

ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3



מדריך למשתמש



3000 s3



2000 s1



HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3



מדריך למשתמש

זכויות יוצרים ורישיון

Copyright 2016 HP Development Company, ©
.L.P

שכפול, התאמה או תרגום ללא הרשאה מראש
ובכתב אסורים, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין
זכויות יוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא
הודעה מראש.

כתבי האחריות היחידים עבור המוצרים
והשירותים של HP מצוינים בהצהרות האחריות
המפורשות הנלוות לכל מוצר ושירות. אין לפרש
דבר במסמך זה כאחריות נוספת. HP לא תישא
באחריות לשגיאות טכניות או טעויות עריכה או
השמטות במסמך זה.

Edition 1, 10/2016

זכויות סימני מסחר

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® ו-
PostScript® הם סימנים מסחריים של Adobe
Systems Incorporated.

Apple® והלוגו של Apple הם סימנים מסחריים של
Apple Inc., הרשום בארה"ב ובמדינות/אזורים
אחרים.

AirPrint הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום
בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

OS X הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום
בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

Microsoft®, Windows® ו- Windows XP® הם
סימנים מסחריים רשומים של Microsoft
Corporation בארה"ב.

Google™ ו- Google Maps™ הם סימנים מסחריים
של Google inc.

תוכן העניינים

1	סקירה כללית של המוצר
2	סקירות מוצרים
2	מבט מהחזית
3	מבט מאחור - דגמי s1 2000
3	מבט מאחור - דגמי s3 3000
3	מיקום המספר הסידורי ומספר המוצר
4	תצוגת לוח הבקרה - דגמי s1 2000
4	תצוגת לוח הבקרה - דגמי s3 3000
6	מפרטי המוצר
6	מפרט טכני
6	מערכות הפעלה נתמכות
7	ממדי המוצר
8	צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות
8	טווח פעולה סביבתי
9	הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה
10	תוכנת סריקה (Windows)
10	תוכנת HP Scan
10	תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility
10	HP TWAIN
10	ISIS (דגמי s3 3000 בלבד)
10	WIA
11	תוכנת הסורק (OS X)
11	HP Easy Scan
11	HP Utility
12	הגדרות של Sleep Mode (מצב שינה) וכיבוי אוטומטי
13	שימוש בסורק
14	טעינת מסמכי מקור
14	עצות בנוגע לטעינת מסמכים
15	גדלים וסוגי נייר נתמכים
16	טעינת מסמכים

18	טעינת כרטיסים
21	התחל לסרוק מההתקן
21	סריקה מלחצני לוח הבקרה
22	שימוש בתוכנת הסריקה (Windows)
22	סריקה לתמונה
22	סריקה ל-PDF
23	סריקת טקסט לצורך עריכה (OCR)
23	סריקה לדואר אלקטרוני
23	סריקה לענן
23	סריקה של מסמכים ארוכים או ארוכים במיוחד
23	זיהוי הזנת עמודים מרובים (דגמי s3 3000 בלבד)
24	סריקה יומיומית
24	סינון צבע ממסמך (השמטת צבעים)
24	זיהוי אוטומטי של גודל העמוד
24	חיתוך או מילוי אוטומטיים של תמונה סרוקה כך שתתאים לגודל העמוד שנבחר
25	זיהוי צבעים אוטומטי
25	ישר באופן אוטומטי תמונות סרוקות
25	סריקה באמצעות תוכנת סריקה אחרת
27	שימוש בתוכנת הסריקה (OS X)
27	סריקה לדואר אלקטרוני
27	HP Easy Scan
28	סריקה מיישומים אחרים
28	תצורה מתקדמת עם HP Utility (תוכנית השירות של HP) ל-OS X
28	פתיחת HP Utility
28	מאפייני HP Utility
29	סריקה ניידת (דגמי s3 3000 אלחוטיים בלבד)
30	עצות לסריקה
30	מיטוב מהירויות של סריקה ומשימות
30	סריקת מסמכי מקור עדינים

3 טיפול ותחזוקה

32	ניקוי המוצר
32	ניקוי רצועות הסריקה
33	ניקוי נתיב הנייר
34	ניקוי הגלגלות
38	החלפת חלקים
38	החלף את ערכת הגלגלת (דגמי s1 2000)
38	החלף את מודול גלגלת ההרמה
39	החלפת גלגלות ההפרדה

40 החלף את ערכת הגלגלת (דגמי s3 3000)
41 החלף את מודול גלגלת ההרמה
42 החלפת גלגלות ההפרדה
44 הזמנת חלקים ואביזרים

4 פתור בעיות

46 עצות בסיסיות לפתרון בעיות
46 בדיקת הסורק
47 משמעות נוריות לוח הבקרה ודפוסי פעילותן
48 בעיות בהתקנת הסורק
48 בדיקת הכבלים
48 הסרת ההתקנה של מנהלי ההתקן והכלים של HP ScanJet והתקנתם מחדש לאחר מכן (Windows)
50 בעיות בהפעלה
50 בדיקה של אספקת החשמל לסורק
50 לא ניתן להפעיל את הסורק
50 הסורק עצר או נסגר
51 הסורק ממשיך להיכבות
52 חסימות נייר
52 שחרור חסימות במזין המסמכים
52 פריט הנטען בסורק גורם לחסימות שוב ושוב
53 בעיות בהזנת נייר
53 חסימות נייר, הטיה, הזנות שגויות או הזנות של מספר עמודים
53 הנייר אינו מוזן מהסורק
54 בעיות באיכות התמונה
54 מופיעים פסים צבעוניים או לבנים אנכיים על-גבי העמוד המודפס
54 התמונות הסרוקות אינן ישרות
54 בתמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות
54 התמונה הסרוקה מטושטשת
55 הסריקה שחורה לחלוטין או לבנה לחלוטין
55 חלקה התחתון של התמונה הסרוקה חתוך
55 לא ניתן להגדיל את התמונה
56 בעיות הפעלה של הסורק
56 בעיות חיבור
56 בדיקת חיבור ה-USB
56 הלחצנים אינם פועלים כהלכה
57 בעיות בביצועי הסריקה
57 הסורק אינו סורק באופן מיידי
57 הסורק סורק פריטים באיטיות רבה מאוד
57 הסורק מבצע סריקה של צד אחד בלבד מתוך דף דו-צדדי

57 העמודים שנסרקו חסרים ביעד הסריקה

57 העמודים שנסרקו אינם לפי הסדר ביעד הסריקה

57 קובצי הסריקה גדולים מדי

58 בעיות בזיהוי טקסט (OCR) (Windows)

59 עצות נוספות לפתרון בעיות

61 **אינדקס**

1 סקירה כללית של המוצר

מדריך למשתמש זה כולל מידע חשוב אודות הסורק.

- [סקירות מוצרים](#)
- [מפרטי המוצר](#)
- [הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה](#)
- [תוכנת סריקה \(Windows\)](#)
- [תוכנת הסורק \(OS X\)](#)
- [הגדרות של Sleep Mode \(מצב שינה\) וכיבוי אוטומטי](#)

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, בקר בכתובת www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

העזרה המלאה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

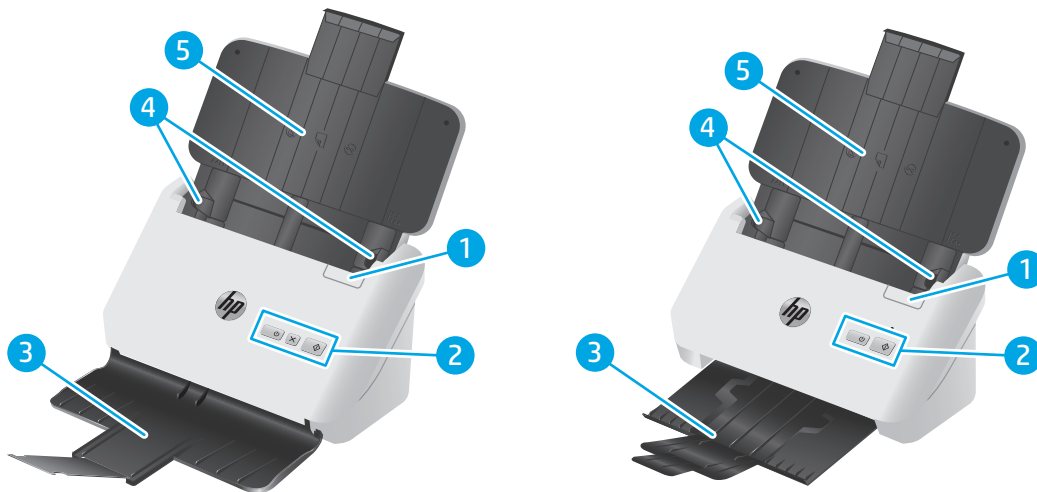
- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורד עדכוני תוכנה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

סקירות מוצרים

פרק זה מתאר את הרכיבים הפיזיים של HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3.

- [מבט מהחזית](#)
- [מבט מאחור - דגמי 2000 s1](#)
- [מבט מאחור - דגמי 3000 s3](#)
- [מיקום המספר הסידורי ומספר המוצר](#)
- [תצוגת לוח הבקרה - דגמי 2000 s1](#)
- [תצוגת לוח הבקרה - דגמי 3000 s3](#)

מבט מהחזית



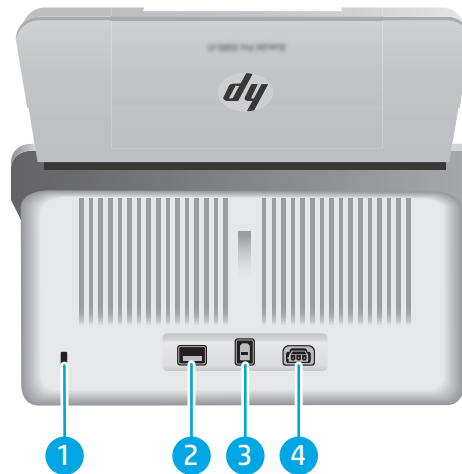
תפס מזין המסמכים	1
לוח בקרה	2
מגש פלט של מסמכים עם מאריך	3
מכווני נייר	4
מגש עם מאריך להזנת מסמכים	5

מבט מאחור - דגמי s1 2000



1	יציאת ממשק USB 2.0
2	כניסת ספק מתח

מבט מאחור - דגמי s3 3000



1	חריץ עבור מנעול ביטחון מסוג כבל
2	יציאת מתאם ה-Wi-Fi של אביזרי ה-Wi-Fi
3	יציאת ממשק USB 3.0
4	כניסת ספק מתח

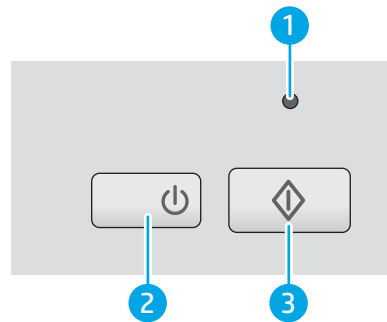
מיקום המספר הסידורי ומספר המוצר

התווית עם המספר הסידורי והמק"ט נמצאת על הכיסוי האחורי.



תצוגת לוח הבקרה - דגמי 2000 s1

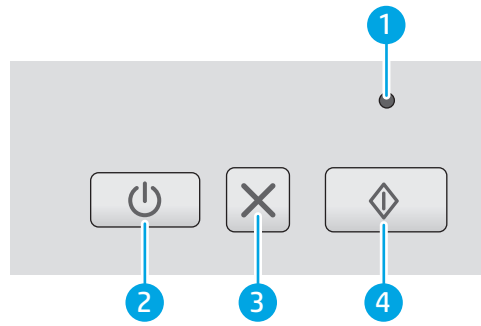
השתמש בלחצני לוח הבקרה להפעלת סריקה ולהפעלה ולכיבוי הסורק.



1	נורית שגיאה	נורית השגיאה מהבהבת או דלוקה מציינת כי אירעה שגיאה.
2	לחצן ונורית הפעלה	לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי להפעיל את הסורק. לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) במשך שלוש שניות כדי לכבות את הסורק. נורית הפעלה דלוקה מציינת שהסורק מופעל.
3	לחצן סריקה	לחץ על לחצן הסריקה (⬠) כדי להתחיל לסרוק.

תצוגת לוח הבקרה - דגמי 3000 s3

השתמש בלחצני לוח הבקרה להפעלה או לביטול סריקה ולהפעלה ולכיבוי הסורק.



1	נורית שגיא	נורית השגיא מהבהבת או דלוקה מציינת כי אירעה שגיא.
2	לחצן ⏻ ונורית הפעלה	לחץ על לחצן ההפעלה ⏻ כדי להפעיל את הסורק. לחץ על לחצן ההפעלה ⏻ במשך שלוש שניות כדי לכבות את הסורק. נורית הפעלה דלוקה מציינת שהסורק מופעל.
3	לחצן ביטול ✕	לחץ על לחצן הביטול ✕ כדי לבטל סריקה פעילה.
4	לחצן ⬠ סריקה	לחץ על לחצן הסריקה ⬠ כדי להתחיל לסרוק.

מפרטי המוצר

- [מפרט טכני](#)
- [מערכות הפעלה נתמכות](#)
- [ממדי המוצר](#)
- [צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות](#)
- [טווח פעולה סביבתי](#)

מפרט טכני

מפרט	מאפיין
50 גליונות של 75 גר/מ"ר	קיבולת מגש ההזנה
51 s1: 2000 מ"מ על 51 מ"מ	גודל נייר מינימלי
51 s3: 3000 מ"מ על 74 מ"מ	
3100 מ"מ על 216 מ"מ	גודל נייר מרבי
50 s1: 2000 גר/מ"ר	משקל נייר מינימלי
40 s3: 3000 גר/מ"ר	
180 s1: 2000 גר/מ"ר	משקל נייר מרבי
413 s3: 3000 גר/מ"ר	
51 מ"מ	מרווח מינימלי בין מכווני הנייר
600 פיקסלים לאינץ' (ppi) בסריקה	רזולוציה
<ul style="list-style-type: none"> • כברירת מחדל, הסורק יעבור למצב 'שינה' לאחר 15 דקות של חוסר פעילות • עומד בדרישות ENERGY STAR® 	מאפיינים סביבתיים
<ul style="list-style-type: none"> • סריקה דו-צדדית: סריקה של מסמכים דו-צדדיים במעבר אחד • HP EveryPage עם חיישן Ultrasonic להזנת דפים רבים: מזהה כאשר מספר דפים מוזנים במקביל (דגמי s3 3000 בלבד) 	טיפול בנייר

מערכות הפעלה נתמכות

הסורק תומך במערכות ההפעלה הבאות.

Windows
Windows 7
Windows 8
Windows 8.1
Windows 10

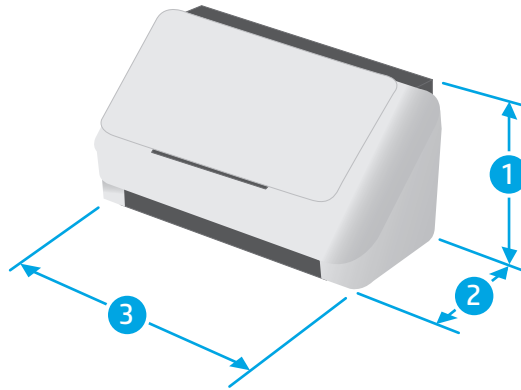
OS X 10.9 Mavericks (דגמי s1 2000 בלבד)

OS X

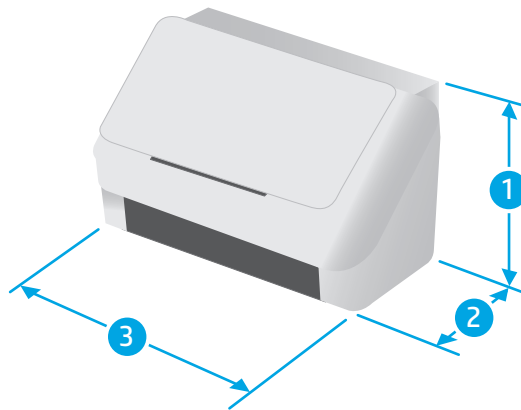
OS X 10.10 Yosemite (דגמי s1 2000 בלבד)

OS X El Capitan 10.11

ממדי המוצר



דגם	1. גובה	2. עומק	3. רוחב	משקל
HP ScanJet Pro 2000 s1	152 מ"מ	173 מ"מ	300 מ"מ	2.6 ק"ג



דגם	1. גובה	2. עומק	3. רוחב	משקל
HP ScanJet Pro 3000 s3	190 מ"מ	198 מ"מ	310 מ"מ	3.4 ק"ג

צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות

לקבלת מידע עדכני, ראה [/www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

⚠ זיהרות: דרישות המתח החשמלי הן בהתאם למדינה או לאזור שבהם נמכר המוצר. אין להמיר את מתח הפעולה. הדבר יגרום נזק למוצר ולשלול את תוקף האחריות.

טווח פעולה סביבתי

תנאי סביבה	מידה מומלצת	מידה מותרת
טמפרטורה	17.5°C עד 25°C	10° עד 35° צלזיוס
לחות יחסית	30% עד 70% לחות יחסית	10% עד 80% לחות יחסית
גובה	לא ישום	עד 3048 מטר 0

הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה

לקבלת הוראות התקנה בסיסיות, עיין במדריך ההתקנה המצורף למוצר. לקבלת הוראות נוספות, עבור לאתר התמיכה של HP באינטרנט.

עבור אל www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 לקבלת העזרה המלאה של HP עבור המוצר. קבל את התמיכה הבאה:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

תוכנת סריקה (Windows)

הסורק כולל מגוון של תוכנות סריקה ומנהלי התקן של Windows, כולל HP Scan.

- [תוכנת HP Scan](#)
- [תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS \(דגמי s3 3000 בלבד\)](#)
- [WIA](#)

תוכנת HP Scan

בצע את הסריקות באמצעות הסורק HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3.

תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility

השתמש בתוכנית השירות HP Scanner Tools, כדי להשלים את המשימות הבאות:

- להגדיר אפשרויות הודעה בנוגע לעדכון מצב ותחזוקה
 - לשנות את הגדרות ניהול צריכת החשמל של הסורק
 - להציג את פרטי הסורק (גרסת הקושחה, המספר הסידורי, המספר הכולל של העמודים שסרקת) כדי לפתוח את תוכנית השירות, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows 7: לחץ לחיצה כפולה על הסמל של תוכנית השירות **HP Scanner Tools** בשולחן העבודה שלך.
 - Windows 8, Windows 8.1 ו-Windows 10 במסך **התחל**, לחץ על האריח של תוכנית השירות **HP Scanner Tools**.
 - לחץ על **התחל**, בחר בתוכניות או בכל התוכניות, בחר ב-**HP**, בחר ב-**Scanjet**, בחר ב-**s1 2000** או ב-**s3 3000**, ולאחר מכן לחץ על תוכנית השירות **Scanner Tools**.
- לקבלת מידע נוסף, לחץ על הלחצן **עזרה** בחלק התחתון של תוכנית השירות HP Scanner Tools.

HP TWAIN

HP TWAIN מספק ממשק תוכנה בין חומרת סריקה/הדמיה לבין יישומי תוכנה תואמי TWAIN. לא כל התוכנות שהינן תואמות-TWAIN פועלות באותו אופן, ולכן מומלץ שתעיין בתיעוד התוכנה לקבלת פרטים על אופן ביצוע הסריקות.

ISIS (דגמי s3 3000 בלבד)

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) מספק ממשק תוכנה בין חומרת סריקה/הדמיה ליישומי תוכנה. מנהלי התקן ISIS מספקים אינטראקציה עקבית עם סורקים תואמי ISIS.

WIA

WIA מספק ממשק תוכנה בין חומרת סריקה/הדמיה לבין יישומי תוכנה תואמי WIA. לא כל התוכנות שהינן תואמות WIA פועלות באותו אופן, ולכן מומלץ שתעיין בתיעוד התוכנה לקבלת פרטים על אופן ביצוע הסריקות.

תוכנת הסורק (OS X)

דגם s3 3000 תואם לפונקציונליות AirPrint-Scan של Apple. מבלי להתקין תוכנות נוספות, באפשרותך לסרוק באמצעות 'לכידת תמונה' או אפליקציות אחרות שהן תואמות ICA.

כדי ליהנות מכל המאפיינים של הסורק שברשותך, HP ממליצה להתקין את פתרון הסריקה ש-HP סיפקה, כולל HP Easy Scan ו-HP Utility.

• [HP Easy Scan](#)

• [HP Utility](#)

HP Easy Scan

סורק מסמכים ותמונות, ומנהל קיצורי דרך לסריקה.

HP Utility

באפשרותך להשתמש בתוכנית השירות של HP כאשר הסורק מחובר באמצעות כבל USB.

החלונית **Maintenance** (תחזוקה) ב-HP Utility מציגה את השימוש בסורק ואת היסטוריית התחזוקה של הסורק, ומודיעה למשתמש כשנדרשת פעולת תחזוקה. ההודעה מוצגת ב-HP Utility כשהחלונית **Maintenance** (תחזוקה) נבחרה.

תוכנית השירות של HP מאפשרת לך להגדיר את תצורת הסורק ולהקצות את תזרים העבודה של לחצן הסריקה ◊ במחשב עם מערכת הפעלה Mac. תוכנית השירות של HP זמינה בתיקיית **Applications > HP**.

הגדרות של Sleep Mode (מצב שינה) וכיבוי אוטומטי

כברירת מחדל, הסורק ייכנס למצב שינה לאחר 15 דקות של חוסר פעילות, וייכבה באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לחסוך בחשמל.

Windows: כדי לשנות את הגדרות ברירת המחדל של שינה וכיבוי אוטומטי, יש להשתמש בתוכנית השירות HP Scanner Tools.

1. הפעל את תוכנית השירות HP Scanner Tools

2. לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות).

3. בחר בערכים הרצויים עבור **כיבוי אוטומטי: כיבוי אוטומטי של הסורק לאחר:** ברשימה הנפתחת, הגדר **שהסורק ייכנס למצב שינה לאחר:** .

OS X: כדי לשנות את הגדרת ברירת המחדל של הכיבוי האוטומטי, השתמש בחלונית **אנרגיה** בתוכנית השירות של HP.

1. הפעל את HP Utility.

2. לחץ על סמל **אנרגיה**.

3. בחר הגדרת **מצב מנורה**.

4. בחר הגדרת זמן לכיבוי אוטומטי מתוך הרשימה הנפתחת **כבה את הסורק באופן אוטומטי:** .

הנושאים הבאים מתארים את אופן הטעינה והסריקה של מסמכי מקור.

- [טעינת מסמכי מקור](#)
- [התחל לסרוק מההתקן](#)
- [שימוש בתוכנת הסריקה \(Windows\)](#)
- [שימוש בתוכנת הסריקה \(OS X\)](#)
- [סריקה ניידת \(דגמי s3 3000 אלחוטיים בלבד\)](#)
- [עצות לסריקה](#)

טעינת מסמכי מקור

הנושאים הבאים מתארים את אופן הטעינה של מסמכי המקור במגש ההזנה.

- [עצות בנוגע לטעינת מסמכים](#)
- [גדלים וסוגי נייר נתמכים](#)
- [טעינת מסמכים](#)
- [טעינת כרטיסים](#)

עצות בנוגע לטעינת מסמכים

- הקיבולת המרבית של מגש הזנת המסמכים היא 50 גיליונות של נייר במשקל 75 ג'"/מ"ר (20 ליברות). בעת שימוש בנייר כבד יותר, הקיבולת המרבית פוחתת.

עצה: השתמש בקווים שבמכווני הנייר של מגש ההזנה שסייעו לך שלא לחרוג מקיבולת מגש ההזנה.




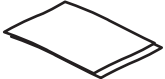
- קיבולת כרטיסי השמות המרבית היא 9 או 10 בקירוב. עבור כרטיסים מחוספסים, כרטיסי חיוב בנקאיים וכרטיסים עם תבליטים, יש לטעון כרטיס אחד בלבד בכל פעם.

- ודא שהמסמכים המקוריים עומדים במגבלות הבאות:

רוחב:	51 מ"מ על 216 מ"מ
אורך:	51: s1 2000 מ"מ על 3100 מ"מ 74: s3 3000 על 3100 מ"מ
משקל:	50: s1 2000 גר"/מ"ר עד 180 גר"/מ"ר 40: s3 3000 גר"/מ"ר עד 413 גר"/מ"ר ²

- סריקה של סוגי המסמכים הבאים עשויה לגרום לחסימות נייר או להזיק למסמכים.

מסמכים מסולסלים		מסמכים מקומטים או מקופלים	
מסמכים עם מהדקי נייר או סיכות הידוק		מסמכים קרועים	
נייר מצופה		נייר העתקה (פחם)	
נייר עם פתקים דביקים או סימונים		נייר שקוף ודק במיוחד	

חומרים שקופים מדי		צילומים	
נייר שבו הטונר עדיין לא התייבש לחלוטין, או נייר עם חומרים רטובים כגון דבק או נוזל תיקון (טיפקס)		ניירות הדבוקים זה לזה	

- החלק קפלים או סלסולים במסמכים שברשותך לפני הכנסתם למזין. אם הקצה הקדמי של מסמך מסולסל או מקופל, ייתכן שיגרורם לחסימת נייר.
 - כדי לסרוק מסמכים עדינים (כגון צילומים או מסמכים על נייר מקומט או קל משקל במיוחד), הנח את המסמך בשרוול מסמכים כבד ושקוף שרוחבו אינו עולה על 216 מ"מ () לפני טעינתם במגש ההזנה.
- צצה:** אם אין ברשותך שרוול מסמכים בגודל מתאים, שקול את השימוש בשרוול המיועד לשימוש בקלסר. חתוך את הקצה מהצד המחורר כך שרוחב השרוול לא יעלה על 216 מ"מ. כמו כן, יש להשבית זיהוי של איסוף מרובה לפני הסריקה, מאחר ששרוול המסמכים יתריע על שגיאת איסוף מרובה.
- ודא שהמכסה של מזין המסמכים נעול היטב. כדי לנעול כהלכה את המכסה, לחץ בחוזקה בשני הצדדים.
 - כוונן את מכווני הנייר לרוחב המסמכים. ודא שמכווני הנייר נוגעים בקצות מסמך המקור. אם ישנם מרווחים בין מכווני הנייר לקצות המסמכים, ייתכן שהתמונה הסרוקה תופיע נטויה.
 - הנח בעדינות את ערימת המסמכים במגש ההזנה. אין לזרוק את הערימה למגש ההזנה ואין לטפוח על חלקה העליון של הערימה לאחר הנחתה במגש הזנה.
 - נקה את גלגלות הסריקה אם הגלגלות מלוכלכות או לאחר סריקה של מסמך שנכתב בעיפרון או שכולל כיתוב בעיפרון.

גדלים וסוגי נייר נתמכים

סוגי נייר נתמכים וגדלים עבור המוצר מוצגים להלן.

נתמכים	גודל ומידות
✓	U.S.-Letter: 215.9 מ"מ על 279.4 מ"מ 8.5
✓	U.S.-Legal: 215.9 מ"מ על 355.6 מ"מ 8.5
✓	U.S.-Executive: 184.2 מ"מ על 266.7 מ"מ 7.25
✓	ISO A4: 210 מ"מ על 297 מ"מ 8.3
✓	JIS B5: 182 מ"מ על 257 מ"מ 7.2
✓	ISO B5: 176 מ"מ על 250 מ"מ 7
✓	ISO A5: 148 מ"מ על 210 מ"מ 5.8
✓	ISO A6: 105 מ"מ על 148 מ"מ 4.1
✓	ISO A7: 74 מ"מ על 104 מ"מ 2.9
✓	ISO A8: 52 x 74 מ"מ
✓	מותאם אישית

• מינימום:

2000 s1: 51 x 51 מ"מ

3000 s3: 74 מ"מ על 51 מ"מ 2.9


• מקסימום: 216 מ"מ על 3100 מ"מ 8.5

טעינת מסמכים

1. פתח את מגשי הפלט והקלט של המסמכים ופרוש את מאריכי המגש.



דגמי 3000 s3: עבור מגש הפלט, החלק את המגש החוצה מתחת לסורק, פרוש את המאריך הראשון, החלק כלפי חוץ את המאריך השני ולאחר מכן סובב את הלשונית השלישית הקטנה ב-90 מעלות.

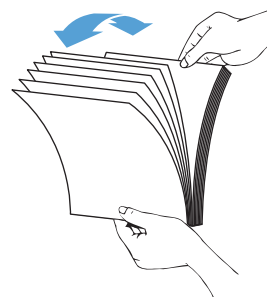
הערה: דגמי 3000 s3: עבור גיליונות ארוכים מגודל Letter או A4, כגון Legal, השאר את הלשונית הקטנה מקופלת. 

2. כוונן את מכווני הנייר במגש ההזנה בהתאם לרוחב המסמכים. הקפד שלא להדק את המכוונים חזק מדי, פעולה שעלולה להגביל את הזנת הנייר.

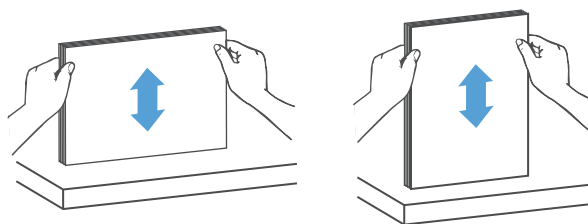


בעת סריקת מסמכי מקור קטנים, כגון המחאות, חשוב מאוד שמכווני הנייר ייצמדו לקצות מסמך המקור אך לא יגבילו את הזנת הנייר.

3. הפרד תוך כדי נפנוף את ערימת עמודי המסמך כדי לוודא שהעמודים אינם דבוקים זה לזה. הפרד תוך כדי נפנוף את הקצה כך שיצביע אל תוך המזין בכיוון אחד ולאחר מכן הפרד תוך כדי נפנוף את אותו קצה בכיוון הפוך.



4. ישר את קצות המסמכים על-ידי טפיחת הערימה על השולחן. סובב את הערימה ב-90 מעלות וחזור על הפעולה.



5. הנח בעדינות את הערימה במגש ההזנה. טען את העמודים כשפניהם כלפי מטה כאשר החלק העליון של העמודים מצביע אל תוך המזין.

לקבלת תוצאות מיטביות, אין לזרוק את הערימה למזין ואין לטפוח על חלקה העליון של הערימה לאחר הנחתה במגש ההזנה.



עצה: הימנע מהזנת מסמך שהקצה המוביל שלו מקופל או בלוי.

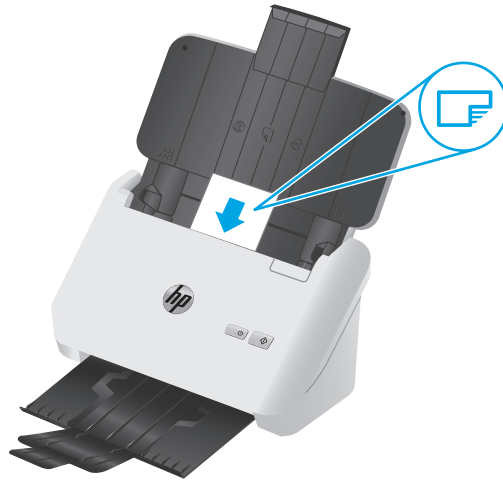
6. ודא שמכווני הנייר מיושרים עם קצות הערימה.



טעינת כרטיסים

לטעינת כרטיסים במגש ההזנה, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הנח את ערימת הכרטיסים כלפי מטה, לרוחב, כשהממד הקצר מקביל למכווני הנייר.



הערה: כדי להבטיח את איכות הסריקה הטובה ביותר, טען כרטיסים מחוספסים או בעלי תבליטים בכיוון זה וטען אחד בלבד בכל פעם.

2. כוונן את מכווני הנייר כדי למרכז את הכרטיסים, וודא שמכווני הנייר נוגעים בקצות הכרטיסים.



3. דגמי **s3 3000**: התאם את המכוון של חומרי הדפסה קטנים במגש הפלט והשבת את ההגדרה של זיהוי הזנת עמודים מרובים.




התחל לסרוק מההתקן

סריקה מלחצני לוח הבקרה

כדי לסרוק מלוח הבקרה, בצע פעולות אלה:

1. טען את מסמכי המקור.

2. לחץ על לחצן הסריקה .

דגמי s1 2000: כדי לבטל סריקה, לחץ על לחצן **Cancel (ביטול)** בתוכנה HP Scan.

דגמי s3 3000: כדי לבטל סריקה, לחץ על לחצן הביטול **X** בלוח הבקרה

שימוש בתוכנת הסריקה (Windows)

הנושאים הבאים מתארים את אופן השימוש בתוכנת הסריקה.

- [סריקה לתמונה](#)
- [סריקה ל-PDF](#)
- [סריקת טקסט לצורך עריכה \(OCR\)](#)
- [סריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [סריקה לענן](#)
- [סריקה של מסמכים ארוכים או ארוכים במיוחד](#)
- [זיהוי הזנת עמודים מרובים \(דגמי s3 3000 בלבד\)](#)
- [סריקה יומיומית](#)
- [סינון צבע ממסמך \(השמטת צבעים\)](#)
- [זיהוי אוטומטי של גודל העמוד](#)
- [חיתוך או מילוי אוטומטיים של תמונה סרוקה כך שתתאים לגודל העמוד שנבחר](#)
- [זיהוי צבעים אוטומטי](#)
- [ישר באופן אוטומטי תמונות סרוקות](#)
- [סריקה באמצעות תוכנת סריקה אחרת](#)

סריקה לתמונה

1. טען מסמך במגש ההזנה.
2. פתח את תוכנת HP Scan.
3. בחר **שמור כ-JPEG** או **שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG** ולחץ על **סריקה**.

או

בחר קיצור דרך אחר לסריקה, שנה את **סוג הפריט לתמונה**, בחר קובץ תמונה מתוך הרשימה הנפתחת **סוג קובץ** ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

סריקה ל-PDF

1. טען מסמך במגש ההזנה.
2. פתח את תוכנת HP Scan.
3. בחר **שמור כ-PDF** או **שלח בדואר אלקטרוני כ-PDF** ולחץ על **סריקה**.

או

בחר קיצור דרך אחר לסריקה ובחר PDF מתוך הרשימה הנפתחת **סוג קובץ**, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

סריקת טקסט לצורך עריכה (OCR)

תוכנת HP scanner משתמשת בזיהוי תווים אופטי (OCR) כדי להמיר טקסט על דף לטקסט שניתן לערוך במחשב. תוכנת ה-OCR מגיעה עם תוכנת HP Scan and ReadIris Pro. לקבלת מידע על השימוש בתוכנת ה-OCR, עיין בסעיף סריקת טקסט לצורך עריכה בעזרה המקוונת.

סריקה לדואר אלקטרוני

הערה: כדי לסרוק לדואר אלקטרוני, ודא שנוצר חיבור לאינטרנט.

1. טען מסמך במגש ההזנה.
2. פתח את תוכנת HP Scan.
3. בחר באפשרות **שלח בדואר אלקטרוני כ-PDF** או **שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG** ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.
או
בחר קיצור דרך אחר כלשהו לסריקה ובחר **דואר אלקטרוני** מתוך הרשימה הנפתחת **שלח אל**, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

סריקה לענן

הערה: כדי לסרוק לענן, ודא שנוצר חיבור לאינטרנט.

1. טען מסמך במגש ההזנה.
2. פתח את תוכנת HP Scan.
3. בחר באפשרות **Send to Cloud (שלח לענן)**, ולאחר מכן בחר את יעד הקובץ, למשל Google Drive או DropBox.
4. בחר באפשרות **Scan** (סריקה).

סריקה של מסמכים ארוכים או ארוכים במיוחד

כברירת מחדל, הסרוק מזהה באופן אוטומטי את גודל העמוד על-ידי בחירה ב- **Auto Detect Size** (זיהוי אוטומטי של גודל) עבור דף באורך של עד 356 מ"מ.

עבור מסמכים ארוכים או ארוכים במיוחד, בחר **ארוך (8.5 x 34 אינץ')** או **ארוך במיוחד (8.5 x 122 אינץ')** מתוך הרשימה הנפתחת 'גודל עמוד' בהגדרות של קיצור הדרך לסריקה.

הערה: ניתן לסרוק דף אחד בלבד בכל פעם בעת שימוש בהגדרת סריקה של דפים ארוכים או ארוכים במיוחד.

אם הסרוק מוגדר לסריקת עמודים ארוכים או ארוכים במיוחד, הוא יסרוק עמוד אחד בכל פעם. השימוש בהגדרה זו כדי לסרוק עמודים רגילים יגרום להאטה בתהליך, ויש להשתמש בה רק כדי לסרוק עמודים שהם יותר ארוכים מ-356 מ"מ.

זיהוי הזנת עמודים מרובים (דגמי s3 3000 בלבד)

המאפיין של זיהוי הזנת דפים רבים עוצר את תהליך הסריקה אם הוא מזהה הזנה של דפים רבים בבת אחת. מאפיין זה מופעל כברירת מחדל.

השבתת מאפיין זה יכולה לעזור בעת סריקה:

- טפסים מרובי חלקים (שימוש ש-HP אינה ממליצה עליו).
- מסמכים שאליהם מצורפים תוויות או פתקים נדבקים.

הערה: השתמש בממשק המשתמש של ISIS או WIA כדי להפעיל זיהוי הזנת דפים רבים בעת סריקה מתוכנה שאינה של HP.

סריקה יומיומית

קיצור הדרך **סריקה יומיומית** מאפשר למשתמשים להגדיר ולשמור קיצור דרך לסריקה לצורכי היומיום שלהם. ההגדרות הבאות של קיצורי דרך לסריקה ניתנות להתאמה אישית כשנבחר קיצור הדרך **סריקה יומיומית**:

- סוג פריט
- צדדי עמוד
- **Page Size** (גודל עמוד)
- **Color Mode** (מצב צבע)
- יעד/סוג קובץ

סינון צבע ממסמך (השמטת צבעים)

באפשרותך לסנן ערוץ צבע (אדום, ירוק או כחול) או עד שלושה צבעים נפרדים. עבור צבעים ספציפיים, הגדרת הרגישות מפקחת על המידה שבה על צבע סרוק להתקרב לצבע ספציפי.

הסרת צבעים מסריקה עשויה להקטין את גודל הקובץ ולשפר את תוצאות זיהוי התווים האופטי (OCR).

לבחירת צבעים למחיקה מסריקה בתוכנת HP Scan, בצע את שלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Scan.
2. סרוק עמוד לדוגמה, שמכיל את הצבעים להשמטה, אל מציג הצבעים.
3. לחץ על הלחצן **More** (עוד) ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **Image** (תמונה) ובחר את המאפיין **Color Dropout** (השמטת צבעים).
4. הפוך לזמין את הצבע שברצונך להשמיט ובחר אותו בתצוגה המקדימה באמצעות כלי הטפטפת. הקפד לשמור את הצבעים.

ניתן לבחור רק באפשרויות השמטת צבעים הזמינות עבור הסרוק שברשותך.

לקבלת מידע אודות הגדרות השמטת הצבעים, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש.

זיהוי אוטומטי של גודל העמוד

תוכנת HP Scan יכולה לזהות גודל עמוד באופן אוטומטי באמצעות האפשרות **זיהוי אוטומטי של גודל**. בעת שימוש באפשרות **זיהוי אוטומטי של גודל**, התמונה הסרוקה נחתכת לגודל העמוד שזוהה ותוכן נטוי מיושר.

חיתוך או מילוי אוטומטיים של תמונה סרוקה כך שתתאים לגודל העמוד שנבחר

כדי לחתוך או למלא תמונה סרוקה באופן אוטומטי כך שתתאים לגודל העמוד שנבחר, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Scan.
2. בחר קיצור דרך לסריקה, ולאחר מכן לחץ על **Edit Shortcut** (עריכת קיצור דרך).
3. בחר את אפשרויות החיתוך.
 - לחיתוך אוטומטי בהתאם לתוכן המסמך, לחץ על הכרטיסייה **Image Processing** (עיבוד תמונה) בתיבת הדו-שיח **Edit** (עריכה), לחץ על תיבת הסימון **Crop to content on page** (חיתוך בהתאם לתוכן הדף), ולאחר מכן לחץ על **Crop settings** (הגדרות חיתוך).
 - לחיתוך אוטומטי בהתאם לממדי המסמך, לחץ על הכרטיסייה **Scan Settings** (הגדרות סריקה) בתיבת הדו-שיח **Edit** (עריכה), לחץ על **Page Size** (גודל עמוד), ולאחר מכן בחר בתיבת הדו-שיח **Auto detect size** (זיהוי גודל אוטומטי).

הערה: השתמש בממשק המשתמש של ISIS או TWAIN כדי להגדיר אפשרויות חיתוך בעת סריקה מתוכנות סריקה שאינן של HP.

לקבלת מידע אודות הגדרות החיתוך האוטומטי, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש.

זיהוי צבעים אוטומטי

השתמש במאפיין זה כדי להקטין את גודל הקובץ הסרוק על-ידי שמירה של עמודים המכילים צבע כסריקות בצבע, ושמירת כל שאר העמודים בשחור-לבן.

לזיהוי צבעים אוטומטי בתמונה סרוקה, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Scan.
2. בחר קיצור דרך לסריקה.
3. כדי לכוונן את הרגישות של זיהוי אוטומטי של צבע ואת הגדרות מצב הפלט, לחץ על **עוד**, בחר **תמונה** ולאחר מכן לחץ על התיבה הנפתחת **זיהוי אוטומטי של צבע**.
4. לחץ על התיבה הנפתחת **מצב צבע** ולאחר מכן בחר **זיהוי אוטומטי של צבע**.

הערה: לקבלת מידע אודות הגדרות זיהוי הצבעים האוטומטי, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש.

השתמש בממשק המשתמש של ISIS או WIA כדי לזהות צבעים באופן אוטומטי בעת סריקה מתוכנות סריקה שאינן של HP.

ישר באופן אוטומטי תמונות סרוקות

Windows: השתמש במאפיין **יישור אוטומטי** כדי ליישר תוכן נטוי ביחס לממדי הדף במסמך המקורי. השתמש במאפיין **זיהוי אוטומטי של גודל** כדי לבצע ביטול הסטה של תמונות בדף שייתכן שהתעקמו במהלך הסריקה.

1. פתח את תוכנת HP Scan.
2. בחר קיצור דרך לסריקה.
3. לחץ על **עוד**, בחר את הכרטיסייה **מסמך** ולאחר מכן בחר **יישור תוכן**.

סריקה באמצעות תוכנת סריקה אחרת

היישומים הבאים של צד שלישי נתמכים גם כן על-ידי הסורק:

- Readiris Pro: יישום OCR.
- Cardiris: יישום לכרטיסי ביקור.
- PaperPort: יישום לניהול מסמכים אישיים.
- יישומי צד שלישי התומכים ב-TWAIN, ISIS וב-WIA.

שימוש בתוכנת הסריקה (OS X)

הנושאים הבאים מתארים כיצד לסרוק באמצעות HP Easy Scan.

- [סריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [HP Easy Scan](#)
- [סריקה מיישומים אחרים](#)
- [תצורה מתקדמת עם HP Utility \(תוכנית השירות של HP\) ל-OS X](#)

סריקה לדואר אלקטרוני

יש לחבר את המחשב לאינטרנט כדי להשלים את המשימה.

כדי לסרוק לדואר אלקטרוני, בצע את השלבים הבאים:

1. טען מסמך במגש ההזנה.
2. בתיקייה **יישומים**, לחץ פעמיים על סמל **Apple Image Capture**.
3. בחלון **Image Capture** (לכידת תמונה), בחר בסרוק שלך מתוך רשימת ההתקנים.
עצה: לקבלת אפשרויות סריקה נוספות של Apple Image Capture, לחץ על **הצג פרטים**.

4. בחר ב-Mail ברשימה **Scan To (סרוק אל)** כדי לצרף באופן אוטומטי את המסמך שנסרק להודעת דואר אלקטרוני.

הערה: אם אתה משתמש ביישום דואר אלקטרוני שאינו Apple Mail, באפשרותך לסרוק את המסמך לקובץ ולצרף אותו ידנית לדואר אלקטרוני, או באפשרותך להוסיף את יישום הדואר האלקטרוני לרשימה **Scan to (סרוק אל)**.

להוספת יישום הדואר האלקטרוני לרשימה, בחר ב-**Other (אחר)**, בחר את יישום הדואר האלקטרוני, ולאחר מכן לחץ על **Choose (בחר)**.

5. בהודעת הדואר האלקטרונית הסופית, הזן את הכתובת, הנושא, גוף הטקסט של הדואר האלקטרוני, ולאחר מכן שלח את ההודעה.

HP Easy Scan

1. טען מסמך במגש ההזנה.
2. בתיקייה **יישומים**, לחץ פעמיים על הסמל **HP Easy Scan**.
3. אשר ש-HP ScanJet Pro 2000 s1 או 3000 s3 הוא הסרוק שנבחר.
4. בחר סריקה מוגדרת מראש שמתאימה לעבודת הסריקה.
5. לחץ על לחצן **סריקה**.
6. לאחר סריקת כל הדפים, לחץ על **קובץ** ולאחר מכן לחץ על **שמור**.
7. ציין כיצד והיכן לשמור את הקובץ, ולאחר מכן לחץ על **שמור**.

סריקה מיישומים אחרים

ניתן לסרוק תמונה ישירות לכל יישום התואם ל-ICA. ביישום, חפש אפשרויות כדי לייבא או לרכוש תמונות מסורק.

הערה: תוכנת HP אינה תומכת בסריקת TWAIN. אם ביישום יש פונקציות ייבוא או רכישה, אך סורק HP אינו מופיע ברשימה, היישום עשוי לחפש רק סורקים התומכים ב-TWAIN.

תצורה מתקדמת עם HP Utility (תוכנית השירות של HP) ל-OS X

השתמש בתוכנית השירות של HP כדי לבדוק את סטטוס הסורק או כדי להציג או לשנות את הגדרות הסורק דרך המחשב.

באפשרותך להשתמש בתוכנית השירות של HP כאשר הסורק מחובר באמצעות כבל USB.

פתיחת HP Utility

1. במחשב, פתח את התיקייה **Applications** (יישומים).
2. בחר **HP**, ולאחר מכן בחר את **HP Utility** (תוכנית שירות של HP).


מאפייני HP Utility

סרגל הכלים של HP Utility (תוכנית השירות של HP) כולל את הפריטים הבאים:

- **Devices** (התקנים): לחץ על לחצן זה כדי להציג או להסתיר מוצרי Mac שנמצאו על-ידי HP Utility (תוכנית השירות של HP).
 - **All Settings** (כל ההגדרות): לחץ על לחצן זה כדי לחזור לתצוגה הראשית של תוכנית השירות של HP.
 - **HP Support** (תמיכה של HP): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח דפדפן ועבור אל אתר האינטרנט עבור התמיכה של HP.
 - **Supplies** (חומרים מתכלים): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט של HP SureSupply.
 - **Registration** (רישום): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר הרישום של HP.
 - **Recycling** (מיחזור): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט של תוכנית המיחזור של HP Planet Partners.
- תוכנית השירות של HP כוללת דפים שניתן לפתוח על-ידי לחיצה ברשימה **All Settings** (כל ההגדרות).

סריקה ניידת (דגמי 3000 s3 אלחוטיים בלבד)

HP מציעה מספר פתרונות של סריקה ניידת, כדי לאפשר סריקה קלה ופשוטה לסורק של HP ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/sj3000s3.

 **הערה:** רכוש את המתאם HP ScanJet Wireless 100 (L2761A) מהאתר HP.com כדי להפעיל סריקה ניידת. בצע את ההוראות במדריך ההתקנה כדי להתקין את אביזר ה-Wi-Fi.

עצות לסריקה

- [מיטוב מהירויות של סריקה ומשימות](#)
- [סריקת מסמכי מקור עדינים](#)

מיטוב מהירויות של סריקה ומשימות

כמה הגדרות משפיעות על הזמן הכולל של משימות סריקה. כאשר ברצונך למטב את ביצועי הסריקה, עיין במידע הבא.

- כדי לשפר את הביצועים, ודא שהמחשב שברשותך עונה על דרישות המערכת המומלצות. כדי להציג את דרישות המערכת המינימליות והמומלצות, בקר בכתובת www.hp.com, ולאחר מכן חפש את דגם הסורק ובנוסף את המילה **מפרטים**.
- שמירת תמונה סרוקה לתבנית שניתן לערוך בה חיפוש (לדוגמה, קובץ PDF שניתן לערוך בו חיפוש) אורכת זמן רב יותר משמירה לתבנית תמונה מכיוון שהתמונה הסרוקה מנותחת באמצעות זיהוי תווים אופטי (OCR). ודא כי דרוש לך קובץ פלט הניתן לחיפוש לפני שתבחר בתבנית סריקה ניתנת לחיפוש.
- סריקה ברזולוציה גבוהה מהנדרש מאריכה את זמן הסריקה ויוצרת קובץ גדול יותר ללא שום תועלת נוספת. אם אתה סורק ברזולוציה גבוהה, הגדר את הרזולוציה לרמה נמוכה יותר כדי להגביר את מהירות הסריקה.

סריקת מסמכי מקור עדינים

כדי לסרוק מסמכים עדינים (כגון צילומים או מסמכים על נייר מקומט או קל משקל במיוחד), הנח את המסמך בשרוול מסמכים כבד ושקוף לפני הטעינה במגש ההזנה.

3 טיפול ותחזוקה

סעיף זה מציג מידע אודות טיפול בסורק ותחזוקה שלו. למידע עדכני בכל הנוגע לתחזוקה, עבור אל www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3

- [ניקוי המוצר](#)
- [החלפת חלקים](#)
- [הזמנת חלקים ואביזרים](#)

ניקוי המוצר

ניקוי הסורק מדי פעם מסייע להבטיח סריקות באיכות גבוהה. מידת הטיפול הדרושה תלויה בכמה גורמים, כולל מידת השימוש וסביבת העבודה. בצע ניקוי שגרתי כנדרש.


• [ניקוי רצועות הסריקה](#)

• [ניקוי נתיב הנייר](#)

• [ניקוי הגלגלות](#)

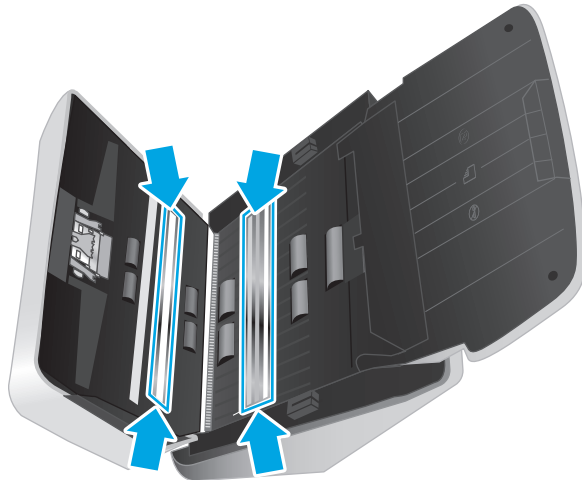
ניקוי רצועות הסריקה

לניקוי רכיבי רצועות הסריקה, בצע את הפעולות הבאות:

1. לחץ על לחצן ההפעלה  כדי לכבות את הסורק, ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת אספקת המתח מהסורק.
2. משוך את התפס כדי לפתוח את מכסה מזיין המסמכים.




3. נקה את רצועות הסריקה בעזרת מטלית רכה ונטולת סיבים שרוססה בנוזל ניקוי עדין למשטחי זכוכית.



זהירות: השתמש בחומר לניקוי זכוכית בלבד לצורך ניקוי רצועות הסריקה. הימנע מחומרי ניקוי המכילים חומרים שוחקים, אציטון, בנזן ופחמן טטרכלוריד, העלולים להזיק לרצועות הסריקה. הימנע משימוש באלכוהול איזופרופילי, העלול להשאיר פסים על רצועות הסריקה.


אל תרסס את חומר הניקוי למשטחי זכוכית ישירות על רצועות הסריקה.

4. ייבש את רצועות הסריקה בעזרת מטלית יבשה, רכה ונטולת מוך. נגב את הרצועות העשויות מחומר אפור ומבריק בכל רצועה.

5. סגור את מזין המסמכים, חבר מחדש את כבל ה-USB ואת אספקת המתח לסורק ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה  כדי להפעיל את הסורק. הסורק מוכן כעת לשימוש.

ניקוי נתיב הנייר

אם על התמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות, השתמש במטלית לניקוי נתיב הנייר של HP כדי לנקות את נתיב הנייר.

הערה:  אם אתה נתקל בחסימות נייר חוזרות ונשנות, נקה את הגלגלות.

לניקוי נתיב הנייר, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. פתח את מכל המטליות לניקוי נתיב הנייר של HP, מהחריץ. הקפד שלא לקרוע את מטלית הניקוי.

2. הוצא את מטלית הניקוי ופרוש אותה.

3. הנח את הבד הפתוח במגש ההזנה.



4. Windows: הפעל את תוכנית השירות HP Scanner Tools ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **תחזוקה**.

5. העבר את המטלית דרך הסורק.

Windows: תחת **Clean Paper Path** (ניקוי נתיב הנייר), לחץ על **Clean** (ניקוי) כדי להזין את המטלית לתוך הסורק.

OS X: לחץ על לחצן הסריקה כדי להעביר את המטלית דרך הסורק.

הערה: בנוסף להעברת המטלית דרך הסורק, מחשב ה-Mac יבצע את הפעולות השייכות לקיצור הדרך לסריקה שהוגדר ללחצן הסריקה.

זהירות: המתן שתי דקות עד להתייבשות הרכיבים לפני שתמשיך לשלב הבא.

6. הנח עד חמישה דפים של נייר מודפס בסורק. סרוק והצג את התוצאות.

7. אם הפסים ממשיכים להופיע, חזור על שלבים 3 עד 6.


ניתן להעביר את מטלית הניקוי בסורק עד 5 פעמים תוך 30 דקות. לאחר פרק זמן זה, המטלית מתייבשת. אם העברה חוזרת של מטלית הניקוי אינה מסירה את הפסים מהתמונות הסרוקות, נקה את הגלגלות.

8. Windows: תחת **Record Cleaning Paper Path** (תיעוד ניקוי של נתיב הנייר), לחץ על **Record Cleaning** (תיעוד ניקוי) כדי לתעד פעולת ניקוי זו ולעדכן את היסטוריית הניקוי של נתיב הנייר.

ניקוי הגלגלות

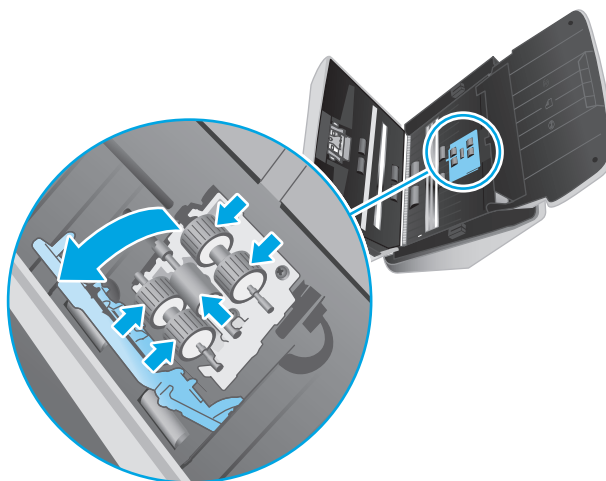
נקה את הגלגלות במצבים הבאים:

- Windows: תוכנית השירות HP Scanner Tools מציינת כי יש לבצע ניקוי.
- אתה נתקל בחסימות נייר חוזרות ונשנות.
- מזין המסמכים אינו מושך דפים לתוך נתיב הנייר.

- התמונות הסרוקות מוארכות.
 - אתה סורק לעיתים קרובות לפחות אחד מסוגי המסמכים הבאים: נייר מצופה, מסמכים שעברו תהליך כימי כגון נייר נטול פחם, מסמכים המכילים כמות רבה של סידן פחמתי, מסמכים שנכתבו בעיפרון או שכוללים כיתוב בעיפרון, מסמכים שהטונר לא הותך על-גביהם.
- לניקוי הגלגלות, בצע פעולות אלה:
1. לחץ על לחצן ההפעלה  כדי לכבות את הסורק, ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת אספקת המתח מהסורק.
 2. משוך את התפס כדי לפתוח את מכסה מזין המסמכים.

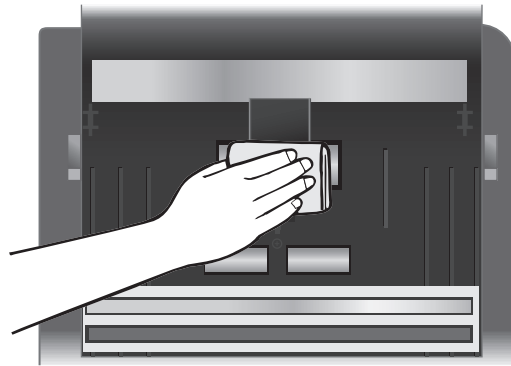


3. בגב מזין המסמכים הפתוח, לחץ בקצה האצבע שלך על הלשונית בפניה הימנית העליונה של מכסה גלגלת ההרמה, ולאחר מכן משוך אותה כדי לפתוח את המכסה ולחשוף את גלגלות הרמה.

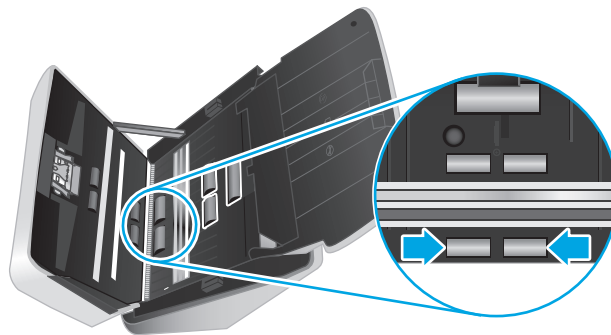


4. בעזרת מטלית לניקוי נתיב הנייר של HP או מטלית נקיה נטולת מוך המוספגת קלות באלכוהול איזופרופילי, נגב את גלגלות ההרמה.

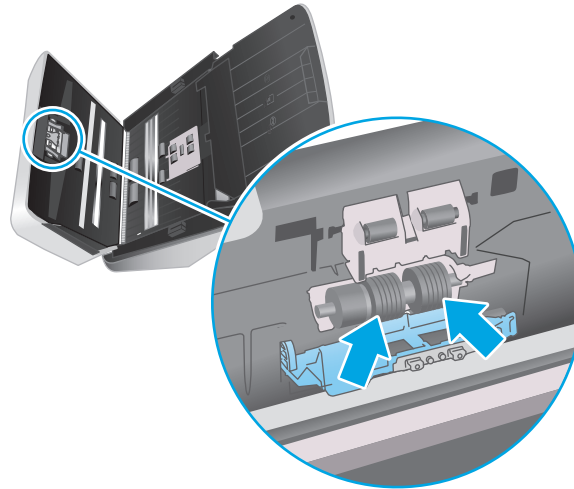
נגב את הגלגלות מלמעלה עד למטה, וסובב את הגלגלות ב-360 מעלות כדי להבטיח שאתה מנגב את המשטח כולו. לאחר מכן, סגור את מכסה הגלגלות.



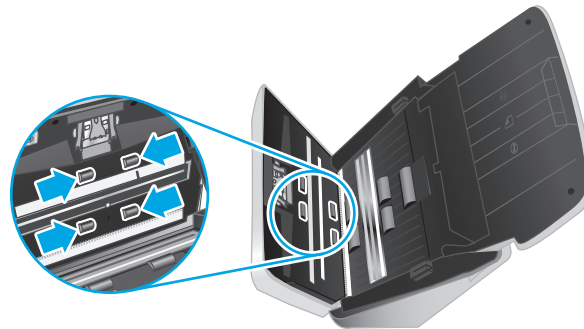
5. מתחת לגלגלות ההרמה, נגב את הגלגלות מעל ומתחת לרצועת הסריקה.



6. פתח את מכסה הגלגלות ההפרדה ונגב את גלגלות ההפרדה.




7. פתח את מכסה גלגלות ההפרדה. מתחת לגלגלות ההפרדה, נגב את הגלגלות מעל ומתחת לרצועת הסריקה.



8. לחץ בשני הצדדים של מכסה מזין המסמכים בו-זמנית כדי לסגור את המכסה, ולאחר מכן חבר מחדש את כבל ה-USB ואת ספק המתח לסורק.

⚠ זיהרות: המתן שתי דקות עד שגלגלות ההזנה יתייבשו לפני טעינת מסמכים לתוך מזין המסמכים.

9. לחץ על לחצן ההפעלה  כדי להפעיל את הסורק.

10. Windows: עדכן את היסטוריית התחזוקה של הסורק.

א. הפעל את תוכנית השירות HP Scanner Tools ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **תחזוקה**.

ב. תחת **תיעוד ניקוי של גלגלות**, לחץ על **תיעוד ניקוי** כדי לתעד פעולת ניקוי זו ולעדכן את היסטוריית הניקוי של הגלגלת.

לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.

החלפת חלקים

החלפת חלקים בעת הצורך מסייעת להבטיח קבלת סריקות באיכות גבוהה. ייתכן שיהיה עליך להחליף חלקים כאשר תוכנית השירות HP Scanner Tools תציג הנחיה לעשות זאת, או אם הסורק אינו פועל כשורה. ערכת ההחלפה של הגלגלת כוללת את חלקי החילוף הבאים:

- גלגלות הרמה
- גלגלות הפרדה

ערכת ההחלפה כוללת גם הוראות מפורטות בנוגע להחלפה של כל אחד מחלקים אלה.

• [החלף את ערכת הגלגלת \(דגמי s1 2000\)](#)

• [החלף את ערכת הגלגלת \(דגמי s3 3000\)](#)

החלף את ערכת הגלגלת (דגמי s1 2000)

החלף את הגלגלות במצבים הבאים:

- Windows: כאשר תיבת הדו-שיח **תחזוקה מומלצת** מציינת כי יש לבצע בה פעולות תחזוקה.
- אם בסורק מתרחשות חסימות מסמכים חוזרות ונשנות.

הערה: HP ממליצה על החלפת הגלגלות לאחר כל 100,000 סריקות.

Windows: תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility יכולה לספק תזכורת כאשר נדרש שירות, דבר התלוי בתנאים רבים ועשוי להיות מוקדם יותר ממרווח החלפה זה.

הערה: ערכת גלגלות חלופיות היא מוצר מתכלה ואינה מכוסה במסגרת האחריות או הסכמי שירות סטנדרטיים.

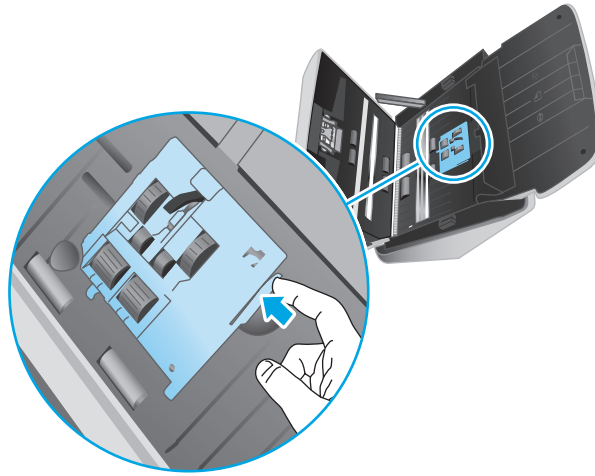
החלף את מודול גלגלת ההרמה

להחלפת מודול הגלגלת, בצע את הפעולות הבאות:

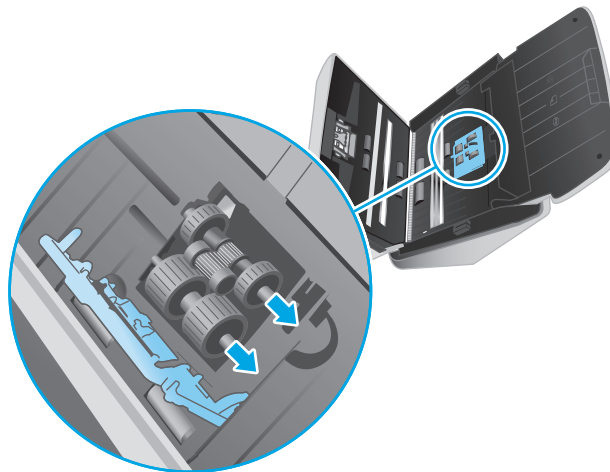
1. לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי לכבות את הסורק ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת אספקת המתח מהסורק.
2. משוך את התפס כדי לפתוח את מכסה מזין המסמכים.



3. שחרר את הלשונית שמכסה את גלגלת ההרמה.

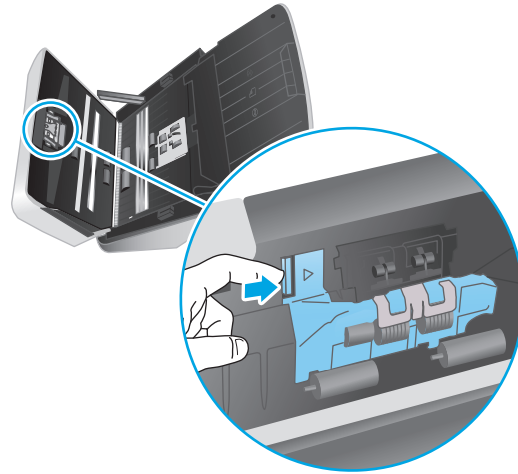


4. הסר והחלף את הגלגלות כמתואר בהוראות המצורפות לערכת ההחלפה.

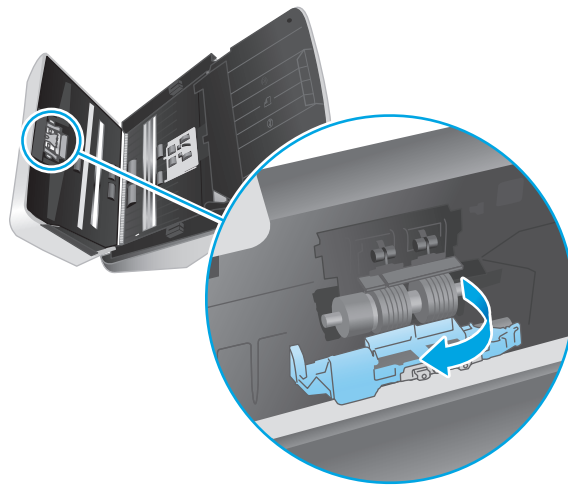


החלפת גלגלות ההפרדה

1. שחרר את הלשונית שמכסה את גלגלת ההפרדה.



2. הסר והחלף את הגלגלות כמתואר בהוראות המצורפות לערכת ההחלפה.



3. לחץ בחוזקה בו-זמנית בשני הצדדים של מכסה מזין המסמכים כדי לסגור אותו.

4. לחץ על לחצן ההפעלה \mathcal{P} כדי להפעיל את הסורק.

5. Windows: עדכן את היסטוריית התחזוקה של הסורק.

א. הפעל את תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.

ב. תחת **תיעוד החלפה**, לחץ על **תיעוד והחלפה** כדי לתעד פעולת החלפה זו ולעדכן את היסטוריית ההחלפה של הגלגלות.

החלף את ערכת הגלגלת (דגמי s3 3000)

החלף את הגלגלות במצבים הבאים:

- Windows: כאשר תיבת הדו-שיח **תחזוקה מומלצת** מציינת כי יש לבצע בה פעולות תחזוקה.
- אם בסורק מתרחשות חסימות מסמכים חוזרות ונשנות.

הערה: HP ממליצה על החלפת הגלגלות לאחר כל 100,000 סריקות.

Windows: תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility יכולה לספק תזכורת כאשר נדרש שירות, דבר התלוי בתנאים רבים ועשוי להיות מוקדם יותר ממרווח החלפה זה.

הערה: ערכת גלגלות חלופיות היא מוצר מתכלה ואינה מכוסה במסגרת האחריות או הסכמי שירות סטנדרטיים.

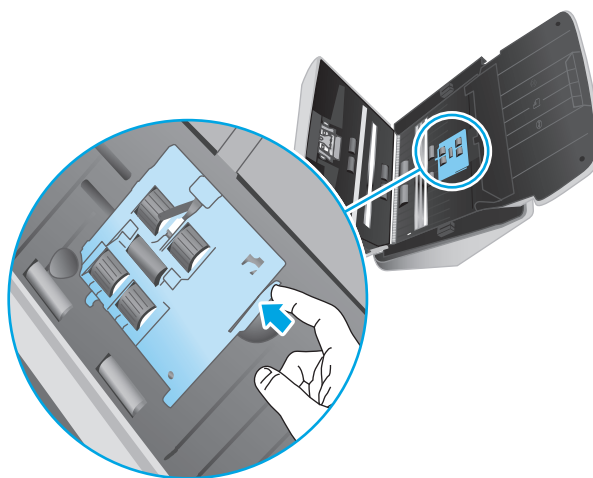
החלף את מודול גלגלת ההרמה

להחלפת מודול הגלגלת, בצע את הפעולות הבאות:

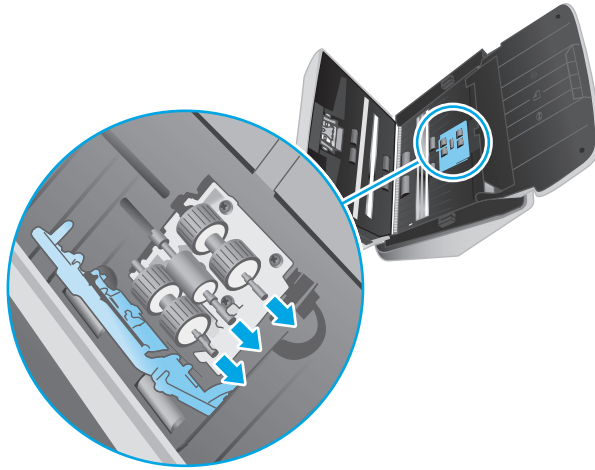
1. לחץ על לחצן ההפעלה $\text{\textcircled{P}}$ כדי לכבות את הסורק ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת אספקת המתח מהסורק.
2. משוך את התפס כדי לפתוח את מכסה מזין המסמכים.



3. שחרר את הלשונית שמכסה את גלגלת ההרמה.

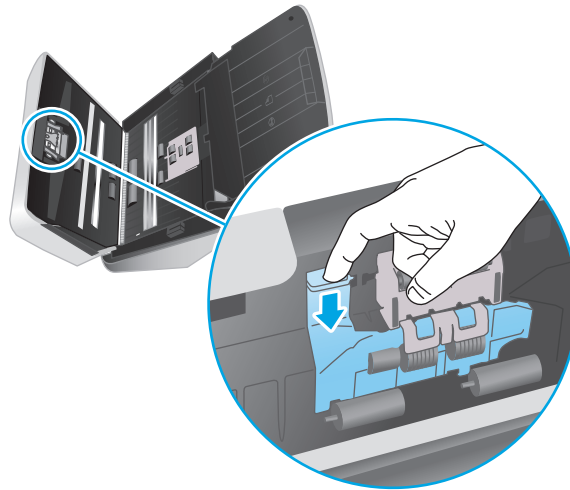


4. הסר והחלף את הגלגלות כמתואר בהוראות המצורפות לערכת ההחלפה.

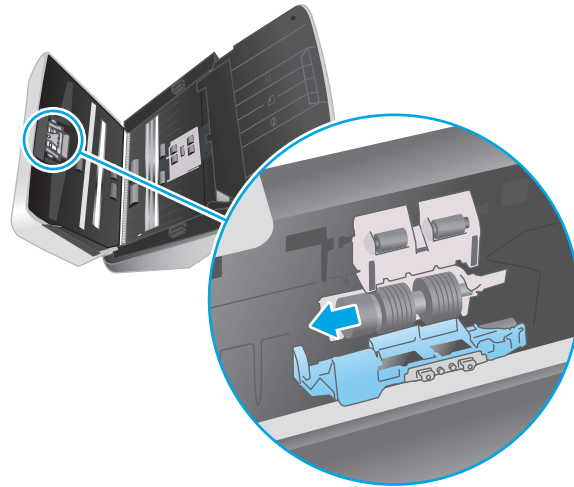


החלפת גלגלות ההפרדה

1. שחרר את הלשונית שמכסה את גלגלת ההפרדה.



2. הסר והחלף את הגלגלות כמתואר בהוראות המצורפות לערכת ההחלפה.



3. לחץ בחזקה בו-זמנית בשני הצדדים של מכסה מזין המסמכים כדי לסגור אותו.

4. לחץ על לחצן ההפעלה $\text{\textcircled{P}}$ כדי להפעיל את הסורק.

5. Windows: עדכן את היסטוריית התחזוקה של הסורק.

א. הפעל את תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.

ב. תחת **תיעוד החלפה**, לחץ על **תיעוד והחלפה** כדי לתעד פעולת החלפה זו ולעדכן את היסטוריית ההחלפה של הגלגלות.

הזמנת חלקים ואביזרים

להזמנת חלקים לתחזוקת הסורק, בקר באתר האינטרנט של חלקי הסורק של HP בכתובת www.hp.com/buy/parts.

מספר חלק	תיאור	פריט
L2759-60001	גלגלות חלופיות להרמה ולהפרדה עבור HP ScanJet Pro 2000 s1	ערכת גלגלות חלופיות
L2753-60001	גלגלות חלופיות להרמה ולהפרדה עבור HP ScanJet Pro 3000 s3	ערכת גלגלות חלופיות

פרק זה כולל פתרונות עבור בעיות נפוצות בסורק.

לקבלת עצות נוספות לפתרון בעיות, עיין בעזרה עבור תוכנית הסריקה של HP שבה אתה משתמש.

- [עצות בסיסיות לפתרון בעיות](#)
- [משמעות נוריות לוח הבקרה ודפוסי פעילותן](#)
- [בעיות בהתקנת הסורק](#)
- [בעיות בהפעלה](#)
- [חסימות נייר](#)
- [בעיות בהזנת נייר](#)
- [בעיות באיכות התמונה](#)
- [בעיות הפעלה של הסורק](#)
- [עצות נוספות לפתרון בעיות](#)

עצות בסיסיות לפתרון בעיות

בעיות פשוטות כגון כתמים על רצועות הסריקה או כבלים רופפים עלולות לגרום לסורק להפיק סריקות מטושטשות, לפעול באופן בלתי צפוי או לא לפעול כלל. בדוק תמיד את הפריטים הבאים כאשר אתה נתקל בבעיות בסריקה.

- אם אתה סורק מסמך שינוח באמצעות זיהוי תווים אופטי (OCR), ודא שמסמך המקור ברור דיו כדי לבצע בו ניתוח.
 - ודא שכבלי ה-USB והמתח מחוברים כראוי ומחוברים למחברים התואמים בגב הסורק, ושכבל המתח מחובר לשקע חשמל פעיל או לאל-פסק.
 - ודא כי הסורק לא נכבה באופן אוטומטי. אם הסורק כבה, לחץ על לחצן ההפעלה ⏻ כדי להפעיל את הסורק.
 - ודא שהסורק מקבל חשמל.
 - ודא שנורית הפעלה/כיבוי בלוח הבקרה דולקת.
 - אם נורית ההפעלה לא דולקת, ודא שמתח אכן זמין בשקע החשמל או באל-פסק שאליו מחובר ספק המתח.
 - אם יש חשמל בשקע החשמל או באל-פסק אך נורית ההפעלה עדיין אינה דולקת, ייתכן שספק המתח פגום. פנה ל-www.hp.com/go/sj3000s3 or www.hp.com/go/sj2000s1 לקבלת סיוע.
 - אם תוכנת הסריקה מציגה את הודעת השגיאה **לא נמצא סורק** כאשר אתה מנסה להשתמש בסורק, כבה את הסורק, המתן 30 שניות, ולאחר מכן הפעל את הסורק. אם ההודעה עדיין מופיעה, ייתכן שיש צורך באיפוס הסורק.
 - אם הסורק מחובר למחשב באמצעות רכזת USB או יציאת USB בקדמת המחשב, נתק את הסורק ולאחר מכן חבר אותו מחדש ליציאת USB בגב המחשב.
 - Windows: ודא כי לחצן הסריקה ⏻ מופעל (ראה "נגישות למוצר" לקבלת מידע נוסף).
 - כבה את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל את הסורק.
 - ודא שמכסה מזין המסמכים סגור.
 - הפעל מחדש את המחשב.
- אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות, ייתכן שתוכנת הסריקה של HP, הקושחה או מנהלי התקן קשורים אינם מעודכנים או פגומים. עבור אל www.hp.com/go/sj3000s3 or www.hp.com/go/sj2000s1 כדי לאתר עדכונים לתוכנה, לקושחה ולמנהלי התקן עבור הסורק.

בדיקת הסורק

פעל בהתאם להליך זה כדי לבדוק את הסורק:

1. ודא שכבל המתח מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל פעיל או אל-פסק. בדוק שנורית ההפעלה בלוח הבקרה דולקת כדי לוודא שספק המתח פועל.
2. אם ספק המתח מחובר למייצב מתח, ודא שמייצב המתח מחובר לשקע חשמל ומופעל.
3. לחץ על לחצן ההפעלה ⏻ כדי לכבות את הסורק, נתק את אספקת המתח מהסורק ולאחר מכן כבה את המחשב שאליו מחובר הסורק. המתן 30 שניות, חבר מחדש את אספקת המתח לסורק, לחץ על לחצן ההפעלה ⏻ כדי להפעיל את הסורק ולאחר מכן הפעל את המחשב.
4. נסה לסרוק שוב.

משמעות נוריות לוח הבקרה ודפוס פעילותן

אם הסורק מחייב תשומת לב, נורית השגיאה מהבהבת או דולקת באופן קבוע בתצוגת לוח הבקרה.

מציב נורית שגיאה	מצב הסורק	הפעולה
נורית ההפעלה מהבהבת.	המשתמש לחץ על לחצן הסריקה  בזמן שכבל ה-USB היה מנותק.	1. כבה את הסורק. 2. חבר מחדש את כבל ה-USB. 3. הפעל את הסורק.
חיישן תמונה אינו מכויל כראוי.		1. כבה את הסורק. 2. הפעל את הסורק.
יש חסימה במזין המסמכים.		1. כבה את הסורק. 2. משוך את התפס כדי לפתוח את מכסה מזין המסמכים. 3. שחרר את החסימה. 4. הפעל את הסורק.
מכסה מזין המסמכים אינו סגור כהלכה.		▲ לחץ בחוזקה בו-זמנית בשני הצדדים של מכסה מזין המסמכים כדי לסגור אותו.

בעיות בהתקנת הסורק

- [בדיקת הכבלים](#)
- [הסרת ההתקנה של מנהלי ההתקן והכלים של HP ScanJet והתקנתם מחדש לאחר מכן \(Windows\)](#)


בדיקת הכבלים

סוג כבל	פעולה
כבל מתח	<p>כבל המתח מחובר בין הסורק לבין שקע חשמל.</p> <ul style="list-style-type: none">• ודא שכבל החשמל מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל או אל-פסק.• אם כבל המתח מחובר לאל-פסק, ודא שהוא מחובר לשקע חשמל ומופעל.• לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי לכבות את הסורק ולאחר מכן כבה את המחשב.. לאחר 30 שניות, הפעל את הסורק ולאחר מכן את המחשב, לפי סדר זה.
כבל USB	<p>כבל ה-USB מחובר בין הסורק לבין המחשב.</p> <ul style="list-style-type: none">• השתמש בכבל המצורף לסורק. כבל USB אחר עשוי שלא להתאים לסורק.• ודא שכבל ה-USB מחובר היטב בין הסורק והמחשב.• אם כבל ה-USB מחובר ליציאת USB בחלקו הקדמי של המחשב, העבר אותו ליציאת USB שבחלקו האחורי של המחשב. <p>לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות USB, עבור אל www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן השתמש בכלי החיפוש כדי למצוא נושאים אודות פתרון בעיות USB.</p>

הסרת ההתקנה של מנהלי ההתקן והכלים של HP ScanJet והתקנתם מחדש לאחר מכן (Windows)

אם בדיקת חיבורי הכבלים של הסורק לא פתרה את הבעיה, ייתכן שהבעיה נגרמה כתוצאה מהתקנה לא מלאה. נסה להסיר את ההתקנה של מנהלי ההתקן והכלים של HP ScanJet ולאחר מכן להתקינם מחדש.

1. לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי לכבות את הסורק ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת כבל המתח מהסורק.
2. במחשב, פתח את לוח הבקרה והשתמש בכלי ה**הוספה/הסרה** (ב- Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ו- Windows 10, השתמש בכלי **תוכניות ותכונות**) כדי להסיר את ההתקנה של היישומים הבאים:
 - סורק HP ScanJet Pro 2000 s1 או 3000 s3
 - HP Scan
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. התקן מחדש את מנהלי ההתקן והכלים של HP Scanjet.

- כבה את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל את הסורק. יש להתקין באופן אוטומטי את התוכנה ואת מנהלי ההתקן הדרושים.
 - אם התוכנה ומנהלי ההתקן אינם מותקנים באופן אוטומטי, התקן אותם באמצעות תקליטור ה-CD של תוכנת הסריקה של HP.
- 5.** חבר מחדש את כבל ה-USB ואת כבל המתח לסורק, ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה  כדי להפעיל את הסורק.

בעיות בהפעלה

- [בדיקה של אספקת החשמל לסורק](#)
- [לא ניתן להפעיל את הסורק](#)
- [הסורק עצר או נסגר](#)
- [הסורק ממשיך להיכבות](#)

בדיקה של אספקת החשמל לסורק

כבל המתח מחובר בין הסורק לבין שקע חשמל.

- ודא שכבל המתח מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל פעיל.
- אם כבל המתח מחובר לאל-פסק, ודא שהוא מחובר לשקע חשמל ומופעל.
- ודא שהסורק מקבל חשמל.
 - ודא שנורית הפעלה/כיבוי בלוח הבקרה דולקת.
 - אם נורית ההפעלה לא דולקת, ודא שמתח אכן זמין בשקע החשמל או באל-פסק שאליו מחובר ספק המתח.
 - אם יש חשמל בשקע החשמל או באל-פסק אך נורית ההפעלה עדיין אינה דולקת, ייתכן שספק המתח פגום. פנה ל-www.hp.com/go/sj3000s3 or www.hp.com/go/sj2000s1 לקבלת סיוע.

לא ניתן להפעיל את הסורק

אם הסורק לא מופעל לאחר לחיצה על לחצן ההפעלה, ⏻ בדוק את הגורמים הבאים:

- ייתכן שהסורק נותק מהחשמל. בדוק אם ספק המתח לא נותק מהסורק או ממקור המתח.
- ייתכן שספק המתח אינו פועל.
 - ודא שנורית הפעלה/כיבוי בלוח הבקרה דולקת.
 - אם נורית ההפעלה לא דולקת, ודא שמתח אכן זמין בשקע החשמל או באל-פסק שאליו מחובר ספק המתח.
 - אם יש חשמל בשקע החשמל או באל-פסק אך נורית ההפעלה עדיין אינה דולקת, ייתכן שספק המתח פגום. פנה ל-www.hp.com/go/sj3000s3 or www.hp.com/go/sj2000s1 לקבלת סיוע.

הסורק עצר או נסגר

אם הסורק מפסיק לסרוק, פעל בהתאם לשלבים הבאים. לאחר כל שלב, בצע סריקה כדי לבדוק אם הסורק פועל. אם הבעיה נמשכת, המשיך לשלב הבא.

1. ייתכן שאחד מהכבלים מחובר בצורה רופפת. ודא שהן כבל ה-USB והן ספק המתח מחוברים כהלכה.
2. ודא שהסורק מקבל חשמל.

- א. ודא שנורית הפעלה/כיבוי בלוח הבקרה דולקת.
- ב. אם נורית ההפעלה לא דולקת, ודא שמתח אכן זמין בשקע החשמל או באל-פסק שאליו מחובר ספק המתח.
- ג. אם קיים מתח בשקע או באל-פסק אך נורית ההפעלה עדיין לא דולקת, נתק את כבל המתח ממקור המתח, המתן 30 שניות ולאחר מכן חבר אותו מחדש.
- ד. אם הבעיה לא נפתרה, ייתכן שספק המתח פגום. פנה ל- www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 לקבלת סיוע.

3. הפעל מחדש את המחשב.

4. Windows: במחשב, פתח את Control Panel (לוח הבקרה) והשתמש בכלי **Add/Remove** (הוספה/הסרה) (ב- Windows 7, Vista, ו- Windows 8, הכלי **Programs and Features** (תוכניות ותכונות)) כדי להסיר את ההתקנה של היישומים הבאים:


- HP ScanJet Pro 2000 s1 או HP ScanJet Pro 3000 s3

- מנהל התקן של HP ScanJet Pro 3000 s3 ISIS

- תוסף HP ScanJet

- HP Scan

5. התקן את היישומים מחדש על-ידי ביצוע אחת הפעולות הבאות.

- חבר מחדש את כבל ה-USB ואת ספק המתח לסורק, ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה  כדי להפעיל את הסורק. התקן מחדש את התוכנה ומנהלי ההתקן של HP ScanJet Pro 2000 s1 או של HP ScanJet 3000 s3.
- התקן מחדש את היישומים באמצעות תקליטור ה-CD של תוכנת הסריקה של HP המצורף לסורק.

הסורק ממשיך להיכבות

כברירת מחדל, הסורק ייכנס למצב שינה לאחר 15 דקות של חוסר פעילות, וייכבה באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לחסוך בחשמל.

Windows: לשינוי ברירות המחדל, בצע את השלבים הבאים:

1. הפעל את תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.

2. לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן בחר בהגדרות המתאימות של Sleep Mode (מצב שינה) ו-Auto-Off (כיבוי אוטומטי).

- כדי לציין את פרק הזמן של חוסר פעילות שלאחריו הסורק נכנס למצב שינה, בחר **15 דקות** או **אף פעם** מהרשימה הנפתחת **שינה:: Put the scanner to sleep after:** (שינה: העבר את הסורק למצב שינה לאחר:).

- כדי לציין את פרק הזמן של חוסר פעילות שבסיומו הסורק נכבה באופן אוטומטי, בחר את הערך המתאים (שעה אחת, שעתיים, 4 שעות או 8 שעות) מהרשימה הנפתחת **כיבוי אוטומטי: כיבוי אוטומטי של הסורק לאחר:**.

OS X: השתמש ב-HP Utility כדי לשנות ברירות מחדל אלה.

חסימות נייר

• [שחרור חסימות במזין המסמכים](#)

• [פריט הנטען בסורק גורם לחסימות שוב ושוב](#)

הערה: סריקה של דפים לחים או רטובים עלולה לגרום לחסימות נייר. ודא כי הדפים שאתה מזין יבשים לחלוטין (כלומר, שהטונר יבש או שאין אף חומר רטוב כגון דבק או נוזל תיקון על הדף).

שחרור חסימות במזין המסמכים

לשחרור חסימת נייר בצע את השלבים הבאים:

1. משוך את התפס כדי לפתוח את מכסה מזין המסמכים.



2. הסר את כל הדפים ממגש ההזנה.

3. הסר את מסמכי המקור או כל דבר אחר שנמצא בנתיב הנייר.

4. הסר פסולת נראית לעין (לדוגמה, נייר, סיכות הידוק או אטבים) מנתיב הנייר.

5. בדוק את ארבע הגלגלות שבחזית ואת חמש הגלגלות שבגב מכסה מזין המסמכים והסר פסולת נראית לעין.

6. לחץ בחוזקה בו-זמנית בשני הצדדים של מכסה מזין המסמכים כדי לסגור אותו.

7. טען מחדש את כל מסמכי המקור במגש ההזנה וסרוק שוב.

פריט הנטען בסורק גורם לחסימות שוב ושוב

• ייתכן שהפריט אינו עומד בקווים המנחים עבור מסמכי מקור קבילים.

• ייתכן שיש משהו על הפריט, כגון סיכות הידוק או פתקים נדבקים על מסמך המקור, שיש להסירו.

• ודא שמכווני הנייר נוגעים בקצות מסמך המקור.

בעיות בהזנת נייר

- [חסימות נייר, הטיה, הזנות שגויות או הזנות של מספר עמודים](#)
- [הנייר אינו מוזן מהסורק](#)

חסימות נייר, הטיה, הזנות שגויות או הזנות של מספר עמודים

- סריקה של דפים לחים או רטובים עלולה לגרום לחסימות נייר. ודא כי הדפים שאתה מזין יבשים לחלוטין (הטונר יבש, ואין אף חומר רטוב כגון דבק או נוזל תיקון).
- ודא שכל הגלגלות במקומן ושדלת הגלגלות ומכסה מזין המסמכים סגורים.
- אם הדפים נראים מוסטים כאשר הם מוזנים לנתיב הנייר של הסורק, בדוק את התמונות הסרוקות הסופיות בתוכנה כדי לוודא שהן לא עקומות.
- ייתכן שהנייר לא נטען כהלכה. ישר את העמודים והתאם את מכווני הנייר כדי למרכז את הערימה.
- על מכווני הנייר לגעת בצידי ערימת הנייר כדי לפעול כהלכה. ודא שערימת הנייר ישרה ושהמכוונים מוצמדים לערימת הנייר.
- ייתכן שמספר הדפים שטענת במגש ההזנה או במגש הפלט גבוה יותר ממספר הדפים המרבי. טען פחות דפים במגש ההזנה, והסר דפים ממגש הפלט.
- נקה את נתיב הנייר של הסורק כדי לסייע להפחית הזנות שגויות. אם עדיין מתרחשות הזנות שגויות, נקה את הגלגלות. אם עדיין מתרחשות הזנות שגויות, החלף את הגלגלות.

הנייר אינו מוזן מהסורק

- טען מחדש במגש ההזנה, וודא שנוצר מגע בינם לבין הגלגלות.
- ייתכן שמכסה מזין המסמכים אינו נעול כהלכה. פתח את המכסה ולאחר מכן סגור אותו, ולחץ בחוזקה בשני הצדדים כדי לוודא שהמכסה סגור.
- ייתכן שישנה בעיה עם חומרת הסורק. פעל בהתאם להליך זה כדי לבדוק את הסורק:
1. ודא שכבל המתח מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל פעיל או אל-פסק. בדוק שנורית ההפעלה בלוח הבקרה דולקת כדי לוודא שספק המתח פועל.
 2. אם ספק המתח מחובר למייצב מתח, ודא שמייצב המתח מחובר לשקע חשמל ומופעל.
 3. לחץ על לחצן ההפעלה ⏻ כדי לכבות את הסורק, נתק את אספקת המתח מהסורק ולאחר מכן כבה את המחשב שאליו מחובר הסורק. המתן 30 שניות, חבר מחדש את אספקת המתח לסורק, לחץ על לחצן ההפעלה ⏻ כדי להפעיל את הסורק ולאחר מכן הפעל את המחשב.
 4. נסה לסרוק שוב.

בעיות באיכות התמונה

- מופיעים פסים צבעוניים או לבנים אנכיים על-גבי העמוד המודפס
- התמונות הסרוקות אינן ישרות
- בתמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות
- התמונה הסרוקה מטושטשת
- הסריקה שחורה לחלוטין או לבנה לחלוטין
- חלקה התחתון של התמונה הסרוקה חתוך
- לא ניתן להגדיל את התמונה

מופיעים פסים צבעוניים או לבנים אנכיים על-גבי העמוד המודפס

ייתכן שבמדפסת היעד אזל הטונר או הדיו. סרוק מסמך מקור אחר לאותה מדפסת כדי לבדוק אם הבעיה קשורה למדפסת.

אם הבעיה חוזרת גם בסריקה השנייה, נסה לסרוק למדפסת אחרת.

אבק עלול להצטבר על רצועות הסריקה בתוך מזין המסכים ולגרום לעיוותים חזותיים בתמונות הסרוקות. נקה את רצועות הסריקה בעזרת מטלית רכה ונטולת סיבים שרוססה בנוזל ניקוי עדין למשטחי זכוכית.

התמונות הסרוקות אינן ישרות

- ודא שמכווני הנייר ממורכזים בסורק ומוגדרים לרוחב מתאים לצורך סריקת מסמך המקור. ודא שמכווני הנייר נוגעים בקצות מסמך המקור.
- Windows: השתמש במאפיין **יישור אוטומטי** כדי ליישר תוכן נטוי ביחס לממדי הדף במסמך המקורי. השתמש במאפיין **זיהוי אוטומטי של גודל** כדי לבצע ביטול הסטה של תמונות בדף שייתכן שהתעקמו במהלך הסריקה.

בתמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות

לקבלת מידע אודות ניקוי הסורק, עיין בפרק **טיפול ותחזוקה** במדריך למשתמש.

- ודא שמסמכי המקור נקיים ולא מקומטים.
- נקה את רצועות הסריקה.

התמונה הסרוקה מטושטשת

- בדוק אם ישנן חסימות בנתיב הנייר של הסורק וודא שמכווני רוחב הנייר ממוקמים כהלכה. נסה לבצע סריקה נוספת.
- ודא כי מסמך אינו מטושטש.

הסריקה שחורה לחלוטין או לבנה לחלוטין

- ייתכן שהפריט אינו ממוקם כהלכה בתוך מגש ההזנה. ודא שהפריט שאתה סורק ממוקם עם הפנים כלפי מטה במגש ההזנה.
- Windows: אם אתה סורק לתמונה בשחור-לבן, ודא כי סף השחור-לבן אינו מוגדר לאחד מהערכים הקיצוניים. הגדרת הסף לערך קיצוני תגרום לכך שהתמונה תהיה כולה לבנה או כולה שחורה.
- OS X: אם אתה סורק לתמונת טקסט באמצעות היישום Image Capture, הגדר את **תיקון תמונה** כ**ידיני** והשתמש במחווין **סף** כדי לכוון את הסף.

חלקה התחתון של התמונה הסרוקה חתוך

כברירת מחדל, תוכנת הסריקה יכולה לסרוק חומרי הדפסה באורך מרבי של עד 356 מ"מ .
ודי כי גודל הדף שבחרת בתוכנת הסריקה (או קיצור הדרך לסריקה שבחרת) מתאים לאורך המסמך שנסרק.

לא ניתן להגדיל את התמונה

ייתכן שהתוכנה מגדירה את החשיפה לכל אזור הסריקה במקום לאזור מקורי אחד קטן. בחר וגרור את הידיות סביב אזור הבחירה עד שתראה את שטח התמונה שברצונך לסרוק.

בעיות הפעלה של הסורק

- [בעיות חיבור](#)
- [הלחצנים אינם פועלים כהלכה](#)
- [בעיות בביצועי הסריקה](#)
- [בעיות בזיהוי טקסט \(OCR\) \(Windows\)](#)

בעיות חיבור

בדיקת חיבור ה-USB

בדוק את החיבור הפיזי לסורק.

- השתמש בכבל המצורף לסורק. כבל USB אחר עשוי שלא להתאים לסורק.
- ודא שכבל ה-USB מחובר היטב בין הסורק והמחשב. סמל הקלשון על כבל ה-USB פונה כלפי מטה כאשר הכבל מחובר כראוי לסורק.

אם הבעיה נמשכת לאחר אימות הפריטים שלעיל, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

1. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם לאופן שבו הסורק מחובר למחשב:

- אם כבל ה-USB מחובר לרכזת USB או לתחנת עגינה של מחשב נישא, נתק את כבל ה-USB מרכזת ה-USB או מתחנת העגינה, ולאחר מכן חבר את כבל ה-USB ליציאת USB בגב המחשב.
- אם כבל ה-USB מחובר ישירות למחשב, חבר אותו ליציאת USB אחרת בגב המחשב.
- הסר את כל התקני ה-USB האחרים מהמחשב, פרט למקלדת ולעכבר.

2. לחץ על לחצן ההפעלה  כדי לכבות את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.

3. הפעל מחדש את המחשב.

4. לאחר שהמחשב הופעל מחדש, נסה להשתמש בסורק.

- אם הסורק פועל, חבר מחדש התקני USB נוספים אחד בכל פעם; נסה להשתמש בסורק לאחר חיבור מחדש של כל התקן נוסף. נתק כל התקן USB המונע מן הסורק לפעול.
- Windows: אם הסורק אינו פועל, הסר את ההתקנה של מנהלי ההתקן והתוכנה של HP ScanJet והתקן אותם מחדש:

הלחצנים אינם פועלים כהלכה

אם הלחצנים אינם פועלים כהלכה, בצע את הפעולות הבאות.

1. ייתכן שאחד מהכבלים מחובר בצורה רופפת. ודא שכבל ה-USB וספק המתח מחוברים היטב.

2. כבה את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל שוב את הסורק.

3. הפעל מחדש את המחשב.

4. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שקיימת בעיה בלוח הבקרה. פנה לתמיכה של HP בכתובת www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3

בעיות בביצועי הסריקה

הסורק אינו סורק באופן מידי

ודא שמכסה מזין המסמכים סגור, ושהסורק מופעל.

הסורק סורק פריטים באיטיות רבה מאוד

אם מתבצעת סריקה לעריכת טקסט, תוכנת זיהוי התווים האופטי (OCR) גורמת לסורק לסרוק במהירות איטית יותר, וזהו מצב נורמלי. המתן לסיום הסריקה.

הערה: Windows: לקבלת התוצאות הטובות ביותר ב-OCR, יש להגדיר את דחיסת הסורק לרמת הדחיסה המינימלית או להשבית אותה.

סריקה ברזולוציה גבוהה מהנדרש מאריכה את זמן הסריקה ויוצרת קובץ גדול יותר ללא שום תועלת נוספת. אם אתה סורק ברזולוציה גבוהה, הגדר את הרזולוציה לרמה נמוכה יותר כדי להגביר את מהירות הסריקה.

הסורק מבצע סריקה של צד אחד בלבד מתוך דף דו-צדדי

ודא כי קיצור הדרך לסריקה שבחרת מציין סריקה דו-צדדית.

העמודים שנסרקו חסרים ביעד הסריקה

בעת סריקה, עמודים שדבוקים זה לזה נסרקים כפריט אחד. ודא שהעמודים שנסרקו לא נדבקו זה לזה.

העמודים שנסרקו אינם לפי הסדר ביעד הסריקה

- ודא שסדר הדפים של מסמך המקור מדויק לפני הנחת המסמך עם הפנים כלפי מטה במגש ההזנה.
- ודא שאין סיכות הידוק, מהדקי נייר או חומר נוסף אחר (כגון פתקים דביקים) שעלולים לגרום להזנת עמודים שגויה.
- ודא שהעמודים לא נדבקו זה לזה.

קובצי הסריקה גדולים מדי

- רוב תוכנות הסריקה מאפשרות לבחור קובץ קטן יותר בעת בחירה של סוג קובץ הפלט. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש.
- בדוק את הגדרת רזולוציית הסריקה (לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש):
 - הגדרה של 200 dpi מספיקה לשמירת מסמכים כתמונות.
 - הגדרה של 300 dpi מספיקה עבור מרבית הגופנים לשימוש בזיהוי תווים אופטי (OCR) ליצירת טקסט הניתן לעריכה.
 - עבור גופנים אסימטריים או גופנים קטנים, מומלץ לבחור ברזולוציה גבוהה יותר.

הערה: במספר סריקות מיוחדות ברקע של נקודות שחורות, שמירת התמונה כקובץ tif. עשויה להפוך אותה לקטנה יותר.

סריקה ברזולוציה גבוהה מהנדרש יוצרת קובץ גדול יותר ללא שום תועלת נוספת.

- סריקות בצבע יוצרות קבצים גדולים יותר מאשר סריקות בשחור-לבן.
- אם מתבצעת סריקה של מספר רב של עמודים בבת אחת, מומלץ לבצע סריקה של פחות עמודים בכל פעם כדי ליצור מספר רב יותר של קבצים קטנים יותר.

בעיות בזיהוי טקסט (OCR) (Windows)

הסורק משתמש בזיהוי תווים אופטי (OCR) לצורך המרת טקסט על הדף לטקסט שניתן לערוך במחשב.

- אם אפשר לסרוק טקסט אך אי אפשר לערוך אותו, בחר את האפשרויות הבאות לפני הסריקה:

- בחר קיצור דרך לסריקה התומך ב-OCR. קיצורי הדרך הבאים לסריקה תומכים ב-OCR:

- שמור כ-PDF

- שלח בדואר אלקטרוני כקובץ PDF

- שמור כטקסט ניתן לעריכה (OCR)

- שלח לענן


- סריקה יומיומית

- בתיבה הנפתחת סוג קובץ, בחר אחד מהסוגים הבאים של קובץ פלט מבוסס OCR:

- טקסט (*.txt)

- טקסט עשיר (*.rtf)

- PDF שניתן לחפש בו (*.pdf)

הערה: אם לא נבחר סוג קובץ פלט מבוסס OCR, המסמך נסרק כגרפיקה והטקסט לא ניתן לעריכה. 

- בדוק את מסמכי המקור

- ייתכן שהתוכנה אינה מזהה טקסט שמודפס בצפיפות. לדוגמה, אם הטקסט שמומר באמצעות התוכנה כולל תווים חסרים או משולבים, האותיות "rn" עלולות להופיע כ-"m".

- דיוק התוכנה תלוי באיכות התמונה, בגודל הטקסט, במבנה מסמך המקור ובאיכות הסריקה עצמה. ודא שאיכות התמונה של מסמך המקור גבוהה.

- רקעים צבעוניים עלולים לגרום לתמונות שבקדמת המסמך להתערבב יתר על המידה.

- אם רצונות הסריקה מלוכלכות, קובץ הסריקה עלול להיות מטושטש. ודא שרצועות הסריקה נקיות.

עצות נוספות לפתרון בעיות

מספרי הטלפון הרלוונטיים למדינה/לאזור מופיעים על גבי העלון שצורף לאריזת המוצר, או בכתובת www.hp.com/support/

קבלת תמיכה טלפונית עבור המדינה/אזור שלך

הכן מראש את שם המוצר, מספרו הסידורי, תאריך הרכישה וכן את תיאור הבעיה.

www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3

קבל תמיכה באינטרנט 24 שעות ביממה, והורד תוכניות שירות לתוכנה, מנהלי התקן ומידע אלקטרוני

[/www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

הזמן שירות או הסכמי תחזוקה נוספים של HP

א

אנרגיה

צריכה 8

אתרי אינטרנט

הזמנת חומרים מתכלים 44

חלקים חלופיים 40, 38

תמיכת לקוחות 59

ב

בעיות בהזנה 52

ג

גלגלות

החלפה 40, 38

ניקוי 34

ד

דפים בדקה 6

ה

הזמנה

חומרים מתכלים 44

ערכת גלגלות חלופיות 40, 38

הזנות שגויות

פתרון בעיות 53

הזנות של מספר עמודים 53

החלפת

ערכת גלגלת 40, 38

החלפת גלגלות 40, 38

הסרת התקנה של תוכנה והתקנתה

מחדש 50, 48

הפעלת הסורק

פתרון בעיות 50

התקנת תוכנה

פתרון בעיות 48

ז

זיהוי אוטומטי של גודל העמוד 24

זיהוי גודל עמוד 24

זיהוי הזנות עמודים מרובים 23

זיהוי הזנת עמודים מרובים 23

זיהוי צבעים אוטומטי 25

זיכרון

כלול 6

ח

חומרי הדפסה

אין הזנה 53

הזנות שגויות 53

חסימות 52

פתרון בעיות 53

חומרים מתכלים

הזמנה 44

מצב, הצגה בעזרת HP Utility עבור

Mac 28

חיתוך או מילוי אוטומטיים של תמונה

סרוקה כך שתתאים לגודל העמוד

שנבחר 24

חיתוך או מילוי תמונה סרוקה כך

שתתאים לגודל העמוד שנבחר 24

חלקים

הזמנה 40, 38

חסימות

פתרון בעיות 52

כ

כבל USB

פתרון בעיות 48

כבלים

פתרון בעיות 48

ל

לוח הבקרה

איתור 2

של הסורק 4

לחצן ביטול 5

לחצן הפעלה, איתור 2

לחצן הפעלה/כיבוי 5, 4

לחצן הפעלה/כיבוי, איתור 2

לחצני

הפעלה 5, 4

לחצנים

ביטול 5

לוח הבקרה של הסורק 4

סריקה 5, 4

לחצן סריקה 5, 4

מ

מאפיינים

זיהוי גודל העמוד 24

זיהוי הזנת עמודים מרובים. 23

זיהוי צבעים אוטומטי 25

חיתוך או מילוי תמונה סרוקה כך

שתתאים לגודל העמוד שנבחר

24

תמיכה בעמוד ארוך 23

תמיכה בעמוד ארוך במיוחד 23

מגש הזנה

טעינת כרטיסים 18

טעינת מסמכים 16

עצות בנוגע לטעינה 14

מגשי הזנה ופלט

איתור 2

מגשים

כלולים 6

קיבולת 6

מגש פלט

איתור 2

מהירות

פתרון בעיות 57

מהירות, פתרון בעיות 30

מוצר

Sleep Mode (מצב שינה) 12

כיבוי אוטומטי 12

מטלית לניקוי נתיב הנייר של HP 33

מטלית ניקוי 33

מידע אודות המוצר 1

מכווני נייר, איתור 2

הסרת התקנה והתקנה מחדש 48,
 50
 פתרון בעיות התקנה 48
 תוכנית השירות HP Scanner Tools
 שימושים 10
 תוכנית שירות של HP ל-Mac 28
 תוכנת HP Scan Extended
 אודות 10
 תוכנת OS X 11
 תוכנת Windows 10
 תוכנת סורק
 Mac 11
 Windows 10
 תחזוקה
 ניקוי גלגלות 34
 ניקוי נתיב הנייר 33
 תמונות חתוכות
 פתרון בעיות 55
 תמונות מוטות 54
 תמונות מטושטשות 54
 תמונות עקומות 54
 תמיכה
 מקוונת 59
 תמיכה בלקוחות
 מקוונת 59
 תמיכה בעמוד ארוך 23
 תמיכה בעמוד ארוך במיוחד 23
 תמיכה טכנית
 מקוונת 59
 תמיכה מקוונת 59

H

HP TWAIN 10
 HP Utility 28
 HP Utility עבור Mac
 Bonjour 28
 מאפיינים 28

I

ISIS 10

M

Macintosh
 HP Utility 28

S

Sleep Mode (מצב שינה) 12

T

TWAIN 10

ע

עמודים חסרים, פתרון בעיות 57
 ענן, סריקה אל 23

פ

פסים

פתרון בעיות 54
 פריטים עדינים, סריקה 30
 פתרון בעיות
 אין הזנת נייר 53
 בדיקת חשמל 50
 בעיות בהזנה 52
 הזנות שגויות 53
 הסרת התקנה של תוכנה והתקנתה
 מחדש 48, 50
 הפסיק לפעול 50
 התקנה 48
 חסימות 52
 כבלים 48
 מהירות 30, 57
 מתח 50
 סדר עמודים 57
 סריקות דו-צדדיות 57
 סריקות לבנות 55
 סריקות שחורות 55
 סריקת פריטים עדינים 30
 עמודים חסרים 57
 עצות בסיסיות 46
 פסים 54
 פריטים עדינים 30
 קובצי סריקה גדולים 57
 תמונות חתוכות 55
 תמונות מטושטשות 54
 תמונות עקומות 54
 פתרונות הדפסה ניידים 6

ר

רשתות

נתמכות 6

ש

שירות הלקוחות של HP 59

ת

תוכנה

HP Utility 28
 Mac 11
 Windows 10

מנהלי התקן

גודלי נייר 15
 מערכות הפעלה
 נתמכות 6
 מערכת הפעלה
 נתמכת 6
 מפרט אקוסטי 8
 מפרט חשמל 8
 מפרטים
 חשמל ואקוסטיקה 8
 מצב
 HP Utility, Mac 28

נ

נורית

שגיאה 47
 נורית הפעלה 5
 ניהול הגדרות צריכת חשמל 51
 ניהול צריכת חשמל 51
 נייר
 אין הזנה 53
 גדלים נתמכים 15
 הזנות שגויות 53
 חסימות 52
 פתרון בעיות 53
 ניקוי
 גלגלות 34
 נתיב הנייר 33
 נתיב הנייר
 בעיות בהזנה 52
 נתיב נייר
 ניקוי 33

ס

סדר העמודים שגוי 57
 ספק מתח
 פתרון בעיות כבל 48
 סריקה
 בעיות בהזנה 52
 כרטיסים 18
 מסמכי מקור 16
 פריטים עדינים 30
 קבצים גדולים מדי 57
 סריקה לענן 23
 סריקות דו-צדדיות
 פתרון בעיות 57
 סריקות לבנות
 פתרון בעיות 55
 סריקות שחורות
 פתרון בעיות 55