



**HP DeskJet 3700 All-in-One series**



---

# Sadržaj

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 HP DeskJet 3700 series – pomoć .....</b>                    | <b>1</b>  |
| <b>2 Prvi koraci .....</b>                                       | <b>3</b>  |
| Delovi štampača .....  | 4         |
| Funkcije kontrolne table .....                                   | 5         |
| Lampice kontrolne table i status ikona prikaza .....             | 7         |
| Ubacivanje medijuma .....  | 10        |
| Promena podrazumevane veličine papira koju štampač otkriva ..... | 14        |
| Osnovne informacije o papiru .....                               | 15        |
| Otvorite softver HP štampača (Windows) .....                     | 18        |
| Režim spavanja .....   | 19        |
| Tihi režim .....   | 20        |
| Automatsko isključivanje .....                                   | 21        |
| <b>3 Štampanje .....</b>   | <b>23</b> |
| Štampanje dokumenata .....                                       | 24        |
| Štampanje fotografija .....                                      | 26        |
| Štampanje koverata .....   | 28        |
| Štampanje uz upotrebu maksimalnog tpi-ja .....                   | 29        |
| Štampanje sa mobilnih uređaja .....                              | 31        |
| Saveti za uspešno štampanje .....                                | 32        |
| <b>4 Korišćenje Veb usluga .....</b>                             | <b>35</b> |
| Šta su to Veb usluge? .....                                      | 36        |
| Podešavanje Veb usluga .....                                     | 37        |
| Štampanje pomoću funkcije HP ePrint .....                        | 38        |
| Uklanjanje Veb usluga .....                                      | 39        |
| <b>5 Kopiranje i skeniranje .....</b>                            | <b>41</b> |
| Kopiranje dokumenata .....                                       | 42        |
| Skeniranje pomoću funkcije HP softver štampača .....             | 43        |

|  |            |
|--|------------|
| Skeniranje pomoću funkcije Webscan .....                                     | 47         |
| Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje .....                               | 48         |
| <b>6 Upravljanje kertridžima .....</b>                                       | <b>49</b>  |
| Provera procenjenih nivoa mastila .....                                      | 50         |
| Poručivanje zalihe mastila .....   | 51         |
| Zamena kertridža .....   | 52         |
| Korišćenje režima jednog kertridža .....                                     | 54         |
| Informacije o garanciji za kertridž .....                                    | 55         |
| Saveti za rad sa kertridžima .....   | 56         |
| <b>7 Povezivanje štampača .....</b>  | <b>57</b>  |
| Povežite štampač sa bežičnom mrežom putem mrežne skretnice .....             | 58         |
| Bežično povezivanje sa štampačem bez rutera .....                            | 61         |
| Postavke bežične veze .....  | 64         |
| Povežite štampač sa računarom pomoću USB kabla (veza koja nije mrežna) ..... | 65         |
| Promena iz USB veze u bežičnu vezu .....                                     | 66         |
| Napredne alatke za upravljanje štampačem (za umrežene štampače) .....        | 67         |
| Saveti za podešavanje i korišćenje umreženog štampača .....                  | 69         |
| <b>8 Rešavanje problema .....</b>  | <b>71</b>  |
| Problemi sa zaglavlivanjem i ubacivanjem papira .....                        | 72         |
| Problemi sa kertridžom .....   | 76         |
| Problemi sa štampanjem .....   | 79         |
| Problemi sa kopiranjem .....   | 88         |
| Problemi sa skeniranjem .....  | 89         |
| Problemi sa mrežom i povezivanjem .....                                      | 90         |
| Problemi sa hardverom štampača .....   | 92         |
| Kodovi i status grešaka na kontrolnoj tabli .....                            | 93         |
| HP podrška .....   | 98         |
| <b>Dodatak A Tehničke informacije .....</b>                                  | <b>101</b> |
| Obaveštenja kompanije HP .....   | 102        |
| Specifikacije .....  | 103        |
| Obaveštenja o propisima .....  | 105        |
| Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine .....                 | 113        |
| <b>Indeks .....</b>  | <b>121</b> |

---

# 1 HP DeskJet 3700 series – pomoć

Saznajite kako da koristite HP DeskJet 3700 series

- [Prvi koraci na stranici 3](#)
- [Štampanje na stranici 23](#)
- [Korišćenje Veb usluga na stranici 35](#)
- [Kopiranje i skeniranje na stranici 41](#)
- [Upravljanje kertridžima na stranici 49](#)
- [Povezivanje štampača na stranici 57](#)
- [Tehničke informacije na stranici 101](#)
- [Rešavanje problema na stranici 71](#)

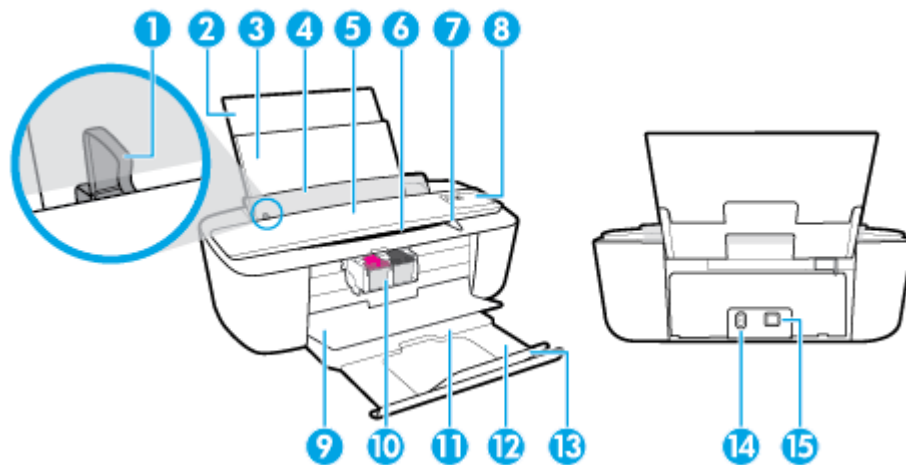


---

## 2 Prvi koraci

- [Delovi štampača](#)
- [Funkcije kontrolne table](#)
- [Lampice kontrolne table i status ikona prikaza](#)
- [Ubacivanje medijuma](#)
- [Promena podrazumevane veličine papira koju štampač otkriva](#)
- [Osnovne informacije o papiru](#)
- [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#)
- [Režim spavanja](#)
- [Tihi režim](#)
- [Automatsko isključivanje](#)

## Delovi štopača

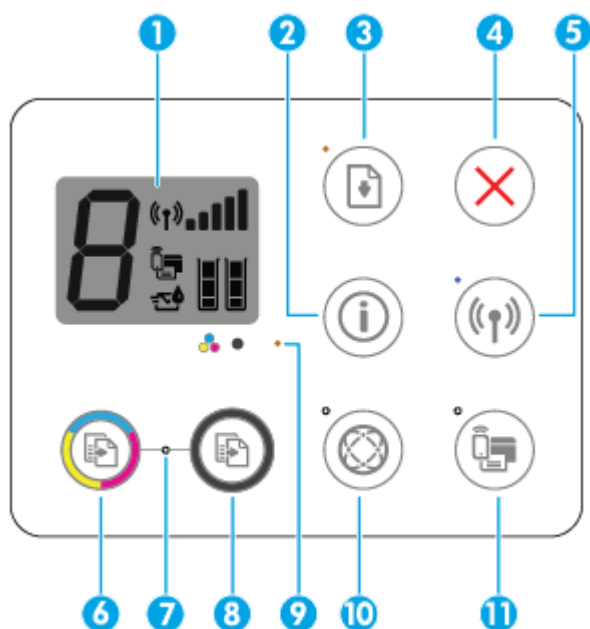


|    |  |
|----|--|
| 1  | Vodič za širinu papira                                       |
| 2  | Produžetak ulaznog ležišta                                   |
| 3  | Ulazno ležište   |
| 4  | Štitnik ulaznog ležišta                                      |
| 5  | Skener   |
| 6  | Putanja skeniranja   |
| 7  | Lampica skeniranja   |
| 8  | Kontrolna tabla  |
| 9  | Vrata za pristup kertridžima                                 |
| 10 | Kertridži  |
| 11 | Izlazno ležište  |
| 12 | Produživač izlaznog ležišta (naziva se i produživač ležišta) |
| 13 | Držaač papira  |
| 14 | Veza napajanja   |
| 15 | USB port   |



# Funkcije kontrolne table

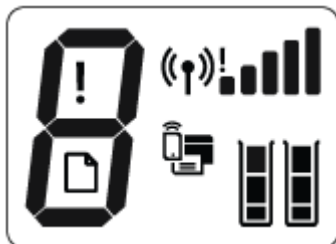
## Pregled dugmadi i lampica





| Funkcija | Opis  |
|----------|---|
| 1        | <b>Prikaz kontrolne table</b> : Ukazuje na broj kopija, greške medijuma, status bežične mreže i jačinu signala, Wi-Fi Direct status i nivoje mastila.   |
| 2        | Dugme <b>Informacije</b> : Štampa stranicu sa informacijama o štampaču. Pritisnite dugme u kombinaciji sa dugmetom <b>Bežična veza</b> ili dugmetom <b>Wi-Fi Direct</b> da biste pronašli konkretnije stranice pomoći povezane sa svakim dugmetom.  |
| 3        | Dugme <b>Nastavi</b> : Nastavlja zadatak posle prekida (na primer, posle ubacivanja papira ili otklanjanja zaglavljeneog papira).<br><br><b>Nastavi</b> svetlo: Ukazuje na to da li je štampač u stanju upozorenja ili greške. Više informacija potražite u članku <a href="#">Kodovi i status grešaka na kontrolnoj tabli na stranici 93</a> . |
| 4        | Dugme <b>Otkazi</b> : Zaustavlja trenutnu operaciju.  |
| 5        | Dugme <b>Bežična veza</b> : Uključuje ili isključuje bežične mogućnosti štampača.<br><br><b>Bežična veza</b> svetlo: Ukazuje na to da li je štampač povezan sa bežičnom mrežom.   |
| 6        | Dugme <b>Pokreni kopiranje – u boji</b> : Pokreće zadatak kopiranja u boji. Da biste povećali broj kopija u boji, brzo pritisnite dugme više puta.  |
| 7        | Lampica <b>Pokreni kopiranje</b> : Lampica koja treperi označava da su dugmad <b>Pokreni kopiranje – u boji</b> i <b>Pokreni kopiranje – crno</b> spremna za korišćenje.  |
| 8        | Dugme <b>Pokreni kopiranje – crno</b> : Pokreće zadatak crno-belog kopiranja. Da biste povećali broj crno-belih kopija, brzo pritisnite dugme više puta.  |
| 9        | <b>Upozorenje o mastilu</b> svetlo: Ukazuje na to da ponestaje mastila ili na probleme sa kertridžom. Više informacija potražite u članku <a href="#">Kodovi i status grešaka na kontrolnoj tabli na stranici 93</a> .  |

| Funkcija | Opis  |
|----------|---|
| 10       | Dugme <b>Veb usluge</b> : Štampa stranicu dijagnostike u cilju rešavanja problema sa funkcijom Veb usluge ako lampica <b>Veb usluge</b> treperi.<br><br><b>Veb usluge</b> svetlo: Lampica koja treperi ukazuje na problem sa vezom sa funkcijom Veb usluge. |
| 11       | Dugme <b>Wi-Fi Direct</b> : Uključuje ili isključuje Wi-Fi Direct.<br><br><b>Wi-Fi Direct</b> svetlo: Ukazuje na status uključenosti ili isključenosti za Wi-Fi Direct.   |

## Ikone na ekranu kontrolne table



| Ikona | Opis   |
|-------|--|
|       | <b>Broj kopija</b> ikona: Prikazuje broj kopija kada kopirate dokumente i prebacuje se između slova E i broja kada se štampač nalazi u stanju greške.  |
|       | <b>Greška</b> ikona: Ukazuje na grešku.  |
|       | <b>Greška papira</b> ikona: Ukazuje na grešku vezanu za papir.   |
|       | Ikone <b>Bežična veza</b> statusa: Prikazuje status bežične veze.<br><br>Ikone statusa bežične mreže sastoje se od tri ikone: ikone <b>Bežična veza</b> (  ) , ikone <b>Bežična veza – Pažnja</b> (  ) i ikone <b>Crtice signala</b> (  ) . |
|       | <b>Wi-Fi Direct</b> ikona: Ukazuje na to da je Wi-Fi Direct uključen ili je u toku njegovo povezivanje.  |
|       | <b>Nivo mastila</b> ikone: Leva ikona mastila pokazuje procenjeni nivo mastila kertridža sa tri boje, a desna ikona pokazuje procenjeni nivo mastila kertridža sa crnom bojom.<br><br><b>NAPOMENA:</b> Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada dobijete poruku da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.            |



# Lampice kontrolne table i status ikona prikaza

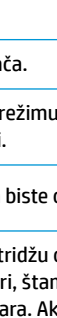



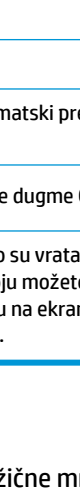
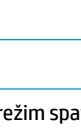
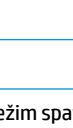
## Lampica dugmeta Napajanje







| Status          | Opis   |
|-----------------|--|
| Uključena       | Štampač je uključen.   |
| Isključena      | Isključeno je napajanje štampača.  |
| Prigušeno       | Ukazuje na to da je štampač u režimu spavanja. Štampač automatski prelazi u režim spavanja nakon pet minuta neaktivnosti.  |
| Trepće          | Štampač obrađuje zadatak. Da biste otkazali zadatak, pritisnite dugme <b>Otkazi</b> (X).   |
| Brzo treperenje | Ako su vratanca za pristup kertridžu otvorena, zatvorite ih. Ako su vratanca za pristup kertridžu zatvorena i lampica brzo treperi, štampač je u stanju greške koju možete da rešite tako što ćete pratiti poruke na ekranu računara. Ako ne vidite nijednu poruku na ekranu, pokušajte da odštampate dokument kako biste generisali poruku na ekranu. |

## Bežična veza lampica i ikone



- Bežična veza** lampica pored dugmeta **Bežična veza** (()) i ikone statusa bežične mreže na prikazu kontrolne table zajedno rade na ukazivanju na status bežične veze.

| Status   | Opis  |
|--|---|
| <b>Bežična veza</b> lampica, <b>Bežična veza</b> ikona i <b>Crtice signala</b> ikona su uključene.                         | Štampač je povezan sa bežičnom mrežom.  |
|   |   |
| Lampica <b>Bežična veza</b> je isključena.   | Bežična mogućnost štampača je isključena. Da biste uključili bežičnu mogućnost, pritisnite dugme <b>Bežična veza</b> ((  )  ) |
|   |   |
| <b>Bežična veza</b> lampica treperi, <b>Bežična veza</b> ikona je uključena i <b>Crtice signala</b> ikona se kreće kružno. | Štampač se povezuje sa bežičnom mrežom ili je u režimu komandnog dugmeta Wi-Fi zaštićenog podešavanja (WPS).  |
|   |   |
| <b>Bežična veza</b> lampica treperi tri sekunde, a zatim se isključuje.  | Bežična mogućnost štampača je onemogućena.  |
|   | Promenite postavke bežične mreže. Više informacija potražite u članku <a href="#">Postavke bežične veze na stranici 64</a> .  |
|   |   |

| Status   | Opis  |
|--|---|
| <p><b>Bežična veza</b> lampica treperi, a <b>Bežična veza</b> ikona i <b>Bežična veza – Pažnja</b> ikona su uključene.</p>        | <p>Nema signala bežične veze.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Uverite se da je uključena bežična mrežna skretnica ili pristupna tačka.</li> <li>— Pomerite štampač bliže bežičnoj mrežnoj skretnici.</li> </ul>  |
| <p><b>Bežična veza</b> lampica treperi, <b>Bežična veza</b> ikona je uključena i <b>Bežična veza – Pažnja</b> ikona treperi.</p>  | <p>Možda se desilo nešto od sledećeg.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Štampač je naišao na problem pri povezivanju sa bežičnom mrežom.</li> <li>— Dolazi do greške ili je otkrivena sesija preklapanja prilikom korišćenja WPS-a.</li> </ul> <p>Pritisnite dugme <b>Bežična veza</b> () i dugme <b>Informacije</b> () istovremeno da biste pokrenuli testiranje bežične mreže, a zatim pregledajte izveštaj testiranja da biste pronašli informacije kako da rešite problem.</p> |



## Wi-Fi Direct lampica i ikona



| Status   | Opis   |
|--|--|
| <p><b>Wi-Fi Direct</b> lampica i ikona su uključene.</p>                               | <p>Wi-Fi Direct je uključen i spreman za upotrebu.</p> <p>Da biste saznali kako da se povežete sa štampačem koristeći Wi-Fi Direct, pogledajte <a href="#">Bežično povezivanje sa štampačem bez rutera na stranici 61</a>.</p>   |
| <p><b>Wi-Fi Direct</b> lampica i ikona su isključene.</p>                              | <p>Wi-Fi Direct je isključen.</p> <p>Da biste uključili Wi-Fi Direct, pritisnite dugme <b>Wi-Fi Direct</b> ()</p>   |
| <p><b>Wi-Fi Direct</b> lampica treperi.</p>  | <p>Štampač se povezuje sa mobilnim uređajem u režimu komandnog dugmeta Wi-Fi zaštićenog podešavanja (WPS). Pritisnite dugme <b>Wi-Fi Direct</b> () da biste završili sa povezivanjem.</p> |
| <p><b>Wi-Fi Direct</b> lampica brzo treperi tri sekunde, a zatim ostaje uključena.</p> | <p>Štampač je već dostigao maksimalni broj Wi-Fi Direct veza i neki drugi uređaj pokušava da se poveže sa njim koristeći Wi-Fi Direct.</p>   |
| <p><b>Wi-Fi Direct</b> lampica brzo treperi tri sekunde, a zatim se isključuje.</p>    | <p>Wi-Fi Direct je onemogućen. Više informacija potražite od osobe koja podešava štampač.</p>  |

## Web usluge lampica



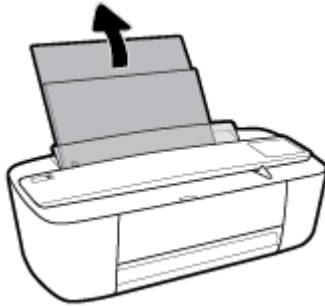
| Status   | Opis  |
|--|---|
| Lampica <b>Veb usluge</b> je bela i uključena. | Funkcija Veb usluge je uključena i spremna za upotrebu. Za informacije o funkciji Veb usluge pogledajte <a href="#">Korišćenje Veb usluga na stranici 35</a> .  |
| Lampica <b>Veb usluge</b> je isključena.       | Funkcija Veb usluge nije registrovana.<br><br>Da biste saznali kako da registrujete Web Services, pogledajte <a href="#">Podešavanje Veb usluga na stranici 37</a> .  |
| <b>Veb usluge</b> lampica je bela i treperi.   | Funkcija Veb usluge je registrovana, ali postoji problem sa vezom.<br><br>Pritisnite dugme <b>Veb usluge</b> (  ) da biste odštampali stranicu dijagnostike, a zatim pratite uputstva na stranici.     |
| Lampica <b>Veb usluge</b> je žuta i treperi.   | Funkcija Veb usluge je uključena, ali je zadatak blokiran zbog greške.<br><br>Pritisnite dugme <b>Veb usluge</b> (  ) da biste odštampali stranicu dijagnostike, a zatim pratite uputstva na stranici. |

# Ubacivanje medijuma

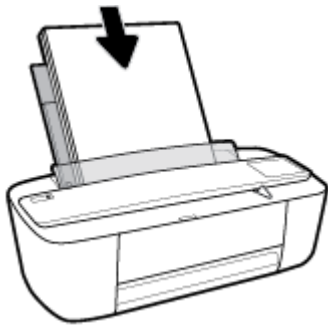
Izaberite veličinu papira da biste nastavili.

## Ubacivanje papira pune veličine

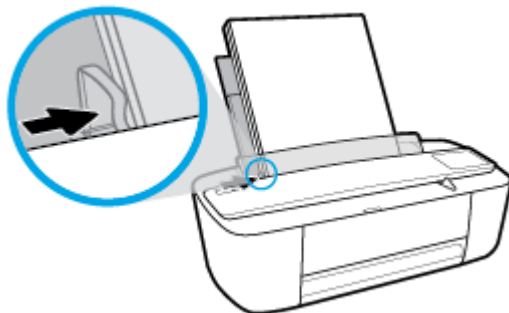
1. Podignite ulazno ležište i produžetak ulaznog ležišta.



2. Ubacite svežanj papira u ulazno ležište kraćom ivicom nadole, a stranom za štampanje nagore i pomerajte svežanj papira do kraja nadole.



3. Prevlačite vođicu za širinu papira nadesno dok se ne zaustavi na ivici papira.

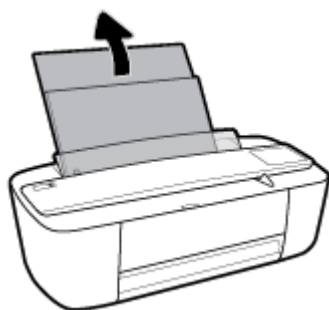


4. Izvucite izlazno ležište i produžetak izlaznog ležišta, a zatim podignite držač papira.

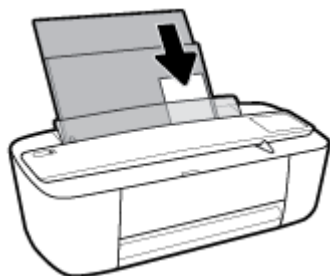


### Ubacivanje papira male veličine

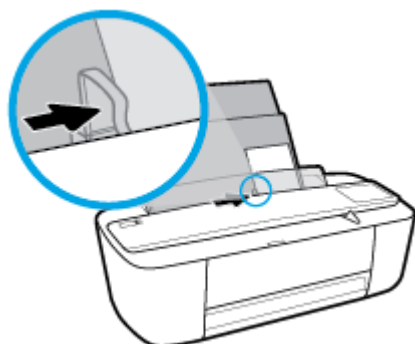
1. Podignite ulazno ležište i produžetak ulaznog ležišta.



2. Ubacite svežanj fotografskog papira na krajnju desnu stranu ulaznog ležišta tako da kratka ivica bude dole, a strana za štampanje okrenuta nagore i gurnite ga nadole dok se ne zaustavi.



3. Prevlačite vodicu za širinu papira nadesno dok se ne zaustavi na ivici papira.



4. Izvucite izlazno ležište i produžetak izlaznog ležišta, a zatim podignite držač papira.

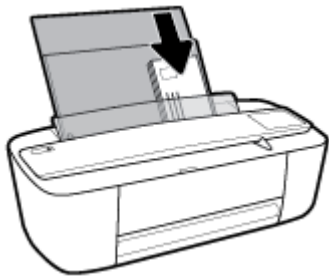


### Ubacivanje koverata

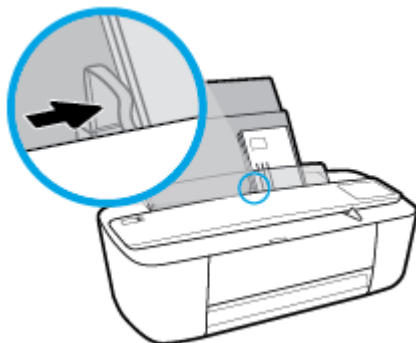
1. Podignite ulazno ležište i produžetak ulaznog ležišta.



2. Ubacite koverte na krajnju desnu stranu ulaznog ležišta i gurnite svežanj koverti nadole dok se ne zaustavi. Strana na kojoj se štampa trebalo bi da bude okrenuta nagore.



3. Povucite vođicu za širinu papira nadesno prema svežnju koverata dok se ne zaustavi.





4. Izvucite izlazno ležište i produžetak izlaznog ležišta, a zatim podignite držač papira.



## Promena podrazumevane veličine papira koju štampač otkriva

Štampač može automatski da otkrije da li je papir ubačen u ulazno ležište i da li je ubačeni papir velike, male ili srednje širine. Možete da promenite podrazumevanu veliku, srednju ili malu veličinu papira koju štampač otkriva.

### Da biste promenili podrazumevanu veličinu papira koju štampač otkriva

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog Veb servera na stranici 67](#).
2. Izaberite karticu **Settings** (Postavke).
3. U odeljku **Željene opcije** izaberite stavku **Upravljanje ležištima i papirom**, a zatim izaberite željenu opciju.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

## Osnovne informacije o papiru

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Najbolje je testirati različite tipove papira pre kupovine velikih količina. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja. Posetite HP Veb lokaciju [www.hp.com](http://www.hp.com) za više informacija o HP papiru.



HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i dokumente koji se suše brže od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Preporučeni papiri za štampanje](#)
- [Poručivanje zaliha HP papira](#)

### Preporučeni papiri za štampanje

Ako želite najbolji kvalitet štampanja, HP preporučuje korišćenje HP papira koji su specijalno dizajnirani za tip projekta koji štampate.

U zavisnosti od zemlje/regiona, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

#### Štampanje fotografija

- **HP Premium Plus fotografski papir**

HP Premium Plus fotografski papir je najkvalitetniji HP fotografski papir za vaše najbolje fotografije. HP Premium Plus fotografski papir vam omogućava da štampate lepe slike koje se odmah suše tako da ih možete podeliti čim izađu iz štampača. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča 216 x 279 mm, 4 x 6 inča 10 x 15 cm i 5 x 7 inča 13 x 18 cm i sa dva završna premaza – sjajni ili blago sjajni (polusjajni). Savršen za uramljivanje, izlaganje ili poklanjanje najboljih fotografija i za specijalne fotografske projekte. HP Premium Plus fotografski papir pruža izuzetne rezultate, profesionalni kvalitet i trajnost.

- **HP Advanced foto-papir**

Ovaj sjajni fotografski papir sadrži završni premaz koji se odmah suši radi lakšeg rukovanja bez razmazivanja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Odštampani dokumenti imaju izgled i doživljaj koji se mogu uporediti sa fotografijom obrađenom u foto-radnji. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča 216 x 279 mm, 4 x 6 inča 10 x 15 cm i 5 x 7 inča 13 x 18 cm. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP svakodnevni foto-papir**

Odštampane svakodnevne snimke u boji uz male troškove koristeći papir dizajniran za štampanje običnih fotografija. Ovaj pristupačni fotografski papir se brzo suši radi lakog rukovanja. Dobijte oštre, jasne slike kada koristite ovaj papir sa bilo kojim inkjet štampačem. Dostupan je sa sjajnim završnim premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča 216 x 279 mm, 5 x 7 inča 13 x 18 cm i 4 x 6 inča 10 x 15 cm. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP paketi fotografskog papira za uštedu**

HP paketi fotografskog papira za uštedu prikladno sadrže originalne HP kertridže sa mastilom i HP Advanced fotografski papir da biste uštedeli vreme i prestali da nagađate da li ćete dobiti pristupačne fotografije laboratorijskog kvaliteta pomoću HP štampača. Originalna HP mastila i HP Advanced fotografski papir dizajnirani su da rade zajedno kako bi vaše fotografije duže trajale i bile žive sa svakim novim štampanjem. Odličan za štampanje fotografija sa celog odmora ili velike količine fotografija za deljenje.

## Poslovni dokumenti

- **HP Premium papir za prezentacije od 120 g matirani ili HP Professional papir 120 matirani**

Ovo je teški dvostrani mat papir savršen za prezentacije, poslovne ponude, izveštaje i biltene. On predstavlja najbolji izbor za zadivljujući izgled i doživljaj.

- **HP papir za brošure od 180g sjajni ili HP Professional papir 180 sjajni**

Ovi papiri su sjajni na obe strane za dvostrano korišćenje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

- **HP papir za brošure od 180g matirani ili HP Professional papir 180 matirani**

Ovi papiri su mat na obe strane za dvostrano štampanje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

## Svakodnevno štampanje

Svi papiri navedeni za svakodnevno štampanje sadrže ColorLok tehnologiju radi manjeg razmazivanja, jače crne boje i živih boja.

- **HP sjajno beli Inkjet papir i Inkjet papir u boji**

HP sjajno beli Inkjet papir i Inkjet papir u boji isporučuju boje visokog kontrasta i oštar tekst. Oni su dovoljno neprozirni za dvostranu upotrebu boja bez providnosti, što ih čini idealnim za biltene, izveštaje i letke.

- **HP višenamenski i All-in-One papir za štampanje**

HP višenamenski i All-in-One papir za štampanje su višefunkcionalni papiri visokog kvaliteta. On omogućava dokumente koji izgledaju i deluju izdržljivije od dokumenata odštampanih na standardnim višenamenskim papirima ili papirima za kopiranje. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski papir, papir za kopiranje i papir za kopiranje i štampanje**

Ovi različiti tipovi HP višefunkcionalnih papira visokog kvaliteta prikladni su za kopije, radne verzije, memorandum i druge svakodnevne dokumente. Ne sadrže kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski reciklirani papir**

HP kancelarijski reciklirani papir je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta napravljen od 30% recikliranih vlakana.

## Poručivanje zaliha HP papira

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja.

Da biste naručili HP papire i drugu opremu, posetite lokaciju [www.hp.com](http://www.hp.com) . Neki delovi HP Veb lokacije trenutno su dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i kraćim vremenom sušenja od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

## Otvorite softver HP štampača (Windows)

Nakon instalacije softvera HP štampača, kliknite dvaput na ikonu štampača na radnoj površini ili uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:

- **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavku **HP**, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
- **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Svi programi**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.

## Režim spavanja

- Potrošnja energije je smanjena dok se štampač nalazi u režimu spavanja.
- Štampač će posle početnog podešavanja ući u režim spavanja nakon 5 minuta neaktivnosti.

Promena vremena za režim spavanja

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog Veb servera na stranici 67](#).
2. Izaberite karticu **Settings** (Postavke).
3. U odeljku **Power Management** (Upravljanje napajanjem) izaberite stavku **Energy Save Mode** (Režim uštede energije) i izaberite željenu opciju.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

## Tihi režim

Tihi režim usporava štampanje da bi se smanjila ukupna buka bez uticaja na kvalitet štampanja. Tihi režim funkcioniše samo za štampanje pomoću kvaliteta štampanja **Normalan** na čistom papiru. Da biste smanjili buku pri štampanju, uključite tihi režim. Da biste štampali pri normalno brzini, isključite tihi režim. Tihi režim je podrazumevano isključen.



**NAPOMENA:** Ako u tihom režimu štampate pomoću kvaliteta štampanja **Radna verzija** ili **Najbolji**, odnosno ako štampate fotografije ili koverta, štampač radi na isti način kao kada je tihi režim isključen.

### Uključivanje ili isključivanje tihog režima iz softvera štampača (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 18](#).
2. Izaberite karticu **Tihi režim**.
3. Izaberite stavku **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Izaberite stavku **Sačuvaj postavku**.

### Uključivanje ili isključivanje tihog režima iz softvera štampača (OS X)

1. Otvorite Uslužni program HP.



**NAPOMENA:** HP Utility se nalazi u fascikli **HP** u fascikli **Aplikacije**.

2. Izaberite štampač.
3. Izaberite stavku **Tihi režim**.
4. Izaberite **Uključeno** ili **Isključeno**.
5. Kliknite na dugme **Apply Now** (Odmah primeni).

### Uključivanje ili isključivanje tihog režima iz ugrađenog veb servera (EWS)

1. Otvorite EWS. Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog Veb servera na stranici 67](#).
2. Izaberite karticu **Settings** (Postavke).
3. U odeljku **Željene opcije** izaberite stavku **Tihi režim**, a zatim izaberite **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).



## Automatsko isključivanje

Ova funkcija isključuje štampač nakon 2 sata neaktivnosti kako bi se smanjila potrošnja energije. **Automatsko isključivanje potpuno isključuje štampač, tako da morate ponovo da ga uključite koristeći dugme za napajanje.** Ako vaš štampač podržava ovu funkciju uštede energije, Automatsko isključivanje je automatski omogućena ili onemogućena u zavisnosti od mogućnosti štampača i opcija veze. Čak i kada je Automatsko isključivanje onemogućeno, štampač prelazi u režim spavanje posle 5 minuta neaktivnosti da bi doprineo smanjenoj potrošnji energije.

- Automatsko isključivanje je omogućen kada je štampač uključen ako štampač nema mogućnost mreže ili faksa ili ne koristi ove mogućnosti.
- Automatsko isključivanje je onemogućen kada bežična veza štampača ili Wi-Fi Direct mogućnost uključena ili kada štampač sa mogućnošću faksa, USB ili Ethernet mreže zasnuje vezu faksa, USB-a ili Ethernet mreže.



---

# 3 Štampanje

- [Štampanje dokumenata](#)
- [Štampanje fotografija](#)
- [Štampanje koverata](#)
- [Štampanje uz upotrebu maksimalnog tpi-ja](#)
- [Štampanje sa mobilnih uređaja](#)
- [Saveti za uspešno štampanje](#)

# Štampanje dokumenata

Pre štampanja dokumenata, uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište i da je izlazno ležište otvoreno. Više informacija o ubacivanju papira potražite u odeljku [Ubacivanje medijuma na stranici 10](#).

## Štampanje dokumenta (Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odšampaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

4. Izaberite odgovarajuće opcije na kartici **Prečica za štampanje**.

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti za uspešno štampanje na stranici 32](#).



---

**NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište.

---

5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

## Štampanje dokumenata (OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odšampaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.

- U iskačućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.



---

**NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir.

---

- Izaberite položaj.
  - Unesite procenat podešavanja razmere.
4. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

## Štampanje na obe strane stranice (Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odšampaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.

3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od aplikacije softvera, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).

4. Na kartici **Prečica za štampanje** izaberite prečicu **Dvostrano (obostrano) štampanje**.

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti za uspešno štampanje na stranici 32](#).



---

**NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište.

---

5. Pošto odštampate prvu stranu, pratite uputstva na ekranu da biste ponovo ubacili papir, a zatim kliknite na **Nastavi**.
6. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste odštampali.

### Štampanje na obe strane stranice (OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. U dijalogu „Print“ (Štampanje), u iskačućem meniju odaberite okno **Paper Handling** (Rukovanje papirom) i podesite postavku **Page Order** (Redosled stranica) na vrednost **Normal** (Normalno).
3. Postavku **Pages to Print** (Stranice za štampanje) podesite na vrednost **Odd Only** (Samo neparne).
4. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj).
5. Kada se odštampaju sve stranice sa neparnim brojevima, uklonite dokument iz izlaznog ležišta.
6. Ponovo ubacite dokument tako da kraj koji je izašao iz štampača sada ide u štampač, a prazna strana dokumenta bude okrenuta ka prednjoj strani štampača.
7. U dijalogu „Print“ (Štampanje) vratite se na iskačući meni **Paper Handling** (Rukovanje papirom) i podesite redosled stranica na vrednost **Normal** (Normalno) i stranice za štampanje na vrednost **Even Only** (Samo parne).
8. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj).

# Štampanje fotografija

Pre štampanja fotografija, uverite se da je fotografski papir ubačen u ulazno ležište i da je izlazno ležište otvoreno. Više informacija o ubacivanju papira potražite u odeljku [Ubacivanje medijuma na stranici 10](#).

## Štampanje fotografije na fotografskom papiru (Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

4. Izaberite odgovarajuće opcije na kartici **Prečica za štampanje**.

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti za uspešno štampanje na stranici 32](#).



**NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište.

5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste se vratili u dijalog **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite na dugme **OK** (U redu), a zatim u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu).



**NAPOMENA:** Pošto je štampanje završeno, uklonite neupotrebljeni foto-papir iz ulaznog ležišta. Čuvajte foto-papir tako da se ne uvija, što bi moglo pogoršati kvalitet otiska.

## Štampanje fotografija sa računara (OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.

- U iskaćućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.




**NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir.

- Izaberite položaj.
4. U iskaćućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim odaberite sledeće postavke:
    - **Paper Type** (Tip papira): Odgovarajući tip foto papira
    - **Quality** (Kvalitet): Izaberite opciju koja pruža najbolji kvalitet ili maksimalnu vrednost za tpi.
    - Kliknite na **Opcije boje** trougao za otkrivanje i izaberite odgovarajuću opciju postavke **Photo Fix** (Popravka fotografije).

- **Isključeno:** ne primenjuje promene na sliku.
  - **Uključeno:** automatski fokusira sliku; umereno prilagođava oštrinu slike.
5. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

## Štampanje koverata

Pre štampanja koverata, uverite se da su koverte ubačene u ulazno ležište i da je izlazno ležište otvoreno. U ulazno ležište možete ubaciti jednu ili više koverata. Nemojte koristiti masne ili reljefne koverte, kao ni koverte sa kopčama ili prozorčićima. Više informacija o ubacivanju koverata potražite u odeljku [Ubacivanje medijuma na stranici 10](#).

 **NAPOMENA:** Da biste dobili određene detalje o oblikovanju teksta za štampanje na koverama, pogledajte datoteke pomoći u aplikaciji za obradu teksta.

### Štampanje koverte (Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).
4. Izaberite odgovarajuće opcije.
  - Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
  - Na kartici **Papir/kvalitet**, sa padajuće liste **Medijum** u oblasti **Izbor ležišta** izaberite odgovarajući tip papira, izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Postavke kvaliteta**, a zatim izaberite odgovarajuću boju u oblasti **Boja**.
  - Kliknite na dugme **Više opcija** da biste izabrali odgovarajuću veličinu koverte sa padajuće liste **Veličina papira**.
5. Kliknite na dugme **OK** (U redu), a zatim u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **Print** (Odštampanj) ili **OK** (U redu).

### Štampanje koverata (OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. U iskačućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu koverte.  
Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.

 **NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir.

4. U iskačućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira) i proverite da li je postavka za tip papira podešena na vrednost **Plain Paper** (Običan papir).
5. Kliknite na dugme **Print** (Odštampanj).



# Štampanje uz upotrebu maksimalnog tpi-ja

Koristite maksimalan broj tačaka po inču (tpi) da biste odštampani jasne slike velikog kvaliteta na foto-papiru.

Štampanje sa maksimalnim brojem tpi traje duže od štampanja sa drugim postavkama i zahteva veliku količinu prostora na disku.

Za listu podržanih rezolucija štampe posetite veb lokaciju podrške proizvoda na lokaciji [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).


## Štampanje u režimu maksimalnog broja tpi(Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
  
U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampanj) i **Preferences** (Željene opcije).
4. Izaberite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).
5. Sa padajuće liste **Medijum** izaberite odgovarajući tip papira.
6. Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija).
7. Sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.
8. U oblasti **Printer Features** (Funkcije štampača), sa padajuće liste **Print in Max DPI** (Odštampanj sa maksimalnim brojem TPI) izaberite stavku **Yes** (Da).
9. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili napredne opcije.
10. Na kartici **Layout** (Raspored) potvrdite stavku **Orientation** (Položaj), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste odštampani.

## Štampanje uz maksimalan tpi(OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Podesite opcije štampanja.  
  
Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.
  - U iskačućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.

---

 **NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir.





  - Izaberite položaj.
4. U iskačućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim odaberite sledeće postavke:

- **Paper Type** (Tip papira): Odgovarajući tip papira
  - **Quality** (Kvalitet): **Maksimalni broj tpi**
5. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odštamvaj).

# Štampanje sa mobilnih uređaja

Dokumente i fotografije možete da štampate direktno sa mobilnih uređaja, uključujući iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook i Amazon Kindle.

## Da biste štampali sa mobilnih uređaja

1. Uverite se da je štampač povezan sa istom mrežom kao i mobilni uređaj.
2. Omogućite štampanje na mobilnom uređaju:
  - **iOS:** Koristite opciju **Print** (Odštampaj) iz menija **Share** (Deljenje). Nije potrebna instalacija zato što je iOS Airprint unapred instaliran.  
 **NAPOMENA:** AirPrint je unapred instaliran na uređajima koji koriste iOS 4.2 ili noviju verziju.
  - **Android:** Preuzmite HP Print Service Plugin (podržava ga većina Android uređaja) iz Google Play prodavnice i omogućite ga na uređaju.  
 **NAPOMENA:** HP Print Service Plugin podržava uređaje koji koriste Android 4.4 ili noviju verziju. Sa uređaja koji koriste Android 4.3 ili stariju verziju možete da štampate pomoću aplikacije HP ePrint koja je dostupna u Google Play prodavnici.
  - **Windows Mobile:** Dodirnite **Odštampaj** u meniju **Uređaj**. Nije potrebna instalacija zato što je softver unapred instaliran.  
 **NAPOMENA:** Ako vaš štampač nije naveden, možda ćete morati da obavite jednokratno podešavanje štampača pomoću čarobnjaka **Dodavanje štampača**.
  - **Chromebook:** Preuzmite i instalirajte aplikaciju **HP Print for Chrome** iz Chrome veb-prodavnice da biste omogućili štampanje preko Wi-Fi veze i USB-a.
  - **Amazon Kindle Fire HD9 i HDX:** Kad prvi put izaberete **Print** (Odštampaj) na uređaju, automatski se preuzima HP Print Service Plugin da bi se omogućilo štampanje sa mobilnih uređaja.  
 **NAPOMENA:** Detaljne informacije o omogućavanju štampanja sa mobilnih uređaja potražite na [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija ove veb-lokacije nije dostupna u vašoj zemlji/regionu ili na vašem jeziku, možda ćete biti preusmereni na HP veb-lokaciju za mobilno štampanje u drugoj zemlji/regionu ili na drugom jeziku.
3. Uverite se da se papir koji ste ubacili podudara sa postavkama papira na štampaču (pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 10](#) za više informacija). Ispravno podešavanje veličine papira za papir koji se ubacuje omogućava mobilnom uređaju da zna na kojoj se veličini papira štampa.

## Saveti za uspešno štampanje

Da biste uspešno štampali, HP kertridži treba ispravno da funkcionišu uz dovoljno mastila, papir treba pravilno ubaciti, a štampač treba da ima odgovarajuće postavke.

Postavke štampanja se ne primenjuju na kopiranje ili skeniranje.

### Saveti za mastilo

- Koristite originalne HP kertridže.
- Ispravno instalirajte crni kertridž i kertridž sa tri boje.  
Više informacija potražite u članku [Zamena kertridža na stranici 52](#).
- Proverite procenjene nivoe mastila u kertridžima da biste se uverili da ga ima dovoljno.  
Više informacija potražite u članku [Provera procenjenih nivoa mastila na stranici 50](#).
- Ako kvalitet štampanja nije prihvatljiv, pogledajte [Problemi sa štampanjem na stranici 79](#) za više informacija.

### Saveti za ubacivanje papira

- Ubacite svežanj papira (ne samo jednu stranicu). Svi papiri u svežnju treba da budu iste veličine i tipa da bi se izbeglo zaglavljivanje papira.
- Ubacite papir sa stranom za štampanje okrenutom nagore.
- Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Podesite vođicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vođica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.  
Više informacija potražite u članku [Ubacivanje medijuma na stranici 10](#).

### Saveti u vezi sa postavkama štampača (Windows)

- Da biste promenili podrazumevane postavke štampanja, otvorite HP softver štampača, izaberite **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim izaberite stavku **Podešavanje željenih opcija**. Za informacije o tome kako da otvorite softver štampača, pogledajte [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 18](#).
- Da biste izabrali broj stranica koje će se štampati na svakom listu, na kartici **Layout** (Raspored), na padajućoj listi **Pages per Sheet** (Broj stranica po listu) izaberite odgovarajuću opciju.
- Da biste videli više postavki štampanja, na kartici **Layout** (Raspored) ili **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) da biste otvorili dijalog **Advanced Options** (Napredne opcije).
  - **Štampanje u skali sivih tonova**: omogućava vam da odštampate crno-beli dokument samo pomoću crnog mastila. Izaberite stavku **Black Ink Only** (Samo crno mastilo) i kliknite na dugme **U**

**redu** . Takođe vam dozvoljava da odštampate crno-belu sliku visokog kvaliteta. Izaberite stavku **Visokokvalitetna skala sivih tonova** i kliknite na dugme **U redu** .

- **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica na listu): Pomaže vam da navedete redosled stranica ako dokument za štampanje sadrži više od dve stranice po listu.



**NAPOMENA:** Pregled na kartici **Layout** (Raspored) ne odražava vaš izbor sa padajuće liste **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica na listu).

- **HP Real Life tehnologija:** ova funkcija doteruje i izoštrava slike i grafiku radi boljeg kvaliteta štampanja.
- **Booklet** (Knjižica): Omogućava vam da odštampate dokument od više stranica u vidu knjižice. Postavlja dve stranice na svaku stranu lista tako da mogu da se presaviju u knjižicu veličine pola papira. Sa padajuće liste izaberite metod povezivanja, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).
  - **Booklet-LeftBinding** (Povezivanje knjižice sa leve strane): strana za povezivanje se posle presavijanja u knjižicu pojavljuje na levoj strani. Izaberite ovu opciju ako vaše čitalačke navike podrazumevaju čitanje sleva nadesno.
  - **Booklet-RightBinding** (Povezivanje knjižice sa desne strane): strana za povezivanje se posle presavijanja u knjižicu pojavljuje na desnoj strani. Izaberite ovu opciju ako vaše čitalačke navike podrazumevaju čitanje zdesna nalevo.



**NAPOMENA:** Pregled na kartici **Layout** (Raspored) ne odražava vaš izbor sa padajuće liste **Booklet** (Knjižica).

- **Stranice za štampanje:** Omogućava vam da odštampate samo neparne stranice, samo parne stranice ili sve stranice.
- **Page Borders** (Ivice stranica): Omogućava vam da dodate ivice na stranice ako štampate dokument sa dve ili više stranica po listu.



**NAPOMENA:** Pregled na kartici **Layout** (Raspored) ne odražava vaš izbor sa padajuće liste **Page Borders** (Ivice stranica).

- Da biste uštedeli vreme podešavanja željenih opcija štampanja, možete da koristite prečice za štampanje. Prečica za štampanje skladišti vrednosti podešavanja koje odgovaraju određenoj vrsti zadatka, tako da sve opcije možete da podesite pomoću jednog klika. Da biste ih koristili, idite do kartice **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje), izaberite neku od prečica za štampanje i kliknite na dugme **OK** (U redu).

Da biste dodali novu prečicu za štampanje, kad napravite podešavanja na karticama **Layout** (Raspored) ili **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), izaberite karticu **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje), izaberite stavku **Save As** (Sačuvaj kao) i unesite ime, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Da biste izbrisali prečicu za štampanje, izaberite je, a zatim kliknite na dugme **Delete** (Izaberi).



**NAPOMENA:** Podrazumevane prečice za štampanje ne možete da izbrisate.

### Saveti u vezi sa postavkama štampača(OS X)

- U dijalogu „Print“ (Štampanje) koristite iskačući meni **Paper Size** (Veličina papira) da biste izabrali veličinu papira koji je ubačen u štampač.
- U dijalogu „Print“ (Štampanje) odaberite iskačući meni **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) i izaberite odgovarajući tip papira i kvalitet.
- Ako želite da odštampate crno-beli dokument koristeći samo crno mastilo, iz iskačućeg menija odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim iz iskačućeg menija „Color“ (Boja) izaberite stavku **Grayscale** (Skala sivih tonova).

### Napomene

- Originalni HP kertridži dizajnirani su i testirani sa HP štampačima i papirom u cilju lakšeg stalnog dobijanja odličnih rezultata.



---

**NAPOMENA:** HP ne može da garantuje za kvalitet ili pouzdanost opreme koja nije HP. Servisiranje ili popravke proizvoda koji su rezultat korišćenja opreme koja nije HP neće biti pokriveni garancijom.

Ako verujete da ste kupili originalne HP kertridže, idite na lokaciju:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- Dokument možete ručno da odštampate na obe strane papira.

---

## 4 Korišćenje Veb usluga

- [Šta su to Veb usluge?](#)
- [Podšavanje Veb usluga](#)
- [Štampanje pomoću funkcije HP ePrint](#)
- [Uklanjanje Veb usluga](#)

## Šta su to Veb usluge?

Štampač nudi inovativna rešenja omogućena za Veb koja vam mogu pomoći da brzo pristupite Internetu, pribavite dokumente i odštampate ih brže i uz manje problema – i sve to bez korišćenja računara.



**NAPOMENA:** Da biste koristili ove veb funkcije, štampač mora biti povezan sa internetom (preko bežične veze). Nije moguće koristiti ove veb funkcije ako je štampač povezan pomoću USB kabla.

### HP ePrint

- HP ePrint je besplatna usluga kompanije HP koja vam omogućava da štampate na štampaču omogućenom za HP ePrint u bilo kom trenutku i na bilo kom mestu. To je podjednako jednostavno kao i slanje e-poruke na e-adresu koja se dodeljuje štampaču kada na njemu omogućite Veb usluge. Nisu potrebni nikakvi posebni upravljački programi i softver. Ako možete da pošaljete e-poruku, možete da štampate sa bilo koje lokacije pomoću funkcije HP ePrint.

Kada se registrujete za nalog na lokaciji [HP Connected](#) (možda nije dostupno u svim zemljama/regionima), možete se prijaviti da biste prikazali status HP ePrint posla, upravljali HP ePrint redosledom štampača, kontrolisali ko može da koristi HP ePrint e-adresu štampača za štampanje i dobili pomoć za HP ePrint.




# Podešavanje Veb usluga


Pre nego što podesite veb usluge, uverite se da je štampač povezan sa internetom putem bežične veze.

## Podešavanje veb usluga

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog Veb servera na stranici 67](#).
2. Kliknite na karticu **Veb usluge**.
3. U odeljku **Postavke usluga na Vebu** kliknite na **Podešavanje**, kliknite na **Continue** (Nastavi) i pratite uputstva na ekranu da biste prihvatili uslove korišćenja.
4. Ako budete upitani, odaberite da omogućite štampač da proveri i instalira ispravke štampača.

---

 **NAPOMENA:** Ako je ispravka štampača dostupna, štampač preuzima i instalira ispravku, a zatim se ponovo pokreće. Ponovite uputstva od 1. koraka da biste podesili veb usluge.

 **NAPOMENA:** Ako vam budu zatražene postavke proxy servera i ako ih mreža koristi, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate podatke o proxy serveru, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.


---
5. Kada je štampač povezan na server, štampač štampa list sa informacijama. Pratite uputstva na listu sa informacijama da biste završili podešavanje.

# Štampanje pomoću funkcije HP ePrint

HP ePrint vam omogućava da štamplate na štampaču omogućenom za HP ePrint u svakom trenutku i na svakom mestu.

Da biste mogli da koristite HP ePrint, uverite se da je štampač povezan sa aktivnom mrežom koja pruža pristup internetu.

## Da biste štamпали dokument koristeći HP ePrint

1. Uverite se da su vam podešene veb usluge.  
Više informacija potražite u članku [Podešavanje Veb usluga na stranici 37](#).
2. Pritisnite dugme **Informacije** (  ) da biste odštampli stranicu sa informacijama, a zatim na stranici pronađite e-adresu za štampač.
3. Pošaljite dokument štampaču putem e-pošte.

- a. Otvorite aplikaciju e-pošte na računaru ili mobilnom uređaju.



**NAPOMENA:** Više informacija o korišćenju aplikacije e-pošte na računaru ili mobilnom uređaju potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz aplikaciju.

- b. Kreirajte novu e-poruku i priložite dokument za štampanje.
- c. Pošaljite e-poruku na e-adresu štampača.

Štampač štampa priloženi dokument.



**NAPOMENA:** U polje „Za“ unesite samo HP ePrint e-adresu. Nemojte unositi dodatne e-adrese u ostala polja. HP ePrint server ne prihvata zadatke štampanja e-poruka ako u polju „Za“ postoji više adresa ili ako u polju „Cc“ postoji bilo koja adresa.



**NAPOMENA:** E-poruka će biti odštampana čim bude primljena. Kao i kod svake e-poruke, ne postoje garancije kada će i da li će biti primljena. Status štampanja možete proveriti na lokaciji [HP Connected](#) (možda nije dostupno u svim zemljama/regionima).



**NAPOMENA:** Dokumenti odštampani pomoću usluge HP ePrint mogu izgledati drugačije od originala. Stil, oblikovanje i tok teksta mogu da se razlikuju od originalnog dokumenta. Preporučujemo da dokumente za koje je potrebno štampanje boljeg kvaliteta (kao što su pravni dokumenti) odštamplate iz softverske aplikacije na računaru, u kojoj ćete imati više kontrole nad izgledom otiska.

## Uklanjanje Veb usluga

Da biste uklonili Veb usluge, dovršite sledeće korake:

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog Veb servera na stranici 67](#).
2. Kliknite na karticu **Veb usluge**, a zatim u odeljku **Web Services Settings** (Postavke Veb usluga) kliknite na stavku **ePrint**.
3. Kliknite na stavku **Remove Web Services** (Ukloni Veb usluge).
4. Kliknite na dugme **Yes** (Da) da biste uklonili Veb usluge sa svog štampača.




---

## 5 Kopiranje i skeniranje

- [Kopiranje dokumenata](#)
- [Skeniranje pomoću funkcije HP softver štampača](#)
- [Skeniranje pomoću funkcije Webscan](#)
- [Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje](#)

# Kopiranje dokumenata

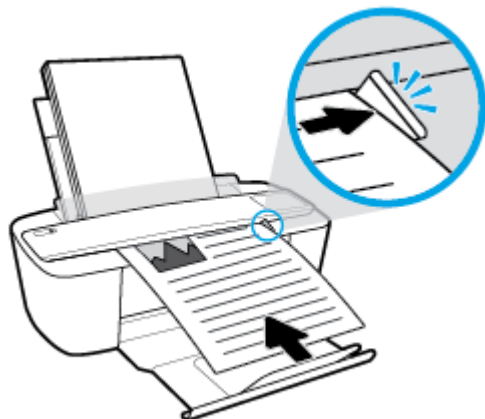
 **NAPOMENA:** Svi dokumenti se kopiraju u režimu štampanja normalnog kvaliteta. Nije moguće promeniti kvalitet režima štampanja prilikom kopiranja.

## Kopiranje dokumenata

1. Ubacite papir u ulazno ležište.

Za informacije o tome kako da ubacite papir pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 10](#).

2. Ubacujte original sa odštampanom stranom okrenutom nagore tako da bude potpuno poravnat sa desnom stranom skenera sve dok ne uđe u putanju skeniranja, a lampica skenera se ne upali.



3. Pritisnite dugme **Pokreni kopiranje – crno** () ili dugme **Pokreni kopiranje – u boji** () da biste napravili kopiju.

Broj kopija možete povećati tako što ćete više puta brzo pritisnuti dugme u roku od dve sekunde.

Ako original nije uvučen, gurnite ga rukom na putanju skeniranja dok se sam ne pokrene.

Skener automatski ubacuje original na skeniranje. Štampanje kopije počinje pošto se skeniranje završi.

# Skeniranje pomoću funkcije HP softver štampača

- [Skeniranje na računar](#)
- [Kreiranje nove prečice za skeniranje \(Windows\)](#)
- [Promena postavki skeniranja \(Windows\)](#)

## Skeniranje na računar

Pre skeniranja na računaru, uverite se da već imate instaliran HP preporučeni softver za štampač. Štampač i računar moraju biti povezani i uključeni.

### Skeniranje dokumenta ili fotografije u datoteku (Windows)

1. Ubacujte original sa odštampanom stranom okrenutom nagore tako da bude potpuno poravnat sa desnom stranom skenera sve dok ne uđe u putanju skeniranja, a lampica skenera se ne upali.
2. Kliknite dvaput na ikonu štampača na radnoj površini ili uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:
  - **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavku **HP**, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
  - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
  - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Svi programi**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
3. U softveru štampača kliknite na **Skeniranje**, a zatim izaberite **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
4. Izaberite željeni tip skeniranja i izaberite stavku **Skeniranje**.
  - Odaberite **Sačuvaj kao PDF** da biste dokument (ili fotografiju) sačuvali kao PDF datoteku.
  - Odaberite **Sačuvaj kao JPEG** da biste fotografiju (ili dokument) sačuvali kao datoteku slike.



**NAPOMENA:** Početni ekran vam omogućava da pregledate i izmenite osnovne postavke. Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Scan“ (Skeniranje) da biste pregledali i izmenili detaljne postavke

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 45](#).

Ako je izabrana opcija **Pokaži prikazivač nakon skeniranja**, možete da napravite podešavanja skenirane slike na ekranu pregleda.

### Skeniranje dokumenta ili fotografije u e-poruku (Windows)

1. Ubacujte original sa odštampanom stranom okrenutom nagore tako da bude potpuno poravnat sa desnom stranom skenera sve dok ne uđe u putanju skeniranja, a lampica skenera se ne upali.
2. Kliknite dvaput na ikonu štampača na radnoj površini ili uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:

- **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavku **HP**, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
  - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
  - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Svi programi**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
3. U softveru štampača kliknite na **Skeniranje**, a zatim izaberite **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
  4. Izaberite željeni tip skeniranja i izaberite stavku **Skeniranje**.

Odaberite **Pošalji e-poštu kao PDF** ili **Pošalji e-poštu kao JPEG** da biste otvorili softver e-pošte sa skeniranom datotekom kao prilogom.



**NAPOMENA:** Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Skeniranje“ da biste pregledali i izmenili postavke za bilo koje skeniranje.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 45](#).

Ako je izabrana opcija **Pokaži prikazivač nakon skeniranja**, možete da napravite podešavanja skenirane slike na ekranu pregleda.

### Skeniranje originala iz HP softvera štampača(OS X)

1. Otvorite HP Scan.  
HP Scan se nalazi u fascikli **Applications/HP** (Aplikacije/HP) na najvišem nivou čvrstog diska.
2. Odaberite željeni tip profila skeniranja.
3. Kliknite na **Scan** (Skeniraj).

### Kreiranje nove prečice za skeniranje (Windows)

Možete da kreirate sopstvenu prečicu za skeniranje da biste olakšali skeniranje. Na primer, možete redovno da skenirate i čuvate fotografije u PNG formatu, a ne u JPEG formatu.

1. Ubacujte original sa odštampanom stranom okrenutom nagore tako da bude potpuno poravnat sa desnom stranom skenera sve dok ne uđe u putanju skeniranja, a lampica skenera se ne upali.
2. Kliknite dvaput na ikonu štampača na radnoj površini ili uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:
  - **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavku **HP**, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
  - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.



- **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Svi programi**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
3. U softveru štampača kliknite na **Skeniranje**, a zatim izaberite **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
  4. Izaberite stavku **Kreirajte novu prečicu za skeniranje**.
  5. Unesite opisno ime, odaberite postojeću prečicu na kojoj ćete zasnovati novu prečicu, a zatim izaberite stavku **Kreiranje**.

Na primer, ako kreirate novu prečicu za fotografije, odaberite **Sačuvaj kao JPEG** ili **Pošalji e-poštu kao JPEG**. Ovim će postati dostupne opcije za rad sa grafikom prilikom skeniranja.

6. Promenite postavke za novu prečicu u skladu sa svojim potrebama, a zatim kliknite na ikonu „Sačuvaj“ sa desne strane prečice.



**NAPOMENA:** Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Skeniranje“ da biste pregledali i izmenili postavke za bilo koje skeniranje.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 45](#).

## Promena postavki skeniranja (Windows)

Možete da izmenite bilo koju postavku skeniranja za jednu upotrebu ili da sačuvate promene za trajnu upotrebu. Ove postavke uključuju opcije kao što su veličina i položaj stranice, rezolucija skeniranja, kontrast i lokacija fascikle za sačuvana skeniranja.

1. Ubacujte original sa odštampanom stranom okrenutom nagore tako da bude potpuno poravnat sa desnom stranom skenera sve dok ne uđe u putanju skeniranja, a lampica skenera se ne upali.
2. Kliknite dvaput na ikonu štampača na radnoj površini ili uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:
  - **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavku **HP**, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
  - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
  - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Svi programi**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
3. U softveru štampača kliknite na **Skeniranje**, a zatim izaberite **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
4. Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „HP Scan“.

Okno sa detaljnim postavkama pojavljuje se sa desne strane. Leva kolona rezimira trenutne postavke za svaki odeljak. Desna kolona vam dozvoljava da promenite postavke u markiranom odeljku.

5. Kliknite na svaki odeljak na levoj strani okna sa detaljnim postavkama da biste pregledali postavke u tom odeljku.

Većinu postavki možete da pregledate i promenite pomoću padajućih menija.

Neke postavke dozvoljavaju veću fleksibilnost tako što prikazuju novo okno. Na njih ukazuje + (znak plus) sa desne strane postavke. Morate da prihvatite ili otkazete sve promene u ovom oknu da biste se vratili na okno sa detaljnim postavkama.

6. Kada završite sa promenom postavki, uradite nešto od sledećeg.
  - Izaberite stavku **Skeniranje** . Od vas se traži da sačuvate ili odbijete promene prečice kada se skeniranje završi.
  - Kliknite na ikonu „Sačuvaj“ sa desne strane prečice, a zatim izaberite stavku **Skeniranje** .

[Idite na mrežu da biste saznali više o korišćenju HP Scan softvera](#). Saznajte kako da:

- prilagodite postavke skeniranja, na primer tip datoteke slike, rezoluciju skeniranja i nivo kontrasta.
- skenirate u mrežne fascikle i upravljačke jedinice u oblaku.
- pregledate i podesite slike pre skeniranja.

## Skeniranje pomoću funkcije Webscan

Webscan je funkcija ugrađenog veb servera koji vam omogućava skeniranje fotografija i dokumenata sa štampača na računar pomoću veb pregledača.

Ova funkcija je dostupna čak i ako ne instalirate softver štampača na računaru.



**NAPOMENA:** Webscan je podrazumevano isključen. Ovu funkciju možete omogućiti iz EWS-a.

Ako ne možete da otvorite Webscan u EWS-u, možda je administrator mreže isključio ovu funkciju. Za više informacija obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

### Omogućavanje funkcije Webscan

1. Otvorite ugrađeni Veb server. Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog Veb servera na stranici 67](#).
2. Izaberite karticu **Postavke**.
3. U odeljku **Bezbednost** izaberite stavku **Postavke administratora**.
4. Izaberite stavku **Webscan from EWS** (Webscan iz EWS-a) da biste omogućili Webscan.
5. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

### Skeniranje pomoću funkcije Webscan

Skeniranje pomoću funkcije Webscan pruža osnovne opcije skeniranja. Skenirajte iz HP softvera štampača za dodatne opcije ili funkcionalnosti skeniranja.

1. Ubacujte original sa odštampanom stranom okrenutom nagore tako da bude potpuno poravnat sa desnom stranom skenera sve dok ne uđe u putanju skeniranja, a lampica skenera se ne upali.
2. Otvorite ugrađeni Veb server. Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog Veb servera na stranici 67](#).
3. Izaberite karticu **Skeniranje**.
4. Izaberite **Webscan** u levom oknu, promenite postavke i izaberite stavku **Počni skeniranje**.

## Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje

Koristite sledeće savete da biste uspešno kopirali i skenirali:

- Ubacujte po jedan list originala u skener.
- Nemojte skenirati originale koji su zaheftani ili imaju spajalice.
- Nemojte skenirati originale koji sadrže vlažne materijale (kao što su voštane boje, markeri ili druge obojene stavke).
- Uklonite original sa putanje skeniranja pošto je skeniranje završeno.
- Nemojte izlagati skener direktnoj sunčevoj svetlosti, jakim izvorima svetlosti ili prašini.
- Ako vidite vertikalne tragove na kopiranim ili skeniranim dokumentima, koristite sprej sa vazduhom pod pritiskom da biste ubacili vazduh u putanju skeniranja na mesto na kojem se pojavljuju tragovi.
- Da biste napravili veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računaru, promenite veličinu slike u softveru za skeniranje i odštamajte kopiju uvećane slike.
- Da biste izbegli netačan ili neskenirani tekst, uverite se da je svetlina ispravno podešena u softveru.

---


## 6 Upravljanje kertridžima


Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:


- [Provera procenjenih nivoa mastila](#)
- [Poručivanje zalihe mastila](#)
- [Zamena kertridža](#)
- [Korišćenje režima jednog kertridža](#)
- [Informacije o garanciji za kertridž](#)
- [Saveti za rad sa kertridžima](#)

## Provera procenjenih nivoa mastila

Lako možete da proverite nivo zaliha mastila da biste utvrdili koliko brzo ćete morati da zamenite kertridž. Nivo zaliha mastila pokazuje procenjenu količinu mastila koja je preostala u kertridžima.

 **NAPOMENA:** Ako ste instalirali dopunjeni ili ponovo proizvedeni kertridž ili kertridž koji je korišćen u drugom štampaču, indikator nivoa mastila je možda netačan ili nedostupan.

 **NAPOMENA:** Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada dobijete poruku upozorenja da ponestaje mastila, uzmite u obzir pripremu zamene za kertridž kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate da menjate sve dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

 **NAPOMENA:** Mastilo iz kertridža se u procesu štampanja koristi na nekoliko različitih načina, uključujući proces pokretanja, koji priprema štampač i kertridž za štampanje, kao i servisiranje glave štampača, koje održava raspršivače mastila čistim i omogućava nesmetan tok mastila. Pored toga, u kertridžu ostaje malo mastila kada se on iskoristi. Više informacija potražite na lokaciji [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Da biste proverili nivoe mastila sa kontrolne table štampača

- **Nivo mastila** ikone na ekranu štampača pokazuju procenu koliko je mastila preostalo u kertridžima.

### Provera nivoa mastila iz HP softver štampača (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 18](#).
2. U okviru softver štampača izaberite karticu **Procenjeni nivoi**.

### Provera nivoa mastila iz HP softver štampača (OS X)

1. Otvorite Uslužni program HP.

 **NAPOMENA:** HP Utility se nalazi u fascikli **HP** u fascikli **Aplikacije**.

2. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite stavku HP DeskJet 3700 series.
3. Kliknite na dugme **Supplies Status** (Status potrošnog materijala).  
Pojavljuju se procenjeni nivoi mastila.
4. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

# Poručivanje zalihe mastila

Pre nego što poručite kertridže, pronađite tačan broj kertridža.

## Pronalaženje broja kertridža na štampaču

- Broj kertridža se nalazi unutar vrata za kertridže.



## Da biste pronašli broj kertridža iz softver štampača (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 18](#).
2. U okviru softver štampača kliknite na dugme **Kupi**, izaberite stavku **Kupite opremu na mreži** i pratite uputstva na ekranu.

## Pronalaženje brojeva za promenu redosleda kertridža za štampanje (OS X)

1. Otvorite Uslužni program HP.



**NAPOMENA:** HP Utility se nalazi u fascikli **HP** u fascikli **Aplikacije**.

2. Kliknite na dugme **Supplies Info** (Informacije o potrošnom materijalu).

Pojavljaju se brojevi za redosled kertridža.

3. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

Da biste poručili originalnu HP opremu za HP DeskJet 3700 series, posetite lokaciju [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ako budete upitani, odaberite zemlju/region i pratite upite da biste pronašli odgovarajuće kertridže za svoj štampač.



**NAPOMENA:** Poručivanje kertridža na mreži nije podržano u svim zemljama/regionima. Ako naručivanje nije podržano u vašoj zemlji/regionu, i dalje možete prikazati informacije o opremi i odštampati listu radi dodatnih informacija prilikom kupovine kod lokalnog HP prodavca.

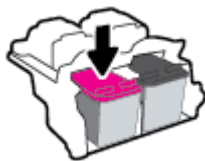
# Zamena kertridža

## Da biste zamenili kertridže

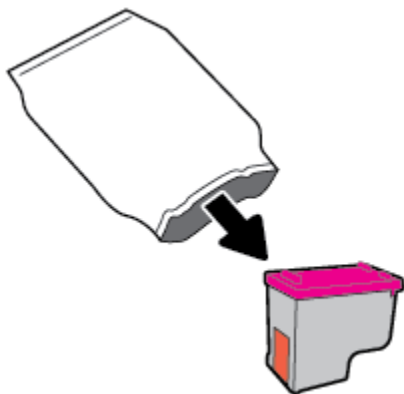
1. Proverite da li napajanje uključeno.
2. Uklonite kertridž.
  - a. Otvorite vrata za pristup kertridžima i sačekajte da se držač štampača pomeri ka centru štampača.



- b. Pritisnite nadole da biste otpustili kertridž, a zatim ga povucite prema sebi i izvadite iz slot.

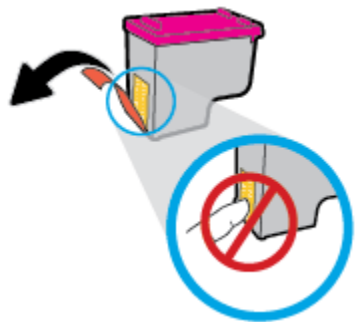


3. Ubacite novi kertridž.
  - a. Izvadite kertridž iz pakovanja.





- b. Uklonite plastičnu traku pomoću jezička za izvlačenje.



 **NAPOMENA:** Ne dodirujte električne kontakte na kertridžu.

- c. Postavite kertridž u slot tako da bude blago ukošen nagore, a zatim pritisnite kertridž dok ne legne na mesto.



- d. Zatvorite vrata za pristup kertridžima.



## Korišćenje režima jednog kertridža

Koristite režim jednog kertridža da biste štampali koristeći samo jedan kertridž. Režim jednog kertridža se pokreće u sledećim situacijama:

- Instaliran je samo jedan kertridž u držaču.
- Kertridž se uklanja iz držača ako su prethodno instalirana dva kertridža.



**NAPOMENA:** Ako štampač uđe u režim jednog kertridža, a na štampaču su instalirana dva, proverite da li je sa oba kertridža uklonjena zaštitna plastična traka. Kada plastična traka prekriva kontakte kertridža, štampač ne može da otkrije da je kertridž instaliran. Ako na kertridžima nema plastične trake, probajte da očistite kontakte kertridža. Za informacije o čišćenju kontakata kertridža pogledajte [Problemi sa kertridžom na stranici 76](#).

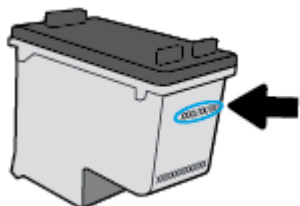
### Izlazak iz režima jednog kertridža

- Instalirajte kertridž sa crnom bojom i kertridž sa tri boje u štampač.

## Informacije o garanciji za kertridž

Garancija za HP kertridž primenjuje se kad se proizvod koristi u predviđenom HP uređaju za štampanje. Ova garancija ne obuhvata HP kertridže koji su ponovo punjeni, prerađivani, obnavljani, nepravilno korišćeni ili neovlašćeno izmenjeni.

Tokom perioda garancije kertridž je obuhvaćen dok se HP mastilo ne istroši i dok se ne dostigne datum isteka garancije. Datum isteka garancije, u formatu YYYY/MM/DD, može se pronaći na kertridžu na sledeći način:



Kopiju HP izjave o ograničenoj garanciji potražite u štampanoj dokumentaciji koju ste dobili uz štampač.

## Saveti za rad sa kertridžima

Koristite sledeće savete za rad sa kertridžima:



- Da biste zaštitili kertridž od isušivanja, uvek isključite štampač koristeći dugme **Napajanje** i sačekajte dok se lampica dugmeta **Napajanje** ne isključi.
- Nemojte otvarati kertridže ili im uklanjati kapice dok ne budete spremni da ih instalirate. Jezički na kertridžima smanjuju isparavanje mastila.
- Ubacite kertridže u odgovarajuće slotove. Podudarite boju svakog kertridža sa bojom i ikonom za svaki slot. Uverite se da su svi kertridži dobro nalegli.
- Poravnajte štampač za najbolji kvalitet štampanja. Više informacija potražite u okviru [Problemi sa štampanjem na stranici 79](#).
- Kad ekran **Procenjeni nivoi mastila** prikaže da su jedan od kertridža ili oba kertridža na niskom nivou, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli potencijalne zastoje u štampanju. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv. Više informacija potražite u odeljku [Zamena kertridža na stranici 52](#).
- Ako iz bilo kojeg razloga uklonite kertridž iz štampača, probajte da ga ponovo zamenite što je pre moguće. Ako su kertridži izvan štampača, nezaštićeni, oni počinju da se isušuju.

---

# 7 Povezivanje štampača

- [Povežite štampač sa bežičnom mrežom putem mrežne skretnice](#)
- [Bežično povezivanje sa štampačem bez rutera](#)
- [Postavke bežične veze](#)
- [Povežite štampač sa računarem pomoću USB kabla \(veza koja nije mrežna\)](#)
- [Promena iz USB veze u bežičnu vezu](#)
- [Napredne alatke za upravljanje štampačem \(za umrežene štampače\)](#)
- [Saveti za podešavanje i korišćenje umreženog štampača](#)

## Povežite štampač sa bežičnom mrežom putem mrežne skretnice

 **SAVET:** Da biste odštampali brzi vodič za početak rada sa bežičnom mrežom, pritisnite dugme **Informacije** () na tri sekunde.

- [Povežite štampač sa bežičnom mrežom koristeći Wi-Fi zaštićeno podešavanje \(WPS\)](#)
- [Povežite štampač sa bežičnom mrežom koristeći HP softver štampača.](#)

## Povežite štampač sa bežičnom mrežom koristeći Wi-Fi zaštićeno podešavanje (WPS)

Da biste mogli da povežete štampač sa bežičnom mrežom koristeći WPS, uverite se da imate sledeće:


- Bežična 802.11b/g/n mreža koja uključuje bežični ruter omogućen za WPS ili pristupnu tačku.

 **NAPOMENA:** Štampač podržava samo veze koje koriste 2,4 GHz.

- Računar je povezan sa bežičnom mrežom sa kojom planirate da povežete štampač. Uverite se da imate instaliran softver HP štampača na računaru.

Ako imate WPS mrežnu skretnicu sa WPS komandnim dugmetom, sledite **metod komandnog dugmeta**. Ako niste sigurni da li vaša mrežna skretnica ima komandno dugme, sledite **metod PIN koda**.




### Korišćenje metoda konfiguracije komandnog dugmeta (PBC)

1. Pritisnite i zadržite dugme **Bežična veza** () na štampaču duže od tri sekunde da biste pokrenuli režim WPS komandnog dugmeta. **Bežična veza** lampica počinje da treperi.
2. Pritisnite WPS dugme na ruteru.




 **NAPOMENA:** Proizvod pokreće tajmer za približno dva minuta dok se bežična veza uspostavi.

### Korišćenje metoda PIN koda:

1. Istovremeno pritisnite dugme **Bežična veza** () i dugme **Informacije** () da biste odštampali stranicu sa konfiguracijom mreže, a zatim pronađite WPS PIN.  
WPS PIN kôd je odštampan na vrhu stranice sa odštampanim informacijama.
2. Pritisnite i zadržite dugme **Bežična veza** () na kontrolnoj tabli štampača duže od tri sekunde. Lampica bežične mreže počinje da trepće.
3. Otvorite uslužni program ili softver za konfiguraciju bežičnog rutera ili bežične pristupne tačke i unesite WPS PIN kôd.

---

 **NAPOMENA:** Više informacija o korišćenju uslužnog programa za konfiguraciju potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz ruter ili bežičnu pristupnu tačku.

---

Sačekajte oko dva minuta. Ako se štampač uspešno poveže, **Bežična veza** lampica prestaje da trepće, ali ostaje uključena.

## Povežite štampač sa bežičnom mrežom koristeći HP softver štampača.

Da biste štampač povezali sa integrisanom bežičnom WLAN 802.11 mrežom, biće vam potrebno sledeće:

- Bežična 802.11b/g/n mreža koja uključuje bežični ruter ili pristupnu tačku.

---

 **NAPOMENA:** Štampač podržava samo veze koje koriste 2,4 GHz.

---

- Računar je povezan sa bežičnom mrežom sa kojom planirate da povežete štampač.
- Ime mreže (SSID).
- WEP ključ ili WPA fraza za prolaz (ako je potrebno).


### Povezivanje štampača koristeći HP softver štampača (Windows)

1. U zavisnosti od toga da li ste instalirali HP softver štampača ili ne, uradite nešto od sledećeg:

#### Ako niste instalirali HP softver štampača na računaru

- a. Posetite [123.hp.com](http://123.hp.com) da biste preuzeli i instalirali softver štampača.

---

 **NAPOMENA:** Tokom instalacije softvera, USB kabl može biti potreban za privremeno povezivanje štampača i računara. Ne povezujte USB kabl dok vam softver štampača ne bude to zatražio.

---

- b. Kada vam bude zatraženo, izaberite stavku **Bežična veza**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

#### Ako ste instalirali HP softver štampača na računaru

- a. Otvorite softver štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 18](#).
  - b. U okviru softver štampača izaberite stavku **Alatke**.
  - c. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**.
  - d. Kliknite na dugme **Poveži novi uređaj**, izaberite stavku **Bežična veza**, a zatim pratite uputstva na ekranu.
2. Kada se štampač uspešno poveže, plava **Bežična veza** lampica bežične veze prestaje da trepće, ali ostaje uključena.

### Povezivanje štampača koristeći HP softver štampača (OS X)

1. U zavisnosti od toga da li ste instalirali HP softver štampača ili ne, uradite nešto od sledećeg:

#### Ako niste instalirali HP softver štampača na računaru

- ▲ Posetite [123.hp.com](http://123.hp.com) da biste preuzeli i instalirali softver štampača.

### Ako ste instalirali HP softver štampača na računaru

- a. Dvaput kliknite na stavku HP Utility u fascikli **HP** u fascikli **Aplikacije**.
  - b. Na traci sa menijima na vrhu ekrana, u meniju „Devices“ (Uređaji) odaberite **Setup New Device** (Podešavanje novog uređaja), a zatim pratite uputstva na ekranu.
2. Kada se štampač uspešno poveže, plava **Bežična veza** lampica bežične veze prestaje da trepće, ali ostaje uključena.

### Povezivanje novog štampača (Windows)

1. Otvorite softver štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 18](#).
2. U okviru softver štampača izaberite stavku **Alatke**.
3. Izaberite stavku **Podešavanje uređaja i softver**.
4. Izaberite stavku **Connect a new printer** (Povezivanje novog štampača). Sledite uputstva na ekranu.

### Povezivanje novog štampača (OS X)

1. Otvorite **Željene opcije sistema**.
2. U zavisnosti od operativnog sistema, izaberite **Štampači i skeneri**.
3. Kliknite na + ispod liste štampača sa leve strane.
4. Izaberite novi štampač sa liste.



# Bežično povezivanje sa štampačem bez rutera

Wi-Fi Direct vam omogućava da štampate bežično sa računara, pametnog telefona, tableta ili drugog uređaja omogućenog za bežičnu vezu – ne povezujući se sa postojećom bežičnom mrežom.


## Uputstva za korišćenje funkcije Wi-Fi Direct

- Proverite da li računar ili mobilni uređaj imaju neophodan softver.
  - Ako koristite računar, proverite da li ste instalirali softver HP štampača.



Ako na računaru niste instalirali HP softver štampača, prvo se povežite sa funkcijom Wi-Fi Direct, a zatim instalirajte softver štampača. Izaberite stavku **Bežična mreža** kada vas softver štampača upita za tip veze.
  - Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Za više informacija posetite HP veb lokaciju za mobilno štampanje na lokaciji [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija ove veb lokacije nije dostupna u vašoj zemlji/regionu ili na vašem jeziku, možda ćete biti preusmereni na HP veb lokaciju za mobilno štampanje u drugoj zemlji/regionu ili na drugom jeziku.
- Uverite se da je Wi-Fi Direct za vaš štampač uključen.
- Do pet računara i mobilnih uređaja može da koristi istu vezu za Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct takođe možete koristiti dok je štampač povezan sa računarom putem USB kabla ili sa mrežom pomoću bežične veze.
- Wi-Fi Direct nije moguće koristiti za povezivanje računara, mobilnog uređaja ili štampača sa internetom.

## Da biste uključili ili isključili Wi-Fi Direct

Na kontrolnoj tabli štampača pritisnite dugme **Wi-Fi Direct** .

- Kada se Wi-Fi Direct uključi, **Wi-Fi Direct** lampica postojano svetli. Da biste pronašli Wi-Fi Direct ime i lozinku, pritisnite dugme **Informacije**  da biste odštampali stranicu sa informacijama o štampaču.



**NAPOMENA:** Kada uključite Wi-Fi Direct po prvi put, štampač automatski štampa Wi-Fi Direct vodič. Vodič pruža uputstva kako se koristi Wi-Fi Direct. Nakon toga možete da pritisnete dugme **Wi-Fi Direct**  i dugme **Informacije**  istovremeno da biste odštampali Wi-Fi Direct vodič. Vodič možda nije dostupan na svim jezicima.

- Kada je Wi-Fi Direct isključen, **Wi-Fi Direct** lampica je isključena.
- Za više informacija o statusu Wi-Fi Direct lampice pogledajte [Lampice kontrolne table i status ikona prikaza na stranici 7](#).

## Štampanje sa mobilnog uređaja omogućenog za bežičnu vezu koji podržava Wi-Fi Direct


Uverite se da na mobilnom uređaju imate instaliranu najnoviju verziju HP dodatne komponente usluge štampanja. Ovu dodatnu komponentu možete da preuzmete u Google Play prodavnici aplikacija.

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi Direct na mobilnom uređaju. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz mobilni uređaj.


3. Na mobilnom uređaju izaberite dokument iz aplikacije omogućene za štampanje, a zatim izaberite opciju za štampanje dokumenta.

Pojavljuje se lista dostupnih štampača.

4. Sa liste dostupnih štampača odaberite Wi-Fi Direct ime prikazano kao DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (pri čemu \*\* predstavlja jedinstvene znakove za identifikaciju štampača).

- Ako je bezbednost Wi-Fi Direct veze za štampač **Automatsko** (podrazumevana postavka), mobilni uređaj će se automatski povezati sa štampačem i poslati zadatak za štampanje.
- Ako je bezbednost Wi-Fi Direct veze za štampač podešena na opciju **Ručno**, uradite nešto od sledećeg da biste se povezali sa štampačem i odštampli.
  - Ako Wi-Fi Direct lampica na kontrolnoj tabli štampača neprekidno treperi, pritisnite dugme **Wi-Fi Direct** . Lampica će prestati da treperi i ostaće uključena.
  - Ako štampač odštampa stranicu sa PIN kodom, pratite uputstva na stranici.

---

 **SAVET:** Postavku bezbednosti Wi-Fi Direct veze za štampač možete da promenite sa ugrađenog veb servera (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog Veb servera na stranici 67](#).

---

### Da biste štampali sa mobilnog uređaja omogućenog za bežičnu vezu, koji ne podržava Wi-Fi Direct

Proverite da li ste na mobilnom uređaju instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Za više informacija posetite HP veb lokaciju za mobilno štampanje na lokaciji [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija ove veb lokacije nije dostupna u vašoj zemlji/regionu ili na vašem jeziku, možda ćete biti preusmereni na HP veb lokaciju za mobilno štampanje u drugoj zemlji/regionu ili na drugom jeziku.

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu na mobilnom uređaju. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz mobilni uređaj.

---

 **NAPOMENA:** Ako mobilni uređaj ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite Wi-Fi Direct.

---

3. Povežite se sa novom mrežom sa mobilnog uređaja. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Izaberite Wi-Fi Direct ime sa prikazane liste bežičnih mreža, na primer DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (gde \*\* predstavljaju jedinstvene znakove koji identifikuju štampač).

Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.

4. Odštamajte dokument.

### Štampanje sa računara omogućenog za bežičnu vezu (Windows)

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu računara. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz računar.

---

 **NAPOMENA:** Ako računar ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite Wi-Fi Direct.

---

3. Sa računara se povežite na novu mrežu. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Izaberite Wi-Fi Direct ime sa prikazane liste bežičnih mreža, na

primer DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (gde \*\* predstavljaju jedinstvene znakove koji identifikuju štampač).

Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.

4. Pređite na 5. korak ako je štampač instaliran i povezan sa računarom preko bežične mreže. Ako je štampač instaliran i povezan sa računarom pomoću USB kablova, sledite dolenađene korake da biste instalirali softver štampača pomoću HP Wi-Fi Direct veze.
  - a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
    - **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavku **HP**, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
    - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
    - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
    - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Svi programi**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
  - b. U okviru softver štampača izaberite stavku **Alatke**.
  - c. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**, a zatim stavku **Povezivanje novog uređaja**.
  - d. Kad se prikaže ekran softvera **Connection Options** (Opcije veze), izaberite stavku **Wireless** (Bežična veza).

Izaberite HP softver štampača sa liste otkrivenih štampača.
  - e. Pratite uputstva na ekranu.
5. Odštampajte dokument.

### Štampanje sa računara omogućenog za bežičnu vezu (OS X)

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi na računaru.


Više informacija potražite u dokumentaciji koju obezbeđuje Apple.
3. Kliknite na ikonu Wi-Fi i odaberite Wi-Fi Direct ime, na primer DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (pri čemu \*\* predstavlja jedinstvene znakove za identifikaciju štampača).

Ako je Wi-Fi Direct uključen sa bezbednošću, unesite lozinku kada se to zatraži.
4. Dodajte štampač.
  - a. Otvorite **Željene opcije sistema**.
  - b. U zavisnosti od operativnog sistema, izaberite **Štampači i skeneri**.
  - c. Kliknite na + ispod liste štampača sa leve strane.
  - d. Sa liste otkrivenih štampača izaberite štampač (reč „Bonjour“ navedena je u desnoj koloni pored imena štampača) i kliknite na dugme **Add** (Dodaj).

## Postavke bežične veze



Možete podesiti bežičnu vezu štampača i upravljati njom i izvršavati različite zadatke upravljanja mrežom. Ovo uključuje informacije o štampanju u vezi sa postavkama mreže, uključivanje ili isključivanje bežične funkcije i promenu postavki bežične mreže.

### Uključivanje ili isključivanje bežičnih mogućnosti štampača

Pritisnite dugme **Bežična veza** () da biste uključili ili isključili bežične mogućnosti štampača.

- Ako štampač ima aktivnu vezu sa bežičnom mrežom, **Bežična veza** lampica svetli plavo, a na prikazu štampača prikazuje se **Bežična veza** ikona i **Crtice signala** ikona.
- Ako je bežična veza isključena, **Bežična veza** lampica će biti isključena.
- Za više informacija o statusu bežične mreže pogledajte [Kodovi i status grešaka na kontrolnoj tabli na stranici 93](#).


### Štampanje izveštaja o testiranju bežične mreže i stranice sa konfiguracijom mreže

Pritisnite dugme **Bežična veza** () i dugme **Informacije** () istovremeno.

- Izveštaj o testiranju bežične mreže prikazuje dijagnostičke rezultate za status bežične mreže, jačinu bežičnog signala, otkrivene mreže i još toga.
- Stranica sa konfiguracijom mreže prikazuje status mreže, ime hosta, ime mreže i još toga.



### Promena postavki bežične mreže (Windows)

Ovaj metod je dostupan ako ste već instalirali softver štampača.

 **NAPOMENA:** Ovaj metod zahteva USB kabl. Ne povezujte USB kabl dok vam to ne bude zatraženo.

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 18](#).
2. U okviru softver štampača izaberite stavku **Alatke**.
3. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**.
4. Izaberite stavku **Ponovo konfiguriraj postavke bežične mreže**. Pratite uputstva na ekranu.

### Da biste vratili postavke mreže na podrazumevane vrednosti

- Istovremeno pritisnite dugme **Bežična veza** () i dugme **Otkazi** () na kontrolnoj tabli štampača i zadržite ih tri sekunde.

# Povežite štampač sa računarem pomoću USB kabla (veza koja nije mrežna)

Štampač podržava zadnji USB 2.0 port velike brzine za povezivanje sa računarem.

## Povezivanje štampača sa USB kablom

1. Posetite [123.hp.com](http://123.hp.com) da biste preuzeli i instalirali softver štampača.



---

**NAPOMENA:** Ne povezujte štampač sa USB kablom dok se to od vas ne zatraži.

---

2. Pratite uputstva na ekranu. Kada se to od vas zatraži, povežite štampač sa računarem tako što ćete izabrati stavku **USB** na ekranu **Opcije veze**.
3. Sledite uputstva na ekranu.

Ako je instaliran softver štampača, štampač će raditi kao plug-and-play uređaj.

## Promena iz USB veze u bežičnu vezu

Ako prvo podesite štampač i instalirate softver koristeći USB kabl, direktno povezujući štampač sa računarom, lako možete da se prebacite na bežičnu mrežnu vezu. Biće vam potrebna bežična 802.11b/g/n mreža koja uključuje bežični ruter ili pristupnu tačku.



**NAPOMENA:** Štampač podržava samo veze koje koriste 2,4 GHz.

Pre prebacivanja sa USB veze na bežičnu mrežu, uverite se u sledeće:

- Štampač je povezan sa računarom pomoću USB kabla dok od vas ne bude zatraženo da iskopčate kabl.
- Računar je povezan sa bežičnom mrežom na koju planirate da instalirate štampač.

### Promena iz USB veze u bežičnu mrežu (Windows)


1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 18](#).
2. U okviru softver štampača izaberite stavku **Alatke**.
3. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**.
4. Izaberite stavku **Convert a USB connected printer to wireless** (Konvertuj štampač povezan putem USB kabla u bežičnu vezu). Pratite uputstva na ekranu.

### Promena iz USB veze u bežičnu mrežu (OS X)

1. Povežite štampač sa bežičnom mrežom.
2. Koristite [123.hp.com](http://123.hp.com) da biste promenili softversku vezu ovog štampača u bežičnu.

# Napredne alatke za upravljanje štampačem (za umrežene štampače)

Kada se štampač poveže sa mrežom, možete koristiti ugrađeni veb server (EWS) za prikaz informacija o statusu, promenu postavki i upravljanje štampačem sa računara.

 **NAPOMENA:** EWS možete otvoriti i koristiti i ako niste povezani sa Internetom. Međutim, neke funkcije nisu dostupne.



 **NAPOMENA:** Da biste prikazali ili promenili neke postavke, možda će vam biti potrebna lozinka.

- [Otvaranje ugrađenog Veb servera](#)
- [Osnovni podaci o kolačićima](#)

## Otvaranje ugrađenog Veb servera

Možete da koristite neki od sledećih načina za otvaranje ugrađenog veb servera.



### Otvaranje ugrađenog veb servera putem mreže

1. Na kontrolnoj tabli štampača pritisnite dugme **Bežična veza** () i dugme **Informacije** () istovremeno da biste odštampani stranicu sa konfiguracijom mreže.
2. Saznajte IP adresu ili ime hosta štampača sa stranice za konfiguraciju mreže.
3. U podržanom Veb pregledaču na računaru otkucajte IP adresu ili ime hosta dodeljeno štampaču.  
Na primer, ako je IP adresa 192.168.0.12, otkucajte sledeću adresu u Veb pregledač: `http://192.168.0.12`.

### Otvaranje ugrađenog veb servera iz HP softver štampača (Windows)

1. Otvorite softver štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 18](#).
2. Izaberite **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim izaberite stavku **Početna stranica štampača (EWS)**.

### Otvaranje ugrađenog Veb servera pomoću Wi-Fi Direct

1. Ako je Wi-Fi Direct lampica isključena, pritisnite dugme **Wi-Fi Direct** () da biste je uključili. Da biste pronašli Wi-Fi Direct ime i lozinku, pritisnite dugme **Informacije** () da biste odštampani stranicu sa informacijama o štampaču.
2. Na bežičnom računaru uključite bežičnu vezu, potražite Wi-Fi Direct ime i povežite se sa njim, na primer: DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series. Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.
3. U podržanom veb pregledaču na računaru otkucajte sledeću adresu: `http://192.168.223.1`.

## Osnovni podaci o kolačićima

Ugrađeni Veb server (EWS) postavlja veoma male tekstualne datoteke (kolačiće) na čvrsti disk dok vršite pregledanje. Ove datoteke omogućavaju EWS-u da prepozna vaš računar pri sledećoj poseti. Na primer, ako

ste konfigurisali EWS jezik, kolačić pomaže u pamćenju izabranog jezika kako bi se pri sledećem pristupu EWS-u stranice prikazale na tom jeziku. Neki kolačići (kao što je kolačić koji skladišti željene opcije specifične za klijenta) skladište se na računaru dok ih ručno ne obrišete.

Možete konfigurisati pregledač da prihvata sve kolačiće ili ga možete konfigurisati da vas upozori svaki put kada se kolačić ponudi, što vam omogućava da odlučite koje kolačiće ćete prihvatiti, a koje odbiti. Pregledač možete koristiti i za uklanjanje neželjenih kolačića.



---

**NAPOMENA:** U zavisnosti od štampača, ako onemogućite kolačiće, takođe ćete onemogućiti neke od sledećih funkcija:

---

- Početak sa mesta na kom ste napustili aplikaciju (ovo je posebno korisno prilikom korišćenja čarobnjaka za podešavanje)
- Pamćenje jezičke postavke EWS pregledača
- Personalizovanje EWS Početak stranice

Informacije o načinu promene postavki privatnosti i kolačića, kao i o načinu prikazivanja ili brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz Veb pregledač.



## Saveti za podešavanje i korišćenje umreženog štampača

Koristite sledeće savete za podešavanje i korišćenje umreženog štampača:

- Kada podešavate bežični umreženi štampač, uverite se da su uključeni bežični ruter odnosno pristupna tačka. Štampač traži bežične rutere, a zatim navodi imena otkrivenih mreža na računaru.
- Ako je računar povezan sa virtuelnom privatnom mrežom (VPN), treba da prekinete vezu sa VPN-om pre nego što pokušate da pristupite bilo kom drugom uređaju na mreži, uključujući štampač.
- Saznajte više o konfigurisanju mreže i štampača za bežično štampanje. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte kako da pronađete bezbednosne postavke mreže. [Kliknite ovde da biste pogledali više informacija na mreži.](#)
- Saznajte više o programu HP Print and Scan Doctor (HP doktor za štampanje i skeniranje). [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)



---

**NAPOMENA:** Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.

---

- Saznajte kako da se prebacite sa USB na bežičnu vezu. [Kliknite ovde da biste pogledali više informacija na mreži.](#)
- Saznajte kako da radite sa programima zaštitnog zida i antivirusnim programima tokom podešavanja štampača. [Kliknite ovde da biste pogledali više informacija na mreži.](#)



---

# 8 Rešavanje problema

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira](#)
- [Problemi sa kertridžom](#)
- [Problemi sa štampanjem](#)
- [Problemi sa kopiranjem](#)
- [Problemi sa skeniranjem](#)
- [Problemi sa mrežom i povezivanjem](#)
- [Problemi sa hardverom štampača](#)
- [Kodovi i status grešaka na kontrolnoj tabli](#)
- [HP podrška](#)

# Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira

Šta želite da uradite?

## Uklanjanje zaglavljelog papira

[Rešite probleme sa zaglavljenim papirom.](#)

Koristite HP čarobnjak za rešavanje problema na mreži.

Uputstva za uklanjanje zaglavljelog papira i rešavanje problema sa papirima u mehanizmu za ubacivanje papira.



**NAPOMENA:** HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za uklanjanje zaglavljelog papira

Do zaglavljivanja papira može doći na nekoliko lokacija.

### Uklanjanje zaglavljelog papira iz ulaznog ležišta

1. Pritisnite dugme **Otkazi** (✘) da biste pokušali automatski da uklonite zaglavljeni papir. Ako ovo ne funkcioniše, dovršite sledeće korake da biste ručno uklonili zaglavljeni papir.
2. Nežno izvucite zaglavljeni papir iz ulaznog ležišta.



3. Uverite se da se nijedan strani objekat ne nalazi na putanji papira, a zatim ponovo ubacite papir.



**NAPOMENA:** Štitnik ulaznog ležišta može da spreči upadanje stranih tela na putanju papira i ozbiljna zaglavljivanja papira. Nemojte uklanjati štitnik ulaznog ležišta.

4. Na kontrolnoj tabli pritisnite dugme **Nastavi** (⏏) da biste nastavili sa trenutnim zadatkom.

### Uklanjanje zaglavljelog papira iz izlaznog ležišta

1. Pritisnite dugme **Otkazi** (✘) da biste pokušali automatski da uklonite zaglavljeni papir. Ako ovo ne funkcioniše, dovršite sledeće korake da biste ručno uklonili zaglavljeni papir.

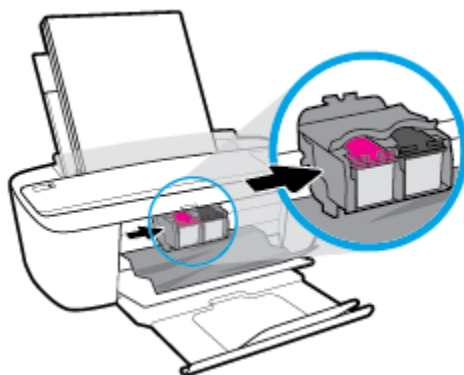
2. Nežno izvucite zaglavljene papir iz izlaznog ležišta.



3. Na kontrolnoj tabli pritisnite dugme **Nastavi** (📄) da biste nastavili sa trenutnim zadatkom.

### Uklanjanje zaglavljene papira iz oblasti za pristup kertridžima

1. Pritisnite dugme **Otkazi** (❌) da biste pokušali automatski da uklonite zaglavljene papir. Ako ovo ne funkcioniše, dovršite sledeće korake da biste ručno uklonili zaglavljene papir.
2. Uklonite zaglavljene papir.
  - a. Pritisnite dugme **Napajanje** (🔌) da biste isključili štampač.
  - b. Otvorite vrata za pristup kertridžu.
  - c. Ako se držač štampača nalazi u centru štampača, prevucite ga nadesno.



- d. Uklonite zaglavljene papir.



- e. Zatvorite vrata za pristup kertridžima.

3. Pritisnite dugme **Napajanje** (⏻) da biste uključili štampač.

## Uklanjanje zaglavljenog držača štampača

[Rešavanje problema sa zaglavljenim držačem štampača](#)

Koristite HP čarobnjak za rešavanje problema na mreži.

Ako nešto blokira držač štampača ili se on ne pomera lako, pronađite uputstva korak po korak.



**NAPOMENA:** HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za uklanjanje zaglavljenog držača štampača

- ▲ Uklonite sve objekte, kao što je papir, koji blokiraju držač štampača.



**NAPOMENA:** Ne koristite nikakve alate ili druge uređaje za uklanjanje zaglavljenog papira. Uvek budite pažljivi prilikom uklanjanja zaglavljenog papira iz unutrašnjosti štampača.

## Saznajte kako da izbegnete zaglavljivanje papira

Da biste izbegli zaglavljivanje papira, pratite ova uputstva.

- Nemojte da prepunite ulazno ležište.
- Često uklanjajte odštampane papire iz izlaznog ležišta.
- Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Nemojte kombinovati različite tipove i veličine papira na ulaznom ležištu; ceo svežanj papira na ulaznom ležištu mora biti iste veličine i istog tipa.
- Podesite vođicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vođica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.
- Nemojte gurati papir previše nadole u ulaznom ležištu.
- Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa. Ako će štampaču ponestati papira, omogućite mu da prvo potroši sav papir, a zatim dodajte papir.

## Rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem stranica

Kakav problem imate?

- **Papir nije podignut iz ulaznog ležišta**
  - Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje medijuma na stranici 10](#).
  - Podesite vođicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vođica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.
  - Uverite se da papir u ulaznom ležištu nije iskrivljen. Razmotajte papir tako što ćete ga saviti u suprotnom smeru uvijanja.
- **Krivljenje stranica**
  - Uverite se da je papir ubačen na krajnju desnu stranu ulaznog ležišta i da se vođica za širinu papira uklapa uz levu stranu papira.
  - Ubacite papir u štampač samo kada štampač ne štampa.
- **Više stranica se podiže**
  - Podesite vođicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vođica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.
  - Uverite se da ulazno ležište nije pretrpano papirom.
  - Uverite se da listovi ubačenog papira nisu prilepljeni jedan uz drugi.
  - Koristite HP papir radi optimalnih performansi i efikasnosti.

# Problemi sa kertridžom

## Identifikovanje da li postoji problem sa kertridžom

Da biste identifikovali da li postoji problem sa kertridžom, proverite status **Upozorenje o mastilu** lampice i odgovarajuće **Nivo mastila** ikone. Više informacija potražite u članku [Kodovi i status grešaka na kontrolnoj tabli na stranici 93](#).

Ako od softvera štampača dobijete poruku o problemu sa kertridžom u kojoj piše da postoji problem sa makar jednim kertridžom, uradite sledeće da biste identifikovali da li postoji problem sa kertridžom.


1. Uklonite crni kertridž i zatvorite vrata za pristup kertridžima.
  - Ako **Nivo mastila** ikona za kertridž sa tri boje treperi, postoji problem sa kertridžom sa tri boje.
  - Ako **Nivo mastila** ikona za kertridž sa tri boje ne treperi, ne postoji problem sa kertridžom sa tri boje.
2. Ponovo instalirajte kertridž sa crnom bojom u štampač, uklonite kertridž sa tri boje, a zatim zatvorite vrata za pristup kertridžu.
  - Ako **Nivo mastila** ikona za kertridž sa crnom bojom treperi, postoji problem sa kertridžom sa crnom bojom.
  - Ako **Nivo mastila** ikona za kertridž sa crnom bojom ne treperi, ne postoji problem sa kertridžom sa crnom bojom.

## Rešavanje problema sa kertridžom

Ako dođe do greške nakon instalacije kertridža, odnosno ako se pojavi poruka koja ukazuje na problem sa kertridžom, pokušajte da uklonite kertridže, uverite se da je zaštitna plastična traka uklonjena sa svakog kertridža, a zatim ponovo ubacite kertridže. Ako to ne pomogne, očistite kontakte kertridža. Ako problem još uvek nije rešen, zamenite kertridže. Za informacije o zameni kertridža pogledajte [Zamena kertridža na stranici 52](#).

### Čišćenje kontakata kertridža

---

 **OPREZ:** Procedura čišćenja trebalo bi da traje samo nekoliko minuta. Pobrinite se da što pre ponovo instalirate kertridže u štampač. Ne preporučuje se da kertridži budu izvan štampača duže od 30 minuta. Ovo može dovesti do oštećenja glave štampača ili kertridža.

---

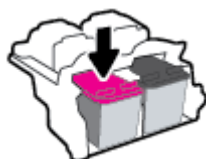
1. Proverite da li napajanje uključeno.



2. Otvorite vrata za pristup kertridžima i sačekajte da se držač štampača pomeri ka centru štampača.



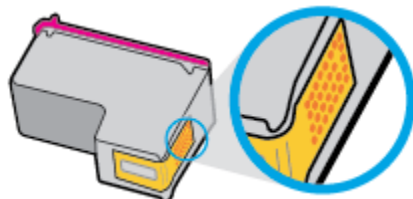
3. Uklonite kertridž naveden u poruci o grešci.



4. Očistite kontakte kertridža i kontakte štampača.

- a. Držite kertridž za bočne delove tako da donji deo bude okrenut nagore i pronađite električne kontakte na kertridžu.

Električni kontakti predstavljaju male tačke zlatne boje na kertridžu.

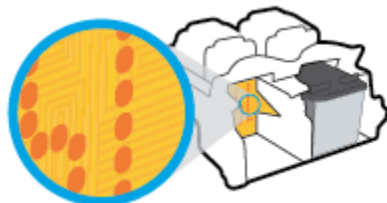


- b. Obrišite samo kontakte suvim štapićem za uši ili krpom koja ne ostavlja vlakna.

**⚠ OPREZ:** Vodite računa da obrišete samo kontakte i ne razmazujete mastilo ili druge ostatke na druge delove kertridža.

- c. U unutrašnjosti štampača pronađite kontakte za kertridž.

Kontakti štampača su skup ispupčenja zlatne boje koja su postavljena tako da dodiruju kontakte na kertridžu.



- d. Obrišite kontakte suvim štapićem za uši ili krpom koja ne ostavlja vlakna.

5. Ponovo instalirajte kertridž.
6. Zatvorite vrata za pristup kertridžima.
7. Proverite da li je nestala poruka o grešci. Ako i dalje dobijate poruku o grešci, isključite štampač, a zatim ga ponovo uključite.



**NAPOMENA:** Ako jedan kertridž dovodi do problema, možete da ga uklonite i koristite režim jednog kertridža da bi štampač radio sa samo jednim kertridžom.


---

# Problemi sa štampanjem

Šta želite da uradite?

## Rešavanje problema sa stranicom koja se ne štampa (nije moguće štampati)

|  |  |
|--|--|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)</a>      | HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši.<br><b>NAPOMENA:</b> Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows. |
| <a href="#">Rešavanje problema sa zadacima za štampanje koji se ne štampaju.</a> | Koristite HP čarobnjak za rešavanje problema na mreži.<br>Pronađite uputstva korak po korak ako se štampač ne odaziva ili ne štampa.   |

 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za probleme vezane za nemogućnost štampanja

### Rešavanje problema sa štampanjem (Windows)

Uverite se da je štampač uključen i da u ulaznom ležištu za papir ima papira. Ako i dalje ne možete da štampate, pokušajte nešto od sledećeg:

1. Proverite da li postoje poruke o greškama u okviru softver štampača i otklonite ih prateći uputstva na ekranu.
2. Ako je računar sa štampačem povezan USB kablom, iskopčajte i ponovo priključite USB kabl. Ako je računar sa štampačem povezan bežičnom vezom, uverite se da ona funkcioniše.
3. Uverite se da štampač nije pauziran ili van mreže.

#### Provera da li je štampač pauziran ili van mreže

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
  - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavke **Windows sistem, Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
  - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
  - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
  - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
  - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
- b. Kliknite dvaput na ikonu štampača ili kliknite desnim tasterom miša na ikonu štampača i izaberite stavku **See what's printing** (Pogledajte šta se štampa) da biste otvorili redosled štampanja.

- c. Uverite se da u meniju **Printer** (Štampač) nije potvrđen izbor u poljima za potvrdu **Pause Printing** (Pauziraj štampanje) ili **Use Printer Offline** (Koristi štampač van mreže).
  - d. Ako ste izvršili neke promene, pokušajte ponovo da odštampate.
4. Uverite se da je proizvod podešen kao podrazumevani štampač.

#### Da biste se uverili da je štampač podešen kao podrazumevani štampač

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
    - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavke **Windows sistem**, **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
    - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
    - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
    - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
    - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
  - b. Uverite se da je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.  
Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.
  - c. Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Set as Default Printer** (Postavi kao podrazumevani štampač).
  - d. Pokušajte ponovo da koristite štampač.
5. Ponovo pokrenite štampanje na čekanju.

#### Da biste ponovo pokrenuli štampanje na čekanju

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:

##### Windows 10

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite stavku **Windows sistem**.
- ii. Izaberite stavke **Kontrolna tabla**, **Sistem i bezbednost**, a zatim izaberite stavku **Administrativne alatke**.
- iii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge).
- iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju), a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).

- v. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- vi. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

### Windows 8.1 i Windows 8

- i. Postavite pokazivač u gornji desni ugao ekrana ili ga dodirnite da biste otvorili traku za dugmad i kliknite na ikonu **Settings** (Postavke).
- ii. Izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim stavku **System and Security** (Sistem i bezbednost).
- iii. Izaberite stavku **Administrative Tools** (Administrativne alatke), a zatim dvaput kliknite na stavku **Services** (Usluge) ili je dvaput dodirnite.
- iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju) ili je dodirnite i držite, a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- v. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- vi. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) ili ga dodirnite.

### Windows 7

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), izaberite stavku **System and Security** (Sistem i bezbednost), a zatim izaberite stavku **Administrative Tools** (Administrativne alatke).
- ii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge).
- iii. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju), a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- iv. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- v. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

### Windows Vista

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), izaberite stavku **System and Maintenance** (Sistem i održavanje), a zatim izaberite stavku **Administrative Tools** (Administrativne alatke).
- ii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge).
- iii. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler service** (Usluga štampanja na čekanju), a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- iv. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- v. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

## Windows XP

- i. U Windows **Start** meniju kliknite desnim tasterom miša na stavku **My Computer** (Moj računar).
  - ii. Izaberite stavku **Manage** (Upravlja), a zatim izaberite stavku **Services and Applications** (Usluge i aplikacije).
  - iii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge), a zatim izaberite stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju).
  - iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju), a zatim izaberite stavku **Restart** (Ponovo pokreni) da biste ponovo pokrenuli uslugu.
- b. Uverite se da je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.
- Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.
- c. Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Set as Default Printer** (Postavi kao podrazumevani štampač).
- d. Pokušajte ponovo da koristite štampač.
6. Ponovno pokretanje računara.
7. Obrišite redosled štampanja.

## Da biste obrisali redosled štampanja

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
- **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavke **Windows sistem**, **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
  - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
  - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
  - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
  - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
- b. Kliknite dvaput na ikonu štampača da biste otvorili redosled štampanja.
- c. U meniju **Printer** (Štampač) kliknite na dugme **Cancel all documents** (Otkazi sve dokumente) ili **Purge Print Document** (Očisti odštampani dokument), a zatim kliknite na dugme **Yes** (Da) da biste potvrdili.
- d. Ako u redosledu postoji još dokumenata, ponovo pokrenite računar i pokušajte opet da štampate kada se računar ponovo pokrene.
- e. Ponovo proverite da li je redosled štampanja obrisano, a zatim pokušajte opet da štampate.

## Rešavanje problema sa štampanjem (OS X)

1. Proverite da li postoje poruke o greškama i otklonite ih.
2. Iskopčajte i ponovo priključite USB kabl.
3. Uverite se da proizvod nije pauziran ili van mreže.

### Provera da li je proizvod pauziran ili van mreže

- a. U odeljku **System Preferences** (Željene postavke sistema) izaberite **Printers & Scanners** (Štampači i skeneri).
- b. Kliknite na dugme **Open Print Queue** (Otvori redosled štampanja).
- c. Kliknite na zadatak štampanja da biste ga izabrali.

Koristite sledeću dugmad za upravljanje zadatkom štampanja:

- **Delete** (Izbriši): Otkazivanje izabranog zadatka štampanja.
  - **Hold** (Stavi na čekanje): Pauziranje izabranog zadatka štampanja.
  - **Resume** (Nastavi): Nastavljanje pauziranog zadatka štampanja.
  - **Pause Printer** (Pauziraj štampač): Pauziranje svih zadataka štampanja u redosledu štampanja.
- d. Ako ste izvršili neke promene, pokušajte ponovo da odštampate.
4. Ponovno pokretanje računara.

## Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja

[Uputstva korak po korak za rešavanje većine problema sa kvalitetom štampanja.](#)

Rešite probleme sa kvalitetom štampanja na mreži.

## Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za rešavanje problema sa kvalitetom štampanja



**NAPOMENA:** Da biste zaštitili kertridž od isušivanja, uvek isključite štampač koristeći dugme **Napajanje** i sačekajte dok se lampica dugmeta **Napajanje** ne isključi.

### Poboljšavanje kvaliteta štampanja (Windows)

1. Uverite se da koristite originalne HP kertridže.
2. Proverite tip papira.

Za najbolji kvalitet štampanja koristite HP papir visokog kvaliteta ili papire koji zadovoljavaju ColorLok® standard. Više informacija potražite u članku [Osnovne informacije o papiru na stranici 15](#).

Uvek se uverite da je papir na kojem štampate ravan. Za najbolje rezultate prilikom štampanja slika koristite HP Advanced fotografski papir.

Čuvajte specijalizovani papir u originalnom pakovanju unutar plastične kese sa patentom na ravnoj površini i hladnom, suvom mestu. Kada ste spremni da štampate, uklonite samo papir koji planirate odmah da koristite. Pošto završite sa štampanjem, sav neiskorišćeni foto papir vratite u plastičnu kesu. Ovo sprečava prelamanje foto papira.

3. Pogledajte softver štampača da biste proverili da li ste izabrali odgovarajući tip papira sa padajuće liste **Media** (Medijum) i kvalitet štampanja sa padajuće liste **Quality Settings** (Postavke kvaliteta).

U okviru softver štampača izaberite stavku **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim stavku **Set Preferences** (Podesi željene postavke) da biste pristupili svojstva štampanja.

4. Proverite procenjene nivoe mastila da biste utvrdili da li kertridžima ponestaje mastila.

Više informacija potražite u članku [Provera procenjenih nivoa mastila na stranici 50](#). Ako kertridžima ponestaje mastila, razmislite o tome da ih zamenite.

5. Poravnajte kertridže.

#### Poravnavanje kertridža

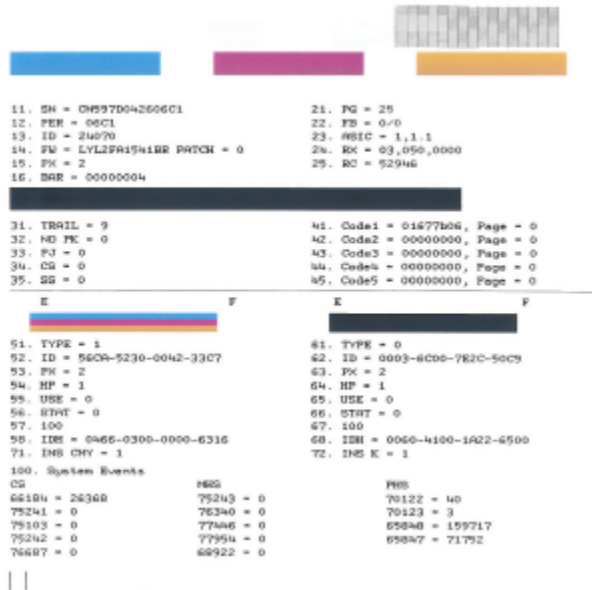
- a. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
  - b. Otvorite softver štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 18](#).
  - c. U okviru softver štampača izaberite stavku **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim stavku **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili okviru sa alatkama štampača. Pojavljuje se stavka Printer Toolbox (Okvir sa alatkama štampača).
  - d. Izaberite stavku **Poravnaj kertridže** na kartici **Usluge uređaja**. Štampač štampa stranicu za poravnavanje.
  - e. Pratite uputstva na ekranu da biste poravnali kertridže. Kasnije reciklirajte ili odbacite list za poravnavanje kertridža.
6. Odštampajte stranicu sa dijagnostikom ako u kertridžima ima dovoljno mastila.

#### Da biste odštampali stranicu sa dijagnostikom

- a. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
- b. Otvorite softver štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 18](#).
- c. U okviru softver štampača izaberite stavku **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim stavku **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili okviru sa alatkama štampača.
- d. Izaberite stavku **Print Diagnostic Information** (Odštampaj dijagnostičke informacije) na kartici **Device Reports** (Izveštaji o uređaju) da biste odštampali stranicu sa dijagnostikom.



- e. Pregledajte plavo, magenta, žuto i crno polje na stranici sa dijagnostikom.



7. Očistite kertridže ako se na stranici dijagnostike pojavljuju tragovi ili nedostaju delovi polja u boji i crnog polja.

### Čišćenje kertridža

- U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
- Otvorite softver štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 18](#).
- U okviru softver štampača izaberite stavku **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim stavku **Maintain Your Printer (Održavanje štampača)** da biste pristupili okviru sa alatka štampača.
- Izaberite stavku **Očisti kertridže** na kartici **Usluge uređaja**. Pratite uputstva na ekranu.

### Poboljšavanje kvaliteta štampanja (OS X)

- Uverite se da koristite originalne HP kertridže.
- Proverite tip papira.

Za najbolji kvalitet štampanja koristite HP papir visokog kvaliteta ili papire koji zadovoljavaju ColorLok® standard. Više informacija potražite u članku [Osnovne informacije o papiru na stranici 15](#).

Uvek se uverite da je papir na kojem štampate ravan. Za najbolje rezultate prilikom štampanja slika koristite HP Advanced fotografski papir.

Čuvajte specijalizovani papir u originalnom pakovanju unutar plastične kesu sa patentom na ravnoj površini i hladnom, suvom mestu. Kada ste spremni da štampate, uklonite samo papir koji planirate odmah da koristite. Pošto završite sa štampanjem, sav neiskorišćeni foto papir vratite u plastičnu kesu. Ovo sprečava prelamanje foto papira.

- Uverite se da ste u dijalogu **Print (Štampanje)** izabrali odgovarajući tip papira i kvalitet štampanja.

4. Proverite procenjene nivoe mastila da biste utvrdili da li kertridžima ponestaje mastila.  
Razmotrite zamenu kertridža za štampanje ako ponestaje mastila.
5. Poravnajte glavu štampača.

#### Da biste poravnali glavu štampača iz softvera

- a. Ubacite Letter ili A4 običan, prazan papir u ležište za papir.
- b. Otvorite Uslužni program HP.



---

**NAPOMENA:** HP Utility se nalazi u fascikli **HP** u fascikli **Aplikacije**.

---

- c. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite štampač.
  - d. Kliknite na dugme **Align** (Poravnaj).
  - e. Kliknite na dugme **Align** (Poravnaj) i pratite uputstva na ekranu.
  - f. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.
6. Odštampane test stranice.

#### Štampanje test stranice

- a. Ubacite Letter ili A4 običan, prazan papir u ležište za papir.
- b. Otvorite Uslužni program HP.



---

**NAPOMENA:** HP Utility se nalazi u fascikli **HP** u fascikli **Aplikacije**.

---

- c. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite štampač.
  - d. Kliknite na dugme **Test Page** (Test stranica).
  - e. Kliknite na dugme **Print Test Page** (Odštampane test stranice), a zatim pratite uputstva na ekranu.
7. Automatski očistite glavu štampača ako se na stranici dijagnostike prikažu tragovi ili ako nedostaju delovi teksta ili okvira u boji.

#### Da biste automatski očistili glavu štampača

- a. Ubacite Letter ili A4 običan, prazan papir u ležište za papir.
- b. Otvorite Uslužni program HP.



---

**NAPOMENA:** HP Utility se nalazi u fascikli **HP** u fascikli **Aplikacije**.

---


- c. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite štampač.
- d. Izaberite stavku **Clean Printheads** (Očisti glave štampača).
- e. Kliknite na dugme **Clean** (Očisti), a zatim pratite uputstva na ekranu.



---

**OPREZ:** Glavu štampača čistite samo kada je to neophodno. Nepotrebim čišćenjem troši se mastilo i skraćuje se životni vek glave štampača.

---

 **NAPOMENA:** Ako je kvalitet štampanja posle čišćenja i dalje loš, pokušajte sa poravnavanjem glave štampača. Ako problemi sa kvalitetom štampanja potraju posle čišćenja i poravnavanja, obratite se HP podršci.

---

- f. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

## Problemi sa kopiranjem

[Rešite probleme sa kopiranjem.](#)

Koristite HP čarobnjak za rešavanje problema na mreži.

Pronađite uputstva korak po korak ako štampač ne kreira kopiju ili ako su otisci lošeg kvaliteta.



**NAPOMENA:** HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje na stranici 48](#)

## Problemi sa skeniranjem

|   |  |
|---|--|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)</a> | HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši.<br><b>NAPOMENA:</b> Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows. |
| <a href="#">Rešavanja problema skeniranja</a>                               | Koristite HP čarobnjak za rešavanje problema na mreži.<br>Pronađite uputstva korak po korak ako ne možete da izvršite skeniranje ili ako je skeniranje lošeg kvaliteta.  |



**NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje na stranici 48](#)


# Problemi sa mrežom i povezivanjem

Šta želite da uradite?



## Popravite bežičnu vezu

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

|   |   |
|---|---|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)</a> | HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši.<br><b>NAPOMENA:</b> Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.  |
| Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Rešite problem sa bežičnom mrežom</a>, bilo da štampač nikada nije bio povezan ili je bio povezan i više ne radi.</li><li>• <a href="#">Rešite problem sa zaštitnim zidom ili antivirusnim programom</a> ako sumnjate da on sprečava računar da se poveže sa štampačem.</li></ul> |

 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.


## Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za rešavanje problema sa bežičnom mrežom

- ▲ Pritisnite dugme **Bežična veza** () i dugme **Informacije** () istovremeno da biste odštampali izveštaj o testiranju bežične mreže i stranicu sa konfiguracijom mreže.

## Pronalaženje postavki mreže za bežičnu vezu

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

|   |  |
|---|--|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)</a> | HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji može da vam saopšti ime mreže (SSID) i lozinku (mrežni ključ).<br><b>NAPOMENA:</b> Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows. |
| <a href="#">Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži</a>     | Saznajte kako da pronađete ime mreže (SSID) i lozinku bežične mreže.   |


 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Popravite Wi-Fi Direct vezu

|   |   |
|---|---|
| <a href="#">Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži</a> | Rešite problem sa funkcijom Wi-Fi Direct ili saznajte kako da konfigurirate Wi-Fi Direct. |
|---|---|

 **NAPOMENA:** HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Pročitajte opšta uputstva u pomoći za rešavanje problema sa funkcijom Wi-Fi Direct

1. Uverite se da je **Wi-Fi Direct** lampica na kontrolnoj tabli štampača uključena. Ako je lampica isključena, pritisnite dugme **Wi-Fi Direct** () da biste je uključili.
2. Sa bežičnog računara ili mobilnog uređaja uključite Wi-Fi vezu, a zatim potražite Wi-Fi Direct ime svog štampača i povežite se sa njim.
3. Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.
4. Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Za više informacija posetite HP veb lokaciju za mobilno štampanje na lokaciji [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija ove veb lokacije nije dostupna u vašoj zemlji/regionu ili na vašem jeziku, možda ćete biti preusmereni na HP veb lokaciju za mobilno štampanje u drugoj zemlji/regionu ili na drugom jeziku.

# Problemi sa hardverom štampača

## Zatvorite vrata za pristup kertridžima sa mastilom.

- Vrata kertridža moraju biti zatvorena da bi se pokrenulo štampanje.



## Štampač se iznenada isključuje

- Proverite napajanje i veze napajanja.
- Uverite se da je kabl za napajanje štampača čvrsto povezan sa ispravnom strujnom utičnicom.



**NAPOMENA:** Kada je Automatsko isključivanje omogućeno, štampač će se automatski isključiti nakon 2 sata neaktivnosti kako bi se smanjila potrošnja energije. Više informacija potražite u članku [Automatsko isključivanje na stranici 21](#).

## Rešite otkazivanje štampača.

- Isključite, a zatim uključite štampač. Ako to ne reši problem, obratite se preduzeću HP.



# Kodovi i status grešaka na kontrolnoj tabli

## Kodovi greške kontrolne table

- Ako se **Broj kopija** ikona na prikazu štampača prebacuje između slova E i nekog broja, to znači da se štampač nalazi u stanju greške. Slovo E i broj funkcionišu kao kodovi greške.

### Ponašanje lampice

**Broj kopija** ikona se prebacuje između slova E i broja 1. Istovremeno, **Nastavi** lampica treperi.



### Uzrok i rešenje

Štampač prima zadatak za štampanje, počinje da ubacuje papir i otkriva da je širina papira za zadatak za štampanje veća od širine ubačenog papira.

Pritisnite dugme **Nastavi** (  ) ili dugme **Otkazi** (  ) da biste otkazali zadatak za štampanje i izbacili papir.

Da biste izbegli problem oko nepodudaranja veličine papira, uradite nešto od sledećeg pre štampanja.



- Promenite postavku veličine papira za zadatak za štampanje kako bi odgovarala ubačenom papiru.
- Uklonite sav papir iz ulaznog ležišta, a zatim ubacite papir koji se podudara sa postavkom veličine papira za zadatak za štampanje.

**SAVET:** Možete da promenite podrazumevanu veličinu papira koju štampač automatski otkriva. Više informacija potražite u članku [Promena podrazumevane veličine papira koju štampač otkriva na stranici 14](#).

**Broj kopija** ikona se prebacuje između slova E i broja 2. Istovremeno, **Nastavi** lampica treperi.



Štampač prima zadatak za štampanje na više stranica, otkriva da se dužina papira za zadatak za štampanje ne podudara sa dužinom ubačenog papira, a zatim štampa prvu stranicu zadatka sa greškama.


- Da biste otkazali zadatak za štampanje, pritisnite dugme **Otkazi** (  ).
- Da biste nastavili sa štampanjem preostalih stranica, pritisnite dugme **Nastavi** (  ). Preostale stranice će imati iste greške kao prva stranica.





**SAVET:** Možete da promenite podrazumevanu veličinu papira koju štampač automatski otkriva. Više informacija potražite u članku [Promena podrazumevane veličine papira koju štampač otkriva na stranici 14](#).

**Broj kopija** ikona se prebacuje između slova E i broja 3. Istovremeno, **Nastavi** lampica i **Upozorenje o mastilu** lampica trepere.





Ležište u štampaču je u zastoju.



Otvorite vrata kertridža i uverite se da ne postoje prepreke. Pomerite ležište nadesno, zatvorite vrata za pristup kertridžu i pritisnite dugme **Nastavi** (  ) da biste nastavili sa štampanjem. Više informacija potražite u odeljku [Problemi sa zaglavlivanjem i ubacivanjem papira na stranici 72](#).

| Ponašanje lampice  | Uzrok i rešenje   |
|--|---|
| <p><b>Broj kopija</b> ikona se prebacuje između slova E i broja 4. Istovremeno, <b>Nastavi</b> lampica treperi.</p>           | <p>Papir se zaglavio.</p> <p>Izvadite zaglavljenu papir i pritisnite dugme <b>Nastavi</b> (  ) da biste nastavili sa štampanjem.</p> <p>Više informacija potražite u članku <a href="#">Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira na stranici 72.</a></p> |
| <p><b>Broj kopija</b> ikona se prebacuje između slova E i broja 5. Istovremeno, sve lampice na kontrolnoj tabli trepere.</p>  | <p>Skener ne funkcioniše.</p> <p>Isključite i uključite štampač.</p> <p>Ako problem potraje, obratite se preduzeću HP. Štampač će i dalje štampati čak i ako skener ne funkcioniše.</p>   |
| <p><b>Broj kopija</b> ikona se prebacuje između slova E i broja 6.</p>   | <p>Štampač je u stanju greške.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Isključite štampač.</li> <li>2. Otkopčajte kabl za napajanje.</li> <li>3. Sačekajte minut, a zatim ponovo priključite kabl za napajanje.</li> <li>4. Uključite štampač.</li> </ol> <p>Ako problem potraje, obratite se kompaniji HP.</p>                               |

## Status greške sa mastilom na kontrolnoj tabli




| Ponašanje lampice   | Uzrok i rešenje  |
|---|--|
| <p>Jedna od <b>Nivo mastila</b> ikona treperi bez segmenta, a <b>Upozorenje o mastilu</b> lampica je uključena.</p>  | <p>Možda se desilo nešto od sledećeg.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Odgovarajući kertridž nedostaje.</li> </ul> <p>Ako nedostaje jedan od kertridža, štampač ulazi u režim jednog kertridža. Za izlazak iz režima jednog kertridža ubacite odgovarajući kertridž. Za više informacija o režimu za štampanje sa jednim kertridžom pogledajte <a href="#">Korišćenje režima jednog kertridža na stranici 54.</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Odgovarajući kertridž je nepravilno instaliran ili je plastična traka i dalje na njemu.</li> </ul> <p>Uklonite odgovarajući kertridž, uverite se da plastična traka nije na njemu, a zatim ponovo pažljivo ubacite kertridž. Više informacija potražite u članku <a href="#">Zamena kertridža na stranici 52.</a></p> |

| Ponašanje lampice   | Uzrok i rešenje   |
|---|---|
| <p>Obe <b>Nivo mastila</b> ikone trepere bez segmenta, a <b>Upozorenje o mastilu</b> lampica treperi.</p>  | <p>Možda se desilo nešto od sledećeg.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Oba kertridža nedostaju.</li> <li>— Oba kertridža su nepravilno instalirana ili je plastična traka i dalje na njima.</li> <li>— Oba kertridža su nekompatibilna ili oštećena.</li> </ul> <p>Isprobajte sledeća rešenja da biste rešili problem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Ako nijedan kertridž nije instaliran u štampaču, instalirajte ih.</li> <li>— Ako su oba kertridža instalirana u štampaču, uklonite kertridže, uverite se da plastična traka nije na njima, a zatim ponovo pažljivo ubacite kertridže.</li> <li>— Uverite se da koristite ispravne HP kertridže za svoj štampač.</li> <li>— Ako ponovo dođe do greške, zamenite kertridže. Za informacije o načinu zamene kertridža pogledajte <a href="#">Zamena kertridža na stranici 52</a>.</li> </ul> |

| Ponašanje lampice   | Uzrok i rešenje  |
|---|--|
| <p>Jedna od <b>Nivo mastila</b> ikona treperi bez segmenta, <b>Upozorenje o mastilu</b> lampica je uključena, a <b>Nastavi</b> lampica treperi.</p> | <p>Možda se desilo nešto od sledećeg.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Oba kertridža nedostaju.</li> <li>— Oba kertridža su nepravilno instalirana ili je plastična traka i dalje na njima.</li> <li>— Oba kertridža su nekompatibilna ili oštećena.</li> </ul> <p>Isprobajte sledeća rešenja da biste rešili problem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Ako je odgovarajući kertridž tek instaliran, on je možda falsifikovan ili prethodno korišćen. Za više informacija pogledajte poruku u softveru HP štampača.</li> <li>— Ako odgovarajući kertridž nije tek instaliran, gotovo mu je nestalo mastila. Pritisnite dugme <b>Nastavi</b> (  ) da biste nastavili sa štampanjem i zamenite kertridž kada kvalitet štampanja više ne bude prihvatljiv. Za informacije o načinu zamene kertridža pogledajte <a href="#">Zamena kertridža na stranici 52.</a></li> </ul> |
| <p>Obe <b>Nivo mastila</b> ikone trepere bez segmenta, <b>Upozorenje o mastilu</b> lampica je uključena, a <b>Nastavi</b> lampica treperi.</p>      | <p>Možda se desilo nešto od sledećeg.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Instalirani su falsifikovani ili prethodno korišćeni kertridži.</li> <li>— Nijedan kertridž nema dovoljno mastila.</li> </ul> <p>Isprobajte sledeća rešenja da biste rešili problem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Ako su kertridži tek instalirani, oni su možda falsifikovani ili prethodno korišćeni. Za više informacija pogledajte poruku u softveru HP štampača.</li> <li>— Ako kertridži nisu tek instalirani, gotovo im je nestalo mastila. Pritisnite dugme <b>Nastavi</b> (  ) da biste nastavili sa štampanjem i zamenite kertridže kada kvalitet štampanja više ne bude prihvatljiv. Za informacije o načinu zamene kertridža pogledajte <a href="#">Zamena kertridža na stranici 52.</a></li> </ul>  |



## Status greške sa papirom na kontrolnoj tabli

| Ponašanje lampice   | Uzrok i rešenje  |
|---|--|
| <p data-bbox="327 273 869 325"><b>Greška</b> ikona, <b>Greška papira</b> ikona i <b>Nastavi</b> lampica su uključene.</p>  | <p data-bbox="901 273 1460 304">Nema papira u ulaznom ležištu.</p> <p data-bbox="901 325 1460 357">Ubacite papir u ulazno ležište.</p> <p data-bbox="901 378 1460 430">Za informacije o tome kako da ubacite papir pogledajte <a href="#">Ubacivanje medijuma na stranici 10.</a></p>  |
| <p data-bbox="327 504 869 535"><b>Greška</b> ikona, <b>Greška papira</b> ikona i <b>Nastavi</b> lampica trepere.</p>       | <p data-bbox="901 504 1460 567">Štampač prima zadatak za štampanje i otkriva da nema papira u ulaznom ležištu.</p> <p data-bbox="901 588 1460 672">Ubacite papir, a zatim pritisnite dugme <b>Nastavi</b> () da biste nastavili sa štampanjem.</p> <p data-bbox="901 693 1460 745">Za informacije o tome kako da ubacite papir pogledajte <a href="#">Ubacivanje medijuma na stranici 10.</a></p> |

## HP podrška

Za najnovije ispravke proizvoda i informacije o podršci posetite veb lokaciju podrške za proizvod na lokaciji [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). HP podrška na mreži pruža različite opcije za pomoć oko štampača:



**Upravljački programi i preuzimanja:** Preuzmite upravljačke programe za softver i ispravke za njega, kao i priručnike i dokumentaciju proizvoda koji se dobijaju u kutiji uz štampač.



**Forumi HP podrške:** Posetite forume HP podrške za odgovore na najčešća pitanja i probleme. Možete da prikažete pitanja koja su postavili drugi HP klijenti, odnosno da se prijavite i postavite sopstvena pitanja i komentare.



**Rešavanje problema:** Koristite HP alatke na mreži da biste otkrili svoj štampač i pronašli preporučena rešenja.

## Obratite se kompaniji HP

Ako vam je potrebna pomoć od predstavnika HP tehničke podrške da biste rešili problem, posetite [veb lokaciju „Obraćanje podršci“](#). Sledeće opcije za kontakt dostupne su besplatno za klijente obuhvaćene garancijom (podrška od strane HP agenta za klijente koji nisu obuhvaćeni garancijom možda zahteva naknadu):



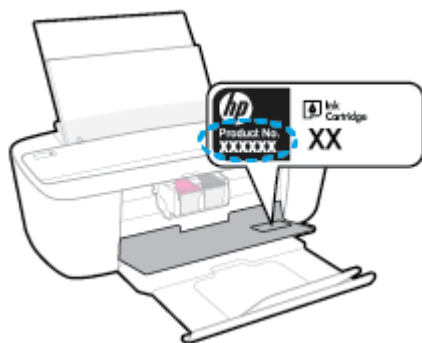
Časkajte sa agentom HP podrške na mreži.



Pozovite agenta HP podrške.

Prilikom obraćanja HP podršci, budite spremni da obezbedite sledeće informacije:

- Ime proizvoda (nalazi se na štampaču, na primer HP DeskJet 3700)
- Broj proizvoda (nalazi se unutar vrata za pristup kertridžu)



- Serijski broj (nalazi se na pozadini ili na dnu štampača)

## Registracija štampača

Ako odvojite samo nekoliko minuta za registraciju, moći ćete da uživate u bržoj usluzi, efikasnijoj podršci i obaveštenjima podrške za proizvod. Ako niste registrovali štampač pri instalaciji softvera, sada možete da ga registrujete na lokaciji <http://www.register.hp.com>.

## Dodatne opcije garancije

Prošireni planovi usluga su dostupni za HP DeskJet 3700 series uz dodatnu naknadu. Idite na [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), izaberite svoju zemlju/region i jezik, a zatim istražite opcije produžene garancije koje su dostupne za vaš štampač.





---

# A Tehničke informacije

Tehničke specifikacije i međunarodne informacije o propisima za HP DeskJet 3700 series obezbeđene su u ovom odeljku.

Dodatne specifikacije potražite u odštampanoj dokumentaciji koju ste dobili uz HP DeskJet 3700 series.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Obaveštenja kompanije HP](#)
- [Specifikacije](#)
- [Obaveštenja o propisima](#)
- [Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine](#)

## Obaveštenja kompanije HP

Informacije sadržane u ovom dokumentu podležu promeni bez prethodne najave.

Sva prava zadržana. Reprodukција, adaptacija ili prevod ovog materijala zabranjeni su bez prethodne pismene dozvole kompanije HP, osim na način dozvoljen u okviru zakona o autorskim pravima. Jedine garancije za HP proizvode i usluge navedene su u izričitim izjavama o garanciji koje se dobijaju uz te proizvode i usluge. Ništa što je ovde navedeno ne sačinjava neku dodatnu garanciju. Preduzeće HP nije odgovorno za eventualne tehničke ili uredničke greške odnosno propuste u ovom dokumentu.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

# Specifikacije

Tehničke specifikacije za HP DeskJet 3700 series navedene su u ovom odeljku. Više informacija o specifikacijama potražite u listu sa podacima o proizvodu na lokaciji [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Sistemske zahteve

- Za informacije o softverskim i sistemskim zahtevima ili budućim izdanjima operativnog sistema i podršci posetite HP veb lokaciju za podršku na mreži na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Specifikacije životne sredine

- Preporučeni opseg radne temperature: 15 °C do 30 °C (59 °F do 86 °F)
- Dozvoljeni opseg radne temperature: 5 °C do 40 °C (41 °F do 104 °F)
- Vlažnost: od 15% do 80% RH bez kondenzacije; 28 °C maksimalna tačka orošavanja
- Opseg neoperativne temperature (skladištenje): –40 °C do 60 °C (–40 °F do 140 °F)
- Rezultat štampanja pomoću štampača HP DeskJet 3700 series može biti blago iskrivljen u prisustvu visokih elektromagnetnih polja
- HP preporučuje upotrebu USB kabla koji je dug najviše 3 m da bi se smanjile smetnje unete zbog potencijalnih visokih elektromagnetnih polja

## Kapacitet ulaznog ležišta

- Listovi običnog papira (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): do 60
- Koverte: do 5
- Kataloške kartice: do 20
- Listovi foto-papira: do 20

## Kapacitet izlaznog ležišta

- Listovi običnog papira (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): do 25
- Koverte: do 5
- Kataloške kartice: do 10
- Listovi foto-papira: do 10

## Veličina papira

- Kompletnu listu podržanih veličina medijuma potražite u softveru štampača.

## Težine papira

- Običan papir: od 64 do 90 g/m<sup>2</sup> (od 16 do 24 lb)
- Koverte: od 75 do 90 g/m<sup>2</sup> (od 20 do 24 lb)
- Kartice: do 200 g/m<sup>2</sup> (maksimalno kataloška kartica od 110 lb)
- Foto-papir: do 280 g/m<sup>2</sup> (75 lb)

### Specifikacije štampanja

- Brzina štampanja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta
- Metod: termalni inkjet sa ispuštanjem na zahtev
- Jezik: PCL3 GUI

### Specifikacije kopiranja

- Obrada digitalnih slika
- Brzina kopiranja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta i modela

### Specifikacije skeniranja

- Rezolucija: do 600 ppi
- U boji: 24 bita – RGB boja, 8 bita – skala sivih tonova
- Maksimalna veličina skeniranja iz putanje skeniranja: 21,6 x 29,7 cm

Više informacija o ppi rezoluciji, boji i veličini skeniranja potražite u softveru skenera.

### Rezolucija štampanja

- Za listu podržanih rezolucija štampe posetite veb lokaciju podrške proizvoda na lokaciji [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Rezultat kertridža

- Posetite lokaciju [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies) za više informacija o procenjenim rezultatima kertridža.

### Informacije o akustici

- Ako imate pristup internetu, informacijama o akustici možete pristupiti na [HP veb lokaciji](#).

## Obaveštenja o propisima

Proizvod HP DeskJet 3700 series ispunjava zahteve za proizvod agencija za propise u vašoj zemlji/regionu.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Regulatorni identifikacioni broj modela](#)
- [FCC izjava](#)
- [Uputstva za kabl za napajanje](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Koreji](#)
- [Izjava o emitovanju buke za Nemačku](#)
- [Obaveštenje o propisima Evropske unije](#)
- [Obaveštenje o ekranima na radnom mestu u Nemačkoj](#)
- [Deklaracija o usklađenosti](#)
- [Izjave o propisima bežične veze](#)

### Regulatorni identifikacioni broj modela

Za potrebe identifikacije propisa proizvodu se dodeljuje regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela za vaš proizvod je SDGOB-1621. Ovaj regulatorni broj ne treba mešati sa marketinškim imenom (HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series, HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series itd) ili brojevima proizvoda (J9V86A, J9V87A itd).

## FCC izjava

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.


### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Uputstva za kabl za napajanje

Uverite se da je izvor napajanja prikladan za napon proizvoda. Napon je naveden na nalepnici proizvoda. Proizvod koristi 100–240 V AC ili 200–240 V AC i 50/60 Hz.

 **OPREZ:** Da ne bi došlo do oštećenja proizvoda, koristite samo kabl za napajanje koji ste dobili sa proizvodom.

## Obaveštenje za korisnike u Koreji

|                        |  |
|------------------------|--|
| B 급 기기<br>(가정용 방송통신기기) | 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. |
|------------------------|--|

## Izjava o emitovanju buke za Nemačku

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Obaveštenje o propisima Evropske unije



Proizvodi koji nose oznaku CE u skladu su sa nekima od sledećih EU direktiva kao što se može primeniti: Direktiva o niskom naponu 2006/95/EC, EMC direktiva 2004/108/EC, Ecodesign direktiva 2009/125/EC, R&TTE direktiva 1999/5/EC, RoHS direktiva 2011/65/EU. Usklađenost sa ovim direktivama ispituje se pomoću primenljivih evropskih standarda za harmonizovanje. Deklaracija o usklađenosti može se pronaći na sledećoj Veb lokaciji: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Pretražite pomoću imena modela proizvoda ili regulatornog broja modela (RMN) koji se nalaze na regulatornoj oznaci.)

Kontakt za pitanja u vezi sa propisima je:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Nemačka

## Proizvodi sa bežičnom funkcionalnošću

### EMF

- Ovaj proizvod ispunjava međunarodne smernice (ICNIRP) za izloženost radiofrekventnom zračenju.

Ako uključuje uređaj za radio prenos i prijem, onda rastojanje od 20 cm pri normalnoj upotrebi obezbeđuje usklađenost nivoa izloženosti radiofrekvenciji sa EU zahtevima.

### Bežična funkcionalnost u Evropi

- Ovaj proizvod je dizajniran za upotrebu bez ograničenja u svim EU državama uključujući Island, Lihtenštajn, Norvešku i Švajcarsku.

## Obaveštenje o ekranima na radnom mestu u Nemačkoj

### **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.





### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-1621-R1

**Supplier's Name:** HP Inc.  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series  
HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series  
**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> SDGOB-1621  
**Radio Module:** SDGOB-139Z  
**Product Options:** All  
**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

#### EMC:

CISPR 22:2008 Class B  
EN 55022:2010 Class B  
EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15 Class B  
ICES-003, Issue 5 Class B

#### Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
IEC 60950-1:2005 +A1:2009  
EN 62479:2010

#### Telecom:

EN 300 328 V1.8.1  
EN 301 489-1 V1.9.2  
EN 301 489-17 V2.2.1  
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

#### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2005

#### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  $\text{CE}$  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

15 Dec, 2015

Shen HongBo

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

US: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA1501

## Izjave o propisima bežične veze

Ovaj odeljak sadrži sledeće informacije o propisima koje se odnose na bežične proizvode:

- [Izlaganje zračenju radio frekvencije](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Brazilu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Kanadi](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Tajvanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Meksiku](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Koreji](#)

## Izlaganje zračenju radio frekvencije

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Obaveštenje za korisnike u Brazilu

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Obaveštenje za korisnike u Kanadi

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Obaveštenje za korisnike u Tajvanu

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Obaveštenje za korisnike u Meksiku

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Obaveštenje za korisnike u Koreji

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine

Preduzeće HP je posvećeno obezbeđivanju kvalitetnih proizvoda koji ne ugrožavaju životnu sredinu. Ovaj proizvod ima dizajn namenjen za reciklažu. Broj materijala sveden je na minimum uz obezbeđivanje ispravne funkcionalnosti i pouzdanosti. Različiti materijali dizajnirani su tako da se lako mogu odvojiti. Pričvršćivači i ostale veze lako se pronalaze, lako im se pristupa i lako se uklanjaju pomoću uobičajenih alatki. Delovi visokog prioriteta dizajnirani su za brz pristup radi efikasnog rasklapanja i popravke. Više informacija potražite na veb lokaciji o posvećenosti preduzeća HP životnoj sredini na:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

- [Ekološki saveti](#)
- [Regulativa Evropske unije 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plastika](#)
- [Listovi sa podacima o bezbednosti materijala](#)
- [Program recikliranja](#)
- [Program recikliranja HP inkjet opreme](#)
- [Potrošnja energije](#)
- [Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika](#)
- [Hemijske supstance](#)
- [Izjava o uslovu prisutnosti za označavanje zabranjenih supstanci \(Tajvan\)](#)
- [Tabela opasnih supstanci/elementa i njihovog sadržaja \(Kina\)](#)
- [Ograničenje opasnih supstanci \(Ukrajina\)](#)
- [Ograničenje opasnih supstanci \(Indija\)](#)
- [Izjava o ograničenju opasnih materija \(Turska\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Eco Label korisničke informacije u Kini](#)
- [Nalepnica o energiji za štampač, faks i mašinu za kopiranje u Kini](#)

### Ekološki saveti

Preduzeće HP je posvećeno tome da pomogne klijentima da smanje uticaj na životnu sredinu. Posetite veb lokaciju programa i inicijativa za zaštitu životne sredine preduzeća HP da biste pronašli više informacija o inicijativama preduzeća HP u vezi sa zaštitom životne sredine.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Regulativa Evropske unije 1275/2008

Da biste dobili podatke o napajanju proizvoda, uključujući informacije o potrošnji struje za proizvod u umreženom pasivnom režimu, ako su povezani svi portovi ožičene mreže i aktivirani svi portovi bežične

mreže, pogledajte odeljak P14 „Dodatne informacije“ u okviru IT ECO deklaracije proizvoda na adresi [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papir

Ovaj proizvod je prikladan za korišćenje recikliranog papira u skladu sa standardima DIN 19309 i EN 12281:2002.

## Plastika

Plastični delovi težine preko 25 grama označeni su u skladu sa međunarodnim standardima koji olakšavaju mogućnost identifikovanja plastike za potrebe recikliranja na kraju životnog veka proizvoda.

## Listovi sa podacima o bezbednosti materijala

Listovi sa podacima o bezbednosti materijala (MSDS) mogu se preuzeti sa HP veb lokacije na adresi:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Program recikliranja

Preduzeće HP nudi sve veći broj programa za povraćaj i recikliranje proizvoda u mnogim zemljama/regionima i udružilo se sa nekim od najvećih elektronskih centara za recikliranje širom sveta. HP održava resurse ponovnom prodajom nekih od najpopularnijih proizvoda. Više informacija o recikliranju HP proizvoda potražite na lokaciji:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Program recikliranja HP inkjet opreme

Preduzeće HP je posvećeno zaštiti životne sredine. Program recikliranja HP Inkjet opreme dostupan je u mnogim zemljama/regionima i on vam omogućava da besplatno reciklirate iskorišćene kertridže za štampač i kertridže sa mastilom. Više informacija potražite na sledećoj veb lokaciji:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Potrošnja energije

HP oprema za štampanje i obradu slika označena ENERGY STAR® logotipom sertifikovana je od strane agencije za zaštitu životne sredine SAD. Sledeća oznaka se pojavljuje na proizvodima za obradu slika sertifikovanim za ENERGY STAR:



Dodatne informacije o modelu proizvoda za obradu slika sertifikovanom za ENERGY STAR navedene su na lokaciji: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika



Ovaj simbol znači da ne treba da odlažete proizvod sa ostalim kućnim otpadom. Umesto toga, treba da zaštitite zdravlje ljudi i okolinu tako što ćete otpadnu opremu odneti na određeno mesto prikupljanja za recikliranje otpadne električne i elektronske opreme. Za više informacije se obratite usluzi za odlaganje kućnog otpada ili posetite lokaciju <http://www.hp.com/recycle>.

## Hemijske supstance

Preduzeće HP je posvećeno tome da klijentima obezbedi informacije o hemijskim supstancama u proizvodima da bi se ispunili zakonski zahtevi kao što je REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Izveštaj sa informacijama o hemijskim supstancama za ovaj proizvod mogu se pronaći na lokaciji: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Izjava o uslovu prisutnosti za označavanje zabranjenih supstanci (Tajvan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

| 單元 Unit                               | 限用物質及其化學符號                                     |                 |                 |   |                                      |   |
|---------------------------------------|--|-----------------|-----------------|---|--------------------------------------|---|
|                                       | Restricted substances and its chemical symbols |                 |                 |   |                                      |   |
|                                       | 鉛  | 汞               | 鎘               | 六價鉻   | 多溴聯苯                                 | 多溴二苯醚   |
|                                       | Lead<br>(Pb)                                   | Mercury<br>(Hg) | Cadmium<br>(Cd) | Hexavalent<br>chromium<br>(Cr <sup>6+</sup> ) | Polybrominated<br>biphenyls<br>(PBB) | Polybrominate<br>d diphenyl<br>ethers<br>(PBDE) |
| 外殼和紙匣<br>(External Casings and Trays) | 0  | 0               | 0               | 0   | 0                                    | 0   |
| 電線 (Cables)                           | 0  | 0               | 0               | 0   | 0                                    | 0   |
| 印刷電路板<br>(Printed Circuit Boards)     | —  | 0               | 0               | 0   | 0                                    | 0   |
| 列印引擎(Print Engine)                    | —  | 0               | 0               | 0   | 0                                    | 0   |
| 列印機組件 (Print Assembly)                | —  | 0               | 0               | 0   | 0                                    | 0   |
| 噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)             | 0  | 0               | 0               | 0   | 0                                    | 0   |

限用物質及其化學符號

Restricted substances and its chemical symbols

| 單元 Unit                 | 鉛<br>Lead<br>(Pb) | 汞<br>Mercury<br>(Hg) | 鎘<br>Cadmium<br>(Cd) | 六價鉻<br>Hexavalent<br>chromium<br>(Cr <sup>+6</sup> ) | 多溴聯苯<br>Polybrominated<br>biphenyls<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>Polybrominated<br>diphenyl<br>ethers<br>(PBDE) |
|-------------------------|-------------------|----------------------|----------------------|--|--|---|
| 列印機配件 (Print Accessory) | —                 | 0                    | 0                    | 0  | 0  | 0   |

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Tabela opasnih supstanci/elementa i njihovog sadržaja (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



| 部件名称    | 有害物质      |           |           |                 |               |                 |
|---------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
|         | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 外壳和托盘   | 0         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 电线      | 0         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 印刷电路板   | X         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 打印系统    | X         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 显示器     | X         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 喷墨打印机墨盒 | 0         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 驱动光盘    | X         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 扫描仪     | X         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |



| 部件名称     | 有害物质      |           |           |                 |               |                 |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
|          | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 网络配件     | X         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 电池板      | X         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 自动双面打印系统 | 0         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 外部电源     | X         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Ograničenje opasnih supstanci (Ukrajina)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Ograničenje opasnih supstanci (Indija)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Izjava o ograničenju opasnih materija (Turska)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## SEPA Eco Label korisničke informacije u Kini

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。



# Indeks

## W

Webscan 47  
Windows  
sistemski zahtevi 103

## D

držač  
rešavanje problema sa  
zaglavljenim držačem 74  
dugmad, kontrolna tabla 5

## G

garancija 99

## I

ikone statusa 6

## K

kontrolna tabla  
dugmad 5  
funkcije 5  
ikone statusa 6  
kopiranje  
specifikacije 104  
krivljenje, rešavanje problema  
štampanje 75

## L

ležišta  
rešavanje problema u vezi sa  
ubacivanjem papira 75  
uklanjanje zaglavljenih papira  
72

## M

mreže  
prikaz i štampanje postavki 64  
mrežna veza  
bežična veza 58

## N

napajanje  
rešavanje problema 92

## O

obaveštenja o propisima 105  
izjave o bežičnoj vezi 110

## P

papir  
HP, poručivanje 17  
iskrivljene stranice 75  
rešavanje problema u vezi sa  
ubacivanjem papira 75  
uklanjanje zaglavljenih 72  
podrška za korisnike  
garancija 99  
podržani operativni sistemi 103  
prikaz  
postavke mreže 64  
Problemi u vezi sa ubacivanjem  
stranica, rešavanje problema 75

## R

recikliranje  
kertridži sa mastilom 114  
regulatorna obaveštenja  
regulatorni identifikacioni broj  
modela 105  
rešavanje problema  
bira se više stranica 75  
iskrivljene stranice 75  
napajanje 92  
Papir nije podignut iz ležišta 75  
problemi u vezi sa ubacivanjem  
papira 75  
štampanje 92

## S

sistemski zahtevi 103  
skeniranje  
iz funkcije Webscan 47  
specifikacije skeniranja 104  
softver  
Webscan 47  
softver štampača (Windows)  
otvaranje 18  
specifikacije  
sistemski zahtevi 103

## Š

štampanje  
rešavanje problema 92  
specifikacije 104

## T

tehničke informacije  
specifikacije kopiranja 104  
specifikacije skeniranja 104  
specifikacije štampanja 104  
specifikacije životne sredine 103

## U

ugrađeni veb server  
Webscan 47  
otvaranje 67

## V

Višestruko ubacivanje papira,  
rešavanje problema 75

## Z

zaglavljeni papiri  
uklanjanje 72

## Ž

### životna sredina

Program brige o proizvodima za  
zaštitu životne sredine 113

specifikacije životne sredine 103