



HP DeskJet 3700 All-in-One series

Innhold

1 HP DeskJet 3700 series Hjelp	1
2 Komme i gang	3
Skriverdeler	4
Funksjoner på kontrollpanelet	5
Kontrollpanelet lyser og viser ikonenes status.	7
Legge i medier	10
Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren	14
Grunnleggende om papir	15
Åpne HP-skriverprogramvaren (Windows)	18
Hvilemodus	19
Stillemodus	20
Auto-Av	21
3 Utskrift	23
Skrive ut dokumenter	24
Skrive ut fotografier	26
Skrive ut konvolutter	27
Skrive ut med Maksimal oppløsning	28
Skrive ut fra mobile enheter	29
Tips for vellykket utskrift	30
4 Bruke Webtjenester	33
Hva er Webtjenester?	34
Konfigurere Webtjenester	35
Skrive ut med HP ePrint	36
Fjerne Webtjenester	37
5 Kopiering og skanning	39
Kopiere dokumenter	40
Skanne ved bruk av HP skriverprogramvare	41

Skanne ved å bruke Webscan	45
Tips for vellykket kopiering og skanning	46
6 Administrere blekkpatronene	47
Kontrollere beregnede blekknivåer	48
Bestille blekkpatroner	49
Skift ut blekkpatronene	50
Bruke enkeltpatronmodus	52
Informasjon om blekkpatrongaranti	53
Tips for arbeid med patroner	54
7 Koble til skriveren	55
Koble skriveren til et trådløst nettverk med en ruter	56
Koble til skriveren trådløst uten en ruter	59
Trådløsinnstillinger	62
Koble skriveren din til datamaskinen din ved bruk av en USB-kabel (ikke-nettverkstilkobling)	63
Endre fra en USB-tilkobling til et trådløst nettverk	64
Avanserte verktøy for skriveradministrasjon (for nettverkstilkoblede skrivere)	65
Tips for konfigurasjon og bruk av nettverkstilkoblet skriver	67
8 Løse et problem	69
Problemer med papirstopp og papirmating	70
Blekkpatronproblemer	74
Utskriftsproblemer	76
Kopieringsproblemer	84
Skanneproblemer	85
Nettverks- og tilkoblingsproblemer	86
Problemer med skrivermaskinvaren	88
Feilkoder og statuser i kontrollpanelet	89
HPs kundestøtte	93
Tillegg A Teknisk informasjon	95
Merknader fra HP Company	96
Produktspesifikasjoner	97
Informasjon om forskrifter	99
Program for miljømessig produktforvaltning	107
Stikkordregister	115

1 HP DeskJet 3700 series Hjelp

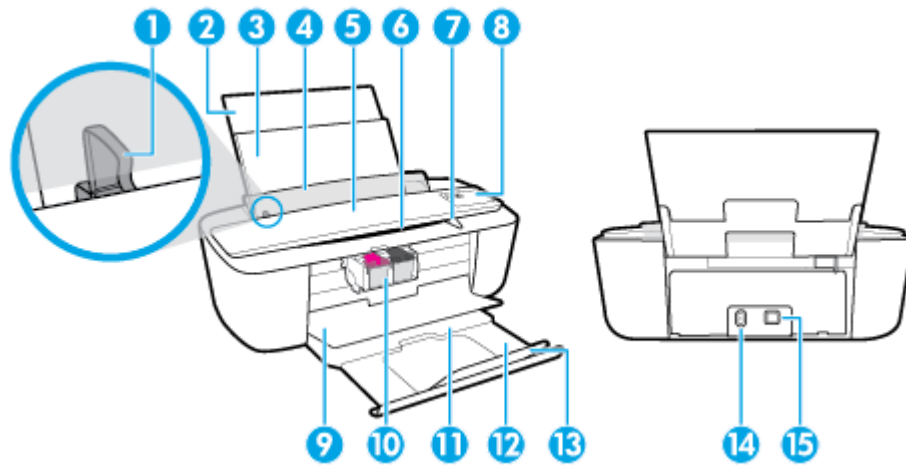
Lær hvordan du bruker HP DeskJet 3700 series.

- [Komme i gang på side 3](#)
- [Utskrift på side 23](#)
- [Bruke Webtjenester på side 33](#)
- [Kopiering og skanning på side 39](#)
- [Administrere blekkpatronene på side 47](#)
- [Koble til skriveren på side 55](#)
- [Teknisk informasjon på side 95](#)
- [Løse et problem på side 69](#)

2 Komme i gang

- [Skriverdeler](#)
- [Funksjoner på kontrollpanelet](#)
- [Kontrollpanelet lyser og viser ikonenes status.](#)
- [Legge i medier](#)
- [Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren](#)
- [Grunnleggende om papir](#)
- [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\)](#)
- [Hvilemodus](#)
- [Stillemodus](#)
- [Auto-Av](#)

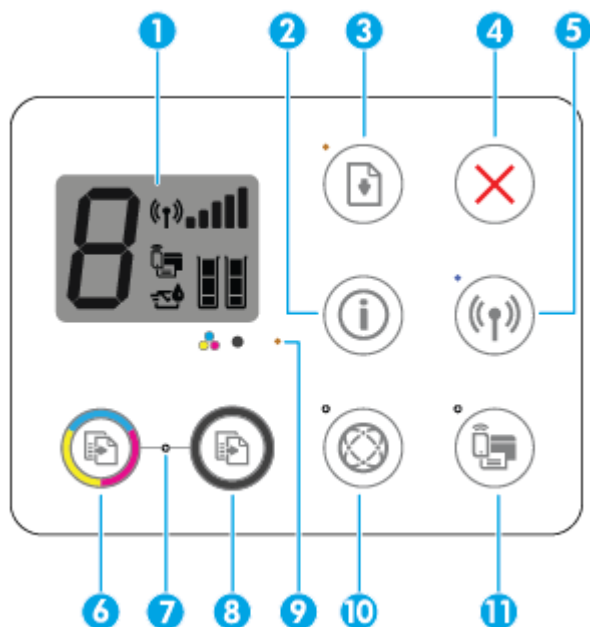
Skriverdeler



1	Papirbreddeskinne
2	Innskuffens forlenger
3	Innskuff
4	Innskuffdeksel
5	Skanner
6	Skannebane
7	Skannelys
8	Kontrollpanel
9	Blekkpatrondeksel
10	Patroner
11	Utskuff
12	Utskuffens forlenger (refereres til som forlengeren)
13	Papirfanger
14	Strømtilkobling
15	USB-port

Funksjoner på kontrollpanelet

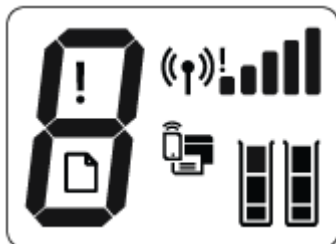
Oversikt over knapper og lamper



Funksjon	Beskrivelse
1	Kontrollpanelskjerm : Indikerer antall kopier, mediafeil, trådløs-status og signalstyrke, Wi-Fi Direct status og bleknivåer.
2	Informasjon -knapp: Skriver ut skriverinformasjonssiden Trykk på knappen sammen med Trådløst -knappen, Wi-Fi Direct -knappen, eller -knappen for å få mer spesifikke hjelpesider tilknyttet hver av disse knappene.
3	Fortsett -knapp: Fortsetter en jobb etter et avbrudd (for eksempel etter at du har lagt i papir eller fjernet fastkjørt papir). Fortsett -lys: Indikerer at skriveren er i varsels- eller feilstatus. Du finner mer informasjon i Feilkoder og statuser i kontrollpanelet på side 89 .
4	Avbryt -knapp: Stopper den gjeldende operasjonen.
5	Trådløst -knapp: Slår skriverens trådløsfunksjoner på eller av Trådløst -lys: Indikerer om skriveren er koblet til et trådløst nettverk.
6	Start kopiering Farge -knapp: Starter en fargekopiering. For å øke antallet fargekopier, trykker du på knappen flere ganger i rask rekkefølge.
7	Start kopiering -lys: Et blinkende lys viser at Start kopiering Farge - og Start kopiering Svart -knappen er klar til bruk.
8	Start kopiering Svart -knapp: Starter en kopieringsjobb i svart-hvitt. For å øke antallet kopier i svart-hvitt, trykker du på knappen flere ganger i rask rekkefølge.
9	Blekkvarsel -lys: Angir lite blekk eller problem med blekkpatron. Du finner mer informasjon i Feilkoder og statuser i kontrollpanelet på side 89 .

Funksjon	Beskrivelse
10	<p>Webtjenester -knapp: Skriver ut en diagnostikkside som hjelper med feilsøking av Webtjenester-problemer hvis Webtjenester -lyset blinker.</p> <p>Webtjenester -lys: Et blinkende lys indikerer et problem med forbindelsen til Webtjenester.</p>
11	<p>Wi-Fi Direct -knapp: Slår av eller på Wi-Fi Direct.</p> <p>Wi-Fi Direct -lys: Indikerer på- eller av-status for Wi-Fi Direct.</p>

Ikoner på kontrollpanelskjermen




Ikon	Beskrivelse
	Antall kopier -ikon: Viser antall kopier når du kopierer dokumenter, og veksler mellom bokstaven E og et tall når skriveren er i feilstatus.
	Feil -ikon: E-post-feil
	Paper Error (papirfeil) -ikon: Indikerer en papirrelatert feil.
	<p>Trådløst statusikoner: Vis statusen for en trådløs tilkobling.</p> <p>De trådløse status-ikonene består av tre ikoner, Trådløst ikon ((Ⓜ)), Trådløst varsel ikon (!) og Signallinjer ikon (▬▬▬▬).</p>
	Wi-Fi Direct -ikon: Indikerer at Wi-Fi Direct er på eller er i ferd med å koble til.
	<p>Bleknivå -ikoner: Det venstre blekk-ikonet viser estimert blekknivå for den trefargede patronen, og høyre ikon viser det estimerte blekknivået for den svarte blekkpatronen.</p> <p>MERK: Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.</p>


Kontrollpanelet lyser og viser ikonenes status.

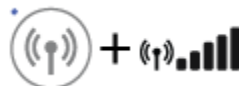




Strøm -knapplys


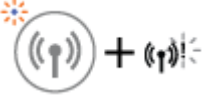




Status	Beskrivelse
På	Skriveren er på.
Av	Skriveren er slått av.
Dimmet	Angir at skriveren er i hvilemodus. Skriveren går automatisk inn i hvilemodus etter 5 minutter uten aktivitet.
Blinker	Skriveren behandler en jobb. Trykk på Avbryt -knappen () for å avbryte jobben.
Blinker raskt	Lukk blekkpatrondekselet hvis det er åpent. Hvis blekkpatrondekselet ikke er lukket og lyset blinker raskt, er skriveren i en feiltilstand som du kan løse ved å følge meldingene på skjermen fra datamaskinen. Hvis du ikke ser noen meldinger på skjermen, kan du prøve å skrive ut et dokument for å generere en skjermmelding.

Trådløst -lys og ikoner



- Trådløst** -lyset ved siden av **Trådløst** -knappen () og trådløs status-ikonene på kontrollpaneldisplayet arbeider sammen for å indikere status å den trådløse tilkoblingen.

Status	Beskrivelse
Trådløst -lyset, Trådløst -ikonet og Signallinjer -ikonet er på.	Skriveren er koblet til et trådløst nettverk.
	
Trådløst -lampen er av.	Skriverens trådløsfunksjon er slått av. Trykk på Trådløst -knappen () for å slå på skriverens trådløsfunksjon
	
Trådløst -lyset blinker, Trådløst -ikonet er på og Signallinjer -ikonet sykler.	Skriveren kobler til et trådløst nettverk eller er i WI-Fi-beskyttet push-modus (WPS).
	
Trådløst -lampen blinker i tre sekunder og slås deretter av.	Skriverens trådløsfunksjon er deaktivert.
	Endre de trådløse innstillingene. Du finner mer informasjon i Trådløsinnstillinger på side 62.

Status	Beskrivelse
<p>Trådløst -lampen blinker og Trådløst -ikonet og Trådløst varsel -ikonet er på.</p> 	<p>Det er ikke noe trådløssignal.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Kontroller at trådløsruteren eller tilgangspunktet er slått på. — Flytt skriveren nærmere den trådløse ruteren.
<p>Trådløst -lyset blinker, Trådløst -ikonet er på og Trådløst varsel -ikonet blinker.</p> 	<p>Ett av følgende kan ha oppstått.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Skriveren har et problem med å koble til det trådløse nettverket. — En feil oppstår eller en overlappingsøkt oppdages når WPS brukes. <p>Trykk på Trådløst -knappen () og Informasjon -knappen () samtidig for å kjøre trådløs-testen, og gå deretter gjennom testrapporten for informasjon om hvordan man løser problemet.</p>



Wi-Fi Direct lys og ikon



Status	Beskrivelse
<p>Wi-Fi Direct lys og ikon er på.</p>	<p>Wi-Fi Direct er slått på og klar til bruk.</p> <p>For å lære om hvordan du kobler til skriveren ved bruk av Wi-Fi Direct, kan du se Koble til skriveren trådløst uten en ruter på side 59.</p>
<p>Wi-Fi Direct lys og ikon er av,</p>	<p>Wi-Fi Direct er av.</p> <p>For å slå av Wi-Fi Direct, trykker du på Wi-Fi Direct -knappen ()</p>
<p>Wi-Fi Direct -lampen blinker.</p>	<p>Skriveren kobler til en mobil enhet eller er i Wi-Fi-beskyttet push-modus (WPS). Trykk på Wi-Fi Direct -knappen () for å fullføre tilkoblingen.</p>
<p>Wi-Fi Direct -lampen blinker raskt i tre sekunder og lyser deretter fast.</p>	<p>Skriveren har allerede maksimum antall Wi-Fi Direct tilkobling og en annen enhet prøver å koble til skriveren med Wi-Fi Direct.</p>
<p>Wi-Fi Direct -lampen blinker raskt i tre sekunder og slår seg deretter av.</p>	<p>Wi-Fi Direct er deaktivert. Kontakt den som konfigurerte skriveren for mer informasjon.</p>

Webtjenester-lampe



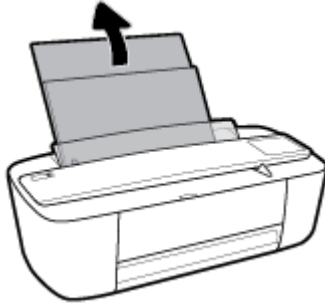
Status	Beskrivelse
Webtjenester -lampen lyser hvitt.	Webtjenester-funksjonen er slått på og klar til bruk. Hvis du vil vite mer om Webtjenester, kan du lese Bruke Webtjenester på side 33 .
Webtjenester -lampen er av.	Webtjenester-funksjonen er ikke registrert. Hvis du vil lære hvordan du registrerer webtjenester, kan du lese Konfigurere Webtjenester på side 35 .
Webtjenester -lampen blinker hvitt.	Webtjenester-funksjonen er registrert, men det er et problem med forbindelsen. Trykk på Webtjenester -knappen  for å skrive ut en diagnostikkside, og følg så instruksjonene på siden.
Webtjenester -lampen blinker gult.	Webtjenester-funksjonen er på, men en jobb er blokkert på grunn av feil. Trykk på Webtjenester -knappen  for å skrive ut en diagnostikkside, og følg så instruksjonene på siden.

Legge i medier

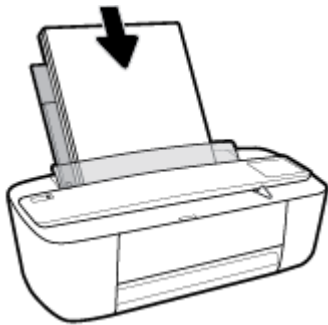
Velg en papirstørrelse for å fortsette.

Slik legger du i papir i full størrelse

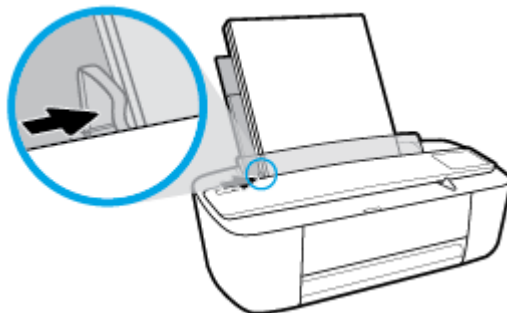
1. Hev innskuffen og innskuffens forlenger



2. Legg en bunke med papir i innskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden opp. Skyv papirbunken ned til den stopper.



3. Skyv papirbreddeskinnen mot høyre til den stopper mot kanten av papiret.

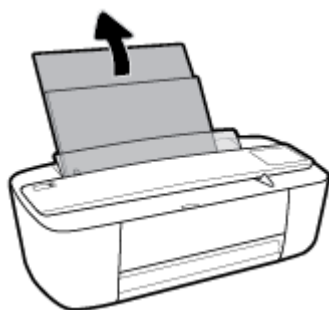


4. Trekk ut utskuffen og utskuffens forlenger og løft papirklemmen.

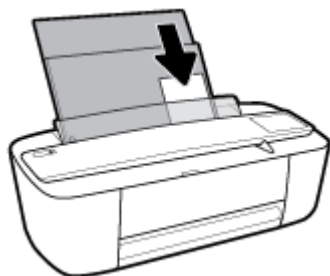


Slik legger du i papir i liten størrelse

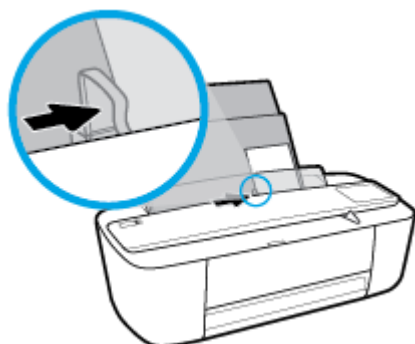
1. Hev innskuffen og innskuffens forlenger



2. Legg i bunken med fotonpapir til høyre i innskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden opp. Skyv papirbunken fremover til den stopper.



3. Skyv papirbreddeskinnen mot høyre til den stopper mot kanten av papiret.

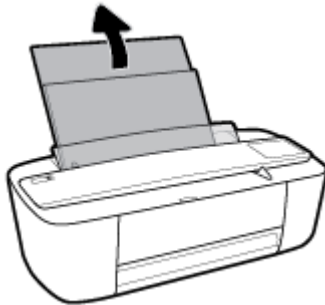


4. Trekk ut utskuffen og utskuffens forlenger og løft papirklemmen.

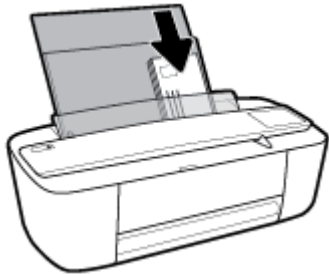


Slik legger du i konvolutter

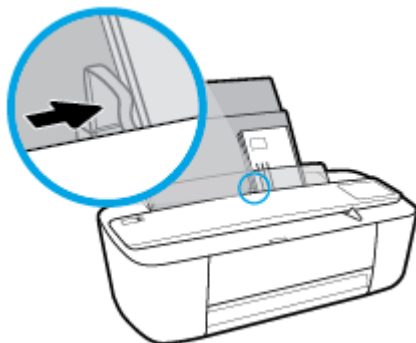
1. Hev innskuffen og innskuffens forlenger



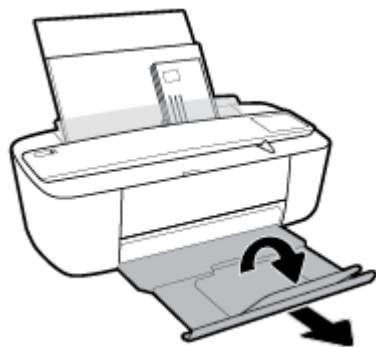
2. Legg én eller flere konvolutter inn til høyre i innskuffen, og skyv konvoluttbunken ned til den stopper. Utskriftssiden skal vende opp.



3. Skyv papirbreddeskinnen til høyre mot bunken med konvolutter til den stopper.



4. Trekk ut utskuffen og utskuffens forlenger og løft papirklemmen.



Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren

Skriveren kan automatisk oppdage om innskuffen har papir ilagt og oppdage om det ilagte papiret har stor, medium eller liten bredde. Du kan endre den standard store, medium eller lille papirstørrelsen som ble oppdaget av skriveren.

Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren

1. Åpne den innebygde web-serveren (EWS). Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 65](#).
2. Klikk på kategorien **Innstillinger**.
3. I **Innstillinger**-delen klikker du på **Skuff og papiradministrasjon**, og velg deretter ønsket alternativ.
4. Klikk på **Bruk**.

Grunnleggende om papir

Skriveren er konstruert for å fungere godt med de fleste typer kontorpapir. Det er best å teste forskjellige papirtyper før du kjøper større mengder. Bruk papir fra HP for å få optimal utskriftskvalitet. Besøk HPs nettsted på www.hp.com for å finne mer informasjon om papir fra HP.



HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logoen til utskrift av daglige dokumenter. Alle papirer med ColorLok-logoen testes uavhengig for å oppfylle høye standarder for pålitelighet og utskriftskvalitet, og gir dokumenter med klar, skarp farge, mørkere svart, og tørker raskere enn vanlig papir. Se etter papir med ColorLok-logoen med forskjellig vekt og størrelse fra større papirprodusenter.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Anbefalt papir for utskrift](#)
- [Bestille papirrekvisita fra HP](#)

Anbefalt papir for utskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

Fotoutskrift

- **HP Premium Plus fotopapir**

HP Premium Plus fotopapir er HPs fotopapir av høyeste kvalitet for dine beste fotografier. Med HP Premium Plus fotopapir kan du skrive ut vakre fotografier som tørker umiddelbart slik at du kan dele dem rett fra skriveren. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer 216 x 279 mm, 4 x 6 tommer 10 x 15 cm og 5 x 7 tommer 13 x 18 cm, og med glanset eller mykt glanset (silkematt) finish. Ideelt til innramming, visning og gaver av dine beste bilder og spesielle fotoprojekter. HP Premium Plus fotopapir gir eksepsjonelle resultater med profesjonell kvalitet og holdbarhet.

- **HP Advanced fotopapir**

Dette glansede fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering uten smitte. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer 216 x 279 mm, 4 x 6 tommer 10 x 15 cm og 5 x 7 tommer 13 x 18 cm. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP Everyday fotopapir**

Skriv ut fargerike bilder til en rimelig pris på et papir som er laget for uformell fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering. Papiret gir skarpe og klare bilder med en hvilken som helst blekkskriver. Det er tilgjengelig i glanset finish i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer 216 x 279 mm, 5 x 7 tommer 13 x 18 cm og 4 x 6 tommer 10 x 15 cm. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP økonomifotopakker**

HP økonomifotopakker inneholder originale HP-blekkpatroner og HP Avansert fotopapir, slik at du sparer tid og kan komme raskt i gang med å skrive ut rimelige og profesjonelle fotografier med HP-skriveren. Originalt HP-blekk og HP Advanced-fotopapir er konstruert for å fungere sammen, slik at du kan skrive ut skarpe og levende bilder i lang tid. Utmerket for utskrift av alle feriebildene eller flere utskrifter for deling.

Forretningsdokumenter

- **HP Premium matt presentasjonspapir 120 g eller HP matt Professional-papir 120**

Dette er et tykt, tosidig matt papir som er perfekt til presentasjoner, tilbud, rapporter og nyhetsbrev. Det er tykt for å gi et imponerende utseende.

- **HP glanset brosjyrepapir 180 g eller HP glanset Professional-papir 180**

Disse papirtypene er glanset på begge sider for tosidig bruk. De er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

- **HP matt brosjyrepapir 180 g eller HP matt Professional-papir 180**

Disse papirtypene er matte på begge sider for tosidig bruk. Det er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

Generell utskrift for daglig bruk

Alle papirtypene som er oppført for daglig utskrift, har ColorLok-teknologi som gir mindre flekker, kraftigere svart og livfulle farger.

- **HP Bright White Inkjet-papir og Inkjet-fargepapir**

HP Bright White Inkjet-papir og Inkjet-fargepapir gir farger med høy kontrast og skarp tekst. De er ugjenomsiktige nok til at tosidige fargeutskrifter ikke skinner gjennom, slik at de er ideelle til nyhetsbrev, rapporter og flygeblader.

- **HP universalt og All-in-One-papir**

HP universalt og All-in-One-utskriftspapir er et universelt høykvalitets papir. Det lager dokumenter som ser ut og føles som om de har mer substans enn dokumenter som er skrevet ut på standard flerfunksjons- eller kopipapir. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP Office-, Copy- og Copy & Print-papir**

Dette utvalget av HP universalt høykvalitets papir er egnet til kopier, kladder, memoranda og andre hverdagsdokumenter. De er syrefrie for mer holdbare dokumenter.

- **HP resirkulert kontorpapir**

HP resirkulert kontorpapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet som er laget med 30 % resirkulerte fibre.

Bestille papirrekvisita fra HP

Skriveren er konstruert for å fungere godt med de fleste typer kontorpapir. Bruk papir fra HP for å få optimal utskriftskvalitet.

Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, går du til www.hp.com . Noen deler av HPs nettsted er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logo for utskrift og kopiering av dagligdagse dokumenter. Alle papirer med ColorLok-logoen testes uavhengig for å oppfylle høye standarder for pålitelighet og utskriftskvalitet, og gir dokumenter med klar, livaktig farge, mørkere svart, og tørker raskere enn vanlig papir. Se etter papir med ColorLok-logoen i en rekke tykkelser og størrelser fra store papirprodusenter.

Åpne HP-skriverprogramvaren (Windows)

Etter installasjon av HP-skriverens programvare dobbelklikker du på skriverikonet på skrivebordet eller gjør ett av følgende for å åpne skriverens programvare:

- **Windows 10:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP** og velg deretter ikonet med skriverens navn.
- **Windows 8,1:** Klikk på nedpilen i nederste venstre hjørne på startskjermen, og velg deretter skrivernavnet.
- **Windows 8:** Høyreklikk på et tomt område på startskjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter ikonet med skriverens navn.

Hvilemodus

- Strømforbruket reduseres i hvilemodus.
- Etter det første skriveroppsettet vil skriveren settes i hvilemodus etter 5 minutter uten aktivitet.

Slik endrer du tiden før hvilemodus

1. Åpne den innebygde web-serveren (EWS). Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 65](#).
2. Klikk på kategorien **Innstillinger**.
3. Under **Strømstyring** klikker du på **Strømsparingsmodus** og velger ønsket alternativ.
4. Klikk på **Bruk**.

Stillemodus

Stillemodus senker hastigheten på utskriften for å redusere den generelle støyen uten å påvirke utskriftskvaliteten. Stillemodus fungerer kun for utskrift med **Normal**-utskriftskvalitet på vanlig papir. For å redusere utskriftstøyen, må du slå på Stillemodus. For å skrive ut i normal hastighet slår du Stillemodus av. Stillemodus er av som standard.



MERK: I Stillemodus, hvis du skriver ut på vanlig papir med **Skisse** eller **Beste** utskriftskvalitet, eller hvis du skriver ut bilder eller konvolutter, arbeider skriveren på samme måte som når Stillemodus er av.

Slik slår du Stillemodus på eller av fra skriverprogramvaren (Windows)

1. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
2. Klikk på kategorien **Stillemodus**
3. Klikk på **På** eller **Av**.
4. Klikk på **Lagre innstilling**.

Slik aktiverer eller deaktiverer du Stillemodus fra skriverprogramvaren (OS X)

1. Åpne HP Utility.



MERK: HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Stillemodus**.
4. Velg **På** eller **Av**.
5. Klikk på **Buk nå**.

Slå stillemodus av eller på fra den innebygde webserveren (EWS)

1. Åpne EWS. Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 65](#).
2. Klikk på kategorien **Settings** (Innstillinger).
3. I delen **Innstillinger** må du velge **Stille modus**, og deretter velge **På** eller **Av**.
4. Klikk **Bruk**.

Auto-Av

Når denne funksjonen er aktivert, vil skriveren slå seg av automatisk etter to timer uten aktivitet for å bidra til å redusere strømforbruket. **Auto-Av slår skriveren helt av slik at du må bruke på/av-knappen for å slå den på igjen.** Hvis skriveren din støtter denne strømsparefunksjonene, blir Auto-Av aktivert eller deaktivert automatisk avhengig av skriverens egenskaper og tilkoblingsalternativer. Selv når Auto-Av er deaktivert, settes skriveren i hvilemodus etter fem minutter uten aktivitet for å hjelpe deg med å redusere strømforbruket.

- Auto-Av er aktivert når skriveren er slått på, hvis skriveren ikke har nettverks- eller faksmuligheter, eller ikke bruker noen av disse funksjonene.
- Auto-Av er deaktivert når en skrivings trådløse eller Wi-Fi Direct-funksjon er slått på, eller når en skriver med faks-, USB-, Ethernet-funksjon etablerer en faks-, USB- eller Ethernet-tilkobling.

3 Utskrift

- [Skive ut dokumenter](#)
- [Skive ut fotografier](#)
- [Skive ut konvolutter](#)
- [Skive ut med Maksimal oppløsning](#)
- [Skive ut fra mobile enheter](#)
- [Tips for vellykket utskrift](#)

Skrive ut dokumenter

Før du skriver ut dokumenter må du sørge for at du har papir lastet i innskuffen og at utskuffen er åpen. Du finner mer informasjon om hvordan du legger i papir, under [Legge i medier på side 10](#).

Slik skriver du ut et dokument (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. dVelg de egnede alternativene på **Utskriftssnarvei**-kategorien.

Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.

Se [Tips for vellykket utskrift på side 30](#) for flere utskriftstips.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
6. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

Slik skriver du ut dokumenter (OS X)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Angi alternativer for utskrift.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.

- Velg riktig papirstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

- Velg papirretning.
 - Angi skaleringsprosent.
4. Klikk på **Skriv ut**.

Slik skriver du ut på begge sider av papiret (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. På **Utskriftssnarvei**-kategorien velger du **Tosidig (dupleks) utskrift**-snarveien.

Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.

Se [Tips for vellykket utskrift på side 30](#) for flere utskriftstips.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

5. Når du har skrevet ut den første siden, følger du instruksjonene på skjermen for å legge inn papiret igjen og klikker på **Fortsett**.
6. Klikk på **OK** for å skrive ut.

Slik skriver du ut på begge sider av papiret (OS X)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. I Skriv ut-dialogboksen velger du **Papirhåndtering** fra lokalmenyen og setter **Siderekkefølge** til **Normal**.
3. Angi **Sider som skal skrives ut** til **Bare oddetallssider**.
4. Klikk på **Skriv ut**.
5. Når alle oddetallssidene av dokumentet er skrevet ut, tar du ut dokumentet fra utskuffen.
6. Legg i dokumentet igjen slik at enden som kom ut av skriveren, skyves først inn i skriveren, og den blanke siden av dokumentet vender mot fronten av skriveren.
7. I Skriv ut-dialogboksen går du tilbake til **Papirhåndtering**-lokalmenyen og setter siderekkefølgen til **Normal** og sider som skal skrives ut, til **Bare partallssider**.
8. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut fotografier

Før du skriver ut bilder må du sørge for at du har fotopapir lastet i innskuffen og at utskuffen er åpen. Du finner mer informasjon om hvordan du legger i papir, under [Legge i medier på side 10](#).

Skrive ut et Bilde på fotopapir(Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. dVelg de egnede alternativene på **Utskriftssnarvei**-kategorien.

Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.

Se [Tips for vellykket utskrift på side 30](#) for flere utskriftstips.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

5. Klikk på **OK** for å gå tilbake til dialogboksen **Egenskaper**.
6. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.



MERK: Når utskriften er fullført, fjerner du ubrukt fotopapir fra innskuffen. Oppbevar fotopapiret slik at det ikke krøller seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften.

Slik skriver du ut et fotografi fra datamaskinen (OS X)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Angi alternativer for utskrift.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.

- Velg riktig papirstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

- Velg papirretning.
4. Fra lokalmenyen velger du **Papirtype/kvalitet** og deretter følgende innstillinger:
 - **Papirtype:** Den riktige fotopapirtypen
 - **Kvalitet:** Velg alternativet som gir best kvalitet eller maksimal dpi.
 - Klikk på visningstrekanten for **Fargevalg**, og velg deretter det riktige **Fotofiks**-alternativet.
 - **Av:** Bruker ingen endringer på bildet.
 - **På:** Fokuserer bildet automatisk, og justerer bildeskarpheheten moderat.
 5. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut konvolutter

Før du skriver ut konvolutter må du sørge for at du har konvolutter lastet i innskuffen og at utskuffen er åpen. Du kan legge én eller flere konvolutter i innskuffen. Ikke bruk glansede eller pregede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer. Du finner mer informasjon om hvordan du legger i konvolutter, i [Legge i medier på side 10](#).



MERK: Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du formaterer tekst som skal skrives ut på konvolutter, ser du hjelpefilene til tekstbehandlingsprogrammet.

Slik skriver du ut på en konvolutt (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de riktige alternativene.
 - I kategorien **Oppsett** velger du **Stående** eller **Liggende** retning.
 - I kategorien **Papir/kvalitet** velger du riktig papirtype fra **Medier**-nedtrekkslisten i området **Skuffvalg**, og deretter velger du riktig utskriftskvalitet i området **Kvalitetsinnstillinger**, og deretter riktig farge i **Farge**-området.
 - Klikk på **Avansert** for å velge riktig konvoluttstørrelse fra nedtrekkslisten **Papirstørrelse**.
5. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

Slik skriver du ut på konvolutter (OS X)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Velg riktig konvoluttstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

4. Velg **Papirtype/kvalitet** fra lokalmenyen, og kontroller at papirtypeinnstillingen er satt til **Vanlig papir**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut med Maksimal oppløsning

Bruk maksimal oppløsning for å skrive ut skarpe bilder i høy kvalitet på fotopapir.

Utskrift med maksimal oppløsning tar lengre tid enn utskrift med andre innstillinger, og krever mye diskplass.

Hvis du vil ha en liste over støttede utskriftsoppløsninger, besøker du produktstøttenettstedet www.support.hp.com.

Slik skriver du ut med maksimal oppløsning (Windows)


1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
5. Fra nedtrekkslisten **Medier** velger du riktig papirtype.
6. Klikk på **Avansert**-knappen.
7. Velg riktig papirstørrelse fra nedtrekkslisten **Papirstørrelse**.
8. I området **Skriverfunksjoner** velger du **Ja** fra nedtrekkslisten **Skriv ut med maksimal oppløsning**.
9. Klikk på **OK** for å lukke de avanserte alternativene.
10. Bekreft **Papirretning** i kategorien **Oppsett**, og klikk på **OK** for å skrive ut.

Slik skriver du ut med maksimal oppløsning (OS X)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Angi alternativer for utskrift.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.
 - Velg riktig papirstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.

 **MERK:** Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.


 - Velg papirretning.
4. Fra lokalmenyen velger du **Papirtype/kvalitet** og deretter følgende innstillinger:
 - **Papirtype:** Den riktige papirtypen
 - **Kvalitet: Maksimal oppløsning**
5. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut**.


Skrive ut fra mobile enheter


Du kan skrive ut dokumenter og bilder direkte fra mobilenheter, deriblant iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook og Amazon Kindle.


Skriv skriver du ut fra mobilenheter

1. Påse at skriveren er koblet til det samme nettverket som mobilenheten.
2. Aktivere utskrift på mobilenheten:
 - **iOS:** Bruk **Skriv ut**-alternativet fra **Dele**-menyen. Det er ikke nødvendig med oppsett siden iOS AirPrint er forhåndsinstallert.

 **MERK:** Enheter som kjører iOS 4.2 eller nyere, har AirPrint forhåndsinstallert.
 - **Android:** Last ned og aktiver programtillegget HP Print Service (støttes av de fleste Android-enheter), fra Google Play-butikken.

 **MERK:** Enheter som kjører Android 4.4 eller nyere, støttes av programtillegget HP Print Service. Enheter som kjører Android 4.3 eller tidligere, kan skrive ut med HP ePrint-appen, som er tilgjengelig i Google Play-butikken.
 - **Windows Mobile:** Trykk **Skriv ut** i **Enhet**-menyen. Det er ikke nødvendig med oppsett siden programvaren er forhåndsinstallert.

 **MERK:** Hvis skriveren ikke er oppført, må du kanskje utføre éngangsoppsett av skriveren ved hjelp av **Legg til skriver**-veiviseren.
 - **Chromebook:** Last ned og installer **HP Print for Chrome**-appen fra Chrome-nettbutikken for å aktivere både Wi-Fi- og USB-utskrift.
 - **Amazon Kindle Fire HD9 og HDX:** Den første gangen du velger **Skriv ut** fra enheten, lastes programtillegget HP Print Service automatisk ned for å tillate mobilutskrift.

 **MERK:** Besøk www.hp.com/go/mobileprinting for å få detaljert informasjon om å aktivere utskrift fra mobilenheter. Hvis det ikke finnes noen lokal versjon av dette nettstedet for landet/regionen og språket ditt, kan det hende at du blir videresendt til HP Mobil utskrift-nettstedet for et annet land/region eller språk.
3. Påse at det innlagte papiret er i samsvar med papirinnstillingene på skriveren (se [Legge i medier på side 10](#) for mer informasjon). Nøyaktig innstilling av papirstørrelsen for papiret i skuffen lar en mobil enhet vite hvilken papirstørrelse den skriver ut.

Tips for vellykket utskrift

For vellykket utskrift må HP-patronene fungere riktig og ha tilstrekkelig blekk, papiret må være lagt i riktig og skriveren må ha riktige innstillinger.

Utskriftsinnstillinger gjelder ikke for kopiering eller skanning.

Blekktips

- Bruk originale HP-patroner.
- Sett inn både den svarte og den trefargers patronen riktig
Du finner mer informasjon i [Skift ut blekkpatronene på side 50](#).
- Kontroller de beregnede blekknivåene i patronene for å forsikre deg om at det er nok blekk.
Du finner mer informasjon i [Kontrollere beregnede blekknivåer på side 48](#).
- Hvis utskriftskvaliteten ikke er akseptabel, kan du se [Utskriftsproblemer på side 76](#) for å finne mer informasjon.

Tips om å legge i papir

- Legg i en bunke med papir (ikke bare ett ark) Alt papiret i bunken må ha samme størrelse og være av samme type for å unngå papirstopp.
- Legg i papiret med utskriftssiden opp.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
Du finner mer informasjon i [Legge i medier på side 10](#).

Tips for skriverinnstillinger (Windows)

- For å endre standard utskriftsinnstillinger åpner du HP skriverprogramvare, klikker på **Utskrift og skanning**, og klikker deretter på **Innstill preferanser**. For informasjon om hvordan du åpner skriverprogramvare, se [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
- Når du skal velge antall sider som skal skrives ut per ark, velger du riktig alternativ i kategorien **Oppsett** i nedtrekkslisten **Sider per ark**.
- Hvis du vil se flere utskriftsinnstillinger, går du til kategorien **Oppsett** eller **Papir/kvalitet** og klikker på **Avansert**-knappen for å åpne dialogboksen **Avanserte alternativer**.
 - **Skriv ut i gråtoner**: Lar deg skrive ut et svart-hvitt-dokument med bare svart blekk. Velg **Bare svart blekk**, og klikk deretter på **OK**. Du kan også bruke det for å skrive ut et svart-hvitt bilde av høy kvalitet. Velg **Gråskala med høy kvalitet**, og klikk deretter på **OK**.
 - **Sider per ark-oppsett**: Hjelper deg med å angi rekkefølgen på sidene hvis du skriver ut dokumentet med mer enn to sider per ark.



MERK: Forhåndsvisningen i kategorien **Oppsett** kan ikke reflektere det du velger fra nedtrekkslisten **Sider per ark-oppsett**.

- **HP Real Life-teknologi:** Denne funksjonen jevner ut og gjør bilder og grafikk skarpere for å gi en bedre utskriftskvalitet.
- **Hefte:** Lar deg skrive ut et dokument med flere sider som et hefte. Funksjonen plasserer to sider på hver side av et ark, som deretter kan brettes til et hefte som er halvparten så stort som papiret. Velg en innbindingsmetode fra nedtrekkslisten, og klikk på **OK**.
 - **Hefte-Venstreinnbinding:** Innbindingssiden etter bretteing til et hefte kommer på venstre side. Velg dette alternativet hvis du leser fra venstre mot høyre.
 - **Hefte-Høyreinnbinding:** Innbindingssiden etter bretteing til et hefte kommer på høyre side. Velg dette alternativet hvis du leser fra høyre mot venstre.



MERK: Forhåndsvisningen i kategorien **Oppsett** kan ikke reflektere det du velger fra nedtrekkslisten **Hefte**.

- **Sider som skal skrives ut:** Lar deg skrive ut alle sider, bare oddetallssider eller bare partallssider.
- **Sidekanter:** Lar deg legge til kanter rundt sidene hvis du skriver ut dokumentet med to eller flere sider per ark.



MERK: Forhåndsvisningen i kategorien **Oppsett** kan ikke reflektere det du velger fra nedtrekkslisten **Sidekanter**.

- Du kan bruke en utskriftssnarvei for å spare tid med å angi utskriftsvalg. En utskriftssnarvei lagrer innstillingsverdier som passer for en bestemt type jobb, slik at du kan angi alle alternativene med ett klikk. Hvis du vil bruke den, går du til kategorien **Utskriftssnarvei**, velger en utskriftssnarvei og klikker på **OK**.

Hvis du vil legge til en ny utskriftssnarvei, angir du innstillinger i kategorien **Oppsett** eller **Papir/kvalitet**. Klikk deretter på kategorien **Utskriftssnarvei**, klikk på **Lagre som** og skriv inn et navn, og klikk deretter på **OK**.

Hvis du vil slette en utskriftssnarvei, velger du den og klikker på **Slett**.



MERK: Du kan ikke slette standardsnarveiene.

Tips for skriverinnstillinger (OS X)

- I dialogboksen Skriv ut bruker du lokalmenyen **Papirstørrelse** til å velge størrelsen på papiret som ligger i skriveren.
- Velg **Papirtype/kvalitet**-menyen i dialogboksen Skriv ut, og velg riktig papirtype og kvalitet.
- Hvis du vil skrive ut et svart-hvitt-dokument med bare svart blekk, velger du **Papirtype/kvalitet** fra menyen og velger **Gråtoner** fra lokalmenyen Farger.

Merknader

- Originale HP-blekkpatroner er utviklet og testet med HPs skrivere og papir slik at du alltid får gode resultater, gang etter gang.



MERK: HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt originale HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Du kan skrive ut dokumentet på begge sider av papiret manuelt.

4 Bruke Webtjenester

- [Hva er Webtjenester?](#)
- [Konfigurere Webtjenester](#)
- [Skrive ut med HP ePrint](#)
- [Fjerne Webtjenester](#)

Hva er Webtjenester?

Skriveren tilbyr innovative, webaktiverte løsninger som kan hjelpe deg med å få rask tilgang til Internett, hente dokumenter og skrive dem ut raskt og enkelt – uten bruk av datamaskinen.



MERK: For å kunne bruke disse webfunksjonene må skriveren være koblet til Internett (via en trådløs forbindelse). Du kan ikke bruke disse webfunksjonene hvis skriveren er tilkoblet med en USB-kabel.

HP ePrint

- HP ePrint er en gratis tjeneste fra HP som gjør det mulig å skrive ut på en HP ePrint-aktivert skriver når som helst, fra hvor som helst. Det er like enkelt som å sende en e-post til e-postadressen som er tildelt skriveren når du aktiverer Webtjenester på skriveren. Ingen spesielle drivere eller programvare kreves. Hvis du kan sende e-post, kan du skrive ut fra hvor som helst med HP ePrint.


Når du har registrert deg for en konto på [HP Connected](#) (kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner) (HP ePrint), kan du logge på for å se jobbstatusen for HP ePrint, administrere utskriftskøen for HP ePrint, kontrollere hvem som kan bruke skriverens e-postadresse for HP ePrint til å skrive ut, og få hjelp med .


Konfigurere Webtjenester

Før du konfigurerer Webtjenester, må du passe på at skriveren er koblet til Internett med en trådløs tilkobling.

Slik konfigurerer du Webtjenester

1. Åpne den innebygde web-serveren (EWS). Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 65](#).
2. Klikk på kategorien **Webtjenester**.
3. I **Innstillinger for Webtjenester** -delen klikk på **Oppsett**, klikk på **Fortsett** og følg instruksjonene på skjermen for å godta bruksvilkårene.
4. Hvis du ser en melding om det, velger du å la skriveren søke etter og installere skriveroppdateringer.

 **MERK:** Hvis en skriveroppdatering er tilgjengelig, vil skriveren laste ned og installere oppdateringen og så starte på nytt. Gjenta instruksjonene fra trinn 1 for å konfigurere Webtjenester.

 **MERK:** Hvis du blir spurt om proxyinnstillinger og nettverket ditt bruker proxyinnstillinger, følger du instruksjonene på skjermen for å konfigurere en proxyserver. Hvis du ikke har proxyinformasjonen, kontakter du nettverksadministratoren eller personen som konfigurerte nettverket.

5. Når skriveren er koblet til serveren, skriver den ut en informasjonsside. Følg instruksjonene på informasjonssiden for å fullføre konfigureringen.

Skrive ut med HP ePrint


Med HP ePrint kan du skrive ut på en HP ePrint-aktivert skriver når som helst, fra hvor som helst.

Hvis du skal bruke HP ePrint, må skriveren være koblet til et aktivt nettverk som gir Internett-tilgang.

Slik skriver du ut et dokumenter med HP ePrint

1. Kontroller at du har konfigurert Web Services.

Du finner mer informasjon i [Konfigurere Webtjenester på side 35](#).

2. Trykk på **Informasjon** -knappen () for å skrive ut en informasjonsside, og finn deretter e-postadressen for skriveren din på siden.

3. Send dokumentet ditt til skriveren.

- a. Åpne e-postprogrammet på datamaskinen eller mobilenheten.



MERK: Hvis du trenger informasjon om bruk av e-postprogrammet på datamaskinen eller mobilenheten, se dokumentasjonen som fulgte med programmet.

- b. Lag en ny e-postmelding og legg ved dokumentet som skal skrives ut.

- c. Send e-postmeldingen til skriverens e-postadresse.

Skriveren skriver ut det vedlagte dokumentet.



MERK: Angi kun HP ePrint e-postadressen i "Til"-feltet. Ikke skriv noen andre e-postadresser i de andre feltene. HP ePrint-serveren godtar ikke utskriftsjobber via e-post hvis det er flere adresser i "Til"-feltet eller en adresse i "Cc"-feltet.



MERK: E-postmeldingen vil bli skrevet ut straks den mottas. Som for all annen e-post, er det ingen garanti for når eller om den vil bli mottatt. Du kan sjekke utskriftsstatus på [HP Connected](#) (kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner).



MERK: Dokumenter som er skrevet ut med HP ePrint, kan se annerledes ut enn originalen. Stil, formatering og tekstflyt kan være forskjellig fra originaldokumentet. Hvis du har dokumenter som må skrives ut med høyere kvalitet (som juridiske dokumenter), anbefaler vi at du skriver ut fra programmet på datamaskinen slik at du får mer kontroll over utseendet på utskriften.

Fjerne Webtjenester

Følg disse trinnene for å fjerne Webtjenester:

1. Åpne den innebygde web-serveren (EWS). Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 65](#).
2. Klikk på **Fjern Webtjenester** under **Innstillinger for Webtjenester** i kategorien **Webtjenester**.
3. Klikk på **Fjern Webtjenester**.
4. Klikk på **Ja** for å fjerne Webtjenester fra skriveren.

5 Kopiering og skanning

- [Kopiere dokumenter](#)
- [Skanne ved bruk av HP skriverprogramvare](#)
- [Skanne ved å bruke Webscan](#)
- [Tips for vellykket kopiering og skanning](#)

Kopiere dokumenter

 **MERK:** Alle dokumenter kopieres i normal utskriftsmodus. Du kan ikke endre utskriftskvaliteten når du kopierer.

Slik kopierer du dokumenter

1. Legg papir i innskuffen.

Du finner informasjon om hvordan du legger i papir, i [Legge i medier på side 10](#).

2. Legg inn med trykksiden opp, helt inntil høyre side av skanneren, til det plukkes opp av skannerbanen og skannelyset tennes.



3. Trykk enten på **Start kopiering Svart** -knappen () eller **Start kopiering Farge** -knappen () for å lage en kopi.

Du kan øke antall kopier ved å trykke raskt på knappen flere ganger i løpet av to sekunder.

Hvis originalen ikke trekkes inn, skyver du den inn i skannebanen for hånd til den starter å bevege seg av seg selv.

Skanneren mater inn originalen til skanning automatisk. Utskrift til kopiering starter når skanningen er fullført.

Skanne ved bruk av HP skriverprogramvare

- [Skanne til en datamaskin](#)
- [Opprette en ny skanningssnarvei \(Windows\)](#)
- [Endre skanneinnstillinger \(Windows\)](#)

Skanne til en datamaskin

Før du skanner til en datamaskin, må du kontrollere at du har installert den HP-anbefalte skriverprogramvaren. Skriveren og datamaskinen må være tilkoblet og slått på.

Slik skanner du et dokument eller bilde til en fil (Windows)

1. Legg inn med trykksiden opp, helt inntil høyre side av skanneren, til det plukkes opp av skannerbanen og skannelyset tennes.
2. Dobbeltklikk på skriverikonet på skrivebordet eller gjør ett av følgende for å åpne skriverens programvare:
 - **Windows 10:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP** og velg deretter ikonet med skriverens navn.
 - **Windows 8,1:** Klikk på nedpilen i nederste venstre hjørne på startskjermen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et tomt område på startskjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter ikonet med skriverens navn.
3. Klikk på **Skann** og så **Skann et dokument eller bilde** i skriverprogrammet.
4. Velg typen skanning du ønsker og klikk deretter på **Skanne**.
 - Velg **Lagre som PDF** for å lagre et dokument (eller bilde) som en PDF-fil.
 - Velg **Lagre som JPEG** for å lagre et bilde (eller dokument) som en bildefil.



MERK: Det første skjermbildet lar deg se gjennom og endre grunnleggende innstillinger. Klikk **Mer** lenken i øverste høyre hjørne av skannedialogen for å se igjennom og endre de detaljerte innstillingene.

Du finner mer informasjon i [Endre skanneinnstillinger \(Windows\) på side 43](#).

Hvis **Vis Viser etter skanning** er valgt, kan du justere det skannede bildet på skjermbildet for forhåndsvisning.

Skanne et dokument eller bilde til e-post (Windows)

1. Legg inn med trykksiden opp, helt inntil høyre side av skanneren, til det plukkes opp av skannerbanen og skannelyset tennes.
2. Dobbeltklikk på skriverikonet på skrivebordet eller gjør ett av følgende for å åpne skriverens programvare:

- **Windows 10:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP** og velg deretter ikonet med skriverens navn.
 - **Windows 8,1:** Klikk på nedpilen i nederste venstre hjørne på startskjermen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et tomt område på startskjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter ikonet med skriverens navn.
3. Klikk på **Skann** og så **Skann et dokument eller bilde** i skriverprogrammet.
 4. Velg typen skanning du ønsker og klikk deretter på **Skanne**.

Velg **Send som PDF** eller **Send som JPEG** for å åpne e-postprogramvaren din med de skannede filene som et vedlegg.



MERK: Klikk på **Mer** -koblingen øverst i høyre hjørne på Skanningsdialogboksen og gå gjennom og modifier innstillingene for alle skanninger.

Du finner mer informasjon i [Endre skanneinnstillinger \(Windows\) på side 43](#).

Hvis **Vis Viser etter skanning** er valgt, kan du justere det skannede bildet på skjermbildet for forhåndsvisning.

Slik skanner du en original fra HP-skriverprogramvaren (OS X)


1. Åpne HP Skann.
HP Skann ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen på harddiskens øverste nivå.
2. Velg typen skanneprofil du vil bruke.
3. Klikk på **Skann**.

Opprette en ny skanningssnarvei (Windows)

Du kan opprette din egen skanningssnarvei for å gjøre skanningen enklere. Kanskje du for eksempel vil skanne og lagre bilder jevnlig i PNG-format, i stedet for JPEG.

1. Legg inn med trykksiden opp, helt inntil høyre side av skanneren, til det plukkes opp av skannerbanen og skannelyset tennes.
2. Dobbelklikk på skriverikonet på skrivebordet eller gjør ett av følgende for å åpne skriverens programvare:
 - **Windows 10:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP** og velg deretter ikonet med skriverens navn.
 - **Windows 8,1:** Klikk på nedpilen i nederste venstre hjørne på startskjermen, og velg deretter skrivernavnet.

- **Windows 8:** Høyreklikk på et tomt område på startskjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappa for skriveren, og velg deretter ikonet med skriverens navn.
3. Klikk på **Skann** og så **Skann et dokument eller bilde** i skriverprogrammet.
 4. Klikk på **Opprette en ny skanningssnarvei**.
 5. Angi ditt beskrivende navn, velg en eksisterende snarvei som du baserer din nye snarvei på, og klikk **Opprett**.
- Hvis du for eksempel oppretter en ny snarvei for bilder, velger du enten **Lagre som JPEG** eller **Send som JPEG**. Dette gjør alternativene tilgjengelige for å arbeide med grafikk når du skanner.
6. Endre innstillingene for din nye snarveien slik at den oppfyller dine behov, og klikk deretter på ikonet for lagring for snarveien.

 **MERK:** Klikk på **Mer**-koblingen øverst i høyre hjørne på Skanningsdialogboksen og gå gjennom og modifier innstillingene for alle skanninger.

Du finner mer informasjon i [Endre skanneinnstillinger \(Windows\) på side 43](#).

Endre skanneinnstillinger (Windows)

Du kan modifisere hvilken som helst av innstillingene enten for engangsbruk eller lagre endringene slik at de brukes permanent. Disse innstillingene inkluderer alternativer som sidestørrelser og -retning, skanneopløsning, kontrast og mappens plassering for lagrede skanninger.

1. Legg inn med trykksiden opp, helt inntil høyre side av skanneren, til det plukkes opp av skannerbanen og skannelyset tennes.
2. Dobbelklikk på skriverikonet på skrivebordet eller gjør ett av følgende for å åpne skriverens programvare:
 - **Windows 10:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP** og velg deretter ikonet med skriverens navn.
 - **Windows 8,1:** Klikk på nedpilen i nederste venstre hjørne på startskjermen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et tomt område på startskjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappa for skriveren, og velg deretter ikonet med skriverens navn.
3. Klikk på **Skann** og så **Skann et dokument eller bilde** i skriverprogrammet.
4. Klikk på **Mer** koblingen i øvre høyre hjørne i HP-skanningsdialogboksen.

Den detaljerte innstillingsruten vises til høyre. Den venstre kolonnen oppsummerer de nåværende innstillingene for hver del. Den høyre kolonnen gjør det mulig å endre innstillingene i den uthevede delen.

5. Klikk på hver del til venstre i den detaljerte innstillingsruten for å gå gjennom innstillingene i den delen.

Du kan gå gjennom og endre de fleste innstillingene ved bruk av nedtrekksmenyer.

Enkelte innstillinger gir større fleksibilitet ved å vise en ny rute. Disse er indikert av en + (pluss-tegn) til høyre for innstillingen. Du må enten godta eller avbryte alle endringer i denne ruten for å gå tilbake til den detaljerte innstillingsruten.

6. Når du er ferdig med å endre innstillingene må du gjøre ett av følgende.
 - Klikk på **Skanne** . Du blir bedt om å lagre eller avvise endringene ved snarveien etter at skanningen er fullført.
 - Klikk på Lagre-ikonet til høyre for snarveien, og klikk deretter på Klikk på **Skanne** .

[Du kan lære mer om å bruke HP Scan-programvaren på Internett](#). Lær hvordan du:

- tilpasser skanningsinnstillinger, som bildefiltype, skanningsoppløsning og kontrastnivåer.
- skanner til nettverksmapper og skystasjoner.
- forhåndsviser og justerer bilder før skanning.

Skanne ved å bruke Webscan

Webscan er en funksjon i den innebygde webserveren som lar deg skanne fotografier og dokumenter fra skriveren til datamaskinen via en nettleser.

Denne funksjonen er tilgjengelig selv om du ikke installerte skriverprogramvaren på datamaskinen.



MERK: Som standard er Webscan slått av. Du kan aktivere denne funksjonen fra EWS.

Hvis du ikke får åpnet Webscan i EWS, kan nettverksadministratoren ha deaktivert programvaren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du kontakte nettverksadministrator eller personen som konfigurerte nettverket.

Slik aktiverer du Webscan

1. Åpne den innebygde webserveren. Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 65](#).
2. Klikk på kategorien **Innstillinger** .
3. Klikk på **Administratorinnstillinger** i delen **Sikkerhet**.
4. Velg **WebScan fra EWS** for å aktivere WebScan.
5. Klikk på **Apply** (Bruk).

Slik skanner du med Webscan

Skanning med Webscan gir grunnleggende skannevalg. Hvis du ønsker flere skannealternativer eller mer funksjonalitet, må du skanne fra HP-skriverprogramvaren.

1. Legg inn med trykksiden opp, helt inntil høyre side av skanneren, til det plukkes opp av skannerbanen og skannelyset tennes.
2. Åpne den innebygde webserveren. Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 65](#).
3. Klikk på kategorien **Skann** .
4. Klikk på **Webscan** i ruten til venstre, endre eventuelle innstillinger og klikk på **Start skanning** .

Tips for vellykket kopiering og skanning

Bruk følgende tips for å få vellykket kopiering og skanning:

- Legg inn ett originalark om gangen.
- Skann ikke originaler med stifter eller binders.
- Skann ikke originaler som inneholder fuktig materiale (som fra fargestifter, tusjer eller andre typer maling og farge).
- Fjern originalen fra skannebanen når skanningen er ferdig.
- Plasser ikke skanneren i direkte sollys eller svært lyse eller støvete omgivelser.
- Hvis du ser vertikale striper i de kopierte eller skannede dokumentene, bruker du en trykkluftblåser til å blåse luft inn i skannebanene som strekene stammer fra.
- Hvis du vil lage en stor kopi av en liten original, skanner du originalen inn på datamaskinen, endrer størrelsen på bildet i skanneprogramvaren, og skriver deretter ut en kopi av det forstørrede bildet.
- Pass på at lysstyrken er angitt riktig i programvaren for å unngå feil eller manglende skannet tekst.


6 Administrere blekkpatronene


Denne delen inneholder følgende emner:


- [Kontrollere beregnede blekknivåer](#)
- [Bestille blekkpatroner](#)
- [Skift ut blekkpatronene](#)
- [Bruke enkeltpatronmodus](#)
- [Informasjon om blekkpatrongaranti](#)
- [Tips for arbeid med patroner](#)

Kontrollere beregnede blekknivåer

Du kan enkelt kontrollere blekknivået for å finne ut om du snart må skifte ut en blekkpatron. Blekkforsyningsnivået viser omtrent hvor mye blekk som er igjen i blekkpatronene.

 **MERK:** Hvis du har satt inn en etterfylt eller reproduisert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i en annen skriver, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

 **MERK:** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte patronene før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

 **MERK:** Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør skriveren og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. Noe overskuddsblekk vil også være igjen i patronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/inkusage.

Slik kontrollerer du blekknivået fra skriverens kontrollpanel

- **Blekknivå** -ikonene på skriverdisplayet viser beregnede gjenværende blekknivåer i patronene.

Slik kontrollerer du blekknivået ved hjelp av HP skriverprogramvare (Windows)

1. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
2. Klikk på fanen **Beregnete blekknivåer** i skriverprogramvare.

Slik kontrollerer du blekknivået ved hjelp av HP skriverprogramvare (OS X)

1. Åpne HP Utility.

 **MERK:** HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

2. Velg HP DeskJet 3700 series fra listen over enheter til venstre i vinduet.
3. Klikk på **Rekvisitastatus**.
De beregnede blekknivåene vises.
4. Klikk på **Alle innstillinger** for å gå tilbake til **Informasjon og støtte**-ruten.

Bestille blekkpatroner

Før du bestiller patroner, må du finne riktig patronnummer.

Finne patronnummeret på skriveren

- Patronnummeret finner du på innsiden av patrondekselet.



Slik finner du patronnummeret fra skriverprogramvare (Windows)

1. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
2. I skriverprogramvare klikker du på **Kjøp** og så **Kjøp rekvisita på nettet**. Følg deretter instruksjonene på skjermen.

Finne bestillingsnumre for blekkpatroner (OS X)

1. Åpne HP Utility.


 **MERK:** HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

2. Klikk på **Rekvisitainfo**.

Bestillingsnumrene for blekkpatroner vises.

3. Klikk på **Alle innstillinger** for å gå tilbake til **Informasjon og støtte**-ruten.

Hvis du vil bestille originale HP-blekkpatroner til HP DeskJet 3700 series, går du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og følger ledetekstene for å finne riktige patroner til skriveren.

 **MERK:** Elektronisk bestilling av blekkpatroner støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis det ikke er tilgjengelig i ditt land / din region, kan du likevel vise informasjon om rekvisita og skrive ut en liste som du kan ha som referanse når du kjøper hos en lokal HP-forhandler.

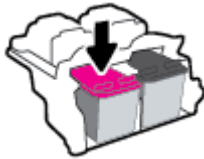
Skift ut blekkpatronene

Slik bytter du ut blekkpatronene

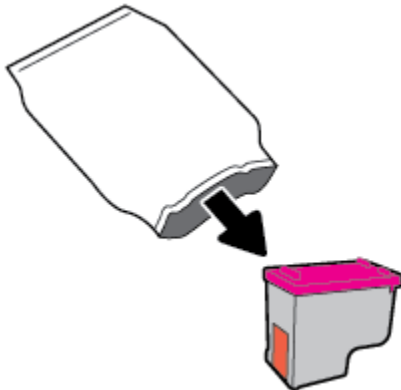
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Ta ut patronen.
 - a. Åpne blekkpatrondekslet og vent til blekkpatronvognen har flyttet seg til midten av skriveren.



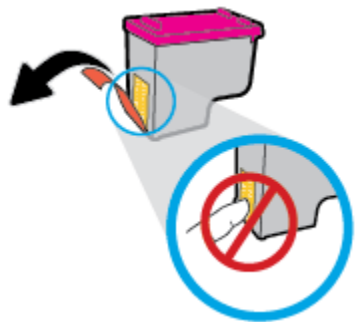
- b. Trykk ned på blekkpatronen for å frigjøre den, og dra den deretter mot deg og ut av sporet.



3. Sett inn en ny patron.
 - a. Ta patronen ut av emballasjen.

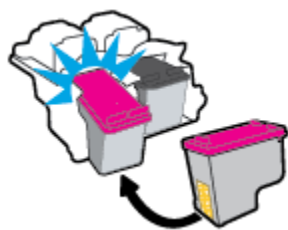


- b. Fjern plastteipen ved å dra i fliken.



 **MERK:** Ikke ta på de elektriske kontaktene på blekkpatronen.

- c. Skyv blekkpatronen inn i sporet i svakt oppovervendt vinkel, og trykk så på patronen til den klikker på plass.



- d. Lukk blekkpatrondekslet.



Bruke enkeltpatronmodus

Bruk enkeltpatronmodus når du vil bruke skriveren med bare én patron. Enkeltpatronmodus starter når en av følgende ting skjer.

- Det er kun installert én patron i enheten.
- Hvis det er installert to patroner, fjernes én patron fra enheten.



MERK: Hvis skriveren starter enkeltpatronmodus når det er satt inn to blekkpatroner i skriveren, må du kontrollere at beskyttelsestapen av plast er fjernet fra begge blekkpatronene. Når beskyttelsestapen av plast dekker patronkontaktene, registrerer ikke skriveren at patronen er satt inn. Hvis det ikke finnes plastikkeip på blekkpatronene, forsøk å rengjøre kontaktene på blekkpatronen. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du rengjør kontaktene på blekkpatronen, se [Blekkpatronproblemer på side 74](#).

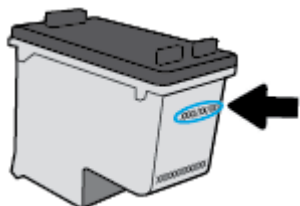
Slik avslutter du enkeltpatronmodus

- Sett inn både den svarte og trefargers blekkpatronen i skriveren.

Informasjon om blekkpatrongaranti

Garantien for HP-blekkpatronen gjelder når patronen er brukt i den angitte HP-utskriftsenheten. Denne garantien dekker ikke HP-blekkpatroner som er etterfylt, bearbeidet, endret, anvendt feilaktig eller manipulert.

I garantiperioden er patronen dekket så lenge HP-blekket ikke er brukt opp og utløpsdatoen for garantien ikke er nådd. Utløpsdatoen for garantien, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, finnes på patronen slik:



Se den trykte dokumentasjonen som fulgte med skriveren, for å få en kopi av HPs erklæring om begrenset garanti.

Tips for arbeid med patroner



Bruk disse tipsene når du arbeider med patroner:

- For å beskytte blekkpatronene mot uttørring bør du alltid slå av skriveren med **Strøm** -knappen og vente til **Strøm** -lampen slukker.
- Ikke åpne eller ta av teipen på patroner før du er klar til å installere dem. Hvis du lar teipen sitte på, reduseres fordampingen av blekk.
- Sett inn patronene i de riktige sporene. Fargen og ikonet på hver patron skal stemme med fargen og ikonet for hvert spor. Pass på at patronene klikker på plass.
- Juster skriveren for å få best utskriftskvalitet. Se [Utskriftsproblemer på side 76](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Når **Beregnete blekknivåer**-skjermen viser at én eller begge patronene har lite blekk, bør du vurdere å skaffe nye patroner så du unngår potensielle utskriftsproblemer. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel. Se [Skift ut blekkpatronene på side 50](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Hvis du tar ut en patron fra skriveren, må du prøve å sette den inn igjen så snart som mulig. Hvis patroner oppbevares utenfor skriveren uten beskyttelse, tørker de inn.

7 Koble til skriveren

- [Koble skriveren til et trådløst nettverk med en ruter](#)
- [Koble til skriveren trådløst uten en ruter](#)
- [Trådløsinnstillinger](#)
- [Koble skriveren din til datamaskinen din ved bruk av en USB-kabel \(ikke-nettverkstilkobling\)](#)
- [Endre fra en USB-tilkobling til et trådløst nettverk](#)
- [Avanserte verktøy for skriveradministrasjon \(for nettverkstilkoblede skrivere\)](#)
- [Tips for konfigurasjon og bruk av nettverkstilkoblet skriver](#)

Koble skriveren til et trådløst nettverk med en ruter


 **TIPS:** For å skrive ut en trådløs hurtigstartguide, trykker du på **Informasjon**-knappen () i tre sekunder.

- [Koble skriveren din til et trådløst nettverk ved bruk av Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Koble skriveren til et trådløst nettverk ved bruk av HP skriverprogramvare](#)

Koble skriveren din til et trådløst nettverk ved bruk av Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Før du kan koble en skriver til et trådløst nettverk ved bruk av WPS, må du sørge for at du har følgende:


- Et trådløst 802.11b/g/n-nettverk som inkluderer en WPS-aktivert trådløs ruter eller et tilgangspunkt.

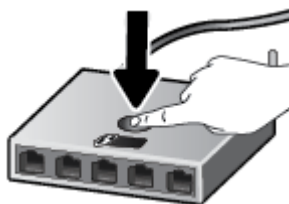
 **MERK:** Skriveren støtter bare tilkoblinger med 2,4 GHz.

- En datamaskin er koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å koble skriveren til. Kontroller at du har installert HP-skriverens programvare på datamaskinen.

Hvis du har en WPS-ruter med en WPS-trykknapp, følger du **Trykknapp-metoden**. Hvis du ikke er sikker på om ruterens har en trykknapp, følger du **PIN-metoden**.




Bruke PBC-metoden (Push Button Configuration)


1. Trykk og hold nede **Trådløst**-knappen () på skriveren i mer enn tre sekunder for å starte WPS-modus. **Trådløst**-lampen begynner å blinke.
2. Trykk på WPS-knappen på ruterens.



 **MERK:** Produktet starter en tidtaker for ca. to minutter mens en trådløs tilkobling etableres.

Bruke PIN-metoden

1. Trykk på **Trådløst**-knappen () og **Informasjon**-knappen () samtidig for å skrive ut siden for nettverkskonfigurasjon, og finn deretter en WPS PIN-kode.
WPS PIN-koden skrives ut øverst på informasjonssiden.
2. Trykk og hold nede **Trådløst**-knappen () på kontrollpanelet i mer enn tre sekunder. Trådløslampen begynner å blinke.
3. Åpne konfigureringsverktøyet eller programvaren til den trådløse ruterens eller det trådløse tilgangspunktet og oppgi WPS PIN-koden.

 **MERK:** Du finner mer informasjon om bruk av konfigureringsverktøyet i dokumentasjonen som fulgte med ruterens eller det trådløse tilgangspunktet.

Vent i omtrent to minutter. Hvis skriveren kobles til, vil **Trådløst**-lampen slutte å blinke og i stedet lyse.

Koble skriveren til et trådløst nettverk ved bruk av HP skriverprogramvare

Når du skal koble skriveren til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk, trenger du følgende:

- Et trådløst 802.11b/g/n-nettverk som inkluderer en trådløs ruter eller et tilgangspunkt.

 **MERK:** Skriveren støtter bare tilkoblinger med 2,4 GHz.


- En datamaskin er koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å koble skriveren til.
- Nettverksnavn (SSID).
- WEP-nøkkel eller WPA-tilgangsnøkkel (hvis nødvendig).

Slik kobler du til skriveren ved bruk av HP skriverprogramvare (Windows)

1. Avhengig av om du installerte HP skriverprogramvare eller ikke, gjør du ett av følgende:

Hvis du ikke har installert HP skriverprogramvare på datamaskinen din

- a. Gå til 123.hp.com for å laste ned og installere skriverprogramvare.

 **MERK:** I løpet av programvareinstallasjonen kan en USB-kabel være nødvendig for midlertidig tilkobling mellom skriveren og datamaskinen. Ikke koble til USB-kabelen før skriverprogramvaren ber deg om det.

- b. Når du blir bedt om det, velger du **Trådløst** og følger instruksjonene på skjermen.

Hvis du har HP skriverprogramvare installert på datamaskinen din

- a. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
- b. Klikk på **Verktøy** i skriverprogramvare.
- c. Klikk på **Enhetsoppsett og programvare**.
- d. Klikk på **Koble til en ny enhet**, klikk på **Trådløst** og følg så veiledningen på skjermen.

2. Når skriveren er tilkoblet, vil det blå **Trådløst** lyset slutte å blinke og i stedet lyse fast.

Slik kobler du til skriveren ved bruk av HP skriverprogramvare (OS X)

1. Avhengig av om du installerte HP skriverprogramvare eller ikke, gjør du ett av følgende:

Hvis du ikke har installert HP skriverprogramvare på datamaskinen din

- ▲ Gå til 123.hp.com for å laste ned og installere skriverprogramvare.

Hvis du har HP skriverprogramvare installert på datamaskinen din

- a. Dobbelklikk på HP Utility i undermappen **HP** i mappen **Programmer** .
 - b. På menylinjen øverst på skjermen velger du **Konfigurer ny enhet** fra Enhetsmenyen, og følg deretter instruksjonene på skjermen.
2. Når skriveren er tilkoblet, vil det blå **Trådløst** lyset slutte å blinke og i stedet lyse fast.

Slik kobler du til en ny skriver (Windows)

1. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
2. Klikk på **Verktøy** i skriverprogramvare.
3. Velg **Enhetsoppsett og programvare**.
4. Velg **Koble til en ny skriver**. Følg veiledningen på skjermen.

Slik kobler du til en ny skriver (OS X)

1. Åpne **Systemvalg** .
2. Avhengig av operativsystem klikker du på **Skrivere og skannere** .
3. Klikk på + nedenfor listen med skrivere til venstre.
4. Velg den nye skriveren fra listen.


Koble til skriveren trådløst uten en ruter


Med Wi-Fi Direct kan du skrive ut trådløst fra en datamaskin, en smarttelefon, et nettbrett eller en annen trådløs enhet – uten å koble til et eksisterende trådløst nettverk.




Retningslinjer for bruk av Wi-Fi Direct

- Kontroller at datamaskinen eller den mobile enheten har den nødvendige programvaren.
 - Hvis du bruker en datamaskin, må du kontrollere at du har installert HP-skriverprogramvaren.
Hvis du ikke har installert HP-skriverprogramvaren på datamaskinen, kobler du til Wi-Fi Direct før du installerer skriverprogramvaren. Velg **Trådløst** når skriverprogramvaren spør etter tilkoblingstype.
 - Hvis du bruker en mobil enhet, må du kontrollere at du har installert en kompatibel utskrifts-app. Du finner mer informasjon på nettstedet HP Mobil utskrift, på www.hp.com/go/mobileprinting. Hvis det ikke finnes noen lokal versjon av dette nettstedet for landet/regionen og språket ditt, kan det hende at du blir videresendt til HP Mobil utskrift-nettstedet for et annet land/region eller språk.
- Kontroller at Wi-Fi Direct for skriveren er slått på.
- Opptil fem datamaskiner og mobile enheter kan bruke samme tilkobling til Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct kan brukes mens skriveren også er koblet til en datamaskin med en USB-kabel eller til et nettverk med en trådløs tilkobling.
- Wi-Fi Direct kan ikke brukes til å koble en datamaskin, mobil enhet eller skriver til Internett.

Slå Wi-Fi Direct på eller av

På skriverens kontrollpanel trykker du på **Wi-Fi Direct** -knappen (.

- Når Wi-Fi Direct er slått på lyser **Wi-Fi Direct** -lyset hele tiden. For å finne Wi-Fi Direct navn og passord, trykker du på **Informasjon** -knappen ( for å skrive ut en skriverinformasjonsside.

 **MERK:** Når du slår på Wi-Fi Direct for første gang, skriver skriveren automatisk ut en Wi-Fi Direct håndbok. Denne håndboken gir anvisninger om hvordan du bruker Wi-Fi Direct. Etter dette kan du trykke på **Wi-Fi Direct** -knappen () og **Informasjon** -knappen () samtidig for å skrive ut Wi-Fi Direct håndboken. Håndboken er kanskje ikke tilgjengelig på alle språk.

- Når Wi-Fi Direct er slått av, er **Wi-Fi Direct** -lyset slukket.
- For mer informasjon om Wi-Fi Direct-lysets status, se [Kontrollpanelet lyser og viser ikonenes status på side 7](#).

Slik skriver du ut fra en mobil enhet med trådløsfunksjonalitet som støtter Wi-Fi Direct


Kontroller at du har installert den siste versjonen av HP Print Service Plugin på mobilenheten din. Du kan laste ned denne plugin fra Google Play app store.


1. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
2. Slå på Wi-Fi Direct mobilenheten din. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til enheten.

3. Fra mobilenheten din velger du et dokument fra en utskriftsaktivert applikasjon og velger deretter alternativet for å skrive ut dokumentet.

Listen over tilgjengelige skrivere vises.

4. Fra listen over tilgjengelige skrivere velger du Wi-Fi Direct navnet som vises som DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (der ** er unike tegn for å identifisere skriveren din).

- Hvis Wi-Fi Direct tilkoblingssikkerheten for skriveren er **Automatisk** (standard innstilling), vil den mobile enheten koble til skriveren automatisk og sende utskriftsjobben.
- Hvis Wi-Fi Direct tilkoblingssikkerheten for skriveren er satt til **Manuell**, må du gjøre ett av følgende for å koble til skriveren og skrive ut.
 - Hvis Wi-Fi Direct-lyset på skriverens kontrollpanel fortsetter å blinke, trykker du på **Wi-Fi Direct** -knappen (). Lampen vil slutte å blinke og lyse fast.
 - Hvis skriveren skriver ut en side med en PIN-kode, må du følge instruksjonene på siden.

 **TIPS:** Du kan endre Wi-Fi Direct tilkoblingssikkerhetens innstillinger for skriveren fra den integrerte nettserveren (EWS). Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 65](#).

Slik skriver du ut fra en trådløs-kapabel mobilenhet som ikke støtter Wi-Fi Direct

Kontroller at du har installert en kompatibel utskriftsapp på den mobile enheten. Du finner mer informasjon på nettstedet HP Mobil utskrift, på www.hp.com/go/mobileprinting. Hvis det ikke finnes noen lokal versjon av dette nettstedet for landet/regionen og språket ditt, kan det hende at du blir videresendt til HP Mobil utskrift-nettstedet for et annet land/region eller språk.

1. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
2. Slå på Wi-Fi-tilkoblingen på den mobile enheten. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til enheten.

 **MERK:** Hvis den mobile enheten ikke har støtte for Wi-Fi, kan du ikke bruke Wi-Fi Direct.

3. Koble til et nytt nettverk fra den mobile enheten. Bruk prosessen du normalt bruker når du skal koble til et nytt trådløst nettverk eller et tilgangspunkt. Velg Wi-Fi Direct-navnet fra listen over trådløse nettverk som vises, for eksempel DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (der ** er de unike tegnene som identifiserer skriveren din).

Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet når du blir bedt om det.

4. Skriv ut dokumentet.

Slik skriver du ut fra en datamaskin med trådløsfunksjonalitet (Windows)

1. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
2. Slå på datamaskinens Wi-Fi-tilkobling. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til datamaskinen.

 **MERK:** Hvis datamaskinen ikke har støtte for Wi-Fi, kan du ikke bruke Wi-Fi Direct.

3. Koble til et nytt nettverk fra datamaskinen. Bruk prosessen du normalt bruker når du skal koble til et nytt trådløst nettverk eller et tilgangspunkt. Velg Wi-Fi Direct-navnet fra listen over trådløse nettverk

som vises, for eksempel DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (der ** er de unike tegnene som identifiserer skriveren din).

Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet når du blir bedt om det.

4. Fortsett til trinn 5 hvis skriveren er installert og koblet til datamaskinen via et trådløst nettverk. Hvis skriveren er installert og koblet til datamaskinen med en USB-kabel, følger du trinnene nedenfor for å installere skriverprogramvare ved å bruke HP Wi-Fi Direct-tilkoblingen.
 - a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - **Windows 10:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP** og velg deretter ikonet med skriverens navn.
 - **Windows 8,1:** Klikk på nedpilen i nederste venstre hjørne på startskjermen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et tomt område på startskjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter ikonet med skriverens navn.
 - b. Klikk på **Verktøy** i skriverprogramvare.
 - c. Klikk på **Skriveroppsett og programvare**, og velg deretter **Koble til en ny enhet**.
 - d. Når skjermbildet **Tilkoblingsalternativer** vises, velger du **Trådløst**.
Velg din HP-skriver fra listen over skrivere som ble oppdaget.
 - e. Følg veiledningen på skjermen.
5. Skriv ut dokumentet.


Slik skriver du ut fra en datamaskin med trådløsfunksjonalitet (OS X)

1. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
2. Slå på Wi-Fi på datamaskinen.
Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen fra Apple.
3. Klikk på Wi-Fi-ikonet og velg Wi-Fi Direct-navnet, for eksempel DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (der ** er de unike tegnene som identifiserer skriveren din).
Hvis Wi-Fi Direct er slått på med sikkerhet, skriver du inn passordet når du får melding om det.
4. Legg til skriveren.
 - a. Åpne **Systemvalg**.
 - b. Avhengig av operativsystem klikker du på **Skrivere og skannere**.
 - c. Klikk på + nedenfor listen med skrivere til venstre.
 - d. Velg skriveren fra listen over skrivere som ble funnet (ordet "Bonjour" er oppført i kolonnen til høyre for skrivernavnet), og klikk på **Legg til**.

Trådløsinnstillinger

Du kan konfigurere og administrere skriverens trådløse tilkobling og utføre en rekke nettverksadministrasjonsoppgaver. Dette omfatter å skrive ut informasjon om nettverksinnstillinger, slå trådløsfunksjonen på eller av og endre trådløsinnstillinger.

Slik aktiverer eller deaktiverer du skriverens trådløsfunksjon

Trykk på **Trådløst** knappen () for å slå skriverens trådløsfunksjoner på eller av.

- Hvis skriveren har en aktiv tilkobling til et trådløse nettverket, lyser **Trådløst** lampen fast blått og skrivervskjermen viser **Trådløst** -ikonet og **Signallinjer** -ikonet.
- Hvis trådløst er slått av, er **Trådløst** -trådløslampen slukket.
- For mer informasjon om den trådløse statusen, se [Feilkoder og stater i kontrollpanelet på side 89](#).


Slik skriver du ut nettverkstestrapporten og nettverkskonfigurasjonssiden.

Trykk på **Trådløst** -knappen () og **Informasjon** -knappen () samtidig.

- Testrapporten for trådløst nettverk viser diagnostikkresultatene for det trådløse nettverket, trådløs signalstyrke, oppdagede nettverk og mer.
- Siden for nettverkskonfigurasjon viser nettverksstatus, vertsnavn, nettverksnavn og mer.



Slik endrer du de trådløse innstillingene (Windows)

Denne metoden er tilgjengelig hvis du allerede har installert skriverprogramvare.

 **MERK:** Denne metoden krever en USB-kabel. Ikke koble til USB-kabelen før du blir bedt om å gjøre det.

1. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
2. Klikk på **Verktøy** i skriverprogramvare.
3. Klikk på **Enhetsoppsett og programvare**.
4. Velg **Omkonfigurer trådløsinnstillinger**. Følg veiledningen på skjermen.

Gjenopprette nettverksinnstillinger til standardinnstillingene.

- Trykk på **Trådløst** -knappen () og **Avbryt** -knappen () samtidig fra skriverens kontrollpanel, og hold dem nede i tre sekunder.

Koble skriveren din til datamaskinen din ved bruk av en USB-kabel (ikke-nettverkstilkobling)

Skriveren støtter en USB 2.0 High Speed-port på baksiden for tilkobling til en datamaskin.

Slik kobler du til skriveren med USB-kabelen

1. Gå til 123.hp.com for å laste ned og installere skriverprogramvare.



MERK: Ikke koble USB-kabelen til skriveren før du ser en melding om det.

2. Følg veiledningen på skjermen. Når du ser melding om det, kobler du skriveren til datamaskinen ved å velge **USB** på skjermbildet **Tilkoblingsalternativer**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Hvis skriverprogramvare er installert, vil skriveren fungere som en "plug and play"-enhet.

Endre fra en USB-tilkobling til et trådløst nettverk

Hvis du først konfigurerte skriveren og installerte programvaren med en USB-kabel som koblet skriveren direkte til datamaskinen, kan du enkelt endre til en trådløs nettverkstilkobling. Da trenger du et trådløst 802.11b/g/n-nettverk som inkluderer en trådløs ruter eller tilgangspunkt.



MERK: Skriveren støtter bare tilkoblinger med 2,4 GHz.

Før du endrer fra en USB-tilkobling til et trådløst nettverk, må du kontrollere at:

- Skriveren er koblet til datamaskinen med USB-kabelen til du blir bedt om å koble fra kabelen.
- Datamaskinen er koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å installere skriveren i.

Endre fra en USB-tilkobling til et trådløst nettverk (Windows)


1. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
2. Klikk på **Verktøy** i skriverprogramvare.
3. Klikk på **Enhetsoppsett og programvare**.
4. Velg **Konverter USB-tilkoblet skriver til trådløs**. Følg veiledningen på skjermen.


Endre fra en USB-tilkobling til et trådløst nettverk (OS X)

1. Koble skriveren til det trådløse nettverket.
2. Bruk 123.hp.com til å endre skriverens programvaretilkobling til trådløs.

Avanserte verktøy for skriveradministrasjon (for nettverkstilkoblede skrivere)

Når skriveren er koblet til et nettverk, kan du bruke den innebygde Web-serveren (EWS) til å vise statusinformasjon, endre innstillinger og administrere skriveren fra datamaskinen.

 **MERK:** Du kan åpne og bruke EWS uten å være koblet til Internett, men enkelte funksjoner vil ikke være tilgjengelige.



 **MERK:** Hvis du skal vise eller endre innstillinger, trenger du kanskje et passord.

- [Åpne den innebygde webserveren](#)
- [Om informasjonskapsler](#)

Åpne den innebygde webserveren

Du kan bruke en av følgende metoder for å åpne den innebygde web-serveren.

Slik åpner du den innebygde webserveren via et nettverk



1. Trykk på **Trådløst** -knappen () og **Informasjon** -knappen () på skriverens kontrollpanel for å skrive ut siden med nettverkskonfigurasjon.
2. Finn skriverens IP-adresse eller vertsnavn på nettverkskonfigurasjonssiden.
3. Skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet som er tilordnet skriveren, i en støttet nettleser på datamaskinen.

Hvis IP-adressen for eksempel er 192.168.0.12, skriver du inn følgende adresse i nettleseren: `http://192.168.0.12`.

Slik åpner du den innebygde web-serveren fra HP skriverprogramvare (Windows)

1. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
2. Klikk på **Utskrift og skanning** , og klikke deretter på **Skriverhjemmeside (EWS)**..

Slik åpner du den innebygde webserveren gjennom Wi-Fi Direct

1. Hvis Wi-Fi Direct-lampen er slukket, trykker du på **Wi-Fi Direct** -knappen () for å slå den på. For å finne Wi-Fi Direct navn og passord, trykker du på **Informasjon** -knappen () for å skrive ut en skriverinformasjonsside.
2. Slå på trådløst på den trådløse datamaskinen, og søk etter og koble til Wi-Fi Direct-navnet, for eksempel: DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series. Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet når du blir bedt om det.
3. Skriv følgende adresse i en støttet nettleser på datamaskinen: `http://192.168.223.1`.

Om informasjonskapsler

Den innebygde webserveren (EWS) plasserer svært små tekstfiler (informasjonskapsler) på harddisken når du bruker Internett. Ved hjelp av disse filene gjenkjenner EWS datamaskinen nesten gang du går til nettstedet.

Hvis du for eksempel har konfigurert EWS-språket, hjelper informasjonskapsler med å huske hvilket språk du har valgt, slik at sidene vises på dette språket neste gang du bruker den innebygde Web-serveren. Noen informasjonskapsler (som informasjonskapselen som lagrer kundespesifikke innstillinger) lagres på datamaskinen til du fjerner dem manuelt.

Du kan konfigurere nettleseren til å godta alle informasjonskapsler, eller du kan konfigurere den til å varsle deg hver gang en informasjonskapsel tilbys, slik at du kan bestemme hvilke informasjonskapsler du vil godta eller avvise. Du kan også bruke nettleseren til å fjerne uønskede informasjonskapsler.



MERK: Hvis du deaktiverer informasjonskapsler, deaktiveres én eller flere av følgende funksjoner, avhengig av skriveren:

- Starte der du sist forlot programmet (særlig nyttig når du bruker installeringsveivisere)
- Huske EWS-språkinstillingen
- Tilpasse EWS Start-siden

Hvis du vil vite mer om hvordan du endrer innstillingene for personvern og informasjonskapsler og hvordan du viser eller sletter informasjonskapsler, kan du se dokumentasjonen til nettleseren.

Tips for konfigurasjon og bruk av nettverkstilkoblet skriver

Disse tipsene kan være nyttige når du skal konfigurere og bruke en nettverksskriver:

- Når du skal konfigurere den trådløse nettverksskriveren, må du passe på at den trådløse ruterer eller tilgangspunktet er slått på. Skriveren søker etter trådløse rutere, og lister deretter nettverksnavnene som ble funnet, på datamaskinen.
- Hvis datamaskinen er koblet til et VPN (Virtual Private Network), må du koble fra VPN før du får tilgang til andre enheter i nettverket, inkludert skriveren.
- Lær mer om hvordan du konfigurerer nettverket og skriveren for trådløs utskrift. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)
- Lær hvordan du finner sikkerhetsinnstillingene for nettverket. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)
- Lær om HP Print and Scan Doctor. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)



MERK: Dette verktøyet er bare tilgjengelig for operativsystemet Windows.

- Lær hvordan du bytter fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)
- Lær hvordan du arbeider med brannmuren og antivirusprogrammer under installeringen av skriveren. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)

8 Løse et problem

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Problemer med papirstopp og papirmating](#)
- [Blekkpatronproblemer](#)
- [Utskriftsproblemer](#)
- [Kopieringsproblemer](#)
- [Skanneproblemer](#)
- [Nettverks- og tilkoblingsproblemer](#)
- [Problemer med skrivermaskinvaren](#)
- [Feilkoder og statuser i kontrollpanelet](#)
- [HPS kundestøtte](#)

Problemer med papirstopp og papirmating

Hva vil du gjøre?

Fjerne fastkjørt papir

[Løse problemer med fastkjørt papir.](#)

Bruk en nettbasert HP-veiviser for problemløsning.

Instruksjoner for fjerning av papirstopp og løsning av problemer med papir eller papirmating.



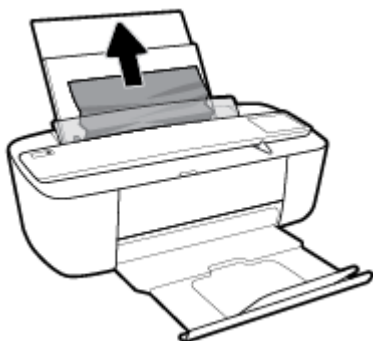
MERK: Det er ikke sikkert at HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal fjerne fastkjørt papir

Papirstopp kan oppstå på flere steder.

Slik fjerner du fastkjørt papir fra innskuffen

1. Trykk på **Avbryt** -knappen (✗) for å prøve å fjerne det fastkjørte papiret automatisk. Hvis dette ikke fungerer må du fullføre følgende trinn for å fjerne papirstoppen manuelt.
2. Dra papiret forsiktig ut av innskuffen.



3. Kontroller at det ikke er noen fremmedlegemer i papirbanen, og legg deretter i papiret på nytt.



MERK: Innskuffens skjerm kan hindre at fremmedlegemer faller ned i papirbanen og forårsaker alvorlige papirstopp. Ikke ta ned innskuffens skjerm.


4. Trykk på **Fortsett** -knappen (⏪) på kontrollpanelet for å fortsette utskriftsjobben.

Slik fjerner du fastkjørt papir fra utskuffen



1. Trykk på **Avbryt** -knappen (✗) for å prøve å fjerne det fastkjørte papiret automatisk. Hvis dette ikke fungerer må du fullføre følgende trinn for å fjerne papirstoppen manuelt.

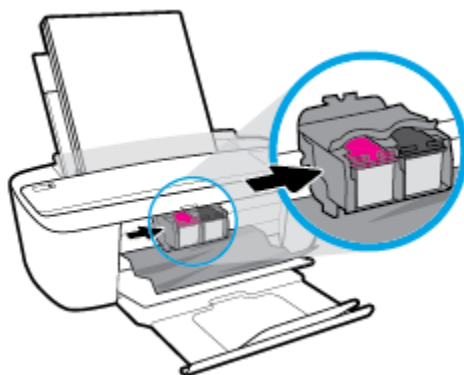
2. Dra papiret forsiktig ut av utskuffen.



3. Trykk på **Fortsett**-knappen () på kontrollpanelet for å fortsette utskriftsjobben.

Slik fjerner du fastkjørt papir fra blekkpatronområdet

1. Trykk på **Avbryt**-knappen () for å prøve å fjerne det fastkjørte papiret automatisk. Hvis dette ikke fungerer må du fullføre følgende trinn for å fjerne papirstoppen manuelt.
2. Fjern det fastkjørte papiret.
 - a. Trykk på **Strøm**-knappen () for å slå av skriveren.
 - b. Åpne blekkpatrondekselet.
 - c. Hvis blekkpatronvognen er i midten av skriveren, skyver du den til høyre.



- d. Fjern det fastkjørte papiret.



- e. Lukk blekkpatrondekselet.
3. Trykk på **Strøm** -knappen (⏻) for å slå på skriveren.

Løsne fastkjørt patronvogn

[Løsne en fastkjørt patronvogn.](#)

Bruk en nettbasert HP-veiviser for problemløsning.

Få trinn vise instruksjoner hvis det er noe som blokkerer for patronvognen, eller hvis den ikke kan beveges fritt.



MERK: Det er ikke sikkert at HPs nettbaserte veivisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal løsne en fastkjørt patronvogn

- ▲ Fjern eventuelle gjenstander, for eksempel papir, som blokkerer blekkpatronvognen.



MERK: Ikke verktøy eller andre objekter til å fjerne fastkjørt papir. Utvis alltid forsiktighet når du fjerner fastkjørt papir fra innsiden av skriveren.

Lær hvordan du unngår papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Ikke legg for mye i innskuffen.
- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Ikke bland forskjellige papirtyper og -størrelser i innskuffen. Hele papirbunken i innskuffen må være av samme type og størrelse.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Ikke press papiret for langt ned i innskuffen.
- Du må ikke legge i papir mens skriveren skriver ut. Hvis skriveren er i ferd med å gå tom for papir, lar du den gå tom, og fyller deretter på igjen med papir.

Løse problemer med papirmating

Hvilken type problem har du?

- **Papiret mates ikke inn fra innskuffen**
 - Pass på at det er papir i innskuffen Du finner mer informasjon i [Legge i medier på side 10](#).
 - Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
 - Kontroller at papiret i innskuffen ikke er krøllete. Bøy papiret i motsatt retning av krøllene, slik at det blir rett.
- **Sidene forskyves**
 - Kontroller at papiret lastes inn til høyre i innskuffen og at papirbreddeguidene ligger mot papirets venstre side.
 - Du må ikke legge papir i skriveren mens skriveren skriver ut.
- **Flere sider mates inn om gangen**
 - Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
 - Kontroller at det ikke er lagt for mye papir i innskuffen.
 - Kontroller at de lastede papirarkene ikke sitter fast i hverandre.
 - Bruk papir fra HP for å oppnå optimal ytelse og effektivitet.

Blekkpatronproblemer

Finn ut om det er problemer med en av blekkpatronene

For å finne ut om en blekkpatron har et problem, må du kontrollere statusen på **Blekkvarsel**-lyset og det tilhørende **Blekknivå**-ikonet. Du finner mer informasjon i [Feilkoder og statuser i kontrollpanelet på side 89](#).

Hvis skriverprogramvaren viser en feilmelding om at minst én av blekkpatronene har et problem, må du gjøre følgende for å finne ut om patronen har et problem.

1. Ta ut den svarte patronen, og lukk blekkpatrondekselet.
 - Hvis **Blekknivå**-ikonet for den trefargede patronen blinker, har den trefargede patronen et problem.
 - Hvis **Blekknivå**-ikonet for den trefargede patronen ikke blinker, har ikke den trefargede patronen noe problem.
2. Installer den svarte patronen tilbake i skriveren, fjern den trefargede patronen og lukk deretter patronens tilgangsdeksel.
 - Hvis **Blekknivå**-ikonet for den svarte patronen blinker, har den svarte patronen et problem.
 - Hvis **Blekknivå**-ikonet for den svarte patronen ikke blinker, har ikke den trefargede patronen noe problem.

Slik fikser du problemer med blekkpatroner

Hvis det oppstår en feil etter at patronen er installert, eller hvis en melding indikerer et patronproblem, kan du prøve å fjerne blekkpatronene, kontrollere at beskyttelsestapen er fjernet fra hver av dem og så sette dem på plass igjen. Hvis dette ikke hjelper, må du rense blekkpatronkontaktene. Hvis problemet fremdeles ikke er løst, må du bytte ut blekkpatronene. Du finner informasjon om hvordan du bytter patroner, i [Skift ut blekkpatronene på side 50](#).

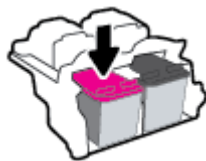
Slik rengjør du blekkpatronkontaktene

⚠ FORSIKTIG: Rengjøringsprosedyren skal bare ta noen få minutter. Pass på at blekkpatronene blir satt inn igjen i skriveren så snart som mulig. Du bør ikke la blekkpatronene være utenfor skriveren i mer enn 30 minutter. Dette kan føre til skade på skrivehodet og blekkpatronene.

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne blekkpatrondekslet og vent til blekkpatronvognen har flyttet seg til midten av skriveren.



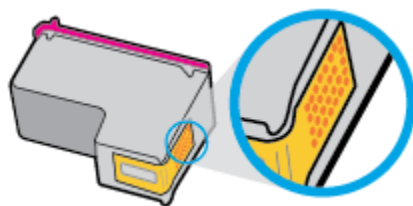
3. Ta ut patronen som er angitt i meldingen.



4. Rengjør patronkontaktene og skriverkontaktene.

- a. Hold patronen i sidene med bunnen vendt opp og finn frem til de elektriske kontaktene på patronen.

De elektriske kontaktene er de små, gullfargede prikkene på blekkpatronen.

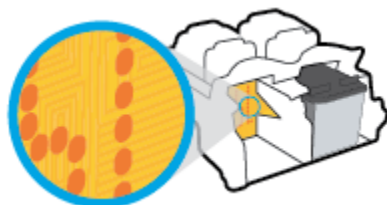


- b. Tørk av kontaktene med en tørr bomullspinne eller lofri klut.

⚠️ FORSIKTIG: Vær forsiktig slik at du bare tørker av kontaktene og ikke smører noe av blekket eller annen forurensing på andre deler av patronen.

- c. Finn frem til kontaktene på patronvognen inne i skriveren.

Skriverkontaktene er de gullfargede forhøyningene som passer til kontaktene på blekkpatronen.



- d. Bruk en tørr bomullspinne eller lofri klut til å tørke av kontaktene.

5. Sett inn blekkpatronen igjen.

6. Lukk blekkpatrondekselet.

7. Kontroller om feilmeldingen har forsvunnet. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du skriveren av og deretter på igjen.

📝 MERK: Hvis én blekkpatron forårsaker problemet, kan du ta den ut og bruke enkeltpatronmodus for å bruke skriveren med bare én blekkpatron.

Utskriftsproblemer

Hva vil du gjøre?

Løse problemer med at en side ikke skrives ut (kan ikke skrive ut)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor er et verktøy som vil prøve å diagnostisere og løse problemet automatisk. MERK: Dette verktøyet er bare tilgjengelig for operativsystemet Windows.
Løse problemer med utskriftsjobber som ikke skrives ut.	Bruk en nettbasert HP-veiviser for problemløsning. Få trinnvise instruksjoner hvis skriveren ikke svarer eller skriver ut.



MERK: Det er ikke sikkert at HP Print and Scan Doctor og HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal løse problemer med at du ikke kan skrive ut

Slik løser du utskriftsproblemer (Windows)

Kontroller at skriveren er slått på og at det er papir i innskuffen. Hvis du fremdeles ikke kan skrive ut, prøver du følgende i rekkefølge:

1. Se etter feilmeldinger fra skriverprogramvare, og løs dem ved å følge instruksjonene på skjermen.
2. Hvis datamaskinen er koblet til skriveren med en USB-kabel, kobler du fra USB-kabelen og kobler den til igjen. Hvis datamaskinen er koblet til skriveren med en trådløs tilkobling, kontrollerer du at tilkoblingen virker.
3. Kontroller at skriveren ikke er i stanset midlertidig eller frakoblet.

Slik kontrollerer du at skriveren ikke er i stanset midlertidig eller frakoblet

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - **Windows 10:** Fra Windows **Start**-menyen, klikk på **Alle apper**, velg **Windows-system, Kontrollpanel**, og klikk deretter på **Vis enheter og skrivere** under menyen **Maskinvare og lyd**.
 - **Windows 8.1 og Windows 8:** Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel** og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
 - **Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
 - **Windows Vista:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - **Windows XP:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
- b. Dobbeltklikk på ikonet for skriveren eller høyreklikk på ikonet for skriveren, og velg **Se hva som skrives ut** for å åpne utskriftskøen.

- c. På **Skriver**-menyen må du kontrollere at det ikke er en hake ved siden av **Stans utskrift midlertidig** eller **Bruk skriver frakoblet**.
 - d. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut igjen.
4. Kontroller at skriveren er angitt som standardskriver.

Slik kontrollerer du at skriveren er angitt som standardskriver

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - **Windows 10:** Fra Windows **Start**-menyen, klikk på **Alle apper**, velg **Windows-system, Kontrollpanel**, og klikk deretter på **Vis enheter og skrivere** under menyen **Maskinvare og lyd**.
 - **Windows 8.1 og Windows 8:** Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel** og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
 - **Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
 - **Windows Vista:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - **Windows XP:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
 - b. Kontroller at riktig skriver er angitt som standardskriver.
Standardskriveren har et avkrysningsmerke i en svart eller grønn sirkel ved siden av.
 - c. Hvis feil skriver er angitt som standardskriver, høyreklikker du på riktig skriver og velger **Angi som standardskriver**.
 - d. Prøv å bruke skriveren igjen.
5. Start utskriftstjenesten på nytt.

Slik starter du utskriftstjenesten på nytt

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
Windows 10
 - i. På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Alle apper** og så på **Windows-system**.
 - ii. Klikk på **Kontrollpanel, System og sikkerhet**, og så på **Administrative verktøy**.
 - iii. Dobbeltklikk på **Tjenester**.
 - iv. Høyreklikk på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.
 - v. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
 - vi. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på **Tjenestestatus, Start** og deretter på **OK**.

Windows 8.1 og Windows 8

- i. Pek eller trykk i øverste høyre hjørne av skjermen for å åpne Perler-feltet, og klikk deretter på **Innstillinger**-ikonet.
- ii. Klikk eller trykk på **Kontrollpanel**, og klikk eller trykk på **System og sikkerhet**.
- iii. Klikk eller trykk på **Administrative verktøy**, og dobbeltklikk eller dobbelttrykk på **Tjenester**.
- iv. Høyreklikk eller berør og hold på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.
- v. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- vi. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker eller trykker du på **Start** under **Tjenestestatus**, og deretter på **OK**.

Windows 7

- i. På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel**, **System og sikkerhet** og så på **Administrative verktøy**.
- ii. Dobbeltklikk på **Tjenester**.
- iii. Høyreklikk på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.
- iv. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- v. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på **Tjenestestatus**, **Start** og deretter på **OK**.

Windows Vista

- i. På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel**, **System og vedlikehold**, **Administrative verktøy**.
- ii. Dobbeltklikk på **Tjenester**.
- iii. Høyreklikk på **Print Spooler-tjeneste** og klikk på **Egenskaper**.
- iv. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- v. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på **Start** under **Tjenestestatus**. Klikk deretter på **OK**.

Windows XP

- i. På **Start**-menyen i Windows høyreklikker du på **Min datamaskin**.
 - ii. Klikk på **Håndter** og deretter på **Tjenester og programmer**.
 - iii. Dobbeltklikk på **Tjenester** og velg deretter **Print Spooler**.
 - iv. Høyreklikk på **Print Spooler** og klikk på **Start på nytt** for å starte tjenesten på nytt.
- b.** Kontroller at riktig skriver er angitt som standardskriver.
Standardskriveren har et avkrysningsmerke i en svart eller grønn sirkel ved siden av.
- c.** Hvis feil skriver er angitt som standardskriver, høyreklikker du på riktig skriver og velger **Angi som standardskriver**.
- d.** Prøv å bruke skriveren igjen.

6. Start datamaskinen på nytt.
7. Tøm utskriftskøen.

Slik tømmer du utskriftskøen

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - **Windows 10:** Fra Windows **Start**-menyen, klikk på **Alle apper**, velg **Windows-system, Kontrollpanel**, og klikk deretter på **Vis enheter og skrivere** under menyen **Maskinvare og lyd**.
 - **Windows 8.1 og Windows 8:** Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel** og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
 - **Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
 - **Windows Vista:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - **Windows XP:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
- b. Dobbeltklikk på ikonet for din skriver for å åpne utskriftskøen.
- c. På **Skriver**-menyen klikker du på **Avbryt alle dokumenter** eller **Fjern utskriftsdokument**. Klikk deretter på **Ja** for å bekrefte.
- d. Hvis det fremdeles er dokumenter i køen, starter du datamaskinen på nytt og forsøker å skrive ut igjen.
- e. Kontroller utskriftskøen igjen for å forsikre deg om at den er tom, og forsøk å skrive ut på nytt.

Slik løser du utskriftsproblemer (OS X)

1. Se etter og løs eventuelle feilmeldinger.
2. Koble fra USB-kabelen og koble den til igjen
3. Kontroller at produktet ikke er i pausemodus eller frakoblet.

Slik kontrollerer du at produktet ikke er i pausemodus eller frakoblet

- a. Under **Systemvalg** klikker du på **Skrivere og skannere**.
- b. Klikk på knappen **Åpne utskriftskø**.
- c. Klikk på en utskriftsjobb for å velge den.

Bruk følgende knapper til å behandle utskriftsjobben:

- **Slett:** Avbryt valgt utskriftsjobb.
- **Hold:** Stans den valgte utskriftsjobben midlertidig.

- **Fortsett:** Fortsett med en utskriftsjobb som er stanset.
 - **Stans skriver midlertidig:** Stans alle utskriftsjobber i køen.
- d. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut igjen.
4. Start datamaskinen på nytt.

Løse problemer med utskriftskvaliteten

[Trinnvise instruksjoner for løsning av de fleste problemer med utskriftskvalitet.](#)

Løse problemer med utskriftskvaliteten på nett.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal løse problemer med utskriftskvalitet



MERK: For å beskytte blekkpatronene mot uttørking bør du alltid slå av skriveren med **Strøm**-knappen og vente til **Strøm**-lampen slukker.

Forbedre utskriftskvaliteten (Windows)

1. Kontroller at du bruker originale HP-patroner.
2. Kontroller papirtypen.

For beste utskriftskvalitet må du bruke HP-papir av høy kvalitet, eller papir som overholder ColorLok®-standarden. Du finner mer informasjon i [Grunnleggende om papir på side 15](#).

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat ved å bruke HP Avansert fotopapir.

Oppbevar spesialpapir i originalemballasjen i en plastpose som kan forsegles, på et flatt underlag på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

3. Kontroller skriverprogramvaren for å forsikre deg om at du har valgt riktig papirtype fra **Medier**-listen og utskriftskvalitet fra **Kvalitetsinnstillinger**-listen.

I skriverprogramvare klikker du på **Utskrift og skanning** og deretter på **Angi innstillinger** for å åpne skriveregenskapene.

4. Kontroller de beregnede blekknivåene for å finne ut om det er lite blekk i patronene.

Du finner mer informasjon i [Kontrollere beregnede blekknivåer på side 48](#). Hvis det er lite blekk i patronene, bør du vurdere å bytte dem ut.

5. Juster patronene.

Slik justerer du blekkpatronene

- a. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- b. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).

- c. I skriverprogramvare klikker du på **Utskrift og skanning** og deretter på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne skriververktøykassen.

Skriververktøykassen vises.

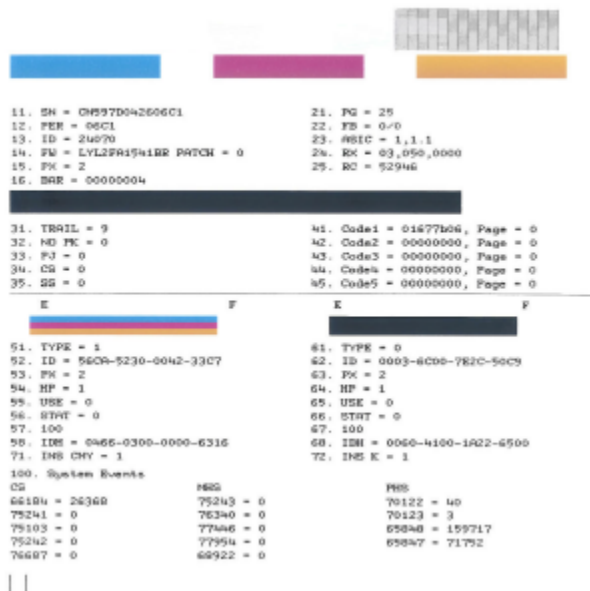
 - d. Klikk på **Juster blekkpatroner** i kategorien **Enhets tjenester**.

Skriveren skriver ut en justeringsside.

 - e. Følg veiledningen på skjermen for å justere blekkpatronene. Resirkuler eller kast justeringsarket for blekkpatronene.
6. Skriv ut en diagnostikkside hvis det ikke er lite blekk igjen i patronene.

Slik skriver du ut en diagnostikkside

- a. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- b. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
- c. I skriverprogramvare klikker du på **Utskrift og skanning** og deretter på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne skriververktøykassen.
- d. Klikk på **Skriv ut diagnostikkinformasjon** i kategorien **Enhetsrapporter** for å skrive ut en diagnostikkside.
- e. Se på de blå, magenta, gule og svarte boksene på diagnostikksiden.



7. Rengjør blekkpatronene hvis diagnostikksiden viser striper eller manglende farger i de fargede og svarte rutene.

Slik rengjør du patronene

- a. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- b. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
- c. I skriverprogramvare klikker du på **Utskrift og skanning** og deretter på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne skriververktøykassen.
- d. Klikk på **Rengjør blekkpatroner** i kategorien **Enhetstjenester**. Følg veiledningen på skjermen.

Forbedre utskriftskvaliteten (OS X)

1. Kontroller at du bruker originale HP-patroner.
2. Kontroller papirtypen.

For den beste utskriftskvaliteten bruk HP-papir av høy kvalitet, eller papir som følger ColorLok®-standarden. Du finner mer informasjon i [Grunnleggende om papir på side 15](#).

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat ved å bruke HP Avansert fotopapir.

Oppbevar spesialpapir i originalemballasjen i en plastpose som kan forsegles, på et flatt underlag på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

3. Kontroller at du har valgt riktig papirtype og utskriftskvalitet i dialogboksen **Skriv ut**.
4. Kontroller de beregnede blekknivåene for å finne ut om det er lite blekk i patronene.
Vurder å bytte ut blekkpatronene hvis de har lite blekk.
5. Juster skrivehodet.

Slik justerer du skrivehodet fra programvaren

- a. Legg i vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- b. Åpne HP Utility.



MERK: HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

- c. Velg skriveren din fra listen over enheter til venstre i vinduet.
 - d. Klikk på **Juster**.
 - e. Klikk på **Juster**, og følg instruksjonene på skjermen.
 - f. Klikk på **Alle innstillinger** for å gå tilbake til **Informasjon og støtte**-ruten.
6. Skrive ut en testside.

Slik skriver du ut en testside

- a. Legg i vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- b. Åpne HP Utility.



MERK: HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

- c. Velg skriveren din fra listen over enheter til venstre i vinduet.
 - d. Klikk på **Testside**.
 - e. Klikk på **Skriv ut testside**, og følg instruksjonene på skjermen.
7. Rengjør skrivehodet automatisk hvis diagnostikksiden viser striper eller manglende farger i boksene med tekst eller farger.

Slik rengjør du skrivehodet automatisk

- a. Legg i vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- b. Åpne HP Utility.



MERK: HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

- c. Velg skriveren din fra listen over enheter til venstre i vinduet.
- d. Klikk på **Rens skrivehodene**.
- e. Klikk på **Rens**, og følg instruksjonene på skjermen.



FORSIKTIG: Skrivehodet skal bare renses når det er nødvendig. Unødig rensing medfører sløsing med blekk og forkorter skrivehodets levetid.



MERK: Hvis utskriftskvaliteten fortsatt virker dårlig etter at du har rengjort skrivehodet, forsøker du å justere skriveren. Hvis problemet med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring, kontakter du HPs kundestøtte.

- f. Klikk på **Alle innstillinger** for å gå tilbake til **Informasjon og støtte**-ruten.

Kopieringsproblemer

[Løse kopieringsproblemer](#)

Bruk en nettbasert HP-veiviser for problemløsning.

Få trinnvise instruksjoner hvis skriveren ikke lager en kopi eller hvis utskriftene har dårlig kvalitet.



MERK: Det er ikke sikkert at HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

[Tips for vellykket kopiering og skanning på side 46](#)

Skanneproblemer

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor er et verktøy som vil prøve å diagnostisere og løse problemet automatisk. MERK: Dette verktøyet er bare tilgjengelig for operativsystemet Windows.
Løse skanneproblemer	Bruk en nettbasert HP-veiviser for problemløsning. Få trinnvise instruksjoner hvis du ikke kan lage en skanning eller hvis skanningene har dårlig kvalitet.



MERK: Det er ikke sikkert at HP Print and Scan Doctor og HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

[Tips for vellykket kopiering og skanning på side 46](#)

Nettverks- og tilkoblingsproblemer

Hva vil du gjøre?

Fikse trådløs tilkobling

Velg ett av følgende problemløsningsalternativer.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor er et verktøy som vil prøve å diagnostisere og løse problemet automatisk. MERK: Dette verktøyet er bare tilgjengelig for operativsystemet Windows.
Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning	<ul style="list-style-type: none">• Løse problemer med trådløst, uansett om skriveren aldri har vært tilkoblet eller har vært tilkoblet og ikke fungerer lenger.• Løse problemer med brannmur og antivirusprogramvare hvis du mistenker at det er årsaken til at datamaskinen ikke kan koble til skriveren.



MERK: Det er ikke sikkert at HP Print and Scan Doctor og HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal løse trådløspoblemer

- ▲ Trykk på **Trådløst** -knappen (()) og **Informasjon** -knappen (()) samtidig for å skrive ut nettverkskonfigurasjonssiden og trådløstestrapporten.

Finne nettverksinnstillinger for trådløs tilkobling

Velg ett av følgende problemløsningsalternativer.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor er et verktøy som kan vise deg nettverksnavnet (SSID) og passordet (nettverksnøkkel). MERK: Dette verktøyet er bare tilgjengelig for operativsystemet Windows.
Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning	Lær hvordan du finner nettverksnavnet (SSID) og trådløspassordet.



MERK: Det er ikke sikkert at HP Print and Scan Doctor og HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.


Fiks Wi-Fi Direct tilkobling

Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning	Løs ditt Wi-Fi Direct-problem eller lær hvordan du konfigurerer Wi-Fi Direct.
--	---



MERK: Det er ikke sikkert at HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp for å løse problemer med Wi-Fi Direct

1. Kontroller at **Wi-Fi Direct** -lyset på skriverens kontrollpanel er på. Hvis **Wi-Fi Direct** -lampen er slukket, trykker du på -knappen () for å slå den på.
2. På den trådløse datamaskinen eller mobilenheten slår du på Wi-Fi-tilkoblingen, søker etter og kobler til Wi-Fi Direct-navnet på skriveren.
3. Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet når du blir bedt om det.
4. Hvis du bruker en mobil enhet, må du kontrollere at du har installert en kompatibel utskrifts-app. Du finner mer informasjon på nettstedet HP Mobil utskrift, på www.hp.com/go/mobileprinting. Hvis det ikke finnes noen lokal versjon av dette nettstedet for landet/regionen og språket ditt, kan det hende at du blir videresendt til HP Mobil utskrift-nettstedet for et annet land/region eller språk.

Problemer med skrivermaskinvaren

Lukk blekkpatrondekselet

- Blekkpatrondekselet må være lukket før utskriften kan starte.



Skriveren slås av uventet

- Kontroller strøm og strømtilkoblinger.
- Pass på at strømledningen til skriveren er koblet til en fungerende stikkontakt på riktig måte.



MERK: Når Auto-Av er aktivert, vil skriveren slå seg av automatisk etter to timer uten aktivitet for å bidra til å redusere strømforbruket. Du finner mer informasjon i [Auto-Av på side 21](#).

Løse skriverfeil

- Slå skriveren av og på igjen. Kontakt HP hvis det ikke løser problemet.

Feilkoder og statuser i kontrollpanelet

Kontrollpanelets feilkoder

- Hvis **Antall kopier** -ikonet på skriverdisplayet veksler mellom bokstaven E og et tall, indikerer det at skriveren er i feilstatus. Bokstaven E og tallet fungerer som feilkoder.



Lampens virkemåte

Antall kopier -ikonet veksler mellom bokstaven E og tallet 1, mens **Fortsett** -lyset blinker.



Årsak og løsning

Skriveren mottar en utskriftsjobb, begynner å mate papir og oppdager at papirbredden for utskriftsjobben er større enn bredden på det ilagte papiret.

Trykk enten på **Fortsett** -knappen () eller **Avbryt** -knappen () for å avbryte utskriftsjobben og kjøre ut papiret.

For å unngå manglende samsvar med papirstørrelsene, må du gjøre ett av følgende før utskrift.



- Endre papirinnstillingen for utskriftsjobben for samsvar med papiret som er lagt i.
- Fjern alt papir fra innskuffen og legg deretter i papir som samsvarer med papirstørrelsesinnstillingen for utskriftsjobben.

TIPS: Du kan endre standard papirstørrelse som automatisk ble oppdaget av skriveren. Du finner mer informasjon i [Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren på side 14](#).

Antall kopier -ikonet veksler mellom bokstaven E og tallet 2, mens **Fortsett** -lyset blinker.



Skriveren mottar en jobb på flere sider, oppdager at papirlengden for utskriftsjobben ikke samsvarer med lengden på det ilagte papiret, og skriver deretter ut den første siden med feil.


- Trykk på **Avbryt** -knappen () for å avbryte utskriftsjobben.
- Trykk på **Fortsett** -knappen () for å fortsette utskriftsjobben. De gjenværende sidene kommer til å ha samme feil som den første.





TIPS: Du kan endre standard papirstørrelse som automatisk ble oppdaget av skriveren. Du finner mer informasjon i [Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren på side 14](#).

Antall kopier -ikonet veksler mellom bokstaven E og tallet 3. Samtidig blinker **Fortsett** -lyset og **Blekkvarsel** -lyset.






Patronvognen inne i skriveren har stanset.




Åpne dekelet til patronvognen, og kontroller at vognen ikke blir hindret på noen måte. Flytt vognen mot høyre, lukk dekelet og trykk deretter på **Fortsett** -knappen () for å fortsette utskriften. Se [Problemer med papirstopp og papirmating på side 70](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Lampens virkemåte	Årsak og løsning
<p>Antall kopier -ikonet veksler mellom bokstaven E og tallet 4, mens Fortsett -lyset blinker.</p> 	<p>Det er papirstopp.</p> <p>Fjern det fastkilte papiret og trykk på Fortsett -knappen () for å fortsette å skrive ut.</p> <p>Du finner mer informasjon i Problemer med papirstopp og papirmating på side 70.</p>
<p>Antall kopier -ikonet veksler mellom bokstaven E og tallet 5. Samtidig blinker alle lysene på kontrollpanelet.</p> 	<p>Skanneren virker ikke</p> <p>Slå skriveren av og så på igjen.</p> <p>Hvis problemet vedvarer, kontakter du HP. Skriveren kan skrive ut selv om skanneren ikke virker.</p>
<p>Antall kopier -ikonet veksler mellom bokstaven E og tallet 6.</p> 	<p>Skriveren er i en feiltilstand.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Slå av skriveren. 2. Koble fra strømledningen. 3. Vent et minutt, og koble deretter til strømledningen igjen. 4. Slå på skriveren. <p>Hvis problemet vedvarer, kontakter du HP.</p>




Blekkfeilstatus i kontrollpanelet

Lampens virkemåte	Årsak og løsning
<p>Ett av Blekknivå ikonene blinker uten segment, og Blekkvarsel -lyset er på.</p> 	<p>Ett av følgende kan ha oppstått.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Den relevante blekkpatronen mangler. <p>Hvis en av blekkpatronene mangler, settes skriveren automatisk i enkeltpatronmodus. Sett inn den manglende blekkpatronen for å avslutte enkeltpatronmodus. Hvis du vil vite mer om enkeltpatroner, kan du se Bruke enkeltpatronmodus på side 52.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Den relevante blekkpatronen er feil installert eller er fortsatt dekket av beskyttelsestape. <p>Fjern den relevante blekkpatronen, sørg for at det ikke er beskyttelsestape på den og sett den så inn igjen på riktig måte. Du finner mer informasjon i Skift ut blekkpatronene på side 50.</p>

Lampens virkemåte	Årsak og løsning
<p>Begge Blekknivå-ikonene blinker uten segment, og Blekkvarsel-lyset blinker.</p> 	<p>Ett av følgende kan ha oppstått.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Begge patronene mangler. — Begge blekkpatroner er feil installert eller er fortsatt dekket av beskyttelsestape. — Begge blekkpatronene er inkompatible eller skadet. <p>Prøv følgende løsninger for å løse problemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Hvis det ikke er noen blekkpatron installert i skriveren, må du installere blekkpatronene. — Hvis begge blekkpatronene er installert på skriveren, må du fjerne blekkpatronene, sørge for at de ikke er dekket av beskyttelsestape og så sette dem inn igjen på riktig måte. — Kontroller at du bruker riktige HP-blekkpatroner for skriveren din. — Skift blekkpatronene dersom feilen gjentar seg. Les Skift ut blekkpatronene på side 50 for informasjon om hvordan du bytter blekkpatroner.
<p>Ett av Blekknivå-ikonene blinker uten segment, Blekkvarsel-lyset er på og Fortsett-lyset blinker.</p> 	<p>Ett av følgende kan ha oppstått.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Begge patronene mangler. — Begge blekkpatroner er feil installert eller er fortsatt dekket av beskyttelsestape. — Begge blekkpatronene er inkompatible eller skadet. <p>Prøv følgende løsninger for å løse problemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Hvis den relevante blekkpatronen er nylig installert, kan den være en etterligning eller ha vært brukt tidligere. Se

Lampens virkemåte	Årsak og løsning
	<p>meldingen i HP-skriverprogramvaren for å finne mer informasjon.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Hvis den relevante blekkpatronen ikke er nylig installert, har den svært lite blekk. Trykk på Fortsett -knappen () for å fortsette å skrive ut, og skift ut blekkpatronen når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. Les Skift ut blekkpatronene på side 50 for informasjon om hvordan du bytter blekkpatroner.
<p>Begge Blekknivå ikonene blinker uten segment, og Blekkvarsel -lyset er på og Fortsett -lyset blinker.</p> <p></p>	<p>Ett av følgende kan ha oppstått.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Falske eller tidligere brukte blekkpatroner er installert. — Det er svært lite blekk i begge blekkpatroner. <p>Prøv følgende løsninger for å løse problemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Hvis blekkpatronene er nylig installert, kan de være etterligninger eller ha vært brukt tidligere. Se meldingen i HP-skriverprogramvaren for å finne mer informasjon. — Hvis blekkpatronene ikke er nylig installert, har de svært lite blekk. Trykk på Fortsett -knappen () for å fortsette å skrive ut, og bytt ut blekkpatronene når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. Les Skift ut blekkpatronene på side 50 for informasjon om hvordan du bytter blekkpatroner.

Papirfeilstatus i kontrollpanelet

Lampens virkemåte	Årsak og løsning
<p>Feil -ikonet, Paper Error (papirfeil) -ikonet og Fortsett -lyset er på.</p> <p></p>	<p>Det er ikke papir i innskuffen.</p> <p>Legg papir i innskuffen.</p> <p>Du finner informasjon om hvordan du legger i papir, i Legge i medier på side 10.</p>
<p>Feil -ikonet, Paper Error (papirfeil) -ikonet og Fortsett -lyset blinker</p> <p></p>	<p>Skriveren mottar en utskriftsjobb og oppdager at det ikke er noe papir i innskuffen.</p> <p>Legg i papir og trykk på Fortsett -knappen () for å fortsette å skrive ut.</p> <p>Du finner informasjon om hvordan du legger i papir, i Legge i medier på side 10.</p>

HPs kundestøtte

Hvis du vil ha de nyeste produktoppdateringene og støtteinformasjon, besøker du produktstøttenettstedet www.support.hp.com. HP elektronisk støtte tilbyr en rekke alternativer for hjelp til skriveren din:



Drivere og nedlastinger: Last ned programvaredrivere og oppdateringer samt produktveiledninger og dokumentasjon som fulgte med skriveren i esken.



HPs støttefora: Besøk HPs støttefora for svar på vanlige spørsmål og problemer. Du kan vise spørsmål stilt av andre HP-kunder, eller logge deg inn og stille ditt eget spørsmål og kommentarer.



Problemløsning: Bruk HP Online-verktøy til å finne din skriver og anbefalte løsninger.

Kontakt HP

Hvis du trenger hjelp fra en representant fra HP teknisk støtte for å løse et problem, besøk [nettstedet for støtte](#). De følgende kontaktalternativene er tilgjengelige gratis for kunder som dekkes av garantien (HP-agent-assistert støtte for kunder som faller utenfor garantien, kan innebære et gebyr):



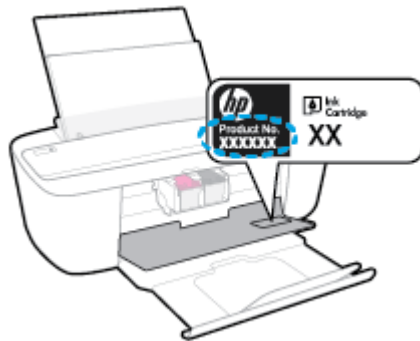
Snakk med en HP-støtteagent på nettet.



Ring en HP-støtteagent.

Når du kontakter HP-støtte, vær klar med følgende informasjon:

- Produktnavn (finnes på produktet, f.eks. HP DeskJet 3700)
- Produktnummer (befinner seg inne i patroneøren)



- Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av skriveren)

Registrer skriver

Ved å sette av noen få minutter til registrering vil du få raskere service, mer effektiv støtte og varsler om produktstøtte. Hvis du ikke registrerte skriveren da du installerte programvaren, kan du registrere nå på <http://www.register.hp.com>.

Andre garantialternativer

Utvidede garantiordninger er tilgjengelig for HP DeskJet 3700 series mot en tilleggs kostnad. Gå til www.support.hp.com, velg land/region og språk, utforsk deretter alternativene for utvidet garanti tilgjengelige for din skriver.

A Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP DeskJet 3700 series finnes i denne delen.

Du finner flere spesifikasjoner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP DeskJet 3700 series.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Merknader fra HP Company](#)
- [Produktspesifikasjoner](#)
- [Informasjon om forskrifter](#)
- [Program for miljømessig produktforvaltning](#)

Merknader fra HP Company

Informasjonen i dette materialet kan endres uten varsel.

Med enerett. Reproduksjon, tilpasning eller oversetting av dette materialet er forbudt uten skriftlig forhåndstillatelse fra HP, med unntak av det som er tillatt ifølge lover om opphavsrett. De eneste garantiene som innrømmes for HP-produkter og tjenester er de som eksplisitt fremkommer i garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingen deler i dette materialet skal fortolkes som en ekstra garanti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Produktspesifikasjoner

Denne delen inneholder tekniske spesifikasjoner for din HP DeskJet 3700 series. Du finner flere produktspesifikasjoner i produktets dataark på www.support.hp.com.

Systemkrav

- Hvis du ønsker informasjon om programvaren og systemkravene eller fremtidige operativsystemversjoner og støtte, kan du gå til HPs nettsted for kundestøtte på www.support.hp.com.

Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 til 30 °C (59 til 86 °F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5 til 40 °C (41 til 104 °F)
- Luftfuktighet: 15% til 80% RF, ikke-kondenserende; 28 °C maksimalt duggpunkt
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -40 til 60 °C (-40 til 140 °F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP DeskJet 3700 series påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m for å minimere støy som skyldes felt med potensielt høye elektromagnetiske verdier

Innskuffkapasitet

- Vanlige papirark (80 g/m²): Opptil 60
- Konvolutter: Opptil 5
- Indeks-kort: Opptil 20
- Fotopapir: Opptil 20

Utskuffkapasitet

- Vanlige papirark (80 g/m²): Opptil 25
- Konvolutter: Opptil 5
- Indeks-kort: Opptil 10
- Fotopapir: Opptil 10

Papirstørrelse

- Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Papirvekt

- Vanlig papir: 64 til 90 g/m² (16 til 24 pund)
- Konvolutter: 75 til 90 g/m² (20 til 24 pund)
- Kort: Opptil 200 g/m² (indeks-kort maksimalt 110 pund)
- Fotopapir: Opptil 280 g/m² (75 pund)

Utskriftsspesifikasjoner

- Utskriftshastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er.
- Metode: termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: PCL3 GUI

Spesifikasjoner for kopiering

- Digital bildebehandling
- Kopieringshastigheten varierer etter modell og kompleksiteten til dokumentet

Spesifikasjoner for skanning

- Oppløsning: opptil 600 ppi
- Farge: 24 bits RGB farge, 8 bits gråskala
- Maksimal skannestørrelse fra skannebanen: 21,6 x 29,7 cm

Se skannerprogramvaren for å finne mer informasjon om ppi-oppløsning, farge og skannestørrelse.

Utskriftsoppløsning

- Hvis du vil ha en liste over støttede utskriftsoppløsninger, besøker du produktstøttenettstedet www.support.hp.com.

Blekkpatronkapasitet

- Besøk www.hp.com/go/learnaboutsupplies for å finne informasjon om beregnet kapasitet.

Akustisk informasjon

- Hvis du har Internett-tilgang, kan du vise lydinformasjon fra følgende [HP-nettsted](#):

Informasjon om forskrifter

HP DeskJet 3700 series oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer](#)
- [FCC-erklæring](#)
- [Strømledningsinstruksjoner](#)
- [Merknad til brukere i Korea](#)
- [Erklæring om støynivå for Tyskland](#)
- [Informasjon om EU-forskrifter](#)
- [Visuell visning av erklæring om arbeidsplass for Tyskland](#)
- [Samsvarserklæring](#)
- [Informasjon om trådløsforskrifter](#)

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SDGOB-1621. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series, HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series osv.) eller produktnumre (J9V86A, J9V87A osv.).

FCC-erklæring

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Strømledningsinstruksjoner

Kontroller at strømkilden passer for spenningsspesifikasjonen til produktet. Du finner spenningsspesifikasjonen på produktetiketten. Produktet bruker enten 100–240 volt eller 200–240 volt og 50/60 Hz.

 **FORSIKTIG:** Bruk bare strømledningen som følger med produktet, slik at du ikke skader produktet.

Merknad til brukere i Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Erklæring om støynivå for Tyskland

Geräuschemission
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Informasjon om EU-forskrifter



Produkter som bærer CE-merket er i overensstemmelse med ett eller flere av følgende EU-direktiver som kan gjelde: Lavspenningsdirektiv 2006/95/EC, EMC-direktiv 2004/108/EC, Miljødesigndirektiv 2009/125/EC, R&TTE-direktiv 1999/5/EC, RoHS-direktiv 2011/65/EU. Samsvar med disse direktivene er vurdert ved bruk av aktuelle europeiske harmoniserte standarder. Den fulle samsvarserklæringen finnes på følgende nettsted: www.hp.com/go/certificates (Søk etter produktmodellnavn eller forskriftsmodellnummer (RMN), som er angitt på forskriftsetiketten.)

Kontaktpunktet for spørsmål om forskrifter er:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Tyskland

Produkter med trådløs funksjonalitet

EMF

- Dette produktet oppfyller internasjonale retningslinjer (ICNIRP) for eksponering for radiofrekvent stråling.

Hvis det inneholder en radiooverførings- og mottaksenhet, vil en avstand på 20 cm ved normal bruk sikre at nivåene av radiofrekvent stråling er i samsvar med EU-kravene.

Trådløs funksjonalitet i Europa

- Dette produktet er laget for bruk uten restriksjoner i alle EU-land, pluss Island, Liechtenstein, Norge og Sveits.

Visuell visning av erklæring om arbeidsplass for Tyskland

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-1621-R1

Supplier's Name: HP Inc.
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model: HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series
HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series
Regulatory Model Number: ¹⁾ SDGOB-1621
Radio Module: SDGOB-1392
Product Options: All
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 Class B
EN 55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 5 Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009
EN 62479:2010

Telecom:

EN 300 328 V1.8.1
EN 301 489-1 V1.9.2
EN 301 489-17 V2.2.1
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

15 Dec, 2015

Shen HongBo

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

US: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA1501

Informasjon om trådløsforskrifter

Denne delen inneholder følgende forskrifter for trådløse produkter:

- [Eksponering for radiofrekvent stråling](#)
- [Merknad til brukere i Brasil](#)
- [Merknad til brukere i Canada](#)
- [Merknad til brukere på Taiwan](#)
- [Merknad til brukere i Mexico](#)
- [Merknad til brukere i Korea](#)

Eksponering for radiofrekvent stråling

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Merknad til brukere i Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Merknad til brukere i Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Merknad til brukere på Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Merknad til brukere i Mexico

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Merknad til brukere i Korea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Program for miljømessig produktforvaltning

HP forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de enkelt kan skilles. Festeordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy. Viktige deler er konstruert med tanke på lett tilgjengelighet for effektiv demontering og reparasjon. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HPs web-område Commitment to the Environment på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Miljøtips](#)
- [EU-kommisjonens forordning 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plast](#)
- [Dataark for materialsikkerhet \(MSDS\)](#)
- [Gjenvinningsprogram](#)
- [HPs resirkuleringsprogram for Inkjet-rekvisita](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Avfall som avhendes av brukere](#)
- [Kjemiske stoffer](#)
- [Erklæring om markering ved tilstedeværelse av stoffer underlagt begrensninger \(Taiwan\)](#)
- [Tabellen over farlige stoffer/elementer og deres innhold \(Kina\)](#)
- [Restriksjoner for farlige stoffer \(Ukraina\)](#)
- [Restriksjoner for farlige stoffer \(India\)](#)
- [Erklæring om begrensninger for farlige stoffer \(Tyrkia\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Brukerinformasjon for kinesisk SEPA-miljøetikett](#)
- [Kinesisk energimerke for skriver, faks og kopimaskin](#)

Miljøtips

HP har forpliktet seg til å hjelpe kunder med å redusere belastningen på miljøet. Gå til nettstedet HP Environmental Programs and Initiatives for å finne mer informasjon om HPs miljøinitiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

EU-kommisjonens forordning 1275/2008

For produkters strømforbruk, inkludert strømforbruk hos produkter i nettverk hvis alle kablede nettverksporter er tilkoblet og alle trådløse nettverksporter er aktiverte, se del P14 Mer informasjon i ØKO-deklarasjonen på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itcodesktop-pc.html.

Papir

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plast

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet finner du på HPs nettsted

www.hp.com/go/msds

Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringscenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP sparer på ressursene ved å videreselge noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/recycle

HPs resirkuleringsprogram for Inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på følgende nettsted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strømforbruk

Utskrifts- og bildebehandlingsutstyr fra HP som er merket med ENERGY STAR®-logoen, er sertifisert av U.S. Environmental Protection Agency. Følgende merke vil vises på ENERGY STAR-sertifiserte bildebehandlingsprodukter:



Mer informasjon om ENERGY STAR-sertifiserte modeller av bildebehandlingsprodukter finnes på:

www.hp.com/go/energystar

Avfall som avhendes av brukere



Dette symbolet betyr at produktet ikke må kastes sammen med annet husholdningsavfall. I stedet er det ditt ansvar å levere det kasserte utstyret til et angitt innsamlingssted for resirkulering av kassert elektrisk og elektronisk utstyr. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du kontakte din lokale renovasjonstjeneste eller gå til <http://www.hp.com/recycle>.

Kjemiske stoffer

HP er forpliktet til å gi kundene informasjon om de kjemiske substansene i våre produkter for å overholde juridiske krav som REACH (*Forskrift EC No 1907/2006 fra Europaparlamentet og -rådet*). Du finner en rapport med kjemisk informasjon for dette produktet på www.hp.com/go/reach.

Erklæring om markering ved tilstedeværelse av stoffer underlagt begrensninger (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
單元 Unit	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabellen over farlige stoffer/elementer og deres innhold (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						
部件名称	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六价鉻 (Cr(VI))	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系統	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
噴墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Restriksjoner for farlige stoffer (Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restriksjoner for farlige stoffer (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Erklæring om begrensninger for farlige stoffer (Tyrkia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Brukerinformasjon for kinesisk SEPA-miljøetikett

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Stikkordregister

F

fastkjørt
fjerne 70
flermating, problemløsning 73
forskyvning, problemløsning
utskrift 73

G

garanti 94
gjenvinning
blekkpatroner 108

I

informasjon om forskrifter 99
forskriftsmessig
modellidentifikasjons­num
mer 99
trådløsforskrifter 104
innebygd webserver
Webscan 45
åpne 65

K

knapper, kontrollpanel 5
kontrollpanel
funksjoner 5
knapper 5
statusikoner 6
kopi
spesifikasjoner 98
kundestøtte
garanti 94

N

nettverk
vise og skrive ut innstillinger 62
nettverksforbindelse
trådløs tilkobling 56

O

operativsystemer som støttes 97

P

papir
fjerne fastkjørt papir 70
forskjøvede sider 73
HP, bestille 16
løse problemer med mating 73
papirmateproblemer,
problemløsning 73
problemløsning
flere sider mates inn 73
forskjøvede sider 73
papirmateproblemer 73
papir mates ikke inn fra skuffen
73
strøm 88
utskrift 88
programvare
Webscan 45

S

skanne
fra Webscan 45
spesifikasjoner for skanning 98
skriverprogramvare (Windows)
åpne 18
skuffer
fjerne fastkjørt papir 70
løse problemer med mating 73
spesifikasjoner
miljøspesifikasjoner 97
program for miljømessig
produktforvaltning 107
systemkrav 97
statusikoner 6
strøm
problemløsning 88

systemkrav 97

T

teknisk informasjon
miljøspesifikasjoner 97
spesifikasjoner for kopiering 98
spesifikasjoner for skanning 98
utskriftsspesifikasjoner 98

U

utskrift
problemløsning 88
spesifikasjoner 98

V

vise
nettverksinnstillinger 62
vogn
løsne fastkjørt vogn 72

W

Webscan 45
Windows
systemkrav 97

