



ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Kullanım Kılavuzu



2000 s1



3000 s3



www.hp.com/go/sj2000s1
www.hp.com/go/sj3000s3



HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3

Kullanım Kılavuzu

Telif Hakkı ve Lisans

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Telif hakkı yasalarının izin verdiği durumlar dışında, önceden yazılı izin alınmadan çoğaltılması, uyarlanması veya çevrilmesi yasaktır.

Burada yer alan bilgiler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

HP ürünleri ve servisleriyle ilgili garantiler, söz konusu ürün ve servislerle birlikte sunulan açık garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Buradaki hiçbir husus ek bir garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, teknik veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu değildir.

Edition 1, 10/2016

Ticari Marka Onayları

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® ve PostScript®, Adobe Systems Incorporated kuruluşunun ticari markalarıdır.

Apple ve Apple logosu, Apple Inc. şirketinin ABD ve diğer ülkelerde kayıtlı ticari markalarıdır.

AirPrint, Apple Inc. kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerde kayıtlı ticari markasıdır.

OS X, Apple Inc. kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerde kayıtlı ticari markasıdır.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP ve Windows Vista®; Microsoft Corporation şirketinin ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Google™ ve Google Maps™, Google Inc. kuruluşunun ticari markalarıdır.

İçindekiler

1 Ürüne genel bakış	1
Ürün görünümleri	2
Önden görünüm	2
Arkadan görünüm—2000 s1 modelleri	3
Arkadan görünüm—3000 s3 modelleri	3
Seri numarası ve ürün numarası yeri	3
Kontrol paneli görünümü—2000 s1 modelleri	4
Kontrol paneli görünümü—3000 s3 modelleri	4
Ürün özellikleri	6
Teknik özellikler	6
Desteklenen işletim sistemleri	6
Ürün boyutları	7
Güç tüketimi, elektrikle ilgili özellikler ve akustik yayılımlar	7
Çalışma ortamı aralığı	8
Ürün donanımı kurulumu ve yazılım yüklemesi	9
Tarayıcı yazılımı (Windows)	10
HP Scan yazılımı	10
HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı)	10
HP TWAIN	10
ISIS (yalnızca 3000 s3 modelleri)	10
WIA	11
Tarayıcı yazılımı (OS X)	12
HP Easy Scan	12
HP Utility	12
Sleep Mode (Uyku Modu) ve otomatik kapanma ayarları	13
2 Tarayıcıyı kullanma	15
Orijinalleri yükleme	16
Belge yükleme ipuçları	16
Desteklenen kağıt boyutları ve türleri	17
Belgeleri yükleme	18
Kartları yükleme	20

Donanımdan tarama işlemi başlatma	23
Kontrol paneli düğmelerinden tarama	23
Tarama yazılımını kullanma (Windows)	24
Bir resme tarama	24
PDF'ye Tarama	24
Düzenleme için metin tarama (OCR)	25
E-postaya tarama	25
Bulutaya tarama	25
Uzun veya çok uzun belgeleri tarama	25
Çoklu beslemeleri algılama (yalnızca 3000 s3 modelleri)	25
Günlük Tarama	26
Belgeden renk filtreleme (renk düşürme)	26
Sayfa boyutunu otomatik algılama	26
Taranan görüntüyü seçilen sayfa boyutuna otomatik olarak kırpma veya doldurma	26
Rengi otomatik algılama	27
Taranan görüntüleri otomatik düzleştirme	27
Başka tarama yazılımı kullanarak tarama	27
Tarama yazılımını kullanma (OS X)	29
E-postaya tarama	29
HP Easy Scan	29
Diğer uygulamalardan tarama	29
OS X için HP Utility (HP Yardımcı Programı) ile gelişmiş yapılandırma	30
HP Utility'i açma	30
HP Utility özellikleri	30
Mobil tarama (yalnızca kablosuz 3000 s3 modeller)	31
Tarama ipuçları	32
Tarama ve görev hızlarını optimize etme	32
Hassas orijinaleri tarama	32

3 Bakım **33**

Ürünü temizleme	34
Tarama şeritlerini temizleme	34
Kağıt yolunu temizleme	35
Makaraları temizleme	36
Parça değiştirme	40
Silindir takımını değiştirme (2000 s1 modelleri)	40
Kağıt alma silindiri modülünü değiştirme	40
Ayırma silindirlerini değiştirme	41
Silindir takımını değiştirme (3000 s3 modelleri)	42
Kağıt alma silindiri modülünü değiştirme	43
Ayırma silindirlerini değiştirme	44

Parça ve aksesuar siparişi	46
4 Sorunları çözme	47
Temel sorun giderme ipuçları	48
Tarayıcısı sınaama	48
Kontrol paneli ışıklarını ve desenlerini yorumlama	50
Tarayıcı yükleme sorunları	51
Kabloları kontrol etme	51
HP ScanJet sürücülerini ve araçlarını (Windows) kaldırıp yeniden yükleme	51
Güç sorunları	53
Tarayıcıya elektrik akımı gidip gitmediğini kontrol etme	53
Tarayıcı açılmıyor	53
Tarayıcı duraklatılmış veya kapatılmış	53
Tarayıcı kapanmaya devam ediyor	54
Kağıt sıkışmaları	55
Belge besleyicideki sıkışmaları giderme	55
Tarayıcıya yüklenen öge sürekli sıkışıyor	55
Kağıt besleme sorunları	56
Kağıt sıkışması, eğrilik, yanlış besleme veya birden fazla sayfanın beslenmesi	56
Tarayıcıdan kağıt beslenmiyor	56
Resim kalitesi sorunları	57
Basılı sayfada beyaz veya renkli dikey şeritler görünüyor	57
Taranan görüntüler düz değil	57
Taranan görüntüde çizgiler ve çizikler oluşuyor	57
Taranan görüntü bulanık	57
Tarama tümüyle siyah veya tümüyle beyaz	58
Taranan görüntünün altı kesiliyor	58
Görüntü büyütülemiyor	58
Tarayıcının çalışması ile ilgili sorunlar	59
Bağlantı sorunları	59
USB bağlantısını kontrol etme	59
Düğmeler düzgün çalışmıyor	59
Tarama performansı sorunları	60
Tarayıcı hemen taramaya başlamıyor	60
Tarayıcı, öğeleri çok yavaş tarıyor	60
Tarayıcı iki taraflı sayfanın yalnızca bir tarafını tarıyor	60
Tarama hedefinde eksik tarama sayfası var	60
Tarama hedefindeki taranan belgeler yanlış sıralanmış	60
Tarama dosyaları çok büyük	60
Metin tanıma (OCR) ile ilgili sorunlar (Windows)	61
Ek sorun giderme	62

1 Ürüne genel bakış

Bu kullanım kılavuzu, tarayıcı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.

- [Ürün görünümleri](#)
- [Ürün özellikleri](#)
- [Ürün donanımı kurulumu ve yazılım yüklemesi](#)
- [Tarayıcı yazılımı \(Windows\)](#)
- [Tarayıcı yazılımı \(OS X\)](#)
- [Sleep Mode \(Uyku Modu\) ve otomatik kapanma ayarları](#)

Aşağıdaki bilgiler yayınlandığı tarihte geçerlidir. Güncel bilgiler için bkz. www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

HP'nin bu ürüne özel yardımı aşağıdakileri içerir:

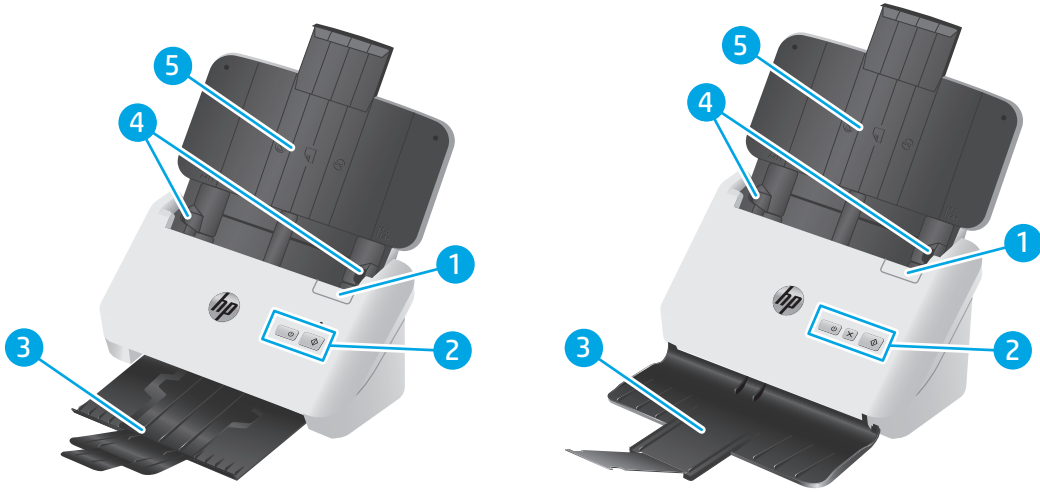
- Yükleme ve yapılandırma
- Bilgi alma ve kullanma
- Sorunları çözme
- Yazılım güncelleştirmelerini indirme
- Destek forumlarına katılma
- Garanti ve yasal bilgileri bulma

Ürün görünümleri

Bu bölümde, HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3 ürününün fiziksel bileşenleri açıklanmaktadır.

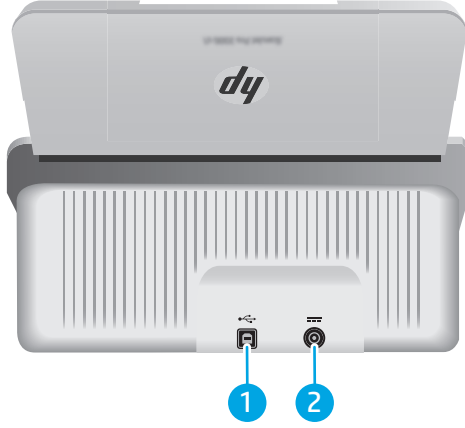
- [Önden görünüm](#)
- [Arkadan görünüm—2000 s1 modelleri](#)
- [Arkadan görünüm—3000 s3 modelleri](#)
- [Seri numarası ve ürün numarası yeri](#)
- [Kontrol paneli görünümü—2000 s1 modelleri](#)
- [Kontrol paneli görünümü—3000 s3 modelleri](#)

Önden görünüm



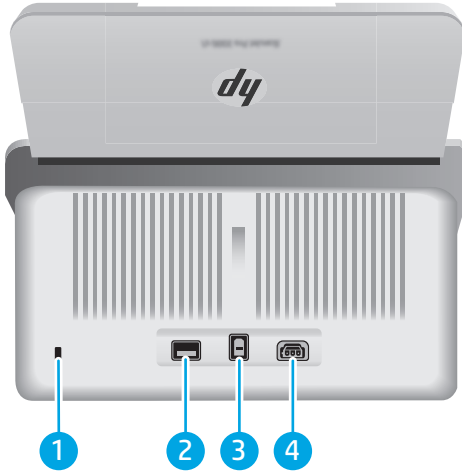
1	Belge besleyici mandalı
2	Kontrol paneli
3	Uzantılı belge çıkış tepsi
4	Kağıt kılavuzları
5	Uzantılı belge giriş tepsi

Arkadan görünüm—2000 s1 modelleri



1	USB 2.0 arabirim bağlantı noktası
2	Güç kaynağı girişi

Arkadan görünüm—3000 s3 modelleri



1	Kablo tipi güvenlik kilidi yuvası
2	Wi-Fi aksesuarları için Wi-Fi adaptörü bağlantı noktası
3	USB 3.0 arabirim bağlantı noktası
4	Güç kaynağı girişi

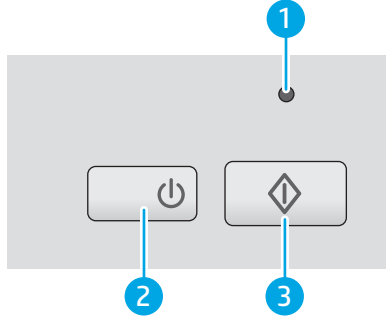
Seri numarası ve ürün numarası yeri

Seri ve ürün numaraları etiketi, arka kapakta yer almaktadır.



Kontrol paneli görünümü—2000 s1 modelleri

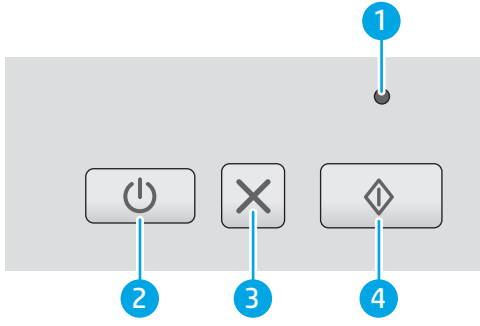
Tarama başlatmak ve tarayıcıyı açmak veya kapatmak için kontrol panelindeki düğmeleri kullanın.



1	Hata LED'i	Yanıp sönen veya sürekli yanan Hata LED'i bir hata meydana geldiğini gösterir.
2	Güç (⏻) düğmesi ve LED'i	Tarayıcıyı açmak için Güç (⏻) düğmesine basın. Tarayıcıyı kapatmak için Güç (⏻) düğmesini üç saniye boyunca basılı tutun. Sürekli yanan bir Güç LED'i tarayıcının açık olduğunu gösterir.
3	Tara (⬠) düğmesi	Taramayı başlatmak için Tara (⬠) düğmesine basın.

Kontrol paneli görünümü—3000 s3 modelleri

Tarama başlatmak veya iptal etmek ve tarayıcıyı açmak ve kapatmak için kontrol panelindeki düğmeleri kullanın.



1	Hata LED'i	Yanıp sönen veya sürekli yanan Hata LED'i bir hata meydana geldiğini gösterir.
2	Güç (power symbol) düğmesi ve LED'i	Tarayıcıyı açmak için Güç (power symbol) düğmesine basın. Tarayıcıyı kapatmak için Güç (power symbol) düğmesini üç saniye boyunca basılı tutun. Sürekli yanan bir Güç LED'i tarayıcının açık olduğunu gösterir.
3	İptal (X) düğmesi	Devam eden bir tarama işlemini iptal etmek için İptal (X) düğmesine basın.
4	Tara (diamond) düğmesi	Taramayı başlatmak için Tara (diamond) düğmesine basın.

Ürün özellikleri

- [Teknik özellikler](#)
- [Desteklenen işletim sistemleri](#)
- [Ürün boyutları](#)
- [Güç tüketimi, elektrikle ilgili özellikler ve akustik yayılımlar](#)
- [Çalışma ortamı aralığı](#)

Teknik özellikler

Özellik	Teknik özellikler
Giriş tepsisi kapasitesi	50 yaprak 75 g/m ²
Minimum kağıt boyutu	2000 s1: 51 x 51 mm 3000 s3: 51 x 74 mm
Maksimum kağıt boyutu	3100 x 216 mm
Minimum kağıt ağırlığı	2000 s1: 50 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ²
Maksimum kağıt ağırlığı	2000 s1: 180 g/m ² 3000 s3: 413 g/m ²
Minimum kağıt yönlendirme boşluğu	51 mm
Çözünürlük	Tarama işlemi için inç başına 600 piksel (ppi)
Çevresel özellikler	<ul style="list-style-type: none">• Varsayılan olarak; 15 dakika boyunca işlem yapılmaması durumunda tarayıcı Uyku Moduna geçer• ENERGY STAR® onaylı
Kağıt işleme	<ul style="list-style-type: none">• İki taraflı tarama: İki taraflı belgeler tek geçişte taranır• Ultrasonik çoklu besleme sensörüne sahip HP EveryPage: Aynı anda birden fazla sayfa beslendiğinde bunu algılar (sadece 3000 s3 modelleri)

Desteklenen işletim sistemleri

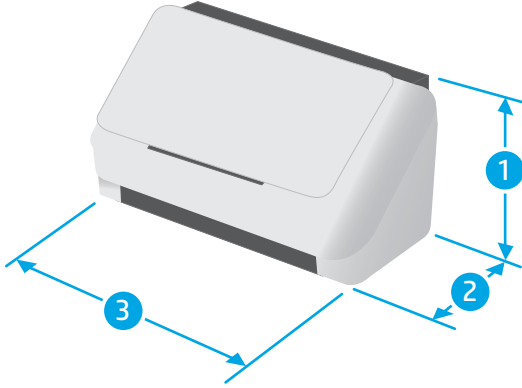
Tarayıcı aşağıdaki işletim sistemlerini destekler.

Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
OS X	OS X 10.9 Mavericks (sadece 2000 s1 modelleri)

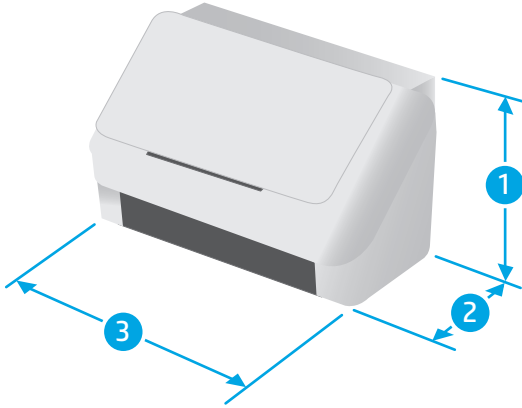
OS X 10.10 Yosemite (sadece 2000 s1 modelleri)

OS X 10.11 El Capitan

Ürün boyutları



Model	1. Yükseklik	2. Derinlik	3. Genişlik	Ağırlık
HP ScanJet Pro 2000 s1	152 mm	173 mm	300 mm	2,6 kg



Model	1. Yükseklik	2. Derinlik	3. Genişlik	Ağırlık
HP ScanJet Pro 3000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,4 kg

Güç tüketimi, elektrikle ilgili özellikler ve akustik yayılımlar

Geçerli bilgiler için bkz. www.hp.com/support/.

⚠ DİKKAT: Güç gereksinimleri, ürünün satıldığı ülkeye/bölgeye bağlıdır. Çalışma voltajlarını değiştirmeyin. Bu, ürünün zarar görmesine neden olur ve ürün garantisini geçersiz kılar.

Çalışma ortamı aralığı

Ortam	Önerilen	İzin Verilen
Sıcaklık	17,5° - 25°C	10° - 35°C
Bağıl nem	%30 - %70 bağıl nem (BN)	%10 - %80 RH
Yükseklik	Yok	0 - 3048 m

Ürün donanımı kurulumu ve yazılım yüklemesi

Temel kurulum talimatları için ürünle birlikte gelen Yükleme Kılavuzu'na bakın. Ek talimatlar için web'de bulunan HP destek sayfasına gidin.

HP'nin ürüne özel her şey dahil yardımı için www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 adresine gidin. Aşağıdaki destek dosyalarından faydalanabilirsiniz:

- Yükleme ve yapılandırma
- Bilgi alma ve kullanma
- Sorunları çözme
- Yazılım ve ürün yazılımı güncellemelerini indirme
- Destek forumlarına katılma
- Garanti ve yasal bilgileri bulma

Tarayıcı yazılımı (Windows)

Tarayıcı, HP Scan gibi birçok Windows tarama yazılımı ve sürücüsüyle birlikte gelir.

- [HP Scan yazılımı](#)
- [HP Scanner Tools Utility \(HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı\)](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS \(yalnızca 3000 s3 modelleri\)](#)
- [WIA](#)

HP Scan yazılımı

HP ScanJet Pro 2000 s1 and 3000 s3 tarayıcısını kullanarak taramalar gerçekleştirin.

HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı)

Aşağıdaki görevleri tamamlamak üzere HP Scanner Tools Utility'yi (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) kullanın:

- Bakım ve durum güncelleştirmesi bildirim seçeneklerini ayarlama
- Tarayıcının güç yönetimi ayarlarını değiştirme
- Tarayıcı bilgilerini görüntüleme (ürün yazılımı sürümü, seri numarası, taranan toplam sayfa sayısı)

Yardımcı programı açmak için aşağıdakilerden birini yapın:

- Windows 7: Masaüstünüzdeki **HP Scanner Tools Utility** (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) simgesine çift tıklayın.
- Windows 8, 8.1 ve 10: **Başlat** ekranında **HP Scanner Tools Utility** (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) kutusuna tıklayın.
- **Başlat** öğesine tıklayın, **Programlar** veya **Tüm Programlar** seçeneğini belirleyin, **HP** ve ardından **Scanjet** öğesini seçin, daha sonra **2000 s1** ya da **3000 s3** seçimini yapın ve **Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı** seçeneğine tıklayın.

Daha fazla bilgi için HP Scanner Tools Utility'nin (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) alt kısmında bulunan **Yardım** düğmesine tıklayın.

HP TWAIN

HP TWAIN, görüntüleme/tarama donanımı ve TWAIN uyumlu yazılım uygulamaları arasında bir yazılım arabirimi sağlar. Tüm TWAIN uyumlu yazılımlar aynı şekilde çalışmaz, bu yüzden nasıl tarama yapılacağına ilişkin ayrıntılar için yazılım belgelerine başvurun.

ISIS (yalnızca 3000 s3 modelleri)

ISIS (Görüntü ve Tarayıcı Arabirim Belirtimi) görüntüleme/tarama donanımı ile yazılım uygulamaları arasında bir yazılım arabirimi sağlar. ISIS sürücüleri, tüm ISIS uyumlu tarayıcılarla tutarlı etkileşim imkanı sunar.

WIA

WIA, görüntüleme/tarama donanımı ve WIA uyumlu yazılım uygulamaları arasında bir yazılım arabirimi sağlar. Tüm WIA uyumlu yazılımlar aynı şekilde çalışmaz, bu yüzden taramaların nasıl yapılacağına ilişkin ayrıntılar için yazılım belgelerine başvurun.

Tarayıcı yazılımı (OS X)

3000 s3 modeli, Apple AirPrint-Scan işlevselliği ile uyumludur. Herhangi bir ek yazılım yüklemeyen Image Capture'ı veya diğer ICA uyumlu uygulamaları kullanarak tarama yapabilirsiniz.

HP, tarayıcınızın tüm özelliklerinden faydalanmanız için HP Easy Scan ve HP Utility gibi HP tarafından sağlanan tarama çözümlerini yüklemenizi önerir.

- [HP Easy Scan](#)
- [HP Utility](#)

HP Easy Scan

Belgeleri ve fotoğrafları tarayın ve tarama kısayollarını yönetin.

HP Utility

Tarayıcı bir USB kablosu ile bağlandığında HP Yardımcı Programı'nı kullanabilirsiniz.

HP Yardımcı Programı'ndaki **Bakım** bölümü, tarayıcı kullanımı ile bakım geçmişini görüntüler ve bakım zamanı geldiğinde kullanıcıyı uyarır. **Bakım** bölümü seçildiğinde, HP Yardımcı Programı'nda bildirim görüntülenir.

HP Yardımcı Programı, bir Mac üzerinde tarayıcıyı yapılandırmanıza ve Tara ⬠ düğmesi iş akışını atamanıza imkan verir. HP Yardımcı Programı'na **Uygulamalar > HP** klasöründen erişilebilir.

Sleep Mode (Uyku Modu) ve otomatik kapanma ayarları

Varsayılan olarak tarayıcı 15 dakika işlem yapılmazsa Uyku Modu'na girer ve iki saat işlem yapılmaması durumunda ise güç tasarrufu yapmak için otomatik olarak kapanır.

Windows: Varsayılan uyku ve otomatik kapanma ayarlarını değiştirmek için HP Scanner Tools Utility'yi (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) kullanın.

1. HP Scanner Tools Utility'yi (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) başlatın.
2. **Ayarlar** sekmesine tıklayın.
3. **Otomatik Kapanma: Tarayıcının kapanacağı işlemsizlik süresi:** açılır listesinden ve **Tarayıcının uyku moduna gireceği işlemsizlik süresi:** açılır listesinden istediğiniz değerleri seçin.

OS X: Varsayılan otomatik kapanma ayarını değiştirmek için HP Yardımcı Programı **Enerji** bölümünü kullanın.

1. HP Utility'yi başlatın.
2. **Enerji** simgesini tıklayın.
3. **Ampul Modu** ayarını seçin.
4. **Tarayıcıyı otomatik olarak kapat:** açılır listesinden bir otomatik kapanma süresi ayarı seçin.

2 Tarayıcıyı kullanma

Aşağıdaki konular, nasıl orijinal yükleneceğini ve taranacağını açıklamaktadır.

- [Orijinalleri yükleme](#)
- [Donanımdan tarama işlemi başlatma](#)
- [Tarama yazılımını kullanma \(Windows\)](#)
- [Tarama yazılımını kullanma \(OS X\)](#)
- [Mobil tarama \(yalnızca kablosuz 3000 s3 modeller\)](#)
- [Tarama ipuçları](#)

Orjinalleri yükleme

Aşağıdaki konularda, orijinal belgelerin giriş tepsisine nasıl yerleştirileceği açıklanmaktadır.

- [Belge yükleme ipuçları](#)
- [Desteklenen kağıt boyutları ve türleri](#)
- [Belgeleri yükleme](#)
- [Kartları yükleme](#)

Belge yükleme ipuçları




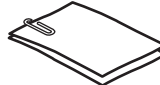




- Giriş tepsisinin maksimum kağıt kapasitesi 75 g/m²'lik (20 lb) kağıttan 50 yapraktır. Daha ağır kağıt kullanıldığında maksimum kapasite düşer.



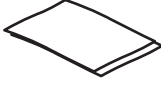

İPUCU: Giriş tepsisi kapasitesini aşmamak için giriş tepsisi kağıt kılavuzları üzerindeki çizgileri kullanın.

- Maksimum isim kartı kapasitesi, yaklaşık 9 veya 10 karttır. Sert kartlar, banka kartları ve kabartmalı kartlar yerleştirecekseniz tek seferde yalnızca bir kart yerleştirin.
- Orijinal belgelerin şu sınırlamalara uygun olduğundan emin olun:

Genişlik:	51 - 216 mm
Uzunluk:	2000 s1: 51 - 3100 mm 3000 s3: 74 - 3100 mm
Ağırlık:	2000 s1: 50 g/m ² - 180 g/m ² 3000 s3: 40 g/m ² - 413 g/m ²

- Aşağıdaki türde belgelerin taranması, kağıt sıkışmalarına veya belgelerin hasar görmesine neden olabilir.

	Kırışmış veya katlanmış belgeler		Kıvrılmış belgeler
	Yırtılmış belgeler		Üzerinde ataş veya zımba olan belgeler
	Karbon kağıtlar		Kuşe kağıtlar
	Aşırı ince, yarı saydam kağıtlar		Yapışkan not veya etiket eklenmiş kağıtlar

	Fotoğraflar		Asetatlar
	Birbirine yapışmış kağıtlar		Tonerin tamamen kurumadığı veya üzerinde tutkal ya da düzeltme sıvısı gibi ıslak maddeler bulunan kağıt

- Belgelerinizi besleyiciye koymadan önce tüm kat yerlerini veya kırışıklıkları düzeltin. Bir belgenin tarayıcıya önden giren kenarı kıvrık veya katlıysa bu durum kağıt sıkışmasına neden olabilir.
 - Hassas belgeleri (buruşuk veya çok hafif kağıt üzerindeki fotoğraflar ya da belgeler gibi) taramak için giriş tepsisine yüklemeyen önce belgeyi 216 mm 'den daha geniş olmayan temiz ve ağır bir şeffaf kılıfa yerleştirin.
- İPUCU:** Uygun boyutta şeffaf bir kılıfınız yoksa delikli klasöre takılan poşet dosyaları kullanabilirsiniz. Poşet dosyanın 216 mm'den daha geniş olmaması için deliklere karşılık gelen tarafını kesin. Şeffaf dosya birden fazla kağıt algılanma hatasına da yol açabileceğinden, tarama işleminden önce birden fazla kağıt algılama özelliğini devre dışı bırakın.
- Belge besleyici kapakçığının sıkıca kapandığından emin olun. Kapakçığı doğru kapatmak için kapakçığın her iki tarafına sıkıca bastırın.
 - Kağıt kılavuzlarını belgelerin genişliğine göre ayarlayın. Kağıt kılavuzlarının orijinalin kenarlarına temas ettiğinden emin olun. Kağıt kılavuzları ile belgelerin kenarları arasında boşluk kalırsa, taranan görüntü yamuk olabilir.
 - Besleyiciye çok sayıda belge yerleştirirken, belge destesini giriş tepsisine yavaşça yerleştirin. Desteyi giriş tepsisine öylece bırakmayın ve desteyi belge giriş tepsisine yerleştirdikten sonra destenin üstüne dokunmayın.
 - Makaralar gözle görülür şekilde kirlenmişse veya kalemle yazılmış bir belgeyi taradıktan sonra, tarama makaralarını temizleyin.

Desteklenen kağıt boyutları ve türleri

Ürün için desteklenen kağıt türleri ve boyutları aşağıda gösterilmektedir.

Büyüklik ve boyutlar	Desteklenen
U.S.-Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓
U.S.-Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓
U.S.-Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓
ISO A7: 74 x 104 mm	✓

Büyüklik ve boyutlar	Desteklenen
ISO A8: 52 x 74 mm	✓
Özel	✓
<ul style="list-style-type: none">Minimum:<ul style="list-style-type: none">2000 s1: 51 x 51 mm3000 s3: 74 x 51 mmMaksimum: 216 x 3100 mm	

Belgeleri yükleme

1. Belge giriş ve çıkış tepsiyerini açın, sonra da tepsi uzantılarını dışarı çekin.



3000 s3 modelleri: Çıkış tepsi için tepsiyi tarayıcının altından çekin, ilk uzantıyı açın, ikinci uzantıyı dışarı doğru kaydırın ve sonra küçük üçüncü tırnağı 90 derece döndürün.



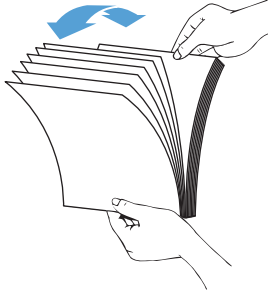
NOT: 3000 s3 modelleri: Letter veya A4'ten uzun sayfalarda (ör. Legal) küçük tırnağı katlanmış durumda bırakın.

2. Giriş tepsisindeki kağıt kılavuzlarını, belgelerin genişliğine göre ayarlayın. Kılavuzların aşırı sıkıştırılması kağıt beslemeyi engelleyebilir.

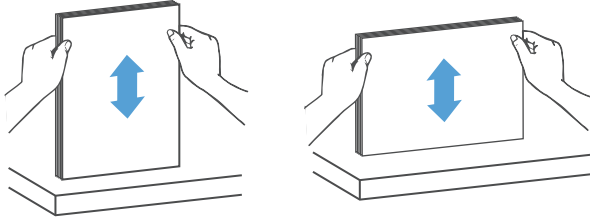


Çek gibi küçük orijinaler taranırken, kağıt kılavuzlarının orijinalin kenarlarına kağıt beslemesini engellemeyecek şekilde dayanması özellikle önemlidir.

3. Sayfaların birbirine yapışmaması için belge destesini havalandırın. Besleyiciye bakan kenarı önce bir yöne, sonra diğer yöne doğru havalandırın.



4. Destenin alt kısmını masaya vurarak belgelerin kenarlarını hizalayın. Desteyi 90 derece döndürün ve aynı işlemi tekrar edin.



5. Desteyi yavaşça giriş tepsisine yerleştirin. Sayfaları, taranacak yüzleri aşağı ve üst kenarları besleyiciye bakacak biçimde yükleyin.

En iyi sonucu almak için desteyi besleyiciye öylece bırakmayın ve giriş tepsisine yerleştirdikten sonra destenin üst kenarına dokunmayın.



İPUCU: Besleyiciye önce girecek kenarı kıvrılmış veya aşınmış olan belgeleri beslemekten kaçının.

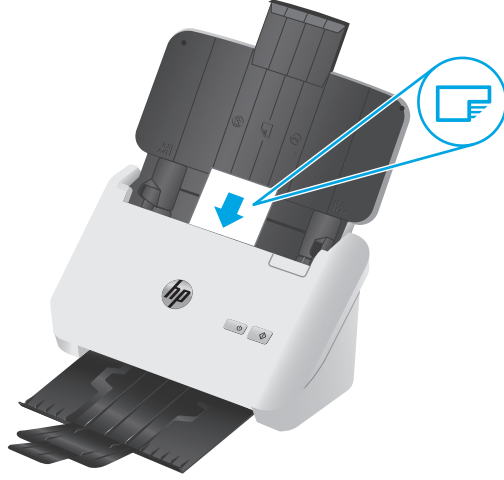
6. Kağıt kılavuzlarının destenin kenarlarıyla hizalandığından emin olun.



Kartları yükleme

Giriş tepsisine kart yüklemek için şu adımları izleyin:

1. Kart destesini, yüzleri aşağı bakacak ve kısa kenarları kağıt kılavuzlarına paralel olacak şekilde yatay yönde yerleştirin.



NOT: En iyi tarama kalitesini elde etmek için sert veya kabartmalı kartları bu yönde yükleyin ve tek seferde yalnızca bir kart yükleyin.

2. Kağıt kılavuzlarını kartların kenarlarına dokunduğundan emin olarak ve kartları ortalayacak şekilde ayarlayın.




- 3. 3000 s3 modelleri:** Çıkış tepsi küçük ortam kılavuzunu ayarlayın ve çoklu beslemeyi algılama ayarını devre dışı bırakın.



Donanımdan tarama işlemi başlatma

Kontrol paneli düğmelerinden tarama

Kontrol panelinden tarama yapmak için, şu adımları izleyin:

1. Orijinalleri yükleyin.
2. Tara  düğmesine basın.

2000 s1 modelleri: Bir taramayı iptal etmek için HP Scan yazılımındaki **İptal** düğmesine tıklayın.

3000 s3 modelleri: Bir taramayı iptal etmek için kontrol panelindeki **İptal**  düğmesine basın.

Tarama yazılımını kullanma (Windows)

Aşağıdaki konularda, tarama yazılımının nasıl kullanılacağı açıklanmaktadır.

- [Bir resme tarama](#)
- [PDF'ye Tarama](#)
- [Düzenleme için metin tarama \(OCR\)](#)
- [E-postaya tarama](#)
- [Buluta tarama](#)
- [Uzun veya çok uzun belgeleri tarama](#)
- [Çoklu beslemeleri algılama \(yalnızca 3000 s3 modelleri\)](#)
- [Günlük Tarama](#)
- [Belgeden renk filtreleme \(renk düşürme\)](#)
- [Sayfa boyutunu otomatik algılama](#)
- [Taranan görüntüyü seçilen sayfa boyutuna otomatik olarak kırpma veya doldurma](#)
- [Rengi otomatik algılama](#)
- [Taranan görüntüleri otomatik düzeltme](#)
- [Başka tarama yazılımı kullanarak tarama](#)

Bir resme tarama

1. Belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.
2. HP Scan yazılımını açın.
3. **JPEG olarak kaydet**'i veya **JPEG olarak e-posta gönder**'i seçin, sonra da **Tara**'yı tıklayın.

-veya-

Başka bir tarama kısayolu seçin, **Öğe Türü**'nü **Fotoğraf** olarak değiştirin, **Dosya Türü** açılır listesinden bir resim dosyası seçin, sonra da **Tarama**'yı tıklayın.

PDF'ye Tarama

1. Belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.
2. HP Scan yazılımını açın.
3. **PDF olarak kaydet**'i veya **PDF olarak e-posta gönder**'i seçin, sonra da **Tara**'yı tıklayın.

-veya-

Diğer bir tarama kısayolunu seçin ve **Dosya Türü** açılır listesinden PDF'yi seçip **Tara**'yı tıklayın.

Düzenleme için metin tarama (OCR)

HP tarayıcı yazılımı, sayfadaki metni bir bilgisayarda düzenlenebilir metne dönüştürmek için optik karakter tanıma (OCR) kullanır. OCR yazılımı, HP Scan ve ReadIris Pro yazılımıyla birlikte gelir. OCR yazılımını kullanma hakkında daha fazla bilgi için çevrimiçi Yardım'da **düzenleme için metin tarama** bölümüne bakın.

E-postaya tarama

 **NOT:** E-postaya taramak için internet bağlantınızın olduğundan emin olun.

1. Belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.
2. HP Scan yazılımını açın.
3. **PDF olarak e-posta gönder'i** veya **JPEG olarak e-posta gönder'i** seçin ve **Tara'yı** tıklayın.

-veya-

Başka bir tarama kısayolu seçin ve **Send To** (Tarama Hedefi) açılır listesinden **E-mail** (E-Posta) ögesini seçip **Scan** (Tara) ögesine tıklayın.

Buluta tarama

 **NOT:** Buluta taramak için internet bağlantınızın olduğundan emin olun.

1. Belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.
2. HP Scan yazılımını açın.
3. **Buluta Gönder** ögesini seçin ve ardından Google Drive veya DropBox gibi bir dosya hedefi seçin.
4. **Tara** ögesini seçin.

Uzun veya çok uzun belgeleri tarama

Varsayılan olarak, tarayıcı, 356 mm boyutuna eşit veya bu boyuttan küçük sayfalar için **Auto Detect Size** (Otomatik Boyut Algılama) seçeneğini kullanarak sayfa boyutunu otomatik olarak algılar.

Uzun veya çok uzun belgeler için tarama kısayolu ayarlarındaki sayfa boyutu açılır listesinden **Uzun (8,5 x 34 inç)** veya **Çok Uzun (8,5 x 122 inç)** seçeneklerinden birini belirleyin.

 **NOT:** Uzun veya çok uzun sayfa ayarları kullanılırken tek seferde yalnızca bir sayfa taranabilir.

Tarayıcı, uzun veya ekstra uzun sayfaları taramaya ayarlıysa bir kerede tek bir sayfayı tarayacaktır. Normal sayfaları taramak için bu ayarı kullanmak işlemi yavaşlatacağından bu ayar sadece 356 mm boyutundan uzun sayfaları taramak için kullanılmalıdır.

Çoklu beslemeleri algılama (yalnızca 3000 s3 modelleri)

Çoklu beslemeyi algılama özelliği, tarayıcıya aynı anda birden fazla kağıt yüklendiğini algıladığında tarama işlemini durdurur. Bu özellik varsayılan olarak etkindir.

Bu özelliği devre dışı bırakmak tarama sırasında yardımcı olabilir.

- Çok parçalı formlar (HP'nin önermediği bir kullanım).
- Üzerinde etiket veya yapışkan notlar bulunan belgeler.



NOT: HP marka olmayan yazılımlardan tarama yaparken çoklu besleme algılamasını etkinleştirmek için ISIS veya WIA kullanıcı arabirimini kullanın.

Günlük Tarama

Günlük Tarama kısayolu, kullanıcıların günlük ihtiyaçlarına uygun bir tarama kısayolu tanımlayıp kaydetmesine imkan verir. Aşağıdaki **Tarama Kısayolu Ayarları**, **Günlük Tarama** kısayolu seçildiğinde özelleştirilebilir:

- **Öge Türü**
- **Sayfa Tarafları**
- **Sayfa Boyutu**
- **Renkli Modu**
- **Hedef/Dosya Türü**

Belgeden renk filtreleme (renk düşürme)

Bir renk kanalına (kırmızı, yeşil veya mavi) veya en fazla üç ayrı renge filtre koyabilirsiniz. Belirli renkler için duyarlılık ayarı taranmış bir rengin belirlenen renge ne derece yakın olması gerektiğini denetler.

Taramadan renkler eksiltmek, tarama dosyası boyutunu düşürebilir ve optik karakter tanıma (OCR) sonuçlarını iyileştirebilir.

HP Scan yazılımında bir taramadan çıkartılacak renkleri seçmek için şu adımları izleyin:

1. HP Scan yazılımını açın.
2. Düşürülecek renklere sahip bir örnek sayfayı görüntüleyiciye tarayın.
3. **More** (Daha fazla) düğmesine tıklayın, ardından **Image** (Görüntü) sekmesine tıklayın ve **Color Dropout** (Renk Düşürme) özelliğini seçin.
4. Renk düşürmeyi etkinleştirin ve renk damlalığı aracını kullanarak önizlemeden rengi seçin. Renkleri kaydettiğinizden emin olun.

Yalnızca tarayıcınız için kullanılabilir olan renk düşürme seçenekleri belirlenebilir.

Renk düşürme ayarlarına ilişkin bilgi için kullandığınız tarama yazılımının çevrimiçi yardımına bakın.

Sayfa boyutunu otomatik algılama

HP Scan yazılımı, **Otomatik Boyut Algılama** seçeneğini kullanarak sayfa boyutunu otomatik olarak algılayabilir. **Otomatik Boyut Algılama** seçeneği kullanıldığında taranan görüntü, algılanan sayfanın boyutuna kırpılır ve yamuk içerikler düzleştirilir.

Taranan görüntüyü seçilen sayfa boyutuna otomatik olarak kırpma veya doldurma

Taranan bir görüntüyü seçilen sayfa boyutuna otomatik olarak kırpmak veya doldurmak için şu adımları izleyin:

1. HP Scan yazılımını açın.
2. Bir tarama kısayolu seçin ve ardından **Kısayolu düzenle** seçeneğine tıklayın.
3. Kırpma seçeneklerinizi seçin.
 - Belge içeriğine otomatik olarak kırpmak için **Düzenle** iletişim kutusunun **Görüntü İşleme** sekmesine tıklayın, **Sayfada içeriğe kırp** onay kutusunu seçin ve ardından **Kırpma ayarları** öğesine tıklayın.
 - Otomatik olarak belge ölçülerine kırpmak için **Düzenle** iletişim kutusunun **Tarama Ayarları** sekmesine tıklayın, **Sayfa Boyutu** öğesine tıklayın ve ardından **Otomatik algılama boyutu** onay kutusunu seçin.



NOT: HP marka olmayan tarama yazılımlarından tarama yaparken kırpma seçeneklerini belirlemek için ISIS veya TWAIN kullanıcı arabirimini kullanın.

Otomatik kırpma ayarlarına ilişkin bilgi için kullandığınız tarama yazılımının çevrimiçi yardımına bakın.

Rengi otomatik algılama

Yalnızca renk içeren sayfaları renkli tarama olarak, diğerlerini ise siyah beyaz kaydederek taranan dosyanın boyutunu azaltmak için bu özelliği kullanın.

Taranan bir görüntüde rengi otomatik olarak algılamak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. HP Scan yazılımını açın.
2. Tarama kısayolu seçin.
3. **Otomatik Renk Algılama** hassasiyetini ve çıkış modu ayarlarını belirlemek için **Diğer** seçeneğine tıklayın, **Görüntü** öğesini seçin ve ardından **Otomatik Renk Algılama** açılır kutusuna tıklayın.
4. **Renk Modu** açılır kutusuna tıklayın ve ardından **Otomatik Renk Algılama** seçeneğini belirleyin.



NOT: Otomatik renk algılama ayarlarına ilişkin bilgi için kullandığınız tarama yazılımının çevrimiçi yardımına bakın.

HP marka olmayan tarama yazılımlarından tarama yaparken renklerin otomatik algılanması için ISIS veya WIA kullanıcı arabirimini kullanın.

Taranan görüntüleri otomatik düzleştirme

Windows: **Otomatik Düzleştirme** özelliğini kullanarak kaynak belgedeki sayfa boyutlarına göre eğri olan içeriği düzleştirin. Tarama işleminde eğri çıkmış olabilecek sayfa görüntülerini düzeltmek için **Otomatik Boyut Algılama** özelliğini kullanın.

1. HP Scan yazılımını açın.
2. Tarama kısayolu seçin.
3. **Diğer** seçeneğini tıklatın, **Belge** sekmesini seçin, sonra da **İçeriği Düzleştir**'i seçin.

Başka tarama yazılımı kullanarak tarama

Aşağıdaki üçüncü taraf uygulamalar da tarayıcı tarafından desteklenmektedir:

- Readiris Pro: OCR uygulaması.
- Cardiris: Kartvizit uygulaması.
- PaperPort: Kişisel belge yönetimi uygulaması.
- TWAIN, ISIS ve WIA'yı destekleyen üçüncü taraf uygulamalar.

Tarama yazılımını kullanma (OS X)

Aşağıdaki konularda HP Easy Scan yazılımını kullanılarak nasıl tarama yapılacağı açıklanmaktadır.


- [E-postaya tarama](#)
- [HP Easy Scan](#)
- [Diğer uygulamalardan tarama](#)
- [OS X için HP Utility \(HP Yardımcı Programı\) ile gelişmiş yapılandırma](#)

E-postaya tarama


Bu görevi gerçekleştirmek için, bilgisayarın Internet'e bağlı olması gereklidir.

E-postaya tarama yapmak için şu adımları tamamlayın:

1. Belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.
2. **Uygulamalar** klasöründe **Apple Image Capture** simgesine çift tıklayın.
3. **Görüntü Yakalama** penceresinde **Aygıtlar** listesinden tarayıcınızı seçin.

 **İPUCU:** Daha fazla Apple Image Capture tarama seçeneği için **Ayrıntıları Göster** ögesine tıklayın.

4. Taramayı otomatik olarak bir e-posta iletisine eklemek için **Tarama Hedefi** listesinde **Posta** seçeneğini belirleyin.

 **NOT:** Apple Mail dışında bir e-posta uygulaması kullanırsanız belgeyi bir dosyaya tarayıp el ile e-postaya ekleyebilir veya e-posta uygulamanızı **Tarama Hedefi** listesine ekleyebilirsiniz.

E-posta uygulamanızı listeye eklemek için **Diğer** seçeneğini belirleyin, e-posta uygulamanızı seçin ve ardından **Seç** seçeneğini belirleyin.

5. Oluşan e-posta mesajında, e-posta adresini, konuyu ve varsa mesaj metnini girin, sonra da e-postayı gönderin.

HP Easy Scan

1. Belgeyi giriş tepsisine yerleştirin.
2. **Uygulamalar** klasöründe, **HP Easy Scan** simgesine çift tıklayın.
3. HP ScanJet Pro 2000 s1 veya 3000 s3'ün seçili tarayıcı olduğunu doğrulayın.
4. Tarama işine uygun bir tarama ön ayarı seçin.
5. **Scan** (Tara) düğmesine tıklayın.
6. Tüm sayfalar tarandıktan sonra **File** (Dosya) ve ardından **Save** (Kaydet) ögesine tıklayın.
7. Nereye ve nasıl kaydedileceğini belirtin ve ardından **Save** (Kaydet) ögesine tıklayın.

Diğer uygulamalardan tarama

Bir resim herhangi bir ICA uyumlu uygulamaya doğrudan taranabilir. Uygulamada, tarayıcıdan görüntü aktarmak veya almak için kullanılan seçenekleri arayın.



NOT: HP yazılımı TWAIN taramasını desteklememektedir. Uygulama içe aktar veya al işlevlerine sahipse ancak HP tarayıcınız listede yoksa, uygulama yalnızca TWAIN'i destekleyen tarayıcıları arıyor olabilir.

OS X için HP Utility (HP Yardımcı Programı) ile gelişmiş yapılandırma

Tarayıcı durumunu kontrol etmek veya tarayıcı ayarlarını bilgisayarınızdan görüntülemek ya da değiştirmek için HP Yardımcı Programı'nı kullanın.

Tarayıcı bir USB kablosu ile bağlandığında HP Yardımcı Programı'nı kullanabilirsiniz.

HP Utility'i açma

1. Bilgisayarda, **Uygulamalar** klasörünü açın.
2. **HP** ve ardından **HP Yardımcı Programı** satırını seçin.

HP Utility özellikleri

HP Yardımcı Programı araç çubuğunda aşağıdaki öğeler bulunur:

- **Aygıtlar:** HP Yardımcı Programı'nın bulunduğu Mac ürünlerini görüntülemek veya gizlemek için bu düğmeye tıklayın.
- **Tüm Ayarlar:** HP Yardımcı Programı ana görünümüne dönmek için bu düğmeye tıklayın.
- **HP Destek:** Bir tarayıcı açmak ve HP destek web sitesine gitmek için bu düğmeye tıklayın.
- **Sarf Malzemeleri:** HP SureSupply web sitesini açmak için bu düğmeye tıklayın.
- **Kayıt:** HP kayıt web sitesini açmak için bu düğmeye tıklayın.
- **Geri Dönüşüm:** HP Planet Partners Geri Dönüşüm Programı web sitesini açmak için bu düğmeye tıklayın.

HP Yardımcı Programı, **Tüm Ayarlar** listesinden tıklayarak açtığınız sayfalardan oluşur.

Mobil tarama (yalnızca kablosuz 3000 s3 modeller)

HP; tabletten, akıllı telefondan veya diğer mobil aygıtlardan bir HP tarayıcıya kolay tarama yapılabilmesi için birden çok mobil çözüm sunar. Daha fazla bilgi için bkz. www.hp.com/go/sj3000s3.



NOT: Mobil taramayı etkinleştirmek için HP.com adresinden HP ScanJet Kablosuz Adaptör 100 (L2761A) ürününü satın alın. Wi-Fi aksesuarı takmak için yükleme kılavuzunu izleyin.

Tarama ipuçları

- [Tarama ve görev hızlarını optimize etme](#)
- [Hassas orijinalleri tarama](#)

Tarama ve görev hızlarını optimize etme

Bir tarama işine harcanan toplam zamanı çeşitli ayarlar etkiler. Tarama performansını optimize etmek için aşağıdakilere dikkat edin.

- Performansı en iyileştirmek için, bilgisayarın önerilen sistem gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Asgari ve önerilen sistem gereksinimlerini görüntülemek için, www.hp.com adresine bakın ve ardından tarayıcı modelini **belirtiler** sözcüğü ile birlikte aratın.
- Taranmış bir görüntüyü aranabilir bir formatta (ör. aranabilir PDF) kaydetmek, görüntü formatında kaydetmekten daha uzun sürer çünkü taranmış görüntü optik karakter tanıma (OCR) kullanılarak analiz edilir. Aranabilir bir tarama formatı seçmeden önce bu formatta bir çıkış dosyasına ihtiyaç olduğundan emin olun.
- Gerekenden daha yüksek çözünürlükte tarama, tarama zamanını uzatır ve fazladan bir kazanç sağlamadığı gibi çok büyük dosyalar oluşturur. Yüksek çözünürlükte tarıyorsanız tarama hızını artırmak için çözünürlüğü daha düşük bir seviyeye ayarlayın.

Hassas orijinalleri tarama

Hassas belgeleri (buruşuk veya çok hafif kağıt üzerindeki fotoğraflar ya da belgeler gibi) taramak için belgeyi, giriş tepsisine yüklemeyen önce temiz, ağır bir şeffaf kılıfa yerleştirin.

3 Bakım

Bu bölümde, tarayıcı bakımı hakkında bilgiler yer almaktadır. En güncel bakım bilgileri için bkz. www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

- [Ürünü temizleme](#)
- [Parça değiştirme](#)
- [Parça ve aksesuar siparişi](#)


Ürünü temizleme

Tarayıcınızı düzenli bir şekilde temizlemeniz daha yüksek kalitede tarama yapmanıza yardımcı olur. Ne kadar sıklıkta bakım yapılacağı kullanım sıklığı ve ortam gibi pek çok etkene bağlıdır. Gerekliğinde rutin temizlik yapın.

- [Tarama şeritlerini temizleme](#)
- [Kağıt yolunu temizleme](#)
- [Makaraları temizleme](#)

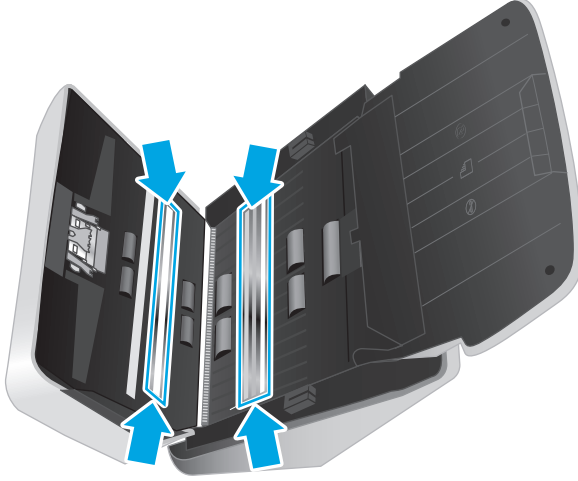
Tarama şeritlerini temizleme

Tarama şeridi bileşenlerini temizlemek için şu adımları izleyin:

1. Tarayıcıyı kapatmak için Güç  düğmesine basın ve ardından USB kablosunu ve güç kaynağını tarayıcıdan çıkarın.
2. Belge besleyici kapakçığını açmak için mandalı ileri itin.




3. Tarama şeritlerini hafif bir cam temizleyicisi püskürtülmüş, lif bırakmayan, yumuşak bir bezle temizleyin.



⚠ DİKKAT: Tarama şeritlerini temizlemek için yalnızca cam temizleyicisi kullanın. Tarama şeritlerine zarar verebileceğinden aşındırıcılar, aseton, benzen ve karbon tetraklorür içeren temizleyiciler kullanmayın. Tarama şeritlerinde çizgiler bırakabileceğinden izopropil alkol kullanmayın.

Cam temizleyicisini doğrudan tarama şeritleri üzerine püskürtmeyin.

4. Tarama şeritlerini tüy bırakmayan kuru bir bezle kurulaşın. Her bir şerit üzerindeki gri yansıtıcı materyal şeritlerini silin.
5. Belge besleyiciyi kapatın, USB kablosunu ve güç kaynağını tarayıcıya geri takın ve ardından Güç  düğmesine basarak tarayıcıyı açın. Tarayıcı artık kullanıma hazırdır.

Kağıt yolunu temizleme

Taranan görüntülerde şeritler veya çizikler varsa, kağıt yolunu temizlemek için bir HP kağıt yolu temizleme bezi kullanın.

📝 NOT: Sık sık belge sıkışması yaşıyorsanız, makaraları temizleyin.

Kağıt yolunu temizlemek için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Mühürlü HP kağıt yolu temizleme bezi kabını çentikten başlayarak açın. Temizleme bezini yırtmamaya dikkat edin.
2. Temizleme bezini çıkarın ve açın.

3. Açtığınız temizleme bezini giriş tepsisine yerleştirin.



4. Windows: HP Scanner Tools Utility'yi (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) başlatın ve ardından **Bakım** sekmesine tıklayın.

5. Bezi tarayıcıya besleyin.

Windows: **Kağıt Yolunu Temizle** seçeneğinin altında **Temizle** öğesine tıklayarak bezin tarayıcıya beslenmesini sağlayın.

OS X: Bezi tarayıcıya beslemek için Tara \diamond düğmesine basın.

NOT: Bezi tarayıcıya beslemenin yanı sıra Mac, Tara \diamond düğmesine atanan tarama kısayolunu çalıştırır.

DİKKAT: Bir sonraki adıma geçmeden önce, bileşenlerin kuruması için iki dakika bekleyin.

6. Tarayıcıya yazılı en fazla beş sayfa kağıt yerleştirin. Tarayın ve sonucuna bakın.

7. Çizgiler hala görünüyorsa, 3 - 6 arasındaki adımları tekrarlayın.

Temizleme bezi 30 dakika süreyle tarayıcıdan geçirilebilir. Sonra, kumaş kurur. Temizleme bezini tekrar tekrar geçirmenize rağmen taranan görüntülerdeki çizgiler geçmediyse, makaraları temizleyin.

8. Windows: **Kağıt Yolu Temizliğini Kaydet** seçeneğinin altında **Temizliği Kaydet** öğesine tıklayarak bu temizlik işlemini günlüğe kaydedin ve kağıt yolu temizliği geçmişini güncelleştirin.


Makaraları temizleme

Aşağıdaki durumlarda makaraları temizleyin:

- Windows: HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) temizlik yapılması gerektiğini belirtirse.
- Sık sık belge sıkışmaları yaşıyorsanız.
- Belge besleyici, sayfaları kağıt yoluna çekmiyorsa.

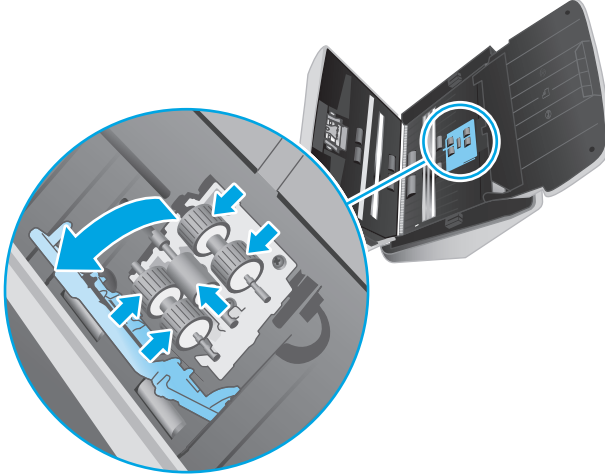
- Taranan görüntüler uzamışsa.
- Aşağıdaki belge türlerini sık sık tarıyorsanız: kuşe kağıtlar, karbonsuz kağıt gibi kimyasal işlem görmüş belgeler, büyük miktarda kalsiyum karbonat içeren belgeler, kurşun kalemle yazılmış belgeler, tonerin nüfuz edemediği belgeler.

Makaraları temizlemek için şu adımları izleyin:

1. Tarayıcıyı kapatmak için Güç  düğmesine basın ve ardından USB kablosunu ve güç kaynağını tarayıcıdan çıkarın.
2. Belge besleyici kapakçığını açmak için mandalı ileri itin.

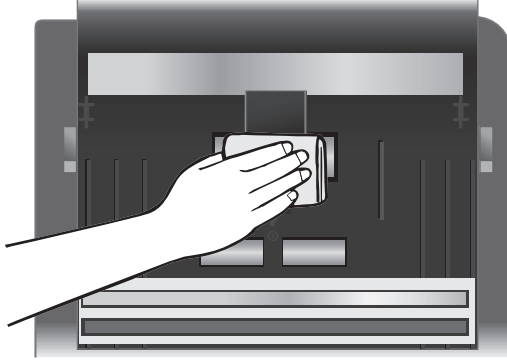


3. Açık belge besleyicinin arkasında, kağıt alma silindiri kapağının sağ üst köşesindeki tırnağa parmak ucunuzla bastırdıktan sonra kapağı açın ve kağıt alma silindirlerini çıkarın.

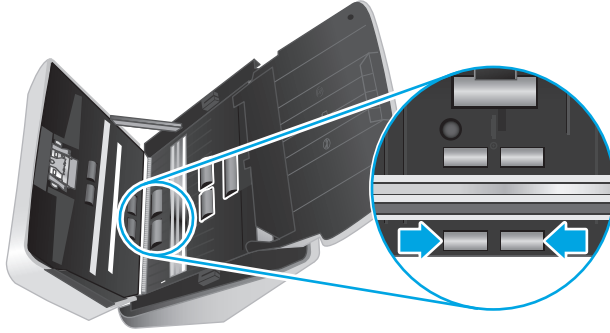


4. Bir HP kağıt yolu temizleme bezi veya izopropil alkolle nemlendirilmiş temiz, lif bırakmayan bir bez kullanarak kağıt alma silindirlerini silin.

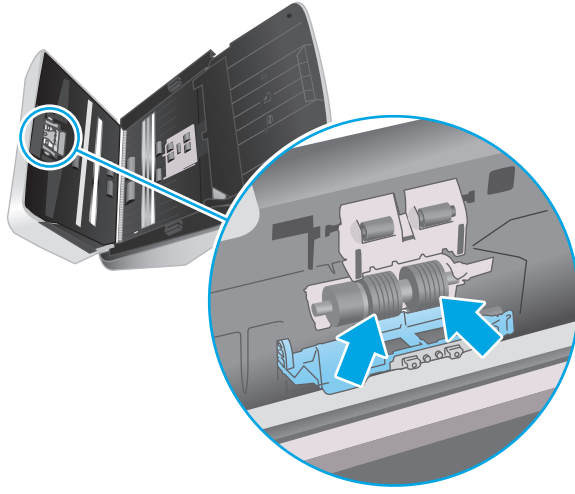
Tüm yüzeyi sildiğinizden emin olmak için silindirleri aşağıdan yukarıya doğru, 360 derece döndürerek silin ve ardından silindir kapağını kapatın.



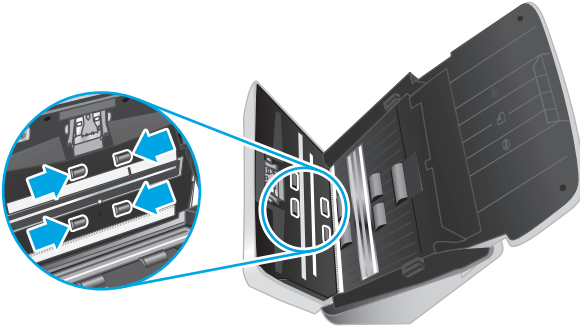
5. Kağıt alma silindirlerinin alt tarafında, tarama şeridinin üstündeki ve altındaki silindirleri silin.



6. Ayırma silindirlerinin kapağını açın ve ardından ayırma silindirlerini silin.



7. Ayırma silindirlerinin kapağını kapatın. Ayırma silindirlerinin alt tarafında, tarama şeridinin üstündeki ve altındaki silindirleri silin.



8. Kapakçığı kapatmak için belge besleyici kapakçığının her iki tarafına aynı anda basın ve ardından USB kablosunu ve güç kaynağını tarayıcıya yeniden bağlayın.

⚠ DİKKAT: Belge besleyiciye kağıt yüklemeyen önce besleme silindirlerinin kuruması için iki dakika bekleyin.

9. Tarayıcıyı açmak için Güç ⏻ düğmesine basın.

10. Windows: Tarayıcı bakım geçmişini güncelleştirin.

- HP Scanner Tools Utility'yi (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) başlatın ve ardından **Bakım** sekmesine tıklayın.
- Silindir Temizliğini Kaydet** seçeneğinin altında **Temizliği Kaydet** öğesine tıklayarak bu temizlik işlemini günlüğe kaydedin ve silindir temizliği geçmişini güncelleştirin.

Daha fazla bilgi için HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) Yardım bölümüne bakın.

Parça değiştirme

Gerektiğinde parça değiştirmek, yüksek kalitede taramalar elde edilmesine yardımcı olur. HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) belirttiğinde veya tarayıcı düzgün çalışmadığında parçaların değiştirilmesi gerekebilir. Silindir değiştirme seti aşağıdaki yedek parçaları içermektedir:

- Kağıt alma silindirleri
- Ayırma makaraları

Yedek set, bu parçaların her birine yönelik ayrıntılı yönergeler de içerir.

- [Silindir takımını değiştirme \(2000 s1 modelleri\)](#)
- [Silindir takımını değiştirme \(3000 s3 modelleri\)](#)


Silindir takımını değiştirme (2000 s1 modelleri)

Aşağıdaki durumlarda makaraları değiştirin:

- Windows: **Bakım önerilir** iletişim kutusu bakım zamanının geldiğini belirttiğinde.
- Tarayıcı sık sık belge sıkışması yaşıyorsa.

 **NOT:** HP, silindirlerin her 100.000 taramada bir değiştirilmesini önerir.

Windows: HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) servis gerektiğinde bunu size bildirebilir. Bu, birçok koşula bağlıdır ve bu değiştirme aralığından daha yakın bir zamanda gerçekleşebilir.

 **NOT:** Yedek makara seti sarf malzemesidir ve garanti veya standart hizmet anlaşmaları kapsamında yer almaz.

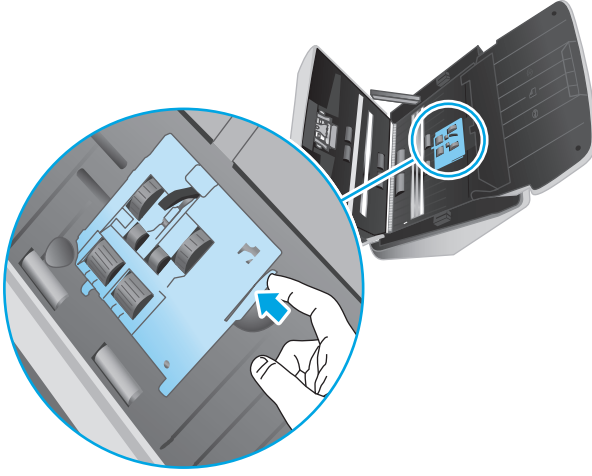
Kağıt alma silindiri modülünü değiştirme

Silindir modülünü değiştirmek için şu adımları izleyin:

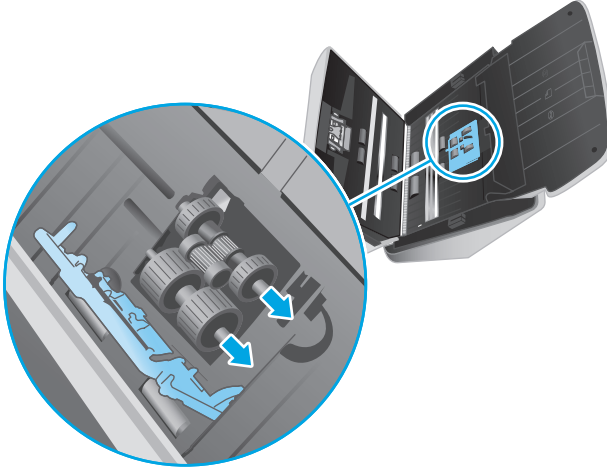
1. Tarayıcıyı kapatmak için G ı düğmesine basın ve ardından USB kablosunu ve g kaynağını tarayıcıdan çıkarın.
2. Belge besleyici kapakçığını açmak için mandalı ileri itin.



3. Kağıt alma silindiri kapak tırnağını serbest bırakın.

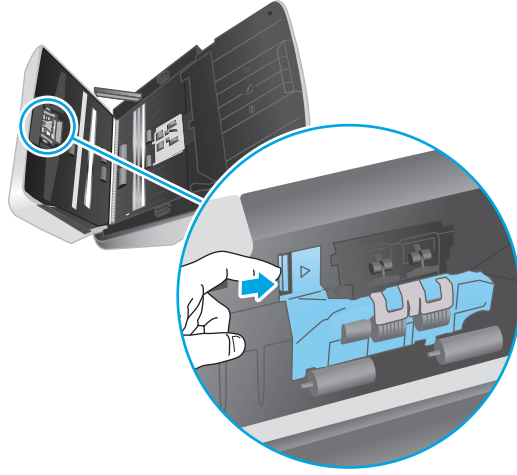


4. Silindiri, yedek setle birlikte verilen yönergelerde açıklanan şekilde çıkarıp değiştirin.

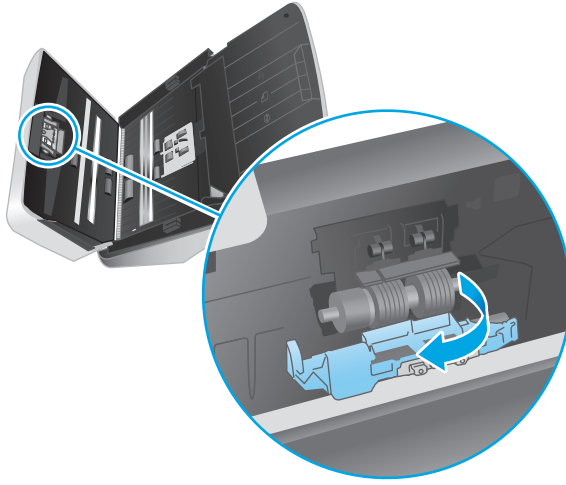



Ayırma silindirlerini değiştirme

1. Ayırma silindiri kapak tırnağını serbest bırakın.



2. Makaraları yedek setteki yönergelerde açıklanan şekilde çıkarıp değiştirin.



3. Belge besleyici kapakçığının iki yanına aynı anda sıkıca bastırarak kapakçığı kapatın.
4. Tarayıcıyı açmak için Güç  düğmesine basın.
5. Windows: Tarayıcı bakım geçmişini güncelleyin.
 - a. HP Scanner Tools Utility'yi (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) açın.
 - b. Bu değiştirme işlemini günlüğe kaydetmek ve silindir değiştirme geçmişini güncellemek için **Değiştirmeyi Kaydet** sekmesi altındaki **Değiştirmeyi Kaydet** seçeneğine tıklayın.

Silindir takımını değiştirme (3000 s3 modelleri)

Aşağıdaki durumlarda makaraları değiştirin:

- Windows: **Bakım Önerilir** iletişim kutusu bakım zamanının geldiğini belirttiğinde.
- Tarayıcı sık sık belge sıkışması yaşıyorsa.


NOT: HP, silindirlerin her 100.000 taramada bir değiştirilmesini önerir.

Windows: HP Scanner Tools Utility (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) servis gerektiğinde bunu size bildirebilir. Bu, birçok koşula bağlıdır ve bu değiştirme aralığından daha yakın bir zamanda gerçekleşebilir.

NOT: Yedek makara seti sarf malzemesidir ve garanti veya standart hizmet anlaşmaları kapsamında yer almaz.

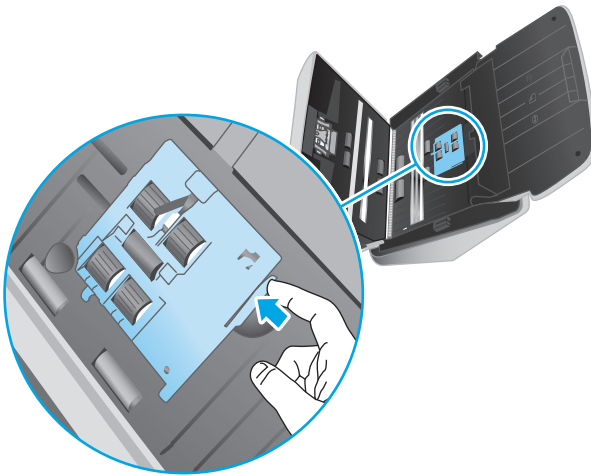
Kağıt alma silindiri modülünü değiştirme

Silindir modülünü değiştirmek için şu adımları izleyin:

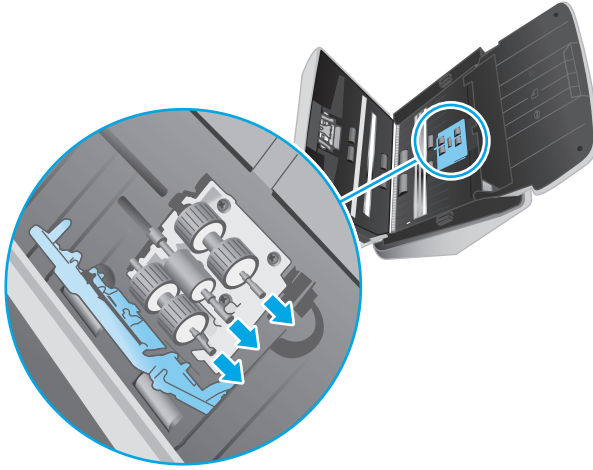
1. Tarayıcıyı kapatmak için Güç  düğmesine basın ve ardından USB kablosunu ve güç kaynağını tarayıcıdan çıkarın.
2. Belge besleyici kapakçığını açmak için mandalı ileri itin.



3. Kağıt alma silindiri kapak tırnağını serbest bırakın.

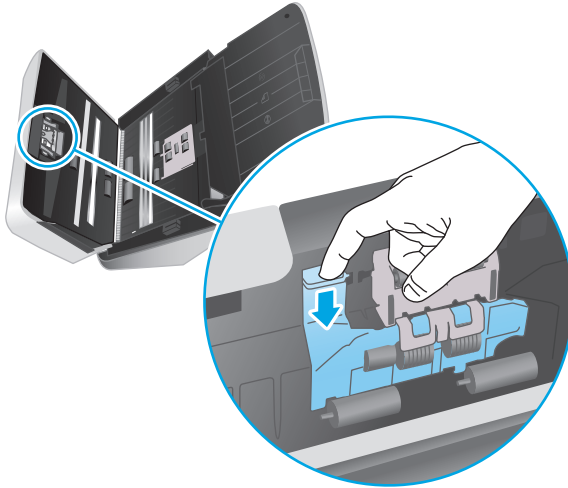


4. Silindiri, yedek setle birlikte verilen yönergelerde açıklanan şekilde çıkarıp değiştirin.

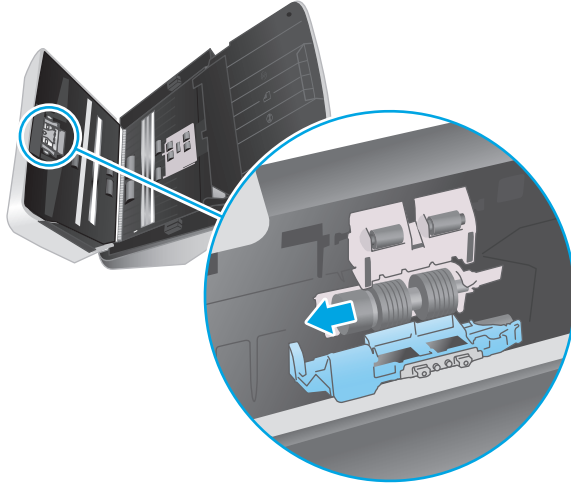



Ayrma silindirlerini değiştirme

1. Ayrma silindiri kapak tırnağını serbest bırakın.



2. Makaraları yedek setteki yönergelerde açıklanan şekilde çıkarıp değiştirin.



3. Belge besleyici kapakçığının iki yanına aynı anda sıkıca bastırarak kapakçığı kapatın.
4. Tarayıcıyı açmak için Güç  düğmesine basın.
5. Windows: Tarayıcı bakım geçmişini güncelleştirin.
 - a. HP Scanner Tools Utility'yi (HP Tarayıcı Araçları Yardımcı Programı) açın.
 - b. Bu değiştirme işlemi günlük kaydetmek ve silindir değiştirme geçmişini güncellemek için **Değiştirmeyi Kaydet** sekmesi altındaki **Değiştirmeyi Kaydet** seçeneğine tıklayın.

Parça ve aksesuar siparişi

Tarayıcıya yönelik bakım parçaları sipariş etmek için www.hp.com/buy/parts adresinde bulunan HP tarayıcı parçaları web sitesine göz atın.

Öge	Açıklama	Parça numarası
Silindir değiştirme seti	HP ScanJet Pro 2000 s1 için yedek kağıt alma ve ayırma silindirleri	L2759-60001
Silindir değiştirme seti	HP ScanJet Pro 3000 s3 için yedek kağıt alma ve ayırma silindirleri	L2753-60001

4 Sorunları çözmeye

Bu bölümde tarayıcıda karşılaşılan genel sorunlara yönelik çözümler açıklanmaktadır.

Sorun giderme konusunda ek bilgi için, kullandığınız HP tarama programının Yardım bölümüne bakın.

- [Temel sorun giderme ipuçları](#)
- [Kontrol paneli ışıklarını ve desenlerini yorumlama](#)
- [Tarayıcı yükleme sorunları](#)
- [Güç sorunları](#)
- [Kağıt sıkışmaları](#)
- [Kağıt besleme sorunları](#)
- [Resim kalitesi sorunları](#)
- [Tarayıcının çalışması ile ilgili sorunlar](#)
- [Ek sorun giderme](#)

Temel sorun giderme ipuçları

Tarama şeritleri üzerindeki lekeler veya gevşek kablolar gibi basit sorunlar tarayıcının bulanık taramalar yapmasına, beklenmeyen şekilde çalışmasına veya çalışmamasına sebep olabilir. Tarama sorunlarıyla karşılaştığınızda her zaman aşağıdakileri kontrol edin.

- Optik karakter tanıma (OCR) kullanarak analiz edilecek bir belge tarıyorsanız orijinal belgenin, analiz edilebilecek kadar temiz olduğundan emin olun.
- USB ve güç kablolarının tarayıcının arkasındaki ilgili konektörlere sıkıca oturduğundan ve güç kablosunun çalışan bir elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna takılı olduğundan emin olun.
- Tarayıcının otomatik olarak kapanmadığından emin olun. Otomatik olarak kapanmışsa tarayıcıyı açmak için Güç ⏻ düğmesine basın.
- Tarayıcıya elektrik geldiğinden emin olun.
 - Kontrol panelindeki Güç LED'inin açık olduğundan emin olun.
 - Güç LED'i yanmıyorsa güç kaynağının takılı olduğu elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik geldiğinden emin olun.
 - Elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik gelmesine rağmen Güç LED'i yanmıyorsa güç kaynağı bozuk olabilir. Yardım için www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 adresine gidin.
- Tarayıcıyı kullanmaya çalıştığınızda tarama yazılımı **Tarayıcı bulunamadı** iletisini görüntülüyorsa tarayıcıyı kapatın, 30 saniye bekleyin ve yeniden açın. İleti hala görüntüleniyorsa tarayıcının sıfırlanması gerekebilir.
- Tarayıcı bilgisayara USB hub üzerinden veya bilgisayarın ön tarafındaki USB bağlantı noktası üzerinden bağlıysa, tarayıcı bağlantısını çıkarın ve bilgisayarınızın arka tarafındaki USB bağlantı noktasına takın.
- Windows: Tara ⏏ düğmesinin etkin olduğundan emin olun (daha fazla bilgi için bkz. "Ürün erişilebilirliği").
- Tarayıcıyı kapatın, 30 saniye bekleyin ve yeniden açın.
- Belge besleyici kapakçığının kapalı olduğundan emin olun.
- Bilgisayarı yeniden başlatın.

Sorunlar devam ediyorsa HP tarama yazılımı, ürün yazılımı veya ilgili sürücüler güncel olmayabilir ya da bozulmuş olabilir. Tarayıcıya yönelik yazılım, ürün yazılımı ve sürücü güncellemelerini bulmak için www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 adresine bakın.

Tarayıcıyı sınıma


Tarayıcıyı sınıma için aşağıdaki işlemleri yapın:

1. Güç kaynağının, tarayıcı ile çalışır durumdaki bir elektrik prizine veya bir yüksek gerilim koruyucusuna emniyetli bir şekilde bağlı olduğundan emin olun. Güç kaynağının çalıştığını doğrulamak için kontrol panelindeki Güç LED'inin yanıp yanmadığını kontrol edin.
2. Güç kaynağı yüksek gerilim koruyucusuna bağlıysa, yüksek gerilim koruyucusunun elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun.

3. Güç ⏻ düğmesine basarak tarayıcıyı kapatın, güç kaynağını tarayıcıdan ayırın ve ardından tarayıcının bağlı olduğu bilgisayarı kapatın. 30 saniye bekleyin, güç kaynağını tarayıcıya geri takın, tarayıcının Güç ⏻ düğmesine basın ve ardından bilgisayarı açın.
4. Yeniden taramayı deneyin.

Kontrol paneli ışıklarını ve desenlerini yorumlama

Tarayıcıda bir sorun varsa Hata ışığı yanıp söner veya kontrol paneli ekranında sürekli olarak yanar durumdadır.

Hata ışığı durumu	Yazıcının durumu	Eylem
Hata LED'i yanıp sönüyor	Kullanıcı, USB kablosu bağlı değilken Tara  düğmesine bastı.	<ol style="list-style-type: none">1. Tarayıcıyı kapatın.2. USB kablosunu yeniden takın.3. Tarayıcıyı açın.
	Görüntü sensörü doğru kalibre edilmemiştir.	<ol style="list-style-type: none">1. Tarayıcıyı kapatın.2. Tarayıcıyı açın.
	Belge besleyicide bir sıkışma var.	<ol style="list-style-type: none">1. Tarayıcıyı kapatın.2. Belge besleyici kapakçığını açmak için mandalı ileri itin.3. Sıkışmayı giderin.4. Tarayıcıyı açın.
	Belge besleyici kapakçığı düzgün kapatılmamıştır.	<ul style="list-style-type: none">▲ Belge besleyici kapakçığının iki yanına aynı anda sıkıca bastırarak kapakçığı kapatın.

Tarayıcı yükleme sorunları

- [Kabloları kontrol etme](#)
- [HP ScanJet sürücülerini ve araçlarını \(Windows\) kaldırıp yeniden yükleme](#)


Kabloları kontrol etme

Kablo türü	İşlem
Güç kablosu	<p>Elektrik kablosu, tarayıcı ve elektrik prizi arasında takılıdır.</p> <ul style="list-style-type: none">• Güç kablosunun tarayıcı ile çalışır durumdaki bir elektrik prizine veya bir yüksek gerilim koruyucusuna sıkıca bağlı olduğundan emin olun.• Elektrik kablosu yüksek gerilim koruyucusuna bağlıysa, yüksek gerilim koruyucusunun elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun.• Tarayıcı kapatmak için Güç (⏻) düğmesine basın ve ardından bilgisayarı kapatın. 30 saniye sonra, sırasıyla önce tarayıcıyı, sonra da bilgisayarı açın.
USB kablosu	<p>USB kablosu, tarayıcı ile bilgisayar arasına takılıdır.</p> <ul style="list-style-type: none">• Tarayıcı ile birlikte verilen kabloyu kullanın. Farklı bir USB kablosu tarayıcı ile uyumlu olmayabilir.• USB kablosunun tarayıcı ile bilgisayar arasına sıkıca bağlı olduğundan emin olun.• USB kablosu bilgisayarın önündeki bir bağlantı noktasına takılıysa, bilgisayarın arkasındaki bir bağlantı noktasına bağlayın. <p>USB ile ilgili sorunları giderme konusunda ek bilgi için www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 adresine gidin, ülkenizi/bölgenizi seçin ve USB ile ilgili sorunları giderme konularını bulmak üzere arama aracını kullanın.</p>

HP ScanJet sürücülerini ve araçlarını (Windows) kaldırıp yeniden yükleme

Tarayıcının kablo bağlantılarının kontrol edilmesi sorunu çözmediyse, sorun eksik yüklemekten kaynaklanıyor olabilir. HP ScanJet sürücülerini ve araçlarını kaldırıp yeniden yüklemeyi deneyin.

1. Tarayıcıyı kapatmak için Güç (⏻) düğmesine basın ve ardından USB kablosu ve güç kablosunu tarayıcıdan çıkartın.
2. Bilgisayarda, Denetim Masası'nı açın ve **Ekle/Kaldır** aracını (Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ve Windows 10'da **Programlar ve Özellikler** aracını) kullanarak aşağıdaki uygulamaları kaldırın:
 - HP ScanJet Pro 2000 s1 veya 3000 s3 tarayıcı
 - HP Scan
3. Bilgisayarı yeniden başlatın.
4. HP ScanJet Sürücülerini ve Araçlarını yeniden yükleyin.

- Tarayıcıyı kapatın, 30 saniye bekleyin ve yeniden açın. Gerekli yazılım ve sürücülerin otomatik olarak yüklenmesi gerekir.
 - Sürücüler ve araçlar otomatik olarak yüklenmezse, HP tarama yazılımı CD'sinden yükleyin.
5. USB kablosunu ve güç kablosunu tarayıcıya yeniden takın ve ardından Güç  düğmesine basarak tarayıcıyı açın.

Güç sorunları


- [Tarayıcıya elektrik akımı gidip gitmediğini kontrol etme](#)
- [Tarayıcı açılmıyor](#)
- [Tarayıcı duraklatılmış veya kapatılmış](#)
- [Tarayıcı kapanmaya devam ediyor](#)

Tarayıcıya elektrik akımı gidip gitmediğini kontrol etme

Elektrik kablosu, tarayıcı ve elektrik prizi arasında takılıdır.

- Güç kablosunun tarayıcı ile çalışır durumdaki bir elektrik prizine sıkıca bağlı olduğundan emin olun.
- Elektrik kablosu yüksek gerilim koruyucusuna bağlıysa, yüksek gerilim koruyucusunun elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun.
- Tarayıcıya elektrik geldiğinden emin olun.
 - Kontrol panelindeki Güç LED'inin açık olduğundan emin olun.
 - Güç LED'i yanmıyorsa güç kaynağının takılı olduğu elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik geldiğinden emin olun.
 - Elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik gelmesine rağmen Güç LED'i yanmıyorsa güç kaynağı bozuk olabilir. Yardım için www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 adresine gidin.


Tarayıcı açılmıyor

Güç  düğmesine bastığınızda tarayıcı açılmıyorsa aşağıdakileri kontrol edin:

- Tarayıcının fişi çekilmiş olabilir. Güç kaynağının tarayıcıdan veya güç kaynağından çıkarılmamış olduğundan emin olun.
- Güç kaynağı çalışmıyor olabilir.
 - Kontrol panelindeki Güç LED'inin açık olduğundan emin olun.
 - Güç LED'i yanmıyorsa güç kaynağının takılı olduğu elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik geldiğinden emin olun.
 - Elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik gelmesine rağmen Güç LED'i yanmıyorsa güç kaynağı bozuk olabilir. Yardım için www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 adresine gidin.

Tarayıcı duraklatılmış veya kapatılmış

Tarayıcı çalışmıyorsa şu adımları uygulayın. Her adımdan sonra tarayıcının çalışıp çalışmadığını görmek için bir tarama işlemi başlatın. Sorun devam ediyorsa bir sonraki adıma geçin.

1. Kablolardan biri gevşemiş olabilir. USB kablosunun ve güç kaynağının düzgün bağlandığından emin olun.
Tarayıcı ile birlikte verilen kabloyu kullanın. Farklı bir USB kablosu tarayıcı ile uyumlu olmayabilir.
2. Tarayıcıya elektrik geldiğinden emin olun.
 - a. Kontrol panelindeki Güç LED'inin açık olduğundan emin olun.
 - b. Güç LED'i yanmıyorsa güç kaynağının takılı olduğu elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik geldiğinden emin olun.
 - c. Elektrik prizine veya yüksek gerilim koruyucusuna elektrik gelmesine rağmen Güç LED'i hala açık değilse güç kablosunu prizden çıkarın, 30 saniye bekleyin, prize geri takın.
 - d. Sorunu düzelmezse güç kaynağı arızalı olabilir. Yardım için www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3 adresine gidin.
3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
4. Windows: Bilgisayarda, Denetim Masası'nı açın ve **Ekle/Kaldır** aracını (Vista, Windows 7 ve Windows 8'de **Programlar ve Özellikler** aracını) kullanarak aşağıdaki uygulamaları kaldırın:
 - HP ScanJet Pro 2000 s1 veya 3000 s3
 - HP ScanJet Pro 3000 s3 ISIS Sürücüsü
 - HP ScanJet Eklentisi
 - HP Scan
5. Uygulamaları yeniden yüklemek için aşağıdakilerden birini yapın:
 - USB kablosunu ve güç kaynağını tarayıcıya yeniden takın ve ardından Güç  düğmesine basarak tarayıcıyı açın. HP ScanJet Pro 2000 s1 veya HP ScanJet 3000 s3 yazılımı ve sürücülerini yeniden yükleyin.
 - Tarayıcınızla birlikte gelen HP tarama yazılımı CD'sini kullanarak uygulamaları yeniden yükleyin.

Tarayıcı kapanmaya devam ediyor

Varsayılan olarak tarayıcı 15 dakika işlem yapılmazsa Uyku Modu'na girer ve iki saat işlem yapılmaması durumunda ise güç tasarrufu yapmak için otomatik olarak kapanır.

Windows: Varsayılan ayarları değiştirmek için şu adımları uygulayın:

1. HP Scanner Tools Utility'yi başlatın.
2. **Ayarlar** sekmesini tıklayın, sonra da Uyku Modu ve Otomatik Kapanma ayarlarından uygun olanını seçin.
 - Tarayıcının ne kadar süre işlem yapılmaması durumunda Uyku Modu'na geçeceğini belirlemek için, **15 dakika** veya **59 dakika**'yı seçin: **Uyku: Tarayıcının uyku durumuna geçeceği işlemsizlik süresi:** açılır listesi.
 - Tarayıcının ne kadar süre işlem yapılmaması durumunda otomatik olarak kapanacağını belirlemek için uygun değeri (**1 saat, 2 saat, 4 saat** veya **8 saat**) Otomatik Kapanma: bölümünden seçin **Tarayıcının kapanacağı işlemsizlik süresi:** açılır listesinden istediğiniz değerleri seçin.

OS X: HP Utility kullanarak bu varsayılanları değiştirin.

Kağıt sıkışmaları

- [Belge besleyicideki sıkışmaları giderme](#)
- [Tarayıcıya yüklenen öge sürekli sıkışıyor](#)



NOT: Nemli veya ıslak sayfaları taramak kağıt sıkışmasına yol açabilir. Beslenen sayfaların tamamen kuru olduğundan emin olun (ör. tonerin kuru olması ya da sayfada tutkal veya daksil gibi ıslak maddelerin olmaması).

Belge besleyicideki sıkışmaları giderme

Bir kağıt sıkışmasını gidermek için şu adımları tamamlayın:

1. Belge besleyici kapakçığını açmak için mandalı ileri itin.



2. Giriş tepsisindeki tüm sayfaları çıkarın.
3. Kağıt yolundaki orijinalleri veya varsa yolu tıkayan nesneyi çıkarın.
4. Gözle görülür tortuları (örneğin kağıt, zımba veya ataş) kağıt yolundan temizleyin.
5. Belge besleyici kapakçığının önündeki dört ve arkasındaki beş makarayı inceleyerek görünür kalıntı varsa çıkarın.
6. Belge besleyici kapakçığının iki yanına aynı anda sıkıca bastırarak kapakçığı kapatın.
7. Giriş tepsisindeki tüm orijinal belgeleri yeniden yerleştirin ve taramayı yeniden başlatın.

Tarayıcıya yüklenen öge sürekli sıkışıyor

- Öge kabul edilebilir orijinaler için belirlenen şartnamelere uygun olmayabilir.
- Ögenin üzerinde zımba teli veya yapışkan not gibi çıkarılması gereken malzemeler olabilir.
- Kağıt kılavuzlarının orijinalin kenarlarına temas ettiğinden emin olun.

Kağıt besleme sorunları

- [Kağıt sıkışması, eğrilik, yanlış besleme veya birden fazla sayfanın beslenmesi](#)
- [Tarayıcıdan kağıt beslenmiyor](#)

Kağıt sıkışması, eğrilik, yanlış besleme veya birden fazla sayfanın beslenmesi



- Nemli veya ıslak sayfaları taramak kağıt sıkışmasına yol açabilir. Beslediğiniz sayfaların tamamen kuru olduğundan emin olun (toner kuru, tutkal veya düzeltme sıvısı gibi ıslak maddeler yok).
- Tüm silindirelerin yerinde ve silindir kapağı ile belge besleyici kapakçığının kapalı olduğundan emin olun.
- Sayfalar tarayıcı kağıt yoluna beslenirken eğik görünüyorsa, yazılımda sonuç olarak ortaya çıkan taranan görüntülerin eğik olup olmadığını kontrol edin.
- Sayfalar doğru yerleştirilmemiş olabilir. Sayfaları düzeltin ve desteyi ortalamak için kağıt kılavuzlarını ayarlayın.
- Doğru çalışması için kağıt kılavuzlarının kağıdın iki tarafına da temas etmesi gerekir. Kağıt destesinin düz olduğundan ve kılavuzların kağıt destesine dayandığından emin olun.
- Giriş veya çıkış tepsisindeki sayfa sayısı, maksimum sayfa sayısından fazla olabilir. Giriş tepsisine daha az sayıda sayfa yükleyin ve sayfaları çıkış tepsisinden çıkartın.
- Yanlış besleme olasılığını azaltmak için tarayıcı kağıt yolunu temizleyin. Besleme hataları devam ediyorsa makaraları temizleyin. Besleme hataları devam ediyorsa makaraları değiştirin.

Tarayıcıdan kağıt beslenmiyor

Silindirlere temas ettiklerinden emin olarak, sayfaları giriş tepsisine yeniden yükleyin.

Belge besleyici kapakçığı sıkı kapanmamış olabilir. Kapakçığı açın ve kapandığından emin olacak şekilde iki tarafından sıkıca bastırarak kapatın.

Tarayıcı donanımında bir sorun olabilir. Tarayıcıyı sınamak için aşağıdaki işlemleri yapın:

1. Güç kaynağının, tarayıcı ile çalışır durumdaki bir elektrik prizine veya bir yüksek gerilim koruyucusuna emniyetli bir şekilde bağlı olduğundan emin olun. Güç kaynağının çalıştığını doğrulamak için kontrol panelindeki Güç LED'inin yanıp yanmadığını kontrol edin.
2. Güç kaynağı yüksek gerilim koruyucusuna bağlıysa, yüksek gerilim koruyucusunun elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun.
3. Güç  düğmesine basarak tarayıcıyı kapatın, güç kaynağını tarayıcıdan ayırın ve ardından tarayıcının bağlı olduğu bilgisayarı kapatın. 30 saniye bekleyin, güç kaynağını tarayıcıya geri takın, tarayıcının Güç  düğmesine basın ve ardından bilgisayarı açın.
4. Yeniden taramayı deneyin.

Resim kalitesi sorunları

- [Basılı sayfada beyaz veya renkli dikey şeritler görünüyor](#)
- [Taranan görüntüler düz değil](#)
- [Taranan görüntüde çizgiler ve çizikler oluşuyor](#)
- [Taranan görüntü bulanık](#)
- [Tarama tümüyle siyah veya tümüyle beyaz](#)
- [Taranan görüntünün altı kesiliyor](#)
- [Görüntü büyütülemiyor](#)

Basılı sayfada beyaz veya renkli dikey şeritler görünüyor

Hedef yazıcıda toner veya mürekkep bitmiş olabilir. Sorunun yazıcıdan kaynaklanıp kaynaklanmadığını anlamak için aynı yazıcıya farklı bir orijinali tarayın.

İkinci taramada da aynı sorun yaşanırsa, farklı bir yazıcıda taramayı deneyin.

Belge besleyicinin iç kısmındaki tarama şeritleri üzerinde toz birikerek taranan görüntüde izler bırakabilir. Tarama şeritlerini, hafif bir cam temizleyicisi püskürtülmüş, lif bırakmayan yumuşak bir bezle temizleyin.

Taranan görüntüler düz değil

- Kağıt kılavuzlarının tarayıcının ortasında olduğundan ve taranan orijinale uygun genişliğe ayarlandığından emin olun. Kağıt kılavuzlarının orijinalin kenarlarına temas ettiğiinden emin olun.
- Windows: **Otomatik Düzleştirme** özelliğini kullanarak kaynak belgedeki sayfa boyutlarına göre eğri olan içeriği düzleştirin. Tarama işleminde eğri çıkmış olabilecek sayfa görüntülerini düzeltmek için **Otomatik Boyut Algılama** özelliğini kullanın.

Taranan görüntüde çizgiler ve çizikler oluşuyor

Tarayıcıyı temizleme hakkında bilgi için Kullanıcı Kılavuzu'nun **Bakım** bölümüne bakın.

- Orijinallerin temiz ve kırışmamış olmasına dikkat edin.
- Tarayıcı şeritlerini temizleyin.

Taranan görüntü bulanık

- Tarayıcıda kağıt yolunu tıkayan bir şey olup olmadığını kontrol edin ve kağıt genişlik kılavuzlarının doğru konumlandırıldığından emin olun. Başka bir tarama işlemi yapmayı deneyin.
- Belgenin bulanık olmadığından emin olun.

Tarama tümüyle siyah veya tümüyle beyaz

- Taranacak öge, giriş tepsisine doğru yerleştirilmemiş olabilir. Taranan ögenin, giriş tepsisine yüzü aşağıya bakacak şekilde yerleştirildiğinden emin olun.
- Windows: Siyah ve beyaz bir görüntüye tarama yapıyorsanız siyah ve beyaz eşliğinin uç değerlere ayarlı olmadığından emin olun. Eşliği uç bir değere ayarlamak, görüntünün tamamen beyaz veya tamamen siyah olmasına yol açar.
- OS X: Image Capture uygulamasını kullanarak metin tarıyorsanız, **Image Correction**'ı (Görüntü Düzeltmesi) **Manual** (Manuel) olarak ayarlayın ve **Threshold** (Eşik) kaydırıcısını kullanarak eşliği ayarlayın.

Taranan görüntünün altı kesiliyor

Varsayılan olarak tarama yazılımı 356 mm uzunluğuna kadar medya tarayabilir.

Tarama yazılımında (veya seçtiğiniz tarama kısayolunda) seçtiğiniz sayfa boyutunun, taranan belgenin uzunluğu ile uyduğundan emin olun.

Görüntü büyütülemiyor

Yazılım, pozu, küçük tek bir orijinal yerine tüm tarama alanına ayarlıyor olabilir. Taramak istediğiniz görüntü alanını görene kadar, seçim alanı etrafındaki tutamakları seçin ve sürükleyin.

Tarayıcının çalışması ile ilgili sorunlar

- [Bağlantı sorunları](#)
- [Düğmeler düzgün çalışmıyor](#)
- [Tarama performansı sorunları](#)
- [Metin tanıma \(OCR\) ile ilgili sorunlar \(Windows\)](#)


Bağlantı sorunları

USB bağlantısını kontrol etme

Tarayıcıya yapılmış fiziksel bağlantıyı kontrol edin.

- Tarayıcı ile birlikte verilen kabloyu kullanın. Farklı bir USB kablosu tarayıcı ile uyumlu olmayabilir.
- USB kablosunun tarayıcı ile bilgisayar arasına sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Kablo tarayıcıya doğru bağlandığında USB kablosunun üzerindeki üç çatalı simge aşağı bakar.

Yukarıdakileri doğruladıktan sonra sorun devam ederse, aşağıdakileri deneyin:

1. Tarayıcının bilgisayara nasıl bağlanmış olduğuna göre aşağıdaki işlemlerden birini yapın:
 - USB kablosu bir USB hub'ına veya dizüstü bilgisayar için bağlantı istasyonuna bağlıysa, USB kablosunu USB hub'ından veya bağlantı istasyonundan çıkarın ve ardından USB kablosunu bilgisayarın arkasında bulunan USB bağlantı noktalarından birine bağlayın.
 - USB kablosu doğrudan bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın üzerindeki başka bir USB bağlantı noktasına bağlayın.
 - Klavye ve fare dışındaki diğer tüm USB aygıtlarını bilgisayardan çıkarın.
2. Tarayıcıyı kapatmak için Güç  düğmesine basın, 30 saniye bekleyin ve ardından tarayıcıyı açın.
3. Bilgisayarı yeniden başlatın.
4. Bilgisayar yeniden başladıktan sonra tarayıcıyı kullanmayı deneyin.
 - Tarayıcı çalışırsa, ek USB aygıtlarını tek tek yeniden takın, her ek aygıttan sonra tarayıcıyı deneyin. Tarayıcının çalışmasını önleyen USB aygıtının bağlantısını kesin.
 - Windows: Tarayıcı çalışmazsa HP ScanJet sürücülerini kaldırın ve tekrar yükleyin.

Düğmeler düzgün çalışmıyor

Düğmeleri doğru çalışmıyorsa aşağıdaki adımları tamamlayın.

1. Kablolardan biri gevşemiş olabilir. USB kablosunun ve güç kaynağının sıkı bir şekilde bağlı olduğundan emin olun.
2. Tarayıcıyı kapatın, 30 saniye bekleyin ve sonra yeniden açın.
3. Bilgisayarı yeniden başlatın.
4. Sorun hala devam ediyorsa kontrol paneli ile ilgili bir sorun olabilir. HP Destek ile iletişim kurun: www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3.

Tarama performansı sorunları

Tarayıcı hemen taramaya başlamıyor

Belge besleyici kapakçığının kapalı ve tarayıcının açık olduğundan emin olun.

Tarayıcı, öğeleri çok yavaş tarıyor

Düzenlemek üzere bir metin taradığınızda optik karakter tanıma (OCR) normal olarak tarayıcının daha yavaş taramasına neden olur. Öğenin taranmasını bekleyin.



NOT: Windows: En iyi OCR sonuçları için tarayıcı sıkıştırması en az sıkıştırma seviyesine ayarlanmalı veya devre dışı bırakılmalıdır.

Gerekenden daha yüksek çözünürlükte tarama, tarama zamanını uzatır ve fazladan bir kazanç sağlamadığı gibi çok büyük dosyalar oluşturur. Yüksek çözünürlükte tarıyorsanız tarama hızını artırmak için çözünürlüğü daha düşük bir seviyeye ayarlayın.

Tarayıcı iki taraflı sayfanın yalnızca bir tarafını tarıyor

Seçtiğiniz tarama kısayolunun iki taraflı taramayı belirttiğinden emin olun.

Tarama hedefinde eksik tarama sayfası var

Tarama yaparken, birbirine yapışmış sayfalar tek öge olarak taranır. Taranan sayfaların birbirine yapışık olmadığını kontrol edin.

Tarama hedefindeki taranan belgeler yanlış sıralanmış

- Belgeyi, yüzü aşağı bakacak şekilde giriş tepsisine yerleştirmeden önce orijinal belgenin sayfa sırasının doğru olup olmadığını kontrol edin.
- Kağıdın üzerinde sayfaların düzgün beslenmesini engelleyebilecek zimba, ataş veya başka ek malzemeler (ör. yapışkan notlar) bulunmadığından emin olun.
- Sayfaların birbirine yapışık olmadığını doğrulayın.

Tarama dosyaları çok büyük

- Birçok tarama yazılımı, çıktı dosyası türünü seçerken daha küçük bir dosya boyutu seçmenize imkan verir. Daha fazla bilgi için, kullandığınız tarama yazılımının Yardımına bakın.
- Tarama çözünürlüğü ayarını doğrulayın (daha fazla bilgi için, kullandığınız tarama yazılımının Yardımına bakın):
 - Belgeleri görüntü olarak saklamak için 200 dpi yeterlidir.
 - Çoğu yazıtipi için, düzenlenebilir metin oluşturmak üzere optik karakter tanıma (OCR) kullanmak için 300 dpi yeterlidir.
 - Asya yazı tipleri ve küçük yazı tipleri için daha yüksek bir çözünürlük seçilmesi önerilir.



NOT: Bazı özel siyah nokta arka plan taramalarında, görüntüyü .tif dosyası olarak kaydetmek görüntüyü küçültebilir.

Gerekenden daha yüksek çözünürlükte tarama, fazladan bir kazanç sağlamadığı gibi çok büyük dosyalar oluşturur.

- Renkli taramalarda, siyah ve beyaz taramalara göre daha büyük dosyalar oluşturulur.
- Aynı anda çok fazla sayıda sayfayı tarıyorsanız bir kerede daha az sayfa tarayıp daha çok sayıda küçük dosya oluşturmayı deneyin.

Metin tanıma (OCR) ile ilgili sorunlar (Windows)

Tarayıcı, sayfadaki metni bir bilgisayarda düzenlenebilir metne dönüştürmek için optik karakter tanıma (OCR) kullanır.

- Metin taranabiliyor fakat düzenlenemiyorsa taramadan önce aşağıdaki seçimleri yapın:
 - OCR'yi destekleyen bir tarama kısayolu seçin. Aşağıdaki tarama kısayolları OCR'yi destekler:
 - **Save as PDF (PDF Olarak Kaydet)**
 - **Email as PDF (PDF olarak e-posta gönder)**
 - **Save as Editable Text (OCR) [Düzenlenebilir Metin olarak kaydet (OCR)]**
 - **Send to Cloud (Buluta gönder)**
 - **Günlük Tarama**
 - **File Type (Dosya Türü)** açılır kutusundan aşağıdaki OCR tabanlı çıktı dosyası türlerinden birini seçin:
 - **Metin (*.txt)**
 - **Zengin Metin (*.rtf)**
 - **Aranabilir PDF (*.pdf)**



NOT: OCR tabanlı çıktı dosyası türü seçilmezse belge, resim olarak taranır ve metin düzenlenemez.

- Orijinalleri kontrol etme
 - Yazılım, dar aralıklı metinleri tanıyamayabilir. Örneğin, yazılımın dönüştürdüğü metin eksik veya birleştirilmiş karakterlere sahipse "rn" "m" olarak görünebilir.
 - Yazılımın hassasiyeti, görüntü kalitesine, metin boyutuna, orijinalin yapısına ve taramanın kendisinin kalitesine bağlıdır. Orijinalin görüntü kalitesinin iyi olduğundan emin olun.
 - Renkli arka planlar, öndeki görüntülerin çok fazla karışmasına sebep olabilir.
- Tarayıcı şeritleri kirliyse tarama dosyası netliği iyi değildir. Tarayıcı şeritlerinin temiz olduğundan emin olun.

Ek sorun giderme

Ülkeniz/bölgeniz için telefonda destek alın

Ülke/bölge telefon numaraları, ürün kutusundaki broşür veya www.hp.com/support/ adresinden bulunabilir.

Ürün adını, seri numarasını, satın alındığı tarihi ve sorunun açıklamasını hazır bulundurun.

24 saatlik İnternet desteği alın ve yazılım yardımcı programları, sürücüler ve elektronik bilgiler indirin

www.hp.com/go/sj2000s1 or www.hp.com/go/sj3000s3

Ek HP hizmet veya bakım anlaşmaları isteyin

www.hp.com/support/

Dizin

A

- açma/kapatma düğmesi, yerini bulma 2
- ağlar
 - desteklenen 6
- akustikle ilgili özellikler 7

B

- bakım
 - kağıt yolunu temizleme 35
 - makaraları temizleme 36
- bellek
 - birlikte verilen 6
- besleme sorunları 55
- beyaz taramalar
 - sorun giderme 58
- birden fazla sayfa besleme 56
- bulanık görüntüler 57
- bulut, tarama hedefi 25
- buluta tarama 25

Ç

- çevrimiçi destek 62
- çıkış tepsisi
 - yerini bulma 2
- çizgiler
 - sorun giderme 57
- çok uzun sayfa desteği 25
- çoklu besleme algılama 25
- çoklu beslemeleri algılama 25

D

- destek
 - çevrimiçi 62
- durum
 - HP Utility, Mac 30
- düğmeler
 - Güç 4, 5
 - İptal 5

- Tara 4, 5
- tarayıcı kontrol paneli 4

E

- eğik görüntüler 57
- eğri görüntüler 57
- elektrikle ilgili özellikler 7

G

- giriş tepsisi
 - belgeleri yükleme 18
 - kartları yükleme 20
 - yükleme ipuçları 16
- giriş ve çıkış tepsileri
 - yerini bulma 2
- güç
 - tüketim 7
- güç ayarlarını yönetme 54
- Güç düğmesi 4, 5
- güç düğmesi, yerini bulma 2
- Güç ışığı 5
- güç kaynağı
 - kablo sorunlarını giderin 51
- güç yönetimi 54

H

- hassas öğeler, tarama 32
- hatalı beslemeler
 - sorun giderme 56
- hız
 - sorun giderme 60
- hız, sorun giderme 32
- HP kağıt yolu temizleme bezi 35
- HP Müşteri Desteği 62
- HP Scan Genişletilmiş yazılımı hakkında 10
- HP Scanner Tools Utility kullanım alanları 10
- HP TWAIN 10

- HP Utility (HP Yardımcı Programı) 30
- HP Utility (HP Yardımcı Programı), Mac 30

I

- ISIS 10, 11

İ

- iki taraflı taramalar
 - sorun giderme 60
- İptal düğmesi 5
- işletim sistemleri (OS)
 - desteklenen 6

K

- kablolar
 - sorun giderme 51
- kağıt
 - beslenmeme 56
 - desteklenen boyutlar 17
 - hatalı beslemeler 56
 - sıkışmalar 55
 - sorun giderme 56
- kağıt kılavuzları, yerini bulma 2
- kağıt yolu
 - besleme sorunları 55
 - temizleme 35
- kesilmiş görüntüler
 - sorun giderme 58
- kontrol paneli
 - yerini bulma 2

L

- LED ekranı
 - hata 50

- M**
- Mac için HP Utility
 - Bonjour 30
 - özellikler 30
 - Macintosh
 - HP Utility (HP Yardımcı Programı) 30
 - makaralar
 - değiştirme 40, 42
 - temizleme 36
 - makaraları değiştirme 40, 42
 - medya
 - beslenmeme 56
 - hatalı beslemeler 56
 - sıkışmalar 55
 - sorun giderme 56
 - mobil yazdırma çözümleri 6
 - müşteri desteği
 - çevrimiçi 62
- O**
- OS (işletim sistemi)
 - desteklenen 6
 - OS X yazılımı 12
 - Otomatik renk algılama 27
- Ö**
- özellikler
 - çok uzun sayfa desteği 25
 - çoklu besleme algılama 25
 - elektrik ve akustik 7
 - görüntüyü seçilen sayfa boyutuna otomatik olarak kırpma veya doldurma 26
 - otomatik renk algılama 27
 - sayfa boyutu algılama 26
 - uzun sayfa desteği 25
- P**
- parçalar
 - sipariş 40, 42
- S**
- sarf malzemeleri
 - durum, Mac için HP Utility ile görüntüleme 30
 - sipariş 46
 - sayfa boyutu algılama 26
 - sayfa boyutunu otomatik algılama 26
 - sayfa/dakika 6
- sayfalar eksik, sorun giderme 60
 - sayfalar sıralı değil 60
 - sıkışmalar
 - sorun giderme 55
 - silindir takımı
 - değiştirme 40, 42
 - sipariş
 - makara değiştirme seti 40, 42
 - sarf malzemeleri 46
 - siyah taramalar
 - sorun giderme 58
 - Sleep Mode (Uyku Modu) 13
 - sorun giderme
 - besleme sorunları 55
 - beslenmeyen kağıt 56
 - beyaz taramalar 58
 - bulanık görüntüler 57
 - büyük tarama dosyaları 60
 - çalışmamaya başlama 53
 - çarpık görüntüler 57
 - çizgiler 57
 - eksik sayfalar 60
 - gücü kontrol etme 53
 - güç 53
 - hassas öğeler 32
 - hassas öğeleri tarama 32
 - hatalı beslemeler 56
 - hız 32, 60
 - iki taraflı taramalar 60
 - kablolar 51
 - kesilmiş görüntüler 58
 - sayfa sırası 60
 - sıkışmalar 55
 - siyah taramalar 58
 - temel ipuçları 48
 - yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme 51, 53
 - yükleme 51
 - sürücüler
 - kağıt boyutları 17
- T**
- Tara düğmesi 4, 5
 - tarama
 - besleme sorunları 55
 - çok büyük dosyalar 60
 - hassas öğeler 32
 - kartlar 20
 - orijinaler 18
- Taranan görüntüyü seçilen sayfa boyutuna kırpma veya doldurma 26
 - taranan görüntüyü seçilen sayfa boyutuna otomatik olarak kırpma veya doldurma 26
 - tarayıcı
 - kontrol paneli 4
 - tarayıcı yazılımı
 - Mac 12
 - Windows 10
 - tarayıcıyı açma
 - sorun giderme 53
 - teknik destek
 - çevrimiçi 62
 - temizleme
 - kağıt yolu 35
 - makaralar 36
 - temizleme bezi 35
 - tepsiler
 - birlikte verilen 6
 - kapasite 6
 - TWAIN 10
- U**
- USB kablosu
 - sorun giderme 51
 - uzun sayfa desteği 25
- Ü**
- ürün
 - otomatik kapanma 13
 - Sleep Mode (Uyku Modu) 13
 - ürün bilgileri 1
- W**
- web siteleri
 - müşteri desteği 62
 - sarf malzemeleri siparişi 46
 - yedek parçalar 40, 42
 - Windows yazılımları 10
- Y**
- yazılım
 - HP Utility (HP Yardımcı Programı) 30
 - kaldırma ve yeniden yükleme 51, 53
 - Mac 12
 - Windows 10
 - yükleme sorunlarını giderme 51

yazılım yükleme
sorun giderme 51
yazılımı kaldırma ve yeniden
yükleme 51, 53

