



HP DeskJet 3700 All-in-One series

Obsah

1 Pomocník tlačiarnie HP DeskJet 3700 series	1
2 Začíname	3
Súčasti tlačiarnie	4
Funkcie ovládacieho panela	5
Stav indikátorov a ikon na displeji ovládacieho panela	7
Vloženie média	10
Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarnou	14
Základné informácie o papieri	15
Otvorenie softvéru tlačiarnie HP (Windows)	18
Režim spánku	19
Tichý režim	20
Automatické vypínanie	21
3 Tlač	23
Tlač dokumentov	24
Tlač fotografií	26
Tlač obálok	28
Tlačiť s použitím maximálneho rozlíšenia	29
Tlač z mobilných zariadení	31
Tipy na úspešnú tlač	32
4 Používanie webových služieb	35
Čo sú webové služby?	36
Nastavenie webových služieb	37
Tlač pomocou služby služba HP ePrint	38
Odstránenie webových služieb	39
5 Kopírovanie a skenovanie	41
Kopírovanie dokumentov	42
Skenovanie – softvér tlačiarnie HP	43

Skenovanie použitím funkcie webového skenovania	47
Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie	48
6 Správa kaziet	49
Kontrola odhadovaných úrovní atramentu	50
Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne	51
Výmena kaziet	52
Používanie režimu jedinej kazety	54
Informácie o záruke na kazety	55
Tipy na prácu s kazetami	56
7 Pripojenie tlačiarne	57
Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou smerovača	58
Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača	61
Nastavenia bezdrôtového pripojenia	65
Tlačiareň pripojte k počítaču pomocou kábla USB (nesieťové pripojenie)	66
Zmena z pripojenia USB na bezdrôtovú sieť	67
Rozšírené nástroje na správu tlačiarne (pre sieťové tlačiarne)	68
Tipy na nastavenie a používanie sieťovej tlačiarne	70
8 Vyhľadanie problému	71
Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera	72
Problémy s kazetami	76
Problémy s tlačou	78
Problémy s kopírovaním	87
Problémy so skenovaním	88
Problémy so sieťou a pripojením	89
Problémy s hardvérom tlačiarne	91
Chybové kódy a stavové hlásenia ovládacieho panela	92
Technická podpora spoločnosti HP	96
Príloha A Technické informácie	99
Upozornenia spoločnosti HP Company	100
Špecifikácie	101
Regulačné informácie	103
Program environmentálneho dozoru výroby	111
Register	119

1 Pomocník tlačiarne HP DeskJet 3700 series

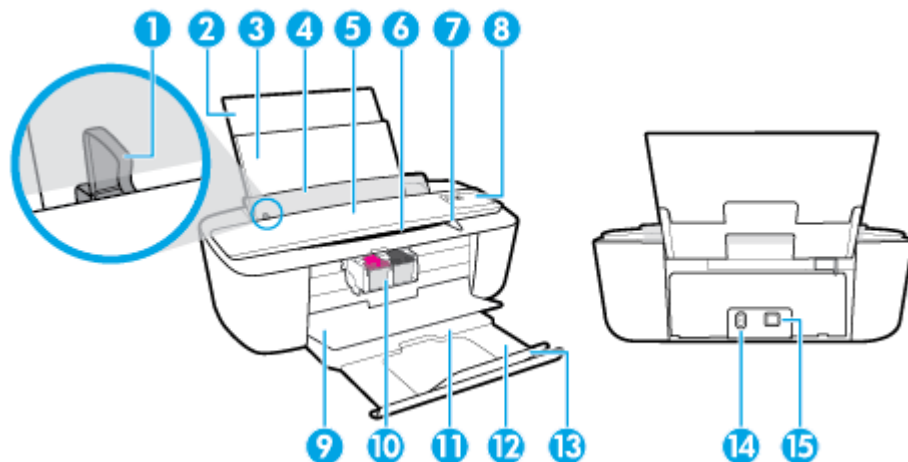
Získajte informácie o používaní tlačiarne HP DeskJet 3700 series.

- [Začíname na strane 3](#)
- [Tlač na strane 23](#)
- [Používanie webových služieb na strane 35](#)
- [Kopírovanie a skenovanie na strane 41](#)
- [Správa kaziet na strane 49](#)
- [Pripojenie tlačiarne na strane 57](#)
- [Technické informácie na strane 99](#)
- [Vyriešenie problému na strane 71](#)

2 Začíname

- [Súčasti tlačiarne](#)
- [Funkcie ovládacieho panela](#)
- [Stav indikátorov a ikon na displeji ovládacieho panela](#)
- [Vloženie média](#)
- [Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou](#)
- [Základné informácie o papieri](#)
- [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#)
- [Režim spánku](#)
- [Tichý režim](#)
- [Automatické vypínanie](#)

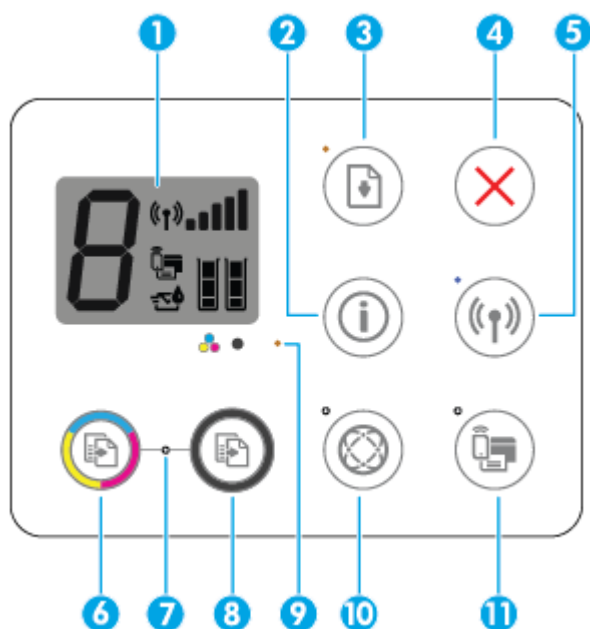
Súčasti tlačiarne



1	Vodiaca lišta šírky papiera
2	Nástavec vstupného zásobníka
3	Vstupný zásobník
4	Kryt vstupného zásobníka
5	Skener
6	Dráha skenovania
7	Indikátor skenovania
8	Ovládací panel
9	Prístupový kryt kazety
10	Kazety
11	Výstupný zásobník
12	Nadstavec výstupného zásobníka (označovaný aj ako nadstavec zásobníka)
13	Zachytávač papiera
14	Napájanie
15	Port USB

Funkcie ovládacieho panela

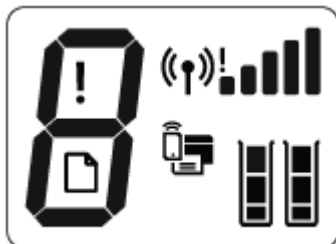
Prehľad tlačidiel a indikátorov



Funkcia	Popis
1	Displej ovládacieho panela : označuje počet kópií, chyby médií, stav bezdrôtového pripojenia a intenzitu signálu, stav funkcie Funkcia Wi-Fi Direct a hladiny atramentu.
2	Tlačidlo služby Informácie : slúži na vytlačenie informačnej strany o tlačiarňi. Stlačením tohto tlačidla v kombinácii s tlačidlom Bezdrôtové pripojenie alebo tlačidlom Funkcia Wi-Fi Direct získate strany Pomocníka s konkrétnejšími informáciami o týchto tlačidlách.
3	Tlačidlo služby Pokračovať : Slúži na obnovenie úlohy po prerušení (napríklad po vložení papiera alebo vybratí zaseknutého papiera). Indikátor Pokračovať : signalizuje, že je tlačiareň vo výstražnom alebo chybovom stave. Ďalšie informácie nájdete v časti Chybové kódy a stavové hlásenia ovládacieho panela na strane 92 .
4	Tlačidlo Zrušiť : slúži na zastavenie aktuálnej činnosti.
5	Tlačidlo služby Bezdrôtové pripojenie : slúži na zapnutie alebo vypnutie funkcií bezdrôtovej komunikácie tlačiarnie. Indikátor Bezdrôtové pripojenie : signalizuje pripojenie tlačiarnie k bezdrôtovej sieti.
6	Tlačidlo služby Spustiť farebné kopírovanie : slúži na spustenie úlohy farebného kopírovania. Viacnásobným rýchlym stlačením tohto tlačidla môžete zvýšiť počet farebných kópií.
7	Indikátor spustenia kopírovania : blikajúci indikátor signalizuje, že tlačidlá Spustiť farebné kopírovanie a Spustiť čiernobiele kopírovanie sú pripravené na použitie.
8	Tlačidlo služby Spustiť čiernobiele kopírovanie : slúži na spustenie úlohy čiernobieleho kopírovania. Viacnásobným rýchlym stlačením tohto tlačidla môžete zvýšiť počet čiernobielych kópií.
9	Indikátor Upozornenie na atrament : signalizuje málo atramentu alebo problémy s kazetou. Ďalšie informácie nájdete v časti Chybové kódy a stavové hlásenia ovládacieho panela na strane 92 .

Funkcia	Popis
10	Tlačidlo služby Webové služby : vytlačí diagnostickú stranu. Tá pomôže pri riešení problémov, ktoré majú Webové služby, ak bliká indikátor Webové služby . Indikátor Webové služby : blikajúci indikátor signalizuje problém s pripojením k Webové služby.
11	Tlačidlo služby Funkcia Wi-Fi Direct : slúži na zapnutie a vypnutie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct. Indikátor Funkcia Wi-Fi Direct : signalizuje stav zapnutia alebo vypnutia funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

Ikony na displeji ovládacieho panela



Ikona	Popis
	Ikona Počet kópií : zobrazuje počet kópií pri kopírovaní dokumentov. Keď je tlačiareň v chybovom stave, striedavo sa zobrazuje písmeno E a príslušné číslo.
	Ikona Chyba : signalizuje chybu.
	Ikona Chyba papiera : signalizuje chybu týkajúcu sa papiera.
	Ikony stavu tlačidla Bezdrôtové pripojenie : zobrazujú stav bezdrôtového pripojenia. Ikony stavu bezdrôtového pripojenia pozostávajú z troch ikon: ikony Bezdrôtové pripojenie ((Ⓜ)), ikony Výstražný indikátor bezdrôtového rozhrania (!) a ikony Indikátor intenzity signálu (.).
	Ikona Funkcia Wi-Fi Direct : signalizuje, že je funkcia Funkcia Wi-Fi Direct zapnutá alebo sa vytvára pripojenie.
	Ikony Hladina atramentu : ľavá ikona atramentu zobrazuje odhadovanú hladinu atramentu trojfarebnej kazety a pravá ikona zobrazuje odhadovanú hladinu atramentu v čiernej kazete. POZNÁMKA: Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku hladinu atramentu, zväžte zakúpenie náhradnej atramentovej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.

Stav indikátorov a ikon na displeji ovládacieho panela

Indikátor tlačidla Napájanie


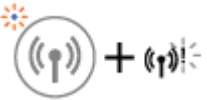




Stav	Popis
Svieti	Tlačiareň je zapnutá.
Nesvieti	Napájanie tlačiarne je vypnuté.
Svieti tlmene	Signalizuje, že tlačiareň je v režime spánku. Tlačiareň automaticky prejde do režimu spánku po piatich minútach nečinnosti.
Bliká	Tlačiareň spracováva úlohu. Ak chcete úlohu zrušiť, stlačte tlačidlo Zrušiť (✘).
Bliká rýchlo	Ak je prístupový kryt kazety otvorený, zatvorte ho. Ak je prístupový kryt kazety zatvorený a indikátor rýchlo bliká, tlačiareň je v chybovom stave, ktorý možno vyriešiť podľa pokynov na obrazovke počítača. Ak sa nezobrazia žiadne hlásenia na obrazovke, skúste vytlačiť nejaký dokument, aby sa vygenerovalo hlásenie na obrazovke.

Indikátor a ikony Bezdôtové pripojenie



- Indikátor **Bezdôtové pripojenie** vedľa tlačidla **Bezdôtové pripojenie** ((☎)) spolu s ikonami stavu bezdôtového pripojenia na displeji ovládacieho panela zobrazujú stav bezdôtového pripojenia.

Stav	Popis
Indikátor Bezdôtové pripojenie , ikona Bezdôtové pripojenie a ikona Indikátor intenzity signálu svietia.	Tlačiareň je pripojená k bezdôtovej sieti.
Indikátor Bezdôtové pripojenie nesvieti.	Funkcia bezdôtovej komunikácie tlačiarne je vypnutá. Funkciu bezdôtovej komunikácie tlačiarne zapnete stlačením tlačidla Bezdôtové pripojenie ((☎)).
Indikátor Bezdôtové pripojenie bliká, ikona Bezdôtové pripojenie svieti a ikona Indikátor intenzity signálu bliká v intervaloch.	Tlačiareň sa pripája k bezdôtovej sieti alebo je v tlačidlovom režime funkcie Wi-Fi Protected Setup (funkcie WPS).
Indikátor Bezdôtové pripojenie bliká tri sekundy a potom zhasne.	Funkcia bezdôtovej komunikácie tlačiarne je zakázaná. Zmeňte nastavenia bezdôtového pripojenia. Ďalšie informácie nájdete v časti Nastavenia bezdôtového pripojenia na strane 65 .

Stav	Popis
<p>Indikátor Bezdrôtové pripojenie bliká a ikony Bezdrôtové pripojenie a Výstražný indikátor bezdrôtového rozhrania svietia.</p> 	<p>Nezistil sa žiadny signál bezdrôtovej siete.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Skontrolujte, či je bezdrôtový smerovač alebo prístupový bod zapnutý. — Premiestnite tlačiareň bližšie k bezdrôtovému smerovaču.
<p>Indikátor Bezdrôtové pripojenie bliká, ikona Bezdrôtové pripojenie svieti a ikona Výstražný indikátor bezdrôtového rozhrania bliká.</p> 	<p>Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Tlačiareň má problém s pripojením k bezdrôtovej sieti. — Pri používaní funkcie WPS sa zistila chyba alebo prekrytie relácií. <p>Stlačením tlačidla Bezdrôtové pripojenie () spolu s tlačidlom Informácie () spustíte test bezdrôtového pripojenia a potom vyhľadajte v správe o teste informácie o riešení problému.</p>



Indikátor a ikona funkcie Funkcia Wi-Fi Direct :



Stav	Popis
<p>Indikátor a ikona funkcie Funkcia Wi-Fi Direct svietia.</p>	<p>Funkcia Funkcia Wi-Fi Direct je zapnutá a pripravená na používanie.</p> <p>Informácie o postupe pripojenia k tlačiarni pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct nájdete v časti Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača na strane 61.</p>
<p>Indikátor a ikona funkcie Funkcia Wi-Fi Direct nesvietia.</p>	<p>Funkcia Funkcia Wi-Fi Direct je vypnutá.</p> <p>Ak chcete zapnúť funkciu Funkcia Wi-Fi Direct, stlačte tlačidlo Funkcia Wi-Fi Direct (.</p>
<p>Indikátor Funkcia Wi-Fi Direct bliká.</p>	<p>Tlačiareň sa pripája k mobilnému zariadeniu v tlačídlom režime funkcie Wi-Fi Protected Setup (funkcie WPS). Pripojenie dokončíte stlačením tlačidla Funkcia Wi-Fi Direct (.</p>
<p>Indikátor funkcie Funkcia Wi-Fi Direct rýchlo bliká tri sekundy a potom svieti.</p>	<p>V tlačiarni sa vytvoril maximálny počet pripojení pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, pričom sa k tlačiarni pokúša pripojiť ďalšie zariadenie pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.</p>
<p>Indikátor funkcie Funkcia Wi-Fi Direct rýchlo bliká tri sekundy a potom zhasne.</p>	<p>Funkcia Funkcia Wi-Fi Direct je zakázaná. Ak chcete získať ďalšie informácie, obráťte sa na osobu, ktorá nakonfigurovala tlačiareň.</p>

Indikátor Webové služby



Stav	Popis
Indikátor Webové služby stále svieti nabiele.	Funkcia Webové služby je zapnutá a pripravená na používanie. Ďalšie informácie o službe Webové služby nájdete v časti Používanie webových služieb na strane 35 .
Indikátor Webové služby nesvieti.	Funkcia Webové služby nie je zaregistrovaná. Informácie o registrácii webových služieb nájdete v časti Nastavenie webových služieb na strane 37 .
Indikátor Webové služby je biely a neustále bliká.	Funkcia Webové služby bola zaregistrovaná, pretrváva však problém s pripojením. Stlačením tlačidla Webové služby () vytlačte diagnostickú stranu a potom postupujte podľa pokynov na tejto strane.
Indikátor Webové služby je žltý a neustále bliká.	Funkcia Webové služby je zapnutá, ale úloha je blokována pre chybu. Stlačením tlačidla Webové služby () vytlačte diagnostickú stranu a potom postupujte podľa pokynov na tejto strane.

Vloženie média

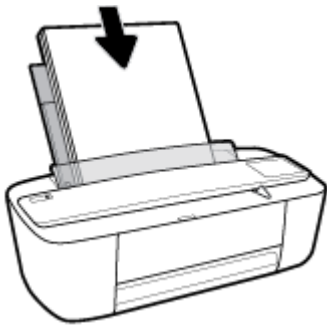
Pokračujte výberom veľkosti papiera.

Vkladanie papiera normálnej veľkosti

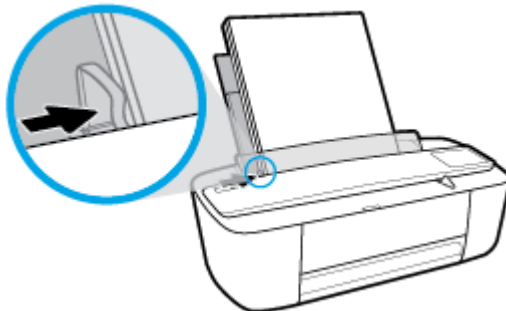
1. Zdvihnite vstupný zásobník a nastavtec vstupného zásobníka.



2. Stoh papiera vložte do vstupného zásobníka kratšou stranou nadol a tlačovou stranou nahor. Stoh papiera zasuňte nadol až na doraz.



3. Posúvajte vodiacu lištu šírky papiera smerom doprava, kým sa nezastaví na okraji papiera.

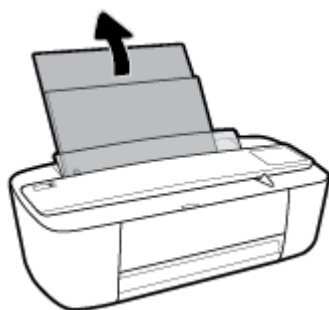


4. Vytiahnite výstupný zásobník a nastavtec výstupného zásobníka a potom zdvihnite zachytávač papiera.

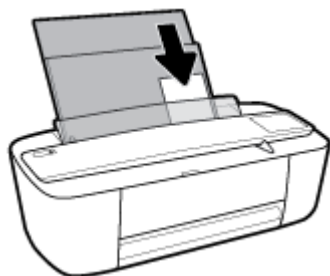


Vkladanie papiera s malou veľkosťou

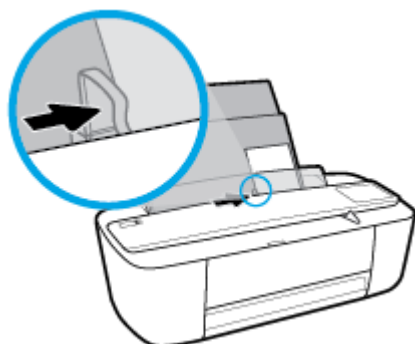
1. Zdvihnite vstupný zásobník a nastavtec vstupného zásobníka.



2. Vložte stoh fotopapiera úplne k pravej strane vstupného zásobníka kratšou stranou nadol a tlačovou stranou nahor. Stoh fotopapiera zasuňte až na doraz.



3. Posúvajte vodiacu lištu šírky papiera smerom doprava, kým sa nezastaví na okraji papiera.

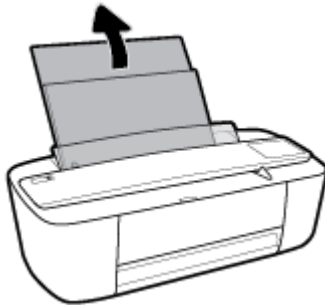


4. Vytiahnite výstupný zásobník a nastavtec výstupného zásobníka a potom zdvihnite zachytávač papiera.

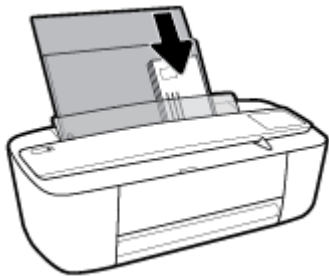


Vkladanie obálok

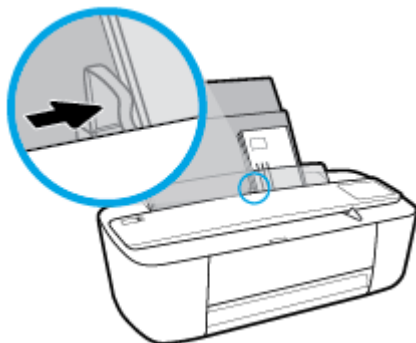
1. Zdvihnite vstupný zásobník a nastavtec vstupného zásobníka.



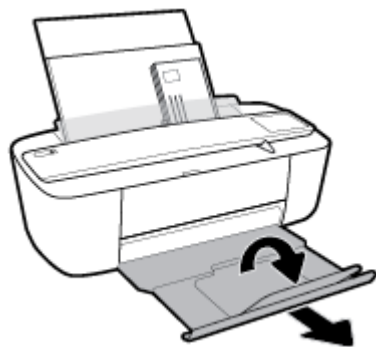
2. Vložte jednu alebo viacero obálok úplne k pravej strane vstupného zásobníka a posuňte stoh obálok nadol až na doraz. Strana určená na tlač musí smerovať nahor.



3. Posuňte vodiacu lištu šírky papiera doprava až k stohu obálok.



4. Vytiahnite výstupný zásobník a nastavtec výstupného zásobníka a potom zdvihnite zachytávač papiera.



Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou

Tlačiareň môže automaticky zistiť, či sa do vstupného zásobníka vložil papier, a tiež to, či má vložený papier veľkú, malú alebo strednú šírku. Predvolené nastavenie veľkého, malého alebo stredného papiera zisteného tlačiarňou môžete zmeniť.

Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 68](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Predvoľby** kliknite na položku **Správa zásobníka a papiera** a potom vyberte požadovanú možnosť.
4. Kliknite na položku **Použiť**.

Základné informácie o papieri

Táto tlačiareň podporuje väčšinu typov kancelárskeho papiera. Pred zakúpením väčšieho množstva odporúčame vyskúšať rôzne typy tlačového papiera. Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP. Ďalšie informácie o papieri HP nájdete na webovej lokalite HP na adrese www.hp.com.



Spoločnosť HP odporúča používať na tlač bežných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy vzhľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače, a vytvárali dokumenty so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou, ktoré budú schnúť rýchlejšie ako bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odporúčané papiere na tlač](#)
- [Objednanie spotrebného materiálu \(papiera\) HP](#)

Odporúčané papiere na tlač

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách/regiónoch nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

Tlač fotografií

- **Fotopapier HP Premium Plus**

Fotopapier HP Premium Plus je najkvalitnejší fotopapier značky HP na tlač kvalitných fotografií. Vďaka fotopapieru HP Premium Plus môžete tlačiť nádherné okamžité schnúce fotografie, s ktorými môžete manipulovať hneď po ich vytlačení. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov 216 x 279 mm, 4 x 6 palcov 10 x 15 cm a 5 x 7 palcov 13 x 18 cm, s dvoma povrchovými úpravami – lesklou alebo jemne lesklou (pololesklou). Ideálny na zarámovanie, vystavenie alebo darovanie kvalitných fotografií a špeciálnych fotoprojektov. Fotopapier HP Premium Plus poskytuje výnimočné výsledky vďaka svojej profesionálnej kvalite a trvanlivosti.

- **Fotopapier HP Advanced Photo Paper**

Tento lesklý fotopapier obsahuje okamžité schnúci povrch na jednoduchú manipuláciu bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. Tlač má vzhľad, ktorý je porovnateľný s fotografiami vyrobenými vo fotolabe. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov 216 x 279 mm, 4 x 6 palcov 10 x 15 cm a 5 x 7 palcov 13 x 18 cm. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Fotopapier HP Everyday**

Môžete lacno tlačiť pestrofarebné, každodenné fotografie použitím papiera navrhnutého pre príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotopapier rýchlo schne, čo uľahčuje manipuláciu. Získajte ostré a jasné obrázky pri použití tohto papiera s ľubovoľnou atramentovou tlačiarnou. K dispozícii je s lesklým povrchom v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov 216 x

279 mm, 5 x 7 palcov 13 x 18 cm a 4 x 6 palcov 10 x 15 cm. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Balenia HP Photo Value Pack**

Balíky HP Photo Value zvyčajne obsahujú originálne atramentové kazety HP a fotopapier HP Advanced Photo, ktoré šetria čas a zbavia vás pochybností, či možno na tlačiarni HP tlačiť cenovo dostupné fotografie s kvalitou ako z fotoslužby. Originálne atramenty HP a fotopapier HP Advanced Photo boli vyrobené tak, aby vaše fotografie zostali dlho trvácne a so živými farbami pri každom výtlačku. Vynikajúce na tlač cenných fotografií z dovolenky alebo viacerých výtlačkov na rozdávanie.

Obchodná dokumentácia

- **Prezentačný papier HP Premium, 120 g, matný alebo papier HP Professional, 120 g, matný**

Tento ťažký obojstranný matný papier je ideálny na tvorbu prezentácií, návrhov, správ a bulletinov. Jeho vysokou hmotnosťou sa dosahuje pôsobivý vzhľad a dotyk.

- **Papier HP na tlač brožúr, 180 g, lesklý alebo papier HP Professional, 180 g, lesklý**

Tieto druhy papiera majú lesklú vrstvu na oboch stranách, čo umožňuje obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu na reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

- **Papier HP na tlač brožúr, 180 g, matný alebo papier HP Professional, 180 g, matný**

Tieto druhy papiera majú matnú vrstvu na oboch stranách, čo umožňuje obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu pre reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

Bežná tlač

Všetky papiere uvedené v zozname pre každodennú tlač funkcie ColorLok Technology pre menší výskyt rozmazania atramentu, výraznejšiu čiernu farbu a živšie farby.

- **Žiarivo biely a farebný papier HP pre atramentovú tlačiareň**

Žiarivo biely a farebný papier HP pre atramentovú tlačiareň poskytujú vysoký kontrast farieb a ostrý text. Sú dostatočne nepriesvitné na obojstrannú farebnú tlač bez presvitania, takže sú ideálne na tlač bulletinov, správ a letákov.

- **Viacúčelový tlačový papier HP a tlačový papier HP typu All-in-One**

Viacúčelový tlačový papier HP a tlačový papier HP typu All-in-One je vysokokvalitný multifunkčný papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerajú a pôsobia lepším dojmom než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Papier HP Office, kopírovací papier a papier na kopírovanie a tlač**

Tieto rozmanité druhy vysokokvalitného multifunkčného papiera HP sú vhodné na tvorbu kópií, konceptov, oznámení a iných každodenných dokumentov. Neobsahujú kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.

- **Recyklovaný kancelársky papier HP**

Recyklovaný kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier s 30% obsahom recyklovanej vlákniny.

Objednanie spotrebného materiálu (papiera) HP

Táto tlačiareň je navrhnutá tak, aby podporovala väčšinu typov kancelárskeho papiera. Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP.

Ak chcete objednať papiere značky HP a iné príslušenstvo, navštívte lokalitu www.hp.com. V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie každodenných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytvárali dokumenty so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a mali kratší čas schnutia než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

Otvorenie softvéru tlačiarne HP (Windows)

Po inštalácii otvorte softvér tlačiarne HP otvorením dvojitého kliknutím na ikonu tlačiarne na pracovnej ploche alebo vykonaním jedného z týchto krokov:

- **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky aplikácie**, kliknite na položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
- **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.

Režim spánku

- Spotreba energie je počas režimu spánku znížená.
- Po prvotnej inštalácii sa tlačiareň prepne do režimu spánku po piatich minútach nečinnosti.

Zmena časového limitu aktivácie režimu spánku

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 68](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Správa napájania** kliknite na položku **Režim úspory energie** a vyberte požadovanú možnosť.
4. Kliknite na položku **Použiť**.

Tichý režim

Tichý režim spomaľuje tlač s cieľom znížiť celkový hluk bez vplyvu na kvalitu tlače. Tichý režim možno použiť len na tlač v **normálnej** kvalite tlače na obyčajný papier. Hluk spôsobený tlačou znížite zapnutím tichého režimu. Ak chcete tlačiť normálnou rýchlosťou, tichý režim vypnite. V predvolenom nastavení je tichý režim vypnutý.



POZNÁMKA: Ak v tichom režime tlačíte na obyčajný papier v kvalite tlače **Koncept** alebo **Najlepšia**, prípadne ak tlačíte fotografie alebo obálky, tlačiareň funguje rovnako ako pri vypnutom tichom režime.

Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu v softvéri tlačiarne (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 18](#).
2. Kliknite na kartu **Tichý režim**.
3. Kliknite na možnosť **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.
4. Kliknite na položku **Uložiť nastavenie**.

Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu v softvéri tlačiarne (OS X)

1. Otvorte pomôcku HP Utility.



POZNÁMKA: HP Utility sa nachádza v priečinku **HP** umiestnenom v priečinku **Aplikácie**.

2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Tichý režim**.
4. Vyberte položku **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.
5. Kliknite na položku **Použiť teraz**.

Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu vo vstavanom webovom serveri (serveri EWS)

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 68](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Predvoľby** vyberte položku **Tichý režim** a potom vyberte možnosť **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.
4. Kliknite na položku **Použiť**.

Automatické vypínanie

Pomocou tejto funkcie sa tlačiareň vypne po dvoch hodinách nečinnosti, aby sa znížila spotreba energie.

Pomocou funkcie Automatické vypínanie sa tlačiareň úplne vypne. Na jej opätovné zapnutie musíte použiť tlačidlo napájania. Ak tlačiareň podporuje túto funkciu šetrenia energie, funkcia Automatické vypínanie sa automaticky povolí alebo zakáže v závislosti od funkcií tlačiarne a možností pripojenia. Aj keď je funkcia Automatické vypínanie zakázaná, tlačiareň sa po piatich minútach nečinnosti prepne do režimu spánku s cieľom znížiť spotrebu elektrickej energie.

- Funkcia Automatické vypínanie sa po zapnutí tlačiarne povolí, ak tlačiareň nemá funkciu siete ani faxu alebo tieto funkcie nepoužíva.
- Funkcia Automatické vypínanie sa zakáže, keď sa v tlačiarni zapne funkcia bezdrôtového pripojenia alebo funkcia Funkcia Wi-Fi Direct, prípadne keď sa v tlačiarni s funkciou faxu, pripojenia USB alebo siete Ethernet vytvorí faxové pripojenie, pripojenie USB alebo pripojenie k sieti Ethernet.

3 Tlač

- [Tlač dokumentov](#)
- [Tlač fotografií](#)
- [Tlač obálok](#)
- [Tlačíť s použitím maximálneho rozlíšenia](#)
- [Tlač z mobilných zariadení](#)
- [Tipy na úspešnú tlač](#)

Tlač dokumentov

Pred tlačou dokumentov sa ubezpečte, že ste do vstupného zásobníka vložili papier a že je výstupný zásobník otvorený. Ďalšie informácie o vkladaní papiera nájdete v časti [Vloženie média na strane 10](#).

Tlač dokumentu (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarny**, **Vlastnosti tlačiarny**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Na karte **Tlačová skratka** vyberte príslušné možnosti.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na úspešnú tlač na strane 32](#).



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier do vstupného zásobníka.

5. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
6. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

Tlač dokumentov (OS X)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Nastavte možnosti tlače.

Ak sa nezobrazia možnosti v dialógovom okne Print (Tlač), kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti).

- Vyberte príslušnú veľkosť papiera v kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera).



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier.

- Vyberte orientáciu.
 - Zadajte percento zväčšenia.
4. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Obojstranná tlač (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či je vybraná tlačiareň.

3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).

V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Inštalácia tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň**, alebo **Predvoľby**.

4. Na karte **Tlačová skratka** vyberte skratku **Obojstranná tlač**.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na úspešnú tlač na strane 32](#).



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier do vstupného zásobníka.

5. Po vytlačení prvej strany podľa pokynov na obrazovke vložte papier znova a potom kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač.

Obojstranná tlač (OS X)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. V dialógovom okne Print (Tlač) vyberte z kontextovej ponuky položku **Paper Handling** (Manipulácia s papierom) a nastavte položku **Page Order** (Poradie strán) na možnosť **Normal** (Normálne).
3. Nastavte položku **Strany na tlačenie** na možnosť **Len nepárne**.
4. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
5. Po vytlačení všetkých nepárnych strán dokumentu vyberte dokument z výstupného zásobníka.
6. Dokument znova vložte do tlačiarne tým koncom, ktorý vyšiel z tlačiarne, pričom prázdna strana dokumentu smeruje k prednej časti tlačiarne.
7. V dialógovom okne Print (Tlač) sa vráťte do kontextovej ponuky **Paper Handling** (Manipulácia s papierom), nastavte poradie strán na možnosť **Normal** (Normálne) a strany na tlač na možnosť **Even Only** (Iba párne).
8. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Tlač fotografií

Pred tlačou fotografií sa ubezpečte, že ste do vstupného zásobníka vložili fotopapier a že je výstupný zásobník otvorený. Ďalšie informácie o vkladaní papiera nájdete v časti [Vloženie média na strane 10](#).

Tlač fotografií na fotopapier (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarny**, **Vlastnosti tlačiarny**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Na karte **Tlačová skratka** vyberte príslušné možnosti.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na úspešnú tlač na strane 32](#).



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier do vstupného zásobníka.

5. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Vlastnosti**.
6. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK** v dialógovom okne **Tlač**.



POZNÁMKA: Po dokončení tlače vyberte zo vstupného zásobníka nepoužitý fotopapier. Fotopapier odložte, aby sa nezačal krútiť, čo môže znížiť kvalitu výtlačkov.

Tlač fotografie z počítača (OS X)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Nastavte možnosti tlače.

Ak sa nezobrazia možnosti v dialógovom okne Print (Tlač), kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti).

- Vyberte príslušnú veľkosť papiera v kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera).



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier.

- Vyberte orientáciu.
4. V kontextovej ponuke vyberte položku **Paper Type/Quality** (Typ a kvalita papiera) a potom vyberte tieto nastavenia:
 - **paper Type** (Typ papiera): príslušný typ fotopapiera
 - **Quality** (Kvalita): Vyberte možnosť, ktorá poskytuje najvyššiu kvalitu alebo maximálne rozlíšenie dpi.
 - Kliknite na **Color Options (Možnosti farby)** prístupový trojuholník a vyberte príslušnú možnosť v položke **Photo Fix** (Fotokorekcia).

- **Vypnutie:** na obrázku sa nevykonajú žiadne zmeny.
 - **Tlačidlo zapnutia alebo vypnutia:** automaticky zaostruje obrázok, pričom ostrosť obrázka sa upraví iba mierne.
5. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a potom kliknite na položku **Print** (Tlačiť).

Tlač obálok

Pred tlačou obálok sa ubezpečte, že ste do vstupného zásobníka vložili obálky a že je výstupný zásobník otvorený. Do vstupného zásobníka môžete vložiť jednu alebo viacero obálok. Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka. Ďalšie informácie o vkladaní obálok nájdete v časti [Vloženie média na strane 10](#).



POZNÁMKA: Podrobnosti o formátovaní textu pri tlači na obálky nájdete v súboroch pomocníka programu Word.

Tlač obálky (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarene**, **Vlastnosti tlačiarene**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
4. Vyberte príslušné možnosti.
 - Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.
 - Na karte **Papier a kvalita** vyberte v rozbaľovacom zozname **Médiá** v časti **Výber zásobníka** vhodný druh papiera. V časti **Nastavenia kvality** vyberte príslušnú kvalitu tlače a potom v oblasti **Farba** vyberte príslušnú farbu.
 - Kliknite na položku **Rozšírené** a v rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte príslušnú veľkosť obálok.
5. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK** v dialógovom okne **Tlač**.

Tlač obálok (OS X)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. V kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera) vyberte príslušnú veľkosť obálky.
Ak sa nezobrazia možnosti v dialógovom okne Print (Tlač), kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti).



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier.

4. V kontextovej ponuke vyberte položku **Paper Type/Quality** (Typ a kvalita papiera) a overte, či je typ papiera nastavený na možnosť **Plain Paper** (Obyčajný papier).
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Tlačiť s použitím maximálneho rozlíšenia

Maximálne rozlíšenie v bodoch na palec (dpi) slúži na tlač ostrých fotografií s vysokou kvalitou na fotopapier.

Tlač v režime maximálneho rozlíšenia trvá dlhšie ako tlač s iným nastavením a vyžaduje viac voľného miesta na disku.


Zoznam podporovaných rozlíšení tlače nájdete na webovej lokalite technickej podpory pre produkt na adrese www.support.hp.com.

Tlač v režime maximálneho rozlíšenia (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarnie**, **Vlastnosti tlačiarnie**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
4. Kliknite na kartu **Papier a kvalita**.
5. V rozbaľovacom zozname **Médiá** vyberte vhodný typ papiera.
6. Kliknite na tlačidlo **Spresniť**.
7. V rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte príslušnú veľkosť papiera.
8. V časti **Funkcie tlačiarnie** vyberte položku **Áno** v rozbaľovacom zozname **Tlač s maximálnym rozlíšením v DPI**.
9. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte rozšírené možnosti.
10. Potvrďte nastavenie položky **Orientácia** na karte **Rozloženie** a potom kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač.

Tlač s maximálnym rozlíšením dpi (OS X)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Nastavte možnosti tlače.
Ak sa nezobrazia možnosti v dialógovom okne Print (Tlač), kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti).
 - Vyberte príslušnú veľkosť papiera v kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera).

 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier.





 - Vyberte orientáciu.
4. V kontextovej ponuke vyberte položku **Paper Type/Quality** (Typ a kvalita papiera) a potom vyberte tieto nastavenia:

- **Paper Type** (Typ papiera): Príslušný typ papiera
 - **Quality** (Kvalita): **Maximálne rozlíšenie v dpi**
5. Vyberte ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Tlač z mobilných zariadení

Dokumenty a fotografie môžete tlačiť priamo z mobilných zariadení vrátane zariadení so systémom iOS, Android a Windows Mobile, zariadení Chromebook a zariadení Amazon Kindle.

Tlač z mobilných zariadení

1. Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k rovnakej sieti ako mobilné zariadenie.
2. Povolenie tlače v mobilnom zariadení:
 - **iOS:** Použite možnosť **Tlač** v ponuke **Zdieľať**. Nevyžaduje sa žiadna inštalácia, pretože aplikácia iOS AirPrint je predinštalovaná.
 **POZNÁMKA:** Zariadenia so systémom iOS 4.2 alebo novším majú aplikáciu AirPrint predinštalovanú.
 - **Android:** Stiahnite z obchodu Google Play doplnok HP Print Service Plugin (podporovaný väčšinou zariadení so systémom Android) a povoľte ho v zariadení.
 **POZNÁMKA:** Doplnok HP Print Service Plugin je podporovaný v zariadeniach so systémom Android 4.4 a novším. V zariadeniach so systémom Android 4.3 alebo starším môžete tlačiť pomocou aplikácie HP ePrint dostupnej v obchode Google Play.
 - **Windows Mobile:** Ťuknite na položku **Tlačiť** v ponuke **Zariadenia**. Nevyžaduje sa žiadna inštalácia, pretože softvér je predinštalovaný.
 **POZNÁMKA:** Ak vaša tlačiareň nie je uvedená v zozname, možno bude potrebné vykonať jednorazové nastavenie tlačiarne pomocou sprievodcu **Pridať tlačiareň**.
 - **Chromebook:** Ak chcete umožniť tlač cez Wi-Fi a USB, stiahnite a nainštalujte aplikáciu **HP Print for Chrome** z webového obchodu Chrome.
 - **Amazon Kindle Fire HD9 a HDX:** Pri prvom výbere položky **Tlačiť** v zariadení sa automaticky stiahne doplnok HP Print Service Plugin, ktorý umožňuje mobilnú tlač.
 **POZNÁMKA:** Podrobnejšie informácie o umožnení tlače z mobilných zariadení nájdete na adrese www.hp.com/go/mobileprinting. Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.
3. Skontrolujte, či sa vložený papier zhoduje s nastavením papiera v tlačiarni (ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie média na strane 10](#)). Presné nastavenie veľkosti papiera pre vložený papier umožňuje mobilnému zariadeniu rozpoznať, aká veľkosť papiera sa tlačí.

Tipy na úspešnú tlač

Ak chcete úspešne tlačiť, kazety HP musia fungovať správne a obsahovať dostatočné množstvo atramentu, papier musí byť vložený správne a tlačiareň musí byť správne nastavená.

Nastavenia tlače sa nevzťahujú na kopírovanie ani skenovanie.

Tipy na atrament

- Používajte originálne kazety HP.
- Správne nainštalujte čiernu aj trojfarebnú kazetu.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 52](#).
- Skontrolujte odhadovanú hladinu atramentu v kazetách a uistite sa, či obsahujú dostatočné množstvo atramentu.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola odhadovaných úrovní atramentu na strane 50](#).
- Ak nie je kvalita tlače prijateľná, ďalšie informácie nájdete v časti [Problémy s tlačou na strane 78](#).

Tipy na vkladanie papiera

- Vložte stoh papiera (nie iba jednu stranu). V stohu musia byť všetky papiere rovnakej veľkosti a druhu, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera.
- Vložte papier so stranou určenou na tlač smerom nahor.
- Skontrolujte, či sa papier vložený do vstupného zásobníka nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie média na strane 10](#).

Tipy na nastavenie tlačiarny (Windows)

- Ak chcete zmeniť predvolené nastavenia tlače, otvorte softvér tlačiarny HP, kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom na položku **Nastaviť predvoľby**. Ak chcete získať informácie o tom, ako otvoriť softvér tlačiarny, pozrite si časť [Otvorenie softvéru tlačiarny HP \(Windows\) na strane 18](#).
- Ak chcete vybrať počet strán, ktoré sa majú vytlačiť na hárok, na karte **Rozloženie** vyberte z rozbaľovacieho zoznamu **Počet strán na hárok** príslušnú možnosť.
- Ak chcete zobrazíť ďalšie nastavenia tlače, na karte **Rozloženie** alebo **Papier a kvalita** kliknutím na tlačidlo **Rozšírené** otvorte dialógové okno **Rozšírené možnosti**.
 - **Tlač v odtieňoch sivej**: umožňuje vytlačiť čiernobiely dokument len pomocou čierneho atramentu. Vyberte možnosť **Len čierny atrament** a potom kliknite na tlačidlo **OK**. Umožňuje tiež tlač

vysokokvalitných čiernobielych obrázkov. Vyberte položku **Vysokokvalitná tlač v odtieňoch sivej** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

- **Rozloženie strán na hárku:** pomáha špecifikovať poradie strán, ak tlačíte dokument s viac ako dvoma stranami na hárku.



POZNÁMKA: Na ukážke na karte **Rozloženie** sa nemôže zobrazíť možnosť vybratá z rozbaľovacieho zoznamu **Rozloženie strán na hárku**.

- **Technológie HP Real Life:** táto funkcia zjemňuje a zostruje obrázky a grafiku s cieľom zlepšiť kvalitu tlače.
- **Brožúra:** umožňuje tlačiť viacstranový dokument ako brožúru. Umiestní dve strany na každú stranu hárka, ktorý možno zložiť ako brožúru na polovičnú veľkosť papiera. V príslušnom rozbaľovacom zozname vyberte možnosť väzby a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
 - **Ľavá väzba brožúry:** strana väzby po zložení brožúry sa zobrazuje vľavo. Túto možnosť vyberte, ak zvyčajne čítate zľava doprava.
 - **Pravá väzba brožúry:** strana väzby po zložení brožúry sa zobrazuje vpravo. Túto možnosť vyberte, ak zvyčajne čítate sprava doľava.



POZNÁMKA: Na ukážke na karte **Rozloženie** sa nemôže zobrazíť možnosť vybratá z rozbaľovacieho zoznamu **Brožúra**.

- **Strany na tlač:** umožňuje tlač len nepárnych strán, tlač len párnych strán alebo tlač všetkých strán.
- **Okraje strán:** umožňuje pridávať okraje na strany, ak tlačíte dokument s viac ako dvoma stranami na hárku.



POZNÁMKA: Na ukážke na karte **Rozloženie** nemožno zobrazíť možnosť vybratú z rozbaľovacieho zoznamu **Okraje strán**.

- Čas potrebný na nastavenie tlačových predvolieb môžete ušetriť použitím tlačovej skratky. Tlačová skratka ukladá správne hodnoty nastavenia pre príslušný typ úlohy tak, aby ste mohli nastaviť všetky možnosti jediným kliknutím. Ak ju chcete použiť, prejdite na kartu **Tlačová skratka**, vyberte jednu tlačovú skratku a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Ak chcete pridať novú tlačovú skratku, po zmene nastavení na karte **Rozloženie** alebo **Papier a kvalita** kliknite na kartu **Tlačová skratka**, kliknite na položku **Uložiť ako**, zadajte názov a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Ak chcete odstrániť tlačovú skratku, vyberte ju a potom kliknite na položku **Odstrániť**.



POZNÁMKA: Odstraňovať nemôžete predvolené tlačové skratky.

Tipy na nastavenie tlačiarnie (OS X)

- V dialógovom okne Print (Tlač) vyberte v rozbaľovacej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera) veľkosť papiera vloženého do tlačiarnie.
- V dialógovom okne Print (Tlač) vyberte kontextovú ponuku **Paper/Quality** (Papier a kvalita) a vyberte príslušný typ a kvalitu papiera.
- Ak chcete vytlačiť čiernobiely dokument použitím iba čierneho atramentu, vyberte kontextovú ponuku **Paper Type/Quality** (Typ a kvalita papiera) a z kontextovej ponuky Color (Farba) vyberte položku **Grayscale** (Odtiene sivej).

Poznámky

- Originálne kazety HP sa navrhujú a testujú na používanie s tlačiarňami a papiermi HP, čo umožňuje opakované a ľahko dosahovať výborné výsledky.



POZNÁMKA: Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne kazety HP, prejdite na nasledujúcu stránku:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Dokument môžete manuálne vytlačiť na obe strany papiera.

4 Používanie webových služieb

- [Čo sú webové služby?](#)
- [Nastavenie webových služieb](#)
- [Tlač pomocou služby služba HP ePrint](#)
- [Odstránenie webových služieb](#)

Čo sú webové služby?

Tlačiareň ponúka inovatívne webové riešenia, ktoré môžu pomôcť pri získavaní rýchleho prístupu k internetu, dokumentom a ich rýchlejšej a bezproblémovejšej tlači – a to všetko bez použitia počítača.



POZNÁMKA: Ak chcete používať tieto webové funkcie, tlačiareň musí byť pripojená na internet (pomocou bezdrôtového pripojenia). Tieto webové funkcie nemožno použiť, ak je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB.

služba HP ePrint

- služba HP ePrint je bezplatná služba poskytovaná spoločnosťou HP, ktorá umožňuje kedykoľvek a z ľubovoľného miesta tlačiť dokumenty prostredníctvom tlačiarne s podporou služby HP ePrint. Keď v tlačiarňi povolíte webové služby, tlačiť možno jednoduchým odoslaním e-mailu na e-mailovú adresu priradenú tlačiarňi. Nie sú potrebné žiadne špeciálne ovládače ani softvér. Ak môžete odoslať e-mail, pomocou služby služba HP ePrint môžete tlačiť odkiaľkoľvek.

Po zaregistrovaní konta na lokalite [HP Connected](#) (nemusi byť k dispozícii vo všetkých krajinách/ oblastiach) sa môžete prihlásiť a zobraziť stav úloh v službe služba HP ePrint, spravovať front tlačiarne v službe služba HP ePrint, riadiť, ktorí používatelia môžu pri tlači používať e-mailovú adresu tlačiarne v službe služba HP ePrint, ako aj získať pomoc zo služby služba HP ePrint.

Nastavenie webových služieb

Pred nastavením webových služieb sa uistite, že je tlačiareň pripojená na internet pomocou bezdrôtového pripojenia.

Nastavenie webových služieb

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 68](#).
2. Kliknite na kartu **Webové služby**.
3. V časti **Webové služby – nastavenia** kliknite na položku **Nastavenie**, potom kliknite na položku **Pokračovať** a podľa pokynov na obrazovke prijmite podmienky používania služby.
4. Ak sa zobrazí výzva, povoľte tlačiarni vyhľadávať a inštalovať aktualizácie tlačiarnie.



POZNÁMKA: Ak je k dispozícii aktualizácia tlačiarnie, tlačiareň prevezme a nainštaluje aktualizáciu a potom sa reštartuje. Ak chcete nastaviť webové služby, zopakujte postup podľa pokynov od kroku 1.



POZNÁMKA: Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy a vaša sieť používa nastavenia servera proxy, postupujte podľa pokynov na obrazovke a nastavte server proxy. Ak nemáte podrobnosti o serveri proxy, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.

5. Po pripojení na server tlačiareň vytlačí informačnú stranu. Podľa pokynov na informačnej strane dokončíte nastavenie.

Tlač pomocou služby služba HP ePrint


Služba služba HP ePrint umožňuje kedykoľvek a odkiaľkoľvek tlačiť prostredníctvom tlačiarne s podporou služby HP ePrint.

Skôr než budete môcť používať službu služba HP ePrint, ubezpečte sa, že je tlačiareň pripojená k aktívnej sieti poskytujúcej prístup na internet.

Tlač dokumentu pomocou služby služba HP ePrint

1. Skontrolujte, či ste nainštalovali webové služby.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie webových služieb na strane 37](#).

2. Stlačením tlačidla **Informácie** () vytlačte informačnú stranu a potom na nej vyhľadajte e-mailovú adresu tlačiarne.

3. Dokument odošlite e-mailom do tlačiarne.

- a. V počítači alebo mobilnom zariadení otvorte e-mailovú aplikáciu.



POZNÁMKA: Informácie o používaní e-mailovej aplikácie v počítači alebo mobilnom zariadení nájdete v dokumentácii dodanej s danou aplikáciou.

- b. Vytvorte nový e-mail a priložte dokument na tlač.

- c. E-mail odošlite na e-mailovú adresu tlačiarne.

Tlačiareň vytlačí priložený dokument.



POZNÁMKA: Do poľa Komu zadajte len e-mailovú adresu v službe služba HP ePrint. Do ostatných polí nezadávejte ďalšie e-mailové adresy. Server služby služba HP ePrint neakceptuje e-mailové tlačové úlohy v prípade, že sa v poli Komu nachádza viacero adries alebo pole Kópia obsahuje nejakú adresu.



POZNÁMKA: E-mail sa vytlačí hneď po jeho prijatí. Tak ako u každého iného e-mailu, ani v tomto prípade neexistuje žiadna záruka, kedy a či vôbec bude prijatý. Stav tlače môžete skontrolovať na lokalite [HP Connected](#) (nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách/oblastiach).



POZNÁMKA: Dokumenty vytlačené pomocou funkcie služba HP ePrint sa môžu líšiť od originálu. Štýl, formátovanie a zalamovanie textu sa môžu líšiť od originálneho dokumentu. Pre dokumenty, ktoré je potrebné vytlačiť s vyššou kvalitou (ako napríklad právne dokumenty), odporúčame tlačiť zo softvérovej aplikácie v počítači, kde budete mať lepšiu kontrolu nad vzhľadom výtlačku.

Odstránenie webových služieb


Ak chcete odstrániť webové služby, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 68](#).
2. Kliknite na kartu **Webové služby** a potom kliknite na položku **Odstrániť webové služby** v časti **Nastavenie webových služieb**.
3. Kliknite na položku **Odstrániť webové služby**.
4. Kliknutím na položku **Áno** odstráňte z tlačiarne webové služby.

5 Kopírovanie a skenovanie

- [Kopírovanie dokumentov](#)
- [Skenovanie – softvér tlačiarne HP](#)
- [Skenovanie použitím funkcie webového skenovania](#)
- [Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie](#)

Kopírovanie dokumentov

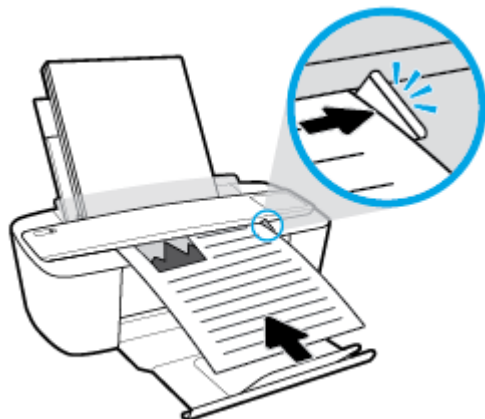
 **POZNÁMKA:** Všetky dokumenty sa kopírujú v režime normálnej kvality tlače. V priebehu kopírovania nie je možné zmeniť režim kvality tlače.

Postup kopírovania dokumentov

1. Vložte papier do vstupného zásobníka.

Informácie o vkladaní papiera nájdete v časti [Vloženie média na strane 10](#).

2. Vložte originál tlačovou stranou nahor a zarovnaný s pravou stranou skenera, kým nedôjde k jeho zavedeniu do dráhy skenovania a nerozsvieti sa indikátor skenovania.



3. Kópiu vytvoríte stlačením tlačidla **Spustiť čiernobiele kopírovanie** () alebo tlačidla **Spustiť farebné kopírovanie** ()

Viacnásobným rýchlym stlačením príslušného tlačidla do dvoch sekúnd môžete zvýšiť počet kópií.

Ak sa originál nevtiahne dnu, ručne ho zasúvajte do dráhy skenovania, kým sa nezačne sám pohybovať.

Skener automaticky vtiahne originál na skenovanie. Tlač kópie sa spustí ihneď po dokončení skenovania.

Skenovanie – softvér tlačiarne HP

- [Skenovanie do počítača](#)
- [Vytvorenie novej skratky skenovania \(Windows\)](#)
- [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#)

Skenovanie do počítača

Pred skenovaním do počítača sa ubezpečte, že ste si už nainštalovali odporúčaný softvér tlačiarne HP. Tlačiareň musí byť prepojená s počítačom a obe zariadenia musia byť zapnuté.

Skenovanie dokumentu alebo fotografie do súboru (Windows)

1. Vložte originál tlačovou stranou nahor a zarovnaný s pravou stranou skenera, kým nedôjde k jeho zavedeniu do dráhy skenovania a nerozsvieti sa indikátor skenovania.
2. Otvorte softvér tlačiarne dvojitým kliknutím na ikonu tlačiarne na pracovnej ploche alebo vykonaním jedného z týchto krokov:
 - **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky aplikácie**, kliknite na položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
3. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Scan (Skenovanie)** a potom kliknite na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
4. Vyberte požadovaný typ skenovania a potom kliknite na tlačidlo **Skenovanie**.
 - Výberom položky **Uložiť vo formáte .PDF** uložíte dokument (alebo fotografiu) ako súbor vo formáte .PDF.
 - Výberom položky **Uložiť vo formáte .JPEG** uložíte dokument (alebo fotografiu) ako súbor obrázka.



POZNÁMKA: Na úvodnej obrazovke môžete skontrolovať a upraviť základné nastavenia. Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazíte a upravíte podrobné nastavenia.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\) na strane 45](#).

Ak vyberiete položku **Zobrazíť prehľadávač po skenovaní**, oskenovaný obrázok môžete upraviť na obrazovke s ukážkou.

Skenovanie dokumentu alebo fotografie do e-mailu (Windows)

1. Vložte originál tlačovou stranou nahor a zarovnaný s pravou stranou skenera, kým nedôjde k jeho zavedeniu do dráhy skenovania a nerozsvieti sa indikátor skenovania.
2. Otvorte softvér tlačiarne dvojitým kliknutím na ikonu tlačiarne na pracovnej ploche alebo vykonaním jedného z týchto krokov:
 - **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky aplikácie**, kliknite na položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
3. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Scan (Skenovanie)** a potom kliknite na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
4. Vyberte požadovaný typ skenovania a potom kliknite na tlačidlo **Skenovanie**.

Výberom položky **Odoslať e-mailom vo formáte .PDF** alebo položky **Odoslať e-mailom vo formáte .JPEG** otvorte e-mailový softvér s oskenovaným súborom v prílohe.



POZNÁMKA: Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazte a upravte nastavenia ľubovoľného skenovania.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\) na strane 45](#).

Ak vyberiete položku **Zobraziť prehľadávač po skenovaní**, oskenovaný obrázok môžete upraviť na obrazovke s ukážkou.

Skenovanie originálu zo softvéru tlačiarne HP (OS X)

1. Otvorte pomôcku HP Scan.

Pomôcka HP Scan sa nachádza v priečinku **Applications/HP** na najvyššej úrovni pevného disku.
2. Vyberte požadovaný typ profilu skenovania.
3. Kliknite na tlačidlo **Skenovať**.


Vytvorenie novej skratky skenovania (Windows)

Na zjednodušenie skenovania si môžete vytvoriť vlastnú skratku skenovania. Môžete napríklad chcieť pravidelne tlačiť a ukladať fotografie vo formáte .PNG, nie vo formáte .JPG.

1. Vložte originál tlačovou stranou nahor a zarovnaný s pravou stranou skenera, kým nedôjde k jeho zavedeniu do dráhy skenovania a nerozsvieti sa indikátor skenovania.
2. Otvorte softvér tlačiarne dvojitým kliknutím na ikonu tlačiarne na pracovnej ploche alebo vykonaním jedného z týchto krokov:

- **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky aplikácie**, kliknite na položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
3. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Scan (Skenovanie)** a potom kliknite na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
 4. Kliknite na položku **Vytvoriť novú skratku skenovania**.
 5. Zadajte popisný názov, vyberte existujúcu skratku, ktorú použijete pre svoju novú skratku, a potom kliknite na tlačidlo **Vytvoriť**.

Ak chcete napríklad vytvoriť novú skratku pre fotografie, vyberte položku **Uložiť vo formáte .JPEG** alebo položku **Odoslať e-mailom vo formáte .JPEG**. Sprístupnite tým možnosti úpravy obrázkov pri skenovaní.
 6. Podľa potreby zmeňte nastavenia novej skratky a potom kliknite na ikonu Uložiť vpravo od skratky.

 **POZNÁMKA:** Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazte a upravte nastavenia ľubovoľného skenovania.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\) na strane 45](#).

Zmena nastavení skenovania (Windows)

Lubovoľné nastavenia skenovania môžete upraviť na jednorazové použitie alebo môžete zmeny uložiť a nastavenia používať natrvalo. K týmto nastaveniam patria možnosti, ako sú napríklad veľkosť a orientácia strany, rozlíšenie skenovania, kontrast a umiestnenie priečinka pre uložené oskenované súbory.

1. Vložte originál tlačovou stranou nahor a zarovnaný s pravou stranou skenera, kým nedôjde k jeho zavedeniu do dráhy skenovania a nerozsvieti sa indikátor skenovania.
2. Otvorte softvér tlačiarne dvojitým kliknutím na ikonu tlačiarne na pracovnej ploche alebo vykonaním jedného z týchto krokov:
 - **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky aplikácie**, kliknite na položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.

3. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Scan (Skenovanie)** a potom kliknite na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu** .

4. Kliknite na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna HP Scan.

V pravej časti sa zobrazí okno s podrobnými informáciami o nastaveniach. V ľavom stĺpci sa nachádza prehľad aktuálnych nastavení pre jednotlivé časti. V pravom stĺpci môžete zmeniť nastavenia vo zvýraznenej časti.

5. Kliknutím na jednotlivé časti v ľavej časti okna s podrobnými informáciami o nastaveniach zobrazíte nastavenia príslušnej časti.

Väčšinu nastavení možno zobrazovať a meniť pomocou rozbaľovacích ponúk.

Niektoré nastavenia umožňujú väčšiu flexibilitu zobrazením novej tably. Táto možnosť je označená znakom + (plus) v pravej časti príslušného nastavenia. Skôr ako sa budete môcť vrátiť na tablu s podrobnými informáciami o nastaveniach, musíte potvrdiť alebo zrušiť zmeny na tejto table.

6. Po dokončení zmien nastavení vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.

- Kliknite na položku **Skenovanie** . Po dokončení skenovania sa zobrazí výzva na uloženie alebo odmietnutie zmien v príslušnej skratke.
- Kliknite na ikonu Uložiť vpravo od skratky a potom kliknite na tlačidlo **Skenovanie** .

[Na internete sa o používaní softvéru HP Scan dozviete viac](#). Získate informácie o nasledovných činnostiach:

- prispôbenie nastavení skenovania, napríklad typu súboru obrázka, rozlíšenia skenovania a úrovni kontrastu,
- skenovanie do sieťových priečinkov a cloudových diskov,
- zobrazovanie ukážky obrázkov a ich prispôbenie pred skenovaním.

Skenovanie použitím funkcie webového skenovania

Webové skenovanie je funkcia vstavaného webového servera, ktorá umožňuje skenovať fotografie a dokumenty z tlačiarne do počítača pomocou webového prehľadávača.

Táto funkcia je k dispozícii aj v prípade, ak v počítači nie je nainštalovaný softvér tlačiarne.



POZNÁMKA: Webové skenovanie je predvolene vypnuté. Túto funkciu môžete povoliť zo servera EWS.

Ak v serveri EWS nemôžete otvoriť funkciu Webscan, váš správca siete ju pravdepodobne vypol. Ďalšie informácie získate od správcu siete alebo osoby, ktorá nastavila sieť.

Zapnutie funkcie webového skenovania

1. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 68](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Zabezpečenie** kliknite na položku **Nastavenia správcu**.
4. Výberom položky **Webové skenovanie z EWS** povoľte funkciu webového skenovania.
5. Kliknite na položku **Použiť**.

Skenovanie pomocou funkcie webového skenovania

Skenovanie pomocou funkcie webového skenovania ponúka základné možnosti skenovania. Ak chcete využiť ďalšie možnosti alebo funkcie skenovania, skenujte prostredníctvom softvéru tlačiarne HP.

1. Vložte originál tlačovou stranou nahor a zarovnaný s pravou stranou skenera, kým nedôjde k jeho zavedeniu do dráhy skenovania a nerozsvieti sa indikátor skenovania.
2. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 68](#).
3. Kliknite na kartu **Scan (Skenovanie)**.
4. Na ľavej table kliknite na položku **Webové skenovanie**, zmeňte potrebné nastavenia a potom kliknite na položku **Skenovať**.

Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie

Na úspešné kopírovanie a skenovanie používajte nasledujúce tipy:

- Hárky originálu vkladajte do skenera po jednom.
- Neskenujte zošité originály ani originály zopnuté kancelárskymi spinkami.
- Neskenujte originály, ktoré obsahujú vlhké materiály (napr. voskovky, značkovače či iné farebne vyznačené plochy).
- Po dokončení skenovania vyberte originál z dráhy skenovania.
- Skener sa nesmie nachádzať na miestach vystavených priamemu slnečnému žiareniu, veľmi jasnému osvetleniu ani v prašnom prostredí.
- Ak na skopírovaných alebo naskenovaných dokumentoch spozorujete zvislé pruhy, pomocou protiprachového spreja so stlačeným vzduchom nasmerujte prúd vzduchu do dráhy skenovania, kde sa objavujú pruhy.
- Ak chcete vytvoriť veľkú kópiu malého originálu, naskenujte originál na počítači, zmeňte veľkosť obrázka v skenovacom softvéri a potom vytlačte kópiu zväčšeného obrázka.
- Skontrolujte, či je v softvéri správne nastavený jas, aby sa zabránilo nesprávnemu alebo chýbajúcemu skenovanému textu.




6 Správa kaziet

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Kontrola odhadovaných úrovní atramentu](#)
- [Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Výmena kaziet](#)
- [Používanie režimu jedinej kazety](#)
- [Informácie o záruke na kazety](#)
- [Tipy na prácu s kazetami](#)

Kontrola odhadovaných úrovní atramentu

Hladinu atramentu možno ľahko skontrolovať, takže môžete určiť, ako skoro bude potrebné vymeniť kazetu. Hladina atramentu ukazuje približné množstvo atramentu zostávajúceho v kazetách.

-  **POZNÁMKA:** Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarni, indikátor hladiny atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.
-  **POZNÁMKA:** Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku hladinu atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.
-  **POZNÁMKA:** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače rozličnými spôsobmi vrátane procesu inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarnie a kaziet na tlač, a údržby tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho zostane v kazete po jej spotrebovaní určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/inkusage.

Kontrola hladiny atramentu na ovládacom paneli tlačiarnie


- Ikony **Hladina atramentu** na displeji tlačiarnie zobrazujú odhadované množstvo zvyšného atramentu v kazetách.

Kontrola hladín atramentu – softvér tlačiarnie (Windows) HP

1. Otvorte softvér tlačiarnie HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarnie HP \(Windows\) na strane 18](#).
2. V časti softvér tlačiarnie kliknite na kartu **Odhadovaná úroveň atramentu**.

Kontrola hladín atramentu – softvér tlačiarnie (OS X) HP

1. Otvorte pomôcku HP Utility.

 **POZNÁMKA:** HP Utility sa nachádza v priečinku **HP** umiestnenom v priečinku **Aplikácie**.

2. Zo zoznamu zariadení v ľavej časti okna vyberte zariadenie HP DeskJet 3700 series.
3. Kliknite na položku **Supplies Status** (Stav spotrebného materiálu).
Zobrazia sa odhadované úrovne atramentu.
4. Kliknutím na položku **All Settings** (Všetky nastavenia) sa vráťte na tabu **Informácie a podpora**.

Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Pred objednávaním kaziet vyhladajte správne číslo kazety.

Vyhľadanie čísla kazety na tlačiarni

- Číslo kazety sa nachádza vnútri prístupového krytu kazety.



Vyhľadanie čísla kazety – softvér tlačiarne (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 18](#).
2. V časti softvér tlačiarne kliknite na položku **Nákup**, na položku **Nákup produktov a služieb** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vyhľadanie čísel, pomocou ktorých možno objednať ďalšie tlačové kazety (OS X)

1. Otvorte pomôcku HP Utility.


 **POZNÁMKA:** HP Utility sa nachádza v priečinku **HP** umiestnenom v priečinku **Aplikácie**.

2. Kliknite na položku **Informácie o spotrebnom materiáli**.

Zobrazia sa čísla, pomocou ktorých môžete objednať tlačové kazety.

3. Kliknutím na položku **Všetky nastavenia** sa vrátte na tabu **Informácie a podpora**.

Ak chcete objednať originálny spotrebný materiál HP pre zariadenie HP DeskJet 3700 series, prejdite na adresu www.hp.com/buy/supplies. V prípade zobrazenia výzvy vyberte krajinu/región a potom podľa pokynov vyhladajte správne kazety pre tlačiareň.

 **POZNÁMKA:** Objednávanie kaziet v režime online nie je podporované vo všetkých krajinách/regiónoch. Ak nie sú k dispozícii vo vašej krajine/regióne, stále môžete zobraziť informácie o spotrebnom materiáli a vytlačiť zoznam na referenčné účely pri nákupe u miestneho predajcu výrobkov spoločnosti HP.

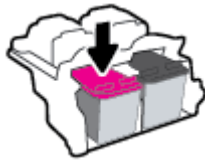
Výmena kaziet

Výmena kaziet

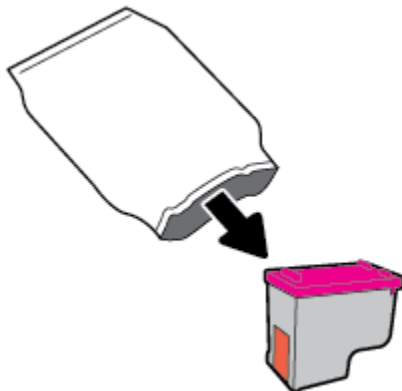
1. Skontrolujte, či je zapnuté napájanie.
2. Vyberte kazetu.
 - a. Otvorte prístupový kryt kazety a počkajte, kým sa vozík tlačovej hlavy nepresunie do stredu tlačiarne.



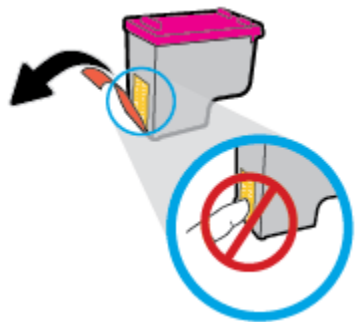
- b. Stlačením nadol uvoľníte kazetu a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.




3. Vložte novú kazetu.
 - a. Vyberte kazetu z obalu.



- b. Odstráňte plastovú pásku potiahnutím za uško.



 **POZNÁMKA:** Nedotýkajte sa elektrických kontaktov na kazete.

- c. Kazetu zasuňte do zásuvky mierne naklonenú smerom nahor a potom ju zatlačte nahor, kým nezapadne na miesto.



- d. Zatvorte prístupový kryt kazety.



Používanie režimu jedinej kazety

V režime jedinej kazety môžete používať tlačiareň len s jednou kazetou. Režim jedinej kazety sa aktivuje, ak nastane jedna z nasledujúcich situácií.

- Ak je v tlačovom vozíku nainštalovaná len jedna kazeta.
- Ak boli v minulosti nainštalované dve kazety a jedna z týchto dvoch kaziet sa vybrala z tlačového vozíka.



POZNÁMKA: Ak tlačiareň prejde do režimu jedinej kazety, keď sú v nej nainštalované dve atramentové kazety, skontrolujte, či bola odstránená ochranná plastová páska z každej atramentovej kazety. Ak plastová páska zakrýva kontakty kazety, tlačiareň nemôže zistiť, či je vložená kazeta. Ak sa na kazetách nenachádza žiadna platová páska, skúste vyčistiť kontakty kazety. Informácie o čistení kontaktov kaziet nájdete v časti [Problémy s kazetami na strane 76](#).

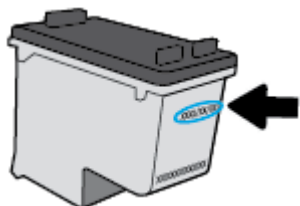
Ukončenie režimu jednej kazety

- Vložte do tlačiarne čiernu aj trojfarebnú kazetu.

Informácie o záruke na kazety

Záruka na kazetu HP je platná v prípade, ak sa kazeta používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na kazety HP, ktoré sa dopĺňali, recyklovali, renovovali a používali nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Záruka na kazetu platí počas záručnej lehoty, ak sa neminie atrament HP alebo sa nedosiahne dátum skončenia záruky. Dátum skončenia záruky vo formáte RRRR/MM/DD je na kazete uvedený takto:



Kópiu vyhlásenia o obmedzenej záruke spoločnosti HP nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej s tlačiarňou.

Tipy na prácu s kazetami



Na prácu s kazetami používajte tieto tipy:

- Z dôvodu ochrany kaziet pred vyschnutím tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla **Napájanie** a počkajte, kým nezhasne indikátor tlačidla **Napájanie**.
- Kazety neotvárajte ani z nich neodstraňujte pásku, ak ich nechcete hneď inštalovať. Páska na kazetách znižuje riziko odparovania atramentu.
- Kazety vložte do správnych zásuviek. Farba a ikona každej kazety sa musia zhodovať s farbou a ikonou každej zásuvky. Skontrolujte, či sú kazety riadne zaistené na mieste.
- Zarovnajte tlačiareň s cieľom dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače. Ďalšie informácie nájdete v časti [Problémy s tlačou na strane 78](#).
- Keď sa na obrazovke **Odhadovaná úroveň atramentu v kazete** zobrazuje, že je v jednej alebo oboch atramentových kazetách málo atramentu, zvážte zakúpenie náhradných kaziet, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým nebude kvalita tlače neprijateľná. Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 52](#).
- Ak z akéhokoľvek dôvodu vyberiete kazetu z tlačiarne, pokúste sa ju vrátiť na miesto čo najskôr. Keď sú kazety nechránené mimo tlačiarne, začnú vysychať.

7 Pripojenie tlačiarne

- [Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou smerovača](#)
- [Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača](#)
- [Nastavenia bezdrôtového pripojenia](#)
- [Tlačiareň pripojte k počítaču pomocou kábla USB \(nesieťové pripojenie\)](#)
- [Zmena z pripojenia USB na bezdrôtovú sieť](#)
- [Rozšírené nástroje na správu tlačiarne \(pre sieťové tlačiarne\)](#)
- [Tipy na nastavenie a používanie sieťovej tlačiarne](#)

Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou smerovača

 **TIP:** Ak chcete vytlačiť úvodnú príručku o bezdrôtovom pripojení, na tri sekundy stlačte tlačidlo **Informácie** ()

- [Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou funkcie Wi-Fi Protected Setup \(funkcie WPS\)](#)
- [Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti – softvér tlačiarne HP](#)

Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou funkcie Wi-Fi Protected Setup (funkcie WPS)

Skôr než budete môcť pripojiť tlačiareň k bezdrôtovej sieti pomocou funkcie WPS, skontrolujte, či sú splnené nasledujúce požiadavky:


- Bezdrôtovú sieť 802.11b/g/n s bezdrôtovým smerovačom alebo prístupovým bodom s funkciou WPS.

 **POZNÁMKA:** Tlačiareň podporuje len pripojenia s frekvenciou 2,4 GHz.

- Počítač je pripojený k bezdrôtovej sieti, ku ktorej chcete pripojiť tlačiareň. Ubezpečte sa, že máte v počítači nainštalovaný softvér tlačiarne HP.

Ak máte smerovač s funkciou WPS s tlačidlom funkcie WPS, použite **tlačidlovú metódu**. Ak si nie ste istí, či má smerovač tlačidlo, použite **metódu kódu PIN**.




Použitie tlačidlovej metódy


1. Ak chcete spustiť režim tlačidlovej metódy funkcie WPS, na tlačiarňi stlačte a viac ako tri sekundy podržte tlačidlo **Bezdrôtové pripojenie** (). Indikátor **Bezdrôtové pripojenie** začne blikať.
2. Stlačte tlačidlo WPS na smerovači.



 **POZNÁMKA:** Tlačiareň spustí časovač na približne dve minúty, počas ktorých sa nadviaže bezdrôtové pripojenie.

Použitie metódy kódu PIN

1. Stlačením tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** () spolu s tlačidlom **Informácie** () vytlačte konfiguračnú stranu siete a potom vyhľadajte kód PIN funkcie WPS.
Kód PIN funkcie WPS je vytlačený v hornej časti vytlačenej informačnej strany.
2. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte a viac ako tri sekundy podržte tlačidlo **Bezdrôtové pripojenie** (). Indikátor bezdrôtového rozhrania začne blikať.
3. Otvorte pomôcku alebo softvér konfigurácie pre bezdrôtový smerovač alebo bezdrôtový prístupový bod a potom zadajte kód PIN funkcie WPS.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o používaní nástroja na konfiguráciu nájdete v dokumentácii dodanej so smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom.

Počkajte približne dve minúty. Ak sa tlačiareň úspešne pripojí, indikátor **Bezdrôtové pripojenie** prestane blikať a začne svietiť.

Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti – softvér tlačiarne HP

Ak chcete pripojiť tlačiareň k integrovanej bezdrôtovej sieti WLAN 802.11, budete potrebovať nasledujúce položky:

- Bezdrôtovú sieť 802.11b/g/n s bezdrôtovým smerovačom alebo prístupovým bodom.

 **POZNÁMKA:** Tlačiareň podporuje len pripojenia s frekvenciou 2,4 GHz.


- Počítač je pripojený k bezdrôtovej sieti, ku ktorej chcete pripojiť tlačiareň.
- Názov siete (SSID).
- Kľúč WEP alebo heslo WPA (v prípade potreby).

Pripojenie tlačového kábla – softvér tlačiarne HP (Windows)

1. V závislosti od toho, či ste nainštalovali softvér tlačiarne HP alebo nie, vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

Ak ste nenainštalovali softvér tlačiarne HP v počítači

- a. Ak chcete stiahnuť a nainštalovať softvér tlačiarne, navštívte lokalitu 123.hp.com.

 **POZNÁMKA:** Inštalácia softvéru môže vyžadovať dočasné pripojenie tlačiarne k počítaču pomocou kábla USB. Kábel USB pripojte až po zobrazení príslušnej výzvy v softvéri tlačiarne.

- b. Po zobrazení výzvy vyberte položku **Bezdrôtové** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak ste nainštalovali softvér tlačiarne HP v počítači

- a. Otvorte softvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 18](#).
- b. V časti softvér tlačiarne kliknite na položku **Nástroje**.

- c. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
 - d. Kliknite na položku **Pripojiť nové zariadenie**, potom na položku **Bezdrôtové** a následne postupujte podľa pokynov na obrazovke.
2. Po úspešnom pripojení tlačiarne modrý indikátor **Bezdrôtové pripojenie** prestane blikať a začne svietiť.

Pripojenie tlačového kábla – softvér tlačiarne HP (OS X)

1. V závislosti od toho, či ste nainštalovali softvér tlačiarne HP alebo nie, vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

Ak ste nenainštalovali softvér tlačiarne HP v počítači

- ▲ Ak chcete stiahnuť a nainštalovať softvér tlačiarne, navštívte lokalitu 123.hp.com.

Ak ste nainštalovali softvér tlačiarne HP v počítači

- a. Dvakrát kliknite na aplikáciu HP Utility v priečinku **HP** v priečinku **Aplikácie**.
 - b. Na paneli s ponukami v hornej časti obrazovky vyberte z ponuky Zariadenia položku **Inštalácia nového zariadenia** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
2. Po úspešnom pripojení tlačiarne modrý indikátor **Bezdrôtové pripojenie** prestane blikať a začne svietiť.

Pripojenie novej tlačiarne (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 18](#).
2. V časti softvér tlačiarne kliknite na položku **Nástroje**.
3. Vyberte položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
4. Vyberte položku **Pripojiť novú tlačiareň**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Pripojenie novej tlačiarne (OS X)

1. Otvorte pomôcku **System Preferences (Systémové predvoľby)**.
2. V závislosti od operačného systému kliknite na položku **Tlačiarne a skenery**.
3. Kliknite na položku + pod zoznamom tlačiarňí vľavo.
4. Zo zoznamu vyberte novú tlačiareň.

Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača


Funkcia Funkcia Wi-Fi Direct umožňuje bezdrôtovú tlač z počítača, telefónu Smart Phone, počítača Tablet PC alebo iného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia, a to bez pripojenia k existujúcej bezdrôtovej sieti.


Pokyny na používanie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct




- Skontrolujte, či je v počítači alebo mobilnom zariadení nainštalovaný potrebný softvér.
 - Ak používate počítač, skontrolujte, či ste nainštalovali softvér pre tlačiarne HP.

Ak ste v počítači nenainštalovali softvér tlačiarne HP, najskôr sa pripojte k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct a potom nainštalujte softvér tlačiarne. Keď softvér tlačiarne zobrazí výzvu na zadanie typu pripojenia, vyberte možnosť **Bezdrôtové**.
 - Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite služby HP Mobile Printing na adrese www.hp.com/go/mobileprinting. Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.
- Skontrolujte, či je v tlačiarni zapnutá funkcia Funkcia Wi-Fi Direct.
- Jedno pripojenie pri tlači prostredníctvom funkcie Funkcia Wi-Fi Direct môže súčasne používať až päť počítačov a mobilných zariadení.
- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct možno používať aj vtedy, keď je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou kábla USB alebo k sieti pomocou bezdrôtového pripojenia.
- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemožno používať na pripojenie počítača, mobilného zariadenia alebo tlačiarne na internet.

Vypnutie alebo zapnutie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Funkcia Wi-Fi Direct** (.

- Po zapnutí funkcie Funkcia Wi-Fi Direct začne indikátor **Funkcia Wi-Fi Direct** svietiť. Ak chcete zistiť názov a heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, stlačením tlačidla **Informácie** () vytlačte informačnú stranu o tlačiarni.

 **POZNÁMKA:** Po prvom zapnutí funkcie Funkcia Wi-Fi Direct tlačiareň automaticky vytlačí príručku k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct. Príručka obsahuje pokyny na používanie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct. Potom môžete stlačením tlačidla **Funkcia Wi-Fi Direct** () spolu s tlačidlom **Informácie** () vytlačiť príručku k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct. Príručka nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.


- Keď je funkcia Funkcia Wi-Fi Direct vypnutá, indikátor funkcie **Funkcia Wi-Fi Direct** nesvieti.
- Ďalšie informácie o stave indikátora funkcie Funkcia Wi-Fi Direct nájdete v časti [Stav indikátorov a ikon na displeji ovládacieho panela na strane 7](#).


Tlač z mobilného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia a funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

Skontrolujte, či máte v mobilnom zariadení nainštalovanú najnovšiu verziu aplikácie HP Print Service Plugin. Túto aplikáciu si môžete prevziať z obchodu s aplikáciami Google Play.

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. V mobilnom zariadení zapnite funkciu Funkcia Wi-Fi Direct. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.
3. V mobilnom zariadení vyberte v aplikácii s podporou tlače príslušný dokument a potom vyberte možnosť tlače dokumentu.

Zobrazí sa zoznam dostupných tlačiarní.


4. V zozname dostupných tlačiarní vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct zobrazený ako DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (dve hviezdičky (**)) sú jedinečné znaky na identifikovanie tlačiarnie).
 - Ak je zabezpečenie pripojenia pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct nastavené v tlačiarni na možnosť **Automaticky** (predvolené nastavenie), mobilné zariadenie sa automaticky pripojí k tlačiarni a odošle tlačovú úlohu.
 - Ak je zabezpečenie pripojenia pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct nastavené v tlačiarni na možnosť **Manuálne**, vykonaním jedného z nasledujúcich krokov sa pripojte k tlačiarni a tlačte.
 - Ak indikátor funkcie Funkcia Wi-Fi Direct na ovládacom paneli tlačiarnie stále bliká, stlačte tlačidlo **Funkcia Wi-Fi Direct** (). Indikátor prestane blikáť a začne svietiť.
 - Ak tlačiareň vytlačí stranu s kódom PIN, postupujte podľa pokynov na strane.

 **TIP:** Nastavenie zabezpečenia pripojenia pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct v tlačiarni môžete zmeniť vo stavanom webovom serveri (serveri EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 68](#).

Tlač z mobilného zariadenia s povolenou funkciou bezdrôtového pripojenia bez podpory funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

Skontrolujte, či ste v mobilnom zariadení nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite služby HP Mobile Printing na adrese www.hp.com/go/mobileprinting. Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. Zapnite pripojenie k sieti Wi-Fi v mobilnom zariadení. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.

 **POZNÁMKA:** Ak mobilné zariadenie nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

3. Pomocou mobilného zariadenia sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Zo zoznamu zobrazených bezdrôtových sietí vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (znaky ** sú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň).

Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

4. Vytlačte dokument.

Tlač z počítača s funkciou bezdrôtového rozhrania (Windows)

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. Zapnite v počítači pripojenie k sieti Wi-Fi. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s počítačom.



POZNÁMKA: Ak počítač nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

3. Pomocou počítača sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Zo zoznamu zobrazených bezdrôtových sietí vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (znaky ** sú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň).

Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

4. Ak ste tlačiareň inštalovali a pripojili k počítaču prostredníctvom bezdrôtovej siete, prejdite na krok č. 5. Ak ste tlačiareň inštalovali a pripojili k počítaču pomocou kábla USB, podľa nižšie uvedených krokov nainštalujte softvér softvér tlačiarnie pomocou pripojenia HP Funkcia Wi-Fi Direct.

a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:

- **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky aplikácie**, kliknite na položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarnie.
- **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarnie.
- **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarnie.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarnie a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarnie.

b. V časti softvér tlačiarnie kliknite na položku **Nástroje**.

c. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia** a potom vyberte položku **Pripojiť nové zariadenie**.

d. Po zobrazení softvérovej obrazovky **Možnosti pripojenia** vyberte položku **Bezdrôtové pripojenie**.

Zoznamu zistených tlačiarní vyberte svoj softvér tlačiarnie HP.

e. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

5. Vytlačte dokument.

Tlač z počítača s funkciou bezdrôtového rozhrania (OS X)

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.

2. V počítači zapnite sieť Wi-Fi.

Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej spoločnosťou Apple.

3. Kliknite na ikonu Wi-Fi, vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (dve hviezdičky (**)) sú jedinečné znaky na identifikovanie tlačiarne).


Ak ste zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct so zabezpečením, po zobrazení výzvy zadajte heslo.

4. Pridajte tlačiareň.
 - a. Otvorte pomôcku **System Preferences (Systémové predvoľby)** .
 - b. V závislosti od operačného systému kliknite na položku **Tlačiarne a skenery** .
 - c. Kliknite na položku + pod zoznamom tlačiarňí vľavo.
 - d. Zo zoznamu zistených tlačiarňí vyberte príslušnú tlačiareň (slovo Bonjour sa nachádza v pravom stĺpci vedľa názvu tlačiarne) a kliknite na tlačidlo **Add** (Pridať).

Nastavenia bezdrôtového pripojenia



Môžete nastaviť a spravovať bezdrôtové pripojenie a vykonávať rôzne úlohy správy siete. Patrí sem tlač informácií o nastavení siete, zapnutie a vypnutie funkcie bezdrôtovej komunikácie a zmena nastavenia bezdrôtového pripojenia.

Zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania tlačiarne

Stlačením tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** () zapnete alebo vypnete funkcie bezdrôtovej komunikácie tlačiarne.

- Ak tlačiareň vytvorila aktívne pripojenie k bezdrôtovej sieti, indikátor **Bezdrôtové pripojenie** svieti namodro a na displeji tlačiarne sa zobrazujú ikona **Bezdrôtové pripojenie** a ikona **Indikátor intenzity signálu**.
- Ak je bezdrôtové rozhranie vypnuté, indikátor **Bezdrôtové pripojenie** nesvieti.
- Ďalšie informácie o stave bezdrôtového pripojenia nájdete v časti [Chybové kódy a stavové hlásenia ovládacieho panela na strane 92](#).


Tlač správy o teste bezdrôtovej siete a konfiguračnej strany siete

Stlačte tlačidlo **Bezdrôtové pripojenie** () spolu s tlačidlom **Informácie** ()

- V správe o teste bezdrôtovej siete sa zobrazia diagnostické výsledky o stave bezdrôtovej siete, intenzite signálu bezdrôtovej siete, zistených sieťach a ďalšie údaje.
- Na konfiguračnej strane siete sa zobrazí stav siete, názov hostiteľa, názov siete a ďalšie údaje.

Zmena nastavení bezdrôtového pripojenia (Windows)

Táto metóda je k dispozícii až po inštalácii softvéru tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Pri použití tejto metódy sa vyžaduje kábel USB. Kábel USB nepripájajte, kým sa nezobrazí výzva.

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 18](#).
2. V časti softvér tlačiarne kliknite na položku **Nástroje**.
3. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
4. Vyberte položku **Znova konfigurovať bezdrôtové pripojenie**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie predvolených nastavení siete

- Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Bezdrôtové pripojenie** () spolu s tlačidlom **Zrušiť** () a podržte ich tri sekundy.

Tlačiareň pripojte k počítaču pomocou kábla USB (nesieťové pripojenie)

Na tlačiarňi sa nachádza zadný vysokorýchlostný port USB 2.0 na pripojenie k počítaču.

Pripojenie tlačiarne pomocou kábla USB

1. Ak chcete stiahnuť a nainštalovať softvér tlačiarne, navštívte lokalitu 123.hp.com.



POZNÁMKA: Kábel USB pripojte k tlačiarňi až po zobrazení výzvy.

2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke. Po zobrazení výzvy pripojte tlačiareň k počítaču výberom položky **USB** na obrazovke **Možnosti pripojenia**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak je nainštalovaný softvér tlačiarne, tlačiareň bude fungovať ako zariadenie typu Plug and Play.

Zmena z pripojenia USB na bezdrôtovú sieť

Ak ste prvotne nainštalovali tlačiareň aj softvér pomocou kábla USB, pričom sa tlačiareň priamo pripojila k počítaču, pripojenie môžete jednoducho zmeniť na bezdrôtovú sieť. Budete potrebovať bezdrôtovú sieť 802.11b/g/n s bezdrôtovým smerovačom alebo prístupovým bodom.



POZNÁMKA: Tlačiareň podporuje len pripojenia s frekvenciou 2,4 GHz.

Skôr než zmeníte pripojenie USB na pripojenie k bezdrôtovej sieti, skontrolujte tieto okolnosti:

- Tlačiareň je pripojená k počítaču pomocou kábla USB, až kým sa nezobrazí výzva na odpojenie tohto kábla.
- Počítač je pripojený k bezdrôtovej sieti, do ktorej chcete nainštalovať tlačiareň.

Zmena z pripojenia USB na bezdrôtovú sieť (Windows)


1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 18](#).
2. V časti softvér tlačiarne kliknite na položku **Nástroje**.
3. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
4. Vyberte položku **Convert a USB connected printer to wireless** (Konvertovať pripojenie USB tlačiarne na bezdrôtové pripojenie). Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Zmena z pripojenia USB na pripojenie k bezdrôtovej sieti (OS X)

1. Pripojte tlačiareň k bezdrôtovej sieti.
2. Prostredníctvom webovej lokality 123.hp.com zmeňte softvérové pripojenie tejto tlačiarne na bezdrôtové.

Rozšírené nástroje na správu tlačiarne (pre sieťové tlačiarne)

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, pomocou vstavaného webového servera (servera EWS) môžete zobraziť informácie o stave, meniť nastavenia a spravovať tlačiareň z počítača.

 **POZNÁMKA:** Server EWS možno otvoriť a používať bez pripojenia na internet. Niektoré funkcie však nie sú k dispozícii.



 **POZNÁMKA:** Na zobrazenie alebo zmenu niektorých nastavení môžete potrebovať heslo.

- [Otvorenie vstavaného webového servera](#)
- [Informácie o súboroch cookie](#)

Otvorenie vstavaného webového servera

Na otvorenie vstavaného webového servera môžete použiť jeden z nasledujúcich postupov.

Otvorenie vstavaného webového servera prostredníctvom siete



1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Bezdrôtové pripojenie** () spolu s tlačidlom **Informácie** (). Vytlačí sa konfiguračná strana siete.
2. Vyhľadajte adresu IP alebo názov hostiteľa tlačiarne na konfiguračnej strane siete.
3. Do podporovaného webového prehľadávača v počítači zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa priradený tlačiarne.

Ak je napríklad adresa IP 192.168.0.12, do webového prehľadávača zadajte nasledujúcu adresu: `http://192.168.0.12`.

Otvorenie vstavaného webového servera – softvér tlačiarne (Windows) HP

1. Otvorte softvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 18](#).
2. Kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom na položku **Úvodná stránka tlačiarne (server EWS)**.

Otvorenie vstavaného webového servera pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

1. Ak indikátor Funkcia Wi-Fi Direct nesvieti, stlačením tlačidla **Funkcia Wi-Fi Direct** () ho zapnite. Ak chcete zistiť názov a heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, stlačením tlačidla **Informácie** () vytlačte informačnú stranu o tlačiarne.
2. V počítači s bezdrôtovým pripojením zapnite bezdrôtové pripojenie, vyhľadajte názov pre funkciu Funkcia Wi-Fi Direct a pripojte sa k nej. Názov môže byť napríklad: DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series. Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
3. Do podporovaného webového prehľadávača v počítači zadajte túto adresu: `http://192.168.223.1`.

Informácie o súboroch cookie

Vstavaný webový server (server EWS) umiestni počas prehľadávania na váš pevný disk veľmi malé textové súbory (súbory cookie). Tieto súbory umožňujú serveru EWS rozpoznať počítač pri najbližšej návšteve. Ak nakonfigurujete napríklad jazyk servera EWS, tento výber sa zapamätá uložením do súboru cookie, aby sa pri nasledujúcom prístupe na server EWS zobrazili stránky v príslušnom jazyku. Niektoré súbory cookie (napríklad súbor cookie na ukladanie špecifických predvolieb zákazníka) sa ukladajú v počítači, kým ich neodstránite manuálne.

Prehľadávač môžete konfigurovať tak, aby prijímal všetky súbory cookie, alebo ho môžete konfigurovať tak, aby vás upozorňoval pri každej ponuke súboru cookie, čo umožňuje rozhodnúť sa v prípade každého súboru cookie, či ho chcete prijať alebo odmietnuť. Na odstránenie neželaných súborov cookie môžete použiť aj prehľadávač.



POZNÁMKA: Ak sa rozhodnete zakázať súbory cookie, v závislosti od tlačiarne vypnite aj jednu alebo viaceré z týchto funkcií:

- Spustenie od miesta, kde ste opustili aplikáciu (to je užitočné najmä pri použití sprievodcov inštaláciou)
- Zapamätanie nastavenia jazyka prehľadávača EWS
- Prispôsobenie stránky servera Úvod EWS

Informácie o zmene nastavení ochrany osobných údajov a súborov cookie a postupe zobrazenia alebo odstránenia súborov cookie nájdete v dokumentácii k webovému prehľadávaču.

Tipy na nastavenie a používanie sieťovej tlačiarne

Pomocou nasledujúcich tipov môžete nastaviť a používať sieťovú tlačiareň:

- Pri nastavovaní bezdrôtovej sieťovej tlačiarne skontrolujte, či má bezdrôtový smerovač alebo prístupový bod zapnuté napájanie. Tlačiareň vyhledá bezdrôtové smerovače a potom zobrazí zoznam zistených názvov sietí na obrazovke počítača.
- Ak je počítač pripojený k virtuálnej súkromnej sieti (VPN), pred prístupom k ľubovoľnému inému zariadeniu v sieti vrátane tlačiarne ho musíte odpojiť od siete VPN.
- Získajte ďalšie informácie o konfigurácii siete a tlačiarne na bezdrôtovú tlač. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o vyhľadani nastavení zabezpečenia siete. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o nástroji HP Print and Scan Doctor. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)



POZNÁMKA: Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.

- Získajte informácie o zmene z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o používaní brány firewall a antivírusových programov počas inštalácie tlačiarne. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

8 Vyriešenie problému

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera](#)
- [Problémy s kazetami](#)
- [Problémy s tlačou](#)
- [Problémy s kopírovaním](#)
- [Problémy so skenovaním](#)
- [Problémy so sieťou a pripojením](#)
- [Problémy s hardvérom tlačiarne](#)
- [Chybové kódy a stavové hlásenia ovládacieho panela](#)
- [Technická podpora spoločnosti HP](#)

Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera

Čo chcete urobiť?

Odstránenie zaseknutého papiera

[Vyriešte problémy so zaseknutým papierom.](#)

Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP.

Postupujte podľa pokynov na odstránenie zaseknutého papiera a riešenie problémov týkajúcich sa papiera alebo podávania papiera.



POZNÁMKA: Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa odstránenia zaseknutého papiera

Papier môže uviaznuť na viacerých miestach.

Odstránenie zaseknutého papiera zo vstupného zásobníka

1. Stlačením tlačidla **Zrušiť** (✘) skúste automaticky odstrániť zaseknutý papier. Ak sa to nepodarí, papier odstráňte manuálne vykonaním nasledujúcich krokov.
2. Zo vstupného zásobníka opatrne vytiahnite papier.



3. Skontrolujte, či sa v dráhe papiera nenachádza žiadny cudzí predmet, a potom znova vložte papier.



POZNÁMKA: Kryt vstupného zásobníka môže zabrániť, aby sa do dráhy papiera dostali cudzie nečistoty a spôsobili vážne zaseknutia papiera. Kryt vstupného zásobníka neskladajte.


4. Stlačením tlačidla **Pokračovať** (⏪) na ovládacom paneli pokračujte v aktuálnej úlohe.

Odstránenie zaseknutého papiera z výstupného zásobníka



1. Stlačením tlačidla **Zrušiť** (✘) skúste automaticky odstrániť zaseknutý papier. Ak sa to nepodarí, papier odstráňte manuálne vykonaním nasledujúcich krokov.

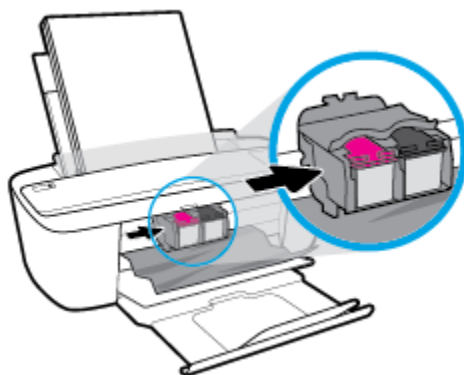
2. Z výstupného zásobníka opatrne vyťahnite papier.



3. Stlačením tlačidla **Pokračovať** () na ovládacom paneli pokračujte v aktuálnej úlohe.

Odstránenie zaseknutého papiera z oblasti prístupu ku kazete

1. Stlačením tlačidla **Zrušiť** () skúste automaticky odstrániť zaseknutý papier. Ak sa to nepodarí, papier odstráňte manuálne vykonaním nasledujúcich krokov.
2. Odstráňte zaseknutý papier.
 - a. Stlačením tlačidla **Napájanie** () tlačiareň vypnete.
 - b. Otvorte prístupový kryt kazety.
 - c. Ak je tlačový vozík v strede tlačiarne, posuňte ho do doprava.



- d. Odstráňte zaseknutý papier.



- e. Zatvorte dvierka prístupu ku kazete.

3. Stlačením tlačidla **Napájanie** () zapnite tlačiareň.

Odstránenie zaseknutia tlačového vozíka

[Odstráňte zaseknutie tlačového vozíka.](#)

Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP.

Ak tlačový vozík niečo blokuje alebo má problémy s pohybom, získajte podrobné pokyny.



POZNÁMKA: Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa odstránenia zaseknutia tlačového vozíka

- ▲ Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú tlačový vozík (napríklad papier).



POZNÁMKA: Na odstránenie zaseknutého papiera nepoužívajte žiadne nástroje ani iné zariadenia. Pri odstraňovaní zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne postupujte vždy opatrne.

Informácie týkajúce sa predchádzania zaseknutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete zaseknutiu papiera.

- Vstupný zásobník nepreplňajte.
- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Skontrolujte, či sa papier vložený do vstupného zásobníka nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne typy a veľkosti papiera. Celý stoh papiera vo vstupnom zásobníku musí obsahovať papier rovnakého typu a rovnakej veľkosti.
- Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.

- Papier nasilu nezatlačajte dopredu do vstupného zásobníka.
- Neprikladajte papier, kým tlačiareň tlačí. Ak sa v tlačiarňi míňa papier, počkajte, kým sa nezobrazí hlásenie o minutom papieri, a až potom pridajte papier.

Riešenie problémov s podávaním papiera

Aký druh problému máte?

- **Zariadenie neodoberá papier zo vstupného zásobníka.**
 - Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie média na strane 10](#).
 - Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.
 - Skontrolujte, či nie je papier v zásobníku pokrútený. Papier narovnajzte ohnutím proti smeru krútenia.
- **Strany sú zošikmené**
 - Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier úplne k pravej strane vstupného zásobníka a vodiaca lišta šírky papiera je tesne pri ľavej strane papiera.
 - Papier vkladajte do tlačiarne, len keď neprebíha tlač.
- **Tlačiareň odoberá viac strán naraz**
 - Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.
 - Skontrolujte, či nie je zásobník preplnený.
 - Skontrolujte, či sa jednotlivé hárky vloženého papiera spolu nelepia.
 - Na dosiahnutie optimálneho výkonu a účinnosti používajte papier HP.

Problémy s kazetami

Identifikácia problému s kazetou

Ak chcete identifikovať, či sa vyskytol problém s kazetou, skontrolujte stav indikátora **Upozornenie na atrament** a príslušnú ikonu **Hladina atramentu**. Ďalšie informácie nájdete v časti [Chybové kódy a stavové hlásenia ovládacieho panela na strane 92](#).

Ak sa zobrazí hlásenie softvéru tlačiarne týkajúce sa kazety uvádzajúce, že sa vyskytol problém s najmenej jednou z kaziet, identifikujte problém s kazetou vykonaním nasledujúcich krokov.

1. Vyberte čiernu kazetu a potom zatvorte prístupový kryt kazety.
 - Ak ikona **Hladina atramentu** trojfarebnej kazety bliká, problém sa týka trojfarebnej kazety.
 - Ak ikona **Hladina atramentu** trojfarebnej kazety neblíkajú, problém sa netýka trojfarebnej kazety.
2. Do tlačiarne vložte čiernu kazetu, vyberte trojfarebnú kazetu a potom zatvorte prístupový kryt kazety.
 - Ak ikona **Hladina atramentu** čiernej kazety bliká, problém sa týka trojfarebnej kazety.
 - Ak ikona **Hladina atramentu** čiernej kazety neblíkajú, problém sa netýka trojfarebnej kazety.

Riešenie problémov s kazetou

Ak sa po inštalácii kazety vyskytne problém alebo sa zobrazí hlásenie týkajúce sa problému s kazetou, skúste vybrať kazety, skontrolujte, či sa zo všetkých kaziet odstránila ochranná plastová páska, a potom kazety znova vložte. Ak tento postup nepomôže, vyčistite kontakty kaziet. Ak problém stále pretrváva, vymeňte kazety. Informácie o výmene kaziet nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 52](#).

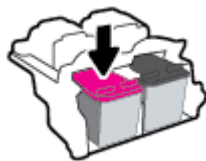
Postup vyčistenia kontaktov kazety

UPOZORNENIE: Čistenie trvá iba niekoľko minút. Zabezpečte, aby boli kazety čím skôr znova vložené v tlačiarne. Neodporúča sa, aby sa kazety nachádzali mimo tlačiarne viac ako 30 minút. Môže to spôsobiť poškodenie tlačovej hlavy alebo kaziet.

1. Skontrolujte, či je zapnuté napájanie.
2. Otvorte prístupový kryt kazety a počkajte, kým sa vozík tlačovej hlavy nepresunie do stredu tlačiarne.



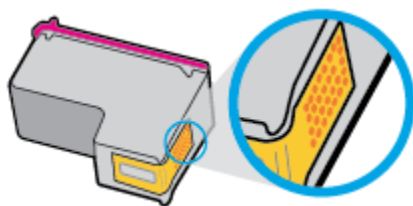
3. Vyberte kazetu označenú v chybovom hlásení.



4. Vyčistite kontakty kazety a tlačiarne.

- a. Podržte kazetu za jej bočné strany s dolnou časťou smerom nahor a vyhľadajte elektrické kontakty na kazete.

Elektrické kontakty sú malé zlaté body na kazete.

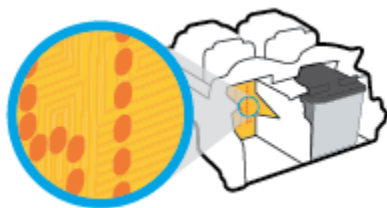


- b. Suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna utrite iba kontakty.

! UPOZORNENIE: Dbajte na to, aby ste utreli len kontakty. Nerozmažte atrament ani iné nečistoty po kazete.

- c. Vnútri tlačiarne vyhľadajte kontakty určené pre kazetu.

Kontakty tlačiarne sú zlaté výstupky umiestnené tak, aby sa dotýkali kontaktov na kazete.



- d. Utrite kontakty suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna.

5. Znova nainštalujte kazetu.
6. Zatvorte prístupový kryt kazety.
7. Skontrolujte, či zmizlo chybové hlásenie. Ak sa chybové hlásenie stále zobrazuje, vypnite tlačiareň a potom ju znova zapnite.

POZNÁMKA: Ak problémy spôsobuje jedna kazeta, môžete ju vybrať a použiť režim jedinej kazety na prevádzku tlačiarne len s jednou kazetou.

Problémy s tlačou

Čo chcete urobiť?

Opravenie problémov so zlyhaním tlače strany (nemožno tlačiť)

HP Print and Scan Doctor	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém. POZNÁMKA: Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.
Vyriešte problémy so zlyhanými tlačovými úlohami.	Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP. Ak tlačiareň nereaguje alebo netlačí, získajte podrobné pokyny.



POZNÁMKA: Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa zlyhanej tlače

Riešenie problémov s tlačou (Windows)

Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je vo vstupnom zásobníku papier. Ak stále nemôžete tlačiť, skúste vykonať nasledujúce kroky v uvedenom poradí:

1. Skontrolujte, či sa v softvéri tlačiarne zobrazujú chybové hlásenia, a podľa pokynov na obrazovke odstráňte chyby.
2. Ak je počítač pripojený k tlačiarne prostredníctvom kábla USB, odpojte ho a znova zapojte. Ak je počítač pripojený k tlačiarne prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, skontrolujte funkčnosť pripojenia.
3. Overtite, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.

Overenie, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline

a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:

- **Windows 10:** V ponuke **Štart** v systéme Windows kliknite na položku **Všetky aplikácie**, vyberte možnosti **Systém, Ovládací panel** a v ponuke **Hardvér a zvuk** potom kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
- **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel klúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
- **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
- **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**.
- **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**.

b. Dvakrát kliknite na ikonu tlačiarne alebo na ňu kliknite pravým tlačidlom myši a výberom položky **Zobraziť tlačové úlohy** otvorte tlačový front.

- c. V ponuke **Tlačiareň** skontrolujte, či nie sú zobrazené žiadne značky začiarknutia vedľa položiek **Pozastaviť tlač** alebo **Používať tlačiareň v režime offline**.
 - d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.
4. Overte, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň.

Overenie, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 10:** V ponuke **Štart** v systéme Windows kliknite na položku **Všetky aplikácie**, vyberte možnosti **Systém, Ovládací panel** a v ponuke **Hardvér a zvuk** potom kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**.
 - **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**.
 - b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.

Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
 - c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom myši kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
 - d. Skúste použiť tlačiareň znova.
5. Reštartujte zaraďovač tlače.

Postup reštartovania zaraďovača tlače

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:

Windows 10

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom na položku **Systém Windows**.
- ii. Kliknite na položky **Ovládací panel, Systém a zabezpečenie** a potom na položku **Nástroje na správu**.
- iii. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
- iv. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaraďovač tlače** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- v. Na karte **Všeobecné** v zozname **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- vi. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Windows 8.1 a Windows 8

- i. Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových funkcií a potom kliknite na ikonu **Nastavenie**.
- ii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Systém a zabezpečenie**.
- iii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Nástroje na správu** a potom dvakrát kliknite alebo ťuknite na položku **Služby**.
- iv. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaradovač tlačie** alebo sa jej dotknite a podržte na nej prst a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- v. Na karte **Všeobecné** vedľa položky **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- vi. Ak služba ešte nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite alebo ťuknite na ponuku **Štart** a potom kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **OK**.

Windows 7

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel, Systém a zabezpečenie** a potom **Nástroje na správu**.
- ii. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
- iii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaradovač tlačie** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- iv. Na karte **Všeobecné** vedľa položky **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- v. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Windows Vista

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel, Systém a údržba** a potom **Nástroje na správu**.
- ii. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
- iii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Služba zaradovača tlačie** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- iv. Na karte **Všeobecné** vedľa položky **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- v. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Windows XP

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Tento počítač**.
- ii. Kliknite na položku **Spravovať** a potom kliknite na položku **Služby a aplikácie**.

- iii. Dvakrát kliknite na položku **Služby** a potom vyberte položku **Zaradovač tlače**.
 - iv. Pravým tlačidlom myši kliknite na položku **Zaradovač tlače** a kliknutím na tlačidlo **Reštartovať** reštartujte túto službu.
- b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.
- Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
- c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom myši kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
- d. Skúste použiť tlačiareň znova.
6. Reštartujte počítač.
7. Vymažte tlačový front.

Postup vymazania tlačového frontu

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
- **Windows 10:** V ponuke **Štart** v systéme Windows kliknite na položku **Všetky aplikácie**, vyberte možnosti **Systém, Ovládací panel** a v ponuke **Hardvér a zvuk** potom kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**.
 - **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**.
- b. Dvojitým kliknutím na ikonu tlačiarne otvorte tlačový front.
- c. V ponuke **Tlačiarne** kliknite na položku **Zrušiť všetky dokumenty** alebo **Vymazať tlačové dokumenty** a potom kliknutím na tlačidlo **Áno** vykonajte potvrdenie.
- d. Ak sú stále nejaké dokumenty vo fronte, reštartujte počítač a po reštartovaní počítača skúste tlačiť znova.
- e. Znova skontrolujte, či je tlačový front prázdny, a potom skúste tlačiť znova.

Riešenie problémov s tlačou (OS X)

1. Skontrolujte chybové hlásenia a vyriešte ich.
2. Odpojte a znova pripojte kábel USB.
3. Overtte, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.

Postup overenia, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline

- a. V okne **Systémové nastavenia** kliknite na položku **Tlačiarne a skenery**.
- b. Kliknite na tlačidlo **Open Print Queue** (Otvoriť tlačový front).
- c. Kliknutím vyberte tlačovú úlohu.

Na správu tlačových úloh použite tieto tlačidlá:

- **Delete** (Odstrániť): zrušenie vybratej tlačovej úlohy.
- **Hold** (Podržať): Pozastavenie vybratej tlačovej úlohy.
- **Resume** (Pokračovať): spustenie pozastavenej tlačovej úlohy.
- **Pause Printer** (Pozastaviť tlačiareň): Pozastavenie všetkých tlačových úloh v tlačovom fronte.

- d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.

4. Reštartujte počítač.

Riešenie problémov s kvalitou tlače

[Získajte podrobné pokyny na vyriešenie väčšiny problémov s kvalitou tlače.](#)

Problémy s kvalitou tlače riešte online.

Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s kvalitou tlače



POZNÁMKA: Z dôvodu ochrany kaziet pred vyschnutím tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla **Napájanie** a počkajte, kým nezhasne indikátor tlačidla **Napájanie**.

Zlepšenie kvality tlače (Windows)

1. Skontrolujte, či používate originálne kazety HP.
2. Skontrolujte druh papiera.

Na dosiahnutie najlepšej kvality tlače používajte vysokokvalitné papiere HP alebo papiere spĺňajúce štandard ColorLok®. Ďalšie informácie nájdete v časti [Základné informácie o papieroch na strane 15](#).

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači obrázkov dosiahnete používaním fotografického papiera HP Advanced.

Špecializovaný papier skladujte na chladnom, suchom mieste v originálnom obale, v uzatvárateľnom plastovom vrecku a na rovnom povrchu. Po pripravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotopapier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlneniu fotopapiera.

3. Skontrolujte softvér tlačiarne a uistite sa, či ste v rozbaľovacom zozname **Médiá** vybrali príslušný druh papiera a v rozbaľovacom zozname **Nastavenia kvality** kvalitu tlače.

V softvér tlačiarne kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom kliknutím na položku **Nastaviť predvoľby** otvorte vlastnosti tlačiarne.

4. Skontrolovaním odhadovaných úrovní atramentu zistíte, či nie je v kazetách málo atramentu.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola odhadovaných úrovní atramentu na strane 50](#). Ak kazety obsahujú málo atramentu, zvažte ich výmenu.

5. Zarovnajte kazety.

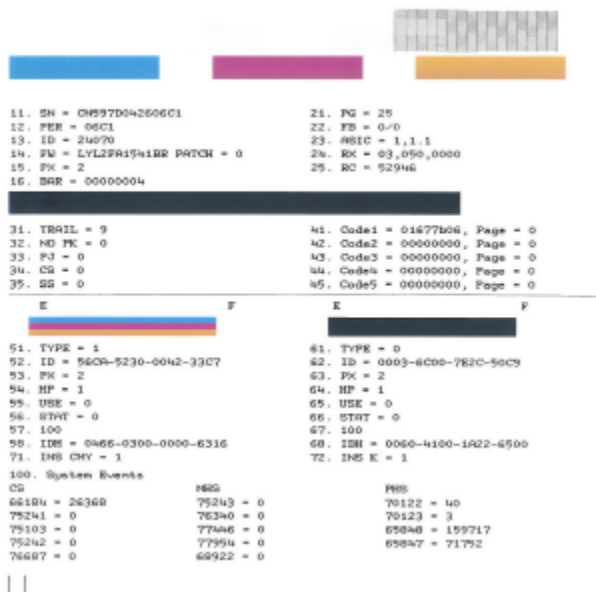
Zarovnanie kaziet

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
 - b. Otvorte softvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 18](#).
 - c. V softvér tlačiarne kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** otvorte ponuku Nástroje tlačiarne.
Zobrazí sa panel nástrojov tlačiarne.
 - d. Kliknite na položku **Zarovnanie tlačových kaziet** na karte **Služby zariadenia**.
Tlačiareň vytlačí zarovnávaciu stranu.
 - e. Kazety zarovnajte podľa pokynov na obrazovke. Hárok zarovnania kaziet neskôr recyklujte alebo zahodte do odpadu.
6. Ak je v kazetách dostatok atramentu, vytlačte diagnostickú stranu.

Postup vytlačenia diagnostickej strany

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. Otvorte softvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 18](#).
- c. V softvér tlačiarne kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** otvorte ponuku Nástroje tlačiarne.
- d. Ak chcete vytlačiť diagnostickú stranu, kliknite na položku **Tlačiť diagnostické informácie** na karte **Správy o zariadení**.

- e. Skontrolujte modré, purpurové, žlté a čierne štvorcčky na diagnostickej strane.



- 7. Ak sa na diagnostickej strane nachádzajú šmuhy alebo chýbajúce časti farebných a čiernych políčok, vyčistite kazety.

Postup čistenia kaziet

- Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- Otvorte softvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 18](#).
- V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Print & Scan (Tlač a skenovanie)** a potom kliknutím na položku **Maintain Your Printer (Údržba tlačiarne)** otvorte nástroje tlačiarne.
- Kliknite na položku **Vyčistiť kazety** na karte **Služby zariadenia**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zlepšenie kvality tlače (OS X)

- Skontrolujte, či používate originálne kazety HP.
- Skontrolujte druh papiera.

Na dosiahnutie najlepšej kvality tlače používajte vysokokvalitné papiere HP alebo papiere spĺňajúce štandard ColorLok®. Ďalšie informácie nájdete v časti [Základné informácie o papieri na strane 15](#).

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači obrázkov dosiahnete používaním fotopapiera HP Advanced.

Špecializovaný papier skladujte na chladnom, suchom mieste v originálnom obale, v uzatváratelnom plastovom vrecku a na rovnom povrchu. Po pripravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotopapier do plastového vrečka. Tým zabránite zvlhnutiu fotopapiera.

- Skontrolujte, či ste v dialógovom okne **Print (Tlač)** vybrali správny typ papiera a kvalitu tlače.

4. Skontrolovaním odhadovaných úrovní atramentu zistíte, či nie je v kazetách málo atramentu.
Zvážte výmenu tlačových kaziet, ak majú nízku úroveň atramentu.
5. Zarovnajte tlačovú hlavu.

Zarovnanie tlačovej hlavy pomocou softvéru

- a. Do vstupného zásobníka vložte obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. Otvorte pomôcku HP Utility.



POZNÁMKA: HP Utility sa nachádza v priečinku **HP** umiestnenom v priečinku **Aplikácie**.

- c. Zo zoznamu zariadení v ľavej časti okna vyberte svoju tlačiareň.
 - d. Kliknite na tlačidlo **Align** (Zarovnať).
 - e. Kliknite na tlačidlo **Align** (Zarovnať) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
 - f. Kliknutím na položku **All Settings** (Všetky nastavenia) sa vráťte na tabu **Informácie a podpora**.
6. Vytlačte testovaciu stránku.

Tlač testovacej strany

- a. Do vstupného zásobníka vložte obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. Otvorte pomôcku HP Utility.



POZNÁMKA: HP Utility sa nachádza v priečinku **HP** umiestnenom v priečinku **Aplikácie**.

- c. Zo zoznamu zariadení v ľavej časti okna vyberte svoju tlačiareň.
 - d. Kliknite na položku **Test Page** (Testovacia strana).
 - e. Kliknite na tlačidlo **Print Test Page** (Tlačiť testovaciu stranu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
7. Ak diagnostická strana obsahuje šmuhy, chýbajúce časti textu alebo farebných štvorčekov, automaticky vyčistíte tlačovú hlavu.

Automatické čistenie tlačovej hlavy

- a. Do vstupného zásobníka vložte obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. Otvorte pomôcku HP Utility.




POZNÁMKA: HP Utility sa nachádza v priečinku **HP** umiestnenom v priečinku **Aplikácie**.

- c. Zo zoznamu zariadení v ľavej časti okna vyberte svoju tlačiareň.
- d. Kliknite na položku **Clean Printheads** (Vyčistiť tlačové hlavy).
- e. Kliknite na tlačidlo **Clean** (Vyčistiť) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.



UPOZORNENIE: Tlačovú hlavu čistite iba v prípade potreby. Zbytočným čistením sa plytvá atramentom a skraca sa životnosť tlačovej hlavy.

 **POZNÁMKA:** Ak sa kvalita tlače zdá nízka aj po dokončení čistenia, skúste tlačovú hlavu zarovnať. Ak problémy s kvalitou tlače pretrvávajú aj po vyčistení tlačovej hlavy a zarovnaní tlačiarne, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.

- f. Kliknutím na položku **All Settings** (Všetky nastavenia) sa vráťte na tablu **Informácie a podpora**.

Problémy s kopírovaním

[Vyriešte problémy s kopírovaním.](#)

Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP.

Ak tlačiareň nekopíruje alebo majú výtlačky nízku kvalitu, získajte podrobné pokyny.



POZNÁMKA: Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

[Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie na strane 48](#)

Problémy so skenovaním

HP Print and Scan Doctor	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém. POZNÁMKA: Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.
Riešenie problémov so skenovaním	Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP. Ak tlačiareň neskenuje alebo majú skenované dokumenty nízku kvalitu, získajte podrobné pokyny.



POZNÁMKA: Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

[Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie na strane 48](#)


Problémy so sieťou a pripojením

Čo chcete urobiť?



Oprava bezdrôtového pripojenia

Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

HP Print and Scan Doctor	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém. POZNÁMKA: Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.
Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online	<ul style="list-style-type: none">• Vyriešte problém s bezdrôtovým pripojením bez ohľadu na to, či sa tlačiareň vôbec nepripojila alebo sa pripojila, ale už nefunguje.• Vyriešte problém s bránou firewall alebo antivírusovým programom, ak ste presvedčení, že bráni počítaču pripojiť sa k tlačiarni.

 **POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s bezdrôtovým pripojením

- ▲ Stlačením tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** () spolu s tlačidlom **Informácie** () vytlačte správu o teste bezdrôtovej siete a konfiguračnú stranu siete.

Vyhľadanie nastavenia siete týkajúce sa bezdrôtového pripojenia

Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

HP Print and Scan Doctor	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá pomáha zistiť názov siete (SSID) a heslo (sieťový kľúč). POZNÁMKA: Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.
Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online	Získajte informácie o vyhľadaní názvu siete (SSID) a hesla bezdrôtového pripojenia.


 **POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Oprava pripojenia k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct

Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online	Vyriešte problém s funkciou Funkcia Wi-Fi Direct alebo získajte informácie o konfigurovaní funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
--	--

 **POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s funkciou Funkcia Wi-Fi Direct

1. Skontrolujte, či indikátor funkcie **Funkcia Wi-Fi Direct** na ovládacom paneli tlačiarne svieti. Ak indikátor nesvieti, stlačením tlačidla **Funkcia Wi-Fi Direct** () ho zapnite.
2. V počítači alebo mobilnom zariadení s bezdrôtovým pripojením zapnite pripojenie k sieti Wi-Fi, potom vyhľadajte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct v tlačiarňi a pripojte sa k nej.
3. Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
4. Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite služby HP Mobile Printing na adrese www.hp.com/go/mobileprinting. Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.

Problémy s hardvérom tlačiarne

Zatvorenie prístupového krytu kazety

- Kryt kazety musí byť pred začatím tlače zatvorený.



Tlačiareň sa nečakane vypína

- Skontrolujte napájanie a jeho pripojenie.
- Skontrolujte, či je napájací kábel tlačiarne pevne zapojený do funkčnej elektrickej zásuvky.



POZNÁMKA: Keď je funkcia Automatické vypínanie povolená, tlačiareň sa po dvoch hodinách nečinnosti automaticky vypne, aby sa znížila spotreba energie. Ďalšie informácie nájdete v časti [Automatické vypínanie na strane 21](#).









Riešenie problému so zlyhaním tlačiarne





- Vypnite a zapnite tlačiareň. Ak sa týmto krokom problém neodstráni, obráťte sa na spoločnosť HP.

Chybové kódy a stavové hlásenia ovládacieho panela


Chybové kódy ovládacieho panela





- Ak ikona **Počet kópií** na displeji ovládacieho panela striedavo zobrazuje písmeno E a číslo, signalizuje to chybový stav tlačiarne. Písmeno E a číslo fungujú ako chybové kódy.

Správanie indikátora	Príčina a riešenie
<p>Ikona Počet kópií striedavo zobrazuje písmeno E a číslo 1. Zároveň bliká indikátor Pokračovať.</p> 	<p>Tlačiareň prijala tlačovú úlohu, začala podávať papier a zistila, že šírka papiera pre tlačovú úlohu je väčšia ako šírka vloženého papiera.</p> <p>Stlačením tlačidla Pokračovať () alebo tlačidla Zrušiť () zrušte tlačovú úlohu a vysuňte papier.</p> <p>S cieľom zabrániť problémom s nezhodnou veľkosťou papiera vykonajte pred tlačou jeden z týchto krokov.</p> <ul style="list-style-type: none">— Zmeňte nastavenie veľkosti papiera pre tlačovú úlohu tak, aby sa zhodovala s veľkosťou vloženého papiera.— Vyberte vsetok papier zo vstupného zásobníka a potom vložte papier s veľkosťou zodpovedajúcou nastaveniu veľkosti papiera pre tlačovú úlohu. <p>TIP: Predvolenú veľkosť papiera automaticky zistenú tlačiarňou môžete zmeniť. Ďalšie informácie nájdete v časti Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou na strane 14.</p>
<p>Ikona Počet kópií striedavo zobrazuje písmeno E a číslo 2. Zároveň bliká indikátor Pokračovať.</p> 	<p>Tlačiareň prijala viacstranovú tlačovú úlohu, zistila, že sa dĺžka papiera pre tlačovú úlohu nezhoduje s dĺžkou vloženého papiera, a potom tlačí prvú stranu úlohy s chybami.</p> <ul style="list-style-type: none">— Tlačovú úlohu zrušíte stlačením tlačidla Zrušiť ().— Ak chcete pokračovať v tlači zvyšných strán, stlačte tlačidlo Pokračovať (). Zvyšné strany budú mať rovnaké chyby ako prvá strana. <p>TIP: Predvolenú veľkosť papiera automaticky zistenú tlačiarňou môžete zmeniť. Ďalšie informácie nájdete v časti Zmena predvolenej veľkosti papiera zistenej tlačiarňou na strane 14.</p>
<p>Ikona Počet kópií striedavo zobrazuje písmeno E a číslo 3. Zároveň blikajú indikátor Pokračovať a indikátor Upozornenie na atrament.</p> 	<p>Vozík vnútri tlačiarne sa zasekol.</p> <p>Otvorte prístupový kryt kazety a skontrolujte, či vozík nie je zablokovaný. Ak chcete pokračovať v tlači, posuňte vozík smerom doprava, zatvorte prístupový kryt kazety a potom stlačte tlačidlo Pokračovať (). Ďalšie informácie nájdete v časti Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera na strane 72.</p>




Správanie indikátora	Príčina a riešenie
<p>Ikona Počet kópií striedavo zobrazuje písmeno E a číslo 4. Zároveň bliká indikátor Pokračovať.</p> 	<p>Zasekol sa papier.</p> <p>Odstráňte zaseknutý papier a stlačením tlačidla Pokračovať () pokračujte v tlači.</p> <p>Ďalšie informácie nájdete v časti Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera na strane 72.</p>
<p>Ikona Počet kópií striedavo zobrazuje písmeno E a číslo 5. Zároveň blikajú všetky indikátory na ovládacom paneli.</p> 	<p>Skener nefunguje.</p> <p>Vypnite a znova zapnite tlačiareň.</p> <p>Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť HP. Tlačiareň stále tlačí, aj keď skener nefunguje.</p>
<p>Ikona Počet kópií striedavo zobrazuje písmeno E a číslo 6.</p> 	<p>Tlačiareň je v chybovom stave.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň. 2. Odpojte napájací kábel. 3. Počkajte približne minútu a potom znova pripojte napájací kábel. 4. Zapnite tlačiareň. <p>Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť HP.</p>

Chybový stav atramentu na ovládacom paneli

Správanie indikátora	Príčina a riešenie
<p>Jedna z ikon Hladina atramentu bliká bez čiarok a indikátor Upozornenie na atrament svieti.</p> 	<p>Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Príslušná kazeta chýba. <p>Ak chýba niektorá z kaziet, tlačiareň prejde do režimu jedinej kazety. Režim jedinej kazety ukončíte vložением príslušnej kazety. Ďalšie informácie o režime jedinej kazety nájdete v časti Používanie režimu jedinej kazety na strane 54.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Príslušná kazeta je nesprávne vložená alebo na nej ostala plastová páska. <p>Vyberte príslušnú kazetu, skontrolujte, či na nej nie je plastová páska, a potom ju riadne vložte späť. Ďalšie informácie nájdete v časti Výmena kaziet na strane 52.</p>

Správanie indikátora	Príčina a riešenie
<p>Obe ikony Hladina atramentu blikajú bez čiarok a indikátor Upozornenie na atrament bliká.</p>	<p>Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> — Obe kazety chýbajú. — Obe kazety sú nesprávne vložené alebo na nich ostala plastová páska. — Obe kazety sú nekompatibilné alebo poškodené.
<p>Jedna z ikon Hladina atramentu bliká bez čiarok, indikátor Upozornenie na atrament svieti a indikátor Pokračovať bliká.</p>	<p>Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> — Obe kazety chýbajú. — Obe kazety sú nesprávne vložené alebo na nich ostala plastová páska. — Obe kazety sú nekompatibilné alebo poškodené.
<p>Oba indikátory Hladina atramentu blikajú bez čiarok, indikátor Upozornenie na atrament svieti a indikátor Pokračovať bliká.</p>	<p>Mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> — Vložili sa falošné alebo použité kazety. — V oboch kazetách je veľmi málo atramentu.
<p>Oba indikátory Hladina atramentu blikajú bez čiarok, indikátor Upozornenie na atrament svieti a indikátor Pokračovať bliká.</p>	<p>Vyskúšajte problém odstrániť použitím nasledujúcich riešení.</p>
<p>94 Kapitola 8 Vyriešenie problému</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Ak sa kazety vložili nanovo, môžu byť falošné alebo použité. Ďalšie informácie nájdete v hlásení softvéru tlačiarne HP. — Ak sa kazety nevložili nanovo, je v nich veľmi málo atramentu. Stlačením tlačidla Pokračovať () pokračujte v tlači. Keď je už kvalita tlače neprijateľná, vymeňte kazety. Informácie o výmene kaziet nájdete v časti Výmena kaziet na strane 52.

Chybový stav papiera na ovládacom paneli

Správanie indikátora	Príčina a riešenie
<p data-bbox="327 273 853 325">Ikona Chyba , ikona Chyba papiera a indikátor Pokračovať svietia.</p> 	<p data-bbox="901 273 1465 304">Vo vstupnom zásobníku nie je žiadny papier.</p> <p data-bbox="901 325 1465 357">Vložte papier do vstupného zásobníka.</p> <p data-bbox="901 378 1465 430">Informácie o vkladani papiera nájdete v časti Vloženie média na strane 10.</p>
<p data-bbox="327 514 853 567">Ikona Chyba , ikona Chyba papiera a indikátor Pokračovať blikajú.</p> 	<p data-bbox="901 514 1465 567">Tlačiareň prijala tlačovú úlohu a zistila, že vo vstupnom zásobníku nie je žiadny papier.</p> <p data-bbox="901 588 1465 661">Vložte papier a následným stlačením tlačidla Pokračovať () pokračujte v tlači.</p> <p data-bbox="901 693 1465 745">Informácie o vkladani papiera nájdete v časti Vloženie média na strane 10.</p>

Technická podpora spoločnosti HP

Informácie o najnovších aktualizáciách produktu a technickej podpore nájdete na webovej lokalite technickej podpory produktu na adrese www.support.hp.com. Technická podpora spoločnosti HP online poskytuje širokú škálu možností pomoci pri používaní tlačiarne:



Ovládače a súbory na prevzatie: prevezmite ovládače a aktualizácie softvéru, ako aj príručky k produktu a dokumentáciu dodanú s tlačiarňou.



Fóra technickej podpory spoločnosti HP: navštívte fóra technickej podpory spoločnosti HP, kde môžete získať odpovede na bežné otázky a problémy. Môžete si prezerať otázky zverejnené inými zákazníkmi spoločnosti HP alebo môžete po prihlásení zverejňovať vlastné otázky a komentáre.



Riešenie problémov: pomocou nástrojov spoločnosti HP online môžete vyhľadávať príslušnú tlačiareň a odporúčané riešenia.

Kontaktovať HP

Ak potrebujete pomoc s riešením problému od zástupcu oddelenia technickej podpory spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu [Contact Support](#) (Kontakt na oddelenie technickej podpory). Nasledujúce možnosti kontaktovania sú k dispozícii bezplatne pre zákazníkov v období platnosti záruky (za technickú podporu prostredníctvom zástupcu spoločnosti HP mimo záruku sa môže požadovať poplatok):



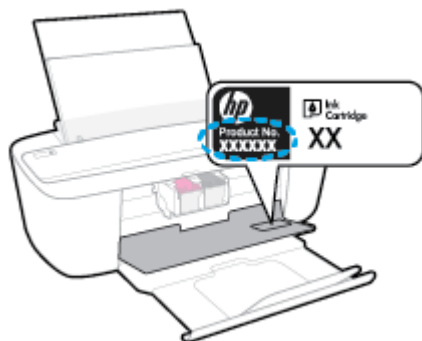
Chatovať online so zástupcom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP.



Zavolať zástupcovi oddelenia technickej podpory spoločnosti HP.

Pred skontaktovaním sa s oddelením technickej podpory HP si pripravte tieto informácie:

- Názov produktu (umiestnený na tlačiarňi, napríklad HP DeskJet 3700)
- číslo výrobku (sa nachádza vnútri prístupového krytu kazety),



- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane tlačiarne)

Registrácia tlačiarne

Registrácia trvá iba niekoľko minút a umožňuje využívať rýchlejší servis, efektívnejšiu technickú podporu a upozornenia technickej podpory pre tlačiareň. Ak ste nezaregistrovali tlačiareň počas inštalácie softvéru, môžete ju zaregistrovať teraz na adrese <http://www.register.hp.com>.

Ďalšie možnosti záruky

Za príplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre zariadenie HP DeskJet 3700 series. Prejdite na stránku www.support.hp.com a vyberte príslušnú krajinu/región a jazyk. Potom si pozrite možnosti rozšírenej záruky dostupné pre príslušnú tlačiareň.

A Technické informácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre tlačiareň HP DeskJet 3700 series.

Ďalšie špecifikácie nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej s tlačiarňou HP DeskJet 3700 series.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Upozornenia spoločnosti HP Company](#)
- [Špecifikácie](#)
- [Regulačné informácie](#)
- [Program environmentálneho dozoru výroby](#)

Upozornenia spoločnosti HP Company

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Všetky práva vyhradené. Reprodukovanie, úpravy alebo preklad tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti HP sa zakazuje okrem prípadov povolených autorskými zákonmi. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Špecifikácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie zariadenia HP DeskJet 3700 series. Ďalšie špecifikácie zariadenia nájdete v dokumentácii k zariadeniu na adrese www.support.hp.com.

Systémové požiadavky

- Informácie o softvérových a systémových požiadavkách, budúcich vydaniach operačného systému a ich podpore nájdete na webovej lokalite online podpory spoločnosti HP na adrese www.support.hp.com.

Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt: 15 °C až 30 °C
- Povolený rozsah prevádzkových teplôt: 5 °C až 40 °C
- Vlhkosť: relatívna vlhkosť 15 až 80 %, bez kondenzácie, maximálny rosný bod 28 °C
- Rozsah neprevádzkovej (skladovacej) teploty: –40 °C až 60 °C
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia HP DeskJet 3700 series mierne deformovaný
- Spoločnosť HP odporúča používať kábel USB s dĺžkou max. 3 m, aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený elektromagnetickými poľami s vysokým potenciálom.

Kapacita vstupného zásobníka

- Počet strán obyčajného papiera (80 g/m²): max. 60
- Obálky: Max. 5
- Indexové karty: Max. 20
- Hárky fotopapiera: Max. 20

Kapacita výstupného zásobníka

- Počet strán obyčajného papiera (80 g/m²): max. 25
- Obálky: Max. 5
- Indexové karty: Max. 10
- Hárky fotopapiera: Max. 10

Veľkosť papiera

- Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v softvéri tlačiarne.

Hmotnosti papiera

- Obyčajný papier: 64 až 90 g/m²
- Obálky: 75 až 90 g/m²
- Karty: max. 200 g/m²
- Fotopapier: max. 280 g/m²

Špecifikácie tlače

- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu
- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom „drop-on-demand“
- Jazyk: PCL3 GUI

Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu
- Rýchlosť kopírovania závisí od zložitosti dokumentu a od modelu

Špecifikácie skenovania

- Rozlíšenie: až 600 ppi
- Farby: 24 bitov RGB farebne, 8 bitov v odtieňoch sivej
- Maximálna veľkosť dokumentu skenovaného z dráhy skenovania: 21,6 x 29,7 cm

Ďalšie informácie o rozlíšení v ppi, farbách a veľkosti skenovaných dokumentov nájdete v softvéri skenera.

Rozlíšenie tlače

- Zoznam podporovaných rozlíšení tlače nájdete na webovej lokalite technickej podpory pre produkt na adrese www.support.hp.com.

Výťažnosť kazety

- Ďalšie informácie o odhadovanej kapacite tlačových kaziet nájdete na adrese www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informácie o zvuku

- Ak máte prístup na internet, informácie o zvuku môžete získať z webovej stránky [spoločnosti HP](http://spolocnosti.hp.com).

Regulačné informácie

Tlačiareň HP DeskJet 3700 series vyhovuje požiadavkám predpisov vo vašej krajine/regióne.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Regulačné číslo identifikácie modelu](#)
- [Vyhlásenie úradu FCC](#)
- [Pokyny pre sieťový kábel](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kórei](#)
- [Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko](#)
- [Regulačný oznam pre Európsku úniu](#)
- [Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku](#)
- [Vyhlásenie o zhode](#)
- [Regulačné nariadenia týkajúce sa bezdrôtových zariadení](#)

Regulačné číslo identifikácie modelu

Z dôvodu regulačnej identifikácie je výrobok označený regulačným číslom modelu. Regulačné číslo modelu pre tento výrobok je SDGOB-1621. Toto regulačné číslo by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom (HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series, HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series atď.) ani číslami zariadenia (J9V86A, J9V87A atď.).

Vyhlasenie úradu FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pokyny pre sieťový kábel

Uistite sa, či je zdroj napájania postačujúci pre menovité napätie produktu. Menovité napätie sa nachádza na štítku produktu. Produkt používa napätie 100 – 240 V (striedavý prúd) alebo 200 – 240 V (striedavý prúd) a 50/60 Hz.



UPOZORNENIE: Používajte len napájací kábel dodaný s produktom, aby nedošlo k poškodeniu produktu.

Upozornenie pre používateľov v Kórei

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Regulačný oznam pre Európsku úniu



Produkty s označením CE spĺňajú jednu alebo viacero nasledujúcich platných smerníc EÚ: smernica pre nízke napätie 2006/95/ES, smernica 2004/108/ES o elektromagnetickej kompatibilite, smernica 2009/125/ES o ekodizajne, smernica R&TTE 1999/5/ES, smernica o obmedzení používania nebezpečných látok 2011/65/EÚ. Dodržiavanie týchto smerníc sa hodnotí na základe platných európskych harmonizovaných noriem. Kompletná verzia vyhlásenia o zhode je k dispozícii na webovej stránke www.hp.com/go/certificates (Vyhľadávajte podľa názvu modelu produktu alebo regulačného čísla modelu (RMN), ktoré sa môže nachádzať na regulačnom štítku.)

Kontaktným miestom v regulačných otázkach je:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Nemecko

Produkty s funkciou bezdrôtového rozhrania

EMF

- Tento produkt spĺňa medzinárodné nariadenia (ICNIRP) týkajúce sa vystavenia rádiový frekvenčnému žiareniu.

Ak je jeho súčasťou zariadenie vysielajúce a prijímajúce rádiové signály, potom pri bežnom používaní vzdialenosť 20 cm zaručuje, že úroveň vystavenia rádiový frekvenčnému žiareniu spĺňa požiadavky EÚ.

Funkcia bezdrôtového rozhrania v Európe

- Tento produkt je navrhnutý na používanie bez obmedzení vo všetkých štátoch EÚ vrátane Islandu, Lichtenštajnska, Nórska a Švajčiarska.

Vyhlasenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-1621-R1

Supplier's Name: HP Inc.
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model: HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series
HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series
Regulatory Model Number: ¹⁾ SDGOB-1621
Radio Module: SDGOB-1392
Product Options: All
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 Class B
EN 55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 5 Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009
EN 62479:2010

Telecom:

EN 300 328 V1.8.1
EN 301 489-1 V1.9.2
EN 301 489-17 V2.2.1
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

15 Dec, 2015

Shen HongBo

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

US: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA1501

Regulačné nariadenia týkajúce sa bezdrôtových zariadení

Táto časť obsahuje nasledujúce regulačné informácie týkajúce sa bezdrôtových produktov:

- [Vystavenie rádiových frekvenciám žiareniu](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Brazílii](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kanade](#)
- [Upozornenie pre používateľov na Taiwane](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Mexiku](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kórei](#)

Vystavenie rádiových frekvenciám žiareniu

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Upozornenie pre používateľov v Brazílii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Upozornenie pre používateľov v Kanade

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Upozornenie pre používateľov na Taiwane

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Upozornenie pre používateľov v Mexiku

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Upozornenie pre používateľov v Kórei

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Program environmentálneho dozoru výrobu

Spoločnosť HP sa zaväzuje, že bude vyrábať kvalitné výrobky ekologicky prijateľným spôsobom. Na možnosť budúcej recyklácie sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet materiálov bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť produktu. Odlišné materiály sú použité tak, aby boli ľahko separovateľné. Uzamykacie a spojovacie prvky možno ľahko nájsť, sú ľahko prístupné a možno ich odstrániť bežnými nástrojmi. Časti s vysokou prioritou boli vytvorené ako rýchlo prístupné z dôvodu efektívnej rozoberateľnosti a opraviteľnosti. Viac informácií nájdete na webovej stránke, venovanej vzťahu spoločnosti HP k životnému prostrediu na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Ekologické tipy](#)
- [Nariadenie Komisie \(ES\) č. 1275/2008](#)
- [Papier](#)
- [Plasty](#)
- [Informačné listy o bezpečnosti materiálu](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Spotreba energie](#)
- [Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi](#)
- [Chemické látky](#)
- [Deklarácia o podmienkach prítomnosti označenia regulovaných látok \(Taiwan\)](#)
- [Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie \(Čína\)](#)
- [Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok \(Ukrajina\)](#)
- [Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok \(India\)](#)
- [Obmedzenie vo vyhlásení o nebezpečných látkach \(Turecko\)](#)
- [Upozornenie EPEAT](#)
- [Informácie pre používateľov v Číne týkajúce sa ekoštitka SEPA](#)
- [Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia](#)

Ekologické tipy

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať zákazníkom znižovať ich vplyv na životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu HP Environmental Programs and Initiatives (Environmentálne programy a iniciatívy spoločnosti HP).

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008

Údaje o výkone produktu vrátane spotreby produktu zapojeného v sieti v pohotovostnom režime, ak sú pripojené všetky káblové sieťové porty a aktivované všetky bezdrôtové sieťové porty, nájdete v časti P14. Ďalšie informácie výrobku – IT ECO Declaration (Ekologické vyhlásenie o IT) na stránke www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papier

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie na účely recyklácie na konci životnosti produktu.

Informačné listy o bezpečnosti materiálu

Informačné listy o bezpečnosti materiálu (MSDS) môžete získať na webovej stránke spoločnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklovania

Spoločnosť HP ponúka v mnohých krajinách/regiónoch čoraz väčší počet programov spätného zberu a recyklácie produktov a spolupracuje s mnohými z najväčších centier pre recykláciu elektronických zariadení po celom svete. Spoločnosť HP šetrí prírodné zdroje opätovným predajom niektorých z jej najobľúbenejších produktov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie produktov spoločnosti HP nájdete na adrese:

www.hp.com/recycle

Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Spoločnosť HP sa zaväzuje chrániť životné prostredie. Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách/regiónoch a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Spotreba energie

Tlačové a obrazové zariadenia HP označené logom ENERGY STAR® sú certifikované americkou Agentúrou na ochranu životného prostredia (Environmental Protection Agency, EPA). Obrazové zariadenia s certifikáciou programu ENERGY STAR budú označené nasledujúcou značkou:



Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení s certifikáciou programu ENERGY STAR sa uvádzajú na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/energystar

Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi



Tento symbol znamená zákaz likvidácie produktu spolu s ostatným odpadom z domácnosti. Namiesto toho je vašou povinnosťou odovzdať nepotrebné zariadenie na určenom zbernom mieste na recykláciu nepotrebného elektrického a elektronického zariadenia, a tak chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie, obráťte sa na oddelenie služieb likvidácie odpadu z domácností vo vašej krajine alebo prejdite na webovú adresu <http://www.hp.com/recycle>.

Chemické látky

Spoločnosť HP sa zaväzuje poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, vyplývajúcimi napríklad z normy REACH (*nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Rady*). Správu o chemickom zložení tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/reach.

Deklarácia o podmienkach prítomnosti označenia regulovaných látok (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0

限用物質及其化學符號

Restricted substances and its chemical symbols

單元 Unit	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (Ukrajina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Obmedzenie vo vyhlásení o nebezpečných látkach (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Upozornenie EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informácie pre používateľov v Číne týkajúce sa ekoštitka SEPA

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Register

F

funkcia webového skenovania 47

K

kopírovanie

špecifikácie 102

N

napájanie

riešenie problémov 91

O

ovládací panel

funkcie 5

stavové ikony 6

tlačidlá 5

P

papier

HP, objednanie 17

odstraňovanie zaseknutého

papiera 72

riešenie problémov s

podávaním 75

šikmé strany 75

podávanie viacerých strán, riešenie

problémov 75

podpora pre zákazníkov

záruka 97

podporované operačné systémy

101

problémy s podávaním papiera,

riešenie problémov 75

prostredie

požiadavky na prevádzkové

prostredie 101

Program environmentálneho

dozoru výroby 111

R

recyklovať

atramentové kazety 112

regulačné informácie 103

regulačné upozornenia

nariadenia týkajúce sa

bezdrôtových zariadení 108

regulačné číslo identifikácie

modelu 103

riešenie problémov

napájanie 91

odoberanie viacerých strán 75

papier sa neodoberá zo

zásobníka 75

problémy s podávaním papiera

75

šikmé strany 75

tlač 91

S

siete

zobrazenie a tlač nastavení 65

sieťové pripojenie

bezdrôtové prepojenie 58

skenovanie

špecifikácie skenovania 102

z funkcie webového skenovania

47

softvér

funkcia webového skenovania

47

softvér tlačiarne (Windows)

otvorenie 18

stavové ikony 6

systémové požiadavky 101

Š

šikmá poloha, riešenie problémov

tlač 75

špecifikácie

systémové požiadavky 101

T

technické informácie

požiadavky na prevádzkové

prostredie 101

špecifikácie kopírovania 102

špecifikácie skenovania 102

špecifikácie tlače 102

tlač

riešenie problémov 91

špecifikácie 102

tlačidlá, ovládací panel 5

V

vozík

odstránenie zaseknutého

vozíka 74

vstavaný webový server

funkcia webového skenovania

47

otvorenie 68

W

Windows

systémové požiadavky 101

Z

záruka 97

zaseknutie

vymazanie obsahu 72

zásobníky

riešenie problémov s

podávaním 75

uvolnenie zaseknutého papiera

72

zobrazovanie

nastavenie siete 65

