



ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Felhasználói útmutató



2000 s1



3000 s3



www.hp.com/go/sj2000s1
www.hp.com/go/sj3000s3



HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Felhasználói útmutató

Szerzői jog és licenc

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Előzetes írásbeli engedély nélküli reprodukálása, adaptálása vagy fordítása tilos, kivéve ahol ezt a szerzői jogi rendelkezések megengedik.

A jelen kézikönyvben megadott információk előzetes bejelentés nélkül megváltozhatnak.

A HP termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó kizárólagos garanciák az adott termékhez és szolgáltatáshoz mellékelt garancianyilatkozatokban találhatók. Az ebben az útmutatóban foglaltak nem tekinthetők további garanciavállalásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen útmutatóban előforduló műszaki vagy szerkesztési hibákért, illetve kihagyásokért.

Edition 1, 10/2016

Védjegyek

Az Adobe®, az Adobe Photoshop®, az Acrobat® és a PostScript® az Adobe Systems Incorporated védjegye.

Az Apple és az Apple embléma az Apple, Inc. Egyesült Államokban és más országokban/térségekben bejegyzett védjegye.

Az AirPrint az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban/térségekben bejegyzett védjegye.

Az OS X az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban/térségekben bejegyzett védjegye.

A Microsoft®, a Windows®, a Windows® XP és a Windows Vista® a Microsoft Corporation Egyesült Államokban bejegyzett védjegye.

A Google™ és Google Maps™ a Google Inc. bejegyzett védjegye.

Tartalomjegyzék

1 A termék áttekintése	1
A termék részei	2
Előlnézet	2
Hátulnézet—2000 s1 típusok	3
Hátulnézet—3000 s3 típusok	3
Sorozatszám és termékszám helye	3
Kezelőpanel képe—2000 s1 típusok	4
Kezelőpanel képe—3000 s3 típusok	4
Termékjellemzők	6
Műszaki adatok	6
Támogatott operációs rendszerek	6
A termék méretei	7
Teljesítményfelvétel, elektromos jellemzők és zajkibocsátás	7
Működtetési környezet hőmérséklet-tartománya	8
Termékhardver-beállítás és szoftvertelepítés	9
Lapolvasóprogram (Windows)	10
HP Scan szoftver	10
HP Scanner Tools Utility (HP lapolvasó-eszközök segédprogram)	10
HP TWAIN	10
ISIS (csak 3000 s3 típusok esetében)	10
WIA	10
Lapolvasószoftver (OS X)	11
HP Easy Scan	11
HP Utility	11
Alvó állapot és automatikus kikapcsolás	12
2 A lapolvasó használata	13
Az eredeti példány behelyezése	14
Dokumentumbetöltési tippek	14
Támogatott papírméretek és -típusok	15
Dokumentumok betöltése	16
Kártyák betöltése	18

Beolvasás kezdeményezése a hardverből	21
Beolvasás a kezelőpanel gombjaival	21
A lapolvasószoftver használata (Windows)	22
Beolvasás képbe	22
Beolvasás PDF-fájlba	22
Szöveg beolvasása szerkesztéshez (OCR)	23
Beolvasás e-mailbe	23
Beolvasás felhőbe	23
Hosszú vagy extra hosszú dokumentumok beolvasása	23
Több lap behúzásának észlelése (csak 3000 s3 típusok esetében)	23
Mindennapos beolvasás	24
Színek kiszűrése dokumentumból (színkivonás)	24
Automatikus lapméretészlelés	24
A beolvasott kép automatikus körülvágása vagy kitöltése a megadott lapméretre	25
Automatikus színészlelés	25
Beolvasott képek automatikus kiegyenesítése	25
Lapolvasás egyéb lapolvasószoftver használatával	26
A lapolvasószoftver használata (OS X)	27
Beolvasás e-mailbe	27
HP Easy Scan	27
Beolvasás más programokból	28
Speciális beállítás HP Utility OS X operációs rendszerhez segédprogrammal	28
A HP Utility megnyitása	28
A HP Utility funkciói	28
Mobil lapolvasás (csak vezeték nélküli 3000 s3 típusok esetében)	29
Beolvasási tippek	30
A beolvasási feladatok sebességének optimalizálása	30
Sérülékeny dokumentumok beolvasása	30
3 Ápolás és karbantartás	31
A termék tisztítása	32
A beolvasó sávok tisztítása	32
A papírút tisztítása	33
A görgők megtisztítása	34
Alkatrészek cseréje	38
A görgőkészlet cseréje (2000 s1 típusok)	38
A felvevőhenger modul cseréje	38
Az elválasztóhengerek cseréje	39
A görgőkészlet cseréje (3000 s3 típusok)	40
A felvevőhenger modul cseréje	41
Az elválasztóhengerek cseréje	42

Alkatrészek és tartozékok rendelése	44
4 Hibaelhárítás	45
Alapvető hibakeresési tanácsok	46
A lapolvasó tesztelése	46
A kezelőpanel jelzőfényjeinek értelmezése	48
A lapolvasó telepítésével kapcsolatos problémák	49
A kábelek ellenőrzése	49
A HP ScanJet illesztőprogramok és eszközök eltávolítása és újratelepítése (Windows)	49
Tápellátási problémák	51
Ellenőrizze, hogy áram alatt van-e a lapolvasó	51
A lapolvasót nem lehet bekapcsolni	51
A lapolvasó megállt vagy kikapcsolt	51
A lapolvasó mindig kikapcsol	52
Papírelakadások	54
Elakadás megszüntetése a dokumentumadagolóban	54
A lapolvasóba helyezett hordozó sokszor elakad	54
Papíradagolási problémák	55
A papír elakad, ferdén vagy rossz helyre kerül be a lapolvasóba, vagy több lap kerül egyszerre a lapolvasóba	55
Az automatikus dokumentumadagoló nem adagolja a papírt	55
Képmínőséggel kapcsolatos problémák	56
Fehér vagy színes függőleges sávok jelennek meg a nyomtatott oldalon	56
A beolvasott képek nem egyenesek	56
A beolvasott kép csíkos vagy karcos	56
A beolvasott kép homályos	56
A beolvasott kép teljesen fekete vagy teljesen fehér	57
A beolvasott kép alja nem látszik	57
A képet nem lehet nagyítani	57
A lapolvasó működésével kapcsolatos problémák	58
Csatlakozási problémák	58
Ellenőrizze az USB-kapcsolatot	58
A gombok nem működnek megfelelően	58
Beolvasási teljesítménnyel kapcsolatos problémák	59
A lapolvasó nem azonnal olvas be	59
A lapolvasó nagyon lassan olvassa be a feladatot	59
A lapolvasó a kétoldalas dokumentumnak csak az egyik oldalát olvassa be	59
A beolvasott oldalak hiányoznak a lapolvasás célhelyén	59
A beolvasott lapok nem a megfelelő sorrendben kerülnek a beolvasási célba	59
A beolvasott fájlok túl nagyok	59
A szövegfelismeréssel (OCR) kapcsolatos problémák (Windows)	60

További hibaelhárítás	62
-----------------------------	----

Tárgymutató	63
--------------------------	-----------

1 A termék áttekintése

Ez a felhasználói útmutató fontos információkat tartalmaz a lapolvasóról.

- [A termék részei](#)
- [Termékjellemzők](#)
- [Termékhardver-beállítás és szoftvertelepítés](#)
- [Lapolvasóprogram \(Windows\)](#)
- [Lapolvasószoftver \(OS X\)](#)
- [Alvó állapot és automatikus kikapcsolás](#)

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

A HP mindenre kiterjedő terméksúgója az alábbi információkat tartalmazza:

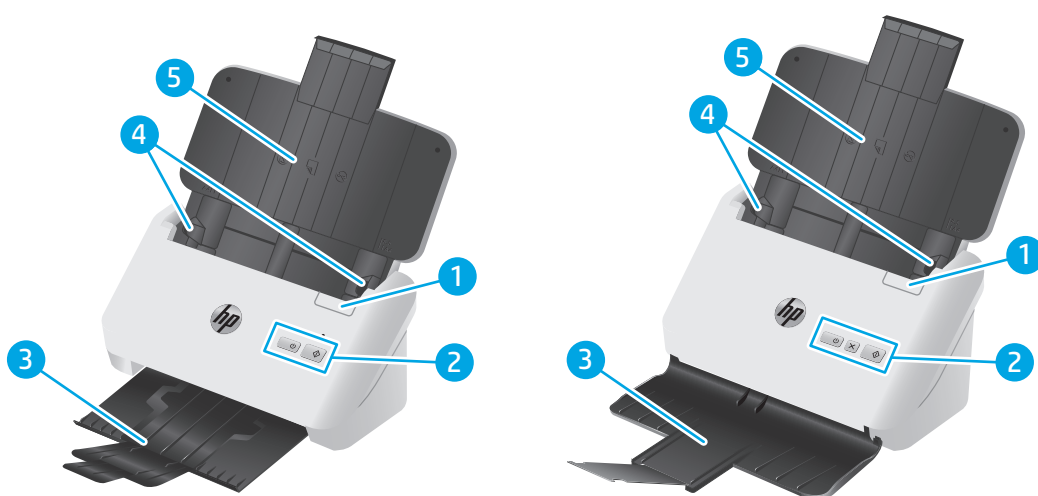
- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftverfrissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

A termék részei

Ez a rész a HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3 fizikai összetevőit írja le.

- [Előlnézet](#)
- [Hátulnézet—2000 s1 típusok](#)
- [Hátulnézet—3000 s3 típusok](#)
- [Sorozatszám és termékszám helye](#)
- [Kezelőpanel képe—2000 s1 típusok](#)
- [Kezelőpanel képe—3000 s3 típusok](#)

Előlnézet



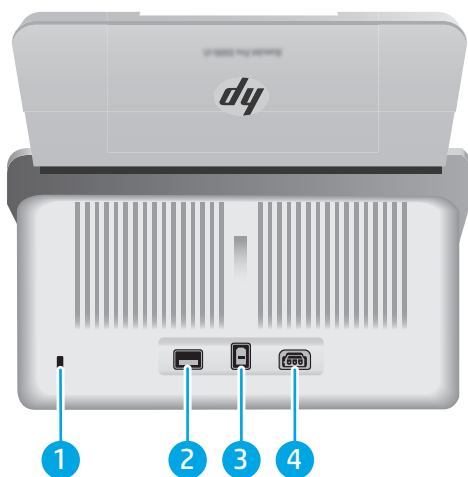
1	A dokumentumadagoló retesze
2	Kezelőpanel
3	Dokumentumkimeneti tálca bővítéssel
4	Papírvezetők
5	Dokumentumadagoló tálca hosszabbítóval

Hátulnézet—2000 s1 típusok



1	USB 2.0 illesztőport
2	Tápegységbemenet

Hátulnézet—3000 s3 típusok



1	Kábel típusú biztonsági zárhoz használható nyílás
2	Wi-Fi adapter port Wi-Fi tartozékokhoz
3	USB 3.0 illesztőport
4	Tápegységbemenet

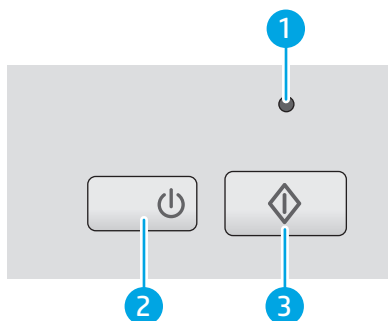
Sorozatszám és termékszám helye






A sorozat- és termékszám címkéje a hátsó fedélen található.



Kezelőpanel képe—2000 s1 típusok

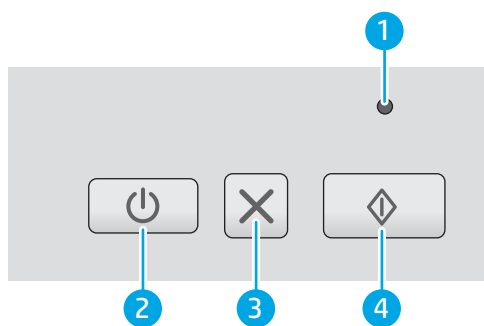
A kezelőpanelen található gombokkal elindíthatja a beolvasást, illetve be- és kikapcsolhatja a lapolvasót.










1	Hiba LED	A villogó vagy világító hiba LED azt jelzi, hogy hiba lépett fel.
2	Tápkapcsoló  gomb és LED	Nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó bekapcsolásához. Tartsa nyomva a tápkapcsoló  gombot három másodpercig a lapolvasó kikapcsolásához. A világító tápellátásjelző LED azt jelzi, hogy a lapolvasó be van kapcsolva.
3	Beolvasás  gomb	Nyomja meg a Beolvasás  gombot a beolvasás megkezdéséhez.

Kezelőpanel képe—3000 s3 típusok

A kezelőpanelen található gombokkal elindíthatja vagy megszakíthatja a beolvasást, illetve be- és kikapcsolhatja a lapolvasót.



1	Hiba LED	A villogó vagy világító hiba LED azt jelzi, hogy hiba lépett fel.
2	Tápkapcsoló  gomb és LED	<p>Nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó bekapcsolásához. Tartsa nyomva a tápkapcsoló  gombot három másodpercig a lapolvasó kikapcsolásához.</p> <p>A világító tápellátásjelző LED azt jelzi, hogy a lapolvasó be van kapcsolva.</p>
3	Mégse  gomb	A folyamatban lévő beolvasás megszakításához nyomja meg a Mégse  gombot.
4	Beolvasás  gomb	Nyomja meg a Beolvasás  gombot a beolvasás megkezdéséhez.

Termékjellemzők

- [Műszaki adatok](#)
- [Támogatott operációs rendszerek](#)
- [A termék méretei](#)
- [Teljesítményfelvétel, elektromos jellemzők és zajkibocsátás](#)
- [Működtetési környezet hőmérséklet-tartománya](#)

Műszaki adatok

Funkció	Műszaki adatok
Az adagolótálca kapacitása	50 lap 75 g/m ²
Legkisebb papírméret	2000 s1: 51 x 51 mm 3000 s3: 51 x 74 mm
Legnagyobb papírméret	3100 x 216 mm
Legkisebb papírtömeg	2000 s1: 50 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ²
Legnagyobb papírtömeg	2000 s1: 180 g/m ² 3000 s3: 413 g/m ²
Papírvezetők legkisebb távolsága	51 mm
Felbontás	600 képpont/hüvelyk (ppi) lapolvasáshoz
Környezetvédelmi jellemzők	<ul style="list-style-type: none">• Alapértelmezett állapotban a lapolvasó 15 perc tétlenséget követően alvó módba lép• ENERGY STAR® minősítés
Papírkezelés	<ul style="list-style-type: none">• Kétoldalas lapolvasás esetén: Kétoldalas dokumentumok beolvasása egyetlen műveletben• HP EveryPage ultrahangos, több lap behúzását lehetővé tevő érzékelővel: Észleli, ha a készülék több lapot húz be egyszerre (csak 3000 s3 típusok esetén)

Támogatott operációs rendszerek

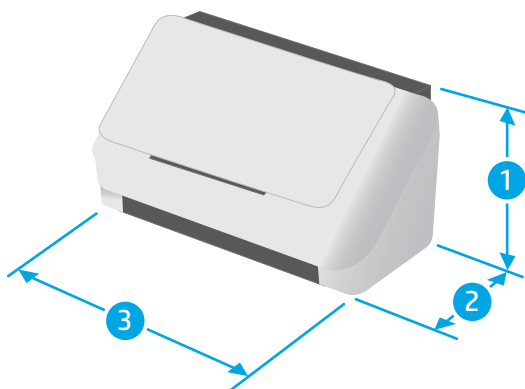
A lapolvasó az alábbi operációs rendszereket támogatja.

Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
OS X	OS X 10.9 Mavericks (csak 2000 s1 típusok esetén)

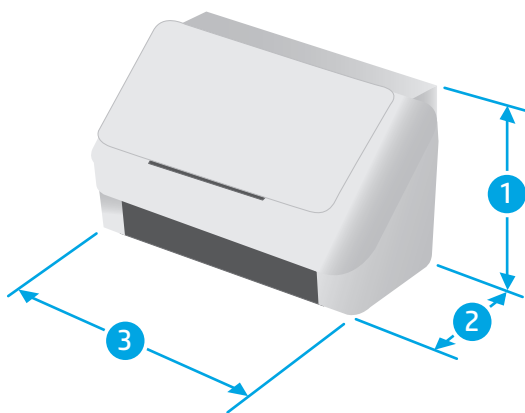
OS X 10.10 Yosemite (csak 2000 s1 típusok esetén)

OS X 10.11 El Capitan

A termék méretei



Típus	1. Hosszúság	2. Mélység	3. Szélesség	Tömeg
HP ScanJet Pro 2000 s1	152 mm	173 mm	300 mm	2,6 kg



Típus	1. Hosszúság	2. Mélység	3. Szélesség	Tömeg
HP ScanJet Pro 3000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,4 kg

Teljesítményfelvétel, elektromos jellemzők és zajkibocsátás

Az aktuális információkért lásd: www.hp.com/support/.

⚠ VIGYÁZAT! A hálózati feszültséggel szembeni követelmények annak az országnak/térségnek felelnek meg, ahol a termék forgalomba kerül. Ne változtassa meg az üzemi feszültséget. Ez árthat a terméknek, és érvénytelenítheti a termékre vonatkozó garanciát.

Működtetési környezet hőmérséklet-tartománya

Környezet	Javasolt	Megengedett
Hőmérséklet	17,5–25 °C	10–35 °C
Relatív páratartalom	30% – 70% relatív páratartalom (RH)	10–80%-os relatív páratartalom
Tengerszint feletti magasság	Nem alkalmazható	0–3048 m

Termékhardver-beállítás és szoftvertelepítés

Az alapvető üzembe helyezési utasításokért lásd a készülékhez mellékelt telepítési útmutatót. További információkért látogasson el a HP támogatási webhelyére.

A www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 webhelyen a HP teljes körű segítséget nyújt készülékéhez. Az alábbiakkal kapcsolatos támogatás érhető el:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

Lapolvasóprogram (Windows)

A lapolvasóhoz számos Windows lapolvasószoftver és illesztőprogram tartozik, köztük a HP Scan is.

- [HP Scan szoftver](#)
- [HP Scanner Tools Utility \(HP lapolvasó-eszközök segédprogram\)](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS \(csak 3000 s3 típusok esetében\)](#)
- [WIA](#)

HP Scan szoftver

Végezzen beolvasásokat a HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3 lapolvasóval.

HP Scanner Tools Utility (HP lapolvasó-eszközök segédprogram)

A HP Scanner Tools Utility program használatával a következő műveleteket végezheti el:

- A karbantartással és állapotfrissítéssel kapcsolatos értesítési beállítások megadása
- A lapolvasó energiagazdálkodási beállításainak módosítása
- A lapolvasó adatainak megtekintése (firmware-verzió, sorozatszám, beolvasott lapok teljes száma)

A segédprogram megnyitásához tegye az alábbiak egyikét:

- Windows 7: Kattintson duplán az asztalon található **HP Scanner Tools Utility** ikonra.
- Windows 8, 8.1 és 10: A **kezdőképernyőn** kattintson a **HP Scanner Tools Utility** csempére.
- Kattintson a **Start** gombra, válassza a **Programok** vagy a **Minden program** lehetőséget, majd pedig a **HP**, a **Scanjet**, **2000 s1** vagy **3000 s3** lehetőséget, végül kattintson a **Scanner Tools Utility** elemre.

További tudnivalókért kattintson a HP Scanner Tools Utility alján található **Súgó** gombra.

HP TWAIN

A HP TWAIN egy szoftveres illesztőfelületet biztosít a képfeldolgozó/lapolvasó hardver és a TWAIN-kompatibilis szoftveralkalmazások között. Nem minden TWAIN-kompatibilis szoftver működik ugyanolyan módon, ezért tekintse meg a szoftver dokumentációját a lapolvasás részleteiért.

ISIS (csak 3000 s3 típusok esetében)

Az ISIS (Image and Scanner Interface Specification) szoftveres felületet biztosít a képfeldolgozó/lapolvasó hardver és a szoftveralkalmazások között. Az ISIS illesztőprogramok lehetővé teszik valamennyi ISIS-kompatibilis lapolvasó egységes használatát.

WIA

A WIA egy szoftveres illesztőfelületet biztosít a képfeldolgozó/lapolvasó hardver és a WIA-kompatibilis szoftveralkalmazások között. Nem minden WIA-kompatibilis szoftver működik ugyanolyan módon, ezért tekintse meg a szoftver dokumentációját a lapolvasás részleteiért.

Lapolvasószoftver (OS X)

A 3000 s3 típus kompatibilis az Apple AirPrint Beolvasás funkciójával. Így Ön bármiféle további szoftver telepítése nélkül beolvashat az Image Capture vagy egyéb ICA-kompatibilis alkalmazás használatával.

A lapolvasó összes funkcióját kihasználódó, a HP azt javasolja, hogy telepítse a mellékelt HP beolvasási megoldást, így a HP Easy Scan és a HP Utility alkalmazásokat is.

- [HP Easy Scan](#)
- [HP Utility](#)


HP Easy Scan

Dokumentumok és fényképek beolvasása, valamint beolvasási parancsikonok kezelése.

HP Utility

A HP Utility akkor használható, ha a lapolvasó USB-kábellet csatlakozik.

A HP Utility segédprogram **Karbantartás** panelje a lapolvasó használatával és karbantartási előzményeivel kapcsolatos adatokat jeleníti meg, valamint értesíti a felhasználót, ha karbantartás szükséges. Az értesítés a **Karbantartás** panel kiválasztásakor jelenik meg a HP Utility segédprogramban.

A HP Utility lehetővé teszi a lapolvasó konfigurálását és a Beolvasás  gomb megnyomásával indítható munkafolyamat beállítását Mac rendszerű számítógépeken. A HP Utility az **Alkalmazások > HP** mappából érhető el.

Alvó állapot és automatikus kikapcsolás

Az alacsonyabb energiafelhasználás érdekében a lapolvasó alapértelmezés szerint 15 perc tétlenség után alvó üzemmódra vált, 2 óra tétlenség után pedig kikapcsol.

Windows: Az alapértelmezett alvás/automatikus kikapcsolás beállítások módosításához használja a HP Scanner Tools Utility programot.

1. Indítsa el a HP Scanner Tools Utility programot.
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. Válassza ki a kívánt értékeket az **Automatikus kikapcsolás: a lapolvasó kikapcsolása ennyi idő után:** legördülő listából, és **A lapolvasó kikapcsolása a következő idő elteltével:** (Automatikus kikapcsolás: A lapolvasó kikapcsolása a következő idő elteltével:) legördülő listából.

OS X: Az alapértelmezett automatikus kikapcsolási beállítás módosításához használja a HP Utility **Energia** paneljét.

1. Indítsa el a HP Utility eszközt.
2. Kattintson az **Energia** ikonra.
3. Válasszon ki egy **Lámpaüzemmód** beállítást.
4. A **Lapolvasó automatikus kikapcsolása:** legördülő listából válassza ki az automatikus kikapcsolás időbeállítását.

2 A lapolvasó használata

A következő témakörökben leírást olvashat arról, hogyan töltsse be és olvassa be az eredeti példányokat.

- [Az eredeti példány behelyezése](#)
- [Beolvasás kezdeményezése a hardverből](#)
- [A lapolvasószoftver használata \(Windows\)](#)
- [A lapolvasószoftver használata \(OS X\)](#)
- [Mobil lapolvasás \(csak vezeték nélküli 3000 s3 típusok esetében\)](#)
- [Beolvasási tippek](#)

Az eredeti példány behelyezése

A következő témakörök ismertetik, hogyan töltsse be az eredeti példányokat az adagolótálca.

- [Dokumentumbetöltési tippek](#)
- [Támogatott papírméretetek és -típusok](#)
- [Dokumentumok betöltése](#)
- [Kártyák betöltése](#)

Dokumentumbetöltési tippek

- Az adagolótálca maximális kapacitása 50 lap 75 g/m² (20 font) súlyú papír. Nehezebb papír használatakor csökken a maximális kapacitás.




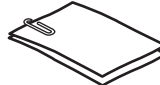








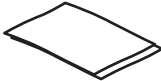

TIPP: Figyeljen az adagolótálca papírvezetőin található vonalakra, hogy ne lépje túl az adagolótálca kapacitását.

- A névjegykártyákra vonatkozó maximális kapacitás körülbelül 9-10 kártya. Merev kártyák, bankkártyák és dombornyomott kártyák esetén egyszerre csak egy kártyát töltsön be.
- Győződjön meg róla, hogy az eredeti példányok paraméterei az alábbi értékek közé esnek:


Szélesség:	51–216 mm
Magasság:	2000 s1: 51–3100 mm 3000 s3: 74–3100 mm
Súly:	2000 s1: 50 g/m ² – 180 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ² – 413 g/m ²

- Az alábbi dokumentumtípusok beolvasása a papír beragadásához, vagy a dokumentumok sérüléséhez vezethet.

	Gyűrött dokumentumok		Hullámos dokumentumok
	Eltépett dokumentumok		Tűzőgép- vagy gemkapoccsal ellátott dokumentumok
	Indigó		Fényezett papír
	Nagyon vékony, áttetsző papír		Ragasztós jegyzettel vagy címkével ellátott papír

	Fényképek		Írásvetítő fóliák
	Összeragadt papírok		Olyan papír, ahol a festék nem teljesen száradt meg, vagy nedves anyagokkal, például ragasztóval vagy hibajavító folyadékkal érintkezett

- Simítsa ki a dokumentum behajtott részeit és gyűrődéseit, mielőtt az adagolóba helyezné. Ha egy dokumentum kezdőéle gyűrött, az papírelakadáshoz vezethet.
- Sérülékeny dokumentumok (fényképek és gyűrött vagy nagyon vékony papír) beolvasásához helyezze a dokumentumot egy tiszta, merev, legfeljebb 216 mm széles dokumentumtartóba, mielőtt az adagolótálcára helyezné azokat.

 **TIPP:** Ha nincs megfelelő méretű borítója, használhat a gyűrűs iratrendezőkhöz való dossziét is. Vágja le az iratlefűző gyűrűk felé eső részt, hogy a tok ne lépje túl a 216 mm szélességet. Ezenkívül a beolvasást megelőzően kapcsolja ki az egyszerre több lap behúzásának észlelését, mivel a dokumentumtartó egyszerre több lap befűzését eredményezheti.

- Ellenőrizze, hogy a dokumentumadagoló fedele megfelelően le van-e zárva. A fedél megfelelő bezárásához nyomja meg a fedél mindkét oldalát erősen.
- Állítsa a papírvezetőket a dokumentum szélességéhez. Győződjön meg arról, hogy a papírvezetők hozzáérnek a lapok széleihez. Ha van szabad hely a papírvezetők és a dokumentum szélei között, a beolvasott kép ferde lehet.
- Ha dokumentumköteget helyez az adagolóba, ügyeljen, hogy óvatosan helyezze azt az adagolótálcába. Ne ejtse a köteget az adagolótálcára, és ne érjen a köteg felső széléhez, miután a köteget az adagolótálcára helyezte.
- Tisztítsa meg a lapolvasó görgőit, ha azok láthatóan piszkosak, vagy ceruzairást tartalmazó dokumentumot olvasott be.

Támogatott papírméreték és -típusok

A készülék esetében támogatott papírtípusok és -méretek alább láthatók.

Nagyság és méretek	Támogatott
U.S. – Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓
U.S. – Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓
U.S. – Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓


Nagyság és méretek	Támogatott
ISO A7: 74 x 104 mm	✓
ISO A8: 52 x 74 mm	✓
Egyedi	✓
<ul style="list-style-type: none"> Minimum: <ul style="list-style-type: none"> 2000 s1: 51 x 51 mm 3000 s3: 74 x 51 mm Maximum: 216 x 3100 mm 	

Dokumentumok betöltése

1. Nyissa ki a dokumentumadagoló- és kimeneti tálcát, majd húzza ki a tálcahosszabbítókat.



3000 s3 típusok: A kimeneti tálca esetében csúsztassa ki a tálcát a lapolvasó alól, hajtsa ki az első hosszabbítót, csúsztassa kifelé a második hosszabbítót, majd forgassa el a kicsi, harmadik fület 90 fokkal.

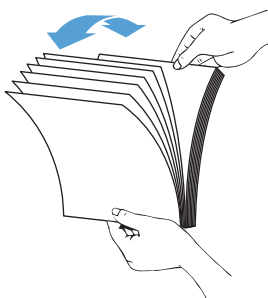
 **MEGJEGYZÉS:** **3000 s3 típusok:** A Letter vagy A4 méretűnél hosszabb lapok (például Legal méret) esetében hagyja a kis fület behajtvva.

- 2.** Igazítsa az adagolótálca papírvezetőit a dokumentumok szélességéhez. Ügyeljen arra, hogy ne állítsa túl szorosan a vezetőket, mert ez korlátozhatja a papíradagolást.

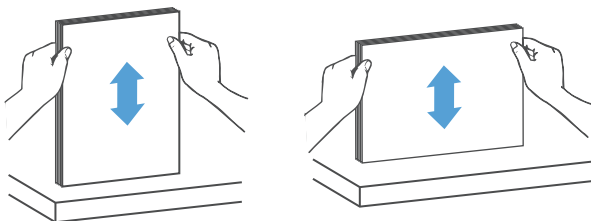


Kisméretű lapok, például csekkek beolvasásakor még fontosabb, hogy a papírvezetők pontosan illeszkedjenek az eredeti lapok széléhez, de ne korlátozzák a lapadagolást.

- 3.** Lapozza át a dokumentum lapjait, hogy meggyőződjön, nincsenek összeragadva. Lapozza át a kötegek az adagolóba mutató szélét az egyik irányban, majd ugyanazt az élet az ellenkező irányban.




- 4.** Igazítsa egymáshoz a dokumentumok széleit úgy, hogy a köteg alját az asztal tetejéhez nyomja. Forgassa el a köteget 90 fokkal, majd ismétlje meg.



5. Óvatosan helyezze a köteget az adagolótálcára. Fejjel lefelé helyezze be a lapokat, úgy, hogy a lapok teteje mutasson az adagoló felé.

A legjobb működés érdekében ne ejtse a köteget az adagolóra, és ne érjen a köteg felső széléhez, miután a köteget a adagolótálcára helyezte.



 **TIPP:** Ne töltsön be olyan dokumentumot, amelynek az első éle gyűrött vagy kirojtosodott.

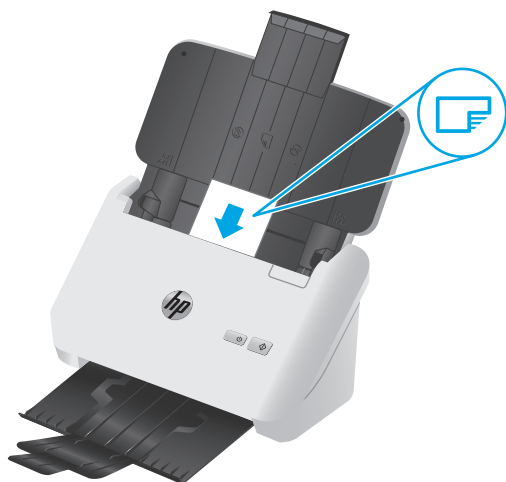
6. Ellenőrizze, hogy a papírvezetők illeszkednek-e a köteg széleihez.



Kártyák betöltése

A kártyák adagolótálcába való betöltéséhez kövesse a következő lépéseket:

1. Töltse be a kártyaköteget nyomtatott oldalával lefelé, fekvő tájolásban úgy, hogy a rövidebb él párhuzamos legyen a papírvezetőkkel.



MEGJEGYZÉS: A legjobb beolvasási minőség biztosítása érdekében töltsön be ebben a tájolásban merev vagy dombornyomott kártyákat, de egyszerre mindig csak egyet.

2. Igazítsa a papírvetetőket úgy, hogy a kártyák középre kerüljenek, és győződjön meg arról, hogy a papírvetők hozzáérnek a kártyák széleihez.




3. **3000 s3 típusok:** Állítsa be a kimeneti tálca kishordozó-vezetőjét, majd kapcsolja ki a több lap behúzásának észlelése beállítást.




Beolvasás kezdeményezése a hardverből

Beolvasás a kezelőpanel gombjaival

A kezelőpultról való beolvasáshoz kövesse az alábbi lépéseket:

1. Tegye be az eredeti dokumentumokat.
2. Nyomja meg a Beolvasás  gombot.

2000 s1 típusok: A beolvasás megszakításához kattintson a **Mégse** gombra a HP Scan szoftverben.

3000 s3 típusok: A beolvasás megszakításához nyomja meg a kezelőpanel Mégse  gombját.

A lapolvasószoftver használata (Windows)

A következő témakörökben leírást olvashat a lapolvasószoftver használatáról.

- [Beolvasás képbe](#)
- [Beolvasás PDF-fájlba](#)
- [Szöveg beolvasása szerkesztéshez \(OCR\)](#)
- [Beolvasás e-mailbe](#)
- [Beolvasás felhőbe](#)
- [Hosszú vagy extra hosszú dokumentumok beolvasása](#)
- [Több lap behúzásának észlelése \(csak 3000 s3 típusok esetében\)](#)
- [Mindennapos beolvasás](#)
- [Színek kiszűrése dokumentumból \(szinkivonás\)](#)
- [Automatikus lapméretészlelés](#)
- [A beolvasott kép automatikus körülvágása vagy kitöltése a megadott lapméretre](#)
- [Automatikus színészlelés](#)
- [Beolvasott képek automatikus kiegyenesítése](#)
- [Lapolvasás egyéb lapolvasószoftver használatával](#)

Beolvasás képbe

1. Helyezze a dokumentumot az adagolótálcába.
2. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
3. Válassza a **Mentés JPEG-ként** vagy a **Küldés e-mailben JPEG-ként** lehetőséget, majd kattintson a **Beolvasás** gombra.

VAGY

Válasszon egy másik beolvasási parancsikont, az **Elemtípust** állítsa **Fénykép** beállításra, válasszon egy képfájlt a **Fájltípus** legördülő listából, majd kattintson a **Beolvasás** gombra.

Beolvasás PDF-fájlba

1. Helyezze a dokumentumot az adagolótálcába.
2. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
3. Válassza a **Mentés PDF-ként** vagy a **Küldés e-mailben PDF-ként** lehetőséget, majd kattintson a **Beolvasás** gombra.

VAGY

Válasszon egy másik beolvasási parancsikont, válassza a PDF elemet a **Fájltípus** legördülő listából, majd kattintson a **Beolvasás** gombra.

Szöveg beolvasása szerkesztéshez (OCR)

A HP lapolvasószoftver optikai karakterfelismerés (optical character recognition, OCR) segítségével alakítja át egy dokumentum szövegét számítógépen szerkeszthető szöveggé. Az optikai karakterfelismerő szoftver a HP Scan és a ReadIris Pro alkalmazásokhoz tartozik. A szoftver használatára vonatkozó információkért lásd az online súgó **Szöveg beolvasása szerkesztéshez** című témakörét.

Beolvasás e-mailbe



MEGJEGYZÉS: Az e-mailbe való beolvasás előtt ellenőrizze, hogy van-e internetkapcsolat.

1. Helyezze a dokumentumot az adagolótálcába.
2. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
3. Válassza a **Küldés e-mailben PDF-ként** vagy a **Küldés e-mailben JPEG-ként** lehetőséget, majd kattintson a **Beolvasás** gombra.

VAGY

Válasszon bármilyen másik beolvasási parancsikont, válassza az **Email** elemet a **Küldés erre:** legördülő listából, majd kattintson a **Lapolvasás** gombra.

Beolvasás felhőbe



MEGJEGYZÉS: A felhőbe való beolvasás előtt ellenőrizze, hogy van-e internetkapcsolat.

1. Helyezze a dokumentumot az adagolótálcába.
2. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
3. Válassza a **Küldés felhőre** lehetőséget, válassza ki a fájl célhelyét (például Google Drive vagy DropBox).
4. Válassza a **Lapolvasás** lehetőséget.

Hosszú vagy extra hosszú dokumentumok beolvasása

Alapértelmezés szerint a lapolvasó automatikusan felismeri a lapméretet az **Automatikus méretészlelés** beállítás révén olyan lapok esetében, melyek pontosan 356 mm hosszúak, illetve annál rövidebbek.

Hosszú és nagyon hosszú dokumentumok esetében válassza ki a **Hosszú (8,5 x 34 hüvelyk)** vagy a **Nagyon hosszú (8,5 x 122 hüvelyk)** lehetőséget a lapméretek legördülő listájából a beolvasási parancsikonok beállításai területen.



MEGJEGYZÉS: Ha a hosszú vagy extra hosszú oldal beállítást használja, egyszerre csak egy oldal olvasható be.

Ha a lapolvasó hosszú vagy extra hosszú oldalak beolvasására van beállítva, egyszerre csak egy oldalt fog beolvasni. Ha ezt a beállítást szabványos méretű lapok beolvasásához használja, az lassítani fogja a folyamatot, ezért a beállítás csak olyan lapok beolvasásához használandó, melyek hosszabbak, mint 356 mm.

Több lap behúzásának észlelése (csak 3000 s3 típusok esetében)

A több lap behúzását észlelő szolgáltatás leállítja a beolvasási folyamatot, ha azt érzékeli, hogy egyidejűleg több lapot húzott be a lapolvasó. Ez a funkció alapértelmezés szerint engedélyezve van.

A funkció letiltása hasznos lehet a következők beolvasása során:

- Többrészes űrlapok (a HP nem ajánlja az ilyen jellegű használatot).
- Olyan dokumentumok esetén, amelyekre címke van ragasztva.



MEGJEGYZÉS: Ha nem a HP által fejlesztett szoftverből végzi a beolvasást, akkor a több lap behúzásának észlelését az ISIS vagy a WIA kezelőfelületen engedélyezheti.

Mindennapos beolvasás

A **Mindennapos beolvasás** parancsikon segítségével a felhasználók mindennapos feladataik elvégzéséhez használható beolvasási parancsikonokat határozhatnak meg és menthetnek. A **Mindennapos beolvasás** parancsikon kiválasztásakor az alábbi **Beolvasásiparancsikon-beállítások** szabhatók testre:

- **Elemtípus**
- **Lap oldalai**
- **Page Size (Oldalméret)**
- **Színes üzemmód**
- **Célhely/Fájltípus**

Színek kiszűrése dokumentumból (színkivonás)

Szűrni vagy az egyes színcsatornákat (piros, zöld vagy kék), vagy legfeljebb három színt lehet. Megadott színek esetén az érzékenység beállítása vezérli, hogy a beolvasott színek mennyire kell megközelítenie a megadott színt.

A színek eltávolításával csökkenthető a beolvasott fájl mérete, és növelhető az optikai karakterfelismerés eredményessége.

A HP Scan szoftverben a következőképpen állíthatók be a beolvasásból eltávolítandó színek:

1. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
2. Olvasson be egy olyan mintaoldalt a megjelenítőbe, amely rendelkezik a kivonandó színekkel.
3. Kattintson a **Több** gombra, majd kattintson a **Kép** lapra, és válassza a **Színkivonás** funkciót.
4. Engedélyezze a szín kivonását, és válassza ki a színt az előnézetben a pipetta eszközzel. Gondoskodjon a színek mentéséről.

Csak a lapolvasón elérhető színkivonási lehetőségek választhatók.

A színkivonási beállításokkal kapcsolatos információkat a használt lapolvasási szoftver online súgójában találhatja meg.

Automatikus lapméretészlelés

Az **Automatikus méretészlelés** funkció segítségével a HP Scan szoftver automatikusan észleli a papírméretet. Az **Automatikus méretészlelés** funkció használatakor a lapolvasó körbevágja a képet az észlelt papír méretének megfelelően, és kiegyenesíti a ferde tartalmat.

A beolvasott kép automatikus körülvágása vagy kitöltése a megadott lapméretre

Ha automatikusan körül kívánja vágni vagy ki kívánja tölteni a beolvasott képeket egy adott lapméretre, hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
2. Válasszon egy beolvasási parancsikont, majd kattintson a **Parancsikont szerkesztése** elemre.
3. Válassza ki a kívánt körülvágási beállításokat.
 - A dokumentum tartalmának automatikus körülvágásához kattintson a **Szerkesztés** párbeszédpanel **Képfeldolgozás** fülére, jelölje be a **Vágás a lapon lévő tartalomhoz jelölőnégyzetet**, majd kattintson a **Körülvágási beállítások** elemre.
 - A dokumentum mérete szerinti automatikus körülvágáshoz kattintson a **Szerkesztés** párbeszédpanel **Beolvasási beállítás** fülére, kattintson az **Oldalméret** elemre, majd jelölje be az **Automatikus méretészlelés** jelölőnégyzetet.



MEGJEGYZÉS: Ha nem a HP által fejlesztett lapolvasó szoftverből végzi a beolvasást, akkor az ISIS vagy a TWAIN kezelőfelületen adhatja meg a körülvágási beállításokat.

Az automatikus körülvágási beállításokkal kapcsolatos információkat a használt lapolvasási szoftver online súgójában találhatja meg.

Automatikus színészlelés

Ennek a szolgáltatásnak a használatával úgy csökkentheti a beolvasott fájlok méretét, hogy csak a színes oldalakat menti színes beolvasásként, a többi pedig fekete-fehéreként kezeli.

A beolvasott képeken való automatikus színészleléshez kövesse a következő lépéseket:

1. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
2. Válasszon egy beolvasási parancsikont.
3. Az **Automatikus színészlelés** érzékenységének és a kimeneti mód beállításainak módosításához kattintson a **Továbbiak** gombra, válassza a **Kép** elemet, majd kattintson az **Automatikus színészlelés** legördülő listára.
4. Kattintson a **Színes mód** legördülő listára, majd válassza az **Automatikus színészlelés** lehetőséget.



MEGJEGYZÉS: Az automatikus színészlelési beállításokról további információt a használt lapolvasó szoftver online súgójában talál.

Az ISIS vagy WIA felhasználói felületének használatával automatikusan észlelhetők a színek, ha nem a HP által fejlesztett lapolvasó szoftvert használ a beolvasáshoz.

Beolvasott képek automatikus kiegyenesítése

Windows: Az **Automatikus egyenesítés** szolgáltatással kiegyenesítheti a forrásdokumentum oldalméreteihez képest eltorzult tartalmat. Az **Automatikus méretészlelés** szolgáltatással torzításmentesítheti a képeket, amelyek eltorzultak a beolvasási folyamat során.

1. Nyissa meg a HP Scan szoftvert.
2. Válasszon egy beolvasási parancsikont.
3. Kattintson a **Továbbiak** gombra, válassza a **Dokumentum** lapot, majd a **Tartalom kiegyenesítése** lehetőséget.

Lapolvasás egyéb lapolvasószoftver használatával

A lapolvasó a következő, harmadik féltől származó programokat is támogatja:

- Readiris Pro: OCR alkalmazás.
- Cardiris: Névjegykártya-alkalmazás.
- PaperPort: Személyesdokumentum-kezelő alkalmazás.
- A TWAIN-t, ISIS-t és WIA-t támogató, harmadik féltől származó alkalmazások.

A lapolvasószoftver használata (OS X)

A következő témakörök a HP Easy Scan szoftverrel való beolvasást ismertetik.

- [Beolvasás e-mailbe](#)
- [HP Easy Scan](#)
- [Beolvasás más programokból](#)
- [Speciális beállítás HP Utility OS X operációs rendszerhez segédprogrammal](#)

Beolvasás e-mailbe


A feladat végrehajtásához a számítógépnek csatlakoznia kell az internethez.

E-mailbe való beolvasáshoz kövesse az alábbi lépéseket:

1. Helyezze a dokumentumot az adagolótálcába.
2. Az **Alkalmazások** mappában kattintson duplán az **Apple Image Capture** ikonra.
3. A **Rögzítés** ablakban válassza ki a lapolvasót az **Eszközök** listából.

 **TIPP:** További Apple Image Capture lapolvasási beállításokért kattintson a **Részletek megjelenítése** elemre.

4. Válassza ki a **Levelezés** lehetőséget a **Beolvasás ide** listában, hogy a rendszer a beolvasott dokumentumot automatikusan egy e-mail üzenethez csatolja.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha e-mail alkalmazásként nem az Apple Mail alkalmazást használja, akkor beolvashatja a dokumentumot egy fájlba, majd manuálisan csatolhatja azt egy e-mailhez, vagy hozzáadhatja az e-mail alkalmazását a **Beolvasás ide** listához.

Ha az e-mail alkalmazást hozzá kívánja adni a listához, válassza ki az **Egyéb** lehetőséget, jelölje ki az e-mail alkalmazást, majd kattintson a **Választás** gombra.

5. Az e-mail üzenetbe írja be a címet, a tárgyat és az üzenetet, majd küldje el az e-mailt.

HP Easy Scan

1. Helyezze a dokumentumot az adagolótálcába.
2. Az **Alkalmazások** mappában kattintson duplán a **HP Easy Scan** ikonra.
3. Győződjön meg róla, hogy a HP ScanJet Pro 2000 s1 vagy 3000 s3 a kiválasztott lapolvasó.
4. Válassza ki a beolvasási feladatnak megfelelő beolvasási előnézetet.
5. Kattintson a **Lapolvasás** gombra.
6. Miután minden oldalt beolvasott, kattintson a **Fájl**, majd a **Mentés** gombra.
7. Adja meg, hogyan és hova kerüljön mentésre a fájl, majd kattintson a **Mentés** gombra.

Beolvasás más programokból

Bármelyik ICA-kompatibilis alkalmazásba közvetlenül beolvashat képeket. Az alkalmazásban keresse meg a képek importálására vagy lapolvasóról történő beolvasására szolgáló parancsokat.



MEGJEGYZÉS: A HP szoftver nem támogatja a TWAIN lapolvasást. Ha az alkalmazás rendelkezik importálási vagy beolvasási funkcióval, de a HP lapolvasó nem szerepel a listában, előfordulhat, hogy az alkalmazás csak TWAIN-támogatással rendelkező lapolvasókat tud keresni.

Speciális beállítás HP Utility OS X operációs rendszerhez segédprogrammal

A HP Utility segítségével a számítógépén ellenőrizheti a lapolvasó állapotát, vagy megtekintheti és módosíthatja a lapolvasó beállításait.

A HP Utility akkor használható, ha a lapolvasó USB-kábellel csatlakozik.

A HP Utility megnyitása

1. A számítógépen nyissa meg az **Alkalmazások** mappát.
2. Válassza a **HP**, majd a **HP Utility** lehetőséget.

A HP Utility funkciói

A HP Utility eszköztára a következő elemeket tartalmazza:

- **Eszközök:** A HP Utility eszköztára által talált Mac termékek megjelenítéséhez vagy elrejtéséhez kattintson erre a gombra.
- **Minden beállítás:** Kattintson erre a gombra a HP Utility fő nézetéhez történő visszatéréshez.
- **HP támogatás:** Kattintson erre a gombra egy böngésző megnyitásához, és a HP támogatási webhelyére történő ugráshoz.
- **Kellékek:** Kattintson erre a gombra a HP SureSupply webhely megnyitásához.
- **Regisztráció:** Kattintson erre a gombra a HP regisztrációs webhely megnyitásához.
- **Újrahasznosítás:** Kattintson erre a gombra a HP Planet Partners Recycling Program webhelyének megnyitásához.

A HP Utility több lapból áll, amelyeket a **Minden beállítás** lista elemeire kattintva nyithat meg.

Mobil lapolvasás (csak vezeték nélküli 3000 s3 típusok esetében)

A HP számos mobilmegoldást kínál a táblagépről, okostelefonról, illetve más mobileszközről HP lapolvasóra történő egyszerű lapolvasás lehetővé tételére. További tudnivalók: www.hp.com/go/sj3000s3.



MEGJEGYZÉS: Vásárolja meg a HP ScanJet Wireless Adapter 100 (L2761A) eszközt a HP.com webhelyről a mobil lapolvasás engedélyezéséhez. Kövesse a telepítési útmutatót a Wi-Fi tartozék telepítéséhez.

Beolvasási tippek

- [A beolvasási feladatok sebességének optimalizálása](#)
- [Sérülékeny dokumentumok beolvasása](#)

A beolvasási feladatok sebességének optimalizálása

A beolvasás időtartamát számos beállítás befolyásolja. Ha optimalizálni szeretné a beolvasás sebességét, vegye figyelembe a következőket.

- A teljesítmény optimalizálása érdekében győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelel a javasolt rendszerkövetelményeknek. A minimális és a javasolt rendszerkövetelményeket a www.hp.com webhelyen tekintheti meg. Keressen rá a lapolvasó modelljére és a **specifications** kifejezésre.
- A beolvasott képek kereshető formátumba (például kereshető PDF-fájlba) való mentése több időt vesz igénybe, mint ha azokat képformátumba mentené, mert a beolvasott képet így optikai karakterfelismerő (OCR) szoftver elemzi. Ellenőrizze, hogy szüksége van-e kereshető kimeneti fájlra, mielőtt kiválasztaná a kereshető beolvasási formátumot.
- A szükségesnél nagyobb felbontás hosszabb beolvasási időt és nagyobb fájl eredményez, de a használhatóságot nem javítja. Ha nagy felbontással olvas be, a beolvasás gyorsítása érdekében a felbontást kisebbre állíthatja.

Sérülékeny dokumentumok beolvasása

Sérülékeny dokumentumok (fényképek és gyűrött vagy nagyon könnyű dokumentumok) beolvasásához helyezze a dokumentumot egy tiszta, merev dokumentumtartóba, mielőtt az adagolótálcára helyezné azokat.

3 Ápolás és karbantartás

Ez a fejezet a lapolvasó ápolásáról és karbantartásáról nyújt tájékoztatást. A legfrissebb karbantartási információkat lásd: www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

- [A termék tisztítása](#)
- [Alkatrészecsek cseréje](#)
- [Alkatrészecsek és tartozékok rendelése](#)


A termék tisztítása

A lapolvasó alkalmankénti tisztításával biztosíthatja a beolvasások folyamatos kiváló minőségét. A szükséges tisztítás gyakorisága számos tényezőtől, többek között a használatától és környezettől függ. A rendszeres karbantartást szükség szerint végezze el.

- [A beolvasó sávok tisztítása](#)
- [A papírut tisztítása](#)
- [A görgők megtisztítása](#)

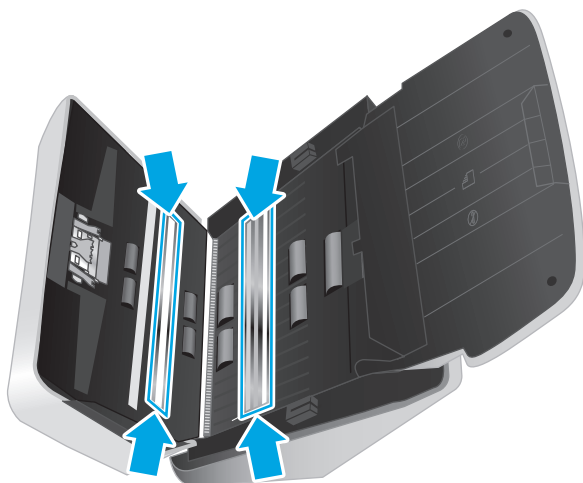
A beolvasó sávok tisztítása

A beolvasó sávok tisztításához hajtsa végre az alábbi lépéseket:

1. A lapolvasó kikapcsolásához nyomja meg a tápkapcsoló  gombot, majd húzza ki az USB-kábelt és a tápkábelt a lapolvasóból.
2. Húzza előre a dokumentumadagoló reteszét a dokumentumadagoló fedelének kinyitásához.




3. Tisztítsa meg a beolvasó sávokat egy olyan puha, szőszmentes kendővel, amelyet kémélő üvegtisztítóval bepermetezett.



⚠ VIGYÁZAT! A beolvasó sávok tisztításához csak üvegtisztítót használjon. Az oldószereket, acetont, benzint és szén-tetrakloridot tartalmazó tisztítószerek használata esetén károsodhatnak a beolvasó sávok. Kerülje az izopropil-alkohol használatát is, mert az csíkokat hagyhat a beolvasó sávokon.

Ne permetezzen tisztítószert közvetlenül a beolvasó sávokra.

4. A beolvasó sávokat száraz, puha, szőszmentes kendővel törölje szárazra. Törölje át a sávok szürke, tükröződő anyagú csíkjait.
5. Zárja le a dokumentumadagolót, csatlakoztassa ismét az USB-kábelt és a tápegységet a lapolvasóhoz, majd nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó bekapcsolásához. A lapolvasó használatra kész.

A papírút tisztítása

Ha a beolvasott kép csíkos vagy karcos, tisztítsa meg a papír útját egy HP papírúttisztító kendővel.

📝 MEGJEGYZÉS: Ha rendszeresen papírelakadást észlel, tisztítsa meg a görgőket.

A papírút megtisztításához tegye a következőket:

1. Nyissa fel a lapolvasóhoz kapott HP papírúttisztító kendő csomagolását a bevágásnál kezdve. Ügyeljen, hogy a tisztítókendő el ne szakadjon.
2. Vegye ki a tisztítókendőt, és hajtsa szét.


3. A széthajtott kendőt helyezze az adagolótálcába.





4. Windows: Indítsa el a HP Scanner Tools Utility programot, majd kattintson a **Karbantartás** fülre.

5. Vezesse keresztül a tisztítókendőt a lapolvasón.

Windows: A **Papírút tisztítása** területen kattintson a **Tisztítás** gombra, hogy a lapolvasó behúzza a tisztítókendőt.

OS X: Nyomja meg a Beolvasás  gombot, hogy a lapolvasó behúzza a tisztítókendőt.

 **MEGJEGYZÉS:** Amellett, hogy a lapolvasó behúzza a tisztítókendőt, a Mac végrehajtja a Beolvasás  gombhoz hozzárendelt beolvasási parancsot.

 **VIGYÁZAT!** Mielőtt megkezdene a következő lépés végrehajtását, várjon két percet, hogy az alkatrészek megszáradjanak.

6. Helyezzen legfeljebb öt nyomtatott papírlapot a lapolvasóba. Olvassa be a lapokat, és tekintse meg az eredményt.

7. Ha a beolvasott képen csíkokat lát, ismételje meg a 3–6. lépést.

A tisztítókendő 30 perc alatt maximum ötször helyezhető a lapolvasóba. Ezt követően a kendő kiszárad. Ha a tisztítókendő többszöri átbecsátása után sem tűnnek el a csíkok a beolvasott képről, tisztítsa meg az adagoló görgőt.

8. Windows: A **Papírút megtisztításának rögzítése** területen kattintson a **Tisztítás rögzítése** elemre a tisztítási művelet naplózásához és a papírút-tisztítási előzmények frissítéséhez.


A görgők megtisztítása

Tisztítsa meg a görgőket a következő esetekben:

- Windows: A HP Scanner Tools Utility jelzi, hogy tisztításra van szükség.
- Ha rendszeresen papírelakadást észlel.
- A dokumentumadagoló nem húzza be a lapot.

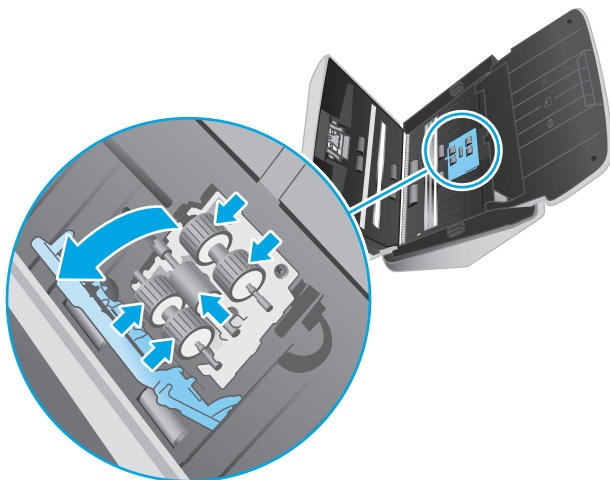
- A beolvasott képek megnyúltak.
- Gyakran olvas be az alábbi típusú dokumentumokat: bevont papír, vegyi anyaggal kezelt dokumentumok, például indigó nélküli többmásolatos papír; nagy mennyiségű kalciumkarbonátot tartalmazó dokumentumok; ceruzával írt dokumentumok; olyan dokumentumok, amelyeken a festék nem kötött meg.

A görgők tisztításához hajtsa végre az alábbi lépéseket:

1. A lapolvasó kikapcsolásához nyomja meg a tápkapcsoló  gombot, majd húzza ki az USB-kábelt és a tápkábelt a lapolvasóból.
2. Húzza előre a dokumentumadagoló reteszét a dokumentumadagoló fedelének kinyitásához.

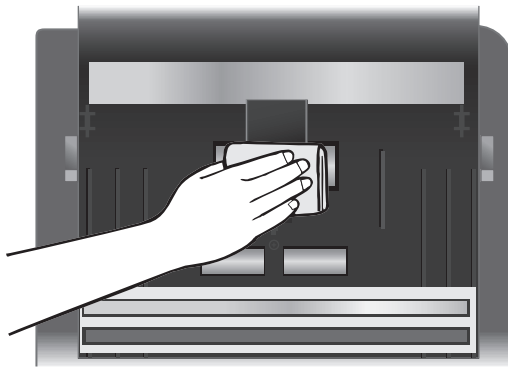


3. A nyitott dokumentumadagoló hátsó részén használja az egyik ujjhegyét, és nyomja meg a fület a fellevőhenger fedelének jobb felső sarkánál, majd húzza előre a fedél kinyitásához és a felső fellevőhengerek szabadlá tételeéhez.

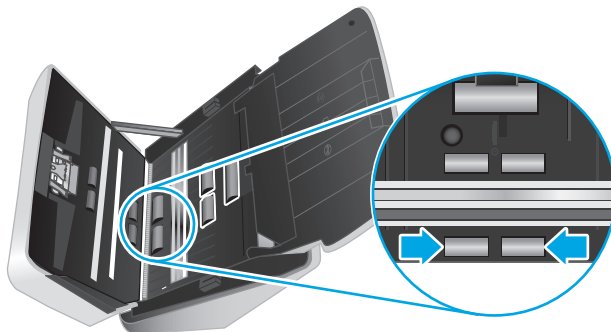


4. Egy HP papíráttisztító kendő segítségével, vagy egy tiszta, izopropil-alkohollal benedvesített, szőszmentes ruhával, törölje át a felvevőhengereket.

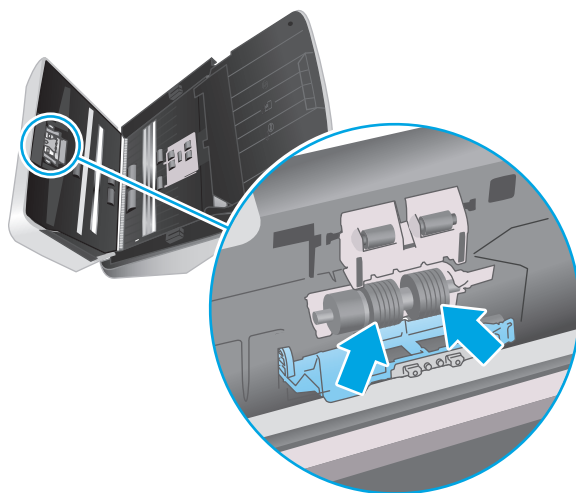
Felülről lefelé törölje a görgőket, teljes körben elforgatva azokat, így biztosítva, hogy a teljes felületet áttörölje, majd zárja le a görgőfedelelet.



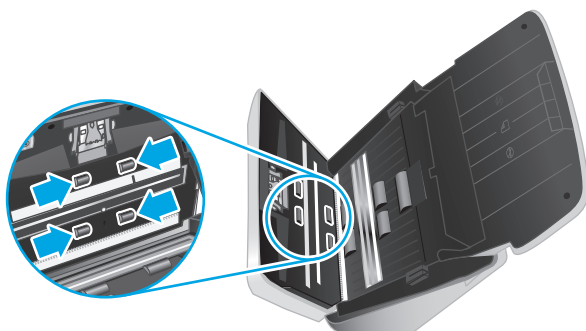
5. A felvevőhengerek alatt törölje át a görgőket a beolvasó sáv alatt és felett.



6. Nyissa ki az elválasztóhengerek fedelét, majd törölje át az elválasztóhengereket.




7. Zárja le az elválasztóhengerek fedelét. Az elválasztóhengerek alatt törölje át a görgőket a beolvasó sáv alatt és felett.



8. Nyomja meg egyszerre a dokumentumadagoló fedelének mindkét oldalát a fedél lezárásához, majd csatlakoztassa ismét az USB-kábelt és a tápegységet a lapadagolóhoz.

⚠ VIGYÁZAT! Mielőtt betöltené a dokumentumokat a dokumentumadagolóba, várjon két percet, hogy az adagológörgők megszáradjanak.

9. Nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó bekapcsolásához.
10. Windows: Frissítse a lapolvasó karbantartási naplóját.
- Indítsa el a HP Scanner Tools Utility programot, majd kattintson a **Karbantartás** fülre.
 - A **Görgőtisztítás rögzítése** területen kattintson a **Tisztítás rögzítése** elemre a tisztítási művelet naplózásához és a görgőtisztítási előzmények frissítéséhez.

További tudnivalókért olvassa el a HP Scanner Tools Utility súgóját.

Alkatrészek cseréje

Az elhasználódott alkatrészek cseréjével biztosíthatja a folyamatos, kiváló beolvasási minőséget. Az alkatrészeket akkor kell kicserélni, ha azt a HP Scanner Tools Utility jelzi, vagy ha a lapolvasó nem megfelelően működik. A görgő-cserekészlet a következő cserealkatrészeket tartalmazza:

- Fellevőhengerek
- Elválasztóhengerek

A cserekészlet az alkatrészek cseréjére vonatkozó részletes útmutatást is tartalmaz.

- [A görgőkészlet cseréje \(2000 s1 típusok\)](#)
- [A görgőkészlet cseréje \(3000 s3 típusok\)](#)

A görgőkészlet cseréje (2000 s1 típusok)

Cserélje ki a görgőket a következő esetekben:

- Windows: Ha a **Karbantartás javasolt** párbeszédpanel jelzi a csere szükségességét.
- Ha a lapolvasóban rendszeresen elakad a papír.



MEGJEGYZÉS: A HP azt javasolja, hogy a görgőket minden 100 000 beolvasást követően cserélje ki.


Windows: A HP Scanner Tools Utility segédprogram emlékeztetheti, ha szervizelésre van szükség, ami sok körülménytől függhet, és a megadott időtartam lejárta előtt is bekövetkezhet.



MEGJEGYZÉS: A cserekészlet fogyóeszköz, ezért nem érvényes rá semmilyen garancia és a szokásos szolgáltatási szerződések.

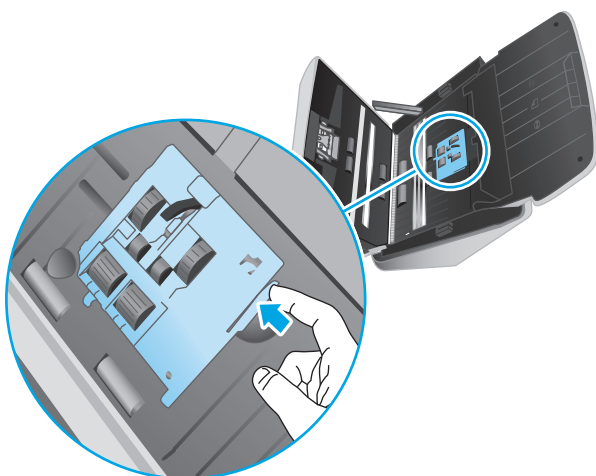
A fellevőhenger modul cseréje

A fellevőhenger modul cseréjéhez kövesse az alábbi lépéseket:

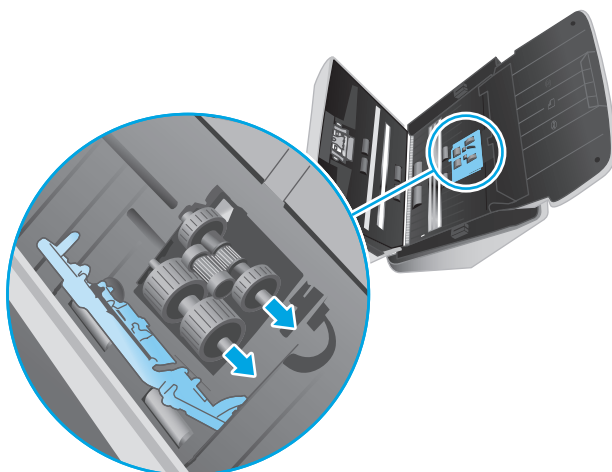
1. A lapolvasó kikapcsolásához nyomja meg a tápkapcsoló  gombot, majd húzza ki az USB-kábelt és a tápkábelt a lapolvasóból.
2. Húzza előre a dokumentumadagoló reteszét a dokumentumadagoló fedelének kinyitásához.



3. Oldja ki a felvevőhenger-fedél fülét.

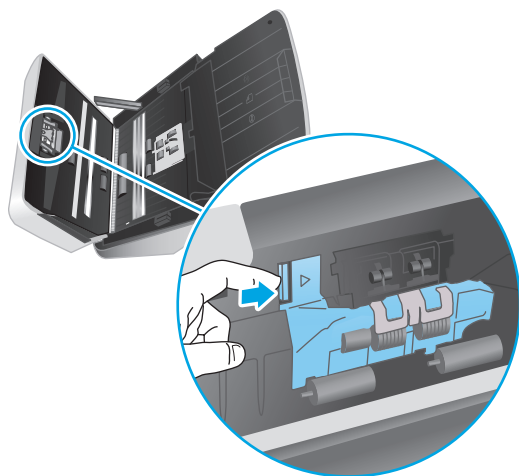


4. Távolítsa el és cserélje ki a görgőket a cserekészlethez mellékelt útmutatóban megadottak szerint.

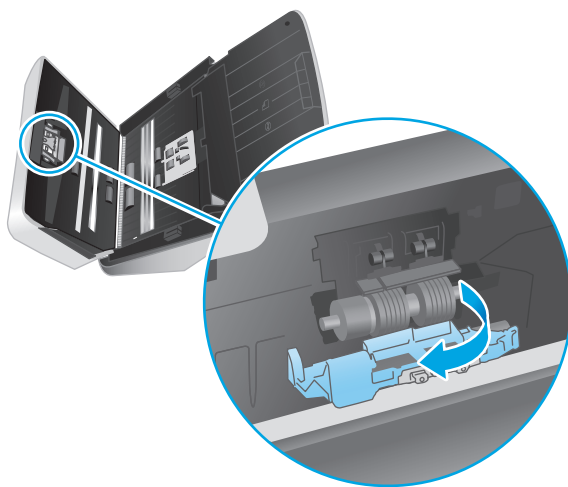



Az elválasztóhengerek cseréje

1. Oldja ki az elválasztóhenger-fedél fülét.



2. Távolítsa el és cserélje ki a görgőket a cserekészlethez mellékelt útmutatóban megadottak szerint.



3. Nyomja meg erősen és egyszerre a dokumentumadagoló fedelének mindkét oldalát a fedél bezárásához.
4. Nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó bekapcsolásához.
5. Windows: Frissítse a lapolvasó karbantartási naplóját.
 - a. Nyissa meg a HP Scanner Tools Utility alkalmazást.
 - b. A **Csere rögzítése** területen kattintson a **Csere rögzítése** elemre a csereművelet naplózásához és a görgőcsere előzményeinek frissítéséhez.


A görgőkészlet cseréje (3000 s3 típusok)

Cserélje ki a görgőket a következő esetekben:

- Windows: Ha a **Karbantartás javasolt** párbeszédpanel jelzi a csere szükségességét.
- Ha a lapolvasóban rendszeresen elakad a papír.


 **MEGJEGYZÉS:** A HP azt javasolja, hogy a görgőket minden 100 000 beolvasást követően cserélje ki.

Windows: A HP Scanner Tools Utility segédprogram emlékeztetheti, ha szervizelésre van szükség, ami sok körülménytől függhet, és a megadott időtartam lejártá előtt is bekövetkezhet.

 **MEGJEGYZÉS:** A cserekészlet fogyóeszköz, ezért nem érvényes rá semmilyen garancia és a szokásos szolgáltatási szerződések.

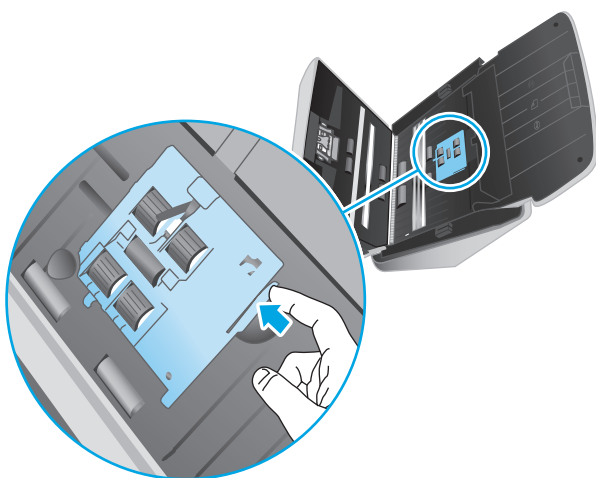
A felvevőhenger modul cseréje

A felvevőhenger modul cseréjéhez kövesse az alábbi lépéseket:

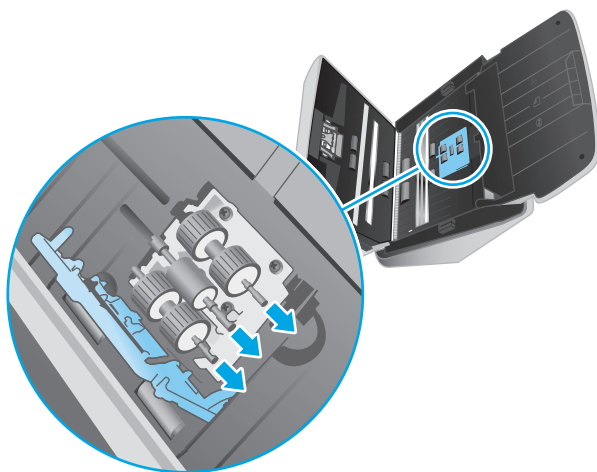
1. A lapolvasó kikapcsolásához nyomja meg a tápkapcsoló  gombot, majd húzza ki az USB-kábelt és a tápkábelt a lapolvasóból.
2. Húzza előre a dokumentumadagoló reteszét a dokumentumadagoló fedelének kinyitásához.



3. Oldja ki a felvevőhenger-fedél fülét.

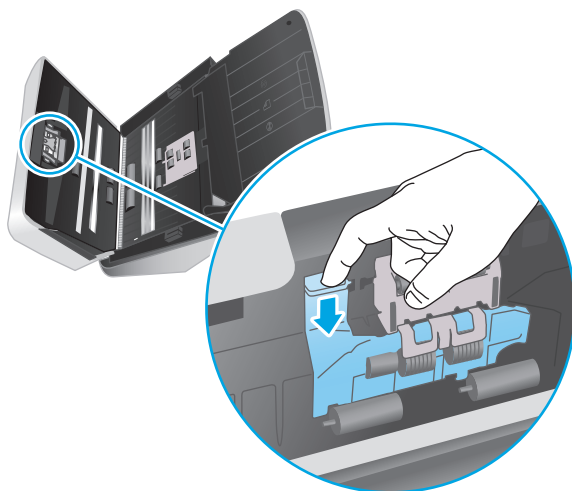


4. Távolítsa el és cserélje ki a görgőket a cserekészlethez mellékelt útmutatóban megadottak szerint.

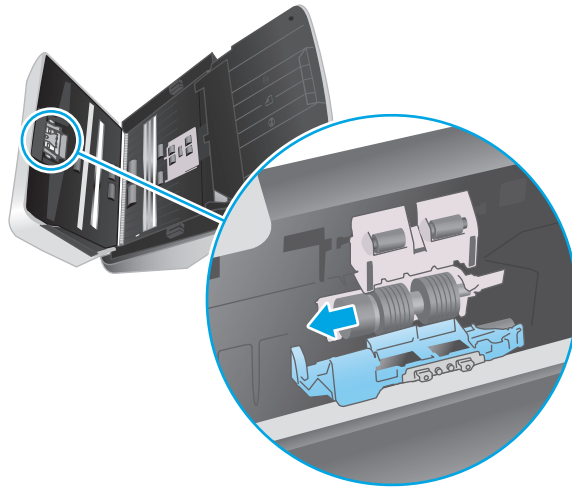



Az elválasztóhengerek cseréje

1. Oldja ki az elválasztóhenger-fedél fülét.



2. Távolítsa el és cserélje ki a görgőket a cserekészlethez mellékelt útmutatóban megadottak szerint.



3. Nyomja meg erősen és egyszerre a dokumentumadagoló fedelének mindkét oldalát a fedél bezárásához.
4. Nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó bekapcsolásához.
5. Windows: Frissítse a lapolvasó karbantartási naplóját.
 - a. Nyissa meg a HP Scanner Tools Utility alkalmazást.
 - b. A **Csere rögzítése** területen kattintson a **Csere rögzítése** elemre a csereművelet naplózásához és a görgőcsere előzményeinek frissítéséhez.

Alkatrészek és tartozékok rendelése

Ha cserealkatrészeket kíván rendelni a lapolvasóhoz, látogasson el a HP lapolvasók alkatrészeit bemutató webhelyre: www.hp.com/buy/parts.

Elem	Leírás	Cikkszám
Görgő-cserekészlet	Csere felvevő- és elválasztóhengerek a HP ScanJet Pro 2000 s1 készülékhez	L2759-60001
Görgő-cserekészlet	Csere felvevő- és elválasztóhengerek a HP ScanJet Pro 3000 s3 készülékhez	L2753-60001

4 Hibaelhárítás



Ez a témakör a lapolvasó leggyakrabban felmerülő problémáira nyújt megoldást.

További hibaelhárítási tudnivalókért olvassa el a használt HP lapolvasószoftver súgóját.

- [Alapvető hibakeresési tanácsok](#)
- [A kezelőpanel jelzőfényének értelmezése](#)
- [A lapolvasó telepítésével kapcsolatos problémák](#)
- [Tápellátási problémák](#)
- [Papírelakadások](#)
- [Papíradagolási problémák](#)
- [Képmínóséggel kapcsolatos problémák](#)
- [A lapolvasó működésével kapcsolatos problémák](#)
- [További hibaelhárítás](#)

Alapvető hibakeresési tanácsok



Egyszerű tényezők, például szennyeződések a beolvasó sávokon vagy meglazult kábelek is okozhatnak elmosódott képeket, rendellenes működést vagy működésképtelenséget. Ha problémát észlel a dokumentumok beolvasásakor, mindig ellenőrizze a következőket.

- Ha olyan dokumentumot olvas be, amelyet optikai karakterfelismerő (OCR) szoftverrel kíván elemezni, győződjön meg arról, hogy az eredeti dokumentum megfelelően tiszta az elemzés elvégzéséhez.
- Ellenőrizze, hogy az USB-kábel és a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a megfelelő aljzathoz a lapolvasó hátulján, és a tápkábel egy működő fali aljzathoz vagy túlfeszültség-védelmi eszközhöz csatlakozik-e.
- Ellenőrizze, hogy a lapolvasó nem kapcsolt-e ki automatikusan. Ha kikapcsolt, nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó bekapcsolásához.
- Győződjön meg arról, hogy a lapolvasó áram alatt van.
 - Ellenőrizze, hogy a kezelőpanel tápellátásjelző LED-je világít-e.
 - Ha a tápellátásjelző LED nem világít, ellenőrizze, hogy az áramellátáshoz használt hálózati aljzat vagy túlfeszültségvédelem feszültség alatt van-e.
 - Amennyiben a hálózati aljzat vagy a túlfeszültségvédelem feszültség alatt van, és a tápellátásjelző LED továbbra sem világít, elképzelhető, hogy a tápegység tönkrement. Segítségkérés: www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.
- Ha a lapolvasószoftver a **Lapolvasó nem található** hibaüzenetet jeleníti meg, amikor a lapolvasót használni próbálja, akkor kapcsolja ki a lapolvasót 30 másodpercre, majd kapcsolja be újra. Ha az üzenet továbbra is megjelenik, előfordulhat, hogy alaphelyzetbe kell állítani a lapolvasót.
- Ha a lapolvasót a számítógéphez USB-elosztón vagy a számítógép elején lévő USB-porton keresztül csatlakoztatta, válassza le a lapolvasót a számítógépről, és csatlakoztassa a számítógép hátulján lévő USB-porthoz.
- Windows: Ügyeljen arra, hogy a Beolvasás  gomb engedélyezve legyen (további tudnivalókért lásd a „Kisegítő lehetőségek” című részt).
- Kapcsolja ki a lapolvasót 30 másodpercre, majd kapcsolja be újra.
- Ellenőrizze, hogy a dokumentumadagoló fedele le van-e zárva.
- Indítsa újra a számítógépet.

Ha a problémák nem szűnnek meg, lehetséges, hogy a HP lapolvasószoftver, a firmware vagy az eszközhöz rendelt illesztőprogramok elavultak vagy meghibásodtak. A szoftver, a firmware és az illesztőprogramok frissítéseinek megkereséséhez látogasson el a www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 webhelyre.


A lapolvasó tesztelése

A következő lépések végrehajtásával tesztelheti a lapolvasót:

1. Ellenőrizze, hogy a lapolvasó tápegysége megfelelően van-e csatlakoztatva a fali aljzatba vagy a túlfeszültségvédő készülékbe. A tápegység megfelelő működésének ellenőrzéséhez nézze meg, hogy a kezelőpanel tápellátásjelző LED-je világít-e.
2. Ha a tápegység túlfeszültségvédőhöz csatlakozik, ellenőrizze, hogy a túlfeszültségvédő csatlakoztatva van-e egy fali aljzathoz, és be van-e kapcsolva.
3. Nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó kikapcsolásához, húzza ki a tápegységet a lapolvasóból, majd kapcsolja ki a számítógépet, amelyhez a lapolvasó csatlakozik. 30 másodperc elteltével csatlakoztassa ismét a tápegységet a lapolvasóhoz, nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó bekapcsolásához, majd kapcsolja be a számítógépet.
4. Próbálja meg újra elvégezni a beolvasást.

A kezelőpanel jelzőfényének értelmezése


Ha a lapolvasó felhasználói beavatkozást igényel, a hibajelző fény villog, vagy folyamatosan világít a kezelőpanel kijelzőjén.

Hibajelző fény állapota	A lapolvasó állapota	Művelet
Villogó hiba LED	A felhasználó megnyomta a Beolvasás  gombot, miközben az USB-kábel nem volt csatlakoztatva.	<ol style="list-style-type: none">1. Kapcsolja ki a lapolvasót.2. Csatlakoztassa újra az USB-kábelt.3. Kapcsolja be a lapolvasót.
	A képérzékelő nincs megfelelően kalibrálva.	<ol style="list-style-type: none">1. Kapcsolja ki a lapolvasót.2. Kapcsolja be a lapolvasót.
	Papírelakadás lépett fel a dokumentumadagolóban.	<ol style="list-style-type: none">1. Kapcsolja ki a lapolvasót.2. Húzza előre a dokumentumadagoló reteszét a dokumentumadagoló fedelének kinyitásához.3. Szüntesse meg az elakadást.4. Kapcsolja be a lapolvasót.
	A dokumentumadagoló fedele nincs megfelelően lezárva.	<ul style="list-style-type: none">▲ Nyomja meg erősen és egyszerre a dokumentumadagoló fedelének mindkét oldalát a fedél bezárásához.

A lapolvasó telepítésével kapcsolatos problémák


- [A kábelek ellenőrzése](#)
- [A HP ScanJet illesztőprogramok és eszközök eltávolítása és újratelepítése \(Windows\)](#)


A kábelek ellenőrzése

Kábeltípus	Művelet
Tápkábel	<p>A tápkábel a lapolvasót és az elektromos fali aljzatot köti össze.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ellenőrizze, hogy a lapolvasó tápkábele biztonságosan van-e csatlakoztatva a fali aljzatba vagy a túlfeszültségvédelemhez.• Ha a tápkábel túlfeszültségvédelemhez csatlakozik, ellenőrizze, hogy a túlfeszültségvédelem csatlakoztatva van-e egy fali aljzathoz, és be van-e kapcsolva.• A lapolvasó kikapcsolásához nyomja meg a tápkapcsoló  gombot, majd kapcsolja ki a számítógépet. Várjon 30 másodpercet, majd kapcsolja be először a lapolvasót, utána a számítógépet.
USB-kábel	<p>Az USB-kábel a lapolvasót és a számítógépet köti össze.</p> <ul style="list-style-type: none">• A lapolvasóhoz kapott USB-kábelt használja. Előfordulhat, hogy más USB-kábel nem kompatibilis a lapolvasóval.• Ellenőrizze, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a lapolvasóhoz és a számítógéphez.• Ha az USB-kábel a számítógép elején lévő USB-porthoz kapcsolódik, akkor helyezze azt át a számítógép hátulján lévő USB-portba. <p>Az USB-vel kapcsolatban felmerülő egyéb problémák elhárításával kapcsolatos információért keresse fel a www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 webhelyet, válassza ki a megfelelő országot/térséget, majd a keresőeszközzel keresse meg az USB-vel kapcsolatos hibaelhárítási témaköröket.</p>

A HP ScanJet illesztőprogramok és eszközök eltávolítása és újratelepítése (Windows)

Ha a lapolvasó kábelcsatlakozásainak ellenőrzése nem oldotta meg a problémát, akkor lehetséges, hogy a problémát a nem megfelelően elvégzett telepítés okozta. Próbálja meg eltávolítani, majd újratelepíteni a HP ScanJet illesztőprogramokat és eszközöket.

1. A lapolvasó kikapcsolásához nyomja meg a tápkapcsoló  gombot, majd húzza ki az USB-kábelt és a tápkábelt a lapolvasóból.
2. A számítógépen nyissa meg a vezérlőpultot, és a **Hozzáadás/Eltávolítás** eszköz (Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 rendszeren, Windows 10 esetén pedig a **Programok és szolgáltatások** eszköz) segítségével távolítsa el az alábbi alkalmazásokat:
 - HP ScanJet Pro 2000 s1 vagy 3000 s3 lapolvasó
 - HP Scan
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. Telepítse újra a HP ScanJet illesztőprogramjait és eszközeit.

- Kapcsolja ki a lapolvasót 30 másodpercre, majd kapcsolja be újra. A szükséges szoftver és az illesztőprogramok automatikusan települnek.
 - Ha az illesztőprogramok és eszközök nem települnek automatikusan, akkor telepítse azokat a HP beolvasószoftver CD lemezéről.
5. Csatlakoztassa ismét a lapolvasóhoz az USB-kábelt és a tápkábelt, majd nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó bekapcsolásához.

Tápellátási problémák


- [Ellenőrizze, hogy áram alatt van-e a lapolvasó](#)
- [A lapolvasót nem lehet bekapcsolni](#)
- [A lapolvasó megállt vagy kikapcsolt](#)
- [A lapolvasó mindig kikapcsol](#)

Ellenőrizze, hogy áram alatt van-e a lapolvasó

A tápkábel a lapolvasót és az elektromos fali aljzatot köti össze.

- Ellenőrizze, hogy a lapolvasó tápkábele megfelelően van-e csatlakoztatva a fali aljzatba.
- Ha a tápkábel túlfeszültségvédőhöz csatlakozik, ellenőrizze, hogy a túlfeszültségvédő csatlakoztatva van-e egy fali aljzathoz, és be van-e kapcsolva.
- Győződjön meg arról, hogy a lapolvasó áram alatt van.
 - Ellenőrizze, hogy a kezelőpanel tápellátásjelző LED-je világít-e.
 - Ha a tápellátásjelző LED nem világít, ellenőrizze, hogy az áramellátáshoz használt hálózati aljzat vagy túlfeszültségvédő feszültség alatt van-e.
 - Amennyiben a hálózati aljzat vagy a túlfeszültségvédő feszültség alatt van, és a tápellátásjelző LED továbbra sem világít, elképzelhető, hogy a tápegység tönkrement. Segítségkérés: www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

A lapolvasót nem lehet bekapcsolni

Ha a lapolvasó nem kapcsol be, amikor megnyomja a tápkapcsoló  gombot, ellenőrizze az alábbiakat:

- Előfordulhat, hogy a lapolvasó nincs a fali aljzathoz csatlakoztatva. Ellenőrizze, hogy a tápegység megfelelően csatlakozik-e az áramforráshoz és a lapolvasóhoz.
- Lehet, hogy a tápegység hibás.
 - Ellenőrizze, hogy a kezelőpanel tápellátásjelző LED-je világít-e.
 - Ha a tápellátásjelző LED nem világít, ellenőrizze, hogy az áramellátáshoz használt hálózati aljzat vagy túlfeszültségvédő feszültség alatt van-e.
 - Amennyiben a hálózati aljzat vagy a túlfeszültségvédő feszültség alatt van, és a tápellátásjelző LED továbbra sem világít, elképzelhető, hogy a tápegység tönkrement. Segítségkérés: www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

A lapolvasó megállt vagy kikapcsolt

Ha a lapolvasóval nem lehet lapolvasást végezni, hajtsa végre az alábbi lépéseket. Az egyes lépések végrehajtása után próbáljon beolvasást végezni, hogy megtudja, a lapolvasó működik-e. Ha a probléma továbbra is fennáll, hajtsa végre a következő lépést.

1. Lehetséges, hogy érintkezési hiba áll fenn. Ellenőrizze, hogy az USB-kábel és a tápegység megfelelően csatlakozik-e a lapolvasóhoz.

A lapolvasóhoz kapott USB-kábelt használja. Előfordulhat, hogy más USB-kábel nem kompatibilis a lapolvasóval.

2. Győződjön meg arról, hogy a lapolvasó áram alatt van.


- a. Ellenőrizze, hogy a kezelőpanel tápellátásjelző LED-je világít-e.
- b. Ha a tápellátásjelző LED nem világít, ellenőrizze, hogy az áramellátáshoz használt hálózati aljzat vagy túlfeszültségvédő feszültség alatt van-e.
- c. Amennyiben a hálózati aljzat vagy a túlfeszültségvédő feszültség alatt van, és a tápellátásjelző LED továbbra sem világít, húzza ki a tápkábelt a fali aljzathoz, várjon 30 másodpercet, majd dugja vissza.
- d. Ha a probléma továbbra is fennáll, előfordulhat, hogy a tápegység hibás. Segítségkérés: www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

3. Indítsa újra a számítógépet.

4. Windows: A számítógépen nyissa meg a Vezérlőpultot, és a **Hozzáadás/Eltávolítás** eszköz (Vista, Windows 7 és Windows 8 esetén a **Programok és szolgáltatások** eszköz) segítségével eltávolíthatja az alábbi alkalmazásokat:

- HP ScanJet Pro 2000 s1 vagy 3000 s3
- HP ScanJet Pro 3000 s3 ISIS illesztőprogram
- HP ScanJet bővítmény
- HP Scan

5. Telepítse újra az alkalmazásokat a következők egyikével.

- Csatlakoztassa ismét az USB-kábelt és a tápegységet a lapolvasóhoz, majd nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó bekapcsolásához. Telepítse újra a HP ScanJet Pro 2000 s1 vagy HP ScanJet 3000 s3 szoftvereket vagy illesztőprogramokat.
- Telepítse újra az alkalmazásokat a lapolvasóhoz kapott HP lapolvasóprogram CD lemezéről.

A lapolvasó mindig kikapcsol

Az alacsonyabb energiafelhasználás érdekében a lapolvasó alapértelmezés szerint 15 perc tétlenség után alvó üzemmódra vált, 2 óra tétlenség után pedig kikapcsol.

Windows: Az alapértelmezett beállítások módosításához végezze el a következő lépéseket:

1. Indítsa el a HP Scanner Tools segédprogramot.
2. Kattintson a **Beállítások** lapra, majd válassza ki az alvó állapot és az automatikus kikapcsolás megfelelő beállításait.
 - Annak megadásához, hogy mennyi tétlen állapotban töltött idő után váltson a lapolvasó alvó üzemmódra, válassza a **15 perc** vagy az **59 perc** lehetőséget az **Alvó állapot: Put the scanner to**

sleep after: (Alvó állapot: A lapolvasó alvó állapotba helyezése ennyi idő után:) (Automatikus kikapcsolás: A lapolvasó kikapcsolása a következő idő elteltével:) legördülő listából.

- Annak megadásához, hogy mennyi tétlen állapotban töltött idő után kapcsoljon ki automatikusan a lapolvasó, válassza ki a megfelelő értéket (**1 óra, 2 óra, 4 óra vagy 8 óra**) az **Automatikus kikapcsolás: a lapolvasó kikapcsolása ennyi idő után:** (Automatikus kikapcsolás: A lapolvasó kikapcsolása a következő idő elteltével:) legördülő listából.

OS X: A HP Utility segédprogram használatával módosíthatja ezeket az alapértékeket.

Papírelakadások

- [Elakadás megszüntetése a dokumentumadagolóban](#)
- [A lapolvasóba helyezett hordozó sokszor elakad](#)



MEGJEGYZÉS: Nedves vagy vízes lapok beolvasása papírelakadást okozhat. Ellenőrizze, hogy a betöltött lapok teljesen szárazak-e (például, hogy a tinta száraz-e, és nem található-e nedves anyag, úgy mint ragasztó vagy hibajavító folyadék a lapon).

Elakadás megszüntetése a dokumentumadagolóban

Papírelakadás megszüntetéséhez végezze el az alábbi lépéseket:

1. Húzza előre a dokumentumadagoló reteszét a dokumentumadagoló fedelének kinyitásához.



2. Távolítsa el minden papírt az adagolótálcából.
3. Távolítsa el a lapokat és az egyéb akadályokat a papír útból.
4. Távolítsa el minden látható szemetet (például papírt, fémkapcsot vagy gemkapcsot) a papírútról.
5. Vizsgálja meg a dokumentumadagoló fedelének elején található négy és a hátulján található öt görgőt, és távolítsa el az esetleges szennyeződések.
6. Nyomja meg erősen és egyszerre a dokumentumadagoló fedelének mindkét oldalát a fedél bezárásához.
7. Tegye vissza az eredeti lapokat az adagolótálcába, és indítsa újra a beolvasást.

A lapolvasóba helyezett hordozó sokszor elakad

- Előfordulhat, hogy az adott hordozó nem szerepel az ajánlott hordozók között.
- Előfordulhat, hogy az eredeti dokumentumon gemkapocs vagy öntapadós cédula található, amelyet el kell távolítani.
- Győződjön meg arról, hogy a papírvezetők hozzáérnek a lapok széleihez.

Papíradagolási problémák

- [A papír elakad, ferdén vagy rossz helyre kerül be a lapolvasóba, vagy több lap kerül egyszerre a lapolvasóba](#)
- [Az automatikus dokumentumadagoló nem adagolja a papírt](#)

A papír elakad, ferdén vagy rossz helyre kerül be a lapolvasóba, vagy több lap kerül egyszerre a lapolvasóba



- A nedves vagy vizes lapok beolvasása papírelakadást okozhat. Ellenőrizze, hogy a betöltött lapok teljesen szárazak-e (a tinta száraz, nem található nedves anyag a felületen, például ragasztó vagy hibajavító folyadék).
- Ellenőrizze, hogy az összes görgő a helyén van-e, valamint hogy a görgők ajtaja és a dokumentumadagoló fedele zárva van-e.
- Ha úgy tűnik, hogy a lapolvasó ferdén húzza be a lapokat, ellenőrizze a szoftver segítségével, hogy a beolvasott képek nem ferdek-e.
- Előfordulhat, hogy a lapok nem megfelelően lettek behelyezve. Állítsa egyenesen a lapokat, majd állítsa be úgy a papírvezetőket, hogy a lapok középre kerüljenek.
- A megfelelő működéshez állítsa be úgy a papírvezetőket, hogy hozzáérjenek a papírköteg széleihez. Ellenőrizze, hogy a papírköteg egyenesen áll-e, és hogy a papírvezetők illeszkednek-e hozzá.
- Lehet, hogy az adagolótálca vagy a gyűjtőtálca megengedettnél több lapot tartalmaz. Tegyen kevesebb lapot az adagolótálcára, és vegye el a lapokat a gyűjtőtálcáról.
- A hibás behúzás kiküszöbölése érdekében tisztítsa meg a lapolvasó papírútját. Ha a behúzás továbbra sem tökéletes, tisztítsa meg a görgőket. Ha ez sem oldja meg a problémát, cseréljen görgőket.

Az automatikus dokumentumadagoló nem adagolja a papírt

Töltse be újból a lapokat az adagolótálcába, ügyelve arra, hogy azok hozzáérjenek a görgőkhöz.

Előfordulhat, hogy a dokumentumadagoló fedele nincs megfelelően lezárva. Nyissa ki, majd zárja le a fedelet, és nyomja meg erősen mindkét oldalát, hogy a fedél biztosan lezáruljon.

Lehet, hogy probléma lépett fel a lapolvasó hardverével. A következő lépések végrehajtásával ellenőrizheti a lapolvasót:

1. Ellenőrizze, hogy a lapolvasó tápegysége megfelelően van-e csatlakoztatva a fali aljzatba vagy a túlfeszültségvédő készülékbe. A tápegység megfelelő működésének ellenőrzéséhez nézze meg, hogy a kezelőpanel tápellátásjelző LED-je világít-e.
2. Ha a tápegység túlfeszültségvédőhöz csatlakozik, ellenőrizze, hogy a túlfeszültségvédő csatlakoztatva van-e egy fali aljzathoz, és be van-e kapcsolva.
3. Nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó kikapcsolásához, húzza ki a tápegységet a lapolvasóból, majd kapcsolja ki a számítógépet, amelyhez a lapolvasó csatlakozik. 30 másodperc elteltével csatlakoztassa ismét a tápegységet a lapolvasóhoz, nyomja meg a tápkapcsoló  gombot a lapolvasó bekapcsolásához, majd kapcsolja be a számítógépet.
4. Próbálja meg újra elvégezni a beolvasást.

Képmínőséggel kapcsolatos problémák

- [Fehér vagy színes függőleges sávok jelennek meg a nyomtatott oldalon](#)
- [A beolvasott képek nem egyenesek](#)
- [A beolvasott kép csíkos vagy karcos](#)
- [A beolvasott kép homályos](#)
- [A beolvasott kép teljesen fekete vagy teljesen fehér](#)
- [A beolvasott kép alja nem látszik](#)
- [A képet nem lehet nagyítani](#)

Fehér vagy színes függőleges sávok jelennek meg a nyomtatott oldalon

A használt nyomtatóból kifogyott a festék vagy a tinta. Olvasson be egy másik dokumentumot ugyanarra a nyomtatóra, hogy ellenőrizhesse, tényleg a nyomtatóval van-e probléma.

Ha a második beolvasott képnél ugyanez a probléma, próbáljon meg másik nyomtatóra beolvasni.

A dokumentumadagoló beolvasó sávjain por gyűlhet fel, és a beolvasott képeken ez nyomot hagyhat. Tisztítsa meg a beolvasó sávokat egy olyan puha, szőszmentes kendővel, amelyet kémélő üvegtisztítóval bepermetezett.

A beolvasott képek nem egyenesek

- Ellenőrizze, hogy a papírvezetők a lapolvasó közepére szimmetrikusak-e, és szélességük megfelel-e a beolvasandó eredetinek. Győződjön meg arról, hogy a papírvezetők hozzáérnek a lapok széleihez.
- Windows: Az **Automatikus egyenesítés** szolgáltatással kiegyenesítheti a forrásdokumentum oldalméreteihez képest eltorzult tartalmat. Az **Automatikus méretészlelés** szolgáltatással torzításmentesítheti a képeket, amelyek eltorzultak a beolvasási folyamat során.

A beolvasott kép csíkos vagy karcos

A lapolvasó tisztítására vonatkozó információkat a Felhasználói kézikönyv **Ápolás és karbantartás** című részében találja.

- Ellenőrizze, hogy a beolvasandó dokumentum tiszta és nem gyűrött-e.
- Tisztítsa meg lapolvasó sávjait.

A beolvasott kép homályos

- Ellenőrizze, nincs-e valami akadály a papír útjában, illetve hogy a papírvezetők megfelelően állnak-e. Próbáljon újabb beolvasást végezni.
- Ellenőrizze, hogy a dokumentum nem homályos-e.

A beolvasott kép teljesen fekete vagy teljesen fehér

- Előfordulhat, hogy a lap nem megfelelően helyezkedik el az adagolótálcán. Győződjön meg arról, hogy a beolvasni kívánt lap a beolvasandó felével lefelé helyezkedik el az adagolótálcán.
- Windows: Ha egy fekete-fehér képet olvas be, a fekete-fehér küszöbérték ne a skála végpontjain legyen. Ha a küszöbértéket a skála egyik végpontjára állítja, a kép vagy teljesen fehér vagy teljesen fekete lesz.
- OS X: Ha szöveges képet olvas be a Képletöltő alkalmazás segítségével, a **Képjavítás** beállításához a **Manuális** értéket adja meg, és használja a **Küszöbérték** csúszkát a küszöbérték beállításához.

A beolvasott kép alja nem látszik

Alapértelmezés szerint a lapolvasószoftver legfeljebb 356 mm hosszúságú hordozót képes beolvasni.

Győződjön meg arról, hogy a lapolvasószoftverben (vagy a kiválasztott beolvasási parancsikonhoz) kiválasztott lapméret megfelel a beolvasandó dokumentum méreteinek.

A képet nem lehet nagyítani

Előfordulhat, hogy a szoftver egy kis méretű eredeti helyett a teljes beolvasási terület megvilágítására van beállítva. A kijelölőfogantyúk húzásával állítsa be a megfelelő kijelölési területet, hogy lássa a beolvasni kívánt képet.

A lapolvasó működésével kapcsolatos problémák

- [Csatlakozási problémák](#)
- [A gombok nem működnek megfelelően](#)
- [Beolvasási teljesítménnyel kapcsolatos problémák](#)
- [A szövegfelismeréssel \(OCR\) kapcsolatos problémák \(Windows\)](#)


Csatlakozási problémák

Ellenőrizze az USB-kapcsolatot

Ellenőrizze, hogy van-e fizikai kapcsolat a lapolvasóval.

- A lapolvasóhoz kapott USB-kábelt használja. Előfordulhat, hogy más USB-kábel nem kompatibilis a lapolvasóval.
- Ellenőrizze, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a lapolvasóhoz és a számítógéphez. Ha a kábelt helyesen csatlakoztatta a lapolvasóhoz, az USB-kábel háromágú szigony szimbóluma lefelé néz.

Ha a probléma nem múlik el a fenti ellenőrzések elvégzésével, próbálkozhat a következőkkel is:

1. Attól függően, hogy a lapolvasó hogyan csatlakozik a számítógéphez, végezze el az alábbi műveletek egyikét:
 - Ha az USB-kábel USB-elosztóhoz vagy egy laptop dokkolóállomáshoz csatlakozik, húzza ki az USB-kábelt az USB-elosztóból vagy a dokkolóállomásból, és csatlakoztassa közvetlenül a számítógép hátulján lévő USB-porthoz.
 - Ha az USB-kábel közvetlenül a számítógéphez csatlakozik, csatlakoztassa egy másik USB-porthoz a számítógép hátulján.
 - Húzza ki a számítógéphez csatlakozó összes egyéb USB-eszközt, kivéve a billentyűzetet és az egeret.
2. A lapolvasó kikapcsolásához nyomja meg a tápkapcsoló  gombot, várjon 30 másodpercet, majd kapcsolja be újra a lapolvasót.
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. A számítógép újraindítása után próbálja meg használni a lapolvasót.
 - Ha a lapolvasó működik, ismét csatlakoztassa egyenként az USB-eszközöket úgy, hogy minden eszköz csatlakoztatása után próbálja ki a lapolvasót. Azt az USB-eszközt, amellyel a lapolvasó nem működik, távolítsa el.
 - Windows: Ha a lapolvasó nem működik, távolítsa el, majd telepítse újra a HP ScanJet illesztőprogramjait és szoftvereit.

A gombok nem működnek megfelelően

Ha a gombok nem működnek megfelelően, hajtsa végre az alábbi lépéseket.

1. Lehetséges, hogy érintkezési hiba áll fenn. Ellenőrizze, hogy az USB-kábel és a tápegység is megfelelően csatlakozik-e.
2. Kapcsolja ki a lapolvasót 30 másodpercre, majd kapcsolja be újra.
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. Ha a probléma továbbra is fennáll, elképzelhető, hogy a kezelőpanellel kapcsolatos a probléma. Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával a következő címen: www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Beolvasási teljesítménnyel kapcsolatos problémák

A lapolvasó nem azonnal olvas be

Győződjön meg arról, hogy a dokumentumadagoló fedele le van zárva, és hogy a lapolvasó be van kapcsolva.

A lapolvasó nagyon lassan olvassa be a feladatot

Amikor szerkesztéshez olvas be szöveget, az optikai karakterfelismerés (OCR) lassítja a lapolvasó működését, de ez normális jelenség. Várja meg, amíg befejeződik a beolvasás.



MEGJEGYZÉS: Windows: A lehető legjobb optikai karakterfelismerés érdekében a tömörítést minimálisra kell állítani, vagy le kell tiltani.

A szükségesnél nagyobb felbontás hosszabb beolvasási időt és nagyobb fájl eredményez, de a használhatóságot nem javítja. Ha nagy felbontással olvas be, a beolvasás gyorsítása érdekében állítsa a felbontást kisebbre.

A lapolvasó a kétoldalas dokumentumnak csak az egyik oldalát olvassa be

Győződjön meg arról, hogy a kiválasztott beolvasási parancsikon kétoldalas beolvasást határoz meg.

A beolvasott oldalak hiányoznak a lapolvasás célhelyén

A beolvasás során az összeragadt oldalak egy elemként lesznek beolvasva. Ellenőrizze, hogy a beolvasott lapok nem ragadtak-e össze.

A beolvasott lapok nem a megfelelő sorrendben kerülnek a beolvasási célba

- Ellenőrizze, hogy az eredeti dokumentum oldalsorrendje megfelelő-e, mielőtt azt nyomtatott felével lefelé az adagolótálcára helyezné.
- Ellenőrizze, hogy nincsenek tűzőgép- és gemkapcsok vagy egyéb anyagok, például ragasztós jegyzetek a dokumentumhoz rögzítve, ami a dokumentumok helytelen adagolását okozhatná.
- Ellenőrizze, hogy a lapok nem ragadtak-e össze.

A beolvasott fájlok túl nagyok

- A legtöbb lapolvasószoftver lehetővé teszi kisebb fájlméret kiválasztását a kimeneti fájl típus kiválasztásakor. További tudnivalókat az alkalmazott lapolvasószoftver súgójában talál.
- Ellenőrizze a beolvasási felbontást (további tudnivalókat az alkalmazott lapolvasószoftver súgójában talál):

- dokumentumok és képek tárolásához elegendő 200 dpi felbontás.
- A legtöbb betűtípus esetén 300 dpi felbontás elegendő ahhoz, hogy a beolvasott képet optikai karakterfelismeréssel szerkeszthető szöveggé alakítsa.
- Ázsiai és kis betűtípusok esetén nagyobb felbontás javasolt.



MEGJEGYZÉS: Egyes speciális, fekete pontokat tartalmazó háttérű beolvasások esetében a kép .tif fájlként való mentése által a kép esetleg kisebb lesz.

A szükségesnél nagyobb felbontás nagyobb fájl eredményez, de a használhatóságot nem javítja.

- A színes beolvasások nagyobb fájl hoznak létre, mint a fekete-fehérek.
- Ha sok oldalt olvas be egyszerre, érdemes lehet egyszerre csak pár oldalt beolvasni, hogy több kisebb fájl jöjjön létre.

A szövegfelismeréssel (OCR) kapcsolatos problémák (Windows)

A lapolvasó optikai karakterfelismerés (optical character recognition, OCR) segítségével alakítja át egy dokumentum szövegét számítógépen szerkeszthető szöveggé.

- Ha a szöveg beolvasható, de nem lehet szerkeszteni, válassza a következő lehetőségeket a beolvasás megkezdése előtt:
 - Válasszon olyan beolvasási parancsikont, mely támogatja az optikai karakterfelismerést. A következő beolvasási parancsikonok támogatják az optikai karakterfelismerést:
 - **Mentés PDF-fájlként**
 - **Küldés e-mailben PDF-fájlként**
 - **Mentés szerkeszthető szöveggé (OCR)**
 - **Küldés felhőre**
 - **Mindennapos beolvasás**
 - A **Fájltípus** legördülő listáról válassza a következő, OCR-alapú kimenetifájl-típusok egyikét:
 - **Szöveg (*.txt)**
 - **Rich Text (*.rtf)**
 - **Kereshető PDF (*.pdf)**



MEGJEGYZÉS: Ha az OCR-alapú kimenetifájl-típus nincs kiválasztva, a dokumentum képként lesz beolvasva, így a szöveg nem szerkeszthető.

- Az eredeti dokumentumok ellenőrzése

- Előfordulhat, hogy a szoftver nem képes felismerni a túl sűrűn szedett szöveget. Előfordulhat például, hogy a szoftver által feldolgozott szövegben hiányoznak vagy összeolvadnak a karakterek (például az „rn” karakterek „m” karakterként jelennek meg).
- A szoftver pontossága a kép minőségétől, a szöveg méretétől és az eredeti szerkezetétől, valamint a beolvasás minőségétől függ. Győződjön meg arról, hogy az eredeti dokumentum képminősége megfelelő.
- A színes hátterek azt eredményezhetik, hogy az előtér képei túlságosan egybeolvadnak.
- Ha a lapolvasó sávjai bepiszkolódtak, akkor a beolvasott fájl nem lesz ideális tisztaságú. Ellenőrizze, hogy a lapolvasó sávjai tiszták-e.

További hibaelhárítás

Telefonos ügyfélszolgálat az Ön országában/térségében	Az országra/térségre vonatkozó telefonszámok a készülék dobozában mellékelt szórólapon, illetve a következő webhelyen találhatók: www.hp.com/support/ .
Legyenek kéznél a következő adatok: terméknév, sorozatszám, a vásárlás dátuma és a probléma leírása.	
24 órás internetes támogatás igénybevétele, és segédprogramok, illesztőprogramok és elektronikus információk letöltése	www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3
További HP javítási vagy karbantartási szerződések megrendelése	www.hp.com/support/

Tárgymutató

A

- a beolvasott kép automatikus körülvágása vagy kitöltése a megadott lapméretre 25
- a beolvasott kép körülvágása vagy kitöltése a megadott lapméretre 25
- adagolási hibák
 - hibaelhárítás 55
- adagolótálca
 - betöltéssel kapcsolatos tippek 14
 - dokumentumok betöltése 16
 - kártyák betöltése 18
- akusztikai adatok 7
- alkatrészek
 - rendelés 38, 40
- állapot
 - HP Utility, Mac 28
- Alvó mód 12
- automatikus lapméretészlelés 24
- Automatikus színészlelés 25

B

- be/ki gomb, helye 2
- bekapcsolás, lapolvasó
 - hibaelhárítás 51
- bemeneti és kimeneti tálca
 - helye 2
- beolvasás
 - a fájl méret túl nagy 59
 - eredeti 16
 - kártyák 18
 - lapadagolási problémák 54
 - sérülékeny dokumentumok 30
- beolvasás felhőbe 23
- Beolvasás gomb 4, 5

CS

- csíkok
 - hibaelhárítás 56

E

- elakadás
 - hibaelhárítás 54
- elektromos jellemzők 7
- elmosódott képek 56
- eltávolítás és újratelepítés, szoftver 49
- Energia
 - fogyasztás 7
- energiagazdálkodás 52
- energiagazdálkodási beállítások kezelése 52

F

- fehér beolvasás
 - hibaelhárítás 57
- fekete beolvasás
 - hibaelhárítás 57
- felhő, beolvasás 23
- ferde képek 56
- funkciók
 - automatikus színészlelés 25
 - hosszú oldalak támogatása 23
 - lapméretészlelés 24
 - nagyon hosszú oldalak támogatása 23
 - több lap behúzásának észlelése 23

G

- gombok
 - Beolvasás 4, 5
 - lapolvasó kezelőpanelje 4
 - Mégse 5
 - tápkapcsoló 4, 5

görgők

- csere 38, 40
- tisztítás 34
- görgők cseréje 38, 40
- görgőkészlet
 - cseréje 38, 40

H

- hálózatok
 - támogatott 6
- hiányzó oldalak, hibaelhárítás 59
- hibaelhárítás
 - adagolási hibák 55
 - általános tippek 46
 - bekapcsolás 51
 - csíkok 56
 - elakadás 54
 - eltávolítás és újratelepítés, szoftver 49
 - fehér beolvasás 57
 - fekete hibaelhárítás 57
 - ferde képek 56
 - hiányzó oldalak 59
 - homályos képek 56
 - kábelek 49
 - kétoldalas beolvasás 59
 - lapadagolási problémák 54
 - leáll 51
 - levágott képek 57
 - nagy beolvasott fájlok 59
 - nem adagolja a papírt 55
 - oldalsorrend 59
 - sebesség 30, 59
 - sérülékeny dokumentumok 30
 - sérülékeny dokumentumok beolvasása 30
 - szoftver eltávolítása és újratelepítése 51

- tápellátás ellenőrzése 51
- telepítés 49
- homályos képek 56
- hosszú oldalak támogatása 23
- HP papírúttisztító kendő 33
- HP Scan Extended szoftver
 - ismertetése 10
- HP Scanner Tools Utility
 - használat 10
- HP TWAIN 10
- HP Utility, Mac 28
- HP Utility (nyomtatási
 - segédprogram) 28
- HP Utility Mac rendszerhez
 - Bonjour 28
 - funkciók 28
- HP ügyfélszolgálat 62

I

- illesztőprogramok
 - papírméreték 15
- ISIS 10

J

- jellemzők
 - elektromos és akusztikai 7

K

- kábelek
 - hibaelhárítás 49
- karbantartás
 - görgők tisztítása 34
 - papírút tisztítása 33
- kellékanyagok
 - rendelés 44
- kellékek
 - állapot, megtekintés a HP Utility
 - for Mac segítségével 28
- kétoldalas beolvasás
 - hibaelhárítás 59
- kezelőpanel
 - helye 2
- kimeneti tálca
 - helye 2

L

- lapadagolási problémák 54
- lapméretészlelés 24
- lapolvasó
 - kezelőpanel 4

- lapolvasóprogram
 - Windows 10
- lapolvasószoftver
 - Mac 11
- LED
 - hiba 48
- levágott képek
 - hibaelhárítás 57

M

- Macintosh
 - HP Utility 28
- média
 - adagolási hibák 55
 - elakadás 54
 - hibaelhárítás 55
 - nem adagol 55
- Mégse gomb 5
- memória
 - mellékelve 6
- mobil nyomtatási megoldások 6
- műszaki támogatás
 - online 62

N

- nagyon hosszú oldalak
 - támogatása 23

O

- oldalak, rossz sorrend 59
- oldalak percenként 6
- online támogatás 62
- operációs rendszerek (OS)
 - támogatott 6
- OS (operációs rendszer)
 - támogatott 6
- OS X szoftver 11

P

- papír
 - adagolási hibák 55
 - elakadások 54
 - hibaelhárítás 55
 - nem adagol 55
 - támogatott méretek 15
- papírút
 - lapadagolási problémák 54
 - tisztítás 33
- papírvezetők, helye 2

R

- rendelés
 - görgő-cserekészlet 38, 40
 - kellékanyagok 44

S

- sebesség
 - hibaelhárítás 59
- sebesség, hibaelhárítás 30
- sérülékeny dokumentumok,
 - beolvasás 30

SZ

- szoftver
 - eltávolítás és újratelepítés 49,
 - 51
 - HP Utility 28
 - Mac 11
 - telepítés hibaelhárítása 49
 - Windows 10
- szoftver eltávolítása és
 - újratelepítése 51
- szoftver telepítése
 - hibaelhárítás 49
- szolgáltatások
 - a beolvasott kép körülvágása
 - vagy kitöltése a megadott
 - lapméretre 25

T

- tálcák
 - kapacitás 6
 - mellékelve 6
- támogatás
 - online 62
- tápellátás
 - kábel hibaelhárítása 49
- Tápellátásjelző LED 5
- Tápkapcsoló gomb 4, 5
- tápkapcsoló gomb, helye 2
- termék
 - Alvó mód 12
 - automatikus kikapcsolás 12
- termékinformáció 1
- tisztítás
 - görgők 34
 - papírút 33
- tisztítórúha 33
- több lap behúzása 55
- több lap behúzásának észlelése 23
- TWAIN 10

U

USB-kábel

hibaelhárítás 49

Ü

ügyféltámogatás

online 62

W

webhelyek

cserealkatrészek 38, 40

kellékek rendelése 44

ügyféltámogatás 62

Windows szoftver 10

