



HP DeskJet 3700 All-in-One series

Зміст

1 Довідка HP DeskJet 3700 series	1
2 Початок роботи	3
Частини принтера	4
Функції контрольної панелі	5
Статуси індикаторів та позначок на панелі керування	7
Завантаження носіїв	10
Змініть розмір паперу, що автоматично визначається принтером	14
Використання паперу	15
Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)	18
Сплячий режим	19
Тихий режим	20
Автовимкнення	21
3 Print (Друк)	23
Друк документів	24
Друк фотографій	26
Друк конвертів	28
Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності	29
Друк із мобільних пристроїв	31
Поради для успішного друку	32
4 Використання веб-послуг	35
Що таке веб-служби?	36
Налаштування веб-служб	37
Друк із HP ePrint	38
Видалення веб-служб	39
5 Копіювання та сканування	41
Копіювання документів	42
Сканування з використанням HP програмне забезпечення принтера	43

Сканування за допомогою функції Webscan	47
Поради для успішного копіювання та сканування	48
6 Робота з картриджами	49
Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах	50
Замовлення витратних матеріалів	51
Заміна картриджів	52
Використання режиму друку з одним картриджем	54
Інформація про гарантійне обслуговування картриджа	55
Поради щодо роботи з картриджами	56
7 Підключення принтера	57
Підключення принтера до бездротової мережі з використанням маршрутизатора	58
Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора	61
Параметри бездротового зв'язку	65
Підключення принтера до комп'ютера за допомогою USB-кабелю (підключення не до мережі)	66
Змінення USB-підключення на підключення через бездротову мережу	67
Додаткові засоби керування принтером (для мережних принтерів)	68
Поради щодо налаштування й використання мережного принтера	70
8 Вирішення проблеми	71
Змінання паперу та проблеми з його подачею	72
Проблеми з картриджем	76
Проблеми з друком	79
Проблеми зі створенням копій	88
Проблеми зі скануванням	89
Проблеми з мережею та підключенням	90
Проблеми з обладнанням принтера	92
Коди та стан помилок для панелі керування	93
Служба підтримки HP	97
Додаток а Технічні характеристики виробу	99
Примітки компанії HP	100
Характеристики	101
Нормативна інформація	103
Програма захисту навколишнього середовища	111
Показчик	119

1 Довідка HP DeskJet 3700 series

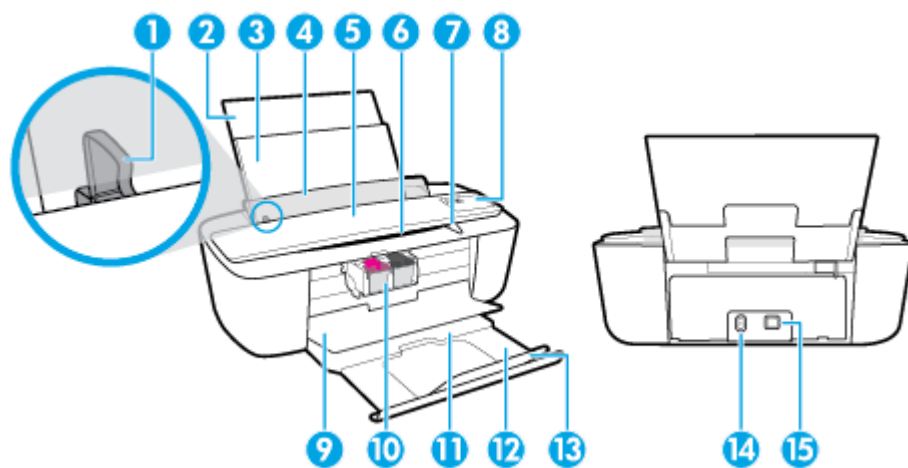
Отримайте більше інформації про використання HP DeskJet 3700 series.

- [Початок роботи на сторінці 3](#)
- [Print \(Друк\) на сторінці 23](#)
- [Використання веб-послуг на сторінці 35](#)
- [Копіювання та сканування на сторінці 41](#)
- [Робота з картриджами на сторінці 49](#)
- [Підключення принтера на сторінці 57](#)
- [Технічні характеристики виробу на сторінці 99](#)
- [Вирішення проблеми на сторінці 71](#)

2 Початок роботи

- [Частини принтера](#)
- [Функції контрольної панелі](#)
- [Статуси індикаторів та позначок на панелі керування](#)
- [Завантаження носіїв](#)
- [Змініть розмір паперу, що автоматично визначається принтером](#)
- [Використання паперу](#)
- [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#)
- [Сплячий режим](#)
- [Тихий режим](#)
- [Автовимкнення](#)

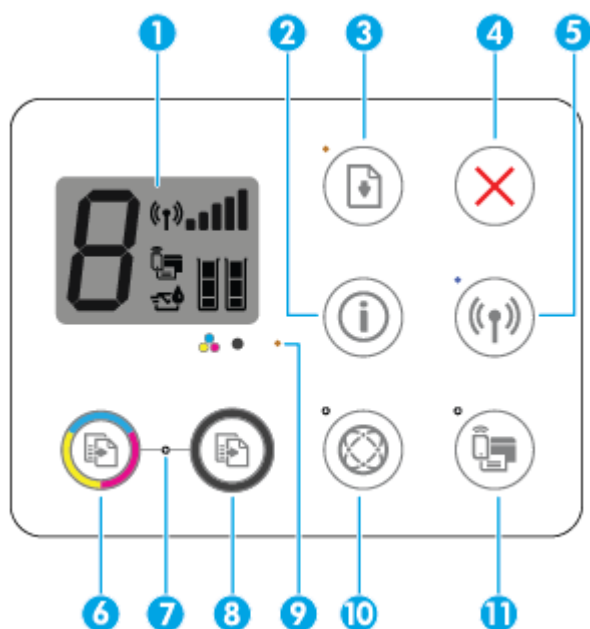
Частини принтера



1	Регулятор ширини паперу
2	Висувна планка вхідного лотка
3	Вхідний лоток
4	Кришка вхідного лотка
5	Сканер
6	Лоток для оригіналів
7	Індикатор сканування
8	Контрольна панель
9	Дверцята доступу до картриджів
10	Картриджі
11	Вихідний лоток
12	Висувна планка вихідного лотка (або висувна планка лотка)
13	Лоток для паперу
14	Гніздо живлення
15	Порт USB

Функції контрольної панелі

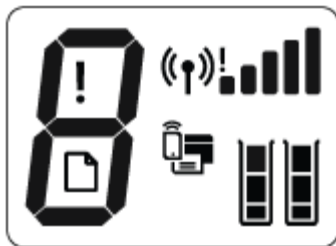
Огляд кнопок та індикаторів



Функція	Опис
1	Дисплей контрольної панелі : Показує кількість копій, помилки носіїв, статус бездротового з'єднання та рівень сигналу, статус Wi-Fi Direct та рівень чорнил.
2	Кнопка Інформація : друк інформаційної сторінки принтера. Натисніть на кнопку разом з кнопкою Бездротовий зв'язок або Wi-Fi Direct , щоб отримати більш детальну інформацію про використання кожної кнопки.
3	Кнопка Продовжити : Відновлення друку після перебоїв (наприклад, після завантаження паперу чи усунення змінання). Індикатор Продовжити : вказує на те, що виникла помилка, або принтер працює неправильно. Додаткову інформацію див. у розділі Коди та стан помилок для панелі керування на сторінці 93 .
4	Кнопка Скасувати : зупиняє поточну операцію.
5	Кнопка Бездротовий зв'язок : Вмикає або вимикає бездротовий зв'язок на принтері. Індикатор Бездротовий зв'язок : Вказує на те, що принтер під'єднано до бездротової мережі.
6	Кнопка Пуск копіювання: Кольоровий : починає кольорове копіювання. Щоб збільшити кількість кольорових копій, швидко натисніть кнопку потрібну кількість разів.
7	Індикатор Пуск копіювання: Кольоровий : Індикатор, що блимає, означає, що кнопки Пуск копіювання: Кольоровий і Пуск копіювання: Чорно-білий готові до застосування.
8	Кнопка Пуск копіювання: Чорно-білий : розпочинає завдання чорно-білого копіювання. Щоб збільшити кількість чорно-білих копій, натисніть кнопку потрібну кількість разів.
9	Індикатор Попередження про рівень чорнила : повідомляє про низький рівень чорнила або несправність картриджа. Додаткову інформацію див. у розділі Коди та стан помилок для панелі керування на сторінці 93 .

Функція	Опис
10	<p>Кнопка Веб-служби : друкує сторінку діагностики для пошуку та вирішення проблем Веб-служби, якщо індикатор Веб-служби блимає.</p> <p>Індикатор Веб-служби : індикатор, що блимає, вказує на наявність проблеми з підключенням до Веб-служби.</p>
11	<p>Кнопка Wi-Fi Direct : вмикає або вимикає Wi-Fi Direct.</p> <p>Індикатор Wi-Fi Direct : показує, чи активна функція Wi-Fi Direct.</p>

Піктограми дисплея контрольної панелі



Піктограма	Опис
	Піктограма Кількість копій : показує кількість копій, коли ви копіюєте документи. Якщо виникла помилка, номер періодично змінюється на літеру E.
	Піктограма Error (Помилка) : вказує на виникнення помилки.
	Піктограма Помилки паперу : вказує на виникнення проблеми з папером.
	<p>Піктограми стану Бездротовий зв'язок : вказує на стан бездротового підключення принтера.</p> <p>До піктограм, що вказують на стан бездротового зв'язку належать три піктограми: Бездротовий зв'язок () , Wireless Attention (Бездротовий зв'язок — попередження) () та Signal Bars (Рівень сигналу) () .</p>
	Піктограма Wi-Fi Direct : вказує на те, що Wi-Fi Direct увімкнено або відбувається процес з'єднання.
	<p>Піктограми Ink Level (Рівень чорнила) : піктограма зліва показує приблизний рівень чорнил у кольоровому картриджі, а піктограма зліва показує приблизний рівень чорнил у чорному картриджі.</p> <p>ПРИМІТКА. У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінюйте друкуючі картриджі лише тоді, коли якість друку стає непринятною.</p>

Статуси індикаторів та позначок на панелі керування

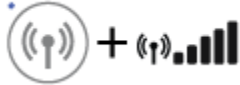


Індикатор кнопки Живлення



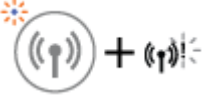




Стан	Опис
Увімкнено	Принтер увімкнений.
Вимк.	Принтер не підключено до джерела живлення.
Тьмянний	Для принтера активовано сплячий режим. Принтер автоматично переходить у сплячий режим через п'ять хвилин бездіяльності.
Блимає	На принтері виконується завдання. Щоб скасувати його, натисніть кнопку Скасувати (X).
Швидко блимає	Якщо дверцята доступу до картриджів відкриті, закрийте їх. Якщо дверцята доступу до картриджів закриті, а індикатор швидко блимає, значить, виникла якась проблема, яку ви можете вирішити, виконуючи вказівки на екрані комп'ютера. Якщо вказівки на екрані не відображаються, спробуйте надрукувати документ, щоб ініціювати відображення на екрані повідомлення про помилку.

Індикатор Бездротовий зв'язок та піктограми



- Індикатор **Бездротовий зв'язок** поряд з кнопкою **Бездротовий зв'язок** ((P)) та піктограмою бездротового зв'язку на панелі керування відображають стан бездротового зв'язку.

Стан	Опис
Індикатор Бездротовий зв'язок світиться, піктограми Бездротовий зв'язок і Signal Bars (Рівень сигналу) з'явилися на екрані.	Принтер підключений до бездротової мережі.
	
Індикатор Бездротовий зв'язок не світиться.	На принтері вимкнено функцію бездротового зв'язку. Щоб увімкнути функцію бездротового зв'язку на принтері, натисніть кнопку Бездротовий зв'язок ((P)).
	
Індикатор Бездротовий зв'язок блимає, піктограма Бездротовий зв'язок світиться, а піктограма Signal Bars (Рівень сигналу) змінюється.	Принтер намагається під'єднатися до бездротової мережі або знаходиться у режимі Wi-Fi Protected Setup (WPS) (безпечного налаштування бездротової мережі).
	

Стан	Опис
<p>Індикатор Бездротовий зв'язок блимає протягом трьох секунд, а потім згасає.</p> 	<p>На принтері вимкнено функцію бездротового зв'язку.</p> <p>Змініть параметри бездротового зв'язку. Додаткову інформацію див. у розділі Параметри бездротового зв'язку на сторінці 65.</p>
<p>Індикатор Бездротовий зв'язок блимає, а піктограми Бездротовий зв'язок та Wireless Attention (Бездротовий зв'язок — попередження) світяться.</p> 	<p>Сигнал бездротового зв'язку відсутній.</p> <ul style="list-style-type: none"> Перевірте, чи ввімкнено бездротовий маршрутизатор або точку доступу. Перемістіть принтер ближче до бездротового маршрутизатора.
<p>Індикатор Бездротовий зв'язок блимає, піктограма Бездротовий зв'язок світиться, а піктограма Wireless Attention (Бездротовий зв'язок — попередження) блимає.</p> 	<p>Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем.</p> <ul style="list-style-type: none"> Виникла проблема при підключенні до бездротової мережі. При використанні WPS виникає помилка або наявний паралельний сеанс. <p>Натисніть кнопку Бездротовий зв'язок () та кнопку Інформація () одночасно, аби перевірити бездротовий зв'язок, а потім ознайомтеся зі звітом про результати тесту для отримання інформації, яка допоможе вирішити проблему.</p>

Індикатор Wi-Fi Direct та піктограма





Стан	Опис
Індикатор Wi-Fi Direct та піктограма світяться.	<p>Wi-Fi Direct увімкнено та вона готова для використання.</p> <p>Аби дізнатися, як підключитись до принтера за допомогою Wi-Fi Direct, див. Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора на сторінці 61.</p>
Індикатор Wi-Fi Direct та піктограма не світяться.	<p>Wi-Fi Direct вимкнено.</p> <p>Щоб увімкнути Wi-Fi Direct, натисніть кнопку Wi-Fi Direct ()</p>
Індикатор Wi-Fi Direct блимає.	<p>Принтер намагається під'єднатися до мобільного пристрою у режимі Wi-Fi Protected Setup (WPS). Натисніть кнопку Wi-Fi Direct () , щоб завершити процес під'єднання.</p>

Стан	Опис
Індикатор Wi-Fi Direct швидко блимає протягом трьох секунд, а потім світиться постійно.	До принтера під'єднана максимальна кількість пристроїв за допомогою Wi-Fi Direct і ще один пристрій надсилає запит на з'єднання за допомогою Wi-Fi Direct.
Індикатор Wi-Fi Direct швидко блимає протягом трьох секунд, а потім згасає.	Wi-Fi Direct вимкнено. Для отримання детальної інформації зв'яжіться зі спеціалістом, який встановлював принтер.

Індикатор Веб-служби



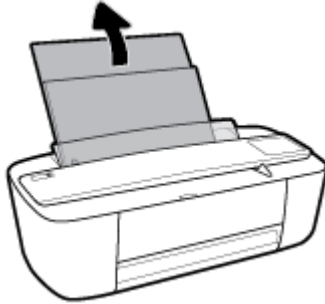
Стан	Опис
Індикатор Веб-служби світиться білим кольором.	Функція Веб-служби увімкнена і готова до використання. Інформацію про Веб-служби див. у Використання веб-послуг на сторінці 35 .
Індикатор Веб-служби не світиться.	Функцію Веб-служби не зареєстровано. Щоб дізнатися, як зареєструвати веб-служби, див. Налаштування веб-служб на сторінці 37 .
Індикатор Веб-служби світиться білим кольором і блимає.	Функцію Веб-служби зареєстровано, але виникла проблема з підключенням. Натисніть кнопку Веб-служби () , щоб надрукувати сторінку діагностики, і виконуйте наведені вказівки.
Індикатор Веб-служби світиться жовтим кольором і блимає.	Функцію Веб-служби увімкнено, але її роботу припинено через помилку. Натисніть кнопку Веб-служби () , щоб надрукувати сторінку діагностики, і виконуйте наведені вказівки.

Завантаження носіїв

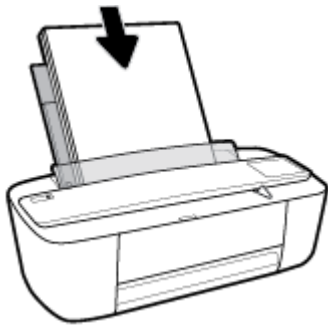
Виберіть розмір паперу, щоб продовжити.

Завантаження повнорозмірного паперу

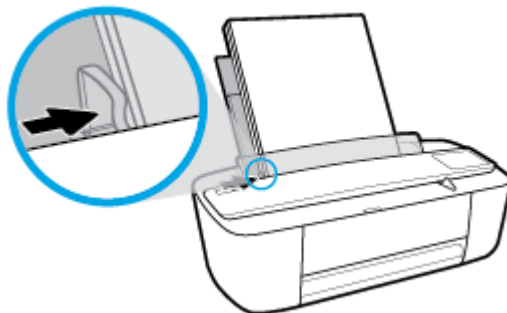
1. Відкрийте вхідний лоток та розкладіть його висувну планку.



2. Вставте стос паперу в лоток вузьким краєм униз і стороною друку догори. Посуньте стос униз, доки він зупиниться.



3. Посуньте регулятор ширини паперу вправо до кінця, до краю паперу.

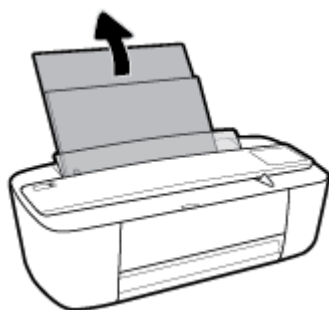


4. Відкрийте вихідний лоток та витягніть його висувну планку, а потім підніміть лоток для паперу.

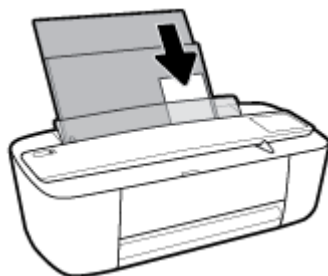


Завантаження паперу невеликого розміру

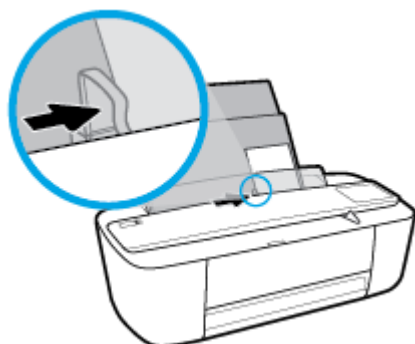
1. Відкрийте вхідний лоток та розкладіть його висувну планку.



2. Вставте стос фотопаперу в дальній правий край лотка вузьким краєм вперед та стороною друку вверх. Посуньте стос фотопаперу, доки він зупиниться.



3. Посуньте регулятор ширини паперу вправо до кінця, до краю паперу.

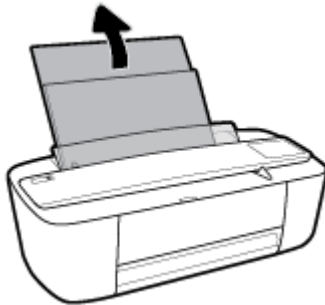


4. Відкрийте вихідний лоток та витягніть його висувну планку, а потім підніміть лоток для паперу.

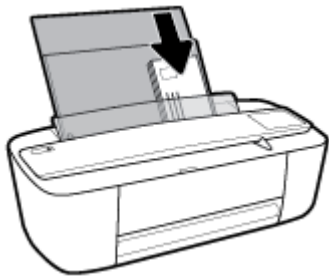


Інструкції із завантаження конвертів

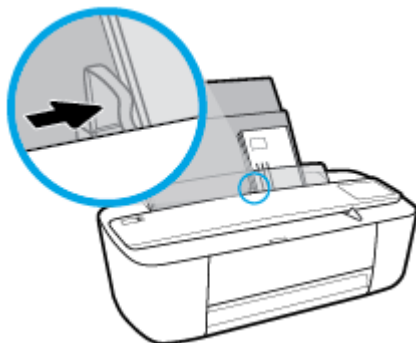
1. Відкрийте вхідний лоток та розкладіть його висувну планку.



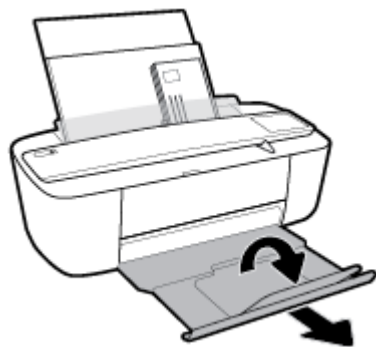
2. Вставте один або більше конвертів у дальній правий край вхідного лотка і посуньте стос вперед до кінця. Сторона, на якій буде здійснюватися друк, має бути спрямована догори.



3. Посуньте регулятор ширини паперу праворуч до стосу конвертів, доки він не зупиниться.



4. Відкрийте вихідний лоток та витягніть його висувну планку, а потім підніміть лоток для паперу.



Змініть розмір паперу, що автоматично визначається принтером

Принтер автоматично визначає, чи є папір у лотку, а також ширину паперу (широкий, неширокий, середній). Ви можете змінити ширину, автоматично визначену принтером.

Щоб змінити розмір паперу, визначений принтером

1. Відкрийте вбудований веб-сервер (EWS). Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 68](#).
2. Натисніть вкладку **Settings (Параметри)**.
3. У розділі **Preferences (Налаштування)**, натисніть **Tray and Paper Management (Управління лотком та папером)** та виберіть потрібний варіант.
4. Натисніть **Apply (Застосувати)**.

Використання паперу

Принтер розраховано на належну роботу з більшістю типів офісного паперу. Рекомендується спробувати різні типи паперу для друку, перш ніж закуповувати їх у великій кількості. Для забезпечення найкращої якості друку використовуйте папір HP. Детальну інформацію про папір HP див. на веб-сайті компанії за адресою www.hp.com.



Компанія HP рекомендує використовувати для звичайного друку документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Рекомендований папір для друку](#)
- [Замовлення витратних матеріалів HP \(папір\)](#)

Рекомендований папір для друку

Для забезпечення найкращої якості компанія HP рекомендує використовувати папір HP, розроблений для конкретного типу завдання друку.

Деякі з цих типів паперу можуть бути недоступні у вашій країні/вашому регіоні.

Друк фотографій

- **Фотопапір HP Premium Plus**

Фотопапір HP Premium Plus — це папір HP найвищої якості для отримання найкращих фотографій. З фотопапером HP Premium Plus можна друкувати чудові фотографії, які висихатимуть миттєво та якими можна поділитися просто з принтера. Доступні, зокрема, такі формати й розміри паперу: A4, 8,5 x 11 дюймів 216 x 279 мм, 4 x 6 дюймів 10 x 15 см, 5 x 7 дюймів 13 x 18 см. А також пропонується два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (напівглянцева). Отримані фотографії ідеально підходять для того, щоб помістити їх у рамку, демонструвати або подарувати, а також для спеціальних фотопроектів. Використовуючи фотопапір HP Premium Plus, ви отримаєте виняткові результати, професійну якість і стійкість.

- **Фотопапір HP Advanced**

Для цього глянцевого паперу характерні швидке висихання, відсутність плям і простота у використанні. Він стійкий до води, брудних плям, відбитків пальців та вологи. Надруковані на ньому фотографії на вигляд мало відрізняються від надрукованих у фотосалонах. Є кілька розмірів цього фотопаперу, а саме: A4, 8,5 x 11 дюймів 216 x 279 мм, 4 x 6 дюймів 10 x 15 см, 5 x 7 дюймів 13 x 18 см. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Фотопапір HP Everyday**

Друкуйте яскраві повсякденні знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, що полегшує його використання. Отримуйте чіткі та ясні зображення, використовуючи будь-який струменевий

принтер. Є кілька розмірів цього фотопаперу, а саме: А4, 8,5 x 11 дюймів 216 x 279 мм, 5 x 7 дюймів 13 x 18 см, 4 x 6 дюймів 10 x 15 см. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Комплекти для друку HP Photo Value Pack**

Зручні комплекти для друку HP Photo Value Pack – це оригінальні картриджі HP та фотопапір HP Advanced Photo Paper, що заощаджують ваш час і пропонують рішення для недорогого друку професійних фотографій на принтері HP. Оригінальні чорнила HP та папір HP Advanced Photo Paper розроблено для спільного використання. Таким чином, надруковані фотографії будуть довговічними та яскравими. Дуже добре підходить для друку всіх зроблених у відпустці фотографій або для створення великої кількості матеріалів, якими можна поділитися.

Ділові документи

- **Папір для презентацій HP Premium 120g (матовий) або папір для професійного друку HP Professional 120 (матовий)**

Це щільний з обох боків матовий папір, який чудово підходить для презентацій, планів, звітів, інформаційних бюлетенів. Він солідно виглядає завдяки значній вазі.

- **Папір для друку брошур HP Brochure 180g (глянцевий) або папір для професійного друку HP Professional 180 (глянцевий)**

Ці види паперу мають глянцеву поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій і графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

- **Папір для друку брошур HP Brochure 180g (матовий) або папір для професійного друку HP Professional 180 (матовий)**

Ці види паперу мають матову поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій та графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

Повсякденний друк

Усі вказані види паперу для повсякденного друку розроблено з використанням технології ColorLok Technology, що забезпечує більшу чіткість, виразність відтінків чорного та багату передачу кольорів.

- **Папір для друку на струменевих принтерах HP Bright White Inkjet та Color Inkjet**

Папір HP Bright White Inkjet забезпечує високу контрастність кольорів і чіткість тексту. Ці типи паперу досить щільні для двостороннього друку: надрукований документ не матиме просвітів, завдяки чому цей папір ідеально підходить для друку газетних повідомлень, звітів і флаєрів.

- **Папір для друку HP Multipurpose та All-in-One**

Папір HP Multipurpose та All-in-One — високоякісний папір для різних задач. Він дозволяє створювати документи, які виглядають соліднішими, ніж документи, надруковані на звичайному універсальному або копіювальному папері. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Папір HP Office, Copy, та Copy & Print**

Ці типи паперу HP ідеально підходять для копіювання, друку чернеток, записок та інших повсякденних документів. Не містять кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Офісний папір HP з перероблених матеріалів HP Office Recycled**

Папір HP Office Recycled Paper – це високоякісний універсальний папір, що на 30% складається з утилізованого волокна.

Замовлення витратних матеріалів HP (папір)

Принтер розраховано на більшість типів офісного паперу. Для найкращої якості друку використовуйте папір HP.

Щоб замовити папір та інші витратні матеріали HP, відвідайте на сайт www.hp.com. Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Компанія HP рекомендує використовувати для друку та копіювання повсякденних документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від основних виробників.

Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)

Після інсталяції програмного забезпечення HP двічі натисніть на піктограму принтера на робочому столі або виконайте одну з таких дій, аби запустити програмне забезпечення принтера:

- **Windows 10.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім — пункт **Все программы** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку вашого принтера, після чого виберіть піктограму з його іменем.
- **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 7, Windows Vista та Windows XP.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім — пункт **Все программы** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку вашого принтера, після чого виберіть піктограму з його іменем.

Сплячий режим

- Коли активовано сплячий режим, споживання енергії зменшується.
- Після першого налаштування принтера він перейде в сплячий режим через 5 хвилин бездіяльності.

Зміна часу переходу в сплячий режим

1. Відкрийте вбудований веб-сервер (EWS). Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 68](#).
2. Натисніть вкладку **Settings (Параметри)**.
3. У розділі **Управление питанием** (Керування живленням) натисніть **Режим экономии энергии** (Режим енергозбереження) і виберіть потрібний параметр.
4. Натисніть **Apply (Застосувати)**.

Тихий режим

У тихому режимі принтер працює більш повільно, аби знизити рівень шуму. При цьому якість друку не погіршується. Тихим режимом можна користуватися лише для друку сторінок **Normal** (Нормальної) якості на звичайному папері. Щоб зменшити рівень шуму при роботі, увімкніть тихий режим. Щоб друкувати з нормальною швидкістю, вимкніть тихий режим. Тихий режим стандартно вимкнена.



ПРИМІТКА. Якщо ви друкуєте на нормальному папері з якістю **Draft** (Чернетка) або **Best** (Найвища), або якщо ви друкуєте конверти чи фотографії, коли тихий режим увімкнено, принтер працює у звичайному режимі.

Вимкнення та увімкнення за допомогою програмного забезпечення принтера (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 18](#).
2. Клацніть на вкладці **Quiet Mode** (Тихий режим).
3. Клацніть **ON (УВІМК.)** або **OFF (ВИМК.)**.
4. Натисніть **Save Settings** (Зберегти параметри).

Увімкнення та вимкнення тихого режиму з програми принтера (OS X)

1. Відкрийте HP Utility.



ПРИМІТКА. Програму HP Utility розміщено в підпапці **HP** папки **Applications** (Програми).

2. Виберіть принтер.
3. Натисніть **Тихий режим**.
4. Виберіть **Вкл. (Увімк.)*** або **Выкл. (Вимк.)**.
5. Натисніть **Apply Now (Застосувати зараз)**.

Увімкнення та вимкнення тихого режиму з вбудованого веб-серверу (EWS)

1. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 68](#).
2. Натисніть вкладку **Settings (Параметри)**.
3. У розділі **Preferences** (Параметри) виберіть **Тихий режим**, а потім виберіть **On** (Увімкнути) або **Off** (Вимкнути).
4. Натисніть **Apply (Застосувати)**.

Автовимкнення

У разі активації функції, принтер автоматично вимикається через дві години бездіяльності, що допомагає зменшити споживання електроенергії. **Функція Автовимкнення повністю вимикає принтер, тому для відновлення його роботи потрібно натиснути кнопку живлення.** Якщо ваш принтер підтримує функцію економного споживання енергії, Автовимкнення автоматично вмикається чи вимикається залежно від можливостей принтера та з'єднання. Навіть якщо функція Автовимкнення недоступна, для зменшення споживання енергії принтер переходить до сплячого режиму через 5 хвилин бездіяльності.

- Автовимкнення вмикається, коли принтер увімкнено та коли у принтера немає можливості підключення до мережі або факсу, або якщо ці можливості відключено.
- Автовимкнення вимикається, коли увімкнено можливість принтера підключатись до бездротової мережі або увімкнено Wi-Fi Direct, а також якщо принтер з можливістю підключення до факсу, USB або локальної мережі здійснює підключення до факсу, USB або локальної мережі.

3 Print (Друк)

- [Друк документів](#)
- [Друк фотографій](#)
- [Друк конвертів](#)
- [Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності](#)
- [Друк із мобільних пристроїв](#)
- [Поради для успішного друку](#)

Друк документів

Перед початком друку документів перевірте, чи є папір у лотку та чи відкрито вихідний лоток. Для отримання додаткової інформації про завантаження паперу див. [Завантаження носіїв на сторінці 10](#).

Друк документа (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).

4. Виберіть необхідні параметри на вкладці **Printing Shortcut** (Ярлик друку).

Для зміни інших параметрів друку перейдіть до інших розділів.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради для успішного друку на сторінці 32](#).



ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір відповідного розміру.

5. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості).
6. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

Щоб виконати друк документів (OS X), виконайте наведені нижче дії.

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні **Print** (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).

- У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.



ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного розміру.

- Виберіть орієнтацію.
 - Введіть відсоток масштабування.
4. Натисніть **Print** (Друк).

Друк на обох сторонах паперу (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.

3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Налаштування).

4. На вкладці **Printing Shortcut** (Ярлик друку) виберіть **Two-sided (Duplex) Printing** (Двосторонній друк).

Для зміни інших параметрів друку перейдіть до інших розділів.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради для успішного друку на сторінці 32](#).



ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір відповідного розміру.

5. Після завершення друку однієї сторони дотримуйтесь інструкцій на екрані для перезавантаження паперу іншою стороною, а потім натисніть **Продолжить** (Продовжити).
6. Натисніть кнопку **OK**, щоб розпочати друк.

Друк на обох сторонах паперу (OS X)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. У діалоговому вікні друку в спливаючому меню **Подача бумаги** (Подача паперу) встановіть для параметра **Порядок страниц** (Порядок сторінок) значення **Обычный** (Звичайний).
3. Установіть для параметра **Pages to Print** (Сторінки для друку) значення **Odd Only** (Лише непарні).
4. Натисніть **Print** (Друк).
5. Після того як усі непарні сторінки документа буде надруковано, вийміть документ із вихідного лотка.
6. Знову завантажте документ таким чином: розмістіть аркуші пустою стороною до передньої панелі принтера, щоб край, яким сторінки виходили з принтера, входив першим.
7. У діалоговому вікні друку поверніться до спливаючого меню **Подача бумаги** (Подача паперу) і встановіть для порядку сторінок значення **Обычный** (Звичайний), а для сторінок для друку — **Только четные** (Лише парні).
8. Натисніть **Print** (Друк).

Друк фотографій

Перед початком друку фотографій перевірте, чи є фотопапір у лотку та чи відкрито вихідний лоток. Для отримання додаткової інформації про завантаження паперу див. [Завантаження носіїв на сторінці 10](#).

Друку фотографій на фотопапері (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).

4. Виберіть необхідні параметри на вкладці **Printing Shortcut** (Ярлик друку).

Для зміни інших параметрів друку перейдіть до інших розділів.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради для успішного друку на сторінці 32](#).



ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір відповідного розміру.

5. Натисніть кнопку **OK**, щоб повернутися до діалогового вікна **Properties** (Властивості).
6. Клацніть **OK**, потім клацніть **Print** (Друк) або **OK** у діалоговому вікні **Print** (Друк).



ПРИМІТКА. Після завершення друку витягніть невикористаний фотопапір із вхідного лотка. Зберігайте фотопапір таким чином, щоб аркуші не скручувалися, оскільки це може погіршити якість роздруківок.

Друк фотографій із комп'ютера (OS X)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні Print (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).

- У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.



ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного розміру.

- Виберіть орієнтацію.
4. У спливаючому меню виберіть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу), а потім — наведені нижче параметри.

- **Paper Type** (Тип паперу): відповідний тип фотопаперу
 - **Quality** (Якість): Виберіть параметр, який забезпечить найкращу якість або найкращу роздільну здатність.
 - Клацніть трикутник **Color Options (Налаштування кольору)**, а потім виберіть потрібне значення для параметра **Исправить фото** (Відкоригувати фото).
 - **Вимк.:** до зображення не застосовуються жодні зміни.
 - **Увімк.:** автоматичне налаштування фокусування зображення; дещо регулює чіткість зображення.
5. Виберіть інші потрібні параметри друку, а потім клацніть **Печать** (Друк).

Друк конвертів

Перед початком друку конвертів перевірте, чи є конверти у лотку та чи відкрито вихідний лоток. У вхідний лоток принтера можна завантажити один чи більше конвертів. Не використовуйте глянцеві чи тиснені конверти та конверти із застібками чи віконцями. Для отримання додаткової інформації про завантаження конвертів див. [Завантаження носіїв на сторінці 10](#).



ПРИМІТКА. Окремі деталі стосовно форматування написів для конвертів можна знайти у файлах довідки програми, що використовується для обробки тексту.

Друк конвертів (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).

4. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості), а потім виберіть потрібний колір в області **Color** (Колір).
 - Натисніть **Advanced** (Додатково), а потім у розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір конверта.
5. Клацніть **OK**, потім клацніть **Print** (Друк) або **OK** у діалоговому вікні **Print** (Друк).

Друк на конвертах (OS X)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір конверта.

Якщо в діалоговому вікні **Print** (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).



ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного розміру.

4. У спливаючому меню виберіть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу) і переконайтеся, що для типу паперу встановлено значення **Обычная бумага** (Звичайний папір).
5. Натисніть **Print** (Друк).

Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності

Щоб отримати високоякісні, чіткі зображення на фотопапері, використовуйте режим максимальної роздільної здатності.

Друк із максимальною роздільною здатністю займає більше часу, ніж друк з іншими параметрами, і потребує більшого об'єму вільного місця на диску.

Для отримання списку підтримуваних роздільних здатностей перейдіть на веб-сайт www.support.hp.com.

Друк у режимі максимальної роздільної здатності (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).
4. Натисніть вкладку **Paper/Quality** (Папір/Якість).
5. У розкритому списку **Media** (Носій) виберіть відповідний тип паперу.
6. Натисніть кнопку **Advanced** (Додатково).
7. Виберіть відповідний розмір паперу в спадному списку **Paper Size** (Розмір паперу).
8. Виберіть в області **Printer Features** (Функції принтера) **Yes** (Так) у розкритому списку **Print in Max DPI** (Друк у режимі максимальної розподільчої здатності).
9. Закрийте додаткові параметри, натиснувши кнопку **OK**.
10. Підтвердьте встановлене значення для параметра **Ориентация** (Орієнтація) на вкладці **Макет**, а потім клацніть **OK**, щоб виконати друк.

Друк із максимальною розподільною здатністю (OS X)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні Print (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).

- У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.



ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного розміру.

- Виберіть орієнтацію.
4. У спливаючому меню виберіть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу), а потім — наведені нижче параметри.

- **Paper Type** (Тип паперу): відповідний тип паперу
 - **Quality** (Якість): **Maximum dpi (Максимальна роздільна здатність)**
5. Виберіть інші необхідні параметри друку та клацніть **Print** (Друк).

Друк із мобільних пристроїв

Документи та фотографії можна друкувати безпосередньо з таких мобільних пристроїв, як iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook та Amazon Kindle.

Друк документа з мобільного пристрою

1. Переконайтеся, що принтер під'єднано до тієї самої мережі, що й мобільний пристрій.
2. Увімкніть функцію друку на мобільному пристрої.

- **iOS.** У меню **Share** (Надіслати) виберіть параметр **Print** (Друк). Налаштування не потрібні, якщо заздалегідь інстальовано iOS AirPrint.



ПРИМІТКА. На пристроях з iOS 4.2 і вище AirPrint встановлюється заздалегідь.

- **Android.** Завантажте та увімкніть HP Print Service Plugin (підтримується більшістю пристроїв Android) з магазину Google Play.



ПРИМІТКА. HP Print Service Plugin підтримує пристрої з Android 4.4 і вище. Для друку з пристроїв під управлінням Android 4.3 і старіших версій можна використовувати програму HP ePrint, доступну в магазині Google Play.

- **Windows Mobile.** У меню **Устройство** (Пристрій) виберіть **Печать** (Друк). Налаштування не потрібні, тому що необхідне програмне забезпечення встановлено заздалегідь.



ПРИМІТКА. Якщо принтера немає у переліку, можливо, потрібно виконати одноразове налаштування за допомогою майстра **Установка принтера** (Установлення принтера).

- **Chromebook.** Для друку документів через Wi-Fi і USB-підключення завантажте та інсталюйте програму **HP Print for Chrome** з магазину Chrome Web.
- **Amazon Kindle Fire HD9 та HDX.** Під час першого використання на пристрої функції **Print** (Друк) автоматично завантажеться HP Print Service Plugin.



ПРИМІТКА. Додаткові відомості про друк з мобільних пристроїв див. за адресою www.hp.com/go/mobileprinting. Якщо для вашої країни/області не розроблено локалізованої версії веб-сайту на відповідній мові, ви можете відвідати веб-сайт HP Mobile Printing, розроблений для іншої країни/регіону на відповідній мові.

3. Переконайтеся, що завантажений папір відповідає вибраним налаштуванням паперу в принтері (докладніше див. у розділі [Завантаження носіїв на сторінці 10](#)). Якщо правильно встановити розмір завантаженого паперу, мобільний пристрій отримає точну інформацію про формат паперу, на якому виконується друк.

Поради для успішного друку

Щоб друк було успішно виконано, картриджі HP мають функціонувати належним чином, у них має бути достатньо чорнила, папір потрібно завантажити правильно, а для принтера слід установити відповідні параметри.

Параметри друку не застосовуються до копіювання або сканування.

Поради щодо використання чорнил

- Використовуйте оригінальні картриджі HP.
- Правильно встановлюйте як картриджі з чорним чорнилом, так і триколірні картриджі.
Додаткову інформацію див. у розділі [Заміна картриджів на сторінці 52](#).
- Перевіряйте приблизний рівень чорнила в картриджах, щоб переконатися, що його достатньо для виконання друку.
Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах на сторінці 50](#).
- Якщо якість друку неприйнятна, див. [Проблеми з друком на сторінці 79](#), щоб отримати додаткові відомості.

Поради щодо завантаження паперу

- Завантажуйте стос паперу, а не один аркуш. Щоб уникнути змінання паперу, усі аркуші в стосі мають бути одного розміру й типу.
- Завантажте папір стороною друку догори.
- Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, рівний і не має погнутих або порваних країв.
- Установлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір в лотку подачі.
Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв на сторінці 10](#).

Поради щодо вибору параметрів принтера (Windows)

- Щоб змінити параметри друку за замовчанням, відкрийте програмне забезпечення HP програмне забезпечення принтера, натисніть **Print & Scan (Друк і сканування)**, а потім натисніть **Set Preferences (Установити параметри)** в розділі. Додаткову інформацію про те, як відкрити програмне забезпечення принтера, див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 18](#).
- Щоб вибрати кількість сторінок для друку на одному аркуші, перейдіть на вкладку **Layout (Компонування)** і виберіть потрібний варіант зі спадного меню **Pages per Sheet (Сторінок на аркуші)**.
- Щоб переглянути інші параметри друку, перейдіть на вкладку **Layout (Компонування)** або **Paper/Quality (Папір/Якість)** і натисніть кнопку **Advanced (Додатково)**, щоб відкрити діалогове вікно **Advanced Options (Додаткові параметри)**.
 - **Print in Grayscale (Друк у відтінках сірого)**: дозволяє друкувати чорно-білі документи, використовуючи лише чорне чорнило. Виберіть **Black Ink Only (Лише чорне чорнило)**, після чого натисніть **OK**. Ви також можете друкувати високоякісні чорно-білі документи та

малюнки. Виберіть **High Quality Grayscale** (Висока якість чорно-білого друку), а потім натисніть **OK**.

- **Pages per Sheet Layout** (Компонування сторінок на аркуші): визначає порядок розташування сторінок на аркуші паперу (якщо сторінок більше двох).



ПРИМІТКА. Під час попереднього перегляду на вкладці **Layout** (Компонування) не відображається варіант, вибраний у розкритому списку **Pages per Sheet Layout** (Компонування сторінок на аркуші).

- **HP Real Life Technologies** (Технології HP Real Life): ця функція зменшує або збільшує чіткість зображень і малюнків для покращення якості друку.
- **Booklet** (Буклет): дозволяє надрукувати багатосторінковий документ у форматі буклета. На кожній стороні аркуша розміщується по дві сторінки, і його можна зігнути у формі буклета. У розкритому списку виберіть спосіб скріплення, після чого натисніть кнопку **OK**.
 - **Booklet-LeftBinding** (Буклет зі скріпленням зліва): якщо скласти аркуш у формі буклета, скріплення буде зліва. Виберіть цей варіант, якщо ви читаєте зліва направо.
 - **Booklet-RightBinding** (Буклет зі скріпленням справа): якщо скласти аркуш у формі буклета, скріплення буде справа. Виберіть цей варіант, якщо ви читаєте справа наліво.



ПРИМІТКА. Під час попереднього перегляду на вкладці **Layout** (Компонування) не відображається варіант, вибраний у розкритому списку **Booklet** (Буклет).

- **Pages to Print** (Сторінки для друку): ця опція дозволяє надрукувати лише парні, лише непарні або всі сторінки.
- **Page Borders** (Межі сторінки): дозволяє встановлювати межі сторінок на аркуші паперу (якщо сторінок більше двох).



ПРИМІТКА. Під час попереднього перегляду на вкладці **Layout** (Компонування) не відображається варіант, вибраний у розкритому списку **Page Borders** (Межі сторінки).

- Щоб заощадити час і не налаштовувати параметри друку щоразу під час друку, можна скористатися відповідним ярликом. У ньому зберігаються налаштування, необхідні для певного виду друку, тому всі необхідні параметри можна встановити, клацнувши кнопкою миші всього один раз. Щоб скористатися ярликом друку, перейдіть на вкладку **Printing Shortcut** (Ярлики друку), виберіть потрібний варіант і натисніть кнопку **OK**.

Щоб додати новий ярлик друку, після встановлення необхідних параметрів на вкладці **Layout** (Компонування) або **Paper/Quality** (Папір/Якість) перейдіть на вкладку **Printing Shortcut** (Ярлики друку), натисніть кнопку **Save As** (Зберегти як) і введіть потрібну назву. Після цього натисніть кнопку **OK**.

Щоб видалити ярлик друку, виберіть його й натисніть кнопку **Видалити**.



ПРИМІТКА. Стандартні ярлики друку видалити не можна.

Поради щодо вибору параметрів принтера (OS X)

- Вибрати розмір завантаженого в принтер паперу можна в спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) у діалоговому вікні друку.
- Вибрати відповідний тип і якість паперу можна в діалоговому вікні друку в спливаючому меню **Тип/якість паперу** (Тип/якість паперу).
- Щоб надрукувати документ лише чорним чорнилом, у спливаючому меню виберіть **Тип/якість паперу** (Тип/якість паперу), а потім у меню "Колір" виберіть параметр **Оттенки серого** (Відтінки сірого).

Примітки.

- Оригінальні картриджі HP розроблено та протестовано на принтерах і папері HP для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.



ПРИМІТКА. Якість або надійність чорнила, виробленого не компанією HP, цією компанією не гарантується. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

Якщо ви впевнені, що придбали оригінальні картриджі HP, перейдіть за наступною адресою:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Можна вручну друкувати на обох сторонах паперу.

4 Використання веб-послуг

- [Що таке веб-служби?](#)
- [Налаштування веб-служб](#)
- [Друк із HP ePrint](#)
- [Видалення веб-служб](#)

Що таке веб-служби?

Принтер підтримує ряд інноваційних веб-рішень, за допомогою яких можна швидко підключитися до Інтернету, завантажувати документи та друкувати їх, не використовуючи комп'ютер.



ПРИМІТКА. Для використання цих веб-функцій принтер має бути підключено до Інтернету за допомогою бездротового підключення. Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

HP ePrint

- HP ePrint – це безкоштовна служба від HP, що дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, на якому увімкнено функцію HP ePrint, з будь-якого місця та в будь-який час. Потрібно лише надіслати електронний лист на адресу, призначену принтеру під час увімкнення на ньому веб-служб. Додаткові драйвери й інше програмне забезпечення встановлювати не потрібно. Якщо ви можете надіслати електронний лист, то HP ePrint зможе надрукувати ваш документ, де б ви не були.

Зареєструвавшись у службі [HP Connected](#) (може бути недоступний у вашій країні/регіоні), ви зможете входити в систему й переглядати стан виконання завдань друку HP ePrint, керувати чергою друку HP ePrint, призначати інших осіб, які можуть використовувати для друку електронну адресу HP ePrint вашого принтера, а також отримувати довідкову інформацію щодо HP ePrint.

Налаштування веб-служб

Перш ніж налаштувати веб-служби, принтер потрібно підключити до Інтернету за допомогою бездротового зв'язку.

Налаштування веб-служб

1. Відкрийте вбудований веб-сервер (EWS). Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 68](#).
2. Натисніть вкладку **Веб-служби**.
3. У розділі **Параметри веб-послуг** натисніть **Налаштування**, **Continue** (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб прийняти умови використання.
4. У разі появи відповідного запита дозвольте принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.



ПРИМІТКА. Якщо доступне оновлення, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься. Щоб налаштувати службу, повторно виконайте інструкції з дії 1.



ПРИМІТКА. У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо ці параметри використовуються вашою мережею. Якщо ви не маєте даних проксі-сервера, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

5. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

Друк із HP ePrint


HP ePrint дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, на якому ввімкнено функцію HP ePrint, у будь-який час і з будь-якого місця.

Щоб скористатися службою HP ePrint, принтер потрібно підключити до активної мережі з доступом до Інтернету.

Щоб надрукувати документи за допомогою функції HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.

1. Переконайтеся, що ви налаштували веб-служби.

Додаткову інформацію див. у розділі [Налаштування веб-служб на сторінці 37](#).

2. Натисніть кнопку **Інформація** () , щоб надрукувати тестову сторінку, та знайдіть на ній електронну адресу вашого принтера.
3. Відправте документ на принтер електронною поштою.

- a. Відкрийте програму електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої.



ПРИМІТКА. Додаткові відомості про використання програми електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої див. у документації, яка постачається разом із програмою.

- b. Створіть новий електронний лист і вкладіть у нього документ, який потрібно друкувати.
- v. Надішліть лист на електронну адресу принтера.

Принтер роздрукує вкладений документ.



ПРИМІТКА. У поле "Кому" введіть лише електронну адресу HP ePrint. В інших полях не потрібно вводити додаткові адреси електронної пошти. Сервер HP ePrint не приймає завдання для друку електронних листів, якщо в полях "Кому" або "Копія" вказано кілька адрес електронної пошти.



ПРИМІТКА. Друк електронного листа розпочнеться відразу після його отримання. Як і у випадку з будь-яким електронним листом, час його отримання та саме отримання безпосередньо не гарантується. Стан принтера можна перевірити в службі [HP Connected](#) (може бути недоступний у вашій країні/регіоні).



ПРИМІТКА. Надруковані за допомогою HP ePrint документи можуть відрізнятися від оригіналу. Таким чином відрізнятися може стиль, форматування та розміщення тексту на сторінці. Документи, якість друківаних копій яких має бути вищою (наприклад, юридичні документи), рекомендується роздруковувати на комп'ютері за допомогою програмного забезпечення. Завдяки цьому ви матимете змогу контролювати якість роздрукованих копій.

Видалення веб-служб


Щоб видалити веб-служби, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте вбудований веб-сервер (EWS). Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 68](#).
2. На вкладці **Web Services** (Веб-служби) натисніть **Remove Web Services** (Видалити веб-служби) у розділі **Web Services Settings** (Параметри веб-служб).
3. Натисніть **Remove Web Services** (Видалити веб-служби).
4. Натисніть **Yes** (Так), щоб видалити веб-служби з принтера.

5 Копіювання та сканування

- [Копіювання документів](#)
- [Сканування з використанням HP програмне забезпечення принтера](#)
- [Сканування за допомогою функції Webscan](#)
- [Поради для успішного копіювання та сканування](#)

Копіювання документів

 **ПРИМІТКА.** Копіювання всіх документів здійснюється в режимі друку зі звичайною якістю. Під час копіювання змінити якість для режиму друку не можна.



Інструкції з копіювання документів

1. Завантажте папір у вхідний лоток.

Для отримання інформації про спосіб завантаження паперу див. [Завантаження носіїв на сторінці 10](#).

2. Завантажте оригінал зображення стороною, яку потрібно скопіювати, догори, повністю вирівняйте його по правому краю сканера, дочекайтеся, поки пристрій його захопить і увімкнеться індикатор сканування.



3. Щоб зробити копію, натисніть кнопку **Пуск копіювання: Чорно-білий** () або **Пуск копіювання: Кольоровий** ()

Щоб збільшити кількість копій, необхідно швидко натиснути цю кнопку потрібну кількість разів протягом двох секунд.

Якщо оригінал не затягується, штовхніть його в лоток для оригіналів рукою, доки пристрій його не захопить.

Сканер автоматично затягне оригінал для сканування. Друк копії здійснюється після завершення сканування.

Сканування з використанням HP програмне забезпечення принтера

- [Сканування на комп'ютер](#)
- [Створення ярлика нового сканування \(Windows\)](#)
- [Зміна параметрів сканування \(Windows\)](#)

Сканування на комп'ютер

Перед скануванням на комп'ютер переконайтеся, що ви установили рекомендоване програмне забезпечення для принтера HP. Принтер і комп'ютер має бути під'єднано та ввімкнено.

Зберігання відсканованого документа чи зображення у вигляді файлу (Windows)

1. Завантажте оригінал зображення стороною, яку потрібно скопіювати, догори, повністю вирівняйте його по правому краю сканера, дочекайтеся, поки пристрій його захопить і увімкнеться індикатор сканування.
2. Двічі натисніть на піктограму принтера на робочому столі або виконайте одну з таких дій, аби запустити програмне забезпечення принтера:
 - **Windows 10.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім — пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку вашого принтера, після чого виберіть піктограму з його іменем.
 - **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все програми** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім — пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку вашого принтера, після чого виберіть піктограму з його іменем.
3. У програмному забезпеченні для принтера натисніть **Сканування**, а потім — **Сканувати зображення або документ**.
4. Виберіть тип сканування, а потім клацніть **Scan (Сканування)**.
 - Виберіть **Зберегти як PDF**, аби зберегти документ (або фотографію) у форматі PDF.
 - Виберіть **Зберегти як JPEG**, аби зберегти документ (або фотографію) як зображення.



ПРИМІТКА. Початковий екран дає змогу перевіряти та змінювати основні налаштування. Натисніть посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна **Scan (Сканування)**, аби подивитись та змінити розширені параметри.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\) на сторінці 45](#).

Якщо вибрано **Відкрити перегляд після сканування**, ви можете редагувати відскановане зображення у вікні попереднього перегляду.

Відсканувати фото або документ і відправити його електронною поштою (Windows)

1. Завантажте оригінал зображення стороною, яку потрібно скопіювати, догори, повністю вирівняйте його по правому краю сканера, дочекайтеся, поки пристрій його захопить і увімкнеться індикатор сканування.
2. Двічі натисніть на піктограму принтера на робочому столі або виконайте одну з таких дій, аби запустити програмне забезпечення принтера:
 - **Windows 10.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім — пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку вашого принтера, після чого виберіть піктограму з його іменем.
 - **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все програми** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім — пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку вашого принтера, після чого виберіть піктограму з його іменем.
3. У програмному забезпеченні для принтера натисніть **Сканування**, а потім — **Сканувати зображення або документ**.
4. Виберіть тип сканування, а потім клацніть **Scan (Сканування)**.

Виберіть **Відправити електронною поштою як PDF** або **Відправити електронною поштою як JPEG**, щоб відкрити поштовий клієнт та додати відсканований файл.



ПРИМІТКА. Натисніть посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна Scan (Сканування), щоб перевірити та змінити параметри для будь-якого сканування.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\) на сторінці 45](#).

Якщо вибрано **Відкрити перегляд після сканування**, ви можете редагувати відскановане зображення у вікні попереднього перегляду.

Сканування за допомогою програмного забезпечення принтера HP (OS X)

1. Відкрийте програму HP Scan.
Програма HP Scan міститься в папці **Applications** (Застосунки)/**HP** у каталозі верхнього рівня на жорсткому диску.
2. Виберіть потрібний тип профілю сканування.
3. Натисніть **Scan (Сканування)**.

Створення ярлика нового сканування (Windows)

Ви можете створити власний ярлик для сканування, аби полегшити процес. Наприклад, вам може бути потрібно регулярно сканувати фотографії та зберігати їх у форматі PNG (а не у форматі JPEG).

1. Завантажте оригінал зображення стороною, яку потрібно скопіювати, догори, повністю вирівняйте його по правому краю сканера, дочекайтеся, поки пристрій його захопить і увімкнеться індикатор сканування.
2. Двічі натисніть на піктограму принтера на робочому столі або виконайте одну з таких дій, аби запустити програмне забезпечення принтера:
 - **Windows 10.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім — пункт **Все программы** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку вашого принтера, після чого виберіть піктограму з його іменем.
 - **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім — пункт **Все программы** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку вашого принтера, після чого виберіть піктограму з його іменем.
3. У програмному забезпеченні для принтера натисніть **Сканування**, а потім — **Сканувати зображення або документ**.
4. Натисніть **Створення ярлика нового сканування**.
5. Введіть назву, виберіть існуючий ярлик, на якому базуватиметься новий ярлик, і натисніть **Створити**.

Наприклад, якщо ви хочете створити новий ярлик доступу до фотографій, виберіть **Зберегти як JPEG** або **Відправити електронною поштою як JPEG**. Завдяки цьому стануть доступні опції для роботи із зображеннями під час сканування.

6. Змініть параметри нового ярлика згідно з вашими потребами, а потім натисніть на піктограму для збереження змін, що знаходиться з правого боку від ярлика.



ПРИМІТКА. Натисніть посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна Scan (Сканування), щоб перевірити та змінити параметри для будь-якого сканування.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\) на сторінці 45](#).

Зміна параметрів сканування (Windows)

Ви можете змінити параметри сканування для одного випадку або ж для постійного використання. Серед цих параметрів є встановлення розміру сторінки та її орієнтації, роздільної здатності сканування, контраст та вибір папки, в яку потрібно зберігати усі відскановані документи.

1. Завантажте оригінал зображення стороною, яку потрібно скопіювати, догори, повністю вирівняйте його по правому краю сканера, дочекайтеся, поки пристрій його захопить і увімкнеться індикатор сканування.
2. Двічі натисніть на піктограму принтера на робочому столі або виконайте одну з таких дій, аби запустити програмне забезпечення принтера:

- **Windows 10.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім — пункт **Все программы** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку вашого принтера, після чого виберіть піктограму з його іменем.
 - **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім — пункт **Все программы** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку вашого принтера, після чого виберіть піктограму з його іменем.
3. У програмному забезпеченні для принтера натисніть **Сканування**, а потім — **Сканувати зображення або документ**.

4. Натисніть на посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна HP Scan (Сканування).

З правого боку з'явиться панель з розширеними параметрами. У лівому стовпчику наведені дані про поточні параметри, що встановлені для кожного розділу. У правому стовпчику можна змінити параметри вибраного розділу.

5. Натисніть на кожен розділ зліва від панелі із зазначенням детальних параметрів, щоб переглянути параметри цього розділу.

Можна продивитись або змінити більшість параметрів, використовуючи випадне меню.

Для деяких параметрів можна більш точно налаштувати значення, використовуючи додаткову панель. Такі параметри з правого боку від назви мають знак плюс "+". До того як повернутися до загальної панелі параметрів, потрібно зберегти або відмінити зміни на такій панелі.

6. Після того як ви завершили роботу над змінами параметрів, виконайте одну з таких дій.
- Натисніть **Scan (Сканування)**. Вам буде показано повідомлення із запитанням, зберегти чи відмінити зміни, зроблені в налаштуваннях ярлика, після завершення сканування.
 - Натисніть на піктограму з правого боку від ярлика, щоб зберегти зміни, а потім натисніть **Scan (Сканування)**.

[Перейдіть у режим онлайн, щоб дізнатися більше про використання програм для сканування HP Scan.](#)

Дізнайтеся як:

- налаштувати параметри сканування, такі як тип файлу зображення, роздільна здатність під час сканування та рівні контрастності;
- сканувати у мережеві папки та хмарні сховища;
- здійснити попередній перегляд та регулювання зображень перед скануванням.

Сканування за допомогою функції Webscan

Webscan – це функція вбудованого веб-сервера, яка дає змогу сканувати фотографії та документи за допомогою принтера на комп'ютер, використовуючи веб-браузер.

Ця функція доступна, навіть якщо на комп'ютері не встановлене програмне забезпечення принтера.



ПРИМІТКА. За промовчанням функцію Webscan вимкнено. Цю функцію можна увімкнути за допомогою вбудованого сервера EWS.

Якщо вам не вдається відкрити Webscan за допомогою вбудованого веб-сервера, можливо, цю функцію вимкнув адміністратор вашої мережі. Для отримання додаткових відомостей зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштувала.

Щоб увімкнути функцію Webscan, виконайте наведені нижче дії

1. Відкрийте вбудований веб-сервер. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 68](#).
2. Відкрийте вкладку **Settings (Параметри)**.
3. У розділі **Security (Безпека)** натисніть **Administrator Settings (Параметри адміністратора)**.
4. Виберіть **Webscan з вбудованого веб-сервера**, щоб увімкнути цю функцію.
5. Натисніть **Apply (Застосувати)**.

Інструкції зі сканування за допомогою функції Webscan

Для сканування за допомогою Webscan доступні лише основні параметри. Щоб мати змогу користуватися додатковими параметрами та функціями, застосуйте програмне забезпечення принтера HP.

1. Завантажте оригінал зображення стороною, яку потрібно скопіювати, догори, повністю вирівняйте його по правому краю сканера, дочекайтеся, поки пристрій його захопить і увімкнеться індикатор сканування.
2. Відкрийте вбудований веб-сервер. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 68](#).
3. Відкрийте вкладку **Сканування**.
4. В області зліва натисніть **Webscan**, змініть потрібні параметри й натисніть **Start Scan (Пуск сканування)**.

Поради для успішного копіювання та сканування

Зважайте на подані нижче поради для успішного копіювання та сканування.

- Завантажувати у сканер можна лише один листок оригіналу.
- Не скануйте документи, скріплені степлером або скріпками.
- Не скануйте оригінали, що містять вологі зображення (нанесені олівцями, фломастерами та іншими фарбувальними засобами).
- Заберіть оригінал з лотка після завершення сканування.
- Не залишайте сканер під прямими сонячними променями, яскравим освітленням або у запилених приміщеннях.
- При появі вертикальних білих ліній на відсканованих або скопійованих документах направте потік стиснутого повітря на ділянки лотка для оригіналів, в яких з'являються лінії.
- Щоб зробити велику копію малого оригіналу, відскануйте оригінал на комп'ютер, змініть його розмір у програмі для роботи з відсканованими зображеннями, а потім надрукуйте копію збільшеного зображення.
- Щоб уникнути неточностей або пропусків у відсканованому тексті, переконайтеся, що у програмному забезпеченні правильно налаштовано яскравість.




6 Робота з картриджами

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)
- [Замовлення витратних матеріалів](#)
- [Заміна картриджів](#)
- [Використання режиму друку з одним картриджем](#)
- [Інформація про гарантійне обслуговування картриджа](#)
- [Поради щодо роботи з картриджами](#)

Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Щоб визначити, коли необхідно замінити картридж, можна перевірити рівень чорнила в картриджі. Рівень чорнила показує приблизний залишок чорнила в картриджі.

-
-  **ПРИМІТКА.** Якщо ви встановили перезаряджений, перероблений картридж або картридж, який використовувався в іншому принтері, індикатор рівня чорнила може надавати неточні показники чи бути недоступним.
-  **ПРИМІТКА.** У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Не потрібно замінювати картриджі, доки якість друку не стане неприйнятною.
-  **ПРИМІТКА.** Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила – однорідним. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його використання. Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/go/inkusage.
-

Щоб перевірити рівень чорнила з контрольної панелі принтера, виконайте наведені нижче дії.

- Піктограми **Ink Level (Рівень чорнила)** на екрані принтера показують приблизний рівень чорнил, що залишився у картриджах.

Перевірка рівня чорнила з використанням програмного забезпечення HP програмне забезпечення принтера (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 18](#).
2. У програмне забезпечення принтера відкрийте вкладку **Приблизні рівні**.

Перевірка рівня чорнила з використанням програмного забезпечення HP програмне забезпечення принтера (OS X)

1. Відкрийте HP Utility.

 **ПРИМІТКА.** Програму HP Utility розміщено в підпапці **HP** папки **Applications** (Програми).

2. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть HP DeskJet 3700 series.
3. Клацніть **Supplies Status** (Стан витратних матеріалів).
Відобразяться приблизні рівні чорнила.
4. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Information and Support** (Інформація та підтримка).

Замовлення витратних матеріалів

Перед замовленням картриджів знайдіть дійсний номер картриджа.

Пошук номера картриджа на принтері

- Номер картриджа вказано на внутрішній стороні дверця доступу до картриджа.



Пошук номера картриджа за допомогою програмного забезпечення програмне забезпечення принтера (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#) на сторінці 18.
2. У програмне забезпечення принтера, натисніть **Магазин, Придбати витратні матеріали в онлайн-магазині**, а потім дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Пошук номерів для повторного замовлення картриджів для принтера (OS X)

1. Відкрийте HP Utility.



ПРИМІТКА. Програму HP Utility розміщено в підпапці **HP** папки **Applications** (Програми).

2. Клацніть **Supplies Info** (Інформація про витратні матеріали).

На екрані відобразяться номери повторного замовлення друкуючих картриджів.

3. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Information and Support** (Інформація та підтримка).

Щоб замовити оригінальні витратні матеріали HP для HP DeskJet 3700 series, перейдіть на сайт www.hp.com/buy/supplies. Виберіть країну/регіон після появи відповідного запиту, а тоді дотримуйтеся вказівок, щоб знайти потрібні картриджі для вашого принтера.



ПРИМІТКА. Замовлення картриджів в Інтернеті доступне не в усіх країнах/регіонах. Якщо замовлення не доступне в Вашій країні/регіоні, Ви можете переглядати інформацію щодо поставок та роздрукувати список посилань, купуючи продукти HP у місцевих реселерів.

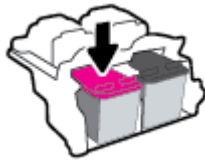
Заміна картриджів

Щоб замінити картриджі

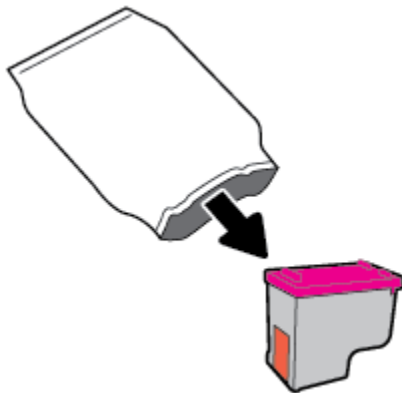
1. Перевірте, чи ввімкнено живлення.
2. Вийміть картридж.
 - а. Відкрийте дверцята доступу до картриджів і зачекайте, доки каретка переміститься до центру принтера.



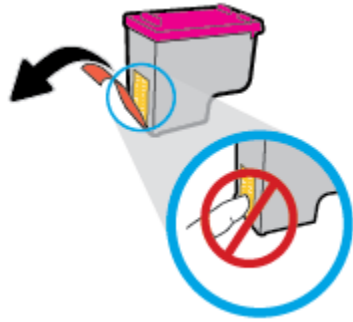
- б. Натисніть на картридж донизу, щоб вийняти його, а потім потягніть з гнізда до себе.



3. Вставте новий картридж.
 - а. Зніміть із картриджа упаковку.



- б. Зніміть пластикову стрічку, потягнувши за відривний язичок.



ПРИМІТКА. Не торкайтеся контактів на картриджі.

- в. Помістіть картридж у гніздо, піднявши його дещо вгору, а потім натисніть на картридж, доки він із відповідним звуком не зафіксується на місці.



- г. Закрийте кришку доступу до картриджів.



Використання режиму друку з одним картриджем

Використовуйте режим друку з одним картриджем для роботи пристрою лише з одним картриджем. Режим друку з одним картриджем вмикається у таких випадках:

- у каретці встановлено тільки один картридж;
- один із двох встановлених у каретці картриджів витягнуто.



ПРИМІТКА. Якщо принтер переходить у режим друку з одним картриджем, але в ньому встановлено два картриджі, перевірте, чи видалено захисну пластикову плівку з обох картриджів. Якщо пластикова плівка закриває контакти картриджа, принтер не може виявити встановлений картридж. Якщо на картриджах немає захисної плівки, спробуйте почистити контакти. Інформацію про чищення контактів картриджа, див. у розділі [Проблеми з картриджем на сторінці 76](#).

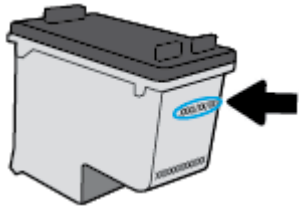
Вихід із режиму друку з одним картриджем

- Встановіть картридж з чорним чорнилом та триколірний картридж у принтер.

Інформація про гарантійне обслуговування картриджа

Гарантія на картриджі HP надається за умови використання продукту в належному друкуючому пристрої HP. Ця гарантія не поширюється на картриджі HP, які було повторно заправлено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено.

Гарантія на картридж діє до завершення відповідного терміну та до повної витрати чорнила HP. Кінець терміну гарантії у форматі РРРР/ММ/ДД вказано на продукті зазначеним нижче чином.



Щоб переглянути копію заяви про обмежену гарантію HP, див. друковану документацію з комплекту постачання принтера.

Поради щодо роботи з картриджами



Використовуйте подані нижче поради щодо роботи з картриджами.

- Щоб захистити картриджі від висихання, завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки **Живлення**, зачекавши, доки індикатор кнопки **Живлення** згасне.
- Відкривайте картриджі та знімайте захисну смужку з них лише перед установленням у принтер. Захисна смужка перешкоджає випаровуванню чорнила.
- Вставте картриджі в потрібні гнізда. Колір і піктограма картриджа мають відповідати кольору та піктограмі гнізда. Переконайтеся, що картриджі зафіксовано в гніздах належним чином.
- Вирівняйте картриджі в принтері для отримання найкращої якості друку. Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Проблеми з друком на сторінці 79](#).
- Коли на відповідному екрані для **приблизних рівнів чорнила** відображаються низькі значення, придбайте картриджі для заміни, щоб запобігти можливим затримкам друку. Замінійте картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною. Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Заміна картриджів на сторінці 52](#).
- Якщо ви витягли картридж із принтера з будь-якої причини, поверніть його на місце якомога швидше. Незахищені й не встановлені в принтер картриджі починають висихати.

7 Підключення принтера

- [Підключення принтера до бездротової мережі з використанням маршрутизатора](#)
- [Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора](#)
- [Параметри бездротового зв'язку](#)
- [Підключення принтера до комп'ютера за допомогою USB-кабелю \(підключення не до мережі\)](#)
- [Змінення USB-підключення на підключення через бездротову мережу](#)
- [Додаткові засоби керування принтером \(для мережних принтерів\)](#)
- [Поради щодо налаштування й використання мережного принтера](#)

Підключення принтера до бездротової мережі з використанням маршрутизатора

 **ПОРАДА.** Аби надрукувати інструкцію з початку роботи з бездротовим з'єднанням, натисніть кнопку **Інформація** () та утримуйте її протягом трьох секунд.

- [Під'єднання принтера до бездротової мережі з використанням Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Підключення принтера до бездротової мережі за допомогою програмного забезпечення HP програмне забезпечення принтера](#)

Під'єднання принтера до бездротової мережі з використанням Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Перед тим як здійснювати підключення принтера до бездротової мережі за допомогою WPS, переконайтеся в тому, що:


- бездротову мережу 802.11b/g/n, яка включає бездротовий маршрутизатор з увімкненим WPS або точку доступу.

 **ПРИМІТКА.** Принтер підтримує лише підключення 2,4 ГГц.


- Комп'ютер підключено до бездротової мережі, до якої потрібно під'єднати принтер. На комп'ютері встановлено програмне забезпечення HP.

Якщо використовується маршрутизатор WPS, оснащений кнопкою WPS, дотримуйтеся вказівок **методу "Натискання кнопки"**. Якщо ви не знаєте напевно, чи оснащено маршрутизатор кнопкою запуску, дотримуйтеся **методу "PIN"**.




Метод налаштування шляхом натискання кнопки (PBC)

1. Натисніть і утримуйте кнопку **Бездротовий зв'язок** () на принтері більше трьох секунд, щоб активувати режим налаштування WPS натисканням кнопки. Індикатор **Бездротовий зв'язок** починає блимати.
2. Натисніть кнопку WPS на маршрутизаторі.



 **ПРИМІТКА.** Після цього на продукті вмикається таймер із значенням близько двох хвилин, доки встановлюється бездротового з'єднання.

Використання методу "PIN"

1. Одночасно натисніть кнопки **Бездротовий зв'язок** () та **Інформація** () , щоб надрукувати сторінку конфігурації мережі, а потім знайти PIN-код WPS.
PIN-код WPS надруковано вгорі на сторінці.
2. Натисніть і утримуйте кнопку **Бездротовий зв'язок** () на контрольній панелі принтера більше трьох секунд. Індикатор бездротового зв'язку почне блимати.
3. Відкрийте утиліту для налаштування або програмне забезпечення бездротового маршрутизатора чи точки бездротового доступу та введіть PIN-код WPS.



ПРИМІТКА. Додаткові відомості про використання утиліти для налаштування див. у документації з комплекту постачання маршрутизатора або точки бездротового доступу.

Зачекайте близько 2 хвилин. Якщо принтеру вдається успішно підключитися, індикатор **Бездротовий зв'язок** перестає блимати, але продовжує світитися.

Підключення принтера до бездротової мережі за допомогою програмного забезпечення HP програмне забезпечення принтера

Для підключення до інтегрованої бездротової мережі WLAN 802.11 потрібно мати такі елементи:

- бездротова мережа 802.11b/g/n, яка включає бездротовий маршрутизатор або точку доступу.



ПРИМІТКА. Принтер підтримує лише підключення 2,4 ГГц.

- Комп'ютер підключено до бездротової мережі, до якої потрібно під'єднати принтер.
- Назва мережі (SSID).
- Ключ WEP чи ідентифікаційна фраза WPA (у разі потреби).

Підключення принтера за допомогою програмного забезпечення HP програмне забезпечення принтера (Windows)

1. Залежно від того, встановили ви програмне забезпечення HP програмне забезпечення принтера чи ні, виконайте такі кроки:

Якщо ви не встановили програмне забезпечення HP програмне забезпечення принтера

- а. Перейдіть на 123.hp.com, щоб завантажити та встановити програмне забезпечення принтера.



ПРИМІТКА. Під час встановлення програмного забезпечення вам може знадобитися USB-кабель для того, щоб тимчасово підключити принтер до комп'ютера. Не підключайте USB-кабель до відображення відповідної підказки.

- б. Коли з'явиться відповідний запит, виберіть **Беспроводная связь** (Бездротовий зв'язок) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Якщо на вашому комп'ютері встановлено програмне забезпечення HP програмне забезпечення принтера

- а.** Відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 18](#).
 - б.** У програмне забезпечення принтера, натисніть **Інструменти**.
 - в.** Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
 - г.** Натисніть **Підключити новий пристрій**, потім — **Бездротовий зв'язок** і дотримуйтеся вказівок на екрані.
- 2.** Якщо принтер підключено успішно, блакитний індикатор бездротового зв'язку (**Бездротовий зв'язок**) припиняє блимати, але продовжує світитися.

Підключення принтера за допомогою програмного забезпечення HP програмне забезпечення принтера (OS X)

- 1.** Залежно від того, встановили ви програмне забезпечення HP програмне забезпечення принтера чи ні, виконайте такі кроки:

Якщо ви не встановили програмне забезпечення HP програмне забезпечення принтера

- ▲ Перейдіть на 123.hp.com, щоб завантажити та встановити програмне забезпечення принтера.

Якщо на вашому комп'ютері встановлено програмне забезпечення HP програмне забезпечення принтера

- а.** Двічі натисніть піктограму HP Utility у папці **HP**, що знаходиться у папці **Applications (Програми)**.
 - б.** У верхньому меню виберіть **Налаштувати новий пристрій** у меню "Пристрої" і дотримуйтеся вказівок на екрані.
- 2.** Якщо принтер підключено успішно, блакитний індикатор бездротового зв'язку (**Бездротовий зв'язок**) припиняє блимати, але продовжує світитися.

Щоб підключити новий принтер, виконайте наведені нижче дії (Windows)

- 1.** Відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 18](#).
- 2.** У програмне забезпечення принтера, натисніть **Інструменти**.
- 3.** Натисніть **Програмне забезпечення та налаштування пристрою**.
- 4.** Виберіть **Connect a new printer** (Підключити новий принтер). Дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Щоб підключити новий принтер, виконайте наведені нижче дії (OS X)

- 1.** Відкрийте **Системные настройки (Системні налаштування)**.
- 2.** Залежно від операційної системи натисніть **Printers & Scanners (Принтери та сканери)**.
- 3.** Клацніть "+" під списком принтерів зліва.
- 4.** Виберіть новий принтер зі списку.

Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора


За допомогою технології Wi-Fi Direct ви можете виконувати бездротовий друк із комп'ютера, смартфона, планшета й іншого пристрою з підтримкою бездротового зв'язку, не підключаючись до наявної бездротової мережі.

Правила щодо використання Wi-Fi Direct

- Упевніться, що на комп'ютері або мобільному пристрої встановлено необхідне програмне забезпечення.
 - Якщо ви використовуєте комп'ютер, переконайтеся, що на ньому встановлено програмне забезпечення для принтера HP.



Якщо ви не установили на комп'ютер програмне забезпечення принтера HP, то спочатку активуйте функцію Wi-Fi Direct. Після появи запиту щодо типу підключення виберіть **Wireless** (Бездротовий зв'язок).
 - Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому встановлено сумісну програму для друку. Додаткову інформацію див. на веб-сайті HP Mobile Printing за адресою www.hp.com/go/mobileprinting. Якщо для вашої країни/області не розроблено локалізованої версії веб-сайту на відповідній мові, ви можете відвідати веб-сайт HP Mobile Printing, розроблений для іншої країни/регіону на відповідній мові.
- Переконайтеся, що Wi-Fi Direct увімкнено.
- Одне підключення Wi-Fi Direct може використовуватися для п'яти комп'ютерів і мобільних пристроїв.
- Функція Wi-Fi Direct може використовуватися, коли принтер також підключено до комп'ютера з використанням кабелю USB або до мережі за допомогою бездротового з'єднання.
- Функцію Wi-Fi Direct не можна використовувати для підключення комп'ютера, мобільного пристрою або принтера до Інтернету.

Увімкнення або вимкнення Wi-Fi Direct

На контрольній панелі принтера натисніть кнопку **Wi-Fi Direct** (.

- Якщо функцію Wi-Fi Direct увімкнено, індикатор **Wi-Fi Direct** світиться рівномірно. Аби знайти ім'я та пароль Wi-Fi Direct, натисніть кнопку **Інформація** () та надрукуйте інформацію про принтер.



ПРИМІТКА. Коли ви вмикаєте функцію Wi-Fi Direct вперше, принтер автоматично друкує посібник Wi-Fi Direct. Цей посібник містить інструкції з використання Wi-Fi Direct. Потім ви можете натиснути кнопку **Wi-Fi Direct** () та кнопку **Інформація** (), щоб надрукувати посібник Wi-Fi Direct. Доступність посібника на усіх мовах не гарантується.


- Якщо функцію Wi-Fi Direct вимкнено, індикатор **Wi-Fi Direct** не світиться.
- Додаткову інформацію про стан індикатора Wi-Fi Direct див. у розділі [Статуси індикаторів та позначок на панелі керування на сторінці 7](#).


Друкування з мобільного пристрою, що підтримує Wi-Fi Direct

Переконайтеся, що на ваш мобільний пристрій встановлено останню версію додатку HP Print Service Plugin. Цей додаток можна завантажити з крамниці Google Play.

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть функцію Wi-Fi Direct на вашому пристрої. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту постачання мобільного пристрою.
3. На мобільному пристрої виберіть документ, що необхідно роздрукувати, у програмі, яка підтримує функцію друку, а потім виберіть опцію друку, аби почати друкувати документ.

З'явиться список доступних принтерів.


4. Зі списку доступних принтерів виберіть назву Wi-Fi Direct, що показується як DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (де ** — це унікальні символи, за якими визначається ваш принтер).
 - Якщо безпека з'єднання Wi-Fi Direct для принтера встановлена в режим **Automatic** (Автоматично) (значення за замовчанням), мобільний пристрій автоматично підключиться до принтера та відправить завдання.
 - Якщо безпека з'єднання Wi-Fi Direct для принтера встановлена в режим **Manual** (Вручну), виконайте будь-яку з дій, наведених нижче, аби почати друк.
 - Якщо індикатор Wi-Fi Direct на контрольній панелі принтера продовжує блимати, натисніть кнопку **Wi-Fi Direct** . Індикатор припинить блимати й почне рівномірно світитися.
 - Якщо принтер надрукує сторінку з PIN-кодом, дотримуйтеся вказівок на сторінці.

 **ПОРАДА.** Налаштування безпеки Wi-Fi Direct для принтера можна змінити з EWS (вбудованого веб-сервера). Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 68](#).

Друкування з мобільного пристрою, що не підтримує Wi-Fi Direct

Упевніться, що на мобільному пристрої встановлено сумісну програму для друку. Додаткову інформацію див. на веб-сайті HP Mobile Printing за адресою www.hp.com/go/mobileprinting. Якщо для вашої країни/області не розроблено локалізованої версії веб-сайту на відповідній мові, ви можете відвідати веб-сайт HP Mobile Printing, розроблений для іншої країни/регіону на відповідній мові.

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть на мобільному пристрої підключення Wi-Fi. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту постачання мобільного пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Якщо мобільний пристрій не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

3. На мобільному пристрої підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Зі списку відображених бездротових мереж виберіть назву Wi-Fi Direct, наприклад DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (де ** — унікальні символи, що вказують саме на ваш принтер).

Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.

4. Роздрукуйте документ.

Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (Windows)

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть підключення Wi-Fi комп'ютера. Додаткові відомості див. у документації з комплекту постачання комп'ютера.



ПРИМІТКА. Якщо комп'ютер не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

3. На комп'ютері підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Зі списку відображених бездротових мереж виберіть назву Wi-Fi Direct, наприклад DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (де ** — унікальні символи, що вказують саме на ваш принтер).

Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.

4. Перейдіть до кроку 5, якщо принтер встановлено й підключено до комп'ютера через бездротову мережу. Якщо принтер встановлено й підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, виконайте наведені нижче дії, щоб інстальовати програмне забезпечення принтера за допомогою підключення Wi-Fi Direct HP.
 - а. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 10.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім — пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку вашого принтера, після чого виберіть піктограму з його іменем.
 - **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все програми** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім — пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку вашого принтера, після чого виберіть піктограму з його іменем.
 - б. У програмне забезпечення принтера, натисніть **Інструменти**.
 - в. Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера), після чого виберіть **Подключить новый принтер** (Підключити новий принтер).
 - г. Якщо відображається екран програмного забезпечення **Параметры подключения** (Параметри підключення), виберіть **Беспроводная связь** (Бездротове підключення).

Виберіть зі списку виявлених принтерів програмне забезпечення принтера HP.
 - г. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
5. Роздрукуйте документ.


Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (OS X)

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть Wi-Fi на комп'ютері.
Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію від Apple.
3. Натисніть на значок Wi-Fi і виберіть назву Wi-Fi Direct, наприклад DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series (де ** — це унікальні символи, що дозволяють ідентифікувати ваш принтер).
Якщо для Wi-Fi Direct ввімкнено функцію безпеки, введіть пароль, коли з'явиться відповідний запит.
4. Додайте принтер.
 - а. Відкрийте **Системные настройки (Системні налаштування)** .
 - б. Залежно від операційної системи натисніть **Printers & Scanners (Принтери та сканери)** .
 - в. Клацніть "+" під списком принтерів зліва.
 - г. Виберіть принтер зі списку визначених (слово "Bonjour" указано в правому стовпці біля назви принтера) і натисніть **Добавить (Додати)**.

Параметри бездротового зв'язку

Ви можете налаштовувати бездротове підключення та керувати ним, а також виконувати різноманітні завдання з керування мережею. Сюди входить друк інформації про параметри мережі, увімкнення та вимкнення функції бездротового зв'язку, зміна параметрів бездротового зв'язку.

Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері

Натисніть кнопку **Бездротовий зв'язок** () , щоб увімкнути або вимкнути функцію бездротового зв'язку на принтері.

- Якщо підключення до бездротової мережі встановлено, індикатор **Бездротовий зв'язок** світиться блакитним кольором, а на дисплеї принтера відображаються піктограми **Бездротовий зв'язок** і **Signal Bars (Рівень сигналу)** .
- Якщо бездротовий зв'язок вимкнено, індикатор **Бездротовий зв'язок** не горітиме.
- Додаткову інформацію про стан бездротового зв'язку див. у розділі [Коди та стан помилок для панелі керування на сторінці 93](#) .


Друк сторінки конфігурації мережі та звіту про перевірку бездротової мережі

Одночасно натисніть кнопки **Бездротовий зв'язок** () та **Інформація** () .

- Цей звіт містить дані діагностики стану бездротової мережі, інформацію про потужність сигналу бездротового з'єднання, список знайдених мереж тощо.
- Ця сторінка містить дані про стан мережі, ім'я хосту, назву мережі й іншу інформацію.



Щоб змінити параметри підключення до бездротової мережі (Windows)

Такий спосіб доступний, якщо ви вже встановили програмне забезпечення принтера.

 **ПРИМІТКА.** Щоб скористатися цим способом, потрібен USB-кабель. Не підключайте USB-кабель, доки не з'явиться відповідний запит.

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 18](#) .
2. У програмне забезпечення принтера, натисніть **Інструменти** .
3. Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
4. Виберіть **Reconfigure Wireless Settings** (Змінити параметри бездротового зв'язку). Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Відновити стандартні параметри для бездротової мережі.

- На контрольній панелі принтера одночасно натисніть кнопки **Бездротовий зв'язок** () та **Скасувати** () і протягом трьох секунд утримуйте їх.

Підключення принтера до комп'ютера за допомогою USB-кабелю (підключення не до мережі)

Принтер підтримує встановлення з'єднання з комп'ютером за допомогою високошвидкісного USB-порту 2.0, який знаходиться на задній панелі пристрою.

Підключення принтера за допомогою USB-кабелю

1. Перейдіть на 123.hp.com, щоб завантажити та встановити програмне забезпечення принтера.



ПРИМІТКА. Не підключайте USB-кабель до принтера, доки не з'явиться відповідна підказка.

2. Дотримуйтеся вказівок на екрані. Коли з'явиться відповідний запит, підключіть принтер до комп'ютера, вибравши **USB** на екрані **Параметри підключення** (Параметри підключення).
3. Дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Після того як програмне забезпечення принтера встановлено, принтер працює за принципом plug-and-play (автоматична конфігурація під'єднаних пристроїв).

Змінення USB-підключення на підключення через бездротову мережу

Якщо принтер було підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю й так само інстальовано програмне забезпечення (підключення принтера безпосередньо до комп'ютера), можна змінити тип підключення на бездротове мережне. Необхідна бездротова мережа 802.11b/g/n, яка включає бездротовий маршрутизатор або точку доступу.



ПРИМІТКА. Принтер підтримує лише підключення 2,4 ГГц.

Перш ніж припинити використання USB-підключення та встановити бездротове з'єднання, упевніться, що наведені нижче вимоги виконано.

- Принтер залишається підключено до комп'ютера за допомогою кабелю USB, доки не з'явиться запит щодо від'єднання кабелю.
- Комп'ютер має бути підключено до бездротової мережі, до якої потрібно під'єднати принтер.

Зміна USB-підключення на підключення через бездротову мережу (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 18](#).
2. У програмне забезпечення принтера, натисніть **Інструменти**.
3. Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
4. Виберіть **Convert a USB connected printer to wireless** (Перейти від підключення USB до бездротового). Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Щоб перейти з USB-підключення на з'єднання через бездротову мережу (OS X), виконайте наведені нижче дії.

1. Підключіть принтер до бездротової мережі.
2. Для зміни типу підключення на бездротове перейдіть на веб-сайт 123.hp.com.

Додаткові засоби керування принтером (для мережних принтерів)

Якщо принтер підключено до мережі, можна скористатися вбудованим веб-сервером (EWS), щоб переглянути відомості про статус, змінити налаштування, а також керувати принтером зі свого комп'ютера.



ПРИМІТКА. EWS можна відкривати й використовувати без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть недоступними.





ПРИМІТКА. Щоб переглянути або змінити деякі параметри, вам, можливо, знадобиться ввести пароль.

- [Доступ до вбудованого веб-сервера](#)
- [Про файли cookie](#)

Доступ до вбудованого веб-сервера

Виконайте будь-яку з наведених нижче дій, аби відкрити вбудований веб-сервер.

Доступ до вбудованого веб-сервера через мережу



1. Щоб роздрукувати сторінку конфігурації мережі, одночасно натисніть кнопки **Бездротовий зв'язок** () та **Інформація** () на контрольній панелі принтера.
2. Перейдіть на сторінку конфігурації мережі, щоб визначити IP-адресу або ім'я хосту принтера.
3. У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть IP-адресу або ім'я хосту, призначені для принтера.

Наприклад, якщо IP-адреса – 192.168.0.12, в адресному рядку веб-браузера потрібно ввести таку адресу: <http://192.168.0.12>.

Доступ до вбудованого веб-сервера через HP програмне забезпечення принтера (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 18](#).
2. Натисніть **Print & Scan (Друк і сканування)**, а потім — **Printer Home Page (EWS)** (Домашня сторінка принтера (EWS)).

Відкриття вбудованого веб-сервера за допомогою Wi-Fi Direct

1. Якщо індикатор Wi-Fi Direct не світиться, натисніть кнопку **Wi-Fi Direct** () , щоб увімкнути його. Аби знайти ім'я та пароль Wi-Fi Direct, натисніть кнопку **Інформація** () та надрукуйте інформацію про принтер.
2. На комп'ютері з підтримкою бездротового зв'язку активуйте підключення до бездротової мережі, знайдіть ім'я Wi-Fi Direct та підключіться. Наприклад, DIRECT-**-HP DeskJet 3700 series. Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.
3. У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть наведену нижче адресу: <http://192.168.223.1>.

Про файли cookie

Коли ви працюєте в Інтернеті, вбудований веб-сервер (EWS) розміщує дуже маленькі текстові файли (cookie) на жорсткому диску. Завдяки цим файлам EWS розпізнає ваш комп'ютер щоразу, коли ви відвідуєте певну сторінку. Наприклад, якщо ви налаштували мову EWS, файл cookie допоможе запам'ятати вибрану мову. Тому наступного разу, коли ви відкриватимете EWS, сторінки відобразатимуться потрібною мовою. Деякі файли cookie (зокрема файли cookie, що відповідають за користувацькі налаштування) зберігатимуться на комп'ютері, доки їх не буде видалено вручну.

Можна налаштувати браузер, щоб приймати всі файли cookie, або налаштувати сповіщення щоразу, коли cookie пропонуватимуться. Так ви зможете вирішити, які файли приймати, а які відхиляти. Також за допомогою веб-переглядача можна видаляти непотрібні файли cookie.



ПРИМІТКА. Вимкнення файлів cookie можете призвести до вимкнення однієї або кількох наведених нижче функцій. Це залежить від вашого принтера.

- Початок роботи з тієї сторінки програми, де ви зупинилися (особливо корисно, коли використовується майстер налаштування)
- Запам'ятовування веб-переглядачем мовних налаштувань EWS
- Персоналізація сторінки Home (Головний) EWS

Додаткову інформацію про те, як змінити налаштування конфіденційності й файлів cookie, а також параметри їх перегляду та видалення, див. у документації, доступній для вашого веб-переглядача.

Поради щодо налаштування й використання мережного принтера

Використовуйте наведені нижче поради щодо налаштування й використання мережного принтера.

- Налаштовуючи бездротовий мережний принтер, переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор і точка доступу увімкнені. Принтер виконує пошук бездротових маршрутизаторів, після чого відображається список виявлених мереж на комп'ютері.
- Якщо ваш комп'ютер підключено до віртуальної приватної мережі (VPN), то перш ніж отримати доступ до будь-якого пристрою своєї мережі, включно з принтером, необхідно спочатку відключити комп'ютер від VPN.
- Дізнайтеся більше про налаштування своєї мережі та принтера для використання функції бездротового друку. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як знайти параметри безпеки мережі. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Перегляньте докладну інформацію про програму HP Print and Scan Doctor. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)



ПРИМІТКА. Ця утиліта доступна лише для користувачів ОС Windows.

- Дізнайтеся, як змінити USB-підключення на бездротове. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як працювати з брандмауером і антивірусними програмами під час налаштування принтера. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)

8 Вирішення проблеми

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Змінання паперу та проблеми з його подачею](#)
- [Проблеми з картриджем](#)
- [Проблеми з друком](#)
- [Проблеми зі створенням копій](#)
- [Проблеми зі скануванням](#)
- [Проблеми з мережею та підключенням](#)
- [Проблеми з обладнанням принтера](#)
- [Коди та стан помилок для панелі керування](#)
- [Служба підтримки HP](#)

Змінання паперу та проблеми з його подачею

Рекомендовані дії

Усунення змінання паперу

[Вирішення проблем зі змінанням паперу.](#)

Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей.

Вказівки щодо усунення змінання паперу та вирішення проблем з папером та його подачею.



ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо усунення застряглого паперу

Папір може змінатися у кількох місцях.

Щоб усунути змінання паперу у вхідному лотку, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку **Скасувати** (✗) для автоматичного видалення зім'ятого паперу. Якщо це не допомагає, виконайте вказівки, наведені нижче, аби видалити зім'ятий папір вручну.
2. Обережно витягніть папір із вхідного лотка.



3. Переконайтеся, що на шляху проходження паперу немає ніяких сторонніх об'єктів, а потім перезавантажте папір.



ПРИМІТКА. Заслінка вхідного лотка може захистити шлях проходження паперу від потрапляння сторонніх об'єктів, тим самим перешкоджаючи виникненню серйозного змінання паперу. Не знімайте заслінку вхідного лотка.


4. Натисніть кнопку **Продовжити** (⏪) на панелі керування, щоб продовжити виконання поточного завдання друку.

Щоб усунути змінання паперу у вихідному лотку, виконайте наведені нижче дії.



1. Натисніть кнопку **Скасувати** (✗) для автоматичного видалення зім'ятого паперу. Якщо це не допомагає, виконайте вказівки, наведені нижче, аби видалити зім'ятий папір вручну.

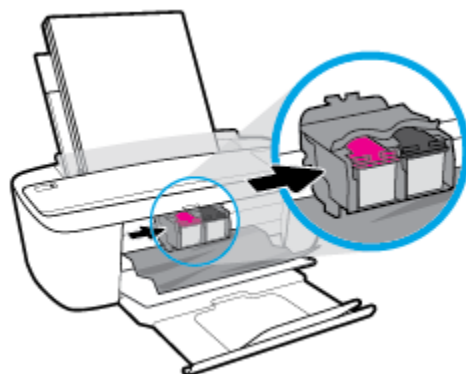
2. Обережно вийміть папір із вихідного лотка.



3. Натисніть кнопку **Продовжити** () на панелі керування, щоб продовжити виконання поточного завдання друку.

Щоб усунути змінання паперу в області дверцят доступу до картриджів, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку **Скасувати** () для автоматичного видалення зім'ятого паперу. Якщо це не допомагає, виконайте вказівки, наведені нижче, аби видалити зім'ятий папір вручну.
2. Видаліть зім'ятий папір.
 - а. Натисніть кнопку **Живлення** (), щоб вимкнути принтер.
 - б. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.
 - в. Якщо каретка знаходиться в центрі принтера, зсуньте її вправо.



- г. Видаліть зім'ятий папір.



- г. Закрийте дверцята доступу до картриджів.

3. Натисніть кнопку **Живлення** (⏻), щоб увімкнути принтер.

Усунення паперу, застрягло в каретці

[Усунення паперу, застрягло в каретці.](#)

Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей.

Отримайте покрокові вказівки щодо того, як слід діяти, якщо щось перешкоджає рухові каретки або ускладнює його.



ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо усунення паперу, застрягло в каретці

- ▲ видаліть всі предмети, наприклад папір, що блокують каретку.



ПРИМІТКА. Під час усунення застрягання паперу не використовуйте будь-які інструменти або інші пристрої. Зім'ятий папір слід завжди обережно видаляти з принтера.

Указівки щодо уникнення змінання паперу

Щоб уникнути змінання паперу, дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Не переповнюйте вхідний лоток.
- Частіше виймайте папір з вихідного лотка.
- Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, рівний і не має погнутих або порваних країв.
- Не змішуйте різні типи та формати паперу у вхідному лотку; папір у вхідному лотку повинен бути одного типу та розміру.
- Установлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір в лотку подачі.

- Не вставляйте папір у вхідний лоток надто глибоко.
- Не додавайте папір, коли принтер виконує друк. Якщо в принтері незабаром закінчиться папір, спершу зачекайте, доки відобразиться повідомлення про необхідність завантаження паперу, а потім додайте папір.

Вирішення проблем із подачею паперу

У чому полягає проблема?

- **Папір не поступає із вхідного лотка**
 - Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв на сторінці 10](#).
 - Установлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір в лотку подачі.
 - Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, не перекручено. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.
- **Сторінки скошуються**
 - Переконайтеся, що папір вирівняно по правому краю лотка, а регулятор ширини встановлено по лівому краю паперу.
 - Завантажуйте папір в принтер лише тоді, коли друк не виконується.
- **Принтер захоплює кілька сторінок**
 - Установлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір в лотку подачі.
 - Переконайтеся, що лоток не переповнено папером.
 - Переконайтеся, що аркуші, завантажені у лоток, не злипаються між собою.
 - Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте папір HP.

Проблеми з картриджем

Перевірка наявності проблем з картриджем

Щоб визначити, чи є проблеми з картриджами, перевірте стан індикатора **Попередження про рівень чорнила** та відповідного піктограми **Ink Level (Рівень чорнила)**. Додаткову інформацію див. у розділі [Коди та стан помилок для панелі керування на сторінці 93](#).


Якщо програмне забезпечення принтера видає повідомлення про наявність проблеми з одним або обома картриджами, виконайте одну з таких дій, аби перевірити, чи це насправді так.

1. Вийміть картридж із чорним чорнилом і закрийте дверцята доступу до картриджа.
 - Якщо піктограма кольорового картриджа **Ink Level (Рівень чорнила)** блимає, з цим картриджем є проблема.
 - Якщо піктограма кольорового картриджа **Ink Level (Рівень чорнила)** не блимає, цей картридж функціонує нормально.
2. Встановіть картридж з чорним чорнилом назад у принтер, витягніть кольоровий картридж та зачиніть дверцята доступу до картриджів.
 - Якщо піктограма картриджа з чорним чорнилом **Ink Level (Рівень чорнила)** блимає, з цим картриджем є проблема.
 - Якщо піктограма стану картриджа з чорним чорнилом **Ink Level (Рівень чорнила)** не блимає, цей картридж функціонує нормально.

Вирішення проблем з картриджами

Якщо після встановлення картриджа виникає помилка або з'являється повідомлення про проблему з картриджем, витягніть картриджі, перевірте, чи не залишилася на них захисна плівка, а потім вставте їх на місце. Якщо такі дії не вирішують проблему, очистіть контакти картриджа. Якщо проблему не вирішено, замініть картриджі. Відомості про заміну картриджів див. у розділі [Заміна картриджів на сторінці 52](#).

Щоб очистити контакти картриджа, виконайте наведені нижче дії.

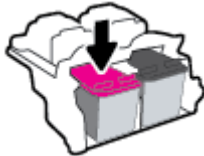
 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Процедура очищення повинна зайняти лише кілька хвилин. Переконайтеся, що картриджі знову якнайшвидше встановлено в принтер. Не рекомендується виймати картриджі більше ніж на 30 хвилин. Їх необхідно якнайшвидше вставити в принтер. Інакше це може спричинити пошкодження друкувальної головки та картриджів.

1. Перевірте, чи ввімкнено живлення.

2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів і зачекайте, доки каретка переміститься до центру принтера.



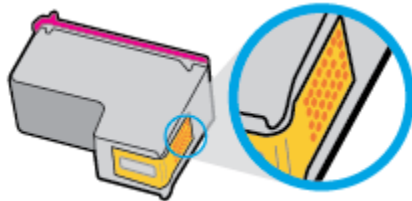
3. Вийміть картридж, із яким виникла проблема.



4. Очистіть контакти картриджів та контакти принтера.

- a. Тримайте картридж за бокові сторони (нижня частина картриджа повинна дивитися вгору) і знайдіть електричні контакти на картриджі.

Електричні контакти мають вигляд маленьких прямокутників золотистого кольору, розміщених на картриджі.

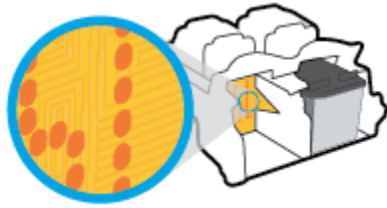


- b. Протріть сухим тампоном або безворсовою тканиною лише контакти.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Витирайте лише контакти, не розмажте чорнило й не торкайтесь інших частинок будь-де на картриджі.

- в. Усередині принтера знайдіть контакти для під'єднання картриджа.

Контакти принтера — це набір виступів золотавого кольору для з'єднання з контактами на картриджі.



- г. Щоб протерти контакти, скористайтесь сухим тампоном або тканиною без ворсу.
5. Повторно встановіть картридж.
 6. Закрийте дверцята доступу до картриджів.
 7. Перевірте, чи зникло повідомлення про помилку. Якщо повідомлення про помилку досі відображається, вимкніть, а потім знову ввімкніть принтер.



ПРИМІТКА. Якщо проблема виникає з одним картриджем, вийміть його та працюйте у режимі друку з одним картриджем, щоб принтер виконував завдання, використовуючи лише один картридж.

Проблеми з друком

Рекомендовані дії

Вирішення проблем, пов'язаних із тим, що не вдається надрукувати сторінку (помилка друку)

HP Print and Scan Doctor	Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити й вирішити проблему. ПРИМІТКА. Ця утиліта доступна лише для користувачів ОС Windows.
Виправлення неполадок, пов'язаних із тим, що не вдається виконати завдання друку.	Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей. Отримайте покрокові вказівки на випадок, якщо принтер не відповідає або не виконуються завдання друку.



ПРИМІТКА. HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо помилок друку

Вирішення проблем із друком (Windows)

Переконайтеся, що принтер увімкнено й у вхідному лотку є папір. Якщо виконати друк усе одно не вдається, послідовно виконайте наведені нижче дії.

1. Перевірте, чи у програмне забезпечення принтера не відображається повідомлень про помилки. За наявності таких повідомлень усуньте помилки, дотримуючись вказівок на екрані.
2. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, від'єднайте USB-кабель і під'єднайте знову. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою бездротового зв'язку, підтвердьте, що з'єднання активне.
3. Переконайтеся, що принтер не призупинено й він не перебуває в автономному режимі.

Щоб переконатися, що продукт не призупинено й він не перебуває в автономному режимі, виконайте наведені нижче дії

- a. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 10.** В меню **Пуск** (Пуск) Windows натисніть **Все програми** (Усі програми), оберіть **Система Windows** (Система Windows), **Панель управління** (Панель керування) та натисніть **Переглянути принтери та пристрої** (Переглянути принтери та пристрої) у меню **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).
 - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметри** (Налаштування), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Переглянути принтери та пристрої** (Переглянути принтери та пристрої).
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).

- **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім – **Принтеры и факсы** (Принтери й факси).
- б. Двічі клацніть піктограму принтера або натисніть її правої кнопкою миші та виберіть **Задание печати** (Завдання друку), щоб дізнатися список завдань друку.
 - в. У меню **Printer** (Принтер) переконайтеся, що біля пунктів **Pause Printing** (Призупинення друку) або **Use Printer Offline** (Використовувати принтер в автономному режимі) прапорці не встановлено.
 - г. Після внесення змін повторіть спробу друку.
4. Перевірте, чи встановлено пристрій як принтер за промовчанням.

Щоб перевірити, чи встановлено пристрій як принтер за промовчанням, виконайте наведені нижче дії

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 10.** В меню **Пуск** (Пуск) Windows натисніть **Все программы** (Усі програми), оберіть **Система Windows** (Система Windows), **Панель управління** (Панель керування) та натисніть **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої) у меню **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).
 - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметры** (Настройки), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім – **Принтеры и факсы** (Принтери й факси).
 - б. Переконайтеся, що потрібний пристрій установлено як принтер за промовчанням.
Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
 - в. Якщо як принтер за промовчанням установлено неправильний пристрій, натисніть правильний продукт правою кнопкою миші й виберіть пункт **Использовать по умолчанию** (Установити як принтер за промовчанням).
 - г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.
5. перезапустіть диспетчер черги друку.

Щоб перезапустити диспетчер черги друку

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:

Windows 10

- i. У меню **Пуск** (Пуск) Windows виберіть **Все программы** (Усі програми) і натисніть **Система Windows** (Система Windows).
- ii. Натисніть **Панель управління** (Панель керування), **Система и безопасность** (Система та безпека), а потім **Администрирование** (Адміністрування).
- iii. Двічі натисніть **Services** (Служби).
- iv. Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
- v. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- vi. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім – **ОК**.

Windows 8.1 і Windows 8

- i. Установіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, щоб відкрити панель ключових кнопок, а потім клацніть піктограму **Параметры** (Настройки).
- ii. Клацніть елемент **Панель управління** (Панель керування) або торкніться його, а потім виберіть **Система и безопасность** (Система й безпека).
- iii. Клацніть елемент **Администрирование** (Адміністрування) або торкніться його, а потім двічі клацніть **Службы** (Служби).
- iv. Правою кнопкою миші клацніть і утримуйте елемент **Очередь печати** (Спулер друку) або торкніться й утримуйте його, а потім виберіть **Свойства** (Властивості).
- v. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- vi. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Состояние службы** (Стан служби) клацніть кнопку **Пуск** або торкніться її, а потім — **ОК**.

Windows 7

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows послідовно виберіть **Control Panel** (Панель керування), **System and Security** (Система та безпека) і **Administrative Tools** (Адміністрування).
- ii. Двічі натисніть **Services** (Служби).
- iii. Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
- iv. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- v. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім – **ОК**.

Windows Vista

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows послідовно виберіть **Control Panel** (Панель керування), **System and Maintenance** (Система й обслуговування) і **Administrative Tools** (Адміністрування).
- ii. Двічі натисніть **Services** (Служби).
- iii. Натисніть правою кнопкою миші **Служба очереди печати принтера** (Служба спулера друку), а потім натисніть **Свойства** (Властивості).
- iv. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- v. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім – **ОК**.

Windows XP

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows натисніть правою кнопкою миші **My Computer** (Мій комп'ютер).
 - ii. Натисніть **Manage** (Диспетчер) і виберіть **Services and Applications** (Служби та застосунки).
 - iii. Двічі натисніть **Services** (Служби) і виберіть **Print Spooler** (Спулер друку).
 - iv. Натисніть правою кнопкою **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Restart** (Перезапустити), щоб повторно запустити службу.
- б. Переконайтеся, що потрібний пристрій встановлено як принтер за промовчанням.
- Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
- в. Якщо як принтер за промовчанням встановлено неправильний пристрій, натисніть правильний продукт правою кнопкою миші й виберіть пункт **Использовать по умолчанию** (Установити як принтер за промовчанням).
- г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.
6. Перезавантажте комп'ютер.
7. Очистіть чергу друку.

Щоб очистити чергу друку

- a. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 10.** В меню **Пуск** (Пуск) Windows натисніть **Все программы** (Усі програми), оберіть **Система Windows** (Система Windows), **Панель управления** (Панель керування) та натисніть **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої) у меню **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).
 - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметры** (Настройки), виберіть **Панель управления** (Панель керування), а потім — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).

- **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім – **Принтери і факсы** (Принтери й факси).
- б. Двічі клацніть піктограму принтера, щоб відкрити чергу друку.
 - в. У меню **Printer** (Принтер) натисніть **Cancel all documents** (Скасувати всі документи) або **Purge Print Document** (Очистити документ для друку), а потім натисніть **Yes** (Так) для підтвердження.
 - г. Якщо в черзі досі є документи, перезавантажте комп'ютер і спробуйте виконати друк після перезавантаження.
 - ґ. Знову перевірте чергу друку, щоб переконатися в тому, що цей список пустий, а потім повторіть спробу друку.

Вирішення проблем із друком (OS X)

1. Перевірте наявність повідомлень про помилку й усуньте причини їх появи.
2. Від'єднайте та знову приєднайте кабель USB. Упевніться, що принтер приєднано до комп'ютера безпосередньо через USB-порт, а не через концентратор USB. Якщо принтер і надалі залишається невиявленим, замініть кабель USB та перейдіть до наступного кроку.
3. Переконайтеся, що продукт не призупинено і він не перебуває в автономному режимі.

Щоб переконатися, що продукт не призупинено і він не перебуває в автономному режимі

- а. У **System Preferences** (Параметри системи) натисніть **Printers & Scanners** (Принтери та сканери).
 - б. Натисніть кнопку **Open Print Queue** (Відкрити чергу друку).
 - в. Клацніть завдання друку, щоб вибрати його.
Використовуйте такі кнопки для керування завданням друку:
 - **Delete** (Видалити): скасовує вибране завдання друку.
 - **Hold** (Утримувати): призупинення вибраного завдання друку.
 - **Resume** (Продовжити): продовжує призупинене завдання друку.
 - **Pause Printer** (Призупинити принтер): призупинення всіх завдань у черзі друку.
 - г. Після внесення змін повторіть спробу друку.
4. Перезавантажте комп'ютер.

Усунення проблем із якістю друку

[Покрокові вказівки щодо вирішення більшості проблем із якістю друку.](#)

Виправлення неполадок, пов'язаних з якістю друку, у режимі онлайн.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо вирішення проблем із якістю друку.



ПРИМІТКА. Щоб захистити картриджі від висихання, завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки **Живлення**, зачекавши, доки індикатор кнопки **Живлення** згасне.

Покращення якості друку (Windows)

1. Переконайтеся, що використовуються оригінальні картриджі HP.
2. Перевірте тип паперу.

Для отримання найвищої якості друку, використовуйте високоякісний папір HP або папір, що відповідає стандарту ColorLok®. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання паперу на сторінці 15](#).

Завжди вирівнюйте папір, на якому збираєтеся друкувати. Для досягнення найкращих результатів під час друку зображень використовуйте фотопапір HP Advanced Photo Paper.

Зберігайте спеціальний папір в оригінальних упаковках усередині пластикових пакетів, які можна щільно закрити, на рівній поверхні в прохолодному сухому місці. Перед друком вийміть лише той обсяг паперу, який наразі буде використовуватися. Після завершення друку покладіть невикористаний фотопапір у пластиковий пакет. Це не дозволить паперу скручуватися.

3. Переконайтеся, що у програмному забезпеченні принтера в розкритому списку **Media** (Носій) вибрано потрібний тип паперу, а у списку **Quality Settings** (Параметри якості) вказано належне значення якості друку.

У програмне забезпечення принтера клацніть **Print & Scan (Друк і сканування)** і виберіть **Set Preferences** (Установити параметри), щоб указати потрібні параметри друку.

4. Перевірте приблизний рівень чорнила й переконайтеся, що в картриджі достатній рівень чорнила.

Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах на сторінці 50](#). Якщо в картриджах закінчується чорнило, замініть їх.

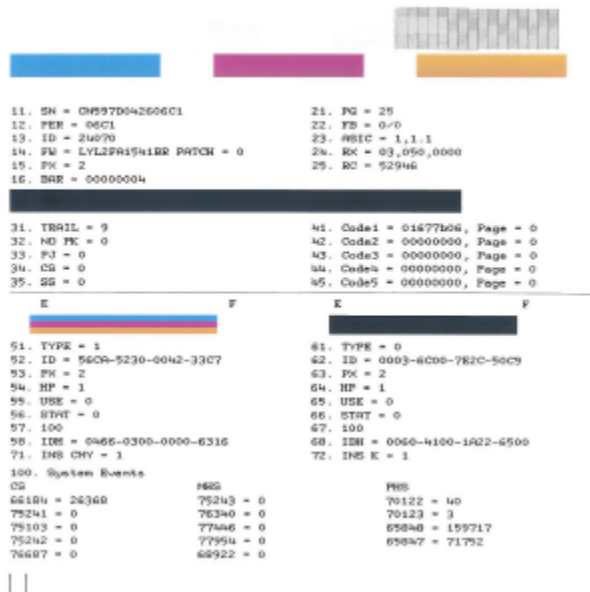
5. Вирівнювання картриджів.

Вирівнювання картриджів

- a. Завантажте у вхідний лоток звичайний невживаний білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
 - b. Відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 18](#).
 - v. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print & Scan (Друк і сканування)** і виберіть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель інструментів.
Відобразиться панель інструментів принтера.
 - г. Натисніть **Вирівняти картриджі** на вкладці **Служби пристрою**.
Принтер роздрукує аркуш вирівнювання.
 - ґ. Вирівняйте картриджі, дотримуючись інструкцій на екрані. Після завершення здайте на переробку чи викиньте аркуш вирівнювання картриджа.
6. Роздрукуйте сторінку діагностики, якщо в картриджах достатньо чорнила.

Щоб надрукувати сторінку діагностики

- a. Завантажте у вхідний лоток звичайний невживаний білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
- б. Відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 18](#).
- в. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print & Scan (Друк і сканування)** і виберіть **Maintain Your Printer (Обслуговування принтера)**, щоб перейти на панель інструментів.
- г. Щоб отримати роздруківку з даними діагностики, виберіть **Print Diagnostic Information (Друк даних діагностики)** на вкладці **Device Reports (Звіти пристрою)**.
- г. Перевірте блакитне, пурпурове, жовте та чорне поле на сторінці діагностики.



7. Виконайте очищення картриджів, якщо на сторінці діагностики в кольорових і чорному полях наявні смужки, або у певних частинах поля відсутнє чорнило.

Очищення картриджів

- a. Завантажте у вхідний лоток звичайний невживаний білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
- б. Відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 18](#).
- в. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print & Scan (Друк і сканування)** і виберіть **Maintain Your Printer (Обслуговування принтера)**, щоб перейти на панель інструментів.
- г. Натисніть **Очистити картриджі** на вкладці **Служби пристрою**. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Покращення якості друку (OS X)

1. Переконайтеся, що використовуються оригінальні картриджі HP.
2. Перевірте тип паперу.

Для отримання найкращої якості друку використовуйте високоякісний папір HP або папір, що відповідає стандартам ColorLok®. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання паперу на сторінці 15](#).

Завжди вирівнюйте папір, на якому збираєтеся друкувати. Для досягнення найкращих результатів під час друку зображень використовуйте фотопапір HP Advanced Photo Paper.

Зберігайте спеціальний папір в оригінальних упаковках усередині пластикових пакетів, які можна щільно закрити, на рівній поверхні в прохолодному сухому місці. Перед друком вийміть лише той обсяг паперу, який наразі буде використовуватися. Після завершення друку покладіть невикористаний фотопапір у пластиковий пакет. Це не дозволить паперу скручуватися.

3. Упевніться, що вибрано правильний тип паперу та вказано належну якість друку в діалоговому вікні **Print** (Друк).
4. Перевірте приблизний рівень чорнила й переконайтеся, що в картриджі достатній рівень чорнила. Замініть картриджі, якщо в них недостатньо чорнила.
5. Вирівняйте друкувальну головку.

Вирівнювання головки принтера з програмного забезпечення

- а. Завантажте в лоток звичайний аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- б. Відкрийте HP Utility.



ПРИМІТКА. Програму HP Utility розміщено в підпапці **HP** папки **Applications** (Програми).

- в. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть принтер.
 - г. Клацніть **Align** (Вирівняти).
 - ґ. Виберіть **Align** (Вирівняти) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.
 - д. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Information and Support** (Інформація та підтримка).
6. Надрукуйте тестову сторінку.

Друк тестової сторінки

- а. Завантажте в лоток звичайний аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- б. Відкрийте HP Utility.



ПРИМІТКА. Програму HP Utility розміщено в підпапці **HP** папки **Applications** (Програми).

- в. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть принтер.

- г. Клацніть **Test Page** (Тестова сторінка)
 - г. Натисніть кнопку **Print Test Page** (Друкувати тестову сторінку) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.
7. Виконайте автоматичне очищення головок, якщо на сторінці діагностики в тексті чи кольорових полях видно смужки або певна частина взагалі не надрукована.

Автоматичне очищення головок

- а. Завантажте в лоток звичайний аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- б. Відкрийте HP Utility.



ПРИМІТКА. Програму HP Utility розміщено в підпапці **HP** папки **Applications** (Програми).

- в. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть принтер.
- г. Клацніть **Clean Printheads** (Очистити друкуючі головки).
- г. Виберіть команду **Clean** (Очистити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Очищуйте друкувальну головку лише за потреби. Зайве чищення призводить до перевитрати чорнила та скорочення терміну експлуатації друкуючої головки.



ПРИМІТКА. Якщо після очищення якість друку все одно низька, відкалібруйте друкувальну головку. Якщо проблеми з якістю друку залишаються після очищення і вирівнювання, зверніться до служби підтримки HP.

- д. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Information and Support** (Інформація та підтримка).

Проблеми зі створенням копій

[Вирішення проблем зі створенням копій.](#)

Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей.

Отримайте покрокові вказівки на випадок, якщо не вдається створити копію або якість роздруківок низька.



ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

[Поради для успішного копіювання та сканування на сторінці 48](#)

Проблеми зі скануванням

HP Print and Scan Doctor	Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити й вирішити проблему. ПРИМІТКА. Ця утиліта доступна лише для користувачів ОС Windows.
Вирішення проблем зі скануванням	Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей. Отримайте покрокові вказівки на випадок, якщо не вдається відсканувати документ або зображення чи відскановане зображення низької якості.



ПРИМІТКА. HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

[Поради для успішного копіювання та сканування на сторінці 48](#)

Проблеми з мережею та підключенням

Рекомендовані дії



Вирішення проблем із бездротовим підключенням

Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

HP Print and Scan Doctor	Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити й вирішити проблему. ПРИМІТКА. Ця утиліта доступна лише для користувачів ОС Windows.
Скористайтесь інтернет-службою з усунення несправностей HP	<ul style="list-style-type: none">• Усунення несправностей, пов'язаних із бездротовим зв'язком, — якщо підключення до принтера ще не було встановлено або ж його було встановлено, але тепер воно не працює.• Усунення несправностей, пов'язаних із брандмауером і антивірусом, — якщо, на вашу думку, вони перешкоджають підключенню комп'ютера до принтера.

 **ПРИМІТКА.** HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо вирішення проблем із бездротовим зв'язком

- ▲ Щоб надрукувати сторінку конфігурації мережі та звіт про перевірку бездротової мережі, одночасно натисніть кнопки **Бездротовий зв'язок** (()) та **Інформація** ().

Пошук параметрів мережі для бездротового підключення


Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

HP Print and Scan Doctor	В утиліті HP Print and Scan Doctor можна знайти назву (SSID) і пароль (ключ) мережі. ПРИМІТКА. Ця утиліта доступна лише для користувачів ОС Windows.
Скористайтесь інтернет-службою з усунення несправностей HP	Докладніше про те, як знайти назву мережі (SSID) і пароль бездротового підключення.


 **ПРИМІТКА.** HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct

Скористайтесь інтернет-службою з усунення несправностей HP	Усунення несправностей, пов'язаних із Wi-Fi Direct, і довідкова інформація щодо налаштування Wi-Fi Direct.
--	--

 **ПРИМІТКА.** Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо усунення несправностей, пов'язаних із Wi-Fi Direct.

1. Переконайтеся, що індикатор **Wi-Fi Direct** на контрольній панелі світиться. Якщо індикатор не світиться, натисніть кнопку **Wi-Fi Direct** () , щоб увімкнути його.
2. Увімкніть Wi-Fi на комп'ютері з бездротовим доступом або на мобільному пристрої, а тоді знайдіть Wi-Fi Direct і встановіть до нього підключення.
3. Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.
4. Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому інстальовано сумісну програму для друку. Додаткову інформацію див. на веб-сайті HP Mobile Printing за адресою www.hp.com/go/mobileprinting. Якщо для вашої країни/області не розроблено локалізованої версії веб-сайту на відповідній мові, ви можете відвідати веб-сайт HP Mobile Printing, розроблений для іншої країни/регіону на відповідній мові.

Проблеми з обладнанням принтера

Закрийте дверцята доступу до картриджів

- Щоб друк розпочався, дверцята доступу до картриджа мають бути закриті.



Принтер неочікувано вимикається

- Перевірка живлення й підключення до мережі.
- Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки.



ПРИМІТКА. У разі активації функції Автовимкнення принтер автоматично вимикається через дві години бездіяльності, що допомагає зменшити споживання електроенергії. Додаткову інформацію див. у розділі [Автовимкнення на сторінці 21](#).









Усунення помилок принтера





- Вимкніть і ввімкніть принтер. Якщо це не допомогло вирішити проблему, зверніться до служби підтримки HP.

Коди та стан помилок для панелі керування


Коди помилок для панелі керування





- Якщо піктограма **Кількість копій** на екрані принтера змінюється з літери E на цифру та навпаки, це означає, що виникла помилка. Літера E та цифра є кодами помилки.


Стан індикатора	Проблема й вирішення
<p>Піктограма Кількість копій змінюється з літери E на цифру 1 і навпаки. У той же час індикатор Продовжити блимає.</p> 	<p>Принтер отримує завдання на друк, починає подачу паперу і виявляється, що ширина паперу менше, ніж ширина, вказана у завданні.</p> <p>Натисніть кнопку Продовжити () або кнопку Скасувати (), щоб відмінити завдання та витягнути папір.</p> <p>Щоб запобігти виникненню таких помилок, виконайте одну з таких процедур.</p> <ul style="list-style-type: none">— Змініть параметри паперу в завданні відповідно до розміру завантажених аркушів.— Заберіть усі аркуші з лотка та покладіть у нього аркуші, розмір яких відповідає розміру, вказаному у завданні. <p>ПОРАДА. Можна змінити розмір паперу, що автоматично визначається принтером. Додаткову інформацію див. у розділі Змініть розмір паперу, що автоматично визначається принтером на сторінці 14.</p>
<p>Піктограма Кількість копій змінюється з літери E на цифру 2 і навпаки. У той же час індикатор Продовжити блимає.</p> 	<p>Принтер отримує завдання на друк декількох сторінок, але визначає, що довжини наявного аркуша недостатньо для виконання завдання і друкує першу сторінку з помилками.</p> <ul style="list-style-type: none">— Щоб скасувати завдання, натисніть кнопку Скасувати ()— Щоб надрукувати інші сторінки, натисніть кнопку Продовжити (). На всіх сторінках буде така ж помилка, як і на першій. <p>ПОРАДА. Можна змінити розмір паперу, що автоматично визначається принтером. Додаткову інформацію див. у розділі Змініть розмір паперу, що автоматично визначається принтером на сторінці 14.</p>
<p>Піктограма Кількість копій змінюється з літери E на цифру 3 і навпаки. У той же час індикатори Продовжити і Попередження про рівень чорнила блимають.</p> 	<p>У принтері застрягла каретка з картриджами.</p> <p>Відкрийте дверцята доступу до картриджів і перевірте, чи ніщо не перешкоджає рухові каретки. Щоб відновити друк, посуňte каретку праворуч, закрийте дверцята доступу до картриджів, а потім натисніть кнопку Продовжити ()</p> <p>Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ Змінання паперу та проблеми з його подачею на сторінці 72.</p>

Стан індикатора	Проблема й вирішення
<p>Піктограма Кількість копій змінюється з літери E на цифру 4 і навпаки. У той же час індикатор Продовжити блимає.</p> 	<p>Сталось змінання паперу.</p> <p>Усуньте змінання і натисніть кнопку Продовжити (), щоб продовжити друк.</p> <p>Додаткову інформацію див. у розділі Змінання паперу та проблеми з його подачею на сторінці 72.</p>
<p>Піктограма Кількість копій змінюється з літери E на цифру 5 і навпаки. У той же час усі індикатори на панелі керування блимають.</p> 	<p>Сканер не працює.</p> <p>Вимкніть і ввімкніть принтер.</p> <p>Якщо несправність не буде усунуто, зверніться до представника HP. Принтер усе одно працюватиме, навіть якщо сканер не функціонує.</p>
<p>Піктограма Кількість копій змінюється з літери E на цифру 6 і навпаки.</p> 	<p>Принтер визначив стан помилки.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Від'єднайте шнур живлення. 3. Зачекайте хвилину, потім знову під'єднайте шнур живлення. 4. Ввімкніть принтер. <p>Якщо несправність не буде усунуто, зверніться до представника HP.</p>




Стан помилки для панелі керування чорнилами

Стан індикатора	Проблема й вирішення
<p>Одна з піктограм Ink Level (Рівень чорнила) блимає без вказівки сегменту, а індикатор Попередження про рівень чорнила світиться.</p> 	<p>Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Відповідний картридж відсутній. <p>Якщо один із картриджів відсутній, принтер переходить у режим друку з одним картриджем. Щоб вийти з цього режиму, вставте відповідний картридж. Додаткові відомості про режим друку з одним картриджем див. у розділі Використання режиму друку з одним картриджем на сторінці 54.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Відповідний картридж неправильно встановлений або досі заклеєний. <p>Витягніть відповідний картридж, перевірте, чи не залишилося на ньому плівки, і встановіть його на місце. Додаткову інформацію див. у розділі Заміна картриджів на сторінці 52.</p>

Стан індикатора	Проблема й вирішення
<p>Одна з піктограм Ink Level (Рівень чорнила) блимає без вказівки сегменту, індикатор Попередження про рівень чорнила також блимає.</p> 	<p>Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Немає обох картриджів. — Обидва картриджі встановлені неправильно або досі заклені. — Обидва картриджі несумісні або пошкоджені. <p>Щоб вирішити цю проблему, спробуйте скористатися нижченаведеними способами.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Якщо картриджі у принтер не встановлені, встановіть їх. — Якщо у принтер встановлено обидва картриджі, витягніть їх, перевірте, чи не залишилося на них плівки, та встановіть їх на місце. — Переконайтеся, що для принтера використовується відповідний картридж HP. — Якщо помилка не зникне, замініть картриджі. Щоб отримати інформацію щодо заміни картриджів, див. розділ Заміна картриджів на сторінці 52.
<p>Одна з піктограм Ink Level (Рівень чорнила) блимає без вказівки сегменту, індикатор Попередження про рівень чорнила світиться, а індикатор Продовжити блимає.</p> 	<p>Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Немає обох картриджів. — Обидва картриджі встановлені неправильно або досі заклені. — Обидва картриджі несумісні або пошкоджені. <p>Щоб вирішити цю проблему, спробуйте скористатися нижченаведеними способами.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Якщо цей картридж нещодавно встановлено, то це може означати, що він підроблений або використовувався раніше. Додаткову інформацію наведено в повідомленні у програмному забезпеченні принтера HP. — Якщо відповідний картридж не встановлювався нещодавно, то в ньому дуже низький рівень чорнила. Натисніть на кнопку Продовжити (), щоб продовжити друк, та замініть картридж, коли якість друку стане неприйнятною. Щоб отримати інформацію щодо заміни картриджів, див. розділ Заміна картриджів на сторінці 52.
<p>Обидві піктограми Ink Level (Рівень чорнила) блимають без вказівки сегменту, індикатор Попередження про рівень чорнила світиться, а індикатор Продовжити блимає.</p> 	<p>Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Встановлено підроблені картриджі або картриджі, що вже були в використанні. — В обох картриджах дуже низький рівень чорнила. <p>Щоб вирішити цю проблему, спробуйте скористатися нижченаведеними способами.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Якщо ці картриджі нещодавно встановлено, то це може означати, що вони підроблені або

Стан індикатора	Проблема й вирішення
	<p>використовувалися раніше. Додаткову інформацію наведено в повідомленні у програмному забезпеченні принтера HP.</p> <p>— Якщо відповідні картриджі не замінювалися нещодавно, то в них дуже низький рівень чорнила.</p> <p>Натисніть кнопку Продовжити () , щоб продовжити друк, або замініть картриджі, якщо якість друку стала непринятною. Щоб отримати інформацію щодо заміни картриджів, див. розділ Заміна картриджів на сторінці 52.</p>

Стан помилки для панелі керування

Стан індикатора	Проблема й вирішення
<p>Піктограми Error (Помилка) і Помилки паперу та індикатор Продовжити світяться.</p> 	<p>У вхідному лотку немає паперу.</p> <p>Завантажте папір у вхідний лоток.</p> <p>Для отримання інформації про спосіб завантаження паперу див. Завантаження носіїв на сторінці 10.</p>
<p>Піктограми Error (Помилка) і Помилки паперу та індикатор Продовжити блимає.</p> 	<p>Принтер отримує завдання на друк, а в лотку немає паперу.</p> <p>Завантажте папір і натисніть кнопку Продовжити () , щоб продовжити друк.</p> <p>Для отримання інформації про спосіб завантаження паперу див. Завантаження носіїв на сторінці 10.</p>

Служба підтримки HP

Для отримання найсвіжшої інформації про оновлення продукту та підтримку відвідайте веб-сайт www.support.hp.com. На нашому веб-сайті підтримки HP ви знайдете багато інформації, яка може допомогти вам вирішити проблему з принтером:



Драйвери і файли для завантаження: Завантажте драйвери та оновлення, посібники користувача, документацію, яка була включена до комплекту поставки вашого принтера.



Форуми підтримки HP: На форумі HP ви зможете знайти відповіді на загальні питання та рішення простих проблем. Ви можете переглянути питання, які задавали власники техніки HP, а також зареєструватись та задавати власні питання і відповідати на питання інших учасників.



Усуення несправностей: Онлайн-інструменти HP допоможуть вам провести діагностику принтера та запропонують варіанти рішення знайдених проблем.

Зв'язатися з компанією HP

Якщо для рішення проблеми вам знадобилася допомога інженера підтримки HP, завітайте на [сайт Contact Support](#). Користувачі, які мають діючу гарантію на будь-який продукт, можуть скористатися такими можливостями зв'язку (послуги інженерів HP для користувачів, гарантія на продукти яких закінчилась, може бути платною):



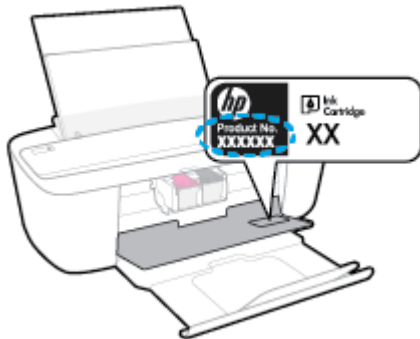
Онлайн-чат з інженером підтримки HP.



Дзвінок інженеру підтримки HP.

Коли ви звертаєтесь у службу підтримки HP, ви повинні повідомити таку інформацію:

- Назва продукту (указано на принтері, наприклад HP DeskJet 3700)
- Номер виробу (знаходиться на дверцятах доступу до картриджів)



- Серійний номер (указано на задній або нижній панелі принтера)

Реєстрація принтера

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися більш швидким обслуговуванням і ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби підтримки продукту. Якщо ви не зареєстрували принтер під час установлення програмного забезпечення, це можна зробити зараз за адресою <http://www.register.hp.com>.

Продовження гарантійного терміну

Розширені можливості обслуговування доступні для HP DeskJet 3700 series за додаткову оплату. Перейдіть до www.support.hp.com, виберіть країну або регіон, мову, а потім ознайомтеся з положеннями розширеної гарантії для вашого принтера.

а Технічні характеристики виробу

У даному розділі подається інформація про технічні характеристики та нормативна міжнародна інформація для HP DeskJet 3700 series.

Для отримання додаткових специфікацій див. друковану документацію з комплекту поставки HP DeskJet 3700 series.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Примітки компанії HP](#)
- [Характеристики](#)
- [Нормативна інформація](#)
- [Програма захисту навколишнього середовища](#)

Примітки компанії HP

Надану в цьому посібнику інформацію може бути змінено без додаткових повідомлень.

Усі права захищено. Відтворення, внесення змін або переклад цього матеріалу без попереднього письмового дозволу компанії HP заборонено, окрім випадків, передбачених законом про авторські права. Усі умови гарантії для продуктів і послуг компанії HP викладено в тексті прямої гарантії, яка надається разом із такими продуктами та послугами. Жодна інформація, наведена в цьому документі, не може тлумачитися як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакційні помилки або упуцнення, наявні в цьому документі.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Характеристики

У цьому розділі представлено технічні специфікації пристрою HP DeskJet 3700 series. Інші технічні характеристики виробу див. у специфікації на www.support.hp.com.

Вимоги до системи

- Щоб отримати інформацію про програмне забезпечення, системні вимоги або майбутні випуски операційної системи та підтримку, перейдіть на веб-сайт технічної підтримки HP онлайн www.support.hp.com.

Специфікації середовища

- Рекомендований діапазон робочих температур: від 15 °C до 30 °C (від 59 °F до 86 °F)
- Допустимий температурний діапазон для експлуатації: Від 5 °C до 40 °C (від 41 °F до 104 °F)
- Відносна вологість: 15–80% відносної вологості, без конденсації; Максимальна температура конденсації – 28 °C
- Діапазон температур зберігання (не робочі): від -40 °C до 60 °C (від -40 °F до 140 °F)
- За наявності сильних електромагнітних полів виведене пристроєм HP DeskJet 3700 series зображення може бути дещо розмитим
- HP рекомендує використовувати кабель USB довжиною до 3 м, щоб мінімізувати появу шумів через потенційно потужні електромагнітні поля

Ємність вхідного лотка

- Звичайний папір (80 г/м² [20 фунтів]): до 60
- Конверти: До 5
- Індексні картки: До 20
- Фотопапір: До 20

Ємність вихідного лотка

- Звичайний папір (80 г/м² [20 фунтів]): до 25
- Конверти: До 5
- Індексні картки: До 10
- Фотопапір: До 10

Формат носіїв друку

- Повний список підтримуваних форматів носіїв друку можна знайти у програмному забезпеченні принтера.

Вага носіїв (лише для принтерів, а не для аксесуарів)

- Звичайний папір: 64–90 г/м² (16–24 фунти)
- Конверти: 75–90 г/м² (20–24 фунти)

- Картки: до 200 г/м² (максимум для індексних аркушів — 110 фунтів)
- Фотопапір: до 280 г/м² (75 фунтів)

Специфікації друку

- Залежно від складності документа швидкість друку може змінюватися
- Метод: струменевий з термоперенесенням барвника, система подачі за вимогою
- Мова: PCL3 GUI

Стандарти копіювання

- Обробка цифрового зображення
- Швидкість копіювання залежить від моделі та складності документа

Специфікації сканера

- Роздільна здатність: до 600 пікселів на дюйм
- Колір: 24-бітний кольоровий RGB, 8-бітний чорно-білий
- Максимальний розмір сканування з лотка для оригіналів: 21,6 × 29,7 см

Докладнішу інформацію щодо роздільної здатності (ррі), кольору та розміру сканування див. у програмному забезпеченні принтера.

Роздільна здатність друку

- Для отримання списку підтримуваних роздільних здатностей перейдіть на веб-сайт www.support.hp.com.

Вміст картриджа

- Для отримання додаткової інформації щодо визначення приблизного вмісту картриджів відвідайте веб-сайт www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Інформація про акустику

- Маючи доступ до Інтернету, з [веб-сайту HP](http://www.hp.com) можна отримати інформацію про акустику.

Нормативна інформація

HP DeskJet 3700 series відповідає стандартам, що встановлені контролюючими організаціями у Вашій країні/регіоні.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Нормативний ідентифікаційний номер моделі](#)
- [Положення Федеральної комісії зв'язку \(FCC\)](#)
- [Інструкція зі встановлення шнурів живлення](#)
- [Примітка для користувачів у Кореї](#)
- [Заява про шумове випромінювання для Німеччини](#)
- [Зауваження для країн ЄС](#)
- [Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині](#)
- [Декларація відповідності](#)
- [Регулятивні норми щодо використання бездротових технологій](#)

Нормативний ідентифікаційний номер моделі

З метою нормативної ідентифікації даному виробу надано нормативний номер моделі. Нормативний номер моделі для вашого виробу — SDG0B-1621. Нормативний номер не слід плутати з маркетинговою назвою (HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series, HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series тощо) або номером виробу (J9V86A, J9V87A тощо).

Положення Федеральної комісії зв'язку (FCC)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.


Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Інструкція зі встановлення шнура живлення

Переконайтеся, що джерело живлення відповідає вимогам виробу до напруги. Значення напруги вказано на наклейці на виробі. Для цього пристрою потрібна напруга 100 – 240 В або 200 – 240 В змінного струму з частотою 50/60 Гц.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб не пошкодити виріб, слід використовувати лише шнур живлення з комплекту поставки.

Примітка для користувачів у Корей

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Заява про шумове випромінювання для Німеччини

Geräuschemission
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Зауваження для країн ЄС



Маркування CE означає, що продукт відповідає вимогам однієї чи кількох застосованих директив ЄС: директиви 2006/95/ЄС про низьковольтне електричне обладнання, 2004/108/ЄС про електромагнітну сумісність, 2009/125/ЄС про екодизайн, 1999/5/ЄС про засоби радіозв'язку й телекомунікаційне термінальне обладнання, 2011/65/EU про обмеження вмісту небезпечних речовин. Відповідність вимогам цих директив оцінюється відповідно до застосованих узгоджених стандартів у Європі. Повний текст Декларації про відповідність доступний на веб-сайті www.hp.com/go/certificates (доступний пошук за назвою моделі продукту й за нормативним номером моделі (RMN), указаним на етикетці з регулятивною інформацією).

З питань щодо нормативного регулювання звертайтеся за адресою:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany (Німеччина)

Продукти з функцією бездротового зв'язку

Електромагнітні поля

- Цей продукт відповідає міжнародним вимогам щодо дії височастотного випромінювання (ICNIRP).

Якщо його обладнано приймально-передавальним радіоприладом, за звичайного користування відстань 20 см забезпечує відповідність рівня дії височастотного випромінювання вимогам ЄС.

Функція бездротового зв'язку в Європі

- Продукт розроблено для використання без обмежень у всіх країнах ЄС, а також Ісландії, Ліхтенштейні, Норвегії та Швейцарії.

Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Декларація відповідності



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-1621-R1

Supplier's Name: HP Inc.
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model: HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series
HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series
Regulatory Model Number: ¹⁾ SDGOB-1621
Radio Module: SDGOB-1392
Product Options: All
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 Class B
EN 55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 5 Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009
EN 62479:2010

Telecom:

EN 300 328 V1.8.1
EN 301 489-1 V1.9.2
EN 301 489-17 V2.2.1
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

15 Dec, 2015

Shen HongBo

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

US: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA1501

Регулятивні норми щодо використання бездротових технологій

У цьому розділі міститься така нормативна інформація, яка стосується бездротових продуктів:

- [Вплив високочастотного випромінювання](#)
- [Примітка для користувачів у Бразилії](#)
- [Примітка для користувачів у Канаді](#)
- [Примітка для користувачів у Тайвані](#)
- [Примітка для користувачів у Мексиці](#)
- [Примітка для користувачів у Кореї](#)

Вплив високочастотного випромінювання

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Примітка для користувачів у Бразилії

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Примітка для користувачів у Канаді

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Примітка для користувачів у Тайвані

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Примітка для користувачів у Мексиці

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Примітка для користувачів у Кореї

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Програма захисту навколишнього середовища

Випускаючи свою продукцію, компанія HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. Цей продукт розроблено з урахуванням можливості повторної переробки. У продукті використано мінімум матеріалів, але функціональність і надійність роботи – на високому рівні. Завдяки особливостям конструкції різномірні матеріали можна дуже легко розділити. Деталі для кріплення та інші з'єднання легко знайти, відкрити для доступу й демонтувати за допомогою звичайних інструментів. Конструкція продукту передбачає швидкий доступ до особливо важливих компонентів для ефективного демонтажу та ремонту. Додаткову інформацію про діяльність HP в галузі захисту навколишнього середовища можна знайти на веб-сайті HP за адресою:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Поради щодо захисту навколишнього середовища](#)
- [Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008](#)
- [Папір](#)
- [Пластмаса](#)
- [Дані про безпеку використаних матеріалів](#)
- [Програма переробки](#)
- [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#)
- [Енергоспоживання](#)
- [Утилізація обладнання користувачами](#)
- [Хімічні речовини](#)
- [Декларація про наявність маркування про речовини обмеженого користування \(Тайвань\)](#)
- [Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад \(Китай\)](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Україна\)](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Індія\)](#)
- [Технічний регламент обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні \(Турція\)](#)
- [ЕРЕАТ](#)
- [Інформація користувача: екологічне маркування в Китаї \(Державна адміністрація у справах захисту навколишнього середовища\)](#)
- [China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів](#)

Поради щодо захисту навколишнього середовища

Компанія HP зацікавлена допомогти клієнтам зменшити їх негативний вплив на навколишнє середовище. Щоб дізнатися про екологічні ініціативи компанії, перейдіть на веб-сайт програм та ініціатив компанії HP щодо захисту навколишнього середовища.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008

Відомості щодо живлення продукту, зокрема про споживання електроенергії підключеним до мережі продуктом у режимі очікування, якщо всі дротові мережні порти підключено та всі бездротові мережеві порти активовано, див. в розділі P14 "Додаткова інформація" Екологічної декларації ІТ продукту за адресою www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Папір

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможлиблює їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Дані про безпеку використаних матеріалів

Дані про безпеку використаних матеріалів (MSDS) див. на сайті HP:

www.hp.com/go/msds

Програма переробки

Компанія HP пропонує широкий вибір програм повернення й утилізації виробів у багатьох країнах/ регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. HP зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найбільш популярних виробів. Докладнішу інформацію щодо повернення та переробки виробів HP можна отримати на веб-сайті:

www.hp.com/recycle

Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку

Компанія HP прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/ регіонах діє Програма переробки витратних матеріалів (HP Inkjet Supplies Recycling Program), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. За додатковою інформацією зверніться за адресою:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень HP, позначене логотипом ENERGY STAR®, отримало сертифікат Управління охорони навколишнього середовища США. На виробках для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткові відомості про моделі обладнання для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, див. на веб-сайті: www.hp.com/go/energystar

Утилізація обладнання користувачами



Цей символ означає, що не можна утилізувати виріб разом з іншими побутовими відходами. Натомість, передаючи непридатне устаткування в спеціальний пункт збору для утилізації відходів електричного й електронного обладнання, його власник сприяє захисту здоров'я людини та навколишнього середовища. Щоб отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з місцевою службою утилізації побутових відходів або перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006*). Хімічну інформацію, що стосується цього виробу, можна знайти на: www.hp.com/go/reach.

Декларація про наявність маркування про речовини обмеженого користування (Тайвань)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0

限用物質及其化學符號

Restricted substances and its chemical symbols

單元 Unit	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr(VI))	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系統	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
噴墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Індія)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Технічний регламент обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (Турція)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Інформація користувача: екологічне маркування в Китаї (Державна адміністрація у справах захисту навколишнього середовища)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。
如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。
如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。
您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Показчик

В

вбудований веб-сервер
 Webscan 47
 відкриття 68
вимоги до системи 101

Г

гарантія 98

Д

друк
 специфікації 102
 усунення несправностей 92

Ж

живлення
 усунення несправностей 92

З

захоплення кількох сторінок,
 усунення несправностей 75
зминання
 усунення 72

К

каретка
 усунення паперу, застрягло в
 каретці 74
кнопки, контрольна панель 5
контрольна панель
 кнопки 5
 піктограми стану 6
 функції 5
копіювання
 стандарти 102

Л

лотки
 усунення зминання паперу 72
 усунення несправностей,
 пов'язаних із подачею 75

М

мережі
 перегляд і друк параметрів 65

Н

нормативна інформація 103
 норми щодо використання
 бездротових технологій 108
нормативні повідомлення
 нормативний ідентифікаційний
 номер моделі 103

П

папір
 HP, замовлення 17
 скошені сторінки 75
 усунення зминань 72
 усунення несправностей,
 пов'язаних із подачею 75
перегляд
 параметри мережі 65
переробка
 картриджі з чорнилом 112
підключення до мережі
 бездротове підключення 58
підтримувані операційні системи
 101
піктограми стану 6
проблеми з подачею паперу,
 усунення несправностей 75
програмне забезпечення
 Webscan 47

програмне забезпечення принтера
 (Windows)
 відкриття 18

С

середовище
 Програма захисту
 навколишнього середовища
 111
 специфікації середовища 101
сканування
 з Webscan 47
 специфікації сканера 102
скіс, усунення несправностей
 друк 75

Т

технічна інформація
 специфікації друку 102
 специфікації середовища 101
 специфікації сканера 102
 стандарти копіювання 102
технічна підтримка користувачів
 гарантія 98
технічні характеристики
 вимоги до системи 101

У

усунення несправностей
 друк 92
 живлення 92
 захоплюється кілька сторінок
 75
 папір не захоплюється з лотка
 75
 проблеми з подачею паперу
 75
 скошені сторінки 75

W

Webscan 47

Windows

вимоги до системи 101