



ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Ghidul utilizatorului



2000 s1



3000 s3



www.hp.com/go/sj2000s1
www.hp.com/go/sj3000s3



HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Ghidul utilizatorului

Drepturi de autor și licență

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris sunt interzise, cu excepția permisiunilor acordate prin legile drepturilor de autor.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile exprese de garanție, care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere a prezentului document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu va răspunde pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

Edition 1, 10/2016

Mențiuni despre mărcile comerciale

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® și PostScript® sunt mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated.

Apple și sigla Apple sunt mărci comerciale ale Apple Computer, Inc., înregistrate în SUA și în alte țări.

AirPrint X este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări.

OS X este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® și Windows Vista® sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în SUA.

Google™ și Google Maps™ sunt mărci comerciale ale Google Inc.

Cuprins

1	Prezentare generală a produsului	1
	Vizualizări ale produsului	2
	Vedere din față	2
	Vedere din spate - modelele 2000 s1	3
	Vedere din spate - modelele 3000 s3	3
	Locația numărului de serie și a numărului produsului	3
	Vizualizare panou de control - modelele 2000 s1	4
	Vizualizare panou de control - modelele 3000 s3	4
	Specificațiile produsului	6
	Specificații tehnice	6
	Sisteme de operare acceptate	6
	Dimensiunile produsului	7
	Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice	7
	Interval mediu de funcționare	8
	Configurare hardware produs și instalare software	9
	Software pentru scanner (Windows)	10
	Software-ul HP Scan	10
	HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP)	10
	HP TWAIN	10
	ISIS (doar pentru modelele 3000 s3)	10
	WIA	11
	Software pentru scanner (OS X)	12
	HP Easy Scan	12
	Utilitar HP	12
	Modul de repaus și setările de închidere automată	13
2	Utilizarea scannerului	15
	Încărcarea originalelor	16
	Sfaturi privind încărcarea documentelor	16
	Dimensiuni și tipuri de hârtie acceptate	17
	Încărcarea documentelor	18
	Încărcarea cardurilor	20

Porniți o scanare de la o componentă hardware	23
Scanarea de la butoanele panoului de control	23
Folosiți software-ul de scanare (Windows)	24
Scanarea în format imagine	24
Scan to a PDF (Scanare în format PDF)	24
Scanarea textului pentru editare (OCR)	25
Scanarea către e-mail	25
Scanare în cloud	25
Scanarea documentelor lungi sau foarte lungi	25
Detectarea alimentărilor multiple (numai modelele 3000 s3)	25
Everyday Scan (Scanare zilnică)	26
Filtrarea culorii dintr-un document (îndepărtarea culorii)	26
Detectare automată a dimensiunii paginii	26
Trunchierea sau completarea automată a unei imagini scanate la dimensiunea de pagină selectată	27
Detectarea automată a culorii	27
Îndreptarea automată a imaginilor scanate	27
Scanarea cu alte software-uri de scanare	28
Folosiți software-ul de scanare (OS X)	29
Scanarea către e-mail	29
HP Easy Scan	29
Scanați din alte aplicații	30
Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru OS X	30
Deschiderea HP Utility	30
Caracteristicile HP Utility	30
Scanare mobilă (doar pentru modelele 3000 s3 wireless)	31
Sfaturi pentru scanare	32
Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților	32
Scanarea originalelor fragile	32

3 Îngrijire și întreținere 33

Curățarea produsului	34
Curățarea benzilor de scanare	34
Curățarea traseului hârtiei	35
Curățarea rolelor	36
Înlocuirea pieselor	41
Înlocuiți kitul de role (modelele 2000 s1)	41
Înlocuiți modulul rolei de preluare	41
Înlocuiți rolele de separare	43
Înlocuiți kitul de role (modelele 3000 s3)	43
Înlocuiți modulul rolei de preluare	44

Înlocuiți rolele de separare	45
Comandarea pieselor de schimb și a accesoriilor	47
4 Rezolvarea problemelor	49
Sfaturi de depanare de bază	50
Testarea scannerului	50
Interpretarea ledurilor și a combinațiilor de leduri de pe panoul de control	52
Probleme la instalarea scannerului	53
Verificarea cablurilor	53
Dezinstalați și apoi reinstalați driverele și instrumentele HP ScanJet (Windows)	53
Probleme de alimentare	55
Verificarea alimentării cu curent electric a scannerului	55
Scannerul nu pornește	55
Scannerul și-a întrerupt funcționarea sau s-a oprit	55
Scannerul se închide în mod repetat	56
Blocaje de hârtie	58
Eliminarea blocajelor din alimentatorul de documente	58
Un element încărcat în scanner se blochează în mod repetat	58
Probleme de alimentare cu hârtie	59
Blocarea hârtiei, înclinarea, alimentarea greșită sau preluarea mai multor pagini	59
Hârtia nu se încarcă din scanner	59
Probleme de calitate a imaginii	60
Pe pagina imprimată apar dungii verticale albe sau colorate	60
Imaginile scanate nu sunt drepte	60
Imaginile scanate au dungii sau zgârieturi	60
Imagina scanată este neclară	60
Scanarea este complet neagră sau complet albă	61
Partea de jos a imaginii scanate este decupată	61
Imagina nu poate fi mărită	61
Probleme la operarea scannerului	62
Probleme de conexiune	62
Verificarea conexiunii USB	62
Butoanele nu funcționează corect	62
Probleme de performanță a scanării	63
Scannerul nu scanează imediat	63
Scannerul scanează foarte încet	63
Scannerul scanează numai o parte a paginii față/verso	63
Lipsește pagini scanate la destinația de scanare	63
Paginile scanate nu sunt în ordine la destinația de scanare	63
Fișierele scanate sunt prea mari	63
Probleme cu recunoașterea textului (OCR) (Windows)	64

Depanare suplimentară 65

Index **67**

1 Prezentare generală a produsului

Acest Ghid al utilizatorului cuprinde informații importante despre scanner.

- [Vizualizări ale produsului](#)
- [Specificațiile produsului](#)
- [Configurare hardware produs și instalare software](#)
- [Software pentru scanner \(Windows\)](#)
- [Software pentru scanner \(OS X\)](#)
- [Modul de repaus și setările de închidere automată](#)

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informații curente, consultați www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Ajutorul complet oferit de HP pentru acest produs include următoarele:

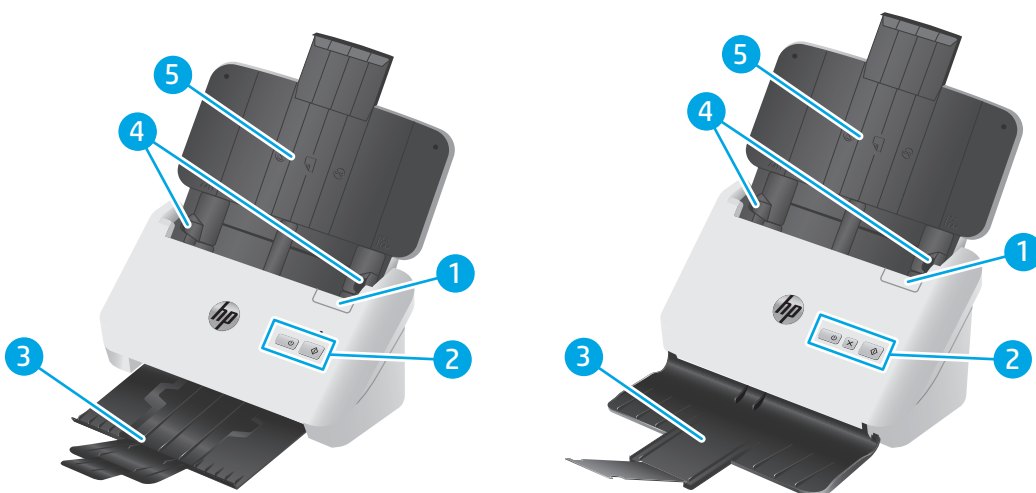
- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea actualizărilor de software
- Asocierea la forumuri de asistență
- Găsirea informațiilor despre garanție și despre reglementările legale

Vizualizări ale produsului

Această secțiune descrie componentele fizice ale HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3.

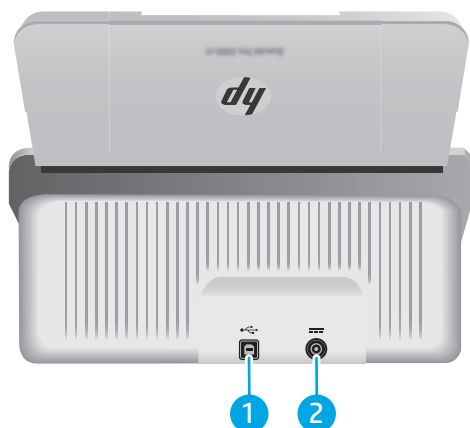
- [Vedere din față](#)
- [Vedere din spate - modelele 2000 s1](#)
- [Vedere din spate - modelele 3000 s3](#)
- [Locația numărului de serie și a numărului produsului](#)
- [Vizualizare panou de control - modelele 2000 s1](#)
- [Vizualizare panou de control - modelele 3000 s3](#)

Vedere din față



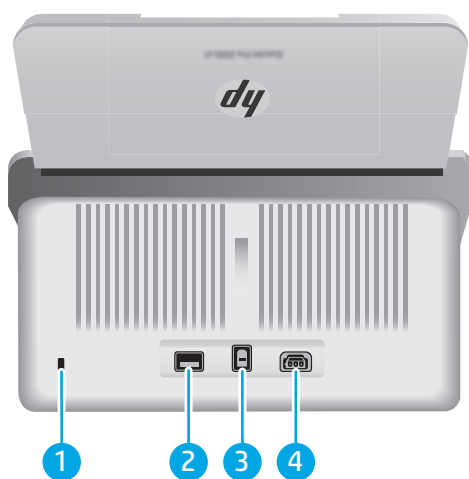
1	Dispozitiv de blocare a alimentatorului de documente
2	Panoul de control
3	Tavă de ieșire a documentelor cu extensie
4	Ghidaje pentru hârtie
5	Tavă de intrare a documentelor, cu extensie

Vedere din spate - modelele 2000 s1



1	Port de interfață USB 2.0
2	Intrare sursă de alimentare

Vedere din spate - modelele 3000 s3



1	Slot pentru o blocare de securitate de tip cablu
2	Port adaptor Wi-Fi pentru accesorii Wi-Fi
3	Port de interfață USB 3.0
4	Intrare sursă de alimentare

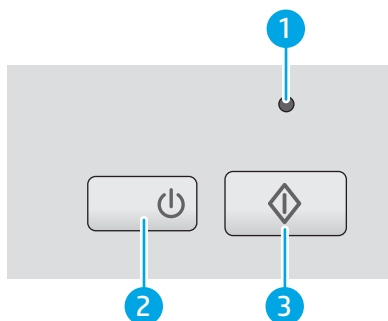
Locația numărului de serie și a numărului produsului

Eticheta cu numerele de serie și de produs se află pe capacul din spate.



Vizualizare panou de control - modelele 2000 s1

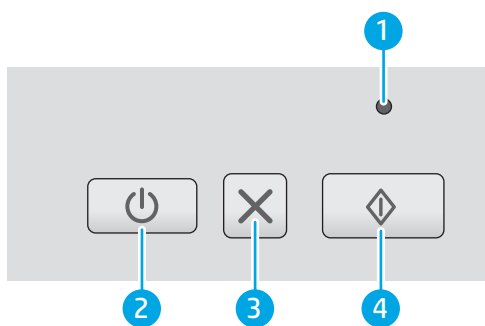
Utilizați butoanele de pe panoul de control pentru a începe o scanare și pentru a porni sau a opri scannerul.










1	LED de eroare	Un LED de eroare aprins sau intermitent indică faptul că a survenit o eroare.
2	Buton Power (Alimentare) ⏻ și LED	Apăsați butonul Power (Alimentare) ⏻ pentru a porni scannerul. Apăsați și țineți apăsat butonul Power (Alimentare) ⏻ timp de trei secunde pentru a opri scannerul. Un LED de alimentare aprins indică faptul că scannerul este pornit.
3	Butonul Scan (Scanare) ⬠	Apăsați butonul Scan (Scanare) ⬠ pentru a iniția o scanare.

Vizualizare panou de control - modelele 3000 s3

Utilizați butoanele de pe panoul de control pentru a porni sau a revoca o scanare, respectiv pentru a porni sau a opri scannerul.



1	LED de eroare	Un LED de eroare aprins sau intermitent indică faptul că a survenit o eroare.
2	Buton Power (Alimentare)  și LED	Apăsați butonul Power (Alimentare)  pentru a porni scannerul. Apăsați și țineți apăsat butonul Power (Alimentare)  timp de trei secunde pentru a opri scannerul. Un LED de alimentare aprins indică faptul că scannerul este pornit.
3	Butonul Anulare 	Apăsați butonul Cancel (Revocare)  pentru a revoca o scanare în curs.
4	Butonul Scan (Scanare) 	Apăsați butonul Scan (Scanare)  pentru a iniția o scanare.

Specificațiile produsului

- [Specificații tehnice](#)
- [Sisteme de operare acceptate](#)
- [Dimensiunile produsului](#)
- [Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice](#)
- [Interval mediu de funcționare](#)

Specificații tehnice

Caracteristică	Specificații
Capacitatea tăvii de intrare	50 de coli de 75g/m ²
Dimensiune minimă a hârtiei	2000 s1: 51 x 51 mm 3000 s3: 51 x 74 mm
Dimensiune maximă a hârtiei	3100 x 216 mm
Greutate minimă a hârtiei	2000 s1: 50 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ²
Greutate maximă a hârtiei	2000 s1: 180 g/m ² 3000 s3: 413 g/m ²
Spațiul minim de ghidare a hârtiei	51 mm
Rezoluție	600 de pixeli per inch (ppi) pentru scanare
Caracteristici ecologice	<ul style="list-style-type: none">• În mod implicit, scanerul intră în Modul Sleep (Repaus) după 15 minute de inactivitate• Acreditat ENERGY STAR®
Manipularea hârtiei	<ul style="list-style-type: none">• Scanare față-verso: Scanează documente față-verso într-o singură fază• HP EveryPage cu senzor cu ultrasunete pentru detectarea alimentării multiple: Detectează când mai multe pagini sunt alimentate simultan (numai la modelele 3000 s3)

Sisteme de operare acceptate

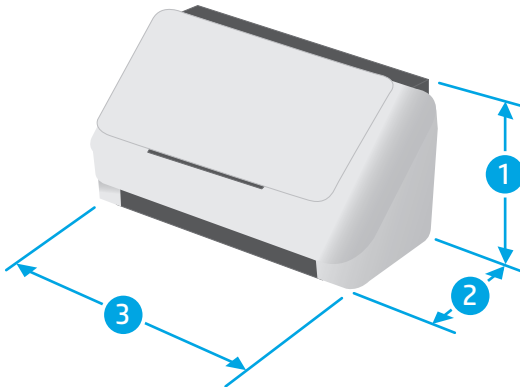
Scanerul acceptă următoarele sisteme de operare.

Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
OS X	OS X 10.9 Mavericks (numai la modelele 2000 s1)

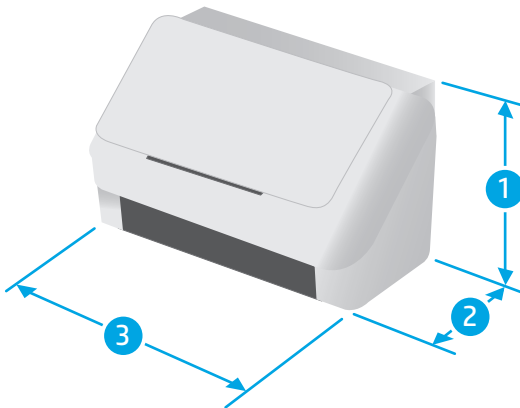
OS X 10.10 Yosemite (numai la modelele 2000 s1)

OS X 10.11 El Capitan

Dimensiunile produsului



Model	1. Înălțime	2. Lățime	3. Lungime	Greutate
HP ScanJet Pro 2000 s1	152 mm	173 mm	300 mm	2,6 kg



Model	1. Înălțime	2. Lățime	3. Lungime	Greutate
HP ScanJet Pro 3000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,4 kg

Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice

Pentru informații actualizate, consultați www.hp.com/support/.

⚠ ATENȚIE: Cerințele de alimentare cu energie au la bază țara/regiunea în care este comercializat echipamentul. Nu convertiți tensiunile de funcționare. Riscați să deteriorați produsul și să anulați garanția.

Interval mediu de funcționare

Mediu	Recomandată	Permisă
Temperatură	Între 17,5° și 25 °C	între 10° și 35 °C
Umiditate relativă	Umiditate relativă (RH) de la 30% la 70%	Umiditate relativă între 10 % și 80 %
Altitudine	Neaplicabil	0 - 3048 m

Configurare hardware produs și instalare software

Pentru instrucțiuni de bază despre configurare, consultați Ghidul de instalare livrat împreună cu produsul. Pentru instrucțiuni suplimentare, accesați asistența HP pe web.

Accesați www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru produs. Găsiți următoarele resurse de asistență:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcați actualizări de software și firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Software pentru scanner (Windows)

Scannerul este livrat cu o varietate de programe software și drivere de scanare Windows, inclusiv HP Scan.

- [Software-ul HP Scan](#)
- [HP Scanner Tools Utility \(Instrumente utilitare pentru scanner HP\)](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS \(doar pentru modelele 3000 s3\)](#)
- [WIA](#)

Software-ul HP Scan

Efectuați scanări utilizând scannerul HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3.

HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP)

Utilizați HP Scanner Tools Utility (Utilitare pentru scannerul HP) unde puteți efectua următoarele sarcini:

- Setarea opțiunilor de notificare cu privire la actualizările de stare și la întreținere
- Modificarea setărilor de management energetic ale scannerului
- Vizualizarea informațiilor despre scanner (versiune de firmware, număr de serie, număr total de pagini scanate)

Pentru a deschide utilitarul, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- Windows 7: Faceți dublu clic pe pictograma **HP Scanner Tools Utility** (Utilitare pentru scannerul HP) de pe desktop.
- Windows 8, 8.1 și 10: Din ecranul **Start**, faceți clic pe cadrul **HP Scanner Tools Utility** (Utilitare pentru scannerul HP).
- Faceți clic pe **Start**, selectați **Programe** sau **Toate programele**, selectați **HP**, selectați **Scanjet**, selectați **2000 s1** sau **3000 s3** și apoi faceți clic pe **Scanner Tools Utility (Utilitar de instrumente scanner)**.

Pentru informații suplimentare, faceți clic pe butonul **Help** (Asistență) din partea de jos a HP Scanner Tools Utility (Utilitar de instrumente scanner HP).

HP TWAIN

HP TWAIN oferă o interfață software între hardware de imagistică/de scanare și aplicațiile software compatibile TWAIN. Nu toate variantele de software compatibile TWAIN funcționează în același fel, de aceea consultați documentația software pentru detalii legate de modul de obținere a scanărilor.

ISIS (doar pentru modelele 3000 s3)

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) oferă o interfață software între componentele hardware imagistice/de scanare și aplicațiile software. Driverele ISIS oferă o interacțiune consistentă cu toate scanerele conforme cu ISIS.

WIA

WIA oferă o interfață software între hardware de imagistică/de scanare și aplicațiile software compatibile WIA. Nu toate variantele de software compatibile WIA funcționează în același fel, de aceea consultați documentația software pentru detalii legate de modul în care puteți obține scanări.

Software pentru scanner (OS X)

Modelul 3000 s3 este compatibil cu funcționalitatea AirPrint-Scan de la Apple. Fără a instala orice software suplimentar, puteți scana utilizând Image Capture sau alte aplicații compatibile ICA.

Pentru a beneficia de toate caracteristicile a scannerului, HP vă recomandă să instalați soluția de scanare furnizată de HP, inclusiv HP Easy Scan și utilitarul HP.

- [HP Easy Scan](#)
- [Utilitar HP](#)

HP Easy Scan

Scanează documente și fotografii și gestionează scurtături de scanare.

Utilitar HP

Puteți utiliza HP Utility (Utilitar HP) atunci când scannerul este conectat prin cablu USB.

Fila **Întreținere** din Utilitar HP afișează utilizarea scannerului, istoricul întreținerii și notifică utilizatorul despre când este programată întreținerea. Notificarea se afișează în Utilitar HP atunci când este selectată fila **Întreținere**.

HP Utility (Utilitar HP) vă permite să configurați dispozitivul și să atribuiți fluxul de lucru al butonului de scanare ♦ pe un Mac. HP Utility (Utilitar HP) este disponibil în folderul **Applications>HP** (Aplicații > HP).

Modul de repaus și setările de închidere automată

În mod implicit, scannerul va intra în Modul Sleep (Repaus) după 15 minute de inactivitate și se va închide automat după două ore de inactivitate, pentru a economisi energia.

Windows: Pentru a modifica setările implicite de repaus și închidere automată, utilizați HP Scanner Tools Utility (Utilitar de instrumente scanner HP).

1. Pornirea Instrumentelor utilitare pentru scanner HP
2. Dați clic pe **fila** Settings.
3. Selectați valorile dorite din lista derulantă Auto-Off: (Oprire automată): **Turn off the scanner after: (Închidere scanner după:)** și **Put the scanner to sleep after:** (Scannerul intră în modul de repaus după:).

OS X: Pentru a modifica setarea implicită de închidere automată, folosiți panoul **Energy** (Energie).

1. Porniți HP Utility.
2. Faceți clic pe pictograma **Energy**.
3. Selectați o setare **Mod lampă**.
4. Selectați o setare de închidere automată din caseta verticală **Închiderea automată a scannerului:** casetă derulantă.

2 Utilizarea scannerului

Următoarele subiecte descriu modul de încărcare și de scanare a documentelor originale.

- [Încărcarea originalelor](#)
- [Porniți o scanare de la o componentă hardware](#)
- [Folosiți software-ul de scanare \(Windows\)](#)
- [Folosiți software-ul de scanare \(OS X\)](#)
- [Scanare mobilă \(doar pentru modelele 3000 s3 wireless\)](#)
- [Sfaturi pentru scanare](#)

Încărcarea originalelor

Următoarele subiecte descriu modul de încărcare a originalelor în tava de alimentare.

- [Sfaturi privind încărcarea documentelor](#)
- [Dimensiuni și tipuri de hârtie acceptate](#)
- [Încărcarea documentelor](#)
- [Încărcarea cardurilor](#)

Sfaturi privind încărcarea documentelor




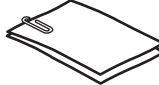




- Capacitatea maximă a tăvii de alimentare este de 50 de coli de hârtie de 75 g/m² (20 livre). Când se folosește hârtie mai grea, capacitatea maximă scade.



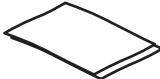

💡 **SFAT:** Utilizați liniile de pe ghidajele pentru hârtie ale tăvii de alimentare pentru a vă ajuta să nu depășiți capacitatea tăvii de alimentare.

- Numărul maxim de cărți de vizită este de aproximativ 9 sau 10. Pentru carduri rigide, carduri bancare și carduri imprimate în relief, încărcați unul câte unul.
- Asigurați-vă că documentele respectă aceste indicații:


Lățime:	de la 51 la 216 mm
Lungime:	2000 s1: de la 51 la 3100 mm 3000 s3: de la 74 la 3100 mm
Greutate:	2000 s1: 50 g/m ² - 180 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ² - 413 g/m ²

- Scanarea următoarelor tipuri de documente poate duce la blocaje de hârtie sau la deteriorarea documentelor.

	Documente șifonate sau îndoite		Documente cu margini răsucite
	Documente uzate		Documente cu agrafe pentru hârtie sau capse
	Hârtie carbon		Hârtie cu peliculă
	Hârtie transparentă, extrem de subțire		Hârtie cu note autocolante sau etichete atașate

	Fotografii		Folii transparente de deasupra
	Hârtii care sunt lipite una de cealaltă		Hârtie pe care tonerul nu s-a uscat complet sau cu substanțe umede cum ar fi lipici sau pastă corectoare

- Neteziți orice pliuri sau margini răsucite ale documentelor înainte de a le așeza în alimentator. Dacă marginea de intrare a unui document este răsucită sau îndoită, aceasta poate provoca un blocaj de hârtie.
- Pentru a scana documente fragile (cum sunt fotografiile sau documentele pe hârtie șifonată sau foarte ușoară), așezați documentul într-o husă ușoară pentru documente cu lățimea de maxim 216 mm înainte de a-l încărca în tava de alimentare.

 **SFAT:** Dacă nu aveți o husă pentru documente de dimensiunea potrivită, încercați să folosiți o husă destinată îndosarierii. Tăiați marginea spiralată pentru ca husa să nu aibă o lățime mai mare de 216 mm. De asemenea, dezactivați detectarea de preluări multiple înainte de scanare, deoarece husa de documente va genera o eroare de preluare multiplă.

- Asigurați-vă că este bine închis capacul alimentatorului de documente. Pentru a închide bine capacul, apăsați ferm pe ambele laturi ale acestuia.
- Reglați ghidajele pentru hârtie la lățimea documentelor. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating marginile originalului. Dacă este spațiu între ghidajele pentru hârtie și marginile documentelor, imaginea scanată poate fi înclinată.
- Când așezați un teanc de documente în alimentator, așezați cu grijă teancul în tava de alimentare. Nu lăsați să cadă teancul în tava de alimentare și nu bateți marginea de sus a teancului după ce ați pus teancul în tava de alimentare.
- Curățați rolele de scanare dacă sunt vizibil murdare sau după scanarea unui document care a fost scris cu creionul.

Dimensiuni și tipuri de hârtie acceptate

Tipurile și dimensiunile de hârtie acceptate pentru produs sunt indicate mai jos.

Dimensiuni	Acceptate
U.S. Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓
U.S. Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓
U.S. Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓
ISO A7: 74 x 104 mm	✓


Dimensiuni	Acceptate
ISO A8: 52 x 74 mm	✓
Personalizat	✓
<ul style="list-style-type: none">Minim:<ul style="list-style-type: none">2000 s1: 51 x 51 mm3000 s3: 74 x 51 mmMaxim: 216 x 3100 mm	

Încărcarea documentelor

1. Deschideți tava de alimentare și tava de ieșire a documentelor și apoi prelungiți extensiile tăvilor.



modelele 3000 s3: Pentru tava de ieșire, glisați tava de sub scanner în exterior, depliați prima extensie, glisați cea de-a doua extensie spre exterior și apoi rotiți a treia ureche mică la 90 de grade.

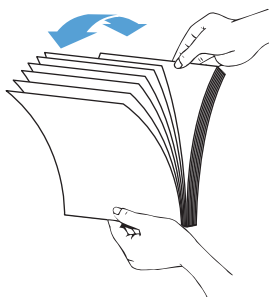
 **NOTĂ:** **modelele 3000 s3:** Pentru coli mai lungi decât Letter sau A4, precum Legal, lăsați urechea mică pliată.

2. Reglați ghidajele pentru hârtie de pe tava de alimentare conform lățimii documentelor. Aveți grijă să nu strângeți prea tare ghidajele, deoarece pot restricționa alimentarea cu hârtie.

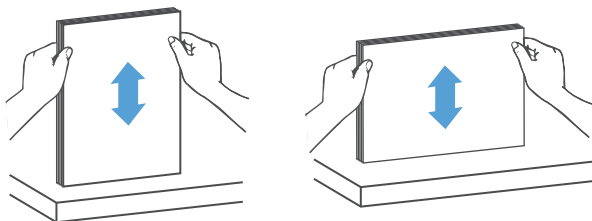


Când scanați originale mici precum cecurile, este extrem de important ca ghidajele pentru hârtie să fie fixate foarte aproape de marginile originalului, dar să nu restricționeze alimentarea cu hârtie.

3. Aerisiți teancul de pagini cu documente pentru ca paginile să nu se lipească unele de altele. Aerisiți marginea care va fi îndreptată în alimentator într-o singură direcție și apoi aerisiți aceeași margine în direcția opusă.



4. Aliniați marginile documentelor bătând marginea inferioară a teancului pe masă. Rotiți teancul cu 90 de grade și repetați.



5. Așezați cu grijă teancul în tava de alimentare. Încărcați paginile cu fața în jos și cu partea de sus a paginilor îndreptată spre alimentator.

Pentru rezultate optime, nu lăsați să cadă teancul în alimentator și nu bateți marginea de sus a teancului după ce l-ați pus în tava de alimentare.



SFAT: Evitați alimentarea unui document a cărui margine din față a fost îndoită sau ruptă.

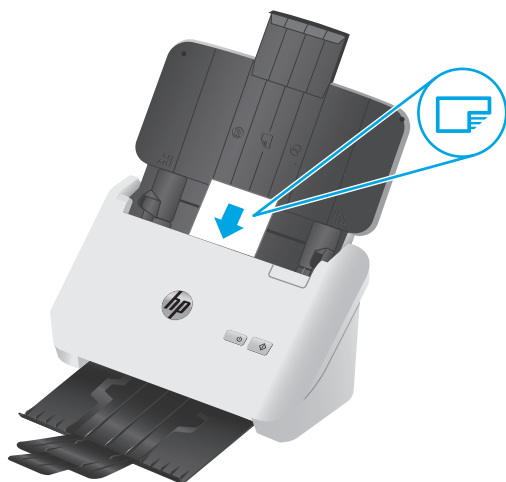
6. Verificați dacă ghidajele pentru hârtie sunt alinierte cu marginile teancului.




Încărcarea cardurilor

Pentru încărcarea cardurilor în tava de alimentare, urmați acești pași:

1. Plasați teancul de carduri cu fața în jos, cu orientarea peisaj, cu dimensiunea scurtă paralelă cu ghidajele pentru hârtie.



 **NOTĂ:** Pentru a asigura calitatea optimă de scanare, încărcați carduri rigide sau imprimate în relief utilizând această orientare și încărcați numai unul câte unul.

2. Ajustați ghidajele pentru hârtie pentru a centra cartelele, asigurându-vă că ghidajele pentru hârtie ating marginile cartelelor.




3. **modelele 3000 s3:** Setați ghidajul mic de suporturi de imprimare al tăvii de ieșire și dezactivați setarea de detectare pentru alimentare multiplă.




Porniți o scanare de la o componentă hardware

Scanarea de la butoanele panoului de control

Pentru a scana din panoul de control, urmați acești pași:

1. Încărcați originalele.
2. Apăsați butonul Scan (Scanare) .

modelele 2000 s1: Pentru a anula o scanare, faceți clic pe butonul **Cancel** (Anulare) din software-ul de scanare HP.

modelele 3000 s3: Pentru a anula o scanare, apăsați butonul Cancel (Anulare)  de pe panoul de control.

Folosiți software-ul de scanare (Windows)

Următoarele subiecte descriu modul de utilizare a software-ului de scanare.

- [Scanarea în format imagine](#)
- [Scan to a PDF \(Scanare în format PDF\)](#)
- [Scanarea textului pentru editare \(OCR\)](#)
- [Scanarea către e-mail](#)
- [Scanare în cloud](#)
- [Scanarea documentelor lungi sau foarte lungi](#)
- [Detectarea alimentărilor multiple \(numai modelele 3000 s3\)](#)
- [Everyday Scan \(Scanare zilnică\)](#)
- [Filtrarea culorii dintr-un document \(îndepărtarea culorii\)](#)
- [Detectare automată a dimensiunii paginii](#)
- [Trunchierea sau completarea automată a unei imagini scanate la dimensiunea de pagină selectată](#)
- [Detectarea automată a culorii](#)
- [Îndreptarea automată a imaginilor scanate](#)
- [Scanarea cu alte software-uri de scanare](#)

Scanarea în format imagine

1. Încărcați documentul în tava de alimentare.
2. Deschideți software-ul HP Scan.
3. Selectați **Save as JPEG** (Salvare ca JPEG) sau **Email as JPEG** (Trimitere prin e-mail ca JPEG), apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

-sau-

Alegeți orice altă comandă rapidă de scanare, modificați **Item Type** (Tip element) în **Photo** (Fotografie), selectați un fișier imagine din lista verticală **File Type** (Tip fișier) și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

Scan to a PDF (Scanare în format PDF)

1. Încărcați documentul în tava de alimentare.
2. Deschideți software-ul HP Scan.
3. Selectați **Save as PDF** (Salvare ca PDF) sau **Email as PDF** (Trimitere prin e-mail ca PDF), apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

-sau-

Sau alegeți orice altă comandă rapidă de scanare și selectați PDF din lista verticală **File Type** (Tip fișier) și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

Scanarea textului pentru editare (OCR)

Scannerul HP utilizează recunoașterea optică a caracterelor (OCR) pentru a converti textul de pe o pagină în text care poate fi editat pe computer. Software-ul OCR se livrează împreună cu software-ul HP Scan și ReadIris Pro. Pentru informații despre utilizarea software-ului OCR, consultați **Scanarea textului pentru editare** din Ajutorul online.

Scanarea către e-mail

 **NOTĂ:** Pentru a scana către e-mail, asigurați-vă că există o conexiune la internet.

1. Încărcați documentul în tava de alimentare.
2. Deschideți software-ul HP Scan.
3. Selectați **Email as PDF** (Trimitere prin e-mail ca PDF) sau **Email as JPEG** (Trimitere prin e-mail ca JPEG) și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

-sau-

Alegeți orice altă scurtătură de scanare și selectați **E-mail** din lista verticală **Trimitere către** și apoi faceți clic pe **Scanare**.

Scanare în cloud


 **NOTĂ:** Pentru a scana în cloud, asigurați-vă că există o conexiune la internet.

1. Încărcați documentul în tava de alimentare.
2. Deschideți software-ul HP Scan.
3. Selectați **Send to Cloud** (Trimitere către Cloud) și selectați destinația fișierului, precum OneDrive, Google Drive sau DropBox.
4. Selectați **Scan (Scanare)**.

Scanarea documentelor lungi sau foarte lungi

Implicit, scannerul detectează automat dimensiunea paginii folosind selecția **Dimensiune de detectare automată** pentru lungimi de pagini mai mici sau egală cu 356 mm .

Pentru documentele lungi sau foarte lungi, selectați **Long (8.5 x 34 inches)** (Lungi (8,5 x 34 inchi)) sau **Extra Long (8.5 x 122 inches)** (Foarte lungi (8,5 x 122 inchi)) din lista derulantă cu dimensiuni de pagini din setările pentru comenzile rapide de scanare.

 **NOTĂ:** Atunci când se folosește o setare de pagină lungă sau foarte lungă, se poate scana doar câte o singură pagină.

Dacă scannerul este setat pentru a scana pagini lungi sau foarte lungi, acesta va scana o singură pagină la un moment dat. Utilizarea acestei setări pentru a scana pagini obișnuite va încetini procesul și trebuie utilizată numai pentru a scana pagini mai lungi de 356 mm .

Detectarea alimentărilor multiple (numai modelele 3000 s3)

Caracteristica de detectare a preluării mai multor pagini oprește procesul de scanare dacă detectează că sunt alimentate mai multe pagini în scanner în același timp. Această caracteristică este activată în mod implicit.

Dezactivarea acestei caracteristici poate fi utilă în timpul scanării:

- Formulare cu mai multe părți (utilizare pe care HP nu o recomandă).
- Documente cu etichete sau note adezive atașate.



NOTĂ: Folosiți interfața utilizator ISIS sau WIA pentru a activa detectarea alimentărilor multiple atunci când scanați dintr-un software al altui producător.

Everyday Scan (Scanare zilnică)

Comanda rapidă **Everyday Scan** (Scanare zilnică) le permite utilizatorilor să definească și să salveze o comandă rapidă de scanare pentru nevoile lor de zi cu zi. Următoarele **Setări pentru comenzile rapide de scanare** pot fi particularizate atunci când este selectată comanda rapidă **Everyday Scan** (Scanare zilnică):

- **Item Type (Tip element)**
- **Page Sides (Părți ale paginii)**
- **Page Size (Dimensiune pagină)**
- **Mod color**
- **Destination (Destinație)/File Type (Tip fișier)**

Filtrarea culorii dintr-un document (îndepărtarea culorii)

Puteți filtra un canal de culoare (roșu, verde sau albastru) sau până la trei culori individuale. Pentru culori specifice, setarea de sensibilitate controlează cât de fidel trebuie culoarea scanată să aproximeze culoarea specificată.

Eliminarea culorilor din scanare poate reduce dimensiunea fișierului scanat și poate îmbunătăți rezultatele recunoașterii optice a caracterelor (OCR).

Pentru a selecta culorile de eliminat dintr-o scanare din software-ul HP Scan, urmați acești pași:

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Scanați o pagină eșantion, care are culorile de suprimat, în vizualizator.
3. Faceți clic pe butonul **Mai multe** și apoi faceți clic pe fila **Imagine** și selectați caracteristica **Suprimare culoare**.
4. Activați-o culoare de suprimat și selectați culoarea de previzualizare, utilizând instrumentul eyedropper. Asigurați-vă că salvați culorile.

Numai opțiunile de îndepărtare a culorii disponibile pentru scannerul dvs. pot fi selectate.

Pentru informații despre setările de îndepărtare a culorii, consultați asistența online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.

Detectare automată a dimensiunii paginii

Software-ul HP Scan poate să detecteze automat dimensiunea paginii, utilizând opțiunea **Auto Detect Size** (Detectarea automată a dimensiunii). Când este utilizată opțiunea **Auto Detect Size** (Detectarea automată a dimensiunii), imaginea scanată este decupată la dimensiunea paginii detectate și orice conținut înclinat este îndreptat.

Trunchierea sau completarea automată a unei imagini scanate la dimensiunea de pagină selectată

Pentru a trunchia sau a completa automat o imagine scanată la o dimensiune de pagină selectată, urmați acești pași:

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Selectați o comandă rapidă de scanare, apoi faceți clic pe **Edit shortcut** (Editare comandă rapidă).
3. Selectați-vă opțiunile de trunchiere.
 - Pentru a decupa automat la conținutul documentului, faceți clic pe fila **Image Processing** (Procesare imagine) a casetei de dialog **Edit** (Editare), faceți clic pe caseta de selectare **Crop to content on page** (Decupare la conținutul de pe pagină), și apoi faceți clic pe **Crop settings** (Setări decupare).
 - Pentru a decupa automat la dimensiunile documentului, faceți clic pe fila **Scan Settings** (Setări scanare) a casetei de dialog **Edit** (Editare), faceți clic pe **Page Size** (Dimensiune pagină), apoi bifați caseta de selectare **Auto detect size** (Detectare automată a dimensiunii).

 **NOTĂ:** Folosiți interfața utilizator ISIS sau TWAIN pentru a seta opțiunile de trunchiere când scanați dintr-un software al altui producător.


Pentru informații despre setările de trunchiere automată, consultați asistența online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.

Detectarea automată a culorii

Utilizați această caracteristică pentru a micșora dimensiunea fișierului scanat, salvând doar paginile care conțin culori ca scanări color și salvând toate celelalte pagini ca alb-negru.

Pentru a detecta automat culoarea într-o imagine scanată, urmați acești pași:

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Selectați o comandă rapidă de scanare.
3. Pentru a regla sensibilitatea **Auto Detect Color** (Detectarea automată a culorii) și setările modului de ieșire, faceți clic pe **More** (Mai multe), selectați **Image** (Imagine) și apoi faceți clic pe caseta verticală **Auto Detect Color** (Detectarea automată a culorii).
4. Faceți clic pe caseta derulantă **Color Mode** (Mod color) și apoi selectați **Auto Detect Color** (Detectarea automată a culorii).

 **NOTĂ:** Pentru informații despre setările de detectare automată a culorii, consultați asistența online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.

Folosiți interfața utilizator ISIS sau WIA pentru a detecta automat culoarea când scanați dintr-un software al altui producător.

Îndreptarea automată a imaginilor scanate

Windows: Utilizați caracteristica **Auto-Straighten** (Îndreptare automată) pentru a îndrepta conținutul înclinat relativ cu dimensiunile paginii din documentul sursă. Utilizați caracteristica **Auto Detect Size** (Detectarea automată a dimensiunii) pentru a îndrepta imaginile de pe pagină care au devenit înclinate în cursul procesului de scanare.

1. Deschideți software-ul HP Scan.
2. Selectați o comandă rapidă de scanare.
3. Faceți clic pe **More** (Mai multe), selectați fila **Document** și apoi selectați **Straighten Content** (Îndreptare conținut).

Scanarea cu alte software-uri de scanare

Următoarele aplicații de la terți sunt de asemenea acceptate de scanner:

- Readiris Pro: Aplicație OCR.
- Cardiris: Aplicația pentru cărți de vizită.
- PaperPort: Aplicație de gestionare a documentelor personale.
- Aplicații terțe care acceptă TWAIN, ISIS și WIA.

Folosiți software-ul de scanare (OS X)

Următoarele subiecte descriu modul de scanare folosind HP Easy Scan.


- [Scanarea către e-mail](#)
- [HP Easy Scan](#)
- [Scanați din alte aplicații](#)
- [Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru OS X](#)

Scanarea către e-mail


Computerul trebuie să fie conectat la internet pentru a finaliza această activitate.

Pentru a scana pe e-mail, efectuați acești pași:

1. Încărcați documentul în tava de alimentare.
2. În folderul **Applications** (Aplicații) faceți dublu clic pe pictograma **Apple Image Capture** (Captură imagine Apple).
3. Din fereastra **Image Capture** (Captură imagine), selectați scannerul din lista **Devices** (Dispozitive).

 **SFAT:** Pentru mai multe opțiuni de scanare Apple Image Capture (Captură imagine Apple), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).

4. Selectați **Mail** (Mesaje) din lista **Scan To** (Scanare către) pentru a atașa automat documentul scanat la mesajul e-mail.

 **NOTĂ:** Dacă utilizați o altă aplicație de e-mail decât Apple Mail, puteți scana documentul într-un fișier și îl puteți atașa manual la un e-mail sau puteți adăuga aplicația de e-mail în lista **Scan to** (Trimitere către).

Pentru a adăuga aplicația de e-mail în listă, selectați **Other** (Altele), selectați aplicația de e-mail, apoi faceți clic pe **Choose** (Selectare).

5. În mesajul de e-mail rezultat, introduceți adresa de e-mail, subiectul și orice text de mesaj, apoi trimiteți e-mailul.

HP Easy Scan

1. Încărcați documentul în tava de alimentare.
2. În folderul **Applications** (Aplicații) faceți dublu clic pe pictograma **HP Easy Scan**.
3. Confirmați că scannerul selectat este HP ScanJet Pro 2000 s1 sau 3000 s3.
4. Selectați o presetare de scanare corespunzătoare pentru operația de scanare.
5. Faceți clic pe butonul **Scan** (Scanare).
6. După ce au fost scanate toate paginile, faceți clic pe **Fișier** și apoi pe **Salvare**.
7. Specificați modul și locul de salvare a fișierului și apoi faceți clic pe **Salvare**.

Scanați din alte aplicații

O imagine poate fi scanată direct în orice aplicație compatibilă ICA. În aplicație, căutați opțiuni pentru a importa sau a achiziționa imagini de la un scanner.



NOTĂ: Software-ul HP nu suportă scanarea TWAIN. Dacă aplicația are funcții de import sau de achiziționare, dar scannerul dvs. HP nu este listat, este posibil ca aplicația să caute doar scanere care acceptă TWAIN.

Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru OS X

Folosiți HP Utility (Utilitar HP) pentru a verifica starea scannerului sau pentru a vizualiza sau modifica setările scannerului din computer.

Puteți utiliza HP Utility (Utilitar HP) atunci când scannerul este conectat prin cablu USB.

Deschiderea HP Utility

1. Din calculator, deschideți folderul **Aplicații**.
2. Selectați **HP**, apoi selectați **HP Utility** (Utilitarul HP).

Caracteristicile HP Utility

Bara de instrumente a Utilitarului HP include aceste elemente:

- **Devices (Dispozitive):** Faceți clic pe acest buton pentru a afișa sau a ascunde produsele Mac găsite de HP Utility (Utilitar HP).
- **All settings (Toate setările):** Faceți clic pe acest buton pentru a reveni la vizualizarea principală a HP Utility (Utilitar HP).
- **HP Support (Asistență HP):** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide un browser și pentru a accesa site-ul web de asistență HP.
- **Supplies (Consumabile):** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul web HP SureSupply.
- **Registration (Înregistrare):** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul web HP de înregistrare.
- **Recycling (Reciclare):** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul web al programului de reciclare HP Planet Partners.

Utilitarul HP constă dintr-o serie de pagini care pot fi deschise făcând clic în lista **All Settings (Toate setările)**.

Scanare mobilă (doar pentru modelele 3000 s3 wireless)

HP oferă multiple soluții mobile pentru a permite scanarea ușoară pe un scanner HP de pe tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru mai multe informații, accesați www.hp.com/go/sj3000s3.



NOTĂ: Pentru a activa scanarea mobilă, achiziționați adaptorul pentru HP ScanJet Wireless 100 (L2761A) de pe HP.com. Urmați ghidul de instalare pentru a instala accesoriul Wi-Fi.

Sfaturi pentru scanare

- [Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților](#)
- [Scanarea originalelor fragile](#)

Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților

Mai multe setări influențează timpul total pentru o lucrare de scanare. Pentru a optimiza performanța de scanare, țineți seama de informațiile următoare.

- Pentru a optimiza performanța, asigurați-vă că computerul dvs. respectă cerințele de sistem recomandate. Pentru a vizualiza cerințele de sistem minime și recomandate, consultați www.hp.com și căutați modelul scannerului, plus cuvântul **specifications** (specificații).
- Salvarea unei imagini scanate într-un format în care se poate căuta (de exemplu, PDF în care se poate căuta) durează mai mult decât salvarea într-un format imagine, deoarece imaginea scanată este analizată folosind recunoașterea optică a caracterelor (OCR - Optical Character Recognition). Verificați dacă aveți nevoie de un fișier de ieșire în care se poate căuta înainte de a selecta un format de scanare în care se poate căuta.
- Scanarea la rezoluție mai mare decât este necesar mărește timpul de scanare și creează un fișier mai mare, fără beneficii suplimentare. Dacă scanați la rezoluție mare, setați rezoluția la un nivel mai scăzut pentru a crește viteza de scanare.

Scanarea originalelor fragile

Pentru a scana documente fragile (cum sunt fotografiile sau documentele pe hârtie șifonată sau foarte ușoară), așezați documentul într-o husă pentru documente transparentă cu greutate mare înainte de a-l încărca în tava de intrare documente.

3 Îngrijire și întreținere

Această secțiune prezintă informații despre îngrijirea și întreținerea scannerului. Pentru cele mai recente informații de întreținere, consultați www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

- [Curățarea produsului](#)
- [Înlocuirea pieselor](#)
- [Comandarea pieselor de schimb și a accesoriilor](#)


Curățarea produsului

Curățarea ocazională a scannerului ajută la obținerea unor scanări de înaltă calitate. Volumul de îngrijire necesar depinde de mai mulți factori, inclusiv de volumul de utilizare și de mediu. Curățarea de rutină trebuie efectuată în funcție de necesități.

- [Curățarea benzilor de scanare](#)
- [Curățarea traseului hârtiei](#)
- [Curățarea rolelor](#)

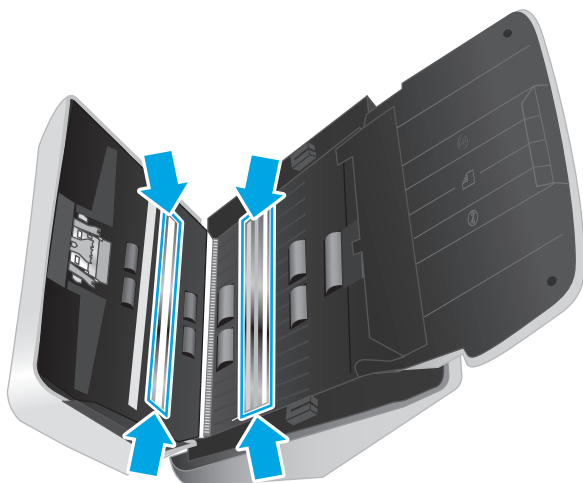
Curățarea benzilor de scanare

Pentru a curăța componentele benzilor de scanare, urmați acești pași:

1. Apăsați butonul Power  (Alimentare) pentru a închide scannerul, apoi deconectați cablul USB și sursa de alimentare de la scanner.
2. Trageți în față clapeta alimentatorului de documente pentru a deschide capacul alimentatorului de documente.



3. Curățați benzile de scanare cu o lavetă moale, care nu lasă scame, pe care ați pulverizat un lichid de curățare delicat pentru sticlă.



⚠ ATENȚIE: Pentru a curăța benzile de scanare, utilizați numai lichid de curățare pentru sticlă. Evitați lichidele de curățare care conțin substanțe abrazive, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, care pot deteriora benzile de scanare. Evitați alcoolul izopropilic, deoarece acesta lasă urme pe benzile de scanare.

Nu pulverizați lichidul de curățare direct pe benzile de scanare.

4. Uscați benzile de scanare cu o cârpă uscată, moale și fără scame. Ștergeți benzile de material reflectorizant gri, de pe fiecare bandă.
5. Închideți alimentatorul de documente, reconectați cablul USB și sursa de alimentare la scanner, apoi apăsați butonul Power (Alimentare) pentru a porni scannerul. Scannerul este acum pregătit pentru utilizare.

Curățarea traseului hârtiei

Dacă imaginile scanate au dungii sau zgârieturi, utilizați o lavetă HP de curățare a traseului hârtiei pentru a curăța traseul hârtiei.

📝 NOTĂ: Dacă se produc repetat blocaje de hârtie, curățați rolele.

Pentru a curăța traseul hârtiei, urmați acești pași:

1. Deschideți pachetul sigilat de lavete de curățare a traseului hârtiei HP, începând de la vârf. Aveți grijă să nu rupeți laveta de curățare.
2. Scoateți laveta de curățare și desfaceți-o.

3. Puneți laveta desfăcută în tava de alimentare.




4. Windows: Deschideți HP Scanner Tools Utility (Utilitare pentru scannerul HP) și faceți clic pe fila **Maintenance** (Întreținere).

5. Treceți laveta prin scanner.

Windows: Sub **Clean Paper Path (Curățare traseu hârtie)**, faceți clic pe **Clean (Curățare)** pentru a trece laveta prin scanner.

OS X: Apăsați butonul de scanare  pentru a trece laveta prin scanner.

 **NOTĂ:** Pe lângă trecerea lavetei prin scanner, computerul Mac va efectua și comanda rapidă de scanare atribuită butonului de scanare .

 **ATENȚIE:** Așteptați două minute pentru uscarea componentelor înainte să continuați cu pasul următor.

6. Așezați până la cinci pagini imprimate în scanner. Scanați și vizualizați rezultatele.

7. Dacă dungile apar în continuare, repetați pașii de la 3 până la 6.

Laveta de curățat poate fi trecută prin scanner de până la cinci ori în 30 de minute. După aceasta, laveta se va usca. Dacă circularea repetată a lavetei de curățare nu îndepărtează petele din imaginile scanate, curățați rolele.

8. Windows: Sub **Record Cleaning Paper Path (Înregistrare curățare a traseului hârtiei)**, faceți clic pe **Record Cleaning (Înregistrare curățare)** pentru a înregistra această activitate de curățare și a actualiza istoricul de curățare a traseului hârtiei.


Curățarea rolelor

Curățați rolele în următoarele situații:

- Windows: HP Scanner Tools Utility (Utilitare pentru scannerul HP) indică faptul că este necesară curățarea.
- Înregistrați blocaje repetate ale documentelor.
- Alimentatorul de documente nu trage paginile pe traseul hârtiei.

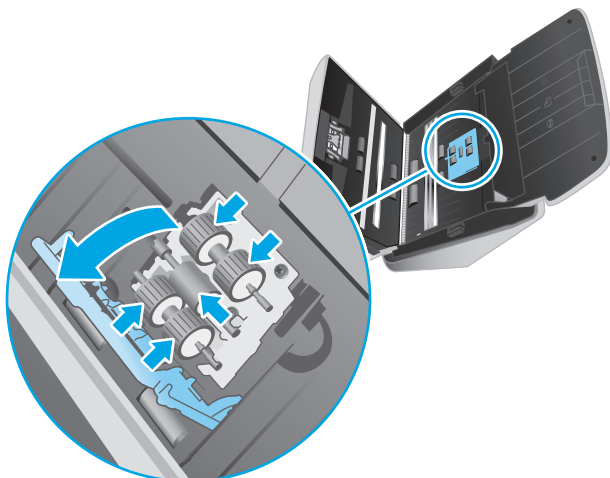
- Imaginile scanate sunt alungite.
- Scațați frecvent oricare dintre următoarele tipuri de documente: hârtie cu peliculă, documente tratate chimic precum hârtia fără carbon, documente cu o cantitate mare de carbonat de calciu, documente scrise cu creionul, documente de pe care tonerul nu a fost absorbit.

Pentru a curăța rolele, urmați acești pași:

1. Apăsați butonul Power  (Alimentare) pentru a închide scannerul, apoi deconectați cablul USB și sursa de alimentare de la scanner.
2. Trageți în față clapeta alimentatorului de documente pentru a deschide capacul alimentatorului de documente.

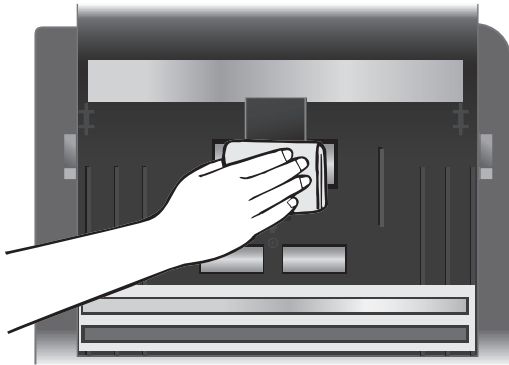


3. În partea din spate a alimentatorului de documente deschis, apăsați cu degetul clapeta din colțul din dreapta sus al capacului rolei de alimentare, apoi trageți înainte pentru a deschide capacul și a accesa rolele superioare de alimentare.

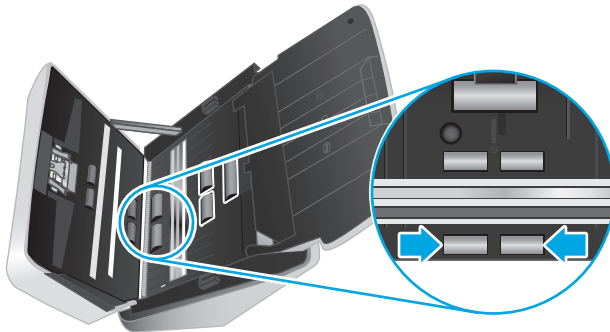


4. Ștergeți rolele de alimentare folosind laveta HP de curățare a traseului hârtiei livrată cu scannerul sau o lavetă curată, fără scame, umezită cu alcool izopropilic.

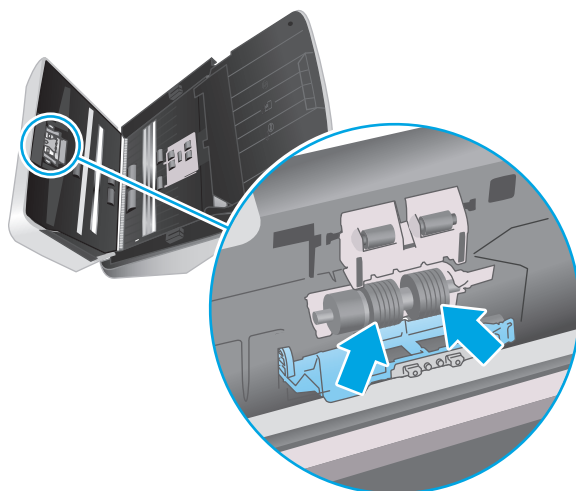
Ștergeți rolele de sus în jos, rotind rolele la 360 de grade, pentru a vă asigura că ștergeți întreaga suprafață, apoi închideți capacul pentru role.



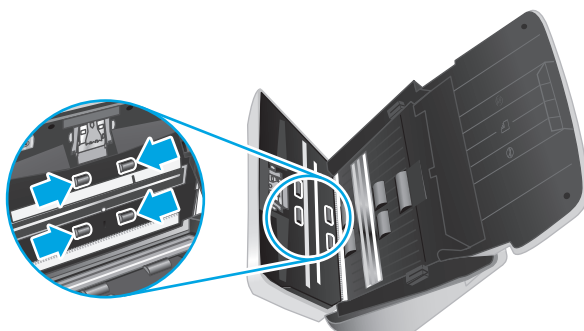
5. Sub rolele de preluare, ștergeți rolele de deasupra și sub banda de scanare.



6. Deschideți capacul rolelor de separare și ștergeți rolele de separare.



7. Deschideți capacul rolelor de separare. Sub rolele de separare, ștergeți rolele de deasupra și de sub banda de scanare.



8. Apăsați simultan pe ambele laturi ale capacului alimentatorului de documente pentru a închide capacul, apoi reconectați cablul USB și sursa de alimentare la scanner.

⚠ ATENȚIE: Așteptați două minute pentru ca rolele de alimentare să se usuce înainte să introduceți documente în alimentator.

9. Apăsați butonul Power (Alimentare) pentru a porni scannerul.
10. Windows: Actualizarea istoricului de întreținere a scannerului.

- a. Deschideți HP Scanner Tools Utility (Utilitare pentru scannerul HP) și faceți clic pe fila **Maintenance** (Întreținere).
- b. Sub **Record Cleaning Rollers (Înregistrare curățare role)**, faceți clic pe **Record Cleaning (Înregistrare curățare)** pentru a înregistra această activitate de curățare și a actualiza istoricul de curățare a rolelor.

Pentru informații suplimentare, consultați HP Scanner Tools Utility Help (Ajutor utilitare pentru scannerul HP).

Înlocuirea pieselor

Înlocuirea pieselor, atunci când este necesar, ajută la obținerea unor scanări de înaltă calitate. Este posibil să fie necesară înlocuirea pieselor atunci când acest lucru este indicat de HP Scanner Tools Utility (Utilitarul de instrumente scanner HP) sau dacă scannerul nu funcționează corect. Kitul de înlocuire a roletelor conține următoarele piese de schimb:

- Role de preluare
- Role de separare

Kitul de înlocuire include și instrucțiuni detaliate pentru înlocuirea fiecăreia dintre aceste piese.

- [Înlocuiți kitul de role \(modelele 2000 s1\)](#)
- [Înlocuiți kitul de role \(modelele 3000 s3\)](#)

Înlocuiți kitul de role (modelele 2000 s1)

Înlocuiți roletele în următoarele situații:

- Windows: Când caseta de dialog **Maintenance Recommended** (Întreținere recomandată) indică faptul că trebuie să se facă întreținerea.
- Dacă scannerul prezintă blocaje repetate ale documentelor.



NOTĂ: HP recomandă înlocuirea roletelor la fiecare 100.000 de scanări.


Windows: HP Scanner Tools Utility (Utilitarul de instrumente scanner HP) vă poate trimite un memento când este necesară o intervenție de service, care depinde de multe condiții și poate surveni mai rapid decât acest interval de înlocuire.



NOTĂ: Kitul de înlocuire a roletelor este consumabil și nu este cuprins în garanție sau în contractele de service standard.

Înlocuiți modulul rolei de preluare

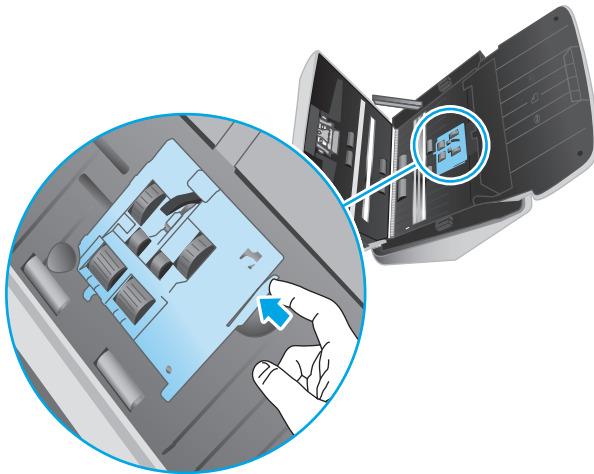
Pentru a înlocui modulul rolei, urmați pașii de mai jos:

1. Apăsați butonul Power (Alimentare)  pentru a opri scannerul, apoi deconectați cablul USB și sursa de alimentare de la scanner.

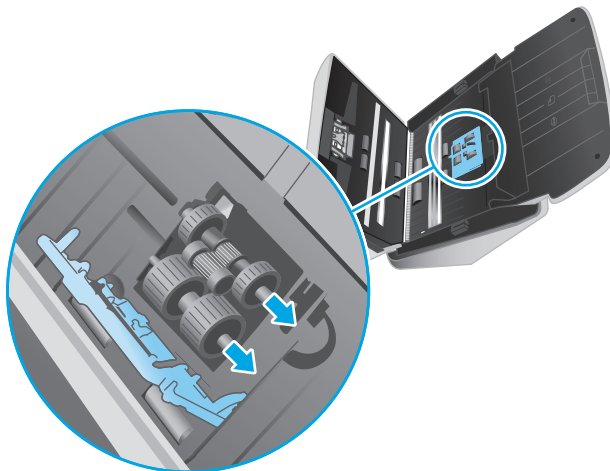
2. Trageți în față închizătoarea pentru a deschide capacul alimentatorului de documente.



3. Eliberați urechea capului rolei de preluare.

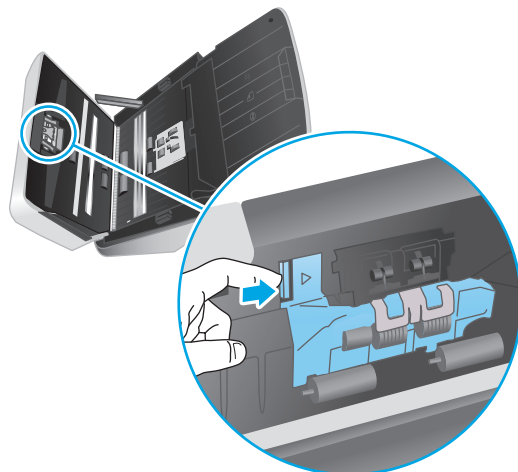


4. Scoateți și înlocuiți rolele conform descrierii din instrucțiunile incluse în kitul de înlocuire.

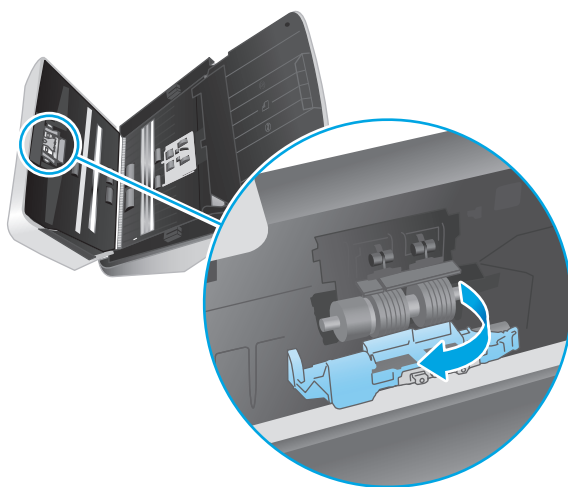



Înlocuiți rolele de separare

1. Eliberați urechea capacului rolei de separare.



2. Scoateți și înlocuiți rolele conform descrierii din instrucțiunile incluse în kitul de înlocuire.




3. Apăsați ferm pe ambele laturi ale capacului alimentatorului de documente deodată pentru a închide capacul.
4. Apăsați butonul Power (Alimentare)  pentru a porni scannerul.
5. Windows: Actualizarea istoricului de întreținere a scannerului.
 - a. Deschideți HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).
 - b. Sub **Record Replacement** (Înregistrare înlocuire) faceți clic pe **Record Replacement** (Înregistrare înlocuire) pentru a înregistra această activitate de înlocuire și pentru a actualiza istoricul de înlocuire a rolei.


Înlocuiți kitul de role (modelele 3000 s3)

Înlocuiți rolele în următoarele situații:

- Windows: Când caseta de dialog **Maintenance Recommended** (Întreținere recomandată) indică faptul că trebuie să se facă întreținerea.
- Dacă scannerul prezintă blocaje repetate ale documentelor.


 **NOTĂ:** HP recomandă înlocuirea rozelor la fiecare 100.000 de scanări.

Windows: HP Scanner Tools Utility (Utilitarul de instrumente scanner HP) vă poate trimite un memento când este necesară o intervenție de service, care depinde de multe condiții și poate surveni mai rapid decât acest interval de înlocuire.

 **NOTĂ:** Kitul de înlocuire a rozelor este consumabil și nu este cuprins în garanție sau în contractele de service standard.

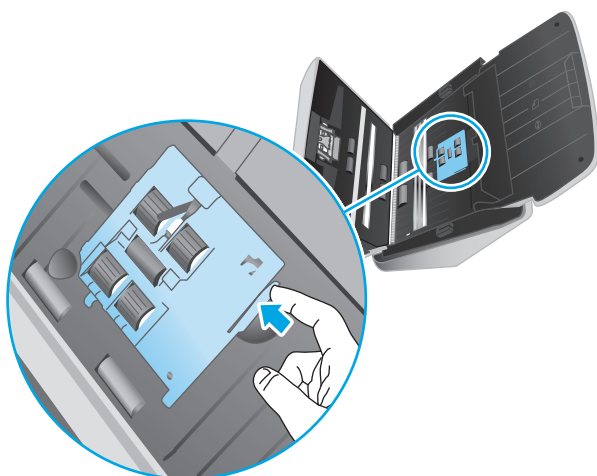
Înlocuiți modulul rolei de preluare

Pentru a înlocui modulul rolei, urmați pașii de mai jos:

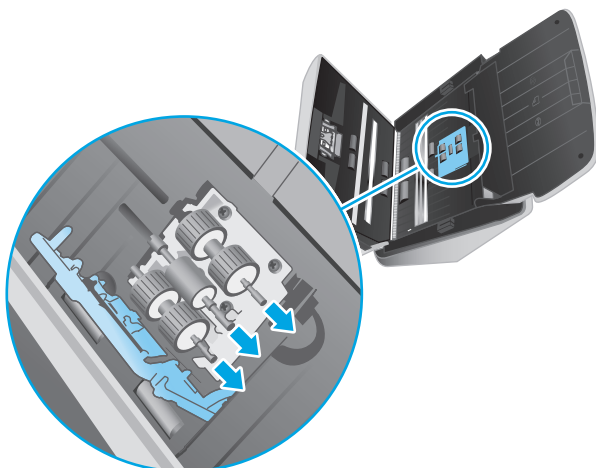
1. Apăsați butonul Power (Alimentare)  pentru a opri scannerul, apoi deconectați cablul USB și sursa de alimentare de la scanner.
2. Trageți în față închizătoarea pentru a deschide capacul alimentatorului de documente.



3. Eliberați urechea capacului rolei de preluare.

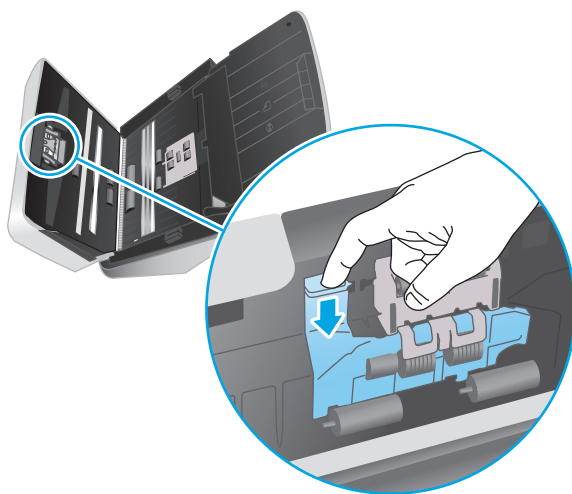


4. Scoateți și înlocuiți rolele conform descrierii din instrucțiunile incluse în kitul de înlocuire.

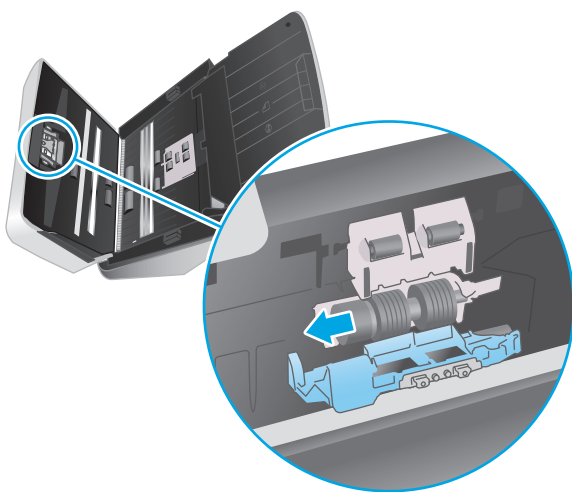



Înlocuiți rolele de separare

1. Eliberați urechea capacului rolei de separare.



2. Scoateți și înlocuiți rolele conform descrierii din instrucțiunile incluse în kitul de înlocuire.



3. Apăsați ferm pe ambele laturi ale capacului alimentatorului de documente deodată pentru a închide capacul.
4. Apăsați butonul Power (Alimentare)  pentru a porni scannerul.
5. Windows: Actualizarea istoricului de întreținere a scannerului.
 - a. Deschideți HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).
 - b. Sub **Record Replacement** (Înregistrare înlocuire) faceți clic pe **Record Replacement** (Înregistrare înlocuire) pentru a înregistra această activitate de înlocuire și pentru a actualiza istoricul de înlocuire a rolei.

Comandarea pieselor de schimb și a accesoriilor

Pentru a comanda piese de schimb pentru scanner, consultați site-ul web cu piese pentru scannerul HP, la www.hp.com/buy/parts.

Element	Descriere	Număr piesă
Kit de înlocuire rolă	Role de preluare și de separare de schimb pentru HP ScanJet Pro 2000 s1	Sistem L2759-60001
Kit de înlocuire rolă	Role de preluare și de separare de schimb pentru HP ScanJet Pro 3000 s3	Sistem L2753-60001

4 Rezolvarea problemelor

Această secțiune conține soluții pentru probleme uzuale ale scannerului.

Pentru depanare adițională, consultați Ajutorul programului de scanare HP utilizat.

- [Sfaturi de depanare de bază](#)
- [Interpretarea ledurilor și a combinațiilor de leduri de pe panoul de control](#)
- [Probleme la instalarea scannerului](#)
- [Probleme de alimentare](#)
- [Blocaje de hârtie](#)
- [Probleme de alimentare cu hârtie](#)
- [Probleme de calitate a imaginii](#)
- [Probleme la operarea scannerului](#)
- [Depanare suplimentară](#)

Sfaturi de depanare de bază

Problemele simple, cum ar fi petele pe benzile de scanare sau cablurile slăbite, pot cauza producerea de scanări neclare, funcționarea în mod neașteptat a scannerului sau nefuncționarea. Verificați întotdeauna următoarele elemente când întâmpinați probleme de scanare.



- Dacă scanați un document ce va fi analizat folosind recunoașterea optică a caracterelor (OCR - Optical Character Recognition), asigurați-vă că documentul original este suficient de clar pentru a fi analizat.
- Asigurați-vă că atât cablul USB, cât și cel de alimentare sunt fixate ferm în conectorii lor din spatele scannerului, iar cablul de alimentare intră într-o priză funcțională sau într-un dispozitiv de protecție la supratensiune.
- Asigurați-vă că scannerul nu s-a închis automat. Dacă scannerul s-a închis automat, apăsați butonul Power (Alimentare) pentru a porni scannerul.
- Asigurați-vă că scannerul primește energie electrică.
 - Verificați dacă LED-ul de alimentare de pe panoul de control este aprins.
 - Dacă LED-ul de alimentare nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
 - Dacă există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune, dar LED de alimentare nu se aprinde, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Contactați www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 pentru asistență.
- Dacă software-ul de scanare afișează un mesaj **Scanner not found** (Scannerul nu a fost găsit) când încercați să utilizați scannerul, închideți scannerul, așteptați 30 de secunde și apoi porniți scannerul. Dacă mesajul continuă să fie afișat, poate fi necesar să resetați scannerul.
- Dacă scannerul este conectat la computer printr-un hub USB sau printr-un port USB de pe partea frontală a computerului, deconectați scannerul și reconectați-l la un port USB din spatele computerului.
- Windows: Asigurați-vă că butonul Scan (Scanare) este activat (pentru informații suplimentare, consultați „Accesibilitatea produsului”).
- Opriți scannerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți scannerul.
- Asigurați-vă că este închis capacul alimentatorului de documente.
- Reporniți computerul.

Dacă problemele persistă, este posibil ca software-ul de scanare HP, firmware-ul sau driverele asociate să fie expirate sau deteriorate. Consultați www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 pentru a găsi actualizări pentru software, firmware și drivere pentru scanner.

Testarea scannerului

Pentru a testa scannerul, urmați această procedură:

1. Asigurați-vă că sursa de alimentare este ferm conectată la scanner și la o priză electrică sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune. Pentru a verifica dacă sursa de alimentare funcționează, controlați dacă LED-ul de alimentare de pe panoul de control este aprins.
2. În cazul în care sursa de alimentare este conectată la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.

3. Apăsați butonul Power  (Alimentare) pentru a închide scannerul, deconectați sursa de alimentare de la scanner, apoi închideți computerul la care este conectat scannerul. Așteptați 30 de secunde, reconectați sursa de alimentare la scanner, apăsați butonul Power  (Alimentare) pentru a porni scannerul, apoi porniți computerul.
4. Încercați să scanați din nou.

Interpretarea ledurilor și a combinațiilor de leduri de pe panoul de control

Dacă scannerul necesită intervenția utilizatorului, indicatorul luminos de eroare luminează intermitent sau continuu pe afișajul panoului de control.

Eroare stare indicator luminos	Starea scannerului	Acțiune
LED-ul de eroare luminează intermitent.	Utilizatorul a apăsă butonul Scan (Scanare) când cablul USB nu era conectat.	<ol style="list-style-type: none">1. Opriți scannerul.2. Reconectați cablul USB.3. Porniți scannerul.
	Senzorul de imagine nu este calibrat corect.	<ol style="list-style-type: none">1. Opriți scannerul.2. Porniți scannerul.
	Există un blocaj în alimentatorul de documente.	<ol style="list-style-type: none">1. Opriți scannerul.2. Trageți în față clapeta alimentatorului de documente pentru a deschide capacul alimentatorului de documente.3. Eliminați blocajul.4. Porniți scannerul.
	Capacul alimentatorului de documente nu este închis corect.	<ul style="list-style-type: none">▲ Apăsați ferm pe ambele laturi ale capacului alimentatorului de documente deodată pentru a închide capacul.

Probleme la instalarea scannerului

- [Verificarea cablurilor](#)
- [Dezinstalați și apoi reinstalați driverele și instrumentele HP ScanJet \(Windows\)](#)


Verificarea cablurilor

Tip de cablu	Acțiune
Cablu de alimentare	<p>Cablul de alimentare este conectat între scanner și o priză de alimentare.</p> <ul style="list-style-type: none">• Asigurați-vă că cablul de alimentare este ferm conectat la scanner și la o priză electrică sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune.• În cazul în care cablul de alimentare este conectat la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.• Apăsați butonul Power (⏻) (Alimentare) pentru a opri scannerul, apoi închideți computerul. După 30 de secunde, porniți scannerul și apoi computerul, în această ordine.
Cablu USB	<p>Cablul USB este conectat între scanner și computer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizați cablul care v-a fost livrat împreună cu scannerul. Este posibil ca un alt cablu USB să nu fie compatibil cu scannerul.• Asigurați-vă că este ferm conectat cablul USB între scanner și computer.• În cazul în care cablul USB este conectat la un port USB de pe partea frontală a computerului, mutați-l la un port USB din spatele computerului. <p>Pentru informații suplimentare despre depanarea USB, consultați www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3, selectați țara/regiunea, apoi utilizați instrumentul de căutare pentru a găsi subiectele despre depanarea USB.</p>

Dezinstalați și apoi reinstalați driverele și instrumentele HP ScanJet (Windows)

Dacă verificarea conexiunilor prin cablu ale scannerului nu a rezolvat problema, este posibil ca aceasta să fi survenit din cauza unei instalări incomplete. Încercați să dezinstalați și apoi să reinstalați driverele și instrumentele HP ScanJet.

1. Apăsați butonul Power (⏻) (Alimentare) pentru a opri scannerul, apoi deconectați cablul USB și cablul de alimentare de la scanner.
2. Pe computer, deschideți Control Panel (Panoul de control) și utilizați instrumentul **Add/Remove** (Adăugare/Ștergere) (în Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 și Windows 10 utilizați instrumentul **Programs and Features** (Programe și caracteristici)) pentru a dezinstala următoarele aplicații:
 - Scanner HP ScanJet Pro 2000 s1 sau 3000 s3
 - HP Scan
3. Reporniți computerul.
4. Reinstalați driverele și instrumentele HP ScanJet.

- Opriți scanerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți scanerul. Software-ul și driverele necesare ar trebui să se instaleze automat.
 - Dacă driverele și instrumentele nu se instalează automat, instalați-le de pe CD-ul cu software de scanare HP.
5. Reconectați cablul USB și cablul de alimentare la scaner și apoi apăsați butonul Power  (Alimentare) pentru a porni scanerul.

Probleme de alimentare

- [Verificarea alimentării cu curent electric a scannerului](#)
- [Scannerul nu pornește](#)
- [Scannerul și-a întrerupt funcționarea sau s-a oprit](#)
- [Scannerul se închide în mod repetat](#)

Verificarea alimentării cu curent electric a scannerului

Cablul de alimentare este conectat între scanner și o priză de alimentare.

- Aveți grijă ca acest cablu de alimentare să fie conectat ferm între scanner și o priză electrică funcțională.
- În cazul în care cablul de alimentare este conectat la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.
- Asigurați-vă că scannerul primește energie electrică.
 - Verificați dacă LED-ul de alimentare de pe panoul de control este aprins.
 - Dacă LED-ul de alimentare nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
 - Dacă există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune, dar LED de alimentare nu se aprinde, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Contactați www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 pentru asistență.

Scannerul nu pornește

Dacă scannerul nu pornește atunci când apăsați butonul Power  (Alimentare), verificați următoarele aspecte:

- Este posibil ca scannerul să fie scos din priză. Verificați dacă sursa de alimentare nu s-a deconectat de la scanner sau de la sursa de energie electrică.
- Este posibil ca sursa de alimentare să nu funcționeze.
 - Verificați dacă LED-ul de alimentare de pe panoul de control este aprins.
 - Dacă LED-ul de alimentare nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
 - Dacă există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune, dar LED de alimentare nu se aprinde, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Contactați www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 pentru asistență.

Scannerul și-a întrerupt funcționarea sau s-a oprit

Dacă scannerul se oprește din scanat, urmați acești pași. După fiecare pas, porniți o scanare pentru a vedea dacă scannerul funcționează. Dacă problema persistă, treceți la pasul următor.

1. Este posibil ca un cablu să fie slăbit. Asigurați-vă că atât cablul USB, cât și cel al sursei de alimentare sunt conectate corect.

Utilizați cablul care v-a fost livrat împreună cu scannerul. Este posibil ca un alt cablu USB să nu fie compatibil cu scannerul.

2. Asigurați-vă că scannerul primește energie electrică.
 - a. Verificați dacă LED-ul de alimentare de pe panoul de control este aprins.
 - b. Dacă LED-ul de alimentare nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
 - c. Dacă există curent la priza de alimentare sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune, dar LED-ul de alimentare nu este aprins, deconectați cablul de alimentare de la sursa de energie electrică, așteptați 30 de secunde și reconectați-l.
 - d. Dacă problema nu dispăre, este posibil ca sursa de energie electrică să fie defectă. Contactați www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 pentru asistență.
3. Reporniți computerul.
4. Windows: Pe computer, deschideți Control Panel (Panou de control) și utilizați instrumentul **Add/Remove** (Adăugare/Ștergere) (în Vista, Windows 7 și Windows 8, instrumentul **Programs and Features** (Programe și caracteristici) pentru a dezinstala următoarele aplicații:
 - Scanner HP ScanJet Pro 2000 s1 sau 3000 s3
 - Driver ISIS pentru HP ScanJet Pro 3000 s3
 - Plugin HP ScanJet Pro
 - HP Scan
5. Reinstalați aplicațiile efectuând una din următoarele acțiuni.
 - Reconectați cablul USB și sursa de alimentare la scanner, apoi apăsați butonul de alimentare (Ⓛ) pentru a porni scannerul. Reinstalați software-ul și driverele HP ScanJet Pro 2000 s1 sau HP ScanJet 3000 s3.
 - Reinstalați aplicațiile folosind CD-ul cu software de scanare HP care însoțește scannerul.

Scannerul se închide în mod repetat

În mod implicit, scannerul va intra în Modul Sleep (Repaus) după 15 minute de inactivitate și se va închide automat după două ore de inactivitate, pentru a economisi energia.

Windows: Pentru a modifica valorile implicite, parcurgeți acești pași:

1. Lansați HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).
2. Faceți clic pe fila **Settings** (Setări) și apoi selectați setările potrivite pentru modul de repaus și de închidere automată.

- Pentru a specifica perioada de inactivitate după care scannerul va intra în modul de hibernare, selectați **15 minutes** (15 minute) sau **59 minutes** (59 minute) din lista verticală **Sleep (Repaus): Put the scanner to sleep after: (Scannerul intră în modul de repaus după:)** .
- Pentru a specifica perioada de inactivitate după care scannerul se va închide automat, selectați valoarea potrivită (**1 oră, 2 ore, 4 ore sau 8 ore**) din lista derulantă Auto-Off (Închidere automată): **Turn off the scanner after: (Închidere scanner după:)** .

OS X: Folosiți Utilitar HP pentru a modifica aceste setări implicite.

Blocaje de hârtie

- [Eliminarea blocajelor din alimentatorul de documente](#)
- [Un element încărcat în scener se blochează în mod repetat](#)



NOTĂ: Scanarea de pagini umede sau ude poate provoca blocaje de hârtie. Asigurați-vă că paginile introduse sunt complet uscate (tonerul este uscat și nu există substanțe umede, cum ar fi lipici sau pastă corectoare, pe pagină).

Eliminarea blocajelor din alimentatorul de documente

Pentru a elimina un blocaj de hârtie, completați acești pași:

1. Trageți în față închizătoarea pentru a deschide capacul alimentatorului de documente.



2. Eliminați toate paginile din tava de intrare.
3. Înlăturați originalele sau orice alte obstacole de pe traseul hârtiei.
4. Înlăturați orice resturi vizibile (de exemplu hârtie, capse sau agrafe) de pe traseul hârtiei.
5. Inspectați cele patru role din față și cele cinci role din spatele capacului alimentatorului de documente și eliminați reziduurile vizibile.
6. Apăsăți ferm pe ambele laturi ale capacului alimentatorului de documente deodată pentru a închide capacul.
7. Reîncărcați toate originalele în tava de alimentare și scanați din nou.

Un element încărcat în scener se blochează în mod repetat

- Este posibil ca articolul să nu îndeplinească cerințele pentru originalele acceptate.
- Este posibil ca articolul să aibă ceva pe el, precum capse sau note auto-adezive, care trebuie îndepărtate de pe original.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating marginile originalului.

Probleme de alimentare cu hârtie

- [Blocarea hârtiei, înclinarea, alimentarea greșită sau preluarea mai multor pagini](#)
- [Hârtia nu se încarcă din scanner](#)

Blocarea hârtiei, înclinarea, alimentarea greșită sau preluarea mai multor pagini



- Scanarea de pagini umede sau ude poate provoca blocaje de hârtie. Asigurați-vă că paginile pe care le introduceți sunt complet uscate (tonerul este uscat și nu există substanțe umede cum ar fi lipici sau pastă corectoare).
- Verificați dacă toate rolele sunt la locul lor și dacă ușa rolor și capacul alimentatorului de documente sunt închise.
- Dacă paginile par înclinate în timp ce se alimentează pe traseul hârtiei, verificați imaginile scanate rezultate în software pentru a vă asigura că nu sunt înclinate.
- Este posibil ca paginile să nu fie așezate corect. Îndreptați paginile și ajustați ghidajele pentru hârtie pentru a centra teancul.
- Ghidajele pentru hârtie trebuie să atingă marginile teancului de hârtie pentru o funcționare corectă. Asigurați-vă că teancul de hârtie este drept și că ghidajele ating teancul de hârtie.
- Este posibil ca tava de intrare documente sau tava de ieșire să conțină mai multe pagini decât numărul maxim. Încărcați mai puține pagini în tava pentru documente și scoateți paginile din tava de ieșire.
- Curățați calea de rulare a hârtiei în scanner pentru a reduce alimentările defectuoase. Dacă alimentarea defectuoasă persistă, curățați rolele. Dacă alimentarea defectuoasă persistă, înlocuiți rolele.

Hârtia nu se încarcă din scanner

Încărcați din nou paginile în tava de alimentare, asigurându-vă că acestea intră în contact cu rolele.

Este posibil să nu fie închis bine capacul alimentatorului de documente. Deschideți capacul și apoi închideți-l, apăsând ferm pe ambele laturi, pentru a vă asigura că este închis.

Este posibil să existe o problemă hardware la scanner. Pentru a testa scannerul, urmați această procedură:

1. Asigurați-vă că sursa de alimentare este ferm conectată la scanner și la o priză electrică sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune. Pentru a verifica dacă sursa de alimentare funcționează, controlați dacă LED-ul de alimentare de pe panoul de control este aprins.
2. În cazul în care sursa de alimentare este conectată la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.
3. Apăsați butonul Power  (Alimentare) pentru a închide scannerul, deconectați sursa de alimentare de la scanner, apoi închideți computerul la care este conectat scannerul. Așteptați 30 de secunde, reconectați sursa de alimentare la scanner, apăsați butonul Power  (Alimentare) pentru a porni scannerul, apoi porniți computerul.
4. Încercați să scanați din nou.

Probleme de calitate a imaginii

- [Pe pagina imprimată apar dungi verticale albe sau colorate](#)
- [Imaginile scanate nu sunt drepte](#)
- [Imaginile scanate au dungi sau zgârieturi](#)
- [Imaginea scanată este neclară](#)
- [Scanarea este complet neagră sau complet albă](#)
- [Partea de jos a imaginii scanate este decupată](#)
- [Imaginea nu poate fi mărită](#)

Pe pagina imprimată apar dungi verticale albe sau colorate

Este posibil ca imprimanta de destinație să nu mai aibă toner sau cerneală. Scațați un alt original către aceeași imprimantă pentru a vedea dacă problema este de la imprimantă.

Dacă a doua scanare are aceeași problemă, încercați scanarea pe o altă imprimantă.

Pe banda de scanare se poate acumula praf și acesta poate produce artefacte pe imaginile scanate. Curățați benzile de scanare cu o lavetă moale, care nu lasă scame, pe care ați pulverizat un lichid de curățare delicat pentru sticlă.

Imaginile scanate nu sunt drepte

- Verificați dacă ghidajele pentru documente sunt centrate pe scanner și setate la o lățime corespunzătoare pentru originalul care este scanat. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating marginile originalului.
- Windows: Utilizați caracteristica **Auto-Straighten** (îndreptare automată) pentru a îndrepta conținutul înclinat relativ cu dimensiunile paginii din documentul sursă. Utilizați caracteristica **Auto Detect Size** (Detectarea automată a dimensiunii) pentru a îndrepta imaginile de pe pagină care au devenit înclinate în cursul procesului de scanare.

Imaginile scanate au dungi sau zgârieturi

Pentru informații despre curățarea scannerului, consultați secțiunea **Îngrijire și întreținere** a Ghidului utilizatorului.

- Verificați dacă originalele sunt curate și fără îndoituri.
- Curățați benzile de scanare.

Imaginea scanată este neclară

- Verificați dacă există obstacole pe traseul hârtiei din scanner și aveți grijă ca ghidajele pentru lățimea hârtiei să fie poziționate corespunzător. Încercați încă o scanare.
- Verificați dacă documentul nu este neclar.

Scanarea este complet neagră sau complet albă

- Este posibil ca documentul să nu fie amplasat corect în tava de alimentare. Asigurați-vă că elementul care este scanat este amplasat cu fața în jos pe tava de alimentare.
- Windows: Dacă scanați o imagine alb-negru, asigurați-vă că pragul alb-negru nu este setat la o valoare extremă. Setarea pragului la o valoare extremă va duce la o imagine fie în întregime albă, fie în întregime neagră.
- OS X: Dacă scanați o imagine text utilizând aplicația Image Capture (Captură imagine), setați **Image Correction** (Corectare imagine) la **Manual** și utilizați bara glisorului **Threshold** (Prag) pentru a regla pragul.

Partea de jos a imaginii scanate este decupată

În mod implicit, software-ul de scanare poate scana suporturi de imprimare cu lungimea maximă de 356 mm .

Verificați dacă dimensiunea paginii selectate în software-ul de scanare (sau comanda rapidă de scanare selectată) va accepta lungimea documentului scanat.

Imaginea nu poate fi mărită

Este posibil ca software-ul să seteze expunerea pentru întreaga zonă de scanare, nu pentru o zonă mică pentru original. Selectați și glisați punctele de selecție din jurul zonei de selecție până când vedeți zona de imagine pe care doriți să o scanați.

Probleme la operarea scannerului

- [Probleme de conexiune](#)
- [Butoanele nu funcționează corect](#)
- [Probleme de performanță a scanării](#)
- [Probleme cu recunoașterea textului \(OCR\) \(Windows\)](#)


Probleme de conexiune

Verificarea conexiunii USB

Verificați conexiunea fizică cu scannerul.

- Utilizați cablul care v-a fost livrat împreună cu scannerul. Este posibil ca un alt cablu USB să nu fie compatibil cu scannerul.
- Asigurați-vă că este ferm conectat cablul USB între scanner și computer. Pictograma trident de pe cablul USB este îndreptată în jos atunci când cablul este conectat corect la scanner.

Dacă problema persistă după verificarea elementelor de mai sus, încercați următoarele acțiuni:

1. În funcție de modul în care scannerul este conectat la computer, efectuați una din următoarele acțiuni:
 - În cazul în care cablul USB este conectat la un hub USB sau la o stație de conectare pentru computer portabil, deconectați cablul USB de la hubul USB sau de la stația de conectare, apoi conectați cablul USB la un port USB din spatele computerului.
 - În cazul în care cablul USB este conectat direct la computer, conectați-l la un port USB diferit din spatele computerului.
 - Scoateți toate celelalte dispozitive USB din computer, cu excepția tastaturii și a mouse-ului.
2. Apăsăți butonul Power  (Alimentare) pentru a închide scannerul, așteptați 30 de secunde și apoi porniți scannerul.
3. Reporniți computerul.
4. După repornirea computerului, încercați să utilizați scannerul.
 - Dacă scannerul funcționează, reconectați pe rând dispozitivele USB suplimentare; testați scannerul după ce conectați fiecare dispozitiv suplimentar. Deconectați toate dispozitivele USB care împiedică funcționarea scannerului.
 - Windows: Dacă scannerul nu funcționează, dezinstalați și apoi reinstalați driverele și software-ul HP ScanJet:

Butoanele nu funcționează corect

Dacă butoanele nu funcționează corect, urmați pașii de mai jos.

1. Este posibil ca un cablu să fie slăbit. Aveți grijă să fie conectate ferm cablul USB și sursa de alimentare.
2. Opriți scannerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți scannerul.

3. Reporniți computerul.
4. Dacă problema persistă, este posibil să existe o problemă la panoul de control. Contactați suportul tehnic HP la www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Probleme de performanță a scanării

Scannerul nu scanează imediat

Asigurați-vă că capacul alimentatorului automat de documente (ADF) este închis și că scannerul este pornit.

Scannerul scanează foarte încet

Dacă scanați pentru a edita text, recunoașterea optică a caracterelor (OCR - optical character recognition) face ca scannerul să scaneze mai lent, ceea ce este normal. Așteptați scanarea articolului.

 **NOTĂ: Windows:** Pentru rezultate optime cu OCR, compresia scannerului trebuie să fie setată la nivelul de compresie minim sau dezactivată.

Scanarea la rezoluție mai mare decât este necesar mărește timpul de scanare și creează un fișier mai mare, fără beneficii suplimentare. Dacă scanați la rezoluție mare, setați rezoluția la un nivel mai scăzut pentru a crește viteza de scanare.

Scannerul scanează numai o parte a paginii față/verso

Verificați dacă acea comandă rapidă de scanare selectată specifică scanarea față-verso.

Lipsesc pagini scanate la destinația de scanare

Când se scanează, paginile care se lipesc una de alta sunt scanate ca un singur element. Verificați pentru a confirma că paginile scanate nu sunt lipite între ele.

Paginile scanate nu sunt în ordine la destinația de scanare

- Verificați dacă ordinea paginilor documentului original este corectă înainte de plasarea sa cu fața în jos pe tava de alimentare.
- Asigurați-vă că nu există capse, agrafe pentru hârtie sau orice alte materiale atașate (precum notele adezive), care pot determina alimentarea incorectă a paginilor.
- Verificați dacă paginile nu sunt lipite una de alta.

Fișierele scanate sunt prea mari

- Cele mai multe programe software de scanare permit selectarea unui fișier de dimensiuni mai mici atunci când selectați tipul fișierului de ieșire. Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul pentru software-ul de scanare utilizat.
- Verificați setarea rezoluției de scanare (pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul pentru software-ul de scanare utilizat):
 - 200 dpi este suficient pentru stocarea de documente ca imagini.
 - Pentru majoritatea fonturilor, 300 dpi este suficient pentru folosirea recunoașterii optice a caracterelor (OCR) pentru a crea text editabil.
 - Pentru fonturi asiatice și fonturi mici, se recomandă alegerea unei rezoluții mai mari.

 **NOTĂ:** Pentru scanări speciale de fundal cu puncte negre, salvarea-imagini ca fișier .tif ar putea face imaginea mai mică.


Scanarea la rezoluție mai mare decât este necesar creează un fișier mai mare fără beneficii suplimentare.

- Scanările color creează fișiere mai mari decât scanările alb-negru.
- Dacă scanați un număr mare de pagini în același timp, luați în considerare scanarea unui număr mai mic de pagini odată, pentru a crea fișiere mai multe și mai mici.

Probleme cu recunoașterea textului (OCR) (Windows)

Scannerul utilizează recunoașterea optică a caracterelor (OCR) pentru a converti textul de pe o pagină în text care poate fi editat pe un computer.

- Dacă textul poate fi scanat, dar nu poate fi editat, efectuați următoarele selecții înainte de a scana:
 - Selectați o scurtătură de scanare care acceptă OCR. Următoarele scurtături de scanare acceptă OCR:
 - **Salvare ca PDF**
 - **E-mail ca PDF**
 - **Salvare ca Text editabil (OCR)**
 - **Scanare în cloud**
 - **Everyday Scan (Scanare zilnică)**
 - Selectați unul dintre următoarele tipuri de fișiere de ieșire bazate pe OCR din caseta derulantă de **Tip de fișier**:
 - **Text (*.txt)**
 - **Rich Text (*.rtf)**
 - **PDF/A cu opțiuni de căutare (*.pdf):**

 **NOTĂ:** Dacă un tip de fișier de ieșire bazat pe OCR nu este selectat, documentul este scanat ca o reprezentare grafică și textul nu este editabil.

- Verificați originalele
 - Este posibil ca software-ul să nu recunoască texte strâns spațiate. De exemplu, dacă textul pe care software-ul îl convertește are caractere lipsă sau combinate, "rn" poate apărea ca "m".
 - Acuratețea software-ului depinde de calitatea imaginii, de dimensiunea textului, de structura originalului și de calitatea scanării. Asigurați-vă că originalul are o calitate bună a imaginii.
 - Fundalurile colorate pot face ca imaginile din prim-plan să se amestece prea mult.
- Dacă benzile scannerului sunt murdare, fișierul scanat nu va avea claritatea optimă. Asigurați-vă că benzile scannerului sunt curate.

Depanare suplimentară

Obținerea de asistență prin telefon pentru țara/regiunea dumneavoastră

Numerele de telefon ale țării/regiunii pot fi găsite pe pliantul din cutia produsului sau pe www.hp.com/support/.

Pregătiți denumirea, seria, data cumpărării și descrierea problemei produsului.

Obțineți asistență 24 de ore pe Internet și descărcați utilitare software, drivere și informații electronice

www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3

Comandați contracte suplimentare HP de service sau întreținere

www.hp.com/support/

Index

A

- alimentări greșite
 - depanare 59
- asistență
 - online 65
- asistență clienți
 - online 65
- asistență pentru clienți HP 65
- asistență tehnică
 - online 65
- asistență online 65
- asistență pentru pagini foarte lungi 25
- asistență pentru pagini lungi 25

B

- blocaje
 - depanare 58
- butoane
 - Alimentare 4, 5
 - panou de control scanner 4
 - Revocare 5
 - Scan (Scanare) 4, 5
- buton alimentare, localizare 2
- buton pornit/oprit, localizare 2
- Butonul Cancel (Anulare) 5
- Butonul Power (Alimentare) 4, 5
- butonul Scan (Scanare) 4, 5

C

- cabluri
 - depanare 53
- cablu USB
 - depanare 53
- caracteristici
 - asistență pentru pagini foarte lungi 25
 - asistență pentru pagini lungi 25

- detectare alimentare multiplă 25
- detectare automată culoare 27
- detectare dimensiune pagină 26
- trunchiere sau completare a unei imagini scanate la dimensiunea de pagină selectată 27
- cloud, scanare în 25
- comandare
 - consumabile 47
- comandă
 - kit înlocuire role 41, 43
- componente
 - comandă 41, 43
- consum
 - energie 7
- consumabile
 - comandă 47
 - stare, vizualizare cu HP Utility pentru Mac 30
- curățare
 - role 36
 - traseu hârtie 35

D

- depanare
 - alimentări greșite 59
 - blocaje 58
 - cabluri 53
 - dezinstalare și reinstalare software 53, 55
 - elemente fragile 32
 - fișiere scanate mari 63
 - hârtia nu se alimentează 59
 - imagini decupate 61
 - imagini neclare 60
 - imagini strâmbe 60
 - instalare 53
 - lipsesc pagini 63

- nu mai funcționează 55
- ordinea paginilor 63
- pornire 55
- probleme de alimentare 58
- scanare elemente fragile 32
- scanări albe 61
- scanări față/verso 63
- scanări negre 61
- sfaturi de bază 50
- verificare alimentare 55
- viteză 32, 63
- zgârieturi 60
- detectarea automată a culorii 27
- detectare a dimensiunii paginii 26
- detectare alimentare multiplă 25
- detectare alimentări multiple 25
- detectare automată a dimensiunii paginii 26
- dezinstalare și reinstalare software 53, 55
- driveri
 - dimensiuni de hârtie 17

E

- elemente fragile, scanare 32

G

- gestionarea setărilor de alimentare 56
- ghidaje pentru hârtie, localizare 2

H

- hârtie
 - alimentări greșite 59
 - blocaje 58
 - depanare 59
 - dimensiuni acceptate 17
 - nu se alimentează 59

HP Scanner Tools Utility (Instrumente
utilitare pentru scanner HP)
utilizări pentru 10
HP TWAIN 10
HP Utility 30
HP Utility pentru Mac
Bonjour 30
caracteristici 30

I

imagini decupate
depanare 61
imagini încețoșate 60
imagini înclinate 60
imagini mișcate 60
imagini neclare 60
Indicator luminos Pornire 5
informații despre produs 1
instalare software
depanare 53
ISIS 10, 11

Î

înlocuire role 41, 43
întreținere
curățare role 36
curățare traseu hârtie 35

K

kit de role
înlocuire 41, 43

L

lavetă de curățare 35
Lavetă HP de curățare pentru traseul
hârtiei 35
LED
eroare 52

M

Macintosh
HP Utility 30
management energetic 56
memorie
inclusă 6
Modul Repaus 13

P

pagini dezordonate 63
pagini lipsă, depanare 63
pagini pe minut 6

panou de control
localizare 2
porniți scannerul
depanare 55
preluări de pagini multiple 59
probleme de alimentare 58
produs
închidere automată 13
Modul de repaus 13

R

rețele
acceptate 6
role
curățare 36
înlocuire 41, 43

S

scanare
carduri 20
elemente fragile 32
fișiere prea mari 63
originale 18
probleme de alimentare 58
scanare în cloud 25
scanări albe
depanare 61
scanări față/verso
depanare 63
scanări negre
depanare 61
scanner
panou de control 4
sisteme de operare (SO)
acceptate 6
site-uri web
asistență clienți 65
comandare consumabile 47
piese de schimb 41, 43
SO (sisteme de operare)
acceptate 6
software
depanare instalare 53
dezinstalare și reinstalare 53,
55
HP Utility 30
Mac 12
Windows 10
Software OS X 12

software pentru scanner
Mac 12
Software pentru scanner
Windows 10
Software pentru Windows 10
software-ul HP Scan Extended
(Scanare extinsă HP)
despre 10
soluții de imprimare mobilă 6
specificații
electrice și acustice 7
specificații acustice 7
specificații privind alimentarea 7
stare
HP Utility, Mac 30
suport de imprimare
alimentări greșite 59
blocaje 58
depanare 59
nu se alimentează 59
sursă de alimentare
cablu de depanare 53

T

tava de alimentare
sfaturi pentru încărcare 16
tavă de alimentare
încărcare carduri 20
încărcare documente 18
tavă de ieșire
localizare 2
tăvi
capacitate 6
incluse 6
tăvi de intrare și de ieșire
localizare 2
traseu hârtie
curățare 35
traseul hârtiei
probleme de alimentare 58
trunchiere sau completare a unei
imagini scanate la dimensiunea de
pagină selectată 27
trunchiere sau completare automată
a unei imagini scanate la
dimensiunea de pagină selectată
27
TWAIN 10

U

Utilitar HP, Mac 30

V

viteză

depanare 63

viteză, depanare 32

Z

zgârieturi

depanare 60

