



**HP DeskJet 3700 All-in-One series**



---

# Sadržaj

<b>1 Pomoć za HP DeskJet 3700 series .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Početak rada .....</b>	<b>3</b>
Dijelovi pisača .....	4
Značajke upravljačke ploče .....	5
Žaruljice na upravljačkoj ploči i zaslonske ikone stanja .....	7
Umetanje medija .....	10
Promijenite zadanu veličinu papira koju pisač automatski otkriva .....	14
Osnove o papiru .....	15
Otvorite HP-ov softver pisača (Windows) .....	18
Stanje mirovanja .....	19
Tihi način rada .....	20
Automatsko isključivanje .....	21
<b>3 Ispis .....</b>	<b>23</b>
Ispis dokumenata .....	24
Ispis fotografija .....	26
Ispis omotnica .....	28
Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti .....	29
Ispis s mobilnih uređaja .....	30
Savjeti za uspješan ispis .....	31
<b>4 Korištenje web-servisa .....</b>	<b>35</b>
Što su web-servisi? .....	36
Postavljanje web-servisa .....	37
Ispis uz HP ePrint .....	38
Uklanjanje web-servisa .....	39
<b>5 Kopiranje i skeniranje .....</b>	<b>41</b>
Kopiranje dokumenata .....	42
Skeniranje uz HP-ov softver pisača .....	43

Skeniranje pomoću web-skeniranja .....	47
Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje .....	48
<b>6 Upravljanje spremnicima .....</b>	<b>49</b>
Provjera procijenjene razine tinte .....	50
Naručivanje zaliha tinte .....	51
Zamjena spremnika .....	52
Koristite način rada s jednim spremnikom .....	54
Informacije o jamstvu za spremnike s tintom .....	55
Savjeti vezani uz rad sa spremnicima .....	56
<b>7 Povezivanje pisača .....</b>	<b>57</b>
Povezivanje pisača s bežičnom mrežom pomoću usmjerivača .....	58
Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača .....	61
Postavke bežične veze .....	64
Povezivanje pisača s računalom putem USB kabela (veza koja ne pripada mreži) .....	65
Promjena USB veze u bežičnu mrežu .....	66
Napredni alati za upravljanje pisačem (za umrežene pisače) .....	67
Savjeti za postavljanje i korištenje umreženog pisača .....	69
<b>8 Rješavanje problema .....</b>	<b>71</b>
Problemi sa zaglavlivanjem i uvlačenjem papira .....	72
Problemi sa spremnicima .....	76
Problemi s ispisom .....	79
Problemi s kopiranjem .....	87
Problemi sa skeniranjem .....	88
Problemi s mrežom i povezivanjem .....	89
Hardverski problemi s pisačem .....	91
Kodovi pogrešaka i status upravljačke ploče .....	92
HP podrška .....	96
<b>Dodatak A Tehnički podaci .....</b>	<b>99</b>
Obavijesti tvrtke HP Company .....	100
Specifikacije .....	101
Pravne obavijesti .....	103
Program zaštite okoliša .....	110
<b>Kazalo .....</b>	<b>117</b>

---

# 1 Pomoć za HP DeskJet 3700 series

Naučite se služiti uređajem HP DeskJet 3700 series.

- [Početak rada na stranici 3](#)
- [Ispis na stranici 23](#)
- [Korištenje web-servisa na stranici 35](#)
- [Kopiranje i skeniranje na stranici 41](#)
- [Upravljanje spremnicima na stranici 49](#)
- [Povezivanje pisača na stranici 57](#)
- [Tehnički podaci na stranici 99](#)
- [Rješavanje problema na stranici 71](#)

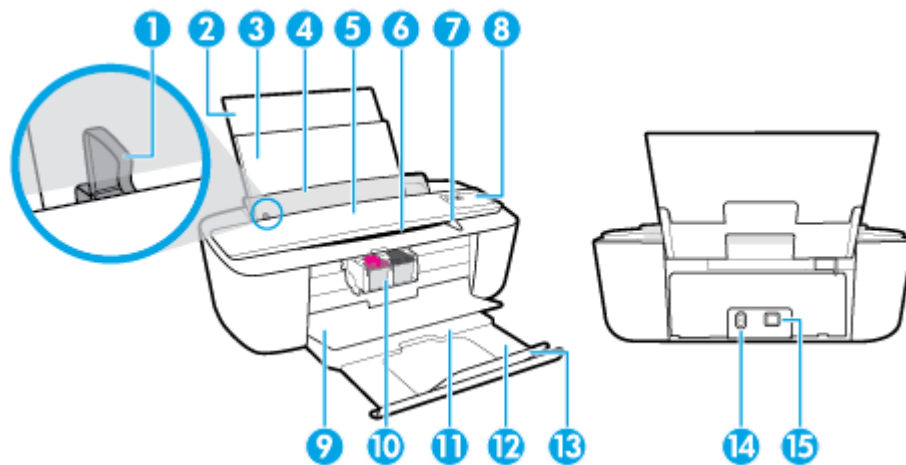


---

## 2 Početak rada

- [Dijelovi pisača](#)
- [Značajke upravljačke ploče](#)
- [Žaruljice na upravljačkoj ploči i zaslonske ikone stanja](#)
- [Umetanje medija](#)
- [Promijenite zadanu veličinu papira koju pisač automatski otkriva](#)
- [Osnove o papiru](#)
- [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#)
- [Stanje mirovanja](#)
- [Tihi način rada](#)
- [Automatsko isključivanje](#)

## Dijelovi pisača

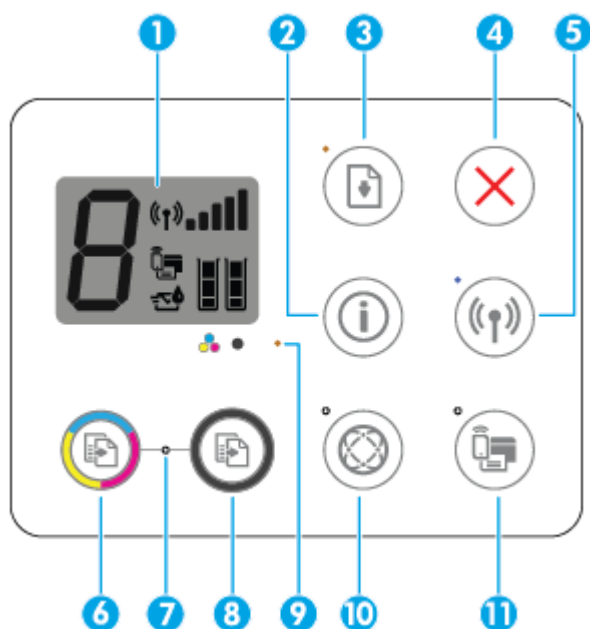


1	Vodilica za širinu papira
2	Produžetak ulazne ladice
3	Ulazna ladica
4	Štitnik ulazne ladice
5	Skener
6	Put skeniranja
7	Žaruljica skeniranja
8	Upravljačka ploča
9	Vratašća za pristup spremnicima s tintom
10	Spremnici s tintom
11	Izlazna ladica
12	Produžetak izlazne ladice (ili samo produžetak ladice)
13	Produžetak za hvatanje papira
14	Priključak za napajanje
15	USB priključak



# Značajke upravljačke ploče

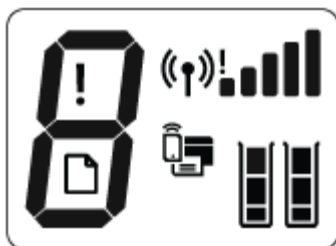
## Pregled gumba i žaruljica






Značajka	Opis
1	<b>Zaslon upravljačke ploče</b> : označava broj kopija, pogreške medija, stanje bežične mreže i jačinu signala, stanje značajke Wi-Fi Direct i razine tinte.
2	Gumb <b>Informacije</b> : ispis stranice s informacijama o pisaču Pritisnite taj gumb u kombinaciji s gumbom <b>Bežična veza</b> ili gumbom <b>Wi-Fi Direct</b> da biste pristupili detaljnijim stranicama pomoći za svaki od tih gumba.
3	Gumb <b>Nastavak</b> : omogućuje nastavak zadatka nakon prekida (primjerice nakon umetanja papira ili uklanjanja zaglavljeneog papira).  Žaruljica mogućnosti <b>Nastavak</b> : označava upozorenje ili pogrešku na pisaču. Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Kodovi pogrešaka i status upravljačke ploče na stranici 92</a> .
4	Gumb <b>Odustani</b> : zaustavlja trenutnu operaciju.
5	Gumb <b>Bežična veza</b> : uključuje i isključuje bežične mogućnosti pisača.  Žaruljica mogućnosti <b>Bežična veza</b> : pokazuje je li pisač povezan s bežičnom mrežom.
6	Gumb <b>Početak kopiranja – u boji</b> : započinje zadatak kopiranja u boji. Da biste povećali broj kopija u boji, više puta brzo pritisnite gumb.
7	Žaruljica <b>Početak kopiranja</b> : Žaruljica koje trepće obavještava da su gumbi <b>Početak kopiranja – u boji</b> i <b>Početak kopiranja – crno-bijelo</b> spremni za korištenje.
8	Gumb <b>Početak kopiranja – crno-bijelo</b> : započinje zadatak crno-bijelog kopiranja. Da biste povećali broj crno-bijelih kopija, više puta brzo pritisnite gumb.
9	Žaruljica mogućnosti <b>Upozorenje o tinti</b> : upućuje na nisku razinu tinte ili probleme sa spremnikom. Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Kodovi pogrešaka i status upravljačke ploče na stranici 92</a> .

Značajka	Opis
10	Gumb <b>Web-servisi</b> : ispisuje stranicu za dijagnosticiranje da biste jednostavnije otklonili probleme sa servisom Web-servisi ako žaruljica <b>Web-servisi</b> trepće.  Žaruljica mogućnosti <b>Web-servisi</b> : Žaruljica koja trepće upućuje na problem s vezom sa servisom Web-servisi.
11	Gumb <b>Wi-Fi Direct</b> : uključuje i isključuje Wi-Fi Direct.  Žaruljica mogućnosti <b>Wi-Fi Direct</b> : pokazuje je li mogućnost Wi-Fi Direct uključena ili isključena.

## Ikone zaslona upravljačke ploče



Ikona	Opis
	Ikona <b>Broj kopija</b> : prikazuje broj kopija prilikom kopiranja dokumenata te mijenja prikaz između slova E i brojke kad se pojavi pogreška.
	Ikona <b>Pogreška</b> : označava da je došlo do pogreške.
	Ikona <b>Pogreška papira</b> : označava da je došlo do pogreške vezane uz papir
	Ikone stanja značajke <b>Bežična veza</b> : pokazuju stanje bežične veze pisača.  Ikone stanja bežične mreže sastoje se od triju ikona, ikone <b>Bežična veza</b> (  ) , ikone <b>Upozorenje o bežičnoj vezi</b> (  ) i ikone <b>Crtice signala</b> (  ) .
	Ikona <b>Wi-Fi Direct</b> : pokazuje da je značajka Wi-Fi Direct uključena ili da je u postupku povezivanja.
	Ikone <b>Razina tinte</b> : lijeva ikona pokazuje procijenjenu razinu tinte spremnika s trobojnom tintom, a desna ikona procijenjenu razinu tinte spremnika s crnom tintom.  <b>NAPOMENA:</b> Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kada primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog ispisnog spremnika da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisu. Ispisne spremnike ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

# Žaruljice na upravljačkoj ploči i zaslonske ikone stanja

## Žaruljica gumba Napajanje







Stanje	Opis
Uključeno	Pisač je uključen.
Off (Isključeno)	Pisač je isključen.
Zatamnjena	Upućuje da je pisač u stanju mirovanja. Pisač automatski ulazi u stanje mirovanja nakon pet minuta neaktivnosti.
Trepće	Pisač obrađuje zadatak. Da biste otkazali zadatak, pritisnite gumb <b>Odustani</b> (✗).
Brzo svjetluca	Ako su vratašca za pristup spremniku otvorena, zatvorite ih. Ako su vratašca za pristup spremniku zatvorena, a žaruljica brzo trepće, pisač javlja pogrešku koju možete ispraviti prateći upute na zaslonu računala. Ako se na zaslonu ne prikazuju poruke, pokušajte ispisati neki dokument da bi se poruka pojavila.

## Žaruljica i ikone mogućnosti Bežična veza



- Žaruljica mogućnosti **Bežična veza** pokraj gumba **Bežična veza** ((📶)) i ikone stanja bežične veze na zaslonu upravljačke ploče zajednički pokazuju stanje bežične veze.

Stanje	Opis
Žaruljica mogućnosti <b>Bežična veza</b> , ikona <b>Bežična veza</b> i ikona <b>Crtice signala</b> uključene su.	Pisač je povezan s bežičnom mrežom.
Isključena je žaruljica mogućnosti <b>Bežična veza</b> .	Isključena je mogućnost bežične veze pisača. Da biste uključili mogućnost bežične veze, pritisnite gumb <b>Bežična veza</b> ((📶)).
Trepće žaruljica mogućnosti <b>Bežična veza</b> , uključena je žaruljica gumba <b>Bežična veza</b> i izmjenjuju se ikone mogućnosti <b>Crtice signala</b> .	Pisač se povezuje s bežičnom mrežom ili je u načinu rada WPS (Wi-Fi Protected Setup).
Žaruljica mogućnosti <b>Bežična veza</b> trepće tri sekundi, a potom se isključuje.	Onemogućeno je bežično povezivanje pisača. Promjena bežičnih postavki. Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Postavke bežične veze na stranici 64</a> .

Stanje	Opis
<p>Trepće žaruljica mogućnosti <b>Bežična veza</b> te je uključena ikona <b>Bežična veza</b> i ikona <b>Upozorenje o bežičnoj vezi</b> .</p> 	<p>Nema bežičnog signala.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Provjerite jesu li bežični usmjerivač ili pristupna točka uključeni.</li> <li>— Približite pisač bežičnom usmjerivaču.</li> </ul>
<p>Trepće žaruljica mogućnosti <b>Bežična veza</b> , uključena je ikona <b>Bežična veza</b> i trepće ikona <b>Upozorenje o bežičnoj vezi</b> .</p> 	<p>Možda je došlo do nekog od problema navedenih u nastavku.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Pisač ima problema s povezivanjem s bežičnom mrežom.</li> <li>— Pojavila se pogreška ili je otkrivena preklapajuća sesija prilikom korištenja WPS-a.</li> </ul> <p>Pritisnite istovremeno gumb <b>Bežična veza</b> () i gumb <b>Informacije</b> () da biste pokrenuli testiranje bežične veze, a zatim pogledajte izvješće o testu kako biste pronašli informacije o tome kako riješiti problem.</p>



## Žaruljica i ikona mogućnosti Wi-Fi Direct



Stanje	Opis
Uključene su žaruljica i ikona mogućnosti <b>Wi-Fi Direct</b> .	<p>Značajka Wi-Fi Direct uključena je i spremna za korištenje.</p> <p>Dodatne informacije o tome kako se povezati s pisačem koristeći značajku Wi-Fi Direct potražite u odjeljku <a href="#">Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača na stranici 61</a> .</p>
Isključene su žaruljica i ikona mogućnosti <b>Wi-Fi Direct</b> .	<p>Značajka Wi-Fi Direct isključena je.</p> <p>Da biste uključili značajku Wi-Fi Direct, pritisnite gumb <b>Wi-Fi Direct</b> () .</p>
Trepće žaruljica mogućnosti <b>Wi-Fi Direct</b> .	<p>Pisač se povezuje s mobilnim uređajem u načinu rada WPS (Wi-Fi Protected Setup). Pritisnite gumb <b>Wi-Fi Direct</b> () da biste završili s povezivanjem.</p>
Žaruljica mogućnosti <b>Wi-Fi Direct</b> trepće tri sekunde, a zatim postojano svijetli.	<p>Pisač je dosegnuo maksimalan broj veza značajke Wi-Fi Direct, a drugi se uređaj pokušava povezati s pisačem putem značajke Wi-Fi Direct.</p>
Žaruljica mogućnosti <b>Wi-Fi Direct</b> brzo trepće tri sekunde, a potom se isključuje.	<p>Onemogućena je značajka Wi-Fi Direct. Da biste saznali više, obratite se osobi koja je pisač postavila.</p>

## Žaruljica mogućnosti Web-servisi



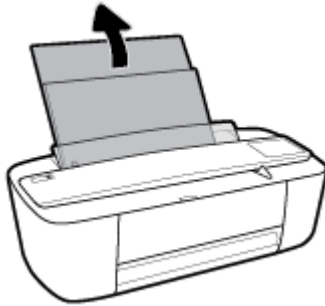
Stanje	Opis
Žaruljica <b>Web-servisi</b> ravnomjerno svijetli bijelo.	Značajka Web-servisi uključena je i spremna za korištenje. Dodatne informacije o servisu Web-servisipotražite u <a href="#">Korištenje web-servisa na stranici 35.</a>
Isključena je žaruljica mogućnosti <b>Web-servisi</b> .	Značajka Web-servisi nije registrirana.  Da biste saznali kako registrirati web-servise, pogledajte <a href="#">Postavljanje web-servisa na stranici 37.</a>
Žaruljica <b>Web-servisi</b> trepće bijelo.	Značajka Web-servisi je registrirana, ali postoji problem s vezom.  Pritisnite gumb <b>Web-servisi</b> (  ) da biste ispisali dijagnostičku stranicu te slijedite upute na njoj.
Žaruljica <b>Web-servisi</b> trepće žuto.	Značajka Web-servisi je uključena, ali zadatak je blokiran zbog pogreške.  Pritisnite gumb <b>Web-servisi</b> (  ) da biste ispisali dijagnostičku stranicu te slijedite upute na njoj.

# Umetanje medija

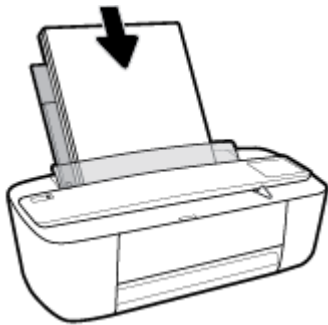
Da biste nastavili, odaberite veličinu papira.

## Umetanje papira pune veličine

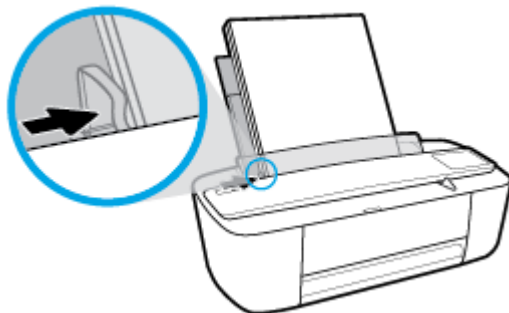
1. Podignite ulaznu ladicu i njezin produžetak.



2. Umetnite snop papira kraćim rubom prema dolje i stranom za ispis prema gore i gurnite ga unutra dok se ne zaustavi.



3. Povucite vodilicu za širinu papira udesno dok se ne zaustavi uz rub papira.

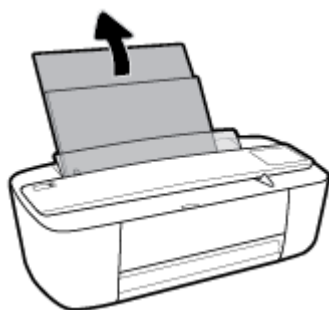


4. Izvucite izlaznu ladicu i njezin produžetak, a zatim podignite produžetak za hvatanje papira.

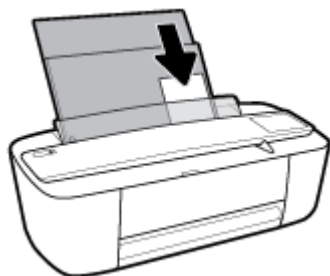


### Umetanje papira malog formata

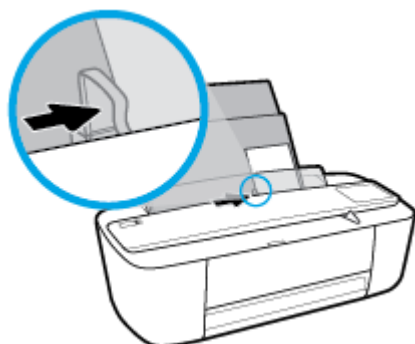
1. Podignite ulaznu ladicu i njezin produžetak.



2. Umetnite snop fotopapira u desni kut ulazne ladice kraćom stranom prema dolje i stranom za ispis prema gore. Pogurnite snop papira do kraja prema naprijed.



3. Povucite vodilicu za širinu papira udesno dok se ne zaustavi uz rub papira.

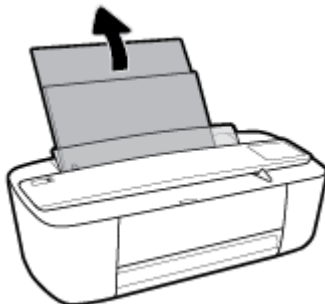


4. Izvucite izlaznu ladicu i njezin produžetak, a zatim podignite produžetak za hvatanje papira.

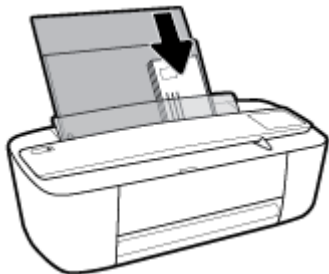


### Umetanje omotnica

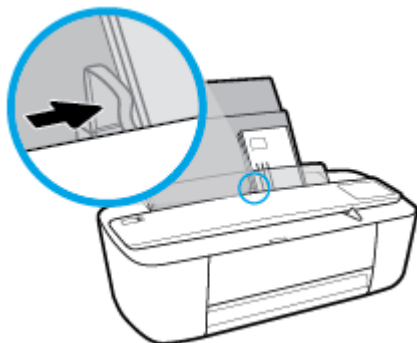
1. Podignite ulaznu ladicu i njezin produžetak.



2. Jednu ili više omotnica postavite u desni kut ulazne ladice za papir i pogurnite snop omotnica do kraja prema naprijed. Strana za ispis mora biti okrenuta prema gore.

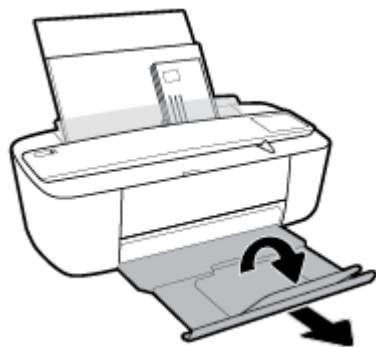


3. Gurajte vodilicu za označavanje širine papira udesno dok se ne zaustavi na snopu omotnica.





4. Izvucite izlaznu ladicu i njezin produžetak, a zatim podignite produžetak za hvatanje papira.



# Promijenite zadanu veličinu papira koju pisač automatski otkriva

Pisač može automatski otkriti je li u ulaznu ladicu umetnut papir te je li on velike, male ili srednje širine. Možete promijeniti zadanu veliku, srednju ili malu veličinu papira koju pisač otkrije.

## Promjena zadane veličine papira koju pisač otkriva

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 67](#).
2. Kliknite karticu **Settings (Postavke)**.
3. U odjeljku **Preference** kliknite **Upravljanje ladicom i papirom** i odaberite željenu mogućnost.
4. Kliknite **Apply (Primijeni)**.

## Osnove o papiru

Ovaj pisač osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Prije kupnje većih količina najbolje je isprobati različite vrste papira za ispis. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir. Dodatne informacije o HP-ovom papiru potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP za ispisivanje svakodnevnih dokumenata preporučuje obične papire s logotipom ColorLok. Svi papiri s logotipom ColorLok testirani su od strane neovisne institucije radi zadovoljavanja standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa te stvaranja dokumenata s oštrim i živopisnim bojama i dubljim nijansama crne boje koji se suše brže od običnih papira. Potražite različite težine i veličine papira s logotipom ColorLok koji nude vodeći proizvođači.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Preporučeni papiri za ispis](#)
- [Naručivanje HP-ova papira](#)

### Preporučeni papiri za ispis

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje korištenje HP-ovih papira posebno dizajniranih za vrstu dokumenta koji želite ispisati.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

#### Photo printing (Ispis fotografija)

- **HP Premium Plus Photo Paper**

HP Premium Plus Photo Paper HP-ov je foto-papir najveće kvalitete namijenjen ispisu najboljih fotografija. HP Premium Plus Photo Paper omogućuje vam ispis prekrasnih fotografija koje se odmah suše, pa ih možete razdijeliti čim ih pokupite s pisača. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 216 x 279 mm 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm 4 x 6 inča i 13 x 18 cm 5 x 7 inča te u dvije završne obrade – sjajni ili blago sjajni (polusjajni). Idealan za najbolje fotografije i posebne fotografske projekte koje možete uokviriti, izložiti ili pokloniti. HP Premium Plus Photo Paper omogućuje postizanje iznimnih rezultata uz profesionalnu kvalitetu i trajnost.

- **HP Advanced Photo Paper**

Ovaj sjajni fotopapir odlikuje se trenutačnim sušenjem radi jednostavnog rukovanja bez nastajanja mrlja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispis izgledaju slični onima dobivenim u foto radnjama. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 216 x 279 mm 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm 4 x 6 inča i 13 x 18 cm 5 x 7 inča. Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Everyday Photo Paper**

Svakodnevno ispisujte raznobojne fotografije uz niske troškove korištenjem papira osmišljenog za manje važan fotografski ispis. Ovaj povoljan fotopapir brzo se suši i jednostavan je za rukovanje. Ispisujte jasne, oštre slike kada ovaj papir koristite uz bilo koji tintni pisač. U sjajnoj završnoj obradi dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 216 x 279 mm 8,5 x 11 inča, 13 x 18 cm 5 x 7 inča i 10 x 15 cm 4 x 6 inča. Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP-ovi fotografski paketi vrijednosti**

Praktični paketi HP Photo Value sadrže originalne HP-ove spremnike s tintom i papir HP Advanced Photo pomoću kojih ćete uštedjeti vrijeme i izbjeći dvojbe pri ispisu povoljnih fotografija laboratorijske na HP-ovu pisaču. Originalne HP tinte i HP Advanced Photo papir proizvedeni su za zajedničko korištenje kako bi kod svakog novog ispisa vaše fotografije bile trajne i žive. Sjajno za ispisivanje cijelog kompleta fotografija s dopusta ili više ispisa za zajedničko korištenje.

## Poslovni dokumenti

- **HP Premium Presentation Paper 120 g Matte ili HP Professional Paper 120 Matt**

To je teški papir s obostranim mat premazom, a savršen je za prezentacije, prijedloge, izvješća i biltene. Vrlo je težak i impresivnog izgleda.

- **HP Brochure Paper 180g Glossy ili HP Professional Paper 180 Glossy**

Ti su papiri sjajni s obje strane i namijenjeni su za obostranu upotrebu. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografske preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

- **HP Brochure Paper 180g Matte ili HP Professional Paper 180 Matt**

Ti su papiri matirani s obje strane i namijenjeni za obostranu upotrebu. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografske preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

## Svakodnevni ispis

Svi papiri označeni za svakodnevni ispis odlikuju se tehnologijom ColorLok koja osigurava manje zamrljanja, izraženiju crnu boju i živopisne boje.

- **HP Bright White Inkjet Paper i Color Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet Paper i Color Inkjet Paper daju boje s izraženim kontrastom i oštar tekst. Dovoljno su neprozirni za upotrebu prilikom obostranog ispisa u boji tako da se ispisano ne vidi na drugoj strani, što ih čini idealnima za biltene, izvješća i letke.

- **HP Multipurpose i All-in-One Printing Paper**

HP Multipurpose i All-in-One Printing Paper visokokvalitetan je višenamjenski papir. On pruža dokumente koji izgledaju bolje od dokumenata ispisanih na uobičajenim višenamjenskim ili papirima za kopiranje. Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Office, Copy i Copy & Print Paper**

Te su varijante visokokvalitetnog višenamjenskog HP papira prikladne za kopiranje, skice, dopise i druge svakodnevne dokumente. Ne sadrže kiseline, što osigurava dugotrajnost dokumenata.

- **HP Office Recycled Paper**

HP-ov uredski reciklirani papir visokokvalitetan je višenamjenski papir izrađen od 30% recikliranih vlakana.

## Naručivanje HP-ova papira

Ovaj pisač osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir.

Za naručivanje HP-ovog papira i drugog potrošnog materijala idite na [www.hp.com](http://www.hp.com) . Trenutno su neki dijelovi HP-ova web-mjesta dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje korištenje običnog papira s logotipom ColorLok za ispis i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Sve papire s logotipom ColorLok testirale su neovisne ustanove kako bi se zadovoljili visoki standardi pouzdanosti i kvalitete ispisa te proizveli dokumenti s oštrim, živim bojama i izraženijom crnom bojom koji se suše brže od običnog papira. Papire s logotipom ColorLok potražite kod velikih proizvođača papira u različitim veličinama i težinama.

## Otvorite HP-ov softver pisača (Windows)

Nakon instalacije HP-ova softvera za pisač na radnoj površini dvokliknite ikonu pisača ili učinite nešto od sljedećeg da biste otvorili softver pisača:

- **Windows 10:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Sve aplikacije**, kliknite **HP**, zatim mapu pisača pa odaberite ikonu s nazivom pisača.
- **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
- **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **All Programs** (Svi programi), kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.

## Stanje mirovanja

- Potrošnja energije smanjuje se dok je pisač u stanju pripravnosti.
- Nakon prvog postavljanja pisač će ući u stanje pripravnosti nakon 5 minuta neaktivnosti.

Promjena vremena ulaska u stanje mirovanja

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 67](#).
2. Kliknite karticu **Settings (Postavke)**.
3. U odjeljku **Upravljanje potrošnjom energije** kliknite **Način rada za uštedu energije** i odaberite željenu mogućnost.
4. Kliknite **Apply (Primijeni)**.

## Tihi način rada

Tihi način rada usporava pisač radi smanjenja buke, no kvaliteta ispisa ostaje ista. Tihi način rada funkcionira samo za ispise **normalne kvalitete** na običnom papiru. Da biste smanjili buku tijekom ispisa, uključite tihi način rada. Da biste ispisivali normalnom brzinom, isključite tihi način rada. Tihi način rada po zadanom je isključen.



---

**NAPOMENA:** Ako u tihom načinu rada ispisujete uz kvalitetu **Skica** ili **Najbolja kvaliteta**, ili ako ispisujete fotografije ili omotnice, pisač će ispisivati kao da tihi način rada nije uključen.

---

### Uključivanje i isključivanje tihog načina rada u softveru za pisač (Windows)

1. Otvorite HP-ov softver za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 18](#).
2. Kliknite karticu **Tihi način rada**.
3. Kliknite **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Kliknite **Save Setting** (Spremi postavku).

### Uključivanje i isključivanje tihog načina rada u softveru za pisač (OS X)

1. Otvorite HP Utility.



---

**NAPOMENA:** HP Utility nalazi se u mapi **HP** u mapi **Aplikacije**.

---

2. Odaberite pisač.
3. Kliknite **Tihi način rada**.
4. Odaberite **Uključeno** ili **Isključeno**.
5. Kliknite **Primijeni sada**.

### Uključivanje i isključivanje tihog načina rada na ugrađenom web-poslužitelju (EWS)

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 67](#).
2. Kliknite karticu **Settings (Postavke)**.
3. U odjeljku **Preference** odaberite **Tihi način rada**, a zatim odaberite **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Kliknite **Apply (Primijeni)**.



## Automatsko isključivanje

Ova značajka isključuje pisač nakon dva sata neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije. **Automatsko isključivanje u potpunosti isključuje pisač pa ga morate ponovno uključiti pomoću gumba za uključivanje.** Ako vaš pisač podržava značajku koja štedi energiju, značajka Automatsko isključivanje automatski je omogućena ili onemogućena, ovisno o mogućnostima pisača i mogućnostima povezivanja. Čak i kada je značajka Automatsko isključivanje onemogućena, pisač ulazi u stanje mirovanja nakon 5 minuta neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije.

- Značajka Automatsko isključivanje omogućena je prilikom uključivanja pisača ako pisač nema mogućnosti mrežnog povezivanja ili faksiranja ili pak te mogućnosti ne koristi.
- Značajka Automatsko isključivanje onemogućena je dok je uključeno mrežno povezivanje ili mogućnost Wi-Fi Direct ili u pisača s mogućnošću faksiranja, USB ili mrežnog Ethernet povezivanja prilikom korištenja tih veza.



---

# 3 Ispis

- [Ispis dokumenata](#)
- [Ispis fotografija](#)
- [Ispis omotnica](#)
- [Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti](#)
- [Ispis s mobilnih uređaja](#)
- [Savjeti za uspješan ispis](#)

# Ispis dokumenata

Prije ispisa dokumenata provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu te je li izlazna ladicu otvorena. Više informacija o umetanju papira potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 10](#).

## Ispis dokumenta (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti na kartici **Prečac za ispis**.

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti za uspješan ispis na stranici 31](#).



**NAPOMENA:** Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da u ulaznu ladicu umetnete odgovarajući papir.

5. Pritisnite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

## Ispis dokumenata (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Postavite mogućnosti ispisa.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

- Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.



**NAPOMENA:** Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da umetnete odgovarajući papir.

- Odaberite smjer.
  - Unesite postotak razmjera.
4. Kliknite **Print** (Ispiši).

## Ispis na obje stranice lista (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li odabran pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, taj gumb može imati sljedeće nazive: **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

4. Na kartici **Prečac za ispis** odaberite prečac **Obostrani ispis (dupleks)**.

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti za uspješan ispis na stranici 31](#).



**NAPOMENA:** Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da u ulaznu ladicu umetnete odgovarajući papir.

5. Kada ispišete prvu stranu, pratite upute na zaslonu da biste ponovno umetnuli papir, a zatim kliknite **Continue** (Nastavi).
6. Za početak ispisa kliknite **U redu**.

### Ispis na obje stranice lista (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. U dijaloškom okviru Ispis odaberite **Rukovanje papirom** sa skočnog izbornika, a **Redoslijed stranice** postavite na **Normalno**.
3. Postavku **Stranice za ispis** postavite na **Samo neparne**.
4. Kliknite **Print** (Ispiši).
5. Kada ispišete sve neparne stranice dokumenta, uklonite dokument iz izlazne ladice.
6. Ponovno umetnite dokument u pisač obrnutom stranom tako da je prazna strana okrenuta prema prednjoj strani pisača.
7. U dijaloškom okviru Ispis vratite se na skočni izbornik **Rukovanje papirom** te redoslijed stranica postavite na **Normalno**. Stranice za ispis postavite na **Samo parne**.
8. Kliknite **Print** (Ispiši).

# Ispis fotografija

Prije ispisa fotografija provjerite je li fotopapir umetnut u ulaznu ladicu te je li izlazna ladica otvorena. Više informacija o umetanju papira potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 10](#).

## Ispis fotografije na fotopapir (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti na kartici **Prečac za ispis**.

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti za uspješan ispis na stranici 31](#).



**NAPOMENA:** Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da u ulaznu ladicu umetnete odgovarajući papir.

5. Pritisnite **OK** za povrat u dijalog **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite **OK** (U redu), a zatim kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijaloškom okviru **Print** (Ispis).



**NAPOMENA:** Kada ispis završi, izvadite neiskorišteni fotopapir iz ulazne ladice. Spremite fotopapir da se ne bi počeo savijati, zbog čega bi se mogla smanjiti kvaliteta ispisa.

## Ispis fotografije s računala (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Postavite mogućnosti ispisa.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

- Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.



**NAPOMENA:** Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da umetnete odgovarajući papir.

- Odaberite smjer.
4. Na skočnom izborniku odaberite **Vrsta/kvaliteta papira**, a potom odaberite sljedeće postavke:
    - **Paper Type** (Vrsta papira): Odgovarajuća vrsta foto papira
    - **Kvaliteta**: odaberite mogućnost koja osigurava najbolju kvalitetu ili maksimalnu vrijednost tpi.
    - Kliknite **Opcije za boju** trokutić za otkrivanje, a potom odaberite odgovarajuću mogućnost **Popravak fotografije**.

- **Isključeno:** ne primjenjuju se promjene na sliku.
  - **Uključeno:** automatsko fokusiranje slike, umjereno prilagođavanje oštine slike.
5. Odaberite bilo koju drugu postavku ispisa koju želite i kliknite **Ispis**.

## Ispis omotnica

Prije ispisa omotnica provjerite jesu li omotnice umetnute u ulaznu ladicu te je li izlazna ladicica otvorena. U ulaznu ladicu možete umetnuti jednu ili više omotnica. Nemojte upotrebljavati sjajne ili reljefne omotnice ni omotnice koje imaju kopče i prozore. Dodatne informacije o umetanju omotnica potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 10](#).



**NAPOMENA:** Detalje o oblikovanju teksta za ispis na omotnicama potražite u datotekama pomoći u aplikaciji za obradu teksta.

### Ispis omotnice (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.
  - Na kartici **Layout** (Izgled) odaberite orijentaciju **Portrait** (Portret) ili **Landscape** (Pejzaž).
  - Na kartici **Papir/kvaliteta** odaberite odgovarajuću vrstu papira s padajućeg popisa **Mediji** u području **Odabir ladice**, odaberite odgovarajuću kvalitetu papira u području **Postavke kvalitete**, a zatim odgovarajuću boju u području **Boja**.
  - Kliknite **Napredno** pa odaberite odgovarajuću veličinu omotnice s padajućeg popisa **Veličina papira**.
5. Kliknite **OK** (U redu), a zatim kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijaloškom okviru **Print** (Ispis).

### Ispis omotnica (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite veličinu omotnice.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.



**NAPOMENA:** Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da umetnete odgovarajući papir.

4. Na skočnom izborniku odaberite **Vrsta papira/Kvaliteta** i provjerite je li postavka vrste papira postavljena na **Običan papir**.
5. Kliknite **Print** (Ispiši).



# Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti

Koristite maksimalan broj točaka po inču (tpi) da biste ispisali oštre slike visoke kvalitete na fotopapiru.

Ispis u načinu maksimalni dpi traje dulje nego ispis s drugim postavkama i zahtijeva više diskovnog prostora.

Popis podržanih razlučivosti ispisa potražite na web-mjestu za podršku na adresi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


## Ispis u načinu maksimalne razlučivosti (tpi) (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.
4. Kliknite karticu **Papir/kvaliteta**.
5. Na padajućem popisu **Medij** odgovarajuću vrstu papira.
6. Kliknite gumb **Advanced** (Dodatno).
7. Na padajućem popisu **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.
8. U području **Printer Features** (Značajke pisača) odaberite **Yes** (Da) na padajućem popisu **Print in Max DPI** (Ispis uz maks.razlučivost).
9. Kliknite **OK** (U redu) da biste zatvorili prozor.
10. Potvrdite **Orijentaciju** na kartici **Izgled**, a potom kliknite **U redu** da biste ispisali.

## Ispis pomoću maksimalne razlučivosti (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Postavite mogućnosti ispisa.  
Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.
  - Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.

---

 **NAPOMENA:** Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da umetnete odgovarajući papir.

  - Odaberite smjer.
4. Na skočnom izborniku odaberite **Vrsta/kvaliteta papira**, a potom odaberite sljedeće postavke:
  - **Paper Type** (Vrsta papira): Prikladna vrsta papira
  - **Kvaliteta: Maksimalni tpi**
5. Odaberite bilo koju drugu željenu postavku ispisa, a zatim kliknite **Ispis**.


## Ispis s mobilnih uređaja

Dokumente i fotografije možete ispisivati izravno s mobilnih uređaja, kao što su oni sa sustavom iOS, Android, Windows Mobile, s uređaja Chromebook i Amazon Kindle.


### Ispis s mobilnih uređaja

1. Provjerite je li pisač povezan s istom mrežom kao i mobilni uređaj.
2. Omogućite ispis na mobilnom uređaju.
  - **iOS:** upotrijebite mogućnost **Print** (Ispis) s izbornika **Share** (Dijeljenje). Nije potrebno postavljanje jer je iOS AirPrint već instaliran.


---

 **NAPOMENA:** Na uređajima sa sustavom iOS 4.2 ili novijim AirPrint je unaprijed instaliran.
  - **Android:** preuzmite dodatak HP Print Service (podržava ga većina uređaja sa sustavom Android) iz trgovine Google Play te ga omogućite na uređaju.


---

 **NAPOMENA:** Dodatak HP Print Service podržava uređaje sa sustavom Android 4.4 ili novijim. Uređaji sa sustavom Android 4.3 ili starijima mogu ispisivati pomoću aplikacije HP ePrint, koja je dostupna u trgovini Google Play.
  - **Windows Mobile:** dodirnite **Print** (Ispiši) na izborniku **Device** (Uređaj). Postavljanje nije potrebno jer je softver unaprijed instaliran.

---

 **NAPOMENA:** Ako vaš pisač nije naveden na popisu, možda ćete morati provesti jednokratno postavljanje pomoću čarobnjaka **Add Printer** (Dodavanje pisača).
  - **Chromebook:** preuzmite i instalirajte aplikaciju **HP Print for Chrome** iz Chrome web-trgovine da biste omogućili ispis putem Wi-Fi-ja i USB-a.
  - **Amazon Kindle Fire HD9 i HDX:** kada na uređaju prvi put odaberete **Print** (Ispiši), na njega se automatski preuzima dodatak HP Print Service, koji omogućuje mobilni ispis.

---

 **NAPOMENA:** Podrobne informacije o omogućivanju ispisa s mobilnih uređaja potražite na stranici [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija web-mjesta nije dostupna u vašoj državi/regiji, možda ćete biti preusmjereni na HP-ovo web-mjesto za mobilni ispis za drugu državu/regiju ili na drugom jeziku.
3. Provjerite odgovara li umetnuti papir postavkama papira na pisaču (dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 10](#)). Ako postavite odgovarajuću veličinu papira za umetnuti papir, mobilni će uređaj znati veličinu papira na kojem ispisuje.

# Savjeti za uspješan ispis

Da biste uspješno ispisivali, HP-ovi spremnici za ispis moraju sadržavati dovoljno tinte i ispravno raditi, papir mora biti ispravno umetnut, a pisač mora imati odgovarajuće postavke.

Postavke ispisa ne primjenjuju se na kopiranje ni na skeniranje.

## Savjeti za korištenje tinte

- Koristite originalne HP-ove spremnike s tintom.
- Ispravno instalirajte crne i trobojne spremnike s tintom.  
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika na stranici 52](#).
- Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima da biste provjerili ima li u njima dovoljno tinte.  
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Provjera procijenjene razine tinte na stranici 50](#).
- Ako kvaliteta ispisa nije prihvatljiva, dodatne informacije potražite u odjeljku [Problemi s ispisom na stranici 79](#).

## Savjeti za umetanje papira

- Umetnite snop papira (ne samo jednu stranicu). Sav papir u snopu mora biti iste veličine i vrste da bi se izbjeglo zaglavljivanje papira.
- Umetnite papir sa stranom za ispis okrenutom prema gore.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu savijeni ili poderani.
- Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.  
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 10](#).

## Savjeti vezani uz postavke pisača (Windows)

- Da biste promijenili zadane postavke ispisa, otvorite HP-ov softver pisača, kliknite **Ispis i skeniranje**, zatim kliknite **Postavi preference**. Informacije o tome kako otvoriti softver pisača potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 18](#).
- Da biste odabrali broj stranica po listu, na kartici **Layout** (Izgled) odaberite odgovarajuću mogućnost s padajućeg popisa **Stranica po listu**.
- Da biste otvorili dodatne postavke ispisa, na kartici **Izgled** ili **Papir/kvaliteta** klikom na gumb **Advanced** (Napredno) otvorite dijaloški okvir **Advanced Options** (Dodatne mogućnosti).
  - **Crno-bijeli ispis:** omogućuje ispis crno-bijelog dokumenta samo pomoću crne boje. Odaberite **Samo crna tinta**, a zatim kliknite **U redu**. Omogućuje vam i ispis visokokvalitetnih crno-bijelih slika. Odaberite **Visokokvalitetni crno-bijeli ispis**, a zatim kliknite **U redu**.
  - **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica po listu): olakšava određivanje redoslijeda stranica ako ispisujete dokument s više od dvije stranice po listu.



**NAPOMENA:** U pretpregledu na kartici **Layout** (Izgled) ne odražava se odabir na padajućem popisu **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica po listu).

- **HP Real Life Technologies** (HP-ove tehnologije Real Life): ta značajka izglađuje i izoštrava slike i grafiku, čime se postiže bolja kvaliteta ispisa.
- **Booklet** (Brošura): omogućuje ispis višestraničnog dokumenta u obliku brošure. Na svaku stranu lista postavlja dvije stranice, a listove je potom moguće presaviti u knjižicu veličine pola papira. S padajućeg popisa odaberite način uvezivanja pa kliknite **OK** (U redu).
  - **Booklet-LeftBinding** (Lijevi uvez knjižice): stranica za uvez nakon savijanja nalazi se s lijeve strane. Tu mogućnost odaberite ako čitate slijeva nadesno.
  - **Booklet-RightBinding** (Desni uvez knjižice): stranica za uvez nakon savijanja nalazi se s desne strane. Tu mogućnost odaberite ako čitate zdesna nalijevo.



**NAPOMENA:** U pretpregledu na kartici **Layout** (Izgled) ne odražava se odabir na padajućem popisu **Booklet** (Knjižica).

- **Stranice za ispis:** omogućuje ispis samo neparних, samo parnih ili svih stranica.
- **Obrubi stranica:** omogućuje dodavanje obruba stranica ako ispisujete dokument s više od dvije stranice po listu.



**NAPOMENA:** U pretpregledu na kartici **Layout** (Izgled) ne odražava se odabir na padajućem popisu **Page Borders** (Obrubi stranica).

- Da biste uštedjeli vrijeme pri postavljanju preferenci ispisa, koristite prečace za ispis. Prečac za ispis pohranjuje odgovarajuće vrijednosti postavki za određenu vrstu posla, pa sve mogućnosti možete postaviti jednim klikom. Da biste ga koristili, idite na karticu **Printing Shortcut** (Prečac za ispis), odaberite neki prečac za ispis pa kliknite **OK** (U redu).

Da biste dodali novi prečac za ispis, nakon postavljanja vrijednosti postavki na kartici **Layout** (Izgled) ili **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta) kliknite karticu **Printing Shortcut** (Prečac za ispis), zatim **Save As** (Spremi kao), a potom upišite naziv i kliknite **OK** (U redu).

Da biste izbrisali prečac za ispis, odaberite ga, a zatim kliknite **Delete** (Izbrisi).



**NAPOMENA:** Zadane prečace za ispis ne možete izbrisati.

### Savjeti vezani uz postavke pisača (OS X)

- U dijaloškom okviru Ispis koristite skočni izbornik **Veličina papira** da biste odabrali veličinu papira umetnutog u pisač.
- U dijaloškom okviru Ispis odaberite skočni izbornik **Vrsta papira/kvaliteta** da biste odabrali odgovarajuću vrstu i kvalitetu papira.
- Ako želite ispisati crno-bijeli dokument isključivo pomoću crne tinte, odaberite okno **Vrsta papira/kvaliteta**, a potom na skočnom izborniku Boja odaberite **U nijansama sive**.

## Napomene

- Originalni HP-ovi spremnici dizajnirani su i testirani s HP-ovim pisačima i papirima da biste svaki put postizali sjajne rezultate.



**NAPOMENA:** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako smatrate da ste kupili izvorne HP-ove spremnike, idite na web-mjesto:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- Dokumente možete ispisivati na obje strane papira ručno.



---

## 4 Korištenje web-servisa

- [Što su web-servisi?](#)
- [Postavljanje web-servisa](#)
- [Ispis uz HP ePrint](#)
- [Uklanjanje web-servisa](#)

## Što su web-servisi?

Pisač pruža inovativna web-rješenja koja omogućuju brz pristup internetu, dohvaćanje dokumenata i brži ispis uz manje gnjavaže – i sve to bez računala.



**NAPOMENA:** Da biste koristili te web-značajke, pisač mora biti povezan s internetom (putem bežične veze). Te internetske značajke ne možete koristiti ako je pisač povezan putem USB kabela.

### HP ePrint

- HP ePrint besplatni je HP-ov servis koji omogućuje ispis na pisač s podrškom za HP ePrint u bilo kojem trenutku i s bilo kojeg mjesta. To je jednostavno kao slanje poruke e-pošte na adresu e-pošte dodijeljenu pisaču kada ste na pisaču omogućili web-servise. Nisu vam potrebni posebni upravljački programi ili softver. Ako možete poslati e-poštu, možete i ispisivati s bilo kojeg mjesta pomoću servisa HP ePrint.

Kada se prijavite za račun na servisu [HP Connected](#) (možda nije dostupno u svim državama/regijama) (HP ePrint), možete se prijaviti da biste pregledali status posla na servisu HP ePrint, upravljali redom čekanja pisača na servisu HP ePrint, upravljali time tko može koristiti adresu e-pošte pisača na servisu HP ePrint radi ispisa te dobili pomoć za .



# Postavljanje web-servisa

Prije no što postavite web-servise, provjerite je li pisač povezan s internetom pomoću bežične veze.

## Postavljanje web-servisa

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 67](#).
2. Kliknite karticu **Web-servisi**.
3. U odjeljku **Postavke web-servisa** kliknite **Postavke**, zatim **Continue** (Nastavi) pa pratite upute na zaslonu da biste prihvatili uvjete korištenja.
4. Ako se zatraži, odaberite omogućivanje pisaču traženja i instalacije ažuriranja pisača.



**NAPOMENA:** Ako je dostupno ažuriranje pisača, pisač će ga preuzeti i instalirati, a zatim će se ponovno pokrenuti. Slijedite upute od prvog koraka da biste postavili web-servise



**NAPOMENA:** Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i vaša ih mreža koristi, postavite proxy poslužitelj prema uputama na zaslonu. Ako nemate detalje o proxyju, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.

---

5. Kada se poveže s poslužiteljem, pisač će ispisati stranicu s podacima. Da biste dovršili postavljanje slijedite upute na stranici s podacima.

## Ispis uz HP ePrint


HP ePrint omogućuje ispis na pisač s podrškom za HP ePrint u bilo kojem trenutku i s bilo kojeg mjesta.

Da biste koristili HP ePrint, pisač mora biti povezan s aktivnom mrežom koja ima pristup internetu.

### Ispis dokumenata pomoću značajke HP ePrint

1. Web-servisi moraju biti postavljeni.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje web-servisa na stranici 37](#).

2. Pritisnite gumb **Informacije** (  ) da biste ispisali stranicu s informacijama te na njoj pronađite adresu e-pošte svog pisača.

3. Dokument e-poštom pošaljite na pisač.

- a. Na stolnom računalu ili prijenosnom uređaju otvorite aplikaciju za e-poštu.



**NAPOMENA:** Dodatne informacije o korištenju aplikacije za e-poštu na računalu ili prijenosnom uređaju potražite u dokumentaciji priloženoj uz aplikaciju.

- b. Stvorite novu poruku e-pošte i priložite dokument za ispis.

- c. E-poštu pošaljite na adresu e-pošte pisača.

Pisač ispisuje priloženi dokument.



**NAPOMENA:** Unesite samo adresu e-pošte značajke HP ePrint u polje "Prima". Ne unosite adrese u ostala polja e-pošte. Poslužitelj za HP ePrint ne prima zadatke ispisa putem e-pošte ako se u polju "Prima" ili "Kopija" nalazi više adresa.



**NAPOMENA:** Poruka e-pošte ispisat će se odmah po primitku. Kao i sa svakom porukom e-pošte, nema jamstva kada će i hoće li biti primljena. Status ispisa možete provjeriti na web-mjestu [HP Connected](#) (možda nije dostupno u svim državama/regijama).



**NAPOMENA:** Dokumenti ispisani pomoću značajke HP ePrint mogu se razlikovati od originala. Stil, oblikovanje i raspored teksta mogu se razlikovati od izvornog dokumenta. Ako dokumente morate ispisati visokom kvalitetom (primjerice, pravne dokumente), preporučujemo korištenje softverske aplikacije na računalu koja omogućuje veću kontrolu nad izgledom ispisa.

## Uklanjanje web-servisa

Da biste uklonili web-servise, izvršite sljedeće korake:

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 67](#).
2. Kliknite karticu **Web-servisi**, a potom kliknite **Ukloni web-servise** u odjeljku **Postavke web-servisa**.
3. Kliknite **Ukloni web-servise**.
4. Kliknite **Da** da biste s pisača uklonili web-servise.




---

# 5 Kopiranje i skeniranje

- [Kopiranje dokumenata](#)
- [Skeniranje uz HP-ov softver pisača](#)
- [Skeniranje pomoću web-skeniranja](#)
- [Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje](#)

# Kopiranje dokumenata

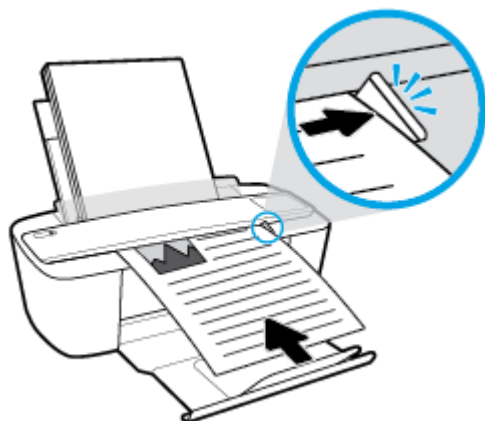
 **NAPOMENA:** Svi se dokumenti kopiraju u načinu ispisa normalne kvalitete. Tijekom kopiranja nije moguće promijeniti kvalitetu načina ispisa.

## Kopiranje dokumenata

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu.

Informacije o načinu umetanja papira potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 10](#).

2. Pogurnite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema gore, poravnajte s desnom stranom skenera, dok ne uđe u put za skeniranje, a žaruljica skeniranja se ne upali.



3. Da biste dokument kopirali, pritisnite gumb **Početak kopiranja – crno-bijelo** () ili **Početak kopiranja – u boji** () .

Broj kopija možete povećati ako više puta brzo pritisnete taj gumb.

Ako se izbornik ne uvuče, rukom ga gurajte u put skeniranja dok se sam ne počne kretati.

Skener će automatski povući izvornik radi skeniranja. Ispis kopije počet će po dovršetku skeniranja.

# Skeniranje uz HP-ov softver pisača

- [Skeniranje na računalo](#)
- [Stvaranje novog prečaca za skeniranje \(Windows\)](#)
- [Promjena postavki skeniranja \(Windows\)](#)

## Skeniranje na računalo

Prije skeniranja na računalo provjerite jeste li već instalirali softver pisača koji HP preporučuje. Pisač i računalo moraju biti povezani i uključeni.

### Skeniranje dokumenta ili fotografije u datoteku (Windows)

1. Pogurnite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema gore, poravnajte s desnom stranom skenera, dok ne uđe u put za skeniranje, a žaruljica skeniranja se ne upali.
2. Na radnoj površini dvokliknite ikonu pisača ili učinite nešto od sljedećeg da biste otvorili softver za pisač:
  - **Windows 10:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Sve aplikacije**, kliknite **HP**, zatim mapu pisača pa odaberite ikonu s nazivom pisača.
  - **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **All Programs** (Svi programi), kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.
3. U softveru pisača kliknite **Skeniranje**, a zatim kliknite **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
4. Odaberite željenu vrstu skeniranja, a zatim kliknite **Skeniranje**.
  - Odaberite **Spremi kao PDF** da biste spremili dokument (ili fotografiju) kao PDF datoteku.
  - Odaberite **Spremi kao JPEG** da biste spremili fotografiju (ili dokument) kao slikovnu datoteku.



**NAPOMENA:** Početni zaslon omogućuje pregled i izmjenu osnovnih postavki. Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira za skeniranje da biste pregledali ili promijenili detaljne postavke.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 45](#).

Ako je odabrana mogućnost **Prikaži Viewer nakon skeniranja**, na zaslonu za pretpregled možete prilagoditi skeniranu sliku.

### Skeniranje dokumenta ili fotografije u e-poštu (Windows)

1. Pogurnite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema gore, poravnajte s desnom stranom skenera, dok ne uđe u put za skeniranje, a žaruljica skeniranja se ne upali.
2. Na radnoj površini dvokliknite ikonu pisača ili učinite nešto od sljedećeg da biste otvorili softver za pisač:

- **Windows 10:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Sve aplikacije**, kliknite **HP**, zatim mapu pisača pa odaberite ikonu s nazivom pisača.
  - **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **All Programs** (Svi programi), kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.
3. U softveru pisača kliknite **Skeniranje**, a zatim kliknite **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
  4. Odaberite željenu vrstu skeniranja, a zatim kliknite **Skeniranje**.

Odaberite **Pošalji e-poštom kao PDF** ili **Pošalji e-poštom kao JPEG** da biste otvorili softver za e-poštu na skeniranom datotekom kao privitkom.



**NAPOMENA:** Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira za skeniranje da biste pregledali ili promijenili postavke skeniranja.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 45](#).

Ako je odabrana mogućnost **Prikaži Viewer nakon skeniranja**, na zaslonu za pretpregled možete prilagoditi skeniranu sliku.

### Skeniranje originala iz HP-ova softvera za pisac (OS X)

1. Otvorite HP Scan.  
HP Scan nalazi se u mapi **Aplikacije/HP** na najvišoj razini tvrdog diska.
2. Odaberite željeni profil skeniranja.
3. Kliknite **Skeniraj**.

### Stvaranje novog prečaca za skeniranje (Windows)

Da biste si olakšali skeniranje, možete stvoriti vlastiti prečac za skeniranje. Primjerice, možda ćete htjeti skenirati i spremati fotografije u formatu PNG umjesto u formatu JPEG.

1. Pogurnite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema gore, poravnajte s desnom stranom skenera, dok ne uđe u put za skeniranje, a žaruljica skeniranja se ne upali.
2. Na radnoj površini dvokliknite ikonu pisača ili učinite nešto od sljedećeg da biste otvorili softver za pisac:
  - **Windows 10:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Sve aplikacije**, kliknite **HP**, zatim mapu pisača pa odaberite ikonu s nazivom pisača.
  - **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **All Programs** (Svi programi), kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.



3. U softveru pisača kliknite **Skeniranje** , a zatim kliknite **Skeniraj dokument ili fotografiju** .
4. Kliknite **Stvori novi prečac za skeniranje** .
5. Unesite opisni naziv, odaberite postojeći prečac prema kojem želite stvoriti novi, a zatim kliknite **Stvori** .  
Primjerice, ako stvarate novi prečac za fotografije, odaberite **Spremi kao JPEG** ili **Pošalji e-poštom kao JPEG** . Time su prilikom skeniranja dostupne mogućnosti rada s grafičkim sadržajem.
6. Promijenite postavke novog prečaca prema vlastitim potrebama, a zatim kliknite ikonu za spremanje s desne strane prečaca.



**NAPOMENA:** Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira za skeniranje da biste pregledali ili promijenili postavke skeniranja.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 45](#).

## Promjena postavki skeniranja (Windows)

Možete promijeniti postavke skeniranja samo za jedno korištenje ili spremiti postavke za ubuduće. Te su postavke, primjerice, veličina stranice i usmjerenje, razlučivost skeniranog dokumenta, kontrast i mjesto mape za spremanje skeniranih dokumenata.

1. Pogurnite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema gore, poravnajte s desnom stranom skenera, dok ne uđe u put za skeniranje, a žaruljica skeniranja se ne upali.
2. Na radnoj površini dvokliknite ikonu pisača ili učinite nešto od sljedećeg da biste otvorili softver za pisač:
  - **Windows 10:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Sve aplikacije**, kliknite **HP**, zatim mapu pisača pa odaberite ikonu s nazivom pisača.
  - **Windows 8, 1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **All Programs** (Svi programi), kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.
3. U softveru pisača kliknite **Skeniranje** , a zatim kliknite **Skeniraj dokument ili fotografiju** .
4. Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira HP Scan.  
Zdesna će se pojaviti okno s detaljnim postavkama. Lijevi stupac ukratko prikazuje trenutne postavke svakog odjeljka. Desni stupac omogućuje promjenu postavki istaknutog odjeljka.
5. Kliknite svaki odjeljak s lijeve strane okna s detaljnim postavkama da biste pregledali postavke tog odjeljka.  
Pomoću padajućih izbornika možete pregledati i promijeniti većinu postavki.  
Neke je postavke lakše urediti u novom oknu. Takve postavke s desne strane imaju znak plusa (+). Da biste se vratili na okno s detaljnim postavkama, u ovom oknu morate prihvatiti ili poništiti promjene.
6. Kad završite s promjenom postavki, učinite nešto od sljedećeg.

- Kliknite **Skeniranje** . Od vas će se zatražiti da spremite ili poništite promjene prečaca nakon završetka skeniranja.
- Kliknite ikonu za spremanje s desne strane prečaca, a zatim kliknite **Skeniranje** .

[Dodatne informacije o korištenju HP Scan softvera za skeniranje potražite na internetu](#). Saznajte kako:

- prilagoditi postavke skeniranja, kao što su vrsta slikovne datoteke, razlučivost skeniranja i razina kontrasta
- skenirati u mrežne mape i pogone u oblaku
- pretpregledati i prilagoditi slike prije skeniranje

## Skeniranje pomoću web-skeniranja

Webscan je značajka ugrađenog web-poslužitelja koja omogućuje skeniranje slika i dokumenata s pisača na računalo pomoću web-preglednika.

Ta je značajka dostupna čak i ako na računalo niste instalirali softver za pisač.



**NAPOMENA:** Značajka Webscan po zadanom je isključena. Tu značajku možete omogućiti na ugrađenom web-poslužitelju (EWS).

Ako ne možete otvoriti Webscan u EWS-u, možda ga je vaš mrežni administrator isključio. Dodatne informacije zatražite od mrežnog administratora ili osobe koja je postavljala mrežu.

### Omogućivanje značajke Webscan

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 67](#).
2. Kliknite karticu **Postavke**.
3. U odjeljku **Security** (Sigurnost) kliknite **Administrator Settings** (Postavke administratora).
4. Da biste omogućili Webscan, odaberite **Webscan iz EWS-a**.
5. Kliknite **Primijeni**.

### Skeniranje pomoću značajke Webscan

Skeniranje pomoću značajke Webscan nudi osnovne mogućnosti skeniranja. Dodatne mogućnosti skeniranja primijenite skeniranjem iz softvera HP-ova pisača.

1. Pogurnite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema gore, poravnajte s desnom stranom skenera, dok ne uđe u put za skeniranje, a žaruljica skeniranja se ne upali.
2. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 67](#).
3. Kliknite karticu **Skeniranje**.
4. Kliknite karticu **Webscan** u lijevom oknu, promijenite postavke i kliknite **Početak skeniranja**.

## Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje

Koristite sljedeće savjete da biste uspješno kopirali i skenirali:

- U skener stavljajte jedan po jedan list izvornika.
- Nemojte skenirati izvornike sa spajalicama.
- Nemojte skenirati izvornike s vlažnim materijalom (kao što su paste, markeri ili drugi obojeni sadržaji).
- Po dovršetku uklonite izvornik iz pute skeniranja.
- Skener nemojte izlagati izravnoj Sunčevoj svjetlosti ili prašini.
- Ako uočite okomite pruge na kopiranim ili skeniranim dokumentima, komprimiranim zrakom očistite put skeniranja gdje se pruge pojavljuju.
- Da biste napravili veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računalo, promijenite veličinu slike u softveru za skeniranje, a zatim ispišite kopiju uvećane slike.
- Da biste izbjegli pogrešno skeniran tekst ili tekst koji nije skeniran, u softveru postavite odgovarajuću svjetlinu.

---




## 6 Upravljanje spremnicima

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Provjera procijenjene razine tinte](#)
- [Naručivanje zaliha tinte](#)
- [Zamjena spremnika](#)
- [Koristite način rada s jednim spremnikom](#)
- [Informacije o jamstvu za spremnike s tintom](#)
- [Savjeti vezani uz rad sa spremnicima](#)

## Provjera procijenjene razine tinte

Razinu tinte možete lako provjeriti da biste doznali kada ćete morati zamijeniti spremnik s tintom. Razina tinte pokazuje približnu količinu koja je preostala u spremnicima s tintom.

- 
-  **NAPOMENA:** Ako ste postavili ponovno napunjen ili prerađeni spremnik s tintom, ili spremnik koji je bio korišten u drugom uređaju, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.
  -  **NAPOMENA:** Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate zamijeniti sve dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.
  -  **NAPOMENA:** tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, među ostalim i u sklopu početnog postupka kojim se pisač i spremnici s tintom pripremaju za ispis te tijekom servisiranja ispisne glave, čime se održavaju čistoća ispisnih mlaznica i nesmetan protok tinte. Osim toga, određena količina tinte ostaje u spremniku i kad se on isprazni. Dodatne informacije potražite na web-mjestu [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).
- 

### Provjera razine tinte s upravljačke ploče pisača

- Ikone **Razina tinte** na zaslonu pisača prikazuju procijenjenu količinu tinte preostalu u spremnicima.

### Provjera razine tinte pomoću HP-ove mogućnosti softver pisača (Windows)

1. Otvorite HP-ov softver za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 18](#).
2. Kada otvorite softver pisača, kliknite karticu **Estimated Levels** (Procijenjene razine).

### Provjera razine tinte pomoću HP-ove mogućnosti softver pisača (OS X)

1. Otvorite HP Utility.

---

 **NAPOMENA:** HP Utility nalazi se u mapi **HP** u mapi **Aplikacije**.

---

2. Odaberite HP DeskJet 3700 series s popisa uređaja lijevo od prozora.
3. Kliknite **Stanje potrošnog materijala**  
Prikazat će se procijenjena razina tinte.
4. Kliknite **Sve postavke** da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

# Naručivanje zaliha tinte

Prije no što naručite spremnike za ispis, pronađite točan broj spremnika.

## Pronalaženje broja spremnika na pisaču

- Broj spremnika nalazi se s unutarne strane vratašca za pristup spremniku.



## Pronalaženje broja spremnika pomoću mogućnosti softver pisača (Windows)

1. Otvorite HP-ov softver za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 18](#).
2. Otvorite softver pisača, zatim kliknite **Shop** (Kupnja), pa **Shop For Supplies Online** (Kupi potrošni materijal na internetu), a potom slijedite upute na zaslonu.

## Pronalaženje brojeva za narudžbe spremnika s tintom (OS X)

1. Otvorite HP Utility.



**NAPOMENA:** HP Utility nalazi se u mapi **HP** u mapi **Aplikacije**.

2. Kliknite **Informacije o potrošnom materijalu**.

Pojavljuje se broj naručivanja spremnika s tintom.

3. Kliknite **Sve postavke** da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

Da biste naručili izvorni HP-ov potrošni materijal za HP DeskJet 3700 series, idite na [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju pa slijedite upute da biste pronašli odgovarajuće spremnike s tintom za pisač.



**NAPOMENA:** Kupnja spremnika putem interneta nije podržana za sve države/regije. Ako usluga nije dostupna u vašoj zemlji ili regiji, ipak možete pogledati informacije o potrošnom materijalu i ispisati referentni popis za kupnju kod lokalnog prodavatelja HP materijala.

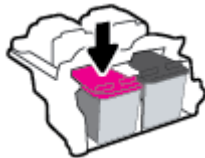
# Zamjena spremnika

## Da biste zamijenili spremnik

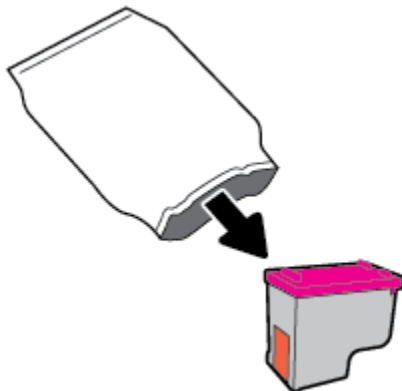
1. Provjerite je li napajanje uključeno.
2. Uklonite spremnik.
  - a. Otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom i pričekajte da se nosač spremnika pomakne u središte pisača.



- b. Pritisnite spremnik da biste ga oslobodili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.

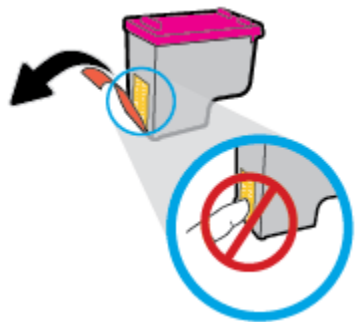


3. Umetnite novi spremnik s tintom.
  - a. Uklonite spremnik s tintom iz ambalaže.





- b. Povlačenjem jezičca uklonite plastičnu traku.



 **NAPOMENA:** Nemojte dodirivati električne kontakte na spremniku.

- c. Spremnik pogurnite u utor pod malim kutom, a zatim pogurnite dok ne sjedne na svoje mjesto.



- d. Zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom.



## Koristite način rada s jednim spremnikom

Koristite način ispisa s jednim spremnikom da biste uređaj koristili samo s jednim spremnikom. Način ispisa s jednim spremnikom pokreće se u jednom od sljedećih slučajeva.

- U nosač je umetnut samo jedan spremnik.
- Spremnik je uklonjen iz nosača ako su prethodno bila umetnuta dva spremnika.



**NAPOMENA:** Ako se pisač prebacuje u način ispisa s jednim spremnikom kada su u pisač umetnuta dva spremnika,, provjerite je li zaštitni komad plastične trake uklonjen sa svakog spremnika. Kada plastična vrpca prekriva kontakte spremnika, pisač ne može otkriti je li spremnik s tintom umetnut. Ako na spremnicima nema plastične trake, pokušajte očistiti kontakte spremnika. Dodatne informacije o čišćenju kontakata spremnika potražite u odjeljku [Problemi sa spremnicima na stranici 76](#).

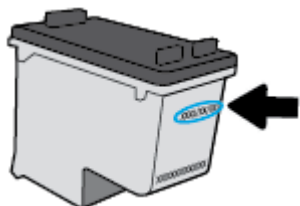
### Izlaz iz načina rada s jednim spremnikom

- U pisač umetnite spremnike s crnom i trobojnom tintom.

## Informacije o jamstvu za spremnike s tintom

Jamstvo za HP-ove spremnike s tintom primjenjivo je kada se spremnik koristi u namjenskom HP-ovu uređaju za ispis. Ovo jamstvo ne pokriva HP-ove spremnike koji su ponovno punjeni, prerađeni, s kojima se nepravilno rukovalo ili koji su neovlašteno mijenjani.

Spremnik s tintom pod jamstvom je tijekom jamstvenog razdoblja do datuma isteka jamstva i dok se ne potroši HP-ova tinta. Datum isteka jamstva u obliku GGGG/MM/DD naveden je na spremniku s tintom:



Kopiju HP-ove izjave o ograničenom jamstvu potražite u tiskanoj dokumentaciji koju ste dobili s pisačem.

## Savjeti vezani uz rad sa spremnicima

Pri radu sa spremnicima imajte u vidu sljedeće savjete:



- Da biste spremnike s tintom zaštitili od isušivanja, pisač uvijek isključujte pomoću gumba **Napajanje** i pričekajte da se žaruljica gumba **Napajanje** isključi.
- Spremnike s tintom ne otvarajte ni ne skidajte vrpce s njih dok ne budete spremni umetnuti ih. Ostavljanjem vrpce na spremnicima s tintom smanjujete hlapljenje tinte.
- Spremnike umetnite u odgovarajuće utore. Uskladite boju i ikonu na svakom spremniku s tintom s bojom i ikonom svakog utora. Provjerite jesu li spremnici s tintom sjeli na mjesto.
- Da biste postigli najbolju moguću kvalitetu ispisa, poravnajte spremnike s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Problemi s ispisom na stranici 79](#).
- Kada zaslon **Estimated Cartridge Levels** (Procijenjene razine spremnika) pokazuje da su jedan ili više spremnika slabo napunjeni, razmislite o nabavki zamjenskih spremnika da biste izbjegli moguće odgode pri ispisu. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika na stranici 52](#).
- Ako iz nekog razloga spremnik s tintom izvadite iz pisača, nastojte ga što prije vratiti na mjesto. Ako su nezaštićeni, spremnici s tintom izvan pisača se počinju isušivati.

---

# 7 Povezivanje pisača

- [Povezivanje pisača s bežičnom mrežom pomoću usmjerivača.](#)
- [Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača](#)
- [Postavke bežične veze](#)
- [Povezivanje pisača s računalom putem USB kabela \(veza koja ne pripada mreži\)](#)
- [Promjena USB veze u bežičnu mrežu](#)
- [Napredni alati za upravljanje pisačem \(za umrežene pisače\)](#)
- [Savjeti za postavljanje i korištenje umreženog pisača](#)

## Povezivanje pisača s bežičnom mrežom pomoću usmjerivača.

 **SAVJET:** Da biste ispisali vodič za brz početak bežičnog rada, pritisnite i držite gumb **Informacije** () tri sekunde.

- [Pisač povežite s bežičnom mrežom pomoću značajke WPS \(Wi-Fi Protected Setup\)](#)
- [Povezivanje pisača s bežičnom mrežom uz HP-ov softver pisača](#)

### Pisač povežite s bežičnom mrežom pomoću značajke WPS (Wi-Fi Protected Setup)

Prije nego povežete pisač s bežičnom mrežom koristeći WPS, provjerite jesu li sljedeći uvjeti ispunjeni:


- Bežična mreža 802.11b/g/n koja sadrži bežični usmjerivač s omogućenim WPS-om ili pristupnu točku.

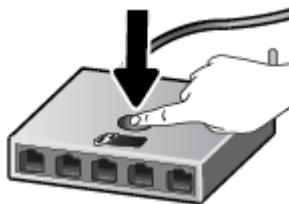
 **NAPOMENA:** Pisač podržava isključivo veze na 2,4 GHz.


- računalo mora biti povezano s bežičnom mrežom s kojom namjeravate povezati pisač. Na računalu morate imati instaliran HP-ov softver za pisač.

Ako imate WPS usmjerivač s WPS gumbom, koristite metodu **konfiguriranja putem gumba**. Ako niste sigurni ima li vaš usmjerivač taj gumb, slijedite **metodu s PIN-om**.




#### Korištenje metode PBC (Push Button Configuration)

1. Pritisnite i držite gumb **Bežična veza** () na pisaču dulje od tri sekunde da biste pokrenuli način konfiguriranja putem WPS gumba. Počinje treptati žaruljica mogućnosti **Bežična veza**.
2. Pritisnite WPS gumb na usmjerivaču.




 **NAPOMENA:** Proizvod pokreće mjerač vremena tijekom dvije minute koliko otprilike traje uspostava bežične veze.

#### Korištenje metode s PIN-om

1. Istovremeno pritisnite gumb **Bežična veza** () i gumb **Informacije** () da biste ispisali stranicu konfiguracije mreže, a zatim pronađite PIN za WPS.  
PIN za WPS naveden je pri vrhu ispisane stranice s informacijama.
2. Pritisnite i držite gumb **Bežična veza** () na upravljačkoj ploči pisača dulje od tri sekunde. Žaruljica bežične veze počinje treptati.
3. Otvorite konfiguracijski uslužni program ili softver za bežični usmjerivač ili bežičnu pristupnu točku, a potom upišite PIN za WPS.

---

 **NAPOMENA:** Dodatne informacije o korištenju konfiguracijskog uslužnog programa potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz usmjerivač ili bežičnu pristupnu točku.

---

Pričekajte približno dvije minute. Kad se pisač uspješno poveže, žaruljica mogućnosti **Bežična veza** prestat će treptati, no i dalje će svijetliti.

## Povezivanje pisača s bežičnom mrežom uz HP-ov softver pisača

Da biste povezali pisač s integriranom bežičnom mrežom WLAN 802.11, moraju biti ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Bežična mreža 802.11b/g/n s bežičnim usmjerivačem ili pristupnom točkom.

---

 **NAPOMENA:** pisač mora podržavati isključivo veze na 2,4 GHz

---

- računalo mora biti povezano s bežičnom mrežom s kojom namjeravate povezati pisač
- Naziv mreže (SSID).
- WEP ključ ili WPA lozinka (po potrebi).


### Povezivanje pisača pomoću HP-ove mogućnosti softver pisača (Windows)

1. Ovisno o tome imate li instaliran HP-ov softver pisača ili ne, učinite nešto od sljedećeg:

#### Ako na računalu nemate instaliran HP-ov softver pisača

- a. Posjetite web-mjesto [123.hp.com](http://123.hp.com) da biste preuzeli i instalirali softver pisača.

---

 **NAPOMENA:** Tijekom instalacije možda će vam trebati USB kabel da biste privremeno povezali pisač s računalom. Nemojte priključivati USB kabel dok to softver pisača od vas ne zatraži.

---

- b. Kada se to od vas zatraži, odaberite mogućnost **Bežična veza**, a zatim slijedite upute na zaslonu

#### Ako na računalu imate instaliran HP-ov softver pisača

- a. Otvorite softver pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 18](#).
  - b. U softver pisača kliknite **Alati**.
  - c. Kliknite **Postavljanje uređaja i softver**.
  - d. Kliknite **Poveži novi uređaj**, a zatim **Bežična mreža** pa slijedite upute na zaslonu.
2. Kad se pisač uspješno poveže, plava žaruljica mogućnosti **Bežična veza** prestat će treptati, ali će i dalje svijetliti.

### Povezivanje pisača pomoću HP-ove mogućnosti softver pisača (OS X)

1. Ovisno o tome imate li instaliran HP-ov softver pisača ili ne, učinite nešto od sljedećeg:

#### Ako na računalu nemate instaliran HP-ov softver pisača

- ▲ Posjetite web-mjesto [123.hp.com](http://123.hp.com) da biste preuzeli i instalirali softver pisača.

### Ako na računalu imate instaliran HP-ov softver pisača

- a. Dvokliknite HP Utility u mapi **HP** u mapi **Aplikacije**.
  - b. Na traci s izbornicima pri vrhu, na izborniku Uređaji, odaberite **Postavljanje novog uređaja** i slijedite upute na zaslonu.
2. Kad se pišač uspješno poveže, plava žaruljica mogućnosti **Bežična veza** prestat će treptati, ali će i dalje svijetliti.

### Povezivanje novog pisača (Windows)

1. Otvorite softver pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 18](#).
2. U softver pisača kliknite **Alati**.
3. Odaberite **Device Setup & Software** (Postavljanje uređaja i softver).
4. Odaberite **Povezivanje novog pisača**. Slijedite upute na zaslonu.

### Povezivanje novog pisača (OS X)

1. Otvorite **Preference sustava**.
2. Ovisno o operacijskom sustavu, kliknite **Pisači i skeneri**.
3. Kliknite + ispod popisa pisača s lijeve strane.
4. Odaberite novi pišač s popisa.



# Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača


Wi-Fi Direct vam omogućuje bežični ispis s računala, pametnog telefona, tablet računala ili drugog uređaja s podrškom za bežične veze bez povezivanja s postojećom bežičnom mrežom.

## Smjernice za korištenje značajke Wi-Fi Direct



- Provjerite ima li računalo ili mobilni uređaj potrebni softver:
  - Ako koristite računalo, provjerite jeste li instalirali HP-ov softver za pisač.  
  
Ako niste instalirali softver za HP-ov pisač na računalo, najprije se povežite sa značajkom Wi-Fi Direct, a zatim instalirajte softver za pisač. Kada softver za pisač zatraži vrstu veze, odaberite **Bežična veza**.
  - Ako koristite mobilni uređaj, provjerite jeste li instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije potražite na HP-ovu web-mjestu za mobilni ispis [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija web-mjesta nije dostupna u vašoj državi/regiji, možda ćete biti preusmjereni na HP-ovo web-mjesto za mobilni ispis za drugu državu/regiju ili na drugom jeziku.
- Provjerite je li na pisaču uključena značajka Wi-Fi Direct.
- Istu vezu usluge Wi-Fi Direct može koristiti do pet računala i mobilnih uređaja.
- Wi-Fi Direct možete koristiti i dok je pisač povezan s računalom putem USB kabela ili s mrežom putem bežične veze.
- Wi-Fi Direct ne možete koristiti za povezivanje računala, mobilnog uređaja ili pisača s internetom.

## Uključivanje i isključivanje značajke Wi-Fi Direct

Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **Wi-Fi Direct** .

- Dok je Wi-Fi Direct uključen, žaruljica **Wi-Fi Direct** postojano svijetli. Da biste pronašli naziv i lozinku značajke Wi-Fi Direct, pritisnite gumb **Informacije**  radi ispisa stranice s informacijama o pisaču.



**NAPOMENA:** Kad prvi put uključite Wi-Fi Direct, pisač će automatski ispisati vodič za značajku Wi-Fi Direct. Taj vodič sadrži upute o korištenju značajke Wi-Fi Direct. Nakon toga možete istovremeno pritisnuti gumb **Wi-Fi Direct**  i gumb **Informacije**  da biste ispisali vodič za značajku Wi-Fi Direct. Vodič možda nije dostupan na svim jezicima.

- Kad je Wi-Fi Direct isključen, žaruljica mogućnosti **Wi-Fi Direct** ne svijetli.
- Dodatne informacije o stanju žaruljice mogućnosti Wi-Fi Direct potražite u odjeljku [Žaruljice na upravljačkoj ploči i zaslonske ikone stanja na stranici 7](#).

## Ispis s mobilnog uređaja s podrškom za bežičnu vezu Wi-Fi Direct

Provjerite imate li instaliranu najnoviju verziju dodatka HP Print Service. Taj dodatak možete preuzeti iz trgovine aplikacija Google Play.


1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Na mobilnom uređaju uključite Wi-Fi Direct. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz mobilni uređaj.

3. Odaberite dokument u aplikaciji s omogućenim ispisom na mobilnom uređaju, a zatim odaberite mogućnost ispisa dokumenta.

Pojavit će se popis dostupnih pisača.

4. Na popisu dostupnih pisača odaberite naziv značajke Wi-Fi Direct, npr. DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (\*\* predstavljaju jedinstvene znakove koji označavaju pisač).


- Ako je postavka sigurnosti veze značajke Wi-Fi Direct postavljena na **Automatski** (zadana postavka), mobilni uređaj automatski će se povezati s pisačem i poslati mu zadatak ispisa.
- Ako je postavka sigurnosti veze značajke Wi-Fi Direct postavljena na **Ručno**, učinite nešto od sljedećeg da biste se povezali s pisačem i započeli ispis.
  - Ako žaruljica mogućnosti Wi-Fi Direct na upravljačkoj ploči pisača trepće, pritisnite gumb **Wi-Fi Direct** (🖨️). Žaruljica će prestati treptati i postojano će svijetliti.
  - Ako pisač ispiše stranicu s PIN-om, slijedite upute na stranici.

 **SAVJET:** Možete promijeniti postavku sigurnosti veze značajke Wi-Fi Direct za pisač unutar ugrađenog web-poslužitelja (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 67](#).

### Ispis s mobilnog uređaja s podrškom za bežičnu vezu koji ne podržava Wi-Fi Direct

Provjerite jeste li na mobilni uređaj instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije potražite na HP-ovu web-mjestu za mobilni ispis [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija web-mjesta nije dostupna u vašoj državi/regiji, možda ćete biti preusmjereni na HP-ovo web-mjesto za mobilni ispis za drugu državu/regiju ili na drugom jeziku.

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu na mobilnom uređaju. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz mobilni uređaj.

 **NAPOMENA:** Ako vaš mobilni uređaj ne podržava Wi-Fi, ne možete koristiti Wi-Fi Direct.


3. Povežite se s novom mrežom putem mobilnog uređaja. Koristite postupak kojim se obično povezujete s novom bežičnom mrežom ili pristupnom točkom. Odaberite naziv za Wi-Fi Direct s prikazanog popisa bežičnih mreža kao što je DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (gdje su \*\* jedinstveni znakovi za identifikaciju vašeg pisača).

Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.

4. Ispišite dokument.

### Ispis s bežičnog računala (Windows)

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu računala. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz računalo.

 **NAPOMENA:** Ako vaše računalo ne podržava Wi-Fi, ne možete koristiti Wi-Fi Direct.

3. Povežite se s novom mrežom putem računala. Koristite postupak kojim se obično povezujete s novom bežičnom mrežom ili pristupnom točkom. Odaberite naziv za Wi-Fi Direct s prikazanog popisa bežičnih

mreža kao što je DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (gdje su \*\* jedinstveni znakovi za identifikaciju vašeg pisača).

Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.

4. Prijedite na 5. korak ako je pisač instaliran i povezan s računalom putem bežične mreže. Ako ste pisač instalirali i povezali s računalom putem USB kabela, slijedite korake u nastavku da biste instalirali softver pisača putem veze HP Wi-Fi Direct.
  - a. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto sljedećeg:
    - **Windows 10:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Sve aplikacije**, kliknite **HP**, zatim mapu pisača pa odaberite ikonu s nazivom pisača.
    - **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
    - **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
    - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **All Programs** (Svi programi), kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.
  - b. U softver pisača kliknite **Alati**.
  - c. Kliknite **Postavljanje uređaja i softver**, a zatim odaberite **Povezivanje novog uređaja**.
  - d. Kada se pojavi zaslon **Mogućnosti povezivanja**, odaberite **Bežična veza**.  
Na popisu pisača odaberite softver za svoj HP-ov pisač.
  - e. Slijedite upute na zaslonu.
5. Ispišite dokument.


### Ispis s bežičnog računala (OS X)

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Uključite Wi-Fi na računalu.  
Dodatne informacije potražite u dokumentaciji tvrtke Apple.
3. Kliknite ikonu za Wi-Fi i odaberite naziv za Wi-Fi Direct, primjerice DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (pri čemu su simboli \*\* jedinstveni znakovi koji predstavljaju oznaku pisača).  
Ako je Wi-Fi Direct uključen uz zaštitu, upišite lozinku kad se to od vas zatraži.
4. Dodajte pisač.
  - a. Otvorite **Preference sustava**.
  - b. Ovisno o operacijskom sustavu, kliknite **Pisači i skeneri**.
  - c. Kliknite + ispod popisa pisača s lijeve strane.
  - d. Odaberite pisač s popisa otkrivenih pisača (u desnom stupcu pored naziva pisača navedena je riječ "Bonjour"), a potom kliknite **Dodaj**.

## Postavke bežične veze

Možete postaviti bežičnu vezu s pisačem i upravljati njome te izvoditi razne zadatke upravljanja mrežom. To obuhvaća ispis podataka o postavkama mreže, uključivanje i isključivanje funkcije bežične veze te promjenu bežičnih postavki.

### Uključivanje i isključivanje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača

Pritisnite gumb **Bežična veza** () da biste uključili ili isključili mogućnost bežičnog povezivanja pisača.

- Ako pisač ima aktivnu vezu s bežičnom mrežom, žaruljica mogućnosti **Bežična veza** neprekidno svijetli plavo, a na zaslonu pisača prikazuju se ikone **Bežična veza** i **Crtice signala**.
- Ako je bežična veza isključena, isključena je žaruljica mogućnosti **Bežična veza**.
- Dodatne informacije o stanju bežične veze potražite na adresi [Kodovi pogrešaka i status upravljačke ploče na stranici 92](#).

### Ispis izvješća o testiranju bežične mreže i stranice konfiguracije mreže

Pritisnite istovremeno gumb **Bežična veza** () i gumb **Informacije** () .

- Izvješće o testiranju bežične mreže prikazuje dijagnostičke rezultate za stanje bežične mreže, snagu bežičnog signala, otkrivene mreže i druge podatke.
- Na stranici konfiguracije mreže prikazuje se stanje mreže, naziv glavnog računala, naziv mreže i drugi podaci.

### Promjena bežičnih postavki (Windows)



Ta je metoda dostupna ako ste već instalirali softver pisača.



**NAPOMENA:** Ta metoda zahtijeva USB kabel. Ne priključujte USB kabel dok se od vas to ne zatraži.

1. Otvorite HP-ov softver za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 18](#).
2. U softver pisača kliknite **Alati**.
3. Kliknite **Postavljanje uređaja i softver**.
4. Odaberite **Ponovno konfig. postavki bežične veze**. Slijedite upute na zaslonu.

### Vraćanje zadanih mrežnih postavki.

- Pritisnite istovremeno gumb **Bežična veza** () i gumb **Odustani** () na upravljačkoj ploči pisača i držite ih tri sekunde.

# Povezivanje pisača s računalom putem USB kabela (veza koja ne pripada mreži)

Pisač podržava stražnji USB 2.0 priključak velike brzine za povezivanje s računalom.

## Povezivanje pisača putem USB kabela

1. Posjetite web-mjesto [123.hp.com](http://123.hp.com) da biste preuzeli i instalirali softver pisača.



---

**NAPOMENA:** USB kabel nemojte povezivati s pisačem dok se to ne zatraži.

---

2. Slijedite upute na zaslonu. Kada se zatraži, na zaslonu **Mogućnosti povezivanja** odaberite **USB** i povežite pisač s računalom.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Ako je softver pisača instaliran, pisač će funkcionirati kao uređaj vrste uključi i radi.

## Promjena USB veze u bežičnu mrežu

Ako ste najprije postavili pisač i instalirali softver pomoću USB kabela te izravno povezali pisač s računalom, tu vezu možete jednostavno zamijeniti vezom s bežičnom mrežom. Trebat će vam bežična mreža 802.11/b/g/n koja sadrži bežični usmjerivač ili pristupnu točku.



**NAPOMENA:** pisač mora podržavati isključivo veze na 2,4 GHz

---

Prije no što USB vezu zamijenite bežičnom mrežom, provjerite sljedeće:

- Pisač je povezan s računalom putem USB kabela dok se od vas ne zatraži da odspojite kabel.
- Računalo mora biti povezano s bežičnom mrežom u koju namjeravate instalirati pisač.

### Promjena USB veze na bežičnu mrežu (Windows)


1. Otvorite HP-ov softver za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 18](#).
2. U softver pisača kliknite **Alati**.
3. Kliknite **Postavljanje uređaja i softver**.
4. Odaberite **Convert a USB connected printer to wireless** (Pretvori pisač povezan USB vezom u bežični pisač). Slijedite upute na zaslonu.


### Promjena s USB veze na bežičnu vezu (OS X)

1. Povežite pisač s bežičnom mrežom.
2. Posjetite [123.hp.com](http://123.hp.com) da biste promijenili softversku vezu s bežičnom mrežom za ovaj pisač.

## Napredni alati za upravljanje pisačem (za umrežene pisače)

Kada je pisač povezan s mrežom, pomoću ugrađenog web-poslužitelja (EWS) možete pregledati informacije o statusu, promijeniti postavke i upravljati njime pomoću računala.

 **NAPOMENA:** Ugrađeni web-poslužitelj možete otvoriti i koristiti, a da se ne povežete s internetom. No neke značajke nisu dostupne.



 **NAPOMENA:** Možda će vam trebati lozinka za pregled ili promjenu nekih postavki.

- [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#)
- [O kolačićima](#)

### Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja

Ugrađeni web-poslužitelj možete otvoriti na jedan od sljedećih načina.

#### Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja putem mreže



1. Na upravljačkoj ploči pisača istovremeno pritisnite gumb **Bežična veza** () i gumb **Informacije** () da biste ispisali stranicu konfiguracije mreže.
2. Na stranici za konfiguraciju mreže doznajte IP adresu ili naziv glavnog računala pisača.
3. U podržanom web-pregledniku na računalu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala koji su dodijeljeni pisaču.

Ako je IP adresa npr. 192.168.0.12, u web-preglednik upišite sljedeću adresu: <http://192.168.0.12>.

#### Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja uz HP-ov softver pisača (Windows)

1. Otvorite softver pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 18](#).
2. Kliknite **Ispis i skeniranje**, a zatim kliknite **Početna stranica pisača (EWS)**.

#### Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja putem Wi-Fi Direct

1. Ako je žaruljica mogućnosti Wi-Fi Direct isključena, pritisnite gumb **Wi-Fi Direct** () da biste je uključili. Da biste pronašli naziv i lozinku značajke Wi-Fi Direct, pritisnite gumb **Informacije** () radi ispisa stranice s informacijama o pisaču.
2. Na računalu s podrškom za bežičnu vezu uključite bežičnu vezu pa potražite naziv Wi-Fi Direct i povežite se s tim uređajem, primjerice: DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series. Kada se to zatraži, unesite lozinku za Wi-Fi Direct.
3. U podržanom web-pregledniku na računalu upišite sljedeću adresu: <http://192.168.223.1>.

### O kolačićima

Ugrađeni web-poslužitelj (EWS) prilikom pregledavanja na vaš tvrdi disk postavlja vrlo malene tekstualne datoteke (kolačiće). Te datoteke omogućuju ugrađenom web-poslužitelju da prepozna vaše računalo pri sljedećem posjetu. Primjerice, ako ste konfigurirali jezik ugrađenog web-poslužitelja, kolačić pomaže u pamćenju odabranog jezika tako da se pri sljedećem pristupu ugrađenom web-poslužitelju stranice prikazuju

na tom jeziku. Neki se kolačići (npr. kolačići koji pohranjuju specifične preference za pojedine korisnike) pohranjuju na računalo dok ih ručno ne očistite.

Svoj preglednik možete konfigurirati da prihvaća sve kolačiće ili pak da vas upozori za svaki ponuđeni kolačić, čime vam omogućuje da sami odlučite koje kolačiće želite prihvatiti ili odbiti. Putem preglednika možete i ukloniti neželjene kolačiće.



**NAPOMENA:** Ako odaberete onemogućivanje kolačića, mogli biste, ovisno o pisaču, onemogućiti i jednu ili više sljedećih značajki:

---

- početak rada na mjestu na kojem ste izašli iz aplikacije (posebice korisno prilikom korištenja čarobnjaka za postavljanje)
- pamćenje postavki jezika za preglednik EWS-a
- personalizacija stranice Početak EWS-a

Informacije o načinu mijenjanja postavki privatnosti i kolačića te načinu pregleda i brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz vaš web-preglednik.



## Savjeti za postavljanje i korištenje umreženog pisača

Pomoću sljedećih savjeta postavite i koristite umreženi pisač:

- Pri postavljanju bežičnog umreženog pisača provjerite jesu li vaš bežični usmjerivač ili pristupna točka uključeni. Pisač će potražiti bežične usmjerivače, a zatim će na računalo prikazati popis naziva otkrivenih mreža.
- Ako je računalo povezano s virtualnom privatnom mrežom (VPN-om), morate prekinuti vezu s VPN-om da biste mogli pristupiti drugim uređajima na mreži, uključujući pisač.
- Saznajte više o konfiguraciji mreže i pisača za bežični ispis. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)
- Doznajte kako pronaći mrežne sigurnosne postavke. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)
- Saznajte više o programu HP Print and Scan Doctor. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)



---

**NAPOMENA:** taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.

---

- Doznajte kako se prebaciti s USB-a na bežičnu vezu. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)
- Doznajte kako raditi s vatrozidima i antivirusnim programima tijekom postavljanja pisača. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)



---

# 8 Rješavanje problema

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira](#)
- [Problemi sa spremnicima](#)
- [Problemi s ispisom](#)
- [Problemi s kopiranjem](#)
- [Problemi sa skeniranjem](#)
- [Problemi s mrežom i povezivanjem](#)
- [Hardverski problemi s pisačem](#)
- [Kodovi pogrešaka i status upravljačke ploče](#)
- [HP podrška](#)

# Problemi sa zaglavlivanjem i uvlačenjem papira

Što želite učiniti?

## Uklanjanje zaglavljenja papira

[Riješite probleme sa zaglavlivanjem papira.](#)

Upotrijebite HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća.

Upute za uklanjanje zaglavljenog papira i rješavanje problema s papirom ili njegovim umetanjem.



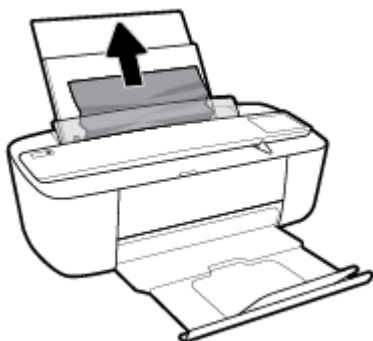
**NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Da biste izvadili zaglavljeni papir, pročitajte opće upute u pomoći

Papir se u pisaču može zaglaviti na nekoliko mjesta.

### Uklanjanje zaglavljenog papira iz ulazne ladice

1. Pritisnite gumb **Odustani** (✘) da biste pokušali automatski ukloniti zaglavljeni papir. Ako to ne uspije, slijedite sljedeće korake da biste ručno uklonili zaglavljeni papir.
2. Pažljivo izvucite zaglavljeni papir iz ulazne ladice.



3. Provjerite ne blokira li put papira neki strani objekt pa ponovno umetnite papir.



**NAPOMENA:** Štitnik za ulaznu ladicu onemogućuje stranim objektima blokiranje puta papira i uzrokuje ozbiljnih zastoja u ispisu zbog zaglavljenog papira. Ulaznu ladicu nemojte prepuniti.

4. Na upravljačkoj ploči pritisnite gumb **Nastavak** (⏪) da biste nastavili trenutni zadatak.

### Uklanjanje zaglavljenog papira iz izlazne ladice



1. Pritisnite gumb **Odustani** (✘) da biste pokušali automatski ukloniti zaglavljeni papir. Ako to ne uspije, slijedite sljedeće korake da biste ručno uklonili zaglavljeni papir.

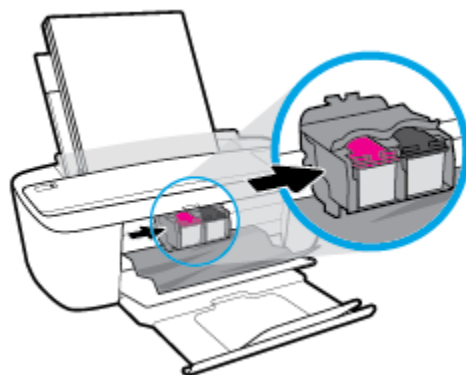
2. Pažljivo povucite papir iz izlazne ladice.



3. Na upravljačkoj ploči pritisnite gumb **Nastavak** (  ) da biste nastavili trenutni zadatak.

### Uklanjanje zaglavljenog papira kroz područje za pristup spremniku

1. Pritisnite gumb **Odustani** (  ) da biste pokušali automatski ukloniti zaglavljeni papir. Ako to ne uspije, slijedite sljedeće korake da biste ručno uklonili zaglavljeni papir.
2. Uklonite zaglavljeni papir.
  - a. Pritisnite gumb **Napajanje** (  ) da biste isključili pisač.
  - b. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.
  - c. Ako se nosač spremnika nalazi na sredini pisača, pomaknite ga udesno.



- d. Uklonite zaglavljene papir.



- e. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

3. Pritisnite gumb **Napajanje** (⏻) da biste uključili pisač.

## Čišćenje zaglavljenog papira na nosaču ispisa

[Riješite problem sa zaglavljenim papirom na nosaču ispisa.](#)

Upotrijebite HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća.

Ako nešto blokira nosač pisača ili se on teško pomiče, dohvatite detaljne upute.



**NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Da biste otklonili probleme sa zaglavljivanjem nosača ispisnog spremnika, pročitajte opće upute u pomoći

- ▲ Uklonite bilo kakve predmete, kao što je papir, koji blokiraju put nosača spremnika.



**NAPOMENA:** Nemojte koristiti bilo kakav alat ili druge uređaje kako biste uklonili zaglavljene papir. Uvijek pažljivo uklanjajte zaglavljene papir iz unutrašnjosti pisača.

## Izbjegavanje zaglavljivanja papira

Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira, slijedite ove smjernice.

- Nemojte prepuniti ulaznu ladicu.
- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu savijeni ili poderani.
- Ne kombinirajte različite vrste i veličine papira u ulaznoj ladici; cijeli snop papira u ulaznoj ladici mora biti iste veličine i vrste.
- Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prijanja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
- Papir nemojte gurati predaleko u ladicu za papir.
- Nemojte dodavati papir tijekom ispisa. Ako će pisač uskoro ostati bez papira, pričekajte da se pojavi poruka da nema papira prije no što dodate papir.

## Rješavanje problema s uvlačenjem papira

Na kakve probleme nailazite?

- **Papir nije povučen iz ulazne ladice**

- Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 10](#).
- Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
- Provjerite nije li papir u ladici savijen. Ako je papir savijen, izravnajte ga savijanjem u suprotnom smjeru.

- **Stranice su ukošene**

- Papir položite u desni kut ulazne ladice i provjerite prianja li vodilica za širinu papira uz lijevi rub papira.
- Papir umećite u pisač samo ako ispis nije u tijeku.

- **Pisač uvlači veći broj stranica**

- Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
- Provjerite nije li ulazna ladica pretrpana papirom.
- Provjerite nisu li se listovi umetnutog papira zalijepili jedan za drugi.
- Koristite HP-ov papir za optimalne performanse i učinkovitost.

# Problemi sa spremnicima

## Provjera ima li problema sa spremnikom

Da biste saznali koji spremnik ne funkcionira ispravno, provjerite stanje žaruljice mogućnosti **Upozorenje o tinti** i pripadajuće ikone **Razina tinte**. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Kodovi pogrešaka i status upravljačke ploče na stranici 92](#).

Ako softver za pisač prikazuje poruku o pogrešci vezanu uz spremnik koja upućuje na postojanje problema s najmanje jednim spremnikom, učinite nešto od sljedećeg da biste provjerili funkcioniraju li spremnici ispravno.


1. Uklonite spremnik s crnom tintom pa zatvorite vratašca za pristup spremniku.
  - Ako žaruljica mogućnosti **Razina tinte** za spremnik s trobojnom tintom trepće, taj spremnik ne funkcionira pravilno.
  - Ako žaruljica mogućnosti **Razina tinte** za spremnik s trobojnom tintom ne trepće, taj spremnik funkcionira pravilno.
2. Umetnite spremnik s crnom tintom u pisač, uklonite spremnik s trobojnom tintom i zatvorite vratašca za pristup spremniku.
  - Ako žaruljica mogućnosti **Razina tinte** za spremnik s crnom tintom trepće, taj spremnik ne funkcionira pravilno.
  - Ako žaruljica mogućnosti **Razina tinte** za spremnik s crnom tintom ne trepće, taj spremnik funkcionira pravilno.

## Rješavanje problema sa spremnicima

Ako se pogreška pojavi nakon umetanja spremnika ili ako ona upućuje na neispravno funkcioniranje spremnika, pokušajte izvaditi spremnike, provjeriti je li uklonjena zaštitna plastična traka sa svakog spremnika i ponovno ih umetnuti. Ako time ne riješite problem, očistite kontakte spremnika. Ako se problem i dalje pojavljuje, zamijenite spremnike. Informacije o zamjeni spremnika tinte potražite u odjeljku [Zamjena spremnika na stranici 52](#).

### Čišćenje kontakata spremnika s tintom

---

 **OPREZ:** Postupak čišćenja traje samo nekoliko minuta. Obavezno što je prije moguće ponovno umetnite spremnike u pisač. Ne preporučujemo ostavljanje spremnika izvan pisača dulje od 30 minuta. Ispisne glave i spremnici mogli bi se oštetiti.

---

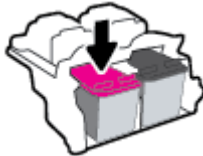
1. Provjerite je li napajanje uključeno.



2. Otvorite vratašča za pristup spremnicima s tintom i pričekajte da se nosač spremnika pomakne u središte pisača.



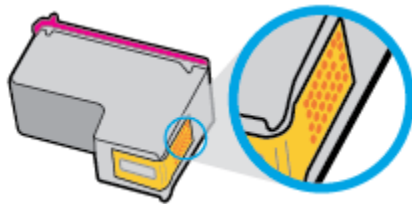
3. Uklonite spremnik naznačen u poruci o pogrešci.



4. Očistite kontakte spremnika i kontakte pisača.

- a. Primite spremnik s tintom za lijevu i desnu stranu i okrenite njegovu donju stranu prema gore, a zatim pronađite električne kontakte na njemu.

Električni su kontakti kvadratići zlatne boje na spremniku.

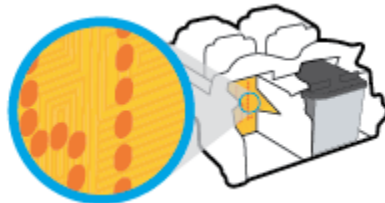


- b. Obrišite smo kontakte suhim štapićem za uši ili krpicom koja ne ostavlja dlačice.

**⚠ OPREZ:** Pripazite da brišete samo kontakte i da ne razmrljate tintu ili druge ostatke po ostalim dijelovima spremnika.

- c. U unutrašnjosti pisača pronađite kontakte za spremnik s tintom.

Kontakti pisača skup su izbočina zlatne boje postavljenih tako da dodiruju kontakte na spremniku.



- d. Obrišite kontakte suhim štapićem za uši ili krpicom koja ne ostavlja dlačice.

5. Ponovo umetnite spremnik.
6. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.
7. Provjerite je li nestala poruka o pogrešci. Ako se poruka o pogrešci i dalje pojavljuje, isključite i ponovno uključite pisač.



---

**NAPOMENA:** Ako jedan spremnik uzrokuje probleme, izvadite ga i prebacite se u način rada s jednim spremnikom da bi pisač funkcionirao samo s jednim spremnikom.

---

# Problemi s ispisom

Što želite učiniti?

## Ispravite probleme sa stranicom koje se ne ispisuju (ne može ispisati)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. <b>NAPOMENA:</b> taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.
<a href="#">Otklonite poteškoće sa zadacima ispisa koji se ne ispisuju.</a>	Upotrijebite HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća. Ako pisač ne reagira ili ne ispisuje, dohvatite detaljne upute.



**NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Da biste otklonili probleme s ispisom, pročitajte opće upute u pomoći

### Rješavanje problema s ispisom (Windows)

Provjerite je li pisač uključen i ima li u ulaznoj ladici papira. Ako i dalje ne možete ispisivati, pokušajte učiniti sljedeće navedenim redoslijedom:

1. Provjerite jesu li u softver pisača prikazane poruke o pogreškama i ispravite ih pomoću uputa na zaslonu.
2. Ako je računalo povezano s pisačem putem USB kabela, odspojite kabel i ponovno ga povežite. Ako je vaše računalo povezano s pisačem putem bežične veze, provjerite funkcionira li veza.
3. Provjerite nije li pisač privremeno zaustavljen ili u izvanmrežnom načinu rada.

#### Provjera nije li pisač privremeno zaustavljen ili u izvanmrežnom načinu rada

- a. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto od sljedećeg:
  - **Windows 10:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Sve aplikacije** pa odaberite **Sustav Windows, Upravljačka ploča**, a potom u odjeljku **Hardver i zvuk** kliknite **Prikaži uređaje i pisače**.
  - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
  - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
  - **Windows Vista:** na izborniku **Start** u sustavu Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom **Pisači**.
  - **Windows XP:** Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom kliknite **Pisači i faksovi**.
- b. Dvokliknite ili desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača i odaberite **Pogledajte što se ispisuje** da biste otvorili red čekanja na ispis.

- c. Na izborniku **Printer** (Pisač) provjerite da nema potvrđnih oznaka kraj mogućnosti **Pause Printing** (Zaustavi ispis) ili **Use Printer Offline** (Koristi pisač izvanmrežno).
  - d. Ako ste napravili promjene, ponovno probajte ispisati.
4. Provjerite je li pisač postavljen kao zadani pisač.

#### Provjera je li pisač postavljen kao zadani pisač

- a. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto od sljedećeg:
    - **Windows 10:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Sve aplikacije** pa odaberite **Sustav Windows, Upravljačka ploča**, a potom u odjeljku **Hardver i zvuk** kliknite **Prikaži uređaje i pisače**.
    - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
    - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
    - **Windows Vista:** na izborniku **Start** u sustavu Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom **Pisači**.
    - **Windows XP:** Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom kliknite **Pisači i faksovi**.
  - b. Provjerite je li odgovarajući pisač postavljen kao zadani.

Kraj zadanog pisača nalazi se kvačica u zelenom ili crnom krugu.
  - c. Ako je kao zadani pisač postavljen pogrešan pisač, desnom tipkom miša kliknite odgovarajući pisač i odaberite **Postavi kao zadani pisač**.
  - d. Pokušajte ponovno koristiti pisač.
5. Ponovno pokrenite prikupljanje ispisa.

#### Ponovno pokretanje usmjerivača ispisa

- a. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto od sljedećeg:

##### Windows 10

- i. Na izborniku **Start** u sustavu Windows kliknite **Sve aplikacije**, a zatim kliknite **Sustav Windows**.
- ii. Kliknite **Upravljačka ploča, Sustav i sigurnost**, a zatim **Administrativni alati**.
- iii. Dvaput kliknite **Servisi**.
- iv. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
- v. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- vi. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite **Start**, a potom **U redu**.

### Windows 8.1 i Windows 8

- i. Pokažite na ili dotaknite gornji desni kut zaslona da biste otvorili traku s gumbićima, a potom kliknite ikonu **Postavke**.
- ii. Kliknite ili dotaknite **Upravljačka ploča**, a zatim kliknite ili dotaknite **Sustav i sigurnost**.
- iii. Kliknite ili dotaknite **Administrativni alati**, a zatim dvokliknite ili dvaput dodirnite **Usluge**.
- iv. Desnom tipkom miša kliknite ili dodirnite i držite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
- v. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- vi. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite ili dotaknite **Start**, a potom **U redu**.

### Windows 7

- i. Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, **Sustav i sigurnost**, a potom kliknite **Administrativni alati**.
- ii. Dvaput kliknite **Servisi**.
- iii. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
- iv. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- v. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite **Start**, a potom **U redu**.

### Windows Vista

- i. Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, pa **Sustav i održavanje**, a potom kliknite **Administrativni alati**.
- ii. Dvaput kliknite **Servisi**.
- iii. Desnom tipkom miša kliknite **Servis usmjerivača ispisa**, a zatim kliknite **Svojstva**.
- iv. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- v. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite **Start**, a potom **U redu**.

### Windows XP

- i. Na izborniku **Start** sustava Windows desnom tipkom miša kliknite **Moje računalo**.
  - ii. Kliknite **Upravljač**, a potom **Servisi i aplikacije**.
  - iii. Dvaput kliknite **Servisi**, a potom odaberite **Usmjerivač ispisa**.
  - iv. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Pokreni ponovno** da biste ponovno pokrenuli servis.
- b. Provjerite je li odgovarajući pisač postavljen kao zadani.
- Kraj zadanog pisača nalazi se kvačica u zelenom ili crnom krugu.

- c. Ako je kao zadani pisač postavljen pogrešan pisač, desnom tipkom miša kliknite odgovarajući pisač i odaberite **Postavi kao zadani pisač**.
  - d. Pokušajte ponovno koristiti pisač.
6. Ponovo pokrenite računalo.
  7. Očistite red čekanja na ispis.

#### Čišćenje reda čekanja na ispis

- a. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto od sljedećeg:
  - **Windows 10:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Sve aplikacije** pa odaberite **Sustav Windows, Upravljačka ploča**, a potom u odjeljku **Hardver i zvuk** kliknite **Prikaži uređaje i pisače**.
  - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
  - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
  - **Windows Vista:** na izborniku **Start** u sustavu Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom **Pisači**.
  - **Windows XP:** Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom kliknite **Pisači i faksovi**.
- b. Dvokliknite ikonu pisača da biste otvorili popis čekanja na ispis.
- c. Na izborniku **Printer (Pisač)**, kliknite **Cancel all documents (Poništi sve dokumente)** ili **Purge Print Document (Ukloni ispis dokumenta)**, a zatim za potvrdu kliknite **Yes (Da)**.
- d. Ako još uvijek ima dokumenata u redu čekanja, ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovno ispisati nakon što se računalo pokrene.
- e. Ponovno provjerite red čekanja na ispis kako biste provjerili je li prazan, a zatim ponovno probajte ispisati.

#### Rješavanje problema s ispisom (OS X)

1. Provjerite ima li poruka o pogreškama i riješite ih.
2. Isključite i ponovno priključite USB kabel.
3. Provjerite je li proizvod privremeno zaustavljen ili izvan mreže.

#### Provjera je li proizvod privremeno zaustavljen ili izvan mreže

- a. U odjeljku **Preference sustava** kliknite **Pisači i skeneri**.
- b. Kliknite gumb **Otvori red čekanja na ispis**.
- c. Klikom odaberite zadatak ispisa.

Zadatkom ispisa upravljajte pomoću sljedećih gumba:

- **Izbriši:** poništavanje odabranog zadatka ispisa.
  - **Zadrži:** privremeno zaustavljanje odabranog posla ispisa.
  - **Nastavi:** nastavak ispisa prekinutog zadatka ispisa.
  - **Zaustavi pisač:** privremeno zaustavljanje svih poslova ispisa na čekanju.
- d. Ako ste nešto promijenili, pokušajte ponovno ispisati.
4. Ponovo pokrenite računalo.

## Rješavanje problema vezanih uz kvalitetu ispisa

[Detaljne upute za rješavanje većine problema s kvalitetom ispisa.](#)

Riješite probleme s kvalitetom ispisa putem interneta.

### Da biste otklonili probleme s kvalitetom ispisa, pročitajte opće upute u pomoći



**NAPOMENA:** Da biste spremnike s tintom zaštitili od isušivanja, pisač uvijek isključite pomoću gumba **Napajanje** i pričekajte da se žaruljica gumba **Napajanje** isključi.

#### Poboljšanje kvalitete ispisa (Windows)

1. Koristite samo originalne HP-ove spremnike s tintom.
2. Provjerite vrstu papira.
 

Da biste postigli najbolju kvalitetu ispisa, koristite visokokvalitetan HP-ov papir ili papire usklađene sa standardom ColorLok®. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Osnove o papiru na stranici 15](#).

Uvijek provjerite je li papir na koji ispisujete ravan. Da biste postigli najbolje rezultate prilikom ispisa slika, koristite HP-ov papir Advanced Photo Paper.

Poseban papir čuvajte u izvornom pakiranju, u plastičnoj vrećici koju je moguće čvrsto zatvoriti, na ravnoj površini i na hladnom, suhom mjestu. Kad želite ispisivati, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Po završetku ispisa neiskorišteni fotopapir vratite u plastičnu vrećicu. Time se sprječava savijanje fotopapira.
3. U softveru pisača provjerite jeste li na padajućem popisu **Mediji** odabrali odgovarajuću vrstu papira, a na padajućem popisu **Postavke kvalitete** odabrali odgovarajuću kvalitetu ispisa.
 

Otvorite softver pisača, kliknite **Ispis i skeniranje**, a zatim, da biste pristupili svojstvima ispisa, kliknite **Postavljanje preferenci**.
4. Provjerite procijenjene razine tinte da biste odredili nedostaje li u spremnicima tinte.
 

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Provjera procijenjene razine tinte na stranici 50](#). Ako u spremnicima ima još malo tinte, razmislite o zamjeni spremnika.
5. Poravnavanje spremnika s tintom.

#### Poravnavanje spremnika

- a. U ulaznu ladicu umetnite neiskorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Otvorite softver pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 18](#).

- c. Otvorite softver pisača, kliknite **Ispis i skeniranje**, a zatim **Održavanje pisača** da biste pristupili alatima za pisač.

Pojavit će se alati pisača.

- d. Na kartici **Device Services** (Servisi uređaja) kliknite mogućnost **Align** (Poravnanje spremnika).

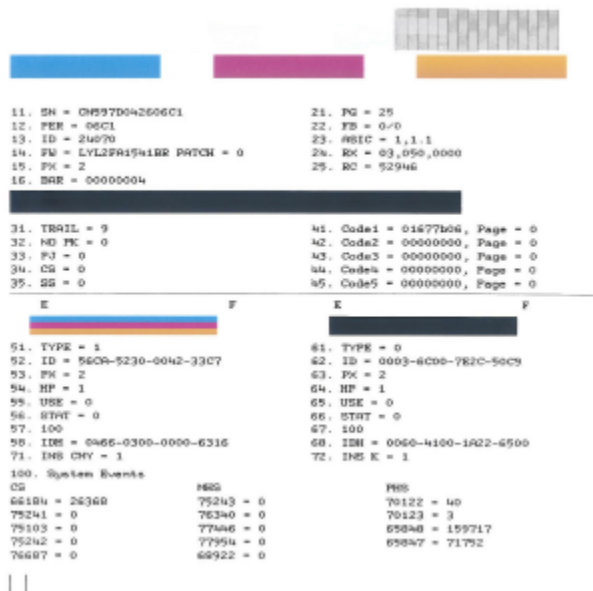
Pisač ispisuje stranicu za poravnavanje.

- e. Pratite upute na zaslonu za poravnavanje spremnika. Stranicu za poravnavanje spremnika reciklirajte ili odložite u otpad.

- 6. Ako u spremnicima ima dovoljno tinte, ispišite dijagnostičku stranicu.

### Da biste ispisali dijagnostičku stranicu

- a. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Otvorite softver pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 18.](#)
- c. Otvorite softver pisača, kliknite **Ispis i skeniranje**, a zatim **Održavanje pisača** da biste pristupili alatima za pisač.
- d. Kliknite **Ispiši dijagnostičke informacije** na stranici **Izvešća uređaja** da biste ispisali dijagnostičku stranicu.
- e. Pregledajte plave, magenta, žute i crne četverokute na stranici za dijagnostiku.



- 7. Očistite spremnike s ako su na stranici za dijagnostiku vidljive pruge ili ako u okvirima u boji i crnim okvirima nedostaju dijelovi boje.



## Čišćenje spremnika s tintom

- a. U ulaznu ladicu umetnite nekoristeni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Otvorite softver pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 18](#).
- c. Otvorite softver pisača, kliknite **Ispis i skeniranje**, a zatim **Održavanje pisača** da biste pristupili alatima za pisač.
- d. Na kartici **Device Services** (Servisi uređaja) kliknite mogućnost **Clean cartridges** (Očisti spremnike). Slijedite upute na zaslonu.

## Poboljšanje kvalitete ispisa (OS X)

1. Koristite samo originalne HP-ove spremnike s tintom.
2. Provjerite vrstu papira.

Da biste postigli najbolju kvalitetu ispisa, koristite visokokvalitetan HP-ov papir ili papire usklađene sa standardom ColorLok®. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Osnove o papiru na stranici 15](#).

Uvijek provjerite da je papir na koji ispisujete ravan. Da biste postigli najbolje rezultate prilikom ispisa slika, koristite HP-ov papir Advanced Photo Paper.

Poseban papir čuvajte u izvornom pakiranju unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti, na ravnoj površini i na hladnom, suhom mjestu. Kad želite ispisivati, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Po završetku ispisa neiskorišteni fotopapir vratite u plastičnu vrećicu. Time se sprječava savijanje fotopapira.

3. Provjerite jeste li u dijaloškom okviru **Ispis** odabrali odgovarajuću vrstu papira i kvalitetu ispisa.
4. Provjerite procijenjene razine tinte da biste odredili nedostaje li u spremnicima tinte.  
Razmislite o zamjeni ispisnih spremnika ako u njima ima malo tinte.
5. Poravnajte ispisnu glavu.

## Poravnavanje ispisne glave iz softvera

- a. U ulaznu ladicu umetnite obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Otvorite HP Utility.



**NAPOMENA:** HP Utility nalazi se u mapi **HP** u mapi **Aplikacije**.

- c. Odaberite pisač s popisa uređaja na lijevoj strani prozora.
  - d. Kliknite **Poravnavanje**.
  - e. Kliknite **Poravnaj** i slijedite upute na zaslonu.
  - f. Kliknite **Sve postavke** da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.
6. Ispišite probnu stranicu.

### Ispis probne stranice

- a. U ulaznu ladicu umetnite obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Otvorite HP Utility.



---

**NAPOMENA:** HP Utility nalazi se u mapi **HP** u mapi **Aplikacije**.

---

- c. Odaberite pisač s popisa uređaja na lijevoj strani prozora.
  - d. Kliknite mogućnost **Probna stranica**.
  - e. Kliknite gumb **Ispis probne stranice** i slijedite upute na zaslonu.
7. Automatski očistite ispisnu glavu ako su na dijagnostičkoj stranici vidljive pruge ili ako u tekstu ili okvirima s bojom nedostaju dijelovi.

### Automatsko čišćenje ispisne glave

- a. U ulaznu ladicu umetnite obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Otvorite HP Utility.



---

**NAPOMENA:** HP Utility nalazi se u mapi **HP** u mapi **Aplikacije**.

---

- c. Odaberite pisač s popisa uređaja na lijevoj strani prozora.
- d. Kliknite **Čišćenje glave pisača**.
- e. Pritisnite **Continue (Nastavak)** i slijedite upute na zaslonu.



---

**OPREZ:** Ispisnu glavu čistite samo kada je to nužno. Nepotrebno čišćenje troši tintu i skraćuje vijek trajanja glave pisača.



---

**NAPOMENA:** Ako je i nakon čišćenja kvaliteta ispisa loša, pokušajte poravnati ispisnu glavu. Ako su problemi s kvalitetom ispisa prisutni i nakon poravnavanja i čišćenja, obratite se HP-ovoj službi podrške.

---

- f. Kliknite **Sve postavke** da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

## Problemi s kopiranjem

---

[Otklonite poteškoće s kopiranjem.](#)

Upotrijebite HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća.

Ako pisač ne stvara kopiju ili su ispisani dokumenti slabe kvalitete, dohvatite detaljne upute.

---



---

**NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

---

[Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje na stranici 48](#)

## Problemi sa skeniranjem

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. <b>NAPOMENA:</b> taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.
<a href="#">Rješavanje problema sa skeniranjem</a>	Upotrijebite HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća. Ako ne možete stvoriti skenirani dokument ili su skenirani dokumenti slabe kvalitete, dohvatite detaljne upute.



**NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje na stranici 48](#)


# Problemi s mrežom i povezivanjem

Što želite učiniti?



## Popravljanje bežične veze

Odaberite neku od sljedećih mogućnosti otklanjanja poteškoća.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. <b>NAPOMENA:</b> taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.
Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Otklonite poteškoće s bežičnom vezom</a> neovisno o tome je li pisač nekad bio povezan pa veza više ne funkcionira ili još nikad nije bio povezan.</li><li>• <a href="#">Otklonite poteškoće s vatrozidom ili antivirusnim programom</a> ako sumnjate da one onemogućuju povezivanje računala i pisača.</li></ul>

 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.


### Da biste otklonili probleme s bežičnom vezom, pročitajte opće upute u pomoći

- ▲ Istodobno pritisnite gumb **Bežična veza** () i gumb **Informacije** () da biste ispisali izvješće o testiranju bežične veze i stranicu konfiguracije mreže.

## Pronalaženje mrežnih postavki za bežičnu vezu

Odaberite neku od sljedećih mogućnosti otklanjanja poteškoća.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji vam omogućuje prikaz naziva (SSID-a) i lozinke (mrežnog ključa) mreže. <b>NAPOMENA:</b> taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.
<a href="#">Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća</a>	Saznajte kako pronaći naziv mreže (SSID) i lozinku za bežičnu vezu.


 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Popravak Wi-Fi Direct veze

<a href="#">Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća</a>	Otklonite poteškoću s značajkom Wi-Fi Direct ili naučite konfigurirati Wi-Fi Direct.
--	--

 **NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

### Da biste otklonili probleme sa značajkom Wi-Fi Direct, pročitajte opće upute u pomoći

1. Provjerite je li uključena žaruljica mogućnosti **Wi-Fi Direct** na upravljačkoj ploči pisača. Ako je žaruljica isključena, pritisnite gumb **Wi-Fi Direct** () da biste je uključili.
2. Na bežičnom računalu ili mobilnom uređaju uključite Wi-Fi vezu, zatim potražite naziv za Wi-Fi Direct pisača i povežite se s njim.
3. Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.
4. Ako koristite mobilni uređaj, provjerite jeste li instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije potražite na HP-ovu web-mjestu za mobilni ispis [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija web-mjesta nije dostupna u vašoj državi/regiji, možda ćete biti preusmjereni na HP-ovo web-mjesto za mobilni ispis za drugu državu/regiju ili na drugom jeziku.

# Hardverski problemi s pisačem

## Zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom

- Vratašca spremnika s tintom moraju biti zatvorena da biste mogli započeti s ispisom.



## Pisač se neočekivano isključuje

- Provjerite napajanje i veze kabela za napajanje,
- Provjerite je li kabel za napajanje pisača čvrsto priključen u ispravnu utičnicu.



**NAPOMENA:** Kada omogućite Automatsko isključivanje, pisač se automatski isključuje nakon dva sata neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Automatsko isključivanje na stranici 21](#).




## Otklanjanje kvara pisača

- Isključite i uključite pisač. Ako to ne riješi problem, obratite se HP-u.





# Kodovi pogrešaka i status upravljačke ploče

## Kodovi pogrešaka upravljačke ploče


- Ako se ikona **Broj kopija** na zaslonu pisača izmjenjuje između prikaza slova E i brojke, pisač ne funkcioniše pravilno. Slovo E i brojka označavaju kodove pogrešaka.






Ponašanje žaruljica	Uzrok i rješenje
<p>Ikona <b>Broj kopija</b> izmjenjuje se između prikaza slova E i brojke 1. Istovremeno trepću žaruljice mogućnosti <b>Nastavak</b>.</p> 	<p>Pisač je zaprimio zadatak, započeo ulaganje papira, a zatim otkrio da je širina papira potrebna za zadatak ispisa veća od širine umetnutog papira.</p> <p>Pritisnite gumb <b>Nastavak</b> (⏴) ili gumb <b>Odustani</b> (✗) da biste prekinuli ispis i izvadili papir.</p> <p>Da biste izbjegli probleme s nepoklapanjem veličine papira, prije ispisa učinite nešto od sljedećeg.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Promijenite postavku veličine papira kako bi odgovarala veličini umetnutog papira.</li><li>Uklonite sav papir iz ulazne ladice, a zatim umetnite papir čija veličina odgovara veličini papira za zadatak ispisa.</li></ul> <p><b>SAVJET:</b> Možete promijeniti zadanu veličinu papira koju pisač automatski otkriva. Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Promijenite zadanu veličinu papira koju pisač automatski otkriva na stranici 14</a>.</p>
<p>Ikona <b>Broj kopija</b> izmjenjuje se između prikaza slova E i brojke 2. Istovremeno trepće žaruljica mogućnosti <b>Nastavak</b>.</p> 	<p>Pisač je primio zadatak ispisa više stranica, otkrio da duljina potrebnog papira ne odgovara duljini umetnutog papira pa ispisuje prvu stranicu zadatka s pogreškama.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Da biste otkazali zadatak ispisa, pritisnite gumb <b>Odustani</b> (✗).</li><li>Da biste nastavili s ispisom preostalih stranica, pritisnite gumb <b>Nastavak</b> (⏴). Preostale stranice sadržavat će iste pogreške kao i prva stranica.</li></ul> <p><b>SAVJET:</b> Možete promijeniti zadanu veličinu papira koju pisač automatski otkriva. Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Promijenite zadanu veličinu papira koju pisač automatski otkriva na stranici 14</a>.</p>
<p>Ikona <b>Broj kopija</b> izmjenjuje se između prikaza slova E i brojke 3. Istovremeno trepću žaruljice mogućnosti <b>Nastavak</b> i <b>Upozorenje o tinti</b>.</p> 	<p>Nosač se zaglavio u pisaču.</p> <p>Otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom i provjerite je li nosač blokiran. Pomaknite nosač udesno, zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom, a zatim pritisnite gumb <b>Nastavak</b> (⏴) da biste nastavili s ispisom. Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira na stranici 72</a>.</p>






Ponašanje žaruljica	Uzrok i rješenje
<p>Ikona <b>Broj kopija</b> izmjenjuje se između prikaza slova E i brojke 4. Istovremeno trepće žaruljica mogućnosti <b>Nastavak</b>.</p> 	<p>Papir se zaglavio.</p> <p>Uklonite zaglavljivi papir i pritisnite gumb <b>Nastavak</b> (  ) da biste nastavili s ispisom.</p> <p>Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira na stranici 72</a>.</p>
<p>Ikona <b>Broj kopija</b> izmjenjuje se između prikaza slova E i brojke 5. Istovremeno sve žaruljice na upravljačkoj ploči trepću.</p> 	<p>Skener ne funkcioniра.</p> <p>Isključite, a zatim ponovno uključite pisač.</p> <p>Ako se problem ne riješi, obratite se HP-u. Pisač može nastaviti ispisivati i ako skener ne funkcioniра.</p>
<p>Ikona <b>Broj kopija</b> izmjenjuje se između prikaza slova E i brojke 6.</p> 	<p>Na pisaču se pojavila pogreška.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Isključite pisač.</li> <li>2. Odspojite kabel za napajanje.</li> <li>3. Pričekajte minutu, a zatim ponovno priključite kabel napajanja.</li> <li>4. Uključite pisač.</li> </ol> <p>Ako se problem i dalje nastavi pojavljivati, obratite se HP-u.</p>

## Status pogreške s tintom na upravljačkoj ploči

Ponašanje žaruljica	Uzrok i rješenje
<p>Jedna od ikona <b>Razina tinte</b> trepće bez prikazanog segmenta i uključena je žaruljica mogućnosti <b>Upozorenje o tinti</b>.</p> 	<p>Možda je došlo do nekog od problema navedenih u nastavku.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Nema odgovarajućeg spremnika.</li> </ul> <p>Ako nedostaje jedan od spremnika, pisač ulazi u način rada s jednim spremnikom. Da biste izišli iz načina rada s jednim spremnikom, umetnite odgovarajući spremnik s tintom. Da biste doznali više o načinu rada s jednim spremnikom, pročitajte odjeljak <a href="#">Koristite način rada s jednim spremnikom na stranici 54</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Odgovarajući spremnik nije pravilno umetnut ili je na njemu još uvijek plastična traka.</li> </ul> <p>Uklonite odgovarajući spremnik, provjerite je li na njima ostala plastična traka, a zatim ih ponovno umetnite i učvrstite. Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Zamjena spremnika na stranici 52</a>.</p>

Ponašanje žaruljica	Uzrok i rješenje	
<p>Jedna od ikona <b>Razina tinte</b> neprekidno trepće bez prikazanog segmenta i trepće žaruljica mogućnosti <b>Upozorenje o tinti</b> .</p>	<p>Možda je došlo do nekog od problema navedenih u nastavku.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Nedostaju oba spremnika.</li> <li>— Spremnici nisu pravilno umetnuti ili je na njima još uvijek plastična traka.</li> <li>— Spremnici nisu kompatibilni ili su oštećeni.</li> </ul> <p>Isprobajte sljedeća rješenja za rješavanje problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Ako u pisač nisu umetnuti spremnici, umetnite ih.</li> <li>— Ako su u pisač umetnuta oba spremnika, uklonite ih, provjerite je li na njima ostala plastična traka, a zatim ih ponovno umetnite i učvrstite.</li> <li>— Provjerite koristite li za svoj pisač odgovarajuće HP-ove spremnike.</li> <li>— Ako problem potraje, zamijenite spremnike. Informacije o zamjeni spremnika s potražite u odjeljku <a href="#">Zamjena spremnika na stranici 52</a>.</li> </ul>	
	<p>Jedna od ikona <b>Razina tinte</b> trepće bez prikazanog segmenta, uključena je žaruljica mogućnosti <b>Upozorenje o tinti</b> i trepće žaruljica mogućnosti <b>Nastavak</b> .</p>	<p>Možda je došlo do nekog od problema navedenih u nastavku.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Nedostaju oba spremnika.</li> <li>— Spremnici nisu pravilno umetnuti ili je na njima još uvijek plastična traka.</li> <li>— Spremnici nisu kompatibilni ili su oštećeni.</li> </ul> <p>Isprobajte sljedeća rješenja za rješavanje problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Ako ste umetnuli novi spremnik, možda je krivotvoren ili već korišten. Dodatne informacije potražite u poruci HP-ova softvera za pisač.</li> <li>— Ako nije umetnut novi spremnik, razina je tinte u njemu niska. Pritisnite gumb <b>Nastavak</b> (  ) da biste nastavili ispis te zamijenite spremnik kada kvaliteta ispisa postane loša. Informacije o zamjeni spremnika s potražite u odjeljku <a href="#">Zamjena spremnika na stranici 52</a>.</li> </ul>
	<p>Obje ikone <b>Razina tinte</b> trepću bez prikazanog segmenta, uključena je žaruljica mogućnosti <b>Upozorenje o tinti</b> i trepće žaruljica mogućnosti <b>Nastavak</b> .</p>	<p>Možda je došlo do nekog od problema navedenih u nastavku.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Umetnuti su krivotvoreni ili već korišteni spremnici.</li> <li>— U oba je spremnika razina tinte vrlo niska.</li> </ul> <p>Isprobajte sljedeća rješenja za rješavanje problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Ako su umetnuti novi spremnici, možda su krivotvoreni ili već korišteni. Dodatne informacije potražite u poruci HP-ova softvera za pisač.</li> <li>— Ako nisu umetnuti novi spremnici, razina je tinte u njima niska. Pritisnite gumb <b>Nastavak</b> (  ) da biste nastavili ispis i zamijenite spremnike kad kvaliteta ispisa postane loša. Informacije o zamjeni spremnika s potražite u odjeljku <a href="#">Zamjena spremnika na stranici 52</a>.</li> </ul>
		

## Status pogreške s papirom na upravljačkoj ploči

Ponašanje žaruljica	Uzrok i rješenje
<p>Ikona <b>Pogreška</b> , ikona <b>Pogreška papira</b> i žaruljica mogućnosti <b>Nastavak</b> uključene su.</p> 	<p>U ulaznoj ladici nema papira.</p> <p>Umetnite papir u ulaznu ladicu.</p> <p>Informacije o načinu umetanja papira potražite u odjeljku <a href="#">Umetanje medija na stranici 10</a>.</p>
<p>Trepću ikona <b>Pogreška</b> , ikona <b>Pogreška papira</b> i žaruljica mogućnosti <b>Nastavak</b> .</p> 	<p>Pisač je zaprimio zadatak i otkrio da nema papira u ulaznoj ladici.</p> <p>Umetnite papir i pritisnite gumb <b>Nastavak</b> (  ) da biste nastavili ispis.</p> <p>Informacije o načinu umetanja papira potražite u odjeljku <a href="#">Umetanje medija na stranici 10</a>.</p>

## HP podrška

Najnovija ažuriranja za proizvode i informacije o podršci potražite na web-mjestu podrške za proizvod na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). HP-ova mrežna podrška nudi mnoštvo mogućnosti za pomoć u radu pisača.



**Upravljački programi i preuzimanja:** preuzmite upravljačke programe i ažuriranja te priručnike i dokumentaciju koja se isporučuje uz pisač.



**HP-ovi forumi za podršku:** odgovore na najčešća pitanja i probleme potražite na HP-ovim forumima za podršku. Možete pregledavati pitanja koja su postavili drugi HP-ovi korisnici ili se prijaviti i postaviti svoja pitanja i komentare.



**Otklanjanje poteškoća:** koristite HP-ove mrežne alate da biste otkrili naziv svog pisača i pronašli preporučena rješenja.

## Obratite se HP-u

Ako vam je potrebna pomoć HP-ova predstavnika tehničke podrške u rješavanju problema, posjetite [web-mjesto tehničke podrške](#). Sljedeće mogućnosti za kontaktiranje besplatno su dostupne korisnicima čiji su proizvodi još uvijek pokriveni jamstvom (HP-ova podrška za proizvode kojima je isteklo jamstvo može zatražiti nadoplatu):



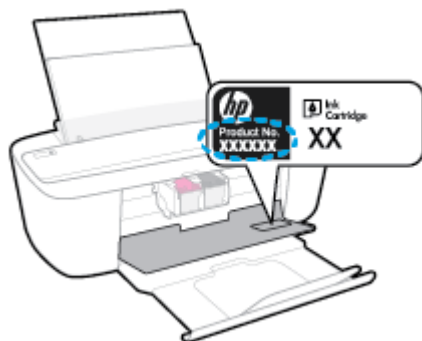
Porazgovarajte s HP-ovim djelatnikom korisničke podrške na internetu.



Nazovite HP-ova djelatnika korisničke podrške.

Prije kontaktiranja HP-ove podrške, pripremite sljedeće informacije:

- Naziv proizvoda (nalazi se na pisaču, primjerice HP DeskJet 3700)
- Broj proizvoda (nalazi se unutar vratašča za pristup spremniku)



- serijski broj (naveden je na stražnjoj ili donjoj strani uređaja)

## Registracija pisača

Ako odvojite nekoliko minuta da biste se registrirali, možete uživati u bržoj usluzi, učinkovitijoj podršci te upozorenjima vezanima uz podršku za proizvod. Ako niste registrirali pisač tijekom instalacije softvera, registrirajte se sada na adresi <http://www.register.hp.com>.

## Dodatne mogućnosti jamstva

Raspoloživi su dopunski servisni nacrti za HP DeskJet 3700 series po dodatnoj cijeni. Posjetite adresu [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), odaberite državu/regiju i jezik, a zatim pregledajte mogućnosti produljenog jamstva dostupne za vaš pisač.



---

# A Tehnički podaci

U ovom odjeljku nalaze se tehničke specifikacije i međunarodne zakonske informacije za uređaj HP DeskJet 3700 series.

Za dodatne tehničke podatke pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz HP DeskJet 3700 series.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Obavijesti tvrtke HP Company](#)
- [Specifikacije](#)
- [Pravne obavijesti](#)
- [Program zaštite okoliša](#)

## Obavijesti tvrtke HP Company

Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su promjenama bez prethodne najave.

Sva prava pridržana. Umnožavanje, prilagodba i prijevod ovog materijala nisu dopušteni bez prethodnog pismenog odobrenja tvrtke HP, osim u mjeri dopuštenoj zakonima o autorskim pravima. Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim jamstvenim izjavama priloženima uz takve proizvode i usluge. Ništa ovdje navedeno ne smije se shvatiti kao dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za eventualne tehničke i uredničke pogreške ili propuste u dokumentu.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.



# Specifikacije

Tehnički podaci za HP DeskJet 3700 series su priloženi u ovom odjeljku. Cjelokupne specifikacije proizvoda potražite na popisu podataka o uređaju u odjeljku [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Preduvjeti sustava

- Informacije o softverskim i sistemskim preduvjetima te o budućim izdanjima operacijskog sustava i podršci potražite na HP-ovu web-mjestu za internetsku podršku na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Specifikacije za zaštitu okoliša

- Preporučeni raspon radne temperature: 15 °C do 30 °C (59 °F do 86 °F)
- Dozvoljeni raspon radne temperature: 5 °C do 40 °C (41 °F do 104 °F)
- Vlaga: 15% do 80% relativne vlage, bez kondenzacije; maksimalno rosište na 28 °C
- Raspon temperature u stanju mirovanja (u skladištu): –40 °C do 60 °C (–40 °F do 140 °F)
- U blizini snažnih elektromagnetskih polja ispis preko uređaja HP DeskJet 3700 series može biti blago iskrivljen
- HP preporučuje upotrebu USB kabela dužine manje ili jednake 3 m duljine radi smanjenja smetnji zbog potencijalno jakih elektromagnetskih polja

## Kapacitet ulazne ladice

- Listovi običnog papira (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): Do 60
- Omotnice: Do 5
- Indeksne kartice: Do 20
- Listovi fotopapira: Do 20

## Kapacitet izlazne ladice

- Listovi običnog papira (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): Do 25
- Omotnice: Do 5
- Indeksne kartice: Do 10
- Listovi fotopapira: Do 10

## Veličina papira

- Za cjelokupni popis podržanih veličina medija za ispis, pogledajte softver pisača.

## Težine papira

- Plain Paper (Običan papir): 64 do 90 g/m<sup>2</sup> (16 do 24 lb)
- Omotnice: 75 do 90 g/m<sup>2</sup> (20 do 24 lb)
- Dopisnice: Do 200 g/m<sup>2</sup> (110-lb indeksne maksimalno)
- Photo-Paper (Fotopapir): do 280 g/m<sup>2</sup> (75 lb)

### Specifikacije ispisa

- Brzine ispisa ovise o složenosti dokumenta
- Metoda: kapljični termalni tintni ispis
- Jezik: GKS za PCL3

### Specifikacije kopiranja

- Digitalna obrada slika
- Brzine kopiranja ovise o modelu i složenosti dokumenta

### Specifikacije skeniranja

- Razlučivost: do 600 tpi
- Boja: 24-bitna po RGB boji, 8-bitni sivi tonovi
- Maksimalna veličina skeniranja iz puta skeniranja: 21,6 x 29,7 cm

Dodatne informacije o razlučivosti u točkama po inču, boji i veličini skeniranja potražite u softveru skenera.

### Razlučivost ispisa

- Popis podržanih razlučivosti ispisa potražite na web-mjestu za podršku na adresi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Vijek spremnika s tintom

- Dodatne informacije o procijenjenom vijeku trajanja spremnika s tintom potražite na web-mjestu [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

### Informacije o akustici

- Ako imate pristup internetu, informacijama o akustičnim vrijednostima možete pristupiti na [HP-ovoj web-stranici](#).

## Pravne obavijesti

Uređaj HP DeskJet 3700 series udovoljava zahtjevima regulatornih agencija u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Identifikacijski broj modela prema propisima](#)
- [Izjava FCC-a](#)
- [Upute za kabel za napajanje](#)
- [Obavijest korisnicima u Koreji](#)
- [Izjava o emisiji buke za Njemačku](#)
- [Regulatorna napomena Europske Zajednice](#)
- [Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj](#)
- [Izjava o usklađenosti](#)
- [Regulatorne napomene za bežične veze](#)

### Identifikacijski broj modela prema propisima

Za potrebe regulatorne identifikacije vašem je proizvodu dodijeljen regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela za vaš uređaj jest SDGOB-1621. Taj se broj razlikuje od tržišnog naziva (HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series, HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series itd.) ili brojeva proizvoda (J9V86A, J9V87A itd.).

## Izjava FCC-a

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Upute za kabel za napajanje

Provjerite odgovara li izvor napajanja ulaznom naponu naznačenom na uređaju. Ulazni napon naznačen je na naljepnici na uređaju. Uređaj koristi struju napona 100-240 Vac ili 200-240 Vac pri 50/60 Hz.

 **OPREZ:** Kako ne biste oštetili uređaj, upotrebljavajte samo kabel za napajanje koji je isporučen uz uređaj.

## Obavijest korisnicima u Koreji

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Izjava o emisiji buke za Njemačku

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Regulatorna napomena Europske Zajednice



Proizvodi koji nose oznaku CE sukladni su europskoj direktivi ili direktivama koje se primjenjuju: Direktiva o niskom naponu 2006/95/EC, Direktiva EMC 2004/108/EC, Direktiva Ecodesign 2009/125/EC, Direktiva o radijskoj opremi i telekomunikacijskoj terminalnoj opremi 1999/5/EC, Direktiva o ograničenju upotrebe opasnih tvari 2011/65/EU. Usklađenost s ovim direktivama procjenjuje se prema odgovarajućim harmoniziranim europskim standardima. Izjava o usklađenosti dostupna je na sljedećem web-mjestu: <http://www.hp.eu/certificates> (Pretražite prema nazivu modela proizvoda ili regulatornom broju modela (RMN) koji je naveden na regulatornoj naljepnici.)

Pravna pitanja uputite na adresu:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Njemačka

## Proizvodi s bežičnom funkcijom

### EMF

- Proizvod zadovoljava međunarodne smjernice (ICNIRP) o izloženosti radiofrekventnom zračenju.

Ako obuhvaća uređaj za slanje i primanje radijskih signala pri uobičajenoj upotrebi, udaljenost od 20 cm jamči da su razine izloženosti radiofrekvenciji u skladu s propisima EU-a.

### Bežična funkcija u Europi

- Proizvod je osmišljen za korištenje bez ograničenja u svim državama EU-a te Islandu, Lihtenštajnu, Norveškoj i Švicarskoj.

## Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDG0B-1621-R1

**Supplier's Name:** HP Inc.  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series  
HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series  
**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> SDG0B-1621  
**Radio Module:** SDG0B-1392  
**Product Options:** All  
**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

### EMC:

CISPR 22:2008 Class B  
EN 55022:2010 Class B  
EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15 Class B  
ICES-003, Issue 5 Class B

### Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
IEC 60950-1:2005 +A1:2009  
EN 62479:2010

### Telecom:

EN 300 328 V1.8.1  
EN 301 489-1 V1.9.2  
EN 301 489-17 V2.2.1  
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2005

### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  $\text{CE}$  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

15 Dec, 2015

Shen HongBo

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

US: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA1501

## Regulatorne napomene za bežične veze

Ovaj odjeljak sadrži zakonske informacije o bežičnim proizvodima:

- [Izloženost radiofrekvencijskom zračenju](#)
- [Obavijest korisnicima u Brazilu](#)
- [Obavijest korisnicima u Kanadi](#)
- [Obavijest korisnicima u Tajvanu](#)
- [Obavijest za korisnike iz Meksika](#)
- [Obavijest korisnicima u Koreji](#)

### Izloženost radiofrekvencijskom zračenju

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Obavijest korisnicima u Brazilu

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Obavijest korisnicima u Kanadi

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Obavijest korisnicima u Tajvanu

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。



## Obavijest za korisnike iz Meksika

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Obavijest korisnicima u Koreji

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## Program zaštite okoliša

HP predan je proizvodnji kvalitetnih proizvoda na ekološki prihvatljiv način. Proizvod je osmišljen da bi se kasnije mogao reciklirati. Korišten je najmanji mogući broj materijala, a istovremeno je očuvana pravilna funkcionalnost i pouzdanost. Različiti materijali napravljeni su tako da se mogu jednostavno odvojiti. Vijke i druge spojnice možete jednostavno pronaći te im pristupiti ili ih ukloniti pomoću uobičajenih alata. Najvažniji su dijelovi osmišljeni tako da im se može brzo pristupiti radi učinkovitog rastavljanja i popravka. Dodatne informacije možete pronaći na web-mjestu HP-ova programa za zaštitu okoliša na adresi:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Ekološki savjeti](#)
- [Uredba Europske komisije 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plastika](#)
- [Tablice s podacima o sigurnosti materijala](#)
- [Recikliranje](#)
- [HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače](#)
- [Potrošnja električne energije](#)
- [Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika](#)
- [Kemijske tvari](#)
- [Izjava o označavanju uvjeta prisutnosti ograničenih tvari \(Tajvan\)](#)
- [Tablica otrovnih i opasnih tvari/elemenata i njihova sadržaja \(Kina\)](#)
- [Ograničenje opasnih tvari \(Ukrajina\)](#)
- [Ograničenje opasnih tvari \(Indija\)](#)
- [Izjava o ograničenju opasnih tvari \(Turska\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informacije na ekološkoj naljepnici SEPA za korisnike u Kini](#)
- [Energetska naljepnica za pisače, faks-uređaje i fotokopirne uređaje u Kini](#)

### Ekološki savjeti

HP nastoji pomoći klijentima pri smanjivanju štetnog utjecaja na okoliš. Dodatne informacije o HP-ovim ekološkim inicijativama potražite na web-mjestu HP-ovih programa i inicijativa za zaštitu okoliša.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Uredba Europske komisije 1275/2008

Podatke o napajanju proizvoda, uključujući potrošnju energije proizvoda u umreženom stanju čekanja ako su svi žičani mrežni priključci spojeni i svi bežični mrežni priključci aktivirani, potražite na 14. str. u dijelu

„Dodatne informacije” u IT ECO deklaraciji proizvoda na [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papir

Ovaj je proizvod prikladan za uporabu papira recikliranog po normama DIN 19309 i EN 12281:2002.

## Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji olakšavaju prepoznavanje plastike radi recikliranja nakon isteka radnog vijeka proizvoda.

## Tablice s podacima o sigurnosti materijala

Tablice s podacima o sigurnosti materijala (MSDS) je moguće dobiti na HP web stranici:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija i partnera, uz jedan od najvećih centara elektronskog recikliranja u svijetu. HP čuva resurse preprodajući neke od najpopularnijih proizvoda. Dodatne informacije o recikliranju HP-ovih proizvoda potražite na adresi:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet je dostupan u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Više informacija potražite na sljedećoj web stranici:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Potrošnja električne energije

Slikovna oprema i oprema za ispis tvrtke HP s logotipom ENERGY STAR® ima certifikat američke Agencije za zaštitu okoliša. Na proizvodima koji ispunjavaju specifikacije standarda ENERGY STAR nalazi se sljedeća oznaka:



Dodatne informacije o modelima uređaja koji imaju certifikat ENERGY STAR potražite na web-stranici: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika



Taj simbol znači da se proizvod ne smije bacati s drugim kućanskim otpadom. Umjesto toga dužni ste dotrajalu opremu predati na označenom mjestu za prikupljanje i recikliranje otpadne električne i elektroničke opreme radi zaštite ljudskog zdravlja i okoliša. Dodatne informacije zatražite od službe za zbrinjavanje kućanskog otpada ili idite na web-mjesto <http://www.hp.com/recycle>.

## Kemijske tvari

HP je obvezan pružiti klijentima informacije o kemijskim tvarima u svojim proizvodima sukladno propisima kao što je REACH (*Uredba EZ-a br. 1907/2006 Europskog parlamenta i Vijeća*). Izvješće s kemijskim podacima za ovaj proizvod možete pronaći na web-mjestu: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Izjava o označavanju uvjeta prisutnosti ograničenih tvari (Tajvan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0

限用物質及其化學符號

Restricted substances and its chemical symbols

單元 Unit	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Tablica otrovnih i opasnih tvari/elementa i njihova sadržaja (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六价鉻 (Cr(VI))	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系統	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
噴墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Ograničenje opasnih tvari (Ukrajina)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Ograničenje opasnih tvari (Indija)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Izjava o ograničenju opasnih tvari (Turska)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Informacije na ekološkoj naljepnici SEPA za korisnike u Kini

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。  
如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。  
如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。  
您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。



# Kazalo

## G

gumbi, upravljačka ploča 5

## I

ikone stanja 6

ispis

otklanjanje poteškoća 91

specifikacije 102

## J

jamstvo 97

## K

kopiranje

specifikacije 102

korisnička podrška

jamstvo 97

## L

ladice

otklanjanje poteškoća s

umetanjem 75

uklanjanje zaglavljenog papira

72

## M

mreže

prikaz i ispis postavki 64

mrežna veza

bežična veza 58

## N

nakošenost, otklanjanje poteškoća

ispis 75

napajanje

otklanjanje poteškoća 91

nosač

uklanjanje zaglavljenja nosača

74

## O

otklanjanje poteškoća

ispis 91

napajanje 91

papir nije povučen iz ladice 75

problemi vezani uz uvlačenje

papira 75

ukošene stranice 75

uvučeno je više stranica 75

## P

papir

HP, redoslijed 16

otklanjanje poteškoća s

umetanjem 75

uklanjanje zaglavljenja 72

ukošene stranice 75

podržani operacijski sustavi 101

pravne obavijesti 103

preduvjeti sustava 101

prikaz

mrežne postavke 64

problemi vezani uz uvlačenje papira,

otklanjanje poteškoća 75

## R

recikliranje

spremnici s tintom 111

regulatorne napomene

napomene za bežične veze 107

## S

skeniranje

pomoću značajke Webscan 47

specifikacije skeniranja 102

softver

Webscan 47

softver pisača (Windows)

otvaranje 18

specifikacije

preduvjeti sustava 101

## T

tehničke informacije

specifikacije ispisa 102

specifikacije skeniranja 102

specifikacije za zaštitu okoliša

101

tehnički podaci

specifikacije kopiranja 102

## U

ugrađeni web-poslužitelj

otvaranje 67

Webscan 47

upravljačka ploča

gumbi 5

ikone stanja 6

značajke 5

uvlačenje više stranica, otklanjanje

poteškoća 75

## W

Webscan 47

Windows

preduvjeti sustava 101

## Z

zaglavljeni

uklanjanje 72

zakonske obavijesti

identifikacijski broj modela prema

propisima 103

zaštita okoliša

program zaštite okoliša 110

specifikacije za zaštitu okoliša

101

