

Gebruikershandleiding

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth is een handelsmerk van de desbetreffende eigenaar en wordt door HP Inc. onder licentie gebruikt. Intel, Centrino en Thunderbolt zijn handelsmerken van Intel Corporation in de Verenigde Staten en andere landen. Java is een handelsmerk van Sun Microsystems, Inc. in de Verenigde Staten. Microsoft en Windows zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van de Microsoft-bedrijvengroep.

De informatie in deze documentatie kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. De enige garanties voor HP producten en diensten staan vermeld in de expliciete garantievoorwaarden bij de betreffende producten en diensten. Aan de informatie in deze handleiding kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Zie voor DTS-patenten <http://patents.dts.com>. Geproduceerd onder licentie van DTS Licensing Limited. DTS, the Symbol, & DTS en the Symbol samen zijn geregistreerde handelsmerken en DTS Studio Sound is een handelsmerk van DTS, Inc. © DTS, Inc. Alle rechten voorbehouden



Eerste editie: mei 2016

Onderdeelnummer van document:
839680-331

Kennisgeving over het product

In deze gebruikershandleiding worden de voorzieningen beschreven die op de meeste modellen beschikbaar zijn. Mogelijk zijn niet alle voorzieningen op uw computer beschikbaar.

Voor deze computer kan bijgewerkte en/of apart aangeschafte hardware en/of een dvd-station vereist zijn om de software van Windows 7 te installeren. Zo kunt u volledig gebruikmaken van de functionaliteit van Windows 7. Raadpleeg <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7> voor meer informatie.


Ga voor de nieuwste gebruikershandleidingen of handleidingen voor uw product naar <http://www.hp.com/support>. Selecteer **Zoek uw product** en volg de instructies op het scherm.

Softwarevoorwaarden


Door het installeren, kopiëren, downloaden of anderszins gebruiken van een softwareproduct dat vooraf op deze computer is geïnstalleerd, bevestigt u dat u gehouden bent aan de voorwaarden van de HP EULA (End User License Agreement). Indien u niet akkoord gaat met deze licentievoorwaarden, kunt u uitsluitend aanspraak maken op de mogelijkheid het gehele, ongebruikte product (hardware en software) binnen 14 dagen te retourneren, voor een volledige restitutie op basis van het restitutiebeleid van de desbetreffende verkoper.

Neem contact op met de verkoper voor meer informatie of om te vragen om een volledige restitutie van de prijs van de computer.

Kennisgeving aangaande de veiligheid

 **WAARSCHUWING!** U kunt het risico op letsel door verbranding of op oververhitting van de computer beperken door de computer niet op schoot te nemen en de ventilatieopeningen van de computer niet te blokkeren. Gebruik de computer alleen op een stevige, vlakke ondergrond. Zorg dat de luchtcirculatie niet wordt geblokkeerd door een voorwerp van hard materiaal (zoals een optionele printer naast de computer) of een voorwerp van zacht materiaal (zoals een kussen, een kleed of kleding). Zorg er ook voor dat de netvoedingsadapter tijdens het gebruik niet in contact kan komen met de huid of een voorwerp van zacht materiaal. De temperatuur van de computer en de netvoedingsadapter blijft binnen de temperatuurlimieten voor oppervlakken die toegankelijk zijn voor de gebruiker, zoals bepaald in de International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

Configuratie-instelling van de processor (alleen bepaalde producten)

 **BELANGRIJK:** Bepaalde computermodellen zijn geconfigureerd met een Intel® Pentium® N35xx-processor of een Celeron® N28xx/N29xx-processor en een Windows®-besturingssysteem. **Wijzig op deze modellen de configuratie-instelling van de processor in msconfig.exe niet van 4 of 2 processors naar 1 processor.** Als u dat wel doet, start uw computer niet opnieuw op. U moet de fabrieksinstellingen herstellen om de oorspronkelijke instellingen te herstellen.

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| 1 Aan de slag | 1 |
| Informatie zoeken | 2 |
| 2 Onderdelen | 3 |
| Hardware en software vinden | 3 |
| Rechterkant | 4 |
| Linkerkant | 5 |
| Beeldscherm | 6 |
| Bovenkant | 7 |
| Touchpad | 7 |
| Lampjes | 8 |
| Knop, luidsprekers en vingerafdrukkezer | 9 |
| Speciale functietoetsen | 10 |
| Hotkeys gebruiken | 10 |
| Onderkant | 12 |
| Labels | 12 |
| 3 Verbinding maken met een netwerk | 14 |
| Verbinding maken met een draadloos netwerk | 14 |
| Bedieningselementen voor draadloze communicatie gebruiken | 14 |
| Apparaten voor draadloze communicatie in- of uitschakelen | 14 |
| HP Connection Manager (alleen bepaalde producten) | 15 |
| Knop voor draadloze communicatie | 15 |
| Voorzieningen van het besturingssysteem | 15 |
| Verbinding maken met een WLAN | 16 |
| HP mobiel breedband gebruiken (alleen bepaalde producten) | 16 |
| HP Mobile Connect gebruiken (alleen bepaalde producten) | 17 |
| GPS gebruiken (alleen bepaalde producten) | 17 |
| Bluetooth-apparaten voor draadloze communicatie gebruiken (alleen bepaalde producten) | 17 |
| Een Bluetooth-apparaat toevoegen | 17 |
| Verbinding maken met een bekabeld netwerk | 18 |
| Verbinding maken met een lokaal netwerk (LAN) (alleen bepaalde producten) | 18 |
| Modem gebruiken (alleen bepaalde producten) | 18 |
| Modemkabel aansluiten | 18 |
| Modemkabeladapter voor specifieke landen/regio's aansluiten | 19 |

| | |
|--|-----------|
| 4 Schermnavigatie | 20 |
| Bewegingen voor het touchpad en het aanraakscherm gebruiken | 20 |
| Touchpad uit- of inschakelen | 21 |
| Tikken | 21 |
| Zoomen door met twee vingers te knijpen | 21 |
| Schuiven met twee vingers (alleen touchpad) | 21 |
| Tikken met twee vingers (alleen touchpad) | 22 |
| | |
| 5 Entertainmentvoorzieningen | 23 |
| Een webcam gebruiken (alleen bepaalde producten) | 23 |
| Audio gebruiken | 23 |
| Luidsprekers aansluiten | 23 |
| Headsets aansluiten | 23 |
| Geluidsinstellingen gebruiken | 23 |
| Video gebruiken | 24 |
| Videoapparaten aansluiten met een VGA (via een optioneel dockingapparaat of uitbreidingspoortapparaat)-kabel (alleen bepaalde producten) | 24 |
| Videoapparaten aansluiten met een HDMI-kabel (alleen bepaalde producten) | 25 |
| HDMI-audio configureren | 26 |
| Bekabelde beeldschermen zoeken en aansluiten met behulp van MultiStream Transport | 26 |
| Beeldschermen aansluiten op computers met Intel graphics (met een optionele hub) | 26 |
| Beeldschermen aansluiten op computers met Intel graphics (met een ingebouwde hub) | 27 |
| Met Miracast compatibele draadloze beeldschermen zoeken en aansluiten (alleen bepaalde producten) | 27 |
| Optionele externe apparaten gebruiken | 27 |
| Optionele externe schijfeenheden gebruiken | 28 |
| Dockingconnector gebruiken | 28 |
| | |
| 6 Energiebeheer | 31 |
| Computer uitschakelen | 31 |
| Opties voor energiebeheer instellen | 31 |
| Standen voor energiebesparing gebruiken | 31 |
| Slaapstand activeren en beëindigen | 32 |
| Hibernationstand activeren en beëindigen | 32 |
| Energimeter en instellingen voor energiebeheer gebruiken | 32 |
| Wachtwoordbeveiliging instellen voor beëindigen slaapstand | 33 |
| Accuvoeding gebruiken | 33 |
| In de fabriek verzegelde accu | 33 |
| Aanvullende informatie over de accu opzoeken | 34 |

| | |
|---|-----------|
| Accucontrole gebruiken | 34 |
| Acculading weergeven | 34 |
| Accuwerktijd maximaliseren | 34 |
| Omgaan met een lage acculading | 34 |
| Een lage acculading herkennen | 35 |
| Problemen met een lage acculading verhelpen | 35 |
| Accuvoeding besparen | 35 |
| Externe netvoeding gebruiken | 36 |
| 7 Beveiliging | 37 |
| De computer beveiligen | 37 |
| Wachtwoorden gebruiken | 38 |
| Wachtwoorden instellen in Windows | 38 |
| Wachtwoorden instellen in Computer Setup | 38 |
| BIOS-beheerderswachtwoord beheren | 39 |
| BIOS-beheerderswachtwoord opgeven | 42 |
| Een Computer Setup DriveLock-wachtwoord beheren (alleen bepaalde producten) | 42 |
| Een DriveLock-wachtwoord instellen | 43 |
| DriveLock inschakelen (alleen bepaalde producten) | 43 |
| DriveLock uitschakelen (alleen bepaalde producten) | 44 |
| Een DriveLock-wachtwoord invoeren (alleen bepaalde producten) | 45 |
| Een DriveLock-wachtwoord wijzigen (alleen bepaalde producten) | 46 |
| Antivirussoftware gebruiken | 46 |
| Firewallsoftware gebruiken | 46 |
| Essentiële beveiligingsupdates installeren | 47 |
| HP Client Security gebruiken (alleen bepaalde producten) | 47 |
| HP Touchpoint Manager gebruiken (alleen bepaalde producten) | 47 |
| Een optionele beveiligingskabel installeren (alleen bepaalde producten) | 47 |
| Vingerafdruklezer gebruiken (alleen bepaalde producten) | 47 |
| Vingerafdruklezer zoeken | 48 |
| 8 Onderhoud | 49 |
| Prestaties verbeteren | 49 |
| Schijfdefragmentatie gebruiken | 49 |
| Schijfopruiming gebruiken | 49 |
| HP 3D DriveGuard gebruiken (alleen bepaalde producten) | 49 |
| De status van HP 3D DriveGuard herkennen | 50 |
| Updates van programma's en stuurprogramma's uitvoeren | 50 |
| Computer schoonmaken | 50 |
| Reinigingsprocedures | 50 |
| Het beeldscherm reinigen | 51 |

| | |
|--|-----------|
| De zijkanten en het deksel reinigen | 51 |
| De touchpad, het toetsenbord of de muis reinigen (alleen bepaalde producten) | 51 |
| Reizen met of verzenden van de computer | 51 |
| 9 Back-up en herstel | 53 |
| Herstelmedia en back-ups maken | 53 |
| Richtlijnen | 53 |
| Herstelmedia maken met HP Recovery Disc Creator | 54 |
| Herstelschijven maken | 54 |
| Een back-up maken van uw gegevens | 54 |
| Systeemherstelactie uitvoeren | 55 |
| Windows herstelprogramma's gebruiken | 55 |
| f11-herstelhulpmiddel gebruiken (alleen bepaalde producten) | 56 |
| Media met besturingssysteem Windows 7 gebruiken | 57 |
| 10 Computer Setup (BIOS), TPM en HP Sure Start | 58 |
| Computer Setup gebruiken | 58 |
| Computer Setup starten | 58 |
| Navigeren en selecteren in Computer Setup | 58 |
| Fabrieksinstellingen herstellen in Computer Setup | 59 |
| BIOS-update uitvoeren | 59 |
| BIOS-versie vaststellen | 60 |
| BIOS-update downloaden | 60 |
| De opstartvolgorde wijzigen met de f9-prompt | 61 |
| TPM BIOS-instellingen (alleen bepaalde producten) | 61 |
| HP Sure Start gebruiken (alleen bepaalde producten) | 62 |
| 11 Het gebruik van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) | 63 |
| HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naar een USB-apparaat downloaden | 63 |
| 12 Specificaties | 65 |
| Ingangsvermogen | 65 |
| Omgevingsvereisten | 65 |
| 13 Elektrostatische ontlading | 66 |
| 14 Toegankelijkheid | 67 |
| Ondersteunde assistieve technologieën (hulpmiddelen voor gehandicapten) | 67 |
| Ondersteuning krijgen voor toegankelijkheid | 67 |

1 Aan de slag

Nadat u de computer hebt ingesteld en geregistreerd, raden wij de volgende stappen aan om optimaal te profiteren van uw slimme investering:

- **Maak verbinding met internet:** configureer een bekabeld of draadloos netwerk waarmee u verbinding kunt maken met internet. Zie [Verbinding maken met een netwerk op pagina 14](#) voor meer informatie.
- **Uw antivirussoftware bijwerken** - bescherm uw computer tegen schade door virussen. De software is vooraf geïnstalleerd op de computer. Zie [Beveiliging op pagina 37](#) voor meer informatie.
- **Raak vertrouwd met de computer:** maak kennis met de voorzieningen van uw computer. Raadpleeg [Onderdelen op pagina 3](#) en [Schermnavigatie op pagina 20](#) voor aanvullende informatie.
- **Zoek geïnstalleerde software:** toegang tot een overzicht van de vooraf op de computer geïnstalleerde software.

Selecteer **Start > Alle programma's**. Voor meer informatie over het gebruik van software die bij de computer is geleverd, raadpleegt u de instructies van de softwarefabrikant. Deze instructies kunnen zijn verstrekt bij de software, of staan op de website van de fabrikant.

- Maak een back-up van uw vaste schijf door herstelschijven of een herstel-flashdrive te maken. Zie [Back-up en herstel op pagina 53](#).

Informatie zoeken

U heeft *Installatie-instructies* al gebruikt om de computer in te schakelen en deze handleiding op te zoeken. Gebruik de volgende tabel voor het vinden van hulpmiddelen met productinformatie, uitleg en meer.

| Hulpmiddelen | Informatie over |
|---|---|
| Poster <i>Installatie-instructies</i> | <ul style="list-style-type: none">• De computer gebruiksklaar maken• Onderdelen van de computer herkennen |
| HP Support Assistant Als u HP Help en ondersteuning wilt openen, selecteert u Start > Alle programma's > HP Help en ondersteuning . Ga voor de nieuwste gebruikershandleidingen of handleidingen voor uw product naar http://www.hp.com/support . Selecteer Zoek uw product en volg de instructies op het scherm. | <ul style="list-style-type: none">• Updates van software, stuurprogramma's en BIOS• Hulpmiddelen voor probleemoplossing• Krijgen van ondersteuning |
| Wereldwijde ondersteuning Ga voor ondersteuning in uw taal naar http://www.hp.com/support en selecteer uw land. | <ul style="list-style-type: none">• Online chatten met een HP technicus• Telefoonnummers voor ondersteuning• Locaties van HP servicecentra |
| HP website Ga voor de nieuwste gebruikershandleidingen of handleidingen voor uw product naar http://www.hp.com/support . Selecteer Zoek uw product en volg de instructies op het scherm. | <ul style="list-style-type: none">• Informatie over ondersteuning• Onderdelen bestellen en aanvullende ondersteuning vinden• Voor het apparaat verkrijgbare accessoires |
| <i>Handleiding voor veiligheid en comfort</i> Om de gebruikershandleiding te openen, selecteert u Start > Alle programma's > HP Help en support > HP documentatie . – of – Ga naar http://www.hp.com/ergo . | <ul style="list-style-type: none">• Aanwijzingen voor een optimale werkplek, een goede houding en gezonde werkgewoonten• Informatie over elektrische en mechanische veiligheid |
| <i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i> Om de gebruikershandleiding te openen, selecteert u Start > Alle programma's > HP Help en support > HP documentatie . | <ul style="list-style-type: none">• Informatie over veiligheid en kennisgevingen• Informatie over het afvoeren van accu's |
| <i>Garantie*</i> Als u de garantie wilt lezen, selecteert u Start > Alle programma's > HP Help en support > HP documentatie > Garantie-informatie weergeven . – of – Ga naar http://www.hp.com/go/orderdocuments . | <ul style="list-style-type: none">• Garantiegegevens |

*U kunt de HP garantie vinden bij de gebruikershandleidingen op het product en/of op de cd/dvd die is meegeleverd in de doos. In sommige landen of regio's wordt door HP een gedrukte versie van de garantie meegeleverd in de doos. Voor landen/regio's waar de garantie niet in drukvorm wordt verstrekt, kunt u een gedrukt exemplaar aanvragen. Ga naar <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Voor producten die zijn aangekocht in Azië en Oceanië kunt u HP schrijven op adres: POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vermeld de productnaam en uw naam, telefoonnummer en postadres.

2 Onderdelen

Hardware en software vinden

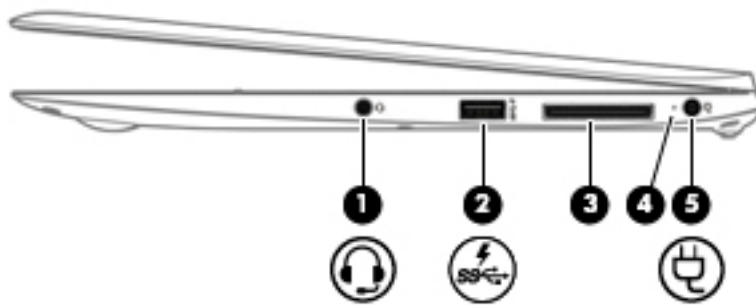
Om een lijst met de geïnstalleerde hardware weer te geven, gaat u als volgt te werk:



- ▲ Selecteer **Start > Configuratiescherm > Apparaatbeheer**.


Om een lijst met de geïnstalleerde software weer te geven, gaat u als volgt te werk:

- ▲ Selecteer **Start > Alle programma's**.

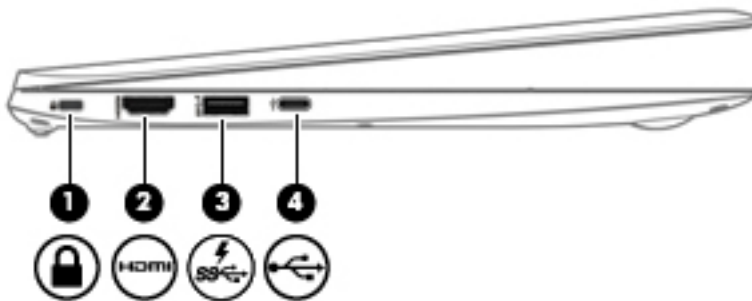
Rechterkant







| Onderdeel | Beschrijving |
|---|---|
| (1)  | <p>Audio-uitgang (hoofdtelefoon)/ audio-ingang (microfoon)</p> <p>Hierop sluit u een audioapparaat aan, zoals optionele stereoluidsprekers met eigen voeding, een hoofdtelefoon, een oortelefoon, een headset of een televisietoestel, om het computergeluid via dat apparaat weer te geven. Ook kunt u hierop de microfoon van een optionele headset aansluiten.</p> <p>WAARSCHUWING! Zet het geluidsvolume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico van gehoorbeschadiging. Raadpleeg <i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i> voor meer informatie over veiligheid. Om de gebruikershandleidingen te openen, selecteert u Start > Alle programma's > HP Help en support > HP documentatie.</p> <p>OPMERKING: Wanneer u een apparaat aansluit op deze uitgang, worden de computerluidsprekers uitgeschakeld.</p> <p>OPMERKING: Zorg dat de apparaatkabel een connector met vier pinnen heeft die zowel audio-uit (hoofdtelefoon) als audio-in (microfoon) ondersteunt.</p> |
| (2)  | <p>USB 3.0-oplaadpoort</p> <p>Hierop kunt u een optioneel USB-apparaat aansluiten, zoals een toetsenbord, muis, externe schijf, printer, scanner of USB-hub. Via standaard-USB-poorten worden niet alle USB-apparaten opgeladen of ze worden opgeladen met een lage bedrijfsstroom. Sommige USB-apparaten moeten worden gevoed en vereisen het gebruik van een poort met eigen voeding.</p> <p>Via de USB-oplaadpoort kunnen ook bepaalde types mobiele telefoons en MP3-spelers worden opgeladen, zelfs wanneer de computer uit staat.</p> <p>OPMERKING: De accu kan snel leeg raken als u meerdere apparaten oplaadt terwijl u op accustroom werkt.</p> |
| (3) | <p>Dockingconnector</p> <p>Hierop sluit u een optioneel dockingapparaat of uitbreidingspoortapparaat aan.</p> |
| (4) | <p>Acculampje</p> <p>Wanneer de netvoeding is aangesloten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wit: De acculading is groter dan 90 procent.• Oranje: De acculading ligt tussen 0 en 90 procent.• Uit: De accu wordt niet opgeladen. <p>Wanneer de netvoeding is losgekoppeld (accu laadt niet op):</p> <ul style="list-style-type: none">• Knipperend oranje: De accu is bijna leeg. Wanneer de accu een kritiek laag ladingsniveau heeft bereikt, begint het acculampje snel te knipperen. |

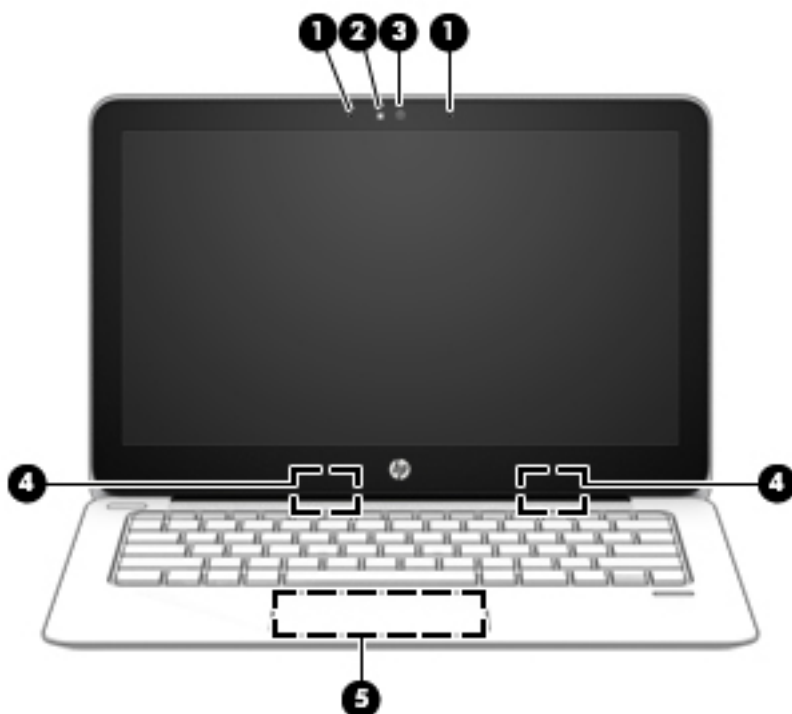
| Onderdeel | Beschrijving |
|---|--|
| (5)  | Netvoedingsconnector Hierop kunt u een netvoedingsadapter aansluiten. |

Linkerkant



| Onderdeel | Beschrijving |
|---|---|
| (1)  | Bevestigingspunt voor een beveiligingskabel Hiermee bevestigt u een als optie verkrijgbare beveiligingskabel aan de computer. OPMERKING: Van de beveiligingskabel moet in de eerste plaats een ontmoedigingseffect uitgaan. Deze voorziening kan echter niet voorkomen dat de computer verkeerd wordt gebruikt of wordt gestolen. |
| (2)  | HDMI-poort Hierop kunt u een optioneel video- of audioapparaat aansluiten, zoals een HD-televisie, compatibele digitale apparatuur of audioapparatuur of een HDMI-apparaat met hoge snelheid. |
| (3)  | USB 3.0-oplaadpoort Hierop kunt u een optioneel USB-apparaat aansluiten, zoals een toetsenbord, muis, externe schijf, printer, scanner of USB-hub. Via standaard-USB-poorten worden niet alle USB-apparaten opgeladen of ze worden opgeladen met een lage bedrijfsstroom. Sommige USB-apparaten moeten worden gevoed en vereisen het gebruik van een poort met eigen voeding. Via de USB-oplaadpoort kunnen ook bepaalde types mobiele telefoons en MP3-spelers worden opgeladen, zelfs wanneer de computer uit staat. OPMERKING: De accu kan snel leeg raken als u meerdere apparaten oplaadt terwijl u op accustroom werkt. |
| (4)  | USB Type-C-oplaadpoort Hiermee kunt u een USB-apparaat met een USB Type-C-connector en producten, zoals mobiele telefoons, laptops, tablets en MP3-spelers, opladen, zelfs wanneer de computer uit staat. OPMERKING: Mogelijk zijn er adapters (afzonderlijk aan te schaffen) vereist. |

Beeldscherm

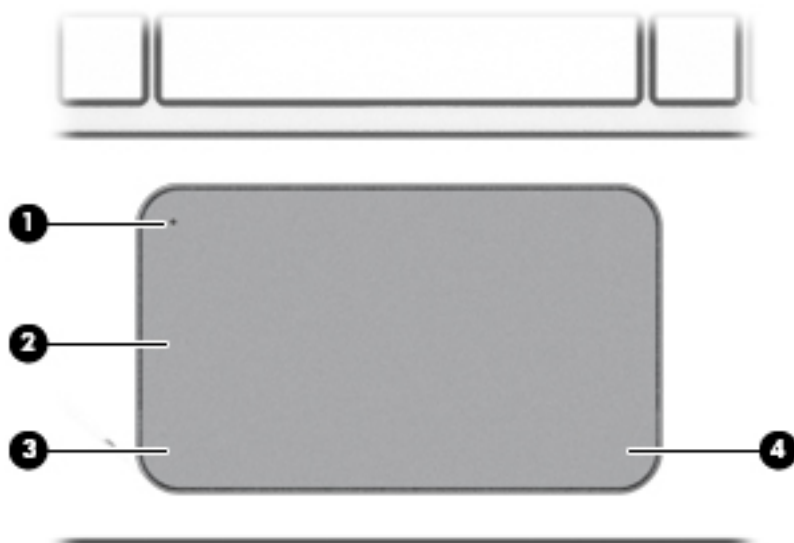


| Onderdeel | Beschrijving |
|---|--|
| (1) Interne microfoons (2) | Hiermee neemt u geluid op. |
| (2) Webcamlampje | Aan: De webcam is in gebruik. |
| (3) Webcam | Hiermee kunt u videobeelden vastleggen en foto's maken. Op sommige modellen kunt u met streaming video videovergaderen en online chatten. Als u informatie zoekt over het gebruik van de webcam, selecteert u Start > Alle programma's > Communicatie en chatten > Cyberlink YouCam . |
| (4) WLAN-antennes (2)* (alleen bepaalde producten) | Met deze antennes worden draadloze signalen verzonden en ontvangen binnen een draadloos lokaal netwerk (WLAN). |
| (5) Near Field Communication (NFC)-antenne* (alleen bepaalde producten) | Hiermee verzendt en ontvangt u draadloze signalen om te communiceren en gegevens over te dragen van en naar uw NFC-compatibele apparaten. |

*De antennes zijn niet zichtbaar aan de buitenkant van de computer. Houd de gebieden rondom de antennes vrij voor een optimale signaaloverdracht. Voor informatie over de voorschriften voor draadloze communicatie raadpleegt u de sectie over uw land of regio in *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu*. Om de gebruikershandleidingen te openen, selecteert u **Start > Alle programma's > HP Help en support > HP documentatie**.

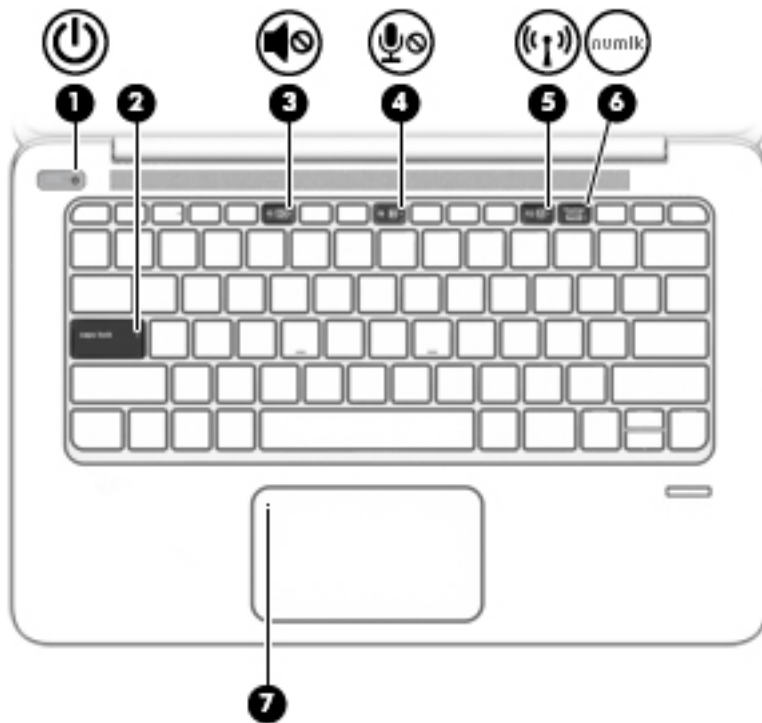
Bovenkant



Touchpad



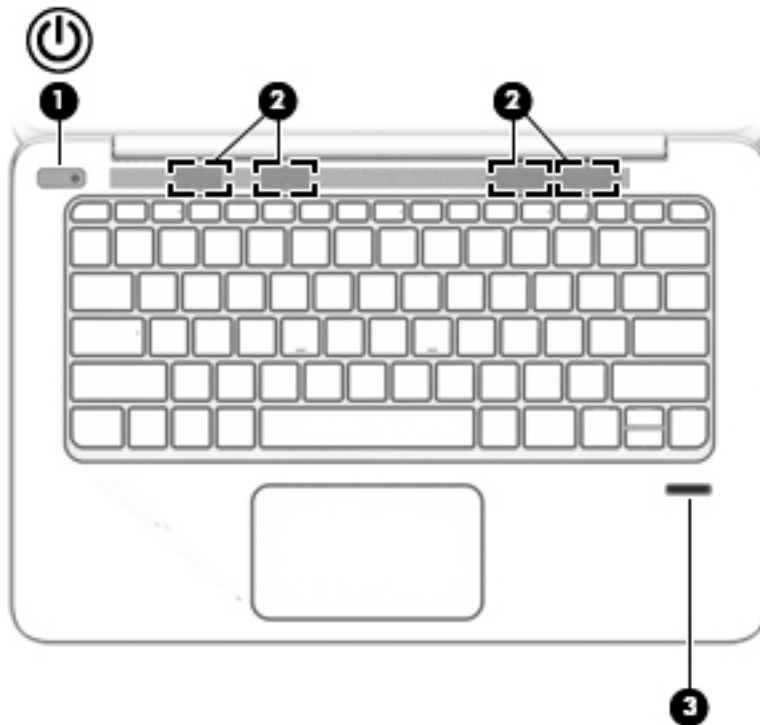
| Onderdeel | | Beschrijving |
|-----------|------------------------------|---|
| (1) | Touchpad, aan/uit-knop | Hiermee kunt u het touchpad in- en uitschakelen. |
| (2) | Touchpadzone | Hiermee kunt u de cursor verplaatsen en onderdelen op het scherm selecteren of activeren. |
| (3) | Linkerknop van het touchpad | Deze knop heeft dezelfde functie als de linkerknop op een externe muis. |
| (4) | Rechterknop van het touchpad | Deze knop heeft dezelfde functie als de rechterknop op een externe muis. |


Lampjes



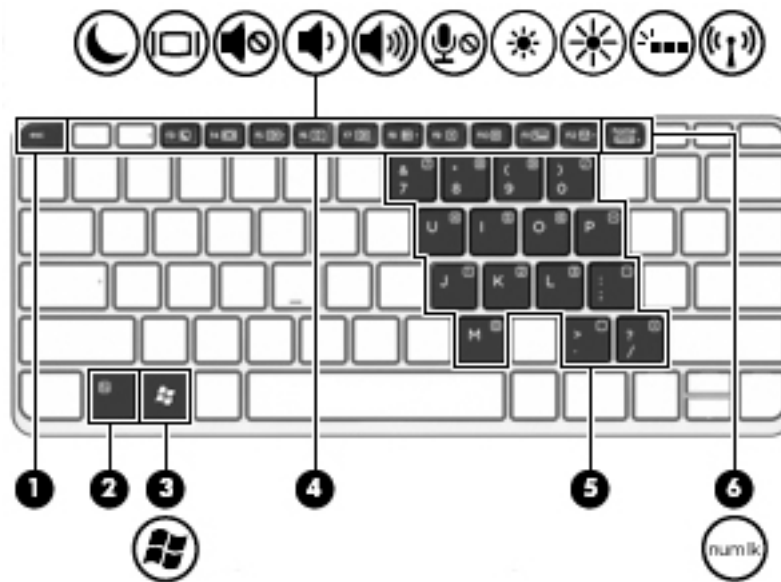
| Onderdeel | Beschrijving |
|---|---|
| (1)  | <p>Aan/uit-lampje</p> <ul style="list-style-type: none"> Aan: De computer is ingeschakeld. Knipperend: De computer staat in de slaapstand. Uit: De computer is uitgeschakeld. |
| (2) | <p>Caps Lock-lampje</p> <p>Aan: Caps Lock is ingeschakeld.</p> |
| (3)  | <p>Lampje voor Geluid uit</p> <ul style="list-style-type: none"> Oranje: Het geluid van de computer is uitgeschakeld. Uit: Het geluid van de computer is ingeschakeld. |
| (4)  | <p>Lampje Microfoon uit</p> <ul style="list-style-type: none"> Oranje: Microfoongeluid is uitgeschakeld. Uit: Microfoongeluid is ingeschakeld. |
| (5)  | <p>Lampje voor draadloze communicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> Uit: Een geïntegreerd apparaat voor draadloze communicatie, zoals een WLAN-apparaat (Wireless Local Area Network) of een Bluetooth®-apparaat, is ingeschakeld. Oranje: Alle apparatuur voor draadloze communicatie is uitgeschakeld. |
| (6) num lk | <p>Num Lock-lampje</p> <p>Aan: Num Lock is ingeschakeld.</p> |
| (7) | <p>Touchpadlampje</p> <ul style="list-style-type: none"> Oranje: Het touchpad is uitgeschakeld. Uit: Het touchpad is ingeschakeld. |

Knop, luidsprekers en vingerafdrukkezer



| Onderdeel | Beschrijving |
|--|---|
| (1)  Aan/uit-knop | <ul style="list-style-type: none">Als de computer is uitgeschakeld, drukt u op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.Als de computer is ingeschakeld, drukt u kort op de aan/uit-knop om de slaapstand te activeren.Als de computer in de slaapstand staat, drukt u kort op de aan/uit-knop om de slaapstand te beëindigen.Als de computer in de sluimerstand staat, drukt u kort op de aan/uit-knop om de sluimerstand te beëindigen. <p>VOORZICHTIG: Wanneer u de aan/uit-knop ingedrukt houdt, resulteert dit in het verlies van niet-opgeslagen gegevens.</p> <p>Als de computer niet meer reageert en de afsluitprocedures van Windows® geen resultaat hebben, houdt u de aan/uit-knop minstens vijf seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen.</p> <p>Meer informatie over de instellingen voor energiebeheer: Selecteer Start > Configuratiescherm > Systeem en beveiliging > Energiebeheer.</p> |
| (2) Luidsprekers (4) | Hiermee wordt het computergeluid weergegeven. |
| (3) Vingerafdrukkezer | Hiermee kunt u zich met een vingerafdruk bij Windows aanmelden, in plaats van met een wachtwoord. |

Speciale functietoetsen













| Onderdeel | Beschrijving |
|--|--|
| (1) Esc-toets | Druk op deze toets in combinatie met de fn -toets om systeeminformatie weer te geven. |
| (2) fn -toets | Druk op deze toets in combinatie met een functietoets, de num lock -toets of Esc -toets om veelgebruikte systeemfuncties uit te voeren. |
| (3)  Windows-knop | Hiermee geeft u het menu Start van Windows weer. |
| (4) Functietoetsen | Druk op een van deze toetsen in combinatie met de fn -toets om veelgebruikte systeemfuncties uit te voeren. |
| (5) Ingebed numeriek toetsenblok | Wanneer het toetsenblok is ingeschakeld, kan het worden gebruikt als een extern numeriek toetsenblok. Met elke toets van dit toetsenblok wordt de functie uitgevoerd die wordt aangegeven door het pictogram in de rechterbovenhoek van de toets. |
| (6) num lk num lock -toets | Als u op deze toets drukt in combinatie met de fn -toets, wordt het ingebodde numerieke toetsenblok in- of uitgeschakeld. |

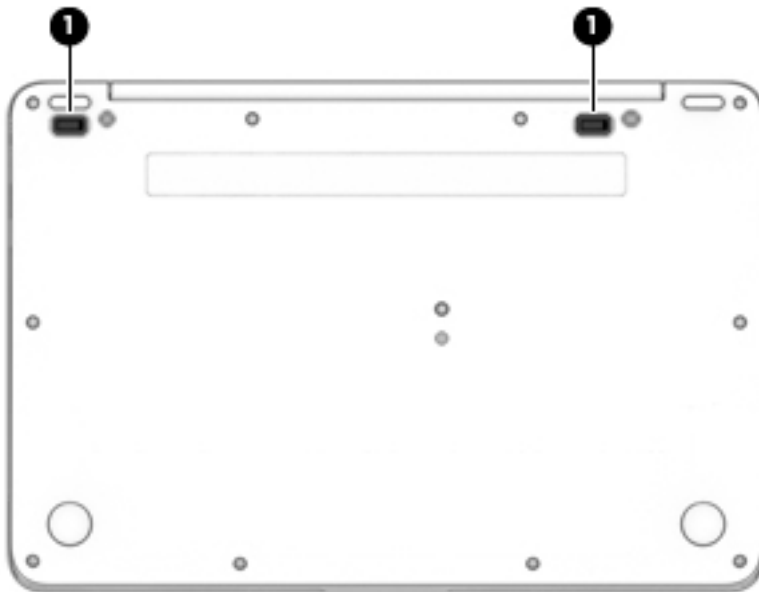
Hotkeys gebruiken

U gebruikt een hotkey als volgt:

- ▲ Druk op de **fn**-toets en druk vervolgens op de juiste functietoets die wordt voorgesteld door de pictogrammen hieronder.

| Druk op fn +functietoets | Beschrijving |
|---|--|
|  | <p>Hiermee activeert u de slaapstand waarbij uw informatie in het systeemgeheugen wordt opgeslagen. Het beeldscherm en andere systeemonderdelen worden uitgeschakeld en de energiebesparingsmodus wordt geactiveerd.</p> <p>Om de slaapstand te beëindigen, drukt u kort op de aan/uit-knop.</p> <p>VOORZICHTIG: Sla uw werk op voordat u de slaapstand activeert om het risico van gegevensverlies te beperken.</p> |
|  | <p>Hiermee schakelt u tussen de weergaveapparaten die op het systeem zijn aangesloten. Als bijvoorbeeld een monitor op de computer is aangesloten via het optionele dockingapparaat, wordt de weergave iedere keer dat u op fn+f4 drukt, overgeschakeld tussen het scherm van de computer en de monitor, en zowel het computerscherm als de monitor tegelijk.</p> <p>De meeste externe monitoren maken gebruik van de externe-VGA-videostandaard om videogegevens op de computer te ontvangen. De sneltoets fn+f4 kan ook schakelen tussen andere apparaten die beeldgegevens van de computer ontvangen.</p> |
|  | <p>Hiermee schakelt u de geluidsweggeve uit (en weer in).</p> |
|  | <p>Hiermee zet u het geluid zachter.</p> |
|  | <p>Hiermee zet u het geluid harder.</p> |
|  | <p>Hiermee dempt u het geluid van de microfoon.</p> |
|  | <p>Hiermee verlaagt u de helderheid van het beeldscherm.</p> |
|  | <p>Hiermee verhoogt u de helderheid van het beeldscherm.</p> |
|  | <p>Hiermee schakelt u de achtergrondverlichting van het toetsenbord in en uit.</p> <p>OPMERKING: Het toetsenbordlampje is bij levering standaard ingeschakeld. Schakel het toetsenbordlampje uit om energie te besparen.</p> |
|  | <p>Hiermee schakelt u de voorziening voor draadloze communicatie in of uit.</p> <p>OPMERKING: met deze toets kunt u geen draadloze verbinding tot stand brengen. Als u een draadloze verbinding tot stand wilt brengen, moet er een draadloos netwerk zijn ingesteld.</p> |

Onderkant



| Onderdeel | Beschrijving |
|-----------|--|
| (1) | Dockingapparaat-receptoren (2) Hierop sluit u een optioneel dockingapparaat aan. |

Labels

De labels die zijn aangebracht op de computer, bieden informatie die u nodig kunt hebben wanneer u problemen met het systeem probeert op te lossen of wanneer u de computer in het buitenland gebruikt.



BELANGRIJK: Controleer de volgende locaties voor de in dit gedeelte beschreven labels: de onderkant van de computer, in de accuimte, onder de onderhoudsklep of op de achterkant van het scherm.

- Servicelabel—Biedt belangrijke informatie voor het identificeren van uw computer. Wanneer u contact opneemt met Ondersteuning, moet u waarschijnlijk het serie-, product- en modelnummer opgeven. Zoek deze nummers op voordat u contact opneemt met Ondersteuning.

Het servicelabel lijkt op een van de onderstaande voorbeelden. Raadpleeg de afbeelding die het meest overeenkomt met het servicelabel van uw computer.



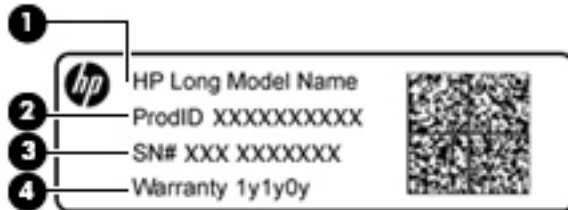
| Onderdeel |
|-----------------|
| (1) Serienummer |

Onderdeel

(2) Productnummer

(3) Garantieperiode

(4) Modelnummer (alleen bepaalde producten)



Onderdeel

(1) Modelnaam (alleen bepaalde producten)

(2) Productnummer

(3) Serienummer

(4) Garantieperiode

- Label(s) met kennisgevingen: bevat kennisgevingen betreffende het gebruik van de computer.
- Label(s) met keurmerken voor apparatuur voor draadloze communicatie: Deze labels bevatten informatie over optionele apparaten voor draadloze communicatie en de keurmerken van de landen/regio's waarin deze apparaten zijn goedgekeurd voor gebruik.

3 Verbinding maken met een netwerk

U kunt de computer meenemen waarnaar u maar wilt. Maar ook thuis kunt u met de computer en een bekabelde of draadloze netwerkverbinding de wereld verkennen en u toegang verschaffen tot miljoenen websites. In dit hoofdstuk vindt u informatie over hoe u zich met die wereld in verbinding kunt stellen.

Verbinding maken met een draadloos netwerk

Met technologie voor draadloze communicatie worden gegevens niet via kabels maar via radiogolven doorgegeven. Uw computer kan zijn voorzien van een of meer van de volgende apparaten voor draadloze communicatie:

- Apparaat met draadloze netwerkverbinding (WLAN): met dit apparaat kunt u de computer aansluiten op LAN-netwerken (doorgaans Wi-Fi-netwerken, draadloze netwerken (WLAN) of WLAN's genoemd) op kantoor, thuis en op openbare plekken, zoals luchthavens, restaurants, cafés, hotels en universiteiten. In een draadloos netwerk communiceert de computer met een draadloze router of een draadloos toegangspunt.
- HP module voor mobiel breedband (alleen bepaalde modellen): een WWAN-apparaat (Wireless Wide-Area Network) waarmee u over een veel groter gebied een draadloze verbinding kunt maken. Aanbieders van mobiele netwerkdiensten zetten basisstations op (vergelijkbaar met zendmasten voor mobiele telefonie), die dekking bieden in hele regio's, provincies of zelfs landen.
- Bluetooth-apparaat®: hiermee kunt u een persoonlijk netwerk (Personal Area Network, PAN) opzetten om verbinding te maken met andere voor Bluetooth geschikte apparaten zoals computers, telefoons, printers, headsets, luidsprekers en camera's. Binnen een PAN communiceert elk apparaat direct met andere apparaten en moeten apparaten zich op relatief korte afstand (doorgaans 10 meter) van elkaar bevinden.

Zie de informatie en koppelingen naar websites in Help en Ondersteuning voor meer informatie over de technologie voor draadloze communicatie. Als u Help en ondersteuning wilt openen, selecteert u **Start > Help en ondersteuning**.

Bedieningselementen voor draadloze communicatie gebruiken

Met deze functies kunt u de apparaten voor draadloze communicatie in uw computer regelen:

- Knop voor draadloze communicatie, schakelaar voor draadloze communicatie of toets voor draadloze communicatie (in dit hoofdstuk ook wel knop voor draadloze communicatie genoemd).
- Voorzieningen van het besturingssysteem

Apparaten voor draadloze communicatie in- of uitschakelen

U kunt apparaten voor draadloze communicatie in- en uitschakelen met de knop voor draadloze communicatie of met HP Connection Manager (alleen bepaalde modellen).



OPMERKING: een computer kan een knop of schakelaar voor draadloze communicatie hebben, of een toets voor draadloze communicatie op het toetsenbord. De term "knop voor draadloze communicatie" verwijst in deze handleiding naar alle types bedieningselementen voor draadloze communicatie.

U schakelt apparaten voor draadloze communicatie als volgt uit in HP Connection Manager:

- ▲ Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **HP Connection Manager** in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk en klik daarna op de aan/uit-knop naast het gewenste apparaat.

- of -

Selecteer **Start > Alle programma's > Productiviteit en tools > HP Connection Manager** en klik daarna op de aan/uit-knop naast het gewenste apparaat.

HP Connection Manager (alleen bepaalde producten)

HP Connection Manager is een centrale locatie voor het beheer van uw apparaten voor draadloze communicatie, een interface om verbinding te maken met internet via HP mobiel breedband, en een interface voor het verzenden en ontvangen van SMS-berichten (tekstberichten). Met HP Connection Manager kunt u de volgende apparaten beheren:

- WLAN-apparaat (wireless local-area network)/Wi-Fi
- WWAN-apparaat (Wireless Wide Area Network)/apparaat voor HP mobiel breedband
- Bluetooth

HP Connection Manager biedt informatie en berichten over de verbindingstatus en de energiestatus, en stelt u in staat om gegevens te bekijken over uw SIM-kaart en om sms-berichten te verzenden en te ontvangen. Statusinformatie en meldingen worden weergegeven in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk.

U opent Connection Manager als volgt:

- ▲ Klik op het pictogram van **HP Connection Manager** op de taakbalk.

- of -

Selecteer **Start > Alle programma's > Productiviteit en tools > HP Connection Manager**.

Zie de helpfunctie van de HP Connection Manager software voor meer informatie.

Knop voor draadloze communicatie

De computer heeft mogelijk een knop voor draadloze communicatie, een of meer apparaten voor draadloze communicatie en een of twee lampjes voor draadloze communicatie. Alle apparaten voor draadloze communicatie in de computer worden in de fabriek ingeschakeld.

Het lampje voor draadloze communicatie geeft niet de status van afzonderlijke apparaten voor draadloze communicatie aan, maar de status van deze apparaten als groep.

Voorzieningen van het besturingssysteem


Met het Netwerkkentrum kunt u een verbinding of netwerk tot stand brengen, verbinding maken met een netwerk, draadloze netwerken beheren en netwerkproblemen diagnosticeren en verhelpen.

U gebruikt de bedieningselementen van het besturingssysteem als volgt:

- ▲ Selecteer **Start > Configuratiescherm > Netwerk en internet > Netwerkkentrum**.

Als u meer informatie wilt, opent u Help en ondersteuning door **Start>Help en ondersteuning** te selecteren.


Verbinding maken met een WLAN


 **OPMERKING:** Als u thuis verbinding wilt maken met internet, is een account bij een internetprovider vereist. Neem contact op met een lokale internetprovider voor het aanschaffen van een internetservice en een modem. De internetprovider helpt u bij het instellen van het modem, het installeren van een netwerkkabel waarmee u de computer met voorzieningen voor draadloze communicatie aansluit op het modem, en het testen van de internetservice.

U maakt als volgt verbinding met het WLAN:

1. Controleer of het WLAN-apparaat is ingeschakeld.
2. Klik op het netwerkstatuspictogram in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk.
3. Selecteer een WLAN-netwerk waarmee u verbinding wilt maken.
4. Klik op **Verbinding maken**.


Als het netwerk een beveiligd WLAN is, wordt u gevraagd een beveiligingscode in te voeren. Typ de code en klik daarna op **OK** om de verbinding tot stand te brengen.

 **OPMERKING:** als er geen WLAN's worden weergegeven, betekent dit mogelijk dat u zich buiten het bereik van een draadloze router of toegangspunt bevindt.

 **OPMERKING:** Als het netwerk waarmee u verbinding wilt maken niet wordt weergegeven, klikt u op **Netwerkcentrum openen**, en vervolgens op **Een nieuwe verbinding of een nieuw netwerk instellen**. Er verschijnt een lijst met opties om handmatig te zoeken naar een netwerk en hier verbinding mee te maken, of om een nieuwe netwerkverbinding te maken.


5. Volg de instructies op het scherm om de verbinding te voltooien.

Nadat de verbinding tot stand is gebracht, plaatst u de aanwijzer op het pictogram voor de netwerkstatus in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk om de naam en status van de verbinding te controleren.

 **OPMERKING:** het effectieve bereik (de reikwijdte van de draadloze signalen) varieert al naargelang de WLAN-implementatie, het merk router en interferentie van andere elektronische apparatuur of vaste obstakels zoals wanden en vloeren.

HP mobiel breedband gebruiken (alleen bepaalde producten)

Uw HP Mobiel breedband computer heeft ingebouwde ondersteuning voor mobiel-breedbanddiensten. In combinatie met een mobiel netwerk biedt uw nieuwe computer u volledige vrijheid: u kunt verbinding maken met internet, e-mailen en uw bedrijfsnetwerk bereiken zonder dat u daarvoor een wifi-hotspot nodig hebt.

 **OPMERKING:** Als uw tablet HP Mobile Connect bevat, zijn de instructies in dit gedeelte niet van toepassing. Zie [HP Mobile Connect gebruiken \(alleen bepaalde producten\) op pagina 17](#).

Mogelijk heeft u het serienummer van de HP module voor mobiel breedband nodig om de dienst voor mobiel breedband te activeren. Het serienummer bevindt zich mogelijk in de accuimtte, onder de onderhoudsklep of op de achterkant van het beeldscherm.

Sommige aanbieders van mobiele netwerkdiensten vereisen het gebruik van een SIM-kaart. Een SIM-kaart bevat basisgegevens over u, zoals een persoonlijk identificatienummer (PIN), en over het netwerk. Sommige tablets hebben een SIM-kaart vooraf geïnstalleerd. Als de SIM-kaart niet vooraf is geïnstalleerd, wordt deze mogelijk meegeleverd bij de informatie over HP Mobiel breedband die bij uw computer is verstrekt. De aanbieder van mobiele netwerkdiensten kan ook los van de computer een afzonderlijke SIM-kaart verstrekken.

Informatie over HP mobiel breedband en over de manier waarop u de diensten van een aanbieder van mobiele netwerkdiensten activeert, vindt u in het pakket met informatie over HP mobiel breedband dat bij de computer is geleverd.

HP Mobile Connect gebruiken (alleen bepaalde producten)

HP Mobile Connect is een prepaid, mobiele breedbandservice die zorgt voor een rendabele, beveiligde, eenvoudige en flexibele mobiele breedbandverbinding voor uw computer. Om HP Mobile Connect te kunnen gebruiken, moet uw computer beschikken over een SIM-kaart en de app **HP Mobile Connect**. Voor meer informatie over HP Mobile Connect en de beschikbaarheid ervan, gaat u naar <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

GPS gebruiken (alleen bepaalde producten)

De computer kan zijn voorzien van een GPS-apparaat (Global Positioning System). GPS-satellieten geven locatie-, snelheids- en richtinggegevens door aan systemen die met GPS zijn uitgerust.

Zie de helpfunctie van de HP GPS and Location software voor meer informatie.

Bluetooth-apparaten voor draadloze communicatie gebruiken (alleen bepaalde producten)


Een Bluetooth-apparaat maakt draadloze communicatie over korte afstanden mogelijk, ter vervanging van communicatie via de gebruikelijke fysieke kabels tussen elektronische apparaten zoals de volgende:


- computers (desktopcomputer, notebookcomputer, pda)
- telefoons (mobiele telefoons, draadloze telefoons, gecombineerde gsm/pda's (smartphones))
- imagingapparaten (printers, camera's)
- geluidsapparatuur (hoofdtelefoons, luidsprekers)
- muis

Bluetooth-apparaten maken peer-to-peer-communicatie mogelijk, waardoor u een PAN (Personal Area Network - persoonlijk netwerk) van Bluetooth-apparaten kunt instellen. Voor meer informatie over de configuratie en het gebruik van Bluetooth-apparaten raadpleegt u de helpfunctie bij de Bluetooth-software.

Een Bluetooth-apparaat toevoegen

1. Selecteer **Start > Apparaten en printers > Een apparaat selecteren** en volg de instructies op het scherm.
2. Selecteer het Bluetooth-apparaat dat u wilt toevoegen aan uw computer en selecteer vervolgens **Volgende**.

 **OPMERKING:** Als er verificatie is vereist voor het apparaat, wordt er een koppelingscode weergegeven. Volg voor het apparaat dat u toevoegt de instructies op het scherm om te controleren of de code op uw apparaat overeenkomt met de koppelingscode. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij het apparaat.

 **OPMERKING:** Als uw apparaat niet in de lijst wordt weergegeven, zorgt u ervoor dat Bluetooth is ingeschakeld op dit apparaat en of de instelling voor draadloze communicatie op uw computer is ingeschakeld. Sommige apparaten hebben mogelijk aanvullende vereisten. Raadpleeg hiervoor de documentatie bij het apparaat.

Verbinding maken met een bekabeld netwerk

Bepaalde producten staan mogelijk bekabelde verbindingen toe: lokaal netwerk (LAN) en modemverbinding. Een LAN-verbinding maakt gebruik van een netwerkkabel en is veel sneller dan een modem, dat gebruikmaakt van een telefoonkabel. Beide kabels zijn afzonderlijk verkrijgbaar.

WAARSCHUWING! Om de kans op elektrische schokken, brand of beschadiging van de apparatuur te beperken, mag u geen modemkabel of telefoonkabel in de RJ-45-netwerkconnector steken.

Verbinding maken met een lokaal netwerk (LAN) (alleen bepaalde producten)

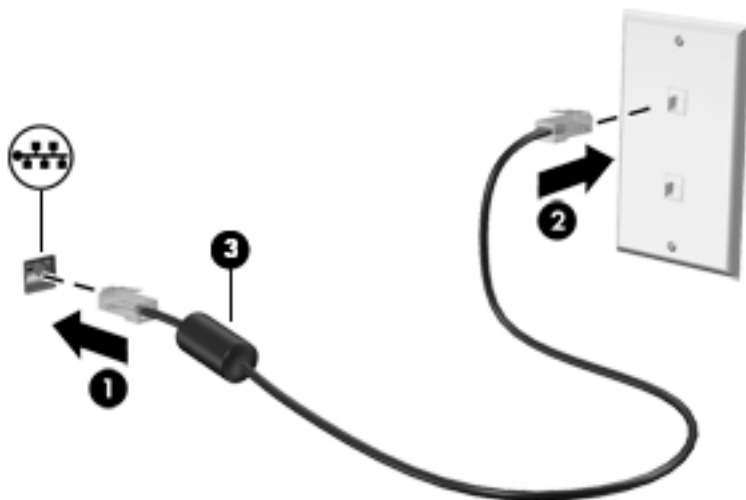
Gebruik een LAN-verbinding als u de computer direct op een router in uw huis (in plaats van draadloos werken), of als u de computer op een bestaand netwerk in uw kantoor wilt aansluiten.

Om verbinding te maken met een LAN is een 8-pins, RJ-45-netwerkkabel of een optioneel dockingapparaat of dockingpoort vereist als de computer geen RJ-45-poort heeft.

Ga als volgt te werk om de netwerkkabel aan te sluiten:

1. Sluit de netwerkkabel aan op de netwerkconnector **(1)** van de computer.
2. Sluit het andere uiteinde van de netwerkkabel aan op een netwerkaansluiting in de wand **(2)** of op een router.

OPMERKING: als de netwerkkabel een ruisonderdrukkingscircuit **(3)** bevat (dat voorkomt dat de ontvangst van tv- en radiosignalen wordt gestoord), sluit u de kabel op de computer aan met het uiteinde waar zich het ruisonderdrukkingscircuit bevindt.



Modem gebruiken (alleen bepaalde producten)


Het modem moet zijn aangesloten op een analoge telefoonlijn via een 6-pins RJ-11-modemkabel. In sommige landen/regio's is bovendien een land- of regio-specifieke modemkabeladapter vereist. Connectoren voor digitale PBX-systemen lijken mogelijk op analoge telefoonconnectoren, maar zijn niet compatibel met het modem.

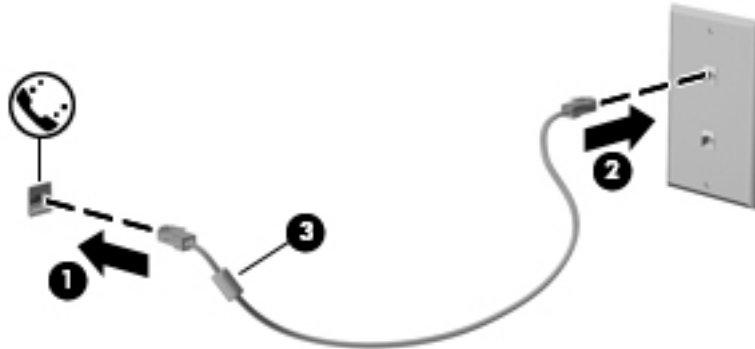
Modemkabel aansluiten

Ga als volgt te werk om de modemkabel aan te sluiten:

1. Steek de modemkabel in de modemconnector **(1)** van de computer.

2. Steek de modemkabel in de RJ-11-telefoonaansluiting in de muur (2).

 **OPMERKING:** als de modemkabel een ruisonderdrukkingscircuit (3) bevat (dat voorkomt dat de ontvangst van tv- en radiosignalen wordt gestoord), sluit u de kabel op de computer aan met het uiteinde waar zich het ruisonderdrukkingscircuit bevindt.

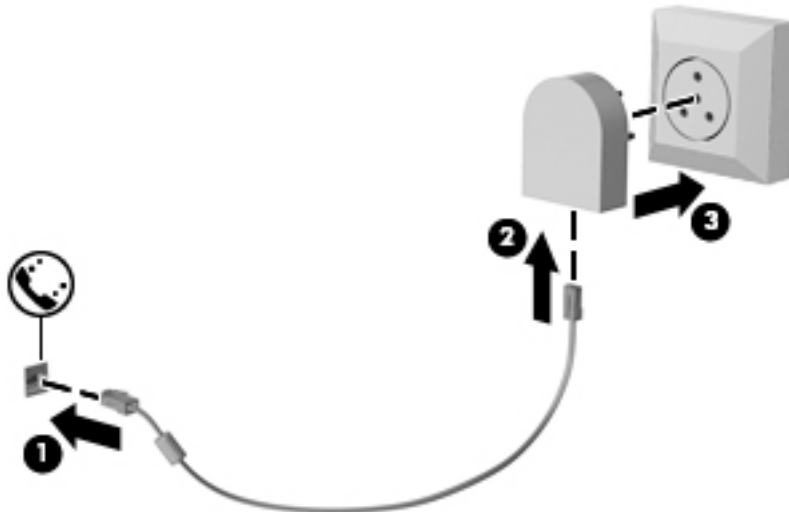


Modemkabeladapter voor specifieke landen/regio's aansluiten

Telefoonconnectoren verschillen per land/regio. Als u het modem en de modemkabel wilt gebruiken buiten het land of de regio waarin u de computer heeft aangeschaft, moet u een modemkabeladapter aanschaffen voor specifieke landen/regio's.

Ga als volgt te werk om het modem aan te sluiten op een analoge telefoonlijn die geen RJ-11-telefoonconnector heeft:

1. Steek de modemkabel in de modemconnector (1) van de computer.
2. Steek de modemkabel in de modemkabeladapter (2).
3. Steek de modemkabeladapter (3) in de telefoonaansluiting in de muur.



4 Schermnavigatie

U kunt op de volgende manieren op het computerscherm navigeren:

- Aanraakbewegingen rechtstreeks op het computerscherm gebruiken (alleen bepaalde producten)
- Aanraakbewegingen op het touchpad gebruiken
- Het toetsenbord en de optionele muis gebruiken (de muis moet afzonderlijk worden aangeschaft)

Bewegingen voor het touchpad en het aanraakscherm gebruiken

Met het touchpad kunt u met eenvoudige vingerbewegingen op het computerscherm navigeren en de aanwijzer besturen. U kunt ook de linker- en rechterknoppen van het touchpad gebruiken zoals u de corresponderende knoppen van een externe muis zou gebruiken. Om op een aanraakscherm te navigeren (alleen bepaalde producten) raakt u het scherm aan met behulp van de bewegingen die in dit hoofdstuk worden beschreven.

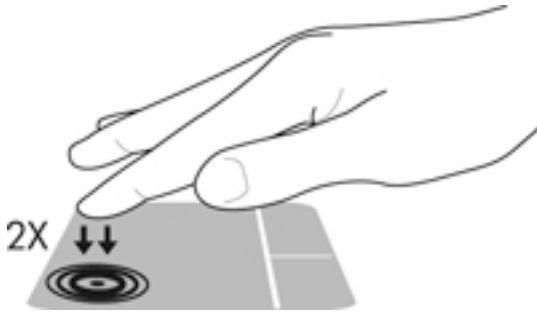
U kunt bewegingen ook aanpassen en demonstraties van de werking ervan bekijken. Selecteer **Start > Configuratiescherm > Hardware en geluiden > Apparaten en printers > Muis**.



OPMERKING: Tenzij anders vermeld kunnen bewegingen worden gebruikt op een touchpad of op een aanraakscherm (alleen bepaalde producten).

Touchpad uit- of inschakelen

Om het touchpad uit en in te schakelen, tikt u twee keer snel achtereen op de aan/uit-knop van het touchpad.



Tikken

Gebruik de beweging tikken/dubbeltikken om een item op het scherm te selecteren of te openen.

- Wijs een item op het scherm aan en tik met uw vinger in de touchpadzone of op het aanraakscherm om het item te selecteren. Dubbeltik op een item om het te openen.



Zoomen door met twee vingers te knijpen

Gebruik de knijpbeweging met twee vingers om op afbeeldingen of tekst in en uit te zoomen.

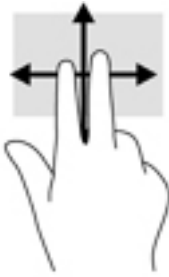
- Zoom uit door twee vingers uit elkaar te houden in de touchpadzone of op het aanraakscherm en beweeg ze daarna naar elkaar toe.
- Zoom in door twee vingers bij elkaar te houden in de touchpadzone of op het aanraakscherm en beweeg ze daarna van elkaar af.



Schuiven met twee vingers (alleen touchpad)


Gebruik het schuiven met twee vingers om naar boven, naar beneden of opzij te schuiven op een pagina of afbeelding.

- Plaats twee vingers iets uit elkaar op het touchpadgebied en sleep ze omhoog, omlaag, naar links of naar rechts.



Tikken met twee vingers (alleen touchpad)

Tik met twee vingers om het menu voor een object op het scherm te openen.

 **OPMERKING:** Als u met twee vingers tikt, wordt dezelfde actie uitgevoerd als wanneer u met de rechtermuisknop klikt.

- Tik met twee vingers op de touchpadzone om het menu Opties voor het geselecteerde object te openen.



5 Entertainmentvoorzieningen

Gebruik uw HP computer voor zaken of plezier om anderen te spreken via de webcam, audio en video te mengen of externe apparaten zoals een projector, monitor, tv of luidsprekers aan te sluiten. Zie [Onderdelen op pagina 3](#) om de audio-, video- en cameravoorzieningen op uw computer te vinden.

Een webcam gebruiken (alleen bepaalde producten)

Uw computer heeft een webcam (geïntegreerde camera) die video opneemt en foto's maakt. Op sommige modellen kunt u met streaming video videovergaderen en online chatten.

- ▲ Om toegang te krijgen tot de camera selecteert u **Start > Alle programma's > Communicatie en chatten > CyberLink YouCam**.

Audio gebruiken

U kunt muziek downloaden en beluisteren, audio-inhoud (inclusief radio) van internet streamen, audio opnemen, of audio en video mixen om multimedia te creëren. U kunt ook muziek-cd's op de computer (alleen bepaalde producten) afspelen of een externe optischschijf eenheid bevestigen om cd's af te spelen. U kunt luidsprekers of een hoofdtelefoon aansluiten voor nog meer luistergenot.

Luidsprekers aansluiten

U kunt bekabelde luidsprekers op de computer aansluiten door deze aan te sluiten op een USB-poort of de combostekker voor audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon) van de computer of op een dockingstation.

Volg de apparaatinstructies van de fabrikant om draadloze luidsprekers aan te sluiten op de computer. Zie [HDMI-audio configureren op pagina 26](#) voor informatie over het aansluiten van high-definition luidsprekers op de computer. Zet het geluid zachter voordat u de luidsprekers aansluit.

Headsets aansluiten

-
- ⚠ **WAARSCHUWING!** Zet het volume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico van gehoorbeschadiging. Zie *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu* voor meer informatie over veiligheid.

Ga als volgt te werk om toegang te krijgen tot dit document:

- ▲ Selecteer **Start > Alle programma's > HP Help en support > HP documentatie**.
-

Hoofdtelefoons die zijn gecombineerd met een microfoon worden headsets genoemd. U kunt headsets met kabels aansluiten op de combostekker voor audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon) van de computer.


Volg de instructies van de fabrikant van het apparaat om draadloze headsets op de computer aan te sluiten.

Geluidsinstellingen gebruiken

Gebruik geluidsinstellingen om het systeemvolume aan te passen, systeemgeluiden te wijzigen of audioapparaten te beheren.

Ga als volgt te werk om de geluidsinstellingen te bekijken of te wijzigen:


- ▲ Selecteer **Start>Configuratiescherm>Hardware en geluiden**, en selecteer vervolgens **Feluid** of uw audiosoftware.

 **OPMERKING:** Om de volledige inhoud van het Configuratiescherm weer te geven, selecteert u de weergave met grote of kleine pictogrammen in plaats van de **categorieweergave**.

Video gebruiken


Uw computer is een krachtig videoapparaat waarmee u streaming video van uw favoriete websites kunt bekijken en video en films kunt downloaden om deze op uw computer te bekijken als u geen verbinding hebt met een netwerk.

Om uw kijkgenoet te verbeteren, gebruikt u een van de videopoorten op de computer om een externe monitor, projector of tv aan te sluiten.

 **BELANGRIJK:** Zorg ervoor dat het externe apparaat met de juiste kabel is aangesloten op de juiste poort van de computer. Volg de instructies van de fabrikant van het apparaat.

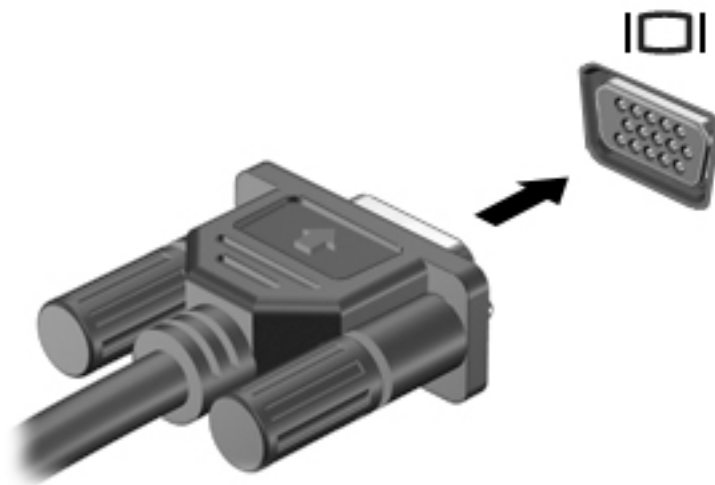
Raadpleeg HP Support Assistant voor informatie over het gebruik van de videovoorzieningen.

Videoapparaten aansluiten met een VGA (via een optioneel dockingapparaat of uitbreidingspoortapparaat)-kabel (alleen bepaalde producten)

 **OPMERKING:** Als u een VGA-videoapparaat op de computer wilt aansluiten, hebt u een HDMI-kabel nodig die u apart moet aanschaffen.

Als u het beeld van het computerscherm op een externe VGA-monitor wilt weergeven of wilt projecteren (bijvoorbeeld voor een presentatie), sluit u een monitor of projector aan op de VGA-poort van de computer.

1. Sluit de VGA-kabel van de monitor of projector zoals weergegeven aan op de VGA-poort van de computer.




2. Druk op **fn+f4** om het beeld tussen vier weergavestanden te schakelen:
 - **Alleen computerscherm:** Hiermee wordt het beeld alleen weergegeven op het beeldscherm van de computer.
 - **Dupliceren:** hiermee wordt het beeld gelijktijdig weergegeven op zowel de computer als het externe apparaat.

- **Uitspreiden:** hiermee wordt het beeld uitgespreid weergegeven op zowel de computer als het externe apparaat.
- **Alleen tweede scherm:** Hiermee wordt het beeld alleen weergegeven op het externe apparaat.

Telkens wanneer u op **fn+f4** drukt, verandert de weergavestand.

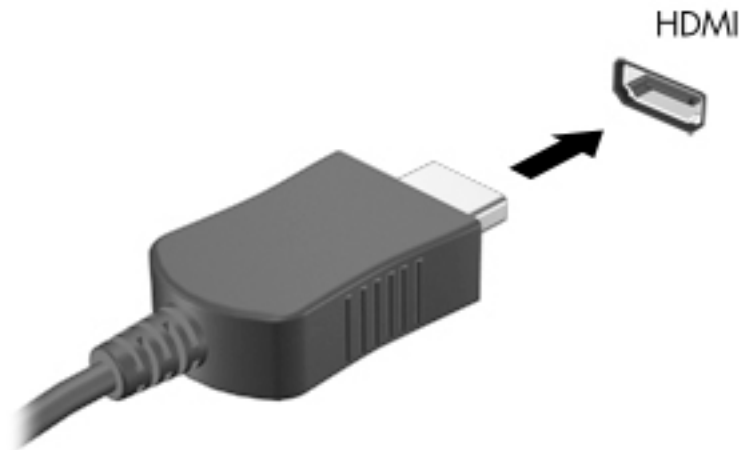
 **OPMERKING:** Als u de optie Uitspreiden kiest, moet u voor de beste resultaten de schermresolutie van het externe apparaat als volgt verhogen: Selecteer **Start > Configuratiescherm > Vormgeving en persoonlijke instellingen**. Selecteer onder **Weergave Resolutie aanpassen**.

Videoapparaten aansluiten met een HDMI-kabel (alleen bepaalde producten)

 **OPMERKING:** Als u een HDMI-apparaat op de computer wilt aansluiten, hebt u een HDMI-kabel nodig die u apart moet aanschaffen.


Als u het beeld van het computerscherm op een high-definition-televisie of -monitor wilt weergeven, sluit u het high-definition-apparaat aan de hand van de volgende instructies aan:

1. Sluit het ene uiteinde van de HDMI-kabel aan op de HDMI-poort van de computer.



2. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de high-definition televisie of monitor.
3. Druk op **fn+f4** om het computerschermbeeld te schakelen tussen vier weergavestanden:
 - **Alleen computerscherm:** Hiermee wordt het beeld alleen weergegeven op het beeldscherm van de computer.
 - **Dupliceren:** hiermee wordt het beeld gelijktijdig weergegeven op zowel de computer als het externe apparaat.
 - **Uitspreiden:** hiermee wordt het beeld uitgespreid weergegeven op zowel de computer als het externe apparaat.
 - **Alleen tweede scherm:** Hiermee wordt het beeld alleen weergegeven op het externe apparaat.

Telkens wanneer u op **fn+f4** drukt, verandert de weergavestand.

 **OPMERKING:** Als u de optie Uitspreiden kiest, moet u voor de beste resultaten de schermresolutie van het externe apparaat als volgt verhogen: Selecteer **Start > Configuratiescherm > Vormgeving en persoonlijke instellingen**. Selecteer onder **Weergave Resolutie aanpassen**.

HDMI-audio configureren

HDMI is de enige video-interface die high-definition video en audio ondersteunt. Ga als volgt te werk om HDMI-audio in te schakelen nadat u een HDMI-tv op de computer heeft aangesloten:

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Luidsprekers** in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk en selecteer daarna **Afspelapparaten**.
2. Selecteer op het tabblad **Afspelen** de naam van het digitale uitvoerapparaat.
3. Klik op **Als standaard instellen** en daarna op **OK**.

Ga als volgt te werk om de audiostream weer via de luidsprekers van de computer weer te geven:

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Luidsprekers** in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk. Klik daarna op **Afspelapparaten**.
2. Klik op het tabblad **Afspelen** op **Luidsprekers**.
3. Klik op **Als standaard instellen** en daarna op **OK**.

Bekabelde beeldschermen zoeken en aansluiten met behulp van MultiStream Transport

Met MultiStream Transport (MST) kunt u meerdere bekabelde weergaveapparaten op uw computer aansluiten door de VGA of DisplayPorts op uw computer en ook op de VGA of DisplayPorts op een hub of een extern dockingstation aan te sluiten. U kunt op verschillende manieren verbinding maken, afhankelijk van het type grafische controller die op uw computer is geïnstalleerd en of uw computer al dan niet een ingebouwde hub heeft. Ga naar Apparaatbeheer om de op uw computer geïnstalleerde hardware weer te geven.

- ▲ Selecteer **Start>Configuratiescherm>Systeem en beveiliging>Systeem>Apparaatbeheer** om een lijst met alle apparaten weer te geven die op uw computer zijn geïnstalleerd.

Beeldschermen aansluiten op computers met Intel graphics (met een optionele hub)



OPMERKING: Met een Intel grafische controller en een optionele hub kunt u maximaal drie externe weergaveapparaten aansluiten.

Ga als volgt te werk voor het configureren van meerdere weergaveapparaten:

1. Sluit een externe hub (afzonderlijk aan te schaffen) aan op de DisplayPort van de computer met een DP-naar-DP-kabel (afzonderlijk aan te schaffen). Zorg ervoor dat de voedingsadapter van de hub is aangesloten op de netvoeding.
2. Sluit de externe weergaveapparaten aan op de VGA-poorten of DisplayPorts op de hub.
3. Als Windows een beeldscherm detecteert dat op de DP-hub is aangesloten, wordt het dialoogvenster **DisplayPort Topology Notification** weergegeven. Klik op de juiste opties om uw beeldschermen te configureren. Bij meerdere beeldschermen kunt u kiezen voor **Dupliceren**, waarbij het computerscherm naar alle ingeschakelde weergaveapparaten wordt gekopieerd, of **Uitspreiden**, waarbij het beeld op het scherm op alle ingeschakelde weergaveapparaten wordt weergegeven.



OPMERKING: Als dit dialoogvenster niet wordt weergegeven, controleert u of elk extern weergaveapparaat op de juiste poort van de hub is aangesloten. Voor meer informatie selecteert u **Start>Configuratiescherm>Vormgeving en persoonlijke instellingen>Beeldscherm>Resolutie aanpassen**.

Beeldschermen aansluiten op computers met Intel graphics (met een ingebouwde hub)

Met uw interne hub en de Intel grafische controller, kunt u maximaal drie weergaveapparaten in de volgende configuraties aansluiten:

- Twee op de computer aangesloten 1920 x 1200 DP-beeldschermen + een 1920 x 1200 VGA-beeldscherm aangesloten op een optioneel dockingstation
- Een op de computer aangesloten 2560 x 1600 DP-beeldscherm + een 1920 x 1200 VGA-beeldscherm aangesloten op een optioneel dockingstation

Ga als volgt te werk voor het configureren van meerdere weergaveapparaten:

1. Sluit de externe weergaveapparaten aan op de VGA-poort of DisplayPorts (DP) op de basis van de computer of het dockingstation.
2. Als Windows een beeldscherm detecteert dat op de DP-hub is aangesloten, wordt het dialoogvenster **DisplayPort Topology Notification** weergegeven. Klik op de juiste opties om uw beeldschermen te configureren. Bij meerdere beeldschermen kunt u kiezen voor **Dupliceren**, waarbij het computerscherm naar alle ingeschakelde weergaveapparaten wordt gekopieerd, of **Uitspreiden**, waarbij het beeld op het scherm op alle ingeschakelde weergaveapparaten wordt weergegeven.



OPMERKING: Als dit dialoogvenster niet wordt weergegeven, controleert u of elk extern weergaveapparaat op de juiste poort van de hub is aangesloten. Voor meer informatie selecteert u **Start>Configuratiescherm>Vormgeving en persoonlijke instellingen>Beeldscherm>Resolutie aanpassen**.

Met Miracast compatibele draadloze beeldschermen zoeken en aansluiten (alleen bepaalde producten)



OPMERKING: Voor meer informatie over welk type beeldscherm u heeft (Miracast-compatibel of Intel WiDi), raadpleegt u de documentatie die bij uw tv of secundaire beeldscherm is meegeleverd.

Volg de onderstaande stappen om met Miracast compatibele draadloze schermen te zoeken en weer te geven zonder uw huidige apps te verlaten.

Miracast openen:

- ▲ Selecteer **Start>Configuratiescherm>Vormgeving en persoonlijke instellingen>Beeldscherm>Verbinding maken met een extern beeldscherm**.

Optionele externe apparaten gebruiken



OPMERKING: Zie de instructies van de fabrikant voor meer informatie over de vereiste software en stuurprogramma's en over de computerpoort die moet worden gebruikt.

U sluit als volgt een extern apparaat aan op de computer:



VOORZICHTIG: Als u een apparaat met een eigen voedingsaansluiting aansluit, kunt u het risico van schade aan de apparatuur beperken door ervoor te zorgen dat het apparaat is uitgeschakeld en de stekker uit het stopcontact is gehaald.

1. Sluit het apparaat aan op de computer.
2. Als u een apparaat met een eigen voedingsaansluiting aansluit, steekt u de stekker van het apparaat in een geaard stopcontact.
3. Schakel het apparaat in.

Als u een extern apparaat zonder eigen voeding wilt verwijderen, schakelt u het apparaat uit en koppelt u het los van de computer. Als u een extern apparaat met een eigen netvoedingsaansluiting wilt verwijderen, schakelt u het apparaat uit, koppelt u het los van de computer en haalt u vervolgens de stekker uit het stopcontact.

Optionele externe schijfeenheden gebruiken

Verwisselbare externe schijfeenheden bieden meer mogelijkheden voor het opslaan en gebruiken van informatie. U kunt een USB-schijfeenheid toevoegen door de schijfeenheid aan te sluiten op een USB-poort op de computer.



OPMERKING: Er moet een externe optische USB-schijf van HP worden aangesloten op de USB-poort met eigen voeding op de computer.

Usb-drives zijn er van de volgende types:

- 1,44-MB diskette drive
- Vaste-schijfmodule
- Externe optische-schijfeenheid (cd, dvd en Blu-ray)
- MultiBay-apparaat

Dockingconnector gebruiken

Met de dockingconnector kunt u de computer aansluiten op een optioneel dockingapparaat of uitbreidingspoortapparaat. Een optioneel dockingapparaat of uitbreidingspoortapparaat biedt extra poorten en connectoren die met de computer kunnen worden gebruikt.



OPMERKING: De volgende afbeeldingen kunnen afwijken van uw computer, dockingapparaat of uitbreidingspoortapparaat. Raadpleeg de afbeelding die het meest overeenkomt met uw dockingapparaat of uitbreidingspoortapparaat.

U sluit de computer als volgt aan op een dockingapparaat:

1. Trek de verbindingsknop **(1)** op het dockingapparaat uit om het vergrendelingsmechanisme naar buiten te laten komen.

2. Lijn de dockingsteunen op het dockingapparaat uit met de receptoren aan de onderkant van de computer en laat de computer in het dockingapparaat zakken **(2)** totdat de computer is geplaatst.



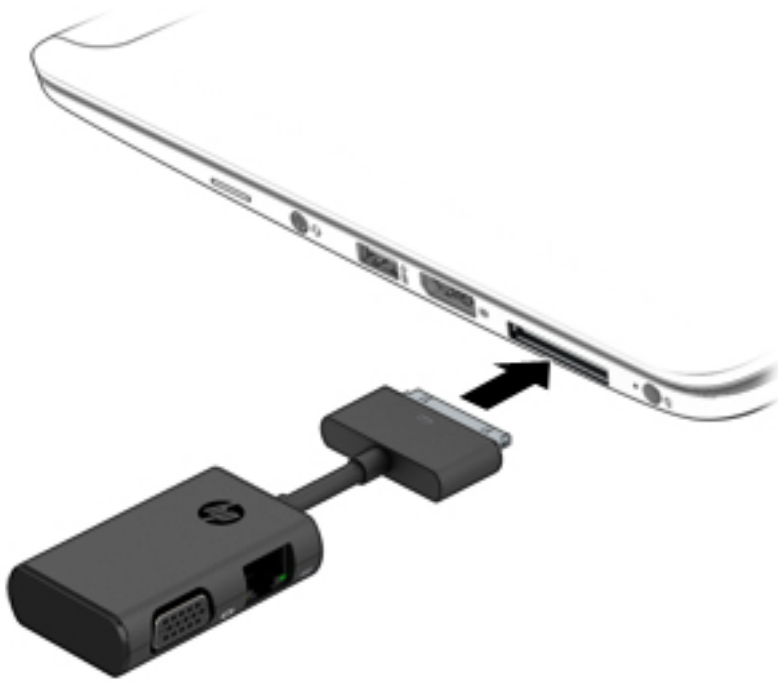
3. Druk de verbindingsknop **(1)** op het dockingapparaat naar binnen om het dockingapparaat aan de computer te bevestigen. Als de computer volledig is gedockt, gaat het verbindingslampje **(2)** branden.




U sluit als volgt het uitbreidingspoortapparaat aan op de computer

1. Lijn de apparaatconnector van de uitbreidingspoort uit met de dockingconnector op de computer.


2. Schuif de apparaatconnector van de uitbreidingspoort in de dockingconnector op de computer totdat de connector vastzit.



6 Energiebeheer

 **OPMERKING:** Een computer kan een aan/uit-knop of een aan/uit-schakelaar hebben. De term *aan/uit-knop* verwijst in deze handleiding naar beide typen aan/uit-knoppen.

Computer uitschakelen


 **VOORZICHTIG:** Wanneer u de computer uitschakelt, gaat alle informatie verloren die u niet hebt opgeslagen.

Met de opdracht Afsluiten worden alle geopende programma's gesloten, inclusief het besturingssysteem, en worden vervolgens het beeldscherm en de computer uitgeschakeld.

Schakel de computer uit in de volgende gevallen:

- Als u externe hardware aansluit die niet op een USB-poort (Universal Serial Bus) kan worden aangesloten.
- Als u de computer langere tijd niet gebruikt en loskoppelt van de externe voedingsbron.

Hoewel u de computer kunt uitschakelen met de aan/uit-knop, is de aanbevolen procedure het gebruik van de opdracht Afsluiten van Windows:


 **OPMERKING:** Als de computer in de slaap- of sluimerstand staat, moet u eerst de slaap- of sluimerstand beëindigen door kort op de aan/uit-knop te drukken voordat u de computer kunt uitschakelen.

1. Sla uw werk op en sluit alle geopende programma's af.
2. Selecteer **Start > Afsluiten**.

Als de computer niet reageert en het niet mogelijk is de hierboven genoemde afsluitprocedure te gebruiken, probeert u de volgende noodprocedures in de volgorde waarin ze hier staan vermeld:

- Druk op **ctrl+alt+delete**. Klik op het pictogram **Energie** en klik daarna op **Afsluiten**.
- Druk op de aan/uit-knop en houd deze minimaal vijf seconden ingedrukt.
- Koppel de computer los van de externe voedingsbron.


Opties voor energiebeheer instellen


 **VOORZICHTIG:** Er bestaan verschillende bekende beveiligingsrisico's als een computer in de slaapstand staat. Om te voorkomen dat een onbevoegde gebruiker toegang krijgt tot de gegevens op uw computer, zelfs gecodeerde gegevens, raadt HP aan om in plaats van de slaapstand de hibernationstand te activeren wanneer u niet fysiek bij de computer bent. Dit is vooral belangrijk als u met de computer reist.

Standen voor energiebesparing gebruiken

De slaapstand wordt ingeschakeld in de fabriek.

Wanneer de slaapstand wordt geactiveerd, knipperen de aan/uit-lampjes en wordt het scherm leeggemaakt. Uw werk wordt in het geheugen opgeslagen.

 **VOORZICHTIG:** Activeer de slaapstand niet terwijl er wordt gelezen van of geschreven naar een schijf of een externe mediakaart. Zo voorkomt u mogelijke verslechtering van de audio- of videokwaliteit, verlies van audio- of video-afspeelfunctionaliteit of verlies van gegevens.

 **OPMERKING:** Verbinding maken met een netwerk of het uitvoeren van computerfuncties is niet mogelijk wanneer de computer in de slaapstand staat.

Slaapstand activeren en beëindigen


Als de computer ingeschakeld is, kunt u als volgt de slaapstand activeren:

- Druk kort op de aan/uit-knop.
- Sluit het beeldscherm.
- Selecteer **Start**, klik op de pijl naast de knop Afsluiten en klik vervolgens op **Slaapstand**.

U beëindigt de slaapstand als volgt:

- Druk kort op de aan/uit-knop.
- Als het beeldscherm gesloten is, opent u het beeldscherm.
- Druk op een toets op het toetsenbord.
- Tik op of beweeg over het touchpad

Wanneer de slaapstand wordt beëindigd, gaan de aan/uit-lampjes branden en wordt het scherm weergegeven zoals dit was toen u stopte met werken.

 **OPMERKING:** Als u een wachtwoord op de computer hebt ingesteld voor het beëindigen van de sluimerstand, dan moet u uw Windows-wachtwoord invoeren voordat de computer uw werk opnieuw weergeeft.

Hibernationstand activeren en beëindigen

Standaard is het systeem zo ingesteld dat de sluimerstand wordt geactiveerd als de computer enige tijd inactief is geweest en op accuvoeding of netvoeding werkt of wanneer de acculading een kritiek laag niveau bereikt.

U kunt de instellingen voor energiebeheer en de time-outs wijzigen in het Configuratiescherm van Windows.


U activeert de sluimerstand als volgt:

- ▲ Selecteer **Start**, klik op de pijl naast de knop Afsluiten en klik vervolgens op **Sluimerstand**.

U beëindigt de sluimerstand als volgt:

- ▲ Druk kort op de aan/uit-knop.

De aan/uit-lampjes gaan branden en uw werk verschijnt op het scherm op het punt waar u was gestopt met werken.

 **OPMERKING:** als u heeft ingesteld dat een wachtwoord nodig is om de slaapstand te beëindigen, moet uw Windows-wachtwoord worden ingevoerd voordat uw werk weer op het scherm verschijnt.

Energiemeter en instellingen voor energiebeheer gebruiken

De energiemeter wordt standaard weergegeven in het systeemvak uiterst rechts op de taakbalk. Met behulp van de energiemeter krijgt u snel toegang tot de instellingen van Energiebeheer en kunt u de resterende acculading bekijken.

- Beweeg de aanwijzer over het pictogram van de energiemeter om de acculading en het huidige energiebeheerschema weer te geven.
- Klik op het pictogram van de energiemeter en selecteer een item in de lijst om Energiebeheer te gebruiken of om het energiebeheerschema te wijzigen.

Aan de verschillende pictogrammen kunt u zien of de computer op accuvoeding of op externe netvoeding werkt. Als de accu een laag of kritiek laag ladingsniveau heeft bereikt, geeft het pictogram ook een bericht weer.

Wachtwoordbeveiliging instellen voor beëindigen slaapstand

Ga als volgt te werk om in te stellen dat een wachtwoord moet worden opgegeven bij het beëindigen van de slaapstand of de sluimerstand:

1. Selecteer **Start > Configuratiescherm > Systeem en beveiliging > Energiebeheer**.
2. Klik in het linkerdeelvenster op **Een wachtwoord vereisen bij uit slaapstand komen**.
3. Klik op **Instellingen wijzigen die momenteel niet beschikbaar zijn**.
4. Klik op **Een wachtwoord vereisen (aanbevolen)**.



OPMERKING: als u een wachtwoord voor een gebruikersaccount moet instellen of het huidige wachtwoord voor uw gebruikersaccount wilt wijzigen, klikt u op **Het wachtwoord voor uw gebruikersaccount instellen of wijzigen** en volgt u de instructies op het scherm. Als u geen gebruikerswachtwoord hoeft te maken of te wijzigen, gaat u naar stap 5.

5. Klik op **Wijzigingen opslaan**.

Accuvoeding gebruiken



WAARSCHUWING! Gebruik uitsluitend de volgende producten om veiligheidsrisico's te beperken: de bij de computer geleverde accu, een door HP geleverde vervangende accu of een compatibele accu die als accessoire is aangeschaft bij HP.

De computer wordt door een accu gevoed als die niet is aangesloten op externe netvoeding. De accuwerkijd van de accu van een computer kan verschillen, afhankelijk van de instellingen voor energiebeheer, programma's die worden uitgevoerd, de helderheid van het beeldscherm, externe apparatuur die op de computer is aangesloten en andere factoren. Wanneer de computer is aangesloten op een netvoedingsbron, wordt de accu opgeladen. Bovendien wordt zo uw werk beschermd in geval van een stroomstoring. Als er een opgeladen accu in de computer is geplaatst en de computer op externe netvoeding werkt, schakelt de computer automatisch over op accuvoeding wanneer de netvoedingsadapter wordt losgekoppeld van de computer of als er een stroomstoring plaatsvindt.



OPMERKING: wanneer u de computer loskoppelt van de netvoeding, wordt de helderheid van het beeldscherm automatisch verlaagd om accuvoeding te besparen.

In de fabriek verzegelde accu

Als u de status van de accu wilt bekijken, of als de accu leeg is, voert u Accucontrole uit in Help en ondersteuning. Om toegang te krijgen tot de accugegevens, selecteert u **Start > Help en ondersteuning > Problemen oplossen > Energie, warmte en mechanisch**. Klik op het tabblad **Energie** en klik op **Accucontrole**. Als in Accucontrole wordt aangegeven dat de accu moet worden vervangen, neemt u contact op met de ondersteuning.

De een of meer accu's in dit product kunnen niet gemakkelijk worden vervangen door de gebruiker zelf. Als u de accu verwijdert of vervangt, kan dit invloed hebben op uw garantie. Als een accu leeg is, neemt u contact op met Ondersteuning.

Wanneer een accu het einde van de levensduur heeft bereikt, mag de accu niet bij het normale huishoudelijke afval worden gedeponeerd. U dient zich te houden aan de regels over het inleveren van klein chemisch afval.

Aanvullende informatie over de accu opzoeken

Help en ondersteuning biedt de volgende hulpprogramma's en informatie over de accu:

- Hulpprogramma Accucontrole voor het testen van de accuprestaties
- Informatie over kalibreren, energiebeheer en de juiste manier om een accu te hanteren en op te slaan teneinde de levensduur van de accu te maximaliseren
- Informatie over soorten accu's, specificaties, levensduur en capaciteit

U krijgt als volgt toegang tot de informatie over accu's:

- ▲ Selecteer **Start > Help en ondersteuning > Leren > Energiebeheerschema's: Veelgestelde vragen**.

Accucontrole gebruiken

Help en ondersteuning biedt informatie over de status van de accu die in de computer is geplaatst.

U voert Accucontrole als volgt uit:

1. Sluit de netvoedingsadapter aan op de computer.



OPMERKING: Accucontrole werkt alleen goed als de computer is aangesloten op een externe voedingsbron.

2. Selecteer **Start > Help en ondersteuning > Problemen oplossen > Voeding, thermisch en mechanisch**.
3. Klik op het tabblad **Energie** en klik op **Accucontrole**.

Accucontrole test de accu en de accucellen om te controleren of deze naar behoren functioneren en rapporteert vervolgens de resultaten van de test.

Acculading weergeven

- ▲ Beweeg de aanwijzer over het energiemeterpictogram op het Windows-bureaublad in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk.

Accuwerkijd maximaliseren

De accuwerkijd varieert, afhankelijk van voorzieningen die u gebruikt terwijl de computer op accuvoeding werkt. De maximale accuwerkijd neemt geleidelijk af, omdat de capaciteit van de accu afneemt ten gevolge van bepaalde natuurlijke processen.

Tips voor het maximaliseren van de accuwerkijd:

- Verlaag de helderheid van het scherm.
- Selecteer de instelling **Energiespaarstand** in Energiebeheer.

Omgaan met een lage acculading

In dit gedeelte worden de waarschuwingen en systeemreacties beschreven die standaard zijn ingesteld. Sommige waarschuwingen voor een lage acculading en de manier waarop het systeem daarop reageert, kunt u wijzigen in het onderdeel Energiebeheer. Voorkeuren die u in Energiebeheer instelt, zijn niet van invloed op de werking van de lampjes.

Een lage acculading herkennen

Als een accu de enige voedingsbron van de computer is, een laag of kritiek laag niveau bereikt, gebeurt het volgende:

- Het acculampje (alleen bepaalde producten) geeft een lage of kritiek lage acculading aan.
- of –
- Het energiemeterpictogram in het systeemvak geeft een lage of kritiek lage acculading aan.



OPMERKING: zie [Energienmeter en instellingen voor energiebeheer gebruiken op pagina 32](#) voor meer informatie over de energiemeter.

Als de computer aan staat of in de slaapstand staat, blijft de computer nog even in de slaapstand staan. Vervolgens wordt de computer uitgeschakeld, waarbij niet-opgeslagen werk verloren gaat.

Problemen met een lage acculading verhelpen

Een lage acculading verhelpen wanneer er een externe voedingsbron beschikbaar is

- ▲ Sluit een van de volgende apparaten aan:
 - Netvoedingsadapter
 - Optioneel docking- of uitbreidingsapparaat
 - Optionele netvoedingsadapter die als accessoire bij HP is aangeschaft




Een lage acculading verhelpen wanneer er geen voedingsbron beschikbaar is

Om een lage acculading te verhelpen wanneer er geen voedingsbron beschikbaar is, slaat u uw werk op en schakelt u de computer uit.

Accuvoeding besparen

- Open het onderdeel Energiebeheer van het Configuratiescherm en selecteer instellingen voor een lager energieverbruik.
- Schakel draadloze verbindingen en LAN-verbindingen uit en sluit modemaplicaties af wanneer u deze niet gebruikt.
- Ontkoppel externe apparatuur die niet is aangesloten op een externe voedingsbron wanneer u deze apparatuur niet gebruikt.
- Zet alle optionele, ongebruikte externe mediakaarten stop, schakel ze uit of verwijder ze.
- Verlaag de helderheid van het beeldscherm.
- Activeer de slaapstand of sluit de computer af zodra u stopt met werken.

Externe netvoeding gebruiken

-  **WAARSCHUWING!** Laad de accu van de computer niet op aan boord van een vliegtuig.
 -  **WAARSCHUWING!** Gebruik om veiligheidsredenen alleen de bij de computer geleverde netvoedingsadapter, een door HP geleverde vervangende adapter of een door HP geleverde compatibele adapter.
 -  **OPMERKING:** zie de poster *Installatie-instructies*, die u in de doos vindt van de computer, voor informatie over het aansluiten van de computer op netvoeding.
-

Externe netvoeding wordt geleverd via een goedgekeurde netvoedingsadapter of een optioneel docking- of uitbreidingsapparaat.

Sluit de computer aan op een externe netvoedingsbron in de volgende situaties:

- Wanneer u een accu oplaadt of kalibreert.
- Wanneer u systeemsoftware installeert of aanpast.
- Wanneer u informatie schrijft naar een cd, dvd of bd (alleen bepaalde producten).
- Wanneer u Schijfdefragmentatie uitvoert.
- Wanneer u een back-up of hersteltaak uitvoert.

Als u de computer aansluit op een externe netvoedingsbron, gebeurt het volgende:

- De accu wordt opgeladen.
- Als de computer is ingeschakeld, verandert het energiemeterpictogram in de taakbalk van vorm.





Als u de computer loskoppelt van externe netvoeding, gebeurt het volgende:

- De computer schakelt over naar accuvoeding.
- De helderheid van het beeldscherm wordt automatisch verlaagd om accuvoeding te besparen.

7 Beveiliging

De computer beveiligen

Standaardbeveiligingsvoorzieningen van het Windows-besturingssysteem en het onafhankelijk van Windows-computers draaiende Setup-hulpprogramma (BIOS) kunnen uw persoonlijke instellingen en gegevens tegen diverse risico's beschermen.

-  **OPMERKING:** Van beveiligingsvoorzieningen moet op de eerste plaats een ontmoedigingseffect uitgaan. Dergelijke maatregelen kunnen echter niet altijd voorkomen dat een product verkeerd wordt gebruikt of gestolen.
-  **OPMERKING:** Voordat u uw computer verzendt voor reparatie, moet u back-ups maken van vertrouwelijke bestanden en die verwijderen en alle wachtwoordinstellingen verwijderen.
-  **OPMERKING:** Mogelijk zijn niet alle in dit hoofdstuk genoemde voorzieningen beschikbaar op uw computer.
-  **OPMERKING:** Uw computer ondersteunt Computrace, een onlineservice voor opsporing en herstel in het kader van beveiliging die beschikbaar is in bepaalde landen en regio's. Als de computer wordt gestolen, kan Computrace deze opsporen wanneer de onbevoegde gebruiker internet op gaat. U kunt Computrace gebruiken door de software aan te schaffen en een abonnement op de service te nemen. Ga voor informatie over het bestellen van de Computrace-software naar <http://www.hp.com>.

| Computerrisico | Beveiligingsvoorziening |
|--|--|
| Onbevoegd gebruik van de computer | HP Client Security Manager, in combinatie met een wachtwoord, smartcard, contactloze kaart, vastgelegde vingerafdrukken of andere verificatiegegevens. |
| Ongeoorloofde toegang tot Computer Setup (BIOS) | BIOS-beheerderswachtwoord in Computer Setup* |
| Ongeoorloofde toegang tot de inhoud van een vaste schijf | DriveLock-wachtwoord (alleen bepaalde producten) in Computer Setup* |
| Ongeoorloofd opstarten vanaf een optionele externe optischschijfeenheid (alleen bepaalde producten), optionele externe vaste schijf (alleen bepaalde producten) of interne netwerkadapter. | Voorziening voor opstartopties in Computer Setup* |
| Onbevoegde toegang tot een Windows-gebruikersaccount | Windows-gebruikerswachtwoord |
| Onbevoegde toegang tot gegevens | <ul style="list-style-type: none">• HP Drive Encryption-software (alleen bepaalde producten)• Windows Defender |
| Ongeoorloofde toegang tot de instellingen van Computer Setup en andere identificatiegegevens van het systeem | BIOS-beheerderswachtwoord in Computer Setup* |
| Onbevoegd verwijderen van de computer | Bevestigingspunt voor beveiligingskabel (gebruikt in combinatie met een optionele beveiligingskabel bij alleen bepaalde producten) |

*Computer Setup is een vooraf geïnstalleerd programma in het ROM-geheugen, dat zelfs kan worden gebruikt wanneer het besturingssysteem niet werkt of niet kan worden geladen. U kunt gebruikmaken van een aanwijsapparaat (touchpad, EasyPoint-muisbesturing of USB-muis) of het toetsenbord om te navigeren en selecties te maken in Computer Setup.

OPMERKING: Op tablets zonder toetsenbord kunt u het aanraakscherm gebruiken.

Wachtwoorden gebruiken

Een wachtwoord is een groep tekens die u kiest om uw computergegevens te beveiligen. U kunt verscheidene typen wachtwoorden instellen, afhankelijk van hoe u de toegang tot uw informatie wilt beveiligen. Wachtwoorden kunnen worden ingesteld in Windows of in Computer Setup, die vooraf is geïnstalleerd op de computer.

- BIOS-beheerderwachtwoorden en DriveLock-wachtwoorden worden in Computer Setup ingesteld en worden beheerd door het systeem-BIOS.
- Windows-wachtwoorden worden alleen in het Windows-besturingssysteem ingesteld.
- Als u zowel het DriveLock-gebruikerswachtwoord als het DriveLock-hoofdwachtwoord bent vergeten, die in Computer Setup zijn ingesteld, is de vaste schijf die met deze wachtwoorden is beveiligd permanent vergrendeld en kan deze niet meer worden gebruikt.

U kunt hetzelfde wachtwoord gebruiken voor een voorziening van Computer Setup en een beveiligingsvoorziening van Windows. U kunt hetzelfde wachtwoord gebruiken voor meerdere voorzieningen van Computer Setup.

Maak gebruik van de volgende tips voor het maken en opslaan van wachtwoorden:

- Volg tijdens het maken van wachtwoorden de door het programma ingestelde vereisten.
- Gebruik niet hetzelfde wachtwoord voor meerdere applicaties of websites en gebruik uw Windows-wachtwoord niet voor applicaties of websites.
- Gebruik de functie Password Manager van HP Client Security om uw gebruikersnamen en wachtwoorden voor uw websites en applicaties op te slaan. Zo kunt u ze in de toekomst op een veilige manier lezen als u ze niet kunt onthouden.
- Sla wachtwoorden niet in een bestand op de computer op.

De volgende tabellen bevatten veelvoorkomende Windows- en BIOS-beheerderswachtwoorden en een beschrijving van hun functie.

Wachtwoorden instellen in Windows

| Wachtwoord | Functie |
|-----------------------|--|
| Beheerderswachtwoord* | Beveiligt de toegang tot een Windows-account op beheerdersniveau. OPMERKING: Het instellen van het beheerderswachtwoord voor Windows staat niet gelijk aan het instellen van het beheerderswachtwoord voor het BIOS. |
| Gebruikerswachtwoord* | Beveiligt de toegang tot een Windows-gebruikersaccount. |

*Voor informatie over het instellen van een Windows-beheerderswachtwoord of een Windows-gebruikerswachtwoord, selecteert u **Start>Alle programma's>HP Help en ondersteuning>HP Support Assistant**.

Wachtwoorden instellen in Computer Setup

| Wachtwoord | Functie |
|----------------------------|--|
| BIOS-beheerderswachtwoord* | Beveiligt de toegang tot Computer Setup. |

| Wachtwoord | Functie |
|---------------------------------|--|
| | OPMERKING: Als er functies ingeschakeld zijn die voorkomen dat het BIOS-beheerderswachtwoord wordt verwijderd, kunt u het BIOS-beheerderswachtwoord pas verwijderen zodra deze functies worden uitgeschakeld. |
| DriveLock-hoofdwachtwoord* | Beveiligt de toegang tot de interne vaste schijf die wordt beschermd door DriveLock. Het wordt ook gebruikt om DriveLock-beveiliging te verwijderen. OPMERKING: Als u een DriveLock-wachtwoord wilt instellen, moet u voor bepaalde producten eerst een BIOS-beheerderswachtwoord instellen. |
| DriveLock-gebruikerswachtwoord* | Beveiligt de toegang tot de interne vaste schijf die wordt beschermd door DriveLock en wordt ingesteld bij DriveLock Passwords (DriveLock-wachtwoorden) tijdens het activeringsproces. OPMERKING: Als u een DriveLock-wachtwoord wilt instellen, moet u voor bepaalde producten eerst een BIOS-beheerderswachtwoord instellen. |

*Nadere bijzonderheden over deze wachtwoorden vindt u in de volgende onderwerpen.

BIOS-beheerderswachtwoord beheren

U kunt dit wachtwoord als volgt instellen, wijzigen of verwijderen:

Een nieuw BIOS-beheerderswachtwoord instellen

- Start Computer Setup.
 - Computers of tablets met toetsenbord:
 - ▲ Schakel de computer in of start deze opnieuw op en druk u op **f10** als het logo van HP wordt weergegeven om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 - ▲ Schakel de tablet uit. Druk op de aan/uit-knop in combinatie met de knop Geluid zachter tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **F10** voor het openen van Computer Setup.
- Selecteer **Security** (Beveiliging), selecteer **Create BIOS Administrator password** (BIOS-beheerderswachtwoord maken) en druk vervolgens op **enter**.
- Typ een wachtwoord wanneer hierom wordt gevraagd.
- Typ nogmaals het nieuwe wachtwoord wanneer hierom wordt gevraagd.
- Om uw wijzigingen op te slaan en Computer Setup af te sluiten, selecteert u het pictogram **Save** (Opslaan) en volgt u de instructies op het scherm.
 - of –
 - Selecteer **Main** (Hoofdmenu), selecteer **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en druk daarna op **enter**.

De wijzigingen zijn van kracht zodra de computer opnieuw is opgestart.

Een BIOS-beheerderswachtwoord wijzigen

1. Start Computer Setup.
 - Computers of tablets met toetsenbord:
 - ▲ Schakel de computer in of start deze opnieuw op en druk u op **f10** als het logo van HP wordt weergegeven om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 - ▲ Schakel de tablet uit. Druk op de aan/uit-knop in combinatie met de knop Geluid zachter tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **F10** voor het openen van Computer Setup.
2. Selecteer **Security** (Beveiliging), selecteer **Change BIOS Administrator password** (BIOS-beheerderswachtwoord wijzigen) en druk vervolgens op **enter**.
3. Typ het huidige wachtwoord wanneer hierom wordt gevraagd.
4. Typ uw nieuwe wachtwoord wanneer hierom wordt gevraagd.
5. Typ nogmaals uw nieuwe wachtwoord wanneer hierom wordt gevraagd.
6. Om uw wijzigingen op te slaan en Computer Setup af te sluiten, selecteert u het pictogram **Save** (Opslaan) en volgt u de instructies op het scherm.
– of –
Selecteer **Main** (Hoofdmenu), selecteer **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en druk daarna op **enter**.

De wijzigingen zijn van kracht zodra de computer opnieuw is opgestart.

Een BIOS-beheerderswachtwoord verwijderen

1. Start Computer Setup.
 - Computers of tablets met toetsenbord:
 - ▲ Schakel de computer in of start deze opnieuw op en druk u op **f10** als het logo van HP wordt weergegeven om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 - ▲ Schakel de tablet uit. Druk op de aan/uit-knop in combinatie met de knop Geluid zachter tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **F10** voor het openen van Computer Setup.
2. Selecteer **Security** (Beveiliging), selecteer **Change BIOS Administrator password** (BIOS-beheerderswachtwoord wijzigen) en druk vervolgens op **enter**.
3. Typ het huidige wachtwoord wanneer hierom wordt gevraagd.
4. Wanneer u om het nieuwe wachtwoord wordt gevraagd, laat u het veld leeg en drukt u op **enter**.
5. Wanneer u nogmaals om het nieuwe wachtwoord wordt gevraagd, laat u het veld leeg en drukt u op **enter**.
6. Om uw wijzigingen op te slaan en Computer Setup af te sluiten, selecteert u het pictogram **Save** (Opslaan) en volgt u de instructies op het scherm.
– of –


Selecteer **Main** (Hoofdmenu), selecteer **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en druk daarna op **enter**.

De wijzigingen zijn van kracht zodra de computer opnieuw is opgestart.

BIOS-beheerderswachtwoord opgeven

Als u dit gevraagd wordt, typt u uw **BIOS-beheerderswachtwoord** in (met behulp van dezelfde soort toetsen die u gebruikt hebt om het wachtwoord in te stellen) en drukt u op **enter**. Na twee mislukte pogingen om het BIOS-beheerderswachtwoord op te geven moet u de computer opnieuw opstarten en het opnieuw proberen.


Een Computer Setup DriveLock-wachtwoord beheren (alleen bepaalde producten)

 **VOORZICHTIG:** Bewaar het DriveLock-gebruikerswachtwoord en DriveLock-hoofdwachtwoord op een veilige plaats uit de buurt van de computer om te voorkomen dat een met DriveLock beschermde vaste schijf permanent onbruikbaar wordt. Als u beide DriveLock-wachtwoorden vergeet, wordt de vaste schijf permanent vergrendeld en kan dan niet meer worden gebruikt.

Met DriveLock voorkomt u ongeoorloofde toegang tot de inhoud van een vaste schijf. DriveLock kan alleen worden toegepast op de interne vaste schijf of schijven van de computer. Als DriveLock-beveiliging op een schijf wordt toegepast, moet een wachtwoord worden ingevoerd om toegang tot deze schijf te krijgen. Het station moet in de computer of een geavanceerde poortreplicator zijn geplaatst om te worden benaderd middels de DriveLock-wachtwoorden.

Om DriveLock-beveiliging op een interne vaste schijf te installeren, moet een gebruikerswachtwoord en een hoofdwachtwoord worden ingesteld in Computer Setup. Houd rekening met de volgende overwegingen bij het gebruik van DriveLock-beveiliging:

- Nadat DriveLock-beveiliging is toegepast op een vaste schijf, kan deze alleen nog maar worden gebruikt wanneer eerst het gebruikers- of hoofdwachtwoord wordt ingevoerd.
- Het gebruikerswachtwoord is voor de dagelijkse gebruiker van de beveiligde vaste schijf. Het hoofdwachtwoord is ofwel voor de systeembeheerder ofwel voor de gebruiker.
- Het gebruikerswachtwoord en het hoofdwachtwoord mogen hetzelfde zijn.
- U kunt een gebruikerswachtwoord of een hoofdwachtwoord alleen verwijderen door de DriveLock-beveiliging van de schijf eenheid te verwijderen.

 **OPMERKING:** Voor toegang tot de functies van DriveLock, moet u voor bepaalde producten eerst een BIOS-beheerderswachtwoord instellen.

Een DriveLock-wachtwoord instellen

Ga als volgt te werk om een DriveLock-wachtwoord in te stellen in Computer Setup:

1. Start Computer Setup.
 - Computers of tablets met toetsenbord:
 1. Schakel de computer uit.
 2. Druk de aan/uit-knop in en druk als het logo van HP wordt weergegeven op **f10** om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 1. Schakel de tablet uit.
 2. Druk op de aan/uit-knop in combinatie met de knop Geluid zachter tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **F10** voor het openen van Computer Setup.
2. Selecteer **Security** (Beveiliging), selecteer **Hard Drive Utilities** (Hulpprogramma's voor vaste schijf), selecteer **DriveLock** en druk vervolgens op **enter**.



OPMERKING: Voor bepaalde producten kunt u worden gevraagd om een DriveLock-wachtwoord in te stellen en het BIOS-beheerderswachtwoord in te voeren.

3. Selecteer de vaste schijf die u wilt beschermen en druk vervolgens op **enter**.
4. Selecteer **Set DriveLock Master Password** (DriveLock-hoofdwachtwoord instellen) of **Set DriveLock Password** (DriveLock-wachtwoord instellen) (alleen bepaalde producten) en druk vervolgens op **enter**.
5. Lees zorgvuldig de waarschuwing.
6. Volg de instructies op het scherm voor het instellen van een DriveLock-wachtwoord.
7. Selecteer om Computer Setup af te sluiten **Main** (Hoofdmenu), selecteer **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en selecteer daarna **Yes** (Ja).

DriveLock inschakelen (alleen bepaalde producten)

Voor bepaalde producten moet u mogelijk deze instructies volgen voor het inschakelen van DriveLock.

1. Start Computer Setup.
 - Computers of tablets met toetsenbord:
 1. Schakel de computer uit.
 2. Druk de aan/uit-knop in en druk als het logo van HP wordt weergegeven op **f10** om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 1. Schakel de tablet uit.
 2. Druk op de aan/uit-knop in combinatie met de knop Geluid zachter tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **F10** voor het openen van Computer Setup.
2. Selecteer **Security** (Beveiliging), selecteer **Hard Drive Utilities** (Hulpprogramma's voor vaste schijf), selecteer **DriveLock** en druk vervolgens op **enter**.



OPMERKING: Voor bepaalde producten, kunt u worden gevraagd om het BIOS-beheerderswachtwoord in te voeren **Set DriveLock Password** (DriveLock-wachtwoord instellen) te selecteren.

3. Selecteer de vaste schijf die u wilt beschermen en druk vervolgens op **enter**.
4. Volg de instructies op het scherm voor het inschakelen van DriveLock en het invoeren van wachtwoorden wanneer hierom wordt gevraagd.



OPMERKING: Voor bepaalde producten kunt u worden gevraagd om DriveLock in te typen. Het veld is hoofdlettergevoelig.

5. Selecteer om Computer Setup af te sluiten **Main** (Hoofdmenu), selecteer **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en selecteer daarna **Yes** (Ja).

DriveLock uitschakelen (alleen bepaalde producten)

1. Start Computer Setup.
 - Computers of tablets met toetsenbord:
 1. Schakel de computer uit.
 2. Druk de aan/uit-knop in en druk als het logo van HP wordt weergegeven op **f10** om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 1. Schakel de tablet uit.
 2. Druk op de aan/uit-knop in combinatie met de knop Geluid zachter tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **F10** voor het openen van Computer Setup.
2. Selecteer **Security** (Beveiliging), selecteer **Hard Drive Utilities** (Hulpprogramma's voor vaste schijf), selecteer **DriveLock** en druk vervolgens op **enter**.



OPMERKING: Voor bepaalde producten, kunt u worden gevraagd om het BIOS-beheerderswachtwoord in te voeren **Set DriveLock Password** (DriveLock-wachtwoord instellen) te selecteren.

3. Selecteer de vaste schijf die u wilt beheren en druk vervolgens op **enter**.
4. Volg de instructies op het scherm om DriveLock uit te schakelen.
5. Selecteer om Computer Setup af te sluiten **Main** (Hoofdmenu), selecteer **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en selecteer daarna **Yes** (Ja).

Een DriveLock-wachtwoord invoeren (alleen bepaalde producten)

Zorg ervoor dat de vaste schijf in de computer zelf is ondergebracht (niet in een optioneel dockingapparaat of externe MultiBay).

Wanneer u wordt gevraagd een **DriveLock-wachtwoord** op te geven, typt u het gebruikerswachtwoord of het hoofdwachtwoord (met hetzelfde type toetsen als waarmee u het wachtwoord hebt ingesteld). Druk daarna op [enter](#).

Na drie mislukte pogingen om het juiste wachtwoord op te geven, moet u de computer uitschakelen en het opnieuw proberen.

Een DriveLock-wachtwoord wijzigen (alleen bepaalde producten)

Ga als volgt te werk om een DriveLock-wachtwoord te wijzigen in Computer Setup:

1. Schakel de computer uit.
2. Druk de aan/uit-knop in.
3. Typ achter **DriveLock Password** het huidige DriveLock-gebruikerswachtwoord of hoofdwachtwoord dat u wilt wijzigen, druk op **enter** en druk of tik daarna op **f10** om Computer Setup te openen.
4. Selecteer **Security** (Beveiliging), selecteer **Hard Drive Utilities** (Hulpprogramma's voor vaste schijf), selecteer **DriveLock** en druk vervolgens op **enter**.



OPMERKING: Voor bepaalde producten, kunt u worden gevraagd om het BIOS-beheerderswachtwoord in te voeren **Set DriveLock Password** (DriveLock-wachtwoord instellen) te selecteren.

5. Selecteer de vaste schijf die u wilt beheren en druk vervolgens op **enter**.
6. Kies voor het wijzigen van het wachtwoord en volg daarna de instructies op het scherm voor het invoeren van wachtwoorden.



OPMERKING: De optie **Change DriveLock Master Password** (Wijziging DriveLock-hoofdwachtwoord) is alleen zichtbaar als het hoofdwachtwoord was ingevoerd achter DriveLock-wachtwoord in stap 3.

7. Selecteer om Computer Setup af te sluiten **Main** (Hoofdmenu), selecteer **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en volg daarna de instructies op het scherm.

Antivirussoftware gebruiken

Wanneer u de computer gebruikt voor toegang tot e-mail, een netwerk of internet, wordt de computer mogelijk blootgesteld aan computervirussen. Virussen kunnen het besturingssysteem, programma's en hulpprogramma's buiten werking stellen of de werking ervan verstoren.

Met antivirussoftware kunnen de meeste virussen worden opgespoord en vernietigd. In de meeste gevallen kan ook eventuele schade die door virussen is aangericht, worden hersteld. Het is noodzakelijk om antivirussoftware regelmatig bij te werken, zodat deze ook bescherming biedt tegen pas ontdekte virussen.

Windows Defender is vooraf geïnstalleerd op de computer. Wij raden u aan om een antivirusprogramma te blijven gebruiken om uw computer volledig te beveiligen.

Raadpleeg HP Support Assistant voor meer informatie over computervirussen.

Firewallsoftware gebruiken

Firewalls zijn bedoeld om ongeoorloofde toegang tot een systeem of netwerk te voorkomen. Een firewall kan een softwareprogramma zijn dat u op uw computer en/of netwerk installeert of het kan een oplossing zijn die zowel uit hardware als software bestaat.

Er zijn twee soorten firewalls waaruit u kunt kiezen:

- Hostgebaseerde firewallsoftware die alleen de computer beschermt waarop deze is geïnstalleerd;
- Netwerkgebaseerde firewalls die tussen het ADSL- of kabelmodem en uw thuisnetwerk worden geïnstalleerd om alle computers in het netwerk te beschermen.

Wanneer een firewall is geïnstalleerd op een systeem, worden alle gegevens die vanaf en naar het systeem worden verzonden, gecontroleerd en vergeleken met een reeks door de gebruiker gedefinieerde beveiligingscriteria. Gegevens die niet aan deze criteria voldoen, worden geblokkeerd.

Mogelijk is er al een firewall geïnstalleerd op uw computer of netwerkapparatuur. Als dat niet het geval is, zijn er softwareoplossingen voor firewalls beschikbaar.



OPMERKING: in bepaalde situaties kan een firewall toegang tot spelletjes op internet blokkeren, het delen van printers of bestanden in een netwerk tegenhouden of toegestane bijlagen bij e-mailberichten blokkeren. U kunt dit probleem tijdelijk oplossen door de firewall uit te schakelen, de gewenste taak uit te voeren en de firewall weer in te schakelen. Configureer de firewall opnieuw als u het probleem blijvend wilt oplossen.

Essentiële beveiligingsupdates installeren



VOORZICHTIG: Microsoft® verstuurt waarschuwingsberichten over essentiële updates. Installeer alle essentiële updates van Microsoft zodra u een waarschuwing ontvangt, om de computer te beschermen tegen beveiligingslekken en computervirussen.

U kunt ervoor kiezen of updates automatisch geïnstalleerd moeten worden. Om de instellingen te wijzigen, selecteert u **Start > Configuratiescherm > Systeem en beveiliging > Windows Update > Instellingen wijzigen** en volg daarna de instructies op het scherm.

HP Client Security gebruiken (alleen bepaalde producten)

De HP Client Security-software is vooraf geïnstalleerd op uw computer. Deze software kan worden geopend met behulp van het pictogram van HP Client Security aan de rechterkant van de taakbalk of via het configuratiescherm van Windows. De software is voorzien van beveiligingsvoorzieningen die u beschermen tegen ongeoorloofde toegang tot de computer, het netwerk en kritieke gegevens. Zie de helpfunctie van de HP Client Security software voor meer informatie.

HP Touchpoint Manager gebruiken (alleen bepaalde producten)

HP Touchpoint Manager is een IT-cloudoplossing waarmee bedrijven hun activa op een effectieve manier kunnen beheren en beveiligen. Met HP Touchpoint Manager bent u beveiligd tegen schadelijke software en andere aanvallen, wordt de status van het apparaat gecontroleerd en zijn klanten minder tijd kwijt aan het oplossen van problemen met het apparaat en beveiligingsproblemen van de eindgebruiker. Klanten kunnen de software snel downloaden en installeren. Dit is veel voordeliger dan wanneer u intern op zoek moet gaan naar oplossingen. Zie <http://www.hptouchpointmanager.com> voor meer informatie.

Een optionele beveiligingskabel installeren (alleen bepaalde producten)

Er is een beveiligingskabel (apart verkocht) ontworpen waarvan op de eerste plaats een ontmoedigingseffect moet uitgaan. Deze voorziening kan echter niet voorkomen dat de computer verkeerd wordt gebruikt of wordt gestolen. Volg de apparaatinstructies van de fabrikant om de beveiligingskabel aan te sluiten op de computer.

Vingerafdrukkezer gebruiken (alleen bepaalde producten)

Op bepaalde producten zijn geïntegreerde vingerafdrukkezers beschikbaar. Als u de vingerafdrukkezer wilt gebruiken, moet u uw vingerafdrucken in Credential Manager van HP Client Security registreren. Raadpleeg de Help- functie van de HP Client Security-software.

Zodra u uw vingerafdrucken in Credential Manager hebt geregistreerd, kunt u de wachtwoordbeheerder voor HP Client Security gebruiken om uw gebruikersnamen en wachtwoorden in ondersteunde websites en toepassingen op te slaan en in te vullen.

Vingerafdruklezer zoeken

De vingerafdruklezer is een kleine metalen sensor die zich op de volgende locaties van de computer kan bevinden:

- Aan de onderzijde van het touchpad
- Rechts van het toetsenbord
- Aan de rechter bovenzijde van het beeldscherm
- Links van het beeldscherm

Afhankelijk van uw product kan de lezer horizontaal of verticaal zijn geplaatst. In beide gevallen geldt dat u uw vinger langs de metalen sensor moet vegen.

8 Onderhoud


Voer regelmatig onderhoud uit aan uw computer zodat deze optimaal blijft functioneren. In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u hulpprogramma's zoals Schijfdefragmentatie en Schijfopruiming gebruikt. Dit hoofdstuk bevat ook instructies voor het bijwerken van programma's en stuurprogramma's, het opschonen van de computer en tips voor het reizen met (of verzenden van) de computer.

Prestaties verbeteren

Door de computer regelmatig te onderhouden met hulpprogramma's zoals Schijfdefragmentatie en Schijfopruiming kunt u de prestaties van uw computer aanzienlijk verbeteren.


Schijfdefragmentatie gebruiken

HP adviseert om uw vaste schijf ten minste één keer per maand te defragmenteren met Schijfdefragmentatie.

 **OPMERKING:** Schijfdefragmentatie hoeft niet te worden uitgevoerd voor SSD's (solid-state drives).

U gebruikt Schijfdefragmentatie als volgt:

1. Sluit de computer aan op een netvoedingsbron.
2. Selecteer **Start > Configuratiescherm > Systeem en beveiliging > Systeembeheer** en vervolgens **De vaste schijf defragmenteren**

 **OPMERKING:** Windows bevat de functie Gebruikersaccountbeheer om de beveiliging van de computer te verbeteren. Mogelijk wordt om uw toestemming of wachtwoord gevraagd bij taken als het installeren van software, het uitvoeren van hulpprogramma's of het wijzigen van Windows-instellingen. Raadpleeg Help en ondersteuning. Als u Help en support wilt openen, selecteert u **Start > Alle programma's > HP Help en support**.

Raadpleeg voor meer informatie de helpfunctie van Schijfdefragmentatie.

Schijfopruiming gebruiken

Gebruik Schijfopruiming om op de vaste schijf naar overbodige bestanden te zoeken die u veilig kunt verwijderen. Maak schijfruimte vrij zodat de computer efficiënter werkt.

U gebruikt Schijfopruiming als volgt:


1. Selecteer **Start > Configuratiescherm > Systeem en beveiliging > Energiebeheer** en vervolgens **Schijfruimte vrijmaken**.
2. Volg de instructies op het scherm.


HP 3D DriveGuard gebruiken (alleen bepaalde producten)

HP 3D DriveGuard beschermt een vaste schijf door deze te parkeren en gegevensverzoeken tegen te houden wanneer zich de volgende gebeurtenissen voordoen:

- U laat de computer vallen.
- U verplaatst de computer met het beeldscherm gesloten en terwijl de computer op accuvoeding werkt.

Kort hierna wordt de normale werking van de vaste schijf hersteld door HP 3D DriveGuard.

 **OPMERKING:** Alleen interne vaste schijven worden beschermd door HP 3D DriveGuard. Een vaste schijf die is geplaatst in een optioneel dockingapparaat of is aangesloten op een USB-poort, wordt niet beschermd door HP 3D DriveGuard.

 **OPMERKING:** Omdat solid-state drives (SSD's) geen bewegende onderdelen bevatten, is HP 3D DriveGuard niet nodig voor deze schijfeenheden.

Zie de helpfunctie van de software HP 3D DriveGuard voor meer informatie.

De status van HP 3D DriveGuard herkennen

Het vasteschijflampje op de computer verandert van kleur, ten teken dat een schijf in de ruimte van de primaire vaste schijf en/of een schijf in de ruimte van de secundaire vaste schijf (alleen bepaalde producten) is geparkeerd. Als u wilt nagaan of een schijf momenteel wordt beschermd of is geparkeerd, bekijkt u het pictogram op het Windows-bureaublad in het systeemvak helemaal rechts op de taakbalk.

Updates van programma's en stuurprogramma's uitvoeren

HP raadt u aan regelmatig uw programma's en stuurprogramma's bij te werken. Met updates worden problemen opgelost en worden nieuwe functies en opties op de computer geïnstalleerd. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat oude grafische onderdelen niet meer correct werken met de nieuwste spelsoftware. Zonder het nieuwste stuurprogramma zou u niet optimaal gebruik kunnen maken van uw apparatuur.

Ga naar <http://www.hp.com/support> om de meest recente versie van programma's en stuurprogramma's van HP te downloaden. U kunt zich ook registreren als u automatisch berichten wilt ontvangen wanneer er nieuwe updates beschikbaar zijn.


Volg deze instructies om uw programma's en stuurprogramma's bij te werken:

1. Selecteer **Start > Alle programma's > Windows Update**.
2. Volg de instructies op het scherm.

Computer schoonmaken

Gebruik de volgende producten voor het veilig reinigen van uw computer:

- Dimethyl benzyl ammoniumchloride met een concentratie van maximaal 0,3 procent (bijvoorbeeld wegwerpdoekjes van verschillende merken)
- Glasreinigingsmiddel zonder alcohol
- Oplossing van water en milde zeep
- Droge microvezel-reinigingsdoek of een zeemlap (antistatische doek zonder olie)
- Antistatische veegdoekjes

 **VOORZICHTIG:** Gebruik geen schoonmaakmiddelen die permanente schade aan uw computer kunnen veroorzaken. Gebruik een bepaald schoonmaakmiddel pas als u zeker weet dat het geen alcohol, aceton, ammoniumchloride, methyleenchloride of koolwaterstoffen bevat.

Materiaal met vezels, zoals papieren doekjes, kan krassen achterlaten op de computer. In de loop der tijd kunnen in deze krassen vuildeeltjes en reinigingsmiddelen achterblijven.

Reinigingsprocedures

Volg de in dit gedeelte beschreven procedures voor het veilig reinigen en desinfecteren van uw computer.

⚠ WAARSCHUWING! Voorkom elektrische schokken of schade aan onderdelen en maak de computer niet schoon terwijl deze is ingeschakeld.

1. Schakel de computer uit.
2. Koppel de netvoeding los.
3. Koppel alle externe apparaten los.

⚠ VOORZICHTIG: Om schade aan interne onderdelen te voorkomen, mag u geen schoonmaakmiddelen of vloeistoffen direct op het oppervlak van de computer spuiten. Als er vloeistoffen op het oppervlak terecht komen, kunnen er interne onderdelen beschadigd raken.

Het beeldscherm reinigen

Maak het beeldscherm schoon met een zachte, pluisvrije doek bevochtigd met een alcoholvrij glasreinigingsmiddel. Zorg ervoor dat het beeldscherm droog is voordat u de computer sluit.

De zijkanten en het deksel reinigen

Gebruik voor het reinigen van de zijkanten en het deksel een zachte microvezeldoek of een zeem die bevochtigd is met een van de eerder genoemde reinigingsmiddelen. U kunt ook een hiervoor geschikt wegwerpdoekje gebruiken.

📝 OPMERKING: Wanneer u het deksel van de computer reinigt, maakt u ronddraaiende bewegingen om het vuil te verwijderen.

De touchpad, het toetsenbord of de muis reinigen (alleen bepaalde producten)

⚠ WAARSCHUWING! Voorkom elektrische schokken of schade aan interne onderdelen en gebruik geen stofzuiger om het toetsenbord te reinigen. Een stofzuiger kan stofdeeltjes achterlaten op het oppervlak van het toetsenbord.

⚠ VOORZICHTIG: Om schade aan interne onderdelen te voorkomen, moet u ervoor zorgen dat er geen vloeistof tussen de toetsen komt.


- Gebruik voor het reinigen van het touchpad, het toetsenbord of de muis een zachte microvezel-doek of een zeemlap die bevochtigd is met een van de eerder genoemde reinigingsmiddelen. U kunt ook een hiervoor geschikt wegwerpdoekje gebruiken.
- Om te voorkomen dat de toetsen vast komen te zitten en om vuil, pluizen en vuildeeltjes te verwijderen, gebruikt u een spuitbus met perslucht en een rietje.

Reizen met of verzenden van de computer


Als u de computer wilt meenemen op reis of als u de computer wilt verzenden, neemt u de volgende tips in acht om de apparatuur te beschermen.

- Ga als volgt te werk om de computer gereed te maken voor transport:
 - Maak een back-up van uw gegevens op een externe schijf eenheid.
 - Verwijder alle schijven en alle externe mediakaarten, zoals geheugenkaarten.
 - Schakel alle externe apparaten uit en koppel ze vervolgens los.
 - Schakel de computer uit.
- Neem een back-up van uw gegevens mee. Bewaar de back-up niet bij de computer.

- Als u moet vliegen, neem de computer dan mee als handbagage; geef de computer niet af met uw overige bagage.

 **VOORZICHTIG:** stel schijfeenheden niet bloot aan magnetische velden. Voorbeelden van beveiligingsapparatuur met magnetische velden zijn detectiepoortjes op vliegvelden en detectorstaven. In beveiligingsapparatuur waarmee handbagage wordt gescand, worden röntgenstralen gebruikt in plaats van magnetische velden. Deze beveiligingsapparatuur brengt geen schade toe aan schijfeenheden.

- Als u de computer tijdens een vlucht wilt gebruiken, luister dan naar mededelingen tijdens de vlucht waarin wordt aangegeven wanneer u de computer mag gebruiken. Elke maatschappij heeft eigen regels voor het gebruik van computers tijdens vluchten.
- Verzend een computer of schijfeenheid in goed beschermend verpakkingsmateriaal. Vermeld op de verpakking dat het om breekbare apparatuur gaat.
- Het gebruik van draadloze apparaten is mogelijk in sommige omgevingen niet toegestaan. Dit kan het geval zijn aan boord van een vliegtuig, in ziekenhuizen, in de buurt van explosieven en op gevaarlijke locaties. Als u niet zeker weet wat het beleid is ten aanzien van het gebruik van een bepaald apparaat, kunt u het beste vooraf toestemming vragen voordat u de computer inschakelt.
- Neem de volgende suggesties in acht als u de computer in het buitenland wilt gebruiken:
 - Informeer naar de douanebepalingen voor computers in de landen of regio's die u gaat bezoeken.
 - Controleer de netsnoer- en adaptervereisten voor elke locatie waar u de computer wilt gebruiken. De netspanning, frequentie en stekkers kunnen per land of regio verschillen.

 **WAARSCHUWING!** Gebruik voor de computer geen adaptersets die voor andere apparaten zijn bedoeld, om het risico van een elektrische schok, brand of schade aan de apparatuur te beperken.

9 Back-up en herstel


Uw computer is uitgerust met hulpprogramma's van HP en Windows om uw gegevens te beschermen en zo nodig op te halen. Met deze hulpprogramma's en eenvoudige stappen werkt de computer weer als vanouds. De volgende processen komen in dit gedeelte aan bod:


- Herstelmedia en back-ups maken
- Uw systeem herstellen en terugzetten

Herstelmedia en back-ups maken

Bij een systeemfout kunt u het systeem alleen herstellen in de staat van de recentste back-up.

1. Als u klaar bent met het instellen van de computer, maakt u herstelmedia van HP. Bij deze stap wordt een dvd met het besturingssysteem Windows 7 en de dvd *Terugzetten van het stuurprogramma* gemaakt. De Windows-dvd kan worden gebruikt om het oorspronkelijke besturingssysteem weer opnieuw te installeren wanneer de vaste schijf is beschadigd of is vervangen. De dvd *Terugzetten van het stuurprogramma* installeert specifieke drivers en toepassingen. Zie [Herstelmedia maken met HP Recovery Disc Creator op pagina 54](#).
2. Gebruik herstelprogramma's en hulpprogramma's voor het maken van back-ups voor het uitvoeren van het volgende:
 - Back-up maken van afzonderlijke bestanden en mappen
 - Een back-up maken van de volledige vaste schijf (alleen bepaalde producten)
 - Systeemreparatieschijven maken (alleen bepaalde producten) met de optischeschijf eenheid (alleen bepaalde producten) of een optionele externe optischeschijf eenheid
 - Systeemherstelpunten maken

 **OPMERKING:** In deze handleiding vindt u een overzicht van de mogelijkheden om een back-up te maken, herstel- en terugzetoepies. Zie Help en ondersteuning voor meer informatie over de hulpprogramma's. Als u Help en ondersteuning wilt openen, selecteert u **Start > Help en ondersteuning**.

 **OPMERKING:** In het geval van een onstabiel systeem raadt HP u aan om de herstelprocedures af te drukken en deze te bewaren voor toekomstig gebruik.

In het geval van een systeemfout kunt u de back-upbestanden gebruiken om de inhoud van de computer terug te zetten. Zie [Een back-up maken van uw gegevens op pagina 54](#).

Richtlijnen

- Als u herstelmedia of een back-up op schijven maakt, kunt u een van de volgende schijftypen gebruiken (apart aan te schaffen): dvd+r, dvd+r dl, dvd-r, dvd-r dl of dvd±rw. Welke schijven u gebruikt, hangt af van het type optischeschijf eenheid dat u gebruikt.
- Zorg dat de computer is aangesloten op een netvoedingsbron voordat u het aanmaken van de herstelmedia of het back-upproces start.

Herstelmedia maken met HP Recovery Disc Creator

HP Recovery Disc Creator is een softwareprogramma waarmee u op een alternatieve manier herstelmedia kunt maken. Nadat u uw computer hebt ingesteld, kunt u herstelmedia maken met HP Recovery Disc Creator. Met deze herstelmedia kunt u uw originele besturingssysteem en bepaalde stuurprogramma's en applicaties opnieuw installeren als de vaste schijf beschadigd raakt. Met HP Recovery Disc Creator kunt u twee verschillende soorten herstel-dvd's maken:

- Dvd met besturingssysteem Windows 7—Installeert het besturingssysteem zonder aanvullende drivers of toepassingen.
- Dvd *Terugzetten van het stuurprogramma*—Installeert alleen specifieke drivers en toepassingen, op dezelfde wijze als het hulpprogramma HP Software Setup drivers en toepassingen installeert.

Herstelschijven maken



OPMERKING: De dvd Besturingssysteem Windows 7 kan maar eenmalig aangemaakt worden. Daarna zal de optie om die media te maken niet meer beschikbaar nadat u een Windows-dvd hebt gemaakt.

U kunt de Windows-dvd als volgt maken:

1. Selecteer **Start > Alle programma's > Productiviteit en tools > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selecteer **Windows-schijf**.
3. Selecteer het station waarmee u herstelschijven wilt maken in het vervolgkeuzemenu.
4. Klik op de knop **Maken** om de brandprocedure te starten.

Zodra u de dvd met het besturingssysteem Windows 7 hebt gemaakt, maakt u de dvd *Terugzetten van het stuurprogramma*:

1. Selecteer **Start > Alle programma's > Productiviteit en tools > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selecteer **Stuurprogrammaschijf**.
3. Selecteer het station waarmee u herstelschijven wilt maken in het vervolgkeuzemenu.
4. Klik op de knop **Maken** om de brandprocedure te starten.

Een back-up maken van uw gegevens


U moet onmiddellijk na de initiële systeeminstallatie systeemherstelmedia en uw initiële back-up maken. Als u nieuwe software en gegevensbestanden toevoegt, moet u periodiek back-ups van het systeem blijven maken om altijd een redelijk actuele back-up achter de hand te hebben. Het is ook verstandig om Windows-systeemherstelmedia te maken (alleen bepaalde producten), die u kunt gebruiken om de computer op te starten en het besturingssysteem te herstellen wanneer het systeem instabiel is geworden of niet meer werkt. In het geval dat het systeem niet meer werkt, kunt u de eerste en volgende back-ups gebruiken om uw gegevens en instellingen te herstellen.


U kunt een back-up maken van uw gegevens op een optionele externe harde schijf, op een netwerkschijf eenheid of op schijven.

Houd bij het maken van back-ups rekening met het volgende:


- Sla persoonlijke bestanden op in de bibliotheek Documenten en maak hiervan periodiek een back-up.
- Maak een back-up van sjablonen die zijn opgeslagen in de bijbehorende mappen.

- Sla aangepaste instellingen in een venster, werkbalk of menubalk op door een schermopname van uw instellingen te maken. Een schermafbeelding kan veel tijd besparen als u opnieuw uw voorkeuren moet instellen.
- Wanneer u back-ups maakt op schijven, nummert u elke schijf die u uit het station verwijdert.

 **OPMERKING:** Als u uitvoerige instructies zoekt over de verschillende back-up- en herstelopties, kunt u in Help en ondersteuning op deze onderwerpen zoeken. Als u Help en ondersteuning wilt openen, selecteert u **Start > Help en ondersteuning**.

 **OPMERKING:** Windows bevat de functie Gebruikersaccountbeheer om de beveiliging van de computer te verbeteren. Mogelijk wordt om uw toestemming of wachtwoord gevraagd bij taken als het installeren van software, het uitvoeren van hulpprogramma's of het wijzigen van Windows-instellingen. Raadpleeg Help en ondersteuning Als u Help en ondersteuning wilt openen, selecteert u **Start > Help en ondersteuning**.

Een back-up maken met het hulpprogramma Back-up en terugzetten van Windows:


 **OPMERKING:** Het back-upproces kan meer dan een uur in beslag nemen, afhankelijk van de bestandsgrootte en de snelheid van de computer.

1. Selecteer **Start > Alle programma's > Onderhoud > Back-up maken en terugzetten**.
2. Volg de instructies op het scherm om de back-up in te stellen, een systeemkopie te maken (alleen bepaalde producten) of media voor systeemherstel te maken (alleen bepaalde producten).

Systemherstelactie uitvoeren

In geval van een systeemstoring of instabiliteit, beschikt de computer over de volgende hulpprogramma's om uw bestanden te herstellen:


- Hulpprogramma's voor herstel: U kunt 'Back-up maken en terugzetten' van Windows gebruiken om gegevens te herstellen waarvan u eerder een back-up heeft gemaakt. U kunt ook gebruikmaken van Windows Opstartherstel om problemen te verhelpen die voorkomen dat Windows correct opstart.
- f11-herstelhulpmiddel (alleen bepaalde producten): Met de f11-herstelprogramma's kunt u de oorspronkelijke kopie van de harde schijf herstellen. De kopie bevat het Windows-besturingssysteem en alle softwareprogramma's die in de fabriek zijn geïnstalleerd.


 **OPMERKING:** Als u de computer niet kunt opstarten en de eerder gemaakte media voor systeemherstel (alleen bepaalde producten) niet kunt gebruiken, moet u media voor het besturingssysteem Windows 7 aanschaffen om de computer opnieuw op te starten en het besturingssysteem te herstellen. Raadpleeg [Media met besturingssysteem Windows 7 gebruiken op pagina 57](#) voor aanvullende informatie.

Windows herstelprogramma's gebruiken

Als u Windows herstelprogramma's gebruikt, kunt u:

- Afzonderlijke bestanden terugzetten
- De computer herstellen naar een vorig systeemherstelpunt
- Informatie terugzetten met herstelprogramma's


 **OPMERKING:** Als u uitvoerige instructies zoekt over de verschillende herstel- en terugzetoepies, kunt u in Help en ondersteuning op deze onderwerpen zoeken. Als u Help en ondersteuning wilt openen, selecteert u **Start > Help en ondersteuning**.

 **OPMERKING:** Windows bevat de functie Gebruikersaccountbeheer om de beveiliging van de computer te verbeteren. Mogelijk wordt om uw toestemming of wachtwoord gevraagd bij taken als het installeren van software, het uitvoeren van hulpprogramma's of het wijzigen van Windows-instellingen. Raadpleeg Help en ondersteuning Als u Help en ondersteuning wilt openen, selecteert u **Start > Help en ondersteuning**.

Ga als volgt te werk als u informatie wilt herstellen waarvan u eerder een back-up hebt gemaakt:


1. Selecteer **Start > Alle programma's > Onderhoud > Back-up maken en terugzetten**.
2. Volg de instructies op het scherm om de systeeminstellingen, de computer (alleen bepaalde producten) of uw bestanden te herstellen.

Ga als volgt te werk als u uw informatie wilt herstellen met Windows Opstartherstel:


 **VOORZICHTIG:** Sommige opties van Opstartherstel wissen en formatteren de vaste schijf volledig. Alle bestanden die u hebt gemaakt en alle software die u hebt geïnstalleerd op de computer, worden definitief verwijderd. Wanneer het herformatteren is voltooid, herstelt de herstelprocedure het besturingssysteem en de stuurprogramma's, software en hulpprogramma's vanaf de back-up die voor herstel is gebruikt.

1. Maak indien mogelijk een back-up van al uw persoonlijke bestanden.
2. Controleer indien mogelijk of de Windows-partitie aanwezig is.


U zoekt de Windows-partitie als volgt op: klik op **Start > Computer**.

 **OPMERKING:** Als de Windows-partitie niet wordt vermeld, herstelt u het besturingssysteem en de programma's met behulp van de dvd Windows 7 Operating System (Besturingssysteem Windows 7) en de media *Driver Recovery* (Stuurprogrammaherstel). Raadpleeg [Media met besturingssysteem Windows 7 gebruiken op pagina 57](#) voor aanvullende informatie.

3. Als de Windows-partitie wel vermeld staat, start u de computer opnieuw op en drukt u op **f8** voordat het besturingssysteem Windows wordt geladen.
4. Selecteer **Opstartherstel**.
5. Volg de instructies op het scherm.


 **OPMERKING:** Voor aanvullende informatie over het herstellen van informatie met de Windows-hulpprogramma's, selecteert u **Start > Help en ondersteuning**.

f11-herstelhulpmiddel gebruiken (alleen bepaalde producten)

 **VOORZICHTIG:** Met **f11** wordt de inhoud van de vaste schijf volledig gewist en wordt de vaste schijf geformatteerd. Alle bestanden die u hebt gemaakt en software die u op de computer hebt geïnstalleerd, worden permanent verwijderd. Het **f11**-herstelprogramma installeert het besturingssysteem en HP programma's en stuurprogramma's die in de fabriek zijn geïnstalleerd opnieuw. Software die niet in de fabriek is geïnstalleerd, moet opnieuw worden geïnstalleerd.

Ga als volgt te werk om de kopie van de oorspronkelijke harde schijf te herstellen met **f11**:

1. Maak indien mogelijk een back-up van al uw persoonlijke bestanden.
2. Controleer indien mogelijk of de HP Herstelpartitie aanwezig is. klik op **Start**, klik met de rechtermuisknop op **Computer**, klik op **Beheer** en vervolgens op **Schijfbeheer**.


 **OPMERKING:** Als de HP Herstelpartitie niet wordt vermeld, herstelt u het besturingssysteem en de programma's met behulp van de media Windows 7 Operating System (Besturingssysteem Windows 7) en de media *Driver Recovery* (Stuurprogrammaherstel). Raadpleeg [Media met besturingssysteem Windows 7 gebruiken op pagina 57](#) voor aanvullende informatie.

3. Als de HP Terugzetpartitie wel vermeld staat, start u de computer opnieuw op en drukt u op **f11** voordat het besturingssysteem Windows wordt geladen.
4. Volg de instructies op het scherm.

Media met besturingssysteem Windows 7 gebruiken

Als u de eerder gemaakte terugzetmedia niet met HP Recovery Disc Creator kunt gebruiken (alleen bepaalde producten), moet u een dvd met het besturingssysteem Windows 7 aanschaffen om de computer opnieuw op te starten en het besturingssysteem te herstellen.

Als u de dvd met het besturingssysteem Windows 7 wilt bestellen, gaat u naar de HP-website. Voor ondersteuning in de VS gaat u naar <http://www.hp.com/support>. Voor wereldwijde ondersteuning gaat u naar http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. U kunt de dvd ook telefonisch bestellen bij onze Klantenondersteuning. Raadpleeg voor contactinformatie het boekje *Worldwide Telephone Numbers* (Telefoonnummers voor wereldwijde ondersteuning) dat bij de computer is geleverd.

 **VOORZICHTIG:** Als u een dvd met het besturingssysteem Windows 7 gebruikt, wordt de inhoud van de harde schijf volledig gewist en wordt de harde schijf geformatteerd. Alle bestanden die u hebt gemaakt en software die u op de computer hebt geïnstalleerd, worden permanent verwijderd. Wanneer het formatteren gereed is, herstelt u via het herstelproces het besturingssysteem, de stuurprogramma's, de software en de hulpprogramma's.

U start als volgt een herstelactie met een dvd met het besturingssysteem Windows 7:

 **OPMERKING:** Dit proces kan enkele minuten duren.

1. Maak indien mogelijk een back-up van al uw persoonlijke bestanden.
2. Start de computer opnieuw op en plaats de dvd met het besturingssysteem Windows 7 in de optischeschijfleenheid voordat het besturingssysteem Windows wordt geladen.
3. Druk op een toets op het toetsenbord als dit wordt gevraagd.
4. Volg de instructies op het scherm.
5. Klik op **Volgende**.
6. Selecteer **Repair your computer** (Uw computer herstellen).
7. Volg de instructies op het scherm.


Wanneer de herstelprocedure is voltooid:

1. Haal de dvd Windows 7 Operating System (Besturingssysteem Windows 7) uit het schijfstation en plaats de schijf *Driver Recovery* (*Herstel van stuurprogramma's*).
2. Installeer eerst de stuurprogramma's voor de hardware, en vervolgens de aanbevolen toepassingen.


10 Computer Setup (BIOS), TPM en HP Sure Start

Computer Setup gebruiken

Computer Setup ofwel het BIOS (Basic Input/Output System) bevat instellingen voor de communicatie tussen alle invoer- en uitvoerapparaten in het systeem (zoals schijfeenheden, beeldscherm, toetsenbord, muis en printer). Computer Setup bevat ook instellingen voor de types geïnstalleerde apparaten, de opstartvolgorde van de computer en de hoeveelheid systeemgeheugen en uitgebreid geheugen.

 **OPMERKING:** wees uiterst voorzichtig met het aanbrengen van wijzigingen in Computer Setup. Fouten kunnen ertoe leiden dat de computer niet meer goed functioneert.

Computer Setup starten


 **OPMERKING:** externe, via een USB-poort aangesloten toetsenborden of muizen kunnen in Computer Setup uitsluitend worden gebruikt wanneer de ondersteuning voor oudere USB-systemen is ingeschakeld.

U start Computer Setup als volgt:

- ▲ Start Computer Setup.
 - Computers of tablets met toetsenbord:
 - ▲ Schakel de computer in of start deze opnieuw op en druk u op **f10** als het logo van HP wordt weergegeven om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 - ▲ Schakel de tablet uit. Druk op de aan/uit-knop in combinatie met de knop Geluid zachter tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **F10** voor het openen van Computer Setup.

Navigeren en selecteren in Computer Setup

- Als u een menu of menuonderdeel wilt selecteren, gebruikt u de **tab**-toets en de pijltoetsen en drukt u vervolgens op **enter**. U kunt ook gebruikmaken van een aanwijsapparaat om op het onderdeel te selecteren.

 **OPMERKING:** Op tablets zonder toetsenbord kunt u uw vinger gebruiken om selecties te maken.

- Om omhoog of omlaag te schuiven, selecteert u de pijl omhoog of de pijl omlaag in de rechterbovenhoek van het scherm, of gebruikt u de pijl omhoog- of pijl omlaag-toets op het toetsenbord.
- Druk op **esc** om alle open dialoogvensters te sluiten en terug te keren naar het hoofdscherm van Computer Setup. Volg daarna de instructies op het scherm.

Gebruik een van de volgende methoden om de menu's van Computer Setup af te sluiten:

- U sluit de menu's van Computer Setup als volgt af zonder de wijzigingen op te slaan:
Selecteer het pictogram **Exit** (Afsluiten) rechtsonder op het scherm en volg de instructies op het scherm.
– of –
Selecteer **Main** (Algemeen), selecteer **Ignore Changes and Exit** (Wijzigingen negeren en afsluiten) en druk daarna op **enter**.
- Ga als volgt te werk om de wijzigingen op te slaan en de menu's van Computer Setup af te sluiten:
Klik op het pictogram **Save** (Opslaan) rechtsonder op het scherm en volg de instructies op het scherm.
– of –
Selecteer **Main** (Algemeen), selecteer **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en druk daarna op **enter**.

De wijzigingen zijn van kracht zodra de computer opnieuw is opgestart.

Fabrieksinstellingen herstellen in Computer Setup

 **OPMERKING:** door het herstellen van de fabrieksinstellingen wordt de vasteschijfmodus niet gewijzigd.

Als u alle instellingen in Computer Setup wilt terugzetten naar de fabriekswaarden, gaat u als volgt te werk:

1. Start Computer Setup. Zie [Computer Setup starten op pagina 58](#).
2. Selecteer **Main** (Algemeen) en selecteer vervolgens **Apply Factory Defaults and Exit** (Fabrieksinstellingen toepassen en afsluiten).

 **OPMERKING:** Op bepaalde producten kunnen de opties **Standaardinstellingen herstellen** in plaats van **Fabrieksinstellingen toepassen en afsluiten** weergegeven.

3. Volg de instructies op het scherm.
4. Om de wijzigingen op te slaan en af te sluiten, selecteert u het pictogram **Save** (Opslaan) in de rechterbenedenhoek van het scherm en volgt u de instructies op het scherm.

– of –

Selecteer **Main** (Algemeen), selecteer **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en druk daarna op **enter**.

De wijzigingen zijn van kracht zodra de computer opnieuw is opgestart.

 **OPMERKING:** uw wachtwoordinstellingen en beveiligingsinstellingen blijven ongewijzigd wanneer u de oorspronkelijke fabrieksinstellingen herstelt.

BIOS-update uitvoeren

Geüpdate versies van het BIOS zijn beschikbaar via de website van HP.

De meeste BIOS-updates op de website van HP zijn verpakt in gecomprimeerde bestanden die *SoftPaq's* worden genoemd.

Sommige downloadpakketten bevatten een bestand met de naam Readme.txt. Dit bestand bevat informatie over de installatie en het oplossen van problemen.

BIOS-versie vaststellen

Om te bepalen of u Computer Setup (BIOS) moet bijwerken, bepaalt u eerst de BIOS-versie van uw computer.

BIOS-versiegegevens (ook wel *ROM-datum* en *systeem-BIOS* genoemd) kunnen worden geraadpleegd door te drukken op **fn+esc** (als Windows al is gestart) of door Computer Setup te gebruiken.


1. Start Computer Setup. Zie [Computer Setup starten op pagina 58](#).
2. Selecteer **Main** (Algemeen) en selecteer vervolgens **System Information** (Systeeminformatie).
3. Om Computer Setup af te sluiten zonder de wijzigingen op te slaan, selecteert u het pictogram **Exit** (Afsluiten) in de rechterbenedenhoek van het scherm en volgt u de instructies op het scherm.

– of –

Selecteer **Main** (Algemeen), selecteer **Ignore Changes and Exit** (Wijzigingen negeren en afsluiten) en druk daarna op **enter**.

Om te controleren op recentere BIOS-versies raadpleegt u [BIOS-update downloaden op pagina 60](#).

BIOS-update downloaden

 **VOORZICHTIG:** Om het risico van schade aan de computer of een mislukte installatie te beperken, downloadt en installeert u een BIOS-update alleen terwijl de computer met de netvoedingsadapter is aangesloten op een betrouwbare externe voedingsbron. Download of installeer een BIOS-update niet wanneer de computer op accuvoeding werkt of wanneer de computer is aangesloten op een optioneel dockingapparaat of een optionele voedingsbron. Volg de onderstaande instructies tijdens het downloaden en installeren:

Schakel de stroomvoorziening van de computer niet uit door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen.

Sluit de computer niet af en activeer de slaapstand niet.

Zorg dat u geen apparaten, kabels of snoeren plaatst, verwijdert, aansluit of loskoppelt.

1. Open Help en ondersteuning door **Start>Alle programma's>HP Help en ondersteuning>HP Support Assistant** te selecteren.
2. Kies voor updates.
3. Volg de instructies op het scherm.
4. Voer in de downloadsectie de volgende stappen uit:
 - a. Zoek de BIOS-update die recent is dan de BIOS-versie die momenteel op de computer is geïnstalleerd en vergelijk ze. Noteer de datum, naam of andere informatie waaraan u de update kunt herkennen. Aan de hand van deze gegevens kunt u de update terugvinden nadat deze naar de vaste schijf is gedownload.
 - b. Volg de instructies op het scherm om uw selectie te downloaden naar de vaste schijf.


Noteer het pad naar de locatie op de vaste schijf waarnaar de BIOS-update wordt gedownload. U heeft dit pad nodig wanneer u klaar bent om de update te installeren.



OPMERKING: als de computer is aangesloten op een netwerk, raadpleegt u de netwerkbeheerder voordat u software-updates installeert, vooral als het gaat om updates van het systeem-BIOS.

De procedures voor de installatie van BIOS-updates kunnen verschillen. Volg de instructies die op het scherm verschijnen nadat het downloaden is voltooid. Als er geen instructies verschijnen, gaat u als volgt te werk:

1. Selecteer **Start > Computer**.
2. Selecteer de aanduiding van de vasteschijf. De vasteschijfaanduiding is gewoonlijk lokale schijf (C:).
3. Maak gebruik van het eerder genoteerde pad en open de map die de update bevat.
4. Dubbelklik op het bestand met de extensie .exe (bijvoorbeeld *bestandsnaam.exe*).
De installatie van het BIOS begint.
5. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.


 **OPMERKING:** nadat op het scherm is aangegeven dat de installatie is geslaagd, kunt u het gedownloade bestand van de vaste schijf verwijderen.

De opstartvolgorde wijzigen met de f9-prompt


Als u dynamisch een opstartapparaat wilt kiezen voor de huidige opstartsequentie, gaat u als volgt te werk:

1. Het menu opstartapparaatopties openen:
 - Computers of tablets met toetsenbord:
 - ▲ Schakel de computer in of start deze opnieuw op en druk op **f9** als het logo van HP wordt weergegeven om het menu Opstartapparaatopties te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 - ▲ Schakel de tablet uit. Druk op de aan/uit-knop in combinatie met de knop Geluid zachter tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **F9** voor het openen van het menu Opstartapparaatopties.
2. Selecteer een opstartapparaat en druk vervolgens op **enter**.

TPM BIOS-instellingen (alleen bepaalde producten)

 **BELANGRIJK:** Voordat u de Trusted Platform Module-functionaliteit (TPM) op dit systeem inschakelt, moet u ervoor zorgen dat uw beoogd gebruik van TPM voldoet aan de relevante lokale wetgeving, de regelgeving en het beleid; goedkeuringen of licenties moeten indien van toepassing worden verkregen. Voor alle nalevingskwesties die voortvloeien uit het werken met/het gebruik van TPM en die in strijd zijn met de hierboven genoemde voorwaarde, bent u geheel en alleen aansprakelijk voor alle verplichtingen. HP is niet verantwoordelijk voor alle gerelateerde verplichtingen.

TPM voorziet in extra beveiliging voor uw computer. U kunt de TPM-instellingen wijzigen in Computer Setup (BIOS).

 **OPMERKING:** Als u de TPM-instelling wijzigt naar Verborgen, is TPM niet zichtbaar in het besturingssysteem.

Ga als volgt te werk om de TPM-instellingen in Computer Setup te openen:

1. Start Computer Setup. Zie [Computer Setup starten op pagina 58](#).
2. Selecteer **Security** (Beveiliging), selecteer **TPM Embedded Security** (Ingesloten TPM-beveiliging) en volg de instructies op het scherm.

HP Sure Start gebruiken (alleen bepaalde producten)

Bepaalde computermodellen zijn geconfigureerd met HP Sure Start, een technologie die voortdurend het BIOS van de computer controleert op aanvallen of beschadigingen. Als het BIOS beschadigd raakt of wordt aangevallen, herstelt HP Sure Start automatisch het BIOS in de eerder veilige staat, zonder tussenkomst van de gebruiker.


HP Sure Start is geconfigureerd en al ingeschakeld zodat de meeste gebruikers de standaardconfiguratie van HP Sure Start kunnen gebruiken. De standaardconfiguratie kan worden aangepast door geavanceerde gebruikers.

Voor de meest recente documentatie over HP Sure Start gaat u naar <http://www.hp.com/support>. Selecteer **Zoek uw product** en volg de instructies op het scherm.

11 Het gebruik van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics is een Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) waarmee u diagnostische tests kunt uitvoeren om te bepalen of de computerhardware goed werkt. Het hulpprogramma wordt buiten het besturingssysteem uitgevoerd om hardwareproblemen te kunnen isoleren van problemen die worden veroorzaakt door het besturingssysteem of andere softwarecomponenten.

Als HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) een fout detecteert waarvoor hardware vervangen moet worden, wordt er een 24-cijferige fout-id-code gegenereerd. Deze id-code kan vervolgens aan ondersteuning worden gegeven om te kunnen bepalen hoe het probleem verholpen moet worden.


 **OPMERKING:** Als u diagnostiek wilt openen op een convertible computer, moet u de computer in de notebookmodus zetten en moet u het toetsenbord gebruiken dat aangesloten is.

Ga als volgt te werk om HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) te starten:

1. Zet de computer aan of start deze opnieuw op en druk snel op **esc**.
2. Druk op **f2**.

Het BIOS zoekt op drie plaatsen en in de onderstaande volgorde naar diagnoseprogramma's:


- a. Aangesloten USB-station

 **OPMERKING:** Zie [HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) naar een USB-apparaat downloaden op pagina 63](#) om het hulpprogramma van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naar een USB-station te downloaden.


- b. Vaste schijf

- c. BIOS

3. Wanneer het diagnoseprogramma wordt geopend, selecteert u het soort diagnosetest dat u wilt uitvoeren en volgt u de instructies op het scherm.

 **OPMERKING:** Als u een diagnosetest wilt stoppen, drukt u op **esc**.

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naar een USB-apparaat downloaden

 **OPMERKING:** Instructies voor het downloaden van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) zijn alleen beschikbaar in het Engels en u moet een Windows-computer gebruiken voor het downloaden en maken van de HP UEFI-ondersteuningsomgeving omdat alleen .exe-bestanden worden aangeboden.

Er zijn twee opties voor het downloaden van HP PC Hardware Diagnostics naar een USB-apparaat.

Download de nieuwste UEFI-versie

1. Ga naar <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. De startpagina van HP PC Diagnostics wordt weergegeven.
2. Selecteer de koppeling **Downloaden** in het gedeelte HP PC Hardware Diagnostics en selecteer vervolgens **Uitvoeren**.

Download een bepaalde versie van UEFI voor een specifiek product

1. Ga naar <http://www.hp.com/support>.
2. Selecteer **Software en drivers downloaden**.
3. Voer de productnaam of het nummer in.
– of –
Selecteer **Nu herkennen** zodat HP uw product automatisch kan detecteren.
4. Selecteer uw computermodel en het besturingssysteem.
5. Volg in het gedeelte **Diagnosehulpmiddelen** de instructies op het scherm om de gewenste UEFI-versie te selecteren en te downloaden.

12 Specificaties


Ingangsvermogen

De gegevens over elektrische voeding in dit gedeelte kunnen van pas komen als u naar het buitenland wilt reizen met de computer.

De computer werkt op gelijkstroom, die kan worden geleverd via netvoeding of via een voedingsbron voor gelijkstroom. De netvoedingsbron moet 100-240 V, 50-60 Hz als nominale specificaties hebben. Hoewel de computer kan worden gevoed via een aparte gelijkstroomvoedingsbron, wordt u dringend aangeraden de computer alleen aan te sluiten via een netvoedingsadapter of een gelijkstroombron die door HP is geleverd en goedgekeurd voor gebruik met deze computer.

De computer is geschikt voor gelijkstroom binnen de volgende specificaties.

| Ingangsvermogen | Capaciteit |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Netspanning in bedrijf en werkstroom | 19,5 V gelijkstroom bij 2,31 A - 45 W |
| | 19,5 V gelijkstroom bij 3,33 A - 65 W |

 **OPMERKING:** Dit product is ontworpen voor IT-elektriciteitsnetten in Noorwegen met een fase-fasespanning van maximaal 240 V wisselspanning.

 **OPMERKING:** De bedrijfsspanning en werkstroom van de computer vindt u op het label met kennisgevingen.

Omgevingsvereisten

| Factor | Metrisch | VS |
|--|---------------------------|----------------------|
| Temperatuur | | |
| In bedrijf (schrijven naar optische schijf) | 5 °C tot 35 °C | 41 °F tot 95 °F |
| Buiten bedrijf | -20 °C tot 60 °C | -4 °F tot 140 °F |
| Relatieve luchtvochtigheid (zonder condensatie) | | |
| In bedrijf | 10% tot 90% | 10% tot 90% |
| Buiten bedrijf | 5% tot 95% | 5% tot 95% |
| Maximale hoogte (zonder drukcabine) | | |
| In bedrijf | -15 m tot 3.048 m | -50 ft tot 10.000 ft |
| Buiten bedrijf | -15 m tot 12.192 m | -50 ft tot 40.000 ft |

13 Elektrostatische ontlading

Elektrostatische ontlading is het vrijkomen van statische elektriciteit wanneer twee objecten met elkaar in aanraking komen, bijvoorbeeld de schok die u krijgt wanneer u over tapijt loopt en vervolgens een metalen deurklink aanraakt.

Elektronische onderdelen kunnen worden beschadigd door de ontlading van statische elektriciteit vanaf vingers of andere elektrostatische geleiders.

Neem de volgende voorschriften in acht om het risico van schade aan de computer of een schijf eenheid, of verlies van gegevens te beperken:


- Als in de instructies voor het verwijderen of installeren van onderdelen wordt aangegeven dat u de computer moet loskoppelen, controleer dan eerst of de computer goed is geaard.
- Bewaar onderdelen in de antistatische verpakking totdat u klaar bent om ze te installeren.
- Raak pinnen, aansluitingen en circuits niet aan. Zorg dat u elektronische onderdelen zo min mogelijk hoeft aan te raken.
- Gebruik niet-magnetisch gereedschap.
- Raak voordat u de onderdelen aanraakt, een ongeverfd metalen oppervlak aan, zodat u niet statisch geladen bent.
- Als u een onderdeel verwijdert, doet u het in een antistatische verpakking.

14 Toegankelijkheid

HP ontwerpt, vervaardigt en levert producten en apparaten die door iedereen gebruikt kunnen worden, waaronder ook mensen met een handicap. Dit kan op basis van een autonoom systeem zijn of met behulp van de juiste assistieve apparaten.


Ondersteunde assistieve technologieën (hulpmiddelen voor gehandicapten)

Producten van HP ondersteunen een breed scala aan assistieve technologieën in het besturingssysteem en kunnen worden geconfigureerd voor het gebruik met aanvullende assistieve technologieën. Gebruik de zoekfunctie op uw apparaat voor meer informatie over de assistieve functies.

 **OPMERKING:** voor aanvullende informatie over een bepaald product voor gehandicapten neemt u contact op met de klantenondersteuning voor dat product.

Ondersteuning krijgen voor toegankelijkheid

Wij zijn voortdurend bezig met het verbeteren van de toegankelijkheid van onze producten en services en ontvangen graag feedback van gebruikers. Als u problemen ondervindt met een product of als u ons wilt vertellen over toegankelijkheidsfuncties die u hebben geholpen, neemt u contact met ons op door te bellen naar +1 (888) 259-5707, van maandag tot en met vrijdag tussen 6:00 en 21:00 North American Mountain Time. Als u doof of slechthorend bent en TRS/VRS/WebCapTel gebruikt, neemt u contact met ons op als u technische ondersteuning nodig hebt of vragen hebt over toegankelijkheid door te bellen naar +1 (877) 656-7058, van maandag tot en met vrijdag tussen 06:00 en 21:00 North American Mountain Time.

 **OPMERKING:** ondersteuning is alleen in het Engels.

Index

- A**
- aan/uit
 - accu 33
 - besparen 35
 - opties 31
 - aan/uit-knop
 - gebruiken 31
 - herkennen 9
 - aan/uit-lampjes 8
 - aan/uit-schakelaar 31
 - accu
 - lage acculading 34
 - ontladen 34
 - resterende lading weergeven 34
 - voeding besparen 35
 - Accucontrole 34
 - Accu-informatie zoeken 34
 - Acculampje 4
 - accuvoeding 33
 - Afsluiten 31
 - Antivirussoftware 46
 - Audio-ingang (microfooningang)
 - herkennen 4
 - Audio-uitgang (hoofdtelefoonuitgang)
 - herkennen 4
- B**
- Backup and Restore (Back-up en herstel) 55
 - Back-ups
 - Herstellen 55
 - maken 54
 - Bedrijfs-WLAN, verbinding 16
 - Beeldschermen, schakelen tussen 11
 - Beeldschermhelderheid, toetsen 11
 - Beeldscherm schakelen 11
 - Beheerderswachtwoord 38
 - Beschrijfbaar media 32
 - besparen, voeding 35
 - beveiligingskabel, bevestigingspunt
 - herkennen 5
- Bewegingen op het touchpad en aanraakscherm**
- tikken 21
 - zoomen door met twee vingers te knijpen 21
- BIOS**
- update downloaden 60
 - update uitvoeren 59
 - versie vaststellen 60
- Bluetooth, label 13**
- Bluetooth-apparaat 14, 17**
- C**
- Caps Lock, lampje herkennen 8
 - Computer reageert niet 31
 - Computer schoonmaken 50
 - Computer Setup
 - BIOS administrator password (BIOS-beheerderswachtwoord) 39
 - DriveLock-wachtwoord 42
 - fabrieksinstellingen herstellen 59
 - navigeren en selecteren 58
 - connector
 - aan/uit 5
 - docking 28
- D**
- Dockingapparaat-receptoren, herkennen 12
 - Dockingconnector
 - gebruiken 28
 - herkennen 4
 - Draadloos netwerk (WLAN)
 - Bedrijfs-WLAN, verbinding 16
 - effectief bereik 16
 - Openbaar WLAN, verbinding 16
 - verbinding maken 16
 - Draadloze communicatie, bedieningselementen
 - Besturingssysteem 14
 - knop 14
 - Draadloze communicatie, knop 14
- Draadloze communicatie, toets herkennen 11**
- DriveLock**
- inschakelen 43
 - uitschakelen 44
- DriveLock-hoofdwachtwoord wijzigen 46**
- DriveLock-wachtwoord**
- beschrijving 42
 - instellen 43
 - opgeven 45
 - wijzigen 46
- Dvd Terugzetten van het stuurprogramma maken 54**
- voor herstel gebruiken 57**
- E**
- Elektrostatische ontlading 66
 - Esc-toets herkennen 10
 - Essentiële updates, software 47
 - externe apparaten 27
 - externemonitorpoort 24
 - externe netvoeding gebruiken 36
 - Externe schijfeenheid 28
- F**
- F11-herstelprogramma 56
 - firewallsoftware 46
 - Fn-toets, herkennen 10
 - Functietoetsen, herkennen 10
- G**
- gebruiken
 - externe netvoeding 36
 - standen voor energiebesparing 31
 - Gebruikerswachtwoord 38
 - geluidsinstellingen gebruiken 23
 - Geluid uit, toets herkennen 11
 - GPS 17
- H**
- harde schijf
 - externe 28

- harde schijf herstellen 56
- HDMI, audio configureren 26
- HDMI poort
 - verbinding maken 25
- HDMI-poort
 - herkennen 5
- headsets aansluiten 23
- herstellen, harde schijf 56
- Herstellen, systeem 55
- herstelmedia, maken 54
- herstelmedia, voor herstel
 - gebruiken 57
- Herstelpartitie 56
- herstelprogramma's 53
- high-definition-apparatuur,
 - aansluiten 25, 27
- Hoofdtelefoonuitgang (audio-uitgang) 4
- HP 3D DriveGuard 49
- HP Client Security 47
- HP Herstelpartitie
 - controleren op de aanwezigheid 56
 - voor herstel gebruiken 56
- HP Mobile Connect 17
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - gebruiken 63
- HP Recovery Disc Creator,
 - gebruiken 54
- HP Touchpoint Manager 47
- hulpprogramma's voor het maken van
 - back-ups 53
- Hulpprogramma's voor herstel,
 - Windows 55

I

- In-/uitgangen
 - audio-ingang
 - (microfooningang) 4
 - audio-uitgang (hoofdtelefoon) 4
- informatie zoeken
 - hardware 3
 - software 3
- Ingangsvermogen 65
- Ingebed numeriek toetsenblok,
 - herkennen 10
- interne microfoons, herkennen 6

K

- kennisgevingen
 - label met kennisgevingen 13
 - labels met keurmerk voor
 - draadloze communicatie 13
- knoppen
 - aan/uit 31
 - linkerknop van touchpad 7
 - rechterknop van touchpad 7
 - Windows-knop 10
- Knoppen
 - aan/uit 9
- Kritiek lage acculading 31

L

- label met keurmerk voor draadloze
 - communicatie 13
- labels
 - Bluetooth 13
 - kennisgevingen 13
 - keurmerk voor draadloze
 - communicatie 13
 - Serienummer 12
 - service 12
 - WLAN 13
- lage acculading 34
- lampje Microfoon uit 8
- lampjes
 - accu 4
 - microfoon uitschakelen 8
- Lampjes
 - aan/uit 8
 - Caps Lock 8
 - draadloze communicatie 8
 - Num Lock 8
 - Touchpad 8
- lampje voor draadloze
 - communicatie 8, 14
- Leesbare media 32
- Luidspreker, herkennen 9
- luidsprekers
 - verbinding maken 23

M

- Microfooningang (audio-ingang)
 - herkennen 4
- Miracast 27

N

- Near field communication antenne,
 - herkennen 6

- netvoedingsconnector herkennen 5
- NFC-antenne, herkennen 6
- Num Lock, lampje 8

O

- Omgevingsvereisten 65
- Onderdelen
 - beeldscherm 6
 - bovenkant 7
 - linkerkant 5
 - Onderkant 12
 - rechterkant 4
- onderhoud
 - HP 3D DriveGuard 49
 - programma's en
 - stuurprogramma's bijwerken 50

- Onderhoud
 - Schijfdefragmentatie 49
 - Schijfopruiming 49
- Onderhoud van computer 50
- Onderkant 13
- Openbaar WLAN, verbinding 16
- Opstartherstel, gebruiken 55
- Opties voor energiebeheer
 - instellen 31
- optionele externe apparaten,
 - gebruiken 27
- optische-schijfeenheid 28
- Oudere systemen, USB-
 - ondersteuning 58

P

- poorten
 - externe monitor 24
 - HDMI 5, 25
 - Miracast 27
 - USB 4, 5
 - USB Type opladen 5
 - VGA 24
- productnaam en productnummer, van
 - computer 12
- programma's en stuurprogramma's
 - bijwerken 50

R

- reizen met de computer 13, 51

S

- schakelaar, aan/uit 31
- Schijfdefragmentatie, software 49

- Schijfeenheden
 - externe 28
 - optische 28
 - vaste 28
- Schijfmedia 32
- Schijfopruiming, software 49
- schuiven met twee vingers, touchpadbeweging 21
- Serienummer 12
- Serienummer, van computer 12
- servicelabels zoeken 12
- Setupprogramma
 - fabrieksinstellingen herstellen 59
 - navigeren en selecteren 58
- slaapstand
 - activeren 32
 - beëindigen 32
- Slaapstand
 - activeren 32
 - beëindigen 32
- sleuven
 - beveiligingskabel 5
- sneltoetsen
 - draadloze communicatie 11
 - gebruiken 10
 - geluidsvolume aanpassen 11
 - Geluidsvolume verhogen 11
 - geluidsvolume verlagen 11
 - geluid uitschakelen 11
 - helderheid van beeldscherm verhogen 11
 - helderheid van beeldscherm verlagen 11
 - microfoon uitschakelen 11
 - schakelen tussen beeldschermen 11
 - Slaapstand 11
 - toetsenbordlampje 11
- software
 - antivirus 46
 - essentiële updates 47
 - Firewall 46
 - HP 3D DriveGuard 49
- Software
 - Schijfdefragmentatie 49
 - Schijfopruiming 49
- standen voor energiebesparing 31
- Sure Start
 - gebruiken 62
- T**
 - Tikken met twee vingers, touchpadbeweging 22
 - tikken op touchpad en bewegingen voor het aanraakscherm 21
 - toegankelijkheid 67
 - toetsen
 - esc 10
 - functie 10
 - Toetsen
 - fn 10
 - Toetsenblok
 - ingebed numeriek 10
 - toetsenbordlampje 11
 - Touchpad
 - gebruiken 20
 - knoppen 7
 - Touchpad-bewegingen
 - schuiven met twee vingers 21
 - tikken met twee vingers 22
 - Touchpad gebruiken 20
 - Touchpadlampje, herkennen 8
 - Touchpadzone
 - herkennen 7
 - TPM-instellingen 61
- U**
 - Uitschakelen, computer 31
 - USB, ondersteuning voor oudere systemen 58
 - USB-poorten herkennen 4, 5
 - USB Type-C-oplaadpoort, herkennen 5
- V**
 - Verbinding maken met WLAN 16
 - verzenden van de computer 51
 - VGA-poort, verbinding maken met 24
 - Video 24
 - vingerafdruklezer 47
 - herkennen 9
 - Volumetoetsen herkennen 11
- W**
 - Wachtwoordbeveiliging instellen voor beëindigen slaapstand 33
 - Wachtwoorden
 - beheerder 38
 - BIOS-beheerder 39
 - DriveLock 42
 - gebruiker 38
 - webcam
 - gebruiken 23
 - Webcam
 - herkennen 6
 - webcamlampje herkennen 6
 - Windows 7, dvd met besturingssysteem
 - maken 54
 - voor herstel gebruiken 57
 - Windows 7, media met besturingssysteem
 - maken 54
 - voor herstel gebruiken 57
 - Windows-knop, herkennen 10
 - Windows Opstartherstel, gebruiken 55
 - WLAN-antennes herkennen 6
 - WLAN-apparaat 13
 - WLAN label 13
 - WWAN-apparaat 14, 16
- Z**
 - zoomen door met twee vingers te knijpen, bewegingen op het touchpad en aanraakscherm 21