



ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Brugervejledning



2000 s1



3000 s3



www.hp.com/go/sj2000s1
www.hp.com/go/sj3000s3



HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Brugervejledning

Copyright og licens

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse er, uden forudgående skriftlig tilladelse, forbudt, for så vidt det ikke er udtrykkeligt tilladt i henhold til loven om ophavsret.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

De eneste garantier for HP-produkter og -serviceydelser er at finde i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og tjenesteydelserne. Intet heri skal opfattes som en ekstra garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller mangler heri.

Edition 1, 10/2016

Varemærker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® og PostScript® er varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoet er varemærker tilhørende Apple Inc., der registreret i USA og andre lande/områder.

AirPrint er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

OS X er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er varemærker registreret i USA tilhørende Microsoft Corporation.

Google™ og Google Maps™ er varemærker tilhørende Google Inc.

Indholdsfortegnelse

1 Produktoversigt	1
Produktgennemgang	2
Set forfra	2
Set bagfra – 2000 s1-modeller	3
Set bagfra – 3000 s3-modeller	3
Placering af serienummer og produktnummer	3
Kontrolpanelvisning – 2000 s1-modeller	4
Kontrolpanelvisning – 3000 s3-modeller	4
Produktspecifikationer	6
Tekniske specifikationer	6
Understøttede styresystemer	6
Produktets mål	7
Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner	7
Område for driftsmiljø	8
Konfiguration af produkthardware og softwareinstallation	9
Scannersoftware (Windows)	10
HP Scan-softwaren	10
HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner)	10
HP TWAIN	10
ISIS (kun 3000 s3-modeller)	10
WIA	11
Scannersoftware (OS X)	12
HP Easy Scan	12
HP Utility	12
Slumretilstand og indstillinger for automatisk slukning	13
2 Brug af scanneren	15
Ilægning af originaler	16
Råd om ilægning af dokumenter	16
Understøttede papirformater og -typer	17
Ilægning af dokumenter	18
Ilægning af kort	20

Start en scanning fra hardwaren	23
Scanning vha. knapperne på kontrolpanelet	23
Brug af scaningssoftwaren (Windows)	24
Scan til et billede	24
Scan til en PDF-fil	24
Scanning af tekst til redigering (optisk tegngenkendelse)	25
Scan til e-mail	25
Scan til skyen	25
Scanning af lange eller ekstra lange dokumenter	25
Registrering af indføring af flere sider (kun 3000 s3-modeller)	25
Almindelig scanning	26
Frafiltrering af farver i et dokument (farvefiltrering)	26
Automatisk registrering af sidestørrelsen	26
Automatisk beskæring eller fyldning af et scannet billede til den valgte sidestørrelse	27
Registrer farve automatisk	27
Automatisk tilretning af scannede billeder	27
Scanning ved hjælp af anden scaningssoftware	28
Brug af scaningssoftwaren (OS X)	29
Scan til e-mail	29
HP Easy Scan	29
Scan fra andre programmer	29
Avanceret konfiguration med HP Utility til OS X	30
Åbn HP Utility	30
HP Utility-funktioner	30
Mobilscanning (kun trådløse 3000 s3-modeller)	31
Tip til scanning	32
Optimer hastighed ved scanning og andre opgaver	32
Scanning af skrøbelige originaler	32
3 Vedligeholdelse	33
Rengøring af produktet	34
Rengøring af scannerstrimlerne	34
Rengøring af papirgangen	35
Rens rullerne	36
Udskiftning af dele	41
Udskift valesættet (2000 s1-modeller)	41
Udskiftning af opsamlingsvalsemodulet	41
Udskift adskillelsesvalserne	43
Udskift valesættet (3000 s3-modeller)	43
Udskiftning af opsamlingsvalsemodulet	44
Udskiftning af adskillelsesvalserne	45

Bestilling af dele og tilbehør	47
4 Løs problemer	49
Grundlæggende tip til fejlfinding	50
Test af scanneren	50
Forstå indikatorlamper og -mønstre på kontrolpanelet	52
Scannerproblemer i forbindelse med installation	53
Kontroller kablerne	53
Af- og geninstallation af HP ScanJet-drivere og -værktøjer (Windows)	53
Problemer med strømforsyningen	55
Kontroller, at der er strøm på scanneren	55
Scanneren kan ikke tændes	55
Scanneren er sat på pause eller slukket	55
Scanneren bliver ved med at slukke	56
Papirstop	58
Afhjælpning af papirstop fra dokumentføderen	58
Et dokument sætter sig fast hver gang det lægges i scanneren	58
Problemer med papirindføring	59
Papirstop, forvredne billeder, fremføringsfejl eller fremføring af flere ark	59
Papiret føres ikke frem i scanneren	59
Problemer med billedkvalitet	60
Der er lodrette hvide eller farvede striber på den udskrevne side	60
De scannede billeder er ikke lige	60
Der er striber eller ridser på de scannede billeder	60
Det scannede billede er uklart	60
Scanningen er helt sort eller helt hvid	61
Den nederste del af det scannede billede er skåret af	61
Billedet kan ikke forstørres	61
Problemer med scannerfunktioner	62
Forbindelsesproblemer	62
Kontroller USB-forbindelsen	62
Knapperne fungerer ikke korrekt	62
Problemer med scannerens funktion	63
Scanneren scanner ikke med det samme	63
Scanneren scanner elementer meget langsomt	63
Kun den ene side af et dobbeltsidet dokument bliver scannet	63
Der mangler scannede sider	63
De scannede sider er ikke i den rigtige rækkefølge	63
De scannede filer er for store	63
Problemer med tekstgenkendelse (OCR) (Windows)	64
Yderligere fejlfinding	65

1 Produktoversigt

Denne brugervejledning dækker vigtige oplysninger om scanneren.

- [Produktgennemgang](#)
- [Produktspecifikationer](#)
- [Konfiguration af produkthardware og softwareinstallation](#)
- [Scannersoftware \(Windows\)](#)
- [Scannersoftware \(OS X\)](#)
- [Slumretilstand og indstillinger for automatisk slukning](#)

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til dette produkt omfatter oplysninger om følgende:

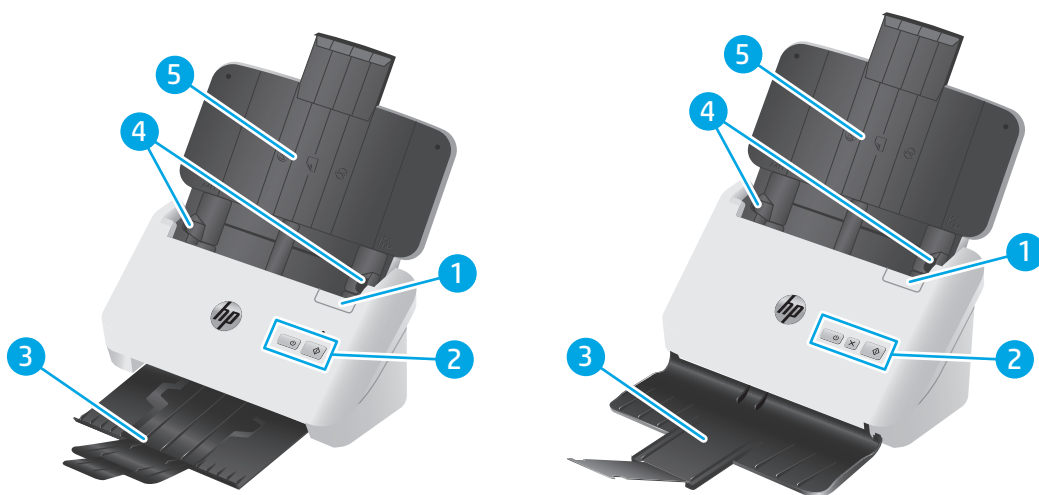
- Installation og konfiguration
- At lære mere om og bruge produktet
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Produktgennemgang

I dette afsnit beskrives de fysiske komponenter i HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3.

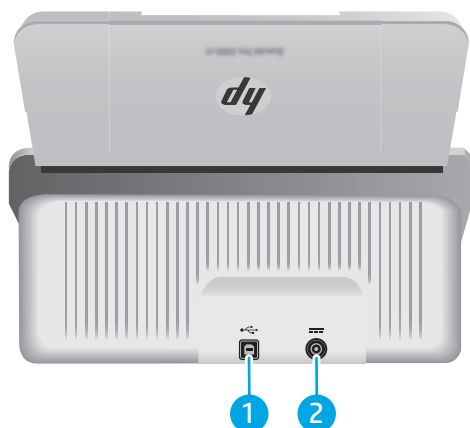
- [Set forfra](#)
- [Set bagfra – 2000 s1-modeller](#)
- [Set bagfra – 3000 s3-modeller](#)
- [Placering af serienummer og produktnummer](#)
- [Kontrolpanelvisning – 2000 s1-modeller](#)
- [Kontrolpanelvisning – 3000 s3-modeller](#)

Set forfra



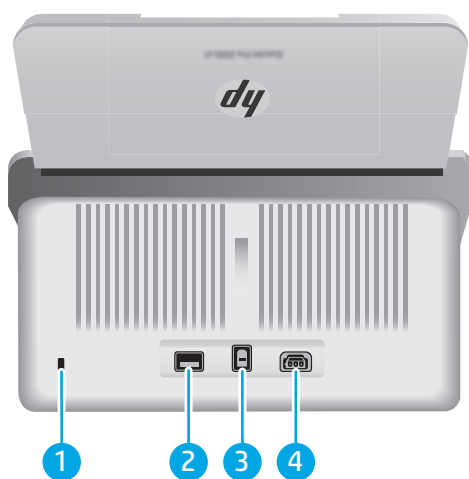
1	Lås til dokumentføder
2	Kontrolpanel
3	Dokumentudbakke med forlænger
4	Papirstyr
5	Dokumentindbakke med forlænger

Set bagfra – 2000 s1-modeller



1	USB 2.0-interfaceport
2	Strømforsyningsindgang

Set bagfra – 3000 s3-modeller



1	Stik til sikkerhedslås af kabeltype
2	Wi-Fi-adapterport til Wi-Fi-tilbehør
3	USB 3.0-interfaceport
4	Strømforsyningsindgang

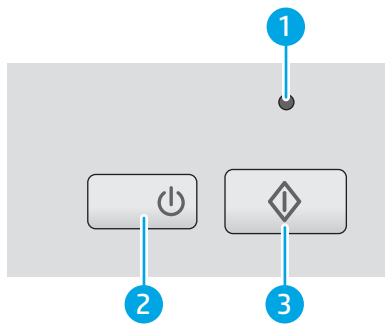
Placering af serienummer og produktnummer

Serie- og produktnumrene findes på det bageste dæksel.



Kontrolpanelvisning – 2000 s1-modeller

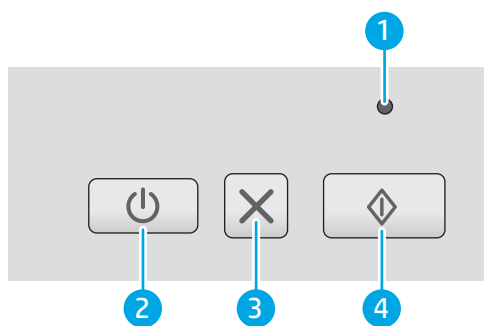
Brug knapperne på kontrolpanelet til at påbegynde en scanning og til at tænde og slukke for enheden.










1	Fejlindikator	En blinkende eller tændt fejlindikator angiver, at der er opstået en fejl.
2	Afbryderknapp (⏻) og LED-indikator	Tryk på afbryderknappen (⏻) for at tænde scanneren. Tryk på og hold afbryderknappen (⏻) nede i tre sekunder for at slukke for scanneren. En tændt strømindikator angiver, at scanneren er tændt.
3	Knappen ◊ Scan	Tryk på knappen Scan ◊ for at starte en scanning.

Kontrolpanelvisning – 3000 s3-modeller

Brug knapperne på kontrolpanelet til at påbegynde eller annullere en scanning og til at tænde og slukke for scanneren.



1	Fejlindikator	En blinkende eller tændt fejlindikator angiver, at der er opstået en fejl.
2	Afbryderknap  og LED-indikator	Tryk på Afbryderknappen  for at tænde scanneren. Tryk på og hold afbryderknappen  nede i tre sekunder for at slukke for scanneren. En tændt strømindikator angiver, at scanneren er tændt.
3	Knappen  Annuller	Tryk på knappen Annuller  til at annullere en igangværende scanning.
4	Knappen  Scan	Tryk på knappen Scan  for at starte en scanning.

Produktspecifikationer

- [Tekniske specifikationer](#)
- [Understøttede styresystemer](#)
- [Produktets mål](#)
- [Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner](#)
- [Område for driftsmiljø](#)

Tekniske specifikationer

Funktion	Specifikation
Inputbakkens kapacitet	50 ark 75g/m ²
Min. papirstørrelse	2000 s1: 51 x 51 mm 3000 s3: 51 x 74 mm
Maks. papirstørrelse	3100 x 216 mm
Minimumsvægt for papir	2000 s1: 50 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ²
Maks. papirvægt	2000 s1: 180 g/m ² 3000 s3: 413 g/m ²
Minimumplads til papirindføring	51 mm
Opløsning	600 pixel pr. tomme (ppi) til scanning
Miljømæssige funktioner	<ul style="list-style-type: none">• Som standard går scanneren i dvaletilstand efter 15 minutters inaktivitet• ENERGY STAR®-kvalificeret
Papirhåndtering	<ul style="list-style-type: none">• Dobbelt-sided scanning: Dobbelt-sidede dokumenter scannes med en enkelt gennemføring• HP EveryPage med ultrasonisk sensor til indføring af flere sider: Registrerer, når flere sider indføres samtidigt (kun 3000 s3-modeller)

Understøttede styresystemer

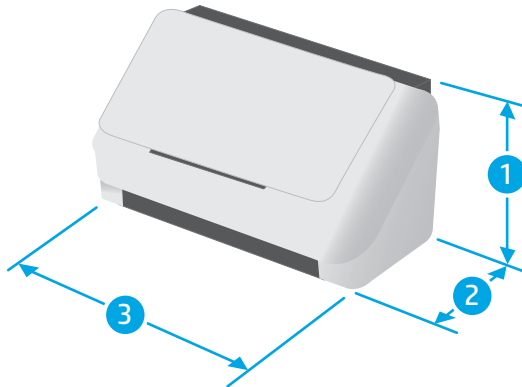
Scanneren understøtter følgende operativsystemer:

Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
OS X	OS X 10.9 Mavericks (kun 2000 s1-modeller)

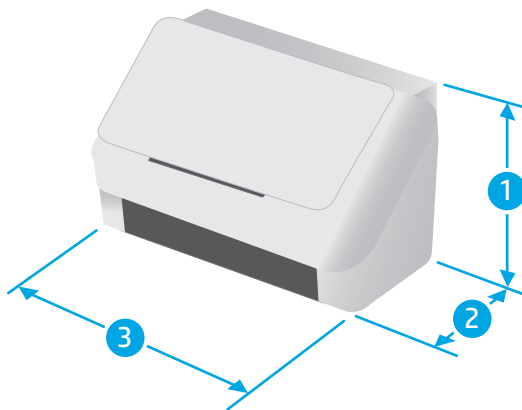
OS X 10.10 Yosemite (kun 2000 s1-modeller)

OS X 10.11 El Capitan

Produktets mål



Model	1. Højde	2. Dybde	3. Bredde	Vægt
HP ScanJet Pro 2000 s1	152 mm	173 mm	300 mm	2,6 kg



Model	1. Højde	2. Dybde	3. Bredde	Vægt
HP ScanJet Pro 3000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,4 kg

Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner

Se www.hp.com/support/ for at få aktuelle oplysninger.

⚠ FORSIGTIG: Strømkravene er baseret på det land/område, hvor produktet sælges. Konverter aldrig driftsspændinger. Dette vil beskadige produktet og gøre produktgarantien ugyldig.

Område for driftsmiljø

Miljø	Anbefalet	Tilladt
Temperatur	17,5° til 25°C	10 til 35 °C
Relativ fugtighed	30 % til 70 % relativ luftfugtighed (RH)	10-80 % relativ luftfugtighed
Højde	Ikke relevant	0-3.048 m

Konfiguration af produkthardware og softwareinstallation

Læs den installationsvejledning, der fulgte med produktet, for at få en grundlæggende vejledning til opsætningen. Du kan finde yderligere vejledning på HP's supportsider på internettet.

Gå til www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 for HP's komplette hjælp til produktet. Du kan finde support til følgende:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download af software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Scannersoftware (Windows)

Der følger forskellige former for Windows-scanningssoftware og -drivere med scanneren, inklusive HP Scan:

- [HP Scan-softwaren](#)
- [HP Scanner Tools Utility \(Værktøjsprogram til HP-scanner\)](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS \(kun 3000 s3-modeller\)](#)
- [WIA](#)

HP Scan-softwaren

Udføre scanninger med HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3-scanneren.

HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner)

Brug HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner) til følgende opgaver:

- Angive meddelelsesindstillinger for vedligeholdelse og statusopdatering
- Skifte scannerens indstillinger for strømstyring
- Vise scannerens oplysninger (firmware-version, serienummer, antallet af scannede sider i alt)

Du kan åbne programmet på følgende måder:

- Windows 7: Dobbeltklik på ikonet **HP Scanner Tools Utility** (Værktøjsprogram til HP-scanner) på skrivebordet.
- Windows 8, 8.1 og 10: På **Start**-skærmen skal du klikke på ikonet **HP Scanner Tools Utility** (Værktøjsprogram til HP-scanner).
- Klik på **Start**, vælg **Programmer** eller **Alle programmer**, vælg **HP**, vælg **Scanjet**, vælg **2000 s1** eller **3000 s3**, og klik derefter på **Scanner Tools Utility** (Værktøjsprogram til scanneren).

Klik på knappen **Help** (Hjælp) i bunden af HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner) for at få flere oplysninger.

HP TWAIN

HP TWAIN giver en softwaregrænseflade mellem billedbehandlings-/scanningshardware og TWAIN-kompatible programmer. Ikke alle TWAIN-kompatible programmer fungerer på samme måde, så du skal tjekke dokumentationen til softwaren for at få oplysninger om, hvordan du scanner.

ISIS (kun 3000 s3-modeller)

ISIS (Image and Scanner Interface Specification el. billed- og scannerbrugerfladespecifikation) giver en softwarebrugerflade mellem billedbehandlings-/scanningshardware og -softwareapplikationer. ISIS-drivere giver en ensartet interaktion med alle ISIS-kompatible scannere.

WIA

WIA giver en softwaregrænseflade mellem billedbehandlings-/scanningshardware og WIA-kompatible programmer. Ikke alle WIA-kompatible programmer fungerer på samme måde, så du skal tjekke dokumentationen til softwaren for at få oplysninger om, hvordan du scanner.

Scannersoftware (OS X)

Denne 3000 s3-model fungerer sammen med Apple AirPrint-Scan. Du kan scanne ved hjælp af Image Capture eller andre ICA-kompatible programmer uden at installere yderligere software.

For at få fuldt udbytte af alle funktioner på din scanner anbefaler HP, at du installerer den scanningsløsning, som leveres af HP, herunder HP Easy Scan og HP Utility.

- [HP Easy Scan](#)
- [HP Utility](#)


HP Easy Scan

Scan dokumenter og fotos, og administrer scanningsgenveje.

HP Utility

Du kan bruge HP Utility, når scanneren er tilsluttet med et USB-kabel.

Ruden **Maintenance** (Vedligeholdelse) i HP Utility viser scannerbrug og vedligeholdelseshistorik og giver brugeren besked, når der skal iværksættes vedligeholdelse. Meddelelsen vises i HP Utility, når ruden **Vedligeholdelse** vælges.

Med HP Utility kan du konfigurere scanneren og tilknytte en arbejdsproces til knappen Scan  på en Mac. HP Utility findes i mappen **Programmer > HP**.

Slumretilstand og indstillinger for automatisk slukning

Scanneren går som standard i dvale efter 15 minutters inaktivitet og slukkes automatisk efter 2 timers inaktivitet for at spare på strømmen.

Windows: Hvis du vil ændre standardindstillingerne for dvale og automatisk slukning, skal du bruge HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner).

1. Start HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner).
2. Klik på fanen **Settings** (Indstillinger).
3. Vælg de ønskede indstillinger i rullelisten **Auto-Off: Turn off the scanner after:** (Auto-slukning: Slut scanneren efter:) og rullelisten **Put the scanner to sleep after:** (Sæt scanneren i dvale efter:).

OS X: Brug ruden **Energy** (Energi) i HP Utility til at ændre standardindstillingen for automatisk slukning.

1. Åbn HP Utility.
2. Klik på ikonet **Strøm**.
3. Vælg en indstilling for **Lampetilstand**.
4. Vælg en tidsindstilling for automatisk slukning via rullelisten **Automatically power off the scanner:** (Auto-slukning af scanneren:).

2 Brug af scanneren

I de følgende afsnit beskrives det, hvordan man ilægger og scanner originaler.

- [Ilægning af originaler](#)
- [Start en scanning fra hardwaren](#)
- [Brug af scanningssoftwaren \(Windows\)](#)
- [Brug af scanningssoftwaren \(OS X\)](#)
- [Mobils scanning \(kun trådløse 3000 s3-modeller\)](#)
- [Tip til scanning](#)


Ilægning af originaler

Følgende emner beskriver, hvordan man lægger originaler i inputbakken.

- [Råd om ilægning af dokumenter](#)
- [Understøttede papirformater og -typer](#)
- [Ilægning af dokumenter](#)
- [Ilægning af kort](#)

Råd om ilægning af dokumenter




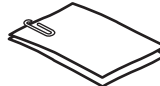




- Inputbakkens kapacitet er 50 ark papir med en papirvægt på 75 g/m² (20 lb). Hvis du bruger tungere papir, nedsættes kapaciteten.



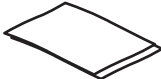

 **TIP:** Brug linjerne på papirstyrene til at undgå at lægge mere papir i inputbakken, end den kan rumme.

- Kapaciteten for visitkort er ca. 9 eller 10 kort. Ilæg kun ét kort ad gangen, hvis det er stive kort, id-kort og prægede kort.
- Sørg for, at dokumenterne ikke er større end følgende:


Bredde:	51 til 216 mm
Længde:	2000 s1: 51 til 3100 mm 3000 s3: 74 til 3100 mm
Vægt:	2000 s1: 50 g/m ² til 180 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ² til 413 g/m ²

- Hvis du forsøger at scanne de følgende dokumenttyper, risikerer du, at der opstår papirstop, eller at dokumenterne bliver beskadigede.

	Krøllede eller foldede dokumenter		Bølgede dokumenter
	Iturevne dokumenter		Dokumenter med clips eller hæfteklammer
	Karbonpapir		Bestrøget papir
	Meget tyndt, halvgennemsigtigt papir		Papir med selvklæbende noter eller faner

	Fotografier		Transparenter til en overheadprojektor
	Papir, der hænger sammen		Papir, hvor toneren ikke er tørret, eller med våde substanser, f.eks. lim eller retteblæk.

- Glat eventuelle folder og krøllede sider ud, inden du lægger dem i dokumentføderen. Hvis et dokument for- eller bagkant er krøllet eller foldet, kan det skabe papirstop.
- Ved scanning af skrøbelige dokumenter (f.eks. fotografier eller krøllet eller meget let papir) skal du placere dokumenterne i et klart, kraftigt dokumentomslag, der ikke er bredere end 216 mm, inden de lægges i inputbakken.

 **TIP:** Hvis du ikke har et dokumentomslag i passende størrelse, kan du i stedet bruge en plastlomme fra et ringbind. Trim kanten på ringsiden, så omslaget ikke er mere end 216 mm bredt. Deaktiver også Multipick Detection (Registrering af indføring af flere sider) inden scanningen, idet dokumentomslaget vil udløse en indføringsfejl.

- Sørg for, at låget til dokumentføderen er lukket. Luk låget ved at trykke godt ned på begge sider af det.
- Juster papirstyrene, så de ligger op mod dokumentets sider. Sørg for, at papirstyrene rører ved originalens kanter. Hvis der er et mellemrum mellem papirstyrene og dokumentets kanter, bliver det scannede billede muligvis skævt.
- Når du placerer en stak dokumenter i dokumentføderen, skal du lægge den forsigtigt i inputbakken. Du må ikke smide stakken ned i bakken, og lad være med at banke på stakkens overside for at rette den til, når du har placeret den i inputbakken.
- Sørg for at rengøre rullerne, hvis de er synligt snavsede, eller hvis du har scannet et dokument med blyantskrift.

Understøttede papirformater og -typer

Understøttede papirtyper og -størrelser til produktet er vist herunder.

Formater og dimensioner	Understøttet
U.S. Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓
U.S. Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓
U.S. Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓
ISO A7: 74 x 104 mm	✓


Formater og dimensioner	Understøttet
ISO A8: 52 x 74 mm	✓
Brugerdefineret	✓
<ul style="list-style-type: none">• Minimum:<ul style="list-style-type: none">2000 s1: 51 x 51 mm3000 s3: 74 x 51 mm• Maksimum: 216 x 3100 mm	

Ilægning af dokumenter

1. Åbn input- og outputbakkerne, og forlæng dem.



3000 s3-modeller: Træk outputbakken ud fra under scanneren, fold den første forlænger ud, skub den anden forlænger udad, og drej den lille tredje tap 90 grader.

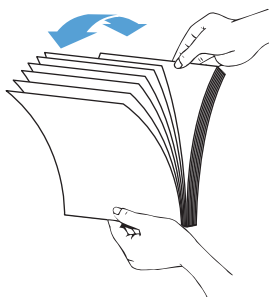
 **BEMÆRK:** **3000 s3-modeller:** Lad være med at dreje den lille tap, hvis du bruger papir, der er længere end Letter eller A4, f.eks. Legal.

2. Juster papirstyrene på inputbakken, så de ligger op mod dokumentets sider. Pas på ikke at stramme styrene for meget, da det kan hindre papirfremføringen.

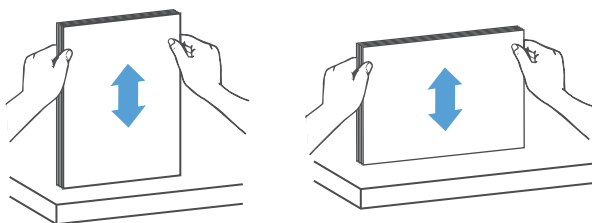


Det er særlig vigtigt, at papirstyrene ligger ind mod originalens kanter, uden at papirfremføringen hindres, når der scannes små originaler, f.eks. checks.

3. Sørg for at bladre siderne igennem med tommelfingeren, sådan at de ikke klæber sammen. Du skal gøre det på den kant/side, som skal vende ind i dokumentføderen, først den ene vej og derefter den anden vej.



4. Ret alle siderne ind ved at banke dokumentets underside mod bordpladen. Drej bunken 90 grader, og gentag.



5. Placer stakken omhyggeligt i inputbakken. Siderne skal lægges i med forsiden ned og den øverste kant nedad i dokumentføderen.

Du opnår det bedste resultat, hvis du ikke smider stakken ned i dokumentføderen og lader være med at banke på stakkens overside for at rette den til, når du har placeret den i inputbakken.



TIP: Undgå at indføre et dokument, hvis den forreste kant er foldet eller flosset.

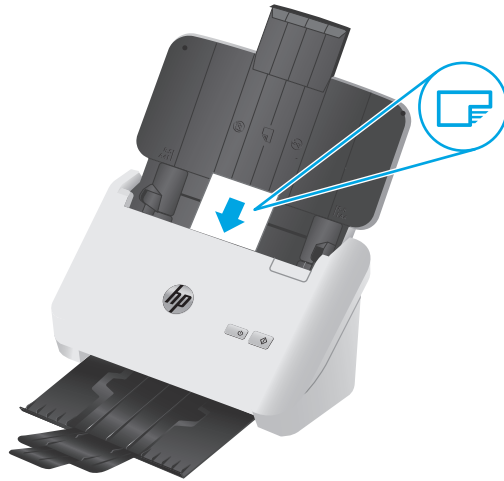
6. Kontroller, at papirstyrene rører ved papirbunkens kanter.




Ilægning af kort

Når du vil lægge kort i inputbakken, skal du gøre følgende:

1. Ilæg stakken af kort med den trykte side nedad i vandret position og den korte side parallelt med papirstyrene.



 **BEMÆRK:** Ilæg stive eller prægede kort i samme position for at sikre den bedste scanningskvalitet, men ilæg kun ét ad gangen.

2. Juster papirstyrene for at centrere kortene. Sørg for, at papirstyrene rører ved kortenes kanter.




3. **3000 s3-modeller:** Indstil outputbakkens styr for små medier, og deaktiver indstillingen for registrering af indføring af flere sider.




Start en scanning fra hardwaren

Scanning vha. knapperne på kontrolpanelet

Hvis du vil scanne fra kontrolpanelet, skal du gøre følgende:

1. Læg originalerne i.
2. Tryk på scanneknappen .

2000 s1-modeller: Hvis du vil annullere en scanning, skal du klikke på knappen **Cancel** (Annuller) i HP Scan-softwaren.

3000 s3-modeller: Hvis du vil annullere en scanning, skal du trykke på knappen **Cancel**  (Annuller) på kontrolpanelet.

Brug af scanningssoftwaren (Windows)

Følgende emner beskriver, hvordan man bruger scanningssoftwaren.

- [Scan til et billede](#)
- [Scan til en PDF-fil](#)
- [Scanning af tekst til redigering \(optisk tegngenkendelse\)](#)
- [Scan til e-mail](#)
- [Scan til skyen](#)
- [Scanning af lange eller ekstra lange dokumenter](#)
- [Registrering af indføring af flere sider \(kun 3000 s3-modeller\)](#)
- [Almindelig scanning](#)
- [Frafiltrering af farver i et dokument \(farvefiltrering\)](#)
- [Automatisk registrering af sidestørrelsen](#)
- [Automatisk beskæring eller fyldning af et scannet billede til den valgte sidestørrelse](#)
- [Registrer farve automatisk](#)
- [Automatisk tilretning af scannede billeder](#)
- [Scanning ved hjælp af anden scanningssoftware](#)

Scan til et billede

1. Læg dokumentet i inputbakken.
2. Åbn HP Scan-softwaren.
3. Vælg **Gem som JPEG** eller **Send med e-mail som JPEG**, og klik derefter på **Scan**.
-eller-

Vælg enhver anden scanningsgenvej, lav en ændring i **Elementtype** til **Foto**, vælg en billedfil på rullelisten **Filtype**, og klik derefter på **Scan**.

Scan til en PDF-fil

1. Læg dokumentet i inputbakken.
2. Åbn HP Scan-softwaren.
3. Vælg **Gem som PDF** eller **Send med e-mail som PDF**, og tryk derefter på **Scan**.
-eller-

Vælg enhver anden scanningsgenvej, vælg PDF på rullelisten **Filtype**, og klik derefter på **Scan**.

Scanning af tekst til redigering (optisk tegngenkendelse)

HP-scannersoftwaren bruger optisk tegngenkendelse (OCR) til at konvertere tekst på en side til tekst, som kan redigeres på en computer. OCR-softwaren leveres med HP Scan- og ReadIris Pro-softwaren. Der er oplysninger om at bruge OCR-softwaren i afsnittet om at **scanne tekst til redigering** i den online hjælp.

Scan til e-mail



BEMÆRK: Kontrollér, at der er en internetforbindelse, hvis du vil scanne til e-mail.

1. Læg dokumentet i inputbakken.
2. Åbn HP Scan-softwaren.
3. Vælg **Send med e-mail som PDF** eller **Send med e-mail som JPEG**, og klik derefter på **Scan**.

-eller-

Du kan også vælge enhver anden scanningsgenvej, vælge **E-mail** på rullelisten **Send til** og derefter vælge **Scan**.

Scan til skyen



BEMÆRK: Hvis du vil scanne til skyen, skal du sørge for, at der er forbindelse til internettet.

1. Læg dokumentet i inputbakken.
2. Åbn HP Scan-softwaren.
3. Vælg **Send to Cloud** (Send til skyen), og vælg derefter fildestinationen, f.eks. OneDrive, Google Drev eller DropBox.
4. Vælg **Scan**.

Scanning af lange eller ekstra lange dokumenter

Som standard registrerer scanneren automatisk sideformat vha. indstillingen **Auto-registrering af størrelse** for sidelængder på mindre end eller lig med 356 mm .

I forbindelse med lange eller ekstra lange dokumenter skal du vælge **Lang (8,5 x 34")** eller **Ekstra lang (8,5 x 122")** i rullelisten for sidestørrelse under indstillingerne for scanningsgenveje.



BEMÆRK: Ved brug af en indstilling til en lang eller ekstra lang side kan kun én side scannes ad gangen.

Hvis scanneren er indstillet til at scanne lange eller ekstra lange sider, scanner den én side ad gangen. Brug af denne indstilling til at scanne almindelige sider gør processen langsommere og bør kun bruges til at scanne sider, der er længere end 356 mm .

Registrering af indføring af flere sider (kun 3000 s3-modeller)

Funktionen multi-indføringsregistrering stopper scanningen, hvis den registrerer, at der indføres flere sider i scanneren på én gang. Denne funktion er aktiveret som standard.

Det kan være en fordel at deaktivere denne funktion, når du skal scanne:

- Formularsæt (hvilket HP ikke anbefaler).
- Dokumenter, som har etiketter eller selvklæbende sedler på sig.



BEMÆRK: Brug ISIS- eller WIA-brugergænsefladen til at aktivere registrering af indføring af flere sider, når der scannes fra programmer fra andre leverandører end HP.

Almindelig scanning

Genvejen **Almindelig scanning** giver brugerne mulighed for at definere og gemme scanningsgenveje til hverdagsbrug. De følgende **Indstillinger for scanningsgenvej** kan tilpasses, når genvejen **Almindelig scanning** er valgt:

- **Elementtype**
- **Arkenes sider**
- **Page Size (Sidestørrelse)**
- **Farvetilstande**
- **Destination/Filtype**

Frafiltrering af farver i et dokument (farvefiltrering)

Du kan bortfiltrere en farvekanal (rød, grøn eller blå) eller op til tre individuelle farver. Indstillingen for følsomhed er bestemmende for, hvor tæt en scannet farve skal være på den specificerede farve for at blive filtreret fra.

Når man frafiltrerer farver, bliver størrelsen af de scannede filer mindre, og den optiske tegngenkendelse (OCR) giver også bedre resultater.

Sådan vælger du farver, der skal udelades fra en scanning, i HP Scan-softwaren:

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Scan en eksempelside, som indeholder de farver, der skal filtreres fra, i fremviseren.
3. Klik på knappen **Mere**, klik på fanen **Billede**, og vælg funktionen **Farveudfald**.
4. Aktivér en farve, der skal filtreres fra, og vælg farven i eksemplet ved hjælp af pipetteværktøjet. Sørg for at gemme farverne.

Det er kun de indstillinger for frafiltrering af farver, som findes på din scanner, der kan vælges.

Du finder flere oplysninger om indstillingerne for farvefiltrering i hjælpen til scanningsprogrammet.


Automatisk registrering af sidestørrelsen

HP Scan-softwaren kan automatisk registrere sideformatet vha. indstillingen **Auto Detect Size** (Auto-registrering af størrelse). Når indstillingen **Auto Detect Size** (Auto-registrering af størrelse) anvendes, beskæres det scannede billede, så det passer med den registrerede side, og eventuelt skævt indhold tilrettes.

Automatisk beskæring eller fyldning af et scannet billede til den valgte sidestørrelse

For automatisk at beskære eller fylde et scannet billede til en valgt sidestørrelse skal du gøre følgende:

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Vælg en scanningsgenvej, og klik derefter på genvejen **Edit** (Rediger).
3. Vælg beskæringsindstillinger.
 - Hvis du automatisk vil beskære til dokumentets indhold, skal du klikke på fanen **Image Processing** (Billedbehandling) i dialogboksen **Profile Edit** (Profilredigering), markere afkrydsningsfeltet **Crop to content on page** (Beskær til indhold på siden) og derefter klikke på **Crop settings** (Beskæringsindstillinger).
 - Hvis du automatisk vil beskære til dokumentets dimensioner, skal du klikke på fanen **Scan Settings** (Scanningsindstillinger) i dialogboksen **Edit** (Redigering), klikke på **Page Size** (Sidestørrelse) og derefter markere afkrydsningsfeltet **Auto detect size** (Auto-registrering af størrelse).

 **BEMÆRK:** Brug ISIS- eller TWAIN-brugergrænsefladen til at indstille beskæringsindstillingerne, når der scannes fra scanningsprogrammer fra andre leverandører end HP.

Du finder flere oplysninger om indstillingerne for automatisk beskæring i hjælpen til scanningsprogrammet.

Registrer farve automatisk

Du kan bruge denne funktion til at reducere den scannede fils størrelse ved kun at gemme sider, der indeholder farve, som farvescanninger og gemme alle andre sider som sort-hvid.

For automatisk at registrere farve i et scannet billede skal du gøre følgende:

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Vælg en genvej til scanning.
3. Du kan justere følsomheden for **Auto Detect Color** (Auto-registrering af farve) og indstillingerne for udskriftstilstand ved at klikke på **More** (Mere), vælge **Image** (Billede) og derefter klikke på rullelisten **Auto Detect Color** (Auto-registrering af farve).
4. Klik på rullelisten **Color Mode** (Farvetilstand), og vælg derefter **Auto Detect Color** (Auto-registrering af farve).

 **BEMÆRK:** Du finder flere oplysninger om indstillingerne for automatisk farveregistrering i hjælpen til scanningsprogrammet.

Brug ISIS- eller WIA-brugergrænsefladen til automatisk at registrere farver, når der scannes fra scanningsprogrammer fra andre leverandører end HP.

Automatisk tilretning af scannede billeder

Windows: Du kan bruge funktionen **Auto-tilretning** til at rette indhold, som er skævt i forhold til sidedimensionerne i kildedokumentet. Funktionen **Auto-registrering af størrelse** kan bruges til at fjerne skævheder i billeder, som er fremkommet under scanningen.

1. Åbn HP Scan-softwaren.
2. Vælg en genvej til scanning.
3. Klik på **Mere**, vælg fanen **Dokument**, og vælg derefter **Ret indhold ud**.

Scanning ved hjælp af anden scanningssoftware

Følgende programmer fra andre leverandører understøttes også af scanneren:

- Readiris Pro: OCR-program.
- Cardiris: Visitkortprogram.
- PaperPort: Administrationsprogram til personlige dokumenter.
- Tredjepartsprogrammer, der understøtter TWAIN, ISIS og WIA.

Brug af scanningssoftwaren (OS X)

De følgende emner beskriver, hvordan man scanner vha. HP Easy Scan.


- [Scan til e-mail](#)
- [HP Easy Scan](#)
- [Scan fra andre programmer](#)
- [Avanceret konfiguration med HP Utility til OS X](#)

Scan til e-mail


Computeren skal være forbundet til internettet, for at denne opgave kan gennemføres.

Gør følgende for at scanne til en e-mail:

1. Læg dokumentet i inputbakken.
2. Dobbeltklik på ikonet **Apple Image Capture** i mappen **Programmer**.
3. I vinduet **Image Capture** skal du vælge din scanner fra listen **Devices** (Enheder).

 **TIP:** Klik på **Show Details** (Vis detaljer) for at se flere scanningsfunktioner i Apple Image Capture.

4. Vælg **Mail** (E-mail) på listen **Scan To** (Scan til) for automatisk at vedhæftet scanningen til en e-mail.

 **BEMÆRK:** Hvis du bruger et andet e-mailprogram end Apple Mail, kan du enten scanne dokumentet til en fil og manuelt vedhæfte filen til en e-mail eller føje e-mailprogrammet til listen **Scan To** (Scan til).

Hvis du vil føje dit e-mailprogram til listen, skal du vælge **Other** (Andet), vælge dit e-mailprogram og så klikke på **Choose** (Vælg).

5. Indtast e-mailadresse, emne og eventuel tekst i den fremkomne e-mailbesked, og send så e-mailen.

HP Easy Scan

1. Læg dokumentet i inputbakken.
2. I mappen **Programmer** skal du dobbeltklikke på ikonet **HP Easy Scan**.
3. Bekræft, at HP ScanJet Pro 2000-s1 eller 3000 s3 er den valgte scanner.
4. Vælg en scanningsforudindstilling, der er egnet til scanningsjobbet.
5. Klik på knappen **Scan**.
6. Når alle sider er blevet scannet, skal du klikke på **Fil** og derefter på **Gem**.
7. Angiv, hvordan og hvor filen skal gemmes, og klik derefter på **Gem**.

Scan fra andre programmer

Du kan scanne et billede direkte til ethvert ICA-kompatibelt program. Find funktioner til at importere eller at hente billeder fra scanneren i programmet.



BEMÆRK: HP-softwaren understøtter ikke TWAIN-scanning. Hvis programmet kan importere eller hente, men ikke viser HP-scanneren på en liste, søger det muligvis kun efter scannere, der understøtter TWAIN.

Avanceret konfiguration med HP Utility til OS X

Brug HP Utility til at kontrollere scannerens status eller få vist eller ændre scannerens indstillinger fra din computer.

Du kan bruge HP Utility, når scanneren er tilsluttet med et USB-kabel.

Åbn HP Utility

1. Åbn mappen **Programmer** på computeren.
2. Vælg **HP** og derefter **HP Utility**.

HP Utility-funktioner

HP Utility-værktøjslinjen indeholder følgende elementer:

- **Enheder:** Klik på denne knappe for at vise eller skjule Mac-produkter, som HP Utility har fundet.
- **Alle indstillinger:** Klik på denne knap for at vende tilbage til hovedvisningen i HP Utility.
- **HP Support:** Klik på denne knap for at åbne en browser og gå til HP-supportwebstedet.
- **Forbrugsvarer:** Klik på denne knap for at åbne webstedet HP SureSupply.
- **Registrering:** Klik på denne knap for at åbne HP's registreringswebsted.
- **Genbrug:** Klik på denne knap for at åbne webstedet for genbrugsprogrammet HP Planet Partners.

HP Utility består af sider, du kan åbne ved at klikke på listen **Alle indstillinger**.

Mobilscanning (kun trådløse 3000 s3-modeller)

HP tilbyder flere forskellige mobiløsninger, der muliggør nem scanning til en HP-scanner fra en tablet, smartphone eller anden mobilenhed. Du finder flere oplysninger på www.hp.com/go/sj3000s3.



BEMÆRK: Du skal købe HP ScanJet Wireless Adapter 100 (L2761A) på HP.com for at aktivere mobilscanning. Følg installationsvejledningen til installation af Wi-Fi-tilbehøret.

Tip til scanning

- [Optimer hastighed ved scanning og andre opgaver](#)
- [Scanning af skrøbelige originaler](#)

Optimer hastighed ved scanning og andre opgaver

Der er flere ting, som har indflydelse på, hvor lang tid et scanningsjob tager. Hvis du vil gøre scanningsprocessen hurtigere, skal du overveje følgende.

- Hvis du vil optimere ydeevnen, skal du sikre, at computeren opfylder de anbefalede systemkrav. Hvis du vil have vist de anbefalede eller minimale systemkrav, skal du gå til www.hp.com og søge efter din scannermodel samt ordet **specifikationer**.
- Det tager længere tid at gemme et scannet billede i et søgbart format (f.eks. en søgbar PDF) end at gemme i et billedformat, fordi det scannede billede analyseres ved hjælp af optisk tegngenkendelse (OCR). Bekræft, om du har brug for en søgbar fil, inden du vælger et søgbart format.
- Hvis du scanner med en højere opløsning end nødvendigt, går scanningen langsommere, og filerne bliver større, men det giver ikke flere fordele. Hvis du scanner med en høj opløsning, kan det betale sig at sænke den, så scanningshastigheden bliver hurtigere.

Scanning af skrøbelige originaler

Ved scanning af skrøbelige dokumenter (f.eks. fotografier eller krøllet eller meget let papir) skal du placere dokumenterne i et klart, kraftigt dokumentomslag, inden de lægges i inputbakken.

3 Vedligeholdelse

Dette afsnit indeholder oplysninger om, hvordan du vedligeholder scanneren. Se www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 for nyeste vedligeholdelsesoplysninger.

- [Rengøring af produktet](#)
- [Udskiftning af dele](#)
- [Bestilling af dele og tilbehør](#)


Rengøring af produktet

Hvis du gør scanneren ren med jævne mellemrum, kan du være sikker på, at scanningerne bliver ved med at have en høj kvalitet. Omfanget af vedligeholdelsen afhænger af flere faktorer, herunder hvor meget scanneren bruges og de omgivende forhold. Almindelig rengøring af scanneren bør udføres efter behov.

- [Rengøring af scannerstrimlerne](#)
- [Rengøring af papirgangen](#)
- [Rens rullerne](#)

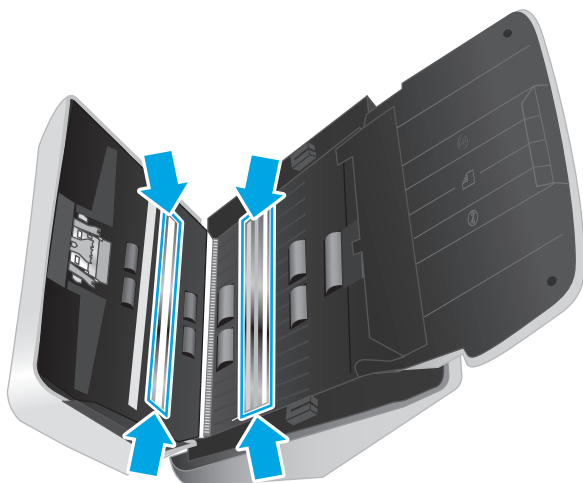
Rengøring af scannerstrimlerne

Du rengør scannerstrimlerne ved at følge disse trin:

1. Tryk på knappen Power  (Tænd/sluk) for at slukke scanneren, og tag derefter USB-kablet og strømforsyningen ud af scanneren.
2. Træk låsen fremad for at åbne låget til dokumentføderen.




3. Rengør scannerstrimlerne med en blød, fnugfri klud, der er fugtet med et mildt rengøringsmiddel til glas.



⚠ FORSIGTIG: Brug kun rengøringsmidler, der er beregnet til glas, til at rengøre scannerstrimlerne. Undgå rengøringsmidler, der indeholder slibemidler, acetone, benzen eller kultetraklorid, da de alle kan beskadige scannerstrimlerne. Undgå isopropylalkohol, da det giver striber på scannerstrimlerne.

Undgå at sprøjte rengøringsmidlet til glas direkte på scannerstrimlerne.

4. Tør scannerstrimlerne med en tør, blød og fnugfri klud. Tør strimlerne af gråt, reflekterende materiale på hver strimmel af.
5. Luk dokumentføderen, slut USB-kablet og strømforsyningen til scanneren igen, og tryk derefter på knappen Power  (Tænd/sluk) for at tænde for scanneren. Scanneren er nu klar til brug.

Rengøring af papirgangen

Brug renskluden fra HP til at rengøre papirgangen, hvis der er striber eller ridser på de scannede billeder.

📝 BEMÆRK: Hvis du oplever gentagne dokumentstop, skal du rense rullerne.

Sådan rengør du papirgangen:

1. Åbn den forseglede pakke med kluden til at rengøre papirgangen. Pas på ikke at rive renskluden i stykker.
2. Tag renskluden ud, og fold den ud.


3. Læg den udfoldede klud i inputbakken.



4. Windows: Åbn HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner), og klik på fanen **Maintenance** (Vedligeholdelse).
5. Før kluden gennem scanneren.

Windows: Under **Clean Paper Path** (Rengør papirgangen) skal du klikke på **Clean** (Rengør) for at køre kluden gennem scanneren.

OS X: Tryk på knappen Scan ◊ for at føre kluden gennem scanneren.

 **BEMÆRK:** Din Mac vil, foruden at føre kluden gennem scanneren, udføre den genvejsfunktion, som er knyttet til knappen Scan ◊.

 **FORSIGTIG:** Vent et par minutter, så komponenterne når at tørre, før du fortsætter til næste trin.

6. Læg op til fem trykte sider papir i scanneren. Scan siderne, og betragt resultatet.
7. Gentag trin 3 til 6, hvis der stadig kommer striber på papiret.

Rensekluden kan genbruges i scanneren op til fem gange inden for 30 minutter. Derefter tørrer kluden ud. Hvis de scannede billeder stadig har striber efter du har kørt kluden igennem flere gange, kan du prøve at rengøre rullerne.

8. Windows: Under **Record Cleaning Paper Path** (Registrer rengøring af papirgangen) skal du klikke på **Record Cleaning** (Registrer rensning) for at logføre rengøringen og opdatere oversigten over, hvornår papirgangen er blevet gjort rent.


Rens rullerne

Rullerne bør rengøres i følgende situationer:

- Windows: HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner) angiver, at der er behov for rensning.
- Du oplever gentagne dokumentstop.
- Dokumentføderen trækker ikke sider ind i papirbanen.

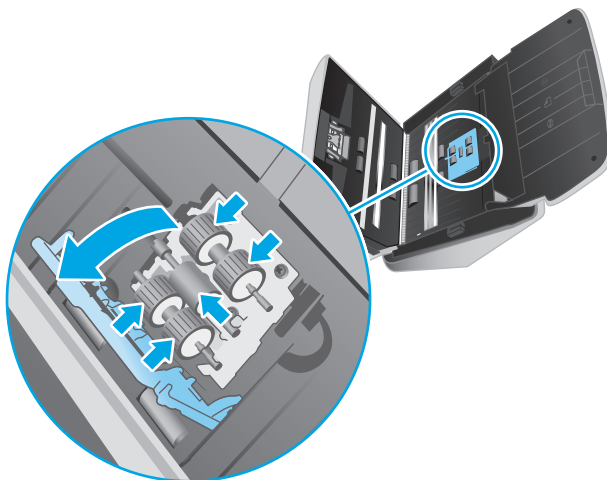
- De scannede billeder er langstrakte
- Du scanner jævnligt en af de følgende typer dokumenter: bestrøget papir, kemisk behandlede dokumenter som f.eks. selvkopierende papir, dokumenter med store mængder calciumkarbonat, dokumenter skrevet med blyanter, dokumenter, som toneren ikke er blevet fikseret på.

For at rengøre valserne skal du gøre følgende:

1. Tryk på knappen Power  (Tænd/sluk) for at slukke scanneren, og tag derefter USB-kablet og strømforsyningen ud af scanneren.
2. Træk låsen fremad for at åbne låget til dokumentføderen.

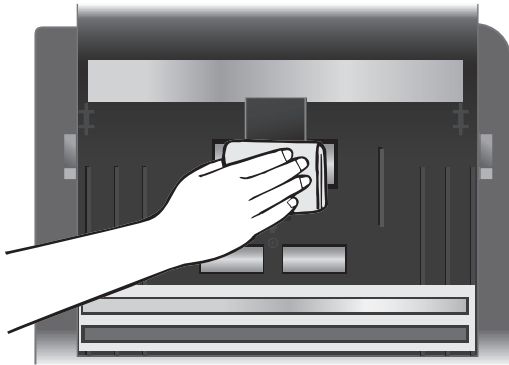


3. Brug en fingerspids til at trykke på tappen i øverste højre hjørne af dækslet til fremføringsvalserne på bagsiden af den åbne dokumentføder, og træk den fremad for at åbne dækslet, så der er adgang til fremføringsvalserne.

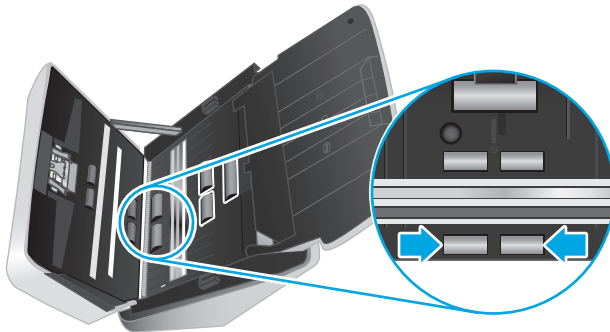


4. Tør fremføringsvalserne af vha. HP-kluden til rensning af papirgangen eller en ren, fnugfri klud fugtet i isopropylalkohol.

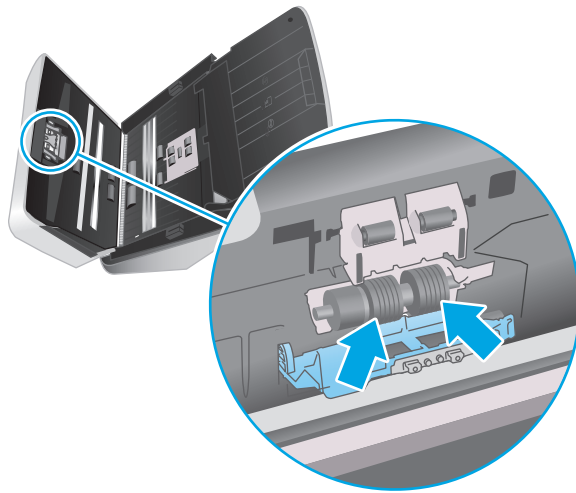
Tør valserne af ved at starte for oven og føre kluden nedad, og rotér valserne 360 grader, så du er sikker på, at hele overfladen tørres af. Luk derefter dækslet til fremføringsvalserne.



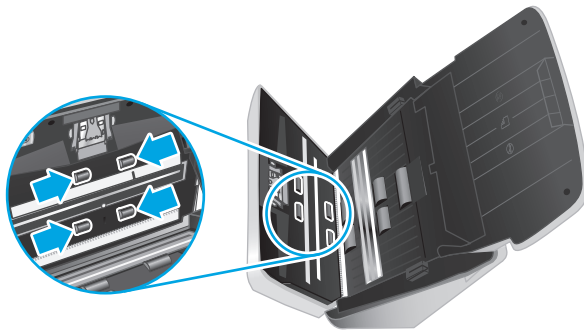
5. Tør valserne over og under scannerstrimlen neden for fremføringsvalserne af.



6. Åbn dækslet til separationsvalserne, og tør separationsvalserne af.



7. Luk dækslet til separationsvalserne. Tør valserne over og under scannerstrimlen under separationsvalserne af.



8. Tryk samtidig på begge sider af låget til dokumentføderen for at lukke det, og slut så USB-kablet og strømforsyningen til scanneren igen.

⚠ FORSIGTIG: Vent et par minutter, så rullerne når at tørre, før du kommer dokumenter i dokumentføderen.

9. Tryk på knappen Power (Tænd/sluk) for at tænde scanneren.
10. Windows: Opdater scannerens vedligeholdelseshistorik.

- a. Åbn HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner), og klik på fanen **Maintenance** (Vedligeholdelse).
- b. Under **Record Cleaning Rollers** (Registrer rengøring af valser) skal du klikke på **Record Cleaning** (Registrer rengøring) for at registrere rengøringen og opdatere oversigten over, hvornår valserne er blevet rengjort.

Du kan finde flere oplysninger i hjælpen til HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner).

Udskiftning af dele

At udskifte dele, når det er nødvendigt, er en hjælp til at sikre scanninger i høj kvalitet. Delene skal muligvis udskiftes, når der vises en besked om det i HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner), eller hvis scanneren ikke fungerer korrekt. Sættet til udskiftning af valser indeholder følgende reservedele:

- Opsamlingsvalser
- Adskillellesvalser

Sættet indeholder også detaljerede anvisninger på udskiftning af hver af disse dele.

- [Udskift valesættet \(2000 s1-modeller\)](#)
- [Udskift valesættet \(3000 s3-modeller\)](#)

Udskift valesættet (2000 s1-modeller)

Udskift rullerne i følgende situationer:

- Windows: Når dialogboksen **Vedligeholdelse anbefales** viser, at det er tid til udskiftning.
- Hvis der opstår gentagne papirstop på scanneren.



BEMÆRK: HP anbefaler, at valserne udskiftes efter 100.000 scanninger.


Windows: HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner) kan give dig besked, når der er behov for at foretage eftersyn. Tidspunktet afhænger af en række forhold og kan ligge tidligere end angivet af det nævnte udskiftningsinterval.



BEMÆRK: Reservedelssættet til ruller er en forbrugsvare og er ikke omfattet af garanti eller standardserviceaftaler.

Udskiftning af opsamlingsvalsemodulet

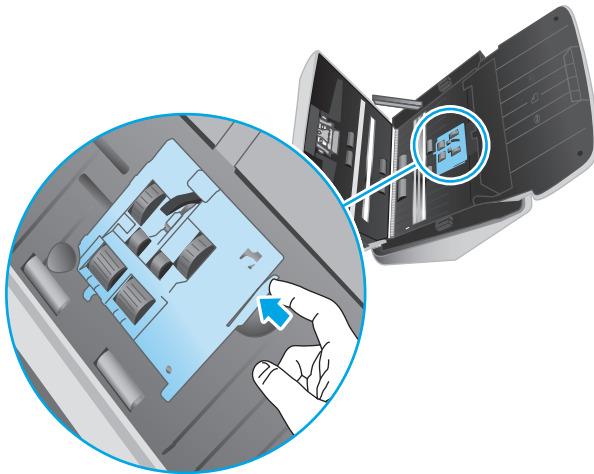
Gør følgende for at udskifte valsemodulet:

1. Tryk på afbryderknappen  for at slukke scanneren, og træk derefter USB-kablet og strømforsyningen ud af scanneren.

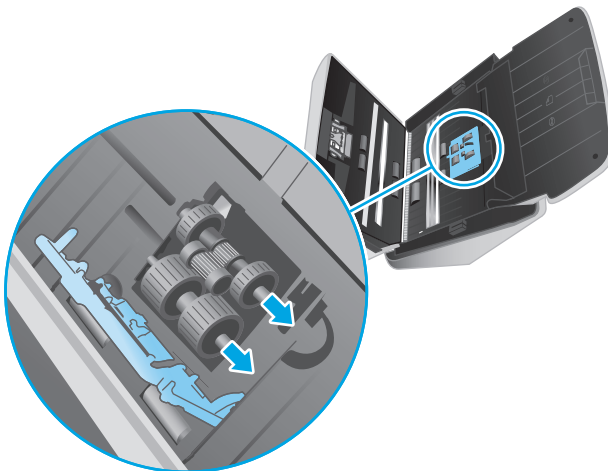
2. Træk låsen fremad for at åbne låget til dokumentføderen.



3. Løsn tappet på dækslet til opsamlingsvalsen

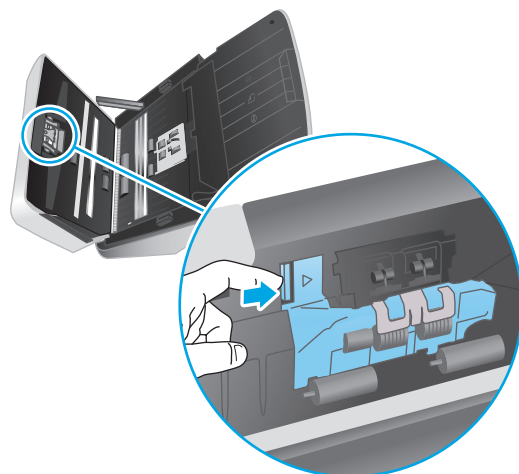


4. Fjern og udskift valserne som beskrevet i den vejledning, der fulgte med reservedelssættet.

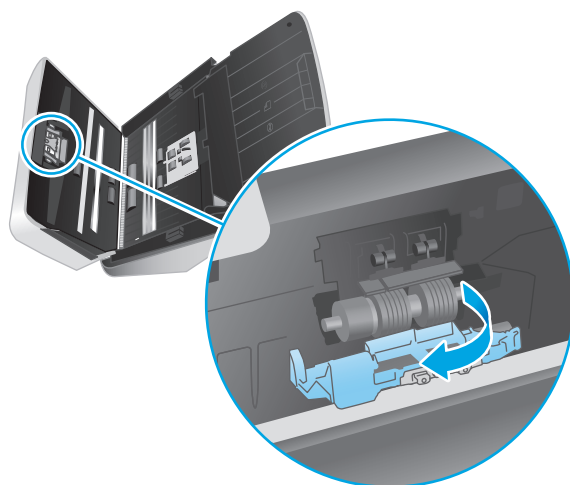



Udskift adskillelsesvalserne

1. Løsn tappen på dækslet til adskillelsesvalsen



2. Fjern og udskift valserne som beskrevet i den vejledning, der fulgte med reservedelssættet.




3. Luk låget til dokumentføderen ved at trykke godt ned på begge sider af det samtidig.
4. Tryk på afbryderknappen  for at tænde scanneren.
5. Windows: Opdater scannerens vedligeholdelseshistorik.
 - a. Åbn HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner).
 - b. Under **Registrer udskiftning** skal du klikke på **Registrer og udskift** for at registrere udskiftningen og opdatere oversigten over, hvornår valserne er blevet udskiftet.


Udskift valesættet (3000 s3-modeller)

Udskift rullerne i følgende situationer:

- Windows: Når dialogboksen **Vedligeholdelse anbefales** viser, at det er tid til udskiftning.
- Hvis der opstår gentagne papirstop på scanneren.


 **BEMÆRK:** HP anbefaler, at valserne udskiftes efter 100.000 scanninger.

Windows: HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner) kan give dig besked, når der er behov for at foretage eftersyn. Tidspunktet afhænger af en række forhold og kan ligge tidligere end angivet af det nævnte udskiftningsinterval.

 **BEMÆRK:** Reservedelssættet til ruller er en forbrugsvarer og er ikke omfattet af garanti eller standardserviceaftaler.

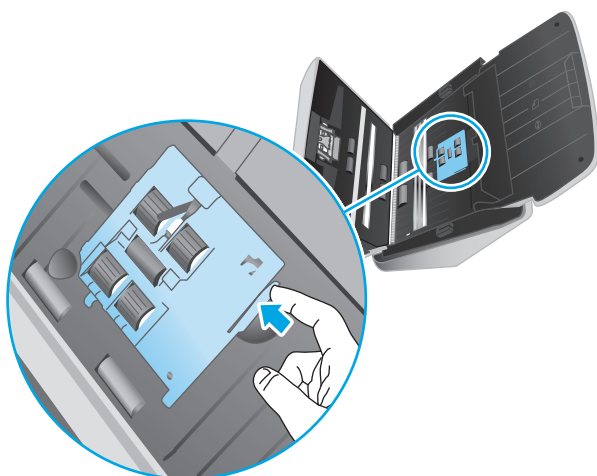
Udskiftning af opsamlingsvalsemodulet

Gør følgende for at udskifte valsemodulet:

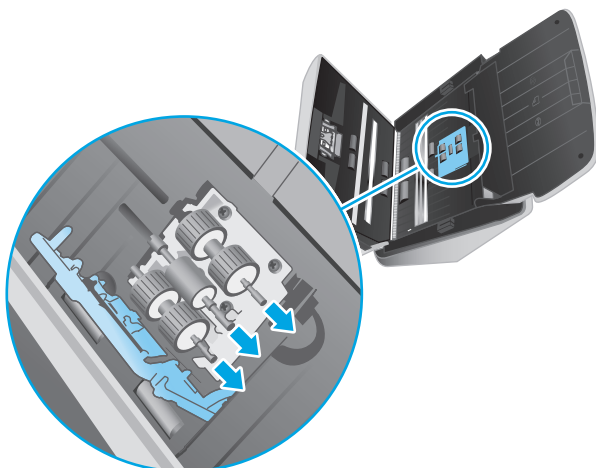
1. Tryk på afbryderknappen  for at slukke scanneren, og træk derefter USB-kablet og strømforsyningen ud af scanneren.
2. Træk låsen fremad for at åbne låget til dokumentføderen.



3. Løsn tappen på dækslet til opsamlingsvalsen

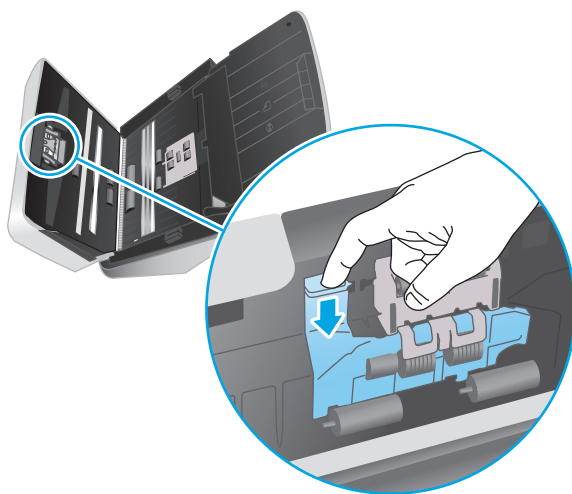


4. Fjern og udskift valserne som beskrevet i den vejledning, der fulgte med reservedelssættet.

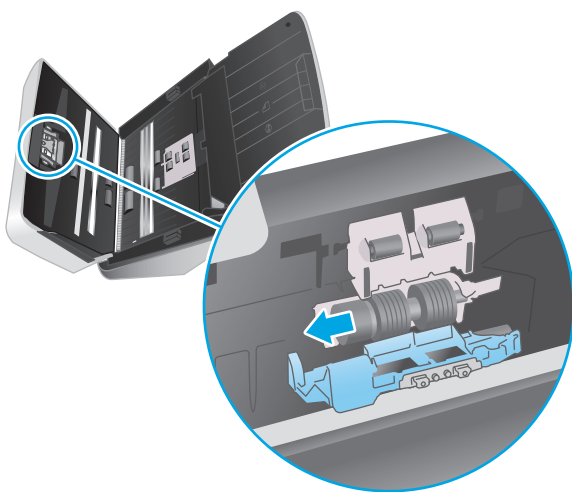



Udskiftning af adskillelservalserne

1. Løsn tappen på dækslet til adskillelservalsen



2. Fjern og udskift valserne som beskrevet i den vejledning, der fulgte med reservedelssættet.



3. Luk låget til dokumentføderen ved at trykke godt ned på begge sider af det samtidig.
4. Tryk på afbryderknappen  for at tænde scanneren.
5. Windows: Opdater scannerens vedligeholdelseshistorik.
 - a. Åbn HP Scanner Tools Utility (Værktøjsprogram til HP-scanner).
 - b. Under **Registrer udskiftning** skal du klikke på **Registrer og udskift** for at registrere udskiftningen og opdatere oversigten over, hvornår valserne er blevet udskiftet.

Bestilling af dele og tilbehør

Du kan bestille reservedele til scanneren gennem HP's websted for scannerreservedele på www.hp.com/buy/parts.

Vare	Beskrivelse	Varenummer
Sæt til udskiftning af valser	Reserveopsamlings- og adskillellesvalser til bakke HP ScanJet Pro 2000 s1	L2759-60001
Sæt til udskiftning af valser	Reserveopsamlings- og adskillellesvalser til HP ScanJet Pro 3000 s3	L2753-60001

4 Løs problemer



Dette afsnit indeholder løsninger på generelle problemer i forbindelse med scanneren.

Der er flere oplysninger om fejlfinding i hjælpen til det HP-scanningsprogram, du bruger.

- [Grundlæggende tip til fejlfinding](#)
- [Forstå indikatorlamper og -mønstre på kontrolpanelet](#)
- [Scannerproblemer i forbindelse med installation](#)
- [Problemer med strømforsyningen](#)
- [Papirstop](#)
- [Problemer med papirindføring](#)
- [Problemer med billedkvalitet](#)
- [Problemer med scannerfunktioner](#)
- [Yderligere fejlfinding](#)

Grundlæggende tip til fejlfinding

Enkle problemer som smuds på scannerstrimlerne eller løse kabler kan medføre, at scanneren producerer slørede scanninger, ikke fungerer, som den skal, eller ikke virker overhovedet. Når du kommer ud for scanningsproblemer, skal du altid kontrollere følgende.



- Hvis du scanner et dokument, der skal analyseres ved hjælp af optisk tegngenkendelse (OCR), skal du sørge for, at det originale dokument er tydeligt nok til at blive analyseret.
- Sørg for, at USB- og strømkablerne sidder forsvarligt fast i deres respektive stik bag på scanneren, og at strømkablet er sat i en stikkontakt eller et overspændingsbeskyttet strømudtag, som virker.
- Kontroller, at scanneren ikke er blevet slukket automatisk. Hvis det er tilfældet, skal du trykke på knappen Power  (Tænd/sluk) for at tænde for scanneren.
- Kontroller, at der er strøm på scanneren.
 - Kontrollér, at strømindikatoren på kontrolpanelet er tændt.
 - Hvis strømindikatoren ikke lyser, skal du kontrollere, at stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømudtag, som strømforsyningen er sat i, er tændt.
 - Hvis stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømudtag er tændt, men strømindikatoren stadig ikke lyser, kan strømforsyningen være defekt. Kontakt www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 for at få hjælp.
- Hvis scanningssoftwaren viser meddelelsen **Scanner not found** (Scanneren blev ikke fundet), når du forsøger at bruge scanneren, skal du slukke scanneren, vente 30 sekunder og så tænde for scanneren igen. Hvis meddelelsen stadig vises, skal scanneren muligvis nulstilles.
- Hvis scanneren er sluttet til computeren via en USB-hub eller en USB-port foran på computeren, skal du slutte scanneren til en USB-port bag på computeren i stedet for.
- Windows: Sørg for, at knappen Scan  er aktiveret (der er flere oplysninger under Produkttilgængelighed).
- Sluk scanneren, vent 30 sekunder, og tænd den igen.
- Sørg for, at låget til dokumentføderen er lukket.
- Genstart computeren.

Hvis problemerne fortsætter, er din HP-scanningssoftware, din firmware eller de tilknyttede drivere muligvis forældede eller beskadigede. Du kan finde software-, firmware- og driveropdateringer til scanneren på www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Test af scanneren


Gør følgende for at afprøve scanneren:

1. Kontrollér, at stikket fra strømforsyningen er tilsluttet korrekt i scanneren og i en stikkontakt eller et overspændingsbeskyttet strømudtag, og at der er tændt på kontakten. Kontrollér, at strømindikatoren på kontrolpanelet lyser, for at bekræfte at strømforsyningen virker.
2. Hvis strømforsyningen er tilsluttet et overspændingsbeskyttet strømudtag, skal du kontrollere, at dette er tilsluttet en stikkontakt, og at der er tændt.

3. Tryk på knappen Power  (Tænd/sluk) for at slukke scanneren, tag strømkablet ud af scanneren, og sluk så for den computer, som scanneren er sluttet til. Vent 30 sekunder, sæt strømkablet i scanneren igen, tryk derefter på knappen Power  (Tænd/sluk) for at tænde scanneren, og tænd så for computeren.
4. Prøv at scanne igen.

Forstå indikatorlamper og -mønstre på kontrolpanelet

Hvis scanneren kræver eftersyn, blinker fejlindikatoren eller lyser fast på kontrolpanelets display.

Status for fejlindikator	Scannerens tilstand	Handling
Fejlindikatoren blinker	Brugeren har trykket på knappen Scan  , mens USB-kablet ikke var tilsluttet.	<ol style="list-style-type: none">1. Sluk scanneren.2. Tilslut USB-kablet igen.3. Tænd for scanneren.
	Billedsensoren er ikke kalibreret korrekt.	<ol style="list-style-type: none">1. Sluk scanneren.2. Tænd for scanneren.
	Der er papirstop i dokumentføderen.	<ol style="list-style-type: none">1. Sluk scanneren.2. Træk låsen fremad for at åbne låget til dokumentføderen.3. Afhjælp papirstoppet.4. Tænd for scanneren.
	Låget til dokumentføderen er ikke lukket korrekt.	<ul style="list-style-type: none">▲ Luk låget til dokumentføderen ved at trykke godt ned på begge sider af det samtidig.

Scannerproblemer i forbindelse med installation

- [Kontroller kablerne](#)
- [Af- og geninstallation af HP ScanJet-drivere og -værktøjer \(Windows\)](#)


Kontroller kablerne

Kabeltype	Action
Strømkabel	<p>Strømkablet forbinder scanneren og en stikkontakt.</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontroller, at strømkablet er tilsluttet korrekt i scanneren og i en stikkontakt eller et overspændingsbeskyttet strømudtag.• Hvis strømkablet er tilsluttet et overspændingsbeskyttet strømudtag, skal du kontrollere, at dette er tilsluttet en stikkontakt og er tændt.• Tryk på knappen Power (⏻) (Tænd/sluk) for at slukke scanneren, og sluk derefter for computeren. Tænd scanneren igen efter 30 sekunder, og tænd derefter computeren i denne rækkefølge.
USB-kabel	<p>USB-kablet tilsluttes mellem scanneren og computeren.</p> <ul style="list-style-type: none">• Brug det kabel, der fulgte med scanneren. Andre USB-kabler er muligvis ikke kompatible med scanneren.• Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet mellem scanneren og computeren.• Hvis USB-kablet er sluttet til en USB-port på forsiden af computeren, skal du flytte det til en USB-port på bagsiden af computeren. <p>Besøg www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 for at få flere oplysninger om USB-fejlfinding. Vælg dit land/område, og brug derefter søgeværktøjet til at finde emner om USB-fejlfinding.</p>

Af- og geninstallation af HP ScanJet-drivere og -værktøjer (Windows)

Hvis det ikke hjalp at tjekke scannerens kabelforbindelser, er problemet muligvis opstået pga. en ufuldstændig installation. Prøv at afinstallere og derefter geninstallere HP ScanJet-drivere og -værktøjerne.

1. Tryk på knappen Power (⏻) (Tænd/sluk) for at slukke scanneren, og tag derefter USB-kablet og strømforsyningen ud af scanneren.
2. Tryk på kontrolpanelet på computeren, og brug værktøjet **Tilføj/fjern** (i Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 og Windows 10 skal du bruge værktøjet **Programmer og funktioner**), når du vil fjerne følgende programmer:
 - HP ScanJet Pro 2000 s1- eller 3000 s3-scanner
 - HP Scan
3. Genstart computeren.
4. Geninstaller HP Scanjet-drivere og -værktøjerne.

- Sluk scanneren, vent 30 sekunder, og tænd den igen. Den nødvendige software og de nødvendige drivere skulle gerne hentes automatisk.
 - Hvis driverne og værktøjerne ikke installeres automatisk, skal du installere dem fra cd'en med HP-scanningssoftware.
5. Sæt USB-kablet og strømkablet i scanneren igen, og tryk derefter på knappen Power  (Tænd/sluk) for at tænde scanneren.

Problemer med strømforsyningen

- [Kontroller, at der er strøm på scanneren](#)
- [Scanneren kan ikke tændes](#)
- [Scanneren er sat på pause eller slukket](#)
- [Scanneren bliver ved med at slukke](#)

Kontroller, at der er strøm på scanneren

Strømkablet forbinder scanneren og en stikkontakt.

- Kontroller, at strømkablet er placeret korrekt i scanneren og i en stikkontakt.
- Hvis strømkablet er tilsluttet et overspændingsbeskyttet strømudtag, skal du kontrollere, at dette er tilsluttet en stikkontakt og er tændt.
- Kontroller, at der er strøm på scanneren.
 - Kontrollér, at strømindikatoren på kontrolpanelet er tændt.
 - Hvis strømindikatoren ikke lyser, skal du kontrollere, at stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømudtag, som strømforsyningen er sat i, er tændt.
 - Hvis stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømudtag er tændt, men strømindikatoren stadig ikke lyser, kan strømforsyningen være defekt. Kontakt www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 for at få hjælp.

Scanneren kan ikke tændes

Hvis scanneren ikke aktiveres, når du trykker på knappen Power  (Tænd/sluk), skal du kontrollere følgende:

- Stikket til scanneren er muligvis taget ud. Kontrollér, at stikket fra strømforsyningen ikke er taget ud af scanneren eller stikkontakten.
- Strømforsyningen virker muligvis ikke.
 - Kontrollér, at strømindikatoren på kontrolpanelet er tændt.
 - Hvis strømindikatoren ikke lyser, skal du kontrollere, at stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømudtag, som strømforsyningen er sat i, er tændt.
 - Hvis stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømudtag er tændt, men strømindikatoren stadig ikke lyser, kan strømforsyningen være defekt. Kontakt www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 for at få hjælp.

Scanneren er sat på pause eller slukket

Hvis scanneren ikke længere kan scanne, skal du gøre følgende. Start en scanning efter hvert trin for at se, om scanneren fungerer korrekt. Gå videre til næste trin, hvis problemet ikke er løst.

1. Et kabel sidder muligvis løst. Kontroller, at både USB-kablet og ledningen til strømforsyningen sidder ordentligt fast.

Brug det kabel, der fulgte med scanneren. Andre USB-kabler er muligvis ikke kompatible med scanneren.
2. Kontroller, at der er strøm på scanneren.
 - a. Kontrollér, at strømindikatoren på kontrolpanelet er tændt.
 - b. Hvis strømindikatoren ikke lyser, skal du kontrollere, at stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømuttag, som strømforsyningen er sat i, er tændt.
 - c. Hvis stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømuttag er tændt, men strømindikatoren stadig ikke lyser, skal du tage strømkablet ud af stikkontakten, vente 30 sekunder og derefter sætte det i igen.
 - d. Hvis problemet ikke er løst, kan strømforsyningen være defekt. Kontakt www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 for at få hjælp.
3. Genstart computeren.
4. Windows: Åbn Kontrolpanel på computeren, og brug funktionen **Tilføj/Fjern** (i Vista, Windows 7 og Windows 8 hedder funktionen **Programmer og funktioner**) til at afinstallere følgende programmer:
 - HP ScanJet Pro 2000 s1 eller 3000 s3
 - HP ScanJet Pro 3000 s3 ISIS-driver
 - HP ScanJet-plugin
 - HP Scan
5. Geninstaller programmerne på en af følgende måder.
 - Sæt USB-kablet og strømforsyningen i scanneren igen, og tryk derefter på knappen Power (⏻) (Tænd/sluk) for at tænde scanneren. Geninstaller HP ScanJet Pro 2000 s1- eller HP ScanJet 3000 s3-softwaren og -driverne.
 - Geninstaller programmerne vha. cd'en med HP-scanningssoftware, som fulgte med scanneren.

Scanneren bliver ved med at slukke

Scanneren går som standard i dvale efter 15 minutters inaktivitet og slukkes automatisk efter 2 timers inaktivitet for at spare på strømmen.

Windows: For at ændre standardindstillingerne skal du gøre følgende:

1. Åbn værktøjsprogrammet til HP-scanner.
2. Klik på fanen **Settings** (Indstillinger), og vælg derefter de ønskede indstillinger for dvaletilstand og automatisk slukning.

- Du kan specificere længden af den periode med inaktivitet, der gør, at printeren går i dvaletilstand ved at vælge **15 minutter** eller **59 minutter** under **dvale: Put the scanner to sleep after: (Dvale: Sæt scanneren i dvaletilstand efter)** .
- Hvis du vil angive det tidsrum, hvorefter scanneren automatisk skal slukkes, hvis der ingen aktivitet har været, skal du vælge (**1 time, 2 timer, 4 timer** eller **8 timer**) under rullelisten **Auto-Off: Turn off the scanner after:** (Auto-slukning: Sluk scanneren efter:).

OS X: Du kan ændre disse standardindstillinger med HP Utility.

Papirstop

- [Afhjælpning af papirstop fra dokumentføderen](#)
- [Et dokument sætter sig fast hver gang det lægges i scanneren](#)



BEMÆRK: Hvis du scanner fugtige eller våde sider, kan der opstå papirstop. Sørg for, at de sider, du kommer i, er helt tørre (f.eks. at toneren er tørret, eller at der ikke er våde substanser som f.eks. lim eller retteblæk på siderne).

Afhjælpning af papirstop fra dokumentføderen

Sådan afhjælper du et papirstop:

1. Træk låsen fremad for at åbne låget til dokumentføderen.



2. Fjern eventuelle sider fra inputbakken.
3. Fjern originalerne eller eventuelle forhindringer fra papirgangen.
4. Fjern evt. synlige genstande (f.eks. papir, hæfteklammer eller clips) fra papirgangen.
5. Efterse de fire valser foran og de fem valser bagerst i dokumentføderen, og fjern eventuelt synligt snavs eller restmateriale.
6. Luk låget til dokumentføderen ved at trykke godt ned på begge sider af det samtidig.
7. Læg alle originaler tilbage i inputbakken, og scan igen.

Et dokument sætter sig fast hver gang det lægges i scanneren

- Dokumentet opfylder ikke kravene for, hvilke originaler der kan scannes.
- Der kan sidde noget på originalen, f.eks. en hæfteklamme eller en post-it-note, som skal fjernes.
- Sørg for, at papirstyrene rører ved originalens kanter.

Problemer med papirindføring

- [Papirstop, forvredne billeder, fremføringsfejl eller fremføring af flere ark](#)
- [Papiret føres ikke frem i scanneren](#)

Papirstop, forvredne billeder, fremføringsfejl eller fremføring af flere ark



- Hvis du scanner fugtige eller våde sider, kan der opstå papirstop. Sørg for, at de sider, du kommer i scanneren, er helt tørre (at toneren er tørret, og at der ikke er våde substanser, f.eks. lim eller rettelæk, på dem).
- Kontroller, at alle rullerne er på plads, og at dækslerne til rullerne og låget til dokumentføderen er lukket.
- Kontroller resultatet af scanningen i programmet for at sikre, at det ikke er skævt, hvis det ser ud som om siderne trækkes skævt ind i papirgangen.
- Siderne ligger muligvis ikke rigtigt. Glat papiret ud, og juster papirstyret for at centrere stakken.
- Papirstyrene skal røre ved papirstakkens sider for at fungere rigtigt. Kontroller, at papirstakken ligger lige, og at styrene ligger ind mod stakken.
- Input- eller outputbakken indeholder måske flere end det maksimalt tilladte antal sider. Læg færre sider i inputbakken, og tag sider ud af outputbakken.
- Rengør scannerens papirgang, så risikoen for fremføringsfejl reduceres. Hvis dokumenterne stadig føres forkert ind i scanneren, skal du rengøre rullerne. Hvis dokumenterne stadig føres forkert ind i scanneren, skal du udskifte rullerne.

Papiret føres ikke frem i scanneren

Læg siderne i inputbakken igen, og sørg for, at de rører ved valserne.

Låget til dokumentføderen er muligvis ikke lukket ordentligt. Åbn låget, og luk det igen ved at trykke godt ned på begge sider af det, så du er sikker på, at det er lukket ordentligt.

Der kan være et problem med scannerhardwaren. Gør følgende for at afprøve scanneren:

1. Kontrollér, at stikket fra strømforsyningen er tilsluttet korrekt i scanneren og i en stikkontakt eller et overspændingsbeskyttet strømudtag, og at der er tændt på kontakten. Kontrollér, at strømindikatoren på kontrolpanelet lyser, for at bekræfte at strømforsyningen virker.
2. Hvis strømforsyningen er tilsluttet et overspændingsbeskyttet strømudtag, skal du kontrollere, at dette er tilsluttet en stikkontakt, og at der er tændt.
3. Tryk på knappen Power  (Tænd/sluk) for at slukke scanneren, tag strømkablet ud af scanneren, og sluk så for den computer, som scanneren er sluttet til. Vent 30 sekunder, sæt strømkablet i scanneren igen, tryk derefter på knappen Power  (Tænd/sluk) for at tænde scanneren, og tænd så for computeren.
4. Prøv at scanne igen.

Problemer med billedkvalitet

- [Der er lodrette hvide eller farvede striber på den udskrevne side](#)
- [De scannede billeder er ikke lige](#)
- [Der er striber eller ridser på de scannede billeder](#)
- [Det scannede billede er uklart](#)
- [Scanningen er helt sort eller helt hvid](#)
- [Den nederste del af det scannede billede er skåret af](#)
- [Billedet kan ikke forstørres](#)

Der er lodrette hvide eller farvede striber på den udskrevne side

Destinationsprintereren er muligvis løbet tør for toner eller blæk. Du kan se, om problemet skyldes printereren, ved at scanne en anden original til samme printer.

Hvis den anden scanning har samme problem, kan du prøve at scanne til en anden printer.

Der kan samle sig støv på scannerstrimlerne inde i dokumentføderen, hvilket kan resultere i dårligere kvalitet af scannede billeder. Rengør scannerstrimlerne med en blød, fnugfri klud, der er fugtet med et mildt rengøringsmiddel til glas.

De scannede billeder er ikke lige

- Kontrollér, at papirstyrene er centreret i scanneren og indstillet til en bredde, som passer til det dokument, der scannes. Sørg for, at papirstyrene rører ved originalens kanter.
- Windows: Du kan bruge funktionen **Auto-tilretning** til at rette indhold, som er skævt i forhold til sidedimensionerne i kildedokumentet. Funktionen **Auto-registrering af størrelse** kan bruges til at fjerne skævheder i billeder, som er fremkommet under scanningen.

Der er striber eller ridser på de scannede billeder

I afsnittet **Vedligeholdelse** i brugervejledningen kan du læse om, hvordan scanneren rengøres.

- Kontrollér, at originalerne er rene og ikke krøllede.
- Rengør scannerstrimlerne.

Det scannede billede er uklart

- Kontrollér om der er forhindringer i scannerens papirgang, og om papirstyrene er placeret korrekt. Prøv at scanne igen.
- Kontrollér, at dokumentet ikke er sløret.

Scanningen er helt sort eller helt hvid

- Dokumentet er muligvis ikke placeret korrekt i inputbakken. Kontrollér, at det dokument, der scannes, er placeret med forsiden nedad i papirbakken.
- Windows: Hvis du scanner i sort-hvid, skal du sørge for, at grænsen for sort-hvid ikke har en ekstrem indstilling. Hvis grænsen for sort-hvid har en ekstrem indstilling, bliver det scannede resultat enten helt hvidt eller helt sort.
- OS X: Hvis du scanner til et tekstbillede vha. programmet Image Capture, skal du indstille **Billedkorrektion** til **Manuel** og anvende skyderen **Grænse** til at justere grænsen.

Den nederste del af det scannede billede er skåret af

Scanningssoftwaren kan som standard scanne medier, som er op til 356 mm lange.

Kontrollér, at den sidestørrelse, der er valgt i scanningssoftwaren (eller at den scanningsgenvej, der er valgt), passer til længden af det dokument, der scannes.

Billedet kan ikke forstørres

Softwaren indstiller muligvis belysningen til hele scanningsområdet i stedet for til en lille original. Vælg og træk håndtagene rundt om det markerede område, indtil du ser det billedområde, du vil scanne.

Problemer med scannerfunktioner

- [Forbindelsesproblemer](#)
- [Knapperne fungerer ikke korrekt](#)
- [Problemer med scannerens funktion](#)
- [Problemer med tekstgenkendelse \(OCR\) \(Windows\)](#)


Forbindelsesproblemer

Kontroller USB-forbindelsen

Kontroller den fysiske forbindelse til scanneren.

- Brug det kabel, der fulgte med scanneren. Andre USB-kabler er muligvis ikke kompatible med scanneren.
- Kontrollér, at USB-kablet er tilsluttet korrekt mellem scanneren og computeren. Det tregrenede ikon på USB-kablet vender nedad, når kablet er sluttet korrekt til scanneren.

Hvis problemet fortsætter efter kontrol af ovennævnte, kan du prøve følgende:

1. Afhængigt af hvordan scanneren er tilsluttet computeren, kan du gøre et af følgende:
 - Hvis USB-kablet er sluttet til en USB-hub eller dockingstation til en bærbar computer, skal du trække USB-kablet ud af USB-hub'en eller dockingstationen og derefter sætte det direkte i en USB-port på bagsiden af computeren.
 - Hvis USB-kablet er sat direkte i computeren, skal du sætte det i en anden USB-port på bagsiden af computeren.
 - Fjern alle andre USB-enheder fra computeren, bortset fra tastaturet og musen.
2. Tryk på knappen Power  (Tænd/sluk) for at slukke scanneren, vent 30 sekunder, og tænd så for scanneren igen.
3. Genstart computeren.
4. Prøv at bruge scanneren, når computeren er genstartet.
 - Hvis scanneren virker, kan du til tilslutte andre USB-enheder en ad gangen. Afprøv scanneren, hver gang der er blevet tilsluttet yderligere enheder. Fjern alle USB-enheder, der forhindrer scanneren i at virke.
 - Windows: Hvis scanneren ikke fungerer, skal du afinstallere og derefter geninstallere HP ScanJet-driverne og -softwaren.

Knapperne fungerer ikke korrekt

Hvis knapperne ikke fungerer korrekt, skal du gøre følgende.

1. Et kabel sidder muligvis løst. Kontroller, at USB-kablet og ledningen til strømforsyningen sidder ordentligt fast.
2. Sluk scanneren, vent 30 sekunder, og tænd den så igen.

3. Genstart computeren.
4. Hvis problemet fortsætter, kan der være et problem med kontrolpanelet. Kontakt HP Support på www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Problemer med scannerens funktion

Scanneren scanner ikke med det samme

Sørg for, at låget til dokumentføderen er lukket, og at scanneren er tændt.

Scanneren scanner elementer meget langsomt

Ved scanning med henblik på at redigere tekst får den optiske tegngenkendelse (OCR) scanneren til at arbejde langsommere, hvilket er helt normalt. Vent på, at originalen bliver scannet.



BEMÆRK: Windows: Den optiske tegngenkendelse (OCR) bliver bedst, når scannerkompressionen er minimal eller slået fra.

Hvis du scanner med en højere opløsning end nødvendigt, går scanningen langsommere, og filerne bliver større, men det giver ikke flere fordele. Hvis du scanner med en høj opløsning, kan det betale sig at sænke den, sådan at scanningshastigheden bliver hurtigere.

Kun den ene side af et dobbeltsidet dokument bliver scannet

Sørg for, at den valgte scanningsgenvej er for tosidet scanning.

Der mangler scannede sider


Når sider, der hænger sammen, bliver scannet som en enkelt side. Kontrollér, at de scannede sider ikke hænger sammen.

De scannede sider er ikke i den rigtige rækkefølge

- Kontrollér, at siderækkefølgen for de originale dokumenter er korrekt, inden du anbringer dem med forsiden nedad i inputbakken.
- Sørg for, at materialet ikke har hæfteklammer, papirclips eller andet vedhæftet, f.eks. selvklæbende noter, der kan medføre, at siderne ikke indføres korrekt.
- Kontrollér, at siderne ikke hænger sammen.

De scannede filer er for store

- I de fleste scanningsprogrammer, kan du vælge en mindre filstørrelse, når du vælger filtype. Der er flere oplysninger i hjælpen til det scanningsprogram, der bruges.
- Kontrollér indstillingen for scanningsopløsning (der er flere oplysninger i hjælpen til det scanningsprogram, der bruges):
 - 200 dpi er nok, hvis dokumenterne gemmes som billeder.
 - 300 dpi er nok til de fleste skrifttyper, når der bruges optisk tegngenkendelse til at scanne til redigerbar tekst.
 - Til asiatiske og små skrifttyper anbefales det at vælge en højere opløsning.

 **BEMÆRK:** Ved nogle særlige baggrundsscanninger med sorte prikker kan billedet gøres mindre ved at gemme det som en .tif-fil.


Hvis du scanner med en højere opløsning end nødvendigt, bliver filerne større, men det giver ikke flere fordele.

- Farvescanninger giver større filer end sort-hvid-scanninger.
- Hvis du scanner mange sider på én gang, kan du eventuelt nøjes med at scanne nogle få sider ad gangen. Det giver flere, men mindre filer.

Problemer med tekstgenkendelse (OCR) (Windows)

Scanneren bruger optisk tegngenkendelse (OCR) til at konvertere tekst på en side til tekst, som kan redigeres på en computer.

- Hvis teksten kan scannes, men ikke redigeres, kan du foretage følgende valg inden scanning:
 - Vælg en scanningsgenvej, som understøtter OCR. Følgende scanningsgenveje understøtter OCR:
 - **Gem som PDF**
 - **E-mail som PDF**
 - **Gem som redigerbar tekst (OCR)**
 - **Send til skyen**
 - **Almindelig scanning**
 - Vælg en af følgende typer OCR-baserede outputfiler på rullelisten **Filtype**:
 - **Tekst (*.txt)**
 - **RTF (*.rtf)**
 - **Søgbar PDF (*.pdf)**

 **BEMÆRK:** Hvis en OCR-baseret outputfiltype ikke er markeret, scannes dokumentet som grafik, og teksten kan ikke redigeres.

- Kontroller originalerne
 - Softwaren genkender muligvis ikke tekst, der står tæt sammen. Hvis teksten, som softwaren konverterer, har manglende eller kombinerede tegn, kan "rn" f.eks. vises som "m".
 - Softwarens præcision afhænger af billedkvaliteten, tekstens størrelse samt originalens struktur og selve scannings kvaliteten. Sørg for, at originalen har god billedkvalitet.
 - Farvede baggrunde kan få billeder i forgrunden til at smelte for meget sammen.
- Hvis scannerstrimlerne er beskidte, er den scannede fil ikke helt tydelig. Kontrollér, at scannerstrimlerne er rene.

Yderligere fejlfinding

Få telefonsupport til dit land/område	Telefonnumre for de enkelte lande/områder findes i den folder, der fulgte med i kassen med produktet, eller på www.hp.com/support/ .
Du skal have produktnavn, serienummer, købsdato og beskrivelse af problemet klar.	
Få 24 timers internet-support og download softwarehjælpeprogrammer, drivere og elektroniske oplysninger	www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3
Bestil yderligere HP-service- eller vedligeholdelsesaftaler	www.hp.com/support/

Indeks

A

Afbryderknap 4, 5
afbryderknap, finde 2
afinstallere og geninstallere
software 53, 55
afskårne billeder
fejlfinding 61
akustiske specifikationer 7
automatisk farveregistrering 27
automatisk registrering af
sidedørrelse 26

B

bakker
kapacitet 6
medfølgende 6
beskære eller fylde automatisk et
scannet billede til den valgte
sidedørrelse 27
beskære eller fylde et scannet billede
til den valgte sidedørrelse 27
bestil
sæt til udskiftning af valser 41,
43
bestille
forbrugsvarer 47

D

drivere
papirformater 17

E

ekstra lange sider, understøttelse
af 25
elektriske specifikationer 7

F

fejlfinding
afinstallere og geninstallere
software 53, 55
afskårne billeder 61
grundlæggende tip 50
hastighed 32, 63
hvide scanninger 61
indføringsfejl 59
indføringsproblemer 58
installation 53
kabler 53
kontroller strøm 55
papir indføres ikke 59
papirstop 58
scanning af skrøbelige emner
32
sider mangler 63
siderækkefølge 63
skrøbelige emner 32
skæve billeder 60
slørede billeder 60
sorte scanninger 61
stopper med at virke 55
store scanningsfiler 63
striber 60
tosidede scanninger 63
forbrugsvarer
bestille 47
status, visning med HP Utility til
Mac 30
fordrejede billeder 60
forvredne billeder 60
fremføring af flere ark 59
funktioner
automatisk farveregistrering 27
beskære eller fylde et scannet
billede til den valgte
sidedørrelse 27

registrere sidedørrelse 26
registrering af indføring af flere
sider 25
understøttelse af ekstra lange
sider 25
understøttelse af lange sider 25

H

hastighed
fejlfinding 63
hastighed, fejlfinding 32
HP-klud til at rengøre papirgangen
35
HP kundesupport 65
HP Scan Extended-software
om 10
HP TWAIN 10
HP Utility 30
HP Utility, Mac 30
HP Utility til Mac
Bonjour 30
funktioner 30
hukommelse
medfølgende 6
hvide scanninger
fejlfinding 61

I

indføringsfejl
fejlfinding 59
indføringsproblemer 58
indikator
fejl 52
ind- og udbakke
finde 2
inputbakke
ilægning af dokumenter 18
ilægning af kort 20
råd om ilægning 16

- installere software
 - fejlfinding 53
- ISIS 10, 11
- K**
- kabler
 - fejlfinding 53
- Knappen Annuller 5
- knapper
 - Afbryder 4, 5
 - Annuller 5
 - scanne 4, 5
 - scannerens kontrolpanel 4
- Kontrolpanel 2
- kontrolpanel
 - finde 2
- kundesupport
 - online 65
- L**
- lange sider, understøttelse af 25
- M**
- Macintosh
 - HP Utility 30
- manglende sider, fejlretning 63
- medier
 - fejlfinding 59
 - indføringsfejl 59
 - manglende indføring 59
 - papirstop 58
- mobile udskriftsløsninger 6
- N**
- netværk
 - understøttede 6
- O**
- onlinesupport 65
- operativsystemer (OS)
 - understøttede 6
- OS (operativsystem)
 - understøttet 6
- OS X-software 12
- P**
- papir
 - fejlfinding 59
 - indføringsfejl 59
 - manglende indføring 59
- stop 58
- understøttede formater 17
- papirgang
 - indføringsproblemer 58
 - rengøre 35
- papirstop
 - fejlfinding 58
- papirstyr, finde 2
- produkt
 - automatisk slukning 13
 - Slumretilstand 13
- produktoplysninger 1
- R**
- registrere indføring af flere sider 25
- registrere sidestørrelse 26
- registrering af indføring af flere sider 25
- rengør
 - papirgang 35
- rengøre
 - valser 36
- renseklud 35
- reservedele
 - bestil 41, 43
- rette fejl
 - strøm 55
- S**
- scan
 - skrøbelige emner 32
- scanne
 - filer er for store 63
 - kort 20
 - originaler 18
- Scanneknop 4, 5
- scanner
 - kontrolpanel 4
- scannerens
 - kontrolpanel 4
- scannersoftware
 - Mac 12
 - Windows 10
- scanne til skyen 25
- scanning
 - indføringsproblemer 58
 - sider ikke i rækkefølge 63
 - sider pr. minut 6
 - skrøbelige emner, scanning 32
 - skyen, scanne til 25
- Slumretilstand 13
- slørede billeder 60
- software
 - afinstallere og geninstallere 53, 55
 - fejlfinding i forbindelse med installation 53
 - HP Utility 30
 - Mac 12
 - Windows 10
- sorte scanninger
 - fejlfinding 61
- specifikationer
 - elektriske og akustiske 7
- status
 - HP Utility, Mac 30
- striber
 - fejlfinding 60
- strøm
 - forbrug 7
- strømforsyning
 - fejlfinding på kabel 53
- Strømindikator 5
- strømstyring 56
- styre strømindstillinger 56
- support
 - online 65
- T**
- teknisk support
 - online 65
- tosidede scanninger
 - fejlfinding 63
- TWAIN 10
- tænd/sluk-knap, finde 2
- tænde scanneren
 - rette fejl 55
- U**
- udbakke
 - finde 2
- udskifte ruller 41, 43
- USB-kabel
 - fejlfinding 53
- uskarpe billeder 60
- V**
- valser
 - rengøre 36
 - udskifte 41, 43

valesæt

udskifte 41, 43

vedligeholdelse

rengøre papirgang 35

rengøre valser 36

Værktøjsprogrammet til HP-scanner

brug 10

W

websteder

bestille forbrugsvarer 47

kundesupport 65

reservedele 41, 43

Windows-software 10

