



ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Korisnički priručnik



2000 s1



3000 s3



www.hp.com/go/sj2000s1
www.hp.com/go/sj3000s3



HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Korisnički priručnik

Autorska prava i licenca

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Svako je reproduciranje, izmjena i prevođenje zabranjeno bez prethodne pisane suglasnosti, osim pod uvjetima određenim u zakonu o autorskom pravu.

Informacije sadržane u ovom dokumentu su predmet promjene bez prethodne najave.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim jamstvenim izjavama koje se isporučuju s takvim proizvodima i uslugama. Ništa što je ovdje navedeno ne sadrži dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za eventualne tehničke i uredničke pogreške te propuste koji se nalaze u tekstu.

Edition 1, 10/2016

Trgovačke marke

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, i PostScript® zaštitni su znakovi tvrtke Adobe Systems Incorporated.

Apple i logotip Apple zaštitni su znaci tvrtke Apple Inc., registrirani u SAD-u i drugim državama/regijama.

AirPrint zaštitni je znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

OS X zaštitni je znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP i Windows Vista® su registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft u Sjedinjenim Američkim Državama.

Google™ i Google Maps™ zaštitni su znakovi tvrtke Google Inc.

Sadržaj

1 Pregled proizvoda	1
Prikazi proizvoda	2
Pogled sprijeda	2
Pogled straga — modeli 2000 s1	3
Pogled straga — modeli 3000 s3	3
Mjesto serijskog broja i broja proizvoda	3
Pogled na upravljačku ploču — modeli 2000 s1	4
Pogled na upravljačku ploču — modeli 3000 s3	4
Specifikacije proizvoda	6
Tehničke specifikacije	6
Podržani operacijski sustavi	6
Dimenzije proizvoda	7
Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije	7
Specifikacije radnog okruženja	8
Postavljanje hardvera uređaja i instalacija softvera	9
Softver skenera (Windows)	10
Softver HP Scan	10
HP Scanner Tools Utility	10
HP TWAIN	10
ISIS (samo modeli 3000 s3)	10
WIA	10
Softver skenera (OS X)	11
HP Easy Scan	11
HP Utility	11
Postavke stanja mirovanja i automatskog isključivanja	12
2 Korištenje skenera	13
Umetanje izvornika	14
Savjeti za umetanje dokumenta	14
Podržane veličine i vrste papira:	15
Umetanje dokumenata	16
Umetanje kartica	18

Započinjanje skeniranja s hardvera	21
Skeniranje pomoću gumba na upravljačkoj ploči	21
Korištenje softvera za skeniranje (Windows)	22
Skeniranje u sliku	22
Skeniranje u PDF	22
Skeniranje teksta za uređivanje (OCR)	23
Skeniranje u e-poštu	23
Skeniranje u oblak	23
Skeniranje dugačkih ili vrlo dugačkih dokumenata	23
Prepoznavanje uvlačenja više papira (samo modeli 3000 s3)	23
Svakodnevno skeniranje	24
Filtriranje boje s dokumenata (izlučivanje boja)	24
Automatsko prepoznavanje veličine stranice	24
Automatsko obrezivanje ili popunjavanje skenirane slike do odabrane veličine stranice	24
Automatsko prepoznavanje boje	25
Automatsko izravnavanje skeniranih slika	25
Skeniranje pomoću drugog softvera za skeniranje	26
Korištenje softvera za skeniranje (OS X)	27
Skeniranje u e-poštu	27
HP Easy Scan	27
Skeniranje iz drugih aplikacija	28
Napredna konfiguracija pomoću programa HP Utility za OS X	28
Otvaranje programa HP Utility	28
Značajke programa HP Utility	28
Mobilno skeniranje (samo bežični modeli 3000 s3)	29
Savjeti za skeniranje	30
Optimiziranje brzina skeniranja i zadataka	30
Skeniranje krhkih izvornika	30
3 Čuvanje i održavanje	31
Čišćenje proizvoda	32
Čišćenje traka za skeniranje	32
Čišćenje puta papira	33
Čišćenje valjaka	34
Zamjena dijelova	38
Zamjena kompleta valjka (modeli 2000 s1)	38
Zamjena modula valjka podizača	38
Zamjena valjaka za odvajanje	39
Zamjena kompleta valjka (modeli 3000 s3)	40
Zamjena modula valjka podizača	41
Zamjena valjaka za odvajanje	42

Naručivanje dijelova i dodatne opreme	44
4 Rješavanje problema	45
Osnovni savjeti u rješavanju problema	46
Testiranje skenera	46
Značenje svjetlosnih signala i uzoraka upravljačke ploče	48
Problemi s instalacijom skenera	49
Provjera kabela	49
Deinstalacija i ponovna instalacija upravljačkih programa i alata za HP ScanJet (Windows)	49
Problemi s napajanjem	51
Provjerite dobiva li skener napajanje	51
Skener se ne uključuje	51
Skener je u stanju pauziranja ili je isključen	51
Skener se isključuje	52
Zaglavljani papir	53
Uklanjanje dokumenata zaglavljenih u ulagaču dokumenata	53
Stavka umetnuta u skener neprestano se zaglavљуje	53
Problemi s uvlačenjem papira	54
Zaglavljivanje papira, neravno, pogrešno ili višestranu ulaganje	54
Papir se ne ulaže sa skenera	54
Problemi s kvalitetom slike	55
Na ispisanom stranici pojavljuju se okomite crte u bijeloj ili nekoj drugoj boji	55
Skenirane slike nisu ravne	55
Skenirane slike imaju crte ili ogrebotine	55
Skenirana slika je nejasna	55
Skenirani dokument je potpuno crn ili bijel	56
Donji dio skenirane slike je odrezan	56
Slika se ne može uvećati	56
Problemi s radom skenera	57
Problemi s vezom	57
Provjera USB veze	57
Gumbi ne funkcioniraju ispravno	57
Problemi s performansama skeniranja	58
Skener ne kreće odmah sa skeniranjem	58
Skener skenira stavke vrlo sporo	58
Skener skenira samo jednu stranu dvostranog dokumenta	58
Na određitu skeniranja nedostaju skenirane stranice	58
Pogrešan redoslijed skeniranih stranica na određitu skeniranja	58
Datoteke skeniranja su prevelike	58
Problemi s prepoznavanjem teksta (OCR) (Windows)	59
Dodatno rješavanje problema	60

1 Pregled proizvoda

Ovaj korisnički priručnik sadrži važne informacije o skeneru.

- [Prikazi proizvoda](#)
- [Specifikacije proizvoda](#)
- [Postavljanje hardvera uređaja i instalacija softvera](#)
- [Softver skenera \(Windows\)](#)
- [Softver skenera \(OS X\)](#)
- [Postavke stanja mirovanja i automatskog isključivanja](#)

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Sveobuhvatna pomoć HP-a za ovaj uređaj obuhvaća sljedeće informacije:

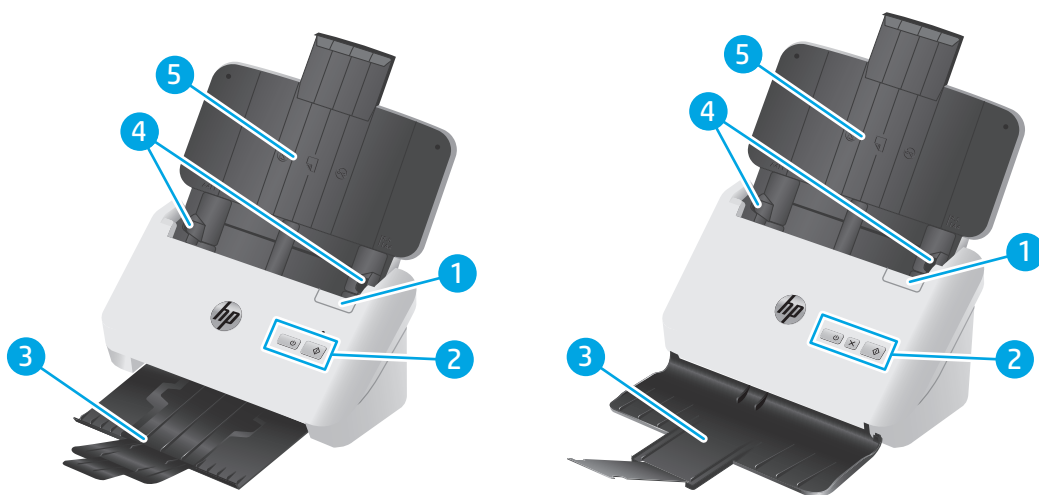
- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i korištenje
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Prikazi proizvoda

U ovom se odjeljku opisuju fizičke komponente skenera HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3.

- [Pogled sprijeda](#)
- [Pogled straga — modeli 2000 s1](#)
- [Pogled straga — modeli 3000 s3](#)
- [Mjesto serijskog broja i broja proizvoda](#)
- [Pogled na upravljačku ploču — modeli 2000 s1](#)
- [Pogled na upravljačku ploču — modeli 3000 s3](#)

Pogled sprijeda



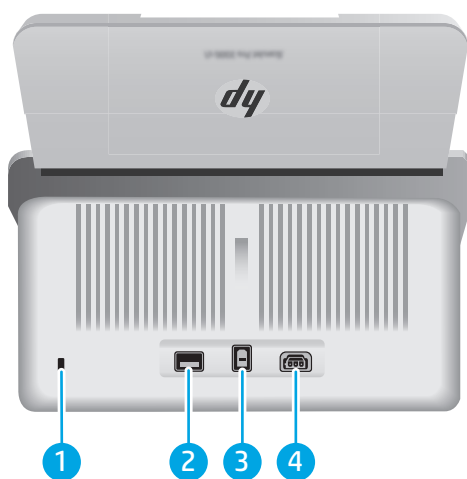
1	Zasun ulagača dokumenata
2	Upravljačka ploča
3	Izlazna ladica za dokumente s nastavkom
4	Vodilice za papir
5	Ulazna ladica za dokumente s nastavkom

Pogled straga — modeli 2000 s1



1	USB 2.0 priključak sučelja
2	Ulaz za napajanje

Pogled straga — modeli 3000 s3



1	Utor za kabelsko sigurnosno zaključavanje
2	Priključak Wi-Fi adaptera za Wi-Fi dodatnu opremu
3	USB 3.0 priključak sučelja
4	Ulaz za napajanje

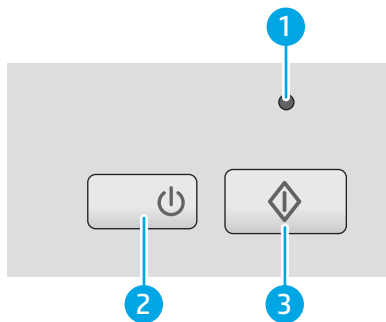
Mjesto serijskog broja i broja proizvoda

Serijski broj i broj proizvoda nalaze se na stražnjem poklopcu.



Pogled na upravljačku ploču — modeli 2000 s1

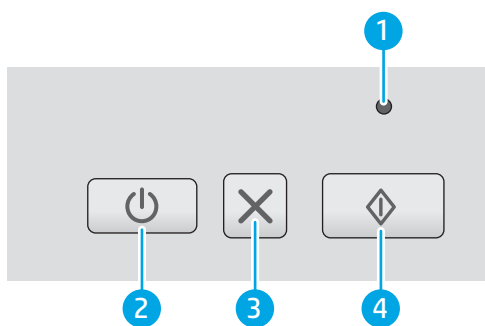
Gumbi na upravljačkoj ploči skenera omogućuju pokretanje skeniranja te uključivanje i isključivanje skenera.



1	LED indikator pogreške	Ako LED indikator pogreške treperi ili svijetli, to označava da je došlo do pogreške.
2	Gumb i indikator za uključivanje/isključivanje ⏻	Pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje ⏻ da biste uključili skener. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje ⏻ tri sekunde da biste isključili skener. Ako LED indikator napajanja svijetli, to označava da je skener uključen.
3	Gumb Skeniraj ⏴	Pritisnite gumb za skeniranje ⏴ da biste pokrenuli skeniranje.

Pogled na upravljačku ploču — modeli 3000 s3

Gumbi na upravljačkoj ploči skenera omogućuju pokretanje i prekidanje skeniranja te uključivanje i isključivanje skenera.



1	LED indikator pogreške	Ako LED indikator pogreške treperi ili svijetli, to označava da je došlo do pogreške.
2	Gumb i indikator za uključivanje/ isključivanje ⏻	Pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje ⏻ da biste uključili skener. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje ⏻ tri sekunde da biste isključili skener. Ako LED indikator napajanja svijetli, to označava da je skener uključen.
3	Gumb Odustani ✕	Pritisnite gumb za prekidanje ✕ da biste prekinuli skeniranje.
4	Gumb Skeniraj ⬠	Pritisnite gumb za skeniranje ⬠ da biste pokrenuli skeniranje.

Specifikacije proizvoda

- [Tehničke specifikacije](#)
- [Podržani operacijski sustavi](#)
- [Dimenzije proizvoda](#)
- [Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije](#)
- [Specifikacije radnog okruženja](#)

Tehničke specifikacije

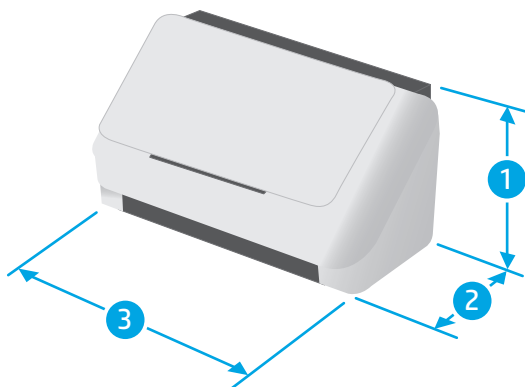
Značajka	Specifikacije
Kapacitet ulazne ladice	50 listova 75g/m ²
Minimalna veličina papira	2000 s1: 51 x 51 mm 3000 s3: 51 x 74 mm
Maksimalna veličina papira	3100 x 216 mm
Minimalna težina papira	2000 s1: 50 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ²
Maksimalna težina papira	2000 s1: 180 g/m ² 3000 s3: 413 g/m ²
Minimalni prostor za vodilice papira	51 mm
Rezolucija	600 piksela po inču (ppi) za skeniranje
Značajke za očuvanje okoliša	<ul style="list-style-type: none">• Skener po zadanim postavkama prelazi u stanje mirovanja prije 15 minuta neaktivnosti• Usklađen sa standardom ENERGY STAR®
Rukovanje papirom	<ul style="list-style-type: none">• Obostrano skeniranje: skeniranje obostranih dokumenata jednim prolazom• HP EveryPage s ultrazvučnim senzorom za višestruko uvlačenje: Prepoznaje kada se odjednom uvuče više stranica (samo za modele 3000 s3)

Podržani operacijski sustavi

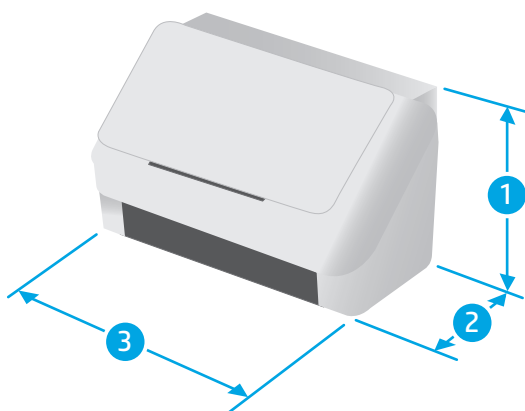
Skener podržava sljedeće operacijske sustave.

Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
OS X	OS X 10.9 Mavericks (samo za modele 2000 s1)
	OS X 10.10 Yosemite (samo za modele 2000 s1)
	OS X 10.11 El Capitan

Dimenzije proizvoda



Model	1. Visina	2. Dubina	3. Širina	Masa
HP ScanJet Pro 2000 s1	152 mm	173 mm	300 mm	2,6 kg



Model	1. Visina	2. Dubina	3. Širina	Masa
HP ScanJet Pro 3000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,4 kg

Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije

Najnovije informacije pogledajte na stranici www.hp.com/support/.

⚠ OPREZ: Vrsta napajanja ovisi o državi/regiji u kojoj se prodaje uređaj. Nemojte pretvarati radne napone. Time možete oštetiti uređaj i poništiti njegovo jamstvo.

Specifikacije radnog okruženja

Okruženje	Preporučeno	Dopušteno
Temperatura	17,5° do 25°C	10° do 35° C
Relativna vlažnost	30% do 70% relativne vlažnosti (RH)	od 10 do 80 % RV
Nadmorska visina	Nije dostupno	0 do 3048 m

Postavljanje hardvera uređaja i instalacija softvera

Osnovne upute za postavljanje potražite u vodiču za instalaciju koji se isporučuje uz uređaj. Dodatne upute potražite u podršci tvrtke HP na internetu.

Sveobuhvatnu pomoć tvrtke HP za uređaj potražite na www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3. Pronađite sljedeću podršku:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Softver skenera (Windows)

Skener se isporučuje sa širokom lepezom softvera i upravljačkih programa za skeniranje u sustavu Windows, uključujući HP Scan.

- [Softver HP Scan](#)
- [HP Scanner Tools Utility](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS \(samo modeli 3000 s3\)](#)
- [WIA](#)

Softver HP Scan

Skenirajte pomoću skenera HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3.

HP Scanner Tools Utility

Upotrijebite HP Scanner Tools Utility za sljedeće zadatke:

- postavljanje mogućnosti obavještanja o održavanju i ažuriranju statusa
- promjena postavki upravljanja napajanjem skenera
- prikaz informacija o skeneru (verzija firmvera, serijski broj, ukupni broj skeniranih stranica)

Da biste otvorili uslužni program, učinite jedno od sljedećeg:

- Windows 7: Na radnoj površini dvaput pritisnite ikonu **HP Scanner Tools Utility**.
- Windows 8, 8.1 i 10: Na **početnom** zaslonu pritisnite pločicu **HP Scanner Tools Utility**.
- Pritisnite **Start** (Pokreni), odaberite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), odaberite **HP**, odaberite **Scanjet**, odaberite **2000 s1** ili **3000 s3**, a zatim pritisnite **Scanner Tools Utility**.

Za više informacija pritisnite gumb **Help** (Pomoć) na dnu alata HP Scanner Tools Utility.

HP TWAIN

HP TWAIN pruža softversko sučelje između hardvera za slike/skeniranje i softverskih aplikacija kompatibilnih sa standardnom TWAIN. Softveri kompatibilni sa standardom TWAIN funkcioniraju na različite načine pa pojednosti o skeniranju potražite u dokumentaciji softvera koji koristite.

ISIS (samo modeli 3000 s3)

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) pruža softversko sučelje između hardvera za slike/skeniranje i softverskih aplikacija. ISIS upravljački programi pružaju neprekidnu interakciju sa svim skenerima usklađenima s ISIS-om.

WIA

WIA pruža softversko sučelje između hardvera za slike/skeniranje hardver i softverskih aplikacija kompatibilnih sa standardnom WIA. Softveri kompatibilni sa standardom WIA funkcioniraju na različite načine pa pojednosti o skeniranju potražite u dokumentaciji softvera koji koristite.

Softver skenera (OS X)

Model 3000 s3 kompatibilan je s Appleovom funkcijom AirPrint – skeniranje. Možete skenirati pomoću aplikacije Image Capture (Snimanje slika) ili drugih aplikacija kompatibilnih sa softverom ICA bez instaliranja bilo kojeg dodatnog softvera.

Kako biste iskoristili sve značajke skenera, HP preporučuje instaliranje rješenja za skeniranje tvrtke HP, uključujući HP Easy Scan i HP Utility.

- [HP Easy Scan](#)
- [HP Utility](#)

HP Easy Scan

Skeniranje dokumenata i fotografija te upravljanje prečacima za skeniranje.

HP Utility

Možete koristiti HP Utility kada je skener povezan putem USB kabela.

U oknu **Održavanje** u programu HP Utility prikazuju se podaci o korištenju skenera, povijest održavanja i obavijesti za korisnika o tome kada je potrebno održavanje. Obavijest se prikazuje u programu HP Utility kada se odabere okno **Održavanje**.

HP Utility omogućuje konfiguriranje skenera i dodjeljivanje tijeka rada gumba za skeniranje \diamond na Macu. HP Utility dostupan je u mapi **Applications > HP** (Aplikacije > HP).

Postavke stanja mirovanja i automatskog isključivanja

Skener će po zadanim postavkama prije 15 minuta neaktivnosti prijeći u stanje mirovanja i automatski se isključiti nakon dva sata neaktivnosti radi čuvanja energije.

Windows: Da biste promijenili zadane postavke stanja mirovanja i automatskog isključivanja, koristite HP Scanner Tools Utility.

1. Pokrenite program HP Scanner Tools Utility.
2. Pritisnite karticu **Postavke**.
3. Odaberite željene vrijednosti s padajućeg popisa **Auto-Off: (Automatsko isključivanje:) Turn off the scanner after: (Isključi skener nakon:)** i padajućeg popisa **Put the scanner to sleep after: (Ulazak skenera u stanje mirovanja nakon:)** .

OS X: Zadane postavke automatskog isključivanja možete promijeniti pomoću okna **Energy** (Energija) u programu HP Utility.

1. Pokrenite HP Utility.
2. Kliknite ikonu **Energija**.
3. Odaberite postavku **Način rada svjetiljke**.
4. U okviru s padajućim izbornikom **Automatsko isključivanje skenera:** odaberite odgovarajuću postavku vremena isključivanja .

2 Korištenje skenera

U sljedećim temama opisuje se umetanje i skeniranje izvornika.

- [Umetanje izvornika](#)
- [Započinjanje skeniranja s hardvera](#)
- [Korištenje softvera za skeniranje \(Windows\)](#)
- [Korištenje softvera za skeniranje \(OS X\)](#)
- [Mobilno skeniranje \(samo bežični modeli 3000 s3\)](#)
- [Savjeti za skeniranje](#)


Umetanje izvornika

U temama u nastavku opisuje se postupak umetanja izvornika u ulaznu ladicu.

- [Savjeti za umetanje dokumenta](#)
- [Podržane veličine i vrste papira:](#)
- [Umetanje dokumenata](#)
- [Umetanje kartica](#)

Savjeti za umetanje dokumenta




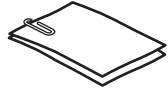
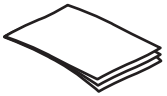



- Najveći kapacitet ulazne ladice je 50 listova papira gramature 75 g/m² (20 lb). Prilikom upotrebe težeg papira najveći je kapacitet smanjen.



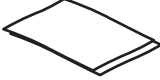

 **SAVJET:** Obratite pozornost na crte na vodilicama za papir ulazne ladice da ne biste prekoračili kapacitet ulazne ladice.


- Maksimalni kapacitet za posjetnice je oko 9 ili 10 kartica. Krute kartice, bankovne kartice i reljefne kartice možete umetati samo jednu po jednu.
- Provjerite jesu li izvorni dokumenti unutar ovih smjernica:

Širina:	51 do 216 mm
Dužina:	2000 s1: 51 do 3100 mm 3000 s3: 74 do 3100 mm
Težina:	2000 s1: 50 g/m ² do 180 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ² do 413 g/m ²

- Skeniranje sljedećih vrsta dokumenata može uzrokovati zaglavljivanje papira ili oštećivanje dokumenata.

	Naborani ili savijeni dokumenti		Savijeni dokumenti
	Pokidani dokumenti		Dokumenti sa spajalicama ili klamericama
	Indigo papir		Presvučeni papir
	Vrlo tanki, prozirni papir		Papir s prilijepljenim papirićima ili oznakama

	Fotografije		Grafo-folije
	Slijepljeni papiri		Papir na kojem se toner nije potpuno osušio ili koji sadrži mokre tvari, kao što su ljepljivo ili korektor.

- Prije polaganja dokumenta u ulagač izgladite bilo kakva presavijanja ili nabore. Ako je prvi brid dokumenta savijen ili naboran, može uzrokovati zaglavljenje papira.
 - Da biste skenirali krhke dokumente (npr. fotografije ili dokumente na jako zgužvanom ili vrlo tankom papiru), dokument postavite u prozirni i teški omot za dokumente ne širi od 216 mm prije nego što ga umetnete u ulaznu ladicu.
-  **SAVJET:** Ako nemate omot dokumenta odgovarajuće veličine, upotrijebite korice registratora. Podrežite rub omota tako da ne bude širi od 216 mm. Također, onemogućite otkrivanje višestrukog podizanja prije skeniranja jer će omot dokumenta pokrenuti pogrešku višestrukog podizanja.
- Provjerite je li poklopac ulagača dokumenata dobro pričvršćen. Da biste pravilno zatvorili poklopac, čvrsto pritisnite obje strane poklopca.
 - Prilagodite vodilice papira na širinu dokumenata. Provjerite prijanjaju li vodilice za papir uz rubove izvornika. Ako između brida dokumenta i vodilica papira ima prostora može doći do zakošenja skenirane slike.
 - Prilikom postavljanja snopa dokumenata u ulagač, pažljivo ga položite u ulaznu ladicu. Snop papira nemojte baciti u ladicu te nemojte lupkati po gornjem bridu snopa nakon što snop postavite u ulaznu ladicu za dokumente.
 - Ako su valjci vidljivo prljavi i nakon skeniranja dokumenta na kojem je pisano olovkom, očistite valjke za skeniranje.

Podržane veličine i vrste papira:

Podržane vrste papira i veličine za uređaj prikazane su u nastavku.

Veličina i dimenzije	Podržano
US Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓
US Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓
US Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓
ISO A7: 74 x 104 mm	✓

Veličina i dimenzije	Podržano
ISO A8: 52 x 74 mm	✓
Prilagođeno	✓
<ul style="list-style-type: none"> Najmanje: <ul style="list-style-type: none"> 2000 s1: 51 x 51 mm 3000 s3: 74 x 51 mm Najviše: 216 x 3100 mm 	

Umetanje dokumenata

- Otvorite ulaznu i izlaznu ladicu za dokumente, a zatim izvucite nastavke ladice.



modeli 3000 s3: Za izlaznu ladicu, izvucite ladicu ispod skenera, rasklopite prvi nastavak, gurnite drugi nastavak prema van i zatim okrenite malu treću karticu za 90 stupnjeva.



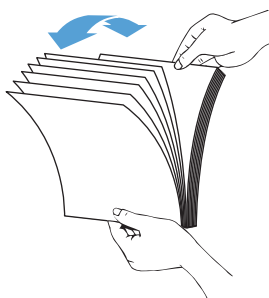
NAPOMENA: **modeli 3000 s3:** Za listove papira duže od Letter ili A4, npr. Legal, malu karticu ostavite presavinutu.

2. Vodilice za papir na ulaznoj ladici prilagodite širini dokumenata. Pazite da previše ne zategnete vodilice jer to može otežati ulaganje dokumenata.

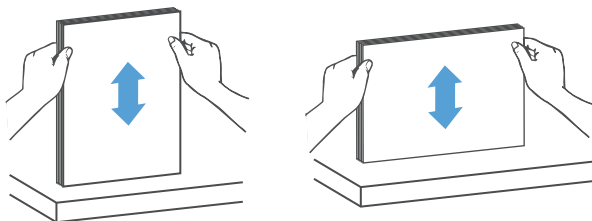


Prilikom skeniranja malih izvornika, npr. čekova, vrlo je važno da vodilice za papir tijesno pristanju uz rubove izvornika, ali ne smiju sprječavati uvlačenje papira.

3. Razlistajte snop stranica dokumenta kako biste se uvjerali da stranice nisu priliječljene. Brid koji je usmjeren prema ulagaču razlistajte u jednom smjeru, a zatim isti brid i u drugom smjeru.




4. Poravnajte rubove dokumenta lupkanjem dna snopa po površini stola. Zakrenite za 90 stupnjeva i ponovite.



5. Pažljivo položite snop u ulaznu ladicu. Umetnite stranice licem prema dolje i vrhom usmjerenim prema ulagaču.

Da biste dobili najbolje rezultate, snop papira nemojte baciti u ulagač te nemojte lupkati po gornjem bridu snopa nakon što ste ga položili u ulaznu ladicu.



 **SAVJET:** nemojte uvlačiti dokumente na kojima je prednji rub presavinut ili potrgan.

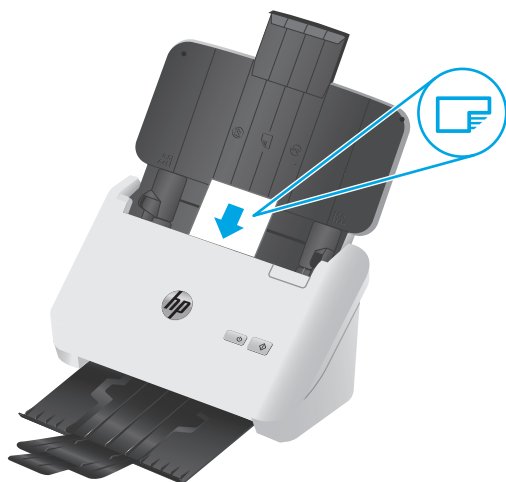
6. Provjerite jesu li vodilice papira poravnate s bridovima snopa.




Umetanje kartica

Da biste u ulaznu ladicu umetnuli kartice, pratite sljedeće korake:

1. Snop kartica okrenutih prema dolje u orijentaciji pejzaža umetnite tako da kraća strana bude paralelna s vodilicama za papir.



 **NAPOMENA:** Kako biste osigurali najbolju kvalitetu skeniranja, umetnite krute ili reljefne kartice u ovom usmjerenju i umećite ih isključivo jednu po jednu.

2. Namjestite vodilice za papir tako da centrirate kartice i da vodilice dodiruju rubove kartica.




- 3. modeli 3000 s3:** Postavite vodilicu za male medije izlazne ladice i onemogućite postavku za prepoznavanje uvlačenja više papira.



Započinjanje skeniranja s hardvera

Skeniranje pomoću gumba na upravljačkoj ploči

Da biste skenirali s upravljačke ploče, slijedite ove korake:

1. Umetnite izvornike.
2. Pritisnite gumb za skeniranje .

modeli 2000 s1: Da biste odustali od skeniranja pritisnite gumb **Cancel** (Odustani) u softveru HP Scan.

modeli 3000 s3: Da biste otkazali skeniranje, pritisnite gumb Odustani  na upravljačkoj ploči.

Korištenje softvera za skeniranje (Windows)

U temama u nastavku opisuje se postupak korištenja softvera za skeniranje.

- [Skeniranje u sliku](#)
- [Skeniranje u PDF](#)
- [Skeniranje teksta za uređivanje \(OCR\)](#)
- [Skeniranje u e-poštu](#)
- [Skeniranje u oblak](#)
- [Skeniranje dugačkih ili vrlo dugačkih dokumenata](#)
- [Prepoznavanje uvlačenja više papira \(samo modeli 3000 s3\)](#)
- [Svakodnevno skeniranje](#)
- [Filtriranje boje s dokumenata \(izlučivanje boja\)](#)
- [Automatsko prepoznavanje veličine stranice](#)
- [Automatsko obrezivanje ili popunjavanje skenirane slike do odabrane veličine stranice](#)
- [Automatsko prepoznavanje boje](#)
- [Automatsko izravnavanje skeniranih slika](#)
- [Skeniranje pomoću drugog softvera za skeniranje](#)

Skeniranje u sliku

1. Umetnite dokument u ulaznu ladicu.
2. Otvorite softver HP Scan.
3. Odaberite **Spremanje kao JPEG** ili **Pošalji e-poštom kao JPEG**, a zatim kliknite **Skeniraj**.

ILI

Odaberite neki drugi prečac za skeniranje, promijenite postavku **Vrsta stavke** u **Fotografija**, odaberite datoteku slike s padajućeg izbornika **Vrsta datoteke**, a zatim kliknite **Skeniraj**.

Skeniranje u PDF

1. Umetnite dokument u ulaznu ladicu.
2. Otvorite softver HP Scan.
3. Odaberite **Spremanje kao PDF** ili **Pošalji e-poštom kao PDF**, a zatim kliknite **Skeniraj**.

ILI

Odaberite neki drugi prečac za skeniranje pa stavku PDF na padajućem izborniku **Vrsta datoteke**, a potom kliknite **Spremi**.

Skeniranje teksta za uređivanje (OCR)

Softver skenera tvrtke HP koristi optičko prepoznavanje znakova (OCR) radi pretvaranja teksta na stranici u tekst koji se može uređivati na računalu. Softver za optičko prepoznavanje znakova dolazi sa softverom HP Scan i ReadIris Pro. Informacije o korištenju i softvera za OCR potražite u odjeljku i **skeniranju teksta za uređivanje** u mrežnoj pomoći.

Skeniranje u e-poštu



NAPOMENA: da biste skenirali u e-poštu, provjerite je li računalo povezano s internetom.

1. Umetnite dokument u ulaznu ladicu.
2. Otvorite softver HP Scan.
3. Odaberite **Pošalji e-poštom kao PDF** ili **Pošalji e-poštom kao JPEG**, a zatim kliknite **Skeniraj**.

ILI

Odaberite bilo koji drugi prečac za skeniranje pa stavku **E-pošta** s padajućeg izbornika **Pošalji u**, a potom pritisnite **Skeniraj**.

Skeniranje u oblak



NAPOMENA: da biste skenirali u oblak, provjerite je li računalo povezano s internetom.

1. Umetnite dokument u ulaznu ladicu.
2. Otvorite softver HP Scan.
3. Odaberite **Send to Cloud** (Slanje u oblak), a zatim odaberite odredište za datoteku kao što su Google Drive ili DropBox.
4. Odaberite **Skeniraj**.

Skeniranje dugačkih ili vrlo dugačkih dokumenata

Prema zadanim postavkama skener automatski prepoznaje veličinu stranice pomoću odabira **Automatsko prepoznavanje veličine** za duljine stranica jednake ili manje od 356 mm .

Za dugačke i vrlo dugačke dokumente odaberite **Dugi (8,5 x 34 inča)** ili **Vrlo dugi (8,5 x 122 inča)** na padajućem popisu veličina stranica u postavkama prečaca za skeniranje.



NAPOMENA: Kada koristite postavku duge ili vrlo duge stranice možete skenirati samo jednu po jednu stranicu.

Ako je skener postavljen na skeniranje dugačkih ili vrlo dugačkih stranica, skenirat će se jedna po jedna stranica. Ako koristite ovu postavku za skeniranje standardnih stranica, postupak će se usporiti pa bi se ona trebala koristiti samo za skeniranje stranica dužih od 356 mm .

Prepoznavanje uvlačenja više papira (samo modeli 3000 s3)

Značajka otkrivanja više uloženi papira zaustavlja tijek skeniranja ako otkrije da je u skener odjednom uloženi veći broj stranica. Ova je značajka omogućena prema zadanim postavkama.

Onemogućivanje ove značajke može biti korisno prilikom skeniranja:

- obrasce iz više dijelova (HP ne preporučuje korištenje skenera za to)
- dokumente sa zalijepljenim papirićima ili naljepnicama



NAPOMENA: Koristite ISIS ili WIA korisničko sučelje da biste omogućili otkrivanje više uloženi stranica kada skenirate iz programa drugih proizvođača.

Svakodnevno skeniranje

Prečac **Svakodnevno skeniranje** korisnicima omogućuje definiranje i spremanje prečaca za skeniranje za svakodnevne potrebe. Kada se odabere prečac **Svakodnevno skeniranje**, prilagoditi se mogu sljedeće **postavke prečaca za skeniranje**:

- **Vrsta stavke**
- **Rubovi stranice**
- **Veličina stranice**
- **Način prikaza boje**
- **Odredište/vrsta datoteke**

Filtriranje boje s dokumenata (izlučivanje boja)

Možete filtrirati kanal boja (crveno, zeleno ili plavo) ili do tri pojedinačne boje. Za specifične boje postavka osjetljivosti kontrolira koliko skenirana boja mora biti slična zadanoj boji.

Uklanjanje boja smanjuje veličinu datoteke skeniranog dokumenta i poboljšava rezultate optičkog prepoznavanja znakova (OCR).

Da biste odabrali boje koje želite ukloniti iz skeniranog dokumenta u softveru HP Scan, slijedite ove korake:

1. Otvorite softver HP Scan.
2. Skenirajte u preglednik probnu stranicu koja sadrži boje koje će se izlučiti.
3. Pritisnite gumb **Više**, a zatim pritisnite karticu **Slike** i odaberite značajku **Izlučivanje boja**.
4. Omogućite boju koju želite izlučiti i odaberite boju iz pregleda pomoću alata Eyedropper. Nemojte zaboraviti spremi boje.

Mogu se odabrati samo one mogućnosti izlučivanja boje koje su dostupne na vašem skeneru.

Informacije o postavkama izlučivanja boje potražite u mrežnoj pomoći programa za skeniranje koji koristite.

Automatsko prepoznavanje veličine stranice

Softver HP Scan može automatski prepoznati veličinu stranice pomoću opcije **Automatsko prepoznavanje veličine**. Prilikom korištenja mogućnosti **Automatsko prepoznavanje veličine** skenirana se slika obrezuje na veličinu prepoznate stranice i poravnava se ukošeni sadržaj.

Automatsko obrezivanje ili popunjavanje skenirane slike do odabrane veličine stranice

Da biste automatski obrezali ili popunili skeniranu sliku do odabrane veličine stranice, slijedite ove korake:

1. Otvorite softver HP Scan.
2. Odaberite prečac za skeniranje, a zatim pritisnite **Edit shortcut** (Uredi prečac).
3. Odaberite mogućnosti obrezivanja.
 - Da biste automatski obrezali sadržaj dokumenta, pritisnite karticu **Image Processing** (Obrada slike) u dijaloškom okviru **Edit** (Uređivanje), odaberite potvrdni okvir **Crop to content on page** (Obreži prema sadržaju na stranici) i zatim pritisnite **Crop settings** (Postavke obrezivanja).
 - Da biste automatski obrezali na dimenzije dokumenta, pritisnite karticu **Scan Settings** (Postavke skeniranja) u dijaloškom okviru **Edit** (Uredi), pritisnite **Page Size** (Veličina stranice) te potvrdite okvir **Auto detect size** (Automatsko prepoznavanje veličine).



NAPOMENA: kada skenirate iz aplikacija drugih proizvođača, za postavljanje mogućnosti obrezivanja koristite korisničko sučelje za ISIS ili TWAIN.

Informacije o postavkama automatskog obrezivanja potražite u mrežnoj pomoći programa za skeniranje koji koristite.

Automatsko prepoznavanje boje

Tu značajku možete koristiti za smanjenje veličine skenirane datoteke ako samo stranice koje sadrže boju spremite kao dokumente skenirane u boji, a ostale stranice kao crno-bijele stranice.

Da biste automatski otkrili boju na skeniranoj slici, slijedite ove korake:

1. Otvorite softver HP Scan.
2. Odaberite prečac skeniranja.
3. Da biste prilagodili osjetljivost i postavke izlaznog načina rada mogućnosti **Auto Detect Color** (Automatsko prepoznavanje boje), pritisnite **More** (Više), odaberite **Image** (Slika), a zatim pritisnite okvir s padajućim popisom **Auto Detect Color** (Automatsko prepoznavanje boje).
4. Pritisnite okvir s padajućim popisom **Color Mode** (Način prikaza boje), a zatim odaberite **Auto Detect Color** (Automatsko prepoznavanje boje).



NAPOMENA: Informacije o postavkama automatskog otkrivanja boje potražite u mrežnoj pomoći programa za skeniranje koji koristite.

Kada skenirate iz aplikacija drugih proizvođača, za automatsko prepoznavanje boje koristite korisničko sučelje za ISIS ili WIA.

Automatsko izravnavanje skeniranih slika

Windows: značajka **Automatsko izravnavanje** omogućuje izravnavanje sadržaja koji je ukošen odnosu na dimenzije stranice u izvornom dokumentu. Značajka **Automatsko prepoznavanje veličine** omogućuje izravnavanje slika na stranici koje su se ukosile tijekom postupka skeniranja.

1. Otvorite softver HP Scan.
2. Odaberite prečac skeniranja.
3. Kliknite **Više**, odaberite karticu **Dokument**, a zatim **Izravnaj sadržaj**.

Skeniranje pomoću drugog softvera za skeniranje

Skener također podržava sljedeće aplikacije nezavisnih proizvođača:

- Readiris Pro: aplikacija za OCR.
- Cardiris: aplikacija za posjetnice.
- PaperPort: aplikacija za upravljanje osobnim dokumentima.
- Aplikacije nezavisnih proizvođača koje podržavaju standarde TWAIN, ISIS i WIA.

Korištenje softvera za skeniranje (OS X)

U temama u nastavku opisuje se postupak skeniranja pomoću softvera HP Easy Scan.


- [Skeniranje u e-poštu](#)
- [HP Easy Scan](#)
- [Skeniranje iz drugih aplikacija](#)
- [Napredna konfiguracija pomoću programa HP Utility za OS X](#)

Skeniranje u e-poštu


Da biste dovršili taj zadatak, računalo mora biti povezano s internetom.

Da biste skenirali u e-poštu, slijedite ove korake:

1. Umetnite dokument u ulaznu ladicu.
2. U mapi **Applications** (Aplikacije) dvaput pritisnite ikonu programa **Apple Image Capture**.
3. U prozoru **Image Capture** odaberite svoj skener s popisa **Devices** (Uređaji).

 **SAVJET:** Da biste pristupili dodatnim mogućnostima skeniranja programa Apple Image Capture, pritisnite **Show Details** (Pokaži detalje).

4. Odaberite **Mail** (Pošta) na popisu **Scan To** (Skeniraj u) da bi se skenirani dokument automatski priložio poruci e-pošte.

 **NAPOMENA:** Ako koristite neku drugu aplikaciju za e-poštu, a ne Apple Mail, možete skenirati dokument u datoteku i ručno je priložiti poruci e-pošte ili svoju aplikaciju za e-poštu dodati na popis **Scan To** (Skeniraj u).

Da biste aplikaciju za e-poštu dodali na popis, odaberite **Other** (Ostalo), odaberite aplikaciju za e-poštu, a zatim pritisnite **Choose** (Odabir).

5. U poruci e-pošte unesite adresu e-pošte, predmet i tekst poruke, a zatim je pošaljite.

HP Easy Scan

1. Umetnite dokument u ulaznu ladicu.
2. U mapi **Applications** (Aplikacije) dvaput pritisnite ikonu programa **HP Easy Scan**.
3. Provjerite je li HP ScanJet Pro 2000 s1 ili 3000 s3 odabrani skener.
4. Odaberite prethodno zadanu postavku za skeniranje koja odgovara zadatku skeniranja.
5. Kliknite gumb **Skeniraj**.
6. Nakon što skenirate sve stranice, pritisnite **Datoteka**, a zatim **Spremi**.
7. Odredite kako i gdje će se datoteka spremiti, a zatim pritisnite **Spremi**.

Skeniranje iz drugih aplikacija

Sliku možete skenirati izravno u bilo koju aplikaciju koja podržava sučelje ICA. U aplikaciji potražite mogućnosti za uvoz ili dohvaćanje slika sa skenera.



NAPOMENA: HP-ov softver ne podržava skeniranje putem sučelja TWAIN. Ako aplikacija ima funkcije za uvoz ili dohvaćanje, ali vaš HP-ov skener nije naveden, aplikacija možda traži samo skenere koji podržavaju sučelje TWAIN.

Napredna konfiguracija pomoću programa HP Utility za OS X

Upotrijebite HP Utility kako biste s računala provjerili status skenera te pregledali ili promijenili postavke skenera.

Možete koristiti HP Utility kada je skener povezan putem USB kabela.

Otvaranje programa HP Utility

1. Na računalu otvorite mapu **Aplikacije**.
2. Odaberite **HP**, a zatim odaberite **HP Utility**.

Značajke programa HP Utility

Alatna traka programa HP Utility sadrži sljedeće stavke:

- **Uređaji:** Pritisnite ovaj gumb za prikaz ili sakrivanje Mac proizvoda koje HP Utility prepoznaje.
- **Sve postavke:** Pritisnite ovaj gumb za vraćanje na glavni prikaz programa HP Utility.
- **HP Support** (HP podrška): Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili preglednik i web-mjesto tvrtke HP za podršku.
- **Potrošni materijal:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili web-mjesto HP SureSupply.
- **Registracija:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili web-mjesto za HP registraciju.
- **Recikliranje:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili web-mjesto programa za recikliranje HP Planet Partners.

Program HP Utility sastoji se od stranica koje otvarate pritiskom na popis **Sve postavke**.

Mobilno skeniranje (samo bežični modeli 3000 s3)

HP nudi više mobilnih rješenja za omogućavanje lakog skeniranja na HP skener s tableta, pametnog telefona ili drugog mobilnog uređaja. Dodatne informacije potražite na adresi www.hp.com/go/sj3000s3.



NAPOMENA: Kupite HP ScanJet bežični adapter 100 (L2761A) na stranici HP.com kako biste omogućili mobilno skeniranje. Slijedite vodič za instalaciju kako biste instalirali Wi-Fi dodatak.

Savjeti za skeniranje

- [Optimiziranje brzina skeniranja i zadataka](#)
- [Skeniranje krhkih izvornika](#)

Optimiziranje brzina skeniranja i zadataka

Nekoliko postavki utječe na ukupno vrijeme skeniranja. Da biste optimizirali postupak skeniranja, razmotrite sljedeće.

- Da biste optimizirali performanse, provjerite zadovoljava li računalo preporučene systemske preuvjete. Da biste pogledali minimalne i preporučene systemske preuvjete, posjetite web-mjesto www.hp.com, a zatim u okvir za pretraživanje unesite model skenera i riječ **specifications** (specifikacije).
- Spremanje skenirane slike u oblik koji je moguće pretraživati (npr. pretraživi PDF) traje dulje nego spremanje oblika slika jer se skenirana slika analizira pomoću softvera za optičko prepoznavanje slova (OCR). Prije odabira pretraživog oblika skeniranja provjerite je li vam potrebna pretraživa izlazna datoteka.
- Skeniranjem uz veću razlučivost od potrebne povećava se vrijeme skeniranja te se stvaraju veće datoteke bez ikakve dodatne prednosti. Ako skenirate uz veću razlučivost, postavite razlučivost na nižu razinu da biste povećali brzinu skeniranja.

Skeniranje krhkih izvornika

Da biste skenirali krhke dokumente (npr. fotografije ili dokumente na jako zgužvanom ili vrlo tankom papiru), dokument postavite u prozirni i teški omot za dokumente prije nego što ga umetnete u ulaznu ladicu.

3 Čuvanje i održavanje

U ovom odlomku naći ćete informacije o čuvanju i održavanju skenera. Najnovije informacije o održavanju potražite na www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

- [Čišćenje proizvoda](#)
- [Zamjena dijelova](#)
- [Naručivanje dijelova i dodatne opreme](#)


Čišćenje proizvoda

Da bi skeniranje bilo visoke kvalitete, povremeno je potrebno očistiti skener. Potrebno održavanje ovisi o nekoliko faktora, uključujući i koliko se skener koristi te okolinu u kojoj se nalazi. Skener je potrebno redovito čistiti.

- [Čišćenje traka za skeniranje](#)
- [Čišćenje puta papira](#)
- [Čišćenje valjaka](#)

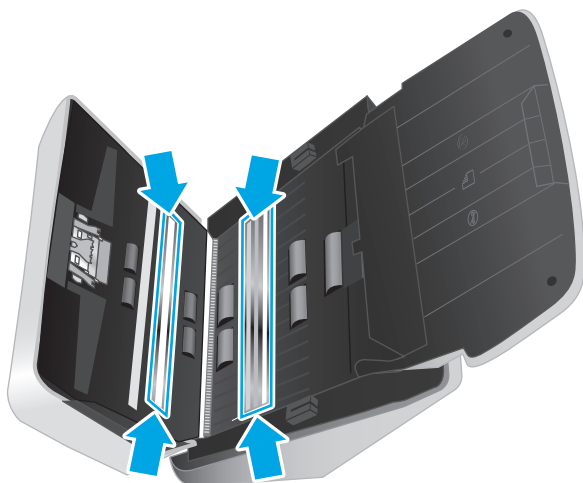
Čišćenje traka za skeniranje

Da biste očistili trake za skeniranje, učinite sljedeće:

1. Pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje  da biste isključili skener, a zatim isključite USB kabel i kabel za napajanje iz skenera.
2. Povucite zasun prema naprijed da biste otvorili poklopac ulagača dokumenata.




3. Očistite trake za skeniranje mekanom krpom koja ne ispušta vlakna i koju ste poprskali blagim sredstvom za čišćenje stakla.



⚠ OPREZ: Za čišćenje traka za skeniranje koristite samo sredstvo za čišćenje stakla. Ne koristite sredstva za čišćenje koja sadrže abrazive, aceton, benzen i ugljiko-tetrakloride jer mogu oštetiti trake za skeniranje. Ne koristite izopropilni alkohol jer na trakama za skeniranje može ostaviti tragove.

Sredstvo za čišćenje stakla ne prskajte izravno na trake za skeniranje.

4. Trake za skeniranje osušite suhom, mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice. Prebrišite sive, reflektivne trake.
5. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata, ponovno priključite USB kabel i kabel za napajanje u skener te pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje  da biste uključili skener. Skener je sada spreman za korištenje.

Čišćenje puta papira

Ako se na skeniranim slikama pojavljuju crte ili pruge, očistite put papira pomoću HP-ove krpe za čišćenje puta papira.

📝 NAPOMENA: Ako se zaglavljivanje papira ponavlja očistite valjke.

Da biste očistili put papira, učinite sljedeće:

1. Na mjestu ureza otvorite hermetički zatvoreno pakiranje HP-ove krpe za čišćenje puta papira. Pripazite da krpom za čišćenje ne rasparate.
2. Izvadite je i odmotajte je.

3. Umetnite odmotanu krpicu u ulaznu ladicu.





4. Windows: Pokrenite HP Scanner Tools Utility, a zatim pritisnite karticu **Maintenance** (Održavanje).

5. Provucite krpicu kroz skener.

Windows: U odjeljku **Očisti prolaz papira** pritisnite **Očisti** da biste provukli krpicu kroz skener.

OS X: Pritisnite gumb za skeniranje ◊ da biste provukli krpicu kroz skener.

 **NAPOMENA:** Osim provlačenja krpice kroz skener Mac će izvesti prečac za skeniranje dodijeljen gumbu za skeniranje ◊.

 **OPREZ:** Pričekajte dvije minute da se komponente osuše prije nego nastavite sa sljedećim korakom.

6. U skener postavite do pet stranica ispisanog papira. Skenirajte i pogledajte rezultat.

7. Ako se pruge i dalje pojavljuju, ponovite korake od 3 do 6.

Krpicu za čišćenje možete provesti kroz skener do pet puta u 30 minuta. Nakon toga krpa se isušuje. Ako ponovljeno čišćenje krpom ne ukloni crtice sa skeniranih slika, očistite valjke.


8. Windows: U odjeljku **Bilježenje čišćenja puta papira** pritisnite **Zabilježi čišćenje** da biste zabilježili aktivnost čišćenja i ažurirali povijest čišćenja puta papira.

Čišćenje valjaka

Očistite valjke u sljedećim uvjetima:

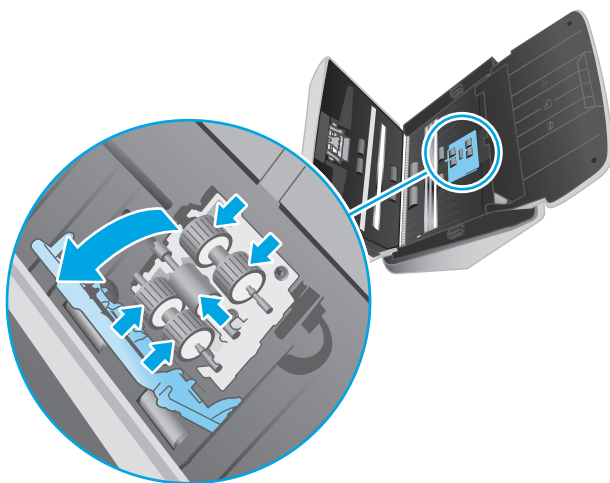
- Windows: HP Scanner Tools Utility obavještava da je potrebno čišćenje.
- kada se često zaglavljuje papir
- kada ulagač dokumenata ne povlači papir na put papira
- kada su skenirane slike izduljene
- kada često skenirate sljedeće vrste dokumenata: presvučeni papir, kemijski obrađene dokumente, npr. papir bez ugljika, dokumente s velikom količinom kalcijeva karbonata, dokumente pisane olovkom ili na koje je pisano olovkom, dokumente na kojima se toner nije osušio

Da biste očistili valjke, pratite sljedeće korake:

1. Pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje  da biste isključili skener, a zatim isključite USB kabel i kabel za napajanje iz skenera.
2. Povucite zasun prema naprijed da biste otvorili poklopac ulagača dokumenata.

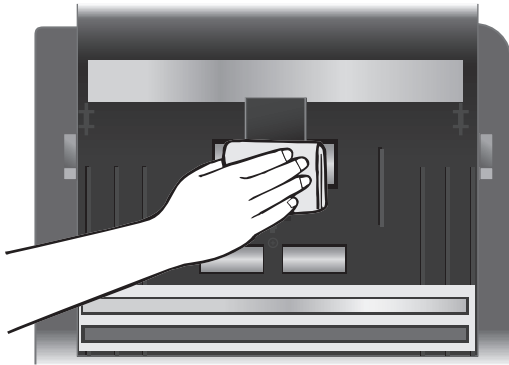


3. Na stražnjoj strani otvorenog ulagača dokumenata vrhom prsta pritisnite jezičac u gornjem desnom kutu poklopca valjka podizača, a zatim ga povucite prema naprijed da biste otvorili poklopac valjka za ulaganje i pristupili valjcima podizačima.

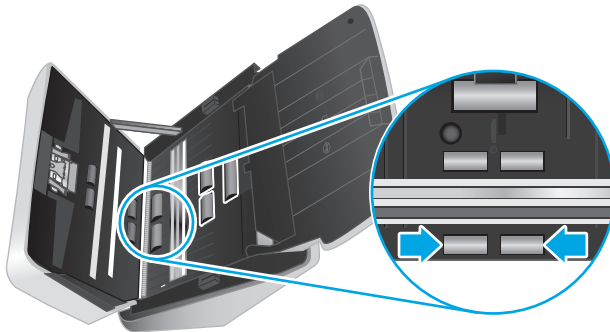


4. Pomoću HP-ove krpe za čišćenje puta papira ili čiste krpe koja ne ispušta vlakna namočene izopropilnim alkoholom očistite valjke podizače.

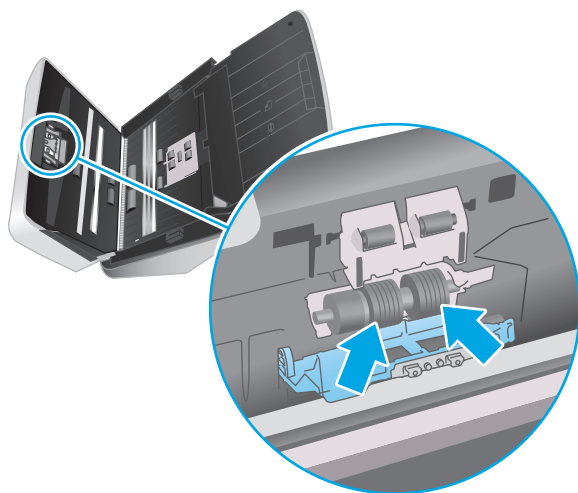
Valjke čistite odozgo prema dolje i zakrećite ih za 360 stupnjeva da biste bili sigurni da ste očistili cijelu površinu i zatim zatvorite poklopac valjka.



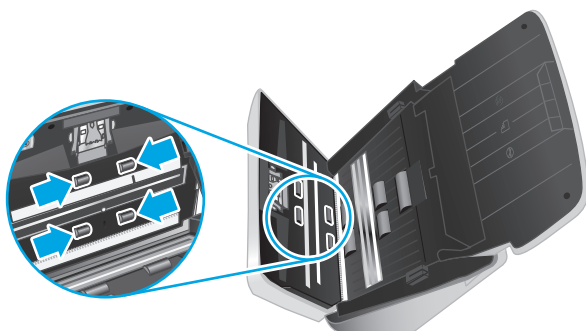
5. Ispod valjaka za podizanje, obrišite valjke iznad i ispod trake za skeniranje.



6. Otvorite poklopac valjaka za odvajanje, a zatim obrišite valjke za odvajanje.



7. Zatvorite poklopac valjaka za odvajanje. Ispod valjaka za odvajanje, obrišite valjke iznad i ispod trake za skeniranje.



8. Istodobno pritisnite obje strane poklopca ulagača dokumenata da biste zatvorili poklopac, a zatim ponovno priključite USB kabel i napajanje na skener.

⚠ OPREZ: Pričekajte dvije minute da se valjci za uvlačenje osuše prije umetanja dokumenata u ulagač dokumenata.

9. Pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje  da biste uključili skener.

10. Windows: ažurirajte povijest održavanja skenera.

a. Pokrenite HP Scanner Tools Utility, a zatim pritisnite karticu **Maintenance** (Održavanje).

b. U odjeljku **Bilježenje valjaka za čišćenje** kliknite **Zabilježi čišćenje** da biste zabilježili aktivnost čišćenja i ažurirali povijest čišćenja valjaka.

Da biste saznali više, pogledajte pomoć za program HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera).

Zamjena dijelova

Zamjenom dijelova pridonosite kvaliteti skeniranih materijala. Dijelove će možda biti potrebno zamijeniti kada o tome obavijesti HP uslužni program alata skenera ili ako skener ne funkcionira ispravno. Komplet za zamjenu valjka sadrži sljedeće zamjenske dijelove:

- Valjci podizača
- Valjci za odvajanje

Komplet za zamjenu sadrži i detaljne upute za zamjenu svakog dijela.

- [Zamjena kompleta valjka \(modeli 2000 s1\)](#)
- [Zamjena kompleta valjka \(modeli 3000 s3\)](#)


Zamjena kompleta valjka (modeli 2000 s1)

Zamijenite valjke u sljedećim uvjetima:

- Windows: kada dijaloški okvir **Preporučeno održavanje** upućuje na to da je vrijeme za održavanje.
- ako se u skeneru dokumenti neprestano zaglavljaju


 **NAPOMENA:** HP preporučuje zamjenu valjaka nakon 100.000 skeniranja.

Windows: HP Scanner Tools Utility može vas podsjetiti kada je potrebno servisiranje, što ovisi o brojnim čimbenicima i može se dogoditi prije nego što prođe navedeno razdoblje do zamjene.

 **NAPOMENA:** komplet za zamjenu valjka potrošni je pribor te nije pokriven jamstvom ili standardnim ugovorom o servisiranju.

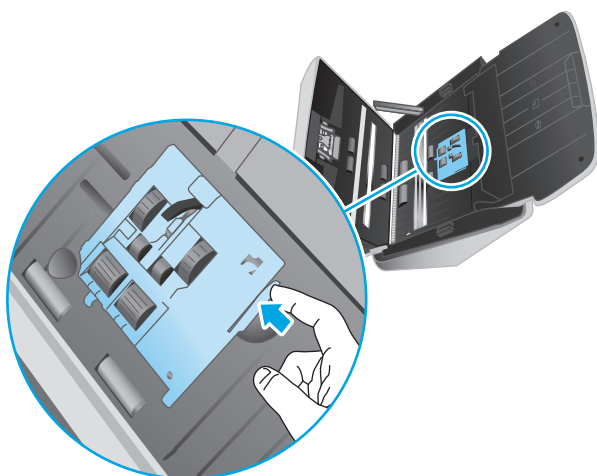
Zamjena modula valjka podizača

Da biste zamijenili modul valjka, pratite sljedeće korake:

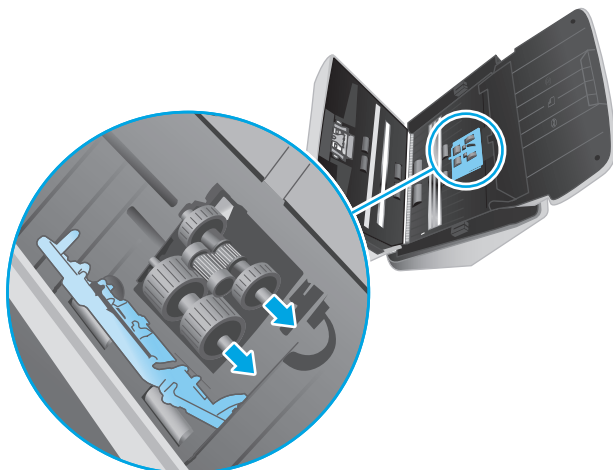
1. Pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje  da biste isključili skener, a zatim isključite USB kabel i kabel za napajanje iz skenera.
2. Povucite zasun prema naprijed da biste otvorili poklopac ulagača dokumenata.



3. Otpustite jezičac poklopca valjka podizača.

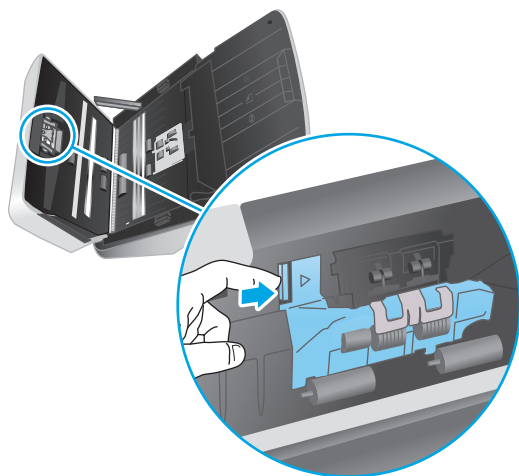


4. Uklonite i zamijenite valjke kao što je opisano u uputama koje se isporučuju uz komplet za zamjenu.

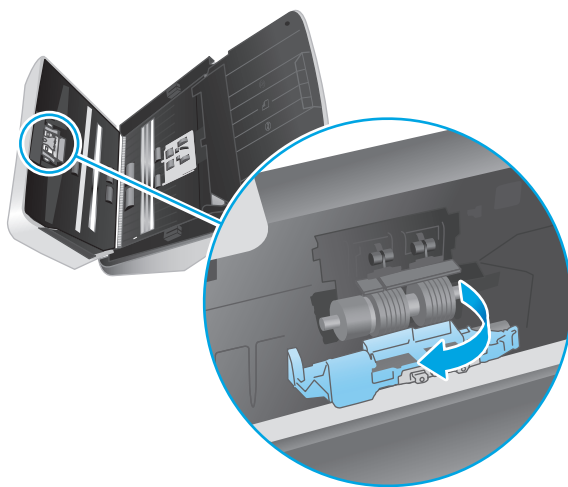



Zamjena valjaka za odvajanje

1. Otpustite jezičac poklopca valjka za odvajanje.



2. Izvadite i zamijenite valjke na način opisan u uputama priloženima uz zamjenski komplet.




3. Čvrsto pritisnite obje strane poklopca ulagača dokumenata istodobno da biste zatvorili poklopac.
4. Pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje  da biste uključili skener.
5. Windows: ažurirajte povijest održavanja skenera.
 - a. Otvorite HP Scanner Tools Utility.
 - b. Na kartici **Bilježenje zamjene** pritisnite **Bilježenje i zamjena** da biste zabilježili aktivnost zamjene i ažurirali povijest zamjene valjka.


Zamjena kompleta valjka (modeli 3000 s3)

Zamijenite valjke u sljedećim uvjetima:

- Windows: kada dijaloški okvir **Preporučeno održavanje** upućuje na to da je vrijeme za održavanje.
- ako se u skeneru dokumenti neprestano zaglavljaju


 **NAPOMENA:** HP preporučuje zamjenu valjaka nakon 100.000 skeniranja.

Windows: HP Scanner Tools Utility može vas podsjetiti kada je potrebno servisiranje, što ovisi o brojnim čimbenicima i može se dogoditi prije nego što prođe navedeno razdoblje do zamjene.

 **NAPOMENA:** komplet za zamjenu valjka potrošni je pribor te nije pokriven jamstvom ili standardnim ugovorom o servisiranju.

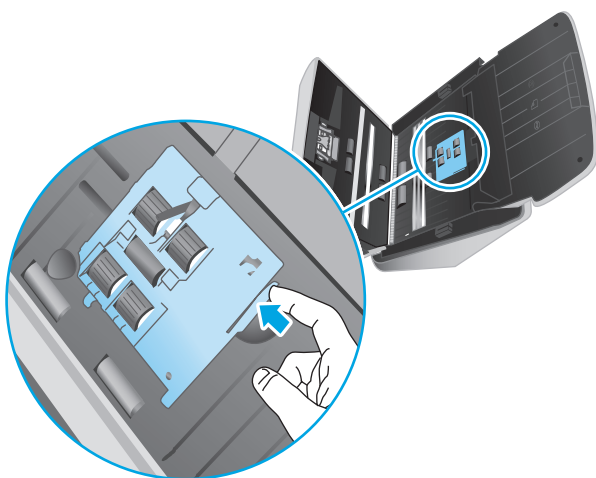
Zamjena modula valjka podizača

Da biste zamijenili modul valjka, pratite sljedeće korake:

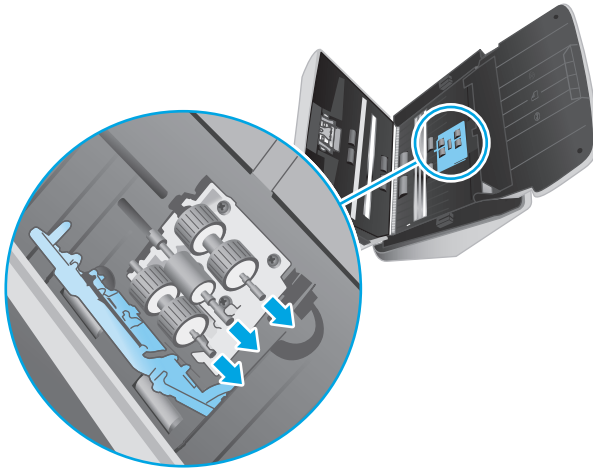
1. Pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje  da biste isključili skener, a zatim isključite USB kabel i kabel za napajanje iz skenera.
2. Povucite zasun prema naprijed da biste otvorili poklopac ulagača dokumenata.



3. Otpustite jezičac poklopca valjka podizača.

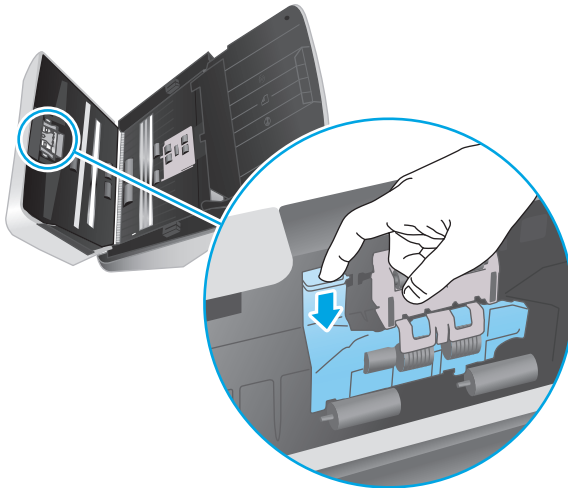


4. Uklonite i zamijenite valjke kao što je opisano u uputama koje se isporučuju uz komplet za zamjenu.

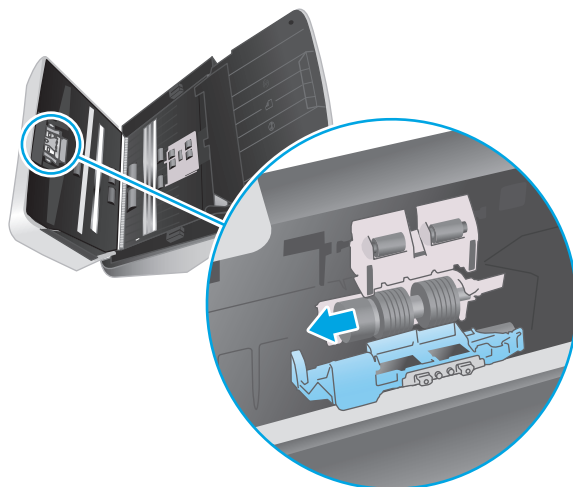



Zamjena valjaka za odvajanje

1. Otpustite jezičac poklopca valjka za odvajanje.



2. Izvadite i zamijenite valjke na način opisan u uputama priloženima uz zamjenski komplet.



3. Čvrsto pritisnite obje strane poklopca ulagača dokumenata istodobno da biste zatvorili poklopac.
4. Pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje  da biste uključili skener.
5. Windows: ažurirajte povijest održavanja skenera.
 - a. Otvorite HP Scanner Tools Utility.
 - b. Na kartici **Bilježenje zamjene** pritisnite **Bilježenje i zamjena** da biste zabilježili aktivnost zamjene i ažurirali povijest zamjene valjka.

Naručivanje dijelova i dodatne opreme

Da biste naručili dijelove za održavanje za skener, posjetite HP-ovo web-mjesto za dijelove skenera na adresi www.hp.com/buy/parts.

Stavka	Opis	Broj dijela
Komplet za zamjenu valjka	Zamjenski valjci za podizanje i razdvajanje za HP ScanJet Pro 2000 s1	L2759-60001
Komplet za zamjenu valjka	Zamjenski valjci za podizanje i razdvajanje za HP ScanJet Pro 3000 s3	L2753-60001

4 Rješavanje problema

U ovom poglavlju možete pronaći rješenja uobičajenih problema sa skenerom.

Da biste dobili dodatnu pomoć pri rješavanju problema, pogledajte pomoć za HP-ov program za skeniranje koji se koristi.

- [Osnovni savjeti u rješavanju problema](#)
- [Značenje svjetlosnih signala i uzoraka upravljačke ploče](#)
- [Problemi s instalacijom skenera](#)
- [Problemi s napajanjem](#)
- [Zaglavljani papir](#)
- [Problemi s uvlačenjem papira](#)
- [Problemi s kvalitetom slike](#)
- [Problemi s radom skenera](#)
- [Dodatno rješavanje problema](#)

Osnovni savjeti u rješavanju problema

Jednostavni problemi, kao što su mrlje na trakama za skeniranje ili slabo pričvršćeni kabeli, mogu uzrokovati nejasne rezultate skeniranja, neočekivano funkcioniranje skenera ili nefunkcioniranje skenera. Kada se pojave problemi pri skeniranju, uvijek najprije provjerite sljedeće stavke.



- Ako skenirate dokument koji će biti analiziran korištenjem softvera za optičko prepoznavanje znakova (OCR), provjerite je li izvorni dokument dovoljno jasan za analizu.
- Provjerite jesu li USB kabel i kabel napajanja dobro pričvršćeni na priključke na stražnjoj strani skenera te je li kabel napajanja uključen u funkcionalnu električnu utičnicu ili uređaj za zaštitu od prenapona.
- Provjerite nije li se skener automatski isključio. Ako se isključio, uključite ga pritiskanjem gumba za uključivanje/isključivanje ⏻.
- Provjerite napajanje skenera.
 - Provjerite svijetli li LED indikator napajanja na upravljačkoj ploči.
 - Ako LED indikator napajanja ne svijetli, provjerite ima li struje u utičnici ili na uređaju za zaštitu od prenapona na koji se priključuje kabel za napajanje.
 - Ako u utičnici ili na uređaju za zaštitu od izboja ima napona, a LED indikator napajanja i dalje ne svijetli, napajanje je možda u kvaru. Idite na www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 za pomoć.
- Ako softver za skeniranje prilikom korištenja skenera prikazuje poruku o pogrešci **Scanner not found** (Skener nije pronađen), isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite. Ako se poruka još uvijek prikazuje, skener će možda biti potrebno ponovno postaviti.
- Ako je skener priključen na računalo putem USB koncentrataora ili USB priključka na prednjoj strani računala, izvucite kabel skenera, a zatim ga ponovno priključite u USB priključak na stražnjoj strani računala.
- Windows: Provjerite je li omogućen gumb za skeniranje ⬠ (dodatne informacije potražite u odjeljku "Pristupačnost proizvoda").
- Isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite.
- Provjerite je li poklopac ulagača dokumenata zatvoren.
- Ponovno pokrenite računalo.

Ako se problem i dalje pojavljuje, postoji mogućnost da su HP-ov softver za skeniranje, firmver ili pripadajući upravljački programi zastarjeli ili da su oštećeni. Ažuriranja softvera, programskih datoteka i upravljačkih programa za skener potražite na adresi www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Testiranje skenera


Da biste provjerili skener učinite sljedeće:

1. Provjerite je li napajanje ispravno povezano sa skenerom i funkcionalnom električnom utičnicom ili s uređajem za zaštitu od prenapona. Provjerite svijetli li LED indikator napajanja na upravljačkoj ploči kako biste provjerili je li sve u redu s napajanjem.
2. Ako je napajanje spojeno s uređajem za zaštitu od prenapona, provjerite je li uređaj priključen na utičnicu te je li uključen.

3. Isključite skener pritiskanjem gumba za uključivanje/isključivanje , isključite napajanje iz skenera, a zatim isključite računalo na koje je skener priključen. Pričekajte 30 sekundi, a zatim ponovno priključite kabel za napajanje na skener, uključite skener pritiskanjem gumba za uključivanje/isključivanje , a zatim uključite računalo.
4. Pokušajte ponovno skenirati.

Značenje svjetlosnih signala i uzoraka upravljačke ploče

Ako skener zahtijeva pozornost, žaruljica pogreške ili treperi ili neprekidno svijetli na zaslonu upravljačke ploče.

Status žaruljica pogreške	Stanje skenera	Radnja
LED indikator pogreške treperi	Korisnik je pritisnuo gumb za skeniranje  dok je USB kabel bio iskopčan.	<ol style="list-style-type: none">1. Isključite skener.2. Ponovno priključite USB kabel.3. Uključite skener.
	Slikovni senzor nije pravilno kalibriran.	<ol style="list-style-type: none">1. Isključite skener.2. Uključite skener.
	Papir se zaglavio u ulagaču dokumenata.	<ol style="list-style-type: none">1. Isključite skener.2. Povucite zasun prema naprijed da biste otvorili poklopac ulagača dokumenata.3. Odstranite zaglavljene medij.4. Uključite skener.
	Poklopac ulagača dokumenata nije dobro zatvoren.	<ul style="list-style-type: none">▲ Čvrsto pritisnite obje strane poklopca ulagača dokumenata istodobno da biste zatvorili poklopac.

Problemi s instalacijom skenera

- [Provjera kabela](#)
- [Deinstalacija i ponovna instalacija upravljačkih programa i alata za HP ScanJet \(Windows\)](#)


Provjera kabela

Vrsta kabela	Radnja
Kabel za napajanje	<p>Kabel za napajanje povezuje skener i električnu utičnicu.</p> <ul style="list-style-type: none">• Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto priključen na skener i zidnu utičnicu ili uređaj za zaštitu od strujnog udara.• Ako je kabel spojen u zaštitu od nagle promjene napona, provjerite je li ta zaštita uključena u utičnicu te je li uključena.• Isključite skener pritiskanjem gumba za uključivanje/isključivanje ⏻, a zatim isključite računalo. Nakon 30 sekundi ponovno uključite skener, a zatim uključite računalo (tim redoslijedom).
USB kabal	<p>USB kabal povezuje skener i računalo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Koristite kabal koji je isporučen uz skener. Neki drugi USB kabal možda neće biti kompatibilan sa skenerom.• Provjerite je li USB kabal čvrsto povezan između skenera i računala.• Ako je USB kabal priključen na USB priključak s prednje strane računala, premjestite ga na USB priključak sa stražnje strane računala. <p>Da biste pronašli dodatne informacije o otklanjanju poteškoća s USB-om, posjetite web-mjesto www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pomoću alata za pretraživanje pronađite teme za otklanjanje poteškoća s USB-om.</p>

Deinstalacija i ponovna instalacija upravljačkih programa i alata za HP ScanJet (Windows)

Ako provjerom kablskih veza skenera niste riješili problem, možda je uzrok problema u nepotpunoj instalaciji. Pokušajte deinstalirati, a zatim ponovno instalirati upravljačke programe i alate za HP ScanJet.

1. Isključite skener pritiskanjem gumba za uključivanje/isključivanje ⏻, a zatim iz skenera isključite USB kabal i kabal za napajanje.
2. Na računalu otvorite upravljačku ploču, a zatim pomoću alata **Dodavanje/uklanjanje** (u sustavima Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 i Windows 10 koristite alat **Programi i značajke**) deinstalirajte sljedeće aplikacije:
 - Skener HP ScanJet Pro 2000 s1 ili 3000 s3
 - HP Scan
3. Ponovno pokrenite računalo.
4. Ponovno instalirajte upravljačke programe i alate za HP ScanJet.

- Isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite. Potreban softver i upravljački programi trebali bi se automatski instalirati.
 - Ako se upravljački programi i alati ne instaliraju automatski, instalirajte ih s CD-a s HP-ovim softverom za skeniranje.
5. Na skener ponovno priključite USB kabel i kabel za napajanje, a zatim ga uključite pritiskanjem gumba za uključivanje/isključivanje .

Problemi s napajanjem


- [Provjerite dobiva li skener napajanje](#)
- [Skener se ne uključuje](#)
- [Skener je u stanju pauziranja ili je isključen](#)
- [Skener se isključuje](#)

Provjerite dobiva li skener napajanje

Kabel za napajanje povezuje skener i električnu utičnicu.

- Provjerite je li kabel za napajanje koji spaja skener i električnu utičnicu dobro učvršćen.
- Ako je kabel spojen u zaštitu od nagle promjene napona, provjerite je li ta zaštita uključena u utičnicu te je li uključena.
- Provjerite napajanje skenera.
 - Provjerite svijetli li LED indikator napajanja na upravljačkoj ploči.
 - Ako LED indikator napajanja ne svijetli, provjerite ima li struje u utičnici ili na uređaju za zaštitu od prenapona na koji se priključuje kabel za napajanje.
 - Ako u utičnici ili na uređaju za zaštitu od izboja ima napona, a LED indikator napajanja i dalje ne svijetli, napajanje je možda u kvaru. Idite na www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 za pomoć.

Skener se ne uključuje


Ako se skener ne uključuje kada pritisnete gumb za uključivanje/isključivanje , provjerite sljedeće:

- Skener je možda iskopčan iz struje. Provjerite je li napajanje iskopčano iz skenera ili iz izvora napajanja.
- Možda napajanje ne radi.
 - Provjerite svijetli li LED indikator napajanja na upravljačkoj ploči.
 - Ako LED indikator napajanja ne svijetli, provjerite ima li struje u utičnici ili na uređaju za zaštitu od prenapona na koji se priključuje kabel za napajanje.
 - Ako u utičnici ili na uređaju za zaštitu od izboja ima napona, a LED indikator napajanja i dalje ne svijetli, napajanje je možda u kvaru. Idite na www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 za pomoć.

Skener je u stanju pauziranja ili je isključen

Ako skener prestane skenirati, slijedite ove korake. Nakon svakog koraka otpočnite skeniranje da biste vidjeli radi li skener. Ako problem i dalje postoji, prijedite na sljedeći korak.

1. Kabel možda nije dobro ukopčan. Provjerite jesu li i USB kabel i napajanje ispravno povezani.
Koristite kabel koji je isporučen uz skener. Neki drugi USB kabel možda neće biti kompatibilan sa skenerom.
2. Provjerite napajanje skenera.

- a. Provjerite svijetli li LED indikator napajanja na upravljačkoj ploči.
 - b. Ako LED indikator napajanja ne svijetli, provjerite ima li struje u utičnici ili na uređaju za zaštitu od prenapona na koji se priključuje kabel za napajanje.
 - c. Ako u utičnici ili na uređaju za zaštitu od izboja ima napona, a LED indikator napajanja i dalje ne svijetli, iskopčajte kabel iz izvora napajanja, pričekajte 30 sekundi i zatim ga ponovno ukopčajte.
 - d. Ako se problem ne riješi, napajanje je možda u kvaru. Idite na www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 za pomoć.
3. Ponovno pokrenite računalo.
 4. Windows: na računalu otvorite upravljačku ploču i pomoću alata **Add/Remove** (Dodavanje/uklanjanje) (u sustavima Vista, Windows 7 i Windows 8 pomoću alata **Programs and Features** (Programi i značajke) deinstalirajte sljedeće aplikacije:
 - HP ScanJet Pro 2000 s1 ili 3000 s3
 - Upravljački program za HP ScanJet Pro 3000 s3 ISIS
 - Dodatak za HP ScanJet
 - HP Scan
 5. Ponovno instalirajte aplikacije tako da učinite nešto od navedenog u nastavku.
 - Ponovno priključite USB kabel i napajanje na skener, a zatim pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje  da biste uključili skener. Ponovno instalirajte softver i upravljačke programe za HP ScanJet Pro 2000 s1 ili HP ScanJet 3000 s3.
 - Ponovno instalirajte aplikacije pomoću CD-a s HP-ovim softverom za skeniranje koji ste dobili sa skenerom.

Skener se isključuje

Skener će po zadanim postavkama prije 15 minuta neaktivnosti prijeći u stanje mirovanja i automatski se isključiti nakon dva sata neaktivnosti radi čuvanja energije.

Windows: Da biste promijenili zadane postavke, pratite sljedeće korake:

1. Pokrenite HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknite karticu **Settings** (Postavke), a zatim odaberite odgovarajuće postavke stanja mirovanja i automatskog isključivanja.
 - Da biste odredili trajanje razdoblja neaktivnosti nakon kojeg skener prelazi u stanje mirovanja, na izborniku Sleep: (Stanje mirovanja) odaberite **15 minutes** (15 minuta) ili **59 minutes** (59 minuta) **Put the scanner to sleep after: (Mirovanje: prebaci skener u stanje mirovanja nakon:)** odgovarajuću vrijednost.
 - Da biste odredili trajanje razdoblja neaktivnosti nakon kojeg se skener automatski isključuje, odaberite odgovarajuću vrijednost (**1 hour** (1 sat), **2 hours** (2 sata), **4 hours** (4 sata) ili **8 hours** (8 sati)) na padajućem popisu **Auto-Off: (Automatsko isključivanje:)** **Turn off the scanner after: (Isključi skener nakon:)** .

OS X: zadane postavke promijenite pomoću programa HP Utility.

Zaglavljani papir

- [Uklanjanje dokumenata zaglavljenih u ulagaču dokumenata](#)
- [Stavka umetnuta u skener neprestano se zaglavljuje](#)



NAPOMENA: Skeniranje vlažnih ili mokrih stranica može uzrokovati zaglavljivanje papira. Provjerite jesu li stranice koje se uvlače u skener potpuno suhe (npr. je li toner suh i ima li na stranicama mokrih tvari, kao što su lijepilo ili korektor).

Uklanjanje dokumenata zaglavljenih u ulagaču dokumenata

Da biste uklonili zaglavljani papir, slijedite ove korake:

1. Povucite zasun prema naprijed da biste otvorili poklopac ulagača dokumenata.



2. Uklonite sve stranice iz ulazne ladice.
3. Uklonite izvornike i sve ostale zapreke na putu kojim papir prolazi kroz skener.
4. S puta papira uklonite vidljive ostatke (npr. papir, spajalice ili kopče).
5. Pregledajte četiri valjka na prednjoj strani i pet valjaka na stražnjoj strani poklopca ulagača dokumenata i uklonite vidljive ostatke.
6. Čvrsto pritisnite obje strane poklopca ulagača dokumenata istodobno da biste zatvorili poklopac.
7. Ponovno umetnite sve izvornike u ulaznu ladicu i ponovno skenirajte.

Stavka umetnuta u skener neprestano se zaglavljuje

- Predložak nije u skladu sa smjernicama za prihvatljive izvornike.
- Na predlošku možda ima spajalica ili samoljepljivih papirića koje morate ukloniti.
- Provjerite prijanjaju li vodilice za papir uz rubove izvornika.

Problemi s uvlačenjem papira

- [Zaglavljivanje papira, neravno, pogrešno ili višestrano ulaganje](#)
- [Papir se ne ulaže sa skenera](#)

Zaglavljivanje papira, neravno, pogrešno ili višestrano ulaganje

- Skeniranje vlažnih ili mokrih stranica može uzrokovati zaglavljivanje papira. Provjerite jesu li stranice koje uvlačite u skener potpuno suhe (je li toner suh te nema li na njima mokrih tvari, kao što su lijepilo ili korektor).
- Provjerite jesu li svi valjci na svojim mjestima te jesu li vratašca valjaka i poklopac ulagača dokumenata zatvoreni.
- Ako se čini da stranice ulaze ukoso u skener, provjerite dobivene skenirane slike u softveru da biste vidjeli jesu li možda iskrivljene.
- Stranice možda nisu ispravno postavljene u skener. Izravnajte stranice i prilagodite vodilice da biste centralizirali papire.
- Da bi ispravno radile, vodilice za papir moraju pristanjati uz rubove snopa papira. Provjerite je li snop papira izravnat i nalaze li se vodilice uz snop papira.
- Ulazna ili izlazna ladica mogu sadržavati veći broj stranica od maksimalno dopuštenog. Umetnite manje stranice u ulaznu ladicu i uklonite stranice iz izlazne ladice.
- Očistite put kojim papir prolazi kroz skener da biste smanjili učestalost pogrešnog ulaganja. Ako ne riješite problem pogrešnog ulaganja, očistite valjke. Ako ne riješite problem pogrešnog ulaganja, zamijenite valjke.

Papir se ne ulaže sa skenera

Ponovo umetnite listove papira u ulaznu ladicu pazeći pritom da su u kontaktu s valjcima.

Poklopac ulagača dokumenata možda nije dobro zatvoren. Otvorite poklopac, a zatim ga zatvorite čvrstim pritiskanjem njegovih obiju strana da biste bili sigurni da je zatvoren.

Možda postoji problem s hardverom skenera. Da biste provjerili skener učinite sljedeće:

1. Provjerite je li napajanje ispravno povezano sa skenerom i funkcionalnom električnom utičnicom ili s uređajem za zaštitu od prenapona. Provjerite svijetli li LED indikator napajanja na upravljačkoj ploči kako biste provjerili je li sve u redu s napajanjem.
2. Ako je napajanje spojeno s uređajem za zaštitu od prenapona, provjerite je li uređaj priključen na utičnicu te je li uključen.
3. Isključite skener pritiskanjem gumba za uključivanje/isključivanje ⏻, isključite napajanje iz skenera, a zatim isključite računalo na koje je skener priključen. Pričekajte 30 sekundi, a zatim ponovno priključite kabel za napajanje na skener, uključite skener pritiskanjem gumba za uključivanje/isključivanje ⏻, a zatim uključite računalo.
4. Pokušajte ponovno skenirati.

Problemi s kvalitetom slike

- [Na ispisanjoj stranici pojavljuju se okomite crte u bijeloj ili nekoj drugoj boji](#)
- [Skenirane slike nisu ravne](#)
- [Skenirane slike imaju crte ili ogrebotine](#)
- [Skenirana slika je nejasna](#)
- [Skenirani dokument je potpuno crn ili bijel](#)
- [Donji dio skenirane slike je odrezan](#)
- [Slika se ne može uvećati](#)

Na ispisanjoj stranici pojavljuju se okomite crte u bijeloj ili nekoj drugoj boji

Odredišni pisač je možda ostao bez tonera ili tinte. Ispišite drugi skenirani dokument na istom pisaču da biste vidjeli je li problem u pisaču.

Ako se kod drugog skeniranja pojavi isti problem, pokušajte skeniranje na drugi pisač.

Na trakama za skeniranje unutar ulagača dokumenata može se nakupiti prašina koja na skeniranim slikama može uzrokovati smetnje. Očistite trake za skeniranje mekanom krpom koja ne ispušta vlakna i koju ste poprskali blagim sredstvom za čišćenje stakla.

Skenirane slike nisu ravne

- Provjerite jesu li vodilice za papir na skeneru centrirane i postavite ih na odgovarajuću širinu izvornika koji skenirate. Provjerite prijanjaju li vodilice za papir uz rubove izvornika.
- Windows: značajka **Automatsko izravnavanje** omogućuje izravnavanje sadržaja koji je ukošen odnosu na dimenzije stranice u izvornom dokumentu. Značajka **Automatsko prepoznavanje veličine** omogućuje izravnavanje slika na stranici koje su se ukosile tijekom postupka skeniranja.

Skenirane slike imaju crte ili ogrebotine

Informacije o čišćenju skenera potražite u odjeljku korisničkog priručnika **Čuvanje i održavanje**.

- Provjerite jesu li izvornici čisti i nezgužvani.
- Čišćenje traka skenera

Skenirana slika je nejasna

- Provjerite ima li kakvih smetnji s putem kojim papir prolazi kroz skener i jesu li vodilice za papir odgovarajuće namještene. Pokušajte iznova skenirati.
- Provjerite nije li dokument mutan.

Skenirani dokument je potpuno crn ili bijel

- Dokument možda nije ispravno postavljen u ulaznu ladicu. Provjerite je li dokument koji želite skenirati u ulaznu ladicu postavljen licem prema dolje.
- Windows: ako skenirate u crno-bijelu sliku, provjerite niste li prag za crno-bijelo postavili na najmanju ili najveću vrijednost. Postavljanjem praga na donju ili gornju granicu rezultat će biti potpuno bijela ili potpuno crna slika.
- OS X: ako sliku teksta skenirate pomoću aplikacije Image Capture, postavite mogućnost **Korekcija slike** na **Ručno**, a zatim prilagodite prag pomoću trake klizača **Prag**.

Donji dio skenirane slike je odrezan

Softver za skeniranje po zadanom može skenirati medije dugačke najviše 356 mm .

Provjerite odgovara li veličina stranice koju ste odabrali u softveru za skeniranje (ili prečac za skeniranje koji ste odabrali) duljini dokumenta koji se skenira.

Slika se ne može uvećati

Softver je možda postavio ekspoziciju za čitavo područje skeniranja umjesto za jedan mali izvornik. Odaberite i povucite okvire oko područja odabira dok ne ugledate područje slike koje želite skenirati.

Problemi s radom skenera

- [Problemi s vezom](#)
- [Gumbi ne funkcioniraju ispravno](#)
- [Problemi s performansama skeniranja](#)
- [Problemi s prepoznavanjem teksta \(OCR\) \(Windows\)](#)


Problemi s vezom

Provjera USB veze

Provjerite fizičku vezu sa skenerom.

- Koristite kabel koji je isporučen uz skener. Neki drugi USB kabel možda neće biti kompatibilan sa skenerom.
- Provjerite je li USB kabel čvrsto povezan između skenera i računala. Kad je USB kabel pravilno priključen u skener, ikona trozupca na kabelu okrenuta je prema dolje.

Ako se problem ne riješi i nakon provjere svih navedenih stavki, pokušajte sljedeće:

1. Učinite nešto od sljedećeg, ovisno o tome kako je skener povezan s računalom:
 - Ako je USB kabel spojen na USB čvorište ili priključnu stanicu za prijenosno računalo, iskopčajte USB kabel iz USB čvorišta ili priključne stanice, a zatim ga spojite izravno na USB priključak sa stražnje strane računala.
 - Ako je USB kabel priključen izravno na računalo, priključite ga u drugi USB priključak na stražnjoj strani računala.
 - Uklonite sve druge USB uređaje s računala osim tipkovnice i miša.
2. Isključite skener pritiskanjem gumba za uključivanje/isključivanje , pričekajte 30 sekundi, a zatim uključite skener.
3. Ponovno pokrenite računalo.
4. Nakon što ste ponovno pokrenuli računalo, pokušajte koristiti skener.
 - Ako skener funkcionira, ponovno povežite sve dodatne USB uređaje jedan po jedan i isprobajte skener nakon povezivanja svakog dodatnog uređaja. Odspojite sve USB uređaje koji sprječavaju rad skenera.
 - Windows: Ako skener ne funkcionira, deinstalirajte i ponovno instalirajte upravljačke programe i softver za HP ScanJet.

Gumbi ne funkcioniraju ispravno

Ako gumbi ne rade ispravno, izvršite sljedeće korake.

1. Kabel možda nije dobro ukopčan. Provjerite jesu li USB kabel i napajanje ispravno ukopčani.
2. Isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite.

3. Ponovno pokrenite računalo.
4. Ako se problem ne riješi, možda postoji problem s upravljačkom pločom. Obratite se HP-ovoj podršci na www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Problemi s performansama skeniranja

Skener ne kreće odmah sa skeniranjem

Provjerite je li zatvoren poklopac ulagača dokumenata te je li skener uključen.

Skener skenira stavke vrlo sporo

Ako skenirate tekst koji kasnije želite uređivati, optičko prepoznavanje znakova (OCR) razlog je zbog kojeg skener sporije skenira, što je normalna pojava. Pričekajte da skeniranje završi.



NAPOMENA: Windows: za najbolje rezultate prilikom optičkog prepoznavanja znakova kompresija skenera mora biti postavljena na minimalnu razinu ili onemogućena.

Skeniranjem uz veću razlučivost od potrebne povećava se vrijeme skeniranja te se stvaraju veće datoteke bez ikakve dodatne prednosti. Ako skenirate uz veću razlučivost, postavite razlučivost na nižu razinu da biste povećali brzinu skeniranja.

Skener skenira samo jednu stranu dvostranog dokumenta

Provjerite je li u prečacu za skeniranje koji ste odabrali navedeno obostrano skeniranje.

Na odredištu skeniranja nedostaju skenirane stranice


Prilikom skeniranja, slijepljene se stranice skeniraju kao jedna. Provjerite da biste bili sigurni da skenirane stranice nisu slijepljene.

Pogrešan redoslijed skeniranih stranica na odredištu skeniranja

- Prije no što izvornik dokument postavite licem dolje u ulaznu ladicu, provjerite jesu li stranice izvornika poredane ispravnim redoslijedom.
- Provjerite nema li na papiru spajalica, klamerica ili drugog materijala (kao što su ljepljivi papirići) koji mogu uzrokovati nepravilno ulaganje stranica.
- Provjerite da stranice nisu slijepljene.

Datoteke skeniranja su prevelike

- Većina programa za skeniranje dopušta odabir manje veličine datoteke prilikom odabira izlazne vrste datoteke. Dodatne informacije potražite u pomoći za softver za skeniranje koji koristite.
- Provjerite postavku razlučivosti skeniranja (dodatne informacije potražite u pomoći za softver za skeniranje koji koristite):
 - 200 tpi dovoljno je za spremanje dokumenata kao slika.
 - Za većinu fontova 300 tpi dovoljno je za upotrebu softvera za optičko prepoznavanje slova (OCR) da bi se dobio tekst za uređivanje.
 - Preporučuje se odabir veće razlučivosti za azijske i male fontove.

 **NAPOMENA:** Kod skeniranja posebnih dokumenata s pozadinom s crnim točkama, spremanje slike kao .tif datoteke može smanjiti sliku.


Skeniranje pri razlučivosti višoj od potrebne stvara veće datoteke bez dodatnih prednosti.

- Skeniranjem u boji nastaju veće datoteke od crno-bijelog skeniranja.
- Ako istodobno skenirate mnogo stranica, razmislite o istovremenom skeniranju manjeg broja stranica da biste dobili više manjih datoteka.

Problemi s prepoznavanjem teksta (OCR) (Windows)

Skener koristi optičko prepoznavanje znakova (OCR) radi pretvaranja teksta na stranici koji se može uređivati na računalu.

- Ako se tekst može skenirati, ali se ne može uređivati, prije skeniranja odaberite sljedeće:
 - Odaberite prečac za skeniranje koji podržava OCR. Sljedeći prečaci za skeniranje podržavaju OCR:
 - **Spremanje na PDF**
 - **Pošalji e-poštom kao PDF**
 - **Spremanje kao tekst koji se može urediti (OCR)**
 - **Slanje u oblak**
 - **Svakodnevno skeniranje**
 - Odaberite jednu od sljedećih vrsta izlazne datoteke utemeljene na OCR-u iz padajućeg okvira **Vrsta datoteke**:
 - **Text (*.txt)**
 - **Rich Text (*.rtf)**
 - **PDF koji se može pretraživati (*.pdf)**

 **NAPOMENA:** Ako se ne odabere vrsta izlazne datoteke utemeljene na OCR-u, dokument će se skenirati kao grafika i tekst neće biti moguće uređivati.

- Provjera izvornika
 - Softver možda neće prepoznati tekst koji je gusto zbijen. Ako, primjerice, u tekstu koji softver pretvara nema nekih znakova ili su neki znakovi spojeni, "rn" može izgledati kao "m".
 - Točnost softvera ovisi o kvaliteti slike, veličini teksta te strukturi izvornika i kvaliteti samog skeniranog predloška. Provjerite je li kvaliteta slike izvornika dobra.
 - Zbog pozadina u boji slike u prednjem planu mogu biti nedovoljno istaknute.
- Ako su trake skenera prljave, datoteka skeniranog predloška nema optimalnu jasnoću. Provjerite jesu li trake skenera čiste.

Dodatno rješavanje problema

Korištenje telefonske pomoći za vašu državu/regiju

Telefonske brojeve za državu/regiju možete pronaći na brošuri koja je priložena uz uređaj ili na stranici www.hp.com/support/.

Pripremite naziv uređaja, serijski broj, datum kupovine i opis problema.

Osigurajte 24-satnu internetsku podršku i preuzmite uslužne i upravljačke programe te elektroničke informacije

www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3

Naručivanje dodatnih HP usluga ili ugovora o održavanju

www.hp.com/support/

Kazalo

A

- akustičke specifikacije 7
- automatski obreži ili popuni
skeniranu sliku do odabrane
veličine stranice 24
- Automatsko prepoznavanje boje 25
- automatsko prepoznavanje veličine
stranice 24

B

- bijeli skenirani dokumenti
otklanjanje poteškoća 56
- brzina
rješavanje problema 58
- brzina, rješavanje problema 30

C

- crni skenirani dokumenti
rješavanje problema 56

Č

- čišćenje
put papira 33
- valjci 34

D

- deinstaliranje i ponovno instaliranje
softvera 49, 51
- dijelovi
naručivanje 38, 40
- dvostrano skeniranje
rješavanje problema 58

E

- električne specifikacije 7
- energija
potrošnja 7

G

- gumbi
prekidanje 5
- Skeniraj 4, 5
- uključivanje/isključivanje 4, 5
- upravljačka ploča skenera 4
- gumb napajanje, lokacija 2
- Gumb Odustani 5
- Gumb Skeniraj 4, 5
- Gumb za uključivanje 4, 5
- gumb za uključivanje/isključivanje,
lokacija 2

H

- HP-oba krpa za čišćenje puta
papira 33
- HP-ova služba za korisnike 60
- HP Scanner Tools Utility
namjena 10
- HP TWAIN 10
- HP Utility 28
- HP Utility, Mac 28
- HP Utility za Mac
Bonjour 28
- značajke 28

I

- informacije o proizvodu 1
- instalacija softvera
otklanjanje poteškoća 49
- internetska podrška 60
- ISIS 10
- iskrivljene slike 55
- izlazna ladica
lokacija 2

K

- kabeli
otklanjanje poteškoća 49

- komplet valjka
zamjena 38, 40
- krhki materijali, skeniranje 30
- krpa za čišćenje 33

L

- ladice
kapacitet 6
- ugrađeno 6
- LED
pogreška 48

M

- Macintosh
HP Utility 28
- mediji
ne uvlači 54
- pogrešno uvlačenje 54
- rješavanje problema 54
- zaglavljivanje papira 53
- memorija
ugrađeno 6
- mobilna rješenja za ispis 6
- mutne slike 55

N

- napajanje
otklanjanje poteškoća s
kabelom 49
- naručivanje
komplet za zamjenu valjaka 38,
40
- potrošni materijal 44
- nedostaju stranice, rješavanje
problema 58
- nejasne slike 55
- neravne slike 55

- O**
- oblak, skeniranje u 23
 - obreži ili popuni skeniranu sliku do odabrane veličine stranice 24
 - odrezane slike
 - rješavanje problema 56
 - održavanje
 - čišćenje puta papira 33
 - čišćenje valjaka 34
 - otklanjanje poteškoća
 - bijeli skenirani dokumenti 56
 - instalacija 49
 - kabeli 49
 - nejasne slike 55
- P**
- papir
 - ne uvlači se 54
 - otklanjanje poteškoća 54
 - podržane veličine 15
 - pogreške prilikom uvlačenja 54
 - zaglavljivanje papira 53
 - podrška
 - internet 60
 - podrška za duge stranice 23
 - podrška za vrlo duge stranice 23
 - podržane mreže 6
 - podržani operacijski sustavi (OS) 6
 - pogrešno uvlačenje
 - rješavanje problema 54
 - postavke upravljanja napajanjem 52
 - potrošni materijal
 - naručivanje 44
 - status, pregled pomoću programa HP Utility za Mac 28
 - prepoznavanje uvlačenja više papira 23
 - prepoznavanje veličine stranice 24
 - problemi s uvlačenjem 53
 - pruge
 - rješavanje problema 55
 - put papira
 - čišćenje 33
 - problemi s uvlačenjem 53
- R**
- rješavanje problema
 - brzina 30, 58
 - crni skenirani dokumenti 56
 - deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera 49, 51
 - dvostrano skeniranje 58
 - krhki materijali 30
 - napajanje 51
 - nedostaju stranice 58
 - odrezane slike 56
 - osnovni savjeti 46
 - papir se ne uvlači 54
 - pogrešno uvlačenje 54
 - prestanak rada 51
 - problemi s uvlačenjem 53
 - provjera napajanja 51
 - pruge 55
 - redoslijed stranica 58
 - skeniranje krhkih materijala 30
 - velike skenirane datoteke 58
 - zaglavljivanje 53
 - zakrivljene slike 55
- S**
- skener
 - upravljačka ploča 4
 - skenirane datoteke prevelike 58
 - skeniranje
 - izvornici 16
 - kartice 18
 - krhki materijali 30
 - problemi s uvlačenjem 53
 - skeniranje u oblak 23
 - služba za korisnike
 - internet 60
 - softver
 - deinstaliranje i ponovno instaliranje 49, 51
 - HP Utility 28
 - Mac 11
 - otklanjanje poteškoća s kabelom 49
 - Windows 10
 - softver HP Scan Extended
 - o softveru 10
 - softver skenera
 - Mac 11
 - Windows 10
- Softver za OS X** 11
- softver za Windows** 10
- specifikacije
 - električne i akustičke 7
- Stanje mirovanja 12
- status
 - HP Utility, Mac 28
- stranica u minuti 6
- stranice nisu dobro posložene 58
- T**
- tehnička podrška
 - internet 60
 - TWAIN 10
- U**
- uključivanje skenera
 - rješavanje problema 51
 - ulazna i izlazna ladica
 - lokacija 2
 - ulazna ladica
 - savjeti za umetanje 14
 - umetanje dokumenata 16
 - umetanje kartica 18
 - upravljačka ploča
 - lokacija 2
 - upravljački programi
 - veličine papira 15
 - upravljanje napajanjem 52
 - uređaj
 - automatsko isključivanje 12
 - stanje mirovanja 12
 - USB kabel
 - otklanjanje poteškoća 49
- V**
- valjci
 - čišćenje 34
 - zamjena 38, 40
 - višestrano ulaganje 54
 - vodilice za papir, lokacija 2
- W**
- web-mjesta
 - naručivanje potrošnog materijala 44
 - služba za korisnike 60
 - zamjenski dijelovi 38, 40

Z

zaglavljivanje papira

 rješavanje problema 53

zamjena valjka 38, 40

značajke

 automatsko prepoznavanje

 boje 25

 obreži ili popuni skeniranu sliku

 do odabrane veličine stranice

 24

 podrška za duge stranice 23

 podrška za vrlo duge stranice

 23

 prepoznavanje uvlačenja više

 papira 23

 prepoznavanje veličine stranice

 24

Ž

žaruljica napajanja 5

