

Посібник користувача

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth — це торгова марка, яка належить відповідному власнику й використовується компанією HP Inc. згідно з ліцензією. Intel, Centrino і Thunderbolt — це торгові марки корпорації Intel у США й інших країнах. Java — це торгова марка корпорації Sun Microsystems у США, Inc. Microsoft і Windows є зареєстрованими на території США торговими марками групи компаній Microsoft.

Відомості, що містяться у цьому документі, можуть бути змінені без попередження. Єдині гарантії на вироби та послуги HP викладені у недвозначних гарантійних заявах, які супроводжують такі вироби та послуги. Будь-яка інформація, що тут міститься, не може тлумачитися як предмет додаткової гарантії. HP не несе відповідальності за технічні або редакційні помилки чи пропуски, що тут містяться.

Додаткові відомості про патенти DTS розміщено за адресою <http://patents.dts.com>. Виготовляється згідно з ліцензією компанії DTS Licensing Limited. DTS, логотип, а також DTS разом з логотипом є зареєстрованими торговельними марками, а DTS Studio Sound — торговельною маркою компанії DTS, Inc. © DTS, Inc. Усі права захищено



Перше видання: травень 2016 р.

Інвентарний номер документа: 839680-BD1

Зауваження щодо використання виробу

У цьому посібнику описано функції, спільні для більшості моделей. На вашому комп'ютері деякі функції можуть бути не доступні.

Щоб отримати змогу інстальовати ОС Windows 7 і скористатись усіма її можливостями, вам, можливо, знадобиться оновити апаратне забезпечення комп'ютера чи придбати додаткове й/або пристрій для читання DVD-дисків. Докладніше див. за адресою <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7>.


Актуальні посібники користувача або посібники для вашого продукту можна знайти на веб-сайті <http://www.hp.com/support>. Виберіть **Найдіть своє устředство** (Знайдіть свій пристрій) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Умови використання програмного забезпечення


Установлюючи, копіюючи, завантажуючи або іншим чином використовуючи будь-який програмний продукт, попередньо інстальований на цьому комп'ютері, ви погоджуєтесь дотримуватись умов ліцензійної угоди з кінцевим користувачем (EULA) компанії HP. Якщо ви не приймаєте умови ліцензії, ваш єдиний засіб правового захисту — це повернути невикористаний продукт цілком (апаратне та програмне забезпечення) протягом 14 днів для повного відшкодування сплачених коштів відповідно до політики, визначеної продавцем.

Щоб отримати докладнішу інформацію чи подати запит на повне відшкодування сплачених за комп'ютер коштів, зверніться до продавця.

Зауваження щодо умов безпечної експлуатації

 **УВАГА!** Щоб зменшити ймовірність отримання теплових травм або перегрівання комп'ютера, не тримайте його на колінах і не закривайте вентиляційні отвори. Використовуйте комп'ютер лише на твердій рівній поверхні. Слідкуйте, щоб інші тверді поверхні, наприклад розташований поруч додатковий принтер, або м'які речі, наприклад подушки, килими чи одяг, не перекривали повітряний потік. Також не допускайте, щоб адаптер змінного струму контактував під час роботи зі шкірою або м'якою поверхнею, такою як подушка, килим чи одяг. Комп'ютер і адаптер змінного струму відповідають доступному для користувача обмеженню температури поверхні, визначеному Міжнародним стандартом безпеки експлуатації обладнання інформаційних технологій (IEC 60950-1).

Налаштування конфігурації процесора (лише в деяких продуктах)

 **ВАЖЛИВО.** Виберіть комп'ютер моделі оснащено до Intel® Pentium® N35xx серії або серії процесором Celeron® N28xx/N29xx та операційною системою Windows®. **У налаштуванні конфігурації процесора (msconfig.exe) саме цих моделей не змінюйте кількість процесорів із 4 або 2 на 1.** Інакше комп'ютер не завантажиться. Щоб відновити початкові налаштування, доведеться виконувати скидання параметрів.

Зміст

1 Початок роботи	1
Пошук інформації	2
2 Компоненти	4
Інформація про апаратне та програмне забезпечення	4
Права панель	5
Ліва панель	6
Дисплей	7
Верхня панель	8
Сенсорна панель	8
Індикатори	9
Кнопки, динаміки та пристрій для читання відбитків пальців	10
Клавіші спеціальних функцій	11
Використання клавіш швидкого виклику команд	11
Нижня панель	13
Ярлики	13
3 Підключення до мережі	15
Підключення до бездротової мережі	15
Використання засобів керування бездротовим доступом	15
Використовуються для ввімкнення або вимкнення пристроїв бездротового зв'язку	15
HP Connection Manager (лише в деяких продуктах)	16
Кнопка бездротового доступу	16
Інструменти керування операційної системи	16
Підключення до мережі WLAN	17
Використання мобільного широкосмугового зв'язку HP (лише в деяких продуктах)	17
Використання HP Mobile Connect (лише в деяких продуктах)	18
Використання GPS (лише в деяких продуктах)	18
Використання бездротових пристроїв Bluetooth (лише в деяких моделях)	18
Додавання Bluetooth-сумісних пристроїв	18
Підключення до дротової мережі	19
Підключення до локальної мережі (LAN) (лише в деяких моделях)	19
Використання модема (лише в деяких пристроях)	19
Підключення кабелю модема	20

Підключення спеціального адаптера модемного кабелю, вибір якого залежить від країни або регіону	20
4 Навігація по екрану	21
Використання сенсорної панелі та жестів на сенсорному екрані	21
Увімкнення та вимкнення сенсорної панелі	22
Дотик	22
Масштабування двома пальцями	22
Прокручування двома пальцями (лише на сенсорній панелі)	22
Дотик двома пальцями (лише на сенсорній панелі)	23
5 Розважальні функції	24
Використання веб-камери (лише в деяких моделях)	24
Використання аудіофункцій	24
Підключення динаміків	24
Підключення проводових навушників	24
Використання параметрів звуку	25
Використання відео	25
Підключення відеопристроїв за допомогою кабелю VGA (через додатковий пристрій для підключення чи пристрою з портом розширення) (лише для деяких продуктів)	26
Підключення відеопристроїв за допомогою кабелю HDMI (лише в деяких продуктах)	26
Налаштування аудіофункцій HDMI	27
Пошук і під'єднання проводових дисплеїв за допомогою функції багатопотокової передачі даних (MultiStream Transport)	28
Під'єднання дисплеїв до комп'ютерів із графічними картами Intel (із додатковим концентратором)	28
Під'єднання дисплеїв до комп'ютерів із графічними картами Intel (із вбудованим концентратором)	29
Розпізнавання та під'єднання безпроводових дисплеїв із підтримкою технології Miracast (лише в деяких продуктах)	29
Використання додаткових зовнішніх пристроїв	29
Використання додаткових зовнішніх дисків	30
Використання гнізда підключення	30
6 Керування живленням	33
Завершення роботи комп'ютера	33
Налаштування параметрів живлення	33
Використання станів енергозбереження	33
Активація сплячого режиму та вихід із нього	34
Активація режиму глибокого сну та вихід із нього	34
Використання індикатора та параметрів живлення	35

Установка захисного пароля для пробудження	35
Використання живлення від батареї	35
Батарея із заводською пломбою	36
Додаткові відомості про батарею	36
Використання інструмента перевірки батареї	36
Відображення заряду батареї, що залишився	36
Досягнення максимального терміну роботи батареї	37
Керування низьким рівнем заряду	37
Визначення низьких рівнів заряду батареї	37
Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї	37
Збереження заряду батареї	38
Використання зовнішнього джерела змінного струму	39
7 Безпека	40
Захист комп'ютера	40
Використання паролів	41
Установлення паролів в ОС Windows	41
Налаштування паролів в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера)	42
Керування паролем адміністратора BIOS	42
Введення пароля адміністратора BIOS	45
Керування паролем DriveLock в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера) (лише в деяких продуктах)	45
Установлення пароля DriveLock	46
Увімкнення DriveLock (лише у деяких продуктах)	46
Вимкнення DriveLock (лише у деяких продуктах)	47
Введення пароля DriveLock (лише в деяких продуктах)	48
Змінення пароля DriveLock (лише в деяких продуктах)	49
Використання антивірусного програмного забезпечення	49
Використання брандмауера	49
Інсталяція критичних оновлень безпеки	50
Використання HP Client Security (лише в деяких продуктах)	50
Використання програми HP Touchpoint Manager (лише в деяких продуктах)	50
Установлення додаткового кабелю безпеки (лише в деяких продуктах)	50
Використання пристрою для читання відбитків пальців (лише в деяких продуктах)	51
Визначення місцезнаходження пристрою для читання відбитків пальців	51
8 Технічне обслуговування	52
Покращення продуктивності	52
Використання програми дефрагментації диска	52
Використання програми очищення диска	52
Використання програми HP 3D DriveGuard (лише в деяких моделях)	53

Визначення стану HP 3D DriveGuard	53
Оновлення програм і драйверів	53
Очищення комп'ютера	53
Процедури очищення	54
Очищення дисплея	54
Очищення бокових панелей і кришки	54
Очищення сенсорної панелі, клавіатури та миші (лише в деяких моделях)	54
Подорожування та перевезення	54
9 Резервне копіювання та відновлення	56
Створення носія відновлення та резервних копій	56
Важливі вказівки.	56
Створення носіїв для відновлення за допомогою програми HP Recovery Disc Creator	57
Створення носія для відновлення	57
Створення резервних копій даних	57
Виконання відновлення системи	58
Використання засобів відновлення Windows	58
Використання засобів відновлення f11 (лише в деяких продуктах)	60
Використання носія з операційною системою Windows 7	60
10 Утиліта Computer Setup (BIOS), TPM і HP Sure Start	62
Використання утиліти Computer Setup	62
Запуск утиліти Computer Setup	62
Навігація та вибір елементів в утиліті Computer Setup	62
Відновлення заводських параметрів в утиліті Computer Setup	63
Оновлення BIOS	63
Визначення версії BIOS	64
Завантаження оновлення BIOS	64
Змінення порядку завантаження за допомогою запиту f9	65
Параметри TPM BIOS (лише в деяких продуктах)	65
Використання програми HP Sure Start (лише в деяких продуктах)	66
11 Використання HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	67
Завантаження HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на пристрій USB	67
12 Технічні характеристики	69
Вхідне живлення	69
Умови експлуатації	69
13 Електростатичний розряд	70

14 Спеціальні можливості	71
Підтримувані допоміжні технології	71
Отримання підтримки за запитаннями, які стосуються спеціальних можливостей	71
Показчик	72

1 Початок роботи

Після налаштування та реєстрації комп'ютера, рекомендуємо виконати наведені нижче дії, щоб отримати максимум вигоди від свого придбання.

- **Підключіться до Інтернету.** Налаштуйте дротову або бездротову мережу, щоб мати змогу підключитися до Інтернету. Додаткові відомості див. у розділі [Підключення до мережі на сторінці 15](#).
- **Оновіть антивірусну програму.** Захистіть комп'ютер від вірусів. Програму попередньо встановлено на комп'ютері. Додаткові відомості див. у розділі [Безпека на сторінці 40](#).
- **Ознайомтеся з принципом роботи комп'ютера.** Дізнайтеся про функції комп'ютера. Додаткову інформацію див. у розділах [Компоненти на сторінці 4](#) і [Навігація по екрану на сторінці 21](#).
- **Перегляньте встановлене програмне забезпечення.** Перегляньте список попередньо встановленого на комп'ютері програмного забезпечення.

Натисніть кнопку **Пуск > Все програми** (Усі програми). Для отримання додаткових відомостей про використання програмного забезпечення, що входить у комплект постачання комп'ютера, див. документацію від розробників цього програмного забезпечення, яка може постачатися разом із програмним забезпеченням на диску або бути розміщена на веб-сайті виробника.

- Створіть резервну копію жорсткого диска шляхом створення диска або флеш-пам'яті для відновлення. Див. розділ [Резервне копіювання та відновлення на сторінці 56](#).

Пошук інформації

Ви вже скористалися *Вказівками з налаштування*, щоб увімкнути комп'ютер і знайти цей посібник. Наведена нижче таблиця допоможе знайти потрібні ресурси, інструкції тощо.

Ресурси	Інформація
Брошура <i>Інструкції з налаштування</i>	<ul style="list-style-type: none">• Налаштування комп'ютера• Визначення компонентів комп'ютера
HP Support Assistant Щоб переглянути розділ довідки та технічної підтримки HP, виберіть Пуск (Пуск) > Все програми (Усі програми) > Справка и поддержка HP (Довідка та технічна підтримка HP) .	<ul style="list-style-type: none">• Оновлення програмного забезпечення, драйверів і BIOS• Інструменти виявлення та усунення несправностей• Як зв'язатися зі службою підтримки
Актуальні посібники користувача або посібники для вашого продукту можна знайти на веб-сайті http://www.hp.com/support . Виберіть Найдіть своє уст-ройство (Знайдіть свій пристрій) і дотримуйтеся вказівок на екрані	
Служба підтримки в усьому світі Щоб отримати підтримку HP на вашій мові, перейдіть за адресою http://www.hp.com/support та виберіть свою країну	<ul style="list-style-type: none">• Інтерактивний чат зі спеціалістом компанії HP• Номери телефонів служби підтримки• Адреси центрів обслуговування HP
Веб-сайт HP Актуальні посібники користувача або посібники для вашого продукту можна знайти на веб-сайті http://www.hp.com/support . Виберіть Найдіть своє уст-ройство (Знайдіть свій пристрій) і дотримуйтеся вказівок на екрані	<ul style="list-style-type: none">• Інформація про підтримку• Замовлення компонентів і пошук додаткових відомостей• Аксесуари, доступні для комп'ютера
<i>Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування</i> Щоб переглянути посібник користувача, виберіть Пуск > Все програми (Усі програми) > Справка и поддержка HP (Довідка та технічна підтримка HP) > Документация HP (Документація HP) . – або – перейдіть за посиланням http://www.hp.com/ergo	<ul style="list-style-type: none">• Належна організація робочого місця, положення тіла під час роботи, догляд за здоров'ям і робочі звички• Інформація з техніки безпеки під час роботи з механічним і електричним обладнанням
<i>Зуваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля</i> Щоб переглянути посібник користувача, виберіть Пуск > Все програми (Усі програми) > Справка и поддержка HP (Довідка та технічна підтримка HP) > Документация HP (Документація HP)	<ul style="list-style-type: none">• Нормативна інформація та відомості з техніки безпеки• Інформація про утилізацію батареї
<i>Обмежена гарантія*</i> Щоб переглянути текст обмеженої гарантії, виберіть Пуск > Все програми (Усі програми) > Справка и поддержка HP (Довідка та технічна підтримка HP) > Документация HP (Документація HP) > Просмотреть информацию о гарантии (Переглянути інформацію про гарантію) . — або —	<ul style="list-style-type: none">• Інформація про гарантію

Ресурси**Інформація**

перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

* Текст обмеженої гарантії HP на виріб можна знайти в посібниках користувача на комп'ютері та/чи на компакт- або DVD-диску, який входить до комплекту постачання. Для деяких країн і регіонів до комплекту постачання може входити друківана версія обмеженої гарантії HP. У деяких країнах і регіонах, де друківана версія гарантії не надається, можна замовити друківаний примірник у <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Для виробів, придбаних у Азійсько-Тихоокеанському регіоні, можна написати компанії HP на адресу: POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore (Сінгапур) 912006. Вкажіть ім'я продукту, своє ім'я, номер телефону та поштову адресу.

2 Компоненти

Інформація про апаратне та програмне забезпечення

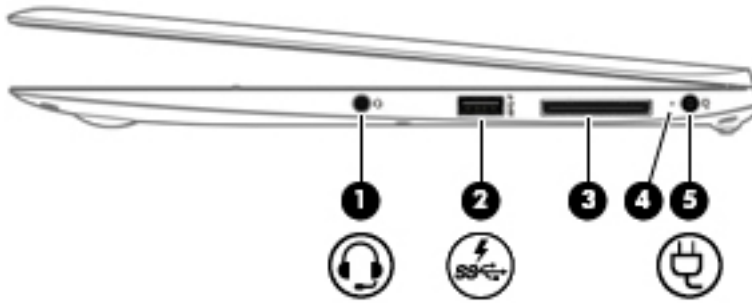
Для перегляду списку встановленого апаратного забезпечення виконайте наступні дії.



- ▲ Відкрийте меню **Пуск** (Пуск) > **Панель управління** (Панель керування) > **Диспетчер пристроїв** (Диспетчер пристроїв).


Для перегляду списку інстальованого програмного забезпечення виконайте наступні дії.

- ▲ Натисніть кнопку **Пуск** (Пуск) > **Все програми** (Усі програми).

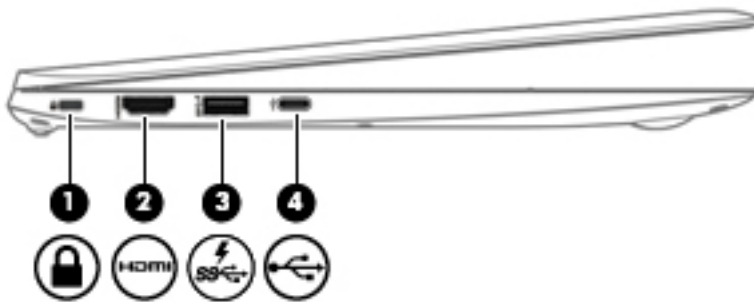
Права панель







Компонент	Опис
<p>(1) </p> <p>Гніздо аудіовиходу (навушники)/ гніздо аудіовходу (мікрофон)</p>	<p>Використовується для відтворення звуку, якщо підключено додаткові активні стереодинаміки, навушники, міні-наушники, гарнітуру або телевізійний аудіовихід. Також використовується для підключення додаткових навушників із мікрофоном.</p> <p>УВАГА! Щоб зменшити ризик травмування, відрегулюйте рівень гучності, перш ніж підключати навушники, міні-наушники або гарнітуру. Додаткова інформація з технічної безпеки міститься в документі <i>Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля</i>. Щоб переглянути посібники користувача, виберіть Пуск (Пуск) > Все програми (Усі програми) > Справка и поддержка HP (Довідка та технічна підтримка HP) > Документація HP (Документація HP).</p> <p>ПРИМІТКА. Якщо до гнізда для навушників підключено пристрій, динаміки комп'ютера вимикаються.</p> <p>ПРИМІТКА. Переконайтеся, що кабель пристрою має 4-контактний роз'єм із підтримкою аудіовиходу (навушники) і аудіовходу (мікрофон).</p>
<p>(2) </p> <p>Порт USB 3.0 із можливістю заряджання</p>	<p>Використовується для підключення додаткових USB-пристроїв, наприклад клавіатури, миші, зовнішнього диска, принтера, сканера чи USB-концентратора. Стандартні порти USB заряджають не всі відповідні пристрої. Заряджання також може здійснюватися зі знизеним струмом. Для заряджання деяких пристроїв USB потрібне живлення, тому підключати їх необхідно до порту із живленням.</p> <p>Порт USB з можливістю заряджання можна використовувати для заряджання деяких моделей мобільних телефонів і MP3-плеєрів, навіть якщо комп'ютер вимкнено.</p> <p>ПРИМІТКА. Якщо під час роботи від батареї виконувати заряджання декількох пристроїв, заряд батареї можна швидко вичерпати.</p>
<p>(3)</p> <p>Гніздо підключення</p>	<p>Використовується для під'єднання додаткових пристроїв для підключення або пристроїв із портом розширення.</p>
<p>(4)</p> <p>Індикатор батареї</p>	<p>Коли джерело змінного струму підключено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Світиться білим: заряд батареї більше 90 %; • Світиться жовтим: заряд батареї становить 0–90 %; • Не світиться: батарея не заряджається. <p>Якщо джерело змінного струму від'єднано (батарея не заряджається):</p>

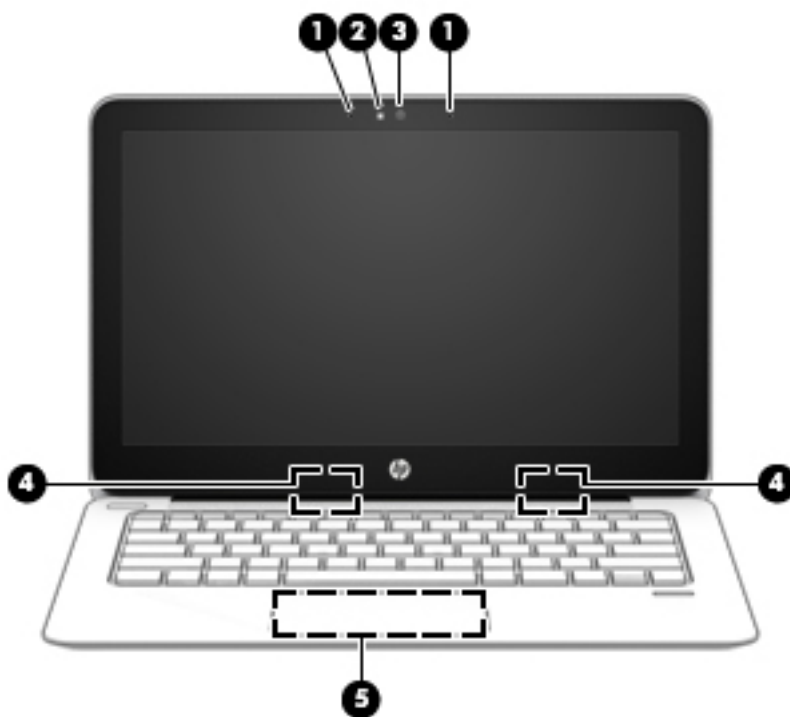
Компонент	Опис
(5) 	<p>Рознім живлення</p> <p>Використовується для підключення адаптера змінного струму.</p>

Ліва панель



Компонент	Опис
(1) 	<p>Гніздо кабелю безпеки</p> <p>Підключення до комп'ютера додаткового кабелю безпеки.</p> <p>ПРИМІТКА. Кабель безпеки служить як застережний засіб, проте він не завжди може захистити комп'ютер від неналежного використання чи крадіжки.</p>
(2) 	<p>Порт HDMI</p> <p>Використовується для підключення додаткового аудіо- або відеопристрою, наприклад телевізора з високою чіткістю зображення, будь-якого сумісного цифрового чи аудіокомпонента або високошвидкісного пристрою HDMI.</p>
(3) 	<p>Порт USB 3.0 із можливістю заряджання</p> <p>Використовується для підключення додаткових USB-пристроїв, наприклад клавіатури, миші, зовнішнього диска, принтера, сканера чи USB-концентратора. Стандартні порти USB заряджають не всі відповідні пристрої. Заряджання також може здійснюватися зі знизеним струмом. Для заряджання деяких пристроїв USB потрібне живлення, тому підключати їх необхідно до порту із живленням.</p> <p>Порт USB з можливістю заряджання можна використовувати для заряджання деяких моделей мобільних телефонів і MP3-плеєрів, навіть якщо комп'ютер вимкнено.</p> <p>ПРИМІТКА. Якщо під час роботи від батареї виконувати заряджання декількох пристроїв, заряд батареї можна швидко вичерпати.</p>
(4) 	<p>Порт USB Type-C (зарядний)</p> <p>Призначено для під'єднання пристроїв USB з рознімом Type-C та заряджання таких пристроїв, як мобільні телефони, ноутбуки, планшети та MP3-програвачі, навіть якщо комп'ютер вимкнено.</p> <p>ПРИМІТКА. Можуть потребуватися адаптери (купуються окремо).</p>

Дисплей

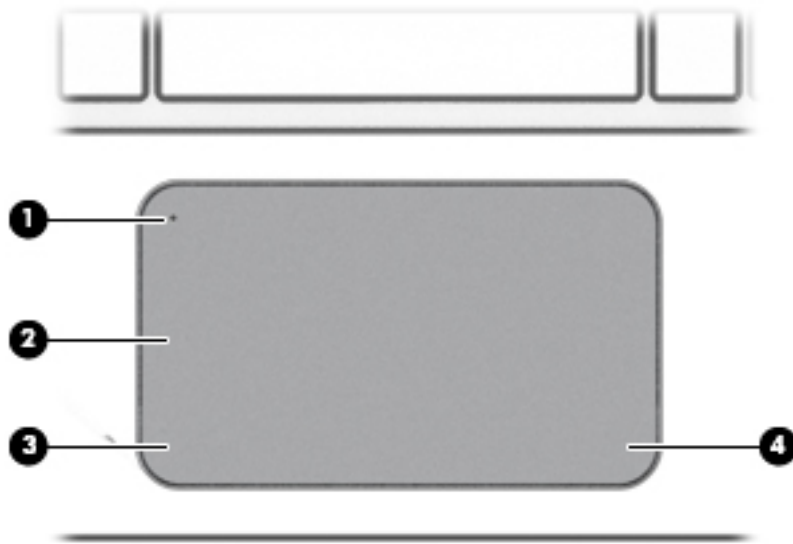


Компонент	Опис
(1) Внутрішні мікрофони (2)	Записування звуку.
(2) Індикатор веб-камери	Світиться: веб-камера використовується.
(3) Веб-камера	Використовується для записування відео та створення фотографій. Деякі моделі також дають змогу проводити відеоконференції та спілкуватись онлайн за допомогою потокового відео. Щоб отримати відомості про використання веб-камери, виберіть Пуск > Все програми (Усі програми) > Связь и общение (Спілкування та чат) > CyberLink YouCam .
(4) Антени WLAN (2)* (лише в деяких моделях)	Надсилення й отримання сигналів бездротової мережі для обміну даними через бездротові локальні мережі (WLAN).
(5) Антена для підтримки технології NFC* (комунікація ближнього поля) (лише в деяких продуктах)	Надсилаючи та приймаючи сигнали від безпроводових пристроїв, ви можете передавати дані, а також обмінюватися ними між пристроями, які підтримують технологію NFC (комунікація ближнього поля).

*Зовні комп'ютера антени не видно. Для найкращої якості передавання не закривайте перешкодами область навколо антен. Нормативну інформацію щодо установлення бездротового доступу див. у розділі *Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля* для вашої країни чи регіону. Щоб переглянути посібники користувача, виберіть **Пуск (Пуск) > Все програми (Усі програми) > Справка и поддержка HP (Довідка та технічна підтримка HP) > Документація HP (Документація HP)**.

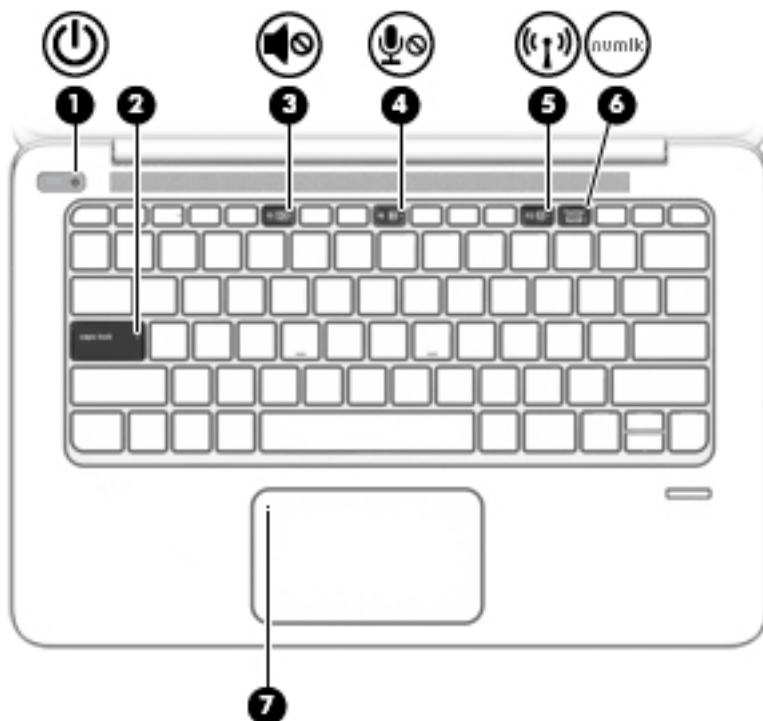
Верхня панель





Сенсорна панель



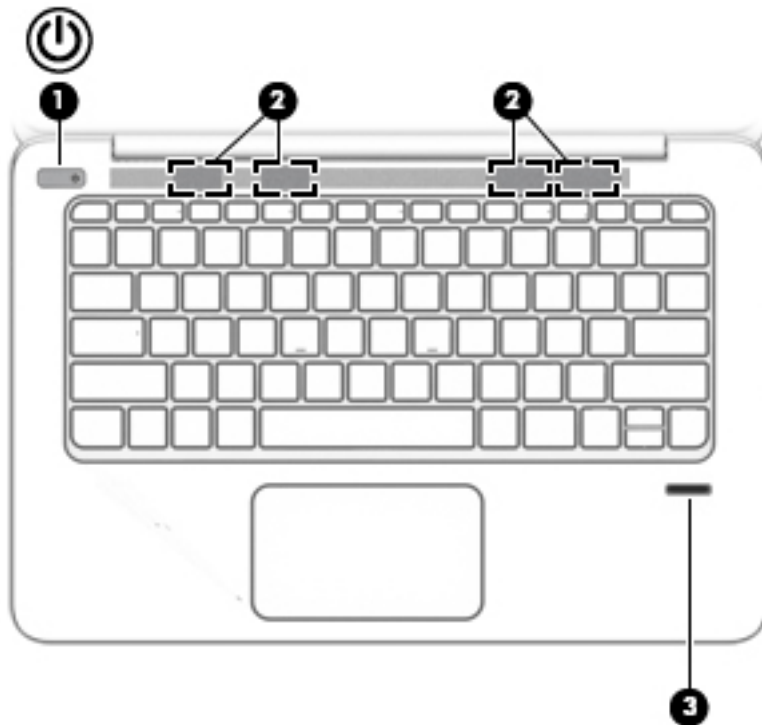
Компонент		Опис
(1)	Кнопка ввімкнення/вимкнення сенсорної панелі	Використовується для ввімкнення та вимкнення сенсорної панелі.
(2)	Зона сенсорної панелі	Використовується для переміщення вказівника, вибору й активування об'єктів на екрані.
(3)	Ліва кнопка сенсорної панелі	Виконує функції лівої кнопки зовнішньої миші.
(4)	Права кнопка сенсорної панелі	Виконує функції правої кнопки зовнішньої миші.

Індикатори



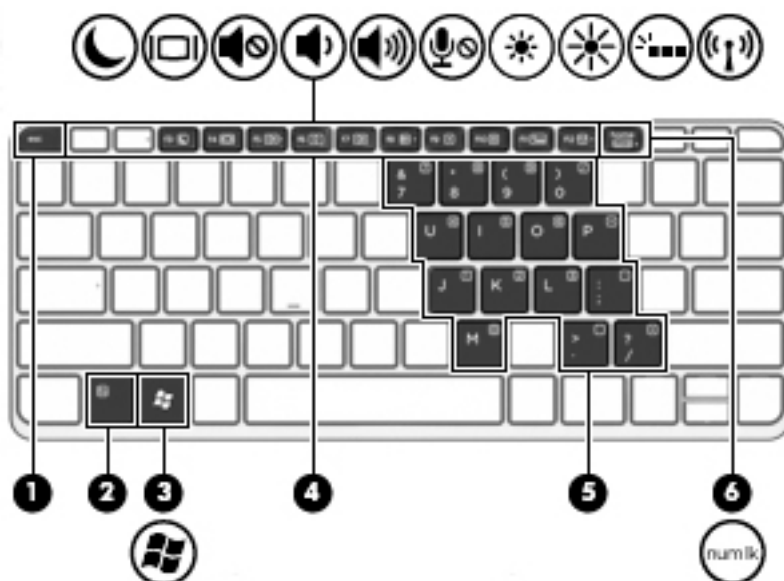
Компонент	Опис
(1) 	Індикатор живлення <ul style="list-style-type: none"> Світиться: комп'ютер увімкнено. Блимає: комп'ютер перебуває в сплячому режимі. Не світиться: комп'ютер вимкнено.
(2)	Індикатор Caps lock <ul style="list-style-type: none"> Світиться: режим Caps lock увімкнено.
(3) 	Індикатор вимкнення звуку <ul style="list-style-type: none"> Світиться жовтим: звук комп'ютера вимкнено. Не світиться: звук комп'ютера ввімкнено.
(4) 	індикатор вимкнення мікрофона <ul style="list-style-type: none"> Світиться жовтим: мікрофон вимкнено. Не світиться: мікрофон ввімкнено.
(5) 	Індикатор бездротового зв'язку <ul style="list-style-type: none"> Не світиться: увімкнуто вбудований безпроводовий пристрій, наприклад WLAN і/або Bluetooth®. Світиться жовтим: усі безпроводові пристрої вимкнено.
(6) numlk	Індикатор Num lock <ul style="list-style-type: none"> Світиться: режим Num lock увімкнено.
(7)	Індикатор сенсорної панелі <ul style="list-style-type: none"> Світиться жовтим: сенсорну панель вимкнено. Не світиться: сенсорну панель увімкнено.


Кнопки, динаміки та пристрій для читання відбитків пальців



Компонент	Опис
(1)  Кнопка живлення	<ul style="list-style-type: none"> • Якщо комп'ютер вимкнено, натисніть цю кнопку, щоб його увімкнути. • Якщо комп'ютер увімкнено, натисніть і швидко відпустіть цю кнопку, щоб перевести його в сплячий режим. • Якщо комп'ютер перебуває в сплячому режимі, натисніть і швидко відпустіть кнопку, щоб вийти з цього режиму. • Якщо комп'ютер перебуває в режимі глибокого сну, натисніть і швидко відпустіть кнопку, щоб вийти з цього режиму. <p>ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Натиснення й утримання кнопки живлення призведе до втрати незбережених даних.</p> <p>Якщо комп'ютер не відповідає і процедура завершення роботи Windows® не дає результатів, щоб вимкнути комп'ютер, натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом щонайменше 5 секунд.</p> <p>Щоб отримати докладніші відомості про параметри керування живленням, виконайте наведені нижче дії. Натисніть Пуск > Панель управління (Панель керування) > Система и безпека (Система та безпека) > Параметри електропитання (Електроживлення).</p>
(2) Динаміки (4)	Відтворення звуку.
(3) Пристрій для читання відбитків пальців	Дозволяє вхід в операційну систему Windows за допомогою зчитування відбитків пальців замість введення паролю для входу.

Клавіші спеціальних функцій













Компонент	Опис
(1) Клавіша <code>esc</code>	Якщо натиснути одночасно з клавішею <code>fn</code> , відображає відомості про систему.
(2) Клавіша <code>fn</code>	У разі натискання разом із функціональною клавішею, клавішею <code>num lk</code> або клавішею <code>esc</code> запускає часто використовувані системні функції.
(3)  Кнопка Windows	Відображає меню "Пуск" ОС Windows.
(4) Функціональні клавіші	Виконують найчастіше використовувані системні функції, якщо натискати одночасно з клавішею <code>fn</code> .
(5) Суміщена цифрова клавіатура	Після ввімкнення клавіатури її можна використовувати як зовнішню цифрову. Кожна клавіша виконує функцію, зазначену на піктограмі у верхньому правому куті клавіші.
(6) <code>num lk</code> Клавіша <code>num lk</code>	Використовується для ввімкнення та вимкнення вбудованої цифрової клавіатури після натискання разом із клавішею <code>fn</code> .

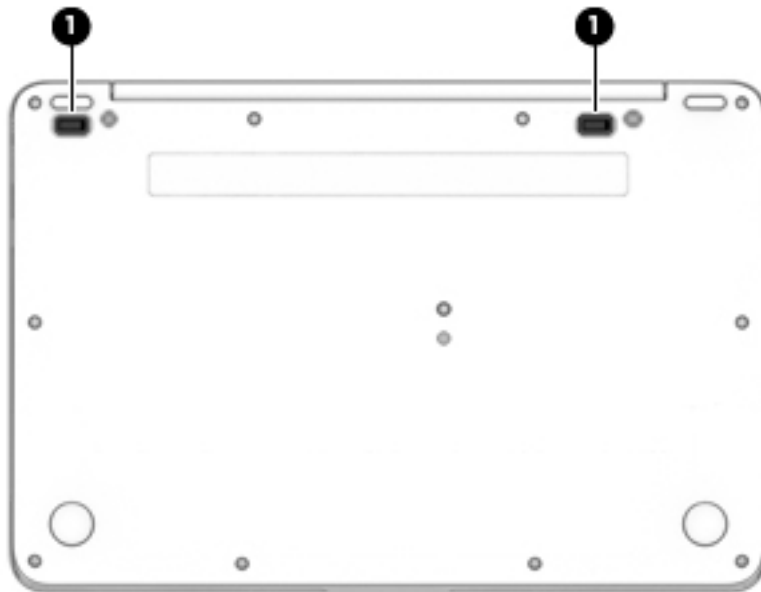
Використання клавіш швидкого виклику команд

Використання «гарячих» клавіш

- ▲ Натисніть клавішу `fn`, а потім натисніть відповідну функціональну клавішу — значки клавіш представлені нижче.

Натисніть клавішу fn та функціональну клавішу	Опис
	<p>Використовується для активації режиму сну, яким передбачено збереження даних у системній пам'яті. Дисплей та інші системні компоненти вимикаються, енергоспоживання економне.</p> <p>Щоб вийти з режиму сну, натисніть і швидко відпустіть кнопку живлення</p> <p>ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Для зменшення ризику втрати даних зберігайте свою роботу перед переходом у режим сну.</p>
	<p>Перемикання зображення екрана між пристроями відображення, підключеними до системи. Наприклад, якщо до комп'ютера підключено монітор через додатковий пристрій підключення, натискання клавіш fn+f4 перемикає зображення з дисплея комп'ютера на монітор для одночасного відтворення зображення на екранах обох пристроїв.</p> <p>Більшість зовнішніх моніторів отримує відеоінформацію на комп'ютер за допомогою відеостандарту VGA для зовнішніх моніторів. Окрім того, "гарячі" клавіші fn+f4 також дають змогу перемикати зображення між іншими пристроями, які отримують відеосигнал із комп'ютера</p>
	<p>Вимкнення або ввімкнення звуку динаміків.</p>
	<p>Зменшення гучності динаміка.</p>
	<p>Збільшення гучності динаміка.</p>
	<p>Вимкнення гучності мікрофона</p>
	<p>Використовується для зменшення рівня яскравості екрана.</p>
	<p>Використовується для збільшення рівня яскравості екрана.</p>
	<p>Увімкнення та вимкнення підсвічування клавіатури.</p> <p>ПРИМІТКА. Функцію підсвічування клавіатури ввімкнено в заводських налаштуваннях. Вимкніть його, щоб подовжити термін служби батареї.</p>
	<p>Увімкнення або вимкнення бездротового зв'язку.</p> <p>ПРИМІТКА. Ця клавіша не відповідає за встановлення бездротового підключення. Щоб установити бездротове підключення, потрібно налаштувати бездротову мережу.</p>


Нижня панель



Компонент	Опис
(1)	Гнізда для пристрою підключення (2) Підключення додаткового пристрою

Ярлики

Прикріплені до комп'ютера ярлики містять інформацію, яка може знадобитися під час усунення несправностей системи або закордонної подорожі.

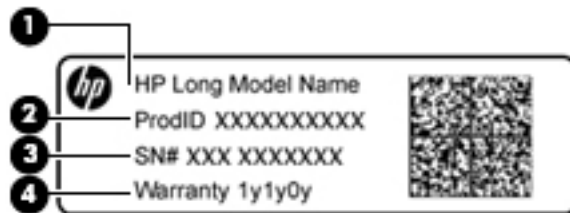
 **ВАЖЛИВО.** Ярлики, описані в цьому розділі, можна знайти в таких місцях: на нижній панелі комп'ютера, всередині відділення для батареї, під кришкою відділення для обслуговування або на задній панелі дисплея.

- Сервісний ярлик містить важливі ідентифікаційні дані комп'ютера. Під час звернення до служби підтримки у вас можуть запитати серійний номер, номер продукту та номер моделі. Знайдіть ці номери, перш ніж звертатися до служби підтримки.

Нижче зображено приклади сервісних ярликів. Див. ілюстрацію, що найбільше відповідає вигляду ярлика на вашому комп'ютері.



Компонент	
(1)	Серійний номер
(2)	Номер продукту
(3)	Гарантійний термін
(4)	Номер моделі (лише в деяких виробках)



Компонент	
(1)	Назва моделі (лише в деяких виробках)
(2)	Номер продукту
(3)	Серійний номер
(4)	Гарантійний термін

- Ярлик із регулятивною інформацією містить нормативну інформацію про комп'ютер.
- Ярлики сертифікації бездротового обладнання містять інформацію про додаткові бездротові пристрої, а також позначки про схвалення для певних країн, у яких затверджено використання цих пристроїв.

3 Підключення до мережі

Комп'ютер може супроводжувати вас у будь-якій подорожі. Але ви можете вивчати світ і отримувати доступ до інформації з мільйонів веб-сайтів навіть удома за допомогою комп'ютера, підключеного до дротової або бездротової мережі. Цей розділ допоможе вам дізнатись, як налагодити зв'язок зі світом.

Підключення до бездротової мережі

Технологія бездротового зв'язку забезпечує передавання даних не за допомогою дротів, а за допомогою радіохвиль. Цей комп'ютер може бути обладнано одним або кількома такими бездротовими пристроями:

- Пристрій бездротової локальної мережі (WLAN) з'єднує комп'ютер із бездротовими локальними мережами (також відомими як мережі Wi-Fi, бездротові локальні мережі або WLAN) у корпоративних офісах, удома та в громадських місцях, зокрема в аеропортах, ресторанах, кав'ярнях, готелях і університетах. У мережі WLAN мобільний бездротовий пристрій комп'ютера обмінюється даними з бездротовим маршрутизатором або бездротовою точкою доступу.
- Модуль мобільного широкосмугового зв'язку HP (лише в деяких моделях) — пристрій бездротової глобальної мережі (WWAN), яка забезпечує доступ до інформації на території більшої площі. Оператори мобільного зв'язку встановлюють базові станції (які схожі на вежі мобільного телефонного зв'язку), створюючи географічно розгалужену мережу, що надає покриття у всій області, регіоні чи навіть цілій країні.
- Пристрій Bluetooth® дає змогу створити персональну мережу PAN для підключення до інших Bluetooth-сумісних пристроїв, наприклад комп'ютерів, телефонів, принтерів, гарнітур, динаміків і камер. У мережі PAN кожен пристрій безпосередньо обмінюється даними з іншими пристроями, які мають бути розміщені відносно близько один від одного — зазвичай у межах 10 метрів (приблизно 33 фути).

Щоб отримати додаткові відомості про технологію бездротового зв'язку, див. посилання на веб-сайті та інформацію в розділі довідки та технічної підтримки. Щоб переглянути розділ "Довідка та технічна підтримка", натисніть **Пуск > Справка и поддержка** (Довідка та технічна підтримка).

Використання засобів керування бездротовим доступом

Бездротовими пристроями комп'ютера можна керувати за допомогою наведених нижче елементів.

- Кнопка, перемикач або клавіша бездротового доступу (у цьому розділі згадується як "кнопка бездротового доступу")
- Інструменти керування операційної системи

Використовуються для ввімкнення або вимкнення пристроїв бездротового зв'язку

Вмикати й вимикати бездротові пристрої можна за допомогою кнопки бездротового доступу або програми HP Connection Manager (лише в деяких моделях).



ПРИМІТКА. Комп'ютер може бути оснащено кнопкою/перемикачем бездротового доступу або відповідною клавішею на клавіатурі. Для позначення всіх типів засобів керування бездротовим зв'язком у цьому посібнику використовується термін "кнопка бездротового доступу".

Щоб вимкнути бездротові пристрої за допомогою програми HP Connection Manager, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ Правую кнопкою миші натисніть піктограму **HP Connection Manager** в області сповіщень праворуч на панелі завдань, а потім натисніть кнопку живлення біля потрібного пристрою.

– або –

Натисніть **Пуск > Все программы** (Усі програми) > **Продуктивность и инструменты** (Продуктивність і засоби) > **HP Connection Manager**, а потім натисніть кнопку живлення поруч із потрібним пристроєм.

HP Connection Manager (лише в деяких продуктах)

HP Connection Manager — це централізована програма для керування бездротовими пристроями, інтерфейс для підключення до Інтернету за допомогою мобільного широкосмугового зв'язку HP, а також для надсилання й отримання текстових повідомлень (SMS). HP Connection Manager дає змогу керувати наведеними нижче пристроями.

- Пристрій бездротової локальної мережі (WLAN)/Wi-Fi
- Пристрій бездротової глобальної мережі (WWAN)/мобільного широкосмугового зв'язку HP
- Пристрій Bluetooth

Програма HP Connection Manager надає відомості та відображає сповіщення про стан підключення, живлення, SIM-картку, а також SMS-повідомлення. Відомості та сповіщення про стан відображаються в області сповіщень праворуч на панелі завдань.

Щоб відкрити програму HP Connection Manager, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ Натисніть піктограму **HP Connection Manager** на панелі завдань

– або –

Натисніть **Пуск > Все программы** (Усі програми) > **Продуктивность и инструменты** (Продуктивність і засоби) > **HP Connection Manager**.

Щоб отримати додаткові відомості, див. довідку програми HP Connection Manager.

Кнопка бездротового доступу

На комп'ютері є кнопка безпроводового доступу, один або кілька бездротових пристроїв й один або два індикатора бездротового зв'язку. Усі безпроводові пристрої на комп'ютері ввімкнено за замовчуванням.

Індикатор бездротового доступу вказує на загальний стан живлення всіх бездротових пристроїв, а не кожного окремо.

Інструменти керування операційної системи


Центр мережних підключень і спільного доступу дає можливість налаштувати підключення або мережу, виконувати підключення до неї, здійснювати керування бездротовими мережами, діагностику, а також виправляти неполадки мережі.

Щоб скористатися засобами керування операційної системи, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ Натисніть **Пуск > Панель управления** (Панель керування) > **Сеть и Интернет** (Мережа й Інтернет) > **Центр управления сетями и общим доступом** (Центр мережних підключень і спільного доступу).

Додаткові відомості див. у розділі "Довідка та технічна підтримка", вибравши **Пуск > Справка и поддержка** (Довідка та технічна підтримка).


Підключення до мережі WLAN


 **ПРИМІТКА.** Перш ніж підключити комп'ютер до Інтернету, необхідно створити обліковий запис для використання послуг постачальника інтернет-зв'язку. Щоб замовити послугу підключення Інтернету та придбати модем, зверніться до місцевого постачальника послуг інтернет-зв'язку. Провайдер допоможе налаштувати модем, провести мережний кабель для підключення комп'ютера із безпроводовим доступом до модема та перевірити якість інтернет-послуги.

Щоб здійснити підключення до мережі WLAN, виконайте наведені нижче дії.

1. Переконайтеся, що пристрій WLAN увімкнено.
2. Натисніть піктограму стану мережі в області сповіщень справа на панелі завдань.
3. Виберіть мережу WLAN, до якої потрібно підключитися.
4. Натисніть кнопку **Підключитися** (Підключити).


Якщо це захищена мережа WLAN, потрібно ввести код безпеки мережі. Введіть код і натисніть **ОК**, щоб завершити підключення.

 **ПРИМІТКА.** Якщо мережі WLAN не вказані, це може означати, що ви перебуваєте поза зоною дії бездротового маршрутизатора або точки доступу.

 **ПРИМІТКА.** Якщо мережа WLAN, до якої необхідно підключитися, не відображається, натисніть **Открить Центр управління сетями и общим доступом** (Відкрити Центр мережних підключень і спільного доступу), а потім виберіть **Настройка нового подключения или сети** (Настроїти нове підключення або мережу). З'явиться список параметрів, з якого можна буде вибрати пошук мережі та підключення до неї вручну або створити нове підключення.


5. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб завершити підключення.

Установивши підключення, розмістіть вказівник миші на піктограмі стану мережі в області сповіщень (у правому куті на панелі завдань), щоб перевірити назву та стан підключення.

 **ПРИМІТКА.** Функціональний діапазон (наскільки далеко передаються сигнали бездротового зв'язку) залежить від реалізації WLAN, бездротового маршрутизатора та впливу інших електронних пристроїв або структурних перешкод, таких як стіни й підлога.

Використання мобільного широкосмугового зв'язку HP (лише в деяких продуктах)

Ваш комп'ютер із мобільним широкосмуговим зв'язком HP оснащено модулем, який підтримує мобільний широкосмуговий зв'язок. Після реєстрації в мережі оператора мобільного зв'язку новий комп'ютер дає змогу підключитися до Інтернету та надсилати повідомлення електронної пошти чи підключатися до корпоративної мережі без використання точок доступу Wi-Fi.

 **ПРИМІТКА.** Якщо на комп'ютері наявна послуга HP Mobile Connect, ці інструкції не застосовуються до нього. Див. розділ [Використання HP Mobile Connect \(лише в деяких продуктах\) на сторінці 18](#).

Щоб активувати мобільну широкосмугову службу, може знадобитися серійний номер модуля мобільного широкосмугового зв'язку HP. Серійний номер може бути надруковано на етикетці всередині відділення для батареї, під кришкою відділення для обслуговування або на задній панелі дисплея.

Деякі оператори мобільних мереж вимагають використання SIM-картки. На SIM-картці містяться такі основні дані, як PIN-код (особистий ідентифікаційний номер), а також відомості про мережу. Деякі комп'ютери мають попередньо встановлену SIM-картку. Якщо SIM-картку не встановлено, вона може міститися в даних мобільного широкосмугового зв'язку HP для комп'ютера чи оператор мобільної мережі може надавати її окремо.

Інформацію про мобільний широкосмуговий зв'язок HP й активацію служби в потрібного оператора мобільної мережі див. у відомостях щодо модуля мобільного широкосмугового зв'язку HP для комп'ютера.

Використання HP Mobile Connect (лише в деяких продуктах)

HP Mobile Connect — це послуга мобільного широкосмугового зв'язку з передплатою, що забезпечує економічне, надійне, просте та гнучке мобільне широкосмугове підключення для вашого комп'ютера. Для використання послуги HP Mobile Connect у комп'ютері має бути встановлено SIM-картку та інсталювано застосунок **HP Mobile Connect**. Додаткові відомості про HP Mobile Connect і місця, де доступна ця послуга, див. на веб-сайті <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Використання GPS (лише в деяких продуктах)

Цей комп'ютер може бути оснащено пристроєм глобальної системи визначення місцеположення (GPS). Супутники GPS передають дані про місцеположення, швидкість і напрямок на системи, оснащені приймачами GPS.

Щоб отримати додаткові відомості, див. довідку до програми HP GPS and Location.

Використання бездротових пристроїв Bluetooth (лише в деяких моделях)

Пристрій Bluetooth забезпечує бездротовий зв'язок ближньої дії, що замінює фізичні кабельні підключення, за допомогою яких традиційно з'єднують електронні пристрої, наприклад:

- Комп'ютери (настільні комп'ютери, портативні комп'ютери, КПК)
- Телефони (стільникові, бездротові, смартфони)
- Пристрої обробки зображень (принтер, камера)
- Аудіопристрої (динаміки, навушники)
- Миша

Пристрої Bluetooth забезпечують однорангові з'єднання, що дає змогу налаштовувати персональну мережу (PAN), яка складається з пристроїв Bluetooth. Щоб отримати відомості про налаштування й використання пристроїв Bluetooth, див. довідку програмного забезпечення Bluetooth.

Додавання Bluetooth-сумісних пристроїв

1. Виберіть **Пуск > Устройства и принтеры** (Пристрої та принтери) > **Добавить устройство** (Додати пристрій), а потім дотримуйтеся вказівок на екрані.
2. Виберіть Bluetooth-сумісний пристрій, який потрібно додати, а потім торкніться пункту **Далее** (Далі).



ПРИМІТКА. Якщо пристрій потребує виконання перевірки, буде відображено код реєстрації пари. Щоб перевірити відповідність коду на пристрої з кодом створення пари, дотримуйтеся вказівок на екрані пристрою, що додається. Докладніше див. у документації з комплекту постачання пристрою.



ПРИМІТКА. Якщо пристрій не відображається у списку, переконайтеся, що на цьому пристрої увімкнено Bluetooth, а на комп'ютері — відповідну опцію. На деяких пристроях може бути необхідно дотримуватися додаткових вимог; див. документацію, надану з цим пристроєм.

Підключення до дротової мережі

Деякі моделі можуть дозволяти встановлювати дротове підключення: через дротову локальну мережу (LAN) та через модем. Для підключення через дротову локальну мережу LAN використовується мережний кабель. Цей тип підключення набагато швидший за підключення через модем, для якого використовується телефонний кабель. Обидва види кабелів продаються окремо.

⚠ УВАГА! Щоб зменшити ризик ураження електричним струмом або пошкодження обладнання, не підключайте кабель модема або телефонний кабель до мережного розніму RJ-45.

Підключення до локальної мережі (LAN) (лише в деяких моделях)

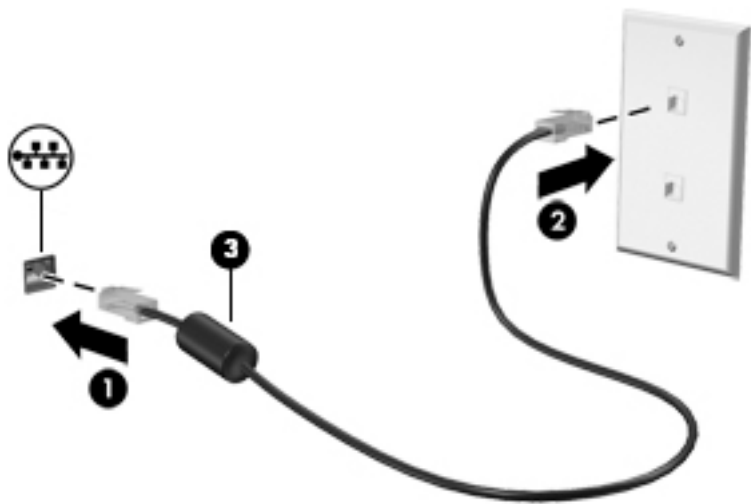
Підключення до локальної мережі LAN використовується для підключення комп'ютера до маршрутизатора вдома (замість бездротового підключення) або до існуючої мережі в офісі.

Для підключення до локальної мережі потрібен 8-контактний мережний кабель RJ-45, додатковий пристрій для підключення або порт розширення, якщо на комп'ютері відсутній порт RJ-45.

Щоб здійснити підключення мережного кабелю, виконайте наведені нижче дії.

1. Під'єднайте мережний кабель до мережного гнізда **(1)** на комп'ютері.
2. Під'єднайте інший кінець мережного кабелю до мережного настінного гнізда **(2)** або маршрутизатора.

📝 ПРИМІТКА. Якщо мережний кабель оснащено схемою зменшення шумів **(3)**, яка запобігає виникненню перешкод від телевізійного та радіосигналу, розташуйте кінець кабелю у напрямку до комп'ютера.




Використання модема (лише в деяких пристроях)

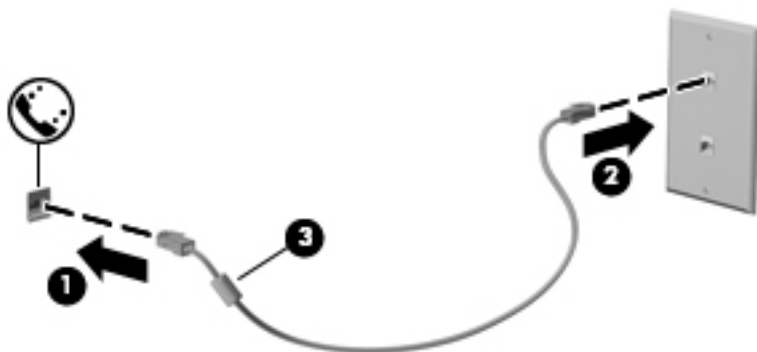
Модем потрібно підключити до аналогової телефонної лінії за допомогою 6-контактного модемного кабелю RJ-11. У деяких країнах або регіонах також потрібен спеціальний адаптер для кабелю модема. Гнізда для цифрових систем РВХ можуть нагадувати аналогові телефонні гнізда, але вони несумісні з модемом.

Підключення кабелю модема

Щоб здійснити підключення модемного кабелю, виконайте наведені нижче дії.

1. Підключіть модемний кабель до гнізда модема **(1)** на комп'ютері.
2. Підключіть модемний кабель до настінного телефонного гнізда RJ-11 **(2)**.

 **ПРИМІТКА.** Якщо модемний кабель оснащено схемою зменшення шумів **(3)**, яка запобігає виникненню перешкод від телевізійного та радіосигналу, підключіть кабель до комп'ютера кінцем, на якому розташована ця схема.

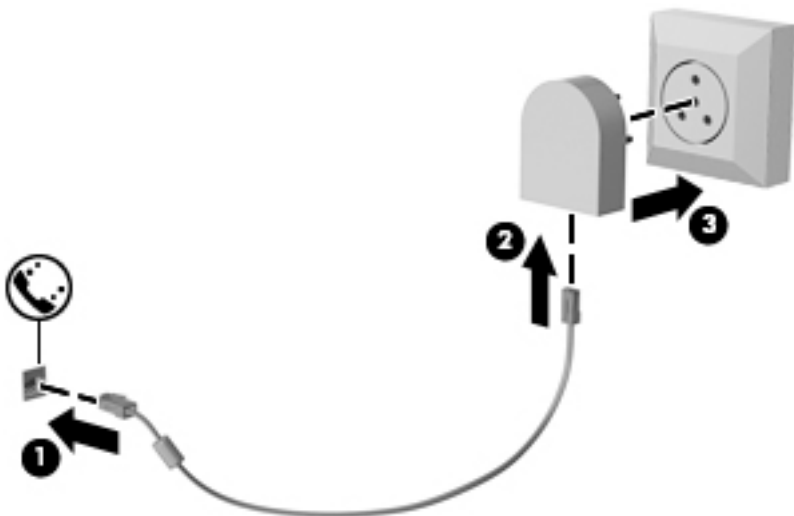


Підключення спеціального адаптера модемного кабелю, вибір якого залежить від країни або регіону

У різних країнах і регіонах використовуються різні телефонні гнізда. Щоб скористатися модемом і його кабелем за межами країни або регіону придбання комп'ютера, слід скористатися спеціальним адаптером модемного кабелю.

Щоб підключити модем до аналогової телефонної лінії, не оснащеної телефонним гніздом RJ-11, виконайте наведені нижче дії.

1. Підключіть модемний кабель до гнізда модема **(1)** на комп'ютері.
2. Підключіть модемний кабель до адаптера модемного кабелю **(2)**.
3. Підключіть адаптер модемного кабелю **(3)** до гнізда телефону на стіні.



4 Навігація по екрану

Переміщуватись екраном можна так:

- Використовуйте дотики безпосередньо на екрані комп'ютера (лише в деяких продуктах)
- використовуйте ці дотики на сенсорній панелі;
- використовуйте клавіатуру та додаткову мишу (миша не входить до комплекту постачання).

Використання сенсорної панелі та жестів на сенсорному екрані

Сенсорна панель дає змогу переміщуватись екраном комп'ютера та керувати вказівником за допомогою простих жестів. Ліву та праву кнопки сенсорної панелі можна використовувати як відповідні кнопки зовнішньої миші. Щоб переміщуватися сенсорним екраном (лише в деяких продуктах), торкайтеся безпосередньо екрана, використовуючи дотики, описані в цьому розділі.

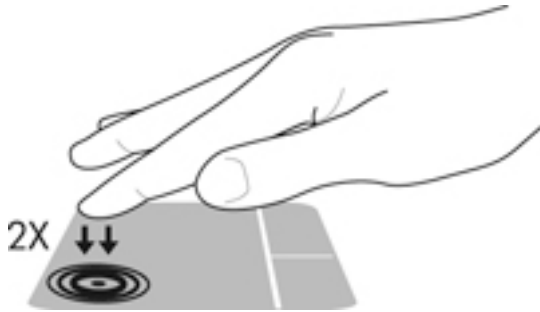
Також можна налаштувати жести та переглянути ілюстративні матеріали про принцип їх роботи. Виберіть **Пуск** (Пуск) > **Панель управління** (Панель керування) > **Оборудование и звук** (Устаткування та звук) > **Устройства и принтеры** (Пристрої та принтери) > **Мышь** (Миша).



ПРИМІТКА. Якщо не вказано інше, дотики можна використовувати на сенсорній панелі або на сенсорному екрані (лише в деяких виробках).

Увімкнення та вимкнення сенсорної панелі

Щоб вимкнути або увімкнути сенсорну панель, двічі швидко торкніться кнопки її увімкнення/вимкнення.



Дотик

Щоб вибрати чи відкрити елемент на екрані, використовуйте жест дотику/подвійного дотику.

- Наведіть курсор на елемент на екрані та торкніться пальцем в зоні сенсорної панелі, щоб вибрати його. Щоб відкрити елемент, двічі торкніться його.



Масштабування двома пальцями

Зводячи або розводячи два пальці, можна масштабувати зображення й текст.

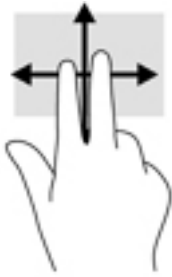
- Щоб зменшити масштаб, розташуйте в зоні сенсорної панелі або на сенсорному екрані два розведені пальці, а потім зведіть їх.
- Щоб збільшити масштаб, розташуйте в зоні сенсорної панелі або на екрані два зведені пальці, а потім розведіть їх.



Прокручування двома пальцями (лише на сенсорній панелі)

Використовуйте жест прокручування двома пальцями для переміщення вгору, вниз або в сторони на сторінці чи зображенні.

- Покладіть на зону сенсорної панелі два трохи розведені пальці, а потім пересувайте їх вгору, униз, ліворуч або праворуч.



Дотик двома пальцями (лише на сенсорній панелі)

За допомогою натискання двома пальцями можна відкрити меню для об'єкта, відображеного на екрані.



ПРИМІТКА. Дотик двома пальцями відповідає клацанню правою кнопкою миші.

- Торкніться двома пальцями в зоні сенсорної панелі, щоб відкрити меню параметрів для вибраного об'єкта.



5 Розважальні функції

Використовуйте комп'ютер HP для бізнесу та дозвілля, для спілкування з іншими людьми за допомогою веб-камери, використовуйте аудіо та відео, підключайте зовнішні пристрої, такі як проектор, телевізор, динаміки та монітор. Відомості щодо знаходження аудіо-, відеофункцій та функцій камери на комп'ютері див. у розділі [Компоненти на сторінці 4](#).

Використання веб-камери (лише в деяких моделях)

Цей комп'ютер обладнано веб-камерою (вбудованою камерою) для запису відео та зйомки фотографій. Деякі моделі також дають змогу проводити відеоконференції та спілкуватись онлайн за допомогою потокового відео.

- ▲ Для отримання доступу до веб-камери натисніть **Пуск (Пуск) > Все програмы (Усі програми) > Связь и чат (Зв'язок та чат) > CyberLink YouCam**.

Використання аудіофункцій

Ви можете завантажувати та прослуховувати музику, відтворювати потоковий аудіовміст з Інтернету (зокрема радіотрансляції), робити звукозаписи та накладати звук на відеозаписи для створення мультимедійних композицій. Також можна відтворювати музичні компакт-диски на комп'ютері (лише в деяких моделях) або підключати зовнішній пристрій для читання оптичних дисків. Щоб отримати насолоду від прослуховування, підключіть навушники або динаміки.

Підключення динаміків

Динаміки з проводовим підключенням можна приєднати до комп'ютера через порт USB або комбіноване гніздо аудіовиходу (наушники)/аудіовходу (мікрофон), а також через пристрій стаціонарного підключення.

Щоб підключити бездротові динаміки до комп'ютера, дотримуйтеся вказівок виробника. Щоб підключити до комп'ютера динаміки високої чіткості, див. розділ [Налаштування аудіофункцій HDMI на сторінці 27](#). Перш ніж підключати динаміки, зменште рівень гучності.

Підключення проводових навушників

- ⚠ **УВАГА!** Щоб зменшити ризик травмування, перед під'єднанням навушників, міні-наушників або гарнітури слід зменшити гучність. Додаткову інформацію з технічної безпеки див. у розділі *Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки та охорони довкілля*.

Щоб отримати доступ до цього документа, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ Натисніть **Пуск (Пуск) > Все программы (Усі програми) > Довідка та технічна підтримка HP > Документація HP**

Наушники з мікрофоном називаються ще гарнітура. Проводові гарнітури можна підключати до комбінованого гнізда аудіовиходу (наушники)/аудіовходу (мікрофон) на комп'ютері.


Щоб під'єднати безпроводові навушники до комп'ютера, дотримуйтеся вказівок виробника.

Використання параметрів звуку

За допомогою параметрів звуку можна регулювати гучність системи, змінювати системні звуки або керувати аудіоприроями.

Щоб переглянути або змінити параметри звуку, виконайте наведені нижче дії.


- ▲ Виберіть **Пуск** (Пуск) > **Панель управління** (Панель керування) > **Оборудование и звук** (Устаткування та звук), а потім оберіть **Звук** (Звук) або ваше програмне забезпечення для роботи з аудіо.

 **ПРИМІТКА.** Щоб переглянути весь вміст панелі керування, оберіть подання "Великі піктограми" або "Маленькі піктограми" замість перегляду у поданні **Категорії** (Категорії).

Використання відео


Цей комп'ютер є потужним відеопристроєм, який дає можливість переглядати потокове відео з улюблених веб-сайтів і завантажувати відео та фільми для перегляду на комп'ютері без підключення до мережі.

Щоб отримати більше задоволення від перегляду, підключіть до одного з відеопортів комп'ютера зовнішній монітор, проектор або телевізор.

 **ВАЖЛИВО.** Слідкуйте за тим, щоб зовнішній пристрій було підключено відповідним кабелем до відповідного порту комп'ютера. Дотримуйтеся інструкції виробника пристрою.

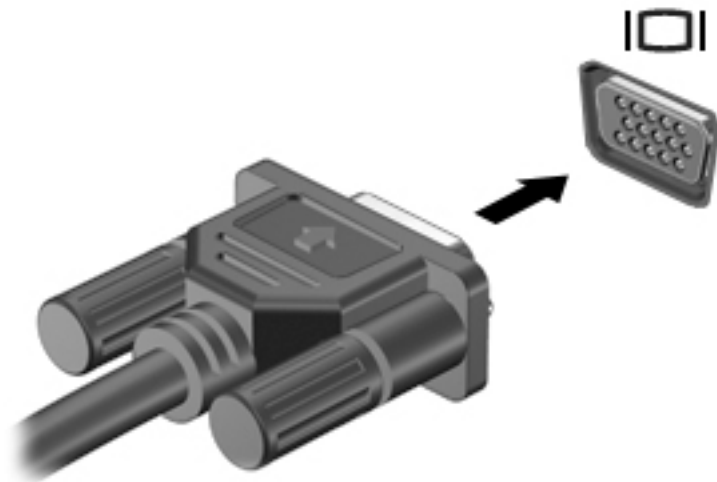
Відомості про використання функцій відео див. у програмі HP Support Assistant.

Підключення відеопристроїв за допомогою кабелю VGA (через додатковий пристрій для підключення чи пристрою з портом розширення) (лише для деяких продуктів)

 **ПРИМІТКА.** Щоб підключити відеопристрій VGA до комп'ютера, знадобиться кабель VGA, який продається окремо.


Для перегляду зображення з екрана комп'ютера на зовнішньому моніторі VGA або проекторі підключіть монітор або проектор до порту VGA комп'ютера.

1. Підключіть один кінець кабелю VGA від монітора або проектора до порту VGA комп'ютера, як показано нижче.




2. Натискайте клавіші **fn + f4** для переключення між 4 варіантами екранного зображення.
 - **Тільки екран ПК:** перегляд зображення лише на екрані комп'ютера.
 - **Дублювання:** перегляд зображення з екрана комп'ютера одночасно на комп'ютері та зовнішньому пристрої.
 - **Розширення:** перегляд розширеного зображення одночасно на екранах комп'ютера й зовнішнього пристрою.
 - **Тільки додатковий екран:** перегляд зображення з екрана комп'ютера лише на зовнішньому пристрої.

Спосіб відображення змінюється з кожним натисканням клавіш **fn + f4**.

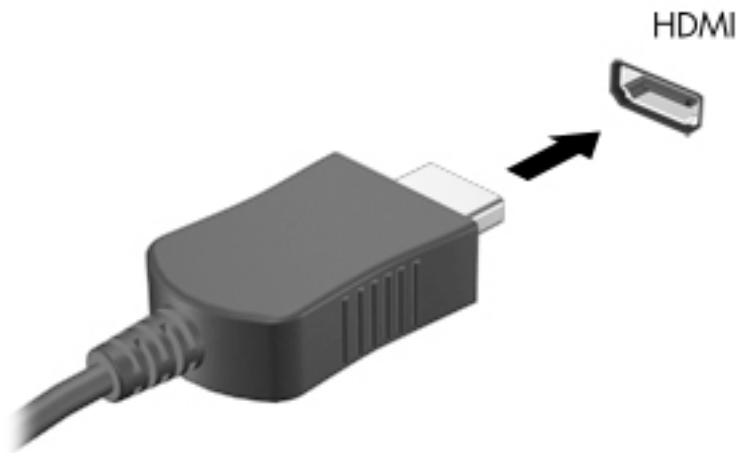
 **ПРИМІТКА.** Для отримання найкращих результатів (особливо якщо вибрано режим "Розширення") необхідно збільшити роздільну здатність екрана зовнішнього пристрою, виконавши наведені нижче дії. Натисніть **Пуск (Пуск) > Панель управління (Панель керування) > Оформлення и персоналізація (Оформлення та персоналізація)**. На вкладці **Дисплей (Дисплей)** виберіть **Настройка розрешения (Настройти роздільну здатність)**.

Підключення відеопристроїв за допомогою кабелю HDMI (лише в деяких продуктах)

 **ПРИМІТКА.** Щоб підключити пристрій HDMI до комп'ютера, знадобиться кабель HDMI, який продається окремо.


Для перегляду зображення з екрана комп'ютера на телевізорі або моніторі з високою чіткістю зображення підключіть відповідний пристрій, дотримуючись наведених нижче вказівок.

1. Підключіть один кінець кабелю HDMI до порту HDMI на комп'ютері.



2. Підключіть інший кінець кабелю до телевізора або монітора високої чіткості.
3. Натискайте клавіші **fn + f4** для переключення між 4 варіантами екранного зображення на комп'ютері.
 - **Тільки екран ПК:** перегляд зображення лише на екрані комп'ютера.
 - **Дублювання:** перегляд зображення з екрана комп'ютера одночасно на комп'ютері та зовнішньому пристрої.
 - **Розширення:** перегляд розширеного зображення одночасно на екранах комп'ютера й зовнішнього пристрою.
 - **Тільки додатковий екран:** перегляд зображення з екрана комп'ютера лише на зовнішньому пристрої.

Спосіб відображення змінюється з кожним натисканням клавіш **fn + f4**.

 **ПРИМІТКА.** Для отримання найкращих результатів (особливо якщо вибрано режим "Розширення") необхідно збільшити роздільну здатність екрана зовнішнього пристрою, виконавши наведені нижче дії. Натисніть **Пуск (Пуск) > Панель управління (Панель керування) > Оформлення і персоналізація (Оформлення та персоналізація)**. На вкладці **Дисплей (Дисплей)** виберіть **Налаштування розрешення (Налаштувати роздільну здатність)**.

Налаштування аудіофункцій HDMI

HDMI — це єдиний відеоінтерфейс, який підтримує відео й аудіо високої чіткості. Коли телевізор із високою чіткістю зображення підключено до комп'ютера, можна ввімкнути аудіо високої чіткості, виконавши наведені нижче дії.

1. Клацніть правою кнопкою миші піктограму **динаміків** в області сповіщень праворуч на панелі завдань, а потім виберіть **Устройства воспроизведения (Пристрої відтворення)**.
2. На вкладці **Воспроизведение (Відтворення)** виберіть назву пристрою цифрового виходу.
3. Натисніть **По умолчанию (Установити за промовчанням)**, а потім — **ОК**.

Щоб аудіопотік відтворювався через динаміки комп'ютера, виконайте наведені нижче дії.


1. Правою кнопкою миші натисніть піктограму **динаміків** в області сповіщень справа на панелі завдань, після чого виберіть **Устройства воспроизведения** (Пристрої відтворення).
2. На вкладці відтворення виберіть пункт **Динамики** (Динаміки).
3. Натисніть **По умолчанию** (Установити за промовчанням), а потім — **ОК**.

Пошук і під'єднання проводових дисплеїв за допомогою функції багатопотокової передачі даних (MultiStream Transport)

Функція MultiStream Transport (MST) дає змогу під'єднувати до комп'ютера кілька проводових пристроїв відображення через порти VGA або DisplayPort на комп'ютері або на концентраторі чи зовнішньому пристрої стаціонарного підключення. Їх можна під'єднати кількома способами, залежно від типу графічного контролера, встановленого на комп'ютері та наявності вбудованого концентратора. Щоб дізнатися, яким апаратним забезпеченням оснащено комп'ютер, відкрийте "Диспетчер устройств" (Диспетчер пристроїв).


- ▲ Щоб переглянути список усіх пристроїв, встановлених на комп'ютері, виберіть **Пуск > Панель управління** (Панель керування) **> Система и безопасность** (Система та безпека) **> Система > Диспетчер устройств** (Диспетчер пристроїв).

Під'єднання дисплеїв до комп'ютерів із графічними картами Intel (із додатковим концентратором)

 **ПРИМІТКА.** За допомогою графічного контролера та додаткового концентратора можна під'єднати до 3 зовнішніх пристроїв відображення.

Щоб налаштувати кілька пристроїв відображення, виконайте такі дії.

1. Під'єднайте зовнішній концентратор (не входить до комплекту постачання) до порту DisplayPort на комп'ютері за допомогою кабелю DP-to-DP (не входить до комплекту постачання). Переконайтеся, що адаптер живлення концентратора під'єднано до джерела змінного струму.
2. Під'єднайте зовнішні пристрої відображення до портів VGA чи DisplayPort на концентраторі.
3. Коли Windows визначає, який монітор під'єднано до концентратора DP, відображається діалогове вікно **DisplayPort Topology Notification** (Сповіщення про топологію DisplayPort). Виберіть відповідні варіанти для налаштування своїх дисплеїв. Якщо під'єднано кілька дисплеїв, можна вибрати режим **Дублирование** (Дублювання), у якому екран комп'ютера відображається на всіх увімкнутих пристроях відображення, або **Расширение** (Розширення), у якому зображення на екрані комп'ютера розподіляється на всі увімкнуті пристрої відображення.

 **ПРИМІТКА.** Якщо діалогове вікно не відображається, переконайтеся, що всі зовнішні пристрої відображення під'єднано до відповідних портів на концентраторі. Щоб отримати додаткову інформацію, виберіть **Пуск > Панель управління** (Панель керування) **> Оформление и персонализация** (Оформлення та персоналізація) **> Дисплей** (Дисплей) **> Настройка разрешения экрана** (Налаштувати роздільну здатність).


Під'єднання дисплеїв до комп'ютерів із графічними картами Intel (із вбудованим концентратором)

Якщо комп'ютер оснащено вбудованим концентратором і графічним контролером Intel, можна під'єднати до 3 дисплеїв у вказаних нижче конфігураціях.


- Два монітори DP 1920 x 1200, під'єднані до комп'ютера, + один монітор VGA 1920 x 1200, під'єднаний до додаткового пристрою стаціонарного підключення
- Один монітор DP 2560 x 1600, під'єднаний до комп'ютера, + один монітор VGA 1920 x 1200, під'єднаний до додаткового пристрою стаціонарного підключення

Щоб налаштувати кілька пристроїв відображення, виконайте такі дії.

1. Під'єднайте зовнішні пристрої відображення до портів VGA або DisplayPorts (DP) на основі комп'ютера чи до пристрою стаціонарного підключення.
2. Коли Windows визначає, який монітор під'єднано до концентратора DP, відображається діалогове вікно **DisplayPort Topology Notification** (Сповіщення про топологію DisplayPort). Виберіть відповідні варіанти для налаштування своїх дисплеїв. Якщо під'єднано кілька дисплеїв, можна вибрати режим **Дублювання** (Дублювання), у якому екран комп'ютера відображається на всіх увімкнутих пристроях відображення, або **Розширення** (Розширення), у якому зображення на екрані комп'ютера розподіляється на всі увімкнуті пристрої відображення.

 **ПРИМІТКА.** Якщо діалогове вікно не відображається, переконайтеся, що всі зовнішні пристрої відображення під'єднано до відповідних портів на концентраторі. Щоб отримати додаткову інформацію, виберіть **Пуск > Панель управління** (Панель керування) **>Оформление и персонализация** (Оформлення та персоналізація) **> Дисплей** (Дисплей) **> Настройка разрешения экрана** (Настроїти роздільну здатність).

Розпізнавання та під'єднання безпроводових дисплеїв із підтримкою технології Miracast (лише в деяких продуктах)


 **ПРИМІТКА.** Щоб дізнатися, якого типу дисплей комп'ютера (із підтримкою технології Miracast чи Intel WiDi), див. документацію, яка постачається із телевизором або додатковим дисплеєм.

Щоб розпізнати бездротовий дисплей із підтримкою технології Miracast і підключитися до нього, не виходячи з поточних програм, виконайте наведені нижче дії.


Щоб відкрити Miracast, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ Виберіть **Пуск** (Пуск) **> Панель управління** (Панель керування) **>Оформление и персонализация** (Оформлення та персоналізація) **> Дисплей** (Дисплей) **> Подключение к внешнему дисплею** (Підключення до зовнішнього дисплея).

Використання додаткових зовнішніх пристроїв

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати додаткову інформацію про необхідне програмне забезпечення та драйвери, а також про вибір потрібного порту для використання, див. документацію, надану виробником пристрою.

Щоб під'єднати зовнішній пристрій до комп'ютера, виконайте наведені нижче дії.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб зменшити ризик пошкодження обладнання під час під'єднання пристрою з окремим живленням, переконайтеся, що пристрій вимкнено, а шнур живлення від'єднано.

1. Під'єднайте пристрій до комп'ютера.
2. Якщо ви під'єднуєте пристрій з окремим живленням, вставте шнур живлення в заземлену розетку змінного струму.
3. Увімкніть пристрій.

Щоб від'єднати зовнішній пристрій без окремого живлення, вимкніть пристрій, а потім відключіть його від комп'ютера. Щоб від'єднати зовнішній пристрій з окремим живленням, вимкніть пристрій і відключіть його від комп'ютера, а потім вийміть шнур живлення.

Використання додаткових зовнішніх дисків

Знімні зовнішні диски надають користувачу додаткові можливості збереження інформації та доступу до неї. Для додавання диска USB його можна підключити до порту USB на комп'ютері.



ПРИМІТКА. Зовнішні пристрої USB для читання оптичних дисків (від HP) слід підключати до порту USB із живленням на комп'ютері.

Нижче наведено типи USB-дисків.

- Пристрій для читання дискет (1,44 Мб)
- Модуль жорсткого диска
- Зовнішній пристрій для читання оптичних дисків (CD, DVD та Blu-ray)
- модуль MultiBay

Використання гнізда підключення

Це гніздо призначене для під'єднання до комп'ютера додаткового пристрою для підключення чи пристрою з портом розширення. Додатковий пристрій для підключення або пристрій із портом розширення дає змогу використовувати з комп'ютером додаткові порти та розніми.



ПРИМІТКА. Ці зображення можуть відрізнятися від вашого комп'ютера, додаткового пристрою для підключення чи пристрою з портом розширення. Див. зображення, які найбільше нагадують ваш додатковий пристрій для підключення чи пристрій із портом розширення.

Щоб приєднати комп'ютер до пристрою для підключення, виконайте наведені нижче дії.

1. Потягніть назовні кнопку підключення **(1)** на пристрої для підключення, щоб вимкнути блокувальний механізм.

2. Сумістіть затискачі для закріплення на пристрої підключення з гніздами на нижній частині комп'ютера, після чого опустіть комп'ютер в пристрій підключення(2) так, щоб він надійно встав на місце.



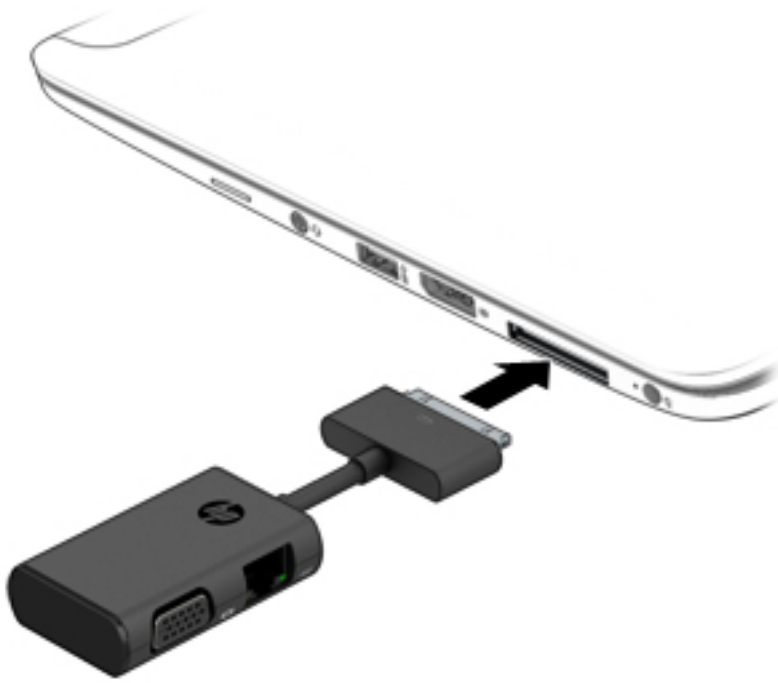
3. Натисніть кнопку підключення (1) на пристрої для підключення, щоб зафіксувати комп'ютер у пристрої. Коли комп'ютер повністю встане на місце, засвітиться індикатор підключення (2).




Щоб під'єднати пристрій із портом розширення до комп'ютера, виконайте наведені нижче дії.

1. Зіставте рознім кабелю пристрою із портом розширення із гніздом підключення на комп'ютері.

2. Вставте до кінця рознім кабелю пристрою із портом розширення у гніздо підключення на комп'ютері.



6 Керування живленням

 **ПРИМІТКА.** Комп'ютер може бути оснащено кнопкою або перемикачем живлення. Термін "кнопка живлення" використовується в цьому посібнику на позначення всіх типів засобів керування живленням.

Завершення роботи комп'ютера


 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Під час вимкнення комп'ютера всі незбережені дані втрачаються.

Команда завершення роботи комп'ютера закриває всі програми, включно з операційною системою, після чого вимикаються дисплей і сам комп'ютер.

Завершуйте роботу операційної системи в наведених нижче випадках.

- У разі підключення зовнішнього апаратного пристрою без використання порту USB.
- Якщо комп'ютер не використовується чи від'єднаний від зовнішнього джерела живлення протягом тривалого часу.

Вимкнути комп'ютер можна за допомогою кнопки живлення. Однак рекомендується використовувати команду завершення роботи ОС Windows.


 **ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер перебуває в режимі глибокого сну чи у сплячому режимі, спочатку слід вийти з відповідного режиму, натиснувши кнопку живлення, а потім завершити роботу комп'ютера.

1. Збережіть роботу та закрийте всі відкриті програми.
2. Натисніть **Пуск > Завершение работы** (Завершити роботу).

Якщо комп'ютер завис і стандартну процедуру завершення роботи застосувати неможливо, виконайте наведену нижче процедуру аварійного завершення роботи у вказаній послідовності.

- Натисніть клавіші **ctrl+alt+delete**. Натисніть піктограму **Питання** (Живлення), після чого виберіть **Завершение работы** (Завершити роботу).
- Натисніть і утримуйте кнопку живлення щонайменше 5 секунд.
- Від'єднайте комп'ютер від зовнішнього джерела живлення.


Налаштування параметрів живлення


 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Коли комп'ютер перебуває в режимі сну, він має кілька добре відомих уразливостей. Щоб запобігти неавторизованому доступу до даних на вашому комп'ютері, навіть якщо їх зашифровано, компанія HP рекомендує завжди вмикати режим "Режим гібернації" (Режим глибокого сну) замість режиму "Сплячий режим" (Режим сну), коли ви не перебуваєте поруч із комп'ютером. Це особливо корисно під час подорожей із комп'ютером.

Використання станів енергозбереження

Сплячий режим увімкнено за умовчанням.

Коли вмикається сплячий режим, індикатори живлення починають блимати, а екран очищується. Робота зберігається в пам'яті.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб зменшити ризик можливого зниження якості відтворення аудіо- та відеофайлів, втрати інформації або функціональних можливостей відтворення аудіо чи відео, не активуйте сплячий режим під час виконання операцій зчитування з диска чи зовнішньої картки-носія або запису на ці пристрої.

 **ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер перебуває в сплячому режимі, користувач не може здійснювати підключення до мережі або використовувати функції комп'ютера.

Активация сплячого режиму та вихід із нього


Якщо комп'ютер увімкнено, перехід до сплячого режиму можна здійснити одним із наведених нижче способів.

- Натисніть і швидко відпустіть кнопку живлення.
- Закрийте дисплей.
- Виберіть **Пуск**, клацніть стрілку поруч із кнопкою "Завершити роботу", а потім — **Сон** (Сплячий режим).

Щоб вийти з режиму сну, виконайте наведені нижче дії.

- Натисніть і швидко відпустіть кнопку живлення.
- Якщо дисплей закрито, відкрийте його.
- Натисніть клавішу на клавіатурі.
- Торкніться сенсорної панелі або проведіть по ній.

Після виходу зі сплячого режиму вмикаються індикатори живлення й можна продовжувати роботу з того місця, де ви зупинилися.

 **ПРИМІТКА.** Якщо на вихід зі сплячого режиму встановлено пароль, потрібно ввести пароль Windows, щоб відновити роботу.

Активация режиму глибокого сну та вихід із нього

Відповідно до заводських параметрів запуск режиму глибокого сну відбувається через певний період неактивності, якщо пристрій працює за рахунок живлення від батареї та за умови підключення до зовнішнього джерела живлення, або коли рівень заряду батареї досягає критичного.

Параметри живлення й інтервали вимкнення комп'ютера можна змінити на панелі керування ОС Windows.


Щоб запустити режим глибокого сну, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ Виберіть **Пуск**, клацніть стрілку поруч із кнопкою "Завершити роботу", а потім — **Гібернація** (Режим глибокого сну).

Щоб вийти з режиму глибокого сну, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ Натисніть і швидко відпустіть кнопку живлення.

Вмикаються індикатори живлення, і ви можете продовжити роботу з того місця, де зупинилися.

 **ПРИМІТКА.** Якщо на вихід із режиму глибокого сну встановлено пароль, потрібно ввести пароль Windows, щоб відновити роботу.

Використання індикатора та параметрів живлення

Індикатор живлення знаходиться в області сповіщень праворуч на панелі завдань. Індикатор живлення дає змогу швидко отримати доступ до параметрів живлення та дізнатися про рівень заряду батареї, що залишився.

- Щоб відобразився поточний рівень заряду батареї, а також поточна схема живлення, наведіть вказівник миші на піктограму індикатора живлення.
- Щоб отримати доступ до розділу "Електроживлення" або змінити схему живлення, клацніть піктограму відповідного індикатора та виберіть потрібний елемент у списку.

Різні піктограми індикатора живлення указують, від чого працює комп'ютер: від батареї чи від зовнішнього джерела живлення. Піктограма також відображає повідомлення, якщо заряд батареї досягнув низького чи критичного рівня.

Установка захисного пароля для пробудження

Щоб налаштувати комп'ютер на відображення запиту пароля під час виходу зі сплячого режиму чи режиму глибокого сну, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть **Пуск > Панель управління** (Панель керування) > **Система і безпека** (Система та безпека) > **Параметри електропитання** (Електроживлення).
2. На панелі зліва натисніть **Запрос пароля при пробуждении** (Запитати пароль під час пробудження).
3. Натисніть **Изменить параметры, которые сейчас недоступны** (Змінити параметри, які зараз недоступні).
4. Натисніть **Запрашивать пароль (рекомендуется)** (Запитувати пароль (рекомендовано)).



ПРИМІТКА. Якщо потрібно створити пароль облікового запису користувача або змінити поточний, натисніть **Создание или изменение пароля учетной записи пользователя** (Створити або змінити пароль облікового запису користувача), а потім дотримуйтеся вказівок на екрані. Якщо створювати або змінювати пароль облікового запису користувача немає потреби, перейдіть до пункту 5.

5. Натисніть **Сохранить изменения** (Зберегти зміни).

Використання живлення від батареї

УВАГА! Щоб зменшити потенційний ризик виникнення небезпечних ситуацій, використовуйте батарею з комплекту постачання комп'ютера, запасну батарею, надану компанією HP, або сумісну батарею, придбану в компанії HP.

Якщо комп'ютер не під'єднано до зовнішнього джерела змінного струму, він працює від батареї. Строк служби батареї залежить від параметрів керування живленням, активних програм, яскравості дисплея, зовнішніх пристроїв, під'єднаних до комп'ютера, а також від інших факторів. Якщо комп'ютер під'єднано до джерела змінного струму, батарея заряджається, а вашій роботі у випадку припинення подачі електроенергії нічого не загрожує. Якщо батарея заряджена, а комп'ютер працює від зовнішнього джерела змінного струму, він почне працювати від батареї, якщо буде від'єднано адаптер змінного струму або припинено подачу живлення.



ПРИМІТКА. Якщо відключити змінний струм, яскравість дисплея автоматично зменшується для подовження строку служби батареї.

Батарея із заводською пломбою

Якщо потрібно перевірити стан батареї або вона швидко розряджається, запустіть функцію перевірки батареї в розділі довідки та технічної підтримки. Щоб отримати відомості про батарею, натисніть **Пуск > Справка и поддержка** (Довідка і технічна підтримка) > **Устранение неполадок** (Усунення несправностей) > **Питание, тепловые и механические** (Живлення, термічне та механічне). Натисніть вкладку **Питание** (Живлення), а потім – **Battery Check** (Перевірка батареї). Якщо після перевірки батареї виявиться, що її слід замінити, зверніться до служби технічної підтримки.

Користувачеві заборонено самостійно замінювати батарею в цьому продукті. Унаслідок таких дій гарантію може бути анульовано. Якщо батарея більше не тримає заряд, зв'яжіться зі службою підтримки.

Після завершення строку служби не викидайте батарею разом з іншими побутовими відходами. Дотримуйтеся місцевих законів і правил щодо утилізації батарей, які діють у вашому регіоні.

Додаткові відомості про батарею

У розділі "Довідка та технічна підтримка" міститься інформація про наведені нижче інструменти й батарею.

- Інструмент перевірки батареї, що стежить за ефективністю використання батареї.
- Інформація про калібрування, керування живленням, належний догляд і зберігання для досягнення максимального терміну служби батареї.
- Інформація про типи батарей, технічні характеристики, експлуатаційні цикли та ємність.

Щоб отримати доступ до інформації про батарею, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ Виберіть **Пуск > Справка и поддержка** (Довідка та технічна підтримка) > **Помощь** (Додаткові відомості) > **Планы электропитания: вопросы и ответы** (Схеми живлення: запитання й відповіді).

Використання інструмента перевірки батареї

Розділ "Довідка та технічна підтримка" надає інформацію про стан батареї, установленної в комп'ютері.

Щоб запустити інструмент перевірки батареї, виконайте наведені нижче дії.

1. Під'єднайте адаптер змінного струму до комп'ютера.



ПРИМІТКА. Для належного виконання перевірки батареї комп'ютер має бути підключений до зовнішнього джерела живлення.

2. Клацніть **Пуск > Справка и поддержка** (Довідка та технічна підтримка) > **Устранение неполадок** (Усунення несправностей) > **Питание, тепловое и механическое** (Живлення, термічне та механічне).
3. Клацніть вкладку **Питание** (Живлення), а потім — **Проверка батареи** (Перевірка батареї).

Інструмент перевірки батареї перевіряє правильність роботи батареї та її елементів і повідомляє результати перевірки.

Відображення заряду батареї, що залишився

- ▲ Перемістіть вказівник до піктограми індикатора живлення в області сповіщень праворуч на панелі завдань.

Досягнення максимального терміну роботи батареї

Час розряджання батареї залежить від того, якими функціями пристрою ви користуєтесь, коли він працює за рахунок живлення батареї. Час роботи батареї поступово скорочується пропорційно зменшенню її ємності.

Поради щодо досягнення максимального терміну роботи батареї.

- Зменште яскравість дисплея.
- Виберіть параметр **Економія енергії** (Економія енергії) у розділі "Електропитание" (Електроживлення).

Керування низьким рівнем заряду

У цьому розділі описуються попередження та системні повідомлення відповідно до заводських налаштувань. Деякі попередження та реакції системи на низький рівень заряду можна змінити, перейшовши до розділу керування електроживленням. Установлені таким чином властивості не впливають на роботу індикаторів.

Визначення низьких рівнів заряду батареї

Якщо батарея, яка є єдиним джерелом живлення комп'ютера, досягла низького або критичного рівня заряду, відбувається таке:

- Індикатор батареї (лише окремі продукти) вказує на низький або критичний рівень заряду.
— або —
- Піктограма індикатора живлення в області сповіщень відображає сповіщення про низький або критичний рівень заряду батареї.



ПРИМІТКА. Додаткову інформацію про індикатор живлення див. у розділі [Використання індикатора та параметрів живлення на сторінці 35](#).

Якщо комп'ютер увімкнений або перебуває у сплячому режимі, він ненадовго залишається цьому режимі, після чого вимикається із втратою всіх незбережених даних.

Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї

Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї, якщо доступне зовнішнє джерело живлення

- ▲ Під'єднайте до комп'ютера один із наведених нижче пристроїв.
 - адаптер змінного струму;
 - додаткова станція чи пристрій розширення.
 - Зовнішнє живлення змінного струму постачається через затверджений до використання адаптер змінного струму від компанії HP.


Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї за умови відсутності джерела живлення


Щоб вирішити проблему низького рівня заряду батареї за умови відсутності джерела живлення, збережіть свою роботу й вимкніть комп'ютер.


Збереження заряду батареї

- Виберіть параметри енергозбереження в розділі "Електроживлення" на панелі керування ОС Windows.
- Скасуйте бездротове з'єднання та підключення до локальної мережі (LAN), після чого вийдіть із програм модема, якщо вони не використовуються.
- Від'єднайте зовнішні пристрої, не під'єднані до зовнішнього джерела живлення, якщо вони не використовуються.
- Зупиніть, вимкніть або вийміть зовнішні картки-носії, якщо вони не використовуються.
- Зменшення яскравості екрана.
- У разі припинення роботи перейдіть до сплячого режиму чи вимкніть комп'ютер.

Використання зовнішнього джерела змінного струму

 **УВАГА!** Заборонено заряджати батарею комп'ютера на борту літака.

 **УВАГА!** Щоб знизити потенційний ризик порушення безпеки, використовуйте лише адаптер змінного струму, який входить у комплект постачання комп'ютера, запасний адаптер змінного струму, наданий компанією HP, або сумісний адаптер змінного струму від HP.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати відомості про підключення до джерела змінного струму, див. брошуру *Інструкції з налаштування*, яка входить у комплект постачання.

Зовнішнє живлення змінним струмом подається від адаптера змінного струму чи додаткової станції або пристрою розширення.

Перелік ситуацій, за яких слід підключати комп'ютер до зовнішнього джерела живлення:

- під час калібрування батареї;
- під час інсталяції або змінення програмного забезпечення системи;
- під час запису даних на компакт-, DVD або BD-диск (лише в деяких продуктах);
- під час роботи програми дефрагментації диска;
- під час створення резервної копії чи процесу відновлення.

Під час під'єднання комп'ютера до зовнішнього джерела змінного струму спостерігаються наведені нижче явища.

- Батарея починає заряджатися.
- Якщо комп'ютер увімкнено, вигляд піктограми індикатора живлення в області сповіщень змінюється.





Якщо комп'ютер відключається від зовнішнього джерела живлення змінного струму, спостерігаються наведені нижче явища.

- Комп'ютер починає працювати від батареї.
- Яскравість дисплея автоматично зменшується для збільшення часу роботи батареї.

7 Безпека

Захист комп'ютера

Стандартні функції безпеки, що надаються операційною системою й утилітою Computer Setup (Налаштування комп'ютера) (BIOS), яка працює окремо від Windows, можуть захистити особисті параметри та дані від різноманітних ризиків.

-  **ПРИМІТКА.** Заходи безпеки попереджують виникнення небезпечних ситуацій. Однак такі заходи не можуть повністю запобігти неправильному використанню комп'ютера чи його викраденню.
-  **ПРИМІТКА.** Перш ніж віддавати комп'ютер до сервісного центру, створіть резервну копію файлів, видаліть конфіденційні дані, а потім скасуйте всі параметри пароля.
-  **ПРИМІТКА.** Деякі функції безпеки, описані в цьому розділі, можуть бути недоступні на комп'ютері.
-  **ПРИМІТКА.** Цей комп'ютер підтримує Computrace, інтерактивну службу відстеження та відновлення, доступну в деяких регіонах. У разі викрадення комп'ютера Computrace може відстежити його місцезнаходження, щойно викрадач спробує підключитися до Інтернету. Щоб скористатися Computrace, потрібно придбати програмне забезпечення та оформити підписку на обслуговування. Інформацію про замовлення програмного забезпечення Computrace див. на веб-сайті <http://www.hp.com>.

Ризик для комп'ютера	Функція безпеки
Несанкціоноване використання комп'ютера	Програма HP Client Security в поєднанні з паролем, смарт-карткою, безконтактною карткою, зареєстрованими відбитками пальців або іншими обліковими даними автентифікації
Несанкціонований доступ до Computer Setup (Налаштування комп'ютера) (BIOS)	Пароль адміністратора BIOS в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера)*
Несанкціонований доступ до даних на жорсткому диску	Пароль DriveLock (лише в деяких продуктах) у Computer Setup (Налаштування комп'ютера)*
Несанкціонований запуск із додаткового зовнішнього пристрою для читання оптичних дисків (лише в деяких продуктах), додаткового зовнішнього жорсткого диска (лише в деяких продуктах) або внутрішнього мережного адаптера	Параметри завантаження в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера)*
Несанкціонований вхід до облікового запису користувача ОС Windows	Пароль користувача Windows
Несанкціонований доступ до даних	<ul style="list-style-type: none">• Програма HP Drive Encryption (лише в деяких продуктах)• Програма Windows Defender
Несанкціонований доступ до параметрів утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера) та іншої інформації для ідентифікації системи	Пароль адміністратора BIOS в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера)*
Несанкціоноване переміщення комп'ютера	Гніздо кабелю безпеки (використовується з додатковим кабелем безпеки лише на деяких продуктах)

*Computer Setup (Налаштування комп'ютера) — це попередньо інстальована утиліта, що зберігається в ПЗП та використовується навіть тоді, коли операційна система не працює чи не завантажується. Для навігації та вибору елементів в

утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера) можна використовувати вказівний пристрій (сенсорну панель, джойстик або USB-мишу) чи клавіатуру.

ПРИМІТКА. На планшетах без клавіатури можна використовувати сенсорний екран.

Використання паролів

Пароль — це набір символів, який вибирається для захисту інформації на комп'ютері. Залежно від того, як потрібно керувати доступом до своєї інформації, можна встановити декілька типів паролів. Паролі можна встановлювати у Windows або в попередньо встановленій на комп'ютері утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера).

- Для призначення паролів DriveLock і адміністратора BIOS використовується утиліта Computer Setup (Налаштування комп'ютера), а керування цими паролями здійснюється за допомогою системи BIOS.
- Паролі Windows можна встановити лише в операційній системі Windows.
- Якщо втратити обидва паролі (пароль користувача й основний пароль DriveLock), установлені в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера), жорсткий диск, захищений паролями, буде остаточно заблоковано, і його більше не можна буде використовувати.

Можна використовувати однаковий пароль для функції утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера) і функції безпеки системи Windows. Можна також використовувати однаковий пароль для кількох функцій утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера).

Скористайтеся наведеними нижче рекомендаціями для створення та збереження паролів.

- Під час створення пароля дотримуйтеся вимог програми.
- Не використовуйте однаковий пароль для кількох застосунків або веб-сайтів. Не використовуйте пароль Windows для будь-якого іншого застосунку чи веб-сайту.
- Використовуйте функцію керування паролями Password Manager програми HP Client Security для збереження імен користувачів і паролів для всіх веб-сайтів і програм. Якщо ви забудете ці дані, їх можна буде безпечно переглянути пізніше.
- Не зберігайте паролі у файлі на комп'ютері.

У наведених нижче таблицях перелічено найпоширеніші паролі адміністратора Windows і BIOS, а також описано їх функції.

Установлення паролів в ОС Windows

Пароль	Функція
Пароль адміністратора*	Захист входу до облікового запису адміністратора в системі Windows ПРИМІТКА. Установлення пароля адміністратора Windows не встановлює пароль адміністратора BIOS.
Пароль користувача*	Захищає обліковий запис користувача в ОС Windows

*Щоб отримати відомості про налаштування пароля адміністратора або користувача Windows, виберіть **Пуск > Все програми (Усі програми) > Справка и поддержка HP (Довідка та технічна підтримка HP) > HP Support Assistant.**

Налаштування паролів в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера)

Пароль	Функція
Пароль адміністратора BIOS*	Забезпечує захист доступу до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера). ПРИМІТКА. Якщо пароль адміністратора BIOS захищено за допомогою функцій, що запобігають його видаленню, спершу відключіть ці функції, після чого спробуйте видалити пароль.
Головний пароль DriveLock*	Забезпечує захист доступу до внутрішнього жорсткого диска, захищеного DriveLock. Також використовується для скасування захисту DriveLock ПРИМІТКА. У деяких продуктах пароль адміністратора BIOS потрібно встановити до встановлення пароля DriveLock.
Пароль користувача DriveLock*	Забезпечує захист доступу до внутрішнього жорсткого диска, захищеного DriveLock; під час увімкнення комп'ютера налаштовується в паролях DriveLock ПРИМІТКА. У деяких продуктах пароль адміністратора BIOS потрібно встановити до встановлення пароля DriveLock.

*Щоб отримати детальну інформацію про кожен із цих паролів, див. наведені нижче розділи.

Керування паролем адміністратора BIOS

Щоб установити, змінити чи видалити цей пароль, виконайте наведені нижче дії.

Налаштування пароля адміністратора BIOS

- Запустіть утиліту Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
 - Комп'ютери або планшети з клавіатурою:
 - ▲ Увімкніть або перезавантажте комп'ютер. Коли відобразиться логотип HP, натисніть клавішу **F10**, щоб увійти до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
 - Планшети без клавіатури:
 - ▲ Вимкніть планшет. Натисніть і утримуйте кнопку живлення разом із кнопкою зменшення гучності, доки не з'явиться меню запуску, а потім торкніться **F10**, щоб увійти до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
- Виберіть **Security** (Безпека), потім — **Create BIOS Administrator password** (Створити пароль адміністратора BIOS) і натисніть клавішу **enter**.
- Коли відобразиться запит, введіть пароль.
- Коли відобразиться запит, введіть пароль ще раз для підтвердження.
- Щоб зберегти зміни та вийти з утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера), виберіть **Save** (Зберегти) і дотримуйтеся вказівок на екрані.
– або –
Виберіть **Main** (Головне), потім — **Save Changes and Exit** (Зберегти зміни та вийти) і натисніть клавішу **enter**.

Зміни набудуть чинності після перезавантаження комп'ютера.

Зміна пароля адміністратора BIOS

1. Запустіть утиліту Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
 - Комп'ютери або планшети з клавіатурою:
 - ▲ Увімкніть або перезавантажте комп'ютер. Коли відобразиться логотип HP, натисніть клавішу **F10**, щоб увійти до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
 - Планшети без клавіатури:
 - ▲ Вимкніть планшет. Натисніть і утримуйте кнопку живлення разом із кнопкою зменшення гучності, доки не з'явиться меню запуску, а потім торкніться **F10**, щоб увійти до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
2. Виберіть **Security** (Безпека), потім — **Create BIOS Administrator password** (Створити пароль адміністратора BIOS) і натисніть клавішу **enter**.
3. Коли відобразиться запит, введіть поточний пароль.
4. Коли відобразиться запит, введіть новий пароль.
5. Коли відобразиться запит, введіть новий пароль ще раз для підтвердження.
6. Щоб зберегти зміни та вийти з утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера), виберіть піктограму **Save** (Зберегти) і дотримуйтеся вказівок на екрані.
– або –
Виберіть **Main** (Головне), потім — **Save Changes and Exit** (Зберегти зміни та вийти) і натисніть клавішу **enter**.

Зміни набудуть чинності після перезавантаження комп'ютера.

Видалення пароля адміністратора BIOS

1. Запустіть утиліту Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
 - Комп'ютери або планшети з клавіатурою:
 - ▲ Увімкніть або перезавантажте комп'ютер. Коли відобразиться логотип HP, натисніть клавішу **F10**, щоб увійти до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
 - Планшети без клавіатури:
 - ▲ Вимкніть планшет. Натисніть і утримуйте кнопку живлення разом із кнопкою зменшення гучності, доки не з'явиться меню запуску, а потім торкніться **F10**, щоб увійти до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
2. Виберіть **Security** (Безпека), потім — **Create BIOS Administrator password** (Створити пароль адміністратора BIOS) і натисніть клавішу **enter**.
3. Коли відобразиться запит, введіть поточний пароль.
4. Коли відобразиться запит нового пароля, залиште поле пустим і натисніть клавішу **Enter**.
5. Коли запит на введення нового пароля відобразиться знову, залиште поле пустим і натисніть клавішу **Enter**.
6. Щоб зберегти зміни та вийти з утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера), виберіть піктограму **Save** (Зберегти) і дотримуйтеся вказівок на екрані.
– або –


Виберіть **Main** (Головне), потім — **Save Changes and Exit** (Зберегти зміни та вийти) і натисніть клавішу **enter**.

Зміни набудуть чинності після перезавантаження комп'ютера.

Введення пароля адміністратора BIOS

Після появи підказки **BIOS Administrator password** (Пароль адміністратора BIOS), введіть свій пароль (за допомогою клавіш, які використовувалися під час призначення пароля) і натисніть клавішу **enter**. Після двох невдалих спроб введення пароля адміністратора BIOS потрібно перезавантажити комп'ютер і повторити спробу.

Керування паролем DriveLock в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера) (лише в деяких продуктах)

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб уникнути виведення з ладу захищеного функцією DriveLock жорсткого диска, запишіть пароль користувача DriveLock та основний пароль DriveLock і зберігайте їх у безпечному місці далеко від комп'ютера. У разі втрати обох паролів DriveLock жорсткий диск буде заблоковано, і його вже не можна буде використовувати.

Пароль DriveLock захищає від несанкціонованого доступу до вмісту жорсткого диска. Пароль DriveLock можна застосовувати лише для внутрішнього жорсткого диска комп'ютера. Щоб отримати доступ до жорсткого диска після встановлення захисту DriveLock, слід ввести пароль. Для доступу до диска за допомогою паролів DriveLock диск потрібно вставити в комп'ютер або підключити до додаткового реплікатора портів.

Щоб застосувати захист DriveLock до внутрішнього жорсткого диска, потрібно налаштувати пароль користувача та основний пароль в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера). Зверніть увагу на наведені нижче зауваження щодо використання захисту DriveLock.

- Після встановлення пароля DriveLock для захисту жорсткого диска доступ до нього можна отримати, лише вводячи пароль користувача або головний пароль.
- Власником пароля користувача має бути постійний користувач жорсткого диска, захищеного функцією DriveLock. Власником головного пароля може бути системний адміністратор або постійний користувач.
- Пароль користувача та головний пароль можуть бути ідентичними.
- Пароль користувача або основний пароль можна видалити лише після зняття захисту DriveLock із жорсткого диска.



ПРИМІТКА. Пароль адміністратора BIOS слід установити до використання функцій DriveLock.

Установлення пароля DriveLock

Щоб установити пароль DriveLock в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера), виконайте наведені нижче дії.

1. Запустіть утиліту Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
 - Комп'ютери або планшети з клавіатурою:
 1. Вимкніть комп'ютер.
 2. Натисніть кнопку живлення. Коли відобразиться логотип HP, натисніть клавішу **f10**, щоб увійти до утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
 - Планшети без клавіатури:
 1. Вимкніть планшет.
 2. Натисніть і утримуйте кнопку живлення разом із кнопкою зменшення гучності, доки не з'явиться меню запуску, а потім торкніться **F10**, щоб увійти до утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
2. Послідовно виберіть **Security** (Безпека), **Hard Drive Utilities** (Утиліти жорсткого диска), **DriveLock**, а потім натисніть клавішу **enter**.



ПРИМІТКА. У деяких продуктах, можливо, потрібно буде встановити пароль DriveLock і ввести пароль адміністратора BIOS.

3. Виберіть жорсткий диск, який потрібно захистити, і натисніть клавішу **enter**.
4. Виберіть **Set DriveLock Master Password** (Установити основний пароль DriveLock) або **Set DriveLock Password** (Установити пароль DriveLock) (лише у деяких продуктах), а потім натисніть клавішу **enter**.
5. Уважно прочитайте попередження.
6. Щоб установити пароль DriveLock, дотримуйтеся інструкцій на екрані.
7. Щоб вийти з утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера), виберіть **Main** (Головне), потім — **Save Changes and Exit** (Зберегти зміни та вийти) і натисніть кнопку **Yes** (Так).

Увімкнення DriveLock (лише у деяких продуктах)

У деяких продуктах, можливо, потрібно дотримуватися цих вказівок, щоб увімкнути DriveLock.

1. Запустіть утиліту Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
 - Комп'ютери або планшети з клавіатурою:
 1. Вимкніть комп'ютер.
 2. Натисніть кнопку живлення. Коли відобразиться логотип HP, натисніть клавішу **f10**, щоб увійти до утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
 - Планшети без клавіатури:

1. Вимкніть планшет.
 2. Натисніть і утримуйте кнопку живлення разом із кнопкою зменшення гучності, доки не з'явиться меню запуску, а потім торкніться **F10**, щоб увійти до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
2. Послідовно виберіть **Security** (Безпека), **Hard Drive Utilities** (Утиліти жорсткого диска), **DriveLock**, а потім натисніть клавішу **enter**.



ПРИМІТКА. Для деяких виробів, можливо, потрібно буде ввести пароль адміністратора BIOS і вибрати **Set DriveLock Password** (Установити пароль DriveLock).

3. Виберіть жорсткий диск, який потрібно захистити, і натисніть клавішу **enter**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб увімкнути DriveLock та вводьте паролі після появи відповідного запиту.



ПРИМІТКА. У деяких продуктах може з'явитися запит на введення DriveLock. Поле чутливе до регістру.

5. Щоб вийти з утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера), виберіть **Main** (Головне), потім — **Save Changes and Exit** (Зберегти зміни та вийти) і натисніть кнопку **Yes** (Так).

Вимкнення DriveLock (лише у деяких продуктах)

1. Запустіть утиліту Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
 - Комп'ютери або планшети з клавіатурою:
 1. Вимкніть комп'ютер.
 2. Натисніть кнопку живлення. Коли відобразиться логотип HP, натисніть клавішу **f10**, щоб увійти до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
 - Планшети без клавіатури:
 1. Вимкніть планшет.
 2. Натисніть і утримуйте кнопку живлення разом із кнопкою зменшення гучності, доки не з'явиться меню запуску, а потім торкніться **F10**, щоб увійти до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
2. Послідовно виберіть **Security** (Безпека), **Hard Drive Utilities** (Утиліти жорсткого диска), **DriveLock**, а потім натисніть клавішу **enter**.



ПРИМІТКА. Для деяких виробів, можливо, потрібно буде ввести пароль адміністратора BIOS і вибрати **Set DriveLock Password** (Установити пароль DriveLock).

3. Виберіть жорсткий диск, яким потрібно керувати, і натисніть клавішу **enter**.
4. Щоб вимкнути DriveLock, дотримуйтеся вказівок на екрані.
5. Щоб вийти з утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера), виберіть **Main** (Головне), потім — **Save Changes and Exit** (Зберегти зміни та вийти) і натисніть кнопку **Yes** (Так).

Введення пароля DriveLock (лише в деяких продуктах)

Переконайтеся, що жорсткий диск знаходиться в комп'ютері (а не в додатковому пристрої для підключення чи зовнішньому пристрої MultiBay).

Після появи запита **DriveLock Password** (Пароль DriveLock) введіть свій пароль користувача або головний пароль (для цього скористайтеся клавішами, які використовувалися під час призначення пароля) і натисніть клавішу **Enter**.

Після трьох невдалих спроб введення пароля потрібно перезавантажити комп'ютер і повторити спробу.

Змінення пароля DriveLock (лише в деяких продуктах)

Щоб змінити пароль DriveLock в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера), виконайте наведені нижче дії.

1. Вимкніть комп'ютер.
2. Натисніть кнопку живлення.
3. На запит **DriveLock Password** (Пароль DriveLock) введіть поточний пароль користувача або основний пароль, який ви змінюєте, натисніть клавішу **enter** і натисніть або торкніться **F10**, щоб увійти до утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера)
4. Послідовно виберіть **Security** (Безпека), **Hard Drive Utilities** (Утиліти жорсткого диска), **DriveLock**, а потім натисніть клавішу **enter**.



ПРИМІТКА. Для деяких виробів, можливо, потрібно буде ввести пароль адміністратора BIOS і вибрати **Set DriveLock Password** (Установити пароль DriveLock).

5. Виберіть жорсткий диск, яким потрібно керувати, і натисніть клавішу **enter**.
6. Виберіть зміну пароля та дотримуйтеся вказівок на екрані щодо введення паролів.



ПРИМІТКА. Параметр **Change DriveLock Master Password** (Змінити основний пароль DriveLock) відображається, лише якщо було введено основний пароль на запит пароля DriveLock у кроці 3.

7. Щоб вийти з утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера), виберіть **Main** (Головне), потім — **Save Changes and Exit** (Зберегти зміни та вийти) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Використання антивірусного програмного забезпечення

Під час використання комп'ютера для доступу до електронної пошти, мережі або Інтернету виникає загроза ураження комп'ютерними вірусами. Комп'ютерні віруси можуть виводити з ладу операційну систему, програми, утиліти, а також перешкоджати їх нормальній роботі.

Антивірусне програмне забезпечення може виявити більшість вірусів, знищити їх і в більшості випадків відновити пошкоджені дані. Щоб забезпечити постійний захист від нових вірусів, потрібно регулярно оновлювати антивірусне програмне забезпечення.

На комп'ютері попередньо встановлено програму захисту Windows Defender. Для надійного захисту комп'ютера наполегливо рекомендуємо використовувати антивірусну програму.

Щоб отримати додаткові відомості про комп'ютерні віруси, відкрийте HP Support Assistant.

Використання брандмауера


Брандмауери використовуються для того, щоб запобігти несанкціонованому доступу до системи або мережі. Брандмауером може бути програма, інстальована на комп'ютері та/або в мережі чи рішення, що поєднує як апаратне, так і програмне забезпечення.

Існують два типи брандмауерів:


- Локальний брандмауер — програмне забезпечення, що захищає лише комп'ютер, на якому його встановлено.
- Мережний брандмауер — встановлюється між DSL- або кабельним модемом і домашньою мережею, що дає змогу захистити всі комп'ютери в мережі.

Брандмауер, установлений у системі, відстежує всі дані, що надходять до системи та надсилаються з неї, відповідно до параметрів безпеки, вибраних користувачем. Якщо дані не відповідають цим критеріям, вони блокуються.

На комп'ютері або мережному обладнанні вже може бути встановлено брандмауер. Якщо його не встановлено, доступне програмне забезпечення брандмауера.

 **ПРИМІТКА.** У деяких випадках брандмауер може блокувати доступ до інтернет-ігор, заважати роботі принтера чи передачі файлів у мережі, а також блокувати авторизовані вкладення електронної пошти. Щоб тимчасово вирішити подібну проблему, вимкніть брандмауер, виконайте потрібні завдання та ввімкніть його знову. Щоб остаточно вирішити проблему, змініть параметри брандмауера.

Інсталяція критичних оновлень безпеки

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Корпорація Microsoft® надсилає сповіщення про доступність критичних оновлень. Щоб захистити комп'ютер від порушень системи захисту й вірусів, інстальуйте критичні оновлення від корпорації Microsoft, щойно отримаєте сповіщення.

Можна вибрати автоматичне встановлення оновлень. Щоб змінити параметри, натисніть кнопку **Пуск > Панель управління** (Панель керування) > **Система и безопасность** (Система та безпека) > **Центр оновлення Windows** (Центр оновлення Windows) > **Изменить параметры** (Змінити параметри) та дотримуйтеся вказівок на екрані.

Використання HP Client Security (лише в деяких продуктах)

Програму HP Client Security попередньо встановлено на комп'ютері. Доступ до цієї програми можна отримати через піктограму HP Client Security у правій частині панелі завдань або на панелі керування Windows. Вона пропонує функції безпеки, які допоможуть захистити комп'ютер, мережі та критично важливі дані від несанкціонованого доступу. Щоб отримати додаткові відомості, див. довідку програми HP Client Security.

Використання програми HP Touchpoint Manager (лише в деяких продуктах)

HP Touchpoint Manager — це хмарне IT-рішення, яке дає змогу компаніям ефективно керувати своїми ресурсами й захищати їх. Завдяки HP Touchpoint Manager клієнти можуть захищати пристрої від зловмисних програм та інших атак, відстежувати стан пристроїв, а також заощаджувати час на усуненні неполадок із пристроями кінцевих користувачів і проблем безпеки. Користувачі можуть швидко завантажити та встановити програму, яка відзначається високою ефективністю порівняно з традиційними внутрішніми рішеннями. Додаткові відомості див. у розділі <http://www.hptouchpointmanager.com>.

Установлення додаткового кабелю безпеки (лише в деяких продуктах)

Кабель безпеки (не входить до комплекту поставки) служить як застережний засіб, проте він не завжди може захистити комп'ютер від неналежного використання чи крадіжки. Для підключення кабелю безпеки до комп'ютера виконуйте інструкції виробника.

Використання пристрою для читання відбитків пальців (лише в деяких продуктах)

Вбудовані пристрої для читання відбитків пальців доступні лише в деяких продуктах. Щоб використовувати пристрій для читання відбитків пальців, потрібно зареєструвати свої відбитки пальців у програмі HP Client Security's Credential Manager. Див. довідку програми HP Client Security.

Після реєстрації відбитків пальців у застосунку Credential Manager можна використовувати програму Password Manager від HP Client Security для зберігання та введення імен користувача й паролів у підтримуваних застосунках і на веб-сайтах.

Визначення місцезнаходження пристрою для читання відбитків пальців

Пристрій для читання відбитків пальців — це металевий датчик, розташований в одній із указаних нижче частин комп'ютера.

- біля нижньої частини сенсорної панелі;
- праворуч від клавіатури;
- зверху праворуч від дисплея;
- ліворуч від дисплея.

Залежно від продукту пристрій для читання відбитків пальців може бути розташований горизонтально або вертикально. В обох випадках слід проводити пальцем перпендикулярно до металевого датчика.

8 Технічне обслуговування

Для підтримання оптимального стану комп'ютера необхідно регулярно виконувати його технічне обслуговування. У цьому розділі описано такі інструменти, як програми дефрагментації та очищення диска. Він також містить інструкції з оновлення програм і драйверів, кроки з очищення комп'ютера та поради для подорожування з комп'ютером або його перевезення.

Покращення продуктивності

Продуктивність комп'ютера можна значно підвищити, регулярно виконуючи технічне обслуговування за допомогою таких інструментів, як програми дефрагментації та очищення диска.

Використання програми дефрагментації диска

Компанія HP рекомендує використовувати програму дефрагментації жорсткого диска щонайменше раз на місяць.



ПРИМІТКА. Щоб отримати додаткові відомості, див. довідку програми дефрагментації диска.

Щоб запустити програму дефрагментації диска, виконайте наведені нижче дії.

1. Підключіть комп'ютер до джерела живлення змінного струму.
2. Натисніть кнопку **Пуск > Панель управління** (Панель керування) > **Система и безопасность** (Система та безпека) > **Администрирование** (Адміністрування) і виберіть **Дефрагментация жесткого диска** (Дефрагментація жорсткого диску).



ПРИМІТКА. Для посилення рівня захисту комп'ютера в операційній системі Windows передбачена функція керування обліковими записами користувачів. Під час інсталяції програмного забезпечення, запуску утиліт або змінення параметрів ОС Windows може з'явитися запит на дозвіл чи введення пароля для виконання таких завдань. Див. розділ "Довідка та технічна підтримка". Щоб переглянути розділ "Довідка та технічна підтримка", виберіть **Пуск > Все программы** (Усі програми) > **Справка и поддержка HP** (Довідка та технічна підтримка HP).

Щоб отримати додаткові відомості, див. довідку програми дефрагментації диска.

Використання програми очищення диска

Програма очищення диска шукає на жорсткому диску непотрібні файли, які можна безпечно видалити, щоб звільнити місце на диску та підвищити продуктивність комп'ютера.

Щоб запустити програму очищення диска, виконайте наведені нижче дії.


1. Натисніть кнопку **Пуск > Панель управління** (Панель керування) > **Система и безопасность** (Система та безпека) > **Администрирование** (Адміністрування) і виберіть **Освобождение места на диске** (Звільнити місце на диску).
2. Дотримуйтеся вказівок на екрані.


Використання програми HP 3D DriveGuard (лише в деяких моделях)

HP 3D DriveGuard захищає жорсткий диск, паркуючи його та припиняючи запити даних за будь-якої з наведених нижче умов.

- Ви впустили комп'ютер.
- Ви переміщуєте комп'ютер із закритим дисплеєм, коли комп'ютер працює від батареї.

Через короткий проміжок часу програма HP 3D DriveGuard відновлює звичайний режим роботи жорсткого диска.

 **ПРИМІТКА.** Програма HP 3D DriveGuard захищає лише внутрішні жорсткі диски. Програма HP 3D DriveGuard не захищає жорсткі диски, установлені в додатковій пристрої для підключення або підключені через порти USB.

 **ПРИМІТКА.** Оскільки твердотільні жорсткі диски (SSD) не мають рухомих частин, для них програма HP 3D DriveGuard не потрібна.

Докладніше див. у довідці програми HP 3D DriveGuard.

Визначення стану HP 3D DriveGuard

Якщо індикатор жорсткого диска на комп'ютері змінює колір, це означає, що головку диска у відділенні для основного або додаткового жорсткого диска (лише в деяких моедлях) запарковано. Щоб дізнатися, чи захищено диск і чи запарковано його головку, перевірте стан піктограми в області сповіщень, розташованої праворуч на панелі завдань робочого стола Windows.

Оновлення програм і драйверів

Компанія HP рекомендує регулярно оновлювати програми та драйвери. Оновлення дозволяють вирішити наявні проблеми і надають вашому комп'ютеру нові функції та можливості. Наприклад, старі відеокарти можуть не підтримувати найновіші ігри. Без останньої версії драйвера потенціал вашого обладнання залишиться нерозкритим.

Перейдіть на веб-сторінку <http://www.hp.com/support>, щоб завантажити останні версії програм і драйверів HP. Можна також зареєструватися, щоб отримувати автоматичні сповіщення про доступні оновлення.

Якщо ви бажаєте оновлювати програми та драйвери, виконайте наведені нижче вказівки.

1. Натисніть **Пуск > Все програми** (Усі програми) > **Центр оновлення Windows** (Центр оновлення Windows).
2. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Очищення комп'ютера

Для безпечного очищення комп'ютера використовуйте наведені нижче засоби.

- Диметилбензиламоній хлорид концентрацією не вище 0,3 % (наприклад, цією речовиною просочуються одноразові вологі серветки, різні марки яких доступні у продажу).
- Рідина для очищення скляних поверхонь, яка не містить спирту.
- Слабкий мильний розчин.
- Суха мікрОВОлокниста тканина або замша (непромасчена тканина, яка не електризується).
- Серветки з тканини, що не електризується.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не використовуйте концентровані розчинники, які можуть пошкодити комп'ютер. Якщо ви не знаєте, чи є засіб безпечним для очищення комп'ютера, переконайтеся, що до його складу не входять спирт, ацетон, хлорид амонію, дихлорметан і вуглеводневі сполуки.

Волокнисті матеріали (наприклад, паперові серветки) можуть залишити подряпини на комп'ютері. З часом у подряпинах можуть накопичуватися рештки бруду й очисних засобів.

Процедури очищення

Дотримуйтеся вказівок із цього розділу, щоб безпечно очистити комп'ютер.

⚠ УВАГА! Щоб запобігти ураженню електричним струмом або пошкодженню компонентів, не очищуйте комп'ютер, коли його ввімкнено.

1. Вимкніть комп'ютер.
2. Від'єднайте джерело змінного струму.
3. Від'єднайте всі підключені зовнішні пристрої.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб не пошкодити внутрішні компоненти, не розпилюйте очисні засоби або рідини на поверхню комп'ютера. Краплі очисної рідини на поверхні можуть пошкодити внутрішні компоненти комп'ютера.

Очищення дисплея

Обережно протріть дисплей м'якою безворсовою тканиною, попередньо змочивши її рідиною для очищення скляних поверхонь, яка не містить спирту. Перш ніж закрити дисплей, переконайтеся, що його поверхня суха.

Очищення бокових панелей і кришки

Для очищення бокових панелей і кришки використовуйте м'яку мікроволоконисту тканину чи замшу, змочені в одному з перелічених вище очисних розчинів, або одноразові серветки, придатні для такого застосування.

📝 ПРИМІТКА. Під час очищення кришки комп'ютера усувайте пил і залишки бруду круговими рухами.

Очищення сенсорної панелі, клавіатури та миші (лише в деяких моделях)

⚠ УВАГА! Для уникнення ризику ураження електричним струмом або пошкодження внутрішніх компонентів не користуйтеся пилососом для очищення клавіатури. Використання пилососа може призвести до накопичення побутового сміття на поверхні клавіатури.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб запобігти пошкодженню внутрішніх компонентів, не допускайте потрапляння рідини між клавішами.

- Для очищення сенсорної панелі, клавіатури та миші використовуйте м'яку мікроволоконисту тканину чи замшу, змочені в одному з перелічених вище очисних розчинів, або одноразові серветки, придатні для такого застосування.
- Щоб запобігти залипанню клавіш і усунути пил, волокна та дрібне сміття з-під клавіатури, скористайтеся балончиком стиснутого повітря з подовжувачем.

Подорожування та перевезення

Нижче наведено декілька рекомендацій, які допоможуть захистити пристрій під час подорожування або транспортування.

- Підготуйте комп'ютер до подорожування або перевезення.
 - Створіть резервну копію даних на зовнішньому диску.
 - Вийміть усі диски й зовнішні цифрові картки, наприклад картки пам'яті.
 - Вимкніть і від'єднайте всі зовнішні пристрої.
 - Заверште роботу комп'ютера.
- Візьміть із собою резервну копію даних. Зберігайте резервну копію окремо від комп'ютера.
- Подорожуючи літаком, візьміть комп'ютер як ручний багаж, не здавайте його разом з іншими валізами.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Уникайте впливу магнітних полів на пристрій для читання дисків. До пристроїв безпеки з магнітними полями належать пристрої прохідного контролю в аеропорту та щупи безпеки. Транспортний конвеєр в аеропорту та подібні пристрої безпеки, що використовуються для перевірки ручного багажу, використовують рентгенівське проміння замість магнітного поля, тому вони не пошкодять пристрої для читання дисків.

- Якщо ви збираєтеся використовувати комп'ютер під час польоту, заздалегідь проконсультуйтеся із представниками авіакомпанії. Дозвіл на використання комп'ютера в польоті дає авіакомпанія.
- У разі відправки комп'ютера або диска поштою використовуйте захисне пакування, позначене міткою "ЛАМКЕ".
- У деяких умовах використання безпроводових пристроїв може бути обмеженим. Такі обмеження можуть застосовуватися в літаку, у лікарні, поруч із вибухонебезпечними речовинами та в місцях із підвищеним ризиком виникнення небезпечної ситуації. Якщо ви не впевнені, чи можна використовувати безпроводовий пристрій, слід запитати дозволу на використання комп'ютера, перш ніж умикати його.
- Якщо ви подорожуєте за кордон, дотримуйтеся наведених нижче вказівок.
 - Перевірте митні інструкції для кожної країни або регіону, які збираєтеся відвідати.
 - Перевірте вимоги до кабелю живлення й адаптера в кожній країні, де плануєте використовувати комп'ютер. Напруга, частота й розміри розетки можуть бути різними.

⚠ УВАГА! Щоб зменшити ризик ураження струмом, виникнення пожежі або пошкодження обладнання, не намагайтеся підключати комп'ютер за допомогою комплекту перетворювача напруги для електроприладів.

9 Резервне копіювання та відновлення

Комп'ютер має засоби (входять до операційної системи та надаються компанією HP), які дають змогу захистити інформацію та відновити її в разі необхідності. Ці засоби допоможуть відновити належний робочий стан комп'ютера чи навіть повернутися до початкових заводських параметрів за допомогою кількох простих кроків. Цей розділ містить відомості про наведені нижче процеси.

- Створення носія відновлення та резервних копій
- Відновлення та повернення системи

Створення носія відновлення та резервних копій

Ступінь відновлення після відмови системи залежить від якості останньої резервної копії.

1. Після налаштування комп'ютера слід створити носій відновлення HP. Так можна створити DVD-диск з операційною системою Windows 7 і диск *Driver Recovery* (Відновлення драйвера). DVD-диск з операційною системою Windows використовується для повторного встановлення оригінальної операційної системи у випадку пошкодження або заміни жорсткого диска. DVD-диск *Driver Recovery* (Відновлення драйвера) інстальює конкретні драйвери та програми. Див. розділ [Створення носіїв для відновлення за допомогою програми HP Recovery Disc Creator на сторінці 57](#).
2. Використовуйте засоби резервного копіювання та відновлення Windows для виконання наведених нижче дій.
 - Створення резервних копій окремих файлів і папок.
 - Резервне копіювання всього жорсткого диска (лише в деяких продуктах).
 - Створення диска відновлення системи (лише в деяких продуктах) за допомогою інсталюваного пристрою для читання оптичних дисків (лише в деяких продуктах) або додаткового зовнішнього пристрою для читання оптичних дисків.
 - Створення контрольних точок відновлення системи.



ПРИМІТКА. У цьому посібнику описуються параметри резервного копіювання, відновлення та повернення системи. Докладніше про доступні інструменти див. у розділі "Довідка та технічна підтримка". Щоб переглянути розділ «Довідка та технічна підтримка», виберіть **Пуск > Справка и поддержка** (Довідка та технічна підтримка).



ПРИМІТКА. У разі нестабільної роботи системи компанія HP рекомендує роздрукувати процедури відновлення та зберегти їх для подальшого використання.

У випадку відмови системи можна використовувати резервні файли для відновлення вмісту комп'ютера. Див. розділ [Створення резервних копій даних на сторінці 57](#).

Важливі вказівки.


- Під час створення резервних копій на дисках або копіювання використовуйте будь-який тип дисків із наведених нижче (можна придбати окремо): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL або DVD ±RW. Вибір дисків залежатиме від типу використовуваного пристрою для читання оптичних дисків.
- Перед початком резервного копіювання або створення носія відновлення системи переконайтеся, що комп'ютер підключено до адаптера змінного струму.

Створення носіїв для відновлення за допомогою програми HP Recovery Disc Creator

HP Recovery Disc Creator — це альтернативний програмний засіб створення носіїв для відновлення. Після завершення налаштування комп'ютера можна скористатися засобом HP Recovery Disc Creator, щоб створити носії для відновлення. Цей носій відновлення дозволяє перевстановити оригінальну операційну систему та вибрати драйвери та програми в разі пошкодження жорсткого диска. За допомогою програми HP Recovery Disc Creator можна створювати DVD-диски відновлення двох наведених нижче типів.

- DVD диск з ОС Windows 7, який служить для встановлення операційної системи без додаткових драйверів або програм.
- DVD-диск *Driver Recovery* (Відновлення драйвера), який служить виключно для встановлення спеціальних драйверів і програм; за принципом роботи нагадує утиліту HP Software Setup, що використовується для цих самих цілей.

Створення носія для відновлення

 **ПРИМІТКА.** DVD-диск з операційною системою Windows 7 можна створити лише раз. Після створення DVD-диска з ОС Windows параметр для створення цього носія буде недоступний.

Щоб створити DVD-диск з ОС Windows, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть **Пуск > Все програми (Усі програми) > Продуктивність і засоби > HP Recovery Disc Creator**.
2. Виберіть **Диск Windows**.
3. У розкритому меню виберіть пристрій, який використовуватиметься, щоб записати носій для відновлення.
4. Клацніть кнопку **Создать** (Створити), щоб розпочати запис.

Після створення DVD-диска з операційною системою Windows 7 створіть диск *Driver Recovery* (Відновлення драйвера). Для цього виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть **Пуск > Все програми (Усі програми) > Продуктивність і засоби > HP Recovery Disc Creator**.
2. Виберіть **Диск драйвера**.
3. У розкритому меню виберіть пристрій, який використовуватиметься, щоб записати носій для відновлення.
4. Клацніть кнопку **Создать** (Створити), щоб розпочати запис.


Створення резервних копій даних


Носій для відновлення системи та початкову резервну копію слід створити одразу ж після першого налаштування системи. Після додавання нових програм і файлів даних слід продовжувати регулярно створювати резервні копії системи, щоб мати надійну копію на випадок пошкодження системи. Вам також потрібно створити носії відновлення системи (лише в деяких продуктах), які використовуються для перезавантаження комп'ютера та відновлення операційної системи в разі її нестабільної роботи чи збою. Початкова та всі подальші резервні копії дають змогу відновити дані та налаштування у випадку збою системи.

Резервні копії даних можна зберігати на додатковому зовнішньому жорсткому диску, мережному диску або звичайних дисках.


Зверніть увагу на вказані нижче зауваження щодо резервного копіювання.

- Зберігайте особисті дані в бібліотеці документів і періодично створюйте її резервні копії.
- Створюйте резервні копії шаблонів, які зберігаються у відповідних каталогах.
- Зберігайте налаштовані параметри, що відображаються у вікні, на панелі інструментів або в рядку меню, і робіть знімки цих параметрів. Знімок екрана допоможе заощадити час, якщо доведеться скинути параметри.
- Коли записуєте резервні копії на диски, нумеруйте кожен диск після виймання з дисководу.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати докладні інструкції щодо різних варіантів резервного копіювання та відновлення, виконайте відповідний пошук у розділі "Довідка та технічна підтримка". Щоб переглянути розділ "Довідка та технічна підтримка", натисніть **Пуск > Справка и поддержка** (Довідка та технічна підтримка).

 **ПРИМІТКА.** Для посилення рівня захисту комп'ютера в операційній системі Windows передбачена функція керування обліковими записами користувачів. Під час інсталяції програмного забезпечення, запуску утиліт або змінення параметрів ОС Windows може з'явитися запит на дозвіл чи введення пароля для виконання таких завдань. Див. розділ "Довідка та технічна підтримка". Щоб переглянути розділ "Довідка та технічна підтримка", виберіть **Пуск > Справка и поддержка** (Довідка та технічна підтримка).

Щоб створити резервну копію за допомогою функції резервного копіювання та відновлення, виконайте наведені нижче дії..


 **ПРИМІТКА.** Процес резервного копіювання триває більше однієї години (залежно від розміру файлу та швидкості комп'ютера).

1. Виберіть **Пуск > Все программы** (Усі програми) > **Обслуживание** (Обслуговування) > **Резервное копирование и восстановление** (Резервне копіювання та відновлення).
2. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб налаштувати резервну копію, створити образ системи (лише в деяких продуктах) або носій відновлення системи (лише в деяких продуктах).

Виконання відновлення системи

У разі відмови або нестабільної роботи системи в комп'ютері передбачено наведені нижче засоби відновлення файлів.


- Засоби відновлення Windows. Для відновлення даних із резервних копій можна скористатися функцією резервного копіювання та відновлення Windows. Окрім того, для усунення проблем, які можуть перешкоджати правильному завантаженню Windows, можна скористатися автовідновленням Windows.
- **f11** засоби відновлення (лише в деяких продуктах): для відновлення початкового образу жорсткого диска можна скористатися засобами відновлення **f11**. Цей образ містить операційну систему Windows і встановлені на заводі програми.


 **ПРИМІТКА.** Якщо не вдається завантажити (запустити) комп'ютер і скористатися раніше створеними носіями відновлення системи (лише в деяких продуктах), потрібно придбати носій з операційною системою Windows 7 для перезавантаження комп'ютера та відновлення операційної системи. Додаткові відомості див. у розділі [Використання носія з операційною системою Windows 7 на сторінці 60](#).

Використання засобів відновлення Windows

Використання засобів відновлення Windows пропонує наведені нижче можливості.

- Відновлення окремих файлів
- Відновлення системи до попередньої контрольної точки відновлення
- Відновлення інформації за допомогою інструментів відновлення


 **ПРИМІТКА.** Для отримання докладних інструкцій щодо різних варіантів відновлення та повернення системи виконайте відповідний пошук у розділі "Довідка та технічна підтримка". Щоб переглянути розділ «Довідка та технічна підтримка», виберіть **Пуск > Справка и поддержка** (Довідка та технічна підтримка).

 **ПРИМІТКА.** Для посилення рівня захисту комп'ютера в операційній системі Windows передбачена функція керування обліковими записами користувачів. Під час інсталяції програмного забезпечення, запуску утиліт або змінення параметрів ОС Windows може з'явитися запит на дозвіл чи введення пароля для виконання таких завдань. Див. розділ "Довідка та технічна підтримка". Щоб переглянути розділ «Довідка та технічна підтримка», виберіть **Пуск > Справка и поддержка** (Довідка та технічна підтримка).

Для відновлення інформації з резервної копії виконайте наведені нижче дії.


1. Виберіть **Пуск > Все программы** (Усі програми) > **Обслуживание** (Обслуговування) > **Резервное копирование и восстановление** (Резервне копіювання та відновлення).
2. Дотримуйтеся вказівок на екрані для відновлення параметрів системи, комп'ютера (лише в деяких продуктах) або своїх файлів.

Щоб відновити інформацію за допомогою автовідновлення, виконайте наведені нижче дії.


 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Деякі параметри засобу відновлення запуску можуть призвести до повного видалення вмісту жорсткого диска та його повторного форматування. Усі створені файли та все програмне забезпечення, встановлене на комп'ютері, видаляються назавжди. Після завершення повторного форматування буде виконано процес відновлення операційної системи, а також дисків, програмного забезпечення й утиліт, що містяться в резервній копії, з якої виконується відновлення.

1. Якщо можливо, створіть резервні копії всіх особистих файлів.
2. Якщо можливо, перевірте наявність розділу Windows, виконавши наведені нижче дії.

Щоб перевірити наявність розділу Windows, клацніть **Пуск > Компьютер** (Комп'ютер).

 **ПРИМІТКА.** Якщо розділ Windows не зазначено в списку, операційну систему та програми потрібно відновити за допомогою DVD-диска з ОС Windows 7 і носія *Driver Recovery* (Відновлення драйверів). Додаткові відомості див. у розділі [Використання носія з операційною системою Windows 7 на сторінці 60](#).

3. Якщо розділ Windows відображається в списку, перезапустіть комп'ютер і натисніть клавішу **F8**, перш ніж почнеться завантаження операційної системи Windows.
4. Виберіть **Восстановление запуска** (Інструмент автовідновлення).
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.


 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати додаткову інформацію про відновлення за допомогою засобів Windows, натисніть кнопку **Пуск > Справка и поддержка** (Довідка та технічна підтримка).

Використання засобів відновлення f11 (лише в деяких продуктах)

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. У разі використання засобу f11 вміст жорсткого диска повністю видаляється та виконується його повторне форматування. Усі створені файли та все програмне забезпечення, встановлене на комп'ютері, видаляється назавжди. Засіб відновлення f11 виконує повторне встановлення операційної системи, а також програм і драйверів HP, які було встановлено на заводі. Програмне забезпечення, яке встановлювалося не на заводі, потрібно встановити повторно.

Щоб відновити початковий образ жорсткого диска за допомогою засобів f11, виконайте наведені нижче дії.

1. Якщо можливо, створіть резервні копії всіх особистих файлів.
2. Якщо можливо, перевірте наявність розділу відновлення HP. Натисніть **Пуск**, правою кнопкою миші клацніть **Комп'ютер** (Комп'ютер), натисніть **Управління** (Керування), а потім — **Управління диском** (Керування диском).

 **ПРИМІТКА.** Якщо розділ відновлення HP не зазначено в списку, операційну систему та програми потрібно відновити за допомогою носія з ОС Windows 7 і носія *Driver Recovery* (Відновлення драйверів). Додаткові відомості див. у розділі [Використання носія з операційною системою Windows 7 на сторінці 60](#).

3. Якщо розділ відновлення HP відображаються у списку, перезапустіть комп'ютер і натисніть клавішу f11, перш ніж почнеться завантаження операційної системи Windows.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.


Використання носія з операційною системою Windows 7

Якщо не вдається скористатися раніше створеним за допомогою HP Recovery Disc Creator (лише в деяких продуктах) носієм відновлення системи, потрібно придбати DVD-диск з операційною системою Windows 7 для перезавантаження комп'ютера та відновлення ОС.

Щоб замовити DVD-диск з операційною системою Windows 7, перейдіть на веб-сайт HP. Відомості про підтримку користувачів у США див. на веб-сайті <http://www.hp.com/support>. Відомості про підтримку користувачів у всьому світі див. на веб-сайті http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Окрім того, DVD-диск можна замовити, звернувшись до служби підтримки. Контактні відомості див. у брошурі *Worldwide Telephone Numbers* (Список телефонних номерів), яка входить у комплект постачання комп'ютера.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Використання DVD-диска з операційною системою Windows 7 призведе до повного видалення вмісту жорсткого диска та його повторного форматування. Усі створені файли та все програмне забезпечення, встановлене на комп'ютері, видаляється назавжди. Після завершення повторного форматування процес відновлення допоможе відновити операційну систему, а також диски, програмне забезпечення та утиліти.

Щоб почати відновлення за допомогою DVD-диска з операційною системою Windows 7, виконайте наведені нижче дії.

 **ПРИМІТКА.** Цей процес триватиме кілька хвилин.

1. Якщо можливо, створіть резервні копії всіх особистих файлів.
2. Перезавантажте комп'ютер і вставте DVD-диск з операційною системою Windows 7 у пристрій для читання оптичних дисків, перш ніж почнеться завантаження ОС Windows.
3. Після отримання відповідного запиту натисніть будь-яку клавішу на клавіатурі.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

5. Натисніть кнопку **Next** (Далі).
6. Виберіть параметр **Repair your computer** (Відновити комп'ютер).
7. Дотримуйтеся вказівок на екрані.


Після завершення відновлення виконайте наведені нижче дії.

1. Вставте DVD-диск з операційною системою Windows 7, а потім — диск *Driver Recovery* (Відновлення драйвера).
2. Спершу встановіть драйвери для обладнання, а потім — рекомендовані програми.


10 Утиліта Computer Setup (BIOS), TPM і HP Sure Start

Використання утиліти Computer Setup

Утиліта Computer Setup або базова система вводу-виводу (BIOS) контролює передачу даних між пристроями вводу-виводу системи (наприклад, жорсткими дисками, дисплеєм, клавіатурою, мишею та принтером). Утиліта Computer Setup включає настройки для різних типів установлених пристроїв, послідовності запуску комп'ютера й обсягу системної та додаткової пам'яті.

 **ПРИМІТКА.** Тому необхідно все добре обмірковувати, вносячи зміни в налаштування Computer Setup. Помилки можуть перешкодити належній роботі комп'ютера.


Запуск утиліти Computer Setup

 **ПРИМІТКА.** Зовнішня клавіатура чи миша, під'єднана до USB-порту, може використовуватися з утилітою Computer Setup, тільки якщо ввімкнено функцію підтримки старих пристроїв USB.

Щоб запустити утиліту Computer Setup, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ Запустіть утиліту Computer Setup.
 - Комп'ютери або планшети з клавіатурою:
 - ▲ Увімкніть або перезавантажте комп'ютер. Коли відобразиться логотип HP, натисніть клавішу **F10**, щоб увійти до утиліти Computer Setup.
 - Планшети без клавіатури:
 - ▲ Вимкніть планшет. Натисніть і утримуйте кнопку живлення разом із кнопкою зменшення гучності, доки не з'явиться меню запуску, а потім торкніться **F10**, щоб увійти до утиліти Computer Setup.

Навігація та вибір елементів в утиліті Computer Setup


- Щоб вибрати меню або пункт меню, натисніть клавішу **tab** одночасно з клавішами зі стрілками, а потім натисніть клавішу **enter** або скористайтеся вказівним пристроєм для вибору пункту меню.
-  **ПРИМІТКА.** На планшетах без клавіатури можна використовувати палець для вибору елементів.
- Щоб виконати прокручування, натисніть стрілку вгору чи вниз у правому верхньому куті екрана або скористайтеся клавішами зі стрілками вгору чи вниз на клавіатурі.
 - Щоб закрити діалогове вікно та повернутися до головного меню утиліти Computer Setup, натисніть **esc** і дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Вийти з меню утиліти Computer Setup можна в один з наведених нижче способів.

- Щоб вийти з меню утиліти Computer Setup без збереження змін, виконайте наведені нижче дії.
Клацніть піктограму **Exit** (Вийти) у правому нижньому куті екрана та дотримуйтеся вказівок на екрані.
– або –
Виберіть **Main** (Головне), потім — **Ignore Changes and Exit** (Відхилити зміни та вийти) і натисніть клавішу **enter**.
- Щоб зберегти зміни та вийти з меню утиліти Computer Setup, виконайте наведені нижче дії.
Натисніть піктограму **Save** (Зберегти) у правому нижньому куті екрана та дотримуйтеся вказівок на екрані.
– або –
Виберіть **Main** (Головне), потім — **Save Changes and Exit** (Зберегти зміни та вийти) і натисніть клавішу **enter**.


Зміни набудуть чинності після перезавантаження комп'ютера.

Відновлення заводських параметрів в утиліті Computer Setup

 **ПРИМІТКА.** Відновлення значень за промовчанням не змінює режим жорсткого диску.

Для повернення до всіх заводських параметрів в утиліті Computer Setup виконайте наведені нижче дії.

1. Запустіть утиліту Computer Setup. Див. розділ [Запуск утиліти Computer Setup на сторінці 62](#).
2. Виберіть **Main** (Головне), потім — **Apply Factory Defaults and Exit** (Застосувати заводські параметри за замовчуванням і вийти).

 **ПРИМІТКА.** На деяких виробках може відображатися параметр **Відновити заводські параметри за замовчуванням** замість **Застосувати заводські параметри за замовчуванням та вийти**.

3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
4. Щоб зберегти зміни й вийти, натисніть піктограму **Save** (Зберегти) у правому нижньому куті екрана та дотримуйтеся вказівок на екрані.
– або –
Виберіть **Main** (Головне), потім — **Save Changes and Exit** (Зберегти зміни та вийти) і натисніть клавішу **enter**.

Зміни набудуть чинності після перезавантаження комп'ютера.

 **ПРИМІТКА.** Параметри пароля та безпеки не змінюються після відновлення заводських параметрів.

Оновлення BIOS

Оновлені версії BIOS доступні на веб-сайті компанії HP.

Більшість оновлень BIOS на сайті компанії HP запаковано в стиснуті файли *SoftPaq*.

Деякі завантажені пакети містять файл *Readme.txt*, у якому наведено дані про встановлення та виправлення неполадок.

Визначення версії BIOS

Щоб дізнатися, чи потрібно оновлювати утиліту Computer Setup (BIOS), визначте версію BIOS на комп'ютері.

Інформацію про версію BIOS (також відому як *дата ПЗП* та *система BIOS*) можна переглянути в утиліті Computer Setup або натиснувши **fn+esc** (у Windows).


1. Запустіть утиліту Computer Setup. Див. розділ [Запуск утиліти Computer Setup на сторінці 62](#).
2. Виберіть **Main** (Головне), а потім — **System Information** (Відомості про систему).
3. Щоб вийти з утиліти Computer Setup без збереження змін, натисніть піктограму **Exit** (Вийти) в нижньому правому куті екрана та дотримуйтеся вказівок на екрані.

– або –

Виберіть **Main** (Головне), потім — **Ignore Changes and Exit** (Відхилити зміни та вийти) і натисніть клавішу **enter**.

Вказівки щодо перевірки наявності новішої версії BIOS див. у розділі [Завантаження оновлення BIOS на сторінці 64](#).

Завантаження оновлення BIOS

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб не пошкодити комп'ютер і правильно установити всі компоненти, завантажуйте й інстальуйте оновлення BIOS, лише коли комп'ютер підключено до надійного зовнішнього джерела живлення за допомогою адаптера змінного струму. Не виконуйте завантаження та встановлення оновлення BIOS, якщо джерелом живлення комп'ютера є батарея, а також якщо його під'єднано до додаткового пристрою приєднання або додаткового джерела живлення. Під час завантаження й установлення дотримуйтеся наведених нижче вказівок.

Не від'єднуйте кабель живлення від розетки змінного струму для припинення подачі живлення до комп'ютера.

Не завершуйте роботу комп'ютера та не переводьте його в режим сну.

Не вставляйте, не видаляйте, не під'єднуйте та не від'єднуйте жодного пристрою, кабелю або проводу.

1. Отримайте доступ до розділу довідки та технічної підтримки, вибравши **Пуск** (Пуск) > **Все программы** (Усі програми) > **Справка и поддержка HP** (Довідка та підтримка HP) > **HP Support Assistant**.
2. Виберіть оновлення.
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
4. В області завантаження виконайте наведені нижче дії.
 - a. Визначте останнє оновлення BIOS і порівняйте його з версією BIOS, яку наразі встановлено на комп'ютері. Занотуйте дату, назву й інші ідентифікатори. Ця інформація може знадобитися для пошуку оновлення після завантаження його на жорсткий диск.
 - b. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб завантажити вибране оновлення на жорсткий диск.
Занотуйте шлях до місця на жорсткому диску, куди завантажується оновлення BIOS. Вам знадобиться цей шлях під час установлення оновлення.



ПРИМІТКА. Якщо планується підключення комп'ютера до мережі, проконсультуйтеся з адміністратором мережі перед установленням оновлень програмного забезпечення, особливо оновлень системи BIOS.

Існують різні способи встановлення BIOS. Дотримуйтеся всіх вказівок на екрані після завершення завантаження. Якщо вказівки не відображаються, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку **Пуск > Комп'ютер** (Комп'ютер).
2. Натисніть піктограму жорсткого диска. Зазвичай це буде піктограма локального диска (C:).
3. За допомогою занованого раніше шляху до місця на жорсткому диску відкрийте папку, яка містить відповідне оновлення.
4. Двічі клацніть файл із розширенням .exe (наприклад, *назвафайлу.exe*).
Розпочнеться встановлення BIOS.
5. Завершіть процедуру встановлення, дотримуючись вказівок на екрані.



ПРИМІТКА. Щойно на екрані відобразиться повідомлення про успішне встановлення, можна видалити завантажений файл із жорсткого диска.

Змінення порядку завантаження за допомогою запиту f9

Щоб здійснити динамічний вибір завантажувального пристрою для поточного порядку завантаження, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте меню Boot Device Options (Параметри завантажувального пристрою).
 - Комп'ютери або планшети з клавіатурою:
 - ▲ Увімкніть або перезавантажте комп'ютер. Коли відобразиться логотип HP, натисніть клавішу **f9**, щоб увійти до меню Boot Device Options (Параметри завантажувального пристрою).
 - Планшети без клавіатури:
 - ▲ Вимкніть планшет. Натисніть і утримуйте кнопку живлення разом із кнопкою зменшення гучності, доки не з'явиться меню запуску, а потім торкніться **F9**, щоб увійти до меню Boot Device Options (Параметри завантажувального пристрою).
2. Виберіть завантажувальний пристрій, а потім натисніть клавішу **enter**.

Параметри TPM BIOS (лише в деяких продуктах)



ВАЖЛИВО. Перед активацією функцій модуля Trusted Platform Module (TPM) у цій системі спершу потрібно переконатися, що передбачуване використання TPM відповідає місцевому законодавству, нормам і політикам. Крім цього, необхідно отримати всі схвалення або ліцензії (якщо застосовуються). У разі виникнення будь-яких проблем із відповідністю внаслідок вашої роботи або використання TPM, які порушують указані вище вимоги, всю відповідальність буде покладено виключно на вас. Компанія HP не несе відповідальності за будь-які пов'язані зобов'язання.

TPM забезпечує додатковий захист для вашого комп'ютеру. В утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютеру) (BIOS) можна змінити налаштування TPM.



ПРИМІТКА. У разі змінення параметра TPM на "Hidden" (Приховано) TPM не відобразатиметься в операційній системі.

Щоб отримати доступ до параметрів TPM в утиліті Computer Setup, виконайте такі дії:

1. Запустіть утиліту Computer Setup. Див. розділ [Запуск утиліти Computer Setup на сторінці 62](#).
2. Виберіть **Security** (Безпека), потім виберіть **TPM Embedded Security** (Вбудований захист TPM) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Використання програми HP Sure Start (лише в деяких продуктах)

Деякі моделі комп'ютерів оснащено технологією HP Sure Start, яка постійно контролює BIOS комп'ютера на наявність атак чи пошкоджень. Якщо систему BIOS буде пошкоджено або на неї здійснено атаку, HP Sure Start відновить BIOS до попереднього безпечного стану автоматично без втручання користувача.


HP Sure Start налаштовано і вже ввімкнено, так що більшість користувачів може скористатися конфігурацією за промовчанням HP Sure Start. Досвідчені користувачі можуть змінити конфігурацію за промовчанням.

Актуальну документацію щодо HP Sure Start див. на веб-сайті <http://www.hp.com/support>. Виберіть **Найдіть своє устрійство** (Знайдіть свій пристрій) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

11 Використання HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics — це уніфікований інтерфейс UEFI, який дає змогу запускати діагностичну перевірку, щоб визначити стан апаратного забезпечення комп'ютера. Інструмент працює окремо від операційної системи, щоб відокремити неполадки апаратного забезпечення, викликані проблемами з ОС, від неполадок із компонентами програмного забезпечення.

Коли HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) виявляє несправність, яка потребує заміни устаткування, генерується 24-значний ідентифікаційний код несправності. Цей код можна надати представникам служби підтримки, щоб допомогти їм визначити, як усунути проблему.


 **ПРИМІТКА.** Щоб розпочати діагностику на комп'ютері, що трансформується, комп'ютер має перебувати в режимі портативного комп'ютера; також необхідно використовувати під'єднану клавіатуру.

Щоб запустити HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), виконайте наведені нижче дії.

1. Увімкніть або перезавантажте комп'ютер, а потім швидко натисніть клавішу **esc**.
2. Натисніть клавішу **f2**.

Система BIOS виконує пошук засобів діагностики у трьох місцях в указаному нижче порядку.


- a. Підключений пристрій USB

 **ПРИМІТКА.** Щоб завантажити інструмент HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на пристрій USB, див. розділ [Завантаження HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) на пристрій USB на сторінці 67](#).


- b. Жорсткий диск

- v. BIOS

3. Коли відкриється засіб діагностики, виберіть необхідний тип діагностики та дотримуйтеся вказівок на екрані.

 **ПРИМІТКА.** Якщо необхідно зупинити запущену діагностику, натисніть клавішу **esc**.

Завантаження HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на пристрій USB

 **ПРИМІТКА.** Інструкції із завантаження HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) надаються лише англійською мовою. Для завантаження та створення середовища підтримки HP UEFI слід використовувати комп'ютер під керуванням ОС Windows, оскільки для завантаження доступні лише exe-файли.

Існує два варіанти завантаження програми HP PC Hardware Diagnostics на USB-пристрій.

Завантажте найновішу версію інтерфейсу UEFI.

1. Перейдіть до <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Відобразиться головна сторінка HP PC Diagnostics.
2. Виберіть посилання **Завантажити** (Завантажити) у розділі "HP PC Hardware Diagnostics" і виберіть **Запустити** (Запустити).

Завантажте будь-яку версію інтерфейсу UEFI для певного виробу.

1. Перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/support>.
2. Виберіть **Завантаження ПО та драйверів** (Завантаження ПЗ та драйверів).
3. Уведіть назву або номер пристрою.
– або –
Виберіть **Визначити** (Визначити), щоб система HP автоматично розпізнала ваш пристрій.
4. Виберіть свою модель комп'ютера й операційну систему.
5. У розділі **Діагностика** (Діагностика) дотримуйтесь вказівок на екрані, щоб вибрати та завантажити потрібну версію інтерфейсу UEFI.

12 Технічні характеристики


Вхідне живлення


Відомості про живлення, надані в цьому розділі, можуть знадобитися під час подорожей за кордон.

Комп'ютер живиться від постійного струму (джерела змінного або постійного струму). Припустимий діапазон значень джерела живлення змінного струму: 100–240 В, 50–60 Гц. Хоча комп'ютер можна підключати до окремого джерела живлення постійного струму, бажано використовувати адаптер змінного струму або джерело постійного струму, що постачається та схвалено компанією HP для цього комп'ютера.

Комп'ютер може житися від постійного струму за наведених нижче значень.

Вхідне живлення	Робочі характеристики
Робоча напруга та струм	19,5 В постійного струму при 2,31 А — 45 Вт
	19,5 В постійного струму при 3,33 А — 65 Вт

 **ПРИМІТКА.** Цей продукт розроблено для енергосистем ІТ в Норвегії з лінійною напругою, яка не перевищує середньоквадратичне значення 240 В.

 **ПРИМІТКА.** Відомості про робочу напругу та струм комп'ютера наведено на ярлику з нормативною інформацією системи

Умови експлуатації

Характеристика	Метричні	Американські
Температура		
Робоча (записування на оптичний диск)	від 5 до 35 °C	від 41 до 95 °F
Неробоча	від -20 °C до 60 °C	від -4 °F до 140 °F
Відносна вологість (без конденсації)		
Робоча	від 10 % до 90 %	від 10 % до 90 %
Неробоча	від 5 % до 95 %	від 5 % до 95 %
Максимальна висота над рівнем моря (не герметизована)		
Робоча	від -15 до 3048 м	від -50 до 10 000 футів
Неробоча	від -15 м до 12 192 м	від -50 футів до 40 000 футів

13 Електростатичний розряд

Електростатичний розряд — це вивільнення статичної електрики під час контакту двох об'єктів, наприклад, удар, який можна отримати йдучи по килиму й узявшись за металеву дверну ручку.

Вивільнення статичної електрики через пальці чи інші електростатичні провідники може призвести до пошкодження електронних компонентів.

Щоб зменшити ризик пошкодження комп'ютера, пристрою для читання дисків або втрати даних, перегляньте наведені нижче застереження.

- Якщо в інструкціях із видалення чи установлення вказано відключити комп'ютер від джерела струму, спочатку переконайтеся, що його належно заземлено.
- До установки тримайте компоненти в спеціальних контейнерах, що захищають від електростатичного розряду.
- Уникайте дотику до контактів, електропроводки та мікросхем. Якомога менше торкайтесь електронних компонентів.
- Використовуйте немагнічені інструменти.
- Перш ніж розпочати роботу з компонентами, зніміть статичний заряд, торкнувшись нефарбованої металевої поверхні.
- Вийняті компоненти зберігайте в контейнерах, захищених від електростатики.

14 Спеціальні можливості

Компанія HP розробляє, виготовляє та представляє на ринку вироби та послуги для широкого використання, в тому числі для користувачів із обмеженими можливостями, як із можливостями самостійного використання, так і з допоміжними пристроями.

Підтримувані допоміжні технології

Вироби HP підтримують цілу низку допоміжних технологій, наявних в операційних системах, або їх можна налаштувати для роботи з додатковими допоміжними технологіями. Додаткові відомості про допоміжні технології можна знайти за допомогою функції пошуку на вашому пристрої.



ПРИМІТКА. Щоб отримати додаткові відомості про певний виріб із допоміжними технологіями, зверніться до служби підтримки клієнтів для цього виробу.

Отримання підтримки за запитаннями, які стосуються спеціальних можливостей

Ми постійно вдосконалюємо спеціальні можливості своїх виробів і послуг та завжди раді отримувати відгуки користувачів. Якщо у вас виникли проблеми з тим чи іншим продуктом або ви бажаєте висловити свою думку про спеціальні можливості, які вам допомогли, телефонуйте нам за номером +1 (888) 259-57-07 з понеділка по п'ятницю з 6:00 до 21:00 години за північноамериканським гірським часом. Якщо вам необхідна технічна підтримка або у вас виникли питання щодо використання спеціальних можливостей, але ви маєте вади слуху чи використовуєте VRS/TRS/WebCapTel, телефонуйте нам за номером +1 (877) 656-70-58 з понеділка по п'ятницю з 6:00 до 21:00 години за північноамериканським гірським часом.



ПРИМІТКА. Підтримка доступна лише англійською мовою.

Покажчик

Символи/ Числа

"гарячі" клавіші

- безпроводовий 12
- використання 11
- вимкнення звуку динаміка 12
- вимкнення мікрофона 12
- збільшення гучності динаміка 12
- збільшення яскравості екрана 12
- зменшення гучності динаміка 12
- зменшення яскравості екрана 12
- перемикання зображення екрана 12
- підсвічування клавіатури 12
- регулювання гучності 12
- режим сну 12

А

- антена NFC, визначення 7
- антена для підтримки технології NFC (комунікація ближнього поля), визначення 7
- антени WLAN, визначення 7
- антивірусне програмне забезпечення 49

Б

- батарея
 - відображення заряду, що залишився 36
 - збереження заряду 38
 - низькі рівні заряду батареї 37
 - розряджання 37
- бездротова мережа (WLAN)
 - підключення 17
 - підключення до громадської мережі WLAN 17
 - підключення до корпоративної мережі WLAN 17
 - функціональний діапазон 17
- брандмауер 49

В

- веб-камера
 - визначення 7
 - використання 24
- використання
 - зовнішнє джерело змінного струму 39
 - стані енергозбереження 33
- використання параметрів звуку 25
- використання сенсорної панелі 21
- вимкнення 33
- вимкнення комп'ютера 33
- відео 25
- відновлення f11 60
- відновлення жорсткого диска 60
- відомості про батарею, пошук 36
- внутрішні мікрофони, визначення 7
- вхідне живлення 69

Г

- гнізда
 - аудіовихід (наушники) 5
 - аудіовхід (мікрофон) 5
 - кабель безпеки 6
- гнізда для пристрою підключення, визначення 13
- гніздо
 - живлення 6
- гніздо аудіовиходу (наушники), визначення 5
- гніздо аудіовходу (мікрофон), визначення 5
- гніздо кабелю безпеки, визначення 6
- гніздо мікрофона (аудіовхід), визначення 5
- гніздо навушників (аудіовихід) 5
- гніздо підключення
 - визначення 5
 - використання 30

Д

- динамік, визначення 10

динаміки

підключення 24

диски

жорсткий 30

зовнішній 30

оптичні 30

догляд за комп'ютером 53

додаткові зовнішні пристрої, використання 29

дотик двома пальцями, маніпуляції із сенсорною панеллю 23

Е

електростатичний розряд 70

Ж

жест дотику на сенсорній панелі чи сенсорному екрані 22

жести на сенсорній панелі

- дотик двома пальцями 23
- прокручування двома пальцями 22

жести на сенсорній панелі чи сенсорному екрані

- дотик 22

масштабування двома пальцями 22

жест масштабування двома

пальцями на сенсорній панелі та сенсорному екрані 22

жест прокручування двома пальцями на сенсорній панелі 22

живлення

батарея 35

енергозбереження 38

параметри 33

живлення від батареї 35

жорсткий диск

- зовнішній 30

З

засоби відновлення 56

засоби відновлення, Windows 58

- засоби керування бездротовим доступом
 - кнопка 15
 - операційна система 15
 - засоби резервного копіювання 56
 - збереження, заряд 38
 - зображення на дисплеї, перемикання 12
 - зображення на екрані, перемикання 12
 - зовнішнє джерело змінного струму, використання 39
 - зовнішній диск 30
 - зовнішні пристрої 29
 - зона сенсорної панелі визначення 8
- I**
- індикатор caps lock, визначення 9
 - індикатор num lock 9
 - індикатор батареї 5
 - індикатор бездротового доступу 15
 - індикатор бездротового зв'язку 9
 - індикатор веб-камери, визначення 7
 - індикатор вимкнення мікрофона 9
 - індикатори
 - caps lock 9
 - num lock 9
 - батарея 5
 - бездротовий 9
 - вимкнення мікрофона 9
 - живлення 9
 - сенсорна панель 9
 - індикатори живлення 9
 - індикатор сенсорної панелі, визначення 9
- K**
- клавіатура
 - суміщена цифрова 11
 - клавіша esc, визначення 11
 - клавіша fn, визначення 11
 - клавіша бездротового зв'язку, визначення 12
 - клавіша вимкнення гучності, визначення 12
 - клавіші
 - esc 11
 - fn 11
 - функція 11
 - клавіші гучності, визначення 12
 - клавіші керування яскравістю екрана 12
 - кнопка Windows, визначення 11
 - кнопка бездротового доступу 15
 - кнопка живлення визначення 10
 - використання 33
 - кнопки
 - живлення 10, 33
 - кнопка Windows 11
 - ліва кнопка сенсорної панелі 8
 - права сенсорна панель 8
 - компоненти
 - верхня панель 8
 - дисплей 7
 - ліва частина 6
 - нижня панель 13
 - права панель 5
 - критичний рівень заряду батареї 33
 - критичні оновлення, програмне забезпечення 50
- M**
- модуль WLAN 14
- N**
- навушники, підключення 24
 - назва продукту та номер, комп'ютер 13
 - налаштування параметрів живлення 33
 - нижня панель 14
 - низький рівень заряду батареї 37
 - носії з можливістю записування 34
 - носії відновлення, використання для повернення 60
 - носії відновлення, створення 57
 - носії даних 34
 - носії з операційною системою Windows 7
 - використання для відновлення 60
 - створення 57
- O**
- оновлення програм і драйверів 53
 - Основний пароль DriveLock зміна 49
 - очищення комп'ютера 53
- P**
- параметри TPM 65
 - параметри відновлення запуску, використання 58
 - параметри відновлення запуску Windows, використання 58
 - параметри звуку, використання 25
 - паролі
 - DriveLock 45
 - адміністратор 41
 - адміністратор BIOS 42
 - користувач 41
 - пароль DriveLock введення 48
 - зміна 49
 - опис 45
 - установлення 46
 - пароль адміністратора 41
 - пароль користувача 41
 - перевезення комп'ютера 54
 - перевірка батареї 36
 - перемикач, живлення 33
 - перемикач живлення 33
 - підключення до громадської мережі WLAN 17
 - підключення до корпоративної мережі WLAN 17
 - підключення до мережі WLAN 17
 - підсвічування клавіатури 12
 - підтримка режиму, USB 62
 - подорожування з комп'ютером 14, 54
 - Порт HDMI
 - визначення 6
 - підключення 26
 - Порт USB Type-C (зарядний), визначення 6
 - порт VGA, підключення 26
 - порт зовнішнього монітора 26
 - порти
 - HDMI 6, 26
 - Miracast 29
 - USB 5, 6

USB Type-C (зарядний) 6
VGA 26
зовнішній монітор 26
порти USB, визначення 5, 6
Послуга HP Mobile Connect 18
придатні для читання носії 34
Пристрій Bluetooth 15, 18
пристрій WWAN 15, 17
пристрій для читання відбитків
пальців 51
визначення 10
пристрій для читання оптичних
дисків 30
пристрої з високою чіткістю
зображення, підключення 26,
29
програма
HP 3D DriveGuard 53
антивірусний 49
брандмауер 49
критичні оновлення 50
програма дефрагментації диска
52
програма очищення диска 52
програмне забезпечення
очищення диска 52
програма дефрагментації
диска 52

Р
регулятивна інформація
етикетка з регулятивною
інформацією 14
ярлики сертифікації
бездротового обладнання
14
режим глибокого сну
активація 34
вихід 34
резервне копіювання та
відновлення 58
резервні копії
відновлення 58
створення 57
розділ відновлення 60
розділ відновлення HP
використання для
відновлення 60
перевірка наявності 60

розміщення відомостей
апаратне забезпечення 4
програма 4
рознім
підключення 30
рознім живлення, визначення 6

С
сенсорна панель
кнопки 8
Сенсорна панель
використання 21
сервісні ярлики, розташування 13
серійний номер 13
серійний номер, комп'ютер 13
система, відновлення 58
система не відповідає 33
спеціальні можливості 71
сплячий режим
активація 34
вихід 34
стани енергозбереження 33
суміщена цифрова клавіатура,
визначення 11

Т
технічне обслуговування
HP 3D DriveGuard 53
оновлення програм і
драйверів 53
очищення диска 52
програма дефрагментації
диска 52

У
умови експлуатації 69
установка захисного пароля для
пробудження 35

Ф
функціональні клавіші,
визначення 11

Я
ярлик Bluetooth 14
ярлик WLAN 14
ярлики
Bluetooth 14
WLAN 14
регулятивний 14
сервісний ярлик 13

серійний номер 13
сертифікація бездротового
обладнання 14
ярлик сертифікації бездротового
обладнання 14

В

BIOS

визначення версії 64
завантаження оновлення 64
оновлення 63

С

Computer Setup

відновлення заводських
параметрів 63
навігація та вибір елементів 62

Computer Setup (Налаштування комп'ютера)

пароль DriveLock 45
пароль адміністратора BIOS 42

D

DriveLock

вимкнення 47
увімкнення 46

DVD-диск для відновлення драйвера, використання для відновлення 60

створення 57

DVD-диск з операційною системою Windows 7

використання для
відновлення 60
створення 57

G

GPS 18

H

HDMI, налаштування аудіофункцій 27

HP 3D DriveGuard 53

HP Client Security 50

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) використання 67

HP Recovery Disc Creator, використання 57

HP Touchpoint Manager 50

M

Miracast 29

S

setup utility

відновлення заводських
параметрів 63

навігація та вибір елементів 62

Sure Start

використання 66

U

USB Legacy Support (Підтримка

режиму USB) 62