentang cara memuatkan amplop, lihat [Memuatkan media pada hal. 10](#).



CATATAN: Untuk penjelasan khusus tentang cara memformat teks untuk mencetak di atas amplop, pelajari berkas bantuan dalam aplikasi word Anda.

Untuk mencetak amplop (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih opsi yang sesuai.
 - Pada tab **Layout** (Tata letak), pilih orientasi **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap).
 - Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** di area **Tray Selection** (Pemilihan Baki), pilih kualitas cetak yang sesuai di area **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas), lalu pilih warna yang sesuai di area **Color** (Warna).
 - Klik **Advanced** (Lanjutan) untuk memilih ukuran amplop yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).
5. Klik **OK**, kemudian klik **Print** (Cetak) atau **OK** pada kotak dialog **Print** (Cetak).

Untuk mencetak amplop (OS X)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Pilih ukuran amplop yang sesuai dari menu **Paper Size** (Ukuran Kertas).

Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).



CATATAN: Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar.

4. Dari menu **File** (Berkas), pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas), dan pastikan pengaturan jenis kertas diset ke **Plain Paper** (Kertas Polos).
5. Klik **Print** (Cetak).

Mencetak menggunakan dpi maksimum

Gunakan mode titik per inci (dpi) maksimum untuk mencetak gambar yang tajam dan berkualitas tinggi pada kertas foto.

Dibandingkan pengaturan lain, mencetak dengan dpi maksimum akan berlangsung lebih lama dan memerlukan jumlah memori yang lebih besar.


Untuk daftar resolusi cetak yang didukung, kunjungi situs web dukungan produk www.support.hp.com.

Untuk mencetak dengan mode dpi maksimum (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
5. Dari daftar gulung **Media**, pilih jenis kertas yang sesuai.
6. Klik tombol **Advanced** (Lanjutan).
7. Pilih ukuran kertas yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).
8. Pada area **Printer Features** (Fitur Printer), pilih **Yes** (Ya) dari daftar gulung **Print in Max DPI** (Cetak dalam DPI Maks).
9. Klik **OK** untuk menutup pilihan lanjutan.
10. Konfirmasi **Orientation** (Orientasi) pada tab **Layout** (Tata letak), kemudian klik **OK** untuk mencetak.

Untuk mencetak menggunakan dpi maksimum (OS X)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Set pilihan cetak.
Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).
 - Pilih ukuran kertas yang sesuai dalam menu buat **Paper Size** (Ukuran Kertas).

 **CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar.

 - Pilih orientasi.
4. Dari menu buat, pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas), lalu pilih pengaturan berikut:


- **Paper Type** (Jenis Kertas): Jenis kertas yang tepat
 - **Quality** (Kualitas): **DPI maksimum**
5. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** (Cetak).


Mencetak dari perangkat seluler


Anda dapat mencetak dokumen dan foto langsung dari perangkat seluler Anda, antara lain iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook, dan Amazon Kindle.


Untuk mencetak dari perangkat seluler

1. Pastikan printer Anda tersambung ke jaringan yang sama seperti yang digunakan perangkat seluler Anda.
2. Mengaktifkan pencetakan pada perangkat seluler Anda:
 - **iOS:** Gunakan pilihan **Print** (Cetak) dari menu **Share** (Bagikan). Pengesetan tidak diperlukan karena iOS AirPrint sudah diinstal sebelumnya.

 **CATATAN:** Perangkat yang menggunakan iOS 4.2 atau versi yang lebih baru sudah terinstal AirPrint.
 - **Android:** Unduh Plugin HP Print Service (didukung oleh sebagian besar perangkat Android) dari Google Play Store, lalu aktifkan pada perangkat Anda.

 **CATATAN:** Perangkat yang menggunakan Android 4.4 atau versi yang lebih baru didukung Plugin HP Print Service. Perangkat yang menggunakan Android 4.3 atau versi yang lebih baru dapat mencetak dengan menggunakan aplikasi HP ePrint, yang tersedia di Google Play Store.
 - **Windows Mobile:** Ketuk **Print** (Cetak) dari menu **Device** (Perangkat). Pengesetan tidak diperlukan karena perangkat lunak sudah terinstal.

 **CATATAN:** Jika printer Anda tidak tercantum, Anda mungkin perlu mengeset printer sekali dengan menggunakan wizard **Add Printer** (Tambah Printer).
 - **Chromebook:** Unduh dan instal aplikasi **HP Print for Chrome** dari Chrome Web Store untuk mengaktifkan pencetakan Wi-Fi dan USB.
 - **Amazon Kindle Fire HD9 dan HDX:** Pertama kali Anda memilih **Print** (Cetak) pada perangkat Anda, Plugin HP Print Service terunduh secara otomatis untuk mengaktifkan pencetakan mobile.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengaktifkan pencetakan dari perangkat seluler, kunjungi www.hp.com/go/mobileprinting. Jika versi lokal situs web ini tidak tersedia dalam negara/wilayah atau bahasa Anda, Anda mungkin akan dialihkan ke situs web Pencetakan Bergerak HP dalam negara/wilayah atau bahasa lain.
3. Pastikan kertas yang dimasukkan cocok dengan pengaturan kertas di printer (lihat [Memuatkan media pada hal. 10](#) untuk informasi lebih lanjut). Mengatur ukuran kertas secara akurat untuk kertas yang dimasukkan memungkinkan perangkat seluler Anda mengenali ukuran kertas yang akan dicetak.

Tips berhasil mencetak

Untuk berhasil mencetak, kartrid HP harus berfungsi dengan baik dengan tinta yang memadai, kertas harus dimuatkan dengan benar, dan printer harus memiliki pengaturan yang sesuai.

Pengaturan cetak tidak berlaku untuk pemotokopian maupun pemindaian.

Tips menggunakan tinta

- Gunakan kartrid asli HP.
- Pasang kartrid hitam dan kartrid tiga-warna dengan benar.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid pada hal. 52](#).

- Periksa kisaran level tinta pada kartrid untuk memastikan tersedia cukup tinta.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeriksa kisaran level tinta pada hal. 50](#).

- Jika kualitas cetak sudah tidak sesuai, lihat [Masalah pencetakan pada hal. 78](#) untuk informasi lebih lanjut.

Tips memuatkan kertas

- Muatkan tumpukan kertas (jangan hanya memuatkan satu lembar). Semua kertas dalam tumpukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama untuk menghindari kemacetan kertas.
- Muatkan kertas dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas.
- Pastikan kertas dimuatkan pada baki masukan dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Atur pemandu lebar-kertas pada baki kertas hingga tepat menyentuh seluruh kertas dengan pas. Pastikan pemandu lebar-kertas tidak menyebabkan kertas pada baki tertekuk.


Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media pada hal. 10](#).

Tips pengesetan printer (Windows)

- Untuk mengubah pengaturan cetak default, buka HP perangkat lunak printer, klik **Print & Scan (Cetak & Pindai)**, lalu klik **Set Preferences** (Atur Preferensi). Untuk informasi tentang cara membuka perangkat lunak printer, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 18](#).
- Untuk memilih jumlah halaman yang akan dicetak per lembar, pada tab **Layout** (Tata letak), tentukan pilihan yang sesuai dari daftar gulung **Pages per Sheet** (Halaman per Lembar).
- Untuk melihat pengaturan cetak yang lainnya, pada tab **Layout** (Tata letak) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), klik tombol **Advanced** (Lanjutan) untuk membuka kotak dialog **Advanced Options** (Pilihan Lanjutan).
 - **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala abu-abu): Memungkinkan untuk mencetak dokumen hitam-putih hanya dengan menggunakan tinta hitam. Pilih **Black Ink Only** (Hanya Tinta Hitam), lalu klik

OK. Hal ini juga memungkinkan Anda untuk mencetak gambar hitam dan putih kualitas tinggi. Pilih **High Quality Grayscale** (Skala Abu-Abu Kualitas Tinggi), lalu klik **OK**.

- **Pages per Sheet Layout** (Halaman per Tata Letak Lembar): Membantu menentukan urutan halaman jika mencetak dokumen lebih dari dua halaman per lembarnya.

 **CATATAN:** Penayangan awal pada tab **Layout** (Tata letak) tidak mencerminkan pilihan Anda dari daftar gulung **Pages per Sheet Layout** (Halaman per Tata Letak Lembar).

- **HP Real Life Technologies** (Teknologi Real Life HP): Fitur ini akan mempermulus serta mempertajam citra dan gambar untuk hasil kualitas cetak yang lebih baik.
- **Booklet** (Buklet): Memungkinkan untuk mencetak dokumen halaman rangkap untuk dijadikan buklet. Pilihan ini menghasilkan dua halaman pada tiap sisi dokumen untuk kemudian dapat dilipat menjadi sebuah buklet separuh ukuran dokumen utuh. Pilih teknik penjilidan dari daftar gulung, lalu klik **OK**.
 - **Booklet-LeftBinding** (Penjilidan Kiri-Buklet): Setelah dilipat menjadi buklet, posisi penjilidan dokumen berada di sisi kiri. Gunakan pilihan ini jika kebiasaan membaca Anda dari kiri ke kanan.
 - **Booklet-RightBinding** (Penjilidan Kanan-Buklet): Setelah dilipat menjadi buklet, posisi penjilidan dokumen berada di sisi kanan. Gunakan pilihan ini jika kebiasaan membaca Anda dari kanan ke kiri.

 **CATATAN:** Penayangan awal pada tab **Layout** (Tata letak) tidak dapat mencerminkan pilihan Anda dari daftar gulung **Booklet** (Buklet).


- **Pages to Print** (Halaman untuk Dicitak): Memungkinkan Anda untuk mencetak hanya halaman ganjil, mencetak hanya halaman genap, atau mencetak semua halaman.
- **Page Borders** (Pinggiran Halaman): Memungkinkan Anda untuk menambahkan pinggiran pada halaman jika mencetak dokumen lebih dari dua halaman per lembarnya.

 **CATATAN:** Penayangan awal pada tab **Layout** (Tata letak) tidak dapat mencerminkan pilihan Anda dari daftar gulung **Page Borders** (Pinggiran Halaman).

- Anda dapat menggunakan pintasan cetak untuk menghemat waktu pengesetan preferensi pencetakan. Pintasan cetak menyimpan nilai pengaturan yang sesuai untuk jenis pekerjaan tertentu, sehingga Anda dapat mengeset semua pilihan dengan sekali klik. Untuk menggunakan fitur ini, masuk tab **Printing Shortcut** (Pintasan Cetak), pilih satu pintasan cetak, lalu klik **OK**.

Untuk menambahkan pintasan cetak baru, setelah membuat pengaturan pada tab **Layout** (Tata letak) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), klik tab **Printing Shortcut** (Pintasan Cetak), klik **Save As** (Simpan Sebagai), masukkan nama, lalu klik **OK**.

Untuk menghapus pintasan cetak, pilih pintasan yang dimaksud, lalu klik **Delete** (Hapus).

 **CATATAN:** Pintasan cetak bawaan tidak dapat dihapus.

Tips pengaturan printer (OS X)

- Dari dialog Print (Cetak), gunakan menu cuat **Paper Size** (Ukuran Kertas) untuk memilih ukuran kertas yang dimuatkan ke printer.
- Dari dialog Print (Cetak), pilih menu cuat **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas) lalu pilih jenis kertas dan kualitas yang sesuai.
- Untuk mencetak dokumen hitam-putih menggunakan tinta hitam saja, pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas) dari menu cuat, lalu pilih **Grayscale** (Skala abu-abu) dari menu cuat Color (Warna).

Catatan

- Kartrid asli HP didesain dan diuji dengan printer dan kertas HP untuk membantu Anda menghasilkan kualitas cetak terbaik dari waktu ke waktu.



CATATAN: HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan bahan suplai non-HP. Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat penggunaan bahan suplai non-HP tidak tercakup dalam garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrid asli HP, kunjungi:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Anda dapat mencetak dokumen pada kedua sisi kertas secara manual.

4 Menggunakan Layanan Web

- [Apa itu Layanan Web?](#)
- [Mengonfigurasi Layanan Web](#)
- [Cetak dengan HP ePrint](#)
- [Menghapus Servis Web](#)

Apa itu Layanan Web?

Printer menawarkan solusi berbasis web inovatif yang dapat membantu Anda mengakses Internet dengan cepat, mendapatkan serta mencetak dokumen dengan lebih cepat tanpa masalah, dan semua hal tersebut dilakukan tanpa menggunakan komputer.



CATATAN: Untuk menggunakan fitur-fitur web tersebut, printer harus tersambung ke Internet (menggunakan sambungan nirkabel). Anda tidak dapat menggunakan fitur-fitur web ini jika printer disambungkan melalui kabel USB.

HP ePrint

- HP ePrint adalah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda untuk mencetak lewat printer berbasis HP ePrint kapanpun, dari lokasi manapun. Mencetak dapat dilakukan semudah mengirim email ke alamat email yang telah ditetapkan ke printer jika Layanan Web di dalamnya telah diaktifkan. Tidak diperlukan driver atau perangkat lunak khusus. Jika Anda dapat mengirim email, Anda dapat mencetak dari manapun Anda berada, menggunakan HP ePrint.


Setelah membuat akun di [HP Connected](#) (mungkin tidak tersedia di semua negara/wilayah), Anda dapat menekan masuk untuk melihat status tugas HP ePrint, mengatur antrian printer HP ePrint, mengontrol siapa saja yang dapat menggunakan alamat email HP ePrint printer, dan mendapatkan bantuan untuk HP ePrint.


Mengonfigurasi Layanan Web

Sebelum menyiapkan Layanan Web, pastikan printer Anda telah terhubung ke Internet menggunakan koneksi nirkabel.

Untuk menyiapkan Layanan Web

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam pada hal. 68](#).
2. Klik tab **Web Services (Layanan Web)**.
3. Di bagian **Web Services Settings (Pengaturan Layanan Web)**, klik **Setup**, klik **Continue** (Lanjutkan), dan ikuti petunjuk pada layar untuk menyetujui syarat penggunaan.
4. Jika diminta, pilih izinkan printer memeriksa dan menginstal pembaruan printer.

 **CATATAN:** Jika pembaruan printer tersedia, printer akan mengunduh dan menginstall pembaruan tersebut, kemudian melangsungkan penyalaan ulang. Ulangi petunjuk dari langkah 1 untuk mengeset Layanan Web.

 **CATATAN:** Jika diminta memasukkan pengaturan proxy dan jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proxy, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proxy. Jika Anda tidak memiliki detail pengaturan proxy, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.
5. Ketika disambungkan ke server, printer akan mencetak halaman informasi. Ikuti petunjuk pada halaman informasi untuk menyelesaikan proses setup.

Cetak dengan HP ePrint


HP ePrint memungkinkan Anda mencetak lewat printer berbasis HP ePrint kapanpun dari lokasi manapun.

Sebelum Anda dapat menggunakan HP ePrint, pastikan printer Anda harus dihubungkan ke jaringan aktif dengan akses Internet.


Untuk mencetak dokumen menggunakan HP ePrint

1. Pastikan Anda telah menyiapkan Layanan Web.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengonfigurasi Layanan Web pada hal. 37](#).

2. Tekan tombol **Informasi** () untuk mencetak halaman informasi, lalu temukan alamat email untuk printer Anda dari halaman.
3. Email dokumen Anda ke printer.


- a. Pada komputer atau perangkat seluler, buka aplikasi email Anda.


 **CATATAN:** Untuk informasi tentang cara menggunakan aplikasi email pada komputer atau perangkat seluler, lihat dokumentasi yang diberikan bersama aplikasi.


- b. Buat email baru dan lampirkan dokumen untuk dicetak.

- c. Kirim email tersebut ke alamat email printer.

Printer akan mencetak dokumen terlampir.

 **CATATAN:** Masukkan hanya HP ePrint alamat email dalam ruas "Ke" Jangan memasukkan alamat email lain ke ruas lainnya. Server HP ePrint tidak dapat menerima tugas cetak email jika terdapat beberapa alamat email pada ruas "Ke" atau "Cc".

 **CATATAN:** Email Anda akan dicetak begitu diterima. Seperti email lainnya, tidak ada garansi kapan atau apakah email itu akan diterima. Anda dapat mengecek status cetak di [HP Connected](#) (mungkin tidak tersedia di semua negara/wilayah).

 **CATATAN:** Dokumen yang dicetak dengan HP ePrint mungkin tampak berbeda dari aslinya. Gaya, format, dan alur teks mungkin berbeda dari dokumen aslinya. Untuk dokumen yang harus dicetak dengan kualitas yang lebih tinggi (seperti dokumen legal), Anda dianjurkan untuk mencetak dari aplikasi perangkat lunak di komputer, di mana Anda akan memiliki kontrol lebih atas hasil cetak Anda.

Menghapus Servis Web


Untuk menghapus Layanan Web, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam pada hal. 68](#).
2. Klik tab **Web Services** (Layanan Web), kemudian klik **Remove Web Services** (Hapus Layanan Web) di bagian **Web Services Settings** (Pengaturan Layanan Web).
3. Klik **Remove Web Services** (Hapus Layanan Web).
4. Klik **Yes** (Ya) untuk menghapus Layanan Web dari printer Anda.

5 Menyalin dan memindai

- [Menyalin dokumen](#)
- [Pindai menggunakan HP perangkat lunak printer](#)
- [Memindai menggunakan Webscan](#)
- [Tips berhasil menyalin dan memindai](#)

Menyalin dokumen

 **CATATAN:** Semua dokumen disalin dalam mode cetak kualitas normal. Anda tidak dapat mengubah kualitas mode cetak saat menyalin.



Untuk menyalin dokumen

1. Muatkan kertas ke dalam baki masukan.

Untuk informasi tentang cara memuatkan kertas, lihat [Memuatkan media pada hal. 10](#).

2. Muatkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke atas, ratakan seluruhnya ke sisi kanan pemindai, hingga masuk ke dalam alur pindaian dan lampu pindaian menyala.



3. Baik tekan tombol **Mulai Salin Hitam** () atau tombol **Mulai Salin Warna** () untuk membuat salinan.

Anda dapat menambah jumlah salinan dengan menekan tombol beberapa kali dengan cepat dalam dua detik.

Jika dokumen asli tidak tertarik masuk, dorong ke dalam alur pindaian dengan tangan hingga bergerak sendiri.

Pemindai memasukkan dokumen asli untuk dipindai secara otomatis. Pencetakan salinan dimulai setelah pemindaian selesai.

Pindai menggunakan HP perangkat lunak printer

- [Memindai ke komputer](#)
- [Buat pintasan pindai baru \(Windows\)](#)
- [Mengubah pengaturan pindai \(Windows\)](#)

Memindai ke komputer

Sebelum memindai ke komputer, pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak printer yang direkomendasikan HP. Printer dan komputer harus terhubung dan dihidupkan.

Untuk memindai dokumen atau foto ke berkas (Windows)

1. Muatkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke atas, ratakan seluruhnya ke sisi kanan pemindai, hingga masuk ke dalam alur pindaian dan lampu pindaian menyala.
2. Klik dua kali ikon printer di desktop atau lakukan salah satu hal berikut untuk membuka perangkat lunak printer:
 - **Windows 10:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All apps** (Semua aplikasi), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
3. Dalam perangkat lunak printer, klik **Scan (Pindai)**, lalu klik **Pindai Dokumen atau Foto**.
4. Pilih jenis pemindaian yang Anda inginkan lalu klik **Pindai**.
 - Pilih **Simpan sebagai PDF** untuk menyimpan dokumen (atau foto) sebagai berkas PDF.
 - Pilih **Simpan sebagai JPEG** untuk menyimpan foto (atau dokumen) sebagai berkas gambar.



CATATAN: Layar awal memungkinkan Anda melihat dan memodifikasi pengaturan dasar. Klik tautan **Lainnya** di sudut kanan atas dialog Pindai untuk meninjau dan memodifikasi pengaturan terperinci.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan pindai \(Windows\) pada hal. 45](#).

Jika **Tunjukkan Penampil Setelah Pemindaian** dipilih, Anda dapat membuat penyesuaian pada gambar yang dipindai dalam layar peninjauan.

Untuk memindai dokumen atau foto ke email (Windows)

1. Muatkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke atas, ratakan seluruhnya ke sisi kanan pemindai, hingga masuk ke dalam alur pindaian dan lampu pindaian menyala.
2. Klik dua kali ikon printer di desktop atau lakukan salah satu hal berikut untuk membuka perangkat lunak printer:

- **Windows 10:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All apps** (Semua aplikasi), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
3. Dalam perangkat lunak printer, klik **Scan (Pindai)** , lalu klik **Pindai Dokumen atau Foto** .
 4. Pilih jenis pemindaian yang Anda inginkan lalu klik **Pindai** .

Pilih **Email sebagai PDF** atau **Email sebagai JPEG** untuk membuka perangkat lunak email Anda dengan berkas yang dipindai sebagai lampiran.



CATATAN: Klik tautan **Lainnya** di sudut kanan atas dialog Pindai untuk meninjau dan memodifikasi pengaturan untuk pemindaian.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan pindai \(Windows\) pada hal. 45](#).

Jika **Tunjukkan Penampil Setelah Pemindaian** dipilih, Anda dapat membuat penyesuaian pada gambar yang dipindai dalam layar peninjauan.

Untuk memindai dokumen asli dari perangkat lunak printer HP (OS X)

1. Buka HP Scan.
HP Scan terdapat dalam folder **Applications/HP** di bagian teratas harddisk.
2. Pilih jenis profil pindai yang diinginkan.
3. Klik **Scan** (Pindai).

Buat pintasan pindai baru (Windows)

Anda dapat membuat pintasan pindai Anda untuk mempermudah pemindaian. Sebagai contoh, Anda ingin secara teratur memindai dan menyimpan foto dalam format PNG, daripada JPEG.

1. Muatkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke atas, ratakan seluruhnya ke sisi kanan pemindai, hingga masuk ke dalam alur pindaian dan lampu pindaian menyala.
2. Klik dua kali ikon printer di desktop atau lakukan salah satu hal berikut untuk membuka perangkat lunak printer:
 - **Windows 10:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All apps** (Semua aplikasi), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
3. Dalam perangkat lunak printer, klik **Scan (Pindai)** , lalu klik **Pindai Dokumen atau Foto** .

4. Klik **Buat Pintasan Pindai Baru** .
5. Masukkan nama deskriptif, pilih pintasan yang sudah ada untuk menjadi dasar pintasan baru Anda, lalu klik **Buat** .

Sebagai contoh, jika Anda membuat pintasan baru untuk foto, pilih **Simpan sebagai JPEG** atau **Email sebagai JPEG** . Hal ini membuat pilihan yang tersedia berfungsi dengan gambar saat pemindaian.

6. Ubah pengaturan untuk pintasan baru agar sesuai dengan kebutuhan Anda, lalu klik ikon simpan di sebelah kanan pintasan.



CATATAN: Klik tautan **Lainnya** di sudut kanan atas dialog Pindai untuk meninjau dan memodifikasi pengaturan untuk pemindaian.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan pindai \(Windows\) pada hal. 45](#).

Mengubah pengaturan pindai (Windows)

Anda dapat memodifikasi pengaturan pindai baik untuk pemakaian tunggal atau menyimpan perubahan untuk digunakan secara permanen. Pengaturan ini termasuk pilihan seperti ukuran dan orientasi halaman, resolusi pindai, kontras, dan lokasi folder untuk pindaian yang disimpan.

1. Muatkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke atas, ratakan seluruhnya ke sisi kanan pemindai, hingga masuk ke dalam alur pindaian dan lampu pindaian menyala.
2. Klik dua kali ikon printer di desktop atau lakukan salah satu hal berikut untuk membuka perangkat lunak printer:
 - **Windows 10:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All apps** (Semua aplikasi), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
3. Dalam perangkat lunak printer, klik **Scan (Pindai)** , lalu klik **Pindai Dokumen atau Foto** .
4. Klik tautan **Lainnya** di sudut kanan atas dialog HP Scan.

Jendela pengaturan detail muncul di sebelah kanan. Kolom sebelah kiri meringkaskan pengaturan terkini untuk setiap bagian. Kolom sebelah kanan memungkinkan Anda untuk mengubah pengaturan dalam bagian yang disorot.

5. Klik setiap bagian di sebelah kiri jendela pengaturan detail untuk meninjau pengaturan dalam bagian tersebut.

Anda dapat meninjau dan mengubah sebagian besar pengaturan menggunakan menu daftar gulung.

Beberapa pengaturan memungkinkan fleksibilitas yang lebih baik dengan menampilkan jendela baru. Hal ini diindikasikan dengan + (tanda tambah) di sebelah kanan pengaturan. Anda harus menyetujui atau membatalkan perubahan pada jendela ini untuk kembali ke jendela pengaturan detail.

6. Saat Anda selesai mengubah pengaturan, lakukan salah satu hal berikut.

- Klik **Pindai** . Anda akan diminta untuk menyimpan atau menolak perubahan pada pintasan setelah pemindaian selesai.
- Klik ikon simpan di sebelah kanan pintasan, lalu klik **Pindai** .

[Buka internet untuk mempelajari selengkapnya tentang menggunakan perangkat lunak HP Scan](#). Pelajari bagaimana cara untuk:

- mengustomisasi pengaturan, seperti jenis berkas gambar, resolusi pemindaian, dan tingkat kontras.
- memindai ke folder jaringan dan drive cloud.
- mempratinjau dan menyesuaikan gambar sebelum memindai.

Memindai menggunakan Webscan

Webscan adalah fitur server web tertanam yang memungkinkan Anda memindai foto dan dokumen dari printer ke komputer menggunakan browser web.

Fitur ini tersedia walaupun Anda tidak menginstal perangkat lunak printer pada komputer.



CATATAN: Sesuai bawaannya, Webscan dinonaktifkan. Anda dapat mengaktifkan fitur ini dari EWS.

Jika Anda tidak dapat membuka Webscan dalam EWS, administrator jaringan mungkin telah menonaktifkannya. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

Untuk mengaktifkan Webscan

1. Buka server web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam pada hal. 68](#).
2. Klik tab **Settings (Pengaturan)**.
3. Di bagian **Security** (Keamanan), klik **Administrator Settings** (Pengaturan Administrator).
4. Pilih **Webscan from EWS** (Webscan dari EWS) untuk mengaktifkan Webscan.
5. Klik **Apply** (Terapkan).

Untuk memindai menggunakan Webscan

Memindai menggunakan pilihan pemindaian dasar pada Webscan. Untuk pilihan atau fungsionalitas pemindaian lainnya, pindai dari perangkat lunak printer HP.

1. Muatkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke atas, ratakan seluruhnya ke sisi kanan pemindai, hingga masuk ke dalam alur pindaian dan lampu pindaian menyala.
2. Buka server web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam pada hal. 68](#).
3. Klik tab **Scan (Pindai)**.
4. Klik **Webscan** pada jendela kiri, ubah pengaturannya, lalu klik **Start Scan (Mulai Pindai)**.

Tips berhasil menyalin dan memindai

Gunakan tips berikut untuk berhasil menyalin dan memindai:

- Muatkan selebar dokumen asli ke pemindai dalam satu waktu.
- Jangan memindai dokumen asli yang di-staples atau diklip.
- Jangan memindai dokumen asli yang berisi materi basah (misalnya krayon, spidol, atau benda dicat lainnya).
- Keluarkan dokumen asli dari alur pindaian setelah pindaian selesai.
- Jangan memaparkan pemindai ke sinar matahari langsung, lampu yang sangat terang, atau lingkungan berdebu.
- Jika Anda melihat ada garis-garis vertikal dalam dokumen yang disalin atau dipindai, gunakan penyedot debu berkompresi untuk meniupkan udara ke dalam alur pindaian tempat munculnya garis-garis tersebut.
- Untuk membuat salinan yang besar dari dokumen asli yang kecil, pindai dokumen asli ke dalam komputer, sesuaikan ukuran citra dalam perangkat lunak pemindaian, kemudian cetak salinan citra yang diperbesar tadi.
- Untuk menghindari kesalahan atau bagian yang hilang pada teks terpindai, pastikan kecerahan sudah diset dengan tepat dalam perangkat lunak.


6 Mengelola kartrid


Bagian ini berisi topik berikut:


- [Memeriksa kisaran level tinta](#)
- [Memesan bahan suplai tinta](#)
- [Mengganti kartrid](#)
- [Gunakan mode satu-kartrid](#)
- [Informasi jaminan kartrid](#)
- [Tips menangani kartrid](#)

Memeriksa kisaran level tinta

Anda dapat memeriksa tingkat sediaan tinta untuk menentukan berapa lama lagi perlu mengganti kartrid. Tingkat sediaan tinta menunjukkan kisaran jumlah tinta yang tersisa dalam kartrid.

 **CATATAN:** Jika Anda telah memasang kartrid yang telah diisi ulang atau dimanufaktur ulang, atau kartrid yang telah digunakan pada printer lain, indikator level tintanya mungkin tidak akan akurat atau malah tidak muncul.

 **CATATAN:** Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk kebutuhan perencanaan. Saat menerima peringatan isi tinta rendah, pastikan sudah tersedia kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid kecuali kualitas cetaknya sudah tidak sesuai.

 **CATATAN:** Tinta pada kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui beberapa cara, termasuk proses inialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan, juga dalam proses otomatis pemeliharaan kepala-cetak, sehingga saluran tinta cetak tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal di dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/go/inkusage.

Untuk memeriksa tingkat sediaan tinta dari panel kontrol printer

- Ikon **Level Tinta** pada tampilan printer menunjukkan perkiraan tinta yang tersisa dalam kartrid.

Untuk memeriksa level tinta dari HP perangkat lunak printer (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 18](#).
2. Pada perangkat lunak printer, klik tab **Estimated Levels** (Kisaran Tinggi).

Untuk memeriksa level tinta dari HP perangkat lunak printer (OS X)

1. Buka HP Utility (Utilitas HP).

 **CATATAN:** HP Utility terdapat di folder **HP** dalam folder **Applications** (Aplikasi).

2. Pilih HP DeskJet 3700 series dari daftar perangkat di sebelah kiri jendela.
3. Klik **Supplies Status** (Status Bahan Suplai).
Kisaran level tinta akan muncul.
4. Klik **All Settings** (Semua Pengaturan) untuk kembali ke jendela **Informasi dan Dukungan**.

Memesan bahan suplai tinta

Sebelum memesan kartrid, temukan nomor kartrid yang benar.

Untuk menemukan lokasi nomor kartrid pada printer

- Nomor kartrid terletak di bagian dalam pintu akses kartrid.



Untuk menemukan lokasi nomor kartrid dari perangkat lunak printer (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 18](#).
2. Pada perangkat lunak printer, klik **Shop** (Belanja), klik **Shop For Supplies Online** (Belanja Bahan Sediaan secara Online), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menemukan nomor pemesanan ulang kartrid cetak (OS X)

1. Buka HP Utility (Utilitas HP).


 **CATATAN:** HP Utility terdapat di folder **HP** dalam folder **Applications** (Aplikasi).

2. Klik **Supplies Info** (Info Bahan Suplai).

Nomor pemesanan kartrid cetak akan muncul.

3. Klik **All Settings** (Semua Pengaturan) untuk kembali ke jendela **Informasi dan Dukungan**.

Untuk memesan bahan suplai asli HP untuk HP DeskJet 3700 series, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian ikuti perintah untuk menemukan kartrid yang benar untuk printer Anda.

 **CATATAN:** Pemesanan kartrid secara online tidak didukung di setiap negara/wilayah. Jika pemesanan online tidak tersedia di negara/wilayah Anda, Anda masih dapat melihat informasi bahan suplai dan mencetaknya untuk rujukan pada saat belanja di penjual produk HP setempat.

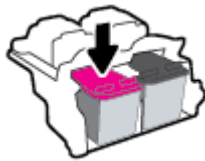
Mengganti kartrid

Untuk mengganti kartrid

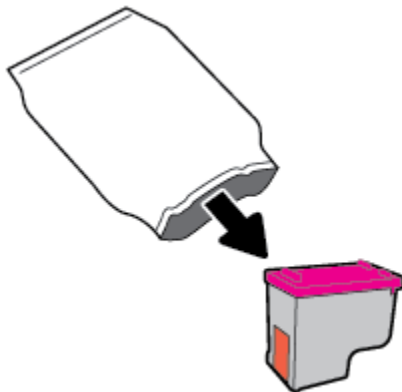
1. Periksa apakah daya sudah hidup.
2. Keluarkan kartrid.
 - a. Buka pintu akses kartrid lalu tunggu hingga kereta cetak bergerak ke tengah printer.



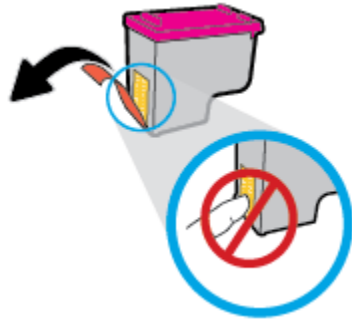
- b. Tekan ke bawah untuk melepaskan kartrid, kemudian tarik ke arah Anda hingga keluar dari slot.




3. Masukkan kartrid baru.
 - a. Keluarkan kartrid dari kemasan.



- b. Lepas pita plastik menggunakan tab tarik.



 **CATATAN:** Jangan sentuh kontak kelistrikan pada kartrid.

- c. Geser kartrid ke dalam slot dengan sudut sedikit mengarah ke atas, lalu tekan kartrid hingga terpasang dan terdengar suara klik.



- d. Tutup pintu akses kartrid.



Gunakan mode satu-kartrid

Gunakan mode satu kartrid untuk mengoperasikan printer hanya dengan satu kartrid. Mode satu kartrid dimulai jika salah satu dari yang berikut ini terjadi.

- Hanya terpasang satu kartrid di dalam kereta kartrid.
- Kartrid dikeluarkan dari kereta kartrid jika terdapat dua kartrid yang dipasang sebelumnya.



CATATAN: Jika printer memasuki mode satu kartrid sementara terdapat dua kartrid di dalam printer, pastikan bahwa bagian pelindung pita plastik telah dilepaskan dari setiap kartrid. Bila pita plastik menutupi kontak kartrid, printer tidak dapat mendeteksi bahwa kartrid terpasang. Jika tidak ada pita plastik pada kartrid, coba bersihkan kontak kartrid. Untuk informasi tentang pembersihan kontak kartrid, lihat [Masalah kartrid pada hal. 76](#).

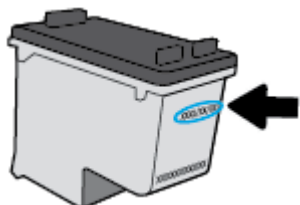
Untuk keluar dari mode satu kartrid

- Pasang kedua kartrid hitam dan kartrid tiga warna ke dalam printer.

Informasi jaminan kartrid

Jaminan kartrid HP berlaku jika kartrid digunakan dalam perangkat pencetak HP yang sesuai. Jaminan ini tidak mencakup kartrid HP yang telah diisi ulang, dimanufaktur ulang, diperbarui lagi, disalahgunakan, atau diotak-atik.

Selama masa garansi, kartrid dijamin sepanjang tinta HP di dalamnya belum habis dan belum mencapai tanggal batas akhir garansi. Tanggal batas akhir garansi dalam format TTTT/BB/HH dapat ditemukan pada kartrid seperti ditunjukkan sebagai berikut:



Untuk salinan Pernyataan Jaminan Terbatas HP, lihat dokumentasi yang menyertai printer.

Tips menangani kartrid



Gunakan tips berikut untuk menangani kartrid:

- Agar tinta kartrid tidak mengering, setiap kali akan mematikan printer gunakan tombol **Daya** , dan tunggu sampai lampu tombol **Daya** mati.
- Jangan membuka atau membiarkan kartrid tidak tertutup pita hingga Anda siap memasangnya. Membiarkan pita menutupi kartrid akan mengurangi penguapan tinta.
- Masukkan kartrid ke dalam slot yang sesuai. Cocokkan warna dan ikon masing-masing kartrid dengan warna dan ikon pada setiap slot. Pastikan semua kartrid terpasang dengan pas di tempat.
- Setel printer untuk kualitas cetak terbaik. Lihat [Masalah pencetakan pada hal. 78](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Ketika layar **Estimated Cartridge Levels** (Kisaran Tinggi Tinta) menunjukkan satu atau kedua kartrid dalam kondisi rendah, pastikan sudah tersedia kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid kecuali kualitas cetaknya sudah tidak sesuai. Lihat [Mengganti kartrid pada hal. 52](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Jika sebuah kartrid tinta dilepas dari printer apapun alasannya, usahakan segera memasangnya kembali. Kartrid yang dikeluarkan dari printer dan dibiarkan tanpa pita penutup lambat laun akan mengering.

7 Hubungkan printer Anda

- [Hubungkan printer Anda ke jaringan nirkabel dengan router](#)
- [Menyambung secara nirkabel ke printer tanpa router](#)
- [Pengaturan nirkabel](#)
- [Hubungkan printer ke komputer Anda dengan kabel USB \(tanpa koneksi jaringan\)](#)
- [Mengubah koneksi USB ke jaringan nirkabel](#)
- [Alat canggih manajemen printer \(untuk printer berjaringan\)](#)
- [Tips menyiapkan dan menggunakan printer berjaringan](#)

Hubungkan printer Anda ke jaringan nirkabel dengan router


 **TIPS:** Untuk mencetak panduan mulai cepat nirkabel, tekan tombol **Informasi** () selama tiga detik.

- [Hubungkan printer Anda ke jaringan nirkabel menggunakan Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Menghubungkan printer ke jaringan nirkabel menggunakan HP perangkat lunak printer](#)

Hubungkan printer Anda ke jaringan nirkabel menggunakan Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Sebelum Anda dapat menghubungkan printer Anda ke jaringan nirkabel menggunakan WPS, pastikan Anda memiliki hal berikut:


- Jaringan nirkabel 802.11b/g/n yang dilengkapi router nirkabel berbasis WPS atau titik akses.

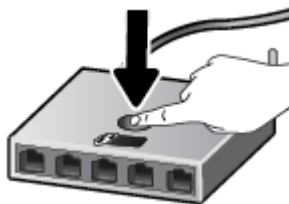
 **CATATAN:** Printer hanya mendukung koneksi yang menggunakan frekuensi 2,4GHz.


- Komputer terhubung ke jaringan nirkabel di mana Anda ingin menghubungkan printer. Pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak printer HP pada komputer.

Jika Anda memiliki router Wi-Fi Protected Setup (WPS) dengan tombol-tekan WPS, ikuti **Push Button Method** (Metode Tombol-tekan). Jika Anda tidak yakin apakah router Anda memiliki tombol-tekan atau tidak, ikuti **PIN method** (Metode PIN).




Untuk menggunakan metode Konfigurasi Tombol Tekan (PBC)


1. Tekan terus tombol **Nirkabel** () pada printer selama lebih dari tiga detik untuk menyalakan mode tombol tekan WPS. Lampu **Nirkabel** mulai berkedip.
2. Tekan tombol WPS pada router.



 **CATATAN:** Printer akan memulai penghitung-waktu kira-kira selama 2-menit saat koneksi nirkabel mulai dibangun.

Untuk menggunakan metode PIN

1. Tekan tombol **Nirkabel** () dan tombol **Informasi** () secara bersamaan untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan, kemudian temukan lokasi PIN WPS.
PIN WPS tertera di bagian atas halaman informasi yang telah dicetak.
2. Tekan terus tombol **Nirkabel** () dari panel kontrol printer selama lebih dari tiga detik. Lampu nirkabel mulai berkedip.
3. Buka utilitas atau perangkat lunak konfigurasi untuk router nirkabel atau titik akses nirkabel, kemudian masukkan PIN WPS.


 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan utilitas konfigurasi ini, lihat dokumentasi yang disertakan dengan router atau titik akses nirkabel.

Tunggu kira-kira dua menit. Jika printer berhasil tersambung secara otomatis, lampu **Nirkabel** berhenti berkedip namun tetap menyala.

Menghubungkan printer ke jaringan nirkabel menggunakan HP perangkat lunak printer

Untuk menghubungkan printer ke jaringan nirkabel terintegrasi WLAN 802.11, Anda akan memerlukan hal berikut:

- Jaringan nirkabel 802.11b/g/n yang dilengkapi router nirkabel atau titik akses.

 **CATATAN:** Printer hanya mendukung koneksi yang menggunakan frekuensi 2,4GHz.


- Komputer terhubung ke jaringan nirkabel di mana Anda ingin menghubungkan printer.
- Nama jaringan (SSID).
- Kode WEP atau frasa-sandi WPA (jika diperlukan).

Untuk menghubungkan printer Anda menggunakan HP perangkat lunak printer (Windows)

1. Tergantung pada apakah Anda telah menginstal HP perangkat lunak printer atau belum, lakukan salah satu hal berikut:

Jika Anda belum menginstal HP perangkat lunak printer pada komputer

- a. Kunjungi 123.hp.com untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak printer.

 **CATATAN:** Selama instalasi perangkat lunak, kabel USB mungkin diperlukan untuk koneksi sementara antara printer dan komputer. Jangan hubungkan kabel USB sampai perangkat lunak printer meminta untuk melakukannya.

- b. Saat diminta, pilih **Wireless** (Nirkabel), lalu ikuti petunjuk pada layar.

Jika Anda telah menginstal HP perangkat lunak printer pada komputer

- a. Buka perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 18](#).
- b. Pada perangkat lunak printer, klik **Tools** (Alat).

- c. Klik **Device Setup & Software** (Pengesetan Perangkat & Perangkat Lunak).
 - d. Klik **Connect a new device** (Sambungkan perangkat baru), klik **Wireless** (Nirkabel), lalu ikuti petunjuk pada layar.
2. Setelah printer berhasil terhubung, lampu biru **Nirkabel** berhenti berkedip namun tetap menyala.

Untuk menghubungkan printer Anda menggunakan HP perangkat lunak printer (OS X)

1. Tergantung pada apakah Anda telah menginstal HP perangkat lunak printer atau belum, lakukan salah satu hal berikut:

Jika Anda belum menginstal HP perangkat lunak printer pada komputer

- ▲ Kunjungi 123.hp.com untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak printer.

Jika Anda telah menginstal HP perangkat lunak printer pada komputer

- a. Klik dua kali Utilitas HP dalam folder **HP** dalam folder **Applications (Aplikasi)**.
 - b. Pada bar menu di bagian atas layar, pilih **Setup New Device** (Atur Perangkat Baru) dari menu Perangkat, lalu ikuti petunjuk pada layar.
2. Setelah printer berhasil terhubung, lampu biru **Nirkabel** berhenti berkedip namun tetap menyala.

Untuk menghubungkan printer baru (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 18](#).
2. Pada perangkat lunak printer, klik **Tools** (Alat).
3. Pilih **Device Setup & Software** (Pengesetan Perangkat & Perangkat Lunak).
4. Pilih **Connect a new printer** (Sambungkan printer baru). Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menghubungkan printer baru (OS X)

1. Buka **System Preferences (Preferensi Sistem)**.
2. Bergantung pada sistem operasi Anda, klik **Printers & Scanners (Printer & Pemindai)**.
3. Klik tanda + di bawah daftar printer di sebelah kiri.
4. Pilih printer baru dari dalam daftar.


Menyambung secara nirkabel ke printer tanpa router


Dengan Wi-Fi Direct, Anda dapat mencetak secara nirkabel dari komputer, ponsel pintar, tablet, maupun perangkat berkemampuan nirkabel lainnya—tanpa perlu menyambung ke jaringan nirkabel yang sudah ada.

Pedoman untuk menggunakan Wi-Fi Direct



- Pastikan komputer atau perangkat mobile Anda memiliki perangkat lunak yang dibutuhkan.
 - Jika Anda menggunakan komputer, pastikan Anda telah menginstall perangkat lunak printer HP.
Jika perangkat lunak printer HP belum terinstal di komputer, hubungkan dulu komputer ke Wi-Fi Direct kemudian instal perangkat lunak printer. Pilih **Wireless** (Nirkabel) saat diminta jenis koneksi oleh perangkat lunak printer.
 - Jika Anda menggunakan perangkat mobile, pastikan Anda telah menginstall aplikasi pencetakan yang kompatibel. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Pencetakan Bergerak HP di www.hp.com/go/mobileprinting. Jika versi lokal situs web ini tidak tersedia dalam negara/wilayah atau bahasa Anda, Anda mungkin akan dialihkan ke situs web Pencetakan Bergerak HP dalam negara/wilayah atau bahasa lain.
- Pastikan Wi-Fi Direct untuk printer Anda telah dihidupkan.
- Total hingga 5 komputer dan perangkat mobile dapat menggunakan koneksi Wi-Fi Direct yang sama.
- Wi-Fi Direct dapat digunakan saat printer juga terhubung ke komputer lewat kabel USB atau ke jaringan dengan koneksi nirkabel.
- Wi-Fi Direct tidak dapat digunakan untuk menghubungkan komputer, perangkat mobile, atau printer ke Internet.

Untuk menyalakan atau mematikan Wi-Fi Direct

Pada panel kontrol printer, tekan tombol **Wi-Fi Direct** .

- Saat Wi-Fi Direct dinyalakan, lampu **Wi-Fi Direct** menyala tetap. Untuk mencari nama dan katasandi Wi-Fi Direct, tekan tombol **Informasi**  untuk mencetak halaman informasi printer.



CATATAN: Saat Anda menyalakan Wi-Fi Direct untuk pertama kalinya, printer akan secara otomatis mencetak panduan Wi-Fi Direct. Panduan ini berisi petunjuk cara menggunakan Wi-Fi Direct. Setelah itu, Anda dapat menekan tombol **Wi-Fi Direct**  dan tombol **Informasi**  bersamaan untuk mencetak panduan Wi-Fi Direct. Panduan mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.


- Ketika Wi-Fi Direct dimatikan, lampu **Wi-Fi Direct** mati.
- Untuk informasi lebih lanjut tentang status lampu Wi-Fi Direct, lihat [Lampu panel kontrol dan tampilan status ikon pada hal. 7](#).


Untuk mencetak dari perangkat mobile berkemampuan nirkabel yang mendukung Wi-Fi Direct

Pastikan Anda telah menginstal Plugin Layanan Cetak HP versi terbaru pada perangkat mobile. Anda dapat mengunduh plugin ini dari gerai aplikasi Google Play.

1. Pastikan Anda telah menyalakan Wi-Fi Direct di printer.
2. Nyalakan Wi-Fi Direct pada perangkat mobile Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan perangkat mobile.
3. Dari perangkat mobile Anda, pilih dokumen dari aplikasi cetak yang diaktifkan, lalu pilih pilihan untuk mencetak dokumen.

Daftar printer yang tersedia akan muncul.


4. Dari daftar printer yang tersedia, pilih nama Wi-Fi Direct yang ditunjukkan seperti DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (di mana ** merupakan karakter unik untuk mengenali printer Anda).
 - Jika keamanan koneksi Wi-Fi Direct untuk printer adalah **Automatic** (Otomatis) (pengaturan default), perangkat mobile akan terhubung ke printer secara otomatis dan mengirimkan tugas cetak.
 - Jika keamanan koneksi Wi-Fi Direct untuk printer diatur ke **Manual**, lakukan salah satu hal berikut untuk menghubungkan printer dan mencetak.
 - Jika lampu Wi-Fi Direct pada panel kontrol printer terus berkedip, tekan tombol **Wi-Fi Direct** . Lampu akan berhenti berkedip dan tetap menyala.
 - Jika printer mencetak halaman dengan kode PIN, ikuti petunjuk pada halaman.

 **TIPS:** Anda dapat mengubah pengaturan keamanan koneksi Wi-Fi Direct untuk printer dari server web tertanam (EWS). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam pada hal. 68](#).

Untuk mencetak dari perangkat mobile berkemampuan nirkabel yang tidak mendukung Wi-Fi Direct

Pastikan Anda telah menginstal aplikasi pencetakan yang kompatibel di perangkat mobile Anda. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Pencetakan Bergerak HP di www.hp.com/go/mobileprinting. Jika versi lokal situs web ini tidak tersedia dalam negara/wilayah atau bahasa Anda, Anda mungkin akan dialihkan ke situs web Pencetakan Bergerak HP dalam negara/wilayah atau bahasa lain.

1. Pastikan Anda telah menyalakan Wi-Fi Direct di printer.
2. Aktifkan koneksi Wi-Fi di perangkat mobile Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan perangkat mobile.

 **CATATAN:** Jika perangkat mobile Anda tidak mendukung Wi-Fi, Anda tidak akan dapat menggunakan Wi-Fi Direct.

3. Dari komputer, buat hubungan ke jaringan baru. Gunakan proses yang biasanya dilakukan untuk menyambung ke hotspot atau jaringan nirkabel baru. Pilih nama Wi-Fi Direct dari daftar jaringan nirkabel yang ditampilkan, seperti DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (di mana ** adalah karakter unik untuk mengidentifikasi printer Anda).

Masukkan katasandi Wi-Fi Direct ketika diminta.

4. Cetak dokumen Anda.

Untuk mencetak dari komputer berkemampuan nirkabel (Windows)

1. Pastikan Anda telah menyalakan Wi-Fi Direct di printer.
2. Aktifkan koneksi Wi-Fi komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan komputer.



CATATAN: Jika komputer Anda tidak mendukung Wi-Fi, Anda tidak akan dapat menggunakan Wi-Fi Direct.

3. Dari komputer, buat sambungan ke jaringan baru. Gunakan proses yang biasanya dilakukan untuk menyambung ke hotspot atau jaringan nirkabel baru. Pilih nama Wi-Fi Direct dari daftar jaringan nirkabel yang ditampilkan, seperti DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (di mana ** adalah karakter unik untuk mengidentifikasi printer Anda).

Masukkan katasandi Wi-Fi Direct ketika diminta.

4. Lanjutkan ke langkah 5 jika printer telah diinstal dan dihubungkan ke komputer melalui jaringan nirkabel. Jika printer telah diinstal dan dihubungkan ke komputer melalui kabel USB, ikuti langkah-langkah di bawah untuk menginstal perangkat lunak printer menggunakan koneksi HP Wi-Fi Direct.
 - a. Bergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu langkah berikut:
 - **Windows 10:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All apps** (Semua aplikasi), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
 - b. Pada perangkat lunak printer, klik **Tools** (Alat).
 - c. Klik **Device Setup & Software** (Pengesetan Perangkat & Perangkat Lunak), lalu pilih **Connect a new device** (Sambungkan perangkat baru).
 - d. Ketika layar aplikasi **Connection Options** (Pilihan Koneksi) muncul, pilih **Wireless** (Nirkabel).

Pilih perangkat lunak printer HP dari daftar printer yang terdeteksi.
 - e. Ikuti petunjuk pada layar.
5. Cetak dokumen Anda.

Untuk mencetak dari komputer berkemampuan nirkabel (OS X)

1. Pastikan Anda telah menyalakan Wi-Fi Direct di printer.
2. Nyalakan Wi-Fi pada komputer.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan Apple.

3. Klik ikon Wi-Fi lalu pilih nama Wi-Fi Direct, seperti DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (di mana ** merupakan karakter unik untuk mengenali printer Anda).


Jika Wi-Fi Direct dinyalakan dengan sistem keamanan aktif, masukkan katasandinya saat diminta.

4. Tambahkan printer.
 - a. Buka **System Preferences (Preferensi Sistem)** .
 - b. Bergantung pada sistem operasi Anda, klik **Printers & Scanners (Printer & Pemindai)** .
 - c. Klik tanda + di bawah daftar printer di sebelah kiri.
 - d. Pilih printer dari daftar printer yang terdeteksi (kata “Bonjour” ditampilkan pada kolom kanan di sebelah nama printer), kemudian klik **Add** (Tambah).

Pengaturan nirkabel



Anda dapat menyiapkan dan mengatur koneksi nirkabel printer dan menjalankan berbagai tugas manajemen jaringan. Ini termasuk informasi pencetakan tentang pengaturan jaringan, menyalakan atau mematikan fungsi nirkabel, dan mengubah pengaturan nirkabel.

Menyalakan atau mematikan kemampuan nirkabel printer

Tekan tombol **Nirkabel** () untuk menyalakan atau mematikan kapabilitas nirkabel printer.

- Jika printer memiliki koneksi aktif ke jaringan nirkabel, lampu **Nirkabel** akan menyala biru, dengan layar menampilkan ikon **Nirkabel** dan ikon **Bar Sinyal**.
- Jika nirkabel dinonaktifkan, lampu **Nirkabel** mati.
- Untuk informasi lebih lanjut tentang status nirkabel, lihat [Kode dan status kesalahan panel kontrol pada hal. 92](#).


Untuk mencetak halaman laporan tes jaringan dan halaman konfigurasi jaringan

Tekan tombol **Nirkabel** () dan tombol **Informasi** () bersamaan.

- Laporan pengetesan jaringan nirkabel menunjukkan hasil diagnostik atas status jaringan nirkabel, kekuatan sinyal nirkabel, jaringan yang terdeteksi, dan lain-lain.
- Halaman konfigurasi jaringan menunjukkan status jaringan, nama host, nama jaringan, dan lain-lain.

Untuk mengubah pengaturan nirkabel (Windows)

Gunakan metode ini jika Anda telah menginstal perangkat lunak printer.

 **CATATAN:** Metode ini memerlukan kabel USB. Jangan hubungkan kabel USB sebelum diperintahkan.

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 18](#).
2. Pada perangkat lunak printer, klik **Tools** (Alat).
3. Klik **Device Setup & Software** (Pengsetan Perangkat & Perangkat Lunak).
4. Pilih **Reconfigure Wireless Settings** (Konfigurasi ulang Pengaturan Nirkabel). Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk mengembalikan pengaturan jaringan ke pengaturan default

- Tekan tombol **Nirkabel** () dan tombol **Batal** () secara bersamaan dari panel kontrol printer, lalu tahan kedua tombol itu selama tiga detik.

Hubungkan printer ke komputer Anda dengan kabel USB (tanpa koneksi jaringan)

Printer mendukung rongga USB 2.0 belakang Kecepatan Tinggi untuk sambungan ke komputer.

Untuk menghubungkan printer dengan kabel USB

1. Kunjungi 123.hp.com untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak printer.



CATATAN: Jangan hubungkan kabel USB ke printer sebelum diperintahkan.

2. Ikuti petunjuk pada layar. Saat diperintahkan, hubungkan printer ke komputer dengan memilih **USB** pada layar **Connection Options** (Pilihan Koneksi).
3. Ikuti petunjuk pada layar.

Jika perangkat lunak printer telah dipasang, printer akan bekerja sebagai perangkat plug-and-play (otomatis terbaca).

Mengubah koneksi USB ke jaringan nirkabel

Jika Anda telah menyiapkan printer dan menginstal perangkat lunak melalui kabel USB yang menghubungkan langsung printer ke komputer, Anda dapat mengubahnya dengan mudah ke koneksi jaringan nirkabel. Anda memerlukan jaringan nirkabel 802.11b/g/n yang dilengkapi router nirkabel atau titik akses.



CATATAN: Printer hanya mendukung koneksi yang menggunakan frekuensi 2,4GHz.

Sebelum mengubah dari koneksi USB ke jaringan nirkabel, pastikan:

- Printer terhubung ke komputer melalui kabel USB sampai Anda diminta melepaskannya.
- Komputer terhubung ke jaringan nirkabel di mana Anda hendak menginstall printer.

Mengubah dari koneksi USB ke jaringan nirkabel (Windows)


1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 18](#).
2. Pada perangkat lunak printer, klik **Tools** (Alat).
3. Klik **Device Setup & Software** (Pengsetan Perangkat & Perangkat Lunak).
4. Pilih **Convert a USB connected printer to wireless** (Ubah sambungan USB printer ke nirkabel). Ikuti petunjuk pada layar.


Untuk mengubah koneksi dari USB ke jaringan nirkabel (OS X)

1. Hubungkan printer ke jaringan nirkabel
2. Gunakan 123.hp.com untuk mengubah koneksi perangkat lunak printer ke nirkabel.

Alat canggih manajemen printer (untuk printer berjaringan)

Saat printer tersambung ke jaringan, Anda dapat menggunakan server web tertanam (EWS) untuk melihat informasi status, mengubah pengaturan, dan mengelola printer dari komputer Anda.

 **CATATAN:** Anda dapat membuka dan menggunakan server web tertanam tanpa harus terhubung ke Internet. Namun, sejumlah fitur tidak akan tersedia.



 **CATATAN:** Untuk melihat atau mengubah pengaturan tertentu mungkin diperlukan katasandi.

- [Membuka server web tertanam](#)
- [Tentang cookie](#)

Membuka server web tertanam

Anda dapat menggunakan salah satu cara berikut untuk membuka server web tertanam.

Untuk membuka server web tertanam melalui jaringan



1. Dari panel kontrol printer, tekan tombol **Nirkabel** () dan tombol **Informasi** () untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan.
2. Temukan alamat IP atau nama host printer dari halaman konfigurasi jaringan.
3. Dalam peramban web yang didukung pada komputer Anda, ketik alamat IP atau nama sistem induk yang telah ditetapkan ke printer.

Misalnya, jika alamat IP adalah 192.168.0.12, ketik alamat berikut ke dalam browser web: `http://192.168.0.12`.

Untuk membuka server web tertanam dari HP perangkat lunak printer (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 18](#).
2. Klik **Print & Scan (Cetak & Pindai)**, lalu klik **Printer Home Page (EWS)** (Halaman Depan Printer (EWS)).

Untuk membuka server web tertanam melalui Wi-Fi Direct

1. Jika lampu Wi-Fi Direct mati, tekan tombol **Wi-Fi Direct** () untuk menyalakannya. Untuk mencari nama dan katasandi Wi-Fi Direct, tekan tombol **Informasi** () untuk mencetak halaman informasi printer.
2. Dari komputer nirkabel, aktifkan nirkabel, cari dan sambungkan komputer ke nama Wi-Fi Direct, misalnya: DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series. Masukkan katasandi Wi-Fi Direct ketika diminta.
3. Dalam browser web yang didukung di komputer Anda, ketikkan alamat berikut: `http://192.168.223.1`.

Tentang cookie

Server web tertanam (EWS) menyimpan berkas-berkas teks berukuran sangat kecil (kuki) pada harddisk ketika Anda melakukan browsing web. Berkas-berkas ini berguna bagi EWS untuk mengenali komputer di waktu kunjungan berikutnya. Sebagai contoh, jika Anda sudah mengkonfigurasi bahasa EWS, sebuah kuki

akan membantu mengingat bahasa yang telah dipilih agar di waktu mengakses EWS berikutnya, halaman-halaman tersebut akan ditampilkan dalam bahasa itu. Sebagian kuki (seperti kuki yang menyimpan preferensi spesifik pengguna) akan tersimpan di komputer sampai Anda menghapusnya secara manual.

Anda dapat mengatur browser untuk menerima semua cookie, atau mengaturnya untuk memberikan peringatan setiap kali cookie ditawarkan, sehingga Anda dapat memutuskan untuk menerima atau menolaknya. Anda juga dapat menggunakan browser untuk menghapus cookie yang tidak diinginkan.



CATATAN: Bergantung pada printer Anda, jika Anda menonaktifkan cookie maka satu atau beberapa fitur berikut akan dinonaktifkan pula:

- Memulai aplikasi di titik terakhir kali ditinggalkan (khususnya berguna saat menggunakan wizard penyiapan)
- Mengingat pengaturan bahasa browser EWS
- Mempersonalisasi halaman EWS Depan

Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan privasi dan cookie serta cara melihat atau menghapus cookie, lihat dokumentasi yang disediakan melalui browser web.

Tips menyiapkan dan menggunakan printer berjaringan

Gunakan tips berikut ini untuk menyiapkan dan menggunakan printer berjaringan:

- Saat menyiapkan printer berjaringan nirkabel, pastikan router nirkabel atau titik akses telah dinyalakan. Printer akan mencari router nirkabel, kemudian menampilkan daftar nama jaringan yang terdeteksi pada komputer.
- Jika komputer Anda disambungkan ke Jaringan Privat Virtual (VPN), Anda harus memutuskan koneksi VPN tersebut agar dapat mengakses perangkat yang lain di jaringan, termasuk printer.
- Pelajari lebih lanjut tentang cara mengkonfigurasi jaringan dan printer untuk pencetakan nirkabel. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)
- Pelajari cara menemukan pengaturan keamanan jaringan. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)
- Pelajari tentang HP Print and Scan Doctor. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)



CATATAN: Utilitas ini hanya tersedia untuk sistem operasi Windows.

- Pelajari cara mengubah koneksi dari USB ke nirkabel. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)
- Pelajari cara bekerja dengan program firewall dan program antivirus saat menyiapkan printer. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)

8 Mengatasi masalah

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas](#)
- [Masalah kartrid](#)
- [Masalah pencetakan](#)
- [Masalah Salin](#)
- [Masalah pindai](#)
- [Masalah jaringan dan koneksi](#)
- [Masalah perangkat keras printer](#)
- [Kode dan status kesalahan panel kontrol](#)
- [Dukungan HP](#)

Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas

Apa yang ingin Anda lakukan?

Mengeluarkan kertas macet

Mengatasi masalah kertas macet.	Gunakan wizard pemecahan masalah online HP. Petunjuk untuk menghapus kemacetan kertas dan mengatasi masalah dengan kertas atau umpan kertas.
---	---

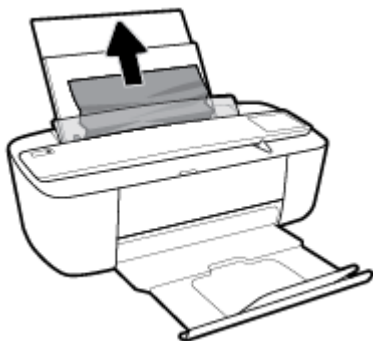
 **CATATAN:** Wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk mengeluarkan kertas macet


Kemacetan kertas mungkin terjadi di beberapa lokasi.

Untuk mengeluarkan kertas macet dari baki kertas

1. Tekan tombol **Batal** (✘) untuk mengeluarkan kertas macet secara otomatis. Jika hal ini tidak berfungsi, selesaikan langkah berikut untuk mengeluarkan kertas macet secara manual.
2. Tarik kertas yang macet perlahan dari baki masukan



3. Pastikan tidak ada objek asing dalam jalur kertas, dan muatkan kembali kertas.

 **CATATAN:** Perisai baki masukan dapat mencegah runtuhannya asing jatuh ke dalam jalur kertas dan menyebabkan kemacetan kertas serius. Jangan menurunkan perisai baki masukan.


4. Tekan tombol **Lanjutkan** (⏪) pada panel kontrol untuk melanjutkan tugas yang sedang berlangsung.

Untuk mengeluarkan kertas macet dari baki keluaran



1. Tekan tombol **Batal** (✘) untuk mengeluarkan kertas macet secara otomatis. Jika hal ini tidak berfungsi, selesaikan langkah berikut untuk mengeluarkan kertas macet secara manual.

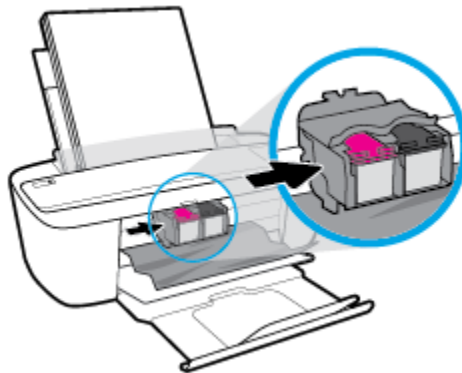
2. Tarik kertas perlahan dari baki keluaran.



3. Tekan tombol **Lanjutkan** () pada panel kontrol untuk melanjutkan tugas yang sedang berlangsung.

Untuk mengeluarkan kertas macet dari area akses kartrid

1. Tekan tombol **Batal** () untuk mengeluarkan kertas macet secara otomatis. Jika hal ini tidak berfungsi, selesaikan langkah berikut untuk mengeluarkan kertas macet secara manual.
2. Keluarkan kertas macet.
 - a. Tekan tombol **Daya** () untuk mematikan printer.
 - b. Buka pintu akses kartrid.
 - c. Jika kereta cetak berada di bagian tengah printer, geserlah ke sebelah kanan.



- d. Keluarkan kertas macet.



- e. Tutup pintu akses kartrid.

3. Tekan tombol **Daya** (⏻) untuk menyalakan printer.

Mengatasi kemacetan kereta cetak

[Mengatasi kemacetan kereta cetak.](#)

Gunakan wizard pemecahan masalah online HP.

Jika sesuatu menghalangi kereta cetak atau tidak dapat bergerak dengan mudah, ikuti instruksi langkah-demi-langkah.



CATATAN: Wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk mengatasi kemacetan kereta cetak

- ▲ Keluarkan benda apapun seperti kertas, yang menghalangi kereta cetak.



CATATAN: Jangan gunakan alat atau perangkat apapun untuk mengeluarkan kertas macet. Lakukan dengan hati-hati setiap kali mengeluarkan kertas macet dari bagian dalam printer.

Pelajari cara untuk menghindari kertas macet

Untuk membantu menghindari kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini.

- Jangan isi baki masukan terlalu penuh.
- Ambil setiap kertas yang telah selesai dicetak dari baki kertas.
- Pastikan kertas dimuatkan pada baki masukan dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jangan campur jenis dan ukuran kertas yang berbeda di dalam baki masukan; seluruh tumpukan kertas di dalam baki masukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama.
- Atur pemandu lebar-kertas pada baki kertas hingga tepat menyentuh seluruh kertas dengan pas. Pastikan pemandu lebar-kertas tidak menyebabkan kertas pada baki tertekuk.

- Jangan mendorong kertas terlalu jauh ke bawah pada baki masukan.
- Jangan tambahkan kertas ketika printer sedang mencetak. Jika printer akan kehabisan kertas, tunggu sampai muncul pesan "kehabisan kertas" sebelum menambah kertas.

Mengatasi masalah pengumpanan kertas

Jenis masalah apa yang Anda miliki?

- **Kertas tidak diambil dari baki masukan**
 - Pastikan kertas telah dimuatkan ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media pada hal. 10](#).
 - Atur pemandu lebar-kertas pada baki kertas hingga tepat menyentuh seluruh kertas dengan pas. Pastikan pemandu lebar-kertas tidak menyebabkan kertas pada baki tertekuk.
 - Pastikan kertas dalam baki masukan tidak menggulung. Ratakan kertas dengan melengkungkannya berlawanan dengan arah gulungan.
- **Halaman miring**
 - Pastikan kertas dimuatkan dalam sisi paling kanan baki masukan dan pemandu lebar kertas pas dengan sisi kiri kertas.
 - Masukkan kertas ke dalam printer hanya bila printer tidak sedang mencetak.
- **Beberapa halaman terambil sekaligus**
 - Atur pemandu lebar-kertas pada baki kertas hingga tepat menyentuh seluruh kertas dengan pas. Pastikan pemandu lebar-kertas tidak menyebabkan kertas pada baki tertekuk.
 - Pastikan baki masukan tidak diisi kertas melebihi kapasitas.
 - Pastikan kertas yang dimuatkan tidak melekat satu sama lain.
 - Gunakan kertas HP untuk menghasilkan kinerja dan efisiensi optimal.

Masalah kartrid

Identifikasi apakah kartrid bermasalah

Untuk mengidentifikasi apakah kartrid bermasalah atau tidak, periksa status lampu **Peringatan Tinta** dan ikon **Level Tinta** yang sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Kode dan status kesalahan panel kontrol pada hal. 92](#).

Jika Anda menemukan pesan masalah kartrid dari perangkat lunak printer yang menyatakan setidaknya satu kartrid bermasalah, lakukan salah satu hal berikut untuk mengidentifikasi apakah kartrid bermasalah atau tidak.

1. Keluarkan kartrid tinta hitam, lalu tutup pintu akses kartrid.
 - Jika ikon **Level Tinta** untuk kartrid tiga warna berkedip, kartrid tiga warna bermasalah.
 - Jika ikon **Level Tinta** untuk kartrid tiga warna tidak berkedip, kartrid tiga warna tidak bermasalah.
2. Pasang kartrid hitam di belakang printer, lepaskan kartrid tiga warna, lalu tutup pintu akses kartrid.
 - Jika ikon **Level Tinta** untuk kartrid hitam berkedip, kartrid hitam bermasalah.
 - Jika ikon **Level Tinta** untuk kartrid hitam tidak berkedip, kartrid hitam tidak bermasalah.

Memperbaiki masalah kartrid

Jika terjadi kesalahan setelah kartrid dipasang, atau jika pesan menunjukkan masalah kartrid, coba lepas kartrid, dengan memverifikasi bagian pelindung pita plastik telah dilepaskan dari tiap kartrid, lalu memasukkan kembali kartrid tersebut. Jika cara ini tidak berhasil, bersihkan area kontak kartrid. Jika masalahnya masih belum dapat diatasi, ganti kartrid. Untuk informasi tentang cara mengganti kartrid, lihat [Mengganti kartrid pada hal. 52](#).

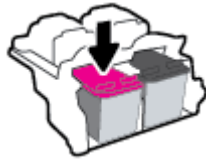
Untuk membersihkan kontak kartrid

⚠ PERHATIAN: Prosedur pembersihan hanya berlangsung beberapa menit. Pastikan kartrid segera dipasang kembali pada printer. Anda tidak dianjurkan membiarkan kartrid berada di luar printer lebih dari 30 menit. Hal ini dapat menyebabkan kerusakan pada kepala-cetak dan kartrid.

1. Periksa apakah daya sudah hidup.
2. Buka pintu akses kartrid lalu tunggu hingga kereta cetak bergerak ke tengah printer.



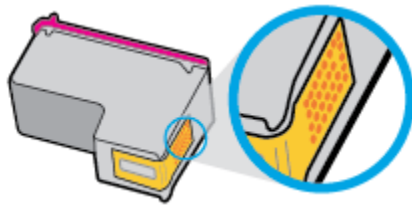
3. Keluarkan kartrid yang terindikasi dalam pesan kesalahan.



4. Membersihkan kontak kartrid dan kontak printer.

- a. Pegang kartrid pada sisinya dengan bagian bawah menghadap ke atas dan cari kontak listrik pada kartrid.

Kontak listrik tersebut berbentuk bidang dengan titik-titik kecil berwarna emas.

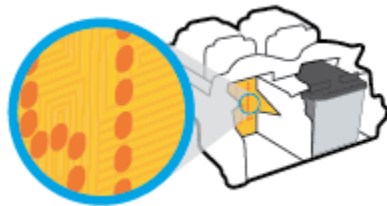


- b. Usap area kontak hanya dengan kain kering atau kain tak berbulu.

⚠ PERHATIAN: Hati-hati agar bagian kontak saja yang diusap, dan jangan nodai bagian manapun pada kartrid dengan tinta atau kotoran lain.

- c. Di bagian dalam printer, kenali bidang kontak pada kartrid.

Kontak printer adalah sekumpulan tonjolan berwarna emas yang diposisikan bertemu dengan kontak pada kartrid.



- d. Gunakan kain kering atau kain tak berbulu untuk mengusap kontak.

5. Pasang kembali kartrid.

6. Tutup pintu akses kartrid.

7. Periksa apakah pesan kesalahan telah hilang. Jika Anda masih menerima pesan kesalahan, matikan printer, lalu hidupkan kembali.

📝 CATATAN: Jika satu kartrid menjadi penyebab masalah, Anda dapat melepasnya dan menggunakan mode satu kartrid untuk mengoperasikan printer hanya dengan satu kartrid.

Masalah pencetakan

Apa yang ingin Anda lakukan?

Perbaiki masalah dengan halaman yang tidak tercetak (tidak dapat dicetak)

HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor)	HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) merupakan utilitas yang akan mencoba mendiagnosis dan memperbaiki masalah secara otomatis. CATATAN: Utilitas ini hanya tersedia untuk sistem operasi Windows.
Pemecahan masalah dengan pekerjaan cetak yang tidak mencetak.	Gunakan wizard pemecahan masalah online HP. Ikuti instruksi langkah-demi-langkah jika printer tidak mau merespon atau mencetak.



CATATAN: HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) dan wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk masalah tidak dapat mencetak

Untuk mengatasi masalah cetak (Windows)

Pastikan printer sudah dihidupkan dan tersedia kertas dalam baki. Jika Anda masih tidak dapat mencetak, cobalah langkah berikut sesuai urutan:

1. Periksa pesan kesalahan pada perangkat lunak printer layar printer dan atasi masalah dengan mengikuti petunjuk pada layar.
2. Jika komputer Anda terhubung ke printer melalui kabel USB, putus dan hubungkan kembali kabel USB. Jika komputer Anda terhubung ke printer dengan koneksi nirkabel, pastikan koneksi tersebut berfungsi.
3. Pastikan printer tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung.

Untuk memastikan printer tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **All apps** (Semua aplikasi), pilih **Windows System** (Sistem Windows), **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer) di menu **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara).
 - **Windows 8.1 dan Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
 - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).

- **Windows Vista:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers** (Printer).
 - **Windows XP:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
- b. Klik dua-kali atau klik-kanan ikon printer Anda lalu pilih **See what's printing** (Lihat yang sedang dicetak) untuk membuka antrean cetak.
 - c. Pada menu **Printer**, pastikan tidak ada tanda centang di sebelah **Pause Printing** (Jedakan Pencetakan) atau **Use Printer Offline** (Gunakan Printer secara Luring).
 - d. Jika Anda telah membuat perubahan, coba cetak kembali.
4. Pastikan printer telah diset sebagai printer standar.

Untuk memastikan apakah printer telah diset sebagai printer standar

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **All apps** (Semua aplikasi), pilih **Windows System** (Sistem Windows), **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer) di menu **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara).
 - **Windows 8.1 dan Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
 - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
 - **Windows Vista:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers** (Printer).
 - **Windows XP:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
 - b. Pastikan printer yang benar telah diset sebagai printer standar.
Printer standar memiliki tanda centang dalam lingkaran hitam atau hijau di sebelahnya.
 - c. Jika printer yang salah telah diset sebagai printer standar, klik-kanan printer yang benar lalu pilih **Set as Default Printer** (Set sebagai Printer Standar).
 - d. Cobalah gunakan kembali printer Anda.
5. Nyalakan ulang spooler cetak.

Untuk menyalakan ulang spooler cetak

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:

Windows 10

- i. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **All apps** (Semua aplikasi), lalu klik **Windows System** (Sistem Windows).
- ii. Klik **Control Panel** (Panel Kontrol), **System and Security** (Sistem dan Keamanan), lalu klik **Administrative Tools** (Alat Administratif).

- iii. Klik dua-kali **Services** (Layanan).
- iv. Klik-kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- v. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalaan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- vi. Jika layanan ini belum berjalan, dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

Windows 8.1 dan Windows 8

- i. Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, kemudian klik ikon **Settings** (Pengaturan).
- ii. Klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **System and Security** (Sistem dan Keamanan).
- iii. Klik atau ketuk **Administrative Tools** (Alat Administratif), kemudian klik dua kali atau ketuk dua kali **Services** (Layanan).
- iv. Klik kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- v. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalaan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- vi. Jika layanan ini belum berjalan, di dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

Windows 7

- i. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), **System and Security** (Sistem dan Keamanan), kemudian **Administrative Tools** (Alat Administratif).
- ii. Klik dua-kali **Services** (Layanan).
- iii. Klik-kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- iv. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalaan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- v. Jika layanan ini belum berjalan, dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

Windows Vista

- i. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), **System and Maintenance** (Sistem dan Pemeliharaan), kemudian **Administrative Tools** (Alat Administratif).
- ii. Klik dua-kali **Services** (Layanan).
- iii. Klik-kanan **Print Spooler service** (Layanan Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).

- iv. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- v. Jika layanan ini belum berjalan, dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

Windows XP

- i. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik kanan **My Computer** (Komputer Saya).
 - ii. Klik **Manage** (Atur), kemudian klik **Services and Applications** (Layanan dan Aplikasi).
 - iii. Klik dua-kali **Services** (Layanan), lalu pilih **Print Spooler** (Spooler Cetak).
 - iv. Klik-kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Restart** (Nyalakan Ulang) untuk menyalakan ulang layanan.
- b. Pastikan printer yang benar telah diset sebagai printer standar.
Printer standar memiliki tanda centang dalam lingkaran hitam atau hijau di sebelahnya.
- c. Jika printer yang salah telah diset sebagai printer standar, klik-kanan printer yang benar lalu pilih **Set as Default Printer** (Set sebagai Printer Standar).
- d. Cobalah gunakan kembali printer Anda.
6. Nyalakan ulang komputer.
7. Hapus antrian cetak.

Untuk menghapus antrian cetak

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **All apps** (Semua aplikasi), pilih **Windows System** (Sistem Windows), **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer) di menu **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara).
 - **Windows 8.1** dan **Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
 - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
 - **Windows Vista:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers** (Printer).
 - **Windows XP:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
- b. Klik dua-kali ikon printer Anda untuk membuka antrian cetak.
- c. Pada menu **Printer**, klik **Cancel all documents** (Batalkan semua dokumen) atau **Purge Print Document** (Buang Dokumen Cetak), kemudian klik **Yes** (Ya) untuk mengkonfirmasi.

- d. Jika masih ada dokumen dalam antrean, nyalakan ulang komputer dan coba cetak kembali setelah komputer dinyalakan ulang.
- e. Periksa kembali antrean cetak untuk memastikan antrean telah bersih, kemudian coba cetak kembali.

Untuk mengatasi masalah cetak (OS X)

1. Periksa pesan kesalahan dan atasi.
2. Lepas dan sambungkan kembali kabel USB.
3. Pastikan produk tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung.

Untuk memastikan produk tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung

- a. Dalam **System Preferences** (Preferensi Sistem), klik **Printers & Scanners** (Printer & Pemindai) .
- b. Klik tombol **Open Print Queue** (Buka Antrean Cetak).
- c. Klik pekerjaan cetak untuk memilihnya.

Gunakan tombol berikut untuk mengatur pekerjaan cetak:

- **Delete** (Hapus): Membatalkan pekerjaan cetak yang dipilih.
 - **Hold** (Tahan): Menghentikan sementara pekerjaan cetak yang dipilih.
 - **Resume** (Lanjutkan): Melanjutkan pekerjaan cetak yang dihentikan.
 - **Pause Printer** (Hentikan Printer): Menghentikan sementara semua pekerjaan cetak dalam antrean cetak.
- d. Jika Anda telah membuat perubahan, coba cetak kembali.
4. Nyalakan ulang komputer.

Perbaiki masalah kualitas cetak

[Instruksi langkah-demi-langkah untuk mengatasi masalah kualitas cetak pada umumnya.](#)

Pecahkan masalah kualitas cetak online.

Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk mengatasi masalah kualitas cetak



CATATAN: Agar tinta kartrid tidak mengering, setiap kali akan mematikan printer gunakan tombol **Daya** , dan tunggu sampai lampu tombol **Daya** mati.

Untuk meningkatkan kualitas cetak (Windows)

1. Pastikan Anda menggunakan kartrid HP asli.
2. Periksa jenis kertas.

Untuk kualitas cetak terbaik, gunakan kertas HP berkualitas tinggi, atau kertas yang serupa dengan standar ColorLok®. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dasar-dasar tentang kertas pada hal. 15](#).

Selalu pastikan bahwa kertas yang Anda cetak kondisinya rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper.

Simpan kertas khusus di kemasan aslinya dalam kantong plastik yang dapat ditutup kembali di atas permukaan rata yang sejuk dan kering. Ketika hendak mencetak, keluarkan hanya kertas yang akan segera digunakan. Jika sudah selesai mencetak, kembalikan setiap kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantong plastik. Hal ini mencegah kertas foto agar tidak menggulung.

3. Periksa perangkat lunak printer untuk memastikan bahwa Anda telah memilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** dan kualitas cetak dari daftar gulung **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas).

Dalam perangkat lunak printer, klik **Print & Scan (Cetak & Pindai)** lalu klik **Set Preferences** (Set Preferensi) untuk mengakses properti cetak.

4. Periksa kisaran level tinta untuk memastikan apakah tinta kartrid tinggal sedikit.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeriksa kisaran level tinta pada hal. 50](#). Jika tinta kartrid akan habis, pertimbangkan untuk menggantinya.

5. Setel kartrid.

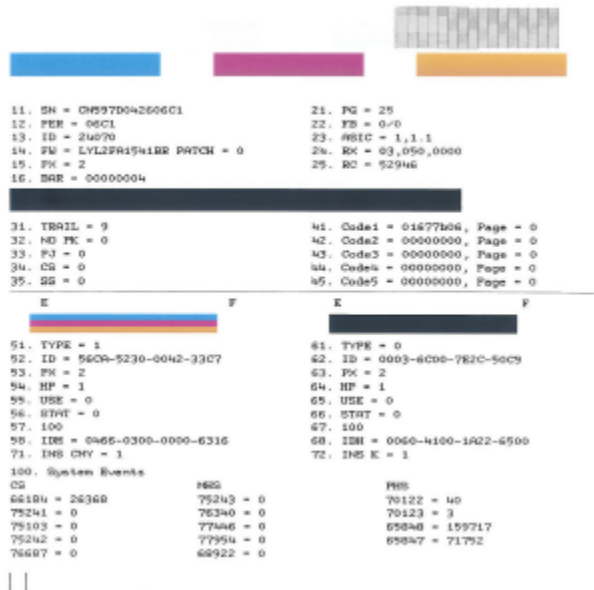
Cara menyetel kartrid

- a. Muatkan kertas putih polos biasa yang tidak terpakai berukuran letter atau A4 ke dalam baki kertas.
 - b. Buka perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 18](#).
 - c. Dalam perangkat lunak printer, klik **Print & Scan (Cetak & Pindai)**, lalu klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer) untuk mengakses Printer Toolbox (Kotak Alat Printer).
Printer Toolbox (Kotak-alat printer) akan muncul.
 - d. Klik **Align Cartridges** (Setel Kartrid) pada tab **Device Services** (Layanan Perangkat).
Printer akan mencetak halaman pelurusan.
 - e. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyetel kartrid. Gunakan kembali atau buang lembar penyetelan kartrid nanti.
6. Cetak halaman diagnosis jika tinta kartrid masih cukup.

Untuk mencetak halaman diagnostik

- a. Muatkan kertas putih polos biasa yang tidak terpakai berukuran letter atau A4 ke dalam baki kertas.
- b. Buka perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 18](#).

- c. Dalam perangkat lunak printer, klik **Print & Scan (Cetak & Pindai)**, lalu klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer) untuk mengakses Printer Toolbox (Kotak Alat Printer).
- d. Klik **Print Diagnostic Information** (Cetak Informasi Diagnostik) pada tab **Device Reports** (Laporan Perangkat) untuk mencetak halaman diagnostik.
- e. Amati kotak biru, magenta, kuning, dan hitam pada halaman diagnostik.



7. Bersihkan kartrid, jika halaman diagnosis menunjukkan garis belang atau ada bagian yang hilang dari kotak warna dan kotak hitam.

Untuk membersihkan kartrid

- a. Muatkan kertas putih polos biasa yang tidak terpakai berukuran letter atau A4 ke dalam baki kertas.
- b. Buka perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 18](#).
- c. Pada perangkat lunak printer, klik **Print & Scan (Cetak & Pindai)**, lalu klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer) untuk mengakses Printer Toolbox (Kotak Alat Printer).
- d. Klik **Clean cartridges** (Bersihkan kartrid) pada tab **Device Services** (Layanan Perangkat). Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk meningkatkan kualitas cetak (OS X)

1. Pastikan Anda menggunakan kartrid HP asli.
2. Periksa jenis kertas.

Untuk kualitas cetak terbaik, gunakan kertas HP berkualitas tinggi, atau kertas yang sesuai dengan standar ColorLok®. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dasar-dasar tentang kertas pada hal. 15](#).

Selalu pastikan bahwa kertas yang Anda cetak kondisinya rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak citra, gunakan HP Advanced Photo Paper (Kertas Foto Mutakhir HP).

Simpan kertas khusus di kemasan aslinya dalam kantong plastik yang dapat ditutup kembali di atas permukaan rata yang sejuk dan kering. Ketika hendak mencetak, keluarkan hanya kertas yang akan segera digunakan. Jika sudah selesai mencetak, kembalikan setiap kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantong plastik. Hal ini mencegah kertas foto agar tidak menggulung.

3. Pastikan Anda telah memilih jenis kertas dan kualitas cetak yang sesuai dalam dialog **Print** (Cetak).
4. Periksa kisaran level tinta untuk memastikan apakah tinta kartrid tinggal sedikit.
Cobalah ganti kartrid cetak jika tintanya tinggal sedikit.
5. Selaraskan kepala cetak.

Untuk menyejajarkan kepala cetak dari perangkat lunak

- a. Muatkan kertas putih polos berukuran Letter atau A4 ke dalam baki masukan.
- b. Buka HP Utility (Utilitas HP).



CATATAN: HP Utility terdapat di folder **HP** dalam folder **Applications** (Aplikasi).

- c. Pilih printer Anda dari daftar perangkat di sebelah kiri jendela.
 - d. Klik **Align** (Setel).
 - e. Klik **Align** (Selaraskan) dan ikuti petunjuk pada layar.
 - f. Klik **All Settings** (Semua Pengaturan) untuk kembali ke jendela **Informasi dan Dukungan**.
6. Cetak halaman tes.

Untuk mencetak halaman tes

- a. Muatkan kertas putih polos berukuran Letter atau A4 ke dalam baki masukan.
- b. Buka HP Utility (Utilitas HP).



CATATAN: HP Utility terdapat di folder **HP** dalam folder **Applications** (Aplikasi).

- c. Pilih printer Anda dari daftar perangkat di sebelah kiri jendela.
 - d. Klik **Test Page** (Halaman Tes).
 - e. Klik tombol **Print Test Page** (Cetak Halaman Pengujian), lalu ikuti petunjuk pada layar.
7. Bersihkan kepala cetak secara otomatis jika halaman diagnostik memperlihatkan adanya goresan atau bagian yang kosong pada kotak teks atau kotak berwarna.

Untuk membersihkan kepala cetak secara otomatis

- a. Muatkan kertas putih polos berukuran Letter atau A4 ke dalam baki masukan.
- b. Buka HP Utility (Utilitas HP).



CATATAN: HP Utility terdapat di folder **HP** dalam folder **Applications** (Aplikasi).

- c. Pilih printer Anda dari daftar perangkat di sebelah kiri jendela.
- d. Klik **Clean Printheads** (Bersihkan Kepala Cetak).
- e. Klik **Clean** (Bersihkan) lalu ikuti petunjuk pada layar.



PERHATIAN: Bersihkan kepala cetak hanya jika diperlukan. Membersihkan yang tak perlu akan membuang-buang tinta dan memperpendek usia pakai kepala cetak.



CATATAN: Jika setelah kepala cetak dibersihkan kualitas hasil cetak masih terlihat buruk, cobalah selaraskan kepala cetak. Jika kualitas cetak masih bermasalah setelah dilakukan pembersihan dan penyetelan, hubungi dukungan HP.

- f. Klik **All Settings** (Semua Pengaturan) untuk kembali ke jendela **Informasi dan Dukungan**.

Masalah Salin

[Pemecahan masalah salin](#)

Gunakan wizard pemecahan masalah online HP.

Ikuti petunjuk langkah-demi-langkah jika printer tidak dapat menciptakan salinan, atau jika kualitas cetak rendah.



CATATAN: Wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

[Tips berhasil menyalin dan memindai pada hal. 48](#)

Masalah pindai

HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor)	HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) merupakan utilitas yang akan mencoba mendiagnosis dan memperbaiki masalah secara otomatis. CATATAN: Utilitas ini hanya tersedia untuk sistem operasi Windows.
Mengatasi masalah pemindaian	Gunakan wizard pemecahan masalah online HP. Ikuti petunjuk langkah-demi-langkah jika Anda tidak dapat menciptakan pindai atau jika kualitas hasil pindaian rendah.



CATATAN: HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) dan wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

[Tips berhasil menyalin dan memindai pada hal. 48](#)

Masalah jaringan dan koneksi

Apa yang ingin Anda lakukan?



Perbaiki koneksi nirkabel

Pilih satu dari pilihan pemecahan masalah berikut ini.

HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor)	HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) merupakan utilitas yang akan mencoba mendiagnosis dan memperbaiki masalah secara otomatis. CATATAN: Utilitas ini hanya tersedia untuk sistem operasi Windows.
Gunakan wizard pemecahan masalah online HP	<ul style="list-style-type: none">• Pecahkan masalah nirkabel Anda, baik printer Anda belum pernah terhubung atau printer telah terhubung dan tidak lagi bekerja.• Pecahkan masalah firewall atau antivirus, jika Anda mencurigai bahwa hal tersebut mencegah terhubungnya komputer Anda ke printer.

 **CATATAN:** HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) dan wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk pemecahan masalah nirkabel

- ▲ Tekan tombol **Nirkabel** () dan tombol **Informasi** () bersamaan untuk mencetak laporan pengujian jaringan nirkabel dan halaman konfigurasi jaringan.

Cari pengaturan jaringan untuk koneksi nirkabel

Pilih satu dari pilihan pemecahan masalah berikut ini.

HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor)	HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) merupakan utilitas yang dapat memberitahu Anda nama jaringan (SSID) dan katasandi (kunci jaringan). CATATAN: Utilitas ini hanya tersedia untuk sistem operasi Windows.
Gunakan wizard pemecahan masalah online HP	Pelajari cara untuk mencari nama jaringan Anda (SSID) dan katasandi nirkabel.


 **CATATAN:** HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) dan wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

Perbaiki koneksi Wi-Fi Direct

Gunakan wizard pemecahan masalah online HP	Pecahkan masalah Wi-Fi Direct Anda atau pelajari cara untuk mengkonfigurasi Wi-Fi Direct.
--	---

 **CATATAN:** Wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk Wi-Fi Direct pemecahan masalah

1. Pastikan bahwa lampu **Wi-Fi Direct** pada panel kontrol printer menyala. Jika lampu mati, tekan tombol **Wi-Fi Direct** () untuk menyalakannya.
2. Dari komputer nirkabel atau perangkat mobile, aktifkan koneksi Wi-Fi, kemudian telusuri dan sambungkan ke nama Wi-Fi Direct printer Anda.
3. Masukkan katasandi Wi-Fi Direct ketika diminta.
4. Jika Anda menggunakan perangkat mobile, pastikan Anda telah menginstall aplikasi pencetakan yang kompatibel. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Pencetakan Bergerak HP di www.hp.com/go/mobileprinting. Jika versi lokal situs web ini tidak tersedia dalam negara/wilayah atau bahasa Anda, Anda mungkin akan dialihkan ke situs web Pencetakan Bergerak HP dalam negara/wilayah atau bahasa lain.

Masalah perangkat keras printer

Menutup pintu akses kartrid

- Pintu kartrid harus ditutup untuk mulai mencetak.



Printer tiba-tiba mati

- Periksa daya dan sambungan daya.
- Pastikan kabel listrik pada printer tersambung kuat ke stopkontak listrik yang berfungsi dengan baik.



CATATAN: Jika Auto-Off (Mati Otomatis) diaktifkan, printer secara otomatis akan mati setelah 2 jam tidak aktif untuk membantu mengurangi pemakaian energi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Auto-Off \(Mati Otomatis\) pada hal. 21](#).







Mengatasi gangguan fungsi pada printer







- Matikan printer, kemudian hidupkan. Jika masalah tersebut belum teratasi, hubungi HP.

Kode dan status kesalahan panel kontrol


Kode kesalahan panel kontrol




- Jika ikon **Number of copies (Jumlah salinan)** pada tampilan printer bergantian antara huruf E dan angka, hal ini mengindikasikan printer dalam status kesalahan. Huruf E dan nomor berfungsi sebagai kode kesalahan.




Perilaku lampu	Penyebab dan solusi
<p>Ikon Number of copies (Jumlah salinan) bergantian antara huruf E dan angka 1. Pada waktu yang bersamaan, lampu Lanjutkan berkedip.</p> 	<p>Printer menerima tugas pencetakan, mulai mengumpan kertas, dan mendeteksi bahwa lebar kertas untuk tugas pencetakan lebih besar dari lebar kertas yang dimuatkan.</p> <p>Tekan tombol Lanjutkan () atau tombol Batal () untuk membatalkan tugas pencetakan dan mengeluarkan kertas.</p> <p>Untuk menghindari masalah ukuran kertas tidak cocok, lakukan salah satu hal berikut sebelum mencetak.</p> <ul style="list-style-type: none">— Ubah pengaturan ukuran kertas untuk tugas pencetakan agar sesuai dengan kertas yang dimuatkan.— Keluarkan semua kertas dari baki masukan, lalu muatkan kertas yang sesuai dengan pengaturan ukuran kertas untuk tugas pencetakan. <p>TIPS: Anda dapat mengubah ukuran kertas default yang dideteksi secara otomatis oleh printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Ubah ukuran kertas default yang terdeteksi oleh printer pada hal. 14.</p>
<p>Ikon Number of copies (Jumlah salinan) bergantian antara huruf E dan angka 2. Pada waktu yang bersamaan, lampu Lanjutkan berkedip.</p> 	<p>Printer menerima tugas pencetakan multi halaman, terdeteksi bahwa panjang kertas untuk tugas pencetakan tidak sesuai dengan panjang kertas yang dimuatkan, lalu terjadi kesalahan cetak.</p> <ul style="list-style-type: none">— Untuk membatalkan tugas pencetakan, tekan tombol Batal ()— Untuk melanjutkan pencetakan halaman yang tersisa, tekan tombol Lanjutkan () . Halaman yang tersisa akan memiliki kesalahan yang sama dengan halaman pertama. <p>TIPS: Anda dapat mengubah ukuran kertas default yang dideteksi secara otomatis oleh printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Ubah ukuran kertas default yang terdeteksi oleh printer pada hal. 14.</p>

Perilaku lampu	Penyebab dan solusi
<p>Ikon Number of copies (Jumlah salinan) bergantian antara huruf E dan angka 3. Pada waktu yang bersamaan, lampu Lanjutkan dan lampu Peringatan Tinta berkedip.</p> 	<p>Kereta kartrid di dalam printer telah berhenti.</p> <p>Buka pintu akses kartrid dan pastikan keretanya tidak terhalang benda apapun. Gerakkan kereta kartrid ke kanan, tutup pintu akses kartrid, lalu tekan tombol Lanjutkan () untuk melanjutkan pencetakan. Lihat Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas pada hal. 72 untuk informasi lebih lanjut.</p>
<p>Ikon Number of copies (Jumlah salinan) bergantian antara huruf E dan angka 4. Pada waktu yang bersamaan, lampu Lanjutkan berkedip.</p> 	<p>Tidak ada kertas macet.</p> <p>Keluarkan kertas yang macet, lalu tekan tombol Lanjutkan () untuk melanjutkan pencetakan.</p> <p>Untuk informasi lebih lanjut, lihat Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas pada hal. 72.</p>
<p>Ikon Number of copies (Jumlah salinan) bergantian antara huruf E dan angka 5. Pada waktu yang bersamaan, semua lampu pada panel kontrol berkedip.</p> 	<p>Pemindai tidak berfungsi.</p> <p>Matikan kemudian hidupkan kembali printer.</p> <p>Jika masih bermasalah, hubungi HP. Printer masih dapat mencetak meskipun pemindai tidak bekerja.</p>
<p>Ikon Number of copies (Jumlah salinan) bergantian antara huruf E dan angka 6.</p> 	<p>Printer dalam kondisi eror.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Matikan printer. 2. Lepas kabel daya. 3. Tunggu beberapa saat, kemudian hubungkan kembali kabel daya. 4. Hidupkan printer. <p>Jika masih bermasalah, hubungi HP.</p>




Status kesalahan tinta panel kontrol

Perilaku lampu	Penyebab dan solusi
<p>Satu dari ikon Level Tinta berkedip tanpa segmen, dan lampu Peringatan Tinta menyala.</p> 	<p>Salah satu hal berikut mungkin terjadi.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Kartrid yang sesuai tidak terpasang. <p>Jika salah satu kartrid tidak terpasang, printer akan masuk ke mode satu kartrid. Untuk keluar dari mode satu kartrid, masukkan kartrid yang sesuai. Untuk</p>

Perilaku lampu	Penyebab dan solusi
<p>Kedua ikon Level Tinta berkedip tanpa segmen, dan lampu Peringatan Tinta berkedip.</p> 	<p>informasi lebih lanjut tentang mode satu kartrid, lihat Gunakan mode satu-kartrid pada hal. 54.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Kartrid yang sesuai tidak dipasang dengan benar, atau pita plastik masih melekat. <p>Keluarkan kartrid yang dimaksud, pastikan pita plastik sudah dilepaskan, dan pasang kembali kartrid dengan erat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengganti kartrid pada hal. 52.</p>
<p>Kedua ikon Level Tinta berkedip tanpa segmen, dan lampu Peringatan Tinta berkedip.</p> 	<p>Salah satu hal berikut mungkin terjadi.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Kedua kartrid tidak terpasang. — Kedua kartrid tidak dipasang dengan benar, atau pita plastik masih melekat. — Kedua kartrid tidak kompatibel atau rusak. <p>Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Jika tidak ada kartrid yang terpasang dalam printer, pasang kartrid. — Jika kedua kartrid dipasang dalam printer, keluarkan kartrid, pastikan tidak ada pita plastik yang melekat, lalu masukkan ulang kartrid dengan aman. — Pastikan Anda menggunakan kartrid HP yang benar untuk printer Anda. — Jika masih bermasalah, ganti kartrid. Untuk informasi tentang cara mengganti kartrid, lihat Mengganti kartrid pada hal. 52.
<p>Salah satu ikon Level Tinta berkedip tanpa segmen, lampu Peringatan Tinta menyala, dan lampu Lanjutkan berkedip.</p> 	<p>Salah satu hal berikut mungkin terjadi.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Kedua kartrid tidak terpasang. — Kedua kartrid tidak dipasang dengan benar, atau pita plastik masih melekat. — Kedua kartrid tidak kompatibel atau rusak. <p>Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Jika kartrid sesuai yang dipasang adalah kartrid baru, kartrid mungkin palsu atau telah digunakan sebelumnya.

Perilaku lampu	Penyebab dan solusi
	<p>Lihat pesan di perangkat lunak printer HP untuk informasi lebih lanjut.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Jika kartrid yang sesuai bukan kartrid baru, tinta dalam kartrid sudah hampir habis. Tekan tombol Lanjutkan () untuk melanjutkan pencetakan, dan ganti kartrid saat kualitas cetak tidak lagi dapat diterima. Untuk informasi tentang cara mengganti kartrid, lihat Mengganti kartrid pada hal. 52.
<p>Kedua ikon Level Tinta berkedip tanpa segmen, lampu Peringatan Tinta menyala, dan lampu Lanjutkan berkedip.</p> 	<p>Salah satu hal berikut mungkin terjadi.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Kartrid yang palsu atau telah digunakan sebelumnya terpasang. — Kedua kartrid sudah hampir habis. <p>Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Jika kartrid yang dipasang adalah kartrid baru, kartrid mungkin palsu atau telah digunakan sebelumnya. Lihat pesan di perangkat lunak printer HP untuk informasi lebih lanjut. — Jika kartrid bukan kartrid baru, tinta dalam kartrid sudah hampir habis. Tekan tombol Lanjutkan () untuk melanjutkan pencetakan, dan ganti kartrid saat kualitas cetak tidak lagi dapat diterima. Untuk informasi tentang cara mengganti kartrid, lihat Mengganti kartrid pada hal. 52.

Status kesalahan kertas panel kontrol

Perilaku lampu	Penyebab dan solusi
<p>Ikon Kesalahan, ikon Kesalahan Kertas, dan lampu Lanjutkan menyala.</p> 	<p>Tidak ada kertas di dalam baki masukan.</p> <p>Muatkan kertas ke dalam baki masukan.</p> <p>Untuk informasi tentang cara memuatkan kertas, lihat Memuatkan media pada hal. 10.</p>
<p>Ikon Kesalahan, ikon Kesalahan Kertas, dan lampu Lanjutkan berkedip.</p> 	<p>Printer menerima tugas pencetakan, dan mendeteksi bahwa tidak ada kertas dalam baki masukan.</p> <p>Muatkan kertas, lalu tekan tombol Lanjutkan () untuk melanjutkan pencetakan.</p> <p>Untuk informasi tentang cara memuatkan kertas, lihat Memuatkan media pada hal. 10.</p>

Dukungan HP

Untuk informasi dukungan dan pembaruan produk terkini, kunjungi situs web dukungan produk di www.support.hp.com. Dukungan online HP menyediakan berbagai pilihan bantuan untuk printer Anda:



Driver & unduhan: Mengunduh pembaruan dan driver perangkat lunak, serta manual produk dan dokumentasi yang disertakan dalam kemasan dengan printer Anda.



Forum dukungan HP: Kunjungi Forum Dukungan HP untuk jawaban atas pertanyaan dan masalah umum. Anda dapat melihat pertanyaan yang diajukan oleh pelanggan HP lainnya, atau menekan masuk dan mengajukan pertanyaan dan komentar Anda sendiri.



Pemecahan masalah: Gunakan alat online HP untuk mendeteksi printer Anda dan mencari solusi yang dianjurkan.

Hubungi HP

Jika Anda membutuhkan bantuan dari perwakilan dukungan teknis HP, kunjungi [Contact Support website](#). Pilihan kontak berikut tersedia dengan bebas biaya untuk pelanggan dalam masa jaminan yang berlaku (Agen HP- bantuan dukungan untuk pelanggan di luar masa jaminan yang berlaku akan dikenakan biaya):



Chat dengan agen online dukungan HP.



Hubungi agen dukungan HP.

Saat menghubungi dukungan HP, siapkan informasi berikut ini:

- Nama produk (tertera di printer, seperti HP DeskJet 3700)
- Nomor produk (terletak di dalam pintu akses kartrid)



- Nomor seri (tertera di bagian belakang atau dasar printer)

Daftarkan printer

Hanya dengan beberapa menit untuk mendaftar, Anda dapat menikmati layanan yang lebih cepat, dukungan yang lebih efisien, dan pesan peringatan dukungan produk. Jika Anda tidak mendaftarkan printer sewaktu menginstal perangkat lunak, Anda dapat mendaftarkannya sekarang di <http://www.register.hp.com>.

Pilihan jaminan lainnya

Tersedia program perpanjangan layanan untuk HP DeskJet 3700 series dengan tambahan biaya. Kunjungi www.support.hp.com , pilih negara/kawasan dan bahasa Anda, lalu telusuri pilihan jaminan yang diperpanjang yang tersedia untuk printer Anda.

A Informasi teknis

Spesifikasi teknis dan informasi pengaturan internasional HP DeskJet 3700 series disediakan pada bagian ini.

Untuk spesifikasi tambahan, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan HP DeskJet 3700 series.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Maklumat HP Company](#)
- [Spesifikasi](#)
- [Maklumat pengaturan](#)
- [Program penanganan produk ramah lingkungan](#)

Maklumat HP Company

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan materi ini tanpa mendapat izin tertulis sebelumnya dari HP, kecuali seperti yang diperbolehkan di bawah undang-undang hak cipta. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian manapun dari dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial ataupun ketidaktercantuman yang terdapat dalam dokumen ini.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Spesifikasi

Spesifikasi teknis untuk HP DeskJet 3700 series disediakan di bagian ini. Untuk spesifikasi produk selengkapnya, lihat Lembar Data Produk di www.support.hp.com.

Persyaratan sistem

- Untuk informasi tentang persyaratan perangkat lunak dan sistem atau dukungan dan rilis sistem operasi di waktu mendatang, kunjungi situs web dukungan online HP di www.support.hp.com.

Spesifikasi lingkungan

- Rentang suhu pengoperasian yang direkomendasikan: 15°C s.d 30°C (59°F s.d 86°F)
- Rentang suhu pengoperasian yang diperbolehkan: 5°C s.d 40°C (41°F s.d 104°F)
- Kelembaban: 15% s.d 80% RH tanpa pengembunan; 28 °C titik embun maksimum
- Rentang suhu selain pengoperasian (Penyimpanan): -40°C s.d 60°C (-40°F s.d 140°F)
- Jika terdapat medan elektromagnetik tinggi, hasil dari HP DeskJet 3700 series mungkin akan sedikit terganggu
- HP menganjurkan Anda untuk menggunakan kabel USB yang kurang dari atau sepanjang 3 m guna meminimalkan gangguan yang disebabkan oleh potensi medan elektromagnetik tinggi

Kapasitas baki masukan

- Lembar kertas polos (80 g/m² [20 pon]): Hingga 60
- Amplop: Hingga 5
- Kartu indeks: Hingga 20
- Lembar kertas foto: Hingga 20

Kapasitas baki keluaran

- Lembar kertas polos (80 g/m² [20 pon]): Hingga 25
- Amplop: Hingga 5
- Kartu indeks: Hingga 10
- Lembar kertas foto: Hingga 10

Ukuran kertas

- Untuk daftar lengkap ukuran media yang didukung, lihat perangkat lunak printer.

Berat kertas

- Kertas Polos: 64 s.d 90 g/m² (16 s.d 24 pon)
- Amplop: 75 s.d 90 g/m² (20 s.d 24 pon)
- Kartu: Hingga 200 g/m² (110-pon indeks maksimum)
- Kertas Foto: Hingga 280 g/m² (75 pon)

Spesifikasi cetak

- Kecepatan cetak bervariasi sesuai kompleksitas dokumen
- Metode: tinta sembur (inkjet) termal menetes sesuai permintaan
- Bahasa: PCL3 GUI

Spesifikasi penyalinan

- Pemrosesan gambar digital
- Kecepatan salin bervariasi bergantung pada kompleksitas dokumen dan model

Spesifikasi pindai

- Resolusi: hingga 600 ppi
- Warna: warna RGB 24 bit; skala hitam putih 8 bit
- Ukuran pindaian maksimum dari alur pindaian: 21,6 x 29,7 cm

Untuk informasi lebih lanjut mengenai resolusi ppi, warna, dan ukuran pindaian, lihat perangkat lunak pemindai.

Resolusi cetak

- Untuk daftar resolusi cetak yang didukung, kunjungi situs web dukungan produk www.support.hp.com.

Perkiraan jumlah cetak halaman dari kartrid

- Kunjungi www.hp.com/go/learnaboutesupplies untuk informasi lebih lanjut tentang perkiraan jumlah cetak halaman dari kartrid.

Informasi akustik

- Jika Anda memiliki akses Internet, Anda dapat mengakses informasi akustik dari HP website.

Maklumat pengaturan

HP DeskJet 3700 series memenuhi persyaratan produk dari badan hukum di negara/wilayah Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Nomor identifikasi model pengaturan](#)
- [Pernyataan FCC](#)
- [Petunjuk kabel listrik](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Korea](#)
- [Pernyataan tentang emisi kebisingan untuk Jerman](#)
- [Maklumat Pengaturan Uni Eropa](#)
- [Maklumat tempat penayangan visual untuk di Jerman](#)
- [Deklarasi kesesuaian](#)
- [Maklumat pengaturan nirkabel](#)

Nomor identifikasi model pengaturan

Untuk tujuan identifikasi pengaturan, produk Anda memiliki Nomor Pengaturan Model. Nomor Pengaturan Model untuk produk Anda adalah SDG0B-1621. Nomor pengaturan ini tidak boleh dipertukarkan dengan nama pemasaran (HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series, HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series, dll.) atau nomor produk (J9V86A, J9V87A, dll.).

Pernyataan FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.


Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Petunjuk kabel listrik

Pastikan catu daya telah memadai untuk tingkat tegangan produk. Tingkat tegangan tertera pada label produk. Produk ini menggunakan 100-240 Vac atau 200-240 Vac dan 50/60 Hz.

 **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada produk, gunakan hanya kabel daya yang disediakan bersama produk.

Maklumat bagi pengguna di Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Pernyataan tentang emisi kebisingan untuk Jerman

Geräuschemission
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Maklumat Pengaturan Uni Eropa



Produk-produk bertanda CE dipastikan telah memenuhi satu atau beberapa Petunjuk UE berikut, sebagaimana yang berlaku: Petunjuk Tegangan Rendah 2006/95/EC, Petunjuk EMC 2004/108/EC, Petunjuk Ecodesign 2009/125/EC, Petunjuk R&TTE 1999/5/EC, Petunjuk RoHS 2011/65/EU. Kepatuhan terhadap semua petunjuk ini dinilai melalui Standar yang Saling Disesuaikan dan berlaku di Eropa. Deklarasi Kesesuaian juga dapat ditemukan di situs web berikut: www.hp.com/go/certificates (Cari dengan nama model produk atau Nomor Mode Pengaturannya (Regulatory Model Number/RMN), yang dapat ditemukan pada label pengaturan.)

Pusat kontak urusan pengaturan adalah:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Jerman

Produk-produk dengan fungsionalitas nirkabel

EMF

- Produk ini memenuhi pedoman internasional (ICNIRP) untuk paparan terhadap radiasi frekuensi radio.

Jika produk dilengkapi dengan unit pemancar dan penerima frekuensi radio, maka jarak 20 cm dari perangkat saat penggunaan normal dipastikan memenuhi tingkat paparan frekuensi radio yang sesuai dengan persyaratan UE.

Fungsionalitas nirkabel di Eropa

- Produk ini dirancang untuk digunakan tanpa batasan apapun di seluruh negara/wilayah UE, ditambah Islandia, Liechtenstein, Norwegia, dan Swiss.

Maklumat tempat penayangan visual untuk di Jerman

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-1621-R1

Supplier's Name: HP Inc.
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model: HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series
HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series
Regulatory Model Number: ¹⁾ SDGOB-1621
Radio Module: SDGOB-1392
Product Options: All
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 Class B
EN 55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 5 Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009
EN 62479:2010

Telecom:

EN 300 328 V1.8.1
EN 301 489-1 V1.9.2
EN 301 489-17 V2.2.1
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

15 Dec, 2015

Shen HongBo

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

US: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA1501

Maklumat pengaturan nirkabel

Bagian ini berisi informasi pengaturan yang berhubungan dengan produk nirkabel:

- [Paparan terhadap radiasi frekuensi radio](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Brazil](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Kanada](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Taiwan](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Meksiko](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Korea](#)

Paparan terhadap radiasi frekuensi radio

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Maklumat bagi pengguna di Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Maklumat bagi pengguna di Kanada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Maklumat bagi pengguna di Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Maklumat bagi pengguna di Meksiko

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Maklumat bagi pengguna di Korea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Program penanganan produk ramah lingkungan

HP berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini dirancang untuk dapat didaur-ulang. Jumlah material dijaga seminimum mungkin sekaligus dipastikan memiliki fungsionalitas dan keandalan yang sesuai. Material yang tidak sama dirancang agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan mudah ditemukan, dijangkau, dan dilepas menggunakan perkakas biasa. Suku cadang penting dirancang agar mudah dijangkau untuk kebutuhan pembongkaran dan perbaikan yang efisien. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Komitmen HP terhadap Lingkungan, di:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Tips Ramah Lingkungan](#)
- [Peraturan Dewan Uni Eropa 1275/2008](#)
- [Kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keamanan bahan](#)
- [Program daur-ulang](#)
- [Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP](#)
- [Pemakaian daya](#)
- [Penanganan perangkat buangan oleh pengguna](#)
- [Bahan kimia](#)
- [Deklarasi Syarat Keberadaan Tanda Zat yang Dibatasi \(Taiwan\)](#)
- [Tabel Substansi/Elemen Berbahaya dan Kontennya \(Cina\)](#)
- [Pembatasan bahan berbahaya \(Ukraina\)](#)
- [Pembatasan bahan berbahaya \(India\)](#)
- [Pernyataan pembatasan bahan-bahan berbahaya \(Turki\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informasi Pengguna Label Ramah Lingkungan SEPA Cina](#)
- [Label Energi Cina untuk Printer, Mesin Faks, dan Mesin Fotokopi](#)

Tips Ramah Lingkungan

HP berkomitmen membantu pelanggannya meminimalkan dampak penggunaan produk HP mereka terhadap lingkungan. Silakan kunjungi situs web Program dan Inisiatif Lingkungan HP untuk informasi selengkapnya.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Peraturan Dewan Uni Eropa 1275/2008

Untuk data daya produk, termasuk pemakaian daya produk saat berstatus siaga dalam jaringan jika semua port jaringan berkabel tersambung dan semua port jaringan nirkabel diaktifkan, lihat bagian P14 'Informasi

Tambahan' pada Pernyataan ECO TI produk di www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daurulang berdasarkan DIN 19309 dan EN 12281:2002.

Plastik

Komponen berbahan plastik di atas 25 gram diberi tanda sesuai standar internasional yang meningkatkan kemampuan mengidentifikasi plastik untuk tujuan daurulang di akhir masa pakai produk.

Lembar data keamanan bahan

Lembar daya keamanan bahan (Material Safety Data Sheets/MSDS) dapat diperoleh dari situs web HP melalui:

www.hp.com/go/msds

Program daur-ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daurulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daurulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP menghemat sumber daya dengan menjual kembali beberapa produknya yang paling populer. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pendaur-ulangan produk HP, silakan kunjungi:

www.hp.com/recycle

Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP

HP berkomitmen menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Bahan Suplai HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaurulang kartrid tinta dan kartrid cetak bekas tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web berikut:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pemakaian daya

Peralatan pencetakan dan olahcitra HP yang ditandai dengan logo ENERGY STAR® disertifikasi oleh Badan Perlindungan Lingkungan AS. Tanda berikut ini akan muncul pada produk olahcitra yang telah disertifikasi oleh ENERGY STAR:



Informasi lainnya mengenai produk olahcitra yang telah disertifikasi ENERGY STAR dapat diakses melalui:

www.hp.com/go/energystar

Penanganan perangkat buangan oleh pengguna



Simbol ini menunjukkan larangan membuang produk bersama limbah rumah tangga. Sebaliknya, Anda harus melindungi kesehatan manusia dan lingkungan dengan menyerahkan perangkat limbah ke dinas penampungan yang ditunjuk untuk daurulang limbah perangkat listrik dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi dinas pembuangan limbah rumah tangga, atau kunjungi <http://www.hp.com/recycle>.

Bahan kimia

HP berkomitmen menyampaikan kepada pelanggannya, informasi mengenai bahan-bahan kimia yang terkandung dalam produk-produk HP dalam rangka memenuhi ketentuan hukum, seperti REACH - Restriction of Chemicals (*Regulasi Dewan dan Parlemen Eropa EC No 1907/2006*). Laporan informasi bahan kimia untuk produk ini dapat ditemukan di: www.hp.com/go/reach.

Deklarasi Syarat Keberadaan Tanda Zat yang Dibatasi (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
單元 Unit	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabel Substansi/Elemen Berbahaya dan Kontennya (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						
部件名称	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr(VI))	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系統	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
噴墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Pembatasan bahan berbahaya (Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Pembatasan bahan berbahaya (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Pernyataan pembatasan bahan-bahan berbahaya (Turki)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informasi Pengguna Label Ramah Lingkungan SEPA Cina

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Indeks

B

baki

- membersihkan kertas macet 72
- memecahkan masalah pengumpanan 75

C

cetak

- memecahkan masalah 91
- spesifikasi 102

D

daur-ulang

- kartrid tinta 112

daya

- mengatasi masalah 91

dukungan pelanggan

- jaminan 97

I

ikon status 6

informasi teknis

- spesifikasi cetak 102
- spesifikasi lingkungan 101
- spesifikasi penyalinan 102
- spesifikasi pindai 102

J

jaminan 97

jaringan

- melihat dan mencetak pengaturan 65

K

kereta cetak

- mengatasi macet pada kereta cetak 74

kertas

- halaman miring 75
- HP, memesan 17

membersihkan macet 72

memecahkan masalah

- pengumpanan 75
- koneksi jaringan koneksi nirkabel 58

L

lingkungan

- Program penanganan produk ramah lingkungan 111
- spesifikasi lingkungan 101

M

macet

- membersihkan 72

maklumat pengaturan 103

- maklumat nirkabel 108

nomor identifikasi model

- pengaturan 103

masalah pengumpanan kertas,

- memecahkan masalah 75

melihat

- pengaturan jaringan 65

memecahkan masalah

- beberapa halaman terambil

sekaligus 75

cetak 91

halaman miring 75

kertas tidak terambil dari baki

- 75

masalah pengumpanan kertas

- 75

mengatasi masalah

- daya 91

miring, memecahkan masalah

- cetak 75

P

panel kontrol

- fitur-fitur 5
- ikon status 6
- tombol 5

perangkat lunak

- Webscan 47

perangkat lunak printer (Windows)

- membuka 18

persyaratan sistem 101

pindai

- dari Webscan 47
- spesifikasi pindai 102

S

salinan

- spesifikasi 102

server web tertanam

- membuka 68

Webscan 47

sistem operasi yang didukung 101

spesifikasi

- persyaratan sistem 101

T

terumpun banyak, memecahkan masalah 75

tombol, panel kontrol 5

W

Webscan 47

Windows

- persyaratan sistem 101

