



ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Lietošanas rokasgrāmata



2000 s1



3000 s3



www.hp.com/go/sj2000s1
www.hp.com/go/sj3000s3



HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Lietošanas rokasgrāmata

Autortiesības un licence

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Reproducēšana, pielāgošana vai tulkošana bez iepriekšējas rakstiskas atļaujas ir aizliegta, izņemot gadījumus, kad to atļauj autortiesību likumi.

Šeit atrodamā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma.

Vienīgais servisa nodrošinājums HP precēm un pakalpojumiem ir izklāstīts ekspresservisa nodrošinājuma paziņojumos, kas tiek piegādāti kopā ar šīm precēm un pakalpojumiem. Nekas no šeit rakstītā nevar tikt interpretēts kā papildus servisa nodrošinājumu garantējošs faktors. HP nav atbildīga nedz par šeit sastopamajām tehniskajām vai redakcionālajām kļūdām, nedz par izlaidumiem.

Edition 1, 10/2016

Informācija par preču zīmēm

Adobe®, AdobePhotoShop®, Acrobat® un PostScript® ir Adobe Systems Incorporated tirdzniecības zīmes.

Apple un Apple logotips ir Apple Inc. preču zīmes, kas reģistrētas ASV un citās valstīs.

AirPrint ir Apple Inc. preču zīme, kas reģistrēta ASV un citās valstīs.

OS X ir Apple Inc. preču zīme, kas reģistrēta ASV un citās valstīs.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP un Windows Vista® ir ASV reģistrētas Microsoft Corporation preču zīmes.

Google™ un Google Maps™ ir Google Inc. preču zīmes

Saturs

1 Produkta pārskats	1
Iekārtas skati	2
Skats no priekšpuses	2
Skats no aizmugures - 2000 s1 modeļi	3
Skats no aizmugures - 3000 s3 modeļi	3
Sērijas numurs un produkta numura atrašanās vieta	3
Vadības paneļa skats — 2000 s1 modeļi	4
Vadības paneļa skats — 3000 s3 modeļi	4
Produkta specifikācijas	6
Tehniskās specifikācijas	6
Atbalstītās operētājsistēmas	6
Produkta izmēri	7
Energijas patēriņš, tehniskās prasības elektrībai un skaņas izdalīšanās	7
Darba vides diapazons	8
Produkta aparatūras iestatīšana un programmatūras instalēšana	9
Skenera programmatūra (Windows)	10
HP skenēšanas programmatūra	10
HP Scanner Tools Utility	10
HP TWAIN	10
ISIS (tikai 3000 s3 modeļiem)	10
WIA	11
Skenera programmatūra (OS X)	12
HP Easy Scan	12
HP Utility	12
Miega režīms un automātiskās izslēgšanās iestatījumi	13
2 Skenera lietošana	15
Dokumentu ievietošana	16
Padomi par dokumentu ievietošanu	16
Atbalstītie papīra izmēri un veidi	17
Dokumentu ievietošana	18
Kartiņu ievietošana	20

Skenēšanas uzsākšana, izmantojot aparatūru	23
Skenēšana, izmantojot vadības paneļa pogas	23
Skenēšanas programmatūras (Windows) izmantošana	24
Skenēšana uz attēla formātu	24
Skenēšana uz PDF failu	24
Teksta skenēšana rediģēšanai (ORC)	25
Skenēšana uz e-pastu	25
Skenēšana uz mākonī	25
Garu vai ļoti garu dokumentu skenēšana	25
Vairāku lapu padeves noteikšana (tikai 3000 s3 modeļiem)	25
Ikdienas skenēšana	26
Krāsas izfiltrēšana no dokumenta (krāsas noņemšana)	26
Automātiska lapas izmēra noteikšana	26
Skenētā attēla automātiska apgriešana vai novietošana uz lielākas pamatnes atbilstoši atlasītajam lapas izmēram	27
Automātiska krāsas noteikšana	27
Skenēto attēlu automātiska iztaisnošana	27
Skenēšana, izmantojot citu skenēšanas programmatūru	28
Skenēšanas programmatūras izmantošana (OS X)	29
Skenēšana uz e-pastu	29
HP Easy Scan	29
Skenēšana no citām lietojumprogrammām	30
Papildu konfigurācija ar HP Utility operētājsistēmai X	30
Atveriet HP Utility	30
HP Utility funkcijas	30
Mobilā skenēšana (tikai 3000 s3 bezvadu modeļiem)	31
Padomi skenēšanai	32
Skenēšanas un uzdevumu izpildes ātruma optimizēšana	32
Viegli sabojājamu dokumentu oriģinālu skenēšana	32

3 Apkope un uzturēšana 33

Iekārtas tīrīšana	34
Skenēšanas joslu tīrīšana	34
Papīra ceļa tīrīšana	35
Rullīšu tīrīšana	36
Detaļu nomaiņa	40
Rullīšu komplekta nomainīšana (2000 s1 modeļi)	40
Paņemšanas rullīša moduļa nomaiņa	40
Atdalīšanas rullīšu nomaiņa	41
Rullīšu komplekta nomainīšana (3000 s3 modeļi)	42
Paņemšanas rullīša moduļa nomaiņa	43

Atdalīšanas rullīšu nomaiņa	44
Detaļu un piederumu pasūtīšana	46
4 Problēmu risinājumi	47
Pamata problēmu novēršanas padomi	48
Skenera darbības pārbaude	48
Vadības paneļa indikatoru un struktūras interpretēšana	50
Skenera instalēšanas problēmas	51
Kabeļu pārbaude	51
HP ScanJet draiveru un rīku atinstalēšana un atkārtota instalēšana (Windows)	51
Strāvas problēmas	53
Strāvas padeves pārbaude skenerim	53
Skeneris neieslēdzas	53
Skeneris ir pauzēts vai izslēgts	53
Skeneris pastāvīgi izslēdzas	54
Iestrēdzis papīrs	56
Iestrēguša papīra izņemšana no dokumentu padevēja	56
Skenerī ievietotais materiāls atkārtoti iesprūst	56
Papīra padeves problēmas	57
Papīra iesprūšana, sašķiešanās, padeves kļūdas vai vairāku lapu padeve	57
Papīrs netiek izvadīts no skenera	57
Attēla kvalitātes problēmas	58
Uz izdrukātās lapas redzamas vertikālas baltas vai krāsainas joslas	58
Skenētie attēli nav taisni	58
Skenētajos attēlos ir redzamas svītras vai skrāpējumi	58
Skenētais attēls ir neskaidrs	58
Skenētais dokuments ir pilnībā melns vai balts	59
Skenētā attēla apakšējā daļa ir nogriezta	59
Attēlu nevar palielināt	59
Skenera darbības problēmas	60
Savienojuma problēmas	60
USB savienojuma pārbaude	60
Pogas nedarbojas pareizi	60
Skenēšanas veiktspējas problēmas	61
Skeneris nesāk skenēt uzreiz	61
Skeneris skenē ļoti lēni	61
Skeneris skenē tikai vienu divpusējas lapas pusi	61
Skenēšanas galamērķī nav atrodamas skenētās lapas	61
Skenēšanas galamērķī skenētās lapas nav pareizajā secībā	61
Skenētie faili ir pārāk lieli	61
Problēmas ar teksta pazišanu (OCR) (Windows)	62

Papildu informācija par problēmu novēršanu 63

Alfabētiskais rādītājs 65

1 Produkta pārskats

Šajā lietošanas rokasgrāmatā ir iekļauta nozīmīga informācija par skeneri.

- [Iekārtas skati](#)
- [Produkta specifikācijas](#)
- [Produkta aparatūras iestatīšana un programmatūras instalēšana](#)
- [Skenera programmatūra \(Windows\)](#)
- [Skenera programmatūra \(OS X\)](#)
- [Miega režīms un automātiskās izslēgšanās iestatījumi](#)

Šī informācija ir pareiza publikācijas brīdī. Pašreizējo informāciju skatiet lapā www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Šim produktam paredzētajos HP vispusīgajos palīdzības materiālos ir ietvertas tālāk norādītās tēmas.

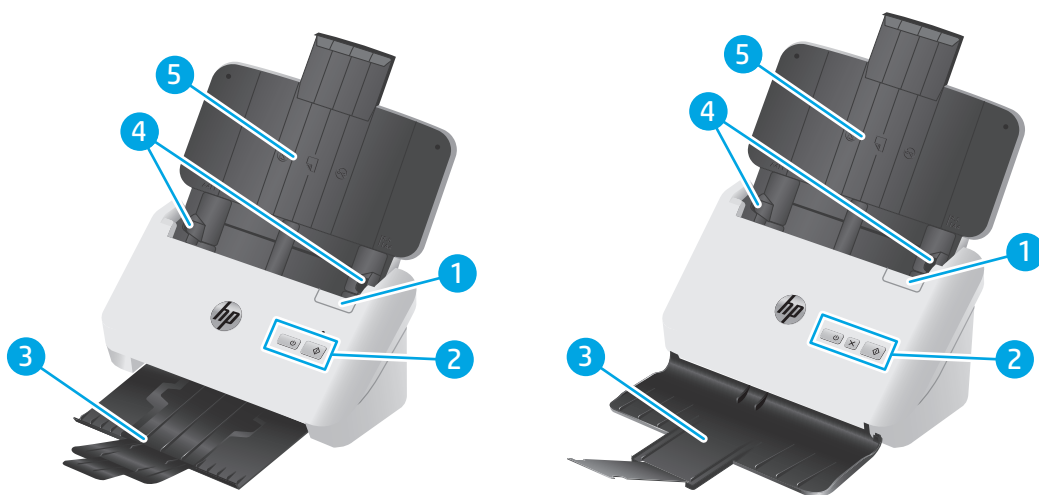
- Instalēšana un konfigurēšana
- Mācīšanās un lietošana
- Problēmu risinājumi
- Programmatūras atjauninājumu lejupielādēšana
- Pievienošanās atbalsta forumiem
- Garantijas un reglamentējošās informācijas atrašana

Iekārtas skati

Šajā sadaļā ir aprakstīti HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3 fiziskie komponenti.

- [Skats no priekšpuses](#)
- [Skats no aizmušures - 2000 s1 modeļi](#)
- [Skats no aizmušures - 3000 s3 modeļi](#)
- [Sērijas numurs un produkta numura atrašanās vieta](#)
- [Vadības paneļa skats — 2000 s1 modeļi](#)
- [Vadības paneļa skats — 3000 s3 modeļi](#)

Skats no priekšpuses



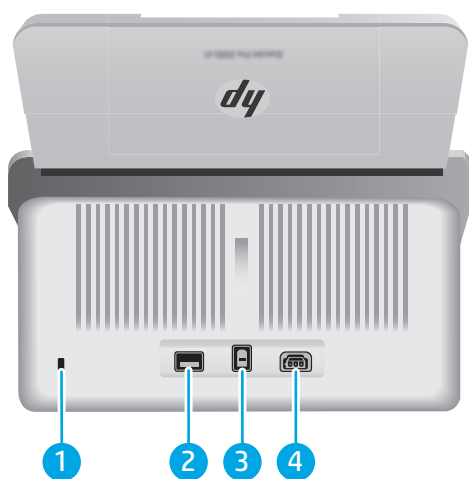
1	Dokumentu padevēja fiksators
2	Vadības panelis
3	Dokumentu izvades paplāte ar pagarinājumu
4	Papīra vadotnes
5	Dokumentu ievades paplāte ar pagarinājumu

Skats no aizmugures - 2000 s1 modeļi



1	USB 2.0 interfeisa ports
2	Barošanas avota ievade

Skats no aizmugures - 3000 s3 modeļi



1	Kabeļa tipa drošības fiksatora slots
2	Wi-Fi adaptera ports Wi-Fi piederumiem
3	USB 3.0 interfeisa ports
4	Barošanas avota ievade

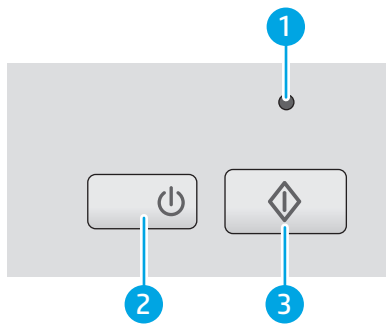
Sērijas numurs un produkta numura atrašanās vieta






Sērijas un produkta numuru uzlīme atrodas uz apakšējā vāka.



Vadības paneļa skats — 2000 s1 modeļi

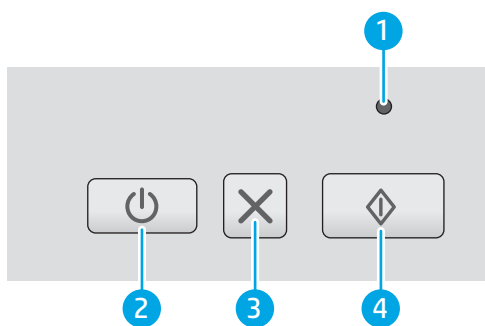
Izmantojiet vadības paneļa pogas, lai sāktu skenēšanu vai ieslēgtu un izslēgtu iekārtu.










1	Kļūdas indikators	Mirgojošs vai iedegts kļūdas indikators norāda, ka radusies kļūda.
2	Strāvas  poga un indikators	Nospiediet strāvas  pogu, lai ieslēgtu skeneri. Nospiediet un trīs sekundes turiet nospiestu strāvas  pogu, lai izslēgtu skeneri. Iedegts strāvas indikators norāda, ka skeneris ir ieslēgts.
3	Skenēšanas  poga	Nospiediet skenēšanas  pogu, lai sāktu skenēšanu.

Vadības paneļa skats — 3000 s3 modeļi

Izmantojiet vadības paneļa pogas, lai sāktu vai atceltu skenēšanu un lai ieslēgtu un izslēgtu iekārtu.



1	Kļūdas indikators	Mirgojošs vai iedegts kļūdas indikators norāda, ka radusies kļūda.
2	Strāvas  poga un indikators	Nospiediet strāvas  pogu, lai ieslēgtu skeneri. Nospiediet un trīs sekundes turiet nospiestu strāvas  pogu, lai izslēgtu skeneri. Iedegts strāvas indikators norāda, ka skeneris ir ieslēgts.
3	Atcelšanas  poga	Nospiediet atcelšanas  pogu, lai atceltu notiekošo skenēšanu.
4	Skenēšanas  poga	Nospiediet skenēšanas  pogu, lai sāktu skenēšanu.

Produkta specifikācijas

- [Tehniskās specifikācijas](#)
- [Atbalstītās operētājsistēmas](#)
- [Produkta izmēri](#)
- [Enerģijas patēriņš, tehniskās prasības elektrībai un skaņas izdalīšanās](#)
- [Darba vides diapazons](#)

Tehniskās specifikācijas

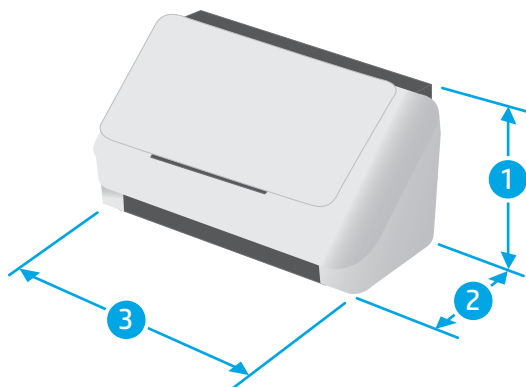
Līdzeklis	Specifikācija
Levades paplātes ietilpība	50 loksnes 75 g/m ² papīra
Minimālais papīra izmērs	2000 s1: 51 x 51 mm 3000 s3: 51 x 74 mm
Maksimālais papīra izmērs	3100 x 216 mm
Minimālais papīra svars	2000 s1: 50 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ²
Maksimālais papīra svars	2000 s1: 180 g/m ² 3000 s3: 413 g/m ²
Minimālā papīra vadotnes vieta	51 mm
Izšķirtspēja	600 pikseļi uz collu (ppi) skenēšanai
Vides aizsardzības līdzekļi	<ul style="list-style-type: none">• Pēc noklusējuma skeneris pārslēdzas miega režīmā pēc 15 neaktivitātes minūtēm• Piešķirta ENERGY STAR® kvalifikācija
Papīra apstrāde	<ul style="list-style-type: none">• Abpusējā skenēšana: vienā reizē iespējams skenēt divpusējus dokumentus• HP EveryPage ar Ultrasonic vairāklapu padeves sensoru: nosaka, kad vienlaikus padotas vairākas lapas (tikai 3000 s3 modeļiem)

Atbalstītās operētājsistēmas

Skeneris atbalsta tālāk norādītās operētājsistēmas.

Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
OS X	OS X 10.9 Mavericks (tikai 2000 s1 modeļiem)
	OS X 10.10 Yosemite (tikai 2000 s1 modeļiem)
	OS X 10.11 El Capitan

Produkta izmēri



Modelis	1. Augstums	2. Dziļums	3. Platums	Svars
HP ScanJet Pro 2000 s1	152 mm	173 mm	300 mm	2,6 kg



Modelis	1. Augstums	2. Dziļums	3. Platums	Svars
HP ScanJet Pro 3000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,4 kg

Energijas patēriņš, tehniskās prasības elektrībai un skaņas izdalīšanās

Pašreizējo informāciju skatiet www.hp.com/support/.

⚠ UZMANĪBU! Strāvas stipruma prasības ir atkarīgas no valsts/reģiona, kur printeris tiek pārdots. Nepārveidojiet darba spriegumus. Tas sabojās iekārtu un anulēs iekārtas garantiju.

Darba vides diapazons

Vide	Ieteicamā	Pieļaujamā
Temperatūra	no 17,5 līdz 25 °C	no 10° līdz 35 °C
Relatīvais mitrums	no 30% līdz 70% relatīvais mitrums (RH)	no 10% līdz 80% RH
Augstums	Nav lietojams	0 līdz 3048 m

Produkta aparatūras iestatīšana un programmatūras instalēšana

Norādījumus par pamatiestatīšanu skatiet iekārtai pievienotajā iestatīšanas rokasgrāmatā. Lai skatītu papildu norādījumus, atveriet HP atbalsta tīmekļa vietni.

Atveriet www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3, lai saņemtu HP visaptverošo palīdzību jūsu iekārtai. Ir pieejams šāds atbalsts:

- Instalēšana un konfigurēšana
- Mācīšanās un lietošana
- Problēmu risinājumi
- Programmatūras un programmaparatūras atjauninājumu lejupielāde
- Pievienošanās atbalsta forumiem
- Garantijas un reglamentējošās informācijas atrašana

Skenera programmatūra (Windows)

Skenera komplektācijā ietilpst dažāda Windows skenēšanas programmatūra un draiveri, tostarp HP Scan.

- [HP skenēšanas programmatūra](#)
- [HP Scanner Tools Utility](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS \(tikai 3000 s3 modeļiem\)](#)
- [WIA](#)

HP skenēšanas programmatūra

Skenēšanas veikšana, izmantojot HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3 skeneri.

HP Scanner Tools Utility

Lietojiet HP Scanner Tools Utility, lai veiktu šādus uzdevumus:

- apkopes un statusa atjaunināšanas paziņojumu opciju iestatīšana;
- skenera barošanas pārvaldības iestatījumu maiņa;
- skenera informācijas (programmaparatūras versijas, sērijas numura, skenēto lapu kopējā skaita) apskatīšana.

Lai atvērtu utilitprogrammu, veiciet vienu no šīm darbībām:

- Windows 7: veiciet dubultklikšķi uz darbvirsmas ikonai **HP Scanner Tools Utility**.
- Windows 8, Windows 8.1 un Windows 10: **sākuma** ekrānā noklikšķiniet uz elementa **HP Scanner Tools Utility**.
- Noklikšķiniet uz **Sākt**, atlasiet **Programmas** vai **Visas programmas**, atlasiet **HP**, atlasiet **Scanjet**, atlasiet **2000 s1** vai **3000 s3** un pēc tam noklikšķiniet uz **Scanner Tools Utility**.

Lai skatītu papildinformāciju, noklikšķiniet uz pogas **Palīdzība** HP Scanner Tools Utility apakšdaļā.

HP TWAIN

HP TWAIN nodrošina ar TWAIN saderīgu lietojumprogrammu un attēlveidošanas/skenēšanas aparatūras programmatūras interfeisu. Ne visa programmatūra, kas ir saderīga ar standartu TWAIN, darbojas vienādi, tādēļ detalizētu informāciju par skenēšanu skatiet programmatūras dokumentācijā.

ISIS (tikai 3000 s3 modeļiem)

ISIS (Image and Scanner Interface Specification, attēla un skenera interfeisa specifikācija) nodrošina attēlveidošanas/skenēšanas aparatūras un lietojumprogrammu programmatūras interfeisu. ISIS draiveri nodrošina saskaņotu mijiedarbību ar visiem ar ISIS saderīgajiem skeneriem.

WIA

WIA nodrošina ar WIA saderīgu lietojumprogrammu un attēlveidošanas/skenēšanas aparatūras programmatūras interfeisu. Ne visa programmatūra, kas ir saderīga ar standartu WIA, darbojas vienādi, tādēļ detalizētu informāciju par skenēšanu skatiet programmatūras dokumentācijā.

Skenera programmatūra (OS X)

Modelis 3000 s3 ir saderīgs ar Apple AirPrint-Scan funkcionalitāti. Neinstalējot nekādu papildu programmatūru, varat veikt skenēšanu, izmantojot Image Capture vai citas ar ICA saderīgas lietojumprogrammas.

Lai varētu izmantot visas skenera funkcijas, HP iesaka instalēt HP nodrošināto skenēšanas risinājumu, tostarp HP Easy Scan un HP Utility.

- [HP Easy Scan](#)
- [HP Utility](#)

HP Easy Scan

Skenējiet dokumentus un fotoattēlus un pārvaldiet skenēšanas saīsnes.

HP Utility

Jūs varat izmantot utilītu HP Utility, kad skeneris ir pievienots ar USB kabeli.

HP Utility rūtī **Apkope** ir redzami skenera lietojuma dati, apkopes vēsture un atgādinājumi lietotājam par veicamo apkopi. Šis paziņojums redzams HP Utility tad, kad atlasīta rūts **Apkope**.

HP Utility ļauj konfigurēt skeneri un piešķirt skenēšanas ♦ pogai darbplūsmu operētājsistēmā Mac. HP Utility ir pieejama mapē **Lietojumprogrammas > HP**.

Miega režīms un automātiskās izslēgšanās iestatījumi

Pēc noklusējuma skeneris pārslēdzas miega režīmā pēc 15 neaktivitātes minūtēm un automātiski izslēdzas pēc divām neaktivitātes stundām, lai ietaupītu enerģiju.

Windows: Lai mainītu noklusējuma miega un automātiskās izslēgšanās iestatījumus, izmantojiet HP Scanner Tools Utility.

1. Palaidiet HP Scanner Tools Utility.
2. Noklikšķiniet uz cilnes **Iestatījumi**.
3. Atlasiet vēlamās vērtības nolaižamajā sarakstā **Automātiska izslēgšanās: Izslēgt skeneri pēc:** un nolaižamajā sarakstā **Pārslēgt skeneri miega režīmā pēc:** .

OS X: Lai mainītu automātiskās izslēgšanās noklusējuma iestatījumu, izmantojiet HP Utility rūti **Enerģija**.

1. Palaidiet HP utilītu.
2. Noklikšķiniet uz ikonas **Enerģija**.
3. Atlasiet iestatījumu **Lampu režīms**.
4. Nolaižamajā lodziņā **Automātiski izslēgt skeneri** atlasiet automātiskās izslēgšanās laika iestatījumu.

2 Skenera lietošana

Turpmākajās sadaļās ir aprakstīts, kā ievietot un skenēt dokumentu oriģinālus.

- [Dokumentu ievietošana](#)
- [Skenēšanas uzsākšana, izmantojot aparatūru](#)
- [Skenēšanas programmatūras \(Windows\) izmantošana](#)
- [Skenēšanas programmatūras izmantošana \(OS X\)](#)
- [Mobilā skenēšana \(tikai 3000 s3 bezvadu modeļiem\)](#)
- [Padomi skenēšanai](#)

Dokumentu ievietošana

Nākamajās tēmās aprakstīta oriģinālu ievietošana ievades paplātē.

- [Padomi par dokumentu ievietošanu](#)
- [Atbalstītie papīra izmēri un veidi](#)
- [Dokumentu ievietošana](#)
- [Kartiņu ievietošana](#)

Padomi par dokumentu ievietošanu

- Ievades paplātes maksimālā ietilpība ir 50 loksnes 75 g/m² (20 mārc.) papīra. Lietojot smagāku papīru, maksimālā ietilpība samazinās.





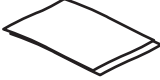

PADOMS. Izmantojiet līnijas uz ievades paplātes papīra vadotnēm, lai nepārsniegtu ievades paplātes ietilpību.

- Maksimālā vizītkaršu ietilpība ir aptuveni 9 vai 10 kartiņas. Cietas kartiņas, bankas kartes un reljefas kartītes ievietojiet tikai pa vienai.
- Pārliecinieties, vai oriģinālie dokumenti atbilst šīm vadlīnijām.


Platums:	51-216 mm
Garums:	2000 s1: 51-3100 mm 3000 s3: 74-3100 mm
Svars:	2000 s1: no 50 g/m ² līdz 180 g/m ² 3000 s3: no 40 g/m ² līdz 413 g/m ²

- Skenējot tālāk uzskaitītos dokumentu veidus, papīrs var iesprūst un dokumenti var tikt sabojāti.

	Nelīdzeni vai saburzīti dokumenti		Dokumenti ar uzliktām malām
	Saplēsti dokumenti		Dokumenti ar papīra saspraudēm vai skavām
	Kopējamais papīrs		Krītpapīrs
	Īpaši plāns, caurspīdīgs papīrs		Papīrs ar pievienotām līmlapiņām vai karodziņiem

	Fotoattēli		Projektoru caurspīdīgās plēves
	Kopā salīpušas papīra lapas		Papīrs, uz kura toneris nav pilnībā nožuvis vai kurš satur mitras vielas, piemēram, līmi vai korekcijas šķidrumu

- Pirms dokumentu ievietošanas padevējā izlīdziniet to locījumu vai burzījumu vietas. Ja dokumenta ievades mala ir saritinājusies vai salocīta, tas var izraisīt papīra iesprūšanu.
- Lai skenētu trauslus dokumentus (kā piemēram, fotogrāfijas vai dokumentus uz saburzīta vai ļoti plāna papīra), pirms šāda dokumenta ievietošanas ievades paplātē ielieciet to caurspīdīgā, smagā dokumentu apvalkā, kas nav platāks par 216 mm.

 **PADOMS.** Ja jums nav atbilstoša izmēra dokumentu apvalka, mēģiniet izmantot plastmasas kabatiņu. Apgrieziet iesiešanai mapē paredzēto malu, lai šī apvalka platums nav lielāks par 216 mm. Pirms skenēšanas atspējojiet arī vairāku lapu paņemšanas konstatēšanu, jo dokumentu apvalka izmantošana ierosinās ar vairāku lapu paņemšanu saistītu kļūdu.

- Nodrošiniet, lai dokumentu padevēja vāks ir droši fiksēts. Lai pareizi aizvērtu vāku, stingri piespiediet abas vāka puses.
- Pielāgojiet papīra vadotnes dokumentu platumam. Pārliecinieties, ka papīra vadotnes pieskaras oriģinālā dokumenta malām. Ja starp papīra vadotnēm un dokumentu malām ir atstarpe, skenētais attēls var būt šķībs.
- Ievietojot padevējā dokumentu kaudzīti, uzmanīgi ievietojiet to ievades paplātē. Neietmetiet šo kaudzīti paplātē, un neuzsitiet pa šīs kaudzītes augšējo malu pēc tās ievietošanas ievades paplātē.
- Notīriet skenēšanas rullīšus, ja pēc ar zīmuli rakstīta dokumenta vai tāda dokumenta, uz kura rakstīts ar zīmuli, skenēšanas rullīši izskatās netīri.

Atbalstītie papīra izmēri un veidi

Iekārtas atbalstītie papīra veidi un izmēri ir norādīti tālāk.

Lielums un izmēri	Atbalstīts
Vēstules formāts (ASV: Letter): 215,9 x 279,4 mm	✓
Juridisko dokumentu formāts (ASV: Legal): 215,9 x 355,6 mm	✓
Administratīvo dokumentu formāts (ASV: Executive): 184,2 x 266,7 mm	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓
ISO A7: 74 x 104 mm	✓


Lielums un izmēri	Atbalstīts
ISO A8: 52 x 74 mm	✓
Custom (Pielāgots)	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Ne mazāk kā: <ul style="list-style-type: none"> 2000 s1: 51 x 51 mm 3000 s3: 74 x 51 mm • Ne vairāk kā: 216 x 3100 mm 	

Dokumentu ievietošana

1. Atveriet dokumentu ievades un izvades paplātes un pēc tam izvelciet paplāšu pagarinājumus.



3000 s3 modeļi: Izvades paplātes gadījumā izbīdiat paplāti ārā no skenera apakšas, atlociet pirmo pagarinājumu, izbīdiat uz āru otro pagarinājumu un pēc tam pagrieziet mazo trešo mēlīti par 90 grādiem.

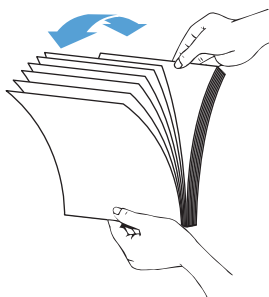
 **PIEZĪME.** **3000 s3 modeļi:** Ja loksnes ir garākas par Letter vai A4 formātu, piemēram, ir Legal formātā, atstājiet mazo mēlīti nolocītu.

2. Pielāgojiet ievades paplātes papīra vadotnes dokumentu platumam. Uzmanieties un nepievelciet vadotnes pārāk cieši, jo tas var ierobežot papīra padevi.

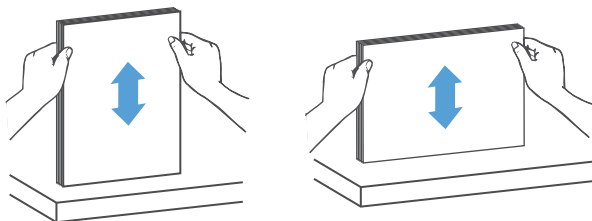


Skenējot nelielus oriģinālus, piemēram, čekus, ir īpaši svarīgi, lai papīra vadotnes cieši piegulst oriģināla malām, tomēr neierobežo papīra padevi.

3. Izpletiet dokumentu lapu kaudzīti vēdekļveidā, lai lapas nesalīp kopā. Izpletiet lapas vēdekļveidā ar padevējā ievietojamo malu uz augšu vienā virzienā un pēc tam ar to pašu malu uz augšu - pretējā virzienā.



4. Izlīdziniet dokumentu malas, uzsitot ar kaudzītes apakšu pa galda virsmu. Pagrieziet kaudzīti par 90 grādiem un atkārtojiet.



5. Uzmanīgi ievietojiet kaudzīti ievades paplātē. Ievietojiet lapas padevējā ar apdrukāto pusi uz leju un augšmalu pa priekšu.

Lai panāktu vislabākos rezultātus, neiemetiet šo kaudzīti paplātē un neuzsītiēt pa šīs kaudzītes augšmalu pēc tās ievietošanas ievades paplātē.



PADOMS. Izvairieties no dokumentu ievietošanas ar tādu malu pa priekšu, kas ir salocīta vai apspūrusi.

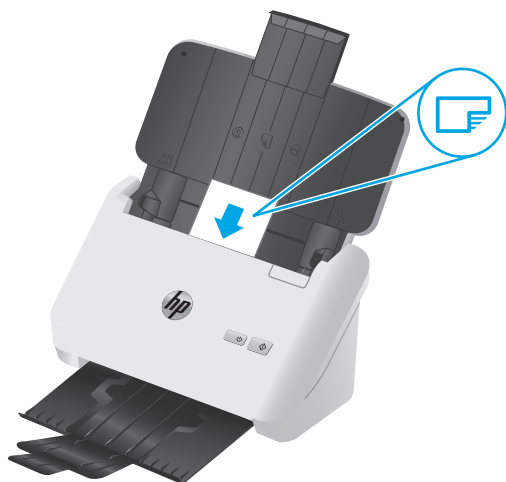
6. Pārlicinieties, vai papīra vadotnes atrodas pie kaudzītes malām.




Kartiņu ievietošana

Lai ievietotu kartiņas ievades paplātē, veiciet šādas darbības:

1. Ievietojiet kartiņu kaudzīti ar apdrukāto pusi uz leju ainavas orientācijā tā, lai īsākā mala atrodas paralēli papīra vadotnēm.



 **PIEZĪME.** Lai nodrošinātu labāko skenēšanas kvalitāti, ievietojiet šajā orientācijā cietās vai reljefās kartiņas, un ievietojiet tās tikai vienu pa vienai.

2. Pielāgojiet papīra vadotnes, lai novietotu kartiņas centrā, pārlicinoties, vai papīra vadotnes pieskaras kartiņu malām.




- 3. 3000 s3 modeļi:** Iestatiet izvades paplātes maza apdrukājama materiāla vadotni un atspējojiet vairāku lapa padeves noteikšanas iestatījumu.



Skenēšanas uzsākšana, izmantojot aparatūru

Skenēšana, izmantojot vadības paneļa pogas

Lai skenētu, izmantojot vadības paneli, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Ievietojiet oriģinālus.
2. Nospiediet skenēšanas pogu .

2000 s1 modeļi: Lai pārtrauktu skenēšanu, noklikšķiniet uz pogas **Atcelt** programmatūrā HP Scan.

3000 s3 modeļi: Lai atceltu skenēšanu, nospiediet atcelšanas **X** pogu uz vadības paneļa.

Skenēšanas programmatūras (Windows) izmantošana

Turpmākajās sadaļās ir aprakstītas skenēšanas programmatūras lietošanas iespējas.

- [Skenēšana uz attēla formātu](#)
- [Skenēšana uz PDF failu](#)
- [Teksta skenēšana rediģēšanai \(ORC\)](#)
- [Skenēšana uz e-pastu](#)
- [Skenēšana uz mākonī](#)
- [Garu vai ļoti garu dokumentu skenēšana](#)
- [Vairāku lapu padeves noteikšana \(tikai 3000 s3 modeļiem\)](#)
- [Ikdienas skenēšana](#)
- [Krāsas izfiltrēšana no dokumenta \(krāsas noņemšana\)](#)
- [Automātiska lapas izmēra noteikšana](#)
- [Skenētā attēla automātiska apgriešana vai novietošana uz lielākas pamatnes atbilstoši atlasītajam lapas izmēram](#)
- [Automātiska krāsas noteikšana](#)
- [Skenēto attēlu automātiska iztaisnošana](#)
- [Skenēšana, izmantojot citu skenēšanas programmatūru](#)

Skenēšana uz attēla formātu

1. Ievietojiet dokumentu ievades paplātē.
2. Atveriet programmatūru HP Scan.
3. Atlasiet **Saglabāt kā JPEG** vai **Nosūtīt e-pastā kā JPEG**, pēc tam noklikšķiniet uz **Skenēt**.

vai

Izvēlieties jebkuru citu skenēšanas saīsni, nomainiet **Vienuma tips** uz **Fotoattēls**, atlasiet attēla failu no nolaižamā saraksta **Faila tips** un pēc tam noklikšķiniet uz **Skenēt**.

Skenēšana uz PDF failu

1. Ievietojiet dokumentu ievades paplātē.
2. Atveriet programmatūru HP Scan.
3. Atlasiet **Saglabāt kā PDF** vai **Nosūtīt e-pastā kā PDF** un pēc tam noklikšķiniet uz **Skenēt**.

vai

Izvēlieties jebkuru citu skenēšanas saīsni un atlasiet PDF no nolaižamā saraksta **Faila tips**, pēc tam noklikšķiniet uz **Skenēt**.

Teksta skenēšana rediģēšanai (ORC)

HP skenera programmatūra izmanto optisko rakstzīmju pazīšanu (OCR), lai lapā esošo tekstu pārvērstu par tekstu, ko var rediģēt ar datoru. OCR programmatūra ir nodrošināta kopā ar programmatūru HP Scan un ReadIris Pro. Lai saņemtu informāciju par OCR programmatūru, skatiet **Teksta skenēšana rediģēšanai** tiešsaistes palīdzības sadaļā.

Skenēšana uz e-pastu

 **PIEZĪME.** Lai skenētu nosūtīšanai e-pastā, pārliecinieties, ka ir pieejams interneta savienojums.

1. Ievietojiet dokumentu ievades paplātē.
2. Atveriet programmatūru HP Scan.
3. Atlasiet **Nosūtīt e-pastā kā PDF** vai **Nosūtīt e-pastā kā JPEG** un pēc tam noklikšķiniet uz **Skenēt**.

vai

Izvēlieties jebkuru citu skenēšanas saīsni, atlasiet opciju **E-pasts** nolaižamajā sarakstā **Nosūtīt uz** un pēc tam noklikšķināt uz **Skenēt**.

Skenēšana uz mākonī


 **PIEZĪME.** Lai veiktu skenēšanu uz mākonī, pārliecinieties, ka ir pieejams interneta savienojums.

1. Ievietojiet dokumentu ievades paplātē.
2. Atveriet programmatūru HP Scan.
3. Atlasiet **Sūtīt uz mākonī** un pēc tam atlasiet faila galamērķi, piemēram, OneDrive, Google Drive vai DropBox.
4. Atlasiet **Skenēt**.

Garu vai ļoti garu dokumentu skenēšana

Pēc noklusējuma skeneris automātiski nosaka lapas izmēru, izmantojot opcijas **Automātiski noteikt izmēru** atlasī lapām, kuru garums ir mazāks par vai vienāds ar 356 mm.

Lai skenētu garus un ļoti garus dokumentus, atlasiet lapas izmēru **Gara (8,5 x 34 collas)** vai **Ļoti gara (8,5 x 122 collas)** nolaižamajā sarakstā, kas atrodas skenēšanas saīšņu iestatījumos.

 **PIEZĪME.** Vienlaicīgi iespējams skenēt tikai vienu lapu, ja tiek izmantoti garas vai ļoti garas lapas iestatījumi.

Ja skeneris ir iestatīts skenēt garas vai īpaši garas lapas, tas skenē pa vienai lapai. Šī iestatījuma izmantošana parastu lapu skenēšanai paildzina procesu, un to vajadzētu izmantot tikai tādu lapu skenēšanai, kas ir garākas par 356 mm.

Vairāku lapu padeves noteikšana (tikai 3000 s3 modeļiem)

Vairāku lapu padeves noteikšanas funkcija aptur skenēšanas procesu, ja atklāj, ka skenerī vienlaicīgi tiek padotas vairākas lapas. Pēc noklusējuma šī funkcija ir iespējota.

Šīs funkcijas atspējošana var būt noderīga, skenējot tālāk norādītos dokumentu veidus.

- Daudzdaļīgas veidlapas (tomēr HP neiesaka skenēt šādus dokumentus)
- Dokumentus, kuriem ir pievienotas uzlīmes vai līmlapiņas.



PIEZĪME. Izmantojiet ISIS vai WIA lietotāja interfeisu, lai iespējotu vairāku lapu padeves noteikšanu, ja skenēšanai netiek izmantota HP programmatūra.

Ikdienas skenēšana

Ikdienas skenēšanas saīsne ļauj lietotājiem definēt un saglabāt skenēšanas saīsni savām ikdienas vajadzībām. Atlasot **ikdienas skenēšanas** saīsni, ir pielāgojami tālāk norādītie **skenēšanas saīsnes iestatījumi**.

- **Vienuma tips**
- **Lapas puses**
- **Lapas izmērs**
- **Krāsu režīms**
- **Galamērķis / faila tips**

Krāsas izfiltrēšana no dokumenta (krāsas noņemšana)

Jūs varat izfiltrēt krāsas kanālu (sarkano, zaļo vai zilo) vai līdz pat trīs atsevišķas krāsas. Konkrētu krāsu gadījumā jutības iestatījums nosaka to, cik precīzi ieskenētajai krāsai jāatbilst norādītajai krāsai.

Krāsu noņemšana no skenētā dokumenta var samazināt skenētā faila izmēru un uzlabot optiskās rakstzīmju optiskās pazīšanas (OCR) rezultātus.

Lai atlasītu HP Scan programmatūras profilā noņemamās krāsas, veiciet šādas darbības:

1. Atveriet programmatūru HP Scan.
2. Skenējiet parauga lapu, uz kuras ir noņemamās krāsas, skatītājā.
3. Noklikšķiniet uz pogas **Vairāk** un pēc tam noklikšķiniet uz cilnes **Attēls** un atlasiet funkciju **Krāsu noņemšana**.
4. Iespējojiet noņemamo krāsu un atlasiet krāsu no priekšskatījuma, izmantojot pipetes rīku. Neaizmirstiet saglabāt krāsas.

Var atlasīt tikai konkrētajā skenerī pieejamās krāsu noņemšanas opcijas.

Informāciju par krāsas noņemšanas iestatījumiem skatiet izmantotās skenēšanas programmatūras tiešsaistes palīdzības sadaļā.

Automātiska lapas izmēra noteikšana

HP Scan programmatūra spēj automātiski noteikt lapas izmēru, izmantojot opciju **Automātiski noteikt izmēru**. Izmantojot opciju **Automātiski noteikt izmēru**, skenētais attēls tiek apgriezts, lai atbilstu noteiktajam lapas izmēram, un sašķiebtais saturs tiek iztaisnots.

Skenētā attēla automātiska apgriešana vai novietošana uz lielākas pamatnes atbilstoši atlasītajam lapas izmēram

Lai automātiski apgrieztu vai novietotu uz lielākas pamatnes skenēto attēlu atbilstoši atlasītajam lapas izmēram, veiciet šādas darbības:

1. Atveriet programmatūru HP Scan.
2. Atlasiet skenēšanas saīsni un pēc tam noklikšķiniet uz **Rediģēt saīsni**.
3. Atlasiet apgriešanas opcijas.
 - Lai automātiski apgrieztu dokumenta saturu, noklikšķiniet uz cilnes **Attēla apstrāde** dialoglodziņā **Rediģēt**, atlasiet izvēles rūtiņu **Apgriezt atbilstoši lapas saturam** un pēc tam noklikšķiniet uz **Apgriešanas iestatījumi**.
 - Lai automātiski apgrieztu dokumentu izmērus, noklikšķiniet uz cilnes **Skenēšanas iestatījumi** dialoglodziņā **Rediģēt**, noklikšķiniet uz **Lapas izmērs** un pēc tam atlasiet izvēles rūtiņu **Automātiski noteikt izmēru**.



PIEZĪME. Izmantojiet ISIS vai TWAIN lietotāja saskarni, lai iestatītu apgriešanas opcijas, skenējot ar skenēšanas programmatūru, kuras ražotājs nav HP.

Informāciju par automātiskās apgriešanas iestatījumiem skatiet izmantotās skenēšanas programmatūras tiešsaistes palīdzībā.

Automātiska krāsas noteikšana

Izmantojiet šo funkciju, lai samazinātu skenētā faila izmēru, saglabājot tikai tās lapas, kas satur krāsu (krāsaini skenētie attēli), un nesaglabājot visas pārējās, melnbaltās lapas.

Lai iestatītu automātisku skenētā attēla krāsas noteikšanu, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Atveriet programmatūru HP Scan.
2. Atlasiet skenēšanas saīsni.
3. Lai pielāgotu funkcijas **Autom. noteikt krāsu** jutīguma un izvades režīma iestatījumus, noklikšķiniet uz **Vairāk**, atlasiet **Attēls** un pēc tam noklikšķiniet uz nolaižamā lodziņa **Autom. noteikt krāsu**.
4. Noklikšķiniet uz nolaižamā lodziņa **Krāsu režīms** un pēc tam atlasiet **Autom. noteikt krāsu**.



PIEZĪME. Informāciju par automātiskās krāsas noteikšanas iestatījumiem skatiet tiešsaistes palīdzības sadaļā atbilstoši jūsu izmantotajai skenēšanas programmatūrai.

Izmantojiet ISIS vai WIA lietotāja interfeisu, lai automātiski noteiktu krāsu, skenējot ar kādu citu, nevis HP skenēšanas programmatūru.

Skenēto attēlu automātiska iztaisnošana

Windows: izmantojiet funkciju **Autom. iztaisnošana**, lai iztaisnotu saturu, kas ir šķībs attiecībā pret avota dokumenta lapas izmēriem. Izmantojiet funkciju **Automātiski noteikt izmēru**, lai iztaisnotu lapā esošos attēlus, kas ir sašķiebušies skenēšanas procesa laikā.

1. Atveriet programmatūru HP Scan.
2. Atlasiet skenēšanas saīsni.
3. Noklikšķiniet uz **Vairāk**, atlasiet cilni **Dokuments** un pēc tam atlasiet **Iztaisnot saturu**.

Skenēšana, izmantojot citu skenēšanas programmatūru

Skeneris atbalsta arī šādas trešo pušu lietojumprogrammas:

- Readiris Pro: OCR lietojumprogramma;
- Cardiris: vizītkaršu lietojumprogramma;
- PaperPort: personisko dokumentu pārvaldības lietojumprogramma;
- trešo pušu lietojumprogrammas, kas atbalsta standartus TWAIN, ISIS un WIA.

Skenēšanas programmatūras izmantošana (OS X)

Turpmākajās sadaļās ir aprakstīta skenēšana, izmantojot HP Easy Scan.

- [Skenēšana uz e-pastu](#)
- [HP Easy Scan](#)
- [Skenēšana no citām lietojumprogrammām](#)
- [Papildu konfigurācija ar HP Utility operētājsistēmai X](#)

Skenēšana uz e-pastu


Lai veiktu šo darbību, datoram ir jābūt izveidotam savienojumam ar internetu.

Lai veiktu skenēšanu nosūtīšanai e-pastā, izpildiet tālāk norādītās darbības.

1. Ievietojiet dokumentu ievades paplātē.
2. Mapē **Lietojumprogrammas** veiciet dubultklikšķi uz ikonas **Apple Image Capture**.
3. Logā **Attēla tveršana** izvēlieties skeneri sarakstā **Ierīces**.

 **PADOMS.** Lai skatītu vēl citas Apple Image Capture skenēšanas opcijas, noklikšķiniet uz **Rādīt detalizētu informāciju**.

4. Atlasiet opciju **Pasts** sarakstā **Skenēt uz**, lai automātiski pievienotu skenēto attēlu e-pasta ziņojumam.

 **PIEZĪME.** Ja izmantojat kādu citu e-pasta lietojumprogrammu, nevis Apple Mail, varat skenēt dokumentu failā un manuāli pievienot e-pasta ziņojumam vai arī varat pievienot e-pasta lietojumprogrammu sarakstam **Skenēt uz**.

Lai pievienotu e-pasta lietojumprogrammu sarakstam, atlasiet **Cits**, atlasiet e-pasta lietojumprogrammu un pēc tam noklikšķiniet uz **Izvēlēties**.

5. Izveidotajā e-pasta ziņojumā ievadiet e-pasta adresi, tēmas nosaukumu un ziņojuma tekstu, pēc tam nosūtiet e-pasta ziņojumu.

HP Easy Scan

1. Ievietojiet dokumentu ievades paplātē.
2. Mapē **Lietojumprogrammas** veiciet dubultklikšķi uz ikonas **HP Easy Scan**.
3. Pārliecinieties, vai HP ScanJet Pro 2000 s1 vai 3000 s3 ir izvēlētais skeneris.
4. Atlasiet skenēšanas darbam piemērotu skenēšanas sākotnējo iestatījumu.
5. Noklikšķiniet uz skenēšanas pogas.
6. Pēc visu lapu skenēšanas pabeigšanas noklikšķiniet uz **Fails** un pēc tam uz **Saglabāt**.
7. Norādiet, kā un kur fails ir jā saglabā, un pēc tam noklikšķiniet uz **Saglabāt**.

Skenēšana no citām lietojumprogrammām

Attēlu iespējams skenēt tieši uz jebkuru lietojumprogrammu, kas ir saderīga ar ICA. Meklējiet šajā lietojumprogrammā opcijas attēlu importēšanai vai iegūšanai no skenera.



PIEZĪME. HP programmatūra neatbalsta TWAIN skenēšanu. Ja lietojumprogrammā ir pieejamas importēšanas vai iegūšanas funkcijas, taču jūsu HP skeneris nav norādīts sarakstā, šī lietojumprogramma, iespējams, meklē tikai tādus skenerus, kas atbalsta TWAIN.

Papildu konfigurācija ar HP Utility operētājsistēmai X

Izmantojiet utilītu HP Utility, lai pārbaudītu skenera statusu vai datorā skatītu vai mainītu skenera iestatījumus.

Jūs varat izmantot utilītu HP Utility, kad skeneris ir pievienots ar USB kabeli.

Atveriet HP Utility

1. Datorā atveriet mapi **Lietojumprogrammas**.
2. Atlasiet **HP** un pēc tam atlasiet **HP Utility**.

HP Utility funkcijas

HP Utility rīkjoslā ir iekļauti tālāk norādītie vienumi.

- **Ierīces:** noklikšķiniet uz šīs pogas, lai parādītu vai paslēptu HP Utility atrastos Mac produktus.
- **Visi iestatījumi:** noklikšķiniet uz šīs pogas, lai atgrieztos pie HP Utility galvenā skata.
- **HP atbalsts:** noklikšķiniet uz šīs pogas, lai atvērtu pārlūkprogrammu un HP atbalsta vietni.
- **Materiāli:** noklikšķiniet uz šīs pogas, lai atvērtu HP SureSupply vietni.
- **Reģistrācija:** noklikšķiniet uz šīs pogas, lai atvērtu HP reģistrācijas vietni.
- **Otrreizējā izejvielu pārstrāde:** noklikšķiniet uz šīs pogas, lai atvērtu HP Planet Partners otrreizējās pārstrādes programmas vietni.

HP Utility sastāv no lapām, kuras tiek atvērtas, noklikšķinot sarakstā **Visi iestatījumi**.

Mobilā skenēšana (tikai 3000 s3 bezvadu modeļiem)

HP piedāvā daudzējādus mobilo ierīču risinājumus, lai ļautu veikt vienkāršu skenēšanu ar HP skeneri, izmantojot planšetdatoru, viedtālruni vai citu mobilo ierīci. Papildinformāciju skatiet www.hp.com/go/sj3000s3.



PIEZĪME. Lai iespējotu mobilo skenēšanu, iegādājieties HP ScanJet bezvadu adapteri 100 (L2761A) vietnē HP.com. Ievērojiet instalēšanas rokasgrāmatā dotos norādījumus par Wi-Fi piederuma instalēšanu.

Padomi skenēšanai

- [Skenēšanas un uzdevumu izpildes ātruma optimizēšana](#)
- [Viegli sabojājamu dokumentu oriģinālu skenēšana](#)

Skenēšanas un uzdevumu izpildes ātruma optimizēšana

Daži iestatījumi ietekmē kopējo skenēšanas darba veikšanai nepieciešamo laiku. Lai optimizētu skenēšanas veikspēju, ņemiet vērā tālāk norādīto informāciju.

- Lai optimizētu veikspēju, pārlicinieties, vai dators atbilst ieteicamajām sistēmas prasībām. Lai skatītu minimālās un ieteicamās sistēmas prasības, apmeklējiet vietni www.hp.com un meklējiet skenera modeli kombinācijā ar vārdu **specifikācijas**.
- Skenētā attēla saglabāšana meklēšanai piemērotā formātā (piemēram, PDF failā, kurā var veikt meklēšanu) aizņem vairāk laika nekā saglabāšana attēla formātā, jo skenētais attēls tiek analizēts, izmantojot optisko rakstzīmju pazīšanu (OCR). Pārlicinieties par meklējamā izvades faila nepieciešamību, pirms atlasāt meklējamā skenētā dokumenta formātu.
- Skenējot ar augstāku izšķirtspēju nekā nepieciešams, skenēšanas laiks palielinās un tiek izveidots apjomīgāks fails, kam nav nekādu papildu priekšrocību. Veicot skenēšanu ar augstu izšķirtspēju, skenēšanas ātruma palielināšanai iestatiet zemāku izšķirtspēju.

Viegli sabojājamu dokumentu oriģinālu skenēšana

Lai skenētu trauslus dokumentus (kā piemēram, fotogrāfijas vai dokumentus uz saburzīta vai ļoti plāna papīra), pirms šāda dokumenta ievietošanas ievades paplātē ielieciet to caurspīdīgā, smagā dokumentu apvalkā.

3 Apkope un uzturēšana

Šajā sadaļā ir sniegta informācija par skenera apkopi un uzturēšanu. Lai iegūtu jaunāko apkopes informāciju, apmeklējiet lapu www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

- [Iekārtas tīrīšana](#)
- [Detāļu nomainīšana](#)
- [Detāļu un piederumu pasūtīšana](#)


Iekārtas tīrīšana

Laiku pa laikam notīrot skeneri, tiek veicināti augstākas kvalitātes skenēšanas rezultāti. Nepieciešamais apkopes apjoms ir atkarīgs no vairākiem faktoriem, tostarp no lietošanas biežuma un vides. Veiciet ierasto tīrīšanu pēc nepieciešamības.

- [Skenēšanas joslu tīrīšana](#)
- [Papīra ceļa tīrīšana](#)
- [Rullīšu tīrīšana](#)

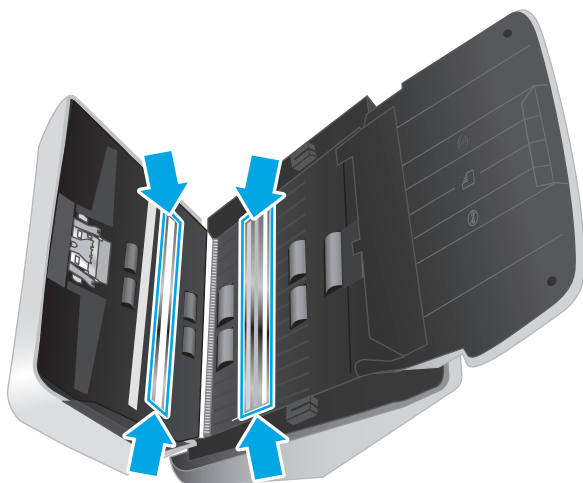
Skenēšanas joslu tīrīšana

Lai notīrītu skenēšanas joslu komponentus, izpildiet tālāk norādītās darbības.

1. Nospiediet strāvas  pogu, lai izslēgtu skeneri, un pēc tam atvienojiet no skenera USB kabeli un barošanas avotu.
2. Pavelciet uz priekšu fiksatoru, lai atvērtu dokumentu padevēja vāku.




3. Notīriet skenēšanas joslas ar mīkstu bezplūksnu drānu, kas apsmidzināta ar maigu stikla tīrīšanas līdzekli.



⚠ UZMANĪBU! Skenēšanas joslu tīrīšanai izmantojiet tikai stikla tīrīšanas līdzekli. Nelietojiet līdzekļus, kas satur abrazīvas daļiņas, acetonu, benzolu un oglekļa tetrahlorīdu, jo tie var sabojāt skenēšanas joslas. Izvairieties no izopropilspirta izmantošanas, jo tas atstāj svītras uz skenēšanas joslām.

Nesmidziniet stikla tīrīšanas līdzekli tieši uz skenēšanas joslām.

4. Noslaukiet skenēšanas joslas ar sausu, mīkstu bezplūksnu drānu. Noslaukiet pelēkā, atstarojošā materiāla virsmas uz katras joslas.
5. Aizveriet dokumentu padevēju, atkal pievienojiet skenerim USB kabeli un barošanas avotu un pēc tam nospiediet strāvas  pogu, lai ieslēgtu skeneri. Skeneris ir gatavs lietošanai.

Papīra ceļa tīrīšana

Ja skenētajos attēlos ir redzamas švīkas vai skrāpējumi, izmantojiet HP papīra ceļa tīrīšanas drāniņu, lai notīrītu papīra ceļu.

📝 PIEZĪME. Ja notiek atkārtota dokumentu iestrēgšana, notīriet rullīšus.

Lai notīrītu papīra ceļu, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Atveriet cieši noslēgto HP papīra ceļa tīrīšanas drāniņas iepakojumu, sākot no roba. Uzmanieties, lai nesaplēstu tīrīšanas drāniņu.
2. Izņemiet tīrīšanai paredzēto drāniņu un atlokiet to.

3. Ievietojiet atlocīto drāniņu dokumentu ievades paplātē.





4. Windows: Palaidiet HP Scanner Tools Utility un pēc tam noklikšķiniet uz cilnes **Apkope**.

5. Izlaidiet drāniņu caur skeneri.

Windows: Opcijā **Papīra ceļa tīrīšana** noklikšķiniet uz **Tīrīt**, lai drāniņu padotu caur skeneri.

OS X: Nospiediet skenēšanas \diamond pogu, lai drāniņu padotu caur skeneri.

 **PIEZĪME.** Papildus drāniņas padevei caur skeneri Mac izveidos arī skenēšanas saīsni, kas piešķirta skenēšanas \diamond pogai.

 **UZMANĪBU!** Nogaidiet vismaz divas minūtes, lai ļautu komponentiem nožūt, un tikai pēc tam veiciet nākamo darbību.

6. Ievietojiet skenerī līdz piecām apdrukāta papīra lapām. Skenējiet un apskatiet rezultātus.

7. Ja joprojām ir redzamas švīkas, atkārtojiet 3.-6. darbību.

Tīrīšanai paredzēto drāniņu var izlaist caur skeneri piecas reizes 30 minūšu laikā. Pēc tam drāniņa būs izžuvusi. Ja tīrīšanas drāniņas atkārtota izlaišana caur skeneri nelikvidē švīkas uz skenētajiem attēliem, notīriet rullīšus.

8. Windows: Sadaļā **Reģistrēt papīra ceļa tīrīšanu** noklikšķiniet uz **Reģistrēt tīrīšanu**, lai reģistrētu šo tīrīšanas darbību un atjauninātu papīra ceļa tīrīšanas vēstures datus.


Rullīšu tīrīšana

Notīriet rullīšus šādos apstākļos:

- Windows: HP Scanner Tools Utility norāda, ka nepieciešama tīrīšana;
- atkārtoti iestrēgst dokumenti;
- dokumentu padevējs neievelk lapas papīra ceļā;

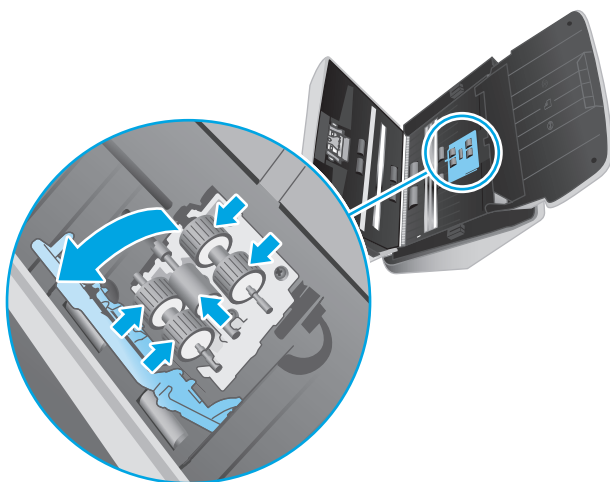
- skenētie attēli ir izstiepti;
- jūs bieži skenējat šāda tipa dokumentus: krītpapīrs, ķīmiski apstrādāti dokumenti, piemēram, bezoglekļa papīrs, dokumenti ar augstu kalcija karbonāta saturu, dokumenti, kas rakstīti ar zīmuli vai uz kuriem ir uzraksti ar zīmuli, un dokumenti, uz kuriem nav izkausēts toneris.

Lai notīrītu rullīšus, veiciet šādas darbības:

1. Nospiediet strāvas  pogu, lai izslēgtu skeneri, un pēc tam atvienojiet no skenera USB kabeli un barošanas avotu.
2. Pavelciet uz priekšu fiksatoru, lai atvērtu dokumentu padevēja vāku.

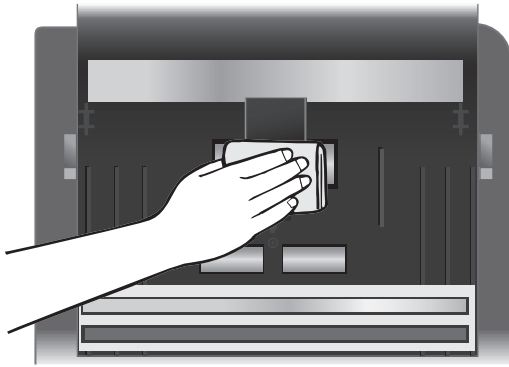


3. Atvērta dokumentu padevēja aizmugurē ar pirkstgalu nospiediet mēlīti, kas atrodas paņemšanas rullīša pārsega augšējā labajā stūrī, un pēc tam pabīdīet uz priekšu, lai atvērtu pārsegu un būtu redzami paņemšanas rullīši.

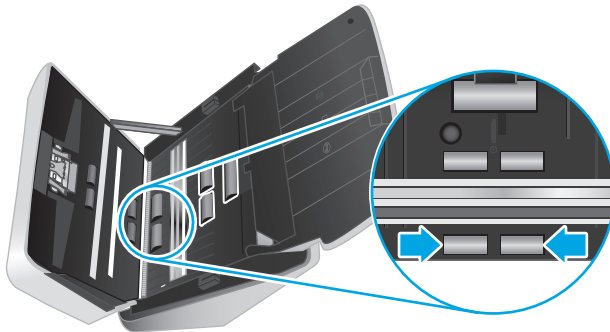


4. Ar HP papīra ceļa tīrīšanas drāniņu vai izopropilspirtā samitrinātu tīru, bezplūksnu drāniņu noslaukiet ievilcējrollišus.

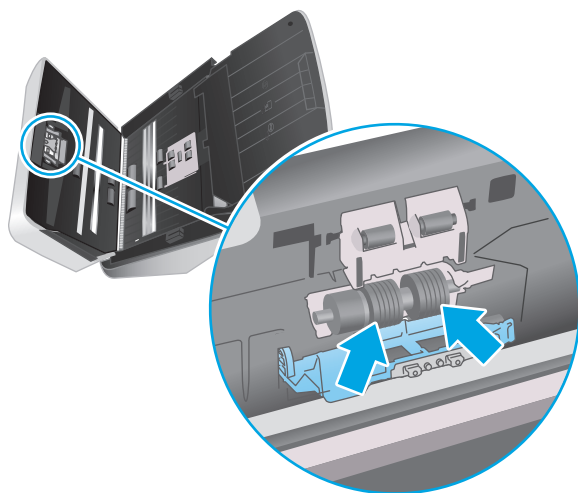
Noslaukiet rollišus virzienā no augšas uz leju, pagriežot rollišus par pilniem 360 grādiem, lai būtu noslaucīta visa virsma, un pēc tam aizveriet rollīšu pārsegu.



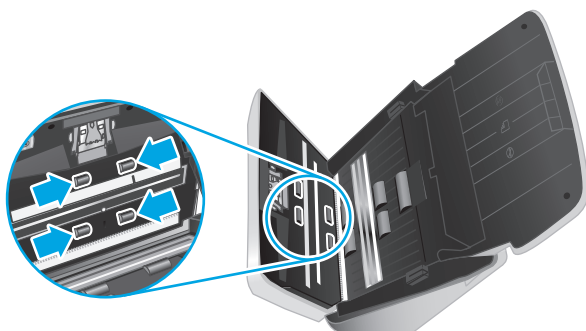
5. Zem ievilcējrollīšiem noslaukiet rollīšus, kas atrodas virs un zem skenēšanas joslas.



6. Atveriet atdalīšanas rullīšu pārsegu un pēc tam noslaukiet atdalīšanas rullīšus.



7. Aizveriet atdalīšanas rullīšu pārsegu. Zem atdalīšanas rullīšiem noslaukiet rullīšus, kas atrodas virs un zem skenēšanas joslas.



8. Nospiediet dokumenta padevēja vāka abas puses vienlaikus, lai aizvērtu vāku, un pēc tam atkal pievienojiet USB kabeli un barošanas avotu skenerim.

⚠ UZMANĪBU! Pirms dokumentu ievietošanas dokumentu padevējā nogaidiet divas minūtes, lai ļautu padevējrullīšiem nožūt.

9. Nospiediet strāvas \odot pogu, lai ieslēgtu skeneri.

10. Windows: atjauniniet skenera apkopes vēstures datus.

- a. Palaidiet HP Scanner Tools Utility un pēc tam noklikšķiniet uz cilnes **Apkope**.
- b. Sadaļā **Reģistrēt rullīšu tīrīšanu** noklikšķiniet uz **Reģistrēt tīrīšanu**, lai reģistrētu šo tīrīšanas darbību un atjauninātu rullīšu tīrīšanas vēstures datus.

Papildinformāciju skatiet HP Scanner Tools Utility palīdzības sadaļā.

Detaļu nomaiņa

Nepieciešamības gadījumā veicot detaļu nomaiņu, jūs palīdzat nodrošināt augstas kvalitātes skenēšanas rezultātu. Detaļu nomaiņu var būt nepieciešams veikt brīdī, kad to norāda utilīta HP Scanner Tools Utility vai kad skeneris nedarbojas pareizi. Rullīša nomaiņas komplektā ietilpst šādas rezerves daļas:

- Paņemšanas rullīši
- Atdalīšanas rullīši

Rezerves detaļu komplektā ietilpst arī detalizēti norādījumi par katras šīs detaļas nomaiņu.

- [Rullīšu komplekta nomaiņšana \(2000 s1 modeļi\)](#)
- [Rullīšu komplekta nomaiņšana \(3000 s3 modeļi\)](#)


Rullīšu komplekta nomaiņšana (2000 s1 modeļi)

Nomainiet rullīšus tālāk norādītajos gadījumos:

- Windows: kad dialoglodziņš **leteicama apkope** norāda uz nepieciešamību veikt rullīšu apkopi.
- Ja skeneri atkārtoti iesprūst papīrs.


 **PIEZĪME.** HP iesaka nomainīt rullīšus ik pēc 100 000 skenēšanas reizēm.

Windows: HP Scanner Tools Utility var atgādināt par apkopes nepieciešamību atkarībā no daudziem apstākļiem, un tas var notikt agrāk par paredzēto detaļu nomaiņas intervālu.

 **PIEZĪME.** Rullīša nomaiņas komplekta kalpošanas ilgums ir ierobežots, un uz to neattiecas garantijas vai standarta apkalpes līgumi.

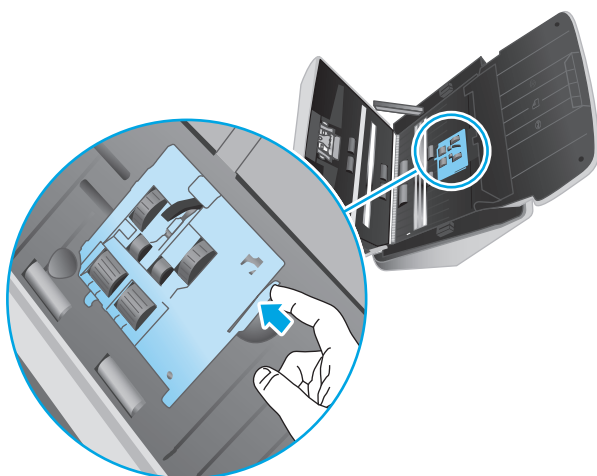
Paņemšanas rullīša moduļa nomaiņa

Lai nomainītu rullīša moduli, izpildiet tālāk norādītās darbības.

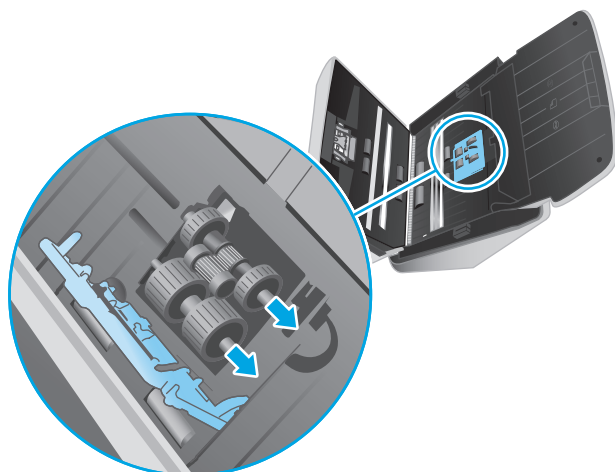
1. Nospiediet strāvas  pogu, lai izslēgtu skeneri, un pēc tam atvienojiet no skenera USB kabeli un barošanas avotu.
2. Pavelciet uz priekšu fiksatoru, lai atvērtu dokumentu padevēja vāku.



3. Atlaidiet paņemšanas rullīša pārsega mēlīti.

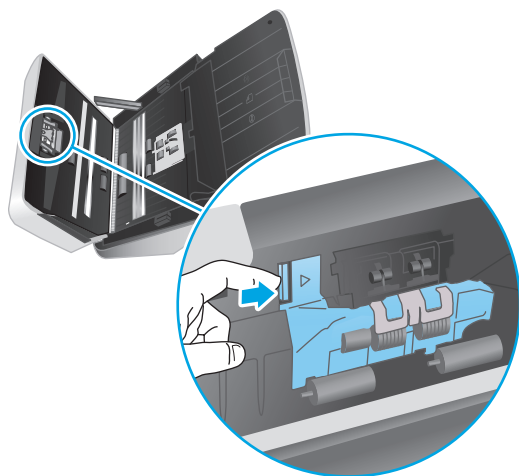


4. Izņemiet un nomainiet rullīšus atbilstoši norādījumiem, kas ietverti nomainīšanas komplektā.

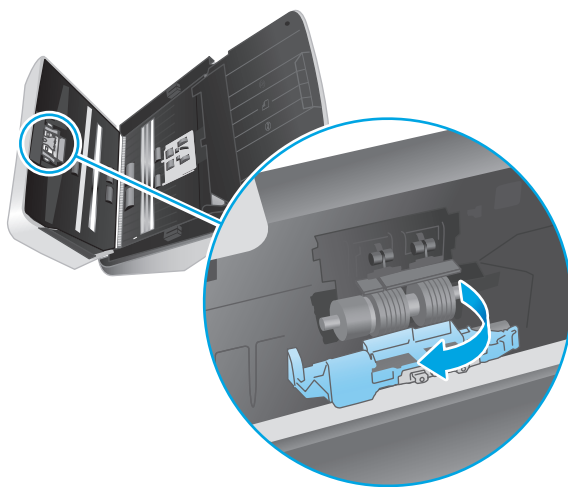



Atdalīšanas rullīšu nomainīšana

1. Atlaidiet atdalīšanas rullīša pārsega mēlīti.



2. Izņemiet un nomainiet rullīšus atbilstoši norādījumiem, kas ietverti nomainīšanas komplektā.



3. Stingri piespiediet abas dokumentu padevēja vāka puses vienlaikus, lai aizvērtu vāku.
4. Nospiediet strāvas  pogu, lai ieslēgtu skeneri.
5. Windows: atjauniniet skenera apkopes vēstures datus.
 - a. Atveriet HP Scanner Tools Utility.
 - b. Vienumā **Reģistrēt nomainīšanu** noklikšķiniet uz **Reģistrēt nomainīšanu**, lai reģistrētu šo nomainīšanu un atjauninātu rullīša nomainīšanas vēstures datus.


Rullīšu komplekta nomainīšana (3000 s3 modeļi)

Nomainiet rullīšus tālāk norādītajos gadījumos:

- Windows: kad dialoglodziņš **Ieteicama apkope** norāda uz nepieciešamību veikt rullīšu apkopi.
- Ja skenerī atkārtoti iesprūst papīrs.


 **PIEZĪME.** HP iesaka nomainīt rullīšus ik pēc 100 000 skenēšanas reizēm.

Windows: HP Scanner Tools Utility var atgādināt par apkopes nepieciešamību atkarībā no daudziem apstākļiem, un tas var notikt agrāk par paredzēto detaļu nomaiņas intervālu.

 **PIEZĪME.** Rullīša nomaiņas komplekta kalpošanas ilgums ir ierobežots, un uz to neattiecas garantijas vai standarta apkalpes līgumi.

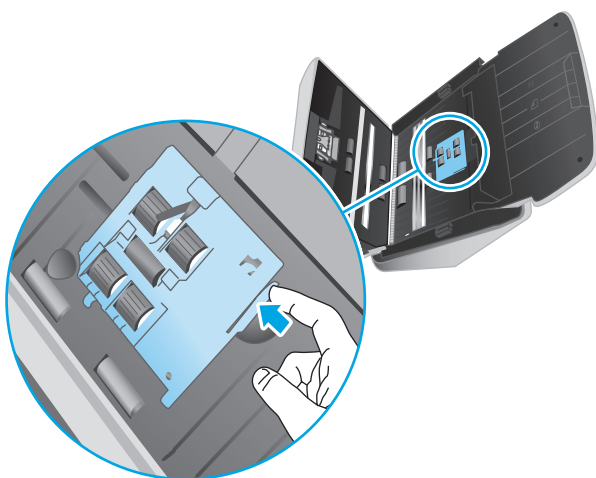
Paņemšanas rullīša moduļa nomaiņa

Lai nomainītu rullīša moduli, izpildiet tālāk norādītās darbības.

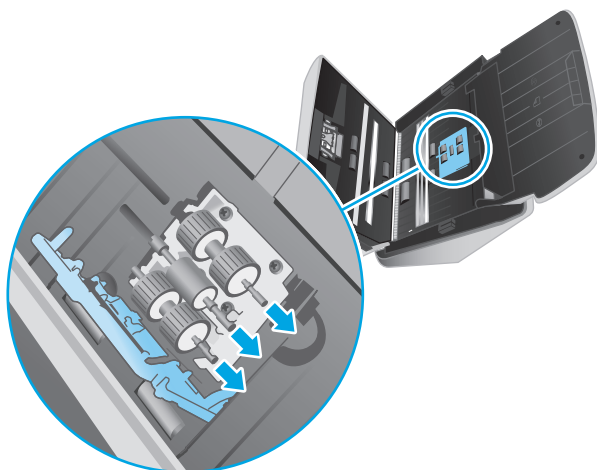
1. Nospiediet strāvas  pogu, lai izslēgtu skeneri, un pēc tam atvienojiet no skenera USB kabeli un barošanas avotu.
2. Pavelciet uz priekšu fiksatoru, lai atvērtu dokumentu padevēja vāku.



3. Atlaidiet paņemšanas rullīša pārsega mēlīti.

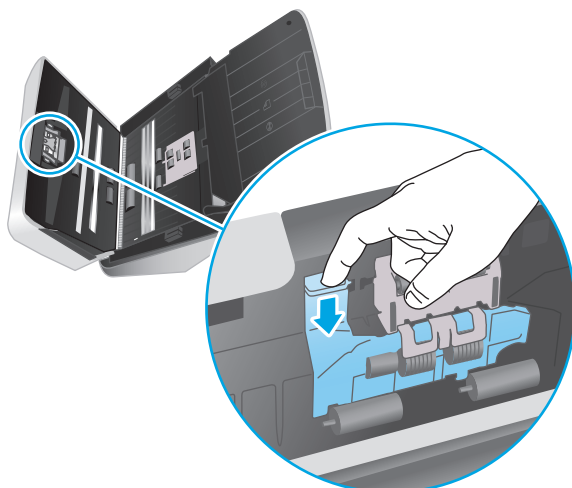


4. Izņemiet un nomainiet rullīšus atbilstoši norādījumiem, kas ietverti nomainīšanas komplektā.

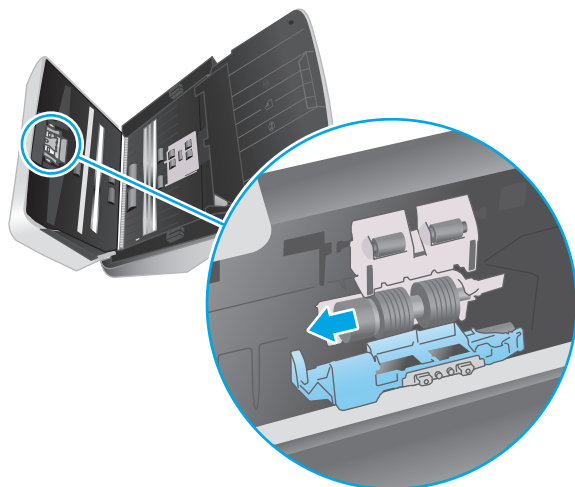



Atdalīšanas rullīšu nomainīšana

1. Atlaidiet atdalīšanas rullīša pārsega mēlīti.



2. Izņemiet un nomainiet rullīšus atbilstoši norādījumiem, kas ietverti nomainīšanas komplektā.



3. Stingri piespiediet abas dokumentu padevēja vāka puses vienlaikus, lai aizvērtu vāku.
4. Nospiediet strāvas  pogu, lai ieslēgtu skeneri.
5. Windows: atjauniniet skenera apkopes vēstures datus.
 - a. Atveriet HP Scanner Tools Utility.
 - b. Vienumā **Reģistrēt nomaīņu** noklikšķiniet uz **Reģistrēt nomaīņu**, lai reģistrētu šo nomaīņu un atjauninātu rullīša nomaīņas vēstures datus.

Detaļu un piederumu pasūtīšana

Lai pasūtītu skenera apkopei nepieciešamās detaļas, apmeklējiet HP skeneru detaļu tīmekļa vietni www.hp.com/buy/parts.

Produkts	Apraksts	Detaļas numurs
Rulliņa nomaiņas komplekts	Paņemšanas un atdalīšanas rulliņu nomaiņa modelim HP ScanJet Pro 2000 s1	L2759-60001
Rulliņa nomaiņas komplekts	Paņemšanas un atdalīšanas rulliņu nomaiņa modelim HP ScanJet Pro 3000 s3	L2753-60001

4 Problēmu risinājumi



Šajā sadaļā ir sniegti risinājumi, lai novērstu biežāk sastopamās problēmas darbā ar skeneri.

Lai iegūtu papildu informāciju par problēmu novēršanu, skatiet informāciju par izmantoto HP skenēšanas programmu palīdzības sadaļā.

- [Pamata problēmu novēršanas padomi](#)
- [Vadības paneļa indikatoru un struktūras interpretēšana](#)
- [Skenera instalēšanas problēmas](#)
- [Strāvas problēmas](#)
- [Iestrēdzis papīrs](#)
- [Papīra padeves problēmas](#)
- [Attēla kvalitātes problēmas](#)
- [Skenera darbības problēmas](#)
- [Papildu informācija par problēmu novēršanu](#)

Pamata problēmu novēršanas padomi

Vienkāršas problēmas, piemēram, traipi uz skenera joslām vai nenostiprināti kabeļi, var izraisīt neskaidru skenēšanas rezultātu, neierastu skenera darbību vai arī tā darbības kļūmes. Ja radušās skenēšanas problēmas, vienmēr pārbaudiet tālāk norādītos aspektus.

- Ja skenējat dokumentu, kas tiks analizēts, izmantojot optisko rakstzīmju pazīšanu (OCR), pārlicinieties, vai oriģinālais dokuments ir pietiekami labi salasāms, lai varētu veikt analizēšanu.
- Pārlicinieties, ka USB un strāvas kabeļi ir stingri pievienoti atbilstošajiem savienotājiem skenera aizmugurē un strāvas vads ir pievienots darba kārtībā esošai elektrības kontaktligzdai vai pārsprieguma aizsargierīcei.
- Pārlicinieties, ka skeneris nav automātiski izslēdzies. Ja tas ir noticis, nospiediet strāvas  pogu, lai ieslēgtu skeneri.
- Pārbaudiet, vai skenerim tiek pievadīta strāva.
 - Pārbaudiet, vai vadības panelī deg strāvas indikators.
 - Ja strāvas indikators nedeg, pārbaudiet, vai notiek elektroenerģijas padeve strāvas kontaktligzdai vai pārsprieguma aizsardzības ierīcei, kurai pievienots barošanas avots.
 - Ja notiek elektroenerģijas padeve strāvas kontaktligzdai vai pārsprieguma aizsardzības ierīcei, bet strāvas indikators joprojām nedeg, barošanas avots var būt bojāts. Atveriet www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3, lai saņemtu palīdzību.
- Ja, mēģinot izmantot skeneri, skenēšanas programmatūra parāda ziņojumu **Skeneris nav atrasts**, izslēdziet skeneri, nogaidiet 30 sekundes un pēc tam ieslēdziet skeneri. Ja šis ziņojums joprojām ir redzams, var būt nepieciešams atiestatīt skeneri.
- Ja skeneris ir pievienots datoram, izmantojot USB centrmezglu vai USB portu, kas atrodas datora priekšpusē, atvienojiet skeneri un pēc tam pievienojiet to USB portam, kas atrodas datora aizmugurē.
- Windows: pārlicinieties, vai ir iespējota skenēšanas  poga (papildinformāciju skatiet sadaļā “Produkta pieejamība”).
- Izslēdziet skeneri, nogaidiet 30 sekundes, pēc tam no jauna to ieslēdziet.
- Pārlicinieties, vai dokumentu padevēja vāks ir aizvērts.
- Restartējiet datoru.

Ja problēmas saglabājas, pastāv iespēja, ka HP skenēšanas programmatūra, programmaparatūra vai saistītie draiveri ir novecojuši vai bojāti. Skatiet www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3, lai atrastu programmatūras, programmaparatūras un draiveru atjauninājumus skenerim.

Skenera darbības pārbaude


Lai pārbaudītu skenera darbību, izpildiet tālāk norādīto pārbaudes procedūru.

1. Pārlicinieties, ka barošanas avots ir droši pievienots starp skeneri un strāvas avotam pieslēgtu elektrības kontaktligzdu vai pārsprieguma aizsargierīci. Pārbaudiet, vai deg strāvas indikators uz vadības paneļa, pārlicinoties, ka barošanas avots darbojas.
2. Ja barošanas avots ir savienots ar pārsprieguma aizsargierīci, pārlicinieties, vai pārsprieguma aizsargierīce ir pievienota kontaktligzdai un ir ieslēgta.

3. Nospiediet strāvas ⏻ pogu, lai izslēgtu skeneri, atvienojiet skeneri no barošanas avota un pēc tam izslēdziet datoru, kuram skeneris ir pievienots. Nogaidiet 30 sekundes, no jauna pievienojiet barošanas avotu skenerim, nospiediet strāvas ⏻ pogu, lai ieslēgtu skeneri, un pēc tam ieslēdziet datoru.
4. Mēģiniet skenēt vēlreiz.

Vadības paneļa indikatoru un struktūras interpretēšana

Ja skenerim jāpievērš uzmanība, vadības paneļa displejā vai nu mirgo, vai vienmērīgi deg kļūdas indikators.

Kļūda indikatora stāvoklis	Skenera stāvoklis	Darbība
Kļūdas indikators mirgo	Lietotājs nospiedis skenēšanas  pogu, kamēr atvienots USB kabelis.	<ol style="list-style-type: none">1. Izslēdziet skeneri.2. Atkal pievienojiet USB kabeli.3. Ieslēdziet skeneri.
	Attēla sensors nav pareizi kalibrēts.	<ol style="list-style-type: none">1. Izslēdziet skeneri.2. Ieslēdziet skeneri.
Dokumentu padevējā iestrēdzis papīrs.		<ol style="list-style-type: none">1. Izslēdziet skeneri.2. Pavelciet uz priekšu fiksatoru, lai atvērtu dokumentu padevēja vāku.3. Izņemiet iestrēgušo materiālu.4. Ieslēdziet skeneri.
		Dokumentu padevēja vāks nav pareizi aizvērts.

Skenera instalēšanas problēmas

- [Kabeļu pārbaude](#)
- [HP ScanJet draiveru un rīku atinstalēšana un atkārtota instalēšana \(Windows\)](#)


Kabeļu pārbaude

Kabeļa tips	Darbība
Strāvas kabelis	<p>Strāvas kabelis savieno skeneri un strāvas kontaktligzdu.</p> <ul style="list-style-type: none">• Pārliedzieties, ka strāvas kabelis ir droši savienots starp skeneri un strāvas avotam pieslēgtu elektrības kontaktligzdu vai pārsprieguma aizsargierīci.• Ja strāvas kabelis ir pievienots pārsprieguma aizsargierīcei, pārliedzieties, vai pārsprieguma aizsargierīce ir pievienota kontaktligzdai un ir ieslēgta.• Nospiediet strāvas (⏻) pogu, lai izslēgtu skeneri, un pēc tam izslēdziet datoru. Pēc 30 sekundēm ieslēdziet skeneri un tad ieslēdziet datoru — tieši šādā secībā.
USB kabelis	<p>USB kabelis savieno skeneri un datoru.</p> <ul style="list-style-type: none">• Izmantojiet kabeli, kas bija iekļauts skenera komplektācijā. Cits USB kabelis var nebūt saderīgs ar šo skeneri.• Pārliedzieties, vai USB kabelis ir atbilstoši pievienots skenerim un datoram.• Ja USB kabelis ir pievienots USB portam datora priekšpusē, pārvietojiet to uz USB portu datora aizmugurē. <p>Lai saņemtu papildinformāciju par USB problēmu novēršanu, atveriet vietni www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3, atlasiet valsti/reģionu un pēc tam ar meklēšanas rīka palīdzību atrodiet tēmas par USB problēmu novēršanu.</p>

HP ScanJet draiveru un rīku atinstalēšana un atkārtota instalēšana (Windows)

Ja skenera kabeļu savienojumu pārbaude nav atrisinājusi problēmu, iespējams, tā radās nepilnīgas instalēšanas dēļ. Mēģiniet atinstalēt un atkārtoti instalēt HP ScanJet draiverus un rīkus.

1. Nospiediet strāvas (⏻) pogu, lai izslēgtu skeneri, un pēc tam atvienojiet no skenera USB kabeli un strāvas kabeli.
2. Datorā atveriet vadības paneli un izmantojiet rīku **Pievienot/ņemt** (operētājsistēmās Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 un Windows 10 — rīku **Programmas un funkcijas**), lai atinstalētu tālāk norādītās lietojumprogrammas.
 - HP ScanJet Pro 2000 s1 vai 3000 s3 skeneris
 - HP Scan.
3. Restartējiet datoru.
4. No jauna instalējiet HP ScanJet draiverus un rīkus.

- Izslēdziet skeneri, nogaidiet 30 sekundes, pēc tam no jauna to ieslēdziet. Nepieciešamajai programmatūrai un draiveriem vajadzētu tikt instalētiem automātiski.
 - Ja draiveri un rīki netiek instalēti automātiski, instalējiet tos, izmantojot HP skenēšanas programmatūras kompaktdisku.
5. Atkal pievienojiet skenerim USB kabeli un strāvas kabeli un pēc tam nospiediet strāvas  pogu, lai ieslēgtu skeneri.

Strāvas problēmas

- [Strāvas padeves pārbaude skenerim](#)
- [Skeneris neieslēdzas](#)
- [Skeneris ir pauzēts vai izslēgts](#)
- [Skeneris pastāvīgi izslēdzas](#)

Strāvas padeves pārbaude skenerim

Strāvas kabelis savieno skeneri un strāvas kontaktligzdu.

- Pārlicinieties, vai strāvas kabelis ir droši pievienots starp skeneri un strāvas avotam pieslēgtu elektrības kontaktligzdu.
- Ja strāvas kabelis ir pievienots pārsprieguma aizsargierīcei, pārlicinieties, vai pārsprieguma aizsargierīce ir pievienota kontaktligzdai un ir ieslēgta.
- Pārbaudiet, vai skenerim tiek pievadīta strāva.
 - Pārbaudiet, vai vadības panelī deg strāvas indikators.
 - Ja strāvas indikators nedeg, pārbaudiet, vai notiek elektroenerģijas padeve strāvas kontaktligzdai vai pārsprieguma aizsardzības ierīcei, kurai pievienots barošanas avots.
 - Ja notiek elektroenerģijas padeve strāvas kontaktligzdai vai pārsprieguma aizsardzības ierīcei, bet strāvas indikators joprojām nedeg, barošanas avots var būt bojāts. Atveriet www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3, lai saņemtu palīdzību.


Skeneris neieslēdzas

Ja skeneris neieslēdzas pēc strāvas ⏻ pogas nospiešanas, veiciet šādas darbības:

- Skeneris var būt atvienots no barošanas avota. Pārbaudiet, vai barošanas avots nav atvienojies no skenera vai strāvas avota.
- Iespējams, barošanas avots nedarbojas pareizi.
 - Pārbaudiet, vai vadības panelī deg strāvas indikators.
 - Ja strāvas indikators nedeg, pārbaudiet, vai notiek elektroenerģijas padeve strāvas kontaktligzdai vai pārsprieguma aizsardzības ierīcei, kurai pievienots barošanas avots.
 - Ja notiek elektroenerģijas padeve strāvas kontaktligzdai vai pārsprieguma aizsardzības ierīcei, bet strāvas indikators joprojām nedeg, barošanas avots var būt bojāts. Atveriet www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3, lai saņemtu palīdzību.

Skeneris ir pauzēts vai izslēgts

Ja skeneris pārtrauc skenēšanu, veiciet šādas darbības. Pēc katras darbības sāciet skenēšanu, lai redzētu, vai skeneris darbojas. Ja problēmu neizdodas novērst, pārejiet pie nākamā soļa.

1. Kabelis varētu būt vaļīgs. Pārbaudiet, vai USB kabelis un barošanas avots ir pareizi pievienoti.
Izmantojiet kabeli, kas bija iekļauts skenera komplektācijā. Cits USB kabelis var nebūt saderīgs ar šo skeneri.
2. Pārbaudiet, vai skenerim tiek pievadīta strāva.
 - a. Pārbaudiet, vai vadības panelī deg strāvas indikators.
 - b. Ja strāvas indikators nedeg, pārbaudiet, vai notiek elektroenerģijas padeve strāvas kontaktligzdai vai pārsprieguma aizsardzības ierīcei, kurai pievienots barošanas avots.
 - c. Ja notiek elektroenerģijas padeve strāvas kontaktligzdai vai pārsprieguma aizsardzības ierīcei, bet strāvas indikators vēl arvien nedeg, atvienojiet strāvas kabeli no barošanas avotu, nogaidiet 30 sekundes un pēc tam atkal pievienojiet.
 - d. Ja problēma nav novērsta, barošanas avots var būt bojāts. Atveriet www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3, lai saņemtu palīdzību.
3. Restartējiet datoru.
4. Windows: Datorā atveriet vadības paneli un izmantojiet rīku **Pievienot/noņemt** (operētājsistēmās Vista, Windows 7 un Windows 8 - rīku **Programmas un funkcijas**), lai atinstalētu šādas lietojumprogrammas:
 - HP ScanJet Pro 2000 s1 vai 3000 s3;
 - HP ScanJet Pro 3000 s3 ISIS Driver;
 - HP ScanJet Plugin;
 - HP Scan.
5. Atkārtoti instalējiet lietojumprogrammas, veicot kādu no tālāk norādītajām darbībām.
 - Atkal pievienojiet skenerim USB kabeli un barošanas avotu un pēc tam nospiediet strāvas  pogu, lai ieslēgtu skeneri. Atkārtoti instalējiet HP ScanJet Pro 2000 s1 vai HP ScanJet 3000 s3 programmatūru un draiverus.
 - Atkārtoti instalējiet lietojumprogrammas, izmantojot skenera komplektācijā esošo HP skenēšanas programmatūras kompaktdisku.

Skeneris pastāvīgi izslēdzas

Pēc noklusējuma skeneris pārslēdzas miega režīmā pēc 15 neaktivitātes minūtēm un automātiski izslēdzas pēc divām neaktivitātes stundām, lai ietaupītu enerģiju.

Windows: lai mainītu noklusējuma iestatījumus, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Palaidiet HP Scanner Tools Utility.
2. Noklikšķiniet uz cilnes **Iestatījumi** un pēc tam atlasiet atbilstošos miega režīma un automātiskās izslēgšanās iestatījumus.
 - Lai norādītu dīkstāves periodu, pēc kura skeneris aktivizē miega režīmu, atlasiet **15 minūtes** vai **59 minūtes** nolaižamajā sarakstā **Miegs: Aktivizēt skenera miega režīmu pēc:** .
 - Lai norādītu neaktivitātes periodu, pēc kura skeneris automātiski izslēdzas, atlasiet atbilstošo vērtību (**1 stunda**, **2 stundas**, **4 stundas** vai **8 stundas**) nolaižamajā sarakstā **Automātiskā izslēgšanās: Izslēgt skeneri pēc:** .

OS X: izmantojiet HP utilītu, lai mainītu šos noklusējuma iestatījumus.

Iestrēdzis papīrs

- [Iestrēguša papīra izņemšana no dokumentu padevēja](#)
- [Skenerī ievietotais materiāls atkārtoti iesprūst](#)



PIEZĪME. Slapju vai mitru lapu skenēšana var izraisīt papīra iesprūšanu. Pārliecinieties, vai ievadāmās lapas ir pilnīgi sausas (t. i., vai toneris ir sauss un vai uz lapas nav mitru vielu, piemēram, līmes vai korekcijas šķidrums).

Iestrēguša papīra izņemšana no dokumentu padevēja

Lai izņemtu iesprūdušu papīru, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Pavelciet uz priekšu fiksatoru, lai atvērtu dokumentu padevēja vāku.



2. Izņemiet visas lapas no ievades paplātes.
3. Izņemiet no papīra ceļa skenējamus dokumentus vai jebkādu citu šķēršļus.
4. Izņemiet no papīra ceļa redzamos grūžus (piemēram, papīru, skavas vai saspraudes).
5. Pārbaudiet četrus rullīšus dokumentu padevēja vāka priekšpusē un piecus rullīšus dokumentu padevēja vāka aizmugurē un izņemiet visus redzamos grūžus.
6. Stingri piespiediet abas dokumentu padevēja vāka puses vienlaikus, lai aizvērtu vāku.
7. Atkal ievietojiet visus oriģinālus ievades paplātē un atkārtojiet skenēšanu.

Skenerī ievietotais materiāls atkārtoti iesprūst

- Materiāls, iespējams, neatbilst skenēšanai piemērotā materiāla prasībām.
- Varbūt kaut kas atrodas uz oriģināla, piemēram, skavas vai līmlapiņas, kas ir jānoņem.
- Pārliecinieties, vai papīra vadotnes pieskaras skenējamā dokumenta malām.

Papīra padeves problēmas

- [Papīra iesprūšana, sašķiešanās, padeves kļūdas vai vairāku lapu padeve](#)
- [Papīrs netiek izvadīts no skenera](#)

Papīra iesprūšana, sašķiešanās, padeves kļūdas vai vairāku lapu padeve



- Slapju vai mitru lapu skenēšana var izraisīt papīra iesprūšanu. Pārliedzieties, vai padevē ievietotās lapas ir pilnīgi sausas (toneris ir sauss, nav mitru vielu, piemēram, līmes vai korekcijas šķidrums).
- Pārbaudiet, vai visi rullīši atrodas tiem paredzētajās vietās un rullīšu vāks un dokumentu padevēja vāks ir aizvērti.
- Ja lapas, kuras tiek padotas skenera papīra ceļā, izskatās sašķiebtas, pārbaudiet izveidoto skenēto attēlu programmatūrā, lai pārliedzītos, ka attēls nav šķībs.
- Iespējams, lapas nav pareizi novietotas. Iztaisnojiet lapas un pielāgojiet papīra vadotnes, lai kaudzīte atrastos pa vidu.
- Lai papīra vadotnes pareizi darbotos, tām jāpieskaras papīra kaudzītes sānu malām. Pārliedzieties, vai papīra kaudzīte ir taisna un vadotnes atrodas pie papīra kaudzītes malām.
- Ievades paplātē vai izvades paplātē var būt vairāk lapu, nekā pieļaujams. Ievietojiet ievades paplātē mazāk lapu un izņemiet lapas no izvades paplātes.
- Notīriet skenera papīra ceļu, lai samazinātu padeves kļūdu iespējamību. Ja joprojām notiek nepareiza padeve, notīriet rullīšus. Ja joprojām rodas padeves kļūda, nomainiet rullīšus.

Papīrs netiek izvadīts no skenera

Atkārtoti ievietojiet lapas ievades paplātē, pārbaudot, vai tās saskaras ar rullīšiem.

Iespējams, dokumentu padevēja vāks nav cieši noslēgts. Atveriet skenera vāku un pēc tam aizveriet to, cieši piespiežot abās pusēs, lai pārliedzītos, ka vāks ir aizvērts.

Iespējams, ir radusies skenera aparatūras problēma. Lai pārbaudītu skenera darbību, izpildiet tālāk norādīto pārbaudes procedūru.

1. Pārliedzieties, ka barošanas avots ir droši pievienots starp skeneri un strāvas avotam pieslēgtu elektrības kontaktligzdu vai pārsprieguma aizsargierīci. Pārbaudiet, vai deg strāvas indikators uz vadības paneļa, pārliedzītos, ka barošanas avots darbojas.
2. Ja barošanas avots ir savienots ar pārsprieguma aizsargierīci, pārliedzieties, vai pārsprieguma aizsargierīce ir pievienota kontaktligzdai un ir ieslēgta.
3. Nospiediet strāvas  pogu, lai izslēgtu skeneri, atvienojiet no skenera barošanas avotu un pēc tam izslēdziet datoru, kam ir pievienots skeneris. Nogaidiet 30 sekundes, no jauna pievienojiet barošanas avotu skenerim, nospiediet strāvas  pogu, lai ieslēgtu skeneri, un pēc tam ieslēdziet datoru.
4. Mēģiniet skenēt vēlreiz.

Attēla kvalitātes problēmas

- [Uz izdrukātās lapas redzamas vertikālas baltas vai krāsainas joslas](#)
- [Skenētie attēli nav taisni](#)
- [Skenētajos attēlos ir redzamas svītras vai skrāpējumi](#)
- [Skenētais attēls ir neskaidrs](#)
- [Skenētais dokuments ir pilnībā melns vai balts](#)
- [Skenētā attēla apakšējā daļa ir nogriezta](#)
- [Attēlu nevar palielināt](#)

Uz izdrukātās lapas redzamas vertikālas baltas vai krāsainas joslas

Mērķa printerī var būt beidzies toneris vai tinte. Skenējiet citu oriģinālu ar to pašu printeri, lai pārbaudītu, vai problēmas cēlonis ir printeris.

Ja otrajā skenēšanas reizē rodas tā pati problēma, mēģiniet skenēt uz citu printeri.

Dokumentu padevējā uz skenēšanas joslām var būt sakrājušies putekļi, ietekmējot skenētos attēlus. Notīriet skenēšanas joslas ar mīkstu bezplūksnu drānu, kas apsmidzināta ar maigu stikla tīrīšanas līdzekli.

Skenētie attēli nav taisni

- Pārbaudiet, vai papīra vadotnes ir nocentrētas attiecībā pret skeneri un novietotas skenējamajam oriģinālam atbilstošā platumā. Pārlicinieties, vai papīra vadotnes pieskaras skenējamā dokumenta malām.
- Windows: izmantojiet funkciju **Autom. iztaisnošana**, lai iztaisnotu saturu, kas ir šķībs attiecībā pret avota dokumenta lapas izmēriem. Izmantojiet funkciju **Automātiski noteikt izmēru**, lai iztaisnotu lapā esošos attēlus, kas ir sašķībiebusies skenēšanas procesa laikā.

Skenētajos attēlos ir redzamas svītras vai skrāpējumi

Informāciju par skenera tīrīšanu skatiet lietotāja rokasgrāmatas sadaļā **Apkope un uzturēšana**.

- Pārbaudiet, vai skenējamais dokuments ir tīrs un nesaburzīts.
- Notīriet skenēšanas joslas.

Skenētais attēls ir neskaidrs

- Pārbaudiet, vai skenera papīra ceļā nav šķēršļu un papīra platuma vadotnes ir pareizi izvietotas. Mēģiniet skenēt vēlreiz.
- Pārbaudiet, vai dokuments nav neskaidrs.

Skenētais dokuments ir pilnībā melns vai balts

- Dokuments var būt nepareizi ievietots ievades paplātē. Pārlicinieties, vai skenējamais dokuments ir ievietots ievades paplātē ar apdrukāto pusi uz leju.
- Windows: ja skenējat melnbaltu attēlu, pārlicinieties, vai melnbaltā attēla sliekšņvērtība nav pārāk augsta vai zema. Ja ir iestatīta pārāk augsta vai zema sliekšņvērtība, tiks veidots pilnībā melns vai balts attēls.
- OS X: Ja skenējat teksta attēlu, izmantojot lietojumprogrammu Image Capture, iestatiet **Attēla korekcija** režīmā **Manuāla** un izmantojiet slīdni **Sliekšņvērtība**, lai pielāgotu sliekšņvērtību.

Skenētā attēla apakšējā daļa ir nogriezta

Pēc noklusējuma skenēšanas programmatūra var skenēt materiālu, kura garums nepārsniedz 356 mm .

Pārlicinieties, ka skenēšanas programmatūrā (vai atlasītajā skenēšanas saīsnē) izvēlētais lapas izmērs atbilst skenējamā dokumenta garumam.

Attēlu nevar palielināt

Programmatūra var būt iestatījusi ekspozīciju visam skenēšanas apgabalam, nevis tikai vienam nelielajam oriģinālam. Iezīmējiet un velciet turus apkārt atlasāmajam apgabalam, līdz redzams skenējamais attēla apgabals.

Skenera darbības problēmas

- [Savienojuma problēmas](#)
- [Pogas nedarbojas pareizi](#)
- [Skenēšanas veiktspējas problēmas](#)
- [Problēmas ar teksta pazišanu \(OCR\) \(Windows\)](#)


Savienojuma problēmas

USB savienojuma pārbaude

Pārbaudiet fizisko savienojumu ar skeneri.

- Izmantojiet kabeli, kas bija iekļauts skenera komplektācijā. Cits USB kabelis var nebūt saderīgs ar šo skeneri.
- Pārlicinieties, vai USB kabelis ir atbilstoši pievienots skenerim un datoram. Ja kabelis ir pareizi pievienots skenerim, trijžubura ikona uz USB kabeļa ir vērsta uz leju.

Ja problēmas atkārtojas arī pēc iepriekš minēto elementu pārbaudes, izmēģiniet tālāk norādītās darbības.

1. Veiciet kādu no tālāk minētajiem uzdevumiem atkarībā no skenera savienojuma veida ar datoru.
 - Ja USB kabelis ir pievienots USB centrmezglam vai piezīmjdatora dokstacijai, atvienojiet USB kabeli no USB centrmezgla vai dokstacijas un pēc tam pievienojiet USB kabeli USB portam, kas atrodas datora aizmugurē.
 - Ja USB kabelis ir tieši pievienots datoram, pievienojiet to citam USB portam datora aizmugurē.
 - Noņemiet no datora visas USB ierīces, izņemot klaviatūru un datorpeli.
2. Nospiediet strāvas  pogu, lai izslēgtu skeneri, nogaidiet 30 sekundes un pēc tam ieslēdziet skeneri.
3. Restartējiet datoru.
4. Pamēģiniet izmantot skeneri pēc datora restartēšanas.
 - Ja skeneris darbojas, atkārtoti, pa vienai pievienojiet papildu USB ierīces; pamēģiniet veikt skenēšanu pēc katras papildu ierīces pievienošanas. Atvienojiet visas USB ierīces, kas traucē skenera darbībai.
 - Windows: Ja skeneris nedarbojas, atinstalējiet un pēc tam atkārtoti instalējiet HP ScanJet draiverus un programmatūru.

Pogas nedarbojas pareizi

Ja pogas nedarbojas pareizi, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Kabelis varētu būt vaļīgs. Pārbaudiet, vai USB kabelis un barošanas avots ir atbilstoši pievienoti.
2. Izslēdziet skeneri, nogaidiet 30 sekundes, pēc tam no jauna to ieslēdziet.
3. Restartējiet datoru.
4. Ja problēma joprojām saglabājas, var būt problēma ar vadības paneli. Sazinieties ar HP atbalstu vietnē www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Skenēšanas veiktspējas problēmas

Skeneris nesāk skenēt uzreiz

Pārliecinieties, vai dokumentu padevēja vāks ir aizvērts un skeneris ir ieslēgts.

Skeneris skenē ļoti lēni

Ja skenēšana notiek ar nolūku rediģēt tekstu, optiskās rakstzīmju pazīšanas (OCR) programmatūra liek skenerim skenēt lēnāk, un tas ir normāli. Uzgaidiet, kamēr tiks pabeigta priekšmeta skenēšana.



PIEZĪME. Windows: Lai iegūtu vislabākos OCR rezultātus, skenera saspiešanai ir jābūt iestatītai uz minimālu saspiešanas līmeni vai izslēgtai.

Skenējot ar augstāku izšķirtspēju nekā nepieciešams, skenēšanas laiks palielinās un tiek izveidots apjomīgāks fails, kam nav nekādu papildu priekšrocību. Ja skenējat ar lielu izšķirtspēju, lai palielinātu skenēšanas ātrumu, iestatiet izšķirtspēju uz mazāku līmeni.

Skeneris skenē tikai vienu divpusējas lapas pusi

Pārbaudiet, vai izvēlētajai skenēšanas saīsei atbilst divpusēja skenēšana.

Skenēšanas galamērķī nav atrodamas skenētās lapas

Skenējot kopā salīpušas lapas, tās tiek ieskenētas kā viens vienums. Pārbaudiet, vai skenētās lapas nav salīpušas.

Skenēšanas galamērķī skenētās lapas nav pareizajā secībā

- Pārbaudiet, vai oriģinālā dokumenta lapu secība ir pareiza un tikai pēc tam ievietojiet ievades paplātē ar apdrukāto pusi uz leju pavērstu dokumentu.
- Pārliecinieties, vai nav skavu, papīra saspraužu vai jebkādu citu piestiprinātu materiālu (piemēram, līmlapiņu), kas var izraisīt lapu nepareizu padevi.
- Pārbaudiet, vai lapas nav salīpušas.

Skenētie faili ir pārāk lieli

- Vairums skenēšanas programmatūru ļauj izvēlēties mazāku faila lielumu brīdī, kad tiek atlasīts izvades faila tips. Plašāku informāciju skatiet izmantotās skenēšanas programmatūras palīdzības sadaļā.
- Pārbaudiet skenēšanas izšķirtspējas iestatījumu (papildinformācijai skatiet izmantotās skenēšanas programmatūras palīdzības sadaļu).
 - 200 dpi ir pietiekami, lai saglabātu dokumentus kā attēlus.
 - Vairumam fonu 300 dpi ir pietiekami, lai izmantotu optisko rakstzīmju pazīšanu (OCR) un izveidotu rediģējamu tekstu.
 - Āzijas fontiem un maziem fontiem ieteicams izvēlēties lielāku izšķirtspēju.



PIEZĪME. Zināmiem īpašiem skenējamajiem attēliem, kuriem ir melnu punktu fons, attēla saglabāšana .tif failā var samazināt attēlu.

Skenējot ar augstāku izšķirtspēju nekā nepieciešams, tiek izveidots lielāks fails, kam nav nekādu papildu priekšrocību.

- Krāsaini skenētie attēli veido lielākus failus, salīdzinot ar melnbaltiem.
- Vienā reizē skenējot ļoti daudz lapu, centieties vienlaikus skenēt mazāk lapu, veidojot vairāk, bet mazākus failus.

Problēmas ar teksta pazišanu (OCR) (Windows)

Skeneris izmanto optisko rakstzīmju pazišanu (OCR), lai lapā izvietoto tekstu pārvērstu tekstā, ko iespējams rediģēt datorā.

- Ja tekstu var skenēt, bet nevar rediģēt, pirms skenēšanas veiciet šādu atlasi:
 - Izvēlieties skenēšanas saīsni, kas atbalsta OCR. OCR atbalsta šādas skenēšanas saīsnes:
 - **Saglabāt kā PDF**
 - **Sūtīt pa e-pastu kā PDF**
 - **Saglabāt kā rediģējamu tekstu (OCR)**
 - **Sūtīt uz mākonī**
 - **Ikdienas skenēšana**
 - Atlasiet vienu no šiem OCR izvades failu tipi nolaizamajā lodziņā **Faila tips**:
 - **Teksts (*.txt)**
 - **Bagātināts teksts (*.rtf)**
 - **PDF (*.pdf), kurā var veikt meklēšanu**



PIEZĪME. Ja OCR balstīta izvades faila tips nav atlasīts, dokuments tiek skenēts kā grafika un teksts nav rediģējams.

- Pārbaudiet oriģinālus
 - Programmatūra, iespējams, neatpazīst tekstu, kas ir cieši saspiests. Piemēram, ja programmatūras pārvērstajā tekstā trūkst vai ir apvienotas rakstzīmes, "rn" var parādīties kā "m".
 - Programmatūras precizitāte ir atkarīga no attēla kvalitātes, teksta izmēriem un oriģināla struktūras, kā arī skenētā attēla kvalitātes. Pārlicinieties, vai oriģinālam ir laba attēla kvalitāte.
 - Krāsains fons var radīt pārāk lielu priekšplānā esošo attēlu saplūšanu.
- Ja skenera joslas ir netīras, skenētā attēla skaidrība nav optimāla. Nodrošiniet, lai skenera joslas ir tīras.

Papildu informācija par problēmu novēršanu

Saņemt tālruņa atbalstu savai valstij/reģionam

Tālruņa numuri attiecīgajā valstī vai reģionā ir norādīti informācijas lapā, kas atrodama iekārtas iepakojuma kastē vai vietnē www.hp.com/support/.

Sagatavojiet informāciju par ierīces nosaukumu, sērijas numuru, iegādes datumu un problēmas būtību.

Visu diennakti saņemiet atbalstu interneta tīklā un lejupielādējiet programmatūras utilitprogrammas, draiverus un elektroniskos datus.

www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3

Pasūtiet papildu HP apkalpošanas vai tehniskās apkopes līgumus

www.hp.com/support/

Alfabētiskais rādītājs

A

- akustikas specifikācijas 7
- apkope
 - rullīšu tīrīšana 36
- atbalsts
 - tiešsaiste 63
- atbalsts garu lapu skenēšanai 25
- atbalsts ļoti garu lapu skenēšanai 25
- atbalsts tiešsaistē 63
- Atcelšanas poga 5
- atmiņa
 - iekļauta 6
- autom. noteikt krāsu 27
- automātiska lapas izmēra noteikšana 26

Ā

- ātrums
 - problēmu novēršana 61
- ātrums, problēmu novēršana 32

B

- balti skenētie dokumenti
 - problēmu novēršana 59
- barošanas avots
 - kabeļa problēmu novēršana 51
- barošanas pārvaldība 54
- barošanas pārvaldības iestatījumi 54

D

- detaļas
 - pasūtīt 40, 42
- divpusējā skenēšana
 - problēmu novēršana 61
- draiveri
 - papīra izmēri 17

E

- elektrības specifikācijas 7
- enerģija
 - patēriņš 7

F

- funkcijas
 - atbalsts garu lapu skenēšanai 25
 - atbalsts ļoti garu lapu skenēšanai 25
 - autom. noteikt krāsu 27
 - lapas izmēra noteikšana 26
 - skenētā attēla apgriešana vai novietošana uz lielākas pamatnes atbilstoši atlasītajam lapas izmēram 27
 - vairāku lapu padeves noteikšana 25

H

- HP klientu apkalpošana 63
- HP papīra ceļa tīrīšanas drāniņa 35
- HP paplašinātā skenēšanas programmatūra par 10
- HP Scanner Tools Utility pielietojums 10
- HP TWAIN 10
- HP Utility 30
- HP Utility sistēmai Mac Bonjour 30
- funkcijas 30
- HP Utility, Mac 30

I

- ieslēgšanas/izslēgšanas poga, atrašanās vieta 2

iesprūdis papīrs

- problēmu novēršana 56
- ievades paplāte
 - dokumentu ievietošana 18
 - kartiņu ievietošana 20
 - padomi par ievietošanu 16
- indikators
 - kļūda 50
- informācija par produktu 1
- ISIS 10, 11
- izejmateriāli
 - statuss, skatīšana ar HP Utility sistēmai Mac 30
- izejvielas un materiāli
 - pasūtīt 46
- izliekti attēli 58
- iztrūkstošas lapas, problēmu novēršana 61
- izvades paplātes
 - atrašanās vieta 2

K

- kabeļi
 - problēmu novēršana 51
- klientu atbalsts
 - tiešsaiste 63

L

- lapas izmēra noteikšana 26
- lapas minūtē 6

M

- Macintosh
 - HP Utility 30
- mākonis, skenēšana uz 25
- melni skenētie dokumenti
 - problēmu novēršana 59
- Miega režīms 13
- miglaini attēli 58

mobīlās drukas risinājumi 6

N

nepareiza lapu secība 61

neskaidri attēli 58

nogriezti attēli

problēmu novēršana 59

noteikt vairāku lapu padevi 25

O

operētājsistēmas (OS)

atbalstītās 6

OS (operētājsistēma)

atbalstītā 6

OS X programmatūra 12

P

padeves kļūdas

problēmu novēršana 57

padeves un izvades paplāšu

atrašanās vieta 2

papīra ceļš

problēmas ar padevi 56

tīrīšana 35

papīra vadotnes, atrašanās vieta 2

papīrs

atbalstītie formāti 17

iesprūdis papīrs 56

nav padeves 57

padeves kļūdas 57

problēmu novēršana 57

aplātes

iekļautas 6

ietilpība 6

pasūtīt

izejvielas un materiāli 46

rullīša nomaiņas komplekts 40,
42

pogas

atcelšanas 5

skenera vadības panelis 4

skenēt 4, 5

strāvas 4, 5

problēmas ar padevi 56

problēmu novēršana

ātrums 32, 61

balti skenētie dokumenti 59

darbošanās pārtraukšana 53

divpusējā skenēšana 61

iesprūdis papīrs 56

instalēšana 51

izliekti attēli 58

iztrūkstošas lapas 61

kabeļi 51

lapu secība 61

lieli skenētie faili 61

melni skenētie dokumenti 59

neskaidri attēli 58

nogriezti attēli 59

padeves kļūdas 57

pamata padomi 48

papīrs netiek padots 57

problēmas ar padevi 56

programmatūras atinstalēšana un

atkārtota instalēšana 51, 53

strāva 53

strāvas padeves pārbaude 53

svītras 58

viegli sabojājami dokumenti 32

viegli sabojājamu dokumentu

skenēšana 32

produkts

automātiska izslēgšanās 13

miega režīms 13

programmatūra

atinstalēšana un atkārtota

instalēšana 51, 53

HP Utility 30

instalēšanas problēmu

novēršana 51

Mac 12

Windows 10

programmatūras atinstalēšana un

atkārtota instalēšana 51, 53

programmatūras instalēšana

problēmu novēršana 51

R

rullīši

nomaiņa 40, 42

tīrīšana 36

rullīšu komplekts

nomaiņa 40, 42

rullīšu nomaiņa 40, 42

S

sašķiebtie attēli 58

skenera ieslēgšana

problēmu novēršana 53

skenera programmatūra

Mac 12

Windows 10

skeneris

vadības panelis 4

skenējamais materiāls

iesprūdis papīrs 56

nav padeves 57

nepareiza padeve 57

problēmu novēršana 57

skenēšana

kartiņas 20

oriģināli 18

pārāk lieli faili 61

problēmas ar padevi 56

viegli sabojājami dokumenti 32

skenēšana uz mākonī 25

Skenēšanas poga 4, 5

skenētā attēla apgriešana vai

novietošana uz lielākas pamatnes

atbilstoši atlasītajam lapas

izmēram 27

skenētā attēla automātiska

apgriešana vai novietošana uz

lielākas pamatnes atbilstoši

atlasītajam lapas izmēram 27

statuss

HP Utility, Mac 30

Strāvas indikators 5

Strāvas poga 4, 5

strāvas poga, atrašanās vieta 2

svītras

problēmu novēršana 58

T

tehniskais atbalsts

tiešsaiste 63

tehniskā apkope

papīra ceļa tīrīšana 35

tehniskās prasības

elektrībai un skaņai 7

tīkli

atbalstītie 6

tīmekļa vietnes

klientu atbalsts 63

pasūtīt izejmateriālus 46

rezerves detaļas 40, 42

tīrīšana

papīra ceļš 35

rullīši 36

tīrīšanas drāniņa 35
TWAIN 10

U

USB kabelis
 problēmu novēršana 51

V

vadības panelis. *Sk.* vadības panelis
vadības paneļa
 atrašanās vieta 2
vairāku lapu padeve 57
vairāku lapu padeves noteikšana
 25
viegli sabojājami dokumenti,
 skenēšana 32

W

Windows programmatūra 10

