



ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Användarhandbok



2000 s1



3000 s3



www.hp.com/go/sj2000s1
www.hp.com/go/sj3000s3



HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Användarhandbok

Copyright och licens

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Det är förbjudet att reproducera, ändra eller översätta den här handboken utan föregående skriftligt medgivande, förutom i den utsträckning som upphovsrättslagen tillåter.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP-produkterna och -tjänsterna fastställs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Inget i detta dokument ska tolkas som att det utgör en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarigt för tekniska fel, korrekturfel eller utelämnanden i dokumentet.

Edition 1, 10/2016

Varumärken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® och PostScript® är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Apple och Apple-logotypen är varumärken som tillhör Apple Inc. och är registrerade i USA och andra länder/regioner.

AirPrint är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

OS X är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP och Windows Vista® är amerikanska registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Google™ och Google Maps™ är varumärken som tillhör Google Inc.

Innehåll

1 Produktöversikt	1
Produktbilder	2
Framsida	2
Baksida-2000 s1-modeller	3
Baksida—3000 s3-modeller	3
Placering av serie- och produktnummer	3
Kontrollpanel—2000 s1-modeller	4
Kontrollpanel—3000 s3-modeller	4
Produktspecifikationer	6
Tekniska specifikationer	6
Operativsystem som kan användas	6
Produktens mått	7
Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission	7
Område för driftmiljö	8
Installation av produktens maskinvara och programvara	9
Skanningsprogram (Windows)	10
Programvara för HP Scan	10
HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg)	10
HP TWAIN	10
ISIS (endast 3000 s3-modeller)	10
WIA	11
Skanningsprogram (OS X)	12
HP Easy Scan	12
HP-verktyg	12
Inställningar för viloläge och automatisk avstängning	13
2 Använda skannern	15
Lägga i original	16
Dokumentmatningstips	16
Pappersstorlekar och papperstyper som kan användas	17
Lägga i dokument	18
Lägga i kort	20

Starta en skanning från maskinvaran	23
Skanna med kontrollpanelens knappar	23
Använda skanningsprogrammet (Windows)	24
Skanna till en bild	24
Skanna till en PDF	24
Skanna text för redigering (OCR)	25
Skanna till e-post	25
Skanna till molnet	25
Skanna långa eller extra långa dokument	25
Detektera flerarksmatning (endast 3000 s3-modeller)	25
Vardagsskanning	26
Filtrera bort färg från ett dokument (utelämna färg)	26
Automatisk detektering av sidformat	26
Automatiskt beskära eller fylla ut en skannad bild till vald storlek	26
Automatisk färgdetektering	27
Räta upp skannade bilder automatiskt	27
Skanna med annan skanningsprogramvara	27
Använda skanningsprogrammet (OS X)	29
Skanna till e-post	29
HP Easy Scan	29
Skanna från andra tillämpningsprogram	30
Avancerad konfiguration med HP-program för OS X	30
Öppna HP-program	30
Funktioner för HP-program	30
Mobil skanning (endast trådlösa 3000 s3-modeller)	31
Tips för skanning	32
Optimera hastigheten för skanning och olika uppgifter	32
Skanna ömtåliga original	32
3 Skötsel och underhåll	33
Rengöra produkten	34
Rengör skannerremssorna	34
Rengöra pappersbanan	35
Rengöra valsarna	36
Ersätt delar	40
Byt ut valssatsen (2000 s1-modeller)	40
Byt ut plockvalsmodulen	40
Sätt tillbaka separeringsvalsarna	41
Byt ut valssats (3000 s3-modeller)	42
Byt ut plockvalsmodulen	43
Sätt tillbaka separeringsvalsarna	44

Beställ delar och tillbehör	46
4 Problemlösning	47
Grundläggande felsökningstips	48
Testa skannern	48
Tolka lampor och mönster på kontrollpanelen	50
Problem med installation av skannern	51
Kontrollera kablarna	51
Avinstallera HP Scanjet-drivrutiner och verktyg och installera sedan om dem (Windows)	51
Problem med strömmen	53
Kontrollera att skannern är ansluten till ström	53
Det går inte att slå på skannern	53
Skannern är pausad eller avstängd	53
Skannern stängs av hela tiden	54
Papperstrassel	55
Åtgärda papperstrassel i dokumentmataren	55
Ett original som placerats i skannern fastnar hela tiden	55
Problem med pappersmatningen	56
Papperstrassel, skeva bilder, felaktig matning eller matning av flera ark samtidigt	56
Papperet matas inte från skannern	56
Problem med bildkvalitet	57
Vertikala vita eller färgade linjer visas på den utskrivna sidan	57
De skannade bilderna är inte raka	57
De skannade bilderna är strimmiga eller repiga	57
Den skannade bilden är suddig	57
Skanningen är helt svart eller helt vit	58
Den skannade bilden är avskuren längst ned	58
Bilden kan inte förstöras	58
Problem med skannern	59
Problem med anslutning	59
Kontrollera USB-anslutningen	59
Knapparna fungerar inte korrekt	59
Problem med prestandan i skanning	60
Skanningen startar inte direkt	60
Skannern skannar objekt mycket långsamt	60
Skannern skannar endast den ena sidan av ett dubbelsidigt ark	60
Skannade sidor saknas på skanningsdestinationen	60
Skannade sidor hamnar i fel ordning på skanningsdestinationen	60
Skanningsfilerna är för stora	60
Problem med teckenigenkänning (OCR) (Windows)	61
Mer information om felsökning	62

1 Produktöversikt

Denna användarhandbok innehåller viktig information denna skanner.

- [Produktbilder](#)
- [Produktspecifikationer](#)
- [Installation av produktens maskinvara och programvara](#)
- [Skanningsprogram \(Windows\)](#)
- [Skanningsprogram \(OS X\)](#)
- [Inställningar för viloläge och automatisk avstängning](#)

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

HP:s heltäckande hjälp för denna produkt innehåller följande information:

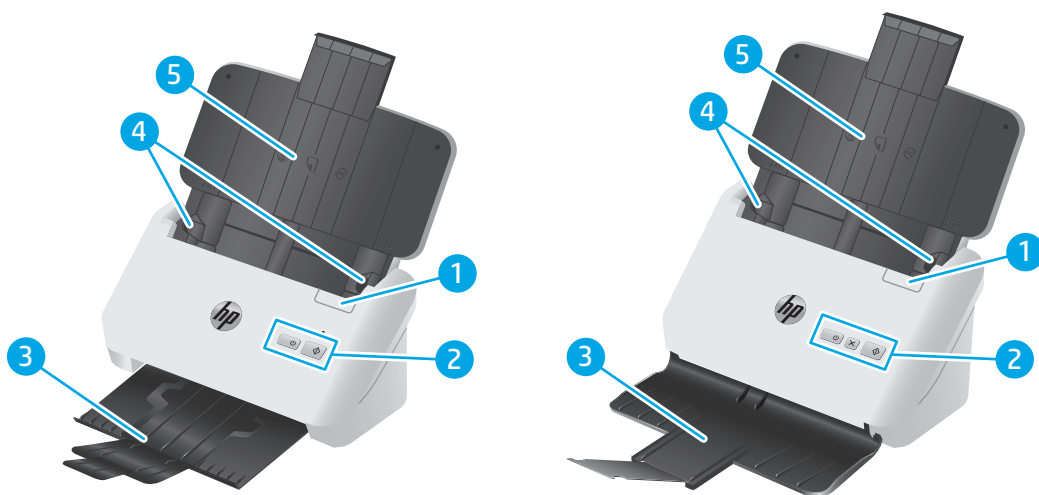
- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Produktbilder

I det här avsnittet beskrivs de fysiska delarna på HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3.

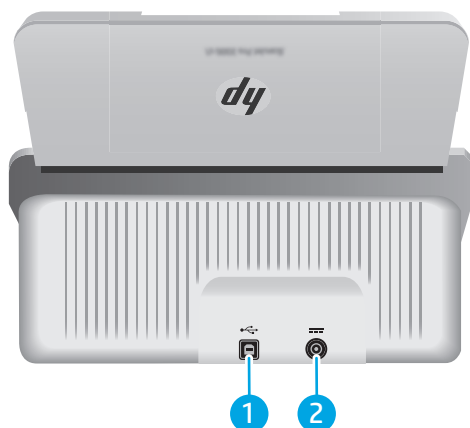
- [Framsida](#)
- [Baksida-2000 s1-modeller](#)
- [Baksida—3000 s3-modeller](#)
- [Placering av serie- och produktnummer](#)
- [Kontrollpanel—2000 s1-modeller](#)
- [Kontrollpanel—3000 s3-modeller](#)

Framsida



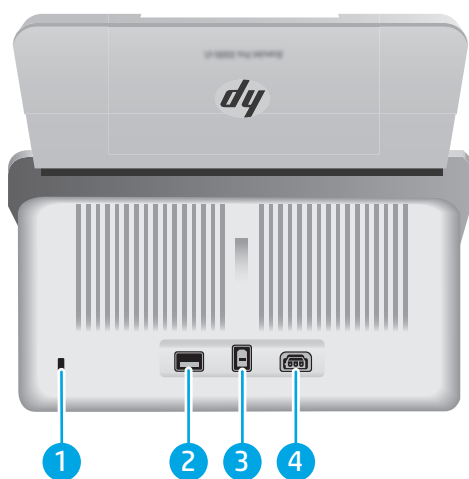
1	Lucka till dokumentmataren
2	Kontrollpanel
3	Dokumentutmatningsfack med förlängning
4	Pappersledare
5	Dokumentinmatningsfack med förlängning

Baksida-2000 s1-modeller



1	USB 2.0-gränssnittsport
2	Strömingång

Baksida—3000 s3-modeller



1	Fack för säkerhetslås av kabeltyp
2	Wi-Fi-adapterport för Wi-Fi-tillbehör
3	USB 3.0-gränssnittsport
4	Strömingång

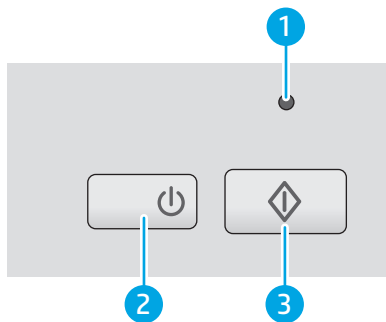
Placering av serie- och produktnummer

Etiketten med serie- och produktnumren sitter på den bakre luckan.



Kontrollpanel—2000 s1-modeller

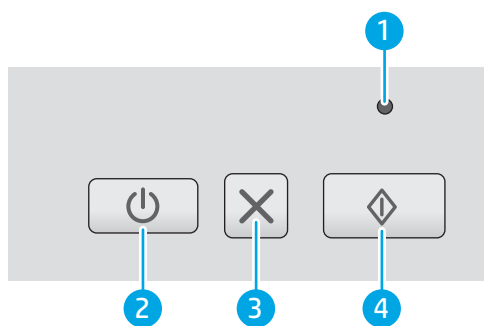
Använd knapparna på kontrollpanelen för att starta en skanning och för att slå på och stänga av skanning.










1	Lysdiodindikator för fel	Strömlysdioden blinkar eller lyser om ett fel har uppstått.
2	Strömbrytare (⏻) och lysdiod	Tryck på strömbrytaren (⏻) för att slå på skannern. Håll ned strömbrytaren (⏻) i tre sekunder för att stänga av skannern. Strömlysdioden lyser om skannern är påslagen.
3	Knappen Skanna (◊)	Tryck på knappen Skanna (◊) för att starta en skanning.

Kontrollpanel—3000 s3-modeller

Använd knapparna på kontrollpanelen för att starta eller avbryta en skanning och för att slå på och stänga av skannern.



1	Lysdiodindikator för fel	Strömlysdioden blinkar eller lyser om ett fel har uppstått.
2	Strömbrytare  och lysdiod	Tryck på strömbrytaren  för att slå på skannern. Håll ned strömbrytaren  i tre sekunder för att stänga av skannern. Strömlysdioden lyser om skannern är påslagen.
3	Knappen Avbryt 	Tryck på knappen Avbryt  för att avbryta en pågående skanning.
4	Knappen Skanna 	Tryck på knappen Skanna  för att starta en skanning.

Produktspecifikationer

- [Tekniska specifikationer](#)
- [Operativsystem som kan användas](#)
- [Produktens mått](#)
- [Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission](#)
- [Område för driftmiljö](#)

Tekniska specifikationer

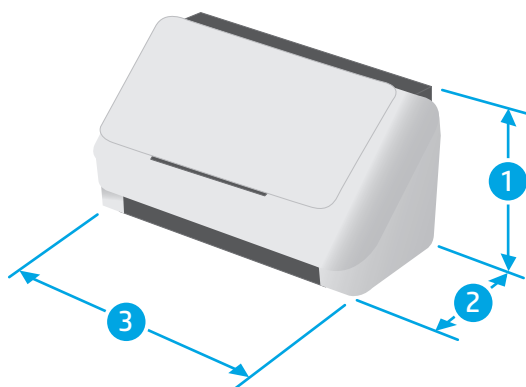
Funktion	Specifikation
Inmatningsfackets kapacitet	50 ark med en vikt på 75 g/m ²
Minsta pappersformat	2000 s1: 51 x 51 mm 3000 s3: 51 x 74 mm
Största pappersformat	3100 x 216 mm
Lägsta pappersvikt	2000 s1: 50 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ²
Högsta pappersvikt	2000 s1: 180 g/m ² 3000 s3: 413 g/m ²
Minsta utrymme för pappersledare	51 mm
Upplösning	600 pixlar per tum (ppi) för skanning
Miljöfunktioner	<ul style="list-style-type: none">• Som standard sätts skannern i viloläge efter 15 minuters inaktivitet• Uppfyller kraven för ENERGY STAR®
Pappershantering	<ul style="list-style-type: none">• Dubbelsidig skanning: Dubbelsidig dokumentskanning i ett enda pass• HP EveryPage med Ultraljudssensor för flerarksmatning: Detekterar när flera ark matas in samtidigt (endast 3000 s3-modeller)

Operativsystem som kan användas

Denna skanner stöder följande operativsystem.

Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
OS X	OS X 10.9 Mavericks (endast 2000 s1-modeller)
	OS X 10.10 Yosemite (endast 2000 s1-modeller)
	OS X 10.11 El Capitan

Produktens mått



Modell	1. Höjd	2. Djup	3. Bredd	Vikt
HP Scanjet Pro 2000 s1	152 mm	173 mm	300 mm	2,6 kg



Modell	1. Höjd	2. Djup	3. Bredd	Vikt
HP Scanjet Pro 3000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,4 kg

Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission

Aktuell information finns på www.hp.com/support/.

⚠ VIKTIGT: Strömkraven baseras på det land/den region där produkten säljs. Frekvensomvandla ej spänningen i nätet. Det skadar produkten och gör produktens garanti ogiltig.

Område för driftmiljö

Miljö	Rekommenderat	Tillåtet
Temperatur	17,5 till 25 °C	10 till 35 °C
Relativ fuktighet	30 till 70 % relativ luftfuktighet (RH)	10 till 80 % relativ luftfuktighet (RH)
Höjd	Ej tillämpligt	0 till 3 048 m

Installation av produktens maskinvara och programvara

Grundläggande inställningsinstruktioner finns i installationshandboken som medföljde produkten. Fler instruktioner finns på HP-supporten på webben.

Gå till www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 för HP:s heltäckande hjälp för produkten. Leta upp följande support:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Hämta uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Skanningsprogram (Windows)

Denna skanner levereras med olika skanningsprogram och drivrutiner för Windows, inklusive HP Scan.

- [Programvara för HP Scan](#)
- [HP Scanner Tools Utility \(HP Skannerverktyg\)](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS \(endast 3000 s3-modeller\)](#)
- [WIA](#)

Programvara för HP Scan

Utför skanningar med HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3-skannern.

HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg)

Använd HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg) för att utföra följande uppgifter:

- Ställa in alternativ för meddelanden angående underhåll och statusuppdateringar
- Ändra skannerns inställningar för energihantering
- Visa information om skannern (version av den fasta programvaran, serienummer, totalt antal skannade sidor)

Gör något av följande när du vill starta verktyget:

- Windows 7: Dubbelklicka på ikonen **HP Scanner Tools Utility** (HP Skannerverktyg) på skrivbordet.
- Windows 8, 8.1 och 10: Gå till **Start**-skärmen och klicka sedan på fliken **HP Scanner Tools Utility** (HP Skannerverktyg).
- Klicka på **Start**, välj **Program** eller **Alla program**, välj **HP**, välj **Scanjet**, välj **2000 s1** eller **3000 s3** och klicka på **Scanner Tools Utility** (Skannerverktyg).

För mer information klickar du på knappen **Help** (Hjälp) längst ned i HP Scanner Tools Utility.

HP TWAIN

HP TWAIN ger ett programvarugränssnitt mellan maskinvaran för bilduppbyggnad/skanning och TWAIN-kompatibla program. Alla TWAIN-kompatibla program fungerar inte på samma sätt, varför du bör läsa mer i programmets dokumentation om hur du skannar.

ISIS (endast 3000 s3-modeller)

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) ger ett programvarugränssnitt mellan maskinvaran för bildbehandling/skanning och tillämpningsprogram. ISIS-drivrutinerna gör att man kan interagera på ett enhetligt sätt med alla ISIS-anpassade skannrar.

WIA

WIA ger ett programvarugränssnitt mellan maskinvaran för bilduppbyggnad/skanning och TWAIN-kompatibla program. Alla WIA-kompatibla program fungerar inte på samma sätt, varför du bör läsa mer i programmets dokumentation om hur du skannar.

Skanningsprogram (OS X)

Modellen 3000 s3 är kompatibel med Apple AirPrint-skanningsfunktioner. Du kan skanna med hjälp av Image Capture eller andra ICA-kompatibla program utan att behöva installera ytterligare programvara.

För att kunna utnyttja alla skannerns funktioner rekommenderar HP att du installerar den HP-skanningslösning som medföljer, däribland HP Easy Scan och HP-verktyg.

- [HP Easy Scan](#)
- [HP-verktyg](#)


HP Easy Scan

Skanna dokument och foton och hantera skanningsgenvägar.

HP-verktyg

Du kan använda HP-verktyget när skannern är ansluten med en USB-kabel.

Panelen **Underhåll** i HP-verktyg visar skannerns användning, underhållshistorik, och meddelar användaren när det är dags för underhåll. Meddelanden visas i HP-verktyg när du väljer panelen **Underhåll**.

Med HP Utility kan du konfigurera skannern och definiera arbetsflödet för knappen Skanna  på en Mac. HP Utility finns i mappen **Program > HP**.

Inställningar för viloläge och automatisk avstängning

Som standard ställs skannern in i viloläge efter 15 minuters inaktivitet och stängs automatiskt av efter två timmars inaktivitet för att spara på energi.

Windows: Om du vill ändra standardinställningarna för viloläge och automatisk avstängning använder du HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg).

1. Starta HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg).
2. Klicka på fliken **Inställningar**.
3. Välj önskade alternativ från listrutan **Auto-Off: (automatisk avstängning) Stäng av skanner efter:** och **Put the scanner to sleep after:** (ställ in skannern i viloläge efter) i listrutan.

OS X: Du kan ändra standardinställningarna för automatisk avstängning med panelen **Energi** i HP Utility.

1. Starta HP-verktyg.
2. Klicka på **Energi**-ikonen.
3. Välj inställningen **Lampläge**.
4. Välj en inställning för automatisk avstängning under **Stäng av skannern automatiskt:** i listrutan.

2 Använda skannern

I följande avsnitt beskrivs hur du lägger i och skannar original.

- [Lägga i original](#)
- [Starta en skanning från maskinvaran](#)
- [Använda skanningsprogrammet \(Windows\)](#)
- [Använda skanningsprogrammet \(OS X\)](#)
- [Mobil skanning \(endast trådlösa 3000 s3-modeller\)](#)
- [Tips för skanning](#)


Lägga i original

Följande avsnitt beskriver hur man placerar original i inmatningsfacket.

- [Dokumentmatningstips](#)
- [Pappersstorlekar och papperstyper som kan användas](#)
- [Lägga i dokument](#)
- [Lägga i kort](#)

Dokumentmatningstips




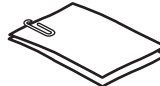




- Inmatningsfackets maximala kapacitet är 50 ark med 75 g/m² (20 lb) papper. När du använder tyngre papper är den maximala kapaciteten lägre.


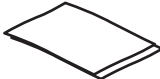

 **TIPS:** Använd linjerna på inmatningsfackets pappersledare som hjälpmedel för att inte överskrida inmatningsfackets kapacitet.

- Maximal kapacitet för namnkort är cirka 9 eller 10 kort. Fyll bara på ett kort åt gången om det är styva kort, bankkort och präglade kort.
- Se till att originaldokumenten följer nedanstående riktlinjer:


Bredd:	51 till 216 mm
Längd:	2000 s1: 51 till 310 mm 3000 s3: 74 till 310 mm
Vikt:	2000 s1: 50 g/m ² till 180 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ² till 413 g/m ²

- Om du skannar följande typer av dokument kan det uppstå papperstrassel eller skador på dokumenten.

	Skrynkliga eller veckade dokument		Böjda dokument
	Sönderrivna dokument		Dokument med gem eller häftklamrar
	Karbonpapper		Bestruket papper
	Extremt tunt och genomskinligt papper		Papper med självhäftande notisar eller märken

	Foton		OH-film
	Papper som sitter ihop med varandra		Papper där tonern inte har torkat helt, eller som är vått av lim eller korrigeringsvätska

- Jämna ut eventuella veck och ojämnheter i dokumenten innan du placerar dem i mataren. Om framkanten på ett dokument är skrynklig eller vikt, kan det uppstå papperstrassel.
- Vid skanning av ömtåliga dokument (t.ex. foton eller dokument på skrynkligt eller mycket tunt papper) bör du placera dokumenten i en genomskinlig, stabil plastficka som inte är bredare än 216 mm innan du lägger in dem i inmatningsfacket.

 **TIPS:** Om du inte har någon plastficka i lämplig storlek kan du använda en ficka som är avsedd att användas i en ringpärm. Klipp bort den hålade kanten så att fickan inte är bredare än 216 mm. Inaktivera även detektering av inmatning av flera sidor samtidigt innan du skannar, eftersom fickan utlöser ett fel.

- Se till att luckan på dokumentmataren är ordentligt stängd. Du stänger luckan genom att trycka hårt på båda sidor av luckan.
- Justera pappersledarna till dokumentens bredd. Kontrollera att pappersledarna vidrör originalets kanter. Om det finns ett mellanrum mellan pappersledarna och dokumentens kanter, kan den skannade bilden bli sned.
- Var försiktig när du placerar en bunt med dokument i inmatningsfacket. Släpp inte ned buntens överkant i facket och tryck inte mot buntens överkant när du har placerat buntens överkant i inmatningsfacket.
- Rengör skannervalsarna om de är smutsiga eller efter skanning av ett dokument som skrivits med eller skrivits på med penna.

Pappersstorlekar och papperstyper som kan användas

Lämpliga papperstyper och -storlekar för produkten visas nedan.

Storlek och mått	Stöds
US Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓
US Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓
US Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓
ISO A7: 74 x 104 mm	✓


Storlek och mått	Stöds
ISO A8: 52 x 74 mm	✓
Anpassad	✓
<ul style="list-style-type: none">• Minsta storlek:<ul style="list-style-type: none">2000 s1: 51 x 51 mm3000 s3: 74 x 51 mm• Största storlek: 216 x 3100 mm	

Lägga i dokument

1. Öppna dokumentinmatningsfacket och utmatningsfacket och dra sedan ut förlängningsdelarna.



3000 s3-modeller: För utmatningsfacket, dra ut facket från skannerns undersida, fäll ut den första förlängningsdelen, skjut den andra förlängningsdelen utåt och vrid den lilla tredje fliken 90 grader.

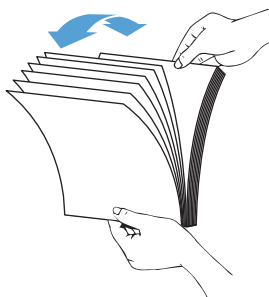
 **OBS! 3000 s3-modeller:** För ark som är längre än Letter eller A4, till exempel Legal, låt den lilla fliken vara infälld.

2. Justera pappersledarna på inmatningsfacket till dokumentens bredd. Dra inte åt pappersledarna för hårt, eftersom detta kan hindra pappersmatningen.

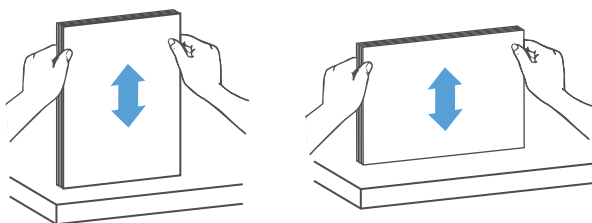


Om du skannar små original, till exempel checkar, är det särskilt viktigt att pappersledarna vidrör originalets kanter utan att hindra pappersmatningen.

3. Bläddra igenom dokumentbunten för att kontrollera att sidorna inte sitter ihop. Kontrollera sidorna i den ände av buntens som kommer att sättas in i mataren genom att först bläddra i en riktning och sedan i motsatt riktning.



4. Justera dokumentens kanter genom att knacka buntens nederkant mot bordsskivan. Vrid buntens 90 grader och upprepa.



5. Placera försiktigt buntens i inmatningsfacket. Placera sidorna med framsidan nedåt och överkanten inåt mot mataren.

För bästa resultat, släpp inte ned buntens i mataren och tryck inte mot buntens överkant när du har placerat den i inmatningsfacket.



 **TIPS:** Mata inte in ett dokument med vikt eller trasig framkant.

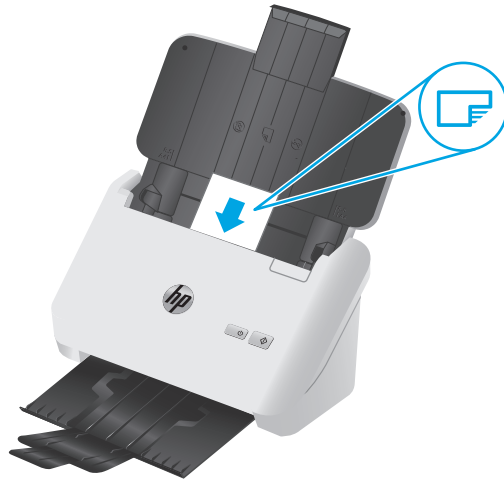
6. Kontrollera att pappersledarna är justerade i linje med buntens kanter.




Lägga i kort

Så här lägger du in kort i inmatningsfacket:

1. Lägg kortbuntens med den tryckta sidan nedåt med liggande orientering och med kortsidan parallellt med pappersledarna.



 **OBS!** Fyll på styva eller präglade kort i den här orienteringen och lägg endast in ett i taget för att garantera bästa skanningskvalitet.

2. Justera pappersledarna så att korten centreras. Kontrollera att pappersledarna vidrör kortens kanter.




3. **3000 s3-modeller:** Ställ in utmatningsfacketets pappersledare för små medier och inaktivera inställningen för upptäckt av flerarksmatning.




Starta en skanning från maskinvaran

Skanna med kontrollpanelens knappar

Så här skannar du från kontrollpanelen:

1. Lägg i originalen.
2. Tryck på knappen  Skanna.

2000 s1-modeller: För att avbryta en skanning klickar du på knappen **Avbryt** i programvaran HP Scan.

3000 s3-modeller: Om du vill avbryta en skanning, trycker du på knappen Avbryt  i kontrollpanelen.

Använda skanningsprogrammet (Windows)

De följande avsnitten beskriver hur du använder skanningsprogrammet.

- [Skanna till en bild](#)
- [Skanna till en PDF](#)
- [Skanna text för redigering \(OCR\)](#)
- [Skanna till e-post](#)
- [Skanna till molnet](#)
- [Skanna långa eller extra långa dokument](#)
- [Detektera flerarksmatning \(endast 3000 s3-modeller\)](#)
- [Vardagsskanning](#)
- [Filtrera bort färg från ett dokument \(utelämna färg\)](#)
- [Automatisk detektering av sidformat](#)
- [Automatiskt beskära eller fylla ut en skannad bild till vald storlek](#)
- [Automatisk färgdetektering](#)
- [Räta upp skannade bilder automatiskt](#)
- [Skanna med annan skanningsprogramvara](#)

Skanna till en bild

1. Lägg i dokumentet i inmatningsfacket.
2. Öppna programvaran HP Scan.
3. Välj **Spara som JPEG** eller **E-posta som JPEG** och klicka sedan på **Skanna**.
eller

Välj en annan skanningsgenväg, ändra **Objektstyp** till **Foto**, välj en bild-fil i listan **Filtyp** och klicka sedan på **Skanna**.

Skanna till en PDF

1. Lägg i dokumentet i inmatningsfacket.
2. Öppna programvaran HP Scan.
3. Välj **Spara som PDF** eller **E-posta som PDF** och klicka sedan på **Skanna**.
eller

Välj en annan skanningsgenväg och välj PDF under **Filtyp** i rullgardinsmenyn och klicka sedan på **Skanna**.

Skanna text för redigering (OCR)

HP-skannerprogramvaran använder optisk teckenläsning (OCR) för att konvertera text på en sida till text som kan redigeras på en dator. OCR-programvaran levereras med HP Scan och ReadIris Pro. Information om hur du använder OCR-programvaran finns i **skanna text för redigering** med hjälp online.

Skanna till e-post



OBS! Om du vill skanna till e-post, kontrollera att det finns en Internet-anslutning.

1. Lägg i dokumentet i inmatningsfacket.
2. Öppna programvaran HP Scan.
3. Välj **E-posta som PDF** eller **E-posta som JPEG** och klicka sedan på **Skanna**.

eller

Välj en annan skanningsgenväg och välj **E-post** under **Skicka till** i rullgardinsmenyn och klicka sedan på **Skanna**.

Skanna till molnet



OBS! Om du vill skanna till molnet, ska du se till att du har Internetuppkoppling.

1. Lägg i dokumentet i inmatningsfacket.
2. Öppna programvaran HP Scan.
3. Välj **Skicka till molnet** och välj sedan fildestination, t.ex. Google Drive eller DropBox.
4. Välj **Skanna**.

Skanna långa eller extra långa dokument

Som standard hittar upptäcker skannern automatiskt sidstorlek med valet **Automatisk detektering av storlek** för sidlängder mindre än eller lika med 356 mm .

För långa eller extra långa dokument väljer du **Långa (8,5 x 34 tum)** eller **Extra långa (8,5 x 122 tum)** från listrutan för sidformat i inställningar för skanningsgenväg.



OBS! Endast en sida i taget kan skannas när du använder en inställning för lång eller extra lång sida.

Om skannern är inställd på att skanna långa eller extralånga sidor, kommer den att skanna en sida i taget. Den här inställningen för att skanna vanliga sidor gör processen långsammare och bör endast användas för att skanna sidor som är längre än 356 mm.

Detektera flerarksmatning (endast 3000 s3-modeller)

Med funktionen för detektering av matning av flera sidor stoppas skanningen om den känner av att flera sidor har matats in samtidigt i skannern. Den här funktionen är aktiverad som standard.

Det kan underlätta att inaktivera funktionen vid följande skanning:

- Blanketter i flera delar (rekommenderas inte av HP).
- Dokument med etiketter eller klisterlappar.



OBS! Använd ISIS- eller WIA-användargränssnittet när du vill detektera matning av flera sidor vid skanning med icke- HP-program.

Vardagsskanning

Med genvägen **Vardagsskanning** kan användare definiera och spara en skanningsgenväg för vardagsbehov. Följande **Inställningar för skanningsgenväg** kan anpassas när genvägen **Vardagsskanning** är markerad:

- **Objektstyp**
- **Sidor**
- **Sidformat**
- **Färgläge**
- **Mål/Filty**

Filtrera bort färg från ett dokument (utelämna färg)

Du kan välja att filtrera bort en färgkanal (rött, grönt eller blått) eller upp till tre individuella färger. För specifika färger styr känslighetsinställningen hur nära en skannad färg måste approximera den specificerade färgen.

Genom att ta bort färger från skanningen kan du minska filstorleken och förbättra resultaten av optisk teckenigenkänning (OCR).

Så här väljer du vilka färger som ska tas bort från en skanning i programvaran HP Scan:

1. Öppna programvaran HP Scan.
2. Skanna en exempelsida som har de färgerna som ska utelämnas i visningsprogrammet.
3. Klicka på knappen **Mer** och därefter på fliken **Bild** och välj funktionen **Utelämna färg**.
4. Aktivera en färg för att utelämna den och välj färgen från förhandsvisningen med pipettverkyget. Se till att spara färgerna.

Det går bara att välja de alternativ som är tillgängliga för din skanner.

Information om inställningarna för utelämnande av färg finns i online-hjälpen till det skanningsprogram du använder.

Automatisk detektering av sidformat

Programvaran HP Scan kan automatiskt upptäcka sidstorleken genom att använda alternativet **Automatisk detektering av storlek**. När alternativet **Automatisk detektering av storlek** används kommer den skannade bilden att beskäras till den detekterade sidans storlek och rätas upp om innehållet är skevt.

Automatiskt beskära eller fylla ut en skannad bild till vald sidstorlek

Gör så här om du vill att en skannad bild automatiskt ska beskäras eller fyllas ut till en vald sidstorlek:

1. Öppna programvaran HP Scan.
2. Välj en skanningsgenväg och klicka sedan på **Redigera genväg**.
3. Välj dina beskärningsalternativ.

- Om du vill beskära automatiskt till dokumentets innehåll, klickar du på fliken **Image Processing** (Bildbearbetning) i dialogrutan **Edit** (Redigera), markerar kryssrutan **Crop to content on page** (Beskär till sidans innehåll) och klickar sedan på **Crop settings** (Beskärningsinställningar).
- Om du vill beskära automatiskt till dokumentets storlek, klickar du på fliken **Scan Settings** (Skanningsinställningar) i dialogrutan **Edit** (Redigera), klickar på **Page Size** (Sidstorlek) och markerar sedan kryssrutan **Auto detect size** (Automatisk detektering av storlek).



OBS! Använd ISIS- eller TWAIN-användargränssnittet för att ställa in beskärningsalternativ när du skannar med program från en annan tillverkare.

Information om inställningarna för automatisk beskärning finns i online-hjälpen till det skanningsprogram du använder.

Automatisk färgdetektering

Du kan använda den här funktionen för att minska storleken på den skannade filen genom att endast spara sidor som innehåller färg som färgskanningar och alla andra sidor som svartvita skanningar.

Gör så här om du vill att färg i en skannad bild ska detekteras automatiskt:

1. Öppna programvaran HP Scan.
2. Välj en skanningsgenväg.
3. Vill du justera känslighet och inställningarna för utmatning för **Detektera färg automatiskt** ska du klicka på **Mer**, välja **Bild** och sedan klicka på **Detektera färg automatiskt** i listrutan.
4. Klicka på listrutan **Färgläge** och välj sedan **Detektera färg automatiskt**.



OBS! Information om inställningarna för automatisk färgdetektering finns i online-hjälpen till det skanningsprogram du använder.

Använd ISIS- eller WIA-användargränssnittet om du vill att färg ska detekteras automatiskt när du skannar med program från en annan tillverkare.

Räta upp skannade bilder automatiskt

Windows: Använd funktionen **Räta upp automatiskt** för att rätta upp innehåll som är skevt i förhållande till sidans dimensioner i källdokumentet. Korrigera bilder som har blivit skeva under skanningsprocessen med funktionen **Automatisk detektering av storlek**.

1. Öppna programvaran HP Scan.
2. Välj en skanningsgenväg.
3. Klicka på **Mer**, välj fliken **Dokument** och välj sedan **Räta upp innehåll**.

Skanna med annan skanningsprogramvara

Skannern stöder också följande tredjepartsprogram:

- Readiris Pro: OCR-program.
- Cardiris: Visitkortsprogram.

- PaperPort: Personligt dokumenthanteringsprogram.
- Tredjepartsprogram som stöder TWAIN, ISIS och WIA.

Använda skanningsprogrammet (OS X)

De följande avsnitten beskriver hur man skannar med HP Easy Scan.

- [Skanna till e-post](#)
- [HP Easy Scan](#)
- [Skanna från andra tillämpningsprogram](#)
- [Avancerad konfiguration med HP-program för OS X](#)

Skanna till e-post


Datorn måste vara uppkopplad till Internet för att slutföra denna uppgift.

Gör så här om du vill skanna till ett e-postmeddelande:

1. Lägg i dokumentet i inmatningsfacket.
2. I mappen **Applications** (Program) dubbelklickar du på ikonen **Apple Image Capture**.
3. I fönstret **Image Capture** väljer du skannern i listan **Devices** (Enheter).

 **TIPS:** Om du vill se fler skanningsalternativ i Apple Image Capture klickar du på **Visa detaljer**.

4. Välj **E-post** i listan **Skanna till** så bifogas det skannade dokumentet automatiskt till ett e-postmeddelande.

 **OBS!** Om du använder ett annat e-postprogram än Apple Mail kan du skanna dokumentet till en fil och manuellt bifoga det till ett e-postmeddelande, eller så kan du lägga till ditt e-postprogram i listan **Skanna till**.

Du lägger till ditt e-postprogram i listan genom att välja **Annat**, välja ditt e-postprogram och sedan klicka på **Välj**.

5. I det e-postmeddelande som skapas skriver du e-postadress, ämne och meddelande och skickar sedan meddelandet.

HP Easy Scan

1. Lägg i dokumentet i inmatningsfacket.
2. Dubbelklicka på ikonen **HP Easy Scan** i mappen **Program**.
3. Bekräfta att HP ScanJet Pro 2000 s1 eller 3000 s3 är den valda skannern.
4. Välj en skanningsförinställning som passar skanningsjobbet.
5. Klicka på knappen **Skanna**.
6. När alla sidor har skannats klickar du på **Arkiv** och därefter på **Spara**.
7. Ange hur och var filen ska sparas och klicka sedan på **Spara**.

Skanna från andra tillämpningsprogram

En bild kan skannas direkt till ett ICA-kompatibelt program. Se efter om programmet har alternativ för att importera eller läsa in bilder från en skanner.



OBS! HP-programmen stöder inte TWAIN-skanning. Om programmet har funktioner för import eller inläsning, men HP-skannern inte finns med i listan, kanske programmet endast söker efter skannrar som stöder TWAIN.

Avancerad konfiguration med HP-program för OS X

Använd HP-verktyget när du vill kontrollera skannerns status, eller visa eller ändra skannerinställningar från datorn.

Du kan använda HP-verktyget när skannern är ansluten med en USB-kabel.

Öppna HP-program

1. Öppna mappen **Program** på datorn.
2. Välj **HP** och välj sedan **HP-verktyg**.

Funktioner för HP-program

Verktygsfältet HP-verktyg innefattar de här alternativen:

- **Enheter:** Klicka på den här knappen när du vill visa eller dölja Mac-produkter som hittats av HP-verktyg.
- **Alla inställningar:** Klicka på det här programmet och du vill återgå till huvudvyn för HP-verktyget.
- **HP Support:** Klicka på den här knappen om du vill öppna en webbläsare och gå till HP:s supportwebbplats.
- **Förbrukningsmaterial:** Klicka på den här knappen om du vill öppna HP SureSupply-webbplatsen.
- **Registrering:** Klicka på den här knappen om du vill öppna HP:s registreringswebbplats.
- **Återvinning:** Klicka på den här knappen om du vill öppna HP Planet Partners Recycling Program-webbplatsen.

HP-program består av sidor som du kan öppna genom att klicka i listan **Alla inställningar**.

Mobil skanning (endast trådlösa 3000 s3-modeller)

HP erbjuder flera mobila lösningar för att göra det enklare att skanna till en HP-skanner från en surfplatta, smartphone eller annan mobil enhet. Mer information finns på www.hp.com/go/sj3000s3.



OBS! Köp HP ScanJet Wireless Adapter 100 (L2761A) från HP.com för att aktivera mobil skanning. Följ installationshandboken för att installera Wi-Fi-tillbehöret.

Tips för skanning

- [Optimera hastigheten för skanning och olika uppgifter](#)
- [Skanna ömtåliga original](#)

Optimera hastigheten för skanning och olika uppgifter

Den totala tiden för en skanning påverkas av flera inställningar. Om du vill optimera prestandan i skanningen, ska du tänka på följande.

- För att få optimal prestanda, bör du kontrollera att datorn uppfyller de rekommenderade systemkraven. För att visa minimikraven och rekommenderade systemkrav gå till www.hp.com och sök sedan efter din skannermodell och ordet **specifikationer**.
- Det tar längre tid att spara en skannad bild i ett sökbart format (t.ex. sökbar PDF) än att spara den i ett bildformat, eftersom den skannade bilden då analyseras med optisk teckenläsning (OCR). Verifiera behovet av en sökbar utfil innan du väljer ett sökbart skanningsformat.
- Om du skannar med en högre upplösning än nödvändigt tar det längre tid att skanna och det skapas en större fil utan några ytterligare fördelar. Om du skannar med hög upplösning, ska du ställa in upplösningen på en lägre nivå för att öka skanningshastigheten.

Skanna ömtåliga original

Vid skanning av ömtåliga dokument (t.ex. foton eller dokument på skrynkligt eller mycket tunt papper) bör du placera dokumentet i en genomskinlig, stabil plastficka innan du lägger in det i inmatningsfacket.

3 Skötsel och underhåll

Det här avsnittet innehåller information om hur du sköter och underhåller skannern. Den senaste underhållsinformationen finns på www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

- [Rengöra produkten](#)
- [Ersätt delar](#)
- [Beställ delar och tillbehör](#)


Rengöra produkten

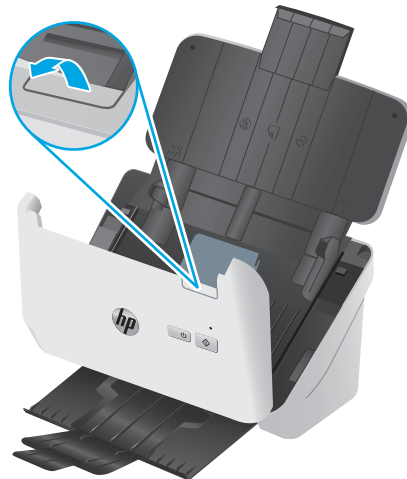
Regelbunden rengöring av skannern bidrar till att säkerställa skanningar med hög kvalitet. Hur mycket skötsel som behövs beror på flera faktorer, bl.a. på hur mycket skannern används och i vilken miljö den används. Utför rutinmässig rengöring efter behov.

- [Rengör skannerremsorna](#)
- [Rengöra pappersbanan](#)
- [Rengöra valsarna](#)

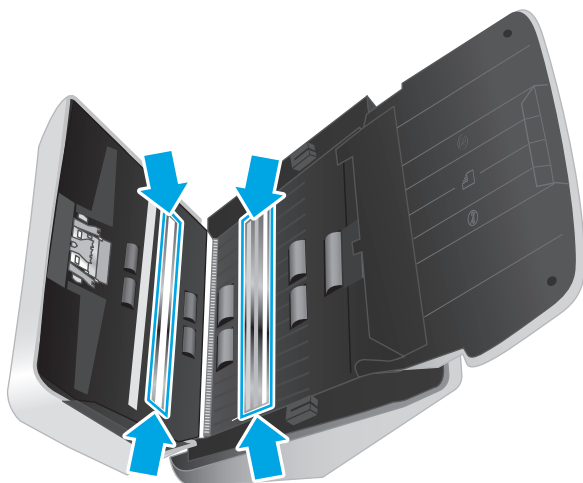
Rengör skannerremsorna

För att rengöra skannerremsornas komponenter, gör så här:

1. Stäng av skannern med strömbrytaren  och dra sedan ur USB-kabeln och koppla bort nätaggregatet från skannern.
2. Öppna dokumentmatarluckan genom att dra den framåt.




3. Rengör skannerremsorna med en mjuk, luddfri trasa som har sprejats med ett mildt glasrengöringsmedel.



⚠ VIKTIGT: Använd bara glasrengöringsmedel när du rengör skannerremsorna. Undvik rengöringsmedel som innehåller slipande medel, aceton, bensen och koltetraklorid, eftersom de kan skada skannerremsorna. Undvik isopropylalkohol, eftersom det kan lämna ränder på skannerremsorna.

Spreja inte glasrengöringsmedlet direkt på skannerremsorna.

4. Torka skannerremsor med en torr, mjuk och luddfri duk. Torka remsorna av grått, reflekterande material på varje remsa.
5. Stäng dokumentmataren, återanslut USB-kabeln och nätaggregatet till skannern och starta sedan skannern med strömbrytaren . Skannern är nu klar att användas.

Rengöra pappersbanan

Om de skannade bilderna är strimmiga eller repiga, ska du rengöra pappersbanan med en rengöringsduk från HP.

📝 OBS! Om dokumenten fastnar gång på gång ska du rengöra valsarna.

Så här rengör du pappersbanan:

1. Börja vid skåran och öppna den förseglade förpackningen med HP:s rengöringsduk. Var försiktig så att du inte river sönder rengöringsduken.
2. Ta ut rengöringsduken och veckla upp den.

3. Sätt in den uppvikta duken i inmatningsfacket.




4. Windows: Starta HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg) och klicka på fliken **Maintenance** (Underhåll).

5. Mata duken genom skannern.

Windows: Klicka på **Clean** (Rengör) under **Clean Paper Path** (Rengör pappersbana) så att rengöringsduken matas igenom skannern.

OS X: Tryck på knappen Skanna \diamond för att mata rengöringsduken genom skannern.

 **OBS!** Förutom att mata rengöringsduken genom skannern kommer din Mac att utföra den skanningsgenväg som knappen Skanna \diamond har tilldelats.

 **VIKTIGT:** Vänta två minuter så att komponenterna hinner torka innan du fortsätter med nästa steg.

6. Lägg upp till fem sidor papper med text i skannern. Skanna och kontrollera resultatet.

7. Om strimmorna inte försvunnit upprepar du steg 3 till 6.

Rengöringsduken kan matas genom skannern upp till fem gånger inom 30 minuter. Sedan torkar duken. Om strimmorna inte försvinner efter det att rengöringsduken matats genom skannern flera gånger, ska du rengöra valsarna.

8. Windows: Klicka på **Record Cleaning** (Registrera rengöring) under **Record Cleaning Paper Path** (Registrera rengöring av pappersbana) så att rengöringen loggas och pappersbanans rengöringshistorik uppdateras.


Rengöra valsarna

Under följande omständigheter ska du rengöra valsarna:

- Windows: HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg) indikerar att rengöring behövs.
- Dokumenten fastnar gång på gång.
- Dokumentmataren drar inte in sidorna i pappersbanan.

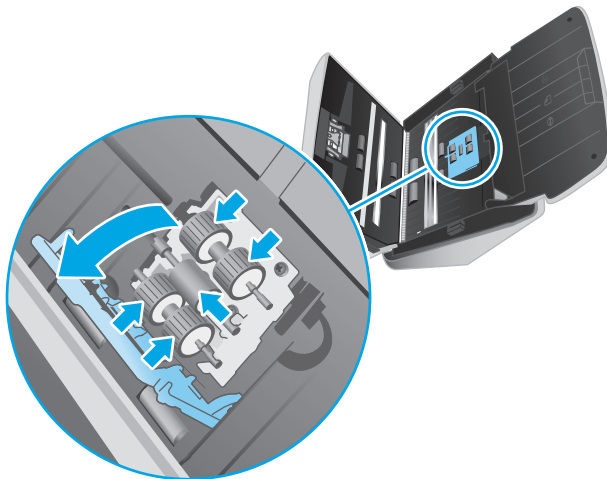
- De skannade bilderna är utdragna.
- Du skannar ofta någon av följande dokumenttyper: bestruket papper, kemiskt behandlat papper som t.ex. självkopierande papper, dokument med en stor mängd kalciumkarbonat, dokument skrivna med eller skrivna på med penna eller dokument där tonern inte har fixerats.

Så här rengör du valsarna:

1. Stäng av skannern med strömbrytaren  och dra sedan ur USB-kabeln och koppla bort nätaggregatet från skannern.
2. Öppna dokumentmatarluckan genom att dra den framåt.

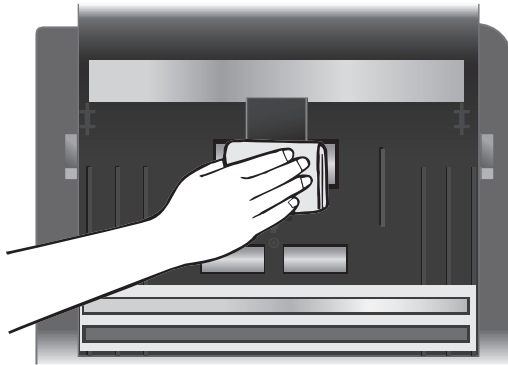


3. På baksidan av den öppna dokumentmataren trycker du med fingertoppen på det övre högra hörnet på matningsvalsluckan. Dra sedan framåt för att öppna luckan och frilägga matningsvalsarna.

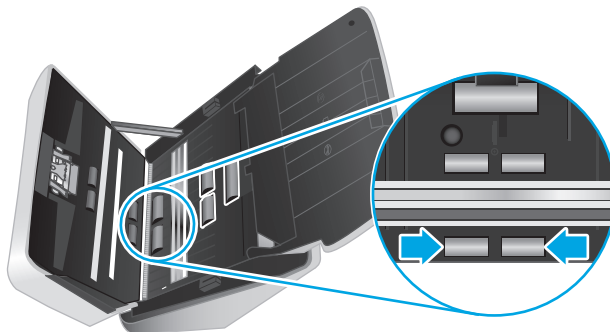


4. Använd en rengöringsduk för pappersbanan från HP eller en ren, luddfri duk fuktad med isopropylalkohol och torka av matningsvalsarna.

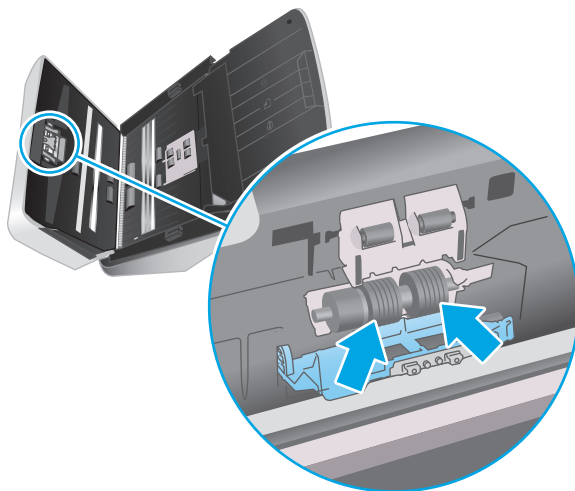
Torka av valsarna uppifrån och ned medan du roterar dem i 360 grader så att hela ytan verkligen blir avtorkad. Stäng sedan luckan.



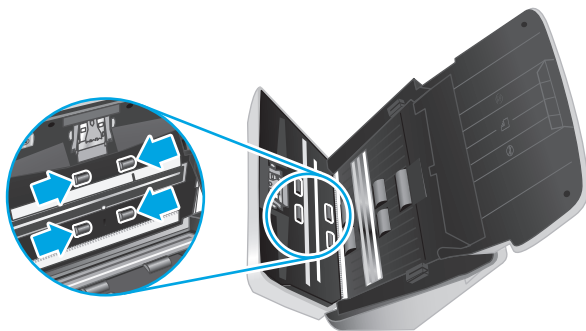
5. Under matningsvalsarna torkar du av valsarna över och under skannerremsan.



6. Öppna luckan till separeringsvalsarna och torka sedan av separeringsvalsarna.




7. Stäng luckan till separeringsvalsarna. Under separeringsvalsarna torkar du av valsarna över och under skannerremsan.



8. Tryck på båda sidorna av dokumentmatarens lucka samtidigt för att stänga luckan och anslut sedan USB-kabeln och nätaggregatet till skannern.

⚠ VIKTIGT: Låt matningsvalsarna torka i två minuter innan du lägger dokument i dokumentmataren.

9. Tryck på strömbrytaren  för att starta skannern.
10. Windows: Uppdatera skannerns underhållshistorik.
 - a. Starta HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg) och klicka på fliken **Maintenance** (Underhåll).
 - b. Gå till **Record Cleaning Rollers (Registrera rengöring av valsar)** och klicka på **Record cleaning (Registrera rengöring)** för att logga rengöringen och uppdatera valsarnas rengöringshistorik.Mer information finns i HP Scanner Tools Utility Help (Hjälp för HP Skannerverktyg).

Ersätt delar

Byt ut delar när de behövs vilket bidrar till att säkerställa skanning med hög kvalitet. Vissa delar måste kanske bytas ut när så indikeras med HP Scanner Tools Utility, eller om skannern inte fungerar som den ska. Utbytessatsen för valsar innehåller följande reservdelar:

- Plockvalsar
- Separationsvalsar

Bytessatsen innehåller även detaljerade instruktioner för hur du byter var och en av dessa delar.

- [Byt ut valssatsen \(2000 s1-modeller\)](#)
- [Byt ut valssats \(3000 s3-modeller\)](#)

Byt ut valssatsen (2000 s1-modeller)

Byt valsarna under följande omständigheter:

- Windows: När dialogrutan **Maintenance Recommended** (Underhåll rekommenderas) visar att valsarna behöver underhåll.
- Om skannern upplever upprepat papperstrassel.


 **OBS!** HP rekommenderar att valsarna byts efter 100 000 skanningar.

Windows: HP Scanner Tools Utility kan meddela när service behövs. Servicebehovet beror på olika faktorer och kan uppstå tidigare än angivet bytesintervall.

 **OBS!** Valsutbytessatsen är en förbrukningsartikel som inte täcks av garanti eller standardserviceavtal.

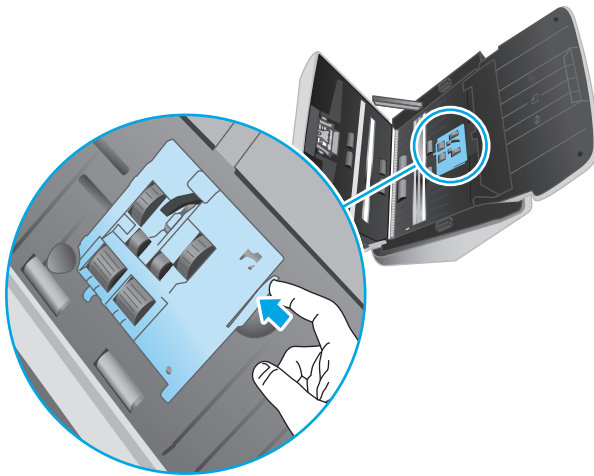
Byt ut plockvalsmodulen

För att byta ut valsmodulen gör så här:

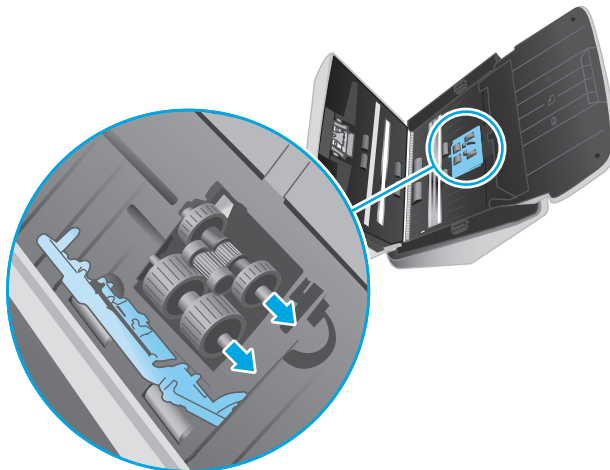
1. Stäng av skannern med strömbrytaren , dra sedan ur USB-kabeln och koppla bort strömkällan från skannern.
2. Öppna dokumentmatarluckan genom att dra den framåt.



3. Öppna luckan till inmatningsvalsens.

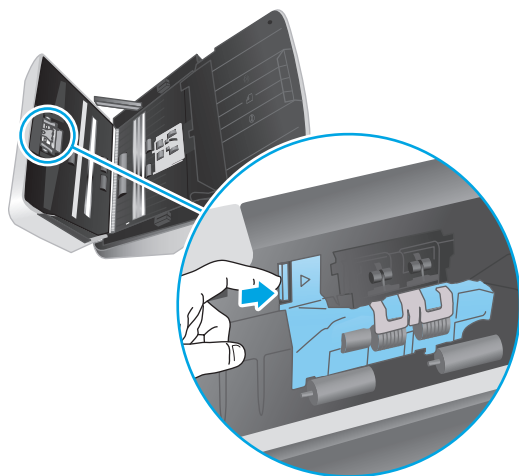


4. Byt ut valsarna enligt beskrivningen i de anvisningar som medföljer utbytessatsen.

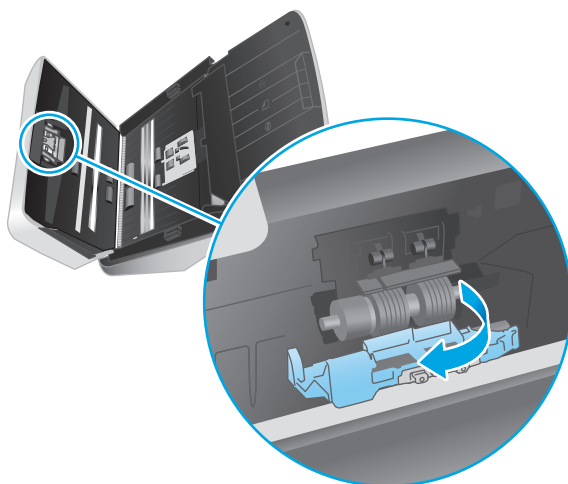



Sätt tillbaka separeringsvalsarna

1. Öppna luckan till separeringsvalsens.



2. Byt ut valsarna enligt beskrivningen i de anvisningar som medföljer utbytessatsen.



3. Tryck hårt på båda sidor av dokumentmatarluckan samtidigt för att stänga luckan.
4. Tryck på strömbrytaren  för att slå på skannern.
5. Windows: Uppdatera skannerns underhållshistorik.
 - a. Starta HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg).
 - b. Under **Registrera byte**, klicka på **Registrera byte** för att logga bytet och uppdatera valsarnas utbyteshistorik.


Byt ut valssats (3000 s3-modeller)

Byt valsarna under följande omständigheter:

- Windows: När dialogrutan **Maintenance Recommended** (Underhåll rekommenderas) visar att valsarna behöver underhåll.
- Om skannern upplever upprepat paperstrassel.


 **OBS!** HP rekommenderar att valsarna byts efter 100 000 skanningar.

Windows: HP Scanner Tools Utility kan meddela när service behövs. Servicebehovet beror på olika faktorer och kan uppstå tidigare än angivet bytesintervall.

 **OBS!** Valsutbytessatsen är en förbrukningsartikel som inte täcks av garanti eller standardserviceavtal.

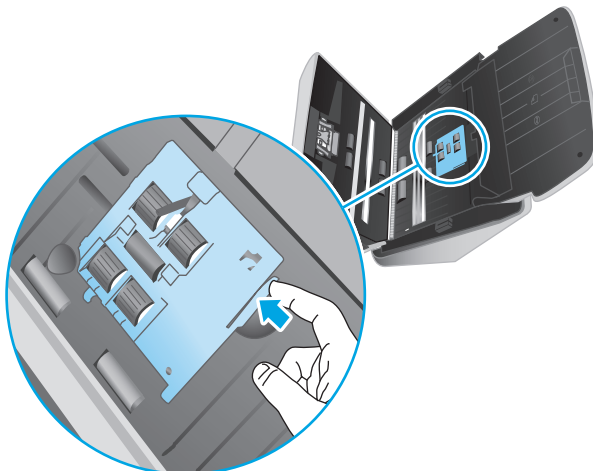
Byt ut plockvalsmodulen

För att byta ut valsmodulen gör så här:

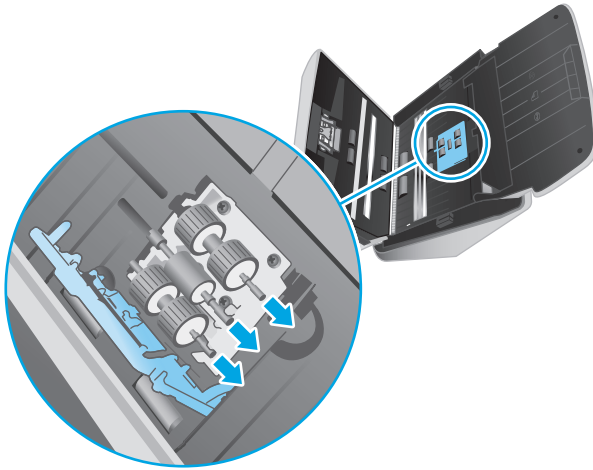
1. Stäng av skannern med strömbrytaren , dra sedan ur USB-kabeln och koppla bort strömkällan från skannern.
2. Öppna dokumentmatarluckan genom att dra den framåt.



3. Öppna luckan till inmatningsvalsens.

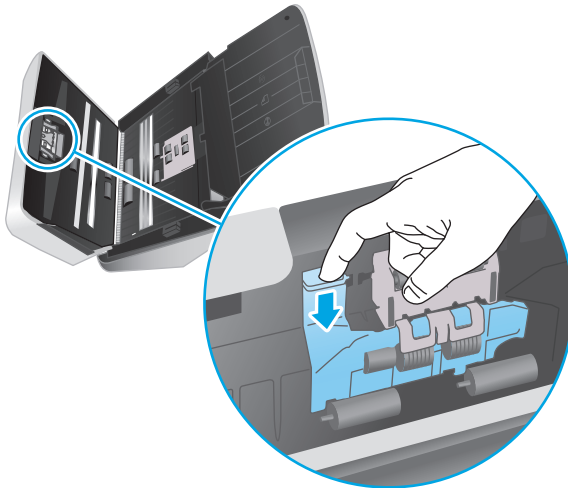


4. Byt ut valsarna enligt beskrivningen i de anvisningar som medföljer utbytessatsen.

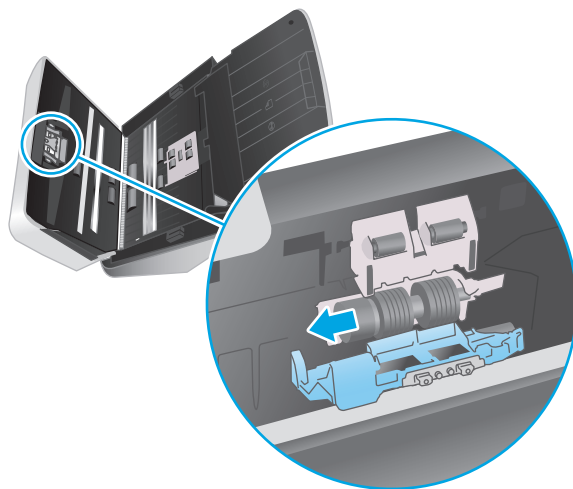



Sätt tillbaka separeringsvalsarna

1. Öppna luckan till separeringsvalsens.



2. Byt ut valsarna enligt beskrivningen i de anvisningar som medföljer utbytessatsen.



3. Tryck hårt på båda sidor av dokumentmatarluckan samtidigt för att stänga luckan.
4. Tryck på strömbrytaren  för att slå på skannern.
5. Windows: Uppdatera skannerns underhållshistorik.
 - a. Starta HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg).
 - b. Under **Registrera byte**, klicka på **Registrera byte** för att logga bytet och uppdatera valsarnas utbyteshistorik.

Beställ delar och tillbehör

Beställ underhållsdelar till skannern på HP:s webbplats för skannerdelar: www.hp.com/buy/parts.

Objekt	Beskrivning	Artikelnummer
Utbytessats för valsar	Extra inmatnings- och separationsvalsar för HP ScanJet Pro 2000 s1	L2759-60001
Utbytessats för valsar	Extra inmatnings- och separationsvalsar för HP ScanJet Pro 3000 s3	L2753-60001

4 Problemlösning

Det här avsnittet innehåller lösningar på vanliga problem med skannern.

För mer information om felsökning, se hjälpen för det HP-program du använder för skanning.

- [Grundläggande felsökningstips](#)
- [Tolka lampor och mönster på kontrollpanelen](#)
- [Problem med installation av skannern](#)
- [Problem med strömmen](#)
- [Papperstrassel](#)
- [Problem med pappersmatningen](#)
- [Problem med bildkvalitet](#)
- [Problem med skannern](#)
- [Mer information om felsökning](#)

Grundläggande felsökningstips

Enkla problem såsom smuts på skannerremorna eller lösa kablar kan få skannern att producera suddiga skanningar, fungera på ett oväntat sätt eller sluta att fungera. Kontrollera alltid följande punkter, när du stöter på problem med skanningen.



- Om du skannar ett dokument som ska analyseras med optisk teckenläsning (OCR), måste du se till att originaldokumentet är tillräckligt tydligt för analys.
- Se till att USB- och strömkablarna är ordentligt anslutna i sina respektive kontakter på baksidan av skannern och att strömkabeln är ansluten till ett fungerande eluttag eller överspänningskydd.
- Kontrollera att skannern inte har stängts av automatiskt. Om den har stängts av, starta den igen med strömbrytaren (⏻).
- Kontrollera att skannerns strömförsörjning fungerar.
 - Kontrollera att strömlampan på kontrollpanelen lyser.
 - Om lampan inte lyser kontrollerar du att eluttaget eller överspänningskyddet fungerar och att nätaggregatet är anslutet till det.
 - Om det finns ström men strömlampan fortfarande inte lyser, kan det vara fel på nätaggregatet. Gå till www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 för hjälp.
- Om skanningsprogramvaran visar felmeddelandet **Skanner hittades inte** när du försöker använda skannern ska du stänga av den, vänta i 30 sekunder och sedan starta den igen. Om meddelandet fortfarande visas, kan skannern behöva återställas.
- Om du har anslutit skannern till datorn via en USB-hubb eller en USB-port på datorns framsida, ska du koppla bort skannern och återansluta den till en USB-port på baksidan av datorn.
- Windows: Se till att knappen Skanna ⏏ är aktiverad (se "Produkttillgänglighet" för mer information).
- Stäng av skannern, vänta 30 sekunder och starta sedan skannern igen.
- Kontrollera att luckan till dokumentmataren är stängd.
- Starta om datorn.

Om problemen kvarstår kan det bero på att HP:s skanningsprogram, den fasta programvaran eller tillhörande drivrutiner är inaktuella eller har blivit förstörda. På www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 hittar du uppdateringar av programvara, fast programvara och drivrutiner för skannern.

Testa skannern


Testa skannern så här:

1. Kontrollera att nätaggregatet är ordentligt anslutet mellan skannern och ett fungerande eluttag eller överspänningskydd. Kontrollera att strömlampan på kontrollpanelen lyser, vilket visar att strömförsörjningen fungerar.
2. Om nätaggregatet är kopplat till ett överspänningskydd ska du se till att överspänningskyddet är kopplat till ett eluttag och att det är på.

3. Stäng av skannern med strömbrytaren , koppla bort nätaggregatet från skannern och stäng sedan av den dator som skannern är ansluten till. Vänta i 30 sekunder, anslut nätaggregatet till skannern igen, starta skannern med strömbrytaren  och starta sedan datorn.
4. Försök skanna igen.

Tolka lampor och mönster på kontrollpanelen

Om en åtgärd krävs för skrivaren skannern blinkar eller lyser fellampan på kontrollpanelens display

Fellampans status	Skannerns status	Åtgärd
Fellampan blinkar	Användaren tryckte på knappen Skanna  när USB-kabeln var frånkopplad.	<ol style="list-style-type: none">1. Slå av skannern.2. Återanslut USB-kabeln.3. Slå på skannern.
	Bildsensorn är inte korrekt kalibrerad.	<ol style="list-style-type: none">1. Slå av skannern.2. Slå på skannern.
	Det har uppstått papperstrassel i dokumentmataren.	<ol style="list-style-type: none">1. Slå av skannern.2. Öppna dokumentmatarluckan genom att dra den framåt.3. Ta bort material som har fastnat.4. Slå på skannern.
	Luckan till dokumentmataren är inte ordentligt stängd.	<ul style="list-style-type: none">▲ Tryck hårt på båda sidor av dokumentmatarluckan samtidigt för att stänga luckan.

Problem med installation av skannern

- [Kontrollera kablarna](#)
- [Avinstallera HP Scanjet-drivrutiner och verktyg och installera sedan om dem \(Windows\)](#)


Kontrollera kablarna

Kabeltyp	Åtgärd
Strömkabel	<p>Strömkabeln är kopplad mellan skannern och eluttaget.</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att strömkabeln är ordentligt ansluten mellan skannern och ett fungerande eluttag eller överspänningsskydd.• Om strömkabeln är kopplad till ett överspänningsskydd ska du se till att överspänningsskyddet är kopplat till ett eluttag och att det är på.• Stäng av skannern med strömbrytaren (⏻) och stäng sedan av datorn. Vänta i 30 sekunder och starta sedan skannern och datorn, i den ordningen.
USB-kabel	<p>USB-kabeln är ansluten mellan skannern och datorn.</p> <ul style="list-style-type: none">• Använd den kabel som medföljde skannern. Andra USB-kablar är inte nödvändigtvis kompatibla med skannern.• Kontrollera att USB-kabeln är ordentligt ansluten mellan skannern och datorn.• Om USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorns framsida flyttar du den till en USB-port på datorns baksida. <p>Ytterligare felsökningsinformation om USB-anslutningen finns på www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3, välj land/region och använd sedan sökverktyget för att söka efter USB-relaterad felsökningsinformation.</p>

Avinstallera HP Scanjet-drivrutiner och verktyg och installera sedan om dem (Windows)

Om problemet inte försvann efter kontrollen av skannerns anslutningar kan problemet ha uppstått på grund av en ofullständig installation. Försök med att avinstallera HP ScanJets-drivrutiner och verktyg och installera sedan om dem.

1. Stäng av skannern med strömbrytaren (⏻) och dra sedan ur USB-kabeln och koppla bort nätaggregatet från skannern.
2. Öppna Kontrollpanelen på datorn och använd verktyget **Lägg till/Ta bort** (i Windows 7, 8, 8.1 och 10 använder du verktyget **Program och funktioner**) och avinstallera följande program:
 - HP ScanJet Pro 2000 s1- eller 3000 s3-skanner
 - HP Scan
3. Starta om datorn.
4. Installera om HP Scanjet-drivrutiner och -verktyg.

- Stäng av skannern, vänta 30 sekunder och starta sedan skannern igen. Den programvara och de drivrutiner som krävs bör installeras automatiskt.
 - Om drivrutinerna och verktygen inte installeras automatiskt ska du installera dem från HP Scanning Software CD.
5. Återanslut USB-kabeln och strömkabeln till skannern och starta sedan skannern med strömbrytaren .

Problem med strömmen


- [Kontrollera att skannern är ansluten till ström](#)
- [Det går inte att slå på skannern](#)
- [Skannern är pausad eller avstängd](#)
- [Skannern stängs av hela tiden](#)

Kontrollera att skannern är ansluten till ström

Strömkabeln är kopplad mellan skannern och eluttaget.

- Kontrollera att strömkabeln är ordentligt ansluten mellan skannern och ett fungerande eluttag.
- Om strömkabeln är kopplad till ett överspänningsskydd ska du se till att överspänningsskyddet är kopplat till ett eluttag och att det är på.
- Kontrollera att skannerns strömförsörjning fungerar.
 - Kontrollera att strömlampan på kontrollpanelen lyser.
 - Om lampan inte lyser kontrollerar du att eluttaget eller överspänningsskyddet fungerar och att nätaggregatet är anslutet till det.
 - Om det finns ström men strömlampan fortfarande inte lyser, kan det vara fel på nätaggregatet. Gå till www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 för hjälp.

Det går inte att slå på skannern


Om skannern inte startar när du trycker på strömbrytaren , ska du kontrollera följande:

- Strömkabeln kanske inte är ansluten. Kontrollera att nätaggregatet inte har kopplats bort från skannern eller eluttaget.
- Det kan vara fel på nätaggregatet.
 - Kontrollera att strömlampan på kontrollpanelen lyser.
 - Om lampan inte lyser kontrollerar du att eluttaget eller överspänningsskyddet fungerar och att nätaggregatet är anslutet till det.
 - Om det finns ström men strömlampan fortfarande inte lyser, kan det vara fel på nätaggregatet. Gå till www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 för hjälp.

Skannern är pausad eller avstängd

Om skannern slutar skanna går du igenom följande steg. Starta en skanning efter varje steg för att kontrollera om skannern fungerar. Fortsätt med nästa steg om problemet inte försvinner.

1. En kabel kan vara lös. Se till att både USB-kabeln och nätaggregatet är ordentligt anslutna.
Använd den kabel som medföljde skannern. Andra USB-kablar är inte nödvändigtvis kompatibla med skannern.
2. Kontrollera att skannerns strömförsörjning fungerar.

- a. Kontrollera att strömlampan på kontrollpanelen lyser.
 - b. Om lampan inte lyser kontrollerar du att eluttaget eller överspänningsskyddet fungerar och att nätaggregatet är anslutet till det.
 - c. Om det finns ström till eluttaget eller överspänningsskyddet men strömlampan fortfarande inte lyser, koppla ur strömkabeln från eluttaget, vänta 30 sekunder och anslut den sedan igen.
 - d. Om problemet kvarstår kanske det är fel på nätaggregatet. Gå till www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 för hjälp.
3. Starta om datorn.
 4. Windows: Öppna Kontrollpanelen på datorn och använd verktyget **Lägg till/ta bort program** (i Vista, Windows 7 och Windows 8 heter verktyget **Program och funktioner**) och avinstallera följande program:
 - HP ScanJet Pro 2000 s1 eller 3000 s3
 - Drivrutin för HP ScanJet Pro 3000 s3 ISIS
 - HP ScanJet-plugin
 - HP Scan
 5. Installera om programmen på något av följande sätt.
 - Återanslut USB-kabeln och nätaggregatet till skannern och starta sedan skannern med strömbrytaren . Installera om programvara och drivrutiner för HP ScanJet Pro 2000 s1 eller HP ScanJet 3000 s3.
 - Installera om programmen från HP Scanning Software CD som medföljde skannern.

Skannern stängs av hela tiden

Som standard ställs skannern in i viloläge efter 15 minuters inaktivitet och stängs automatiskt av efter två timmars inaktivitet för att spara på energi.

Windows: Så här ändrar du standardvärdena:

1. Starta HP Scanner Tools Utility (HP Skannerverktyg).
2. Klicka på fliken **Inställningar** och välj sedan önskade inställningar för viloläge och automatisk avstängning.
 - Om du vill ange efter hur lång tids inaktivitet skannern ska ställas in i viloläge, väljer du **15 minuter** eller **59 minuter** i listrutan **Viloläge: Ställ in skannern i viloläge efter:** i rullgardinsmenyn.
 - Om du vill ange hur länge skannern ska vara inaktiv innan den stängs av automatiskt, väljer du lämpligt värde (**1 timme**, **2 timmar**, **4 timmar** eller **8 timmar**) från **Automatisk avstängning: Stäng av skanner efter:** i listrutan.

OS X: Använd HP-verktyg för att ändra de här standardinställningarna.

Papperstrassel

- [Åtgärda papperstrassel i dokumentmataren](#)
- [Ett original som placerats i skannern fastnar hela tiden](#)

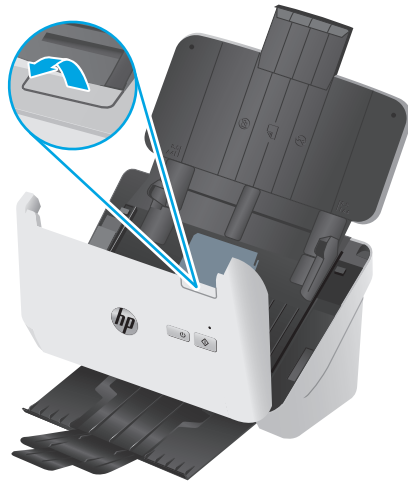


OBS! Om du skannar fuktiga eller våta sidor kan papperet fastna. Se till att de ark du matar in är helt torra (färgpulvret och pappret ska vara torrt och fritt från lim eller korrigeringsvätska).

Åtgärda papperstrassel i dokumentmataren

Du åtgärdar papperstrassel genom att utföra följande steg:

1. Öppna dokumentmatarluckan genom att dra den framåt.



2. Ta bort eventuella ark från dokumentinmatningsfacket.
3. Ta ut originalen eller det som kan ha fastnat i pappersbanan.
4. Ta bort allt synligt material (t.ex. papper, häftklammer eller gem) från pappersbanan.
5. Inspektera de fyra valsarna i den främre delen och de fem valsarna i den bakre delen av luckan till dokumentmataren och ta bort eventuellt synligt skräp.
6. Tryck hårt på båda sidor av dokumentmatarluckan samtidigt för att stänga luckan.
7. Lägg tillbaka alla original i dokumentinmatningsfacket och skanna på nytt.

Ett original som placerats i skannern fastnar hela tiden

- Originalen uppfyller kanske inte riktlinjerna för godtagbara original.
- Någonting kanske är fäst på originalet, t.ex. häftklamrar eller självhäftande notislappar. Ta bort allt vidhäftat material.
- Kontrollera att pappersledarna vidrör originalets kanter.

Problem med pappersmatningen

- [Papperstrassel, skeva bilder, felaktig matning eller matning av flera ark samtidigt](#)
- [Papperet matas inte från skannern](#)

Papperstrassel, skeva bilder, felaktig matning eller matning av flera ark samtidigt



- Om du skannar fuktiga eller våta sidor kan papperet fastna. Se till att de sidor du matar in är helt torra (tonern ska vara torr, det får inte finnas något vått på sidorna som lim eller korrigeringsvätska).
- Kontrollera att valsarna sitter på plats och att luckan till valsarna och dokumentmataren är stängda.
- Om det ser ut som att arken matas in snett i skannerns pappersbana ska du kontrollera att de skannade bilderna inte är skeva i programmet.
- Dokumenten kanske inte är korrekt placerade. Lägg dokumenten rakt och justera pappersledarna så att bunten centreras.
- Pappersledarna måste snudda vid bägge kanterna av bunten om de ska fungera. Se till att pappersbunten ligger rakt och att pappersledarna ligger mot buntens sidor.
- In- eller utmatningsfacket kanske innehåller fler än det tillåtna antalet sidor. Lägg i färre sidor i inmatningsfacket och ta bort några sidor från utmatningsfacket.
- Rengör skannerns pappersbana så undviker du i större utsträckning matningsproblem. Om matningsproblemen kvarstår, rengör valsarna. Om matningsproblemen kvarstår, byt ut valsarna.

Papperet matas inte från skannern

Lägg tillbaka sidorna i inmatningsfacket och se till att de har kontakt med valsarna.

Luckan på dokumentmataren är kanske inte ordentligt låst. Öppna luckan och stäng den sedan. Tryck hårt på båda sidor så att den blir ordentligt stängd.

Det kan vara problem med själva skannern. Testa skannern så här:

1. Kontrollera att nätaggregatet är ordentligt anslutet mellan skannern och ett fungerande eluttag eller överspänningsskydd. Kontrollera att strömlampan på kontrollpanelen lyser, vilket visar att strömförsörjningen fungerar.
2. Om nätaggregatet är kopplat till ett överspänningsskydd ska du se till att överspänningsskyddet är kopplat till ett eluttag och att det är på.
3. Stäng av skannern med strömbrytaren , koppla bort nätaggregatet från skannern och stäng sedan av den dator som skannern är ansluten till. Vänta i 30 sekunder, anslut nätaggregatet till skannern igen, starta skannern med strömbrytaren  och starta sedan datorn.
4. Försök skanna igen.

Problem med bildkvalitet

- [Vertikala vita eller färgade linjer visas på den utskrivna sidan](#)
- [De skannade bilderna är inte raka](#)
- [De skannade bilderna är strimmiga eller repiga](#)
- [Den skannade bilden är suddig](#)
- [Skanningen är helt svart eller helt vit](#)
- [Den skannade bilden är avskuren längst ned](#)
- [Bilden kan inte förstoras](#)

Vertikala vita eller färgade linjer visas på den utskrivna sidan

Destinationsskrivaren kanske har slut på toner eller bläck. Skanna ett annat original till samma skrivare för att se om det är ett skrivarproblem.

Om du har samma problem även med den andra skanningen kan du prova med att skanna till en annan skrivare.

Det kan samlas damm på skannerremssorna innanför dokumentmataren, vilket kan orsaka artefakter i skannade bilder. Rengör skannerremssorna med en mjuk, luddfri trasa som har sprejats med ett mildt glasrengöringsmedel.

De skannade bilderna är inte raka

- Kontrollera att pappersledarna är centrerade på skannern och har rätt breddjustering för originalet. Kontrollera att pappersledarna vidrör originalets kanter.
- Windows: Använd funktionen **Räta upp automatiskt** för att rätta upp innehåll som är skevt i förhållande till sidans dimensioner i källdokumentet. Korrigera bilder som har blivit skeva under skanningsprocessen med funktionen **Automatisk detektering av storlek**.

De skannade bilderna är strimmiga eller repiga

Information om hur du rengör skannern finns i avsnittet **Skötsel och underhåll** i användarhandboken.

- Kontrollera att originalen är rena och släta.
- Rengör skannerremssorna.

Den skannade bilden är suddig

- Kontrollera att pappersbanan är fri och att pappersledarna är rätt inställda. Prova att skanna igen.
- Kontrollera att dokumentet inte är suddigt.

Skanningen är helt svart eller helt vit

- Objektet kan vara felaktigt placerat i inmatningsfacket. Kontrollera att objektet du vill skanna är placerat med framsidan nedåt i inmatningsfacket.
- Windows: Om du skannar till en svartvit bild, ska tröskelvärde för svartvitt inte vara allra lägst eller högst. Om du ställer in tröskelvärde på sitt lägsta eller högsta värde får du en bild som är helt vit eller helt svart.
- OS X: Om du skannar till en textbild med hjälp av programmet Bildinsamling ställer du in **Bildkorrigering** till **Manuell** och använder skjutreglaget vid **Tröskelvärde** för att justera tröskelvärde.

Den skannade bilden är avskuren längst ned

Som standard kan skanningsprogrammet skanna material med en längd på upp till 356 mm .

Kontrollera att det sidformat du valt i skanningsprogrammet (eller i den valda genvägen för skanning) stämmer överens med längden på det dokument som skannas.

Bilden kan inte förstoras

Programvaran kanske ställer in exponeringen för hela den skannade bildens område i stället för ett litet original. Markera och dra handtagen runt det markerade området tills du ser det bildområde du vill skanna.

Problem med skannern

- [Problem med anslutning](#)
- [Knapparna fungerar inte korrekt](#)
- [Problem med prestandan i skanning](#)
- [Problem med teckenigenkänning \(OCR\) \(Windows\)](#)


Problem med anslutning

Kontrollera USB-anslutningen

Kontrollera den fysiska anslutningen till skannern.

- Använd den kabel som medföljde skannern. Andra USB-kablar är inte nödvändigtvis kompatibla med skannern.
- Kontrollera att USB-kabeln är ordentligt ansluten mellan skannern och datorn. När USB-kabeln är rätt ansluten till skannern är treuddssymbolen på kabeln vänd nedåt.

Om problemet kvarstår när du har kontrollerat ovanstående punkter kan du prova med följande:

1. Vidta någon av följande åtgärder beroende på hur skannern är ansluten till datorn:
 - Om USB-kabeln är ansluten till en USB-hubb eller en dockningsstation för en bärbar dator, kopplar du ur USB-kabeln från hubben eller dockningsstationen och ansluter sedan USB-kabeln till en USB-port på baksidan av datorn.
 - Om USB-kabeln är ansluten direkt till datorn kopplar du in den i en annan USB-port på baksidan av datorn.
 - Ta bort alla USB-enheter från datorn utom tangentbordet och musen.
2. Tryck på strömknappen  för att stänga av skannern, vänta i 30 sekunder och slå sedan på skannern.
3. Starta om datorn.
4. När datorn har startat om ska du försöka använda skannern.
 - Om skannern fungerar, ska du ansluta eventuella USB-enheter igen, en i taget. Prova skannern efter varje anslutning. Koppla ur alla USB-enheter som hindrar skannern från att fungera.
 - Windows: Om skannern inte fungerar ska du avinstallera HP ScanJet-drivrutinerna och -programvaran och sedan installera om dem.

Knapparna fungerar inte korrekt

Om knapparna inte fungerar korrekt gör du följande.

1. En kabel kan vara lös. Se till att USB-kabeln och nätaggregatet är ordentligt anslutna.
2. Stäng av skannern, vänta 30 sekunder och starta den sedan igen.
3. Starta om datorn.
4. Om problemet kvarstår kan det vara något problem med kontrollpanelen. Kontakta HP:s support på www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Problem med prestandan i skanning

Skanningen startar inte direkt

Se till att luckan till dokumentmataren är stängd och att skannern är startad.

Skannern skannar objekt mycket långsamt

Om du skannar för att redigera text, gör den optiska teckenigenkänningen (OCR) att skanningen går långsammare. Detta är normalt. Vänta på att objektet skannas.



OBS! Windows: Om du vill uppnå de bästa resultaten när du använder OCR bör du ställa in skannerkomprimeringen på miniminivå eller inaktivera den.

Om du skannar med en högre upplösning än nödvändigt tar det längre tid att skanna och det skapas en större fil utan några ytterligare fördelar. Om du skannar med hög upplösning ska du ställa in upplösningen på en lägre nivå för att öka skanningshastigheten.

Skannern skannar endast den ena sidan av ett dubbelsidigt ark

Kontrollera att dubbelsidig skanning är specificerad i den valda skanningsgenvägen.

Skannade sidor saknas på skanningsdestinationen

Sidor som sitter ihop skannas som ett objekt. Kontrollera för att bekräfta att de skannade sidorna inte sitter ihop.

Skannade sidor hamnar i fel ordning på skanningsdestinationen

- Kontrollera att sidordningen i originaldokumentet är korrekt innan du placerar dokumentet med framsidan nedåt i inmatningsfacket.
- Se till att det inte sitter några häftklamrar, gem eller annat material, t.ex. självhäftande notisar, på dokumenten som kan vara orsak till att sidorna matas in felaktigt.
- Kontrollera att sidorna inte sitter ihop.

Skanningsfilerna är för stora

- Med de flesta skanningsprogram kan en mindre filstorlek väljas, när du väljer typ av utfil. Mer information finns i Hjälpen till det skanningsprogram du använder.
- Kontrollera inställningen av skanningsupplösning (mer information finns i hjälpen till det skanningsprogram du använder):
 - 200 dpi är tillräckligt för att lagra dokument som bilder.
 - För de flesta teckensnitt är 300 dpi tillräckligt när man använder optisk teckenigenkänning (OCR) för att skapa redigerbar text.
 - För asiatiska och små teckensnitt rekommenderas du att välja en högre upplösning.



OBS! För vissa speciella skanningar med svarta punktbakgrunder kan bilden bli mindre om den sparas som en .tif-fil.

Om du skannar med högre upplösning än nödvändigt skapas en större fil utan några ytterligare fördelar.

- Färgskanningar ger större filer än svartvita skanningar.
- Om du skannar ett stort antal sidor samtidigt, kan du prova med att skanna färre sidor åt gången för att skapa flera mindre filer.

Problem med teckenigenkänning (OCR) (Windows)

Skannern använder optisk teckenläsning (OCR) för att konvertera text på en sida till text som kan redigeras på en dator.

- Om texten kan skannas men inte redigeras, gör du följande val innan du skannar:
 - Välj en skanningsgenväg som har funktioner för OCR. Följande skanningsgenvägar har stöd för OCR:
 - **Spara som PDF**
 - **E-posta som PDF**
 - **Spara som redigerbar text (OCR)**
 - **Skicka till molnet**
 - **Vardagsskanning**
 - Välj en av följande OCR-baserade utdatafiltyper i listrutan **Filtyp**:
 - **Text (*.txt)**
 - **Rich Text (*.rtf)**
 - **Sökbar PDF (*.pdf)**



OBS! Om en OCR-baserad utdatafiltyp inte är väljs skannas dokumentet som en bild och det går inte att redigera texten.

- Kontrollera originalen
 - Programmet kanske inte kan känna igen text där tecknen står tätt. Om det saknas tecken eller om det förekommer kombinerade tecken i den text som programmet konverterar, kan till exempel "rn" se ut som "m".
 - Programmets precision beror på originalets bildkvalitet, textstorlek och struktur samt på kvaliteten på själva skanningen. Se till att originalet har god bildkvalitet.
 - Färgade bakgrunder kan leda till att bilder i förgrunden smälter in för mycket.
- Om skannerremorna är smutsiga har inte den skannade filen bästa möjliga klarhet. Kontrollera att skannerremorna är rena.

Mer information om felsökning

Få telefonsupport för ditt land/din region

Telefonnummer för land/region finns i broschyren som medföljde i kartongen till produkten eller på www.hp.com/support/.

Ha produktens namn, serienummer, inköpsdatum och en problembeskrivning till hands.

Få internetsupport dygnet runt, och hämta programvaruverktyg, drivrutiner och elektronisk information

www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3

Beställ extra HP-tjänster eller underhållsavtal

www.hp.com/support/

Index

A

- akustikspecifikationer 7
- automatisk detektering av sidformat 26
- automatisk färgdetektering 27
- automatiskt beskära eller fylla ut skannad bild till vald sidstorlek 26
- avinstallera och ominstallera program 51, 53
- avskurna bilder felsöka 58

B

- beskära eller fylla ut skannad bild till vald sidstorlek 26
- beställa förbrukningsartiklar 46
- utbytessats för valsar 40, 42

D

- detektera flerarksmatning 25
- detektera sidformat 26
- drivrutiner pappersstorlekar 17
- dubbelsidig skanning felsöka 60

E

- effekt förbrukning 7
- elektriska specifikationer 7
- energihantering 54
- extra långa sidor, stöd 25

F

- fack kapacitet 6
- som ingår 6

felmatning

- felsöka 56

felsöka

- avinstallera och ominstallera program 51, 53
- avskurna bilder 58
- dubbelsidig skanning 60
- felmatning 56
- grundläggande tips 48
- hastighet 32, 60
- installation 51
- kablar 51
- kontrollera strömförsörjningen 53
- matningsproblem 55
- papper matas inte 56
- papperstrassel 55
- sidordning 60
- sidor saknas 60
- skanna ömtåliga original 32
- skeva bilder 57
- stora skanningsfiler 60
- strimmor 57
- suddiga bilder 57
- svarta skanningar 58
- upphör att fungera 53
- vita skanningar 58
- ömtåliga original 32

felsökning

- ström 53

flerarksmatning upptäcks 25

funktioner

- automatisk färgdetektering 27
- beskära eller fylla ut skannad bild till vald sidstorlek 26
- detektera flerarksmatning 25
- detektera sidformat 26
- stöd för extra långa sidor 25
- stöd för långa sidor 25

förbrukningsartiklar

- beställa 46

förbrukningsmaterial

- status, visa med HP-program för Mac 30

H

- hantera energiinställningar 54
- hastighet felsöka 60
- hastighet, felsökning 32
- HP:s kundvård 62
- HP:s rengöringsduk för pappersbanan 35
- HP-program 30
- HP-program, Mac 30
- HP-program för Mac Bonjour 30
- funktioner 30
- HP Scanner Tools Utility användningsområden 10
- HP Scan utökade programvara om 10
- HP TWAIN 10

I

inmatningsfack

- ylla på dokument 18
- ylla på kort 20
- tips för påfyllning 16

in- och utmatningsfack

- placering 2

installera programvara

- felsöka 51

ISIS 10, 11

K

kablar

- felsöka 51

- knappar
 - Avbryt 5
 - Skanna 4, 5
 - skannerns kontrollpanel 4
 - strömbrytare 4, 5
- Knappen Avbryt 5
- komponenter
 - beställa 40, 42
- kontrollpanel
 - placering 2
- kundsupport
 - online 62
- L**
- LED
 - fel 50
- lutande bilder 57
- långa sidor, stöd 25
- lösningar för mobila utskrifter 6
- M**
- Macintosh
 - HP-program 30
- matning av flera sidor samtidigt 56
- matningsproblem 55
- minne
 - som ingår 6
- moln, skanna till 25
- N**
- nätaggregat
 - felsöka kabel 51
- nätverk
 - som stöds 6
- O**
- online-support 62
- operativsystem (OS)
 - som stöds 6
- OS (operativsystem)
 - som stöds 6
- oskarpa bilder 57
- OS X-programvara 12
- P**
- papper
 - felmatning 56
 - felsöka 56
 - matas inte 56
 - storlekar som kan användas 17
 - trassel 55
- pappersbana
 - matningsproblem 55
 - rengöra 35
- pappersledare, placering 2
- paperstrassel
 - felsöka 55
- produkt
 - automatisk avstängning 13
 - viloläge 13
- produktinformation 1
- programvara
 - avinstallera och ominstallera 51, 53
 - felsöka installation 51
 - HP-program 30
 - Mac 12
 - Windows 10
- Programvara för Windows 10
- på/av-knapp, placering 2
- R**
- rengöra
 - pappersbana 35
 - valsar 36
- rengöringsduk 35
- S**
- sidor i fel ordning 60
- sidor per minut 6
- sidor saknas, felsökning 60
- skanna
 - filerna är för stora 60
 - kort 20
 - matningsproblem 55
 - original 18
 - ömtåliga original 32
- skanna till molnet 25
- Skanner knapp 4, 5
- skannerns
 - kontrollpanel 4
- skanningsprogram
 - Mac 12
 - Windows 10
- skeva bilder 57
- slå på skannern
 - felsökning 53
- specifikationer
 - elektriska och akustiska 7
- status
 - HP-program, Macintosh 30
- strimmor
 - felsöka 57
- Strömbrytare 4, 5
- strömbrytare, placering 2
- Strömlampa 5
- suddiga bilder 57
- support
 - online 62
- svarta skanningar
 - felsöka 58
- T**
- teknisk support
 - online 62
- TWAIN 10
- U**
- underhåll
 - rengöra pappersbana 35
 - rengöra valsar 36
- USB-kabel
 - felsöka 51
- utbytesvalsar 40, 42
- utmatningsfack
 - placering 2
- utskriftsmaterial
 - felmatning 56
 - felsöka 56
 - matas inte 56
 - trassel 55
- V**
- valsar
 - byta 40, 42
 - rengöra 36
- valsats
 - byta 40, 42
- viloläge 13
- vita skanningar
 - felsöka 58
- W**
- webbplatser
 - beställa förbrukningsmaterial 46
 - kundsupport 62
 - reservdelar 40, 42
- Ö**
- ömtåliga original, skanna 32