



ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Käyttöopas



2000 s1



3000 s3



www.hp.com/go/sj2000s1
www.hp.com/go/sj3000s3



HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Käyttöopas

Tekijänoikeus- ja käyttöoikeustiedot

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Tämän materiaalin kopioiminen, sovittaminen tai kääntäminen on kiellettyä, paitsi tekijänoikeuslain sallimilla tavoilla.

Tämän asiakirjan sisältämät tiedot voivat muuttua ilman ennakoilmoitusta.

HP-tuotteiden ja palvelujen takuut rajoittuvat kyseisten tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa nimenomaisissa takuulausekkeissa esitettyihin takuisiin. Mitään tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei ole vastuussa tämän julkaisun mahdollisesti sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Edition 1, 10/2016

Tavaramerkkitietoja

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® ja PostScript® ovat Adobe Systems Incorporatedin tavaramerkkejä.

Apple ja Apple-logo ovat Apple Inc:n tavaramerkkejä, jotka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

AirPrint on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa / muilla alueilla.

OS X on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa / muilla alueilla.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP ja Windows Vista® ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

Google™ ja Google Maps™ ovat Google Inc:n tavaramerkkejä.

Sisällysluettelo

1 Laitteen yleiskuvaus	1
Tuotteen näkymät	2
Etunäkymä	2
2000 s1 -mallit takaa	3
3000 s3 -mallit takaa	3
Sarja- ja tuotenumeron sijainti	3
Ohjauspaneeli – 2000 s1 -mallit	4
Ohjauspaneeli – 3000 s3 -mallit	4
Laitteen tekniset tiedot	6
Tekniset tiedot	6
Tuetut käyttöjärjestelmät	6
Laitteen mitat	7
Virrankulutus, sähkötekniset tiedot ja äänipäästöt	7
Käyttöympäristöalue	8
Laitteiston ja ohjelmiston asennus	9
Skannerin ohjelmisto (Windows)	10
HP Scan -ohjelmisto	10
HP Scanner Tools Utility (HP:n skannerityökaluapuohjelma)	10
HP TWAIN	10
ISIS (vain 3000 s3 -mallit)	10
WIA	11
Skannerin ohjelmisto (OS X)	12
HP Easy Scan	12
HP Utility	12
Lepotila ja automaattinen sammuttaminen	13
2 Skannerin käyttäminen	15
Alkuperäiskappaleiden asettaminen laitteeseen	16
Asiakirjan asettamisvihjeitä	16
Tuetut paperikoot ja -tyypit	17
Asiakirjojen lisääminen	18
Korttipaperin lisääminen	20

Skannaamisen käynnistäminen laitteesta	23
Skannauksen aloittaminen ohjauspaneelin painikkeilla	23
Skannausohjelman käyttäminen (Windows)	24
Skannaus kuvaan	24
Skannaus PDF-tiedostoon	24
Muokattavan tekstin skannaaminen (OCR)	25
Skannaaminen sähköpostiin	25
Skannaaminen pilveen	25
Pitkien ja ylipitkien asiakirjojen skannaaminen	25
Monisyötön tunnistus (vain 3000 s3 -mallit)	25
Päivittäinen skannaaminen	26
Värien suodattaminen asiakirjasta (värin päästö)	26
Automaattinen sivukoon havaitseminen	26
Skannatun kuvan automaattinen rajaaminen tai laajentaminen valittuun sivukokoon	26
Automaattinen värien havaitseminen	27
Skannattujen kuvien automaattinen suoristus	27
Skannaaminen muulla skannausohjelmalla	27
Skannausohjelman käyttäminen (OS X)	29
Skannaaminen sähköpostiin	29
HP Easy Scan	29
Skannaaminen muista sovelluksista	29
Lisäasetukset OS X:n HP Utility -ohjelmistolla	30
HP-apuohjelman avaaminen	30
HP-apuohjelman ominaisuudet	30
Skannaaminen mobiililaitteilla (vain 3000 s3 -mallit)	31
Skannausvihjeitä	32
Skannauksen ja tehtävien nopeuden optimoiminen	32
Herkästi hajoavien alkuperäiskappaleiden skannaaminen	32
3 Huoltaminen ja ylläpito	33
Tuotteen puhdistaminen	34
Skannausnauhojen puhdistaminen	34
Paperiradan puhdistaminen	35
Rullien puhdistaminen	36
Osien vaihtaminen	40
Rullasarjan vaihtaminen (2000 s1 -mallit)	40
Nostorullamoduulin vaihtaminen	40
Erotinrullien vaihtaminen	41
Rullasarjan vaihtaminen (3000 s3 -mallit)	42
Nostorullamoduulin vaihtaminen	43
Erotinrullien vaihtaminen	44

Varaosien ja lisälaitteiden tilaaminen	46
4 Ongelmien ratkaiseminen	47
Perusvihjeitä vianmääritykseen	48
Skannerin testaaminen	48
Ohjauspaneelin valojen ja kuvioiden tulkitseminen	50
Skannerin asennusongelmat	51
Johtojen tarkistaminen	51
HP ScanJet -ohjainten ja -työkalujen poistaminen ja asentaminen uudelleen (Windows)	51
Virtaongelmat	53
Skannerin virransaannin tarkistaminen	53
Skanneri ei käynnisty	53
Skannerin toiminta on keskeytynyt tai sen virta on katkennut	53
Skannerista katkeaa jatkuvasti virta	54
Paperitukokset	56
Tukosten poistaminen asiakirjansyöttölaitteesta	56
Skanneriin asetettu sivu jumiutuu toistuvasti	56
Paperinsyötön ongelmat	57
Paperitukoksia, syöttölaite syöttää sivut vinossa tai väärin tai useita sivuja kerrallaan	57
Paperinsyöttö ei onnistu skannerista	57
Kuvien laatuongelmat	58
Tulostetuilla sivuilla on pystysuuntaisia, valkoisia tai värillisiä raitoja	58
Skannatut kuvat eivät ole suorassa	58
Skannatussa kuvassa on raitoja tai naarmuja	58
Skannattu kuva on epätarkka	58
Skannaustulokset ovat kokonaan mustia tai valkoisia	59
Skannattavan kuvan alareuna ei mahdu skannattuun kuvaan	59
Kuvan suurentaminen ei onnistu	59
Skannerin toimintahäiriöt	60
Yhteysongelmat	60
USB-kytkennän tarkistaminen	60
Painikkeet eivät toimi oikein	60
Skannaamisen suorituskykyongelmat	61
Skanneri ei aloita skannausta heti	61
Skanneri skannaa erittäin hitaasti	61
Skanneri skannaa vain kaksipuolisen asiakirjan toisen puolen	61
Skannattuja sivuja puuttuu skannauskohteesta	61
Skannatut sivut ovat epäjärjestyksessä skannauskohteessa	61
Skannaustiedostot ovat liian suuria	61
Ongelmat tekstintunnistuksessa (OCR) (Windows)	62
Lisää vianmääritysohjeita	63

1 Laitteen yleiskuvaus

Tässä käyttöoppaassa kerrotaan tärkeitä tietoja skannerista.

- [Tuotteen näkymät](#)
- [Laitteen tekniset tiedot](#)
- [Laitteiston ja ohjelmiston asennus](#)
- [Skannerin ohjelmisto \(Windows\)](#)
- [Skannerin ohjelmisto \(OS X\)](#)
- [Lepotila ja automaattinen sammuttaminen](#)

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisimmat tiedot ovat osoitteessa www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

HP-tuotteen kaikenkattavissa ohjeissa on seuraavat tiedot:

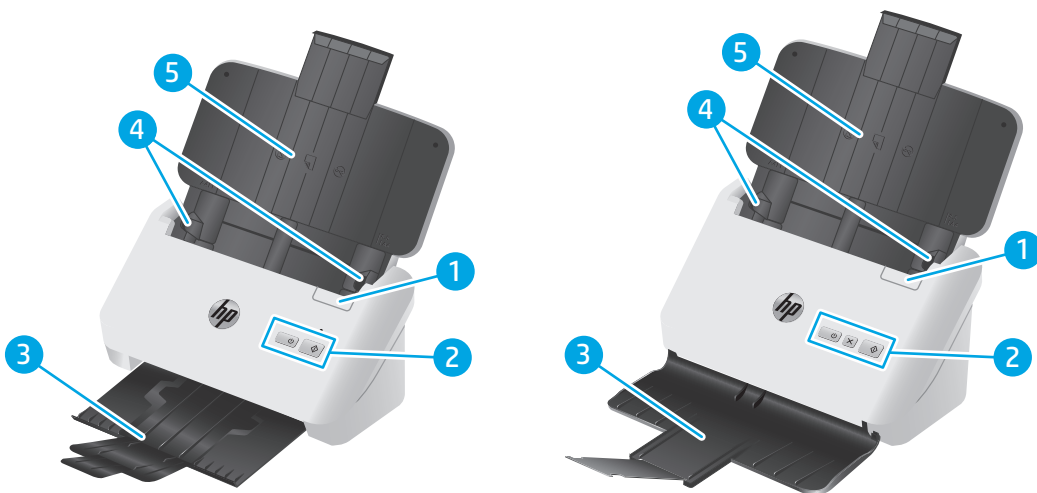
- Asennus ja määrittäminen
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

Tuotteen näkymät

Tässä osiossa kuvataan HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3 -laitteen osat.

- [Etunäkymä](#)
- [2000 s1 -mallit takaa](#)
- [3000 s3 -mallit takaa](#)
- [Sarja- ja tuotenumeron sijainti](#)
- [Ohjauspaneeli – 2000 s1 -mallit](#)
- [Ohjauspaneeli – 3000 s3 -mallit](#)

Etunäkymä



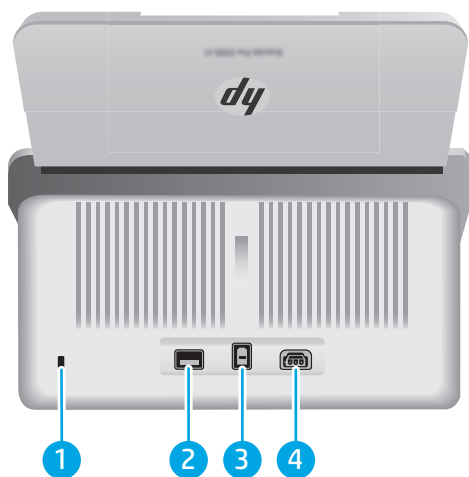
1	Asiakirjansyöttölaitteen salpa
2	Ohjauspaneeli
3	Tulostelokero ja lisäosa
4	Paperinohjaimet
5	Syöttölokero ja lisäosa

2000 s1 -mallit takaa



1	USB 2.0 -liitännän portti
2	Verkkolaitteen tulo

3000 s3 -mallit takaa



1	Paikka vaijerityyppiselle turvalukolle
2	Wi-Fi-sovitinportti Wi-Fi-lisävarusteita varten
3	USB 3.0 -liitännän portti
4	Verkkolaitteen tulo

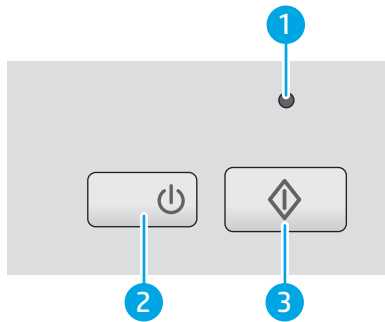
Sarja- ja tuotenumeron sijainti






Sarja- ja tuotenumerot ovat takakannessa.



Ohjauspaneeli – 2000 s1 -mallit

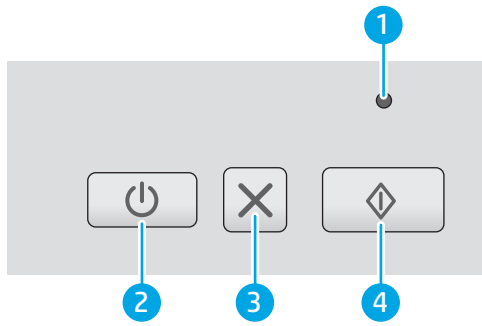
Ohjauspaneelin painikkeilla voi käynnistää skannaamisen sekä kytkeä ja katkaista skannerin virran.










1	Virheen merkkivalo	Kun virheen merkkivalo vilkkuu tai palaa, on tapahtunut virhe.
2	Virtapainike  ja merkkivalo	Käynnistä skanneri painamalla virtapainiketta  . Katkaise skannerista virta pitämällä virtapainiketta  painettuna kolmen sekunnin ajan. Kun virran merkkivalo palaa, skanneriin on kytketty virta.
3	Skannauspainike 	Käynnistä skannaus painamalla skannauspainiketta  .

Ohjauspaneeli – 3000 s3 -mallit

Ohjauspaneelin painikkeilla voi käynnistää tai peruuttaa skannaamisen sekä kytkeä ja katkaista skannerin virran.



1	Virheen merkkivalo	Kun virheen merkkivalo vilkkuu tai palaa, on tapahtunut virhe.
2	Virtapainike  ja merkkivalo	Käynnistä skanneri painamalla virtapainiketta  . Katkaise skannerista virta pitämällä virtapainiketta  painettuna kolmen sekunnin ajan. Kun virran merkkivalo palaa, skanneriin on kytketty virta.
3	Peruutuspainike 	Käynnissä oleva skannaus peruutetaan peruutuspainikkeella  .
4	Skannauspainike 	Käynnistä skannaus painamalla skannauspainiketta  .

Laitteen tekniset tiedot

- [Tekniset tiedot](#)
- [Tuetut käyttöjärjestelmät](#)
- [Laitteen mitat](#)
- [Virrankulutus, sähkötekniset tiedot ja äänipäästöt](#)
- [Käyttöympäristöalue](#)

Tekniset tiedot

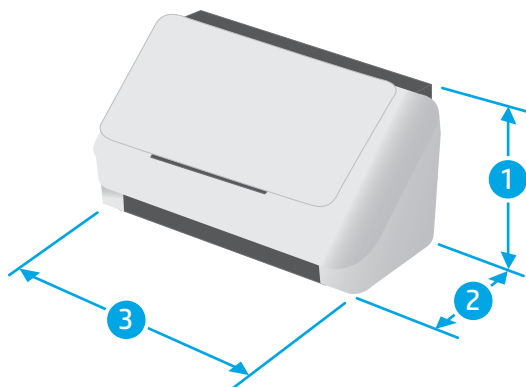
Ominaisuus	Tekniset tiedot
Syöttölokeron kapasiteetti	50 arkkiä paperia, jonka paino on 75g/m ²
Paperin vähimmäiskoko	2000 s1: 51 x 51 mm 3000 s3: 51 x 74 mm
Paperin enimmäiskoko	3100 x 216 mm
Paperin vähimmäispaino	2000 s1: 50 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ²
Paperin enimmäispaino	2000 s1: 180 g/m ² 3000 s3: 413 g/m ²
Paperin ohjauksen vähimmäistila	51 mm
Tarkkuus	600 kuvapistettä tuumalla (ppi) skannerissa
Ympäristöä suojelevat ominaisuudet	<ul style="list-style-type: none">• Skanneri siirtyy oletusarvoisesti lepotilaan, kun sitä ei ole käytetty 15 minuuttiin.• ENERGY STAR® -hyväksytty
Paperin käsittely	<ul style="list-style-type: none">• Kaksipuolinen skannaus: Kaksipuolisten asiakirjojen skannaus yhdellä kertaa• HP EveryPage ja ultraääninen monisyötön tunnistus: havaitsee samanaikaisesti syötettävät arkit (vain 3000 s3 -mallit)

Tuetut käyttöjärjestelmät

Skanneri tukee seuraavia käyttöjärjestelmiä.

Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
OS X	OS X 10.9 Mavericks (vain 2000 s1 -mallit)
	OS X 10.10 Yosemite (vain 2000 s1 -mallit)
	OS X 10.11 El Capitan

Laitteen mitat



Malli	1. Korkeus	2. Syvyys	3. Leveys	Paino
HP ScanJet Pro 2000 s1	152 mm	173 mm	300 mm	2,6 kg



Malli	1. Korkeus	2. Syvyys	3. Leveys	Paino
HP ScanJet Pro 3000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,4 kg

Virrankulutus, sähkötekniset tiedot ja äänipäästöt

Viimeisimmät tiedot ovat osoitteessa www.hp.com/support/.

⚠ HUOMIO: Virtavaatimukset ovat sen maan/alueen mukaisia, jossa laite myydään. Älä muunna käyttöjännitteitä. Tämä voi vahingoittaa laitetta ja mitätöidä tuotetakuun.

Käyttöympäristöalue

Ympäristö	Suositus	Sallittu
Lämpötila	17,5–25 °C	10–35°C
Suhteellinen kosteus	Suhteellinen ilmankosteus 30 - 70 %	Suhteellinen ilmankosteus 10–80 %
Korkeus	Ei käytössä	0 - 3 048 m

Laitteiston ja ohjelmiston asennus

Perusasennusohjeita on laitteen mukana toimitetussa skannerin asennusoppaassa. Lisätietoja on HP:n tuessa Internetissä.

Siirry HP:n kaiken kattavaan ohjeeseen osoitteessa www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.
Etsi seuraava tuki:

- Asennus ja määrittäminen
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

Skannerin ohjelmisto (Windows)

Skannerin mukana toimitetaan erilaisia Windowsin skannausohjelmistoja ja -ohjaimia, mukaan lukien HP Scan.

- [HP Scan -ohjelmisto](#)
- [HP Scanner Tools Utility \(HP:n skannerityökaluapuohjelma\)](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS \(vain 3000 s3 -mallit\)](#)
- [WIA](#)

HP Scan -ohjelmisto

Skannaaminen HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3 -skannerilla.

HP Scanner Tools Utility (HP:n skannerityökaluapuohjelma)

HP Scanner Tools Utility -apuohjelmalla voi tehdä seuraavia toimia:

- määrittää huolto- ja tilailmoitusasetukset
- muuttaa skannerin virranhallinta-asetuksia
- tarkastella skannerin tietoja (laiteohjelmistoversio, sarjanumero, skannattujen sivujen yhteismäärä).

Voit avata apuohjelman tekemällä jonkin seuraavista toimista:

- Windows 7: Kaksoisnapsauta työpöydän **HP Scanner Tools Utility -apuohjelman** kuvaketta.
- Windows 8, 8.1 ja 10: Napsauta **aloitusnäytössä HP Scanner Tools Utility** -apuohjelman ruutua.
- Valitse **Käynnistä, Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat, HP, Scanjet, 2000 s1 tai 3000 s3** ja **Scanner Tools Utility**.

Saat lisätietoja valitsemalla HP Scanner Tools Utility -apuohjelman alareunassa olevan **Help** (Ohje) -painikkeen.

HP TWAIN

HP TWAIN tarjoaa kuvantamis-/skannauslaitteiston ja TWAIN-yhteensopivien ohjelmistosovelluksien välisen ohjelmistokäyttöliittymän. Kaikki TWAIN-yhteensopivat ohjelmat eivät toimi samalla tavalla, joten katso lisätietoja skannauksesta ohjelmiston dokumentaatiosta.

ISIS (vain 3000 s3 -mallit)

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) tarjoaa kuvantamis-/skannauslaitteiston ja ohjelmistosovellusten välisen ohjelmistokäyttöliittymän. ISIS-ohjaimet varmistavat kaikkien ISIS-yhteensopivien skannereiden tasaisen tiedonsiirron.

WIA

WIA tarjoaa kuvantamis-/skannauslaitteiston ja WIA-yhteensopivien ohjelmistosovelluksien välisen ohjelmistokäyttöliittymän. Kaikki WIA-yhteensopivat ohjelmat eivät toimi samalla tavalla, joten katso lisätietoja skannauksesta ohjelmiston dokumentaatiosta.

Skannerin ohjelmisto (OS X)

3000 s3 -malli on yhteensopiva Apple AirPrint-Scan-toiminnon kanssa. Sinun ei tarvitse asentaa ylimääräisiä ohjelmistoja, vaan voit skannata käyttämällä Kuvansiirtäjä-sovellusta tai jotakin muuta ICA-yhteensopivaa sovellusta.

Jotta voit hyödyntää skannerin kaikkia ominaisuuksia, HP suosittelee, että asennat HP:n toimittaman skanneriratkaisun, johon kuuluu HP Easy Scan -sovellus ja HP Utility -apuohjelma.

- [HP Easy Scan](#)
- [HP Utility](#)

HP Easy Scan

Skannaa asiakirjat ja valokuvat ja hallitse skannauspikavalintoja.

HP Utility

Voit käyttää HP-apuohjelmaa, kun skanneri on liitetty USB-kaapelilla.

HP Utility -apuohjelman **Huolto**-ruutu näyttää skannerin käyttötiedot ja huoltohistorian ja ilmoittaa käyttäjälle, koska skanneri on huollettava. Ilmoitus näkyy HP Utility -apuohjelmassa, kun **Huolto**-ruutu on valittu.

HP Utility -ohjelmassa voi määrittää skannerin asetuksia ja skannauspainikkeen \diamond toiminnot Mac-tietokoneella. HP Utility on kansiossa **Sovellukset > HP**.

Lepotila ja automaattinen sammuttaminen

Skanneri siirtyy oletuksena lepotilaan, kun laite on ollut käyttämättömänä 15 minuuttia. Virran säästämiseksi skannerista katkaistaan automaattisesti virta, kun laite on ollut käyttämättömänä kaksi tuntia.

Windows: Voit muuttaa oletusarvoisia lepotilan ja automaattisen sammutuksen asetuksia HP Scanner Tools Utility -apuohjelmalla.

1. Käynnistä HP Scanner Tools Utility.
2. Napsauta **Settings** (Asetukset) -välilehteä.
3. Valitse haluamasi arvot Automaattisammutus: **Katkaise skannerista virta tämän ajan kuluttua:** -luettelosta ja **Siirrä skanneri lepotilaan tämän ajan kuluttua:** -luettelosta.

OS X: Voit vaihtaa automaattisen sammutuksen oletusasetuksia HP Utility -ohjelman **Energia**-ruudussa.

1. Käynnistä HP Utility
2. Napsauta **Energia**-kuvaketta.
3. Valitse **Lampputila**-asetus.
4. Valitse automaattisen sammutusajan asetus **Katkaise virta skannerista automaattisesti:** -valikosta.

2 Skannerin käyttäminen

Alla olevissa kohdissa kuvataan, miten alkuperäiskappaleita asetetaan skanneriin ja skannataan.

- [Alkuperäiskappaleiden asettaminen laitteeseen](#)
- [Skannaamisen käynnistäminen laitteesta](#)
- [Skannausohjelman käyttäminen \(Windows\)](#)
- [Skannausohjelman käyttäminen \(OS X\)](#)
- [Skannaaminen mobiililaitteilla \(vain 3000 s3 -mallit\)](#)
- [Skannausvihjeitä](#)


Alkuperäiskappaleiden asettaminen laitteeseen

Seuraavissa osioissa kerrotaan, kuinka asiakirjat lisätään syöttölokeroon.

- [Asiakirjan asettamisvihjeitä](#)
- [Tuetut paperikoot ja -tyypit](#)
- [Asiakirjojen lisääminen](#)
- [Korttipaperin lisääminen](#)

Asiakirjan asettamisvihjeitä




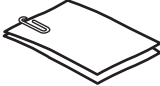




- Syöttölokeron enimmäiskapasiteetti on 50 arkkia paperia, jonka paino on 75 g/m². Jos käytetään paksumpaa paperia, enimmäiskapasiteetti on alhaisempi.



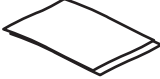

 **VIHJE:** Syöttölokeron paperinohjaimissa olevien merkintöjen avulla voi varmistaa, ettei syöttölaitteen kapasiteettia ylitetä.

- Nimikorttien enimmäiskapasiteetti on 9–10 korttia. Jos käytät jäykkiä kortteja, pankkikortteja tai kohokuvioituja kortteja, lisää vain yksi kortti kerrallaan.
- Varmista, että alkuperäiskappaleet ovat seuraavien ohjearvojen mukaisia:


Leveys:	51–216 mm
Pituus:	2000 s1: 51–3100 mm 3000 s3: 74–3100 mm
Paino:	2000 s1: 50–180 g/m ² 3000 s3: 40–413 g/m ²

- Seuraavien asiakirjatyyppien skannaaminen voi aiheuttaa paperitukoksia tai asiakirjojen vahingoittumisen.

	Rypistyneet tai taittuneet asiakirjat		Käpristyneet asiakirjat
	Repeytyneet asiakirjat		Asiakirjat, joihin on kiinnitetty paperiliittimiä tai niittejä
	Hiilipaperi		Päällystetty paperi
	Erittäin ohut, läpikuultava paperi		Paperi, johon on kiinnitetty tarralappuja

	Valokuvat		Piirtoheitinkalvot
	Toisiinsa liimautuneet paperit		Paperi, jonka muste ei ole täysin kuivaa tai jossa on märkiä aineita, kuten liimaa tai korjauslakkaa

- Tasoita kaikki asiakirjojen taitokset ja rypyt ennen asiakirjojen asettamista syöttölaitteeseen. Jos asiakirjan etureuna on käpristynyt tai taittunut, paperi voi juuttua laitteeseen.
- Kun skannaat herkästi hajoavia alkuperäiskappaleita (esimerkiksi valokuvat ja rypistyneet tai erittäin kevyet asiakirjat), aseta ne läpinäkyvään, tukevaan muovitaskuun, jonka leveys on enintään 216 mm, ennen kuin asetat ne syöttölaitteeseen.

 **VIHJE:** Ellei käytössäsi ole sopivan kokoista muovitaskua, voit käyttää esimerkiksi rengaskansioon tarkoitettuja taskuja. Leikkaa rengaskansioon tuleva reuna siten, että muovitaskun leveys on enintään 216 mm. Poista lisäksi käytöstä useiden arkkien valinnan tunnistus ennen skannaamista, koska muovitasku aiheuttaa usean arkin valintavirheen.

- Varmista, että asiakirjansyöttölaitteen luukku on suljettu tiukasti. Sulje luukku kunnolla painamalla tukevasti sen molemmista reunoista.
- Sääda paperinohjaimet asiakirjojen leveyden mukaan. Varmista, että paperinohjaimet ovat kiinni alkuperäisen asiakirjan reunoissa. Jos asiakirjan reunojen ja paperinohjainten välissä on tilaa, skannattu kuva saattaa olla vino.
- Aseta asiakirjapino varovasti syöttölaitteeseen. Älä pudota pinoa lokeroon äläkä napauta pinon yläreunaa pinon syöttölokeroon asettamisen jälkeen.
- Puhdista skannerin rullat, jos niissä on näkyvää likaa tai jos olet skannannut asiakirjan, joka oli kirjoitettu lyijykynällä tai jossa oli lyijykynämerkintöjä.

Tuetut paperikoot ja -tyypit

Tuote tukee seuraavia paperityyppejä ja -kokoja.

Koko ja mitat	Tuettu
U.S.-Letter: 215,9 × 279,4 mm	✓
U.S.-Legal: 215,9 × 355,6 mm	✓
U.S.-Executive: 184,2 × 266,7 mm	✓
ISO A4: 210 × 297 mm	✓
JIS B5: 182 × 257 mm	✓
ISO B5: 176 × 250 mm	✓
ISO A5: 148 × 210 mm	✓
ISO A6: 105 × 148 mm	✓
ISO A7: 74 × 104 mm	✓


Koko ja mitat	Tuettu
ISO A8: 52 × 74 mm	✓
Mukautettu	✓
<ul style="list-style-type: none"> Vähintään: <ul style="list-style-type: none"> 2000 s1: 51 × 51 mm 3000 s3: 74 × 51 mm Enintään: 216 × 3100 mm 	

Asiakirjojen lisääminen

1. Avaa asiakirjansyöttö- ja tulostelokero ja avaa niiden jatkeet.



3000 s3 -mallit: Vedä tulostelokero ulos skannerin alapuolelta, avaa ensimmäinen jatke, vedä toista jatketta ulospäin ja käännä pientä kolmatta kielekettä 90 astetta.

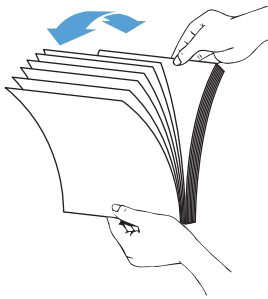
 **HUOMAUTUS:** **3000 s3 -mallit:** Jätä pieni kieleke taitetuksi, jos arkki on Letter- tai A4-kokoa pitempi, kuten Legal.

2. Säädä syöttölokero paperinohjaimet asiakirjojen leveyden mukaan. Älä kiristä ohjaimia liian kireälle, koska paperin syöttäminen saattaa estyä.

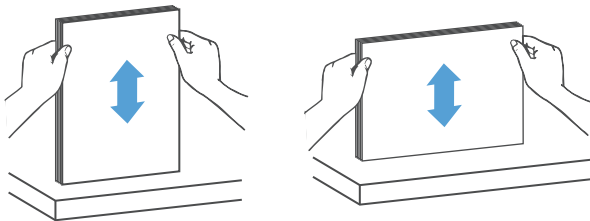


Sekkejä ja muita pieniä kohteita skannattaessa on erittäin tärkeää, että paperinohjaimet ovat tiiviisti kiinni skannattavan kohteen reunoissa, mutta ne eivät saa estää paperin syöttämistä.

3. Varmista, että paperit eivät ole takertuneet toisiinsa tuulettamalla asiakirjapino. Tuuleta syöttölaitteeseen suunnattu reuna yhteen suuntaan ja vastakkainen reuna toiseen suuntaan.



4. Kohdista asiakirjojen reunat taputtamalla pinon alareunaa pöytää vasten. Käännä pinoa 90 astetta ja toista.



5. Aseta pino varovasti syöttölokeroon. Aseta sivut laitteeseen taustapuoli ylöspäin ja sivujen yläreuna syöttölaitteeseen päin.

Jotta saavuttaisit parhaan tuloksen, älä pudota pinoa syöttölaitteeseen, äläkä napauta pinon yläreunaa, kun olet asettanut pinon syöttölaitteeseen.



VIHJE: Vältä syöttämästä asiakirjoja taittunut tai rypistynyt reuna edellä.

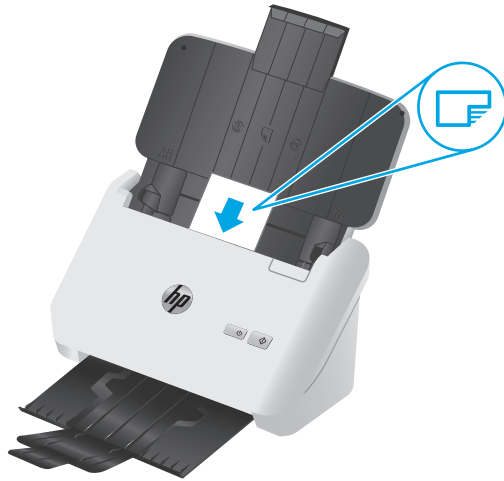
6. Varmista, että paperinohjaimet on kohdistettu pinon reunoihin.




Korttipaperin lisääminen

Voit lisätä kortteja syöttölokeroon seuraavasti:

1. Aseta korttipino laitteeseen vaakasuuntaisesti etupuoli ylöspäin niin, että lyhyt sivu on paperinohjainten suuntaisesti.



 **HUOMAUTUS:** Saat parhaan skannauslaadun lisäämällä jäykät ja kohokuvioidut kortit tämän suuntaisesti yksi kerrallaan.

2. Keskitä kortit säätämällä paperinohjaimia. Varmista, että paperinohjaimet ovat kiinni korttien reunoissa.



- 3. 3000 s3 -mallit:** Säädä tulostelokeron pienen materiaalin ohjain ja poista monisyötön tunnistus käytöstä.



Skannaamisen käynnistäminen laitteesta

Skannauksen aloittaminen ohjauspaneelin painikkeilla

Voit skannata ohjauspaneelisti seuraavasti:

1. Aseta alkuperäiskappaleet laitteeseen.
2. Paina skannauspainiketta (◊).

2000 s1 -mallit: Voit peruuttaa skannauksen HP Scan -ohjelmiston **Peruuta**-painikkeella.

3000 s3 -mallit: Voit peruuttaa skannauksen ohjauspaneelin peruutuspainikkeella (X).

Skannausohjelman käyttäminen (Windows)

Seuraavissa osioissa kerrotaan, kuinka skannausohjelmaa käytetään.

- [Skannaus kuvaan](#)
- [Skannaus PDF-tiedostoon](#)
- [Muokattavan tekstin skannaaminen \(OCR\)](#)
- [Skannaaminen sähköpostiin](#)
- [Skannaaminen pilveen](#)
- [Pitkien ja ylipitkien asiakirjojen skannaaminen](#)
- [Monisyötön tunnistus \(vain 3000 s3 -mallit\)](#)
- [Päivittäinen skannaaminen](#)
- [Värien suodattaminen asiakirjasta \(värin päästö\)](#)
- [Automaattinen sivukoon havaitseminen](#)
- [Skannatun kuvan automaattinen rajaaminen tai laajentaminen valittuun sivukokoon](#)
- [Automaattinen värien havaitseminen](#)
- [Skannattujen kuvien automaattinen suoristus](#)
- [Skannaaminen muulla skannausohjelmalla](#)

Skannaus kuvaan

1. Aseta asiakirja syöttölokeroon.
2. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
3. Valitse **Tallenna JPEG-muodossa** tai **Lähetä sähköpostina JPEG-muodossa**, ja sen jälkeen napsauta **Skannaa**.

TAI

Valitse mikä tahansa muu pikavalinta, muuta **Kuvaketyyppi** kohtaan **Valokuva**, valitse kuvatiedosto **Tiedostotyyppi**-pudotusluettelosta ja sen jälkeen napsauta kohtaa **Skannaa**.

Skannaus PDF-tiedostoon

1. Aseta asiakirja syöttölokeroon.
2. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
3. Valitse **Tallenna PDF-muodossa** tai **Lähetä sähköpostina PDF-muodossa**, ja sen jälkeen napsauta **Skannaa**.

TAI

Valitse joku muu skannauspikavalinta ja valitse PDF **Tiedostotyyppi**-pudotusvalikosta ja sen jälkeen valitse **Skannaa**.

Muokattavan tekstin skannaaminen (OCR)

HP:n skanneriohjelmisto käyttää optista merkintunnistusohjelmaa (OCR) ja muuntaa sivun tekstin sellaiseen muotoon, että sitä voidaan muokata tietokoneessa. OCR-ohjelman mukana toimitetaan HP Scan- ja ReadIris Pro -ohjelmistot. Lisätietoja OCR-ohjelman käyttämisestä on verkko-ohjeen kohdassa **muokattavan tekstin skannaaminen**.

Skannaaminen sähköpostiin



HUOMAUTUS: Kun skannaat sähköpostiin, varmista, että tietokone on yhteydessä Internetiin.

1. Aseta asiakirja syöttölokeroon.
2. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
3. Valitse **Lähetä sähköpostina PDF-tiedostona** tai **Lähetä sähköpostina JPEG-tiedostona** ja sen jälkeen valitse **Skannaa**.

TAI

Valitse jokin muu skannauspikavalinta ja valitse **Sähköposti**-vaihtoehto **Vastaanottaja**-pudotusvalikosta. Valitse sitten **Skannaa**.

Skannaaminen pilveen



HUOMAUTUS: Kun skannaat pilveen, varmista, että tietokone on yhteydessä Internetiin.

1. Aseta asiakirja syöttölokeroon.
2. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
3. Valitse **Lähetä pilveen** ja valitse sitten tiedostokohde, kuten Google Drive tai DropBox.
4. Valitse **Skannaa**.

Pitkien ja ylipitkien asiakirjojen skannaaminen

Oletusarvoisesti skanneri tunnistaa automaattisesti sivukoon ja käyttää **Automaattinen koon tunnistus** -toimintoa, kun sivun pituus on pienempi tai yhtä suuri kuin 356 mm.

Valitse pitkien ja ylipitkien asiakirjojen skannausta varten pikavalinta-asetuksista **Long (8.5 x 34 in)** (Pitkä (8,5 x 34 tuumaa)) tai **Extra Long (8.5 x 122 in)** (Erittäin pitkä (8,5 x 122 tuumaa)).



HUOMAUTUS: Käytettäessä pitkän tai erikoispitkän sivun asetusta voidaan skannata vain yksi sivu kerrallaan.

Jos skanneri on määritetty skannaamaan pitkiä tai ylipitkiä sivuja, se skannaa yhden sivun kerrallaan. Tämän asetuksen käyttäminen tavallisten sivujen skannaamiseen hidastaa työtä, joten sitä kannattaa käyttää ainoastaan, kun skannataan sivuja, joiden pituus on yli 356 mm.

Monisyötön tunnistus (vain 3000 s3 -mallit)

Usean arkin syötön tunnistustoiminto keskeyttää skannauksen, jos se havaitsee, että skanneriin syötetään useita sivuja kerralla. Toiminto on käytössä oletusasetuksena.

Tämän ominaisuuden käytöstä poistamisesta voi olla hyötyä, kun skannaat:

- moniosaisia lomakkeita (käyttö, jota HP ei suosittele)
- asiakirjoja, joihin on kiinnitetty nimi- tai tarralappuja.



HUOMAUTUS: Jos käytät jonkin muun valmistajan ohjelmistoa, ota usean arkin syötön tunnistus käyttöön ISIS- tai WIA-käyttöliittymässä.

Päivittäinen skannaaminen

Päivittäinen skannaaminen -pikavalikon kautta käyttäjät voivat määrittellä ja tallentaa skannauspikavalikon jokapäiväisiä tarpeita varten. Seuraavat **Skannauspikavalikkoasetukset** voidaan mukauttaa, kun **Päivittäinen skannaus** -pikavalikko on valittu:

- **Nimikkeen tyyppi**
- **Page Sides (Sivu, puolia)**
- **Page Size (Sivukoko)**
- **Väritila**
- **Kohde/Tiedostotyyppi**

Värien suodattaminen asiakirjasta (värin päästö)

Voit suodattaa pois värikanavan (punaisen, vihreän tai sinisen) tai enintään kolme tiettyä väriä. Tiettyjen värien osalta herkkyysasetus määrittää, miten tarkasti skannattavan värin on vastattava määritettyä väriä.

Värien määrän vähentäminen skannattavasta työstä voi pienentää skannaustiedoston kokoa ja parantaa optisen merkintunnistuksen (OCR) tuloksia.

Valitse skannauksesta poistettavat värit HP Scan -ohjelmistossa seuraavasti:

1. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
2. Skanna katseluohjelmaan näytesivu, jolla on pois jätettävät värit.
3. Napsauta **Lisää**-painiketta, valitse sitten **Kuva**-välilehti ja **Värin päästö** -toiminto.
4. Ota värinpäästötoiminto käyttöön ja valitse väri esikatselunäkymässä Pipetti-työkalulla. Muista tallentaa värit.

Vain skannerissasi käytössä olevat värin päästö -vaihtoehdot ovat valittavissa.

Lisätietoja värien päästöasetuksista on skannausohjelmiston online-ohjeessa.

Automaattinen sivukoon havaitseminen

HP Scan -ohjelmisto pystyy havaitsemaan sivukoon automaattisesti **Automaattinen koon tunnistus** -toiminnolla. Kun **Automaattinen koon tunnistus** -asetus on käytössä, skannattu kuva on rajattu havaitun sivun koon mukaan ja kaikki vääristynyt sisältö oikaistu.

Skannatun kuvan automaattinen rajaaminen tai laajentaminen valittuun sivukokoon

Jos haluat rajata skannatun kuvan tai laajentaa sen automaattisesti valittuun sivukokoon, toimi näin:

1. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
2. Valitse skannauspikavalinta ja valitse **Edit shortcut** (Muokkaa pikavalintaa).
3. Rajausasetuksien valitseminen.
 - Jos haluat, että asiakirjan sisältö rajataan automaattisesti, valitse **Edit** (Muokkaa) -valintaikkunan **Image Processing** (Kuvankäsittely) -välilehdessä **Crop to content on page** (Rajaa sivun sisältöön) -valintaruutu ja valitse **Crop settings** (Rajausasetukset).
 - Jos haluat rajata automaattisesti asiakirjan mittoihin, valitse **Edit** (Muokkaa) -valintaikkunan **Scan Settings** (Skannausasetukset) -välilehdessä **Page Size** (Sivukoko) ja **Auto detect size** (Automaattinen sivukoon havaitseminen) -valintaruutu.



HUOMAUTUS: Kun skannaat muiden valmistajien ohjelmistoilla, määritä rajausasetukset ISIS- tai TWAIN-käyttöliittymässä.

Lisätietoja automaattisen rajauksen asetuksista on skannausohjelmiston verkko-ohjeessa.

Automaattinen värien havaitseminen

Tämän toiminnon avulla voit pienentää skannatun tiedoston kokoa tallentamalla värisivuina ainoastaan värejä sisältävät sivut ja tallentamalla kaikki muut sivut mustavalkoisina.

Värien automaattinen havaitseminen skannatusta kuvasta suoritetaan näin:

1. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
2. Valitse skannauksen pikavalinta.
3. Voit säätää **automaattisen värien havaitsemisen** herkkyyss- ja tulostetila-asetuksia valitsemalla **More** (Lisää) ja **Image** (Kuva). Napsauta sitten **Auto Detect Color** (Automaattinen värien havaitseminen) -pudotusruutua.
4. Valitse **Color Mode** (Väritila) -pudotusruutu ja sen jälkeen **Auto Detect Color** (Automaattinen värien havaitseminen).



HUOMAUTUS: Lisätietoja automaattisen värien havaitsemisen asetuksista on käyttämäsi skannausohjelmiston online-ohjeessa.

Jos käytät jonkin muun valmistajan skannausohjelmistoa, voit käyttää ISIS- tai WIA-käyttöliittymää värien automaattiseen havaitsemiseen.

Skannattujen kuvien automaattinen suoristus

Windows: Voit suoristaa lähdeasiakirjan sivumittoihin nähden vääristyneen sisällön **Automaattinen suoristaminen** -toiminnolla. Käytä **Automaattinen koon havaitseminen** -toimintoa suoristaaksesi sivun kuvat, jotka ovat menneet vinoon skannauksen aikana.

1. Avaa HP Scan -ohjelmisto.
2. Valitse skannauksen pikavalinta.
3. Napsauta **Lisää**, valitse **Asiakirja**-välilehti ja sen jälkeen valitse **Suorista sisältö**.

Skannaaminen muulla skannausohjelmalla

Skanneri tukee myös seuraavia kolmansien osapuolten sovelluksia:

- Readiris Pro: OCR-sovellus.
- Cardiris: Käyntikorttisovellus.
- PaperPort: Henkilökohtaisten asiakirjojen hallintasoftware.
- Kolmannen osapuolen sovellukset, jotka tukevat TWAIN-, ISIS- ja WIA-protokollia.

Skannausohjelman käyttäminen (OS X)

Seuraavissa osioissa kerrotaan, kuinka skannaaminen onnistuu HP Easy Scan -sovelluksella.

- [Skannaaminen sähköpostiin](#)
- [HP Easy Scan](#)
- [Skannaaminen muista sovelluksista](#)
- [Lisäasetukset OS X:n HP Utility -ohjelmistolla](#)

Skannaaminen sähköpostiin


Tietokoneessa tulee olla Internet-yhteys, jotta tehtävä voidaan suorittaa.

Sähköpostiin skannataan seuraavasti:

1. Aseta asiakirja syöttölokeroon.
2. Kaksoisosoita **Sovellukset**-kansiossa **Apple Image Capture** -kuvaketta.
3. Valitse **Image Capture** (Kuvan tallennus) -ikkunan **Devices** (Laitteet) -luettelosta skannerisi.

 **VIHJE:** Jos haluat nähdä lisää Image Capture -skannausvalintoja valitse **Show Details** (Näytä tiedot).

4. Valitse **Scan To** (Skannaus) -luettelosta **Mail** (Posti), jolloin skannaus liitetään automaattisesti sähköpostiviestiin.

 **HUOMAUTUS:** Jos käytät Apple Mailin sijaan jotakin toista sähköpostisovellusta, voit skannata asiakirjan tiedostoon ja liittää sen sähköpostiviestiin manuaalisesti tai voit lisätä sähköpostisovelluksen **Scan To** (Skannaus) -luetteloon.

Voit lisätä sähköpostisovelluksesi luetteloon valitsemalla **Other** (Muu), valitsemalla sähköpostisovelluksesi ja osoittamalla sitten **Choose** (Valitse).

5. Kirjoita näkyviin tulevaan viestiin sähköpostiosoite, aihe ja mahdollinen teksti ja lähetä viesti.

HP Easy Scan

1. Aseta asiakirja syöttölokeroon.
2. Kaksoisnapsauta **Sovellukset**-kansiossa **HP Easy Scan** -kuvaketta.
3. Varmista, että valittu skanneri on HP ScanJet Pro 2000 s1 tai 3000 s3.
4. Valitse skannaustyöhösi sopiva skannauksen esiasetus.
5. Napsauta **Skannaa**-painiketta.
6. Kun kaikki sivut on skannattu, valitse **Tiedosto** ja **Tallenna**.
7. Määritä, miten ja minne tiedosto tallennetaan, ja valitse sitten **Tallenna**.

Skannaaminen muista sovelluksista

Voit skannata kuvan suoraan mihin tahansa ICA-yhteensopivaan sovellukseen. Etsi sovelluksessa valintaa, jolla voit tuoda tai hakea kuvia skannerista.



HUOMAUTUS: HP-ohjelmisto ei tue TWAIN-skannausta. Jos sovelluksessa on tuonti- tai hakutoiminnot, mutta HP-skanneriasi ei ole luettelossa, sovellus saattaa etsiä vain skannereita, jotka tukevat TWAIN-protokollaa.

Lisäasetukset OS X:n HP Utility -ohjelmistolla

HP Utility -apuohjelman avulla voit tarkistaa skannerin tilan tai muuttaa skannerin asetuksia tietokoneessa.

Voit käyttää HP-apuohjelmaa, kun skanneri on liitetty USB-kaapelilla.

HP-apuohjelman avaaminen

1. Avaa tietokoneessa **Sovellukset**-kansio.
2. Valitse **HP** ja valitse sitten **HP Utility**.

HP-apuohjelman ominaisuudet

HP Utility -työkalurivi sisältää seuraavat vaihtoehdot:

- **Laitteet:** Tällä painikkeella voit näyttää tai piilottaa HP Utility -apuohjelman löytämät Mac-laitteet.
- **Kaikki asetukset:** Tällä painikkeella voi palata HP Utility -apuohjelman päänäkömään.
- **HP:n tuki:** tällä painikkeella voit avata selaimen ja siirtyä HP:n tukisivustoon.
- **Tarvikkeet:** tällä painikkeella voit avata HP SureSupply -verkkosivuston.
- **Rekisteröinti:** tällä painikkeella voit avata HP:n rekisteröinnin verkkosivuston.
- **Kierrätys:** tällä painikkeella voit avata HP Planet Partners -kierrätysohjelman verkkosivuston.

HP-apuohjelma sisältää sivuja, joita voit avata **Kaikki asetukset** -luettelosta.

Skannaaminen mobiililaitteilla (vain 3000 s3 -mallit)

HP tarjoaa useita mobiiliratkaisuja, joilla skannaus tabletista, älypuhelimesta ja muista mobiililaitteista HP-skanneriin on helppoa. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/sj3000s3.



HUOMAUTUS: Osta langaton HP ScanJet -sovitin 100 (L2761A) HP.com-sivustosta, jotta voit ottaa mobiiliskannauksen käyttöön. Asenna Wi-Fi-lisävaruste asennusoppaan mukaisesti.

Skannausvihjeitä

- [Skannauksen ja tehtävien nopeuden optimoiminen](#)
- [Herkästi hajoavien alkuperäiskappaleiden skannaaminen](#)

Skannauksen ja tehtävien nopeuden optimoiminen

Useat asetukset vaikuttavat skannaustyön kokonaisnopeuteen. Kun haluat optimoida skannauksen suoritusnopeutta, ota huomioon seuraavat tiedot.

- Optimoidaksesi tehokkuuden varmistaa, että tietokoneesi täyttää suositellut järjestelmävaatimukset. Käyttöjärjestelmää koskevat vähimmäisvaatimukset ja suositukset ovat osoitteessa www.hp.com. Etsi skannerin mallinumerolla ja sanoilla **tekniset tiedot**.
- Skannatun kuvan tallentaminen muodossa, jota voidaan hakea (esim. PDF, jota voidaan hakea), vie enemmän aikaa kuin kuvamuodossa tallentaminen, koska skannattu kuva analysoidaan OCR-tekniikkaa käyttämällä. Varmista, että haluat skannata tiedoston haettavassa muodossa ennen kuin valitset haettavissa olevan tiedostomuodon.
- Jos skannauksessa käytetään tarpeettoman suurta tarkkuutta, skannausaika pitenee ja luotu tiedosto on tavallista suurempi ilman lisähyötyä. Jos skannauksessa käytetään suurta tarkkuutta, tarkkuuden voi asettaa alemmalle tasolle skannausnopeuden lisäämiseksi.

Herkästi hajoavien alkuperäiskappaleiden skannaaminen

Skannattaessa hauraita alkuperäiskappaleita (kuten valokuvia ja rypistyneellä tai erittäin ohuella paperilla olevia asiakirjoja) asiakirjat on asetettava läpinäkyvään, paksuun muovitaskuun, ennen kuin ne asetetaan syöttölokeroon.

3 Huoltaminen ja ylläpito

Tässä osassa on tietoja skannerin huoltamisesta ja ylläpidosta. Uusimmat huoltotiedot ovat osoitteessa www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

- [Tuotteen puhdistaminen](#)
- [Osien vaihtaminen](#)
- [Varaosien ja lisälaitteiden tilaaminen](#)


Tuotteen puhdistaminen

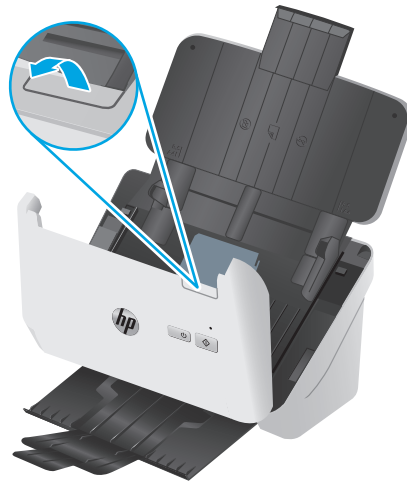
Kun skanneri puhdistetaan ajoittain, skannaustulosten laatu säilyy hyvänä. Huoltotarpeeseen vaikuttavat esimerkiksi skannerin käyttömäärä ja käyttöympäristö. Skanneri kannattaa puhdistaa aina tarvittaessa.

- [Skannausnauhojen puhdistaminen](#)
- [Paperiradan puhdistaminen](#)
- [Rullien puhdistaminen](#)

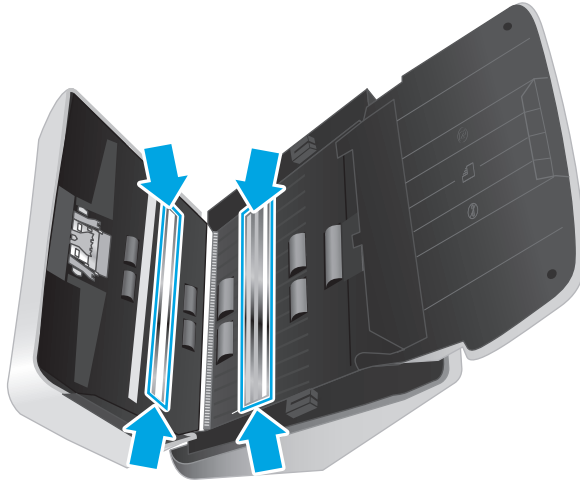
Skannausnauhojen puhdistaminen

Voit puhdistaa skannausnauhat seuraavasti:

1. Katkaise virta skannerista painamalla virtapainiketta  ja irrota sitten USB-johto ja verkkolaite skannerista.
2. Asiakirjansyöttölaitteen luukku avataan vetämällä salpaa eteenpäin.




3. Pyyhi skannausnauhat puhtaaksi pehmeällä, nukkaamattomalla liinalla. Voit suihkuttaa liinaan mietoa lasinpuhdistusainetta.



⚠ HUOMIO: Käytä skannausnauhojen puhdistamiseen vain lasinpuhdistusainetta. Älä käytä hankaavia aineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetraklorideja, jotka saattavat vahingoittaa skannausnauhoja. Vältä myös isopropyylialkoholin käyttämistä, koska se voi jättää skannausnauhoihin raitoja.

Älä ruiskuta lasinpuhdistusainetta suoraan skannausnauhoille.

4. Kuivaa skannausnauhat kuivalla nukkaamattomalla liinalla. Pyyhi kapeat heijastavaa, harmaata materiaalia olevat pinnat.
5. Sulje asiakirjansyöttölaite, kytke USB-kaapeli ja verkkolaite takaisin skanneriin ja kytke skanneriin virta painamalla virtapainiketta . Skanneri on nyt käyttövalmis.

Paperiradan puhdistaminen

Jos skannatuissa kuvissa on raitoja tai naarmuja, puhdista paperirata HP:n paperiradan puhdistusliinalla.

 HUOMAUTUS: Jos asiakirjatukoksia tapahtuu usein, puhdista rullat.

Voit puhdistaa paperiradan seuraavasti:

1. Avaa suljettu HP:n paperiradan puhdistusliinapakkaus kohdasta, jossa on lovi. Avaa pakkaus varovasti, jotta puhdistusliina ei repeä.
2. Poista puhdistusliina pakkauksesta ja levitä se.

3. Aseta avattu puhdistusliina syöttölokeroon.



4. Windows: Käynnistä HP Scanner Tools Utility ja valitse sitten **Maintenance** (Huolto) -välilehti.

5. Syötä liina skannerin läpi.

Windows: Valitse **Clean Paper Path (Puhdista paperirata)** -kohdasta **Clean (Puhdista)**. Liina syötetään skannerin läpi.

OS X: Syötä liina skannerin läpi napsauttamalla skannauspainiketta (⏏).

 **HUOMAUTUS:** Liinan syöttämisen lisäksi Mac-tietokone suorittaa skannauspainikkeeseen ⏏ määritetyn skannauspikavalinnan.

 **HUOMIO:** Odota kaksi minuuttia ennen seuraavaa vaihetta, jotta syöttölaitteen osat ehtivät kuivua.

6. Aseta skanneriin enintään viisi skannattavaa sivua. Skannaa sivut ja tarkista skannaustulos.

7. Jos skannatuissa kuvissa näkyy vieläkin raitoja, toista vaiheet 3–6.

Puhdistusliina voidaan syöttää skannerin läpi enintään viisi kertaa 30 minuutin aikana. Tämän jälkeen liina kuivuu. Jos skannatuissa kuvissa näkyy raitoja vielä useiden puhdistuskertojen jälkeenkin, puhdista rullat.

8. Windows: Valitse **Record Cleaning Paper Path (Kirjaa paperiradan puhdistaminen)** -kohdasta **Record Cleaning (Kirjaa puhdistaminen)**, kirjaa puhdistaminen ja päivitä paperiradan puhdistamishistoria.


Rullien puhdistaminen

Puhdista rullat seuraavissa tilanteissa:

- Windows: HP Scanner Tools Utility -apuohjelma ilmoittaa puhdistuksen tarpeesta.
- Asiakirjatukoksia tapahtuu usein.
- Asiakirjansyöttölaite ei vedä arkkeja paperiradalle.
- Skannatut kuvat ovat venyneitä.
- Skannaat usein joitakin seuraavista asiakirjatyypeistä: päällystetty paperi, kemiallisesti käsitellyt asiakirjat (kuten hiiletön paperi), suuria määriä kalsiumkarbonaattia sisältävät asiakirjat, lyijykynällä

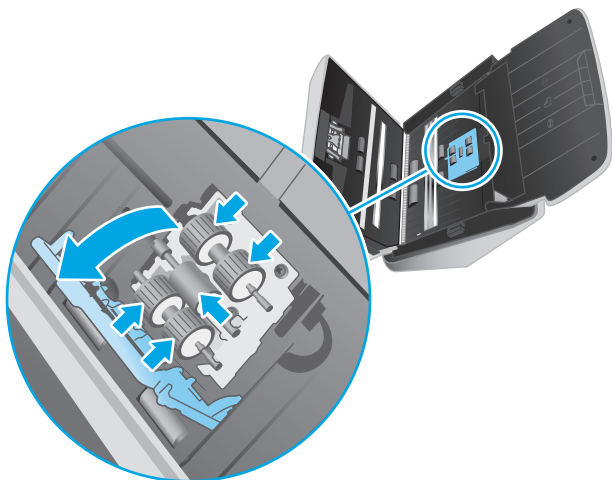
kirjoitetut asiakirjat tai asiakirjat, joissa on lyijykynämerkintöjä, asiakirjat joiden väriainetta ei ole kiinnitetty.

Voit puhdistaa rullat seuraavasti:

1. Katkaise virta skannerista painamalla virtapainiketta  ja irrota sitten USB-johto ja verkkolaite skannerista.
2. Asiakirjansyöttölaitteen luukku avataan vetämällä salpaa eteenpäin.

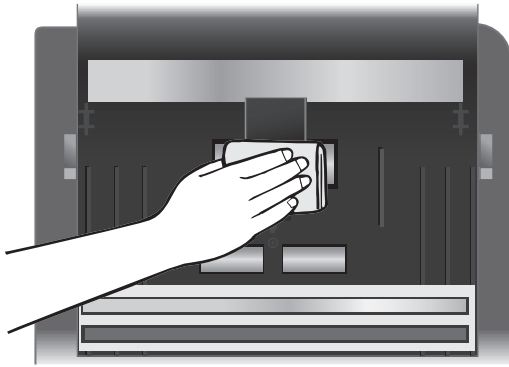


3. Kun asiakirjansyöttölaitteen takaosa on auki, paina nostorullan kannen oikeassa yläkulmassa olevaa kielekettä sormenpäällä ja vedä eteenpäin, jolloin kansi aukeaa ja nostorullat tulevat näkyviin.

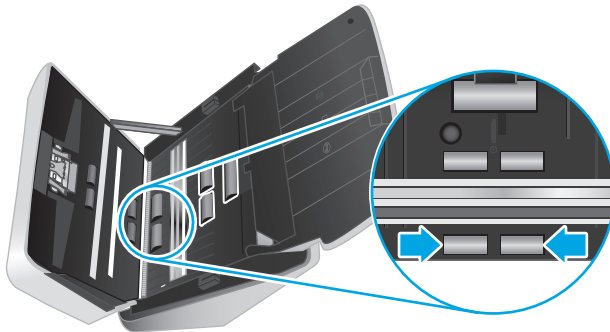


4. Pyyhi nostonrullat HP:n paperiradan puhdistusliinalla tai puhtaalla, nukkaamattomalla liinalla, joka on kostutettu isopropyylialkoholilla.

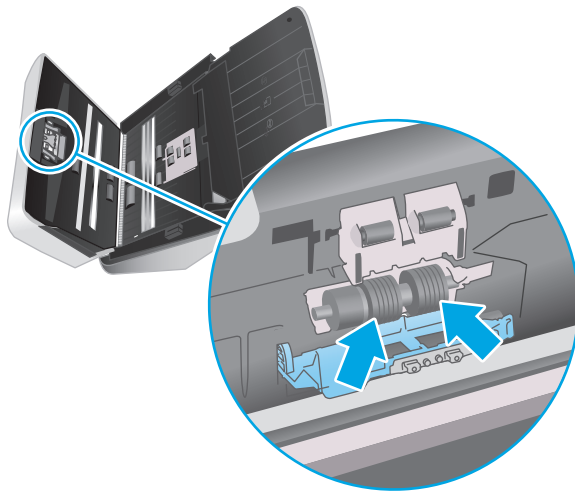
Pyyhi rullat ylhäältä alaspäin. Pyöritä niitä täydet 360 astetta, jotta koko pinta tulee varmasti pyyhittyä. Sulje kansi sen jälkeen.



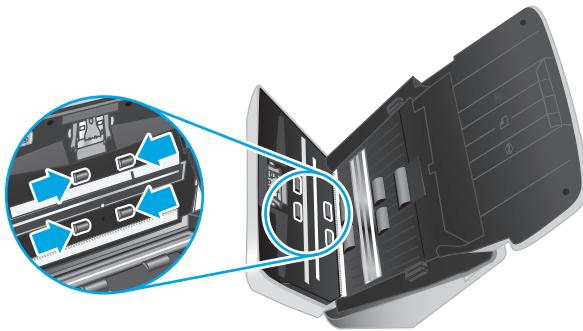
5. Pyyhi nostonrullien alapuolella skannausnauhan ylä- ja alapuolella olevat rullat.



6. Avaa erotinrullien kansi ja pyyhi erotinrullat.




7. Sulje erotinrullien kansi. Pyyhi erotinrullien alapuolella skannausnauhan ylä- ja alapuolella olevat rullat.



8. Sulje asiakirjansyöttölaitteen luukku painamalla luukku samanaikaisesti kummastakin reunasta ja kytke USB-kaapeli sekä virtalähde sen jälkeen uudelleen skanneriin.

⚠ HUOMIO: Odota kaksi minuuttia ennen asiakirjojen asettamista asiakirjansyöttölaitteeseen, jotta syöttörullat ehtivät kuivua.

9. Käynnistä skanneri painamalla virtapainiketta .
10. Windows: Päivitä skannerin huoltohistoria.
- Käynnistä HP Scanner Tools Utility ja valitse sitten **Maintenance** (Huolto) -välilehti.
 - Valitse **Kirjaa rullien puhdistaminen** -kohdasta **Kirjaa puhdistaminen**, kirjaa puhdistustoimet ja päivitä rullien puhdistamishistoria.

Lisätietoja on HP Scanner Tools Utility (HP:n Skannerityökalut) -apuohjelman ohjeessa.

Osien vaihtaminen

Osien vaihtaminen tarvittaessa auttaa varmistamaan laadukkaat skannaustulokset. Osia on ehkä vaihdettava, kun Scanner Tools Utility niin ilmoittaa, tai jos skanneri ei toimi oikein. Rullien varaosapakkaus sisältää seuraavat varaosat:

- Nostorullat
- Erotinrullat

Varaosapakkaus sisältää myös yksityiskohtaiset jokaisen osan vaihto-ohjeet.

- [Rullasarjan vaihtaminen \(2000 s1 -mallit\)](#)
- [Rullasarjan vaihtaminen \(3000 s3 -mallit\)](#)

Rullasarjan vaihtaminen (2000 s1 -mallit)

Vaihda rullat seuraavissa tilanteissa:

- Windows: Kun **Huoltoa suositellaan** -valintaikkuna ilmaisee huollon tarpeen.
- Jos skannerissa on usein asiakirjatukoksia.



HUOMAUTUS: HP suosittelee rullien vaihtamista 100 000 skannauksen jälkeen.


Windows: HP Scanner Tools Utility -apuohjelma voi muistuttaa, kun huoltoa tarvitaan. Huoltoväliin vaikuttavat monet tekijät, ja se voi olla lyhyempi kuin vaihtoväli.



HUOMAUTUS: Rullien varaosapakkaus on kulutustarvike, eikä takuu tai tavallinen palvelusopimus kata sitä.

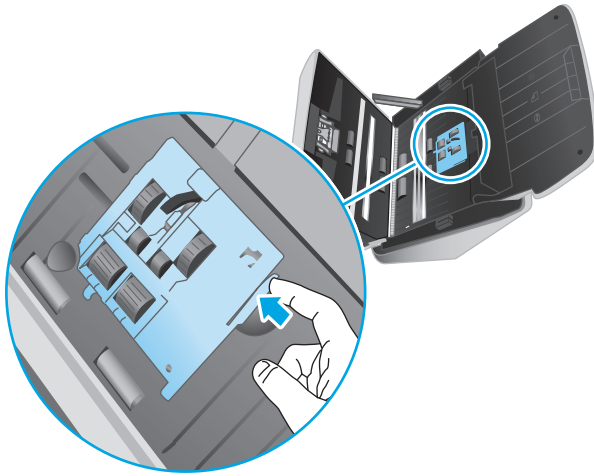
Nostorullamoduulin vaihtaminen

Voit vaihtaa rullamoduulin seuraavasti:

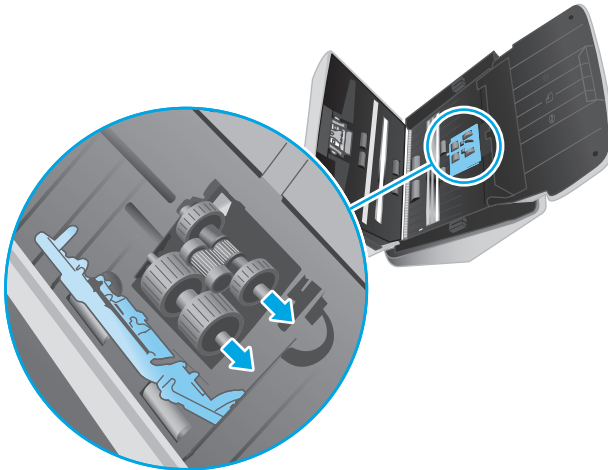
1. Katkaise virta skannerista painamalla virtapainiketta , ja irrota sitten USB-johto ja verkkolaite skannerista.
2. Asiakirjansyöttölaitteen luukku avataan vetämällä salpaa eteenpäin.



3. Vapauta nostorullan kannen kieleke.

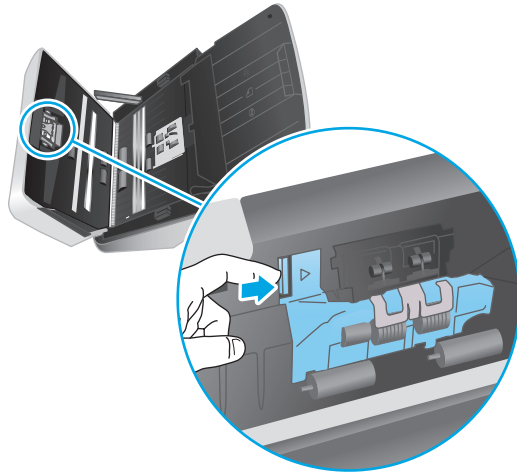


4. Poista ja vaihda rullat varaosapakkauksen mukana toimitettujen ohjeiden mukaisesti.

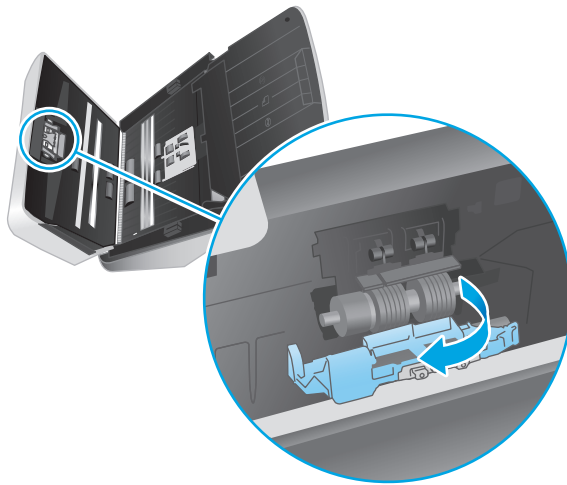


Erotinrullien vaihtaminen

1. Vapauta erotinrullan kannen kieleke.



2. Poista ja vaihda rullat varaosapakkauksen mukana toimitettujen ohjeiden mukaisesti.



3. Sulje asiakirjansyöttölaitteen luukku painamalla luukkua voimakkaasti ja samanaikaisesti kummastakin reunasta.
4. Käynnistä skanneri painamalla virtapainiketta (⏻).
5. Windows: Päivitä skannerin huoltohistoria.
 - a. Avaa HP Scanner Tools Utility.
 - b. Kirjaa tämä vaihto ja päivitä rullanvaihtohistoria valitsemalla **Kirjaa vaihto** > **Kirjaa vaihto**.


Rullasarjan vaihtaminen (3000 s3 -mallit)

Vaihda rullat seuraavissa tilanteissa:

- Windows: Kun **Huoltoa suositellaan** -valintaikkuna ilmaisee huollon tarpeen.
- Jos skannerissa on usein asiakirjatukoksia.

 **HUOMAUTUS:** HP suosittelee rullien vaihtamista 100 000 skannauksen jälkeen.

Windows: HP Scanner Tools Utility -apuohjelma voi muistuttaa, kun huoltoa tarvitaan. Huoltoväliin vaikuttavat monet tekijät, ja se voi olla lyhyempi kuin vaihtoväli.

 **HUOMAUTUS:** Rullien varaosapakkaus on kulutustarvike, eikä takuu tai tavallinen palvelusopimus kata sitä.

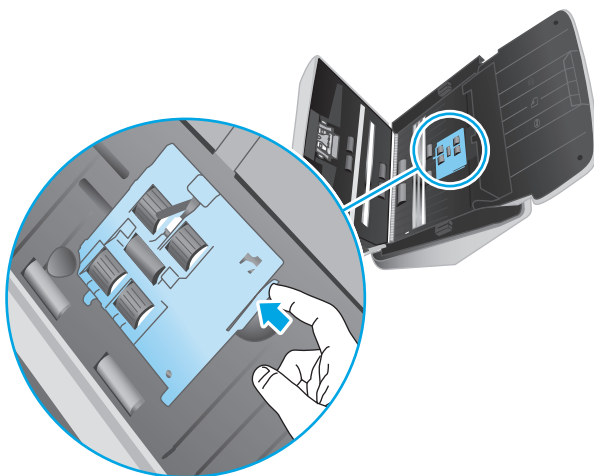
Nostorullamoduulin vaihtaminen

Voit vaihtaa rullamoduulin seuraavasti:

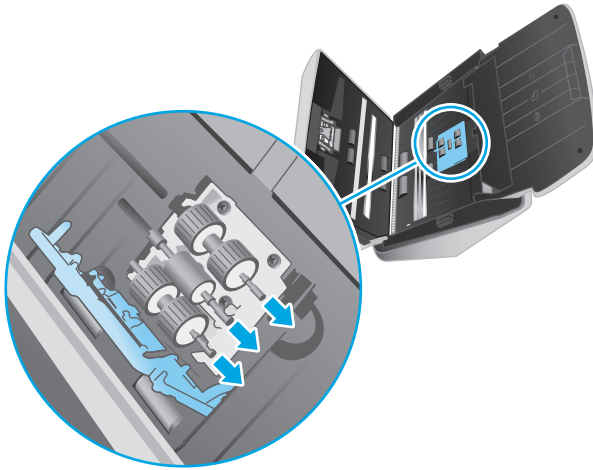
1. Katkaise virta skannerista painamalla virtapainiketta (⏻), ja irrota sitten USB-johto ja verkkolaite skannerista.
2. Asiakirjansyöttölaitteen luukku avataan vetämällä salpaa eteenpäin.



3. Vapauta nostorullan kannen kieleke.

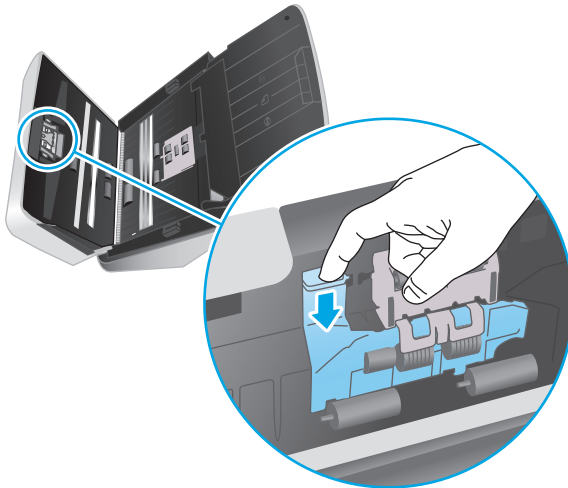


4. Poista ja vaihda rullat varaosapakkauksen mukana toimitettujen ohjeiden mukaisesti.

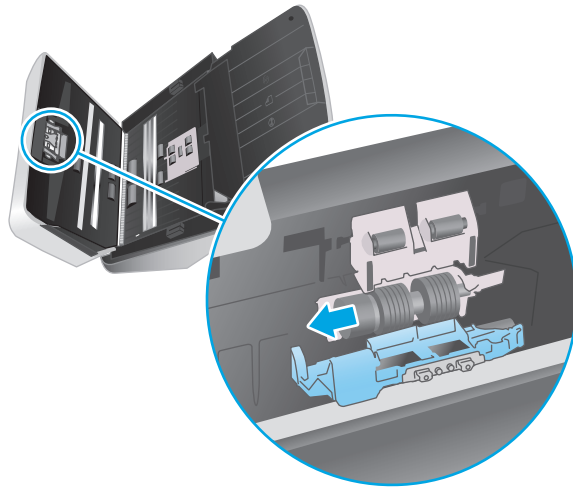



Erotinrullien vaihtaminen

1. Vapauta erotinrullan kannen kieleke.



2. Poista ja vaihda rullat varaosapakkauksen mukana toimitettujen ohjeiden mukaisesti.



3. Sulje asiakirjansyöttölaitteen luukku painamalla luukku voimakkaasti ja samanaikaisesti kummastakin reunasta.
4. Käynnistä skanneri painamalla virtapainiketta .
5. Windows: Päivitä skannerin huoltohistoria.
 - a. Avaa HP Scanner Tools Utility.
 - b. Kirjaa tämä vaihto ja päivitä rullanvaihtohistoria valitsemalla **Kirjaa vaihto > Kirjaa vaihto**.

Varaosien ja lisälaitteiden tilaaminen

Kun haluat tilata skannerin varaosia, siirry HP:n skanneritarvikkeiden sivustoon osoitteessa www.hp.com/buy/parts.

Valinta	Kuvaus	Tuotenumero
Rullien varaosapakkaus	HP ScanJet Pro 2000 s1 -mallin nosto-, syöttö- ja erotinrullien varaosat	L2759-60001
Rullien varaosapakkaus	HP ScanJet Pro 3000 s3 -mallin nosto-, syöttö- ja erotinrullien varaosat	L2753-60001

4 Ongelmien ratkaiseminen

Tässä osassa on ratkaisuja skannerin käytössä ilmeneviin yleisiin ongelmiin.

Lisää vianmääritystietoja on käyttämäsi HP:n skannausohjelman ohjeessa.

- [Perusvihjeitä vianmääritykseen](#)
- [Ohjauspaneelin valojen ja kuvioiden tulkitseminen](#)
- [Skannerin asennusongelmat](#)
- [Virtaongelmat](#)
- [Paperitukokset](#)
- [Paperinsyötön ongelmat](#)
- [Kuvien laatuongelmat](#)
- [Skannerin toimintahäiriöt](#)
- [Lisää vianmääritysohjeita](#)

Perusvihjeitä vianmääritykseen

Pienet asiat, kuten liika skannausnauhoissa tai löystyneet kaapelit, saattavat aiheuttaa epätarkkuutta skannaukseen tai skannerin toimintahäiriöitä. Skannausongelmien ilmetessä tarkista aina seuraavat asiat.



- Jos skannaat asiakirjaa, joka on tarkoitus analysoida OCR-tekniikalla, varmista että alkuperäiskappale on riittävän selkeä analysoitavaksi.
- Varmista, että USB-kaapeli ja virtajohto ovat tiukasti paikallaan liitännöissään skannerin takana ja että virtajohto on liitetty toimivaan pistorasiaan tai ylijännitesuojaan.
- Varmista, ettei skanneri ole sammunut automaattisesti. Jos skanneri on sammunut, käynnistä se painamalla virtapainiketta ⏻.
- Tarkista, että skanneri saa virtaa.
 - Tarkista, että ohjauspaneelin virran merkkivalo palaa.
 - Jos virran merkkivalo ei pala, varmista virran kulku pistorasiassa tai ylijännitesuojassa, johon verkkolaite on kytketty.
 - Jos virran merkkivalo ei pala, vaikka pistorasia tai ylijännitesuoja toimii normaalisti, vika voi olla verkkolaitteessa. Lisää ohjeita on osoitteessa www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.
- Jos skannausohjelmistossa näkyy **Skanneria ei löytenyt** -virheilmoitus skanneria käyttäessäsi, katkaisen skannerin virta, odota 30 sekuntia ja kytke virta skanneriin uudelleen. Jos ilmoitus näkyy edelleen, skannerin asetukset on ehkä nollattava.
- Jos skanneri on liitetty tietokoneeseen USB-keskittimen tai tietokoneen etuosassa olevan USB-portin avulla, irrota johto ja kytke se tietokoneen takana olevaan USB-porttiin.
- Windows: Varmista, että skanneripainiketta ⬠ voi käyttää (lisätietoja on kohdassa Tuotteen helpokäyttöominaisuudet).
- Sammuta skanneri, odota 30 sekuntia ja käynnistä skanneri uudelleen.
- Varmista, että asiakirjansyöttölaitteen luukku on kiinni.
- Käynnistä tietokone uudelleen.

Jos ongelmat jatkuvat, on mahdollista, että HP:n skannausohjelma, laiteohjelmisto tai siihen liittyvät ohjaimet vaativat päivitystä tai ovat vioittuneet. Skannerin ohjelmisto-, laiteohjelmisto- ja ohjainpäivitykset ovat saatavana osoitteesta www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Skannerin testaaminen


Testaa skanneri seuraavasti:

1. Varmista, että virtajohto on liitetty tukevasti skanneriin ja toimivaan pistorasiaan tai ylijännitesuojaan. Tarkista, palaako ohjauspaneelissa oleva virran merkkivalo. Palava valo on merkki siitä, että verkkolaite toimii.
2. Jos virtajohto on kiinnitetty ylijännitesuojaan, varmista, että ylijännitesuoja on yhdistetty pistorasiaan ja että ylijännitesuoja on päällä.

3. Sammuta skanneri painamalla virtapainiketta , irrota verkkolaite skannerista ja sammuta skanneriin yhdistetty tietokone. Odota 30 sekuntia, kytke verkkolaite uudelleen skanneriin ja käynnistä skanneri painamalla virtapainiketta . Käynnistä lopuksi tietokone.
4. Kokeile skannausta uudelleen.

Ohjauspaneelin valojen ja kuvioiden tulkitseminen

Jos skanneri vaatii käyttäjän toimenpiteitä, ohjauspaneelin virheen merkkivalo joko vilkkuu tai palaa.

Virheen merkkivalon tila	Skannerin tila	Toimi
Virheen merkkivalo vilkkuu.	Käyttäjä on painanut skannauspainiketta  , kun USB-kaapelia ei ole liitetty.	<ol style="list-style-type: none">1. Katkaise skannerista virta.2. Kiinnitä USB-kaapeli takaisin.3. Käynnistä skanneri.
	Kuva-anturia ei ole kalibroitu oikein.	<ol style="list-style-type: none">1. Katkaise skannerista virta.2. Käynnistä skanneri.
	Asiakirjansyöttölaitteessa on tukos.	<ol style="list-style-type: none">1. Katkaise skannerista virta.2. Asiakirjansyöttölaitteen luukku avataan vetämällä salpaa eteenpäin.3. Poista tukos.4. Käynnistä skanneri.
	Asiakirjansyöttölaitteen luukku ei ole suljettu kunnolla.	<ul style="list-style-type: none">▲ Sulje asiakirjansyöttölaitteen luukku painamalla luukku voimakkaasti ja samanaikaisesti kummastakin reunasta.

Skannerin asennusongelmat

- [Johtojen tarkistaminen](#)
- [HP ScanJet -ohjainten ja -työkalujen poistaminen ja asentaminen uudelleen \(Windows\)](#)

Johtojen tarkistaminen

Johdon tyyppi	Toimi
Virtajohto	<p>Skanneri ja verkkolaite on yhdistetty virtajohtojen avulla.</p> <ul style="list-style-type: none">• Varmista, että virtajohto on liitetty tukevasti skanneriin ja toimivaan pistorasiaan tai ylijännitesuojaan.• Jos virtajohto on kiinnitetty ylijännitesuojaan, varmista, että ylijännitesuoja on yhdistetty seinäpistokkeeseen ja että ylijännitesuoja on päällä.• Katkaise virta skannerista virtapainikkeella (⏻) ja katkaise sitten virta tietokoneesta. Odota 30 sekuntia ja kytke virta takaisin ensin skanneriin, sitten tietokoneeseen.
USB-johto	<p>USB-johto on liitetty skannerin ja tietokoneen välille.</p> <ul style="list-style-type: none">• Käytä skannerin mukana toimitettua johtoa. Kaikki USB-johdot eivät välttämättä ole yhteensopivia skannerin kanssa.• Tarkista, että USB-johto on kiinnitetty kunnolla skanneriin ja tietokoneeseen.• Jos USB-johto on liitetty tietokoneen etupaneelin USB-porttiin, siirrä se tietokoneen takapaneelin USB-porttiin. <p>Lisätietoja USB-vianmäärityksestä on osoitteessa www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3. Valitse oma maa tai alue ja etsi USB-vianmääritykseen liittyviä aiheita etsintätyökalulla.</p>

HP ScanJet -ohjainten ja -työkalujen poistaminen ja asentaminen uudelleen (Windows)

Jos skannerin johtojen ja kaapelien liitäntöjen tarkistaminen ei ratkaissut ongelmaa, ongelma saattaa johtua epätäydellisestä asennuksesta. Kokeile HP ScanJet -ohjainten ja -työkalujen poistamista ja asentamista uudelleen.

1. Katkaise virta skannerista painamalla virtapainiketta (⏻) ja irrota sitten USB-kaapeli ja virtajohto skannerista.
2. Poista seuraavat sovellukset Ohjauspaneelin **Lisää/poista**-toiminnolla (Windows 7, 8, 8.1 ja 10 -järjestelmissä **Ohjelmat ja toiminnot** -toiminnolla):
 - HP ScanJet Pro 2000 s1- tai 3000 s3 -skanneri
 - HP Scan
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Asenna HP ScanJet -ohjaimet ja -työkalut uudelleen.

- Sammuta skanneri, odota 30 sekuntia ja käynnistä skanneri uudelleen. Tarvittavien ohjelmien ja ohjainten tulisi asentua automaattisesti.
 - Jos ohjaimet ja työkalut eivät asennu automaattisesti, asenna ne HP:n skannausohjelman CD-levyltä.
5. Kytke USB-kaapeli ja virtajohto takaisin skanneriin. Kytke sitten virta skanneriin virtapainikkeella (⏻).

Virtaongelmat

- [Skannerin virransaannin tarkistaminen](#)
- [Skanneri ei käynnisty](#)
- [Skannerin toiminta on keskeytynyt tai sen virta on katkennut](#)
- [Skannerista katkeaa jatkuvasti virta](#)

Skannerin virransaannin tarkistaminen

Skanneri ja verkkolaite on yhdistetty virtajohtojen avulla.

- Tarkista, että virtajohto on tiukasti kiinni skannerissa ja pistorasiassa.
- Jos virtajohto on kiinnitetty ylijännitesuojaan, varmista, että ylijännitesuoja on yhdistetty seinäpistokkeeseen ja että ylijännitesuoja on päällä.
- Tarkista, että skanneri saa virtaa.
 - Tarkista, että ohjauspaneelin virran merkkivalo palaa.
 - Jos virran merkkivalo ei pala, varmista virran kulku pistorasiassa tai ylijännitesuojassa, johon verkkolaite on kytketty.
 - Jos virran merkkivalo ei pala, vaikka pistorasia tai ylijännitesuoja toimii normaalisti, vika voi olla verkkolaitteessa. Lisää ohjeita on osoitteessa www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Skanneri ei käynnisty


Jos skanneri ei käynnisty virtapainikkeella , syy voi olla jokin seuraavista:

- Skannerin virtajohto on irrotettu virtalähteestä. Tarkista, että verkkolaitetta ei ole irrotettu skannerista tai virtalähteestä.
- Verkkolaite ei mahdollisesti toimi.
 - Tarkista, että ohjauspaneelin virran merkkivalo palaa.
 - Jos virran merkkivalo ei pala, varmista virran kulku pistorasiassa tai ylijännitesuojassa, johon verkkolaite on kytketty.
 - Jos virran merkkivalo ei pala, vaikka pistorasia tai ylijännitesuoja toimii normaalisti, vika voi olla verkkolaitteessa. Lisää ohjeita on osoitteessa www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Skannerin toiminta on keskeytynyt tai sen virta on katkennut

Jos skanneri keskeyttää skannaamisen, toimi seuraavien ohjeiden mukaan. Kokeile jokaisen vaiheen jälkeen, toimiiko skanneri. Jos ongelma ei poistu, siirry seuraavaan kohtaan.

1. Kaapelin kiinnitys voi olla löystynyt. Varmista, että sekä USB-kaapeli että verkkolaite on kiinnitetty asianmukaisesti.

Käytä skannerin mukana toimitettua johtoa. Kaikki USB-johdot eivät välttämättä ole yhteensopivia skannerin kanssa.
2. Tarkista, että skanneri saa virtaa.
 - a. Tarkista, että ohjauspaneelin virran merkkivalo palaa.
 - b. Jos virran merkkivalo ei pala, varmista virran kulku pistorasiassa tai ylijännitesuojassa, johon verkkolaite on kytketty.
 - c. Jos pistorasia tai ylijännitesuoja saa virtaa, mutta virran merkkivalo ei vielääkään pala, irrota virtajohto virtalähteestä, odota 30 sekuntia ja kytke se uudelleen.
 - d. Jos ongelma ei korjaannu, virtalähde voi olla viallinen. Lisää ohjeita on osoitteessa www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Windows: Poista seuraavat sovellukset Ohjauspaneelin **Lisää tai poista sovellus** -toiminnolla (Windows Vistassa, Windows 7:ssä ja Windows 8:ssa **Ohjelmat ja toiminnot** -toiminnolla):
 - HP ScanJet Pro 2000 s1 tai 3000 s3
 - HP ScanJet Pro 3000 s3:n ISIS-ohjain
 - HP ScanJet -laajennus
 - HP Scan
5. Asenna sovellukset uudelleen jollakin seuraavista tavoista:
 - Kytke USB-kaapeli ja virtalähde takaisin skanneriin. Kytke sitten virta skanneriin virtapainiketta painamalla . Asenna HP ScanJet Pro 2000 s1- tai HP ScanJet 3000 s3 -ohjelmisto ja -ohjaimet uudelleen.
 - Asenna sovellukset uudelleen skannerin mukana toimitetun HP:n skannausohjelmiston CD-levyn avulla.

Skannerista katkeaa jatkuvasti virta

Skanneri siirtyy oletuksena lepotilaan, kun laite on ollut käyttämättömänä 15 minuuttia. Virran säästämiseksi skannerista katkaistaan automaattisesti virta, kun laite on ollut käyttämättömänä kaksi tuntia.

Windows: Oletusasetuksia voi muuttaa näin:

1. Käynnistä HP Scanner Tools Utility.
2. Napsauta **Settings (Asetukset)** -välilehteä ja valitse sopiva lepotila ja sopivat automaattisen virrankatkaisun asetukset.

- Määritä aika, jonka käyttämättömänä oltuaan skanneri siirtyy lepotilaan. Valitse **15 minuuttia** tai **59 minuuttia** kohdasta **Lepotila: Siirrä skanneri lepotilaan tämän ajan kuluttua:** -luettelosta.
- Määritä aika, jonka kuluttua skannerista katkaistaan automaattisesti virta, jos se on ollut käyttämättömänä. Valitse sopiva arvo (**1 tunti, 2 tuntia, 4 tuntia** tai **8 tuntia**) kohdasta Auto-Off: (Automaattinen sammutus): **Katkaise skannerista virta tämän ajan kuluttua:** -luettelosta.

OS X: Käytä HP Utility -ohjelmaa muuttaaksesi näitä oletusarvoja.

Paperitukokset

- [Tukosten poistaminen asiakirjansyöttölaitteesta](#)
- [Skanneriin asetettu sivu jumiutuu toistuvasti](#)



HUOMAUTUS: Kosteiden tai märkien sivujen skannaaminen voi aiheuttaa paperitukoksia. Varmista, että skanneriin syötettävät sivut ovat täysin kuivia (eli muste on kuivaa ja arkeissa ei ole märkiä aineita, kuten liimaa tai korjauslakkaa).

Tukosten poistaminen asiakirjansyöttölaitteesta

Poista paperitukos seuraavasti:

1. Asiakirjansyöttölaitteen luukku avataan vetämällä salpaa eteenpäin.



2. Poista syöttölokerossa olevat arkit.
3. Poista skannattavat alkuperäiskappaleet tai muut esteet paperiradalta.
4. Poista näkyvät roskat (kuten paperinpalat, niitit tai liittimet) paperiradalta.
5. Tarkasta asiakirjansyöttölaitteen luukun etuosassa olevat neljä rullaa ja takaosassa olevat viisi rullaa ja poista mahdollinen lika.
6. Sulje asiakirjansyöttölaitteen luukku painamalla luukkua voimakkaasti ja samanaikaisesti kummastakin reunasta.
7. Aseta kaikki alkuperäiskappaleet takaisin syöttölokeroon ja skannaa uudelleen.

Skanneriin asetettu sivu jumiutuu toistuvasti

- Sivun ei ole mahdollisesti mitoiltaan ja ominaisuuksiltaan sopiva skannattavaksi.
- Paperin pinnassa voi olla niittejä, tarralappuja tai muuta häiriön aiheuttavaa materiaalia, joka täytyy poistaa.
- Varmista, että paperinohjaimet ovat kiinni skannattavien kohteiden reunoissa.

Paperinsyötön ongelmat

- [Paperitukoksia, syöttölaite syöttää sivut vinossa tai väärin tai useita sivuja kerrallaan](#)
- [Paperinsyöttö ei onnistu skannerista](#)

Paperitukoksia, syöttölaite syöttää sivut vinossa tai väärin tai useita sivuja kerrallaan

- Kosteiden tai märkien sivujen skannaaminen voi aiheuttaa paperitukoksia. Varmista, että skanneriin syötettävät sivut ovat täysin kuivia (muste on kuivaa ja arkeissa ei ole märkiä aineita kuten liimaa tai korjauslakkaa).
- Varmista, että kaikki rullat ovat paikoillaan ja että rullaluukku ja asiakirjansyöttölaitteen luukku ovat kiinni.
- Jos sivut näyttävät kulkevan vinossa skannerin paperiradalla, tarkista ohjelmistosta, skannautuuko kuva vinosti.
- Sivuja ei ole ehkä sijoitettu oikein. Suorista sivut ja keskitä paperipino paperinohjainten avulla.
- Paperinohjainten täytyy olla kiinni skannattavien kohteiden reunoissa. Muuten ne eivät toimi oikein. Varmista, että pino on suorassa ja että ohjaimet ovat kiinni pinon reunoissa.
- Syöttö- tai tulostelokerossa saattaa olla liikaa sivuja. Aseta syöttölokeroon vain sallittu määrä sivuja ja poista sivuja tarvittaessa tulostelokerosta.
- Puhdista skannerin paperirata (puhdistus voi vähentää syöttövirheitä). Jos syöttövirheitä esiintyy vieläkin, puhdista rullat. Jos syöttövirheitä esiintyy vieläkin, vaihda rullat.

Paperinsyöttö ei onnistu skannerista

Aseta sivut uudelleen syöttölokeroon ja varmista, että ne koskettavat rullia.

Asiakirjansyöttölaitteen luukkua ei ole välttämättä suljettu kunnolla. Avaa luukku ja sulje se uudelleen painamalla se kummaltakin puolelta tiukasti kiinni.

Skannerin laitteistossa voi esiintyä häiriöitä. Testaa skanneri seuraavasti:

1. Varmista, että virtajohto on liitetty tukevasti skanneriin ja toimivaan pistorasiaan tai ylijännitesuojaan. Tarkista, palaako ohjauspaneelissa oleva virran merkkivalo. Palava valo on merkki siitä, että verkkolaite toimii.
2. Jos virtajohto on kiinnitetty ylijännitesuojaan, varmista, että ylijännitesuoja on yhdistetty pistorasiaan ja että ylijännitesuoja on päällä.
3. Sammuta skanneri painamalla virtapainiketta (⏻), irrota verkkolaite skannerista ja sammuta skanneriin yhdistetty tietokone. Odota 30 sekuntia, kytke verkkolaite uudelleen skanneriin ja käynnistä skanneri painamalla virtapainiketta (⏻). Käynnistä lopuksi tietokone.
4. Kokeile skannausta uudelleen.

Kuvien laatuongelmat

- [Tulostetuilla sivuilla on pystysuuntaisia, valkoisia tai värillisiä raitoja](#)
- [Skannatut kuvat eivät ole suorassa](#)
- [Skannatussa kuvassa on raitoja tai naarmuja](#)
- [Skannattu kuva on epätarkka](#)
- [Skannaustulokset ovat kokonaan mustia tai valkoisia](#)
- [Skannattavan kuvan alareuna ei mahdu skannattuun kuvaan](#)
- [Kuvan suurentaminen ei onnistu](#)

Tulostetuilla sivuilla on pystysuuntaisia, valkoisia tai värillisiä raitoja

Tulostimen väriaine tai muste voi olla lopussa. Skannaamalla kokeeksi jotakin muuta voit selvittää, onko ongelman syy tulostimessa.

Jos toisessa skannauksessa ilmenee sama ongelma, yritä tulostaa skannaus eri tulostimessa.

Asiakirjansyöttölaitteen sisällä oleviin skannausnauhoihin saattaa kertyä pölyä, joka voi aiheuttaa virheitä skannatussa kuvassa. Pyyhi skannausnauhat puhtaaksi pehmeällä, nukkaamattomalla liinalla. Voit suihkuttaa liinaan mietoa lasinpuhdistusainetta.

Skannatut kuvat eivät ole suorassa

- Varmista, että paperinohjaimet on asetettu skannerin keskelle ja että niiden leveys on määritetty skannattavan kohteen mukaan. Varmista, että paperinohjaimet ovat kiinni skannattavien kohteiden reunoissa.
- Windows: Voit suoristaa lähdeasiakirjan sivumittoihin nähden vääristyneen sisällön **Automaattinen suoristaminen** -toiminnolla. Käytä **Automaattinen koon havaitseminen** -toimintoa suoristaaksesi sivun kuvat, jotka ovat menneet vinoon skannauksen aikana.

Skannatussa kuvassa on raitoja tai naarmuja

Lisätietoja skannerin puhdistamisesta on käyttöoppaan **Huoltaminen ja ylläpito** -osassa.

- Tarkista, että alkuperäiskappaleet ovat puhtaita ja sileitä.
- Puhdista skannerin nauhat.

Skannattu kuva on epätarkka

- Tarkista, onko skannerin paperiradalla skannausta häiritseviä esteitä. Varmista myös, että paperinohjaimet on asetettu asianmukaisesti. Yritä skannausta uudelleen.
- Tarkista, että asiakirja ei ole epätarkka.

Skannaustulokset ovat kokonaan mustia tai valkoisia

- Kohde on mahdollisesti asetettu väärin syöttölokeroon. Varmista, että skannattava kohde on asetettu syöttölokeroon kuvapuoli alaspäin.
- Windows: Jos skannaat mustavalkokuvaa, varmista että mustavalkoskannauksen kynnystä ei ole asetettu kumpaankaan ääripäähän. Mustavalkoskannauksen kynnyksen asettaminen ääriarvoon tuottaa kuvan, joka on kokonaan valkoinen tai musta.
- OS X: Jos skannataan tekstikuvaa Image Capture -sovelluksen avulla, aseta **Kuvan korjaus** arvoon **Manuaalinen** ja käytä **Kynnys** liukuasteikkoa kynnyksen säätämiseksi.

Skannattavan kuvan alareuna ei mahdu skannattuun kuvaan

Oletusarvoisesti skannausohjelmiston avulla voi skannata kohteita, jotka ovat korkeintaan 365 mm pitkiä.

Tarkista, että skannausohjelmasta valitsemasi (tai skannauspikavalintaan sisältyvä) sivukoko vastaa skannattavan asiakirjan pituutta.

Kuvan suurentaminen ei onnistu

Ohjelmisto saattaa määrittää koko skannausalueen valituksen yhden pienen alkuperäiskappaleen sijasta. Valitse ja vedä valinta-alueen kahvoista, kunnes näet skannattavan kuva-alueen.

Skannerin toimintahäiriöt

- [Yhteysongelmat](#)
- [Painikkeet eivät toimi oikein](#)
- [Skannaamisen suorituskykyongelmat](#)
- [Ongelmat tekstintunnistuksessa \(OCR\) \(Windows\)](#)


Yhteysongelmat

USB-kytkennän tarkistaminen

Tarkista skannerin fyysinen liitäntä.

- Käytä skannerin mukana toimitettua johtoa. Kaikki USB-johdot eivät välttämättä ole yhteensopivia skannerin kanssa.
- Tarkista, että USB-johto on kiinnitetty kunnolla skanneriin ja tietokoneeseen. USB-johdon atrainsymboli on alaspäin, kun johto on kiinnitetty skanneriin oikein.

Jos ongelma ei poistu edellä kuvattujen tarkistusten suorittamisen jälkeen, kokeile seuraavia toimia:

1. Tee jokin seuraavista toimista sen mukaan, miten skanneri on liitetty tietokoneeseen:
 - Jos USB-johto on kiinnitetty USB-porttiin tai kannettavan tietokoneen telakointiasemaan, irrota USB-johto USB-portista tai telakointiasemasta ja kiinnitä USB-johto sitten tietokoneen takapaneelin USB-porttiin.
 - Jos USB-johto on kiinnitetty suoraan tietokoneeseen, siirrä se tietokoneen takapaneelin USB-porttiin.
 - Poista kaikki USB-laitteet tietokoneesta hiirtä ja näppäimistöä lukuun ottamatta.
2. Sammuta skanneri painamalla virtapainiketta , odota 30 sekuntia ja käynnistä skanneri uudelleen.
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Kun tietokone on käynnistynyt uudelleen, yritä käyttää skanneria.
 - Jos skanneri toimii, kytke muut USB-laitteet yksi kerrallaan takaisin. Testaa skannerin toiminta jokaisen laitteen liittämisen jälkeen. Irrota USB-laitteet, jotka estävät skannerin toiminnan.
 - Windows: Jos skanneri ei toimi, poista HP ScanJet -ohjaimet ja -ohjelmisto ja asenna ne uudelleen.

Painikkeet eivät toimi oikein

Jos painikkeet eivät toimi oikein, toimi seuraavasti.

1. Kaapelin kiinnitys voi olla löystynyt. Varmista, että USB-kaapeli ja verkkolaite on kiinnitetty kunnolla.
2. Sammuta skanneri, odota 30 sekuntia ja käynnistä skanneri uudelleen.
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Jos ongelma jatkuu yhä, vika saattaa olla ohjauspaneelissa. Ota yhteys HP:n asiakastukeen: www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Skannaamisen suorituskykyongelmat

Skanneri ei aloita skannausta heti

Varmista, että asiakirjansyöttölaitteen luukku on suljettu ja että skanneriin on kytketty virta.

Skanneri skannaa erittäin hitaasti

Kun skannauksen tarkoituksena on muokata tekstiä, optinen merkintunnistusominaisuus (OCR) hidastaa skannausta. Tämä on normaalia. Odota, että kohde on skannattu.



HUOMAUTUS: Windows: Parhaat OCR-tulokset saadaan, kun skannerin pakkaus asetetaan pienimmälle mahdolliselle pakkaustasolle tai se poistetaan käytöstä.

Jos skannauksessa käytetään tarpeettoman suurta tarkkuutta, skannausaika pitenee ja luotu tiedosto on tavallista suurempi ilman lisähyötyä. Jos skannauksessa käytetään suurta tarkkuutta, tarkkuuden voi asettaa alemmalle tasolle skannausnopeuden lisäämiseksi.

Skanneri skannaa vain kaksipuolisen asiakirjan toisen puolen

Varmista, että valitsemasi skannauspikavalinta sisältää kaksipuolisen skannauksen.

Skannattuja sivuja puuttuu skannauskohteesta

Toisiinsa takertuneet sivut skannataan yhtenä kappaleena. Varmista, että skannattavat sivut eivät ole takertuneet toisiinsa.

Skannatut sivut ovat epäjärjestyksessä skannauskohteessa

- Varmista, että alkuperäiskappaleen sivujärjestys on oikea, ennen kuin asetat sivut skannattava puoli alaspäin syöttölokeroon.
- Varmista, että kohteeseen ei ole kiinnitetty niittejä, paperiliittimiä tai muita materiaaleja (kuten tarralappuja), jotka voivat aiheuttaa ongelmia sivujen syöttöön.
- Varmista, etteivät sivut ole juuttuneet toisiinsa.

Skannaustiedostot ovat liian suuria

- Useimmat skannausohjelmistot antavat valita pienemmän tiedostokoon, kun tulostustiedoston tyyppi määritetään. Lisätietoja on käyttämäsi skannausohjelmiston käytönaikaisessa ohjeessa.
- Tarkista skannauksen tarkkuusasetus (lisätietoja on käyttämäsi skannausohjelmiston käytönaikaisessa ohjeessa):
 - 200 dpi riittää asiakirjojen tallentamiseen kuvina.
 - Useimpien kirjasinten tapauksessa 300 dpi:n erotuskyvyllä voit skannata tekstiasiakirjoja käyttämällä optista merkintunnistusta (OCR).
 - Jos tekstissä on aasialaisia tai pienikokoisia kirjasimia, kannattaa valita suuri tarkkuus.



HUOMAUTUS: Tietyissä tilanteissa mustapisteistä taustaa skannattaessa kuvan tallentaminen .tif-muodossa voi pienentää kuvaa.

Jos skannauksessa käytetään tarpeettoman suurta erotuskykyä, luotu tiedosto on tavallista suurempi ilman lisähyötyä.

- Väriskannaus luo suurempia tiedostoja kuin mustavalkoinen skannaus.
- Jos skannaat monta sivua kerralla, kokeile skannata pienempi määrä sivuja kerralla, jolloin tiedostoja syntyy enemmän, mutta ne ovat pienempiä.

Ongelmat tekstintunnistuksessa (OCR) (Windows)

Skanneri käyttää optista merkintunnistusohjelmaa (OCR) ja muuntaa sivun tekstin sellaiseen muotoon, että sitä voidaan muokata tietokoneessa.

- Jos tekstin voi skannata mutta sitä ei voi muokata, tee ennen skannaamista seuraavat valinnat:
 - Valitse skannauspikavalinta, joka tukee OCR-toimintoa. Seuraavat skannauspikavalinnat tukevat OCR-toimintoa:
 - **PDF-tallennus**
 - **Lähtettäminen sähköpostitse PDF-muodossa**
 - **Tallentaminen muokattavana tekstinä (OCR)**
 - **Lähtettäminen pilveen**
 - **Päivittäinen skannaaminen**
 - Valitse avattavassa **Tiedostotyyppi**-valikossa jokin seuraavista OCR-pohjaisista tulostetiedostotyypeistä:
 - **Teksti (*.txt)**
 - **Rich Text -muoto (*.rtf)**
 - **Hakukelpoinen PDF (*.pdf)**



HUOMAUTUS: Jos OCR-pohjainen tulostetiedostotyyppi ei ole valittuna, laite skannaa asiakirjan kuvaksi ja tekstiä ei voi muokata.

- Tarkista alkuperäiset asiakirjat
 - Ohjelma ei ehkä tunnista tiivisvälistä tekstiä. Jos esimerkiksi ohjelman muuntamassa tekstissä on puuttuvia tai yhdistyneitä merkkejä, "rn" saattaa tunnistua "m"-kirjaimena.
 - Ohjelmiston tarkkuus riippuu kuvanlaadusta, tekstin koosta ja alkuperäisen asiakirjan rakenteesta sekä itse skannauksen laadusta. Varmista, että alkuperäisen asiakirjan kuvanlaatu on hyvä.
 - Etualan kuvat saattavat sekoittaa liikaa värillisiin taustoihin.
- Jos skannerinauhat ovat likaisia, skannattu tiedosto ei ole niin selkeä kuin se voisi olla. Varmista, että skannerinauhat ovat puhtaita.

Lisää vianmääritysohjeita

Puhelintuki maassasi/alueellasi	Maa- ja aluekohtaiset puhelinnumerot ovat laitteen mukana toimitetussa tiedotteessa ja nähtävissä myös osoitteessa www.hp.com/support/ .
Valmistaudu antamaan tuotteen nimi, sarjanumero, ostopäivä ja ongelman kuvaus.	
Saat Internet-tukea vuorokauden ympäri ja voit ladata apuohjelmia, ohjaimia sekä sähköisiä tietoja	www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3
Tilaa lisää HP:n palvelu- tai huoltosopimuksia	www.hp.com/support/

Hakemisto

A

asiakastuki
 online 63
automaattinen sivukoon
 havaitseminen 26
Automaattinen värien
 havaitseminen 27

E

epätarkat kuvat 58

H

herkästi hajoavat kohteet,
 skannaaminen 32
HP:n asiakastuki 63
HP:n paperiradan puhdistusliina 35
HP-apuohjelma 30
HP-apuohjelma Macintosh-
 tietokoneisiin
 Bonjour 30
 ominaisuudet 30
HP Scan Extended -ohjelmisto
 tietoja 10
HP Scanner Tools Utility (HP:n
 Skannerityökalut -apuohjelma)
 käyttötarkoitukset 10
HP TWAIN 10
HP Utility, Macintosh 30
huolto
 paperiradan puhdistaminen 35
 rullien puhdistaminen 36

I

ISIS 10, 11

J

johdot
 vianmääritys 51

K

kaksipuolinen skannaaminen
 vianmääritys 61
kuvat vinossa 58
käyttöjärjestelmä
 tuettu 6
käyttöjärjestelmät
 tuetut 6

L

laitteen tiedot 1
leikkautuneet kuvat
 vianmääritys 59
Lepotila 13
lokerot
 kapasiteetti 6
 laitteessa olevat 6

M

Macintosh
 HP-apuohjelma 30
materiaali
 syöttö ei toimi 57
 syöttöongelmat 57
 tukokset 56
 vianmääritys 57
Merkkivalo
 virhe 50
mobiilitulostusratkaisut 6
monisytön tunnistus 25
muisti
 laitteessa oleva 6
mustat skannaukset
 vianmääritys 59

N

nopeus
 vianmääritys 61
nopeus, vianmääritys 32

O

ohjaimet
 paperikoot 17
ohjauspaneeli
 sijainti 2
ohjelman poistaminen ja
 asentaminen uudelleen 51, 53
ohjelmisto
 asennuksen poistaminen ja
 asentaminen uudelleen 51, 53
 asennuksen vianmääritys 51
 HP-apuohjelma 30
 Mac 12
 Windows 10
ohjelmiston asennus
 vianmääritys 51
ominaisuudet
 automaattinen värien
 havaitseminen 27
 monisytön tunnistus 25
 pitkän sivun tuki 25
 sivukoon havaitseminen 26
 skannatun kuvan rajaaminen tai
 laajentaminen valittuun
 sivukokoon 26
 ylipitkän sivun tuki 25
online-tuki 63
osat
 tilaaminen 40, 42
OS X -ohjelmisto 12

P

painikkeet
 Peruuta 5
 Skannaus 4, 5
 skannerin ohjauspaneeli 4
 Virta 4, 5
paperi
 syöttö ei toimi 57

- syöttöongelmat 57
- tuetut koot 17
- tukokset 56
- vianmääritys 57
- paperinohjaimet, sijainti 2
- paperirata
 - puhdistaminen 35
 - syöttöongelmat 56
- Peruutuspainike 5
- pilvi, skannaaminen 25
- pitkän sivun tuki 25
- puhdistaminen
 - paperirata 35
 - rullat 36
- puhdistusliina 35
- puuttuvat sivut, vianmääritys 61

R

- raidat
 - vianmääritys 58
- rullasarja
 - vaihtaminen 40, 42
- rullat
 - puhdistaminen 36
 - vaihtaminen 40, 42
- rullien vaihtaminen 40, 42

S

- sivua minuutissa 6
- sivukoon havaitseminen 26
- sivustot
 - asiakastuki 63
- sivut epäjärjestyksessä 61
- skannaa
 - alkuperäiskappaleet 18
 - kortit 20
- skannaaminen
 - herkästi hajoavat kohteet 32
 - syöttöongelmat 56
- skannaaminen pilveen 25
- skannatun kuvan automaattinen rajaaminen tai laajentaminen valittuun sivukokoon 26
- skannatun kuvan rajaaminen tai laajentaminen valittuun sivukokoon 26
- skannaus
 - tiedostot liian suuria 61
- Skannauspainike 4, 5

- skannerin
 - ohjauspaneeli 4
- skannerin käynnistys
 - vianmääritys 53
- skanneriohjelmisto
 - Mac 12
 - Windows 10
- syöttö- ja tulostelokero
 - sijainti 2
- syöttölokero
 - asiakirjojen lisääminen 18
 - korttien lisääminen 20
 - täyttövinkkejä 16
- syöttöongelmat 56
 - vianmääritys 57
- sähkölaitetiedot 7

T

- tarvikkeet
 - tila, tarkasteleminen HP-
apuhjelmalla (Mac) 30
 - tilaaminen 46
- tekninen tuki
 - online 63
- tekniset tiedot
 - sähkö ja äänet 7
- tila
 - HP-apuhjelma, Mac 30
- tilaaminen
 - rullien varaosapakkaus 40, 42
 - tarvikkeet 46
- tuki
 - online 63
- tukokset
 - vianmääritys 56
- tulostelokero
 - sijainti 2
- tuote
 - automaattinen sammuttaminen 13
 - Lepotila 13
- TWAIN 10

U

- USB-johto
 - vianmääritys 51
- useita sivuja syötetty kerralla 57

V

- valkoiset skannaukset
 - vianmääritys 59

- verkkolaite
 - johdon vianmääritys 51
- verkkosivustot
 - tarvikkeiden tilaaminen 46
 - varaosat 40, 42
- verkot
 - tuetut 6
- vianmääritys
 - asennus 51
 - epätarkat kuvat 58
 - herkästi hajoavat kohteet 32
 - herkästi hajoavien kohteiden skannaaminen 32
 - johdot 51
 - kaksipuolinen skannaaminen 61
 - lakkaa toimimasta 53
 - leikkautuneet kuvat 59
 - mustat skannaukset 59
 - nopeus 32, 61
 - ohjelman poistaminen ja asentaminen uudelleen 51, 53
 - paperin syöttö ei toimi 57
 - perusvihjeitä 48
 - raidat 58
 - sivuja puuttuu 61
 - sivujärjestys 61
 - suuret skannaustiedostot 61
 - syöttöongelmat 56, 57
 - tukokset 56
 - valkoiset skannaukset 59
 - vinot kuvat 58
 - virran tarkistaminen 53
 - virta 53
 - vinot kuvat 58
 - virranhallinta 54
 - virranhallinta-asetukset 54
 - Virran merkkivalo 5
 - virta
 - kulutus 7
 - Virtapainike 4, 5
 - virtapainike, sijainti 2

W

- Windows-ohjelmisto 10

Y

- ylipitkän sivun tuki 25

Ä

- äänitasotiedot 7