

Guia do Usuário

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário, utilizada sob licença pela HP Inc. Intel, Centrino e Thunderbolt são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países. Java é uma marca registrada da Sun Microsystems, Inc. nos EUA. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas do grupo de empresas da Microsoft nos EUA.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Para patentes DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado sob licença da DTS Licensing Limited. DTS, o símbolo, e DTS e o símbolo juntos são marcas comerciais registradas, e a DTS Studio Sound é uma marca comercial da DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos os

direitos reservados 

Primeira edição: maio de 2016

Número de peça do documento: 839680-201

Aviso sobre o produto

Este guia do usuário descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Este computador pode exigir hardware atualizado e/ou adquirido separadamente e/ou um drive de DVD para instalar o software Windows 7 e tirar o máximo proveito da funcionalidade do Windows 7. Consulte <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7> para obter detalhes.


Para acessar os manuais ou guias do usuário mais recentes de seu produto, acesse <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontrar o seu produto** e siga as instruções na tela.

Termos de uso do software


Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) da HP. Caso você não aceite os termos da licença, a única solução será devolver o produto completo (hardware e software) e sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra para obter o reembolso segundo a política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso integral do valor do computador, entre em contato com o vendedor.

Aviso sobre segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950-1 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Configuração do processador (somente em determinados produtos)

 **IMPORTANTE:** Selecione os modelos de computadores configurados com uma série Intel® Pentium® N35xx ou um processador Celeron® das séries N28xx/N29xx e um sistema operacional Windows®. **Caso o seu computador seja configurado como descrito acima, não altere a configuração de processador de 4 ou 2 processadores para 1 processador no msconfig.exe.** Se você o fizer, seu computador não poderá ser reinicializado. Você terá que efetuar uma restauração de fábrica para retornar à configuração original.

Conteúdo

1	Passos iniciais	1
	Localização de informações	2
2	Componentes	3
	Localização de hardware e software	3
	Lado direito	4
	Esquerda	5
	Tela	6
	Parte superior	7
	TouchPad	7
	Luzes	8
	Botões, alto-falantes e leitor de impressão digital	9
	Teclas de função especiais	10
	Utilização das teclas de acesso rápido	10
	Parte inferior	12
	Etiquetas	12
3	Conexão a uma rede	14
	Conexão a uma rede sem fio	14
	Utilização dos controles de conexão sem fio	14
	Ligar ou desligar dispositivos sem fio	14
	HP Connection Manager (somente em determinados produtos)	15
	Botão de conexão sem fio	15
	Controles do sistema operacional	15
	Conexão a uma WLAN	15
	Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados produtos)	16
	Utilização do HP Mobile Connect (somente em determinados produtos)	16
	Utilização do GPS (somente em determinados produtos)	16
	Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth (somente em determinados produtos)	17
	Adição de um dispositivo Bluetooth	17
	Conexão a uma rede com fio	17
	Conexão a uma rede local (LAN) (somente em determinados produtos)	17
	Utilização de um modem (somente em determinados produtos)	18
	Conexão de um cabo de modem	18
	Conexão de um adaptador de cabo de modem específico do país ou região	19

4 Navegação na tela	20
Usar o TouchPad e gestos de toque na tela	20
Ativação e desativação do TouchPad	21
Toque	21
Pinçamento com dois dedos para zoom	21
Rolagem com dois dedos (somente no TouchPad)	21
Toque com dois dedos (somente no TouchPad)	22
5 Recursos de entretenimento	23
Utilização de uma webcam (somente em determinados produtos)	23
Utilização do áudio	23
Conexão de alto-falantes	23
Conexão de headsets	23
Uso das configurações de som	23
Utilização de vídeo	24
Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo (por meio de um dispositivo de acoplamento opcional ou dispositivo de porta de expansão) VGA (somente em determinados produtos)	24
Conexão de dispositivos de vídeo usando um cabo HDMI (somente em determinados produtos)	25
Configuração de áudio HDMI	26
Detecção e conexão de vários monitores com fio utilizando o MultiStream Transport	26
Conectar monitores a computadores com placas de vídeo Intel (com um hub opcional)	26
Conectar monitores a computadores com placas de vídeo Intel (com um hub integrado)	27
Detecção e conexão para monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em determinados produtos)	27
Utilização de dispositivos externos opcionais	27
Utilização de unidades externas opcionais	28
Utilização do conector de acoplamento	28
6 Gerenciamento de energia	30
Desligar o computador	30
Configuração de opções de energia	30
Utilização dos estados de economia de energia	30
Início e saída da suspensão	31
Início e saída da hibernação	31
Usando o medidor de energia e as configurações de energia	31
Configuração da senha de proteção ao despertar	32
Utilização de alimentação por bateria	32

Bateria lacrada de fábrica	32
Localização de informações adicionais sobre a bateria	33
Utilização do Teste de Bateria da HP	33
Exibição da carga restante na bateria	33
Maximização do tempo de descarregamento da bateria	33
Gerenciamento de bateria fraca	33
Identificação de níveis de bateria fraca	33
Solução de uma condição de bateria fraca	34
Economia de energia da bateria	34
Utilização de fonte de alimentação de CA externa	35
7 Segurança	36
Proteção do computador	36
Utilização de senhas	37
Definição de senhas no Windows	37
Definição de senhas no utilitário de configuração	37
Gerenciamento de uma senha de administrador do BIOS	38
Inserção de uma senha de administrador do BIOS	40
Gerenciamento de uma senha do DriveLock no utilitário de configuração (somente em determinados produtos)	40
Definição de uma senha do DriveLock	41
Ativação do DriveLock (somente em determinados produtos)	41
Desativação do DriveLock (somente em determinados produtos)	42
Inserção de uma senha do DriveLock (somente em determinados produtos)	43
Alteração de uma senha do DriveLock (somente em determinados produtos)	44
Utilização de software antivírus	44
Utilização de software de firewall	44
Instalação de atualizações críticas de segurança	45
Utilização do HP Client Security (somente em determinados produtos)	45
Utilização do HP Touchpoint Manager (somente em determinados produtos)	45
Instalação de um cabo de segurança opcional (somente em determinados produtos)	45
Utilização de um leitor de impressão digital (somente em determinados produtos)	46
Localização do leitor de impressão digital	46
8 Manutenção	47
Aprimorar o desempenho	47
Utilizar o Desfragmentador de disco	47
Utilizar a Limpeza de Disco	47
Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos)	48
Identificar o status do HP 3D DriveGuard	48
Atualizar programas e drivers	48

Limpar o computador	48
Procedimentos de limpeza	49
Limpar a tela	49
Limpar as laterais ou a tampa	49
Limpar o TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados produtos)	49
Viajar ou transportar o seu computador	49
9 Backup e recuperação	51
Criação de mídia de recuperação e backups	51
Diretrizes	51
Criação de mídia de recuperação com o HP Recovery Disc Creator	51
Criação de mídia de recuperação	52
Backup de suas informações	52
Execução de uma recuperação do sistema	53
Utilização das ferramentas de recuperação do Windows	53
Uso das ferramentas de recuperação f11 (somente em determinados produtos)	54
Utilização do disco do sistema operacional Windows 7	55
10 Utilitário de configuração (BIOS), TPM e HP Sure Start	56
Utilização do utilitário de configuração	56
Início do utilitário de configuração	56
Navegação e seleção no utilitário de configuração	56
Restauração das configurações de fábrica no utilitário de configuração	57
Atualização do BIOS	57
Determinação da versão do BIOS	58
Download de uma atualização do BIOS	58
Alteração da sequência de inicialização utilizando o prompt f9	59
Configurações do BIOS TPM (somente em determinados produtos)	59
Utilização do HP Sure Start (somente em determinados produtos)	60
11 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	61
Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB	61
12 Especificações	63
Alimentação de entrada	63
Ambiente operacional	63
13 Descarga eletrostática	64

14 Acessibilidade	65
Tecnologias auxiliares suportadas	65
Obtenção de suporte para acessibilidade	65
Índice	66

1 Passos iniciais

Após configurar e registrar o computador, recomendamos as etapas a seguir para obter o máximo de seu excelente investimento:

- **Conecte-se à Internet:** configure sua rede com ou sem fio de modo que seja possível se conectar à Internet. Para obter mais informações, consulte [Conexão a uma rede na página 14](#).
- **Atualize seu software antivírus:** proteja seu computador contra danos causados por vírus. O software vem pré-instalado no computador. Para obter mais informações, consulte [Segurança na página 36](#).
- **Conheça seu computador:** saiba mais sobre os recursos do computador. Consulte [Componentes na página 3](#) e [Navegação na tela na página 20](#) para obter informações adicionais.
- **Localize os softwares instalados:** acesse uma lista de produtos de software pré-instalados no computador.

Selecione **Iniciar > Todos os Programas**. Para obter detalhes sobre a utilização de software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante, que podem ter sido fornecidas com o software ou disponibilizadas no site da web do fabricante.

- Faça backup da sua unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Backup e recuperação na página 51](#).

Localização de informações

Você já usou as *Instruções de Configuração* para ligar o computador e localizar este guia. Para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações de "como fazer" e muito mais, use esta tabela.

Recursos	Para informações sobre
<i>Pôster Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Como instalar o computador• Ajuda para identificar os componentes do computador
HP Support Assistant Para acessar a Ajuda e Suporte da HP, selecione Iniciar > Todos os Programas > Ajuda e Suporte da HP. Para acessar os manuais ou guias do usuário mais recentes para o seu produto, acesse http://www.hp.com/support . Selecione Encontrar o seu produto e siga as instruções na tela.	<ul style="list-style-type: none">• Atualizações de software, drivers e BIOS• Ferramentas de solução de problemas• Como acessar o suporte
Suporte em todo o mundo Para obter suporte no seu idioma, visite http://www.hp.com/support e selecione seu país.	<ul style="list-style-type: none">• Bate-papo on-line com um técnico da HP• Telefones de suporte• Endereços das centrais de serviços HP
Site da web da HP Para acessar os manuais ou guias do usuário mais recentes para o seu produto, acesse http://www.hp.com/support . Selecione Encontrar o seu produto e siga as instruções na tela.	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre suporte• Solicitação de peças e localização de ajuda adicional• Acessórios disponíveis para o dispositivo
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para acessar o guia do usuário, selecione Iniciar > Todos os Programas > Ajuda e suporte HP > Documentação HP. – ou – Vá para http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração apropriada da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho• Informações sobre segurança elétrica e mecânica
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> Para acessar o guia do usuário, selecione Iniciar > Todos os Programas > Ajuda e suporte HP > Documentação HP.	<ul style="list-style-type: none">• Informações regulamentares e de segurança• Informações sobre descarte de baterias
<i>Garantia Limitada*</i> Para acessar a Garantia Limitada, selecione Iniciar > Todos os Programas > Ajuda e suporte HP > Documentação HP > Exibir informações sobre a garantia. – ou – Vá para http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre a garantia

*Você pode encontrar a sua Garantia Limitada HP junto dos guias do usuário do seu produto e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da garantia na caixa. Para países/regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Para produtos comprados na região da Ásia Pacífico, você pode escrever para a HP no endereço: PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto, além do seu nome, número de telefone e endereço postal.

2 Componentes

Localização de hardware e software

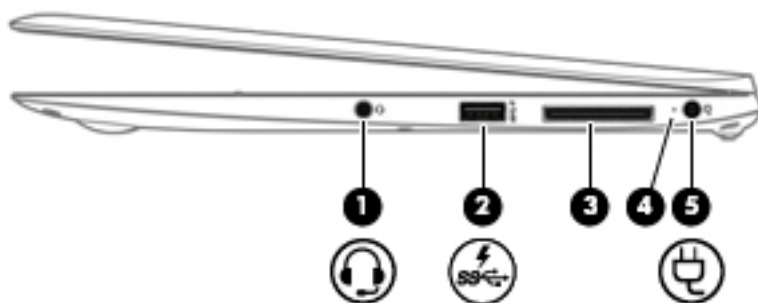
Para ver uma lista de seu hardware instalado:



- ▲ Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Gerenciador de dispositivos.**


Para ver uma lista de seu software instalado:

- ▲ Selecione **Iniciar > Todos os Programas.**

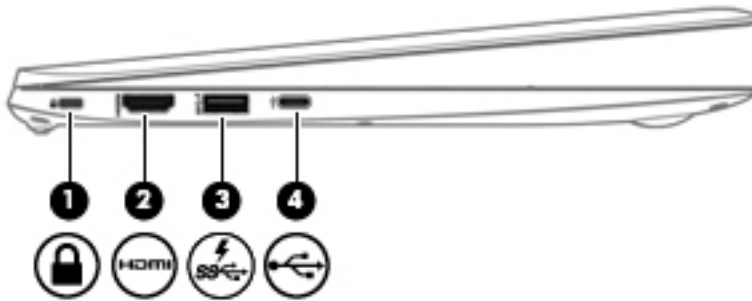
Lado direito







Componente	Descrição
(1) 	<p>Conector de saída de áudio (fone de ouvido)/Conector de entrada de áudio (microfone)</p> <p>Reproduz som quando conectado a alto-falantes estéreo com alimentação própria opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou uma saída de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>. Para acessar os guias do usuário, selecione Iniciar > Todos os Programas > Ajuda e suporte HP > Documentação HP.</p> <p>NOTA: Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Verifique se o cabo do dispositivo possui um conector de 4 condutores que suporta tanto a saída de áudio (fones de ouvido) quanto a entrada de áudio (microfone).</p>
(2) 	<p>Porta de carregamento USB 3.0</p> <p>Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB. As portas USB padrão não carregam todos os dispositivos USB ou carregam usando baixa corrente. Para alguns dispositivos USB, é preciso que a energia esteja ligada e que você use uma porta alimentada por uma fonte de energia.</p> <p>A porta de carregamento USB é capaz também de carregar determinados modelos de telefones celulares e reprodutores de MP3, ainda que o computador esteja desligado.</p> <p>NOTA: A bateria pode se descarregar rapidamente se você carregar vários dispositivos durante a operação com alimentação por bateria.</p>
(3)	<p>Conector de acoplamento</p> <p>Conecta um dispositivo de acoplamento ou de porta de expansão opcional.</p>
(4)	<p>Luz da bateria</p> <p>Quando a alimentação de CA está conectada:</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca: A carga da bateria é maior que 90%.• Âmbar: A carga da bateria é de 0 a 90%.• Desligada: A bateria não está carregando. <p>Quando a alimentação de CA está desconectada (a bateria não está carregando):</p> <ul style="list-style-type: none">• Âmbar intermitente: A bateria atingiu um nível de carga baixo. Quando a bateria atinge um nível crítico de bateria fraca, sua luz começa a piscar mais rapidamente.

Componente	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> Desligada: A bateria não está carregando.
(5) 	<p>Conector de alimentação</p> <p>Conecta um adaptador de CA.</p>

Esquerda



Componente	Descrição
(1) 	<p>Slot para cabo de segurança</p> <p>Conecta um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas ele pode não evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado.</p>
(2) 	<p>Porta HDMI</p> <p>Conecta ao computador um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou de áudio compatível ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.</p>
(3) 	<p>Porta de carregamento USB 3.0</p> <p>Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB. As portas USB padrão não carregam todos os dispositivos USB ou carregam usando baixa corrente. Para alguns dispositivos USB, é preciso que a energia esteja ligada e que você use uma porta alimentada por uma fonte de energia.</p> <p>A porta de carregamento USB é capaz também de carregar determinados modelos de telefones celulares e reprodutores de MP3, ainda que o computador esteja desligado.</p> <p>NOTA: A bateria pode se descarregar rapidamente se você carregar vários dispositivos durante a operação com alimentação por bateria.</p>
(4) 	<p>Porta (de carregamento) USB Tipo C</p> <p>As portas USB Type-C carregam produtos como telefones celulares, laptops, tablets e MP3 players, mesmo com o computador desligado.</p> <p>NOTA: Adaptadores (adquiridos separadamente) podem ser necessários.</p>

Tela

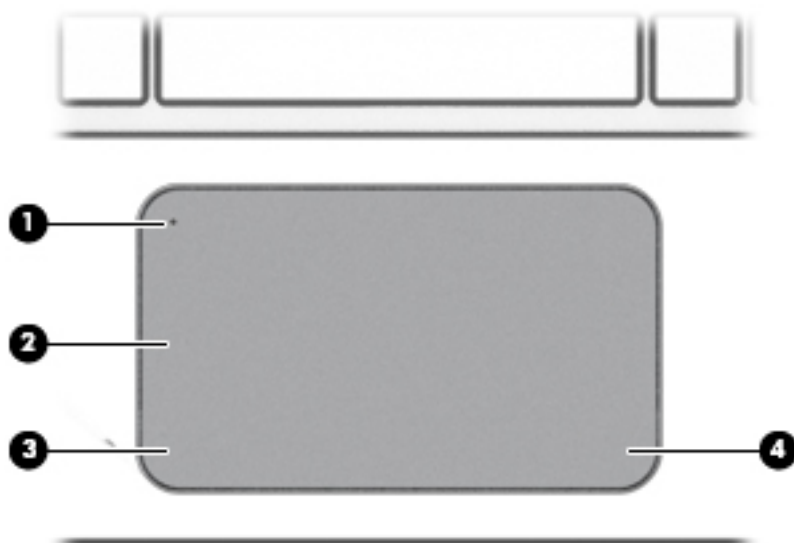


Componente	Descrição
(1) Microfones internos (2)	Gravam som.
(2) Luz da webcam	Acesa: A webcam está em uso.
(3) Webcam	Grava vídeo e captura fotografias. Alguns modelos permitem que você faça videoconferências e converse on-line, utilizando streaming de vídeo. Para obter mais informações sobre o uso da webcam, selecione Iniciar > Todos os Programas > Comunicação e Bate-papo > CyberLink YouCam .
(4) Antenas de WLAN (2)* (somente em determinados produtos)	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLAN).
(5) Antena de Comunicação por Campo de Proximidade (NFC)* (somente em determinados produtos)	Envia e recebe sinais sem fio para se comunicar e transferir dados/informações de e para dispositivos compatíveis com NFC.

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região. Para acessar os guias do usuário, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Ajuda e suporte HP > Documentação HP**.

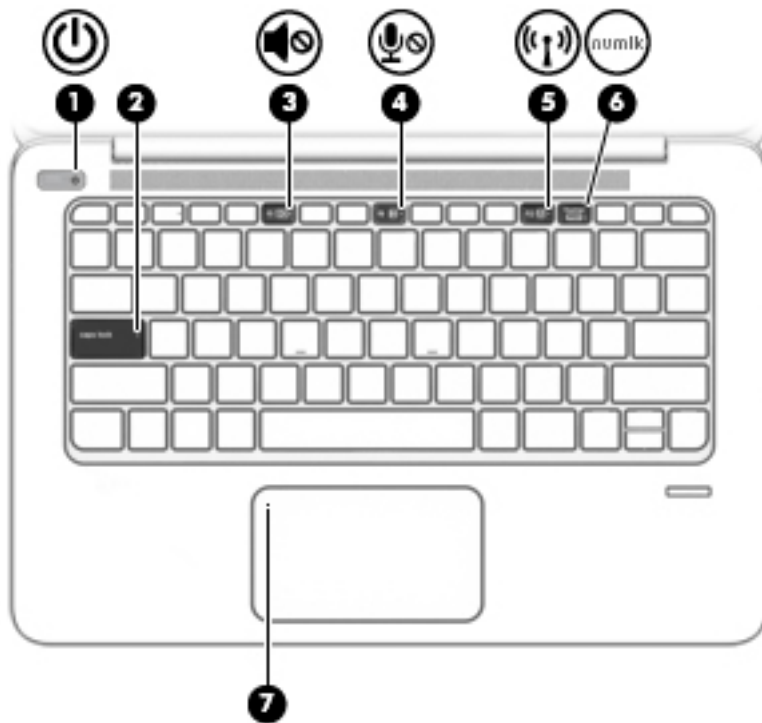
Parte superior





TouchPad



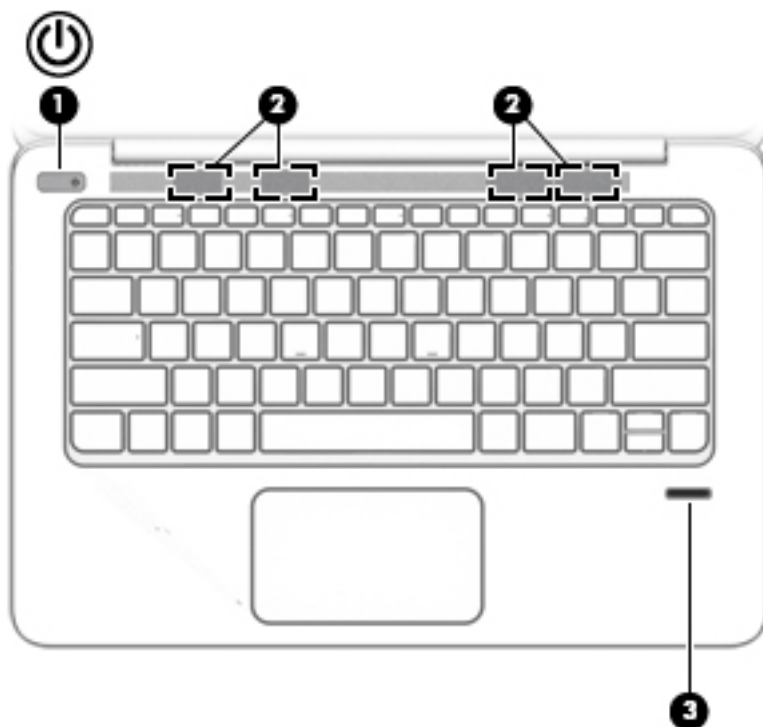
Componente		Descrição
(1)	Botão de ativação/desativação do TouchPad	Ativa e desativa o TouchPad.
(2)	Zona do TouchPad	Movimenta o cursor e seleciona ou ativa itens na tela.
(3)	Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(4)	Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.


Luzes



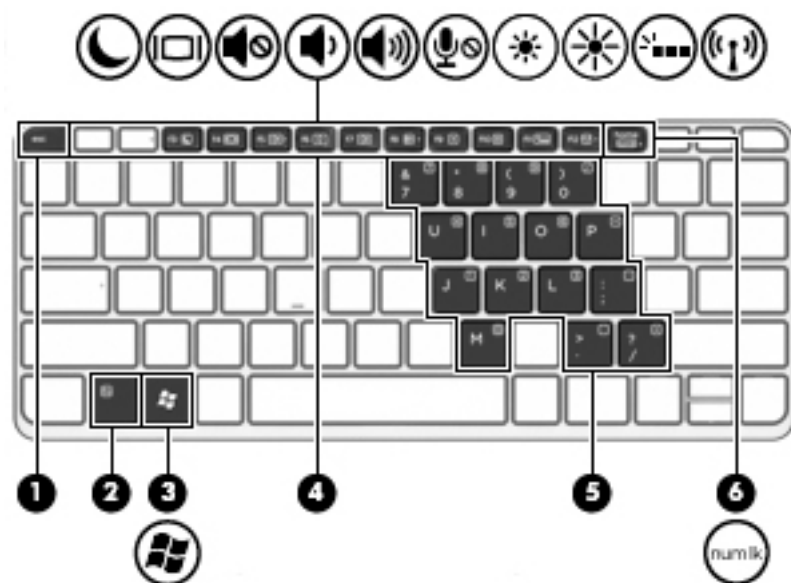
Componente	Descrição
(1) 	Luz de alimentação <ul style="list-style-type: none">• Acesa: O computador está ligado.• Piscando: O computador está em estado de suspensão.• Apagada: O computador está desligado.
(2)	Luz de caps lock <ul style="list-style-type: none">• Acesa: A função caps lock está ativada.
(3) 	Luz de supressão do som <ul style="list-style-type: none">• Âmbar: O som do computador está desativado.• Apagada: O som do computador está ativado.
(4) 	Luz de microfone sem som <ul style="list-style-type: none">• Âmbar: O microfone está desligado.• Apagada: O microfone está ligado.
(5) 	Luz de conexão sem fio <ul style="list-style-type: none">• Desligada: um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de rede local sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.• Âmbar: Todos os dispositivos sem fio estão desligados.
(6) num lk	Luz de num lock <ul style="list-style-type: none">• Acesa: A função num lock está ativada.
(7)	Luz do TouchPad <ul style="list-style-type: none">• Âmbar: O TouchPad está desativado.• Apagada: O TouchPad está ativado.



Botões, alto-falantes e leitor de impressão digital



Componente	Descrição
(1)  Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.• Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão.• Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.• Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação. <p>CUIDADO: Manter o botão Liga/Desliga pressionado resultará na perda de informações não salvas.</p> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Windows® não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre suas configurações de energia: Selecione Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia.</p>
(2) Alto-falantes (4)	Reproduzem som.
(3) Leitor de impressão digital	Permite efetuar login no Windows utilizando uma impressão digital em vez de uma senha.

Teclas de função especiais



Componente	Descrição
(1) Tecla esc	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla fn .
(2) Tecla fn	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionada em combinação com uma tecla de função, a tecla num lk ou a tecla esc .
(3)  Botão do Windows	Exibe o menu Iniciar do Windows.
(4) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionadas em combinação com a tecla fn .
(5) Teclado numérico incorporado	Quando o teclado numérico está ativado, ele pode ser utilizado como um teclado numérico externo. Cada tecla do teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla.
(6)  Tecla num lk	Ativa e desativa o teclado numérico incorporado quando pressionada em combinação com a tecla fn .

Utilização das teclas de acesso rápido

Para usar uma tecla de acesso rápido:










- ▲ Pressione a tecla **fn** e, em seguida, pressione a tecla de função correta representada pelos ícones abaixo.

Pressionar **fn+tecla função**

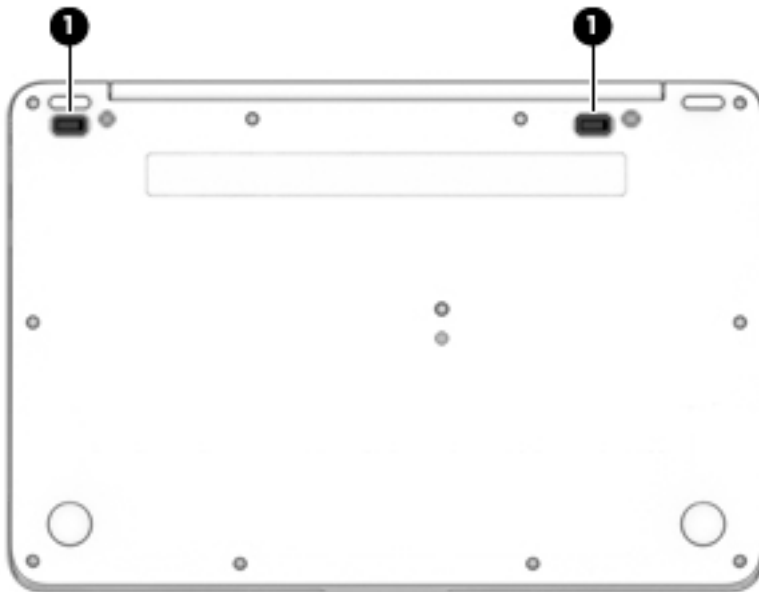
Descrição



Inicia o estado de suspensão, que armazena suas informações na memória do sistema. A tela e outros componentes do sistema são desligados e a energia é economizada.

Pressionar fn +tecla função	Descrição
	<p>Para sair do estado de suspensão, pressione brevemente o botão Liga/Desliga.</p> <p>CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações, salve seu trabalho antes de iniciar a suspensão.</p>
	<p>Alterna a imagem da tela entre dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor conectado ao computador a partir de um dispositivo de acoplamento opcional, fn+f4 alterna a imagem entre a tela do computador e a tela do monitor, exibindo-a simultaneamente no computador e no monitor.</p> <p>A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de acesso rápido fn+f4 também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estão recebendo informações de vídeo do computador.</p>
	Desativa ou restaura o som do alto-falante.
	Diminui o volume do computador.
	Aumenta o volume do computador.
	Emudece o microfone.
	Reduz o nível de brilho da tela.
	Aumenta o nível de brilho da tela.
	<p>Liga e desliga a iluminação do teclado.</p> <p>NOTA: O TouchPad vem ativado de fábrica. Para estender a duração da bateria, desligue a luz do teclado.</p>
	<p>Liga ou desliga o recurso de conexão sem fio.</p> <p>NOTA: Essa tecla não estabelece uma conexão sem fio. Para estabelecer uma conexão sem fio, uma rede sem fio deve ser configurada.</p>

Parte inferior



Componente	Descrição
(1)	Receptores do dispositivo de acoplamento (2) Conectam um dispositivo de acoplamento opcional.

Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional.

IMPORTANTE: Verifique nos seguintes locais as etiquetas descritas nesta seção: parte inferior do computador, dentro do compartimento da bateria, sob a porta de manutenção ou na parte traseira do monitor.

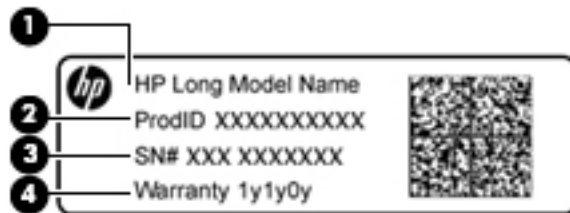
- Etiqueta de manutenção — Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Quando entrar em contato com o suporte, o atendente provavelmente lhe solicitará o número de série e, possivelmente, o número do produto ou o número do modelo. Localize esses números antes de entrar em contato com o suporte.

Sua etiqueta de manutenção será parecida com um dos exemplos mostrado abaixo. Consulte a ilustração que melhor represente a etiqueta de manutenção do seu computador.



Componente

- (1) Número de série
 - (2) Número do produto
 - (3) Período de garantia
 - (4) Número do modelo (somente em determinados produtos)
-



Componente

- (1) Nome do modelo (somente em determinados produtos)
 - (2) Número do produto
 - (3) Número de série
 - (4) Período de garantia
-

- Etiqueta de regulamentação — Fornece informações regulamentares sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio: fornece(m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcas aprovadas por alguns países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovado para uso.

3 Conexão a uma rede

Seu computador pode viajar com você para qualquer lugar. Até mesmo em casa, você pode explorar o mundo e ter acesso a informações de milhões de sites usando seu computador e uma conexão de rede com ou sem fio. Este capítulo ajudará você a se conectar a esse mundo.

Conexão a uma rede sem fio

A tecnologia sem fio transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. Seu computador pode vir equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo WLAN (rede local sem fio): conecta o computador a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LAN sem fio ou WLAN) em escritórios corporativos, residência e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, o dispositivo móvel sem fio do computador se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- Módulo HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos): um dispositivo de rede sem fio de longa distância (WWAN) que oferece conectividade sem fio para uma área muito mais ampla. As operadoras de rede móvel instalam estações-base (semelhantes a torres de telefonia celular) em grandes áreas, fornecendo cobertura eficiente em todos os estados, regiões ou mesmo países inteiros.
- Dispositivo Bluetooth®: cria uma rede pessoal (PAN) para conectar a outros dispositivos com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos — geralmente a 10 m de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fio, consulte as informações e os links de sites fornecidos na Ajuda e Suporte. Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Utilização dos controles de conexão sem fio

É possível controlar os dispositivos sem fio em seu computador utilizando os seguintes recursos:

- O botão de conexão sem fio, o interruptor de conexão sem fio ou a tecla de conexão sem fio (chamada neste guia de botão de conexão sem fio).
- Controles do sistema operacional

Ligar ou desligar dispositivos sem fio

Você pode usar o botão de conexão sem fio ou o HP Connection Manager (somente em determinados modelos) para ativar e desativar dispositivos sem fio.



NOTA: O computador pode ter um botão ou um interruptor de conexão sem fio, ou ainda uma tecla de conexão sem fio no teclado. O termo botão de conexão sem fio é usado neste guia em referência a todos os tipos de controles de conexão sem fio.

Para desligar dispositivos sem fio usando o HP Connection Manager:

- ▲ Clique com o botão direito no ícone do **HP Connection Manager** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas, e depois clique no botão Liga/Desliga ao lado do dispositivo desejado.

- ou -

Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Produtividade e Ferramentas > HP Connection Manager** e clique no botão Liga/Desliga próximo ao dispositivo desejado.

HP Connection Manager (somente em determinados produtos)

O HP Connection Manager oferece um ponto central para gerenciamento de seus dispositivos sem fio, uma interface de conexão com a Internet usando o HP Mobile Broadband e uma interface para o envio e a recepção de mensagens de texto (SMS). O HP Connection Manager permite o gerenciamento dos seguintes dispositivos:

- Rede local sem fio (WLAN)/Wi-Fi
- Rede sem fio de longa distância (WWAN)/HP Mobile Broadband
- Bluetooth

O HP Connection Manager fornece informações e notificações sobre o status da conexão, o status da energia, detalhes do cartão SIM e mensagens SMS. As informações e notificações de status são apresentadas na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Para abrir o HP Connection Manager:

▲ Clique no ícone **HP Connection Manager** na barra de tarefas.

- ou -

Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Produtividade e Ferramentas > HP Connection Manager**.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP Connection Manager.

Botão de conexão sem fio

Seu computador talvez tenha um botão de conexão sem fio, um ou mais dispositivos sem fio e uma ou duas luzes de conexão sem fio. Todos os dispositivos sem fio em seu computador vêm ativados de fábrica.

A luz de conexão sem fio indica o estado geral de energia de seus dispositivos sem fio, e não o estado de dispositivos individuais.

Controles do sistema operacional

A Central de Rede e Compartilhamento permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede, gerenciar redes sem fio e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para usar os controles do sistema operacional:

▲ Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.

Para obter mais informações, acesse a Ajuda e Suporte selecionando **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Conexão a uma WLAN




NOTA: Quando você estiver configurando o acesso à Internet em sua casa, será necessário estabelecer uma conta com um provedor de serviços de Internet (ISP). Para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem, entre em contato com um ISP local. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu computador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.


Para conectar à WLAN, siga estas etapas:

1. Certifique-se de que o dispositivo de WLAN esteja ligado.
2. Clique no ícone do status de rede da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Selecione uma WLAN à qual se conectar.

4. Clique em **Conectar**.


Se a WLAN tiver recursos de segurança, você será solicitado a fornecer um código de segurança. Digite o código e clique em **OK** para completar a conexão.

 **NOTA:** Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** Se a WLAN à qual deseja se conectar não estiver listada, clique em **Abrir a Central de Rede e Compartilhamento**, em seguida clique em **Configurar uma nova conexão ou rede**. Uma lista de opções é exibida, permitindo que você pesquise manualmente uma rede e se conecte a ela ou crie uma nova conexão de rede.


5. Siga as instruções na tela para concluir a conexão.

Após estabelecer a conexão, posicione o ponteiro do mouse sobre o ícone de status de rede na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio percorrem) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais como paredes e pisos.

Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados produtos)

Seu computador com HP Mobile Broadband possui suporte integrado para serviço de banda larga móvel. Quando utilizado com a rede de uma operadora de serviço móvel, seu novo computador oferece liberdade para você acessar a Internet, enviar e-mails ou se conectar à sua rede corporativa sem a necessidade de pontos de acesso Wi-Fi.

 **NOTA:** Se seu computador inclui o HP Mobile Connect, estas instruções não se aplicam. Consulte [Utilização do HP Mobile Connect \(somente em determinados produtos\) na página 16](#).

Talvez você precise do número de série do módulo HP Mobile Broadband para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série pode vir impresso em uma etiqueta dentro do compartimento da bateria, sob a tampa de manutenção ou na parte de trás do monitor.

Algumas operadoras de rede móvel exigem o uso de um cartão SIM. O cartão SIM contém informações básicas sobre você, como um número de identificação pessoal (PIN), além de informações sobre a rede. Alguns computadores incluem um cartão SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, ele poderá estar nas informações do HP Mobile Broadband fornecidas com o computador ou a operadora de rede móvel poderá fornecê-lo separadamente do computador.

Para obter informações sobre o HP Mobile Broadband e sobre como ativar o serviço com a operadora de rede móvel de sua preferência, consulte as informações sobre o HP Mobile Broadband fornecidas com o computador.

Utilização do HP Mobile Connect (somente em determinados produtos)

O HP Mobile Connect é um serviço de banda larga móvel pré-pago que oferece uma conexão de banda larga móvel econômica, segura, simples e flexível para seu computador. Para utilizar o HP Mobile Connect, o seu computador deve ter um SIM e o aplicativo **HP Mobile Connect**. Para obter mais informações sobre o HP Mobile Connect e sobre onde ele está disponível, acesse <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Utilização do GPS (somente em determinados produtos)

O seu computador pode ser equipado com um dispositivo de Sistema de Posicionamento Global (GPS). Os satélites GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção aos sistemas equipados com GPS.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP GPS and Location.

Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth (somente em determinados produtos)


Um dispositivo Bluetooth oferece comunicação sem fio de curta distância que substitui as conexões com fio que tradicionalmente ligam dispositivos eletrônicos, como os seguintes:


- Computadores (desktop, notebook, PDA)
- Telefones (celular, sem fio, smartphone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)
- Mouse

Dispositivos Bluetooth fornecem conectividade ponto a ponto, permitindo que você configure uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre a configuração e a utilização de dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Adição de um dispositivo Bluetooth


1. Selecione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras > Adicionar um Dispositivo** e siga as instruções na tela.
2. Selecione o dispositivo Bluetooth que deseja adicionar ao seu computador e, em seguida, selecione **Avançar**.

 **NOTA:** Se o dispositivo exigir verificação, será exibido um código de emparelhamento. No dispositivo que você está adicionando, siga as instruções na tela para verificar se o código no seu dispositivo é igual ao código de emparelhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se seu dispositivo não aparecer na lista, certifique-se de que o Bluetooth está ativado no dispositivo e que a configuração de conexão sem fio está ativada no computador. Alguns dispositivos podem ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Conexão a uma rede com fio

Determinados produtos podem permitir conexões com fio: rede local (LAN) e conexão via modem. Uma conexão de LAN usa um cabo de rede e é muito mais rápida que um modem, que usa uma linha telefônica. Os dois cabos são vendidos separadamente.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não conecte um cabo de modem ou de telefone a conectores RJ-45 (rede).

Conexão a uma rede local (LAN) (somente em determinados produtos)


Utilize uma conexão LAN se quiser conectar o computador diretamente a um roteador na sua casa (em vez de trabalhar com uma conexão sem fio) ou a uma rede existente em seu escritório.

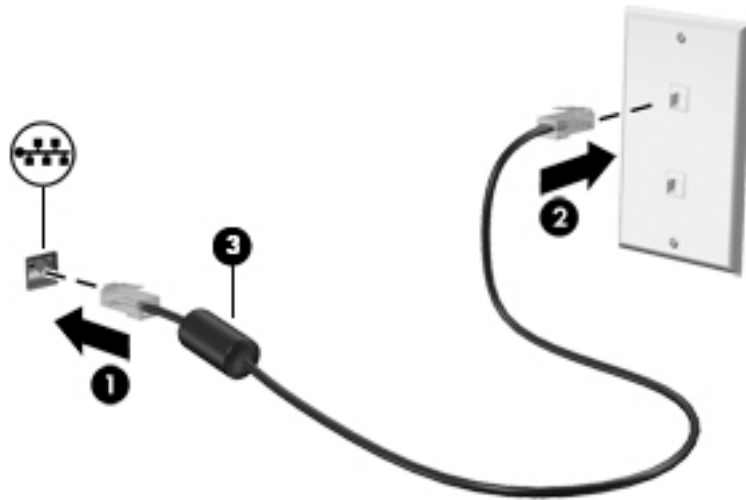
A conexão com uma LAN exige um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos ou um dispositivo de acoplamento opcional ou porta de expansão, quando não há nenhuma porta RJ-45 no computador.

Para conectar o cabo de rede, siga estas etapas:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede **(1)** no computador.

2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao roteador.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.




Utilização de um modem (somente em determinados produtos)

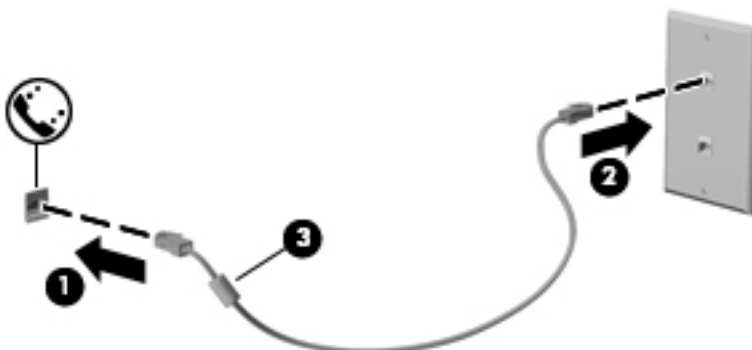
O modem precisa estar conectado a uma linha telefônica analógica por um cabo de modem RJ-11 de 6 pinos. Em alguns países ou regiões, também é necessário um adaptador de cabo de modem específico. Conectores para sistemas PBX digitais podem ser semelhantes aos conectores de linha telefônica analógica, mas eles não são compatíveis com o modem.

Conexão de um cabo de modem

Para conectar o cabo de modem, siga estas etapas:

1. Insira o cabo de modem no conector do modem **(1)** no computador.
2. Conecte o cabo de modem à tomada de telefone RJ-11 na parede **(2)**.

 **NOTA:** Se o cabo de modem tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.

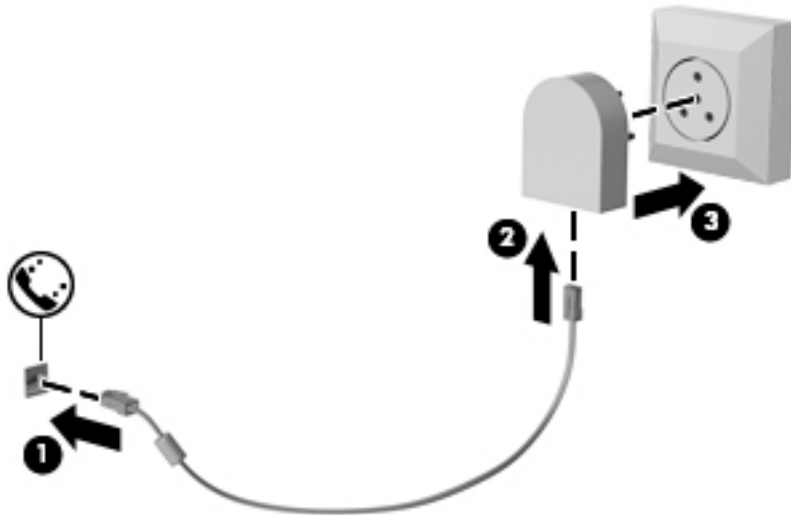


Conexão de um adaptador de cabo de modem específico do país ou região

Os conectores de telefone variam de acordo com o país ou região. Para utilizar o modem e o cabo de modem fora do país ou região em que o computador foi adquirido, é preciso obter um adaptador de cabo de modem específico do país ou região.

Para conectar o modem a uma linha telefônica analógica que não tenha um conector de telefone RJ-11, siga estas etapas:

1. Insira o cabo de modem no conector do modem **(1)** no computador.
2. Conecte o cabo de modem ao adaptador de cabo de modem **(2)**.
3. Conecte o adaptador de cabo de modem **(3)** à tomada de telefone na parede.



4 Navegação na tela

É possível navegar na tela do computador das seguintes maneiras:

- Use gestos de toque diretamente na tela do computador (somente em determinados produtos)
- Usar gestos de toque no TouchPad
- Usar teclado e mouse opcional (o mouse é comprado separadamente)

Usar o TouchPad e gestos de toque na tela

O TouchPad ajuda a navegar pela tela do computador e controlar o cursor com gestos simples de toque. Os botões esquerdo e direito do TouchPad podem ser usados da forma como usaria os botões correspondentes de um mouse externo. Para navegar por uma tela de toque (somente determinados produtos), toque-a usando os gestos descritos nesse capítulo.

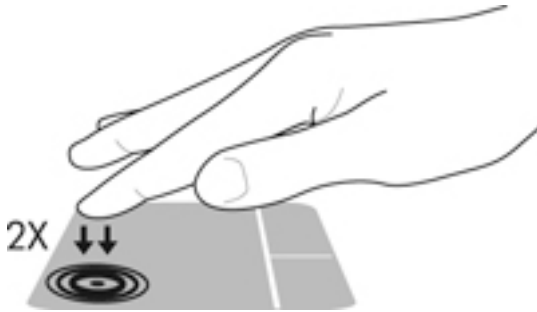
Você também pode personalizar os gestos e ver demonstrações de como eles funcionam. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Som > Dispositivos e impressoras > Mouse**.



NOTA: Salvo instrução contrária, gestos de toque podem ser usados no TouchPad ou em uma tela de toque (apenas em determinados produtos).

Ativação e desativação do TouchPad

Para ativar e desativar o TouchPad, toque duas vezes rapidamente no botão de ativação/desativação do TouchPad.



Toque

Use o gesto de toque/toque duplo para selecionar ou abrir um item na tela.

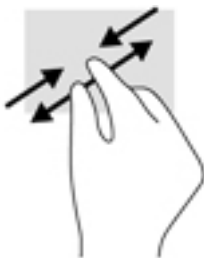
- Mova o ponteiro sobre um item na tela e toque com um dedo na zona do TouchPad ou da tela de toque para selecioná-lo. Toque duas vezes em um item para abri-lo.



Pinçamento com dois dedos para zoom

Use o movimento de pinça com dois dedos para ampliar ou reduzir o tamanho da visualização de imagens e textos.

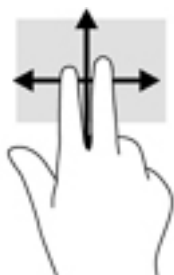
- Para diminuir o zoom, coloque dois dedos afastados na zona de TouchPad ou na tela de toque e, em seguida, aproxime-os.
- Para aumentar o zoom, coloque dois dedos juntos na zona de TouchPad ou na tela de toque e, em seguida, afaste-os.



Rolagem com dois dedos (somente no TouchPad)


Use a rolagem com dois dedos para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados.

- Coloque dois dedos ligeiramente separados no TouchPad e arraste-os para cima, para baixo ou para os lados.



Toque com dois dedos (somente no TouchPad)

Use o toque com dois dedos para abrir o menu de um objeto na tela.

 **NOTA:** O toque com dois dedos desempenha a mesma função do toque com o botão direito do mouse.

- Toque com dois dedos na zona do TouchPad para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



5 Recursos de entretenimento

Use seu computador HP, para negócios ou diversão, para reunir-se com outras pessoas usando a webcam, mixe áudio e vídeo ou conecte dispositivos externos como um projetor, monitor, TV ou alto-falantes. Consulte [Componentes na página 3](#) para localizar os recursos de áudio, vídeo e câmera em seu computador.

Utilização de uma webcam (somente em determinados produtos)

Seu computador tiver uma webcam (câmera integrada) que registre vídeo e capture fotografias. Alguns modelos permitem que você faça videoconferências e converse on-line, utilizando streaming de vídeo.

- ▲ Para acessar a webcam, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Comunicação e bate-papo > CyberLink YouCam.**

Utilização do áudio

É possível baixar e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio (incluindo rádio) da web, gravar áudio ou mixar áudio e vídeo para criar material multimídia. Você também pode reproduzir CDs de música no computador (em determinados produtos) ou conectar uma unidade óptica externa para reproduzir CDs. Para melhorar sua experiência de áudio, conecte fones de ouvido ou alto-falantes.

Conexão de alto-falantes

Para conectar alto-falantes com fio ao computador, conecte-os a uma porta USB ou ao conector de saída de áudio (fone de ouvido/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de acoplamento.

Para conectar alto-falantes sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para conectar alto-falantes de alta definição ao computador, consulte [Configuração de áudio HDMI na página 26](#). Antes de conectar os alto-falantes, diminua o volume.

Conexão de headsets

-
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte as *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar este documento:

- ▲ Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Ajuda e suporte HP > Documentação da HP.**
-

Fones de ouvido combinados com um microfone são chamados de headsets. Você pode conectar headsets com fio ao conector de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador.


Para conectar headsets sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Uso das configurações de som

Use as configurações de som para ajustar o volume do sistema, alterar sons do sistema ou gerenciar dispositivos de áudio.

Para visualizar ou alterar as configurações de som:


- ▲ Selecione **Iniciar>Painel de controle>Hardware e sons** e, em seguida, em seguida, selecione o **som** ou seu software de áudio.

 **NOTA:** Para ver todo o conteúdo do painel de controle, selecione a visualização de ícone grandes ou pequenos, em vez de exibição de **categoria**.

Utilização de vídeo


Seu computador é um poderoso dispositivo de vídeo que permite assistir a streaming de vídeo dos seus sites favoritos e fazer download de vídeos e filmes para assistir no seu computador quando não estiver conectado a uma rede.

Para melhorar sua experiência de exibição, use uma das portas de vídeo do computador para conectar um monitor externo, um projetor ou uma TV.

 **IMPORTANTE:** Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo certo. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

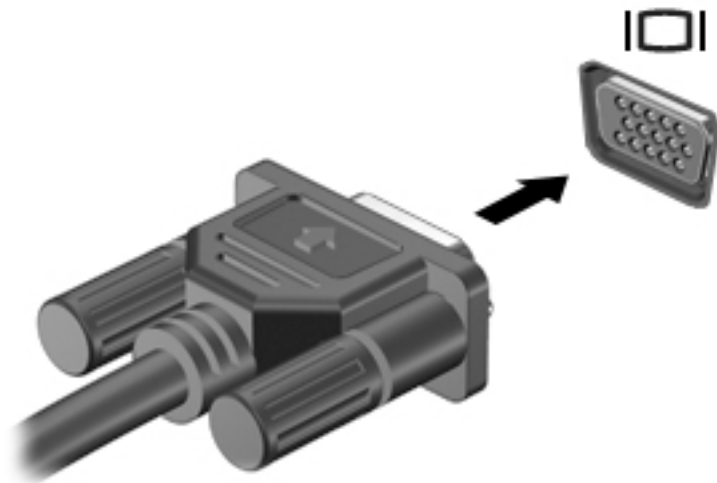
Para obter informações sobre como usar os recursos de vídeo, consulte o HP Support Assistant.

Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo (por meio de um dispositivo de acoplamento opcional ou dispositivo de porta de expansão) VGA (somente em determinados produtos)

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo de vídeo VGA ao computador, é necessário um cabo VGA, vendido separadamente.

Para ver a imagem da tela do computador em um monitor VGA ou projetada para uma apresentação, conecte um monitor ou projetor à porta VGA do computador.


1. Conecte o cabo VGA do monitor ou projetor à porta VGA do computador, como mostra a figura.




2. Pressione **fn+f4** para alternar a imagem da tela entre quatro estados de exibição:
 - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.

- **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
- **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla **fn+f4** é pressionada.

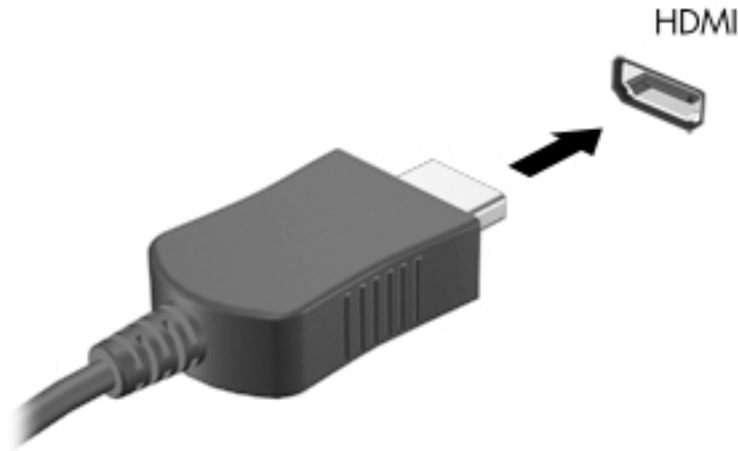
 **NOTA:** Para obter melhores resultados, especialmente se você escolher a opção "Estender", aumente a resolução da tela do dispositivo externo, como segue. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Aparência e Personalização**. Em **Vídeo**, selecione **Ajustar resolução**.

Conexão de dispositivos de vídeo usando um cabo HDMI (somente em determinados produtos)

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo HDMI ao seu computador, é necessário conectar um cabo HDMI, adquirido separadamente.


Para ver a imagem da tela do computador em um monitor ou em uma TV de alta definição, conecte o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções:

1. Conecte a extremidade do cabo HDMI na porta HDMI do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao monitor ou à TV de alta definição.
3. Pressione **fn+f4** para alternar a imagem da tela do computador entre quatro estados de exibição:
 - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla **fn+f4** é pressionada.

 **NOTA:** Para obter melhores resultados, especialmente se você escolher a opção "Estender", aumente a resolução da tela do dispositivo externo, como segue. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Aparência e Personalização**. Em **Vídeo**, selecione **Ajustar resolução**.

Configuração de áudio HDMI

A HDMI é a única interface de vídeo compatível com vídeo e áudio de alta definição. Depois de conectar uma TV HDMI ao computador, você pode ativar o áudio HDMI seguindo estas etapas:

1. Na extremidade direita da barra de tarefas, clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos alto-falantes do computador:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia Reprodução, clique em **Alto-falantes**.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Detecção e conexão de vários monitores com fio utilizando o MultiStream Transport

O MultiStream Transport (MST) permite que você conecte vários dispositivos de exibição com fio ao computador, conectando-os à porta VGA ou DisplayPorts no computador e também à porta VGA ou DisplayPorts em um hub ou estação de acoplamento externa. Você pode conectar em várias formas, dependendo do tipo de controlador de gráficos instalado em seu computador e se o computador inclui um hub integrado. Acesse o Gerenciador de Dispositivos para saber qual hardware está instalado em seu computador.

- ▲ Selecione **Iniciar>Painel de controle>sistema e segurança>sistema>Gerenciador de dispositivos** para ver uma lista de todos os dispositivos instalados em seu computador.

Conectar monitores a computadores com placas de vídeo Intel (com um hub opcional)



NOTA: Com o controlador de gráficos Intel e um hub opcional, é possível conectar até 3 dispositivos de exibição.

Para configurar vários dispositivos de exibição, siga as estas etapas:

1. Conecte um hub externo (adquirido separadamente) no DisplayPort em seu computador, usando um cabo DP-DP (adquirido separadamente). Certifique-se de que a alimentação de energia do hub esteja ligada ao carregador.
2. Conecte seus dispositivos de exibição externos nas portas VGA ou DisplayPorts do hub.
3. Quando o Windows detectar um monitor conectado ao hub DP, a caixa de diálogo **Notificação de topologia DisplayPort** será exibida. Clique nas opções apropriadas para configurar seus monitores. Entre as opções de vários monitores estão a **Duplicar**, que mostra a tela do computador em todos os dispositivos de exibição ativados, ou a **Estender**, que permite a expansão da imagem na tela em todos os dispositivos de exibição ativados.



NOTA: Se essa caixa de diálogo não for exibida, certifique-se de que cada dispositivo de exibição externo esteja conectado à porta correta no hub. Para obter mais informações, selecione **Iniciar>Painel de controle>aparência e personalização>Monitor>ajustar a resolução**.


Conectar monitores a computadores com placas de vídeo Intel (com um hub integrado)

Com o hub interno e o controlador de gráficos Intel, você pode conectar até 3 dispositivos de exibição nas seguintes configurações:


- Dois monitores DP de 1920 x 1200 conectados ao computador + um monitor VGA de 1920 x 1200 conectado a uma estação de acoplamento opcional
- Um monitor DP de 2560 x 1600 conectado ao computador + um monitor VGA de 1920 x 1200 conectado a uma estação de acoplamento opcional

Para configurar vários dispositivos de exibição, siga as estas etapas:

1. Conecte os dispositivos de exibição externos às portas VGA ou DisplayPorts (DP) na base do computador ou estação de acoplamento.
2. Quando o Windows detectar um monitor conectado ao hub DP, a caixa de diálogo **Notificação de topologia DisplayPort** será exibida. Clique nas opções apropriadas para configurar seus monitores. Entre as opções de vários monitores estão a **Duplicar**, que mostra a tela do computador em todos os dispositivos de exibição ativados, ou a **Estender**, que permite a expansão da imagem na tela em todos os dispositivos de exibição ativados.

 **NOTA:** Se essa caixa de diálogo não for exibida, certifique-se de que cada dispositivo de exibição externo esteja conectado à porta correta no hub. Para obter mais informações, selecione **Iniciar>Painel de controle>aparência e personalização>Monitor>ajustar a resolução**.

Detecção e conexão para monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em determinados produtos)


 **NOTA:** Para saber qual tipo de monitor você tem (compatível com Miracast ou Intel WiDi), consulte a documentação que acompanha o seu monitor secundário ou TV.

Para detectar e conectar monitores sem fio compatíveis com Miracast sem sair dos seus aplicativos atuais, siga as instruções abaixo.


Para abrir o Miracast:

- ▲ Selecione **Iniciar>Painel de controle>aparência e personalização>Exibir>conectar a um monitor externo**.

Utilização de dispositivos externos opcionais

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o software e os drivers necessários, ou saber qual porta do computador usar, consulte as instruções do fabricante.

Para conectar uma unidade externa ao computador:


 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao equipamento quando conectar um dispositivo energizado, assegure-se de que o dispositivo esteja desligado e que o cabo de alimentação de CA esteja desconectado.

1. Conecte o dispositivo ao computador.
2. Se estiver conectando um dispositivo acionado por energia, conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA aterrada.
3. Ligue o dispositivo.

Para desconectar um dispositivo externo não acionado por energia, desligue o dispositivo, em seguida desconecte-o do computador. Para desconectar um dispositivo externo acionado por energia, desligue o dispositivo, desconecte-o do computador e retire o cabo de alimentação de CA da tomada.

Utilização de unidades externas opcionais

As unidades externas removíveis ampliam suas opções de armazenamento e de acesso às informações. É possível adicionar uma unidade USB conectando-a a uma porta USB do computador.


 **NOTA:** As unidades ópticas USB externas da HP devem ser conectadas à porta USB acionada por energia no computador.

Unidades USB incluem os seguintes tipos:

- Unidade de disquete de 1,44 MB
- Módulo da unidade de disco rígido
- Unidade óptica externa (CD, DVD e Blu-ray)
- Dispositivo MultiBay

Utilização do conector de acoplamento

O conector de acoplamento conecta o computador a um dispositivo de acoplamento ou porta de expansão opcional. Um dispositivo de acoplamento ou porta de expansão opcional fornece portas e conectores adicionais que podem ser utilizados com o computador.

 **NOTA:** As imagens a seguir podem ser diferentes das imagens do seu computador, dispositivo de acoplamento ou de porta de expansão. Consulte a ilustração que melhor corresponda ao seu dispositivo de acoplamento ou de porta de expansão.

Para conectar o computador ao dispositivo de acoplamento:

1. Puxe o botão de conexão **(1)** no dispositivo de acoplamento para fazer recuar o mecanismo de trava.
2. Alinhe os fixadores de acoplamento do dispositivo com os receptores da parte inferior do computador, e coloque o computador dentro do dispositivo de acoplamento **(2)** até que esteja encaixado.

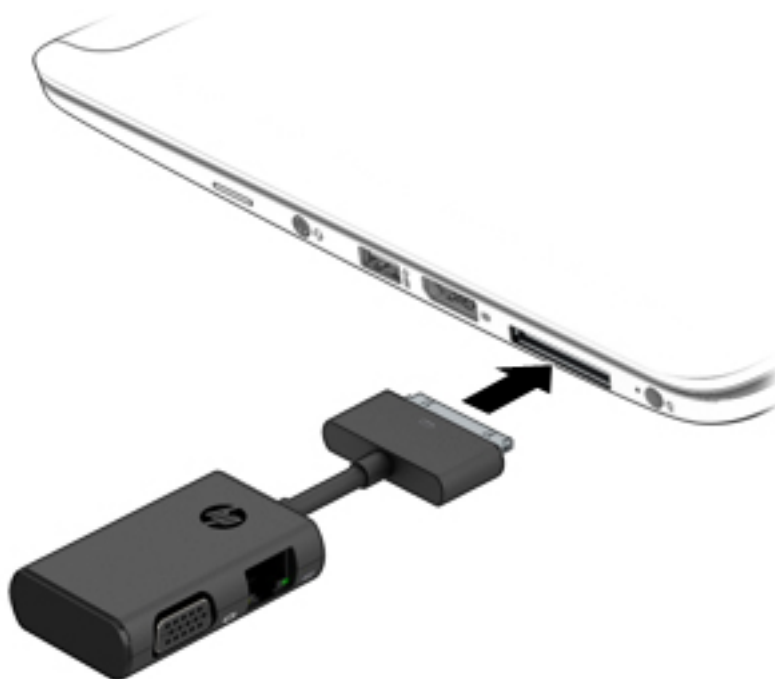


3. Aperte o botão de conexão **(1)** do dispositivo de acoplamento para prendê-lo ao computador. A luz de conexão **(2)** acende quando o computador está totalmente encaixado.




Para conectar o dispositivo de porta de expansão ao computador:


1. Alinhe o conector do dispositivo de porta de expansão com o conector de acoplamento no computador.
2. Deslize o conector do dispositivo de porta de expansão para dentro do conector de acoplamento no computador até que o conector se encaixe.



6 Gerenciamento de energia

 **NOTA:** Um computador pode ter um botão ou um interruptor Liga/Desliga. O termo *botão Liga/Desliga* é usado neste guia em referência a todos os tipos de controle de alimentação.

Desligar o computador


 **CUIDADO:** As informações não salvas serão perdidas quando o computador for desligado.

O comando de desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador sob uma das seguintes condições:

- Ao conectar um dispositivo de hardware externo que não se conecta a uma porta de barramento serial universal (USB)
- Quando o computador não estiver sendo usado e estiver desconectado da alimentação externa por um período extenso

Embora o computador possa ser desligado pelo botão Liga/Desliga, o procedimento recomendado é usar o comando Desligar do Windows:


 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de Suspensão ou em Hibernação, primeiro será preciso sair da Suspensão ou da Hibernação para ser possível iniciar o desligamento. Para fazer isso, pressione brevemente o botão Liga/Desliga.

1. Salve seu trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Selecione **Iniciar > Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar o procedimento anterior de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na sequência fornecida:

- Pressione **ctrl+alt+delete**. Clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Desligar**.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 5 segundos.
- Desconecte o computador da fonte de alimentação externa.


Configuração de opções de energia


 **CUIDADO:** Existem várias vulnerabilidades bem conhecidas quando um computador está no estado de Suspensão. Para evitar que um usuário não-autorizado acesse dados do seu computador, ou mesmo dados criptografados, a HP recomenda iniciar a hibernação em vez da suspensão a qualquer momento em que o computador estará fora de sua posse física. Esta prática é importante sobretudo durante viagens com o computador.

Utilização dos estados de economia de energia

A Suspensão vem ativada de fábrica.

Quando a suspensão é iniciada, as luzes de alimentação piscam e a tela se apaga. Seu trabalho é salvo na memória.

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão quando estiver lendo ou gravando em um disco ou cartão de mídia externo.

 **NOTA:** Não é possível iniciar qualquer tipo de conexão de rede ou executar quaisquer funções de computador enquanto o computador estiver na suspensão.

Início e saída da suspensão


Com o computador ligado, é possível iniciar o estado de suspensão de uma das seguintes formas:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Feche a tela.
- Selecione **Iniciar**, clique na seta ao lado do botão Desligar e, em seguida, clique em **Suspender**.

Para sair da suspensão:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Se a tela estiver fechada, abra-a.
- Pressione uma tecla do teclado.
- Toque ou passe o dedo sobre o TouchPad.

Quando o computador sai da Suspensão, as luzes de alimentação se acendem e o trabalho volta a ser exibido na tela no ponto onde foi interrompido.

 **NOTA:** Se você definiu uma senha necessária para despertar o computador, será preciso informá-la para que a tela volte a ser exibida.

Início e saída da hibernação

O sistema vem configurado de fábrica para iniciar a hibernação após um período de inatividade ao operar com alimentação por bateria ou externa, ou quando a bateria atinge um nível crítico.

As configurações de energia e os tempos limites podem ser alterados no Painel de Controle do Windows.


Para iniciar a hibernação:

- ▲ Selecione **Iniciar**, clique na seta ao lado do botão Desligar e, em seguida, clique em **Hibernar**.

Para sair da hibernação:

- ▲ Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.

As luzes de alimentação se acendem e o trabalho volta a ser exibido na tela, no ponto onde foi interrompido.

 **NOTA:** Se você definiu uma senha necessária para despertar o computador, será preciso informá-la para que o trabalho volte a ser exibido na tela.

Usando o medidor de energia e as configurações de energia

O medidor de bateria fica localizado na área de notificação, à extrema direita da barra de tarefas. O medidor de energia permite que você acesse rapidamente as configurações de energia e visualize a carga restante na bateria.

- Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante e o plano de energia atual, mova o cursor sobre o ícone do medidor de energia.
- Para acessar as Opções de Energia ou para alterar o plano de energia, clique no ícone do medidor de energia e selecione um item na lista.

Ícones diferentes do medidor de energia indicam se o computador está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. O ícone também mostra uma mensagem se a bateria atingir um nível baixo ou crítico de energia.

Configuração da senha de proteção ao despertar

Para configurar o computador de maneira a solicitar uma senha ao sair da Suspensão ou da Hibernação, siga essas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. No painel esquerdo, clique em **Exigir senha ao despertar**.
3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Clique em **Exigir senha (recomendado)**.



NOTA: Se você precisar criar uma senha de conta de usuário ou alterar sua senha de conta de usuário atual, clique em **Crie ou altere a senha de sua conta de usuário** e siga as instruções na tela. Se não for necessário criar ou alterar uma senha de conta de usuário, vá para a etapa 5.

5. Clique em **Salvar alterações**.

Utilização de alimentação por bateria



AVISO! Para evitar possíveis problemas de segurança, só devem ser utilizadas as baterias fornecidas com o computador, baterias de substituição fornecidas pela HP ou baterias compatíveis adquiridas da HP.

O computador funciona com a energia da bateria sempre que não estiver conectado à alimentação de CA externa. A vida de uma bateria varia, dependendo da configuração do gerenciamento de energia, dos programas executando, do brilho da tela, dos dispositivos externos conectados ao computador e outros fatores. Sempre que o computador estiver conectado à alimentação de CA, a bateria é carregada e seu trabalho é protegido caso falte energia. Se o computador tiver uma bateria carregada e estiver sendo executado com alimentação de CA externa, ele alterna automaticamente para alimentação por bateria se o adaptador de CA for desconectado do computador ou se ocorrer perda de energia CA.



NOTA: Quando você desconecta a alimentação de CA, o brilho da tela diminui automaticamente para economizar a energia da bateria.

Bateria lacrada de fábrica

Para monitorar o status da sua bateria ou caso ela não esteja mais retendo a carga, execute o Teste de Bateria disponível na Ajuda e Suporte. Para acessar as informações da bateria, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Solução de Problemas > Energia, Térmico e Mecânico**. Clique na guia **Energia** e, em seguida, clique em **Teste de Bateria**. Se o Teste de Bateria indicar que sua bateria deve ser substituída, entre em contato com o suporte.

A(s) bateria(s) neste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos usuários. Remover ou substituir a bateria poderá afetar a cobertura de sua garantia. Se a bateria não estiver mais retendo a carga, entre em contato com o suporte.

Quando uma bateria chegar ao final de sua vida útil, não a descarte no lixo doméstico comum. Siga as leis e regulamentos locais para descarte de baterias em sua região.

Localização de informações adicionais sobre a bateria

A Ajuda e Suporte fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Ferramenta Teste de Bateria para testar o desempenho da bateria
- Informações sobre calibração, gerenciamento de energia e cuidados de uso e armazenamento para maximizar a vida da bateria
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade

Para acessar informações sobre a bateria:

- ▲ Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Aprender > Planos de Energia: Perguntas frequentes**.

Utilização do Teste de Bateria da HP

A Ajuda e Suporte fornece informações sobre o status da bateria instalada no computador.

Para executar o Teste de Bateria da HP:

1. Conecte o adaptador de CA ao computador.



NOTA: O computador deve estar conectado à alimentação externa para que o Teste de Bateria da HP funcione corretamente.

2. Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Solução de Problemas > Energia, Térmico e Mecânico**.
3. Clique na guia **Energia** e, em seguida, clique em **Teste de Bateria**.

O Teste de Bateria examina a bateria e suas células para ver se estão funcionando corretamente e então relata os resultados da análise.

Exibição da carga restante na bateria

- ▲ Passe o cursor sobre o ícone do medidor de energia da área de trabalho do Windows na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

Maximização do tempo de descarregamento da bateria

O tempo de descarregamento da bateria varia de acordo com os recursos utilizados durante a alimentação por bateria. O tempo de descarregamento máximo diminui gradualmente, uma vez que a capacidade de armazenamento da bateria se degrada naturalmente.

Dicas para maximização do tempo de descarregamento da bateria:

- Diminua o brilho da tela.
- Selecione a configuração **Economia de energia** em Opções de Energia.

Gerenciamento de bateria fraca

As informações nesta seção descrevem os alertas e respostas do sistema definidos de fábrica. Alguns alertas de bateria fraca e respostas do sistema podem ser alterados em Opções de Energia. As preferências definidas em Opções de Energia não afetam as luzes.

Identificação de níveis de bateria fraca

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação disponível do computador atinge um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte:

- A luz da bateria (somente em determinados produtos) indica um nível de bateria baixo ou crítico.

– ou –

- O ícone do medidor de energia da área de notificação mostra uma notificação de nível de bateria baixo ou crítico.



NOTA: Para obter mais informações sobre o medidor de energia, consulte [Usando o medidor de energia e as configurações de energia na página 31](#).

Se o computador estiver ligado ou na suspensão, ele ficará brevemente no estado de suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tenha sido salva.

Solução de uma condição de bateria fraca

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando existe uma fonte externa de alimentação disponível

- ▲ Conecte um dos seguintes dispositivos:
 - Adaptador de CA
 - Dispositivo de expansão ou acoplamento opcional
 - Adaptador de alimentação opcional adquirido da HP como acessório


Solução de uma condição de bateria fraca quando não houver uma fonte de alimentação disponível


Para solucionar um nível de bateria fraca quando não houver fonte de alimentação disponível, salve o trabalho e desligue o computador.


Economia de energia da bateria

- Selecione configurações de baixo consumo de energia por meio das Opções de Energia no Painel de Controle do Windows.
- Desative as conexões sem fio e de rede local (LAN) e feche aplicativos de modem quando não estiverem sendo usados.
- Desconecte os dispositivos externos ociosos que não estejam conectados a uma fonte de alimentação externa.
- Interrompa, desative ou remova quaisquer cartões de mídia externos que não estejam em uso.
- Diminua o brilho da tela.
- Antes de interromper seu trabalho, inicie a Suspensão ou desligue o computador.

Utilização de fonte de alimentação de CA externa

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de uma aeronave.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais riscos à segurança, use apenas o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA de reposição fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como conectar o computador à alimentação de CA, consulte o pôster *Instruções de Instalação* fornecido na caixa do computador.

A alimentação de CA externa é fornecida por meio de um adaptador de CA aprovado ou dispositivo de expansão ou acoplamento opcional.

Conecte o computador a uma fonte de alimentação de CA externa em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando for instalar ou modificar software do sistema
- Quando for gravar informações em CD, DVD ou BD (somente em determinados produtos)
- Quando for executar o Desfragmentador de disco
- Ao executar um backup ou uma recuperação

Ao conectar o computador a uma fonte de alimentação de CA externa, ocorrem os seguintes eventos:

- A bateria começa a ser carregada.
- Se o computador estiver ligado, o ícone do medidor de bateria na área de notificação mudará de aparência.





Quando você desconecta a fonte de alimentação de CA externa, ocorre o seguinte:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminui automaticamente para economizar energia da bateria.

7 Segurança

Proteção do computador

Os recursos de segurança padrão fornecidos pelo sistema operacional Windows e pelo utilitário de configuração que não é Windows (BIOS) podem proteger suas configurações pessoais e dados contra uma variedade de riscos.

-  **NOTA:** Soluções de segurança são projetadas para agirem como impedimentos. Esses impedimentos podem não evitar que um produto seja mal utilizado ou roubado.
-  **NOTA:** Antes de enviar seu computador para manutenção, faça backup de seus arquivos, exclua arquivos confidenciais e remova todas as configurações de senha.
-  **NOTA:** Alguns dos recursos relacionados neste capítulo podem não estar disponíveis em seu computador.
-  **NOTA:** Seu computador suporta o Computrace, um serviço de rastreamento e recuperação on-line baseado em segurança, disponível em determinadas regiões. Se o computador for roubado, o Computrace poderá rastreá-lo se o usuário não autorizado acessar a Internet. É necessário adquirir o software e assinar o serviço para que seja possível utilizar o Computrace. Para obter informações sobre como solicitar o software Computrace, acesse <http://www.hp.com>.

Risco do computador	Recurso de segurança
Uso não autorizado do computador	HP Client Security em combinação com uma senha, smart card, cartão sem contato, impressões digitais registradas ou outra credencial de autenticação
Acesso não autorizado ao utilitário de configuração (BIOS)	Senha de administrador do BIOS no utilitário de configuração*
Acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido	Senha do DriveLock (somente determinados produtos) na configuração do computador*
Inicialização não autorizada a partir de uma unidade óptica externa opcional (somente em alguns produtos), disco rígido externo opcional (somente em alguns produtos) ou um adaptador de rede interno	Recurso de opções de inicialização no utilitário de configuração*
Acesso não autorizado a uma conta de usuário do Windows	Senha de usuário do Windows
Acesso não autorizado a dados	<ul style="list-style-type: none">• Software HP Drive Encryption (somente em determinados produtos)• Windows Defender
Acesso não autorizado às configurações do utilitário de configuração e a outras informações de identificação do sistema	Senha de administrador do BIOS no utilitário de configuração*
Remoção não autorizada do computador	Slot do cabo de segurança (usado com um cabo de segurança opcional somente em determinados produtos)

*O utilitário de configuração é um programa pré-instalado, com base na ROM, que pode ser usado até mesmo quando o sistema operacional não está funcionando ou não pode ser carregado. Você pode utilizar um dispositivo apontador (TouchPad, bastão apontador ou mouse USB) ou o teclado para navegar e fazer seleções no utilitário de configuração.

NOTA: Em tablets sem teclados, você pode usar a tela de toque.

Utilização de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações do seu computador. Diversos tipos de senhas podem ser definidos, dependendo de como você quer controlar o acesso às informações. As senhas podem ser definidas no Windows ou no utilitário de configuração do computador, que vem pré-instalado no computador.

- As senhas de administrador do BIOS e do DriveLock são definidas no utilitário de configuração e são gerenciadas pelo BIOS do sistema.
- As senhas do Windows são definidas somente no sistema operacional Windows.
- Se esquecer as senhas mestre e de usuário do DriveLock definidas no utilitário de configuração do computador, a unidade de disco rígido protegida por essas senhas ficará permanentemente bloqueada e não poderá mais ser utilizada.

É possível utilizar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração e para um recurso de segurança do Windows. Também é possível utilizar a mesma senha para mais de um recurso do utilitário de configuração.

Adote as seguintes dicas para criar e guardar senhas:

- Ao criar senhas, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Não use a mesma senha para vários aplicativos ou sites da web e não reutilize sua senha do Windows para qualquer outro aplicativo ou site da web.
- Utilize o Password Manager do HP Client Security para armazenar os seus nomes e senhas de usuário para todos os seus sites da web e aplicativos. Você poderá consultá-los com segurança no futuro, se necessário.
- Não guarde senhas em um arquivo no computador.

As tabelas a seguir relacionam as senhas geralmente utilizadas pelo Windows e pelo administrador do BIOS, descrevendo suas funções.

Definição de senhas no Windows

Senha	Função
Senha de administrador*	Protege o acesso a uma conta de nível de administrador do Windows. NOTA: Definir uma senha de administrador do Windows não define a senha de administrador do BIOS.
Senha de usuário*	Protege o acesso à conta de usuário do Windows.

*Para obter informações sobre a definição de uma senha de administrador do Windows ou uma senha de usuário do Windows, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Ajuda e Suporte HP > HP Support Assistant**

Definição de senhas no utilitário de configuração

Senha	Função
Senha de administrador do BIOS*	Protege o acesso ao utilitário de configuração. NOTA: Se recursos foram ativados para evitar a remoção da senha de administrador de BIOS, pode ser que você não consiga removê-la até que esses recursos tenham sido desativados.

Senha	Função
Senha mestre do DriveLock*	<p>Protege o acesso ao disco rígido interno que é protegido pelo DriveLock. É usada também para remover a proteção DriveLock.</p> <p>NOTA: Para determinados produtos, uma senha de administrador do BIOS deve ser definida para que você possa definir uma senha do DriveLock.</p>
Senha de usuário do DriveLock*	<p>Protege o acesso à unidade de disco rígido interna que é protegida por DriveLock, e é definida em DriveLock Passwords (Senhas do DriveLock) durante o processo de ativação.</p> <p>NOTA: Para determinados produtos, uma senha de administrador do BIOS deve ser definida para que você possa definir uma senha do DriveLock.</p>

*Para mais detalhes sobre cada uma dessas senhas, consulte os tópicos a seguir.

Gerenciamento de uma senha de administrador do BIOS

Para definir, alterar ou excluir essa senha, siga estas etapas:

Definição de uma senha de administrador do BIOS

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione **F10** para entrar no utilitário de configuração.
 - Tablets sem teclados:
 - ▲ Desligue o tablet. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até o menu de inicialização ser exibido e, em seguida, toque em **F10** para entrar no utilitário de configuração.
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Create BIOS Administrator password** (Criar senha de Administrador do BIOS) e, em seguida, pressione **enter**.
3. Quando solicitado, digite a senha.
4. Quando solicitado, digite a nova senha mais uma vez para confirmá-la.
5. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Save** (Salvar) e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar Alterações e Sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Alteração de uma senha de administrador do BIOS

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione **F10** para entrar no utilitário de configuração.

- Tablets sem teclados:
 - ▲ Desligue o tablet. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até o menu de inicialização ser exibido e, em seguida, toque em **F10** para entrar no utilitário de configuração.
- 2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Change BIOS Administrator Password** (Alterar senha de Administrador do BIOS) e, em seguida, pressione [enter](#).
- 3. Quando solicitado, digite sua senha atual.
- 4. Quando solicitado, digite sua nova senha.
- 5. Quando solicitado, digite sua nova senha mais uma vez para confirmá-la.
- 6. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração, clique no ícone **Save** (Salvar) e siga as instruções apresentadas na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar Alterações e Sair) e, em seguida, pressione [enter](#).

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Exclusão de uma senha de administrador do BIOS

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração.
 - Tablets sem teclados:
 - ▲ Desligue o tablet. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até o menu de inicialização ser exibido e, em seguida, toque em **F10** para entrar no utilitário de configuração.
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Change BIOS Administrator Password** (Alterar senha de Administrador do BIOS) e, em seguida, pressione [enter](#).
3. Quando solicitado, digite sua senha atual.
4. Quando solicitado pela nova senha, deixe o campo vazio e, em seguida, pressione [enter](#).
5. Quando solicitado a digitar a nova senha novamente, deixe o campo vazio e, em seguida, pressione [enter](#).
6. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração, clique no ícone **Save** (Salvar) e siga as instruções apresentadas na tela.

– ou –


Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar Alterações e Sair) e, em seguida, pressione [enter](#).

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Inserção de uma senha de administrador do BIOS

No prompt **BIOS Administrator password** (Senha do Administrador do BIOS), digite sua senha (utilizando o mesmo tipo de teclas usado para definir a senha) e, em seguida, pressione **enter**. Depois de duas tentativas mal sucedidas de digitação da senha de administrador do BIOS, será necessário reiniciar o computador e tentar novamente.


Gerenciamento de uma senha do DriveLock no utilitário de configuração (somente em determinados produtos)

 **CUIDADO:** Para evitar que um disco rígido protegido por DriveLock seja inutilizado permanentemente, anote a senha de usuário do DriveLock e a senha mestre de DriveLock em um local seguro, longe do computador. Se esquecer ambas as senhas do DriveLock, a unidade de disco rígido ficará permanentemente bloqueada e não poderá mais ser utilizada.

A proteção DriveLock impede o acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido. O DriveLock somente pode ser aplicado a unidades de disco rígido internas do computador. Após a proteção DriveLock ser aplicada a uma unidade, uma senha terá que ser digitada para que essa unidade possa ser acessada. A unidade deve estar inserida no computador ou replicador avançado de porta para que possa ser acessada por senhas do DriveLock.

Para aplicar a proteção DriveLock a uma unidade de disco rígido interna, uma senha de usuário e uma senha mestre devem ser definidas no utilitário de configuração. Observe as seguintes considerações sobre a utilização da proteção DriveLock:

- Após a proteção DriveLock ser aplicada a uma unidade de disco rígido, ela somente poderá ser acessada com a inserção da senha de usuário ou da senha mestre.
- O proprietário da senha de usuário deverá ser o usuário diário da unidade de disco rígido protegida. O proprietário da senha mestre deverá ser o administrador do sistema ou o usuário diário.
- As senhas mestre e de usuário podem ser idênticas.
- Você pode excluir uma senha de usuário ou senha mestre apenas removendo a proteção DriveLock da unidade.

 **NOTA:** Para determinados produtos, uma senha de administrador do BIOS deve ser definida para que se possa acessar os recursos do DriveLock.

Definição de uma senha do DriveLock

Para remover a proteção DriveLock no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 1. Desligue o computador.
 2. Pressione o botão liga/desliga e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração.
 - Tablets sem teclados:
 1. Desligue o tablet.
 2. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até o menu de inicialização ser exibido e, em seguida, toque em **F10** para entrar no utilitário de configuração.
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários de Unidade de Disco Rígido), selecione **DriveLock** e, em seguida, pressione **enter**.



NOTA: Para determinados produtos, talvez seja necessário definir uma senha do DriveLock e inserir a senha de administrador do BIOS.

3. Selecione a unidade de disco rígido que deseja proteger e, em seguida, pressione **enter**.
4. Selecione **Set DriveLock Master Password** (Definir Senha Mestre do DriveLock) ou **Set DriveLock Password** (Definir Senha do DriveLock) (somente determinados produtos) e, em seguida, pressione **enter**.
5. Leia cuidadosamente o aviso.
6. Siga as instruções na tela para definir uma senha do DriveLock.
7. Para sair do utilitário de configuração, selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e Sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

Ativação do DriveLock (somente em determinados produtos)

Para determinados produtos, talvez seja necessário seguir estas instruções para ativar o DriveLock.

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 1. Desligue o computador.
 2. Pressione o botão liga/desliga e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração.
 - Tablets sem teclados:

1. Desligue o tablet.
 2. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até o menu de inicialização ser exibido e, em seguida, toque em **F10** para entrar no utilitário de configuração.
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários de Unidade de Disco Rígido), selecione **DriveLock** e, em seguida, pressione **enter**.



NOTA: Para determinados produtos, talvez seja necessário inserir a senha de administrador do BIOS e selecionar **Set DriveLock Password** (Definir Senha do DriveLock).

3. Selecione a unidade de disco rígido que deseja proteger e, em seguida, pressione **enter**.
4. Siga as instruções na tela para fazer as seleções para ativar o DriveLock e inserir senhas quando solicitado.



NOTA: Para determinados produtos, você pode ser solicitado a digitar DriveLock. O campo diferencia maiúsculas e minúsculas.

5. Para sair do utilitário de configuração, selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e Sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

Desativação do DriveLock (somente em determinados produtos)

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 1. Desligue o computador.
 2. Pressione o botão liga/desliga e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração.
 - Tablets sem teclados:
 1. Desligue o tablet.
 2. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até o menu de inicialização ser exibido e, em seguida, toque em **F10** para entrar no utilitário de configuração.
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários de Unidade de Disco Rígido), selecione **DriveLock** e, em seguida, pressione **enter**.



NOTA: Para determinados produtos, talvez seja necessário inserir a senha de administrador do BIOS e selecionar **Set DriveLock Password** (Definir Senha do DriveLock).

3. Selecione a unidade de disco rígido que deseja gerenciar e, em seguida, pressione **enter**.
4. Siga as instruções apresentadas na tela para desativar o DriveLock.
5. Para sair do utilitário de configuração, selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e Sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

Inserção de uma senha do DriveLock (somente em determinados produtos)

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está instalada no computador (não em um dispositivo de acoplamento opcional ou MultiBay externo).

No aviso **DriveLock Password** (Senha do DriveLock), digite a senha mestre ou de usuário (utilizando o mesmo tipo de teclas usado para definir a senha) e, em seguida, pressione [enter](#).

Depois de três tentativas malsucedidas de digitação da senha de administrador, reinicie o computador e tente novamente.

Alteração de uma senha do DriveLock (somente em determinados produtos)

Para alterar uma senha do DriveLock no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Desligue o computador.
2. Pressione o botão liga/desliga.
3. No prompt **DriveLock Password** (Senha do DriveLock), digite a senha de usuário atual do DriveLock ou a senha mestre que deseja alterar, pressione **enter** e, em seguida, pressione ou toque **f10** para acessar o utilitário de configuração.
4. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários de Unidade de Disco), selecione **DriveLock** e, em seguida, pressione **enter**.



NOTA: Para determinados produtos, talvez seja necessário inserir a senha de administrador do BIOS e selecionar **Set DriveLock Password** (Definir Senha do DriveLock).

5. Selecione a unidade de disco rígido que deseja gerenciar e, em seguida, pressione **enter**.
6. Selecione para alterar a senha e, em seguida, siga as instruções apresentadas na tela para inserir as senhas.



NOTA: A opção **Change DriveLock Master Password** (Alterar Senha Mestre do DriveLock) é exibida somente se a senha mestre tiver sido fornecida no prompt DriveLock Password (Senha do DriveLock) na etapa 3.

7. Para sair do utilitário de configuração, selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar Alterações e Sair) e, em seguida, siga as instruções na tela.

Utilização de software antivírus

Quando o computador é utilizado para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, ele fica exposto a vírus de computador. Os vírus de computador podem desativar o sistema operacional, programas ou utilitários ou fazer com que eles funcionem fora do normal.

O software antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar o dano causado. Para fornecer proteção contínua contra vírus recentemente descobertos, o software antivírus deve estar atualizado.

O Windows Defender vem pré-instalado no computador. É altamente recomendável que você continue usando um programa antivírus para proteger totalmente o seu computador.

Para obter mais informações sobre vírus de computador, acesse o HP Support Assistant.

Utilização de software de firewall


Firewalls são projetados para evitar acessos não autorizados ao seu sistema ou sua rede. Um firewall pode ser um programa de software instalado no computador e/ou rede ou pode ser uma solução criada para hardware e software.

Há dois tipos de firewalls a considerar:


- Firewall baseado em host: software que protege apenas o computador no qual está instalado.
- Firewall baseado em rede: instalado entre o modem DSL ou a cabo e sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.

Quando um firewall está instalado em um sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorados e comparados de acordo com uma série de critérios de segurança definidos pelo usuário. Quaisquer dados que não se encaixem nesses critérios são bloqueados.

Seu computador ou equipamento de rede pode já ter um firewall instalado. Se não tiver, há soluções de software de firewall disponíveis.

 **NOTA:** Em algumas circunstâncias, um firewall pode bloquear o acesso a jogos de Internet, interferir no compartilhamento de impressoras ou arquivos em uma rede e bloquear anexos de e-mail autorizados. Para resolver temporariamente o problema, desative o firewall, execute a tarefa desejada e, em seguida, reative o firewall. Para solucionar permanentemente o problema, reconfigure o firewall.

Instalação de atualizações críticas de segurança

 **CUIDADO:** A Microsoft® envia alertas sobre atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale todas as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Você pode escolher se as atualizações serão instaladas automaticamente. Para alterar as configurações, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Atualizações do Windows > Alterar configurações** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Utilização do HP Client Security (somente em determinados produtos)

O software HP Client Security vem pré-instalado no seu computador. Este software pode ser acessado por meio do ícone HP Client Security, na extrema direita da barra de tarefas, ou pelo painel de controle do Windows. Ele fornece recursos de segurança para ajudar a proteger contra acesso não autorizado ao computador, redes e dados críticos. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP Client Security.

Utilização do HP Touchpoint Manager (somente em determinados produtos)

O HP Touchpoint Manager é uma solução de TI baseada em nuvem que permite às empresas gerenciar e proteger efetivamente seus ativos. O HP Touchpoint Manager ajuda a proteger os dispositivos contra malwares e outros ataques e monitora o estado do dispositivo, permitindo que os clientes reduzam o tempo gasto na solução de problemas de dispositivos do usuário final e problemas de segurança. Os clientes podem baixar e instalar rapidamente o software, que tem um excelente custo-benefício em relação a soluções tradicionais da empresa. Para obter mais informações, consulte <http://www.hptouchpointmanager.com>.

Instalação de um cabo de segurança opcional (somente em determinados produtos)

Um cabo de segurança (adquirido separadamente) é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado. Para conectar um cabo de segurança ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilização de um leitor de impressão digital (somente em determinados produtos)

Leitores de impressão digital integrados estão disponíveis em determinados produtos. Para utilizar o leitor de impressão digital, registre suas impressões digitais no Credential Manager do HP Client Security. Consulte a Ajuda do software HP Client Security.

Após registrar suas impressões digitais no Credential Manager, você pode usar o Password Manager do HP Client Security para armazenar e preencher seus nomes e senhas de usuário em sites e aplicativos suportados.

Localização do leitor de impressão digital

O leitor de impressão digital é um sensor metálico pequeno que se encontra em uma das seguintes áreas de seu computador:

- Próximo à parte inferior do TouchPad
- No lado direito do teclado
- No lado superior direito da tela
- No lado esquerdo da tela

Dependendo do produto, o leitor pode ser orientado horizontal ou verticalmente. Em ambas as orientações, você deve deslizar seu dedo perpendicularmente ao sensor metálico.

8 Manutenção

É importante fazer a manutenção regular para manter o computador nas melhores condições. Este capítulo explica como usar ferramentas tais como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco. Ele também inclui as instruções para atualizar programas e drivers, para limpar o computador e dicas para viajar com o computador (ou transportá-lo).

Aprimorar o desempenho

É possível melhorar o desempenho do seu computador executando tarefas regulares de manutenção e ferramentas como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco.


Utilizar o Desfragmentador de disco

A HP recomenda a utilização do Desfragmentador de disco para desfragmentar sua unidade de disco rígido pelo menos uma vez ao mês.

 **NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de disco em unidades SSD.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Conecte o computador à alimentação de CA.
2. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Ferramentas Administrativas**, em seguida selecione **Desfragmentar o disco rígido**.

 **NOTA:** O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte. Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Ajuda e suporte HP**.

Para obter informações adicionais, acesse a Ajuda do software Desfragmentador de disco.

Utilizar a Limpeza de Disco

Use a Limpeza de disco para procurar arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de Disco:


1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Ferramentas Administrativas**, em seguida selecione **Liberar espaço em disco**.
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos)

O HP 3D DriveGuard protege uma unidade de disco rígido estacionando-a e interrompendo as solicitações de dados em qualquer das seguintes condições:

- O computador sofre uma queda.
- O computador é transportado com a tela fechada quando está sendo executado com alimentação por bateria.

Logo após o término do evento, o HP 3D DriveGuard faz a operação da unidade de disco rígido voltar ao normal.

 **NOTA:** Apenas unidades de disco rígido internas são protegidas pelo HP 3D DriveGuard. Uma unidade de disco rígido instalada em um dispositivo de acoplamento opcional ou conectada a uma porta USB não é protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** Uma vez que as unidades SSD (Solid State Drive) não possuem partes móveis, elas não precisam do HP 3D DriveGuard.

Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Identificar o status do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento de unidade de disco principal e/ou a unidade no compartimento de unidade de disco secundária (somente em determinados produtos) estão estacionadas. Para determinar se uma unidade está atualmente protegida ou se está estacionada, consulte o ícone localizado da área de notificação da área de trabalho do Windows, na extremidade direita da barra de tarefas.

Atualizar programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente. As atualizações podem solucionar problemas e oferecer novos recursos e opções para seu computador. Por exemplo, componentes gráficos antigos podem não funcionar corretamente com os softwares de jogos mais recentes. Sem o driver mais recente, talvez você não consiga aproveitar ao máximo o seu equipamento.

Acesse <http://www.hp.com/support> para fazer download das versões mais recentes de programas e drivers da HP. Além disso, você pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando elas estiverem disponíveis.

Caso você queira atualizar seus programas e drivers, siga estas instruções:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Windows Update**.
2. Siga as instruções na tela.

Limpar o computador

Use os produtos a seguir para limpar com segurança o seu computador:

- Cloreto de dimetil benzil amônio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo, lenços umedecidos, disponíveis em várias marcas)
- Fluido para limpeza de vidros sem álcool
- Solução de água e sabonete neutro

- Pano de microfibras ou poliéster seco (pano sem eletricidade estática, nem óleo)
- Pano sem eletricidade estática

⚠ CUIDADO: Evite solventes de limpeza fortes que podem danificar permanentemente o seu computador. Se você não tiver certeza de que um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique o conteúdo do produto para verificar se ingredientes como o álcool, acetona, cloreto de amônio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos, estão incluídos no produto.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem arranhar o computador. Com o tempo, partículas de sujeira e agentes de limpeza podem ficar presos nos arranhões.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos desta seção para limpar com segurança seu computador.

⚠ AVISO! Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, não tente limpar o computador quando ele estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação de CA.
3. Desconecte todos os dispositivos externos com alimentação própria.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos aos componentes internos, não pulverize agentes de limpeza ou líquidos diretamente em qualquer superfície do computador. Líquidos borrifados na superfície podem danificar componentes internos permanentemente.

Limpar a tela

Limpe delicadamente a tela usando um pano macio e sem fiapos, umedecido com um limpador de vidro sem álcool. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de fechar o computador.

Limpar as laterais ou a tampa

Para limpar as laterais ou a tampa, use um pano de microfibra ou poliéster macio umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço descartável aceitável.

📝 NOTA: Ao limpar a parte superior do computador, faça um movimento circular para ajudar a remover sujeiras e resíduos.

Limpar o TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados produtos)

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos aos componentes internos, não permita que líquidos caiam entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, o teclado e o mouse use um pano de microfibras ou poliéster macio com uma das soluções de limpeza listadas acima ou use um bom pano germicida descartável.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

Viajar ou transportar o seu computador

Se tiver que viajar com o computador ou transportá-lo, siga estas dicas para manter seu equipamento protegido.

- Para preparar o computador para viagem ou transporte:
 - Faça backup das suas informações em uma unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões de mídia externos, como cartões de memória.
 - Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
 - Desligue o computador.
- Leve com você um backup de suas informações. Mantenha a cópia de backup separada do computador.
- Ao utilizar transporte aéreo, leve o computador como bagagem de mão; não o despache com o restante de sua bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Esteiras transportadoras de aeroportos e dispositivos de segurança similares que verificam a bagagem utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam unidades.

- Se quiser usar o computador durante o voo, preste atenção ao comunicado antes da decolagem que informa quando você poderá usar o computador. A permissão para uso do computador durante o voo só pode ser concedida pela empresa aérea.
- Se for despachar o computador ou uma unidade, use uma embalagem de proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição “FRÁGIL”.
- O uso de dispositivos sem fio pode ser restrito em alguns ambientes. Tais restrições podem ser aplicáveis a bordo de aviões, em hospitais, próximo a explosivos e em locais perigosos. Se não estiver seguro quanto à política aplicável ao uso de um dispositivo sem fio no seu computador, peça autorização antes de ligá-lo.
- Se a viagem for internacional, siga estas sugestões:
 - Verifique os regulamentos alfandegários de uso do computador de todos os países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique os requisitos de cabo de alimentação e adaptador para cada um dos locais nos quais planeja utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e tomada variam.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de voltagem vendido para equipamentos elétricos.

9 Backup e recuperação


Seu computador inclui ferramentas da HP e do Windows para ajudar você a proteger informações e recuperá-las caso precise. Essas ferramentas ajudam você a fazer o computador voltar a um estado de bom funcionamento com etapas simples. Esta seção fornece informações sobre os seguintes processos:


- Criação de mídia de recuperação e backups
- Restauração e recuperação do seu sistema

Criação de mídia de recuperação e backups

A recuperação após uma falha do sistema será tão boa quanto seu backup mais recente.

1. Após instalar seu computador com êxito, crie a mídia de recuperação da HP. Essa etapa cria um DVD do sistema operacional Windows 7 e um DVD de *Recuperação de Drivers*. O DVD do Windows pode ser usado para reinstalar o sistema operacional original nos casos em que a unidade de disco rígido fique corrompida ou seja substituída. O DVD de *Recuperação de Drivers* instala drivers e aplicativos específicos. Consulte [Criação de mídia de recuperação com o HP Recovery Disc Creator na página 51](#).
2. Utilize as ferramentas de recuperação e backup do Windows para fazer o seguinte:
 - Backup de arquivos e pastas individuais
 - Faça o backup de toda a unidade de disco rígido (somente em determinados produtos)
 - Criar discos de reparação do sistema (somente em determinados produtos) utilizando a unidade óptica instalada (somente em determinados produtos) ou uma unidade óptica externa opcional
 - Criar pontos de restauração do sistema

 **NOTA:** Este guia oferece uma visão geral das opções de backup, restauração, e recuperação. Para obter mais detalhes sobre as ferramentas fornecidas, consulte a Ajuda e Suporte. Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

 **NOTA:** No caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que você imprima os procedimentos de recuperação e guarde-os para uso futuro.

No caso de falha do sistema, você pode usar os arquivos de backup para restaurar o conteúdo do seu computador. Consulte [Backup de suas informações na página 52](#).

Diretrizes

- Ao criar uma mídia de recuperação ou efetuar backups em disco, use qualquer um dos seguintes tipos de disco (adquiridos separadamente): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL ou DVD±RW. O tipo de disco a ser usado vai depender do tipo de unidade óptica que você estiver usando.
- Assegure-se de que o computador esteja conectado à alimentação de CA antes de iniciar o processo de criação da mídia de recuperação ou o processo de backup.


Criação de mídia de recuperação com o HP Recovery Disc Creator

O HP Recovery Disc Creator é um software que oferece um modo alternativo de criar mídia de recuperação. Após configurar o computador com sucesso, você poderá criar mídias de recuperação usando o HP Recovery Disc Creator. Essa mídia de recuperação permite a reinstalação do sistema operacional original, bem como de

drivers e aplicativos selecionados se o disco rígido ficar corrompido. O HP Recovery Disc Creator pode criar dois tipos de DVDs de recuperação:

- DVD do sistema operacional Windows 7: instala o sistema operacional sem drivers ou aplicativos adicionais.
- DVD de *Recuperação de Drivers*: instala somente drivers e aplicativos específicos, do mesmo modo que o utilitário HP Software Setup instala drivers e aplicativos.

Criação de mídia de recuperação

 **NOTA:** O DVD do sistema operacional Windows 7 pode ser criado apenas uma vez. Após a criação do DVD do Windows, a opção de criar essa mídia não estará mais disponível.

Para criar o DVD do Windows:

1. Selecione **Iniciar > Todos os programas > Produtividade e ferramentas > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selecione **Disco do Windows**.
3. A partir do menu suspenso, selecione a unidade para gravar a mídia de recuperação.
4. Clique no botão **Criar** para iniciar o processo de gravação.

Após a criação do DVD do sistema operacional Windows 7, crie o DVD de *Recuperação de Drivers*:

1. Selecione **Iniciar > Todos os programas > Produtividade e ferramentas > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selecione **Disco do driver**.
3. A partir do menu suspenso, selecione a unidade para gravar a mídia de recuperação.
4. Clique no botão **Criar** para iniciar o processo de gravação.


Backup de suas informações


Você deve criar mídia de reparação do sistema e seu backup inicial imediatamente após a configuração inicial do sistema. Quando adicionar novo software e arquivos de dados, você deverá continuar o backup de seu sistema regularmente para manter razoavelmente um backup atual. Você também deve criar a mídia de reparo do sistema Windows (somente em determinados produtos) que é usada para iniciar o computador e reparar o sistema operacional em caso de instabilidade ou falha do sistema. Seu backup inicial e os backups subsequentes permitirão que você restaure seus dados e as configurações em caso de falha.

Você pode efetuar o backup das suas informações em uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade de rede ou em disco.


Observe o seguinte ao executar um backup:

- Armazene arquivos pessoais na biblioteca Documentos e faça backup desses arquivos periodicamente.
- Faça backup de modelos armazenados em seus diretórios associados.
- Salve as configurações personalizadas exibidas em uma janela, barra de ferramentas ou barra de menus fazendo uma captura da tela com as suas configurações. A captura da tela pode economizar tempo se for necessário redefinir suas preferências.
- Ao fazer backup em discos, numere cada disco após removê-lo da unidade.

 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas sobre várias opções de backup e restauração, faça uma busca por esses tópicos na Ajuda e Suporte. Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

 **NOTA:** O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte. Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Para criar um backup usando o Backup e Restauração do Windows::


 **NOTA:** O processo de backup pode levar mais de uma hora, dependendo do tamanho dos arquivos e da velocidade do computador.

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Backup e restauração**.
2. Siga as instruções na tela para configurar o backup, criar uma imagem do sistema (somente em determinados produtos) ou criar uma mídia de reparação do sistema (somente em determinados produtos).

Execução de uma recuperação do sistema

Em caso de falha ou instabilidade do sistema, o computador fornece ferramentas para recuperar seus arquivos:


- Ferramentas de recuperação do Windows: você pode usar o Backup e Restauração do Windows para recuperar informações para as quais efetuou backup anteriormente. Você pode também usar a Correção de Inicialização do Windows para corrigir problemas que poderiam impedir o Windows de iniciar corretamente.
- Ferramentas de recuperação **f11** (somente em determinados produtos): você pode usar a ferramenta de recuperação **f11** para recuperar a imagem original da sua unidade de disco rígido. A imagem inclui o sistema operacional Windows e os programas de software instalados na fábrica.


 **NOTA:** Se não for possível inicializar seu computador nem usar os discos de reparação do sistema criados anteriormente (somente em determinados produtos), você deve adquirir um DVD do sistema operacional Windows 7 para reinicializar o computador e reparar o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte [Utilização do disco do sistema operacional Windows 7 na página 55](#).

Utilização das ferramentas de recuperação do Windows

Utilizando as ferramentas de recuperação do Windows, você pode:

- Recuperar arquivos individuais
- Restaurar o computador a um ponto anterior de restauração do sistema
- Recuperar informações usando as ferramentas de recuperação


 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas sobre várias opções de recuperação e restauração, execute uma busca por esses tópicos na Ajuda e Suporte. Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

 **NOTA:** O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte. Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Para recuperar informações previamente salvas em um backup:


1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Backup e restauração**.
2. Siga as instruções fornecidas na tela para recuperar as configurações do sistema, o computador (somente em determinados produtos) ou seus arquivos.

Para recuperar suas informações utilizando o Startup Repair, siga estas etapas:


 **CUIDADO:** Algumas opções de Correção de Inicialização apagarão totalmente e reformatarão o disco rígido. Todos os arquivos criados e qualquer software instalado no computador são removidos permanentemente. Quando a reformatação estiver concluída, o processo de recuperação fará a restauração do sistema operacional, de drivers, softwares e utilitários a partir do backup usado para recuperação.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição do Windows.


Para verificar a presença de uma partição do Windows, selecione **Iniciar > Computador**.

 **NOTA:** Se a partição do Windows não estiver listada, você terá que recuperar seu sistema operacional e programas usando o DVD do sistema operacional Windows 7 e o disco de *Recuperação de Drivers*. Para obter mais informações, consulte [Utilização do disco do sistema operacional Windows 7 na página 55](#).

3. Se a partição do Windows estiver listada, reinicie o computador e, em seguida, pressione **f8** antes de o sistema operacional Windows ser carregado.
4. Selecione **Correção de Inicialização**.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.


 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre recuperação de dados usando as ferramentas do Windows, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Uso das ferramentas de recuperação f11 (somente em determinados produtos)

 **CUIDADO:** Utilizar **f11** apaga completamente todo o conteúdo da unidade de disco rígido e a reformata. Todos os arquivos criados e qualquer software instalado no computador são removidos permanentemente. A ferramenta de recuperação **f11** reinstala o sistema operacional e os programas e drivers da HP instalados na fábrica. O software que não tiver sido instalado na fábrica deve ser reinstalado.

Para recuperar a imagem original do seu disco rígido usando **f11**:

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição de recuperação HP: clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador**, clique em **Gerenciar** e em **Gerenciamento de Disco**.


 **NOTA:** Se a partição HP Recovery não estiver listada, você terá que recuperar seu sistema operacional e programas usando o disco do sistema operacional Windows 7 e o disco de *Recuperação de Drivers*. Para obter mais informações, consulte [Utilização do disco do sistema operacional Windows 7 na página 55](#).

3. Se a partição Partição de recuperação da HP estiver listada, reinicie o computador e, em seguida, pressione **f11** antes de carregar o sistema operacional Windows.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.


Utilização do disco do sistema operacional Windows 7

Se não for possível usar o disco de recuperação criado anteriormente com o HP Recovery Disc Creator (somente em determinados produtos), adquira um DVD do sistema operacional Windows 7 para reinicializar o computador e reparar o sistema operacional.

Para solicitar um DVD com o sistema operacional Windows 7, visite o site da Web da HP. Para obter suporte nos EUA, acesse <http://www.hp.com/support>. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Também é possível solicitar o DVD entrando em contato com o suporte. Para obter informações sobre contato, consulte o *documento da garantia* fornecido com o computador.

 **CUIDADO:** A utilização de um DVD do sistema operacional Windows 7 apaga completamente todo o conteúdo do disco rígido e o reformata. Todos os arquivos criados e qualquer software instalado no computador são removidos permanentemente. Quando a reformatação estiver concluída, o processo de recuperação o ajudará a restaurar o sistema operacional, os drivers, softwares e utilitários.

Para iniciar a recuperação usando o DVD do sistema operacional Windows 7:

 **NOTA:** Esse processo levará vários minutos.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Reinicie o computador e, em seguida, insira o DVD do sistema operacional Windows 7 na unidade óptica antes do sistema operacional Windows ser carregado.
3. Quando solicitado, pressione qualquer tecla do teclado.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.
5. Clique em **Avançar**.
6. Selecione **Reparar o seu computador**.
7. Siga as instruções apresentadas na tela.


Após a reparação ser concluída:

1. Ejecte o DVD do sistema operacional Windows 7 e insira o DVD de *Recuperação de Drivers*.
2. Instale os drivers de habilitação de hardware primeiro, em seguida instale os aplicativos recomendados.


10 Utilitário de configuração (BIOS), TPM e HP Sure Start

Utilização do utilitário de configuração

O utilitário de configuração, ou Basic Input/Output System (BIOS), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (tais como unidades de disco, monitor, teclado, mouse e impressora). O utilitário de configuração inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de inicialização do computador e a quantidade de memória do sistema e estendida.

 **NOTA:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração. Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Início do utilitário de configuração


 **NOTA:** Um teclado externo ou mouse conectado à porta USB só pode ser utilizado pelo utilitário de configuração do computador se o suporte de herança USB estiver ativado.

Para iniciar o utilitário de configuração do computador, siga estas etapas:

- ▲ Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione **F10** para entrar no utilitário de configuração.
 - Tablets sem teclados:
 - ▲ Desligue o tablet. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até o menu de inicialização ser exibido e, em seguida, toque em **F10** para entrar no utilitário de configuração.

Navegação e seleção no utilitário de configuração

- Para selecionar um menu ou um item de menu, use a tecla **tab** e as teclas de seta do teclado e, em seguida, pressione **enter** ou use um dispositivo apontador para selecionar o item.

 **NOTA:** Em tablets sem teclados, você pode usar o dedo para fazer seleções.

- Para rolar a tela para cima e para baixo, selecione na seta para cima ou para baixo no canto superior direito da tela ou use a tecla de seta para cima ou para baixo do teclado.
- Para fechar caixas de diálogo abertas e retornar à tela principal do utilitário de configuração do computador, pressione **esc** e siga as instruções na tela.

Para sair dos menus do utilitário de configuração do computador, escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus do utilitário de configuração sem salvar suas alterações:
Selecione o ícone **Exit** (Sair) no canto inferior direito da tela e siga as instruções na tela.
– ou –
Selecione **Main** (Principal), selecione **Ignorar Alterações e Sair** e, em seguida, pressione **enter**.
- Para salvar as alterações e sair dos menus do utilitário de configuração:
Selecione o ícone **Save** (Salvar) no canto inferior direito da tela e siga as instruções na tela.
– ou –
Selecione **Principal**, selecione **Salvar Alterações e Sair** e, em seguida, pressione **enter**.


Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Restauração das configurações de fábrica no utilitário de configuração

 **NOTA:** A restauração ao padrão de fábrica não altera o modo da unidade de disco rígido.


Para restaurar todas as configurações do utilitário de configuração aos valores definidos na fábrica, siga estas etapas:

1. Inicie o utilitário de configuração do computador. Consulte [Início do utilitário de configuração na página 56](#).
2. Selecione **Main** e, em seguida, selecione **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar padrões de fábrica e sair).

 **NOTA:** Em determinados produtos, as seleções podem exibir **Restore Defaults** (Restaurar padrões) em vez de **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar padrões de fábrica e sair).

3. Siga as instruções apresentadas na tela.
4. Para salvar suas alterações e sair, clique em **Save** (Salvar) no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.
– ou –
Selecione **Main**, selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

 **NOTA:** Suas configurações de senha e de segurança não são alteradas quando as configurações padrão de fábrica são restauradas.

Atualização do BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no site da HP.

A maioria das atualizações de BIOS disponíveis no site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado *Leiametext*, que inclui informações sobre a instalação e a resolução de problemas.

Determinação da versão do BIOS

Para decidir se você precisa atualizar o utilitário de configuração (BIOS), primeiro determine a versão do BIOS em seu computador.

A versão do BIOS (também conhecida como *Data da ROM* e *BIOS do Sistema*) pode ser acessada pressionando **fn+esc** (se você já estiver no Windows) ou usando o utilitário de configuração.


1. Inicie o utilitário de configuração do computador. Consulte [Início do utilitário de configuração na página 56](#).
2. Selecione **Main** e, em seguida, selecione **Informações do sistema**.
3. Para sair do utilitário de configuração do computador sem salvar suas alterações, selecione o ícone **Exit** (Sair) no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main**, selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Para verificar versões mais recentes do BIOS, consulte [Download de uma atualização do BIOS na página 58](#).

Download de uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou de falha na instalação, baixe e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado com o adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não baixe ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia no computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não desligue o computador nem inicie a suspensão.

Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Acesse a Ajuda e Suporte selecionando **Iniciar > Todos os Programas > Ajuda e Suporte HP > Assistente de Suporte HP**.
2. Selecionar para atualizações.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.
4. Na área de download, siga estas etapas:
 - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a à versão do BIOS atualmente instalada no seu computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Esta informação poderá ser necessária para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas na tela para baixar da opção selecionada para a unidade de disco rígido.


Anote o local onde a atualização de BIOS será salva na unidade de disco rígido. Você terá que acessar esse local quando estiver pronto para instalar a atualização.



NOTA: Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se nenhuma instrução for exibida, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Computador**.
2. Selecione a letra da sua unidade de disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoarquivo.exe*).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.


 **NOTA:** Após a mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, você pode excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

Alteração da sequência de inicialização utilizando o prompt f9


Para selecionar dinamicamente um dispositivo de inicialização para a sequência de inicialização atual, siga estas etapas:

1. Acessando o menu Opções de dispositivo de inicialização:
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f9** para entrar no menu Opções de dispositivo de inicialização.
 - Tablets sem teclados:
 - ▲ Desligue o tablet. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até o menu de inicialização ser exibido e, em seguida, toque em **F9** para entrar no menu Opções de dispositivo de inicialização.
2. Selecione um dispositivo de inicialização e, em seguida, pressione **enter**.

Configurações do BIOS TPM (somente em determinados produtos)

 **IMPORTANTE:** Antes de ativar a funcionalidade Trusted Platform Module (TPM) do sistema, assegure-se de que a utilização do TPM esteja em conformidade com as políticas, regulamentos e leis locais cabíveis, devendo ser obtidas aprovações ou licenças, se aplicável. Para qualquer problema de conformidade resultantes do uso/operação do TPM que viole as exigências citadas acima, os riscos serão total e exclusivamente de sua responsabilidade. A HP não se responsabiliza por qualquer risco relacionado.

O TPM oferece mais segurança para seu computador. Você pode modificar as configurações do TPM no utilitário de configuração do computador (BIOS).

 **NOTA:** Se você alterar a configuração do TPM para Hidden (Oculto), o TPM não estará visível no sistema operacional.

Para acessar as configurações do TPM no utilitário de configuração:

1. Inicie o utilitário de configuração do computador. Consulte [Início do utilitário de configuração na página 56](#).
2. Selecione **Segurança**, selecione **TPM Embedded Security** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Utilização do HP Sure Start (somente em determinados produtos)

Determinados modelos de computadores estão configurados com o HP Sure Start, uma tecnologia que monitora continuamente o BIOS do computador para identificar ataques ou defeitos. Se o BIOS for corrompido ou atacado, o HP Sure Start restaura automaticamente o BIOS para seu último estado seguro sem que haja intervenção do usuário.


O HP Sure Start está configurado e já ativado para que a maioria dos usuários possa usar a configuração padrão do HP Sure Start. A configuração padrão pode ser personalizada por usuários avançados.

Para acessar a documentação mais recente do HP Sure Start, acesse <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontrar o seu produto** e siga as instruções na tela.

11 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O HP PC Hardware Diagnostics é uma Interface de Firmware Extensível Unificada (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operacional para isolar as falhas de hardware dos problemas que podem ser causados pelo sistema operacional ou outros componentes de software.

Quando o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) detecta uma falha que requer substituição do hardware, é gerado um código de ID da falha de 24 dígitos. Esse código de ID pode ser então fornecido ao suporte para ajudar a determinar como corrigir o problema.


 **NOTA:** Para iniciar o diagnóstico em um computador conversível, o seu computador deve estar no modo de notebook e você deve usar o teclado conectado.

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), siga essas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e pressione rapidamente **esc**.
2. Pressione **f2**.

O BIOS procurará as ferramentas de diagnóstico em três locais, na seguinte ordem:


- a. Unidade USB conectada

 **NOTA:** Para fazer o download da ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em uma unidade USB, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) em um dispositivo USB na página 61](#).


- b. Unidade de disco rígido

- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico for aberta, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Caso precise interromper um teste de diagnóstico, pressione **esc**.

Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB

 **NOTA:** As instruções de download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês, e você deve usar um computador com Windows para fazer download e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque são oferecidos apenas arquivos .exe.

Há duas opções para baixar o HP PC Hardware Diagnostics em um dispositivo USB.

Baixe a versão mais recente do UEFI

1. Vá para <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Hardware Diagnostics é exibida.
2. Na seção HP PC Hardware Diagnostics, clique no link **Download** e selecione **Executar**.

Baixe qualquer versão do UEFI para um produto específico

1. Vá para <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**.
3. Digite o nome ou o número do produto
– ou –
Selecione **Identificar agora** para permitir que a HP detecte automaticamente o seu produto.
4. Selecione o seu computador e o seu sistema operacional.
5. Na seção **Diagnóstico**, siga as instruções na tela para selecionar e baixar a versão UEFI desejada.

12 Especificações


Alimentação de entrada


As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecido e aprovado pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações.

Alimentação de entrada	Classificação
Tensão e corrente operacional	19,5 V cc a 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc a 3,33 A – 65 W

 **NOTA:** Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

 **NOTA:** A especificação da tensão e da corrente operacional do computador pode ser encontrada na etiqueta de regulamentação do sistema.

Ambiente operacional

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
Temperatura		
Em operação (gravando em disco óptico)	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Fora de operação	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (despressurizada)		
Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 ft a 10.000 ft
Fora de operação	-15 m a 12.192 m	-50 ft a 40.000 ft

13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato—por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos.

Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:


- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro certifique-se que ele esteja adequadamente aterrado.
- Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
- Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
- Use ferramentas não-magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura.
- Caso remova um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.

14 Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, inclusive por pessoas com deficiências, seja de modo independente ou com os dispositivos auxiliares apropriados.


Tecnologias auxiliares suportadas

Os produtos HP são compatíveis com uma ampla variedade de tecnologias auxiliares para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias auxiliares adicionais. Use o recurso de Pesquisa do seu dispositivo para encontrar mais informações sobre os recursos auxiliares.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia auxiliar específico, entre em contato com o suporte ao cliente desse produto.

Obtenção de suporte para acessibilidade

Estamos sempre aperfeiçoando a acessibilidade dos nossos produtos e serviços, e recebemos com prazer as opiniões dos usuários. Se você tiver qualquer problema com um produto ou se desejar nos contar sobre os recursos de acessibilidade que o ajudaram, entre em contato conosco pelo número +1 (888) 259-5707, de segunda a sexta, das 6h às 21h (horário das montanhas na América do Norte). Se você tem deficiência auditiva em qualquer grau e usa TRS/VRS/WebCapTel, entre em contato conosco pelo número +1 (877) 656-7058, de segunda a sexta, das 6h às 21h (horário das montanhas na América do Norte), se necessitar de suporte técnico ou tiver dúvidas sobre acessibilidade.

 **NOTA:** Suporte em inglês apenas.

Índice

- A**
 - acessibilidade 65
 - alimentação
 - bateria 32
 - alimentação, identificação do conector 5
 - alimentação de CA externa, utilização 35
 - alimentação de entrada 63
 - alimentação por bateria 32
 - alto-falante, identificação 9
 - alto-falantes
 - conexão 23
 - ambiente operacional 63
 - antena de comunicação por campo de proximidade, identificação da 6
 - antenas de WLAN, identificação 6
 - atualizações críticas, software 45
 - atualizar programas e drivers 48
 - B**
 - Backup e Restauração 53
 - backups
 - criação 52
 - recuperação 53
 - bateria
 - descarregamento 33
 - economia de energia 34
 - exibição da carga restante 33
 - níveis de bateria fraca 33
 - bateria, localização de informações 33
 - BIOS
 - atualização 57
 - determinação da versão 58
 - download de uma atualização 58
 - botão de conexão sem fio 14
 - Botão Liga/Desliga
 - identificação 9
 - utilização 30
 - botões
 - alimentação 9
 - de alimentação 30
 - direito do TouchPad 7
 - esquerdo do TouchPad 7
 - Windows, botão 10
 - C**
 - cabo de segurança, identificação do slot 5
 - certificação de dispositivo sem fio, etiqueta 13
 - componentes
 - lado direito 4
 - lado esquerdo 5
 - parte inferior 12
 - parte superior 7
 - tela 6
 - computador, desligamento do 30
 - conector
 - acoplamento 28
 - alimentação 5
 - conector de acoplamento
 - identificação 4
 - utilização 28
 - conector de entrada de áudio (microfone), identificação 4
 - conector de fones de ouvido (saída) 4
 - conector de saída de áudio (fones de ouvido), identificação 4
 - conectores
 - entrada de áudio (microfone) 4
 - saída de áudio (fones de ouvido) 4
 - conexão a uma WLAN 15
 - conexão a uma WLAN corporativa 15
 - conexão a uma WLAN pública 15
 - conexão sem fio, identificação da tecla 11
 - configuração da senha de proteção ao despertar 32
 - configuração de opções de energia 30
 - configurações de som, uso 23
 - Configurações TPM 59
 - conservação de energia 34
 - controles de comunicação sem fio
 - botão 14
 - sistema operacional 14
 - Correção de Inicialização, uso 53
 - Correção de Inicialização do Windows, uso 53
 - cuidados com o computador 48
- D**
 - descarga eletrostática 64
 - Desfragmentador de disco, software 47
 - desligamento 30
 - Dispositivo Bluetooth 14, 17
 - dispositivo de acoplamento, identificação dos receptores 12
 - dispositivos de alta definição, conexão 25, 27
 - dispositivos externos 27
 - dispositivos externos opcionais, utilização 27
 - Dispositivo WLAN 13
 - Dispositivo WWAN 14, 16
 - DriveLock
 - ativação 41
 - desativação 42
 - DVD de recuperação de driver, criação 51
 - uso para restauração 55
 - DVD do sistema operacional Windows 7
 - criação 51
 - uso para restauração 55
- E**
 - energia
 - opções 30
 - esc, identificação da tecla 10
 - estados de economia de energia 30
 - etiqueta Bluetooth 13
 - etiquetas
 - Bluetooth 13
 - certificação de dispositivo sem fio 13
 - manutenção 12

- número de série 12
- regulamentação 13
- WLAN 13
- etiquetas de serviço, localização 12
- etiqueta WLAN 13
- exibição, alternar a imagem 11
- externa, unidade 28
- F**
- ferramentas de backup 51
- ferramentas de recuperação 51
- ferramentas de recuperação do Windows 53
- fn, identificação da tecla 10
- função, identificação das teclas 10
- G**
- gesto de rolagem com dois dedos no TouchPad 21
- gesto de toque com dois dedos no TouchPad 22
- Gestos da tela de toque e do TouchPad
 - pinçamento com dois dedos para zoom 21
 - toque 21
- gestos do TouchPad
 - rolagem com dois dedos 21
 - toque com dois dedos 22
- GPS 16
- H**
- HDMI, configuração de áudio 26
- headsets, conexão 23
- hibernação
 - início 31
 - saída 31
- HP 3D DriveGuard 48
- HP Client Security 45
- HP Mobile Connect 16
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) utilização 61
- HP Recovery Disc Creator, uso 51
- HP Touchpoint Manager 45
- I**
- imagem da tela, alternância 11
- informações regulamentares
 - etiqueta de regulamentação 13
 - etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 13
- interruptor, alimentação 30
- Interruptor Liga/Desliga 30
- L**
- leitor de impressão digital 46
 - identificação 9
- liga/desliga
 - economia 34
- Limpeza de Disco, software 47
- limpeza de seu computador 48
- localizar informações
 - hardware 3
 - software 3
- luz auxiliar do teclado 11
- luz da bateria 4
- luz da webcam, identificação da 6
- luz de caps lock, identificação 8
- luz de conexão sem fio 8, 14
- luz de microfone sem som 8
- luzes
 - alimentação 8
 - bateria 4
 - caps lock 8
 - conexão sem fio 8
 - microfone sem áudio 8
 - num lock 8
 - TouchPad 8
- luzes de alimentação 8
- M**
- manutenção
 - atualizar programas e drivers 48
 - Desfragmentador de disco 47
 - HP 3D DriveGuard 48
 - Limpeza de Disco 47
- microfone (entrada de áudio), identificação do conector 4
- microfones internos, identificação 6
- mídia de gravação 31
- mídia de leitura 31
- mídia de recuperação, criação 51
- mídia de recuperação, usando para restauração 55
- mídia de unidade 31
- Mídia do sistema operacional
 - Windows 7
 - criação 51
 - uso para restauração 55
- Miracast 27
- N**
- NFC, identificação da antena 6
- nível crítico de bateria fraca 30
- nível de bateria fraca 33
- nome e número do produto, computador 12
- número de série 12
- número de série, computador 12
- num lock, luz 8
- P**
- parte inferior 13
- partição de recuperação 54
- Partição HP Recovery
 - uso para recuperação 54
 - verificação de presença 54
- pinçamento com dois dedos para zoom no TouchPad e gesto da tela de toque 21
- porta de monitor externo 24
- Porta HDMI
 - conexão 25
 - identificação 5
- portas
 - de monitor externo 24
 - HDMI 5, 25
 - Miracast 27
 - USB 4, 5
 - USB Tipo C (de carregamento) 5
 - VGA 24
- portas USB, identificação das 4, 5
- porta VGA, conexão 24
- R**
- recuperação, sistema 53
- recuperação da unidade de disco rígido 54
- recuperação f11 54
- rede sem fio (WLAN)
 - alcance funcional 16
 - conexão 15
 - conexão a uma WLAN corporativa 15
 - conexão a uma WLAN pública 15
- restauração da unidade de disco rígido 54
- S**
- senha de administrador 37
- senha de usuário 37

- senha do DriveLock
 - alteração 44
 - definição 41
 - descrição 40
 - inserção 43
- Senha mestre do DriveLock
 - alteração 44
- senhas
 - administrador 37
 - administrador do BIOS 38
 - DriveLock 40
 - usuário 37
- sistema travado 30
- slots
 - cabo de segurança 5
- software
 - antivírus 44
 - atualizações críticas 45
 - Desfragmentador de disco 47
 - firewall 44
 - HP 3D DriveGuard 48
 - Limpeza de Disco 47
- software antivírus 44
- software de firewall 44
- suporte de herança, USB 56
- suporte de herança USB 56
- Sure Start
 - utilização 60
- suspensão
 - início 31
 - saída 31
- T**
 - tecla de supressão do som,
 - identificação 11
 - teclado numérico
 - incorporado 10
 - teclado numérico incorporado,
 - identificação 10
 - teclas
 - esc 10
 - fn 10
 - função 10
 - teclas de acesso
 - alternância da imagem da tela 11
 - microfone sem áudio 11
 - Suspensão 10
 - teclas de acesso rápido
 - ajuste de volume 11
 - aumentando o som do alto-falante 11
 - aumentar o brilho da tela 11
 - conexão sem fio 11
 - desativação do som do alto-falante 11
 - diminuição do volume do alto-falante 11
 - diminuir o brilho da tela 11
 - luz auxiliar do teclado 11
 - utilização 10
 - teclas de brilho da tela 11
 - Teste de Bateria 33
 - toque no TouchPad e na tela de toque 21
 - TouchPad
 - botões 7
 - utilização 20
 - TouchPad, identificação da luz 8
 - transportar o computador 49
 - U**
 - unidade de disco rígido
 - externa 28
 - unidade óptica 28
 - unidades
 - disco rígido 28
 - externa 28
 - óptica 28
 - usar o TouchPad 20
 - USB Tipo C, identificação da porta (de carregamento) 5
 - Uso das configurações de som 23
 - utilitário de configuração
 - BIOS administrator password (Senha de administrador do BIOS) 38
 - navegação e seleção 56
 - restauração das configurações de fábrica 57
 - senha do DriveLock 40
 - utilização
 - alimentação de CA externa 35
 - estados de economia de energia 30
 - V**
 - viagem com o computador 13
 - viajar com o computador 49
 - vídeo 24
 - volume, identificação das teclas 11
 - W**
 - webcam
 - identificação 6
 - utilização 23
 - Windows, identificação do botão 10
 - Z**
 - zona do TouchPad
 - identificação 7