

# Instrucciones de sustitución del disco óptico



854283-E51



Las características del equipo pueden variar según el modelo.

Servicio de garantía de auto reparación por el cliente.

Los productos de HP están diseñados con piezas que pueden ser intercambiadas por el Cliente con el objetivo de minimizar el tiempo de reparación y permitir mayor flexibilidad al realizar el reemplazo de las piezas defectuosas.

Si durante el proceso de diagnóstico de un Producto, HP identifica que la reparación puede ser realizada con la utilización de una pieza CSR "Customer Self Repair" (por sus siglas en inglés), HP previa autorización del Cliente, enviará esa pieza directamente al Cliente para reemplazar la defectuosa siguiendo las instrucciones de instalación de dicha pieza CSR provista por HP. En estos casos HP autoriza al Cliente a que manipule y reemplace dicha pieza CSR sin que se afecte o invalide la garantía vigente.

Las piezas defectuosas deberán ser devueltas a HP, a través del mecanismo que HP defina, el cual informará oportunamente. El servicio de CSR será realizado con base en la disponibilidad de la pieza CSR y donde lo permitan las condiciones de la región geográfica donde se encuentre el Cliente.

Este es un proceso opcional dependiendo de las leyes, regulaciones y disponibilidad del servicio en cada país.

## Antes de empezar

Cumpla con los siguientes requisitos antes de extraer y sustituir la unidad óptica.

**ADVERTENCIA:** Nunca abra la cubierta cuando el cable de alimentación esté enchufado. Podría dañar el equipo o lastimarse con las paletas del ventilador que giran.

**ADVERTENCIA:** Evite tocar los bordes afilados del interior del equipo.

**PRECAUCIÓN:** La electricidad estática puede dañar los componentes electrónicos internos del equipo. Descargue la electricidad estática tocando la caja de metal del equipo antes de tocar cualquier pieza interna o componente electrónico.

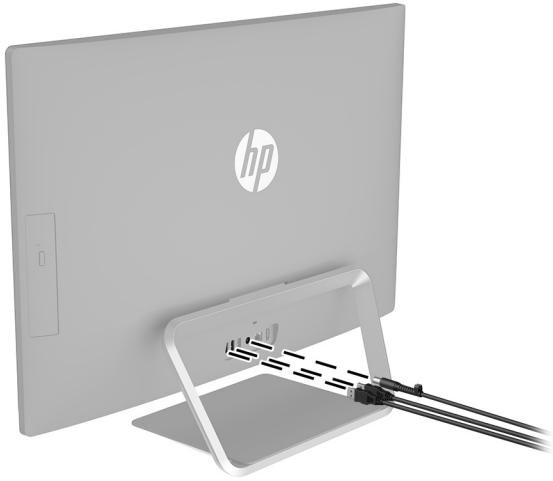
## Herramientas necesarias

Destornillador Phillips n.º 2  
Llave Allen

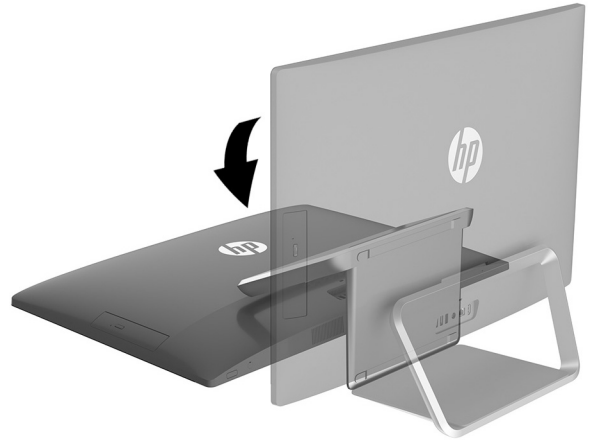
Los tornillos pequeños son fáciles de perder. Quite los tornillos sobre una superficie que le permita recuperarlos si se caen.

## Extracción de la unidad óptica

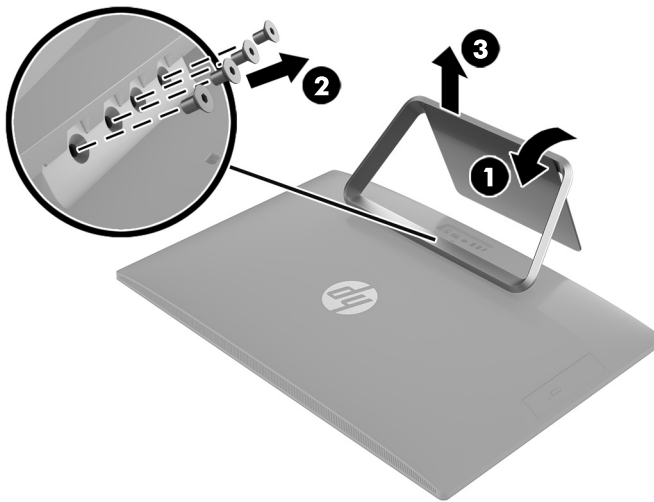
1. Desconecte el cable de alimentación y los demás cables en la parte posterior del equipo.



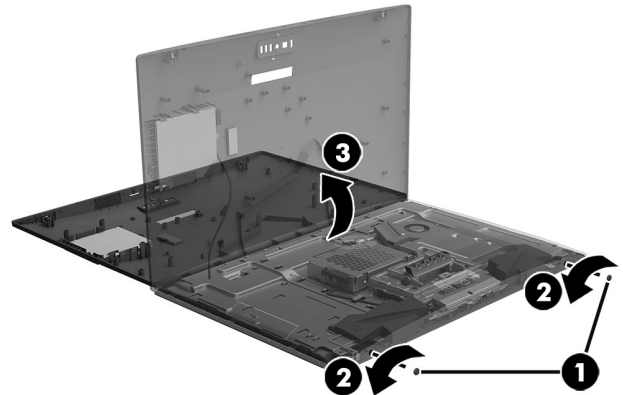
2. Con cuidado, coloque el equipo boca abajo sobre una superficie plana cubierta por un paño suave a fin de proteger la pantalla.



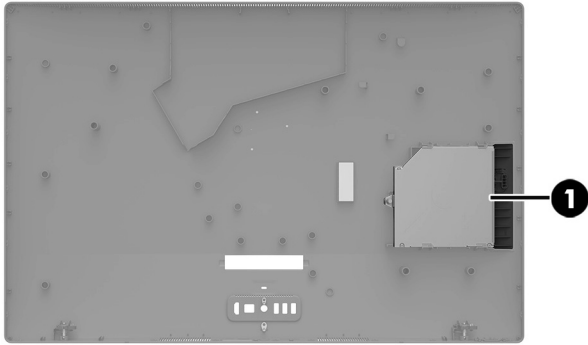
3. Para extraer el soporte, gírelo hacia arriba (1), retire los cuatro tornillos Allen (2), y luego tire del soporte hacia arriba y hacia fuera del equipo (3).



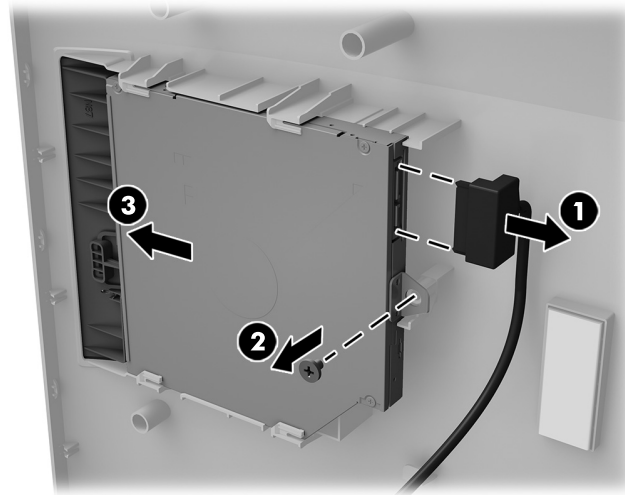
4. Para extraer la cubierta posterior, quite los dos tornillos de la cubierta (1) y los dos tornillos Phillips (2) situados en la parte inferior del equipo. Levante la cubierta, y colóquela hacia abajo al lado del equipo (3). La unidad óptica está montada en el interior de la cubierta posterior, y un cable la conecta con la placa del sistema.



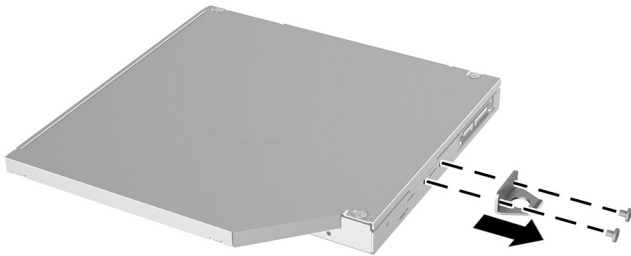
5. Encuentre la unidad óptica dentro de la cubierta posterior.



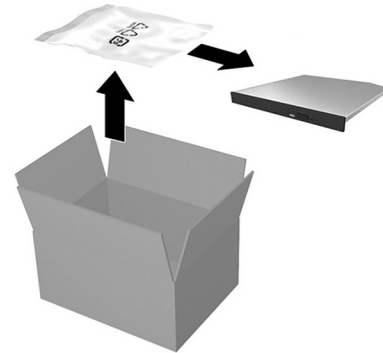
6. Desconecte el cable de la parte posterior de la unidad (1), afloje el tornillo Phillips que fija la unidad (2) y, posteriormente, deslice la unidad fuera de la cubierta posterior (3).



7. Extraiga los dos tornillos que fijan el soporte a la parte trasera de la unidad óptica y, a continuación, retire el soporte.

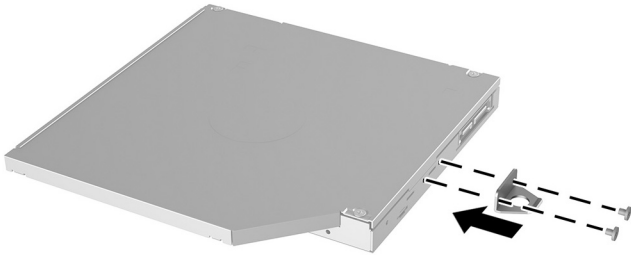


8. Toque la bolsa de la unidad óptica de repuesto con el metal del equipo y luego extraiga la unidad óptica de repuesto de la bolsa.

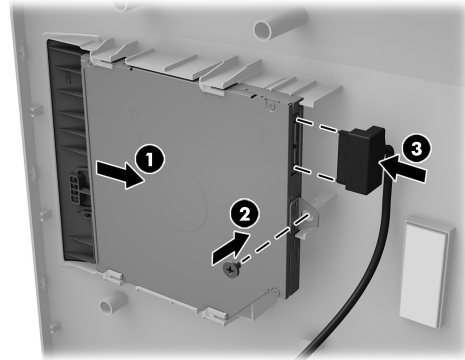


## Reinstalación de la unidad óptica

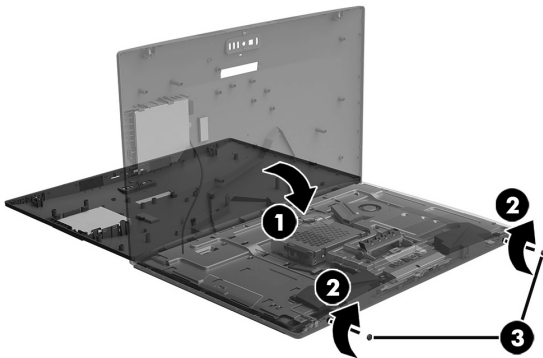
1. Coloque el soporte en la parte posterior de la unidad óptica y, posteriormente, vuelva a colocar los tornillos Phillips.



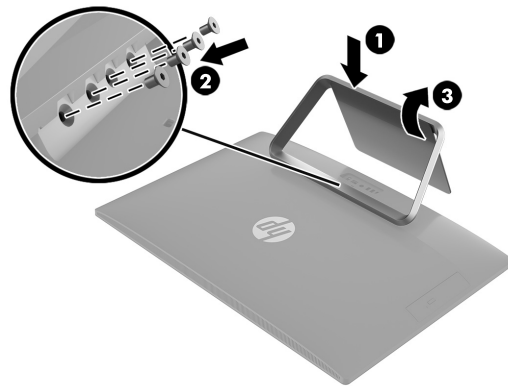
2. Deslice la unidad en la cubierta posterior (1), vuelva a colocar el tornillo Phillips (2) y, a continuación, fije el cable a la parte trasera de la unidad (3).



3. Alinee la cubierta posterior con el equipo y presione hacia abajo hasta que encaje en su posición (1). Vuelva a colocar los dos tornillos Phillips (2) y, a continuación, vuelva a colocar las cubiertas del tornillo (3).



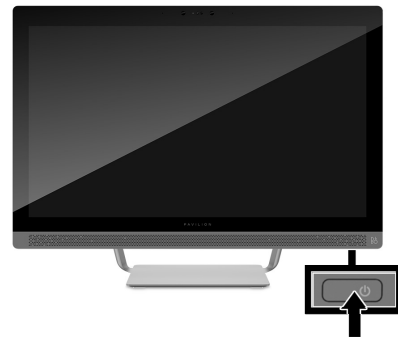
4. Coloque la parte superior del soporte en el equipo (1) y, a continuación, vuelva a colocar los cuatro tornillos Allen (2). Gire el soporte hacia abajo (3).



5. Conecte el cable de alimentación y los demás cables en la parte posterior del equipo.



6. Presione el botón de inicio/apagado para encender el equipo.



© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a tales productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como parte de una garantía adicional. HP no será responsable de los errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones aquí contenidas.

Primera edición: mayo de 2016

PRINTER: Replace this box with Printed-In (PI) Statement(s) as per spec.  
NOTE: This box is simply a placeholder. PI Statement(s) do not have to fit inside the box but should be placed in this area.

