



ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Uživatelská příručka



2000 s1



3000 s3



www.hp.com/go/sj2000s1
www.hp.com/go/sj3000s3



HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Uživatelská příručka

Autorská práva a licence

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány kromě případů, kdy to povoluje autorský zákon.

Změna informací obsažených v tomto dokumentu je vyhrazena.

Jediné záruky na výrobky HP a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce dodaných s těmito výrobky a službami. Z tohoto dokumentu nelze vyvozovat další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo textové chyby nebo opomenutí obsažená v tomto dokumentu.

Edition 1, 10/2016

Ochranné známky

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a dalších zemích/oblastech.

AirPrint je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

OS X je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP a Windows Vista® jsou v USA registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

Názvy Google™ a Google Maps™ jsou ochranné známky společnosti Google Inc.

Obsah

1 Přehled produktu	1
Pohledy na produkt	2
Pohled zepředu	2
Pohled zezadu – modely 2000 s1	3
Pohled zezadu – modely 3000 s3	3
Umístění sériového čísla a čísla produktu	3
Náhled ovládacího panelu – modely 2000 s1	4
Náhled ovládacího panelu – modely 3000 s3	4
Technické údaje o produktu	6
Technické údaje	6
Podporované operační systémy	6
Rozměry produktu	7
Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise	7
Rozsah provozního prostředí	8
Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru	9
Software skeneru (Windows)	10
Software HP Scan	10
HP Scanner Tools Utility	10
Rozhraní TWAIN	10
ISIS (pouze modely 3000 s3)	10
WIA	11
Software skeneru (OS X)	12
HP Easy Scan	12
HP Utility	12
Nastavení režimu spánku a automatického vypnutí	13
2 Používání skeneru	15
Vkládání předloh	16
Tipy pro vkládání dokumentů	16
Podporované formáty a typy papíru	17
Vkládání dokumentů	18
Vkládání kartotéčních lístků	20

Spuštění skenování z hardwaru	23
Skenování pomocí tlačítek ovládacího panelu	23
Používání softwaru pro skenování (Windows)	24
Skenování do obrázku	24
Skenování do souboru PDF	24
Skenování textu s možností úpravy (OCR)	25
Skenování do e-mailu	25
Skenování do cloudu	25
Skenování velmi dlouhých dokumentů	25
Detekce podání více stránek (pouze modely 3000 s3)	25
Běžné skenování	26
Odfiltrování barev z dokumentu (odstranění barev)	26
Automatická detekce formátu stránky	26
Automatické ořezání nebo vyplnění snímku na zvolený formát stránky	26
Automatická detekce barev	27
Automatické vyrovnání skenovaných snímků	27
Skenování pomocí jiného softwaru pro skenování	27
Používání softwaru pro skenování (OS X)	29
Skenování do e-mailu	29
HP Easy Scan	29
Skenování z jiných aplikací	30
Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility pro operační systém OS X	30
Spuštění nástroje HP Utility	30
Funkce nástroje HP Utility	30
Mobilní skenování (pouze bezdrátové modely 3000 s3)	31
Rady ke skenování	32
Optimalizace rychlosti skenování a zpracování úloh	32
Skenování křehkých předloh	32
3 Péče a údržba	33
Čištění zařízení	34
Vyčištění skenovacích pruhů	34
Čištění dráhy papíru	35
Vyčistěte válce	36
Výměna dílů	40
Vyměňte sadu válců (modely 2000 s1)	40
Výměna modulu podávacího válce	40
Vložení oddělovacích válců zpět	41
Vyměňte sadu válců (modely 3000 s3)	42
Výměna modulu podávacího válce	43
Vložení oddělovacích válců zpět	44

Objednávka spotřebního materiálu a příslušenství	46
4 Řešení problémů	47
Základní typy pro řešení potíží	48
Test skeneru	48
Interpretace významu indikátorů na ovládacím panelu a vzorů jejich blikání	50
Problémy při instalaci skeneru	51
Kontrola kabelů	51
Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a nástrojů skeneru HP ScanJet (Windows)	51
Potíže s napájením	53
Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru	53
Skener se nedaří zapnout	53
Skener přerušil činnost nebo se vypnul	53
Skener se vypíná	54
Uvíznutí papíru	55
Odstranění uvíznutého média z podavače dokumentů	55
Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne	55
Potíže s podáváním papíru	56
Uvíznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně	56
Ze skeneru se nepodává papír	56
Problémy s kvalitou obrazu	57
Na vytištěné stránce se objevují bílé nebo barevné pruhy	57
Nasnímané obrázky nejsou rovné	57
Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance	57
Naskenovaný obrázek je neostrý	57
Nasnímaná předloha je celá černá nebo bílá	58
Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá	58
Obrázek nelze zvětšit	58
Potíže s používáním skeneru	59
Problémy s připojením	59
Kontrola připojení kabelem USB	59
Tlačítka nefungují správně	59
Potíže s výkonem při skenování	60
Skener neskenuje okamžitě	60
Skener skenuje položky velmi pomalu	60
U oboustranných předloh skener skenuje pouze jednu stranu	60
V cílovém umístění chybějí naskenované stránky	60
Naskenované stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí	60
Naskenované soubory jsou příliš velké	60
Problémy s rozpoznáváním textu (OCR) (Windows)	61

Další řešení potíží 62

Rejstřík **63**

1 Přehled produktu

Tato uživatelská příručka obsahuje důležité informace o skeneru.

- [Pohledy na produkt](#)
- [Technické údaje o produktu](#)
- [Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru](#)
- [Software skeneru \(Windows\)](#)
- [Software skeneru \(OS X\)](#)
- [Nastavení režimu spánku a automatického vypnutí](#)

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Kompletní podpora vašeho produktu od společnosti HP zahrnuje následující:

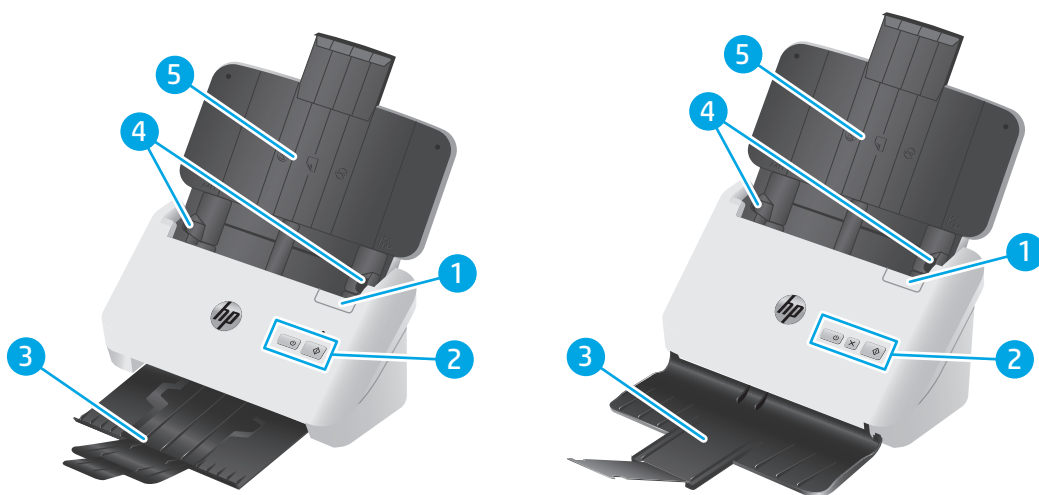
- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Pohledy na produkt

Tato část popisuje fyzické součásti modelu HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3.

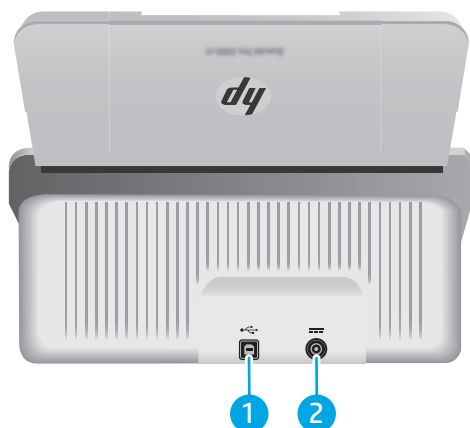
- [Pohled zepředu](#)
- [Pohled zezadu – modely 2000 s1](#)
- [Pohled zezadu – modely 3000 s3](#)
- [Umístění sériového čísla a čísla produktu](#)
- [Náhled ovládacího panelu – modely 2000 s1](#)
- [Náhled ovládacího panelu – modely 3000 s3](#)

Pohled zepředu



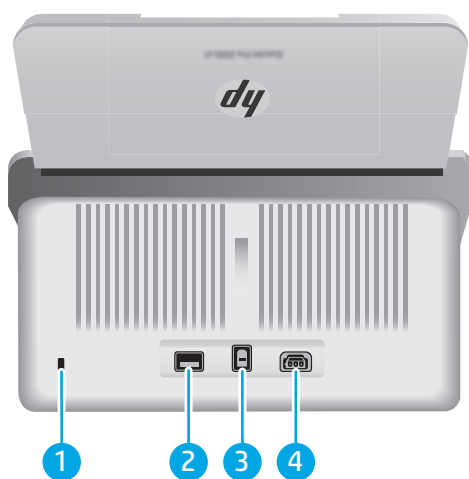
1	Pojistka podavače dokumentů
2	Ovládací panel
3	Výstupní zásobník dokumentů s prodloužením
4	Vodítka papíru
5	Vstupní zásobník dokumentů s prodloužením

Pohled zezadu – modely 2000 s1



1	Port rozhraní USB 2.0
2	Vstup napájecího zdroje

Pohled zezadu – modely 3000 s3



1	Slot pro lankový bezpečnostní zámek
2	Port adaptéru sítě Wi-Fi pro příslušenství Wi-Fi
3	Port rozhraní USB 3.0
4	Vstup napájecího zdroje

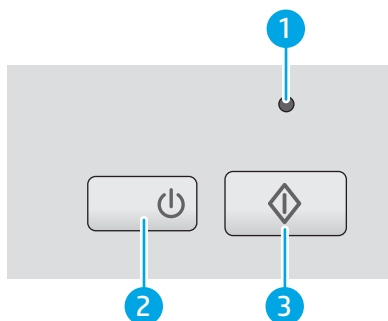
Umístění sériového čísla a čísla produktu






Štítek se sériovými čísly a čísly výrobku se nachází na zadním krytu.



Náhled ovládacího panelu – modely 2000 s1

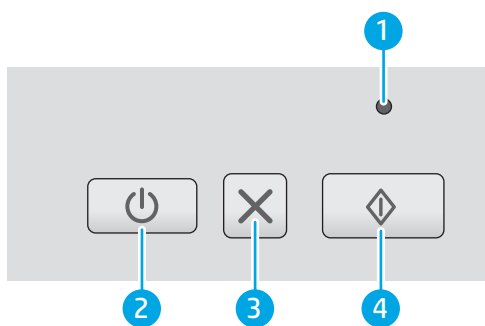
Pomocí tlačítek na ovládacím panelu lze spustit skenování nebo skener zapnout či vypnout.










1	LED chyby	Blikání nebo rozsvícení kontrolky LED chyby indikuje, že došlo k chybě.
2	Tlačítko napájení  a LED	Stisknutím tlačítka napájení  zapnete skener. Stisknutím a podržením tlačítka napájení  po dobu tří sekund skener vypnete. Rozsvícená kontrolka LED napájení indikuje, že je skener zapnutý.
3	Tlačítko Skenovat 	Stisknutím tlačítka Skenovat  zahajte skenování.

Náhled ovládacího panelu – modely 3000 s3

Pomocí tlačítek na ovládacím panelu lze spustit nebo zrušit skenování nebo skener zapnout či vypnout.



1	LED chyby	Blikání nebo rozsvícení kontrolky LED chyby indikuje, že došlo k chybě.
2	Tlačítko napájení  a LED	Stisknutím tlačítka napájení  zapnete skener. Stisknutím a podržením tlačítka napájení  po dobu tří sekund skener vypnete. Rozsvícená kontrolka LED napájení indikuje, že je skener zapnutý.
3	Tlačítko Storno 	Tlačítko Storno  slouží ke zrušení probíhajícího skenování.
4	Tlačítko Skenovat 	Stisknutím tlačítka Skenovat  zahajte skenování.

Technické údaje o produktu

- [Technické údaje](#)
- [Podporované operační systémy](#)
- [Rozměry produktu](#)
- [Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise](#)
- [Rozsah provozního prostředí](#)

Technické údaje

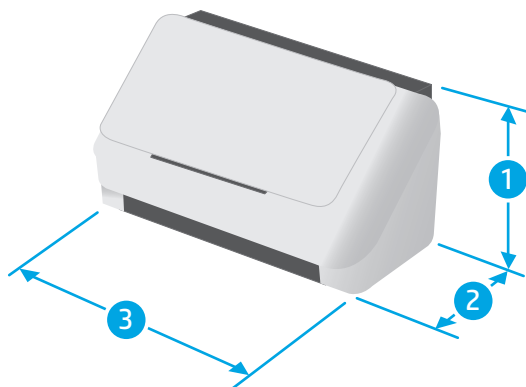
Funkce	Specifikace
Kapacita vstupního zásobníku	50 listů s gramáží 75 g/m ²
Minimální rozměry papíru	2000 s1: 51 x 51 mm 3000 s3: 51 x 74 mm
Maximální rozměry papíru	3 100 x 216 mm
Minimální gramáž papíru	2000 s1: 50 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ²
Maximální gramáž papíru	2000 s1: 180 g/m ² 3000 s3: 413 g/m ²
Minimální prostor pro vodítka papíru	51 mm
Rozlišení	600 pixelů na palec (ppi) při skenování
Ekologické vlastnosti	<ul style="list-style-type: none">• Ve výchozím nastavení skener přejde po 15 minutách nečinnosti do režimu spánku• V souladu s programem ENERGY STAR®
Manipulace s papírem	<ul style="list-style-type: none">• Oboustranné snímání: Oboustranné dokumenty skenované na jeden průchod• Technologie HP EveryPage s ultrazvukovým snímačem podání více stránek: Detekuje současné podání více stránek (pouze modely 3000 s3)

Podporované operační systémy

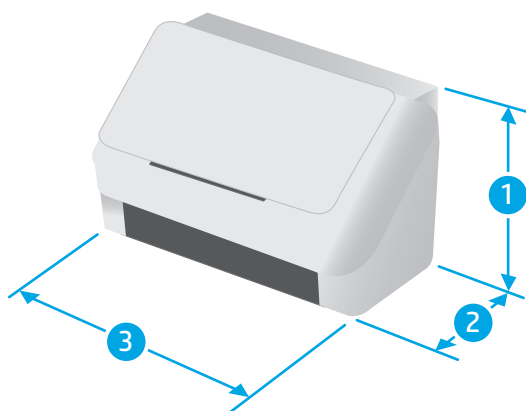
Skener podporuje následující operační systémy.

Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
OS X	OS X 10.9 Mavericks (pouze modely 2000 s1)
	OS X 10.10 Yosemite (pouze modely 2000 s1)
	OS X 10.11 El Capitan

Rozměry produktu



Model	1. Výška	2. Hloubka	3. Šířka	Hmotnost
HP ScanJet Pro 2000 s1	152 mm	173 mm	300 mm	2,6 kg



Model	1. Výška	2. Hloubka	3. Šířka	Hmotnost
HP ScanJet Pro 3000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,4 kg

Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise

Nejnovější informace najdete na webové stránce www.hp.com/support/.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Požadavky na napájení závisí na zemi/oblasti, kde se zařízení prodává. Neměňte provozní napětí. Mohli byste tím poškodit produkt a ztratit nárok na záruční opravu.

Rozsah provozního prostředí

Prostředí	Doporučeno	Povoleno
Teplota	17,5 až 25 °C	10 až 35 °C
Relativní vlhkost	Relativní vlhkost 30 až 70 %	Relativní vlhkost 10 až 80 %
Nadmořská výška	Netýká se tohoto produktu.	0 až 3 048 m

Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru

Základní pokyny pro nastavení naleznete v průvodci instalací dodávaném s produktem. Další pokyny naleznete na webu společnosti HP v sekci podpory.

Chcete-li získat kompletní podporu společnosti HP pro produkt, přejděte na adresu www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3. Vyhledejte podporu:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Software skeneru (Windows)

Skener se dodává s různým softwarem pro skenování a ovladači pro systém Windows, včetně aplikace HP Scan.

- [Software HP Scan](#)
- [HP Scanner Tools Utility](#)
- [Rozhraní TWAIN](#)
- [ISIS \(pouze modely 3000 s3\)](#)
- [WIA](#)

Software HP Scan

Naskenujte dokumenty pomocí skeneru HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3.

HP Scanner Tools Utility

Pomocí nástroje HP Scanner Tools Utility dokončete následující úkony:

- Nastavení možností oznámení ohledně údržby a stavu
- Změna nastavení správy napájení skeneru
- Zobrazení informací o skeneru (verze firmwaru, sériové číslo, celkový počet naskenovaných stránek)

Nástroj spustíte některou z následujících akcí:

- Windows 7: Na ploše dvakrát klikněte na ikonu **HP Scanner Tools Utility**.
- Windows 8, 8.1 a 10: Na **úvodní** obrazovce klikněte na dlaždici **HP Scanner Tools Utility**.
- Klikněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, vyberte položku **HP**, vyberte položku **Scanjet**, vyberte položku **2000 s1** nebo **3000 s3** a poté klikněte na ikonu nástroje **Scanner Tools Utility**.

Další informace získáte kliknutím na tlačítko **Nápověda** v dolní části nástroje HP Scanner Tools Utility.

Rozhraní TWAIN

Rozhraní HP TWAIN zajišťuje softwarové rozhraní mezi hardwarem pro zpracování obrazu / skenování a softwarovými aplikacemi kompatibilními s rozhraním TWAIN. Ne každý software kompatibilní s rozhraním TWAIN funguje stejně, proto si zjistěte informace o skenování přímo v dokumentaci k softwaru.

ISIS (pouze modely 3000 s3)

Ovladač ISIS (Image and Scanner Interface Specification) poskytuje rozhraní softwaru mezi hardwarem pro zpracování obrazu / skenování a softwarovými aplikacemi. Ovladače ISIS umožňují konzistentní vzájemné fungování se všemi skenery podporujícími standard ISIS.

WIA

Služba WIA zajišťuje softwarové rozhraní mezi hardwarem pro zpracování obrazu / skenování a softwarovými aplikacemi kompatibilními se službou WIA. Ne každý software kompatibilní se službou WIA funguje stejně, proto si zjistěte informace o skenování přímo v dokumentaci k softwaru.

Software skeneru (OS X)

Model 3000 s3 podporuje funkci Apple AirPrint-Scan. Bez instalace dalšího softwaru můžete skenovat pomocí aplikace Image Capture nebo jiných aplikací kompatibilních s technologií ICA.

Chcete-li využívat všechny funkce skeneru, společnost HP doporučuje instalaci řešení pro skenování poskytovaných společností HP, včetně aplikací HP Easy Scan a HP Utility.

- [HP Easy Scan](#)
- [HP Utility](#)

HP Easy Scan

Skenujte dokumenty a fotografie a spravujte zástupce pro skenování.

HP Utility

Pokud je skener připojen pomocí kabelu USB, můžete použít nástroj HP Utility.

Panel **Údržba** v nástroji HP Utility slouží k zobrazení historie používání a údržby skeneru a upozorní uživatele, když je třeba provést údržbu. Pokud je vybrán panel **Údržba**, v nástroji HP Utility se zobrazí oznámení.

Nástroj HP Utility umožňuje konfigurovat skener a přiřadit pracovní postup tlačítka pro skenování \diamond v počítači Mac. Nástroj HP Utility se nachází ve složce **Aplikace > HP**.

Nastavení režimu spánku a automatického vypnutí

Ve výchozím nastavení přejde skener do režimu spánku po 15 minutách nečinnosti a po dvou hodinách nečinnosti se automaticky vypne, aby šetřil energii.

System Windows: Chcete-li změnit výchozí nastavení spánku nebo automatického vypínání, použijte nástroj HP Scanner Tools Utility.

1. Spusťte nástroj HP Scanner Tools Utility.
2. Klikněte na kartu **Nastavení**.
3. Vyberte požadované možnosti v rozevíracích seznamech Automatické vypnutí, **Vypnout skener po:** a **Přepnout skener do režimu spánku po:** .

OS X: Chcete-li změnit výchozí nastavení automatického vypnutí, použijte panel **Energie** v nástroji HP Utility.

1. Otevřete nástroj HP Utility.
2. Klikněte na ikonu **Energie**.
3. Vyberte nastavení **Režim žárovky**.
4. Vyberte nastavení času automatického vypnutí z rozevírací nabídky **Automaticky vypínat skener:** .

2 Používání skeneru

Následující témata popisují vkládání a skenování předloh.

- [Vkládání předloh](#)
- [Spuštění skenování z hardwaru](#)
- [Používání softwaru pro skenování \(Windows\)](#)
- [Používání softwaru pro skenování \(OS X\)](#)
- [Mobilní skenování \(pouze bezdrátové modely 3000 s3\)](#)
- [Rady ke skenování](#)


Vkládání předloh

Následující témata popisují vkládání předloh do vstupního zásobníku.

- [Tipy pro vkládání dokumentů](#)
- [Podporované formáty a typy papíru](#)
- [Vkládání dokumentů](#)
- [Vkládání kartotéčních lístků](#)

Tipy pro vkládání dokumentů




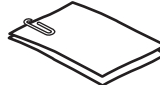




- Maximální kapacita vstupního zásobníku je 50 listů papíru o gramáži 75 g/m² (20 liber). Při použití těžšího papíru je maximální kapacita nižší.



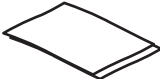

 **TIP:** Čary na vodítkách papíru ve vstupním zásobníku vám pomáhají, abyste nepřekročili jeho kapacitu.


- Maximální kapacita jmenovek je přibližně 9 nebo 10. Pevné karty, bankovní karty a karty s vytlačeným písmem vkládejte pouze jednotlivě.
- Ujistěte se, že předlohy splňují následující požadavky:

Šířka:	51 až 216 mm
Délka:	2000 s1: 51 až 310 mm 3000 s3: 74 až 310 mm
Gramáž:	2000 s1: 50 g/m ² až 180 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ² až 413 g/m ²

- Skenování níže uvedených typů dokumentů může způsobit uvíznutí papíru nebo poškození dokumentů.

	Pomačkané nebo přehnuté dokumenty		Zvlněné dokumenty
	Potrhané dokumenty		Dokumenty s kancelářskými sponkami nebo svorkami
	Kopírovací papír		Papír s povrchovou úpravou
	Příliš tenký, průsvitný papír		Papír s přilepenými samolepicími lístky na poznámky nebo záložkami

	Fotografie		Transparentní fólie pro zpětné projektory
	Slepené papíry		Papír, na kterém zcela nezaschnul toner, nebo papír, na kterém jsou nanесeny vlhké látky jako například lepidlo nebo korekční tekutina

- Než vložíte dokumenty do podavače, vyhlad'te případné sklady a ohyby. Pokud je vstupní okraj dokumentu ohnutý nebo pomačkaný, může dojít k uvíznutí papíru.
 - V případě skenování křehkých dokumentů (jako jsou např. fotografie nebo dokumenty na pomačkaném nebo velmi tenkém papíru) umístěte dokument před jeho vložení do vstupního zásobníku do tuhého průsvitného obalu, nikoli však širšího než 216 mm .
-  **TIP:** Pokud nemáte po ruce obal příslušné velikosti, můžete použít obal určený pro použití v prstencové vazbě. Ořízněte stranu obalu pro kroužkovou vazbu tak, aby jeho šířka nepřesahovala 216 mm. Před skenováním také vypněte detekci podání více stránek, jelikož průsvitný obal spustí chybu podání více stránek.
- Zkontrolujte, zda je poklop podavače dokumentů řádně zajištěný. Aby se víko řádně zavřelo, silně zatlačte na obě jeho strany.
 - Nastavte vodítka papíru na šířku dokumentů. Vodítka papíru se musí dotýkat okrajů předlohy. Pokud jsou mezi vodítka papíru a okraji dokumentů mezery, snímáný obraz může být zešikmený.
 - Při umísťování stohu dokumentů do podavače jej do vstupního zásobníku vkládejte opatrně. Nepouštějte prudce stoh do zásobníku a po vložení do vstupního zásobníku nepoklepávejte na horní okraj stohu.
 - Očistěte válce pro skenování, pokud jsou očividně znečištěné nebo pokud jste skenovali ručně psaný dokument.

Podporované formáty a typy papíru

Typy a formáty papíru podporované produktem jsou uvedeny níže.

Formát a rozměry	Podporováno
US Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓
US Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓
US Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓
ISO A7: 74 x 104 mm	✓


Formát a rozměry	Podporováno
ISO A8: 52 x 74 mm	✓
Vlastní	✓
<ul style="list-style-type: none"> Minimální rozměry: <ul style="list-style-type: none"> 2000 s1: 51 x 51 mm 3000 s3: 74 x 51 mm Maximální rozměry: 216 x 3 100 mm 	

Vkládání dokumentů

- Otevřete vstupní a výstupní zásobník dokumentů a poté vysuňte nástavce zásobníků.



Modely 3000 s3: Vysuňte výstupní zásobník zpod skeneru, vyklopte první nástavec, vysuňte ven druhý nástavec a poté otočte malou třetí zarážku o 90 stupňů.

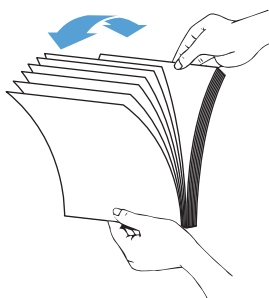
 **POZNÁMKA: Modely 3000 s3:** U listů, které jsou delší než formát Letter nebo A4, například Legal, ponechte malou zarážku sklopenou.

2. Nastavte vodítka papíru na vstupním zásobníku podle šířky dokumentů. Nestlačujte vodítka příliš k sobě, aby nebrzdila podávání papíru.

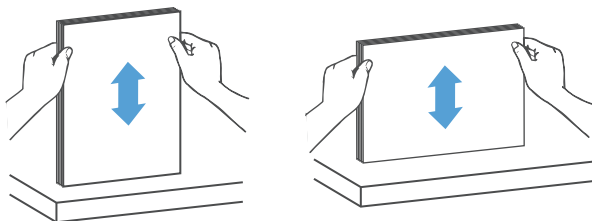


Při skenování malých předloh, jako jsou šeky, je obzvláště důležité, aby vodítka papíru přiléhala těsně k okrajům předlohy, avšak ne tak, aby podávání omezovala.

3. Prolistujte stoh stránek dokumentů, abyste se přesvědčili, že nejsou slepené. Prolistujte okraj, který bude směřovat do podavače, v jednom a pak v druhém směru.

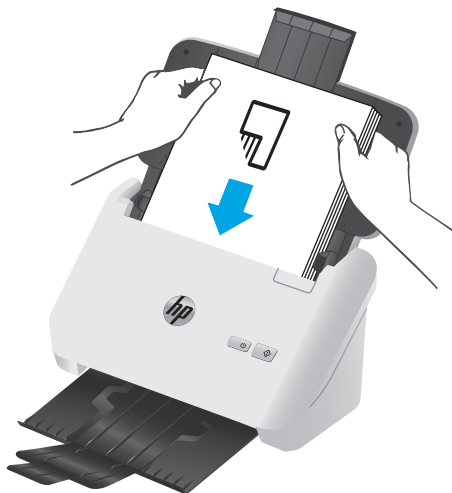


4. Srovnejte okraje dokumentů poklepáním spodní stranou stohu o stůl. Otočte stoh o 90 stupňů a znovu pokleptejte.



5. Vložte stoh opatrně do vstupního zásobníku. Vložte stránky lícem dolů tak, aby jejich horní okraje mířily do podavače.

Nejlépeších výsledků dosáhnete, neupustíte-li stoh do podavače a po vložení do vstupního zásobníku nebudete poklepávat na horní okraj stohu.



 **TIP:** Do podavače papíru nekládejte papír s přeloženou nebo ohnutou hranou napřed.

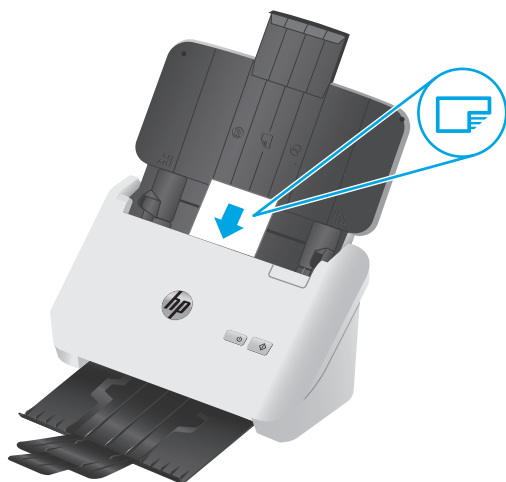
6. Zkontrolujte, zda jsou vodítka papírů zarovnána s okraji stohu.




Vkládání kartotéčních lístků

Při vkládání karet do vstupního zásobníku postupujte následovně:

1. Stoh karet vkládejte na šířku lícem dolů, kratší stranou rovnoběžně s vodítky papíru.



 **POZNÁMKA:** Nejlepší kvality skenování dosáhnete, pokud budete vkládat tuhé karty nebo karty s vytlačeným písmem takto orientované a pouze jednu po druhé.

2. Karty zarovnejte na střed pomocí vodiček. Zkontrolujte, zda se vodička papíru dotýkají okrajů karet.




3. **Modely 3000 s3:** Nastavte vodítka malých médií ve výstupním zásobníku a vypněte detekci podání více stránek.



Spuštění skenování z hardwaru

Skenování pomocí tlačítek ovládacího panelu

Chcete-li skenovat z ovládacího panelu, postupujte podle následujících kroků:

1. Vložte předlohy.
2. Stiskněte tlačítko pro skenování .

Modely 2000 s1: Pro zrušení probíhajícího snímání klikněte v softwaru HP Scan na tlačítko **Zrušit**.

Modely 3000 s3: Skenování přerušíte stisknutím tlačítka Storno  na ovládacím panelu.

Používání softwaru pro skenování (Windows)

Následující témata popisují používání softwaru pro skenování.

- [Skenování do obrázku](#)
- [Skenování do souboru PDF](#)
- [Skenování textu s možností úpravy \(OCR\)](#)
- [Skenování do e-mailu](#)
- [Skenování do cloudu](#)
- [Skenování velmi dlouhých dokumentů](#)
- [Detekce podání více stránek \(pouze modely 3000 s3\)](#)
- [Běžné skenování](#)
- [Odfiltrování barev z dokumentu \(odstranění barev\)](#)
- [Automatická detekce formátu stránky](#)
- [Automatické ořezání nebo vyplnění snímku na zvolený formát stránky](#)
- [Automatická detekce barev](#)
- [Automatické vyrovnání skenovaných snímků](#)
- [Skenování pomocí jiného softwaru pro skenování](#)

Skenování do obrázku

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Spusťte software HP Scan.
3. Vyberte možnost **Skenovat jako soubor JPEG** nebo **Odeslat e-mail ve formátu JPEG** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

-nebo-

Vyberte libovolnou jinou zkratku skenování, změňte nastavení **Typ položky** na možnost **Fotografie**, vyberte obrazový soubor z rozevíracího seznamu **Typ souboru** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

Skenování do souboru PDF

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Spusťte software HP Scan.
3. Vyberte možnost **Skenovat jako soubor PDF** nebo **Odeslat e-mail ve formátu PDF** a klikněte na tlačítko **Skenovat**.

-nebo-

Zvolte jinou zkratku pro skenování, vyberte možnost PDF z rozevíracího seznamu **Typ souboru** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

Skenování textu s možností úpravy (OCR)

Software HP pro skenování využívá optické rozpoznávání znaků (OCR) a dokáže převést text stránky na text, který můžete upravovat v počítači. Software OCR se dodává s aplikacemi HP Scan a ReadIris Pro. Informace o používání softwaru OCR naleznete v tématu **Skenování textu s možností úpravy** nápovědy online.

Skenování do e-mailu

 **POZNÁMKA:** Chcete-li skenovat do e-mailu, zkontrolujte, zda jste připojeni k Internetu.

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Spusťte software HP Scan.
3. Vyberte možnost **Odeslat e-mail ve formátu PDF** nebo **Odeslat e-mail ve formátu JPEG** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

-nebo-

Zvolte jakoukoli jinou zkratku pro skenování, vyberte možnost **Email** (E-mail) z rozevíracího seznamu **Send To** (Odeslat na) a poté klikněte na položku **Scan** (Skenovat).

Skenování do cloudu


 **POZNÁMKA:** Chcete-li skenovat do cloudu, počítač musí být připojen k Internetu.

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Spusťte software HP Scan.
3. Vyberte možnost **Odeslat do cloudu** a poté vyberte cílové umístění souboru, například Google Drive nebo DropBox.
4. Vyberte možnost **Scan** (Skenovat).

Skenování velmi dlouhých dokumentů

Ve výchozím nastavení skener pomocí možnosti **Auto Detect Size** (Automatická detekce formátu) automaticky zjistí formát stránky, jejíž délka je menší nebo rovna 356 mm.

V případě dlouhých nebo velmi dlouhých dokumentů vyberte z rozevíracího seznamu formát stránky v nastavení zkratk skenování možnost **Dlouhý (8,5 x 34 palců)** nebo **Velmi dlouhý (8,5 x 122 palců)**.

 **POZNÁMKA:** Při použití nastavení dlouhých nebo velmi dlouhých stránek je možné skenovat pouze po jedné stránce.

Pokud je skener nastaven na skenování dlouhých nebo velmi dlouhých stránek, bude skenovat vždy jednu stránku. Používáním tohoto nastavení na skenování normálních stránek se proces zpomalí. Měl by se používat pouze ke skenování stránek delších než 356 mm.

Detekce podání více stránek (pouze modely 3000 s3)

Funkce detekce podání více listů současně dokáže zjistit, že je do skeneru podáváno více stránek současně, a následně přerušit skenování. Ve výchozím stavu je tato funkce povolena.

Zakázání této funkce může být při skenování užitečné:

- vícestránkové formuláře (společnost HP jejich použití nedoporučuje),
- dokumenty, které mají připevněny štítky nebo nálepky.



POZNÁMKA: K aktivaci funkce detekce podání více listů současně při skenování v softwaru jiných výrobců používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo WIA.

Běžné skenování

Zkratka **Běžné skenování** umožňuje uživatelům nastavit a uložit zkratku skenování pro jejich běžné potřeby. Když je vybrána zkratka **Běžné skenování**, můžete upravovat následující **nastavení zkratk pro skenování**:

- **Typ položky**
- **Strany stránky**
- **Formát stránky**
- **Barevný režim**
- **Cíl/Typ souboru**

Odfiltrování barev z dokumentu (odstranění barev)

Můžete odfiltrovat celý barevný kanál (červená, zelená nebo modrá) nebo až tři konkrétní barvy. Nastavení citlivosti u jednotlivých barev určuje, do jaké míry se musí snímaná barva blížit určené barvě.

Odstraněním barev při skenování lze snížit velikost výsledného souboru a zlepšit výsledky optického rozpoznávání znaků (OCR).

Chcete-li v softwaru HP Scan vybrat barvy, které se mají odstranit, postupujte takto:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Naskenujte do prohlížeče ukázkovou stránku s barvami, které se mají vynechat.
3. Klikněte na tlačítko **More** (Další) a poté klikněte na kartu **Image** (Obraz) a vyberte možnost **Color Dropout** (Odstranění barev).
4. Povolte odstranění barvy a vyberte z náhledu barvu pomocí nástroje kapátka. Barvy je nutné uložit.

Zvolit můžete pouze možnosti odstranění barvy dostupné pro váš typ skeneru.

Informace o nastavení odstranění barev naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

Automatická detekce formátu stránky

Software HP Scan dokáže automaticky zjistit velikost stránky pomocí funkce **Automaticky zjistit velikost**. Pokud použijete možnost **Auto Detect Size** (Automaticky zjistit velikost), naskenovaný obrázek se ořízne na velikost zjištěné stránky a veškerý deformovaný obsah se vyrovná.

Automatické ořezání nebo vyplnění snímku na zvolený formát stránky

Chcete-li automaticky ořezat nebo vyplnit snímek na zvolený formát stránky, řiďte se těmito pokyny:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Vyberte zkratku skenování a poté klikněte na tlačítko **Upravit zkratku**.
3. Vyberte možnosti ořezání.
 - Chcete-li provést automatické ořezání na obsah dokumentu, klikněte na kartu **Zpracování snímků** v dialogovém okně **Upravit**, zaškrtněte políčko **Ořezat na obsah stránky** a poté klikněte na možnost **Nastavení ořezání**.
 - Chcete-li provést automatické ořezání na rozměry dokumentu, klikněte na kartu **Nastavení skenování** v dialogovém okně **Upravit**, klikněte na položku **Rozměry stránky** a poté zaškrtněte políčko **Automaticky zjistit velikost**.



POZNÁMKA: Pro nastavování možností ořezání při skenování ve skenovacím softwaru třetích stran používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo TWAIN.

Informace o nastavení automatického ořezání naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

Automatická detekce barev

Tuto funkci můžete použít ke snížení velikosti naskenovaného souboru ukládáním pouze barevných stránek jako barevných snímků a ostatní stránky ukládat jako černobílé.

Chcete-li používat automatickou detekci barev v naskenovaném obraze, řiďte se těmito kroky:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Pro úpravu citlivosti funkce **Automatická detekce barev** a nastavení výstupního režimu klikněte na možnost **Další**, vyberte možnost **Obraz** a poté klikněte na rozevírací pole **Automatická detekce barev**.
4. Klikněte na rozevírací pole **Barevný režim** a poté vyberte možnost **Automatická detekce barev**.



POZNÁMKA: Informace o nastavení automatické detekce barev naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

Pro automatickou detekci barev při skenování ve skenovacím softwaru třetích stran používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo WIA.

Automatické vyrovnaní skenovaných snímků

Windows: Pomocí funkce **Automaticky vyrovnat** vyrovnejte obsah, který je deformován ve srovnání s rozměry stránky ve zdrojovém dokumentu. Pomocí funkce **Automaticky zjistit velikost** vyrovnejte obrazy stránek, které by se při skenování mohly deformovat.

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Klikněte na možnost **Další**, vyberte kartu **Dokument** a poté vyberte možnost **Vyrovnat obsah**.

Skenování pomocí jiného softwaru pro skenování

Skener podporuje také následující aplikace jiných výrobců:

- Readiris Pro: Aplikace OCR.
- Cardiris: Aplikace pro vizitky.
- PaperPort: Aplikace pro správu osobních dokumentů.
- Aplikace jiných výrobců podporující rozhraní TWAIN, ISIS a WIA.

Používání softwaru pro skenování (OS X)

Následující témata popisují postup skenování pomocí softwaru HP Easy Scan.

- [Skenování do e-mailu](#)
- [HP Easy Scan](#)
- [Skenování z jiných aplikací](#)
- [Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility pro operační systém OS X](#)

Skenování do e-mailu


Aby bylo možné tuto úlohu dokončit, musí být počítač připojen k Internetu.

Chcete-li skenovat do e-mailu, proveďte následující kroky:

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Ve složce **Aplikace** dvakrát klikněte na ikonu aplikace **Apple Image Capture**.
3. V okně aplikace **Image Capture** vyberte skener ze seznamu **Zařízení**.

 **TIP:** Další volby skenování aplikace Apple Image Capture zobrazíte kliknutím na položku **Zobrazit podrobnosti**.

4. Chcete-li naskenovaný soubor automaticky připojit k e-mailové zprávě, klikněte v seznamu **Skenovat do** na možnost **Pošta**.

 **POZNÁMKA:** Pokud používáte jinou e-mailovou aplikaci než Apple Mail, můžete dokument naskenovat do souboru a ručně jej připojit k e-mailu nebo můžete e-mailovou aplikaci přidat do seznamu **Skenovat do**.

Chcete-li e-mailovou aplikaci přidat do seznamu, vyberte možnost **Další**, vyberte vaši e-mailovou aplikaci a poté klikněte na tlačítko **Vybrat**.

5. Do výsledné e-mailové zprávy zadejte e-mailovou adresu, předmět a text zprávy. Poté e-mail odešlete.

HP Easy Scan

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Ve složce **Aplikace** dvakrát klikněte na ikonu **HP Easy Scan**.
3. Ověřte, že je vybraný skener HP ScanJet Pro 2000 s1 nebo 3000 s3.
4. Vyberte předvolbu skenování vhodnou pro úlohu skenování.
5. Klikněte na tlačítko **Scan** (Skenovat).
6. Po naskenování všech stránek klikněte na možnost **File** (Soubor) a pak **Save** (Uložit).
7. Určete, jak a kam se soubor uloží, a poté klikněte na tlačítko **Save** (Uložit).

Skenování z jiných aplikací

Obraz lze skenovat přímo do jakékoli aplikace kompatibilní s technologií ICA. V aplikaci najdete volby pro import nebo získání obrázků ze skeneru.



POZNÁMKA: Software HP nepodporuje skenování pomocí rozhraní TWAIN. Pokud aplikace nabízí funkci importu nebo načtení, ale skener HP není v seznamu uveden, může aplikace hledat pouze skenery, které podporují rozhraní TWAIN.

Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility pro operační systém OS X

Pro kontrolu stavu skeneru a zobrazení nebo změnu nastavení skeneru z počítače použijte aplikaci HP Utility.

Pokud je skener připojen pomocí kabelu USB, můžete použít nástroj HP Utility.

Spuštění nástroje HP Utility

1. V počítači otevřete složku **Aplikace**.
2. Vyberte položku **HP** a poté možnost **HP Utility**.

Funkce nástroje HP Utility

Panel nástrojů HP Utility obsahuje následující položky:

- **Zařízení:** Kliknutím na toto tlačítko lze zobrazit nebo skrýt produkty Mac nalezené nástrojem HP Utility.
- **Všechna nastavení:** Kliknutím na toto tlačítko se lze vrátit na hlavní stránku nástroje HP Utility.
- **Podpora HP:** Kliknutím na toto tlačítko lze otevřít prohlížeč a přejít na web podpory HP.
- **Spotřební materiál:** Kliknutím na toto tlačítko lze přejít na web HP SureSupply.
- **Registrace:** Kliknutím na toto tlačítko lze přejít na web registrace HP.
- **Recyklace:** Kliknutím na toto tlačítko lze přejít na web programu recyklace HP Planet Partners.

Nástroj HP Utility obsahuje stránky, které se otevírají kliknutím na položku v seznamu **Všechna nastavení**.

Mobilní skenování (pouze bezdrátové modely 3000 s3)

Společnost HP nabízí řadu mobilních řešení umožňujících snadné skenování do skeneru HP z tabletu, chytrého telefonu nebo jiného mobilního zařízení. Další informace najdete na stránce www.hp.com/go/sj3000s3.



POZNÁMKA: Pro mobilní skenování zakupte bezdrátový adaptér HP ScanJet 100 (L2761A) z webu HP.com. Instalaci příslušenství Wi-Fi provádějte podle pokynů v instalační příručce.

Rady ke skenování

- [Optimalizace rychlostí skenování a zpracování úloh](#)
- [Skenování křehkých předloh](#)

Optimalizace rychlostí skenování a zpracování úloh

Celkovou dobu úlohy skenování ovlivňuje řada nastavení. Při optimalizaci skenování zvažte následující informace.

- Abyste zajistili optimální výkon, ujistěte se, že váš počítač vyhovuje doporučeným systémovým požadavkům. Chcete-li zobrazit minimální a doporučené systémové požadavky, přejděte na webovou stránku www.hp.com a vyhledejte si model skeneru a slovo **specifikace**.
- Ukládání skenovaného obrazu do formátu s možností vyhledávání (například souboru PDF s možností vyhledávání) trvá déle než ukládání do obrazového formátu, protože naskenovaný obraz je analyzován optickým rozpoznáváním znaků (OCR). Před zvolením prohledávatelného výstupního skenovaného formátu se ujistěte, že jej opravdu potřebujete.
- Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, je delší doba skenování a větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody. Skenujete-li ve vysokém rozlišení, můžete nastavením nižšího rozlišení rychlost skenování zvýšit.

Skenování křehkých předloh

V případě skenování křehkých dokumentů (jako jsou např. fotografie nebo dokumenty na pomačkaném nebo velmi tenkém papíru) umístěte dokument před jeho vložení do vstupního zásobníku do tuhého průsvitného obalu.

3 Péče a údržba

Tato část obsahuje informace o péči o skener a jeho údržbě. Nejnovější informace týkající se údržby naleznete na webové stránce www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

- [Čištění zařízení](#)
- [Výměna dílů](#)
- [Objednávka spotřebního materiálu a příslušenství](#)


Čištění zařízení

Občasné čištění skeneru přispívá k zajištění snímání ve vysoké kvalitě. Rozsah potřebné péče závisí na mnoha faktorech, mezi které patří frekvence používání a prostředí. Pravidelné čištění provádějte podle potřeby.

- [Vyčištění skenovacích pruhů](#)
- [Čištění dráhy papíru](#)
- [Vyčistěte válce](#)

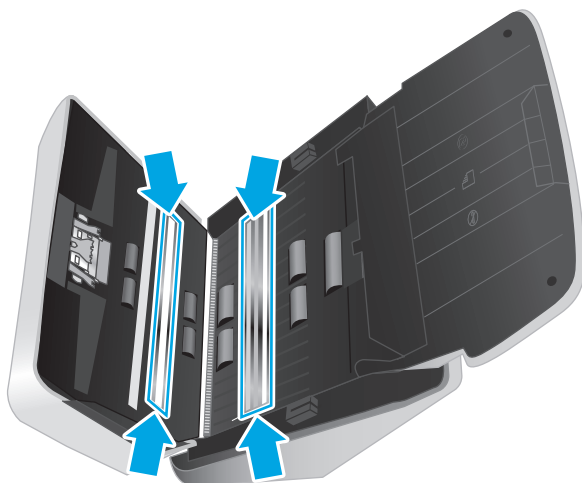
Vyčištění skenovacích pruhů

Při čištění součástí skenovacího pruhu postupujte následovně:

1. Stisknutím tlačítka napájení  vypněte skener a poté od něj odpojte kabel USB a napájecí zdroj.
2. Zatažením za pojistku otevřete poklop podavače dokumentů.




3. Na měkký hadřík, který nepouští vlákna, naneste jemný přípravek na čištění skla a vyčistěte skenovací pruhy.



⚠ UPOZORNĚNÍ: K čištění skenovacích pruhů používejte pouze přípravky na čištění skla. Nepoužívejte čisticí prostředky obsahující pevné částice, aceton, benzen ani tetrachlormethan. Tyto prostředky mohou skenovací pruhy poškodit. Nepoužívejte izopropylalkohol, který může na skenovacích pruzích zanechat skvrny.

Nestříkejte čistič skla přímo na skenovací pruhy.

4. Skenovací pruhy vysušte suchým, měkkým hadříkem, který nepouští vlákna. Očistěte pásy šedého reflexního materiálu na každém pruhu.
5. Uzavřete podavač dokumentů, znovu připojte kabel USB a napájecí zdroj ke skeneru a poté skener zapněte stiskem tlačítka napájení . Skener je nyní připraven k použití.

Čištění dráhy papíru

Pokud se na naskenovaných snímcích vyskytnou pruhy nebo škrábance, vyčistěte dráhu papíru pomocí hadříku na čištění dráhy papíru HP.

📝 POZNÁMKA: Pokud bude docházet k opakovanému uvíznutí papíru, vyčistěte válce.

Čištění dráhy papíru:

1. Od zářezu otevřete zapečetěný obal s hadříkem na čištění dráhy papíru HP. Při otvírání obalu postupujte opatrně, aby se hadřík neroztrhl.
2. Vyměňte čisticí hadřík z obalu a rozložte jej.


3. Vložte rozložený hadřík do vstupního zásobníku.




4. Systém Windows: Spusťte nástroj HP Scanner Tools Utility a klikněte na kartu **Údržba**.
5. Založte hadřík do skeneru.

Systém Windows: V části **Clean Paper Path** (Čištění dráhy papíru) kliknutím na položku **Clean** (Vyčistit) podejte látku pro čištění skeneru.

OS X: Stisknutím tlačítka pro skenování \diamond se zahájí čištění pomocí hadříku.

 **POZNÁMKA:** Kromě založení hadříku do skeneru systém Mac provede akci zkratky skenování přiřazenou tlačítku pro skenování \diamond .

 **UPOZORNĚNÍ:** Než budete pokračovat dalším krokem, nechte komponenty po dobu dvou minut uschnout.

6. Do skeneru vložte maximálně pět stránek potištěného papíru. Nasnímejte předlohy a prohlédněte si výsledek.
7. Pokud se pruhy stále objevují, opakujte kroky 3 až 6.

Hadřík na čištění lze ve skeneru použít až pětkrát během 30 minut. Po této době hadřík vyschne. Pokud se opakovaným použitím čistícího hadříku nepodaří pruhy z naskenovaných obrázků odstranit, vyčistěte válce.
8. Systém Windows: V části **Record Cleaning Paper Path** (Zaznamenat čištění dráhy papíru) klikněte na položku **Record Cleaning** (Zaznamenat čištění). Čištění bude zaznamenáno a bude aktualizována historie čištění dráhy papíru.


Vyčistěte válce

Válce čistěte v následujících případech:

- Systém Windows: Nástroj HP Scanner Tools Utility vás upozorní, že je třeba provést čištění.
- Dochází k opakovanému uvíznutí papíru.
- Podavač dokumentů netáhá stránky do dráhy papíru.

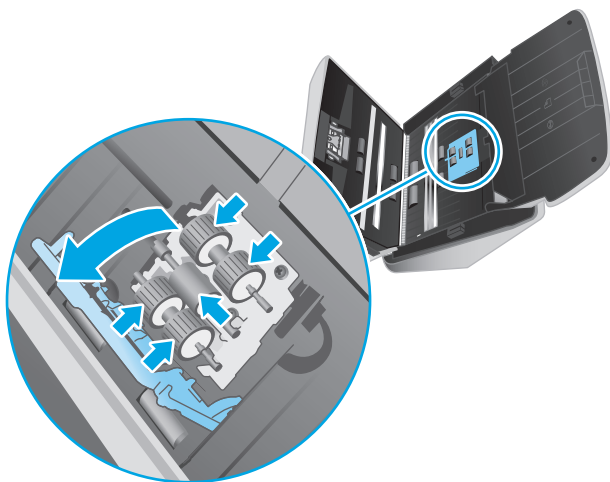
- Naskenované obrazy jsou prodloužené.
- Často skenujete některý z následujících typů dokumentů: Papír s povrchovou úpravou, chemicky ošetřené dokumenty, jako je např. bezuhlíkový papír, dokumenty s velkým množstvím uhlíčitanu vápenatého, dokumenty psané tužkou nebo dokumenty vyznačující se špatnou přilnavostí toneru.

Při čištění válců postupujte následovně:

1. Stisknutím tlačítka napájení  vypnete skener a poté od něj odpojte kabel USB a napájecí zdroj.
2. Zatažením za pojistku otevřete poklop podavače dokumentů.

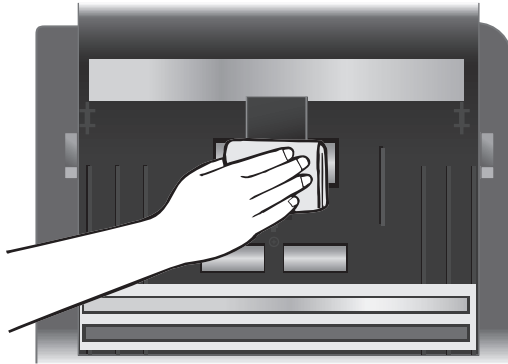


3. Na zadní straně otevřeného podavače dokumentů prstem stiskněte západku v pravém horním rohu krytu podávacího válce. Poté zatlačením směrem dopředu otevřete kryt a odkryjete podávací válce.

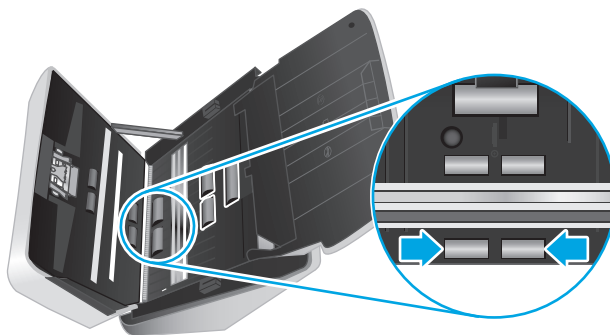


4. Pomocí hadříku na čištění dráhy papíru HP, nebo čistého hadříku neuvolňujícího vláknů navlhčeného v izopropylalkoholu, otřete podávací válce.

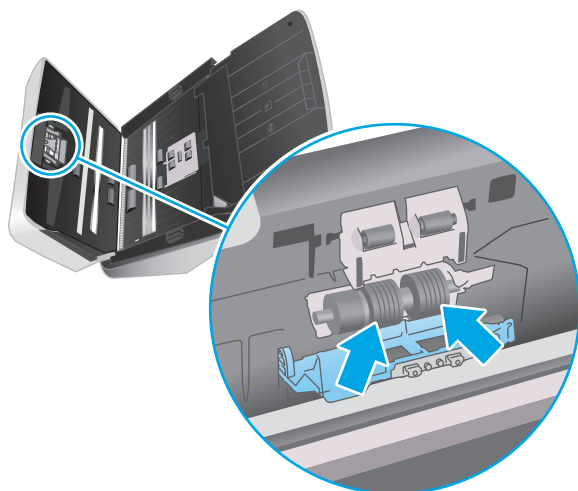
Otřete válce shora dolů a otočte je o 360 stupňů, abyste otřeli celý povrch, a poté zavřete kryt válců.



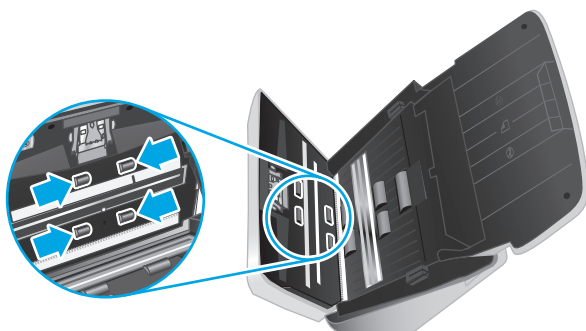
5. Otřete válce nad a pod skenovacím pruhem, které jsou umístěny pod podávacími válci.



6. Otevřete kryt oddělovacích válců a poté otřete oddělovací vále.



7. Zavřete kryt oddělovacích válců. Otřete válce nad a pod skenovacím pruhem, které jsou umístěny pod oddělovacími válci.



8. Současným zatlačením na obě strany poklopu podavače dokumentů poklop zavřete a poté znovu připojte kabel USB a zdroj napájení ke skeneru.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Před vložením dokumentů do podavače dokumentů nechte podávací válce po dobu dvou minut uschnout.

9. Stisknutím tlačítka napájení  zapněte skener.

10. Windows: Aktualizujte historii údržby skeneru.

- a. Spusťte nástroj HP Scanner Tools Utility a klikněte na kartu **Údržba**.
- b. Zaznamenejte čištění a aktualizujte historii čištění válců klepnutím na položku **Zaznamenat čištění** v části **Zaznamenat čištění válců**.

Podrobnější informace naleznete v nápovědě k aplikaci HP Scanner Tools Utility (Nástroje skeneru HP).

Výměna dílů

Výměna dílů podle potřeby pomáhá zajistit vysokou kvalitu skenování. Díly může být nutné vyměnit, pokud to indikuje nástroj HP Scanner Tools Utility nebo skener nefunguje správně. Sada náhradního válce obsahuje následující náhradní díly:

- Podávací válce
- Oddělovací válce


Sada pro výměnu také obsahuje podrobné pokyny pro výměnu všech těchto dílů.

- [Vyměňte sadu válců \(modely 2000 s1\)](#)
- [Vyměňte sadu válců \(modely 3000 s3\)](#)


Vyměňte sadu válců (modely 2000 s1)

Válce vyměňte v následujících případech:

- Systém Windows: Pokud dialogové okno **Je doporučena údržba** oznámí, že je potřeba jejich údržba.
- Pokud u skeneru dochází k opakovanému uvíznutí papíru.


 **POZNÁMKA:** Společnost HP doporučuje výměnu válců po každých 100 000 skenováních.

Systém Windows: Nástroj HP Scanner Tools Utility upozorňuje na nutnost údržby, která záleží na mnoha faktorech a může nastat dříve, než tento doporučený interval výměny.

 **POZNÁMKA:** Výměnná sada válců je klasifikována jako spotřební zboží a nevztahuje se na ni záruka ani servisní smlouva.

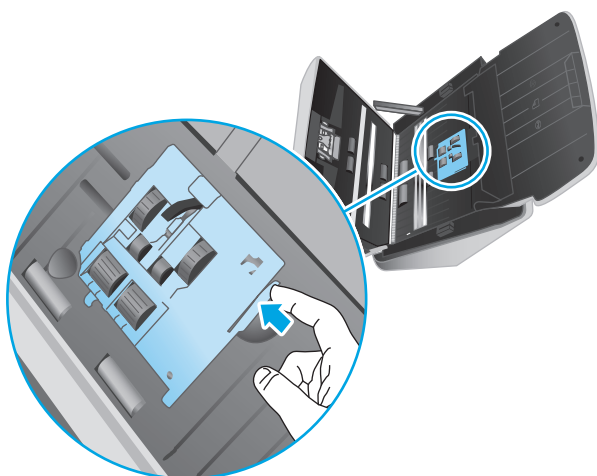
Výměna modulu podávacího válce

Při výměně modulu podávacího válce postupujte následovně:

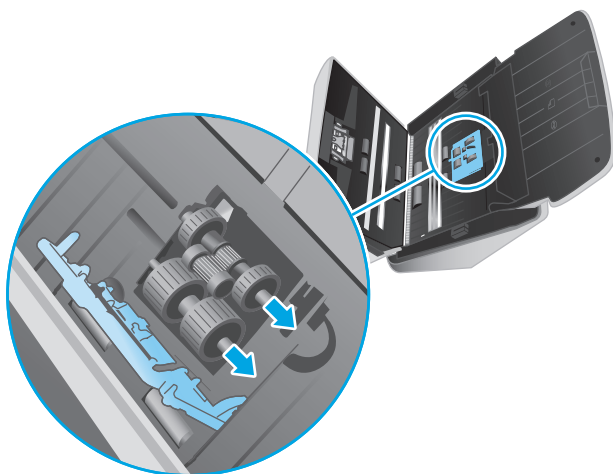
1. Stisknutím tlačítka napájení  vypnete skener a poté od něj odpojte kabel USB a napájecí zdroj.
2. Zatažením za pojistku otevřete poklop podavače dokumentů.



3. Uvolněte západku krytu podávacího válce.

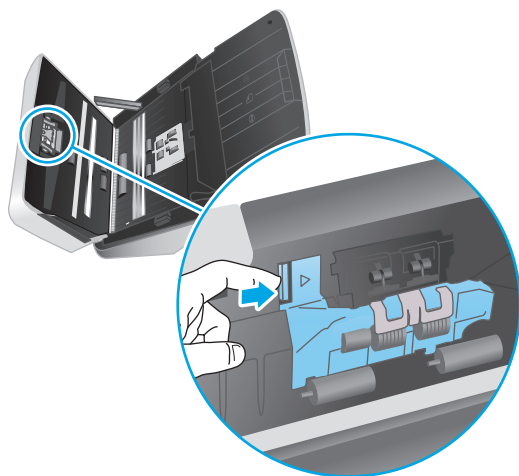


4. Vyměňte a vyměňte válce podle pokynů, které jsou součástí sady pro výměnu.

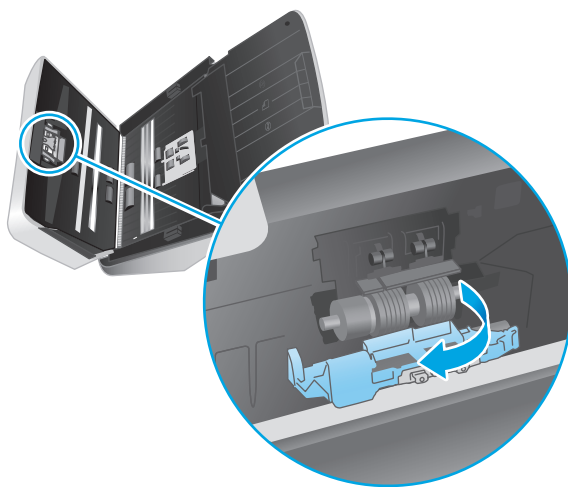



Vložení oddělovacích válců zpět

1. Uvolněte západku krytu oddělovacího válce.



2. Válce vyjměte a vyměňte podle pokynů, které jsou součástí sady pro výměnu.




3. Silně zatlačte současně na obě strany poklopu podavače dokumentů a zavřete jej.
4. Stisknutím tlačítka napájení  zapněte skener.
5. Windows: Aktualizujte historii údržby skeneru.
 - a. Otevřete nástroj HP Scanner Tools Utility.
 - b. V části **Zaznamenat výměnu** klikněte na položku **Zaznamenat výměnu**. Výměna bude zaznamenána a bude aktualizována historie výměny válců.


Vyměňte sadu válců (modely 3000 s3)

Válce vyměňte v následujících případech:

- Systém Windows: Pokud dialogové okno **Je doporučena údržba** oznámí, že je potřeba jejich údržba.
- Pokud u skeneru dochází k opakovanému uvíznutí papíru.


 **POZNÁMKA:** Společnost HP doporučuje výměnu válců po každých 100 000 skenováních.

System Windows: Nástroj HP Scanner Tools Utility upozorňuje na nutnost údržby, která záleží na mnoha faktorech a může nastat dříve, než tento doporučený interval výměny.

 **POZNÁMKA:** Výměnná sada válců je klasifikována jako spotřební zboží a nevztahuje se na ni záruka ani servisní smlouva.

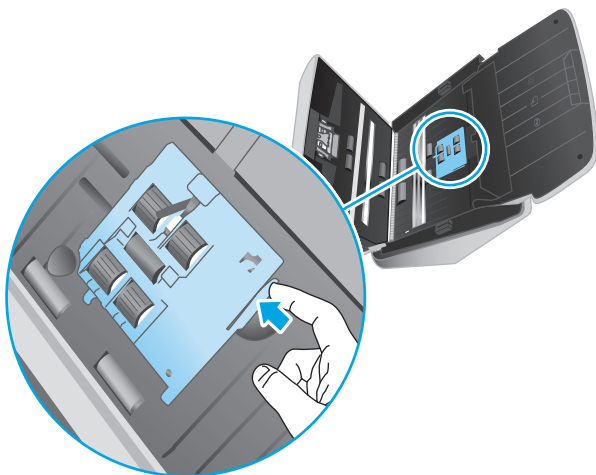
Výměna modulu podávacího válce

Při výměně modulu podávacího válce postupujte následovně:

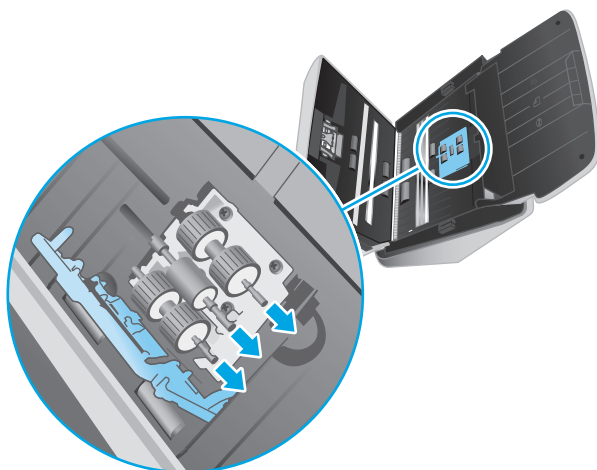
1. Stisknutím tlačítka napájení  vypnete skener a poté od něj odpojte kabel USB a napájecí zdroj.
2. Zatažením za pojistku otevřete poklop podavače dokumentů.



3. Uvolněte západku krytu podávacího válce.

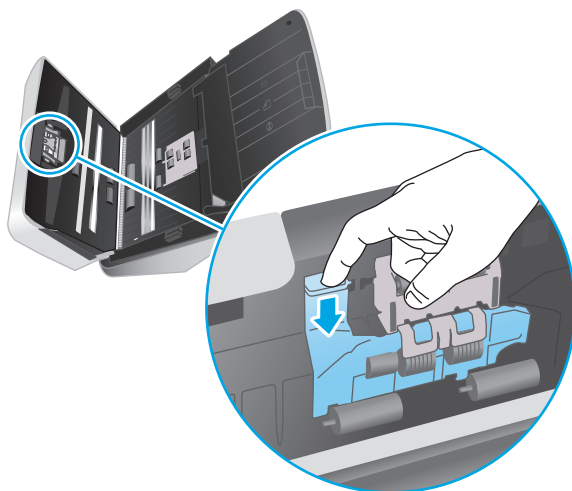


4. Vyměňte a vyměňte válce podle pokynů, které jsou součástí sady pro výměnu.

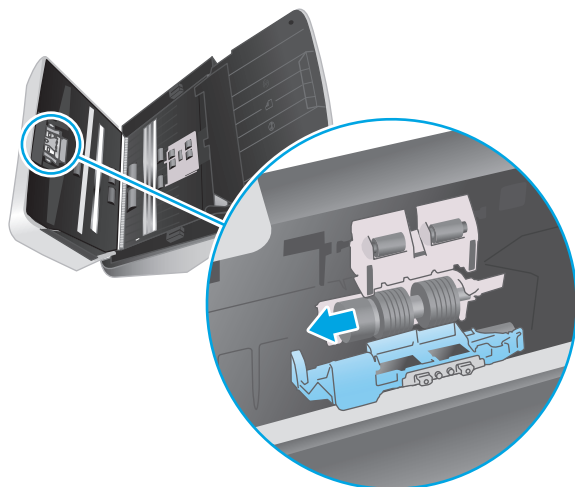



Vložení oddělovacích válců zpět

1. Uvolněte západku krytu oddělovacího válce.



2. Válce vyjměte a vyměňte podle pokynů, které jsou součástí sady pro výměnu.



3. Silně zatlačte současně na obě strany poklopu podavače dokumentů a zavřete jej.
4. Stisknutím tlačítka napájení  zapněte skener.
5. Windows: Aktualizujte historii údržby skeneru.
 - a. Otevřete nástroj HP Scanner Tools Utility.
 - b. V části **Zaznamenat výměnu** klikněte na položku **Zaznamenat výměnu**. Výměna bude zaznamenána a bude aktualizována historie výměny válců.

Objednávka spotřebního materiálu a příslušenství

Chcete-li si objednat náhradní díly pro skener, navštivte webovou stránku věnovanou součástí skeneru HP na adrese www.hp.com/buy/parts.

Položka	Popis	Číslo dílu
Sada náhradního válce	Náhradní podávací a oddělovací válce pro skener HP ScanJet Pro 2000 s1	L2759-60001
Sada náhradního válce	Náhradní podávací a oddělovací válce pro skener HP ScanJet Pro 3000 s3	L2753-60001

4 Řešení problémů



Tato část obsahuje řešení běžných problémů se skenerem.

Další pokyny k řešení potíží naleznete v nápovědě k používanému programu HP pro skenování.

- [Základní tipy pro řešení potíží](#)
- [Interpretace významu indikátorů na ovládacím panelu a vzorů jejich blikání](#)
- [Problémy při instalaci skeneru](#)
- [Potíže s napájením](#)
- [Uvíznutí papíru](#)
- [Potíže s podáváním papíru](#)
- [Problémy s kvalitou obrazu](#)
- [Potíže s používáním skeneru](#)
- [Další řešení potíží](#)

Základní tipy pro řešení potíží

Jednoduché problémy, jako jsou šmouhy na skenovacích pruzích nebo uvolněné kabely, mohou způsobit neostrost, neočekávané chování při skenování nebo jeho selhání. Dojde-li k potížím se skenováním, proveďte nejprve následující možnosti.

- Pokud skenujete dokument, který bude analyzován optickým rozpoznáváním znaků (OCR), ujistěte se, že je předloha pro analýzu dostatečně čitelná.
- Ujistěte se, že je kabel USB i napájecí kabel pevně usazen v příslušných konektorech na zadní straně skeneru a že napájecí kabel je zapojen do funkční elektrické zásuvky nebo přepětového chrániče.
- Ověřte, že se skener automaticky nevypíná. Pokud ano, stisknutím tlačítka napájení  skener zapněte.
- Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
 - Zkontrolujte, zda svítí kontrolka LED napájení na ovládacím panelu.
 - Pokud kontrolka LED napájení nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepětové ochrany, do které je napájecí zdroj zapojen.
 - Pokud jsou zásuvka nebo přepětová ochrana napájené, ale kontrolka LED napájení přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Pokud potřebujete pomoc, navštivte adresu www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.
- Pokud software pro skenování při pokusu o použití skeneru zobrazí chybovou zprávu **Skener nenalezen**, vypněte skener na 30 sekund a poté ho znovu zapněte. Pokud se zpráva stále zobrazuje, může být nutné skener resetovat.
- Pokud je skener připojený k počítači prostřednictvím rozbočovače USB nebo pomocí portu USB na přední straně počítače, odpojte jej a znovu zapojte do portu USB na zadní straně počítače.
- Systém Windows: Zkontrolujte, zda je tlačítko pro skenování  povolené (další informace naleznete v části „Usnadnění produktu“).
- Vypněte skener, počkejte 30 sekund a poté jej opět zapněte.
- Zkontrolujte, zda je poklop podavače dokumentů zavřený.
- Restartujte počítač.

Jestliže potíže přetrvávají, je možné, že software HP pro skenování, firmware nebo příslušné ovladače jsou zastaralé nebo poškozené. Na adrese www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 naleznete aktualizace softwaru, firmwaru a ovladačů pro skener.

Test skeneru


Postup při otestování skeneru:

1. Zkontrolujte, zda je zdroj napájení řádně připojen ke skeneru a k elektrické zásuvce nebo k přepětové ochraně. Zkontrolujte, zda na ovládacím panelu svítí kontrolka LED napájení a ověřte tak funkčnost napájecího zdroje.
2. Pokud je zdroj napájení připojen k přepětové ochraně, zkontrolujte, zda je přepětová ochrana zapojena do zásuvky a zda je zapnutá.

3. Vypněte skener stiskem tlačítka napájení (⏻), odpojte napájecí zdroj od skeneru a poté vypněte počítač, ke kterému je skener připojen. Počkejte 30 sekund, znovu připojte zdroj napájení ke skeneru, stiskněte tlačítko napájení (⏻) na skeneru a poté zapněte počítač.
4. Zkuste provést opakované snímání.

Interpretace významu indikátorů na ovládacím panelu a vzorů jejich blikání

Pokud skener vyžaduje pozornost, chybová kontrolka na displeji ovládacího panelu bliká nebo stále svítí.

Stav chybové kontrolky	Stav skeneru	Akce
Chybová kontrolka LED bliká.	Uživatel stiskl tlačítko skenování  v době, kdy byl odpojen kabel USB.	<ol style="list-style-type: none">1. Vypněte skener.2. Znovu připojte kabel USB.3. Zapněte skener.
	Obrazový snímač není správně kalibrován.	<ol style="list-style-type: none">1. Vypněte skener.2. Zapněte skener.
	V podavači dokumentů došlo k uvíznutí.	<ol style="list-style-type: none">1. Vypněte skener.2. Zatažením za pojistku otevřete poklop podavače dokumentů.3. Odstraňte uvíznutí.4. Zapněte skener.
	Poklop podavače dokumentů není řádně zavřený.	<ul style="list-style-type: none">▲ Silně zatlačte současně na obě strany poklopu podavače dokumentů a zavřete jej.

Problémy při instalaci skeneru

- [Kontrola kabelů](#)
- [Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a nástrojů skeneru HP ScanJet \(Windows\)](#)

Kontrola kabelů

Typ kabelu	Akce
Napájecí kabel	<p>Napájecí kabel propojuje skener s napájecí zásuvkou.</p> <ul style="list-style-type: none">• Zkontrolujte, zda je napájecí kabel řádně zapojen ke skeneru a do elektrické zásuvky nebo přepětového chrániče a že je tento zdroj napájení pod proudem.• Pokud je napájecí kabel připojen do přepětového chrániče, zkontrolujte, zda je tento přepětový chránič zapojen do elektrické zásuvky a že je zapnutý.• Vypněte skener stisknutím tlačítka napájení (⏻) a poté vypněte počítač. Po 30 sekundách znovu zapněte skener a pak zapněte počítač. Postup je nutné provést v uvedeném pořadí.
Kabel USB	<p>Kabel USB je připojen mezi skenerem a počítačem.</p> <ul style="list-style-type: none">• Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.• Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen ke skeneru a k počítači.• Pokud je kabel USB zapojen do portu USB v přední části počítače, zkuste jej připojit do portu USB umístěného v zadní části počítače. <p>Další informace o řešení problémů s rozhraním USB naleznete na adrese www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3. Vyberte danou zemi/oblast a pomocí nástroje pro hledání vyhledejte témata týkající se řešení problémů s rozhraním USB.</p>

Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a nástrojů skeneru HP ScanJet (Windows)

Pokud se zkontrolováním připojení kabelů skeneru problém nevyřeší, mohl problém nastat z důvodu nekompletní instalace softwaru. Zkuste odinstalovat a znovu nainstalovat ovladače a nástroje HP ScanJet.

1. Stisknutím tlačítka napájení (⏻) vypněte skener a poté od něj odpojte kabel USB a napájecí kabel.
2. V počítači otevřete okno Ovládací panely a pomocí funkce **Přidat nebo odebrat programy** (v systémech Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 a Windows 10 se jedná o nástroj **Programy a funkce**) odinstalujte následující aplikace:
 - Skener HP ScanJet Pro 2000 s1 nebo 3000 s3
 - HP Scan
3. Restartujte počítač.
4. Znovu nainstalujte ovladače a nástroje HP ScanJet.

- Vypněte skener, počkejte 30 sekund a poté jej opět zapněte. Požadovaný software a ovladače by měly být nainstalovány automaticky.
 - Pokud nebudou ovladače a nástroje automaticky nainstalovány, nainstalujte je z disku CD k softwaru HP pro skenování.
5. Znovu připojte kabel USB a napájecí kabel ke skeneru a poté stisknutím tlačítka napájení (⏻) zapněte skener.

Potíže s napájením


- [Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru](#)
- [Skener se nedaří zapnout](#)
- [Skener přerušil činnost nebo se vypnul](#)
- [Skener se vypíná](#)

Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru

Napájecí kabel propojuje skener s napájecí zásuvkou.

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel řádně zapojen do skeneru a do elektrické zásuvky a zda je tato zásuvka pod proudem.
- Pokud je napájecí kabel připojen do přepěťového chrániče, zkontrolujte, zda je tento přepěťový chránič zapojen do elektrické zásuvky a že je zapnutý.
- Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
 - Zkontrolujte, zda svítí kontrolka LED napájení na ovládacím panelu.
 - Pokud kontrolka LED napájení nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí zdroj zapojen.
 - Pokud jsou zásuvka nebo přepěťová ochrana napájené, ale kontrolka LED napájení přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Pokud potřebujete pomoc, navštivte adresu www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.


Skener se nedaří zapnout

Pokud se skener po stisknutí tlačítka napájení  nezapne, zkontrolujte následující:

- Skener může být odpojen. Zkontrolujte, zda není napájecí kabel odpojen od skeneru nebo od zdroje napájení.
- Pravděpodobně nefunguje napájecí kabel.
 - Zkontrolujte, zda svítí kontrolka LED napájení na ovládacím panelu.
 - Pokud kontrolka LED napájení nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí zdroj zapojen.
 - Pokud jsou zásuvka nebo přepěťová ochrana napájené, ale kontrolka LED napájení přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Pokud potřebujete pomoc, navštivte adresu www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Skener přerušil činnost nebo se vypnul

Pokud skener přestane snímat, postupujte podle těchto pokynů. Po každém kroku zkuste zahájit snímání a zjistěte, zda skener funguje. Pokud problém přetrvává, přejděte k dalšímu kroku.

1. Pravděpodobně je uvolněný některý kabel. Zkontrolujte, zda jsou kabel USB i zdroj napájení správně připojeni.
Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.
2. Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
 - a. Zkontrolujte, zda svítí kontrolka LED napájení na ovládacím panelu.
 - b. Pokud kontrolka LED napájení nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí zdroj zapojen.
 - c. Pokud jsou zásuvka nebo přepěťová ochrana napájené, ale kontrolka LED napájení přesto nesvítí, odpojte napájecí kabel od napájecího zdroje, vyčkejte 30 sekund a poté jej připojte zpět.
 - d. Pokud problém není vyřešen, napájecí zdroj je pravděpodobně vadný. Pokud potřebujete pomoc, navštivte adresu www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.
3. Znovu spusťte počítač.
4. Windows: V počítači otevřete nabídku Ovládací panely a pomocí funkce **Přidat/Odebrat** (v systému Vista, Windows 7 a Windows 8 pomocí funkce **Programy a funkce**) odinstalujte následující aplikace:
 - HP ScanJet Pro 2000 s1 nebo 3000 s3
 - Ovladač ISIS skeneru HP ScanJet Pro 3000 s3
 - Plugin HP ScanJet
 - HP Scan
5. Jedním z následujících způsobů aplikace znovu nainstalujte:
 - Znovu připojte kabel USB a napájecí zdroj ke skeneru a poté zapněte skener stisknutím tlačítka napájení . Znovu nainstalujte software a ovladače HP ScanJet Pro 2000 s1 nebo HP ScanJet 3000 s3.
 - Pomocí disku CD se softwarem HP pro skenování dodaného se skenerem software přeinstalujte.

Skener se vypíná

Ve výchozím nastavení přejde skener do režimu spánku po 15 minutách nečinnosti a po dvou hodinách nečinnosti se automaticky vypne, aby šetřil energii.


Windows: Výchozí nastavení změníte následujícím způsobem:

1. Spusťte nástroj HP Scanner Tools Utility.
2. Klikněte na kartu **Nastavení** a poté vyberte požadované nastavení režimu spánku a automatického vypnutí.
 - Dobu nečinnosti, po které skener přejde do režimu spánku, určíte výběrem možnosti **15 minut** nebo **59 minut** z rozevíracího seznamu **Režim spánku: Uvést skener do režimu spánku po: .**
 - Dobu nečinnosti, po které se skener automaticky vypne, určíte výběrem požadované možnosti (**1 hodina, 2 hodiny, 4 hodiny** nebo **8 hodin**) z rozevíracího seznamu **Automatické vypnutí: Vypnout skener po: .**

OS X: Výchozí nastavení lze změnit v aplikaci HP Utility.

Uváznutí papíru

- [Odstranění uváznutého média z podavače dokumentů](#)
- [Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne](#)

 **POZNÁMKA:** Skenování vlhkého papíru může způsobit uváznutí. Ověřte, že jsou podávané stránky zcela suché (např. že toner je suchý a na papíru nejsou žádné vlhké látky, např. lepidlo nebo korekční tekutina).

Odstranění uváznutého média z podavače dokumentů

Chcete-li odstranit uváznutý papír, proveďte následující kroky:

1. Zatažením za pojistku otevřete poklop podavače dokumentů.



2. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
3. Odstraňte předlohy nebo jakékoli překážky z dráhy papíru.
4. Odstraňte z dráhy papíru veškeré cizí části (například papír, svorky nebo spony).
5. Zkontrolujte čtyři válce na přední straně a pět válců na zadní straně poklopu podavače dokumentů a odstraňte jakékoli viditelné nečistoty.
6. Silně zatlačte současně na obě strany poklopu podavače dokumentů a zavřete jej.
7. Znovu vložte předlohy do podavače dokumentů a znovu je naskenujte.

Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne

- Předloha pravděpodobně neodpovídá požadavkům na přijatelné předlohy.
- Předloha obsahuje cizí předmět, jako například svorky nebo samolepku s poznámkami, které je nutné odstranit.
- Zkontrolujte, zda se vodítka papíru dotýkají okrajů předlohy.

Potíže s podáváním papíru

- [Uvíznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně](#)
- [Ze skeneru se nepodává papír](#)

Uvíznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně



- Skenování vlhkého papíru může způsobit uvíznutí. Ověřte, že jsou podávané stránky zcela suché (že je toner suchý, na papíru nejsou žádné vlhké látky, jako například lepidlo nebo korekční tekutina).
- Zkontrolujte, zda jsou všechny válce na svých místech a že jsou uzavřena dvířka válců a poklop podavače dokumentů.
- Pokud stránky podávané dráhou papíru ve skeneru vypadají zešikmeně, zkontrolujte, zda jsou také obrázky nasnímané v softwaru zešikmené.
- Stránky pravděpodobně nejsou umístěny správně. Srovnejte je a zarovnejte stoh papíru vodičky na střed.
- Aby snímání fungovalo správně, musejí se vodičky dotýkat stran stohu papíru. Zajistěte, aby byl stoh papíru rovně a aby byla vodička přisunutá ke stohu papíru.
- Vstupní nebo výstupní zásobník možná obsahuje více než maximální počet stránek. Vložte do vstupního zásobníku méně stránek a vyjměte stránky z výstupního zásobníku.
- Vyčištěním dráhy papíru ve skeneru snížíte možnost chybného podávání. Pokud stále dochází k chybám při podávání, vyčistěte válce. Pokud dochází k chybám při podávání i poté, vyměňte válce.

Ze skeneru se nepodává papír

Znovu vložte stránky do vstupního zásobníku tak, aby se dotýkaly válců.

Poklop na podavači papíru pravděpodobně není řádně zajištěn. Otevřete poklop a poté jej zavřete (silně na něj na obou stranách zatlačte, aby se zavřel pořádně).

Pravděpodobně nastaly potíže s hardwarem skeneru. Postup při otestování skeneru:

1. Zkontrolujte, zda je zdroj napájení řádně připojen ke skeneru a k elektrické zásuvce nebo k přepětové ochraně. Zkontrolujte, zda na ovládacím panelu svítí kontrolka LED napájení a ověřte tak funkčnost napájecího zdroje.
2. Pokud je zdroj napájení připojen k přepětové ochraně, zkontrolujte, zda je přepětová ochrana zapojena do zásuvky a zda je zapnutá.
3. Vypněte skener stiskem tlačítka napájení , odpojte od skeneru napájecí zdroj a poté vypněte počítač, ke kterému je skener připojen. Počkejte 30 sekund, znovu připojte zdroj napájení ke skeneru, stiskněte tlačítko napájení  na skeneru a poté zapněte počítač.
4. Zkuste provést opakované snímání.

Problémy s kvalitou obrazu

- [Na vytištěné stránce se objevují bílé nebo barevné pruhy](#)
- [Nasnímané obrázky nejsou rovné](#)
- [Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance](#)
- [Naskenovaný obrázek je neostrý](#)
- [Nasnímaná předloha je celá černá nebo bílá](#)
- [Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá](#)
- [Obrázek nelze zvětšit](#)

Na vytištěné stránce se objevují bílé nebo barevné pruhy

V cílové tiskárně pravděpodobně dochází toner nebo inkoust. Nasnímáním jiné předlohy do této tiskárny ověřte, zda není zdrojem potíží tiskárna.

Pokud se stejný problém vyskytne i při druhém skenování, zkuste skenovat do jiné tiskárny.

Na skenovacích pruzích uvnitř podavače dokumentů se může nahromadit prach, který může způsobit vznik nečistot na skenovaných snímcích. Na měkký hadřík, který nepouští vlákna, naneste jemný přípravek na čištění skla a vyčistěte skenovací pruhy.

Nasnímané obrázky nejsou rovné

- Ověřte, že jsou vodítka papíru zarovnána na střed skeneru a že jsou nastavena na šířku vhodnou pro skenované předlohy. Zkontrolujte, zda se vodítka papíru dotýkají okrajů předlohy.
- Windows: Pomocí funkce **Automaticky vyrovnat** vyrovnejte obsah, který je deformován ve srovnání s rozměry stránky ve zdrojovém dokumentu. Pomocí funkce **Automaticky zjistit velikost** vyrovnejte obrazy stránek, které by se při skenování mohly deformovat.

Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance

Informace o čištění skeneru naleznete v příručce v části **Péče a údržba**.

- Zkontrolujte, zda jsou předlohy čisté a nepomačkané.
- Vyčistěte skenovací pruhy.

Naskenovaný obrázek je neostrý

- Zkontrolujte, zda se v dráze papíru ve skeneru nevyskytují nějaké překážky a zda jsou správně umístěna vodítka šířky papíru. Zkuste znovu provést snímání.
- Zkontrolujte, zda není dokument rozmazaný.

Nasnímaná předloha je celá černá nebo bílá

- Předloha pravděpodobně není správně umístěna ve vstupním zásobníku. Zkontrolujte, zda je skenovaná předloha ve vstupním zásobníku umístěna lícem dolů.
- Systém Windows: Pokud skenujete s černobílým výstupem, ověřte, že není nastaven extrémní práh pro černobílé hodnoty. Nastavení extrémního prahu způsobí, že obraz bude celý bílý nebo černý.
- OS X: Pokud skenujete snímek textu pomocí aplikace Image Capture, nastavte možnost **Korekce obrazu** na hodnotu **Ruční** a pomocí posuvníku **Prahová hodnota** nastavte požadovanou prahovou hodnotu.

Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá

Ve výchozím nastavení podporuje software pro skenování média s maximální délkou 356 mm .

Zkontrolujte, zda velikost stránky vybraná v softwaru pro skenování (nebo ve vybrané zkratce pro skenování) vyhovuje délce skenovaného dokumentu.

Obrázek nelze zvětšit

Software může nastavovat expozici pro celou oblast skenování namísto jedné malé předlohy. Vyberte a přetáhněte ukazatele kolem oblasti výběru, dokud nevidíte oblast, kterou chcete skenovat.

Potíže s používáním skeneru

- [Problémy s připojením](#)
- [Tlačítka nefungují správně](#)
- [Potíže s výkonem při skenování](#)
- [Problémy s rozpoznáváním textu \(OCR\) \(Windows\)](#)


Problémy s připojením

Kontrola připojení kabelem USB

Zkontrolujte fyzické připojení počítače ke skeneru.

- Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.
- Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen ke skeneru a k počítači. Pokud je kabel USB správně připojen ke skeneru, je ikona trojzubce na kabelu na dolní straně.

Pokud problém přetrvává i po zkontrolování předchozích bodů, postupujte takto:

1. Postupujte podle následujících pokynů, postup zvolte podle toho, jak je skener připojen k počítači:
 - Pokud je kabel USB připojen k rozbočovači USB nebo k dokovací stanici pro přenosný počítač, odpojte kabel USB od rozbočovače nebo dokovací stanice a zapojte jej do portu USB na zadní straně počítače.
 - Pokud je kabel USB připojen přímo k počítači, zapojte jej do jiného portu USB na zadní straně počítače.
 - Odpojte od počítače všechna ostatní zařízení USB s výjimkou klávesnice a myši.
2. Vypněte skener stisknutím tlačítka napájení , počkejte 30 sekund a poté skener znovu zapněte.
3. Restartujte počítač.
4. Po restartování počítače se pokuste skener znovu použít.
 - Pokud skener funguje, připojujte další zařízení USB jedno po druhém. Po připojení každého zařízení ověřte funkci skeneru. Odpojte ta zařízení USB, která brání skeneru v činnosti.
 - Systém Windows: Pokud skener nefunguje, odinstalujte a znovu nainstalujte ovladače a software HP ScanJet.

Tlačítka nefungují správně

Pokud tlačítka nefungují správně, postupujte následovně.

1. Pravděpodobně je uvolněný některý kabel. Zkontrolujte, zda je kabel USB i zdroj napájení řádně připojen.
2. Vypněte skener a po 30 sekundách jej opět zapněte.
3. Restartujte počítač.
4. Pokud problém přetrvává, může se jednat o problém s ovládacím panelem. Kontaktujte zákaznickou podporu společnosti HP na adrese www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Potíže s výkonem při skenování

Skener neskenuje okamžitě

Ujistěte se, že je zavřen poklop podavače dokumentů a že je skener zapnutý.

Skener skenuje položky velmi pomalu

Když skenujete dokument pro úpravu textu, skener bude při použití metody pro optické rozpoznávání znaků (OCR) pomalejší. Nejedná se o závadu. Počkejte, až se skenování dokončí.



POZNÁMKA: Systém Windows: Chcete-li při použití technologie OCR dosáhnout nejlepších výsledků, nastavte kompresi skeneru na minimum nebo ji vypněte.

Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, je delší doba skenování a větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody. Skenujete-li ve vysokém rozlišení, můžete nastavením nižšího rozlišení rychlost skenování zvýšit.

U oboustranných předloh skener skenuje pouze jednu stranu

Ověřte, že vybraná zkratka pro skenování uvádí oboustranné skenování.

V cílovém umístění chybějí naskenované stránky

Při skenování jsou slepené stránky naskenovány jako jedna. Zkontrolujte, že naskenované stránky nejsou k sobě slepené.

Naskenované stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí

- Před vložením předlohy lícem dolů do vstupního zásobníku zkontrolujte, zda je pořadí stránek předlohy správné.
- K papíru nesmí být připevněny žádné svorky, kancelářské sponky ani jiný materiál (například samolepicí lístky na poznámky), který by mohl způsobit špatné zavádění stránek.
- Zkontrolujte, zda nejsou stránky slepené k sobě.

Naskenované soubory jsou příliš velké

- Většina softwaru pro skenování umožňuje při výběru typu výstupního souboru vybrat menší velikost souboru. Další informace naleznete v nápovědě k používanému softwaru pro skenování.
- Ověřte nastavení rozlišení skenování (další informace naleznete v nápovědě k příslušnému softwaru pro skenování):
 - Rozlišení 200 dpi je dostatečné pro ukládání dokumentů jako obrazových dat.
 - Pro většinu písem je rozlišení 300 dpi dostatečné pro optické rozpoznávání znaků.
 - Pro asijská písmena a malá písmena doporučujeme vybírat vyšší rozlišení.



POZNÁMKA: U některých speciálních druhů skenování s černými tečkami v pozadí může obrázek zmenšit uložení obrázku ve formátu TIF.

Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, jsou větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody.

- Při barevném snímání se vytvářejí větší soubory než při snímání černobílém.
- Snímáte-li velké množství stránek najednou, zvažte snímání menšího množství stránek a vytvoření více menších souborů.

Problémy s rozpoznáváním textu (OCR) (Windows)

Pomocí softwaru OCR (optické rozpoznávání znaků) může skener převést text skenované stránky na text, který můžete upravovat v počítači.

- Pokud lze text skenovat, ale nelze jej upravovat, proveďte před skenováním následující:
 - Vyberte zkratku pro skenování, podporující optické rozpoznávání znaků (OCR). OCR podporují následující zkratky pro skenování:
 - **Save as PDF (Uložit ve formátu PDF)**
 - **Email as PDF (Odeslat e-mailem ve formátu PDF)**
 - **Save as Editable Text (OCR) (Uložit jako upravitelný text (OCR))**
 - **Send to Cloud (Odeslat do cloudu)**
 - **Everyday Scan (Běžné skenování)**
 - Z rozevíracího seznamu **File Type** (Typ souboru) vyberte jeden z následujících typů výstupního souboru založených na technologii OCR:
 - **Text (*.txt)**
 - **Rich Text (*.rtf)**
 - **Dokument PDF s možností vyhledávání (*.pdf)**



POZNÁMKA: Pokud typ výstupního souboru založený na technologii OCR nevyberete, dokument se naskenuje jako grafika a text nebude možné upravovat.

- Kontrola předloh
 - Software nemusí rozpoznat text, který má malé mezery. Například pokud má text převáděný softwarem chybějící nebo spojené znaky, „rn“ se může jevit jako „m“.
 - Přesnost softwaru je závislá na kvalitě obrazu, velikosti textu a struktuře předlohy a vlastním naskenovaném obrazu. Je nutné používat předlohy s dobrou obrazovou kvalitou.
 - Barevná pozadí mohou způsobit splynutí dat na popředí.
- Pokud nejsou skenovací pruhy čisté, naskenovaný soubor nemusí být optimálně jasný. Ujistěte se, zda jsou skenovací pruhy čisté.

Další řešení potíží

Získání telefonické podpory pro vaši zemi/oblast

Telefonní čísla pro jednotlivé země/oblasti jsou uvedena na letáku dodaném v krabici se skenerem nebo je zjistíte na webových stránkách www.hp.com/support/.

Mějte při ruce název produktu, sériové číslo, datum zakoupení a popis problému.

Získejte 24hodinovou podporu na internetu a stáhněte si softwarové nástroje, ovladače a informace v elektronické podobě.

www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3

Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě se společností HP

www.hp.com/support/

Rejstřík

A

- akustické specifikace 7
- Automatická detekce barev 27
- automatická detekce formátu stránky 26
- automatické ořezání nebo vyplnění snímku na zvolený formát stránky 26

B

- bílé naskenované položky odstraňování problémů 58

C

- cloud, skenování do 25

Č

- černé naskenované položky odstraňování problémů 58
- čisticí hadřík 35
- čištění
 - dráha papíru 35
 - válce 36

D

- detekce formátu stránky 26
- detekce podání více stránek 25
- díly
 - objednání 40, 42
- dráha papíru
 - čištění 35
 - problémy s podáváním papíru 55

E

- elektrická energie
 - spotřeba 7
- elektrické specifikace 7

F

- funkce
 - automatická detekce barev 27
 - detekce formátu stránky 26
 - detekce podání více stránek 25
 - podpora dlouhých stran 25
 - podpora velmi dlouhých stran 25

H

- hadřík na čištění dráhy papíru HP 35
- hlavní vypínač, umístění 2
- HP Scan Extended
 - informace o softwaru 10
- HP Utility 30
- HP Utility, Mac 30
- HP Utility pro systém Mac
 - Bonjour 30
 - funkce 30

CH

- chybějící stránky, řešení potíží 60

I

- Indikátor napájení 5
- informace o produktu 1
- instalace softwaru
 - odstraňování problémů 51
- ISIS 10, 11

K

- kabel USB
 - odstraňování problémů 51
- kabely
 - odstraňování problémů 51
- kontrolka LED
 - chyba 50
- křehké předlohy, skenování 32

M

- Macintosh
 - HP Utility 30
- média
 - nefunguje podávání 56
 - nesprávné podávání 56
 - odstraňování problémů 56
 - uvíznutí 55

N

- nastavení správy napájení 54
- Nástroj HP Scanner Tools Utility
 - použití 10
- neostré obrázky 57
- nesprávné podávání
 - odstraňování problémů 56
- nesprávné pořadí stránek 60

O

- objednání
 - sada náhradních válců 40, 42
 - spotřební materiál 46
- oboustranné skenování
 - odstraňování problémů 60
- obrázky nakřivo 57
- odinstalace a opětovná instalace softwaru 51, 53
- odstraňování problémů
 - asymetrické obrázky 57
 - bílé naskenované položky 58
 - černé naskenované položky 58
 - chybějící stránky 60
 - instalace 51
 - kabely 51
 - kontrola napájení 53
 - křehké předlohy 32
 - nefunguje podávání papíru 56
 - neostré obrázky 57
 - nesprávné podávání 56

- oboustranné skenování 60
- odinstalace a opětovná instalace softwaru 51, 53
- oříznuté obrazy 58
- pořadí stránek 60
- problémy s podáváním 55
- přestal fungovat 53
- rychlost 32, 60
- skenování křehkých předloh 32
- šmouhy 57
- uvíznutí 55
- velké naskenované soubory 60
- online podpora 62
- operační systémy (OS) podporované 6
- ořezání nebo vyplnění snímku na zvolený formát stránky 26
- oříznuté obrázky odstraňování problémů 58
- OS (operační systém) podporovaný 6
- ovládací panel umístění 2
- ovladače formáty papíru 17
- P**
- paměť obsažená 6
- papír nefunguje podávání 56
- nesprávné podávání 56
- odstraňování problémů 56
- podporované formáty 17
- uvíznutí 55
- Péče o zákazníky HP 62
- počet stránek za minutu 6
- podávání více stránek 56
- podpora online 62
- podpora dlouhých stran 25
- podpora velmi dlouhých stran 25
- potíže s podáváním 55
- produkt automatické vypnutí 13
- Režim spánku 13
- R**
- Režim spánku 13
- Rozhraní TWAIN 10
- rozmazané obrázky 57
- rychlost odstraňování problémů 60
- rychlost, řešení potíží 32
- Ř**
- řešení mobilního tisku 6
- řešení potíží napájení 53
- základní tipy 48
- S**
- sada válců výměna 40, 42
- sítě podporované 6
- skener ovládací panel 4
- skenování karty 20
- křehké předlohy 32
- naskenované soubory jsou příliš velké 60
- problémy s podáváním 55
- předlohy 18
- skenování do úložiště cloud 25
- software HP Utility 30
- Mac 12
- odinstalace a opětovná instalace 51, 53
- odstraňování problémů s instalací 51
- Windows 10
- Software pro systém OS X 12
- software skeneru Mac 12
- Windows 10
- Software Windows 10
- specifikace elektrické a akustické 7
- spotřební materiál objednání 46
- stav, zobrazení v nástroji HP Utility for Mac 30
- správa napájení 54
- stav HP Utility, Mac 30
- Š**
- šikmé obrázky 57
- šmouhy odstraňování problémů 57
- T**
- technická podpora online 62
- tlačítka napájení 4, 5
- ovládací panel skeneru 4
- skenování 4, 5
- Storno 5
- tlačítko napájení, umístění 2
- Tlačítko Skenovat 4, 5
- Tlačítko Storno 5
- TWAIN 10
- U**
- údržba čištění dráhy papíru 35
- čištění válců 36
- uvíznutí odstraňování problémů 55
- V**
- válce čištění 36
- výměna 40, 42
- vlastnosti ořezání nebo vyplnění snímku na zvolený formát stránky 26
- vodítka papíru, umístění 2
- vstupní a výstupní zásobníky umístění 2
- vstupní zásobník tipy pro vkládání dokumentů 16
- vkládání dokumentů 18
- vkládání karet 20
- výměna válců 40, 42
- Vypínač 4, 5
- výstupní zásobník umístění 2
- W**
- weby náhradní díly 40, 42
- objednání spotřebního materiálu 46
- zákaznická podpora 62

Z

zákaznická podpora

online 62

zapnutí skeneru

řešení potíží 53

zásobníky

kapacita 6

obsažené 6

zdroj napájení

odstraňování problémů s

kabelem 51

