



HP DeskJet 3700 All-in-One series

Мазмұны

1 HP DeskJet 3700 series анықтамасы	1
2 Жұмысқа кіріскенде	3
Принтер бөлшектері	4
Басқару тақтасының мүмкіндіктері	5
Басқару панелінің шамдары мен дисплей белгішелерінің күйі	7
Медиа құралын салу	10
Принтер анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту	14
Қағаз негізгілері	15
HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз (Windows)	18
Ұйқылық күйі	19
Тыныш режимі	20
Автоматты түрде өшіру	21
3 Басып шығару	23
Құжаттарды басып шығару	24
Фотосуреттерді басып шығару	26
Хатқалталарды басып шығару	28
Ең көп нүкте/дюйм ажыратымдылығын пайдалану арқылы басып шығару	29
Мобильді құрылғылардан басып шығару	31
Дұрыс басып шығару туралы кеңестер	32
4 Веб-қызметтерді қолдану	35
Веб-қызметтері дегеніміз не?	36
Веб-қызметтерді орнату	37
HP ePrint құрылғысымен басып шығару	38
Веб-қызметтерді жою	39
5 Көшіру және сканерлеу	41
Құжаттарды көшіру	42
HP принтер бағдарламалық жасақтамасы арқылы сканерлеу	43

Веб-сканерлеу көмегімен сканерлеу	47
Сәтті көшіру және сканерлеу туралы кеңестер	48
6 Картриджерді басқару	49
Өлшенген сия деңгейлерін тексеру	50
Сия жабдықтарына тапсырыс беру	51
Картриджерді ауыстыру	52
Жалғыз картриджерді режимін пайдалану	54
Сия картриджерінің кепілдігі туралы мәлімет	55
Картриджермен жұмыс істеу туралы кеңестер	56
7 Принтерді жалғау	57
Принтерді маршрутизатор арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу	58
Принтерге маршрутизаторсыз сымсыз қосылым арқылы қосыңыз.	61
Сымсыз қосылым параметрлері	65
Принтерді USB кабелімен компьютерге жалғау (желі байланысы емес)	66
USB қосылымын сымсыз желі қосылымына өзгерту	67
Принтердің қосымша бақару құралдары (желілік принтерлер үшін)	68
Желілік принтерді орнату және пайдалану туралы кеңестер	70
8 Мәселені шешу	71
Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары	72
Картриджер мәселелері	76
Басып шығару ақаулары	79
Көшіру ақаулары	88
Сканерлеу ақаулары	89
Желі және байланыс ақаулары	90
Принтер жабдығының ақаулары	92
Басқару тақтасының кодтары мен күйі	93
HP қолдау қызметі	97
қосымшасы а Техникалық мәліметтер	99
HP Company ескертулері	100
Техникалық сипаттамалар	101
Басқару ескертпелері	103
Қоршаған ортаны қорғайтын өнім бағдарламасы	111
Индекс	119

1 HP DeskJet 3700 series анықтамасы

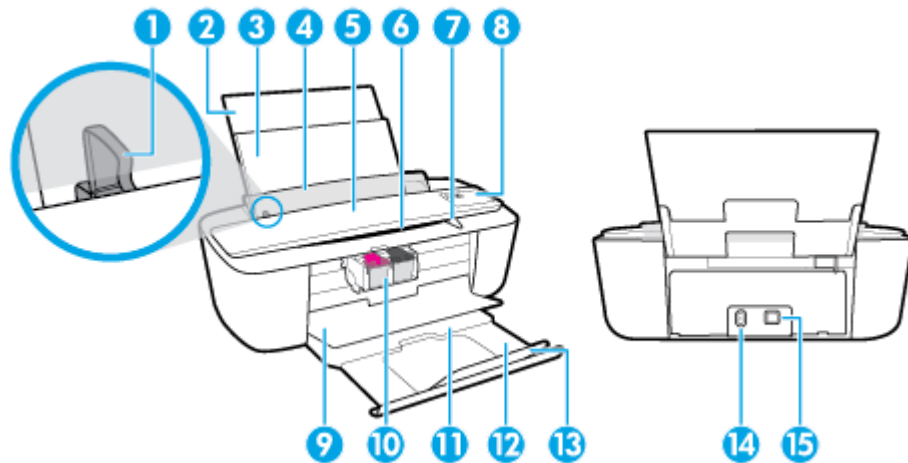
HP DeskJet 3700 series принтерін пайдалану әдісін үйреніңіз.

- [Жұмысқа кіріскенде \(3-бет\)](#)
- [Басып шығару \(23-бет\)](#)
- [Веб-қызметтерді қолдану \(35-бет\)](#)
- [Көшіру және сканерлеу \(41-бет\)](#)
- [Картриджерді басқару \(49-бет\)](#)
- [Принтерді жалғау \(57-бет\)](#)
- [Техникалық мәліметтер \(99-бет\)](#)
- [Мәселені шешу \(71-бет\)](#)

2 Жұмысқа кіріскенде

- [Принтер бөлшектері](#)
- [Басқару тақтасының мүмкіндіктері](#)
- [Басқару панелінің шамдары мен дисплей белгішелерінің күйі](#)
- [Медиа құралын салу](#)
- [Принтер анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту](#)
- [Қағаз негізгілері](#)
- [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#)
- [Ұйқылық күйі](#)
- [Тыныш режимі](#)
- [Автоматты түрде өшіру](#)

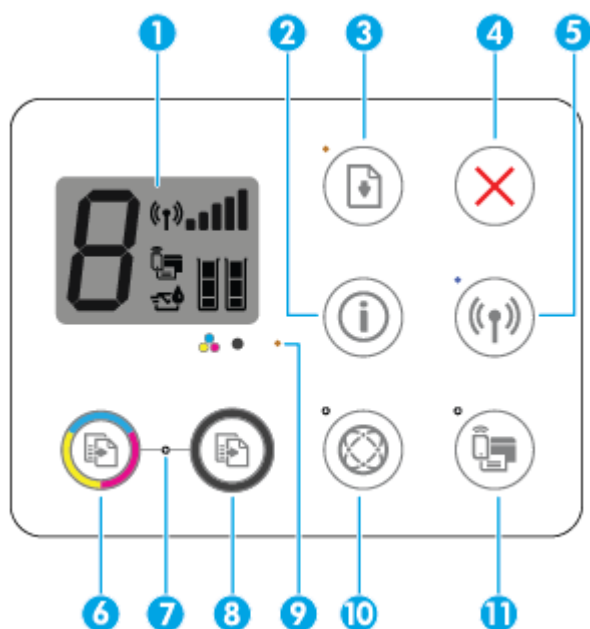
Принтер бөлшектері



1	Қағаз енін бағыттауыш
2	Кіріс науасының ұзартқышы
3	Кіріс науасы
4	Кіріс науасының қақпағы
5	Сканер
6	Сканерлеу жолы
7	Сканерлеу шамы
8	Басқару тақтасы
9	Картриджға кіретін есік
10	Картридждер
11	Шығару науасы
12	Шығыс науасын ұзартқыш (науаны ұзартқыш деп те аталады)
13	Қағаз қысқышы
14	Қуат қосылымы
15	USB порты

Басқару тақтасының мүмкіндіктері

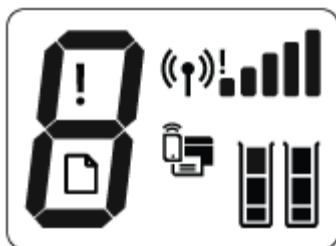
Түймелерге және шамдарға жалпы шолу



Мүмкіндік	Сипаттама
1	Басқару тақтасының дисплейі : Көшірме санын, тасымалдағыш қателерін, сымсыз байланыс күйі мен сигнал деңгейін, Wi-Fi Direct күйі мен сия деңгейлерін көрсетеді.
2	Ақпарат түймесі: Принтердің мәліметтер беттерін басып шығарады. Осы түймелердің әрбірімен байланыстырылған арнайы анықтамалық беттерді алу үшін, Сымсыз немесе Wi-Fi Direct түймесімен бірге түймені басыңыз.
3	Жалғастыру түймесі: Ақаудан кейін жұмысты қайта жалғастырады (мысалы, қағазды салған соң немесе қағаз кептелісін тазартқан соң). Жалғастыру шамы: Принтер ескерту не қате күйінде екендігін көрсетеді. Қосымша ақпарат алу үшін Басқару тақтасының кодтары мен күйі (93-бет) бөлімін қараңыз.
4	Отмена (Болдырмау) түймешік: Ағымдағы әрекетті тоқтатады.
5	Сымсыз түймесі: Принтердің сымсыз байланыс мүмкіндіктерін қосады немесе өшіреді. Сымсыз шамы: Принтердің сымсыз желіге қосылғандығын не қосылмағандығын көрсетеді.
6	Начать копирование в черном цвете (Қара түсте көшіруді бастау) түймесі: Түрлі-түспен көшіру жұмысын бастайды. Түсті көшірмелер санын көбейту үшін түймені бірнеше рет жылдам басыңыз.
7	Көшіруді бастау шамы: Жыпылықтайтын шам Начать копирование в черном цвете (Қара түсте көшіруді бастау) және Начать копировать в черном цвете (Қара түсте басып шығаруды бастау) түймелерінің пайдалануға дайын екенін көрсетеді.
8	Начать копировать в черном цвете (Қара түсте басып шығаруды бастау) түймесі: Ақ қарамен көшіру жұмысын бастайды. Ақ-қара көшірмелер санын көбейту үшін, түймені бірнеше рет жылдам басыңыз.
9	Сия ескертуі шамы: Төмен сия деңгейін немесе картридж ақаулықтарын көрсетеді. Қосымша ақпарат алу үшін Басқару тақтасының кодтары мен күйі (93-бет) бөлімін қараңыз.

Мүмкіндік	Сипаттама
10	<p>Веб-қызметтер түймесі: Веб-қызметтер шамы жыпылықтап тұрса, Веб-қызметтер ақаулықтарды жою мәселелеріне көмектесу үшін диагностикалау бетін басып шығарады.</p> <p>Веб-қызметтер шамы: Жыпылықтайтын шам Веб-қызметтер қызметіне байланысу кезіндегі ақаулықты көрсетеді.</p>
11	<p>Wi-Fi Direct түймесі: Wi-Fi Direct параметрін қосады немесе өшіреді.</p> <p>Wi-Fi Direct шамы: Wi-Fi Direct параметрінің қосулы немесе өшірулі күйін көрсетеді.</p>

Басқару тақтасы дисплейінің белгішелері



Белгіше	Сипаттама
	Көшірмелердің саны белгішесі: Құжаттарды көшірген кезде көшірме санын көрсетеді, ал принтер қате күйінде болған кезде Е әрпі мен санын ауыстырады.
	Қате белгішесі: Қатені көрсетеді.
	Қағазға қатысты қате белгішесі: Қағазға қатысты қатені көрсетеді.
	<p>Сымсыз күйінің белгішелері: Сымсыз байланыстың күйін көрсетеді.</p> <p>Сымсыз байланыс күйінің белгішелері үш белгішеден тұрады, Сымсыз () , Сымсыз байланыс ескертуі () және Сигнал жолақтары белгішесі ().</p>
	Wi-Fi Direct белгішесі: Wi-Fi Direct параметрі қосулы немесе қосылатын процесте екендігін көрсетеді.
	<p>Сия деңгейі белгішелері: Сол жақтағы сия белгішесі үш түсті картриджтегі болжалды сия деңгейін көрсетеді, ал оң жақтағы белгіше қара картридждің болжалды сия деңгейін көрсетеді.</p> <p>ЕСКЕРТПЕ: Сия деңгейі ескертулері мен көрсеткіштері тек қана жоспарлау мақсатында ғана анықтауларды береді. Сияның аз қалғандығы туралы ескерту хабарламасын алған кезде ықтимал басып шығару кідірістерін болдырмау үшін ауыстыратын картридждің болуын қарастырыңыз. Басып шығару сапасы ұнамсыз болмайынша картриждерді ауыстырудың қажеті жоқ.</p>

Басқару панелінің шамдары мен дисплей белгішелерінің күйі

Қуат түймесінің шамы



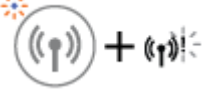




Күй	Сипаттама
Қосу	Принтер қосулы.
Өшірулі	Принтер өшірілді.
Қол жетімді емес	Құрылғының күту режимінде тұрғанын көрсетеді. Бес минут жұмыс істемесе, құрылғы күту режиміне автоматты түрде ауысады.
Жыпылықтап тұр	Принтер жұмыс істеп тұр. Жұмыстан бас тарту үшін Отмена (Болдырмау) түймесін (X) басыңыз.
Жылдам жыпылықтау	Картриджге кіру есігі ашық болса, жауып қойыңыз. Картриджді алу есігі жабық болса және шам тез жыпылықтаса, принтер қате күйінде екендігін білдіреді, оны компьютердің экранындағы хабарларды орындай отырып шешуге болады. Экран хабарларын көрмесеңіз, құжатты экран хабарлары шығатындай етіп басып шығарыңыз.

Сымсыз шамы мен белгішелері



- Сымсыз** түймесінің ((P)) жанындағы **Сымсыз** шамы мен басқару тақтасының дисплейіндегі сымсыз байланыс күйінің белгішелері сымсыз байланыстың көрсету үшін бірге жұмыс істейді.

Күй	Сипаттама
Сымсыз шамы, Сымсыз белгішесі және Сигнал жолақтары белгішесі қосулы.	Принтер сымсыз байланыс желісіне қосылған.
Сымсыз шамы өшірілген.	Принтердегі сымсыз байланыс мүмкіндігі өшірулі. Сымсыз байланыс мүмкіндігін қосу үшін, Сымсыз түймесін ((P)) басыңыз.
Сымсыз шамы жыпылықтап тұр, Сымсыз белгішесі қосулы және Сигнал жолақтары белгішесі айналып тұр.	Принтер сымсыз байланыс желісіне қосылуда және Wi-Fi Protected Setup (WPS) басу режимінде.

Күй	Сипаттама
<p>Сымсыз шамы үш секунд бойы жыпылықтап тұрып, өшіп қалады.</p> 	<p>Принтердің сымсыз байланыс мүмкіндігі ажыратылған.</p> <p>Сымсыз байланыс параметрлерін өзгертіңіз. Қосымша ақпарат алу үшін Сымсыз қосылым параметрлері (65-бет) бөлімін қараңыз.</p>
<p>Сымсыз шамы жыпылықтап тұр және Сымсыз белгішесі мен Сымсыз байланыс ескертуі белгішесі қосұлы.</p> 	<p>Сымсыз қосылым сигналы жоқ.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Сымсыз маршрутизатор немесе қатынас нүктесі қосұлы екенін тексеріңіз. — Принтерді сымсыз байланыс маршрутизаторына жақынырақ қойыңыз.
<p>Сымсыз шамы мен Сымсыз байланыс ескертуі белгішесі жыпылықтап тұр, Сымсыз белгішесі қосұлы.</p> 	<p>Келесілердің бірі орын алған болуы мүмкін.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Принтерде сымсыз байланыс желісіне қосылуға қатысты қате бар. — Қате пайда болды немесе WPS режимін пайдаланған кезде сәйкестік анықталды. <p>Сымсыз байланысты тексеру үшін Сымсыз түймесін () және Ақпарат түймесін () бірге басыңыз, ал мәселені шешу әдісі туралы ақпарат алу үшін, сынақ нәтижесін қарап шығыңыз.</p>

Wi-Fi Direct шамы мен белгішесі



Күй	Сипаттама
<p>Wi-Fi Direct шамы мен белгішесі қосұлы.</p>	<p>Wi-Fi Direct қосұлы және пайдалануға дайын.</p> <p>Wi-Fi Direct арқылы принтерге қосу әдісі туралы ақпарат алу үшін, Принтерге маршрутизаторсыз сымсыз қосылым арқылы қосыңыз. (61-бет) бөлімін қараңыз.</p>
<p>Wi-Fi Direct шамы мен белгішесі өшірулі.</p>	<p>Wi-Fi Direct өшірілген.</p> <p>Wi-Fi Direct параметрін қосу үшін, Wi-Fi Direct түймесін басыңыз () .</p>
<p>Wi-Fi Direct шамы жыпылықтап тұр.</p>	<p>Принтер Wi-Fi Protected Setup (WPS) басу режимінде мобильді құрылғыға қосылуда. Байланысуды аяқтау үшін, Wi-Fi Direct түймесін () басыңыз.</p>
<p>Wi-Fi Direct шамы үш секунд бойы тез жыпылықтап, кейін қосұлы қалады.</p>	<p>Принтерде Wi-Fi Direct байланыстар санының ең үлкен шегіне жетті және басқа құрылғы принтерге Wi-Fi Direct арқылы қосылуда.</p>
<p>Wi-Fi Direct шамы үш секунд бойы тез жыпылықтап тұрып, өшіп қалады.</p>	<p>Wi-Fi Direct ажыратылған. Қосымша ақпарат алу үшін, принтерді орнататын адамға хабарласыңыз.</p>

Веб-қызметтер шамы



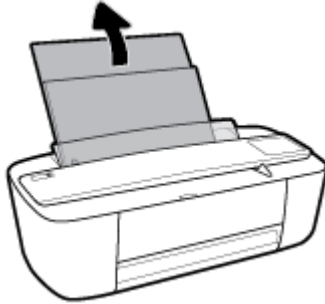
Күй	Сипаттама
Веб-қызметтер шамы ақ және қосулы.	Веб-қызметтер мүмкіндігі қосулы және пайдалануға дайын. Веб-қызметтер туралы ақпарат алу үшін, Веб-қызметтерді қолдану (35-бет) бөлімін қараңыз.
Веб-қызметтер шамы өшірілген.	Веб-қызметтер мүмкіндігі тіркелмеді. Веб-қызметтерді тіркеу жолын үйрену үшін, Веб-қызметтерді орнату (37-бет) бөлімін қараңыз.
Веб-қызметтер шамы ақ және жыпылықтап тұр.	Веб-қызметтер мүмкіндігі тіркелген, бірақ онда қосылым мәселесі бар. Диагностикалау бетін басып шығару үшін Веб-қызметтер түймесін (🌐) басып, содан соң беттегі нұсқауларды орындаңыз.
Веб-қызметтер шамы сарғылт және жыпылықтап тұр.	Веб-қызметтер мүмкіндігі қосылады, бірақ қатеге байланысты тапсырма блокталды. Диагностикалау бетін басып шығару үшін Веб-қызметтер түймесін (🌐) басып, содан соң беттегі нұсқауларды орындаңыз.

Медиа құралын салу

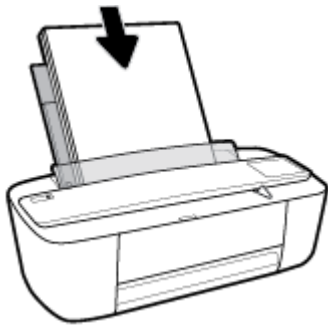
Жалғастыру үшін қағаз өлшемін таңдаңыз.

Толық өлшемді қағазды салу

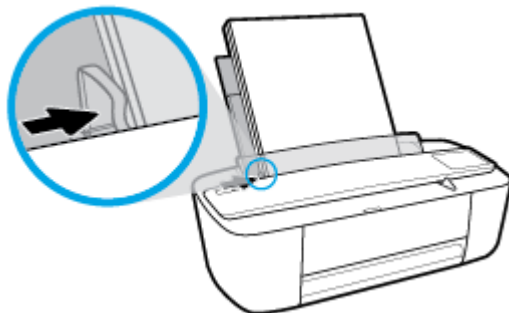
1. Кіріс науасын және кіріс науасын ұзартқышты көтеріңіз.



2. Қағаздар бумасын қысқа шетін төмен қаратып және басып шығарылатын жағын жоғары қаратып кіріс науасына салыңыз да, қағаздар бумасын тоқтағанша төмен қарай жылжытыңыз.



3. Қағаздың ұшына жетіп тоқтағанша қағаз енін бағыттауышты оң жаққа қарай сырғытыңыз.

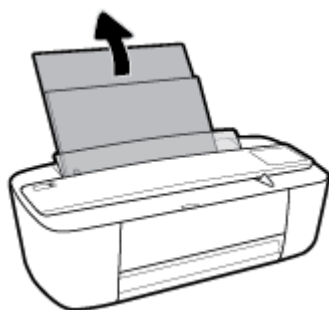


4. Шығыс науасын және шығыс науасын ұзартқышты тартып алып, қағаз қысқышты көтеріңіз.

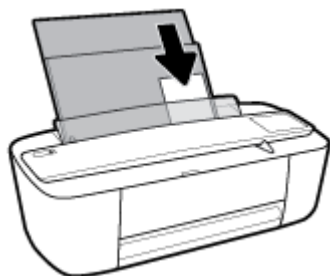


Кіші өлшемдегі қағазды салу

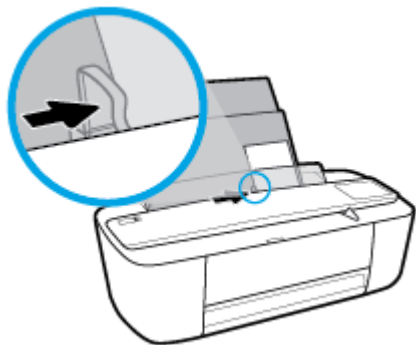
1. Кіріс науасын және кіріс науасын ұзартқышты көтеріңіз.



2. Фотосурет қағазының дестесін кіріс науасының оң жағына қысқа шетін төмен қаратып және басып шығарылатын бетін жоғары қаратып салыңыз да, қағаз дестесін тоқтағанша төменге сырғытыңыз.



3. Қағаздың ұшына жетіп тоқтағанша қағаз енін бағыттауышты оң жаққа қарай сырғытыңыз.



4. Шығыс науасын және шығыс науасын ұзартқышты тартып алып, қағаз қысқышты көтеріңіз.

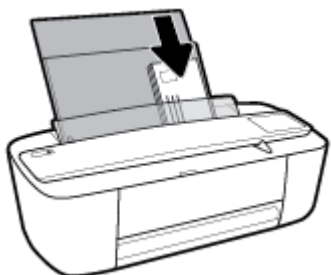


Хатқалталарды салу

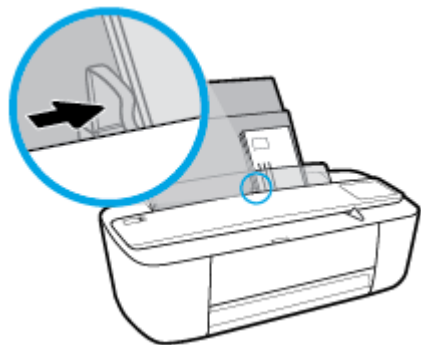
1. Кіріс науасын және кіріс науасын ұзартқышты көтеріңіз.



2. Кіріс науасының оң жақ шетіне бір немесе бірнеше хатқалталарды салыңыз да, хатқалталар дестесін тоқтағанша төменге сырғытыңыз. Басып шығарылатын бет жоғары қаратылуы қажет.



3. Қағаз енінің бағыттауышын оңға және хатқалталар дестесіне қарай тоқтатылғанша сырғытыңыз.



4. Шығыс науасын және шығыс науасын ұзартқышты тартып алып, қағаз қысқышты көтеріңіз.



Принтер анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту

Принтер кіріс науасына қағаз салынғандығын және салынған қағаздың ені үлкен, шағын немесе орташа екендігін автоматты түрде анықтайды. Принтер анықтаған үлкен (әдепкі), орташа немесе шағын қағаз өлшемін өзгертуге болады.

Принтер анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(68-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Параметры** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. **Параметрлер** бөлімінде **Науаны және қағазды басқару** түймесін басып, қажетті опцияны таңдаңыз.
4. **Применить** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Қағаз негізгілері

Принтер кеңсе қағаздарының көптеген түрлерімен жақсы жұмыс істеу үшін жасалған. Көптеген мөлшерде сатып алмастан бұрын басып шығару қағаздарының әр түрлісін сынап көру жақсы ақыл. Тиімді басып шығару сапасы үшін HP қағазын пайдаланыңыз. HP медиа құралы туралы Қосымша ақпарат алу үшін HP www.hp.com веб-сайтына кіріңіз.



HP компаниясы күнделікті құжаттарды басып шығару үшін ColorLok ені бар қарапайым қағаздарды ұсынады. ColorLok ені бар барлық қағаздар басып шығару сапасының және сенімділіктің жоғары стандарттарына сәйкес болу үшін, құжаттарды анық, ашық түсте, мөлдір қара түстерде басып шығару үшін және бастапқы қарапайым қағаздармен салыстырғанда жылдам кептіру үшін тәуелсіз сынақтан өткізілген. Үлкен қағаз өнеркәсіптерінің әртүрлі енді және өлшемді қағаздары арасынан ColorLok ені бар қағаздарды қараңыз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Басып шығару үшін ұсынылатын қағаздар](#)
- [HP қағаз материалдарына тапсырыс беру](#)

Басып шығару үшін ұсынылатын қағаздар

Ең жақсы басып шығару сапасын қаласаңыз, HP корпорациясы басып шығарылатын жоба түрі үшін арнайы жасалған HP қағаздарын пайдалануды ұсынады.

Елге/аймаққа байланысты осы қағаздардың кейбірі қол жетімсіз болады.

Фотосурет басып шығару

- **HP Premium Plus фотоқағазы**

HP Premium Plus фотосурет қағазы ең жақсы фотосуреттеріңізге арналған HP жоғары сапалы фотосурет қағазы болып табылады. HP Premium Plus фотосурет қағазы арқылы жылдам кебетін әдемі фотосуреттерді басып шығаруға болады, сондықтан, оларды дереу принтер арқылы ортақ пайдалануға болады. Ол бірнеше өлшемдерде, сондай-ақ А4, 8,5 x 11 дюйм 216 x 279 мм, 4 x 6 дюйм 10 x 15 см және де 5 x 7 дюйм 13 x 18 см өлшемдерінде және екі өңді: жылтыр немесе ашық жылтыр (жартылай жылтыр) күйде қол жетімді болады. Кадрлеу, көрсету немесе ең жақсы фотосуреттеріңізді сыйлыққа беру және арнайы фотосурет жобалары үшін тамаша сәйкес келеді. HP Premium Plus фото қағазы кәсіби сапа мен ұзақтыққа ие қосымша нәтижелерді жеткізеді.

- **HP жетілдірілген фотосурет қағазы**

Бұл жылтырақ фотоқағазы сияны жақпай оңай қолдануға арналған тез кепкіш мүмкіндікті береді. Ол суға, ласқа, саусақ іздеріне және ылғалдыққа қарсы тұрады. Басып шығарылған фотосуреттерде сақталған өңделген фотосуреттермен салыстыруға болатын көрініс және сезім болады. Ол бірнеше өлшемдерде, сондай-ақ А4, 8,5 x 11 дюйм, 216 x 279 мм 4 x 6 дюйм 10 x 15 см және 5 x 7 дюйм 13 x 18 см өлшемдерінде қол жетімді болады. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

- **HP күнделікті фотосурет қағазы**

Күнделікті фотосуреттерді басып шығаруға арналған қағаздарды қолдану арқылы төмен бағадағы күнделікті түсті суреттерді басып шығарыңыз. Бұл қол жетімді және фотосурет қағазы оңай ұстау үшін жылдам кебеді. Бұл қағазды кез келген ағындық принтермен қолданған кезде анық, айқын суреттер алыңыз. Ол бірнеше өлшемдерде, сондай-ақ А4, 8,5 x 11 дюйм, 216 x 279

мм, 5 x 7 дюйм 13x18 см және 4 x 6 10 x 15 см өлшемдерінде қол жетімді болады. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

- **HP компаниясының фотосуреттерге арналған жиынтықтары**

HP корпорациясының фотосуреттерге арналған жиынтықтары уақытыңызды үнемдеу және HP принтерімен фотосуреттерді лабораториялық сапада, ықтимал басып шығаруға арналған болжамдарды алу үшін бастапқы HP сия картридждері мен HP жетілдірілген фотосурет қағазын ыңғайлы жинақтайды. Бастапқы HP сиялары мен HP жетілдірілген фотосурет қағазы бірге жұмыс істеу үшін жасалған, осылай фотосуреттер әрбір басып шығарған сайын ұзақ сақталатын және ашық болады. Бүкіл демалыс кезіндегі фотосуреттерді және көптеген ортақ пайдаланылатын фотосуреттерді басып шығару үшін өте тиімді.

Іскери құжаттар

- **HP Premium Presentation Paper 120g күңгірт қағазы немесе HP Professional Paper 120 күңгірт қағазы**

Бұл - көрсетілімді, ұсыныстарды, есептерді және ақпараттық бюллетеньдерді басып шығаруға жақсы таңдау болатын екі жағы бірдей өте күңгірт қағаз. Ол әсерлі көрініс үшін тығыз болып табылады.

- **HP Brochure Paper 180g жылтыр қағазы немесе HP Professional Paper 180 жылтыр қағазы**

Бұл қағаздар екі жағын да қолдану үшін екі жағы бірдей жылтыр болады. Есептердің мұқаба беттері, арнайы көрмелер, брошюралар, жарнамалық материалдар және күнтізбелер үшін жаңа фотосуретті шығарылым мен іскери сызбаларға арналған тамаша таңдау.

- **HP Brochure Paper 180g күңгірт қағазы немесе HP Professional Paper 180 күңгірт қағазы**

Бұл қағаздар екі жағын да қолдану үшін екі жағы бірдей күңгірт болады. Есептердің мұқаба беттері, арнайы көрмелер, брошюралар, жарнамалық материалдар және күнтізбелер үшін жаңа фотосуретті шығарылым мен іскери сызбаларға арналған тамаша таңдау.

Күнделікті басып шығару

Күнделікті басып шығаруға қолданылатын ColorLok технологиясы үшін берілген барлық қағаздар анықтығын жоғалтпайтын, жиегінде қара дақ қалмайтын және ашық түсті болып табылады.

- **HP ашық ақ түсті сия қағазы және түрлі түсті сия қағазы**

HP ашық ақ түсті сия қағазы және түрлі-түсті сия қағазы жоғары контрасттағы түстерді және анық мәтінді береді. Бұл жаршылар, есептер және үнпарақтар үшін тамаша болатын, сәуледе келесі беті көрінбейтін, екі жағында да бояуды қолдануға болатын жеткілікті күңгірт қағаз.

- **HP көп мақсатта пайдалануға болатын және All-in-One басып шығару қағазы**

HP көп мақсатта пайдалануға болатын және All-in-One басып шығару қағазы көп мақсатта пайдалануға болатын жоғары сапалы қағаз болып табылады. Ол қалыпты көп мақсаттағы немесе көшірме қағазында құжаттарды басып шығаруға қарағанда анығырақ көрінетін және сезілетін құжаттарды шығарады. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

- **HP Office, көшіру, қағазды көшіру және басып шығару**

Бұл жоғары сапалы, көп мақсатта пайдалануға болатын HP қағаздар көшіруге, жазба және күнделікті құжаттар үшін қолайлы. Олар құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

- **HP кеңседе қолдануға арналған қайта өңделген қағазы**

HP кеңседе қолдануға арналған қайта өңделген қағазы 30% қайта өңделген талшықтан тұратын жоғары сапалы көп функциялы қағаз болып табылады.

HP қағаз материалдарына тапсырыс беру

Принтер кеңсе қағаздарының көптеген түрлерімен жақсы жұмыс істеу үшін жасалған. Тиімді басып шығару сапасы үшін HP қағазын пайдаланыңыз.

HP қағаздарына және басқа жабдықтарына тапсырыс беру үшін, www.hp.com торабына өтіңіз. Қазіргі уақытта HP веб-сайттарының кейбір бөлігі тек қана ағылшын тілінде қол жетімді.

HP компаниясы күнделікті құжаттарды басып шығару және көшіру үшін ColorLok ені бар қарапайым қағаздарды ұсынады. ColorLok ені бар барлық қағаздар басып шығару сапасының және сенімділіктің жоғары стандарттарына сәйкес болу үшін, құжаттарды анық, ашық түсте, мөлдір қара түстерде басып шығару үшін және бастапқы қарапайым қағаздармен салыстырғанда тез кептіру үшін тәуелсіз сынақтан өткізілген. Үлкен қағаз өнеркәсіптерінің әртүрлі енді және өлшемді қағаздары арасынан ColorLok ені бар қағаздарды қараңыз.

HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз (Windows)

Принтердің бағдарламалық құралын ашу үшін, HP принтерінің бағдарламалық құралын орнатқаннан кейін жұмыс үстеліндегі принтер белгішесін екі рет басыңыз немесе келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

- **Windows 10:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start (Бастау)** түймесін басып, **All apps (Барлық бағдарламалар)** тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
- **Windows 8.1:** Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
- **Windows 8:** Бастау терезесіндегі бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, бағдарламалар жолағындағы **Барлық бағдарламалар** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
- **Windows 7, Windows Vista** және **Windows XP:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start (Бастау)** түймесін басып, **All Programs (Барлық бағдарламалар)** тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтерге арналған қалтаны басып, принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.

Ұйқылық күйі

- Күту режимінде қуат аз тұтынылады.
- Принтердің бастапқы орнатуларынан кейін, принтер 5 минут жұмыс істемесе, Ұйқы күйіне өтеді.

Уақытты Күту режиміне ауыстыру

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(68-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Параметры** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. **Управление питанием** (Қуатты басқару) бөлімінде **Энергосбережение** (Қуатты сақтау күйі) түймесін басып, қажетті опцияны таңдаңыз.
4. **Применить** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Тыныш режимі

Тыныш режимі жалпы шуды азайту мақсатында басып шығаруды жылдамдығын азайтады, бірақ оның сапасына әсер етпейді. Тыныш режимі тек қарапайым қағазға **Қалыпты** басып шығару сапасымен басып шығару кезінде ғана жұмыс істейді. Басып шығару шуын азайту үшін, Тыныш режимін қосыңыз. Қалыпты жылдамдықпен басып шығару үшін, Тыныш режимін өшіріңіз. Тыныш режимі әдепкі бойынша өшірулі болады.



ЕСКЕРТПЕ: Тыныш режимінде қарапайым қағазға **Жоба** немесе **Ең жақсы** басып шығару сапасымен басып шығарсаңыз немесе фотосуреттерді не хатқалталарды басып шығарсаңыз, принтер Тыныш режимі өшірулі кездегідей жұмыс істейді.

Принтердің бағдарламалық құралынан Тыныш режимін қосу немесе өшіру (Windows)

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(18-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Тыныш режимі** қойындысын басыңыз.
3. **Қосу** немесе **Өшіру** түймесін басыңыз.
4. **Save Setting (Сақтау параметрлері)** түймесін басыңыз.

Принтердің бағдарламалық құралынан Тыныш режимін қосу немесе өшіру (OS X)

1. HP қызметтік бағдарламасы ашыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: HP қызметтік бағдарламасы **Applications (Бағдарламалар)** қалтасының **HP** қалтасында орналасқан.

2. Принтерді таңдаңыз.
3. **Тыныш режим** түймесін басыңыз.
4. **Қосулы** немесе **Өшірулі** таңдаңыз.
5. **Применить сейчас (Қазір қолдану)** түймесін басыңыз.

Кірістірілген веб-серверден (EWS) Дыбыссыз режимін қосу не өшіру

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(68-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Параметры** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. **Параметрлер** бөлімінен **Дыбыссыз режимі** мен **Қосу** не **Өшіру** параметрін таңдаңыз.
4. **Применить (Қолдану)** түймесін басыңыз.

Автоматты түрде өшіру

Бұл функция қуаттың тұтынылуын үнемдеуге көмектесу мақсатында принтерді қолданыста болмаған жағдайда 2 сағаттан кейін өшіреді. **Автоматты түрде өшіру параметрі принтерді толығымен өшіреді, сондықтан принтерді қайтадан қосу үшін "Қосу" түймесін пайдалану керек** Егер принтеріңіз осы қуатты үнемдеу мүмкіндігіне қолдау көрсететін болса, Автоматты түрде өшіру параметрі принтер мүмкіндіктері мен қосылым параметрлеріне байланысты автоматты түрде қосылады немесе өшіріледі. Автоматты түрде өшіру параметрі өшірулі болғанымен, пайдаланылатын қуат көзін азайту үшін 5 минут жұмыс істемесе, принтер Күту режиміне автоматты түрде ауысады.

- Автоматты түрде өшіру параметрі егер принтерде желі немесе факспен жіберу мүмкіндігі болмаса не осы мүмкіндіктерді пайдаланбаса, принтер қосылған кезде іске қосылады.
- Автоматты түрде өшіру параметрі принтердің сымсыз не Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғанда немесе факспен жіберу мүмкіндігі бар, USB не Ethernet желі мүмкіндігі факс, USB не Ethernet желі байланысын орнатқанда өшіріледі.

3 Басып шығару

- [Құжаттарды басып шығару](#)
- [Фотосуреттерді басып шығару](#)
- [Хатқалталарды басып шығару](#)
- [Ең көп нүкте/дюйм ажыратымдылығын пайдалану арқылы басып шығару](#)
- [Мобильді құрылғылардан басып шығару](#)
- [Дұрыс басып шығару туралы кеңестер](#)

Құжаттарды басып шығару

Құжаттарды басып шығармас бұрын кіріс науасына қағаз салынғанын және шығыс науасы ашық екенін тексеріңіз. Қағаз салу туралы қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(10-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Құжатты басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдан **Басып шығару** түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанына көз жеткізіңіз.
3. **Свойства (Сипаттар)** тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтер сипаттары), **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.

4. **Printing Shortcut (Басып шығару белгісі)** қойындысында сәйкес параметрлерді таңдаңыз.

Басқа басып шығару параметрлерін өзгерту үшін басқа қойындыларды басыңыз.

Қосымша басып шығару кеңестерін көру үшін [Дұрыс басып шығару туралы кеңестер \(32-бет\)](#) бөлімін қараңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, тиісті қағазды кіріс науасына жүктегеніңізді тексеріңіз.

5. **Сипаттар** диалогтық терезесін жабу үшін **ОК** түймешігін басыңыз.
6. Басып шығаруды бастау үшін **Печать** (Басып шығару) немесе **ОК** түймешігін басыңыз.

Құжаттарды басып шығару (OS X)

1. Бағдарламалық жасақтаманың **Файл (Файл)** мәзірінде **Печать (Басып шығару)** түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
3. Қайта теру параметрін орнату

Басып шығару диалогтық терезесінде опцияларды көрмесеңіз, **Мәліметтерді көрсету** түймесін басыңыз.

- **Қағаз өлшемі** қалқымалы мәзірінен сәйкес қағаз өлшемін таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, тиісті қағазды жүктегеніңізді тексеріңіз.

- Бағдар параметрін таңдаңыз.
 - Масштабтау пайызын енгізіңіз.
4. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Беттің екі жағында басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдан **Басып шығару** түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.

3. **Свойства** (Сипаттар) тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтер сипаттары) немесе **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулылар) деп аталуы мүмкін.

4. **Printing Shortcut (Басып шығару белгісі)** қойындысын нұқып, **Two-sided (Duplex) Printing (Екі жақты (дуплексті) басып шығару)** белгісін таңдаңыз.

Басқа басып шығару параметрлерін өзгерту үшін басқа қойындыларды басыңыз.

Қосымша басып шығару кеңестерін көру үшін [Дұрыс басып шығару туралы кеңестер \(32-бет\)](#) бөлімін қараңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, тиісті қағазды кіріс науасына жүктегеніңізді тексеріңіз.

5. Бірінші жағын басып шығарған соң, қағазды қайта салу үшін экрандағы нұсқауларды орындап, **Continue (Жалғастыру)** түймесін басыңыз.
6. Басып шығару үшін **OK** түймесін басыңыз.

Беттің екі жағында басып шығару (OS X)

1. Бағдарламалық жасақтаманың **Файл** (Файл) мәзірінде **Печать** (Басып шығару) түймешігін таңдаңыз.
2. Басып шығару диалогтық терезесіндегі ашылмалы мәзірден **Қағазды басып шығаруға дайындау** аймағын таңдаңыз және **Қағаз реті** параметрін **Қалыпты** күйге орнатыңыз.
3. **Басып Шығарылатын Беттер** параметрін **Тек Тақ** сандарды орнатыңыз.
4. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.
5. Тақ санмен нөмірленген барлық беттері басып шығарылғаннан кейін, құжатты шығыс науасынан алып тастаңыз.
6. Принтерден шыққан соңғы беттердің принтердің ішіне қайтадан кіретіндей және құжаттың бос беті принтердің алдына қаратылатындай етіп құжатты қайта салыңыз.
7. Басып шығару диалогтік терезесінде **Қағазды басып шығаруға дайындау** ашылмалы мәзіріне қайта оралыңыз және қағаз ретін **Қалыпты** күйге және беттерді **Бір рет басып шығару** күйіне орнатыңыз.
8. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Фотосуреттерді басып шығару

Фотосуреттерді басып шығармас бұрын кіріс науасына фотосурет қағазы салынғанын және шығыс науасы ашық екенін тексеріңіз. Қағаз салу туралы қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(10-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Фотосуретті фотосурет қағазына басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдан **Басып шығару** түймесін таңдаңыз.
2. Принтер таңдалғанын тексеріңіз.
3. **Свойства (Сипаттар)** диалогтық терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық жасақтама қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтердің сипаттары), **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.

4. **Printing Shortcut (Басып шығару белгісі)** қойындысында сәйкес параметрлерді таңдаңыз.

Басқа басып шығару параметрлерін өзгерту үшін басқа қойындыларды басыңыз.

Қосымша басып шығару кеңестерін көру үшін [Дұрыс басып шығару туралы кеңестер \(32-бет\)](#) бөлімін қараңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, тиісті қағазды кіріс науасына жүктегеніңізді тексеріңіз.

5. **Сипаттар** диалогтық терезесіне оралу үшін **ОК** түймешігін басыңыз.
6. **Басып шығару** диалогтық терезесінде **ОК** түймешігін басып, **Басып шығару** немесе **ОК** түймешігін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Басып шығару аяқталғаннан кейін қолданылмаған фотосурет қағазын науадан алып тастаңыз. Басып шығару сапасының төмендеуіне әкеп соқтыруы мүмкін қағаз бұратыла бастауы мүмкін.

Компьютеріңізден фотосуретті басып шығару (OS X)

1. Бағдарламалық құралдың **Файл (Файл)** мәзірінде **Печать (Басып шығару)** түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
3. Қайта теру параметрін орнату

Басып шығару диалогтық терезесінде опцияларды көрмесеңіз, **Мәліметтерді көрсету** түймесін басыңыз.

- **Қағаз өлшемі** қалқымалы мәзірінен сәйкес қағаз өлшемін таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, тиісті қағазды жүктегеніңізді тексеріңіз.

- Бағдар параметрін таңдаңыз.
4. Қалқымалы мәзірден **Қағаз түрі/сапасы** параметрін таңдап, келесі параметрлерді таңдаңыз:

- **Тип бумаги (Қағаздың түрі):** Сәйкес фотосурет қағазының түрі
 - **Качество (Сапасы):** Ең жақсы сапаны немесе максималды нүкте/дюйм мәнін беретін параметрді таңдаңыз.
 - **Түс опциялары** ашылмалы үшбұрышты басыңыз және содан кейін сәйкес **Фотосуретті жөндеу** параметрін таңдаңыз.
 - **Выключен** (Өшірулі): кескінге өзгерістерді қолданбайды.
 - **Вкл** (Қосу): суретке автоматты түрде кезеледі; кескіннің анықтығын біршама реттейді.
5. Басқа да қалаған басып шығару параметрлерін таңдап, **Печать (Басып шығару)** түймешігін басыңыз.

Хатқалталарды басып шығару

Хатқалталарды басып шығармас бұрын кіріс науасына хатқалталар салынғанын және шығыс науасы ашық екенін тексеріңіз. Кіріс науасына бір немесе бірнеше хатқалталар салуға болады. Жылтырақ немесе бедерлі хатқалталарды немесе қыстырғыштары мен терезелері бар хатқалталарды пайдаланбаңыз. Хатқалталар салу туралы қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(10-бет\)](#) бөлімін қараңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Хатқалталарға басылып шығарылатын мәтінді пішімдеу туралы толық мәліметтерді word бағдарламасындағы анықтама файлдарынан қараңыз.

Хатқалтаны басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдан **Басып шығару** түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғандығын тексеріңіз.
3. **Свойства (Сипаттар)** диалогтық терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства (Сипаттар)**, **Опции (Параметрлер)**, **Установка принтера (Принтерді орнату)**, **Свойства принтера (Принтер сипаттары)**, **Принтер** немесе **Предпочтения (Таңдаулы параметрлер)** деп аталуы мүмкін.

4. Қажетті параметрлерді таңдаңыз.
 - **Орналасу** қойындысында **Портрет** немесе **Пейзаж** бағдарын таңдаңыз.
 - **Бумага/Качество (Қағаз/сапа)** қойындысында **Tray Selection (Науаны таңдау)** аумағындағы **Носители (Медиа құралы)** ашылмалы тізімінен тиісті қағаз түрін таңдаңыз да, **Quality Settings (Сапа параметрлері)** аймағында тиісті басып шығару сапасын таңдап, **Color (Түс)** аумағынан қажетті түсті таңдаңыз.
 - **Размер бумаги (Қағаз өлшемі)** ашылмалы тізімінен тиісті хатқалта өлшемін таңдау үшін, **Дополнительный (Қосымша)** түймесін басыңыз.
5. **Басып шығару** диалогтық терезесінде **OK** түймешігін басып, **Басып шығару** немесе **OK** түймешігін басыңыз.

Хатқалталарды басып шығару (OS X)

1. Бағдарламалық жасақтаманың **Файл (Файл)** мәзірінде **Печать (Басып шығару)** түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
3. **Размер бумаги (Қағаз өлшемі)** қалқымалы мәзірінен сәйкес хатқалта өлшемін таңдаңыз.

Басып шығару диалогтық терезесінде опцияларды көрмесеңіз, **Мәліметтерді көрсету** түймесін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, тиісті қағазды жүктегеніңізді тексеріңіз.

4. Қалқымалы мәзірден **Қағаз түрі/Сапа** параметрін таңдаңыз және қағаз түрі параметрінің **Қарапайым қағаз** күйіне орнатылғанын тексеріңіз.
5. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Ең көп нүкте/дюйм ажыратымдылығын пайдалану арқылы басып шығару

Фотосурет қағаздарына жоғарғы сапалы, анық суреттерды басып шығару үшін, ең үлкен нүкте/дюйм өлшемін қолданыңыз.


Ең үлкен нүкте/дюйм өлшемінде басып шығаруға басқа параметрлерде басып шығаруға қарағанда ұзағырақ уақыт кетеді және оған дисктен үлкен бос орын қажет.

Қолданылатын басып шығару ажыратымдылықтарының тізімі үшін, www.support.hp.com мекенжайы бойынша өнімнің қолдау тобының веб-сайтына кіріңіз.

Ең үлкен нүкте/дюйм режимінде басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдан **Басып шығару** түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғандығын тексеріңіз.
3. **Свойства (Сипаттар)** тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз.
Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства (Сипаттар)**, **Опции (Параметрлер)**, **Установка принтера (Принтерді орнату)**, **Свойства принтера (Принтер сипаттары)**, **Принтер** немесе **Предпочтения (Таңдаулы параметрлер)** деп аталуы мүмкін.
4. **Бумага/Качество (Қағаз/Сапа)** қойындысын басыңыз.
5. **Носители (Медиа құралы)** ашылмалы тізімінен сәйкес қағаз түрін таңдаңыз.
6. **Дополнительный (Қосымша)** түймешігін басыңыз.
7. **Размер бумаги (Қағаз өлшемі)** ашылмалы тізімінен сәйкес қағаз өлшемін таңдаңыз.
8. **Возможности принтера (Принтер мүмкіндіктері)** аймағындағы **Да (Иә)** түймешігін **Ең жоғарғы нүкте/дюйм өлшемі** ашылмалы терезесінен таңдаңыз.
9. Жетілдірілген параметрлерді жабу үшін **OK** түймешігін басыңыз.
10. **Направление (Бағыт)** параметрін **Расположение (Орналасу)** қойындысында растап, басып шығару үшін **OK** түймешігін басыңыз.

Ең үлкен нүкте/дюйм өлшемі арқылы басып шығару (OS X)


1. Бағдарламалық жасақтаманың **Файл (Файл)** мәзірінде **Печать (Басып шығару)** түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
3. Басып шығару опцияларын орнатыңыз.
Басып шығару диалогтық терезесінде опцияларды көрмесеңіз, **Мәліметтерді көрсету** түймесін басыңыз.
 - **Қағаз өлшемі** қалқымалы мәзірінен сәйкес қағаз өлшемін таңдаңыз.
4. Қалқымалы мәзірден **Қағаз түрі/сапасы** параметрін таңдап, келесі параметрлерді таңдаңыз:
 -  **ЕСКЕРТПЕ:** Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, тиісті қағазды жүктегеніңізді тексеріңіз.
 - Бағдар параметрін таңдаңыз.

- **Тип бумага (Қағаздың түрі):** Сәйкес қағаз түрі
 - **Качество (Сапасы):** Ең көп нүкте/дюйм
5. Басқа да қалаған басып шығару параметрлерін таңдап, **Печать (Басып шығару)** түймешігін басыңыз.

Мобильді құрылғылардан басып шығару

Құжаттар мен фотосуреттерді iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook және Amazon Kindle жүйелері қосылған мобильді құрылғылардан тікелей басып шығаруға болады.

Мобильді құрылғылардан басып шығару

1. Принтердің мобильді құрылғымен бірдей желіге қосылғанын тексеріңіз.
2. Мобильді құрылғыда басып шығару мүмкіндігін қосыңыз:
 - **iOS: Print (Басып шығару)** параметрін **Share (Ортақ пайдалану)** мәзірінен қолданыңыз. iOS AirPrint бағдарламасы алдын ала орнатылмайынша, ешбір орнату қажет емес.
 **ЕСКЕРТПЕ:** iOS 4.2 немесе кейінірек нұсқасында іске қосылған құрылғыларда AirPrint мүмкіндігі алдын ала орнатылған болады.
 - **Android:** Google Play дүкенінен HP басып шығару қызметі қосылатын модулін (көптеген Android құрылғыларында қолданылады) жүктеп алыңыз да, оны құрылғыңызда қосыңыз.
 **ЕСКЕРТПЕ:** HP басып шығару қызметі қосылатын модулі Android 4.4 немесе кейінірек нұсқасында іске қосылған құрылғыларда қолданылады. Android 4.3 немесе ертерек нұсқасында іске қосылған құрылғылар Google Play дүкенінде қолданылатын HP ePrint қолданып басып шығара алады.
 - **Windows Mobile: Print (Басып шығару)** параметрін **Device (Құрылғы)** мәзірінен түртіңіз. Бағдарламалық құрал алдын ала орнатылмайынша, ешбір орнату қажет емес.
 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтеріңіз тізімде жоқ болса, **Add Printer (Принтерді қосу)** шеберін қолданып принтерді бір рет пайдалану үшін орнату қажет болуы мүмкін.
 - **Chromebook:** Wi-Fi және USB арқылы басып шығаруды қосу үшін Chrome Web дүкенінен **HP Print for Chrome** бағдарламасын жүктеп алып, орнатыңыз.
 - **Amazon Kindle Fire HD9 және HDX:** Құрылғыда **Print (Басып шығару)** параметрін алғаш рет таңдаған кезде, HP басып шығару қызметі қосылатын модулі мобильді басып шығаруды қосу үшін автоматты түрде жүктеп алынады.
 **ЕСКЕРТПЕ:** Мобильді құрылғылардан басып шығаруды қосу туралы толық мәліметтерді алу үшін www.hp.com/go/mobileprinting сайтына өтіңіз. Осы веб-сайттың жергілікті нұсқасы еліңізде/аймағыңызда немесе тіліңізде қол жетімді болмаса, басқа елдегі/аймақтағы немесе тілдегі HP мобильді басып шығару веб-сайтына бағытталған болуыңыз мүмкін.
3. Принтердің қағаз параметрлеріне сәйкес келетін қағазды салғаныңызға көз жеткізіңіз (қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(10-бет\)](#) бөлімін қараңыз). Қағаз өлшемін салынған қағазбен мұқият реттеу мобильді құрылғыңыздың қандай қағаз өлшемі басып шығарылатынын білуіне мүмкіндік береді.

Дұрыс басып шығару туралы кеңестер

Дұрыс басып шығару үшін HP картридждері жеткілікті сиямен дұрыс жұмыс істеуі керек, қағазды дұрыс салу керек және құрылғыда сәйкес параметрлер бар болуы керек.

Басып шығару параметрлері көшіруге немесе сканерлеуге қолданылмайды.

Сия туралы кеңестер

- Түпнұсқа HP картриджарын пайдаланыңыз.
- Қара және үш түсті картридждарды бірдей дұрыс орнатыңыз.
Қосымша ақпарат алу үшін [Картридждерді ауыстыру \(52-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- Сияның жеткілікті екеніне көз жеткізу үшін картридждардағы есептелген сия деңгейлерін тексеріңіз.
Қосымша ақпарат алу үшін [Өлшенген сия деңгейлерін тексеру \(50-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- Егер басып шығару сапасы жарамсыз болса, қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару ақаулары \(79-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Қағаз салу кезіндегі кеңестер

- (Бір қағазды емес), қағаз дестесін салыңыз. Қағаз кептелісін болдырмау үшін дестедегі барлық қағаздың өлшемі мен түрі бірдей болуы керек.
- Қағаздың басып шығарылатын жағын жоғары қаратып салыңыз.
- Кіріс науасына салынған қағаздардың тегіс орналасқанына және ұштары бүгілмегеніне немесе жыртылмағанына көз жеткізіңіз.
- Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын сәйкестендіріңіз. Кіріс науасындағы қағазды қағаз енінің бағыттауыштары майыстырмайтынын тексеріңіз.
Қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(10-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Принтер параметрлері туралы кеңестер (Windows)

- Әдепкі басып шығару параметрлерін өзгерту үшін, HP принтер бағдарламалық жасақтамасы ашып, **Басып шығару және сканерлеу**, кейін **Параметрлерді орнату** түймелерін басыңыз. принтер бағдарламалық жасақтамасы ашу туралы ақпарат алу үшін, [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(18-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- Бір парақта басылып шығарылатын беттер санын таңдау үшін **Орналасу** қойындысындағы **Бір парақтағы беттер саны** ашылмалы тізімінен тиісті опцияны таңдаңыз.
- Қосымша басып шығару параметрлерін көру үшін **Орналасу** немесе **Қағаз/сапа** қойындысында **Қосымша опциялар** диалогтық терезесін ашу үшін **Қосымша** түймесін басыңыз.
— **Сұр реңкте басып шығару:** Тек қара сияны пайдалану арқылы қара-ақ түсті құжатты басып шығаруға мүмкіндік береді. **Тек қара сия** параметрін таңдаңыз, содан кейін **ОК** түймесін

басыңыз. Сонымен қатар, жоғары сападағы қара және ақ суретті басып шығаруға мүмкіндік береді. **Жоғары сапалы сұр реңк** параметрін таңдап, **OK** түймесін басыңыз.

- **Бір парақта орналасатын беттер:** Бір парақта құжаттың бірнеше бетін басып шығарсаңыз, беттер ретін көрсетуге көмектеседі.



ЕСКЕРТПЕ: Орналасу қойындысында қарап шығу **Бір парақта орналасатын беттер** ашылмалы тізімінде таңдалған параметрлерге әсер етпейді.

- **HP нақты өмір технологиялары:** Бұл мүмкіндік жақсартылған басып шығару сапасы үшін суреттер мен сызбаларды тегістейді және анығырақ көрсетеді.
- **Кітапша:** Бірнеше беттік құжатты кітапша ретінде басып шығаруға мүмкіндік береді. Парақтың бір бетінде екі бетті орналастырады, кейінірек беттің ортасы бойынша кітапша ретінде бүктеуге болады. Түптеу әдісін ашылмалы тізімнен таңдаңыз, содан кейін **OK** түймесін басыңыз.
 - **Кітапша-Сол жағы бойынша түптеу:** Түптелетін шеті кітапша ретінде бүктелгенде сол жақта пайда болады. Солдан оңға қарай оқитын болсаңыз, осы опцияны таңдаңыз
 - **Кітапша-Оң жағы бойынша түптеу:** Түптелетін шеті кітапша ретінде бүктелгенде оң жақта пайда болады. Оңнан солға қарай оқитын болсаңыз, осы опцияны таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Орналасу қойындысында қарап шығу **Кітапша** ашылмалы тізімінде таңдалған параметрлерге әсер етпейді.

- **Басып шығарылатын беттер:** Тақ беттерді, жұп беттерді немесе барлық беттерді басып шығаруға мүмкіндік береді.
- **Бет жиектері:** Бір парақта құжаттың бірнеше бетін басып шығарсаңыз, беттерге жиектерді қосуға мүмкіндік береді.



ЕСКЕРТПЕ: Орналасу қойындысында қарап шығу **Бет жиектері** ашылмалы тізімінен таңдалғандарға әсер етпейді.

- Басып шығару параметрлерін орнату кезінде уақытты үнемдеу үшін басып шығару таңбашаларын пайдалануға болады. Басып шығару тіркесімі белгілі бір жұмыс түріне сәйкес келетін параметр мәндерін сақтайды, сонда барлық опцияларды бір рет басып орнатуға болады. Пайдалану үшін **Басып шығару тіркесімі** қойындысында басып шығарылатын бір тіркесімді таңдаңыз, содан кейін **OK** түймесін басыңыз.

Жаңа басып шығару тіркесімін қосу үшін **Орналасу** немесе **Қағаз/сапа** қойындысында параметрлерді өзгерткеннен кейін, **Басып шығару тіркесімі** қойындысын басыңыз, **Басқаша сақтау** түймесін басып, атауды енгізіңіз, содан кейін **OK** түймесін басыңыз.

Басып шығару тіркесімін жою үшін таңдаңыз, содан кейін **Жою** түймесін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Әдепкі басып шығару тіркесімдерін жоюға болмайды.

Принтер параметрлері туралы кеңес (OS X)

- Басып шығару диалогтық терезесіндегі принтерге жүктелген қағаз өлшемін таңдау үшін **Қағаз өлшемі** қалқымалы мәзірін пайдаланыңыз.
- Басып шығару диалогтық терезесінде **Қағаз түрі/Сапа** қалқымалы мәзірін таңдаңыз және қажетті қағаз түрі мен сапаны таңдаңыз.
- Тек қара сияны пайдаланып қара және ақ құжатты басып шығару үшін қалқымалы мәзірдегі **Қағаз түрі/сапасы** аймағын таңдап, түрлі-түсті қалқымалы мәзірден **Сұр түс реңктері** параметрін таңдаңыз.

Жазбалар

- Түпнұсқа HP картридждері жақсы нәтижелерді әрдайым оңай беру үшін жасалып, HP принтерлерімен және қағаздарымен тексеріледі.



ЕСКЕРТПЕ: HP компаниясы өздері шығармаған жабдықтардың сапасына немесе сенімді екендігіне кепілдік бере алмайды. HP компаниясы шығармаған жабдықтарды пайдалану нәтижесінен болған принтер қызмет көрсету немесе жөндеу жұмыстары кепілдікке кірмейді.

Егер HP компаниясының картридждерін сатып алғаныңызға сенімді болсаңыз, мына веб-сайтқа өтіңіз:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Құжатты қағаздың екі жағына да қолмен басып шығара аласыз.

4 Веб-қызметтерді қолдану

- [Веб-қызметтері дегеніміз не?](#)
- [Веб-қызметтерді орнату](#)
- [HP ePrint құрылғысымен басып шығару](#)
- [Веб-қызметтерді жою](#)

Веб-қызметтері дегеніміз не?

Принтер компьютерді қолданбай Интернетке жылдам кіруге, құжаттарды алуға және жылдамырақ және қиындықсыз оларды басып шығаруға көмектесуі мүмкін жаңашыл, вебке қосылған шешімдерді ұсынады.



ЕСКЕРТПЕ: Осы веб-мүмкіндіктерді пайдалану үшін принтер сымсыз байланыс арқылы Интернетке қосылған болу керек. Принтер USB кабелі арқылы қосылған болмаса, осы веб-мүмкіндіктерді қолдана алмайсыз.

HP ePrint

- HP ePrint — HP компаниясының кез келген жерде, кез келген уақытта Интернет арқылы қосылған принтерде басып шығару мүмкіндігін беретін тегін қызметі. Принтерде веб-қызметтерді қосқан кезде принтерге тағайындалған электрондық пошта мекенжайына электрондық пошта жіберу сияқты қарапайым. Ешбір арнайы драйвер немесе бағдарламалық құрал қажет етілмейді. Электрондық поштаны жібере алатын болсаңыз, HP ePrint қызметін қолданып кез келген жерде басып шығаруға болады.


[HP Connected](#) (барлық елдерде/аймақтарда қолданылмауы мүмкін) (HP ePrint) сайтына тіркелгі алуға жазылғаннан кейін HP ePrint жұмыс күйін қарауға, HP ePrint принтер кезегін басқаруға, басып шығару үшін принтердің HP ePrint электрондық пошта мекенжайын кім пайдалана алатынын бақылауға, анықтамасын алуға болады.


Веб-қызметтерді орнату

Веб-қызметтерді орнату алдында принтер сымсыз байланысты қолдану арқылы интернетке қосылғандығын тексеріңіз.

Веб-қызметтерді орнату

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(68-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Веб-қызметтер** қойындысын басыңыз.
3. **Веб-қызметтерінің параметрлері** бөлімінен **Теңшеу** түймесін, **Continue (Жалғастыру)** түймесін басып, пайдалану шарттарын қабылдау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
4. Нұсқау берілсе, принтердің тексеруіне рұқсат етуді таңдап, принтер жаңартуларын орнатыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтерді жаңарту қол жетімді болса, принтер жаңартуларды жүктейді және орнатады, кейінірек қайта бастаңыз. Веб-қызметтерді орнату үшін, нұсқауларды 1-қадамнан бастап қайталаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Прокси-параметрлеріне нұсқау берілсе және желіңіз прокси-параметрлерді пайдаланса, прокси-серверлерді орнату үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Қосымша ақпарат алу үшін желі әкімшісімен немесе желіні орнатқан адаммен хабарласыңыз.

5. Принтер серверге қосылған кезде, принтер мәліметтер бетін басып шығарады. Орнатуды аяқтау үшін ақпараттық беттегі нұсқауларды орындаңыз.

HP ePrint құрылғысымен басып шығару


HP ePrint кез келген уақытта кез келген жерден HP ePrint қосылған принтеріне басып шығару мүмкіндігін береді.

HP ePrint мүмкіндігін пайдаланбас бұрын принтер Интернет байланысымен қамтамасыз ететін белсенді желіге қосылғандығын тексеріңіз.

Құжатты HP ePrint арқылы басып шығару

1. Веб-қызметтері орнатылғандығын тексеріңіз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Веб-қызметтерді орнату \(37-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

2. Ақпараттық бетті басып шығару үшін, **Ақпарат** түймесі () түймесін басып, беттен принтерге арналған электрондық пошта мекенжайын табыңыз.
3. Құжатты принтерге электрондық поштамен жіберіңіз.

- a. Компьютерде немесе мобильді құрылғыда электрондық пошта бағдарламасын ашыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Компьютерде немесе мобильді құрылғыда электрондық пошта бағдарламасын қолдану туралы қосымша ақпарат алу үшін бағдарламамен берілген құжатты қараңыз.

- ә. Жаңа электрондық поштаны жасаңыз және құжатты басып шығару үшін тіркеңіз.

- б. Электрондық пошта хабарын принтердің электрондық пошта мекенжайына жіберіңіз.

Принтер тіркелген құжатты басып шығарады.



ЕСКЕРТПЕ: «Кімге» өрісіне HP ePrint электрондық пошта мекенжайын ғана енгізіңіз. Басқа өрістерге кез келген қосымша электрондық пошта мекенжайларын енгізбеңіз. HP ePrint сервері «Кімге» өрісіне бірнеше электрондық пошта мекенжайы немесе «Көшірме» өрісіне қандай да бір мекенжай енгізілсе, электрондық поштаны басып шығару тапсырмаларын қабылдамайды.



ЕСКЕРТПЕ: Электрондық пошта хабары алынған кезде басылып шығарылады. Кез келген электрондық пошта сияқты оның қашан алынатынына және алынбайтынына кепілдік берілмейді. Басып шығару күйін [HP Connected](#) (барлық елдерде/аймақтарда қолданылмауы мүмкін) құрылғысында тексере аласыз.



ЕСКЕРТПЕ: Құжаттар мен HP ePrint бірге басып шығарғанда түпнұсқадан өзгеше болуы мүмкін. Түпнұсқалық құжаттан мәнері, пішімі және мәтін ағымы өзгеше болуы мүмкін. Жоғарғы сапамен басып шығарылуы тиіс (ресми құжаттар сияқты) құжаттарды, басып шығару құжаты қалай көрінетінін басқару үшін компьютердегі бағдарламадан басып шығаруға кеңес береді.

Веб-қызметтерді жою


Веб-қызметтерді жою үшін келесі қадамдарды аяқтаңыз:

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(68-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Веб-службы** (Веб-қызметтер) қойындысын басып, **Параметры веб-служб** (Веб-қызметтер параметрлері) бөліміндегі **Удалить веб-службы** (Веб-қызметтерді алып тастау) түймесін басыңыз.
3. **Удалить веб-службы** (Веб-қызметтерді алып тастау) түймесін басыңыз.
4. Принтерден веб-қызметтерді алып тастау үшін **Да** (Иә) түймесін басыңыз.

5 Көшіру және сканерлеу

- [Құжаттарды көшіру](#)
- [HP принтер бағдарламалық жасақтамасы арқылы сканерлеу](#)
- [Веб-сканерлеу көмегімен сканерлеу](#)
- [Сәтті көшіру және сканерлеу туралы кеңестер](#)

Құжаттарды көшіру

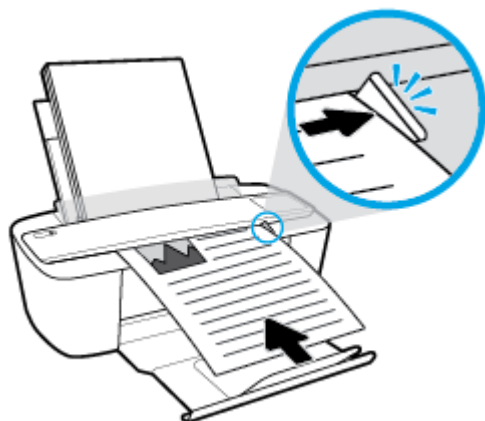
 **ЕСКЕРТПЕ:** Барлық құжаттар қалыпты сапада басып шығару күйінде көшіріледі. Көшіру кезінде басып шығару күйінің сапасын өзгертуге болмайды.



Құжаттарды көшіру

1. Науаға қағазды салыңыз.

Қағаз салу туралы ақпарат алу үшін, [Медиа құралын салу \(10-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

2. Түпнұсқаны басып шығарылатын жағын жоғары қаратып, ол сканер жолына салынбайынша және сканер шамы жанбайынша, толығымен сканердің оң жағымен туралап салыңыз.



3. Көшірме жасау үшін, **Начать копировать в черном цвете (Қара түсте басып шығаруды бастау)** () немесе **Начать копирование в черном цвете (Қара түсте көшіруді бастау)** түймесін () басыңыз.

Түймені бірнеше рет екі секунд ішінде басу арқылы көшірмелер санын арттыра аласыз.

Түпнұсқа тартылмаса, ол өзі жылжымайынша, оны сканер жолына қарай қолыңызбен итеріңіз.

Сканер сканерлеу үшін түпнұсқаны автоматты түрде береді. Көшірмені басып шығару сканерлеу аяқталған соң басталады.

HP принтер бағдарламалық жасақтамасы арқылы сканерлеу

- [Компьютерге сканерлеу](#)
- [Жаңа сканерлеу таңбашасын жасау \(Windows\)](#)
- [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\)](#)

Компьютерге сканерлеу

Компьютерге сканерлемес бұрын HP принтерінің ұсынылған бағдарламалық құралы орнатылғандығын тексеріңіз. Принтер мен компьютер жалғанған және қосулы болуы қажет.

Құжатты немесе фотосуретті файлға сканерлеу (Windows)

1. Түпнұсқаны басып шығарылатын жағын жоғары қаратып, ол сканер жолына салынбайынша және сканер шамы жанбайынша, толығымен сканердің оң жағымен туралап салыңыз.
2. Принтердің бағдарламалық құралын ашу үшін, жұмыс үстеліндегі принтер белгішесін екі рет басыңыз немесе келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - **Windows 10:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start (Бастау)** түймесін басып, **All apps (Барлық бағдарламалар)** тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
 - **Windows 8.1:** Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
 - **Windows 8:** Бастау терезесіндегі бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, бардарламалар жолағындағы **Барлық бағдарламалар** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
 - **Windows 7, Windows Vista** және **Windows XP:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start (Бастау)** түймесін басып, **All Programs (Барлық бағдарламалар)** тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтерге арналған қалтаны басып, принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
3. Принтердің бағдарламалық құралында **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** және **Сканерлеу** түймелерін басыңыз.
4. Қажетті сканерлеу түрін таңдап, **Сканерлеу** түймесін басыңыз.
 - Құжатты (немесе фотосуретті) PDF файлы ретінде сақтау үшін **PDF ретінде сақтау** параметрін таңдаңыз.
 - Құжатты (немесе фотосуретті) сурет файлы ретінде сақтау үшін **JPEG ретінде сақтау** параметрін таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Бастапқы экран негізгі параметрлерді қарап шығуға және өзгертуге мүмкіндік береді. Толық параметрлерді қарау және өзгерту үшін сканерлеу диалогтық терезесінің жоғарғы оң жақ бұрышындағы **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\) \(45-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Сканерлегеннен кейін көру құралын көрсету параметрі таңдалған болса, алдын ала қарап алу экранында сканерленген суреттерге түзетулер жасай аласыз.

Құжатты немесе фотосуретті электрондық поштаға сканерлеу (Windows)

1. Түпнұсқаны басып шығарылатын жағын жоғары қаратып, ол сканер жолына салынбайынша және сканер шамы жанбайынша, толығымен сканердің оң жағымен туралап салыңыз.
2. Принтердің бағдарламалық құралын ашу үшін, жұмыс үстеліндегі принтер белгішесін екі рет басыңыз немесе келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - **Windows 10:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start (Бастау)** түймесін басып, **All apps (Барлық бағдарламалар)** тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
 - **Windows 8.1:** Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
 - **Windows 8:** Бастау терезесіндегі бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, бардарламалар жолағындағы **Барлық бағдарламалар** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
 - **Windows 7, Windows Vista** және **Windows XP:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start (Бастау)** түймесін басып, **All Programs (Барлық бағдарламалар)** тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтерге арналған қалтаны басып, принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
3. Принтердің бағдарламалық құралында **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** және **Сканерлеу** түймелерін басыңыз.
4. Қажетті сканерлеу түрін таңдап, **Сканерлеу** түймесін басыңыз.

Тіркеме ретінде сканерлен файлды бар электрондық поштаның бағдарламалық құралын ашу үшін, **Электрондық хабар PDF ретінде** немесе **Электрондық хабар JPEG ретінде** параметрін таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Қандай да бір сканерлеу параметрін тексеру және өзгерту үшін, Сканерлеу диалогтық терезесінің оң жақ жоғары бөлігіндегі **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\) \(45-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Сканерлегеннен кейін көру құралын көрсету параметрі таңдалған болса, алдын ала қарап алу экранында сканерленген суреттерге түзетулер жасай аласыз.

HP принтер бағдарламалық құралынан түпнұсқаны сканерлеу (OS X)

1. HP Scan (HP сканерлеу) пәрменін ашыңыз.

HP сканерлеу қатты дискінің жоғарғы деңгейіндегі **Applications (Бағдарламалар) /HP** қалтасында орналасады.
2. Қажетті сканерлеу профилінің түрін таңдаңыз.
3. **Scan (Сканерлеу)** түймесін басыңыз.

Жаңа сканерлеу таңбашасын жасау (Windows)

Сканерлеуді жеңілдету үшін, жеке сканерлеу таңбашасын жасауға болады. Мысалы, фотосуреттерді көбіне JPEG пішімінде емес, PNG пішімінде сканерлеу және сақтау қажет болуы мүмкін.

1. Түпнұсқаны басып шығарылатын жағын жоғары қаратып, ол сканер жолына салынбайынша және сканер шамы жанбайынша, толығымен сканердің оң жағымен туралап салыңыз.
2. Принтердің бағдарламалық құралын ашу үшін, жұмыс үстеліндегі принтер белгішесін екі рет басыңыз немесе келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - **Windows 10:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start (Бастау)** түймесін басып, **All apps (Барлық бағдарламалар)** тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
 - **Windows 8.1:** Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
 - **Windows 8:** Бастау терезесіндегі бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, бардарламалар жолағындағы **Барлық бағдарламалар** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
 - **Windows 7, Windows Vista** және **Windows XP:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start (Бастау)** түймесін басып, **All Programs (Барлық бағдарламалар)** тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтерге арналған қалтаны басып, принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
3. Принтердің бағдарламалық құралында **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** және **Сканерлеу** түймелерін басыңыз.
4. **Жаңа сканерлеу таңбашасын жасау** түймесін басыңыз.
5. Толық атауын енгізіп, жаңа белгіше негізделетін бұрыннан бар таңбашаны таңдаңыз да, **Жасау** түймесін басыңыз.

Мысалы, фотосуреттер үшін жаңа таңбаша жасайтын болсаңыз, **JPEG ретінде сақтау** немесе **Электрондық хабар JPEG ретінде** параметрін таңдаңыз. Бұл сканерлеу кезінде графикамен жұмыс істеуге арналған опцияларды қолжетімді етеді.
6. Жаңа таңбашаның параметрлерін қажеттінше өзгертіп, таңбашаның оң жағындағы сақтау белгішесін басыңыз



ЕСКЕРТПЕ: Қандай да бір сканерлеу параметрін тексеру және өзгерту үшін, Сканерлеу диалогтық терезесінің оң жақ жоғары бөлігіндегі **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\) \(45-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Сканерлеу параметрлерін өзгерту (Windows)

Сканерлеу параметрлерін бір реттік қолданыс үшін өзгертуге немесе өзгерістерді түпкілікті сақтауға болады. Бұл параметрлер қағаз өлшемі мен бағыты, сканерлеу ажыратымдылығы, контраст пен көшірме сақталатын қалта орны сияқты опцияларды қамтиды.

1. Түпнұсқаны басып шығарылатын жағын жоғары қаратып, ол сканер жолына салынбайынша және сканер шамы жанбайынша, толығымен сканердің оң жағымен туралап салыңыз.
2. Принтердің бағдарламалық құралын ашу үшін, жұмыс үстеліндегі принтер белгішесін екі рет басыңыз немесе келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

- **Windows 10:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start (Бастау)** түймесін басып, **All apps (Барлық бағдарламалар)** тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
 - **Windows 8.1:** Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
 - **Windows 8:** Бастау терезесіндегі бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, бардарламалар жолағындағы **Барлық бағдарламалар** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
 - **Windows 7, Windows Vista** және **Windows XP:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start (Бастау)** түймесін басып, **All Programs (Барлық бағдарламалар)** тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтерге арналған қалтаны басып, принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
3. Принтердің бағдарламалық құралында **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** және **Сканерлеу** түймелерін басыңыз.
 4. HP Scan диалогтық терезесінің оң жақ жоғарғы бөлігіндегі **Қосымша** сілтемесін басыңыз.
Толық параметрлер тақтасы оң жақ бөлікте пайда болады. Сол жақ баған әр бөлімнің ағымдағы параметрлерін жинайды. Оң жақ баған бөлектелген бөлімдегі параметрлерді өзгертуге мүмкіндік береді.
 5. Бөлімдегі параметрлерді қарап шығу үшін, толық параметрлер тақтасының сол жағындағы бөлімді басыңыз.
Ашылмалы мәзірлерді пайдалана отырып, көптеген параметрлерді қарап шығуға және өзгертуге болады.
Кейбір параметрлер жаңа тақтаны көрсету арқылы ыңғайлылықты ұсынады. Олар параметрдің оң жағында + (қосу белгісімен) көрсетіледі. Толық параметрлер тақтасына оралу үшін, осы тақтадағы өзгерістерді қабылдау немесе одан бас тарту қажет.
 6. Параметрлерді өзгертіп болған кезде келесі әрекеттердің бірін орындаңыз.
 - **Сканерлеу** түймесін басыңыз. Сканерлеу аяқталғаннан кейін таңбаша өзгерістерін сақтау немесе қабылдамау сұралады.
 - Таңбашаның оң жағындағы сақтау белгішесін, кейін **Сканерлеу** түймесін басыңыз.

[HP Scan бағдарламалық құралын пайдалану туралы қосымша ақпарат алу үшін онлайн сілтемеге өтіңіз.](#) Әдістер туралы қосымша ақпарат:

- кескін файлының түрі, сканерлеу ажыратымдылығы және контраст деңгейлері сияқты сканерлеу параметрлерін реттеу.
- желі қалталарына және бұлт драйверлеріне сканерлеу.
- сканерлеудің алдында кескіндерді алдын ала қарау және реттеу.

Веб-сканерлеу көмегімен сканерлеу

Интернетте сканерлеу веб-браузер арқылы компьютерге принтерден фотосуреттерді және құжаттарды сканерлеуге мүмкіндік беретін енгізілген веб-сервердің мүмкіндігі болып табылады.

Бұл мүмкіндік компьютерде принтер бағдарламалық құралын орнатпағанда да қол жетімді болады.



ЕСКЕРТПЕ: Әдепкіше интернетте сканерлеу мүмкіндігі өшірулі болады. Осы мүмкіндікті енгізілген веб-серверден қосуға болады.

EWS серверіндегі Интернетте сканерлеуді ашу мүмкін болмаса, желі әкімшісі оны ажыратқан болуы мүмкін. Қосымша ақпарат алу үшін желі әкімшісімен немесе желі орнатқан маманмен байланысыңыз.

Веб-сканерлеуді қосу

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(68-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Параметрлер** қойындысын басыңыз.
3. **Қауіпсіздік** бөлімінде **Әкімші параметрлері** түймесін басыңыз.
4. Интернетте сканерлеу мүмкіндігін қосу үшін **Webscan from EWS (EWS құралынан интернетте сканерлеу)** параметрін таңдаңыз.
5. **Применить** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Интернетте сканерлеуді пайдаланып сканерлеу

Интернетте сканерлеу мүмкіндігі арқылы сканерлеу негізгі сканерлеу опцияларын ұсынады. Қосымша сканерлеу опцияларын немесе функционалдылығын алу үшін HP принтерінің бағдарламалық құралынан сканерлеңіз.

1. Түпнұсқаны басып шығарылатын жағын жоғары қаратып, ол сканер жолына салынбайынша және сканер шамы жанбайынша, толығымен сканердің оң жағымен туралап салыңыз.
2. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(68-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
3. **Сканерлеу** қойындысын басыңыз.
4. Сол жақ тақтадағы **Веб-сканерлеу** түймесін басып, параметрлерді өзгертіңіз де, **Сканерлеуді бастау** түймесін басыңыз.

Сәтті көшіру және сканерлеу туралы кеңестер

Сәтті көшіру және сканерлеу үшін келесі кеңестерді пайдаланыңыз:

- Сканерге бір уақытта түпнұсқаның бір парағын салыңыз.
- Қапсырмалары немесе қағаз қыстырғыштары бар түпнұсқаларды сканерлемеңіз.
- Ылғал материалдарды қамтитын түпнұсқаларды сканерлемеңіз (мыс., пастельдер, меркерлер немесе басқа боялған заттар).
- Сканерлеу аяқталған соң, түпнұсқаны сканерлеу жолынан алыңыз.
- Сканерді тікелей күн сәулесіне, ашық жарыққа немесе шаң ортаға қоймаңыз.
- Көшірілген немесе сканерленген құжаттарда тік жолақтарды көретін болсаңыз, жолақтар пайда болған сканер жолына ауа үрлеу үшін қысылған ауаны тозаңдатқышты қолданыңыз.
- Шағын түпнұсқаның үлкен көшірмесін жасау үшін түпнұсқаны компьютерге сканерлеңіз, сканерлеу бағдарламасындағы кескін өлшемін өзгертіңіз, содан кейін үлкейтілген кескіннің көшірмесін басып шығарыңыз.
- Дұрыс емес немесе жоқ сканерленген мәтінді болдырмау үшін бағдарламада жарықтық тиісті түрде орнатылғанын тексеріңіз.




6 Картриджерді басқару

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Өлшенген сия деңгейлерін тексеру](#)
- [Сия жабдықтарына тапсырыс беру](#)
- [Картриджерді ауыстыру](#)
- [Жалғыз картриджерді режимін пайдалану](#)
- [Сия картриджерінің кепілдігі туралы мәлімет](#)
- [Картриджермен жұмыс істеу туралы кеңестер](#)

Өлшенген сия деңгейлерін тексеру

Картриджді қашан ауыстыру керектігін анықтау үшін сия жабдығының деңгейін оңай тексеруге болады. Сия жабдығының деңгейі картридждерде қалған сия көлемін анықтап көрсетеді.

-  **ЕСКЕРТПЕ:** Қайта толтырылған немесе қайта шығарылған картриджды немесе басқа принтерде қолданылған картриджды орнатқан болсаңыз, сия көрсеткіші мұқият емес немесе қол жетімсіз болуы мүмкін.
-  **ЕСКЕРТПЕ:** Сия деңгейі ескертулері мен көрсеткіштері тек қана жоспарлау мақсатында ғана анықтауларды береді. Сияның аз қалғандығы туралы ескерту хабарламасын алғанда, ықтимал басып шығару кешігулерін болдырмас үшін ауыстыратын картридждың болуын қарастырыңыз. Басып шығару сапасы жарамсыз болмайынша картридждерді ауыстырудың қажеті жоқ.
-  **ЕСКЕРТПЕ:** Картридждардағы сия әртүрлі әдістегі басып шығару үрдісінде қолданылады, олар басып шығаруға принтер мен картриджды дайындайтын бастапқы күйді және принтер қондырмасының таза болуын және сияның тегіс ағуын қамтамасыз ететін басып шығару механизмінің қызметін қамтиды. Қосымша, қалдық сия қолданылғаннан кейін картриджда қалып қояды. Қосымша ақпаратты www.hp.com/go/inkusage сайтынан қараңыз.

Сия деңгейін принтер басқару тақтасынан тексеру

- Принтер дисплейіндегі **Сия деңгейі** белгішелері картридждерінде қалған сияның болжалды мөлшерін көрсетеді.

HP бағдарламалық құралынан сия деңгейін тексеру принтер бағдарламалық жасақтамасы (Windows)

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(18-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. принтер бағдарламалық жасақтамасы ішінде **Estimated Levels (Анықталған деңгейлері)** қойындысын басыңыз.

HP бағдарламалық құралынан сия деңгейін тексеру принтер бағдарламалық жасақтамасы (OS X)

1. HP қызметтік бағдарламасы ашыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP қызметтік бағдарламасы **Applications (Бағдарламалар)** қалтасының **HP** қалтасында орналасқан.

2. Терезенің сол жағындағы құрылғылар тізімінен HP DeskJet 3700 series таңдаңыз.
3. **Жабдықтар күйі** түймешігін басыңыз.
Анықталған сия деңгейлері шығады.
4. **Ақпарат және Қолдау** аймағына қайта оралу үшін **Барлық параметрлер** түймешігін басыңыз.

Сия жабдықтарына тапсырыс беру

Картридждарға тапсырыс берместен бұрын, картридждың дұрыс нөмірін табыңыз.

Принтердегі картридж нөмірін табу

- Картридж нөмірі картридждың кіріс есігінде орналасқан.



принтер бағдарламалық жасақтамасы бағдарламалық құралынан картридж нөмірін табу (Windows)

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(18-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. принтер бағдарламалық жасақтамасы ішінде **Shop (Дүкен)** түймесін басыңыз, **Shop For Supplies Online (Онлайн режимінде жабдықтарды сатып алу)** түймесін басыңыз, содан кейін экрандағы нұсқаулықтарды орындаңыз.

Басып шығару картриджы қайта тапсырыс берген нөмірлерді табу (OS X)

1. HP қызметтік бағдарламасы ашыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: HP қызметтік бағдарламасы **Applications (Бағдарламалар)** қалтасының **HP** қалтасында орналасқан.

2. **Жабдықтар туралы ақпарат** түймесігін басыңыз.

Басып шығару картриджы тапсырыс берген нөмірлер шығады.

3. **Ақпарат және Қолдау** аймағына қайта оралу үшін **Барлық параметрлер** түймесігін басыңыз.

Түпнұсқалық HP DeskJet 3700 series HP жабдықтарына тапсырыс беру үшін, www.hp.com/buy/supplies бөліміне өтіңіз. Принтеріңіз үшін дұрыс картриждерді табу үшін, сұралған болса, еліңізді/аймағыңызды таңдап, сұрауларды орындаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Барлық елдерде/аймақтарда картридждарға желіде тапсырыс беруге қолдау көрсетілмейді. Егер ол еліңізде/аймағыңызда қол жетімді болмаса, жергілікті HP дүкенін аралап жүргенде жабдықтар туралы ақпаратты қарауға немесе анықтама үшін бір тізімді басып шығарып алуға болады.

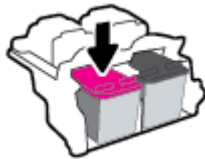
Картриджерді ауыстыру

Картриджерді ауыстыру

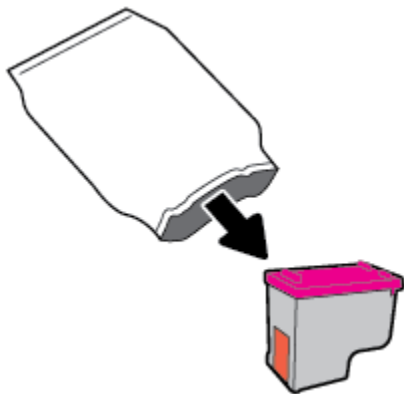
1. Қуат қосулы тұрғанын тексеріңіз.
2. Картриджерді алып тастаңыз.
 - а. Картриджерге өту есігін ашып, басып шығару жылжымасының принтердің ортасына өткенін күтіңіз.



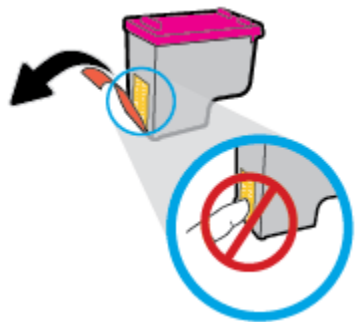
- а. Картриджерді босату үшін төмен басып, оны ұясынан шығарып алу үшін өзіңізге қарай тартыңыз.



3. Жаңа картриджер салыңыз.
 - а. Картриджерды орауыштан шығарыңыз.

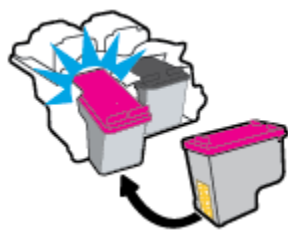


- ә. Тарту ілмегін қолданып пластикалық таспаны алып тастаңыз.



 **ЕСКЕРТПЕ:** Картридждегі электр байланыстарына тиіспеңіз.

- б. Аздап көтерілген бұрышта картриджді ұяға қарай сырғытып, ол орнына түскенше картриджді көтеріңіз.



- в. Картриджді қол жеткізу есігін жабыңыз.



Жалғыз картриджді режимін пайдалану

Принтерді бір картриджбен ғана пайдалану үшін, жалғыз картриджді режимді пайдаланыңыз. Мыналардың бірі туындаған жағдайда, жалғыз картриджді режимі қосылады.

- Күймешеден тек бір картридж ғана орнатылады.
- Бұрын екі картридж орнатылған болса, картридж күймешеден алынады.



ЕСКЕРТПЕ: Принтерге екі картридж орнатылған кезде, принтер жалғыз картриджді режиміне енсе, пластикалық таспаның қорғаныс бөлігінің әрбір картриджден алынып тасталғанын тексеріңіз. Пластикалық таспа картридж түйіспелерін жауып қалса, принтер картридждің орнатылғанын анықтай алмайды. Картриждерді пластикалық таспа болмаса, картридж байланыстарын тексеріңіз. Картридж түйіспелерін тазалау туралы ақпарат алу үшін, [Картридж мәселелері \(76-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

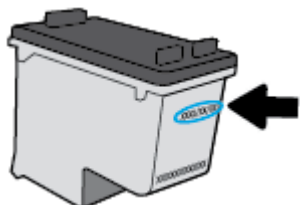
Жалғыз картриджді режимнен шығу

- Принтерге қара және үш түсті картриждерді орнатыңыз.

Сия картриджінің кепілдігі туралы мәлімет

HP картриджінің кепілдігі өнім тағайындалған HP басып шығару құрылғысында пайдаланылғанда қолданыста болады. Осы кепілдеме қайта толтырылған, қайта өңделген, жөнделген, дұрыс пайдаланылмаған немесе қолдан жасалған HP картриджеріне қатысты қолданылмайды.

Кепілдік кезінде HP сиясы таусылып қалмаса және кепілдік күнінің соңына жетпесе, ол өнімге қолданылады. ЖЖЖЖ/АА/КК пішімінде берілген кепілдік мерзімінің аяқталу күнін өнімнен көруге болады:



Принтердің HP шектеулі кепілдік мәлімдемесін өніммен бірге келген басып шығарылған құжаттардан қараңыз.

Картридждармен жұмыс істеу туралы кеңестер



Картридждармен жұмыс істегенде мына кеңестерді пайдаланыңыз:

- Картридждердің өшіп қалуына жол бермеу үшін принтерді әрдайым **Қуат** түймесін басу арқылы өшіріңіз және **Қуат** түймесінің жарығы өшкенін күтіңіз.
- Орнатуға дайын болмайынша қақпақсыз картридждерді ашпаңыз. Картридждерде қақпақтарды қалдыру сияның булануын азайтады.
- Картридждарды сәйкес ұяларына салыңыз. Әр картридждың түсін және белгішесін әр ұяның түсі мен белгішесіне сәйкестендіріңіз. Барлық картридждердің орнына түсуін тексеріңіз.
- Басып шығарудың үздік сапасына қол жеткізу үшін принтерді туралаңыз. Қосымша ақпаратты [Басып шығару ақаулары \(79-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.
- **Estimated Cartridge Levels (Өлшенген картридж деңгейлері)** экраны бір немесе екі картридж деңгейін төмен деп көрсетсе, басып шығаруда болуы мүмкін кідіріске жол бермеу үшін алмастыру картридждерін алуды қарастырыңыз. Басып шығару сапасы ұнамсыз болмайынша картридждарды ауыстырудың қажеті жоқ. Қосымша ақпаратты [Картридждерді ауыстыру \(52-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.
- Егер қандай да себепке байланысты картриджді принтерден шығарған болсаңыз, оны мүмкіндігінше тез қайта қоюға тырысыңыз. Қорғалмаған жағдайда, картридждер принтер сыртында құрғай бастайды.

7 Принтерді жалғау

- [Принтерді маршрутизатор арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу](#)
- [Принтерге маршрутизаторсыз сымсыз қосылым арқылы қосыңыз.](#)
- [Сымсыз қосылым параметрлері](#)
- [Принтерді USB кабелімен компьютерге жалғау \(желі байланысы емес\)](#)
- [USB қосылымын сымсыз желі қосылымына өзгерту](#)
- [Принтердің қосымша бақару құралдары \(желілік принтерлер үшін\)](#)
- [Желілік принтерді орнату және пайдалану туралы кеңестер](#)

Принтерді маршрутизатор арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу

 **КЕҢЕС:** Сымсыз байланыс туралы қысқаша нұсқаулықты басып шығару үшін, **Ақпарат** түймесін () үш секунд басып тұрыңыз.

- [Принтерді Wi-Fi Protected Setup \(WPS\) арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу](#)
- [Принтерді HP принтер бағдарламалық жасақтамасы арқылы сымсыз желіге қосу](#)

Принтерді Wi-Fi Protected Setup (WPS) арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу

Принтерді WPS арқылы сымсыз байланыс желісіне қоспас бұрын келесіні тексеріңіз:


- WPS қосылған сымсыз маршрутизатор немесе кіру нүктесін қамтитын сымсыз 802.11 b/g/n желісі.

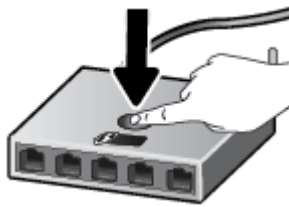
 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер 2,4 Гц пайдаланатын байланыстарды ғана қолдайды.

- Принтерді жалғағыңыз келетін компьютер сымсыз желіге қосылған. Компьютерге HP принтерінің бағдарламалық құралы орнатылғанын тексеріңіз.

Егер WPS басу түймешігі бар Wi-Fi Protected Setup (WPS) маршрутизаторы бар болса, **Басу түймешігі әдісін** орындаңыз. Маршрутизаторда басу түймешігінің бар-жоғын білмесеңіз, **PIN әдісін** орындаңыз.

Басу түймесінің конфигурациялау (PBC) әдісін пайдалану


1. WPS басу режимін қосу үшін **Сымсыз** түймесін () үш секундтан ұзақ уақыт бойы басып тұрыңыз. **Сымсыз** шамы жыпылықтай бастайды.
2. Маршрутизатордағы WPS түймесін басыңыз.



 **ЕСКЕРТПЕ:** Құрылғы сымсыз байланыс орнатылғанша шамамен екі минуттай таймерді көрсетеді.

PIN әдісін пайдалану

1. Желі конфигурациясы бетін басып шығару үшін **Сымсыз** түймесі ((**q**)) мен **Ақпарат** түймесін ((**i**)) бір уақытта басыңыз, сонан соң WPS PIN кодын орналастырыңыз.
Беттің жоғарғы жағында WPS PIN коды басып шығарылады.
2. Принтер басқару тақтасындағы **Сымсыз** түймесін ((**q**)) үш секундтан ұзақ уақыт бойы басып тұрыңыз. Сымсыз байланыс шамы жыпылықтап бастайды.
3. Сымсыз қосылым маршрутизаторы немесе сымсыз қатынас нүктесіне арналған конфигурациялық қызмет бағдарламасын немесе бағдарламалық жасақтаманы ашыңыз және WPS PIN кодын енгізіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Конфигурациялық қызмет бағдарламасын пайдалану туралы қосымша ақпаратты алу үшін маршрутизатормен немесе сымсыз қатынас нүктесімен бірге берілген құжатты қараңыз.

Екі минуттай күте тұрыңыз. Принтер сәтті қосылса, **Сымсыз** шамы жыпылықтауды тоқтатып, тек жанып тұрады.

Принтерді HP принтер бағдарламалық жасақтамасы арқылы сымсыз желіге қосу

Принтерді біріктірілген сымсыз WLAN 802.11 желісіне қосу үшін келесі әрекетті орындау керек:

- Сымсыз маршрутизаторды немесе кіру нүктесін қамтитын сымсыз 802.11b/g/n желісі болу керек.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер 2,4 Гц пайдаланатын байланыстарды ғана қолдайды.


- Принтерді жалғағыңыз келетін компьютер сымсыз желіге қосылған.
- Желі атауы (SSID).
- WEP түймесі немесе WPA құпиясөз орамы (қажет болса).

HP принтер бағдарламалық жасақтамасы арқылы принтерді жалғау (Windows)

1. HP принтер бағдарламалық жасақтамасы орнатылғандығына байланысты келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

Компьютерде HP принтер бағдарламалық жасақтамасы орнатылмаған болса

- a. принтер бағдарламалық жасақтамасы бағдарламасын жүктеп алу және орнату үшін, 123.hp.com веб-сайтына өтіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Бағдарламалық құралды орнату кезінде принтер мен компьютер арасында уақытша байланыс орнату үшін USB кабелі қажет болуы мүмкін. Принтердің бағдарламалық құралы USB кабелін ажыратуды сұрамағанға дейін оны ажыратпаңыз.

- a. Орындау сұралған кезде, **Wireless (Сымсыз)** параметрін таңдап, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Компьютерде HP принтер бағдарламалық жасақтамасы орнатылған болса

- а. принтер бағдарламалық жасақтамасы бөлімін ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(18-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
 - ә. принтер бағдарламалық жасақтамасы параметрінде **Tools (Құралдар)** түймесін басыңыз.
 - б. **Device Setup & Software (Құрылғыны орнату және бағдарламалық құрал)** түймесін басыңыз.
 - в. **Connect a new device (Жаңа құрылғыны қосу)** түймесін басып, **Wireless (Сымсыз)** тармағын таңдаңыз да, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
2. Принтер сәтті қосылған соң, көк **Сымсыз** шамы жыпылықтауды тоқтатып, қосулы тұрады.

HP принтер бағдарламалық жасақтамасы арқылы принтерді жалғау (OS X)

1. HP принтер бағдарламалық жасақтамасы орнатылғандығына байланысты келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

Компьютерде HP принтер бағдарламалық жасақтамасы орнатылмаған болса

- ▲ принтер бағдарламалық жасақтамасы бағдарламасын жүктеп алу және орнату үшін, 123.hp.com веб-сайтына өтіңіз.

Компьютерде HP принтер бағдарламалық жасақтамасы орнатылған болса

- а. **Бағдарламалар** қалтасының **HP** қалтасында HP қызметтік бағдарламасын екі рет басыңыз.
 - ә. Экранның жоғары жағындағы мәзір жолағында орналасқан Құрылғылар мәзірінен **Жаңа құрылғыны орнату** параметрін таңдап, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
2. Принтер сәтті қосылған соң, көк **Сымсыз** шамы жыпылықтауды тоқтатып, қосулы тұрады.

Жаңа принтерді жалғау (Windows)

1. принтер бағдарламалық жасақтамасы бөлімін ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(18-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. принтер бағдарламалық жасақтамасы параметрінде **Tools (Құралдар)** түймесін басыңыз.
3. **Device Setup & Software (Құрылғыны орнату және бағдарламалық құрал)** параметрін таңдаңыз.
4. **Жаңа принтер қосу параметрін** таңдаңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Жаңа принтерді жалғау (OS X)

1. **Жүйе параметрлері** ашыңыз.
2. Операциялық жүйеге байланысты **Принтерлер және сканерлер** түймесін басыңыз.
3. Сол жақтағы принтерлердің тізімінен төмендегі + түймесін басыңыз.
4. Тізімнен жаңа принтер таңдаңыз.

Принтерге маршрутизаторсыз сымсыз қосылым арқылы қосыңыз.

Бұрыннан бар сымсыз желіге қосылмай-ақ, Wi-Fi Direct арқылы компьютерден, смартфоннан, планшеттен немесе сымсыз жұмыс істейтін құрылғыдан сымсыз түрде басып шығара аласыз.


Wi-Fi Direct құрылғысын пайдалану нұсқаулықтары

- Компьютеріңіздің немесе мобильді құрылғыңыздың қажетті бағдарламалық құралы бар екенін тексеріңіз:
 - Егер компьютер қолданып жатқан болсаңыз, HP принтер бағдарлама жасақтамасы орнатылғанын тексеріңіз.



Егер HP принтерінің бағдарламалық құралы компьютерге орнатылмаған болса, алдымен Wi-Fi Direct байланысын қосып, принтердің бағдарламалық құралын орнатыңыз. Принтердің бағдарламалық құралы байланыс түрін сұраған кезде **Сымсыз** параметрін таңдаңыз.
 - Егер мобильді құрылғы пайдаланып жатқан болсаңыз, үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін www.hp.com/go/mobileprinting HP мобильді басып шығару веб-сайтына кіріңіз. Осы веб-сайттың жергілікті нұсқасы еліңізде/аймағыңызда немесе тіліңізде қол жетімді болмаса, басқа елдегі/аймақтағы немесе тілдегі HP мобильді басып шығару веб-сайтына бағытталған болуыңыз мүмкін.
- Принтердің Wi-Fi Direct параметрі қосылғандығын тексеріңіз.
- Барлығы бес компьютер мен мобильді құрылғы бір Wi-Fi Direct байланысын пайдалана алады.
- Сондай-ақ, принтер USB кабелін пайдаланатын компьютерге немесе сымсыз байланыс арқылы желіге қосылып тұрғанда Wi-Fi Direct пайдалануға болады.
- Wi-Fi Direct интернетке компьютерді, мобильді құрылғыны немесе принтерді қоса алмайды.

Wi-Fi Direct функциясын қосу немесе өшіру

Принтердің басқару тақтасында **Wi-Fi Direct** түймесін () басыңыз.

- Wi-Fi Direct функциясы қосылған кезде **Wi-Fi Direct** шамы тұрақты жанып тұрады. Wi-Fi Direct атауы мен құпия сөзін табу мақсатында принтердің ақпараттық бетін басып шығару үшін, **Ақпарат** түймесін () басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Wi-Fi Direct функциясын бірінші рет қосқан кезде принтер автоматты түрде Wi-Fi Direct нұсқаулығын басып шығарады. Нұсқаулықта Wi-Fi Direct функциясын пайдалану туралы нұсқаулар беріледі. Осыдан кейін Wi-Fi Direct нұсқаулығын басып шығару үшін, **Wi-Fi Direct** түймесі () мен **Ақпарат** түймесін () қатар басыңыз. Нұсқаулық барлық тілдерде қолжетімді болмауы мүмкін.

- Wi-Fi Direct функциясы өшкен кезде **Wi-Fi Direct** шамы да өшеді.
- Wi-Fi Direct шамының күйі туралы қосымша ақпарат алу үшін, [Басқару панелінің шамдары мен дисплей белгішелерінің күйі \(7-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Wi-Fi Direct функциясын қолданатын, сымсыз байланысқа қосылатын мобильді құрылғыдан басып шығару

Мобильді құрылғыға HP баспы шығару қызметінің қосылатын модулінің ең соңғы нұсқасы орнатылғандығын тексеріңіз. Бұл қосылатын модульді Google Play бағдарламалар дүкенінен жүктеп алуға болады.

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз.
2. Мобильді құрылғыдағы Wi-Fi Direct функциясын қосыңыз. Қосымша ақпаратты мобильді құрылғымен бірге берілген құжаттан қараңыз.
3. Мобильді құрылғыдағы басып шығару қосылған бағдарламдан құжатты таңдап, құжатты басып шығару опциясын таңдаңыз.

Қолжетімді принтерлердің тізімі пайда болады.

4. Қолжетімді принтерлер тізімінен көрсетілген Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз, мысалы DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (бұл жерде ** принтерді анықтайтын бірегей таңбалар).

- Принтерге арналған Wi-Fi Direct байланысының қауіпсіздігі **Автоматты** (әдепкі параметр) болса, мобильді құрылғы принтерге автоматты түрде қосылып, басып шығару жұмысын жібереді.
- Принтерге арналған Wi-Fi Direct байланысының қауіпсіздігі **Қолмен реттелетін** болса, принтерге қосылу және басып шығару үшін келесі әрекеттердің бірін орындаңыз.
 - Принтердің басқару тақтасындағы Wi-Fi Direct шамы жыпылықтап тұрса, **Wi-Fi Direct** түймесін (🖨️) басыңыз. Шам жыпылықтауды тоқтатып, жанып тұрады.
 - Принтер PIN коды көрсетілген бетті басып шығарса, беттегі нұсқауларды орындаңыз.

💡 **КЕҢЕС:** Принтерге арналған Wi-Fi Direct байланыс қауіпсіздігінің параметрін енгізілген веб-серверден (EWS) өзгертуге болады. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(68-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Wi-Fi Direct мүмкіндігін қолданбайтын сымсыз жұмыс істейтін мобильді құрылғыдан басып шығару

Мобильді құрылғыңызға үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін www.hp.com/go/mobileprinting HP мобильді басып шығару веб-сайтына кіріңіз. Осы веб-сайттың жергілікті нұсқасы еліңізде/аймағыңызда немесе тіліңізде қол жетімді болмаса, басқа елдегі/аймақтағы немесе тілдегі HP мобильді басып шығару веб-сайтына бағытталған болуыңыз мүмкін.

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз.
2. Мобильді құрылғыдағы Wi-Fi байланысын қосыңыз. Қосымша ақпаратты мобильді құрылғымен бірге берілген құжаттан қараңыз.

📄 **ЕСКЕРТПЕ:** Мобильді құрылғыңыз Wi-Fi байланысын қолдамаса, Wi-Fi Direct мүмкіндігін пайдалану мүмкін емес.

3. Мобильді құрылғыдан жаңа желіге қосылыңыз. Әдетте жаңа сымсыз желі немесе қол жеткізу нүктесіне қосылу үшін пайдаланылатын процесті пайдаланыңыз. DIRECT-**-HP DeskJet 3700

series сияқты көрсетілген сымсыз желілер тізімінен Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз (бұл жердегі ** принтерді анықтау үшін берілген бірегей таңбалар болып табылады).

Сұралған болса, Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.

4. Құжатты басып шығарыңыз.

Сымсыз жұмыс істейтін компьютерден басып шығару (Windows)

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз.
2. Компьютердің Wi-Fi байланысын қосыңыз. Қосымша ақпаратты компьютерде берілген құжаттан қараңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Компьютеріңіз Wi-Fi байланысын қолдамайтын болса, Wi-Fi Direct мүмкіндігін пайдалану мүмкін емес.

3. Компьютерден жаңа желіге қосылыңыз. Әдетте жаңа сымсыз желі немесе қол жеткізу нүктесіне қосылу үшін пайдаланылатын процесті пайдаланыңыз. DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series сияқты көрсетілген сымсыз желілер тізімінен Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз (бұл жердегі ** принтерді анықтау үшін берілген бірегей таңбалар болып табылады).

Сұралған кезде Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.

4. Егер принтер орнатылып сымсыз желі арқылы компьютерге қосылған болса, 5 қадамға өтіңіз. Егер принтер орнатылып компьютерге USB кабелі арқылы қосылған болса, HP Wi-Fi Direct қосылымын пайдаланатын принтер бағдарламалық жасақтамасы орнату үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.
 - а. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - **Windows 10:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start (Бастау)** түймесін басып, **All apps (Барлық бағдарламалар)** тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
 - **Windows 8.1:** Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
 - **Windows 8:** Бастау терезесіндегі бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, бардарламалар жолағындағы **Барлық бағдарламалар** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
 - **Windows 7, Windows Vista** және **Windows XP:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start (Бастау)** түймесін басып, **All Programs (Барлық бағдарламалар)** тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтерге арналған қалтаны басып, принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
 - ә. принтер бағдарламалық жасақтамасы параметрінде **Tools (Құралдар)** түймесін басыңыз.
6. **Device Setup & Software (Принтер параметрі және бағдарламалық құрылғыны орнату)** түймесін басып, **Connect a new device (Жаңа құрылғы қосу)** тармағын таңдаңыз.

- в. **Параметры подключения** (Байланыс параметрлері) бағдарламалық жасақтама экраны пайда болған кезде **Беспроводной** (Сымсыз) параметрін таңдаңыз.

Анықталған принтерлердің тізімінен HP принтерінің бағдарламалық құралын таңдаңыз.

- г. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

5. Құжатты басып шығарыңыз.

Сымсыз жұмыс істейтін компьютерден басып шығару (OS X)

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз.

2. Компьютердегі Wi-Fi желісін қосыңыз.

Қосымша ақпаратты Apple компаниясы берген құжаттан қараңыз.

3. Wi-Fi белгішесін басып Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз, мысалы, DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (мұндағы ** — принтерді анықтайтын бірегей таңбалар).

Егер Wi-Fi Direct мүмкіндігі қауіпсіздікпен қосылған болса, онда ұсынылған кезде құпия сөзді енгізіңіз.

4. Принтерді қосыңыз.

- а. **Жүйе параметрлері** ашыңыз.

- ә. Операциялық жүйеге байланысты **Принтерлер және сканерлер** түймесін басыңыз.


- б. Сол жақтағы принтерлердің тізімінен төмендегі + түймесін басыңыз.

- в. Бүлінген принтерлер тізімінен принтерді таңдаңыз, (“Bonjour” сөзі принтер атауының жанындағы оң жақ бағанында тізімде берілген), және **Прибавить** (Қосу) пәрменін басыңыз.

Сымсыз қосылым параметрлері

Принтердің сымсыз байланысын орнатуға және басқаруға және әр түрлі желі басқару тапсырмаларын орындауға болады. Оған желі параметрлері, сымсыз функцияны қосу немесе өшіру және сымсыз байланыс параметрлерін өзгерту туралы басып шығару мәліметтері кіреді.

Принтердегі сымсыз байланыс мүмкіндігін қосу немесе өшіру

Принтердің сымсыз байланыс мүмкіндіктерін қосу немесе өшіру үшін, **Сымсыз** түймесін () басыңыз.

- Принтер сымсыз байланыс желісіне қосылса, **Сымсыз** шамы күңгірт көк түспен жанады және принтер дисплейі **Сымсыз** белгішесі мен **Сигнал жолақтары** белгішесін көрсетеді.
- Егер сымсыз байланыс өшірілсе, **Сымсыз** шамы өшеді.
- Сымсыз байланыстың күйі туралы қосымша ақпарат алу үшін [Басқару тақтасының кодтары мен күйі \(93-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Сымсыз байланысты тексеру есебі мен желінің конфигурация бетін басып шығару

Сымсыз түймесі () мен **Ақпарат** түймесін () бір уақытта басыңыз.

- Сымсыз желіні тексеру есебінде сымсыз желі күйі және сымсыз байланыс сигналының күші үшін диагностикалық нәтижелер, сондай-ақ анықталған желілер туралы ақпарат және басқа да мәліметтер көрсетіледі.
- Желі конфигурациясының бетінде желі күйі, хост атауы, желі атауы және басқа да мәліметтер көрсетіледі.

Сымсыз желі параметрлерін өзгерту (Windows)



Бұл әдіс принтер бағдарламалық жасақтамасы орнатылған болса ғана қол жетімді.



ЕСКЕРТПЕ: Бұл әдіс USB кабелін қажет етеді. USB кабелін бағдарламалық құрал сұрамайынша қоспаңыз.

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(18-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. принтер бағдарламалық жасақтамасы параметрінде **Tools (Құралдар)** түймесін басыңыз.
3. **Device Setup & Software (Құрылғыны орнату және бағдарламалық құрал)** түймесін басыңыз.
4. **Сымсыз қосылым параметрлерін қайта теңшеу** пәрменін таңдаңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Желі параметрлерін әдепкі параметрлерге қою

- Принтердің басқару тақтасындағы **Сымсыз** түймесі () мен **Отмена (Болдырмау)** түймесін () бір уақытта басып, үш секунд ұстап тұрыңыз.

Принтерді USB кабелімен компьютерге жалғау (желі байланысы емес)

Принтер компьютерге қосылу үшін жоғары жылдамдықты артқы USB 2.0 портына қолданады.

Принтердің USB кабелімен қосу

1. принтер бағдарламалық жасақтамасы бағдарламасын жүктеп алу және орнату үшін, 123.hp.com веб-сайтына өтіңіз.



ЕСКЕРТПЕ: USB кабелін принтерге нұсқау берілгенше жалғамаңыз.

2. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Сізге ұсынылғанда **USB** экранының **Қосылым параметрлері** таңдап құрылғыны компьютерге қосыңыз.
3. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

принтер бағдарламалық жасақтамасы орнатылса, принтер «қосу және жұмыс істеу» құрылғысы ретінде жұмыс істейді.

USB қосылымын сымсыз желі қосылымына өзгерту

Егер алдымен принтерді орнатып, USB кабелімен принтерді компьютерге тікелей жалғау арқылы бағдарламаны орнатқан болсаңыз, сымсыз қосылымға оңай ауысуға болады. Сымсыз маршрутизаторды немесе кіру нүктесін қамтитын 802.11b/g/n сымсыз желісі қажет болады.



ЕСКЕРТПЕ: Принтер 2,4 Гц пайдаланатын байланыстарды ғана қолдайды.

USB қосылымынан сымсыз желіге өзгертуден бұрын келесі әрекеттерге көз жеткізіңіз:

- Кабельді ажырату сұралмайынша, принтер компьютерге USB кабелі арқылы қосылады.
- Принтерді орнатқыңыз келетін компьютер сымсыз желіге қосылды.

USB байланысынан сымсыз байланыс желісіне ауыстыру (Windows)


1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(18-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. принтер бағдарламалық жасақтамасы параметрінде **Tools (Құралдар)** түймесін басыңыз.
3. **Device Setup & Software (Құрылғыны орнату және бағдарламалық құрал)** түймесін басыңыз.
4. **Изменить USB-подключение принтера на беспроводное** (Принтердің USB байланысын сымсыз байланысқа ауыстыру) тармағын таңдаңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.


USB қосылымын (OS X) сымсыз желіге өзгерту

1. Принтерді сымсыз желіге қосыңыз.
2. Принтердің бағдарламалық құрал байланысын сымсыз байланыс түріне өзгерту үшін 123.hp.com жолын пайдаланыңыз.

Принтердің қосымша бақару құралдары (желілік принтерлер үшін)

Принтер желіге қосылған кезде, күй туралы ақпаратты көру, параметрлерді өзгерту және оны компьютерден басқару үшін принтердің енгізілген веб-серверін (EWS) пайдалануға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Интернетке қосылым болмаса да, енгізілген веб-серверді ашуға және қолдануға болады. Дегенмен, кейбір мүмкіндіктер қолданыста болмайды.



 **ЕСКЕРТПЕ:** Кейбір параметрлерді көру немесе өзгерту үшін, сізге құпиясөз қажет болуы мүмкін.

- [Енгізілген веб-серверді ашу](#)
- [«Cookie» файлдары туралы](#)

Енгізілген веб-серверді ашу

Енгізілген веб-серверді ашу үшін, келесі жолдардың бірін пайдалана аласыз.

Желі арқылы енгізілген веб-серверді ашу



1. Желінің конфигурация бетін басып шығару үшін, принтердің басқару тақтасындағы **Сымсыз** түймесі () мен **Ақпарат** түймесін () басып шығарыңыз.
2. Желі конфигурациясы бетінен принтердің IP мекенжайын немесе хост атауын табыңыз.
3. Компьютердегі қолдау көрсетілетін веб-шолғышта принтерге тағайындалған IP мекенжайды немесе торап атауын енгізіңіз.

Мысалы, IP мекенжайы 192.168.0.12 болса, келесі мекенжайды веб-шолғышқа енгізіңіз: `http://192.168.0.12`.

HP принтер бағдарламалық жасақтамасы құралынан енгізілген веб-серверді ашу (Windows)

1. принтер бағдарламалық жасақтамасы бөлімін ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(18-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Басып шығару және сканерлеу**, кейін **Принтердің басты беті (EWS)** түймелерін басыңыз.

Wi-Fi Direct арқылы енгізілген веб-серверді ашу

1. Wi-Fi Direct шамы өшірулі тұрса, оны қосу үшін **Wi-Fi Direct** түймесін () басыңыз. Wi-Fi Direct атауы мен құпия сөзін табу мақсатында принтердің ақпараттық бетін басып шығару үшін, **Ақпарат** түймесін () басыңыз.
2. Сымсыз компьютерден сымсыз қосылымды қосып іздеңіз және Wi-Fi Direct атауына қосылыңыз, мысалы: DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series. Сұралған болса, Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.
3. Компьютеріңіздегі қолдау көрсетілетін веб-браузерге келесі мекенжайды енгізіңіз: `http://192.168.223.1`.

«Cookie» файлдары туралы

Енгізілген веб-сервер шолуды орындап жатқан кезде қатты дискіге өте кішкентай мәтін файлдарын (cookie) орналастырады. Осы файлдар келесіде кіргенде ендірілген веб-сервердің компьютерді тануына мүмкіндік береді. Мысалы, енгізілген веб-сервердің тілін теңшеген болсаңыз, «cookie» файлдары келесі рет енгізілген веб-серверге кіргенде, беттер сол тілде көрсетілуі үшін таңдалған тілді есте сақтауға көмектеседі. Кейбір «cookie» файлдарын (мысалы, тұтынушы белгілеген параметрлермен сақталатын «cookie» файлдары) қолмен жоймайынша компьютерде сақталады.

Шолғышты барлық «cookie» файлдарын қабылдау үшін теңшейтін етіп немесе қайсы «cookie» файлдарын қабылдау немесе қабылдамау қажеттігін шешуге мүмкіндік беретін, әрбір «cookie» файлы ұсынылған кезде ескертілетін етіп теңшеуге болады. Қажетсіз «cookie» файлдарын жою үшін шолғышты да пайдалануға болады.



ЕСКЕРТПЕ: Принтерге байланысты «cookie» файлдарын ажырататын болсаңыз, келесі мүмкіндіктердің бірін немесе бірнешеуін ажыратуға болады:

- Бағдарламаны шыққан жерден бастау (әсіресе орнату шеберлерін қолданғанда пайдалы)
- Ендірілген веб-сервер шолғышы тілінің параметрін есте сақтау
- EWS Главная (Басты) бетін жекелеу

Құпиялылықты және «cookie» файлының параметрлерін өзгерту әдісі және «cookie» файлдарын қарап шығу немесе жою жолы туралы қосымша ақпаратты веб-шолғышта қол жетімді құжаттамадан қараңыз.

Желілік принтерді орнату және пайдалану туралы кеңестер

Желілік принтерді орнату және пайдалану үшін келесі кеңестерді пайдаланыңыз.

- Сымсыз желілік принтерді орнатқан кезде сымсыз маршрутизатор немесе кіру нүктесі қосылғанына көз жеткізіңіз. Принтер сымсыз маршрутизаторды іздеп, анықталған желі атауларын компьютерге тізімдейді.
- Компьютер Виртуалды жеке желіге (VPN) қосылса, желідегі басқа кез келген құрылғыға, сондай-ақ принтерге қосылудан бұрын VPN желісін өшіру қажет.
- Желіні және принтерді сымсыз басып шығаруға теңшеу туралы қосымша мәліметтер. [Қосымша ақпарат үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)
- Желінің қауіпсіздік параметрлерін қалай табу керектігін үйреніңіз. [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)
- HP Print and Scan Doctor құралы туралы қосымша ақпарат алыңыз. [Қосымша ақпарат үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)



ЕСКЕРТПЕ: Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады.

- USB түрінен сымсыз қосылым түріне қалай өзгерту керектігін үйреніңіз. [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)
- Принтерді орнату кезінде желіаралық қорғау құрылғысымен және антивирустық бағдарламалармен қалай жұмыс істеуді үйреніңіз. [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)

8 Мәселені шешу

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары](#)
- [Картридж мәселелері](#)
- [Басып шығару ақаулары](#)
- [Көшіру ақаулары](#)
- [Сканерлеу ақаулары](#)
- [Желі және байланыс ақаулары](#)
- [Принтер жабдығының ақаулары](#)
- [Басқару тақтасының кодтары мен күйі](#)
- [HP қолдау қызметі](#)

Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары

Не істегіңіз келеді?

Қағаз кептелістерінен тазалау

[Қағаз кептелісі ақауларын жойыңыз.](#)

HP ақауды онлайн жою шеберін пайдаланыңыз.

Қағаз кептелістерін жою және қағазға не қағаз беру механизміне қатысты мәселелерді шешу бойынша нұсқаулар.



ЕСКЕРТПЕ: HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Қағаз кептелулерін тазалау үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

Қағаз кептелістері бірнеше орында болуы мүмкін.

Кіріс науасындағы қағаз кептелісін тазалау

1. Кептелісті автоматты түрде жою үшін, **Отмена (Болдырмау)** түймесін (✗) басыңыз. Бұл көмектеспесе, кептелісті қолмен тазалауға арналған келесі қадамдарды орындаңыз.
2. Кептелген қағазды кіріс науасынан ақырын шығару



3. Қағаз жолында басқа заттар жоқ екендігін тексеріп, қағазды қайта салыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Кіріс науасының қалқаны қағаз кептелісіне әкелетін қалдықтардың қағаз жолына түсуінен қорғайды. Кіріс науасының қалқанын алмаңыз.


4. Ағымдағы жұмысты жалғастыру үшін басқару тақтасындағы **Жалғастыру** түймесін (⏪) басыңыз.

Шығыс науасындағы қағаз кептелісін тазалау



1. Кептелісті автоматты түрде жою үшін, **Отмена (Болдырмау)** түймесін (✗) басыңыз. Бұл көмектеспесе, кептелісті қолмен тазалауға арналған келесі қадамдарды орындаңыз.

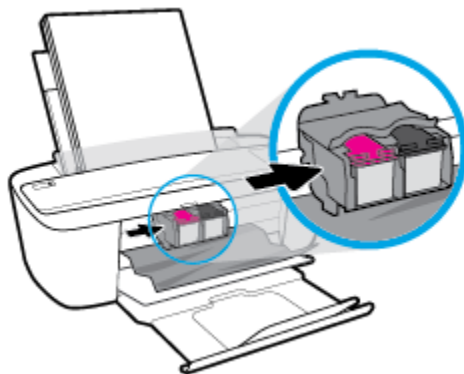
2. Кептелген қағазды шығыс науасынан ақырын шығарыңыз.



3. Ағымдағы жұмысты жалғастыру үшін басқару тақтасындағы **Жалғастыру** түймесін () басыңыз.

Картридждің кіру аймағынан қағаз кептелісін тазалау

1. Кептелісті автоматты түрде жою үшін, **Отмена (Болдырмау)** түймесін () басыңыз. Бұл көмектеспесе, кептелісті қолмен тазалауға арналған келесі қадамдарды орындаңыз.
2. Кептелген қағазды алыңыз.
 - а. Принтерді өшіру үшін **Қуат** түймесін () басыңыз.
 - ә. Сия картриджына қол жеткізу есігін ашыңыз.
 - б. Басып шығару картриджі принтердің ортасында болса, оны оңға қарай жылжытыңыз.



в. Кептелген қағазды алыңыз.



г. Картриджді алу есігін жабыңыз.

3. Принтерді қосу үшін **Қуат** түймесін (🔌) басыңыз.

Принтер кареткасының кептелісін тазалау

[Принтер кареткасының кептеліс мәселесін шешу](#)

HP ақауды онлайн жою шеберін пайдаланыңыз.

Егер бір нәрсе принтер кареткасына кедергі келтіріп тұрса немесе ол оңай жылжымаса, қадамдық нұсқауларды орындаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Басып шығару кареткасының кептелулерін тазалау үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

▲ Басып шығару кареткасын бұғаттайтын қағаз сияқты заттарды алыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Кептелген қағазды алып тастау үшін кез келген құралды немесе басқа құрылғыларды пайдаланбаңыз. Принтер ішінен кептелген қағазды алғанда әрқашан сақ болыңыз.

Қағаз кептелістерін болдырмау әдісі

Қағаз кептелістерінен құтылу мақсатында көмек алу үшін осы нұсқауларды орындаңыз.

- Кіріс науасын шамадан тыс толтырмаңыз.
- Басып шығарылған қағаздарды жайлап шығыс науасынан алып тастаңыз.
- Кіріс науасына салынған қағаздардың тегіс орналасқанына және ұштары бүгілмегеніне немесе жыртылмағанына көз жеткізіңіз.
- Кіріс науасында әртүрлі қағаз түрлерін және қағаз өлшемдерін біріктірмеңіз; кіріс науасындағы қағаздың барлығы бірдей өлшемде және түрде болуы қажет.
- Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын сәйкестендіріңіз. Кіріс науасындағы қағазды қағаз енінің бағыттауыштары майыстырмайтынын тексеріңіз.

- Қағазды кіріс науасының ішіне қатты итермеңіз.
- Принтер басып шығарып жатқанда қағазды жүктемеңіз. Принтерде қағаз бітейін деп тұрса, алдымен принтердің қағаздың қалғанын қолданып болғанша күтіп, одан кейін қағазды қосыңыз.

Қағаз беру ақауларын шешу

Сізде қандай мәселе бар?

- **Қағаз кіріс науасынан алынбайды**
 - Кіріс науасына қағаз салынғандығын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(10-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
 - Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын сәйкестендіріңіз. Кіріс науасындағы қағазды қағаз енінің бағыттауыштары майыстырмайтынын тексеріңіз.
 - Кіріс науасындағы қағаздың бұратылып қалмағанын тексеріңіз. Қағаздың бұралған жағын қарсы бағытта майыстырып, оны түзетіңіз.
- **Беттер жылжып кеткен**
 - Қағаз кіріс науасының оң жақ шетіне салынғандығын және қағаз енінің бағыттауышы қағаздың сол жақ шетіне сай келетіндігін тексеріңіз.
 - Қағазды принтерде басып шығару процесі жүріп жатпағанда салыңыз.
- **Бірнеше бет алынып жатыр**
 - Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын сәйкестендіріңіз. Кіріс науасындағы қағазды қағаз енінің бағыттауыштары майыстырмайтынын тексеріңіз.
 - Кіріс науасына өте көп қағаз салынбағандығын тексеріңіз.
 - Салынған қағаздың бөліктері бір-бірімен байланыспайтындығын тексеріңіз.
 - Жақсы әрі тиімді жұмыс істеу үшін HP қағазын пайдаланыңыз.

Картридж мәселелері

Картриджде ақаулық бар-жоғын анықтау

Картриджде ақаулық бар-жоғын анықтау үшін, **Сия ескертуі** шамы мен тиісті **Сия деңгейі** белгішесінің күйін тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Басқару тақтасының кодтары мен күйі \(93-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Принтердің бағдарламалық құралында кемінде бір картриджде ақаулық бар екендігін көрсететін хабар алынса, картриджде ақаулық бар-жоғын анықтау үшін, келесі әрекетті орындаңыз.

1. Қара картриджді алып тастап, картриджге кіру есігін жабыңыз.
 - Үш түсті картридждің **Сия деңгейі** белгішесі жыпылықтаса, бұл үш түсті картриджде мәселе бар екендігін білдіреді.
 - Егер үш түсті картридждің **Сия деңгейі** белгішесі жыпылықтамаса, бұл үш түсті картриджде мәселе жоқ екендігін білдіреді.
2. Қара картриджді принтерге қайта салып, үш түсті картриджді алыңыз да, картриджді алу есігін жабыңыз.
 - Қара картридждің **Сия деңгейі** белгішесі жыпылықтаса, бұл қара картриджде мәселе бар екендігін білдіреді.
 - Егер қара картридждің **Сия деңгейі** белгішесі жыпылықтамаса, бұл қара картриджде мәселе жоқ екендігін білдіреді.

Картридждегі ақаулықтарды шешу

Егер картридж орнатылғаннан кейін қате пайда болса немесе картриджде ақаулық бар деген хабар көрсетілсе, картридждерді алып, әрбір картриджден пластикалық таспаның қорғайтын бөлігі алынғанын тексеріп, картридждерді қайта салыңыз. Бұл жұмыс істемесе, картридж контактілерін тазалаңыз. Егер проблема әлі шешілмесе, картридждерді ауыстырыңыз. Картридждерді ауыстыру туралы ақпарат алу үшін [Картридждерді ауыстыру \(52-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Сия картриджының түйіспелерін тазалау

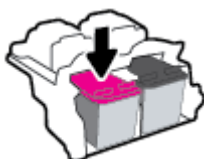
⚠ ЕСКЕРТУ: Тазалау процесі бірнеше минутты ғана алады. Картридждердің принтерге мүмкіндігінше жылдам қайта орнатылғанын тексеріңіз. Картридждерді принтердің сыртында 30 минуттан көп уақыт бойы қалдыру ұсынылмайды. Бұл басып шығару механизміне де және картридждерге де зақым келтіруі мүмкін.

1. Қуат қосулы тұрғанын тексеріңіз.

2. Картридж есігін ашып, басып шығару жылжымасының принтердің ортасына өткенін күтіңіз.



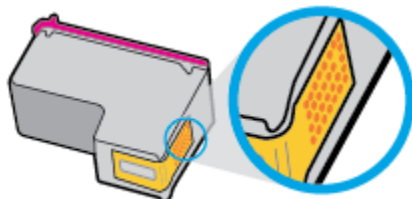
3. Қате туралы хабарда көрсетілген картриджді шығарыңыз.



4. Картридж бен принтер байланыстарын тазалаңыз.

- а. Картридждің астын жоғары қаратып екі жағынан ұстаңыз және картридждің электр түйіспелерін салыңыз.

Картриджде орналасқан алтын түсті металдан жасалған кішкентай тік бұрыштар.

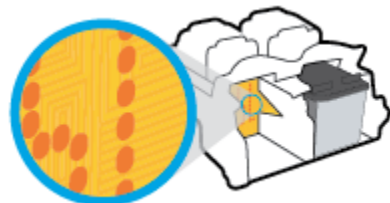


- ә. Түйіспелерді құрғақ мақтаны немесе түксіз шүберекпен сүртіңіз.

⚠ ЕСКЕРТУ: Абай болыңыз, тек контактілерді сүртіңіз және сияны немесе басқа бөтен заттарды картридждің басқа жеріне жақпаңыз.

- б. Құрылғының ішкі жағында басып шығару механизміндегі түйіспелерді табыңыз.

Принтер түйіспелері - картридждегі түйіспелерді толықтыру үшін орналасқан алтын түстес түйіндер жиыны.



- в. Түйіспелерді сүрту үшін құрғақ мақтаны немесе түксіз шүберекті пайдаланыңыз.

5. Картриджді қайта салыңыз.
6. Картриджді алу есігін жабыңыз.
7. Қате туралы хабардың кеткендігін тексеріңіз. Қате туралы хабар алсаңыз, принтерді өшіріп қосыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер бір картрижде ақаулық туындаса, оны алып тастап, принтерді бір картриджбен пайдалану үшін, жалғыз картриджді режимді пайдаланыңыз.

Басып шығару ақаулары

Не істегіңіз келеді?

Мәселелерді басып шығарылмайтын (басып шығару келмейтін) қағазбен түзету

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor – ақауды автоматты диагностикадан өткізіп және түзетіп көретін утилита. ЕСКЕРТПЕ: Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады.
Басып шығарылмайтын басып шығару жұмыстары мәселелерін шешіңіз.	HP ақауды онлайн жою шеберін пайдаланыңыз. Принтер жауап бермесе немесе басып шығармаса, қадамдық нұсқауларды орындаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Басып шығару ақаулары үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

Басып шығару мәселелерін шешу (Windows)

Принтер қосулы екенін және қағаз науасында қағаз бар екенін тексеріңіз. Егер әлі басып шығару мүмкін болмаса, төмендегі әрекеттерді мына кезекте орындаңыз:

1. принтер бағдарламалық жасақтамасы қате хабарларын тексеріп, оларды экрандағы нұсқаулықтарды орындау арқылы шешіңіз.
2. Егер принтерге компьютер USB кабелі арқылы қосылса, USB кабелін өшіріп және қайта қосыңыз. Егер принтерге компьютер сымсыз қосылым арқылы қосылса, қосылым жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз.
3. Құрылғы тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растаңыз.

Құрылғы тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растау үшін

- а. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - **Windows 10:** Windows жүйесінің **Start (Бастау)** мәзірінен **All apps (Барлық қолданбалар)** түймесін басып, **Windows System (Windows жүйесі), Control Panel (Басқару тақтасы)** тармақтарын таңдаңыз да, **View devices and printers (Құрылғылар мен принтерлерді таңдау)** тармағын **Hardware and Sound (Аппараттық құрал мен дыбыс)** мәзірінен таңдаңыз.
 - **Windows 8.1 және Windows 8:** Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, **Параметрлер** белгішесін басыңыз, **Басқару тақтасын** басыңыз немесе түртіңіз, содан соң **Құрылғылар мен принтерлерді қарау** тақтасын басыңыз немесе түртіңіз.
 - **Windows 7:** Windows жүйесінің **Пуск (Бастау)** мәзірінен **Устройства и принтеры (Құрылғылар және принтерлер)** пәрменін басыңыз

- **Windows Vista:** Windows жүйесінің **Пуск** (Бастау) мәзіріндегі **Панель управления** (Басқару тақтасы) параметрін басып, **Принтеры** (Принтерлер) түймешігін басыңыз.
 - **Windows XP:** Windows жүйесіндегі **Пуск** (Бастау), **Панель управления** (Басқару тақтасы), **Принтеры и факсы** (Принтерлер және факстар) тармақтарын таңдаңыз.
- ә. Құрылғы белгішесін екі рет басыңыз немесе құрылғы белгішесін тінтуірдің оң жағымен басыңыз және басып шығару кезегін ашу үшін **Басылып шығарылғандарды көру** параметрін таңдаңыз.
 - б. **Принтер** мәзірінде **Басып шығаруды тоқтату** немесе **Принтерді желіге қоспай пайдалану** параметрлерінің жанына белгі қойылғанына көз жеткізіңіз.
 - в. Егер кез келген өзгертулер енгізілген болса, қайта басып шығаруға әрекет жасаңыз.
4. Құрылғы әдепкі принтер деп орнатылғанын тексеріңіз.

Құрылғы әдепкі принтер деп орнатылғанын тексеру үшін

- а. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - **Windows 10:** Windows жүйесінің **Start (Бастау)** мәзірінен **All apps (Барлық қолданбалар)** түймесін басып, **Windows System (Windows жүйесі), Control Panel (Басқару тақтасы)** тармақтарын таңдаңыз да, **View devices and printers (Құрылғылар мен принтерлерді таңдау)** тармағын **Hardware and Sound (Аппараттық құрал мен дыбыс)** мәзірінен таңдаңыз.
 - **Windows 8.1 және Windows 8:** Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, **Параметрлер** белгішесін басыңыз, **Басқару тақтасын** басыңыз немесе түртіңіз, содан соң **Құрылғылар мен принтерлерді қарау** тақтасын басыңыз немесе түртіңіз.
 - **Windows 7:** Windows жүйесінің **Пуск** (Бастау) мәзірінен **Устройства и принтеры** (Құрылғылар және принтерлер) пәрменін басыңыз.
 - **Windows Vista:** Windows жүйесінің **Пуск** (Бастау) мәзіріндегі **Панель управления** (Басқару тақтасы) параметрін басып, **Принтеры** (Принтерлер) түймешігін басыңыз.
 - **Windows XP:** Windows жүйесіндегі **Пуск** (Бастау), **Панель управления** (Басқару тақтасы), **Принтеры и факсы** (Принтерлер және факстар) тармақтарын таңдаңыз.
 - ә. Әдепкі принтер ретінде дұрыс құрылғы орнатылғанына көз жеткізіңіз.
Әдепкі принтердің жанында қара немесе жасыл дөңгелекке белгі қойылған.
 - б. Басқа құрылғы әдепкі принтер ретінде орнатылса, дұрыс құрылғыны тінтуірдің оң жақ түймешігімен басыңыз және **Әдепкі принтер ретінде орнату** параметрін таңдаңыз.
 - в. Принтерді қайтадан қолданып көріңіз.
5. Принтердегі спулер бағдарламасын қайта іске қосыңыз.

Принтердегі спулер бағдарламасын қайта іске қосу

- а. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

Windows 10

- i. Windows жүйесінің **Start (Бастау)** мәзірінде **All apps (Барлық қолданбалар)** параметрін таңдап, **Windows System (Windows жүйесі)** түймесін басыңыз.
- ii. **Control Panel (Басқару тақтасы), System and Security (Жүйе және қауіпсіздік)** тармақтарын таңдап, **Administrative Tools (Әкімшілік құралдар)** түймесін басыңыз.
- iii. **Қызметтер** түймешігін екі рет басыңыз.
- iv. **Принтердегі спулер бағдарламасы** түймешігінің үстінен тінтуірдің оң жағымен басып, **Сипаттар** түймешігін басыңыз.
- v. **Жалпы** қойындысындағы **Іске қосу түрі** параметрінің жанында **Автоматты** параметрі таңдалғанына көз жеткізіңіз.
- vi. Қызмет іске қосылмаған болса, **Қызмет күйі** астындағы **Бастау** түймешігін басыңыз, кейін **ОК** түймешігін басыңыз.

Windows 8.1 және Windows 8

- i. Charms bar тақтасын ашу үшін экранның жоғары оң жағын көрсетіңіз немесе түртіңіз және содан кейін **Параметры** (Параметрлер) белгішесін басыңыз.
- ii. **Панель управления** (Басқару панелі) түймешігін басыңыз немесе түртіңіз және **Система и безопасность** (Жүйе және қауіпсіздік) түймешігін басыңыз немесе түртіңіз.
- iii. **Инструменты администрирования** (Әкімшілік құралдар), түймешігін басыңыз немесе түртіңіз және содан кейін **Службы** (Қызметтер) белгішесін екі рет басыңыз немесе түртіңіз.
- iv. **Принтердегі спулер бағдарламасы** түймешігінің үстінен тінтуірдің оң жағымен басып ұстап тұрыңыз және **Сипаттар** түймешігін басыңыз.
- v. **Жалпы** қойындысындағы **Іске қосу түрі** параметрінің жанында **Автоматты** параметрі таңдалғанына көз жеткізіңіз.
- vi. Қызмет іске қосылмаған болса, **Қызмет күйі** астындағы **Бастау** түймешігін басыңыз немесе түртіңіз, кейін **ОК** түймешігін басыңыз немесе түртіңіз.

Windows 7

- i. Windows жүйесіндегі **Бастау** мәзіріндегі **Басқару тақтасы, Жүйе** және қауіпсіздік түймешігін басып, **Әкімшілік құралдар** түймешігін басыңыз.
- ii. **Қызметтер** түймешігін екі рет басыңыз.
- iii. **Принтердегі спулер бағдарламасы** түймешігінің үстінен тінтуірдің оң жағымен басып, **Сипаттар** түймешігін басыңыз.
- iv. **Жалпы** қойындысындағы **Іске қосу түрі** параметрінің жанында **Автоматты** параметрі таңдалғанына көз жеткізіңіз.
- v. Қызмет іске қосылмаған болса, **Қызмет күйі** астындағы **Бастау** түймешігін басыңыз, кейін **ОК** түймешігін басыңыз.

Windows Vista

- i. Windows жүйесіндегі **Бастау** мәзіріндегі **Басқару тақтасы, Жүйе және қызмет көрсету, Әкімшілік құралдар** түймешігін басыңыз.
- ii. **Қызметтер** түймешігін екі рет басыңыз.
- iii. **Принтердегі спулер қызметін** тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, **Сипаттар** түймешігін басыңыз.
- iv. **Жалпы** қойындысындағы **Іске қосу түрі** параметрінің жанында **Автоматты** параметрі таңдалғанына көз жеткізіңіз.
- v. Қызмет іске қосылмаған болса, **Қызмет күйі** астындағы **Бастау** түймешігін басыңыз, кейін **ОК** түймешігін басыңыз.

Windows XP

- i. Windows жүйесіндегі **Бастау** мәзіріндегі **Менің компьютерім** қалтасын тінтуірдің оң жақ түймешігімен басыңыз.
 - ii. **Басқару** түймешігін басып, **Қызметтер және бағдарламалар** түймешігін басыңыз.
 - iii. **Қызметтер** түймешігін екі рет басып, **Принтердегі спулер бағдарламасын** таңдаңыз.
 - iv. **Принтердегі спулер бағдарламасын** тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, қызметті қайта іске қосу үшін **Қайта іске қосу** түймешігін басыңыз.
- ә. Әдепкі принтер ретінде дұрыс құрылғы орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- Әдепкі принтердің жанында қара немесе жасыл дөңгелекке белгі қойылған.
- б. Басқа құрылғы әдепкі принтер ретінде орнатылса, дұрыс құрылғыны тінтуірдің оң жақ түймешігімен басыңыз және **Әдепкі принтер ретінде орнату** параметрін таңдаңыз.
- в. Принтерді қайтадан қолданып көріңіз.
6. Компьютерді қайта іске қосыңыз.
7. Басып шығару кезегін тазалау

Басып шығару кезегін тазалау үшін

- a. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - **Windows 10:** Windows жүйесінің **Start (Бастау)** мәзірінен **All apps (Барлық қолданбалар)** түймесін басып, **Windows System (Windows жүйесі), Control Panel (Басқару тақтасы)** тармақтарын таңдаңыз да, **View devices and printers (Құрылғылар мен принтерлерді таңдау)** тармағын **Hardware and Sound (Аппараттық құрал мен дыбыс)** мәзірінен таңдаңыз.
 - **Windows 8.1 және Windows 8:** Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, **Параметрлер** белгішесін басыңыз, **Басқару тақтасын** басыңыз немесе түртіңіз, содан соң **Құрылғылар мен принтерлерді қарау** тақтасын басыңыз немесе түртіңіз.
 - **Windows 7:** Windows жүйесінің **Пуск (Бастау)** мәзірінен **Устройства и принтеры (Құрылғылар және принтерлер)** пәрменін басыңыз

- **Windows Vista:** Windows жүйесінің **Пуск** (Бастау) мәзіріндегі **Панель управления** (Басқару тақтасы) параметрін басып, **Принтеры** (Принтерлер) түймешігін басыңыз.
 - **Windows XP:** Windows жүйесіндегі **Пуск** (Бастау), **Панель управления** (Басқару тақтасы), **Принтеры и факсы** (Принтерлер және факстар) тармақтарын таңдаңыз.
- ә. Басып шығару кезегін ашу үшін құрылғы белгішесін екі рет басыңыз.
 - б. **Принтер** мәзірінде **Отменить все документы** (Барлық құжаттарды болдырмау) немесе **Очистить печать документа** (Баспа құжатын тазарту) тармағын таңдап, растау үшін **Да** (Иә) түймешігін басыңыз.
 - в. Кезекте құжаттар бар болса, компьютерді қайта іске қосыңыз және компьютер қайта іске қосылғаннан кейін қайтадан басып шығарыңыз.
 - г. Басып шығару кезегінің таза екеніне көз жеткізу үшін, оны қайтадан тексеріңіз және қайтадан басып шығарып көріңіз.

Басып шығару мәселелерін шешу (OS X)

1. Қате туралы хабарламалардың бар-жоғын тексеріп, ақаулықтарды жойыңыз.
2. USB кабелін ажыратыңыз және қайта қосыңыз.
3. Құрылғы тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растаңыз.

Құрылғы тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растау үшін

- а. **System Preferences (Жүйе басылымдары)** мәзірінен **Printers & Scanners (Принтерлер мен факстер)** пәрменін таңдаңыз. .
- ә. **Открыть очередь печати (Басып шығару кезегін ашу)** түймешігін басыңыз.
- б. Басып шығарылатын тапсырманы таңдаңыз.

Басып шығарылатын тапсырманы басқару үшін, төмендегі түймешіктерді қолданыңыз:

- **Удалить (Жою):** Таңдалған басып шығарылатын тапсырмадан бас тартыңыз.
 - **Ұстау:** Таңдалған басып шығарылатын тапсырманы тоқтатыңыз.
 - **Возобновить (Қалпына келтіру):** Кідірілген басып шығарылатын тапсырманы жалғастырыңыз.
 - **Принтерді тоқтату:** Басып шығару кезегіндегі барлық басып шығарылатын тапсырмаларды тоқтатыңыз.
- в. Егер кез келген өзгертулер енгізілген болса, қайта басып шығаруға әрекет жасаңыз.
4. Компьютерді қайта іске қосыңыз.

Басып шығару сапасының мәселелерін түзету

[Көптеген басып шығару сапасы ақауларын шешуге арналған кадамдық нұсқаулар.](#)

Басып шығару сапасының проблемаларын онлайн шешіңіз.

Басып шығару сапасы мәселелерін шешу үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу



ЕСКЕРТПЕ: Картридждердің өшіп қалуына жол бермеу үшін принтерді әрдайым **Қуат** түймесін басу арқылы өшіріңіз және **Қуат** түймесінің жарығы өшкенін күтіңіз.

Басып шығару сапасын жақсарту (Windows)

1. Түпнұсқалық HP картридждарын пайдаланып отырғаныңызға көз жеткізіңіз.
2. Қағаз түрін тексеріңіз.

Ең жақсы басып шығару сапасына қол жеткізу үшін, жоғары сапалы HP қағазын немесе ColorLok® стандартына сай келетін қағаздарды пайдаланыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағаз негізгілері \(15-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Әрқашан басып шығарып жатқан қағаздың тегіс екенін тексеріңіз. Суреттерді басып шығарғанда жақсы нәтижеге қол жеткізу үшін HP жетілдірілген фотосурет қағазын пайдаланыңыз.

Арнайы қағазды өз бумасында, жабық полиэтилен қалтасының ішіне салып, салқын, құрғақ, тегіс жерде сақтаңыз. Басып шығаруға дайын болғанда пайдалануды жоспарлаған қағазды ғана дереу шығарып алыңыз. Басып шығаруды аяқтағанда қолданылмаған фотосурет қағазын полиэтилен қалтасына салып қойыңыз. Бұл фотосурет қағазының шиыршықталып қалмауына мүмкіндік береді.

3. Бағдарламалық құралда **Медиа** ашылмалы тізімінен сәйкес қағаз түрін және **Quality Settings** (Сапа параметрлері) ашылмалы тізімінен басып шығару сапасын таңдағаныңызға көз жеткізу үшін тексеріңіз.

принтер бағдарламалық жасақтамасы бағдарламасында басып шығару сипаттарына кіру үшін **Басып шығару және сканерлеу** түймесін басып, **Параметрлерді орнату** түймесін басыңыз.

4. Анықталған сия деңгейлерін картридждерде сияның аз екенін анықтау үшін тексеріңіз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Өлшенген сия деңгейлерін тексеру \(50-бет\)](#) бөлімін қараңыз. Сияда картридждар аз болса, оларды ауыстыруды қарастырыңыз.

5. Картридждарды туралаңыз.

Картридждерді туралау

- a. Кіріс науасына хат немесе қолданылмаған қарапайым A4 ақ қағазды салыңыз.
- ә. принтер бағдарламалық жасақтамасы бөлімін ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(18-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- б. принтер бағдарламалық жасақтамасы бағдарламасында **Басып шығару және сканерлеу** параметрін басып, принтер құралдар тақтасы параметріне кіру үшін **Обслуживание принтеров** (Принтерге қызмет көрсету) параметрін басыңыз.

Принтердің құралдар тақтасы шығады.

- в. **Device Services (Құрылғы қызметтері)** қойындысында **Align Cartridges (Картридждерін туралау)** параметрін таңдаңыз.

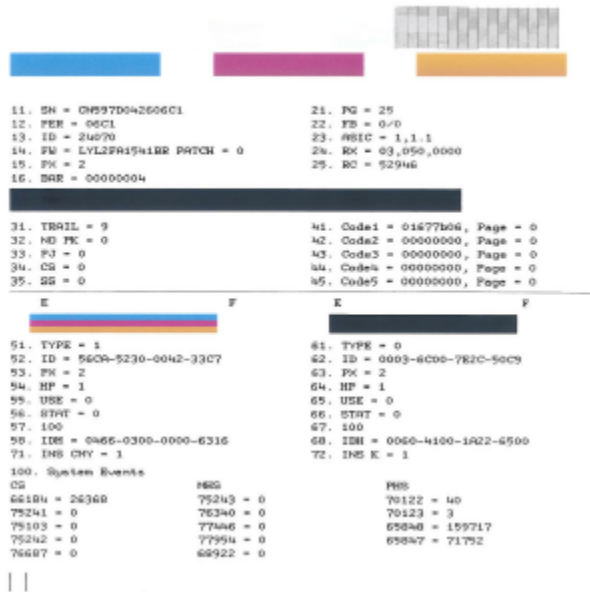
Принтер туралау бетін басып шығарады.

- г. Картридждерді туралау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Картриджді туралау парағын кейінірек жойыңыз немесе алып тастаңыз.

6. Картридждар сиязы аз болса, диагностикалық бетті басып шығарыңыз.

Диагностикалық бетті басып шығару

- a. Кіріс науасына хат немесе қолданылмаған қарапайым А4 ақ қағазды салыңыз.
- ә. принтер бағдарламалық жасақтамасы бөлімін ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(18-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- б. принтер бағдарламалық жасақтамасы бағдарламасында **Басып шығару және сканерлеу** параметрін басып, принтер құралдар тақтасы параметріне кіру үшін **Обслуживание принтеров** (Принтерге қызмет көрсету) параметрін басыңыз.
- в. Диагностикалық бетті басып шығару үшін **Құрылғы туралы есептер** қойындысындағы **Диагностика туралы ақпаратты басып шығару** параметрін басып шығарыңыз.
- г. Диагностикалық беттегі көк, қызыл күрең, сары және қара қораптарды қарап шығыңыз.



7. Диагностикалық бет жолақтарды немесе түсті және қара ұяшықтардың жоқ бөліктерін көрсетсе, сия картриджін тазалаңыз.

Картриждерді тазалау

- a. Кіріс науасына хат немесе қолданылмаған қарапайым А4 ақ қағазды салыңыз.
- ә. принтер бағдарламалық жасақтамасы бөлімін ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(18-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- б. принтер бағдарламалық жасақтамасы бағдарламасында **Басып шығару және сканерлеу** параметрін басып, принтер құралдар тақтасы параметріне кіру үшін **Обслуживание принтеров** (Принтерге қызмет көрсету) параметрін басыңыз.
- в. **Device Services (Құрылғы қызметтері)** қойындысында **Clean cartridges (Картриждерді тазалау)** параметрін таңдаңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Басып шығару сапасын жақсарту (OS X)

1. Түпнұсқалық HP картридждарын пайдаланып отырғаныңызға көз жеткізіңіз.

2. Қағаз түрін тексеріңіз.

Ең жақсы басып шығару сапасына қол жеткізу үшін, жоғары сапалы HP қағазын немесе ColorLok® стандартына сай келетін қағаздарды пайдаланыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағаз негізгілері \(15-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Әрқашан басып шығарып жатқан қағаздың тегіс екенін тексеріңіз. Суреттерді басып шығарғанда жақсы нәтижеге қол жеткізу үшін HP жетілдірілген фотосурет қағазын пайдаланыңыз.

Арнайы қағазды өз бумасында, жабық полиэтилен қалтасының ішіне салып, салқын, құрғақ, тегіс жерде сақтаңыз. Басып шығаруға дайын болғанда пайдалануды жоспарлаған қағазды ғана дереу шығарып алыңыз. Басып шығаруды аяқтағанда қолданылмаған фотосурет қағазын полиэтилен қалтасына салып қойыңыз. Бұл фотосурет қағазының шиыршықталып қалмауына мүмкіндік береді.

3. **Басып шығару** диалогтық терезесінен сәйкес қағаз түрін және басып шығару сапасын таңдағаныңызға көз жеткізіңіз.

4. Анықталған сия деңгейлерін картридждарда сияның аз екенін анықтау үшін тексеріңіз.

Принтер картридждарының сиясы біткенде оларды ауыстыру туралы қарастырыңыз.

5. Басып шығару механизмін туралаңыз.

Бағдарламалық құралдан басып шығару механизмін түзету

a. Кіріс науасына Хат немесе А4 пішімді кәдімгі ақ қағаз салыңыз.

ә. HP қызметтік бағдарламасы ашыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: HP қызметтік бағдарламасы **Applications (Бағдарламалар)** қалтасының **HP** қалтасында орналасқан.

б. Принтердің сол жағындағы құрылғылар тізімінен таңдаңыз.

в. **Туралау** түймешігін басыңыз.

г. **Align (Туралау)** түймешігін басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

ғ. **Ақпарат және Қолдау** аймағына қайта оралу үшін **Барлық параметрлер** түймешігін басыңыз.

6. Сынақ бетін басып шығарыңыз.

Сынақ бетін басып шығару үшін

a. Кіріс науасына Хат немесе А4 пішімді кәдімгі ақ қағаз салыңыз.

ә. HP қызметтік бағдарламасы ашыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: HP қызметтік бағдарламасы **Applications (Бағдарламалар)** қалтасының **HP** қалтасында орналасқан.

б. Принтердің сол жағындағы құрылғылар тізімінен таңдаңыз.

- в. **Сынақ беті** түймешігін басыңыз.
 - г. **Print Test Page (Сынақ бетін басып шығару)** түймешігін басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
7. Диагностикалық бет жолақтарды немесе мәтін немесе түрлі-түсті қораптардың бос бөлігін көрсетсе, басып шығару механизмін автоматты түрде тазалаңыз.

Басып шығару механизмін автоматты түрде тазалау үшін

- а. Кіріс науасына Хат немесе А4 пішімді кәдімгі ақ қағаз салыңыз.
- ә. HP қызметтік бағдарламасы ашыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: HP қызметтік бағдарламасы **Applications (Бағдарламалар)** қалтасының **HP** қалтасында орналасқан.

- б. Принтердің сол жағындағы құрылғылар тізімінен таңдаңыз.
- в. **Басып шығару механизмдерін тазалау** түймешігін басыңыз.
- г. **Clean (Тазалау)** түймешігін басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.



ЕСКЕРТУ: Басып шығару механизмін қажет болғанда ғана тазалаңыз. Қажетсіз тазалау сияны босқа кетіреді және басып шығару механизмінің жұмыс істеу мерзімін азайтады.



ЕСКЕРТПЕ: Тазалауды аяқтағаннан кейін де басып шығару сапасы әлі нашар болса, басып шығару механизмін туралап көріңіз. Тазалау және туралау процесін орындағаннан кейін де басып шығару сапасында ақаулықтар болса, HP қолдау қызметімен хабарласыңыз.

- ғ. **Ақпарат және Қолдау** аймағына қайта оралу үшін **Барлық параметрлер** түймешігін басыңыз.

Көшіру ақаулары

[Көшіру ақауларын шешіңіз.](#)

HP ақауды онлайн жою шеберін пайдаланыңыз.

Принтер көшірме жасамаса немесе басып шығарылған қағаздар сапасы төмен болса, қадамдық нұсқауларды орындаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

[Сәтті көшіру және сканерлеу туралы кеңестер \(48-бет\)](#)

Сканерлеу ақаулары

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor - ақауды автоматты диагностикадан өткізіп және түзетіп көретін утилита. ЕСКЕРТПЕ: Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады.
Сканерлеу ақауларын шешу	HP ақауды онлайн жою шеберін пайдаланыңыз. Сканерлемесе немесе сканерленген нысандар сапасы төмен болса, қадамдық нұсқауларды орындаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

[Сәтті көшіру және сканерлеу туралы кеңестер \(48-бет\)](#)


Желі және байланыс ақаулары

Не істегіңіз келеді?



Сымсыз байланысты түзету

Келесі ақауды жою параметрлерінің бірін таңдаңыз.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor - ақауды автоматты диагностикадан өткізіп және түзетіп көретін утилита. ЕСКЕРТПЕ: Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады.
HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану	<ul style="list-style-type: none">• Принтеріңіз ешқашан жалғанбағаз болсп немесе жалғанып, енді жұмыс істемесе, СЫМСЫЗ байланыс мәселеңізді шешіңіз.• Компьютердің принтерге жалғануына тыйым салуда деп күдіктенсеңіз, брандмауэр немесе антивирус ақауын жойыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.


Сымсыз байланыс ақауын жою үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

- ▲ Сымсыз байланыс желісін тексеру есебі мен желінің конфигурация бетін басып шығару үшін, **Сымсыз** түймесі (()) мен **Ақпарат** түймесін () бірге басыңыз.

Сымсыз байланысқа арналған желі параметрлерін табу

Келесі ақауды жою параметрлерінің бірін таңдаңыз.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor - желі атауын (SSID) және құпиясөзді (желі кілті) хабарлай алатын утилита. ЕСКЕРТПЕ: Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады.
HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану	Желі атауын (SSID) және сымсыз құпиясөзді табу әдісін үйреніңіз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Wi-Fi Direct байланысын түзету

HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану	Wi-Fi Direct мәселесін шешіңіз немесе Wi-Fi Direct конфигурациялауды үйреніңіз.
--	---

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Wi-Fi Direct ақауын жою үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

1. Принтердің басқару тақтасындағы **Wi-Fi Direct** шамы қосулы екендігін тексеріңіз. Шам өшірулі болса, оны қосу үшін **Wi-Fi Direct** түймесін  басыңыз.
2. Сымсыз компьютерде немесе ұялы құрылғыда Wi-Fi байланысын қосыңыз, кейін принтеріңіздің Wi-Fi Direct атауын іздеп, қосылыңыз.
3. Сұралған болса, Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.
4. Егер мобильді құрылғы пайдаланып жатқан болсаңыз, үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін www.hp.com/go/mobileprinting HP мобильді басып шығару веб-сайтына кіріңіз. Осы веб-сайттың жергілікті нұсқасы еліңізде/аймағыңызда немесе тіліңізде қол жетімді болмаса, басқа елдегі/аймақтағы немесе тілдегі HP мобильді басып шығару веб-сайтына бағытталған болуыңыз мүмкін.

Принтер жабдығының ақаулары

Картридждің кіру есігін жабыңыз

- Басып шығаруды бастау үшін картридж есігін жабу қажет.



Принтер кенеттен жұмыс істемей қалды

- Қуат пен қуат байланыстарын тексеріңіз.
- Принтердің қуат сымы жұмыс істеп тұрған розеткаға мықтап қосылғанын тексеріңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Автоматты түрде өшіру функциясы қосылған кезде қуаттың тұтынылуын үнемдеуге көмектесу мақсатында принтер құрылғы қолданыста болмаған 2 сағаттан кейін автоматты түрде өшіріледі. Қосымша ақпарат алу үшін [Автоматты түрде өшіру \(21-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Принтердегі ақауды жою

- Принтерді өшіріңіз және қосыңыз. Егер ақау жойылмаса, HP компаниясына хабарласыңыз.

Басқару тақтасының кодтары мен күйі

Басқару тақтасындағы қате кодтары

- Принтер дисплейіндегі **Көшірмелердің саны** белгішесі E әрпі мен сан арасында ауысып тұрса, бұл принтердің қате күйде екендігін көрсетеді. E әрпі мен сан қате кодтарын білдіреді.



Жарық режимі

Көшірмелердің саны белгішесі E әрпі мен 1 саны арасында ауысады. Осы уақытта **Жалғастыру** шамы жыпылықтайды.



Себеп және шешім

Принтер басып шығару жұмысын қабылдап, қағаз беруді бастайды және басып шығарылатын жұмысқа арналған қағаз ені салынған қағаз енінен үлкен екенін анықтайды.

Басып шығару жұмысынан бас тарту және қағазды шығару үшін, **Жалғастыру** түймесін () немесе **Отмена (Болдырмау)** түймесін () басыңыз.

Қағаз өлшемі сәйкес келуі үшін, басып шығару алдында келесі әрекеттердің бірін орындаңыз.



- Салынған қағазға әйкес келуі үшін басып шығару жұмысына арналған қағаз өлшемі параметрін өзгертіңіз.
- Кіріс науасынан барлық қағазды алып, басып шығарылатын жұмысқа арналған қағаз өлшемін параметріне сәйкес келетін қағазды салыңыз.

КЕҢЕС: Принтер автоматты түрде анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгертуге болады. Қосымша ақпарат алу үшін [Принтер анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту \(14-бет\)](#) бөлімін қараңыз.







Көшірмелердің саны белгішесі E әрпі мен 2 саны арасында ауысады. Осы уақытта **Жалғастыру** шамы жыпылықтайды.




Принтер көп беттік басып шығару тапсырмасын қабылдап, басып шығарылатын жұмысқа арналған қағаздың ұзындығы салынған қағаз ұзындығына сәйкес келмейтіндігін анықтайды және жұмыстың бірінші бетін қатемен басып шығарады.

- Басып шығару жұмысынан бас тарту үшін **Отмена (Болдырмау)** түймесін () басыңыз.
- Қалған беттерді басып шығаруды жалғастыру үшін, **Жалғастыру** түймесін () басыңыз. Қалған беттерде де бір беттегідей қате болады.

КЕҢЕС: Принтер автоматты түрде анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгертуге болады. Қосымша ақпарат алу үшін [Принтер анықтаған әдепкі қағаз өлшемін өзгерту \(14-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Жарық режимі	Себеп және шешім
<p>Көшірмелердің саны белгішесі E әрпі мен 3 саны арасында ауысады. Осы уақытта Жалғастыру және Сия ескертуі шамдары жыпылықтайды.</p> 	<p>Принтер ішіндегі картридж жылжымасы бітеліп қалған.</p> <p>Картридждің кіру есігін ашыңыз, жылжымада кедергі жоқ екенін тексеріңіз. Картриджді оңға жылжытыңыз, картриджді алу есігін жауып, басып шығаруды жалғастыру үшін, Жалғастыру түймесін () басыңыз.</p> <p>Қосымша ақпаратты Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары (72-бет) бөлімінен қараңыз.</p>
<p>Көшірмелердің саны белгішесі E әрпі мен 4 саны арасында ауысады. Осы уақытта Жалғастыру шамы жыпылықтайды.</p> 	<p>Қағаз кептелісі бар.</p> <p>Басып шығаруды жалғастыру үшін, кептелісті жойып, Жалғастыру түймесін () басыңыз.</p> <p>Қосымша ақпарат алу үшін Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары (72-бет) бөлімін қараңыз.</p>
<p>Көшірмелердің саны белгішесі E әрпі мен 5 саны арасында ауысады. Осы уақытта басқару тақтасындағы барлық шамдар жыпылықтайды.</p> 	<p>Сканнер істемей тұр.</p> <p>Принтерді өшіріп, қосыңыз.</p> <p>Егер қате кетпесе, HP компаниясына хабарласыңыз. Сканер жұмыс істемесе де принтер басып шығара береді.</p>
<p>Көшірмелердің саны белгішесі E әрпі мен 6 саны арасында ауысады.</p> 	<p>Принтер қате күйінде.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Қуат сымын ажыратыңыз. 3. Бір минут күтіп, қуат сымын қайта жалғаңыз. 4. Принтерді қосыңыз. <p>Егер қате кетпесе, HP компаниясына хабарласыңыз.</p>

Басқару тақтасының сия қатесі күйі

Жарық режимі	Себеп және шешім
<p>Сия деңгейі белгішелерінің бірі ешбір сегментсіз жыпылықтауда, ал Сия ескертуі шамы да жыпылықтап тұр.</p> 	<p>Келесілердің бірі орын алған болуы мүмкін.</p> <p>— Сәйкес картридж жоқ.</p> <p>Картриждердің бірі жоқ болса, принтер жалғыз картриджді режимге кіреді. Жалғыз картриджді режимнен шығу үшін, сәйкес картриджді салыңыз. Жалғыз картриджді режим туралы қосымша ақпарат</p>

Жарық режимі**Себеп және шешім**

алу үшін [Жалғыз картриджді режимін пайдалану \(54-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

- Тиісті картридж дұрыс салынбаған немесе әлі пластикалдық таспасы алынбаған.

Тиісті картриджді алып, онда пластикалық таспаның жоқтығын тексеріңіз де, картриджі қайтадан қауіпсіз етіп салыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Картридждерді ауыстыру \(52-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Екі **Сия деңгейі** белгішесі ешбір сегментсіз жыпылықтауда және **Сия ескертуі** шамы да жыпылықтап тұр.



Келесілердің бірі орын алған болуы мүмкін.

- Екі картридж де жоқ.
- Екі картридж де дұрыс салынбаған немесе оларда пластикалық таспа бар.
- Екі картридж де үйлесімді емес немесе зақымдалған.

Ақаулықты шешу үшін келесі шешімдерді қолданып көріңіз.

- Принтерге картридж салынбаған болса, картридждерді салыңыз.
- Принтерге екі картридж де салынған болса, картридждерді алып, оларда пластикалық таспа жоқ екендігін тексеріңіз де, картридждерді дұрыстап салыңыз.
- Принтерде дұрыс HP картридждері пайданылғанын тексеріңіз.
- Қате сақталса, картридждерді ауыстырыңыз. Картридждерді ауыстыру жолы туралы ақпаратты [Картридждерді ауыстыру \(52-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.

Сия деңгейі белгішелерінің бірі ешбір сегментсіз жыпылықтауда, **Сия ескертуі** шамы қосулы және **Жалғастыру** шамы жыпылықтап тұр.






Келесілердің бірі орын алған болуы мүмкін.




- Екі картридж де жоқ.
- Екі картридж де дұрыс салынбаған немесе оларда пластикалық таспа бар.
- Екі картридж де үйлесімді емес немесе зақымдалған.

Ақаулықты шешу үшін келесі шешімдерді қолданып көріңіз.

- Тиісті картридж жаңадан салынған болса, ол түпнұсқа емес немесе бұрын пайдаланылған болуы

Жарық режимі	Себеп және шешім
<p>Екі Сия деңгейі белгішесі ешбір сегментсіз жыпылықтауда, Сия ескертуі шамы қосулы және Жалғастыру шамы жыпылықтап тұр.</p> 	<p>мүмкін. Қосымша ақпарат алу үшін HP принтер бағдарламалық құралындағы хабарға қараңыз.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Тиісті картридж жаңадан салынбаған болса, оның сиясы өте аз қалған. Басып шығаруды жалғастыру үшін, Жалғастыру түймесін () басыңыз, ал басып шығару сапасы бұдан былай қабылданбайтын болса, картриджді ауыстырыңыз. Картридждерді ауыстыру жолы туралы ақпаратты Картридждерді ауыстыру (52-бет) бөлімінен қараңыз. <p>Келесілердің бірі орын алған болуы мүмкін.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Түпнұсқа емес немесе бұрын пайдаланылған картридждер салынған. — Екі картриджтегі сия деңгейі де өте төмен. <p>Ақаулықты шешу үшін келесі шешімдерді қолданып көріңіз.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Картридждер жаңадан салынған болса, ол түпнұсқа емес немесе бұрын пайдаланылған болуы мүмкін. Қосымша ақпарат алу үшін HP принтер бағдарламалық құралындағы хабарға қараңыз. — Картридждер жаңадан салынбаған болса, олардың сиясы өте аз қалған. Басып шығаруды жалғастыру үшін, Жалғастыру түймесін () басыңыз, ал басып шығару сапасы бұдан былай қабылданбайтын болса, картридждерді ауыстырыңыз. Картридждерді ауыстыру жолы туралы ақпаратты Картридждерді ауыстыру (52-бет) бөлімінен қараңыз.

Басқару тақтасының қағаз қатесі күйі

Жарық режимі	Себеп және шешім
<p>Қате белгішесі, Қағазға қатысты қате белгішесі және Жалғастыру шамы қосулы.</p> 	<p>Кіріс науасында қағаз жоқ.</p> <p>Науаға қағазды салыңыз.</p> <p>Қағаз салу туралы ақпарат алу үшін, Медиа құралын салу (10-бет) бөлімін қараңыз.</p>
<p>Қате белгішесі, Қағазға қатысты қате белгішесі және Жалғастыру шамы жыпылықтап тұр.</p> 	<p>Принтер басып шығару жұмысын алды және кіріс науасында қағаз жоқ екендігін анықтады.</p> <p>Басып шығаруды жалғастыру үшін, қағазды салып, Жалғастыру () түймесін басыңыз.</p> <p>Қағаз салу туралы ақпарат алу үшін, Медиа құралын салу (10-бет) бөлімін қараңыз.</p>

HP қолдау қызметі

Өнімнің соңғы жаңартулары мен қолдау туралы ақпаратты алу үшін, www.support.hp.com мекенжайындағы өнімді қолдау веб-сайтына кіріңіз. HP онлайн режимінде қолдау принтерге қатысты түрлі қызметтерді ұсынады:



Драйверлер және жүктеулер: Бағдарламалық құрал драйверлері мен жаңартуларды, сондай-ақ, принтер қорабында болатын нұсқаулықтар мен құжаттамаларды жүктеп алыңыз.



HP қолдау форумдары: Жалпы сұрақтар мен мәселелердің жауабын алу үшін, HP қолдау форумдарына қатысыңыз. Басқа HP тұтынушылары жариялаған сұрақтарды көре аласыз немесе жүйеге кіріп, жеке сұрақтарыңызды қойып және түсініктемелер қалдыра аласыз.



Ақауларды жою: Принтерді тексеріп, ұсынылатын шешімдерді табу үшін, HP онлайн режиміндегі құралдарын пайдаланыңыз.

HP қолдау қызметімен хабарласу

Мәселені шешу үшін, HP техникалық қолдау қызметінің өкілінен көмек қажет болса, [Қолдау қызметінің хабарласу](#) веб-сайтына кіріңіз. Келесі байланысу түрлері кепілдеме бар тұтынушылар үшін тегін (HP агентінің көрсеткен қызметі кепілдемесі жоқ тұтынушылар үшін ақылы болуы мүмкін):



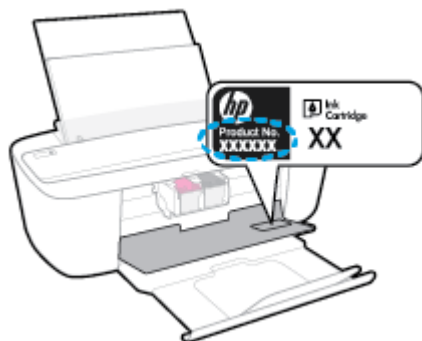
HP қолдау қызметінің агентімен онлайн режимінде хат алмасу.



HP қолдау қызметінің агентін шақыру.

HP қолдау қызметіне хабарласқан кезде келесі ақпаратты беруге дайын болыңыз:

- Өнім атауы (HP DeskJet 3700 сияқты принтерде орналасқан)
- Өнім нөмірі (сия картриджін алу есігінің ішінде орналасқан)



- Сериялық нөмірі (принтердің артқы немесе астыңғы жағында орналасады)

Принтерді тіркеу

Тіркелу үшін бірнеше минут жұмсау арқылы жылдамырақ қызметтен, тиімділіктен және өнімге қолдау көрсететін ескертулерден рахат алуыңыз мүмкін. Бағдарламалық құралды орнату кезінде принтерді тіркемеген болсаңыз, кейінірек оны <http://www.register.hp.com> веб-сайтында тіркеуге болады

Қосымша кепілдік параметрлері

Қосымша төлеу арқылы HP DeskJet 3700 series үшін кеңейтілген қызметтік жоспарларды алуға болады. www.support.hp.com бөліміне кіріп, елді/аймақты және тілді таңдаңыз да, ұзартылған кепілдіктің принтеріңіз үшін қолжетімді опцияларын анықтаңыз.

а Техникалық мәліметтер

Осы бөлімде берілген HP DeskJet 3700 series техникалық сипаттамалары жіне халықаралық ережелер мәліметін қараңыз.

Қосымша ақпаратты HP DeskJet 3700 series өнімімен бірге берілген құжаттан қараңыз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [HP Company ескертулері](#)
- [Техникалық сипаттамалар](#)
- [Басқару ескертпелері](#)
- [Қоршаған ортаны қорғайтын өнім бағдарламасы](#)

HP Company ескертулері

Осы жерде қамтылған мәліметтер ескертусіз өзгертіледі.

Барлық құқықтары қорғалған. Авторлық құқық арқылы рұқсат етілген жағдайлардан басқа кезде, HP компаниясының жазбаша рұқсатынсыз осы материалды көшіруге, өңдеуге немесе аударуға тыйым салынады. HP өнімдері мен қызметтеріне арналған кепілдіктер ғана осындай өнімдермен және қызметтермен бірге келетін нақты кепілдеме ережелерін орындау үшін орнатылады. Осы жердегі ешбір мәлімет қосымша кепілдеме негізделген түрде тұспалданбайды. HP компаниясы осы жерде қамтылған техникалық немесе өңделетін қателер не қосылмаған ерекшеліктер үшін жауапты болмайды.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Техникалық сипаттамалар

Осы бөлімде HP DeskJet 3700 series техникалық сипаттамалары берілген. Қосымша өнім сипаттамаларын алу үшін www.support.hp.com торабындағы Өнім туралы мәліметтер парағын қараңыз.

Жүйе талаптары

- Бағдарламалық жасақтама және жүйе талаптары немесе болашақ амалдық жүйе шығарылымдары мен қолдау туралы ақпарат алу үшін www.support.hp.com мекенжайындағы HP желілік қолдау веб-сайтына кіріңіз.

Қоршаған ортаға байланысты талаптар

- Ұсынылатын жұмыс температурасының ауқымы: 15°C - 30°C (59°F - 86°F)
- Рұқсат етілген жұмыс температурасының ауқымы: 5°C - 40°C (41°F - 104°F)
- Ылғалдылық: 15%-80% қатысты ылғалдылық, конденсация жоқ; 28°C шық нүктесінің ең жоғарғы температурасы
- Жұмыс істемейтін (сақтау) температура ауқымы: -40°C және 60°C арасында (-40°F және 140°F арасында)
- Жоғары жиілікті электромагниттік өрістің болуынан HP DeskJet 3700 series принтерінен шығарылатын өнім бұрмалануы мүмкін.
- HP компаниясы жоғары жиілікті электромагниттік өріс шығаратын дыбысты азайту үшін 3 м аз немесе бірдей USB кабелін пайдалануды ұсынады.

Кіріс науасының көлемі

- Қарапайым қағаз парақтары (80 г/м² [20 фунт]): 60-қа дейін
- Хатқалталар: 5-ке дейін
- Индекс карталары: 20-ға дейін
- Фотосурет қағазының парақтары: 20-ға дейін

Шығару насының көлемі

- Қарапайым қағаз парақтары (80 г/м² [20 фунт]): 25-ке дейін
- Хатқалталар: 5-ке дейін
- Индекс карталары: 10-ға дейін
- Фотосурет қағазының парақтары: 10-ға дейін

Қағаз өлшемі

- Қолдау көрсетілетін медиа өлшемдерінің аяқталған тізімін бағдарламалық жасақтамасынан көріңіз.

Қағаз салмағы

- Қарапайым қағаз: 64-90 г/м² (16-24 фунт)
- Хатқалталар: 75-90 г/м² (20-24 фунт)
- Карталар: 200 г/м² (110-фунт ең көп индекс) дейін
- Фотосурет қағазы: 280 г/м² (75 фунт) дейін

Басып шығарудың техникалық сипаттары

- Сканерлеу жылдамдығы құжаттың күрделілігіне байланысты әртүрлі болады
- Әдіс: қажет болғанда таматын термо сия
- Тіл: PCL3 GUI

Көшірме техникалық сипаттары

- Сандық кескінді өңдеу
- Көшіру жылдамдықтары құжат пен үлгінің күрделілігіне қарай әр түрлі болады.

Сканерлеу техникалық сипаттары

- Ажыратымдылық: 600 ррi мәніне дейін
- Түсі: 24 биттік RGB түсті, 8 биттік сұр реңкті
- Сканерлеу жолының ең жоғарғы сканерлеу өлшемі: 21,6 x 29,7 см

Әр нүктеге бір дюйм ажыратымдылығы, түсі мен сканерлеу өлшемі туралы қосымша ақпаратты сканер бағдарламалық құралынан қараңыз.

Басып шығару ажыратымдылығы

- Қолданылатын басып шығару ажыратымдылықтарының тізімі үшін, www.support.hp.com мекенжайы бойынша өнімнің қолдау тобының веб-сайтына кіріңіз.

Картридж ресурсы

- Картридждер ресурстары бойынша қосымша ақпаратты алу үшін www.hp.com/go/learnaboutsupplies веб-сайтына өтіңіз.

Акустика туралы мәлімет

- Интернетке кіру мүмкіндігіңіз болса, акустика туралы мәліметті [HP веб-сайтынан](#) алуға болады.

Басқару ескертпелері

HP DeskJet 3700 series принтері елдегі/аймақтағы заң агенттіктерінің өнімге қойылатын талаптарына сәйкес келеді.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Заңды үлгінің идентификаторлық нөмірі](#)
- [FCC мәлімдемесі](#)
- [Қуат сымсыз нұсқаулары](#)
- [Кореядағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Германиядағы пайдаланушыларға дыбыс деңгейінің көрсеткіші](#)
- [Еуропа одағына арналған заңды хабарлама](#)
- [Германияға арналған көрнекі дисплейдің жұмыс істеу аумағы туралы мәлімдеме](#)
- [Сәйкестік мәлімдемесі](#)
- [Шарттық сымсыз желі мәлімдемелері](#)

Заңды үлгінің идентификаторлық нөмірі

Заңды айқындау мақсаттары үшін өнімге заңды үлгі нөмірі тағайындалған. Өнімнің заңды үлгі нөмірі — SDG0B-1621. Бұл заңды нөмір нарықтағы атымен (HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series, HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series, т.б.) немесе құрылғы нөмірлерімен (J9V86A, J9V87A, т.б.) шатастырылмауы қажет.

FCC мәлімдемесі

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Қуат сымы нұсқаулары

Қуат көзі өнімнің кернеуіне сәйкес келетінін тексеріңіз. Номиналды кернеу мөлшері принтердің жапсырмасында көрсетіледі. Өнім 100-240 В немесе 200-240 В айнымалы ток кернеуін және 50/60 Гц жиілікті пайдаланады.



ЕСКЕРТУ: Принтер зақымданбауы үшін, тек онымен бірге берілген қуат сымын пайдаланыңыз.

Кореядағы пайдаланушыларға арналған ескерту

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Германиядағы пайдаланушыларға дыбыс деңгейінің көрсеткіші

Geräuschemission
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Еуропа одағына арналған заңды хабарлама



CE белгісімен белгіленген өнімдер қолданылуы мүмкін келесі бір немесе бірнеше ЕС директиваларымен үйлесімді: Төменгі кернеулі құрылғылар бойынша директива 2006/95/EC, EMC директива 2004/108/EC, Экологиялық қауіпсіз құрастыру директивасы 2009/125/EC, R&TTE директива 1999/5/EC, RoHS директива 2011/65/EU. Осы директиваларға сәйкес Еуропалық сәйкестендірілген стандарттар арқылы есептелі. Сондай-ақ, сәйкестік мағлұмдамасы да келесі вебсайтта қол жетімді: www.hp.com/go/certificates (Өнім үлгісінің атауы арқылы немесе заңды белгісінде табуға болатын оның заңды үлгі нөмірі (RMN) арқылы іздеңіз.)

Заңдық мәселелер туралы сұрақтарыңыз болса, мына мекенжайға хабарласыңыз:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

Сымсыз функционалдылығы бар өнімдер

EMF

- Бұл өнім радиожілікті сәулеленудің әсері үшін халықаралық стандарттарға (ICNIRP) сай.

Егер оның құрамына таридо тарату және қабылдау құрылғысы кірсе, онда қалыпты пайдалану жағдайларында жоғары жиілікті радио әсерлер ЕО стандарттарына сәйкес келетін минималды аралық 20 см-ді құрауы тиіс.

Еуропадағы сымсыз функционалдылық

- Бұл өнімді барлық ЕС елдерінде, сондай-ақ Исландияда, Лихтейнштейнде, Норвегия мен Швейцарияда шектеусіз пайдалануға арналған.

Германияға арналған көрнекі дисплейдің жұмыс істеу аумағы туралы мәлімдеме

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-1621-R1

Supplier's Name: HP Inc.
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model: HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series
HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series
Regulatory Model Number: ¹⁾ SDGOB-1621
Radio Module: SDGOB-1392
Product Options: All
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 Class B
EN 55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 5 Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009
EN 62479:2010

Telecom:

EN 300 328 V1.8.1
EN 301 489-1 V1.9.2
EN 301 489-17 V2.2.1
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

15 Dec, 2015

Shen HongBo

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

US: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA1501

Шарттық сымсыз желі мәлімдемелері

Бұл бөлім сымсыз өнімдерге қатысты келесі заңды ақпаратты қамтиды:

- [Радиотолқындардың таралуына күшті әсер етеді](#)
- [Бразилиядағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Канададағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Тайваньдағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Мексикадағы пайдаланушыларға арналған ескертпе](#)
- [Кореядағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)

Радиотолқындардың таралуына күшті әсер етеді

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Бразилиядағы пайдаланушыларға арналған ескерту

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Канададағы пайдаланушыларға арналған ескерту

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Тайваньдағы пайдаланушыларға арналған ескерту

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Мексикадағы пайдаланушыларға арналған ескертпе

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Кореядағы пайдаланушыларға арналған ескерту

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Қоршаған ортаны қорғайтын өнім бағдарламасы

HP компаниясы сапалы өнімдерді экологиялық таза мәнерде беруге жауапкершілікпен қарайды. Қайта қолдануға арналған дизайн осы өнімде қамтылған. Дұрыс қызметті және сенімділікті қамтамасыз ету кезінде материалдардың саны аз қолданылады. Оңай айыру үшін ұқсас емес материалдарды қолдану жоспарланған. Ілмектер мен басқа қосқыштарды жалпы құралдарды қолданып орналастыру, қолдану және жою оңай болады. Тиімді бөлшектеу және жөндеу үшін жылдам қатынасқа арналған жоғары маңыздылықтағы бөліктер жобаланған. Қосымша ақпаратты алу үшін келесі мекенжайдағы HP қоршаған орта алдындағы міндеттеме веб-сайтынан қараңыз:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- [Есо-кеңестері](#)
- [1275/2008 Еуропалық Одақ комиссиясының ережесі](#)
- [Қағаз](#)
- [Пластмассалар](#)
- [Материалдардың қауіпсіздігі туралы деректер парақтары](#)
- [Қайта өңдеу бағдарламасы](#)
- [HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы](#)
- [Қуатты тұтыну](#)
- [Қалдық жабдықтардың пайдаланушылар тарапынан шығарып тастау](#)
- [Химиялық заттар](#)
- [Шектелген заттардың белгіленуінің бар екені туралы шарттың декларациясы \(Тайвань\)](#)
- [Зиянды заттадың/элементтердің және олардың құрамының кестесі \(Қытай\)](#)
- [Қауіпті заттарды шектеу \(Украина\)](#)
- [Қауіпті заттарды шектеу \(Үндістан\)](#)
- [Зиянды заттарға қатысты шектеулер мәлімдемесі \(Түркия\)](#)
- [EPЕАТ](#)
- [Қытай SEPA экологиялық жапсырмасының пайдаланушыға арналған ақпараты](#)
- [Принтер, факс және көшірме жасау құрылғысына арналған China Energy Label белгісі \(Қытайда өнімдерге арналған қуат тұтыну жапсырмасы\)](#)

Есо-кеңестері

HP компаниясы тұтынушылардың қоршаған ортаға ықпал етуін азайтуға көмектесуге жауапкершілікпен қарайды. HP қоршаған орта бастамалары туралы қосымша ақпарат алу үшін HP қоршаған орта бағдарламалары мен бастамалары веб-сайтына кіріңіз.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

1275/2008 Еуропалық Одақ комиссиясының ережесі

Өнімнің қуаты туралы деректерді, соның ішінде, барлық сымды желілік порттар қосылған және барлық сымсыз желілік порттар белсендірілген болса, желіге қосылған күту режиміндегі өнімнің қуатты тұтынуы туралы деректерді алу үшін өнімнің www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html бетіндегі IT ECO декларациясының P14 «Қосымша ақпарат» бөлімін қараңыз.

Қағаз

DIN 19309 және EN 12281:2002 стандарттарына қатысты бұл өніммен қайта өңделетін қағазды қолдануға болады.

Пластмассалар

Өнімді қолдану мерзімі аяқталғаннан кейін қайта өңдеу мақсаттарында пластмассаларды анықтау мүмкіндігін ұлғайтатын халықаралық стандарттарға байланысты 25 грамнан артық пластмасса бөліктері белгіленген.

Материалдардың қауіпсіздігі туралы деректер парақтары

Материалдардың қауіпсіздігі туралы деректер тізімін HP веб-сайтынан алуға болады:

www.hp.com/go/msds

Қайта өңдеу бағдарламасы

HP компаниясы көптеген елдерде/аймақтарда өнімді қайтарудың және қайта өңдеу бағдарламаларының ұлғайтылған санын ұсынады және дүние жүзі бойынша ең үлкен электрондық қайта өңдеу орталықтарымен серіктес болып табылады. HP компаниясы ең танымал өнімдерінің кейбірін қайта сату арқылы ресурстарын сақтайды. HP өнімдерін қайта өңдеуге қатысты қосымша ақпарат алу үшін келесі торапқа өтіңіз:

www.hp.com/recycle

HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы

HP компаниясы қоршаған ортаны қорғауға жауапкершілікпен қарайды. HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы көптеген елдерде/аймақтарда қол жетімді және пайдаланылған басып шығару картридждарын және сия картридждарын тегін қайта өңдеуге мүмкіндік береді. Қосымша ақпарат алу үшін келесі веб-сайтқа өтіңіз:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Қуатты тұтыну

ENERGY STAR® логотипімен белгіленген HP басып шығару және кескін жабдығы АҚШ қоршаған ортаны қорғау ұйымымен бекітілген. Келесі белгі ENERGY STAR бойынша сертификатталған кескін өнімдерінде көрсетіледі:



Қосымша ENERGY STAR бойынша сертификатталған кескін өнімінің үлгісі туралы ақпарат төмендегі сайтта берілген: www.hp.com/go/energystar

Қалдық жабдықтардың пайдаланушылар тарапынан шығарып тастау



Бұл белгі өнім қалдықтарын басқа үй қоқыстарымен бірге шығармау керектігін білдіреді. Оның орнына шығын жабдығыңызды электр шығындарын және электр жабдығын қайта өңдеу үшін арнайы жинақтау орнында сақтау арқылы адам денсаулығы мен қоршаған ортаны қорғауыңыз тиіс. Қосымша ақпарат үшін үй қоқыстарын шығару қызметімен хабарласыңыз немесе <http://www.hp.com/recycle> веб-сайтына өтіңіз.

Химиялық заттар

HP компаниясы REACH (заңнама EC №1907/2006, Еуропалық одақ пен ЕО кеңесі қабылдаған) сияқты құқықтық талаптарға сәйкес келетін өнімдерде қамтылатын химиялық заттар туралы пайдаланушыларға хабарлау туралы міндеттемені мойнына алады. Өнімге арналған химиялық заттар туралы ақпарат есебін келесі веб-сайттан табуға болады: www.hp.com/go/reach.

Шектелген заттардың белгіленуінің бар екені туралы шарттың декларациясы (Тайвань)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0

限用物質及其化學符號

Restricted substances and its chemical symbols

單元 Unit	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件(Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣(Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件(Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Зиянды заттадың/элементтердің және олардың құрамының кестесі (Қытай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六价鉻 (Cr(VI))	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系統	X	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Қауіпті заттарды шектеу (Україна)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Қауіпті заттарды шектеу (Үндістан)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Зиянды заттарға қатысты шектеулер мәлімдемесі (Түркия)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Қытай SEPA экологиялық жапсырмасының пайдаланушыға арналған ақпараты

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。
如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。
如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。
您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Индекс

А

ақауларды жою
басып шығару 92
бірнеше бет алынады 75
жылжытылған беттер 75
қағаз беру ақаулары 75
қағаз науадан алынбайды 75
қуат 92

Б

бағдарламалық құрал
Интернетте сканерлеу 47
басқару ескертпелері 103
сымсыз желі мәлімдемелері 108
басқару тақтасы
күй белгішелері 6
мүмкіндіктер 5
түймешіктер 5
басып шығару
ақауларды жою 92
басып шығарудың
техникалық сипаттары 102
бірнеше берілім, ақауларды жою 75

Е

енгізілген веб-сервер
ашу 68
Интернетте сканерлеу 47

Ж

желілер
параметрлерді қарап шығу
және басып шығару 65
желілік байланысы
сымсыз байланыс 58
жүйе талаптары 101

жылжыту, ақауларды жою
басып шығару 75

З

заңды ескертулер
заңды үлгінің
идентификаторлық нөмірі 103

И

Интернетте сканерлеу 47

К

каретка
каретка кептелісін тазалау 74
кептелістер
тазалау 72
кепілдік 98
көшірме
техникалық сипаттары 102
күй белгішелері 6

Қ

қағаз
НР, тапсырыс беру 17
беру ақауларын жою 75
жылжытылған беттер 75
кептелістерді жою 72
қағаз беру ақаулары, ақауларды
жою 75
қайта өңдеу
сия картридждары 112
қарап шығу
желі параметрлері 65
қолдау көрсетілетін амалдық
жүйелер 101

қоршаған орта

қоршаған ортаға байланысты
талаптар 101
Қоршаған ортаны қорғайтын
өнім бағдарламасы 111
қуат
ақауларды жою 92

Н

науалар
беру ақауларын жою 75
қағаз кептелістерін жою 72

П

принтер бағдарламалық құралы
(Windows)
ашу 18

С

сканерлеу
Интернетте сканерлеуден 47
сканерлеу техникалық
сипаттары 102

Т

техникалық ақпаратқоршаған
ортаға байланысты
талапта 101
техникалық мәліметтер
көшірме техникалық
сипаттары 102
сканерлеу техникалық
сипаттары 102
техникалық мәліметтербасып
шығарудың
техникалық сипаттары 102
техникалық сипаттары
жүйе талаптары 101

тұтынушыларды қолдау
кепілдік 98
түймешіктер, басқару тақтасы 5

W

Windows
жүйе талаптары 101