



ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Panduan Pengguna



2000 s1



3000 s3



www.hp.com/go/sj2000s1
www.hp.com/go/sj3000s3



HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Panduan Pengguna

Hak Cipta dan Lisensi

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Dilarang melakukan reproduksi, adaptasi atau penerjemahan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali sejauh yang diperbolehkan dalam undang-undang hak cipta.

Informasi yang terkandung di sini dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam keterangan jaminan yang ditegaskan dan menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada bagian apa pun dari dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan teknis atau editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Edition 1, 10/2016

Pernyataan Merek Dagang

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, dan PostScript® adalah merek dagang dari Adobe Systems Incorporated.

Apple dan logo Apple adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara lainnya.

AirPrint X adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara lainnya.

OS X adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara lainnya.

Microsoft®, Windows®, Windows XP®, dan Windows Vista® adalah merek dagang terdaftar di Amerika Serikat dari Microsoft Corporation.

Google™ dan Google Maps™ adalah merek dagang dari Google Inc.

Isi

1 Ikhtisar produk	1
Tampilan produk	2
Tampilan depan	2
Tampilan belakang—Model 2000 s1	3
Tampilan belakang—Model 3000 s3	3
Lokasi nomor seri dan nomor produk	3
Tampilan panel kontrol—Model 2000 s1	4
Tampilan panel kontrol—Model 3000 s3	4
Spesifikasi produk	6
Spesifikasi teknis	6
Sistem operasi yang didukung	6
Dimensi produk	7
Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik	7
Rentang lingkungan operasi	8
Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak	9
Perangkat lunak pemindai (Windows)	10
Perangkat Lunak HP Scan	10
HP Scanner Tools Utility	10
HP TWAIN	10
ISIS (hanya model 3000 s3)	10
WIA	10
Perangkat lunak pemindai (OS X)	12
HP Easy Scan	12
HP Utility	12
Pengaturan Sleep Mode (Mode Tidur) dan auto-off (mati otomatis)	13
2 Menggunakan pemindai	15
Memuatkan dokumen sumber	16
Tips memuat dokumen	16
Jenis dan ukuran kertas yang didukung	17
Memuat dokumen	18
Memuat kartu	20

Memulai pindai dari perangkat keras	23
Memindai dari tombol panel kontrol	23
Menggunakan perangkat lunak pemindaian (Windows)	24
Memindai ke gambar	24
Memindai ke PDF	24
Memindai teks untuk pengeditan (OCR)	25
Memindai ke email	25
Memindai ke cloud	25
Memindai dokumen panjang atau ekstra panjang	25
Deteksi multiumpan (hanya model 3000 s3)	25
Pemindaian Sehari-hari	26
Memfilter warna dari dokumen (penyaringan warna)	26
Deteksi ukuran halaman secara otomatis	26
Mengekrop atau mengatur jarak (padding) secara otomatis citra terpindai sesuai ukuran halaman yang dipilih	27
Deteksi warna otomatis	27
Secara otomatis meluruskan gambar terpindai	27
Memindai dengan perangkat lunak pemindaian lain	28
Menggunakan perangkat lunak pemindaian (OS X)	29
Memindai ke email	29
HP Easy Scan	29
Memindai dari aplikasi lain	30
Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk OS X	30
Membuka HP Utility	30
Fitur HP Utility	30
Pemindaian mobile (hanya model 3000 s3 nirkabel)	31
Kiat pemindaian	32
Mengoptimalkan kecepatan pemindaian dan tugas lainnya	32
Memindai dokumen sumber yang mudah sobek	32

3 Pemeliharaan dan perawatan 33

Membersihkan produk	34
Membersihkan strip pemindai	34
Membersihkan jalur kertas	35
Membersihkan rol	36
Mengganti komponen	40
Ganti kit rol (model 2000 s1)	40
Mengganti modul rol penarik	40
Mengganti rol pemisah	42
Ganti kit rol (model 3000 s3)	42
Mengganti modul rol penarik	43

Mengganti rol pemisah	44
Memesan komponen dan aksesoris	46
4 Mengatasi masalah	47
Tips mengatasi masalah dasar	48
Menguji pemindai	48
Menafsirkan lampu dan pola panel kontrol	50
Masalah penginstalan pemindai	51
Memeriksa kabel	51
Menghapus instalasi dan menginstal kembali driver dan tool HP ScanJet (Windows)	51
Masalah daya	53
Memastikan pemindai dialiri daya	53
Pemindai tidak dapat dihidupkan	53
Pemindai terhenti sementara atau mati	53
Pemindai tidak mau hidup	54
Kemacetan kertas	56
Membebaskan kemacetan dari pengumpanan dokumen	56
Dokumen yang dimasukkan ke dalam pemindai mengalami macet berulang kali	56
Masalah pengumpanan kertas	57
Kertas macet, miring, salah pasok, atau memasok beberapa halaman sekaligus	57
Kertas tidak terumpan dari pemindai	57
Masalah kualitas gambar	58
Garis vertikal putih atau berwarna muncul pada halaman tercetak	58
Gambar yang terpindai tidak lurus	58
Pada gambar yang terpindai terdapat garis belang atau coretan	58
Gambar yang terpindai tidak jelas	58
Hasil pindaian hanya hitam atau putih saja	59
Bagian bawah gambar yang terpindai terpotong	59
Gambar tidak dapat diperbesar	59
Masalah pengoperasian pemindai	60
Masalah koneksi	60
Memeriksa sambungan USB	60
Tombol tidak berfungsi dengan benar	60
Masalah kinerja pemindaian	61
Pemindai tidak langsung memindai	61
Pemindai sangat lambat memindai item	61
Pemindai hanya memindai satu sisi dari halaman dua sisi	61
Halaman terpindai tidak muncul pada tujuan pindai	61
Halaman yang terpindai rusak saat sampai di tujuan pindai	61
File pindaian terlalu besar	61
Masalah dengan pengenalan teks (OCR) (Windows)	62

Pemecahan masalah tambahan 63

Indeks **65**

1 Ikhtisar produk

Panduan Pengguna ini mencakup informasi penting tentang pemindai.

- [Tampilan produk](#)
- [Spesifikasi produk](#)
- [Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak](#)
- [Perangkat lunak pemindai \(Windows\)](#)
- [Perangkat lunak pemindai \(OS X\)](#)
- [Pengaturan Sleep Mode \(Mode Tidur\) dan auto-off \(mati otomatis\)](#)

Informasi berikut ini dinyatakan benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Semua bantuan inklusif HP untuk produk ini meliputi informasi berikut:

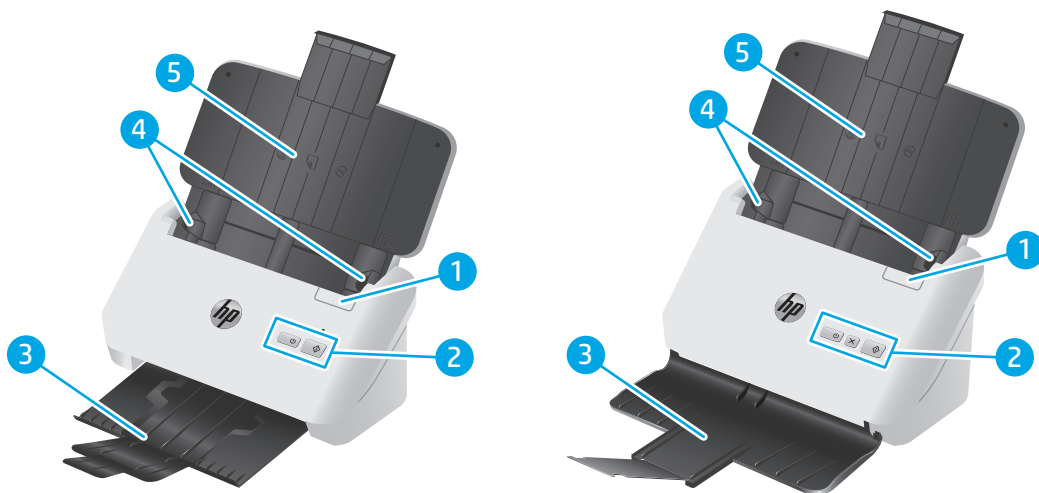
- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Bergabung dengan forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan

Tampilan produk

Bagian ini menjelaskan komponen fisik HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3.

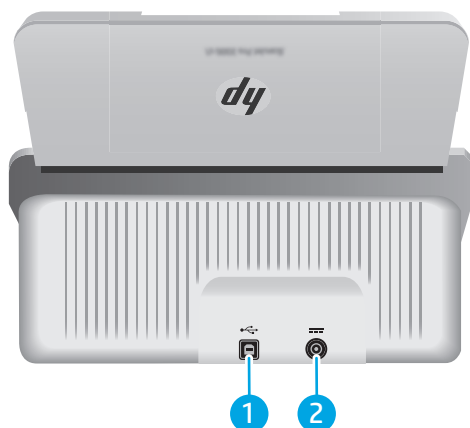
- [Tampilan depan](#)
- [Tampilan belakang—Model 2000 s1](#)
- [Tampilan belakang—Model 3000 s3](#)
- [Lokasi nomor seri dan nomor produk](#)
- [Tampilan panel kontrol—Model 2000 s1](#)
- [Tampilan panel kontrol—Model 3000 s3](#)

Tampilan depan



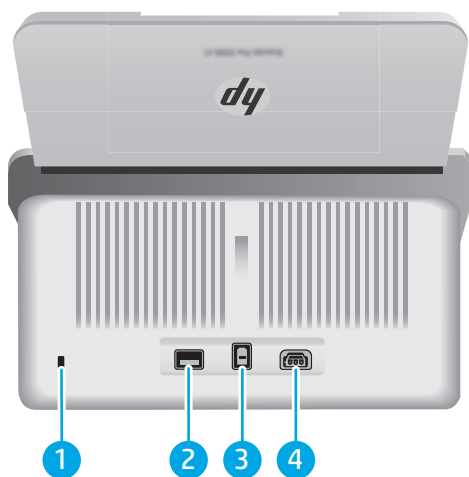
1	Kait pengumpan dokumen
2	Panel kontrol
3	Baki keluaran dokumen dengan perpanjangan
4	Pemandu kertas
5	Baki masukan dokumen dengan perpanjangan

Tampilan belakang—Model 2000 s1



1	Port interface USB 2.0
2	Konektor catu daya

Tampilan belakang—Model 3000 s3



1	Slot untuk kunci pengaman jenis kabel
2	Port adapter Wi-Fi untuk aksesori Wi-Fi
3	Port interface USB 3.0
4	Masukan catu daya

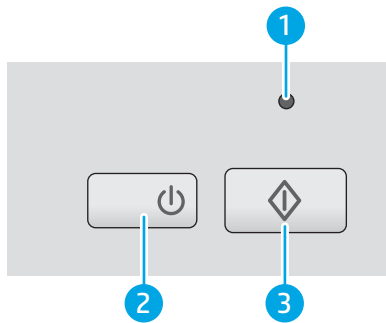
Lokasi nomor seri dan nomor produk

Label nomor seri dan produk terdapat di penutup belakang.



Tampilan panel kontrol—Model 2000 s1

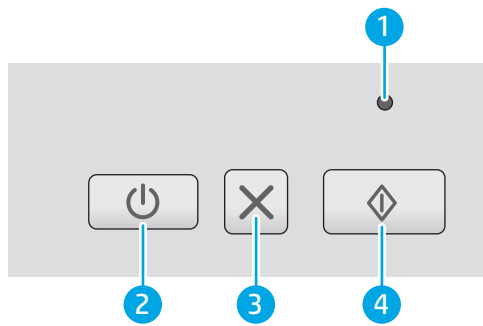
Gunakan tombol pada panel kontrol untuk memulai pemindaian, dan untuk menghidupkan serta mematikan pemindai.










1	LED Kesalahan	LED Kesalahan berkedip atau menyala menunjukkan bahwa telah terjadi kesalahan.
2	Tombol Daya (⏻) dan LED	Tekan tombol Daya (⏻) untuk menghidupkan pemindai. Tekan terus tombol Daya (⏻) selama tiga detik untuk mematikan pemindai. LED Daya menyala menunjukkan bahwa pemindai sudah dihidupkan.
3	Tombol Pindai (⬠)	Tekan tombol Pindai (⬠) untuk memulai pemindaian.

Tampilan panel kontrol—Model 3000 s3

Gunakan tombol pada panel kontrol untuk memulai atau membatalkan pemindaian, dan untuk menghidupkan serta mematikan pemindai.



1	LED Kesalahan	LED Kesalahan berkedip atau menyala menunjukkan bahwa telah terjadi kesalahan.
2	Tombol Daya  dan LED	Tekan tombol Daya  untuk menghidupkan pemindai. Tekan terus tombol Daya  selama tiga detik untuk mematikan pemindai. LED Daya menyala menunjukkan bahwa pemindai sudah dihidupkan.
3	Tombol Batal 	Tekan tombol Batal  untuk membatalkan pemindaian yang sedang berlangsung.
4	Tombol Pindai 	Tekan tombol Pindai  untuk memulai pemindaian.

Spesifikasi produk

- [Spesifikasi teknis](#)
- [Sistem operasi yang didukung](#)
- [Dimensi produk](#)
- [Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik](#)
- [Rentang lingkungan operasi](#)

Spesifikasi teknis

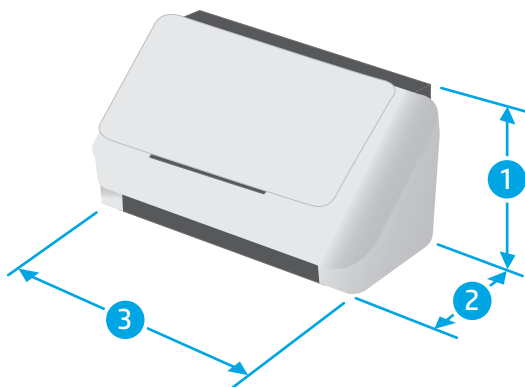
Fitur	Spesifikasi
Kapasitas baki masukan	50 lembar 75g/m ²
Ukuran minimum kertas	2000 s1: 51 x 51 mm 3000 s3: 51 x 74 mm
Ukuran maksimum kertas	3100 x 216 mm
Berat minimum kertas	2000 s1: 50 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ²
Berat maksimum kertas	2000 s1: 180 g/m ² 3000 s3: 413 g/m ²
Ruang panduan kertas minimum	51 mm
Resolusi	600 piksel per inci (ppi) untuk pemindaian
Fitur lingkungan	<ul style="list-style-type: none">• Secara default, pemindai akan beralih ke Mode Tidur setelah 15 menit tanpa aktivitas• Memenuhi syarat ENERGY STAR®
Penanganan kertas	<ul style="list-style-type: none">• Pemindaian dua sisi: Memindai dokumen dua sisi dalam sekali pindai• HP EveryPage dengan sensor multi-umpan Ultrasonik: Mendeteksi bila beberapa halaman masuk sekaligus (hanya model 3000 s3)

Sistem operasi yang didukung

Pemindai ini mendukung sistem operasi berikut.

Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
OS X	OS X 10.9 Mavericks (hanya model 2000 s1)
	OS X 10.10 Yosemite (hanya model 2000 s1)
	OS X 10.11 El Capitan

Dimensi produk



Model	1. Tinggi	2. Dalam	3. Lebar	Berat
HP ScanJet Pro 2000 s1	152 mm	173 mm	300 mm	2,6 kg



Model	1. Tinggi	2. Dalam	3. Lebar	Berat
HP ScanJet Pro 3000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,4 kg

Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik

Lihat www.hp.com/support/ untuk informasi yang sekarang.

⚠ PERHATIAN: Persyaratan daya sesuai ketentuan negara/kawasan tempat produk dibeli. Jangan ubah tegangan pengoperasian. Ini dapat merusak printer dan membatalkan garansi printer.

Rentang lingkungan operasi

Lingkungan	Dianjurkan	Diperbolehkan
Suhu	17,5° hingga 25°C	10° hingga 35°C
Kelembapan relatif	Kelembapan relatif (RH) 30% hingga 70%	10% hingga 80% RH
Ketinggian	Tidak berlaku	0 s/d 3.048 m

Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak

Untuk petunjuk pengaturan dasar, lihat Panduan Penginstalan yang disertakan bersama produk. Untuk petunjuk tambahan, kunjungi dukungan HP di web.

Kunjungi www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 untuk bantuan menyeluruh HP untuk produk. Temukan dukungan berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Perangkat lunak pemindai (Windows)

Pemindai dilengkapi berbagai perangkat lunak dan driver pemindaian Windows, termasuk HP Scan.

- [Perangkat Lunak HP Scan](#)
- [HP Scanner Tools Utility](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS \(hanya model 3000 s3\)](#)
- [WIA](#)

Perangkat Lunak HP Scan

Lakukan pemindaian menggunakan pemindai HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3.

HP Scanner Tools Utility

Membuka HP Scanner Tools Utility untuk menyelesaikan tugas-tugas berikut:

- Mengatur pilihan pemeliharaan dan notifikasi pembaruan status
- Mengubah pengaturan manajemen daya pemindai
- Melihat informasi pemindai (versi firmware, nomor seri, jumlah total halaman yang dipindai)

Untuk membuka utilitas ini, lakukan salah satu langkah berikut:

- Windows 7: Klik dua kali ikon **HP Scanner Tools Utility** di desktop.
- Windows 8, 8.1, dan 10: Di layar **Start** (Mulai), klik ubin **HP Scanner Tools Utility**.
- Klik **Start** (Mulai), pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), pilih **HP**, pilih **Scanjet**, pilih **2000 s1** atau **3000 s3**, lalu klik **Scanner Tools Utility**.

Untuk informasi lebih lanjut, klik tombol **Help** (Bantuan) di bagian bawah HP Scanner Tools Utility.

HP TWAIN

HP TWAIN menyediakan antarmuka perangkat lunak antara perangkat keras pengolahan gambar/pemindaian dan aplikasi perangkat lunak yang kompatibel dengan TWAIN. Tidak semua perangkat lunak yang kompatibel dengan TWAIN bekerja dengan cara yang sama, karena itu pelajari dokumentasi perangkat lunak ini untuk informasi detail tentang cara menghasilkan pindaian.

ISIS (hanya model 3000 s3)

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) merupakan antarmuka perangkat lunak antara perangkat keras olahcitra/pemindaian dan aplikasi perangkat lunak. Driver ISIS memberikan interaksi yang konsisten dengan semua pemindai yang kompatibel dengan ISIS.

WIA

WIA menyediakan antarmuka perangkat lunak antara perangkat keras pengolahan gambar/pemindaian dan aplikasi perangkat lunak yang kompatibel dengan WIA. Tidak semua perangkat lunak yang kompatibel

dengan WIA berfungsi dengan cara yang sama. Oleh karena itu, lihat dokumentasi perangkat lunak ini untuk informasi rinci tentang cara mendapatkan hasil pindai.

Perangkat lunak pemindai (OS X)

Model 3000 s3 ini sesuai dengan fungsi Pindai AirPrint Apple. Tanpa menginstal perangkat lunak apa pun, Anda dapat memindai menggunakan Image Capture atau aplikasi lain yang kompatibel dengan ICA.

Untuk memanfaatkan semua fitur pemindai, HP menyarankan penginstalan solusi pemindaian yang disediakan oleh HP, termasuk HP Easy Scan dan HP Utility.

- [HP Easy Scan](#)
- [HP Utility](#)


HP Easy Scan

Memindai dokumen dan foto, serta mengelola pintasan pemindaian.

HP Utility

Anda dapat menggunakan HP Utility bila pemindai tersambung dengan kabel USB.

Panel **Pemeliharaan** di HP Utility akan menampilkan penggunaan pemindai, riwayat pemeliharaan, dan memberi tahu pengguna bila pemeliharaan perlu dilakukan. Pemberitahuan akan ditampilkan pada HP Utility bila panel **Pemeliharaan** dipilih.

HP Utility memungkinkan Anda mengkonfigurasi pemindai dan menetapkan alur kerja tombol Pindai  pada Mac. HP Utility tersedia dalam folder **Applications > HP** (Aplikasi > HP).

Pengaturan Sleep Mode (Mode Tidur) dan auto-off (mati otomatis)

Secara default, pemindai akan beralih ke Mode Tidur setelah 15 menit tanpa aktivitas, dan akan mati secara otomatis setelah dua jam tanpa aktivitas untuk menghemat daya.

Windows: Untuk mengubah pengaturan default tidur dan mati otomatis, gunakan HP Scanner Tools Utility.

1. Jalankan HP Scanner Tools Utility.
2. Klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Pilih nilai yang diinginkan dari daftar drop-down **Auto-Off: Turn off the scanner after:** (Mati Otomatis: Matikan pemindai setelah:) dan daftar drop-down **Put the scanner to sleep after:** (Alihkan pemindai ke mode tidur setelah:).

OS X: Untuk mengubah pengaturan default mati otomatis, gunakan panel **Energy** HP Utility.

1. Mulai HP Utility.
2. Klik ikon **Energi**.
3. Pilih pengaturan **Mode Lampu**.
4. Pilih pengaturan waktu mati otomatis dari kotak drop-down **Automatically power off the scanner:** (Matikan pemindai secara otomatis:).

2 Menggunakan pemindai

Topik berikut menjelaskan cara memuat dan memindai dokumen sumber.

- [Memuatkan dokumen sumber](#)
- [Memulai pindai dari perangkat keras](#)
- [Menggunakan perangkat lunak pemindaian \(Windows\)](#)
- [Menggunakan perangkat lunak pemindaian \(OS X\)](#)
- [Pemindaian mobile \(hanya model 3000 s3 nirkabel\)](#)
- [Kiat pemindaian](#)


Memuatkan dokumen sumber

Berbagai topik berikut menjelaskan cara memuat dokumen asli ke baki masukan.

- [Tips memuat dokumen](#)
- [Jenis dan ukuran kertas yang didukung](#)
- [Memuat dokumen](#)
- [Memuat kartu](#)

Tips memuat dokumen




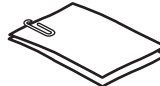




- Kapasitas maksimum baki masukan adalah 50 lembar kertas 75 g/m² (20 lb). Bila menggunakan kertas yang lebih berat, kapasitas maksimumnya akan berkurang.



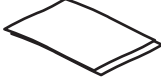

 **TIPS:** Gunakan garis pada pemandu kertas baki masukan untuk membantu Anda agar tidak melebihi kapasitas baki masukan.

- Kapasitas kartu nama maksimum adalah sekitar 9 atau 10 kartu. Untuk kartu kaku, kartu bank, dan kartu embos, masukkan kartu satu per satu.
- Pastikan dokumen asli sesuai dengan pedoman berikut:


Lebar:	51 hingga 216 mm
Panjang:	2000 s1: 51 hingga 3100 mm
	3000 s3: 74 hingga 3100 mm
Berat:	2000 s1: 50 g/m ² hingga 180 g/m ²
	3000 s3: 40 g/m ² hingga 413 g/m ²

- Memindai dengan jenis dokumen berikut dapat mengakibatkan kertas macet atau merusak dokumen.

	Dokumen kusut atau berkerut		Dokumen tergulung
	Dokumen robek		Dokumen dengan penjepit kertas atau steples
	Kertas karbon		Kertas berlapis
	Kertas sangat tipis dan transparan		Kertas dengan catatan berperekat atau stiker tempel

	Foto		Transparansi overhead
	Kertas saling menempel		Kertas dengan toner tidak kering secara utuh, atau dengan bahan basah seperti lem atau cairan koreksi

- Rapikan setiap lipatan atau gulungan pada dokumen sebelum meletakkannya ke pengumpan. Jika pinggiran depan dokumen tergulung atau terlipat, kertas bisa macet.
- Untuk memindai dokumen yang mudah sobek (misalnya foto atau dokumen pada kertas berkerut atau sangat tipis), letakkan dokumen dalam map tebal dan transparan dengan lebar tidak lebih dari 216 mm sebelum dimasukkan ke baki masukan.

 **TIPS:** Jika Anda tidak mempunyai map dengan ukuran yang sesuai, coba gunakan plastik untuk jilid spiral. Potong bagian tepi jilid spiral sehingga lebar map tidak lebih dari 216 mm. Nonaktifkan juga deteksi multipasok sebelum memindai karena map dokumen akan memicu kesalahan multipasok.

- Pastikan tudung pengumpan dokumen terkunci dengan kencang. Untuk menutup tudung dengan benar, tekan kedua sisi tudung dengan kuat.
- Sesuaikan pemandu kertas dengan lebar dokumen. Pastikan pemandu kertas menyentuh pinggiran dokumen sumber. Jika terdapat jarak di antara pemandu kertas dengan pinggiran dokumen, gambar yang terpindai akan miring.
- Saat meletakkan tumpukan dokumen ke pengumpan, atur tumpukan secara perlahan pada baki masukan. Jangan jatuhkan tumpukan ke baki dan jangan tepuk tepi atas tumpukan setelah diletakkan pada baki masukan.
- Bersihkan rol pemindai jika rol tersebut benar-benar sudah terlihat kotor atau setelah memindai dokumen yang ditulis dengan pensil.

Jenis dan ukuran kertas yang didukung

Jenis dan ukuran kertas yang didukung untuk produk ditunjukkan di bawah ini.

Ukuran dan dimensi	Didukung
AS-Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓
AS-Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓
AS-Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓
ISO A7: 74 x 104 mm	✓


Ukuran dan dimensi	Didukung
ISO A8: 52 x 74 mm	✓
Kustom	✓
<ul style="list-style-type: none">• Minimum:<ul style="list-style-type: none">• 2000 s1: 51 x 51 mm• 3000 s3: 74 x 51 mm• Maksimum: 216 x 3100 mm	

Memuat dokumen

1. Buka baki masukan dan keluaran dokumen, lalu panjangkan baki tambahan.



Model 3000 s3: Untuk baki keluaran, geser baki keluar dari bawah pemindai, buka baki tambahan pertama, geser keluar baki tambahan kedua, lalu putar tab kecil ketiga sebanyak 90 derajat.

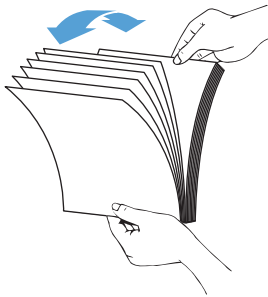
 **CATATAN:** **Model 3000 s3:** Untuk kertas yang lebih panjang dari Letter atau A4, misalnya Legal, biarkan tab kecil terlipat.

2. Atur pemandu kertas pada baki masukan sesuai dengan lebar dokumen. Jangan posisikan pemandu terlalu ketat karena dapat membatasi gerak pengumpanan kertas.

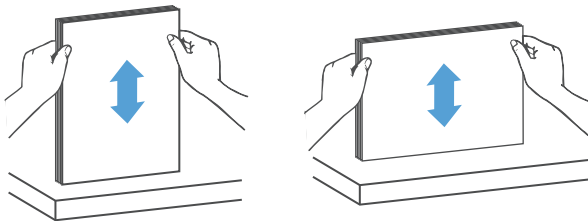


Bila memindai dokumen sumber berukuran kecil, seperti cek, sebaiknya pastikan pemandu kertas menyentuh tepi dokumen sumber dengan pas tapi tidak membatasi gerak umpan kertas.

3. Kipas-kipaskan tumpukan lembar dokumen untuk memastikannya tidak saling menempel. Kipas-kipaskan bagian pinggir yang akan mengarah ke pengumpan dalam satu arah, kemudian lakukan hal serupa untuk pinggir yang sama dalam arah yang berlawanan.



4. Sejajarkan pinggir dokumen dengan menekan-nekan bagian dasar tumpukan di atas meja. Putar tumpukan 90 derajat dan ulangi.



5. Atur tumpukan secara perlahan pada baki masukan. Muat muka halaman menghadap ke bawah dengan bagian atas halaman mengarah ke pengumpan.

Untuk hasil terbaik, jangan jatuhkan tumpukan ke pengumpan dan jangan tepuk tepi atas tumpukan setelah diletakkan pada baki masukan.



TIPS: Jangan mengumpankan dokumen dengan tepi depan yang terlipat atau robek.

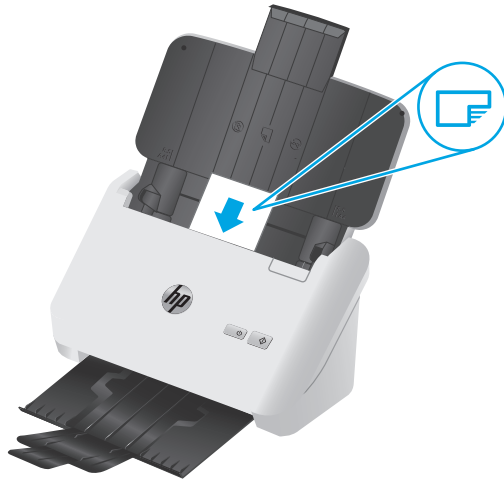
6. Periksa apakah pemandu kertas sudah disesuaikan dengan pinggir tumpukan.




Memuat kartu

Untuk memuat kartu ke baki masukan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Letakkan bagian muka tumpukan kartu menghadap ke bawah dengan bagian pendek sejajar pemandu kertas.



 **CATATAN:** Untuk menjamin kualitas pemindaian terbaik, muat kartu kaku atau embos dalam orientasi ini, dan muat hanya satu per satu.

2. Sesuaikan pemandu kertas ke bagian tengah kartu, pastikan pemandu kertas menyentuh tepi kartu.




3. **Model 3000 s3:** Atur pemandu media kecil baki keluaran, lalu nonaktifkan pengaturan deteksi multiumpan.



Memulai pindai dari perangkat keras

Memindai dari tombol panel kontrol

Untuk memindai dari panel kontrol, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Muatkan dokumen sumber.
2. Tekan tombol Pindai .

Model 2000 s1: Untuk membatalkan pemindaian, klik tombol **Cancel** (Batal) di perangkat lunak HP Scan.

Model 3000 s3: Untuk membatalkan pemindaian, tekan tombol Batal  panel kontrol.

Menggunakan perangkat lunak pemindaian (Windows)

Topik-topik berikut menjelaskan cara menggunakan perangkat pemindaian.

- [Memindai ke gambar](#)
- [Memindai ke PDF](#)
- [Memindai teks untuk pengeditan \(OCR\)](#)
- [Memindai ke email](#)
- [Memindai ke cloud](#)
- [Memindai dokumen panjang atau ekstra panjang](#)
- [Deteksi multiumpan \(hanya model 3000 s3\)](#)
- [Pemindaian Sehari-hari](#)
- [Memfilter warna dari dokumen \(penyaringan warna\)](#)
- [Deteksi ukuran halaman secara otomatis](#)
- [Mengekrop atau mengatur jarak \(padding\) secara otomatis citra terpindai sesuai ukuran halaman yang dipilih](#)
- [Deteksi warna otomatis](#)
- [Secara otomatis meluruskan gambar terpindai](#)
- [Memindai dengan perangkat lunak pemindaian lain](#)

Memindai ke gambar

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Buka perangkat lunak HP Scan.
3. Pilih **Simpan sebagai JPEG** atau **Kirim Melalui Email sebagai JPEG**, lalu klik **Pindai**.

atau

Pilih pintasan Pemindaian apa pun, ubah **Jenis Item** untuk **foto**, pilih file gambar dari **Jenis File** daftar pilihan, lalu klik **Pindai**.

Memindai ke PDF

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Buka perangkat lunak HP Scan.
3. Pilih **Save as PDF** (Simpan sebagai PDF) atau **Email as PDF** (Kirim Melalui Email sebagai PDF) dan klik **Scan** (Pindai).

atau

Atau, pilih pintasan pemindaian yang dan pilih PDF dari daftar pilihan **File type** (Jenis File), lalu klik **Scan** (Pindai).

Memindai teks untuk pengeditan (OCR)

Perangkat lunak pemindai HP menggunakan pengenalan karakter optik (OCR) untuk mengubah teks pada halaman menjadi teks yang dapat diedit di komputer. Perangkat lunak OCR dilengkapi perangkat lunak HP Scan dan ReadIris Pro. Untuk informasi mengenai cara menggunakan perangkat lunak OCR, lihat **scan text for editing** dalam Help online.

Memindai ke email



CATATAN: Untuk memindai ke email, pastikan terdapat koneksi Internet.

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Buka perangkat lunak HP Scan.
3. Pilih **Email as PDF** (Kirim Melalui Email sebagai PDF) atau **Email as JPEG** (Kirim Melalui Email sebagai JPEG), lalu klik **Scan** (Pindai).

atau

Pilih pintasan pemindaian lainnya dan pilih **Email** dari daftar drop-down **Send to** (Kirim ke), lalu klik **Scan** (Pindai).

Memindai ke cloud



CATATAN: Untuk memindai ke cloud, pastikan terdapat koneksi Internet.

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Buka perangkat lunak HP Scan.
3. Pilih **Send to Cloud** (Kirim ke Cloud), lalu pilih tujuan file, misalnya Google Drive atau DropBox.
4. Pilih **Scan** (Pindai).

Memindai dokumen panjang atau ekstra panjang

Secara default, pemindai secara otomatis mendeteksi ukuran halaman menggunakan pilihan **Auto detect size** (Deteksi Ukuran Secara Otomatis) untuk panjang halaman kurang dari atau sama dengan 356 mm .

Untuk dokumen panjang atau ekstra panjang, pilih **Panjang (8,5 x 34 inci)** atau **Ekstra Panjang (8,5 x 122 inci)** dari daftar pilihan ukuran halaman dalam pengaturan pintasan pemindaian.



CATATAN: Kertas hanya dapat dipindai satu per satu jika menggunakan pengaturan halaman panjang atau ekstra panjang.

Jika diatur untuk memindai halaman panjang atau ekstra panjang, pemindai akan memindai halaman satu per satu. Menggunakan pengaturan ini untuk memindai halaman biasa akan memperlambat proses dan hanya boleh digunakan untuk memindai halaman dengan panjang lebih dari 356 mm .

Deteksi multiumpan (hanya model 3000 s3)

Fitur deteksi multi-umpan akan menghentikan proses pemindaian saat terdeteksi beberapa halaman terumpan sekaligus ke dalam pemindai. Fitur ini diaktifkan sejak awal.

Menonaktifkan fitur ini mungkin bermanfaat saat memindai:

- Formulir multibagian (penggunaan yang tidak direkomendasikan HP).
- Dokumen yang memiliki label atau stiker tempel.



CATATAN: Gunakan antarmuka ISIS atau WIA untuk mengaktifkan deteksi multi-umpan saat memindai dari perangkat lunak non-HP.

Pemindaian Sehari-hari

Pintasan **Pemindaian Sehari-hari** memungkinkan pengguna menentukan dan menyimpan pintasan pemindaian untuk kebutuhan sehari-hari. **Pengaturan Pintasan Pemindaian** berikut dapat disesuaikan saat pintasan **Pemindaian Sehari-hari** dipilih:

- **Jenis Apa Pun**
- **Sisi Halaman**
- **Ukuran Halaman**
- **Mode Warna**
- **Tujuan/Jenis File**

Memfilter warna dari dokumen (penyaringan warna)

Anda dapat menyaring saluran warna (merah, hijau atau biru) atau hingga masing-masing tiga warna. Untuk warna tertentu, pengaturan kepekaan akan mengontrol seberapa dekat warna yang dipindai harus mendekati warna tertentu.

Menghapus warna dari pindaian akan mengurangi ukuran berkas pindai dan meningkatkan hasil pengenalan karakter optik (Optical Character Recognition/OCR).

Untuk memilih warna yang akan dihilangkan dari pindaian di perangkat lunak HP Scan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Pindai halaman contoh, dengan warna yang akan disaring, ke penampil.
3. Klik tombol **More** (Lainnya), lalu klik tab **Image** (Gambar) dan pilih fitur **Color Dropout** (Penyaringan Warna).
4. Aktifkan warna untuk disaring dan pilih warna dari pratinjau menggunakan alat eyedropper. Pastikan untuk menyimpan warna.

Hanya pilihan penyaringan warna yang tersedia untuk pemindai yang dapat dipilih.

Untuk informasi tentang pengaturan penyaringan warna, lihat bantuan online untuk perangkat lunak pemindaian yang sedang Anda gunakan.


Deteksi ukuran halaman secara otomatis

Perangkat lunak HP Scan mampu mendeteksi ukuran halaman secara otomatis menggunakan pilihan **Auto Detect Size** (Deteksi Ukuran Secara Otomatis). Bila pilihan **Auto Detect Size** (Deteksi Ukuran Secara Otomatis) digunakan, gambar yang dipindai akan dikrop menjadi ukuran halaman yang terdeteksi dan konten yang miring akan diluruskan.

Mengekrop atau mengatur jarak (padding) secara otomatis citra terpindai sesuai ukuran halaman yang dipilih

Untuk mengekrop atau mengatur jarak (padding) secara otomatis citra terpindai sesuai ukuran halaman yang dipilih, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan pindai, lalu klik **Edit shortcut** (Edit pintasan).
3. Tentukan pilihan krop Anda.
 - Untuk mengekrop konten dokumen secara otomatis, klik tab **Image Processing** (Pemrosesan Gambar) di kotak dialog **Edit**, centang kotak **Crop to content on page** (Krop konten pada halaman), lalu klik **Crop settings** (Pengaturan krop).
 - Untuk mengekrop dimensi dokumen secara otomatis, klik tab **Scan Settings** (Pengaturan Pindai) di kotak dialog **Edit**, klik **Page Size** (Ukuran Halaman), lalu centang kotak **Auto detect size** (Deteksi ukuran secara otomatis).

 **CATATAN:** Gunakan antarmuka pengguna ISIS atau TWAIN untuk mengeset pilihan krop saat memindai dari perangkat lunak pemindaian non-HP.


Untuk informasi tentang pengaturan krop otomatis, lihat bantuan online untuk perangkat lunak pemindaian yang sedang digunakan.

Deteksi warna otomatis

Gunakan fitur ini untuk mengurangi ukuran file terpindai hanya dengan menyimpan halaman yang memiliki warna sebagai pindaian berwarna, dan menyimpan semua halaman lainnya dalam warna hitam dan putih.

Untuk mendeteksi secara otomatis warna dalam citra terpindai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan pindai.
3. Untuk menyesuaikan sensitivitas **Auto Detect Color** (Deteksi Warna Secara Otomatis) dan pengaturan mode keluaran, klik **More** (Lainnya), pilih **Image** (Gambar), lalu klik kotak drop-down **Auto Detect Color** (Deteksi Warna Secara Otomatis).
4. Klik kotak drop-down **Color Mode** (Mode Warna), lalu pilih **Auto Detect Color** (Deteksi Warna Secara Otomatis).

 **CATATAN:** Untuk informasi tentang pengaturan deteksi warna otomatis, lihat bantuan online untuk perangkat lunak pemindaian yang sedang digunakan.

Gunakan antarmuka pengguna ISIS atau WIA untuk mendeteksi warna secara otomatis saat memindai dari perangkat lunak pemindaian non-HP.

Secara otomatis meluruskan gambar terpindai

Windows: Gunakan fitur **Auto-Straighten** (Luruskan Otomatis) untuk meluruskan konten yang miring relatif terhadap dimensi halaman dalam dokumen sumber. Gunakan fitur **Auto detect size** (Deteksi Ukuran Secara Otomatis) untuk mengembalikan kemiringan gambar halaman yang mungkin miring selama proses pemindaian.

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan pemindaian.
3. Klik **More** (Lainnya), pilih tab **Document** (Dokumen), lalu pilih **Straighten Content** (Luruskan Konten).

Memindai dengan perangkat lunak pemindaian lain

Aplikasi pihak ketiga berikut ini juga didukung oleh pemindai:

- Readiris Pro: Aplikasi OCR.
- Cardiris: Aplikasi kartu nama.
- PaperPort: Aplikasi manajemen dokumen pribadi.
- Aplikasi pihak ketiga yang mendukung TWAIN, ISIS, dan WIA.

Menggunakan perangkat lunak pemindaian (OS X)

Topik berikut menjelaskan cara memindai menggunakan HP Easy Scan.

- [Memindai ke email](#)
- [HP Easy Scan](#)
- [Memindai dari aplikasi lain](#)
- [Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk OS X](#)

Memindai ke email


Komputer Anda harus terhubung ke Internet untuk menyelesaikan tugas ini.

Untuk memindai e-mail, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Dalam folder **Applications** (Aplikasi), klik dua kali ikon **Apple Image Capture**.
3. Di jendela **Image Capture** (Pengambilan Gambar), pilih pemindai Anda dari daftar **Devices** (Perangkat).

 **TIPS:** Untuk pilihan pemindaian Apple Image Capture lainnya, klik **Show Details** (Tampilkan Detail).

4. Pilih **Mail** (Email) dalam daftar **Scan To** (Pindai ke) untuk secara otomatis melampirkan hasil pemindaian ke pesan email.

 **CATATAN:** Jika menggunakan aplikasi email selain Apple Mail, Anda dapat memindai dokumen ke file dan secara manual melampirkannya ke email, atau Anda dapat menambahkan aplikasi email ke daftar **Scan To** (Pindai ke).

Untuk menambahkan aplikasi email ke daftar, pilih **Other** (Lainnya), pilih aplikasi email Anda, lalu klik **Choose** (Pilih).

5. Pada pesan e-mail yang dihasilkan, masukkan alamat e-mail, judul, dan teks pesan, lalu kirimkan e-mail.

HP Easy Scan

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Dalam folder **Applications** (Aplikasi), klik dua kali ikon **HP Easy Scan**.
3. Pastikan pemindai HP ScanJet Pro 2000 s1 atau 3000 s3 telah dipilih.
4. Pilih preset pemindaian yang sesuai untuk tugas pemindaian tersebut.
5. Klik tombol **Scan** (Pindai).
6. Setelah semua halaman dipindai, klik **File**, lalu **Save** (Simpan).
7. Tentukan cara dan lokasi penyimpanan file, lalu klik **Save** (Simpan).

Memindai dari aplikasi lain

Gambar dapat dipindai secara langsung ke dalam aplikasi apa pun yang sesuai dengan ICA. Dalam aplikasi, cari opsi untuk mengimpor atau mengambil gambar dari pemindai.



CATATAN: Perangkat lunak HP tidak mendukung pemindaian TWAIN. Jika aplikasi Anda memiliki fungsi impor atau ambil, tetapi pemindai HP Anda tidak mencantulkannya, aplikasi tersebut mungkin hanya dapat mencari pemindai yang mendukung TWAIN.

Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk OS X

Gunakan HP Utility untuk memeriksa status pemindai atau melihat atau mengubah pengaturan pemindai dari komputer.

Anda dapat menggunakan HP Utility bila pemindai tersambung dengan kabel USB.

Membuka HP Utility

1. Pada komputer, buka folder **Applications** (Aplikasi).
2. Pilih **HP**, lalu pilih **HP Utility**.

Fitur HP Utility

Toolbar HP Utility meliputi item berikut:

- **Devices** (Perangkat): Klik tombol ini untuk menampilkan atau menyembunyikan produk Mac yang ditemukan oleh HP Utility.
- **All Settings** (Semua Pengaturan): Klik tombol ini untuk kembali ke tampilan utama HP Utility.
- **HP Support** (Dukungan HP): Klik tombol ini untuk membuka browser dan mengunjungi situs web dukungan HP.
- **Supplies** (Persediaan): Klik tombol ini untuk membuka situs web HP SureSupply.
- **Registration** (Registrasi): Klik tombol ini untuk membuka situs web registrasi HP.
- **Recycling** (Daur Ulang): Klik tombol ini untuk membuka situs web HP Planet Partners Recycling Program.

HP Utility terdiri dari halaman yang dibuka dengan mengklik dalam daftar **All Settings** (Semua Pengaturan).

Pemindaian mobile (hanya model 3000 s3 nirkabel)

HP menawarkan beberapa solusi mobile untuk memungkinkan pemindaian mudah ke pemindai HP dari tablet, smartphone, atau perangkat mobile lainnya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/sj3000s3.



CATATAN: Beli HP ScanJet Wireless Adapter 100 (L2761A) dari HP.com agar dapat melakukan pemindaian mobile. Ikuti panduan penginstalan untuk menginstal aksesori Wi-Fi.

Kiat pemindaian

- [Mengoptimalkan kecepatan pemindaian dan tugas lainnya](#)
- [Memindai dokumen sumber yang mudah sobek](#)

Mengoptimalkan kecepatan pemindaian dan tugas lainnya

Beberapa pengaturan memengaruhi total waktu tugas pemindaian. Untuk mengoptimalkan kinerja pemindaian, pertimbangkan informasi berikut.

- Untuk mengoptimalkan kinerja, pastikan komputer memenuhi persyaratan sistem yang disarankan. Untuk melihat persyaratan sistem minimum dan disarankan, lihat www.hp.com, lalu cari model pemindai Anda ditambah kata **specifications**.
- Menyimpan gambar terpindai dalam format yang dapat dicari (misalnya, PDF yang dapat dicari) memerlukan waktu lebih lama daripada menyimpannya dalam format gambar karena gambar terpindai dianalisis menggunakan pengenalan karakter optik (OCR). Periksa keperluan file keluaran yang dapat dicari sebelum memilih format pemindaian yang dapat dicari.
- Memindai pada resolusi yang lebih tinggi dari yang dibutuhkan akan menambah waktu pemindaian dan menghasilkan berkas yang lebih besar tanpa manfaat lebih. Saat memindai pada resolusi tinggi, atur resolusi ke tingkat yang lebih rendah untuk meningkatkan kecepatan pemindaian.

Memindai dokumen sumber yang mudah sobek

Untuk memindai dokumen yang mudah sobek (misalnya foto atau dokumen pada kertas berkerut atau sangat tipis), letakkan dokumen dalam map tebal dan transparan sebelum dimasukkan ke baki masukan.

3 Pemeliharaan dan perawatan

Bagian ini menyajikan informasi tentang cara memelihara dan merawat pemindai. Untuk informasi tentang pemeliharaan terbaru, kunjungi www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

- [Membersihkan produk](#)
- [Mengganti komponen](#)
- [Memesan komponen dan aksesoris](#)


Membersihkan produk

Sesekali membersihkan pemindai membantu menjamin pindaian berkualitas tinggi. Kebutuhan akan pemeliharaan tergantung pada beberapa faktor, termasuk jumlah penggunaan dan lingkungan. Lakukan pembersihan secara rutin sesuai kebutuhan.

- [Membersihkan strip pemindai](#)
- [Membersihkan jalur kertas](#)
- [Membersihkan rol](#)

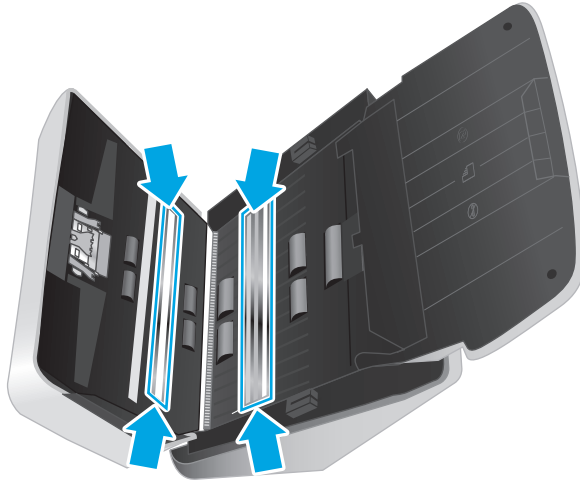
Membersihkan strip pemindai

Untuk membersihkan komponen strip pemindaian, ikuti langkah berikut:

1. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan kabel USB dan catu daya dari pemindai.
2. Tarik kait ke depan untuk membuka penutup pengumpan dokumen.




3. Bersihkan strip pemindai menggunakan kain lembut dan tidak berbulu yang telah disemprot dengan pembersih kaca berdaya bersih ringan.



⚠ PERHATIAN: Gunakan hanya bahan pembersih kaca untuk membersihkan strip pemindai. Hindari pembersih yang mengandung bahan abrasif, aseton, benzena, dan karbon tetraklorida, karena semua bahan ini bisa merusak strip pemindai. Jangan menggunakan alkohol isopropil karena dapat meninggalkan bekas goresan pada strip pemindai.

Jangan menyemprotkan cairan pembersih kaca secara langsung pada strip pemindai.

4. Keringkan strip pemindai dengan kain yang kering, lembut, dan tidak berbulu. Seka setiap strip abu-abu berbahan reflektif.
5. Tutup pengumpan dokumen, sambungkan kembali kabel USB dan catu daya ke pemindai, lalu tekan tombol Daya  untuk menghidupkan pemindai. Sekarang pemindai siap digunakan.

Membersihkan jalur kertas

Jika ada goresan atau coretan pada gambar hasil pindai, gunakan kain pembersih jalur kertas HP untuk membersihkan jalur kertas.

📝 CATATAN: Jika dokumen macet terjadi berulang kali, bersihkan rol.

Untuk membersihkan jalur kertas, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka segel wadah kain pembersih jalur kertas HP mulai dari celahnya. Hati-hati agar tidak merobek kain pembersih.
2. Keluarkan kain pembersih dan buka lipatannya.


3. Bentangkan kain pada baki masukan.






4. Windows: Buka HP Scanner Tools Utility, lalu klik tab **Maintenance** (Pemeliharaan).

5. Masukkan kain ke pemindai.

Windows: Dalam **Clean Paper Path** (Bersihkan Jalur Kertas), klik **Clean** (Bersihkan) untuk memasukkan kain melewati pemindai.

OS X: Tekan tombol Pindai  untuk memasukkan kain melewati pemindai.

 **CATATAN:** Selain memasukkan kain melalui pemindai, Mac akan melakukan pintasan pemindaian yang ditetapkan ke tombol Pindai .

 **PERHATIAN:** Tunggu selama dua menit sampai komponen mengering sebelum melanjutkan ke langkah berikutnya.

6. Taruh hingga lima lembar kertas cetak dalam pemindai. Scan (Pindai) dan lihat hasilnya.

7. Jika garis-garis masih muncul, ulangi langkah 3 sampai 6.

Kain pembersih dapat dilewatkan berulang-ulang ke dalam pemindai hingga lima kali dalam 30 menit. Setelah itu, kain tersebut akan kering. Jika setelah beberapa kali membersihkan dengan kain tidak menghilangkan goresan pada gambar hasil pindai, bersihkan rol.

8. Windows: Dalam **Record Cleaning Paper Path** (Catat Pembersihan Jalur Kertas), klik **Record Cleaning** (Catat Pembersihan) untuk mencatat aktivitas pembersihan ini dan memperbarui riwayat pembersihan jalur kertas.


Membersihkan rol

Bersihkan rol dalam kondisi berikut:

- Windows: HP Scanner Tools Utility akan menampilkan pesan jika pemindai perlu dibersihkan.
- Jika dokumen macet berulang kali.
- Pengumpan dokumen tidak menarik halaman ke jalur kertas.

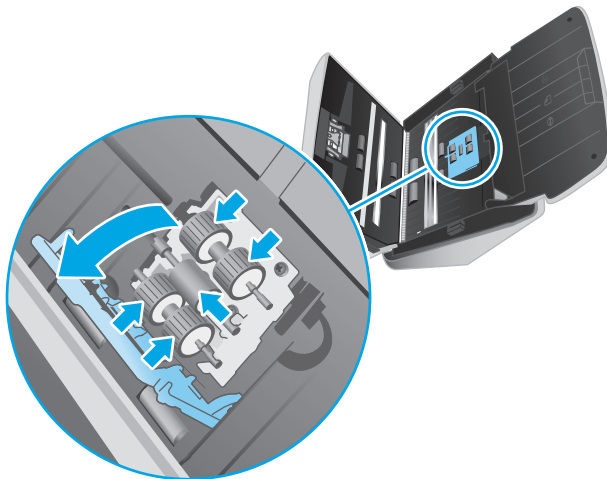
- Gambar hasil pindai mengulur.
- Anda sering memindai salah satu jenis dokumen berikut: kertas berlapis, dokumen berbahan kimia seperti kertas tanpa karbon, dokumen dengan kandungan kalsium karbonat besar, dokumen dengan tulisan pensil, dokumen dengan toner yang tidak melebur.

Untuk membersihkan rol, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan kabel USB dan catu daya dari pemindai.
2. Tarik kait ke depan untuk membuka penutup pengumpan dokumen.

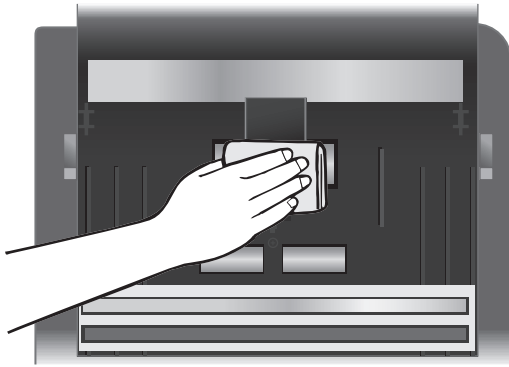


3. Di belakang pengumpan dokumen yang terbuka, gunakan ujung jari untuk menekan tab pada sudut kanan atas penutup rol penarik, lalu geser ke depan untuk membuka penutup dan rol penarik.

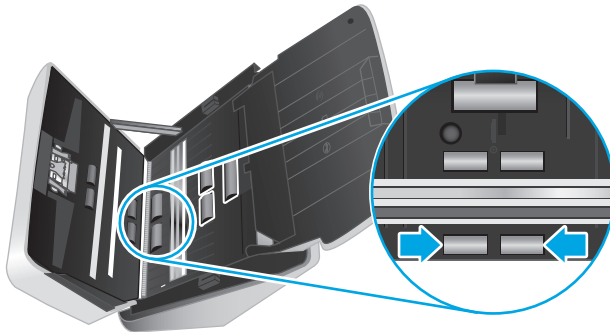


4. Dengan menggunakan kain pembersih jalur kertas HP atau kain bersih tidak berbulu yang telah dilembapkan dengan alkohol isopropil, seka rol penarik.

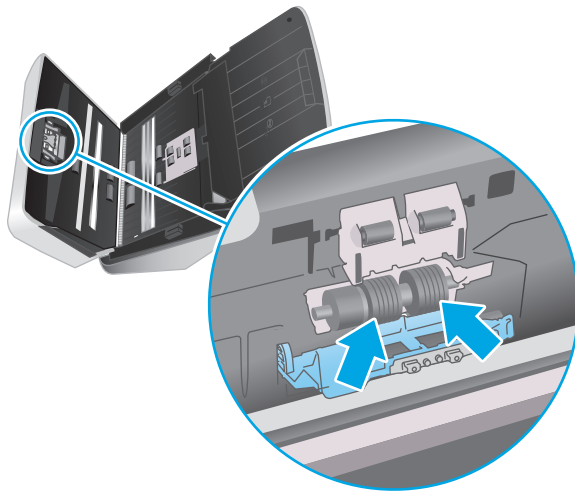
Seka rol dari atas ke bawah, putar rol 360 derajat penuh untuk memastikan Anda menyeka seluruh permukaannya, lalu pasang penutup rol.



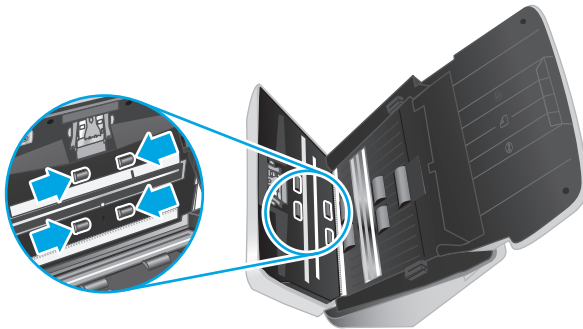
5. Di bawah rol penarik, seka rol di atas dan di bawah strip pemindaian.



6. Buka penutup rol pemisah, lalu seka rol pemisah.



7. Pasang penutup rol pemisah. Di bawah rol pemisah, seka rol di atas dan di bawah strip pemindaian.



8. Tekan kedua sisi penutup pengumpan dokumen saat memasang penutup, lalu sambungkan kembali kabel USB dan catu daya ke pemindai.

⚠ PERHATIAN: Tunggu dua menit hingga rol umpan mengering sebelum memuat dokumen ke pengumpan dokumen.

9. Tekan tombol Daya (⏻) untuk menghidupkan pemindai.
10. Windows: Perbarui riwayat perawatan pemindai.
 - a. Buka HP Scanner Tools Utility, lalu klik tab **Maintenance** (Pemeliharaan).
 - b. Di **Record Cleaning Paper Path** (Catat Jalur Kertas Pembersih), klik **Record Cleaning** (Catat Pembersihan) untuk mencatat aktivitas pembersihan ini dan memperbarui riwayat pembersihan rol.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan HP Scanner Tools Utility.

Mengganti komponen

Mengganti komponen saat diperlukan membantu menjamin hasil pindaian berkualitas tinggi. HP Scanner Tools Utility akan menunjukkan komponen yang mungkin perlu diganti, atau jika pemindai tidak berfungsi dengan benar. Perangkat pengganti rol berisi komponen pengganti berikut:

- Rol penarik
- Rol pemisah


Kit pengganti juga berisi instruksi rinci untuk mengganti tiap komponen ini.

- [Ganti kit rol \(model 2000 s1\)](#)
- [Ganti kit rol \(model 3000 s3\)](#)


Ganti kit rol (model 2000 s1)

Ganti rol dalam kondisi berikut:

- Windows: Bila dialog **Maintenance Recommended** (Pemeliharaan Disarankan) menunjukkan sudah saatnya dilakukan pemeliharaan.
- Jika pemindai mengalami kemacetan dokumen berulang kali.


 **CATATAN:** HP menyarankan untuk mengganti rol setiap 100.000 kali pemindaian.

Windows: HP Scanner Tools Utility dapat mengingatkan Anda kapan servis diperlukan, yang tergantung pada berbagai kondisi dan mungkin lebih cepat dari interval penggantian ini.

 **CATATAN:** Paket pengganti rol merupakan komponen habis pakai dan tidak tercakup dalam jaminan atau perjanjian servis standar.

Mengganti modul rol penarik

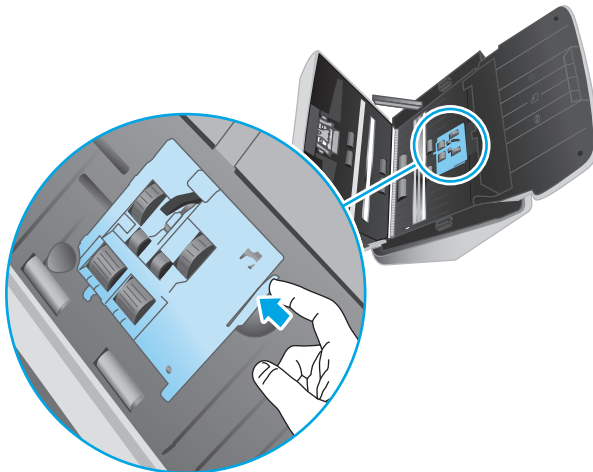
Untuk mengganti modul rol, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan kabel USB dan catu daya dari pemindai.

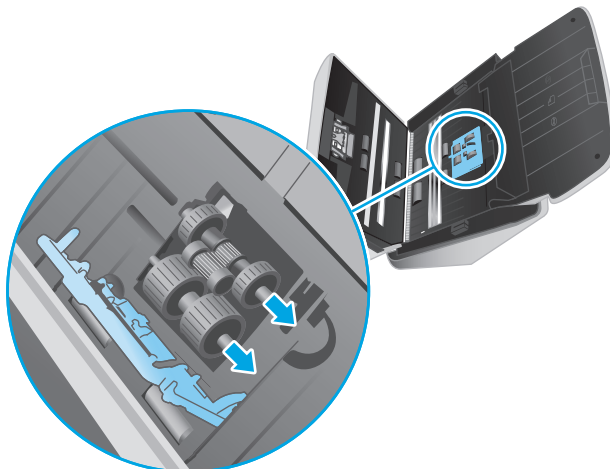
2. Tarik kait ke depan untuk membuka penutup pengumpan dokumen.



3. Lepaskan tab penutup rol penarik.

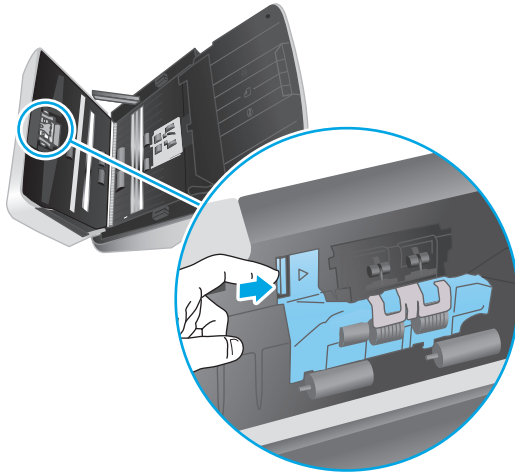


4. Lepaskan dan ganti rol seperti dijelaskan dalam instruksi yang disertakan dengan kit pengganti.

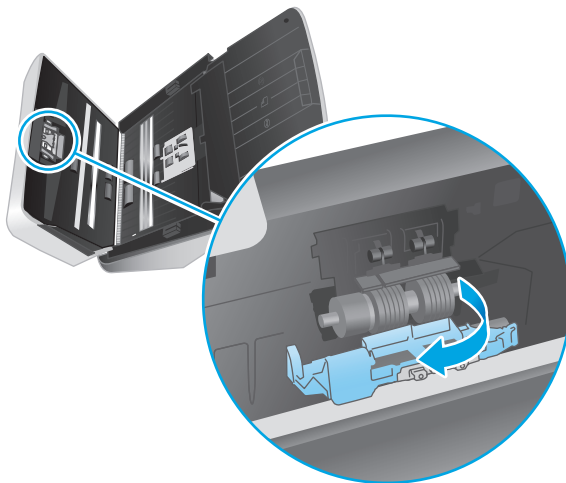


Mengganti rol pemisah

1. Lepaskan tab penutup rol pemisah.



2. Lepaskan dan ganti rol seperti dijelaskan dalam instruksi yang disertakan dengan kit pengganti.




3. Tekan kedua sisi tudung pengumpan dokumen dengan kuat secara bersamaan untuk menutup tudung.
4. Tekan tombol Daya $\text{\textcircled{P}}$ untuk menghidupkan pemindai.
5. Windows: Perbarui riwayat perawatan pemindai.
 - a. Buka HP Scanner Tools Utility.
 - b. Dalam **Record Maintenance** (Catat Penggantian), klik **Record Maintenance** (Catat Penggantian) untuk mencatat aktivitas penggantian ini dan memperbarui riwayat penggantian rol.


Ganti kit rol (model 3000 s3)

Ganti rol dalam kondisi berikut:

- Windows: Bila dialog **Maintenance Recommended** (Pemeliharaan Disarankan) menunjukkan sudah saatnya dilakukan pemeliharaan.
- Jika pemindai mengalami kemacetan dokumen berulang kali.


 **CATATAN:** HP menyarankan untuk mengganti rol setiap 100.000 kali pemindaian.

Windows: HP Scanner Tools Utility dapat mengingatkan Anda kapan servis diperlukan, yang tergantung pada berbagai kondisi dan mungkin lebih cepat dari interval penggantian ini.

 **CATATAN:** Paket pengganti rol merupakan komponen habis pakai dan tidak tercakup dalam jaminan atau perjanjian servis standar.

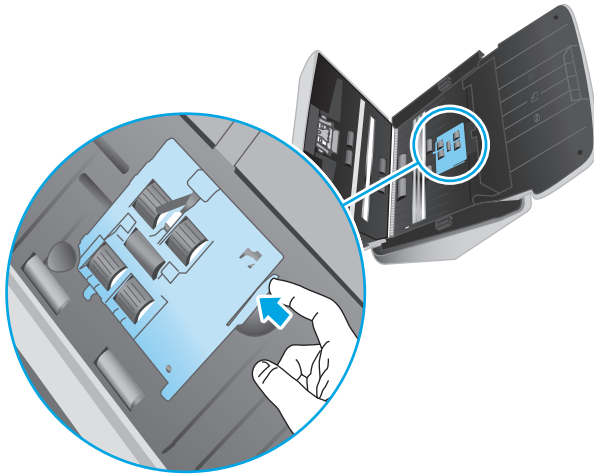
Mengganti modul rol penarik

Untuk mengganti modul rol, ikuti langkah-langkah berikut:

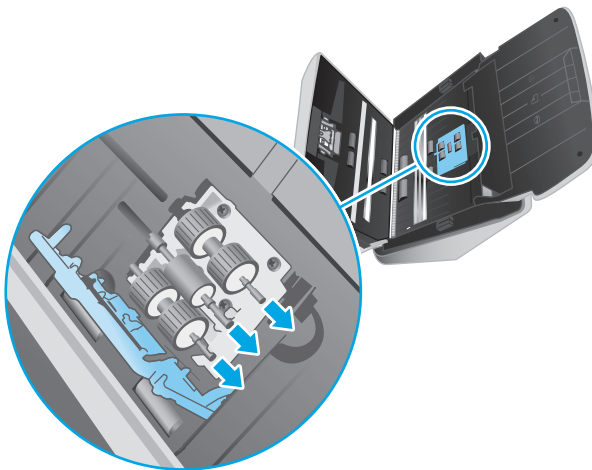
1. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan kabel USB dan catu daya dari pemindai.
2. Tarik kait ke depan untuk membuka penutup pengumpan dokumen.



3. Lepaskan tab penutup rol penarik.

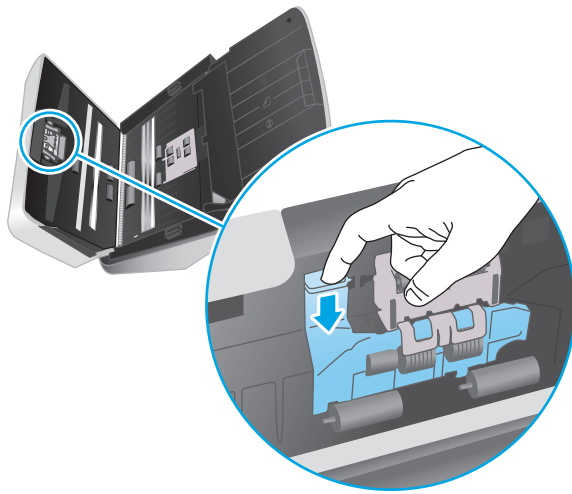


4. Lepaskan dan ganti rol seperti dijelaskan dalam instruksi yang disertakan dengan kit pengganti.

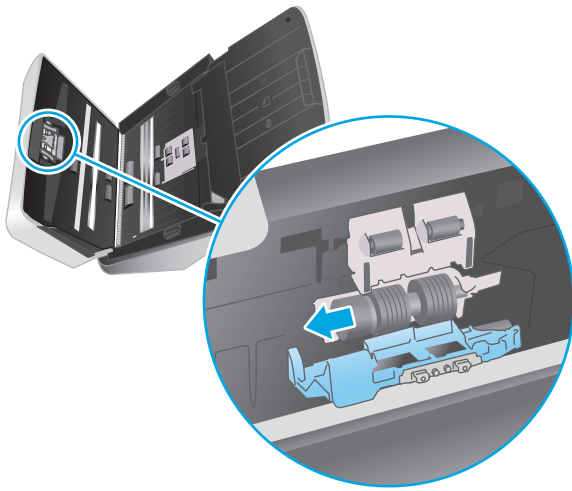



Mengganti rol pemisah

1. Lepaskan tab penutup rol pemisah.



2. Lepaskan dan ganti rol seperti dijelaskan dalam instruksi yang disertakan dengan kit pengganti.



3. Tekan kedua sisi tudung pengumpan dokumen dengan kuat secara bersamaan untuk menutup tudung.
4. Tekan tombol Daya  untuk menghidupkan pemindai.
5. Windows: Perbarui riwayat perawatan pemindai.
 - a. Buka HP Scanner Tools Utility.
 - b. Dalam **Record Maintenance** (Catat Penggantian), klik **Record Maintenance** (Catat Penggantian) untuk mencatat aktivitas penggantian ini dan memperbarui riwayat penggantian rol.

Memesan komponen dan aksesoris

Untuk memesan komponen pemeliharaan pemindai, kunjungi situs web komponen pemindai HP di www.hp.com/buy/parts.

Item	Keterangan	Nomor komponen
Kit penggantian rol	Pengganti rol penarik dan pemisah untuk HP ScanJet Pro 2000 s1	L2759-60001
Kit penggantian rol	Pengganti rol penarik dan pemisah untuk HP ScanJet Pro 3000 s3	L2753-60001

4 Mengatasi masalah



Bagian ini berisi solusi untuk masalah umum dengan pemindai.

Untuk pemecahan masalah lainnya, lihat Help untuk program pemindaian HP yang sedang digunakan.

- [Tips mengatasi masalah dasar](#)
- [Menafsirkan lampu dan pola panel kontrol](#)
- [Masalah penginstalan pemindai](#)
- [Masalah daya](#)
- [Kemacetan kertas](#)
- [Masalah pengumpanan kertas](#)
- [Masalah kualitas gambar](#)
- [Masalah pengoperasian pemindai](#)
- [Pemecahan masalah tambahan](#)

Tips mengatasi masalah dasar

Masalah sederhana seperti noda pada strip pemindai atau kabel yang longgar bisa mengakibatkan hasil pindai yang tidak jelas, beroperasi tidak sesuai harapan, atau tidak beroperasi sama sekali. Selalu periksa item berikut saat Anda mengalami masalah pemindaian.



- Jika dokumen yang dipindai akan dianalisis menggunakan pengenalan karakter optik (OCR), pastikan dokumen asli cukup jelas untuk dianalisis.
- Pastikan bahwa kabel USB dan kabel daya telah terpasang erat di masing-masing konektornya di bagian belakang pemindai dan kabel daya telah ditancapkan ke stopkontak listrik atau pelindung lonjakan yang berfungsi.
- Pastikan pemindai tidak mati secara otomatis. Jika pemindai telah mati, tekan tombol Daya  untuk menghidupkan pemindai.
- Pastikan pemindai dialiri daya.
 - Periksa apakah LED Daya pada panel kontrol menyala.
 - Jika LED Daya tidak menyala, pastikan stopkontak atau pelindung lonjakan untuk menghubungkan kabel daya dialiri listrik.
 - Jika daya ke stopkontak listrik atau pelindung lonjakan arus tersedia, tetapi LED Daya tetap tidak menyala, catu daya mungkin rusak. Buka www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 untuk mendapatkan bantuan.
- Jika perangkat lunak pemindaian menampilkan pesan **Scanner not found** (Pemindai tidak ditemukan) saat akan menggunakan pemindai, matikan pemindai, tunggu 30 detik, lalu hidupkan pemindai. Jika pesan masih muncul, pemindai mungkin harus diatur ulang.
- Jika pemindai telah disambungkan ke komputer melalui hub USB atau port USB di bagian depan komputer, putuskan sambungan pemindai, lalu sambungkan kembali ke port USB di bagian belakang komputer.
- Windows: Pastikan tombol Pindai  telah diaktifkan (lihat "Aksesibilitas produk" untuk informasi lebih lanjut).
- Matikan pemindai, tunggu 30 detik, lalu hidupkan pemindai.
- Pastikan tudung pengumpan dokumen telah ditutup.
- Inisiasi ulang komputer.

Jika masalah berlanjut, kemungkinan perangkat lunak pemindaian HP, firmware, atau driver terkait telah kedaluwarsa atau rusak. Kunjungi www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 untuk mencari pembaruan perangkat lunak, firmware, dan driver untuk pemindai.

Menguji pemindai


Ikuti langkah ini untuk menguji pemindai:

1. Pastikan kabel daya tersambung dengan kencang antara pemindai dan stopkontak listrik yang dialiri arus listrik atau pelindung lonjakan arus. Untuk memastikan catu daya berfungsi, periksa apakah LED Daya pada panel kontrol menyala.
2. Jika catu daya dihubungkan ke pelindung lonjakan arus, pastikan pelindung lonjakan arus dihubungkan ke stopkontak dan dihidupkan.

3. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, lepaskan catu daya dari pemindai, lalu matikan komputer yang tersambung dengan pemindai. Tunggu 30 detik, sambungkan kembali catu daya ke pemindai, tekan tombol Daya  untuk menghidupkan pemindai, lalu hidupkan komputer.
4. Cobalah memindai ulang.

Menafsirkan lampu dan pola panel kontrol

Jika pemindai perlu diperhatikan, lampu Kesalahan akan berkedip atau menyala pada layar panel kontrol.

Status lampu kesalahan	Status pemindai	Tindakan
LED kesalahan berkedip.	Pengguna menekan tombol Pindai  saat kabel USB telah dilepas.	<ol style="list-style-type: none">1. Matikan pemindai.2. Sambungkan kembali kabel USB.3. Hidupkan pemindai.
	Sensor gambar tidak dikalibrasi dengan benar.	<ol style="list-style-type: none">1. Matikan pemindai.2. Hidupkan pemindai.
	Kertas macet pada pengumpan dokumen.	<ol style="list-style-type: none">1. Matikan pemindai.2. Tarik kait ke depan untuk membuka penutup pengumpan dokumen.3. Bebaskan kemacetan.4. Hidupkan pemindai.
	Tudung pengumpan dokumen tidak ditutup dengan benar.	<ul style="list-style-type: none">▲ Tekan kedua sisi tudung pengumpan dokumen dengan kuat secara bersamaan untuk menutup tudung.

Masalah penginstalan pemindai

- [Memeriksa kabel](#)
- [Menghapus instalasi dan menginstal kembali driver dan tool HP ScanJet \(Windows\)](#)


Memeriksa kabel

Jenis kabel	Tindakan
Kabel daya	<p>Kabel daya dihubungkan di antara pemindai dan stopkontak listrik.</p> <ul style="list-style-type: none">• Pastikan kabel daya terhubung erat di antara pemindai dan stopkontak listrik yang dialiri arus listrik atau pelindung lonjakan arus.• Jika kabel daya dihubungkan ke pelindung lonjakan, pastikan pelindung tersebut terhubung ke stopkontak dan dihidupkan.• Tekan tombol Daya (⏻) untuk mematikan pemindai, lalu matikan komputer. Setelah 30 detik, hidupkan pemindai, lalu hidupkan komputer, dalam urutan ini.
Kabel USB	<p>Kabel USB telah dihubungkan di antara pemindai dan komputer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Gunakan kabel yang disertakan dengan pemindai. Kabel USB yang lain mungkin tidak kompatibel dengan pemindai.• Pastikan kabel USB telah dihubungkan dengan erat di antara pemindai dan komputer.• Jika kabel USB dihubungkan ke port USB di bagian depan komputer, pindahkan ke rongga USB di bagian belakang komputer. <p>Untuk informasi pemecahan masalah USB lainnya, kunjungi www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3, pilih negara/kawasan Anda, lalu gunakan alat pencari untuk menemukan topik pemecahan masalah USB.</p>

Menghapus instalasi dan menginstal kembali driver dan tool HP ScanJet (Windows)

Jika pemeriksaan sambungan kabel pemindai tidak memecahkan masalah, masalahnya mungkin terjadi karena penginstalan yang tidak tuntas. Coba hapus instalasi, lalu instal ulang driver dan alat HP ScanJet.

1. Tekan tombol Daya (⏻) untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan kabel USB dan kabel daya dari pemindai.
2. Pada komputer, buka Panel Kontrol dan gunakan tool **Add/Remove** (Tambah/Hapus) (di Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, dan Windows gunakan tool **Programs and Features** (Program dan Fitur)) untuk membatalkan menginstal aplikasi berikut;
 - Pemindai HP ScanJet Pro 2000 s1 atau 3000 s3
 - HP Scan
3. Inisiasi ulang komputer.
4. Menginstal ulang Driver dan Tool HP ScanJet.

- Matikan pemindai, tunggu 30 detik, lalu hidupkan pemindai. Perangkat lunak dan driver yang diperlukan seharusnya terpasang otomatis.
 - Jika driver dan alat tidak terpasang otomatis, pasang dari CD perangkat lunak pemindaian HP.
5. Sambungkan kembali kabel USB dan kabel daya ke pemindai, lalu tekan tombol Daya  untuk menghidupkan pemindai.

Masalah daya


- [Memastikan pemindai dialiri daya](#)
- [Pemindai tidak dapat dihidupkan](#)
- [Pemindai terhenti sementara atau mati](#)
- [Pemindai tidak mau hidup](#)

Memastikan pemindai dialiri daya

Kabel daya dihubungkan di antara pemindai dan stopkontak listrik.

- Pastikan kabel daya terhubung dengan erat di antara pemindai dan stopkontak yang dialiri listrik.
- Jika kabel daya dihubungkan ke pelindung lonjakan, pastikan pelindung tersebut terhubung ke stopkontak dan dihidupkan.
- Pastikan pemindai dialiri daya.
 - Periksa apakah LED Daya pada panel kontrol menyala.
 - Jika LED Daya tidak menyala, pastikan stopkontak atau pelindung lonjakan untuk menghubungkan kabel daya dialiri listrik.
 - Jika daya ke stopkontak listrik atau pelindung lonjakan arus tersedia, tetapi LED Daya tetap tidak menyala, catu daya mungkin rusak. Buka www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 untuk mendapatkan bantuan.


Pemindai tidak dapat dihidupkan

Jika pemindai tidak dapat dihidupkan setelah tombol Power  ditekan, periksa kondisi berikut:

- Pemindai mungkin telah dilepas. Periksa apakah kabel daya tidak dilepas dari pemindai atau tidak dilepas dari catu daya.
- Catu daya mungkin tidak berfungsi.
 - Periksa apakah LED Daya pada panel kontrol menyala.
 - Jika LED Daya tidak menyala, pastikan stopkontak atau pelindung lonjakan untuk menghubungkan kabel daya dialiri listrik.
 - Jika daya ke stopkontak listrik atau pelindung lonjakan arus tersedia, tetapi LED Daya tetap tidak menyala, catu daya mungkin rusak. Buka www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 untuk mendapatkan bantuan.

Pemindai terhenti sementara atau mati

Jika pemindai berhenti memindai, ikuti langkah-langkah berikut. Usai setiap langkah, mulailah memindai untuk melihat apakah pemindai bisa bekerja. Jika masalah belum teratasi, lanjutkan ke langkah berikutnya.

1. Kabel mungkin longgar. Pastikan kabel USB dan kabel daya terhubung dengan benar.
Gunakan kabel yang disertakan dengan pemindai. Kabel USB yang lain mungkin tidak kompatibel dengan pemindai.
2. Pastikan pemindai dialiri daya.
 - a. Periksa apakah LED Daya pada panel kontrol menyala.
 - b. Jika LED Daya tidak menyala, pastikan stopkontak atau pelindung lonjakan untuk menghubungkan kabel daya dialiri listrik.
 - c. Jika tersedia aliran listrik stopkontak atau pelindung lonjakan, tetapi LED Daya tetap tidak menyala, lepaskan kabel daya dari catu daya, tunggu 30 detik, lalu sambungkan kembali.
 - d. Jika masalah tidak teratasi, catu daya mungkin rusak. Buka www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 untuk mendapatkan bantuan.
3. Nyalakan ulang komputer.
4. Windows: Pada komputer, buka Control Panel (Panel Kontrol) lalu gunakan alat **Add/Remove** (Tambah/Hapus) (di Vista, Windows 7, dan Windows 8, alat **Programs and Features** (Program dan Fitur)) untuk menghapus instalasi aplikasi berikut:
 - HP ScanJet Pro 2000 s1 atau 3000 s3
 - Driver ISIS HP ScanJet Pro 3000 s3
 - HP ScanJet Plugin
 - HP Scan
5. Pasang kembali aplikasi dengan melakukan salah satu hal berikut.
 - Sambungkan kembali kabel USB dan catu daya ke pemindai, lalu tekan tombol Daya  untuk menghidupkan pemindai. Instal ulang perangkat lunak dan driver HP ScanJet Pro 2000 s1 atau HP ScanJet 3000 s3.
 - Instal ulang aplikasi menggunakan CD perangkat lunak pemindaian HP yang disertakan bersama pemindai Anda.

Pemindai tidak mau hidup

Secara default, pemindai akan beralih ke Mode Tidur setelah 15 menit tanpa aktivitas, dan akan mati secara otomatis setelah dua jam tanpa aktivitas untuk menghemat daya.

Windows: Untuk mengubah pengaturan standar, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Luncurkan HP Scanner Tools Utility.
2. Klik tab **Pengaturan**, lalu pilih pengaturan Mode Tidur dan Mati Otomatis yang sesuai.
 - Untuk menentukan periode nonaktif setelah pemindai memasuki Mode Tidur, pilih **15 menit** atau **Tidak Pernah** dari daftar pilihan **Tidur: Put the scanner to sleep after: (Tidur: Alihkan pemindai ke mode tidur setelah:)**
 - Untuk menentukan periode tidak aktif hingga pemindai mati secara otomatis, pilih nilai yang sesuai (**1 jam**, **2 jam**, **4 jam**, atau **8 jam**) dari daftar drop-down **Auto-Off: Turn off the scanner after: (Mati Otomatis: Matikan pemindai setelah:)**.

OS X: Gunakan HP Utility untuk mengubah pengaturan default berikut.

Kemacetan kertas

- [Membebaskan kemacetan dari pengumpan dokumen](#)
- [Dokumen yang dimasukkan ke dalam pemindai mengalami macet berulang kali](#)



CATATAN: Memindai halaman yang basah atau lembap dapat menyebabkan kertas macet. Pastikan halaman yang dimasukkan benar-benar kering (misalnya, toner kering, atau tidak ada bahan yang basah seperti lem atau cairan penghapus pada halaman).

Membebaskan kemacetan dari pengumpan dokumen

Untuk mengatasi kertas macet, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Tarik kait ke depan untuk membuka penutup pengumpan dokumen.



2. Keluarkan semua kertas dari baki masukan.
3. Keluarkan dokumen sumber atau halangan apapun dari jalur kertas.
4. Bersihkan kotoran yang terlihat (misalnya, kertas, steples, atau penjepit) dari jalur kertas.
5. Periksa empat rol di depan dan lima rol di belakang tudung pengumpan dokumen, dan keluarkan sisa kertas yang terlihat.
6. Tekan kedua sisi tudung pengumpan dokumen dengan kuat secara bersamaan untuk menutup tudung.
7. Masukkan kembali dokumen asli di baki masukan, lalu pindai lagi.

Dokumen yang dimasukkan ke dalam pemindai mengalami macet berulang kali

- Halaman mungkin tidak sesuai dengan rujukan pedoman dokumen sumber.
- Mungkin, ada sesuatu pada dokumen itu, seperti kawat jepit atau nota berpelekat pada dokumen sumber, dan harus dilepaskan.
- Pastikan pemandu kertas menyentuh pinggiran dokumen sumber.

Masalah pengumpanan kertas

- [Kertas macet, miring, salah pasok, atau memasok beberapa halaman sekaligus](#)
- [Kertas tidak terumpan dari pemindai](#)

Kertas macet, miring, salah pasok, atau memasok beberapa halaman sekaligus



- Halaman pindaian yang lembab atau basah dapat menyebabkan kertas macet. Pastikan halaman yang Anda umpan benar-benar kering (toner kering, tidak ada bahan yang basah seperti lem atau cairan koreksi).
- Periksa apakah semua rol berada di tempatnya dan apakah pintu rol dan tudung pengumpan dokumen telah ditutup.
- Jika halaman terlihat miring saat diumpan ke dalam jalur kertas pemindai, periksa hasil gambar pindai dalam perangkat lunak untuk memastikan halaman tidak miring.
- Halaman mungkin tidak ditaruh dengan benar. Luruskan kertas dan atur pemandu kertas ke tengah tumpukan.
- Pemandu kertas harus menyentuh pinggiran tumpukan kertas agar bekerja dengan baik. Pastikan tumpukan kertas lurus dan pemandu menyentuh tumpukan kertas.
- Baki masukan atau baki keluaran mungkin memuat jumlah kertas yang melebihi batas maksimum. Kurangi muatan kertas dalam baki masukan dan pindahkan kertas dari baki keluaran.
- Bersihkan jalur kertas pemindai untuk membantu mengurangi salah pasok. Jika terjadi salah pasok, bersihkan rol. Jika masih terjadi, ganti rol.

Kertas tidak terumpan dari pemindai

Muat ulang kertas ke baki masukan, pastikan kertas menyentuh rol.

Tudung pengumpan dokumen mungkin tidak terkunci dengan kencang. Buka tudung, lalu tutup, tekan dengan kuat pada kedua sisinya untuk memastikan tudung tertutup.

Mungkin, ada masalah pada perangkat keras pemindai. Ikuti langkah ini untuk mengetes pemindai:

1. Pastikan kabel daya tersambung dengan kencang antara pemindai dan stopkontak listrik yang dialiri arus listrik atau pelindung lonjakan arus. Untuk memastikan catu daya berfungsi, periksa apakah LED Daya pada panel kontrol menyala.
2. Jika catu daya dihubungkan ke pelindung lonjakan arus, pastikan pelindung lonjakan arus dihubungkan ke stopkontak dan dihidupkan.
3. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, lepaskan catu daya dari pemindai, lalu matikan komputer yang tersambung dengan pemindai. Tunggu 30 detik, sambungkan kembali catu daya ke pemindai, tekan tombol Daya  untuk menghidupkan pemindai, lalu hidupkan komputer.
4. Cobalah memindai ulang.

Masalah kualitas gambar

- [Garis vertikal putih atau berwarna muncul pada halaman tercetak](#)
- [Gambar yang terpindai tidak lurus](#)
- [Pada gambar yang terpindai terdapat garis belang atau coretan](#)
- [Gambar yang terpindai tidak jelas](#)
- [Hasil pindaian hanya hitam atau putih saja](#)
- [Bagian bawah gambar yang terpindai terpotong](#)
- [Gambar tidak dapat diperbesar](#)

Garis vertikal putih atau berwarna muncul pada halaman tercetak

Printer tujuan mungkin kehabisan toner atau tinta. Pindai dokumen sumber yang berbeda ke printer yang sama untuk melihat apakah masalahnya terdapat pada printer.

Jika pindaian yang kedua memiliki masalah yang sama, coba pindai ke printer yang berbeda.

Debu dapat menumpuk pada strip kaca di bagian dalam pengumpulan dokumen dan meninggalkan jejak pada gambar pindaian. Bersihkan strip pemindai menggunakan kain lembut dan tidak berbulu yang telah disemprot dengan pembersih kaca berdaya bersih ringan.

Gambar yang terpindai tidak lurus

- Pastikan pemandu kertas berada di bagian tengah pemindai, dan diatur ke lebar yang sesuai dengan dokumen asli yang dipindai. Pastikan pemandu kertas menyentuh tepi dokumen asli.
- Windows: Gunakan fitur **Auto-Straighten** (Luruskan Otomatis) untuk meluruskan konten yang miring relatif terhadap dimensi halaman dalam dokumen sumber. Gunakan fitur **Auto detect size** (Deteksi Ukuran Secara Otomatis) untuk mengembalikan kemiringan gambar halaman yang mungkin miring selama proses pemindaian.

Pada gambar yang terpindai terdapat garis belang atau coretan

Untuk informasi tentang cara membersihkan pemindai, lihat bagian **Pemeliharaan dan perawatan** dalam Panduan Pengguna.

- Pastikan dokumen sumber bersih dan tidak berkerut.
- Bersihkan strip pemindai.

Gambar yang terpindai tidak jelas

- Periksa segala penghalang pada jalur kertas pemindai dan pastikan pemandu lebar kertas diposisikan secara tepat. Coba pindaian lainnya.
- Pastikan dokumen tidak buram.

Hasil pindaian hanya hitam atau putih saja

- Item mungkin tidak diletakkan dengan benar pada baki masukan. Pastikan item yang dipindai diletakkan menghadap ke bawah pada baki masukan.
- Windows: Jika memindai gambar hitam putih, pastikan ambang hitam putih tidak diatur ke nilai ekstrem. Mengatur ambang ke nilai ekstrem akan menghasilkan gambar yang seluruhnya putih atau seluruhnya hitam.
- OS X: Jika memindai gambar teks menggunakan aplikasi Image Capture (Ambil Gambar), atur **Image Correction** (Koreksi Gambar) ke **Manual** dan gunakan bar penggeser **Threshold** (Ambang) untuk menyesuaikan ambang.

Bagian bawah gambar yang terpindai terpotong

Secara default, perangkat lunak pemindaian dapat memindai media yang panjangnya hingga 356mm .

Pastikan bahwa ukuran halaman yang dipilih pada perangkat lunak pemindaian (atau pintasan pemindaian yang dipilih) sesuai dengan panjang dokumen yang dipindai.

Gambar tidak dapat diperbesar

Perangkat lunak mungkin mengatur pencahayaan untuk seluruh area pindai, bukan untuk satu dokumen asli yang kecil. Pilih dan tarik hendel ke sekeliling area pilihan hingga Anda melihat area gambar yang akan dipindai.

Masalah pengoperasian pemindai

- [Masalah koneksi](#)
- [Tombol tidak berfungsi dengan benar](#)
- [Masalah kinerja pemindaian](#)
- [Masalah dengan pengenalan teks \(OCR\) \(Windows\)](#)


Masalah koneksi

Memeriksa sambungan USB

Periksa sambungan fisik ke pemindai.

- Gunakan kabel yang disertakan dengan pemindai. Kabel USB yang lain mungkin tidak kompatibel dengan pemindai.
- Pastikan kabel USB telah dihubungkan dengan erat di antara pemindai dan komputer. Ikon tiga kaki pada kabel USB menghadap ke bawah jika kabel tersebut terhubung dengan benar ke pemindai.

Jika masalah masih berlanjut setelah memeriksa item di atas, coba hal berikut:

1. Lakukan salah satu tugas berikut ini, tergantung bagaimana pemindai dihubungkan ke komputer:
 - Jika kabel USB dihubungkan ke hub USB atau stasiun sambungan untuk laptop, lepaskan kabel USB dari hub atau stasiun sambungannya, lalu sambungkan kabel USB ke port di bagian belakang komputer.
 - Jika kabel USB terhubung langsung ke komputer, hubungkan kabel tersebut ke port USB lain di belakang komputer.
 - Lepaskan semua perangkat USB dari komputer kecuali untuk keyboard dan mouse.
2. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, tunggu 30 detik, lalu hidupkan pemindai.
3. Inisiasi ulang komputer.
4. Setelah komputer diinisiasi ulang, coba gunakan pemindai.
 - Jika pemindai bisa berfungsi, hubungkan kembali perangkat USB tambahan satu per satu, coba lakukan pemindaian setiap kali usai menghubungkan perangkat tambahan. Putuskan sambungan perangkat USB yang menghambat kerja pemindai.
 - Windows: Jika pemindai tidak berfungsi, hapus instalasi, lalu instal ulang driver dan perangkat lunak HP ScanJet.

Tombol tidak berfungsi dengan benar

Jika tombol tidak berfungsi dengan benar, lakukan langkah-langkah berikut.

1. Kabel mungkin longgar. Pastikan kabel USB dan kabel daya terhubung dengan benar.
2. Matikan pemindai, tunggu 30 detik, lalu hidupkan kembali pemindai.

3. Hidupkan ulang komputer.
4. Jika masalah berlanjut, mungkin ada masalah dengan panel kontrol. Hubungi Dukungan HP di www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Masalah kinerja pemindaian

Pemindai tidak langsung memindai

Pastikan tudung pengumpulan dokumen telah ditutup dan pemindai dihidupkan.

Pemindai sangat lambat memindai item

Saat memindai untuk mengedit teks, pengenalan karakter optik (OCR) menyebabkan kerja pemindai lebih lambat dan ini normal. Tunggu sampai item dipindai.



CATATAN: Windows: Untuk hasil OCR terbaik, kompresi pemindai harus diset ke tingkat kompresi minimum atau dinonaktifkan.

Memindai pada resolusi yang lebih tinggi dari yang dibutuhkan akan menambah waktu pemindaian dan menghasilkan berkas yang lebih besar tanpa manfaat lebih. Jika Anda memindai pada resolusi yang tinggi, atur resolusi ke tingkat yang lebih rendah untuk meningkatkan kecepatan pemindaian.

Pemindai hanya memindai satu sisi dari halaman dua sisi

Pastikan bahwa pintasan pemindaian yang Anda pilih menetapkan pemindaian dua sisi.

Halaman terpindai tidak muncul pada tujuan pindai

Saat memindai, halaman yang saling menempel akan dipindai sebagai satu pindaian. Periksa agar halaman yang dipindai tidak saling menempel.

Halaman yang terpindai rusak saat sampai di tujuan pindai

- Pastikan susunan halaman dokumen asli sudah benar sebelum meletakkannya menghadap ke bawah pada baki masukan.
- Pastikan tidak ada staples, penjepit kertas, atau material menempel lainnya (seperti nota berperekat) yang dapat menyebabkan halaman salah terumpun.
- Pastikan halaman tidak saling menempel.

File pindaian terlalu besar

- Sebagian besar perangkat lunak pemindaian memungkinkan pemilihan ukuran file yang lebih kecil saat memilih jenis file keluaran. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Help untuk perangkat lunak pemindaian yang sedang digunakan.
- Pastikan pengaturan resolusi pemindaian (untuk informasi lebih lanjut, lihat Help untuk perangkat lunak pemindaian yang sedang digunakan):
 - 200 dpi memadai untuk penyimpanan dokumen sebagai gambar.
 - Untuk sebagian besar jenis huruf, 300 dpi cukup untuk penggunaan OCR dalam membuat teks yang dapat diedit.
 - Untuk font Asia dan font berukuran kecil, sebaiknya pilih resolusi tinggi.

 **CATATAN:** Untuk pemindaian latar belakang titik hitam khusus, penyimpanan gambar sebagai file .tif dapat menjadikan gambar lebih kecil.


Memindai pada resolusi yang lebih tinggi dari yang dibutuhkan akan membentuk file yang lebih besar tanpa manfaat lebih.

- Pindaian berwarna akan menciptakan file yang lebih besar daripada pindaian hitam putih.
- Jika memindai halaman dalam jumlah banyak secara bersamaan, pertimbangkan untuk memindai lebih sedikit halaman secara bersamaan untuk membuat lebih banyak file yang lebih kecil.

Masalah dengan pengenalan teks (OCR) (Windows)

Pemindai menggunakan pengenalan karakter optik (OCR) untuk mengubah teks pada halaman menjadi teks yang dapat diedit pada komputer.

- Jika teks dapat dipindai namun tidak dapat diedit, gunakan pilihan berikut sebelum memindai:
 - Pilih pintasan pemindaian yang mendukung OCR. Pintasan pemindaian berikut mendukung OCR:
 - **Save as PDF** (Simpan sebagai PDF)
 - **Email as PDF** (Kirim Melalui Email sebagai PDF)
 - **Save as Editable Text (OCR)** (Simpan sebagai Teks yang Dapat Diedit (OCR))
 - **Send to Cloud** (Kirim ke Cloud)
 - **Everyday Scan** (Pemindaian Sehari-hari)
 - Pilih salah satu jenis file output berbasis OCR berikut dari kotak drop-down **File Type** (Jenis File).
 - **Text (*.txt)** (Teks (*.txt))
 - **Rich Text (*.rtf)** (Teks Kaya (*.rtf))
 - **Searchable PDF (*.pdf)** (PDF dapat dicari (*.pdf))

 **CATATAN:** Jika jenis file output berbasis OCR tidak dipilih, dokumen akan dipindai sebagai grafis dan teksnya tidak dapat diedit.

- Memeriksa dokumen sumber
 - Perangkat lunak mungkin tidak dapat mengenali teks yang terlalu berdempetan. Misalnya, jika pada hasil konversi teks oleh perangkat lunak ada karakter yang hilang atau bergabung, "rn" mungkin tampak sebagai "m".
 - Keakuratan perangkat lunak tergantung pada kualitas gambar, ukuran teks, struktur dokumen sumber, dan kualitas pindaian itu sendiri. Pastikan dokumen asli memiliki kualitas gambar yang bagus.
 - Latar belakang berwarna dapat menyebabkan gambar pada latar depan terlalu berbur.
- Jika strip pemindai kotor, file pindaian tidak akan memiliki tingkat kejelasan optimal. Pastikan strip pemindai bersih.

Pemecahan masalah tambahan

Dapatkan dukungan melalui telepon untuk negara/kawasan Anda	Nomor telepon untuk setiap negara/kawasan tercantum pada pamflet dalam kemasan produk atau di www.hp.com/support/ .
Siapkan nama produk, nomor seri, tanggal pembelian, dan penjelasan masalahnya.	
Dapatkan dukungan Internet 24-jam, dan unduh utilitas perangkat lunak, driver, dan informasi elektronik	www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3
Memesan layanan tambahan atau perjanjian pemeliharaan HP	www.hp.com/support/

Indeks

A

atasi masalah
gambar terpotong 59
pindaian putih 59

B

baki
disertakan 6
kapasitas 6
baki keluaran
menemukan 2
baki masukan
memuat dokumen 18
memuat kartu 20
tips memuat 16
baki masukan dan keluaran
menemukan 2
bergaris-garis
memecahkan masalah 58

C

catu daya
mengatasi masalah kabel 51
cloud, pindai ke 25

D

daya
konsumsi 7
deteksi multiumpan 25
deteksi ukuran halaman 26
deteksi ukuran halaman secara otomatis 26
Deteksi warna secara otomatis 27
dokumen sumber yang mudah sobek, memindai 32
driver
ukuran kertas 17
dukungan
online 63

dukungan halaman ekstra panjang 25
dukungan halaman panjang 25
dukungan online 63
dukungan pelanggan
online 63
dukungan teknis
online 63

F

fitur
deteksi multiumpan 25
deteksi ukuran halaman 26
deteksi warna secara otomatis 27
dukungan halaman ekstra panjang 25
dukungan halaman panjang 25
fitur-fitur
mengecrop atau mengatur jarak (padding) citra terpindai sesuai ukuran halaman yang dipilih 27

G

gambar buram 58
gambar miring 58
gambar terpotong
memecahkan masalah 59
gambar tertekuk 58
gambar tidak jelas 58

H

halaman hilang, mengatasi masalah 61
halaman per menit 6
halaman tidak teratur 61
HP Scanner Tools Utility gunakan untuk 10

HP TWAIN 10
HP Utility 30
HP Utility, Mac 30
HP Utility di Mac
Bonjour 30
fitur 30

I

info produk 1
instal perangkat lunak
memecahkan masalah 51
ISIS 10

J

jalur kertas
masalah pengumpanan 56
membersihkan 35
jaringan
didukung 6

K

kabel
mengatasi masalah 51
kabel USB
mengatasi masalah 51
Kain pembersih jalur kertas HP 35
kecepatan
memecahkan masalah 61
kecepatan, mengatasi masalah 32
kemacetan
memecahkan masalah 56
kertas
kemacetan 56
mengatasi masalah 57
salah umpan 57
tidak mengumpan 57
ukuran yang didukung 17
kit rol
mengganti 40, 42

- komponen
 - memesan 40, 42
- L**
- Layanan Pelanggan HP 63
- LED
 - kesalahan 50
- LED Daya 5
- M**
- Macintosh
 - HP Utility 30
- manajemen daya 54
- masalah pasokan 56
- media
 - macet 56
 - memecahkan masalah 57
 - salah pasok 57
 - tidak diumpankan 57
- membersihkan
 - jalur kertas 35
 - rol 36
- membersihkan kain 35
- memecahkan masalah
 - bergaris-garis 58
 - berhenti berfungsi 53
 - daya 53
 - file pindaian besar 61
 - gambar tertekuk 58
 - halaman hilang 61
 - item yang rapuh 32
 - kecepatan 32, 61
 - kemacetan 56
 - kertas tidak diumpankan 57
 - masalah pengumpanan 56
 - memeriksa daya 53
 - memindai item yang rapuh 32
 - menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak 53
 - menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak 51
 - pemindaian dua sisi 61
 - penginstalan 51
 - pindaian hitam 59
 - salah umpan 57
 - urutan halaman 61
- memesan
 - kit penggantian rol 40, 42
 - persediaan 46
- memindai
 - file terlalu besar 61
 - item yang rapuh 32
 - masalah pengumpanan 56
- memori
 - disertakan 6
- mengatasi masalah
 - gambar tidak jelas 58
 - kabel 51
- mengekrop atau mengatur jarak (padding) citra terpindai sesuai ukuran halaman yang dipilih 27
- mengekrop atau mengatur jarak (padding) secara otomatis citra terpindai sesuai ukuran halaman yang dipilih 27
- mengelola pengaturan daya 54
- mengganti rol 40, 42
- Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak 51, 53
- menghidupkan pemindai
 - memecahkan masalah 53
- O**
- OS (sistem operasi)
 - didukung 6
- P**
- panel kontrol
 - menemukan 2
- pasokan multi-halaman 57
- pemandu kertas, menemukan 2
- pemecahan masalah
 - tip dasar 48
- pemeliharaan
 - membersihkan jalur kertas 35
 - membersihkan rol 36
- pemindai
 - panel kontrol 4
- pemindaian dua sisi
 - memecahkan masalah 61
- perangkat lunak
 - HP Utility 30
 - Mac 12
 - memecahkan masalah penginstalan 51
 - menghapus instalasi dan menginstal ulang 53
 - menghapus instalasi dan menginstal ulang 51
 - Perangkat lunak HP Scan Extended tentang 10
 - Perangkat Lunak OS X 12
 - perangkat lunak pemindai Mac 12
 - Windows 10
 - perangkat lunak Windows 10
 - persediaan
 - memesan 46
 - status, melihat dengan HP Utility di Mac 30
 - pindai
 - dokumen asli 18
 - kartu 20
 - pindaian hitam
 - memecahkan masalah 59
 - pindaian putih
 - atasi masalah 59
 - pindai ke cloud 25
 - produk Sleep Mode (mati otomatis) 13
 - Mode Tidur) dan auto-off (13
- R**
- rol
 - membersihkan 36
 - mengganti 40, 42
- S**
- salah umpan
 - memecahkan masalah 57
- sistem operasi (OS)
 - didukung 6
- situs web
 - dukungan pelanggan 63
 - komponen pengganti 40, 42
 - memesan persediaan 46
 - Sleep Mode (Mode Tidur) 13
 - solusi pencetakan mobile 6
 - spesifikasi
 - kelistrikan dan akustik 7
 - spesifikasi akustik 7
 - spesifikasi kelistrikan 7
 - status
 - HP Utility, Mac 30

T

tombol

Batal 5

Daya 4, 5

panel kontrol pemindai 4

Pindai 4, 5

Tombol Batal 5

Tombol Daya 4, 5

tombol daya, menemukan 2

tombol hidup/mati, menemukan 2

tombol Pindai 4, 5

TWAIN 10

