

HP DeskJet 3700 All-in-One series





<b>1</b>	<b>העזרה של HP DeskJet 3700 series</b>
<b>2</b>	<b>צעדים ראשונים</b>
4	חלקי המדפסת
5	מאפייני לוח הבקרה
7	מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה
10	טעינת חומרי הדפסה
14	שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת
15	הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר
17	פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)
18	מצב שינה
19	מצב שקט
20	כיבוי אוטומטי
<b>21</b>	<b>הדפסה</b>
22	הדפסת מסמכים
24	הדפסת צילומים
25	הדפסה על מעטפות
26	הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי
27	הדפסה מהתקנים ניידים
28	הצעות להדפסה מוצלחת
<b>31</b>	<b>שימוש ב'שירותי אינטרנט'</b>
32	מהם 'שירותי אינטרנט'?
33	הגדרת שירותי אינטרנט
34	הדפסה באמצעות HP ePrint
35	הסרת 'שירותי אינטרנט'
<b>37</b>	<b>העתקה וסריקה</b>
38	העתקת מסמכים
39	סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP

42	..... סריקה באמצעות Webscan
43	..... עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות

**6 ניהול מחסניות** .....

46	..... בדיקת מפלסי הדיו המשוערים
47	..... הזמנת חומרי דיו מתכלים
48	..... החלפת מחסניות
50	..... שימוש במצב מחסנית יחידה
51	..... מידע על אחריות למחסניות
52	..... עצות לעבודה עם מחסניות

**7 חיבור המדפסת** .....

54	..... חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות נחב
57	..... התחבר באופן אלחוטי למדפסת ללא שימוש בנתב
60	..... הגדרות אלחוט
61	..... חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB (חיבור ללא רשת)
62	..... מעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית
63	..... כלי ניהול מדפסת מתקדמים (למדפסות ברשת)
65	..... עצות להגדרת מדפסת ברשת ושימוש בה

**8 פתרון בעיות** .....

68	..... חסימות ובעיות בהזנת נייר
72	..... בעיות במחסנית
74	..... בעיות בהדפסה
81	..... בעיות בהעתקה
82	..... בעיות בסריקה
83	..... בעיות ברשת ובחיבור
85	..... בעיות בחומרת המדפסת
86	..... מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה
90	..... התמיכה של HP

**נספח א מידע טכני** .....

94	..... הודעות של HP Company
95	..... מפרטים
97	..... הודעות תקינה
104	..... Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

**אינדקס** .....

---

# העזרה של HP DeskJet 3700 series 1

למד כיצד להשתמש ב-HP DeskJet 3700 series שברשותך.

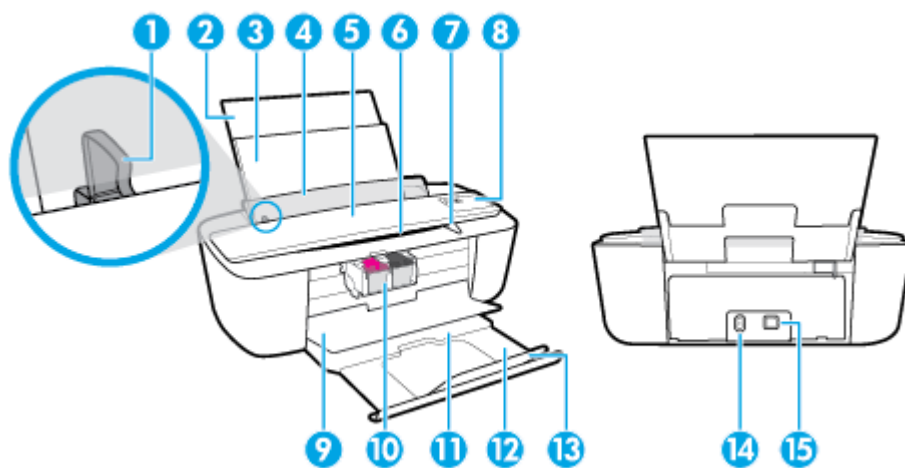
- [צעדים ראשונים בעמוד 3](#)
- [הדפסה בעמוד 21](#)
- [שימוש ב'שירותי אינטרנט' בעמוד 31](#)
- [העתקה וסריקה בעמוד 37](#)
- [ניהול מחסניות בעמוד 45](#)
- [חיבור המדפסת בעמוד 53](#)
- [מידע טכני בעמוד 93](#)
- [פתרון בעיות בעמוד 67](#)



## 2 צעדים ראשונים

- [חלקי המדפסת](#)
- [מאפייני לוח הבקרה](#)
- [מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה](#)
- [טעינת חומרי הדפסה](#)
- [שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת](#)
- [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר](#)
- [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#)
- [מצב שינה](#)
- [מצב שקט](#)
- [כיבוי אוטומטי](#)

## חלקי המדפסת

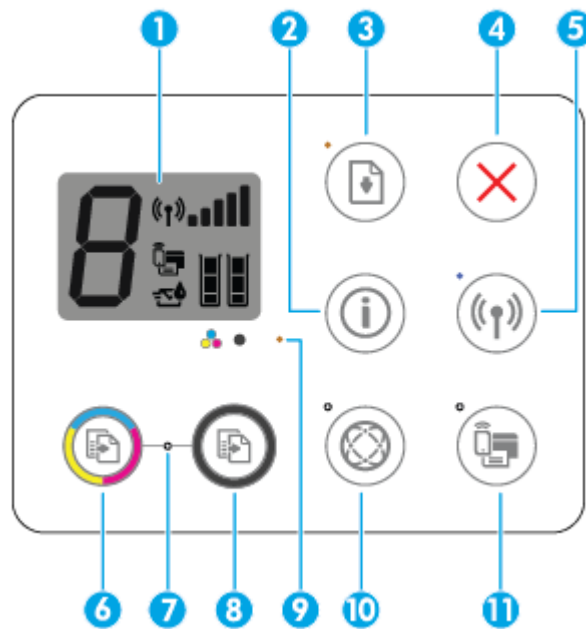


מכוון רוחב הנייר	1
מאריך מגש הזנה	2
מגש הזנה	3
מגן מגש ההזנה	4
סורק	5
נתיב סריקה	6
נורית סריקה	7
לוח הבקרה	8
דלת הגישה למחסניות	9
מחסניות	10
מגש פלט	11
מאריך למגש פלט (מכונה גם בשם מאריך המגש)	12
תפס הנייר	13
חיבור חשמל	14
יציאת USB	15

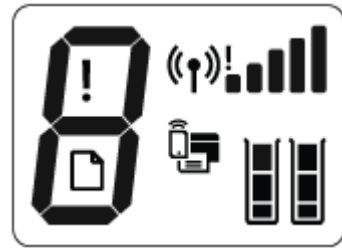









# מאפייני לוח הבקרה

## סקירה כללית של לחצנים ונוריות



מאפיין	תיאור
1	<b>חצונת לוח הבקרה</b> : מציינת את מספר העותקים, שגיאות בחומרי ההרפסה, מצב האלחוט ועוצמת האות, מצב Wi-Fi Direct, ומפלסי הדיו.
2	לחצן <b>מידע</b> : מדפיס את דף המידע של המדפסת. לחץ על הלחצן בשילוב עם הלחצן <b>אלחוט</b> או הלחצן <b>Wi-Fi Direct</b> כדי לקבל דפי עזרה ספציפיים יותר המתייחסים לכל לחצן.
3	לחצן <b>חידוש פעולה</b> : לחידוש עבודה לאחר הפרעה (לדוגמה, לאחר טעינת נייר או שחרור חסימת נייר). נורית <b>חידוש פעולה</b> : מציינת שהמדפסת נמצאת במצב אזהרה או שגיאה. לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה בעמוד 86</a> .
4	לחצן <b>ביטול</b> : לעצירה של הפעולה הנוכחית.
5	לחצן <b>אלחוט</b> : להפעלה או להשבתה של יכולות האלחוט של המדפסת. נורית <b>אלחוט</b> : מציינת אם המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית.
6	לחצן <b>התחל העתקה בצבע</b> : להתחלת עבודת העתקה בצבע. כדי להגדיל את מספר העותקים בצבע, לחץ על הלחצן כמה פעמים במהירות.
7	נורית <b>התחל העתקה</b> : נורית מהבהבת מציינת שהלחצנים <b>התחל העתקה בצבע</b> ו <b>התחל העתקה בשחור</b> מוכנים לשימוש.
8	לחצן <b>התחל העתקה בשחור</b> : להתחלת עבודת העתקה בשחור-לבן. כדי להגדיל את מספר העותקים בשחור-לבן, לחץ על הלחצן כמה פעמים במהירות.
9	נורית <b>התראת דיו</b> : לציון מפלס דיו נמוך או בעיות במחסנית. לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה בעמוד 86</a> .
10	לחצן <b>שירותי אינטרנט</b> : להדפסת דף אבחון כדי לפתור בעיות שירותי אינטרנט אם נורית <b>שירותי אינטרנט</b> מהבהבת. נורית <b>שירותי אינטרנט</b> : נורית מהבהבת מציינת שקיימת בעיה בחיבור אל שירותי אינטרנט.
11	לחצן <b>Wi-Fi Direct</b> : להפעלה או להשבתה של Wi-Fi Direct. נורית <b>Wi-Fi Direct</b> : מציינת את מצב הכיבוי או ההפעלה של Wi-Fi Direct.



תיאור	סמל
<p>סמל <b>מספר עותקים</b> : מציג את מספר העותקים בעת העתקת מסמכים, וכמו כן מציג את האות E ומספר לסירוגין כאשר המדפסת נמצאת במצב שגיאה.</p>	
<p>סמל <b>שגיאה</b> : מציין שאירעה שגיאה.</p>	
<p>סמל <b>שגיאת נייר</b> : מציין שגיאה הקשורה לנייר.</p>	
<p>סמלי מצב <b>אלחוט</b> : מציגים את סטטוס החיבור האלחוטי.</p>	
<p>סמלי מצב האלחוט כוללים שלושה סמלים, סמל <b>אלחוט ((Q))</b>, סמל <b>התראה בנוגע לאלחוט (!)</b>, וסמל <b>מדי אות ( )</b>.</p>	
<p>סמל <b>Wi-Fi Direct</b> : מציין ש-Wi-Fi Direct מופעל או נמצא בתהליך החיבור.</p>	
<p>סמלי <b>מפלס דיו</b> : סמל הדיו משמאל מציג את מפלס הדיו המשוער של המדפסת להדפסה בשלושה צבעים, והסמל מימין מציג את המפלס המשוער של המחסנית להדפסה בשחור.</p>	
<p><b>הערה:</b> התראות ומחוונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אוהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.</p>	

## מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה

נורית לחצן הפעלה/כיבוי



מזב	תיאור
מופעלת	המדפסת מופעלת.
כבויה	המדפסת כבויה.
מעומעמת	מציין כי המדפסת נמצאת במצב 'שינה'. המדפסת נכנסת למצב 'שינה' באופן אוטומטי לאחר חמש דקות של חוסר פעילות.
מהבהבת	המדפסת מעבדת עבודה. לביטול העבודה, לחץ על הלחצן <b>ביטול</b> (X).
מהבהבת במהירות	אם דלת הגישה למחסניות פתוחה, סגור אותה. אם דלת הגישה למחסניות סגורה והנורית מהבהבת במהירות, המדפסת נמצאת במצב שגיאה שניתן לפתור על-ידי ביצוע ההוראות המופיעות בהודעות שעל-גבי מסך המחשב. אם אינך רואה הודעות על-גבי המסך, נסה להדפיס מסמך כדי ליצור הודעה על-גבי המסך.

נורית וסמלי אלחוט

הנורית **אלחוט** שליד הלחצן **אלחוט** ((Q)) וסמלי מצב האלחוט בתצוגת לוח הבקרה מציינים יחד את מצב החיבור האלחוטי.

מזב	תיאור
הנורית <b>אלחוט</b> , הסמל <b>אלחוט</b> , והסמל <b>מדי אות</b> דולקים.	המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית.
הנורית <b>אלחוט</b> כבויה.	יכולת האלחוט של המדפסת מושבתת. להפעלת יכולת האלחוט של המדפסת, לחץ על הלחצן <b>אלחוט</b> ((Q)).
הנורית <b>אלחוט</b> מהבהבת, הסמל <b>אלחוט</b> דולק, והסמל <b>מדי אות</b> נדלק במחזוריות.	המדפסת מתחברת לרשת אלחוטית או שהיא פועלת במצב הלחצן של הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS).
הנורית <b>אלחוט</b> מהבהבת במשך שלוש שניות ולאחר מכן נכבית.	יכולת האלחוט של המדפסת מושבתת.
שנה את הגדרות האלחוט. לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">הגדרות אלחוט בעמוד 60</a> .	

מצב	תיאור
הנורית <b>אלחוט</b> מהבהבת, הסמל <b>אלחוט</b> והסמל <b>התראה בנוגע לאלחוט</b> דולקים.	אות האלחוט אינו קיים.
	— ודא כי הנתב האלחוט או נקודת הגישה מופעלים.
	— קרב את המדפסת לנתב האלחוט.
הנורית <b>אלחוט</b> מהבהבת, הסמל <b>אלחוט</b> דולק, והסמל <b>התראה בנוגע לאלחוט</b> מהבהב.	ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות.
	— קיימת בעיה בחיבור המדפסת לרשת האלחוטית.
	— אירעה שגיאה או שאותרה הפעלה חופפת בעת השימוש ב-WPS.
	לחץ על הלחצן <b>אלחוט</b> ((P)) ועל הלחצן <b>מידע</b> (i) בו-זמנית כדי להפעיל את בדיקת האלחוט, ולאחר מכן עיין בדוח הבדיקה כדי לקבל מידע על אופן פתרון הבעיה.



## סמל ונורית Wi-Fi Direct



מצב	תיאור
הסמל והנורית של <b>Wi-Fi Direct</b> דולקים.	Wi-Fi Direct מופעל ומוכן לשימוש.
	כדי ללמוד כיצד לחבר את המדפסת באמצעות <b>Wi-Fi Direct</b> , עיין בסעיף <a href="#">התחבר באופן אלחוטי למדפסת ללא שימוש בנתב בעמוד 57</a> .
הסמל והנורית של <b>Wi-Fi Direct</b> כבויים.	Wi-Fi Direct כבוי.
	להפעלת <b>Wi-Fi Direct</b> , לחץ על הלחצן <b>Wi-Fi Direct</b> (Q).
הנורית <b>Wi-Fi Direct</b> מהבהבת.	המדפסת מתחברת להתקן נייד במצב הלחצן של הגדרה מוגנת על-ידי <b>Wi-Fi (WPS)</b> . לחץ על הלחצן <b>Wi-Fi Direct</b> (Q) כדי לסיים את החיבור.
הנורית <b>Wi-Fi Direct</b> מהבהבת במהירות במשך שלוש שניות, ולאחר מכן דולקת באופן רציף.	המדפסת הגיעה למספר המרבי של התקנים המחוברים באמצעות <b>Wi-Fi Direct</b> והתקן נוסף מנסה להתחבר למדפסת באמצעות <b>Wi-Fi Direct</b> .
הנורית <b>Wi-Fi Direct</b> מהבהבת במהירות במשך שלוש שניות, ולאחר מכן נכבית.	המאפיין <b>Wi-Fi Direct</b> מושבת. לקבלת מידע נוסף, פנה לאדם שהתקין את המדפסת.


## נורית שירותי אינטרנט



מצב	תיאור
נורית <b>שירותי אינטרנט</b> דולקת לבן.	המאפיין שירותי אינטרנט מופעל ומוכן לשימוש. לקבלת מידע על שירותי אינטרנט, עיין בסעיף <a href="#">שימוש ב'שירותי אינטרנט' בעמוד 31</a> .
הנורית <b>שירותי אינטרנט</b> כבוייה.	המאפיין שירותי אינטרנט אינו רשום.
	כדי לקבל פרטים על אופן הרישום של 'שירותי אינטרנט', עיין בסעיף <a href="#">הגדרת שירותי אינטרנט בעמוד 33</a> .

הנורית **שירותי אינטרנט** דולקת בלבן וממשיכה להבהב.

המאפיין שירותי אינטרנט נרשם, אך קיימת בעיית קישוריות.

לחץ על הלחצן **שירותי אינטרנט**  כדי להדפיס דף אבחון, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות המפורטות בדף.

הנורית **שירותי אינטרנט** דולקת בצבע ענבר וממשיכה להבהב.

המאפיין שירותי אינטרנט מופעל, אך העבודה נחסמה בשל שגיאה.

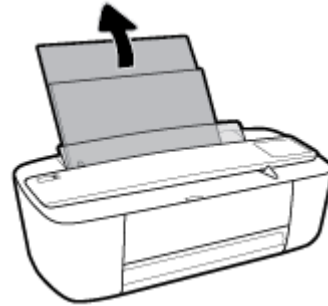
לחץ על הלחצן **שירותי אינטרנט**  כדי להדפיס דף אבחון, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות המפורטות בדף.

## טעינת חומרי הדפסה

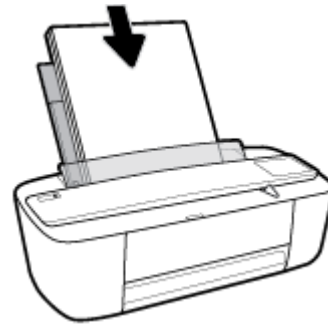
בחר גודל נייר כדי להמשיך.

### לטעינת נייר בגודל מלא

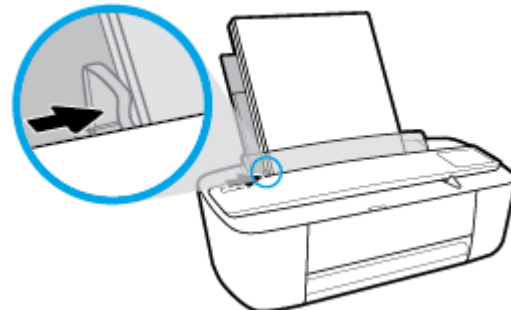
1. הרם את מגש ההזנה ואת מאריך מגש ההזנה.



2. הכנס ערימת נייר למגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה כלפי מטה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, והחלק את ערימת הנייר כלפי מטה עד שתיעצר.



3. הסט את מכוון רוחב הנייר לימין עד שיעצר בקצה הנייר.

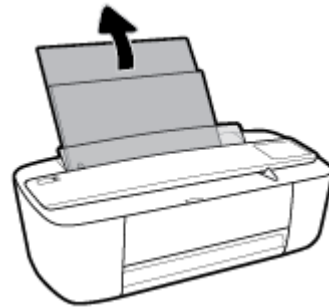


4. משוך את מגש הפלט ואת מאריך מגש הפלט החוצה, ולאחר מכן הרם את תפס הנייר.

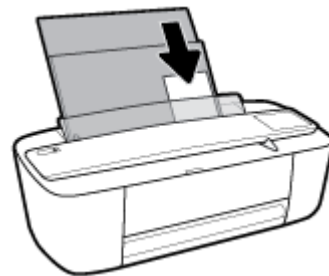


לטעינת נייר בגודל קטן

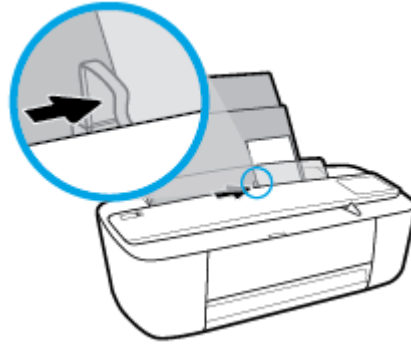
1. הרם את מגש ההזנה ואת מאריך מגש ההזנה.



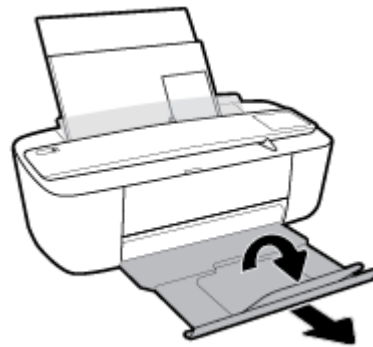
2. הכנס את ערימת נייר הצילום לפינה הימנית של מגש ההזנה, כאשר קצה הנייר הקצר פונה כלפי מטה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, והחלק את ערימת נייר הצילום כלפי מטה עד שתיעצר.



3. הסט את מכוון רוחב הנייר לימין עד שייעצר בקצה הנייר.

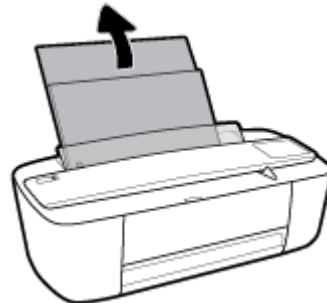


4. משוך את מגש הפלט ואת מאריך מגש הפלט החוצה, ולאחר מכן הרם את תפס הנייר.

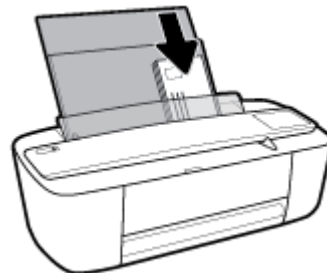


#### לטעינת מעטפות

1. הרם את מגש ההזנה ואת מאריך מגש ההזנה.

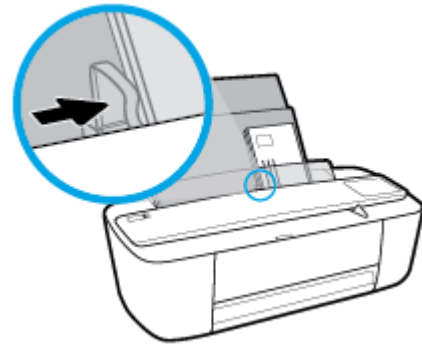


2. הכנס מעטפה אחת או יותר לפינה הימנית של מגש ההזנה, והחלק את ערימת המעטפות כלפי מטה עד שתיעצר. הצד המיועד להדפסה יפנה כלפי מעלה.

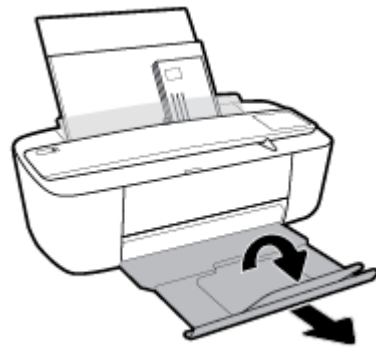




3. הסט את מכוון רוחב הנייר ימינה כנגד ערימת המעטפות עד שייעצר.



4. משוך את מגש הפלט ואת מאריך מגש הפלט החוצה, ולאחר מכן הרם את תפס הנייר.



## שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת

המדפסת יכולה לזהות באופן אוטומטי אם נטען נייר במגש ההזנה ואם רוחב הנייר שנטען גדול, קטן או בינוני. באפשרותך לשנות את הגדרת ברירת המחדל עבור גודל נייר קטן, בינוני או גדול שזוהה על-ידי המדפסת.

### לשינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 63](#).
2. לחץ על הכרטיסייה הגדרות.
3. במקטע העדפות, לחץ על **מגש וניהול נייר**, ולאחר מכן בחר באפשרות הרצויה.
4. לחץ על **החל**.

## הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של ניירות לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת [www.hp.com](http://www.hp.com) לקבלת מידע נוסף על נייר של HP.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסת מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. הפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סוגי נייר מומלצים להדפסה](#)
- [הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP](#)

### סוגי נייר מומלצים להדפסה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

#### הדפסת צילומים

##### • נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper

נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper הוא נייר הצילום הטוב ביותר של HP המספק צילומים באיכות הטובה ביותר. עם נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper, באפשרותך להדפיס צילומים מרהיבים המתייבשים באופן מיידי כדי שתוכל לשתף אותם מיד עם יציאתם מהמדפסת. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ' 279 x 216 מ"מ, 4 x 6 אינץ' 15 x 10 ס"מ, ו-5 x 7 אינץ' 13 x 18 ס"מ, ושני גימורים - מבריק או מבריק רך (מבריק למחצה). הצילומים הטובים ביותר ופרוייקטי הצילום המיוחדים שלך הם הפתרון האידיאלי למסגור, לתצוגה או למתנה. נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper מספק תוצאות באיכות יוצאת מן הכלל עם איכות ועמידות מקצועיות.

##### • נייר צילום HP Advanced Photo Paper

נייר צילום זה כולל גימור של ייבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ' 279 x 216 מ"מ, 4 x 6 אינץ' 15 x 10 ס"מ, ו-5 x 7 אינץ' 13 x 18 ס"מ. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

##### • נייר צילום HP Everyday Photo Paper

הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות בעת השימוש בנייר זה בכל מדפסת הזורקת דיו. נייר זה זמין בגימור מבריק במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ' 279 x 216 מ"מ, 5 x 7 אינץ' 13 x 18 ס"מ, ו-4 x 6 אינץ' 15 x 10 ס"מ. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

##### • חבילות HP Photo Value Packs

חבילות HP Photo Value Packs אורזות בנוחות מחסניות דיו מקוריות של HP ונייר HP Advanced Photo Paper על מנת לחסוך לך זמן ותהיות בנוגע להדפסת תצלומים מקצועיים בעזרת מדפסת HP שברשותך ללא הוצאות מיותרות. צבעי דיו מקוריים של HP ונייר הצילום HP Advanced Photo Paper תוכננו לעבוד יחד כדי להפיק צילומים מלאי חיים העמידים לאורך זמן, בכל הדפסה. מצוין להדפסת כל הצילומים מחופשה או להדפסות מרובות לצורך שיתוף.

- **נייר מט למצגות HP Premium במשקל 120 ג', או נייר מט של HP לשימוש מקצועי במשקל 120 ג'**  
נייר זה הוא נייר כבד מצופה בשכבת מט משני הצדדים, מותאם במיוחד לשימוש במצגות, הצעות, דוחות וידיעונים. הוא כבד ולכן מספק מראה ותחושה מרשימים.
- **נייר HP Brochure Paper במשקל 180 ג', מבריק או נייר HP Professional Paper במשקל 180 ג', מבריק**  
ניירות אלה מצופים בשכבה מבריקה משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיור ולוחות שנה.
- **נייר HP Brochure Paper במשקל 180 ג', מט או נייר HP Professional Paper במשקל 180 ג', מט**  
ניירות אלה מצופים בשכבת מט משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיור ולוחות שנה.

#### הדפסה יומימית

- כל סוגי הנייר המפורטים כמתאים לשימוש לצורך הדפסה יומימית כוללים טכנולוגיית ColorLok Technology להפחתה של מריחת הדיו ולקבלת צבעי שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.
- **נייר לבן צחור של HP להדפסה בהזרקה דיו ונייר צבעוני של HP להדפסה בהזרקה דיו**  
נייר לבן צחור של HP להדפסה בהזרקה דיו ונייר צבעוני של HP להדפסה בהזרקה דיו מספקים צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. ניירות אלה אטומים מספיק לשימוש בצבע משני צידי הדף ואינם שקופים, ולכן הם אידיאליים לעלוני חדשות, דוחות ועלונים.
- **נייר הדפסה רב-תכליתי להתקני All-in-One של HP**  
נייר הדפסה רב-תכליתי להתקני All-in-One של HP הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה. הוא מפיך מסמכים בעלי מראה ותחושה ממשיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
- **נייר הדפסה והעתקה, נייר העתקה ונייר לשימוש משרדי של HP**  
סוגים אלה של נייר HP רב-תכליתי באיכות גבוהה מתאימים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומימיים אחרים. הם נטולי חומצה ומספקים מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
- **נייר HP Office Recycled Paper**  
נייר HP Office Recycled Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה המיוצר עם 30% סיבים ממחזוריים.

#### הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP

- המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית.
- להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת [www.hp.com](http://www.hp.com). בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.
- HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומימיים. כל הניירות הנושאים את סמל ColorLok נבדקים באופן עצמאי לעמידה בסטנדרטים גבוהים של מהימנות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חיים וחדים, עם גווני שחור בולטים יותר, ואשר מתייבשים במהירות רבה יותר בהשוואה לניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר הגדולים.

## פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)

לאחר התקנת תוכנת המדפסת של HP, לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשולחן העבודה ובצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:

- **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר באפשרות **כל האפליקציות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור רייק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista, ו- Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.


## מצב שינה

- צריכת החשמל פוחתת במצב 'שינה'.
  - לאחר ההפעלה הראשונית של המדפסת, היא תיכנס למצב 'שינה' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות. לשינוי משך הזמן עד מעבר למצב שינה
1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 63](#).
  2. לחץ על הכרטיסייה הגדרות.
  3. במקטע ניהול צריכת חשמל, לחץ על מצב חיסכון באנרגיה ובחר באפשרות הרצויה.
  4. לחץ על החל.

## מצב שקט

'מצב שקט' מאט את ההדפסה כדי להפחית את הרעש הכולל מבלי להשפיע על איכות ההדפסה. 'מצב שקט' פועל רק להדפסה באיכות הדפסה רגילה על נייר רגיל. כדי להפחית את רעש ההדפסה, הפעל את 'מצב שקט'. כדי להדפיס במהירות רגילה, כבה את 'מצב שקט'. 'מצב שקט' מושבת כברירת מחדל.

---

**הערה:**  ב'מצב שקט', אם אתה מדפיס על נייר רגיל באיכות ההדפסה **טיוטה** או **מיטבית**, או אם אתה מדפיס צילומים או מעטפות, המדפסת פועלת באופן הזהה לאופן פעילות בזמן ש'מצב שקט' מושבת.

---

### להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' מתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **מצב שקט**.
3. לחץ על **מופעל** או **כבוי**.
4. לחץ על **שמור הגדרות**.

### להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' מתוכנת המדפסת (OS X)

1. פתח את HP Utility.

---

**הערה:**  תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה **HP** שבתקייה **Applications** (אפליקציות).

---

2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **מצב שקט**.
4. בחר **מופעל** או **כבוי**.
5. לחץ על **החל כעת**.

### להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 63](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. במקטע **העדפות**, בחר **מצב שקט**, ולאחר מכן בחר **מופעל** או **כבוי**.
4. לחץ על **החל**.

מאפיין זה מכבה את המדפסת לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה. **כיבוי אוטומטי מכבה את המדפסת לחלוטין, כך שעליך להשתמש בלחצן ההפעלה כדי להפעיל את המדפסת מחדש.** אם המדפסת תומכת במאפיין זה לחיסכון באנרגיה, כיבוי אוטומטי יופעל או יושבת בהתאם ליכולות המדפסת ולאפשרויות החיבור. גם כאשר כיבוי אוטומטי מושבת, המדפסת נכנסת למצב 'שינה' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה.

- כיבוי אוטומטי מופעל כאשר המדפסת מופעלת, או אם המדפסת אינה כוללת יכולת רשת או פקס, או אם אינה משתמשת ביכולות אלה.
- כיבוי אוטומטי מושבת כאשר היכולת האלחוטית או יכולת ה-Wi-Fi Direct מופעלת או כאשר מדפסת הכוללת יכולת פקס, USB, או רשת אתרנט יוצרת חיבור פקס, USB או רשת אתרנט.



- [הדפסת מסמכים](#)
- [הדפסת צילומים](#)
- [הדפסה על מעטפות](#)
- [הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי](#)
- [הדפסה מהתקנים ניידים](#)
- [הצעות להדפסה מוצלחת](#)

## הדפסת מסמכים

לפני הדפסת מסמכים, ודא שטענת נייר במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת נייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).

### להדפסת מסמך (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.  
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצור דרך להדפסה**.  
לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.  
לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [הצעות להדפסה מוצלחת בעמוד 28](#).

---

**הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה.

5. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

### הדפסת מסמכים (OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
  2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
  3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.  
אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.
- בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

---

**הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.

- בחר את כיוון ההדפסה.
  - הזן את אחוז שינוי קנה המידה.
4. לחץ על **הדפסה**.

### להדפסה משני צידי הדף (Windows)


1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.  
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

4. כרטיסייה קיצור דרך להדפסה, בחר בקיצור הדרך הדפסה דו-צדדית.

לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.

לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [הצעות להדפסה מוצלחת בעמוד 28](#).

---

 הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה.

---

5. לאחר הדפסת הצד הראשון, פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לטעון את הנייר מחדש, ולאחר מכן לחץ על המשך.

6. להדפסה, לחץ על אישור.

#### להדפסה משני צידי הרף (OS X)

1. בתפריט קובץ בתוכנה, בחר באפשרות הדפסה.

2. בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בחר את החלונית טיפול בנייר מהתצפריט המוקפץ וקבע את ההגדרה סדר העמודים לערך רגיל.

3. קבע את ההגדרה עמודים להדפסה לערך אי-זוגיים בלבד.

4. לחץ על הדפסה.

5. לאחר שהעמודים האי-זוגיים של המסמך הודפסו, הסר את המסמך ממגש הפלט.

6. טען מחדש את המסמך כך שהקצה שיצא מהמדפסת נכנס כעת למדפסת והצד הריק של המסמך פונה כלפי קדמת המדפסת.

7. בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', חזור לתפריט המוקפץ טיפול בנייר והגדר את סדר העמודים לערך רגיל ואת העמודים להדפסה לערך זוגיים בלבד.

8. לחץ על הדפסה.

## הדפסת צילומים

לפני הדפסת צילומים, ודא שטענת נייר צילום במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת נייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).

### להדפסת צילום על נייר צילום (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.  
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **הערפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצור דרך להדפסה**.  
לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.  
לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [הצעות להדפסה מוצלחת בעמוד 28](#).

---

**הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה.

5. לחץ על **אישור** לחזרה לתיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.

---

**הערה:** בסיום ההדפסה, הסר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש ממגש ההזנה. אחסן את נייר הצילום כדי שלא יתחיל להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס.

### להדפסת צילום מהמחשב (OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.  
אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.
  - בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.
4. **הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.
  - בחר את כיוון ההדפסה.
  - מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, ולאחר מכן בחר בהגדרות הבאות:
    - **סוג נייר:** סוג נייר הצילום המתאים
    - **איכות:** בחר את האפשרות המספקת את האיכות המיטבית או את רזולוציית ה-dpi המרבית.
    - לחץ על המשולש **אפשרויות צבע**, ולאחר מכן בחר באפשרות המתאימה **תיקן צילום**.
      - **כבוי:** לא מתבצעים שינויים בתמונה.
      - **מופעל:** מתמקד בתמונה באופן אוטומטי; מכוונן את חדות התמונה באופן מתון.
  - 5. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.

## הדפסה על מעטפות

לפני הדפסת מעטפות, ודא שטענת מעטפות במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. באפשרותך לטעון מעטפה אחת או יותר מגש ההזנה. אין להשתמש במעטפות מכריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלוניות. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת מעטפות, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).

---

**הערה:** לקבלת פרטים ספציפיים לגבי עיצוב טקסט להדפסה על מעטפות, עיין בקובצי העזרה של יישום מעבד התמלילים.

---

### להדפסת מעטפה (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.  
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.
  - בכרטיסייה **פריסה** בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.
  - בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר את הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** באזור **בחירת מגש**, בחר את איכות ההדפסה המתאימה באזור **הגדרות איכות**, ולאחר מכן בחר את הצבע המתאים באזור **צבע**.
  - לחץ על האפשרות **מתקדם** כדי לבחור את גודל המעטפה המתאים מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**.
5. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.

### להדפסת מעטפות (OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. בחר בגודל המעטפה המתאים מהתפריט המוקפץ **גודל נייר**.  
אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

---

**הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.

---

4. מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, וודא כי סוג הנייר מוגדר לערך **נייר רגיל**.
5. לחץ על **הדפסה**.

## הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי

השתמש ברזולוציית הנקודות לאינץ' (dpi) המרבית להדפסת תמונות חדות ובאיכות גבוהה על נייר צילום.  
הדפסה במצב dpi מרבי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק פנוי רב.  
לקבלת רשימה של רזולוציות הדפסה נתמכות, בקר באתר התמיכה במוצר בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### להדפסה במצב dpi מרבי (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.  
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **הערפות**.
4. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
5. מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, בחר סוג נייר מתאים.
6. לחץ על הלחצן **מתקדם**.
7. בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**.
8. באזור **מאפייני המדפסת**, בחר באפשרות **כן** מהרשימה הנפתחת **הדפסה ב-DPI מרבי**.
9. לחץ על **אישור** כדי לסגור את האפשרויות המתקדמות.
10. אשר את האפשרות **כיוון הדפסה בכרטיסייה פריסה**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** כדי להדפיס.

### להדפסה באמצעות האפשרות 'dpi מרבי' (OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.  
אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.
  - בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

---

4. **הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.
  - בחר את כיוון ההדפסה.
  - מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, ולאחר מכן בחר בהגדרות הבאות:
    - **סוג נייר:** סוג הנייר המתאים
    - **איכות: Maximum dpi (dpi מרבי)**
  - 5. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **הדפסה**.

## הדפסה מהתקנים ניידים

באפשרותך להדפיס מסמכים ותמונות ישירות מההתקנים הניידים שלך, לרבות iOS, Android, Windows Mobile, התקני Chromebook ו-Amazon Kindle.

### כדי להדפיס מהתקנים ניידים

1. ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שאליה מחובר גם ההתקן הנייד.

2. הפעל הדפסה בהתקן הנייד שברשותך:

- **iOS:** השתמש באפשרות **Print** (הדפסה) דרך התפריט **Share** (שיתוף). לא דרושה התקנה משום ש-AirPrint iOS מותקן מראש.

**הערה:** בהתקנים שבהם פועלת מערכת ההתקנה iOS 4.2 ואילך, AirPrint מותקן מראש.

- **Android:** הורד את יישום ה-Plugin של HP Print Service (שנתמך על-ידי רוב ההתקנים מבוססי Android) מחנות Google Play Store והפעל אותו בהתקן שברשותך.

**הערה:** התקנים שבהם פועל Android 4.4 ואילך נתמכים על-ידי יישום ה-HP Print Service Plugin. התקנים שבהם פועל Android 4.3 או גרסה קודמת יכולים להדפיס באמצעות היישום HP ePrint הזמין ב-Google Play Store.

- **Windows Mobile:** הקש על **Print** (הדפסה) מהתפריט **Device** (התקן). לא דרושה התקנה משום שהתוכנה מותקנת מראש.

**הערה:** אם המדפסת שברשותך לא מופיעה ברשימה, יתכן שעליך לבצע התקנה חד-פעמית של המדפסת באמצעות האשף **Add Printer** (הוספת מדפסת).

- **Chromebook:** הורד והתקן את היישום **HP Print for Chrome** דרך Chrome Web Store כדי להפעיל הן הדפסת Wi-Fi והן הדפסה באמצעות USB.

- **Amazon Kindle Fire HD9 ו-HDX:** בפעם הראשונה שתבחר **Print** (הדפסה) בהתקן שברשותך, יישום ה-HP Plugin Print Service יורד באופן אוטומטי כדי להפעיל הדפסה ניידת.

**הערה:** לקבלת מידע מפורט אודות הפעלת הדפסה דרך ההתקנים הניידים שלך, בקר בכתובת [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

- 3. ודא שהנייר שנטען תואם להגדרות הנייר של המדפסת (ראה **טעינת תומרי הדפסה בעמוד 10** לקבלת מידע נוסף). הגדרה מדויקת של גודל הנייר בהתאם לנייר הטעון מאפשרת להתקן הנייד שברשותך לדעת על איזה גודל נייר מתבצעת ההדפסה.

## הצעות להדפסה מוצלחת

כדי להדפיס בהצלחה, על המחסניות של HP לפעול כהלכה עם כמות דיו מספקת, על הנייר להיות טעון כהלכה ועל הגדרות המדפסת להיות מתאימות.

הגדרות ההדפסה אינן חלות על העתקה ועל סריקה.

### עצות לשימוש בדיו


- השתמש במחסניות מקוריות של HP.
- התקן את המחסניות להדפסה בשחור ובשלושה צבעים כהלכה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות בעמוד 48](#).
- בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות כדי לוודא שכמות הדיו מספיקה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים בעמוד 46](#).
- אם איכות ההדפסה אינה משיעת רצון, עיין ב**בעיות בהדפסה בעמוד 74** לקבלת מידע נוסף.

### עצות לטעינת נייר

- טען ערימת נייר (לא עמוד אחד בלבד). על כל הנייר בערימה להיות באותו גודל ומאותו סוג כדי למנוע חסימת נייר.
- טען את הנייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
- ודא שהנייר שמונח במגש ההזנה ישר, ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).

### עצות בנוגע להגדרות המדפסת (Windows)

- לשינוי הגדרות ההדפסה שנקבעו כברירת מחדל, פתח את תוכנת המדפסת של HP, לחץ על **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות**. לקבלת מידע על פתיחת תוכנת המדפסת, עיין בסעיף [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).
- לבחירת מספר העמודים להדפסה לפני גיליון, בכרטיסייה **פריסה**, בחר באפשרות המתאימה מהרשימה הנפתחת **עמודים לגיליון**.
- להצגת הגדרות הדפסה נוספות, בכרטיסייה **פריסה** או **נייר/איכות**, לחץ על הלחצן **מתקדם** לפתיחת תיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות**.
- **הדפסה בגוני אפור**: באמצעות אפשרות זו ניתן להדפיס מסמך בשחור-לבן עם דיו שחור בלבד. בחר **דיו שחור בלבד**, ולאחר מכן לחץ על **OK**. באמצעות אפשרות זו ניתן גם להדפיס תמונה בשחור-לבן באיכות גבוהה. בחר **גוני אפור באיכות גבוהה**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
- **פריסת עמודים לגיליון**: בעזרת אפשרות זו ניתן לציין את סדר העמודים בעת הדפסת מסמך של יותר משני עמודים לגיליון.

 **הערה:** התצוגה המקדימה בכרטיסייה **פריסה** אינה יכולה להציג את הפריטים שאתה בוחר מהרשימה הנפתחת **חוברת**.

- **טכנולוגיות HP Real Life**: בעזרת מאפיין זה ניתן לבצע החלקה וחידוד התמונות והגרפיקה לקבלת איכות הדפסה טובה יותר.
- **חוברת**: בעזרת אפשרות זו ניתן להדפיס מסמך מרובה עמודים כחוברת. בחירה באפשרות זו מביאה להדפסת שני עמודים בכל צד של הגיליון, שאותו ניתן לקפל לחוברת בגודל מחצית מגודלו של הנייר. בחר בשיטת הכריכה מהרשימה הנפתחת, ולאחר מכן לחץ על **OK**.



- **חוברת-כריכה משמאל:** לאחר קיפול הגיליון לחוברת, הכריכה תהיה בצד שמאל. בחר באפשרות זו אם אתה רגיל לקרוא משמאל לימין.
- **חוברת-כריכה מימין:** לאחר קיפול הגיליון לחוברת, הכריכה תהיה בצד ימין. בחר באפשרות זו אם אתה רגיל לקרוא מימין לשמאל.

**הערה:** התצוגה המקדימה בכרטיסייה פריסה אינה יכולה לשקף את הפריטים שאתה בוחר מהרשימה הנפתחת **חוברת**.

— **עמודים להדפסה:** באמצעות אפשרות זו ניתן להדפיס את העמודים האי-זוגיים בלבד, את העמודים הזוגיים בלבד, או את כל העמודים.

— **שולי העמוד:** באמצעות אפשרות זו ניתן להוסיף שוליים לעמודים בעת הדפסת מסמך של יותר משני עמודים לגיליון.

**הערה:** התצוגה המקדימה בכרטיסייה פריסה אינה יכולה לשקף את הפריטים שאתה בוחר מהרשימה הנפתחת **שולי העמוד**.

● ניתן להשתמש בקיצור דרך להדפסה כדי לחסוך את הזמן הנדרש להגדרת העדפות הדפסה. קיצור דרך להדפסה שומר את ההגדרות המתאימות לסוג מסוים של עבודה, כך שתוכל להגדיר את כל האפשרויות בלחיצה אחת בלבד. כדי להשתמש בקיצור הדרך, עבור לכרטיסייה **קיצור דרך להדפסה**, בחר קיצור דרך אחד להדפסה, ולאחר מכן לחץ על **OK**.

כדי להוסיף קיצור דרך חדש להדפסה, לאחר קביעת ההגדרות בכרטיסייה פריסה או **נייר/איכות**, לחץ על הכרטיסייה **קיצור דרך להדפסה**, לחץ על **שמירה בשם** והזן את השם, ולאחר מכן לחץ על **OK**.

למחיקת קיצור דרך להדפסה, סמן אותו, ולאחר מכן לחץ על **מחיקה**.

**הערה:** לא ניתן למחוק את קיצורי הדרך להדפסה שהוגדרו כברירת המחדל.

#### עצות בנוגע להגדרות המדפסת (OS X)

- בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', השתמש בתפריט הנפתח **גודל נייר** כדי לבחור את גודל הנייר הנטען במדפסת.
- בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בחר בתפריט המוקפץ **סוג/איכות הנייר** ובחר את סוג הנייר והאיכות המתאימים.
- כדי להדפיס מסמך בשחור-לבן באמצעות דיו שחור בלבד, בחר **סוג/איכות הנייר** מהתפריט המוקפץ ובחר **גוני אפור** מתוך התפריט המוקפץ Color ('צבע').

#### הערות

- המחסניות המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות ונייר של HP ונבדקו בעזרתם כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

**הערה:** HP אינה יכולה לערוך לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות מקוריות של HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- באפשרותך להדפיס את המסמך משני צידי הנייר באופן ידני.



---

## 4 שימוש ב'שירותי אינטרנט'

- [מהם 'שירותי אינטרנט'?](#)
- [הגדרת שירותי אינטרנט](#)
- [הדפסה באמצעות HP ePrint](#)
- [הסרת 'שירותי אינטרנט'](#)

## מהם 'שירותי אינטרנט'?

המדפסת מציעה פתרונות חדשניים מותאמי אינטרנט שיסייעו לך לגשת במהירות לאינטרנט, לגשת למסמכים ולהדפיס אותם במהירות רבה יותר ובפחות טרחה - וכל זאת ללא שימוש במחשב.

**הערה:** כדי שתוכל להשתמש במאפייני אינטרנט אלה, המדפסת צריכה להיות מחוברת לאינטרנט (באמצעות חיבור אלחוטי). אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.

### HP ePrint

- HP ePrint הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס אל המדפסת התומכת ב-HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא. השימוש בו פשוט כמו שליחת דוא"ל לכתובת דוא"ל המוקצית למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את 'שירותי אינטרנט' במדפסת. אין צורך בתוכנות או מנהלי התקן מיוחדים. אם אתה יכול לשלוח דוא"ל, תוכל להדפיס מכל מקום, באמצעות HP ePrint.
- לאחר פתיחת חשבון ב-[HP Connected](#) (ייתכן שאיננו זמין בכל המדינות/האזורים) (HP ePrint), באפשרותך להיכנס כדי לראות את מצב העבודות ב-HP ePrint, לנהל את התור של מדפסת HP ePrint, לבדוק מי יכול להשתמש בחשבון הדוא"ל HP ePrint של המדפסת שלך כדי להדפיס, ולקבל עזרה עבור .

## הגדרת שירותי אינטרנט

לפני שתגדיר את 'שירותי אינטרנט', ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור אלחוטי.

### להגדרת 'שירותי אינטרנט'

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 63](#).
  2. לחץ על הכרטיסיה **שירותי אינטרנט**.
  3. במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרות**, לחץ על **המשך**, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.
  4. אם תתבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכוני מדפסת ולהתקין אותם.
- 
- הערה:** אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון, ולאחר מכן תופעל מחדש. כדי להגדיר את 'שירותי אינטרנט', חזור על ההנחיות החל משלב 1.
- הערה:** אם תתבקש לציין הגדרות Proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת Proxy. אם פרטי ה-proxy אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.
- 
5. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

## הדפסה באמצעות HP ePrint

HP ePrint מאפשר לך להדפיס אל המדפסת התומכת ב-HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא. לפני שתוכל להשתמש ב-HP ePrint, ודא שהמדפסת מחוברת לרשת פעילה המספקת גישה לאינטרנט.

### להדפסת מסמך באמצעות HP ePrint

1. ודא שהגדרת את 'שירותי אינטרנט'.

לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת שירותי אינטרנט בעמוד 33](#).

2. לחץ על הלחצן **מידע** (i) כדי להדפיס דף מידע, ולאחר מכן מצא בדף את כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת.

3. שלח את המסמך בדואר אלקטרוני למדפסת.

א. במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, פתח את יישום הדואר האלקטרוני שלך.

---

**הערה:** לקבלת מידע אודות השימוש ביישום הדואר האלקטרוני במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, עיין בתיעוד המצורף ליישום.

---

ב. צור הודעת דואר אלקטרוני חדשה וצרף את המסמך להדפסה.

ג. שלח את הודעת הדואר האלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת.

המדפסת תדפיס את המסמך המצורף.

---

**הערה:** הזן רק את כתובת הדואר האלקטרוני של HP ePrint לשדה "אל". אל תזין אף כתובת דואר אלקטרוני נוספת בשדות האחרים. שרת HP ePrint אינו מקבל עבודות הדפסה מדואר אלקטרוני אם בשדה "אל" או "עותק" כלולות כתובות דואר אלקטרוני מרובות.

**הערה:** הדואר האלקטרוני יודפס ברגע שיתקבל. כמו עם כל דואר אלקטרוני, לא ניתן להבטיח מתי ואם דואר זה יתקבל. ניתן לבדוק את מצב ההדפסה ב-[HP Connected](#) (ייתכן שאינו זמין בכל המדינות/האזורים).

**הערה:** מסמכים המודפסים באמצעות HP ePrint עשויים להיראות שונים ממסמך המקור. הסגנון, העיצוב וזרימת הטקסט עשויים להיות שונים ממסמך המקור. עבור מסמכים שיש להדפיס באיכות גבוהה יותר (כגון מסמכים משפטיים), מומלץ להדפיס מיישום התוכנה שבמחשב, שבאמצעותו תוכל לשלוט טוב יותר על מראה ההדפסים שלך.

---

## הסרת 'שירותי אינטרנט'

להסרת 'שירותי אינטרנט', בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 63](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט**, ולאחר מכן לחץ על **הסרת שירותי אינטרנט** במקטע הגדרות **שירותי אינטרנט**.
3. לחץ על **הסרת שירותי אינטרנט**.
4. לחץ על **כן** להסרת שירותי האינטרנט מהמדפסת.





- [העתקת מסמכים](#)
- [סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP](#)
- [סריקה באמצעות Webscan](#)
- [עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות](#)

**הערה:** כל המסמכים מועתקים במצב הדפסה באיכות רגילה. לא ניתן לשנות את איכות מצב ההדפסה בעת העתקה.

### להעתקת מסמכים

1. טען נייר במגש ההזנה.  
לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).
2. טען את מסמך המקור, המיושר והצמוד במלואו לציוד הימני של הסורק, עד שהוא מוזן לנתיב הסריקה ונורית הסריקה נדלקת.



3. לחץ על לחצן **התחל העתקה בשחור** ( ) או על לחצן **התחל העתקה בצבע** ( ) כדי ליצור עותק. באפשרותך להגדיל את מספר העותקים על-ידי לחיצה כמה פעמים על הלחצן תוך שתי שניות. אם לא הוצאת את מסמך המקור, הכנס אותו לנתיב הסריקה באופן ידני עד שינוע בכוחות עצמו. הסורק מזין את מסמך המקור באופן אוטומטי לצורך סריקה. הדפסת עותק מתחילה לאחר הסריקה.

# סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP

- [סריקה למחשב](#)
- [יצירת קיצור דרך חדש לסריקה \(Windows\)](#)
- [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#)

## סריקה למחשב

לפני סריקה למחשב, ודא שכבר התקנת את התוכנה המומלצת של HP למדפסת. המדפסת והמחשב חייבים להיות מחוברים ומופעלים.

### לסריקת מסמך או צילום לקובץ (Windows)

1. טען את מסמך המקור, המיושר והצמוד במלואו לצידו הימני של הסורק, עד שהוא מוזן לנתיב הסריקה ונורית הסריקה נדלקת.
  2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשולחן העבודה ובצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:
    - **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר באפשרות **כל האפליקציות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
    - **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
    - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
    - **Windows 7, Windows Vista, ו- Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
  3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **סריקה**, ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
  4. בחר את סוג הסריקה הרצוי ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.
    - בחר באפשרות **שמור כ-PDF** כדי לשמור את המסמך (או הצילום) כקובץ PDF.
    - בחר **שמור כ-JPEG** כדי לשמור את הצילום (או המסמך) כקובץ תמונה.
- 
- הערה:** המסך ההתחלתי מאפשר לך לעיין בהגדרות בסיסיות ולשנות אותן. לחץ על הקישור **עוד** בפינה השמאלית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות המפורטות ולשנות אותן.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\) בעמוד 41](#).
- 
- אם בחרת באפשרות **הצגת מציג לאחר סריקה**, תוכל לערוך שינויים בתמונה שסרקה במסך התצוגה המקדימה.

### לסריקת מסמך או צילום לדואר אלקטרוני (Windows)

1. טען את מסמך המקור, המיושר והצמוד במלואו לצידו הימני של הסורק, עד שהוא מוזן לנתיב הסריקה ונורית הסריקה נדלקת.
2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשולחן העבודה ובצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:
  - **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר באפשרות **כל האפליקציות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
  - **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,


- **Windows 8**: לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

- **Windows Vista, Windows 7**, ו-**Windows XP**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **סריקה**, ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.

4. בחר את סוג הסריקה הרצוי ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

בחר **שלח בדואר אלקטרוני כ-PDF** או **שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG** כדי לפתוח את תוכנת הדואר האלקטרוני המכילה את הקובץ הסרוק כמסמך מצורף.

 **הערה:** לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות הסריקה ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\) בעמוד 41](#).

אם בחרת באפשרות **הצגת מציג לאחר סריקה**, תוכל לערוך שינויים בתמונה שסרקת במסך התצוגה המקדימה.

### לסריקת מסמך מקור מתוכנת המדפסת של HP (OS X)

1. פתח את HP Scan.

תוכנת HP Scan ממוקמת בתיקייה **Applications/HP** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

2. בחר את סוג פרופיל הסריקה הרצוי.

3. לחץ על **סריקה**.

### יצירת קיצור דרך חדש לסריקה (Windows)

באפשרותך ליצור קיצור דרך משלך לסריקה כדי לבצע את הסריקה בקלות רבה יותר. לדוגמה, ייתכן שתרצה לסרוק ולשמור צילומים באופן קבוע בתבנית PNG, ולא ב-JPEG.

1. טען את מסמך המקור, המיושר והצמוד במלואו לצידו הימני של הסורק, עד שהוא מוזן לנתיב הסריקה ונורית הסריקה נדלקת.

2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשולחן העבודה ובצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:

- **Windows 10**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר באפשרות **כל האפליקציות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

- **Windows 8.1**: לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,

- **Windows 8**: לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

- **Windows Vista, Windows 7**, ו-**Windows XP**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **סריקה**, ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.

4. לחץ על **יצירת קיצור דרך חדש לסריקה**.

5. הזן שם תיאורי, בחר קיצור דרך קיים שעליו יתבסס קיצור הדרך החדש, ולאחר מכן לחץ על **יצירה**.

לדוגמה, אם אתה יוצר קיצור דרך חדש לצילומים, בחר **שמור כ-JPEG** או **שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG**. באמצעות אפשרויות אלה תוכל לעבוד עם גרפיקה בעת סריקה.

6. שנה את ההגדרות עבור קיצור הדרך החדש בהתאם לצרכיך, ולאחר מכן לחץ על סמל השמירה מימין לקיצור הדרך.

## שינוי הגדרות סריקה (Windows)

באפשרותך לשנות את הגדרות הסריקה לשימוש חד-פעמי או לשמור את השינויים לשימוש קבוע. הגדרות אלה כוללות אפשרויות כגון גודל וכיוון דף, רזולוציית סריקה, ניגודיות, ומיקום התיקייה עבור הסריקות ששמרת.

1. טען את מסמך המקור, המיושר והצמוד במלואו לצידו הימני של הסורק, עד שהוא מוזן לנתיב הסריקה ונורית הסריקה נדלקת.
  2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשולחן העבודה ובצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:
    - **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר באפשרות **כל האפליקציות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
    - **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
    - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
    - **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
  3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **סריקה**, ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
  4. לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית של תיבת הדו-שיח HP Scan.
- חלונית ההגדרות המפורטות תופיע מימין. העמודה השמאלית מסכמת את ההגדרות הנוכחיות שנקבעו עבור כל מקטע. בעמודה הימנית ניתן לשנות את ההגדרות במקטע המודגש.
5. לחץ על כל מקטע בצידה השמאלי של חלונית ההגדרות המפורטות כדי לעיין בהגדרות של מקטע זה. באפשרותך לעיין בהגדרות ולשנות את רובן באמצעות תפריטים נפתחים.
  6. הגדרות מסוימות מעניקות גמישות רבה יותר באמצעות הצגת חלונית חדשה. הגדרות אלה מסומנות על-ידי + (סימן הפלוס) המופיע מימין להגדרה. עליך לקבל או לבטל את השינויים בחלונית זו כדי לחזור לחלונית ההגדרות המפורטות.
6. לאחר שתסיים לשנות את ההגדרות, בצע אחת מהפעולות הבאות.
    - לחץ על **סריקה**. בסיום הסריקה, תתבקש לשמור או לדחות את השינויים שביצעת בקיצור הדרך.
    - לחץ על לחצן השמירה שמימין לקיצור הדרך, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.
- [התחבר לאינטרנט כדי לקבל מידע נוסף על השימוש בתוכנת HP Scan](#). למד כיצד:
- לכוונן הגדרות סריקה, כגון סוג קובץ תמונה, רזולוציית סריקה ורמות ניגודיות.
  - לסרוק לתיקיות רשת ולכוננים בענן.
  - להציג בתצוגה מקדימה ולכוונן תמונות לפני סריקה.

## סריקה באמצעות Webscan

Webscan הוא מאפיין של שרת האינטרנט המשובץ שמאפשר לך לסרוק צילומים ומסמכים מהמדפסת למחשב באמצעות דפדפן אינטרנט. מאפיין זה זמין גם אם לא התקנת את תוכנת המדפסת במחשב.

**הערה:** כבירת מחדל, המאפיין Webscan מושבת. ניתן להפעיל מאפיין זה דרך שרת האינטרנט המשובץ.

אם אינך מצליח לפתוח את Webscan בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ייתכן שמנהל הרשת שלך כיבה אותו. לקבלת מידע נוסף, פנה אל מנהל הרשת שלך או אל האדם שהגדיר את הרשת.

### להפעלת Webscan

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 63](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. במקטע **אבטחה**, לחץ על **הגדרות מנהל מערכת**.
4. בחר **Webscan משרת אינטרנט משובץ** כדי להפעיל את המאפיין Webscan.
5. לחץ על **החל**.

### לסריקה באמצעות Webscan

סריקה באמצעות Webscan מציעה אפשרויות סריקה בסיסיות. לקבלת אפשרויות או פונקציות סריקה נוספות, בצע סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP.

1. טען את מסמך המקור, המיושר והצמוד במלואו לצידו הימני של הסורק, עד שהוא מוזן לנתיב הסריקה ונורית הסריקה נדלקת.
2. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 63](#).
3. לחץ על הכרטיסייה **סריקה**.
4. לחץ על **Webscan** בחלונית הימנית, שנה הגדרות ולחץ על **התחל סריקה**.

## עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות

השתמש בעצות הבאות כדי לבצע בהצלחה העתקה וסריקה:

- טען בסרוק גיליון נייר אחד בכל פעם.
- אל תסרוק מסמכי מקור עם סיכות הידוק או מהדקי נייר.
- אל תסרוק חומרים הכוללים תוכן שנוצר באמצעות חומרים רטובים (כגון (עפרונות צבעוניים, טושי הדגשה או פריטים צבועים אחרים).
- בתום פעולת הסריקה, הוצא את מסמך המקור מנתיב הסריקה.
- אל תציב את הסרוק במקום עם אור שמש ישיר, תאורה חזקה או בסביבה עם הצטברות אבק.
- אם על המסמכים שהעתקת או סרקת מופיעים פסים אנכיים, השתמש בתרסיס אוויר דחוס כדי להכניס אוויר לנתיב הסריקה למקום שבו הפסים מופיעים.
- כדי ליצור עותק גדול של מסמך מקור קטן, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה בתוכנת הסריקה ולאחר מכן הדפס עותק של התמונה המוגדלת.
- כדי למנוע טקסט שגוי או חסר במסמך הסרוק, ודא שהבהירות מוגדרת כהלכה בתוכנה.





סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [הזמנת חומרי דיו מתכלים](#)
- [החלפת מחסניות](#)
- [שימוש במצב מחסנית יחידה](#)
- [מידע על אחריות למחסניות](#)
- [עצות לעבודה עם מחסניות](#)

## בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

באפשרותך לבדוק בקלות את מפלס אספקת הדיו כדי להחליט מתי עליך להחליף מחסנית. מפלס אספקת הדיו מציג כמות משוערת של הדיו שנותר במחסניות.

**הערה:** אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

**הערה:** התראות ומחוננים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות כל עוד איכות ההדפסה הינה משביעת רצון.

**הערה:** הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### לבדיקת מפלסי הדיו מלוח הבקרה של המדפסת

- סמלי **מפלס דיו** בתצוגת המדפסת מציגים את כמות הדיו המשוערת שנותרה במחסניות.

### לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת המדפסת (Windows) של HP

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).
2. בתוכנת המדפסת, לחץ על הכרטיסייה **מפלסי דיו משוערים**.

### לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת המדפסת (OS X) של HP

1. פתח את HP Utility.

**הערה:** תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה HP שבתיקייה **Applications** (אפליקציות).

2. בחר את HP DeskJet 3700 series מרשימת ההתקנים מהצד השמאלי או הימני של החלון.
3. לחץ על **Supplies Status**.
3. מופיעים מפלסי הדיו המשוערים.
4. לחץ על **All Settings** כדי לחזור לחלונת **מידע ותמיכה**.

## הזמנת חומרי דיו מתכלים

לפני הזמנת המחסניות, אתר את מספר המחסנית הנכון.

### לאיתור מספר המחסנית במדפסת

- מספר המחסנית נמצא בחלקה הפנימי של דלת הגישה למחסנית.



### לאיתור מספר המחסנית בתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).
2. בתוכנת המדפסת, לחץ על קנה, לחץ על רכישה מקוונת של חומרים מתכלים, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל גבי המסך.

### לאיתור מספרי ההזמנה החוזרת של מחסנית ההדפסה (OS X)

1. פתח את HP Utility.

---

**הערה:** תוכנית השירות HP Utility נמצאת בחיקייה HP שבתיקייה Applications (אפליקציות).

2. לחץ על Supplies Info.

יופיעו מספרי ההזמנה החוזרת של מחסנית ההדפסה.

3. לחץ על All Settings כדי לחזור לחלונית מידע ותמיכה.

להזמנת חומרים מתכלים מקוריים של HP עבור ה-HP DeskJet 3700 series, בקר בכתובת [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות לאיתור המחסניות המתאימות עבור המדפסת שברשותך.

---

**הערה:** הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם היא אינה זמינה במדינה/אזור שלך, תוכל עדיין להציג מידע אודות חומרים מתכלים ולהדפיס רשימה שתסייע לך כאשר תיגש למשווק HP המקומי.

---

## החלפת מחסניות

### להחלפת המחסניות

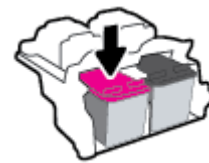
1. ודא שהמוצר מופעל.

2. הסר את המחסנית.

א. פתח את דלת המחסניות ולאחר מכן המתן עד שגורת ההדפסה תנוע למרכז.

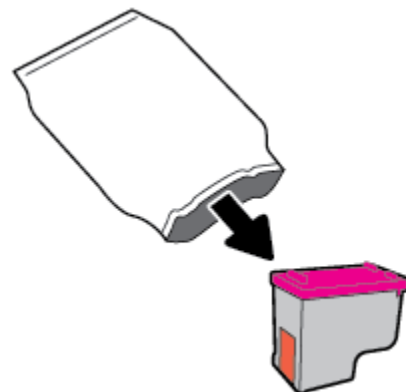


ב. לחץ את המחסנית כלפי מטה כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן משוך אותה כלפיך מחוץ לחרוץ.

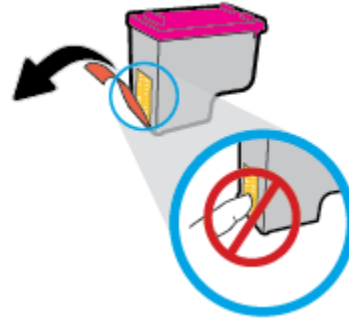


3. הכנס מחסנית חדשה.

א. הסר את המחסנית מאריותה.



ב. הסר את הסרט הפלסטי באמצעות לשונית המשיכה.



**הערה:** אין לגעת במגעים החשמליים במחסנית.

ג. החלק את המחסנית לחריץ בזווית קלה כלפי מעלה ולאחר מכן דחף אותה עד שתינעל במקומה בנקישה.



ד. סגור את דלת הגישה למחסניות.




## שימוש במצב מחסנית יחידה

השתמש במצב מחסנית יחידה כדי להפעיל את המדפסת עם מחסנית אחת בלבד. מצב המחסנית היחידה מופעלת כאשר מתקיים אחד התנאים הבאים.

- בגררה מותקנת מחסנית אחת בלבד.
- אם בגררה נמצאות שתי מחסניות שהותקנו קודם לכן, מחסנית מוסרת מהגררה.

---

**הערה:**  אם המדפסת נכנסת למצב מחסנית יחידה כאשר מותקנות בה שתי מחסניות, ודא כי סרט המגן הפלסטי הוסר מכל מחסנית. כאשר סרט המגן הפלסטי מכסה את מגעי המחסנית, המדפסת אינה יכולה לזהות שהמחסנית מותקנת. אם הסרט הפלסטי הוסר מהמחסניות, נסה לנקות את מגעי המחסנית. לקבלת מידע על ניקוי מגעי המחסנית, עיין בפרק [בעיות במחסנית בעמוד 72](#).

---

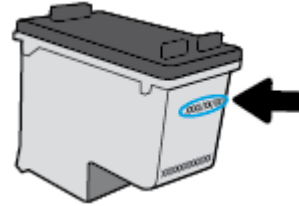
### ליציאה ממצב מחסנית יחידה

- התקן במדפסת את המחסניות להדפסה בשחור ובשלושה צבעים.

## מידע על אחריות למחסניות

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במחסנית נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לה. אחריות זו לא מכסה מחסניות של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה.

במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYV/MM/DD, מופיע על-גבי המדפסת כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP, עיין בתיעוד המודפס המצורף למדפסת.

## עצות לעבודה עם מחסניות

השתמש בעצות הבאות לעבודה עם מחסניות:

- כדי להגן על המחסניות מפני התייבשות, תמיד כבה את המדפסת באמצעות הלחצן **הפעלה/כיבוי**, והמתן לכיבוי הנורית של הלחצן **הפעלה/כיבוי**.
- אל תפתח את המחסניות ואל תסיר מהן את הסרט עד שתהיה מוכן להתקין אותן. השאר את הסרט על המחסניות מפחיתה את התנודות הדיו.
- הכנס את המחסניות לתוך החריצים המתאימים. התאם את הצבע והסמל של כל מחסנית לצבע והסמל בכל חריץ. ודא שהמחסניות מתייצבות במקומן.
- לקבלת איכות הדפסה מיטבית, בצע יישור של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [בעיות בהדפסה בעמוד 74](#).
- כאשר במסך **מפלסי דיו משוערים** מופיעה התראה על מפלס דיו נמוך במחסנית אחת או בשתייהן, מומלץ להשיג מחסניות חלופיות כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [החלפת מחסניות בעמוד 48](#).
- אם מסיבה כלשהי תוציא מחסנית מהמדפסת, נסה להחזירה למקום במהירות האפשרית. מחסניות מתחילות להתייבש אם הן נמצאות מחוץ למדפסת ללא כיסוי מגן.



- [חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות נתב](#)
- [התחבר באופן אלחוטי למדפסת ללא שימוש בנתב](#)
- [הגדרות אלחוט](#)
- [חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB \(חיבור ללא רשת\)](#)
- [מעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית](#)
- [כלי ניהול מדפסת מתקדמים \(למדפסות ברשת\)](#)
- [עצות להגדרת מדפסת ברשת ושימוש בה](#)

## חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות נתב

**עצה:** כדי להדפיס מדריך להפעלה מהירה של האלחוט, לחץ על הלחצן **מידע** (i) במשך שלוש שניות.

- [חבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi \(WPS\)](#)
- [חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות תוכנת המדפסת של HP](#)

### חבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS)

לפני שתוכל לחבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות WPS, ודא שברשותך:

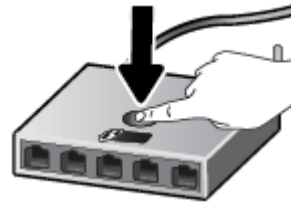
- רשת 802.11b/g/n אלחוטית הכוללת נתב או נקודת גישה אלחוטיים מאפשרי-WPS.

**הערה:** המדפסת תומכת בחיבורים באמצעות 2.4GHz בלבד.

- המחשב מחובר לרשת האלחוטית שעליה אתה מתכנן לחבר את המדפסת. ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב.
- אם ברשותך נתב (WPS) עם לחצן WPS, פעל לפי **שיטת Push Button**. אם אינך בטוח שהנתב כולל לחצן, פעל לפי **שיטת PIN**.

#### שימוש בשיטת (PBC) Push Button Configuration

1. לחץ ממושכות על הלחצן **אלחוט** (Ⓚ) במדפסת במשך יותר משלוש שניות כדי להפעיל את מצב לחצן WPS. הנורית **אלחוט** מתחילה להבהב.
2. לחץ על לחצן WPS בנתב.



**הערה:** המוצר מפעיל שעון עצר למשך כשתי דקות במהלך יצירת החיבור האלחוטי.

#### שימוש בשיטת PIN

1. לחץ על הלחצן **אלחוט** (Ⓚ) ועל הלחצן **מידע** (i) בו-זמנית כדי להדפיס את דף תצורת הרשת, ולאחר מכן אתר את WPS PIN.
2. לחץ ממושכות על הלחצן **אלחוט** (Ⓚ) בלוח הבקרה של המדפסת למשך יותר משלוש שניות. נורית האלחוט מתחילה להבהב.
3. פתח את תוכנית השירות להגדרת התצורה או את התוכנה של הנתב האלחוטי או את נקודת הגישה האלחוטי, ולאחר מכן הזן את הקוד האישי של WPS.

**הערה:** לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בתוכנית השירות להגדרת התצורה, עיין בתיעוד המצורף לנתב או לנקודת הגישה האלחוטי.

המתן כשתי דקות. אם המדפסת מתחברת בהצלחה, הנורית **אלחוט** מפסיקה להבהב, אך תאיר באופן רציף.

## חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות תוכנת המדפסת של HP

כדי לחבר את המדפסת לרשת WLAN 802.11 אלחוטית משולבת, תזדקק לדברים הבאים:

- רשת 802.11b/g/n אלחוטית הכוללת נתב או נקודת גישה אלחוטיים.

 **הערה:** המדפסת תומכת בחיבורים באמצעות 2.4GHz בלבד.

- המחשב מחובר לרשת האלחוטית שעליה אתה מתכנן לחבר את המדפסת.
- שם רשת (SSID).
- מפתח WEP או משפט סיסמה WPA (אם נדרש).

### לחיבור המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת (Windows) של HP

**1.** בין שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP ובין שלא, בצע את הפעולות הבאות:

#### אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב

**א.** בקר באתר [123.hp.com](http://123.hp.com) כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המדפסת.

 **הערה:** במהלך התקנת התוכנה, ייתכן שיהיה צורך בכבל USB ליצירת חיבור זמני בין המדפסת למחשב. אל תחבר את כבל ה-USB עד שתקבל הנחייה לעשות זאת מתוכנת המדפסת.

**ב.** כשתתבקש, בחר באפשרות **אלחוט**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

#### אם התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב

**א.** פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).

**ב.** בתוכנת המדפסת, לחץ על **כלים**.

**ג.** לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**.

**ד.** לחץ על **חבר התקן חדש**, לחץ על **אלחוט**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

**2.** לאחר חיבור המדפסת, הנורית הכחולה **אלחוט** מפסיקה להבהב ונשארת דלוקה.

### לחיבור המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת (OS X) של HP

**1.** בין שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP ובין שלא, בצע את הפעולות הבאות:

#### אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב

▲ בקר באתר [123.hp.com](http://123.hp.com) כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המדפסת.

#### אם התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב

**א.** לחץ לחיצה כפולה על תוכנית השירות HP Utility, הנמצאת בתיקיית **HP** שבתקיית **יישומים**.

**ב.** בסרגל התפריטים שבחלקו העליון של המסך, בחר **הגדרת התקן חדש** מהתפריט 'התקנים', ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

**2.** לאחר חיבור המדפסת, הנורית הכחולה **אלחוט** מפסיקה להבהב ונשארת דלוקה.

### לחיבור מדפסת חדשה (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).
2. בתוכנת המדפסת, לחץ על **כלים**.
3. בחר **הגדרת התקן ותוכנות**.
4. בחר **חבר מדפסת חדשה**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

### לחיבור מדפסת חדשה (OS X)

1. פתח את **העדפות מערכת**.
2. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, לחץ על **מדפסות וסורקים**.
3. לחץ על **+** מתחת לרשימת המדפסות מצד שמאל.
4. בחר את המדפסת החדשה מתוך הרשימה.


## התחבר באופן אלחוטי למדפסת ללא שימוש בנתב

עם Wi-Fi Direct, באפשרותך להדפיס באופן אלחוטי ממחשב, מטלפון חכם, ממחשב לוח או מהתקן אחרי התומך באלחוט—מבלי להתחבר לרשת אלחוטית קיימת.

### הנחיות לשימוש ב-Wi-Fi Direct



- ודא שהמחשב או ההתקן הנייד כוללים את התוכנות הנדרשות.
- אם אתה משתמש במחשב, ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP.
- אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב, התחבר תחילה אל Wi-Fi Direct, ולאחר מכן התקן את תוכנת המדפסת. בחר **אלחוטי** כשתוכנת המדפסת תבקש לציין את סוג החיבור.
- אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.
- ודא שה-Wi-Fi Direct עבור המדפסת מופעל.
- עד חמישה מחשבים והתקנים ניידים יכולים להשתמש באותו חיבור Wi-Fi Direct.
- ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct כשהמדפסת מחוברת גם למחשב באמצעות כבל USB או לרשת באמצעות חיבור אלחוטי.
- לא ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct לצורך חיבור מחשב, התקן נייד או מדפסת לאינטרנט.

### להפעלה או להשבתה של Wi-Fi Direct

בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  Wi-Fi Direct.

- כאשר Wi-Fi Direct מופעל, הנורית **Wi-Fi Direct** דולקת באופן רציף. כדי לאתר את השם ואת הסיסמה של Wi-Fi Direct, לחץ על הלחצן **מידע** (i) כדי להדפיס דף מידע על המדפסת.

---

**הערה:**  בעת הפעלת Wi-Fi Direct בפעם הראשונה, המדפסת מדפיסה מדריך Wi-Fi Direct באופן אוטומטי. מדריך זה מספק הוראות בנוגע לאופן השימוש ב-Wi-Fi Direct. לאחר מכן, תוכל ללחוץ על הלחצן **Wi-Fi Direct**  ועל הלחצן **מידע** (i) ברוזמנית כדי להדפיס את המדריך Wi-Fi Direct. ייתכן שהמדריך לא יהיה זמין בכל השפות.

- כאשר Wi-Fi Direct כבוי, הנורית **Wi-Fi Direct** כבויה.
- לקבלת מידע נוסף על מצב הנורית Wi-Fi Direct, עיין בסעיף [מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה בעמוד 7](#).

### להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט עם תמיכה ב-Wi-Fi Direct

ודא שהתקנת את הגרסה העדכנית ביותר של יישום ה-Plugin של HP Print Service בהתקן הנייד שברשותך. באפשרותך להוריד את יישום ה-Plugin מחנות האפליקציות Google Play.

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.
2. להפעלת Wi-Fi Direct בהתקן הנייד שברשותך. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.


3. בהתקן הנייד, בחר מסמך מאפליקציה שתומכת בהדפסה, ולאחר מכן בחר את אפשרות הדפסת המסמך.

תופיע רשימה של מדפסות זמינות.

4. מרשימת המדפסות הזמינות, בחר את השם של Wi-Fi Direct המוצג, כגון HP DeskJet 3700 series-DIRECT-\*\*-HP (הסימון \*\* מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

• אם אבטחת החיבור של Wi-Fi Direct עבור המדפסת מוגדרת כאוטומטית (הגדרת ברירת המחדל), ההתקן הנייד יתחבר למדפסת באופן אוטומטי וישלח את עבודת ההדפסה.

• אם אבטחת החיבור של Wi-Fi Direct עבור המדפסת מוגדרת כידנית, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי להתחבר למדפסת ולהדפיס.

— אם הנורית Wi-Fi Direct בלוח הבקרה של המדפסת ממשיכה להבהב, לחץ על הלחצן  Wi-Fi Direct. הנורית תפסיק להבהב ותאיר ברציפות.

— אם המדפסת מדפיסה דף עם קוד PIN, פעם בהתאם להוראה המופיעה בדף.

**עצה:** באפשרותך לשנות את הגדרת האבטחה של חיבור ה-Wi-Fi Direct עבור המדפסת משרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 63](#).

### להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט שאינו תומך ב-Wi-Fi Direct

ורא שהתקנת יישום הדפסה תואם בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.

2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.

**הערה:** אם ההתקן הנייד שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. התחבר לרשת חדשה מההתקן הנייד. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר בשם של Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות כגון HP DeskJet 3700 series-DIRECT-\*\*-HP (הסימון \*\* מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתתבקש לעשות זאת.

4. הדפס את המסמך.

### להדפסה ממחשב התומך באלחוט (Windows)

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.

2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi של המחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למחשב.

**הערה:** אם המחשב שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. התחבר לרשת חדשה מהמחשב. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר בשם של Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות כגון HP DeskJet 3700 series-DIRECT-\*\*-HP (הסימון \*\* מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתתבקש לעשות זאת.

4. עבור לשלב 5 אם המדפסת הותקנה וחבורה למחשב באמצעות רשת אלחוטית. אם המדפסת הותקנה וחבורה למחשב באמצעות כבל USB, פעל על-פי השלבים שלהלן כדי להתקין את תוכנת המדפסת באמצעות החיבור Wi-Fi Direct של HP.

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר באפשרות **כל האפליקציות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
- **Windows 8.1**: לחץ על חץ למטה בפניה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
- **Windows 8**: לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista, Windows XP**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

ב. בתוכנת המדפסת, לחץ על **כלים**.

ג. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**, ולאחר מכן בחר באפשרות **חבר התקן חדש**.

ד. כאשר יופיע מסך התוכנה **אפשרויות חיבור**, בחר ב**אלחוט**.

בחר את תוכנת המדפסת של HP מרשימת המדפסות שאותרו.

ה. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

5. הדפס את המסמך.

#### להדפסה ממחשב התומך באלחוט (OS X)

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.

2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi במחשב.

לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד שסופק על-ידי Apple.

3. לחץ על הסמל של Wi-Fi ובחר את השם של Wi-Fi Direct, לדוגמה HP DeskJet 3700 series-DIRECT-\*\*. (הסימון \*\* מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

אם Wi-Fi Direct מופעל עם אבטחה, הזן את הסיסמה כשתבקש לעשות זאת.

4. הוסף את המדפסת.

א. פתח את **העדפות מערכת**.

ב. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, לחץ על **מדפסות וסורקים**.

ג. לחץ על + מתחת לרשימת המדפסות מצד שמאל.

ד. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות שזוהו (המילה "Bonjour" מופיעה בעמודה הימנית לצד שם המדפסת), ולחץ על **Add (הוסף)**.

## הגדרות אלחוט

תוכל להגדיר ולנהל את החיבור האלחוטי של המדפסת ולבצע מגוון פעולות לניהול רשת. פעולות אלה כוללות הדפסת מידע על הגדרות הרשת, הפעלה או השבתה של פונקציית האלחוט ושינוי הגדרות האלחוט.

### הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת

לחץ על הלחצן **אלחוט** ((Q)) כדי להפעיל או להשבית את יכולות האלחוט של המדפסת.

- אם למדפסת יש חיבור פעיל לרשת אלחוטית, הנורית **אלחוט** מאירה בכחול רציף ובתצוגת המדפסת ותצוגת המדפסת מציגה את הסמל **אלחוט** ואת הסמל **מדי אות**.
- אם מאפיין האלחוט מושבת, הנורית **אלחוט** כבויה.
- לקבלת מידע נוסף על נורית האלחוט, עיין בסעיף **מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה בעמוד 86**.

### להדפסת דוח בדיקת הרשת האלחוטית ודף תצורת הרשת

לחץ על הלחצן **אלחוט** ((Q)) ועל הלחצן **מידע** (i) בו-זמנית.

- דוח הבדיקה של הרשת האלחוטית מציג את תוצאות האבחון של מצב הרשת האלחוטית, עוצמת אות האלחוט, רשתות מזוהות ועוד.
- דף תצורת הרשת מציג את מצב הרשת, שם המארח, שם הרשת ועוד.

### לשינוי הגדרות האלחוט (Windows)

שיטה זו זמינה אם כבר התקנת את תוכנת המדפסת.

---

**הערה:** לשיטה זו נדרש כבל USB. אל תחבר את כבל ה-USB עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.

---

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה **פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows) בעמוד 17**.
2. בתוכנת המדפסת, לחץ על **כלים**.
3. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**.
4. בחר **הגדרה מחדש של הגדרות האלחוט**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

### לשחזור הגדרות הרשת להגדרות ברירת המחדל

- לחץ על הלחצן **אלחוט** ((Q)) ועל הלחצן **ביטול** (X) בלוח הבקרה של המדפסת בו-זמנית במשך שלוש שניות.




## חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB (חיבור ללא רשת)

המדפסת תומכת ביציאת USB 2.0 High Speed אחורית לצורך חיבור למחשב.

### לחיבור המדפסת באמצעות כבל ה-USB

1. בקר באתר [123.hp.com](http://123.hp.com) כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המדפסת.

---

 **הערה:** אל תחבר את כבל ה-USB למדפסת עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.

---

2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך. כאשר תתבקש לכך, חבר את המדפסת אל המחשב על-ידי בחירת **USB** במסך אפשרויות חיבור.

3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

אם תוכנת המדפסת הותקנה, המדפסת תפעל כהתקן 'הכנס-הפעל'.

## מעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית

אם תחילה הגדרת את המדפסת והתקנת את התוכנה באמצעות כבל USB, תוך חיבור המדפסת ישירות למחשב, באפשרותך לעבור בקלות לחיבור רשת אלחוטית. תודקק לרשת 802.11b/g/n אלחוטית הכוללת נתב או נקודת גישה אלחוטיים.

**הערה:** המדפסת תומכת בחיבורים באמצעות 2.4GHz בלבד.

לפני המעבר מחיבור USB לרשת אלחוטית, ודא כי:

- המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB עד שתתבקש לנתק את הכבל.
- המחשב מחובר לרשת האלחוטית שעליה אתה מתכנן להתקין את המדפסת.

### מעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).
2. בתוכנת המדפסת, לחץ על כלים.
3. לחץ על הגדרת התקן ותוכנות.
4. בחר המרת חיבור USB לחיבור אלחוטי של המדפסת. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

### למעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית (OS X)

1. חבר את המדפסת לרשת האלחוטית.
2. השתמש ב-[hp.com.123](http://hp.com.123) כדי לשנות את חיבור התוכנה לאלחוטי עבור מדפסת זו.

## כלי ניהול מדפסת מתקדמים (למדפסות ברשת)

כשהמדפסת מחוברת לרשת, ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) כדי להציג מידע אודות המצב, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב.

**הערה:** באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ולהשתמש בו גם כשאינך מחובר לאינטרנט. עם זאת, חלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים.

**הערה:** ייתכן שתזדקק לסיסמה כדי להציג או לשנות הגדרות מסוימות.



• [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ](#)

• [אודות קובצי Cookie](#)

### פתיחת שרת האינטרנט המשובץ

באפשרותך להשתמש באחת מהדרכים הבאות כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ.


#### פתיחת שרת האינטרנט המשובץ דרך הרשת

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **אלחוט** (()) ועל הלחצן **מידע** (()) בו-זמנית כדי להדפיס את דף תצורת הרשת.
2. תוכל למצוא את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת בדף תצורת הרשת.
3. בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארז שהוקצה למדפסת. לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 192.168.0.12, הקלד את הכתובת הבאה בדפדפן האינטרנט: <http://192.168.0.12>.

#### לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ דרך תוכנת המדפסת (Windows) של HP

1. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).
2. לחץ על **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן לחץ על **דף הבית של המדפסת (EWS)**.

#### לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ באמצעות Wi-Fi Direct

1. אם הנורית Wi-Fi Direct כבויה, לחץ על הלחצן **Wi-Fi Direct** (()) כדי להפעיל אותו. כדי לאתר את השם ואת הסיסמה של Wi-Fi Direct, לחץ על הלחצן **מידע** (()) כדי להדפיס דף מידע על המדפסת.
2. מהמחשב האלחוטי שברשותך, הפעל את הגדרות האלחוט, חפש אחר השם של Wi-Fi Direct והתחבר אליו, לדוגמה: **DIRECT-\*\*-\*** HP DeskJet 3700 series. הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.
3. בדפדפן אינטרנט הנתמך במחשב, הקלד את הכתובת הבאה: <http://192.168.223.1>.

### אודות קובצי Cookie

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובצי טקסט קטנים מאוד (Cookies) בכונן הקשיח בזמן הגלישה. קבצים אלה מאפשרים ל-EWS לזהות את המחשב שלך בפעם הבאה שתבקרו באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת EWS, קובץ Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה שתיגש ל-EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. חלק מקובצי ה-Cookie (כגון קובצי ה-Cookie שבהם נשמרות העדפות ייחודיות ללקוח) יישמרו במחשב עד שתמחק אותם ידנית.

באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-Cookie או להתירם ככל פעם שקובץ Cookie מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט אם לקבל או לדחות את קובץ ה-Cookie. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי Cookie בלתי רצויים.


- פתיחת היישום במקום שממנו יצאת (שימושי במיוחד בעת השימוש באשפי הגדרה)
  - שמירה בזיכרון של הגדרת שפת הדפדפן של EWS
  - התאמה אישית של דף הבית של EWS דף הבית
- לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי Cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי Cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.

## עצות להגדרת מדפסת ברשת ושימוש בה

השתמש בעצות הבאות כדי להגדיר מדפסת ברשת ולהשתמש בה:

- בעת התקנת המדפסת ברשת האלחוטית, ודא שהנתב האלחוטי או נקודת הגישה מופעלים. המדפסת מחפשת אחר נתבים אלחוטיים ולאחר מכן מציגה רשימה של שמות הרשת שאותרו במחשב.
- אם המחשב שברשותך מחובר לרשת פרטית וירטואלית (VPN), עליך להתנתק מרשת ה-VPN לפני שתוכל לגשת לכל התקן אחר ברשת, לרבות המדפסת.
- למד עוד אודות הגדרת תצורת הרשת והמדפסת להדפסה אלחוטית. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
- למד כיצד לאתר את הגדרות האבטחה ברשת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
- למד אודות HP Print and Scan Doctor. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)

---

**הערה:**  תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.

---

- למד כיצד לעבור מחיבור USB לחיבור אלחוטי. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
- למד כיצד לעבוד עם תוכניות חומת האש והאנטי-וירוס שלך בתהליך הגדרת המדפסת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)



סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [חסימות ובעיות בהזנת נייר](#)
- [בעיות במהסנית](#)
- [בעיות בהדפסה](#)
- [בעיות בהעתקה](#)
- [בעיות בסריקה](#)
- [בעיות ברשת ובחיבור](#)
- [בעיות בחומרת המדפסת](#)
- [מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה](#)
- [התמיכה של HP](#)

## חסימות ובעיות בהזנת נייר

איזו פעולה ברצונך לבצע?

### שחרור חסימת נייר

פתור בעיות של חסימת נייר.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות.
	הוראות לניקוי חסימות נייר ולפתרון בעיות הקשורות לנייר או להזנת הנייר.

**הערה:** ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

### קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לשחרור חסימות נייר

חסימות נייר יכולות להתרחש בכמה מקומות.

#### לשחרור חסימת נייר ממגש ההזנה

1. לחץ על הלחצן **ביטול** (X) כדי לנסות לשחרר את החסימה באופן אוטומטי. אם לחיצה זו לא עוזרת, בצע את השלבים הבאים כדי לשחרר את החסימה באופן ידני.
2. משוך בעדינות את הנייר שנתקע ממגש ההזנה



3. ודא כי עצמים זרים לא חוסמים את נתיב הנייר, ולאחר מכן טען את הנייר מחדש.

**הערה:** מגן מגש ההזנה יכול להגן על נתיב הנייר מחדירת פסולת ובכך למנוע חסימות נייר חמורות. אין לפרק את מגן מגש ההזנה.

4. לחץ על הלחצן **חידוש פעולה** (↻) בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

#### לשחרור חסימת נייר ממגש הפלט

1. לחץ על הלחצן **ביטול** (X) כדי לנסות לשחרר את החסימה באופן אוטומטי. אם לחיצה זו לא עוזרת, בצע את השלבים הבאים כדי לשחרר את החסימה באופן ידני.



2. משוך בעדינות את הנייר שנתקע ממגש הפלט.



3. לחץ על הלחצן **חידוש פעולה** (🔄) בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

### לשחרור חסימת נייר מאזור הגישה למחסנית

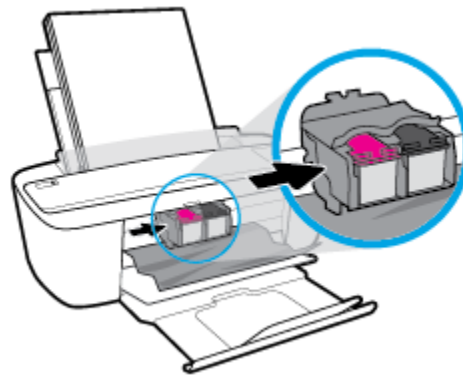
1. לחץ על הלחצן **ביטול** (X) כדי לנסות לשחרר את החסימה באופן אוטומטי. אם לחיצה זו לא עוזרת, בצע את השלבים הבאים כדי לשחרר את החסימה באופן ידני.

2. הסר את הנייר שנתקע.

א. לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (⏻) כדי לכבות את המדפסת.

ב. פתח את דלת הגישה למחסניות.

ג. אם מחסנית ההדפסה נמצאת במרכז המדפסת, הסט אותה לימין.



ד. הסר את הנייר שנתקע.



ה. סגור את דלת הגישה של המחסנית.

3. לחץ על הלחצן הפעלה/כיבוי (⏻) כדי להפעיל את המדפסת.

## שחרור חסימה בגררת הדפסה

פתור בעיה של חסימה בגררת הדפסה.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות.
	אם עצם כלשהו חוסם את גררת ההדפסה או אם הגררה אינה נעה בחופשיות, עיין בהוראות המפורטות.

**הערה:** ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

## קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לשחרור חסימות בגררת הדפסה

▲ הסר כל חפץ, כגון נייר, שחוסם את גררת ההדפסה.

**הערה:** אל תשתמש באף כלי או התקן אחר כדי להסיר נייר שנתקע במדפסת. פעל תמיד בזהירות בעת הסרת נייר שנתקע מחלקה הפנימי של המדפסת.

## למד כיצד למנוע חסימות נייר

פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- אל תעמיס את מגש ההזנה יתר על המידה.
- הסר לעתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- ודא שהנייר שמונח במגש ההזנה ישר, ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אין לשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. על ערימת הנייר במגש ההזנה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחס את הנייר יתר על המידה למגש ההזנה.
- אין להוסיף נייר כשהמדפסת מדפיסה. אם הנייר במדפסת עומד להיגמר, המתן עד שהנייר ייגמר ורק לאחר מכן הוסיף נייר.

## פתרון בעיות בהזנת הנייר

באיזו בעיה אתה נתקל?

- לא נאסף נייר ממגש ההזנה

- ודא שטעון נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).
- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- ודא כי הנייר במגש ההזנה אינו מסולסל. יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון הפוך לסלסול.

- הדפים מוזנים בצורה עקומה

- ודא שהנייר טעון בפינה הימנית של מגש ההזנה ושמכוון רוחב הנייר צמוד לצידו השמאלי של הנייר.
- טען נייר במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.

- נאספים מספר דפים יחד

- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- ודא כי מגש ההזנה אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- ודא שגיליונות הנייר אינם דבוקים זה לזה.
- השתמש בנייר של HP לביצועים ויעילות מרביים.

## בעיות במחסנית

### זיהוי בעיה במחסנית

כדי לזהות אם קיימת בעיה במחסנית, בדוק את מצב הנורית **התראת דיו** ואת מצב הסמל **מפלס דיו** המתאים. לקבלת מידע נוסף, ראה [מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה בעמוד 86](#).

אם מתקבלת הודעה לגבי בעיה במחסנית מתוכנת המדפסת ולפיה קיימת בעיה במחסנית אחת לפחות, בצע את הפעולות הבאות כדי לזהות אם קיימת בעיה במחסנית.

1. הסר את המחסנית להדפסה בשחור, ולאחר מכן סגור את דלת הגישה למחסנית.
  - אם הסמל **מפלס דיו** המתייחס למחסנית להדפסה בשלושה צבעים מהבהב, קיימת בעיה במחסנית.
  - אם הנורית **מפלס דיו** המתייחסת למחסנית להדפסה בשלושה צבעים אינה מהבהבת, המחסנית פועלת כהלכה.
2. חזור את מחסנית הדיו להדפסה בשחור למדפסת, הסר את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים, ולאחר מכן סגור את דלת הגישה למחסניות.
  - אם הסמל **מפלס דיו** המתייחס למחסנית להדפסה בשחור מהבהב, קיימת בעיה במחסנית.
  - אם הסמל **מפלס דיו** המתייחס למחסנית להדפסה בשחור אינו מהבהב, המחסנית פועלת כהלכה.

### טיפול בבעיות במחסנית

אם מתרחשת שגיאה לאחר התקנת המחסנית, או אם הודעה מציינת שקיימת בעיה במחסנית, נסה להוציא את המחסניות, לוודא שסרט המגן הפלסטי הוסר מכל מחסנית, ולאחר מכן להכניס את המחסניות. אם פעולה זו לא הועילה, נקה את מגעי המחסניות. אם בעייתך עדיין לא נפתרה, החלף את המחסניות. לקבלת מידע אודות החלפת מחסניות, ראה [החלפת מחסניות בעמוד 48](#).

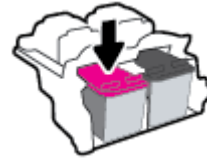
#### לניקוי מגעי המחסניות

**⚠️ זהירות:** הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. הקפד להתקין מחדש את המחסניות במדפסת בהקדם האפשרי. לא מומלץ להשאיר את המחסניות מחוץ למדפסת למשך יותר מ-30 דקות. הדבר עלול לגרום לנזק לראש ההדפסה או למחסניות.

1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות ולאחר מכן המתן עד שגררת ההדפסה תנוע למרכז המדפסת.

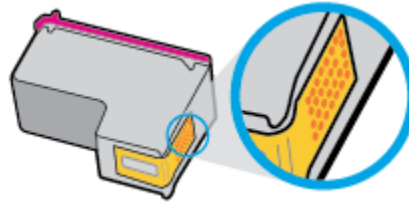


3. הסר את המחסנית שצוינה בהודעת השגיאה.



4. נקה את המגעים של המחסנית ושל המדפסת.

- א. אחוזו במחסנית מצדיה כשחלקה התחתון מצביע כלפי מעלה ואתר את המגעים החשמליים במחסנית. המגעים החשמליים הם הנקודות הקטנות בצבע זהב שעל המחסנית.

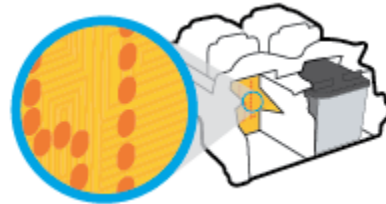


ב. נגב את המגעים בלבד בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.

**⚠️ זהירות:** הקפד לנגב את המגעים בלבד, והיזהר שלא להכתים בדיו או בחלקיקי פסולת חלקים אחרים של המחסנית.

ג. בחלקה הפנימי של המדפסת, אתר את המגעים של המחסנית.

המגעים של המדפסת הם ארבע בליטות בצבע זהב הממוקמות אל מול מגעי המחסנית.



ד. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.

5. התקן מחדש את המחסנית.

6. סגור את דלת הגישה של המחסנית.

7. בדוק אם הבעיה, המפורטת בהודעת השגיאה, נפתרה. אם הודעת השגיאה עדיין מופיעה, כבה את המדפסת, ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

**📝 הערה:** אם מחסנית אחת גורמת לבעיות, ניתן להסיר אותה ולהשתמש במצב מחסנית יחידה כדי להפעיל את המדפסת באמצעות מחסנית אחת בלבד.

איזו פעולה ברצונך לבצע?

### פתרון בעיות שבגללן לא ניתן להדפיס דף (לא ניתן להדפיס)

<p>HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי.</p>	<p><a href="#">HP Print and Scan Doctor</a></p>
<p><b>הערה:</b> תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.</p>	
<p>השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות.</p> <p>קבל הוראות מפורטות אם המדפסת אינה מגיבה או אינה מדפיסה.</p>	<p><a href="#">פתור בעיות המונעות הדפסה של עבודות.</a></p>

**הערה:** ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

### קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לבעיות שבגללן לא ניתן להדפיס

#### לפתרון בעיות בהדפסה (Windows)

ודא שהמדפסת מופעלת ושנטען נייר במגש ההזנה. אם עדיין אינך מצליח להדפיס, נסה לבצע את הפעולות הבאות בסדר הבא:

1. בדוק אם קיימות הודעות שגיאה שנשלחו מתוכנת המדפסת ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לטפל בהן.
2. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות כבל USB, נתק את כבל ה-USB וחבר אותו מחדש. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא כי החיבור פועל.
3. ודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון.

#### כדי לוודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** בתפריט התחל של Windows, לחץ על כל האפליקציות, בחר מערכת Windows, לוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ על הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול.
  - **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל הגדרות, לחץ או הקש על לוח הבקרה ולאחר מכן לחץ או הקש על הצג התקנים ומדפסות.
  - **Windows 7:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על התקנים ומדפסות.
  - **Windows Vista:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על לוח הבקרה ולאחר מכן לחץ על מדפסות.
  - **Windows XP:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על לוח הבקרה ולאחר מכן לחץ על מדפסות ופקסים.
- ב. לחץ לחיצה כפולה או לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות ראה מה מודפס כדי לפתוח את תור ההדפסה.
  - ג. בתפריט מדפסת, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות השהה הדפסה או השתמש במדפסת במצב לא מקוון.
  - ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
  4. ודא שהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.

## לבדיקה אם המדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** בתפריט התחל של Windows, לחץ על כל האפליקציות, בחר מערכת Windows, לוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ על הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול.
- **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל הגדרות, לחץ או הקש על לוח הבקרה ולאחר מכן לחץ או הקש על הצג התקנים ומדפסות.
- **Windows 7:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על התקנים ומדפסות.
- **Windows Vista:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על לוח הבקרה ולאחר מכן לחץ על מדפסות.
- **Windows XP:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על לוח הבקרה ולאחר מכן לחץ על מדפסות ופקסים.

ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.

ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.

ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר קבע כמדפסת ברירת מחדל.

ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.

5. הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

## להפעלה מחדש של מנגנון ההדפסה ברקע

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

### Windows 10

- i. בתפריט התחל של Windows, לחץ על כל האפליקציות, ולאחר מכן לחץ על מערכת Windows.
- ii. לחץ על לוח הבקרה, מערכת ואבטחה, ולאחר מכן לחץ על כלי ניהול.
- iii. לחץ לחיצה כפולה על שירותים.
- iv. לחץ לחיצה ימנית על הדפסה ברקע ולאחר מכן לחץ על מאפיינים.
- v. בכרטיסייה כללית, שליד סוג הפעלה, ודא שנבחרה האפשרות אוטומטי.
- vi. אם השירותים טרם הופעלו, תחת מצב שירות, לחץ על התחל ולאחר מכן לחץ על אישור.

### Windows 8.1 ו-Windows 8

- i. הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, ולאחר מכן לחץ על הסמל הגדרות.
- ii. לחץ או הקש על לוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ או הקש על מערכת ואבטחה.
- iii. לחץ או הקש על כלי ניהול, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה או הקש הקשה כפולה על שירותים.
- iv. לחץ לחיצה ימנית או גע ממושכות על הדפסה ברקע, ולאחר מכן לחץ על מאפיינים.
- v. בכרטיסייה כללית, שליד סוג אתחול, ודא שנבחרה האפשרות אוטומטי.
- vi. אם השירותים טרם הופעלו, תחת מצב שירות, לחץ על התחל ולאחר מכן לחץ על אישור.

## Windows 7

- i. מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על לוח הבקרה, מערכת ואבטחה ולאחר מכן לחץ על כלי ניהול.
- ii. לחץ לחיצה כפולה על שירותים.
- iii. לחץ לחיצה ימנית על הרפסה ברקע ולאחר מכן לחץ על מאפיינים.
- iv. בכרטיסייה כללי, שליד סוג הפעלה, ודא שנבחרה האפשרות אוטומטי.
- v. אם השירות טרם הופעל, תחת מצב שירות, לחץ על התחל ולאחר מכן לחץ על אישור.

## Windows Vista

- i. מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על לוח הבקרה, מערכת ותחזוקה, כלי ניהול.
- ii. לחץ לחיצה כפולה על שירותים.
- iii. לחץ לחיצה ימנית על שירות הרפסה ברקע ולאחר מכן לחץ על מאפיינים.
- iv. בכרטיסייה כללי, שליד סוג הפעלה, ודא שנבחרה האפשרות אוטומטי.
- v. אם השירות טרם הופעל, תחת מצב שירות, לחץ על התחל ולאחר מכן לחץ על אישור.

## Windows XP

- i. מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ לחיצה ימנית על המחשב שלי.
  - ii. לחץ על ניהול ולאחר מכן לחץ על שירותים ויישומים.
  - iii. לחץ לחיצה כפולה על שירותים ולאחר מכן בחר הרפסה ברקע.
  - iv. לחץ לחיצה ימנית על הרפסה ברקע ולחץ על הפעלה מחדש להפעלת השירות מחדש.
  - ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת מדפסת ברירת המחדל.  
ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.
  - ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר קבע כמדפסת ברירת מחדל.
  - ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.
6. הפעל מחדש את המחשב.
7. פנה את תור ההדפסה.

## לפינוי תור ההדפסה

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - **Windows 10:** בתפריט התחל של Windows, לחץ על כל האפליקציות, בחר מערכת Windows, לוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ על הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול.
  - **Windows 8.1 ו- Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל הגדרות, לחץ או הקש על לוח הבקרה ולאחר מכן לחץ או הקש על הצג התקנים ומדפסות.
  - **Windows 7:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על התקנים ומדפסות.



- **Windows Vista:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
- **Windows XP:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** ופקסים.
- ב. לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת כדי לפתוח את תור ההדפסה.
- ג. בתפריט **Printer (מדפסת)**, לחץ על **Cancel all documents (בטל את כל המסמכים)** או **Purge Print Document (מחק לצמיתות מסמכים להדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Yes (כן)** כדי לאשר.
- ד. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
- ה. בדוק שנית את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש.

#### לפתרון בעיות בהדפסה (OS X)

1. בדוק אם מוצגות הודעות שגיאה ופתור אותן.
2. נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB.
3. ודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון.


#### כדי לוודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון

- א. **בהעדפות מערכת**, לחץ על **מדפסות וסורקים**.
  - ב. לחץ על הלחצן **פתח תור הדפסה**.
  - ג. לחץ על עבודת הדפסה כדי לבחור בה.
    - היעזר בלחצנים הבאים לניהול עבודת ההדפסה:
      - **מחק:** לביטול עבודת ההדפסה שנבחרה.
      - **הפסק:** להפסקת עבודת ההדפסה שנבחרה.
      - **המשך:** להמשך עבודת הדפסה שהופסקה.
      - **השהה מדפסת:** להשהית כל עבודות ההדפסה הנמצאות בתור ההדפסה.
  - ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
4. הפעל מחדש את המחשב.

#### פתרון בעיות באיכות ההדפסה

הוראות מפורטות בנוגע לפתרון מרבית הבעיות באיכות ההדפסה.	פתור בעיות באיכות ההדפסה באופן מקוון.
---	---------------------------------------

#### קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות בהדפסה

 **הערה:** כדי להגן על המחסניות מפני התייבשות, תמיד כבה את המדפסת באמצעות הלחצן **הפעלה/כיבוי**, והמתן לכיבוי הנורית של הלחצן **הפעלה/כיבוי**.

1. ודא שאתה משתמש במחסניות מקוריות של HP.
2. בדוק את סוג הנייר.  
לקבלת איכות הדפסה מיטבית, השתמש בנייר של HP באיכות גבוהה, או בניירות העומדים בתקן של ColorLok®. לקבלת מידע נוסף, ראה [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 15](#).
3. הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. קבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר צילום HP Advanced Photo Paper.  
יש לאחסן נייר מיוחד באריזה המקורית בתוך שקית ניילון הניתנת לסגירה חוזרת, על משטח שטוח, במקום קריר ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארו הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.
3. בדוק תוכנת המדפסת כדי לוודא שבחרת בסוג הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** ובאיכות ההדפסה המתאימה מתוך הרשימה הנפתחת **הגדרות איכות**.  
בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה וטריקה** ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות** כדי לגשת למאפייני ההדפסה.
4. בדוק את מפלסי הדיו המשווערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך.  
לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשווערים בעמוד 46](#). אם מפלס הדיו במחסניות נמוך, מומלץ להחליף אותן.
5. יישר את המחסניות.

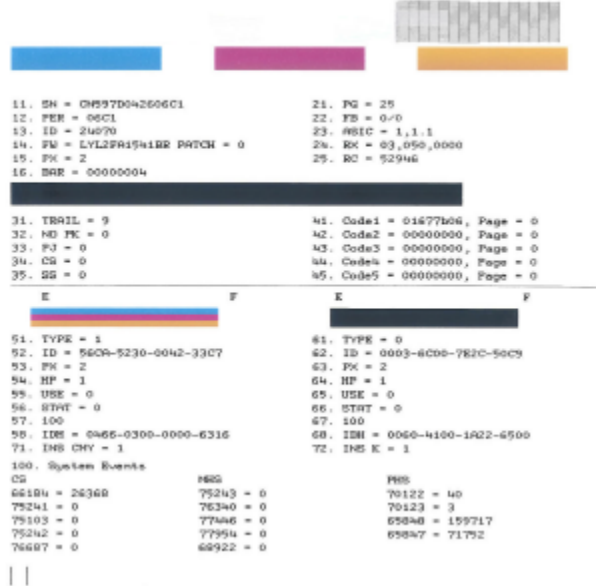
#### ליישור המחסניות

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
- ב. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה וטריקה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת. ארגז הכלים של המדפסת יופיע.
- ד. לחץ על **יישור מחסניות בכרטיסייה שירותי התקן**.  
כעת המדפסת תוציא דף יישור.
- ה. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי ליישר את המחסניות. מחזר או השלך את גיליון היישור של המחסנית מאוחר יותר.
6. הדפס דף אבחון אם מפלס הדיו במחסניות אינו נמוך.

#### להדפסת דף אבחון

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
- ב. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה וטריקה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת.
- ד. לחץ על **הדפסת מידע המשמש לאבחון בכרטיסייה דוחות התקן** כדי להדפיס דף אבחון.

ה. סקור את הריבועים בצבע כחול, מגנטה, צהוב ושחור על-גבי דף האבחון.



7. נקה את המחסנית, אם דף האבחון מציג פסים או חלקים חסרים של הריבועים הצבעוניים או השחורים.

#### לניקוי המחסנית

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
- ב. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת.
- ד. לחץ על **ניקוי מחסניות בכרטיסייה שירותי התקן**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

#### לשיפור איכות ההדפסה (OS X)

1. ודא שאתה משתמש במחסניות מקוריות של HP.
2. בדוק את סוג הנייר.  
לקבלת איכות הדפסה מיטבית, השתמש בנייר של HP באיכות גבוהה, או בניירות העומדים בתקן של ColorLok®. לקבלת מידע נוסף, ראה [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 15](#).
- הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced.  
יש לאחסן נייר מיוחד באריזה המקורית בתוך שקית ניילון הניתנת לסגירה חוזרת, על משטח שטוח, במקום קריר ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, חזור נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למאזר הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.
3. ודא שבחרת בסוג הנייר ובאיכות ההדפסה המתאימים בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.
4. בדוק את מפלסי הדיו המשוערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך.  
מומלץ להחליף את מחסניות ההדפסה או מפלס הדיו בהן נמוך.
5. יישר את ראש ההדפסה.

### ליישור ראש ההדפסה באמצעות התוכנה

- א. טען נייר לבן, רגיל בגודל Letter או A4 במגש ההזנה.
- ב. פתח את HP Utility.

---

**הערה:** תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה HP שבתיקייה Applications (אפליקציות).

- ג. בחר את המדפסת שברשותך מרשימת ההתקנים בצידו הימני של החלון.
  - ד. לחץ על **יישור**.
  - ה. לחץ על **יישור** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
  - ו. לחץ על **All Settings** כדי לחזור לחלונית **מידע ותמיכה**.
6. הדפס דף ניסיון.

### להדפסת דף ניסיון

- א. טען נייר לבן, רגיל בגודל Letter או A4 במגש ההזנה.
- ב. פתח את HP Utility.

---

**הערה:** תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה HP שבתיקייה Applications (אפליקציות).

- ג. בחר את המדפסת שברשותך מרשימת ההתקנים בצידו הימני של החלון.
  - ד. לחץ על **דף ניסיון**.
  - ה. לחץ על הלחצן **Print Test Page (הדפסת דף ניסיון)** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
7. אם בדף האבחון מופיעים פסים או שישנם חלקים חסרים בטקסט או בריבועים הצבעוניים, נקה את ראש ההדפסה באופן אוטומטי.

### לניקוי ראש ההדפסה באופן אוטומטי

- א. טען נייר לבן, רגיל בגודל Letter או A4 במגש ההזנה.
- ב. פתח את HP Utility.

---

**הערה:** תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה HP שבתיקייה Applications (אפליקציות).

- ג. בחר את המדפסת שברשותך מרשימת ההתקנים בצידו הימני של החלון.
- ד. לחץ על **ניקוי ראשי הדפסה**.
- ה. לחץ על **ניקוי** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

---

**זהירות:** נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך גורם לבזבוז דיו ולקיצור חיי ראש ההדפסה.

---

**הערה:** אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר הניקוי, נסה ליישור את ראש ההדפסה. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP.

- ו. לחץ על **כל ההגדרות** כדי לחזור לחלונית **מידע ותמיכה**.

## בעיות בהעתקה

[פתור בעיות בהעתקה.](#)

השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות.

קבל הוראות מפורטות אם לא ניתן ליצור עותקים במדפסת, או אם ההדפסים מתקבלים באיכות ירודה.



**הערה:** ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

[עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות בעמוד 43](#)

<p>HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי.</p> <p><b>הערה:</b> תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.</p>	<p><a href="#">HP Print and Scan Doctor</a></p>
<p>השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות.</p> <p>קבל הוראות מפורטות אם אינך מצליח לסרוק או אם הסריקות מתקבלות באיכות ירודה.</p>	<p><a href="#">פתרון בעיות סריקה</a></p>

**הערה:**  ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

[עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות בעמוד 43](#)

## בעיות ברשת ובחיבור

איזו פעולה ברצונך לבצע?

### פתרון בעיה בחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>
<b>הערה:</b> תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד. זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי.	
<ul style="list-style-type: none"><li>פתור את הבעיות ברשת האלחוטית, בין שהמדפסת עדיין לא חוברת, ובין שחבורה אך הפסיקה לפעול.</li><li>פתור בעיות בחומת אש או בתוכנת האנטי-וירוס, אם אתה חושב שהן מונעות מהמחשב להתחבר למדפסת.</li></ul>	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות

**הערה:** ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות. 

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות ברשת האלחוטית

▲ לחץ על הלחצן **אלחוט** ((Q)) ועל הלחצן **מידע** (i) בו-זמנית כדי להדפיס את דוח בדיקת הרשת האלחוטית ואת דף תצורת הרשת.

### איתור הגדרות רשת לחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>
<b>הערה:</b> תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד. זוהי תוכנית שירות שבאמצעותה ניתן לברר מהו שם הרשת (SSID) והסיסמה (מפתח רשת).	
למד כיצד לאתר את שם הרשת (SSID) ואת סיסמת האלחוט.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות


**הערה:** ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות. 

### פתרון בעיה בחיבור של Wi-Fi Direct

פתור את הבעיה ב-Wi-Fi Direct או למד כיצד להגדיר את Wi-Fi Direct.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות
--	-------------------------------------

**הערה:** ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות. 

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות ב-Wi-Fi Direct

1. ודא שהנורית **Wi-Fi Direct** בלוח הבקרה של המדפסת דולקת. אם הנורית כבויה, לחץ על הלחצן **Wi-Fi Direct**  כדי להפעיל אותו.

2. מהמחשב האלחוטי או מההתקן הנייד, הפעל את חיבור ה-Wi-Fi, ולאחר מכן חפש את השם של Wi-Fi Direct של המדפסת והתחבר אליו.

**.3** הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתתבקש לעשות זאת.

**.4** אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.



## בעיות בחומרת המדפסת

### סגירת דלת הגישה למחסניות

- על דלת המחסנית להיות סגורה כדי להתחיל בהדפסה.



### המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי

- בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל.
- ודא שכבל החשמל של המדפסת מחובר היטב לשקע חשמל פעיל.

---

**הערה:**  כאשר כיבוי אוטומטי מופעל, המדפסת תכבה באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי אוטומטי בעמוד 20](#).

---




### פתרון כשל במדפסת

- כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש. אם הבעיה אינה נפתרת, צור קשר עם HP.

# מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה

## קודי שגיאה בלוח הבקרה

- אם הסמל **מספר עותקים** שבתצוגת המדפסת מציג את האות E ומספר לסירוגין, המדפסת נמצאת במצב שגיאה. האות E והמספר מייצגים קודי שגיאה.


סיבה ופתרון	אופן פעולת הנורית
<p>המדפסת מקבלת עבודת הדפסה, מתחילה בהזנת נייר, ומזהה שרוחב הנייר עבור עבודת ההדפסה גדול יותר מרוחב הנייר שנטען.</p> <p>לחץ על הלחצן <b>חידוש פעולה</b> (↓) או הלחצן <b>ביטול</b> (X) לביטול עבודת ההדפסה ולהוצאת הנייר.</p> <p>כדי למנוע בעיה של חוסר התאמה בגודל הנייר, בצע אחת מהפעולות הבאות לפני ההדפסה.</p> <p>— שנה את הגדרת גודל הנייר של עבודת ההדפסה כך שתתאים לנייר שנטען.</p> <p>— הסר את כל הנייר ממגש ההזנה, ולאחר מכן טען נייר התואם להגדרת גודל הנייר עבור עבודת ההדפסה.</p> <p><b>עצה:</b> באפשרותך לשנות את גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושווה על-ידי המדפסת באופן אוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושווה על-ידי המדפסת בעמוד 14</a>.</p>	<p>הסמל <b>מספר עותקים</b> מציג לסירוגין את האות E ואת הספרה 1. במקביל, הנורית <b>חידוש פעולה</b> מהבהבת.</p> 
<p>המדפסת מקבלת עבודת הדפסה של עמודים מרובים, מזהה שאורך הנייר עבור עבודת ההדפסה אינו תואם לאורך של הנייר שנטען, ולאחר מכן מדפיסה את העמוד הראשון של העבודה עם שגיאות.</p> <p>— לביטול עבודת ההדפסה, לחץ על לחצן <b>ביטול</b> (X).</p> <p>— כדי להמשיך בהדפסת העמודים שנותרו, לחץ על לחצן <b>חידוש פעולה</b> (↓). העמודים שנותרו יכללו את השגיאות שהופיעו בעמוד הראשון.</p> <p><b>עצה:</b> באפשרותך לשנות את גודל הנייר שנקבע כברירת מחדל ושווה על-ידי המדפסת באופן אוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושווה על-ידי המדפסת בעמוד 14</a>.</p>	<p>הסמל <b>מספר עותקים</b> מציג לסירוגין את האות E ואת הספרה 2. במקביל, הנורית <b>חידוש פעולה</b> מהבהבת.</p> 
<p>הגורר שבתוך המדפסת תקועה.</p> <p>פתח את דלת הגישה למחסניות וודא שדבר אינו עומד בדרכה של הגורר. הזז את הגורר לימין, סגור את דלת הגישה למחסניות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן <b>חידוש פעולה</b> (↓) כדי להמשיך בהדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף <a href="#">חסימת ובניות בהזנת נייר בעמוד 68</a>.</p>	<p>הסמל <b>מספר עותקים</b> מציג לסירוגין את האות E ואת הספרה 3. במקביל, הנורית <b>חידוש פעולה</b> והנורית <b>התראת דיו</b> מהבהבות.</p> 

אופן פעולת הנורית

סיבה ופתרון

הסמל **מספר עותקים** מציג לסירוגין את האות E ואת הספרה 4. במקביל, הנורית **חידוש פעולה** מהבהבת.

אירעה חסימת נייר.

שחרר את החסימה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **חידוש פעולה** (  ) כדי להמשיך בהדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה [חסימות ובעיות בהונת נייר בעמוד 68](#).



הסמל **מספר עותקים** מציג לסירוגין את האות E ואת הספרה 5. במקביל, כל הנוריות בלוח הבקרה של המדפסת מהבהבות.

הסורק אינו פועל.

כבה את המדפסת והפעל אותה שוב.

אם הבעיה נמשכת, פנה אל HP. המדפסת עדיין מדפיסה גם כאשר הסורק אינו פועל.



הסמל **מספר עותקים** מציג לסירוגין את האות E ואת המספר 6.

המדפסת במצב שגיאה.

1. כבה את המדפסת.
  2. נתק את כבל המתח.
  3. המתן דקה, ולאחר מכן חבר שוב את כבל המתח.
  4. הפעל את המדפסת.
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל HP.



מצב שגיאת דיו בלוח הבקרה

אופן פעולת הנורית

אחד הסמלים של **מפלס דיו** מהבהב ולא מופיעים בו פסים, והנורית **התראת דיו** דולקת.

ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות.

— המחסנית המתאימה חסרה.

אם אחת מהמחסניות חסרה, המדפסת נכנסת למצב מחסנית יחידה. כדי לצאת ממצב מחסנית יחידה, הכנס את המחסנית המתאימה. לקבלת מידע נוסף אודות מצב מחסנית יחידה, ראה [שימוש במצב מחסנית יחידה בעמוד 50](#).



— המחסנית המתאימה מותקנת שלא כהלכה, או שהסרט הפלסטי טרם הוסר ממנה.

הסר את המחסנית המתאימה, ודא שהסרט הפלסטי הוסר ממנה, ולאחר מכן הכנס בחזרה את המחסנית והתקן אותה היטב. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות בעמוד 48](#).


שני הסמלים של **מפלס דיזן** מהבהבים ולא מופיעים בהם פסים, והנורית **התראת דיזן** מהבהבת.



- ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות.
- שתי המחסניות חסרות.
- שתי המחסניות מותקנות שלא כהלכה, או שהסרט הפלסטי טרם הוסר מהן.
- שתי המחסניות אינן תואמות או פגומות.
- נסה את הפתרונות הבאים כדי לפתור את הבעיה.
- אם במדפסת לא הותקנה מחסנית, התקן את המחסניות.
- אם שתי המחסניות מותקנות במדפסת, הסר אותן, ודא שסרט הפלסטיק הוסר מהן, ולאחר מכן הכנס את המחסניות בחזרה והתקן אותן היטב.
- ודא שאתה משתמש במחסניות של **HP** המתאימות למדפסת שברשותך.
- אם השגיאה ממשיכה להופיע, החלף את המחסניות. לקבלת מידע אודות אופן החלפת מחסניות, עיין בסעיף [החלפת מחסניות בעמוד 48](#).

אחד הסמלים של **מפלס דיזן** מהבהב ולא מופיעים בו פסים, הנורית **התראת דיזן** דולקת, והנורית **חידוש פעולה** מהבהבת.




- ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות.
- שתי המחסניות חסרות.
- שתי המחסניות מותקנות שלא כהלכה, או שהסרט הפלסטי טרם הוסר מהן.
- שתי המחסניות אינן תואמות או פגומות.
- נסה את הפתרונות הבאים כדי לפתור את הבעיה.
- אם המחסנית המתאימה הותקנה זה עתה, ייתכן שהיא מזויפת או שנעשה בה שימוש בעבר. עיין בהודעה בתוכנת המדפסת של **HP** לקבלת מידע נוסף.
- אם המחסנית המתאימה לא הותקנה זה עתה, מפלס הדיזן בה נמוך מאוד. לחץ על הלחצן **חידוש פעולה** (  ) כדי להמשיך בהדפסה והחלף את המחסנית כאשר איכות ההדפסה כבר אינה משביעת רצון. לקבלת מידע אודות אופן החלפת מחסניות, עיין בסעיף [החלפת מחסניות בעמוד 48](#).

שני הסמלים של **מפלס דיזן** מהבהבים ולא מופיעים בהם פסים, הנורית **התראת דיזן** דולקת, והנורית **חידוש פעולה** מהבהבת.



- ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות.
- מותקנות מחסניות מזויפות או מחסניות שנעשה בהן שימוש בעבר.
- מפלס הדיזן בשתי המחסניות נמוך מאוד.
- נסה את הפתרונות הבאים כדי לפתור את הבעיה.
- אם המחסניות הותקנו זה עתה, ייתכן שהן מזויפות או שנעשה בהן שימוש בעבר. עיין בהודעה בתוכנת המדפסת של **HP** לקבלת מידע נוסף.
- אם המחסניות לא הותקנו זה עתה, מפלס הדיזן בהן נמוך מאוד. לחץ על הלחצן **חידוש פעולה** (  ) כדי להמשיך בהדפסה והחלף את המחסניות כאשר איכות ההדפסה כבר אינה משביעת רצון. לקבלת מידע אודות אופן החלפת מחסניות, עיין בסעיף [החלפת מחסניות בעמוד 48](#).

סיבה ופתרון	אופן פעולת הנורית
<p>אין נייר במגש ההזנה. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף <a href="#">טעינת חומרי הרפסה בעמוד 10</a>.</p>	<p>הסמל <b>שגיאה</b>, הסמל <b>שגיאת נייר</b>, והנורית <b>חידוש פעולה</b> דולקים.</p> 
<p>המדפסת מקבלת עבודת הרפסה ומוזהא שאין נייר במגש ההזנה. טען נייר, ולאחר מכן לחץ על הלחצן <b>חידוש פעולה</b> (  ) כדי להמשיך בהרפסה. לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף <a href="#">טעינת חומרי הרפסה בעמוד 10</a>.</p>	<p>הסמל <b>שגיאה</b>, הסמל <b>שגיאת נייר</b>, והנורית <b>חידוש פעולה</b> מהבהבים.</p> 

## התמיכה של HP

לקבלת המידע העדכני ביותר בנוגע לתמיכה ועדכוני המוצר העדכניים ביותר, בקר באתר האינטרנט של התמיכה במוצר בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). התמיכה המקוונת של HP מספקת מגוון אפשרויות שיסייעו לך בעבודה עם המדפסת:

**מנהלי התקנים והורדות:** הורד את מנהלי ההתקן והעדכונים של התוכנה, וכן את מדריכי המוצר והתיעוד הנלווה המצורף למדפסת.



**פורומי התמיכה של HP:** בקר בפורומי התמיכה של HP לקבלת תשובות לשאלות ולבעיות נפוצות. באפשרותך להציג שאלות שפורסמו על-ידי לקוחות אחרים של HP, או להיכנס לפורום ולפרסם את השאלות וההערות שלך.



**פתרון בעיות:** השתמש בכלים המקוונים של HP כדי לזהות את המדפסת ולאתר פתרונות מומלצים.



## פנייה ל-HP

אם אתה זקוק לסיוע של נציג התמיכה הטכנית של HP כדי לפתור בעיה, בקר **בפניה לאתר האינטרנט של התמיכה**. האפשרויות הבאות ליצירת קשר זמינות ללא תשלום עבור לקוחות בעלי אחריות בתוקף (תמיכה של נציג HP ללקוחות בעלות אחריות שאינה בתוקף עלולה להיות כרוכה בתשלום):

נהל צ'אט מקוון עם נציג התמיכה של HP.



פנה לנציג התמיכה של HP.



בעת פנייה לשירות התמיכה של HP, הכן מראש את הפרטים הבאים:

- שם המוצר (מופיע על-גבי המדפסת, למשל HP DeskJet 3700)
- מספר המוצר (מופיע בחלקה הפנימי של דלת הגישה למחסניות)



- מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית המדפסת)

## רישום המדפסת

באמצעות רישום מהיר, באפשרותך ליהנות משירות טוב יותר, מתמיכה יעילה יותר ומהתראות תמיכה במוצר. אם לא רשמת את המדפסת שברשותך בעת התקנת התוכנה, באפשרותך לרשום אותה כעת בכתובת <http://www.register.hp.com>.

## אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור ה-HP DeskJet 3700 series בתוספת תשלום. עבור אל [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), בחר את המדינה/אזור והשפה שלך, ולאחר מכן חפש את אפשרויות האחריות המורחבת הזמינות עבור המדפסת.





בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-HP DeskJet 3700 series.

לקבלת מפרטים נוספים, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-HP DeskJet 3700 series.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הודעות של HP Company](#)
- [מפרטים](#)
- [הודעות תקינה](#)
- [Environmental product stewardship program \(תוכנית ניהול סביבתי למוצר\)](#)

## הודעות של HP Company

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות של HP מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית למוצרים ושירותים אלה. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

## מפרטים

מפרטים טכניים עבור ה-HP DeskJet 3700 series מפורטים בסעיף זה. לקבלת מפרטי מוצר נוספים, עיין בגיליון הנתונים של המוצר בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### דרישות המערכת

- לקבלת מידע אודות דרישות תוכנה ומערכת או פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### מפרטים סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° צלזיוס עד 30° צלזיוס (59° פרנהייט עד 86° פרנהייט)
- טווח מותר של טמפרטורות הפעלה: 5° צלזיוס עד 40° צלזיוס (41° פרנהייט עד 104° פרנהייט)
- לחות: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי; נקודת עיבוי מרבית של 28° צלזיוס
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): -40° – צלזיוס עד 60° צלזיוס (-40° פרנהייט עד 140° פרנהייט)
- בנוכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שהיה עיוות מסוים בפלט מה-HP DeskJet 3700 series
- HP ממליצה להשתמש בכבל USB שאינו עולה באורכו על 3 מטרים כדי למזער רעשים פוטנציאליים שנוצרים כתוצאה משדות אלקטרומגנטיים.

### קיבולת מגש ההזנה

- גיליונות נייר רגיל (80 ג'"/מ"ר [20 ליבראות]): עד 60
- מעטפות: עד 5
- כרטיסיות: עד 20
- גיליונות נייר צילום: עד 20

### קיבולת מגש הפלט

- גיליונות נייר רגיל (80 ג'"/מ"ר [20 ליבראות]): עד 25
- מעטפות: עד 5
- כרטיסיות: עד 10
- גיליונות נייר צילום: עד 10

### גודל הנייר

- לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת.

### משקל הנייר

- נייר רגיל: 64 עד 90 ג'"/מ"ר (16 עד 24 ליבראות)
- מעטפות: 75 עד 90 ג'"/מ"ר (20 עד 24 ליבראות)
- כרטיסים: עד 200 ג'"/מ"ר
- נייר צילום: עד 280 ג'"/מ"ר (75 ליבראות)

#### מפרטי הדפסה

- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך

- שיטה: הזרקת דיו תרמית לפי דרישה

- שפה: PCL3 GUI

#### מפרט העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי

- מהירויות העתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך והדגם

#### מפרטי סריקה

- רזולוציה: עד 600 ppi

- צבע: צבע RGB של 24 bits, גוני אפור של 8 bits

- גודל סריקה מרבי באמצעות נתיב סריקה: 21.6 x 29.7 ס"מ

לקבלת מידע נוסף על רזולוציית ppi, צבע וגודל סריקה, עיין בתוכנת הסורק.

#### רזולוציית הדפסה

- לקבלת רשימה של רזולוציות הדפסה נתמכות, בקר באתר התמיכה במוצר בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

#### תפוקת המחסנית

- לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקות המחסנית המשוערות, בקר בכתובת [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

#### מידע אקוסטי

- אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל מידע על אקוסטיקה מאתר האינטרנט של HP.

## הודעות תקינה

ה-HP DeskJet 3700 series עומד בדרישות המוצר של סוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר זיהוי דגם לתקינה](#)
- [הצהרת FCC](#)
- [הוראות בנוגע לכבל המתח](#)
- [הודעה למשתמשים בקוריאה](#)
- [הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה](#)
- [הודעת תקינה של האיחוד האירופי](#)
- [הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה](#)
- [הצהרת תאימות](#)
- [הצהרות תקינה בנוגע לאלחוט](#)

## מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא SDGOB-1621. אין לבלבל בין המספר לתקינה לבין השם השיווקי (-HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series, HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series, וכדומה) או המק"ט (J9V87A, J9V86A, וכדומה).

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
 Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

**Modifications (part 15.21)**

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**הוראות בנוגע לכבל המתח**

ודא שמקור המתח שלך מתאים לדירוג המתח של המוצר. דירוג המתח מופיע על תווית המוצר. המוצר משתמש במתח של 100-240 או 200-240 וולט AC תדר 50/60 Hz.

**זהירות:** כדי למנוע נזק למוצר, השתמש אך ורק בכבל החשמל שמצורף למוצר. 

**הודעה למשתמשים בקוריאה**

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

**Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

הודעת תקינה של האיחוד האירופי



מוצרים הנושאים את סימון CE תואמים להנחיה אחת או יותר של האיחוד האירופי במקרים שבהם הדבר ישים: הנחיית מתח נמוך Low, Ecodesign Directive 2009/125/EC, הנחיית EMC Directive 2004/108/EC, הנחיית Voltage Directive 2006/95/EC, הנחיית R&TTE Directive 1999/5/EC, הנחיית RoHS Directive 2011/65/EU. הערכת העמידה בהנחיות אלה נעשתה באמצעות התקנים המתואמים האירופאים הרלוונטיים. ניתן למצוא את הצהרת התאימות המלאה באתר האינטרנט הבא: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (חפש באמצעות שם דגם המוצר או מספר דגם התקינה שלו (RMN), שניתן למצוא בתווית התקינה).

ליצירת קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית

**EMF**

- מוצר זה עומד בדרישות המפורטות בהנחיות הבינלאומיות (ICNIRP) בנוגע לחשיפה לקרינת תדרי רדיו. אם המוצר כולל התקן המשדר ומקבל אותות רדיו, שמירה על מרחק הפרדה של 20 ס"מ בעת שימוש רגיל במוצר מבטיחה כי רמות החשיפה לתדרי רדיו עומדות בדרישות האיחוד האירופי.

פונקציונליות אלחוטית באירופה

- מוצר זה מיועד לשימוש ללא הגבלה בכל מדינות האיחוד האירופי, באיסלנד, בליכטנשטיין, בנורווגיה ובשווייץ.

הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה

**GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: SDGOB-1621-R1**

**Supplier's Name:** HP Inc.  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series  
 HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series  
**Regulatory Model Number: <sup>1)</sup>** SDGOB-1621  
**Radio Module:** SDGOB-1392  
**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

### EMC:

CISPR 22:2008 Class B  
 EN 55022:2010 Class B  
 EN 55024:2010  
 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
 EN 61000-3-3:2013  
 FCC CFR 47 Part 15 Class B  
 ICES-003, Issue 5 Class B

### Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
 IEC 60950-1:2005 +A1:2009  
 EN 62479:2010

### Telecom:

EN 300 328 V1.8.1  
 EN 301 489-1 V1.9.2  
 EN 301 489-17 V2.2.1  
 IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
 EN 50564:2011  
 IEC 62301:2005

### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shen HongBo

15 Dec, 2015

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

US: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA1501



## הצהרות תקינה בנוגע לאלחוט

סעיף זה כולל את מידע התקינה הבא בנוגע למוצרים אלחוטיים:

- [חשיפה לקרינת תדר רדיו](#)
- [הודעה למשתמשים בברזיל](#)
- [הודעה למשתמשים בקנדה](#)
- [הודעה למשתמשים בטייוואן](#)
- [הודעה למשתמשים במקסיקו](#)
- [הודעה למשתמשים בקוריאה](#)

### חשיפה לקרינת תדר רדיו

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### הודעה למשתמשים בברזיל

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

**Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

**低功率電波輻射性電機管理辦法**

**第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

**第十四條**

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

**Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

# Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת HP מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. חלקים בעדיפות גבוהה תוכננו כך שניתן יהיה לגשת אליהם בקלות לפירוק ותיקון יעילים. למידע נוסף, בקר באתר המחויבות לסביבה של HP, בכתובת:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [עצות ידידותיות לסביבה](#)
- [תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי](#)
- [נייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים \(טייוואן\)](#)
- [טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם \(סין\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(אוקראינה\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(הודו\)](#)
- [הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים \(טורקיה\)](#)
- [EPEAT](#)
- [China SEPA Eco Label - מידע למשתמש](#)
- [תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה](#)

## עצות ידידותיות לסביבה

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. בקר באתר האינטרנט HP Environmental Programs and Initiatives (תוכניות ויוזמות סביבתיות של HP) לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי

למידע על נתוני צריכת חשמל של המוצר, לרבות צריכת חשמל של המוצר במצב המתנה בחיבור לרשת כאשר כל שאר היציאות ברשת האלחוטית פעילות, עיין בסעיף P14 'מידע נוסף' בהצהרת IT ECO של המוצר בכתובת [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

## חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

## גליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר ההולך וגדל של תוכניות החזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של HP המסומן בסמל ENERGY STAR® מאושר על-ידי המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב. הסימון הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR מופיע בכתובת: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים

סמל זה מצייין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביחית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל המשרד המקומי בעיר מגוריך, או בקר באתר <http://www.hp.com/recycle>.



## חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach) של 1907/2006 הפרלמנט והמועצה האירופיים). רוח עם פרטי הכימיקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים (טייוואן)

### 限用物質含有情況標示聲明書

### Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

#### 限用物質及其化學符號

#### Restricted substances and its chemical symbols

多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	鎘 Cadmium (Cd)	汞 Mercury (Hg)	鉛 Lead (Pb)	單元 Unit
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	電線 (Cables)
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 (Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	—	列印引擎(Print Engine)
0	0	0	0	0	—	列印機組件 (Print Assembly)
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)

限用物質及其化學符號

Restricted substances and its chemical symbols

多溴二苯醚 <b>Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)</b>	多溴聯苯 <b>Polybrominated biphenyls (PBB)</b>	六價鉻 <b>Hexavalent chromium (Cr<sup>+6</sup>)</b>	鎘 <b>Cadmium (Cd)</b>	汞 <b>Mercury (Hg)</b>	鉛 <b>Lead (Pb)</b>	單元 Unit
0	0	0	0	0	—	列印機配件 (Print Accessory)

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם (סין)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 <b>(PBDE)</b>	多溴联苯 <b>(PBB)</b>	六价铬 <b>(Cr(VI))</b>	镉 <b>(Cd)</b>	汞 <b>(Hg)</b>	铅 <b>(Pb)</b>	
0	0	0	0	0	0	外壳和托盘
0	0	0	0	0	0	电线
0	0	0	0	0	X	印刷电路板
0	0	0	0	0	X	打印系统
0	0	0	0	0	X	显示器
0	0	0	0	0	0	喷墨打印机墨盒
0	0	0	0	0	X	驱动光盘

有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
0	0	0	0	0	X	扫描仪
0	0	0	0	0	X	网络配件
0	0	0	0	0	X	电池板
0	0	0	0	0	0	自动双面打印系统
0	0	0	0	0	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0 : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X : 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## הגבלת חומרים מסוכנים (אוקראינה)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## הגבלת חומרים מסוכנים (הודו)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (טורקיה)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur



**EPEAT**

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

**מידע למשתמש - China SEPA Eco Label****中国环境标识认证产品用户说明**

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。  
 如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。  
 如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。  
 您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

	<b>א</b>				
		אחריות	91		
	<b>ב</b>				
		בעיות בהזנת הנייר, פתרון בעיות	71		
	<b>ג</b>				
		גררה			
		שחרור חסימות גררה	70		
	<b>ד</b>				
		דרישות המערכת	95		
	<b>ה</b>				
		הדפסה			
		מפרטים	96		
		פתרון בעיות	85		
		הדפסה עקומה, פתרון בעיות			
		הדפסה	71		
		הודעות תקינה	97		
		הצהרות אלוט	101		
		מספר זיהוי דגם לתקינה	97		
		הזנת מספר דפים יחד, פתרון בעיות	71		
		העתקה			
		מפרט	96		
		הצגה			
		הגדרות רשת	60		
	<b>ח</b>				
		חיבור רשת			
		חיבור אלוטי	54		
		חלונות			
		דרישות המערכת	95		
		חסימות			
		מחיקה	68		
		חשמל			
		פתרון בעיות	85		
	<b>ט</b>				
		סביבה			
		Environmental product			
		stewardship program (תוכנית ניהול			
		סביבתי למוצר)	104		
		מפרטים סביבתיים	95		
		סמלי מצב	6		
		סריקה			
		מפרטי סריקה	96		
		מתוך Webscan	42		
	<b>י</b>				
		נייר			
		HP, הזמנה	16		
		דפים עקומים	71		
		פתרון בעיות בהזנה	71		
		שחרור חסימות	68		
	<b>כ</b>				
		לוח הבקרה			
		לחצנים	5		
		מאפיינים	5		
		סמלי מצב	6		
		לחצנים, לוח בקרה	5		
	<b>מ</b>				
		מגשים			
		פתרון בעיות בהזנה	71		
		שחרור חסימות נייר	68		
		מידע טכני			
		מפרט העתקה	96		
		מפרטי הדפסה	96		
		מפרטים סביבתיים	95		
		מפרטי סריקה	96		
		מיחזור			
		מחסניות דיו	105		
		מערכות הפעלה נתמכות	95		
		מפרטים			
		דרישות המערכת	95		
	<b>נ</b>				
		נניר			
	<b>פ</b>				
		פתרון בעיות			
		דפים עקומים	71		
		הדפסה	85		
		הנייר אינו נאסף מהמגש	71		
		חשמל	85		
		נאספים מספר דפים יחד	71		
	<b>צ</b>				
		רשתות			
		הגדרות הצגה והדפסה	60		
	<b>ק</b>				
		קשרת אינטרנט משובץ			
		Webscan	42		
		פתיחה	63		
	<b>ר</b>				
		רשתות			
		הגדרות הצגה והדפסה	60		
	<b>ש</b>				
		שרת אינטרנט משובץ			
		Webscan	42		
		פתיחה	63		
	<b>ת</b>				
		תוכנה			
		Webscan	42		
		תוכנת המדפסת (Windows)			
		פתיחה	17		
		תמיכת לקוחות			
		אחריות	91		
	<b>W</b>				
		Webscan	42		

