



ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Podręcznik użytkownika



2000 s1



3000 s3



www.hp.com/go/sj2000s1
www.hp.com/go/sj3000s3



HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Podręcznik użytkownika

Prawa autorskie i licencja

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Powielanie, adaptacja lub tłumaczenie bez wcześniejszej pisemnej zgody jest zabronione, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez prawo autorskie.

Przedstawione tu informacje mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

Jedynymi gwarancjami na produkty i usługi firmy HP są gwarancje wyrażone w formie oświadczeń dołączonych do tych produktów i usług. Żaden zapis w niniejszym dokumencie nie może być interpretowany jako gwarancja dodatkowa. Firma HP nie ponowi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek braki techniczne lub błędy redakcyjne w niniejszym dokumencie.

Edition 1, 10/2016

Znaki handlowe

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® i PostScript® są znakami towarowymi firmy Adobe Systems Incorporated.

Apple i logo Apple są znakami towarowymi firmy Apple Inc. zastrzeżonymi w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

AirPrint jest znakiem towarowym firmy Apple Inc. zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych i innych krajach/regionach.

OS X jest znakiem towarowym firmy Apple Inc. zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych i innych krajach/regionach.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP i Windows Vista® są znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation zastrzeżonymi w Stanach Zjednoczonych.

Google™ i Google Maps™ są znakami towarowymi firmy Google Inc.

Spis treści

1 Informacje ogólne o produkcie	1
Widoki produktu	2
Widok z przodu	2
Widok z tyłu — modele 2000 s1	3
Widok z tyłu — modele 3000 s3	3
Położenie numeru seryjnego i numeru produktu	3
Widok panelu sterowania — modele 2000 s1	4
Widok Panelu sterowania — modele 3000 s3	4
Dane techniczne produktu	6
Dane techniczne	6
Obsługiwane systemy operacyjne	6
Wymiary produktu	7
Zużycie energii, parametry elektryczne i poziom głośności	7
Zakres środowiska pracy	8
Konfiguracja sprzętu i instalacja oprogramowania	9
Oprogramowanie do skanowania (system Windows)	10
Oprogramowanie HP Scan	10
HP Scanner Tools Utility	10
HP TWAIN	10
ISIS (tylko modele 3000 s3)	10
WIA	11
Oprogramowanie Scanner (OS X)	12
HP Easy Scan	12
HP Utility	12
Ustawienia trybu uśpienia i automatycznego wyłączenia	13
2 Korzystanie ze skanera	15
Ładowanie oryginałów	16
Wskazówki dotyczące ładowania dokumentów	16
Obsługiwane formaty i rodzaje papierów	17
Ładowanie dokumentów	18
Ładowanie kart	20

Rozpoczynanie skanowania z poziomu sprzętu	23
Skanowanie za pomocą przycisków panelu sterowania	23
Korzystanie z oprogramowania do skanowania (Windows)	24
Skanuj do obrazu	24
Skanuj do pliku PDF	24
Skanowanie tekstu do edycji (OCR)	25
Skanowanie do wiadomości e-mail	25
Skanowanie do chmury	25
Skanowanie bardzo długich dokumentów	25
Wykrywanie podawania wielu stron (tylko modele 3000 s3)	26
Everyday Scan (Codzienne skanowanie)	26
Eliminacja koloru z dokumentu	26
Automatyczne wykrywanie rozmiaru strony	27
Automatyczne przycinanie lub dopasowywanie skanowanego obrazu do wybranego rozmiaru strony	27
Automatyczne wykrywanie koloru	27
Automatyczne prostowanie skanowanych obrazów	28
Skanowanie z wykorzystaniem innego oprogramowania	28
Korzystanie z oprogramowania do skanowania (OS X)	29
Skanowanie do wiadomości e-mail	29
HP Easy Scan	29
Skanowanie z innych aplikacji	30
Zaawansowana konfiguracja przy użyciu programu HP Utility dla systemu OS X	30
Otwieranie aplikacji HP Utility	30
Funkcje HP Utility	30
Skanowanie mobilne (tylko modele bezprzewodowe 3000 s3)	31
Wskazówki dotyczące skanowania	32
Optymalizacja prędkości skanowania i wykonywania zadań	32
Skanowanie delikatnych oryginałów	32
3 Obsługa i konserwacja	33
Czyszczenie produktu	34
Czyszczenie pasków skanujących	34
Czyszczenie ścieżki papieru	35
Czyszczenie rolek	36
Wymiana części	40
Wymiana zestawu rolek (modele 2000 s1)	40
Wymiana modułu rolek odbierających	40
Wymiana rolek rozdzielających	42
Wymiana zestawu rolek (modele 3000 s3)	42
Wymiana modułu rolek odbierających	43

Wymiana rolek rozdzielających	44
Zamawianie części i akcesoriów	46
4 Rozwiązywanie problemów	47
Podstawowe wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów	48
Test skanera	48
Interpretacja lampek i sygnałów świetlnych na panelu sterowania	50
Problemy z instalacją skanera	51
Sprawdzanie kabli	51
Deinstalacja i ponowna instalacja sterowników i narzędzi skanera HP ScanJet (system Windows)	51
Problemy z zasilaniem	53
Sprawdzanie, czy skaner jest zasilany	53
Nie można włączyć skanera	53
Praca skanera jest wstrzymywana lub następuje jego wyłączenie	53
Skaner wciąż się wyłącza	54
Zakleszczenia papieru	56
Usuwanie zacięć materiałów w podajniku dokumentów	56
Powtarzające się zacięcia przedmiotów ładowanych do skanera	56
Problemy z podajnikiem papieru	57
Zacinanie się, przekrzywianie papieru, błędy podawania lub pobieranie wielu kartek	57
Papier nie jest pobierany ze skanera	57
Problemy z jakością obrazów	58
Na wydrukowanej stronie pojawiają się pionowe białe lub kolorowe paski	58
Zeskanowane obrazy są krzywe	58
Na zeskanowanych obrazach widoczne są smugi i zadrapania	58
Zeskanowany obraz jest zamazany	58
Zeskanowany obraz jest całkowicie czarny lub całkowicie biały	59
Dolna część zeskanowanego obrazu jest obcięta	59
Nie można powiększyć obrazu	59
Problemy z działaniem skanera	60
Problemy z połączeniem	60
Sprawdzanie połączenia USB	60
Przyciski nie działają poprawnie	60
Problemy z wydajnością skanowania	61
Skaner nie rozpoczyna skanowania natychmiast	61
Skanowanie trwa bardzo długo	61
Skaner skanuje tylko jedną stronę dokumentu dwustronnego	61
Brak zeskanowanych stron w miejscu docelowym skanowania	61
Zeskanowane strony mają nieprawidłową kolejność w miejscu docelowym skanowania	61

Zeskanowane pliki są zbyt duże	61
Problemy z rozpoznawaniem tekstu (OCR) (system Windows)	62
Dodatkowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów	63
Indeks	65

1 Informacje ogólne o produkcie

Niniejsza instrukcja obsługi zawiera istotne informacje na temat skanera.

- [Widoki produktu](#)
- [Dane techniczne produktu](#)
- [Konfiguracja sprzętu i instalacja oprogramowania](#)
- [Oprogramowanie do skanowania \(system Windows\)](#)
- [Oprogramowanie Scanner \(OS X\)](#)
- [Ustawienia trybu uśpienia i automatycznego wyłączenia](#)

Poniższe informacje są poprawne w chwili publikacji. Aktualne informacje można znaleźć na stronach www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Kompleksowa pomoc firmy HP zawiera informacje na następujące tematy:

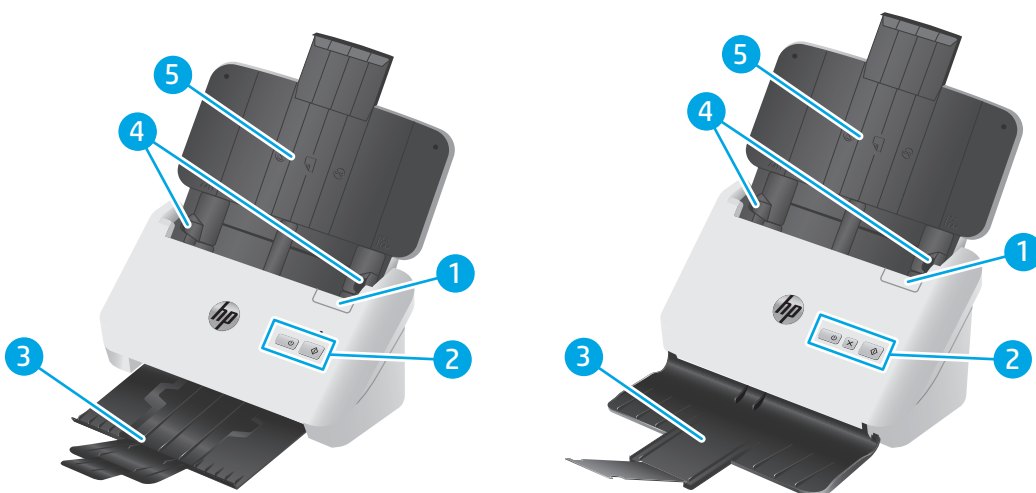
- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i obsługa
- Rozwiązywanie problemów
- Pobieranie aktualizacji oprogramowania
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

Widoki produktu

W tej sekcji opisano elementy fizyczne skanerów HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3.

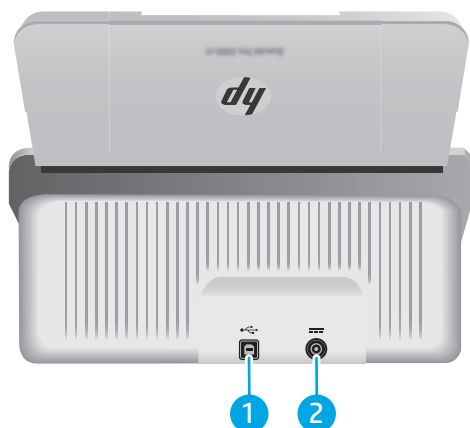
- [Widok z przodu](#)
- [Widok z tyłu — modele 2000 s1](#)
- [Widok z tyłu — modele 3000 s3](#)
- [Położenie numeru seryjnego i numeru produktu](#)
- [Widok panelu sterowania — modele 2000 s1](#)
- [Widok Panelu sterowania — modele 3000 s3](#)

Widok z przodu



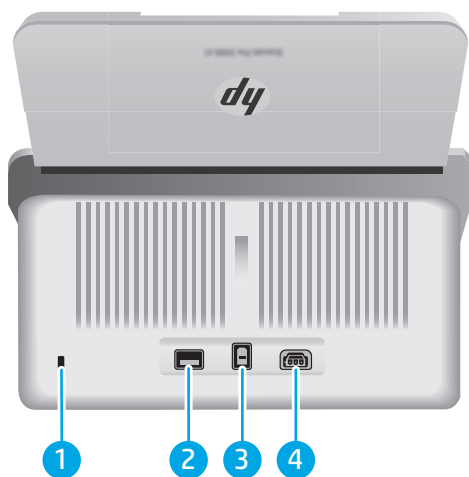
1	Zatrząsk podajnika dokumentów
2	Panel sterowania
3	Taca wyjściowa dokumentów z przedłużeniem
4	Prowadnice papieru
5	Taca wejściowa dokumentów z przedłużeniem

Widok z tyłu — modele 2000 s1



1	Port USB 2.0
2	Gniazdo zasilania

Widok z tyłu — modele 3000 s3



1	Gniazdo linki zabezpieczającej
2	Port adaptera Wi-Fi dla akcesoriów Wi-Fi
3	Port USB 3.0
4	Gniazdo zasilania

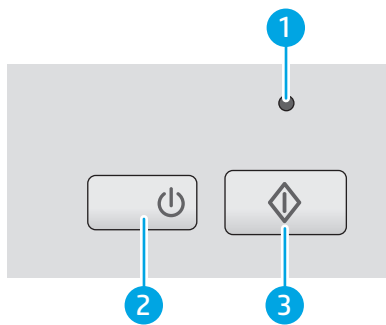
Położenie numeru seryjnego i numeru produktu

Etykieta z numerem seryjnym i numerem produktu znajduje się na tylnej pokrywie.



Widok panelu sterowania — modele 2000 s1

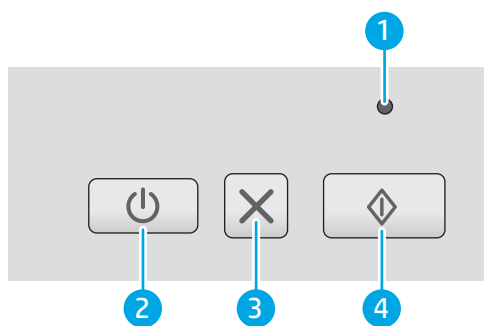
Przyciski na panelu sterowania umożliwiają rozpoczęcie skanowania oraz włączenie lub wyłączenie urządzenia.



1	Kontrolka błędu	Migająca lub świecąca kontrolka błędu wskazuje, że wystąpił błąd.
2	Przycisk i kontrolka zasilania ⏻	Naciśnij przycisk zasilania ⏻, aby włączyć skaner. Naciśnięcie przycisku zasilania ⏻ i przytrzymanie go przez trzy sekundy wyłącza skaner. Świecąca kontrolka zasilania oznacza, że skaner jest włączony.
3	Przycisk Skanuj ⬠	Naciśnij przycisk Skanuj ⬠, aby rozpocząć skanowanie.

Widok Panelu sterowania — modele 3000 s3

Przyciski na panelu sterowania umożliwiają rozpoczęcie lub anulowanie skanowania oraz włączenie lub wyłączenie skanera.



1	Kontrolka błędu	Migająca lub świecąca kontrolka błędu wskazuje, że wystąpił błąd.
2	Przycisk i kontrolka zasilania (⏻)	Naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby włączyć skaner. Naciśnięcie przycisku zasilania (⏻) i przytrzymanie go przez trzy sekundy wyłącza skaner. Świecąca kontrolka zasilania oznacza, że skaner jest włączony.
3	Przycisk Anuluj ✕	Naciśnij przycisk Anuluj ✕, aby anulować trwające skanowanie.
4	Przycisk Skanuj ◇	Naciśnij przycisk Skanuj ◇, aby rozpocząć skanowanie.

Dane techniczne produktu

- [Dane techniczne](#)
- [Obsługiwane systemy operacyjne](#)
- [Wymiary produktu](#)
- [Zużycie energii, parametry elektryczne i poziom głośności](#)
- [Zakres środowiska pracy](#)

Dane techniczne

Funkcja	Specyfikacja
Pojemność zasobnika wejściowego	50 arkuszy o gramaturze 75 g/m ²
Minimalne wymiary papieru	2000 s1: 51 x 51 mm 3000 s3: 51 x 74 mm
Maksymalne wymiary papieru	3100 x 216 mm
Minimalna gramatura papieru	2000 s1: 50 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ²
Maksymalna gramatura papieru	2000 s1: 180 g/m ² 3000 s3: 413 g/m ²
Minimalna odległość prowadzenia papieru	51 mm
Rozdzielczość	600 pikseli na cal (ppi) przy skanowaniu
Funkcje dotyczące środowiska	<ul style="list-style-type: none">• Domyślnie skaner przechodzi w tryb uśpienia po 15 minutach braku aktywności• Certyfikat ENERGY STAR®
Obsługa papieru	<ul style="list-style-type: none">• Skanowanie dwustronne: skanowanie dokumentów dwustronnych w jednym przebiegu• Technologia HP EveryPage z ultradźwiękowym czujnikiem podawania kilku arkuszy: wykrywa, gdy wiele stron jest podawanych jednocześnie (wyłącznie modele 3000 s3)

Obsługiwane systemy operacyjne

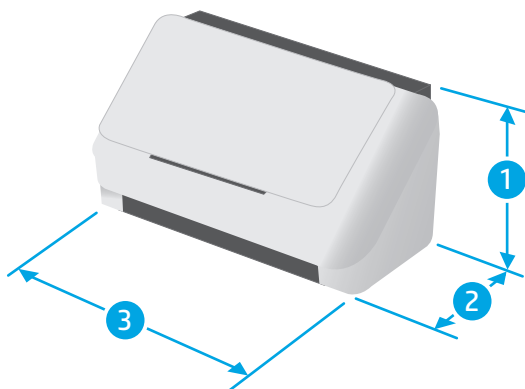
Skaner obsługuje następujące systemy operacyjne.

System Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
OS X:	OS X 10.9 Mavericks (tylko modele 2000 s1)

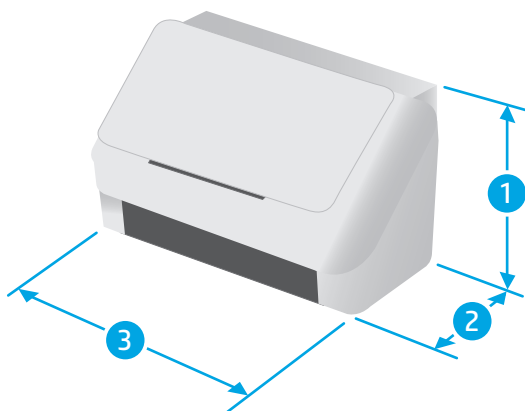
OS X 10.10 Yosemite (tylko modele 2000 s1)

OS X 10.11 El Capitan

Wymiary produktu



Model	1. Wysokość	2. Głębokość	3. Szerokość	Waga
HP ScanJet Pro 2000 s1	152 mm	173 mm	300 mm	2,6 kg



Model	1. Wysokość	2. Głębokość	3. Szerokość	Waga
HP ScanJet Pro 3000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,4 kg

Zużycie energii, parametry elektryczne i poziom głośności

Aktualne informacje można znaleźć pod adresem www.hp.com/support/.

⚠ OSTROŻNIE: Wymagania dotyczące zasilania zależą od kraju/regionu sprzedaży urządzenia. Nie wolno zmieniać napięcia roboczego. Spowoduje to uszkodzenie produktu oraz unieważnienie gwarancji.

Zakres środowiska pracy

Środowisko	Zalecane	Dozwolone
Temperatura	17,5° do 25°C	od 10 do 35°C
Wilgotność względna	od 30 do 70% wilgotności względnej	Od 10% do 80% wilgotności względnej
Wysokość n.p.m.	Nie ma zastosowania.	od 0 do 3048 m

Konfiguracja sprzętu i instalacja oprogramowania

Instrukcje dotyczące konfiguracji podstawowej znajdują się w instrukcji instalacji, która została dostarczona wraz z produktem. Dodatkowe instrukcje można uzyskać w dziale pomocy technicznej HP lub w Internecie.

Przejdź do www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3, aby uzyskać pomoc HP dla używanego urządzenia. Pomoc techniczna obejmuje następujące tematy:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobierz aktualizacje oprogramowania i oprogramowania sprzętowego
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

Oprogramowanie do skanowania (system Windows)

Do skanera jest dołączone różnorodne oprogramowanie do skanowania oraz sterowniki dla systemu Windows, takie jak HP Scan.

- [Oprogramowanie HP Scan](#)
- [HP Scanner Tools Utility](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS \(tylko modele 3000 s3\)](#)
- [WIA](#)

Oprogramowanie HP Scan

Wykonaj skanowanie przy użyciu HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3 skanera.

HP Scanner Tools Utility

Otwórz program HP Scanner Tools Utility (Narzędzie skanera HP), by wykonać następujące zadania:

- Ustawianie opcji powiadomień dotyczących konserwacji i aktualizacji stanu
- Zmiana ustawień zarządzania energią skanera
- Wyświetlanie informacji o skanerze (wersja oprogramowania układowego, numer seryjny, łączna liczba zeskanowanych stron)

Aby otworzyć narzędzie, wykonaj jedną z następujących czynności:

- System Windows 7: Kliknij dwukrotnie ikonę **HP Scanner Tools Utility** (Narzędzia skanera HP) na pulpicie.
- Windows 8, Windows 8.1 i Windows 10: Na ekranie **Start** kliknij kafelek **HP Scanner Tools Utility**.
- Kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wybierz **HP**, wybierz opcję **Scanjet**, wybierz **2000 s1** lub **3000 s3**, a następnie kliknij przycisk **Narzędzia skanera**.

Aby uzyskać więcej informacji, kliknij przycisk **Pomoc** w dolnej części Narzędzia skanera HP.

HP TWAIN

HP TWAIN zapewnia interfejs do komunikacji między sprzętem do obrazowania/skanowania a aplikacjami zgodnymi ze standardem TWAIN. Nie wszystkie programy zgodne ze standardem TWAIN działają tak samo, dlatego szczegółowe informacje na temat skanowania znajdziesz w dokumentacji wybranego oprogramowania.

ISIS (tylko modele 3000 s3)

Sterownik ISIS (Image and Scanner Interface Specification) udostępnia interfejs programowy do komunikacji między sprzętem do przetwarzania obrazów/skanowania i aplikacjami (oprogramowaniem). Sterowniki ISIS umożliwiają spójną obsługę wszystkich skanerów zgodnych ze standardem ISIS.

WIA

WIA zapewnia interfejs do komunikacji między sprzętem do obrazowania/skanowania a aplikacjami zgodnymi ze standardem WIA. Nie wszystkie programy zgodne ze standardem WIA działają tak samo, dlatego szczegółowe informacje na temat skanowania znajdziesz w dokumentacji wybranego oprogramowania.

Oprogramowanie Scanner (OS X)

Model 3000 s3 jest zgodny z funkcją Apple AirPrint-Scan. Bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania, można skanować przy użyciu aplikacji Image Capture oraz aplikacji zgodnych ze standardem ICA.

Aby móc korzystać z wszystkich funkcji skanera, firma HP zaleca zainstalowanie rozwiązania do obsługi skanowania firmy HP, które zawiera narzędzia, takie jak HP Easy Scan i HP Utility.

- [HP Easy Scan](#)
- [HP Utility](#)


HP Easy Scan

Skanowanie dokumentów i zdjęć oraz zarządzanie skrótami skanowania.

HP Utility

Narzędzia HP Utility można używać, gdy skaner jest podłączony do komputera kablem USB.

W panelu **Konserwacja** programu HP Utility są wyświetlane informacje o użyciu skanera i historii konserwacji oraz powiadomienia dla użytkownika dotyczące wymaganych czynności konserwacyjnych. Po wybraniu panelu **Konserwacja** w narzędziu HP Utility zostanie wyświetlone powiadomienie.

Oprogramowanie HP Utility umożliwia konfigurację skanera oraz przypisanie funkcji przycisku skanowania  na komputerze Mac. Oprogramowanie HP Utility znajduje się w folderze **Applications (Aplikacje) > HP**.

Ustawienia trybu uśpienia i automatycznego wyłączenia

Domyślnie skaner przechodzi w tryb uśpienia po 15 minutach braku aktywności, a wyłącza się automatycznie po dwóch godzinach braku aktywności w celu oszczędzania energii.

System Windows: Aby zmienić domyślne ustawienia uśpienia i automatycznego wyłączenia, należy użyć Narzędzia skanera HP.

1. Uruchamianie oprogramowania HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknij kartę **Ustawienia**.
3. Wybierz żądane wartości z list rozwijanych **Automatyczne wyłączenie: Turn off the scanner after (Automatycznie wyłączenie: wyłącz skaner po)**. i **Przełączanie skanera w tryb uśpienia po:** .

System OS X: Aby zmienić ustawienie domyślne automatycznego wyłączenia, skorzystaj z panelu narzędzia HP Utility **Zasilanie**.

1. Uruchom narzędzie HP Utility.
2. Kliknij ikonę **Energy** (Energia).
3. Wybierz ustawienie **Lamp Mode** (Tryb lampy).
4. Wybierz ustawienie czasu automatycznego wyłączenia z listy rozwijanej **Automatically power off the scanner (Automatycznie wyłączaj skaner)**. .

2 Korzystanie ze skanera

W następujących tematach opisano sposób ładowania i skanowania oryginałów.

- [Ładowanie oryginałów](#)
- [Rozpoczynanie skanowania z poziomu sprzętu](#)
- [Korzystanie z oprogramowania do skanowania \(Windows\)](#)
- [Korzystanie z oprogramowania do skanowania \(OS X\)](#)
- [Skanowanie mobilne \(tylko modele bezprzewodowe 3000 s3\)](#)
- [Wskazówki dotyczące skanowania](#)


Ładowanie oryginałów

W kolejnych tematach opisano sposób ładowania oryginałów do podajnika wejściowego.

- [Wskazówki dotyczące ładowania dokumentów](#)
- [Obsługiwane formaty i rodzaje papierów](#)
- [Ładowanie dokumentów](#)
- [Ładowanie kart](#)

Wskazówki dotyczące ładowania dokumentów




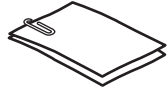
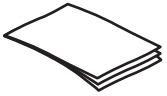



- Maksymalna pojemność podajnika wejściowego wynosi 50 arkuszy papieru o gramaturze 75 g/m² (20 funtów). W przypadku papieru o większej gramaturze maksymalna pojemność jest mniejsza.



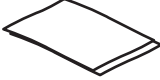

 **WSKAZÓWKA:** Linie na prowadnicach papieru tacy wejściowej pomagają nie przekroczyć maksymalnej pojemności podajnika.

- Maksymalna pojemność zasobnika na karty to około 9 lub 10 kart. W przypadku sztywnych kart płatniczych lub kart wytłaczanych należy wkładać tylko jedną kartę naraz.
- Oryginalne dokumenty muszą mieć następujące wymiary i gramaturę:


Szerokość:	51 x 216 mm
Długość:	2000 s1: 51 x 3100 mm 3000 s3: 74 x 3100 mm
Gramatura:	2000 s1: 50 g/m ² do 180 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ² do 413 g/m ²

- Skanowanie wymienionych poniżej typów dokumentów może spowodować ich uszkodzenie lub zacięcie papieru.

	Pomarszczone lub pogniecione dokumenty		Pofałdowane dokumenty
	Podarte dokumenty		Dokumenty ze spinaczami do papieru lub zszywkami
	Kalka maszynowa		Papier powlekany
	Bardzo cienki, przejrzysty papier		Papier z dołączonymi karteczkami samoprzylepnymi lub znaczkami

	Fotografie		Folie do projektorów
	Arkusze papieru sklejające się ze sobą		Papier, na którym toner nie całkiem wyschnął lub jest pokryty wilgotnymi substancjami, takimi jak klej czy korektor

- Zagięte lub pofalowane dokumenty należy wygładzić przed umieszczeniem w podajniku. Jeśli początkowa krawędź dokumentu jest pofalowana lub zagięta, może to spowodować zacięcie papieru.
- W celu skanowania delikatnych dokumentów (takich jak fotografie lub dokumenty na pomiętym lub bardzo cienkim papierze) należy przed włożeniem do zasobnika wejściowego umieścić je w przezroczystej grubej koszulce o szerokości nieprzekraczającej 216 mm .

 **WSKAZÓWKA:** W razie braku koszulki o odpowiednich rozmiarach można zastosować folię używaną w bindownicy sprężynowej. Przytnij krawędź z otworami na sprężynę, tak aby szerokość folii była mniejsza niż 216 mm. Ponadto wyłącz wykrywanie pobierania wielu arkuszy przed skanowaniem, ponieważ koszulka na dokumenty spowoduje wywołanie błędu pobrania kilku stron.

- Upewnij się, że klapka podajnika dokumentów jest dokładnie zamknięta. Aby prawidłowo zamknąć klapę, dociśnij mocno oba jej boki.
- Dopasuj prowadnice papieru do szerokości dokumentów. Upewnij się, że prowadnice dotykają krawędzi oryginału. Jeśli między prowadnicą papieru a krawędzią dokumentów znajduje się przerwa, może to spowodować przekrzywienie zeskanowanego obrazu.
- Ułóż delikatnie dokumenty podczas umieszczania stosu w podajniku. Nie wrzucaj stosu do zasobnika ani nie poklepuj górnej krawędzi stosu po jego umieszczeniu w zasobniku.
- Oczyść rolki skanera, jeżeli widać na nich zanieczyszczenia lub gdy dokument został opisany lub napisany ołówkiem.

Obsługiwane formaty i rodzaje papierów

Poniżej wymieniono formaty i rodzaje papierów, które są obsługiwane przez skaner.

Format i wymiary	Obsługiwany
US Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓
US Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓
US Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓
ISO A7: 74 x 104 mm	✓


Format i wymiary	Obsługiwany
ISO A8: 52 x 74 mm	✓
Niestandardowy	✓
<ul style="list-style-type: none"> Minimalny: <ul style="list-style-type: none"> 2000 s1: 51 x 51 mm 3000 s3: 74 x 51 mm Maksymalny: 216 x 3100 mm 	

Ładowanie dokumentów

- Otwórz zasobniki wejściowy i wyjściowy, a następnie wysuń przedłużenia podajników.



Modele 3000 s3: wysuń tackę zasobnika wyjściowego spod skanera, rozłóż pierwsze przedłużenie, wysuń drugie przedłużenie, a następnie obróć trzecią małą tackę o 90 stopni.

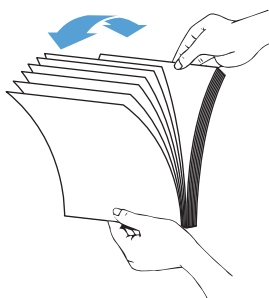
 **UWAGA: Modele 3000 s3:** Dla formatów dłuższych niż Letter lub A4, takich jak Legal, nie rozkładaj małej tacki.

2. Dopasuj prowadnice papieru w zasobniku wejściowym do szerokości dokumentów. Nie dosuwaj prowadnic zbyt mocno, gdyż może to utrudnić podawanie papieru.

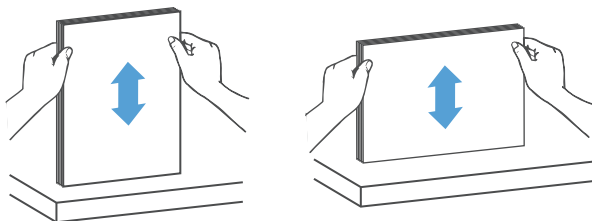


Podczas skanowania małych oryginałów, np. czeków, bardzo ważne jest dokładne dosunięcie prowadnic papieru do krawędzi oryginału jednak tak, aby nie utrudniały podawania papieru.

3. Przekartkuj stos arkuszy dokumentów, aby nie były one skleione. Przekartkuj krawędź stosu zwróconą w stronę podajnika w jednym kierunku, a następnie tą samą krawędź w przeciwnym kierunku.



4. Wyrównaj krawędzie dokumentów, uderzając dolną krawędź stosu w blat stołu. Obróć stos o 90 stopni i powtórz czynność.



5. Delikatnie umieść stos w zasobniku wejściowym. Załaduj arkusze stroną skanowaną w dół, a górną krawędzią zwróconą w kierunku podajnika.

Aby uzyskać najlepsze wyniki, nie wrzucaj stosu do podajnika ani nie uderzaj w górną krawędź stosu po jego umieszczeniu w podajniku.



WSKAZÓWKA: Unikaj podawania dokumentu, którego krawędź przednia jest zagięta lub postrzępiona.

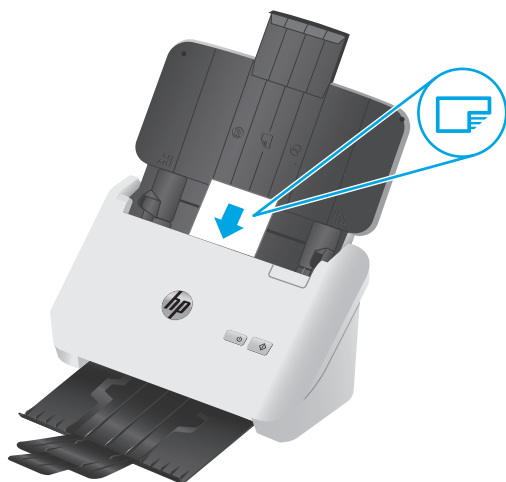
6. Sprawdź, czy prowadnice papieru są wyrównane względem krawędzi stosu.




Ładowanie kart

Aby załadować karty do zasobnika wejściowego, wykonaj następujące czynności:

1. Włóż plik kart przednią stroną skierowaną w dół, w orientacji poziomej i krótszą krawędzią równoległą do prowadnic papieru.



 **UWAGA:** Aby zapewnić najlepszą jakość skanowania, ładuj sztywne lub wytłaczane karty w takiej orientacji i wkładaj je po jednej.

2. Przesuń odpowiednio prowadnice papieru, aby wyśrodkować oryginał. Upewnij się, że prowadnice papieru dotykają krawędzi kart.




- 3. modele 3000 s3:** Ustaw prowadnicę małych dokumentów podajnika wyjściowego i wyłącz wykrywanie podawania wielu stron.



Rozpoczynanie skanowania z poziomu sprzętu

Skanowanie za pomocą przycisków panelu sterowania

Aby rozpocząć skanowanie z panelu sterowania, wykonaj następujące czynności:

1. Załaduj oryginały.
2. Naciśnij przycisk Scan (Skanuj) .

modele 2000 s1: Aby anulować skanowanie, kliknij przycisk **Anuluj** w programie HP Scan.

modele 3000 s3: Aby anulować skanowanie, naciśnij przycisk Cancel (Anuluj)  w panelu sterowania.

Korzystanie z oprogramowania do skanowania (Windows)

W kolejnych tematach opisano sposób używania oprogramowania do skanowania.

- [Skanuj do obrazu](#)
- [Skanuj do pliku PDF](#)
- [Skanowanie tekstu do edycji \(OCR\)](#)
- [Skanowanie do wiadomości e-mail](#)
- [Skanowanie do chmury](#)
- [Skanowanie bardzo długich dokumentów](#)
- [Wykrywanie podawania wielu stron \(tylko modele 3000 s3\)](#)
- [Everyday Scan \(Codzienne skanowanie\)](#)
- [Eliminacja koloru z dokumentu](#)
- [Automatyczne wykrywanie rozmiaru strony](#)
- [Automatyczne przycinanie lub dopasowywanie skanowanego obrazu do wybranego rozmiaru strony](#)
- [Automatyczne wykrywanie koloru](#)
- [Automatyczne prostowanie skanowanych obrazów](#)
- [Skanowanie z wykorzystaniem innego oprogramowania](#)

Skanuj do obrazu

1. Wkładanie dokumentu do podajnika wejściowego
2. Otwórz oprogramowanie HP Scan.
3. Wybierz opcję **Save as JPEG** (Zapisz jako JPEG) lub **Email as JPEG** (E-mail jako JPEG), a następnie kliknij przycisk **Scan** (Skanuj).

lub

Wybierz inny skrót skanowania, zmień opcję **Item Type** (Typ elementu) na **Photo** (Zdjęcie), wybierz plik obrazu z listy rozwijanej **File Type** (Typ pliku), a następnie kliknij przycisk **Scan** (Skanuj).

Skanuj do pliku PDF

1. Wkładanie dokumentu do podajnika wejściowego
2. Otwórz oprogramowanie HP Scan.
3. Wybierz opcję **Save as PDF** (Zapisz jako PDF) lub **Email as PDF** (E-mail jako PDF), a następnie kliknij przycisk **Scan** (Skanuj).


lub

Wybierz inny skrót skanowania i kliknij opcję PDF z listy rozwijanej **File Type** (Typ pliku), a następnie kliknij przycisk **Scan** (Skanuj).

Skanowanie tekstu do edycji (OCR)

Oprogramowanie skanera firmy HP wykorzystuje technologię optycznego rozpoznawania znaków (OCR) do konwersji tekstu na stronie do tekstu, który można edytować na komputerze. Oprogramowanie OCR jest dostarczane wraz z oprogramowaniem HP Scan i ReadIris Pro. Informacje na temat korzystania z oprogramowania OCR są dostępne w części **Skanowanie tekstu do edycji** w pomocy online.

Skanowanie do wiadomości e-mail


 **UWAGA:** Aby zeskanować dokument do wiadomości e-mail, upewnij się, że nawiązano połączenie z Internetem.

1. Wkładanie dokumentu do podajnika wejściowego
2. Otwórz oprogramowanie HP Scan.
3. Wybierz opcję **Email as PDF** (E-mail jako PDF) lub **Email as JPEG** (E-mail jako JPEG), a następnie kliknij przycisk **Scan** (Skanuj).

lub

Wybierz inny skrót skanowania i kliknij opcję **E-mail** z listy rozwijanej **Wyślij do**, a następnie kliknij przycisk **Skanuj**.

Skanowanie do chmury


 **UWAGA:** Aby zeskanować dokument do chmury, upewnij się, że nawiązano połączenie z Internetem.

1. Wkładanie dokumentu do podajnika wejściowego
2. Otwórz oprogramowanie HP Scan.
3. Wybierz opcję **Wyślij do chmury**, a następnie wybierz miejsce docelowe dla pliku, takie jak Google Drive lub Dropbox.
4. Wybierz opcję **Skanuj**.

Skanowanie bardzo długich dokumentów

Domyślnie skaner automatycznie wykrywa rozmiar strony za pomocą opcji **Automatyczne wykrywanie formatu** dla strony długości mniejszej lub równej 356 mm.

W przypadku długich lub bardzo długich dokumentów wybierz opcję **Long (8.5 x 34 in)** (Długi (8,5 x 34 cale)) lub **Extra Long (8.5 x 122 in)** (Bardzo długi (8,5 x 122 cale)) z listy rozwijanej rozmiarów stron w ustawieniach skrótu skanowania.

 **UWAGA:** Po włączeniu obsługi długich lub bardzo długich stron można skanować tylko jedną stronę jednocześnie.

Jeśli włączono obsługę długich lub bardzo długich stron, skaner skanuje jedną stronę na raz. To ustawienie skanowania stron regularnych spowolni proces skanowania, dlatego powinno być używane tylko do skanowania stron dłuższych niż 356 mm.

Wykrywanie podawania wielu stron (tylko modele 3000 s3)

Funkcja wykrywania podawania wielu stron zatrzymuje proces skanowania, jeśli zostanie wykryte jednoczesne podanie kilku stron do skanera. Domyślnie funkcja ta jest włączona.

Wyłączenie tej funkcji może być przydatne w przypadku skanowania:

- Wieloczęściowe formularze (zastosowanie, którego HP nie zaleca).
- Dokumenty z naklejonymi etykietami lub karteczkami.



UWAGA: Do włączania funkcji wykrywania podawania wielu stron podczas skanowania za pomocą oprogramowania innych firm użyj interfejsu ISIS lub WIA.

Everyday Scan (Codzienne skanowanie)

Skrót **Everyday Scan** (Codzienne skanowanie) umożliwia użytkownikom zdefiniowanie i zapisanie skrótu skanowania do codziennego użytku. W przypadku wybrania skrótu **Everyday Scan** (Codzienne skanowanie) można dostosować następujące ustawienia skrótu skanowania:

- **Item Type (Typ elementu)**
- **Page Sides (Strony arkusza)**
- **Page Size (Rozmiar strony)**
- **Color mode (Tryb koloru)**
- **Destination/File Type (Miejsce docelowe/Typ pliku)**

Eliminacja koloru z dokumentu

Możesz odfiltrować kanał koloru (czerwony, zielony lub niebieski) lub maksymalnie trzy określone kolory. W przypadku konkretnych kolorów ustawienie czułości określa, jak bardzo skanowany kolor musi być zbliżony do określonego koloru.

Usunięcie kolorów ze skanu może ograniczyć rozmiar pliku skanu i poprawić wyniki optycznego rozpoznawania znaków (OCR).

Aby wybrać kolory do wyeliminowania ze skanu w oprogramowaniu HP Scan, wykonaj następujące czynności:

1. Otwórz oprogramowanie HP Scan.
2. Zeskanuj stronę próbną, zawierającą kolory, które mają zostać wyeliminowane w przeglądarce.
3. Kliknij przycisk **Więcej** i kliknij kartę **Obraz**, a następnie wybierz funkcję **Eliminacja kolorów**.
4. Włącz eliminację kolorów i wybierz kolor z okna podglądu przy użyciu narzędzia zakraplacza. Pamiętaj o zapisaniu kolorów.

Możesz wybrać tylko te opcje odfiltrowywania koloru, które są dostępne dla używanego skanera.

Informacje na temat ustawień odfiltrowywania kolorów można znaleźć w pomocy online używanego oprogramowania skanującego.

Automatyczne wykrywanie rozmiaru strony

Oprogramowanie HP Scan może automatycznie wykryć rozmiar strony za pomocą opcji **Automatyczne wykrywanie rozmiaru**. Użycie opcji **Automatyczne wykrywanie rozmiaru** powoduje przycięcie zeskanowanego obrazu do rozmiaru wykrytej strony i wyprostowanie przekrzywionej zawartości.

Automatyczne przycinanie lub dopasowywanie skanowanego obrazu do wybranego rozmiaru strony

Aby automatycznie przyciąć lub dopasować skanowany obraz do wybranego rozmiaru strony, wykonaj następujące czynności:

1. Otwórz oprogramowanie HP Scan.
2. Wybierz skrót skanowania, a następnie kliknij przycisk **Edytuj skrót**.
3. Wybierz opcje przycinania.
 - Aby automatycznie przycinać zawartość dokumentu, kliknij kartę **Image Processing** (Przetwarzanie obrazu) w oknie dialogowym **Edit** (Edycja), zaznacz pole wyboru **Crop to content on page** (Przytnij do zawartości strony), a następnie kliknij **Crop settings** (Ustawienia przycinania).
 - Aby automatycznie przyciąć do rozmiarów dokumentu, kliknij kartę **Scan** (Skanuj) w oknie dialogowym **Edit** (Edycja), kliknij **Page Size** (Rozmiar strony), a następnie wybierz opcję **Auto detect size** (Automatycznie wykryj rozmiar papieru).



UWAGA: Do ustawienia opcji przycinania podczas skanowania przy użyciu oprogramowania skanującego innych firm użyj interfejsu ISIS lub TWAIN.

Informacje na temat ustawień automatycznego przycinania można znaleźć w pomocy online używanego oprogramowania skanującego.

Automatyczne wykrywanie koloru

Ta funkcja służy ograniczeniu rozmiaru zeskanowanego pliku przez zapisanie stron zawierających kolor jako kolorowe, a pozostałych jako czarno-białe.

Aby automatycznie wykryć kolor w zeskanowanym obrazie, wykonaj następujące czynności:

1. Otwórz oprogramowanie HP Scan.
2. Wybierz skrót do skanowania.
3. Aby dopasować czułość opcji **Auto Detect Color** (Automatyczne wykrywanie kolorów) i ustawienia trybu wyjściowego, kliknij przycisk **More** (Więcej), wybierz opcję **Image** (Obraz), a następnie kliknij pole listy rozwijanej **Auto Detect Color** (Automatyczne wykrywanie koloru).
4. Kliknij w polu listy rozwijanej opcję **Color Mode** (Tryb koloru), a następnie wybierz opcję **Auto Detect Color** (Automatyczne wykrywanie koloru).



UWAGA: Informacje na temat automatycznego wykrywania kolorów można znaleźć w pomocy online używanego oprogramowania skanera.

Do automatycznego wykrywania koloru podczas skanowania przy użyciu oprogramowania skanującego innych firm użyj interfejsu ISIS lub WIA.

Automatyczne prostowanie skanowanych obrazów

System Windows: Funkcja **Auto-Straighten** (Automatyczne prostowanie) umożliwia wyprostowanie zawartości pochylonej względem wymiarów strony w dokumencie źródłowym. Funkcja **Auto Detect Size** (Automatyczne wykrywanie rozmiaru) umożliwia wyeliminowanie pochyleń obrazów stron, które mogły się przekrzywić podczas skanowania.

1. Otwórz oprogramowanie HP Scan.
2. Wybierz skrót do skanowania.
3. Kliknij przycisk **More** (Więcej), wybierz kartę **Document** (Dokument), a następnie wybierz opcję **Straighten Content** (Wyprostuj zawartość).

Skanowanie z wykorzystaniem innego oprogramowania

Następujące aplikacje innych firm również są obsługiwane przez skaner:

- Readiris Pro: aplikacja do tworzenia OCR.
- Cardiris: aplikacja do tworzenia wizytówek.
- PaperPort: aplikacja do zarządzania prywatnymi dokumentami.
- Aplikacje innych firm obsługujące standardy TWAIN, ISIS i WIA.

Korzystanie z oprogramowania do skanowania (OS X)

W kolejnych tematach opisano sposób skanowania z wykorzystaniem oprogramowania HP Easy Scan.


- [Skanowanie do wiadomości e-mail](#)
- [HP Easy Scan](#)
- [Skanowanie z innych aplikacji](#)
- [Zaawansowana konfiguracja przy użyciu programu HP Utility dla systemu OS X](#)

Skanowanie do wiadomości e-mail


Aby wykonać to zadanie, komputer musi mieć połączenie z Internetem.

Aby przeprowadzić skanowanie do wiadomości e-mail, wykonaj następujące czynności:

1. Wkładanie dokumentu do podajnika wejściowego
2. W folderze **Aplikacje** kliknij dwukrotnie ikonę **Apple Image Capture**.
3. W oknie **Pobieranie obrazów** wybierz swój skaner z listy **Urządzeń**.

 **WSKAZÓWKA:** Aby uzyskać dostęp do dodatkowych opcji skanowania w aplikacji Apple Image Capture, należy kliknąć przycisk **Pokaż szczegóły**.

4. Wybierz pozycję **Poczta** z listy **Skanuj do**, aby automatycznie dołączyć skan do wiadomości e-mail.

 **UWAGA:** Jeśli używasz aplikacji poczty e-mail innej niż Apple Mail, możesz zeskanować dokument do pliku i ręcznie dołączyć go do wiadomości e-mail. Możesz też dodać używaną aplikację poczty e-mail do listy **Skanuj do**.

Aby dodać aplikację poczty e-mail do listy, wybierz pozycję **Inne**, wybierz swoją aplikację poczty e-mail, a następnie kliknij pozycję **Wybierz**.


5. W wynikowej wiadomości e-mail wprowadź adres e-mail, temat i treść wiadomości, a następnie wyślij wiadomość.

HP Easy Scan

1. Wkładanie dokumentu do podajnika wejściowego
2. W folderze **Aplikacje** kliknij dwukrotnie ikonę **HP Easy Scan**.
3. Upewnij się, że wybrano skaner HP ScanJet Pro 2000 s1 lub 3000 s3.
4. Wybierz ustawienie wstępne skanowania odpowiednie dla zadania skanowania.
5. Kliknij przycisk **Skanuj**.
6. Po zeskanowaniu wszystkich stron kliknij **Plik**, a następnie **Zapisz**.
7. Określ, jak i gdzie plik ma zostać zapisany, a następnie kliknij przycisk **Zapisz**.

Skanowanie z innych aplikacji

Obrazy można skanować bezpośrednio do dowolnej aplikacji zgodnej ze standardem ICA. W aplikacji należy znaleźć opcje służące do importowania lub pobierania obrazów ze skanera.

 **UWAGA:** Oprogramowanie firmy HP nie obsługuje skanowania w standardzie TWAIN. Jeśli aplikacja zawiera funkcję importowania lub pobierania, ale używanego skanera HP nie ma na liście, może to oznaczać, że aplikacja wyszukuje tylko skanery obsługujące standard TWAIN.

Zaawansowana konfiguracja przy użyciu programu HP Utility dla systemu OS X

Do wyświetlenia lub zmiany ustawień skanera z komputera bądź sprawdzenia stanu skanera można użyć programu HP Utility.

Narzędzia HP Utility można ozywać, gdy skaner jest podłączony za pomocą kabla USB.

Otwieranie aplikacji HP Utility

1. Na komputerze otwórz folder **Aplikacje**.
2. Wybierz opcję **HP**, a następnie **HP Utility**.

Funkcje HP Utility

Pasek HP Utility zawiera następujące elementy:

- **Urządzenia:** Kliknij ten przycisk, aby wyświetlić lub ukryć produkty Mac znalezione przez program HP Utility.
- **Wszystkie ustawienia:** Kliknij ten przycisk, aby powrócić do strony głównego widoku programu HP Utility.
- **Pomoc techniczna firmy HP:** Kliknij ten przycisk, aby otworzyć przeglądarkę i przejść do witryny wsparcia technicznego HP.
- **Materiały eksploatacyjne:** Kliknij ten przycisk, aby otworzyć witrynę internetową HP SureSupply.
- **Rejestracja:** Kliknij ten przycisk, aby otworzyć witrynę internetową rejestracji HP.
- **Recykling:** Kliknij ten przycisk, aby otworzyć witrynę programu recyklingu HP Planet Partners.

Narzędzie HP Utility zawiera strony otwierane po kliknięciu listy **Wszystkie ustawienia**.

Skanowanie mobilne (tylko modele bezprzewodowe 3000 s3)

Firma HP oferuje szereg rozwiązań mobilnych, ułatwiających skanowanie na skanerze HP z tabletu, smartfona lub innego urządzenia przenośnego. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź witrynę www.hp.com/go/sj3000s3.



UWAGA: Kupi HP kartę bezprzewodową HP ScanJet Wireless Adapter 100 (L2761A) w sklepie internetowym HP.com w celu umożliwienia skanowania mobilnego. Postępuj według instrukcji instalacji, aby zainstalować dodatkowe urządzenie bezprzewodowe.

Wskazówki dotyczące skanowania

- [Optymalizacja prędkości skanowania i wykonywania zadań](#)
- [Skanowanie delikatnych oryginałów](#)

Optymalizacja prędkości skanowania i wykonywania zadań

Na całkowity czas zadania skanowania wpływa kilka ustawień. Aby zoptymalizować wydajność skanowania należy uwzględnić poniższe informacje.

- W celu zapewnienia optymalnej wydajności sprawdź, czy komputer i system spełniają zalecane wymagania. Aby wyświetlić minimalne i zalecane wymagania systemowe, przejdź do witryny www.hp.com, a następnie wyszukaj model skanera w połączeniu ze słowem kluczowym **specifications** (specyfikacje).
- Zapisanie zeskanowanego obrazu do formatu pozwalającego na wyszukiwanie (np. PDF z opcją wyszukiwania) trwa dłużej niż zapisanie do formatu obrazu, ponieważ zeskanowany obraz jest analizowany przez oprogramowanie OCR. Upewnij się przed wybraniem formatu skanowania, czy potrzebny jest plik umożliwiający przeszukiwanie treści.
- Skanowanie z rozdzielczością wyższą niż potrzebna zwiększa czas skanowania i powoduje utworzenie większego pliku bez dodatkowych korzyści. W przypadku skanowania z wysoką rozdzielczością, zmniejsz rozdzielczość, aby zwiększyć prędkość skanowania.

Skanowanie delikatnych oryginałów

W celu skanowania delikatnych dokumentów (takich jak fotografie lub dokumenty na pomiętym lub bardzo cienkim papierze) należy przed włożeniem do zasobnika wejściowego dokumentów umieścić je w przezroczystej grubej koszulce.

3 Obsługa i konserwacja

W tej części zamieszczono informacje dotyczące obsługi i konserwacji skanera. Najnowsze informacje na temat konserwacji można znaleźć na stronach www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

- [Czyszczenie produktu](#)
- [Wymiana części](#)
- [Zamawianie części i akcesoriów](#)


Czyszczenie produktu

Okresowe czyszczenie skanera pozwala zapewnić wyższą jakość skanów. Nakład pracy związanej z konserwacją zależy od wielu czynników, m.in. od częstotliwości korzystania z urządzenia oraz warunków pracy. Rutynową procedurę czyszczenia należy przeprowadzać w miarę potrzeb.

- [Czyszczenie pasków skanujących](#)
- [Czyszczenie ścieżki papieru](#)
- [Czyszczenie rolek](#)

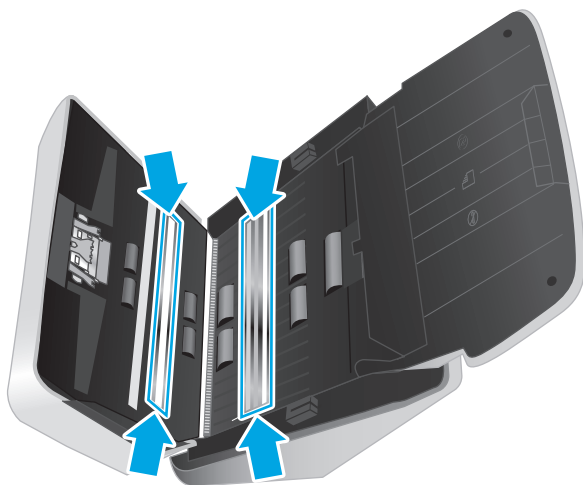
Czyszczenie pasków skanujących

Aby oczyścić paski skanujące, wykonaj następujące czynności:

1. Naciśnij przycisk zasilania , aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz przewód USB oraz przewód zasilania od skanera.
2. Pociągnij do przodu zatrzask, aby otworzyć klapkę podajnika dokumentów.




3. Wyczyść paski skanujące za pomocą miękkiej, niestrzępiącej się ściereczki spryskanej łagodnym środkiem do mycia szklanych powierzchni.



⚠ OSTROŻNIE: Do czyszczenia pasków skanujących należy używać wyłącznie środków przeznaczonych do mycia powierzchni szklanych. Należy unikać stosowania środków ściernych, acetonu, benzenu i czterochlorku węgla (czterochlorometanu), ponieważ mogą one uszkodzić paski skanujące. Należy unikać alkoholu izopropylowego, ponieważ na paskach skanujących mogą pozostać smugi.

Nie wolno rozpylać środka czyszczącego bezpośrednio na paski skanujące.

4. Osusz paski skanujące suchą, miękką szmatką niepozostawiającą kłaczek. Przetrzyj elementy z szarego, odblaskowego materiału na każdym pasku.
5. Zamknij podajnik dokumentów, a następnie podłącz z powrotem przewód USB i przewód zasilania do skanera, po czym naciśnij przycisk zasilania , aby włączyć skaner. Skaner jest gotowy do pracy.

Czyszczenie ścieżki papieru

Jeśli na zeskanowanych obrazach widoczne są smugi i zadrapania, użyj ściereczki HP do czyszczenia ścieżki papieru.

📝 UWAGA: Jeśli zacięcia papieru powtarzają się, trzeba oczyścić rolki.

Wykonaj następujące czynności, aby wyczyścić ścieżkę papieru:


1. Otwórz szczelne opakowanie ze ściereczką HP do czyszczenia ścieżki papieru, zaczynając od nacięcia. Zachowaj ostrożność, aby nie rozerwać ściereczki.
2. Wymij ściereczkę czyszczącą i rozłóż ją.



3. Umieść rozłożoną ściereczkę w zasobniku wejściowym.




4. System Windows: Uruchom program HP Scanner Tools Utility, a następnie kliknij kartę **Konserwacja**.
5. Pobierz ściereczkę przez skaner.

System Windows: W obszarze **Czyszczenie ścieżki papieru** kliknij opcję **Wyczyść**, aby przeciągnąć ściereczkę przez skaner.

System OS X: Naciśnij przycisk Skanuj , aby przeprowadzić ściereczkę przez skaner.

 **UWAGA:** Oprócz przeprowadzenia ściereczki przez skaner na komputerze Mac zostanie wykonana operacja ustawiona dla skrótu skanowania, który przypisano do przycisku Skanuj .

 **OSTROŻNIE:** Przed wykonaniem następnej czynności odczekaj dwie minuty, aby elementy wyschły.

6. Umieść w skanerze maksymalnie pięć arkuszy zadrukowanego papieru. Zeskanuj je i obejrzyj wyniki.
7. Jeśli nadal są widoczne smugi, powtórz czynności z punktów od 3 do 6.

Ściereczka do czyszczenia może być przepuszczona przez skaner maksymalnie pięć razy w ciągu 30 minut. Po tym czasie ściereczka wyschnie. Jeśli kilkakrotne czyszczenie przy użyciu ściereczki czyszczącej nie spowoduje zniknięcia smug ze skanowanych obrazów, wyczyść rolki.

8. System Windows: W obszarze **Zapisz czyszczenie ścieżki papieru** kliknij opcję **Zapisz czyszczenie**, aby zarejestrować tę operację czyszczenia i zaktualizować historię czyszczenia ścieżki papieru.


Czyszczenie rolek

Rolki powinny być czyszczone w następujących sytuacjach:

- System Windows: Oprogramowanie HP Scanner Tools Utility wskazuje, że wymagane jest czyszczenie.
- Powtarzają się zacięcia papieru.
- Papier nie jest przeciągany przez podajnik na ścieżkę podawania papieru.

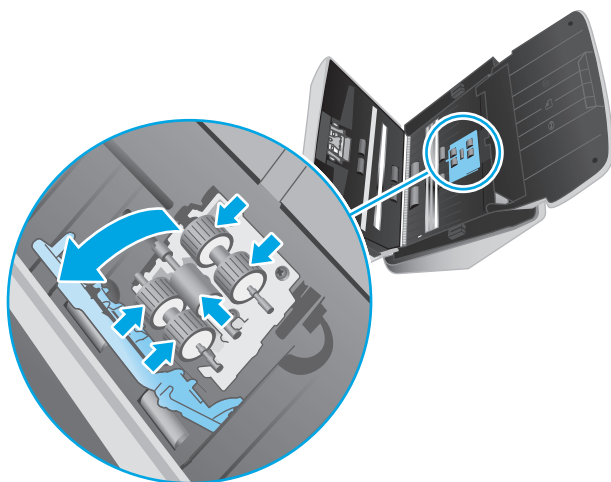
- Skanowane obrazy są wydłużone.
- Często skanujesz dowolny z poniższych rodzajów dokumentów: papier powlekany, dokumenty obrabiane chemicznie, takie jak papier bezkalkowy, dokumenty z dużą zawartością węgla wapnia, napisane lub opisane ołówkiem oraz dokumenty, na których nie został utrwalony toner.

Wykonaj następujące czynności, aby wyczyścić rolki:

1. Naciśnij przycisk zasilania , aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz przewód USB oraz przewód zasilania od skanera.
2. Pociągnij do przodu zatrzask, aby otworzyć klapkę podajnika dokumentów.

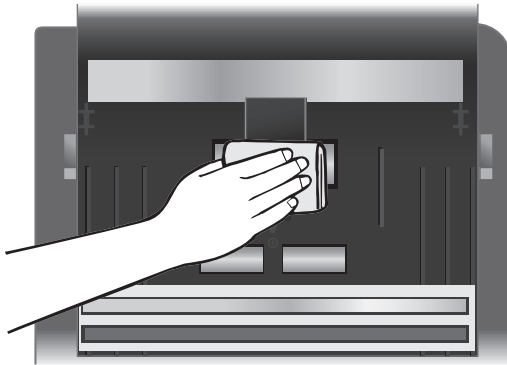


3. W tylnej części otwartego podajnika dokumentów ścisz palcami wypustkę w prawym górnym rogu pokrywy rolek podających, a następnie pociągnij ją, aby otworzyć pokrywę i odsłonić górne rolki pobierające.

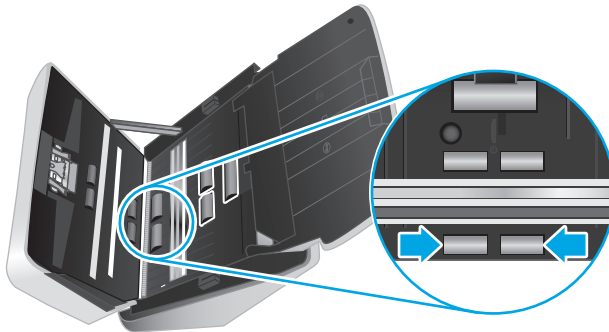


4. Użyj ściereczki HP do czyszczenia ścieżki papieru lub czystej, niestrzępiącej się ściereczki zwilżonej alkoholem izopropylowym, do przetrwania rolek pobierających.

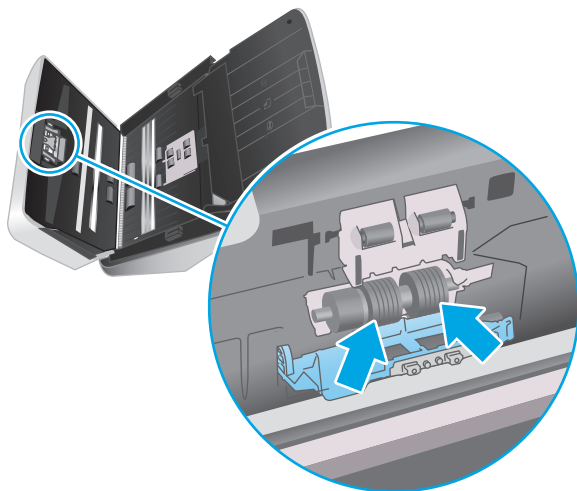
Przetrzyj rolki od góry do dołu, obracając je o pełne 360 stopni, tak aby oczyścić całą ich powierzchnię, a następnie zamknij pokrywę rolek.



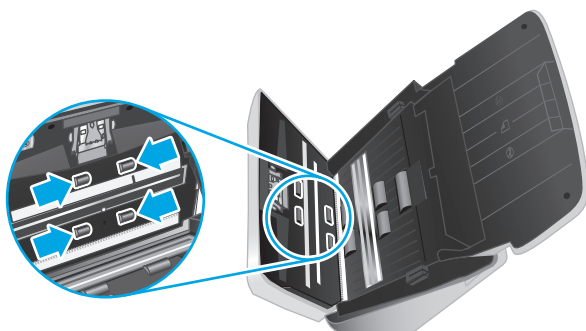
5. Poniżej rolek pobierających przetrzyj rolki nad i pod paskiem skanującym.



6. Otwórz pokrywę rolek rozdzielających, a następnie przetrzyj rolki rozdzielające.




7. Otwórz pokrywę rolek rozdzielających. Poniżej rolek rozdzielających przetrzyj rolki nad i pod paskiem skanującym.



8. Naciśnij klapkę podajnika dokumentów z obu stron jednocześnie, aby zamknąć klapkę, a następnie ponownie podłącz do skanera kabel USB i przewód zasilania.

OSTROŻNIE: Przed włożeniem dokumentów do podajnika zaczekaj dwie minuty na wyschnięcie rolek.

9. Naciśnij przycisk zasilania , aby włączyć skaner.
10. System Windows: Zaktualizuj historię konserwacji skanera.
- a. Uruchom program HP Scanner Tools Utility, a następnie kliknij kartę **Konserwacja**.
 - b. W części **Zarejestruj czyszczenie rolek** kliknij opcję **Zarejestruj czyszczenie**, aby zarejestrować tę operację czyszczenia i zaktualizować historię czyszczenia rolek.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Pomoc programu HP Scanner Tools Utility (Narzędzia skanera HP).

Wymiana części

Wymiana części, gdy jest to konieczne, pomaga zapewnić wysoką jakość skanowania. Części mogą wymagać wymiany, gdy wskazuje na to oprogramowanie HP Scanner Tools Utility lub jeśli skaner nie pracuje prawidłowo. W skład zestawu rolek wymiennych wchodzi następujące części zamienne:

- Rolki pobierające
- Rolki rozdzielające

Zestaw zamienny zawiera również szczegółowe instrukcje wymiany każdej części.

- [Wymiana zestawu rolek \(modele 2000 s1\)](#)
- [Wymiana zestawu rolek \(modele 3000 s3\)](#)

Wymiana zestawu rolek (modele 2000 s1)

Rolki należy wymienić w następujących sytuacjach:

- System Windows: Gdy w oknie dialogowym **Maintenance Recommended** (Zalecana konserwacja) zostanie wyświetlona informacja, że należy przeprowadzić ich konserwację.
- Jeśli dochodzi do wielokrotnych zakleszczeń dokumentów w skanerze.



UWAGA: Firma HP zaleca wymianę rolek co 100 000 operacji skanowania.


System Windows: Program HP Scanner Tools Utility może przypominać o konieczności wykonania obsługi, której czas zależy od wielu czynników i może nastąpić szybciej niż podany czas wymiany.



UWAGA: Zestaw do wymiany rolek jest materiałem eksploatacyjnym i nie jest objęty gwarancją ani standardową umową serwisową.

Wymiana modułu rolek odbierających

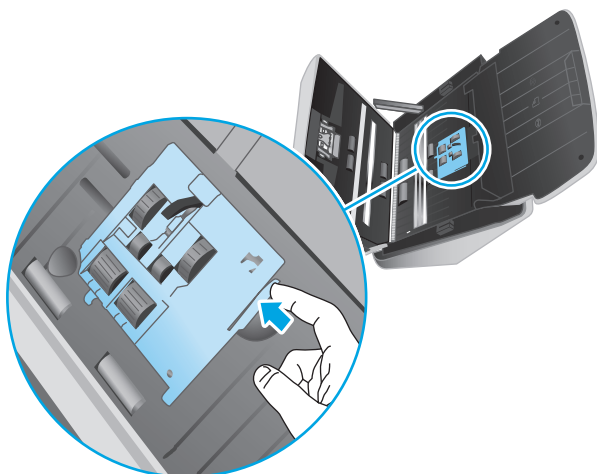
Aby wymienić moduł rolek, wykonaj następujące czynności:

1. Naciśnij przycisk zasilania , aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz przewód USB oraz przewód zasilania od skanera.

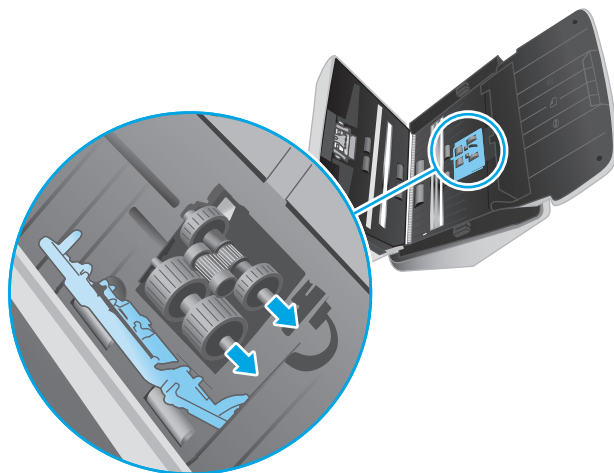
2. Pociągnij do przodu zatrzask, aby otworzyć klapkę podajnika dokumentów.



3. Zwolnij zaczep pokrywy rolki pobierającej.

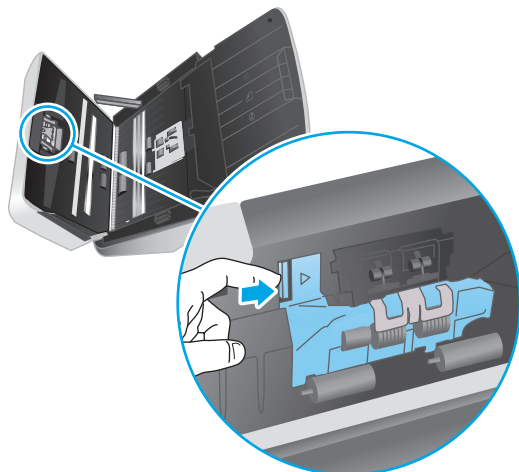


4. Zdejmij i wymień rolki w sposób opisany w instrukcji dostarczonej z zestawem części zamiennych.

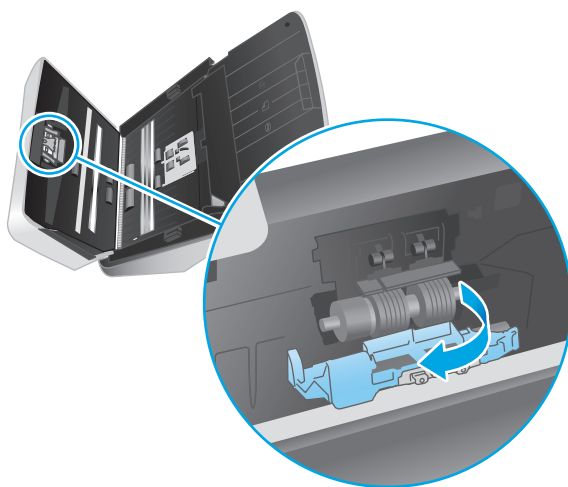



Wymiana rolek rozdzielających

1. Zwolnij zaczep pokrywy rolki rozdzielającej.



2. Wyjmij i wymień rolki w sposób opisany w instrukcji dostarczonej z zestawem części zamiennych.




3. Naciśnij mocno klapkę podajnika dokumentów z obu stron jednocześnie, aby ją zamknąć.
4. Naciśnij przycisk zasilania , aby włączyć skaner.
5. System Windows: Zaktualizuj historię konserwacji skanera.
 - a. Otwórz oprogramowanie HP Scanner Tools Utility (Narzędzia skanera HP).
 - b. W obszarze **Record Replacement** (Zapisywanie wymiany) kliknij opcję **Record Replacement** (Zapisywanie wymiany), aby zarejestrować tę operację wymiany i zaktualizować historię wymiany rolek.


Wymiana zestawu rolek (modele 3000 s3)

Rolki należy wymienić w następujących sytuacjach:

- System Windows: Gdy w oknie dialogowym **Maintenance Recommended** (Zalecana konserwacja) zostanie wyświetlona informacja, że należy przeprowadzić ich konserwację.
- Jeśli dochodzi do wielokrotnych zakleszczeń dokumentów w skanerze.


 **UWAGA:** Firma HP zaleca wymianę rolek co 100 000 operacji skanowania.

System Windows: Program HP Scanner Tools Utility może przypominać o konieczności wykonania obsługi, której czas zależy od wielu czynników i może nastąpić szybciej niż podany czas wymiany.

 **UWAGA:** Zestaw do wymiany rolek jest materiałem eksploatacyjnym i nie jest objęty gwarancją ani standardową umową serwisową.

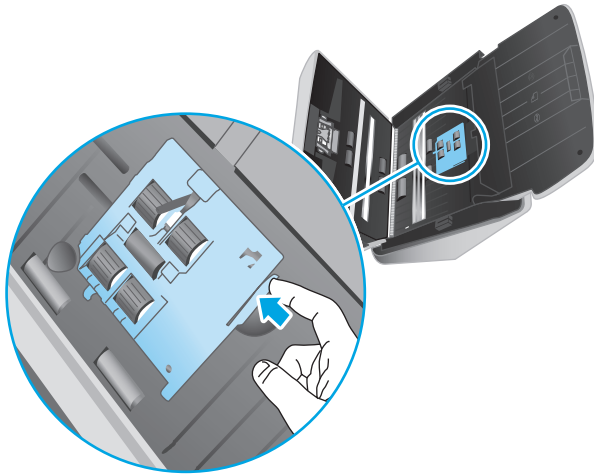
Wymiana modułu rolek odbierających

Aby wymienić moduł rolek, wykonaj następujące czynności:

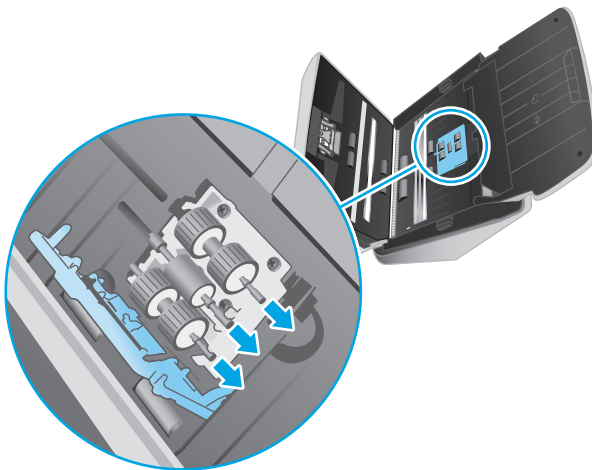
1. Naciśnij przycisk zasilania , aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz przewód USB oraz przewód zasilania od skanera.
2. Pociągnij do przodu zatrzask, aby otworzyć klapkę podajnika dokumentów.



3. Zwolnij zaczep pokrywy rolki pobierającej.

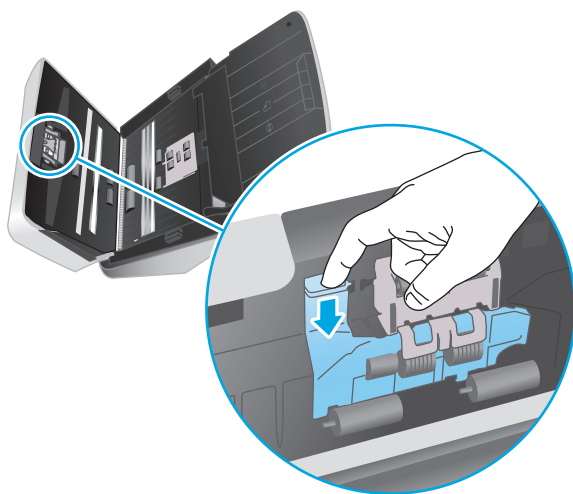


4. Zdejmij i wymień rolki w sposób opisany w instrukcji dostarczonej z zestawem części zamiennych.

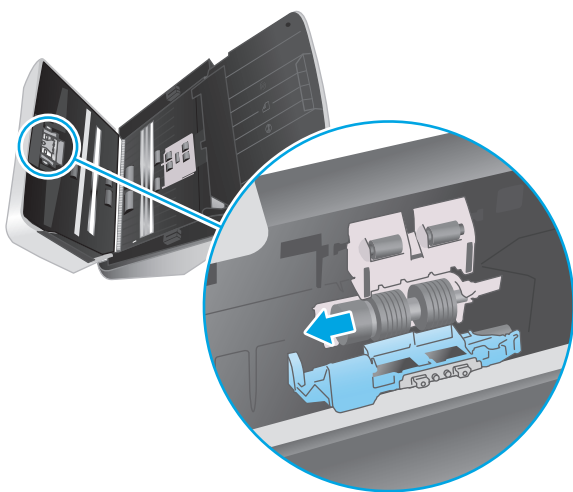



Wymiana rolek rozdzielających

1. Zwolnij zaczep pokrywy rolki rozdzielającej.



2. Wymij i wymień rolki w sposób opisany w instrukcji dostarczonej z zestawem części zamiennych.



3. Naciśnij mocno klapkę podajnika dokumentów z obu stron jednocześnie, aby ją zamknąć.
4. Naciśnij przycisk zasilania , aby włączyć skaner.
5. System Windows: Zaktualizuj historię konserwacji skanera.
 - a. Otwórz oprogramowanie HP Scanner Tools Utility (Narzędzia skanera HP).
 - b. W obszarze **Record Replacement** (Zapisywanie wymiany) kliknij opcję **Record Replacement** (Zapisywanie wymiany), aby zarejestrować tę operację wymiany i zaktualizować historię wymiany rolek.

Zamawianie części i akcesoriów

Aby zamówić części do konserwacji skanera, przejdź do witryny internetowej z częściami skanera HP pod adresem www.hp.com/buy/parts.

Pozycja	Opis	Numer katalogowy
Zestaw rolek wymiennych	Zamienne rolki pobierające i rozdzielające do skanera HP ScanJet Pro 2000 s1	L2759-60001
Zestaw rolek wymiennych	Zamienne rolki pobierające i rozdzielające do skanera HP ScanJet Pro 3000 s3	L2753-60001

4 Rozwiązywanie problemów



W tej części przedstawiono sposoby rozwiązywania typowych problemów ze skanerem.

Więcej informacji dotyczących rozwiązywania problemów jest dostępnych w pomocy używanego oprogramowania HP.

- [Podstawowe wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów](#)
- [Interpretacja lampek i sygnałów świetlnych na panelu sterowania](#)
- [Problemy z instalacją skanera](#)
- [Problemy z zasilaniem](#)
- [Zakleszczenia papieru](#)
- [Problemy z podajnikiem papieru](#)
- [Problemy z jakością obrazów](#)
- [Problemy z działaniem skanera](#)
- [Dodatkowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów](#)

Podstawowe wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów

Proste problemy, takie jak smugi na paskach skanujących lub poluzowane przewody mogą spowodować, że skaner będzie tworzył zamazane obrazy, pracował w nieoczekiwany sposób lub w ogóle nie będzie pracował. W przypadku problemów ze skanowaniem zawsze należy sprawdzić następujące czynniki.



- W przypadku skanowania dokumentu, który będzie analizowany w technologii OCR upewnij się, że oryginalny dokument ma wystarczająco wysoką jakość do takiej analizy.
- Upewnij się, że kabel USB i przewód zasilania są prawidłowo podłączone do odpowiednich złączy z tyłu skanera, oraz że przewód zasilania jest podłączony do działającego gniazdka elektrycznego lub zabezpieczenia przeciwprzepięciowego.
- Sprawdź, czy skaner nie wyłączył się automatycznie. Jeśli tak, naciśnij przycisk zasilania , aby włączyć skaner.
- Upewnij się, że do skanera dociera zasilanie.
 - Upewnij się, że lampka zasilania na panelu sterowania się świeci.
 - Jeśli lampka zasilania nie świeci, sprawdź, czy gniazdko lub listwa zasilająca, do których podłączono przewód zasilania, są pod napięciem.
 - Jeśli gniazdko lub listwa są pod napięciem, a lampka zasilania nadal nie świeci, zasilacz jest prawdopodobnie uszkodzony. Odwiedź stronę www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3, aby uzyskać pomoc.
- Jeżeli oprogramowanie skanera wyświetli komunikat **Scanner not found** (Nie znaleziono skanera), wyłącz skaner, odczekaj 30 sekund, a następnie włącz skaner. Jeśli komunikat nadal będzie wyświetlany, wymagane może być zresetowanie skanera.
- Jeśli skaner jest podłączony do komputera poprzez koncentrator USB lub port USB z przodu komputera, odłącz skaner, a następnie podłącz go ponownie do portu USB z tyłu komputera.
- System Windows: Upewnij się, że przycisk Scan (Skanuj)  jest włączony (więcej informacji jest dostępnych w części Product accessibility (Dostęp do produktu)).
- Wyłącz skaner na 30 sekund, a następnie włącz go ponownie.
- Upewnij się, że klapka podajnika jest zamknięta.
- Uruchom ponownie komputer.

Jeśli problemy nadal występują, możliwe jest, że oprogramowanie do skanowania HP, oprogramowanie firmowe lub powiązane sterowniki są nieaktualne lub uszkodzone. Aktualizacje oprogramowania, oprogramowania firmowego i sterowników skanera są dostępne pod adresem www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Test skanera


Postępuj zgodnie z poniższą procedurą testowania skanera:

1. Sprawdź, czy zasilacz jest prawidłowo podłączony zarówno do skanera, jak i do sprawnego gniazdka lub listwy zasilającej. Sprawdź, czy świeci lampka zasilania w panelu sterowania, oznaczająca, że zasilacz działa.
2. Jeżeli zasilacz jest podłączony do listwy zasilającej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka i czy jest włączona.

3. Naciśnij przycisk zasilania , aby wyłączyć skaner, odłącz przewód zasilania od skanera, a następnie wyłącz komputer, do którego skaner jest podłączony. Odczekaj 30 sekund, ponownie podłącz przewód zasilania do skanera, naciśnij przycisk zasilania , aby włączyć skaner, a następnie włącz komputer.
4. Ponów skanowanie.

Interpretacja lampek i sygnałów świetlnych na panelu sterowania

Jeśli skaner wymaga interwencji użytkownika, kontrolka błędu na wyświetlaczu panelu sterowania miga lub świeci.

Kontrolka błędu	Status skanera	Czynności
Kontrolka błędu miga	Użytkownik nacisnął przycisk skanowania  po odłączeniu kabla USB.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyłącz skaner.2. Podłącz ponownie kabel USB.3. Włącz skaner.
	Czujnik obrazu nie jest prawidłowo skalibrowany.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyłącz skaner.2. Włącz skaner.
	Zacięcie papieru w podajniku dokumentów.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyłącz skaner.2. Pociągnij do przodu zatrzask, aby otworzyć klapkę podajnika dokumentów.3. Usuń zacięcie.4. Włącz skaner.
	Klapka podajnika dokumentów nie jest prawidłowo zamknięta.	<ul style="list-style-type: none">▲ Naciśnij mocno klapkę podajnika dokumentów z obu stron jednocześnie, aby ją zamknąć.

Problemy z instalacją skanera

- [Sprawdzanie kabli](#)
- [Deinstalacja i ponowna instalacja sterowników i narzędzi skanera HP ScanJet \(system Windows\)](#)


Sprawdzanie kabli

Rodzaj kabla	Czynności
Przewód zasilania	<p>Przewód zasilania łączy skaner z gniazdkiem.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sprawdź, czy Przewód zasilania jest prawidłowo podłączony do skanera i gniazdka lub listwy zasilającej.• Jeżeli Przewód zasilania jest podłączony do listwy zasilającej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka i czy jest włączona.• Naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby wyłączyć skaner, a następnie wyłącz komputer. Po upływie 30 sekund włącz najpierw skaner, a potem komputer.
Kabel USB	<p>Kabel USB łączy skaner z komputerem.</p> <ul style="list-style-type: none">• Użyj kabla dołączonego do skanera. Inny kabel USB może być niezgodny ze skanerem.• Sprawdź, czy kabel USB został prawidłowo podłączony do komputera i skanera.• Jeżeli kabel USB jest podłączony do portu USB z przodu komputera, podłącz go do portu USB z tyłu komputera. <p>Przejdź na stronę www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3, aby uzyskać więcej informacji dotyczących rozwiązywania problemów z połączeniem USB, wybierz swój kraj/region, a następnie wyszukaj tematy poświęcone rozwiązywaniu problemów z połączeniem USB.</p>

Deinstalacja i ponowna instalacja sterowników i narzędzi skanera HP ScanJet (system Windows)

Jeśli sprawdzenie połączeń kablowych skanera nie rozwiązało problemu, problem może być spowodowany niepełną instalacją. Spróbuj odinstalować, a następnie zainstalować ponownie sterowniki i narzędzia skanera HP ScanJet.

1. Naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz przewód USB oraz przewód zasilania od skanera.
2. Na komputerze uruchom Panel sterowania i za pomocą narzędzia **Dodaj/usuń programy** (w systemach Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 i Windows 10 użyj narzędzia **Programy i funkcje**) odinstaluj następujące aplikacje:
 - Skaner HP ScanJet Pro 2000 s1 lub 3000 s3
 - HP Scan
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Ponownie zainstaluj sterowniki i narzędzia skanera HP ScanJet.

- Wyłącz skaner na 30 sekund, a następnie włącz go ponownie. Wymagane oprogramowanie i sterowniki powinny zostać zainstalowane automatycznie.
 - Jeśli sterowniki i narzędzia nie zostaną zainstalowane automatycznie, zainstaluj je z dysku HP Scanning Software CD.
5. Podłącz ponownie przewód USB i przewód zasilania  do skanera, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć skaner.

Problemy z zasilaniem

- [Sprawdzanie, czy skaner jest zasilany](#)
- [Nie można włączyć skanera](#)
- [Praca skanera jest wstrzymywana lub następuje jego wyłączenie](#)
- [Skaner wciąż się wyłącza](#)

Sprawdzanie, czy skaner jest zasilany

Przewód zasilania łączy skaner z gniazdkiem.

- Sprawdź, czy przewód zasilania jest prawidłowo podłączony zarówno do skanera, jak i do sprawnego gniazdka.
- Jeżeli przewód zasilania jest podłączony do listwy zasilającej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka i czy jest włączona.
- Upewnij się, że do skanera dociera zasilanie.
 - Upewnij się, że lampka zasilania na panelu sterowania się świeci.
 - Jeśli lampka zasilania nie świeci, sprawdź, czy gniazdko lub listwa zasilająca, do których podłączono przewód zasilania, są pod napięciem.
 - Jeśli gniazdko lub listwa są pod napięciem, a lampka zasilania nadal nie świeci, zasilacz jest prawdopodobnie uszkodzony. Odwiedź stronę www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3, aby uzyskać pomoc.

Nie można włączyć skanera

Jeśli nie można włączyć skanera, naciskając przycisk zasilania ⏻, sprawdź następujące elementy:

- Przewód zasilania skanera mógł się odłączyć. Sprawdź, czy zasilacz nie jest odłączony od skanera lub gniazdka.
- Zasilacz może nie działać.
 - Upewnij się, że lampka zasilania na panelu sterowania się świeci.
 - Jeśli lampka zasilania nie świeci, sprawdź, czy gniazdko lub listwa zasilająca, do których podłączono przewód zasilania, są pod napięciem.
 - Jeśli gniazdko lub listwa są pod napięciem, a lampka zasilania nadal nie świeci, zasilacz jest prawdopodobnie uszkodzony. Odwiedź stronę www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3, aby uzyskać pomoc.

Praca skanera jest wstrzymywana lub następuje jego wyłączenie

Wykonaj następujące czynności, jeśli skaner przestał skanować. Po każdej czynności spróbuj przeprowadzić skanowanie, aby zobaczyć, czy skaner działa. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, przejdź do następnego kroku.

1. Być może poluzował się kabel. Sprawdź, czy zasilacz i kabel USB są prawidłowo podłączone.
Użyj kabla dołączonego do skanera. Inny kabel USB może być niezgodny ze skanerem.
2. Upewnij się, że do skanera dociera zasilanie.
 - a. Upewnij się, że lampka zasilania na panelu sterowania się świeci.
 - b. Jeśli lampka zasilania nie świeci, sprawdź, czy gniazdko lub listwa zasilająca, do których podłączono przewód zasilania, są pod napięciem.
 - c. Jeśli zasilacz lub listwa zasilająca otrzymują zasilanie, ale lampka zasilania nadal nie świeci, odłącz kabel zasilający od gniazda zasilania, zaczekaj 30 sekund, a następnie podłącz go ponownie.
 - d. Jeśli problem nie został rozwiązany, zasilacz może być uszkodzony. Odwiedź stronę www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3, aby uzyskać pomoc.
3. Uruchom ponownie komputer.
4. System Windows: Na komputerze uruchom Panel sterowania i za pomocą narzędzia **Dodaj lub usuń programy** (w systemie Windows Vista, Windows 7 lub Windows 8 użyj narzędzia **Programy i funkcje**) odinstaluj następujące aplikacje:
 - HP ScanJet Pro 2000 s1 lub 3000 s3
 - Sterownik HP ScanJet 3000 s3 ISIS
 - Rozszerzenie HP ScanJet
 - HP Scan
5. Zainstaluj ponownie aplikacje, wykonując jedną z następujących czynności:
 - Podłącz ponownie kabel USB i zasilacz do skanera, a następnie naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby włączyć skaner. Zainstaluj ponownie oprogramowanie i sterowniki skanera HP ScanJet Pro 2000 s1 lub HP ScanJet 3000 s3.
 - Zainstaluj ponownie aplikacje z dysku HP Scanning Software CD dostarczonego ze skanerem.

Skaner wciąż się wyłącza

Domyślnie skaner przechodzi w tryb uśpienia po 15 minutach braku aktywności, a wyłącza się automatycznie po dwóch godzinach braku aktywności w celu oszczędzania energii.

System Windows: Aby zmienić ustawienia domyślne, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom narzędzie HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknij kartę **Settings** (Ustawienia), a następnie wybierz odpowiednie ustawienia trybu uśpienia lub automatycznego wyłączenia.
 - Aby określić czas braku aktywności, po którym skaner przechodzi w tryb uśpienia, wybierz opcję **15 minutes** (15 minut) lub **59 minutes** (59 minut) z listy rozwijanej **Sleep: Put the scanner to sleep after (Tryb uśpienia: uśpij skaner po)**.
 - Aby ustawić okres bezczynności, po którym nastąpi automatyczne wyłączenie skanera, wybierz odpowiednią wartość (**1 hour** (1 godzina), **2 hours** (2 godziny), **4 hours** (4 godziny) lub **8 hours** (8

godzin)) z listy rozwijanej **Auto-Off: Turn off the scanner after (Automatyczne wyłączenie: wyłącz skaner po)**.

System OS X: Aby zmienić te ustawienia domyślne, użyj narzędzia HP Utility.

Zakleszczenia papieru

- [Usuwanie zacięć materiałów w podajniku dokumentów](#)
- [Powtarzające się zacięcia przedmiotów ładowanych do skanera](#)



UWAGA: Skanowanie mokrych i wilgotnych arkuszy może spowodować zacięcia papieru. Upewnij się, że podawane strony są całkowicie suche (np. toner jest suchy lub na papierze nie ma mokrych substancji, takich jak klej czy korektor).

Usuwanie zacięć materiałów w podajniku dokumentów

Wykonaj następujące czynności, aby usunąć zacięcie papieru:

1. Pociągnij do przodu zatrzask, aby otworzyć klapkę podajnika dokumentów.



2. Wyjmij wszelkie strony z podajnika wejściowego.
3. Usuń oryginały i wszelkie przeszkody znajdujące się na ścieżce papieru.
4. Usuń widoczne zanieczyszczenia (np. papier, zszywki i spinacze) ze ścieżki podawania papieru.
5. Sprawdź cztery rolki z przodu oraz pięć rolek z tyłu klapki podajnika dokumentów i usuń wszelkie widoczne zanieczyszczenia.
6. Naciśnij mocno klapkę podajnika dokumentów z obu stron jednocześnie, aby ją zamknąć.
7. Ponownie załaduj wszystkie oryginały do podajnika wejściowego i ponów skanowanie.

Powtarzające się zacięcia przedmiotów ładowanych do skanera

- Dokument nie spełnia wymagań dotyczących oryginałów.
- Skanowany oryginał może zawierać dodatkowe elementy, które należy usunąć, np. zszywki lub karteczki samoprzylepne.
- Upewnij się, że prowadnice papieru dotykają krawędzi oryginału.

Problemy z podajnikiem papieru

- [Zacinanie się, przekrzywianie papieru, błędy podawania lub pobieranie wielu kartek](#)
- [Papier nie jest pobierany ze skanera](#)

Zacinanie się, przekrzywianie papieru, błędy podawania lub pobieranie wielu kartek



- Skanowanie mokrych i wilgotnych kartek może spowodować zacięcia papieru. Upewnij się, że skanowane strony są całkowicie suche (toner jest suchy, na papierze nie ma wilgotnych substancji takich, jak klej czy korektor).
- Sprawdź, czy wszystkie rolki są założone i czy drzwiczki rolki oraz klapka podajnika papieru są zamknięte.
- Jeśli strony wyglądają, jakby były przekrzywione podczas pobierania z podajników skanera, sprawdź zeskanowane obrazy w oprogramowaniu i upewnij się, że nie są przekrzywione.
- Strony mogą być nieprawidłowo umieszczone. Wyrównaj strony i dopasuj prowadnice papieru, aby wyśrodkować stos.
- Aby prowadnice papieru działały prawidłowo, powinny stykać się z krawędziami stosu papieru. Upewnij się, że stos papieru leży prosto, a prowadnice są dosunięte do jego krawędzi.
- Być może zasobnik wejściowy lub wyjściowy dokumentów zawiera więcej stron niż wynosi maksymalna liczba stron. Załaduj mniej stron do zasobnika wejściowego i wyjmij strony z zasobnika wyjściowego.
- Wyczyść ścieżkę papieru skanera, aby ograniczyć błędy podawania. Jeśli błędy podawania nadal występują, wyczyść rolki. Jeśli błędy podawania nadal występują, wymień rolki.

Papier nie jest pobierany ze skanera

Ponownie włóż arkusze do zasobnika wejściowego, upewniając się, że dotykają rolek.

Klapka podajnika dokumentów może nie być dokładnie zatrzaśnięta. Otwórz klapkę i zamknij ją, dociskając mocno z obu stron, aby na pewno się zatrzasnęła.

W skanerze mógł wystąpić problem sprzętowy. Postępuj zgodnie z poniższą procedurą testowania skanera:

1. Sprawdź, czy zasilacz jest prawidłowo podłączony zarówno do skanera, jak i do sprawnego gniazdka lub listwy zasilającej. Sprawdź, czy świeci lampka zasilania w panelu sterowania, oznaczająca, że zasilacz działa.
2. Jeżeli zasilacz jest podłączony do listwy zasilającej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka i czy jest włączona.
3. Naciśnij przycisk zasilania , aby wyłączyć skaner, odłącz przewód zasilania od skanera, a następnie wyłącz komputer, do którego skaner jest podłączony. Odczekaj 30 sekund, ponownie podłącz przewód zasilania do skanera, naciśnij przycisk zasilania , aby włączyć skaner, a następnie włącz komputer.
4. Zeskanuj ponownie.

Problemy z jakością obrazów

- [Na wydrukowanej stronie pojawiają się pionowe białe lub kolorowe paski](#)
- [Zeskanowane obrazy są krzywe](#)
- [Na zeskanowanych obrazach widoczne są smugi i zadrapania](#)
- [Zeskanowany obraz jest zamazany](#)
- [Zeskanowany obraz jest całkowicie czarny lub całkowicie biały](#)
- [Dolna część zeskanowanego obrazu jest obcięta](#)
- [Nie można powiększyć obrazu](#)

Na wydrukowanej stronie pojawiają się pionowe białe lub kolorowe paski

W docelowej drukarce prawdopodobnie skończył się toner lub tusz. Zeskanuj inny oryginał do tej samej drukarki, aby sprawdzić, czy problem dotyczy drukarki.

Jeżeli podczas drugiego skanowania wystąpi ten sam problem, spróbuj zeskanować do innej drukarki.

Na paskach skanujących wewnątrz podajnika dokumentów może zbierać się kurz i powodować zakłócenia w zeskanowanych obrazach. Wyczyść paski skanujące za pomocą miękkiej, niestrzępiącej się ściereczki spryskanej łagodnym środkiem do mycia szklanych powierzchni.

Zeskanowane obrazy są krzywe

- Sprawdź, czy prowadnice papieru skanera są wyśrodkowane i ustawione odpowiednio do szerokości skanowanego oryginału. Upewnij się, że prowadnice papieru dotykają krawędzi oryginału.
- System Windows: Funkcja **Auto-Straighten** (Automatyczne prostowanie) umożliwia wyprostowanie zawartości pochylonej względem wymiarów strony w dokumencie źródłowym. Funkcja **Auto Detect Size** (Automatyczne wykrywanie rozmiaru) umożliwia wyeliminowanie pochylenia obrazów stron, które mogły się przekrzywić podczas skanowania.

Na zeskanowanych obrazach widoczne są smugi i zadrapania

Informacje dotyczące czyszczenia skanera znajdziesz w części **Obsługa i konserwacja** w Podręczniku użytkownika.

- Sprawdź, czy oryginały są czyste i czy nie są pomarszczone.
- Czyszczenie pasków skanujących

Zeskanowany obraz jest zamazany

- Sprawdź, czy ścieżka papieru w skanerze nie jest zablokowana, a także czy prowadnice papieru są odpowiednio dopasowane. Zeskanuj ponownie.
- Upewnij się, że dokument nie jest zamazany.

Zeskanowany obraz jest całkowicie czarny lub całkowicie biały

- Prawdopodobnie skanowany materiał został nieprawidłowo umieszczony w zasobniku wejściowym. Sprawdź, czy skanowany dokument został umieszczony w zasobniku wejściowym stroną zadrukowaną w dół.
- System Windows: W przypadku skanowania obrazu czarno-białego upewnij się, że próg czerni i bieli nie został ustawiony na skrajną wartość. Ustawienie progu na skrajną wartość może dać w efekcie obraz, który jest całkiem biały lub całkiem czarny.
- System OS X: W przypadku skanowania do obrazu tekstu przy użyciu aplikacji Image Capture ustaw dla opcji **Image Correction** (Korekcja obrazu) wartość **Manual** (Ręcznie) i dostosuj wartość progową za pomocą suwaka **Threshold** (Próg).

Dolna część zeskanowanego obrazu jest obcięta

Domyślnie oprogramowanie skanujące może skanować nośniki o maksymalnej długości 356 mm .

Sprawdź, czy rozmiar strony wybrany w oprogramowaniu do skanowania (lub wybrany skrót skanowania) jest zgodny z długością skanowanego dokumentu.

Nie można powiększyć obrazu

Oprogramowanie może ustawiać naświetlanie dla całego obszaru skanowania zamiast dla niewielkiego oryginału. Złap i przeciągnij uchwyty otaczające obszar zaznaczenia, wyznaczając obszar obrazu, który chcesz zeskanować.

Problemy z działaniem skanera

- [Problemy z połączeniem](#)
- [Przyciski nie działają poprawnie](#)
- [Problemy z wydajnością skanowania](#)
- [Problemy z rozpoznawaniem tekstu \(OCR\) \(system Windows\)](#)


Problemy z połączeniem

Sprawdzanie połączenia USB

Sprawdź fizyczne połączenie ze skanerem.

- Użyj kabla dołączonego do skanera. Inny kabel USB może być niezgodny ze skanerem.
- Upewnij się, że kabel USB został prawidłowo podłączony do komputera i do skanera. Gdy kabel USB jest podłączony prawidłowo, ikona trójzębu jest skierowana ku dołowi.

Jeśli problem nadal występuje po sprawdzeniu powyższych elementów, spróbuj wykonać następujące czynności:

1. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od sposobu podłączenia skanera do komputera:
 - Jeżeli kabel USB jest podłączony do koncentratora USB lub stacji dokującej komputera przenośnego, odłącz kabel USB od koncentratora USB lub stacji i podłącz go do portu USB z tyłu komputera.
 - Jeśli kabel USB jest podłączony bezpośrednio do komputera, podłącz go do innego portu USB z tyłu komputera.
 - Odłącz od komputera wszystkie urządzenia USB z wyjątkiem klawiatury i myszy.
2. Naciśnij przycisk zasilania , aby wyłączyć skaner, odczekaj 30 sekund, a następnie włącz skaner.
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Po ponownym uruchomieniu komputera spróbuj użyć skanera.
 - Jeśli skaner działa, podłączaj pojedynczo pozostałe urządzenia; wypróbuj skaner po podłączeniu każdego z urządzeń. Odłącz wszystkie urządzenia USB, które uniemożliwiają działanie skanera.
 - System Windows: Jeśli skaner nie działa, odinstaluj, a następnie zainstaluj ponownie sterowniki i oprogramowanie skanera HP ScanJet:

Przyciski nie działają poprawnie

Jeśli przyciski nie działają prawidłowo, należy wykonać następujące kroki.

1. Być może poluzował się kabel. Sprawdź, czy zasilacz i kabel USB są starannie podłączone.
2. Wyłącz skaner na 30 sekund, a następnie włącz go ponownie.
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Jeśli problem nadal występuje, być może wystąpił problem z panelem sterowania. Skontaktuj się z Pomocą techniczną HP pod adresem www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Problemy z wydajnością skanowania

Skaner nie rozpoczyna skanowania natychmiast

Sprawdź, czy klapka podajnika dokumentów jest zamknięta, a skaner jest włączony.

Skanowanie trwa bardzo długo

Jeśli skanowanie jest wykonywane w celu edycji tekstu, optyczne rozpoznawanie znaków (OCR) spowalnia działanie skanera, co jest normalne. Zaczekaj na zakończenie skanowania.



UWAGA: System Windows: W celu uzyskania najlepszych wyników optycznego rozpoznawania znaków należy ustawić minimalny poziom kompresji skanera lub wyłączyć kompresję.

Skanowanie z rozdzielczością wyższą niż potrzebna zwiększa czas skanowania i powoduje utworzenie większego pliku bez dodatkowych korzyści. Jeśli skanujesz z wysoką rozdzielczością, zmniejsz rozdzielczość, aby zwiększyć szybkość skanowania.

Skaner skanuje tylko jedną stronę dokumentu dwustronnego

Sprawdź, czy wybrany skrót skanowania określa skanowanie dwustronne.

Brak zeskanowanych stron w miejscu docelowym skanowania

Strony, które się skleiły podczas skanowania, są skanowane jako jeden obiekt. Sprawdź, czy skanowane strony nie są sklejone.

Zeskanowane strony mają nieprawidłową kolejność w miejscu docelowym skanowania

- Przed umieszczeniem dokumentu w zasobniku wejściowym stroną skanowaną skierowaną w dół sprawdź, czy kolejność stron jest właściwa.
- Do arkuszy nie mogą być dołączone zszywki, spinacze do papieru ani inne materiały, np. karteczki samoprzylepne, które mogą spowodować nieprawidłowe podawanie stron.
- Sprawdź, czy strony nie są sklejone.

Zeskanowane pliki są zbyt duże

- Większość oprogramowania do skanowania umożliwia wybranie mniejszego rozmiaru pliku podczas wybierania typu pliku wyjściowego. Więcej informacji jest dostępnych w pomocy dotyczącej wykorzystywanego oprogramowania do skanowania.
- Sprawdź ustawienie rozdzielczości skanowania (więcej informacji jest dostępnych w pomocy dotyczącej wykorzystywanego oprogramowania do skanowania):
 - 200 dpi wystarcza do przechowywania dokumentów w postaci obrazów.
 - W przypadku większości krojów czcionek 300 dpi wystarcza, aby za pomocą oprogramowania OCR utworzyć tekst, który można edytować.
 - W przypadku czcionek azjatyckich i małych czcionek zalecany jest wybór wyższej rozdzielczości.



UWAGA: W przypadku skanowania specjalnego tła w czarne kropki zapisanie obrazu jako plik z rozszerzeniem .tif może sprawić, że rozmiar pliku będzie mniejszy.

Skanowanie z rozdzielczością wyższą niż potrzebna powoduje utworzenie większego pliku bez dodatkowych korzyści.

- Skanowanie kolorowe powoduje tworzenie większych plików niż skanowanie czarno-białe.
- Jeśli jednorazowo skanowanych jest wiele stron, można rozważyć skanowanie w mniejszych grupach stron, aby utworzyć większą liczbę mniejszych plików.

Problemy z rozpoznawaniem tekstu (OCR) (system Windows)

Skaner wykorzystuje technologię optycznego rozpoznawania znaków (OCR) do konwersji tekstu na stronie do tekstu, który można edytować na komputerze.

- Jeśli tekst można skanować, ale nie można go edytować, przed rozpoczęciem skanowania należy wybrać następujące opcje:
 - Wybierz skrót skanowania, który obsługuje funkcję OCR. Następujące skróty skanowania obsługują funkcję OCR:
 - **Zapisywanie na dysku PDF**
 - **E-mail jako PDF**
 - **Zapisz jako tekst edytowalny (OCR)**
 - **Wyślij do chmury**
 - **Codzienne skanowanie**
 - Wybierz jeden z następujących typów plików wyjściowych opartych o funkcję OCR z listy rozwijanej **Typ pliku**:
 - **Tekst (*.txt)**
 - **Tekst sformatowany (*.rtf)**
 - **PDF z możliwością wyszukiwania (*.pdf)**



UWAGA: Jeśli nie wybrano typu pliku wyjściowego opartego o funkcję OCR, dokument zostanie zeskanowany jako obraz i nie będzie można edytować tekstu.

- Sprawdź oryginały:
 - Oprogramowanie może nie rozpoznawać tekstu o niewielkich odstępach. Jeśli na przykład w tekście przekonwertowanym przez oprogramowanie brakuje znaków lub są one połączone, ciąg „rn” może być wyświetlany jako litera „m”.
 - Dokładność oprogramowania jest zależna od jakości obrazu, rozmiaru tekstu, struktury oryginału oraz jakości samego skanu. Upewnij się, że oryginał ma dobrą jakość obrazu.
 - Kolorowe tła mogą spowodować nadmierne zlewianie się obrazów na pierwszym planie.
- Jeśli paski skanera są brudne, plik skanu nie ma optymalnej czystości. Upewnij się, że paski skanera są czyste.

Dodatkowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów

Uzyskaj pomoc telefoniczną w swoim kraju/regionie

Numery telefoniczne dla kraju/regionu znajdują się na ulotce dołączonej do opakowania urządzenia oraz na stronie www.hp.com/support/.

Przygotuj nazwę produktu, numer seryjny, datę zakupu i opis problemu.

Korzystaj z całodobowego wsparcia internetowego i pobieraj narzędzia programowe, sterowniki oraz informacje elektroniczne

www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3

Zamawianie dodatkowych usług i umów serwisowych w firmie HP

www.hp.com/support/

Indeks

A

- automatyczne przycinanie lub dopasowywanie skanowanego obrazu do wybranego rozmiaru strony 27
- Automatyczne wykrywanie koloru 27
- automatyczne wykrywanie rozmiaru strony 27

B

- białe obrazy
 - rozwiązywanie problemów 59
- błędy podawania
 - rozwiązywanie problemów 57
- brakujące strony, rozwiązywanie problemów 61

C

- chmura, skanowanie do 25
- czarne obrazy
 - rozwiązywanie problemów 59
- części
 - zamawianie 40, 42
- czyszczenie
 - rolki 36
 - ścieżka papieru 35

D

- delikatne oryginały, skanowanie 32
- dezinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania 51, 53
- dioda LED
 - błąd 50
- dioda zasilania 5
- Dział obsługi klienta HP 63

E

- energia
 - zużycie 7

F

- funkcja
 - wykrywanie podania wielu stron jednocześnie 26
- funkcje
 - automatyczne wykrywanie koloru 27
 - obsługa bardzo długich stron 25
 - obsługa długich stron 25
 - przycinanie lub dopasowywanie skanowanego obrazu do wybranego rozmiaru strony 27
 - wykrywanie rozmiaru strony 27

H

- HP Scanner Tools Utility
 - zastosowania 10
- HP TWAIN 10
- HP Utility 30
- HP Utility, komputery Mac 30
- HP Utility dla Mac
 - funkcje 30
- HP Utility do komputerów Mac Bonjour 30

I

- informacje o produkcie 1
- instalacja oprogramowania
 - rozwiązywanie problemów 51
- ISIS 10, 11

K

- kabel USB
 - rozwiązywanie problemów 51

kable

- rozwiązywanie problemów 51
- konserwacja
 - czyszczenie rolek 36
 - czyszczenie ścieżki papieru 35

L

- liczba stron na minutę 6

M

- Macintosh
 - HP Utility 30
- materiały eksploatacyjne
 - stan, wyświetlanie za pomocą programu HP Utility dla Mac 30
 - zamawianie 46

N

- nieprawidłowa kolejność stron 61
- nośniki
 - błędy podawania 57
 - brak podawania 57
 - rozwiązywanie problemów 57
 - zacięcia 56

O

- obcięte obrazy
 - rozwiązywanie problemów 59
- obsługa bardzo długich stron 25
- obsługa długich stron 25
- obsługa klienta
 - online 63
- oprogramowanie
 - dezinstalacja i ponowna instalacja 51, 53
 - HP Utility 30
 - Mac 12

- rozwiązywanie problemów z instalacją 51
- Windows 10
- Oprogramowanie HP Scan Extended informacje 10
- Oprogramowanie OS X 12
- oprogramowanie skanera Mac 12
- OS (system operacyjny) obsługiwany 6

P

- pamięć
 - dołączona 6
- panel sterowania
 - lokalizacja 2
- papier
 - błędy podawania 57
 - brak podawania 57
 - obsługiwane formaty 17
 - rozwiązywanie problemów 57
 - zacięcia 56
- parametry akustyczne 7
- parametry elektryczne 7
- pobieranie wielu kartek 57
- podajniki
 - pojemność 6
 - w komplecie 6
- podajnik wejściowy
 - ładowanie dokumentów 18
 - ładowanie kart 20
 - wskazówki dotyczące ładowania 16
- pomoc techniczna
 - online 63
- pomoc techniczna online 63
- prędkość, rozwiązywanie problemów 32
- problemy z podawaniem dokumentów 56
- produkt
 - automatyczne wyłączenie 13
 - tryb uśpienia 13
- przewodnice papieru, umiejscowienie 2
- przekrzywione obrazy 58
- przycinanie lub dopasowywanie skanowanego obrazu do wybranego rozmiaru strony 27
- Przycisk Anuluj 5

- przyciski
 - Anuluj 5
 - panel sterowania skanera 4
 - Scan (Skanuj) 5
 - Skanuj 4
 - zasilanie 4, 5
- Przycisk Scan (Skanuj) 5
- Przycisk Skanuj 4
- Przycisk zasilania 4, 5

R

- rolki
 - czyszczenie 36
 - wymiana 40, 42
- rozmyte obrazy 58
- rozwiązania do druku mobilnego 6
- rozwiązywanie problemów
 - białe obrazy 59
 - błędy podawania 57
 - brak podawania papieru 57
 - brak stron 61
 - czarne obrazy 59
 - delikatne oryginały 32
 - dezinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania 51, 53
 - duże zeskanowane pliki 61
 - instalacja 51
 - kable 51
 - kolejność stron 61
 - obcięte obrazy 59
 - podstawowe wskazówki 48
 - problemy z podawaniem dokumentów 56
 - przekrzywione obrazy 58
 - skanowanie delikatnych oryginałów 32
 - skanowanie dwustronne 61
 - smugi 58
 - sprawdzanie zasilania 53
 - szybkość 32, 61
 - zacięcia 56
 - zamazane obrazy 58
 - zaprzeszanie pracy 53
 - zasilanie 53

S

- sieci
 - obsługiwane 6
- skaner
 - panel sterowania 4

- skaner, oprogramowanie Windows 10
- skanowanie
 - delikatne oryginały 32
 - karty 20
 - oryginały 18
 - problemy z podawaniem dokumentów 56
 - za duże pliki 61
- skanowanie do chmury 25
- skanowanie dwustronne
 - rozwiązywanie problemów 61
- smugi
 - rozwiązywanie problemów 58
- specyfikacje
 - elektryczne i akustyczne 7
- stan
 - HP Utility, Mac 30
- sterowniki
 - rozmiary papieru 17
- systemy operacyjne (OS) obsługiwane 6
- szybkość
 - rozwiązywanie problemów 61

Ś

- ściereczka do czyszczenia 35
- ściereczka HP do czyszczenia ścieżki papieru 35
- ścieżka papieru
 - czyszczenie 35
 - problemy z podawaniem dokumentów 56

T

- taca wyjściowa
 - umiejscowienie 2
- tace wejściowa i wyjściowa
 - umiejscowienie 2
- tryb uśpienia 13
- TWAIN 10

W

- Windows, oprogramowanie 10
- witryny internetowe
 - części zamienne 40, 42
 - obsługa klienta 63
 - zamawianie materiałów eksploatacyjnych 46
- wł./wyt., umiejscowienie przycisku

- włączanie skanera
 - rozwiązywanie problemów 53
- wykrywanie podawania wielu stron 26
- wykrywanie rozmiaru strony 27
- wymiana rolek 40, 42

Z

- zacięcia
 - rozwiązywanie problemów 56
- zamawianie
 - materiały eksploatacyjne 46
 - zestaw do wymiany rolek 40, 42
- zamazane obrazy 58
- zarządzanie ustawieniami zasilania 54
- zarządzanie zasilaniem 54
- zasilacz
 - rozwiązywanie problemów z kablami 51
- zasilanie, umiejscowienie przycisku 2
- zestaw rolek
 - wymiana 40, 42

