



ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

คู่มือผู้ใช้



2000 s1



3000 s3



www.hp.com/go/sj2000s1
www.hp.com/go/sj3000s3



HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

คู่มือผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ คัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 1, 10/2016

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

OS X เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Google™ และ Google Maps™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google Inc.

สารบัญ

1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์	1
มุมมองของผลิตภัณฑ์	2
มุมมองด้านหน้า	2
มุมมองด้านหลัง—รุ่น 2000 s1	3
มุมมองด้านหลัง—รุ่น 3000 s3	3
ตำแหน่งของหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์	4
มุมมองแผงควบคุม—รุ่น 2000 s1	4
มุมมองแผงควบคุม—รุ่น 3000 s3	4
ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์	6
ข้อกำหนดทางเทคนิค	6
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	6
ขนาดของผลิตภัณฑ์	7
การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	8
ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	8
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	9
ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ (Windows)	10
ซอฟต์แวร์ HP Scan software	10
HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)	10
HP TWAIN	10
ISIS (รุ่น 3000 s3 เท่านั้น)	10
WIA	11
ซอฟต์แวร์เครื่องสแกน (OS X)	12
HP Easy Scan	12
HP Utility	12
โหมดสลิปและการตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติ	13
2 ใช้สแกนเนอร์	15
ใส่ต้นฉบับ	16
คำแนะนำในการใส่เอกสาร	16
ขนาดและประเภทกระดาษที่รองรับ	17
ใส่เอกสาร	18

ใส่การ์ด	20
การเริ่มการสแกนจากฮาร์ดแวร์	23
สแกนจากปุ่มต่างๆ บนแผงควบคุม	23
การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (Windows)	24
สแกนเป็นรูปภาพ	24
สแกนเป็น PDF	24
สแกนข้อความสำหรับแก้ไข (OCR)	25
การสแกนไปยังอีเมล	25
การสแกนไปยังระบบคลาวด์	25
สแกนเอกสารที่ยาวหรือยาวเป็นพิเศษ	25
ตรวจจับการตั้งกระดาษหลายแผ่น (รุ่น 3000 s3 เท่านั้น)	25
การสแกนทั่วไป	26
กรองสีออกจากเอกสารหนึ่งๆ (ลบสี)	26
ตรวจหาขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ	26
ครอบหรือแพดภาพสแกนเป็นขนาดกระดาษที่เลือก	26
การตรวจจับสีโดยอัตโนมัติ	27
จัดภาพที่สแกนให้ตรงโดยอัตโนมัติ	27
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกนอื่น	27
การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (OS X)	29
การสแกนไปยังอีเมล	29
HP Easy Scan	29
การสแกนจากแอปพลิเคชันอื่น	30
การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X	30
เปิด HP Utility	30
คุณสมบัติของ HP Utility	30
การสแกนมือถือ (รุ่น 3000 s3 ไร้สายเท่านั้น)	31
เคล็ดลับการสแกน	32
การเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดของการสแกนและความเร็วในการทำงาน	32
การสแกนต้นฉบับที่บอบบาง	32

3 การดูแลและบำรุงรักษา 33

ทำความสะอาดผลิตภัณฑ์	34
ทำความสะอาดแถบการสแกน	34
ทำความสะอาดช่องกระดาษผ่าน	35
ทำความสะอาดลูกกลิ้ง	36
เปลี่ยนชิ้นส่วน	40
ชุดลูกกลิ้งสำรอง (รุ่น 2000 s1)	40
เปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้งตั้งกระดาษ	40
เปลี่ยนลูกกลิ้งแยกกระดาษ	42
ชุดลูกกลิ้งสำรอง (รุ่น 3000 s3)	43

เปลี่ยนโมดูลลูกถ้วยดึงกระดาษ	43
เปลี่ยนลูกถ้วยแยกกระดาษ	45
สั่งซื้ออะไหล่และอุปกรณ์เสริม	47

4 การแก้ปัญหา 49

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	50
ทดสอบเครื่องสแกน	50
ทำความเข้าใจไฟสัญญาณแฉงควบคุมและรูปแบบ	51
ปัญหาการติดตั้งสแกนเนอร์	52
การตรวจสอบสายต่างๆ	52
ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง (Windows)	52
ปัญหาสวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง	53
ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์มีไฟเข้าเครื่อง	53
สแกนเนอร์ไม่เปิดการทำงาน	53
สแกนเนอร์หยุดชั่วคราวหรือปิดเครื่อง	53
สแกนเนอร์ยังคงปิดทำงาน	54
กระดาษติด	55
ดึงกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	55
สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง	55
ปัญหาป้อนกระดาษ	56
กระดาษติด เอียง ป้อนผิด หรือป้อนหลายหน้ากระดาษ	56
กระดาษไม่ได้ถูกป้อนจากสแกนเนอร์	56
ปัญหาคุณภาพของภาพ	57
แถบสีขาวหรือสีแนวตั้งปรากฏบนหน้าที่พิมพ์	57
ภาพที่สแกนไม่ตรงแนว	57
ภาพที่สแกนแตกเป็นริ้วหรือมีรอยขีดข่วน	57
ภาพที่สแกนไม่ชัด	57
งานสแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว	58
ด้านล่างของภาพที่สแกนถูกตัดออก	58
ภาพไม่สามารถขยายได้	58
ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์	59
ปัญหาการเชื่อมต่อ	59
ตรวจสอบการเชื่อมต่อของ USB	59
ปุ่มทำงานไม่ถูกต้อง	59
ปัญหาประสิทธิภาพการสแกน	60
สแกนเนอร์ไม่สแกนทันที	60
สแกนเนอร์สแกนช้ามาก	60
สแกนเนอร์สามารถสแกนเอกสารที่มีสองด้านได้เพียงด้านเดียว	60
หน้าที่สแกนขาดหายไปที่ปลายทางการสแกน	60
หน้าที่สแกนไม่เรียงลำดับที่ปลายทางการสแกน	60

ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป	60
ปัญหาเกี่ยวกับการจดจำข้อความ (OCR) (Windows)	61
การแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม	62

ดัชนี	63
--------------------	-----------

1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์

คู่มือผู้ใช้นี้มีเนื้อหาครอบคลุมข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสแกนเนอร์

- [มุมมองของผลิตภัณฑ์](#)
- [ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ \(Windows\)](#)
- [ซอฟต์แวร์เครื่องสแกน \(OS X\)](#)
- [โหมดสลิปและการตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติ](#)

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ **HP** สำหรับผลิตภัณฑ์นี้มีดังต่อไปนี้:

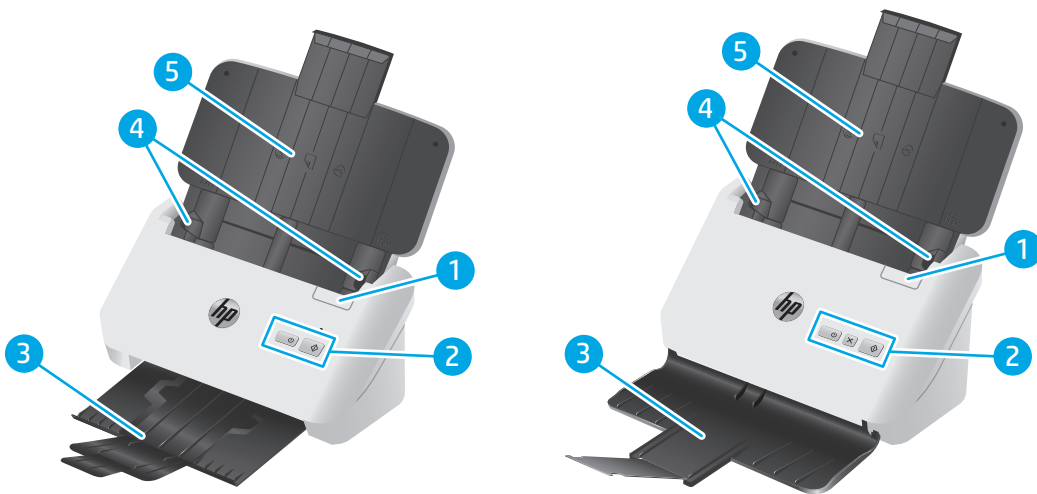
- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

มุมมองของผลิตภัณฑ์

ส่วนนี้จะอธิบายชิ้นส่วนประกอบของ HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

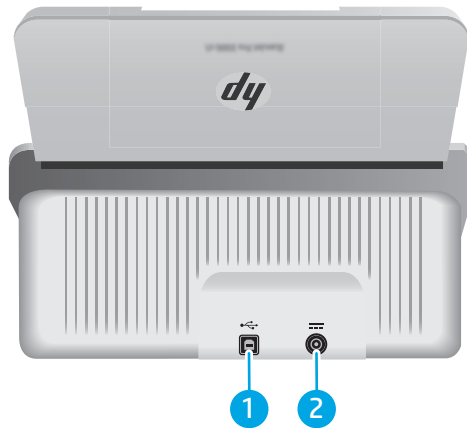
- [มุมมองด้านหน้า](#)
- [มุมมองด้านหลัง—รุ่น 2000 s1](#)
- [มุมมองด้านหลัง—รุ่น 3000 s3](#)
- [ตำแหน่งของหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์](#)
- [มุมมองแผงควบคุม—รุ่น 2000 s1](#)
- [มุมมองแผงควบคุม—รุ่น 3000 s3](#)

มุมมองด้านหน้า



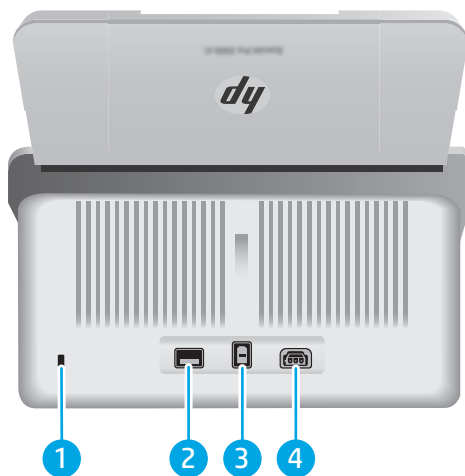
1	สลักของตัวป้อนกระดาษ
2	แผงควบคุม
3	ถาดรองกระดาษออกที่มีส่วนขยายถาด
4	ตัวกั้นกระดาษ
5	ถาดป้อนกระดาษที่มีส่วนขยายถาด

มุมมองด้านหลัง—รุ่น 2000 s1



1	พอร์ตอินเตอร์เฟซ USB 2.0
2	ช่องเสียบปลักรงจ่ายไฟ

มุมมองด้านหลัง—รุ่น 3000 s3



1	ช่องเสียบสำหรับเสียบตัวล๊อคสายสัญญาณ
2	พอร์ตอะแดปเตอร์ Wi-Fi สำหรับอุปกรณ์เสริม Wi-Fi
3	พอร์ตอินเตอร์เฟซ USB 3.0
4	ช่องเสียบปลักรงจ่ายไฟ

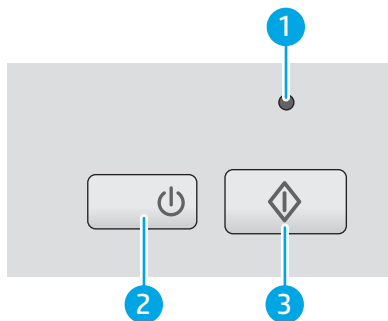
ตำแหน่งของหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์


ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขซีเรียลอยู่บนฝาครอบด้านหลัง



มุมมองแผงควบคุม—รุ่น 2000 s1

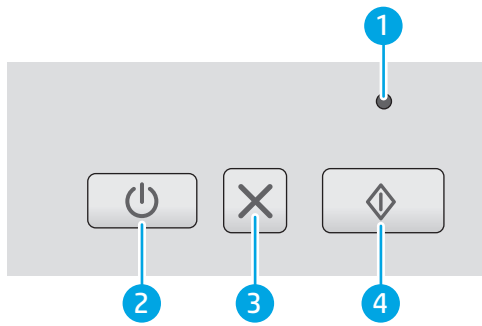
ใช้ปุ่มบนแผงควบคุมในการเริ่มต้นการสแกน และเพื่อเปิดและปิดเครื่องสแกนเนอร์







1	ไฟ LED ข้อผิดพลาด	ไฟ LED ข้อผิดพลาดกะพริบหรือสว่างแสดงว่าเกิดข้อผิดพลาด
2	ปุ่มเปิด/ปิด  และไฟ LED	กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดเครื่องสแกนเนอร์ กดปุ่มเปิด/ปิด  ค้างไว้สามวินาทีเพื่อปิดเครื่องสแกนเนอร์ ไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องสว่างแสดงว่าสแกนเนอร์เปิดเครื่องอยู่
3	ปุ่มสแกน 	กดปุ่มสแกน  เพื่อเริ่มต้นการสแกน

มุมมองแผงควบคุม—รุ่น 3000 s3

ใช้ปุ่มบนแผงควบคุมในการเริ่มต้นหรือยกเลิกการสแกน และเพื่อเปิดและปิดเครื่องสแกนเนอร์



1	ไฟ LED ช้อผิดพลาด	ไฟ LED ช้อผิดพลาดกะพริบหรือสว่างแสดงว่าเกิดช้อผิดพลาด
2	ปุ่มเปิด/ปิด  และไฟ LED	กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดเครื่องสแกนเนอร์ กดปุ่มเปิด/ปิด  ค้างไว้สามวินาทีเพื่อปิดเครื่องสแกนเนอร์ ไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องสว่างแสดงว่าสแกนเนอร์เปิดเครื่องอยู่
3	ปุ่มยกเลิก 	กดปุ่มยกเลิก  เพื่อยกเลิกการสแกนที่ดำเนินอยู่
4	ปุ่มสแกน 	กดปุ่มสแกน  เพื่อเริ่มต้นการสแกน

ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์

- [ข้อกำหนดทางเทคนิค](#)
- [ระบบปฏิบัติการที่รองรับ](#)
- [ขนาดของผลิตภัณฑ์](#)
- [การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง](#)
- [ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน](#)

ข้อกำหนดทางเทคนิค

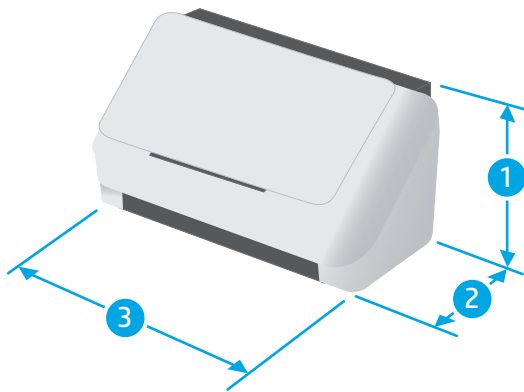
คุณสมบัติ	ข้อกำหนด
ความจุของถาดป้อนกระดาษ	กระดาษ 75g/m ² 50 แผ่น
กระดาษขนาดเล็กที่สุด	2000 s1: 51 x 51 มม. 3000 s3: 51 x 74 มม.
กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด	3100 x 216 มม.
น้ำหนักกระดาษต่ำสุด	2000 s1: 50 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ²
น้ำหนักกระดาษสูงสุด	2000 s1: 180 g/m ² 3000 s3: 413 g/m ²
พื้นที่แนวกระดาษต่ำสุด	51 มม.
ความละเอียดเริ่มต้น	600 พิกเซลต่อนิ้ว (ppi) สำหรับการสแกน
คุณสมบัติด้านสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">• ตามค่าเริ่มต้น สแกนเนอร์จะเข้าสู่โหมดสลีปก่อนไม่มีการทำงาน 15 นาที• มาตรฐาน ENERGY STAR®
การจัดการกระดาษ	<ul style="list-style-type: none">• การสแกนเอกสารแบบสองด้าน: สแกนเอกสารแบบสองหน้าในทีเดียว• HP EveryPage กับเซ็นเซอร์การดึงกระดาษหลายแผ่นอัลตราโซนิค: ตรวจจับเมื่อดึงกระดาษหลายแผ่นพร้อมกัน (รุ่น 3000 s3 เท่านั้น)

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

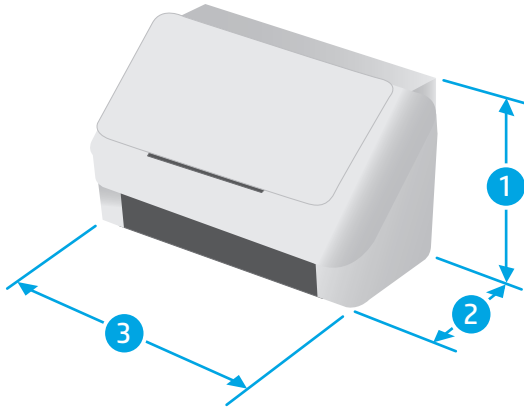
สแกนเนอร์จะใช้กับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้ได้

Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
OS X:	OS X 10.9 Mavericks (รุ่น 2000 s1 เท่านั้น)
	OS X 10.10 Yosemite (รุ่น 2000 s1 เท่านั้น)
	OS X 10.11 El Capitan

ขนาดของผลิตภัณฑ์



รุ่น	1. ความสูง	2. ความลึก	3. ความกว้าง	น้ำหนัก
HP ScanJet Pro 2000 s1	152 มม.	173 มม.	300 มม.	2.6 กก.



รุ่น	1. ความสูง	2. ความลึก	3. ความกว้าง	น้ำหนัก
HP ScanJet Pro 3000 s3	190 มม.	198 มม.	310 มม.	3.4 กก.

การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/

⚠️ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ค่าที่แนะนำ	ค่าที่สามารถใช้ได้
อุณหภูมิ	17.5° ถึง 25°C	10° ถึง 35°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH)	10% ถึง 80% RH
ระดับความสูง	ไม่มีข้อมูล	0 ถึง 3048 ม.

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ (Windows)

สแกนเนอร์มาพร้อมกับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์การสแกนของ Windows ที่หลากหลาย ซึ่งรวมถึง HP Scan

- [ซอฟต์แวร์ HP Scan software](#)
- [HP Scanner Tools Utility \(ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP\)](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS \(รุ่น 3000 s3 เท่านั้น\)](#)
- [WIA](#)

ซอฟต์แวร์ HP Scan software

ทำการสแกนโดยใช้การสแกนเนอร์ HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)

ใช้ HP Scanner Tools Utility ทำงานต่อไปนี้:

- กำหนดตัวเลือกการแจ้งเตือนการดูแลรักษาและอัปเดตสถานะ
- เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการพลังงานสำหรับสแกนเนอร์
- ดูข้อมูลสแกนเนอร์ (เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ ซีเรียล 넘เบอร์ จำนวนหน้าสแกนทั้งหมด)

เมื่อต้องการเปิดยูทิลิตี้ ให้ทำอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

- Windows 7: ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Scanner Tools Utility** บนเดสก์ท็อปของคุณ
- Windows 8, 8.1 และ 10: บนหน้าจอ **Start (เริ่ม)** ให้คลิกไทล์ **HP Scanner Tools Utility**
- คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **Programs (โปรแกรม)** หรือ **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** เลือก **HP** เลือก **Scanjet** เลือก **2000 s1** หรือ **3000 s3** แล้วคลิก **Scanner Tools Utility**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่ม **Help (วิธีใช้)** ที่ด้านล่างของ HP Scanner Tools Utility

HP TWAIN

HP TWAIN เป็นอินเทอร์เฟซซอฟต์แวร์ระหว่างฮาร์ดแวร์เกี่ยวกับภาพ/สแกนและแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ซอฟต์แวร์ที่รองรับมาตรฐาน TWAIN อาจทำงานแตกต่างกันไป ดังนั้น โปรดดูเอกสารประกอบซอฟต์แวร์สำหรับรายละเอียดวิธีการเรียกข้อมูลการสแกน

ISIS (รุ่น 3000 s3 เท่านั้น)

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) เป็นอินเทอร์เฟซซอฟต์แวร์ระหว่างระบบพิมพ์ภาพ/สแกนและแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ ISIS ช่วยให้การโต้ตอบกับสแกนเนอร์ ISIS ทั้งหมดเป็นไปอย่างสอดคล้อง

WIA

WIA เป็นอินเทอร์เน็ตซอฟต์แวร์ระหว่างฮาร์ดแวร์เกี่ยวกับภาพ/สแกนและแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ซอฟต์แวร์ที่รองรับมาตรฐาน WIA อาจทำงานแตกต่างกันไป ดังนั้น โปรดดูเอกสารประกอบซอฟต์แวร์สำหรับรายละเอียดวิธีการเรียกข้อมูลการสแกน

ซอฟต์แวร์เครื่องสแกน (OS X)

รุ่น 3000 s3 จะสอดคล้องกับฟังก์ชันการทำงานของ Apple AirPrint-Scan โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติม คุณสามารถสแกนได้โดยใช้ Image Capture หรือแอปพลิเคชันที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน ICA

ในการใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติทั้งหมดของสแกนเนอร์ของคุณ HP ขอแนะนำการติดตั้งโซลูชันการสแกนจาก HP ซึ่งรวมถึง HP Easy Scan และ HP Utility

- [HP Easy Scan](#)
- [HP Utility](#)

HP Easy Scan

สแกนเอกสาร และภาพถ่าย และจัดการข้อผิดพลาดการสแกน

HP Utility

คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเชื่อมต่อสแกนเนอร์ด้วยสาย USB

บานหน้าต่าง **Maintenance** (การบำรุงรักษา) ใน HP Utility จะแสดงการใช้งานสแกนเนอร์ ประวัติการบำรุงรักษา และแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ทราบเมื่อถึงกำหนดบำรุงรักษา การแจ้งเตือนจะแสดงขึ้นใน HP Utility เมื่อเลือกบานหน้าต่าง **Maintenance** (การบำรุงรักษา) ไว้

HP Utility ช่วยให้คุณกำหนดค่าสแกนเนอร์และกำหนดรูปแบบการทำงานของปุ่มสแกน \diamond บน Mac HP Utility มีอยู่ในโฟลเดอร์ **Applications > HP**

โหมดสLEEPและการตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติ

ตามค่าเริ่มต้น สแกนเนอร์จะเข้าสู่โหมดสLEEPก่อนไม่มีการทำงาน 15 นาที และจะปิดโดยอัตโนมัติหากไม่มีการทำงานเป็นเวลาสองชั่วโมงเพื่อประหยัดพลังงาน

Windows: ในการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสLEEPและปิดอัตโนมัติเริ่มต้น ให้ใช้ HP Scanner Tools Utility

1. เริ่มต้น HP Scanner Tools Utility
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. เลือกค่าที่ต้องการจากรายการตัวเลือก **Auto-Off: Turn off the scanner after:** (ปิดอัตโนมัติ: ปิดสแกนเนอร์หลังจาก:) และรายการตัวเลือก **Put the scanner to sleep after:** (ให้สแกนเนอร์เข้าสู่โหมดสLEEPหลังจาก:)

OS X: ในการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าปิดอัตโนมัติเริ่มต้น ให้ใช้บานหน้าต่าง **Energy** (พลังงาน) ของ HP Utility

1. เปิด HP Utility
2. คลิกไอคอน **Energy** (พลังงาน)
3. เลือกการตั้งค่า **Lamp Mode** (โหมดคอมไฟ)
4. เลือกการตั้งค่าเวลาปิดอัตโนมัติจากรายการตัวเลือก **Automatically power off the scanner:** (ปิดเครื่องสแกนโดยอัตโนมัติ:)

2 ใช้สแกนเนอร์

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการใส่และสแกนต้นฉบับ

- [ใส่ต้นฉบับ](#)
- [การเริ่มการสแกนจากฮาร์ดแวร์](#)
- [การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน \(Windows\)](#)
- [การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน \(OS X\)](#)
- [การสแกนมือถือ \(รุ่น 3000 s3 ไร้สายเท่านั้น\)](#)
- [เคล็ดลับการสแกน](#)


ใส่ต้นฉบับ

หัวข้อต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษ

- [คำแนะนำในการใส่เอกสาร](#)
- [ขนาดและประเภทกระดาษที่รองรับ](#)
- [ใส่เอกสาร](#)
- [ใส่การ์ด](#)

คำแนะนำในการใส่เอกสาร




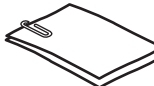




- ความจุสูงสุดของถาดป้อนกระดาษคือ 50 แผ่นสำหรับกระดาษ 75 g/m² (20 ปอนด์) เมื่อใช้กระดาษที่หนาขึ้น ความจุสูงสุดจะลดลง



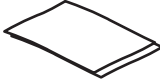

 **คำแนะนำ:** ใช้เส้นบนตัวกั้นกระดาษของถาดป้อนกระดาษ เพื่อช่วยให้คุณไม่ใส่กระดาษเกินกว่าความจุของถาดป้อนกระดาษ

- ความจุตามบัตรสูงสุดคือประมาณ 9 หรือ 10 ใบ สำหรับการ์ดแข็ง บัตรธนาคาร และการคลายนูน ให้ใส่ครั้งละหนึ่งใบ
- ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับมีลักษณะตรงตามแนวทางเหล่านี้:

ความกว้าง:	51 ถึง 216 มม.
ความยาว:	2000 s1: 51 ถึง 3100 มม. 3000 s3: 74 ถึง 3100 มม.
น้ำหนัก:	2000 s1: 50 g/m ² ถึง 180 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ² ถึง 413 g/m ²

- การสแกนเอกสารประเภทต่อไปนี้อาจทำให้กระดาษติดหรือทำความเสียหายต่อเอกสาร

	เอกสารที่มีรอยยับหรือรอยพับ		เอกสารที่มีวงงอ
	เอกสารที่ฉีกขาด		เอกสารที่มีคลิปหนีบกระดาษหรือลวดเย็บกระดาษ
	กระดาษคาร์บอน		กระดาษเคลือบ
	กระดาษที่บางมากและโปร่งแสง		กระดาษที่มีกระดาษโน้ตที่มีแถบ กาวหรือป้ายติดอยู่

	ภาพถ่าย		แผ่นใส
	กระดาษที่ติดกันหลายแผ่น		กระดาษที่หมึกยังไม่แห้งสนิท หรือกระดาษที่มีสารประเภททกาว หรือน้ำยาลบคำผิด

- ทำให้รอยพับหรือม้วนของเอกสารเรียบก่อนที่จะใส่ไว้ในตัวป้อนกระดาษ หากขอบด้านบนของเอกสารม้วนหรือพับอยู่ อาจทำให้กระดาษติด
- ในการสแกนเอกสารที่บอบบาง (เช่น ภาพถ่ายหรือกระดาษเอกสารที่ยับหรือบางมาก) ให้สอดเอกสารลงในช่องเอกสารใสและหนา ซึ่งมีความกว้างไม่เกิน 216 มม. ก่อนใส่กระดาษเหล่านั้นลงในถาดป้อนกระดาษ

💡 คำแนะนำ: หากคุณไม่มีซองเอกสารขนาดที่เหมาะสม ให้ใช้ซองสำหรับแฟ้มเอกสารแบบหinged ปิดขอบด้านข้างของหinged เพื่อให้ออกเอกสารไม่กว้างเกิน 216 มม. นอกจากนี้ เลิกใช้งานการตรวจจับการดึงกระดาษหลายแผ่นก่อนที่จะสแกน เนื่องจากซองเอกสารจะให้เกิดข้อผิดพลาดดึงกระดาษหลายแผ่น

- ตรวจสอบว่าฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว ในการปิดฝาอย่างถูกต้อง ให้กดให้แน่นทั้งสองด้านของฝา
- ปรับตัวปรับแนวกระดาษให้เท่ากับความกว้างของเอกสาร ตรวจสอบว่าตัวปรับแนวกระดาษชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ หากมีช่องว่างระหว่างตัวปรับแนวกระดาษและขอบเอกสาร ภาพที่สแกนได้อาจบิดเบี้ยว
- เมื่อใส่เอกสารปึกหนึ่งลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ค่อยๆ วางปึกเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ อย่าปล่อยให้เอกสารลงในถาด และอย่าเคาะขอบด้านบนของปึกเอกสารหลังจากวางปึกเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งสแกนหากเห็นว่าลูกกลิ้งสกปรก หรือหลังจากสแกนเอกสารที่เขียนด้วยดินสอ หรือที่มีรอยดินสอเขียนไว้

ขนาดและประเภทกระดาษที่รองรับ

ประเภทและขนาดกระดาษที่รองรับของเครื่องพิมพ์จะแสดงทางด้านล่าง

ขนาดและมิติ	รองรับ
U.S.-Letter: 215.9 x 279.4 มม.	✓
U.S.-Legal: 215.9 x 355.6 มม.	✓
U.S.-Executive: 184.2 x 266.7 มม.	✓
ISO A4: 210 x 297 มม.	✓
JIS B5: 182 x 257 มม.	✓
ISO B5: 176 x 250 มม.	✓
ISO A5: 148 x 210 มม.	✓
ISO A6: 105 x 148 มม.	✓
ISO A7: 74 x 104 มม.	✓

ขนาดและมิติ	รองรับ
ISO A8: 52 x 74 มม.	✓
กำหนดเอง	✓
<ul style="list-style-type: none"> • ขนาดเล็กที่สุด: 2000 s1: 51 x 51 มม. 3000 s3: 74 x 51 มม. • ขนาดใหญ่ที่สุด: 216 x 3100 มม. 	

ใส่เอกสาร

1. เปิดถาดป้อนกระดาษและถาดรับกระดาษออก แล้วขยายส่วนขยายเสริมถาด



รุ่น 3000 s3: สำหรับถาดรับกระดาษออก ให้เลื่อนถาดออกจากใต้สแกนเนอร์ ทางส่วนขยายแรก เลื่อนส่วนขยายที่สองออก แล้วหมุนแท็บที่สามขนาดเล็ก 90 องศา

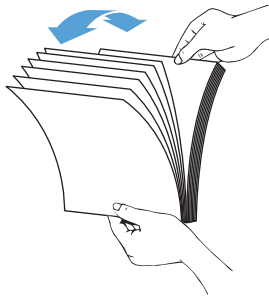
หมายเหตุ: รุ่น 3000 s3: สำหรับกระดาษที่ยาวเกินกว่าขนาด Letter หรือ A4 เช่น Legal ให้พับแท็บขนาดเล็กไว้

2. ปรับตัวกันกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้เท่ากับความกว้างของเอกสาร ระวังอย่าให้ตัวปรับแน่นเกินไป เพราะจะกีดขวางการป้อนกระดาษ

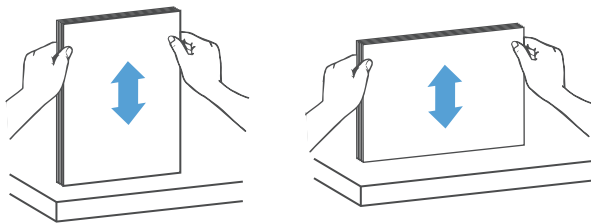


เมื่อสแกนเอกสารต้นฉบับขนาดเล็ก เช่น เช็ค สิ่งที่มีความสำคัญมากเป็นพิเศษคือ ต้องเลื่อนตัวปรับแนวกระดาษให้ชิดพอดีกับเอกสารต้นฉบับถาดรองกระดาษขาออกขยาย แต่ต้องไม่กีดขวางการป้อนกระดาษ

3. คลี่ปึกเอกสารออกเพื่อให้แน่ใจว่าหน้าไม่ติดกัน คลี่ขอบที่จะหันเข้าตัวป้อนไปในทิศทางเดียว แล้วคลี่ขอบด้านเดียวกันไปอีกทิศทางหนึ่ง



4. จัดขอบเอกสารให้อยู่ในแนวเดียวกันโดยเคาะด้านล่างของปึกกับโต๊ะ หมุนปึกไป 90 องศา แล้วทำซ้ำอีกครั้ง



5. ค่อยๆ วางปึกเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ ใส่เอกสารโดยให้หน้าคว่ำลงและด้านบนของหน้าหันเข้าไปในตัวป้อนกระดาษ

เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด อย่าปล่อยปึกเอกสารลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และอย่าเคาะขอบด้านบนของปึกเอกสารหลังจากวางปึกเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว



💡 คำแนะนำ: อย่าหันกระดาษด้านที่มีรอยพับหรือลู่เข้าหาตัวป้อน

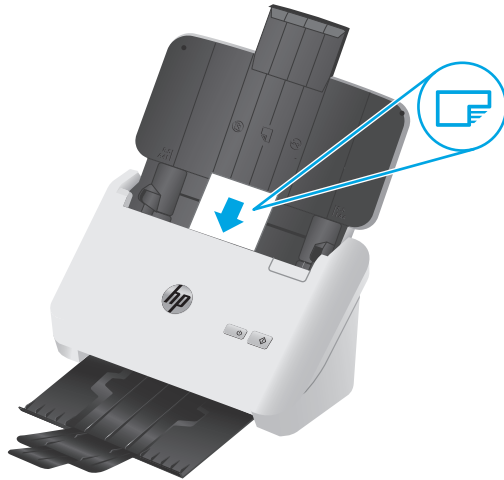
6. ตรวจสอบว่าตัวปรับแนวกระดาษตรงกับขอบของปึกเอกสาร




ใส่การ์ด

ในการใส่การ์ดลงในถาดป้อนกระดาษ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. ใส่การ์ดปึกหนึ่งคว่ำหน้าลงในแนวนอนโดยให้ด้านสันขนานไปกับตัวกั้นกระดาษ



 **หมายเหตุ:** เพื่อให้ได้คุณภาพการสแกนที่ดีที่สุด ให้ใส่การ์ดแข็งหรือมีลายนิ้วมือในแนวนี และใส่ครั้งละหนึ่งใบเท่านั้น

2. เลื่อนตัวปรับแนวกระดาษเพื่อให้การ์ดอยู่ตรงกลาง โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับแนวกระดาษชิดพอดีกับขอบของการ์ด




3. **รุ่น 3000 S3:** ตั้งค่าตัวกั้นกระดาษขนาดเล็กของถาดรับกระดาษออก และปิดใช้งานการตั้งค่าการตรวจจับการดึงกระดาษหลายแผ่น




การเริ่มการสแกนจากฮาร์ดแวร์

สแกนจากปุ่มต่างๆ บนแผงควบคุม

เมื่อต้องการสแกนจากแผงควบคุม ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ
2. กดปุ่ม  สแกน

รุ่น 2000 s1: ในการยกเลิกการสแกน ให้คลิกปุ่ม **Cancel** (ยกเลิก) ในซอฟต์แวร์ HP Scan

รุ่น 3000 s3: ในการยกเลิกการสแกน ให้กดปุ่มยกเลิก  บนแผงควบคุม

การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (Windows)

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีใช้ซอฟต์แวร์การสแกน

- [สแกนเป็นรูปภาพ](#)
- [สแกนเป็น PDF](#)
- [สแกนข้อความสำหรับแก้ไข \(OCR\)](#)
- [การสแกนไปยังอีเมล](#)
- [การสแกนไปยังระบบคลาวด์](#)
- [สแกนเอกสารที่ยาวหรือยาวเป็นพิเศษ](#)
- [ตรวจจับการดึงกระดาษหลายแผ่น \(รุ่น 3000 s3 เท่านั้น\)](#)
- [การสแกนทั่วไป](#)
- [กรองสีออกจากเอกสารหนึ่งๆ \(ลบสี\)](#)
- [ตรวจหาขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ](#)
- [ครอบหรือแพดภาพสแกนเป็นขนาดกระดาษที่เลือก](#)
- [การตรวจจับสีโดยอัตโนมัติ](#)
- [จัดภาพที่สแกนให้ตรงโดยอัตโนมัติ](#)
- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกนอื่น](#)

สแกนเป็นรูปภาพ

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **บันทึกเป็น JPEG** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** จากนั้นคลิก **สแกน**

-หรือ-

เลือกข้อคัดัดการสแกนอื่น ๆ เปลี่ยน **ประเภทรายการ** เป็น **ภาพถ่าย** เลือกไฟล์ภาพจากรายการแบบเลื่อนลง **ประเภทไฟล์** จากนั้นคลิก **สแกน**

สแกนเป็น PDF

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **บันทึกเป็น PDF** หรือ **อีเมลเป็น PDF** แล้วคลิก **สแกน**

-หรือ-

เลือกข้อตัดჭการสแกนอื่นใด แล้วเลือก PDF จาก ประเภทไฟล์ ในรายการแบบเลื่อนลง จากนั้นคลิก สแกน

สแกนข้อความสำหรับแก้ไข (OCR)

ซอฟต์แวร์เครื่องสแกน HP ใช้การจดจำข้อมูลตัวอักษร (OCR) เพื่อแปลงข้อความในหน้าเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขในคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ OCR มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ HP Scan และ ReadIris Pro สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ OCR ให้ดูที่ **สแกนข้อความเพื่อแก้ไข** ในวิธีใช้งานแบบออนไลน์

การสแกนไปยังอีเมล



หมายเหตุ: ในการสแกนไปยังอีเมล ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
 2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
 3. เลือก **ส่งอีเมลเป็น PDF** หรือ **ส่งอีเมลเป็น JPEG** จากคลิก **สแกน**
- หรือ-**

เลือกข้อตัดჭการสแกนอื่นใดแล้วเลือก **Email** (อีเมล) จากรายการดรอปดาวน์ **Send To** (ส่งไปยัง) แล้วคลิก **Scan** (สแกน)

การสแกนไปยังระบบคลาวด์



หมายเหตุ: ในการสแกนไปยังระบบคลาวด์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **Send to Cloud** (ส่งไปยังคลาวด์) และเลือกปลายทางไฟล์ เช่น Google Drive หรือ DropBox
4. เลือก **Scan** (สแกน)

สแกนเอกสารที่ยาวหรือยาวเป็นพิเศษ

ตามค่าเริ่มต้น สแกนเนอร์จะตรวจจับขนาดกระดาษโดยใช้การเลือก **Auto Detect Size** (ตรวจจับขนาดอัตโนมัติ) สำหรับความยาวหน้าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 356 มม. โดยอัตโนมัติ

สำหรับเอกสารที่ยาว หรือยาวเป็นพิเศษ ให้เลือก **Long (8.5 x 34 in)** (ยาว (8.5 x 34 นิ้ว)) หรือ **Extra Long (8.5 x 122 in)** (ยาวเป็นพิเศษ (8.5 x 122 นิ้ว)) จากรายการดรอปดาวน์ขนาดกระดาษในการตั้งค่าข้อตัดჭการสแกน



หมายเหตุ: สแกนได้ที่ละหน้าเมื่อใช้ค่าเอกสารแบบยาวหรือยาวพิเศษ

หากไม่ได้ตั้งค่าให้สแกนเนอร์สแกนหน้ายาวหรือยาวพิเศษ จะสแกนครั้งละหนึ่งหน้า การใช้การตั้งค่านี้เพื่อสแกนหน้าปกติจะทำให้กระบวนการช้าลง และควรใช้เพื่อสแกนหน้าที่ยาวกว่า 356 มม. เท่านั้น

ตรวจจับการดึงกระดาษหลายแผ่น (รุ่น 3000 s3 เท่านั้น)

ระบบตรวจหาการป้อนกระดาษหลายแผ่นจะหยุดการสแกนหากพบว่ามีกระดาษหลายแผ่นไปยังสแกนเนอร์พร้อมกัน คุณลักษณะนี้จะเปิดใช้งานอยู่แล้วตามค่าเริ่มต้น

เมื่อทำการสแกน การปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจประโยชน์ได้:

- แบบฟอร์มที่มีหลายส่วน (ซึ่งเป็นวิธีการใช้งานที่ HP ไม่แนะนำ)
- เอกสารมีป้ายสติกเกอร์หรือกระดาษโน้ตแบบติดกาวติดอยู่



หมายเหตุ: ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อผู้ใช้ ISIS หรือ WIA เพื่อรองรับการตรวจหาการป้อนเอกสารหลายแผ่นขณะสแกนผ่านซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของ HP

การสแกนทั่วไป

ข้อดีที่ **การสแกนทั่วไป** ช่วยให้ผู้ใช้ระบุและบันทึกข้อผิดพลาดการสแกนสำหรับตามความต้องการทั่วไปได้ สามารถกำหนดค่า **การตั้งค่าข้อผิดพลาดการสแกน** ต่อไปนี้ได้ เมื่อเลือกข้อผิดพลาดการสแกนทั่วไป เอาไว้:

- **Item Type (ประเภทรายการ)**
- **Page Sides (ขนาดหน้า)**
- **Page Size (ขนาดกระดาษ)**
- **โหมดสี**
- **ปลายทาง/ประเภทไฟล์สแกน**

กรองสีออกจากเอกสารหนึ่งๆ (ลบสี)

คุณสามารถกรองแขนเหลืองสี (แดง เขียว หรือน้ำเงิน) หรือสีเฉพาะได้ถึงสามสี สำหรับสีบางสี การตั้งค่าความไวจะเป็นการควบคุมสีที่สแกนให้ใกล้เคียงกับสีที่ระบุ

การลบสีออกจากงานสแกนจะลดขนาดไฟล์ของงานสแกน และปรับปรุงความถูกต้องของการจดจำตัวอักษร (OCR)

ในการเลือกสีที่จะลบออกจากการสแกนในซอฟต์แวร์ HP Scan ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. สแกนหน้าตัวอย่างซึ่งลบสีออกในโปรแกรมดู
3. คลิกปุ่ม **More** (เพิ่มเติม) แล้วคลิกที่ **Image** (ภาพ) และเลือกคุณสมบัติ **Color Dropout** (ลบสี)
4. เปิดใช้งานสีที่จะลบและเลือกสีจากตัวอย่างโดยใช้เครื่องมือหลอดดูดสี ตรวจสอบว่าบันทึกสีแล้ว

เลือกได้เฉพาะตัวเลือกลบสีที่ใช้งานได้กับสแกนเนอร์ของคุณเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าลบสี ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้งานอยู่

ตรวจหาขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ

ซอฟต์แวร์ HP Scan จะสามารถตรวจจับขนาดกระดาษได้อย่างอัตโนมัติ โดยใช้ตัวเลือก **Auto Detect Size** (ตรวจจับขนาดอัตโนมัติ) เมื่อใช้ตัวเลือก **ตรวจหาขนาดอัตโนมัติ** ภาพที่สแกนจะถูกตัดออกให้ตรงกับขนาดของกระดาษที่ตรวจพบ และปรับเนื้อหาที่เอียงให้ตรง

ครอบหรือแพดภาพสแกนเป็นขนาดกระดาษที่เลือก

ครอบหรือแพดภาพสแกนอัตโนมัติเป็นขนาดที่เลือกโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตัดทการสแกน แล้วคลิก **Edit shortcut** (แก้ไขข้อตัดท)
3. เลือกตัวเลือกการครอบที่คุดต้องการ
 - ในการครอบตัดเนื้อหาของเอกสารโดยอัตโนมัติ ให้คลิกแท็บ **Image Processing** (การประมวลผลภาพ) ของกล่องโต้ตอบ **Edit** (แก้ไข) เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Crop to content on page** (ครอบตัดเนื้อหาบนหน้า) จากนั้นคลิก **Crop settings** (การตั้งค่าการครอบตัด)
 - ในการครอบตัดให้พอดีกับขนาดของเอกสารโดยอัตโนมัติ ให้คลิกแท็บ **Scan** (สแกน) ของกล่องโต้ตอบ **Edit** (แก้ไข) คลิก **Page Size** (ขนาดหน้า) แล้วเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Auto detect size** (ตรวจจับขนาดอัตโนมัติ)



หมายเหตุ: ใช้อินเทอร์เฟซผู้ใช้ ISIS หรือ TWAIN เพื่อครอบสีขณะสแกนด้วยแอปพลิเคชันที่ไม่ใช่ของ HP

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการครอบอัตโนมัติ ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้งานอยู่

การตรวจจับสีโดยอัตโนมัติ

ใช้คุณลักษณะนี้เพื่อลดขนาดของไฟล์ที่สแกนโดยบันทึกหน้าที่มีสีเป็นการสแกนสี และบันทึกหน้าสแกนอื่นเป็นแบบขาวดำ

เมื่อต้องการตรวจจับสีในภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตัดทการสแกน
3. ในการปรับความไวและการตั้งค่าโหมดการรับกระดาษออกของ **Auto Detect Color** (การตรวจจับสีอัตโนมัติ) ให้คลิก **More** (เพิ่มเติม) เลือก **Image** (ภาพ) แล้วคลิกกล่องครอบดาว **Auto Detect Color** (การตรวจจับสีอัตโนมัติ)
4. คลิกกล่องครอบดาว **Color Mode** (โหมดสี) แล้วเลือก **Auto Detect Color** (การตรวจจับสีอัตโนมัติ)



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการตรวจจับสีอัตโนมัติ ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้งานอยู่

ใช้อินเทอร์เฟซผู้ใช้ ISIS หรือ WIA เพื่อตรวจหาสีอัตโนมัติขณะสแกนด้วยแอปพลิเคชันที่ไม่ใช่ของ HP

จัดภาพที่สแกนให้ตรงโดยอัตโนมัติ

Windows: ใช้คุณสมบัติ **ยืดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ** เพื่อปรับเนื้อหาที่เอียงเมื่อเทียบกับขนาดของหน้าในเอกสารต้นฉบับให้ตรง ใช้คุณลักษณะ **ยืดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ** เพื่อปรับหน้าที่เอียงให้ตรงในระหว่างขั้นตอนการสแกน

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตัดทการสแกน
3. คลิก **เพิ่มเติม** เลือกแท็บ **เอกสาร** จากนั้นเลือก **ปรับเนื้อหาให้ตรง**

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกนอื่น

สแกนเนอร์ยี่ห้อของแอปพลิเคชันของบริษัทอื่นต่อไปนี้:

- **Readiris Pro:** แอปพลิเคชัน OCR
- **Cardiris:** แอปพลิเคชันนามบัตร
- **PaperPort:** แอปพลิเคชันการจัดการเอกสารส่วนบุคคล
- แอปพลิเคชันของบริษัทอื่นที่รองรับ **TWAIN, ISIS** และ **WIA**

การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (OS X)

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการสแกนโดยใช้ HP Easy Scan

- [การสแกนไปยังอีเมล](#)
- [HP Easy Scan](#)
- [การสแกนจากแอปพลิเคชันอื่น](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X](#)

การสแกนไปยังอีเมล

คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตจึงจะสามารถดำเนินการนี้ได้

เมื่อต้องการสแกนไปยังอีเมล ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. ในโฟลเดอร์ **Applications** ให้ดับเบิลคลิกไอคอน **Apple Image Capture**
3. ในหน้าต่าง **Image Capture** ให้เลือกสแกนเนอร์ของคุณจากรายการ **Devices**



คำแนะนำ: สำหรับตัวเลือกการสแกน **Apple Image Capture** เพิ่มเติม ให้คลิก **Show Details**

4. เลือก **Mail** ในรายการ **Scan To** เพื่อแนบงานสแกนกับข้อความอีเมลโดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: หากคุณใช้แอปพลิเคชันอีเมลนอกเหนือจาก **Apple Mail** คุณสามารถสแกนเอกสารเป็นไฟล์ และแนบกับอีเมลด้วยตัวเอง หรือคุณสามารถเพิ่มแอปพลิเคชันอีเมลของคุณไปยังรายการ **Scan To**

ในการเพิ่มแอปพลิเคชันอีเมลของคุณไปยังรายการ ให้เลือก **Other** เลือกแอปพลิเคชันอีเมลของคุณ แล้วคลิก **Choose**

5. บนข้อความอีเมลที่ปรากฏขึ้น ให้ป้อนที่อยู่อีเมล หัวข้อ และข้อความใดๆ จากนั้นจึงส่งอีเมล

HP Easy Scan

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. ในโฟลเดอร์ **Applications** ให้ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Easy Scan**
3. ยืนยันว่า **HP ScanJet Pro 2000 s1** หรือ **3000 s3** เป็นสแกนเนอร์ที่เลือก
4. เลือกการตั้งค่าล่วงหน้าของการสแกนที่เหมาะสมสำหรับงานสแกน
5. คลิกปุ่ม **Scan** (สแกน)
6. เมื่อสแกนหน้าทั้งหมดแล้ว ให้คลิก **File** (ไฟล์) แล้วคลิก **Save** (บันทึก)
7. ระบุวิธีและตำแหน่งที่จะบันทึกไฟล์ แล้วคลิก **Save** (บันทึก)

การสแกนจากแอปพลิเคชันอื่น

สามารถสแกนภาพไปยังแอปพลิเคชันที่สนับสนุนมาตรฐาน ICA ได้โดยตรง ในแอปพลิเคชัน ให้มองหาตัวเลือกเพื่อนำเข้าหรือรับภาพจากเครื่องสแกน



หมายเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP ไม่สนับสนุนการสแกนแบบ TWAIN หากแอปพลิเคชันมีฟังก์ชันการนำเข้าและการรับ แคสแกนเนอร์ HP ของคุณไม่ได้แสดงไว้ แอปพลิเคชันอาจค้นหาเฉพาะสแกนเนอร์ที่สนับสนุน TWAIN เท่านั้น

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X

ใช้ HP Utility เพื่อตรวจสอบสถานะสแกนเนอร์ หรือเพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสแกนเนอร์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเชื่อมต่อสแกนเนอร์ด้วยสาย USB

เปิด HP Utility

1. ที่คอมพิวเตอร์ เปิดโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)
2. เลือก **HP** แล้วเลือก **HP Utility**

คุณสมบัติของ HP Utility


แถบเครื่องมือ HP Utility มีรายการเหล่านี้:

- **Devices** (อุปกรณ์): คลิกปุ่มนี้เพื่อแสดงหรือซ่อนผลิตภัณฑ์ Mac ที่ HP Utility พบ
- **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด): คลิกปุ่มนี้เพื่อกลับไปมุมมองหลัก HP Utility
- **HP Support** (การสนับสนุนของ HP): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเบราว์เซอร์และไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ HP
- **Supplies** (อุปกรณ์สิ้นเปลือง): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์ของ HP SureSupply
- **Registration** (การลงทะเบียน): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์การลงทะเบียนของ HP
- **Recycling** (การรีไซเคิล): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์โครงการรีไซเคิลของ HP Planet Partners

HP Utility ประกอบด้วยหน้าต่างๆ ที่คุณเปิดได้ด้วยการคลิกในรายการ **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด)

การสแกนมือถือ (รุ่น 3000 s3 ไร้สายเท่านั้น)

HP นำเสนอโซลูชันมือถือที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งสแกนไปยังสแกนเนอร์ของ HP จากแท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/go/sj3000s3.

 **หมายเหตุ:** สั่งซื้อ HP ScanJet Wireless Adapter 100 (L2761A) จาก HP.com เพื่อเปิดใช้งานการสแกนมือถือ ทำตามคู่มือการติดตั้งเพื่อติดตั้งอุปกรณ์เสริม Wi-Fi

เคล็ดลับการสแกน

- [การเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดของการสแกนและความเร็วในการทำงาน](#)
- [การสแกนต้นฉบับที่บอบบาง](#)

การเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดของการสแกนและความเร็วในการทำงาน

การตั้งค่าหลายอย่างส่งผลต่อเวลาที่ใช้ในการสแกนทั้งหมด ในการเพิ่มประสิทธิภาพการสแกน ให้พิจารณาข้อมูลต่อไปนี้

- ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นไปตามข้อกำหนดระบบที่แนะนำ หากต้องการดูความต้องการของระบบที่แนะนำและความต้องการขั้นต่ำ โปรดดูที่ www.hp.com จากนั้นค้นหารุ่นของเครื่องสแกนรวมทั้ง **ข้อกำหนดต่างๆ** ของคำศัพท์
- การบันทึกภาพที่สแกนในรูปแบบที่สามารถค้นหาได้ (เช่น PDF ที่ค้นหาได้) จะใช้เวลาในการบันทึกนานกว่าการบันทึกในรูปแบบภาพเนื่องจากภาพที่สแกนจะผ่านการวิเคราะห์โดยใช้การรู้จำอักขระด้วยแสง (OCR) ตรวจสอบความต้องการไฟล์ผลลัพธ์ที่สามารถค้นหาได้ก่อนเลือกรูปแบบการสแกนที่สามารถค้นหาได้
- การสแกนที่ความละเอียดสูงเกินความจำเป็นจะทำให้ใช้เวลาสแกนนานขึ้นและทำให้ได้ไฟล์ใหญ่ขึ้นโดยไม่จำเป็น หากกำลังสแกนด้วยความละเอียดสูง ให้ตั้งค่าความละเอียดในระดับที่ต่ำลงเพื่อเพิ่มความเร็วในการสแกน

การสแกนต้นฉบับที่บอบบาง

ในการสแกนเอกสารที่บอบบาง (เช่น ภาพถ่ายหรือกระดาษเอกสารที่ยับหรือบางมาก) ให้สอดเอกสารลงในช่องเอกสารใสและหนาก่อนใส่กระดาษเหล่านั้นลงในถาดป้อนกระดาษ.

3 การดูแลและบำรุงรักษา

เนื้อหาส่วนนี้จะนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการดูแลรักษาสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลการบำรุงรักษาล่าสุด โปรดดู www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3

- [ทำความสะอาดผลิตภัณฑ์](#)
- [เปลี่ยนชิ้นส่วน](#)
- [สั่งซื้ออะไหล่และอุปกรณ์เสริม](#)


ทำความสะอาดผลิตภัณฑ์

การทำความสะอาดสแกนเนอร์เป็นระยะ ๆ ช่วยให้แน่ใจว่างานสแกนที่ได้จะมีคุณภาพสูง ส่วนระดับของการดูแลรักษาที่จำเป็นจะขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น ปริมาณการใช้ และสภาพแวดล้อม ทำความสะอาดเป็นระยะๆ ตามความจำเป็น

- [ทำความสะอาดแถบการสแกน](#)
- [ทำความสะอาดช่องกระดาษผ่าน](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้ง](#)

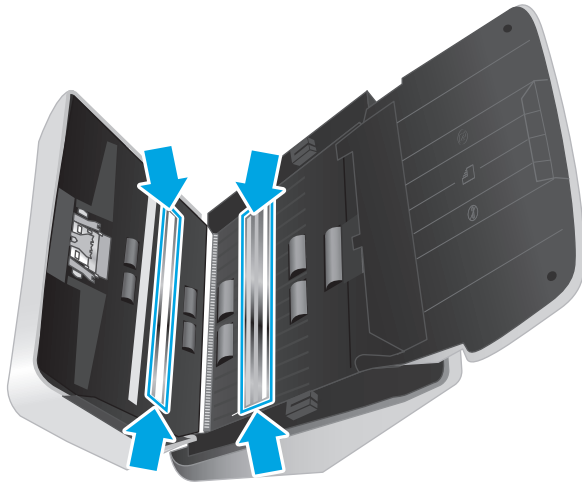
ทำความสะอาดแถบการสแกน

ในการทำความสะอาดส่วนประกอบแถบการสแกน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อปิดเครื่องสแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. ดึงสลักไปข้างหน้าเพื่อเปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ




3. ทำความสะอาดแถบการสแกนโดยใช้ผ้านุ่มไม่มีขนที่ฉีดน้ำยาเช็ดกระจกอ่อน ๆ ลงบนผ้า



⚠ ข้อควรระวัง: ให้น้ำยาเช็ดกระจกเท่านั้นในการทำความสะอาดแถบการสแกน หลีกเลี่ยงน้ำยาที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา น้ำมันเบนซิน และคาร์บอนเตตราคลอไรด์ ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถสร้างความเสียหายแก่แถบการสแกนได้ หลีกเลี่ยงไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพราะอาจทำให้เกิดรอยบนแถบการสแกนได้

อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนแถบการสแกนโดยตรง

4. เช็ดแถบการสแกนให้แห้งด้วยผ้าแห้งที่นุ่มและไม่มีขุย เช็ดแถบของวัสดุสะท้อนแสงสีเทาบนแต่ละแถบ
5. ปิดอุปกรณ์ป้องกันกระดาษ เสียบสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์ แล้วกดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดเครื่องสแกนเนอร์ ขณะนี้เครื่องสแกนอยู่ในขั้นตอนพร้อมใช้

ทำความสะอาดช่องกระดาษผ่าน

หากภาพที่สแกนมีริ้วรอยหรือรอยขีดข่วน ให้ใช้ผ้าทำความสะอาดช่องกระดาษผ่านของ HP ในการทำความสะอาดช่องกระดาษผ่าน

📝 หมายเหตุ: ถ้ายังประสบปัญหากระดาษติดอยู่บ่อยครั้ง ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

เมื่อต้องการทำความสะอาดช่องกระดาษผ่าน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดกล่องบรรจุผ้าทำความสะอาดช่องกระดาษผ่านของ HP โดยเริ่มเปิดที่รอยตัด ระวังอย่าฉีกผ้าทำความสะอาด
2. นำผ้าทำความสะอาดออกมา แล้วคลี่ออก

3. ใส่ผ้าที่คลี้ออกแล้วลงในถาดป้อนกระดาษ




4. Windows: เปิด HP Scanner Tools Utility แล้วคลิกแท็บ **Maintenance** (การบำรุงรักษา)

5. ป้อนผ้าผ่านเข้าไปในสแกนเนอร์

Windows: จาก **Clean Paper Path** (ทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ) คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) เพื่อป้อนผ้าผ่านเข้าไปในสแกนเนอร์

OS X: กดปุ่มสแกน ◊ เพื่อป้อนผ้าผ่านเข้าไปในสแกนเนอร์

 **หมายเหตุ:** นอกจากการป้อนผ้าผ่านสแกนเนอร์แล้ว Mac จะดำเนินการกับข้อผิดพลาดการสแกนที่กำหนดให้กับปุ่มสแกน ◊

 **ข้อควรระวัง:** รอสักสองนาที่เพื่อให้ส่วนประกอบต่างๆ แห้งก่อนที่จะดำเนินการขั้นตอนต่อไป

6. ใส่กระดาษที่พิมพ์แล้วห้าแผ่นลงในสแกนเนอร์ สแกนและดูผลลัพธ์

7. หากยังคงมีริ้วรอยอยู่ ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 6

ผ้าทำความสะอาดจะทำความสะอาดภายในสแกนเนอร์ห้าครั้งภายใน 30 นาที หลังจากนั้นผ้าจะแห้ง หากการนำผ้าทำความสะอาดกลับมาใช้ซ้ำไม่สามารถลบริ้วรอยจากภาพที่สแกนได้ ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

8. Windows: จาก **Record Cleaning Paper Path** (บันทึกการทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ) คลิก **Record Cleaning** (บันทึกการทำความสะอาด) เพื่อบันทึกกิจกรรมการทำความสะอาดนี้และอัปเดตประวัติการทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ


ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

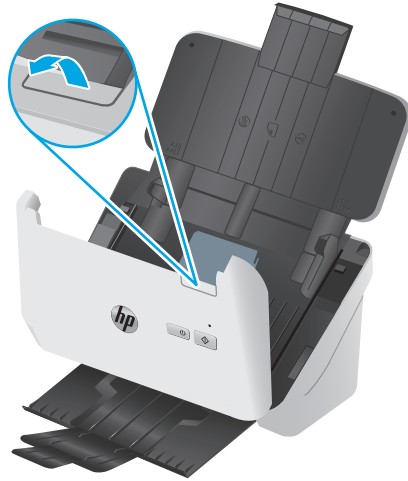
ควรทำความสะอาดลูกกลิ้งภายใต้สภาพต่างๆ ดังนี้:

- Windows: HP Scanner Tools Utility จะเตือนเมื่อจำเป็นต้องทำความสะอาด
- คุณประสบกับปัญหากระดาษติดอยู่บ่อยครั้ง
- อุปกรณ์ป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษเข้าไปสู่เส้นทางกระดาษ

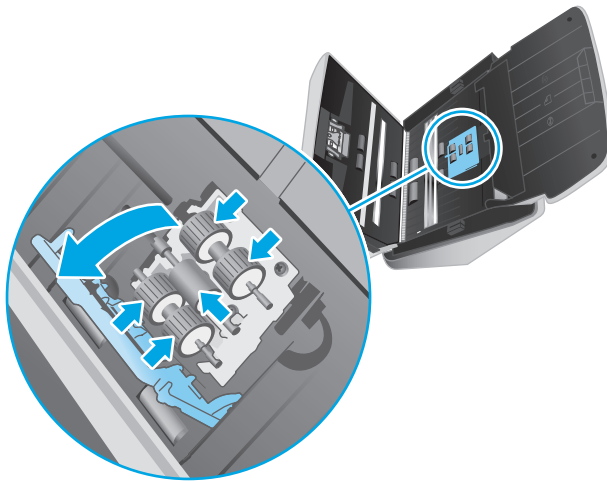
- ภาพที่สแกนถูกยึดออก
- คุณสแกนเอกสารประเภทดังต่อไปนี้บ่อยครั้ง: กระดาษเคลือบ เอกสารที่ผ่านกรรมวิธีทางเคมี เช่น กระดาษปราศจากคาร์บอน เอกสารที่มีแคลเซียมคาร์บอเนตในปริมาณสูง เอกสารที่เขียนด้วยดินสอหรือที่มีรอยดินสอเขียนไว้ เอกสารที่หมึกยังไม่เข้าเนื้อกระดาษ

ในการทำความสะอาดลูกกลิ้ง ทำตามขั้นตอนดังนี้:

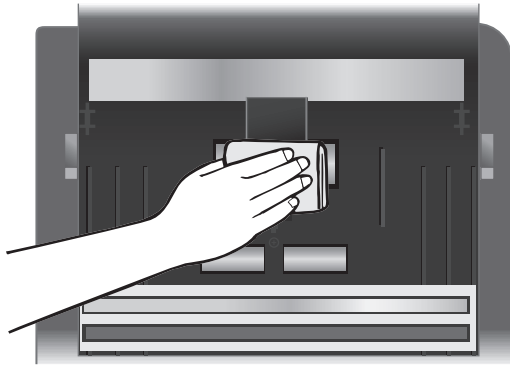
1. กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อปิดเครื่องสแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. ดึงสลักไปข้างหน้าเพื่อเปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



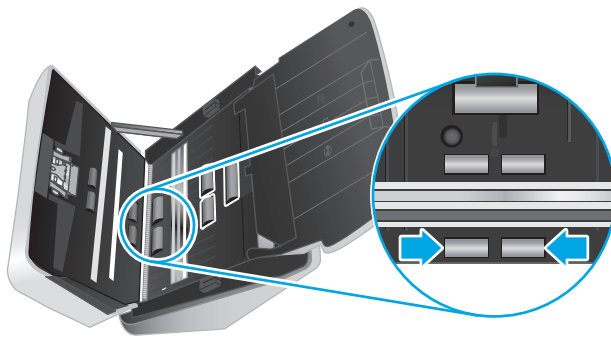
3. บนด้านหลังของตัวป้อนกระดาษที่เปิดอยู่ ให้ใช้ปลายนิ้วเพื่อกดแท็บที่มุมบนด้านขวาของฝาครอบลูกกลิ้งดึงกระดาษ แล้วดันไปข้างหน้าเพื่อเปิดฝาครอบ และจะมองเห็นลูกกลิ้งดึงกระดาษ



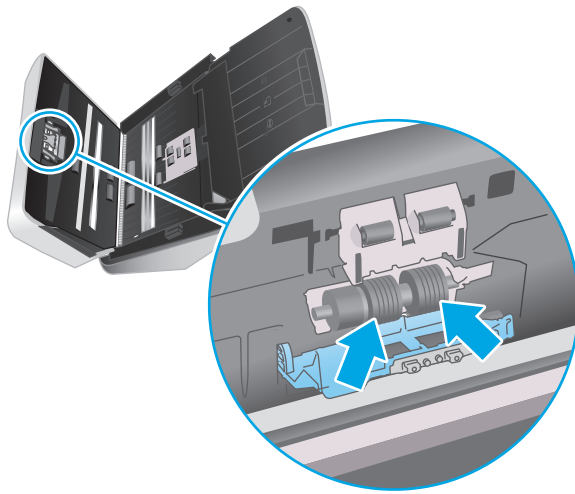
4. เช็ดลูกกลิ้งตึงกระดาษโดยใช้ผ้าทำความสะอาดทางเดินกระดาษของ HP หรือผ้าสะอาดไม่มีขุยที่ชุบหมาดๆ ด้วยไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ เช็ดลูกกลิ้งจากบนลงล่าง โดยหมุนลูกกลิ้งให้ครบรอบ 360 องศา เพื่อแน่ใจว่าคุณเช็ดพื้นผิวจนทั่ว แล้วปิดฝาครอบลูกกลิ้ง



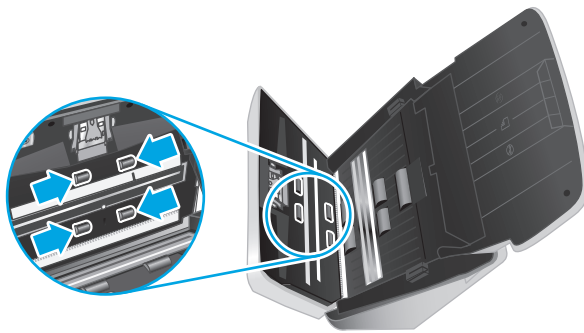
5. เช็ดลูกกลิ้งด้านบนและด้านล่างแถบสแกนด้านล่างลูกกลิ้งตึงกระดาษ



6. เปิดฝาครอบลูกกลิ้งแยกกระดาษ แล้วเช็ดลูกกลิ้งแยกกระดาษ



7. ปิดฝาครอบลูกกลิ้งแยกกระดาษ เช็ดลูกกลิ้งด้านบนและด้านล่างแถบสแกนด้านล่างลูกกลิ้งแยกกระดาษ



8. กดบนทั้งสองด้านของฝาตัวป้อนกระดาษพร้อมกันเพื่อปิดฝา จากนั้นเชื่อมต่อสาย USB และแหล่งจ่ายไฟเข้ากับสแกนเนอร์ใหม่อีกครั้ง

⚠️ ข้อควรระวัง: รอสักสองนาที่เพื่อให้ลูกกลิ้งป้อนกระดาษแห้งก่อนที่จะป้อนกระดาษลงในตัวป้อนกระดาษ

9. กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดเครื่องสแกนเนอร์

10. Windows: อัปเดตประวัติการบำรุงรักษาสแกนเนอร์

- a. เปิด HP Scanner Tools Utility แล้วคลิกที่ **Maintenance** (การบำรุงรักษา)
- b. บน **Record Cleaning Rollers** (บันทึกการทำความสะอาดลูกกลิ้ง) คลิก **Record Cleaning** (บันทึกการทำความสะอาด) เพื่อบันทึกกิจกรรมการทำความสะอาดนี้และอัปเดตประวัติการทำความสะอาดลูกกลิ้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **HP Scanner Tools Utility Help** (วิธีใช้คู่มือเครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)

เปลี่ยนชิ้นส่วน

เปลี่ยนชิ้นส่วนเมื่อจำเป็นช่วยให้แน่ใจว่าไดงานสแกนที่มีคุณภาพสูง อาจต้องเปลี่ยนชิ้นส่วนเมื่อระบุโดย HP Scanner Tools Utility หรือหากสแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง ชุดลูกกลิ้งสำรองประกอบด้วยชิ้นส่วนสำรองดังต่อไปนี้:

- ลูกกลิ้งดึงกระดาษ
- ลูกกลิ้งแยกกระดาษ

ชุดสำหรับเปลี่ยนยังประกอบด้วยคำแนะนำโดยละเอียดของการเปลี่ยนแต่ละชิ้นส่วนเหล่านี้

- [ชุดลูกกลิ้งสำรอง \(รุ่น 2000 s1\)](#)
- [ชุดลูกกลิ้งสำรอง \(รุ่น 3000 s3\)](#)

ชุดลูกกลิ้งสำรอง (รุ่น 2000 s1)

เปลี่ยนลูกกลิ้งตามเงื่อนไขต่อไปนี้

- **Windows:** เมื่อกล่องโต้ตอบ **Maintenance Recommended** (แนะนำให้บำรุงรักษา) ระบุว่าถึงกำหนดบำรุงรักษาลูกกลิ้งแล้ว
- หากเครื่องสแกนประสบกับการติดขัดของกระดาษติดซ้ำๆ กัน



หมายเหตุ: HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนลูกกลิ้งหลังจากสแกนงานครบทุกๆ 100,000 แผ่น


Windows: HP Scanner Tools Utility สามารถส่งการแจ้งเตือนให้คุณเมื่อจำเป็นต้องรับบริการ ซึ่งขึ้นอยู่กับหลายๆ เงื่อนไข และอาจเร็วกว่ารอบการเปลี่ยนชิ้นส่วนนี้



หมายเหตุ: ชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยนเป็นวัสดุสิ้นเปลือง และไม่ครอบคลุมภายใต้การรับประกันหรือข้อตกลงการบริการมาตรฐาน

เปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้งดึงกระดาษ

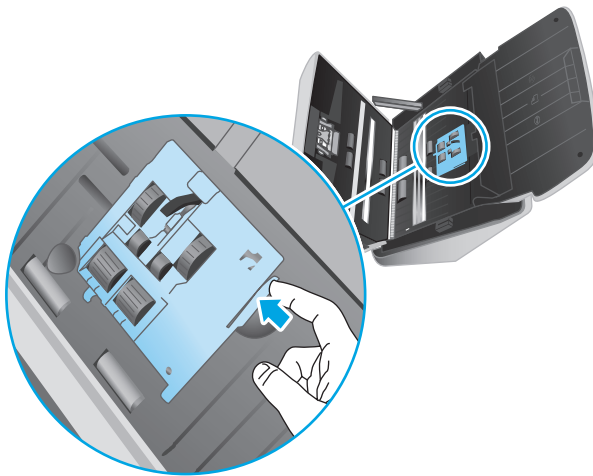
ในการเปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้ง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อปิดเครื่องสแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์

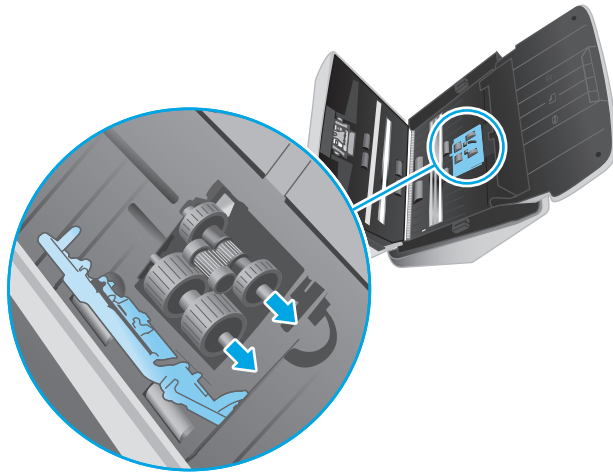
2. ดึงสลักไปข้างหน้าเพื่อเปิดฝาอุปกรณ์มือกระดาษ



3. ปลดแท็บฝาครอบลูกกึ่งตึงกระดาษ

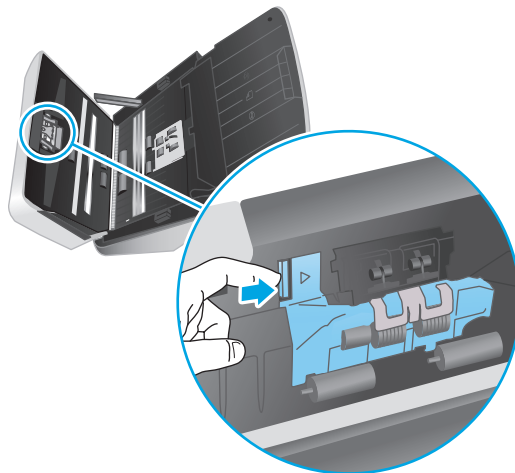


4. ถอดออกและเปลี่ยนลูกกลิ้งตามที่อธิบายในคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยน

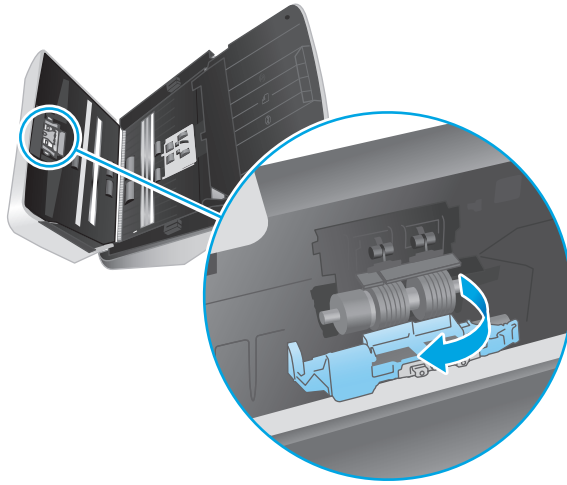



เปลี่ยนลูกกลิ้งแยกกระดาษ

1. ปลดเก็บฝาครอบลูกกลิ้งแยกกระดาษ



- ถอดออกและเปลี่ยนลูกกลิ้งตามที่อธิบายในคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยน



- กดบนทั้งสองด้านของฝาตัวป้อนกระดาษให้แน่นพร้อมกันเพื่อปิดฝา
- กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดเครื่องสแกนเนอร์
- Windows: อัปเดตประวัติการบำรุงรักษาสแกนเนอร์
 - เปิด HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตีเครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)
 - ที่ใต้ **Record Replacement** (บันทึกการเปลี่ยน) ให้คลิก **Record Replacement** (บันทึกการเปลี่ยน) เพื่อบันทึกกิจกรรมการเปลี่ยนนี้และอัปเดตประวัติการเปลี่ยนลูกกลิ้ง


ชุดลูกกลิ้งสำรอง (รุ่น 3000 s3)

เปลี่ยนลูกกลิ้งตามเงื่อนไขต่อไปนี้

- Windows: เมื่อกล่องโต้ตอบ **Maintenance Recommended** (แนะนำให้บำรุงรักษา) ระบุว่าถึงกำหนดบำรุงรักษาลูกกลิ้งแล้ว
- หากเครื่องสแกนประสบกับการติดขัดของกระดาษติดซ้ำๆ กัน


 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนลูกกลิ้งหลังจากสแกนงานครบทุกๆ 100,000 แผ่น

Windows: HP Scanner Tools Utility สามารถส่งการแจ้งเตือนให้คุณเมื่อจำเป็นต้องรับบริการ ซึ่งขึ้นอยู่กับหลายๆ เงื่อนไข และอาจเร็วกว่ารอบการเปลี่ยนชิ้นส่วนนี้

 **หมายเหตุ:** ชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยนเป็นวัสดุสิ้นเปลือง และไม่ครอบคลุมภายใต้การรับประกันหรือข้อตกลงการบริการมาตรฐาน

เปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้งดึงกระดาษ

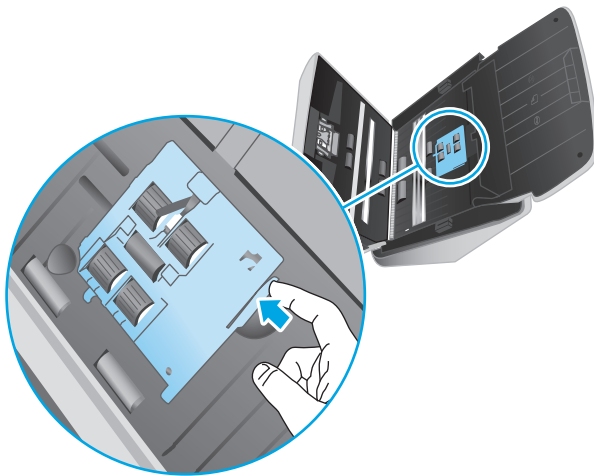
ในการเปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้ง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อปิดเครื่องสแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์

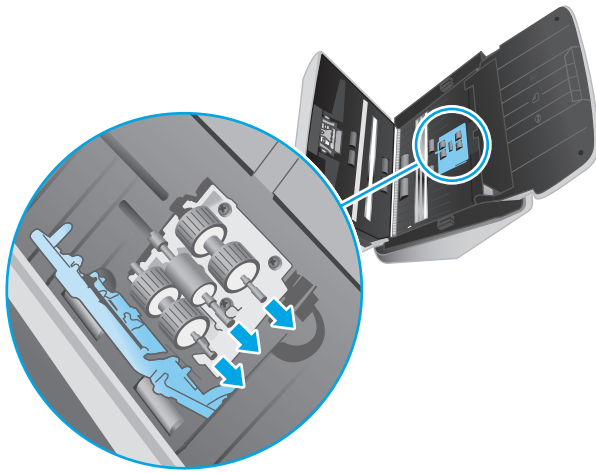
2. ดึงสลักไปข้างหน้าเพื่อเปิดฝาอุปกรณ์ป้องกันกระดาษ



3. ปลดแท็บฝาครอบลูกกลิ้งตั้งกระดาษ

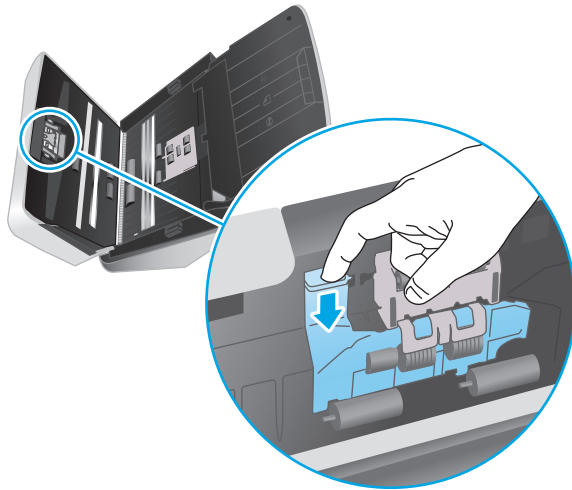


4. ถอดออกและเปลี่ยนลูกกิ้งตามที่อธิบายในคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยน

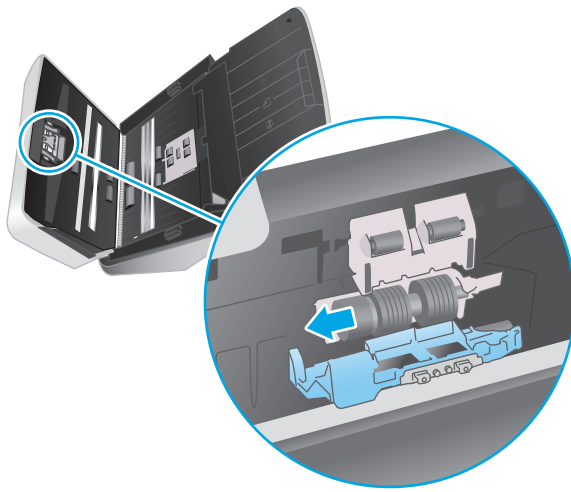



เปลี่ยนลูกกิ้งแยกกระดาศ

1. ปลดแทับฝาครอบลูกกิ้งแยกกระดาศ



2. ถอดออกและเปลี่ยนลูกกลิ้งตามข้ออธิบายในคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยน



3. กดบนทั้งสองด้านของฝาตัวป้องกันกระดาษให้แน่นพร้อมกันเพื่อปิดฝา
4. กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดเครื่องสแกนเนอร์
5. **Windows:** อัปเดตประวัติการบำรุงรักษาสแกนเนอร์
- เปิด **HP Scanner Tools Utility** (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)
 - ที่ได้ **Record Replacement** (บันทึกการเปลี่ยน) ให้คลิก **Record Replacement** (บันทึกการเปลี่ยน) เพื่อบันทึกกิจกรรมการเปลี่ยนนี้และอัปเดตประวัติการเปลี่ยนลูกกลิ้ง

สั่งซื้ออะไหล่และอุปกรณ์เสริม

เมื่อต้องการสั่งซื้ออะไหล่บำรุงรักษาสำหรับเครื่องสแกน ให้ดูที่เว็บไซต์อะไหล่เครื่องสแกน HP ที่ www.hp.com/buy/parts

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ชุดลูกกลิ้งสำรอง	ลูกกลิ้งตั้งและแยกกระดาษสำรองสำหรับ HP ScanJet Pro 2000 s1	L2759-60001
ชุดลูกกลิ้งสำรอง	ลูกกลิ้งตั้งและแยกกระดาษสำรองสำหรับ HP ScanJet Pro 3000 s3	L2753-60001

4 การแก้ปัญหา



เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงวิธีแก้ปัญหาทั่วไปที่เกิดขึ้นกับสแกนเนอร์

สำหรับวิธีการแก้ไขข้อผิดพลาดเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้สำหรับโปรแกรมการสแกนของ HP ที่ใช้อยู่

- [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)
- [ทำความเข้าใจไฟสัญญาณแสงควบคุมและรูปแบบ](#)
- [ปัญหาการติดตั้งสแกนเนอร์](#)
- [ปัญหาสวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง](#)
- [กระดาษติด](#)
- [ปัญหาป้อนกระดาษ](#)
- [ปัญหาคุณภาพของภาพ](#)
- [ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์](#)
- [การแก้ไขข้อผิดพลาดเพิ่มเติม](#)

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น



ปัญหาต่างๆ เช่น รอยเบื่อนบนแถบการสแกนหรือสายหลวมอาจทำให้เครื่องสแกนสร้างงานสแกนที่ไม่ชัด เครื่องสแกนทำงานผิดปกติ หรือไม่ทำงานได้ ตรวจสอบรายการต่างๆ ต่อไปนี้เสมอเมื่อประสบปัญหาเกี่ยวกับการสแกน

- หากการสแกนเอกสารที่จะได้รับการวิเคราะห์ด้วยการรู้จำอักขระด้วยแสง (OCR) ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับชัดเจนเพียงพอที่จะวิเคราะห์
- ตรวจสอบว่าสาย USB และสายไฟยึดกับที่เสียบอย่างแน่นหนาที่ด้านหลังสแกนเนอร์ และเสียบสายไฟเข้าในเต้าเสียบไฟที่ใช้งานได้หรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ไม่ได้ถูกปิดสวิตช์อัตโนมัติ หากปิดอยู่ ให้กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดเครื่องสแกนเนอร์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ได้รับการจ่ายไฟ
 - ตรวจสอบว่าไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องบนแผงควบคุมสว่างอยู่
 - หากไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องไม่สว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
 - หากมีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องยังคงไม่สว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ไปที่ www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 สำหรับความช่วยเหลือ
- หากซอฟต์แวร์การสแกนแสดงข้อความ **Scanner not found** (ไม่พบเซิร์ฟเวอร์) เมื่อพยายามใช้สแกนเนอร์ ให้ปิดสแกนเนอร์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดสแกนเนอร์ หากข้อความยังปรากฏ อาจจำเป็นต้องรีเซ็ตสแกนเนอร์
- ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องสแกนเข้ากับคอมพิวเตอร์ผ่านฮับ USB หรือผ่านพอร์ต USB ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ ให้ถอดเครื่องสแกนออก แล้วเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- **Windows:** ตรวจสอบว่าปุ่มสแกน  เปิดใช้งานอยู่ (โปรดดู “การเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์” สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม)
- ปิดสวิตช์สแกนเนอร์ แล้วรอสัก 30 วินาที จากนั้นเปิดสวิตช์สแกนเนอร์อีกครั้ง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาตัวป้อนกระดาษแล้ว
- รีเซ็ตคอมพิวเตอร์

ถ้ายังเกิดปัญหานี้อีก อาจเป็นไปได้ว่าซอฟต์แวร์การสแกนของ HP เวิร์มแวร์หรือไดรเวอร์ที่เกี่ยวข้องเป็นรุ่นเก่าหรือเสียหาย โปรดดู www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 เพื่อค้นหาการอัปเดตซอฟต์แวร์ เวิร์มแวร์ และไดรเวอร์สำหรับสแกนเนอร์

ทดสอบเครื่องสแกน

ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้เพื่อทดสอบสแกนเนอร์:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์จ่ายไฟเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาระหว่างสแกนเนอร์และเต้ารับไฟฟ้าที่ใช้งานได้หรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ตรวจสอบว่าไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องบนแผงควบคุมสว่างอยู่เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์จ่ายไฟทำงานอยู่
2. หากต่ออุปกรณ์จ่ายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว
3. กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดเครื่องสแกนเนอร์ ถอดสายไฟออกจากสแกนเนอร์ แล้วปิดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับสแกนเนอร์ รอ 30 วินาที เสียบสายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์ กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดเครื่องสแกนเนอร์ แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์
4. ลองสแกนใหม่

ทำความเข้าใจไฟสัญญาณแผงควบคุมและรูปแบบ


หากสแกนเนอร์ต้องได้รับการตรวจสอบ ไฟสัญญาณข้อผิดพลาดจะกะพริบหรือติดสว่างบนหน้าจอแผงควบคุม

สถานะไฟสัญญาณข้อผิดพลาด	สถานะของเครื่องพิมพ์	สิ่งที่ควรทำ
LED ข้อผิดพลาดกะพริบ	ผู้ใช้กดปุ่มสแกน  ขณะถอดสาย USB	<ol style="list-style-type: none">1. เปิดเครื่องสแกนเนอร์2. เชื่อมต่อสาย USB อีกครั้ง3. เปิดเครื่องสแกน
	เซนเซอร์ภาพปรับเทียบไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none">1. เปิดเครื่องสแกนเนอร์2. เปิดเครื่องสแกน
	มีกระดาษติดในอุปกรณ์มือกระดาษ	<ol style="list-style-type: none">1. เปิดเครื่องสแกนเนอร์2. ดึงสลักไปข้างหน้าเพื่อเปิดฝาอุปกรณ์มือกระดาษ3. เอากระดาษที่ติดออก4. เปิดเครื่องสแกน
	ฝาอุปกรณ์มือกระดาษปิดไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none">▲ กดบนทั้งสองด้านของฝาตัวมือกระดาษให้แน่นพร้อมกันเพื่อปิดฝา

ปัญหาการติดตั้งสแกนเนอร์



- [การตรวจสอบสายต่างๆ](#)
- [ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง \(Windows\)](#)

การตรวจสอบสายต่างๆ

ชนิดของสายเคเบิล	สิ่งที่ควรทำ
สายไฟ	<p>ต่อสายไฟระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟ</p> <ul style="list-style-type: none">• ดูให้แน่ใจว่า ได้ต่อสายไฟไว้เป็นอย่างดีระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่มีไฟเข้า• หากต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว• กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อปิดเครื่องสแกนเนอร์ แล้วปิดคอมพิวเตอร์ หลังจากนั้นไป 30 วินาที ให้เปิดสวิตช์สแกนเนอร์ แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์ตามลำดับ
สาย USB	<p>ต่อสาย USB ระหว่างสแกนเนอร์และคอมพิวเตอร์</p> <ul style="list-style-type: none">• ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์• ดูให้แน่ใจว่าสาย USB ต่อไว้เป็นอย่างดีระหว่างเครื่องสแกนและคอมพิวเตอร์• หากต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าคอมพิวเตอร์ ให้ย้ายมาเสียบสายนี้เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์แทน <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมแก้ไขปัญหา USB เพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ แล้วใช้เครื่องมือค้นหาเพื่อค้นหาหัวข้อการแก้ไขปัญหา USB</p>

ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง (Windows)

หากตรวจสอบการเชื่อมต่อสายสแกนเนอร์แล้วยังคงมีปัญหาอยู่ ปัญหาอาจเกิดจากการติดตั้งที่ไม่สมบูรณ์ ให้ลองถอนการติดตั้ง จากนั้นติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง

1. กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อปิดเครื่องสแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และสายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. บนคอมพิวเตอร์ ให้เปิดแผงควบคุมแล้วใช้เครื่องมือ **เพิ่ม/เอาออก** (ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10 ให้ใช้เครื่องมือ **โปรแกรมและคุณลักษณะ**) เพื่อถอนการติดตั้งโปรแกรมต่อไปนี้:
 - สแกนเนอร์ HP ScanJet Pro 2000 s1 หรือ 3000 s3
 - HP Scan
3. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
4. ติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือของ HP ScanJet อีกครั้ง
 - ปิดสวิตช์สแกนเนอร์ แล้วรอสัก 30 วินาที จากนั้นเปิดสวิตช์สแกนเนอร์อีกครั้ง ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ที่จำเป็นควรมีการติดตั้งโดยอัตโนมัติ
 - หากไดรเวอร์และเครื่องมือไม่ได้ติดตั้งโดยอัตโนมัติ ให้ติดตั้งจากซีดีซอฟต์แวร์การสแกนของ HP
5. เสียบสาย USB และสายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดเครื่องสแกนเนอร์

ปัญหาสวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง


- [ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์มีไฟเข้าเครื่อง](#)
- [สแกนเนอร์ไม่เปิดการทำงาน](#)
- [สแกนเนอร์หยุดชั่วคราวหรือปิดเครื่อง](#)
- [สแกนเนอร์ยังคงปิดทำงาน](#)

ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์มีไฟเข้าเครื่อง

ต่อสายไฟระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟ

- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายไฟไว้เป็นอย่างดีระหว่างสแกนเนอร์กับเต้าเสียบไฟที่มีไฟเข้า
- หากต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ได้รับการจ่ายไฟ
 - ตรวจสอบว่าไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องบนแผงควบคุมสว่างอยู่
 - หากไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องไม่สว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
 - หากมีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องยังคงไม่สว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ไปที่ www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 สำหรับความช่วยเหลือ

สแกนเนอร์ไม่เปิดการทำงาน

หากสแกนเนอร์ไม่เปิดเครื่องหลังจากกดปุ่มเปิด/ปิด  ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- อาจยังไม่ได้เสียบปลั๊กสแกนเนอร์ ตรวจสอบว่าได้ถอดสายไฟออกจากสแกนเนอร์หรือถอดปลั๊กไฟออกจากแหล่งจ่ายไฟ
- อุปกรณ์จ่ายไฟอาจไม่ทำงาน
 - ตรวจสอบว่าไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องบนแผงควบคุมสว่างอยู่
 - หากไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องไม่สว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
 - หากมีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องยังคงไม่สว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ไปที่ www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 สำหรับความช่วยเหลือ

สแกนเนอร์หยุดชั่วคราวหรือปิดเครื่อง

หากสแกนเนอร์หยุดสแกน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้เริ่มสแกนอีกครั้งเพื่อดูว่าสแกนเนอร์ทำงานหรือไม่ หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

1. สายเคเบิลอาจหลวม ดูให้แน่ใจว่า ได้เชื่อมต่อทั้งสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟไว้ถูกต้องแล้ว
ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ได้รับการจ่ายไฟ

- a. ตรวจสอบว่าไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องบนแผงควบคุมสว่างอยู่
 - b. หากไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องไม่สว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
 - c. หากมีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องยังคงไม่สว่าง ให้ถอดสายไฟจากแหล่งจ่ายไฟ รอ 30 วินาที แล้วเสียบปลั๊กกลับเข้าไป
 - d. หากแก้ไขปัญหาไม่ได้ แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ไปที่ www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 สำหรับความช่วยเหลือ
3. รีเซ็ตรีทคอมพิวเตอรืของคุณ
4. **Windows:** บนคอมพิวเตอร์ ให้เปิด แผงควบคุม และใช้เครื่องมือ **Add/Remove** (เพิ่ม/เอาออก) (ใน Vista, Windows 7 และ Windows 8 เครื่องมือ **Programs and Features** (โปรแกรมและคุณลักษณะ)) เพื่อถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันต่อไปนี้:
- HP ScanJet Pro 2000 s1 หรือ 3000 s3
 - ไดรเวอร์ HP ScanJet Pro 3000 s3 ISIS
 - HP ScanJet Plugin
 - HP Scan
5. ติดตั้งแอปพลิเคชันอีกครั้งโดยการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
- เสียบสาย USB และแหล่งจ่ายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์ แล้วกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (⏻) เพื่อเปิดเครื่องสแกนเนอร์ ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ HP ScanJet Pro 2000 s1 หรือ HP ScanJet 3000 s3 อีกครั้ง
 - ติดตั้งแอปพลิเคชันใหม่อีกครั้งโดยใช้ซีดีซอฟต์แวร์การสแกนของ HP ที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ของคุณ

สแกนเนอร์ยังคงปิดทำงาน

ตามค่าเริ่มต้น สแกนเนอร์จะเข้าสู่โหมดสลีปก่อนไม่มีการทำงาน 15 นาที และจะปิดโดยอัตโนมัติหากไม่มีการทำงานเป็นเวลาสองชั่วโมงเพื่อประหยัดพลังงาน


Windows: เมื่อต้องการเปลี่ยนค่าเริ่มต้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิดใช้ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตีเครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นเลือกการตั้งค่าโหมดพักเครื่องและปิดเครื่องอัตโนมัติที่ต้องการ
 - เมื่อต้องการกำหนดเวลาที่ไม่มีการใช้งานก่อนที่สแกนเนอร์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง ให้เลือก **15 minutes (15 นาที)** หรือ **59 นาที** จากรายการแบบดิ่งลงของ **สลีป: Put the scanner to sleep after: (ให้สแกนเนอร์เข้าสู่โหมดสลีปหลังจาก:)** (ปิดอัตโนมัติ: ปิดสแกนเนอร์หลังจาก:)
 - ในการกำหนดเวลาที่ไม่มีการใช้งานซึ่งหลังจากนั้นสแกนเนอร์จะปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ ให้เลือกค่าที่ต้องการ (**1 hour (1 ชั่วโมง)**, **2 hours (2 ชั่วโมง)**, **4 hours (4 ชั่วโมง)** หรือ **8 hours (8 ชั่วโมง)**) จากรายการการตอบคาวน **Auto-Off: Turn off the scanner after: (ปิดอัตโนมัติ: ปิดสแกนเนอร์หลังจาก:)**

OS X: ใช้ HP Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นเหล่านี้

กระดาษติด

- [ดึงกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)
- [สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง](#)

 **หมายเหตุ:** การสแกนหน้ากระดาษที่ชื้นหรือเปียกอาจทำให้กระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้ากระดาษที่กำลังป้อนนั้นแห้งสนิทดีแล้ว (เช่น ผงหมึกแห้ง หรือไม่มีสิ่งแปลกปลอมที่เปียกชื้นใดๆ เช่น กาวหรือน้ำยาลบคำผิดบนกระดาษ)

ดึงกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

1. ดึงสลักไปข้างหน้าเพื่อเปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ
3. ดึงเอกสารต้นฉบับหรือสิ่งกีดขวางใดๆ ออกจากช่องกระดาษผ่าน
4. เอาเศษวัสดุใดๆ ที่มองเห็นได้ (เช่น กระดาษ ลวดเย็บกระดาษ คลิปหนีบกระดาษ) ออกจากช่องกระดาษผ่าน
5. ตรวจสอบลูกกลิ้งสีตัวที่ด้านหน้า และลูกกลิ้งหัวตัวที่ด้านหลังของฝาตัวป้อนกระดาษ และเช็คเศษสิ่งสกปรกออก
6. กดบนทั้งสองด้านของฝาตัวป้อนกระดาษให้แน่นพร้อมกันเพื่อปิดฝา
7. ใส่ต้นฉบับทั้งหมดลงในถาดป้อนกระดาษ และสแกนอีกครั้ง

สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง

- วัสดุที่สแกนอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดสำหรับเอกสารต้นฉบับที่ยอมรับได้
- วัสดุที่สแกนอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษไนต์ที่มีแถบกาวบนเอกสารต้นฉบับ ดังนั้นต้องดึงออก
- ตัวปรับกระดาษต้องชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ

ปัญหาป้อนกระดาษ

- [กระดาษติด เอียง ป้อนผิด หรือป้อนหลายหน้ากระดาษ](#)
- [กระดาษไม่ได้ถูกป้อนจากสแกนเนอร์](#)

กระดาษติด เอียง ป้อนผิด หรือป้อนหลายหน้ากระดาษ



- การสแกนหน้ากระดาษที่ขึ้นหรือเปียกอาจทำให้กระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้ากระดาษที่คุดก้ำกึ่งป้อนนั้นแห้งสนิทแล้ว (ผงหมึกแห้งแล้ว และไม่มีสิ่งแปลกปลอมที่เปียกชื้นใดๆ เช่น กาวหรือน้ำยาลบคำผิด)
- ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งทุกตัวอยู่ในตำแหน่งแล้ว และได้ปิดฝาลูกกลิ้งและฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษแล้ว
- หากหน้ากระดาษเอียงเมื่อป้อนเข้าสู่ช่องกระดาษผ่านของเครื่องสแกน ให้ตรวจสอบภาพที่สแกนออกมาแล้วในซอฟต์แวร์เพื่อดูว่า ภาพเหล่านั้นไม่เอียง
- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง ดึงหน้ากระดาษให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาษเพื่อให้ปิกกระดาษอยู่ตรงกลาง
- ตัวปรับกระดาษต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปิกกระดาษเพื่อการทำงานที่เหมาะสม โปรดดูให้แน่ใจว่า ปิกกระดาษตรงและตัวปรับกระดาษอยู่ชิดกับปิกกระดาษ
- ถาดป้อนกระดาษหรือถาดจ่ายกระดาษอาจมีกระดาษมากกว่าจำนวนหน้าสูงสุดที่กำหนด ใส่กระดาษจำนวนน้อยลงในถาดป้อนกระดาษ แล้วนำกระดาษออกจากถาดจ่ายกระดาษ
- ทำความสะอาดช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์เพื่อช่วยลดปัญหาการป้อนผิด ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้ง ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้น ให้เปลี่ยนลูกกลิ้ง

กระดาษไม่ได้ถูกป้อนจากสแกนเนอร์

ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ตรวจสอบว่ากระดาษสัมผัสกับลูกกลิ้ง

ฝาตัวป้อนกระดาษอาจไม่ล็อกเข้าที่ ให้เปิดฝาตัวป้อนกระดาษแล้วปิดลง โดยกดให้แน่นบนทั้งสองด้านเพื่อให้แน่ใจว่าปิดฝาสนิทแล้ว

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของสแกนเนอร์อาจยังคงอยู่ ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้เพื่อทดสอบสแกนเนอร์:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์จ่ายไฟเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาระหว่างสแกนเนอร์และเต้ารับไฟฟ้าที่ใช้งานได้หรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ตรวจสอบว่าไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องบนแผงควบคุมสว่างอยู่เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์จ่ายไฟทำงานอยู่
2. หากต่ออุปกรณ์จ่ายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว
3. กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อปิดเครื่องสแกนเนอร์ ถอดสายไฟออกจากสแกนเนอร์ แล้วปิดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับสแกนเนอร์ รอ 30 วินาที เสียบสายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์ กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อเปิดเครื่องสแกนเนอร์ แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์
4. ลองสแกนใหม่

ปัญหาคุณภาพของภาพ

- [แถบสีขาวหรือสีแนวตั้งปรากฏบนหน้าที่พิมพ์](#)
- [ภาพที่สแกนไม่ตรงแนว](#)
- [ภาพที่สแกนแตกเป็นริ้วหรือมีรอยขีดข่วน](#)
- [ภาพที่สแกนไม่ชัด](#)
- [งานสแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว](#)
- [ด้านล่างของภาพที่สแกนถูกตัดออก](#)
- [ภาพไม่สามารถขยายได้](#)

แถบสีขาวหรือสีแนวตั้งปรากฏบนหน้าที่พิมพ์

เครื่องพิมพ์ปลายทางอาจหมึกหมด สแกนต้นฉบับอื่นไปยังเครื่องพิมพ์เดียวกันเพื่อดูว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องพิมพ์หรือไม่

หากการสแกนครั้งที่สองยังมีปัญหาเหมือนเดิม ให้ลองสแกนไปที่เครื่องพิมพ์เครื่องอื่น

อาจมีฝุ่นผงติดค้างอยู่บนแถบสแกนในตัวป้อนกระดาษทำให้เกิดเส้นริ้วในภาพที่สแกน ทำความสะอาดแถบการสแกนโดยใช้ผ้านุ่มไม่มีขนที่ฉีดน้ำยาเช็ดกระจกอ่อน ๆ ลงบนผ้า

ภาพที่สแกนไม่ตรงแนว

- ตรวจสอบว่าตัวป้อนกระดาษอยู่ตรงกลางสแกนเนอร์และตั้งค่าความกว้างให้เหมาะสมกับต้นฉบับที่จะสแกน ตัวป้อนกระดาษต้องชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ
- **Windows:** ใช้คุณสมบัติ **ยืดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ** เพื่อปรับเนื้อหาที่เอียงเมื่อเทียบกับขนาดของหน้าในเอกสารต้นฉบับให้ตรง ใช้คุณลักษณะ **ยืดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ** เพื่อปรับหน้าที่เอียงให้ตรงในระหว่างขั้นตอนการสแกน

ภาพที่สแกนแตกเป็นริ้วหรือมีรอยขีดข่วน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำความสะอาดสแกนเนอร์ โปรดดูที่หัวข้อ **การดูแลและบำรุงรักษา** ในคู่มือผู้ใช้

- ตรวจสอบว่าต้นฉบับสะอาดและไม่มีรอยยับ
- ทำความสะอาดแถบสแกนเนอร์

ภาพที่สแกนไม่ชัด

- ตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางในช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์หรือไม่ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม ลองสแกนใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าเอกสารคมชัดดี

งานสแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว

- อาจวางเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง ตรวจสอบว่าสิ่งที่จะสแกนนั้นวางค้ำหน้าลงในถาดป้อนกระดาษ
- **Windows:** หากสแกนเป็นภาพขาวดำ ให้ตรวจสอบว่าเกณฑ์ขาวดำไม่ได้ตั้งค่าไว้ที่ต่ำสุดหรือสูงสุด การตั้งค่าระดับสีไว้ที่ต่ำสุดหรือสูงสุดจะทำให้ได้ภาพที่ขาวทั้งหมดหรือดำทั้งหมด
- **OS X:** หากคุณสแกนไปยังภาพข้อความโดยใช้แอปพลิเคชัน **Image Capture** ให้ตั้งค่า **การแก้ไขภาพ** เป็น **ด้วยตนเอง** และใช้แถบเลื่อน **Threshold** (ปรับระดับสี) เพื่อปรับระดับสี

ด้านล่างของภาพที่สแกนถูกตัดออก

ตามค่าเริ่มต้น ซอฟต์แวร์สแกนสามารถสแกนต้นฉบับได้ยาวสูงสุด **356 มม.**

ตรวจสอบว่าขนาดหน้าทีเลือกในซอฟต์แวร์การสแกน (หรือชื่อคัททางการสแกนที่คุณเลือก) จะพอดีกับความยาวของเอกสารที่สแกน

ภาพไม่สามารถขยายได้

ซอฟต์แวร์อาจตั้งค่าการเปิดรับแสงสำหรับพื้นที่การสแกนทั้งหมดแทนสำหรับต้นฉบับขนาดเล็กหนึ่งแผ่น เลือกและลากจุดเลือกกรอบพื้นที่การเลือกจนกว่าคุณเห็นพื้นที่ภาพที่คุณต้องการสแกน

ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์

- [ปัญหาการเชื่อมต่อ](#)
- [ปุ่มทำงานไม่ถูกต้อง](#)
- [ปัญหาประสิทธิภาพการสแกน](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการจดจำข้อความ \(OCR\) \(Windows\)](#)


ปัญหาการเชื่อมต่อ

ตรวจสอบการเชื่อมต่อของ USB

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไปยังสแกนเนอร์

- ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย **USB** อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์
- ดูให้แน่ใจว่าสาย **USB** ต่อไว้เป็นอย่างดีระหว่างเครื่องสแกนและคอมพิวเตอร์ การเสียบสายเข้ากับสแกนเนอร์ที่ถูกต้องคือ ไอคอนรูปสามสายบนสาย **USB** ซึ่งลงด้านล่าง

หากปัญหายังคงมีอยู่หลังจากตรวจสอบตามข้างต้นแล้ว ให้ลองทำตามนี้:

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อสแกนเนอร์เข้ากับคอมพิวเตอร์:
 - หากสาย **USB** เชื่อมต่อกับฮับ **USB** หรือชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์สำหรับแล็ปท็อป ให้ถอดสาย **USB** ออกจากฮับ **USB** หรือชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ จากนั้นเชื่อมต่อสาย **USB** เข้ากับพอร์ต **USB** ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
 - หากสาย **USB** เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรงอยู่แล้ว ให้ลองเสียบเข้ากับพอร์ต **USB** พอร์ตอื่นที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
 - ถอดอุปกรณ์ **USB** อื่นๆ ทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ ยกเว้นแป้นพิมพ์และเมาส์
2. กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อปิดเครื่องสแกนเนอร์ โปรดรอ 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องสแกนเนอร์
3. รีเซ็ตรหัสคอมพิวเตอร์
4. หลังจากปิดและเปิดคอมพิวเตอร์ขึ้นมาใหม่แล้ว ให้ลองใช้สแกนเนอร์
 - ถ้าสแกนเนอร์ทำงาน ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ **USB** อื่นๆ ที่ละอุปกรณ์ ลองใช้สแกนเนอร์อีกครั้งหลังจากเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นทีละอุปกรณ์ ถอดอุปกรณ์ **USB** ที่ทำให้สแกนเนอร์ไม่ทำงานออก
 - **Windows:** หากสแกนเนอร์ไม่ทำงาน ให้ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ HP ScanJet อีกครั้ง

ปุ่มทำงานไม่ถูกต้อง

หากปุ่มต่างๆ ทำงานไม่ถูกต้อง ให้ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. สายเคเบิลอาจหลวม ดูให้แน่ใจว่า ทั้งสาย **USB** และอุปกรณ์จ่ายไฟเชื่อมต่อไว้แน่นดีแล้ว
2. ปิดสวิตช์สแกนเนอร์ รอ 30 วินาที ก่อนเปิดสวิตช์สแกนเนอร์อีกครั้ง

3. รีเสิร์ทคอมพิวเตอร์
4. หากปัญหายังคงมีอยู่ ปัญหาอาจเกิดจากแผงควบคุม โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ที่ www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3

ปัญหาประสิทธิภาพการสแกน

สแกนเนอร์ไม่สแกนทันที

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาตัวป้อนกระดาษปิดอยู่ และสแกนเนอร์เปิดทำงานอยู่

สแกนเนอร์สแกนช้ามาก

เมื่อสแกนเพื่อแก้ไขข้อความ การรู้จำตัวอักษร (OCR) เป็นสาเหตุให้สแกนเนอร์สแกนช้าลง ซึ่งถือเป็นเรื่องปกติ รอจนสแกนเสร็จ



หมายเหตุ: Windows: เพื่อให้ได้ผล OCR ที่ดีที่สุด ควรตั้งค่าการบีบอัดของสแกนเนอร์ไว้ที่ระดับการบีบอัดต่ำสุดหรือควรถูกปิดใช้งาน

การสแกนที่ความละเอียดสูงเกินความจำเป็นจะทำให้ใช้เวลาสแกนนานขึ้นและทำให้ได้ไฟล์ใหญ่ขึ้นโดยไม่จำเป็น หากคุณกำลังสแกนด้วยความละเอียดสูง ให้ตั้งค่าความละเอียดในระดับที่ต่ำลงเพื่อเพิ่มความเร็วในการสแกน

สแกนเนอร์สามารถสแกนเอกสารที่มีสองด้านได้เพียงด้านเดียว

ตรวจสอบว่าข้อจำกัดการสแกนที่คุณเลือกมีการระบุการสแกนแบบสองด้าน

หน้าที่สแกนขาดหายไปที่ปลายทางการสแกน

เมื่อทำการสแกน หน้ากระดาษอาจติดกันทำให้ถูกสแกนเป็นแผ่นเดียว ตรวจสอบเพื่อยืนยันว่าหน้าที่สแกนไม่ติดกัน

หน้าที่สแกนไม่เรียงลำดับที่ปลายทางการสแกน

- ตรวจสอบว่าเรียงลำดับหน้าของเอกสารต้นฉบับได้ถูกต้อง ก่อนวางต้นฉบับคว่านำลงในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบว่าไม่มีลวดเย็บกระดาษ คลิปหนีบกระดาษ หรือวัสดุยึดติดอื่น ๆ (เช่น กระดาษโน้ตที่มีแถบกาว) ที่อาจทำให้เกิดการป้อนกระดาษที่ไม่ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่ากระดาษไม่ได้ติดกันเป็นปึก

ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป

- ซอฟต์แวร์การสแกนส่วนใหญ่ช่วยให้สามารถเลือกขนาดไฟล์ที่เล็กลงได้ เมื่อเลือกชนิดของข้อมูลไฟล์ที่ส่งออก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้สำหรับซอฟต์แวร์การสแกนที่ใช้อยู่
- ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดของการสแกน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้สำหรับซอฟต์แวร์การสแกนที่ใช้อยู่):
 - ความละเอียด 200 dpi เพียงพอต่อการจัดเก็บเอกสารเป็นภาพ
 - สำหรับแบบอักษรส่วนใหญ่ 300 dpi เพียงพอต่อการใช้การจดจำตัวอักษร (OCR) ในการสร้างข้อความที่แก้ไขได้
 - สำหรับแบบอักษรภาษาไทยและแบบอักษรขนาดเล็ก ขอแนะนำให้เลือกความละเอียดสูง



หมายเหตุ: สำหรับการสแกนพื้นหลังจุดสีพิเศษ การบันทึกภาพเป็นไฟล์ .tif อาจทำให้ภาพเล็กลง

การสแกนที่ความละเอียดสูงเกินความจำเป็นจะทำให้ไฟล์ใหญ่ขึ้นโดยไม่มีประโยชน์ใดเพิ่ม

- การสแกนภาพสีจะทำให้ไฟล์มีขนาดใหญ่กว่าการสแกนภาพขาวดำ
- หากสแกนเอกสารหลายหน้าพร้อมๆ กัน ให้ลองสแกนเพียงครั้งละสองสามหน้าเพื่อสร้างไฟล์ที่มีขนาดเล็กลงจำนวนหลายไฟล์

ปัญหาเกี่ยวกับการจดจำข้อความ (OCR) (Windows)

เครื่องสแกนใช้ การจดจำข้อมูลตัวอักษร (OCR) เพื่อแปลงข้อความในหน้าเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขในคอมพิวเตอร์

- หากสามารถสแกนข้อความ แต่ไม่สามารถแก้ไขได้ ให้ทำการเลือกต่อไปนี้ก่อนสแกน:
 - เลือกชนิดคัดลอกการสแกนที่สนับสนุน OCR ชนิดคัดลอกการสแกนต่อไปนี้สนับสนุน OCR:
 - บันทึกเป็น PDF
 - อีเมลเป็น PDF
 - บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OCR)
 - ส่งไปยังระบบคลาวด์
 - การสแกนทั่วไป
 - เลือกประเภทไฟล์เอาต์พุต OCR ต่อไปนี้จากกล่องดรอปตัว **File Type** (ประเภทไฟล์):
 - ข้อความ (*.txt)
 - Rich Text (*.rtf)
 - PDF/A ที่ค้นหาได้ (*.pdf)



หมายเหตุ: หากไม่ได้เลือกประเภทไฟล์เอาต์พุต OCR เอกสารจะสแกนเป็นกราฟิก และข้อความจะไม่สามารถแก้ไขได้

- ตรวจสอบต้นฉบับ
 - ซอฟต์แวร์อาจไม่รู้จักรหัสความที่มีระยะเว้นวรรคแน่น ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรขาดหายไปหรือรวมกัน "rn" อาจปรากฏเป็น "m"
 - ความถูกต้องของซอฟต์แวร์ขึ้นอยู่กับคุณภาพของภาพ ขนาดข้อความ และโครงสร้างของต้นฉบับ และคุณภาพของการสแกน ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับมีคุณภาพของภาพที่ดี
 - สีของพื้นหลังอาจทำให้ภาพที่อยู่ด้านหลังกลมกลืนมากเกินไป
- หากแถบของสแกนเนอร์สกปรก ไฟล์สแกนจะไม่มีคุณภาพที่เหมาะสม ตรวจสอบว่าแถบของสแกนเนอร์สะอาดแล้ว

การแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

ขอบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือที่ www.hp.com/support/

เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม

รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือผลิตภัณฑ์แวร์, ไดรเวอร์ และข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์

www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3

สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP

www.hp.com/support/

ดัชนี

H

HP Scanner Tools Utility

ใช้สำหรับ 10

HP TWAIN 10

HP Utility 30

HP Utility สำหรับ Mac

Bonjour 30

คุณสมบัติ 30

HP Utility, Mac 30

I

ISIS 10, 11

M

Macintosh

HP Utility 30

O

OS (ระบบปฏิบัติการ)

รองรับ 6

T

TWAIN 10

ก

กระดาษ

กระดาษติด 55

การแก้ไขปัญหา 56

ขนาดที่สนับสนุน 17

ป้อนผิดพลาด 56

ไม่ป้อน 56

การจัดการพลังงาน 54

การตรวจจบการตั้งกระดาษหลายแผ่น 25

การตรวจจบสล็อตโน้มนัด 27

การตั้งค่าจัดการพลังงาน 54

การบำรุงรักษา

ทำความสะอาดช่องกระดาษผ่าน 35

ทำความสะอาดลูกกลิ้ง 36

การสนับสนุน

ออนไลน์ 62

การสนับสนุนด้านเทคนิค

ออนไลน์ 62

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า

ออนไลน์ 62

การสนับสนุนออนไลน์ 62

การสแกน

เอกสารที่บอบบางมาก 32

การสแกนไปยังระบบคลาวด์ 25

การแก้ไขปัญหา

กระดาษติด 55

กระดาษไม่ป้อน 56

การตรวจสอบไฟฟ้า 53

การติดตั้ง 52

การสแกนเอกสารที่บอบบางมาก 32

ความเร็ว 32, 60

คำแนะนำทั่วไป 50

งานสแกนสีขาว 58

งานสแกนสีดำ 58

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ 52, 53

ปัญหาการป้อนกระดาษ 55

ป้อนผิดพลาด 56

ภาพถูกตัดออก 58

ภาพเอียง 57

ภาพไม่ชัด 57

ลำดับหน้า 60

สายเคเบิล 52

สแกนสองด้าน 60

หน้าขาดหายไป 60

หยุดทำงาน 53

เส้นเร็ว 57

เอกสารที่บอบบางมาก 32

ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป 60

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น

Power (เพาเวอร์) 53

ข

ข้อกำหนด

ไฟฟ้าและเสียง 8

ข้อกำหนดทางเสียง 8

ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 8

ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1

ค

ครอบหรือแพดภาพสแกนเป็นขนาดที่เลือก 26

ครอบหรือแพดภาพสแกนอัตโนมัติเป็นขนาดที่เลือก 26

ความเร็ว

การแก้ไขปัญหา 60

ความเร็ว, การแก้ไขปัญหา 32

คุณลักษณะ

การตรวจจบสล็อตโน้มนัด 27

ตรวจหาขนาดกระดาษ 26

สนับสนุนกระดาษหน้ายาว 25

สนับสนุนกระดาษหน้ายาวเป็นพิเศษ 25

คุณสมบัติ

การตรวจจบการตั้งกระดาษหลายแผ่น 25

ครอบหรือแพดภาพสแกนเป็นขนาดที่เลือก 26

เครือข่าย

ที่รองรับ 6

ง

- งานสแกนสีขาว
 - การแก้ไขปัญหา 58
- งานสแกนสีดำ
 - การแก้ไขปัญหา 58

ข

- ชิ้นส่วนอะไหล่
 - สั่งซื้อ 40, 43
- ชุดลูกกลิ้ง
 - เปลี่ยน 40, 43
- ช่องกระดาษผ่าน
 - ทำความสะอาด 35
 - ปัญหาการป้อนกระดาษ 55

ช

- ซอฟต์แวร์
 - HP Utility 30
 - Mac 12
 - Windows 10
 - การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง 52
 - ถอนการติดตั้งและติดตั้งใหม่ 52, 53
- ซอฟต์แวร์ OS X 12
- ซอฟต์แวร์ Windows 10
- ซอฟต์แวร์ของเครื่องสแกน
 - Mac 12
- ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์
 - Windows 10
- ซอฟต์แวร์ส่วนขยายของ HP Scan
 - เกี่ยวกับ 10
- โซลูชันการพิมพ์มือถือ 6

ด

- ไดรเวอร์
 - ขนาดกระดาษ 17

ด

- ตรวจจัดการตั้งกระดาษหลายแผ่น 25
- ตรวจหาขนาดกระดาษ 26
- ตรวจหาขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ 26
- ตัวกั้นกระดาษ, ตำแหน่ง 2
- ติด
 - การแก้ไขปัญหา 55

ด

- ติดตั้งซอฟต์แวร์
 - การแก้ไขปัญหา 52

ถ

- ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ 52, 53
- ถาด
 - ความจุ 6
 - มาพร้อมเครื่อง 6
- ถาดป้อนกระดาษ
 - คำแนะนำในการใส่กระดาษ 16
 - ใส่การ์ด 20
 - ใส่เอกสาร 18
- ถาดป้อนกระดาษและถาดรองกระดาษขาออก
 - ตำแหน่ง 2
- ถาดรองกระดาษขาออก
 - ตำแหน่ง 2

ท

- ทำความสะอาด
 - ช่องกระดาษผ่าน 35
 - ลูกกลิ้ง 36

ป

- ปัญหาในการป้อน 55
- ปุ่ม
 - แผงควบคุมของสแกนเนอร์ 4
- ปุ่ม เปิด/ปิดเครื่อง 4, 5
- ปุ่มต่างๆ
 - ยกเลิก 5
 - สแกน 4, 5
 - เปิด/ปิดเครื่อง 4, 5
- ปุ่มยกเลิก 5
- ปุ่มสแกน 4, 5
- ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง 2
- ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง, ตำแหน่ง 2
- ป้อนผิดพลาด
 - การแก้ไขปัญหา 56
- ป้อนหลายหน้ากระดาษ 56
- เปลี่ยนลูกกลิ้ง 40, 43
- เปิดสวิตช์สแกนเนอร์
 - แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 53

ผ

- ผลิตภัณฑ์
 - ปิดเครื่องอัตโนมัติ 13
 - โหมดสลีป 13
 - ผ้าทำความสะอาด 35
 - ผ้าทำความสะอาดช่องกระดาษผ่านของ HP 35
- แผงควบคุม
 - ตำแหน่ง 2

ฝ

- ฝ่ายบริการลูกค้า HP 62

ฟ

- ไฟ LED
 - ข้อผิดพลาด 51
- ไฟฟ้า
 - การใช้ 8
- ไฟเปิด/ปิดเครื่อง 5

ภ

- ภาพถูกตัดออก
 - การแก้ไขปัญหา 58
- ภาพบิดเบี้ยว 57
- ภาพพร่ามัว 57
- ภาพเอียง 57
- ภาพไม่ชัด 57

ร

- ระบบคลาวด์, สแกนไปยัง 25
- ระบบปฏิบัติการ (OS)
 - รองรับ 6

ล

- ลูกกลิ้ง
 - ทำความสะอาด 36
 - เปลี่ยน 40, 43

ว

- วัสดุพิมพ์
 - การแก้ไขปัญหา 56
 - ติด 55
 - ป้อนผิดพลาด 56
 - ไม่ป้อน 56

เว็บไซต์

- การสนับสนุนลูกค้า 62
- ชิ้นส่วนสำรอง 40, 43
- สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง 47

เอกสารที่บ่อยมากที่สุด, การสแกน 32

ส

สถานะ

HP Utility, Mac 30

สนับสนุนกระดาษหน้ายาว 25

สนับสนุนกระดาษหน้ายาวเป็นพิเศษ 25

สั่งซื้อ

ชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยน 40, 43

อุปกรณ์สิ้นเปลือง 47

สาย USB

การแก้ไขปัญหา 52

สายเคเบิล

การแก้ไขปัญหา 52

สแกน

การ์ด 20

ต้นฉบับ 18

ปัญหาการป้อนกระดาษ 55

ไฟล์ขนาดใหญ่เกินไป 60

สแกนสองด้าน

การแก้ไขปัญหา 60

สแกนเนอร์

แผงควบคุม 4

เส้นรีว

การแก้ไขปัญหา 57

ห

หน่วยความจำ

มาพร้อมเครื่อง 6

หน้าขาดหายไป, การแก้ไขปัญหา 60

หน้าต่อหน้าที่ 6

หน้าไม่เรียงลำดับ 60

โหมดดสลีป 13

อ

อุปกรณ์จ่ายไฟ

การแก้ไขปัญหาสายเคเบิล 52

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

สถานะ, การดูด้วย HP Utility สำหรับ Mac

30

สั่งซื้อ 47

