



HP DeskJet 3700 All-in-One series

Cuprins

1 Asistență pentru HP DeskJet 3700 series	1
2 Noțiuni introductive	3
Componentele imprimantei	4
Caracteristicile panoului de control	5
Stările indicatoarelor luminoase de pe panoul de control și ale pictogramelor afișate	7
Încărcarea suportului	10
Modificarea dimensiunii de hârtie implicită detectată de imprimantă	14
Noțiuni de bază despre hârtie	15
Deschiderea software-ului imprimantei HP (Windows)	18
Mod Hibernare	19
Mod silențios	20
Oprire automată	21
3 Imprimarea	23
Imprimarea documentelor	24
Imprimarea fotografiilor	26
Imprimarea plicurilor	28
Imprimarea în modul dpi maxim	29
Imprimarea de la dispozitive mobile	31
Sfaturi pentru imprimarea cu succes	32
4 Utilizarea serviciilor Web	35
Ce sunt serviciile Web?	36
Configurarea serviciilor Web	37
Imprimarea cu HP ePrint	38
Eliminarea Serviciilor Web	39
5 Copierea și scanarea	41
Copierea documentelor	42
Scanarea utilizând HP software imprimantă	43

Scanarea utilizând Scanare Web	47
Sfaturi pentru succesul copierii și scanării	48
6 Gestionarea cartușelor	49
Verificarea nivelurilor de cerneală estimate	50
Comandarea consumabilelor de cerneală	51
Înlocuirea cartușelor	52
Utilizarea modului cu un singur cartuș	54
Informații privind garanția cartușelor	55
Sfaturi pentru lucrul cu cartușe	56
7 Conectarea imprimantei	57
Conectarea imprimantei la o rețea wireless cu ajutorul unui ruter	58
Conectarea wireless la imprimantă, fără ruter	61
Setări wireless	65
Conectarea imprimantei la computer utilizând un cablu USB (conexiune fără rețea)	66
Trecerea de la o conexiune USB la o rețea wireless	67
Instrumente avansate de gestionare a imprimantei (pentru imprimante în rețea)	68
Sfaturi pentru instalarea și utilizarea unei imprimante conectate la rețea	70
8 Rezolvarea unei probleme	71
Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie	72
Probleme legate de cartuș	76
Probleme legate de imprimare	79
Probleme legate de copiere	88
Probleme legate de scanare	89
Probleme legate de rețea și de conexiune	90
Probleme legate de hardware-ul imprimantei	92
Codurile și stările de eroare de pe panoul de control	93
Asistență HP	97
Anexa A Informații tehnice	99
Notificări ale companiei HP	100
Specificații	101
Notificări despre reglementări	103
Programul de protecție a mediului	111
Index	119

1 Asistență pentru HP DeskJet 3700 series

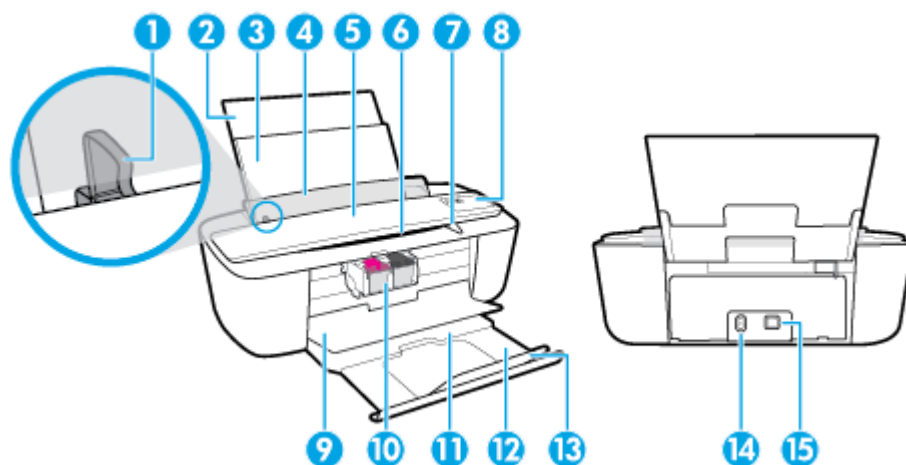
Învățați cum să utilizați HP DeskJet 3700 series.

- [Noțiuni introductive, la pagina 3](#)
- [Imprimarea, la pagina 23](#)
- [Utilizarea serviciilor Web, la pagina 35](#)
- [Copierea și scanarea, la pagina 41](#)
- [Gestionarea cartușelor, la pagina 49](#)
- [Conectarea imprimantei, la pagina 57](#)
- [Informații tehnice, la pagina 99](#)
- [Rezolvarea unei probleme, la pagina 71](#)

2 Noțiuni introductive

- [Componentele imprimantei](#)
- [Caracteristicile panoului de control](#)
- [Stările indicatoarelor luminoase de pe panoul de control și ale pictogramelor afișate](#)
- [Încărcarea suportului](#)
- [Modificarea dimensiunii de hârtie implicită detectată de imprimantă](#)
- [Noțiuni de bază despre hârtie](#)
- [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#)
- [Mod Hibernare](#)
- [Mod silențios](#)
- [Oprire automată](#)

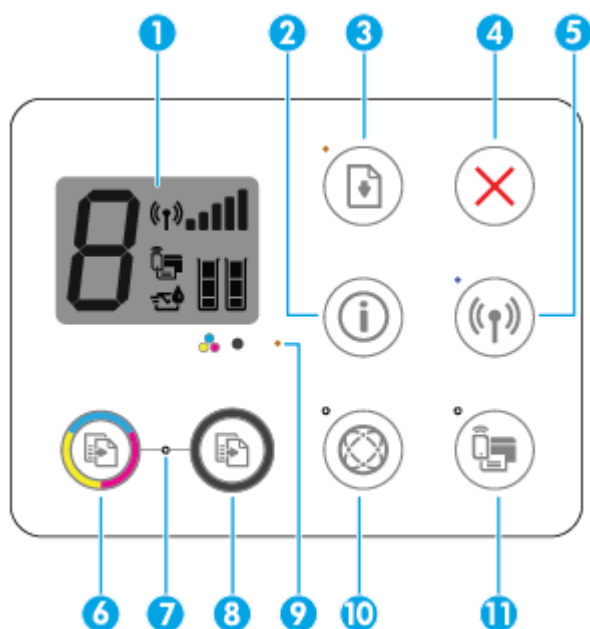
Componentele imprimantei



1	Ghidaj pentru lățimea hârtiei
2	Extensia tăvii de intrare
3	Tava de alimentare
4	Apărătoarea tăvii de intrare
5	Scanner
6	Traseu de scanare
7	Indicator luminos de scanare
8	Panou de control
9	Ușa de acces la cartușe
10	Cartușe
11	Tava de ieșire
12	Extensia tăvii de ieșire (numită și extensia tăvii)
13	Dispozitiv de fixare a hârtiei
14	Conexiune de alimentare
15	port USB

Caracteristicile panoului de control

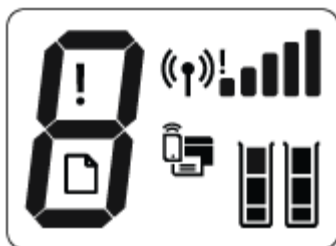
Prezentarea generală a butoanelor și a indicatoarelor luminoase






Caracteristică	Descriere
1	Afișajul panoului de control : Indică numărul de copii, erorile privind suportul de imprimare, starea și puterea semnalului wireless, starea funcției Wi-Fi Direct și nivelurile de cerneală.
2	Butonul Informații : Imprimă o pagină cu informații despre imprimantă. Apăsați butonul în combinație cu butonul Wireless sau cu butonul Wi-Fi Direct pentru a obține mai multe pagini de ajutor specific în legătură cu fiecare dintre aceste butoane.
3	Butonul Reluare : Reia o lucrare după o întrerupere (de exemplu, după încărcarea hârtiei sau după eliminarea unui blocaj de hârtie). Indicatorul luminos Reluare : Indică faptul că imprimanta se află într-o stare de avertizare sau de eroare. Pentru informații suplimentare, consultați Codurile și stările de eroare de pe panoul de control, la pagina 93.
4	Butonul Anulare : Oprește operația în curs.
5	Butonul Wireless : Activează sau dezactivează capacitățile wireless ale imprimantei. Indicatorul luminos Wireless : Indică dacă imprimanta este conectată la o rețea wireless.
6	Butonul Start copiere - Color : Pornește o lucrare de copiere color. Pentru a crește numărul de copii color, apăsați rapid butonul de mai multe ori.
7	Indicatorul luminos Start copiere : Un indicator luminos intermitent indică faptul că butoanele Start copiere - Color și Start copiere - Negru sunt gata de utilizare.
8	Butonul Start copiere - Negru : Pornește o lucrare de copiere alb-negru. Pentru a crește numărul de copii alb-negru, apăsați rapid butonul de mai multe ori.
9	Indicatorul luminos Alertă cerneală : Indică nivelul scăzut de cerneală sau probleme la cartuș. Pentru informații suplimentare, consultați Codurile și stările de eroare de pe panoul de control, la pagina 93.

Caracteristică	Descriere
10	<p>Butonul Servicii Web : Imprimă o pagină de diagnosticare pentru a ajuta la depanarea problemelor legate de Servicii Web, dacă indicatorul luminos Servicii Web clipește.</p> <p>Indicatorul luminos Servicii Web : Un indicator luminos care clipește indică o problemă legată de conectarea la Servicii Web.</p>
11	<p>Butonul Wi-Fi Direct : Activează sau dezactivează funcția Wi-Fi Direct.</p> <p>Indicatorul luminos Wi-Fi Direct : Indică starea activată sau dezactivată a funcției Wi-Fi Direct.</p>

Pictograme afișate pe panoul de control



Pictogramă	Descriere
	Pictograma Număr de exemplare : Afișează numărul de copii când copiați documente și alternează între litera E și un număr când imprimanta este într-o stare de eroare.
	Pictograma Eroare : Indică o eroare.
	Pictograma Eroare hârtie : Indică o eroare legată de hârtie.
	<p>Pictogramele de stare pentru Wireless : Afișează starea unei conexiuni wireless.</p> <p>Pictogramele de stare pentru conexiunea wireless sunt în număr de trei, pictograma Wireless () , pictograma Atenție wireless () și pictograma Putere semnal () .</p>
	Pictograma Wi-Fi Direct : Indică dacă funcția Wi-Fi Direct este activată sau este în procesul de conectare.
	<p>Pictogramele Nivel cerneală : Pictograma de cerneală din stânga arată nivelul estimat de cerneală al cartușului tricolar, iar pictograma din dreapta arată nivelul estimat de cerneală al cartușului negru.</p> <p>NOTĂ: Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri de imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.</p>

Stările indicatoarelor luminoase de pe panoul de control și ale pictogramelor afișate

Indicatorul luminos pentru butonul Alimentare



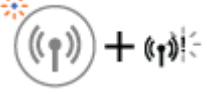




Stare	Descriere
Pornit	Imprimanta este pornită.
Stins	Imprimanta este oprită.
Estompat	Indică faptul că imprimanta este în modul Repaus. Imprimanta intră automat în modul Repaus după cinci minute de inactivitate.
Intermitent	Imprimanta procesează o lucrare. Pentru a anula lucrarea, apăsați butonul Anulare (X).
Intermitent rapid	Dacă este deschis capacul de acces la cartușe, închideți-l. În cazul în care capacul de acces la cartușe este închis și indicatorul luminos clipește rapid, imprimanta se află într-o stare de eroare, pe care o puteți rezolva urmând mesajele de pe ecranul computerului. Dacă nu vedeți niciun mesaj pe ecran, încercați să imprimați un document pentru a genera un mesaj pe ecran.

Indicatorul luminos și pictogramele Wireless



- Indicatorul luminos **Wireless** de lângă butonul **Wireless** ((P)) și pictogramele de stare pentru wireless de pe afișajul panoului de control funcționează împreună pentru a indica starea unei conexiuni wireless.

Stare	Descriere
Indicatorul luminos Wireless , pictograma Wireless și pictograma Putere semnal sunt aprinse.	Imprimanta este conectată la o rețea wireless.
Indicatorul luminos Wireless este stins.	Capabilitatea wireless a imprimantei este dezactivată. Pentru a activa capabilitatea wireless, apăsați butonul Wireless ((P)).
Indicatorul luminos Wireless clipește, pictograma Wireless este aprinsă și pictogramele Putere semnal se sting și se aprind ciclic.	Imprimanta se conectează la o rețea wireless sau este în modul Configurare protejată Wi-Fi (WPS).

Stare	Descriere
<p>Indicatorul luminos Wireless clipește timp de trei secunde, apoi se stinge.</p> 	<p>Capabilitatea wireless a imprimantei este dezactivată.</p> <p>Modificați setările wireless. Pentru informații suplimentare, consultați Setări wireless, la pagina 65.</p>
<p>Indicatorul luminos Wireless clipește, iar pictograma Wireless și pictograma Atenție wireless sunt aprinse.</p> 	<p>Nu există semnal wireless.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Asigurați-vă că ruterul wireless sau punctul de acces sunt pornite. — Mutați imprimanta mai aproape de ruterul wireless.
<p>Indicatorul luminos Wireless clipește, pictograma Wireless este aprinsă și pictograma Atenție wireless clipește.</p> 	<p>Este posibil să fi survenit una din următoarele situații.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Imprimanta are o problemă de conectare la rețeaua wireless. — A survenit o eroare sau este detectată o sesiune de suprapunere când utilizați WPS. <p>Apăsați împreună butonul Wireless () și butonul Informații () pentru a executa testarea wireless, apoi examinați raportul de test pentru informații despre rezolvarea problemei.</p>



Indicatorul luminos și pictograma Wi-Fi Direct



Stare	Descriere
<p>Indicatorul luminos și pictograma Wi-Fi Direct sunt aprinse.</p>	<p>Funcția Wi-Fi Direct este activată și pregătită pentru utilizare.</p> <p>Pentru a afla cum să conectați imprimanta utilizând Wi-Fi Direct, consultați Conectarea wireless la imprimantă, fără ruter, la pagina 61.</p>
<p>Indicatorul luminos și pictograma Wi-Fi Direct sunt stinse.</p>	<p>Funcția Wi-Fi Direct este dezactivată.</p> <p>Pentru a activa funcția Wi-Fi Direct, apăsați butonul Wi-Fi Direct (.</p>
<p>Indicatorul luminos Wi-Fi Direct clipește.</p>	<p>Imprimanta se conectează la un dispozitiv mobil în modul Configurare protejată Wi-Fi (WPS). Apăsați butonul Wi-Fi Direct () pentru a finaliza conectarea.</p>
<p>Indicatorul luminos Wi-Fi Direct clipește rapid timp de trei secunde, apoi rămâne aprins.</p>	<p>Imprimanta are deja numărul maxim de conexiuni Wi-Fi Direct și alt dispozitiv încearcă să se conecteze la imprimantă cu Wi-Fi Direct.</p>
<p>Indicatorul luminos Wi-Fi Direct clipește rapid timp de trei secunde, apoi se stinge.</p>	<p>Funcția Wi-Fi Direct este dezactivată. Pentru mai multe informații, contactați persoana care a configurat imprimanta.</p>

Indicatorul luminos Servicii Web



Stare	Descriere
Indicatorul luminos Servicii Web este alb și aprins.	Caracteristica Servicii Web este activată și pregătită pentru utilizare. Pentru informații despre Servicii Web, consultați Utilizarea serviciilor Web, la pagina 35.
Indicatorul luminos Servicii Web este stins.	Caracteristica Servicii Web nu este înregistrată. Pentru a afla cum se înregistrează Serviciile Web, consultați Configurarea serviciilor Web, la pagina 37.
Indicatorul luminos Servicii Web este alb și continuă să clipească.	Caracteristica Servicii Web a fost înregistrată, dar există o problemă de conectivitate. Apăsați butonul Servicii Web () pentru a imprima o pagină de diagnosticare, apoi urmați instrucțiunile de pe pagină.
Indicatorul luminos Servicii Web este chihlimbariu și continuă să clipească.	Caracteristica Servicii Web este activată, dar o lucrare este blocată din cauza unei erori. Apăsați butonul Servicii Web () pentru a imprima o pagină de diagnosticare, apoi urmați instrucțiunile de pe pagină.

Încărcarea suportului

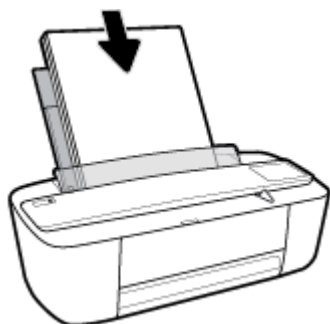
Selectați o dimensiune de hârtie pentru a continua.

Pentru a încărca hârtie la dimensiune completă

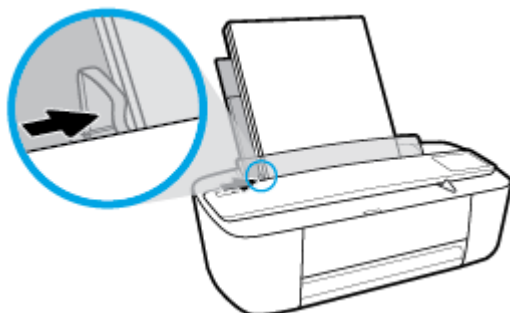
1. Ridicați tava de intrare și extensia tăvii de intrare.



2. Introduceți un top de hârtie în tava de alimentare, cu latura scurtă în jos și cu fața de imprimat în sus, apoi glisați topul de hârtie în jos până când se oprește.



3. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei spre dreapta până când se oprește lângă marginea hârtiei.

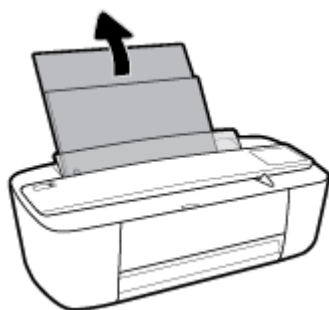


4. Trageți în afară tava de ieșire și extensia tăvii de ieșire, apoi ridicați dispozitivul de fixare a hârtiei.

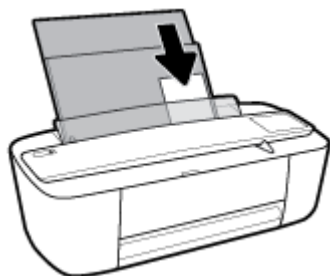


Pentru a încărca hârtie de dimensiuni mici

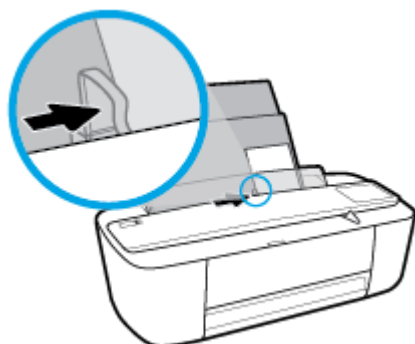
1. Ridicați tava de intrare și extensia tăvii de intrare.



2. Introduceți un top de hârtie foto în partea din extrema dreaptă a tăvii de intrare, cu marginea scurtă în jos și cu fața de imprimat în sus și împingeți topul de hârtie în jos până când se oprește.



3. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei spre dreapta până când se oprește lângă marginea hârtiei.

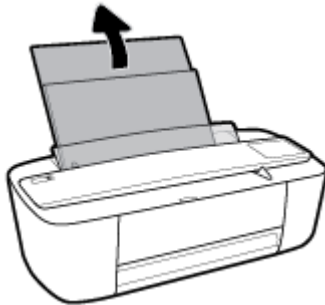


4. Trageți în afară tava de ieșire și extensia tăvii de ieșire, apoi ridicați dispozitivul de fixare a hârtiei.

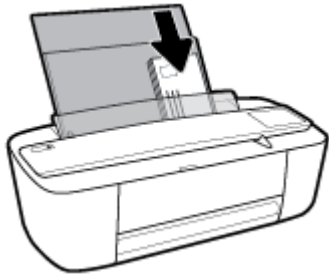


Pentru a încărca plicuri

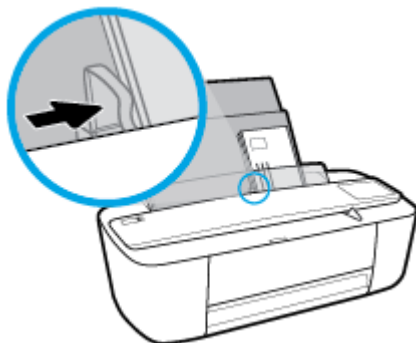
1. Ridicați tava de intrare și extensia tăvii de intrare.



2. Introduceți unul sau mai multe plicuri în partea din extrema dreaptă a tăvii de intrare și împingeți teancul de plicuri în jos până când se oprește. Partea de imprimat trebuie să fie orientată în sus.



3. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre dreapta până când se oprește la marginea topului de plicuri.



4. Trageți în afară tava de ieșire și extensia tăvii de ieșire, apoi ridicați dispozitivul de fixare a hârtiei.



Modificarea dimensiunii de hârtie implicită detectată de imprimantă

Imprimanta poate să detecteze automat dacă tava de intrare are hârtie încărcată și detectează dacă hârtia încărcată are lățime mare, mică sau medie. Puteți să modificați dimensiunea de hârtie implicită, mare, medie sau mică, detectată de imprimantă.

Pentru a modifica dimensiunea de hârtie implicită detectată de imprimantă

1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 68](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. În secțiunea **Preferințe**, faceți clic pe **Tray and Paper Management** (Gestionare tavă și hârtie), apoi selectați opțiunea dorită.
4. Faceți clic pe **Aplicare**.

Noțiuni de bază despre hârtie

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Este recomandat să testați diferite tipuri de hârtie înainte de a aproviziona cu cantități mari. Utilizați hârtie HP pentru calitate optimă de imprimare. Pentru mai multe informații despre hârtia HP, vizitați site-ul Web HP la adresa www.hp.com.



HP recomandă hârtia simplă cu sigla ColorLok pentru imprimarea documentelor zilnice. Toate tipurile de hârtie cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a corespunde unor standarde ridicate de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori clare, vii, cu imprimări în negru mai bine reliefate și se usucă mai repede decât cele pe hârtie simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutate și dimensiuni de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare](#)
- [Comandarea consumabilelor de hârtie HP](#)

Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

Imprimare fotografii

- **Hârtia foto HP Premium Plus**

Hârtia foto HP Premium Plus este hârtia de cea mai bună calitate de la HP pentru cele mai bune fotografii. Cu hârtia foto HP Premium Plus, puteți să imprimați fotografii minunate cu uscare instantanee astfel încât să le puteți partaja imediat după ieșirea din imprimantă. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi 216 x 279 mm, 4 x 6 inchi 10 x 15 cm și 5 x 7 inchi 13 x 18 cm și cu două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (semilucioasă). Este ideală pentru înrămarea, afișarea sau dăruirea celor mai bune fotografii și pentru proiecte foto speciale. Hârtia foto HP Premium Plus oferă rezultate excepționale, asigurând calitate profesională și durabilitate.

- **Hârtia foto HP Advanced**

Această hârtie foto lucioasă asigură o finisare cu uscare instantanee, pentru o manevrare simplă, fără a se păta. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor procesate la centrele de prelucrare. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi 216 x 279 mm, 4 x 6 inchi 10 x 15 cm și 5 x 7 inchi 13 x 18 cm. Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia foto HP Everyday**

Imprimați în culori fotografii obișnuite, la un cost redus, utilizând hârtie destinată imprimării fără pretenții a fotografiilor. Această hârtie foto accesibilă se usucă rapid pentru manevrare ușoară. Când folosiți această hârtie, obțineți imagini clare, precise, cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Este

disponibilă cu finisaj lucios în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi 216 x 279 mm, 5 x 7 inchi 13 x 18 cm și 4 x 6 inchi 10 x 15 cm. Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

- **Pachete HP foto ieftine**

Pachetele HP foto convenabile sunt concepute astfel încât modul de ambalare al cartușelor de cerneală HP originale și al hârtiei foto HP superioare să economisească timpul dvs. și să elimine incertitudinile privind imprimarea convenabilă a fotografiilor profesionale cu imprimanta dvs. HP. Cernelurile HP originale și hârtia foto avansată HP au fost proiectate pentru a fi utilizate împreună, astfel încât fotografiile dvs. să fie durabile și în culori vii la fiecare imprimare. Excelente pentru imprimarea fotografiilor făcute de-a lungul întregii vacanțe sau a mai multor imprimate pentru partajare.

Documente de afaceri

- **Hârtie mată pentru prezentări HP Premium de 120 g sau hârtie mată HP Professional 120**

Această hârtie este hârtie mată, grea, față-verso, perfectă pentru prezentări, propuneri, rapoarte și buletine informative. Este de gramaj mare, pentru un aspect și comportament impresionant.

- **Hârtie lucioasă HP pentru broșuri, 180g sau hârtie lucioasă HP Professional 180**

Aceste tipuri de hârtie au câte un strat lucios pe fiecare parte, pentru utilizarea față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica coperților de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

- **Hârtie mată HP pentru broșuri, 180g sau hârtie mată HP Professional 180**

Aceste tipuri de hârtie au câte un strat mat pe fiecare parte, pentru utilizarea față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica coperților de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

Imprimări zilnice

Toate hârtiile listate pentru imprimări zilnice prezintă tehnologia ColorLok pentru reducerea mânjirii, nuanțe mai intense de negru și culori vii.

- **Hârtie HP Inkjet albă strălucitoare și hârtie Inkjet color**

Hârtia HP Inkjet albă strălucitoare și hârtia Inkjet color asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate superioară a textului. Acestea sunt suficient de opace pentru imprimarea color față-verso, fiind ideale pentru ziare, rapoarte și pliante.

- **Hârtie de imprimare HP Multipurpose și All-in-One**

Hârtia de imprimare HP Multipurpose și All-in-One este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mai durabile decât cele imprimate pe hârtie standard multifuncțională sau pe hârtie pentru copiator. Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

- **Hârtie HP Office, Copy și Copy & Print**

Aceste varietăți ale hârtiei multifuncționale HP de înaltă calitate sunt indicate pentru copii, ciorne, registre și alte documente de zi cu zi. Nu conțin acizi, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia HP reciclată pentru birou**

Hârtia HP reciclată pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate făcută în proporție de 30% din fibră reciclată.

Comandarea consumabilelor de hârtie HP

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Pentru o calitate optimă a imprimării, utilizați hârtie HP.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați www.hp.com. Deocamdată, unele secțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

HP recomandă hârtiile simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea și copierea documentelor zilnice. Toate hârtiile cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a satisface standardele înalte de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente cu culori clare și vii, cu nuanțe mai intense de negru, care se usucă mai rapid decât cele imprimate pe hârtiile simple obișnuite. Căutați hârtiile cu sigla ColorLok într-o varietate de greutate și dimensiuni de la principalii producători de hârtie.

Deschiderea software-ului imprimantei HP (Windows)

După instalarea software-ului imprimantei HP, faceți dublu clic pe pictograma imprimantei de pe desktop sau efectuați una din acțiunile următoare pentru a deschide software-ul imprimantei:

- **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
- **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga-jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.

Mod Hibernare


- Consumul de energie este redus în modul Repaus.
- După configurarea inițială a imprimantei, aceasta va trece în modul Repaus după 5 minute de inactivitate.

Pentru a modifica durata pentru modul Repaus

1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 68](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. În secțiunea **Gestionare alimentare**, faceți clic pe **Mod economisire energie** și selectați opțiunea dorită.
4. Faceți clic pe **Aplicare**.

Mod silențios

Funcția Mod silențios încetinește imprimarea pentru a reduce zgomotul total fără să afecteze calitatea imprimării. Modul silențios funcționează numai pentru imprimarea cu calitatea de imprimare pe setarea **Normal**, pe hârtie simplă. Pentru a reduce zgomotul de imprimare, activați funcția Mod silențios. Pentru a imprima la viteză normală, dezactivați funcția Mod silențios. Funcția Mod silențios este dezactivată în mod implicit.

 **NOTĂ:** În Mod silențios, dacă imprimați pe hârtie simplă cu calitatea de imprimare pe setarea **Draft** (Ciornă) sau **Best** (Optim) sau dacă imprimați fotografiile sau plicuri, imprimanta funcționează la fel ca atunci când funcția Mod silențios este dezactivată.

Pentru a activa sau a dezactiva modul silențios din software-ul de imprimantă (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#), la pagina 18.
2. Faceți clic pe fila **Mod silențios**.
3. Faceți clic pe **Activat** sau pe **Dezactivat**.
4. Faceți clic pe **Save Setting** (Salvare setare).

Pentru a activa sau a dezactiva modul silențios din software-ul imprimantei (OS X)

1. Deschideți HP Utility.

 **NOTĂ:** HP Utility se găsește în folderul **HP** din folderul **Applications** (Aplicații).

2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Mod silențios**.
4. Selectați **Activat** sau **Dezactivat**.
5. Faceți clic pe **Apply Now** (Aplicare acum).

Pentru a activa sau a dezactiva Modul silențios din serverul Web încorporat (EWS)

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat](#), la pagina 68.
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. În secțiunea **Preferințe**, selectați **Mod silențios**, apoi selectați **Activat** sau **Dezactivat**.
4. Faceți clic pe **Aplicare**.

Oprire automată

Această funcție oprește imprimanta după 2 ore de inactivitate, pentru a reduce consumul de energie. **Funcția Oprire automată oprește complet imprimanta, astfel încât trebuie să utilizați butonul de alimentare pentru a reporni imprimanta.** Dacă imprimanta dvs. acceptă această caracteristică de economisire a energiei, funcția Oprire automată se activează sau se dezactivează automat în funcție de capabilitățile imprimantei și de opțiunile de conectare. Chiar și atunci când caracteristica Oprire automată este dezactivată, imprimanta intră în modul Repaus după 5 minute de inactivitate pentru a reduce consumul de energie.

- Funcția Oprire automată este activată când imprimanta este pornită, dacă imprimanta nu are capabilitate de rețea sau de fax ori nu utilizează aceste capabilități.
- Funcția Oprire automată este dezactivată când capabilitatea wireless sau Wi-Fi Direct a unei imprimante este pornită sau când o imprimantă cu capabilitate de fax, USB sau rețea Ethernet stabilește o conexiune de fax, USB sau de rețea Ethernet.

3 Imprimarea

- [Imprimarea documentelor](#)
- [Imprimarea fotografiilor](#)
- [Imprimarea plicurilor](#)
- [Imprimarea în modul dpi maxim](#)
- [Imprimarea de la dispozitive mobile](#)
- [Sfaturi pentru imprimarea cu succes](#)

Imprimarea documentelor

Înainte de a imprima documente, asigurați-vă că este încărcată hârtie în tava de intrare și că tava de ieșire este deschisă. Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați [încărcarea suportului](#), la pagina 10.

Pentru a imprima un document (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile corespunzătoare de pe fila **Printing Shortcut** (Comandă rapidă de imprimare).

Pentru a modifica alte setări de imprimare, faceți clic pe celelalte file.

Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi pentru imprimarea cu succes](#), la pagina 32.



NOTĂ: Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă în tava de intrare.

5. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
6. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

Pentru a imprima documente (OS X)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Setări opțiunile de imprimare.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).

- Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.



NOTĂ: Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă.

- Selectați orientarea.
 - Introduceți procentajul de scalare.
4. Faceți clic pe **Imprimare**.

Pentru a imprima pe ambele fețe ale paginii (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.

3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**.

În funcție de aplicația software, acest buton poate avea denumirea **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Pe fila **Printing Shortcut** (Comandă rapidă de imprimare), selectați comanda rapidă **Two-sided (Duplex) Printing** (Imprimare față-verso (duplex)).

Pentru a modifica alte setări de imprimare, faceți clic pe celelalte file.

Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi pentru imprimarea cu succes, la pagina 32](#).



NOTĂ: Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă în tava de intrare.

5. După ce imprimați prima parte, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a reîncărca hârtia, apoi faceți clic pe **Continuare**.
6. Faceți clic pe **OK** pentru a imprima.

Pentru a imprima pe ambele fețe ale paginii (OS X)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. În dialogul Imprimare, alegeți panoul **Manevrare hârtie** din meniul pop-up și setați **Page Order** (Ordine pagini) pe **Normal**.
3. Setați **Pages to Print** (Pagini de imprimat) pe **Odd Only** (Numai impare).
4. Faceți clic pe **Imprimare**.
5. După ce au fost imprimate toate paginile impare, scoateți documentul din tava de ieșire.
6. Reîncărcați documentul astfel încât capătul care a ieșit din imprimantă să intre acum în imprimantă și partea goală a documentului să fie orientată spre partea din față a imprimantei.
7. În dialogul Imprimare, reveniți la meniul pop-up **Paper Handling** (Manevrare hârtie) și setați ordinea paginilor pe **Normal** and the pages to print to **Even Only** (Numai pare).
8. Faceți clic pe **Imprimare**.

Imprimarea fotografiilor

Înainte de a imprima fotografia, asigurați-vă că este încărcată hârtie foto în tava de intrare și că tava de ieșire este deschisă. Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați [încărcarea suportului](#), la pagina 10.

Pentru a imprima o fotografie pe hârtie foto (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile corespunzătoare de pe fila **Printing Shortcut** (Comandă rapidă de imprimare).

Pentru a modifica alte setări de imprimare, faceți clic pe celelalte file.

Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi pentru imprimarea cu succes](#), la pagina 32.



NOTĂ: Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă în tava de intrare.

5. Faceți clic pe **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
6. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).



NOTĂ: După finalizarea imprimării, scoateți hârtia foto neutilizată din tava de intrare. Depozitați hârtia foto astfel încât să nu înceapă să se curbeze, ceea ce poate reduce calitatea imprimatelor.

Pentru a imprima o fotografie din computer (OS X)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Setări opțiunile de imprimare.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).

- Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.



NOTĂ: Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă.

- Selectați orientarea.
4. Din meniul pop-up, alegeți **Tip hârtie/Calitate**, apoi alegeți setările următoare:
 - **Tip hârtie:** Tipul de hârtie foto adecvat
 - **Calitate:** Selectați opțiunea care oferă cea mai bună calitate sau un număr maxim de dpi.
 - Faceți clic pe triunghiul de dezvoltare **Opțiuni de culoare**, apoi alegeți opțiunile adecvate pentru **Remediere fotografie**.

- **Dezactivată:** nu aplică modificări la imagine.
 - **Activată:** focalizează automat imaginea; reglează moderat claritatea imaginii.
5. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **Imprimare**.

Imprimarea plicurilor

Înainte de a imprima plicuri, asigurați-vă că sunt încărcate plicuri în tava de intrare și că tava de ieșire este deschisă. Puteți să încărcați unul sau mai multe plicuri în tava de intrare. Nu utilizați plicuri lucioase, cu model în relief sau plicuri care au cleme sau ferestre. Pentru mai multe informații despre încărcarea plicurilor, consultați [încărcarea suportului, la pagina 10](#).



NOTĂ: Pentru detalii specifice privind formatarea textului în vederea imprimării pe plicuri, consultați fișierele de ajutor ale aplicației de editare a textelor.

Pentru a imprima un plic (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.
 - În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
 - În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Suport** din zona **Selecție tavă**, apoi selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**, apoi selectați culoarea corespunzătoare din zona **Culoare**.
 - Faceți clic pe **Advanced** (Avansat) pentru a selecta dimensiunea adecvată a plicului din lista verticală **Paper Size** (Dimensiune hârtie).
5. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

Pentru a imprima plicuri (OS X)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).



NOTĂ: Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă.

4. Din meniul pop-up, alegeți **Tip hârtie/Calitate** și verificați dacă tipul de hârtie este setat pe **Hârtie simplă**.
5. Faceți clic pe **Imprimare**.

Imprimarea în modul dpi maxim

Utilizați numărul maxim de puncte pe inch (dpi) pentru a imprima imagini clare, de înaltă calitate, pe hârtie foto.

Imprimarea la rezoluție maximă durează mai mult decât imprimarea cu alte setări și necesită mai mult spațiu liber pe unitatea de disc.


Pentru o listă cu rezoluțiile de imprimare acceptate, vizitați site-ul Web de asistență pentru produs la www.support.hp.com.

Pentru a imprima în modul cu rezoluție maximă în dpi (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Paper/Quality** (Calitate/Hârtie).
5. Din lista derulantă **Media** (Suport), selectați un tip de hârtie corespunzător.
6. Faceți clic pe butonul **Advanced** (Avansat).
7. Selectați dimensiunea de hârtie adecvată din lista verticală **Paper Size** (Dimens. hârtie).
8. În zona **Printer Features** (Caracteristici imprimantă), selectați **Yes** (Da) din lista verticală **Print in Max DPI** (Imprimare la DPI max).
9. Faceți clic pe **OK** pentru a închide opțiunile avansate.
10. Confirmați **Orientation** (Orientare) în fila **Layout** (Aspect), apoi faceți clic pe **OK** pentru a imprima.

Pentru a imprima utilizând rezoluția maximă în dpi (OS X)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Setări opțiunile de imprimare.
Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).
 - Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă.

 - Selectați orientarea.
4. Din meniul pop-up, alegeți **Tip hârtie/Calitate**, apoi alegeți setările următoare:


- **Tip hârtie:** Tipul de hârtie adecvat
 - **Calitate: Dpi maxim**
5. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **Imprimare**.


Imprimarea de la dispozitive mobile


Puteți să imprimați documente și fotografiile direct de pe dispozitivele mobile, inclusiv dispozitive cu iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook-uri și Amazon Kindle.


Pentru a imprima de la dispozitivele mobile

1. Asigurați-vă că imprimanta este conectată la aceeași rețea ca dispozitivul mobil.
2. Activați imprimarea de la dispozitivul mobil:
 - **iOS:** Utilizați opțiunea **Print** (Imprimare) din meniul **Share** (Partajare). Nu este necesară nicio configurare, deoarece aplicația iOS AirPrint este preinstalată.

 **NOTĂ:** Dispozitivele cu iOS 4.2 sau o versiune ulterioară au aplicația AirPrint preinstalată.
 - **Android:** Descărcați plugin-ul HP Print Service (acceptat de majoritatea dispozitivelor cu Android) din magazinul Google Play și activați-l pe dispozitiv.

 **NOTĂ:** Dispozitivele cu Android 4.4 sau o versiune ulterioară sunt acceptate de plugin-ul HP Print Service. Dispozitivele cu Android 4.3 sau versiunile ulterioare pot imprima utilizând aplicația HP ePrint, disponibilă în magazinul Google Play.
 - **Windows Mobile:** Atingeți **Print** (Imprimare) din meniul **Device** (Dispozitiv). Nu este necesară nicio configurare, deoarece software-ul este preinstalat.

 **NOTĂ:** Dacă imprimanta nu este listată, poate fi necesar să efectuați o configurare unică a imprimantei, utilizând expertul **Add Printer** (Adăugare imprimantă).
 - **Chromebook:** Descărcați și instalați aplicația **HP Print for Chrome** din Chrome Web Store pentru a activa atât imprimarea prin Wi-Fi, cât și prin USB.
 - **Amazon Kindle Fire HD9 și HDX:** Prima dată când selectați **Print** (Imprimare) pe dispozitiv, plugin-ul HP Print Service se descarcă automat pentru a activa imprimarea mobilă.

 **NOTĂ:** Pentru informații detaliate despre activarea imprimării de la dispozitivele mobile, vizitați www.hp.com/go/mobileprinting. Dacă în țara/regiunea sau limba dvs. nu este disponibilă o versiune locală a acestui site Web, puteți fi direcționat la site-ul Web de imprimare mobilă HP din altă țară/regiune sau în altă limbă.
3. Asigurați-vă că hârtia încărcată corespunde setărilor pentru hârtie din imprimantă (consultați [Încărcarea suportului, la pagina 10](#), pentru mai multe informații). Setarea corectă a dimensiunii pentru hârtia încărcată permite dispozitivului mobil să identifice dimensiunea hârtiei pe care se imprimă.

Sfaturi pentru imprimarea cu succes

Pentru a imprima cu succes, cartușele HP trebuie să funcționeze corect cu suficientă cerneală, hârtia trebuie să fie încărcată corect și imprimanta trebuie să aibă setările corecte.

Setările de imprimare nu se aplică la copiere sau scanare.

Sfaturi privind cerneala

- Utilizați cartușe originale HP.
- Instalați corect atât cartușul negru cât și cartușul tricolor.
Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor, la pagina 52](#).
- Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușe pentru a vă asigura că cerneala este suficientă.
Pentru informații suplimentare, consultați [Verificarea nivelurilor de cerneală estimate, la pagina 50](#).
- În cazul în care calitatea imprimării nu este acceptabilă, consultați [Probleme legate de imprimare, la pagina 79](#) pentru mai multe informații.

Sfaturi pentru încărcarea hârtiei

- Încărcați un teanc de hârtie (nu doar o pagină). Toată hârtia din teanc trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip pentru a evita un blocaj de hârtie.
- Încărcați hârtia cu fața de imprimat în sus.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de intrare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de intrare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiește hârtia din tava de intrare.
Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 10](#).

Sfaturi privind setările imprimantei (Windows)

- Pentru a modifica setările de imprimare implicite, deschideți HP software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Set Preferences** (Setare preferințe). Pentru informații despre cum se deschide software imprimantă, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 18](#).
- Pentru a selecta numărul de pagini de imprimat pe coală, în fila **Aspect**, selectați opțiunea corespunzătoare din lista verticală **Pagini pe foaie**.
- Pentru a vizualiza mai multe setări de imprimare, în fila **Aspect** sau în fila **Hârtie/Calitate**, faceți clic pe butonul **Complex** pentru a deschide caseta de dialog **Opțiuni complexe**.
 - **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri): Vă permite să imprimați un document alb-negru utilizând numai cerneala neagră. Selectați **Black Ink Only** (Numai cerneală neagră), apoi faceți clic

pe **OK**. De asemenea, vă permite să imprimați o imagine alb-negru de înaltă calitate. Selectați **High Quality Grayscale** (Nuanțe de gri de înaltă calitate), apoi faceți clic pe **OK**.

- **Aspect pagini per foaie:** Vă ajută să specificați ordinea paginilor, dacă imprimați documentul cu mai mult de două pagini pe coală.



NOTĂ: Previzualizarea din fila **Aspect** nu poate să reflecte ceea ce selectați din lista verticală **Aspect pagini per foaie**.

- **HP Real Life Technologies** (Tehnologii HP Real Life): Această caracteristică intensifică și atenuază imagini și grafică pentru o calitate mai bună a imprimării.
- **Broșură:** Vă permite să imprimați un document cu mai multe pagini ca o broșură. Așează câte două pagini pe fiecare parte a unei coli, astfel încât să se poată plia într-o broșură cu dimensiunea pe jumătate față de a hârtiei. Selectați din lista verticală o metodă de legare, apoi faceți clic pe **OK**.
 - **Booklet-LeftBinding** (Broșură-Legare stânga): Latura de legare după pliarea într-o broșură apare pe partea stângă. Selectați opțiunea dacă modul în care citiți este de la stânga la dreapta.
 - **Booklet-RightBinding** (Broșură-Legare dreapta):: Latura de legare după pliarea într-o broșură apare pe partea dreaptă. Selectați opțiunea dacă modul în care citiți este de la dreapta la stânga.



NOTĂ: Previzualizarea din fila **Aspect** nu poate să reflecte ceea ce selectați din lista verticală **Broșură**.

- **Pages to Print** (Pagini de imprimat): Vă permite să imprimați numai paginile impare, numai paginile pare sau toate paginile.
- **Page Borders** (Borduri pagină): Vă permite să adăugați borduri paginilor, dacă imprimați documentul cu două sau mai multe pagini pe coală.



NOTĂ: Previzualizarea din fila **Aspect** nu poate să reflecte ceea ce selectați din lista verticală **Page Borders** (Borduri pagină).

- Puteți utiliza comanda rapidă de imprimare pentru a economisi timpul pentru setarea preferințelor de imprimare. O comandă rapidă de imprimare stochează valorile de setare care sunt adecvate pentru un anumit tip de lucrare, astfel încât să puteți seta toate opțiunile cu un singur clic. Pentru a o utiliza, mergeți la fila **Printing Shortcut** (Comandă rapidă imprimare), selectați o comandă rapidă de imprimare, apoi faceți clic pe **OK**.

Pentru a adăuga o nouă comandă rapidă de imprimare, după efectuarea setărilor în fila **Aspect** sau **Hârtie/Calitate**, faceți clic pe fila **Printing Shortcut** (Comandă rapidă imprimare), faceți clic pe **Salvare ca** și introduceți un nume, apoi faceți clic pe **OK**.

Pentru a șterge o comandă rapidă de imprimare, selectați-o, apoi faceți clic pe **Ștergere**.



NOTĂ: Nu puteți șterge comenzile rapide de imprimare implicite.

Sfaturi privind setările imprimantei (OS X)

- În dialogul Imprimare, utilizați meniul pop-up **Dimensiune hârtie** pentru a selecta dimensiunea hârtiei încărcate în imprimantă.
- În dialogul Imprimare, alegeți meniul pop-up **Tip hârtie/Calitate** și selectați tipul și calitatea corespunzătoare ale hârtiei.
- Pentru a imprima un document alb-negru utilizând numai cerneala neagră, selectați din meniul pop-up **Tip hârtie/Calitate** și alegeți **Tonuri de gri** din meniul pop-up Culoare.

Note

- Cartușele originale HP sunt proiectate și testate cu imprimante și hârtii HP pentru a vă ajuta să obțineți simplu rezultate excepționale, de fiecare dată.



NOTĂ: HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la produs necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

În cazul în care credeți că ați cumpărat cartușe originale HP, vizitați:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Puteți imprima manual documentul pe ambele fețe ale hârtiei.

4 Utilizarea serviciilor Web

- [Ce sunt serviciile Web?](#)
- [Configurarea serviciilor Web](#)
- [Imprimarea cu HP ePrint](#)
- [Eliminarea Serviciilor Web](#)

Ce sunt serviciile Web?

Imprimanta oferă soluții inovatoare, bazate pe Web, care vă pot ajuta să accesați rapid Internetul, să obțineți documente și să le imprimați mai repede și mai simplu, totul fără a utiliza un computer.



NOTĂ: Pentru a utiliza aceste caracteristici Web, imprimanta trebuie să fie conectată la Internet (utilizând conexiunea wireless). Nu aveți posibilitatea să utilizați aceste caracteristici Web dacă imprimanta este conectată printr-un cablu USB.

HP ePrint

- HP ePrint este un serviciu gratuit de la HP care vă permite să imprimați pe imprimanta activată pentru HP ePrint oricând, de oriunde. E la fel de simplu ca trimiterea unui mesaj de e-mail la adresa de e-mail atribuită imprimantei când ați activat serviciile de Web ale imprimantei. Nu este nevoie de software sau drivere speciale. Dacă puteți trimite un mesaj de e-mail, puteți imprima de oriunde utilizând HP ePrint.


După ce v-ați înregistrat pentru un cont pe [HP Connected](#) (poate să nu fie disponibil în toate țările/regiunile), puteți să vă conectați pentru a vizualiza starea lucrărilor HP ePrint, pentru a gestiona coada de imprimare HP ePrint, pentru a controla cine poate utiliza adresa de e-mail a imprimantei HP ePrint pentru a imprima și pentru a obține ajutor pentru HP ePrint.


Configurarea serviciilor Web

Înainte de a configura Serviciile Web, asigurați-vă că imprimanta este conectată la Internet printr-o conexiune wireless.

Pentru a configura Serviciile Web

1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 68](#).
2. Faceți clic pe fila **Servicii Web**.
3. În secțiunea **Setări servicii Web**, faceți clic pe **Configurare**, faceți clic pe **Continue** (Continuare) și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a accepta termenii de utilizare.
4. Dacă vi se solicită, alegeți să permiteți ca imprimanta să își caute și să își instaleze automat actualizări.

 **NOTĂ:** Dacă este disponibilă o actualizare pentru imprimantă, aceasta o descarcă și o instalează, apoi repornește. Repetați instrucțiunile de la pasul 1 pentru a configura Serviciile Web.

 **NOTĂ:** Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile proxy, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

5. Când imprimanta este conectată la server, imprimă o pagină de informații. Pentru a finaliza configurarea, urmați instrucțiunile de pe pagina de informații.

Imprimarea cu HP ePrint


HP ePrint vă permite să imprimați pe imprimanta activată pentru HP ePrint oricând, de oriunde.

Înainte de a putea să utilizați HP ePrint, asigurați-vă că imprimanta este conectată la o rețea activă care oferă acces la Internet.

Pentru a imprima un document utilizând HP ePrint

1. Asigurați-vă că ați configurat Serviciile Web.

Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea serviciilor Web, la pagina 37](#).

2. Apăsați butonul **Informații** () pentru a imprima o pagină cu informații, apoi găsiți adresa de e-mail pentru imprimantă, pe această pagină.
3. Trimiteți prin e-mail documentul către imprimantă.


- a. Pe computer sau pe dispozitivul mobil, deschideți aplicația de e-mail.


 **NOTĂ:** Pentru informații despre utilizarea aplicației de e-mail pe computer sau pe dispozitivul mobil, consultați documentația livrată cu aplicația.


- b. Creați un nou e-mail și atașați documentul de imprimat.

- c. Trimiteți e-mailul către adresa de e-mail a imprimantei.

Imprimanta imprimă documentul atașat.

 **NOTĂ:** Introduceți numai adresa de e-mail HP ePrint în câmpul „Către”. Nu introduceți și alte adrese de e-mail în celelalte câmpuri. Serverul HP ePrint nu acceptă lucrări de imprimare prin e-mail dacă sunt mai multe adrese în câmpul „Către” sau alte adrese în câmpul „Cc”.

 **NOTĂ:** Mesajul de e-mail va fi imprimat după ce este primit. La fel ca în cazul oricărui mesaj de e-mail, nu se garantează când va fi primit sau dacă va fi primit. Puteți să verificați starea imprimării la [HP Connected](#) (poate să nu fie disponibil în toate țările/regiunile).

 **NOTĂ:** Documentele imprimate cu HP ePrint pot părea diferite față de original. Stilul, formatarea și curgerea textului pot diferi față de documentul original. Pentru documentele ce trebuie imprimate la o calitate superioară (de ex. documentele juridice) vă recomandăm să imprimați din aplicația software de pe computer, unde veți putea controla mai bine felul în care arată imprimările.

Eliminarea Serviciilor Web


Pentru a elimina serviciile Web, efectuați pașii următori:

1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 68](#).
2. Faceți clic pe fila **Servicii Web**, apoi pe **Eliminare Servicii Web** în secțiunea **Setări Servicii Web**.
3. Faceți clic pe **Eliminare Servicii Web**.
4. Faceți clic pe **Da** pentru a elimina Serviciile Web de pe imprimantă.

5 Copierea și scanarea

- [Copierea documentelor](#)
- [Scanarea utilizând HP software imprimantă](#)
- [Scanarea utilizând Scanare Web](#)
- [Sfaturi pentru succesul copierii și scanării](#)

Copierea documentelor

 **NOTĂ:** Toate documentele sunt copiate în modul de imprimare la calitate normală. Nu puteți schimba calitatea modului de imprimare la copiere.

Pentru a copia documente

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare.

Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 10](#).

2. Încărcați originalul cu fața imprimată în sus, aliniat complet în partea dreaptă a scannerului, până când acesta intră pe traseul de scanare și indicatorul luminos de scanare se aprinde.



3. Pentru a realiza o copie, apăsați fie butonul **Start copiere - Negru** () , fie butonul **Start copiere - Color** ().

Puteți să măriți numărul de copii apăsând rapid butonul de mai multe ori, timp de două secunde.

Dacă originalul nu este tras în interior, împingeți-l cu mâna pe traseul de scanare până când acesta se deplasează singur.

Scannerul avansează automat originalul pentru scanare. Imprimarea copiei începe după ce scanarea este finalizată.

Scanarea utilizând HP software imprimantă

- [Scanarea pe un computer](#)
- [Crearea unei comenzi rapide pentru scanare \(Windows\)](#)
- [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#)

Scanarea pe un computer

Înainte să scanați pe un computer, asigurați-vă că ați instalat deja software-ul imprimantei HP recomandat. Imprimanta și computerul trebuie să fie conectate și pornite.

Pentru a scana un document sau o fotografie într-un fișier (Windows)

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în sus, aliniat complet în partea dreaptă a scannerului, până când acesta intră pe traseul de scanare și indicatorul luminos de scanare se aprinde.
2. Faceți dublu clic pe pictograma imprimantei de pe desktop sau efectuați una din următoarele acțiuni pentru a deschide software-ul imprimantei:
 - **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga-jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
3. În software-ul imprimantei, faceți clic pe **Scanare**, apoi faceți clic pe **Scanare document sau fotografie**.
4. Selectați tipul de scanare dorit, apoi faceți clic pe **Scanare**.
 - Alegeți **Salvare ca PDF** pentru a salva documentul (sau fotografia) ca fișier PDF.
 - Alegeți **Salvare ca JPEG** pentru a salva fotografia (sau documentul) ca fișier imagine.



NOTĂ: Ecranul inițial vă permite să examinați și să modificați setările de bază. Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului Scanare, pentru a examina și a modifica setările detaliate.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\), la pagina 45](#).

Dacă este selectată opțiunea **Afișare vizualizator după scanare**, puteți efectua ajustări ale imaginii scanate în ecranul de previzualizare.

Pentru a scana un document sau o fotografie în e-mail (Windows)

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în sus, aliniat complet în partea dreaptă a scannerului, până când acesta intră pe traseul de scanare și indicatorul luminos de scanare se aprinde.
2. Faceți dublu clic pe pictograma imprimantei de pe desktop sau efectuați una din următoarele acțiuni pentru a deschide software-ul imprimantei:
 - **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga-jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
3. În software-ul imprimantei, faceți clic pe **Scanare** , apoi faceți clic pe **Scanare document sau fotografie** .
4. Selectați tipul de scanare dorit, apoi faceți clic pe **Scanare** .

Alegeți **E-mail ca PDF** sau **E-mail ca JPEG** pentru a deschide software-ul de e-mail cu fișierul scanat ca atașare.



NOTĂ: Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului Scanare, pentru a examina și a modifica setările pentru orice scanare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#), la pagina 45.

Dacă este selectată opțiunea **Afișare vizualizator după scanare** , puteți efectua ajustări ale imaginii scanate în ecranul de previzualizare.

Pentru a scana un original din software-ul imprimantei HP (OS X)

1. Deschideți HP Scan.
HP Scan se află în folderul **Applications/HP** de pe nivelul superior al hard diskului.
2. Alegeți tipul de profil de scanare dorit.
3. Faceți clic pe **Scan** (Scanare).

Crearea unei comenzi rapide pentru scanare (Windows)

Puteți să creați propria comandă rapidă pentru scanare, în scopul simplificării operațiilor de scanare. De exemplu, poate doriți să scanați și să salvați în mod regulat fotografiile în format PNG, nu în JPEG.

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în sus, aliniat complet în partea dreaptă a scannerului, până când acesta intră pe traseul de scanare și indicatorul luminos de scanare se aprinde.
2. Faceți dublu clic pe pictograma imprimantei de pe desktop sau efectuați una din următoarele acțiuni pentru a deschide software-ul imprimantei:

- **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga-jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
3. În software-ul imprimantei, faceți clic pe **Scanare** , apoi faceți clic pe **Scanare document sau fotografie** .
 4. Faceți clic pe **Creare comandă rapidă scanare** .
 5. Introduceți un nume descriptiv, alegeți o comandă rapidă existentă pe care să se bazeze noua comandă rapidă, apoi faceți clic pe **Creare** .

De exemplu, dacă creați o nouă comandă rapidă pentru fotografiile, alegeți fie **Salvare ca JPEG** , fie **E-mail ca JPEG** . În acest fel, operațiile de scanare vor avea disponibile opțiunile pentru lucrul cu imagini.
 6. Modificați setările pentru noua comandă rapidă în funcție de cerințele dumneavoastră, apoi faceți clic pe pictograma de salvare din partea dreaptă a comenzii rapide.



NOTĂ: Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului Scanare, pentru a examina și a modifica setările pentru orice scanare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#), la pagina 45.

Modificarea setărilor de scanare (Windows)

Puteți să modificați orice setări de scanare pentru o singură utilizare sau să salvați modificările pentru a le utiliza permanent. Aceste setări includ opțiuni precum dimensiunea și orientarea hârtiei, rezoluția de scanare, contrastul și locația folderului pentru scanările salvate.

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în sus, aliniat complet în partea dreaptă a scannerului, până când acesta intră pe traseul de scanare și indicatorul luminos de scanare se aprinde.
2. Faceți dublu clic pe pictograma imprimantei de pe desktop sau efectuați una din următoarele acțiuni pentru a deschide software-ul imprimantei:
 - **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga-jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.

3. În software-ul imprimantei, faceți clic pe **Scanare** , apoi faceți clic pe **Scanare document sau fotografie** .

4. Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului HP Scan.

Panoul cu setări detaliate apare în partea dreaptă. Coloana din stânga rezumă setările curente pentru fiecare secțiune. Coloana din dreapta vă permite să modificați setările din secțiunea evidențiată.

5. Faceți clic pe fiecare secțiune din partea stângă a panoului cu setări detaliate pentru a examina setările din acea secțiune.

Puteți să examinați și să modificați majoritatea setărilor, utilizând meniurile derulante.

Anumite setări permit o flexibilitate îmbunătățită prin afișarea unui nou panou. Acestea sunt indicate de + (semnul plus) din partea dreaptă a setării. Trebuie fie să acceptați, fie să anulați orice modificări de pe acest panou pentru a reveni la panoul cu setări detaliate.

6. Când ați terminat de modificat setările, efectuați una din următoarele.

- Faceți clic pe **Scanare** . Vi se solicită să salvați sau să respingeți modificările comenzii rapide după ce scanarea este finalizată.
- Faceți clic pe pictograma de salvare din partea dreaptă a comenzii rapide, apoi faceți clic pe **Scanare** .

[Conectați-vă online pentru a afla mai multe despre utilizarea software-ului HP Scan.](#) Aflați următoarele:

- cum să particularizați setările de scanare, precum tipul de fișier de imagine, rezoluția de scanare și nivelurile de contrast.
- cum să scanați în foldere din rețea și în unități de stocare din cloud.
- cum să previzualizați și să ajustați imaginile înainte de scanare.

Scanarea utilizând Scanare Web

Webscan este o caracteristică a serverului Web încorporat care vă permite să scanați fotografiile și documentele de la imprimantă pe computer utilizând un browser Web.

Această caracteristică este disponibilă chiar dacă nu ați instalat software-ul imprimantei pe computer.



NOTĂ: Implicite, caracteristica Webscan este dezactivată. Puteți să activați această caracteristică din EWS.

Dacă nu puteți deschide Webscan din EWS, este posibil ca funcția să fi fost dezactivată de către administratorul de rețea. Pentru mai multe informații, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

Pentru a activa Webscan

1. Deschideți serverul Web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 68](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. În secțiunea **Securitate**, faceți clic pe **Administrator Settings** (Setări administrator).
4. Selectați **Webscan from EWS** (Webscan din EWS) pentru a activa Webscan.
5. Faceți clic pe **Aplicare**.

Pentru a scana utilizând Scanare Web

Scanarea cu Webscan oferă opțiuni elementare de scanare. Pentru opțiuni sau funcționalitate suplimentare de scanare, scanați utilizând software-ul de imprimantă HP.

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în sus, aliniat complet în partea dreaptă a scannerului, până când acesta intră pe traseul de scanare și indicatorul luminos de scanare se aprinde.
2. Deschideți serverul Web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 68](#).
3. Faceți clic pe fila **Scanare**.
4. Faceți clic pe **Webscan** în panoul din stânga, modificați setările, apoi faceți clic pe **Start scanare**.

Sfaturi pentru succesul copierii și scanării

Folosiți sfaturile următoare pentru a reuși copierea și scanarea:

- Încărcați în scanner câte o coală a originalului la un moment dat.
- Nu scanați originale cu capse sau agrafe de hârtie atașate.
- Nu scanați originale care conțin materiale umede (desenate cu pasteluri, markere sau cu porțiuni vopsite).
- Scoateți originalul din traseul de scanare odată ce scanarea este finalizată.
- Nu puneți scannerul în lumina directă a soarelui, în lumină puternică sau într-un mediu cu praf.
- Dacă vedeți dungii verticale pe documentele copiate sau scanate, utilizați un tub de aer comprimat pentru a sufla aer în traseul de scanare acolo unde apar dungile.
- Pentru a face o copie mare a unui original de mici dimensiuni, scanați originalul în computer, redimensionați imaginea în software-ul de scanare, apoi imprimați un exemplar al imaginii mărite.
- Pentru a evita textul scanat incorect sau lipsă, asigurați-vă că luminozitatea este setată adecvat în software.




6 Gestionarea cartușelor

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Verificarea nivelurilor de cerneală estimate](#)
- [Comandarea consumabilelor de cerneală](#)
- [Înlocuirea cartușelor](#)
- [Utilizarea modului cu un singur cartuș](#)
- [Informații privind garanția cartușelor](#)
- [Sfaturi pentru lucrul cu cartușe](#)

Verificarea nivelurilor de cerneală estimate

Puteți verifica nivelul cernelii cu ușurință, pentru a determina cât de curând trebuie să înlocuiți un cartuș. Nivelul de cerneală arată cu aproximație cantitatea de cerneală rămasă în cartușe.

-
-  **NOTĂ:** Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat ori un cartuș care a fost folosit într-o altă imprimată, indicatorul de nivel al cernelii ar putea fi imprecis sau indisponibil.
 -  **NOTĂ:** Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare privind nivelul de cerneală scăzut, trebuie să aveți disponibil un cartuș de schimb, pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea de imprimare nu se deteriorează.
 -  **NOTĂ:** Cernela din cartușe este utilizată în procesul de imprimare în diverse moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare și în procesul de service pentru capul de imprimare, care menține duzele de imprimare degajate și fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este folosit. Pentru mai multe informații, consultați www.hp.com/go/inkusage.
-

Pentru a verifica nivelurile de cerneală de la panoul de control al imprimantei

- Pictogramele **Nivel cerneală** de pe afișajul imprimantei afișează un nivel estimativ al cernelii rămase în cartușe.

Pentru a verifica nivelurile de cerneală din HP software imprimantă (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#), la pagina 18.
2. În software imprimantă, faceți clic pe fila **Estimated Levels** (Niveluri estimate).

Pentru a verifica nivelurile de cerneală din HP software imprimantă (OS X)

1. Deschideți HP Utility.

 **NOTĂ:** HP Utility se găsește în folderul **HP** din folderul **Applications** (Aplicații).

2. Selectați HP DeskJet 3700 series din lista de dispozitive din partea stângă a ferestrei.
3. Faceți clic pe **Stare consumabile**.
Apar nivelurile de cerneală estimate.
4. Faceți clic pe **Toate setările** pentru a reveni la panoul **Informații și asistență**.

Comandarea consumabilelor de cerneală

Înainte de a comanda cartușe, localizați numărul de cartuș corect.

Pentru a localiza numărul de cartuș pe imprimantă

- Numărul cartușului este situat în interiorul capacului de acces la cartușe.



Pentru a localiza numărul de cartuș din software imprimantă (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#), la pagina 18.
2. În software imprimantă, faceți clic pe **Shop** (Cumpărare), faceți clic pe **Shop For Supplies Online** (Cumpărare consumabile online), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a găsi numerele de comandă pentru cartușele de imprimare (OS X)

1. Deschideți HP Utility.


 **NOTĂ:** HP Utility se găsește în folderul **HP** din folderul **Applications** (Aplicații).

2. Faceți clic pe **Informații consumabile**.

Apar numerele de comandă pentru cartușele de imprimare.

3. Faceți clic pe **Toate setările** pentru a reveni la panoul **Informații și asistență**.

Pentru a comanda consumabile HP originale pentru HP DeskJet 3700 series, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea, apoi urmați solicitările pentru a găsi cartușele corespunzătoare pentru imprimanta dvs.

 **NOTĂ:** Comandarea online a cartușelor nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă aceasta nu este disponibilă în țara/regiunea dvs., puteți vedea informații despre consumabile și imprima o listă pentru consultare atunci când cumpărați de la distribuitorul HP local.

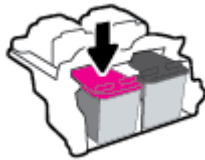
Înlocuirea cartușelor

Pentru a înlocui cartușele

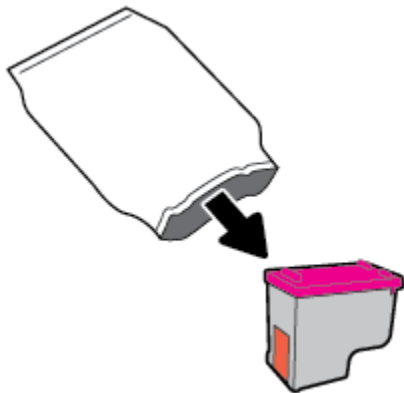
1. Verificați dacă alimentarea este pornită.
2. Scoateți cartușul.
 - a. Deschideți capacul de acces la cartușe și așteptați deplasarea carului de imprimare spre centrul imprimantei.



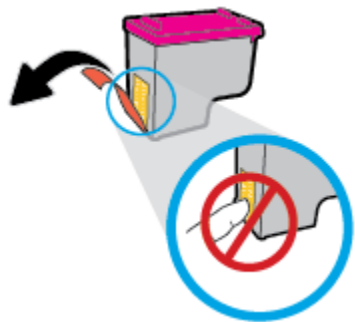
- b. Apăsați în jos pentru a elibera cartușul, apoi scoateți-l din slot trăgându-l spre dvs.



3. Introduceți un cartuș nou.
 - a. Scoateți cartușul din ambalaj.



- b. Scoateți banda de plastic trăgând de capătul acesteia.



 **NOTĂ:** Nu atingeți contactele electrice de pe cartuș.

- c. Glisați cartușul în slot la un unghi puțin ascendent, apoi împingeți în sus pe cartuș până când se fixează pe poziție.



- d. Închideți ușa de acces la cartușe.



Utilizarea modului cu un singur cartuș

Utilizați modul cu un singur cartuș pentru a opera imprimanta cu un singur cartuș. Modul cu un singur cartuș este inițiat în oricare din următoarele cazuri.

- În car este instalat un singur cartuș.
- Un cartuș este scos din car, când anterior erau instalate două cartușe.



NOTĂ: Dacă imprimanta intră în modul cu un singur cartuș când în imprimantă sunt instalate două cartușe, verificați dacă au fost scoase benzile de protecție din plastic de pe fiecare cartuș. Când banda de plastic acoperă contactele cartușului, imprimanta nu poate detecta dacă este instalat cartușul. Dacă nu există bandă de plastic pe cartușe, încercați să curățați contactele cartușelor. Pentru mai multe informații despre curățarea contactelor cartușului, consultați [Probleme legate de cartuș, la pagina 76](#).

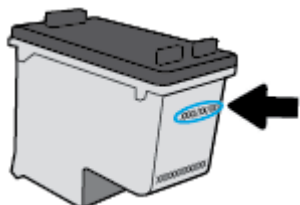
Pentru a ieși din modul cu un singur cartuș

- Instalați în imprimantă atât cartușul negru, cât și cartușul tricolor.

Informații privind garanția cartușelor

Garanția cartușului HP este aplicabilă atunci când cartușul este utilizat în dispozitivul de imprimare HP pentru care a fost proiectat. Această garanție nu acoperă cartușele HP care au fost reîncărcate, refabricate, recondiționate, utilizate necorespunzător sau falsificate.

În timpul perioadei de garanție, cartușul este acoperit cât timp cerneala HP nu este epuizată și nu a trecut data de sfârșit a garanției. Data de sfârșit a garanției, în format AAAA/LL/ZZ poate fi găsită pe cartuș conform indicației:



Pentru o copie a Declarației de garanție limitată de la HP, consultați documentația imprimată care a însoțit imprimanta.

Sfaturi pentru lucrul cu cartușe



Utilizați următoarele sfaturi pentru a lucra cu cartușele:

- Pentru a proteja cartușele împotriva uscării, opriți întotdeauna imprimanta utilizând butonul **Alimentare** și așteptați până când se stinge indicatorul luminos al butonului **Alimentare**.
- Nu deschideți și nu desigilați cartușele înainte de a fi gata să le instalați. Prin lăsarea benzii pe cartușe se reduce evaporarea cernelii.
- Introduceți cartușele în sloturile corecte. Potrivii culoarea și pictograma fiecărui cartuș cu culoarea și pictograma pentru fiecare slot. Asigurați-vă de fixarea pe poziție a cartușelor.
- Aliniați imprimanta pentru a obține o calitate optimă a imprimării. Pentru informații suplimentare, consultați [Probleme legate de imprimare, la pagina 79](#).
- Când ecranul **Estimated Cartridge Levels** (Niveluri estimate cartuș) afișează că unul sau ambele cartușe se află într-o stare de nivel scăzut, procurați cartușe de înlocuire pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor, la pagina 52](#).
- Dacă, indiferent de motiv, scoateți un cartuș de cerneală din imprimantă, încercați să îl puneți la loc imediat ce este posibil. În afara imprimantei, dacă sunt neprotejate, cartușele încep să se usuce.

7 Conectarea imprimantei

- [Conectarea imprimantei la o rețea wireless cu ajutorul unui ruter](#)
- [Conectarea wireless la imprimantă, fără ruter](#)
- [Setări wireless](#)
- [Conectarea imprimantei la computer utilizând un cablu USB \(conexiune fără rețea\)](#)
- [Trecerea de la o conexiune USB la o rețea wireless](#)
- [Instrumente avansate de gestionare a imprimantei \(pentru imprimante în rețea\)](#)
- [Sfaturi pentru instalarea și utilizarea unei imprimante conectate la rețea](#)

Conectarea imprimantei la o rețea wireless cu ajutorul unui ruter

 **SFAT:** Pentru a imprima un ghid de pornire rapidă wireless, apăsați butonul **Informații** () timp de trei secunde.

- [Conectarea imprimantei la o rețea wireless utilizând Configurare protejată Wi-Fi \(WPS\)](#)
- [Conectarea imprimantei la o rețea wireless utilizând HP software imprimantă](#)

Conectarea imprimantei la o rețea wireless utilizând Configurare protejată Wi-Fi (WPS)

Înainte de a putea conecta imprimanta la o rețea wireless utilizând WPS, asigurați-vă că aveți următoarele:


- O rețea wireless 802.11b/g/n care include un punct de acces sau un ruter wireless WPS.

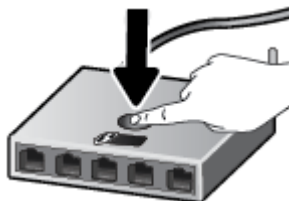
 **NOTĂ:** Imprimanta acceptă numai conexiuni care utilizează 2,4 GHz.


- Un computer conectat la rețeaua wireless la care doriți să conectați imprimanta. Asigurați-vă că ați instalat pe computer software-ul imprimantei HP.

Dacă aveți un ruter WPS cu buton WPS, urmați **metoda Buton**. Dacă nu aveți certitudinea că ruterul are un buton de comandă, urmați **metoda codului PIN**.




Pentru a utiliza metoda de configurare prin apăsare pe buton (PBC)


1. Țineți apăsat butonul **Wireless** () de pe imprimantă timp de cel puțin trei secunde pentru a porni modul Buton WPS. Indicatorul luminos **Wireless** începe să clipească.
2. Apăsați butonul WPS de pe ruter.



 **NOTĂ:** Produsul pornește un cronometru de aproximativ două minute în timp ce se stabilește conexiunea wireless.

Pentru a utiliza metoda codului PIN

1. Apăsați butonul **Wireless** () și butonul **Informații** () în același timp, pentru a imprima pagina de configurare a rețelei, apoi localizați PIN-ul WPS.
PIN-ul WPS este imprimat în partea de sus a paginii de informații imprimate.
2. Țineți apăsat butonul **Wireless** () de pe panoul de control al imprimantei timp de cel puțin trei secunde. Indicatorul luminos wireless începe să clipească.
3. Deschideți utilitarul sau software-ul de configurare pentru ruterul wireless sau pentru punctul de acces wireless, apoi introduceți codul PIN WPS.


 **NOTĂ:** Pentru mai multe informații despre utilizarea utilitarului de configurare, consultați documentația furnizată împreună cu ruterul sau cu punctul de acces wireless.

Așteptați circa două minute. Dacă imprimanta se conectează cu succes, indicatorul luminos **Wireless** se oprește din clipit, dar rămâne aprins.

Conectarea imprimantei la o rețea wireless utilizând HP software imprimantă

Pentru a conecta imprimanta la o rețea integrată wireless WLAN 802.11, aveți nevoie de următoarele:

- O rețea fără fir 802.11b/g/n care include un ruter sau punct de acces wireless.

 **NOTĂ:** Imprimanta acceptă numai conexiuni care utilizează 2,4 GHz.


- Un computer conectat la rețeaua wireless la care doriți să conectați imprimanta.
- Nume de rețea (SSID).
- Cheie WEP sau parolă WPA (dacă este necesar).

Pentru a conecta imprimanta utilizând HP software imprimantă (Windows)

1. În funcție de faptul că ați instalat sau nu HP software imprimantă, efectuați una din următoarele:

Dacă nu ați instalat HP software imprimantă pe computerul dumneavoastră

- a. Vizitați 123.hp.com pentru a descărca și instala software imprimantă.

 **NOTĂ:** În timpul instalării software-ului, poate fi necesar un cablu USB pentru o conexiune temporară între imprimantă și computer. Nu conectați cablul USB până când software-ul imprimantei nu vă solicită acest lucru.

- b. Când vi se solicită, selectați **Wireless**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă ați instalat HP software imprimantă pe computerul dumneavoastră

- a. Deschideți software imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 18](#).
- b. În software imprimantă, faceți clic pe **Tools** (Instrumente).
- c. Faceți clic pe **Device Setup & Software** (Configurare și software dispozitiv).
- d. Faceți clic pe **Connect a new device** (Conectare dispozitiv nou), faceți clic pe **Wireless**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

2. După ce imprimanta se conectează cu succes, indicatorul luminos albastru pentru **Wireless** nu mai clipește și rămâne aprins.

Pentru a conecta imprimanta utilizând HP software imprimantă (OS X)

1. În funcție de faptul că ați instalat sau nu HP software imprimantă, efectuați una din următoarele:

Dacă nu ați instalat HP software imprimantă pe computerul dumneavoastră

- ▲ Vizitați 123.hp.com pentru a descărca și instala software imprimantă.

Dacă ați instalat HP software imprimantă pe computerul dumneavoastră

- a. Faceți dublu clic pe HP Utility din folderul **HP** din folderul **Aplicații**.
 - b. Pe bara de meniu din partea de sus a ecranului, alegeți **Setup New Device** (Configurare dispozitiv nou) din meniul Devices (Dispozitive), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
2. După ce imprimanta se conectează cu succes, indicatorul luminos albastru pentru **Wireless** nu mai clipește și rămâne aprins.

Pentru a conecta o nouă imprimantă (Windows)

1. Deschideți software imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 18](#).
2. În software imprimantă, faceți clic pe **Tools** (Instrumente).
3. Selectați **Device Setup & Software** (Configurare și software dispozitiv).
4. Selectați **Connect a new printer (Conectare imprimantă nouă)**. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a conecta o nouă imprimantă (OS X)

1. Deschideți **Preferințe sistem**.
2. În funcție de sistemul de operare, faceți clic pe **Imprimante și scanere**.
3. Faceți clic pe semnul + de sub lista de imprimante din partea stângă.
4. Selectați noua imprimantă din listă.


Conectarea wireless la imprimantă, fără ruter


Cu Wi-Fi Direct, puteți imprima wireless de la un computer, de la un telefon inteligent, de la o tabletă sau de la alt dispozitiv cu capabilitate wireless – fără conectare la o rețea wireless existentă.




Instrucțiuni pentru utilizarea caracteristicii Wi-Fi Direct

- Asigurați-vă că dispozitivul mobil sau computerul au software-ul necesar.
 - Dacă utilizați un computer, asigurați-vă că ați instalat software-ul imprimantei HP.
Dacă nu ați instalat în computer software-ul imprimantei HP, conectați-vă mai întâi la Wi-Fi Direct, apoi instalați software-ul imprimantei. Când software-ul imprimantei vă solicită un tip de conexiune, selectați **Wireless**.
 - Dacă utilizați un dispozitiv mobil, asigurați-vă că ați instalat o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații, vizitați site-ul Web de imprimare mobilă HP la www.hp.com/go/mobileprinting. Dacă în țara/regiunea sau limba dvs. nu este disponibilă o versiune locală a acestui site Web, puteți fi direcționat la site-ul Web de imprimare mobilă HP din altă țară/regiune sau în altă limbă.
- Asigurați-vă că funcția Wi-Fi Direct pentru imprimantă este pornită.
- Până la cinci computere și dispozitive mobile pot utiliza aceeași conexiune Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct se poate utiliza și în timp ce imprimanta este conectată la un computer utilizând un cablu USB sau la o rețea utilizând o conexiune wireless.
- Wi-Fi Direct nu se poate utiliza pentru a conecta un computer, un dispozitiv mobil sau o imprimantă la Internet.

Pentru a activa sau a dezactiva funcția Wi-Fi Direct

Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **Wi-Fi Direct** (.

- Când funcția Wi-Fi Direct este activată, indicatorul luminos **Wi-Fi Direct** este aprins continuu. Pentru a găsi numele și parola pentru Wi-Fi Direct, apăsați butonul **Informații** () pentru a imprima o pagină cu informații despre imprimantă.

 **NOTĂ:** Când activați pentru prima oară funcția Wi-Fi Direct, imprimanta imprimă automat un ghid Wi-Fi Direct. Ghidul furnizează instrucțiuni despre modul de utilizare a funcției Wi-Fi Direct. După aceea, puteți să apăsați împreună butonul **Wi-Fi Direct** () și butonul **Informații** () pentru a imprima ghidul Wi-Fi Direct. Este posibil ca ghidul să nu fie disponibil în toate limbile.

- Când funcția Wi-Fi Direct este dezactivată, indicatorul luminos **Wi-Fi Direct** este stins.
- Pentru mai multe informații despre starea indicatorului luminos Wi-Fi Direct, consultați [Stările indicatoarelor luminoase de pe panoul de control și ale pictogramelor afișate, la pagina 7](#).


Pentru a imprima de pe un dispozitiv mobil cu capacitate wireless care acceptă Wi-Fi Direct

Asigurați-vă că ați instalat cea mai recentă versiune a pluginului HP Print Service pe dispozitivul mobil. Puteți să descărcați acest plugin din magazinul de aplicații Google Play.

1. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
2. Activați Wi-Fi Direct pe dispozitivul mobil. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu dispozitivul mobil.
3. Din dispozitivul mobil, selectați un document dintr-o aplicație cu funcție de imprimare, apoi selectați opțiunea de imprimare a documentului.

Apare lista cu imprimantele disponibile.


4. Din lista cu imprimante disponibile, alegeți numele Wi-Fi Direct afișat, precum DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (unde ** sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei).
 - Dacă securitatea conexiunii Wi-Fi Direct pentru imprimantă este **Automată** (setarea implicită), dispozitivul mobil se va conecta automat la imprimantă și va trimite lucrarea de imprimare.
 - Dacă securitatea conexiunii Wi-Fi Direct pentru imprimantă este setată pe **Manual**, efectuați una din următoarele acțiuni pentru conectare la imprimantă și imprimare.
 - Dacă indicatorul luminos Wi-Fi Direct de pe panoul de control al imprimantei continuă să clipească, apăsați butonul **Wi-Fi Direct** (📶). Indicatorul luminos se va opri din clipit și va rămâne aprins.
 - Dacă imprimanta imprimă o pagină cu un cod PIN, urmați instrucțiunile de pe pagină.

 **SFAT:** Puteți să modificați setarea de securitate a conexiunii Wi-Fi Direct pentru imprimantă din serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 68](#).

Pentru a imprima de pe un dispozitiv mobil cu capacitate wireless, care nu acceptă Wi-Fi Direct

Asigurați-vă că ați instalat pe dispozitivul mobil o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații, vizitați site-ul Web de imprimare mobilă HP la www.hp.com/go/mobileprinting. Dacă în țara/regiunea sau limba dvs. nu este disponibilă o versiune locală a acestui site Web, puteți fi direcționat la site-ul Web de imprimare mobilă HP din altă țară/regiune sau în altă limbă.

1. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
2. Activați conexiunea Wi-Fi la dispozitivul mobil. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu dispozitivul mobil.

 **NOTĂ:** În cazul în care dispozitivul mobil nu acceptă Wi-Fi, nu aveți posibilitatea să utilizați Wi-Fi Direct.

3. De la dispozitivul mobil, conectați-vă la o rețea nouă. Conectați-vă la o nouă rețea wireless sau la un nou hotspot prin procesul pe care îl utilizați în mod normal. Din lista de rețele wireless afișată, selectați numele Wi-Fi Direct, precum DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (unde ** sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei).

Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.

4. Imprimați documentul.

Pentru a imprima de la un computer cu capabilitate wireless (Windows)

1. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
2. Activați conexiunea Wi-Fi a computerului. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu computerul.



NOTĂ: În cazul în care computerul nu acceptă Wi-Fi, nu aveți posibilitatea să utilizați Wi-Fi Direct.

3. De la computer, conectați-vă la o rețea nouă. Conectați-vă la o nouă rețea wireless sau la un nou hotspot prin procesul pe care îl utilizați în mod normal. Din lista de rețele wireless afișată, selectați numele Wi-Fi Direct, precum DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (unde ** sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei).

Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.

4. Continuați de la pasul 5 dacă imprimanta a fost instalată și conectată la computer printr-o rețea wireless. Dacă imprimanta a fost instalată și conectată la computer cu un cablu USB, urmați pașii de mai jos pentru a instala software imprimantă utilizând conexiunea HP Wi-Fi Direct.

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga-jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
- b. În software imprimantă, faceți clic pe **Tools** (Instrumente).
- c. Faceți clic pe **Device Setup & Software** (Configurare și software dispozitiv), apoi selectați **Connect a new device** (Conectare dispozitiv nou).
- d. Când apare ecranul software **Opțiuni conexiune**, selectați **Wireless**.
Selectați software-ul imprimantei HP din lista de imprimante detectate.
- e. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

5. Imprimați documentul.

Pentru a imprima de la un computer cu capabilitate wireless (OS X)

1. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
2. Activați Wi-Fi de la computer.

Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată de Apple.

3. Faceți clic pe pictograma Wi-Fi și selectați numele Wi-Fi Direct, precum DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (unde ** sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei).

În cazul în care caracteristica Wi-Fi Direct este activată cu securitate, introduceți parola când vi se solicită.


4. Adăugați imprimanta.

- a. Deschideți **Preferințe sistem** .
- b. În funcție de sistemul de operare, faceți clic pe **Imprimante și scanere** .
- c. Faceți clic pe semnul + de sub lista de imprimante din partea stângă.
- d. Selectați imprimanta din lista de imprimante detectate (cuvântul „Bonjour” este listat în coloana din partea dreaptă lângă numele imprimantei) și faceți clic pe **Add** (Adăugare).

Setări wireless



Puteți să configurați și să gestionați conexiunea wireless a imprimantei și să efectuați o varietate de activități de gestionare a rețelei. Acest lucru include imprimarea informațiilor despre setările de rețea, activarea sau dezactivarea funcției wireless și modificarea setărilor wireless.

Pentru a activa sau a dezactiva capacitatea wireless a imprimantei

Apăsați butonul **Wireless** () pentru a activa sau a dezactiva capacitățile wireless ale imprimantei.

- Dacă imprimanta are o conexiune activă la o rețea wireless, indicatorul luminos **Wireless** este aprins continuu în albastru și ecranul imprimantei afișează pictograma **Wireless** și pictograma **Putere semnal**.
- În cazul în care conexiunea wireless este oprită, indicatorul luminos **Wireless** este stins.
- Pentru mai multe informații despre starea conexiunii wireless, consultați [Codurile și stările de eroare de pe panoul de control, la pagina 93](#).


Pentru a imprima raportul de testare a rețelei wireless și pagina de configurare a rețelei

Apăsați simultan butonul **Wireless** () și butonul **Informații** ()

- Raportul de testare a rețelei wireless afișează rezultatele diagnosticării privind starea rețelei wireless, puterea semnalului wireless, rețelele detectate și altele.
- Pagina de configurare a rețelei afișează starea rețelei, numele gazdei, numele rețelei și altele.



Pentru a modifica setările wireless (Windows)

Această metodă este disponibilă dacă ați instalat deja software imprimantă.

 **NOTĂ:** Această metodă necesită un cablu USB. Nu conectați cablul USB până când nu vi se solicită acest lucru.

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 18](#).
2. În software imprimantă, faceți clic pe **Tools** (Instrumente).
3. Faceți clic pe **Device Setup & Software** (Configurare și software dispozitiv).
4. Selectați **Reconfigure Wireless Settings** (Reconfigurare setări wireless). Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a restabili setările de rețea la valorile implicite

- Apăsați simultan butonul **Wireless** () și butonul **Anulare** () de pe panoul de control al imprimantei, apoi țineți-le apăsat timp de trei secunde.

Conectarea imprimantei la computer utilizând un cablu USB (conexiune fără rețea)

Imprimanta este echipată cu un port USB 2.0 de mare viteză în partea din spate, pentru conectarea la computer.

Pentru a conecta imprimanta prin cablul USB

1. Vizitați 123.hp.com pentru a descărca și instala software imprimantă.



NOTĂ: Nu conectați cablul USB la imprimantă până nu vi se solicită acest lucru.

2. Urmați instrucțiunile de pe ecran. Când vi se solicită, conectați imprimanta la computer selectând **USB** în ecranul **Opțiuni conexiune**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă s-a instalat software imprimantă, imprimanta va funcționa ca dispozitiv plug and play.

Trecerea de la o conexiune USB la o rețea wireless

Dacă ați configurat mai întâi imprimanta și ați instalat software-ul printr-un cablu USB, conectând direct imprimanta la computer, puteți trece cu ușurință la o conexiune de rețea wireless. Veți avea nevoie de o rețea wireless 802.11/b/g/n care include un punct de acces sau un ruter wireless.

 **NOTĂ:** Imprimanta acceptă numai conexiuni care utilizează 2,4 GHz.

Înainte de a schimba de la o conexiune USB la o rețea wireless, asigurați-vă că:

- Imprimanta este conectată la computer cu un cablu USB până când vi se solicită să deconectați cablul.
- Computerul este conectat la rețeaua wireless în care doriți să instalați imprimanta.

Trecerea de la o conexiune USB la o rețea wireless (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#), la pagina 18.
2. În software imprimantă, faceți clic pe **Tools** (Instrumente).
3. Faceți clic pe **Device Setup & Software** (Configurare și software dispozitiv).
4. Selectați **Convert a USB connected printer to wireless** (Trecerea unei imprimante conectate prin USB la wireless). Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a trece de la o conexiune USB la o rețea wireless (OS X)

1. Conectarea imprimantei la rețeaua wireless
2. Utilizați 123.hp.com pentru a schimba conexiunea software într-o conexiune wireless pentru această imprimantă.

Instrumente avansate de gestionare a imprimantei (pentru imprimante în rețea)

Când imprimanta este conectată la o rețea, puteți utiliza serverul Web încorporat (EWS) pentru a vizualiza informații de stare, pentru a modifica setările și pentru a gestiona imprimanta de la computer.

 **NOTĂ:** Puteți deschide și utiliza serverul Web încorporat fără a fi conectat la Internet. Cu toate acestea, unele caracteristici nu sunt disponibile.



 **NOTĂ:** Pentru a vizualiza sau modifica unele setări, probabil veți avea nevoie de o parolă.

- [Deschideți serverul Web încorporat](#)
- [Despre modulele cookie](#)

Deschideți serverul Web încorporat

Puteți să utilizați una din următoarele modalități pentru a deschide serverul Web încorporat.

Pentru a deschide serverul Web încorporat printr-o rețea



1. La panoul de control al imprimantei, apăsați simultan butonul **Wireless** () și butonul **Informații** () pentru a imprima pagina de configurare a rețelei.
2. Aflați adresa IP sau numele de gazdă al imprimantei de pe pagina de configurare a rețelei.
3. Într-un browser Web acceptat de computerul dvs., introduceți adresa IP sau numele de gazdă atribuit imprimantei.

De exemplu, dacă adresa IP este 192.168.0.12, introduceți următoarea adresă într-un browser Web: `http://192.168.0.12`.

Pentru a deschide serverul Web încorporat din HP software imprimantă (Windows)

1. Deschideți software imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 18](#).
2. Faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Pagina de reședință a imprimantei (EWS)**.

Pentru a deschide serverul Web încorporat prin Wi-Fi Direct

1. Dacă indicatorul luminos Wi-Fi Direct este stins, apăsați butonul **Wi-Fi Direct** () pentru a-l aprinde. Pentru a găsi numele și parola pentru Wi-Fi Direct, apăsați butonul **Informații** () pentru a imprima o pagină cu informații despre imprimantă.
2. De la un computer wireless, activați caracteristica wireless, căutați și conectați-vă la numele Wi-Fi Direct, de exemplu: DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series. Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.
3. Într-un browser Web acceptat de computerul dumneavoastră, tastați următoarea adresă: `http://192.168.223.1`.

Despre modulele cookie

Serverul Web încorporat (EWS) plasează fișiere text foarte mici (modul cookie) pe unitatea de disc atunci când navigați. Aceste fișiere permit recunoașterea computerului dvs. de către EWS la următoarea vizită pe care o efectuați. De exemplu, dacă ați configurat limba EWS, un modul cookie ajută la memorarea limbii pe care ați selectat-o, astfel încât atunci când accesați din nou EWS, paginile sunt afișate în limba respectivă. Anumite module cookie (precum modulul cookie care stochează preferințele specifice clientului) sunt stocate pe computer până când le eliminați manual.

Puteți configura browserul astfel încât să accepte toate modulele cookies sau îl puteți configura astfel încât să vă alerteze ori de câte ori este oferit un modul cookie, având posibilitatea să decideți ce module cookie acceptați sau refuzați. De asemenea, puteți utiliza browserul pentru a elimina module cookie nedorite.



NOTĂ: În funcție de imprimantă, dacă dezactivați modulele cookie, dezactivați una sau mai multe dintre următoarele caracteristici:

- Pornirea din punctul în care ați lăsat aplicația (deosebit de utilă când se folosesc experți de configurare)
- Memorarea setării de limbă a browserului EWS
- Personalizarea paginii EWS Început

Pentru informații despre modul de schimbare a setărilor cu caracter privat și a modulelor cookie și despre modul de vizualizare sau ștergere a modulelor cookie, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.

Sfaturi pentru instalarea și utilizarea unei imprimante conectate la rețea

Utilizați următoarele sfaturi pentru a instala și utiliza imprimanta conectată la rețea:

- Atunci când instalați imprimanta wireless conectată la rețea, asigurați-vă că ruterul dvs. wireless sau punctul de acces este pornit. Imprimanta caută routere wireless, apoi listează pe computer numele de rețea detectate.
- În cazul în care computerul dvs. este conectat la o rețea virtuală privată (VPN), este necesar să vă deconectați de la aceasta înainte de a accesa orice alt dispozitiv din rețeaua dvs., inclusiv imprimanta.
- Aflați mai multe informații despre configurarea rețelei și a imprimantei pentru imprimare wireless. [Faceți clic aici pentru a vă conecta și a obține mai multe informații.](#)
- Aflați cum să găsiți setările de securitate a rețelei. [Faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații.](#)
- Aflați mai multe despre HP Print and Scan Doctor. [Faceți clic aici pentru a vă conecta și a obține mai multe informații.](#)



NOTĂ: Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows.

- Aflați cum să treceți de la conexiunea USB la o conexiune wireless. [Faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații.](#)
- Aflați cum să lucrați cu programele firewall și anti-virus la instalarea imprimantei. [Faceți clic aici pentru a vă conecta la Internet pentru mai multe informații.](#)

8 Rezolvarea unei probleme

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie](#)
- [Probleme legate de cartuş](#)
- [Probleme legate de imprimare](#)
- [Probleme legate de copiere](#)
- [Probleme legate de scanare](#)
- [Probleme legate de rețea și de conexiune](#)
- [Probleme legate de hardware-ul imprimantei](#)
- [Codurile și stările de eroare de pe panoul de control](#)
- [Asistență HP](#)

Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie

Ce doriți să faceți?

Eliminarea unui blocaj de hârtie

[Rezolvați problemele legate de blocarea hârtiei.](#)

Utilizați un expert de depanare online HP.

Instrucțiuni pentru eliminarea blocajelor de hârtie și rezolvarea problemelor legate de hârtie și de alimentarea hârtiei.

 **NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru eliminarea blocajelor de hârtie


Blocajele de hârtie pot surveni în câteva locuri.

Pentru a elimina un blocaj de hârtie de la tava de intrare

1. Apăsați butonul **Anulare** (✘) pentru a încerca să eliminați automat blocajul. Dacă această acțiune nu are efect, finalizați următorii pași pentru a elimina manual blocajul.
2. Scoateți cu grijă hârtia din tava de intrare.



3. Asigurați-vă că nu există niciun obiect străin în calea hârtiei, apoi reîncărcați hârtie.

 **NOTĂ:** Apărătoarea tăvii de intrare poate preveni căderea unor mici obiecte în calea hârtiei, care ar cauza producerea blocajelor. Nu demontați apărătoarea tăvii de intrare.

4. Apăsați butonul **Reluare** (↻) de pe panoul de control pentru a continua lucrarea curentă.

Pentru a elimina un blocaj de hârtie din tava de ieșire

1. Apăsați butonul **Anulare** (✘) pentru a încerca să eliminați automat blocajul. Dacă această acțiune nu are efect, finalizați următorii pași pentru a elimina manual blocajul.

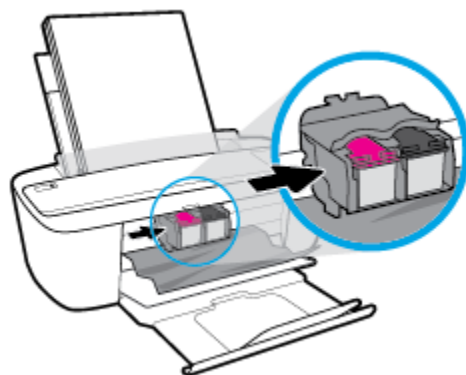
2. Trageți cu grijă hârtia din tava de ieșire.



3. Apăsați butonul **Reluare** (↵) de pe panoul de control pentru a continua lucrarea curentă.

Pentru a elimina un blocaj de hârtie din zona de acces la cartușe

1. Apăsați butonul **Anulare** (✖) pentru a încerca să eliminați automat blocajul. Dacă această acțiune nu are efect, finalizați următorii pași pentru a elimina manual blocajul.
2. Scoateți hârtia blocată.
 - a. Apăsați butonul **Alimentare** (⏻) pentru a opri imprimanta.
 - b. Deschideți ușa de acces a cartușelor.
 - c. În cazul în care carul de imprimare se află în centrul imprimantei, glisați-l spre dreapta.



d. Scoateți hârtia blocată.



e. Închideți capacul de acces la cartușe.

3. Apăsăți butonul **Alimentare** (🔌) pentru a porni imprimanta.

Eliminarea unui blocaj la carul de imprimare

[Rezolvați un blocaj la carul de imprimare.](#)

Utilizați un expert de depanare online HP.

Dacă ceva blochează carul de imprimare sau dacă acesta nu se deplasează ușor, obțineți instrucțiunile pas cu pas.



NOTĂ: Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru eliminarea blocajelor la carul de imprimare

▲ Scoateți orice obiect, cum ar fi hârtia, care blochează carul de imprimare.



NOTĂ: Nu utilizați niciun instrument sau alte dispozitive pentru a îndepărta hârtia blocată. Acționați întotdeauna cu atenție atunci când îndepărtați hârtia blocată din interiorul imprimantei.

Aflați cum să evitați blocajele de hârtie

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.

- Nu supraîncărcați tava de alimentare.
- Înlăturați cu regularitate colile tipărite din tava de ieșire.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de intrare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu combinați mai multe tipuri și dimensiuni de hârtie în tava de alimentare; toată stiva de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de același tip și dimensiune.
- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de intrare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiește hârtia din tava de intrare.
- Nu împingeți hârtia prea adânc în tava de intrare.
- Nu adăugați hârtie în timp ce imprimanta imprimă. Dacă imprimanta este pe cale să rămână fără hârtie, așteptați până când apare mesajul de epuizare a hârtiei, apoi adăugați hârtie.

Soluționarea problemelor legate de alimentarea cu hârtie

Ce fel de problemă aveți?

- **Hârtia nu este preluată din tava de intrare**
 - Asigurați-vă că în tava de intrare este încărcată hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 10](#).
 - Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de intrare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoaie hârtia din tava de intrare.
 - Asigurați-vă că hârtia din tava de intrare nu este ondulată. Îndreptați hârtia îndoind-o în direcția opusă deformării.
- **Paginile sunt oblice**
 - Asigurați-vă că hârtia este încărcată în partea din extrema dreaptă a tăvii de intrare și că ghidajul de lățime a hârtiei este potrivit pe marginea stângă a hârtiei.
 - Încărcați hârtie în imprimantă numai atunci când acesta nu imprimă.
- **Sunt preluate mai multe coli simultan**
 - Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de intrare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoaie hârtia din tava de intrare.
 - Asigurați-vă că tava de intrare nu este supraîncărcată cu hârtie.
 - Asigurați-vă că folie de hârtie încărcate nu se lipesc între ele.
 - Utilizați hârtie HP pentru performanțe și eficiență optime.

Probleme legate de cartuș

Identificarea unei eventuale probleme la un cartuș

Pentru a identifica dacă un cartuș are o problemă, verificați starea indicatorului luminos **Alertă cerneală** și pictograma **Nivel cerneală** corespunzătoare. Pentru informații suplimentare, consultați [Codurile și stările de eroare de pe panoul de control, la pagina 93](#).

Dacă primiți de la software-ul imprimantei un mesaj care vă indică faptul că cel puțin un cartuș are o problemă, efectuați una din acțiunile următoare pentru a identifica dacă există o problemă la unul din cartușe.

1. Scoateți cartușul negru, apoi închideți capacul de acces la cartușe.
 - Dacă pictograma **Nivel cerneală** pentru cartușul tricolor clipește, cartușul tricolor are o problemă.
 - Dacă pictograma **Nivel cerneală** pentru cartușul tricolor nu clipește, cartușul tricolor nu are nicio problemă.
2. Instalați cartușul negru înapoi în imprimantă, scoateți cartușul tricolor, apoi închideți capacul de acces la cartușe.
 - Dacă pictograma **Nivel cerneală** pentru cartușul negru clipește, cartușul negru are o problemă.
 - Dacă pictograma **Nivel cerneală** pentru cartușul negru nu clipește, cartușul negru nu are nicio problemă.

Rezolvarea problemelor cartușului

Dacă apare o eroare după ce este instalat un cartuș sau dacă un mesaj indică o problemă legată de cartuș, încercați să scoateți cartușele, verificând dacă au fost scoase benzile de protecție din plastic de pe fiecare cartuș, apoi reintroduceți cartușele. Dacă această acțiune nu dă rezultate, curățați contactele cartușelor. Dacă problema tot nu s-a rezolvat, înlocuiți cartușele. Pentru informații despre înlocuirea cartușelor, consultați [Înlocuirea cartușelor, la pagina 52](#).

Pentru a curăța contactele cartușelor

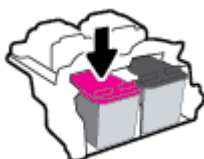
⚠ ATENȚIE: Procedura de curățare ar trebui să dureze doar câteva minute. Asigurați-vă că sunt reinstalate cartușele în imprimantă cât mai curând posibil. Nu se recomandă să lăsați cartușele afară din imprimantă mai mult de 30 de minute. Acest lucru poate duce la deteriorarea capului de imprimare sau a cartușelor.

1. Verificați dacă alimentarea este pornită.

2. Deschideți capacul de acces la cartușe și așteptați deplasarea carului de imprimare spre centrul imprimantei.



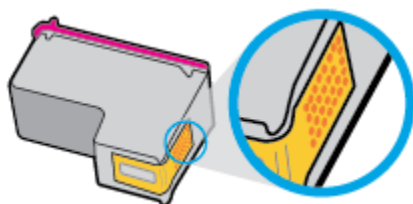
3. Scoateți cartușul indicat în mesajul de eroare.



4. Curățați contactele cartușului și contactele imprimantei.

- a. Țineți cartușul de părțile laterale cu partea de jos îndreptată în sus și localizați contactele electrice de pe cartuș.

Contactele electrice sunt punctele mici aurii de pe cartuș.

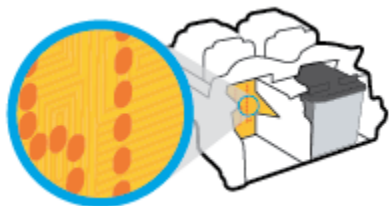


- b. Ștergeți contactele numai cu vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame.


⚠ ATENȚIE: Aveți grijă să ștergeți numai contactele și să nu întindeți cerneala sau alte reziduuri pe cartuș.

- c. În interiorul imprimantei, identificați contactele pentru cartuș.

Contactele imprimantei sunt setul de proeminențe de culoare aurie poziționate pentru a atinge contactele de pe cartuș.



- d. Utilizați o bucată de vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame pentru a șterge contactele.
5. Reinstalați cartușul.
 6. Închideți capacul de acces la cartușe.
 7. Verificați dacă mesajul de eroare a dispărut. Dacă primiți în continuare mesajul de eroare, opriți imprimanta, apoi porniți-o.

 **NOTĂ:** În cazul în care un cartuș creează probleme, puteți să îl scoateți și să utilizați imprimanta în modul de funcționare cu un singur cartuș.

Probleme legate de imprimare

Ce doriți să faceți?

Remediarea problemelor legate de pagina care nu se imprimă (imposibil de imprimat)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema. NOTĂ: Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows.
Depanați problemele legate de lucrările de imprimare care nu se imprimă.	Utilizați un expert de depanare online HP. Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu răspunde sau nu imprimă.



NOTĂ: Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru probleme legate de imposibilitatea de a imprima

Pentru a rezolva problemele de imprimare (Windows)

Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că există hârtie în tava de intrare. Dacă tot nu puteți imprima, încercați următoarele în ordine:

1. Verificați mesajele de eroare de la software imprimantă și rezolvați-le urmând instrucțiunile de pe ecran.
2. În cazul în care computerul este conectat la imprimantă printr-un cablu USB, deconectați și reconectați cablul USB. În cazul în care computerul este conectat la imprimantă printr-o conexiune wireless, verificați dacă aceasta funcționează.
3. Verificați dacă imprimanta nu este în pauză sau offline.

Pentru a verifica dacă imprimanta nu este în pauză sau offline

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **All apps** (Toate aplicațiile), selectați **Sistem Windows, Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** din meniul **Hardware și sunete**.
 - **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
 - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.

- **Windows Vista:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Imprimante**.
 - **Windows XP:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
- b. Faceți dublu clic sau clic dreapta pe pictograma imprimantei și selectați **Se vede ceea ce se imprimă** pentru a deschide coada de imprimare.
 - c. Din meniul **Printer** (Imprimantă), asigurați-vă că nu sunt semne de validare lângă **Pause Printing** (Pauză imprimare) sau **Use Printer Offline** (Utilizare imprimantă offline).
 - d. Dacă ați făcut schimbări, încercați să imprimați din nou.
4. Verificați dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită.

Pentru a verifica dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **All apps** (Toate aplicațiile), selectați **Sistem Windows, Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** din meniul **Hardware și sunete**.
 - **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
 - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
 - **Windows Vista:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Imprimante**.
 - **Windows XP:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
 - b. Verificați dacă imprimanta corespunzătoare este setată ca imprimantă implicită.
Imprimanta implicită are un semn de validare în cercul negru sau verde de lângă ea.
 - c. Dacă este setată ca imprimantă implicită o altă imprimantă, faceți clic dreapta pe imprimanta corectă și selectați **Setare ca imprimantă implicită**.
 - d. Încercați să utilizați din nou imprimanta.
5. Reporniți comprimarea imprimării.

Pentru a reporni comprimarea imprimării

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

Windows 10

- i. Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **All apps** (Toate aplicațiile), apoi faceți clic pe **Sistem Windows**.
- ii. Faceți clic pe **Panou de control, Sistem și securitate**, apoi faceți clic pe **Instrumente de administrare**.
- iii. Faceți dublu clic pe **Services** (Servicii).

- iv. Faceți clic dreapta pe **Comprimare imprimare** și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- v. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- vi. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Stare serviciu**, faceți clic pe **Pornire**, apoi faceți clic pe **OK**.

Windows 8.1 și Windows 8

- i. Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, apoi faceți clic pe pictograma **Setări**.
- ii. Faceți clic pe sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic pe sau atingeți **Sistem și securitate**.
- iii. Faceți clic pe sau atingeți **Instrumente de administrare**, apoi faceți dublu clic pe sau atingeți de două ori **Servicii**.
- iv. Faceți clic dreapta pe sau țineți apăsat **Derulator de imprimare**, apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- v. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- vi. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Stare serviciu**, faceți clic pe sau atingeți **Pornire**, apoi faceți clic pe sau atingeți **OK**.

Windows 7

- i. Din meniul Windows **Start**, faceți clic pe **Panou de control**, **Sistem și securitate**, apoi faceți clic pe **Instrumente administrative**.
- ii. Faceți dublu clic pe **Servicii**.
- iii. Faceți clic dreapta pe **Comprimare imprimare** și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- iv. Din fila **General**, lângă **Tip pornire**, asigurați-vă că este selectat **Automat**.
- v. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Stare serviciu**, faceți clic pe **Pornire**, apoi faceți clic pe **OK**.

Windows Vista

- i. Din meniul Windows **Start**, faceți clic pe **Panou de control**, **Sistem și întreținere**, **Instrumente administrative**.
- ii. Faceți dublu clic pe **Servicii**.
- iii. Faceți clic dreapta pe **Service comprimare imprimare** și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- iv. Din fila **General**, lângă **Tip pornire**, asigurați-vă că este selectat **Automat**.
- v. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Service status (Stare serviciu)**, faceți clic pe **Start (Pornire)** și apoi faceți clic pe **OK**.

Windows XP

- i. În meniul **Start** din Windows, faceți clic dreapta pe **Computerul meu**.
 - ii. Faceți clic pe **Gestionare**, apoi faceți clic pe **Servicii și aplicații**.
 - iii. Faceți dublu clic pe **Servicii**, apoi selectați **Comprimare imprimare**.
 - iv. Faceți clic dreapta pe **Comprimare imprimare**, apoi faceți clic pe **Repornire** pentru a reporni serviciul.
- b. Verificați dacă imprimanta corespunzătoare este setată ca imprimantă implicită.
Imprimanta implicită are un semn de validare în cercul negru sau verde de lângă ea.
- c. Dacă este setată ca imprimantă implicită o altă imprimantă, faceți clic dreapta pe imprimanta corectă și selectați **Setare ca imprimantă implicită**.
- d. Încercați să utilizați din nou imprimanta.
6. Reporniți computerul.
7. Goliți coada de imprimare.

Pentru a goli coada de imprimare

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
- **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **All apps** (Toate aplicațiile), selectați **Sistem Windows, Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** din meniul **Hardware și sunete**.
 - **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
 - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
 - **Windows Vista:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Imprimante**.
 - **Windows XP:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
- b. Faceți dublu clic pe pictograma pentru imprimanta dvs. pentru a deschide coada de imprimare.
- c. În meniul **Imprimantă**, faceți clic pe **Revocare toate documentele** sau **Golire imprimare documente**, apoi faceți clic pe **Da** pentru a confirma.
- d. Dacă mai sunt documente în coadă, reporniți computerul și încercați să imprimați din nou după ce computerul a fost repornit.
- e. Verificați din nou coada de imprimare pentru a vă asigura că este goală, apoi încercați din nou să imprimați.

Pentru a rezolva problemele de imprimare (OS X)

1. Verificați și rezolvați mesajele de eroare.
2. Deconectați și reconectați cablul USB.

3. Verificați dacă produsul nu este în pauză sau deconectat.

Pentru a verifica dacă produsul nu este în pauză sau deconectat

- a. În **System Preferences** (Preferințe sistem), faceți clic pe **Printers & Scanners** (Imprimante și scanere).
- b. Faceți clic pe butonul **Open Print Queue** (Deschidere coadă de imprimare).
- c. Faceți clic pe o lucrare de imprimare pentru a o selecta.

Utilizați următoarele butoane pentru a gestiona lucrarea de imprimare:

- **Ștergere:** Revocă lucrarea de imprimare selectată.
- **Așteptare:** Întrerupe lucrarea de imprimare selectată.
- **Reluare:** Continuă o lucrare de imprimare întreruptă.
- **Pauză imprimantă:** Întrerupe toate lucrările de imprimare din coada de imprimare.

- d. Dacă ați făcut modificări, încercați să imprimați din nou.


4. Reporniți computerul.

Remediarea problemelor legate de calitatea imprimării

[Instrucțiuni pas cu pas pentru rezolvarea majorității problemelor legate de calitatea imprimării.](#)

Depanați online problemele legate de calitatea imprimării.

Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării

 **NOTĂ:** Pentru a proteja cartușele împotriva uscării, opriți întotdeauna imprimanta utilizând butonul **Alimentare** și așteptați până când se stinge indicatorul luminos al butonului **Alimentare**.

Pentru a îmbunătăți calitatea imprimării (Windows)

1. Asigurați-vă că utilizați cartușe HP originale.
2. Verificați tipul de hârtie.

Pentru o calitate optimă a imprimării, utilizați hârtie HP de înaltă calitate sau hârtie care este în conformitate cu standardul ColorLok®. Pentru informații suplimentare, consultați [Noțiuni de bază despre hârtie, la pagina 15](#).

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este dreaptă. Pentru cele mai bune rezultate la imprimarea imaginilor, utilizați hârtie foto HP Advanced.

Depozitați hârtia specială în ambalajul original, într-o pungă de plastic resigilabilă, pe o suprafață plană, într-un loc răcoros și uscat. Când sunteți pregătit să imprimați, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o utilizați imediat. Atunci când ați terminat de imprimat, puneți la loc în punga de plastic orice hârtie fotografică nefolosită. În acest fel preveniți ondularea hârtiei foto.

3. Verificați software-ul imprimantei pentru a vă asigura că ați selectat adecvat tipul de hârtie din lista verticală **Support** și calitatea de imprimare din lista verticală **Setări calitate**.

În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Set Preferences** (Setare preferințe) pentru a accesa proprietățile de imprimare.

4. Verificați nivelurile de cerneală estimate pentru a stabili dacă nivelul de cerneală din cartușe este scăzut.

Pentru informații suplimentare, consultați [Verificarea nivelurilor de cerneală estimate, la pagina 50](#). În cazul în care cartușele au cerneală insuficientă, luați în calcul înlocuirea acestora.

5. Aliniați cartușele.

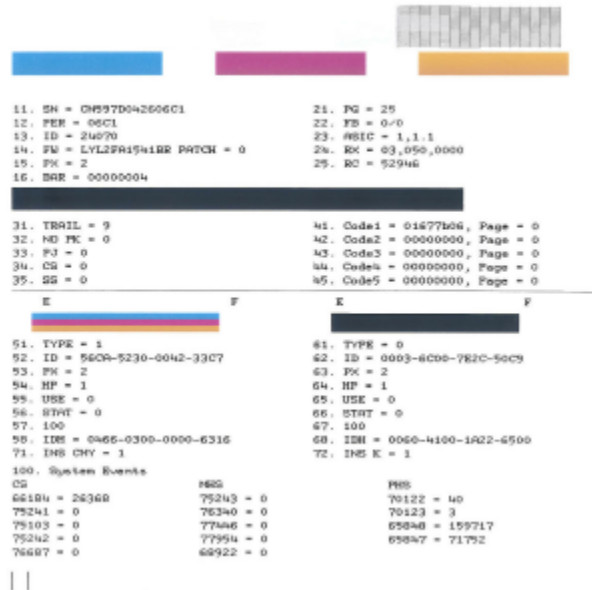
Pentru a alinia cartușele

- a. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
 - b. Deschideți software imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 18](#).
 - c. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa caseta de instrumente a imprimantei.
Apare caseta de instrumente a imprimantei.
 - d. Faceți clic pe **Align Cartridges** (Aliniere cartușe) de pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv).
Imprimanta imprimă o pagină de aliniere.
 - e. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a alinia cartușele. Reciclați sau aruncați ulterior foaia pentru alinierea cartușelor.
6. Imprimați o pagină de diagnosticare dacă nivelul de cerneală al cartușelor este scăzut.

Imprimarea unei pagini de diagnostic

- a. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
- b. Deschideți software imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 18](#).
- c. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa caseta de instrumente a imprimantei.
- d. Faceți clic pe **Imprimare informații diagnosticare** în fila **Rapoarte dispozitiv** pentru a imprima o pagină de diagnosticare.

- e. Verificați casetele albastră, magenta, galbenă și neagră de pe pagina de diagnostic.



7. Curățați cartușele dacă pagina de diagnosticare prezintă dungii sau porțiuni lipsă în casetele color și neagră.

Pentru a curăța cartușele

- Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
- Deschideți software imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 18](#).
- În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa caseta de instrumente a imprimantei.
- Faceți clic pe **Clean cartridges** (Curățare cartușe) din fila **Device Services** (Servicii dispozitiv). Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a îmbunătăți calitatea imprimării (OS X)

- Asigurați-vă că utilizați cartușe HP originale.
- Verificați tipul de hârtie.

Pentru o calitate optimă a imprimării, utilizați hârtie HP de înaltă calitate sau hârtie care este în conformitate cu standardul ColorLok®. Pentru informații suplimentare, consultați [Noțiuni de bază despre hârtie, la pagina 15](#).

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este dreaptă. Pentru cele mai bune rezultate la imprimarea imaginilor, utilizați hârtie foto HP Advanced.

Depozitați hârtia specială în ambalajul original într-o pungă de plastic resigilabilă, pe o suprafață plană, într-un loc răcoros și uscat. Când sunteți pregătit să imprimați, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o utilizați imediat. Atunci când ați terminat de imprimat, puneți la loc în pungă de plastic orice hârtie foto nefolosită. În acest fel preveniți ondularea hârtiei foto.

3. Asigurați-vă că în caseta de dialog **Imprimare** ați selectat tipul corect de hârtie și calitatea adecvată a imprimării.
4. Verificați nivelurile de cerneală estimate pentru a stabili dacă nivelul de cerneală din cartușe este scăzut.

Dacă nivelul de cerneală din cartușe este scăzut, nu pierdeți din vedere înlocuirea acestora.

5. Aliniați capul de imprimare.

Pentru a alinia capul de imprimare din software

- a. Încărcați hârtie simplă albă, Letter sau A4 în tava de intrare.
- b. Deschideți HP Utility.



NOTĂ: HP Utility se găsește în folderul **HP** din folderul **Applications** (Aplicații).

- c. Selectați imprimanta din lista de dispozitive din partea stângă a ferestrei.
 - d. Faceți clic pe **Align** (Aliniere).
 - e. Faceți clic pe **Align** (Aliniere) și urmați instrucțiunile de pe ecran.
 - f. Faceți clic pe **Toate setările** pentru a reveni la panoul **Informații și asistență**.
6. Imprimați o pagină de test.

Pentru a imprima o pagină de test

- a. Încărcați hârtie simplă albă, Letter sau A4 în tava de intrare.
- b. Deschideți HP Utility.



NOTĂ: HP Utility se găsește în folderul **HP** din folderul **Applications** (Aplicații).

- c. Selectați imprimanta din lista de dispozitive din partea stângă a ferestrei.
 - d. Faceți clic pe **Test Page** (Pagină de test.)
 - e. Faceți clic pe butonul **Imprimare pagină de test** și urmați instrucțiunile de pe ecran.
7. Curățați automat capul de imprimare dacă pagina de diagnosticare prezintă dungi sau porțiuni care lipsesc din text sau din casetele colorate.


Pentru a curăța automat capul de imprimare


- a. Încărcați hârtie simplă albă, Letter sau A4 în tava de intrare.
- b. Deschideți HP Utility.



NOTĂ: HP Utility se găsește în folderul **HP** din folderul **Applications** (Aplicații).

- c. Selectați imprimanta din lista de dispozitive din partea stângă a ferestrei.
- d. Faceți clic pe **Clean Printheads** (Curățare capete imprimare).
- e. Faceți clic pe **Curățare**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **ATENȚIE:** Curățați capul de imprimare numai când este necesar. Curățarea inutilă consumă cerneală și scurtează durata de viață a capului de imprimare.

 **NOTĂ:** În cazul în care calitatea imprimării este în continuare slabă după ce ați finalizat curățarea, încercați să aliniați capul de imprimare. Dacă problemele de calitate la imprimare persistă după curățare și aliniere, contactați serviciul de asistență HP.

- f.** Faceți clic pe **Toate setările** pentru a reveni la panoul **Informații și asistență**.

Probleme legate de copiere

[Depanați problemele legate de copiere.](#)

Utilizați un expert de depanare online HP.

Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu creează o copie sau dacă imprimatale sunt de calitate scăzută.




NOTĂ: Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

[Sfaturi pentru succesul copierii și scanării, la pagina 48](#)

Probleme legate de scanare

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema. NOTĂ: Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows.
Rezolvarea problemelor de scanare	Utilizați un expert de depanare online HP. Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu poate să creeze o scanare sau dacă scanările sunt de calitate scăzută.

 **NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

[Sfaturi pentru succesul copierii și scanării, la pagina 48](#)


Probleme legate de rețea și de conexiune

Ce doriți să faceți?



Remediarea unei conexiuni wireless

Alegeți una din următoarele opțiuni de depanare.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema. NOTĂ: Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows.
Utilizarea unui expert de depanare online HP	<ul style="list-style-type: none">• Depanați problemele legate de conexiunea wireless, dacă imprimanta nu a fost niciodată conectată sau dacă a fost conectată și nu mai funcționează.• Depanați o problemă legată de paravanul de protecție sau de antivirus, în cazul în care credeți că acestea nu permit computerului să se conecteze la imprimantă.

 **NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.


Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru depanarea conexiunii wireless

- ▲ Apăsați simultan butonul **Wireless** () și butonul **Informații** () pentru a imprima raportul de testare a rețelei wireless și pagina de configurare a rețelei.

Găsirea setărilor de rețea pentru conexiunea wireless


Alegeți una din următoarele opțiuni de depanare.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor este un utilitar prin care puteți afla numele rețelei (SSID) și parola (cheia de rețea). NOTĂ: Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows.
Utilizarea unui expert de depanare online HP	Aflați cum să găsiți numele rețelei (SSID) și parola wireless.


 **NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

Remediarea conexiunii Wi-Fi Direct

Utilizarea unui expert de depanare online HP	Depanați problema legată de Wi-Fi Direct sau aflați cum să configurați Wi-Fi Direct.
--	--

 **NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru depanarea funcției Wi-Fi Direct

1. Asigurați-vă că indicatorul luminos **Wi-Fi Direct** de pe panoul de control al imprimantei este aprins. Dacă indicatorul luminos este stins, apăsați butonul **Wi-Fi Direct**  pentru a-l aprinde.
2. De la un computer wireless sau de la un dispozitiv mobil, porniți conexiunea Wi-Fi, apoi căutați și conectați-vă la numele Wi-Fi Direct al imprimantei.
3. Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.
4. Dacă utilizați un dispozitiv mobil, asigurați-vă că ați instalat o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații, vizitați site-ul Web de imprimare mobilă HP la www.hp.com/go/mobileprinting. Dacă în țara/regiunea sau limba dvs. nu este disponibilă o versiune locală a acestui site Web, puteți fi direcționat la site-ul Web de imprimare mobilă HP din altă țară/regiune sau în altă limbă.

Probleme legate de hardware-ul imprimantei

Închideți ușa de acces la cartușe

- Ușa cartușelor trebuie să fie închisă pentru a începe imprimarea.



Imprimanta se oprește în mod imprevizibil

- Verificați alimentarea și conexiunile de alimentare.
- Asigurați-vă că este conectat ferm cablul de alimentare al imprimantei la o priză de alimentare funcțională.



NOTĂ: Când este activată caracteristica Oprește automată, imprimanta se oprește automat după 2 ore de inactivitate pentru a reduce consumul de energie. Pentru informații suplimentare, consultați [Oprește automată](#), la pagina 21.

Rezolvarea erorii imprimantei

- Opriți imprimanta, apoi porniți-o. În cazul în care nu se rezolvă problema, contactați asistența HP.

Codurile și stările de eroare de pe panoul de control

Codurile de eroare de pe panoul de control

- Dacă pictograma **Număr de exemplare** de pe afișajul imprimantei alternează între litera E și un număr, aceasta indică faptul că imprimanta este într-o stare de eroare. Litera E și numărul reprezintă coduri de eroare.

Comportamentul indicatoarelor luminoase

Pictograma **Număr de exemplare** alternează între litera E și numărul 1. În același timp, indicatorul luminos **Reluare** clipește.



Cauză și soluție

Imprimanta primește o lucrare de imprimare, începe să se alimenteze cu hârtie și detectează că lățimea hârtiei pentru lucrarea de imprimare este mai mare decât lățimea hârtiei încărcate.

Apăsați fie butonul **Reluare** (📄), fie butonul **Anulare** (❌) pentru a anula lucrarea de imprimare și a evacua hârtia.

Pentru a evita problema legată de nepotrivirea dimensiunii hârtiei, efectuați una din acțiunile următoare înainte de imprimare.

- Schimbați setarea dimensiunii de hârtie pentru lucrarea de imprimare pentru a se potrivi cu hârtia încărcată.
- Scoateți toată hârtia din tava de intrare, apoi încărcați hârtie care se potrivește cu setarea dimensiunii de hârtie pentru lucrarea de imprimare.

SFAT: Puteți să modificați dimensiunea de hârtie implicită detectată automat de imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea dimensiunii de hârtie implicită detectată de imprimantă, la pagina 14.](#)







Pictograma **Număr de exemplare** alternează între litera E și numărul 2. În același timp, indicatorul luminos **Reluare** clipește.




Imprimanta primește o lucrare de imprimare de mai multe pagini, detectează că lungimea hârtiei pentru lucrarea de imprimare nu se potrivește cu lungimea hârtiei încărcate, apoi imprimă prima pagină a lucrării cu erori.



- Pentru a anula lucrarea de imprimare, apăsați butonul **Anulare** (❌).
- Pentru a continua imprimarea paginilor rămase, apăsați butonul **Reluare** (📄). Paginile rămase vor avea aceleași erori ca prima pagină.




SFAT: Puteți să modificați dimensiunea de hârtie implicită detectată automat de imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea dimensiunii de hârtie implicită detectată de imprimantă, la pagina 14.](#)

Comportamentul indicatoarelor luminoase	Cauză și soluție
<p>Pictograma Număr de exemplare alternează între litera E și numărul 3. În același timp, indicatorul luminos Reluare și indicatorul luminos Alertă cerneală clipeșc.</p> 	<p>Carul din interiorul imprimantei este blocat.</p> <p>Deschideți capacul de acces la cartușe și asigurați-vă că nu este obstrucționat carul. Pentru a continua imprimarea, mutați carul spre dreapta, închideți capacul de acces la cartușe, apoi apăsați butonul Reluare (). Pentru informații suplimentare, consultați Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie, la pagina 72.</p>
<p>Pictograma Număr de exemplare alternează între litera E și numărul 4. În același timp, indicatorul luminos Reluare clipește.</p> 	<p>A survenit un blocaj de hârtie.</p> <p>Eliminați blocajul, apoi apăsați butonul Reluare () pentru a continua imprimarea.</p> <p>Pentru informații suplimentare, consultați Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie, la pagina 72.</p>
<p>Pictograma Număr de exemplare alternează între litera E și numărul 5. În același timp, toate indicatoarele luminoase de pe panoul de control clipeșc.</p> 	<p>Scannerul nu funcționează.</p> <p>Opriți și porniți imprimanta.</p> <p>Dacă problema persistă, contactați HP. Imprimanta imprimă în continuare chiar dacă scannerul nu funcționează.</p>
<p>Pictograma Număr de exemplare alternează între litera E și numărul 6.</p> 	<p>Imprimanta anunță o stare de eroare.</p> <ol style="list-style-type: none"> Opriți imprimanta. Deconectați cablul de alimentare. Așteptați un minut, apoi conectați la loc cablul de alimentare. Porniți imprimanta. <p>Dacă problema persistă, contactați HP.</p>




Stare de eroare privind cerneala pe panoul de control

Comportamentul indicatoarelor luminoase	Cauză și soluție
<p>Una din pictogramele Nivel cerneală clipește fără niciun segment, iar indicatorul luminos Alertă cerneală este aprins.</p> 	<p>Este posibil să fi survenit una din următoarele situații.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Cartușul corespunzător lipsește. <p>Dacă lipsește unul dintre cartușe, imprimanta intră în modul de funcționare cu un singur cartuș. Pentru a ieși din modul de funcționare cu un singur cartuș, introduceți cartușul corespunzător. Pentru mai multe informații</p>

Comportamentul indicatoarelor luminoase	Cauză și soluție
<p>Ambele pictograme Nivel cerneală clipeșc fără niciun segment, iar indicatorul luminos Alertă cerneală clipește.</p> 	<p>despre modul de funcționare cu un singur cartuș, consultați Utilizarea modului cu un singur cartuș, la pagina 54.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Cartușul corespunzător este instalat incorect sau încă are bandă de plastic pe el. <p>Scoateți cartușul corespunzător, asigurați-vă că nu este lipită bandă de plastic pe acesta, apoi introduceți-l din nou, fixându-l pe poziție. Pentru informații suplimentare, consultați Înlocuirea cartușelor, la pagina 52.</p>
<p>Una din pictogramele Nivel cerneală clipește fără niciun segment, indicatorul luminos Alertă cerneală este aprins și indicatorul luminos Reluare clipește.</p> 	<p>Este posibil să fi survenit una din următoarele situații.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Ambele cartușe lipsesc. — Ambele cartușe sunt instalate incorect sau încă au bandă de plastic pe ele. — Ambele cartușe sunt incompatibile sau deteriorate. <p>Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Dacă în imprimantă nu este instalat niciun cartuș, instalați cartușele. — Dacă în imprimantă sunt instalate ambele cartușe, scoateți cartușele, asigurați-vă că nu este lipită bandă de plastic pe acestea, apoi introduceți-le din nou, fixându-le pe poziție. — Asigurați-vă că utilizați cartușele HP corecte pentru imprimanta dumneavoastră. — Dacă eroare persistă, înlocuiți cartușele. Pentru informații despre înlocuirea cartușelor, consultați Înlocuirea cartușelor, la pagina 52.
<p>Este posibil să fi survenit una din următoarele situații.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Ambele cartușe lipsesc. — Ambele cartușe sunt instalate incorect sau încă au bandă de plastic pe ele. — Ambele cartușe sunt incompatibile sau deteriorate. <p>Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> — În cazul în care cartușul corespunzător este nou instalat, este posibil să fie contrafăcut sau utilizat anterior. 	

Comportamentul indicatoarelor luminoase	Cauză și soluție
<p>Ambele pictograme Nivel cerneală clipeșc fără niciun segment, indicatorul luminos Alertă cerneală este aprins și indicatorul luminos Reluare clipește.</p> 	<p>Pentru mai multe informații, consultați mesajul din software-ul imprimantei HP.</p> <ul style="list-style-type: none"> — În cazul în care cartușul corespunzător nu este nou instalat, acesta are un nivel foarte scăzut de cerneală. Apăsați butonul Reluare () pentru a continua imprimarea și înlocuiți cartușul când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Pentru informații despre înlocuirea cartușelor, consultați Înlocuirea cartușelor, la pagina 52. <p>Este posibil să fi survenit una din următoarele situații.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Sunt instalate cartușe contrafăcute sau utilizate anterior. — Ambele cartușe au un nivel foarte scăzut de cerneală. <p>Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> — În cazul în care cartușele sunt nou instalate, este posibil să fie contrafăcute sau utilizate anterior. Pentru mai multe informații, consultați mesajul din software-ul imprimantei HP. — În cazul în care cartușele nu sunt nou instalate, acestea au un nivel foarte scăzut de cerneală. Apăsați butonul Reluare () pentru a continua imprimarea și înlocuiți cartușele când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Pentru informații despre înlocuirea cartușelor, consultați Înlocuirea cartușelor, la pagina 52.

Stare de eroare privind hârtia pe panoul de control

Comportamentul indicatoarelor luminoase	Cauză și soluție
<p>Pictograma Eroare, pictograma Eroare hârtie și indicatorul luminos Reluare sunt aprinse.</p> 	<p>Nu există hârtie în tava de intrare.</p> <p>Încărcați hârtie în tava de alimentare.</p> <p>Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați Încărcarea suportului, la pagina 10.</p>
<p>Pictograma Eroare, pictograma Eroare hârtie și indicatorul luminos Reluare clipeșc.</p> 	<p>Imprimanta primește o lucrare de imprimare și detectează că nu există hârtie în tava de intrare.</p> <p>Încărcați hârtie, apoi apăsați butonul Reluare () pentru a continua imprimarea.</p> <p>Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați Încărcarea suportului, la pagina 10.</p>

Asistență HP

Pentru cele mai recente actualizări pentru produs și pentru informații despre asistență, vizitați site-ul Web de asistență pentru produs la www.support.hp.com. Asistența online HP furnizează o varietate de opțiuni utile în legătură cu imprimanta:



Driveri și descărcări: descărcați driverele și actualizările de software, precum și manualele și documentația care au fost livrate în cutia imprimantei.



Forumuri de asistență HP: vizitați forumurile de asistență HP pentru a găsi răspunsuri la întrebările și problemele comune. Puteți să vizualizați întrebările postate de alți clienți HP sau să vă înregistrați și să postați întrebările și comentariile dumneavoastră.



Depanare: utilizați instrumentele online HP pentru a detecta imprimanta și a găsi soluțiile recomandate.

Contactare HP

Dacă aveți nevoie de ajutor de la un reprezentant al serviciului de asistență tehnică HP pentru a rezolva o problemă, vizitați [Contact Support website](#). Următoarele opțiuni de contact sunt disponibile gratuit pentru clienții care au produse în garanție (asistența oferită de un agent HP pentru clienții care nu mai beneficiază de garanție poate necesita plata unei taxe):



Discutați online prin chat cu un agent de asistență HP.



Apelați un agent de asistență HP.

Când contactați asistența HP, fiți pregătit să furnizați următoarele informații:

- Numele produsului (situat pe imprimantă, ca HP DeskJet 3700)
- Numărul produsului (situat în interiorul capacului de acces la cartușe)



- Numărul de serie (aflat pe partea din spate sau inferioară a imprimantei)

Înregistrați imprimanta

Rezervând doar câteva minute pentru înregistrare, vă puteți bucura de service mai rapid, asistență mai eficientă și mesaje de alertă despre asistența pentru produs. Dacă nu ați înregistrat imprimanta în timp ce instalați software-ul, o puteți înregistra acum la <http://www.register.hp.com>.

Opțiuni suplimentare de garanție

Sunt disponibile și planuri de service extinse pentru HP DeskJet 3700 series, la costuri suplimentare. Mergeți la www.support.hp.com, selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați opțiunile de garanție extinsă disponibile pentru imprimanta dumneavoastră.

A Informații tehnice

Această secțiune conține specificații tehnice și reglementări internaționale pentru echipamentul HP DeskJet 3700 series.

Pentru specificații suplimentare, consultați documentația imprimată livrată împreună cu echipamentul HP DeskJet 3700 series.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Notificări ale companiei HP](#)
- [Specificații](#)
- [Notificări despre reglementări](#)
- [Programul de protecție a mediului](#)

Notificări ale companiei HP

Informațiile conținute în acest document se pot modifica fără preaviz.

Toate drepturile rezervate. Este interzisă reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material fără acordul scris prealabil al companiei HP, cu excepția cazurilor prevăzute de legile privind drepturile de autor. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite expres prin certificatele de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nimic din acest document nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Specificații

În această secțiune, sunt furnizate specificațiile tehnice pentru echipamentul HP DeskJet 3700 series. Pentru mai multe specificații despre produs, consultați Fișa de date a produsului la www.support.hp.com.

Cerințe de sistem

- Pentru informații despre cerințele de software și de sistem sau despre versiunile ulterioare de sisteme de operare și asistență, vizitați site-ul web de asistență online HP la www.support.hp.com.

Specificații de mediu

- Interval de temperatură de funcționare recomandat: de la 15°C la 30°C (de la 59°F la 86°F)
- Interval de temperatură de funcționare permis: de la 5°C la 40°C (de la 41°F la 104°F)
- Umiditate: între 15% și 80% RH fără condensare; Punct de rouă maxim 28°C
- Interval de temperatură în stare de nefuncționare (depozitare): de la -40°C la 60°C (de la -40°F la 140°F)
- În prezența unor câmpuri electromagnetice puternice, semnalul de ieșire al echipamentului HP DeskJet 3700 series poate fi ușor perturbat
- HP recomandă utilizarea unui cablu USB de maximum 3 m lungime pentru a minimiza zgomotul indus de eventualele câmpuri electromagnetice puternice

Capacitatea tăvii de alimentare

- Coli de hârtie simplă (80 g/m² [20 livre]): Maximum 60
- Plicuri: Maximum 5
- Cartele index: Maximum 20
- Coli de hârtie foto: Maximum 20

Capacitatea tăvii de ieșire

- Coli de hârtie simplă (80 g/m² [20 livre]): Maximum 25
- Plicuri: Maximum 5
- Cartele index: Maximum 10
- Coli de hârtie foto: Maximum 10

Dimensiune hârtie

- Pentru o listă completă a dimensiunilor acceptate pentru suporturi de imprimare, consultați software-ul imprimantei.

Greutăți ale hârtiei

- Hârtie simplă: 64 - 90 g/m² (16 - 24 livre)
- Plicuri: 75 - 90 g/m² (20 - 24 livre)

- Cartele: Până la 200 g/m² (maximum 110 livre pentru index)
- Hârtie foto: Până la 280 g/m² (75 livre)

Specificații pentru imprimare

- Vitezele de imprimare diferă în funcție de complexitatea documentului
- Metodă: jet de cerneală termic trimis la solicitare
- Limbaj: PCL3 GUI

Specificații de copiere

- Procesare digitală a imaginilor
- Vitezele de copiere variază în funcție de model și de complexitatea documentului

Specificații pentru scanare

- Rezoluție: până la 600 ppi
- Color: Culori RGB pe 24 biți, tonuri de gri pe 8 biți
- Dimensiunea maximă de scanare din traseul de scanare: 21,6 x 29,7 cm

Pentru informații suplimentare despre rezoluția ppi, culori și dimensiunea de scanare, consultați software-ul scannerului.

Rezoluție de imprimare

- Pentru o listă cu rezoluțiile de imprimare acceptate, vizitați site-ul Web de asistență pentru produs la www.support.hp.com.

Randamentul cartușelor

- Vizitați www.hp.com/go/learnaboutsupplies pentru informații suplimentare despre randamentele estimate ale cartușelor.

Informații despre emisiile acustice

- Dacă aveți acces la Internet, puteți să accesați informații despre emisiile acustice accesând [HP website](#).

Notificări despre reglementări

Echipamentul HP DeskJet 3700 series îndeplinește cerințele pentru produse impuse de agențiile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Numărul de identificare a modelului reglementat](#)
- [Declarație FCC](#)
- [Instrucțiuni privind cablul de alimentare](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Coreea](#)
- [Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania](#)
- [Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană](#)
- [Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania](#)
- [Declarație de conformitate](#)
- [Declarații privind comunicațiile wireless](#)

Numărul de identificare a modelului reglementat

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model reglementat. Numărul de model reglementat pentru produsul dvs. este SDGOB-1621. Acest număr de model reglementat nu trebuie confundat cu numele de marketing (HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series, HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series etc.) sau cu codurile de produse (J9V86A, J9V87A etc.).

Declarație FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.


Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Instrucțiuni privind cablul de alimentare

Asigurați-vă că sursa de alimentare este adecvată pentru tensiunea nominală a produsului. Tensiunea nominală este indicată pe eticheta produsului. Produsul utilizează fie 100-240 V c.a., fie 200-240 V c.a. și 50/60 Hz.

 **ATENȚIE:** Pentru a preveni deteriorarea produsului, utilizați numai cablul de alimentare furnizat împreună cu produsul.

Notificare pentru utilizatorii din Coreea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania

Geräuschemission
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană



Produsele care poartă marcajul CE se conformează cu una sau mai multe din următoarele Directive UE, după caz: Directiva pentru joasă tensiune 2006/95/EC, Directiva EMC 2004/108/CE, Directiva Ecodesign 2009/125/CE, Directiva R&TTE 1999/5/CE, Directiva RoHS 2011/65/UE. Conformitatea cu aceste directive este evaluată utilizând Standardele europene armonizate aplicabile. Conținutul integral pentru Declarația de conformitate este disponibil pe următorul site Web: www.hp.com/go/certificates (Căutați cu numele de model al produsului sau cu numărul de model reglementat (RMN – Regulatory Model Number), care poate fi găsit pe eticheta de reglementare.)

Punctul de contact pentru aspecte legate de reglementări este:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germania

Produse cu funcționalitate wireless

Câmp electromagnetic

- Acest produs respectă liniile directoare internaționale (ICNIRP) pentru expunerea la radiație de radiofrecvență.

Dacă acesta încorporează un dispozitiv de emisie și recepție radio, în utilizare normală, o distanță de separare de 20 cm asigură faptul că nivelurile de expunere la radiofrecvență sunt în conformitate cu cerințele UE.

Funcționalitatea wireless în Europa

- Acest produs este proiectat pentru a fi utilizat fără restricții în țările/regiunile UE și în Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Elveția.

Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Declarație de conformitate



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-1621-R1

Supplier's Name: HP Inc.
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model: HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series
HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series
Regulatory Model Number: ¹⁾ SDGOB-1621
Radio Module: SDGOB-1392
Product Options: All
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 Class B
EN 55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 5 Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009
EN 62479:2010

Telecom:

EN 300 328 V1.8.1
EN 301 489-1 V1.9.2
EN 301 489-17 V2.2.1
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

15 Dec, 2015

Shen HongBo

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

US: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA1501

Declarații privind comunicațiile wireless

Această secțiune conține următoarele informații despre reglementări referitoare la produsele wireless:

- [Expunerea la radiațiile de radiofrecvență](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Brazilia](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Canada](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Taiwan](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Mexic](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Coreea](#)

Expunerea la radiațiile de radiofrecvență

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notificare pentru utilizatorii din Brazilia

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Notificare pentru utilizatorii din Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Notificare pentru utilizatorii din Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Notă pentru utilizatorii din Mexic

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notificare pentru utilizatorii din Coreea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Programul de protecție a mediului

Compania HP este angajată în furnizarea unor produse de calitate, care respectă standardele de protecție a mediului. Acest produs a fost proiectat pentru a putea fi reciclat. S-a utilizat un număr minim de materiale, asigurându-se în același timp o funcționalitate și fiabilitate corespunzătoare. Materialele diferite au fost proiectate astfel încât să fie clasate simplu. Dispozitivele de fixare și alte conexiuni sunt simplu de localizat, de accesat și de demontat utilizând scule obișnuite. Componentele de mare prioritate au fost proiectate pentru a fi accesate rapid în vederea dezasamblării și reparării eficiente. Pentru mai multe informații, vizitați site-ul Web cu angajamentul companiei HP privind protecția mediului, la adresa:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Sfaturi ecologice](#)
- [Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene](#)
- [Hârtie](#)
- [Materiale plastice](#)
- [Specificații privind siguranța materialelor](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet](#)
- [Consum energie](#)
- [Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate](#)
- [Substanțe chimice](#)
- [Declarație privind condiția de prezență a marcajului de substanțe interzise \(Taiwan\)](#)
- [Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora \(China\)](#)
- [Restricția privind substanțele periculoase \(Ucraina\)](#)
- [Restricția privind substanțele periculoase \(India\)](#)
- [Declarație privind restricția utilizării substanțelor periculoase \(Turcia\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informații pentru utilizatori referitoare la eticheta ecologică SEPA din China](#)
- [Eticheta de energie în China pentru imprimantă, fax și copiator](#)

Sfaturi ecologice

HP este angajat în asistarea clienților pentru a-și reduce impactul asupra mediului. Pentru mai multe informații privind inițiativele HP în privința protecției mediului, vizitați site-ul Web HP Environmental Programs and Initiatives.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene

Pentru date referitoare la alimentarea cu energie electrică a produsului, inclusiv consumul de energie al produsului în mod standby conectat în rețea, dacă toate porturile de rețea cablată sunt conectate și toate porturile de rețea wireless sunt activate, consultați secțiunea P14 „Additional Information” (Informații suplimentare) din Declarația IT ECO pentru produs, de la www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Hârtie

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

Materiale plastice

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

Specificații privind siguranța materialelor

Specificațiile privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP de la adresa:

www.hp.com/go/msds

Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare și reciclare a produselor în numeroase țări/regiuni și are relații de parteneriat cu cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice din întreaga lume. HP conservă resursele prin revânzarea unora dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

www.hp.com/recycle

Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet

Compania HP este angajată în lupta pentru protejarea mediului. Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare și de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consum energie

Echipamentul HP de imprimare și prelucrare a imaginilor marcat cu sigla ENERGY STAR® este certificat de Agenția de Protecție a Mediului din S.U.A. Semnul următor va apărea pe produsele de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR:



Informații suplimentare despre modelele de produse de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR sunt listate la: www.hp.com/go/energystar

Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate



Acest simbol înseamnă că produsul nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile menajere. Pentru a proteja sănătatea umană și mediul, trebuie să predați echipamentul uzat la un punct de colectare desemnat pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice uzate. Pentru mai multe informații, luați legătura cu serviciul de dezafectare a deșeurilor menajere sau mergeți la <http://www.hp.com/recycle>.

Substanțe chimice

Compania HP și-a luat angajamentul de a furniza clienților informații despre substanțele chimice din produsele sale, respectând cerințe legale precum REACH (*Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului*). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la: www.hp.com/go/reach.

Declarație privind condiția de prezență a marcajului de substanțe interzise (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
單元 Unit	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominate d biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。


Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

有害物质						
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Restricția privind substanțele periculoase (Ucraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restricția privind substanțele periculoase (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Declarație privind restricția utilizării substanțelor periculoase (Turcia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informații pentru utilizatori referitoare la eticheta ecologică SEPA din China

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Index

A

alimentare cu curent
depanare 92
alimentări suprapuse, depanare 75
asistență clienți
garanție 98

B

blocaje
eliminare 72
butoane, panou de control 5

C

car
eliminare blocaje car 74
cerințe de sistem 101
conexiune la rețea
conexiune wireless 58
copiere
specificații 102

D

depanare
alimentare cu curent 92
hârtie nepreluată din tavă 75
imprimare 92
pagini strâmbe 75
probleme legate de alimentarea
cu hârtie 75
sunt preluate mai multe pagini
75

G

garanție 98

H

hârtie
depanarea alimentării 75
eliminare blocaje 72

HP, comandă 17
pagini strâmbe 75

I

imprimare
depanare 92
specificații 102
informații tehnice
specificații de copiere 102
specificații de mediu 101
specificații pentru imprimare
102
specificații pentru scanare 102

M

mediu
Program de protecție a
mediului 111
specificații de mediu 101

N

notificări despre reglementări 103
declarații privind comunicațiile
wireless 108

O

oblicitate, depanare
imprimare 75

P

panou de control
butoane 5
caracteristici 5
pictograme stare 6
pictograme stare 6
probleme legate de alimentarea cu
hârtie, depanare 75

R

reciclare
cartușe de cerneală 112
reglementări
număr de identificare a modelului
reglementat 103
rețele
vizualizare și imprimare setări
65

S

scanare
din Webscan 47
specificații pentru scanare 102
server Web încorporat
deschidere 68
Webscan 47
sisteme de operare acceptate 101
software
Webscan 47
software imprimantă (Windows)
deschidere 18
specificații
cerințe de sistem 101

T

tăvi
depanarea alimentării 75
eliminare blocaje de hârtie 72

V

vizualizare
setări de rețea 65

W

Webscan 47
Windows
cerințe de sistem 101

