



ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Uporabniški priročnik



2000 s1



3000 s3



www.hp.com/go/sj2000s1
www.hp.com/go/sj3000s3



HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Uporabniški priročnik

Avtorske pravice in licenca

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Prepovedana je reprodukcija, prilagajanje ali prevajanje dokumenta brez predhodnega pisnega dovoljenja, razen v primerih, ki jih dovoljujejo zakoni o avtorskih pravicah.

Te informacije se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Garancije za izdelke in storitve podjetja HP so navedene v garancijskih izjavah, ki so priložene izdelkom in storitvam. Informacij na tem mestu ni mogoče razlagati kot dodatne garancije. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali izpuste v tem dokumentu.

Edition 1, 10/2016

Zaščitne znamke

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® in PostScript® so blagovne znamke podjetja Adobe Systems Incorporated.

Apple in logotip Apple sta blagovni znamki podjetja Apple Inc., registrirani v ZDA in drugih državah/regijah.

AirPrint je blagovna znamka podjetja Apple Inc., zaščitena v ZDA in drugih državah/regijah.

OS X je blagovna znamka podjetja Apple Inc., zaščitena v ZDA in drugih državah/regijah.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP in Windows Vista® so v ZDA zaščitene blagovne znamke podjetja Microsoft Corporation.

Google™ in Google Maps™ sta blagovni znamki podjetja Google Inc.

Kazalo

1 Pregled izdelka	1
Pogledi izdelka	2
Pogled s sprednje strani	2
Pogled od zadaj – modeli 2000 s1	3
Pogled od zadaj – modeli 3000 s3	3
Mesto serijske številke in številke izdelka	3
Pogled na nadzorno ploščo – modeli 2000 s1	4
Pogled na nadzorno ploščo – modeli 3000 s3	4
Tehnični podatki izdelka	6
Tehnične specifikacije	6
Podprti operacijski sistemi	6
Mere izdelka	7
Poraba energije, električne specifikacije in raven hrupa	7
Razpon delovnega okolja	8
Nastavitve strojne in namestitve programske opreme izdelka	9
Programska oprema optičnega bralnika (Windows)	10
Programska oprema HP Scan	10
HP Scanner Tools Utility	10
HP TWAIN	10
ISIS (samo modeli 3000 s3)	10
WIA	11
Programska oprema optičnega bralnika (OS X)	12
HP Easy Scan	12
HP Utility	12
Nastavitve načina spanja in samodejne ustavitve	13
2 Uporaba optičnega bralnika	15
Vstavljanje izvornikov	16
Nasveti za vstavljanje dokumentov	16
Podprte velikosti in vrste papirja	17
Vstavljanje dokumentov	18
Nalaganje kartic	20

Začetek optičnega branja iz strojne opreme	23
Optično branje z gumbi na nadzorni plošči	23
Uporaba programske opreme za optično branje (Windows)	24
Optično branje v sliko	24
Optično branje v PDF	24
Optično branje besedila za urejanje (OCR)	25
Optično branje v e-pošto	25
Optično branje v oblak	25
Optično branje dolgih ali zelo dolgih dokumentov	25
Zaznavanje podajanja več listov (samo modeli 3000 s3)	25
Vsakdanje optično branje	26
Odstranjevanje barv iz dokumenta (izpust barve)	26
Samodejno zaznavanje velikosti strani	26
Samodejno obrezovanje ali raztegovanje optično prebrane slike na izbrano velikost strani	27
Samodejno zaznavanje barv	27
Samodejna poravnava optično prebranih slik	27
Optično branje z drugo programsko opremo za optično branje	28
Uporaba programske opreme za optično branje (OS X)	29
Optično branje v e-pošto	29
HP Easy Scan	29
Optično branje iz drugih programov	30
Napredna konfiguracija s pripomočkom HP Utility za OS X	30
Odpiranje pripomočka HP Utility	30
Funkcije pripomočka HP Utility	30
Mobilno optično branje (samo brezžični modeli 3000 s3)	31
Nasveti za optično branje	32
Optimiranje hitrosti optičnega branja in opravljanja	32
Optično branje občutljivih izvirkov	32
3 Nega in vzdrževanje	33
Čiščenje izdelka	34
Čiščenje trakov optičnega bralnika	34
Čiščenje poti papirja	35
Čiščenje valjev	36
Zamenjava delov	40
Menjava kompleta valjev (modeli 2000 s1)	40
Menjava modula zajemalnega valja	40
Menjava ločevalnih valjev	42
Menjava kompleta valjev (modeli 3000 s3)	42
Menjava modula zajemalnega valja	43
Menjava ločevalnih valjev	44

Naročanje delov in dodatne opreme	46
4 Odpravljanje težav	47
Osnovni nasveti za odpravljanje težav	48
Preskus optičnega bralnika	48
Razlaga vzorcev in lučk na nadzorni plošči	50
Težave pri namestitvi optičnega bralnika	51
Preverjanje kablov	51
Odstranitev in ponovna namestitev gonilnikov in orodij za optični bralnik HP ScanJet (Windows)	51
Težave z napajanjem	53
Preverite, ali je optični bralnik priključen v električno omrežje	53
Optični bralnik se ne vklopi	53
Optični bralnik je trenutno začasno zaustavljen ali se je izklopil	53
Optični bralnik se izklaplja	54
Zastoji papirja	56
Odstranite zagozditve iz podajalnika dokumentov	56
Dokument, vložen v optični bralnik, se vedno znova zagozdi	56
Težave s podajanjem papirja	57
Zastajanje, nagibanje, nepravilno podajanje papirja ali podajanje več strani hkrati	57
Papir se ne podaja iz optičnega bralnika	57
Težave s kakovostjo slik	58
Na natisnjeni strani so navpične bele ali barvne proge	58
Optično prebrane slike niso ravne	58
Na optično prebranih slikah so črte ali proge	58
Prebrana slika je nejasna	58
Optično prebrana slika je popolnoma črna ali bela	59
Spodnji del optično prebrane slike je odrezan	59
Slike ni mogoče povečati	59
Težave v delovanju optičnega bralnika	60
Težave s povezavo	60
Preverite povezavo USB	60
Gumbi ne delujejo pravilno	60
Težave z učinkovitostjo optičnega branja	61
Optični bralnik ne začne takoj optično brati	61
Optični bralnik zelo počasi optično bere	61
Optični bralnik bere samo eno stran dvostranskega lista	61
Na cilju optičnega branja manjkajo prebrane strani	61
Na ciljnem mestu optičnega branja strani niso pravilno razporejene	61
Datoteke z optično prebranimi dokumenti so prevelike	61
Težave s prepoznavanjem besedila (OCR; Windows)	62

Dodatne informacije za odpravljanje težav 63

Stvarno kazalo 65

1 Pregled izdelka

V tem uporabniškem priročniku so pomembne informacije o optičnem bralniku.

- [Pogledi izdelka](#)
- [Tehnični podatki izdelka](#)
- [Nastavitve strojne in namestitve programske opreme izdelka](#)
- [Programska oprema optičnega bralnika \(Windows\)](#)
- [Programska oprema optičnega bralnika \(OS X\)](#)
- [Nastavitve načina spanja in samodejne ustavitve](#)

Informacije veljajo v času tiskanja. Najnovejše informacije si oglejte v razdelku www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

HP-jeva celovita podpora za ta izdelek vključuje te informacije:

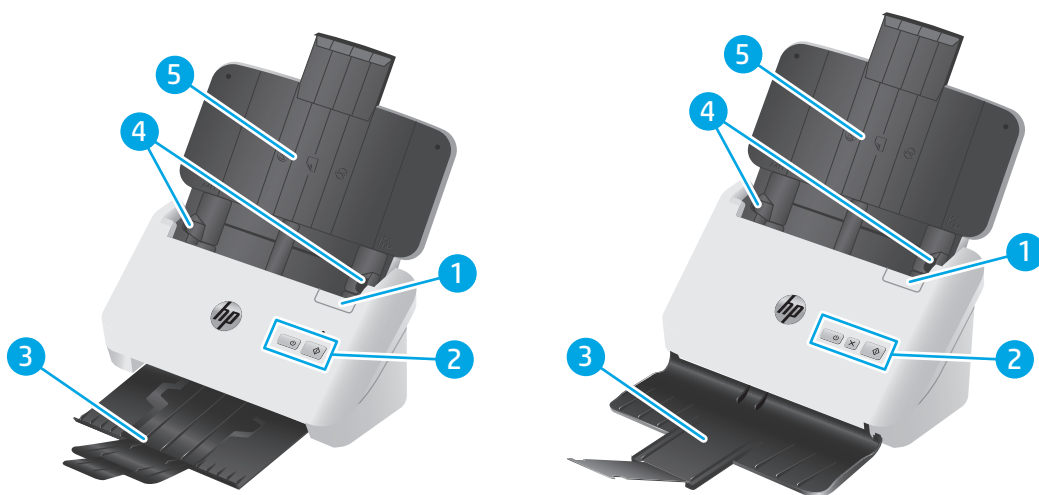
- Namestitev in konfiguracija
- Spoznavanje in uporaba
- Odpravljanje težav
- Prenos posodobitev za programsko opremo
- Pridruževanje forumom za podporo
- Iskanje informacij o garanciji in upravnih informacij

Pogledi izdelka

V tem razdelku so opisani sestavni deli HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3.

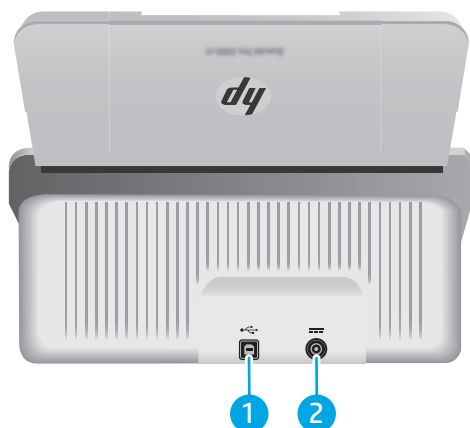
- [Pogled s sprednje strani](#)
- [Pogled od zadaj – modeli 2000 s1](#)
- [Pogled od zadaj – modeli 3000 s3](#)
- [Mesto serijske številke in številke izdelka](#)
- [Pogled na nadzorno ploščo – modeli 2000 s1](#)
- [Pogled na nadzorno ploščo – modeli 3000 s3](#)

Pogled s sprednje strani



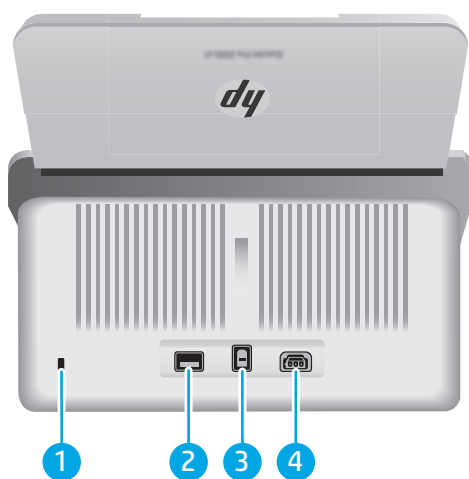
1	Zapah podajalnika dokumentov
2	Nadzorna plošča
3	Izhodni pladenj za dokumente s podaljškom
4	Vodila za papir
5	Vhodni pladenj za dokumente s podaljškom

Pogled od zadaj – modeli 2000 s1



1	Vmesniška vrata USB 2.0
2	Vhod za priključitev napajalnika

Pogled od zadaj – modeli 3000 s3



1	Reža za kabelsko varnostno ključavnico
2	Vrata adapterja za brezžično povezavo za dodatno brezžično opremo
3	Vmesniška vrata USB 3.0
4	Vhod za priključitev napajalnika

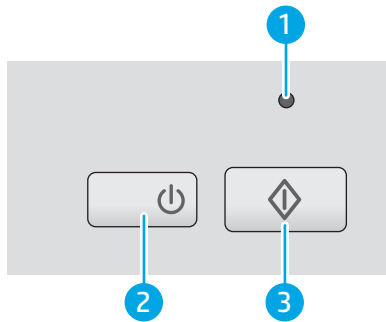
Mesto serijske številke in številke izdelka

Nalepka s serijsko številko in številko izdelka je na hrbtnem pokrovu.



Pogled na nadzorno ploščo – modeli 2000 s1

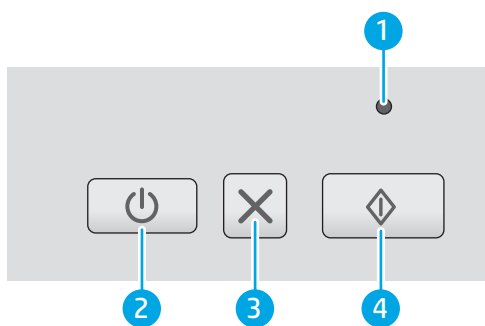
Z gumbi na nadzorni plošči lahko zaženete optično branje in vklopite ali izklopite optični bralnik.










1	Indikator napake	Utripajoč indikator napake ali indikator, ki sveti, označuje, da je prišlo do napake.
2	Gumb in lučka LED za napajanje (⏻)	Pritisnite gumb Vklop/izklop (⏻), da vklopite optični bralnik. Za izklop optičnega bralnika za tri sekunde pridržite gumb Vklop/izklop (⏻). Indikator LED napajanja označuje, da je optični bralnik vklopljen.
3	Gumb Optično branje (🔍)	Pritisnite gumb Optično branje (🔍) za začetek optičnega branja.

Pogled na nadzorno ploščo – modeli 3000 s3

Z gumbi na nadzorni plošči lahko zaženete ali prekinete optično branje in vklopite ali izklopite optični bralnik.



1	Indikator napake	Utripajoč indikator napake ali indikator, ki sveti, označuje, da je prišlo do napake.
2	Gumb in lučka LED za napajanje 	Pritisnite gumb Vklop/izklop  , da vklopite optični bralnik. Za izklop optičnega bralnika zatri sekunde pridržite gumb Vklop/izklop  . Indikator LED napajanja označuje, da je optični bralnik vklopljen.
3	Gumb Prekliči 	Pritisnite gumb Prekliči  , da prekinete optično branje v teku.
4	Gumb Optično branje 	Pritisnite gumb Optično branje  za začetek optičnega branja.

Tehnični podatki izdelka

- [Tehnične specifikacije](#)
- [Podprti operacijski sistemi](#)
- [Mere izdelka](#)
- [Poraba energije, električne specifikacije in raven hrupa](#)
- [Razpon delovnega okolja](#)

Tehnične specifikacije

Funkcija	Specifikacije
Zmogljivost podajalnega pladnja	50 listov 75g/m ²
Najmanjša velikost papirja	2000 s1: 51 x 51 mm 3000 s3: 51 x 74 mm
Največja velikost papirja	3100 x 216 mm
Najmanjša teža papirja	2000 s1: 50 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ²
Največja teža papirja	2000 s1: 180 g/m ² 3000 s3: 413 g/m ²
Najmanjši prostor med vodiloma za papir	51 mm
Ločljivost	600 slikovnih pik na palec (ppi) za optično branje
Okoljske funkcije	<ul style="list-style-type: none">• Optični bralnik privzeto preide v način mirovanja pred 15 minutami nedelovanja• Skladen standardom ENERGY STAR®.
Ravnanje s papirjem	<ul style="list-style-type: none">• Obojestransko optično branje: Dvostransko optično branje dokumentov z enkratnim podajanjem• Tehnologija HP EveryPage z ultrazvočnim senzorjem za večkratno podajanje: Zazna podajanje več strani hkrati (samo modeli 3000 s3)

Podprti operacijski sistemi

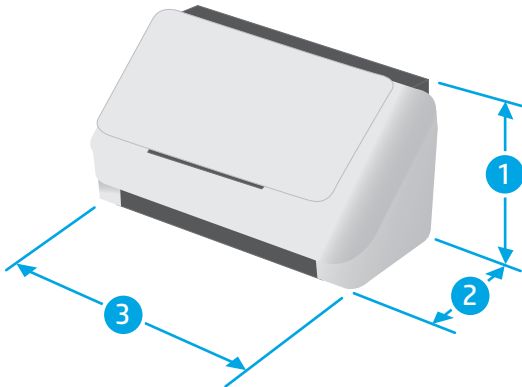
Optični bralnik podpira naslednje operacijske sisteme.

Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
OS X	OS X 10.9 Mavericks (samo modeli 2000 s1)

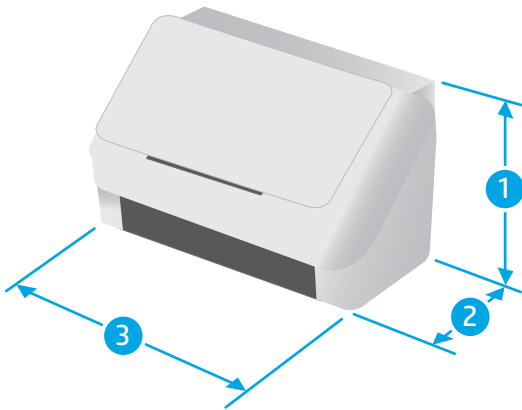
OS X 10.10 Yosemite (samo modeli 2000 s1)

OS X 10.11 El Capitan

Mere izdelka



Model	1. Višina	2. Globina	3. Širina	Teža
HP ScanJet Pro 2000 s1	152 mm	173 mm	300 mm	2,6 kg



Model	1. Višina	2. Globina	3. Širina	Teža
HP ScanJet Pro 3000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,4 kg

Poraba energije, električne specifikacije in raven hrupa

Za najnovejše podatke si oglejte www.hp.com/support/.

⚠ POZOR: Napajalne zahteve se razlikujejo glede na državo/regijo, kjer se naprava prodaja. Ne pretvarjajte napajalnih napetosti. S tem poškodujete izdelek in razveljavite garancijo.

Razpon delovnega okolja

Okolje	Priporočljivo	Dovoljeno
Temperatura	Od 17,5 do 25 °C	Od 10 do 35 °C
Relativna vlažnost	Od 30 % do 70 % relativne vlažnosti (RH)	Od 10 do 80 % relativne vlage
Višina	Ni primerno	0–3048 m

Nastavitev strojne in namestitev programske opreme izdelka

Osnovna navodila za namestitev najdete v priročniku za namestitev, ki je priložen izdelku. Za dodatna navodila obiščite HP-jevo podporo v spletu.

Obiščite www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 za HP-jevo celovito pomoč za izdelek. Na tem mestu najdete to podporo:

- Namestitev in konfiguracija
- Spoznavanje in uporaba
- Odpravljanje težav
- Prenos posodobitev programske in vdelane programske opreme
- Sodelovanje v forumih s podporo
- Iskanje informacij o garanciji in predpisih

Programska oprema optičnega bralnika (Windows)

Optični bralnik je opremljen z različno programsko opremo in gonilniki za optično branje v sistemu Windows, vključno s programsko opremo HP Scan.

- [Programska oprema HP Scan](#)
- [HP Scanner Tools Utility](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS \(samo modeli 3000 s3\)](#)
- [WIA](#)

Programska oprema HP Scan

Izvedite optično branje z optičnim bralnikom HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3.

HP Scanner Tools Utility

S pripomočkom HP Scanner Tools Utility izvedite naslednja opravila:

- nastavite možnosti za obvestila o vzdrževanju in posodobitvah stanja,
- spremenite nastavitve upravljanja napajanja optičnega bralnika in
- prikažete podatke o optičnem bralniku (različica vdelane programske opreme, serijska številka, skupno število optično prebranih strani).

Če želite odpreti pripomoček, naredite nekaj od tega:

- Windows 7: Na namizju dvokliknite ikono **HP Scanner Tools Utility**.
- Windows 8, 8.1 in 10: Na **začetnem** zaslonu kliknite ploščico **HP Scanner Tools Utility**.
- Kliknite **Začni**, izberite **Programi** ali **Vsi programi**, nato **HP** in **Scanjet**, izberite **2000 s1** ali **3000 s3** in kliknite **Scanner Tools Utility**.

Če želite več informacij, kliknite gumb **Pomoč** na dnu pripomočka HP Scanner Tools Utility.

HP TWAIN

HP TWAIN zagotavlja programski vmesnik med strojno opremo za zajem slik/optično branje in aplikacijami, ki so združljive s standardom TWAIN. Vsa programska oprema, združljiva s programom TWAIN, ne deluje na enak način, zato podrobnosti o optičnem branju poiščite v dokumentaciji programske opreme.

ISIS (samo modeli 3000 s3)

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) zagotavlja programski vmesnik med strojno opremo za zajem slik/optično branje in programsko opremo. Gonilniki ISIS omogočajo dosledno komunikacijo z vsemi optičnimi bralniki, ki so združljivi s standardom ISIS.

WIA

WIA zagotavlja programski vmesnik med strojno opremo za zajem slik/optično branje in aplikacijami, ki so združljive s standardom WIA. Ne deluje vsa programska oprema, skladna s standardom WIA, enako, zato si o podrobnostih optičnega branja preberite v dokumentaciji programske opreme.

Programska oprema optičnega bralnika (OS X)

Model 3000 s3 je združljiv s funkcijo za optično branje Apple AirPrint. Brez namestitve katere koli dodatne opreme lahko optično berete z aplikacijo Image Capture in drugimi aplikacijami, ki so skladne s standardom ICA.

HP vam priporoča, da namestite njegovo rešitev za optično branje, tudi HP Easy Scan in HP Utility, da boste lahko izkoristili vse funkcije optičnega bralnika.

- [HP Easy Scan](#)
- [HP Utility](#)


HP Easy Scan

Optično branje dokumentov in fotografij ter upravljanje bližnjic za optično branje.

HP Utility

Pripomoček HP Utility lahko uporabljate, če je optični bralnik povezan s kablom USB.

V podoknu **Maintenance** (Vzdrževanje) pripomočka HP Utility so prikazana uporaba optičnega bralnika, zgodovina vzdrževanja in obvestila o tem, kdaj je treba izvesti vzdrževanje. Obvestilo je v pripomočku HP Utility prikazano, če izberete podokno **Maintenance** (Vzdrževanje).

S pripomočkom HP Utility lahko konfigurirate optični bralnik in računalniku z operacijskim sistemom Macintosh dodelite potek dela gumba za optično branje . Pripomoček HP Utility je na voljo v mapi **Aplikacije > HP**.

Nastavitve načina spanja in samodejne ustavitve

Optični bralnik zaradi varčevanja z energijo privzeto preide v način mirovanja po 15 minutah nedejavnosti, samodejno pa se izklopi po dveh urah nedejavnosti.

Windows: Če želite spremeniti privzete nastavitve mirovanja in samodejnega izklopa, uporabite pripomoček HP Scanner Tools Utility.

1. Zagon pripomočka HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknite zavihek **Nastavitve**.
3. Izberite zelene vrednosti na spustnem seznamu **Samodejni izklop: izklopi optični bralnik po:** in na spustnem seznamu **Optični bralnik naj preide v stanje mirovanja po:** .

OS X: Če želite spremeniti privzete nastavitve samodejnega izklopa, uporabite podokno **Energija** pripomočka HP Utility.

1. Zaženite HP Utility.
2. Kliknite ikono **Energy (Energija)**.
3. Izberite nastavitvev **Lamp Mode (Način žarnice)**.
4. V spustnem meniju **Automatically power off the scanner: (Samodejno izklopi optični bralnik)** izberite nastavitvev samodejnega izklopa.

2 Uporaba optičnega bralnika

V naslednjih temah je opisano, kako naložite in optično preberete originalne dokumente.

- [Vstavljanje izvirkov](#)
- [Začetek optičnega branja iz strojne opreme](#)
- [Uporaba programske opreme za optično branje \(Windows\)](#)
- [Uporaba programske opreme za optično branje \(OS X\)](#)
- [Mobilno optično branje \(samo brezžični modeli 3000 s3\)](#)
- [Nasveti za optično branje](#)

Vstavljanje izvirkov

Spodaj je opisano, kako naložite izvirkove na vhodni pladenj.

- [Nasveti za vstavljanje dokumentov](#)
- [Podprte velikosti in vrste papirja](#)
- [Vstavljanje dokumentov](#)
- [Nalaganje kartic](#)

Nasveti za vstavljanje dokumentov




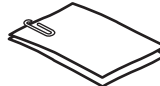




- Na vhodni pladenj lahko naložite največ 50 listov papirja s težo 75 g/m² (20 lb). Pri uporabi težjega papirja je največja zmogljivost manjša.



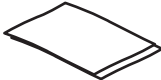

 **NASVET:** Bodite pozorni na črtice na vodilih za papir na vhodnem pladnju, da ne presežete zmogljivosti vhodnega pladnja.

- Največja zmogljivost za vizitke z osebniimi podatki je približno 9 ali 10 kartic. Pri trdih karticah, bančnih karticah in reliefnih karticah lahko naenkrat naložite samo eno kartico.
- Izvirniki morajo ustrezati tem smernicam:


Širina:	od 51 do 216 mm
Dolžina:	2000 s1: od 51 do 3100 mm 3000 s3: od 74 do 3100 mm
Teža:	2000 s1: 50 g/m ² do 180 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ² do 413 g/m ²

- Optično branje teh vrst dokumentov lahko povzroči zagozditve papirja ali poškodbe dokumentov.

	Zmečkani ali nagubani dokumenti		Zviti dokumenti
	Raztrgani dokumenti		Dokument s sponkami
	Kopirni papir		Premazan papir
	Izjemno tanek ali prosojni papir		Papir s pritrjenimi samolepilnimi listki ali zastavicami

	Fotografije		Prosojnice
	Zlepljeni listi papirja		Papir, na katerem se črnilo ni popolnoma posušilo, ali z vlažnimi snovmi, na primer lepilom ali korekturno tekočino.

- Preden daste dokumente v podajalnik, jih zgladite in zravnajete. Če je sprednji rob dokumenta zvit ali prepognjen, se lahko zagodzi papir.
- Pri optičnem branju občutljivih dokumentov (npr. fotografij ali dokumentov na nagubanem ali zelo tankem papirju) vstavite dokument v prozoren ovitek za dokumente, ki ni širši od 216 mm, preden ga naložite v vhodni pladenj.

 **NASVET:** Če nimate ustreznega ovitka, uporabite vstavek za registrator ali mapo. Obrežite desni rob, da vstavek ne bo širši od 216 mm. Pred optičnim branjem onemogočite tudi zaznavanje več listov, saj ovitek sproži napako pobiranja več listov.

- Prepričajte se, da je pokrov podajalnika dokumentov trdno zapahnen. To naredite tako, da trdno pritisnete na obeh straneh pokrova.
- Prilagodite vodila papirja širini dokumentov. Vodila se morajo dotikati robov izvornika. Če je med vodili in robovi dokumentov prostor, je optično prebrana slika lahko postrani.
- Pri vlaganju svežnja dokumentov v podajalnik, jih previdno vstavite v vhodni pladenj. Svežnja ne spustite v pladenj z višine in ne udarite po zgornjem robu svežnja, ko ga naložite v vhodni pladenj.
- Očistite valje optičnega bralnika, če so vidno umazani ali po optičnem branju dokumenta, napisanega s svičnikom.

Podprte velikosti in vrste papirja

Spodaj so prikazane podprte vrste papirja in velikosti za izdelek.

Velikost in dimenzije	Podprto
Letter (ZDA): 215,9 x 279,4 mm	✓
Legal (ZDA): 215,9 x 355,6 mm	✓
Executive (ZDA): 184,2 x 266,7 mm	✓
A4 (ISO): 210 x 297 mm	✓
B5 (JIS): 182 x 257 mm	✓
B5 (ISO): 176 x 250 mm	✓
A5 (ISO): 148 x 210 mm	✓
A6 (ISO): 105 x 148 mm	✓
A7 (ISO): 74 x 104 mm	✓

Velikost in dimenzije	Podprto
A8 (ISO): 52 x 74 mm	✓
Po meri	✓
<ul style="list-style-type: none"> Najmanj: <ul style="list-style-type: none"> 2000 s1: 51 x 51 mm 3000 s3: 74 x 51 mm Največ: 216 x 3100 mm 	

Vstavljanje dokumentov

1. Odprite vhodni in izhodni pladenj za dokumente in nato izvlecite podaljške pladnja.



modeli 3000 s3: Pri izhodnem pladnju izvlecite pladenj izpod optičnega bralnika, razgrnite prvi podaljšek, potisnite drugi podaljšek navzven in nato zasukajte majhen tretji jeziček za 90 stopinj.



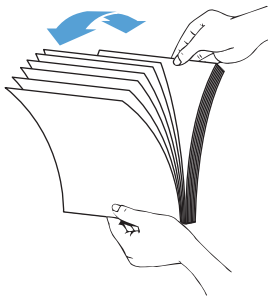
OPOMBA: modeli 3000 s3: Pri listih, ki so daljši od velikosti Letter ali A4, kot npr. Legal, naj ostane majhen jeziček zložen.

2. Prilagodite vodila za papir na vhodnem pladnju glede na širino dokumentov. Pazite, da vodil ne zatisnete preveč, ker lahko s tem omejite podajanje papirja.

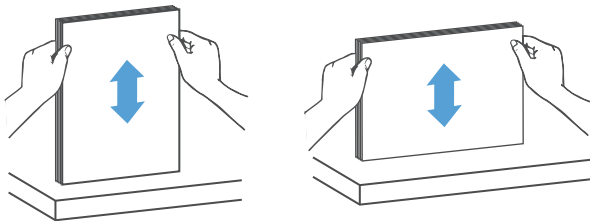


Ko optično berete manjše izvornike, npr. čeke, je še posebej pomembno, da so vodila papirja tesno stisnjena ob robove izvornika, vendar tako, da ne ovirajo podajanja dokumentov.

3. Na hitro prelistajte skozi sveženj dokumentov, da se prepričate, da se ne držijo skupaj. Rob, ki bo obrnjen v podajalnik, prelistajte v eno smer, nato pa še v nasprotno.



4. Poravnajte robove dokumentov, tako da spodnji rob svežnja narahlo udarite ob mizo. Zasukajte sveženj za 90 stopinj in ponovite.



5. Sveženj previdno naložite v vhodni pladenj. Vstavite strani z licem navzdol in zgornjim robom obrnjenim v podajalnik.

Za najboljše rezultate svežnja v podajalnik ne spuščajte z višine in ne udarite po zgornjem robu svežnja, ko ga vstavite v vhodni pladenj.



 **NASVET:** Ne vstavljajte dokumentov z zmečkanim ali natrganim vodilnim robom.

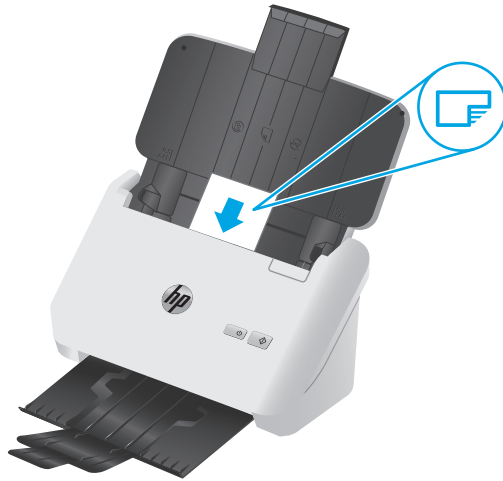
6. Preverite, ali so vodila papirja poravnana z robom svežnja.




Nalaganje kartic

Pri nalaganju kartic na vhodni pladenj upoštevajte naslednja navodila:

1. Sveženj kartic naložite tako, da so usmerjene ležeče in z licem navzdol ter s krajšo stranico vzporedno z vodili papirja.



 **OPOMBA:** Za najboljšo kakovost optičnega branja naložite trde ali reliefne kartice, kot prikazuje slika in naložite samo eno kartico naenkrat.

2. Vodila papirja nastavite tako, da so kartice na sredini. Vodila se morajo dotikati robov kartic.



- 3. modeli 3000 s3:** Nastavite vodilo za majhne medije na izhodnem pladnju in onemogočite nastavitve zaznavanja podajanja več listov.



Začetek optičnega branja iz strojne opreme

Optično branje z gumbi na nadzorni plošči

Če želite optično prebirati dokument z nadzorne plošče, sledite tem korakom:

1. Naložite izvornike.
2. Pritisnite gumb »Optično preberi« (◇).

modeli 2000 s1: Če želite preklicati optično branje, kliknite gumb **Prekliči** v programski opremi za HP Scan.

modeli 3000 s3: Če želite preklicati optično branje, pritisnite gumb **Prekliči** ✕ na nadzorni plošči.

Uporaba programske opreme za optično branje (Windows)

V spodnjih razdelkih je opisano, kako uporabite programsko opremo za optično branje.

- [Optično branje v sliko](#)
- [Optično branje v PDF](#)
- [Optično branje besedila za urejanje \(OCR\)](#)
- [Optično branje v e-pošto](#)
- [Optično branje v oblak](#)
- [Optično branje dolgih ali zelo dolgih dokumentov](#)
- [Zaznavanje podajanja več listov \(samo modeli 3000 s3\)](#)
- [Vsakdanje optično branje](#)
- [Odstranjevanje barv iz dokumenta \(izpust barve\)](#)
- [Samodejno zaznavanje velikosti strani](#)
- [Samodejno obrezovanje ali raztegovanje optično prebrane slike na izbrano velikost strani](#)
- [Samodejno zaznavanje barv](#)
- [Samodejna poravnava optično prebranih slik](#)
- [Optično branje z drugo programsko opremo za optično branje](#)

Optično branje v sliko

1. Naložite dokument v vhodni pladenj.
2. Odprite programsko opremo HP Scan.
3. Izberite **Shrani kot JPEG** ali **Pošlji po e-pošti kot JPEG** in kliknite **Optično preberi**.

-ali-

Izberite katero koli drugo bližnjico za optično branje, možnost v polju **Vrsta elementa** spremenite v **Fotografija**, na spustnem seznamu **Vrsta datoteke** izberite slikovno datoteko in nato kliknite **Optično preberi**.

Optično branje v PDF

1. Naložite dokument v vhodni pladenj.
2. Odprite programsko opremo HP Scan.
3. Izberite **Shrani kot PDF** ali **Pošlji po e-pošti kot PDF** in kliknite **Optično preberi**.

-ali-

Izberite katero koli drugo bližnjico za optično branje in nato na spustnem seznamu **Vrsta datoteke** izberite PDF ter kliknite **Optično preberi**.

Optično branje besedila za urejanje (OCR)

HP-jeva programska oprema optičnega bralnika z optičnim prepoznavanjem znakov (OCR-jem) pretvori besedilo na strani v besedilo, ki ga je mogoče urejati v računalniku. Programska oprema za OCR je priložena programski opremi HP Scan in ReadIris Pro. Več informacij o uporabi programske opreme za optično prepoznavanje znakov najdete v temi **optično branje besedila za urejanje** v spletni pomoči.

Optično branje v e-pošto


 **OPOMBA:** Za optično branje v e-pošto preverite, ali je na voljo internetna povezava.

1. Naložite dokument v vhodni pladenj.
2. Odprite programsko opremo HP Scan.
3. Izberite **Pošlji po e-pošti kot PDF** ali **Pošlji e-pošti kot JPEG** in kliknite **optično preberi**.

-ali-

Lahko pa izberete katero koli drugo bližnjico za optično branje in nato možnost **E-pošta** na spustnem seznamu **Pošlji na mesto** ter kliknete **Optično preberi**.

Optično branje v oblak

 **OPOMBA:** Za optično branje v oblak preverite, ali je na voljo internetna povezava.

1. Naložite dokument v vhodni pladenj.
2. Odprite programsko opremo HP Scan.
3. Izberite **Pošlji v oblak** in nato cilj datoteke, npr. Google Drive ali DropBox.
4. Izberite **Optično branje**.

Optično branje dolgih ali zelo dolgih dokumentov

Optični bralnik privzeto samodejno zazna velikost strani z izbiro **Samodejno zaznaj velikost** pri straneh, dolgih do 356 mm .

Za dolge ali zelo dolge dokumente izberite **Dolgi (8,5 x 34 palcev)** ali **Zelo dolgi (8,5 x 122 palcev)** na spustnem seznamu z velikostmi strani v nastavitvah bližnjic za optično branje.

 **OPOMBA:** Pri optičnem branju dolge ali izredno dolge strani lahko optično preberete samo eno stran hkrati.

Če je optični bralnik nastavljen na optično branje dolgih ali zelo dolgih strani, bo optično prebral po eno stran naenkrat. Če boste to nastavitev uporabili za optično branje običajnih strani, se bo branje upočasnilo, zato jo uporabljajte samo za optično branje strani, daljših od 356 mm .

Zaznavanje podajanja več listov (samo modeli 3000 s3)

Funkcija za zaznavanje več podanih strani ustavi optično branje, če zazna, da je bilo v optični bralnik podanih več strani hkrati. Ta funkcija je privzeto omogočena.

Pri optičnem branju bo morda uporabno, če onemogočite to funkcijo:

- večdelnih obrazcev (HP tega ne priporoča) in
- dokumentov, na katerih so nalepljene nalepke ali lepljive opombe.



OPOMBA: Pri optičnem branju s programsko opremo, ki ni HP-jeva, funkcijo za zaznavanje več podanih strani hkrati omogočite v uporabniškem vmesniku ISIS ali WIA.

Vsakdanje optično branje

Bližnjica **Vsakdanje optično branje** omogoča uporabnikom, da določijo in shranijo bližnjico za optično branje za vsakdanje potrebe. Če je izbrana bližnjica **Vsakdanje optično branje**, lahko prilagodite spodnje elemente v razdelku **Nastavitve bližnjic za optično branje**:

- **Vrsta elementa**
- **Strani strani**
- **Velikost strani**
- **Barvni način**
- **Cilj/Vrsta datoteka**

Odstranjevanje barv iz dokumenta (izpust barve)

Filtrirate lahko barvni kanal (rdečega, zelenega ali modrega) ali največ tri posamezne barve. Nastavitev občutljivosti za posamezne barve določa, kako natančno mora optično prebrana barva ustrezati izbrani.

Odstranitev barv iz optično prebrane kopije lahko zmanjša velikost datoteke in izboljša rezultate optičnega prepoznavanja znakov (OCR).

Če želite v programski opremi HP Scan izbrati barve, ki naj bodo odstranjene iz optično prebrane slike, storite naslednje:

1. Odprite programsko opremo HP Scan.
2. V pregledovalnik optično preberite vzorčno stran, na kateri so barve, ki jih želite izpustiti.
3. Kliknite gumb **Več** in nato kliknite zavihek **Slika** in izberite funkcijo **Izpust barve**.
4. Omogočite izpustitev barve in v predogledu s kapalko izberite barvo. Shranite barve.

Izberete lahko samo možnosti izločanja barv, ki so na voljo za vaš optični bralnik.

Informacije o nastavitvah izločanja barv najdete v spletni pomoči za programsko opremo za optično branje, ki jo uporabljate.

Samodejno zaznavanje velikosti strani

Programska oprema HP Scan lahko samodejno zazna velikost strani z možnostjo **Samodejno zaznaj velikost**. Če uporabite možnost **Samodejno zaznaj velikost**, je optično prebrana slika obrezana do velikosti zaznane strani, morebitna poševna vsebina pa je poravnana.

Samodejno obrezovanje ali raztegovanje optično prebrane slike na izbrano velikost strani

Če želite samodejno obrezati ali raztegniti optično prebrano sliko na izbrano velikost strani, upoštevajte ta navodila:

1. Odprite programsko opremo HP Scan.
2. Izberite bližnjico za optično branje in kliknite **Uredi bližnjico**.
3. Izberite možnosti obrezovanja.
 - Če želite samodejno obrezati do vsebine dokumenta, v pogovornem oknu **Uredi** kliknite zavihek **Obdelava slike**, izberite potrditveno polje **Obreži do vsebine na strani** in kliknite **Nastavitve obrezovanja**.
 - Če želite samodejno obrezati do mer dokumenta, v pogovornem oknu **Uredi** kliknite zavihek **Nastavitve optičnega branja**, kliknite **Velikost strani** in izberite potrditveno polje **Samodejno zaznaj velikost**.



OPOMBA: Pri optičnem branju z drugimi programi, ki niso HP-jevi, lahko možnosti obrezovanja nastavite z uporabniškim vmesnikom ISIS ali TWAIN.

Informacije o nastavitvah samodejnega obrezovanja najdete v spletni pomoči za programsko opremo za optično branje, ki jo uporabljate.

Samodejno zaznavanje barv

S to funkcijo lahko zmanjšate velikost optično prebrane datoteke, tako da barvne optično prebrane dokumente shranite kot samo strani, ki vsebujejo barve, ostale strani pa shranite kot črno-bele.

Če želite nastaviti samodejno zaznavanje barv na optično prebrani kopiji, upoštevajte ta navodila:

1. Odprite programsko opremo HP Scan.
2. Izberite bližnjico za optično branje.
3. Če želite prilagoditi vrednost za občutljivost za možnost **Samodejno zaznaj barvo** in nastavitve izhoda, kliknite **Več**, izberite **Slika** in nato kliknite spustno polje **Samodejno zaznaj barvo**.
4. Kliknite spustno polje **Barvni način** in izberite **Samodejno zaznaj barvo**.



OPOMBA: Informacije o nastavitvah za samodejno zaznavanje barv najdete v spletni pomoči za programsko opremo za optično branje, ki jo uporabljate.

Pri optičnem branju z drugimi programi, ki niso HP-jevi, lahko za samodejno zaznavanje barve uporabite uporabniški vmesnik ISIS ali WIA.

Samodejna poravnava optično prebranih slik

Windows: S funkcijo **Samodejna poravnava** poravnate vsebino, ki se je nagnila glede na mere papirja izvornika. S funkcijo **Samodejno zaznaj velikost** izravnate slike strani, ki so se morda nagnile med optičnim branjem.

1. Odprite programsko opremo HP Scan.
2. Izberite bližnjico za optično branje.
3. Kliknite **Več** ter izberite zavihek **Dokument** in nato **Poravnava vsebine**.

Optično branje z drugo programsko opremo za optično branje

Optični bralnik podpira tudi naslednje aplikacije drugih proizvajalcev:

- Readiris Pro: Program za optično prepoznavanje znakov (OCR).
- Cardiris: Aplikacija za poslovne vizitke.
- PaperPort: Aplikacija za osebne dokumente.
- Aplikacije drugih proizvajalcev, ki podpirajo TWAIN, ISIS in WIA.

Uporaba programske opreme za optično branje (OS X)

V spodnjih temah je opisano optično branje s programsko opremo HP Easy Scan.

- [Optično branje v e-pošto](#)
- [HP Easy Scan](#)
- [Optično branje iz drugih programov](#)
- [Napredna konfiguracija s pripomočkom HP Utility za OS X](#)

Optično branje v e-pošto

Če želite dokončati to opravilo, mora imeti računalnik vzpostavljeno povezavo z internetom.

Če želite optično brati v e-pošto, izvedite te korake:

1. Naložite dokument v vhodni pladenj.
2. V mapi **Aplikacije** dvokliknite ikono **Apple Image Capture**.
3. V oknu **Zajem slike** na seznamu **Naprave** izberite optični bralnik, ki ga uporabljate.



NASVET: Če želite prikazati več možnosti optičnega branja aplikacije Apple Image Capture, kliknite **Pokaži podrobnosti**.

4. Na seznamu **Optično branje** vizberite **Pošta**, da e-poštnemu sporočilu samodejno pripnete optično prebrane dokumente.



OPOMBA: Če ne uporabljate programa Apple Mail, lahko dokument optično preberete v datoteko in ga nato ročno priložite e-pošti ali pa dodate vašo e-poštno aplikacijo na seznam **Optično branje v**.

Če želite dodati e-poštno aplikacijo na seznam, izberite **Drugo**, poiščite vašo e-poštno aplikacijo in kliknite **Izberi**.

5. V nastalem e-poštnem sporočilu vnesite e-poštni naslov, zadevo in poljubno besedilo ter pošljite e-poštno.

HP Easy Scan

1. Naložite dokument v vhodni pladenj.
2. V mapi **Aplikacije** dvokliknite ikono **HP Easy Scan**.
3. Preverite, ali je izbran optični bralnik HP ScanJet Pro 2000 s1 ali 3000 s3.
4. Izberite ustrezno prednastavitev optičnega branja za posel optičnega branja.
5. Kliknite gumb **Optično preberi**.
6. Ko optično preberete vse strani, kliknite možnost **Datoteka** in nato **Shrani**.
7. Določite, kako in kje datoteko shraniti, in nato kliknite **Shrani**.

Optično branje iz drugih programov

Slike lahko optično preberete neposredno v kateri koli program, ki je združljiv z ICA-jem. V programu poiščite možnosti za uvoz ali pridobitev slik iz optičnega bralnika.



OPOMBA: Programska oprema HP ne podpira optičnega branja TWAIN. Če program podpira funkcije za uvoz in pridobivanje, a vaš HP-jev optični bralnik ni naveden, lahko program išče le optične bralnike, ki podpirajo TWAIN.

Napredna konfiguracija s pripomočkom HP Utility za OS X

Pripomoček HP Utility uporabite za preverjanje stanja optičnega bralnika ali prikaz in spreminjanje nastavitvev optičnega bralnika v računalniku.

Pripomoček HP Utility lahko uporabljate, če je optični bralnik povezan s kablom USB.

Odpiranje pripomočka HP Utility

1. V računalniku odprite mapo **Aplikacije**.
2. Izberite **HP** in nato izberite **HP Utility**.

Funkcije pripomočka HP Utility


V orodni vrstici HP Utility so ti elementi:

- **Devices** (Naprave): Ta gumb kliknite, če želite prikazati ali skriti izdelke Mac, ki jih je našel HP Utility.
- **All Settings** (Vse nastavitve): Ta gumb kliknite, če se želite vrniti v glavni pogled pripomočka HP Utility.
- **HP-jeva podpora**: Ta gumb kliknite, da odprete brskalnik in obiščete HP-jevo spletno mesto za podporo.
- **Supplies** (Potrošni material): Ta gumb kliknite, da odprete spletno mesto HP SureSupply.
- **Registration** (Registracija): Ta gumb kliknite, da odprete HP-jevo spletno mesto za registracijo.
- **Recycling** (Recikliranje): Ta gumb kliknite, da odprete spletno mesto programa HP Planet Partners za recikliranje.

HP Utility sestavljajo strani, ki jih odprete tako, da kliknete seznam **All Settings** (Vse nastavitve).

Mobilno optično branje (samo brezžični modeli 3000 s3)

HP nudi številne mobilne rešitve za enostavno optično branje v HP-jev optični bralnik iz tabličnega računalnika, pametnega telefona ali druge mobilne naprave. Za več informacij obiščite spletni naslov: www.hp.com/go/sj3000s3.

 **OPOMBA:** Da omogočite mobilno optično branje, potrebujete brezžični vmesnik HP ScanJet Wireless Adapter 100 (L2761A), ki ga lahko kupite na spletnem mestu HP.com. Za namestitev pripomočka za brezžični dostop upoštevajte navodila priložnega priročnika za namestitev.

Nasveti za optično branje

- [Optimiranje hitrosti optičnega branja in opravi](#)
- [Optično branje občutljivih izvirkov](#)

Optimiranje hitrosti optičnega branja in opravi

Na hitrost posla optičnega branja vpliva več nastavitev. Če želite optimizirati hitrost optičnega branja, si oglejte spodnje informacije.

- Za najboljše delovanje preverite, ali računalnik izpolnjuje priporočene sistemske zahteve. Če si želite ogledati minimalne in priporočene sistemske zahteve, obiščite spletno mesto www.hp.com ter na tem mestu vnesite model svojega optičnega bralnika in besedo **specifikacije**.
- Shranjevanje optično prebrane slike v obliki zapisa, po katerem je mogoče iskati (npr. PDF z možnostjo iskanja) traja dlje kot shranjevanje v obliki zapisa slike, ker je optično prebrana slika analizirana z optičnim prepoznavanjem znakov (OCR). Preden izberete obliko zapisa za optično prebrano kopijo, po kateri je mogoče iskati, preverite, ali potrebujete izhodno datoteko, po kateri je mogoče iskati.
- Optično branje pri višji ločljivosti podaljša čas optičnega branja in ustvari večjo datoteko, vendar nima nobenih prednosti. Če optično berete pri veliki ločljivosti, zmanjšajte ločljivost, da povečate hitrost optičnega branja.

Optično branje občutljivih izvirkov

Pri optičnem branju občutljivih dokumentov (npr. fotografij ali dokumentov na nagubanem ali zelo tankem papirju) vstavite dokument v prozoren ovitek za dokumente in šele nato ga naložite v vhodni pladenj.

3 Nega in vzdrževanje

V tem poglavju najdete informacije o negi in vzdrževanju optičnega bralnika. Za najnovejše informacije o vzdrževanju si oglejte www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

- [Čiščenje izdelka](#)
- [Zamenjava delov](#)
- [Naročanje delov in dodatne opreme](#)


Čiščenje izdelka

Z občasnim čiščenjem optičnega bralnika zagotovite vrhunsko kakovost optičnega branja. Nega je odvisna od številnih dejavnikov, tudi od pogostosti uporabe in okolja. Redno čiščenje izvajajte po potrebi.

- [Čiščenje trakov optičnega bralnika](#)
- [Čiščenje poti papirja](#)
- [Čiščenje valjev](#)

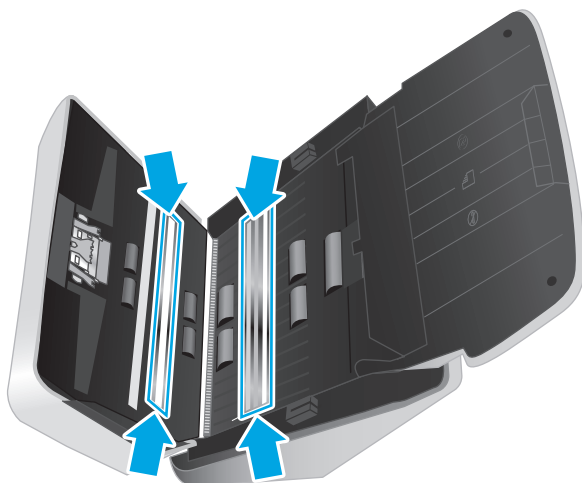
Čiščenje trakov optičnega bralnika

Pri čiščenju komponente trakov optičnega bralnika upoštevajte ta navodila:

1. Pritisnite gumb za vklop/izklop , da izklopite optični bralnik, in nato iz njega izvlcite kabel USB in napajalni kabel.
2. Povlecite zapah, tako da odprete pokrov podajalnika dokumentov.




3. Trakove optičnega bralnika očistite z mehko krpo, ki ne pušča vlaken, navlaženo z blagim čistilom za steklo.



⚠ POZOR: Za čiščenje trakov optičnega bralnika uporabljajte samo čistila za steklo. Ne uporabljajte čistil, ki vsebujejo abrazivne snovi, aceton, benzen in ogljikov tetraklorid, saj lahko poškodujejo trakova optičnega bralnika. Ne uporabljajte izopropilnega alkohola, ki lahko na traku optičnega bralnika pusti črte.

Čistila za steklo ne pršite neposredno na trak optičnega bralnika.

4. Trakove optičnega bralnika osušite s suho in mehko krpo, ki ne pušča vlaken. Očistite trakove sivega odsevnega materiala na vsakem traku.
5. Zaprite podajalnik dokumentov, optični bralnik znova povežite s kablom USB in napajalnim kablom, nato pa pritisnite gumb za vklop , da vklopite optični bralnik. Optični bralnik je pripravljen za uporabo.

Čiščenje poti papirja

Če imajo optično prebrane slike črte ali proge, očistite pot papirja s HP-jevo krpo za čiščenje poti papirja.

📝 OPOMBA: Če se večkrat dogaja, da se zagozdi papir, očistite valjčke.

Pot papirja očistite tako:

1. Odprite zapečateni paket s HP-jevo krpo za čiščenje poti papirja tako, da začnete pri zarezi. Pazite, da ne strgate krpe za čiščenje.
2. Odstranite krpo za čiščenje in jo razgrnite.

3. Vstavite razgrnjeno krpo v vhodni pladenj.





4. Windows: Zaženite pripomoček HP Scanner Tools Utility in kliknite zavihek **Vzdrževanje**.

5. Pustite, da gre krpa skozi optični bralnik.

Windows: V razdelku **Clean Paper Path (Čiščenje poti papirja)** kliknite **Clean (Očisti)**, da podate krpo skozi optični bralnik.

OS X: Pritisnite gumb za optično branje , da gre krpa skozi optični bralnik.

 **OPOMBA:** Poleg podajanja krpe skozi optični bralnik, Mac izvede tudi bližnjico optičnega branja, ki je dodeljena gumbu za optično branje .

 **POZOR:** Preden nadaljujete z naslednjim korakom, počakajte dve minuti, da se komponente posušijo.

6. V optični bralnik položite do pet strani natisnjenega papirja. Optično preberite strani in si oglejte rezultate.

7. Če se še vedno pojavljajo proge, ponovite korake od 3 do 6.

Čistilno krpo lahko povlečete skozi optični bralnik do petkrat v 30 minutah. Po tem se bo krpa izsušila. Če s ponavljajočim brisanjem s krpo za čiščenje ne odstranite črt z optično prebranih slik, očistite valjčke.

8. Windows: V razdelku **Record Cleaning Paper Path (Zabeleži čiščenje poti papirja)** kliknite **Record Cleaning (Zabeleži čiščenje)**, da zabeležite to čiščenje in posodobite zgodovino čiščenja poti papirja.


Čiščenje valjev

Valje očistite pod naslednjimi pogoji:

- Windows: Pripomoček HP Scanner Tools Utility nakazuje, da je potrebno čiščenje.
- Večkrat se zagozdi papir.
- Podajalnik dokumentov ne povleče strani na pot papirja.

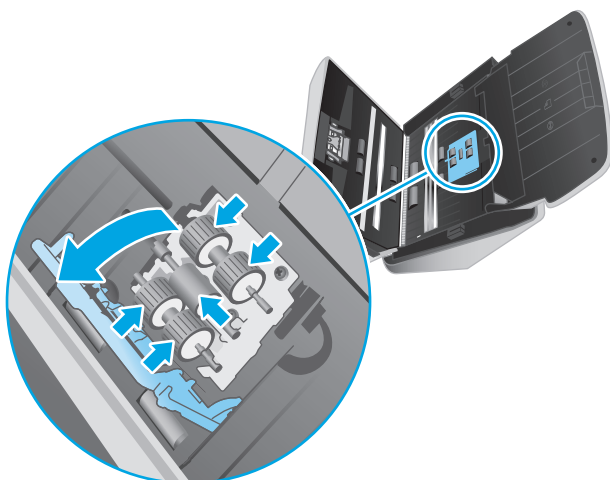
- Optično prebrane slike so podaljšane.
- Pogosto optično berete te vrste dokumentov: premazan papir, kemično obdelani dokumenti, kot je papir brez ogljika, dokumenti z veliko količino kalcijevega karbonata, dokumenti, pisani s svinčniki, in dokumenti, na katerih se črnilo ni utrnilo.

Za čiščenje valjčkov sledite naslednjim korakom:

1. Pritisnite gumb za vklop/izklop , da izklopite optični bralnik, in nato iz njega izvlecite kabel USB in napajalni kabel.
2. Povlecite zapah, tako da odprete pokrov podajalnika dokumentov.

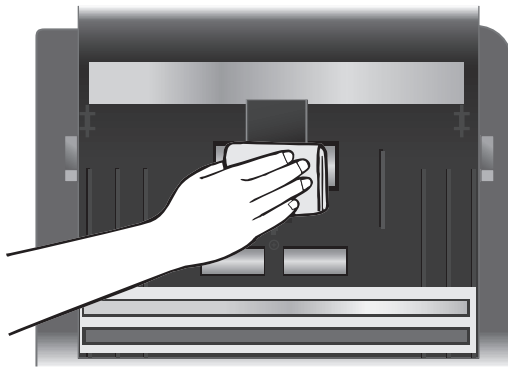


3. Na zadnji strani odprtega podajalnika dokumentov s konico prsta pritisnite jeziček v zgornjem desnem kotu pokrova zajemalnega valja in ga potisnite naprej, tako da odprete pokrov in razkrijete zajemalne valje.

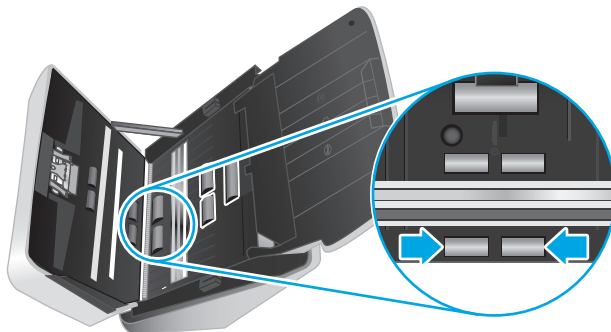


4. S HP-jevo krpo za čiščenje poti papirja ali s čisto krpo, ki ne pušča vlaken, navlaženo z izopropilnim alkoholom, obrišite zajemalne valje.

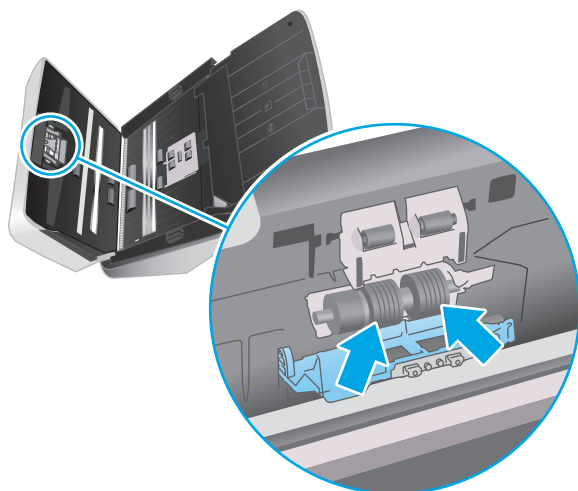
Obrišite valje od zgoraj navzdol in jih pri tem zavrtite za 360 stopinj, da očistite celotno površino, nato zaprite pokrov valjev.



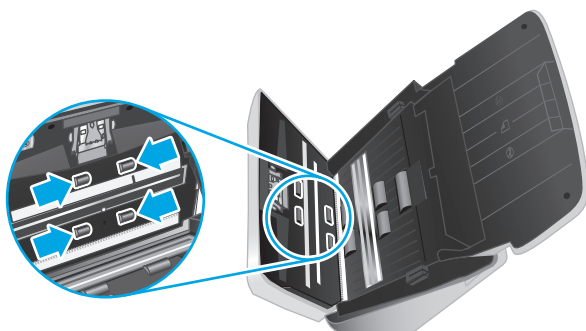
5. Pod zajemalnimi valji obrišite valje nad in pod pasom optičnega bralnika.



6. Odprite pokrov in obrišite ločevalne valje.



7. Zaprite pokrov ločevalnih valjev. Pod ločevalnimi valji obrišite valje nad in pod pasom optičnega bralnika.



8. Hkrati pritisnite obe strani pokrova podajalnika dokumentov, da ga zaprete, nato pa priključite kabel USB in napajalni kabel na optični bralnik.

⚠ POZOR: Preden v podajalnik dokumentov vstavite papir, počakajte dve minuti, da se valji podajalnika posušijo.

9. Pritisnite gumb za vklop/izklop (⏻), da vklopite optični bralnik.
10. Windows: Posodobite zgodovino vzdrževanja optičnega bralnika.
- Zaženite pripomoček HP Scanner Tools Utility in kliknite zavihek **Vzdrževanje**.
 - V razdelku **Zabeleži čiščenje poti papirja** kliknite **Zabeleži čiščenje**, da zabeležite to čiščenje in posodobite zgodovino čiščenja valja.

Za več informacij si oglejte pomoč pripomočka HP Scanner Tools Utility.

Zamenjava delov

Po potrebi zamenjajte dele, da ohranite visoko kakovost optično prebranih kopij. Dele boste morda morali zamenjati, ko vas bo o tem obvestil pripomoček HP Scanner Tools Utility ali če optični bralnik ne bo deloval pravilno. Nadomestni komplet valjev vključuje te nadomestne dele:

- zajemalne valje,
- ločevalne valje.

Nadomestnemu kompletu so priložena tudi podrobna navodila za zamenjavo posameznega dela.

- [Menjava kompleta valjev \(modeli 2000 s1\)](#)
- [Menjava kompleta valjev \(modeli 3000 s3\)](#)

Menjava kompleta valjev (modeli 2000 s1)

Valje zamenjajte v teh primerih:

- Windows: Ko je v pogovornem oknu **Priporočeno vzdrževanje** označeno, da je zanje potrebno vzdrževanje.
- Če se v optičnem bralniku večkrat zagozdi papir.



OPOMBA: HP priporoča, da valje zamenjate po vsakih 100.000 optičnih branjih.


Windows: Pripomoček HP Scanner Tools Utility vas lahko opomni, ko je potrebno servisiranje, kar je odvisno od številnih dejavnikov in lahko nastopi prej kot v zgoraj navedenem intervalu menjave.



OPOMBA: Komplet za zamenjavo valjev je potrošni material in zanj ne velja garancija ali standardne pogodbe o servisiranju.

Menjava modula zajemalnega valja

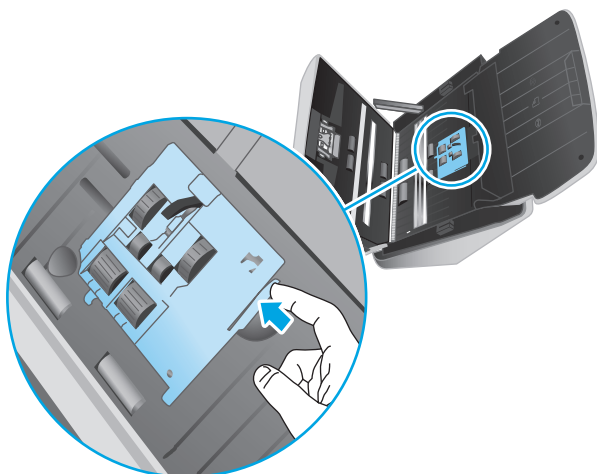
Modul zajemalnega valja zamenjate po tem postopku:

1. Pritisnite gumb Vklop/izklop , da izklopite optični bralnik, in nato iz njega izvlecite kabel USB in napajalni kabel.

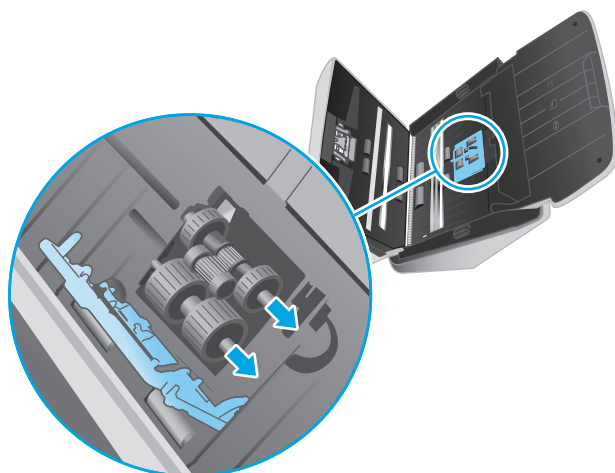
2. Povlecite zapah, da odprete pokrov podajalnika dokumentov.



3. Sprostite jeziček pokrova zajemalnega valja.

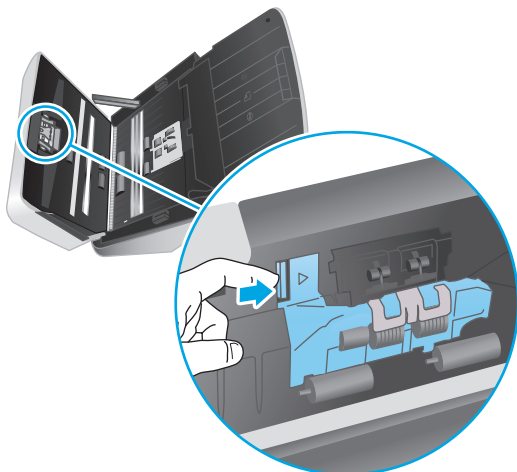


4. Odstranite in zamenjajte valje, kot je opisano v navodilih, ki so bila priložena nadomestnemu kompletu.

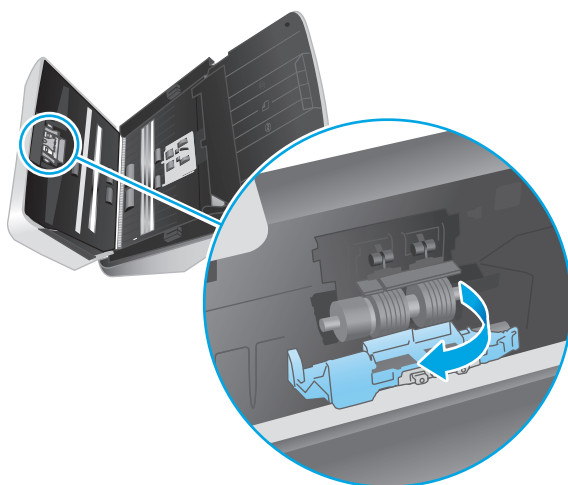



Menjava ločevalnih valjev

1. Sprostite jeziček pokrova ločevalnih valjev.



2. Odstranite in zamenjajte valje, kot je opisano v navodilih, ki so bila priložena nadomestnemu kompletu.



3. Hkrati trdno stisnite obe strani pokrova podajalnika dokumentov, da ga zaprete.
4. Pritisnite gumb Vklop/izklop , da vklopite optični bralnik.
5. Windows: Posodobite zgodovino vzdrževanja optičnega bralnika.
 - a. Odprite HP Scanner Tools Utility.
 - b. V razdelku **Evidenca zamenjav** kliknite **Zabeleži zamenjavo**, da zabeležite to zamenjavo in posodobite zgodovino zamenjave valjev.


Menjava kompleta valjev (modeli 3000 s3)

Valje zamenjajte v teh primerih:

- Windows: Ko je v pogovornem oknu **Priporočeno vzdrževanje** označeno, da je zanje potrebno vzdrževanje.
- Če se v optičnem bralniku večkrat zagozdi papir.


 **OPOMBA:** HP priporoča, da valje zamenjate po vsakih 100.000 optičnih branjih.

Windows: Pripomoček HP Scanner Tools Utility vas lahko opomni, ko je potrebno servisiranje, kar je odvisno od številnih dejavnikov in lahko nastopi prej kot v zgoraj navedenem intervalu menjave.

 **OPOMBA:** Komplet za zamenjavo valjev je potrošni material in zanj ne velja garancija ali standardne pogodbe o servisiranju.

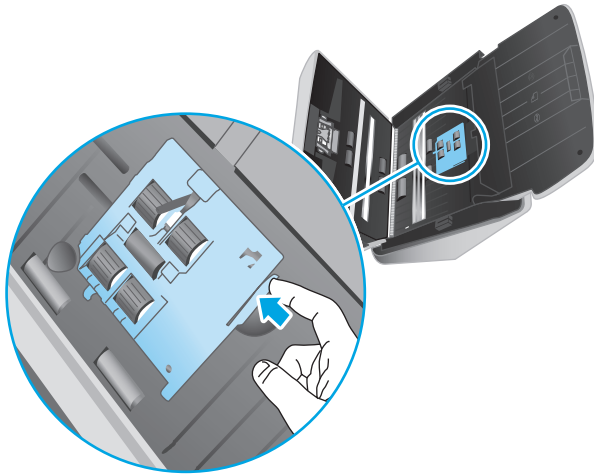
Menjava modula zajemalnega valja

Modul zajemalnega valja zamenjate po tem postopku:

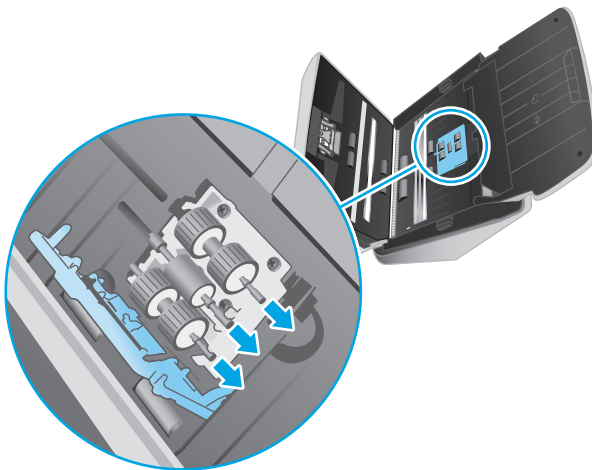
1. Pritisnite gumb Vklop/izklop , da izklopite optični bralnik, in nato iz njega izvalcite kabel USB in napajalni kabel.
2. Povlecite zapah, da odprete pokrov podajalnika dokumentov.



3. Sprostite jeziček pokrova zajemalnega valja.

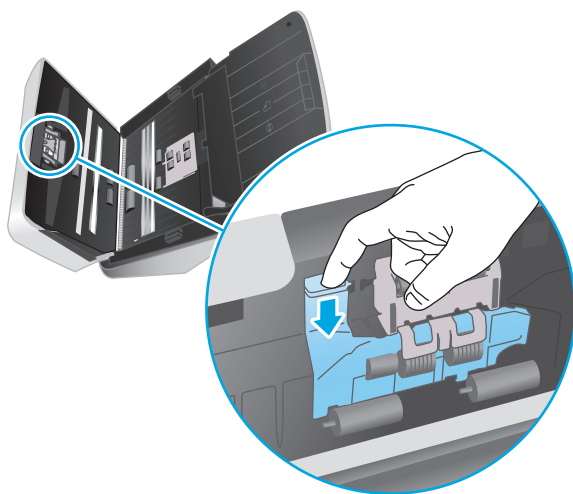


4. Odstranite in zamenjajte valje, kot je opisano v navodilih, ki so bila priložena nadomestnemu kompletu.

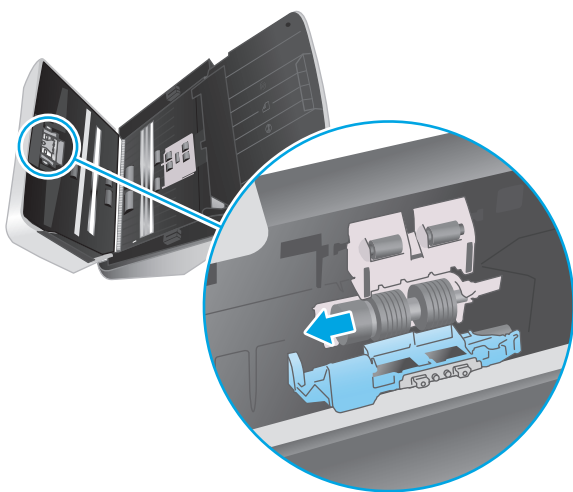



Menjava ločevalnih valjev

1. Sprostite jeziček pokrova ločevalnih valjev.



2. Odstranite in zamenjajte valje, kot je opisano v navodilih, ki so bila priložena nadomestnemu kompletu.



3. Hkrati trdno stisnite obe strani pokrova podajalnika dokumentov, da ga zaprete.
4. Pritisnite gumb Vklop/izklop , da vklopite optični bralnik.
5. Windows: Posodobite zgodovino vzdrževanja optičnega bralnika.
 - a. Odprite HP Scanner Tools Utility.
 - b. V razdelku **Evidenca zamenjav** kliknite **Zabeleži zamenjavo**, da zabeležite to zamenjavo in posodobite zgodovino zamenjave valjev.

Naročanje delov in dodatne opreme

Če želite naročiti nadomestne dele za optični bralnik, obiščite HP-jevo spletno mesto z deli za optične bralnike na naslovu www.hp.com/buy/parts.

Izdelek	Opis	Številka dela
Nadomestni komplet valjev	Nadomestni zajemalni in ločevalni valji za HP ScanJet Pro 2000 s1	L2759-60001
Nadomestni komplet valjev	Nadomestni zajemalni in ločevalni valji za HP ScanJet Pro 3000 s3	L2753-60001

4 Odpravljanje težav

V tem razdelku so opisane rešitve za odpravljanje najpogostejših težav z optičnim bralnikom.

Dodatne nasvete o odpravljanju težav najdete v pomoči za HP-jev program optičnega branja, ki ga uporabljate.

- [Osnovni nasveti za odpravljanje težav](#)
- [Razlaga vzorcev in lučk na nadzorni plošči](#)
- [Težave pri namestitvi optičnega bralnika](#)
- [Težave z napajanjem](#)
- [Zastoji papirja](#)
- [Težave s podajanjem papirja](#)
- [Težave s kakovostjo slik](#)
- [Težave v delovanju optičnega bralnika](#)
- [Dodatne informacije za odpravljanje težav](#)

Osnovni nasveti za odpravljanje težav



Optični bralnik lahko zaradi preprostih težav, kot so madeži na traku optičnega bralnika ali nepritrjeni kabli, ustvari zabrisane optično prebrane kopije, se nepričakovano odziva ali preneha delovati. V primeru težav z optičnim branjem vedno preverite spodnje elemente.

- Pri optičnem branju dokumenta, ki bo analiziran z optičnim prepoznavanjem znakov (OCR-jem), se prepričajte, da je izvirni dokument dovolj jasen za analizo.
- Kabel USB in napajalni kabel morata biti trdno priključena na ustrezna priključka na hrbtni strani naprave, napajalni kabel pa mora biti priključen tudi na delujočo električno vtičnico ali prenapetostno zaščito.
- Prepričajte se, da se optični bralnik ni samodejno izklopil. V nasprotnem primeru pritisnite gumb za vklop (⏻), da vklopite optični bralnik.
- Prepričajte se, ali se optični bralnik napaja z električno energijo.
 - Preverite, ali na nadzorni plošči sveti indikator LED napajanja.
 - Če indikator LED napajanja ne sveti, preverite napajanje električne vtičnice oz. prenapetostne zaščite, na katero je priključen napajalnik.
 - Če je z električnim napajanjem vtičnice oz. prednapetostne zaščite vse v redu, indikator LED napajanja pa kljub temu ne sveti, je napajalni kabel morda poškodovan. Za pomoč obiščite www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.
- Če programska oprema za optično branje prikaže sporočilo o napaki **Optičnega bralnika ni mogoče najti**, ko poskušate uporabiti optični bralnik, ga izklopite, počakajte 30 sekund in nato vklopite optični bralnik. Če sporočilo ne izgine, boste morda morali ponastaviti optični bralnik.
- Če ste optični bralnik priključili na računalnik prek zvezdišča USB ali vrat USB na sprednji strani računalnika, izključite kabel optičnega bralnika in ga znova priključite na vrata USB na zadnji strani računalnika.
- Windows: Prepričajte se, da je gumb za optično branje ⏻ omogočen (za dodatne informacije glejte razdelek "Dostopnost izdelka").
- Izklopite optični bralnik, počakajte 30 sekund in ga znova vklopite.
- Preverite, ali je pokrov podajalnika dokumentov zaprt.
- Ponovno zaženite računalnik.

Če težave s tem ne odpravite, so HP-jeva programska oprema za optično branje, vdelana programska oprema ali gonilniki zastareli oziroma poškodovani. Na spletnem mestu www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 poiščite posodobitve programske opreme, vdelane programske opreme in gonilnikov za optični bralnik.


Preskus optičnega bralnika

Preskusite optični bralnik po teh navodilih:

1. Preverite, ali je napajalni kabel optičnega bralnika čvrsto priključen na električno vtičnico oz. prenapetostno zaščito. Preverite, ali na nadzorni plošči sveti indikator LED napajanja, da se prepričate o delovanju napajalnega kabla.
2. Če je napajalni kabel priključen na prenapetostno zaščito, preverite, ali je ta priključena na vtičnico in vklopljena.
3. Pritisnite gumb za vklop , da izklopite optični bralnik, izvlecite napajalni kabel iz optičnega bralnika in nato izklopite računalnik, na katerega je priključen optični bralnik. Počakajte 30 sekund, znova priklopite napajalni kabel na optični bralnik, pritisnite gumb za vklop , da vklopite optični bralnik, in nato vklopite računalnik.
4. Znova poskusite izvesti optično branje.

Razlaga vzorcev in lučk na nadzorni plošči

Če je potrebno posredovanje, na zaslonu nadzorne plošče optičnega bralnika sveti oziroma utripa lučka napake.

Stanje lučke napake	Stanje optičnega bralnika	Ukrep
Indikator LED napake utripa	Uporabnik je pritisnil gumb za optično branje  , ko kabel USB ni bil priključen.	<ol style="list-style-type: none">1. Izklopite optični bralnik.2. Ponovno priključite kabel USB.3. Vključite optični bralnik.
	Senzor slike ni pravilno umerjen.	<ol style="list-style-type: none">1. Izklopite optični bralnik.2. Vključite optični bralnik.
	V podajalniku dokumentov je prišlo do zastoja medija.	<ol style="list-style-type: none">1. Izklopite optični bralnik.2. Povlecite zapah, tako da odprete pokrov podajalnika dokumentov.3. Odpravite zastoj.4. Vključite optični bralnik.
	Pokrov podajalnika dokumentov ni pravilno zaprt.	<ul style="list-style-type: none">▲ Hkrati trdno stisnite obe strani pokrova podajalnika dokumentov, da ga zaprete.

Težave pri namestitvi optičnega bralnika

- [Preverjanje kablov](#)
- [Odstranitev in ponovna namestitev gonilnikov in orodij za optični bralnik HP ScanJet \(Windows\)](#)


Preverjanje kablov

Vrsta kabla	Ukrep
Napajalni kabel	<p>Napajalni kabel povezuje optični bralnik in električno vtičnico.</p> <ul style="list-style-type: none">• Preverite, ali je napajalni kabel dobro pritrjen na optični bralnik in delujočo električno vtičnico ali prenapetostno zaščito.• Če je napajalni kabel povezan s prenapetostno zaščito, zagotovite, da je ta priključena v vtičnico in vklopljena.• Pritisnite gumb za vklop (⏻), da izklopite optični bralnik, in nato izklopite računalnik. Po 30 sekundah znova vklopite optični bralnik in nato še računalnik (v tem vrstnem redu).
Kabel USB	<p>Kabel USB povezuje optični bralnik in računalnik.</p> <ul style="list-style-type: none">• Uporabite kabel, ki je bil priložen optičnemu bralniku. Drug kabel USB morda ne bo združljiv z optičnim bralnikom.• Poskrbite, da bo kabel USB trdno nameščen na optičnem bralniku in računalniku.• Če je kabel USB priključen na vrata USB na sprednji strani računalnika, ga premaknite na vrata USB na hrbtne strani računalnika. <p>Če želite dodatne informacije o odpravljanju težav s povezavo USB, obiščite spletno mesto www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3, izberite svojo državo/regijo in z orodjem za iskanje poiščite teme o odpravljanju težav s povezavo USB.</p>

Odstranitev in ponovna namestitev gonilnikov in orodij za optični bralnik HP ScanJet (Windows)

Če s preverjanjem priključenih kablov na optičnem bralniku težave ne odpravite, težavo morda povzroča nepopolna namestitev programske opreme. Poskusite odstraniti in nato znova namestiti gonilnike ter orodja za optični bralnik HP ScanJet.

1. Pritisnite gumb za vklop (⏻), da izklopite optični bralnik, ter nato iz njega izvlecite kabel USB in napajalni kabel.
2. V računalniku odprite nadzorno ploščo in z orodjem **Dodaj/odstrani** (v operacijskih sistemih Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 in Windows 10 pa z orodjem **Programi in funkcije**) odstranite te programe:
 - Optični bralnik HP ScanJet Pro 2000 s1 ali 3000 s3
 - HP Scan
3. Ponovno zaženite računalnik.
4. Znova namestite gonilnike in orodja za optični bralnik HP ScanJet.

- Izklopite optični bralnik, počakajte 30 sekund in ga znova vklopite. Potrebna programska oprema in gonilniki se bodo namestili samodejno.
 - Če se gonilniki in orodja ne namestijo samodejno, jih namestite s CD-ja s HP-jevo programsko opremo za optično branje.
5. Optični bralnik znova povežite s kablom USB in napajalnim kablom ter pritisnite gumb za vklop , da vklopite optični bralnik.

Težave z napajanjem


- [Preverite, ali je optični bralnik priključen v električno omrežje](#)
- [Optični bralnik se ne vklopi](#)
- [Optični bralnik je trenutno začasno zaustavljen ali se je izklopil](#)
- [Optični bralnik se izklaplja](#)

Preverite, ali je optični bralnik priključen v električno omrežje

Napajalni kabel povezuje optični bralnik in električno vtičnico.

- Preverite, ali je napajalni kabel dobro pritrjen na optični bralnik in delujočo električno vtičnico.
- Če je napajalni kabel povezan s prenapetostno zaščito, zagotovite, da je ta priključena v vtičnico in vklopljena.
- Prepričajte se, ali se optični bralnik napaja z električno energijo.
 - Preverite, ali na nadzorni plošči sveti indikator LED napajanja.
 - Če indikator LED napajanja ne sveti, preverite napajanje električne vtičnice oz. prenapetostne zaščite, na katero je priključen napajalnik.
 - Če je z električnim napajanjem vtičnice oz. prednapetostne zaščite vse v redu, indikator LED napajanja pa kljub temu ne sveti, je napajalni kabel morda poškodovan. Za pomoč obiščite www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Optični bralnik se ne vklopi

Če se optični bralnik ob pritisku gumba za vklop  ne vklopi, preverite naslednje:

- Skener je morda izključen. Preverite, ali ni napajalnik morda izključen iz optičnega bralnika ali iz vira napajanja.
- Napajalnik morda ne deluje.
 - Preverite, ali na nadzorni plošči sveti indikator LED napajanja.
 - Če indikator LED napajanja ne sveti, preverite napajanje električne vtičnice oz. prenapetostne zaščite, na katero je priključen napajalnik.
 - Če je z električnim napajanjem vtičnice oz. prednapetostne zaščite vse v redu, indikator LED napajanja pa kljub temu ne sveti, je napajalni kabel morda poškodovan. Za pomoč obiščite www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Optični bralnik je trenutno začasno zaustavljen ali se je izklopil

Če optični bralnik neha optično brati, sledite tem korakom. Po vsakem koraku poskusite optično brati, da ugotovite, ali optični bralnik deluje. Če težava ni odpravljena, nadaljujte na naslednjem koraku.

1. Morda kateri od kablov ni trdno pritrjen. Preverite, ali sta kabel USB in napajalnik pravilno priključena.
Uporabite kabel, ki je bil priložen optičnemu bralniku. Drug kabel USB morda ne bo združljiv z optičnim bralnikom.
2. Prepričajte se, ali se optični bralnik napaja z električno energijo.
 - a. Preverite, ali na nadzorni plošči sveti indikator LED napajanja.
 - b. Če indikator LED napajanja ne sveti, preverite napajanje električne vtičnice oz. prenapetostne zaščite, na katero je priključen napajalnik.
 - c. Če je z električnim napajanjem vtičnice oz. prednapetostne zaščite vse v redu, indikator LED napajanja pa kljub temu ne sveti, izvlecite napajalni kabel iz vira energije, počakajte 30 sekund in nato znova priklopite.
 - d. Če težava ni odpravljena, je napajalni kabel morda poškodovan. Za pomoč obiščite www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.
3. Ponovno zaženite računalnik.
4. Windows: V računalniku odprite nadzorno ploščo in z orodjem **Add/Remove** (Dodaj/Odstrani) (v operacijskih sistemih Vista, Windows 7 in Windows 8 pa z orodjem **Programs and Features** (Programi in funkcije)) odstranite te programe:
 - HP ScanJet Pro 2000 s1 ali 3000 s3
 - Gonilnik ISIS za HP ScanJet Pro 3000 s3
 - Vtičnik za HP ScanJet
 - HP Scan
5. Če želite znova namestiti programe, naredite nekaj od tega.
 - Optični bralnik znova povežite s kablom USB in napajalnim kablom ter pritisnite gumb za vklop (⏻), da vklopite optični bralnik. Znova namestite programsko opremo in gonilnike za HP ScanJet Pro 2000 s1 ali HP ScanJet 3000 s3.
 - Ponovno namestite programe s CD-ja s HP-jevo programsko opremo za optično branje, ki je bil priložen optičnemu bralniku.

Optični bralnik se izklaplja

Optični bralnik zaradi varčevanja z energijo privzeto preide v način mirovanja po 15 minutah nedejavnosti, samodejno pa se izklopi po dveh urah nedejavnosti.

Windows: Privzete nastavitve spremenite tako:

1. Zaženite HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknite zavihek **Nastavitve** ter izberite ustrezne nastavitve za način mirovanja in samodejni izklop.

- Če želite določiti obdobje nedejavnosti, po katerem optični bralnik preide v način mirovanja, izberite **15 minut** ali **Nikoli** na spustnem seznamu **Mirovanje: Prehod optičnega bralnika v mirovanje po:** .
- Obdobje nedejavnosti, po katerem se optični bralnik samodejno izklopi, določite tako, da izberete ustrezno vrednost (**1 ura, 2 uri, 4 ure** ali **Nikoli**) na spustnem seznamu **Samodejni izklop: izklopi optični bralnik po:** .

OS X: Z orodjem HP Utility spremenite privzete nastavitve.

Zastoji papirja

- [Odstranite zagozditve iz podajalnika dokumentov](#)
- [Dokument, vložen v optični bralnik, se vedno znova zagozdi](#)



OPOMBA: Optično branje vlažnih ali mokrih strani lahko povzroči zagozditev papirja. Prepričajte se, da so strani, ki bodo podane, popolnoma suhe (črnilo je suho, na strani ni mokrih snovi, kot sta lepilo ali korekturna tekočina).

Odstranite zagozditve iz podajalnika dokumentov

Če želite odpraviti zastoj papirja, izvedite te korake:

1. Povlecite zapah, da odprete pokrov podajalnika dokumentov.



2. Z vhodnega pladnja odstranite morebitne liste.
3. Iz notranjosti odstranite izvornike ali morebitne ovire.
4. Odstranite vse vidne ovire (na primer papir, sponke in drugo) s poti papirja.
5. Preverite štiri valje na sprednji strani in pet valjev na zadnji strani pokrova podajalnika dokumentov ter odstranite morebitne vidne smeti.
6. Hkrati trdno stisnite obe strani pokrova podajalnika dokumentov, da ga zaprete.
7. Znova namestite vse izvornike na vhodni pladenj in znova zaženite optično branje.

Dokument, vložen v optični bralnik, se vedno znova zagozdi

- Predmet morda ne ustreza smernicam za sprejemljive izvornike.
- Na izvorniku so morda nezaželene stvari, npr. sponke ali samolepilni listek, ki jih je treba odstraniti.
- Vodila za papir se morajo dotikati robov izvornika.

Težave s podajanjem papirja

- [Zastajanje, nagibanje, nepravilno podajanje papirja ali podajanje več strani hkrati](#)
- [Papir se ne podaja iz optičnega bralnika](#)

Zastajanje, nagibanje, nepravilno podajanje papirja ali podajanje več strani hkrati

- Optično branje vlažnih ali mokrih strani lahko povzroči zagostitev papirja. Prepričajte se, da so strani, ki jih vstavljate, popolnoma suhe (črnilo je suho, ni mokrih snovi, kot sta lepilo ali korekturna tekočina).
- Preverite, ali so nameščeni vsi valji in ali so vrata valjev in pokrov podajalnika dokumentov zaprti.
- Če se vam zdi, da se strani podajajo poševno, v programski opremi preglejte optično prebrane slike in se prepričajte, da niso poševne.
- Strani morda niso vstavljene pravilno. Poravnajte strani in vodila papirja nastavite tako, da je snop na sredini.
- Da lahko optični bralnik deluje pravilno, se morajo vodila dotikati robov vložnega papirja. Snop papirja mora biti raven, vodila pa tesno ob robovih strani.
- Na podajalnem ali izhodnem pladnju je morda več strani, kot je dovoljeno. Na podajalni pladenj naložite manj strani in odstranite strani iz izhodnega pladnja.
- Očistite notranjost optičnega bralnika, če želite pomagati pri zmanjševanju števila nepravilnih podajanj. Če še vedno prihaja do nepravilnega podajanja, očistite valje. Če še vedno prihaja do nepravilnega podajanja, zamenjajte valje.

Papir se ne podaja iz optičnega bralnika

Strani znova naložite na vhodni pladenj in se prepričajte, da se dotikajo valjev.

Pokrov podajalnika dokumentov morda ni tesno zapahnjeno. Odprite pokrov in ga nato zaprite, pri tem pa trdno pritisnite obe strani, da ga dobro zaprete.

Morda je težava v strojni opremi optičnega bralnika. Preizkusite optični bralnik po naslednjih korakih:

1. Preverite, ali je napajalni kabel optičnega bralnika čvrsto priključen na električno vtičnico oz. prenapetostno zaščito. Preverite, ali na nadzorni plošči sveti indikator LED napajanja, da se prepričate o delovanju napajalnega kabla.
2. Če je napajalni kabel povezan s prenapetostno zaščito, zagotovite, da bo ta priključena na vtičnico in vklopljena.
3. Pritisnite gumb za vklop \odot , da izklopite optični bralnik, izvlecite napajalni kabel iz optičnega bralnika in nato izklopite računalnik, na katerega je priključen optični bralnik. Počakajte 30 sekund, znova priklopite napajalni kabel na optični bralnik, pritisnite gumb za vklop \odot , da vklopite optični bralnik, in nato vklopite računalnik.
4. Ponovno poskusite z optičnim branjem.

Težave s kakovostjo slik

- [Na natisnjeni strani so navpične bele ali barvne proge](#)
- [Optično prebrane slike niso ravne](#)
- [Na optično prebranih slikah so črte ali proge](#)
- [Prebrana slika je nejasna](#)
- [Optično prebrana slika je popolnoma črna ali bela](#)
- [Spodnji del optično prebrane slike je odrezan](#)
- [Slike ni mogoče povečati](#)

Na natisnjeni strani so navpične bele ali barvne proge

V ciljnem tiskalniku je morda zmanjkalo tonerja ali črnila. Poskusite optično prebrati drug izvirnik in ga natisniti na istem tiskalniku, da ugotovite, ali je težava v tiskalniku.

Če pri drugem optičnem branju pride do istih težav, poskusite optično prebrati v drug tiskalnik.

Na trakovih optičnega bralnika v notranjosti podajalnika dokumentov se lahko nabere prah, ki lahko povzroči nepravilnosti na optično prebranih slikah. Trakove optičnega bralnika očistite z mehko krpo, ki ne pušča vlaken, navlaženo z blagim čistilom za steklo.

Optično prebrane slike niso ravne

- Preverite, ali so vodila papirja na optičnem bralniku poravnana in pravilno nastavljena glede na širino izvirnika za optično branje. Vodila za papir se morajo dotikati robov izvirnika.
- Windows: S funkcijo **Samodejna poravnava** poravnate vsebino, ki se je nagnila glede na mere papirja izvirnika. S funkcijo **Samodejno zaznaj velikost** izravnate slike strani, ki so se morda nagnile med optičnim branjem.

Na optično prebranih slikah so črte ali proge

Informacije o čiščenju optičnega bralnika najdete v poglavju **Nega in vzdrževanje** v uporabniškem priročniku.

- Preverite, ali so izvirniki čisti in brez gub.
- Čiščenje pasov optičnega bralnika.

Prebrana slika je nejasna

- Preverite, ali so v notranjosti optičnega bralnika morda kakšne ovire in ali so vodila papirja v pravilnem položaju. Poskusite z optičnim branjem še enkrat.
- Preverite, da dokument ni zabrisan.

Optično prebrana slika je popolnoma črna ali bela

- Element morda ni pravilno nameščen v vhodni pladenj. Prepričajte se, da je element, ki ga želite optično prebrati, v vhodni pladenj vstavljen z licem navzdol.
- Windows: Če želite element optično prebrati v črno-belo sliko, se prepričajte, da prag za črno-bele slike ni nastavljen na mejno vrednost. Če omejitev nastavite na mejno vrednost, nastane slika, ki je popolnoma bela ali črna.
- OS X: Za optično branje slike z besedilom uporabite program Image Capture, možnost **Popravljanje slike** nastavite na **Ročno** in uporabite drsnik **Prag**, da prilagodite prag.

Spodnji del optično prebrane slike je odrezan

Programska oprema za optično branje lahko privzeto optično prebere medije, dolge do 356 mm .

Prepričajte se, da velikost strani, ki ste jo izbrali v programski opremi za optično branje (ali v izbrani bližnjici za optično branje), ustreza dolžini dokumenta, ki ga želite optično prebrati.

Slike ni mogoče povečati

Programska oprema morda nastavlja osvetlitev za celotno območje optičnega branja, namesto samo za en manjši izvornik. Izberite in povlecite ročke okoli izbranega področja, dokler ne vidite področja slike, ki ga želite optično prebrati.

Težave v delovanju optičnega bralnika

- [Težave s povezavo](#)
- [Gumbi ne delujejo pravilno](#)
- [Težave z učinkovitostjo optičnega branja](#)
- [Težave s prepoznavanjem besedila \(OCR; Windows\)](#)


Težave s povezavo

Preverite povezavo USB

Preverite fizično povezavo do optičnega bralnika.

- Uporabite kabel, ki je bil priložen optičnemu bralniku. Drug kabel USB morda ne bo združljiv z optičnim bralnikom.
- Poskrbite, da bo kabel USB trdno nameščen na optičnem bralniku in računalniku. Kabel je pravilno priključen na optični bralnik, če je trizoba oznaka obrnjena navzdol.

Če težave z navedenimi postopki ne odpravite, poskusite naslednje:

1. Odvisno od tega, kako je optični bralnik povezan z računalnikom, naredite nekaj od tega:
 - Če je kabel USB povezan z zvezdiščem USB ali priklopno postajo prenosnega računalnika, ga izvlecite in priključite neposredno na vrata USB na hrbtni strani računalnika.
 - Če je kabel USB neposredno povezan z računalnikom, ga priključite na druga vrata USB na hrbtni strani računalnika.
 - Odstranite vse druge naprave USB iz računalnika razen tipkovnice in miške.
2. Pritisnite gumb za vklop , da izklopite optični bralnik, počakajte 30 sekund in ga nato znova vklopite.
3. Ponovno zaženite računalnik.
4. Ko se računalnik zažene, poizkusite znova uporabiti optični bralnik.
 - Če optični bralnik deluje, znova priključite morebitne dodatne naprave USB, eno po eno. Po vsaki priključenih dodatni napravi preskusite optični bralnik. Izklopite naprave USB, ki optičnemu bralniku preprečujejo delovanje.
 - Windows: Če optični bralnik ne deluje, odstranite in nato znova namestite gonilnike in programsko opremo za HP ScanJet.

Gumbi ne delujejo pravilno

Če gumbi ne delujejo pravilno, sledite naslednjim korakom.

1. Morda kateri od kablov ni trdno pritrjen. Prepričajte se, ali sta kabel USB in napajalni kabel pravilno priključena.
2. Izklopite optični bralnik, počakajte 30 sekund in ga znova vklopite.

3. Znova zaženite računalnik.
4. Če težave ne uspete odpraviti, težavo morda povzroča nadzorna plošča. Obrnite se na HP-jevo podporo na naslovu www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.


Težave z učinkovitostjo optičnega branja

Optični bralnik ne začne takoj optično brati

Preverite, ali je pokrov podajalnika dokumentov zaprt, optični bralnik pa vklopljen.

Optični bralnik zelo počasi optično bere

Če optično preberete besedilo, ki ga želite nato urediti, je optično branje zaradi optičnega prepoznavanja znakov OCR-ja) počasnejše, kar je normalno. Počakajte, da bo optično branje elementa končano.

 **OPOMBA: Windows:** Rezultati optičnega prepoznavanja znakov bodo najboljši, če je stiskanje v optičnem branju nastavljeno na najmanjšo raven stiskanja ali onemogočeno.

Optično branje pri višji ločljivosti podaljša čas optičnega branja in ustvari večjo datoteko, vendar nima nobenih prednosti. Če optično berete pri veliki ločljivosti, zmanjšajte ločljivost, da povečate hitrost optičnega branja.

Optični bralnik bere samo eno stran dvostranskega lista

Preverite, ali izbrana bližnjica za optično branje podpira obojestransko optično branje.

Na cilju optičnega branja manjkajo prebrane strani


Med optičnim branjem se lahko posamezne strani zlepijo in so optično prebrane kot ena stran. Prepričajte se, da strani, ki jih želite optično prebrati, niso sprijete.

Na ciljnem mestu optičnega branja strani niso pravilno razporejene

- Preden dokument vstavite v vhodni pladenj dokumentov, tako da je z licem obrnjen navzdol, preverite, ali je vrstni red strani izvirnega dokumenta pravilen.
- Prepričajte se, da na dokumentih ni sponk ali drugih pripetih materialov (na primer samolepilnih listkov), saj ti lahko povzročijo nepravilno podajanje strani.
- Preverite, ali so listi zlepjeni.

Datoteke z optično prebranimi dokumenti so prevelike

- Večina programske opreme za optično branje omogoča, da pri izbiranju vrste izhodne datoteke izberete manjšo velikost datoteke. Dodatne informacije najdete v pomoči za programsko opremo za optično branje, ki jo uporabljate.
- Preverite nastavitve ločljivosti optičnega branja (dodatne informacije najdete v pomoči za programsko opremo za optično branje, ki jo uporabljate.):
 - 200 dpi zadostuje za shranjevanje dokumentov v obliki slik.
 - Za večino pisav ločljivost 300 dpi zadostuje za optično razpoznavanje besedila in pretvorbo v obliko, v kateri ga je mogoče urejati.
 - Priporočamo, da za azijske in majhne pisave izberete višjo ločljivostjo.

 **OPOMBA:** Pri nekaterih posebnih optično prebranih dokumentih z ozadjem iz črnih pik je slika lahko manjša, če jo shranite kot .tif.


Optično branje pri višji ločljivosti, kot je potrebna, ustvari večje datoteke in nima nobenih prednosti.

- Barvne optično prebrane slike ustvarijo večje datoteke kot črno-bele.
- Če želite optično prebrati veliko strani hkrati, priporočamo, da optično preberete manj strani hkrati in ustvarite več manjših datotek.

Težave s prepoznavanjem besedila (OCR; Windows)

Optični bralnik uporablja optično prepoznavanje znakov (OCR) za pretvorbo besedila na strani v besedilo, ki ga lahko uredite v računalniku.

- Če besedilo lahko optično preberete, ne morete pa ga urediti, pred optičnim branjem izberite naslednje nastavitve:
 - Izberite bližnjico za optično branje, ki podpira OCR. OCR podpirajo naslednje bližnjice za optično branje:
 - **Shrani kot za PDF**
 - **Pošlji po e-pošti kot PDF**
 - **Shrani kot uredljivo besedilo (OCR)**
 - **Pošlji v oblak**
 - **Vsakdanje optično branje**
 - V spustnem polju **Vrsta datoteka** izberite eno od naslednjih vrst izhodnih datotek na osnovi OCR-ja:
 - **Besedilo (*.txt)**
 - **Bogato besedilo (*.rtf)**
 - **PDF, po katerem je mogoče iskati (*.pdf)**

 **OPOMBA:** Če ne izberete vrste izhodne datoteke, ki temelji na OCR-ju, se dokument optično prebere kot grafika, tako da besedila ni mogoče urejati.

- Preverjanje izvornikov
 - Programska oprema morda ne bo prepoznala besedila, ki je tesno skupaj. Če so v besedilu, ki ga pretvori programska oprema, manjkajoči ali združeni znaki, je "rn" lahko prikazan kot "m".
 - Natančnost programske opreme je odvisna od kakovosti slike, velikosti besedila in strukture izvornika ter kakovosti same optične brane kopije. Kakovost slike v izvorniku mora biti zato dobra.
 - Barvna ozadja lahko povzročijo preveliko prelivanje slik v ospredju.
- Če so pasovi optičnega bralnika umazani, čistost optično prebrane datoteke ne bo najboljša. Zato poskrbite, da so pasovi optičnega bralnika čisti.

Dodatne informacije za odpravljanje težav

Telefonska podpora v vaši državi/regiji	Telefonske številke za državo/regijo so na letaku, ki ste ga dobili v škatli skupaj z napravo, ali na mestu www.hp.com/support/ .
Pripravite ime naprave, serijsko številko, datum nakupa in opis težave.	
24-urna internetna podpora ter prenos programskih pripomočkov, gonilnikov in elektronskih informacij	www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3
Naročanje pogodb o dodatnih HP-jevih storitvah ali vzdrževanju	www.hp.com/support/

Stvarno kazalo

B

beli optično prebrani dokumenti
odpravljanje težav 59

Č

čiščenje

pot papirja 35
valjev 36

črni optično prebrani dokumenti
odpravljanje težav 59

D

deli

naročanje 40, 42

E

električne specifikacije 7

F

funkcije

podpora za dolge strani 25
podpora za zelo dolge strani 25
samodejno obrezovanje ali
raztegovanje optično prebrane
slike na izbrano velikost
strani 27
samodejno zaznavanje barv 27
zaznaj velikost strani 26
zaznavanje podajanja več listov
25

G

gonilniki

velikosti papirja 17

Gumb Optično branje 4, 5

Gumb Prekliči 5

Gumb Vklop/izklop 4, 5

gumb za napajanje, mesto 2

gumb za vklop/izklop, mesto 2

gumbi

nadzorna plošča optičnega
bralnika 4

Optično branje 4, 5

Prekliči 5

Vklop/izklop 4, 5

H

hitrost

odpravljanje težav 61

hitrost, odpravljanje težav 32

HP-jeva podpora za stranke 63

HP Scanner Tools Utility

uporaba 10

HP TWAIN 10

HP Utility 30

HP Utility za Mac

Bonjour 30

funkcije 30

HP Utility, Mac 30

I

Indikator LED

napaka 50

informacije o izdelku 1

ISIS 10, 11

izdelek

način spanja 13

samodejna ustavitve 13

izhodni pladenj

mesto 2

K

kabel USB

odpravljanje težav 51

kabli

odpravljanje težav 51

komplet valjev

menjava 40, 42

krhki izvorniki, optično branje 32

krpa za čiščenje 35

L

Lučka za napajanje 5

M

Macintosh

HP Utility 30

manjkajoče strani, odpravljanje
težave 61

mediji

nepravilno podajanje 57

odpravljanje težav 57

se ne podajajo 57

zastoji 56

menjava valjev 40, 42

N

Način spanja 13

nadzorna plošča

mesto 2

nagnjene slike 58

namestitve programske opreme

odpravljanje težav 51

napajalnik

odpravljanje težav s kabli 51

napajanje

poraba 7

naročanje

nadomestni komplet valjev 40,
42

potrošni material 46

nastavitve upravljanja napajanja 54

nejasne slike 58

nepravilno podajanje

odpravljanje težav 57

nerazločne slike 58

- O**
- oblak, optično branje v 25
 - obojestranski optično prebrani dokumenti
 - odpravljanje težav 61
 - obrezovanje ali raztegovanje optično prebrane slike na izbrano velikost strani 27
 - odpravljanje težav
 - beli optično prebrani dokumenti 59
 - črni optično prebrani dokumenti 59
 - hitrost 32, 61
 - kabli 51
 - manjkajoče strani 61
 - namestitev 51
 - napajanje 53
 - nejasne slike 58
 - neppravilno podajanje 57
 - občutljivi izvorniki 32
 - obojestranski optično prebrani dokumenti 61
 - odrezane slike 59
 - odstranitev in ponovna namestitev programske opreme 51, 53
 - optično branje občutljivih izvornikov 32
 - osnovni nasveti 48
 - papir se ne podaja 57
 - prenehanje delovanja 53
 - preverjanje napajanja 53
 - proge 58
 - težave pri podajanju 56
 - ukriviljene slike 58
 - velike datoteke optično prebranih dokumentov 61
 - vrstni red strani 61
 - zastoji 56
 - odrezane slike
 - odpravljanje težav 59
 - odstranitev in ponovna namestitev programske opreme 51, 53
 - omrežja
 - podprta 6
 - operacijski sistemi (OS)
 - podprti 6
 - optični bralnik
 - nadzorna plošča 4
 - optično branje
 - izvorniki 18
 - kartice 20
 - občutljivi izvorniki 32
 - težave pri podajanju 56
 - optično branje v oblak 25
 - optično prebran dokument
 - datoteke so prevelike 61
 - OS (operacijski sistemi)
 - podprti 6
- P**
- papir
 - neppravilno podajanje 57
 - odpravljanje težav 57
 - podprte velikosti 17
 - se ne podaja 57
 - zastoji 56
 - pladnji
 - vkjučeno 6
 - zmogljivost 6
 - podajanje več strani hkrati 57
 - podpora
 - splet 63
 - podpora za dolge strani 25
 - podpora za stranke
 - splet 63
 - podpora za zelo dolge strani 25
 - pomnilnik
 - vključeno 6
 - pot papirja
 - čiščenje 35
 - težave s podajanjem 56
 - potrošni material
 - naročanje 46
 - stanje, ogled s pripomočkom HP Utility za Mac 30
 - proge
 - odpravljanje težav 58
 - programska oprema
 - HP Utility 30
 - Mac 12
 - odpravljanje težav z namestitvijo 51
 - odstranitev in ponovna namestitev 51, 53
 - Windows 10
 - Programska oprema HP Scan Extended
 - vizitka 10
 - programska oprema optičnega bralnika
 - Windows 10
 - Programska oprema za operacijski sistem Windows 10
 - programska oprema za optični bralnik
 - Mac 12
 - Programska oprema za OS X 12
- R**
- rešitve za tiskanje iz prenosnih naprav 6
- S**
- samodejno obrezovanje ali raztegovanje optično prebrane slike na izbrano velikost strani 27
 - Samodejno zaznavanje barv 27
 - samodejno zaznavanje velikosti strani 26
 - skrivljene slike 58
 - specifikacije
 - električne in zvočne 7
 - spletna mesta
 - nadomestni deli 40, 42
 - naročanje potrošnega materiala 46
 - podpora za stranke 63
 - spletna podpora 63
 - stanje
 - HP Utility, Mac 30
 - strani na minuto 6
 - strani v napačnem vrstnem redu 61
- T**
- tehnična podpora
 - splet 63
 - težave pri podajanju 56
 - TWAIN 10
- U**
- Uporabite HP-jevo krpo za čiščenje poti papirja 35
 - upravljanje napajanja 54
- V**
- valji
 - čiščenje 36
 - menjava 40, 42

vhodni in izhodni pladenj	
mesto	2
vhodni pladenj	
nalaganje kartic	20
nasveti za nalaganje	16
vstavljanje dokumentov	18
vklop optičnega bralnika	
odpravljanje težav	53
vodili za papir, mesto	2
vzdrževanje	
čiščenje poti papirja	35
čiščenje valjev	36

Z

zastoji	
odpravljanje težav	56
zaznaj velikost strani	26
zaznavanje podajanja več listov	25
zvočne specifikacije	7

