



**HP DeskJet 3700 All-in-One series**



---

# Indholdsfortegnelse

<b>1 HP DeskJet 3700 series Hjælp .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Kom godt i gang .....</b>	<b>3</b>
Printerdele .....	4
Kontrolpanelets funktioner .....	5
Kontrolpanelets indikatorer og skærmikonernes status .....	7
Ilægning af papir .....	10
Ret standardpapirstørrelsen, som printeren registrerer .....	14
Grundlæggende oplysninger om papir .....	15
Åbn HP-printersoftware (Windows) .....	18
Dvaletilstand .....	19
Lydløs tilstand .....	20
Automatisk slukkefunktion .....	21
<b>3 Udskrivning .....</b>	<b>23</b>
Udskrivning af dokumenter .....	24
Udskrive fotos .....	26
Udskrivning af konvolutter .....	27
Udskrivning med maksimum dpi .....	28
Udskrivning fra mobilenheder .....	29
Tip til udskrivning .....	30
<b>4 Brug af Web Services .....</b>	<b>33</b>
Hvad er Web Services? .....	34
Opsætte Web Services .....	35
Udskriv med HP ePrint .....	36
Fjernelse af Web Services .....	37
<b>5 Kopiering og scanning .....</b>	<b>39</b>
Kopiere dokumenter .....	40
Scanning ved hjælp af HP printersoftware .....	41

Scanning vha. Webscan .....	45
Tip til kopiering og scanning .....	46
<b>6 Administrer patroner .....</b>	<b>47</b>
Kontrol af det anslåede blækniveau .....	48
Bestilling af blæk .....	49
Udskift patroner .....	50
Benyt enkeltpatrontilstanden .....	52
Oplysninger om patrongaranti .....	53
Patrontips .....	54
<b>7 Tilslut printeren .....</b>	<b>55</b>
Slut printeren til et trådløst netværk med en router .....	56
Trådløs forbindelse til printeren uden en router .....	59
Trådløse indstillinger .....	62
Slut printeren til computeren ved hjælp af et USB-kabel (ikke-netværksforbindelse) .....	63
Skifte fra en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse .....	64
Avancerede værktøjer til printeradministration (for netværksprintere) .....	65
Tips til opsætning og brug af netværksprintere .....	67
<b>8 Løsning af problemer .....</b>	<b>69</b>
Papirstop og problemer med papirindføring .....	70
Problemer med patroner .....	74
Problemer med at printe .....	76
Problemer med kopiering .....	84
Problemer med at scanne .....	85
Netværk- og forbindelsesproblemer .....	86
Problemer med printerhardware .....	88
Fejlkoder og status på kontrolpanelet .....	89
HP-support .....	94
<b>Tillæg A Tekniske oplysninger .....</b>	<b>97</b>
Meddelelser fra HP Company .....	98
Specifikationer .....	99
Lovgivningsmæssige bekendtgørelser .....	101
Miljømæssigt produktovervågningsprogram .....	109
<b>Indeks .....</b>	<b>117</b>

---

# 1 HP DeskJet 3700 series Hjælp

Lær at bruge HP DeskJet 3700 series.

- [Kom godt i gang på side 3](#)
- [Udskrivning på side 23](#)
- [Brug af Web Services på side 33](#)
- [Kopiering og scanning på side 39](#)
- [Administrer patroner på side 47](#)
- [Tilslut printeren på side 55](#)
- [Tekniske oplysninger på side 97](#)
- [Løsning af problemer på side 69](#)

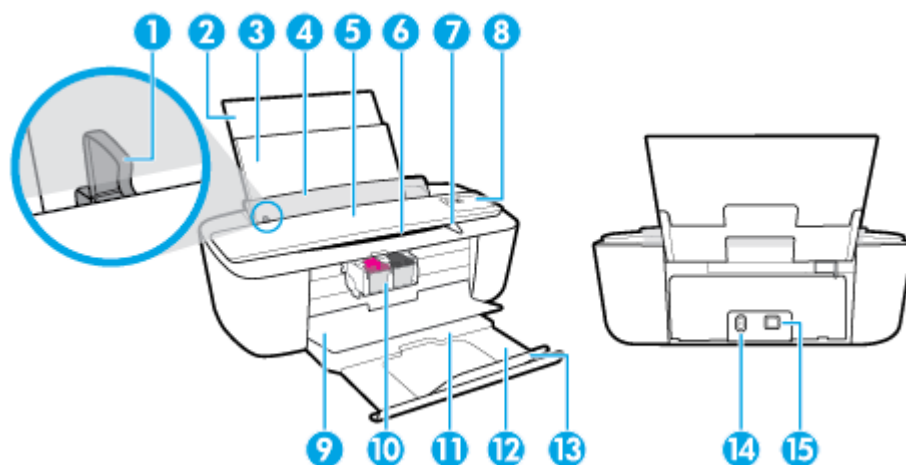


---

## 2 Kom godt i gang

- [Printerdele](#)
- [Kontrolpanelets funktioner](#)
- [Kontrolpanelets indikatorer og skærmikonernes status](#)
- [Ilægning af papir](#)
- [Ret standardpapirstørrelsen, som printerens registrerer](#)
- [Grundlæggende oplysninger om papir](#)
- [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#)
- [Dvaletilstand](#)
- [Lydløs tilstand](#)
- [Automatisk slukkefunktion](#)

## Printerdele

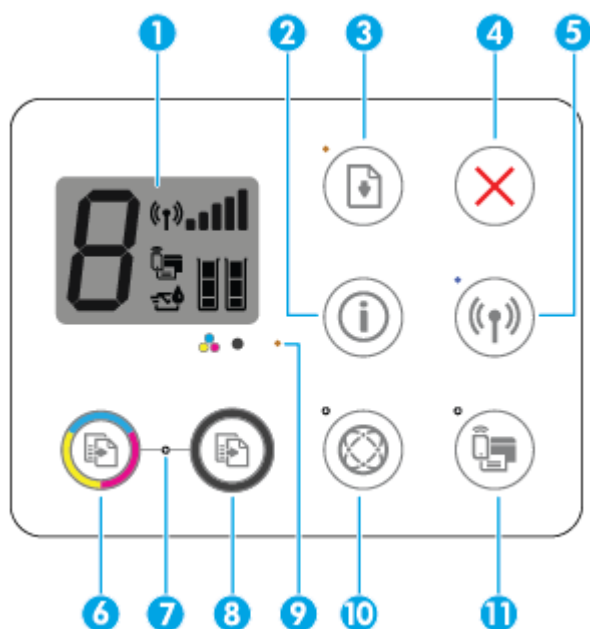


1	Papirbredestyr
2	Papirbakkens forlænger
3	Papirbakke
4	Papirbakkens beskyttelfunktion
5	Scanner
6	Sti til scanning
7	Scannerens lys
8	Kontrolpanel
9	Blækpatrondæksel
10	Patroner
11	Udskriftsbakke
12	Udskriftsbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
13	Papirfanger
14	Lysnettilslutning
15	USB-port



# Kontrolpanelets funktioner

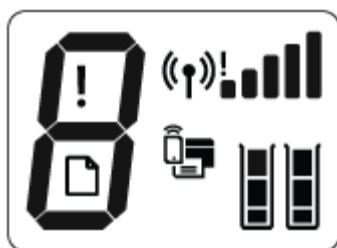
## Øversigt over knapper og indikatorer






Funktion	Beskrivelse
1	<b>Kontrolpanelets display</b> : Viser antallet af kopier, mediefejl, status for trådløst, signalstyrke, Wi-Fi Direct-status og blækniveau.
2	Knappen <b>Oplysninger</b> : Sådan udsriver du printerinformationssiden. Tryk på knappen, samtidig med at du trykker på knappen <b>Trådløst</b> eller knappen <b>Wi-Fi Direct</b> , hvis du vil se mere specifikke hjælpesider om disse knapper.
3	Knappen <b>Genoptag</b> : Genoptager en opgave efter en afbrydelse (f.eks. efter ilægning af papir eller fjernelse af et papirstop).  Indikatoren <b>Genoptag</b> : Viser, hvornår printeren er i advarsels- eller fejltilstand. Se <a href="#">Fejlkoder og status på kontrolpanelet på side 89</a> for at få flere oplysninger.
4	Knappen <b>Annuller</b> : Stopper den aktuelle handling.
5	Knappen <b>Trådløst</b> : Aktiverer og deaktiverer printerens trådløse funktioner.  Indikatoren <b>Trådløst</b> : Angiver, om printeren er tilsluttet et trådløst netværk.
6	Knappen <b>Start kopi, Farve</b> : Starter et kopieringsjob i farver. Øg antallet af farvekopier ved at trykke hurtigt på knappen flere gange.
7	Indikatoren <b>Start kopi</b> : Når indikatoren blinker, er knapperne <b>Start kopi, Farve</b> og <b>Start kopi, Sort</b> klar til brug.
8	<b>Start kopi, Sort</b> -knappen: Starter sort/hvid kopiering. Øg antallet af sort/hvide kopier ved at trykke hurtigt på knappen flere gange.
9	Indikatoren <b>Blækalarm</b> : Indikerer lav blæktilstand eller blækpatronproblemer. Se <a href="#">Fejlkoder og status på kontrolpanelet på side 89</a> for at få flere oplysninger.

Funktion	Beskrivelse
10	<p>Knappen <b>Webtjenester</b> : Udskriver en side med diagnosticering, som kan bruges til at fejlfinde problemer med Web Services hvis lyset <b>Webtjenester</b> blinker.</p> <p>Indikatoren <b>Webtjenester</b> : En blinkende indikator betyder, at der er et problem med forbindelsen til Web Services.</p>
11	<p>Knappen <b>Wi-Fi Direct</b> : Aktiverer og deaktiverer Wi-Fi Direct.</p> <p>Indikatoren <b>Wi-Fi Direct</b> : Viser, om Wi-Fi Direct er aktiveret eller deaktiveret.</p>

## Ikoner på kontrolpanelets display



Ikon	Beskrivelse
	<b>Antal kopier</b> -ikonet: Viser antallet af kopier, når du kopierer dokumenter, og skifter mellem bogstavet E og et ciffer, når printeren er i fejltilstand.
	<b>Fejl</b> -ikonet: Viser, at der er opstået en fejl.
	<b>Papirfejl</b> -ikonet: Viser, at der er en papirfejl.
	<p><b>Trådløst</b> -statusikonerne: Angiver status for en trådløs forbindelse.</p> <p>Der findes tre ikoner for trådløs status: ikonet <b>Trådløst</b> () , ikonet <b>Indikator for trådløs</b> () og ikonet <b>Signallinjer</b> (.</p>
	<b>Wi-Fi Direct</b> -ikonet: Viser, at Wi-Fi Direct er aktiveret eller ved at oprette forbindelse.
	<p><b>Blækniveau</b> -ikonerne: Det venstre blækikon viser det anslåede blækniveau i den trefarvede patron, og det højre viser det anslåede blækniveau i den sorte blækpatron.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, skal du sørge for at have en ekstra blækpatron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før udskriftskvaliteten ikke er tilfredsstillende.</p>


# Kontrolpanelets indikatorer og skærmikonernes status

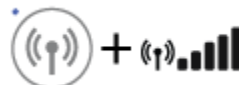




## Strøm -knappens indikator







Status	Beskrivelse
Til	Printeren er tændt.
Fra	Printeren er slukket.
Nedtonet	Angiver, at printeren er i dvaletilstand. Printeren går automatisk i dvaletilstand efter 5 minutter uden aktivitet.
Blinker	Printeren er ved at behandle en opgave. Tryk på knappen <b>Annuller</b> (✗) for at annullere opgaven.
Blinker hurtigt	Luk patrondækslet, hvis det er åbent. Hvis patrondækslet er lukket, og indikatoren blinker hurtigt, er printerens fejltilstand. Fejlen kan rettes ved at følge vejledningen i meddelelserne fra computeren på skærmen. Hvis ikke der vises nogen meddelelser, kan du prøve at udskrive et dokument for at fremprovokere en meddelelse.

## Trådløst -indikator og ikoner

- Trådløst** -indikatoren ved siden af **Trådløst** -knappen () og ikonerne for trådløs status på kontrolpanelskræmen viser det trådløse netværks status.



Status	Beskrivelse
<b>Trådløst</b> -indikatoren, <b>Trådløst</b> -ikonet og <b>Signallinjer</b> -ikonet er tændt.	Printeren er tilsluttet et trådløst netværk.
	
<b>Trådløst</b> -indikatoren er tændt.	Printerens trådløse funktion er slukket. Du kan aktivere printerens trådløse funktion ved at trykke på <b>Trådløst</b> (  .
	
<b>Trådløst</b> -indikatoren blinker, <b>Trådløst</b> -ikonet er tændt, og <b>Signallinjer</b> -ikonet gennemgår en cyklus.	Printeren opretter forbindelse til et trådløst netværk, eller også er den i tilstanden WPS (Wi-Fi-beskyttet opsætning).
	
Indikatoren <b>Trådløst</b> blinker i tre sekunder og slukker derefter.	Printerens trådløse funktion er deaktiveret.
	Skift indstillingerne for trådløs. Se <a href="#">Trådløse indstillinger på side 62</a> for at få flere oplysninger.

Status	Beskrivelse
<b>Trådløst</b> -indikatoren blinker, og <b>Trådløst</b> -ikonet samt <b>Indikator for trådløs</b> -ikonet er tændt. 	Der er ikke noget trådløst signal. <ul style="list-style-type: none"> <li>— Tjek, om den trådløse router eller adgangspunktet er tændt.</li> <li>— Flyt printeren tættere på den trådløse router.</li> </ul>
<b>Trådløst</b> -indikatoren blinker, <b>Trådløst</b> -ikonet er tændt, og <b>Indikator for trådløs</b> -ikonet blinker. 	Der kan være sket en af følgende ting. <ul style="list-style-type: none"> <li>— Printeren har problemer med at oprette forbindelse til det trådløse netværk.</li> <li>— Der opstår en fejl, eller også registreres der en overlappende session, ved brug af WPS.</li> </ul> <p>Tryk på knappen <b>Trådløst</b> () og knappen <b>Oplysninger</b> () samtidig for at køre den trådløse test, og find oplysninger i testrapporten om, hvordan fejlen kan rettes.</p>

## Wi-Fi Direct -indikator og ikon

•





Status	Beskrivelse
<b>Wi-Fi Direct</b> -indikatoren og ikonet er tændt.	Wi-Fi Direct er tændt og klar til brug.  Find ud af, hvordan du opretter forbindelse til printeren ved hjælp af Wi-Fi Direct, i <a href="#">Trådløs forbindelse til printeren uden en router på side 59</a> .
<b>Wi-Fi Direct</b> -indikatoren og ikonet er slukket.	Wi-Fi Direct er slået fra.  Tryk på knappen <b>Wi-Fi Direct</b> (  ) for at aktivere Wi-Fi Direct.
Indikatoren for <b>Wi-Fi Direct</b> blinker.	Printeren opretter forbindelse til en mobilenhed i tilstanden WPS (Wi-Fi-beskyttet opsætning). Tryk på knappen <b>Wi-Fi Direct</b> (  ) for at oprette forbindelse.
Indikatoren <b>Wi-Fi Direct</b> blinker hurtigt i tre sekunder og lyser derefter konstant.	Printeren har allerede det maksimale antal Wi-Fi Direct-forbindelser, og en anden enhed forsøger at oprette forbindelse til printeren med Wi-Fi Direct.
Indikatoren <b>Wi-Fi Direct</b> blinker hurtigt i tre sekunder og slukker derefter.	Wi-Fi Direct er deaktiveret. Kontakt den person, der har installeret printeren, for at få flere oplysninger.

## Indikatoren Web Services

•



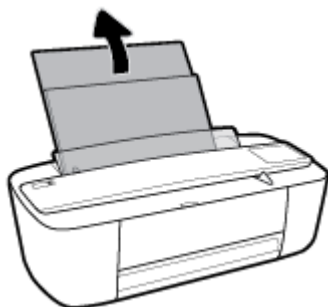
Status	Beskrivelse
Indikatoren <b>Webtjenester</b> er tændt og lyser hvidt.	Funktionen Web Services er tændt og klar til brug. Du kan læse mere om Web Services under <a href="#">Brug af Web Services på side 33</a> .
<b>Webtjenester</b> -indikatoren er tændt.	Funktionen Web Services er ikke registreret.  Du kan læse mere om registrering af Web Services i <a href="#">Opsætte Web Services på side 35</a> .
Indikatoren <b>Webtjenester</b> lyser hvidt og blinker.	Funktionen Web Services blev registreret, men der er problemer med forbindelsen.  Tryk på knappen <b>Webtjenester</b> (  ) for at udskrive diagnosticeringssiden, og følg vejledningen på siden.
Indikatoren <b>Webtjenester</b> lyser gult og blinker.	Funktionen Web Services er aktiveret, men opgaven blokeres på grund af en fejl.  Tryk på knappen <b>Webtjenester</b> (  ) for at udskrive diagnosticeringssiden, og følg vejledningen på siden.

## Ilægning af papir

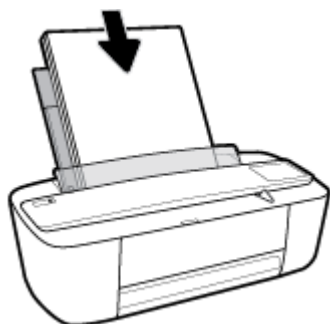
Vælg en papirstørrelse for at fortsætte.

### Sådan ilægges papir i fuld størrelse

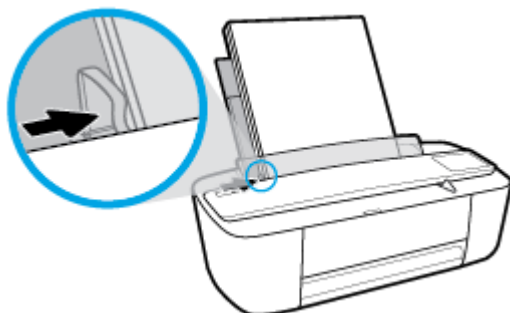
1. Løft papirbakken og bakkeforlængeren.



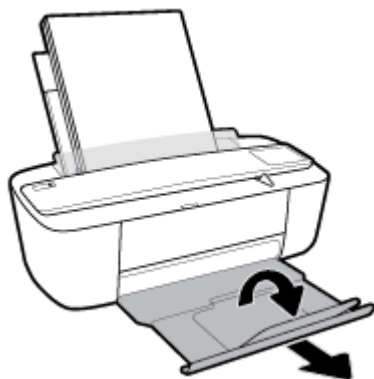
2. Læg en papirstak i papirbakken med den korte side nedad og udskriftssiden opad, og skub papirstakken nedad, indtil den ikke kan komme længere.



3. Skub papirbredestyret til højre, indtil det stopper ved papirets kant.

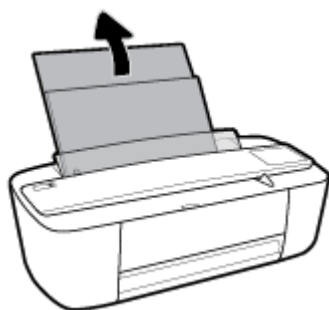


4. Træk udbakken og forlængeren ud, og løft derefter papirfangeren.

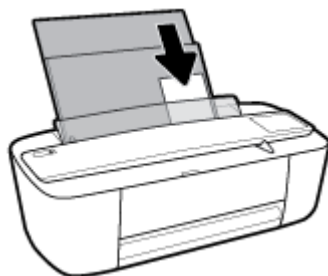


### Sådan ilægges småt papir

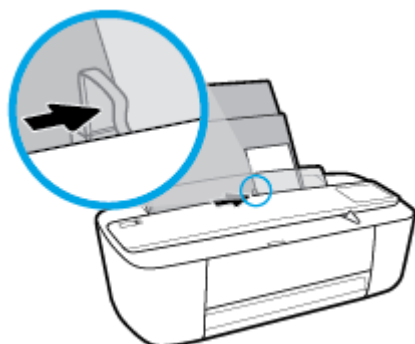
1. Løft papirbakken og bakkeforlængeren.



2. Læg stakken med fotopapir yderst i højre side af indbakken med den korte side nedad og udskrivningssiden opad. Skub stakken med fotopapir fremad, indtil den ikke kan komme længere.



3. Skub papirbredestyret til højre, indtil det stopper ved papirets kant.

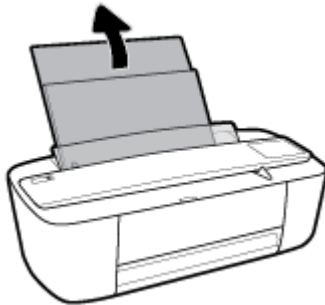


4. Træk udbakken og forlængeren ud, og løft derefter papirfangeren.

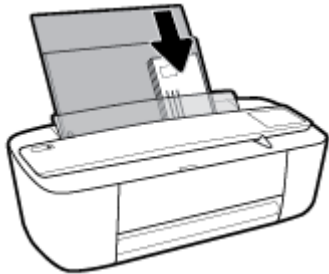


### Sådan ilægges konvolutter

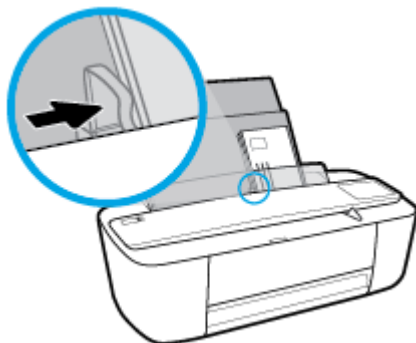
1. Løft papirbakken og bakkeforlængeren.



2. Læg én eller flere konvolutter i indbakkens bagste højre side. Skub stakken med konvolutter fremad, indtil den ikke kan komme længere. Den side, der skal udskrives på, skal vende opad.

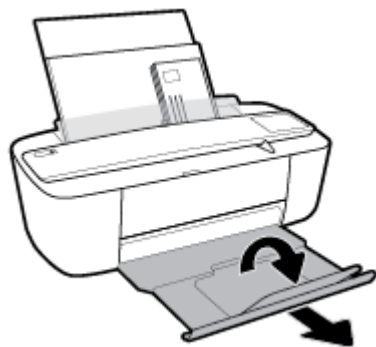


3. Skub papirbredestyret til højre op ad stakken med konvolutter, indtil det ikke kan komme længere.





4. Træk udbakken og forlængeren ud, og løft derefter papirfangeren.



## Ret standardpapirstørrelsen, som printeren registrerer

Printeren kan automatisk registrere, om der er lagt papir i bakken, og om det ilagte papir har bredden stor, lille eller medium. Du kan ændre standardstørrelsen for stort, medium eller småt papir, som registreres automatisk af printerens.

### Sådan rettes standardpapirstørrelsen, som printeren registrerer

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver på side 65](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Settings** (Indstillinger).
3. Klik på **Bakke- og papirstyring** i afsnittet **Præferencer**, og vælg den indstilling, du vil bruge.
4. Klik på **Apply** (Anvend).

## Grundlæggende oplysninger om papir

Printeren kan bruge de fleste former for kontorpapir. Prøv forskellige papirtyper, før du køber større mængder. Brug HP-papir for at få den bedste udskriftskvalitet. Læs mere om HP-papir på HP's webside [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet udskrivning af generelle dokumenter. Alt papir med ColorLok-symbolet er testet og opfylder høje standarder for driftssikkerhed og udskriftskvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dyb sort, og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Du kan købe papir med ColorLok-symbolet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Anbefalede papirtyper til udskrivning](#)
- [Bestil HP-papirvarer](#)

### Anbefalede papirtyper til udskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

#### Udskrive foto

- **HP Premium Plus Photo Paper (ekstra fint fotopapir)**

HP Premium Plus Photo Paper er HP-fotopapir af højeste kvalitet til dine bedste fotos. HP Premium Plus Photo Paper gør det muligt at udskrive fantastiske billeder, der tørrer omgående, så du kan dele dem ud, så snart de kommer ud af printerens. Papiret fås i flere størrelser, herunder A4, 216 x 279 mm, 10 x 15 cm og 13 x 18 cm, og med to overflader – blank og halvblank. Ideel til indramning, fremvisning eller bortgivning af dine bedste fotos og specielle fotoprojekter. HP Premium Plus Photo Paper giver fantastiske resultater med professionel kvalitet og holdbarhed.

- **HP Advanced Photo Paper**

Dette kraftige fotopapir har en hurtig tørretid, der gør papiret nemt at håndtere og forhindrer udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles som og ligne fotos fra fotohandleren. Papiret fås i flere størrelser, herunder A4, 216 x 279 mm, 10 x 15 cm og 13 x 18 cm. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP Everyday Photo Paper**

Udskriv farverige snapshot til en billig pris med papir, der er beregnet til generel fotoprint. Dette prisvenlige fotopapir tørrer hurtigt og er nemt at håndtere. Det giver tydelige, klare billeder, og kan bruges i alle blækprintere. Papiret fås med blank overflade i flere størrelser, herunder A4, 216 x 279 mm, 13 x 18 cm og 10 x 15 cm. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP Photo Value Packs**

HP Photo Value Packs består af originale HP-blækpatroner og HP Advanced Photo Paper i én pakke for at gøre det nemt for dig, så du sparer tid og uden problemer kan udskrive kvalitetsfotos til en

overkommelig pris på din HP-printer. Original HP-blæk og HP Advanced Photo Paper er designet til at passe sammen, så dine fotos er langtidsholdbare og levende, udskrift efter udskrift. Perfekt til udskrivning af et helt feriealbum eller flere eksemplarer til at dele ud.

## Forretningsdokumenter

- **HP Premium Presentation Paper, 120 g (mat), eller HP Professional Paper, 120 (mat)**

Dette kraftige, dobbeltsidede, mat papir er perfekt til præsentationer, tilbud, rapporter og nyhedsbreve. Det er kraftigt papir, der gør indtryk.

- **HP Brochure Paper, 180 g blankt eller HP Professional Paper, 180 blankt**

Disse papirtyper har blank belægning på begge sider, så begge sider kan anvendes. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailere og kalendere.

- **HP Brochure Paper, 180 g mat eller HP Professional Paper, 180 mat**

Disse papirtyper har mat belægning på begge sider, så begge sider kan anvendes. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.

## Udskrivning til hverdagsbrug

Alle papirtyper, der vises på listen til hverdagsudskrivning kommer med ColorLok-teknologi, der giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver.

- **Ekstra hvidt inkjet-papir og farveinkjet-papir fra HP**

Det ekstra hvide inkjet-papir og farveinkjet-papir fra HP giver billeder med høj kontrast og tydelig tekst. De er uigennemsigtige nok til tosidet farvebrug, da der ikke er noget, der skinner igennem, hvilket gør dem perfekte til nyhedsbreve, rapporter og foldere.

- **HP-universal- og All-in-One-udskriftspapir**

HP-universal- og All-in-One-udskriftspapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP's papir til kontorbrug, kopiering samt kopiering og udskrivning**

Disse udgaver af HP's multifunktionspapir i høj kvalitet kan anvendes til kopier, udkast, memoer og andre hverdagsdokumenter. De er syrefri, så dokumenterne holder længere.

- **HP genbrugspapir til kontorbrug**

HP genbrugspapir til kontorbrug er et universalpapir i høj kvalitet med 30% genbrugsfibre.

## Bestil HP-papirvarer

Printeren kan bruge de fleste former for kontorpapir. Brug HP-papir for at få den bedste udskriftskvalitet.

Gå ind på [www.hp.com](http://www.hp.com), hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Nogle afsnit af HP's websted findes kun på engelsk.

HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet til generel udskrivning og kopiering. Alle papirer med ColorLok-logoet testes uafhængigt for at imødekomme høje pålidelighedsstandarder og udskriftskvalitet og

producere dokumenter med klare, levende farver, federe sort og hurtigere tørrende end almindeligt papir. Køb papir med ColorLok-symbolet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.

## Åbn HP-printersoftwaren (Windows)

Dobbeltklik på printerikonet på skrivebordet, når HP-printerprogrammet er installeret, eller åbn printerprogrammet på en af følgende måder:

- **Windows 10:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle apps**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
- **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
- **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printeren, og vælg derefter ikonet med printerens navn.

## Dvaletilstand

- Strømforbruget reduceres i dvaletilstand.
- Efter den indledende opsætning af printeren, går den i dvale efter 5 minutter uden aktivitet.

Sådan ændres tidsintervallet for dvaletilstand

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver på side 65](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Settings** (Indstillinger).
3. Klik på **Strømsparetilstand** i afsnittet **Strømstyring**, og vælg den ønskede indstilling.
4. Klik på **Apply** (Anvend).

# Lydløs tilstand

Lydløs tilstand gør udskrivningen langsommere for at reducere den samlede støj, uden at det går ud over udskriftskvaliteten. Lydløs tilstand fungerer kun ved udskrivning med **Normal** udskriftskvalitet på almindeligt papir. Aktivér Lydløs tilstand for at reducere støj ved udskrivning. Deaktiver Lydløs tilstand for at udskrive med normal hastighed. Lydløs tilstand er som standard deaktiveret.



**BEMÆRK:** Hvis du udskriver på almindeligt papir med udskriftskvaliteten **Kladde** eller **Bedst** i Lydløs tilstand, eller hvis du udskriver billeder eller kuverter, fungerer printerens på samme måde, som når Lydløs tilstand er deaktiveret.

## Sådan aktiveres eller deaktiveres Lydløs tilstand via printerprogrammet (Windows)

1. Åbn HP-printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 18](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Lydløs tilstand**.
3. Klik på **Til** eller **Fra**.
4. Klik på **Gem indstillinger**.

## Sådan aktiveres eller deaktiveres Lydløs tilstand via printerprogrammet (OS X)

1. Åbn HP Utility.



**BEMÆRK:** HP Utility er placeret i mappen **HP**, som er en undermappe i **Applikationer**.

2. Vælg printerens.
3. Klik på **Lydløs tilstand**.
4. Vælg **Til** eller **Fra**.
5. Klik på **Anvend nu**.

## Sådan aktiveres eller deaktiveres Lydløs tilstand via den integrerede webserver (EWS)

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn den integrerede webserver på side 65](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Settings** (Indstillinger).
3. Vælg **Lydløs tilstand** i afsnittet **Præferencer**, og vælg **Til** eller **Fra**.
4. Klik på **Apply** (Anvend).



## Automatisk slukkefunktion

Denne funktion deaktiverer printeren efter 2 timer uden aktivitet, hvilket sparer strøm. **Automatisk slukkefunktion slukker printeren helt, så du skal bruge afbryderknappen for at tænde printeren igen.** Hvis printeren understøtter denne energisparefunktion, aktiveres eller deaktiveres Automatisk slukkefunktion automatisk alt efter printerens funktioner og forbindelsesindstillingerne. Selvom Automatisk slukkefunktion er deaktiveret, går printeren i dvale efter 5 minutter uden aktivitet, hvilket sparer strøm.

- Automatisk slukkefunktion aktiveres, når printeren tændes, hvis printeren ikke understøtter netværk eller fax eller ikke bruger disse funktioner.
- Automatisk slukkefunktion deaktiveres, når printerens trådløse funktion eller Wi-Fi Direct-funktion aktiveres, eller når en printer, der understøtter fax, USB eller Ethernet-netværk, opretter en fax-, USB- eller Ethernet-forbindelse.



---

## 3 Udskrivning

- [Udskrivning af dokumenter](#)
- [Udskrive fotos](#)
- [Udskrivning af konvolutter](#)
- [Udskrivning med maksimum dpi](#)
- [Udskrivning fra mobilenheder](#)
- [Tip til udskrivning](#)

# Udskrivning af dokumenter

Før du udskriver dokumenter, skal du sørge for, at der er papir i indbakken, og at udbakken er åben. Der er flere oplysninger om ilægning af papir i [ilægning af papir på side 10](#).

## Sådan udskriver du et dokument (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i softwaren.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.

4. Vælg de passende indstillinger under fanen **Genvej til udskrivning**.

Klik på de andre faner for at ændre andre printerindstillinger.

Se [Tip til udskrivning på side 30](#) for at få flere gode råd til udskrivningen.



**BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i papirbakken.

5. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
6. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

## Sådan udskrives dokumenter (OS X)

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
2. Kontrollér, at printeren er markeret.
3. Angiv udskriftsindstillinger.

Hvis du ikke ser indstillinger på dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis oplysninger**.

- Vælg den relevante papirstørrelse i pop-up-menuen **Paper Size** (Papirstørrelse).



**BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i.

- Vælg papirretningen.
  - Indtast skaleringsprocenten.
4. Klik på **Udskriv**.

## Sådan udskrives der på begge sider af papiret (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i programmet.
2. Printeren skal være valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.

4. På fanen **Genvej til udskrivning** skal du vælge genvejen **Tosidet udskrivning (dupleks)**.

Klik på de andre faner for at ændre andre printerindstillinger.

Se [Tip til udskrivning på side 30](#) for at få flere gode råd til udskrivningen.



**BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i papirbakken.

5. Når du har udskrevet første side, skal du følge anvisningerne på skærmen for at ilægge papiret igen, og derefter klikke på **Fortsæt**.
6. Klik på **OK** for at udskrive.

#### Sådan udskrives der på begge sider af papiret (OS X)

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
2. Vælg **Papirhåndtering** i pop op-menuen i dialogboksen Udskriv, og indstil **Siderækkefølge** til **Normal**.
3. Indstil **Sider til udskrivning** til **Kun ulige**.
4. Klik på **Udskriv**.
5. Når alle de ulige sider er skrevet ud, skal du fjerne dokumentet fra udbakken.
6. Læg dokumentet i igen, så den ende, der kom ud af printerens, nu føres ind i printerens igen, og den blanke side af dokumentet vender mod printerens front.
7. Skift til pop op-menuen **Papirhåndtering** i dialogboksen Udskriv, og indstil siderækkefølgen til **Normal**, og indstil de sider, der skal udskrives til **Kun lige**.
8. Klik på **Udskriv**.

# Udskrive fotos

Før du udskriver billeder, skal du sørge for, at der er fotopapir i indbakken, og at udbakken er åben. Der er flere oplysninger om ilægning af papir i [ilægning af papir på side 10](#).

## Sådan udskrives der fotos på fotopapir (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i softwaren.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Vælg de passende indstillinger under fanen **Genvej til udskrivning**.  
Klik på de andre faner for at ændre andre printerindstillinger.  
Se [Tip til udskrivning på side 30](#) for at få flere gode råd til udskrivningen.



**BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i papirbakken.

5. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber**.
6. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.



**BEMÆRK:** Fjern alt fotopapir fra papirbakken, når udskrivningen er færdig. Opbevar papiret så det undgår at krølle, da dette kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet.

## Sådan udskrives fotoer fra computeren (OS X)

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
  2. Kontrollér, at printeren er markeret.
  3. Angiv udskriftsindstillinger.  
Hvis du ikke ser indstillinger på dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis oplysninger**.
    - Vælg den relevante papirstørrelse i pop-up-menuen **Paper Size** (Papirstørrelse).
- 
- BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i.
4. Vælg **Papirtype/kvalitet** i pop op-menuen, og vælg følgende indstillinger:
    - **Papirtype:** Den ønskede fotopapirtype
    - **Kvalitet:** Vælg den indstilling, der giver den bedste kvalitet eller højeste dpi.
    - Klik på den **Farveindstillinger** trekant, og vælg den ønskede indstilling for **Fotoforbedring**.
      - **Fra:** Billedet ændres ikke.
      - **Afbryder:** Indstiller automatisk fokus på billedet; justerer billedskarphe
  5. Angiv eventuelt andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **Udskriv**.

# Udskrivning af konvolutter

Før du udskriver konvolutter, skal du sørge for, at der er konvolutter i indbakken, og at udbakken er åben. Du kan lægge én eller flere konvolutter i indbakken. Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hægter eller ruder. Der er flere oplysninger om ilægning af konvolutter i [Ilægning af papir på side 10](#).




**BEMÆRK:** Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan du formaterer teksten til udskrivning på konvolutter, i tekstbehandlingsprogrammets Hjælp.

## Sådan udskriver du en konvolut (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i softwaren.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Vælg de relevante indstillinger.
  - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
  - Vælg den pågældende papirtype på fanen **Papir/kvalitet** på rullelisten **Medier** i afsnittet **Vælg bakke**, vælg den korrekte udskriftskvalitet i afsnittet **Indstillinger for kvalitet**, og vælg den pågældende farve i afsnittet **Farve**.
  - Klik på **Avanceret** for at vælge den relevante konvolutstørrelse i rullemenuen **Papirstørrelse**.
5. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

## Sådan udskrives på konvolutter (OS X)

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
  2. Kontrollér, at printeren er markeret.
  3. Vælg den relevante konvolutstørrelse i pop-up menuen **Paper Size** (Papirstørrelse).  
Hvis du ikke ser indstillinger på dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis oplysninger**.
- **BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i.
4. Gå til pop op-menuen, og vælg **Papirtype/kvalitet**, og kontroller, at indstillingen for papirtype er indstillet til **Almindeligt papir**.
  5. Klik på **Udskriv**.

# Udskrivning med maksimum dpi

Brug funktionen til maks. dpi, når du skal udskrive skarpe billeder i høj kvalitet på fotopapir.

Det tager længere tid at udskrive med maksimum dpi end med de andre udskriftsindstillinger, og der kræves meget ledig plads på disken.

Find en liste over understøttede udskrivningsopløsninger på supportwebstedet på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Sådan udskrives i tilstanden med maksimal dpi (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i programmet.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Papir/kvalitet**.
5. Vælg en relevant papirtype på rullelisten **Medie**.
6. Klik på knappen **Avanceret**.
7. Vælg det ønskede papirformat på rullelisten **Papirstørrelse**.
8. Vælg **Ja** på rullelisten **Udskriv med maks. dpi** i området **Printeregenskaber**.
9. Klik på **OK** for at lukke de avancerede indstillinger.
10. Kontroller **Retning** på fanen **Layout**, og klik derefter på **OK** for at udskrive.

## Sådan udskrives med maks. dpi (OS X)

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
2. Kontrollér, at printeren er markeret.
3. Angiv udskriftsindstillinger.

Hvis du ikke ser indstillinger på dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis oplysninger**.

- Vælg den relevante papirstørrelse i pop-up-menuen **Paper Size** (Papirstørrelse).



**BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i.

- Vælg papirretningen.
4. Vælg **Papirtype/kvalitet** i pop up-menuen, og vælg følgende indstillinger:
    - **Papirtype:** Den ønskede papirtype
    - **Kvalitet: Maximum dpi (Maksimal dpi)**
  5. Vælg eventuelt andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **Print**.



# Udskrivning fra mobilenheder

Du kan udskrive dokumenter og fotos direkte fra mobilenheder, herunder iOS-, Android-, Windows Mobile-, Chromebook- og Amazon Kindle-enheder.

## Sådan udskriver du fra mobilenheder

1. Sørg for, at printeren har forbindelse til det samme netværk som mobilenheden.

2. Aktivér udskrivning på mobilenheden:

- **iOS:** Brug kommandoen **Udskriv** i menuen **Del**. Det kræver ingen konfiguration, da iOS AirPrint er forudinstalleret.



**BEMÆRK:** AirPrint er forudinstalleret på enheder med iOS 4.2 og nyere.

- **Android:** Download pluginnet HP Print Service (understøttes af de fleste Android-enheder) fra Google Play-butikken, og aktivér det på enheden.



**BEMÆRK:** Enheder med Android 4.4 og nyere understøttes af HP Print Service-plugin'et. Enheder med Android 4.3 og ældre kan udskrive vha. HP ePrint-appen, som findes i Google Play-butikken.

- **Windows Mobile:** Vælg **Udskriv** i menuen **Enhed**. Kræver ingen konfiguration, da softwaren er forudinstalleret.



**BEMÆRK:** Hvis din printer ikke vises på listen, skal du muligvis foretage en engangsopsætning af printeren vha. guiden **Tilføj printer**.

- **Chromebook:** Download og installer appen **HP Print for Chrome** fra Chrome Web Store for at aktivere udskrivning via både Wi-Fi- og USB-forbindelser.
- **Amazon Kindle Fire HD9 og HDX:** Første gang du vælger **udskrivningsfunktionen** på enheden, downloades HP Print Service-plugin'et automatisk, så du kan aktivere udskrivning fra mobilenheder.



**BEMÆRK:** Der er detaljerede oplysninger om aktivering af udskrivning fra mobilenheder på [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Hvis der ikke er en lokal version af dette websted for dit land/din region, kan du blive sendt til et HP Mobile Printing-websted for et andet land eller på et andet sprog.

3. Sørg for, at det ilagte papir passer til printerens papirindstillinger (der er flere oplysninger under [Ilægning af papir på side 10](#)). Hvis du sørger for, at størrelsen på det ilagte papir angives nøjagtigt, ved mobilenheden, hvilken papirstørrelse der bliver udskrevet på.

## Tip til udskrivning

For at udskrive skal HP-blækpatronerne fungere korrekt med nok blæk i blækpatronerne, papiret skal ligge korrekt, og printeren skal have de korrekte indstillinger.

Udskriftsindstillingerne gælder ikke for kopiering og scanning.

### Tip vedrørende blæk

- Brug originale HP-patroner.
- Både den sorte og den trefarvede patron skal installeres korrekt.  
Se [Udskift patroner på side 50](#) for at få flere oplysninger.
- Kontrollér de forventede blækniveauer i blækpatronerne, så du er sikker på, der er nok blæk.  
Se [Kontrol af det anslåede blækniveau på side 48](#) for at få flere oplysninger.
- Se [Problemer med at printe på side 76](#) for at få flere oplysninger, hvis udskriftkvaliteten ikke er acceptabel.

### Tip til ilægning af papir

- Læg en hel stak papir i, ikke bare en enkelt side. Alt papiret i stakken skal have samme størrelse og være af samme type for at undgå et papirstop.
- Læg papiret i, så den side, der skal udskrives på, vender opad.
- Kontrollér, at det papir, der er lagt i indbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Juster papirbredestyret i papirbakken, så det ligger tæt op ad papiret. Papirbredestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.  
Se [Ilægning af papir på side 10](#) for at få flere oplysninger.

### Tips til printerindstillinger (Windows)

- Du kan ændre standardudskriftsindstillingerne ved at åbne HP printersoftware, klikke på **Udskriv og scan** og derefter klikke på **Angiv præferencer**. Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan printersoftware åbnes, under [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 18](#).
- Hvis du vil vælge det antal sider til udskrivning pr. ark, skal du på fanen **Layout** vælge den relevante indstilling på rullelisten **Sider pr. ark**.
- Hvis du vil få vist flere udskrivningsindstillinger, skal du på fanen **Layout** eller **Papir/kvalitet** klikke på knappen **Avanceret** for at åbne dialogboksen **Avancerede indstillinger**.
  - **Udskrivning i gråtoner:** Giver dig mulighed for at udskrive et sort-hvidt dokument kun med sort blæk. Markér **Kun sort blæk**, og klik derefter på **OK**. Det giver også mulighed for at udskrive et sort og hvidt billede i høj kvalitet. Vælg **Gråtoner i høj kvalitet**, og klik på **OK**.
  - **Opsætning af sider pr. ark:** Hjælper dig med at angive sidernes rækkefølge, hvis du udskriver et dokument på mere end to sider pr. ark.



**BEMÆRK:** Eksemplet på fanen **Layout** kan ikke afspejle, hvad du vælger på rullelisten **Opsætning af sider pr. ark**.

- **HP Real Life Technologies** (HP Real Life-teknologier): Denne funktion gør billeder og diagrammer jævne og skarpere, som giver forbedret udskriftskvalitet.
- **Folder**: Giver dig mulighed for at udskrive et dokument med flere sider som en folder. Den anbringer to sider på hver side af et ark, som derefter kan foldes som en folder, som er halvt så stor som papiret. Vælg en indbindingsmetode på rullelisten, og klik derefter på **OK**.
  - **Venstre indbinding af folder**: Indbindingssiden vises på venstre side, efter den er blevet foldet som en folder. Vælg denne indstilling, hvis din læsevane er fra venstre mod højre.
  - **Højre indbinding af folder**: Indbindingssiden vises på højre side, efter den er blevet foldet som en folder. Vælg denne indstilling, hvis din læsevane er fra højre mod venstre.



**BEMÆRK:** Eksemplet på fanen **Layout** kan ikke afspejle, hvad du vælger på rullelisten **Folder**.

- **Sider, der skal udskrives**: Du kan vælge kun at udskrive ulige sider, kun at udskrive lige sider eller at udskrive alle sider.
- **Siderammer**: Gør det muligt at føje rammer til siderne, hvis du udskriver et dokument med to sider eller mere pr. ark.



**BEMÆRK:** Eksemplet på fanen **Layout** kan ikke afspejle, hvad du vælger på rullelisten **Siderammer**.

- Du kan bruge en brugertilpasset udskrivningsgenvej til at spare tid ved indstilling af udskrivningspræferencer. En brugertilpasset udskrivningsgenvej gemmer indstillingsværdierne, som er relevante til en bestemt jobtype, således at du kan angive alle indstillinger med et enkelt klik. Hvis du vil bruge den, skal du gå til fanen **Udskrivningsgenvej** og vælge en brugertilpasset udskrivningsgenvej, og derefter skal du klikke på **OK**.

Hvis du vil tilføje en brugertilpasset udskrivningsgenvej, skal du, efter at indstillinger på fanen **Layout** eller **Papir/kvalitet** angives, klikke på fanen **Brugertilpasset udskrivningsgenvej**, og derefter skal du klikke på **Gem som** og indtaste et navn. Klik derefter på **OK**.

Hvis du vil slette en brugertilpasset udskrivningsgenvej, skal du vælge den og klikke på **Slet**.



**BEMÆRK:** Du kan ikke slette de forudindstillede udskrivningsgenveje.

### Tips til printerindstillinger (OS X)

- Gå til dialogen Udskriv, og brug pop op-menuen **Papirstørrelse** til at vælge den papirstørrelse, der er lagt i printeren.
- Vælg pop op-menuen **Papirtype/kvalitet** i dialogen Udskriv, og vælg den ønskede papirtype og kvalitet.
- Hvis du vil udskrive et sort-hvidt dokument med sort blæk alene, skal du vælge **Papirtype/kvalitet** i pop op-menuen og vælge **Gråtoner** i pop op-menuen Farve.

## Bemærkning

- De originale HP-blækpatroner er udviklet og testet sammen med HP-printere og -papir, så du får det bedst mulige resultat hver gang.



**BEMÆRK:** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Hvis du mener, at du har købt originale HP-patroner, skal du besøge webstedet:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- Du kan udskrive dokumentet på begge sider af papiret manuelt.

---

## 4 Brug af Web Services

- [Hvad er Web Services?](#)
- [Opsætte Web Services](#)
- [Udskriv med HP ePrint](#)
- [Fjernelse af Web Services](#)

## Hvad er Web Services?

Printeren har innovative webløsninger, som giver hurtig adgang til internettet og gør det lettere og hurtigere at få adgang til og udskrive dokumenter – alt sammen uden brug af computer.



**BEMÆRK:** Når du vil bruge disse webfunktioner, skal printerens have forbindelse til internettet (via en trådløs forbindelse). Du kan ikke bruge disse webfunktioner, hvis printerens er tilsluttet vha. et USB-kabel.

### HP ePrint

- HP ePrint er en gratis tjeneste fra HP, som du kan bruge til at udskrive på en HP ePrint-kompatibel printer hvor og når som helst. Du skal bare sende en e-mail til den e-mail-adresse printerens blev tildelt, da du aktiverede Web Services. Der kræves hverken specielle drivere eller specialsoftware. Hvis du kan sende e-mail, kan du også udskrive vha. HP ePrint.

Når du har oprettet en konto på [HP Connected](#) (Fås muligvis ikke i alle lande/områder), kan du logge på for at se opgavestatus for dine HP ePrint, administrere din HP ePrint-printerkø, styre, hvem der kan bruge printerens HP ePrint-e-mailadresse til at udskrive, og få hjælp til HP ePrint.

# Opsætte Web Services

Før du konfigurerer Web Services, skal du sikre dig, at der er forbindelse til internettet via en trådløs forbindelse.

## Sådan opsættes Web Services

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver på side 65](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Webtjenester**.
3. I afsnittet **Web Services-indstillinger** skal du trykke på **Opsætning** og så på **Fortsæt** og følge anvisningerne på skærmen for at acceptere brugsbetingelserne.
4. Hvis du bliver bedt om det, skal du tillade, at printeren søger efter og installerer opdateringer.



**BEMÆRK:** Hvis der er en printeropdatering, hentes og installeres den, hvorefter printeren genstartes. Gentag vejledningen fra trin 1 for at opsætte Web Services.



**BEMÆRK:** Hvis du bliver bedt om at angive proxyindstillinger, og der bruges proxyindstillinger til netværket, skal du følge anvisningerne på skærmen for at konfigurere en proxyserver. Hvis du ikke har proxyindstillingerne, skal du kontakte netværksadministratoren eller den person, der har konfigureret netværket.

5. Når der er oprettet forbindelse mellem serveren og printeren, udskrives der en informationsside. Følg vejledningen på informationssiden for at færdiggøre konfigurationen.

## Udskriv med HP ePrint

Med HP ePrint kan du hvor og når som helst udskrive på en HP ePrint-kompatibel printer.

Før du kan bruge HP ePrint, skal printerens være tilsluttet et aktivt netværk med forbindelse til internettet.

### Sådan udskrives et dokument vha. HP ePrint

1. Web Services skal være opsat.

Se [Opsætte Web Services på side 35](#) for at få flere oplysninger.

2. Tryk på knappen **Oplysninger** (i) for at udskrive informationssiden, og find printerens mailadresse på siden.

3. E-mail dit dokument til printerens.

- a. Åbn e-mail-programmet på computeren eller den mobile enhed.



**BEMÆRK:** Oplysninger om brug af e-mail-programmet på din computer eller mobile enhed findes i dokumentationen til programmet.

- b. Opret en ny e-mail, og vedhæft det dokument, som skal udskrives.

- c. Send e-mailen til printerens e-mail-adresse.

Det vedhæftede dokument udskrives på printerens.



**BEMÆRK:** Skriv kun e-mailadressen til HP ePrint i feltet "Til". Angiv ikke eventuelle andre e-mailadresser i de øvrige felter. HP ePrint-serveren accepterer ikke e-mailudskriftsopgaver, hvis der er flere e-mailadresser i felterne "Til" eller "Cc".



**BEMÆRK:** E-mailen udskrives, når den modtages. Som med alt anden e-mail er der ingen garanti for, om den modtages. Du kan kontrollere udskrivningsstatussen på [HP Connected](#) (Fås muligvis ikke i alle lande/områder).



**BEMÆRK:** Dokumenter udskrevet med HP ePrint kan se anderledes ud end originalen. Typografi, formatering og tekstopstilling kan se anderledes ud end i originaldokumentet. I forbindelse med dokumenter, der skal have høj kvalitet (f.eks. juridiske dokumenter), anbefales det at udskrive fra det pågældende program på computeren, hvor du har mere kontrol over, hvordan udskriften kommer til at se ud.



## Fjernelse af Web Services

Følg nedenstående trin for at fjerne Web Services:

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver på side 65](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Web Services**, og klik derefter på **Fjern Web Services** i afsnittet **Web Services-indstillinger**.
3. Klik på **Fjern Web Services**.
4. Klik på **Ja** for at fjerne Web Services fra printeren.



---

## 5 Kopiering og scanning

- [Kopiere dokumenter](#)
- [Scanning ved hjælp af HP printersoftware](#)
- [Scanning vha. Webscan](#)
- [Tip til kopiering og scanning](#)

# Kopiere dokumenter



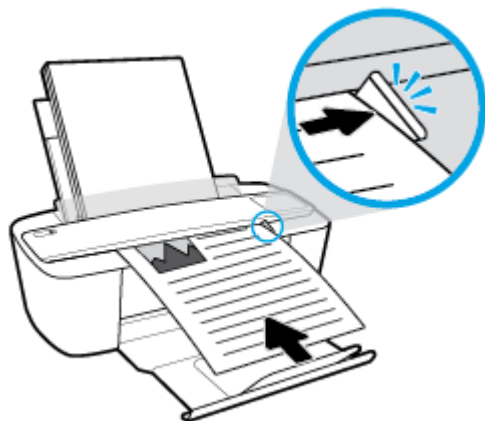
**BEMÆRK:** Alle dokumenter kopieres i normal printkvalitet. Du kan ikke ændre kvaliteten, når du kopierer.

## Sådan kopierer du dokumenter

1. Læg papiret i inputbakken.

Find oplysninger om ilægning af papir i [ilægning af papir på side 10](#).

2. Ilæg originalen helt mod højre med fronten opad, indtil den føres ind på scannerens sti og lyset tændes.



3. Tryk på **Start kopi, Sort** (  ) eller **Start kopi, Farve** (  ) for at oprette en kopi.

Du kan øge antallet af kopier ved at trykke hurtigt på knappen flere gange inden for to sekunder.

Hvis originalen ikke er indført korrekt, kan du skubbe den ind manuelt, indtil den bevæger sig af sig selv.

Scanneren benytter automatisk originalen. Udskrivning af kopier starter, når scanningen er udført.

# Scanning ved hjælp af HP printersoftware

- [Scanne til en computer](#)
- [Opret en ny scanningsgenvej \(Windows\)](#)
- [Redigering af scanningsindstillinger \(Windows\)](#)

## Scanne til en computer

Inden du scanner til en computer, skal du sikre, at den anbefalede HP-printersoftware er installeret. Printerens og computeren skal være forbundet og tændt.

### Sådan scannes et dokument eller et foto til en fil (Windows)

1. Ilæg originalen helt mod højre med fronten opad, indtil den føres ind på scannerens sti og lyset tændes.
2. Dobbeltklik på printerikonet på skrivebordet, eller åbn printerprogrammet på en af følgende måder:
  - **Windows 10:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle apps**, klik på **HP**, klik på mappen for printerens, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
  - **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
  - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
3. I softwareprogrammet skal du klikke på **Scanning**, og derefter på **Scan et dokument eller billede**.
4. Vælg den type scanning, du ønsker, og klik på **Scan**.
  - Vælg **Gem som PDF** for at gemme dokumentet (eller fotoet) som PDF-fil.
  - Vælg **Gem som JPEG** for at gemme fotoet (eller dokumentet) som billedfil.



**BEMÆRK:** I første skærbillede kan du kontrollere og ændre de basale indstillinger. Klik på **Mere** - linket øverst til højre i dialogboksen Scanning for at få vist og rette de avancerede indstillinger.

Se [Redigering af scanningsindstillinger \(Windows\) på side 43](#) for at få flere oplysninger.

Hvis **Vis fremviser efter scanning** er valgt, kan du justere det scannede billede på skærmen med eksemplet.

### Sådan scannes et dokument eller et foto til en e-mail (Windows)

1. Ilæg originalen helt mod højre med fronten opad, indtil den føres ind på scannerens sti og lyset tændes.
2. Dobbeltklik på printerikonet på skrivebordet, eller åbn printerprogrammet på en af følgende måder:
  - **Windows 10:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle apps**, klik på **HP**, klik på mappen for printerens, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
  - **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.

- **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens navn, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
3. I softwareprogrammet skal du klikke på **Scanning** , og derefter på **Scan et dokument eller billede** .
  4. Vælg den type scanning, du ønsker, og klik på **Scan** .

Vælg enten **Send med e-mail som PDF** eller **Send med e-mail som JPEG** for at åbne e-mailprogrammet med den scannede fil som vedhæftet fil.



**BEMÆRK:** Klik på linket **Mere** øverst til højre i dialogboksen Scanning, og ret indstillingerne for en vilkårlig scanning.

Se [Redigering af scanningsindstillinger \(Windows\) på side 43](#) for at få flere oplysninger.

Hvis **Vis fremviser efter scanning** er valgt, kan du justere det scannede billede på skærmen med eksemplet.

### Sådan scannes en original fra HP-printersoftware (OS X)

1. Åbn HP Scan.  
HP Scan findes i mappen **Programmer/HP** på harddiskens øverste niveau.
2. Vælg den type scanningsprofil, du ønsker.
3. Klik på **Scan**.

### Opret en ny scanningsgenvej (Windows)

Du kan oprette din egen scanningsgenvej for at gøre det lettere at scanne. Du bør f.eks. scanne og gemme dine fotos regelmæssigt i PNG-format frem for JPEG-format.

1. Ilæg originalen helt mod højre med fronten opad, indtil den føres ind på scannerens sti og lyset tændes.
2. Dobbeltklik på printerikonet på skrivebordet, eller åbn printerprogrammet på en af følgende måder:
  - **Windows 10:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle apps**, klik på **HP**, klik på mappen for printerens navn, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
  - **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
  - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens navn, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
3. I softwareprogrammet skal du klikke på **Scanning** , og derefter på **Scan et dokument eller billede** .
4. Klik på **Opret en ny scanningsgenvej** .

5. Indtast et passende navn, vælg en nuværende genvej, som din nye genvej skal baseres på, og klik på **Opret**.

Hvis du for eksempel opretter en ny genvej til billeder, skal du enten vælge **Gem som JPEG** eller **Send med e-mail som JPEG**. Dette giver adgang til mulighederne for at arbejde med billeder ved scanning.

6. Ret indstillingerne for den nye genvej for at imødekomme dine behov, og klik på ikonet Gem til højre for genvejen.



**BEMÆRK:** Klik på linket **Mere** øverst til højre i dialogboksen Scanning, og ret indstillingerne for en vilkårlig scanning.

Se [Redigering af scanningsindstillinger \(Windows\) på side 43](#) for at få flere oplysninger.

## Redigering af scanningsindstillinger (Windows)

Du kan ændre alle scanningsindstillinger én gang eller gemme ændringerne til permanent brug. Det er blandt andet muligt at vælge papirstørrelse og -retning, scanningsopløsning, kontrast, og hvilken mappe scanningerne skal gemmes i.

1. Ilæg originalen helt mod højre med fronten opad, indtil den føres ind på scannerens sti og lyset tændes.
2. Dobbeltklik på printerikonet på skrivebordet, eller åbn printerprogrammet på en af følgende måder:
  - **Windows 10:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle apps**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
  - **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
  - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printeren, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
3. I softwareprogrammet skal du klikke på **Scanning**, og derefter på **Scan et dokument eller billede**.
4. Klik på linket **Mere** øverst til højre i dialogboksen HP Scan.

Ruden med de avancerede indstillinger vises til højre. I den venstre kolonne vises der en oversigt over hvert afsnits aktuelle indstillinger. I den højre kolonne kan du ændre indstillinger i det fremhævede afsnit.

5. Klik på hvert enkelt afsnit til venstre for ruden med avancerede indstillinger for at gennemse indstillingerne i det pågældende afsnit.

Du kan gennemse og ændre de fleste indstillinger ved hjælp af rullemenuerne.

Visse indstillinger giver større fleksibilitet ved at vise en ny rude. De er vist med et plustegn (+) til højre for indstillingen. Du skal enten acceptere eller annullere eventuelle ændringer i denne rude for at gå tilbage til ruden med detaljerede indstillinger.

6. Når indstillingerne er ændret, kan du vælge en af følgende muligheder.

- Klik på **Scan** . Du bliver bedt om at gemme eller afvise ændringerne af genvejen, når scanningen er fuldført.
- Klik på ikonet Gem til højre for genvejen, og klik på **Scan** .

[Besøg vores websted for at få mere at vide om brugen af scanningssoftwaren fra HP](#). Lær, hvordan du:

- tilpasser scanningsindstillinger som f.eks. billedfiltype, scanningsopløsning og kontrastniveau.
- scanner til netværksmapper og skydrev.
- får vist og tilpasser billeder før scanninger.



# Scanning vha. Webscan

Webscan er en funktion i den integrerede webserver, der kan bruges til at scanne fotoer og dokumenter fra printeren til computeren vha. en webbrowser.

Funktionen er altid tilgængelig, også selvom du ikke har installeret printersoftwaren på computeren.



**BEMÆRK:** Webscan er som standard slået fra. Du kan aktivere denne funktion fra EWS'en.

Hvis ikke du kan åbne Webscan i EWS'en, kan det skyldes, at netværksadministratoren, har deaktiveret funktionen. Kontakt netværksadministratoren eller den person, som opsætter netværket for at få flere oplysninger.

## Sådan aktiveres Webscan

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn den integrerede webserver på side 65](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Indstillinger**.
3. Klik på **Administratorindstillinger** i afsnittet **Sikkerhed**.
4. Vælg **Webscan fra EWS** for at aktivere Webscan.
5. Klik på **Apply** (Anvend).

## Sådan scannes ved hjælp af Webscan

Scanning ved hjælp af Webscan tilbyder grundlæggende scanningsindstillinger. Scan fra HP-printersoftwaren for at få yderligere scanningsindstillinger eller funktioner.

1. Ilæg originalen helt mod højre med fronten opad, indtil den føres ind på scannerens sti og lyset tændes.
2. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn den integrerede webserver på side 65](#) for at få flere oplysninger.
3. Klik på fanen **Scanning**.
4. Klik på **Webscan** i venstre rude, rediger de ønskede indstillinger, og klik så på **Start scanning**.

## Tip til kopiering og scanning

Brug følgende tip, når du skal kopiere og scanne:

- Ilæg et enkelt ark ad gangen.
- Du må ikke scanne originaler, som har hæfter eller papirklips siddende i dem.
- Du må ikke scanne originaler, som indeholder vådt materiale (oliefarve, markerings-tuscher eller andre malingsmateriale).
- Når scanningen er udført, skal originalen fjernes fra stien for scanning.
- Sæt ikke scanneren i direkte sollys, stærk belysning eller hvor der er særligt støvet.
- Hvis der er lodrette streger på udskrevne eller kopierede dokumenter, skal du bruge en dåse med komprimeret luft til at puste ind i scannerens indførselssti, der hvor striberne kommer fra.
- Hvis du vil tage en stor kopi af en lille original, skal du scanne originalen ind på computeren, ændre størrelsen i scanningsprogrammet og derefter udskrive en kopi af det forstørrede billede.
- Sæt lysstyrken korrekt i programmet, så du undgår manglende eller forkert tekst.

---

## 6 Administrer patroner

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Bestilling af blæk](#)
- [Udskift patroner](#)
- [Benyt enkeltpatrontilstanden](#)
- [Oplysninger om patrongaranti](#)
- [Patrontips](#)

## Kontrol af det anslåede blækniveau

Det er nemt at kontrollere blækniveauet for at se, hvornår du skal udskifte en blækpatron. Blækniveauet viser den mængde blæk, der anslås at være tilbage i blækpatronerne.



**BEMÆRK:** Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.



**BEMÆRK:** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimeret. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny blækpatron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatronerne, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel.



**BEMÆRK:** Der bruges blæk fra blækpatronerne til flere ting under udskrivningsprocessen, herunder initialiseringsprocessen, som forbereder printeren og blækpatronerne til udskrivning, og ved skrivehovedservicering, som holder dyserne rene, så blækket kan flyde frit. Desuden vil der altid være lidt blæk tilbage i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger på [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra printerens kontrolpanel

- Ikonerne **Blækniveau** på printerens skærm viser det anslåede niveau af resterende blæk i patronerne.

### Sådan kontrollerer du blækniveauerne i HP printersoftware (Windows)

1. Åbn HP-printersoftwaren. Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\) på side 18](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Anslået blækniveau** i printersoftware.

### Sådan kontrollerer du blækniveauerne i HP printersoftware (OS X)

1. Åbn HP Utility.



**BEMÆRK:** HP Utility er placeret i mappen **HP**, som er en undermappe i **Applikationer**.

2. Vælg HP DeskJet 3700 series på listen over enheder i vinduets venstre side.
3. Klik på **Supplies Status** (Forsyningsstatus).  
Det anslåede blækniveau vises.
4. Klik på **Alle indstillinger** for at komme tilbage til ruden **Oplysninger og support**.

# Bestilling af blæk

Find det korrekte blækpatronnummer, før du bestiller patroner.

## Sådan finder du blækpatronens nummer på printeren

- Patronnummeret findes indvendigt på dækslet til blækpatronen.



## Sådan finder du genbestillingsnumrene i printersoftware (Windows)

1. Åbn HP-printersoftwaren. Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\) på side 18](#) for at få flere oplysninger.
2. I printersoftware skal du klikke på **Køb** og derefter på **Køb forbrugsvarer online** og så følge anvisningerne på skærmen.

## Sådan finder du genbestillingsnumrene for blækpatronerne (OS X)

1. Åbn HP Utility.



**BEMÆRK:** HP Utility er placeret i mappen **HP**, som er en undermappe i **Applikationer**.

2. Klik på **Forbrugsvareinfo**.

Blækpatronernes bestillingsnumre vises.

3. Klik på **Alle indstillinger** for at komme tilbage til ruden **Oplysninger og support**.

Du kan bestille originale HP-forbrugsvarer til HP DeskJet 3700 series på [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, og følg så beskederne for at finde de rigtige blækpatroner til printeren.



**BEMÆRK:** Det er ikke muligt benytte onlinebestilling af patroner i alle lande/område. I de lande hvor mange ikke kan benytte onlinebestilling, kan man stadig få vist oplysninger om forbrugsvarerne og udskrive en liste, man kan tage med til sin HP-forhandler.

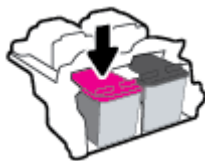
# Udskift patroner

## Sådan udskiftes blækpatronerne

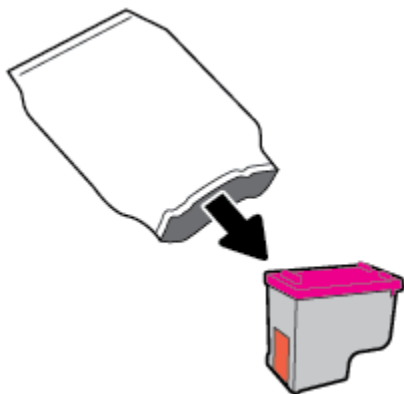
1. Kontroller, at produktet er tændt.
2. Tag patronen ud.
  - a. Åbn dækslet til blækpatronerne, og vent indtil holderen er flyttet ind i midten.



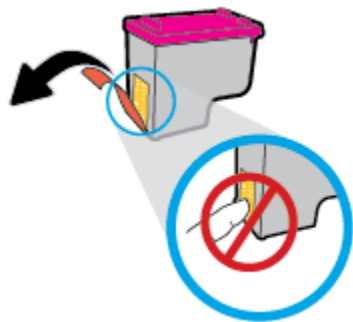
- b. Skub ned for at udløse patronen, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.



3. Sæt en ny blækpatron i.
  - a. Tag patronen ud af emballagen.



- b. Fjern plastictapen ved at trække i trækfligen.



**BEMÆRK:** Rør ikke ved de elektriske kontakter på patronen.

- c. Skub patronen opad ind i holderen, indtil den klikker på plads.



- d. Luk dækslet til blækpatronerne.



## Benyt enkeltpatrontilstanden

Brug enkeltpatronstilstand til at anvende printeren med kun én patron. Enkeltpatrontilstanden aktiveres, når der sker et af følgende.

- Der er kun én patron i holderen.
- En patron fjernes fra holderen, hvis der allerede er isat to patroner.



**BEMÆRK:** Hvis meddelelsen vises, og der er installeret to blækpatroner i printerens, skal du kontrollere, at den beskyttende plastiktape er blevet fjernet fra begge blækpatroner. Hvis patronens kontakter er dækket af plastiktape, kan printerens ikke registrere, at patronen er installeret. Prøv at rense blækpatronens kontakter, hvis der ikke sidder plastiktape på blækpatronerne. Find oplysninger om rensning af patronkontakter i [Problemer med patroner på side 74](#).

### Sådan afsluttes enkeltpatronstilstanden

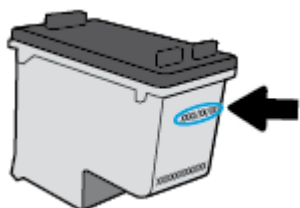
- Både den sorte og den trefarvede patron skal være installeret.



## Oplysninger om patrongaranti

Garantien på HP-blækpatroner gælder, når blækpatronen er brugt i dens dertil bestemte HP-udskrivningsenhed. Denne garanti dækker ikke HP-patroner, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nyistandsat, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket, så længe HP-blækpatronen ikke er tom, og garantiperiodens slutdato ikke er overskredet. Du kan se slutdatoen for garantien, der vises i formatet ÅR/MÅNED/DAG, på produktet:



Der findes en kopi af HP's Begrænsede garantierklæring i den trykte dokumentation, der fulgte med.

## Patrontips

Brug følgende tip i forbindelse med blækpatroner:



- For at beskytte patronerne mod udtørring, bør du altid slukke for printeren på knappen **Strøm** og vente på at **Strøm** afbryderindikatoren går ud.
- Åbn ikke patronerne, og tag ikke hættten af, før du er klar til at installere dem. Når hættten sidder på, fordamper der ikke så meget blæk.
- Sæt patronerne i de korrekte holdere. Farven og ikonet på patronen skal passe til holderens farve og ikon. Sørg for, at alle patroner kommer helt på plads.
- Juster printerens for at opnå den bedste udskriftskvalitet. Der er flere oplysninger i [Problemer med at printe på side 76](#).
- Når det vises på skærbilledet **Anslåede blækniveauer**, at én eller begge patroner er ved at løbe tør, skal patronerne måske skiftes for at undgå forsinkelser i udskrivningen. Du behøver ikke udskifte blækpatronerne, før udskriftskvaliteten ikke er tilfredsstillende. Der er flere oplysninger i [Udskift patroner på side 50](#).
- Hvis du fjerner en patron fra printerens af hvilken som helst årsag, anbefales det, at du udskifter den så hurtigt som muligt. Hvis patroner opbevares uden for printerens og ubeskyttet, begynder de at tørre ud.

---

## 7 Tilslut printeren

- [Slut printeren til et trådløst netværk med en router](#)
- [Trådløs forbindelse til printeren uden en router](#)
- [Trådløse indstillinger](#)
- [Slut printeren til computeren ved hjælp af et USB-kabel \(ikke-netværksforbindelse\)](#)
- [Skifte fra en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse](#)
- [Avancerede værktøjer til printeradministration \(for netværksprintere\)](#)
- [Tips til opsætning og brug af netværksprintere](#)

# Slut printeren til et trådløst netværk med en router

 **TIP:** Hold knappen **Oplysninger** () inde i tre sekunder for at udskrive en trådløs startvejledning.

- [Slut printeren til et trådløst netværk ved hjælp af Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Tilslutning af printeren til et trådløst netværks vha. HP printersoftware](#)

## Slut printeren til et trådløst netværk ved hjælp af Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Du skal have følgende, før printeren kan slutes til et trådløst netværk ved hjælp af WPS:


- Et trådløst 802.11b/g/n-netværk med en WPS-aktiveret, trådløs router eller et adgangspunkt.

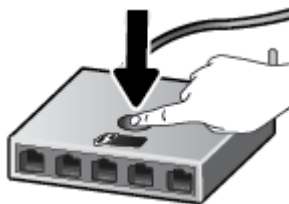
 **BEMÆRK:** Printeren understøtter kun 2,4-GHz-forbindelser.

- En computer med forbindelse til det trådløse netværk, du vil slutte printeren til. Kontrollér, at HP-printerprogrammet er installeret på computeren.

Hvis du har en WPS-router (Wi-Fi Protected Setup) med en WPS-trykknop, skal du benytte **trykknappmetoden**. Hvis du ikke ved, om din router har en trykknop, kan du bruge **PIN-metoden**.




### Sådan bruges trykknappkonfiguration (PBC)

1. Hold knappen **Trådløst** () på printeren nede i mere end tre sekunder for at starte WPS-tryktilstanden. Indikatoren for **Trådløst** blinker.
2. Tryk på WPS-knappen på din router.



 **BEMÆRK:** Der kører en timer i ca. 2 minutter, mens der oprettes trådløs forbindelse.

### Brug af PIN-metoden

1. Tryk på knappen **Trådløst** () og knappen **Oplysninger** () samtidig for at udskrive netværkskonfigurationssiden, og find derefter WPS-pinkoden.  
Der er trykt en WPS-pinkode øverst på siden.
2. Hold knappen **Trådløst** () på printerens kontrolpanel nede i mere end tre sekunder. Indikatoren for trådløs begynder at blinke.
3. Åbn konfigurationshjælpeprogrammet eller softwaren til computerens trådløse router eller trådløse adgangspunkt, og indtast derefter WPS-pinkoden.



**BEMÆRK:** Du kan finde flere oplysninger om brug af konfigurationshjælpeprogrammet i dokumentationen til routeren eller det trådløse adgangspunkt.

Vent ca. 2 minutter. Hvis printeren tilsluttes, holder indikatoren for **Trådløst** op med at blinke og forbliver tændt.

## Tilslutning af printeren til et trådløst netværks vha. HP printersoftware

Hvis du vil slutte printeren til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk, skal du bruge følgende:

- Et trådløst 802.11b/g/n-netværk med en trådløs router eller et adgangspunkt.



**BEMÆRK:** Printeren understøtter kun 2,4-GHz-forbindelser.

- En computer med forbindelse til det trådløse netværk, du vil slutte printeren til.
- Netværksnavn (SSID).
- WEP-nøgle eller WPA-adgangskode (om nødvendig).

### Sådan tilslutter du printeren ved hjælp af HP printersoftware (Windows)

1. Vælg en af følgende muligheder, alt efter om du har installeret HP printersoftware eller ej:

#### Hvis ikke HP printersoftware er installeret på computeren

- a. Gå til [123.hp.com](http://123.hp.com) for at downloade og installere printersoftware.



**BEMÆRK:** Installationen af programmet kræver, at printeren er forbundet til computeren med et USB-kabel. Tilslut ikke USB-kablet, før printerprogrammet beder dig om at gøre det.

- b. Vælg **Trådløs**, og følg vejledningen på skærmen, når du bliver bedt om det.

#### Hvis HP printersoftware er installeret på computeren

- a. Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 18](#) for at få flere oplysninger.
  - b. Klik på printersoftware og derefter på **Værktøjer**.
  - c. Vælg **Enhedsopsætning og software**.
  - d. Klik på **Tilslut en ny enhed**, klik på **Trådløs**, og følg anvisningerne på skærmen.
2. Når printeren tilsluttes, holder den blå **Trådløst**-indikator for trådløs op med at blinke og forbliver tændt.

### Sådan tilslutter du printeren ved hjælp af HP printersoftware (OS X)

1. Vælg en af følgende muligheder, alt efter om du har installeret HP printersoftware eller ej:

#### Hvis ikke HP printersoftware er installeret på computeren

- ▲ Gå til [123.hp.com](http://123.hp.com) for at downloade og installere printersoftware.

### Hvis HP printersoftware er installeret på computeren

- a. Dobbeltklik på HP Utility i mappen **HP**, som ligger i mappen **Applikationer**.
  - b. Vælg **Opsætning af ny enhed** på menubjælken øverst på skærmen i menuen Enheder, og følg vejledningen på skærmen.
2. Når printeren tilsluttes, holder den blå **Trådløst** -indikator for trådløs op med at blinke og forbliver tændt.

### Sådan tilslutter du en ny printer (Windows)

1. Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\) på side 18](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på printersoftware og derefter på **Værktøjer**.
3. Vælg **Enhedsopsætning og software**.
4. Vælg **Tilslut en ny printer**. Følg vejledningen på skærmen.

### Sådan tilslutter du en ny printer (OS X)

1. Åbn **6.Foretrukne**.
2. Alt afhængigt af operativsystemet skal du klikke på **Printere og scannere**.
3. Klik på + under listen med printere til venstre.
4. Vælg den nye printer på listen.

# Trådløs forbindelse til printeren uden en router

Med Wi-Fi Direct kan du udskrive trådløst fra en computer, smartphone, tablet-pc eller anden enhed, der understøtter trådløs tilslutning – uden at der skal oprettes forbindelse til et eksisterende trådløst netværk.


## Retningslinjer for brug af Wi-Fi Direct

- Kontrollér, at den nødvendige software er installeret på computeren eller mobilenheden.
  - Hvis du anvender en computer, skal HP-printersoftwaren være installeret.



Hvis du ikke har installeret HP-printersoftwaren på computeren, skal du først oprette forbindelse til Wi-Fi Direct og derefter installere printersoftwaren. Vælg **Trådløs**, når du bliver anmodet af printersoftwaren om en forbindelsestype.
  - Hvis du bruger en mobil enhed, skal du have installeret en kompatibel udskrivningsapp. Find yderligere oplysninger på webstedet for HP Mobile Printing: ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Hvis der ikke er en lokal version af dette websted for dit land/din region, kan du blive sendt til et HP Mobile Printing-websted for et andet land eller på et andet sprog.
- Wi-Fi Direct til printeren skal være tændt.
- Wi-Fi Direct-forbindelsen kan deles af op til fem computere og mobilenheder.
- Wi-Fi Direct kan bruges, mens printeren er sluttet til en computer med USB-kabel eller sluttet til et netværk via en trådløs forbindelse.
- Wi-Fi Direct kan ikke bruges til at oprette internetforbindelse på en computer, mobil enhed eller printer.

## Slå Wi-Fi Direct til eller fra

Tryk på knappen **Wi-Fi Direct** () på printerens kontrolpanel.

- Når Wi-Fi Direct er aktiveret, lyser indikatoren for **Wi-Fi Direct** hele tiden. Tryk på knappen Wi-Fi Direct (**Oplysninger**) for at udskrive udskriftsinformationssiden, hvis du skal finde -navnet og -adgangskoden.



**BEMÆRK:** Når du tænder Wi-Fi Direct for første gang, udskriver printeren automatisk en vejledning til Wi-Fi Direct. Vejledningen indeholder oplysninger om brug af Wi-Fi Direct. Derefter kan du trykke på knappen **Wi-Fi Direct** () og knappen **Oplysninger** () samtidig for at udskrive vejledningen til Wi-Fi Direct. Vejledningen findes muligvis ikke på alle sprog.

- Når Wi-Fi Direct slukkes, slukkes **Wi-Fi Direct**-indikatoren.
- Få oplysninger om Wi-Fi Direct-indikatorstatus i [Kontrolpanelets indikatorer og skærmikonernes status på side 7](#).


## Sådan udskriver du fra en trådløs mobilenhed, der understøtter Wi-Fi Direct

Den nyeste version af HP Print Service Plugin skal være installeret på mobilenheden. Dette plugin kan hentes som applikation i Google Play Butik.

1. Kontrollér, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printeren.
2. Aktivér Wi-Fi Direct på mobilenheden. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med mobilenheden.

3. Vælg et dokument i en app, der understøtter udskrivning, på mobilenheden, og vælg så indstillingen til udskrivning af dokumentet.

Herefter vises listen over mulige printere.

4. Vælg det Wi-Fi Direct-navn, der vises – f.eks. DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series – på listen over mulige printere (\*\* er de unikke tegn, der anvendes til identifikation af printerens).
- Hvis printerens Wi-Fi Direct-forbindelses sikkerhed er **Automatisk** (standardindstillingen), opretter mobilenheden automatisk forbindelse til printerens og sender udskriftsopgaven.
  - Hvis sikkerheden til Wi-Fi Direct-forbindelsen er indstillet til **Manuel**, skal du vælge en af følgende muligheder for at tilslutte printerens og udskrive.
    - Tryk på knappen **Wi-Fi Direct** , hvis indikatoren for Wi-Fi Direct på printerens kontrolpanel hele tiden blinker. Indikatoren stopper med at blinke og forbliver tændt.
    - Følg vejledningen på siden, hvis printerens udskriver en side med en PIN-kode.

 **TIP:** Du kan ændre sikkerhedsindstillingen for printerens Wi-Fi Direct-forbindelse via den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver på side 65](#) for at få flere oplysninger.

### Sådan udskriver du fra en trådløs mobilenhed, der ikke understøtter Wi-Fi Direct

Kontroller, at der er installeret en kompatibel udskrivningsapp på din mobile enhed. Find yderligere oplysninger på webstedet for HP Mobile Printing: ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Hvis der ikke er en lokal version af dette websted for dit land/din region, kan du blive sendt til et HP Mobile Printing-websted for et andet land eller på et andet sprog.

1. Kontroller, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printerens.
2. Aktiver Wi-Fi-forbindelsen på den mobile enhed. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med den mobile enhed.

 **BEMÆRK:** Du kan kun bruge Wi-Fi Direct, hvis mobilenheden understøtter Wi-Fi.

3. Gå til den mobile enhed, og opret forbindelse til et nyt netværk. Gør som du plejer for at oprette en ny trådløs forbindelse eller et hotspot. Vælg navnet Wi-Fi Direct på listen over trådløse netværk, f.eks. DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (hvor \*\* er de unikke tegn, der identificerer din printer).

Skriv passwordet til Wi-Fi Direct når du bliver adspurg.

4. Udskriv dokumentet.

### Sådan udskrives fra en computer med trådløs funktion (Windows)

1. Kontroller, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printerens.
2. Aktiver computerens Wi-Fi-forbindelse. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med computeren.

 **BEMÆRK:** Du kan kun bruge Wi-Fi Direct, hvis computeren understøtter Wi-Fi.

3. Gå til computeren, og opret forbindelse til et nyt netværk. Gør som du plejer for at oprette en ny trådløs forbindelse eller et hotspot. Vælg navnet Wi-Fi Direct på listen over trådløse netværk, f.eks. DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (hvor \*\* er de unikke tegn, der identificerer din printer).

Skriv passwordet til Wi-Fi Direct når du bliver adspurg.



4. Fortsæt til trin 5, hvis printeren er installeret og sluttet til computeren via et trådløst netværk. Hvis printeren er installeret og sluttet til computeren via et USB-kabel, skal du følge trinnene nedenfor for at installere printersoftware ved hjælp af en HP Wi-Fi Direct-forbindelse.
- Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
    - Windows 10:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle apps**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
    - Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
    - Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
    - Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printeren, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
  - Klik på printersoftware og derefter på **Værktøjer**.
  - Klik på **Enhedsopsætning og software**, og vælg derefter **Tilslut ny enhed**.
  - Når skærmen **Forbindelsesindstillinger** vises i softwaren, skal du vælge **Trådløs**.  
Vælg HP-printersoftwaren på listen over registrerede printere.
  - Følg vejledningen på skærmen.
5. Udskriv dokumentet.


#### Sådan udskrives fra en computer med trådløs funktion (OS X)

- Kontroller, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printeren.
- Tænd for trådløs forbindelse på computeren.  
Du kan finde flere oplysninger i dokumentationen fra Apple.
- Klik på ikonet Wi-Fi, og vælg Wi-Fi Direct-navnet, f.eks. DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (hvor \*\* er de tegn, der identificerer printeren).  
Hvis Wi-Fi Direct er aktiveret med sikkerhed, skal du skrive en adgangskode, når du bliver bedt om det.
- Tilføj printeren.
  - Åbn **6.Foretrukne**.
  - Alt afhængigt af operativsystemet skal du klikke på **Printere og scannere**.
  - Klik på + under listen med printere til venstre.
  - Vælg en printer på listen med printere (ordet "Bonjour" vises i højre kolonne ved siden af printerens navn), og klik på **Tilføj**.

# Trådløse indstillinger



Du kan opsætte og administrere printerens trådløse forbindelse samt udføre forskellige netværksadministrationsopgaver. Dette omfatter udskrivningsoplysninger om netværksindstillinger, aktivering og deaktivering af den trådløse funktion samt ændring af trådløse indstillinger.

## Sådan aktiveres eller deaktiveres printerens trådløse funktion

Tryk på knappen **Trådløst** () for at tænde eller slukke for printerens trådløse funktioner.

- Hvis printerens har en aktiv forbindelse til et trådløst netværk, lyser indikatoren for **Trådløst** i lysende blå, og ikonerne **Trådløst** og **Signallinjer** vises på printerskærmen.
- Hvis den trådløse forbindelse er afbrudt, er indikatoren for **Trådløst** slukket.
- Se [Fejlkoder og status på kontrolpanelet på side 89](#) for at få yderligere oplysninger om trådløs status.

## Sådan udskriver du testrapporten for det trådløse netværk og netværkskonfigurationssiden

Tryk på knappen **Trådløst** () og knappen **Oplysninger** () samtidig.

- Testrapporten for det trådløse netværk viser diagnosticeringsresultaterne for det trådløse netværks status, den trådløse signalstyrke, fundne netværk mv.
- Netværkskonfigurationssiden viser netværksstatus, værtsnavn, netværksnavn mv.

## Sådan ændres trådløse indstillinger (Windows)

Denne metode kan benyttes, hvis du allerede har installeret printersoftware.



**BEMÆRK:** Denne metode kræver brug af et USB-kabel. Tilslut først USB-kablet, når du bliver bedt om det.

1. Åbn HP-printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 18](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på printersoftware og derefter på **Værktøjer**.
3. Vælg **Enhedsopsætning og software**.
4. Vælg **Omkonfigurer trådløse indstillinger**. Følg vejledningen på skærmen.

## Sådan gendannes netværksindstillingerne til standardindstillingerne

- Tryk på knappen **Trådløst** () og knappen **Annuller** () på printerens kontrolpanel samtidig, og hold dem nede i tre sekunder.

# Slut printeren til computeren ved hjælp af et USB-kabel (ikke-netværksforbindelse)

Printeren er udstyret med en USB 2.0 High Speed-port på bagsiden til tilslutning til en computer.

## Sådan tilsluttes produktet med et USB-kabel

1. Gå til [123.hp.com](http://123.hp.com) for at downloade og installere printersoftware.



**BEMÆRK:** Tilslut først USB-kablet til produktet, når du bliver bedt om det.

2. Følg vejledningen på skærmen. Når du bliver bedt om det, skal du tilslutte enheden til computeren ved at vælge **USB** på skærmen **Netværksindstillinger**.
3. Følg vejledningen på skærmen.

Hvis printersoftware er installeret, fungerer printeren som en plug and play-enhed.

## Skifte fra en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse

Hvis du har opsat printeren og installeret softwaren med et USB-kabel, så printeren er direkte forbundet med din computer, kan du nemt ændre det til en trådløs netværksforbindelse. Du skal bruge et trådløst 802.11b/g/n-netværk med en trådløs router eller et adgangspunkt.



**BEMÆRK:** Printeren understøtter kun 2,4-GHz-forbindelser.

Inden du skifter fra en USB-forbindelse til en trådløs netværksforbindelse, skal du sørge for at:

- Printeren er sluttet til computeren via USB-kablet, indtil du bliver bedt om at tage kablet ud.
- Computeren er tilsluttet det trådløse netværk, hvor du vil installere printeren.

### Skift fra en USB-forbindelse til et trådløst netværk (Windows)


1. Åbn HP-printersoftwaren. Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\) på side 18](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på printersoftware og derefter på **Værktøjer**.
3. Vælg **Enhedsopsætning og software**.
4. Vælg **Konverter USB-tilsluttet printer til trådløs**. Følg vejledningen på skærmen.

### Sådan skiftes fra en USB-forbindelse til et trådløst netværk (OS X)

1. Slut printeren til dit trådløse netværk.
2. Brug [123.hp.com](http://123.hp.com) til at indstille softwaren til en trådløs forbindelse for denne printer.

# Avancerede værktøjer til printeradministration (for netværksprintere)

Når printeren er sluttet til et netværk, kan du bruge printerens integrerede webserver (EWS) til at få vist statusoplysninger, skifte indstillinger og styre printeren fra computeren.

 **BEMÆRK:** Du kan bruge den integrerede webserver uden at have forbindelse til internettet. I så fald er der dog nogle funktioner, som ikke kan benyttes.



 **BEMÆRK:** Du skal muligvis have en adgangskode for at få vist eller ændre visse indstillinger.

- [Åbn den integrerede webserver](#)
- [Om cookies](#)

## Åbn den integrerede webserver

Du kan åbne den integrerede webserver på en af følgende måder.



### Sådan åbnes den integrerede webserver via et netværk

1. Tryk på knappen **Trådløst** () og knappen **Oplysninger** () på printerens kontrolpanel samtidig for at udskrive netværkskonfigurationssiden.
2. Du finder printerens IP-adresse eller værtsnavn på netværkskonfigurationssiden.
3. Skriv den IP-adresse eller det værtsnavn, der er tildelt printeren, i en understøttet webbrowser på computeren.  
  
Hvis IP-adressen f.eks. er 192.168.0.12, skal du skrive følgende adresse i webbrowseren: `http://192.168.0.12`.

### Sådan åbnes den integrerede webserver via HP printersoftware (Windows)

1. Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 18](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på **Udskriv og scan**, og klik på **Printerens startside (EWS)**.

### Sådan åbnes den integrerede webserver via Wi-Fi Direct

1. Hvis indikatoren Wi-Fi Direct er slukket, skal du trykke på knappen **Wi-Fi Direct** () for at tænde den. Tryk på knappen Wi-Fi Direct (**Oplysninger**) for at udskrive udskriftsinformationssiden, hvis du skal finde -navnet og -adgangskoden.
2. Aktivér den trådløse funktion på den trådløse computer, og søg efter og opret forbindelse til Wi-Fi Direct-navnet, for eksempel: DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series. Skriv adgangskoden til Wi-Fi Direct, når du bliver bedt om det.
3. Skriv følgende adresse i en understøttet webbrowser på computeren: `http://192.168.223.1`.

## Om cookies

Den integrerede webserver (EWS) placerer meget små tekstfiler (cookies) på din harddisk, når du bladrer. Disse filer gør det muligt for EWS at genkende din computer, næste gang du besøger stedet. Hvis du f.eks. har

konfigureret EWS-sproget, hjælper en cookie med at huske, hvilket sprog du har valgt, så siderne vises på det samme sprog, næste gang du bruger EWS. Visse cookies (som f.eks den cookie, der gemmer kundespecifikke præferencer) gemmes på computeren, indtil du fjerner dem manuelt.

Du kan konfigurere din browser, så den accepterer alle cookies, eller du kan konfigurere den til at give dig besked, hver gang der tilbydes en cookie, så du selv kan vælge om en cookie skal accepteres eller afvises. Du kan også bruge din browser til at fjerne uønskede cookies.



---

**BEMÆRK:** Afhængig af din enhed vil du, hvis du vælger at slå cookies fra, slå en eller flere af følgende funktioner fra:

---

- Starte der, hvor du sidst brugte programmet (er især nyttigt, når du bruger opsætningsguiden)
- Gemme EWS-browserens sprogindstilling
- Tilpasse EWSHjem-side

Oplysninger om, hvordan du ændrer indstillingerne for dine personlige oplysninger og cookies, og hvordan du finder eller sletter cookies, finder du i dokumentationen til din webbrowser.

## Tips til opsætning og brug af netværksprintere

Brug følgende tip, når du skal klargøre og bruge en netværksprinter:

- Kontroller, at din trådløse router eller dit adgangspunkt er tændt, når du skal opsætte en trådløs netværksprinter. Printerens søger efter trådløse routere og viser en liste over fundne netværksnavne på computeren.
- Hvis computeren er tilsluttet et VPN (Virtual Private Network), skal du afbryde forbindelsen til VPN'et, før du kan få adgang til andre enheder i netværket, herunder printerens.
- Læs mere om konfiguration af netværket og printerens til trådløs udskrivning. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger](#).
- Lær, hvordan du finder netværkets sikkerhedsindstillinger. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger](#).
- Læs om HP Print and Scan Doctor. [Klik her for at få flere oplysninger på nettet](#).



---

**BEMÆRK:** Dette hjælpeprogram findes kun til Windows-operativsystem.

---

- Lær, hvordan du skifter fra USB-forbindelse til trådløs forbindelse. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger](#).
- Lær, hvad du skal gøre med din firewall og anti-virus programmer under opsætning af printerens. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger](#).





---

## 8 Løsning af problemer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Papirstop og problemer med papirindføring](#)
- [Problemer med patroner](#)
- [Problemer med at printe](#)
- [Problemer med kopiering](#)
- [Problemer med at scanne](#)
- [Netværk- og forbindelsesproblemer](#)
- [Problemer med printerhardware](#)
- [Fejlkode og status på kontrolpanelet](#)
- [HP-support](#)

# Papirstop og problemer med papirindføring

Hvad vil du gøre?

## Fjernelse af papirstop

<a href="#">Løs problemer med papirstop.</a>	Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding. Vejledning til at fjerne fastkørt papir og løse fejl med papir eller papirindføringen.
--	--



**BEMÆRK:** HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

## Læs instruktionerne i menuen Hjælp for at fjerne papir ved papirstop

Papir kan køre fast flere steder.

### Sådan afhjælpes papirstop i indbakken

1. Tryk på knappen **Annuller** (✗) for automatisk at fjerne papir, der sidder fast. Hvis dette ikke fungerer, kan du fjerne det fastkørte papir manuelt ved hjælp af følgende vejledning.
2. Træk forsigtigt det fastkørte papir ud af papirbakken.



3. Kontrollér, at der ikke sidder fremmedlegemer omkring papiret, og læg det i bakken igen.



**BEMÆRK:** Indbakkens skjold kan forhindre, at papiret blokeres af fremmedlegemer, og at der opstår alvorlige papirstop. Indbakkens skjold må ikke tages ned.

4. Tryk på knappen **Genoptag** (↵) på kontrolpanelet for at fortsætte den aktuelle opgave.

### Sådan afhjælpes papirstop i udbakken

1. Tryk på knappen **Annuller** (✗) for automatisk at fjerne papir, der sidder fast. Hvis dette ikke fungerer, kan du fjerne det fastkørte papir manuelt ved hjælp af følgende vejledning.

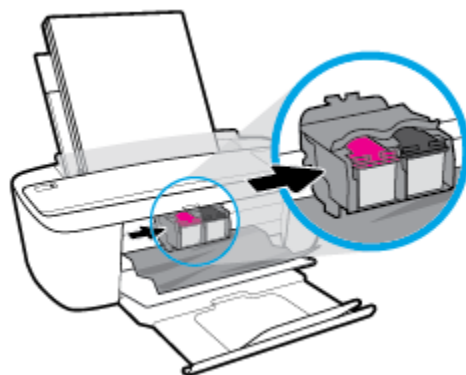
2. Træk forsigtigt det fastkørte papir ud af udbakken.



3. Tryk på knappen **Genoptag** (🔄) på kontrolpanelet for at fortsætte den aktuelle opgave.

### Sådan afhjælpes papirstop via dækslet til blækpatronerne

1. Tryk på knappen **Annuller** (❌) for automatisk at fjerne papir, der sidder fast. Hvis dette ikke fungerer, kan du fjerne det fastkørte papir manuelt ved hjælp af følgende vejledning.
2. Fjern det papir, der sidder fast.
  - a. Tryk på knappen **Strøm** (🔌) for at slukke printeren.
  - b. Åbn dækslet til blækpatronerne.
  - c. Træk printerholderen mod højre, hvis den sidder i midten af printeren.



- d. Fjern det papir, der sidder fast.



- e. Luk patrondækslet.

3. Tryk på knappen **Strøm** (⏻) for at tænde printeren.

## Fjern det, der blokerer for blækpatronholderen

[Løs problemet, når en blækpatronholder sidder fast.](#)

Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding.

Hvis noget blokerer for blækpatronholderen, eller hvis dens hastighed ikke er optimal, findes der trin-for-trin instruktioner til at løse problemet.



**BEMÆRK:** HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

## Læs instruktionerne i menuen **Hjælp for at finde hjælp til problemer, der opstår i forbindelse med blækpatronholderen.**

- ▲ Fjern eventuelle genstande, f.eks. papir, der blokerer for blækpatronholderen.



**BEMÆRK:** Brug ikke værktøj eller andet til at fjerne papir, der sidder fast. Vær altid meget forsigtig, når du fjerner papir, der har sat sig fast inde i printeren.

## Tips til forhindring af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Læg ikke for meget i bakken.
- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Kontrollér, at det papir, der er lagt i indbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Læg ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken. Alt papir i papirbakken skal have samme størrelse og være af samme type.
- Juster papirbredestyret i papirbakken, så det ligger tæt op ad papiret. Papirbredestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.

- Skub ikke papiret for langt ind i indbakken.
- Læg ikke papir i bakken, mens printeren udskriver. Hvis printeren er ved at løbe tør for papir, så vent på at meddelelsen om at printeren er løbet tør for papir vises, inden du lægger mere papir i bakken.

## Løsning af problemer med papirindføringen

Hvilken slags problem har du?

- **Der indføres ikke papir fra indbakken**
  - Kontrollér, at der er papir i indbakken. Se [Ilægning af papir på side 10](#) for at få flere oplysninger.
  - Juster papirbredestyret i papirbakken, så det ligger tæt op ad papiret. Papirbredestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.
  - Kontrollér, at papiret i bakken ikke er bøjet. Ret papiret ud ved at bøje det i den modsatte retning af bøjningen.
- **Sider bliver skæve**
  - Kontrollér, at papiret er ilagt i yderste højre side af indbakken, og at papirbredestyringen er trykket helt ind mod papirets venstre side.
  - Læg ikke papir i printeren under udskrivning.
- **Der indføres flere sider**
  - Juster papirbredestyret i papirbakken, så det ligger tæt op ad papiret. Papirbredestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.
  - Kontrollér, at bakken ikke er overfyldt med papir.
  - Kontrollér, at de ilagte stykker papir ikke hænger sammen.
  - Brug HP-medier for at sikre optimal ydelse og effektivitet.

# Problemer med patroner

## Kontrollér, om der er en fejl i en patron

Du kan se, om der er fejl i patronen, ved at kontrollere indikatoren **Blækalarm** og det tilsvarende ikon **Blækniveau**. Se [Fejlkoder og status på kontrolpanelet på side 89](#) for at få flere oplysninger.

Hvis printerprogrammet viser en meddelelse om en fejl i patronen, hvori der står, at der er en fejl i mindst én patron, kan du kontrollere dette ved hjælp af følgende metode.

1. Fjern den sorte patron, og luk derefter dækslet til blækpatronerne.
  - Hvis **Blækniveau**-ikonet for blækpatronen med tre farver blinker, er der en fejl i blækpatronen med tre farver.
  - Hvis **Blækniveau**-ikonet for blækpatronen med tre farver ikke blinker, er der ingen fejl i blækpatronen med tre farver.
2. Installer den sorte blækpatron bagerst i printerens, fjern blækpatronen med tre farver, og luk patrondækslet.
  - Hvis **Blækniveau**-ikonet for den sorte blækpatron blinker, er der en fejl i den sorte blækpatron.
  - Hvis **Blækniveau**-ikonet for den sorte blækpatron ikke blinker, er der ingen fejl i den sorte blækpatron.

## Ret problemer med patronerne

Hvis der opstår en fejl efter installation af en patron, eller hvis der vises en meddelelse om en fejl i en patron, kan du prøve at fjerne blækpatronerne og kontrollere, at den beskyttende plastiktape er fjernet fra alle patronerne. Indsæt dem derefter igen. Rens blækpatronens kontaktflader, hvis det ikke hjælper. Hvis problemet stadig ikke er løst, skal du udskifte patronerne. Der er oplysninger om udskiftning af patroner i [Udskift patroner på side 50](#).

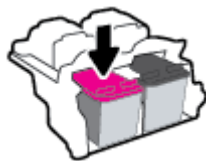
### Sådan renses blækpatronernes kontaktflader

**⚠ FORSIGTIG:** Renseproceduren tager kun et par minutter. Sæt patronerne tilbage i printerens så hurtigt som muligt. Det anbefales ikke at lade patroner ligge uden for printerens i mere end 30 minutter. Det kan beskadige skrivehovedet eller patronerne.

1. Kontroller, at produktet er tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne, og vent indtil holderen er flyttet ind i midten.



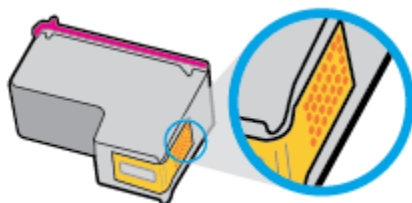
3. Tag den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ud.



4. Rens kontakterne på blækpatronen og printerens kontakter.

- a. Hold blækpatronen i siderne med bunden opad, og find de elektriske kontakter.

De elektriske kontaktflader er de små guldfarvede prikker på blækpatronen.

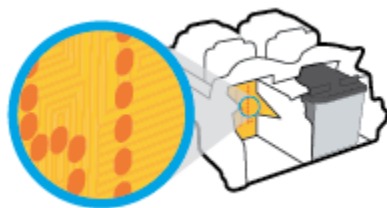


- b. Tør kontaktfladerne med en tør vatpind eller fnugfri klud.

**⚠ FORSIGTIG:** Pas på ikke at berøre kontaktfladerne, og pas på ikke at tørre blæk eller andet af andre steder på blækpatronen.

- c. Find kontakterne på skrivehovedet inde i printeren.

Printerkontakterne er det sæt af guldfarvede forhøjninger, der er anbragt således, at de mødes med kontakterne på patronen.



- d. Brug en tør vatpind eller en fnugfri klud til at aftørre kontaktfladerne.

5. Sæt patronen i igen.

6. Luk patrondækslet.

7. Kontrollér, om fejlmeddelelsen er væk. Sluk printeren, og tænd den igen, hvis du stadig får denne fejlmeddelelse.



**BEMÆRK:** Hvis en patron skaber problemer, kan du fjerne den og aktivere enkeltpatrontilstand for at bruge printeren med en enkelt patron.

# Problemer med at printe

Hvad vil du gøre?

## Løs problemer med en side, der ikke vil printe

<a href="#">HP's hjælpefunktion til problemer med udskrivning og scanning</a>	HP Print and Scan Doctor er et værktøj, der vil forsøge at diagnosticere og løse problemet automatisk.  <b>BEMÆRK:</b> Dette hjælpeprogram findes kun til Windows-operativsystem.
<a href="#">Løs problemer med et printerjob, som ikke vil printe.</a>	Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding.  Få trin-for-trin instrukser, hvis printerens ikke svarer eller ikke printer.



**BEMÆRK:** HP Print and Scan Doctor og HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

## Læs instruktionerne i menuen Hjælp for at finde hjælp, hvis du ikke kan printe

### Sådan løser du udskrivningsproblemer (Windows)

Tjek, at printerens er tændt, og at der er papir i bakken. Prøv følgende i den angivne rækkefølge, hvis du stadig ikke kan udskrive:

1. Hold øje med fejlmeddelelser på printersoftware, og løs dem ved at følge vejledningen på skærmen.
2. Hvis computeren er tilsluttet printerens med et USB-kabel, skal du tage kablet ud og sætte det i igen. Hvis computeren er tilsluttet printerens via en trådløs forbindelse, skal du tjekke, at forbindelsen er aktiv.
3. Kontroller, at printerens ikke er i pausetilstand eller offline.

### Sådan kontrollerer du, at printerens ikke er i pausetilstand eller offline

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
  - **Windows 10:** Gå til menuen **Start** i Windows, og klik på **Alle programmer**, Vælg **Windows-system, Kontrolpanel**, og klik derefter på **Se enheder og printere** i menuen **Hardware og lyd**.
  - **Windows 8,1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
  - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
  - **Windows Vista:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
  - **Windows XP:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
- b. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt, eller højreklik på produktet, og vælg **Se, hvad der udskrives** for at åbne udskriftskøen.
- c. Kontroller, at indstillingerne **Stop udskrivning midlertidigt** og **Brug printer offline** i menuen **Printer** ikke er markeret.
- d. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.



4. Kontroller, at printeren er valgt som standardprinter.

#### Sådan kontrollerer du, om printeren er valgt som standardprinter

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
- **Windows 10:** Gå til menuen **Start** i Windows, og klik på **Alle programmer**, Vælg **Windows-system**, **Kontrolpanel**, og klik derefter på **Se enheder og printere** i menuen **Hardware og lyd**.
  - **Windows 8,1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
  - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
  - **Windows Vista:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
  - **Windows XP:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
- b. Kontroller, at printeren er valgt som standardprinter.
- Der vises et hak i en sort eller grøn ring ved siden af standardprinter.
- c. Højreklik på de korrekte printer, og vælg **Benyt som standardprinter**, hvis der er valgt en forkert printer.
- d. Prøv at bruge printeren igen.

5. Genstart printspooleren.

#### Sådan genstartes printspooleren

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:

##### Windows 10

- Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Alle programmer**, og klik på **Windows-system**.
- Klik på **Kontrolpanel**, **System og sikkerhed** og **Administrationsværktøjer**.
- Dobbeltklik på **Tjenester**.
- Højreklik på **Print Spooler** og derefter på **Egenskaber**.
- Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter på **OK**.

##### Windows 8,1 og Windows 8

- Klik eller tryk på det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne bjælken med amuletter, og klik derefter på ikonet **Indstillinger**.
- Klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **System og sikkerhed**.
- Klik eller tryk på **Administrative værktøjer**, og dobbeltklik eller dobbelttryk derefter på **Tjenester**.

- iv. Højreklik eller tryk og hold på **Udskriftsspooler** og klik derefter på **Egenskaber**.
- v. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- vi. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter klikke eller trykke på **OK**.

#### Windows 7

- i. Vælg menuen **Start** i Windows, og klik på **Kontrolpanel, System og sikkerhed** og **Administration**.
- ii. Dobbeltklik på **Tjenester**.
- iii. Højreklik på **Print Spooler** og derefter på **Egenskaber**.
- iv. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- v. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter på **OK**.

#### Windows Vista

- i. Vælg menuen **Start** i Windows, og klik på **Kontrolpanel, System og sikkerhed** og **Administration**.
- ii. Dobbeltklik på **Tjenester**.
- iii. Højreklik på **Tjenesten Print Spooler** og derefter på **Egenskaber**.
- iv. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- v. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter på **OK**.

#### Windows XP

- i. Højreklik på **Denne computer** i menuen **Start**.
  - ii. Klik på **Administrer** og derefter på **Tjenester og programmer**.
  - iii. Dobbeltklik på **Tjenester**, og vælg derefter på **Print Spooler**.
  - iv. Højreklik på **Print Spooler**, og klik derefter på **Genstart** for at genstarte tjenesten.
- b. Kontroller, at printeren er valgt som standardprinter.
- Der vises et hak i en sort eller grøn ring ved siden af standardprinter.
- c. Højreklik på det korrekte printer, og vælg **Benyt som standardprinter**, hvis der er valgt en forkert printer.
- d. Prøv at bruge printeren igen.
6. Genstart computeren.
7. Slet indholdet i udskriftskøen.

### Sådan slettes udskriftskøen

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
  - **Windows 10:** Gå til menuen **Start** i Windows, og klik på **Alle programmer**, Vælg **Windows-system, Kontrolpanel**, og klik derefter på **Se enheder og printere** i menuen **Hardware og lyd**.
  - **Windows 8,1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
  - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
  - **Windows Vista:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
  - **Windows XP:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
- b. Dobbeltklik på printerikonet for at åbne udskrivningskøen.
- c. Klik på **Annuller alle dokumenter** eller **Slet udskriftsdokument** i menuen **Printer**, og klik på **Ja** for at bekræfte sletningen.
- d. Genstart computeren, og prøv at udskrive igen, hvis der stadig er dokumenter i køen.
- e. Kontroller, at udskriftskøen er tom, og prøv at udskrive igen.

### Sådan løser du udskrivningsproblemer (OS X)

1. Tjek, om der er fejlmeddelelser, og løs eventuelle problemer.
2. Tag USB-kablet ud, og sæt det i igen.
3. Kontroller, at produktet ikke er i pausetilstand eller offline

### Sådan kontrollerer du, at produktet ikke er i pausetilstand eller offline

- a. Klik på **Printere og scannere** under **Systempræferencer**.
- b. Klik på knappen **Åbn udskriftskø**.
- c. Klik på et udskriftsjob for at markere det.

Brug følgende knapper til at håndtere udskriftsjobbet:

- **Slet:** Annullerer det markerede udskriftsjob.
- **Læg til side:** Stopper det markerede udskriftsjob midlertidigt.
- **Genoptag:** Fortsætter et udskriftsjob, der er standset midlertidigt.
- **Pause Printer** (Stop printer midlertidigt) Stopper alle udskriftsjob i udskriftskøen midlertidigt.

- d. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.

4. Genstart computeren.

## Løsninger på problemer med kvaliteten af udskrift

[Trin-for-trin-instruktioner til at løse de fleste problemer med kvaliteten af udskrift.](#)

Online-fejlfinding til problemer med udskriftskvaliteten.

### Læs instruktionerne i menuen **Hjælp** for at finde hjælp til problemer med kvaliteten af udskrift



**BEMÆRK:** For at beskytte patronerne mod udtørring, bør du altid slukke for printeren på knappen **Strøm** og vente på at **Strøm** afbryderindikatoren går ud.

#### Sådan forbedres udskriftskvaliteten (Windows)

1. Kontroller, at du bruger originale HP-patroner.
2. Kontrollér papirtypen.

Den bedste udskriftskvalitet opnås med HP-papir i høj kvalitet eller papir, der overholder ColorLok®-standarden. Se [Grundlæggende oplysninger om papir på side 15](#) for at få flere oplysninger.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Advanced Photo Paper for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar specialmedier i den oprindelige emballage eller i en plasticpose, der kan lukkes, på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

3. Kontroller printersoftwaren for at sikre, at du har valgt den korrekte papirtype på rullelisten **Medier** og den korrekte udskriftskvalitet på rullelisten **Indstilling af kvalitet**.

I printersoftware skal du klikke på **Udskriv og scan** og derefter på **Angiv præferencer** for at åbne printeregenskaberne.

4. Kontroller de forventede blækniveauer for at se, om blækpatronerne er ved at løbe tør for blæk.

Se [Kontrol af det anslåede blækniveau på side 48](#) for at få flere oplysninger. Hvis blækniveauet er lavt, skal patronerne måske udskiftes.

5. Juster blækpatronerne.

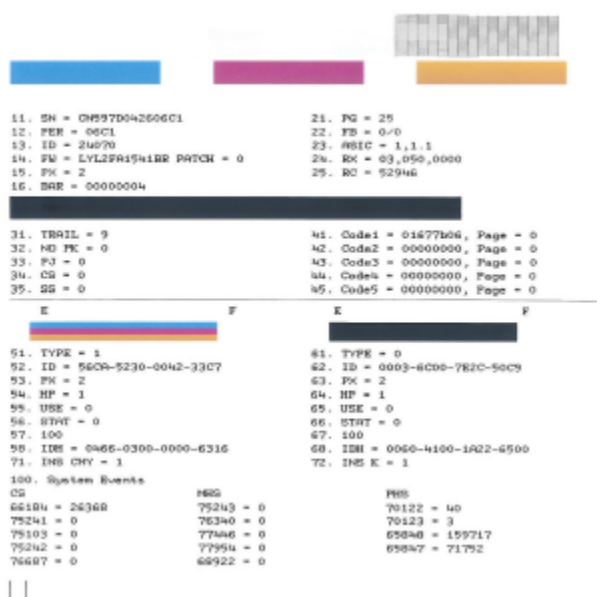
#### Sådan justeres patronerne

- a. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
- b. Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 18](#) for at få flere oplysninger.
- c. I printersoftware skal du klikke på **Udskriv og scan** og derefter på **Vedligeholdelse af printeren** for at få adgang til printerværktøjskassen.  
Printerens værktøjskasse vises.
- d. Klik på **Juster patroner** under fanen **Enhedstjenester**.  
Printeren udskriver en justeringsside.
- e. Følg vejledningen på skærmen for at justere patronen. Genbrug justeringsændringen, eller smid den ud.

6. Udskriv en diagnosticeringsside, hvis blækpatronernes blækniveau ikke er lavt.

#### Sådan udskrives en diagnosticeringsside

- Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
- Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 18](#) for at få flere oplysninger.
- I printersoftware skal du klikke på **Udskriv og scan** og derefter på **Vedligeholdelse af printeren** for at få adgang til printerværktøjskassen.
- Klik på **Print Diagnostic Information** (Udskriv diagnosticeringsoplysninger) under fanen **Device Reports** (Enhedsrapporter) for at udskrive en diagnosticeringsside.
- Tjek den blå, magenta, gule og sorte boks på diagnosticeringssiden.



7. Rens patronerne, hvis der enten er streger eller mangler blæk i farverne og de sorte felter på diagnosticeringssiden.

#### Sådan renses patronerne

- Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
- Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 18](#) for at få flere oplysninger.
- I printersoftware skal du klikke på **Udskriv og scan** og derefter på **Vedligeholdelse af printeren** for at få adgang til printerværktøjskassen.
- Klik på **Rens patroner** under fanen **Enhedstjenester**. Følg vejledningen på skærmen.

## Sådan forbedres udskriftskvaliteten (OS X)

1. Kontroller, at du bruger originale HP-patroner.
2. Kontroller papirtypen.

Den bedste udskriftskvalitet opnås med HP-papir i høj kvalitet eller papir, der overholder ColorLok®-standarden. Se [Grundlæggende oplysninger om papir på side 15](#) for at få flere oplysninger.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Advanced Photo Paper for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar specialmedier i den oprindelige emballage eller i en plasticpose, der kan lukkes, på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

3. Vælg den korrekte papirtype og udskriftskvalitet i dialogboksen **Udskriv**.
4. Kontroller de forventede blækniveauer for at se, om blækpatronerne er ved at løbe tør for blæk.  
Udskrift printerpatronerne, når de er ved at løbe tør for blæk.
5. Juster skrivehovedet.

### Sådan justeres skrivehovedet fra softwaren

- a. Ilæg almindeligt, hvidt brev- eller A4-papir i papirbakken.
- b. Åbn HP Utility.



**BEMÆRK:** HP Utility er placeret i mappen **HP**, som er en undermappe i **Applikationer**.

- c. Vælg printeren på listen over enheder til venstre for vinduet.
  - d. Klik på **Juster**.
  - e. Klik på **Juster**, og følg vejledningen på skærmen.
  - f. Klik på **Alle indstillinger** for at komme tilbage til ruden **Oplysninger og support**.
6. Udskriv en testside.

### Sådan udskrives en testside

- a. Ilæg almindeligt, hvidt brev- eller A4-papir i papirbakken.
- b. Åbn HP Utility.



**BEMÆRK:** HP Utility er placeret i mappen **HP**, som er en undermappe i **Applikationer**.

- c. Vælg printeren på listen over enheder til venstre for vinduet.
  - d. Klik på **Testside**.
  - e. Klik på knappen **Udskriv testside** og følg vejledningen på skærmen.
7. Hvis der er streger på diagnosticeringssiden, eller der mangler dele af tekst eller farvede bokse, bør du iværksætte en automatisk rensning af skrivehovedet.

### Sådan udføres en automatisk rensning af skrivehovedet

- a. Ilæg almindeligt, hvidt brev- eller A4-papir i papirbakken.
- b. Åbn HP Utility.



**BEMÆRK:** HP Utility er placeret i mappen **HP**, som er en undermappe i **Applikationer**.

- c. Vælg printeren på listen over enheder til venstre for vinduet.
- d. Klik på **Rens skrivehoved**.
- e. Klik på **Rens**, og følg anvisningerne på skærmen.



**FORSIGTIG:** Rens kun skrivehovedet, når det er nødvendigt. Unødvendig rensning er spild af blæk og forkorter skrivehovedets levetid.



**BEMÆRK:** Hvis udskriftskvaliteten stadig er dårlig, efter du har rensset skrivehovedet, kan du prøve at justere det. Kontakt HP Support, hvis der stadig er problemer med udskriftskvaliteten efter rensning og justering.

- f. Klik på **Alle indstillinger** for at komme tilbage til ruden **Oplysninger og support**.

## Problemer med kopiering

[Løs problemer med kopiering.](#)

Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding.

Få trin-for-trin-instruktioner, hvis printerens ikke laver en kopi, eller hvis dine print er i dårlig kvalitet.



**BEMÆRK:** HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

[Tip til kopiering og scanning på side 46](#)



## Problemer med at scanne

<a href="#">HP's hjælpefunktion til problemer med udskrivning og scanning</a>	HP Print and Scan Doctor er et værktøj, der vil forsøge at diagnosticere og løse problemet automatisk.  <b>BEMÆRK:</b> Dette hjælpeprogram findes kun til Windows-operativsystem.
<a href="#">Løsning af scanningsproblemer</a>	Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding.  Få trin-for-trin-instruktioner, hvis printeren ikke laver en kopi, eller hvis dine print er i dårlig kvalitet.



**BEMÆRK:** HP Print and Scan Doctor og HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

[Tip til kopiering og scanning på side 46](#)

# Netværk- og forbindelsesproblemer

Hvad vil du gøre?

## Løs problemer med trådløs forbindelse

Vælg en af de følgende muligheder for fejlfinding.

<a href="#">HP's hjælpefunktion til problemer med udskrivning og scanning</a>	HP Print and Scan Doctor er et værktøj, der vil forsøge at diagnosticere og løse problemet automatisk. <b>BEMÆRK:</b> Dette hjælpeprogram findes kun til Windows-operativsystem.
Brug HP onlinefejlfinding	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Løs problem med trådløs forbindelse</a>, hvad enten din printer aldrig har været tilsluttet, eller at den allerede har været tilsluttet, men ikke virker nu.</li><li>• <a href="#">Løs et firewall- eller antivirusproblem</a>, hvis du mener, at dette forhindrer din computer i at skabe forbindelse til printeren.</li></ul>



**BEMÆRK:** HP Print and Scan Doctor og HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

## Læs instruktionerne i menuen Hjælp for at finde hjælp til problemer med trådløs forbindelse



Tryk på knapperne **Trådløst** ((P)) og **Oplysninger** (i) samtidig for at udskrive netværkskonfigurationssiden og testrapporten for det trådløse netværk.

## Find netværksindstillinger for trådløs forbindelse

Vælg en af de følgende muligheder for fejlfinding.

<a href="#">HP's hjælpefunktion til problemer med udskrivning og scanning</a>	HP Print and Scan Doctor er et værktøj, der kan give dig navnet på netværket (SSID) og passwordet (netværksnøglen). <b>BEMÆRK:</b> Dette hjælpeprogram findes kun til Windows-operativsystem.
<a href="#">Brug HP onlinefejlfinding</a>	Lær hvordan, du finder dit netværksnavn (SSID) og adgangskode for trådløs forbindelse.



**BEMÆRK:** HP Print and Scan Doctor og HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.


## Gendan Wi-Fi Direct-forbindelse

<a href="#">Brug HP onlinefejlfinding</a>	Løs dit Wi-Fi Direct-problem eller lær at konfigurere Wi-Fi Direct.
---	---



**BEMÆRK:** HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

### Læs instruktionerne i menuen **Hjælp** for at finde hjælp til problemer med Wi-Fi Direct

1. Kontrollér, at **Wi-Fi Direct** -indikatoren på printerens kontrolpanel er tændt. Hvis indikatoren er slukket, skal du trykke på knappen **Wi-Fi Direct**  for at tænde den.
2. Aktiver Wi-Fi-forbindelsen fra den trådløse computer eller mobilenhed, og søg efter og opret forbindelse til din printers Wi-Fi Direct-navn.
3. Skriv passwordet til Wi-Fi Direct når du bliver adspurgt.
4. Hvis du bruger en mobil enhed, skal du have installeret en kompatibel udskrivningsapp. Find yderligere oplysninger på webstedet for HP Mobile Printing: ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Hvis der ikke er en lokal version af dette websted for dit land/din region, kan du blive sendt til et HP Mobile Printing-websted for et andet land eller på et andet sprog.

# Problemer med printerhardware

## Luk patrondækslet.

- Patrondækslet skal være lukket, før der kan udskrives.



## Printeren lukker uventet ned

- Kontroller, at der er strøm, og at forbindelserne er i orden.
- Kontrollér, at printerens strømledning sidder korrekt i en stikkontakt, der virker.



**BEMÆRK:** Når Automatisk slukkefunktion er aktiveret, slukkes printerens efter 2 timer uden aktivitet for at spare strøm. Se [Automatisk slukkefunktion på side 21](#) for at få flere oplysninger.

## Løs printerfejl

- Sluk printerens, og tænd den igen. Kontakt HP, hvis dette ikke løser problemet.

# Fejlkode og status på kontrolpanelet

## Fejlkode på kontrolpanelet

- Hvis **Antal kopier** -ikonet på printerens skærm skifter mellem bogstavet E og et tal, kan det betyde, at printeren er i fejltilstand. Bogstavet E og tallet er fejlkode.

### Indikators adfærd

Ikonet **Antal kopier** skifter mellem bogstavet E og tallet 1. Samtidig blinker indikatoren **Genoptag**.



### Årsag og løsning

Printeren modtager en udskriftsopgave, begynder at indføre papir og registrerer, at papirbredden for udskriftsopgaven er bredere end det ilagte papir.

Tryk enten på knappen **Genoptag** (📄) eller **Annuller** (✗) for at annullere udskriftsopgaven og skubbe papiret ud.

Udfør en af følgende handlinger inden udskrivningen for at undgå uoverensstemmelse mht. papirstørrelsen.

- Ret papirindstillingen for udskriftsopgaven, så udskriftsopgaven svarer til det ilagte papir.
- Fjern alt papir fra indbakken, og ilæg papir, der passer til udskriftsopgavens indstilling for papirstørrelse.

**TIP:** Du kan ændre standardpapirstørrelsen, som registreres automatisk af printerens. Se [Ret standardpapirstørrelsen, som printerens registrerer på side 14](#) for at få flere oplysninger.

Ikonet **Antal kopier** skifter mellem bogstavet E og tallet 2. Samtidig blinker indikatoren **Genoptag**.



Printeren modtager en udskriftsopgave med flere sider, registrerer, at papirlængden for udskriftsopgaven ikke passer til det ilagte papirs længde, og udskriver derefter opgavens første side med fejl.

- Tryk på knappen **Annuller** (✗) for at annullere udskriftsopgaven.
- Tryk på knappen **Genoptag** (📄), hvis du vil udskrive de resterende sider. De resterende sider har de samme fejl som den første side.

**TIP:** Du kan ændre standardpapirstørrelsen, som registreres automatisk af printerens. Se [Ret standardpapirstørrelsen, som printerens registrerer på side 14](#) for at få flere oplysninger.





**Antal kopier** -ikonet skifter mellem bogstavet E og tallet 3. Samtidig blinker **Genoptag** -indikatoren og **Blækalarm** -indikatoren.




Holderen inde i printerens er stoppet.


Åbn dækslet til blækpatronerne, og kontrollér, at der ikke er noget, der forhindrer holderen i at flytte sig. Skub holderen til højre, luk patrondækslet, og tryk på knappen **Genoptag**





(📄), hvis du vil fortsætte med udskrivningen. Der er flere oplysninger i [Papirstop og problemer med papirindføring på side 70](#).

Indikators adfærd	Årsag og løsning
<p>Ikonet <b>Antal kopier</b> skifter mellem bogstavet E og tallet 4. Samtidig blinker indikatoren <b>Genoptag</b>.</p> 	<p>Der er papirstop.</p> <p>Fjern det fastkørte papir, og tryk på knappen <b>Genoptag</b> (  ), hvis du vil fortsætte med udskrivningen.</p> <p>Se <a href="#">Papirstop og problemer med papirindføring på side 70</a> for at få flere oplysninger.</p>
<p><b>Antal kopier</b> -ikonet skifter mellem bogstavet E og tallet 5. Samtidig blinker alle indikatorer på kontrolpanelet.</p> 	<p>Scanneren fungerer ikke.</p> <p>Sluk og tænd igen for printeren.</p> <p>Kontakt HP, hvis problemet varer ved. Der kan stadig udskrives på printeren, selvom scanneren ikke fungerer.</p>
<p>Ikonet <b>Antal kopier</b> skifter mellem bogstavet E og tallet 6.</p> 	<p>Printeren er i fejltilstand.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sluk for printeren.</li> <li>2. Tag netledningen ud.</li> <li>3. Vent et minut, og sæt derefter netledningen i stikket igen.</li> <li>4. Tænd for printeren.</li> </ol> <p>Kontakt HP, hvis problemet varer ved.</p>

## Status for blækfejl på kontrolpanelet




Indikators adfærd	Årsag og løsning
<p>Et af <b>Blækniveau</b> -ikonerne blinker uden nogen segmenter, og <b>Blækalarm</b> -indikatoren lyser.</p> 	<p>Der kan være sket en af følgende ting.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Den tilsvarende patron er ikke indsat.</li> </ul> <p>Hvis en af patronerne mangler, sættes printeren automatisk i enkeltpatronstilstand. Enkeltpatronstilstanden afsluttes ved at sætte den tilsvarende patron i. Du kan finde flere oplysninger om enkeltpatronstilstanden under <a href="#">Benyt enkeltpatronstilstanden på side 52</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Den tilsvarende patron er ikke indsat korrekt, eller også er plastiktape ikke fjernet fra den.</li> </ul> <p>Fjern patronen, kontrollér, at der ikke sidder plastiktape på den, og sæt den i igen. Kontrollér, at den sidder ordentligt fast. Se <a href="#">Udskift patroner på side 50</a> for at få flere oplysninger.</p>

Indikators adfærd	Årsag og løsning
<p>Begge <b>Blækniveau</b> -ikoner blinker uden nogen segmenter, og <b>Blækalarm</b> -indikatoren blinker.</p> 	<p>Der kan være sket en af følgende ting.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Begge patroner mangler.</li> <li>— Begge patroner er installeret forkert, eller også er plastiktapen ikke fjernet.</li> <li>— Begge patroner er enten ikke-kompatible eller beskadigede.</li> </ul> <p>Prøv følgende løsninger for at løse problemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Hvis der ikke er installeret en patron i printeren, skal patronerne installeres.</li> <li>— Hvis begge patroner er installeret i printeren, skal du fjerne patronerne. Husk at fjerne plastiktapen og indsætte patronerne igen. Kontrollér, at de sidder korrekt.</li> <li>— Kontrollér, at du bruger de korrekte HP-patroner til printeren.</li> <li>— Hvis fejlen stadig opstår, skal patronerne udskiftes. Find oplysninger om udskiftning af patroner i <a href="#">Udskift patroner på side 50</a>.</li> </ul>

Indikators adfærd	Årsag og løsning
<p>Et af <b>Blækniveau</b> -ikonerne blinker uden nogen segmenter, <b>Blækalarm</b> -indikatoren lyser, og <b>Genoptag</b> -indikatoren blinker.</p> 	<p>Der kan være sket en af følgende ting.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Begge patroner mangler.</li> <li>— Begge patroner er installeret forkert, eller også er plastiktæppen ikke fjernet.</li> <li>— Begge patroner er enten ikke-kompatible eller beskadigede.</li> </ul> <p>Prøv følgende løsninger for at løse problemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Hvis den tilsvarende patron lige er blevet installeret, er den muligvis falsk eller brugt. Find flere oplysninger i hjælpemeddelelsen i HP-printersoftware.</li> <li>— Hvis den tilsvarende patron ikke er blevet installeret for nylig, er den tæt på at løbe tør for blæk. Tryk på knappen <b>Genoptag</b> (  ), hvis du vil fortsætte med at udskrive, og udskift patronen, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Find oplysninger om udskiftning af patroner i <a href="#">Udskift patroner på side 50</a>.</li> </ul>
<p>Begge <b>Blækniveau</b> -ikoner blinker uden nogen segmenter, <b>Blækalarm</b> -indikatoren lyser, og <b>Genoptag</b> -indikatoren blinker.</p> 	<p>Der kan være sket en af følgende ting.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Den falske eller brugte patron er installeret.</li> <li>— Begge patroner har meget lavt blækniveau.</li> </ul> <p>Prøv følgende løsninger for at løse problemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Hvis patronerne er installeret for nylig, er de muligvis falske eller brugte. Find flere oplysninger i hjælpemeddelelsen i HP-printersoftware.</li> <li>— Hvis patronerne ikke blev installeret for nylig, er de meget tæt på at løbe tør for blæk. Tryk på knappen <b>Genoptag</b> (  ), hvis du vil fortsætte med at udskrive, og udskift patronerne, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Find oplysninger om udskiftning af patroner i <a href="#">Udskift patroner på side 50</a>.</li> </ul>



## Status for papirfejl på kontrolpanelet

Indikators adfærd	Årsag og løsning
<p><b>Fejl</b> -ikonet, <b>Papirfejl</b> -ikonet og <b>Genoptag</b> -indikatoren lyser.</p> 	<p>Der er ikke papir i bakken.</p> <p>Læg papir i indbakken.</p> <p>Se <a href="#">Ilægning af papir på side 10</a> for at få oplysninger om at ilægning af papir.</p>
<p><b>Fejl</b> -ikonet, <b>Papirfejl</b> -ikonet og <b>Genoptag</b> -indikatoren blinker.</p> 	<p>Printeren modtager en udskriftsopgave og registrerer, at der ikke er papir i indbakken.</p> <p>Læg papir i, og tryk på <b>Genoptag</b> () for at fortsætte med udskrivningen.</p> <p>Se <a href="#">Ilægning af papir på side 10</a> for at få oplysninger om at ilægning af papir.</p>

## HP-support

Find de nyeste produktopdateringer og supportoplysninger på supportwebstedet på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). På HP's supportwebsted kan du finde mange former for hjælp til printeren:



**Drivere og overførslser:** Hent softwaredrivere og -opdateringer samt de produktmanualer og den dokumentation, som fulgte med i printeremballagen.



**HP-supportfora:** I HP-supportforaene kan du finde fejlløsninger og svar på almindelige spørgsmål. Du kan se andre HP-kunders spørgsmål eller logge på og stille dine egne spørgsmål eller skrive kommentarer.



**Fejlfinding:** Brug HP's onlineværktøjer til at registrere printeren og finde anbefalede løsninger.

## Kontakt HP

Hvis du har brug for hjælp af en af HP's tekniske medarbejdere til at løse et problem, kan du gå til [webstedet Kontakt support](#). Følgende kontaktmuligheder kan benyttes gratis af kunder med garanti (der opkræves muligvis gebyrer for support fra HP-medarbejdere til kunder uden garanti):



Chat med en HP-supportmedarbejder online.



Ring til en HP-supporttekniker.

Når du kontakter HP-support, skal du oplyse følgende:

- Produktnavn (findes på produktet, f.eks. HP DeskJet 3700)
- Produktnummer (sidder inden under patrondækslet)



- Serienummer (sidder bag på eller neden under printeren)

## Registrere printer

Hvis du bruger et par minutter på at registrere produktet, får du hurtigere service, mere effektiv support samt meddelelser vedrørende produktsupport. Hvis ikke du registrerede printeren, da du installerede softwaren, kan du registrere den nu på <http://www.register.hp.com>.

## Yderligere garantimuligheder

Du kan vælge af købe ekstra serviceplaner til HP DeskJet 3700 series. Gå til [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) , vælg land/område og sprog, og undersøg de udvidede garantimuligheder for din printer.



---

# A Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP DeskJet 3700 series.

Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP DeskJet 3700 series.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Meddelelser fra HP Company](#)
- [Specifikationer](#)
- [Lovgivningsmæssige bekendtgørelser](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)

## Meddelelser fra HP Company

Oplysningerne heri kan ændres uden forudgående varsel.

Med forbehold for alle rettigheder. Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse fra HP med undtagelse af det, der er tilladt i henhold til loven om ophavsret. De eneste garantier for HP-produkter og -services findes i de erklæringer om begrænset garanti, der følger med de pågældende produkter og services. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

# Specifikationer

Dette afsnit indeholder tekniske specifikationer for HP DeskJet 3700 series. Du finder flere produktspecifikationer i produktets datablad på [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Systemkrav

- Du kan finde flere oplysninger om software- og systemkrav eller fremtidige operativsystemer og understøttelse på HP's websted med onlinesupport: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 °C til 30 °C
- Tilladt driftstemperatur: 5 °C til 40 °C
- Fugtighed: 15% til 80% relativ (ikke kondenserende); Dugpunkt på maks. 28 °C
- Opbevaringstemperatur: -40 °C til 60 °C
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP DeskJet 3700 series forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 m eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

## Papirbakkens kapacitet

- Almindeligt papir (80 g/m<sup>2</sup>): Op til 60 ark
- Konvolutter: Op til 5 ark
- Kartotekskort: Op til 20 ark
- Fotopapir: Op til 20 ark

## Udskriftsbakkens kapacitet

- Almindeligt papir (80 g/m<sup>2</sup>): Op til 25 ark
- Konvolutter: Op til 5 ark
- Kartotekskort: Op til 10 ark
- Fotopapir: Op til 10 ark

## Papirformat

- Se printersoftwarens for at få vist en komplet liste over understøttede medieformater.

## Papirvægt

- Almindeligt papir: 64 til 90 g/m<sup>2</sup>
- Konvolutter: 75 til 90 g/m<sup>2</sup>
- Kort: Op til 200 g/m<sup>2</sup>
- Fotopapir: Op til 280 g/m<sup>2</sup>

### Udskriftsspecifikationer

- Udskriftshastigheden varierer afhængigt af dokumentets kompleksitet.
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Sprog: PCL3 GUI

### Kopispecifikationer

- Digital billedbehandling
- Kopihastigheder afhænger af dokumentets kompleksitet og modellen.

### Scanningsspecifikationer

- Opløsning: op til 600 ppi
- Farve: RGB-farve i 24-bit, gråtoner i 8-bit
- Maksimal scanningsstørrelse fra stien til scanning: 21,6 x 29,7 cm

Der er flere oplysninger om ppi-opløsning, farve og scanningsstørrelse i scannersoftware.

### Udskriftsopløsning

- Find en liste over understøttede udskrivningsopløsninger på supportwebstedet på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Antal sider pr. patron

- Besøg [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) for at få flere oplysninger om den forventede blækpatronkapacitet.

### Oplysninger via lydfil

- Hvis du har adgang til internettet, kan du finde lydoplysninger på [HP's websted](http://HP's websted).



## Lovgivningsmæssige bekendtgørelser

HP DeskJet 3700 series opfylder krav fra regulative organer i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Lovpligtigt modelidentifikationsnummer](#)
- [FCC-erklæring](#)
- [Strømledningsanvisninger](#)
- [Meddelelse til brugere i Korea](#)
- [Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland](#)
- [Lovgivningsmæssige oplysninger for EU](#)
- [Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland](#)
- [Overensstemmelseserklæring](#)
- [Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløs](#)

### Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om mulighed for identifikation. Dette produkts modelidentifikationsnummer er SDG0B-1621. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med produktets navn (HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series, HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series mv.) eller produktnumrene (J9V86A, J9V87A mv.).

## FCC-erklæring

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.


### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Strømledningsanvisninger

Sørg for, at strømforsyningen svarer til produktets nominelle spænding. Den nominelle spænding findes på produktetiketten. Produktet bruger enten 100-240 V eller 200-240 V og 50/60 Hz.

 **FORSIGTIG:** Hvis du vil forhindre beskadigelse af produktet, skal du kun bruge den netledning, der fulgte med produktet.

## Meddelelse til brugere i Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Lovgivningsmæssige oplysninger for EU



Produkter med CE-mærkningen er i overensstemmelse med en eller flere af følgende EU-direktiver, afhængigt af om de gælder: Lavspændingsdirektivet 2006/95/EF, EMC-direktivet 2004/108/EF, Ecodesign-direktivet 2009/125/EF, R&TTE-direktivet 1999/5/EF, RoHS-direktivet 2011/65/EU. Overensstemmelse med disse direktiver vurderes ved hjælp af gældende europæiske harmoniserede standarder. Den fulde overensstemmelseserklæring kan findes på følgende websted: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Søg ved hjælp af produktets modelnavn eller dets lovpligtige modelnummer (RMN), som kan findes på det lovpligtige mærkat.)

Kontakt for spørgsmål vedrørende myndighedskrav er:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Tyskland

## Produkter med trådløs funktion

### EMF

- Dette produkt opfylder internationale retningslinjer (ICNIRP) for eksponering for radiofrekvensstråling.

Hvis det indeholder en radiotransmissions- og modtagelsesenhed, sikrer en separationsafstand på 20 cm ved normal brug, at radiofrekvensens eksponeringsniveauer er i overensstemmelse med EU-krav.

### Trådløs funktion i Europa

- Dette produkt er designet til brug uden begrænsninger i alle EU-lande samt Island, Liechtenstein, Norge og Schweiz.

## Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland

### **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Overensstemmelseserklæring



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDG0B-1621-R1

**Supplier's Name:** HP Inc.  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series  
HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series  
**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> SDG0B-1621  
**Radio Module:** SDG0B-1392  
**Product Options:** All  
**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

#### EMC:

CISPR 22:2008 Class B  
EN 55022:2010 Class B  
EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15 Class B  
ICES-003, Issue 5 Class B

#### Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
IEC 60950-1:2005 +A1:2009  
EN 62479:2010

#### Telecom:


EN 300 328 V1.8.1  
EN 301 489-1 V1.9.2  
EN 301 489-17 V2.2.1  
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

#### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2005

#### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shen HongBo

15 Dec, 2015

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

US: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA1501

## Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløs

Dette afsnit indeholder følgende lovgivningsmæssige oplysninger for trådløse produkter:

- [Eksposering for højfrekvensstråling](#)
- [Meddelelse til brugere i Brasilien](#)
- [Meddelelse til brugere i Canada](#)
- [Meddelelse til brugere i Taiwan](#)
- [Meddelelse til brugere i Mexico](#)
- [Meddelelse til brugere i Korea](#)

### Eksposering for højfrekvensstråling

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Meddelelse til brugere i Brasilien

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Meddelelse til brugere i Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Meddelelse til brugere i Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Meddelelse til brugere i Mexico

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.  
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Meddelelse til brugere i Korea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음



# Miljømæssigt produktovervågningsprogram

HP er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftssikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres. Få mere at vide på HP's websted Commitment to the Environment på:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Øko-tips](#)
- [Den Europæiske Unions Kommissionserklæring 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plastik](#)
- [Datablade vedrørende materialesikkerhed](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer](#)
- [Strømforbrug](#)
- [Brugerens bortskaffelse af brugt udstyr](#)
- [Kemiske stoffer](#)
- [Erklæring for krav om mærkning ved forekomst af godkendelsespligtige stoffer \(Taiwan\)](#)
- [Tabel over farlige stoffer/grundstoffer og deres indhold \(Kina\)](#)
- [Begrænsninger for giftige og farlige stoffer \(Ukraine\)](#)
- [Begrænsninger for giftige og farlige stoffer \(Indien\)](#)
- [Erklæring om begrænsning af farlige stoffer \(Tyrkiet\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel for Kina](#)
- [Kina-energimærke til printer, fax og kopimaskine](#)

## Øko-tips

HP har forpligtet sig til at hjælpe kunderne med at reducere indvirkningen på miljøet. Du kan finde flere oplysninger om HP-miljøinitiativer på webstedet med HP-miljøprogrammer og -initiativer.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Den Europæiske Unions Kommissionserklæring 1275/2008

For produktstrømdata, inklusive produktets strømforbrug ved standby i netværket, hvis alle kabelførte netværksporte er tilsluttede, og alle trådløse netværksporte er aktiverede, henvises du til afsnit P14 "Additional Information" i produktets IT ECO Declaration på [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papir

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

## Plastik

Plastikdele over 25 gram er afmærket i overensstemmelse med de internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastdele til genbrugsformål efter produktets levetid.

## Datablade vedrørende materialesikkerhed

Databladene vedrørende materialesikkerhed kan hentes på HP's websted på adressen:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere produktreturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt at returnere brugte printpatroner og blækpatroner gratis. Du kan finde flere oplysninger på følgende websted:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Strømforbrug

HP's udskrivnings- og billedbehandlingsudstyr mærket med ENERGY STAR®-logoet er certificeret af den amerikanske miljøstyrelse, U.S. Environmental Protection Agency. Det følgende mærke kan ses på ENERGY STAR-certificerede billedbehandlingsprodukter:



Du kan se flere oplysninger om ENERGY STAR-certificerede billedbehandlingsproduktmodeller på:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Brugerens bortskaffelse af brugt udstyr



Dette symbol angiver, at produktet ikke må bortskaffes som almindeligt husholdningsaffald. Du skal i stedet indlevere det brugte udstyr på en særlig genbrugscentral, der varetager genvinding af brugt elektrisk og elektronisk udstyr, og du er dermed med til at beskytte vores helbred og miljø. Du kan få flere oplysninger hos dit renovationselskab eller på adressen <http://www.hp.com/recycle>.

## Kemiske stoffer

HP oplyser sine kunder om kemiske stoffer i produkterne i overensstemmelse med lovkrav i f.eks. REACH (Europaparlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1907/2006). Der findes en rapport med de kemiske oplysninger for dette produkt på: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Erklæring for krav om mærkning ved forekomst af godkendelsespligtige stoffer (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0

限用物質及其化學符號						
單元 Unit	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	Lead	Mercury	Cadmium	Hexavalent chromium	Polybrominated biphenyls	Polybrominated diphenyl ethers
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr <sup>+6</sup> )	(PBB)	(PBDE)
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Tabel over farlige stoffer/grundstoffer og deres indhold (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	鉛	汞	鎘	六价鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Ukraine)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Indien)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Erklæring om begrænsning af farlige stoffer (Tyrkiet)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel for Kina

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。





# Indeks

## B

bakker  
    fejlfinding ved indføring af  
        papir 73  
    fjernelse af papir, der sidder  
        fast 70  
blækpatronholder  
    fjern det, der blokerer for  
        blækpatronholderen 72

## F

fejlfinding  
    strøm 88  
foretage fejlfinding  
    papirindføringsproblemer 73  
    skæve sider 73  
    udskriv 88  
    vælg flere sider 73  
foretag fejlfinding  
    papir indføres ikke fra en bakke  
        73

## G

garanti 95  
genbrug  
    blækpatroner 110

## I

indføring af flere ark, udføre  
    fejlfinding 73  
integreret webserver  
    Webscan 45  
    åbner 65

## K

knapper, kontrolpanel 5  
kontrolpanel  
    funktioner 5

knapper 5  
statusikoner 6  
kopiere  
    specifikationer 100  
kundesupport  
    garanti 95

## L

lovgivningsmæssige  
    bekendtgørelser 101  
lovgivningsmæssige bestemmelser  
    regulativt  
        modelidentifikationsnummer  
        101  
lovgivningsmæssige oplysninge  
    trådløse bestemmelser 106

## M

miljø  
    Miljømæssigt  
        produktovervågningsprogram  
        109  
    miljøspecifikationer 99

## N

netværk  
    vise og udskrive indstillinger 62  
netværksforbindelse  
    trådløs forbindelse 56

## P

papir  
    afhjælp papirstop 70  
    fejlfinding ved indføring af  
        papir 73  
    HP, bestille 16  
    skæve sider 73  
papirindføringsproblemer, foretage  
    fejlfinding 73

papirstop  
    afhjælp 70  
printersoftware (Windows)  
    åbner 18  
program  
    Webscan 45

## S

scanne  
    fra Webscan 45  
scannings  
    scan specifikationer 100  
skæve, foretage fejlfinding  
    udskriv 73  
specifikationer  
    systemkrav 99  
statusikoner 6  
strøm  
    fejlfinding 88  
systemkrav 99

## T

tekniske oplysninger  
    canningsspecifikationer 100  
    kopispecifikationer 100  
    miljøspecifikationer 99  
    udskriftsspecifikationer 100

## U

Udskrifts  
    specifikationer 100  
udskriv  
    foretage fejlfinding 88  
understøttede operativsystemer 99

## V

vis  
    netværksindstillinger 62

## W

Webscan 45

Windows

systemkrav 99