



ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Οδηγός χρήσης



2000 s1



3000 s3



www.hp.com/go/sj2000s1
www.hp.com/go/sj3000s3



HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Οδηγός χρήσης

Πνευματικά δικαιώματα και άδεια χρήσης

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, η προσαρμογή ή η μετάφραση χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια, με εξαίρεση τα όσα επιτρέπονται από τους νόμους περί πνευματικών δικαιωμάτων.

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Οι μόνες εγγυήσεις που παρέχονται για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP ορίζονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν τα εν λόγω προϊόντα και τις υπηρεσίες. Κανένα στοιχείο του παρόντος δεν πρέπει να θεωρηθεί ότι αποτελεί πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν φέρει ευθύνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλήψεις του παρόντος.

Edition 1, 10/2016

Εμπορικά σήματα

Τα Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® και PostScript® είναι εμπορικά σήματα της Adobe Systems Incorporated.

Η ονομασία Apple και το λογότυπο της Apple είναι σήματα κατατεθέντα της Apple Inc. στις Η.Π.Α. και σε άλλες χώρες/περιοχές.

Η ονομασία AirPrint είναι σήμα κατατεθέν της Apple Inc. στις Η.Π.Α. και σε άλλες χώρες/περιοχές.

Η ονομασία OS X είναι σήμα κατατεθέν της Apple Inc. στις Η.Π.Α. και σε άλλες χώρες/περιοχές.

Οι ονομασίες Microsoft®, Windows®, Windows® XP και Windows Vista® είναι σήματα κατατεθέντα στις Η.Π.Α. της Microsoft Corporation.

Οι επωνυμίες Google™ και Google Maps™ είναι εμπορικά σήματα της Google Inc.

Πίνακας περιεχομένων

1 Επισκόπηση συσκευής	1
Όψεις προϊόντος	2
Μπροστινή πλευρά	2
Πίσω όψη, μοντέλα 2000 s1	3
Πίσω όψη, μοντέλα 3000 s3	3
Θέση αριθμού σειράς και αριθμού προϊόντος	3
Όψη πίνακα ελέγχου, μοντέλα 2000 s1	4
Όψη πίνακα ελέγχου, μοντέλα 3000 s3	4
Προδιαγραφές προϊόντος	6
Τεχνικές προδιαγραφές	6
Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα	6
Διαστάσεις προϊόντος	7
Κατανάλωση ενέργειας, ηλεκτρικές προδιαγραφές και εκπομπές θορύβου	7
Εύρος περιβάλλοντος λειτουργίας	8
Ρύθμιση υλικού προϊόντος και εγκατάσταση λογισμικού	9
Λογισμικό σαρωτή (Windows)	10
Λογισμικό HP Scan	10
HP Scanner Tools Utility (Βοηθητικό πρόγραμμα εργαλείων σαρωτή HP)	10
HP TWAIN	10
ISIS (μόνο στα μοντέλα 3000 s3)	10
WIA	11
Λογισμικό σαρωτή (OS X)	12
HP Easy Scan	12
βοηθητικό πρόγραμμα HP	12
Αναστολή λειτουργίας και ρυθμίσεις αυτόματης απενεργοποίησης	13
2 Χρήση του σαρωτή	15
Τοποθέτηση πρωτοτύπων	16
Συμβουλές για την τοποθέτηση εγγράφων	16
Υποστηριζόμενα μεγέθη και τύποι χαρτιού	17
Τοποθέτηση εγγράφων	18
Τοποθέτηση καρτών	20

Έναρξη σάρωσης από τη συσκευή υλικού	23
Σάρωση από τα κουμπιά του πίνακα ελέγχου	23
Χρήση του λογισμικού σάρωσης (Windows)	24
Σάρωση σε εικόνα	24
Σάρωση σε PDF	24
Σάρωση κειμένου για επεξεργασία (OCR)	25
Σάρωση σε email	25
Σάρωση σε cloud	25
Σάρωση εγγράφων μεγάλου ή ιδιαίτερα μεγάλου μήκους	25
Εντοπισμός πολλαπλής τροφοδότησης (μόνο στα μοντέλα 3000 s3)	25
Καθημερινή σάρωση	26
Εξαίρεση χρωμάτων από το έγγραφο (απόρριψη χρωμάτων)	26
Αυτόματος εντοπισμός μεγέθους σελίδας	26
Αυτόματη περικοπή ή προσαρμογή σαρωμένης εικόνας στο επιλεγμένο μέγεθος σελίδας	27
Αυτόματος εντοπισμός χρωμάτων	27
Αυτόματο ίσιωμα σαρωμένων εικόνων	27
Σάρωση με χρήση άλλου λογισμικού σάρωσης	28
Χρήση του λογισμικού σάρωσης (OS X)	29
Σάρωση σε email	29
HP Easy Scan	29
Σάρωση από άλλες εφαρμογές	30
Διαμόρφωση για προχωρημένους με το HP Utility για OS X	30
Άνοιγμα του HP Utility	30
Λειτουργίες του HP Utility	30
Σαρώσεις από φορητές συσκευές (μόνο στα μοντέλα 3000 s3 ασύρματης λειτουργίας)	31
Συμβουλές για τη σάρωση	32
Βελτιστοποίηση ταχυτήτων σάρωσης και εργασιών	32
Σάρωση ευαίσθητων πρωτοτύπων	32
3 Φροντίδα και συντήρηση	33
Καθαρισμός του προϊόντος	34
Καθαρισμός των ταινιών σάρωσης	34
Καθαρισμός διαδρομής χαρτιού	35
Καθαρισμός των κυλίνδρων	36
Αντικατάσταση εξαρτημάτων	41
Αντικατάσταση του κιτ κυλίνδρου (μοντέλα 2000 s1)	41
Αντικατάσταση της μονάδας κυλίνδρου συλλογής	41
Αντικατάσταση των κυλίνδρων διαχωρισμού	43
Αντικατάσταση του κιτ κυλίνδρου (μοντέλα 3000 s3)	44
Αντικατάσταση της μονάδας κυλίνδρου συλλογής	44
Αντικατάσταση των κυλίνδρων διαχωρισμού	46

Παραγγελία εξαρτημάτων και βοηθητικού εξοπλισμού	48
4 Επίλυση προβλημάτων	49
Βασικές συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων	50
Ελέγξτε το σαρωτή	50
Ερμηνεία των φωτεινών ενδείξεων πίνακα ελέγχου και του τρόπου λειτουργίας τους	52
Προβλήματα εγκατάστασης σαρωτή	53
Έλεγχος καλωδίων	53
Κατάργηση εγκατάστασης και επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και εργαλείων HP ScanJet (Windows)	53
Προβλήματα λειτουργίας	55
Έλεγχος τροφοδοσίας σαρωτή	55
Ο σαρωτής δεν ενεργοποιείται	55
Έχει γίνει παύση λειτουργίας ή απενεργοποίηση του σαρωτή	55
Ο σαρωτής απενεργοποιείται συνεχώς	56
Εμπλοκές χαρτιού	58
Αποκατάσταση εμπλοκών στον τροφοδότη εγγράφων	58
Ένα στοιχείο που έχει τοποθετηθεί στο σαρωτή προκαλεί συνεχώς εμπλοκή	58
Προβλήματα τροφοδοσίας χαρτιού	59
Μπλοκάρισμα, τσαλάκωμα, λανθασμένη τροφοδότηση χαρτιού ή τροφοδότηση πολλών σελίδων	59
Το χαρτί δεν τροφοδοτείται από το σαρωτή	59
Προβλήματα στην ποιότητα της εικόνας	61
Στην εκτυπωμένη σελίδα εμφανίζονται κατακόρυφες λευκές ή έγχρωμες λωρίδες	61
Οι σαρωμένες εικόνες δεν είναι ίσιες	61
Οι σαρωμένες εικόνες έχουν γραμμές ή γρατσουνιές	61
Η σαρωμένη εικόνα είναι θολή	61
Η σάρωση είναι εντελώς μαύρη ή εντελώς λευκή	62
Το κάτω μέρος της σαρωμένης εικόνας έχει περικοπεί	62
Δεν είναι δυνατή η μεγέθυνση της εικόνας	62
Προβλήματα λειτουργίας σαρωτή	63
Προβλήματα σύνδεσης	63
Έλεγχος σύνδεσης USB	63
Τα κουμπιά δεν λειτουργούν σωστά	63
Προβλήματα απόδοσης σάρωσης	64
Ο σαρωτής δεν σαρώνει αμέσως	64
Ο σαρωτής σαρώνει τα αντικείμενα πολύ αργά	64
Ο σαρωτής σαρώνει μόνο τη μία πλευρά μιας σελίδας διπλής όψης	64
Λείπουν σαρωμένες σελίδες στον προορισμό σάρωσης	64
Οι σαρωμένες σελίδες δεν έχουν τη σωστή σειρά στον προορισμό σάρωσης	64
Τα αρχεία σάρωσης είναι πολύ μεγάλα	65

Προβλήματα με την αναγνώριση κειμένου (OCR) (Windows)	65
Πρόσθετες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων	67
Ευρετήριο	69

1 Επισκόπηση συσκευής

Αυτός ο οδηγός χρήσης καλύπτει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με το σαρωτή.

- [Όψεις προϊόντος](#)
- [Προδιαγραφές προϊόντος](#)
- [Ρύθμιση υλικού προϊόντος και εγκατάσταση λογισμικού](#)
- [Λογισμικό σαρωτή \(Windows\)](#)
- [Λογισμικό σαρωτή \(OS X\)](#)
- [Αναστολή λειτουργίας και ρυθμίσεις αυτόματης απενεργοποίησης](#)

Οι παρακάτω πληροφορίες είναι σωστές κατά τη δημοσίευση του παρόντος. Για πρόσφατες πληροφορίες, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Η πλήρης βοήθεια που παρέχει η HP για αυτό το προϊόν περιλαμβάνει τα εξής:

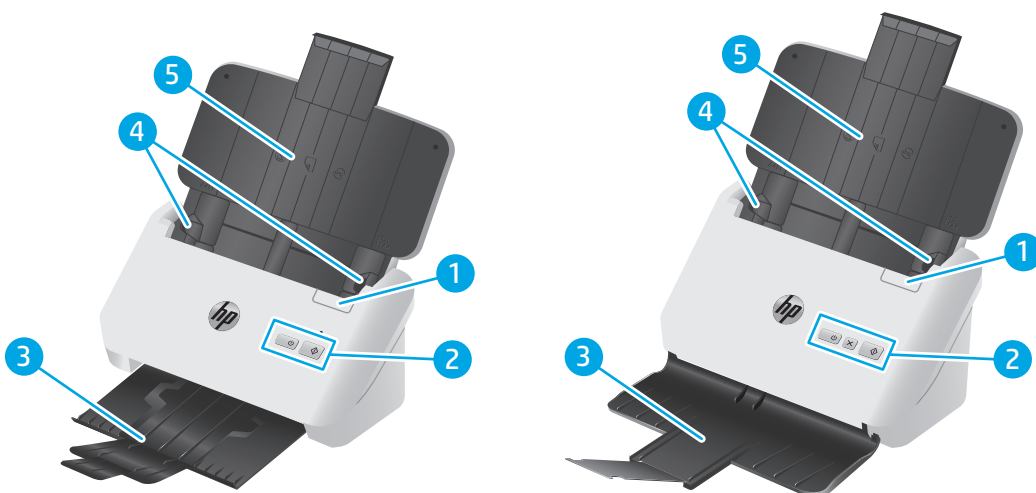
- Εγκατάσταση και διαμόρφωση
- Εκμάθηση και χρήση
- Επίλυση προβλημάτων
- Λήψη ενημερώσεων λογισμικού
- Συμμετοχή σε φόρουμ υποστήριξης
- Εύρεση πληροφοριών για την εγγύηση και τους κανονισμούς

Όψεις προϊόντος

Σε αυτήν την ενότητα περιγράφονται τα φυσικά μέρη του HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3.

- [Μπροστινή πλευρά](#)
- [Πίσω όψη, μοντέλα 2000 s1](#)
- [Πίσω όψη, μοντέλα 3000 s3](#)
- [Θέση αριθμού σειράς και αριθμού προϊόντος](#)
- [Όψη πίνακα ελέγχου, μοντέλα 2000 s1](#)
- [Όψη πίνακα ελέγχου, μοντέλα 3000 s3](#)

Μπροστινή πλευρά



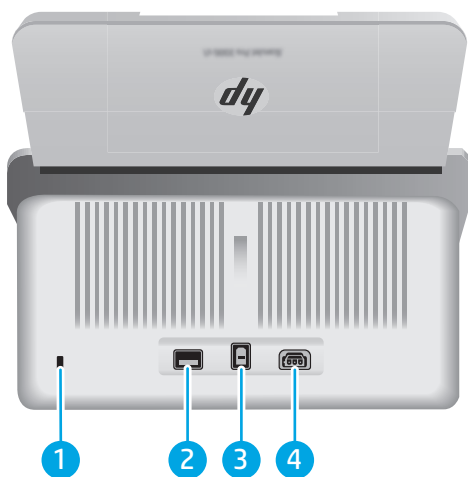
1	Ασφάλεια τροφοδότη εγγράφων
2	Πίνακας ελέγχου
3	Δίσκος εξόδου εγγράφων με προέκταση
4	Οδηγοί χαρτιού
5	Δίσκος εισόδου εγγράφων με προέκταση

Πίσω όψη, μοντέλα 2000 s1



1	Θύρα διασύνδεσης USB 2.0
2	Είσοδος τροφοδοσίας

Πίσω όψη, μοντέλα 3000 s3



1	Υποδοχή για κλειδαριά ασφαλείας με καλώδιο
2	Θύρα προσαρμογέα Wi-Fi για εξαρτήματα Wi-Fi
3	Θύρα διασύνδεσης USB 3.0
4	Είσοδος τροφοδοσίας

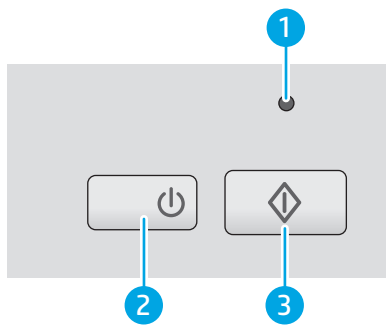
Θέση αριθμού σειράς και αριθμού προϊόντος






Η ετικέτα αριθμού σειράς και αριθμού προϊόντος βρίσκεται στο πίσω κάλυμμα.



Όψη πίνακα ελέγχου, μοντέλα 2000 s1

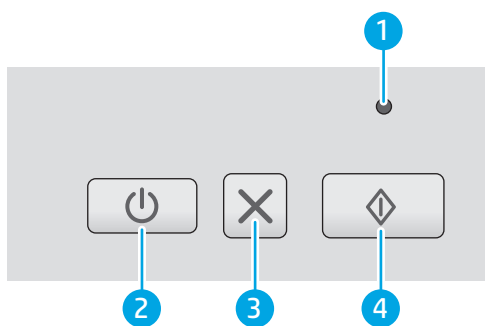
Χρησιμοποιήστε τα κουμπιά του πίνακα ελέγχου για να ξεκινήσετε μια σάρωση και για να ενεργοποιήσετε/απενεργοποιήσετε το σαρωτή.










1	Λυχνία LED σφάλματος	Όταν αναβοσβήνει ή είναι σταθερά αναμμένη η λυχνία LED σφάλματος, αυτό δείχνει ότι έχει παρουσιαστεί κάποιο σφάλμα.
2	Κουμπί λειτουργίας  και λυχνία LED	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας  για να ενεργοποιήσετε το σαρωτή. Πατήστε παρατεταμένα το κουμπί λειτουργίας  για τρία δευτερόλεπτα για να απενεργοποιήσετε το σαρωτή. Η αναμμένη λυχνία LED υποδεικνύει ότι ο σαρωτής είναι ενεργοποιημένος.
3	Κουμπί σάρωσης 	Πατήστε το κουμπί σάρωσης  για να ξεκινήσετε μια σάρωση.

Όψη πίνακα ελέγχου, μοντέλα 3000 s3

Χρησιμοποιήστε τα κουμπιά στον πίνακα ελέγχου για να ξεκινήσετε ή να ακυρώσετε μια σάρωση και για να ενεργοποιήσετε/απενεργοποιήσετε το σαρωτή.



1	Λυχνία LED σφάλματος	Όταν αναβοσβήνει ή είναι σταθερά αναμμένη η λυχνία LED σφάλματος, αυτό δείχνει ότι έχει παρουσιαστεί κάποιο σφάλμα.
2	Κουμπί λειτουργίας  και λυχνία LED	<p>Πατήστε το κουμπί λειτουργίας  για να ενεργοποιήσετε το σαρωτή. Πατήστε παρατεταμένα το κουμπί λειτουργίας  για τρία δευτερόλεπτα για να απενεργοποιήσετε το σαρωτή.</p> <p>Η αναμμένη λυχνία LED υποδεικνύει ότι ο σαρωτής είναι ενεργοποιημένος.</p>
3	Κουμπί ακύρωσης 	Πατήστε το κουμπί ακύρωσης  για να ακυρώσετε μια σάρωση που βρίσκεται σε εξέλιξη.
4	Κουμπί σάρωσης 	Πατήστε το κουμπί σάρωσης  για να ξεκινήσετε μια σάρωση.

Προδιαγραφές προϊόντος

- [Τεχνικές προδιαγραφές](#)
- [Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα](#)
- [Διαστάσεις προϊόντος](#)
- [Κατανάλωση ενέργειας, ηλεκτρικές προδιαγραφές και εκπομπές θορύβου](#)
- [Εύρος περιβάλλοντος λειτουργίας](#)

Τεχνικές προδιαγραφές

Λειτουργία	Προδιαγραφές
Χωρητικότητα δίσκου εισόδου	50 φύλλα βάρους 75g/m ²
Ελάχιστο μέγεθος χαρτιού	2000 s1: 51 x 51 mm 3000 s3: 51 x 74 mm
Μέγιστο μέγεθος χαρτιού	3100 x 216 mm
Ελάχιστο βάρος χαρτιού	2000 s1: 50 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ²
Μέγιστο βάρος χαρτιού	2000 s1: 180 g/m ² 3000 s3: 413 g/m ²
Ελάχιστος χώρος δρομολόγησης χαρτιού	51 mm
Ανάλυση	600 pixel ανά ίντσα (ppi) για τη σάρωση
Χαρακτηριστικά σχετικά με το περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none">• Από προεπιλογή, ο σαρωτής μεταβαίνει σε αναστολή λειτουργίας μετά από 15 λεπτά αδράνειας• Πιστοποίηση ENERGY STAR®
Χειρισμός χαρτιού	<ul style="list-style-type: none">• Σάρωση διπλής όψης: Σάρωση εγγράφων διπλής όψης με ένα πέρασμα• Τεχνολογίες HP EveryPage με υπερηχητικό αισθητήρα πολλαπλής τροφοδοσίας: Εντοπισμός ταυτόχρονης τροφοδότησης πολλών σελίδων (μόνο στα μοντέλα 3000 s3)

Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα

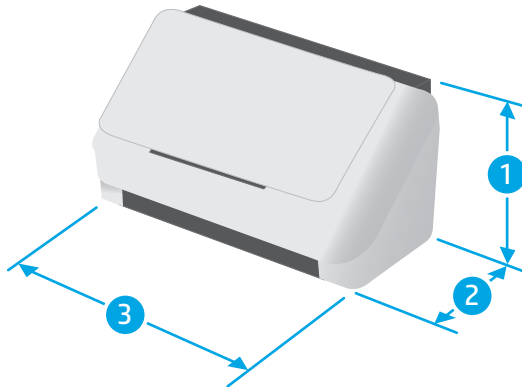
Ο σαρωτής υποστηρίζει τα παρακάτω λειτουργικά συστήματα.

Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
OS X	OS X 10.9 Mavericks (μόνο στα μοντέλα 2000 s1)

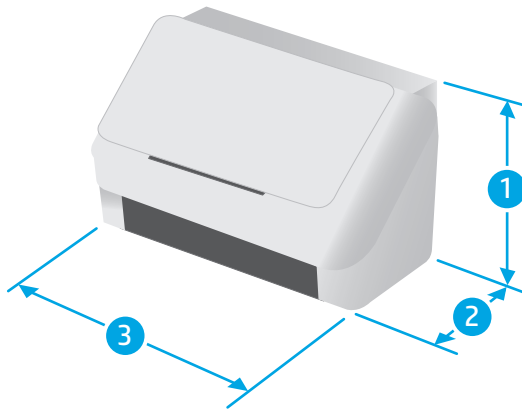
OS X 10.10 Yosemite (μόνο στα μοντέλα 2000 s1)

OS X 10.11 El Capitan

Διαστάσεις προϊόντος



Μοντέλο	1. Ύψος	2. Βάθος	3. Πλάτος	Βάρος
HP ScanJet Pro 2000 s1	152 mm	173 mm	300 mm	2,6 κιλά



Μοντέλο	1. Ύψος	2. Βάθος	3. Πλάτος	Βάρος
HP ScanJet Pro 3000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,4 kg

Κατανάλωση ενέργειας, ηλεκτρικές προδιαγραφές και εκπομπές θορύβου

Για τις τρέχουσες πληροφορίες, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.hp.com/support/.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Οι απαιτήσεις ισχύος βασίζονται στη χώρα/περιοχή όπου πωλείται η συσκευή. Μη μετατρέπετε τις τάσεις λειτουργίας. Θα προκληθεί ζημιά στο προϊόν και θα ακυρωθεί η εγγύηση.

Εύρος περιβάλλοντος λειτουργίας

Περιβάλλον	Συνιστώμενες τιμές	Επιτρεπόμενες τιμές
Θερμοκρασία	17,5° έως 25°C	10° έως 35°C
Σχετική υγρασία	Σχετική υγρασία (RH) 30% έως 70%	10% έως 80% RH
Υψόμετρο	Δεν ισχύει	0 έως 3048 m

Ρύθμιση υλικού προϊόντος και εγκατάσταση λογισμικού

Για βασικές οδηγίες εγκατάστασης, ανατρέξτε στον Οδηγό εγκατάστασης που συνοδεύει το προϊόν. Για πρόσθετες οδηγίες, μεταβείτε στην τοποθεσία υποστήριξης της HP στο web.

Για ολοκληρωμένες λύσεις βοήθειας σχετικά με το προϊόν σας από την HP, μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3. Θα βρείτε υποστήριξη για τα εξής:

- Εγκατάσταση και διαμόρφωση
- Εκμάθηση και χρήση
- Επίλυση προβλημάτων
- Λήψη ενημερώσεων λογισμικού και υλικολογισμικού
- Συμμετοχή σε φόρουμ υποστήριξης
- Εγγύηση και ρυθμιστικές πληροφορίες

Λογισμικό σαρωτή (Windows)

Ο σαρωτής συνοδεύεται από ποικιλία λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης σάρωσης για Windows, συμπεριλαμβανομένου του HP Scan.

- [Λογισμικό HP Scan](#)
- [HP Scanner Tools Utility \(Βοηθητικό πρόγραμμα εργαλείων σαρωτή HP\)](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS \(μόνο στα μοντέλα 3000 s3\)](#)
- [WIA](#)

Λογισμικό HP Scan

Πραγματοποίηση σαρώσεων με το σαρωτή HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3.

HP Scanner Tools Utility (Βοηθητικό πρόγραμμα εργαλείων σαρωτή HP)

Χρήση του Βοηθητικού προγράμματος εργαλείων σαρωτή HP όπου μπορείτε να εκτελέσετε τις εξής εργασίες:

- Ρύθμιση επιλογών ειδοποίησης για ενημερώσεις συντήρησης και κατάστασης
- Αλλαγή των ρυθμίσεων διαχείρισης ενέργειας του σαρωτή
- Προβολή πληροφοριών σαρωτή (έκδοση υλικολογισμικού, σειριακός αριθμός, συνολικός αριθμός σαρωμένων σελίδων)

Για να ανοίξετε το βοηθητικό πρόγραμμα, κάντε ένα από τα εξής:

- Windows 7: Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Βοηθητικό πρόγραμμα εργαλείων σαρωτή HP** στην επιφάνεια εργασίας.
- Windows 8, 8.1 και 10: Στην οθόνη **Έναρξη**, κάντε κλικ στο πλακίδιο **Βοηθητικό πρόγραμμα εργαλείων σαρωτή HP**.
- Κάντε κλικ στο στοιχείο **Έναρξη**, επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, επιλέξτε **HP**, επιλέξτε **Scanjet**, επιλέξτε **2000 s1** ή **3000 s3** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο στοιχείο **Βοηθητικό πρόγραμμα εργαλείων σαρωτή**.

Για περισσότερες πληροφορίες, κάντε κλικ στο κουμπί **Βοήθεια** στο κάτω μέρος του Βοηθητικού προγράμματος εργαλείων σαρωτή HP.

HP TWAIN

Το HP TWAIN παρέχει μια διασύνδεση λογισμικού μεταξύ του υλικού απεικόνισης/σάρωσης και των εφαρμογών λογισμικού που είναι συμβατές με το TWAIN. Δεν λειτουργούν όλες οι εφαρμογές λογισμικού, που είναι συμβατές με το πρότυπο TWAIN, με τον ίδιο τρόπο. Για λεπτομέρειες σχετικά με τη σάρωση, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λογισμικού.

ISIS (μόνο στα μοντέλα 3000 s3)

Το ISIS παρέχει μια διασύνδεση λογισμικού μεταξύ του υλικού απεικόνισης/σάρωσης και των εφαρμογών λογισμικού. Τα προγράμματα οδήγησης ISIS προσφέρουν σταθερή αλληλεπίδραση με όλους τους σαρωτές που είναι συμβατοί με το πρότυπο ISIS.

WIA

Το WIA παρέχει μια διασύνδεση λογισμικού μεταξύ του υλικού απεικόνισης/σάρωσης και των εφαρμογών λογισμικού που είναι συμβατές με το WIA. Δεν λειτουργούν με τον ίδιο τρόπο όλες οι εφαρμογές λογισμικού, που είναι συμβατές με το πρότυπο WIA. Για λεπτομέρειες σχετικά με τη σάρωση, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λογισμικού.

Λογισμικό σαρωτή (OS X)

Το μοντέλο 3000 s3 είναι συμβατό με τη λειτουργία σάρωσης Apple AirPrint. Χωρίς να εγκαταστήσετε πρόσθετο λογισμικό, μπορείτε να πραγματοποιήσετε σάρωση με την εφαρμογή Image Capture ή άλλες εφαρμογές συμβατές με ICA.

Για να εκμεταλλευτείτε όλες τις δυνατότητες του σαρωτή σας, η HP συνιστά την εγκατάσταση τη λύση σάρωσης που παρέχεται από την HP, συμπεριλαμβανομένων των HP Easy Scan και HP Utility.

- [HP Easy Scan](#)
- [βοηθητικό πρόγραμμα HP](#)

HP Easy Scan

Σάρωση εγγράφων και φωτογραφιών και διαχείριση συντομεύσεων σάρωσης.

βοηθητικό πρόγραμμα HP

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Βοηθητικό πρόγραμμα της HP όταν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος με καλώδιο USB.

Το παράθυρο **Συντήρηση** του HP Utility εμφανίζει πληροφορίες για τη χρήση και το ιστορικό συντήρησης του σαρωτή και ειδοποιεί τον χρήστη όταν απαιτείται συντήρηση. Η ειδοποίηση εμφανίζεται στο HP Utility όταν επιλεγεί το παράθυρο **Συντήρηση**.

Το Βοηθητικό πρόγραμμα της HP σας επιτρέπει να διαμορφώσετε το σαρωτή και να εκχωρήσετε ροή εργασιών στο κουμπί σάρωσης ♦ σε υπολογιστή Mac. Το Βοηθητικό πρόγραμμα της HP βρίσκεται στο φάκελο **Εφαρμογές > HP**.

Αναστολή λειτουργίας και ρυθμίσεις αυτόματης απενεργοποίησης

Από προεπιλογή, ο σαρωτής μεταβαίνει σε αναστολή λειτουργίας μετά από 15 λεπτά αδράνειας και απενεργοποιείται αυτόματα μετά από δύο ώρες αδράνειας για λόγους εξοικονόμησης ενέργειας.

Windows: Για να αλλάξετε τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις αναστολής λειτουργίας και αυτόματης απενεργοποίησης, χρησιμοποιήστε το Βοηθητικό πρόγραμμα εργαλείων σαρωτή HP.

1. Εκκινήστε το Βοηθητικό πρόγραμμα εργαλείων σαρωτή HP.
2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Ρυθμίσεις**.
3. Επιλέξτε τις τιμές που θέλετε από την αναπτυσσόμενη λίστα **Αυτόματη απενεργοποίηση: Απενεργοποίηση του σαρωτή μετά από:** και την αναπτυσσόμενη λίστα **Αναστολή λειτουργίας του σαρωτή μετά από:** .

OS X: Για να αλλάξετε την προεπιλεγμένη ρύθμιση αυτόματης απενεργοποίησης, χρησιμοποιήστε το παράθυρο **Ενέργεια** του Βοηθητικού προγράμματος της HP.

1. Εκκινήστε το HP Utility.
2. Κάντε κλικ στο εικονίδιο **Energy** (Ενέργεια).
3. Επιλέξτε μια ρύθμιση **Lamp Mode** (Λειτουργία λάμπας).
4. Επιλέξτε μια ρύθμιση χρόνου αυτόματης απενεργοποίησης από το αναπτυσσόμενο πλαίσιο **Automatically power off the scanner:** .

2 Χρήση του σαρωτή

Τα παρακάτω θέματα περιγράφουν τον τρόπο τοποθέτησης και σάρωσης των πρωτοτύπων.

- [Τοποθέτηση πρωτοτύπων](#)
- [Έναρξη σάρωσης από τη συσκευή υλικού](#)
- [Χρήση του λογισμικού σάρωσης \(Windows\)](#)
- [Χρήση του λογισμικού σάρωσης \(OS X\)](#)
- [Σαρώσεις από φορητές συσκευές \(μόνο στα μοντέλα 3000 s3 ασύρματης λειτουργίας\)](#)
- [Συμβουλές για τη σάρωση](#)


Τοποθέτηση πρωτοτύπων

Τα παρακάτω θέματα περιγράφουν τον τρόπο τοποθέτησης πρωτοτύπων στο δίσκο εισόδου.

- [Συμβουλές για την τοποθέτηση εγγράφων](#)
- [Υποστηριζόμενα μεγέθη και τύποι χαρτιού](#)
- [Τοποθέτηση εγγράφων](#)
- [Τοποθέτηση καρτών](#)

Συμβουλές για την τοποθέτηση εγγράφων




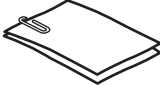




- Η μέγιστη χωρητικότητα του δίσκου εισόδου είναι 50 φύλλα χαρτιού 75 g/m² (20 lb). Όταν χρησιμοποιείτε βαρύτερο χαρτί, η μέγιστη χωρητικότητα μειώνεται.



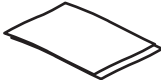

 **ΥΠΟΔΕΙΞΗ:** Χρησιμοποιήστε τις γραμμές στους οδηγούς χαρτιού του δίσκου εισόδου για να σας βοηθήσουν να μην ξεπεράσετε τη χωρητικότητα του δίσκου εισόδου.

- Η μέγιστη χωρητικότητα προσωπικών καρτών είναι περίπου 9 ή 10 κάρτες. Για άκαμπτες κάρτες, κάρτες τραπεζών και ανάγλυφες κάρτες, τοποθετήστε μόνο μία κάρτα κάθε φορά.
- Βεβαιωθείτε ότι τα πρωτότυπα έγγραφα πληρούν τις παρακάτω προδιαγραφές:


Πλάτος:	51 έως 216 mm
Μήκος:	2000 s1: 51 έως 3100 mm 3000 s3: 74 έως 3100 mm
Βάρος:	2000 s1: 50 g/m ² έως 180 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ² έως 413 g/m ²

- Η σάρωση των ακόλουθων τύπων εγγράφων μπορεί να προκαλέσει εμπλοκή χαρτιού ή καταστροφή των εγγράφων.

	Έγγραφα με πτυχώσεις ή ραβδώσεις		Έγγραφα με κυρτώσεις
	Σκισμένα έγγραφα		Έγγραφα με συνδετήρες ή συρραπτικά
	Καρμπόν		Επιχρισμένο χαρτί
	Εξαιρετικά λεπτό, διαφανές χαρτί		Χαρτί με αυτοκόλλητα σημειώματα ή ετικέτες

	Φωτογραφίες		Διαφάνειες
	Χαρτιά κολλημένα μεταξύ τους		Χαρτί όπου ο γραφίτης δεν έχει στεγνώσει ακόμα πλήρως ή χαρτί με υγρές ουσίες, όπως κόλλα ή διορθωτικό υγρό

- Διορθώστε τυχόν αναδιπλώσεις ή κυρτώματα στα έγγραφα πριν τα τοποθετήσετε στον τροφοδότη. Εάν το μπροστινό άκρο ενός εγγράφου είναι τυλιγμένο ή διπλωμένο, μπορεί να προκαλέσει εμπλοκή χαρτιού.
- Για να σαρώσετε ευαίσθητα έγγραφα (π.χ. φωτογραφίες ή έγγραφα τυπωμένα σε τσαλακωμένο ή ιδιαίτερα ελαφρύ χαρτί), τοποθετήστε το έγγραφο σε μια διάφανη θήκη για έγγραφα τυπωμένα σε βαρύ χαρτί με πλάτος έως 216 mm, πριν το τοποθετήσετε στο δίσκο εισόδου.

 **ΥΠΟΔΕΙΞΗ:** Εάν δεν διαθέτετε θήκη εγγράφων κατάλληλου μεγέθους, χρησιμοποιήστε μια θήκη κατάλληλη για χρήση σε ντοσιέ με κρίκους. Κόψτε την πλευρά με τις τρύπες ώστε το πλάτος της θήκης να μην ξεπερνά τα 216 mm. Επίσης, απενεργοποιήστε τον εντοπισμό τροφοδότησης πολλών σελίδων πριν από τη σάρωση, καθώς η θήκη εγγράφων θα ενεργοποιήσει ένα σφάλμα τροφοδότησης πολλών σελίδων.

- Βεβαιωθείτε ότι το κάλυμμα του τροφοδότη εγγράφων είναι καλά ασφαλισμένο. Για να κλείσετε σωστά το κάλυμμα, πιέστε σταθερά και στις δύο πλευρές του καλύμματος.
- Προσαρμόστε τους οδηγούς χαρτιού στο πλάτος των εγγράφων. Βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί χαρτιού ακουμπούν στις πλευρές του πρωτοτύπου. Εάν υπάρχει κενό ανάμεσα στους οδηγούς χαρτιού και τις πλευρές των εγγράφων, η σαρωμένη εικόνα μπορεί να βγει λοξή.
- Όταν τοποθετείτε μια στοίβα εγγράφων στον τροφοδότη εγγράφων, αποθέστε την προσεκτικά στο δίσκο εισόδου. Μην πετάτε τη στοίβα μέσα στο δίσκο εισόδου και μην πιέζετε την επάνω πλευρά της, αφού την τοποθετήσετε στο δίσκο εισόδου.
- Καθαρίστε τους κυλίνδρους σάρωσης εάν είναι εμφανώς βρώμικοι ή μετά τη σάρωση εγγράφου που έχει γραφτεί με μολύβι.

Υποστηριζόμενα μεγέθη και τύποι χαρτιού

Οι υποστηριζόμενοι τύποι χαρτιού και τα μεγέθη για το προϊόν αναφέρονται παρακάτω.

Μέγεθος και διαστάσεις	Υποστηρίζεται
U.S. Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓
U.S. Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓
U.S. Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓


Μέγεθος και διαστάσεις	Υποστηρίζεται
ISO A7: 74 x 104 mm	✓
ISO A8: 52 x 74 mm	✓
Προσαρμοσμένο	✓
<ul style="list-style-type: none"> Ελάχιστο: <ul style="list-style-type: none"> 2000 s1: 51 x 51 mm 3000 s3: 74 x 51 mm Μέγιστο: 216 x 3100 mm 	

Τοποθέτηση εγγράφων

1. Ανοίξτε τους δίσκους εισόδου και εξόδου εγγράφων και, στη συνέχεια, προεκτείνετε τις προεκτάσεις δίσκων.



Μοντέλα 3000 s3: Όσον αφορά το δίσκο εξόδου, σύρετε το δίσκο έξω από το κάτω μέρος του σαρωτή, ξεδιπλώστε την πρώτη προέκταση, σύρετε τη δεύτερη προέκταση προς τα έξω και, στη συνέχεια, περιστρέψτε το τρίτο μικρό τμήμα κατά 90 μοίρες.

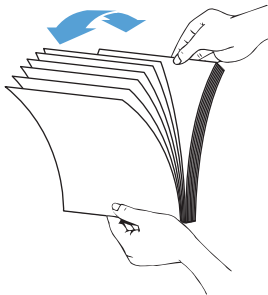
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** **Μοντέλα 3000 s3:** Για φύλλα με μεγαλύτερο μήκος από Letter ή A4, όπως Legal, αφήστε το μικρό τμήμα διπλωμένο.

2. Προσαρμόστε τους οδηγούς χαρτιού του δίσκου εισόδου στο πλάτος των εγγράφων. Φροντίστε να μην σφίξετε υπερβολικά τους οδηγούς, καθώς κάτι τέτοιο μπορεί να εμποδίσει την τροφοδότηση του χαρτιού.

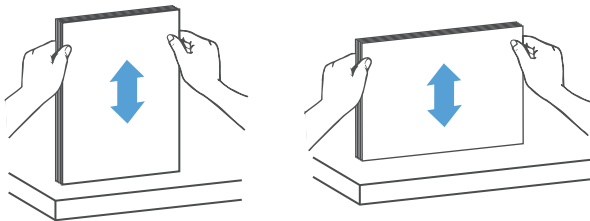


Κατά τη σάρωση μικρών πρωτοτύπων, όπως επιταγές, είναι ιδιαίτερα σημαντικό οι οδηγοί χαρτιού να εφαρμόζουν στις πλευρές του πρωτοτύπου, χωρίς όμως να εμποδίζουν την τροφοδότηση του χαρτιού.

3. Ξεφυλλίστε τις σελίδες της στοίβας εγγράφων για να βεβαιωθείτε ότι δεν κολλούν μεταξύ τους. Ξεφυλλίστε την πλευρά των φύλλων που θα βρίσκεται προς τον τροφοδότη προς μία κατεύθυνση και έπειτα ξεφυλλίστε την ίδια πλευρά προς την αντίθετη κατεύθυνση.



4. Ευθυγραμμίστε τις πλευρές των εγγράφων χτυπώντας ελαφριά το κάτω μέρος της στοίβας στην επιφάνεια του τραπεζιού. Περιστρέψτε τη στοίβα κατά 90 μοίρες και επαναλάβετε.



5. Αποθέστε προσεκτικά τη στοίβα στο δίσκο εισόδου. Τοποθετήστε τις σελίδες με την πλευρά σάρωσης προς τα κάτω και την κορυφή προς τον τροφοδότη.

Για βέλτιστα αποτελέσματα, μην αφήνετε απότομα τη στοίβα μέσα στον τροφοδότη και μην πιέζετε την επάνω πλευρά της στοίβας αφού την τοποθετήσετε στο δίσκο εισόδου.



ΥΠΟΔΕΙΞΗ: Να αποφεύγετε την τροφοδότηση εγγράφων με διπλωμένη ή φθαρμένη πλευρά.

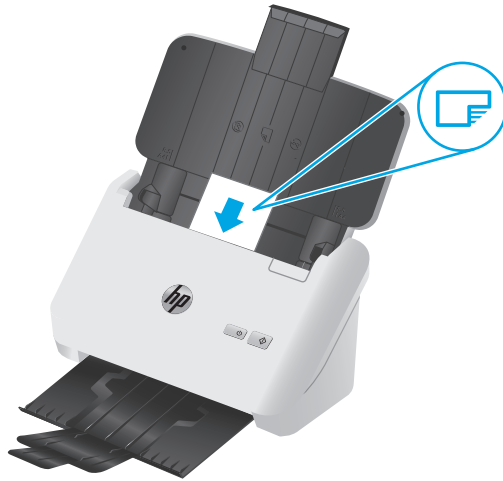
6. Βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί χαρτιού είναι ευθυγραμμισμένοι με τις πλευρές της στοίβας.




Τοποθέτηση καρτών

Για να τοποθετήσετε κάρτες στο δίσκο εισόδου, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Τοποθετήστε τη στοίβα των καρτών με την πλευρά σάρωσης προς τα κάτω με οριζόντιο προσανατολισμό και την κοντή πλευρά παράλληλα με τους οδηγούς χαρτιού.



 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να εξασφαλίσετε την καλύτερη δυνατή ποιότητα σάρωσης, οι άκαμπτες ή ανάγλυφες κάρτες πρέπει να τοποθετούνται με αυτόν τον προσανατολισμό και μόνο μία κάθε φορά.

2. Ρυθμίστε τους οδηγούς χαρτιού ώστε οι κάρτες να είναι στο κέντρο. Βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί χαρτιού ακουμπούν στις πλευρές των καρτών.




- 3. Μοντέλα 3000 s3:** Ρυθμίστε τον οδηγό μικρών μέσω του δίσκου εξόδου και απενεργοποιήστε τη ρύθμιση εντοπισμού πολλαπλής τροφοδότησης.



Έναρξη σάρωσης από τη συσκευή υλικού

Σάρωση από τα κουμπιά του πίνακα ελέγχου

Για να πραγματοποιήσετε σάρωση από τον πίνακα ελέγχου, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Τοποθετήστε τα πρωτότυπα.
2. Πατήστε το κουμπί σάρωσης .

Μοντέλα 2000 s1: Για να ακυρώσετε μια σάρωση, κάντε κλικ στο κουμπί **Άκυρο** στο λογισμικό σάρωσης HP.

Μοντέλα 3000 s3: Για να ακυρώσετε μια σάρωση, πατήστε το κουμπί ακύρωσης  του πίνακα ελέγχου.

Χρήση του λογισμικού σάρωσης (Windows)

Τα παρακάτω θέματα περιγράφουν τον τρόπο χρήσης του λογισμικού σάρωσης.

- [Σάρωση σε εικόνα](#)
- [Σάρωση σε PDF](#)
- [Σάρωση κειμένου για επεξεργασία \(OCR\)](#)
- [Σάρωση σε email](#)
- [Σάρωση σε cloud](#)
- [Σάρωση εγγράφων μεγάλου ή ιδιαίτερα μεγάλου μήκους](#)
- [Εντοπισμός πολλαπλής τροφοδότησης \(μόνο στα μοντέλα 3000 s3\)](#)
- [Καθημερινή σάρωση](#)
- [Εξαίρεση χρωμάτων από το έγγραφο \(απόρριψη χρωμάτων\)](#)
- [Αυτόματος εντοπισμός μεγέθους σελίδας](#)
- [Αυτόματη περικοπή ή προσαρμογή σαρωμένης εικόνας στο επιλεγμένο μέγεθος σελίδας](#)
- [Αυτόματος εντοπισμός χρωμάτων](#)
- [Αυτόματο ίσιωμα σαρωμένων εικόνων](#)
- [Σάρωση με χρήση άλλου λογισμικού σάρωσης](#)

Σάρωση σε εικόνα

1. Τοποθετήστε το έγγραφο στο δίσκο εισόδου.
2. Ανοίξτε το λογισμικό HP Scan.
3. Επιλέξτε **Αποθήκευση ως JPEG** ή **Αποστολή με email ως JPEG** και κάντε κλικ στο κουμπί **Σάρωση**.

ή

Επιλέξτε μια άλλη συντόμευση σάρωσης, αλλάξτε την επιλογή **Τύπος στοιχείου** σε **Φωτογραφία**, επιλέξτε ένα αρχείο εικόνας από την αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος αρχείου** και κάντε κλικ στο κουμπί **Σάρωση**.

Σάρωση σε PDF

1. Τοποθετήστε το έγγραφο στο δίσκο εισόδου.
2. Ανοίξτε το λογισμικό HP Scan.
3. Επιλέξτε **Αποθήκευση ως PDF** ή **Αποστολή με email ως PDF** και κάντε κλικ στο κουμπί **Σάρωση**.


ή

Επιλέξτε μια άλλη συντόμευση σάρωσης και επιλέξτε "PDF" από την αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος αρχείου** και κάντε κλικ στο κουμπί **Σάρωση**.

Σάρωση κειμένου για επεξεργασία (OCR)

Ο σαρωτής HP χρησιμοποιεί οπτική αναγνώριση χαρακτήρων (OCR) για τη μετατροπή του κειμένου μιας σελίδας σε κείμενο, το οποίο μπορείτε να επεξεργαστείτε σε έναν υπολογιστή. Το λογισμικό OCR συνοδεύεται από το λογισμικό HP Scan και ReadIris Pro. Για πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του λογισμικού OCR, ανατρέξτε στην ενότητα **σάρωση κειμένου για επεξεργασία** στην online Βοήθεια.

Σάρωση σε email


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να πραγματοποιήσετε σάρωση σε email, βεβαιωθείτε ότι έχετε σύνδεση στο Internet.

1. Τοποθετήστε το έγγραφο στο δίσκο εισόδου.
2. Ανοίξτε το λογισμικό HP Scan.
3. Επιλέξτε **Αποστολή με email ως PDF** ή **Αποστολή με email ως JPEG** και κάντε κλικ στο κουμπί **Σάρωση**.

ή

Επιλέξτε μια άλλη συντόμευση σάρωσης και επιλέξτε **Email** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Αποστολή σε** και κάντε κλικ στο κουμπί **Σάρωση**.

Σάρωση σε cloud


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να πραγματοποιήσετε σάρωση στο cloud, βεβαιωθείτε ότι έχετε σύνδεση στο Internet.

1. Τοποθετήστε το έγγραφο στο δίσκο εισόδου.
2. Ανοίξτε το λογισμικό HP Scan.
3. Επιλέξτε **Αποστολή στο Cloud** και, στη συνέχεια, επιλέξτε τον προορισμό αρχείου, όπως Google Drive ή Dropbox.
4. Επιλέξτε **Σάρωση**.

Σάρωση εγγράφων μεγάλου ή ιδιαίτερα μεγάλου μήκους

Από προεπιλογή, ο σαρωτής εντοπίζει αυτόματα το μέγεθος της σελίδας με τη χρήση της επιλογής **Αυτόματος εντοπισμός μεγέθους** για σελίδες με μέγεθος μικρότερο ή ίσο με 356 mm.

Για έγγραφα μεγάλου ή ιδιαίτερα μεγάλου μήκους, επιλέξτε **Μεγάλο (8,5 x 34 in)** ή **Ιδιαίτερα μεγάλο (8,5 x 122 in)** από την αναπτυσσόμενη λίστα μεγεθών σελίδας στις ρυθμίσεις της συντόμευσης σάρωσης.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όταν χρησιμοποιείτε τη ρύθμιση για σελίδες μεγάλου ή ιδιαίτερα μεγάλου μήκους, μπορείτε να σαρώνετε μόνο μία σελίδα κάθε φορά.

Εάν ο σαρωτής είναι ρυθμισμένος για σάρωση σελίδων μεγάλου ή πολύ μεγάλου μεγέθους, θα σαρώσει μία σελίδα κάθε φορά. Η χρήση αυτής της ρύθμισης για τη σάρωση κανονικών σελίδων θα επιβραδύνει τη διαδικασία και θα πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο για τη σάρωση σελίδων μεγαλύτερων από 356 mm.

Εντοπισμός πολλαπλής τροφοδότησης (μόνο στα μοντέλα 3000 s3)

Η λειτουργία εντοπισμού τροφοδότησης πολλών σελίδων διακόπτει τη διαδικασία σάρωσης, εάν εντοπίσει ταυτόχρονη τροφοδότηση πολλών σελίδων στο σαρωτή. Η λειτουργία είναι ενεργοποιημένη από προεπιλογή.

Η απενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας μπορεί να φανεί χρήσιμη κατά τη σάρωση:

- Φόρμες με πολλά τμήματα (χρήση που δεν συνιστά η HP)
- Έγγραφα με ετικέτες ή αυτοκόλλητα



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Κατά τη σάρωση από λογισμικό τρίτου προμηθευτή, χρησιμοποιήστε το περιβάλλον εργασίας χρήστη ISIS ή WIA για να ενεργοποιήσετε τον εντοπισμό τροφοδότησης πολλών σελίδων.

Καθημερινή σάρωση

Η συντόμευση **Καθημερινή σάρωση** επιτρέπει στους χρήστες να ορίζουν και να αποθηκεύουν μια συντόμευση σάρωσης για τις καθημερινές τους ανάγκες. Οι παρακάτω **Ρυθμίσεις συντόμευσης σάρωσης** μπορούν να προσαρμοστούν εφόσον έχει επιλεγεί η συντόμευση **Καθημερινή σάρωση**:

- **Τύπος στοιχείου**
- **Πλευρές σελίδας**
- **Page Size (Μέγεθος σελίδας)**
- **Λειτουργία χρώματος**
- **Προορισμός/Τύπος αρχείου**

Εξαίρεση χρωμάτων από το έγγραφο (απόρριψη χρωμάτων)

Μπορείτε να απορρίψετε ένα κανάλι χρωμάτων (κόκκινο, πράσινο ή μπλε) ή έως και τρία μεμονωμένα χρώματα. Στην περίπτωση συγκεκριμένων χρωμάτων, η ρύθμιση ευαισθησίας ελέγχει το βαθμό ακρίβειας με τον οποίο πρέπει να προσεγγίζει ένα σαρωμένο χρώμα το καθορισμένο χρώμα.

Η αφαίρεση χρωμάτων από τη σάρωση μπορεί να μειώσει το μέγεθος του αρχείου σάρωσης και να βελτιώσει τα αποτελέσματα της οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR).

Για να επιλέξετε τα χρώματα που θα εξαιρούνται από τη σάρωση στο λογισμικό HP Scan, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ανοίξτε το λογισμικό HP Scan.
2. Σαρώστε μια σελίδα δείγματος, το οποίο έχει τα χρώματα για απόρριψη στο πρόγραμμα προβολής.
3. Κάντε κλικ στο κουμπί **Περισσότερα**, και στη συνέχεια, κάντε κλικ στην καρτέλα **Εικόνα** και επιλέξτε τη δυνατότητα **Απόρριψη χρώματος**.
4. Ενεργοποιήστε ένα χρώμα προς απόρριψη και επιλέξτε το χρώμα από την προεπισκόπηση, χρησιμοποιώντας το εργαλείο σταγονόμετρου. Βεβαιωθείτε ότι έχετε αποθηκεύσει τα χρώματα.

Μπορείτε να ορίσετε μόνο τις επιλογές απόρριψης χρωμάτων που είναι διαθέσιμες για το σαρωτή σας.

Για πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις απόρριψης χρωμάτων, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική βοήθεια του λογισμικού σάρωσης που χρησιμοποιείτε.


Αυτόματος εντοπισμός μεγέθους σελίδας

Το λογισμικό HP Scan έχει δυνατότητα αυτόματου εντοπισμού μεγέθους σελίδας μέσω της επιλογής **Αυτόματος εντοπισμός μεγέθους**. Όταν χρησιμοποιείται η επιλογή **Αυτόματος εντοπισμός μεγέθους**, η σαρωμένη εικόνα περικόπεται στο μέγεθος της εντοπισμένης σελίδας και ισιώνεται το περιεχόμενο, εφόσον χρειάζεται.

Αυτόματη περικοπή ή προσαρμογή σαρωμένης εικόνας στο επιλεγμένο μέγεθος σελίδας

Για να κάνετε αυτόματη περικοπή ή προσαρμογή μιας σαρωμένης εικόνας στο επιλεγμένο μέγεθος σελίδας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ανοίξτε το λογισμικό HP Scan.
2. Επιλέξτε μια συντόμευση σάρωσης και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο στοιχείο **Επεξεργασία συντόμευσης**.
3. Ορίστε τις επιλογές περικοπής που θέλετε.
 - Για να γίνει αυτόματη περικοπή σύμφωνα με το περιεχόμενο του εγγράφου, κάντε κλικ στην καρτέλα **Επεξεργασία εικόνας** του παραθύρου διαλόγου **Επεξεργασία**, κάντε κλικ στο πλαίσιο επιλογής **Περικοπή στο περιεχόμενο της σελίδας** και έπειτα επιλέξτε **Ρυθμίσεις περικοπής**.
 - Για να γίνει αυτόματη περικοπή σύμφωνα με τις διαστάσεις του εγγράφου, κάντε κλικ στην καρτέλα **Ρυθμίσεις σάρωσης** του παραθύρου διαλόγου **Επεξεργασία**, επιλέξτε **Μέγεθος σελίδας** και έπειτα κάντε κλικ στο πλαίσιο επιλογής **Αυτόματος εντοπισμός μεγέθους**.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Κατά τη σάρωση από λογισμικό σάρωσης άλλου προμηθευτή, χρησιμοποιήστε το περιβάλλον εργασίας χρήστη ISIS ή TWAIN για να ορίσετε τις επιλογές περικοπής.


Για πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις αυτόματης περικοπής, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική βοήθεια του λογισμικού σάρωσης που χρησιμοποιείτε.

Αυτόματος εντοπισμός χρωμάτων

Χρησιμοποιήστε αυτή τη λειτουργία για να μειώσετε το μέγεθος του σαρωμένου αρχείου, αποθηκεύοντας μόνο τις σελίδες που έχουν χρώματα ως έγχρωμες σαρώσεις και αποθηκεύοντας όλες τις άλλες σελίδες ως ασπρόμαυρες.

Για να γίνει αυτόματος εντοπισμός χρωμάτων σε μια σαρωμένη εικόνα, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ανοίξτε το λογισμικό HP Scan.
2. Επιλέξτε μία συντόμευση σάρωσης.
3. Για να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις ευαισθησίας και λειτουργίας εξόδου για την επιλογή **Αυτόματος εντοπισμός χρωμάτων**, κάντε κλικ στο στοιχείο **Περισσότερα**, επιλέξτε **Εικόνα** και κατόπιν κάντε κλικ στο αναπτυσσόμενο πλαίσιο **Αυτόματος εντοπισμός χρωμάτων**.
4. Κάντε κλικ στο αναπτυσσόμενο πλαίσιο **Έγχρωμη λειτουργία** και επιλέξτε **Αυτόματος εντοπισμός χρωμάτων**.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις αυτόματου εντοπισμού χρωμάτων, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική βοήθεια του λογισμικού σάρωσης που χρησιμοποιείτε.

Κατά τη σάρωση από λογισμικό σάρωσης άλλου προμηθευτή, χρησιμοποιήστε το περιβάλλον εργασίας χρήστη ISIS ή WIA για να πραγματοποιήσετε αυτόματο εντοπισμό χρωμάτων.

Αυτόματο ίσιωμα σαρωμένων εικόνων

Windows: Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία **Αυτόματο ίσιωμα** για να ισιώσετε περιεχόμενο που είναι λοξό σε σχέση με τις διαστάσεις σελίδας του πρωτότυπου εγγράφου. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία **Αυτόματος**

εντοπισμός μεγέθους για να ισιώσετε εικόνες σελίδων που μπορεί να βγουν λοξές κατά τη διαδικασία σάρωσης.

1. Ανοίξτε το λογισμικό HP Scan.
2. Επιλέξτε μία συντόμευση σάρωσης.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Περισσότερα**, επιλέξτε την καρτέλα **Έγγραφο** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Ίσιωμα περιεχομένου**.

Σάρωση με χρήση άλλου λογισμικού σάρωσης

Οι ακόλουθες εφαρμογές τρίτων κατασκευαστών επίσης υποστηρίζονται από το σαρωτή:

- Readiris Pro: Εφαρμογή OCR.
- Cardiris: Εφαρμογή επαγγελματικών καρτών.
- PaperPort: Εφαρμογή διαχείρισης προσωπικών εγγράφων.
- Εφαρμογές τρίτων κατασκευαστών που υποστηρίζουν τα πρότυπα TWAIN, ISIS και WIA.

Χρήση του λογισμικού σάρωσης (OS X)

Τα παρακάτω θέματα περιγράφουν τον τρόπο σάρωσης με τη χρήση του HP Easy Scan.


- [Σάρωση σε email](#)
- [HP Easy Scan](#)
- [Σάρωση από άλλες εφαρμογές](#)
- [Διαμόρφωση για προχωρημένους με το HP Utility για OS X](#)

Σάρωση σε email


Ο υπολογιστής σας πρέπει να είναι συνδεδεμένος στο Internet για την ολοκλήρωση της εργασίας.

Για να πραγματοποιήσετε σάρωση σε email, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Τοποθετήστε το έγγραφο στο δίσκο εισόδου.
2. Στο φάκελο **Εφαρμογές**, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Apple Image Capture**.
3. Στο παράθυρο **Image Capture**, επιλέξτε το σαρωτή σας από τη λίστα **Συσκευές**.

 **ΥΠΟΔΕΙΞΗ:** Για περισσότερες επιλογές σάρωσης του Image Capture, κάντε κλικ στο στοιχείο **Εμφάνιση λεπτομερειών**.

4. Επιλέξτε **Αλληλογραφία** στη λίστα **Σάρωση σε** για να επισυνάψετε αυτόματα τη σάρωση σε ένα μήνυμα email.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν χρησιμοποιείτε μια εφαρμογή email εκτός του Apple Mail, μπορείτε να σαρώσετε το έγγραφο σε ένα αρχείο και να το επισυνάψετε μη αυτόματα σε ένα email ή μπορείτε να προσθέσετε την εφαρμογή email σας στη λίστα **Σάρωση σε**.

Για να προσθέσετε την εφαρμογή email σας στη λίστα, επιλέξτε **Άλλο**, επιλέξτε την εφαρμογή email που χρησιμοποιείτε και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο στοιχείο **Επιλογή**.

5. Στο μήνυμα email που θα εμφανιστεί, πληκτρολογήστε τη διεύθυνση email, το θέμα και, αν θέλετε, ένα κείμενο μηνύματος και, στη συνέχεια, στείλτε το email.

HP Easy Scan

1. Τοποθετήστε το έγγραφο στο δίσκο εισόδου.
2. Στο φάκελο **Εφαρμογές**, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **HP Easy Scan**.
3. Βεβαιωθείτε ότι ο HP ScanJet Pro 2000 s1 ή 3000 s3 είναι ο επιλεγμένος σαρωτής.
4. Επιλέξτε μια προεπιλογή σάρωσης κατάλληλη για την εργασία σάρωσης.
5. Κάντε κλικ στο κουμπί **Σάρωση**.
6. Μετά τη σάρωση όλων των σελίδων, κάντε κλικ στην επιλογή **Αρχείο** και, στη συνέχεια, **Αποθήκευση**.
7. Καθορίστε τον τρόπο και τη θέση αποθήκευσης του αρχείου και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Αποθήκευση**.

Σάρωση από άλλες εφαρμογές

Μπορείτε να σαρώσετε μια εικόνα απευθείας σε οποιαδήποτε εφαρμογή συμβατή με ICA. Αναζητήστε τις επιλογές εισαγωγής ή λήψης εικόνων από σαρωτή στην εφαρμογή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το λογισμικό HP δεν υποστηρίζει σάρωση TWAIN. Εάν η εφαρμογή διαθέτει λειτουργίες εισαγωγής ή λήψης, αλλά ο σαρωτής HP που διαθέτετε δεν περιλαμβάνεται στη λίστα, η εφαρμογή ενδεχομένως να πραγματοποιεί αναζήτηση μόνο για σαρωτές με υποστήριξη TWAIN.

Διαμόρφωση για προχωρημένους με το HP Utility για OS X

Χρησιμοποιήστε το Βοηθητικό πρόγραμμα της HP για να ελέγξετε την κατάσταση του σαρωτή ή για να δείτε ή να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του σαρωτή από τον υπολογιστή σας.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Βοηθητικό πρόγραμμα της HP όταν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος με καλώδιο USB.

Άνοιγμα του HP Utility

1. Στον υπολογιστή, ανοίξετε το φάκελο **Εφαρμογές**.
2. Επιλέξτε **HP** και κατόπιν επιλέξτε **Βοηθητικό πρόγραμμα της HP**.

Λειτουργίες του HP Utility

Η γραμμή εργαλείων του βοηθητικού προγράμματος HP Utility περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία:

- **Devices** (Συσκευές): Κάντε κλικ σε αυτό το κουμπί για να εμφανίσετε ή να αποκρύψετε τις συσκευές Mac που εντοπίζει το HP Utility.
- **All Settings** (Όλες οι ρυθμίσεις): Κάντε κλικ σε αυτό το κουμπί για να επιστρέψετε στην κύρια προβολή του HP Utility.
- **Υποστήριξη HP**: Κάντε κλικ σε αυτό το κουμπί, για να ανοίξετε ένα πρόγραμμα περιήγησης στο Web και να μεταβείτε στην τοποθεσία υποστήριξης της HP.
- **Supplies** (Αναλώσιμα): Κάντε κλικ σε αυτό το κουμπί, για να ανοίξετε την τοποθεσία web HP SureSupply.
- **Registration** (Εγγραφή): Κάντε κλικ σε αυτό το κουμπί, για να ανοίξετε την τοποθεσία web εγγραφής της HP.
- **Recycling** (Ανακύκλωση): Κάντε κλικ σε αυτό το κουμπί, για να ανοίξετε την τοποθεσία web του προγράμματος ανακύκλωσης HP Planet Partners.

Το Βοηθητικό πρόγραμμα HP αποτελείται από σελίδες που μπορείτε να ανοίξετε κάνοντας κλικ στη λίστα **All Settings** (Όλες οι ρυθμίσεις).

Σαρώσεις από φορητές συσκευές (μόνο στα μοντέλα 3000 s3 ασύρματης λειτουργίας)

Η HP προσφέρει πολλές λύσεις φορητών συσκευών, ώστε να είναι δυνατή η εύκολη σάρωση σε ένα σαρωτή HP από tablet, smartphone ή κάποια άλλη φορητή συσκευή. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/sj3000s3.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να ενεργοποιήσετε τη σάρωση από φορητές συσκευές, αγοράστε το HP ScanJet Wireless Adapter 100 (L2761A) από την τοποθεσία HP.com. Ακολουθήστε τον οδηγό εγκατάστασης για να εγκαταστήσετε το εξάρτημα Wi-Fi.

Συμβουλές για τη σάρωση

- [Βελτιστοποίηση ταχυτήτων σάρωσης και εργασιών](#)
- [Σάρωση ευαίσθητων πρωτοτύπων](#)

Βελτιστοποίηση ταχυτήτων σάρωσης και εργασιών

Υπάρχουν διάφορες ρυθμίσεις που επηρεάζουν το συνολικό χρόνο που απαιτείται για μια εργασία σάρωσης. Για να βελτιστοποιήσετε την απόδοση της σάρωσης, λάβετε υπόψη τις ακόλουθες πληροφορίες.

- Για να βελτιστοποιήσετε την απόδοση, βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής πληροί τις συνιστώμενες απαιτήσεις συστήματος. Για να δείτε τις ελάχιστες και τις συνιστώμενες απαιτήσεις συστήματος, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.hp.com και πραγματοποιήστε αναζήτηση εισαγάγοντας το μοντέλο του σαρωτή και τη λέξη **προδιαγραφές**.
- Η αποθήκευση μιας σαρωμένης εικόνας σε μορφή με δυνατότητα αναζήτησης (για παράδειγμα, αρχείο PDF με δυνατότητα αναζήτησης) χρειάζεται περισσότερο χρόνο από την αποθήκευση σε μορφή εικόνας, επειδή η σαρωμένη εικόνα αναλύεται μέσω οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR). Πριν επιλέξετε μια μορφή σάρωσης με δυνατότητα αναζήτησης, βεβαιωθείτε ότι θέλετε πράγματι το αρχείο εξόδου να έχει δυνατότητα αναζήτησης.
- Η σάρωση σε υψηλότερη ανάλυση από την απαραίτητη αυξάνει το χρόνο σάρωσης και δημιουργεί μεγαλύτερο αρχείο, χωρίς να υπάρχει επιπλέον όφελος. Εάν πραγματοποιείτε σάρωση σε υψηλή ανάλυση, ρυθμίστε την ανάλυση σε χαμηλότερο επίπεδο για να αυξήσετε την ταχύτητα σάρωσης.

Σάρωση ευαίσθητων πρωτοτύπων

Για να σαρώσετε ευαίσθητα έγγραφα (π.χ. φωτογραφίες ή έγγραφα τυπωμένα σε τσαλακωμένο ή ιδιαίτερα ελαφρύ χαρτί), τοποθετήστε το έγγραφο σε μια διάφανη θήκη για έγγραφα τυπωμένα σε βαρύ χαρτί, πριν το τοποθετήσετε στο δίσκο εισόδου.

3 Φροντίδα και συντήρηση

Αυτή η ενότητα περιέχει πληροφορίες σχετικά με τη φροντίδα και τη συντήρηση του σαρωτή. Για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες σχετικά με τη συντήρηση, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

- [Καθαρισμός του προϊόντος](#)
- [Αντικατάσταση εξαρτημάτων](#)
- [Παραγγελία εξαρτημάτων και βοηθητικού εξοπλισμού](#)


Καθαρισμός του προϊόντος

Ο καθαρισμός του σαρωτή σε τακτά χρονικά διαστήματα εξασφαλίζει σαρώσεις υψηλής ποιότητας. Η φροντίδα που απαιτείται εξαρτάται από αρκετούς παράγοντες, όπως η συχνότητα χρήσης και το περιβάλλον. Καθαρίζετε τη συσκευή στα απαιτούμενα διαστήματα.

- [Καθαρισμός των ταινιών σάρωσης](#)
- [Καθαρισμός διαδρομής χαρτιού](#)
- [Καθαρισμός των κυλίνδρων](#)

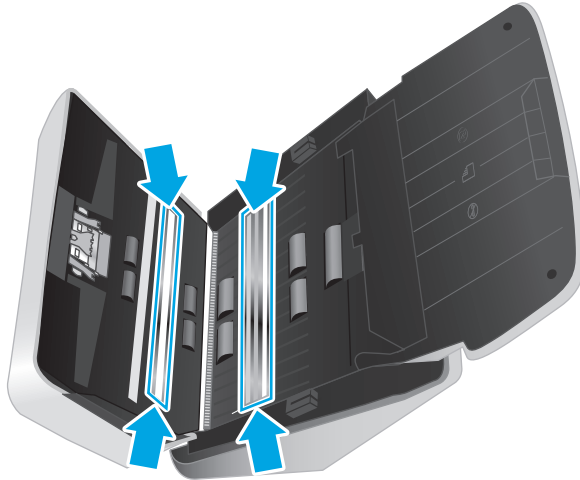
Καθαρισμός των ταινιών σάρωσης

Για να καθαρίσετε τα εξαρτήματα των ταινιών σάρωσης, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Πατήστε το κουμπί λειτουργίας  για να απενεργοποιήσετε το σαρωτή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο USB και το τροφοδοτικό από το σαρωτή.
2. Τραβήξτε προς τα εμπρός την ασφάλεια για να ανοίξετε το κάλυμμα του τροφοδότη εγγράφων.




3. Καθαρίστε τις ταινίες σάρωσης με ένα μαλακό πανί χωρίς χνούδι, το οποίο έχετε ψεκάσει με ήπιο καθαριστικό για τζάμια.



⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Για τον καθαρισμό των ταινιών σάρωσης, να χρησιμοποιείτε μόνο καθαριστικό για τζάμια. Να αποφεύγετε τα καθαριστικά που περιέχουν σιλικωτικά, ασετόν, βενζίνη και τετραχλωράνθρακα, τα οποία μπορεί να προκαλέσουν ζημιά στις ταινίες σάρωσης. Να αποφεύγετε την ισοπροπυλική αλκοόλη, καθώς μπορεί να αφήσει γραμμές στις ταινίες σάρωσης.

Μην ψεκάζετε το καθαριστικό για τζάμια απευθείας επάνω στις ταινίες σάρωσης.

4. Στεγνώστε τις ταινίες σάρωσης με ένα μαλακό, στεγνό ύφασμα που δεν αφήνει χνούδι. Σκουπίστε τις ταινίες από γκρι, ανακλαστικό υλικό σε κάθε ταινία.
5. Κλείστε τον τροφοδότη εγγράφων, επανασυνδέστε το καλώδιο USB και το τροφοδοτικό στο σαρωτή και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί λειτουργίας  για να ενεργοποιήσετε το σαρωτή. Ο σαρωτής είναι έτοιμος για χρήση.

Καθαρισμός διαδρομής χαρτιού

Εάν οι σαρωμένες εικόνες έχουν γραμμές ή γρατσουνιές, χρησιμοποιήστε το πανί καθαρισμού διαδρομής χαρτιού της HP για να καθαρίσετε τη διαδρομή χαρτιού.

📝 ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν οι εμπλοκές χαρτιού επαναλαμβάνονται, καθαρίστε τους κυλίνδρους.

Για να καθαρίσετε τη διαδρομή χαρτιού, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ανοίξτε τη σφραγισμένη συσκευασία του πανιού καθαρισμού διαδρομής χαρτιού της HP, ξεκινώντας από την εγκοπή. Προσέξτε να μην σκίσετε το πανί.
2. Αφαιρέστε το πανί καθαρισμού και ξεδιπλώστε το.


3. Τοποθετήστε το ξεδιπλωμένο πανί στο δίσκο εισόδου.





4. Windows: Ανοίξτε το Βοηθητικό πρόγραμμα εργαλείων σαρωτή HP και κάντε κλικ στην καρτέλα **Συντήρηση**.

5. Τροφοδοτήστε το ύφασμα στο σαρωτή.

Windows: Στην ενότητα **Clean Paper Path (Καθαρισμός διαδρομής χαρτιού)**, επιλέξτε **Clean (Καθαρισμός)** για να περάσει το πανί μέσα από το σαρωτή.

OS X: Κάντε κλικ στο κουμπί σάρωσης  για να τροφοδοτήσετε το ύφασμα στο σαρωτή.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εκτός από την τροφοδότηση του υφάσματος στο σαρωτή, ο υπολογιστής Mac θα εκτελέσει τη συντόμευση σάρωσης που έχει εκχωρηθεί στο κουμπί σάρωσης .

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν προχωρήσετε στο επόμενο βήμα, περιμένετε δύο λεπτά για να στεγνώσουν τα εξαρτήματα.

6. Τοποθετήστε έως πέντε σελίδες εκτυπωμένου χαρτιού στο σαρωτή. Πραγματοποιήστε σάρωση και δείτε τα αποτελέσματα.
7. Εάν εξακολουθούν να εμφανίζονται γραμμές, επαναλάβετε τα βήματα 3 έως 6.

Μπορείτε να περάσετε το πανί καθαρισμού από το σαρωτή μέχρι και πέντε φορές μέσα σε 30 λεπτά. Μετά τις πέντε φορές, το πανί θα στεγνώσει. Εάν επαναλάβετε τον κύκλο καθαρισμού και το πανί καθαρισμού δεν αφαιρέσει τις γραμμές από τις σαρωμένες εικόνες, καθαρίστε τους κυλίνδρους.

8. Windows: Στην ενότητα **Record Cleaning Paper Path (Καταγραφή καθαρισμού διαδρομής χαρτιού)**, επιλέξτε **Record Cleaning (Καταγραφή καθαρισμού)** για να καταγράψετε αυτήν τη δραστηριότητα και να ενημερώσετε το ιστορικό καθαρισμού της διαδρομής χαρτιού.


Καθαρισμός των κυλίνδρων

Καθαρίστε τους κυλίνδρους στις εξής περιπτώσεις:

- Windows: Το Βοηθητικό πρόγραμμα εργαλείων σαρωτή HP υποδεικνύει ότι απαιτείται καθαρισμός.
- Παρατηρούνται επανειλημμένες εμπλοκές εγγράφων.
- Ο τροφοδότης εγγράφων δεν προωθεί σελίδες στη διαδρομή χαρτιού.

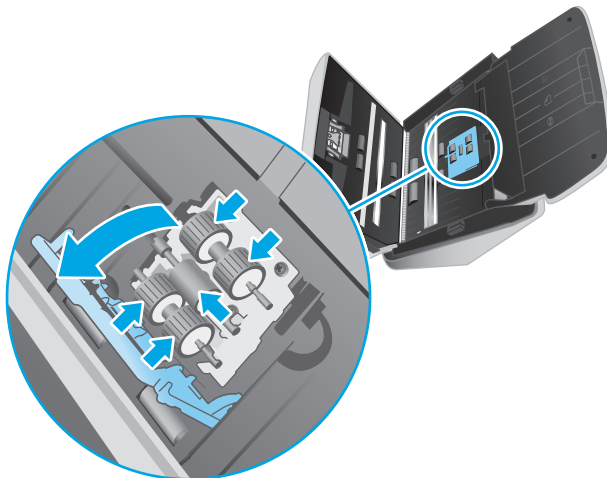
- Οι σαρωμένες εικόνες είναι επιμηκυμένες.
- Πραγματοποιείτε συχνά σάρωση οποιωνδήποτε από τους παρακάτω τύπους εγγράφων: χαρτί με επίστρωση, χημικά επεξεργασμένα έγγραφα όπως αυτογραφικό χαρτί, έγγραφα με μεγάλες ποσότητες ανθρακικού ασβεστίου, έγγραφα που έχουν γραφτεί με μολύβι και έγγραφα στα οποία δεν έχει λιώσει ο γραφίτης.

Για να καθαρίσετε τους κυλίνδρους, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Πατήστε το κουμπί λειτουργίας  για να απενεργοποιήσετε το σαρωτή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο USB και το τροφοδοτικό από το σαρωτή.
2. Τραβήξτε προς τα εμπρός την ασφάλεια για να ανοίξετε το κάλυμμα του τροφοδότη εγγράφων.

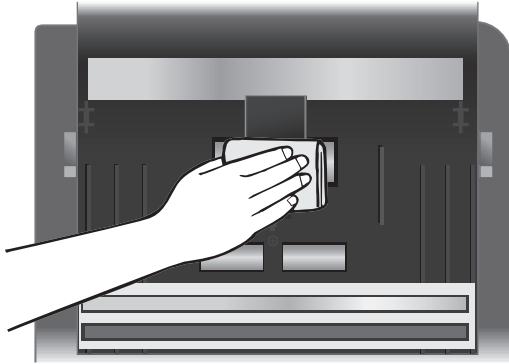


3. Στο πίσω μέρος του ανοιχτού τροφοδότη εγγράφων, πιάστε με ένα δάχτυλο τη γλωττίδα που βρίσκεται στην επάνω δεξιά γωνία του καλύμματος του κυλίνδρου συλλογής και, στη συνέχεια, τραβήξτε προς τα εμπρός για να ανοίξετε το κάλυμμα και να αποκτήσετε πρόσβαση στους κυλίνδρους συλλογής.

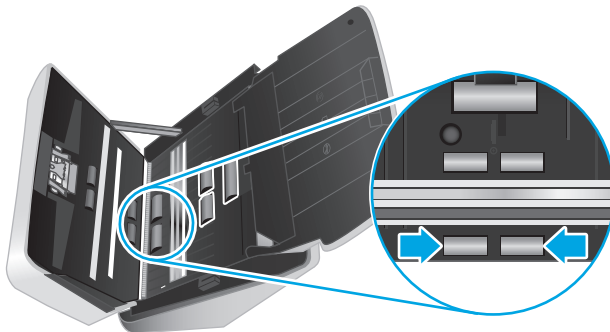


4. Σκουπίστε τους κυλίνδρους τροφοδότησης χρησιμοποιώντας ένα πανί καθαρισμού διαδρομής χαρτιού της HP ή ένα καθαρό πανί χωρίς χνούδι, το οποίο έχετε βρέξει με ισοπροπυλική αλκοόλη.

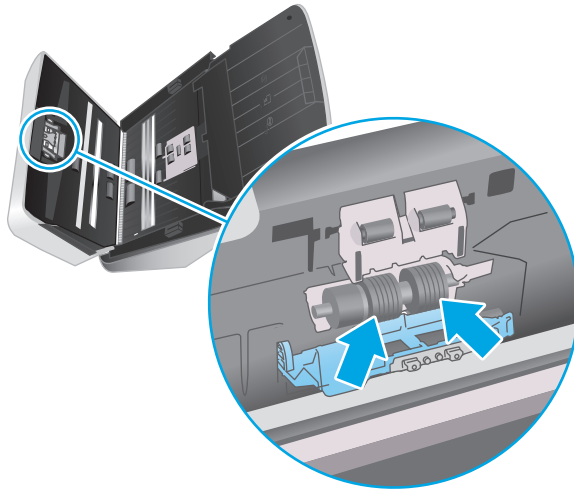
Σκουπίστε τους κυλίνδρους από επάνω προς τα κάτω περιστρέφοντάς τους κατά 360 μοίρες για να βεβαιωθείτε ότι έχετε σκουπίσει όλη την επιφάνεια και, στη συνέχεια, κλείστε το κάλυμμα των κυλίνδρων.



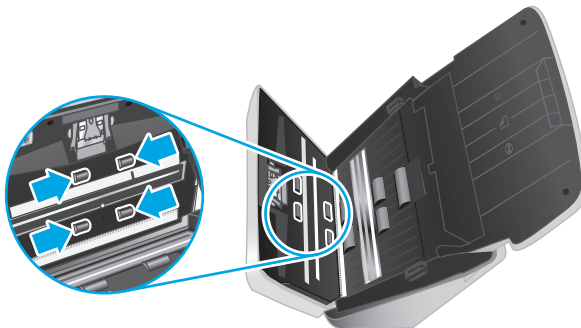
5. Κάτω από τους κυλίνδρους συλλογής, σκουπίστε τους κυλίνδρους επάνω και κάτω από την ταινία σάρωσης.



6. Ανοίξτε το κάλυμμα των κυλίνδρων διαχωρισμού και, στη συνέχεια, σκουπίστε τους κυλίνδρους διαχωρισμού.




7. Κλείστε το κάλυμμα των κυλίνδρων διαχωρισμού. Κάτω από τους κυλίνδρους διαχωρισμού, σκουπίστε τους κυλίνδρους επάνω και κάτω από την ταινία σάρωσης.



8. Πιέστε ταυτόχρονα και στις δύο πλευρές του καλύμματος τροφοδότη εγγράφων για να κλείσετε το κάλυμμα και, στη συνέχεια, συνδέστε ξανά το καλώδιο USB και το τροφοδοτικό στο σαρωτή.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Περιμένετε δύο λεπτά για να στεγνώσουν οι κύλινδροι τροφοδότησης πριν τοποθετήσετε έγγραφα στον τροφοδότη εγγράφων.

9. Πατήστε το κουμπί λειτουργίας  για να ενεργοποιήσετε το σαρωτή.
10. Windows: Ενημερώστε το ιστορικό συντήρησης του σαρωτή.

- α.** Ανοίξτε το Βοηθητικό πρόγραμμα εργαλείων σαρωτή HP και κάντε κλικ στην καρτέλα **Συντήρηση**.
- β.** Στην ενότητα **Καταγραφή καθαρισμού κυλίνδρων**, επιλέξτε **Καταγραφή καθαρισμού** για να καταγράψετε τη δραστηριότητα καθαρισμού και να ενημερώσετε το ιστορικό καθαρισμού του κυλίνδρου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη βοήθεια του HP Scanner Tools Utility (Βοηθητικό πρόγραμμα εργαλείων σαρωτή HP).

Αντικατάσταση εξαρτημάτων

Αντικαθιστώντας τα εξαρτήματα όταν απαιτείται, εξασφαλίζετε σαρώσεις υψηλής ποιότητας. Ίσως χρειαστεί να αντικαταστήσετε εξαρτήματα, εάν αυτό υποδειχθεί στο HP Scanner Tools Utility ή εάν ο σαρωτής δεν λειτουργεί σωστά. Το κιτ αντικατάστασης κυλίνδρων περιλαμβάνει τα παρακάτω εξαρτήματα αντικατάστασης:

- Κύλινδροι συλλογής
- Διαχωριστικοί κύλινδροι

Το κιτ αντικατάστασης περιλαμβάνει επίσης λεπτομερείς οδηγίες για την αντικατάσταση καθενός από αυτά τα εξαρτήματα.

- [Αντικατάσταση του κιτ κυλίνδρου \(μοντέλα 2000 s1\)](#)
- [Αντικατάσταση του κιτ κυλίνδρου \(μοντέλα 3000 s3\)](#)

Αντικατάσταση του κιτ κυλίνδρου (μοντέλα 2000 s1)

Αντικαταστήστε τους κυλίνδρους στις εξής περιπτώσεις:

- Windows: Όταν το πλαίσιο διαλόγου **Συνιστάται συντήρηση** υποδεικνύει ότι πρέπει να γίνει συντήρηση.
- Εάν στο σαρωτή παρουσιάζονται επανειλημμένα εμπλοκές χαρτιού.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η HP συνιστά την αντικατάσταση των κυλίνδρων κάθε 100.000 σαρώσεις.


Windows: Το HP Scanner Tools Utility μπορεί να σας υπενθυμίσει πότε απαιτείται συντήρηση, η οποία εξαρτάται από πολλούς παράγοντες και μπορεί να συμβεί νωρίτερα από αυτό το διάστημα αντικατάστασης.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το κιτ αντικατάστασης κυλίνδρων είναι αναλώσιμο και δεν καλύπτεται από εγγύηση ή τυπικές συμβάσεις συντήρησης.

Αντικατάσταση της μονάδας κυλίνδρου συλλογής

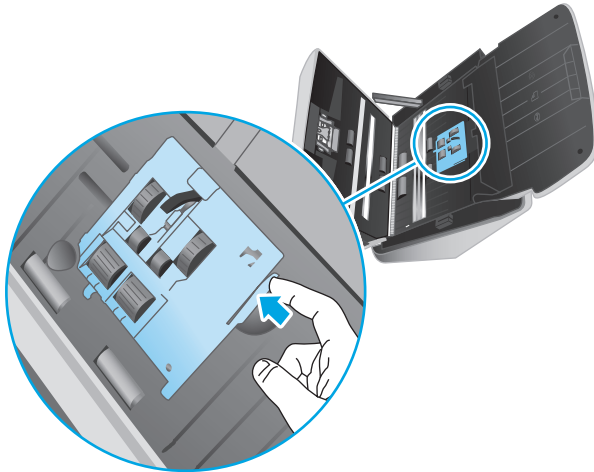
Για να αντικαταστήσετε τη μονάδα κυλίνδρου, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Πατήστε το κουμπί λειτουργίας  για να απενεργοποιήσετε το σαρωτή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο USB και το τροφοδοτικό από το σαρωτή.

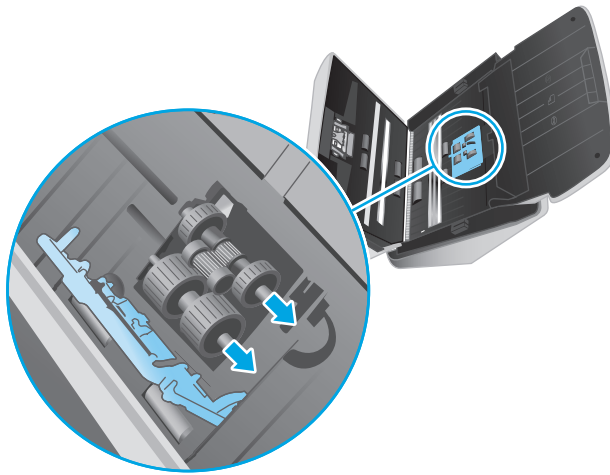
2. Τραβήξτε προς τα εμπρός την ασφάλεια για να ανοίξετε τη θύρα του τροφοδότη εγγράφων.



3. Απασφαλίστε τη γλωττίδα του καλύμματος κυλίνδρου συλλογής.

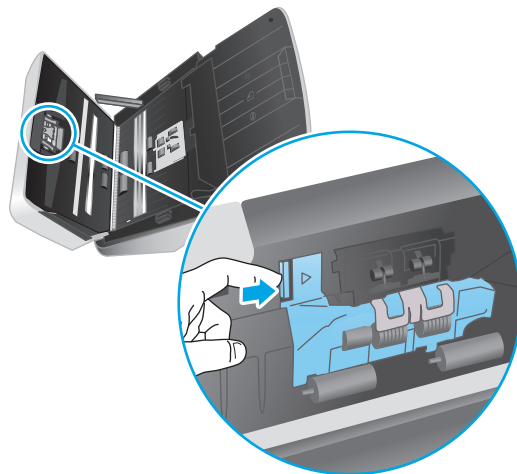


4. Αφαιρέστε και αντικαταστήστε τους κυλίνδρους όπως περιγράφεται στις οδηγίες που περιλαμβάνονται στο κιτ αντικατάστασης.

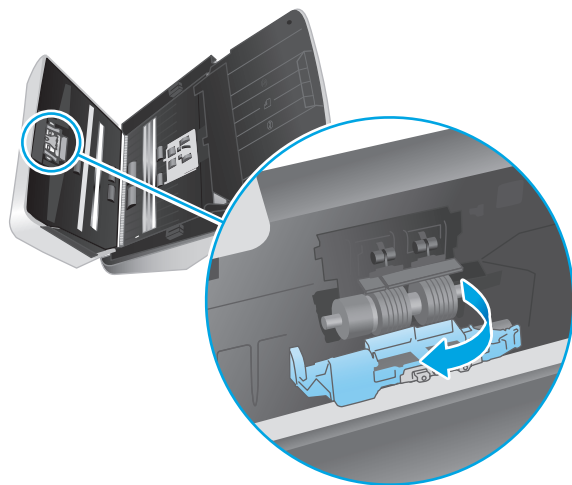


Αντικατάσταση των κυλίνδρων διαχωρισμού

1. Απασφαλίστε τη γλωττίδα του καλύμματος κυλίνδρου διαχωρισμού.



2. Αφαιρέστε και αντικαταστήστε τους κυλίνδρους όπως περιγράφεται στις οδηγίες που περιλαμβάνονται στο κιτ αντικατάστασης.



3. Πιέστε σταθερά και ταυτόχρονα και στις δύο πλευρές της θύρας τροφοδότη εγγράφων για να κλείσετε τη θύρα.
4. Πατήστε το κουμπί λειτουργίας \mathcal{U} για να ενεργοποιήσετε το σαρωτή.
5. Windows: Ενημερώστε το ιστορικό συντήρησης του σαρωτή.
 - α. Ανοίξτε το HP Scanner Tools Utility (Βοηθητικό πρόγραμμα εργαλείων σαρωτή HP).
 - β. Στην ενότητα **Καταγραφή αντικατάστασης**, επιλέξτε **Καταγραφή αντικατάστασης** για να καταγράψετε τη δραστηριότητα αντικατάστασης και να ενημερώσετε το ιστορικό αντικατάστασης των κυλίνδρων.


Αντικατάσταση του κιτ κυλίνδρου (μοντέλα 3000 s3)

Αντικαταστήστε τους κυλίνδρους στις εξής περιπτώσεις:

- Windows: Όταν το πλαίσιο διαλόγου **Συνιστάται συντήρηση** υποδεικνύει ότι πρέπει να γίνει συντήρηση.
- Εάν στο σαρωτή παρουσιάζονται επανειλημμένα εμπλοκές χαρτιού.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η HP συνιστά την αντικατάσταση των κυλίνδρων κάθε 100.000 σαρώσεις.

Windows: Το HP Scanner Tools Utility μπορεί να σας υπενθυμίσει πότε απαιτείται συντήρηση, η οποία εξαρτάται από πολλούς παράγοντες και μπορεί να συμβεί νωρίτερα από αυτό το διάστημα αντικατάστασης.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το κιτ αντικατάστασης κυλίνδρων είναι αναλώσιμο και δεν καλύπτεται από εγγύηση ή τυπικές συμβάσεις συντήρησης.

Αντικατάσταση της μονάδας κυλίνδρου συλλογής

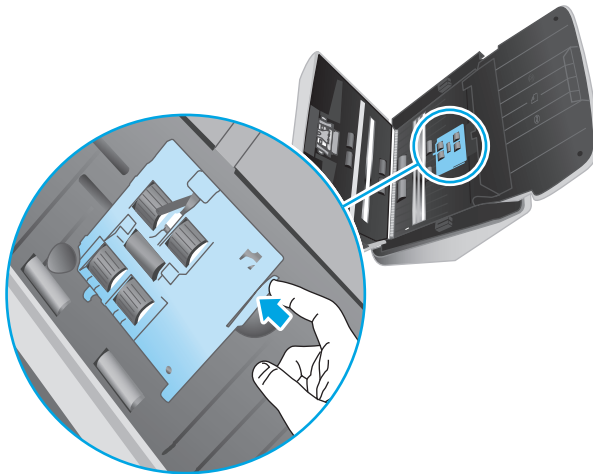
Για να αντικαταστήσετε τη μονάδα κυλίνδρου, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Πατήστε το κουμπί λειτουργίας \mathcal{U} για να απενεργοποιήσετε το σαρωτή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο USB και το τροφοδοτικό από το σαρωτή.

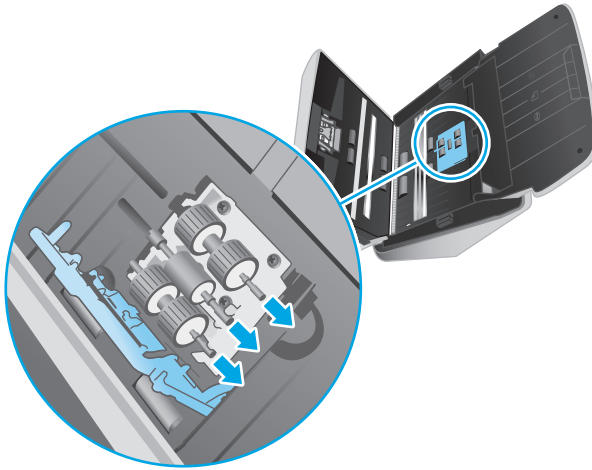
2. Τραβήξτε προς τα εμπρός την ασφάλεια για να ανοίξετε τη θύρα του τροφοδότη εγγράφων.



3. Απασφαλίστε τη γλωττίδα του καλύμματος κυλίνδρου συλλογής.

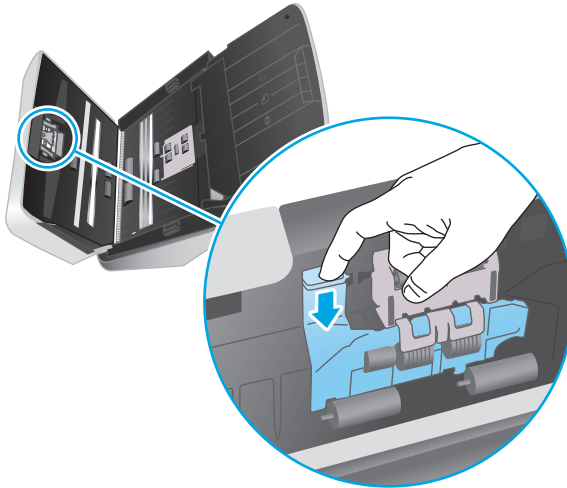


4. Αφαιρέστε και αντικαταστήστε τους κυλίνδρους όπως περιγράφεται στις οδηγίες που περιλαμβάνονται στο κιτ αντικατάστασης.

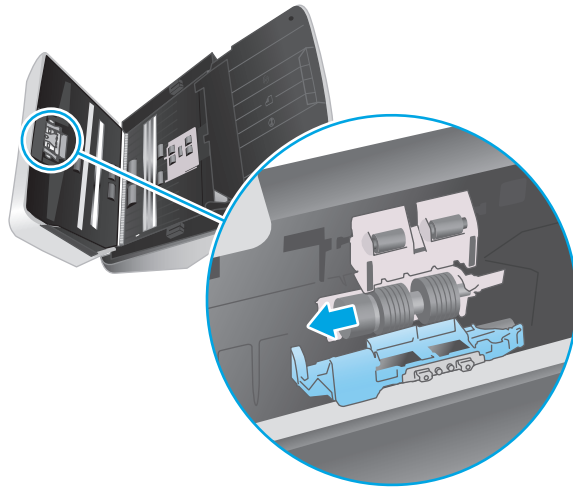



Αντικατάσταση των κυλίνδρων διαχωρισμού

1. Απασφαλίστε τη γλωττίδα του καλύμματος κυλίνδρου διαχωρισμού.



2. Αφαιρέστε και αντικαταστήστε τους κυλίνδρους όπως περιγράφεται στις οδηγίες που περιλαμβάνονται στο κιτ αντικατάστασης.



3. Πιέστε σταθερά και ταυτόχρονα και στις δύο πλευρές της θύρας τροφοδότη εγγράφων για να κλείσετε τη θύρα.
4. Πατήστε το κουμπί λειτουργίας  για να ενεργοποιήσετε το σαρωτή.
5. Windows: Ενημερώστε το ιστορικό συντήρησης του σαρωτή.
 - α. Ανοίξτε το HP Scanner Tools Utility (Βοηθητικό πρόγραμμα εργαλείων σαρωτή HP).
 - β. Στην ενότητα **Καταγραφή αντικατάστασης**, επιλέξτε **Καταγραφή αντικατάστασης** για να καταγράψετε τη δραστηριότητα αντικατάστασης και να ενημερώσετε το ιστορικό αντικατάστασης των κυλίνδρων.

Παραγγελία εξαρτημάτων και βοηθητικού εξοπλισμού

Για να παραγγείλετε εξαρτήματα αντικατάστασης για το σαρωτή, επισκεφτείτε την τοποθεσία web της HP για εξαρτήματα σαρωτών, στη διεύθυνση www.hp.com/buy/parts.

Στοιχείο	Περιγραφή	Κωδικός εξαρτήματος
Κιτ αντικατάστασης κυλίνδρων	Ανταλλακτικοί κύλινδροι συλλογής, τροφοδοσίας και διαχωρισμού για τον HP ScanJet Pro 2000 s1	L2759-60001
Κιτ αντικατάστασης κυλίνδρων	Ανταλλακτικοί κύλινδροι συλλογής και διαχωρισμού για τον HP ScanJet Pro 3000 s3	L2753-60001

4 Επίλυση προβλημάτων



Αυτή η ενότητα περιέχει λύσεις για συνηθισμένα προβλήματα με το σαρωτή.

Για πρόσθετες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων, ανατρέξτε στη βοήθεια του προγράμματος σάρωσης HP που χρησιμοποιείτε.

- [Βασικές συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων](#)
- [Ερμηνεία των φωτεινών ενδείξεων πίνακα ελέγχου και του τρόπου λειτουργίας τους](#)
- [Προβλήματα εγκατάστασης σαρωτή](#)
- [Προβλήματα λειτουργίας](#)
- [Εμπλοκές χαρτιού](#)
- [Προβλήματα τροφοδοσίας χαρτιού](#)
- [Προβλήματα στην ποιότητα της εικόνας](#)
- [Προβλήματα λειτουργίας σαρωτή](#)
- [Πρόσθετες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων](#)

Βασικές συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων



Απλά θέματα, όπως οι μουτζούρες στις ταινίες σάρωσης ή τα χαλαρά καλώδια, μπορούν να έχουν ως αποτέλεσμα θαμπές σαρώσεις, μη αναμενόμενη λειτουργία ή αδυναμία λειτουργίας του σαρωτή. Όταν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη σάρωση, να ελέγχετε πάντα τα παρακάτω:

- Εάν σαρώνετε ένα έγγραφο που θα αναλυθεί με εφαρμογή οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR), βεβαιωθείτε ότι το πρωτότυπο έγγραφο είναι αρκετά ευκρινές για να αναλυθεί.
- Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια USB και τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένα στις αντίστοιχες υποδοχές στην πίσω πλευρά του σαρωτή και ότι το καλώδιο τροφοδοσίας έχει συνδεθεί σε πρίζα ή συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης που λειτουργεί κανονικά.
- Βεβαιωθείτε ότι ο σαρωτής δεν έχει απενεργοποιηθεί αυτόματα. Σε αυτήν την περίπτωση, πατήστε το κουμπί λειτουργίας  για να ενεργοποιήσετε το σαρωτή.
- Βεβαιωθείτε ότι ο σαρωτής τροφοδοτείται σωστά.
 - Ελέγξτε ότι η λυχνία LED λειτουργίας στον πίνακα ελέγχου είναι αναμμένη.
 - Εάν η λυχνία LED λειτουργίας δεν είναι αναμμένη, βεβαιωθείτε ότι υπάρχει ρεύμα στην πρίζα ή στη συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης στην οποία είναι συνδεδεμένο το τροφοδοτικό.
 - Εάν υπάρχει ρεύμα στην πρίζα ή στη συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης, αλλά η λυχνία LED εξακολουθεί να είναι σβηστή, μπορεί να είναι ελαττωματικό το τροφοδοτικό. Για βοήθεια, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.
- Εάν το λογισμικό σάρωσης εμφανίσει το μήνυμα σφάλματος **Δεν βρέθηκε σαρωτής** ενώ προσπαθείτε να χρησιμοποιήσετε το σαρωτή, απενεργοποιήστε τον, περιμένετε 30 δευτερόλεπτα και έπειτα ενεργοποιήστε τον ξανά. Εάν το μήνυμα εξακολουθεί να εμφανίζεται, ο σαρωτής ίσως χρειάζεται επαναφορά.
- Εάν έχετε συνδέσει το σαρωτή σε υπολογιστή μέσω διανομέα USB ή θύρας USB στην μπροστινή πλευρά του υπολογιστή, αποσυνδέστε το σαρωτή και συνδέστε τον ξανά στη θύρα USB στην πίσω πλευρά του υπολογιστή.
- Windows: Βεβαιωθείτε ότι το κουμπί σάρωσης  είναι ενεργοποιημένο (ανατρέξτε στην ενότητα “Προσβασιμότητα προϊόντος” για περισσότερες πληροφορίες).
- Απενεργοποιήστε το σαρωτή, περιμένετε 30 δευτερόλεπτα και έπειτα ενεργοποιήστε τον ξανά.
- Βεβαιωθείτε ότι το κάλυμμα του τροφοδότη εγγράφων είναι κλειστό.
- Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Εάν συνεχίζετε να αντιμετωπίζετε προβλήματα, είναι πιθανό το λογισμικό, το υλικολογισμικό ή τα σχετικά προγράμματα οδήγησης σάρωσης της HP να χρειάζονται ενημέρωση ή να έχουν καταστραφεί. Ανατρέξτε στη διεύθυνση www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 για να εντοπίσετε ενημερώσεις λογισμικού, υλικολογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης για το σαρωτή.


Ελέγξτε το σαρωτή

Ακολουθήστε αυτήν τη διαδικασία για να ελέγξετε το σαρωτή:

1. Βεβαιωθείτε ότι το τροφοδοτικό είναι καλά συνδεδεμένο στο σαρωτή και σε μια ενεργή πρίζα ή συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης. Ελέγξτε ότι η λυχνία LED λειτουργίας στον πίνακα ελέγχου είναι αναμμένη, για να βεβαιωθείτε ότι το τροφοδοτικό λειτουργεί.
2. Εάν το τροφοδοτικό είναι συνδεδεμένο σε συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης, βεβαιωθείτε ότι η συσκευή αυτή είναι συνδεδεμένη στην πρίζα και ενεργοποιημένη.
3. Πατήστε το κουμπί λειτουργίας  για να απενεργοποιήσετε το σαρωτή, αποσυνδέστε το τροφοδοτικό από το σαρωτή και, στη συνέχεια, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή στον οποίο είναι συνδεδεμένος ο σαρωτής. Περιμένετε 30 δευτερόλεπτα, συνδέστε ξανά το τροφοδοτικό στο σαρωτή, πατήστε το κουμπί λειτουργίας  για να ενεργοποιήσετε το σαρωτή και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
4. Επαναλάβετε τη σάρωση.

Ερμηνεία των φωτεινών ενδείξεων πίνακα ελέγχου και του τρόπου λειτουργίας τους

Εάν ο σαρωτής απαιτεί την προσοχή σας, η λυχνία σφάλματος αναβοσβήνει ή είναι σταθερά αναμμένη στην οθόνη του πίνακα ελέγχου.

Κατάσταση φωτεινής ένδειξης σφάλματος	Κατάσταση του σαρωτή	Ενέργεια
Η λυχνία LED σφάλματος αναβοσβήνει	Ο χρήστης πάτησε το κουμπί σάρωσης  ενώ το καλώδιο USB ήταν αποσυνδεδεμένο.	<ol style="list-style-type: none">1. Απενεργοποιήστε το σαρωτή.2. Επανασυνδέστε το καλώδιο USB.3. Ενεργοποιήστε τον σαρωτή.
	Ο αισθητήρας εικόνας δεν είναι σωστά βαθμονομημένος.	<ol style="list-style-type: none">1. Απενεργοποιήστε το σαρωτή.2. Ενεργοποιήστε τον σαρωτή.
	Υπάρχει εμπλοκή στον τροφοδότη εγγράφων.	<ol style="list-style-type: none">1. Απενεργοποιήστε το σαρωτή.2. Τραβήξτε προς τα εμπρός την ασφάλεια για να ανοίξετε το κάλυμμα του τροφοδότη εγγράφων.3. Αποκαταστήστε την εμπλοκή.4. Ενεργοποιήστε τον σαρωτή.
	Το κάλυμμα του τροφοδότη εγγράφων δεν έχει κλείσει σωστά.	<ul style="list-style-type: none">▲ Πιέστε σταθερά και ταυτόχρονα και στις δύο πλευρές του καλύμματος τροφοδότη εγγράφων για να κλείσετε το κάλυμμα.

Προβλήματα εγκατάστασης σαρωτή

- [Έλεγχος καλωδίων](#)
- [Κατάργηση εγκατάστασης και επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και εργαλείων HP ScanJet \(Windows\)](#)


Έλεγχος καλωδίων

Τύπος καλωδίου	Ενέργεια
Καλώδιο τροφοδοσίας	<p>Το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο στο σαρωτή και σε μια πρίζα.</p> <ul style="list-style-type: none">• Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας έχει συνδεθεί σωστά στο σαρωτή και σε μια ενεργή πρίζα ή συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης.• Εάν το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο σε συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης, βεβαιωθείτε ότι αυτή η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε πρίζα και ενεργοποιημένη.• Πατήστε το κουμπί λειτουργίας (⏻) για να απενεργοποιήσετε το σαρωτή και, στη συνέχεια, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Μετά από 30 δευτερόλεπτα, ενεργοποιήστε το σαρωτή και, έπειτα, τον υπολογιστή, με αυτήν τη σειρά.
Καλώδιο USB	<p>Το καλώδιο USB είναι συνδεδεμένο στο σαρωτή και τον υπολογιστή.</p> <ul style="list-style-type: none">• Χρησιμοποιήστε το καλώδιο USB που συνοδεύει το σαρωτή. Κάποιο άλλο καλώδιο USB μπορεί να μην είναι συμβατό με το σαρωτή.• Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στο σαρωτή και τον υπολογιστή.• Εάν το καλώδιο USB είναι συνδεδεμένο σε μια θύρα USB στο μπροστινό μέρος του υπολογιστή, συνδέστε το σε θύρα USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή. <p>Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων σύνδεσης USB, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κατόπιν χρησιμοποιήστε το εργαλείο αναζήτησης για να βρείτε θέματα αντιμετώπισης προβλημάτων σύνδεσης USB.</p>

Κατάργηση εγκατάστασης και επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και εργαλείων HP ScanJet (Windows)

Εάν ο έλεγχος των καλωδιακών συνδέσεων του σαρωτή δεν έλυσε το πρόβλημα, μπορεί να παρουσιάστηκε πρόβλημα λόγω μη ολοκληρωμένης εγκατάστασης. Δοκιμάστε να απεγκαταστήσετε και, στη συνέχεια, να επανεγκαταστήσετε τα προγράμματα οδήγησης και τα εργαλεία του HP ScanJet.

1. Πατήστε το κουμπί λειτουργίας (⏻) για να απενεργοποιήσετε το σαρωτή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο USB και το καλώδιο ρεύματος από το σαρωτή.
2. Στον υπολογιστή, ανοίξτε τον Πίνακα Ελέγχου και χρησιμοποιήστε το εργαλείο **Προσθήκη/Κατάργηση** (στα Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 και Windows 10, το εργαλείο **Προγράμματα και δυνατότητες**) για να καταργήσετε την εγκατάσταση των παρακάτω εφαρμογών:
 - Σαρωτής HP ScanJet Pro 2000 s1 ή 3000 s3
 - HP Scan
3. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
4. Εγκαταστήστε ξανά τα προγράμματα οδήγησης και τα εργαλεία HP ScanJet.

- Απενεργοποιήστε το σαρωτή, περιμένετε 30 δευτερόλεπτα και έπειτα ενεργοποιήστε τον ξανά. Το απαιτούμενο λογισμικό και τα προγράμματα οδήγησης θα εγκατασταθούν αυτόματα.
 - Εάν τα προγράμματα οδήγησης και τα εργαλεία δεν εγκατασταθούν αυτόματα, εγκαταστήστε τα από το CD λογισμικού σάρωσης της HP.
5. Συνδέστε ξανά το καλώδιο USB και το καλώδιο ρεύματος στο σαρωτή και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί λειτουργίας  για να τον ενεργοποιήσετε.

Προβλήματα λειτουργίας

- [Έλεγχος τροφοδοσίας σαρωτή](#)
- [Ο σαρωτής δεν ενεργοποιείται](#)
- [Έχει γίνει παύση λειτουργίας ή απενεργοποίηση του σαρωτή](#)
- [Ο σαρωτής απενεργοποιείται συνεχώς](#)

Έλεγχος τροφοδοσίας σαρωτή

Το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο στο σαρωτή και σε μια πρίζα.

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στο σαρωτή και σε μια πρίζα που λειτουργεί.
- Εάν το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο σε συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης, βεβαιωθείτε ότι αυτή η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε πρίζα και ενεργοποιημένη.
- Βεβαιωθείτε ότι ο σαρωτής τροφοδοτείται σωστά.
 - Ελέγξτε ότι η λυχνία LED λειτουργίας στον πίνακα ελέγχου είναι αναμμένη.
 - Εάν η λυχνία LED λειτουργίας δεν είναι αναμμένη, βεβαιωθείτε ότι υπάρχει ρεύμα στην πρίζα ή στη συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης στην οποία είναι συνδεδεμένο το τροφοδοτικό.
 - Εάν υπάρχει ρεύμα στην πρίζα ή στη συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης, αλλά η λυχνία LED εξακολουθεί να είναι σβηστή, μπορεί να είναι ελαττωματικό το τροφοδοτικό. Για βοήθεια, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Ο σαρωτής δεν ενεργοποιείται


Εάν ο σαρωτής δεν ενεργοποιείται όταν πατάτε το κουμπί λειτουργίας ⏻, ελέγξτε τα ακόλουθα:

- Ο σαρωτής ενδέχεται να έχει αποσυνδεθεί από την πρίζα. Βεβαιωθείτε ότι το τροφοδοτικό δεν έχει αποσυνδεθεί από το σαρωτή και δεν έχει βγει από την πρίζα.
- Ενδέχεται να μην λειτουργεί το τροφοδοτικό.
 - Ελέγξτε ότι η λυχνία LED λειτουργίας στον πίνακα ελέγχου είναι αναμμένη.
 - Εάν η λυχνία LED λειτουργίας δεν είναι αναμμένη, βεβαιωθείτε ότι υπάρχει ρεύμα στην πρίζα ή στη συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης στην οποία είναι συνδεδεμένο το τροφοδοτικό.
 - Εάν υπάρχει ρεύμα στην πρίζα ή στη συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης, αλλά η λυχνία LED εξακολουθεί να είναι σβηστή, μπορεί να είναι ελαττωματικό το τροφοδοτικό. Για βοήθεια, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Έχει γίνει παύση λειτουργίας ή απενεργοποίηση του σαρωτή

Εάν σταματήσει ο σαρωτής να σαρώνει, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα. Έπειτα από κάθε βήμα, ξεκινήστε μια σάρωση για να δείτε εάν λειτουργεί ο σαρωτής. Εάν δεν έχει επιλυθεί το πρόβλημα, προχωρήστε στο επόμενο βήμα.

1. Ενδέχεται κάποιο καλώδιο να μην είναι καλά συνδεδεμένο. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB και το τροφοδοτικό είναι σωστά συνδεδεμένα.

Χρησιμοποιήστε το καλώδιο USB που συνόδευε το σαρωτή. Κάποιο άλλο καλώδιο USB μπορεί να μην είναι συμβατό με το σαρωτή.
2. Βεβαιωθείτε ότι ο σαρωτής τροφοδοτείται σωστά.
 - α. Ελέγξτε ότι η λυχνία LED λειτουργίας στον πίνακα ελέγχου είναι αναμμένη.
 - β. Εάν η λυχνία LED λειτουργίας δεν είναι αναμμένη, βεβαιωθείτε ότι υπάρχει ρεύμα στην πρίζα ή στη συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης στην οποία είναι συνδεδεμένο το τροφοδοτικό.
 - γ. Εάν υπάρχει ρεύμα στην πρίζα ή στη συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης, αλλά η λυχνία LED εξακολουθεί να είναι σβηστή, αποσυνδέστε το καλώδιο ρεύματος από την πρίζα, περιμένετε 30 δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, συνδέστε το ξανά.
 - δ. Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί, το τροφοδοτικό μπορεί να είναι ελαττωματικό. Για βοήθεια, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.
3. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
4. Windows: Στον υπολογιστή, ανοίξτε τον Πίνακα Ελέγχου και χρησιμοποιήστε το εργαλείο **Προσταφαίρεση** (στα Vista, Windows 7 και Windows 8, το εργαλείο **Προγράμματα και δυνατότητες**) για να καταργήσετε την εγκατάσταση των παρακάτω εφαρμογών:
 - HP ScanJet Pro 2000 s1 ή 3000 s3
 - Πρόγραμμα οδήγησης ISIS HP ScanJet Pro 3000 s3
 - Προσθήκη HP ScanJet
 - HP Scan
5. Εγκαταστήστε ξανά τις εφαρμογές εκτελώντας ένα από τα παρακάτω:
 - Συνδέστε ξανά το καλώδιο USB και το τροφοδοτικό στο σαρωτή και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί λειτουργίας  για να τον ενεργοποιήσετε. Επαναλάβετε την εγκατάσταση του λογισμικού και των προγραμμάτων οδήγησης του HP ScanJet Pro 2000 s1 ή του HP ScanJet 3000 s3.
 - Εγκαταστήστε ξανά τις εφαρμογές χρησιμοποιώντας το CD λογισμικού σάρωσης HP που παρέχεται με το σαρωτή.

Ο σαρωτής απενεργοποιείται συνεχώς

Από προεπιλογή, ο σαρωτής μεταβαίνει σε αναστολή λειτουργίας μετά από 15 λεπτά αδράνειας και απενεργοποιείται αυτόματα μετά από δύο ώρες αδράνειας για λόγους εξοικονόμησης ενέργειας.

Windows: Για να αλλάξετε τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Εκκινήστε το HP Scanner Tools Utility.
2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Settings** (Ρυθμίσεις) και επιλέξτε τις κατάλληλες ρυθμίσεις για την αναστολή λειτουργίας και την αυτόματη απενεργοποίηση.
 - Για να καθορίσετε το χρονικό διάστημα αδράνειας μετά το οποίο θα τίθεται σε αναστολή λειτουργίας ο σαρωτής, επιλέξτε **15 λεπτά** ή **59 λεπτά** στην αναπτυσσόμενη λίστα **Αναστολή λειτουργίας: Put the scanner to sleep after: (Αναστολή λειτουργίας: Είσοδος σαρωτή σε**

αναστολή λειτουργίας μετά από: (Αυτόματη απενεργοποίηση: Απενεργοποίηση του σαρωτή μετά από:).

- Για να καθορίσετε το χρονικό διάστημα αδράνειας μετά το οποίο θα απενεργοποιείται αυτόματα ο σαρωτής, επιλέξτε την κατάλληλη τιμή (**1 ώρα, 2 ώρες, 4 ώρες ή 8 ώρες**) από την αναπτυσσόμενη λίστα **Αυτόματη απενεργοποίηση: Απενεργοποίηση του σαρωτή μετά από:** (Αυτόματη απενεργοποίηση: Απενεργοποίηση του σαρωτή μετά από:).

OS X: Χρησιμοποιήστε το HP Utility για να αλλάξετε αυτές τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις.

Εμπλοκές χαρτιού

- [Αποκατάσταση εμπλοκών στον τροφοδότη εγγράφων](#)
- [Ένα στοιχείο που έχει τοποθετηθεί στο σαρωτή προκαλεί συνεχώς εμπλοκή](#)



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η σάρωση υγρών ή βρεγμένων σελίδων μπορεί να προκαλέσει εμπλοκές. Βεβαιωθείτε ότι οι σελίδες που τροφοδοτούνται είναι εντελώς στεγνές (δηλαδή, έχει στεγνώσει ο γραφίτης και δεν υπάρχουν υγρές ουσίες, όπως κόλλα ή διορθωτικό υγρό στη σελίδα).

Αποκατάσταση εμπλοκών στον τροφοδότη εγγράφων

Για να αποκαταστήσετε μια εμπλοκή χαρτιού, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Τραβήξτε προς τα εμπρός την ασφάλεια για να ανοίξετε τη θύρα του τροφοδότη εγγράφων.



2. Αφαιρέστε όλες τις σελίδες που υπάρχουν στο δίσκο εισόδου.
3. Αφαιρέστε τα πρωτότυπα ή τυχόν εμπόδια από τη διαδρομή χαρτιού.
4. Αφαιρέστε τυχόν εμφανή υπολείμματα (π.χ. χαρτί, συρραπτικά ή συνδετήρες) από τη διαδρομή χαρτιού.
5. Εξετάστε τους τέσσερις κυλίνδρους στο μπροστινό μέρος και τους πέντε κυλίνδρους στο πίσω μέρος της θύρας τροφοδότη εγγράφων και αφαιρέστε τυχόν ορατά σωματίδια.
6. Πιέστε σταθερά και ταυτόχρονα και στις δύο πλευρές της θύρας τροφοδότη εγγράφων για να κλείσετε τη θύρα.
7. Τοποθετήστε ξανά όλα τα πρωτότυπα στο δίσκο εισόδου και επαναλάβετε τη σάρωση.

Ένα στοιχείο που έχει τοποθετηθεί στο σαρωτή προκαλεί συνεχώς εμπλοκή

- Το στοιχείο ενδέχεται να μην πληροί τις προδιαγραφές για τα αποδεκτά πρωτότυπα.
- Μπορεί να υπάρχει κάτι επάνω στο στοιχείο, όπως καρφίτσες συρραπτικού ή αυτοκόλλητες σημειώσεις, που πρέπει να αφαιρεθεί.
- Βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί χαρτιού ακουμπούν στις πλευρές του πρωτοτύπου.

Προβλήματα τροφοδοσίας χαρτιού

- [Μπλοκάρισμα, τσαλάκωμα, λανθασμένη τροφοδότηση χαρτιού ή τροφοδότηση πολλών σελίδων](#)
- [Το χαρτί δεν τροφοδοτείται από το σαρωτή](#)

Μπλοκάρισμα, τσαλάκωμα, λανθασμένη τροφοδότηση χαρτιού ή τροφοδότηση πολλών σελίδων


- Η σάρωση υγρών ή βρεγμένων σελίδων μπορεί να προκαλέσει εμπλοκές. Βεβαιωθείτε ότι οι σελίδες που τροφοδοτούνται στο σαρωτή είναι εντελώς στεγνές (έχει στεγνώσει ο γραφίτης και δεν υπάρχουν υγρές ουσίες, π.χ. κόλλα ή διορθωτικό υγρό).
- Βεβαιωθείτε ότι όλοι οι κύλινδροι είναι στη θέση τους και ότι η θύρα των κυλίνδρων και το κάλυμμα του τροφοδότη εγγράφων είναι κλειστά.
- Εάν οι σελίδες δείχνουν να τροφοδοτούνται λοξά στη διαδρομή χαρτιού του σαρωτή, ελέγξτε τις σαρωμένες σελίδες στο λογισμικό για να βεβαιωθείτε ότι δεν είναι λοξές.
- Ενδέχεται να μην έχουν τοποθετηθεί σωστά οι σελίδες. Ισιώστε τις σελίδες και ρυθμίστε τους οδηγούς χαρτιού ώστε να κεντραριστεί η στοίβα.
- Οι οδηγοί χαρτιού πρέπει να ακουμπούν τις πλευρές της στοίβας χαρτιού για να λειτουργούν σωστά. Ελέγξτε ότι η στοίβα χαρτιού είναι ίσια και ότι οι οδηγοί εφάπτονται σε αυτήν.
- Ο δίσκος εισόδου ή ο δίσκος εξόδου μπορεί να περιέχει μεγαλύτερο αριθμό σελίδων από το επιτρεπόμενο. Τοποθετήστε λιγότερες σελίδες στο δίσκο εισόδου και αφαιρέστε σελίδες από το δίσκο εξόδου.
- Καθαρίστε τη διαδρομή χαρτιού του σαρωτή για να μειωθούν τα προβλήματα τροφοδότησης. Εάν η τροφοδότηση συνεχίζει να είναι προβληματική, καθαρίστε τους κυλίνδρους. Εάν η τροφοδότηση συνεχίζει να είναι προβληματική, αντικαταστήστε τους κυλίνδρους.

Το χαρτί δεν τροφοδοτείται από το σαρωτή

Τοποθετήστε ξανά τις σελίδες στο δίσκο εισόδου, αφού πρώτα βεβαιωθείτε ότι έρχονται σε επαφή με τους κυλίνδρους.

Το κάλυμμα του τροφοδότη εγγράφων μπορεί να μην έχει ασφαλίσει. Ανοίξτε και έπειτα κλείστε το κάλυμμα, ασκώντας πίεση και στις δύο πλευρές ώστε να διασφαλίσετε ότι έχει κλείσει.

Ενδέχεται να υπάρχει κάποιο πρόβλημα με το υλικό του σαρωτή. Ακολουθήστε αυτήν τη διαδικασία για να δοκιμάσετε το σαρωτή:

1. Βεβαιωθείτε ότι το τροφοδοτικό είναι καλά συνδεδεμένο στο σαρωτή και σε μια ενεργή πρίζα ή συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης. Ελέγξτε ότι η λυχνία LED λειτουργίας στον πίνακα ελέγχου είναι αναμμένη, για να βεβαιωθείτε ότι το τροφοδοτικό λειτουργεί.
2. Εάν το τροφοδοτικό είναι συνδεδεμένο σε συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης, βεβαιωθείτε ότι η συσκευή αυτή είναι συνδεδεμένη στην πρίζα και ενεργοποιημένη.
3. Πατήστε το κουμπί λειτουργίας  για να απενεργοποιήσετε το σαρωτή, αποσυνδέστε το τροφοδοτικό από το σαρωτή και, στη συνέχεια, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή στον οποίο είναι συνδεδεμένος ο σαρωτής. Περιμένετε 30 δευτερόλεπτα, συνδέστε ξανά το τροφοδοτικό στο σαρωτή, πατήστε το

κουμπί λειτουργίας ☹ για να ενεργοποιήσετε το σαρωτή και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.

4. Επαναλάβετε τη σάρωση.

Προβλήματα στην ποιότητα της εικόνας

- [Στην εκτυπωμένη σελίδα εμφανίζονται κατακόρυφες λευκές ή έγχρωμες λωρίδες](#)
- [Οι σαρωμένες εικόνες δεν είναι ίσιες](#)
- [Οι σαρωμένες εικόνες έχουν γραμμές ή γρατσουνιές](#)
- [Η σαρωμένη εικόνα είναι θολή](#)
- [Η σάρωση είναι εντελώς μαύρη ή εντελώς λευκή](#)
- [Το κάτω μέρος της σαρωμένης εικόνας έχει περικοπεί](#)
- [Δεν είναι δυνατή η μεγέθυνση της εικόνας](#)

Στην εκτυπωμένη σελίδα εμφανίζονται κατακόρυφες λευκές ή έγχρωμες λωρίδες

Ο εκτυπωτής προορισμού ενδέχεται να μην έχει γραφίτη ή μελάνη. Σαρώστε ένα άλλο πρωτότυπο στον ίδιο εκτυπωτή για να δείτε αν το πρόβλημα προέρχεται από τον εκτυπωτή.

Εάν η δεύτερη σάρωση παρουσιάζει το ίδιο πρόβλημα, δοκιμάστε να πραγματοποιήσετε σάρωση σε άλλον εκτυπωτή.

Μπορεί να έχει συσσωρευτεί σκόνη στις ταινίες σάρωσης στο εσωτερικό του τροφοδότη εγγράφων, η οποία προκαλεί την εμφάνιση τεχνουργημάτων στις σαρωμένες εικόνες. Καθαρίστε τις ταινίες σάρωσης με ένα μαλακό πανί χωρίς χνούδι, το οποίο έχετε ψεκάσει με ήπιο καθαριστικό για τζάμια.

Οι σαρωμένες εικόνες δεν είναι ίσιες

- Βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί χαρτιού είναι κεντραρισμένοι στο σαρωτή και ρυθμισμένοι στο κατάλληλο πλάτος για το πρωτότυπο που σαρώνετε. Βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί χαρτιού ακουμπούν στις πλευρές του πρωτοτύπου.
- Windows: Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία **Αυτόματο ίσιωμα** για να ισιώσετε περιεχόμενο που είναι λοξό σε σχέση με τις διαστάσεις σελίδας του πρωτότυπου εγγράφου. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία **Αυτόματος εντοπισμός μεγέθους** για να ισιώσετε εικόνες σελίδων που μπορεί να βγουν λοξές κατά τη διαδικασία σάρωσης.

Οι σαρωμένες εικόνες έχουν γραμμές ή γρατσουνιές

Για πληροφορίες σχετικά με τον καθαρισμό του σαρωτή, ανατρέξτε στην ενότητα **Φροντίδα και συντήρηση** του οδηγού χρήσης.

- Βεβαιωθείτε ότι τα πρωτότυπα είναι καθαρά και δεν είναι τσαλακωμένα.
- Καθαρίστε τις ταινίες σάρωσης.

Η σαρωμένη εικόνα είναι θολή

- Ελέγξτε για τυχόν εμπόδια στη διαδρομή χαρτιού του σαρωτή και βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί πλάτους χαρτιού είναι κατάλληλα τοποθετημένοι. Επαναλάβετε τη σάρωση.
- Βεβαιωθείτε ότι το έγγραφο δεν είναι θολό.

Η σάρωση είναι εντελώς μαύρη ή εντελώς λευκή

- Το στοιχείο μπορεί να μην έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι το στοιχείο που θέλετε να σαρώσετε έχει τοποθετηθεί με την πλευρά σάρωσης προς τα κάτω στο δίσκο εισόδου.
- Windows: Εάν θέλετε να σαρώσετε μια ασπρόμαυρη εικόνα, βεβαιωθείτε ότι το όριο ασπρόμαυρης σάρωσης δεν έχει ρυθμιστεί σε καμία από τις ακραίες τιμές. Εάν ρυθμίσετε το όριο σε ακραία τιμή, η εικόνα θα είναι εντελώς άσπρη ή μαύρη.
- OS X: Εάν πραγματοποιείτε σάρωση σε εικόνα κειμένου χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Image Capture, ορίστε την επιλογή **Image Correction** (Διόρθωση εικόνας) σε **Manual** (Μη αυτόματο) και χρησιμοποιήστε το ρυθμιστικό **Threshold** (Όριο) για να προσαρμόσετε το όριο.

Το κάτω μέρος της σαρωμένης εικόνας έχει περικοπεί

Από προεπιλογή, το λογισμικό σάρωσης μπορεί να πραγματοποιήσει σάρωση μέσων με μήκος έως 356 mm .

Βεβαιωθείτε ότι το μέγεθος σελίδας που έχετε επιλέξει στο λογισμικό σάρωσης (ή στην επιλεγμένη συντόμευση σάρωσης) ταιριάζει με το μήκος του εγγράφου προς σάρωση.

Δεν είναι δυνατή η μεγέθυνση της εικόνας

Το λογισμικό μπορεί να καθορίζει την έκθεση για ολόκληρη την περιοχή σάρωσης αντί για ένα μικρό πρωτότυπο. Επιλέξτε και σύρετε τις λαβές γύρω από την περιοχή επιλογής, μέχρι να δείτε την περιοχή της εικόνας που θέλετε να σαρώσετε.

Προβλήματα λειτουργίας σαρωτή

- [Προβλήματα σύνδεσης](#)
- [Τα κουμπιά δεν λειτουργούν σωστά](#)
- [Προβλήματα απόδοσης σάρωσης](#)
- [Προβλήματα με την αναγνώριση κειμένου \(OCR\) \(Windows\)](#)


Προβλήματα σύνδεσης

Έλεγχος σύνδεσης USB

Ελέγξτε τις συνδέσεις του σαρωτή.

- Χρησιμοποιήστε το καλώδιο USB που συνόδευε το σαρωτή. Κάποιο άλλο καλώδιο USB μπορεί να μην είναι συμβατό με το σαρωτή.
- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στο σαρωτή και τον υπολογιστή. Όταν το καλώδιο είναι σωστά συνδεδεμένο στο σαρωτή, το εικονίδιο της τριάιντας στο καλώδιο USB είναι στραμμένο προς τα κάτω.

Εάν το πρόβλημα παραμένει μετά την επιβεβαίωση των παραπάνω στοιχείων, δοκιμάστε τα εξής:

1. Κάντε μία από τις ακόλουθες εργασίες, ανάλογα με τον τρόπο σύνδεσης του σαρωτή με τον υπολογιστή:
 - Εάν το καλώδιο USB είναι συνδεδεμένο σε διανομέα USB ή σε σταθμό επιτραπέζιας σύνδεσης για φορητό υπολογιστή, αποσυνδέστε το καλώδιο USB από το διανομέα USB ή το σταθμό επιτραπέζιας σύνδεσης και, στη συνέχεια, συνδέστε το καλώδιο USB σε θύρα USB στην πίσω πλευρά του υπολογιστή.
 - Εάν το καλώδιο USB είναι απευθείας συνδεδεμένο στον υπολογιστή, συνδέστε το σε άλλη θύρα USB στην πίσω πλευρά του υπολογιστή.
 - Αφαιρέστε όλες τις άλλες συσκευές USB από τον υπολογιστή εκτός από το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.
2. Πατήστε το κουμπί λειτουργίας  για να απενεργοποιήσετε το σαρωτή, περιμένετε 30 δευτερόλεπτα και έπειτα ενεργοποιήστε τον ξανά.
3. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
4. Μετά την επανεκκίνηση του υπολογιστή, προσπαθήστε να χρησιμοποιήσετε το σαρωτή.
 - Εάν ο σαρωτής λειτουργεί, επανασυνδέστε διαδοχικά τυχόν άλλες συσκευές USB ελέγχοντας τη λειτουργία του σαρωτή μετά τη σύνδεση κάθε πρόσθετης συσκευής. Αποσυνδέστε τις συσκευές USB που εμποδίζουν τη λειτουργία του σαρωτή.
 - Windows: Εάν ο σαρωτής δεν λειτουργεί, καταργήστε και, στη συνέχεια, επανεγκαταστήστε τα προγράμματα οδήγησης και το λογισμικό του HP ScanJet.

Τα κουμπιά δεν λειτουργούν σωστά

Εάν τα κουμπιά δεν λειτουργούν σωστά, ολοκληρώστε τα παρακάτω βήματα.

1. Ενδέχεται κάποιο καλώδιο να μην είναι καλά συνδεδεμένο. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB και το τροφοδοτικό είναι σωστά συνδεδεμένα.
2. Απενεργοποιήστε το σαρωτή, περιμένετε 30 δευτερόλεπτα και έπειτα ενεργοποιήστε τον ξανά.
3. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
4. Εάν το πρόβλημα παραμένει, ενδέχεται να υπάρχει πρόβλημα με τον πίνακα ελέγχου. Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη της HP στη διεύθυνση www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Προβλήματα απόδοσης σάρωσης

Ο σαρωτής δεν σαρώνει αμέσως

Βεβαιωθείτε ότι το κάλυμμα του τροφοδότη εγγράφων είναι κλειστό και ότι ο σαρωτής είναι ενεργοποιημένος.

Ο σαρωτής σαρώνει τα αντικείμενα πολύ αργά

Όταν σαρώνετε κείμενο για επεξεργασία, η εφαρμογή οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR) προκαλεί μια καθυστέρηση στη λειτουργία του σαρωτή, η οποία είναι φυσιολογική. Περιμένετε να ολοκληρωθεί η σάρωση.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Windows: Για τα καλύτερα αποτελέσματα OCR, η συμπίεση σαρωτή πρέπει να είναι ρυθμισμένη στο χαμηλότερο επίπεδο ή να είναι απενεργοποιημένη.

Η σάρωση σε υψηλότερη ανάλυση από την απαραίτητη αυξάνει το χρόνο σάρωσης και δημιουργεί μεγαλύτερο αρχείο, χωρίς να υπάρχει επιπλέον όφελος. Εάν πραγματοποιείτε σάρωση σε υψηλή ανάλυση, ρυθμίστε την ανάλυση σε χαμηλότερο επίπεδο για να αυξήσετε την ταχύτητα σάρωσης.

Ο σαρωτής σαρώνει μόνο τη μία πλευρά μιας σελίδας διπλής όψης

Βεβαιωθείτε ότι η επιλεγμένη συντόμευση σάρωσης καθορίζει σάρωση δύο όψεων.

Λείπουν σαρωμένες σελίδες στον προορισμό σάρωσης

Κατά τη σάρωση, οι σελίδες που κολλούν μεταξύ τους, σαρώνονται ως ένα στοιχείο. Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι οι σαρωμένες σελίδες δεν είναι κολλημένες μεταξύ τους.

Οι σαρωμένες σελίδες δεν έχουν τη σωστή σειρά στον προορισμό σάρωσης

- Βεβαιωθείτε ότι η σειρά των σελίδων του πρωτότυπου εγγράφου είναι σωστή, πριν το τοποθετήσετε με την πλευρά σάρωσης προς τα κάτω στο δίσκο εισόδου.
- Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν συρραπτικά, συνδετήρες ή άλλα προσαρτημένα υλικά (όπως αυτοκόλλητα σημειώματα) που μπορεί να προκαλέσουν εσφαλμένη τροφοδότηση των σελίδων.
- Βεβαιωθείτε ότι οι σελίδες δεν είναι κολλημένες μεταξύ τους.

Τα αρχεία σάρωσης είναι πολύ μεγάλα

- Οι περισσότερες εφαρμογές σάρωσης σας δίνουν τη δυνατότητα να επιλέξετε μικρότερο μέγεθος αρχείου κατά την επιλογή του τύπου αρχείου εξόδου. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη Βοήθεια του λογισμικού σάρωσης που χρησιμοποιείτε.
- Επιβεβαιώστε τη ρύθμιση ανάλυσης σάρωσης (για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη Βοήθεια του λογισμικού σάρωσης που χρησιμοποιείτε):
 - Τα 200 dpi είναι αρκετά για την αποθήκευση εγγράφων ως εικόνων.
 - Για τις περισσότερες γραμματοσειρές, τα 300 dpi είναι αρκετά για τη χρήση οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR) για τη δημιουργία επεξεργάσιμου κειμένου.
 - Για τις ασιατικές γραμματοσειρές και τις μικρές γραμματοσειρές, συνιστάται η επιλογή υψηλότερης ανάλυσης.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για ορισμένες ειδικές σαρώσεις φόντου μαύρων κουκίδων, η αποθήκευση της εικόνας ως αρχείο .tif ενδέχεται να μικρύνει την εικόνα.

Η σάρωση σε υψηλότερη ανάλυση από την απαραίτητη δημιουργεί μεγαλύτερο αρχείο χωρίς πρόσθετο όφελος.

- Οι έγχρωμες σαρώσεις δημιουργούν μεγαλύτερα αρχεία από τις ασπρόμαυρες σαρώσεις.
- Εάν σαρώνετε μεγάλο αριθμό σελίδων τη δεδομένη στιγμή, δοκιμάστε να σαρώσετε λιγότερες σελίδες, ώστε να δημιουργηθούν περισσότερα και μικρότερα αρχεία.

Προβλήματα με την αναγνώριση κειμένου (OCR) (Windows)

Ο σαρωτής χρησιμοποιεί οπτική αναγνώριση χαρακτήρων (OCR) για τη μετατροπή του κειμένου μιας σελίδας σε κείμενο, το οποίο μπορείτε να επεξεργαστείτε σε έναν υπολογιστή.

- Εάν είναι δυνατή η σάρωση του κειμένου αλλά όχι η επεξεργασία, θα πρέπει να κάνετε τις παρακάτω επιλογές πριν τη σάρωση:
 - Επιλέξτε μια συντόμευση σάρωσης που υποστηρίζει OCR. Οι παρακάτω συντομεύσεις σάρωσης υποστηρίζουν OCR:
 - **"Αποθήκευση ως" σε PDF**
 - **Αποστολή e-mail ως PDF**
 - **Αποθήκευση ως επεξεργάσιμου κειμένου (OCR)**
 - **Αποστολή στο Cloud**
 - **Καθημερινή σάρωση**
 - Επιλέξτε έναν από τους παρακάτω τύπους αρχείων εξόδου OCR, από το αναπτυσσόμενο πλαίσιο **Τύπος αρχείου:**
 - **Κείμενο (*.txt)**
 - **Εμπλουτισμένο κείμενο (*.rtf)**
 - **PDF (*.pdf) με δυνατότητα αναζήτησης**



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν δεν έχετε επιλέξει έναν τύπο αρχείου εξόδου OCR, το έγγραφο σαρώνεται ως εικόνα και το κείμενο δεν είναι επεξεργάσιμο.

- Ελέγξτε τα πρωτότυπα.
 - Το λογισμικό ενδέχεται να μην αναγνωρίζει το κείμενο εάν είναι πολύ πυκνογραμμένο. Για παράδειγμα, εάν λείπουν χαρακτήρες ή εάν το κείμενο που μετατρέπει το λογισμικό έχει συνδυασμούς χαρακτήρων, το "rn" μπορεί να φαίνεται "m".
 - Η ακρίβεια του λογισμικού εξαρτάται από την ποιότητα της εικόνας, το μέγεθος του κειμένου, τη δομή του πρωτοτύπου και την ποιότητα της ίδιας της σάρωσης. Βεβαιωθείτε ότι η ποιότητα εικόνας του πρωτοτύπου είναι καλή.
 - Το έγχρωμο φόντο μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα οι εικόνες να είναι πολύ θαμπές.
- Εάν οι ταινίες σάρωσης είναι βρόμικες, το αρχείο σάρωσης δεν θα έχει την καλύτερη δυνατή ευκρίνεια. Βεβαιωθείτε ότι οι ταινίες σάρωσης είναι καθαρές.

Πρόσθετες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων

Λήψη τηλεφωνικής υποστήριξης για τη χώρα/περιοχή σας

Οι αριθμοί τηλεφώνου για κάθε χώρα/περιοχή αναγράφονται στο φυλλάδιο που περιλαμβάνεται στη συσκευασία του προϊόντος σας ή στη διεύθυνση www.hp.com/support/.

Να έχετε πρόχειρο το όνομα του προϊόντος, τον αριθμό σειράς, την ημερομηνία αγοράς και την περιγραφή του προβλήματος.

Λήψη διαδικτυακής υποστήριξης 24 ώρες το 24ωρο, λήψη βοηθητικών προγραμμάτων λογισμικού, προγραμμάτων οδήγησης και ηλεκτρονικών πληροφοριών

www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3

Παραγγελία πρόσθετων συμβολαίων υπηρεσιών ή συντήρησης της HP

www.hp.com/support/

Ευρετήριο

A

αναλώσιμα
κατάσταση, προβολή με
 Βοηθητικό πρόγραμμα HP για
 Mac 30
 παραγγελία 48
αναστολή λειτουργίας 13
αντικατάσταση κυλίνδρων 41, 44
αντιμετώπιση προβλημάτων
 αδυναμία τροφοδότησης
 χαρτιού 59
 βασικές συμβουλές 50
 γραμμές 61
 διακοπή λειτουργίας 55
εγκατάσταση 53
έλεγχος τροφοδοσίας 55
εμπλοκές χαρτιού 58
ευαίσθητα στοιχεία 32
θολές εικόνες 61
καλώδια 53
κατάργηση εγκατάστασης και
 επανεγκατάσταση λογισμικού
 53, 55
κομμένες εικόνες 62
λείπουν σελίδες 64
λειτουργία 55
λευκές σαρώσεις 62
λυγισμένες εικόνες 61
μαύρες σαρώσεις 62
μεγάλα αρχεία σάρωσης 65
προβλήματα τροφοδότησης 58
σαρώσεις διπλής όψης 64
σάρωση ευαίσθητων στοιχείων
 32
σειρά σελίδων 64
σφάλματα τροφοδότησης 59
ταχύτητα 32, 64

αυτόματη περικοπή ή προσαρμογή
 σαρωμένης εικόνας στο επιλεγμένο
 μέγεθος σελίδας 27
αυτόματος εντοπισμός μεγέθους
 σελίδας 26
αυτόματος εντοπισμός χρωμάτων
 27

B

βοηθητικό πρόγραμμα HP 30
Βοηθητικό πρόγραμμα HP για Mac
 λειτουργίες 30
 Bonjour 30

Γ

γραμμές
 αντιμετώπιση προβλημάτων 61

Δ

διαδρομή χαρτιού
 καθαρισμός 35
 προβλήματα τροφοδότησης 58
διαχείριση ενέργειας 56
διαχείριση ρυθμίσεων ενέργειας 56
δίκτυα
 υποστηριζόμενα 6
δίσκοι
 περιλαμβάνονται 6
 χωρητικότητα 6
δίσκοι εισόδου και εξόδου
 εντοπισμός 2
δίσκος εισόδου
 συμβουλές για την τοποθέτηση
 16
 τοποθέτηση εγγράφων 18
 τοποθέτηση καρτών 20
δίσκος εξόδου
 εντοπισμός 2

E

εγκατάσταση λογισμικού
 αντιμετώπιση προβλημάτων 53
εικόνες με κηλίδες 61
εμπλοκές
 αντιμετώπιση προβλημάτων 58
ενέργεια
 κατανάλωση 7
ενεργοποίηση σαρωτή
 αντιμετώπιση προβλημάτων 55
εντοπισμός μεγέθους σελίδας 26
εντοπισμός πολλαπλής
 τροφοδότησης 25
εξαρτήματα
 παραγγελία 41, 44
Εξυπηρέτηση πελατών HP 67
ευαίσθητα στοιχεία, σάρωση 32

H

ηλεκτρικές προδιαγραφές 7

Θ

θαμπές εικόνες 61

K

καθαρισμός
 διαδρομή χαρτιού 35
 κύλινδροι 36
καλώδια
 αντιμετώπιση προβλημάτων 53
καλώδιο USB
 αντιμετώπιση προβλημάτων 53
κατάργηση εγκατάστασης και
 επανεγκατάσταση λογισμικού 53,
 55
κατάσταση
 HP Utility, Mac 30
κιτ κυλίνδρου
 αντικατάσταση 41, 44

κομμένες εικόνες αντιμετώπιση προβλημάτων	62	λογισμικό HP Scan Extended πληροφορίες	10	σάρωση ευαίσθητα στοιχεία	32
Κουμπί ακύρωσης	5	Λογισμικό OS X	12	κάρτες	20
Κουμπί Λειτουργία	4, 5	λοξές εικόνες	61	προβλήματα τροφοδότησης	58
κουμπί λειτουργίας, εντοπισμός	2	λύσεις φορητής εκτύπωσης	6	πρωτότυπα	18
Κουμπί σάρωσης	4, 5	λυχνία LED σφάλμα	52	υπερβολικά μεγάλα αρχεία	65
κουμπιά Ακύρωση	5	Λυχνία LED λειτουργίας	5	σάρωση στο cloud	25
λειτουργία	4, 5	M μαύρες σαρώσεις		σαρωτής πίνακας ελέγχου	4
πίνακας ελέγχου σαρωτή	4	αντιμετώπιση προβλημάτων	62	σελίδες σφάλματα τροφοδότησης	59
Σάρωση	4, 5	μέσα αδυναμία τροφοδότησης	59	σελίδες ανά λεπτό	6
κύλινδροι αντικατάσταση	41, 44	αντιμετώπιση προβλημάτων	59	σελίδες εκτός σειράς	64
καθαρισμός	36	εμπλοκές	58	στραβές εικόνες	61
A λείπουν σελίδες, αντιμετώπιση προβλημάτων	64	σφάλματα τροφοδότησης	59	συντήρηση καθαρισμός διαδρομής χαρτιού	35
λειτουργίες αυτόματος εντοπισμός χρωμάτων	27	μνήμη περιλαμβάνεται	6	καθαρισμός κυλίνδρων	36
εντοπισμός μεγέθους σελίδας	26	O οδηγοί χαρτιού, εντοπισμός	2	σφάλματα τροφοδότησης αντιμετώπιση προβλημάτων	59
εντοπισμός πολλαπλής τροφοδότησης	25	P πανί καθαρισμού	35	T ταχύτητα αντιμετώπιση προβλημάτων	64
περικοπή ή προσαρμογή σαρωμένης εικόνας στο επιλεγμένο μέγεθος σελίδας	27	πανί καθαρισμού διαδρομής χαρτιού HP	35	ταχύτητα, αντιμετώπιση προβλημάτων	32
υποστήριξη σελίδων ιδιαίτερα μεγάλου μήκους	25	παραγγελία αναλώσιμα	48	τεχνική υποστήριξη online	67
υποστήριξη σελίδων μεγάλου μήκους	25	κιτ αντικατάστασης κυλίνδρων	41, 44	τοποθεσίες web εξαρθήματα αντικατάστασης	41, 44
λειτουργικά συστήματα (OS) υποστηριζόμενα	6	περικοπή ή προσαρμογή σαρωμένης εικόνας στο επιλεγμένο μέγεθος σελίδας	27	παραγγελία αναλωσίμων	48
λευκές σαρώσεις αντιμετώπιση προβλημάτων	62	πίνακας ελέγχου εντοπισμός	2	υποστήριξη πελατών	67
λογισμικό αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης	53	πληροφορίες για το προϊόν	1	τροφοδοσία αντιμετώπιση προβλημάτων καλωδίων	53
βοηθητικό πρόγραμμα HP	30	προβλήματα τροφοδότησης	58	τροφοδότηση πολυσέλιδων εγγράφων	59
κατάργηση εγκατάστασης και εγκατάσταση	53, 55	προγράμματα οδήγησης μεγέθη χαρτιού	17	Y υποστήριξη online	67
Mac	12	προδιαγραφές ηλεκτρικές και θορύβου	7	υποστήριξη πελατών online	67
Windows	10	προδιαγραφές θορύβου	7	υποστήριξη σελίδων ιδιαίτερα μεγάλου μήκους	25
Λογισμικό για Windows	10	προϊόν αναστολή λειτουργίας	13	υποστήριξη σελίδων μεγάλου μήκους	25
λογισμικό σαρωτή Mac	12	αυτόματη απενεργοποίηση	13		
Windows	10	Σ σαρώσεις διπλής όψης αντιμετώπιση προβλημάτων	64		

X

χαρτί

αδυναμία τροφοδότησης 59

αντιμετώπιση προβλημάτων 59

εμπλοκές 58

υποστηριζόμενα μεγέθη 17

C

cloud, σάρωση σε 25

H

HP Scanner Tools Utility

χρήσεις 10

HP TWAIN 10

HP Utility, Mac 30

I

ISIS 10, 11

M

Macintosh

βοηθητικό πρόγραμμα HP 30

O

online υποστήριξη 67

OS (λειτουργικό σύστημα)

υποστηριζόμενο 6

T

TWAIN 10

