



# ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

## Používateľská príručka



2000 s1



3000 s3



[www.hp.com/go/sj2000s1](http://www.hp.com/go/sj2000s1)  
[www.hp.com/go/sj3000s3](http://www.hp.com/go/sj3000s3)





**HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3**

**Používateľská príručka**

## **Autorské práva a licencia**

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Kopírovanie, upravovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného súhlasu sú zakázané s výnimkou podmienok, ktoré povoľujú zákony o autorských právach.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu meniť bez upozornenia.

V záruke dodanej spolu s týmito produktmi a službami sú uvedené výlučne záruky týkajúce sa produktov a služieb spoločnosti HP. Žiadne informácie v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nebude zodpovedná za technické ani textové chyby, ani vynechané časti v tomto dokumente.

Edition 1, 10/2016

## **Obchodné známky príslušných spoločností**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

AirPrint je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

OS X je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® a Windows Vista® sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

Google™ a Google Maps™ sú ochranné známky spoločnosti Google Inc.

# Obsah

<b>1 Prehľad produktu</b> .....	<b>1</b>
Prehľad zariadenia .....	2
Pohľad spredu .....	2
Pohľad zozadu – modely 2000 s1 .....	3
Pohľad zozadu – modely 3000 s3 .....	3
Umiestnenie sériového čísla a čísla produktu .....	3
Pohľad na ovládací panel – modely 2000 s1 .....	4
Pohľad na ovládací panel – modely 3000 s3 .....	4
Špecifikácie zariadenia .....	6
Technické špecifikácie .....	6
Podporované operačné systémy .....	6
Rozmery zariadenia .....	7
Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie .....	7
Rozsah prevádzkového prostredia .....	8
Nastavenie hardvéru zariadenia a inštalácia softvéru .....	9
Softvér skenera (Windows) .....	10
Softvér HP Scan .....	10
HP Scanner Tools Utility (Pomôcka HP pre nástroje skenera) .....	10
HP TWAIN .....	10
ISIS (len modely 3000 s3) .....	10
WIA .....	11
Softvér skenera (OS X) .....	12
HP Easy Scan .....	12
HP Utility .....	12
Nastavenia režimu spánku a automatického vypnutia .....	13
<b>2 Používanie skenera</b> .....	<b>15</b>
Vkladanie originálov .....	16
Tipy na vkladanie dokumentov .....	16
Podporované veľkosti a typy papiera .....	17
Vkladanie dokumentov .....	18
Vkladanie kariet .....	20

Spustenie skenovania z hardvéru .....	23
Skenovanie pomocou tlačidiel ovládacieho panela .....	23
Používanie skenovacieho softvéru (Windows) .....	24
Skenovanie do obrázka .....	24
Skenovanie do súboru PDF .....	24
Skenovanie textu pre úpravy (OCR) .....	25
Skenovanie do e-mailu .....	25
Skenovanie do úložiska typu cloud .....	25
Skenovanie dlhých alebo veľmi dlhých dokumentov .....	25
Rozpoznávanie podania viacerých listov papiera (len modely 3000 s3) .....	25
Každodenné skenovanie .....	26
Odfiltrovanie určitej farby na dokumente (vynechanie farby) .....	26
Automatické rozpoznanie veľkosti strany .....	26
Automatické orezanie alebo vyplnenie skenovaného obrázka podľa vybranej veľkosti stránky ...	27
Automatická detekcia farieb .....	27
Automatické vyrovnávanie skenovaných obrázkov .....	27
Skenovanie pomocou iného softvéru na skenovanie .....	28
Používanie skenovacieho softvéru (OS X) .....	29
Skenovanie do e-mailu .....	29
HP Easy Scan .....	29
Skenovanie z ďalších aplikácií .....	30
Rozšírená konfigurácia pomocou aplikácie HP Utility pre systém OS X .....	30
Otvorenie aplikácie HP Utility .....	30
Funkcie aplikácie HP Utility .....	30
Mobilné skenovanie (len u bezdrôtových modelov 3000 s3) .....	31
Tipy na skenovanie .....	32
Optimalizácia rýchlostí skenovania a úloh .....	32
Skenovanie krehkých originálov .....	32
<b>3 Starostlivosť a údržba .....</b>	<b>33</b>
Vyčistenie produktu .....	34
Čistenie skenovacích pásov .....	34
Vyčistenie dráhy papiera .....	35
Čistenie valčekov .....	36
Výmena náhradných dielov .....	40
Výmena súpravy valčekov (modely 2000 s1) .....	40
Výmena modulu podávacieho valčeka .....	40
Výmena oddeľovacích valčekov .....	41
Výmena súpravy valčekov (modely 3000 s3) .....	42
Výmena modulu podávacieho valčeka .....	43
Výmena oddeľovacích valčekov .....	44

Objednávanie náhradných dielov a príslušenstva .....	46
<b>4 Riešenie problémov .....</b>	<b>47</b>
Základné tipy na riešenie problémov .....	48
Testovanie skenera .....	48
Vysvetlenie vzorov svetelnej signalizácie ovládacieho panelu .....	50
Problémy s inštaláciou skenera .....	51
Kontrola káblov .....	51
Odinštalovanie a znovu nainštalovanie ovládačov a nástrojov HP Scanjet (Windows) .....	51
Problémy s napájaním .....	53
Kontrola správne pripojeného napájania skenera .....	53
Skener sa nezapne .....	53
Skener sa zastavil alebo vypol .....	53
Skener sa stále vypína .....	54
Zaseknuté papiere .....	55
Odstránenie zaseknutého papiera z podávača dokumentov .....	55
Dokument vložený do skenera sa opakovane zasekáva .....	55
Problémy s podávaním papiera .....	56
Zasekávanie papiera, šikmé podávanie papiera, nesprávne podávanie papiera alebo podávanie viacerých strán .....	56
Zo skenera nevychádza papier .....	56
Problémy s kvalitou obrázkov .....	57
Vertikálne biele alebo farebné pruhy na vytlačenej strane .....	57
Naskenované obrázky nie sú rovné .....	57
Na skenovanom obrázku sa vyskytujú pruhy alebo škrabance .....	57
Naskenovaný obrázok je neostrý .....	57
Naskenovaný dokument je úplne čierny alebo úplne biely .....	58
Spodná časť naskenovaného obrázku je odrezaná .....	58
Obrázok sa nedá zväčšiť .....	58
Problémy s prevádzkou skenera .....	59
Problémy s pripojením .....	59
Kontrola pripojenia káblom USB .....	59
Tlačidlá nefungujú správne .....	59
Problémy s výkonom skenovania .....	60
Skener nezačne okamžite skenovať .....	60
Skener skenuje veľmi pomaly .....	60
Skener skenuje iba jednu stranu obojstranného dokumentu .....	60
V cieľovom umiestnení chýbajú naskenované strany .....	60
V cieľovom umiestnení sa nachádzajú vyradené naskenované strany .....	60
Naskenované súbory sú príliš veľké .....	60
Problémy s rozoznávaním textu (OCR) (Windows) .....	61

Ďalšie riešenia problémov ..... 62

**Register** ..... **63**



---

# 1 Prehľad produktu

Táto používateľská príručka obsahuje dôležité informácie o skeneri.

- [Prehľad zariadenia](#)
- [Špecifikácie zariadenia](#)
- [Nastavenie hardvéru zariadenia a inštalácia softvéru](#)
- [Softvér skenera \(Windows\)](#)
- [Softvér skenera \(OS X\)](#)
- [Nastavenia režimu spánku a automatického vypnutia](#)

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti [www.hp.com/go/sj2000s1](http://www.hp.com/go/sj2000s1) or [www.hp.com/go/sj3000s3](http://www.hp.com/go/sj3000s3).

Komplexná podpora pre tento produkt od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

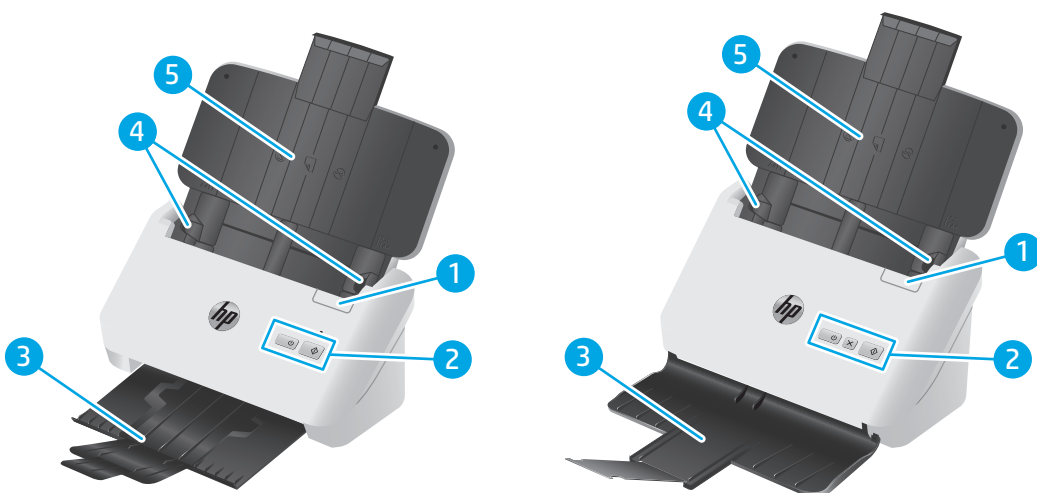
- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

# Prehľad zariadenia

V tejto časti sú opísané fyzické súčasti zariadenia HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3.

- [Pohľad spredu](#)
- [Pohľad zozadu – modely 2000 s1](#)
- [Pohľad zozadu – modely 3000 s3](#)
- [Umiestnenie sériového čísla a čísla produktu](#)
- [Pohľad na ovládací panel – modely 2000 s1](#)
- [Pohľad na ovládací panel – modely 3000 s3](#)

## Pohľad spredu



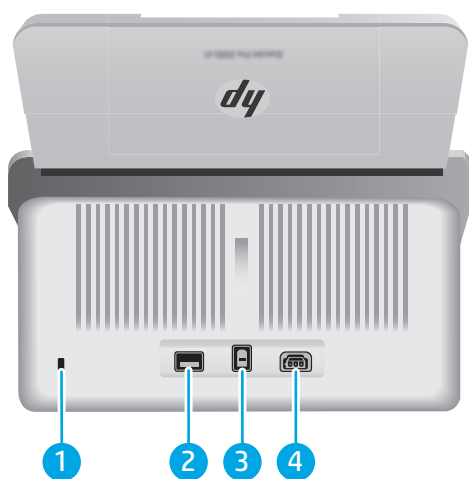
1	Západka podávača dokumentov
2	Ovládací panel
3	Výstupný zásobník dokumentov s predĺžením
4	Vodiace lišty papiera
5	Vstupný zásobník dokumentov s nástavcom

## Pohľad zozadu – modely 2000 s1



1	Port rozhrania USB 2.0
2	Vstup pre napájanie

## Pohľad zozadu – modely 3000 s3



1	Zásuvka pre bezpečnostný zámok káblového typu
2	Port adaptéra Wi-Fi pre Wi-Fi príslušenstvo
3	Port rozhrania USB 3.0
4	Vstup pre napájanie

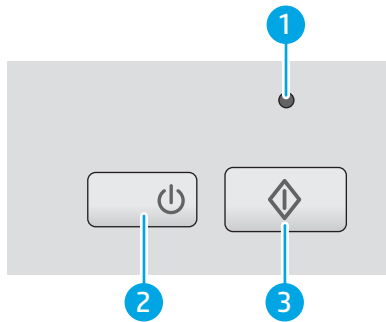
## Umiestnenie sériového čísla a čísla produktu






Sériové a výrobné čísla sa nachádzajú na zadnom kryte.



## Pohľad na ovládací panel – modely 2000 s1

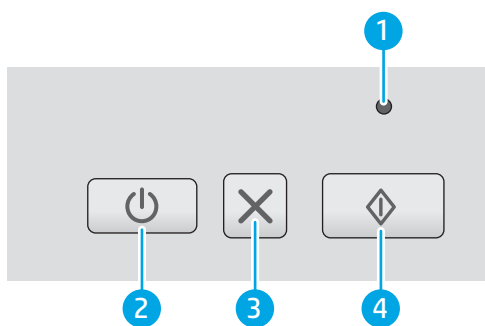
Tlačidlá na ovládacom paneli slúžia na spustenie skenovania a na zapnutie a vypnutie skenera.










1	Chybová dióda LED	Blikajúca alebo rozsvietená chybová dióda LED signalizuje, že sa vyskytla chyba.
2	Tlačidlo Napájanie  a dióda LED	Stlačením tlačidla Napájanie  skener zapnete. Stlačením a podržaním tlačidla Napájanie  na tri sekundy skener vypnete.  Rozsvietený indikátor LED napájania indikuje, že skener je zapnutý.
3	Tlačidlo Skenovať 	Stlačením tlačidla Skenovať  spustíte skenovanie.

## Pohľad na ovládací panel – modely 3000 s3

Tlačidlá na ovládacom paneli slúžia na spustenie alebo zrušenie skenovania a na zapnutie a vypnutie skenera.



<b>1</b>	Chybová dióda LED	Blikajúca alebo rozsvietená chybová dióda LED signalizuje, že sa vyskytla chyba.
<b>2</b>	Tlačidlo Napájanie  a dióda LED	Stlačením tlačidla Napájanie  skener zapnete. Stlačením a podržaním tlačidla Napájanie  na tri sekundy skener vypnete.  Rozsvietený indikátor LED napájania indikuje, že skener je zapnutý.
<b>3</b>	Tlačidlo Zrušiť 	Stlačením tlačidla Zrušiť  zrušíte prebiehajúce skenovanie.
<b>4</b>	Tlačidlo Skenovať 	Stlačením tlačidla Skenovať  spustíte skenovanie.

# Špecifikácie zariadenia

- [Technické špecifikácie](#)
- [Podporované operačné systémy](#)
- [Rozmery zariadenia](#)
- [Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie](#)
- [Rozsah prevádzkového prostredia](#)

## Technické špecifikácie

Funkcia	Špecifikácie
<b>Kapacita vstupného zásobníka</b>	50 listov papiera s hmotnosťou 75 g/m <sup>2</sup>
<b>Minimálna veľkosť papiera</b>	<b>2000 s1:</b> 51 x 51 mm <b>3000 s3:</b> 51 x 74 mm
<b>Maximálna veľkosť papiera</b>	3 100 x 216 mm
<b>Minimálna hmotnosť papiera</b>	<b>2000 s1:</b> 50 g/m <sup>2</sup> <b>3000 s3:</b> 40 g/m <sup>2</sup>
<b>Maximálna hmotnosť papiera</b>	<b>2000 s1:</b> 180 g/m <sup>2</sup> <b>3000 s3:</b> 413 g/m <sup>2</sup>
<b>Vodiaci priestor pre minimálnu veľkosť papiera</b>	51 mm
<b>Rozlíšenie</b>	600 pixelov na palec (ppi) na skenovanie
<b>Vlastnosti podporujúce ochranu životného prostredia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Štandardne sa skener prepne do režimu spánku po 15 minútach nečinnosti.</li><li>• Vyhovuje programu ENERGY STAR®</li></ul>
<b>Manipulácia s papierom</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Obojstranné skenovanie:</b> Obojstranné dokumenty sa skenujú v jednom prechode</li><li>• <b>Funkcia HP EveryPage s ultrazvukovým senzorom na detekciu podania viacerých hárkov:</b> Rozpoznáva súčasné podanie viacerých hárkov (len modely 3000 s3)</li></ul>

## Podporované operačné systémy

Skener podporuje nasledujúce operačné systémy.

<b>Windows</b>	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
OS X	OS X 10.9 Mavericks (len modely 2000 s1)

---

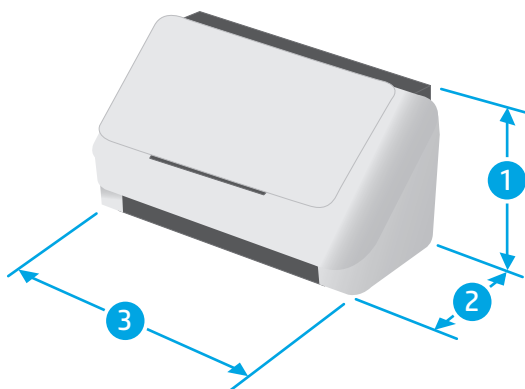
OS X 10.10 Yosemite (len modely 2000 s1)

---

OS X 10.11 El Capitan

---

## Rozmery zariadenia



Model	1. Výška	2. Hĺbka	3. Šírka	Hmotnosť
HP ScanJet Pro 2000 s1	152 mm	173 mm	300 mm	2,6 kg



Model	1. Výška	2. Hĺbka	3. Šírka	Hmotnosť
HP ScanJet Pro 3000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,4 kg

## Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie

Aktuálne informácie nájdete na adrese [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/).

**⚠ UPOZORNENIE:** Požiadavky na napájanie vychádzajú z odlišností krajín/regiónov, v ktorých sa produkt predáva. Nemeňte prevádzkové napätie. Mohlo by to viesť k poškodeniu produktu a k zrušeniu platnosti záruky na zariadenie.

## Rozsah prevádzkového prostredia

Prostredie	Odporúčané	Povolené
Teplota	17,5 až 25 °C	10 až 35 °C
Relatívna vlhkosť	30 % až 70 % relatívna vlhkosť (RV)	10 % až 80 % RV
Nadmorská výška	Nevzťahuje sa	0 až 3 048 m



## Nastavenie hardvéru zariadenia a inštalácia softvéru

Základné pokyny na inštaláciu nájdete v inštaláčnej príručke k hardvéru, ktorá bola dodaná s produktom. Ďalšie pokyny získate od oddelenia podpory spoločnosti HP na internete.

Na adrese [www.hp.com/go/sj2000s1](http://www.hp.com/go/sj2000s1) or [www.hp.com/go/sj3000s3](http://www.hp.com/go/sj3000s3) môžete získať komplexnú podporu pre vaše zariadenie od spoločnosti HP. Vyhľadajte nasledujúcu podporu:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

## Softvér skenera (Windows)

Skener sa dodáva s rôznymi programami a ovládačmi na skenovanie pre systém Windows vrátane programu HP Scan.

- [Softvér HP Scan](#)
- [HP Scanner Tools Utility \(Pomôcka HP pre nástroje skenera\)](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS \(len modely 3000 s3\)](#)
- [WIA](#)

### Softvér HP Scan

Skenovanie pomocou skenera HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3.

### HP Scanner Tools Utility (Pomôcka HP pre nástroje skenera)

Pomocou pomôcky HP Scanner Tools Utility môžete vykonávať tieto činnosti:

- Nastaviť možnosti údržby a upozornení na aktualizáciu stavu
- Zmeniť nastavenie správy napájania skenera
- Zobrazíť informácie o skeneri (verziu firmvéru, sériové číslo, celkový počet naskenovaných strán)

Ak chcete pomôcku otvoriť, vykonajte jednu z nasledujúcich možností:

- Windows 7: Na pracovnej ploche počítača dvakrát kliknite na ikonu pomôcky **HP Scanner Tools Utility**.
- Windows 8, 8.1 a 10: Na obrazovke **Štart** kliknite na dlaždicu **HP Scanner Tools Utility**.
- Kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, vyberte položku **HP**, vyberte položku **Scanjet**, vyberte možnosť **2000 s1** alebo **3000 s3** a kliknite na tlačidlo **Scanner Tools Utility**.

Ďalšie informácie získate kliknutím na tlačidlo **Help** (Pomocník) v spodnej časti pomôcky HP Scanner Tools Utility.

### HP TWAIN

Program HP TWAIN poskytuje softvérové rozhranie medzi hardvérom na skenovanie a softvérovými aplikáciami kompatibilnými s protokolom TWAIN. Nie každý softvér kompatibilný v súlade so štandardom TWAIN funguje rovnakým spôsobom, takže podrobnosti o skenovaní si pozrite v dokumentácii softvéru.

### ISIS (len modely 3000 s3)

Špecifikácia ISIS (rozhranie obrázkov a skenera) poskytuje softvérové rozhranie medzi hardvérom a softvérovými aplikáciami na zobrazovanie a skenovanie. Ovládače podľa špecifikácie ISIS poskytujú neustálu interakciu so všetkými skenermi, ktoré zodpovedajú špecifikácii ISIS.

## WIA

Program WIA poskytuje softvérové rozhranie medzi hardvérom na zobrazovanie a skenovanie a softvérovými aplikáciami kompatibilnými s protokolom WIA. Nie každý softvér kompatibilný s protokolom WIA funguje rovnakým spôsobom, preto si podrobnosti o skenovaní pozrite v dokumentácii k softvéru.

## Softvér skenera (OS X)

Model 3000 s3 je kompatibilný s funkciou skenovania Apple AirPrint. Bez nainštalovania všetkého dodatočného softvéru môžete skenovať pomocou aplikácie Image Capture alebo inými aplikáciami kompatibilnými s protokolom ICA.

Ak chcete využívať všetky funkcie skenera, spoločnosť HP odporúča inštaláciu riešenia skenovania od spoločnosti HP vrátane programov HP Easy Scan a HP Utility.

- [HP Easy Scan](#)
- [HP Utility](#)

### HP Easy Scan

Skenovanie dokumentov a fotografií a správa skratiek na skenovanie.

### HP Utility

Môžete použiť pomôcku HP Utility, keď je skener pripojený pomocou kábla USB.

Karta **Údržba** v pomôcke HP Utility zobrazuje používanie skenera, históriu údržby a upozorňuje používateľa na to, že je potrebné vykonať údržbu. Upozornenie sa zobrazí v pomôcke HP Utility po výbere tably **Údržba**.

Aplikácia HP Utility vám umožňuje konfigurovať skener a nastaviť činnosť tlačidla Skenovať ◊ v počítači Mac. Aplikácia HP Utility je k dispozícii v priečinku **Aplikácie > HP**.

## Nastavenia režimu spánku a automatického vypnutia

V predvolenom nastavení sa skener prepne do režimu spánku pred uplynutím 15 minút nečinnosti a na účely šetrenia elektrickej energie sa automaticky vypne po dvoch hodinách nečinnosti.

**Windows:** Ak chcete zmeniť predvolené nastavenie režimu spánku a automatického vypnutia, použite pomôcku HP Scanner Tools Utility.

1. Spustenie pomôcky HP Scanner Tools Utility
2. Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia).
3. Vyberte požadované možnosti z rozbaľovacieho zoznamu Auto-Off: (Automatické vypnutie:) **Turn off the scanner after: (Skener vypnúť po:)** a rozbaľovacieho zoznamu **Put the scanner to sleep after:** (Prejsť do režim spánku skenera po:).

**OS X:** Ak chcete zmeniť predvolené nastavenia automatického vypnutia, použite tablu **Energy** (Napájanie) pomôcky HP Utility.

1. Spustite pomôcku HP Utility.
2. Kliknite na ikonu **Energy** (Energia).
3. Vyberte nastavenie **Lamp Mode** (Režim lampy).
4. Vyberte nastavenie času automatického vypnutia v rozbaľovacom okne **Automatically power off the scanner** (Automaticky vypnúť skener):.



---

## 2 Používanie skenera

Nasledovné časti popisujú spôsob vkladania a skenovania originálov.

- [Vkladanie originálov](#)
- [Spustenie skenovania z hardvéru](#)
- [Používanie skenovacieho softvéru \(Windows\)](#)
- [Používanie skenovacieho softvéru \(OS X\)](#)
- [Mobilné skenovanie \(len u bezdrôtových modelov 3000 s3\)](#)
- [Tipy na skenovanie](#)


## Vkladanie originálov

V nasledujúcich témach je popísaný spôsob vkladania originálnych dokumentov do vstupného zásobníka.

- [Tipy na vkladanie dokumentov](#)
- [Podporované veľkosti a typy papiera](#)
- [Vkladanie dokumentov](#)
- [Vkladanie kariet](#)

## Tipy na vkladanie dokumentov




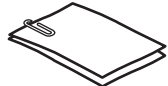




- Maximálna kapacita vstupného zásobníka je 50 hárkov papiera s hmotnosťou 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb). Ak použijete ťažší papier, maximálna kapacita sa zníži.

 **TIP:** Riad'te sa čiarami na vodiacich lištách papiera vo vstupnom zásobníku, aby ste neprekročili kapacitu vstupného zásobníka.



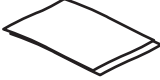

- Maximálna kapacita menoviek je približne 9 alebo 10 kariet. Neohybné karty, bankové karty alebo embosované karty vkladajte po jednej.
- Uistite sa, že originálne dokumenty neprekračujú nasledujúce obmedzenia:


Šírka:	51 až 216 mm
Výška:	<b>2000 s1:</b> 51 až 310 mm <b>3000 s3:</b> 74 až 310 mm
Hmotnosť:	<b>2000 s1:</b> 50 g/m <sup>2</sup> až 180 g/m <sup>2</sup> <b>3000 s3:</b> 40 g/m <sup>2</sup> až 413 g/m <sup>2</sup>

- Nasledujúcich typov dokumentov môže viesť k zaseknutiu papiera alebo poškodeniu dokumentov.

	Zvltné alebo pokrčené dokumenty		Skrútené dokumenty
	Roztrhnuté dokumenty		Dokumenty so spinkami alebo zošívacími svorkami
	Uhľový papier		Kriedový papier
	Príliš tenký, priehľadný papier		Papier s nalepenými poznámkami alebo záložkami



	Fotografie		Priehľadné fólie pre spätný projektor
	Zlepené papiere		Papier, pri ktorom sa toner úplne nevysušil alebo papier s mokrým materiálom, akým je napríklad lep alebo korekčná kvapalina

- Pred vložením do podávača vyrovnajte na dokumente všetky nerovnosti a záhyby. Ak je horný okraj dokumentu zvltný alebo preložený, môže dôjsť k zaseknutiu papiera.
  - Ak chcete skenovať krehké dokumenty (napríklad fotografie alebo dokumenty na pokrčenom alebo veľmi tenkom papieri), dajte ich pred vložením do vstupného zásobníka na dokumenty do hrubého priehľadného hrubého obalu na dokumenty, ktorý nie je širší než 216 mm .
-  **TIP:** Ak nemáte obal na dokumenty vhodnej veľkosti, skúste použiť obal používaný na špirálovú väzbu. Odstrihnite okraj na strane s väzbaním, aby obal nebol širší ako 216 mm . Pred skenovaním vypnite aj detekciu podania viacerých strán, pretože obal dokumentu aktivuje chybu podania viacerých strán.
- Skontrolujte, či je kryt podávača dokumentov bezpečne zaistený. Správne zaistíte kryt pevným zatlačením na obe strany krytu.
  - Prispôbte polohu vodiacich líšt šírke vloženého papiera. Skontrolujte, či sa vodiace lišty dotýkajú hrán vlozenej predlohy. Ak je medzi hranami dokumentov a vodiacimi lištami medzera, dokumenty môžu byť zoskenované nakrivo.
  - Ak do podávača dokumentov vkladáte stoh dokumentov, jemne ich vo vstupnom zásobníku vyrovnajte. Stoh dokumentov do vstupného zásobníka nehádzte a po vložení stohu do vstupného zásobníka nepoklepávajte vrchnú hranu stohu.
  - Vyčistite skenovacie valčeky, ak sú valčeky viditeľne znečistené alebo po skenovaní dokumentu, ktorý je popísaný ceruzkou, alebo na ktorý sa písalo ceruzkou.

## Podporované veľkosti a typy papiera

Podporované typy a formáty papiera pre tento produkt sú uvedené nižšie.

Formáty a rozmery	Podporované
U.S.-Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓
U.S.-Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓
U.S.-Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓
ISO A7: 74 x 104 mm	✓


Formáty a rozmery	Podporované
ISO A8: 52 x 74 mm	✓
Vlastné	✓
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Minimum:</b><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>2000 s1:</b> 51 x 51 mm</li><li>• <b>3000 s3:</b> 74 x 51 mm</li></ul></li><li>• <b>Maximum:</b> 216 x 3 100 mm</li></ul>	

## Vkladanie dokumentov

1. Otvorte vstupný a výstupný zásobník dokumentov a potom vysuňte nástavce zásobníka.



**Modely 3000 s3:** V prípade výstupného zásobníka vysuňte zásobník spod skenera, rozložte prvý nástavec, vysuňte druhý nástavec smerom von a potom otočte malú tretiu plochu o 90 stupňov.

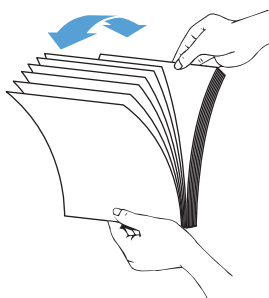
 **POZNÁMKA:** Modely 3000 s3: V prípade dlhších hárkov ako Letter alebo A4, Legal, napríklad formát Legal, nechajte malú plochu zloženú.

2. Prispôbte polohu vodiacich líšt papiera na vstupnom zásobníku šírke vloženého papiera. Vodiace líšty neprítlačajte k papieru príliš silno, aby nebránili jeho podávaniu.

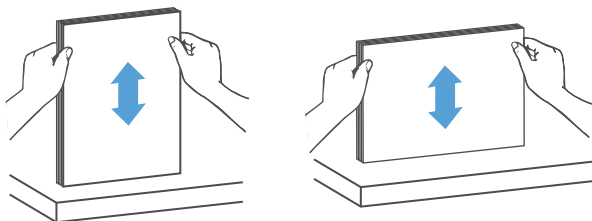


Pri skenovaní malých originálov, akými sú napríklad šeky, je veľmi dôležité, aby sa vodiace líšty papiera bezpečne dotýkali okrajov originálu, ale aby neobmedzovali podávanie.

3. Stoh dokumentov pretraste, aby sa od seba oddelili prípadné zlepené listy. Najprv pretraste hranu smerujúcu do podávača v jednom smere a potom tú istú hranu pretraste v opačnom smere.



4. Zarovnajte hrany dokumentov poklepaním spodnej hrany stohu o dosku stola. Otočte stoh o 90 stupňov a znova ho zarovnajte.




5. Opatrne vložte stoh do vstupného zásobníka. Dokumenty vložte lícom nadol a vrchom smerom do podávača.

*Ak má skenovanie prebehnúť bez problémov, stoh dokumentov do podávača nehádzte a po vložení do vstupného zásobníka nepoklepávajte vrchnú hranu stohu.*



---

 **TIP:** Nevkladajte dokumenty, ktoré majú prehnutú alebo rozstrapkanú nábežnú hranu.

---

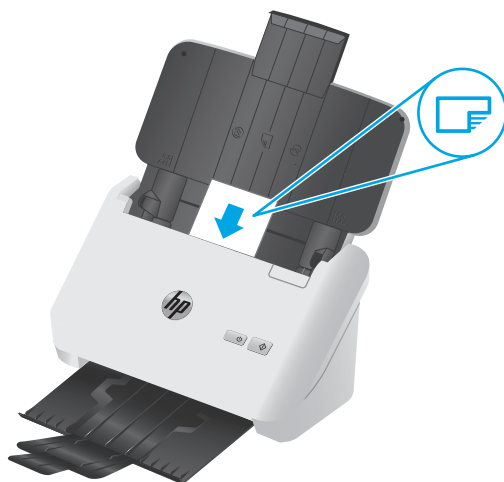
6. Skontrolujte, či sú vodiace lišty zarovnané s hranami stohu.




## Vkladanie kariet

Karty do vstupného zásobníka vkladajte nasledovne:

1. Umiestnite stoh kariet lícom nadol s orientáciou na šírku tak, aby ich kratšia strana bola rovnobežne s vodiacími lištami papiera.



 **POZNÁMKA:** Ak chcete zabezpečiť najlepšiu kvalitu skenovania, vkladajte neohybné alebo embosované karty s touto orientáciou a vkladajte ich len po jednej.

2. Pomocou vodiacich líšt papiera vycentrujte karty, pričom dbajte na to, aby sa vodiace líšty papiera dotýkali kariet.




3. **Modely 3000 s3:** Nastavte vodiacu lištu pre malé médiá vo výstupnom zásobníku a deaktivujte nastavenie rozpoznávania podania viacerých listov papiera




# Spustenie skenovania z hardvéru

## Skenovanie pomocou tlačidiel ovládacieho panela

Ak chcete skenovať prostredníctvom ovládacieho panela, vykonajte tieto kroky:

1. Vložte originály.
2. Stlačte tlačidlo Skenovanie .

**Modely 2000 s1:** Ak chcete skenovanie zrušiť, kliknite na tlačidlo **Cancel** (Zrušiť) v programe HP Scan.

**Modely 3000 s3:** Ak chcete skenovanie zrušiť, stlačte tlačidlo Zrušiť  na ovládacom paneli.

# Používanie skenovacieho softvéru (Windows)

Nasledujúce témy popisujú, ako používať skenovací softvér.

- [Skenovanie do obrázka](#)
- [Skenovanie do súboru PDF](#)
- [Skenovanie textu pre úpravy \(OCR\)](#)
- [Skenovanie do e-mailu](#)
- [Skenovanie do úložiska typu cloud](#)
- [Skenovanie dlhých alebo veľmi dlhých dokumentov](#)
- [Rozpoznávanie podania viacerých listov papiera \(len modely 3000 s3\)](#)
- [Každodenné skenovanie](#)
- [Odfiltrovanie určitej farby na dokumente \(vynechanie farby\)](#)
- [Automatické rozpoznanie veľkosti strany](#)
- [Automatické orezanie alebo vyplnenie skenovaného obrázka podľa vybranej veľkosti stránky](#)
- [Automatická detekcia farieb](#)
- [Automatické vyrovnávanie skenovaných obrázkov](#)
- [Skenovanie pomocou iného softvéru na skenovanie](#)

## Skenovanie do obrázka

1. Do vstupného zásobníka vložte papier.
2. Otvorte softvér HP Scan.
3. Vyberte položku **Uložiť ako JPEG** alebo **Odoslať e-mailom ako JPEG** a potom kliknite na položku **Skenovať**.

**-alebo-**

Vyberte akékoľvek iné prepojenie na skenovanie, zmeňte **Typ položky** na **Fotografia**, v rozbaľovacom zozname **Typ súboru** vyberte súbor obrázka a potom kliknite na položku **Skenovať**.

## Skenovanie do súboru PDF

1. Do vstupného zásobníka vložte papier.
2. Otvorte softvér HP Scan.
3. Vyberte položku **Uložiť ako PDF** alebo **Odoslať e-mailom ako PDF** a potom kliknite na položku **Skenovať**.

**-alebo-**

Vyberte akékoľvek iné prepojenie na skenovanie a vyberte možnosť PDF z rozbaľovacieho zoznamu **Typ súboru** a potom kliknite na položku **Skenovať**.



## Skenovanie textu pre úpravy (OCR)

Softvér skenera od spoločnosti HP používa optické rozpoznávanie znakov (OCR) na účely konvertovania textu na strane na text, ktorý môžete upraviť v počítači. Softvér OCR sa dodáva so softvérom HP Scan a ReadIris Pro. Informácie o používaní softvéru OCR nájdete v časti **Skenovanie textu pre úpravy** v online Pomocníkovi.

## Skenovanie do e-mailu



**POZNÁMKA:** Ak chcete skenovať do e-mailu, uistite sa, že máte internetové pripojenie.

1. Do vstupného zásobníka vložte papier.
2. Otvorte softvér HP Scan.
3. Vyberte položku **Poslať e-mailom ako PDF** alebo **Poslať e-mailom ako JPEG** a potom kliknite na položku **Skenovať**.

**-alebo-**

Vyberte ľubovoľnú skratku na skenovanie a vyberte položku **Odoslať e-mailom** z rozbaľovacieho zoznamu **Odoslať do** a potom kliknite na položku **Skenovať**.

## Skenovanie do úložiska typu cloud



**POZNÁMKA:** Ak chcete skenovať do úložiska cloud, uistite sa, že je váš počítač pripojený k internetu.

1. Do vstupného zásobníka vložte papier.
2. Otvorte softvér HP Scan.
3. Vyberte možnosť **Send to Cloud** (Odoslať do cloudu) a potom vyberte cieľové umiestnenie súboru, napríklad OneDrive alebo DropBox.
4. Vyberte možnosť **Skenovať**.

## Skenovanie dlhých alebo veľmi dlhých dokumentov

Skener pri predvolených nastaveniach automaticky rozpozná veľkosť strany pomocou výberu **Automaticky rozpoznáť veľkosť** pre dĺžky strany menšie alebo rovné 356 mm .

Pri dlhých alebo veľmi dlhých dokumentoch vyberte možnosť **Long (8,5 x 34 palcov)** alebo **Extra Long (8,5 x 122 palcov)** z rozbaľovacieho zoznamu veľkostí papiera v nastaveniach pripojení na skenovanie.



**POZNÁMKA:** Pri používaní nastavenia pre dlhé alebo extrémne dlhé stránky je možné naraz skenovať iba jednu stranu.

Ak je skener nastavený na skenovanie dlhých alebo veľmi dlhých strán, bude skenovať po jednej strane. Ak budete pomocou tohto nastavenia skenovať bežné strany, proces skenovania sa spomalí. Toto nastavenie by sa malo používať len pri skenovaní stránok dlhších ako 356 mm .

## Rozpoznávanie podania viacerých listov papiera (len modely 3000 s3)

Funkcia detekcie podania viacerých strán zastaví proces skenovania, ak rozpozná, že do skenera bolo podaných viacero strán naraz. V predvolenom nastavení je táto funkcia zapnutá.

Vypnutie tejto funkcie môže byť užitočné pri skenovaní:

- Formuláre s niekoľkými časťami (používanie, ktoré spoločnosť HP neodporúča).
- Dokumentov, na ktorých sa nachádzajú nálepky alebo nalepené poznámky.



**POZNÁMKA:** Pri skenovaní s použitím softvéru iných dodávateľov než HP použite na aktivovanie funkcie detekcie podania viacerých strán používateľské rozhranie ISIS alebo WIA.

## Každodenné skenovanie

Prepojenie na **Každodenné skenovanie** umožňuje používateľom definovať a uložiť prepojenie na skenovanie pre svoje každodenné potreby. Nasledovné **Nastavenia prepojení na skenovanie** je možné po zvolení **Každodenné skenovanie** upravovať:

- **Typ položky**
- **Strany strán**
- **Page Size (Veľkosť strany)**
- **Režim farieb**
- **Cieľ/Typ súboru**

## Odfiltrovanie určitej farby na dokumente (vynechanie farby)

Môžete odfiltrovať farbonosný kanál (červený, zelený alebo modrý) alebo až tri individuálne farby. V prípade konkrétnych farieb môžete pomocou nastavenia citlivosti určiť, ako blízko musí mať farba na skenovanom dokumente ku zvolenej farbe.

Odstránením niektorých farieb z naskenovaného obrazu môžete dosiahnuť menšiu veľkosť súboru a lepšie výsledky optického rozpoznávania textu (OCR).

Ak chcete vybrať farby, ktoré sa majú zo skenovania v pomocou softvéru HP Scan eliminovať, vykonajte nasledovné kroky:

1. Otvorte softvér HP Scan.
2. Do prehliadača súborov naskenujte vzorovú stranu, ktorá obsahuje farby, ktoré sa majú vynechať.
3. Kliknite na tlačidlo **Viac**, potom kliknite na kartu **Obrázok** a vyberte funkciu **Vynechanie farby**.
4. Z náhľadu pomocou nástroja na výber farby vyberte farbu, ktorá sa má vynechať. Nezapodnite uložiť farby.

Je možné vybrať len dostupné možnosti vynechania farby daného skenera.

Informácie o nastaveniach funkcie vynechania farby nájdete prostredníctvom online pomocníka skenovacieho softvéru, ktorý používate.


## Automatické rozpoznanie veľkosti strany

Softvér HP Scan dokáže automaticky rozpoznať veľkosť strany pomocou možnosti **Auto Detect Size** (Automaticky zistiť veľkosť). Pri použití možnosti **Automaticky zistiť veľkosť** sa naskenovaný obrázok oreže na veľkosť rozpoznanej strany a zároveň akýkoľvek šikmý obsah.

## Automatické orezanie alebo vyplnenie skenovaného obrázka podľa vybranej veľkosti stránky

Ak chcete automaticky orezať alebo vyplniť skenovaný obrázok podľa vybranej veľkosti stránky, postupujte nasledovne:

1. Otvorte softvér HP Scan.
2. Vyberte skratku skenovania a kliknite na položku **Edit shortcut** (Upraviť skratku).
3. Vyberte možnosti orezania.
  - Pre automatické orezávanie na obsah dokumentu kliknite na kartu **Image Processing** (Spracovanie obrázka) dialógového okna **Edit** (Upraviť), kliknite na začiarkavacie políčko **Crop to content on page** (Orezať na obsah na strane) a potom kliknite na možnosť **Crop settings** (Nastavenia orezania).
  - Automatické orezávanie na rozmery dokumentu nastavíte tak, že kliknete na kartu **Scan Settings** (Nastavenia skenovania) dialógového okna **Edit** (Upraviť), kliknite na položku **Page Size** (Veľkosť strany) a potom začiarknite políčko **Auto detect size** (Automatické rozpoznanie veľkosti).

 **POZNÁMKA:** Pri skenovaní s použitím skenovacieho softvéru iných dodávateľov než HP použite na nastavenie možnosti orezania používateľské rozhranie ISIS alebo TWAIN.


Informácie o nastaveniach funkcie vynechania farby nájdete prostredníctvom online pomocníka skenovacieho softvéru, ktorý používate.

## Automatická detekcia farieb

Táto funkcia sa používa na zmenšenie skenovaného súboru uložením strán obsahujúcich farbu iba pri farebnom skenovaní a uložením ostatných strán ako čiernobielych.

Pre automatické zistenie farby v skenovanom obrázku vykonajte nasledovné:

1. Otvorte softvér HP Scan.
2. Vyberte prepojenie na skenovanie.
3. Ak chcete upraviť citlivosť a nastaviť režim výstupu položky **Auto Detect Color** (Automatická detekcia farieb), kliknite na tlačidlo **More** (Viac), vyberte možnosť **Image** (Obrázok) a v rozbaľovacom okne kliknite na položku **Auto Detect Color** (Automatická detekcia farieb).
4. Kliknite na položku **Color Mode** (Režim farieb) a potom v rozbaľovacom okne vyberte položku **Auto Detect Color** (Automatická detekcia farieb).

 **POZNÁMKA:** Informácie o nastaveniach funkcie automatického zisťovania farieb nájdete prostredníctvom online pomocníka skenovacieho softvéru, ktorý používate.

Pri skenovaní s použitím skenovacieho softvéru iných dodávateľov než HP použite na automatické zistenie farieb používateľské rozhranie ISIS alebo WIA.

## Automatické vyrovnávanie skenovaných obrázkov

Windows: Funkciu **Automaticky vyrovnáť** použite na vyrovnanie obsahu, ktorý je skosený vzhľadom na rozmery strany v zdrojovom dokumente. Funkciu **Automaticky zistiť veľkosť** použite na korekciu skosenia obrázkov na strane, v prípade ktorých sa mohlo počas procesu skenovania stať, že došlo k ich skoseniu.

1. Otvorte softvér HP Scan.
2. Vyberte prepojenie na skenovanie.
3. Kliknite na **Viac**, vyberte kartu **Dokument** a potom zvolte **Vyrovnať obsah**.

## Skenovanie pomocou iného softvéru na skenovanie

Skener podporuje aj z tieto aplikácie tretích strán:

- Readiris Pro: Aplikácia OCR.
- Cardiris: Aplikácia na vizitky.
- PaperPort: Aplikácia na správu osobných dokumentov.
- Aplikácie tretích strán, ktoré podporujú protokoly TWAIN, ISIS a WIA.

## Používanie skenovacieho softvéru (OS X)

Nasledujúce témy popisujú, ako skenovať pomocou softvéru HP Easy Scan.

- [Skenovanie do e-mailu](#)
- [HP Easy Scan](#)
- [Skenovanie z ďalších aplikácií](#)
- [Rozšírená konfigurácia pomocou aplikácie HP Utility pre systém OS X](#)

### Skenovanie do e-mailu

Aby ste mohli vykonať tento úkon, počítač musí byť pripojený na internet.

Ak chcete skenovať do e-mailu, vykonajte tieto kroky:

1. Do vstupného zásobníka vložte papier.
2. V priečinku **Applications** (Aplikácie) dvakrát kliknite na ikonu **Apple Image Capture**.
3. V okne **Image Capture** vyberte v zozname **Devices** (Zariadenia) svoj skener.


---

 **TIP:** Ďalšie možnosti skenovania aplikácie Apple Image Capture sa zobrazia po kliknutí na možnosť **Show Details** (Zobraziť podrobnosti).

---

4. Ak chcete, aby sa sken automaticky pripojil k e-mailovej správe, v zozname **Scan To** (Skenovať do) vyberte možnosť **Mail** (Pošta).

---

 **POZNÁMKA:** Ak používate inú e-mailovú aplikáciu než Apple Mail, môžete dokument naskenovať do súboru a manuálne ho priložiť k e-mailu, alebo môžete e-mailovú aplikáciu pridať do zoznamu **Scan To** (Skenovať do).

---

Ak chcete svoju e-mailovú aplikáciu pridať do zoznamu, vyberte možnosť **Other** (Iné), vyberte požadovanú e-mailovú aplikáciu a potom kliknite na možnosť **Choose** (Vybrať).

---

5. Vo výslednej e-mailovej správe zadajte e-mailovú adresu, predmet, text správy a potom e-mail odošlite.

### HP Easy Scan

1. Do vstupného zásobníka vložte papier.
2. V priečinku **Applications** (Aplikácie) dvakrát kliknite na ikonu **HP Easy Scan**.
3. Skontrolujte, či je vybraný skener HP ScanJet Pro 2000 s1 alebo 3000 s3
4. Vyberte predvoľbu skenovania vhodnú pre danú úlohu skenovania.
5. Kliknite na tlačidlo **Skenovať**.
6. Po naskenovaní všetkých strán kliknite na možnosť **Súbor** a potom možnosť **Uložiť**.
7. Určte, ako a kde sa súbor uloží, a potom kliknite na tlačidlo **Uložiť**.

## Skenovanie z ďalších aplikácií

Snímok je možné naskenovať priamo do ľubovoľnej aplikácie kompatibilnej s ICA. V aplikácii hľadajte možnosti na importovanie alebo získanie obrázkov zo skenera.



**POZNÁMKA:** Softvér HP nepodporuje skenovanie cez softvér TWAIN. Ak disponuje aplikácia funkciami importu alebo získania, no skener HP nie je uvedený v zozname, je možné, že aplikácia vyhľadáva len skenery, ktoré podporujú rozhranie TWAIN.

## Rozšírená konfigurácia pomocou aplikácie HP Utility pre systém OS X

Na kontrolu stavu skenera a zobrazenie alebo zmenu nastavení skenera zo svojho počítača použijete program HP Utility.

Môžete použiť pomôcku HP Utility, keď je skener pripojený pomocou kábla USB.

### Otvorenie aplikácie HP Utility

1. V počítači otvorte priečinok **Applications** (Aplikácie).
2. Vyberte položku **HP** a potom vyberte položku **HP Utility**.

### Funkcie aplikácie HP Utility

Panel nástrojov softvéru HP Utility obsahuje tieto položky:

- **Devices** (Zariadenia): Kliknite na toto tlačidlo na zobrazenie alebo skrytie zariadení Mac zistených softvérom HP Utility.
- **All Settings** (Všetky nastavenia): Kliknutím na toto tlačidlo sa vrátite na hlavné zobrazenie softvéru HP Utility.
- **HP Support** (Podpora HP): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte prehliadač a prejdete na webovú lokalitu technickej podpory spoločnosti HP.
- **Supplies** (Spotrebný materiál): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu HP SureSupply.
- **Registration** (Registrácia): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu Registrácia HP.
- **Recycling** (Recyklácia): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu programu recyklácie HP Planet Partners.

Aplikácia HP Utility sa skladá zo stránok, ktoré otvoríte kliknutím v zozname **All Settings** (Všetky nastavenia).

## Mobilné skenovanie (len u bezdrôtových modelov 3000 s3)

Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení, ktoré umožňujú jednoduché skenovanie pomocou skenera HP z tabletu, smartfónu alebo iného mobilného zariadenia. Ďalšie informácie nájdete na internetovej stránke [www.hp.com/go/sj3000s3](http://www.hp.com/go/sj3000s3).



---

**POZNÁMKA:** Ak chcete povoliť mobilné skenovanie, zakúpte si bezdrôtový adaptér HP ScanJet 100 (L2761A) z lokality HP.com. Postupujte podľa inštaláčnej príručky na inštaláciu Wi-Fi príslušenstva.

---

## Tipy na skenovanie

- [Optimalizácia rýchlostí skenovania a úloh](#)
- [Skenovanie krehkých originálov](#)

### Optimalizácia rýchlostí skenovania a úloh

Celkový čas skenovacej úlohy závisí od viacerých nastavení. Ak chcete optimalizovať výkon skenovania, vezmite do úvahy nasledujúce informácie.

- Ak chcete optimalizovať výkon, uistite sa, že počítač spĺňa odporúčané systémové požiadavky. Ak chcete zobraziť minimálne a odporúčané systémové požiadavky, prejdite na adresu [www.hp.com](http://www.hp.com) a potom do vyhľadávania zadajte model vášho skenera a slovo **špecifikácie**.
- Uloženie skenovaného obrázka do prehľadateľného formátu (napr. prehľadateľný súbor PDF) trvá dlhšie než uloženie do formátu obrázka, pretože skenovaný obrázok sa analyzuje pomocou softvéru na optické rozpoznávanie znakov (OCR). Pred výberom prehľadateľného formátu skenovania skontrolujte, či potrebujete prehľadateľný výstupný súbor.
- Skenovanie pri vyššom než potrebnom rozlíšení zvyšuje čas skenovania a vytvára väčšie súbory bez dodatočných výhod. Ak skenujete s vysokým rozlíšením, rýchlosť skenovania zvýšite, ak rozlíšenie znížite.

### Skenovanie krehkých originálov

Ak chcete skenovať krehké dokumenty (napríklad fotografie alebo dokumenty na pokrčenom alebo veľmi tenkom papieri), dajte ich pred vloženie do vstupného zásobníka do hrubého priehľadného obalu na dokumenty.



---

## 3 Starostlivosť a údržba

Táto časť obsahuje informácie o starostlivosti o skener a jeho údržbe. Najnovšie informácie o údržbe nájdete na stránke [www.hp.com/go/sj2000s1](http://www.hp.com/go/sj2000s1) or [www.hp.com/go/sj3000s3](http://www.hp.com/go/sj3000s3).

- [Vyčistenie produktu](#)
- [Výmena náhradných dielov](#)
- [Objednávanie náhradných dielov a príslušenstva](#)


## Vyčistenie produktu

Občasné čistenie skenera pomáha zabezpečiť vyššiu kvalitu naskenovaných dokumentov. Rozsah potrebnej starostlivosti závisí od niekoľkých faktorov vrátane toho, ako často a v akom prostredí sa skener používa. Podľa potreby ho pravidelne čistite.

- [Čistenie skenovacích pásov.](#)
- [Vyčistenie dráhy papiera](#)
- [Čistenie valčekov](#)

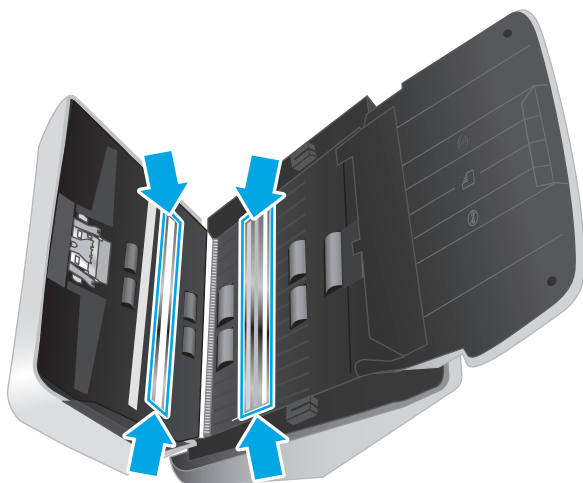
### Čistenie skenovacích pásov.

Časti skenovacích pásov vyčistíte nasledovne:

1. Stlačením tlačidla Napájanie  vypnete skener a potom odpojte zo skenera kábel USB a napájanie.
2. Potiahnutím západky smerom dopredu otvorte kryt podávača dokumentov.




3. Skenovacie pásiky čistite pomocou mäkkej, nezaprášenej handričky, ktorú postriekate slabým čistiacim prostriedkom na sklo.



**⚠ UPOZORNENIE:** Na čistenie skenovacích pásov používajte iba roztok na čistenie skiel. Nepoužívajte čistiace prostriedky obsahujúce brúsne častice, acetón, benzén ani chlorid uhličitý, pretože môžu poškodiť skenovacie pásiky. Nepoužívajte izopropylalkohol, pretože na skenovacích pásoch môže zanechať šmuhy.

Čistiaci prostriedok na sklo nestriekajte priamo na skenovacie pásiky.

4. Skenovacie pásiky vysušte suchou mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna. Utrite prúžky sivého, reflexného materiálu na každom pásiku.
5. Zatvorte podávač dokumentov, ku skeneru znovu pripojte kábel USB a zdroj napájania a stlačením tlačidla Napájanie  zapnite skener. Skener je teraz pripravený na používanie.

## Vyčistenie dráhy papiera

Ak sú na skenovaných obrázkoch šmuhy alebo škrabance, pomocou čistiacej handričky značky HP na čistenie dráhy papiera vyčistíte dráhu papiera.

**📝 POZNÁMKA:** Ak sa dokumenty často zasekávajú, vyčistite valčeky.

Dráhu papiera vyčistíte nasledovne:


1. Otvorte zapečatený obal handričky na čistenie dráhy papiera značky HP, začnite pri záreze. Dávajte pozor, aby ste neroztrhli čistiacu handričku.
2. Vyberte čistiacu handričku a rozložte ju.

3. Vložte rozloženú handričku do vstupného zásobníka.






4. Windows: Spustíte pomôcku HP Scanner Tools Utility a potom kliknete na kartu **Maintenance** (Údržba).
5. Prejdíte handričkou cez skener.

Windows: Pod položkou **Clean Paper Path** (Vyčistiť dráhu papiera), presuniete handričku cez skener kliknutím na **Clean** (Vyčistiť).

OS X: Stlačte tlačidlo Skenovať  a nechajte prejsť handričku skenerom.

---

 **POZNÁMKA:** Okrem prejdenia handričky cez skener vykoná systém počítača Mac prepojenie na skenovanie, ktoré je priradené tlačidlu Skenovať .

 **UPOZORNENIE:** Pred vykonaním ďalšieho kroku počkajte dve minúty, kým sa neusušia súčiastky.

---

6. Do skenera vložte najviac päť vytlačených stránok papiera. Naskenujte ich a skontrolujte výsledok.
7. Ak sa prúžky stále objavujú, zopakujte kroky 3 až 6.  
Čistiaca handrička sa dá opakovane použiť na skener až päťkrát v rámci 30 minút. Potom vyschne. Ak opakované použitie čistiacej handričky neodstráni zo skenovaných obrázkov šmuhy, vyčistíte valčeky.
8. Windows: Pod položkou **Record Cleaning Paper Path** (Zaznamenať čistenie dráhy papiera) zaznamenáte túto aktivitu čistenia a aktualizujete históriu čistenia dráhy papiera kliknutím na **Record Cleaning** (Zaznamenať čistenie).


## Čistenie valčekov

Valčeky vyčistíte v nasledujúcich prípadoch:

- Windows: Pomôcka HP Scanner Tools Utility upozorňuje, že je potrebné čistenie.
- Dochádza k opakovanému zasekávaniu dokumentov.
- Podávač dokumentov nevŕhne strany do dráhy papiera.
- Naskenované obrázky sú predĺžené.
- Často skenujete ktorékoľvek z nasledujúcich typov dokumentov: kriedový papier, chemicky upravené dokumenty ako napríklad samoprepisovací papier, dokumenty s veľkým množstvom uhlíčitánu

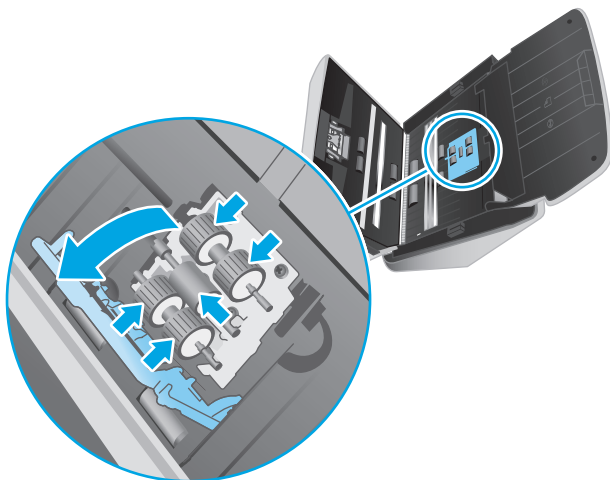
vápenatého, dokumenty popísané ceruzkami alebo dokumenty, na ktorých je popísané ceruzkami, a dokumenty, na ktorých sa nezatavil toner.

Ak chcete valčeky vyčistiť, postupujte takto:

1. Stlačením tlačidla Napájanie  vypnite skener a potom odpojte zo skenera kábel USB a napájanie.
2. Potiahnutím západky smerom dopredu otvorte kryt podávača dokumentov.

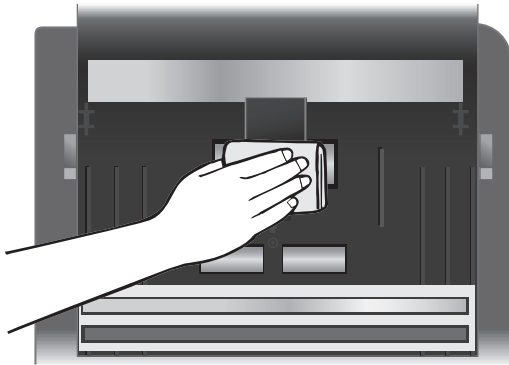


3. Na zadnej strane otvoreného podávača dokumentov zatlačte končekom prsta na zarážku v pravom hornom rohu krytu podávacích valčekov a potiahnutím smerom dopredu otvorte kryt a odkryte podávacie valčeky.

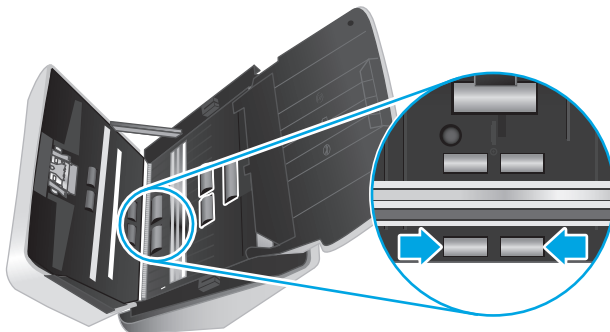


4. Vyčistíte podávacie valčeky pomocou čistiacej handričky dráhy papiera značky HP alebo pomocou čistej látky vlákien navlhčenej izopropylalkoholom.

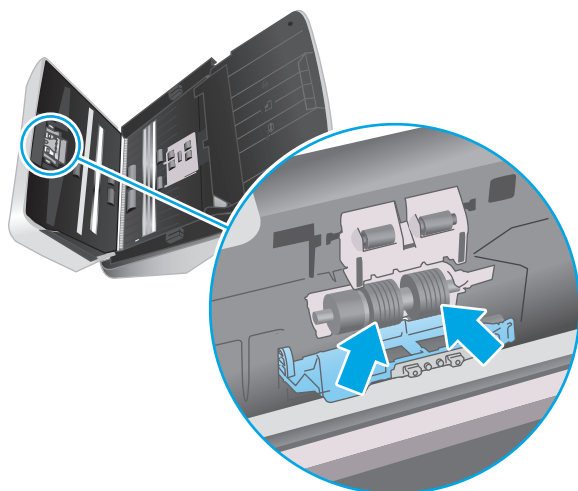
Valčeky čistite zhora nadol, otáčaním valčekov o celých 360 stupňov dbajte na to, aby ste utreli celý povrch. Následne zavrite kryt valčekov.



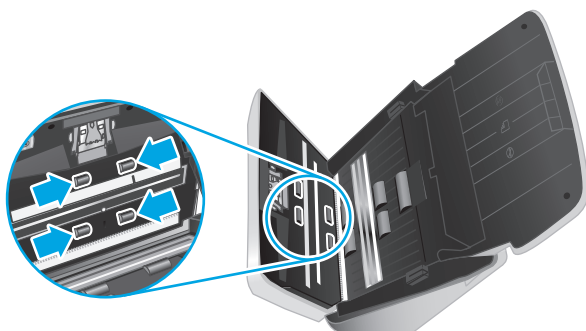
5. Pod podávacími valčkami poutierajte valčeky nad a pod skenovacím pásikom.



6. Otvorte kryt oddeľovacích valčekov a potom utrite oddeľovacie valčeky.




7. Zavrite kryt oddeľovacích valčekov. Pod oddeľovacími valčekmi poutierajte valčeky nad a pod skenovacím pásikom.



8. Súčasným zatlačením na obe strany veka podávača dokumentov zatvorte veko a potom ku skeneru znova pripojte kábel USB a napájanie.

**⚠ UPOZORNENIE:** Pred vkladáním dokumentov do podávača dokumentov počkajte aspoň dve minúty, kým sa podávacie valčeky nevysušia.

9. Stlačením tlačidla Napájanie  zapnite skener.
10. Windows: Aktualizujte históriu údržby skenera.
- Spustíte pomôcku HP Scanner Tools Utility a potom kliknite na kartu **Maintenance** (Údržba).
  - Kliknutím na položku **Record Cleaning** (Zaznamenať čistenie) v časti **Record Cleaning Rollers** (Zaznamenať čistenie valčekov) zaznamenajte túto aktivitu čistenia a aktualizujte históriu čistenia valčekov.

Viac informácií nájdete v pomocníkovi aplikácie HP Scanner Tools Utility (Pomôcka HP pre nástroje skenera).

## Výmena náhradných dielov

Výmena náhradných dielov v prípade potreby pomáha zabezpečiť vyššiu kvalitu naskenovaných dokumentov. Náhradné diely môže byť potrebné vymeniť, keď vás na to vyzve pomôcka HP Scanner Tools Utility alebo ak skener nefunguje správne. Náhradná súprava valca obsahuje nasledujúce náhradné diely:

- Podávacie valčeky
- Oddelovacie valčeky

Súprava na výmenu tiež obsahuje podrobné pokyny na výmenu každej z týchto častí.


- [Výmena súpravy valčekov \(modely 2000 s1\)](#)
- [Výmena súpravy valčekov \(modely 3000 s3\)](#)

### Výmena súpravy valčekov (modely 2000 s1)

Valčeky vymeňte v nasledujúcich prípadoch:

- Windows: Keď dialógové okno **Maintenance Recommended** (Odporúčaná údržba) oznamuje, že je potrebné vykonať ich údržbu.
- Ak sa v skeneri opakovane zasekávajú dokumenty.

---

 **POZNÁMKA:** Spoločnosť HP odporúča vymeniť valčeky po 100 000 skenovaniach.


Windows: Pomôcka HP Scanner Tools Utility vám môže pripomenúť potrebu údržby, ktorá je závislá od mnohých podmienok a ktorá môže nastať skôr než interval výmeny.

 **POZNÁMKA:** Súprava na výmenu valčekov je spotrebný materiál a nevzťahuje sa na ňu záruka ani štandardné servisné zmluvy.

---

### Výmena modulu podávacieho valčeka

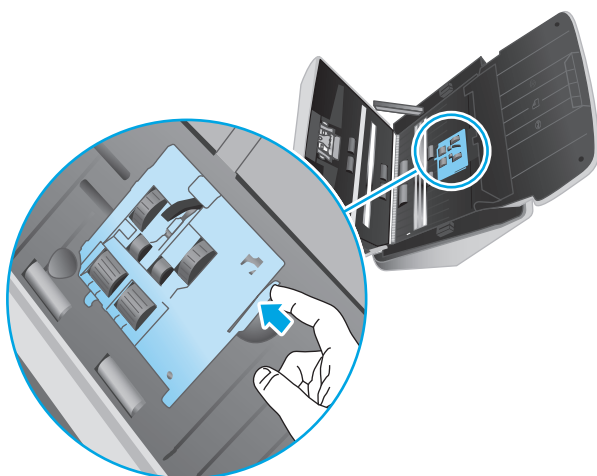
Ak chcete vymeniť modul podávacieho valčeka, postupujte takto:

1. Stlačením tlačidla Napájanie  vypnite skener a potom odpojte od skenera kábel USB a zdroj napájania.
2. Potiahnutím západky smerom dopredu otvorte kryt podávača dokumentov.

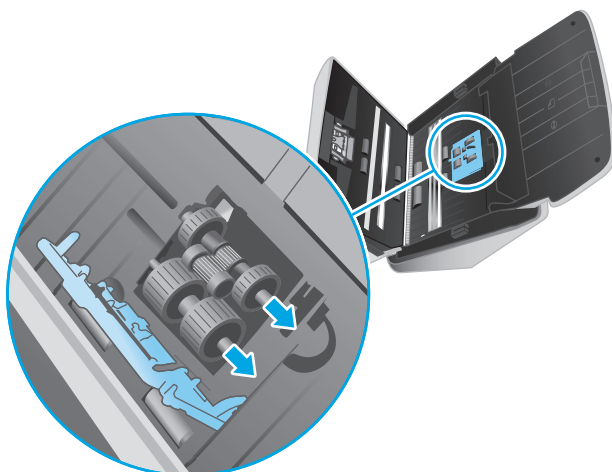




3. Uvoľnite úchytку krytu podávacieho valčeka.

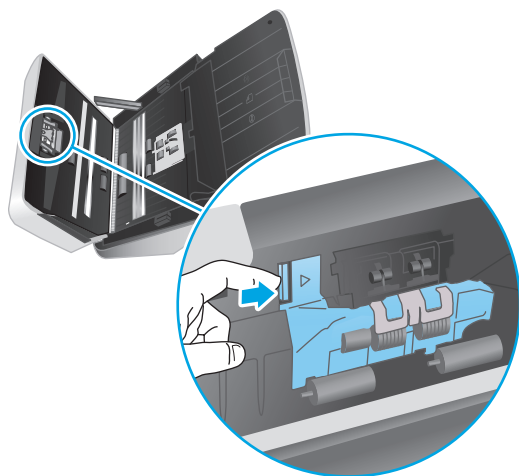


4. Vyberte a vymeňte valčeky podľa postupu v návode dodanom spolu so súpravou na výmenu.

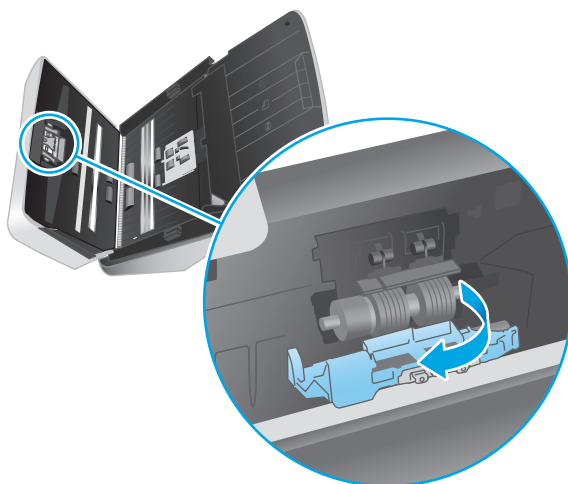



## Výmena oddeľovacích valčekov

1. Uvoľnite úchytку krytu oddeľovacích valčekov.



2. Odoberte a vymeňte valčeky tak, ako je to uvedené v návode dodanom spolu so súpravou na výmenu.




3. Súčasne riadne zatlačte na obe strany veka podávača dokumentov a zatvorte tak veko.
4. Stlačením tlačidla Napájanie  skener zapnete.
5. Windows: Aktualizujte históriu údržby skenera.
  - a. Otvorte aplikáciu HP Scanner Tools Utility (Pomôcka HP pre nástroje skenera).
  - b. V časti **Record Replacement (Zaznamenať výmenu)** kliknutím na možnosť **Record Replacement (Zaznamenať výmenu)** zaznamenajte túto aktivitu výmeny a aktualizáciu histórie výmen valčekov.

## Výmena súpravy valčekov (modely 3000 s3)

Valčeky vymeňte v nasledujúcich prípadoch:

- Windows: Keď dialógové okno **Maintenance Recommended** (Odporúčaná údržba) oznamuje, že je potrebné vykonať ich údržbu.
- Ak sa v skeneri opakovane zasekávajú dokumenty.


 **POZNÁMKA:** Spoločnosť HP odporúča vymeniť valčeky po 100 000 skenovaniach.

Windows: Pomôcka HP Scanner Tools Utility vám môže pripomenúť potrebu údržby, ktorá je závislá od mnohých podmienok a ktorá môže nastať skôr než interval výmeny.

 **POZNÁMKA:** Súprava na výmenu valčekov je spotrebný materiál a nevzťahuje sa na ňu záruka ani štandardné servisné zmluvy.

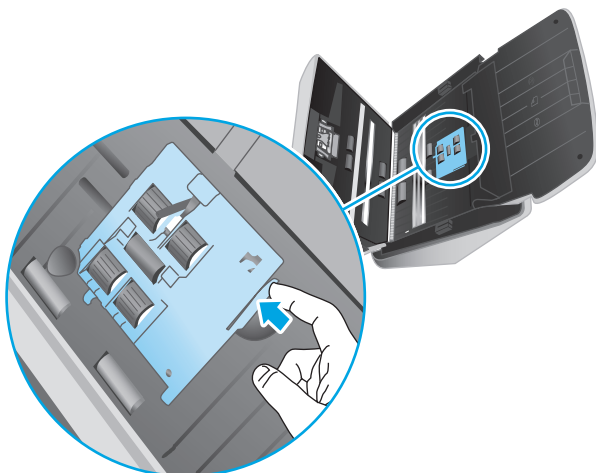
## Výmena modulu podávacieho valčeka

Ak chcete vymeniť modul podávacieho valčeka, postupujte takto:

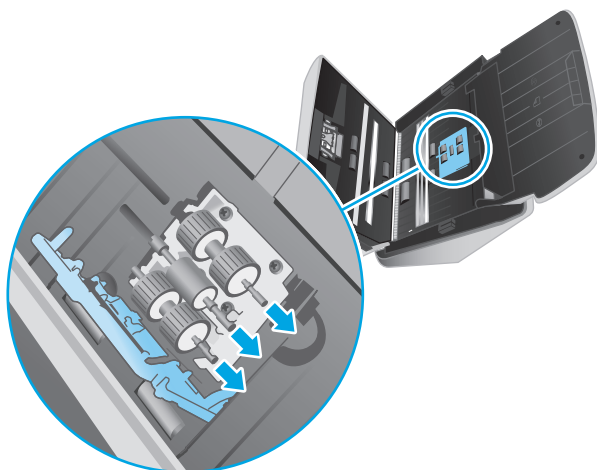
1. Stlačením tlačidla Napájanie  vypnite skener a potom odpojte od skenera kábel USB a zdroj napájania.
2. Potiahnutím západky smerom dopredu otvorte kryt podávača dokumentov.



3. Uvoľnite úchytку krytu podávacieho valčeka.

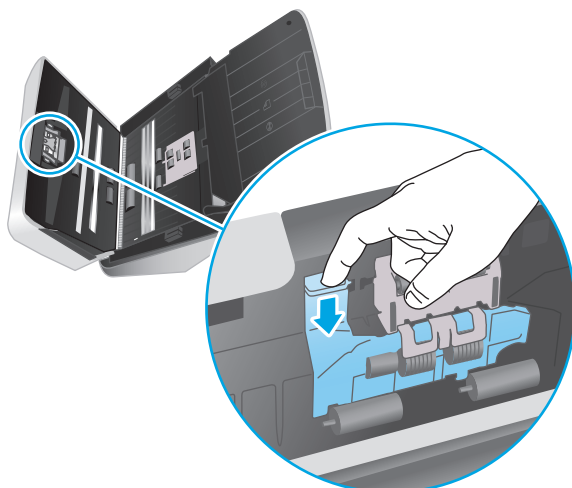


4. Vyberte a vymeňte valčeky podľa postupu v návode dodanom spolu so súpravou na výmenu.

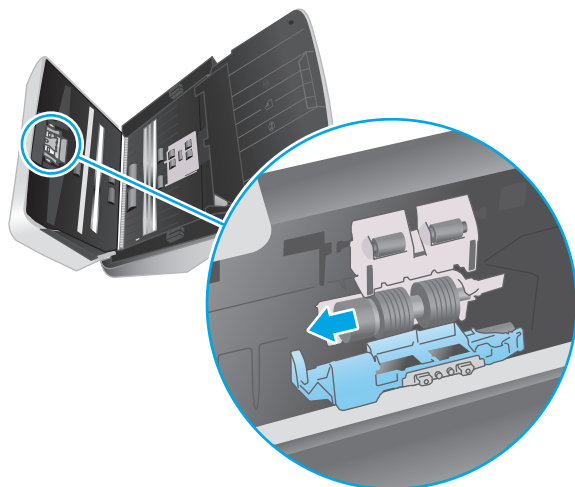



### Výmena oddelovacích valčekov

1. Uvoľnite úchytку krytu oddelovacích valčekov.



2. Odoberte a vymeňte valčeky tak, ako je to uvedené v návode dodanom spolu so súpravou na výmenu.



3. Súčasne riadne zatlačte na obe strany veka podávača dokumentov a zatvorte tak veko.
4. Stlačením tlačidla Napájanie  skener zapnete.
5. Windows: Aktualizujte históriu údržby skenera.
  - a. Otvorte aplikáciu HP Scanner Tools Utility (Pomôcka HP pre nástroje skenera).
  - b. V časti **Record Replacement (Zaznamenať výmenu)** kliknutím na možnosť **Record Replacement (Zaznamenať výmenu)** zaznamenajte túto aktivitu výmeny a aktualizáciu histórie výmen valčekov.

## Objednávanie náhradných dielov a príslušenstva

Ak si chcete objednať náhradné diely pre skener, prejdite na webovú lokalitu s dielmi pre skenery HP na adrese [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

Položka	Opis	Číslo dielu
Náhradná súprava valca	Náhradné podávacie a oddeľovacie valčeky pre zariadenie HP ScanJet Pro 2000 s1	L2759-60001
Náhradná súprava valca	Náhradné podávacie a oddeľovacie valčeky pre zariadenie HP ScanJet Pro 3000 s3	L2753-60001

---

## 4 Riešenie problémov



Táto časť obsahuje riešenia bežných problémov so skenerom.

Ďalšie riešenia problémov nájdete v pomocníkovi skenovacieho programu spoločnosti HP, ktorý používate.

- [Základné tipy na riešenie problémov](#)
- [Vysvetlenie vzorov svetelnej signalizácie ovládacieho panelu](#)
- [Problémy s inštaláciou skenera](#)
- [Problémy s napájaním](#)
- [Zaseknuté papiere](#)
- [Problémy s podávaním papiera](#)
- [Problémy s kvalitou obrázkov](#)
- [Problémy s prevádzkou skenera](#)
- [Ďalšie riešenia problémov](#)

## Základné tipy na riešenie problémov

Jednoduché problémy, ako sú šmuhy na skenovacích pásičkách alebo uvoľnené káble môžu spôsobiť, že skener bude produkovať rozmazané naskenované dokumenty, bude fungovať neočakávaným spôsobom alebo nebude fungovať vôbec. Keď sa stretnete s problémami pri skenovaní, vždy skontrolujte nasledujúce položky.

- Ak skenujete dokument, ktorý bude analyzovaný pomocou softvéru na optické rozpoznávanie znakov (OCR), uistite sa, že je originálny dokument pre analýzu dostatočne zreteľný.
- Uistite sa, že káble USB a napájacie káble sú pevne zasunuté v príslušných konektoroch na zadnej strane skenera, a že napájací kábel je pripojený do fungujúcej elektrickej zásuvky alebo prepäťovej ochrany.
- Uistite sa, že sa skener automaticky nevypol. Ak áno, stlačením tlačidla Napájanie  zapnite skener.
- Uistite sa, že skener má dostatočné napájanie.
  - Skontrolujte, či na ovládacom paneli svieti indikátor LED napájania.
  - Ak indikátor LED napájania nesvieti, skontrolujte, či je prúd v zásuvke elektrického vedenia alebo v prepäťovej ochrane, do ktorých je napájanie zapojené.
  - Ak je v zásuvke alebo v prepäťovej ochrane prúd, no indikátor LED napájania napriek tomu nesvieti, zdroj napájania môže byť pokazený. O pomoc požiadajte prostredníctvom stránky [www.hp.com/go/sj2000s1](http://www.hp.com/go/sj2000s1) or [www.hp.com/go/sj3000s3](http://www.hp.com/go/sj3000s3).
- Ak softvér na skenovanie zobrazí hlásenie **Scanner not found** (Skener sa nenašiel), keď chcete skener používať, vypnite skener, počkajte 30 sekúnd a potom ho zapnite. Ak sa hlásenie naďalej zobrazuje, môže byť potrebné zmeniť nastavenie skenera.
- Ak ste skener pripojili k počítaču pomocou rozbočovača USB alebo portu USB na prednom paneli počítača, odpojte skener a potom ho znova zapojte do portu USB na zadnej strane počítača.
- Windows: Uistite sa, že tlačidlo Skenovať  je aktivované (viac informácií nájdete v časti „Zjednodušenie ovládania produktu“).
- Vypnite skener, počkajte 30 sekúnd a znova ho zapnite.
- Skontrolujte, či je poklop podávača dokumentov zatvorený.
- Reštartujte počítač.



Ak problémy pretrvávajú, je možné, že váš softvér na skenovanie od HP, firmvér, alebo súvisiace ovládače sú zastarané alebo sú poškodené. Ak chcete vyhľadať aktualizácie softvéru, firmvéru a ovládača skenera, pozrite si stránku [www.hp.com/go/sj2000s1](http://www.hp.com/go/sj2000s1) or [www.hp.com/go/sj3000s3](http://www.hp.com/go/sj3000s3).

## Testovanie skenera

Pomocou nasledujúceho postupu skener otestujte:


1. Skontrolujte, či je zdroj napájania bezpečne pripojený ku skeneru a elektrickej zásuvke pod prúdom alebo k vodiču prepätia. Skontrolujte, či svieti indikátor LED napájania na ovládacom paneli, a overte tak, že je zdroj napájania funkčný.
2. Ak je zdroj napájania pripojený k prepäťovej ochrane, skontrolujte, či je prepäťová ochrana zapojená do zásuvky a zapnutá.



3. Stlačením tlačidla Napájanie  vypnite skener, odpojte zdroj napájania od skenera a potom vypnite počítač, ku ktorému je skener pripojený. Počkajte 30 sekúnd, znova pripojte zdroj napájania ku skeneru, stlačením tlačidla Napájanie  skener zapnite a potom zapnite aj počítač.
4. Skúste oskenovať ďalšiu stranu.

## Vysvetlenie vzorov svetelnej signalizácie ovládacieho panelu

Ak skener vyžaduje pozornosť, na displeji ovládacieho panela bliká alebo svieti indikátor chyby.

Stav indikátora chyby	Stav skenera	Úkon
Dióda LED bliká.	Používateľ stlačil tlačidlo Skenovať  , kým bol odpojený kábel USB.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vypnite skener.</li><li>2. Znova pripojte kábel USB.</li><li>3. Zapnite skener</li></ol>
	Obrazový senzor nie je správne kalibrovaný.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vypnite skener.</li><li>2. Zapnite skener</li></ol>
	V podávači dokumentov sa zaseklo médium.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vypnite skener.</li><li>2. Potiahnutím západky smerom dopredu otvorte kryt podávača dokumentov.</li><li>3. Odstráňte zaseknutý papier.</li><li>4. Zapnite skener</li></ol>
	Kryt podávača dokumentov nie je riadne zatvorený.	<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Súčasne riadne zatlačte na obe strany veka podávača dokumentov a zatvorte tak veko.</li></ul>

## Problémy s inštaláciou skenera

- [Kontrola káblov](#)
- [Odiňštalovanie a znovu nainštalovanie ovládačov a nástrojov HP Scanjet \(Windows\).](#)


### Kontrola káblov

Typ kábla	Činnosť
Napájací kábel	<p>Napájací kábel prepája skener so sieťovou zásuvkou.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uistite sa, či je napájací kábel bezpečne pripojený medzi skenerom a elektrickou zásuvkou pod prúdom, prípadne prepäťovou ochranou.</li><li>• Ak je napájací kábel pripojený k prepäťovej ochrane, skontrolujte, či je prepäťová ochrana zapojená do zásuvky a zapnutá.</li><li>• Stlačením tlačidla Napájanie (⏻) vypnite skener a potom vypnite počítač. Po 30 sekundách skener zapnite a potom zapnite počítač (v tomto poradí).</li></ul>
Kábel USB	<p>Kábel USB je zapojený medzi skenerom a počítačom.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Použite kábel, ktorý sa dodal so skenerom. Iný kábel USB nemusí byť kompatibilný so skenerom.</li><li>• Uistite sa, či je kábel USB bezpečne pripojený medzi skenerom a počítačom.</li><li>• Ak je kábel USB pripojený k USB portu na prednej strane počítača, pripojte ho k USB portu na zadnej strane počítača.</li></ul> <p>Ďalšie informácie o riešení problémov so zariadením USB nájdete na adrese <a href="http://www.hp.com/go/sj2000s1">www.hp.com/go/sj2000s1</a> or <a href="http://www.hp.com/go/sj3000s3">www.hp.com/go/sj3000s3</a>. Vyberte svoju krajinu/región a pomocou nástroja na vyhľadávanie vyhľadajte témy týkajúce sa riešenia problémov so zariadením USB.</p>

### Odiňštalovanie a znovu nainštalovanie ovládačov a nástrojov HP Scanjet (Windows).

Ak kontrola zapojenia káblov problém nevyriešila, problém mohla spôsobiť neúplná inštalácia. Skúste odiňštalovať a potom znovu nainštalovať ovládače a nástroje HP Scanjet.

1. Stlačením tlačidla Napájanie (⏻) vypnite skener a potom odpojte od skenera kábel USB a napájací kábel.
2. Na počítači otvorte Ovládací panel a pomocou nástroja **Pridať alebo odstrániť** (vo Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 a Windows 10 pomocou nástroja **Programy a funkcie**) odiňštalujte nasledovné aplikácie:
  - Skener HP ScanJet Pro 2000 s1 alebo 3000 s3
  - HP Scan
3. Reštartujte počítač.
4. Znova nainštalujte ovládače a nástroje HP Scanjet.

- Vypnite skener, počkajte 30 sekúnd a znova ho zapnite. Požadovaný softvér a ovládače by sa mali nainštalovať automaticky.
  - Ak sa ovládače a nástroje nenainštalujú automaticky, nainštalujte ich z disku CD so skenovacím softvérom od spoločnosti HP.
5. Opäť pripojte USB kábel a napájací kábel ku skeneru a stlačením tlačidla Napájanie  zapnite skener.

## Problémy s napájaním

- [Kontrola správne pripojeného napájania skenera](#)
- [Skener sa nezapne](#)
- [Skener sa zastavil alebo vypol](#)
- [Skener sa stále vypína](#)

### Kontrola správne pripojeného napájania skenera

Napájací kábel prepája skener so sieťovou zásuvkou.

- Skontrolujte, či je napájací kábel bezpečne pripojený k skeneru a elektrickej zásuvke pod prúdom.
- Ak je napájací kábel pripojený k prepäťovej ochrane, skontrolujte, či je prepäťová ochrana zapojená do zásuvky a zapnutá.
- Uistite sa, že skener má dostatočné napájanie.
  - Skontrolujte, či na ovládacom paneli svieti indikátor LED napájania.
  - Ak indikátor LED napájania nesvieti, skontrolujte, či je prúd v zásuvke elektrického vedenia alebo v prepäťovej ochrane, do ktorých je napájanie zapojené.
  - Ak je v zásuvke alebo v prepäťovej ochrane prúd, no indikátor LED napájania napriek tomu nesvieti, zdroj napájania môže byť pokazený. O pomoc požiadajte prostredníctvom stránky [www.hp.com/go/sj2000s1](http://www.hp.com/go/sj2000s1) or [www.hp.com/go/sj3000s3](http://www.hp.com/go/sj3000s3).

### Skener sa nezapne


Ak sa skener po stlačení tlačidla Napájanie  nezapne, skontrolujte nasledujúce položky:

- Skener môže byť odpojený. Skontrolujte, či od skenera nie je odpojený zdroj napájania alebo či zdroj nie je odpojený od elektrickej siete.
- Zdroj napájania možno nefunguje.
  - Skontrolujte, či na ovládacom paneli svieti indikátor LED napájania.
  - Ak indikátor LED napájania nesvieti, skontrolujte, či je prúd v zásuvke elektrického vedenia alebo v prepäťovej ochrane, do ktorých je napájanie zapojené.
  - Ak je v zásuvke alebo v prepäťovej ochrane prúd, no indikátor LED napájania napriek tomu nesvieti, zdroj napájania môže byť pokazený. O pomoc požiadajte prostredníctvom stránky [www.hp.com/go/sj2000s1](http://www.hp.com/go/sj2000s1) or [www.hp.com/go/sj3000s3](http://www.hp.com/go/sj3000s3).

### Skener sa zastavil alebo vypol

Ak skener prestane skenovať, postupujte podľa nasledujúcich krokov. Po vykonaní každého kroku spustíte skenovanie, aby ste zistili, či skener funguje. Ak problém pretrváva, pokračujte ďalším krokom.

1. Môže byť uvoľnený kábel. Skontrolujte, či sú kábel USB a napájací kábel pripojené správne.  
Použite kábel, ktorý sa dodal so skenerom. Iný kábel USB nemusí byť kompatibilný so skenerom.
2. Uistite sa, že skener má dostatočné napájanie.

- a. Skontrolujte, či na ovládacom paneli svieti indikátor LED napájania.
  - b. Ak indikátor LED napájania nesvieti, skontrolujte, či je prúd v zásuvke elektrického vedenia alebo v prepäťovej ochrane, do ktorých je napájanie zapojené.
  - c. Ak je v elektrickej zásuvke alebo prepäťovom chrániči prúd, no indikátor LED napájania napriek tomu nesvieti, odpojte napájací kábel zo zdroja napájania, počkajte 30 sekúnd a potom ho zapojte.
  - d. Ak sa problém nevyrieši, zdroj napájania môže byť pokazený. O pomoc požiadajte prostredníctvom stránky [www.hp.com/go/sj2000s1](http://www.hp.com/go/sj2000s1) or [www.hp.com/go/sj3000s3](http://www.hp.com/go/sj3000s3).
3. Reštartujte počítač.
  4. Windows: Na odinštalovanie nasledujúcich aplikácií otvorte v počítači Control Panel (Ovládací panel) a použite nástroj **Add/Remove** (Pridať alebo odstrániť) (v systéme Windows Vista, Windows 7 a Windows 8 je to nástroj **Programs and Features** (Programy a súčasti)):
    - HP ScanJet Pro 2000 s1 alebo 3000 s3
    - HP ScanJet Pro 3000 s3, ovládač ISIS
    - HP ScanJet Plugin
    - HP Scan
  5. Aplikácie preinštalujte vykonaním jedného z nasledujúcich úkonov.
    - Opäť pripojte kábel USB a napájanie ku skeneru a stlačením tlačidla Napájanie  zapnite skener. Preinštalujte softvér a ovládače modelu HP ScanJet Pro 2000 s1 alebo HP ScanJet 3000 s3.
    - Aplikácie preinštalujte pomocou disku CD so skenovacím softvérom od spoločnosti HP, ktorý bol dodaný so skenerom.

## Skener sa stále vypína

V predvolenom nastavení sa skener prepne do režimu spánku pred uplynutím 15 minút nečinnosti a na účely šetrenia elektrickej energie sa automaticky vypne po dvoch hodinách nečinnosti.


**Windows:** Predvolené hodnoty zmeníte dokončením nasledovného postupu:

1. Spustíte aplikáciu HP Scanner Tools Utility (Pomôcka HP pre nástroje skenera).
2. Kliknite na záložku **Settings (Nastavenia)** a potom zvolte príslušný režim Sleep Mode (Režim spánku) a nastavenia Auto-Off (Automatické vypínanie).
  - Za účelom určenia intervalu nečinnosti, po ktorom sa skener prepne do režimu spánku (Sleep Mode) zvolte **15 minút** alebo **59 minút** v rozbaľovacom zozname **Sleep: Put the scanner to sleep after: (Prepnúť skener do režimu spánku po:)**.
  - Ak chcete nastaviť interval nečinnosti, po ktorom sa skener automaticky vypne, vyberte príslušnú hodnotu (**1 hour** (1 hodina), **2 hours** (2 hodiny), **4 hours** (4 hodiny) alebo **8 hours** (8 hodín)) z rozbaľovacieho zoznamu **Auto-Off: Turn off the scanner after: (Skener vypnúť po:)**.

**OS X:** Na zmenu predvolených hodnôt použite HP Utility.

## Zaseknuté papiere

- [Odstránenie zaseknutého papiera z podávača dokumentov](#)
- [Dokument vložený do skenera sa opakovane zasekáva](#)

 **POZNÁMKA:** Skenovanie vlhkých alebo mokrých strán môže spôsobiť zasekávanie papiera. Dbajte na to, aby boli podávané strany úplne suché (toner je suchý, nenachádzajú sa tam žiadne mokré látky, akými sú napríklad lep alebo korekčná kvapalina na danej strane).

## Odstránenie zaseknutého papiera z podávača dokumentov

Za účelom zrušenia zaseknutého papiera dokončíte nasledovné kroky:

1. Potiahnutím západky smerom dopredu otvorte kryt podávača dokumentov.



2. Vyberte všetky strany zo vstupného zásobníka.
3. Z dráhy papiera odstráňte originály a všetky prekážky.
4. Odstráňte akékoľvek viditeľné úlomky (napríklad papier, svorky alebo spinky) z dráhy papiera.
5. Skontrolujte štyri valčeky v prednej časti a päť valčekov v zadnej časti veka podávača dokumentov a odstráňte viditeľné nečistoty.
6. Súčasne riadne zatlačte na obe strany veka podávača dokumentov a zatvorte tak veko.
7. Vložte všetky originály späť do vstupného zásobníka a znova ich naskenujte.

## Dokument vložený do skenera sa opakovane zasekáva

- Dokument pravdepodobne nespĺňa kritériá na vhodné originály.
- Na origináli dokumentu môžu byť cudzie predmety, napríklad zošívacia svorka alebo samolepiace poznámky, ktoré treba odstrániť.
- Skontrolujte, či sa vodiace lišty papiera dotýkajú originálu.

## Problémy s podávaním papiera

- [Zasekávanie papiera, šikmé podávanie papiera, nesprávne podávanie papiera alebo podávanie viacerých strán](#)
- [Zo skenera nevychádza papier](#)

### Zasekávanie papiera, šikmé podávanie papiera, nesprávne podávanie papiera alebo podávanie viacerých strán



- Skenovanie vlhkých alebo mokrých strán môže spôsobiť zasekávania papiera. Dbajte na to, aby podávané strany boli úplne suché (toner je suchý, nenachádzajú sa tam žiadne mokré materiály, akými sú napríklad lep alebo korekčná kvapalina).
- Skontrolujte, či sú všetky valčeky na mieste a či je poklop automatického podávača dokumentov zatvorený.
- Ak sa zdá, že sa strany začínajú zošikmovať počas podávania do dráhy papiera skenera, pomocou softvéru skontrolujte výsledné naskenované obrázky, či tiež nie sú šikmé.
- Strany pravdepodobne neboli správne umiestnené. Vyrovnajte strany a nastavte vodiace lišty papiera podľa stredu balíka.
- Vodiace lišty papiera sa musia dotýkať bočných strán balíka papiera, aby skener fungoval správne. Skontrolujte, či je balík papiera vyrovnaný a či sa ho vodiace lišty dotýkajú.
- Vstupný alebo výstupný zásobník môže obsahovať viac strán, než je maximálny počet. Vložte do vstupného zásobníka menej strán a odoberte strany z výstupného zásobníka.
- Na zníženie počtu nesprávne podaných hárkov papiera vyčistite dráhu papiera. Ak nesprávne podávanie papiera pretrváva, vyčistite valčeky. Ak nesprávne podávanie papiera pretrváva, vymeňte valčeky.

### Zo skenera nevychádza papier

Vložte znovu strany do vstupného zásobníka, pričom zaistíte, aby sa dotýkali valčekov.

Poklop automatického podávača dokumentov pravdepodobne nezapadol bezpečne na miesto. Otvorte veko a potom ho zatvorte, pričom riadne zatlačte na obe strany, aby sa zabezpečilo, že sa veko zatvorí.

Problém môže byť v hardvéri skenera. Pomocou nasledujúceho postupu skener otestujte:

1. Skontrolujte, či je zdroj napájania bezpečne pripojený ku skeneru a elektrickej zásuvke pod prúdom alebo k vodiču prepätia. Skontrolujte, či svieti indikátor LED napájania na ovládacom paneli, a overte tak, že je zdroj napájania funkčný.
2. Ak je zdroj napájania pripojený k prepäťovej ochrane, skontrolujte, či je prepäťová ochrana zapojená do zásuvky a zapnutá.
3. Stlačením tlačidla Napájanie  vypnite skener, odpojte zdroj napájania od skenera a potom vypnite počítač, ku ktorému je skener pripojený. Počkejte 30 sekúnd, znova pripojte zdroj napájania ku skeneru, stlačením tlačidla Napájanie  skener zapnite a potom zapnite aj počítač.
4. Skúste oskenovať ďalšiu stranu.



## Problémy s kvalitou obrázkov

- [Vertikálne biele alebo farebné pruhy na vytlačenej strane](#)
- [Naskenované obrázky nie sú rovné](#)
- [Na skenovanom obrázku sa vyskytujú pruhy alebo škrabance](#)
- [Naskenovaný obrázok je neostrý](#)
- [Naskenovaný dokument je úplne čierny alebo úplne biely](#)
- [Spodná časť naskenovaného obrázku je odrezaná](#)
- [Obrázok sa nedá zväčšiť](#)

### Vertikálne biele alebo farebné pruhy na vytlačenej strane

V tlačiarňach sa pravdepodobne minul toner alebo atrament. Naskenujte iný originál a odošlite ho na rovnakú tlačiareň, aby ste zistili, či je problém spôsobený tlačiarňou.

Ak sa aj pri druhom skenovaní vyskytne rovnaký problém, skúste skenovať do inej tlačiarne.

Na skenovacie pásiky vo vnútri podávača dokumentov sa môže dostať prach a spôsobovať na skenovaných obrázkoch neželané obrazce. Skenovacie pásiky čistite pomocou mäkkej, nezaprášenej handričky, ktorú postriekate slabým čistiacim prostriedkom na sklo.

### Naskenované obrázky nie sú rovné

- Overte, či sú vodiace lišty papiera na skeneri vycentrované a nastavené na správnu šírku skenovaného originálu. Skontrolujte, či sa vodiace lišty papiera dotýkajú originálu.
- Windows: Funkciu **Automaticky vyrovať** použite na vyrovnanie obsahu, ktorý je skosený vzhľadom na rozmery strany v zdrojovom dokumente. Funkciu **Automaticky zistiť veľkosť** použite na korekciu skosenia obrázkov na strane, v prípade ktorých sa mohlo počas procesu skenovania stať, že došlo k ich skoseniu.

### Na skenovanom obrázku sa vyskytujú pruhy alebo škrabance

Informácie o čistení skenera nájdete v časti **Starostlivosť a údržba** Používateľskej príručky.

- Skontrolujte, či sú originály dokumentov čisté a nepokrčené.
- Vyčistite pásiky skenera.

### Naskenovaný obrázok je neostrý

- Skontrolujte, či v dráhe papiera v skeneri nie sú žiadne prekážky a či sú vodiace lišty papiera správne umiestnené. Znova skúste skenovanie.
- Skontrolujte, či nie je dokument rozmazaný.

## Naskenovaný dokument je úplne čierny alebo úplne biely

- Položka je pravdepodobne nesprávne vložená do vstupného zásobníka. Skontrolujte, či je položka, ktorú chcete skenovať, vložená vo vstupnom zásobníku lícom nadol.
- Windows: Ak skenujete do čiernobieleho obrázka, dbajte na to, aby nebola prahová hodnota čiernej a bielej nastavená na príliš extrémnu hodnotu. Nastavenie prahovej hodnoty na extrémnu hodnotu bude mať za následok obrázok, ktorý je celý biely alebo celý čierny.
- OS X: Ak skenujete do textového obrázka pomocou aplikácie Image Capture, nastavte **Image Correction** (Korekcia obrázka) na **Manual** (Manuálne) a pomocou posuvnej lišty **Threshold** (Prahová hodnota) upravte prahovú hodnotu.

## Spodná časť naskenovaného obrázku je odrezaná

Štandardne dokáže skenovací softvér skenovať médiá s dĺžkou do 356 mm .

Skontrolujte, či veľkosť strany, ktorú zvolíte v skenovacom softvéri (alebo prepojenie na skenovanie, ktoré zvolíte) vyhovuje dĺžke práve skenovaného dokumentu.

## Obrázok sa nedá zväčšiť

Softvér pravdepodobne nastavil expozíciu pre celú oblasť skenovania namiesto oblasti jedného malého originálu. Vyberte a presuňte držadlá okolo oblasti výberu tak, aby ste videli oblasť obrázka, ktorý chcete skenovať.

# Problémy s prevádzkou skenera

- [Problémy s pripojením](#)
- [Tlačidlá nefungujú správne](#)
- [Problémy s výkonom skenovania](#)
- [Problémy s rozoznávaním textu \(OCR\) \(Windows\)](#)


## Problémy s pripojením

### Kontrola pripojenia káblom USB

Skontrolujte fyzické pripojenie ku skeneru.

- Použite kábel, ktorý sa dodal so skenerom. Iný kábel USB nemusí byť kompatibilný so skenerom.
- Uistite sa, či je kábel USB bezpečne pripojený medzi skenerom a počítačom. Kábel je ku skeneru pripojený správne vtedy, keď ikona trojzubca na kábli USB smeruje nahor.

Ak problém pretrvá aj po overení vyššie uvedených bodov, vyskúšajte nasledujúci postup:

1. Podľa toho, ako je skener pripojený k počítaču, vykonajte jeden z nasledujúcich pokynov:
  - Ak je kábel USB pripojený k rozbočovaču USB alebo k dokovacej stanici prenosného počítača, odpojte kábel USB od rozbočovača USB alebo dokovacej stanice a potom ho pripojte k USB portu na zadnej stene počítača.
  - Ak je kábel USB pripojený priamo k počítaču, pripojte ho k inému portu USB na zadnej strane počítača.
  - Od počítača odpojte všetky zariadenia USB okrem klávesnice a myši.
2. Stlačením tlačidla Napájanie  vypnite skener, počkajte 30 sekúnd a potom skener zapnite.
3. Reštartujte počítač.
4. Po reštartovaní počítača sa pokúste skener použiť.
  - Ak skener funguje, zapojte postupne naspäť všetky USB zariadenia; po zapojení každého ďalšieho zariadenia skener vyskúšajte. Odpojte všetky zariadenia USB, ktoré spôsobujú nečinnosť skenera.
  - Windows: Ak skener nefunguje, odinštalujte a znovu nainštalujte ovládače a softvér HP Scanjet:

### Tlačidlá nefungujú správne

Ak tlačidlá nefungujú správne, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. Môže byť uvoľnený kábel. Skontrolujte, či sú kábel USB a zdroj napájania bezpečne pripojené.
2. Vypnite skener, počkajte 30 sekúnd a znova ho zapnite.
3. Reštartujte počítač.
4. Ak problém naďalej pretrváva, mohol nastať problém s ovládacím panelom. Obráťte sa na podporu spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/go/sj2000s1](http://www.hp.com/go/sj2000s1) or [www.hp.com/go/sj3000s3](http://www.hp.com/go/sj3000s3).

## Problémy s výkonom skenovania

### Skener nezačne okamžite skenovať

Uistite sa, že je poklop automatického podávača dokumentov zatvorený, a že je skener zapnutý.

### Skener skenuje veľmi pomaly

Ak skenujete text, ktorý následne chcete upravovať v počítači, funkcia optického rozpoznávania znakov (OCR) spôsobuje, že skener v porovnaní s bežným skenovaním skenuje pomalšie – je to normálne, nejde o poruchu. Počkajte, kým sa dokument naskenuje.



**POZNÁMKA: Windows:** Najlepšie výsledky OCR dosiahnete ak kompresiu skenera nastavíte na minimum alebo ju vypnete.

Skenovanie pri vyššom než potrebnom rozlíšení zvyšuje čas skenovania a vytvára väčšie súbory bez dodatočných výhod. Ak skenujete s vysokým rozlíšením, rýchlosť skenovania zvýšite, ak rozlíšenie znížite.

### Skener skenuje iba jednu stranu obojstranného dokumentu

Skontrolujte, či zvolené prepojenie na skenovanie špecifikuje obojstranné skenovanie.

### V cieľovom umiestnení chýbajú naskenované strany

Stránky, ktoré sa navzájom zlepia, sa naskenujú ako jedna stránka. Skontrolujte, či skenované strany nie sú zlepené.

### V cieľovom umiestnení sa nachádzajú vyradené naskenované strany

- Pred vložením dokumentu skenovanou stranou nadol do vstupného zásobníka sa uistite, že poradie stránok originálneho dokumentu je správne.
- Na papieri nesmú byť zošívacie svorky, spinky ani žiaden iný pripojený materiál, (napríklad samolepiace poznámkové lístky), ktoré by mohli spôsobiť nesprávne podávanie stránok.
- Overte, že stránky nie sú zlepené.

### Naskenované súbory sú príliš veľké

- Väčšina skenovacieho softvéru umožňuje pri výbere typu výstupného súboru zvoliť menšiu veľkosť súboru. Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi používaného skenovacieho softvéru.
- Skontrolujte nastavenie rozlíšenia skenovania (ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi používaného skenovacieho softvéru):
  - Na ukladanie dokumentov v podobe obrázkov postačuje rozlíšenie 200 dpi.
  - Pri väčšine typov písma postačuje pri použití optického rozpoznávania textu (OCR) na vytvorenie upravovateľného textu rozlíšenie 300 dpi.
  - Pre ázijské a malé typy písma sa odporúča zvoliť vyššie rozlíšenie.



**POZNÁMKA:** Pri niektorých špeciálnych skenovaných dokumentoch s čiernymi bodmi na pozadí môže byť obrázok pri uložení ako súboru .tif menší.

Skenovanie pri vyššom než potrebnom rozlíšení vytvára väčší súbor bez dodatočných výhod.

- Farebné skenovania vytvárajú väčšie súbory než čierne a biele skenovania.
- Ak skenujete veľké množstvo strán naraz, porozmýšľajte nad skenovaním menšieho počtu strán naraz, čím vytvoríte viac menších súborov.

## Problémy s rozoznávaním textu (OCR) (Windows)

Skener používa optické rozpoznávanie znakov (OCR) na účely konvertovania textu na strane na text, ktorý môžete upraviť v počítači.

- Ak text možno skenovať, ale nemožno ho upraviť, pred skenovaním vykonajte nasledovné nastavenia:
  - Vyberte skratku typu skenovania, ktorý podporuje funkciu OCR. Nasledujúce skratky skenovania podporujú funkciu OCR:
    - **Uložiť ako PDF**
    - **Odoslať cez e-mail ako PDF**
    - **Uložiť ako upraviteľný text (OCR)**
    - **Odoslať do úložiska typu Cloud**
    - **Každodenné skenovanie**
  - Vyberte jeden z nasledujúcich typov výstupného súboru s podporou funkcie OCR z rozbaľovacieho okna **Typ súboru**:
    - **Text (\*.txt)**
    - **Rich Text (\*.rtf)**
    - **Prehľadateľné PDF (\*.pdf)**



**POZNÁMKA:** Ak nie je vybraný typ výstupného súboru, ktorý podporuje funkciu OCR, dokument sa naskenuje ako grafika a text sa nebude dať upraviť.

- Skontrolujte originály.
  - Softvér nemusí rozpoznať text, v ktorom sú úzke medzery. Ak napríklad v texte, ktorý softvér konvertuje, chýbajú znaky alebo sa vyskytuje kombinácia znakov „rn“, môže to vyzeráť ako „m“.
  - Presnosť rozpoznávania softvéru závisí od obrazovej kvality, veľkosti textu a štruktúry originálu a kvality samotného naskenovaného materiálu. Skontrolujte, či má originál dobrú obrazovú kvalitu.
  - Farebné pozadie môže spôsobiť prílišné zmiešanie obrazov v popredí.
- Ak sa pásiky skenera zašpinia, súbor s naskenovaným obsahom nemá optimálnu čitateľnosť. Presvedčte sa, či sú pásiky skenera čisté.

## Ďalšie riešenia problémov

---

Získajte telefonickú podporu vo svojej krajine/oblasti	Telefónne čísla krajiny/oblasti sú uvedené na letáku, ktorý sa nachádzal v škatuli so zariadením, alebo na lokalite <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Pripravte si názov produktu, sériové číslo, dátum zakúpenia a popis problému.	
Získajte 24-hodinovú online podporu a prevezmite si softvérové pomôcky, ovládače a informácie v elektronickej podobe	<a href="http://www.hp.com/go/sj2000s1">www.hp.com/go/sj2000s1</a> or <a href="http://www.hp.com/go/sj3000s3">www.hp.com/go/sj3000s3</a>
Objednanie dodatočných služieb alebo dohôd o údržbe od spoločnosti HP	<a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>

---

# Register

## A

- Aplikácia HP Utility, Mac 30
- Aplikácia HP Utility pre Mac Bonjour 30
- Automatická detekcia farieb 27
- automatické rozpoznanie veľkosti strany 26
- automaticky orezať alebo vyplniť skenovaný obrázok podľa vybranej veľkosti stránky 27

## B

- biele skenované dokumenty riešenie problémov 58

## C

- cloud, skenovať do 25

## Č

- čierne skenované dokumenty riešenie problémov 58
- čistiaca handrička 35

## D

- dráha papiera problémy s podávaním papiera 55
- vyčistiť 35

## E

- elektrické technické údaje 7
- energia spotreba 7

## F

- funkcia automatická detekcia farieb 27
- podpora dlhých strán 25
- podpora veľmi dlhých strán 25

## funkcie

- orezať alebo vyplniť skenovaný obrázok podľa vybranej veľkosti stránky 27
- rozpoznať veľkosť papiera 26
- rozpoznávanie podania viacerých listov papiera 25

## H

- Handrička na čistenie dráhy papiera značky HP 35
- HP Customer Care 62
- HP Scanner Tools Utility (Pomôcka HP pre nástroje skenera) sa používa na 10
- HP TWAIN 10
- HP Utility 30
- HP Utility pre systém Mac funkcie 30

## CH

- chýbajúce strany, riešenie problémov 60

## I

- Informácie o produkte 1
- inštalácia softvéru riešenie problémov 51
- ISIS 10, 11

## K

- kábel USB riešenie problémov 51
- káble riešenie problémov 51
- krekké položky, skenovanie 32

## L

- LED chyba 50

- LED dióda napájania 5

## M

- Macintosh HP Utility 30
- médiá nepodáva sa 56
- nesprávne podávanie 56
- riešenie problémov 56
- zaseknutia 55

## N

- nastavenia správy napájania 54
- neostre obrázky 57
- nesprávne podávanie riešenie problémov 56

## O

- objednať náhradná súprava valčekov 40, 42
- spotrebný materiál 46
- obojsstranné skenovanie riešenie problémov 60
- odinštalovať a znovu nainštalovať softvér 51, 53
- on-line podpora 62
- operačné systémy (OS) podporované 6
- orezané obrázky riešenie problémov 58
- orezať alebo vyplniť skenovaný obrázok podľa vybranej veľkosti stránky 27
- OS (operačný systém) podporovaný 6
- ovládací panel umiestnenie 2

ovládače  
veľkosti papiera 17

## P

pamäť  
vstavaná 6  
papier  
nepodáva sa 56  
nesprávne podávanie 56  
podporované veľkosti 17  
riešenie problémov 56  
zaseknutia 55  
podávanie viacerých strán 56  
podpora  
on-line 62  
podpora dlhých strán 25  
podpora veľmi dlhých strán 25  
podpora zákazníkov  
on-line 62  
pokrútené obrázky 57  
problémy s podávaním 55

## R

Režim spánku 13  
riešenia mobilnej tlače 6  
riešenie problémov  
biele skenované dokumenty 58  
čierne skenované dokumenty 58  
chýbajúce dokumenty 60  
inštalácia 51  
káble 51  
kontrola napájania 53  
krehké položky 32  
nesprávne podávanie 56  
obojsstranné skenovanie 60  
odinštalovať a znovu nainštalovať softvér 51, 53  
orezané obrázky 58  
papier sa nepodáva 56  
poradie strán 60  
prestane fungovať 53  
problémy s podávaním 55  
rozmazané obrázky 57  
rýchlosť 32, 60  
skenovanie krehkých položiek 32  
skrivené obrázky 57  
spotreba 53  
šmuhy 57

veľké skenované súbory 60  
základné typy 48  
zaseknutia 55  
rozmazané obrázky 57  
rozpoznanie veľkosti strany 26  
rozpoznávanie podania viacerých listov papiera 25  
rýchlosť  
riešenie problémov 60  
rýchlosť, riešenie problémov 32

## S

siete  
podporované 6  
skener  
ovládací panel 4  
skenovanie  
karty 20  
originálov 18  
problémy s podávaním 55  
skenovať  
krehké položky 32  
príliš veľké súbory 60  
skenovať do cloud-u 25  
skreslené obrázky 57  
softvér  
HP Utility 30  
Mac 12  
odinštalovanie a opätovná inštalácia 51, 53  
riešenie problémov s inštaláciou 51  
Windows 10  
Softvér HP Scan Extended o 10  
Softvér OS X 12  
softvér pre systém Windows 10  
softvér skenera  
Mac 12  
Windows 10  
spotrebný materiál  
objednať 46  
stav, zobrazovanie pomocou HP Utility pre systém Mac 30  
správa napájania 54  
stav  
HP Utility, Mac 30  
strany sú v zlom poradí 60  
strán za minútu 6

súčiastky  
objednať 40, 42  
súprava valčekov  
výmena 40, 42

## Š

šmuhy  
riešenie problémov 57

## T

technická podpora  
on-line 62  
technické údaje  
elektrické a zvukové 7  
tlačidlá  
Napájanie 4, 5  
ovládací panel skenera 4  
Skenovanie 4, 5  
Zrušiť 5  
tlačidlo napájania, umiestnenie 2  
Tlačidlo Napájanie 4, 5  
Tlačidlo Scan (Skenovať) 4, 5  
Tlačidlo Zrušiť 5  
TWAIN 10

## U

údržba  
vyčistiť dráhu papiera 35  
vyčistiť valčeky 36

## V

valčeky  
vyčistiť 36  
vymeniť 40, 42  
vodiace lišty papiera, umiestnenie 2  
vstupný a výstupný zásobník umiestnenie 2  
vstupný zásobník  
typy na vkladanie dokumentov 16  
vkladanie dokumentov 18  
vkladanie kariet 20  
vyčistiť  
dráha papiera 35  
valčeky 36  
vymeniť valčeky 40, 42  
vypínač, umiestnenie 2  
výrobok  
automatické vypnutie 13  
Režim spánku 13



výstupný zásobník  
umiestnenie 2

## W

webové lokality  
náhradné diely 40, 42  
objednanie spotrebného  
materiálu 46  
podpora zákazníkov 62

## Z

zapnite skener  
riešenie problémov 53  
zaseknutia  
riešenie problémov 55  
zásobníky  
kapacita 6  
vstavané 6  
zdroj napájania  
riešenie problémov s káblami  
51  
zvukové technické údaje 7

