



Impressora HP DesignJet Z2600 PostScript®
Impressora HP DesignJet Z5600 PostScript®

Guia do usuário

Avisos legais

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

As únicas garantias dos produtos e serviços da HP estão estabelecidas na declaração de garantia expressa que acompanha tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões ou erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.



Pronto para IPv6

Marcas comerciais

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® e Adobe® PostScript® 3™ são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

PANTONE® é a marca comercial de padrão de verificação para cores Pantone, Inc.

Conteúdo

1	Introdução	1
	Cuidados de segurança	2
	Kit de inicialização HP	3
	Como utilizar este documento	3
	Os principais recursos da impressora	5
	Os principais componentes da impressora	6
	O painel frontal	9
	Software da impressora	10
	Serviços da Web	11
	Como ligar e desligar a impressora	11
	Impressões internas da impressora	12
2	Instalação do software	13
	Escolher o método de conexão que será usado	14
	Conectar a impressora à rede	14
	Conectar um computador à impressora pela rede (Windows)	15
	Desinstalar o software da impressora (Windows)	16
	Conectar um computador à impressora pela rede (Mac OS X)	16
	Desinstalar o software da impressora (Mac OS X)	18
	Configurar a impressão de um clique com o HP DesignJet Click Printing Software	18
3	Instalação da impressora	20
	Introdução	21
	Configurar a sua impressora conectada à Web	21
	Configuração manual dos serviços da Web	21
	Opções de adequação de papel	23
	Ligar e desligar o aninhamento	23
	Ativar e desativar informações de uso	24
	Ativar e desativar notificações por e-mail	25
	Ativar e desativar alertas (somente para Windows)	25
	Controlar o acesso à impressora	26
	Solicitar identificação de conta	27
	Definir preferências do driver do Windows	27

4 Personalização da impressora	28
Alterar o idioma do visor do painel frontal	29
Acessar o HP DesignJet Utility	29
Acessar o servidor da Web incorporado	29
Alterar o idioma do HP DesignJet Utility	30
Alterar idioma do servidor da Web incorporado	30
Alterar definição do modo de economia de energia	30
Ativar e desativar o alarme sonoro	30
Alterar o brilho de exibição do painel frontal	30
Alterar unidades de medida	30
Definir as configurações de rede	31
Alterar a configuração da linguagem gráfica	32
Gerenciar a segurança da impressora	32
Alterar o endereço de e-mail de sua impressora	33
5 Manuseio de papel	34
Aviso geral	35
Carregar um rolo no eixo	35
Carregar um rolo na impressora	37
Descarregar um rolo	40
Carregar folha única	41
Descarregar uma única folha	42
Modo de papel sensível	44
Exibir informações sobre o papel	45
Predefinições de papel	45
Impressão de info. do papel	47
Mover o papel	48
Conservar o papel	48
Alterar o tempo de secagem	48
Ativar e desativar o cortador automático	49
Alimentar e cortar o papel	49
6 Como trabalhar com dois rolos (somente na impressora Z5600)	51
Usos de uma impressora multirrolo	51
Como a impressora aloca trabalhos para rolos de papel	51
7 Impressão	53
Introdução	54
Imprimir de uma unidade flash USB	54
Imprimir de um computador com o Servidor da Web Incorporado ou o HP DesignJet Utility	55
Imprimir de um computador usando um driver de impressora	56
Configurações avançadas de impressão	57

8 Impressão com internet	69
Imprimir por e-mail	69
9 Gerenciamento da fila de trabalhos	70
A fila de trabalho no painel frontal	70
A fila de trabalhos no Servidor da Web Incorporado ou no HP DesignJet Utility	73
10 Gerenciamento de cores	77
Introdução	78
Como as cores são representadas	78
Um resumo do processo de gerenciamento de cores	78
Calibração de cores	78
Gerenciamento de cores de drivers de impressora	80
Gerenciamento de cores do driver da impressora	80
Gerenciamento de cores do Servidor da Web Incorporado	82
Gerenciamento colorido a partir do painel frontal	83
11 Exemplos práticos de impressão	85
Imprimir um rascunho para revisão com a escala correta	86
Imprimir um documento com as cores corretas	86
Impressão de um projeto	91
Imprimir uma apresentação	95
Imprimir e dimensionar do Microsoft Office	98
12 Recuperação de informações de utilização da impressora	100
Obter informações de contabilização	101
Verificar estatísticas de uso	101
Verificar estatísticas de uso para um trabalho	101
Solicitar dados contábeis por e-mail	102
13 Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão	104
Sobre os cartuchos de tinta	105
Verificar o status dos cartuchos de tinta	105
Remover um cartucho de tinta	105
Inserir um cartucho de tinta	107
Sobre os cabeçotes de impressão	108
Consultar o status do cabeçote de impressão	108
Remover um cabeçote de impressão	108
Inserir cabeçote de impressão	111
14 Manutenção da impressora	115
Verificar status da impressora	116
Limpar a parte externa da impressora	116

Manter os cartuchos de tinta	116
Mover ou armazenar a impressora	116
Atualizar o firmware	117
Atualizar software	118
Kits de manutenção da impressora	118
Apagar disco seguro	119
15 Acessórios	120
Como encomendar suprimentos e acessórios	121
Introdução aos acessórios	125
16 Solução de problemas de papéis	126
O papel não pode ser carregado com sucesso	127
O tipo de papel não está na impressora	129
A impressora imprime no tipo de papel errado	130
Corte automático indisponível	130
Aguardando papel	130
O papel do rolo não avançará	131
O papel está congestionado	131
Uma tira fica na bandeja de saída e gera congestionamentos	134
A impressora informa que não há papel quando há papel disponível	135
As impressões não caem corretamente no cesto	135
A folha permanece na impressora após a conclusão da impressão	135
O papel é cortado quando a impressão é concluída.	135
O cortador não corta bem	135
O rolo está frouxo no eixo	135
Recalibrar o avanço do papel	136
17 Solução de problemas de qualidade de impressão	138
Aviso geral	140
Assistente de solução de problemas de qualidade de impressão	140
Linhas horizontais na imagem (formação de faixas)	141
Linhas verticais finas cortando a imagem	142
Toda a imagem está manchada ou granulada	142
O papel não está liso	142
A impressão está raspada ou arranhada	143
Marcas de tinta no papel	143
Escorre tinta preta quando a impressão é tocada	144
Bordas dos objetos denteadas ou não nítidas	145
Bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado	145
Bronzeamento	145
Linhas horizontais ao final de uma impressão de folha recortada	145
Linhas verticais de cores diferentes	146

Pontos brancos na impressão	146
As cores são imprecisas	146
A imagem está incompleta (cortada na parte inferior)	147
A imagem está cortada	147
Estão faltando alguns objetos na imagem impressa	148
As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando	148
Linhas denteadas ou irregulares	149
Linhas duplicadas ou em cores erradas na impressão	149
As linhas estão descontinuadas	150
Linhas borradas	150
Comprimentos de linha imprecisos	151
A Impressão do diagnóstico de imagem	151
Se você ainda tiver um problema	153
18 Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão	154
Não consigo inserir um cartucho de tinta	155
Mensagens de status do cartucho de tinta	155
Não consigo inserir um cabeçote de impressão	155
A tela do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão	155
Limpar cabeçotes de impressão	156
Limpe o detector de gotas do cabeçote	156
Alinhar os cabeçotes de impressão	158
Mensagens de status de cabeçote de impressão	160
19 Solução de problemas gerais da impressora	162
A impressora não inicia	163
A impressora não imprime	163
A impressora parece lenta	163
Falha na comunicação entre o computador e a impressora	164
Não é possível acessar o HP DesignJet Utility	164
Não é possível acessar o Servidor da Web incorporado	165
Impossível conectar à Internet	165
Problemas com Serviços da Web	166
Verificação automática do sistema de arquivos	166
Alertas	166
20 Mensagens de erro do painel frontal	168
Registro de erros do sistema	170
21 HP Customer Care	171
Introdução	172
Serviços profissionais HP	172
Suporte proativo HP	173

Autorreparo do cliente	173
Entre em contato com o Suporte HP	173
22 Especificações da impressora	175
Especificações funcionais	176
Especificações físicas	177
Especificações de memória	177
Especificações de energia	178
Especificações ecológicas	178
Especificações ambientais	178
Especificações acústicas	178
Glossário	179
Índice	182

1 Introdução

- [Cuidados de segurança](#)
- [Kit de inicialização HP](#)
- [Como utilizar este documento](#)
- [Os principais recursos da impressora](#)
- [Os principais componentes da impressora](#)
- [O painel frontal](#)
- [Software da impressora](#)
- [Serviços da Web](#)
- [Como ligar e desligar a impressora](#)
- [Impressões internas da impressora](#)

Cuidados de segurança

Sempre siga as precauções e os avisos abaixo a fim de utilizar a impressora com segurança. Não realize quaisquer operações ou procedimentos que não estejam descritos neste documento, pois isso pode resultar em morte, ferimentos graves ou incêndio.

Rede elétrica

- Use a voltagem especificada na etiqueta. Não sobrecarregue a tomada elétrica da impressora conectando vários dispositivos. Isso pode provocar incêndio ou choque elétrico.
- Verifique se a impressora está bem aterrada. O aterramento inadequado da impressora pode causar choque elétrico, incêndio e deixar a impressora suscetível à interferência eletromagnética.
- Use apenas o cabo de alimentação fornecido pela HP e que acompanha a impressora. Não danifique, não corte e nem repare o cabo de alimentação. Um cabo de alimentação danificado apresenta risco de incêndio e choque elétrico. Substitua o cabo de alimentação danificado por outro aprovado pela HP.
- Insira o cabo de alimentação até o fim e de forma segura na parede e na entrada da impressora. Uma conexão fraca pode causar incêndio ou choque elétrico.
- Nunca manipule o cabo de alimentação com as mãos úmidas. Isso pode resultar em choque elétrico.
- Observe todas as advertências e instruções indicadas no produto.

Operação da impressora

- Não deixe que peças de metal ou substâncias líquidas (exceto as usadas nos Kits de limpeza HP) entrem em contato com as peças internas da impressora. Se isso acontecer, pode haver incêndio, choque elétrico ou outros perigos graves.
- Nunca insira a mão na impressora enquanto ela estiver imprimindo. Mover as peças dentro da impressora pode resultar em ferimentos.
- As medições de ventilação do local, seja escritório ou sala de impressão ou cópia, devem atender às regulamentações e diretrizes de segurança e de saúde ambiental (EHS) locais.
- Desconecte o produto da tomada da parede antes de iniciar a limpeza.

Manutenção da impressora

- Dentro da impressora, não há peças que possam ser reparadas pelo operador. Contate o pessoal de serviço qualificado para manutenção; consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 173](#).
- Não desmonte nem conserte a impressora por conta própria. Há tensões perigosas dentro da impressora que podem resultar em incêndio ou choque elétrico.
- As pás da ventoinha interna são peças móveis perigosas. Desconecte a impressora antes de iniciar a manutenção.

Cuidado

Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada em qualquer um destes casos:

- Há fumaça ou cheiro incomum saindo da impressora
- A impressora emite um ruído incomum geralmente não ouvido durante a operação normal
- Metal ou líquidos (que não fazem parte das rotinas de limpeza e manutenção) entrarem em contato com as partes internas da impressora.
- Durante uma tempestade.

- Durante uma queda de energia
- O cabo de alimentação ou o plugue está danificado
- A impressora caiu
- A impressora não está funcionando corretamente

Kit de inicialização HP

O Kit de inicialização HP é o DVD fornecido com sua impressora; Ele ajuda a fazer o download do software e da documentação da impressora na Internet. É necessário ter uma conexão de Internet ativa para isso.

Como utilizar este documento

É possível fazer download deste documento em <http://www.hp.com/go/Z2600/manuals> ou <http://www.hp.com/go/Z5600/manuals>.

Introdução

Esse capítulo oferece uma rápida introdução à impressora e a respectiva documentação para novos usuários.

Uso e manutenção

Estes capítulos ajudam na realização de procedimentos normais de impressão e incluem os seguintes tópicos:

- [Instalação do software na página 13](#)
- [Instalação da impressora na página 20](#)
- [Personalização da impressora na página 28](#)
- [Manuseio de papel na página 34](#)
- [Como trabalhar com dois rolos \(somente na impressora Z5600\) na página 51](#)
- [Impressão na página 53](#)
- [Impressão com internet na página 69](#)
- [Gerenciamento da fila de trabalhos na página 70](#)
- [Gerenciamento de cores na página 77](#)
- [Exemplos práticos de impressão na página 85](#)
- [Recuperação de informações de utilização da impressora na página 100](#)
- [Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 104](#)
- [Manutenção da impressora na página 115](#)

Solução de problemas

Estes capítulos ajudam na resolução de problemas que podem ocorrer durante a impressão e incluem os seguintes tópicos:

- [Solução de problemas de papéis na página 126](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão na página 138](#)
- [Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão na página 154](#)

- [Solução de problemas gerais da impressora na página 162](#)
- [Mensagens de erro do painel frontal na página 168](#)

Acessórios, suporte e especificações

Os capítulos [Acessórios na página 120](#), [HP Customer Care na página 171](#) e [Especificações da impressora na página 175](#) contêm informações de referência, inclusive sobre assistência ao cliente HP, as especificações da impressora e os números de peça de tipos de papéis, suprimentos de tinta e acessórios.

Glossário

O [Glossário na página 179](#) contém definições de impressão e termos da HP utilizados nesta documentação.

Índice

Além do conteúdo, há um índice alfabético para ajudá-lo a localizar tópicos rapidamente.

Avisos e precauções

Os símbolos a seguir são usados neste manual para garantir o uso correto da impressora e evitar que ela seja danificada. Siga as instruções marcadas com estes símbolos.

 **AVISO!** O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos graves ou morte.

 **CUIDADO:** O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos leves ou em danos à impressora.

Os principais recursos da impressora

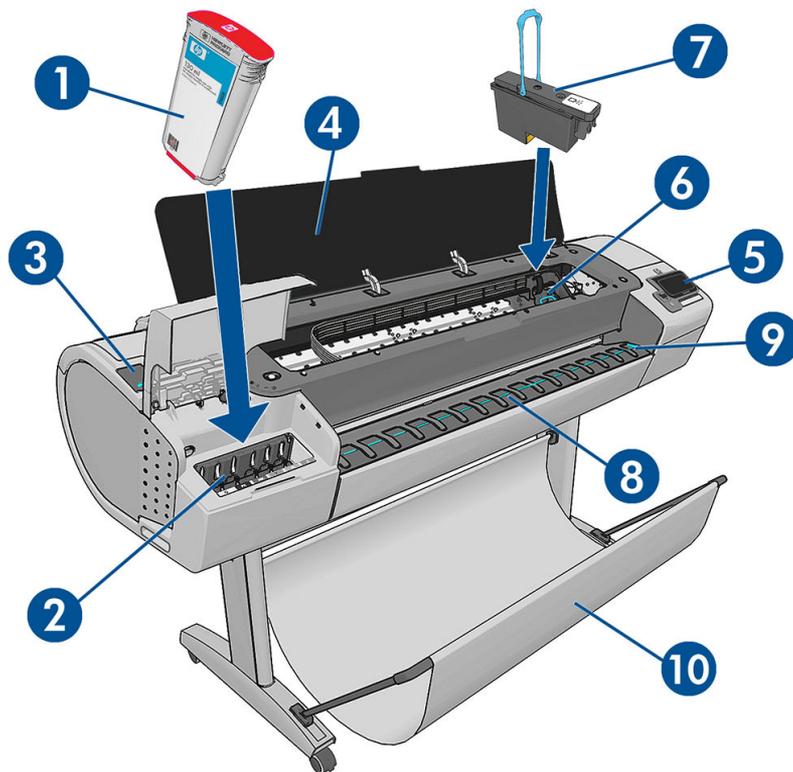
Sua impressora é uma impressora a jato de tinta colorida desenvolvida para imprimir imagens de alta qualidade em papel de até 610 mm de largura na impressora Z2600 ou de até 1.118 mm de largura na impressora Z5600. Alguns dos recursos principais da impressora são mostrados abaixo:

- Resolução de impressão otimizada de até 2400 x 1200 dpi, com base em uma entrada de 1200 x 1200 dpi, usando a opção de impressão **Qualidade máxima**, a opção **Máximo de detalhes** e papel fotográfico
- A impressora pode ser controlada pelo painel frontal ou por um computador remoto usando o Servidor da Web Incorporado ou o HP DesignJet Utility
- Painel colorido sensível ao toque com interface do usuário gráfica intuitiva
- Visualizações de trabalho no painel frontal
- Visualizações de trabalho em computadores remotos
- Inclui recursos conectados à web, como atualizações automáticas de firmware e impressão por e-mail da HP
- Impressão sem driver: arquivos em formatos gráficos comuns podem ser impressos diretamente sem a necessidade de um driver de impressora. Basta inserir uma unidade flash USB ou usar o Servidor da Web Incorporado da impressora.
- Flexibilidade de papel e carregamento automático fácil, consulte [Manuseio de papel na página 34](#), com informações e predefinições acessíveis pelo painel frontal e pelo HP DesignJet Utility
- Manipula folhas cortadas e papel do rolo
- Sistema de seis tintas
- Precisão e consistência na reprodução cores, com calibração automática
- EconoMode para produzir impressões baratas
- Dois rolos carregados de uma só vez (somente na impressora Z5600), o que possibilita a troca rápida e fácil entre rolos diferentes ou longas impressões não supervisionadas
- Recursos de alta produtividade, como posicionamento e pré-visualização do trabalho usando o HP DesignJet Click Printing Software ou o Servidor da Web Incorporado da impressora
- Informações sobre o uso de tinta e papel disponíveis pelo servidor Web incorporado, consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 29](#)
- Acesso ao Centro de suporte HP on-line (consulte [Centro de Suporte HP na página 172](#))

Os principais componentes da impressora

As vistas frontal e traseira a seguir ilustram os principais componentes da impressora.

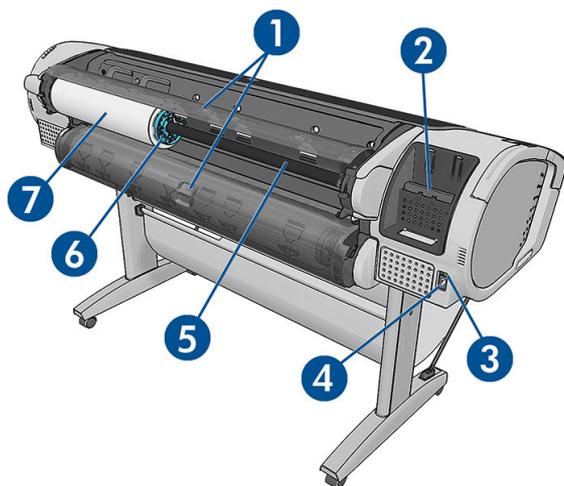
Visão frontal



1. Cartucho de tinta
2. Slots de cartucho de tinta
3. Alavanca azul
4. Janela
5. Painel frontal
6. Carro do cabeçote de impressão
7. Cabeçote de impressão
8. Bandeja de saída
9. Linhas de alinhamento do papel
10. Cesta

Visão traseira

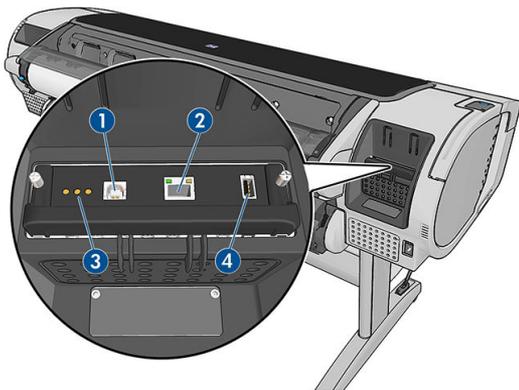
 **NOTA:** Esta ilustração mostra a impressora Z5600.



1. Tampa do rolo
2. Portas de comunicação
3. Botão Power
4. Soquete de força
5. Eixo
6. Parada do eixo
7. Rolo de papel

 **NOTA:** O rolo superior é rolo 1 e o rolo inferior é o rolo 2.

Portas de comunicação

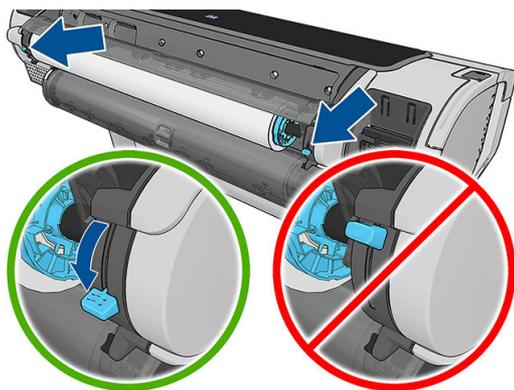


1. Porta de dispositivo USB de alta velocidade, não disponível nas impressoras Z2600 e Z5600
2. Porta Gigabit Ethernet, para conectar a uma rede
3. LEDs de diagnóstico, para ser usado por engenheiros do serviço
4. Porta host USB de alta velocidade, destinada para conexão de acessórios

Há outra porta host USB de alta velocidade no lado oposto da impressora, além do painel frontal, destinado à conexão de uma unidade flash USB.

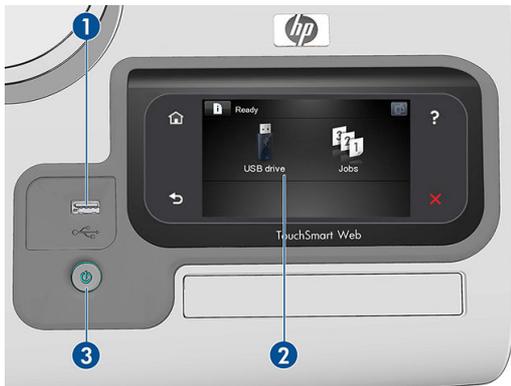
Os espaçadores de parede

Se a impressora estiver com a parte traseira voltada para uma parede, abaixe os dois espaçadores na parte traseira da impressora para que a distância entre a impressora e a parede seja mínima. Se não fizer isso, ocorrerão problemas no avanço do papel.

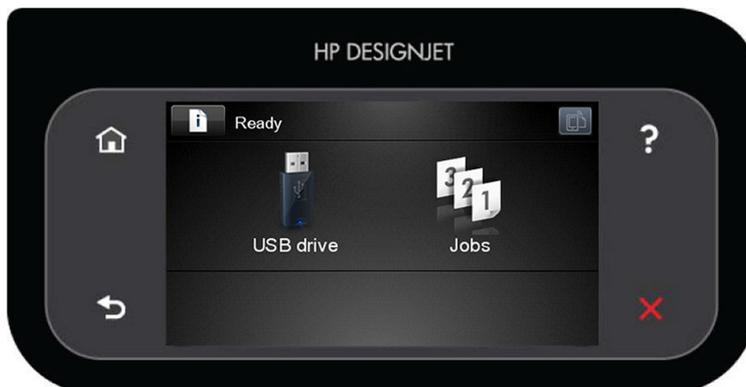


O painel frontal

O painel frontal está localizado na parte frontal direita da impressora. Ele permite controle total da impressora: pelo painel frontal, você pode imprimir, visualizar informações sobre a impressora, alterar as configurações da impressora, executar calibrações e testes etc. O painel frontal também exibe alertas (mensagens de erro e aviso), quando necessário.



1. Uma porta host USB de alta velocidade, destinada para conexão de unidade flash USB, que pode fornecer arquivos a serem impressos. Quando uma unidade flash USB é inserida, um ícone USB  é exibido na tela inicial do painel frontal.
2. O painel frontal: uma tela sensível ao toque com interface de usuário gráfica.
3. A tecla **Power**, na qual você pode ligar ou desligar a impressora. A tecla é iluminada quando a impressora está ligada. Ela pisca quando a impressora está sendo ligada e desligada.



O painel frontal tem ampla área central para exibir informações e ícones dinâmicos. Nas laterais direita e esquerda, você verá até seis ícones fixos, em momentos diferentes. Geralmente, eles não são exibidos todos ao mesmo tempo.

Ícones fixos à esquerda e à direita

- Pressione  para retornar à tela inicial.
- Pressione  para exibir a ajuda sobre a tela atual.
- Pressione  para retornar ao item anterior.
- Pressione  para ir para o próximo item.
- Pressione  para retornar à tela anterior. Isso não exclui as alterações efetuadas na tela atual.
- Pressione  para cancelar o processo atual.

Ícones dinâmicos da tela inicial

Estes itens são exibidos apenas na tela inicial.

- Pressione  para exibir informações sobre o status da impressora, alterar as configurações da impressora ou iniciar ações como carregamento de papel ou substituição dos suprimentos de tinta. Um ícone de aviso pequeno será exibido se houver ações a serem tomadas.
- À direita do botão acima, uma mensagem é exibida informando o status da impressora ou o alerta atual mais importante. Pressione essa mensagem para ver uma lista de todos os alertas atuais, com um ícone indicando a gravidade de cada alerta.
- Pressione  para exibir o endereço de e-mail da impressora. Você pode enviar arquivos para esse endereço para imprimi-los.
- Pressione  para imprimir um arquivo de uma unidade flash USB. Consulte [Impressão na página 53](#).
- Pressione  para visualizar as informações sobre unidades flash USB. Esse ícone aparece apenas quando uma ou mais unidades flash USB são inseridas.
- Pressione  para visualizar e gerenciar a fila de trabalhos. Um ícone de aviso pequeno aparecerá se houver trabalhos em espera. Consulte [Gerenciamento da fila de trabalhos na página 70](#).
- Enquanto um trabalho em PDF ou PostScript estiver sendo impresso, o ícone Adobe PDF  será exibido; pressionar não terá efeito.

Se a impressora permanecer ociosa por algum tempo, ela entrará no modo em espera e desligará o painel frontal. Para alterar o período ocioso antes de o produto entrar no modo repouso, pressione  .

Configuração > Opções do painel frontal > Limite do tempo do modo repouso. Você pode definir o tempo de 1 a 240 minutos; O tempo padrão é 20 minutos.

A impressora é ativada e o painel frontal é ligado sempre que houver interação externa com ele.

Você pode encontrar informações sobre usos específicos do painel frontal em todo este documento.

Software da impressora

O seguinte software é fornecido com a impressora:

- Drivers PostScript, PCL3 e HP-GL/2 para Windows
- Drivers PostScript e PCL3 para Mac OS X
- O Servidor da Web Incorporado e (opcional) o HP DesignJet Utility permitem:
 - Gerenciar a impressora por um computador remoto
 - Exibir o status dos cartuchos de tinta, dos cabeçotes de impressão e do papel
 - Acessar o Centro de suporte HP, consulte [Centro de Suporte HP na página 172](#)
 - Atualizar o firmware da impressora, consulte [Atualizar o firmware na página 117](#)
 - Realizar calibrações e solucionar problemas
 - Enviar trabalhos para impressão

- Gerenciar a fila de trabalhos, consulte [Gerenciamento da fila de trabalhos na página 70](#)
- Exibir informações de conta do trabalho, consulte [Recuperação de informações de utilização da impressora na página 100](#)
- Alterar várias configurações da impressora
- Gerenciar notificações de e-mail
- Alterar permissões e configurações de segurança

Consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 29](#) e [Acessar o HP DesignJet Utility na página 29](#).



NOTA: Novas versões de todo o software de impressora devem aparecer periodicamente. Em alguns casos, quando você receber sua impressora, já poderá haver versões posteriores disponíveis no site da HP de algum software fornecido com ela.

Serviços da Web

Sua impressora pode ser conectada à Internet, fornecendo vários benefícios:

- Atualizações automáticas do firmware (consulte [Atualizar o firmware na página 117](#))
- Imprima em sua impressora enviando uma mensagem de e-mail a ela com o arquivo a ser impresso como um anexo. Compatível com arquivos PDF, TIFF e JPG.

Para aproveitar esses benefícios, a impressora deverá estar conectada à Internet.

Para obter as informações mais recentes, consulte <http://www.hpconnected.com>.

Como ligar e desligar a impressora



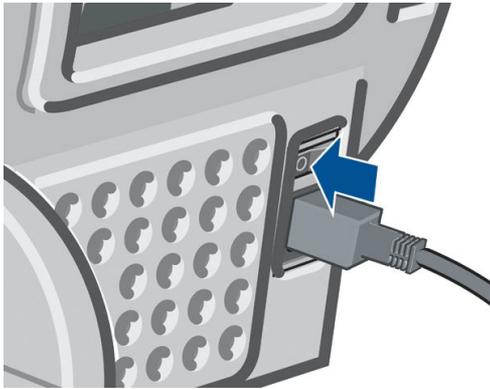
DICA: A impressora pode ficar ligada sem causar desperdício de energia. Deixe-a ligada para melhorar o tempo de resposta e a confiabilidade geral do sistema. Quando a impressora não for utilizada durante um certo período (o tempo padrão é determinado pela Energy Star), ela economiza energia entrando no modo repouso. No entanto, qualquer interação com o visor do painel frontal da impressora ou o envio de um novo trabalho para impressão ativa novamente a impressora e retoma a impressão imediatamente. Para alterar o tempo do modo de suspensão, consulte [Alterar definição do modo de economia de energia na página 30](#).



NOTA: No modo de suspensão, a impressora executa um serviço de manutenção dos cabeçotes a intervalos regulares. Isso evita tempos longos de preparação após longos períodos de ociosidade. Por isso, é extremamente recomendado deixar a impressora ligada ou no modo de espera para evitar perda de tempo e desperdício de tinta.

Se você quiser ligar, desligar ou redefinir a impressora, o método normal e recomendado é o uso da tecla **Power** no painel frontal.

No entanto, se planeja armazenar a impressora por um longo período ou a tecla **Power** parece não funcionar, é recomendável desligar usando o interruptor de alimentação na parte traseira.



Para ligar novamente, use a chave liga/desliga na parte traseira.

Quando a impressora estiver ligada novamente, são necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. A preparação dos cabeçotes de impressão leva cerca de 75 segundos. No entanto, caso a impressora tenha ficado desligada por seis semanas ou mais, a preparação dos cabeçotes de impressão poderá levar até 45 minutos.

Impressões internas da impressora

As impressões internas fornecem vários tipos de informações sobre a impressora. Elas podem ser solicitadas pelo painel frontal.

Antes de solicitar uma impressão interna, verifique se a impressora e o papel estão prontos para impressão.

- O papel carregado deve ser, no mínimo, paisagem A3 – 420 mm de largura – caso contrário, a impressão será cortada.
- O painel frontal exibirá a mensagem **Pronto**.

Para realizar impressões internas, pressione  , então, role para baixo e pressione **Impressões internas**, em seguida selecione a impressão interna desejada. As impressões internas a seguir estão disponíveis.

- **Impressões de demonstração** (mostram alguns dos recursos da impressora):
 - Demo de impr. fine arts
 - Demo impressão no varejo 1
 - Demo impressão no varejo 2
 - Imprimir demo de desenho
 - Imprimir mapa GIS
- **Impressões de informações do usuário**:
 - **Imprimir relatório de uso**: mostra estimativas do número total de impressões, número de impressões por tipo de papel, número de impressões por opção de qualidade de impressão e quantidade total de tinta utilizada por cor (a precisão dessas estimativas não é garantida)
 - **Imprimir paleta HP-GL/2**: mostra as definições das cores ou da escala de cinza da paleta de cores selecionada
 - **Imprimir lista de fontes PS**: mostra as fontes PostScript disponíveis
- **Impressão de informações de serviço**: fornece as informações necessárias para os engenheiros do serviço

2 Instalação do software

- [Escolher o método de conexão que será usado](#)
- [Conectar a impressora à rede](#)
- [Conectar um computador à impressora pela rede \(Windows\)](#)
- [Desinstalar o software da impressora \(Windows\)](#)
- [Conectar um computador à impressora pela rede \(Mac OS X\)](#)
- [Desinstalar o software da impressora \(Mac OS X\)](#)
- [Configurar a impressão de um clique com o HP DesignJet Click Printing Software](#)

Escolher o método de conexão que será usado

Os métodos a seguir podem ser usados para conectar a impressora.

Tipo de conexão	Velocidade	Comprimento do cabo	Outros fatores
Gigabit Ethernet	Muito rápida; varia de acordo com o tráfego na rede	Longo: 100 m	Requer equipamento extra (interruptores)
Servidor de impressão Jetdirect (acessório opcional)	Moderada; varia de acordo com o tráfego na rede	Longo: 100 m	Requer equipamento extra (interruptores) Fornece recursos adicionais Consulte http://www.hp.com/go/jetdirect para obter mais detalhes

 **NOTA:** A impressora fornece uma única porta de conector RJ-45 para uma conexão de rede. In order to meet Class A limits, the use of shielded I/O cables is required.

 **NOTA:** A velocidade de qualquer conexão de rede depende de todos os componentes usados na rede, como placas de interface de rede, roteadores, interruptores e cabos. Se um desses componentes não for capaz de executar operações de alta velocidade, você descobrirá que tem uma conexão de baixa velocidade. A velocidade da conexão de rede também pode ser afetada pela quantidade total de tráfego de outros dispositivos na rede.

Conectar a impressora à rede

A impressora pode ser automaticamente configurada para a maioria das redes, do mesmo modo de computadores em uma mesma rede. Na primeira vez que você conectá-lo à rede, esse processo levará alguns minutos.

Quando a impressora estiver funcionando em uma configuração de rede, será possível verificar seu endereço de rede pelo painel frontal: Pressione , então, .

Configuração de rede

Para obter mais detalhes sobre a configuração de rede atual, vá ao painel frontal e pressione , depois .

Conectividade > Conectividade de rede > Gigabit Ethernet > Modificar configuração; ou, para Jetdirect, **Conectividade > Conectividade de rede > Jetdirect EIO > Alterar configuração.** Daqui, é possível, embora não normalmente necessário, alterar as configurações manualmente; isso também pode ser feito remotamente usando o Servidor da Web Incorporado ou o HP DesignJet Utility.

 **DICA:** Uma prática útil é imprimir toda a configuração de rede da impressora. Isso pode ser feito pelo painel frontal: pressione , , então, **Impressões internas > Impressões de informações de serviço > Imprimir configurações de conectividade.** Se você não imprimir toda a configuração de rede, anote o endereço IP da impressora e o nome da rede.

Se, por acidente, você configurar incorretamente a rede da impressora, será possível restaurar as configurações de rede para os valores de fábrica pelo painel frontal: pressione , , **Conectividade > Conectividade de rede > Gigabit Ethernet > Restaurar configurações de fábrica;** ou, para Jetdirect, **Conectividade > Conectividade de rede > Jetdirect EIO > Restaurar configurações de fábrica.** Em seguida, reinicie a impressora. Isso automaticamente fornece uma configuração de rede em funcionamento para a maioria das redes. As outras configurações da impressora permanecem inalteradas.

Utilizando o IPv6

Sua impressora suporta quase todos os recursos de conectividade de rede com IPv6, assim como usando IPv4. Para usar totalmente o IPv6, conecte sua impressora a uma rede IPv6, na qual há roteadores e servidores IPv6.

Na maioria das redes IPv6, a impressora será automaticamente configurada, conforme a seguir, e nenhuma configuração do usuário é necessária:

1. A própria impressora atribui um endereço IPv6 link-local (que inicia com "fe80::").
2. A impressora atribui endereços IPv6 sem estado, conforme indicado a ele pelos roteadores IPv6 na rede.
3. Se nenhum endereço IPv6 sem estado puder ser atribuído, a impressora tentará obter endereços IPv6 usando DHCPv6. Isso também será feito se roteadores assim o instruírem.

Os endereços sem estado e DHCPv6 IPv6 podem ser usados para acessar a impressora, e na maior parte das redes IPv6, isso será apropriado.

O endereço IPv6 link-local funciona apenas na sub-rede local. Apesar de ser possível acessar a impressora usando esse endereço, isso não é recomendado.

É possível atribuir um endereço IPv6 manual à impressora usando o painel frontal ou o Servidor da Web Incorporado. Também é possível desabilitar totalmente o IPv6 da impressora. No entanto, não é possível desabilitar o IPv4, e, portanto, não é possível configurar a impressora para executar apenas IPv6.

 **NOTA:** No uso IPv6 típico, a impressora terá diversos endereços IPv6, apesar de ter apenas um endereço IPv4.

 **DICA:** Em geral, é fácil usar o IPv4, exceto se você tiver especificado a necessidade de usar o IPv6.

A maioria dos sistemas operacionais atuais de PC e dos dispositivos de imagens e impressão da HP têm IPv6 ativado por padrão.

Utilizando o IPSec

Sua impressora suporta o IPSec.

No entanto, configuração IPSec bem sucedida requer conhecimento avançado de rede e está além do escopo deste documento. Para que o IPSec funcione, a configuração do IPSec da impressora deve ser exatamente igual a de outros dispositivos em sua rede. Qualquer discrepância impedirá a comunicação com a impressora até que a configuração esteja correta ou o IPSec desabilitado. Para obter mais informações sobre a configuração IPSec, baixe o arquivo [IPsec_Admin_Guide.pdf](http://www.hp.com/go/Z2600/manuals) em <http://www.hp.com/go/Z2600/manuals> ou <http://www.hp.com/go/Z5600/manuals>.

Conectar um computador à impressora pela rede (Windows)

As instruções a seguir serão aplicadas para imprimir a partir de aplicativos de software usando o driver da impressora. Consulte [Impressão na página 53](#) para obter formas alternativas de impressão.

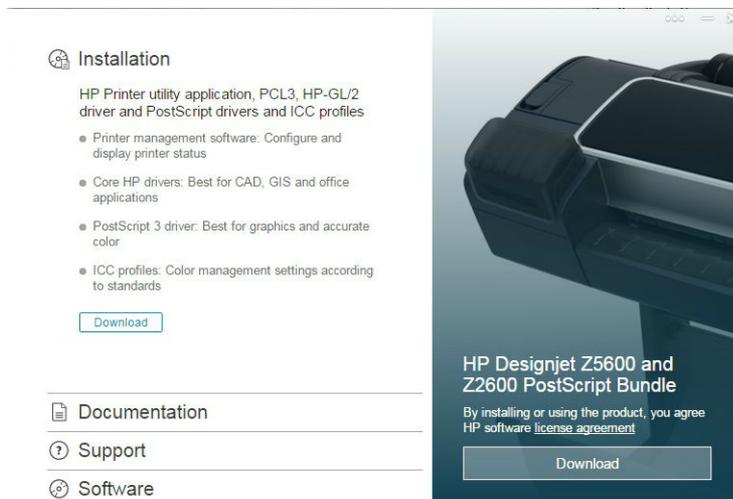
Antes de iniciar, verifique o equipamento:

- A impressora deve estar configurada e ligada.
- O roteador ou interruptor Ethernet deve estar ligado e funcionando adequadamente.
- A impressora e o computador devem estar conectados à rede (consulte [Conectar a impressora à rede na página 14](#)).

Agora você pode continuar instalando o software da impressora e conectá-la.

Instalação do software da impressora

1. Anote o endereço IP localizado no painel frontal da impressora (consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 29](#)).
2. Coloque o DVD do Kit de inicialização HP no computador.
3. Na janela que será aberta em sua tela, clique em **Fazer download**. Você será redirecionado à página da Web dos drivers HP DesignJet Z2600 e Z5600.



4. No navegador da Web, especifique se o software é para Windows ou Mac OS X e escolha qual software específico deseja instalar (por padrão, todos).

Também é possível baixar os drivers em <http://www.hp.com/go/Z2600-Z5600/drivers>.

Se o computador não encontrar nenhuma impressora na rede, a janela **Impressora não encontrada** é exibida, o que o ajuda a tentar encontrar a impressora. Se você tiver um firewall em operação; talvez seja preciso desabilitá-lo temporariamente para localizar a impressora. Você também tem as opções de procurar a impressora por nome do host, endereço IP ou endereço MAC.

Em alguns casos, quando a impressora não está na mesma sub-rede que o computador, especificar o endereço IP da impressora pode ser a única opção bem-sucedida.

Desinstalar o software da impressora (Windows)

Use o Painel de Controle para desinstalar o software da mesma forma que é possível desinstalar qualquer outro software.

Conectar um computador à impressora pela rede (Mac OS X)

É possível conectar a impressora a uma rede no Mac OS X usando os seguintes métodos:

- Bonjour
- TCP/IP

 **NOTA:** A impressora não oferece suporte ao AppleTalk.

As instruções a seguir serão aplicadas para imprimir a partir de aplicativos de software usando o driver da impressora. Consulte [Impressão na página 53](#) para obter formas alternativas de impressão.

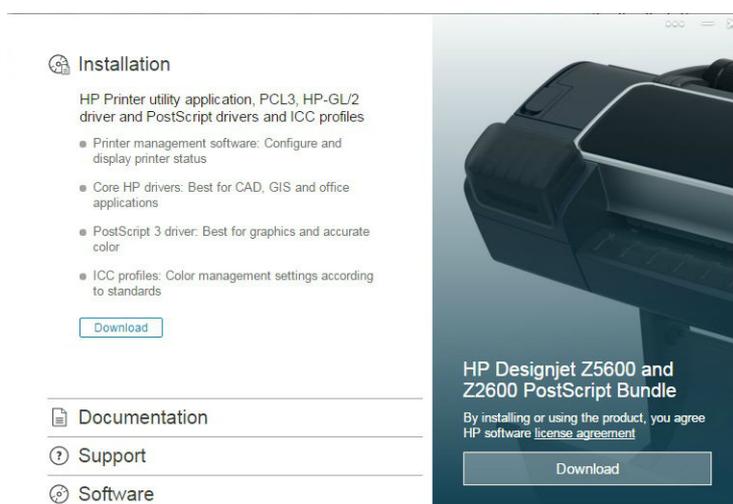
Antes de iniciar, verifique o equipamento:

- A impressora deve estar configurada e ligada.
- O roteador ou interruptor Ethernet deve estar ligado e funcionando adequadamente.
- A impressora e o computador devem estar conectados à rede (consulte [Conectar a impressora à rede na página 14](#)).

Agora você pode continuar instalando o software da impressora e conectá-la.

Conexão Bonjour ou TCP/IP

1. Vá para o painel frontal e pressione . Anote nome do serviço mDNS da sua impressora.
2. Coloque o DVD do Kit de inicialização HP no computador.
3. Abra o ícone DVD na área de trabalho.
4. Na janela que será aberta em sua tela, clique em **Fazer download**. Você será redirecionado à página da Web dos drivers HP DesignJet Z2600 e Z5600.



5. No navegador da Web, especifique se o software é para Windows ou Mac OS X e escolha qual software específico deseja instalar (por padrão, todos).
6. Após a instalação do software, o HP DesignJet Utility Setup Assistant é iniciado automaticamente para configurar uma conexão com a impressora. Siga as instruções na tela.
7. Quando você chegar à tela Adicionar um dispositivo, procure o nome de serviço mDNS da sua impressora (anotado na etapa 1) na coluna Nome da impressora.

Se você localizar o nome da impressora correto, se necessário, vá para os lados para ver a coluna Tipo de conexão e verificar se ela mostra **Bonjour**. Assinale essa linha. Caso contrário, continue procurando na lista.

Clique em **Continuar**.

8. Continue seguindo as instruções na tela. Clique em **Voltar** para retornar à tela Adicionar dispositivo se quiser conectar outra impressora à rede. Quando você chegar à tela Resumo, clique em **Concluído** para sair.
9. Quando o HP DesignJet Utility Setup Assistant for concluído, remova o DVD do computador.

Se o driver da impressora já estiver instalado, será possível executar esse assistente a qualquer momento pelo DVD.

Também é possível baixar os drivers em <http://www.hp.com/go/Z2600-Z5600/drivers>.

Desinstalar o software da impressora (Mac OS X)

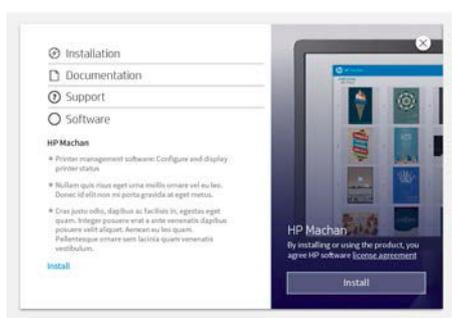
Durante o procedimento de instalação, você tem a opção de instalar o aplicativo HP Uninstaller em seu sistema. Ele deverá estar disponível em HP na pasta Aplicativos do sistema.

 **IMPORTANTE:** O aplicativo HP Uninstaller desinstalará todo o software HP instalado no sistema.

Para excluir apenas a fila de impressão, selecione **Impressão e Escaneamento** nas preferências do sistema. Selecione o nome da impressora e clique no botão –.

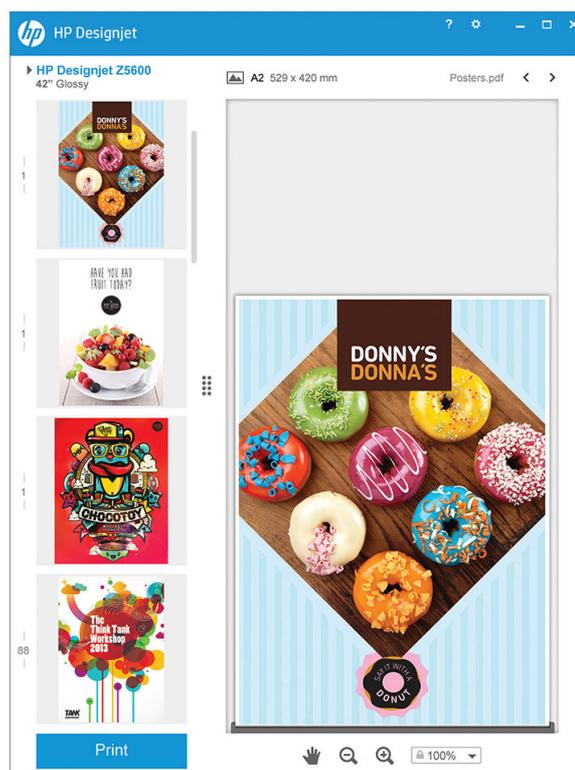
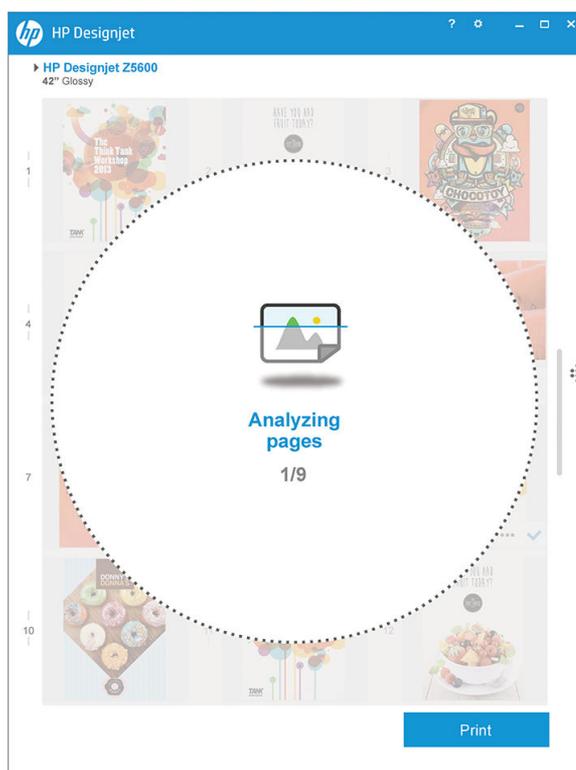
Configurar a impressão de um clique com o HP DesignJet Click Printing Software

Durante a instalação do software, você tem a opção de fazer download do HP DesignJet Click Printing Software. Disponível para Windows e Mac OS X, esse aplicativo simplifica substancialmente a experiência de impressão.



Após a descoberta automática de suas impressoras, você pode preparar rapidamente documentos PDF, JPEG, TIFF e HP-GL/2 usando as verificações de erro e pré-visualização da impressão em tempo real para evitar reimpressões.

 **DICA:** O posicionamento automático pode ajudar a otimizar o uso de papel e reduzir os custos.



Também é possível fazer download do HP DesignJet Click Printing Software em <http://www.hp.com/go/designjetclick>.

3 Instalação da impressora

- [Introdução](#)
- [Configurar a sua impressora conectada à Web](#)
- [Configuração manual dos serviços da Web](#)
- [Opções de adequação de papel](#)
- [Ligar e desligar o aninhamento](#)
- [Ativar e desativar informações de uso](#)
- [Ativar e desativar notificações por e-mail](#)
- [Ativar e desativar alertas \(somente para Windows\)](#)
- [Controlar o acesso à impressora](#)
- [Solicitar identificação de conta](#)
- [Definir preferências do driver do Windows](#)

Introdução

Este capítulo descreve várias configurações da impressora que o administrador talvez queira controlar assim que uma nova impressora estiver montada e pronta para ser usada.

Configurar a sua impressora conectada à Web

Sua impressora pode ser conectada à Internet para aproveitar os seguintes Serviços da Web (consulte também [Serviços da Web na página 11](#)):

- Atualizações automáticas do firmware
- Usar o HP ePrint para imprimir por e-mail

Para configurar sua impressora para os Serviços da Web, siga estas etapas, conforme explicado detalhadamente abaixo:

1. Certifique-se de que a sua impressora esteja corretamente conectada à Internet.
2. Execute o Assistente de Conectividade: no painel frontal, pressione  , **Conectividade > Assistente de conectividade**.

Se você não conseguir encontrar o Assistente de Conectividade no menu, atualize o firmware e tente novamente.

Se o Assistente baixar novo firmware, a impressora pode precisar ser reiniciada.

 **DICA:** Quando o Assistente exibir o seu código de impressora e endereço de e-mail, recomenda-se que você tome nota disso.

3. Se você for o administrador da impressora, poderá fazer login no HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) para personalizar o endereço de e-mail da sua impressora.

Parabéns! Você acaba de concluir a configuração dos serviços da Web. O HP ePrint está pronto para uso.

Para obter as informações mais recentes, suporte e termos de uso do HP Connected, consulte <http://www.hpconnected.com> (verifique a disponibilidade em sua região).

Configuração manual dos serviços da Web

O Assistente de conectividade (consulte [Configurar a sua impressora conectada à Web na página 21](#)) normalmente é suficiente para a configuração de Serviços da Web, mas há também recursos para configuração manual se desejar utilizá-los.

Configurar a conexão com a Internet da impressora

É possível configurar a conexão com a Internet da impressora do Servidor da Web Incorporado ou do painel frontal.

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela será necessária para alterar essas configurações. Assim, o administrador pode impedir que a impressora seja conectada à Internet, se desejado.

- **No Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configuração > Conexão com a Internet**.
- **Com o painel frontal:** pressione  , **Conectividade > Conectividade com a Internet**.

As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Habilitar conexão de Internet:** o valor padrão é **Sim**.
- **Proxy > Habilitar proxy:** ative ou desative um servidor proxy.
- **Proxy > Endereço:** insira o endereço proxy, vazio por padrão.
- **Proxy > Porta primária:** insira o número da porta de proxy, zero por padrão.
- **Proxy > Restaurar config. fábrica:** retorne às configurações padrão iniciais.

Se você tiver problemas com sua conexão com a Internet, consulte [Impossível conectar à Internet na página 165](#).

Configurar atualizações de firmware

Você pode escolher do Servidor da Web Incorporado ou do painel frontal se e como baixar atualizações de firmware.

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela será necessária para alterar essas configurações.

- **No Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configuração > Atualização de firmware**.
- **Com o painel frontal:** pressione  , **Atualizações > Atualização de firmware**.

As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Verificar:** se você selecionar **Automaticamente** (a configuração padrão), a impressora verificará automaticamente a cada semana (ou após a impressora ser reiniciada sete vezes, o que ocorrer primeiro) se há novo firmware disponível. Se você selecionar **Manualmente**, a impressora não realizará a verificação automaticamente; você pode verificar manualmente sempre que quiser.
- **Download:** se você selecionar **Automaticamente** (a configuração padrão), a impressora baixará automaticamente novo firmware sempre que ele for disponibilizado. Se você selecionar **Manualmente**, será solicitado a aprovar cada download.

 **NOTA:** Fazer download do firmware não significa que você o instalou na sua impressora. Para instalar o novo firmware, você deve confirmar a instalação manualmente.

- **Info de atualização de firmware:** informações sobre o firmware atualmente instalado
- **Histórico de atualização de firmware:** uma lista de versões de firmware que foram instalados na impressora. Em geral, se você tiver algum problema com a versão atual, é possível reinstalar a versão imediatamente antes da versão atualmente instalada.

Definir preferências de impressão remota

No painel frontal, pressione  , **Configuração > Preferências de impressão** para definir as propriedades de trabalhos padrão enviadas para sua impressora de locais remotos.

- **Margens da impressora:** escolha entre **Cortar de conteúdo** e **Adicionar a conteúdo**.
- **Cores:** Escolha entre impressão em **Cor** e **Escala de cinza**.
- **Qualidade de impressão:** Escolha entre **Melhor**, **Normal** e **Rápido**.
- **Rolo:** Escolha entre **Rolo 1**, **Rolo 2** (somente na impressora Z5600) e **Economizar papel**, que escolhe automaticamente o rolo mais estreito no qual a impressão caberá.
- **Trabalhos:** Escolha entre **Em suspenso** e **Impressão direta**. Por padrão, os trabalhos da nuvem são **Em suspenso**. Se você escolher **Impressão direta**, o painel frontal não pedirá permissão antes de imprimir.

Opções de adequação de papel

Ação para tipo de papel não corresponde

Se o papel carregado no momento na impressora não for adequado para um determinado trabalho, a impressora pode colocar o trabalho em espera até que o papel adequado seja carregado ou ignorar o problema e imprimir o trabalho no papel não apropriado. Há diversas maneiras pelas quais o papel carregado possa ser considerado não adequado:

- O tipo de mídia não é como o especificado para o trabalho
- A origem do papel (rolo 1, rolo 2 ou folha) não é como a especificada para o trabalho
- O tamanho do papel é menor que o especificado para o trabalho

É possível definir o comportamento da impressora nesses casos no painel frontal.

- Pressione  , então **Configuração > Opções de geren. trabalho > Incompatibilidade de papel > Imprimir mesmo assim** para imprimir os trabalhos em qualquer tipo de papel carregado. Esta é a opção padrão na impressão a partir de um aplicativo de software ou do Servidor da Web Incorporado; mas não funciona ao imprimir pela unidade flash USB e ao copiar.
- Pressione  , **Configuração > Opções de geren. trabalho > Ação para tipo de papel não corresponde > Colocar trabalho em espera** se quiser que os trabalhos sejam colocados em espera. A impressora envia um alerta sempre que um trabalho é colocado em espera.

Quando um trabalho é colocado em espera por papel, é mantido na fila da impressora até que o papel adequado seja carregado (no caso em que todos os trabalhos em espera por papel possam ser impressos). Enquanto isso, outros trabalhos com requisitos diferentes podem continuar sendo impressos.

Opções de troca de rolo (somente na impressora Z5600)

Se dois rolos adequados para o trabalho estiverem carregados, o rolo será escolhido de acordo com as preferências do usuário, que podem ser definidas pelo painel frontal: pressione   **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Opções de troca de rolo.**

- **Minim. desperdício papel.** Se essa opção for escolhida, a impressora selecionará o rolo mais estreito que atenda a todos os critérios, para evitar desperdício de papel devido à necessidade de corte. Esta é a opção padrão.
- **Minimizar trocas de rolo.** Se essa opção for escolhida, a impressora selecionará o rolo atualmente ativo para evitar desperdício de tempo com trocas de rolo.
- **Use rolo c/ menos papel.** Se essa opção for escolhida, a impressora selecionará o rolo com menos papel.

 **NOTA:** Essa opção será efetiva apenas se você tiver habilitado **Impressão das info. do papel** (consulte [Impressão de info. do papel na página 47](#)). Caso contrário, terá o mesmo efeito de **Minim. desperdício papel**.

 **NOTA:** Para mudar de um rolo para outro, a impressora precisa cortar o rolo ativo. Portanto, a troca automática de rolos não será possível quando o cortador automático não conseguir cortar o rolo ativo.

Ligar e desligar o aninhamento

Aninhamento significa impressão automática de imagens ou páginas de documento lado a lado, quando for viável, ao invés de uma após a outra. Isso é feito para evitar desperdício de papel. Consulte [Aninhar trabalho para economizar rolo na página 65](#).

Para ativar e desativar o aninhamento, primeiro verifique se a fila de trabalhos está habilitada (consulte [Desativar fila de trabalhos na página 72](#) ou [Desativar fila de trabalhos na página 76](#)) ou se o início da impressão está definido como **Depois de processar** (consulte [Selecionar quando imprimir um trabalho da fila na página 70](#) ou [Selecionar quando imprimir um trabalho da fila na página 74](#)). Em seguida:

- No HP DesignJet Utility para Windows: selecione **Configurações > Gerenciamento de trabalho > Aninhamento**.
- No HP DesignJet Utility para Mac OS X: selecione **Configurações da impressora > Definir configurações da impressora > Gerenciamento de trabalho > Posicionar**.
- No Servidor da Web Incorporado: selecione **Configuração > Configurações da impressora > Gerenciamento de trabalho > Posicionar**.
- Com o painel frontal: pressione  , então, **Configuração > Gerenciamento do trabalho > Opções de aninhamento > Habilit. aninhamento**.

Em cada caso, serão visualizadas as seguintes opções:

- **Em ordem:** as páginas são aninhadas na ordem em que são enviadas à impressora. As páginas aninhadas são impressas assim que uma das três condições é atingida:
 - A página seguinte não se encaixará na mesma fila das outras páginas já aninhadas.
 - Nenhuma página foi enviada à impressora durante o tempo de espera especificado.
 - A página seguinte é incompatível com as páginas já aninhadas (consulte [Aninhar trabalho para economizar rolo na página 65](#)).
- **Ordem otimizada:** as páginas não são necessariamente aninhadas na ordem em que são enviadas à impressora. Quando recebe uma página incompatível, a impressora a retém e aguarda até que as páginas compatíveis concluam o aninhamento. As páginas aninhadas são impressas assim que uma das três condições é atingida:
 - A página seguinte não se encaixará na mesma fila das outras páginas já aninhadas.
 - Nenhuma página foi enviada à impressora durante o tempo de espera especificado.
 - A fila da página incompatível está cheia. A impressora pode enfileirar até seis páginas incompatíveis durante o aninhamento das páginas compatíveis. Se receber uma sétima página incompatível, a posição é impressa como está.
- **Desativado:** o aninhamento está desativado. Esta é a opção padrão.

O tempo de espera do aninhamento pode ser definido no painel frontal: pressione  , então, **Configuração > Gerenciamento do trabalho > Opções de aninhamento > Selecionar tempo de espera**.

 **DICA:** **Ordem otimizada** usa a quantidade mínima de papel; no entanto, pode levar mais tempo para impressão, porque a impressora aguarda a chegada de páginas compatíveis.

Ativar e desativar informações de uso

A impressora pode enviar informações sobre uso periodicamente por e-mail. Isso pode ser solicitado das seguintes formas:

- No HP DesignJet Utility para Windows: selecione **Configurações > Contabilidade**.
- No HP DesignJet Utility para Mac OS X: selecione **Configurações da impressora > Definir configurações da impressora > Contabilidade**.
- No Servidor da Web Incorporado: selecione **Configuração > Configurações da impressora > Contabilidade**.

Em cada caso, você terá que definir as seguintes opções:

- **Enviar arquivos de contabilidade:** **Ligado** (o padrão é **Desligado**)
- **Enviar arquivos de contabilidade para:** um endereço de e-mail válido
- **Enviar arquivos de conta a cada:** escolha um número de dias (1–60) ou um número de impressões (1–500)

Também é necessário configurar o servidor de e-mail. Para configurar o servidor de e-mail usando o servidor da Web incorporado, selecione **Configuração > Servidor de e-mail**, e preencha os seguintes campos:

- **Servidor SMTP:** o endereço IP do servidor de e-mail de saída (SMTP) que processará todas as mensagens de e-mail da impressora. Se o servidor de e-mail exigir autenticação, as notificações por e-mail não funcionarão.
- **Endereço de e-mail da impressora:** cada mensagem de e-mail enviada pela impressora deve incluir um endereço de retorno, que não precisa ser um endereço de e-mail real e funcional, mas que deve ser exclusivo, de modo que os destinatários da mensagem possam identificar a impressora que a enviou.

Ativar e desativar notificações por e-mail

Para receber notificações por e-mail da impressora, é necessário ter configurado o servidor de e-mail (consulte [Ativar e desativar informações de uso na página 24](#)).

Você pode ativar ou desativar notificações de e-mail específicas selecionando **Notificações** na guia **Configuração** do servidor da Web incorporado.

Ativar e desativar alertas (somente para Windows)

Os alertas da impressora avisam quando o equipamento está com um problema que pode ser corrigido com uma ação específica ou quando os trabalhos de impressão mudam de status. Os alertas são exibidos pelo painel frontal da impressora, pelo HP DesignJet Utility, pelo driver de impressora e pelo Servidor da Web Incorporado.

Você pode informar à impressora que tipo de alerta deseja ver (se houver). Para acessar as configurações de alertas:

- Selecione **Configurações de alerta** na página Lista de dispositivos do HP DesignJet Utility para Windows.
- Selecione **Configurações de alertas** em qualquer página de alerta exibida pelo HP DesignJet Utility para Windows.
- Clique com o botão direito do mouse no ícone da bandeja do sistema do HP DesignJet Utility para Windows e selecione **Configurações de alerta**.

É possível alterar as configurações das seguintes formas:

- Ative ou desative todos os alertas.
- Ative ou desative os alertas de status de trabalho.
- Ative ou desative os alertas da impressora para problemas que interrompem a impressão.

- Ative ou desative os alertas da impressora para problemas que não interrompem a impressão.
- Ative ou desative os alertas em todas as circunstâncias ou apenas quando tentar imprimir na impressora afetada pelo problema.

Controlar o acesso à impressora

Configurações de segurança do painel frontal

No painel frontal, é possível pressionar  , **Configuração** > **Segurança** para controlar de várias formas o acesso à impressora.

- **Unidade USB:** ative ou desative o uso de uma unidade USB.
- **Atualização de firmware do USB:** ative ou desative atualizações de firmware de uma unidade USB.
- **Habilitar conexão de Internet:** ative ou desative a conexão com a Internet.

 **NOTA:** Se você desativá-la, também desativará as atualizações automáticas de firmware.

- **Controle de acesso à impressora:** ative, desative ou altere a senha do administrador.

Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela deverá ser fornecida para realizar as operações a seguir:

- Alterar as configurações de segurança (incluindo a própria senha do administrador)
- Alterar a configuração da conexão com a Internet
- Alterar a configuração de atualização automática de firmware
- Ativar ou desativar o download e/ou instalação automática de atualizações automáticas de firmware
- Restaurar uma versão anterior de firmware
- Restaurar padrões de fábrica

 **NOTA:** A senha do administrador pode conter somente caracteres exibidos no teclado na tela do painel frontal. Se você definir uma nova senha com o Servidor da Web Incorporado, ele rejeitará caracteres que não sejam exibidos nesse conjunto limitado de caracteres.

Configurações de segurança do Servidor da Web Incorporado

No Servidor da Web Incorporado, selecione **Configuração** > **Segurança** para controlar de várias formas o acesso à impressora:

- Especifique senhas diferentes para administrador e convidado para controlar o acesso ao Servidor da Web Incorporado
- Ative ou desative conexões Ethernet com a impressora
- Ative ou desative diferentes grupos de operações do painel frontal
- Use as mesmas configurações de segurança que estão disponíveis no painel frontal (consulte acima)

 **NOTA:** Talvez seja necessário inserir uma senha administrador.

 **NOTA:** Para mais informações, veja a ajuda on-line do Servidor da Web Incorporado.

Desativar a sua conexão com o HP ePrint

Você pode desativar a conexão com o HP ePrint se necessário para segurança. No painel frontal, pressione .



Conectividade > HP ePrint > Configurações do HP ePrint > Conectividade do HP ePrint e selecione **Desativar**.

Desabilitar apenas coloca a função de impressão remota em espera. Se você quiser continuar utilizando essa função, basta reativá-la no mesmo menu. Não são necessárias mais etapas de configuração.

Se você quiser desativar permanentemente a impressão remota, selecione **Desativar permanentemente**. Para utilizar a impressão remota novamente, será necessário defini-la novamente a partir do zero (consulte [Configurar a sua impressora conectada à Web na página 21](#)).



NOTA: Você pode evitar que os não administradores alterem essas opções definindo uma senha de administrador no servidor da Web incorporado (**Configuração > Segurança**).

Solicitar identificação de conta

Se desejar manter os registros de uso da impressora por diferentes contas de usuário, você pode definir sua impressora para solicitar um ID de conta para cada trabalho.

- **No HP DesignJet Utility para Windows:** selecione **Configurações > Contabilidade > Solicitar ID de conta**.
- **No HP DesignJet Utility para Mac OS X:** selecione **Configurações da impressora > Definir configurações da impressora > Contabilidade > Solicitar ID de conta**.

Se essa configuração for ativada, o campo ID de conta será obrigatório e os trabalhos sem ID de conta serão mantidos "em espera para contabilidade".

O ID de conta pode ser definido no driver da impressora durante o envio do trabalho. Se o trabalho estiver definido como "em espera para contabilidade" na impressora, você pode apresentar o ID de conta no HP DesignJet Utility acessando **Centro de trabalho > Fila de trabalhos** e clicando no trabalho em espera. Será exibida uma janela com uma caixa de texto onde será possível informar o ID de conta.

Definir preferências do driver do Windows

É possível alterar algumas configurações padrão do driver da impressora de acordo com suas preferências como, por exemplo, a definição das opções de emulação de cores ou de economia de papel. Para fazer isso, pressione o botão **Iniciar** na tela do computador e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. Na janela Impressoras e aparelhos de fax, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Preferências de impressão**. Qualquer alteração feita nas configurações da janela Preferências de impressão será salva como valor padrão.

4 Personalização da impressora

- [Alterar o idioma do visor do painel frontal](#)
- [Acessar o HP DesignJet Utility](#)
- [Acessar o servidor da Web incorporado](#)
- [Alterar o idioma do HP DesignJet Utility](#)
- [Alterar idioma do servidor da Web incorporado](#)
- [Alterar definição do modo de economia de energia](#)
- [Ativar e desativar o alarme sonoro](#)
- [Alterar o brilho de exibição do painel frontal](#)
- [Alterar unidades de medida](#)
- [Definir as configurações de rede](#)
- [Alterar a configuração da linguagem gráfica](#)
- [Gerenciar a segurança da impressora](#)
- [Alterar o endereço de e-mail de sua impressora](#)

Alterar o idioma do visor do painel frontal

Há duas maneiras possíveis de alterar o idioma dos menus e mensagens do painel frontal.

- Se você entender o idioma atual do painel frontal, pressione  , então, **Configuração > Opç. painel frontal > Selecionar idioma.**
- Caso não consiga entender o idioma atual do painel frontal, comece com a impressora desligada. Pressione a tecla **Power** para ligar o produto. Quando você vir os ícones no painel frontal, pressione  e . O painel frontal reconhece essa sequência ligando e desligando os ícones rapidamente.

Independentemente do método usado, o menu de seleção de idioma aparecerá agora no visor do painel frontal. Pressione o idioma desejado.

Acessar o HP DesignJet Utility

O HP DesignJet Utility permite que você gerencie a impressora a partir de um computador com uma conexão TCP/IP ou Jetdirect.

- **No Windows**, inicie o HP DesignJet Utility pelo atalho da área de trabalho ou em **Iniciar > Todos os programas > HP > HP DesignJet Utility > HP DesignJet Utility**. O HP DesignJet Utility é iniciado e mostra as impressoras instaladas em seu computador.
- **No Mac OS X**, inicie o HP DesignJet Utility pelo atalho do dock ou selecionando **STARTUP_DISK > Biblioteca > Impressoras > hp > Utilitários > HP DesignJet Utility**. O HP DesignJet Utility é iniciado e mostra as impressoras instaladas em seu computador.

Ao selecionar sua impressora no painel esquerdo, as informações que aparecem no painel direito são específicas da impressora.

Se você seguiu essas instruções, mas não chegou ao HP DesignJet Utility, consulte [Não é possível acessar o HP DesignJet Utility na página 164](#).

Acessar o servidor da Web incorporado

O Servidor da Web Incorporado permite gerenciar a impressora remotamente com o uso de um navegador da Web comum, executado em qualquer computador.

Para acessar o Servidor da Web Incorporado diretamente, é necessário ter uma conexão TCP/IP com a impressora.

Os seguintes navegadores são reconhecidamente compatíveis com o servidor da Web incorporado:

- Internet Explorer 7 e posterior para Windows XP
- Safari 3 e posterior para Mac OS X 10.5
- Firefox 3,6 e posterior
- Google Chrome 7 e posterior

Plugin do Adobe Flash, versão 7 ou posterior, é recomendado para visualizar trabalhos.

Para acessar o Servidor da Web Incorporado em qualquer computador, abra o navegador da Web e forneça o endereço IP de sua impressora.

Você pode ver o endereço IP da impressora pelo painel frontal pressionando  e .

Se você seguiu essas instruções, mas não chegou ao Servidor da Web Incorporado, consulte [Não é possível acessar o Servidor da Web incorporado na página 165](#).

Alterar o idioma do HP DesignJet Utility

O HP DesignJet Utility pode funcionar nos seguintes idiomas: inglês, português, espanhol, catalão (somente no Windows), francês, holandês, italiano, alemão, polonês, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês.

- **No Windows**, selecione **Ferramentas** > **Configurar idioma** e selecione um idioma na lista.
- **No Mac OS**, o idioma será alterado como ocorre para qualquer outro aplicativo. Em **Preferências do Sistema**, selecione **Idioma e região** e reinicie o aplicativo.

Alterar idioma do servidor da Web incorporado

O Servidor da Web Incorporado pode funcionar nos seguintes idiomas: inglês, português, espanhol, catalão, francês, italiano, alemão, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês. Será utilizado o idioma especificado nas opções de navegador da Web. Caso tenha especificado um idioma sem suporte, o programa funcionará em inglês.

Para alterar o idioma, é necessário modificar a configuração de idioma do navegador da Web. Por exemplo, na versão 6 do Internet Explorer, vá até o menu **Ferramentas** e selecione **Opções de Internet**, **Idiomas**. Em seguida, verifique se o idioma desejado está no início da lista na caixa de diálogo.

Alterar definição do modo de economia de energia

Se a impressora ficar ligada, mas não for utilizada durante um certo período, ela entra automaticamente no modo de suspensão para economizar energia. Para alterar o tempo que a impressora aguardará até iniciar o modo de suspensão, vá ao painel frontal e pressione   **Configuração** > **Opções do painel frontal** >

Tempo de espera do modo de suspensão. Assinale o tempo de espera desejado e pressione a tecla **OK**; você pode definir o tempo de 1 a 240 minutos. O tempo padrão é 20 minutos.

Ativar e desativar o alarme sonoro

Para ligar ou desligar o alarme sonoro da impressora, vá para o painel frontal e pressione  .

Configuração > **Opções do painel frontal** > **Alarme sonoro** e selecione ligado ou desligado. Por padrão, o aviso sonoro padrão é definido como ativado.

Alterar o brilho de exibição do painel frontal

Para alterar o brilho de exibição do painel frontal, pressione   **Configuração** > **Opções do painel frontal** > **Exibir brilho** e, em seguida, selecione o brilho desejado. Pressione **OK** para definir o valor. O brilho padrão é definido como 50.

Alterar unidades de medida

Para alterar as unidades de medida no visor do painel frontal, pressione   **Configuração** > **Opções do painel frontal** > **Seleção da unidade**, e selecione **Inglês** ou **Métrico**. Por padrão, as unidades são definidas para o sistema métrico.

Definir as configurações de rede

É possível exibir e definir as configurações da rede pelo Servidor da Web Incorporado, pelo HP DesignJet Utility ou pelo painel frontal.

Para fazer isso com o Servidor da Web Incorporado, selecione a guia **Configuração e Operação em rede** (no lado direito da tela).

Com o HP DesignJet Utility no Windows, selecione a guia **Configurações e Configurações de rede**. No Mac OS X, selecione **Configuração > Configurações de rede**.

As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Método de configuração IP:** especifique como definir um endereço IP, selecionando **BOOTP**, **DHCP**, **IP automático** ou **Manual**.
- **Nome do host:** especifique o nome IP da impressora. O nome deve ter até 32 caracteres ASCII.
- **Endereço IP:** especifique o endereço IP da impressora. Duplicar os endereços IP na rede TCP/IP causará falha na comunicação.

 **DICA:** Assegure que a combinação do endereço IP, da máscara de sub-rede e do gateway padrão é válida. Se esses três campos forem consistentes, talvez você não possa conectar-se à impressora até corrigir o problema pelo painel frontal.

DICA: Se alterar o endereço IP atual e clicar em **Aplicar**, o navegador perde a conexão atual com a impressora que aponta para o endereço antigo. Para reconectar, navegue para o novo endereço IP.

- **Máscara de sub-rede:** especifique uma máscara de sub-rede, que determina quais bits especificam a rede e quais especificam apenas o nó na rede.
- **Gateway padrão:** especifique o endereço IP de um roteador ou computador utilizado para conexão com outras redes ou sub-redes. Se nenhum existir, use o endereço IP do computador ou da impressora.
- **Nome de domínio:** especifique o nome do domínio DNS onde a impressora está localizada (por exemplo, support.hp.com).

 **NOTA:** O nome de domínio não inclui o nome do host: não é o nome de domínio completamente qualificado, como printer1.support.hp.com.

- **Tempo limite de ociosidade:** especifique o tempo que uma conexão ociosa tem permissão para permanecer aberta quando um computador remoto estiver aguardando pela impressora. O valor padrão é 280 segundos. Se definido como zero, o tempo de espera é desativado e a conexão tem permissão para permanecer aberta indefinidamente.
- **IP padrão:** especifique o endereço IP a ser usado quando a impressora não pode obter um endereço IP da rede quando ligada ou quando reconfigurada para usar BOOTP ou DHCP.
- **Enviar solicitações DHCP:** especifique se as solicitações DHCP são transmitidas periodicamente quando um endereço IP padrão legado ou um IP Auto padrão é atribuído.

Para definir as mesmas configurações de rede pelo painel frontal, pressione   **Conectividade > Conectividade de rede > Gigabit Ethernet > Alterar configuração.**

Há várias outras opções disponíveis pelo menu **Conectividade > Conectividade de rede > Avançado.**

- **Tempo limite de E/S:** especifique o tempo que uma conexão ociosa tem permissão para permanecer aberta quando um computador remoto estiver aguardando pela impressora. O valor padrão é 30 segundos. Se

definido como zero, o tempo de espera é desativado e a conexão tem permissão para permanecer aberta indefinidamente.

- **Permitir SNMP:** especifique se SNMP é permitido.
- **Servidor da Web Incorporado > Permitir EWS:** especifique se o Servidor da Web Incorporado está ativado.
- **Serviços da Web > Software HP DesignJet Utility:** exiba as configurações do software HP DesignJet Utility.
- **Serviços da web > Gerenciamento de cores e papel:** visualize as configurações de gerenciamento de cores e de papel.
- **Restaurar config. fábrica:** restaura os valores padrão iniciais das configurações de rede.

Alterar a configuração da linguagem gráfica

Você pode alterar a configuração da linguagem gráfica do HP DesignJet Utility seguindo estas etapas:

1. **No Windows,** selecione a guia **Configurações** e **Configurações da impressora > Preferências de impressão**.
No Mac OS X, selecione **Configurações da impressora > Definir configurações da impressora > Preferências de impressão**.
2. Selecione uma das opções a seguir.
 - Selecione **Automático** para permitir que a impressora determine o tipo de arquivo que está recebendo. Esta é a configuração padrão; ela funciona para a maioria dos aplicativos de software. Normalmente, não será necessário alterá-la.
 - Selecione **HP-GL/2** somente se você estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem passar por um driver.
 - Selecione **PDF** somente se você estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem passar por um driver.
 - Selecione **PostScript** somente se você estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem passar por um driver.
 - Selecione **TIFF** somente se você estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem passar por um driver.
 - Selecione **JPEG** somente se você estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem passar por um driver.

Você pode alterar a configuração do idioma do gráfico no painel frontal. Pressione  , **Configuração > Preferências de impressão avançada > Linguagem gráfica**. Selecione a opção desejada.

 **NOTA:** Se a linguagem gráfica for definida no HP DesignJet Utility, ela substituirá a configuração do painel frontal.

Gerenciar a segurança da impressora

Quando você configurar os Serviços da Web, a impressora estará no modo desbloqueado. No modo desbloqueado, qualquer pessoa que souber o endereço de e-mail de sua impressora poderá imprimir em sua impressora apenas enviando um arquivo para ela. Embora a HP ofereça um serviço de filtragem de spam, você deve ter cuidado ao fornecer o endereço de e-mail de sua impressora, pois tudo que é enviado para esse endereço pode ser impresso nela.

Se você for o administrador da impressora, poderá gerenciar a segurança da impressora ou alterar o status da impressora para modo bloqueado visitando o HP Connected em <http://www.hpconnected.com>. A partir dele,

you can also personalize the printer's e-mail address and manage the printing jobs. On your first visit, you'll need to create an account on HP Connected.

Alterar o endereço de e-mail de sua impressora

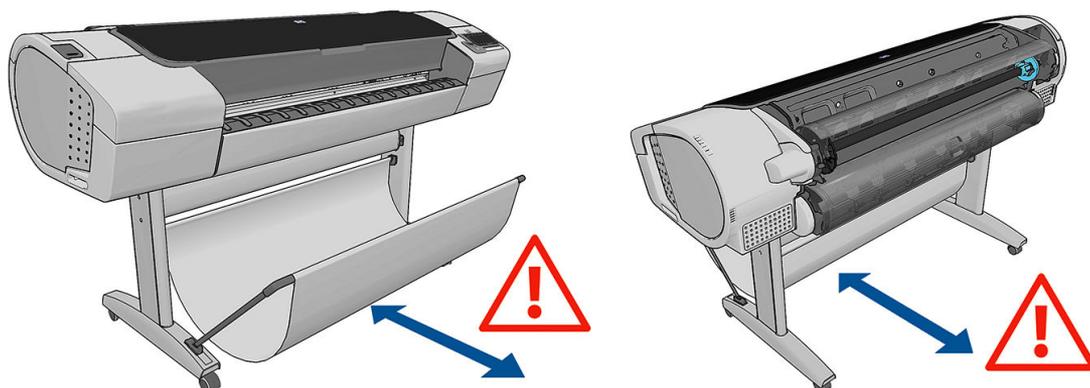
You can change the e-mail address of your printer on HP Connected: <http://www.hpconnected.com>.

5 Manuseio de papel

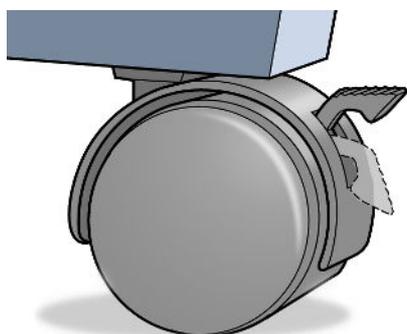
- [Aviso geral](#)
- [Carregar um rolo no eixo](#)
- [Carregar um rolo na impressora](#)
- [Descarregar um rolo](#)
- [Carregar folha única](#)
- [Descarregar uma única folha](#)
- [Modo de papel sensível](#)
- [Exibir informações sobre o papel](#)
- [Predefinições de papel](#)
- [Impressão de info. do papel](#)
- [Mover o papel](#)
- [Conservar o papel](#)
- [Alterar o tempo de secagem](#)
- [Ativar e desativar o cortador automático](#)
- [Alimentar e cortar o papel](#)

Aviso geral

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar um processo de carregamento de papel, verifique se há espaço suficiente em volta da impressora, na frente e atrás.

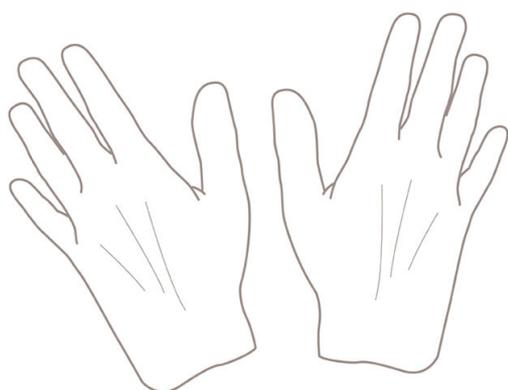


⚠ CUIDADO: Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.



⚠ CUIDADO: Todos os papéis devem ter 280 mm ou mais. Não é possível carregar papel A4 e carta como paisagem.

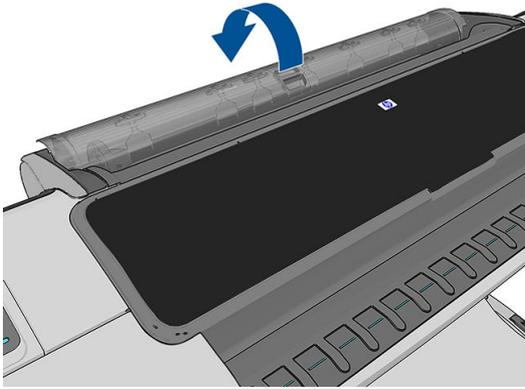
💡 DICA: no caso de papel fotográfico, use luvas de algodão para o manuseio.



⚠ CUIDADO: Mantenha a cesta fechada durante todo o processo de carregamento.

Carregar um rolo no eixo

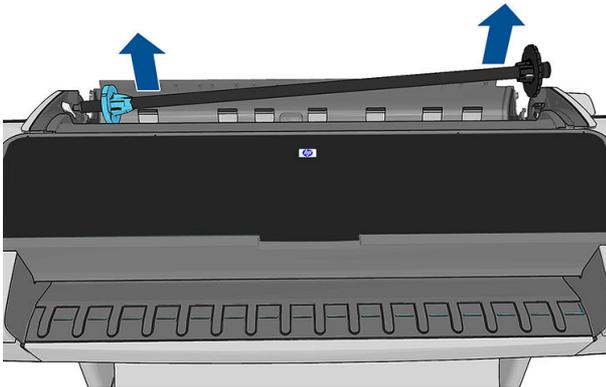
1. Abra a tampa do rolo.



2. Remova primeiro a extremidade preta do eixo da impressora, em seguida, a azul.

⚠ CUIDADO: Certifique-se de remover a extremidade preta primeiro. Se remover a extremidade azul primeiro, a extremidade preta poderá ser danificada.

⚠ AVISO! Não coloque os dedos nos suportes do eixo durante o processo de remoção.



3. O eixo tem uma parada em cada extremidade para manter o rolo na posição. A parada azul poderá ser removida para a montagem de um novo rolo; ela desliza junto ao eixo para conter rolos de larguras diferentes. Remova a parada de papel azul da extremidade do eixo.

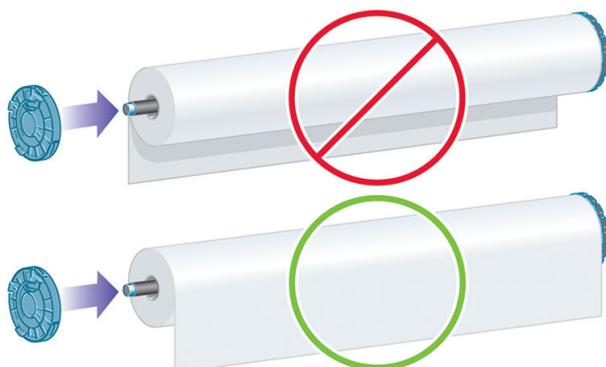


4. Se o rolo for longo; coloque o eixo horizontalmente sobre uma mesa e carregue o rolo.

💡 DICA: Talvez você precise da ajuda de outra pessoa para lidar com um rolo grande.

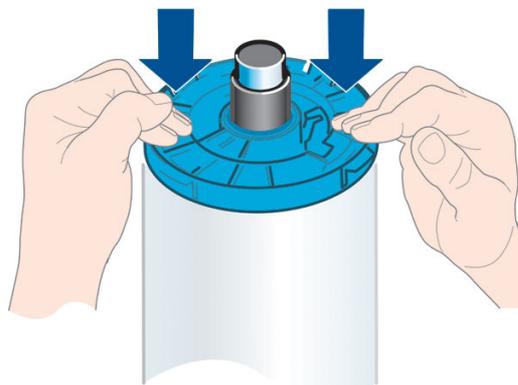
- Deslize o novo rolo para o eixo. Verifique se o tipo de papel segue a orientação mostrada. Caso contrário, remova o rolo, gire-o 180 graus e deslize-o de volta para o eixo. Há etiquetas no eixo que mostram a orientação correta.

 **NOTA:** Na parte de trás da impressora, a parada azul é inserida no suporte do lado direito.



Verifique se as duas extremidades do rolo estão o mais perto possível das paradas do eixo.

- Coloque a parada azul do papel na extremidade de abertura do eixo e empurre-a na direção da extremidade do rolo.



- Certifique-se de que a parada de papel azul fique distante; até que ambas as extremidades estejam contra os batentes.

Se utilizar tipos de papéis diferentes com regularidade, você poderá alterar os rolos mais rapidamente se pré-carregar rolos de tipos de papéis diferentes em eixos distintos. Eixos extras estão disponíveis para a compra, consulte [Acessórios na página 120](#).

Carregar um rolo na impressora

Para iniciar esse procedimento, é necessário ter um rolo carregado no eixo. Consulte [Carregar um rolo no eixo na página 35](#).

 **DICA:** Não tente abrir as duas tampas de rolo de uma só vez; isso pode causar problemas. Sempre feche uma tampa antes de abrir a outra.

 **NOTA:** As primeiras três etapas são opcionais: você pode iniciar na etapa 4. No entanto, nesse caso a impressora não controlará o comprimento do rolo e não imprimirá o código de barras no rolo quando ele for descarregado. Por isso, é recomendável seguir todas as etapas, iniciando pela etapa 1, exceto se a opção **Imprimindo as informações do papel** estiver desabilitada. Consulte [Impressão de info. do papel na página 47](#).

1. Pelo painel frontal, pressione , o ícone do rolo e **Carregar**.

Como alternativa, pressione  , **Papel > Carregar papel > Carregar rolo 1** ou (somente na impressora Z5600) **Carregar rolo 2**.

Se o rolo selecionado já estiver carregado, aguarde ele ser automaticamente descarregado.

 **NOTA:** Se o papel carregado não puder ser automaticamente cortado pela impressora, será solicitado que você o descarregue de forma manual.

Fique atrás da impressora ao carregar o rolo inferior (rolo 2). Você pode se posicionar atrás ou na frente da impressora ao carregar o rolo superior (rolo 1).

 **CUIDADO:** Se você tiver menos de 1,6 m de altura, carregar o rolo pela parte frontal da impressora pode causar dores nas costas ou outros problemas físicos.

2. Apenas para Z5600: Se você começar a carregar o rolo 1 com o rolo 2 já carregado, o rolo 2 será movido para a posição em espera para que ele possa ser impresso novamente sem precisar recarregar a impressora quando necessário.

 **NOTA:** Se o rolo 2 não puder ser automaticamente cortado pela impressora, ele não será movido para a posição em espera; em vez disso, será solicitado que você o descarregue de forma manual.

 **NOTA:** Se, a qualquer momento, você abrir a tampa do rolo com o rolo na posição em espera, ele será descarregado e será necessário recarregá-lo na próxima vez em que for usá-lo para impressão.

3. Abra a tampa do rolo se ela ainda não estiver aberta.
4. Coloque a extremidade do eixo preto no lado esquerdo do suporte do rolo. Não coloque a extremidade completamente no suporte do rolo.

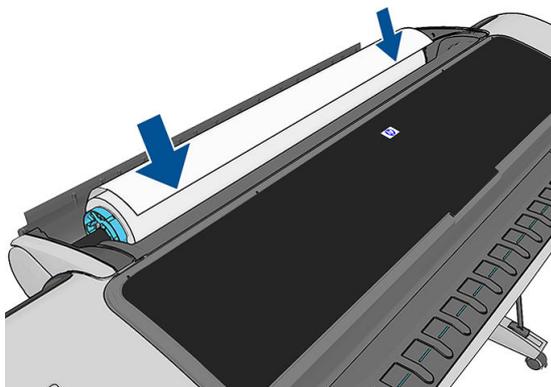


5. Coloque a extremidade azul do eixo no lado direito do suporte do rolo.

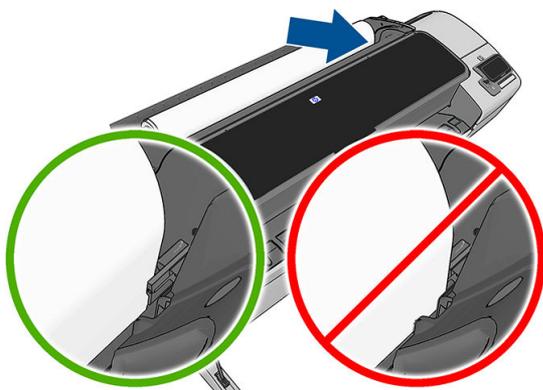


- Com as duas mãos, empurre o eixo para os dois suportes de rolo ao mesmo tempo.
- Se a borda do rolo não estiver reta ou estiver rasgada (às vezes devido à fita usada para prender a extremidade do rolo), puxe o papel um pouco além da margem de corte uma borda reta.
- Insira a borda do papel na impressora.

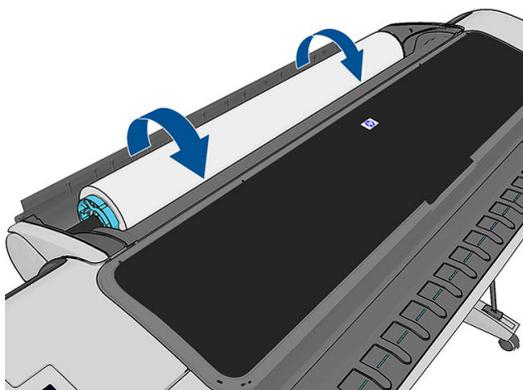
⚠ AVISO! Não introduza os dedos na parte interna do caminho do papel da impressora.



💡 DICA: Ao carregar o rolo superior, não insira o papel do rolo em um compartimento para recortar a folha. Se fizer isso, a impressora emite um aviso sonoro e o painel frontal solicita a remoção do papel.



- Role o papel na impressora até sentir resistência e o papel flexionar levemente. Quando a impressora detectar o papel, ela será automaticamente alimentada.



- Se a borda da frente do papel não tiver um código de barras, a impressora fará a leitura e cortará o código de barras. você deve remover e descartar a faixa de corte de papel.
- Se a borda da frente do papel não tiver um código de barras, o painel frontal solicita que você selecione a categoria e o tipo de papel.

 **DICA:** Se você tiver carregado um tipo de papel cujo nome não aparece na lista de papéis, consulte [O tipo de papel não está na impressora na página 129](#).

12. Se a opção **Impressão das info. do papel** estiver ativada, o painel frontal solicitará que você especifique o comprimento do rolo. Consulte [Impressão de info. do papel na página 47](#).
13. A impressora verificará o alinhamento e as medidas da largura, então o painel frontal solicita o fechamento da tampa do rolo.

Se o rolo não estiver corretamente alinhado, siga as instruções no visor do painel frontal.

Papel que não pode ser cortado (lona)

Alguns tipos de papel, como telas, não podem ser cortados no cortador automático. Isso tem as seguintes consequências:

- O cortador automático é desativado automaticamente.
- O painel frontal informa na tela inicial e na guia Papel que o corte automático não está disponível.
- O rolo não pode ser movido para a posição em espera.
- O rolo não pode ser descarregado automaticamente: ele deve ser descarregado de forma manual.
- A troca automática de rolos é desativada, e qualquer trabalho enviado a um rolo em espera é colocado em espera para aguardar papel até que o rolo que não pode ser cortado seja descarregado.
- A opção **Imprimindo das informações do papel** é automaticamente desativada; consulte [Impressão de info. do papel na página 47](#).

 **NOTA:** caso você tenha um problema inesperado em qualquer estágio do processo de carregamento, consulte [O papel não pode ser carregado com sucesso na página 127](#).

Descarregar um rolo

Antes de descarregar um rolo, verifique se ele contém ou não papel e siga o procedimento adequado, conforme descrito abaixo.

Procedimento rápido com papel no rolo

Se houver papel no rolo, basta abrir a tampa do rolo e o rolo é descarregado automaticamente, a menos que ele não possa ser cortado (nesse caso, consulte [Procedimento de descarga manual na página 41](#)).

 **NOTA:** Ao descarregar o rolo dessa forma, nenhum código de barras será impresso, por isso a impressora não saberá a comprimento do rolo quando este for recarregado. Consulte [Impressão de info. do papel na página 47](#).

 **NOTA:** Se você abrir a tampa do rolo 1 enquanto a folha estiver carregada, a folha também será descarregada.

Procedimento do painel frontal com papel no rolo

Se houver papel no rolo, será possível descarregá-lo pelo painel frontal.

1. Pressione , o ícone do rolo e **Descarregar**.

Como alternativa, pressione , , **Papel > Descarregar papel > Descarregar rolo 1** ou (somente na impressora Z5600) **Descarregar rolo 2**.
2. Pode ser necessário abrir a tampa do rolo.
3. Se o papel não puder ser cortado, consulte [Procedimento de descarga manual na página 41](#).

Procedimento com o rolo sem papel

Se a extremidade do papel não estiver mais presa ao núcleo, siga o próximo procedimento.

1. Caso você já tenha iniciado o processo de descarga, pressione  no painel frontal para cancelar esse procedimento.
2. Levante a alavanca azul à esquerda. Se o painel frontal mostrar um aviso sobre a alavanca, ignore-o.
3. Puxe o papel da impressora. Puxe o papel de onde quer que esteja acessível; a parte de trás da impressora é o recomendado. Pode ser necessário abrir a tampa do rolo.
4. Abaixar a alavanca azul.

Procedimento de descarga manual

Tipos de papel que não podem ser cortados pelo cortador automático devem ser descarregados manualmente.

1. Abra a tampa do rolo.
2. Levante a alavanca azul à esquerda.
3. Rebobine o papel, girando o eixo manualmente até que o papel seja removido da impressora.
4. Abaixar a alavanca azul.
5. Feche a tampa do rolo.

Carregar folha única

1. Verifique se a tampa do rolo 1 está fechada. Se ela estiver aberta e uma folha carregada, a folha será imediatamente descarregada.
2. No painel frontal, pressione  então o ícone do rolo 1 e **Carregar > Carregar folha**.

Como alternativa, pressione , , então, **Papel > Carregar papel > Carregar folha**.
3. Se um rolo já estiver carregado, aguarde ele ser descarregado até a posição em espera. o rolo ser impresso novamente sem precisar recarregar a impressora assim que a folha de papel for descarregada.

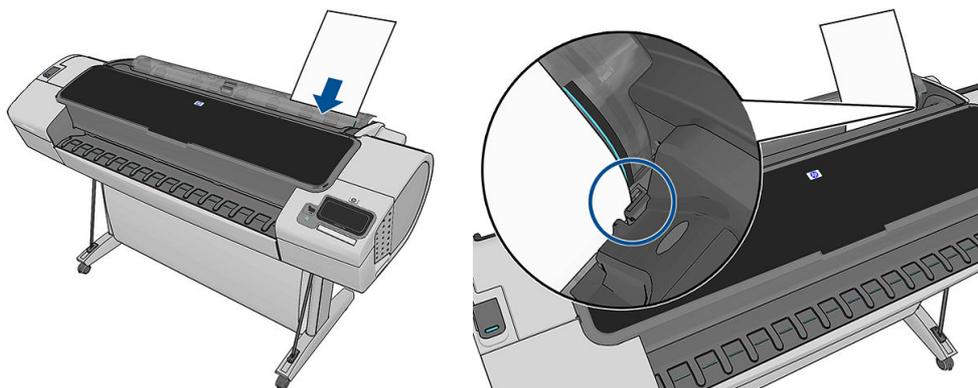
 **NOTA:** Se, a qualquer momento, você abrir a tampa do rolo com o rolo na posição em espera, ele será automaticamente descarregado e será necessário recarregá-lo na próxima vez em que for usá-lo para impressão.

 **NOTA:** Se o rolo não puder ser cortado, o painel frontal fornece instruções para descarregá-lo de forma manual.

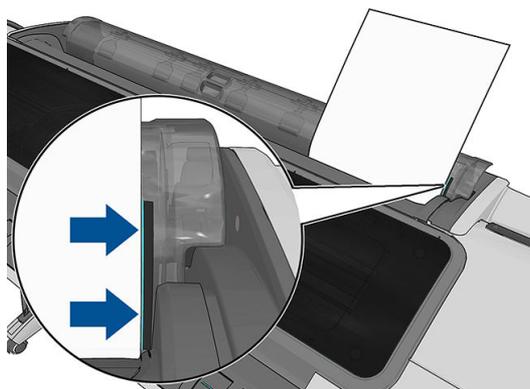
4. Selecione a categoria e o tipo de papel.

 **DICA:** Se você tiver carregado um tipo de papel cujo nome não aparece na lista de papéis, consulte [O tipo de papel não está na impressora na página 129](#).

- Quando solicitado pelo painel frontal, insira a folha no compartimento para recortar a folha no lado direito da impressora.



Carregue a folha alinhada com a linha de carregamento e insira-a até parar; com folhas mais espessas você sentirá resistência.



 **AVISO!** Não introduza os dedos na parte interna do caminho do papel da impressora.

- Pressione a tecla **OK** no painel frontal para alimentar o papel na impressora. Oriente a folha na impressora; isso é especialmente importante com papéis mais grossos.
- A impressora verifica o alinhamento e mede a folha.

 **NOTA:** Dependendo do comprimento da folha, ela sai na frente da impressora.

- Se o comprimento da folha for maior que 600 mm, o painel frontal solicitará que você verifique a parte traseira da folha está pendurada atrás da tampa do rolo (não para frente na janela de impressora).
- Se a folha não estiver alinhada corretamente, talvez você seja solicitado a corrigir o alinhamento. Siga as instruções no visor do painel frontal.

 **NOTA:** caso você tenha um problema inesperado em qualquer estágio do processo de carregamento, consulte [O papel não pode ser carregado com sucesso na página 127](#).

Descarregar uma única folha

Para descarregar uma única folha após a impressão, é possível puxar a folha para fora pela parte dianteira da impressora.

Para descarregar uma folha sem imprimir, vá para o painel frontal e pressione , o ícone do rolo 1 e **Descarregar > Descarregar folha.**

Como alternativa, pressione , , então, **Papel > Descarregar papel > Descarregar folha.**

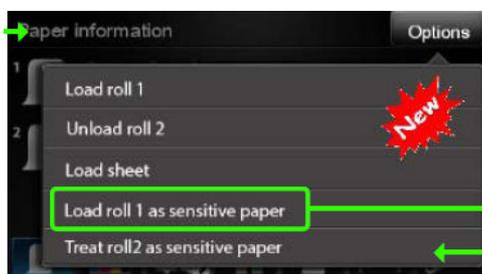
A folha descarrega da parte frontal da impressora; também é possível pegá-la manualmente ou permitir que ela caia na cesta.

Modo de papel sensível

O modo de papel sensível da impressora foi projetado para assegurar impressões com a mais alta qualidade em papel particularmente vulnerável a deformações ou arranhões, como filme.

O modo de papel sensível pode ser ativado de duas maneiras:

- Ao carregar um rolo, utilizando as opções **Carregar rolo 1/2 como papel sensível** do painel frontal
- Quando o rolo já está carregado, utilizando as opções **Tratar rolo 1/2 como papel sensível** do painel frontal.



O painel frontal o guiará por um processo passo a passo. No final, será solicitado que você mantenha a tampa do rolo aberta enquanto o modo de papel sensível estiver ativo. Além disso, você pode imprimir no rolo selecionado como de costume.

O modo de papel sensível permanece ativo até que o rolo fique sem papel ou até que ele seja descarregado da maneira habitual.

O modo de papel sensível é indicado por um ícone  na tela de informações do papel no painel frontal.



Notas

- O modo de papel sensível não pode ser ativado em dois rolos ao mesmo tempo.
- Quando um rolo estiver carregado ou for tratado como papel sensível, não poderá ser imobilizado pela impressora. Isso significa que nenhum outro papel estará disponível para impressão enquanto o modo de papel sensível estiver ativo.
- Se um segundo rolo estiver carregado enquanto o modo de papel sensível estiver ativo:
 - O segundo rolo será indicado como temporariamente desativado na tela de informações do papel no painel frontal.
 - Qualquer trabalho a ser impresso no rolo desativado será mantido na fila de trabalho como "suspensão aguardando papel".
 - O rolo desativado será ativado quando o rolo de papel sensível for descarregado.

Exibir informações sobre o papel

Para exibir informações sobre o papel carregado, pressione  e o ícone do rolo.

As seguintes informações são exibidas no painel frontal:

- Tipo de papel selecionado
- Status do rolo ou da folha
- Largura do papel em milímetros (estimada)
- Comprimento do papel em milímetros (estimado)

Se não houver papel carregado, a mensagem **Sem papel** será exibida.

As mesmas informações são exibidas no HP DesignJet Utility para Windows (guia **Visão geral** > guia **Status dos suprimentos**), no HP DesignJet Utility para Mac OS X (Grupo de informações > **Status dos suprimentos** > **Detalhes sobre suprimentos**) e no Servidor da Web Incorporado (canto superior direito).

Predefinições de papel

Cada tipo de mídia suportado tem suas próprias características. Para proporcionar a qualidade ideal, a impressora altera o modo de impressão de acordo com cada tipo de papel diferente. Por exemplo, alguns podem precisar de mais tinta e outros de um tempo de secagem maior. Dessa forma, é necessário fornecer à impressora uma descrição dos requisitos de cada tipo de papel. Essa descrição é chamada de *predefinição de papel*. A predefinição de papel contém o perfil ICC, que descreve as características de cor desse papel; também contém informações sobre outras características e requisitos do papel que não estão diretamente relacionados à cor. As predefinições de papéis existentes para a impressora já estão instaladas com o software da impressora.

No entanto, como é ligeiramente incômodo percorrer a lista de todos os tipos de papéis disponíveis, a impressora somente contém predefinições de papel para os tipos mais usados. Se você tiver um tipo de papel para o qual a impressora não tenha predefinição, não poderá selecionar esse tipo no visor do painel frontal.

Há duas maneiras para atribuir uma predefinição a um novo tipo de papel.

- Importe uma predefinição de papel baixado da Web. Consulte [Para instalar uma predefinição de papel que pode ser baixada na página 45](#).
- Crie sua própria predefinição de papel com o HP Color Center. Consulte [Para criar sua própria predefinição de papel na página 46](#).

 **NOTA:** Você pode usar até 30 tipos de papel personalizados e adicionais. Para excluir uma predefinição de papel adicional ou personalizada, vá até o Color Center e selecione **Gerenciamento de predefinições de papel** > **Excluir papel predefinido**. No HP DesignJet Utility para Mac OS X, selecione **Gerenciamento de predefinição de papel** > **Excluir predefinição de papel**.

Para instalar uma predefinição de papel que pode ser baixada

1. Depois de localizar a predefinição correta de papel em <http://www.hp.com/go/Z2600/paperpresets>, <http://www.hp.com/go/Z5600/paperpresets> ou no site do fabricante do papel, clique no botão **Fazer download agora** e salve a predefinição de papel (um arquivo **.oms**) em seu computador.

 **NOTA:** Caso você não encontre a predefinição de papel desejada na Web, verifique se ela foi adicionada ao firmware mais recente da sua impressora. Leia as notas de versão de firmware para obter informações, consulte [Atualizar o firmware na página 117](#).

2. Antes de iniciar a instalação da nova predefinição, verifique se a impressora está ociosa e a fila de impressão parada. A instalação de uma nova predefinição de papel interromperá qualquer impressão em progresso.
3. Inicie o HP DesignJet Utility ou o Servidor da Web Incorporado.
 - No HP DesignJet Utility para Windows, selecione **Color Center** e **Importar predefinição de papel**.
 - No HP DesignJet Utility para Mac OS X, selecione **Importar predefinição de papel**.
 - No Servidor Web Incorporado, selecione a guia **Configuração**, **Gerenciamento de predefinição de papel** e a guia **Importar**.
4. Na página Importar, selecione o arquivo de predefinição de papel baixado da etapa 1.
5. Clique no botão **Atualizar** e aguarde a conclusão do processo de atualização. Pode demorar um pouco. A impressora será reiniciada automaticamente quando a atualização estiver concluída; aguarde até ela reiniciar e o painel frontal indicar que que ela está pronta.
6. Verifique se o novo tipo de papel aparece na categoria **Papel adicional** ou **Papel personaliz.** no painel frontal da impressora.
7. Somente no Mac OS X, sincronize o novo tipo de papel com o driver abrindo o HP DesignJet Utility. Selecione sua impressora, em seguida, **Gerenciamento de predefinição de papel** e **Sincronizar predefinições de papel** (botão ).

Depois de importar a predefinição de papel, selecione o tipo de papel no painel frontal e no driver do Mac OS X. O perfil ICC do novo tipo de papel está pronto para ser usado por seu aplicativo.

Para criar sua própria predefinição de papel

Antes de usar tipo de papel personalizado com a impressora, é necessário adicionar uma predefinição de papel para o novo papel. Você pode criar uma nova predefinição de papel usando o HP Color Center no HP DesignJet Utility.

O nome da predefinição de papel aparecerá no driver da impressora e no painel frontal.

Para criar uma predefinição de papel, siga este procedimento simples:

1. Vá até a guia **Color Center** no HP DesignJet Utility para Windows ou até **Gerenciamento de predefinição de papel** no HP DesignJet Utility para Mac OS X.
2. Selecione **Criar predefinição de papel** (Windows) ou pressione o botão **+** (Mac OS X).
3. Insira o nome do papel.

 **DICA:** É provável que o nome comercial do papel seja mais bem entendido para outros usuários da impressora.

4. Selecione uma categoria de papel do menu suspenso. A categoria do papel determina a quantidade de tinta usada e outros parâmetros básicos de impressão. Para obter mais informações, consulte a ajuda on-line  em Color Center e <http://www.hp.com/go/Z2600/paperpresets> ou <http://www.hp.com/go/Z5600/paperpresets>. As categorias disponíveis são:

- **Papel coated e comum:** Papéis a base de fibra e fino com cobertura matte. Esses papéis usam tinta preta fosca, níveis de tinta relativamente baixos e posição de carro alta.
 - **Papel fotográfico:** Papéis fotográficos relativamente grossos com uma variedade de acabamento, desde matte a acetinado a brilhante. Esses papéis usam tinta preta para foto, com exceção de papéis fotográficos mate, com níveis de tinta relativamente altos e posição de carro baixa, com exceção dos papéis fotográficos mate e barita. Geralmente as impressões são feitas com as rodas levantadas.
 - **Backlit:** Material transparente sintético, que usa preto fosco, com altos níveis de tinta, posição de carro alta e rodas levantadas.
5. No Windows, clique em **Avançar**; no Mac OS, clique em **Continuar**.
 6. Carregue o papel personalizado. Consulte [Carregar um rolo na impressora na página 37](#) ou [Carregar folha única na página 41](#). Você localizará o nome do papel na categoria **Personalizar papel** no painel frontal.
 7. Escolha o nome do perfil ICC no Color Center. Esse é o nome usado para selecionar o perfil em seu aplicativo.

Se desejar, use o botão **Alterar propriedades de impressão** para alterar as seguintes propriedades:

- **Espessura do papel:** Isso é relevante para altura do carro ou espaço do cilindro. Escolha **Alto** se o papel pesar mais de 250 g/m² ou se não tiver cobertura plástica.
- **Tempo de secagem:** A recomendação é usar **Automático** por padrão e mover para **Estendido**, se necessário.
- **Rodas:** imprimir com as rodas ativadas ou não ativadas.
- **Cortador:** Ativar ou desativar o cortador.
- **Limites de tinta global:** inicialmente, ele pode permanecer como está e ser modificado posteriormente, de acordo com os resultados da impressão.

Alguns tipos de papel estão disponíveis com diferentes limites de tinta (menos/normal/mais tinta). Os limites de tinta geralmente são proporcionais ao volume de gama de cor, mas, em alguns casos, um limite superior de tinta pode causar distorções (sangria, aglutinação, etc.). Papéis HP têm limites precisos de tinta, enquanto outros papéis usam limites genéricos de tinta.

 **NOTA:** Quando uma opção for exibida em cinza, significa que ela não está disponível para o tipo de papel selecionado.

8. No Windows, clique em **Avançar**; no Mac OS, clique em **Continuar**.
9. Se o tipo de papel permitir, a impressora executa uma calibração de cores (cerca de 10 minutos).

Depois de criar a predefinição de papel, será possível selecionar o tipo de papel no painel frontal e no driver do Mac OS X na categoria **Personalizar papel**. O perfil ICC do novo tipo de papel estará pronto para ser usado por seu aplicativo.

Você pode exportar a nova predefinição de papel para o seu computador e utilizá-la em outras impressoras HP DesignJet do mesmo modelo. No Color Center, selecione **Gerenciamento de predefinições de papel** > **Predefinir papel exportado**, depois siga as instruções na tela. No HP DesignJet Utility para Mac OS X, selecione **Gerenciamento de predefinição de papel** > **Exportar predefinição de papel**. Para instalar a predefinição em outra impressora, consulte [Para instalar uma predefinição de papel que pode ser baixada na página 45](#).

Impressão de info. do papel

Ative a opção **Impressão das info. do papel** para gravar a estimativa de papel do comprimento restante do rolo, da largura e tipo de papel. As informações correspondem à combinação de código de barras e texto impressos na borda principal do rolo quando o papel é descarregado da impressora.



24 inch wide (610 mm.) Plain Paper

-
-  **NOTA:** A estimativa do comprimento do papel só estará disponível se a impressora tiver registrado a quantidade de papel que estava no rolo quando você o carregou. Para fornecer essas informações para a impressora, especifique o comprimento do rolo no painel frontal ao carregar o papel ou carregue um rolo que contenha o código de barras de dados do papel impresso nele.
-  **NOTA:** O código de barras e o texto serão impressos no rolo apenas quando o processo de carregamento e descarregamento forem iniciados pelo menu Papel do painel frontal.
-  **NOTA:** Essa opção funciona apenas com papéis completamente opacos e que podem ser cortados. Pode ocorrer erro se ela for usada com papéis transparentes ou translúcidos; Ela é desativada quando um tipo de papel que não pode ser cortado é carregado.
-

Para ativar a opção **Impressão das info do papel**, vá para o painel frontal e pressione  , então, **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Ativar info de imp. do pap.**

-
-  **NOTA:** Ativar essa opção altera um pouco os procedimentos de carga e descarga de papel.
-

Mover o papel

Se a impressora estiver pronta para imprimir, você poderá mover o papel para frente ou para trás no painel frontal. É recomendável fazer isso para ter mais ou menos espaço em branco entre a última impressão e a próxima.

Para mover o papel, pressione  , **Papel > Mover papel.**

Conservar o papel

Para manter a qualidade do papel, siga as recomendações abaixo.

- Armazene os rolos cobertos por outro pedaço de papel ou tecido.
- Armazene as folhas cobertas e limpe ou escove-as antes de carregá-las na impressora.
- Limpe os cilindros de entrada e saída
- Sempre mantenha a janela da impressora fechada.

-
-  **NOTA:** Os papéis fotográficos e revestidos requerem manuseio cuidadoso, consulte [A impressão está raspada ou arranhada na página 143.](#)
-

Alterar o tempo de secagem

Talvez você queira alterar a configuração de tempo de secagem de acordo com condições de impressão especiais, como várias impressões nas quais o tempo é um fator primordial ou quando é necessário ter certeza de que a tinta está seca antes do manuseio.

Pressione  e , então, **Configuração > Recuperação de impressão > Selec. tempo secagem.** Você pode selecionar:

- **Estendido**, para definir um tempo maior do que o recomendável, de modo a garantir que a tinta seque completamente.
- **Ideal**, para definir o tempo padrão e recomendável para o papel selecionado (essa é a configuração padrão).
- **Reduzido**, para definir um tempo menor do que o recomendado quando a qualidade não for importante.
- **Nenhum**, para desativar o tempo de secagem e remover a impressão assim que for concluída.

 **CUIDADO:** se a tinta não estiver seca quando a impressão for removida, isso poderá deixar tinta na bandeja de saída e marcas na impressão.

 **NOTA:** se você cancelar o tempo de secagem durante uma impressão, talvez a impressora não alimente e corte o papel imediatamente devido ao serviço de manutenção de cabeçote de impressão, executado em paralelo. Se o tempo de secagem for zero, a impressora corta o papel e executa a manutenção do cabeçote de impressão. No entanto, se o tempo de secagem for maior que zero, a impressora não corta o papel após a conclusão da manutenção do cabeçote de impressão.

Ativar e desativar o cortador automático

Para ativar ou desativar o cortador de papel da impressora:

- No HP DesignJet Utility para Windows, selecione a guia **Configurações** e altere a opção **Cortador** em **Configurações da impressora > Avançado**.
- No HP DesignJet Utility para Mac OS X, selecione **Configurações da impressora > Definir configurações da impressora > Avançado** e altere a opção **Cortador**.
- No Servidor da Web Incorporado, selecione a guia **Configuração**, em seguida, **Configurações da impressora > Avançado**, e altere a opção **Cortador**.
- No painel frontal, pressione  e , então, **Configuração > Recuperação de impressão > Habilitar cortador** e altere a opção de cortador.

A configuração padrão é **Ativado**.

 **NOTA:** Se o cortador estiver desativado, o papel não será cortado entre os trabalhos, o cortador continuará cortando o papel no carregamento, descarregamento e troca de rolos.

 **NOTA:** A impressora sabe que alguns tipos de papel, como telas, não podem ser cortados pelo cortador automático; e ela não tentará cortá-los, mesmo se o cortador estiver ligado.

 **DICA:** para cortar o papel do rolo com o cortador automático desativado, consulte [Alimentar e cortar o papel na página 49](#).

Alimentar e cortar o papel

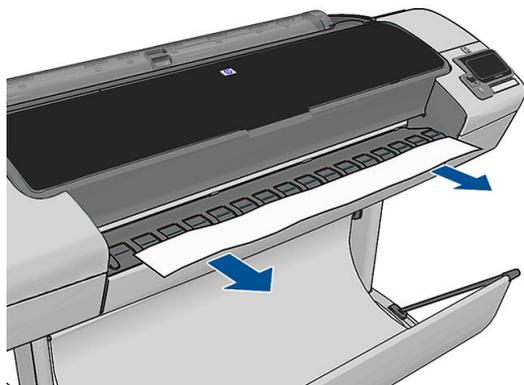
Se você for para o painel frontal e pressionar  e , então **Papel > Aliment./corte formulário**, a impressora avançará o papel e fará um corte reto na borda frontal. Há várias razões possíveis pelos quais você pode querer fazer isso.

- Para cortar a borda da frente do papel se ela estiver suja ou irregular.
- Para alimentar e cortar o papel com o cortador automático desativado.
- Cancelar o tempo de espera e imprimir imediatamente as páginas disponíveis, se a impressora estiver aguardando o aninhamento de mais páginas.

 **NOTA:** Os cabeçotes de impressão são revisados após cada impressão, e o papel não pode ser cortado até que o processo esteja completo, então, você pode notar alguma demora.

 **NOTA:** Alguns tipos de papel não podem ser cortados pelo cortador automático. Nesse caso, a impressora avança o papel sem tentar cortá-lo.

 **CUIDADO:** Remova a parte cortada da bandeja de saída. Se tiras ou pequenas impressões ficarem na bandeja de saída, poderá ocorrer congestionamento na impressora.



 **NOTA:** Os papéis fotográficos e revestidos requerem manuseio cuidadoso, consulte [A impressão está raspada ou arranhada na página 143](#).

 **DICA:** Para movimentar o papel sem cortá-lo, consulte [Mover o papel na página 48](#).

6 Como trabalhar com dois rolos (somente na impressora Z5600)

- [Usos de uma impressora multirrolo](#)
- [Como a impressora aloca trabalhos para rolos de papel](#)

Usos de uma impressora multirrolo

Uma impressora multirrolo pode ser útil de várias maneiras diferentes:

- A impressora alterna automaticamente entre diferentes tipos de papel, de acordo com suas necessidades.
- A impressora alterna automaticamente entre diferentes larguras de papel, de acordo com suas necessidades. Com isso, você pode economizar papel imprimindo imagens menores em papéis mais finos.
- Se você carregar dois rolos idênticos na impressora, poderá deixá-los imprimindo sem supervisão por um longo período porque eles podem ser automaticamente alternados quando um deles acabar. Consulte [Impressão não supervisionada/noturna na página 67](#).

O estado atual de ambos os rolos será mostrado no painel frontal se você pressionar .

 **NOTA:** Tenha em mente que um **rolo protegido** é protegido contra o uso, a não ser que o número do rolo ou seu tipo de papel forem especificamente solicitados. Consulte [Proteção de rolo na página 67](#).

 **NOTA:** Se o rolo ativo não puder ser cortado pelo cortador automático, a troca automática será desativada, e os trabalhos enviados a um rolo em espera são colocados em espera para aguardar papel até que o rolo que não pode ser cortado seja descarregado.

 **NOTA:** Ao imprimir por uma unidade flash USB ou usando HP Direct Print, a impressão com vários rolos será consideravelmente simplificada: especifique manualmente qual rolo você deseja usar ou selecione **Salvar papel**, neste caso a impressora escolhe o rolo mais estreito no qual a impressora caberá. Não é possível especificar o tipo de papel.

Como a impressora aloca trabalhos para rolos de papel

Quando você envia um trabalho de impressão do Servidor da Web Incorporado ou driver de impressora, você pode especificar (usando a opção **Tipo de papel** ou **Tipo é**) que deseja que ele seja impresso em um determinado tipo de papel; você pode até mesmo especificar (usando a opção **Origem do papel**, **Origem é** ou **Alimentação do papel**) que você deseja que ele seja impresso em um rolo específico (1 ou 2). A impressora tentará atender a esses requisitos e também procurará um rolo de papel largo o suficiente para imprimir a imagem sem cortes.

- Se o trabalho puder ser impresso em qualquer um dos rolos disponíveis, o rolo será escolhido de acordo com a diretriz para troca de rolo. Consulte [Opções de troca de rolo \(somente na impressora Z5600\) na página 23](#).
- Se o trabalho puder ser impresso em apenas um dos rolos disponíveis, ele será impresso nesse rolo.
- Se o trabalho não puder ser impresso em nenhum dos rolos, ele será colocado em espera para aguardar papel ou será impresso em um rolo não adequado, dependendo da incompatibilidade de papel. Consulte [Ação para tipo de papel não corresponde na página 23](#).

O driver de impressora para Windows informará a você quais tipos e larguras de papéis estão carregados na impressora no momento, e em quais rolos.

Aqui estão algumas configurações que podem ser úteis em situações normais.



NOTA: As configurações de **Tipo é** e **Origem é** estão no driver de impressora e no Servidor da Web Incorporado; a **Diretriz para troca de rolo** é definida no painel frontal.

- Com diferentes tipos de papéis carregados:
 - **Tipo é:** selecione o tipo de papel desejado
 - **Origem é:** Selecionar automaticamente / Predeterminado
 - **Diretriz para troca de rolo:** não importa
- Com diferentes larguras de papéis carregadas:
 - **Tipo é:** Usar configurações da impressora
 - **Origem é:** Selecionar automaticamente / Predeterminado
 - **Diretriz para troca de rolo:** Minim. desperdício papel



DICA: Em alguns casos, também é possível economizar papel girando ou aninhando suas imagens. Consulte [Economize papel na página 65](#).

- Com rolos idênticos carregados:
 - **Tipo é:** Usar configurações da impressora
 - **Origem é:** Selecionar automaticamente / Predeterminado
 - **Diretriz para troca de rolo:** Minimizar trocas de rolo

7 Impressão

- [Introdução](#)
- [Imprimir de uma unidade flash USB](#)
- [Imprimir de um computador com o Servidor da Web Incorporado ou o HP DesignJet Utility](#)
- [Imprimir de um computador usando um driver de impressora](#)
- [Configurações avançadas de impressão](#)

Introdução

Você pode optar por imprimir nas diferentes formas abaixo, dependendo das circunstâncias e preferências.

- Imprimir um arquivo TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript diretamente de uma unidade flash USB. Consulte [Imprimir de uma unidade flash USB na página 54](#).
- Imprimir um arquivo que já está na fila de trabalho. Consulte [Reimprimir um trabalho da fila na página 71](#).
- Imprimir um arquivo TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript diretamente de um computador conectado à impressora, usando o Servidor da Web Incorporado ou o HP DesignJet Utility. Consulte [Imprimir de um computador com o Servidor da Web Incorporado ou o HP DesignJet Utility na página 55](#).
- Imprimir qualquer tipo de arquivo de um computador conectado à impressora pela rede, usando um aplicativo de software que pode abrir o arquivo e um driver da impressora que acompanha a impressora. Consulte [Imprimir de um computador usando um driver de impressora na página 56](#).

Imprimir de uma unidade flash USB

1. Insira uma unidade flash USB contendo um ou mais arquivos TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript em uma das portas USB da impressora.

 **NOTA:** O uso de unidades flash USB com a impressora pode ser desabilitado pelo administrador: consulte [Controlar o acesso à impressora na página 26](#).

2. No painel frontal, vá para a tela inicial e pressione .

3. Selecione o arquivo a ser impresso. Os arquivos que podem ser impressos estão indicados com um ícone de tipo de arquivo:



Arquivo CALS



Arquivo JPEG



Arquivo PDF



Arquivo PostScript



Arquivo TIFF

Os arquivos que não podem ser impressos estão indicados com .

Você pode pressionar pastas para navegar em seu conteúdo.

4. As configurações de impressão padrão são exibidas. Para alterá-las, pressione **Configurações**. As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Tamanho** permite redimensionar a impressão de duas formas diferentes: Para uma porcentagem de seu tamanho original ou para se ajustar a determinado tamanho de papel. O padrão é 100% (tamanho original).
- **Cor** permite escolher entre impressão colorida e em escala de cinza.
- **Qualidade de impressão** permite definir a qualidade de impressão como **Qualidade Máxima**, **Normal** ou **Rápida**.
- **Rolo** permite especificar a impressão no rolo 1 ou no rolo 2, ou você pode escolher **Salvar papel**, o que automaticamente escolhe o rolo mais estreito no qual a impressão caberá.
- **Rotação** permite girar a impressão por qualquer grau múltiplo de 90°, ou você pode escolher **Automático**, que gira a impressão automaticamente, caso isso economize papel.
- **Margens da impressora** oferece duas opções:
 - **Cortar conteúdo:** corta as margens da imagem original.
 - **Adicionar ao conteúdo:** adiciona as margens à imagem original.

 **NOTA:** Se você alterar as configurações dessa forma, as configurações alteradas serão aplicadas ao trabalho atual, mas não serão salvas permanentemente. É possível alterar as configurações padrão pressionando  e , em seguida, pressione **Imprimir de preferências USB**.

5. Para exibir uma visualização do trabalho impresso no painel frontal, pressione .
Quando a visualização for exibida, você poderá pressioná-la para aplicar zoom. Pressione-a novamente para reduzir o zoom.
6. Quando estiver satisfeito com as configurações de impressão, pressione **Iniciar**.
7. Se dois rolos estiverem carregados, você poderá em qual rolo vai imprimir ou permitir que a impressora escolha automaticamente.

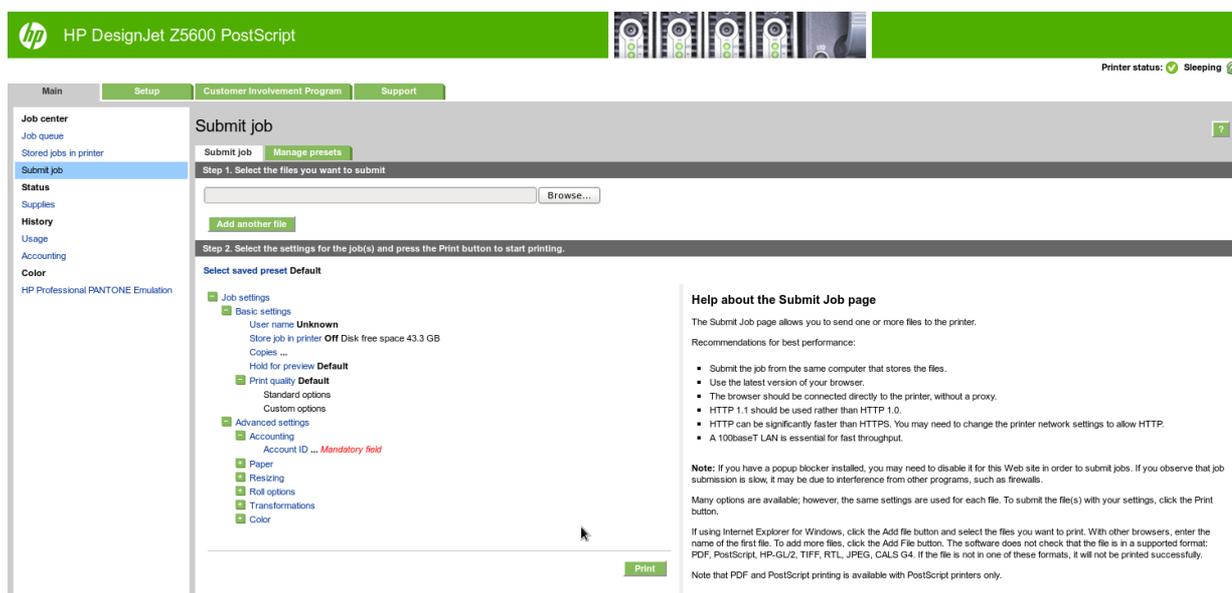
 **NOTA:** A impressora girará automaticamente a imagem em 90°, caso isso economize papel.

8. Após a impressão, será possível imprimir outro arquivo ou ir para a fila de trabalhos. Se imprimir outro arquivo imediatamente sem retornar à tela inicial, as configurações temporárias do arquivo anterior serão usadas novamente.

Imprimir de um computador com o Servidor da Web Incorporado ou o HP DesignJet Utility

Você pode imprimir arquivos dessa forma a partir de qualquer computador que acesse o Servidor da Web Incorporado da impressora. Consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 29](#).

No Servidor da Web Incorporado, selecione a guia **Principal** e **Enviar trabalho**. No HP DesignJet Utility, selecione **Centro de trabalhos** > **Enviar trabalho**. Será exibida a janela a seguir.



Pressione o botão **Adicionar outro arquivo** para escolher os arquivos do computador que deseja imprimir. Os arquivos devem ser em um dos formatos a seguir:

- HP-GL/2
- RTL
- TIFF
- JPEG
- PDF
- PostScript



NOTA: Quando imprimir um arquivo, este deve ser de um dos formatos acima, mas seu nome pode ter uma extensão como **.plt** ou **.prn**.

Se os arquivos não forem de um desses formatos, eles não serão impressos com êxito.

Se os trabalhos foram gerados com as configurações apropriadas (como tamanho da página, rotação, redimensionamento e número de cópias), pressione o botão **Imprimir** e eles serão enviados para a impressora.

Se precisar especificar as configurações de impressão, vá até a seção **Configurações do trabalho** e selecione as opções necessárias. Cada opção tem um texto explicativo no lado direito, dessa forma, é possível entender o comportamento de cada configuração. Lembre que, se deixar a configuração em **Padrão**, será usada a configuração salva no trabalho. Se não houver configuração para esse trabalho, a configuração na impressora será usada.

Se você escolheu configurações não padrão e esperar usar novamente o mesmo grupo de configurações no futuro, será possível salvá-las sob um único nome na guia **Predefinições de gerenciamento** e chamá-las novamente usando esse nome mais tarde.

Imprimir de um computador usando um driver de impressora

Este é o modo tradicional para imprimir a partir de um computador. O driver correto da impressora deve estar instalado no computador (consulte [Instalação do software na página 13](#)), e o computador deve estar conectado à impressora.

Quando o driver da impressora tiver sido instalado e o computador estiver conectado à impressora, será possível imprimir a partir de um aplicativo de software usando o comando **Imprimir** do próprio aplicativo e selecionando a impressora correta.

Configurações avançadas de impressão

O restante deste capítulo explica as diversas configurações de impressão que você pode usar ao imprimir com um driver de impressora, o Servidor da Web Incorporado ou o HP DesignJet Utility. Esses métodos oferecem um número relativamente grande de configurações para atender todos os requisitos.

 **DICA:** Em geral, é recomendável que você use as configurações padrão, exceto se souber que elas não atendem seus requisitos.

DICA: Se quiser usar determinado grupo de configurações várias vezes, você poderá salvar essas configurações sob o nome de sua escolha ou chamá-las novamente mais tarde. Um grupo de configurações salvo é conhecido com 'configuração rápida' no driver da impressora do Windows, e como "predefinição" no Servidor da Web Incorporado.

Selec. qual. impressão

A impressora possui várias opções de qualidade de impressão, porque a impressão da melhor qualidade requer alguma perda de velocidade, enquanto a impressão rápida causa uma certa queda na qualidade.

Assim, o seletor de qualidade de impressão padrão é um botão deslizante que permite escolher entre qualidade e velocidade. Com alguns tipos de papéis, você pode selecionar uma posição de ajuste entre os dois.

Como alternativa, é possível selecionar opções personalizadas: **Melhor**, **Normal** e **Rápida**. Se selecionar **Rápida**, selecione também **Modo econômico**, que usa uma resolução de varredura menor e consome menos tinta. Desse modo, a velocidade de impressão aumenta ainda mais, mas a qualidade de impressão diminui. **Modo econômico** pode ser selecionado apenas nas opções de personalização (não no botão deslizante).

Também há uma opção personalizada complementar que pode afetar a qualidade da impressão: **Máximo de detalhes**. Consulte [Impressão de alta qualidade na página 63](#).

 **NOTA:** na caixa de diálogo do driver do Windows, a resolução de varredura para o trabalho é exibida na caixa de diálogo Personalizar opções de qualidade de impressão (selecione **Opções personalizadas** e **Configurações**). Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X, selecione **Mostrar predefinições** na lista de predefinições, em seguida, escolha a lista de **Papel/qualidade**.

Você pode selecionar opções de qualidade de impressão das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Se escolher **Opções padrão**, você verá um botão deslizante simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Caso escolha **Opções personalizadas**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** vá até o painel **Papel/Qualidade** e examine a seção Opções de qualidade. Se escolher as opções de qualidade **Padrão**, você verá um controle deslizante simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Caso selecione as opções de qualidade **Personalizar**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão**. Se selecionar em seguida **Opções padrão**, você poderá escolher entre **Velocidade** e **Qualidade**. Caso escolha **Opções personalizadas**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Com o painel frontal:** pressione  , **Configuração > Preferências de impressão > Qualidade de impressão**.

 **NOTA:** Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.

 **NOTA:** você não pode alterar a qualidade de impressão das páginas que a impressora já está recebendo ou tenha recebido (mesmo que ainda não tenha iniciado a impressão).

Selecionar tamanho papel

O tamanho do papel pode ser especificado das maneiras a seguir.

 **NOTA:** o tamanho do papel especificado aqui deve ser aquele em que o documento foi criado. É possível redimensionar o documento para outro tamanho de impressão. Consulte [Redimensionar uma impressão na página 60](#).

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade** e o tamanho do papel na lista **Tamanho do documento**.
- **Na caixa de diálogo de configuração de página do Mac OS X:** selecione sua impressora da lista **Formatar para**, em seguida, o tamanho do papel da lista **Tamanho do papel**.

 **NOTA:** Se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Imprimir**.

- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Papel > Tamanho da página > Padrão**.
- **Com o painel frontal:** pressione  , **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Selecionar tamanho papel**.

 **NOTA:** Se o tamanho do papel estiver definido a partir do computador, ele substituirá a configuração no painel frontal.

Tamanhos de papel personalizado

Se você quiser escolher um tamanho de papel que não esteja incluído na lista de tamanhos de papel padrão, há várias formas diferentes para especificá-lo.

Use o driver de impressora do Windows

1. Selecione a guia **Papel/Qualidade**.
2. Pressione o botão **Personalizado**.
3. Insira o nome e as dimensões do novo tamanho de papel.
4. Pressione **OK**. O novo tamanho do papel é selecionado automaticamente.

Um tamanho de papel personalizado criado dessa forma tem as seguintes características:

- O tamanho do papel é permanente. Ele não desaparecerá se o driver estiver fechado ou o computador estiver desligado.
- O tamanho do papel é local para a fila da impressora. Ele não será visto de outras filas de impressora no mesmo computador.
- Em redes de servidor de domínio, o tamanho do papel é local para o computador. Ele não será visto de outros computadores compartilhando a fila de impressora.
- Em redes de Grupo de trabalho, o tamanho do papel será compartilhado entre todos os computadores compartilhando a fila de impressora.
- Se a fila de impressora for excluída, o tamanho do papel será excluído com ela.

Use formulários do Windows

1. No menu Iniciar ou do Painel de Controle, selecione **Impressoras e fax**.
2. No menu **Arquivo**, selecione **Propriedades de servidor**.
3. Na guia **Formulários**, marque a caixa **Criar um novo formulário**.
4. Insira o nome e as dimensões do novo tamanho de papel. Deixe as margens como 0,00.
5. Pressione o botão **Salvar formulário**.
6. Vá para o driver de impressora e selecione a guia **Papel/Qualidade**.
7. Selecione **Mais...** na lista suspensa de tamanhos de papel.
8. Selecione seu novo tamanho de papel do grupo de tamanhos personalizados.

Um tamanho de papel personalizado criado dessa forma tem as seguintes características:

- O tamanho do papel é permanente. Ele não desaparecerá se o driver estiver fechado ou o computador estiver desligado.
- Os usuários restritos não podem criar formulários em papel. A função “gerenciar documentos” no Windows Active Directory é a mínima necessária.
- O tamanho do papel é local para o computador. Ele será visto em todas as filas de impressora que foram criadas no computador e que são compatíveis com papel desse tamanho.
- Se uma fila de impressora for compartilhada, esse tamanho de papel será exibido em todos os computadores cliente.
- Se uma fila de impressora for compartilhada de outro computador, esse tamanho de papel **não** será exibido na lista de tamanho de documento do driver. Um formulário do Windows em uma fila compartilhada precisa ser criado no servidor.
- Se a fila de impressora for excluída, o tamanho do papel não será excluído.

Usar o driver de impressora do Mac OS X

1. Vá para a caixa de diálogo **Configuração de página**.



NOTA: Se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Imprimir**.

2. Selecione **Tamanho de papel > Gerenciar tamanhos personalizados**.

Utilizando o Servidor da Web Incorporado

1. Vá até a página **Enviar trabalho**.
2. Selecione **Configurações avançadas > Papel > Tamanho da página > Personalizado**.

Selecionar opções de margens

Por padrão, a impressora deixa uma margem de 5 mm entre as bordas da imagem e as bordas do papel (que aumenta para 17 mm no pé de uma folha de papel cortada). No entanto, é possível alterar esse comportamento de várias formas.

- Na caixa de diálogo de driver do Windows: selecione a guia **Papel/Qualidade** e pressione o botão **Margens/layout**.
- Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X: selecione a guia **Margens/Layout**.
- Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado: selecione **Configurações avançadas > Papel > Layout/Margens**.

Em seguida você verá pelo menos uma das opções a seguir.

 **NOTA:** no Mac OS X, as opções de margens disponíveis dependem do tamanho do papel selecionado. Por exemplo, para a impressão sem bordas é necessário selecionar um nome de tamanho de papel que inclua as palavras “sem margens”.

- **Padrão.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, com uma margem estreita entre as bordas da imagem e as bordas do papel. A imagem deve ser pequena o suficiente para caber entre as margens.
- **Sobre medida.** A imagem será impressa em uma página ligeiramente maior do que o tamanho selecionado. Se você cortar as margens, obterá uma página do tamanho selecionado, sem margens entre a imagem e as bordas do papel.
- **Cortar conteúdo pelas margens.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, com uma margem estreita entre as bordas da imagem e as bordas do papel. Nesse caso, se a imagem tiver o mesmo tamanho que a página, a impressora assumirá que as bordas extremas dessa imagem são brancas ou sem importância e não necessitam ser impressas. Isso poderá ser útil quando a imagem já contiver uma borda.
- **Sem bordas.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, sem margens. A imagem é ampliada ligeiramente para assegurar que não exista nenhuma margem entre as bordas da imagem e as bordas do papel. Se você selecionar **Automaticamente por impressora**, essa ampliação será feita automaticamente. Se você selecionar **Manualmente no aplicativo**, será necessário selecionar um tamanho de página personalizado ligeiramente maior do que a página em que você pretende imprimir. Consulte também [Imprimir sem margens na página 63](#).

Imprimir no papel carregado

Para imprimir um trabalho em qualquer papel carregado na impressora, selecione **Usar configurações da impressora** na opção Tipo de papel do driver da impressora.

- Na caixa de diálogo de driver do Windows: selecione a guia **Papel/Qualidade** e, em seguida, selecione **Usar configurações da impressora** na lista suspensa de tipo de papel.
- Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X: selecione o painel **Papel/Qualidade**, em seguida, **Qualquer** da lista suspensa Tipo de papel.

 **NOTA:** **Usar configurações da impressora** (Windows) ou **Qualquer um** (Mac OS X) é a seleção de tipo de papel padrão.

Redimensionar uma impressão

Você pode enviar uma imagem para a impressora com um certo tamanho e informar à impressora para redimensioná-la para um outro tamanho (normalmente maior). Isso poderá ser útil:

- Se o software não oferecer suporte a formatos grandes.
- Caso seu arquivo seja muito grande para a memória da impressora – nesse caso, você pode reduzir o tamanho da página em seu software e depois redimensioná-la novamente usando a opção do painel frontal.

É possível redimensionar uma imagem das seguintes maneiras:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Recursos** e verifique a seção Opções de redimensionamento.
 - A opção **Imprimir documento em** ajusta o tamanho da imagem de acordo com o tamanho de papel selecionado. Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir uma imagem no tamanho A3 ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o tamanho de papel ISO A4 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A4.
 - A opção **% do tamanho real** amplia a área imprimível da página original (o papel menos as margens) de acordo com o percentual indicado e adiciona as margens para criar o tamanho de papel de saída.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** selecione o painel **Acabamento** e, em seguida, **Imprimir documento em**, e selecione o tamanho de papel para o qual deseja dimensionar a imagem. Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir uma imagem no tamanho A3 ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o tamanho de papel ISO A4 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A4.
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Redimensionamento**.
 - As opções **Padrão** e **Personalizado** ajustam o tamanho do página de acordo com o tamanho do papel personalizado selecionado. Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir uma imagem no tamanho A4, ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o tamanho de papel ISO A3 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A3.
 - A opção **% do tamanho real** amplia a área imprimível da página original (o papel menos as margens) de acordo com o percentual indicado e adiciona as margens para criar o tamanho de papel de saída.
- **Com o painel frontal:** pressione  , **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Redimensionar**.

Caso esteja imprimindo em uma única folha, verifique se a imagem realmente pode ser ajustada à folha, caso contrário ocorrerão cortes.

Alterar o tratamento das linhas sobrepostas

 **NOTA:** Este tópico aplica-se somente ao imprimir um trabalho HP-GL/2.

A opção de mesclagem controla as linhas sobrepostas em uma imagem. Existem duas configurações:

- **Desativado:** onde as linhas se cruzam e somente a cor da parte superior é impressa. Esta é a configuração padrão.
- **Ativada:** onde as linhas se cruzam e as cores das duas linhas se mesclam.

Para ativar a combinação, vá para o painel frontal e pressione  , **Configuração > Preferências de impressão > Opções do HP-GL/2 > Habilitar combinar** Você pode definir a opção de mesclagem com o software em alguns aplicativos. As configurações no software substituem as do painel frontal.

Visualizar impressão

Visualizar uma impressão na tela permite verificar o layout antes da impressão, o que poderá ajudá-lo a evitar desperdício de papel e tinta em uma impressão ruim.

- Veja as opções a seguir para visualizar uma impressão no Windows:

- Use a opção de visualização de impressão do aplicativo.
- Marque a opção **Mostrar visualização antes de imprimir** encontrada na guia **Papel/Qualidade** do driver e na guia **Recursos**. Essa visualização é fornecida pelo Servidor da Web incorporado e será exibida em uma janela do navegador.
- Para visualizar a impressão no Mac OS X, você tem as seguintes opções:
 - Use a opção de visualização de impressão do aplicativo.
 - Não há nenhum botão de **Pré-visualização** na parte inferior da caixa de diálogo de impressão nas versões mais recentes do Mac OS X. Uma pré-visualização da impressão é sempre exibida no canto esquerdo superior da caixa de diálogo de impressão para a maioria dos aplicativos.
 - Clique em **Pausa** na janela de fila de trabalhos, envie o trabalho para impressão e selecione **Adicionar à impressora**. Em seguida, clique duas vezes no trabalho na janela de fila de trabalhos.
 - Escolha a opção **Visualizar impressão HP** no menu **PDF** na parte inferior da caixa de diálogo de impressão. A pré-visualização da impressão é exibida por um aplicativo Visualizar impressão HP à parte.
- Para visualizar uma impressão usando o Servidor da Web Incorporado, selecione **Opções básicas > Aguarde para visualizar**.

Imprimir rascunho

Você pode especificar a impressão rápida com qualidade de rascunho das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda ('Velocidade').
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** vá até o painel **Papel/Qualidade** e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda ('Velocidade').
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Opções padrão > Velocidade**.
- **Com o painel frontal:** pressione  , então **Configuração > Preferências de impressão > Qualidade de impressão > Selecione nível qualidade > Rápida**.

Você pode especificar uma impressão ainda mais rápida com qualidade de rascunho usando o Modo econômico da seguinte forma. Isso pode ser feito principalmente em documentos que contêm apenas texto e desenhos de linha.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Selecione **Opções personalizadas**, defina o nível de qualidade como **Rápida** e marque a caixa **Modo econômico**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** vá até o painel **Papel/Qualidade** e defina as opções de qualidade como **Personalizada**, em seguida, defina qualidade como **Rápida** e marque a caixa **Modo econômico**.
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Personalizado**. Defina o **Nível de qualidade** para **Rápida**, e **Modo econômico** para **Ativado**.
- **Com o painel frontal:** pressione  , **Configuração > Preferências de impressão > Qualidade de impressão > Habilitar modo econômico**.

 **NOTA:** Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.

Impressão de alta qualidade

Você pode especificar a impressão de alta qualidade das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade direita ('Qualidade').
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** vá até o painel **Papel/Qualidade** e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para a extremidade direita ('Qualidade').
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Opções padrão > Qualidade**.
- **Com o painel frontal:** pressione  , então **Configuração > Preferências de impressão > Qualidade de impressão > Selecione nível qualidade > Melhor**.

 **NOTA:** Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.

Se você tiver uma imagem de alta resolução

Se a imagem tiver uma resolução maior do que a de varredura (que você pode ver na caixa Personalizar opções de qualidade de impressão no Windows), a nitidez da impressão poderá ser aperfeiçoada com a seleção da opção Máximo de detalhes. Essa opção está disponível somente se estiver imprimindo em papel brilhante e tiver selecionado a qualidade de impressão **Qualidade máxima**.

- **Na caixa de diálogo do driver (caixa de diálogo de impressão do Mac OS X):** selecione Personalizar, em vez de Opções de qualidade de impressão padrão e marque a caixa **Máximo de detalhes**.
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Personalizado**. Defina o **Nível de qualidade** para **Melhor** e **Máximo de detalhes** para **Ativado**.
- **Com o painel frontal:** pressione  , **Configuração > Preferências de impressão > Qualidade de impressão > Habilitar máximo de detalhes**.

 **NOTA:** A opção Máximo de detalhes resulta na impressão mais lenta com papéis fotográficos, mas não aumenta a quantidade de tinta usada.

Imprimir sem margens

A impressão sem margens (nas bordas do papel) é conhecida como impressão sem bordas. É possível usá-la em rolos de papel brilhante.

Para assegurar que não deixará margens, a impressora passa ligeiramente das bordas do papel. Qualquer tinta depositada fora do papel será absorvida pela esponja situada na chapa.

Você pode solicitar a impressão sem margens das seguintes formas:

- Na caixa de diálogo de driver do Windows: selecione a guia **Papel/Qualidade** e pressione o botão **Margens/layout**. Em seguida, selecione **Sem bordas**.
- Na caixa de diálogo de configuração de página do Mac OS X: selecione um nome de tamanho de papel que contenha as palavras "sem margens". Em seguida, na caixa de diálogo de **Impressão**, selecione **Margens/Layout > Sem borda**.

 **NOTA:** Se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Imprimir**.

- Na página **Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado**: selecione **Configurações avançadas > Papel > Layout/Margens > Sem margem**.

Quando seleciona **Sem bordas**, você também deve selecionar uma das seguintes opções de Ampliação de imagem:

- **Automaticamente por impressora** significa que a impressora amplia a imagem ligeiramente, de forma automática, em geral por alguns milímetros em cada direção, para imprimir sobre as bordas do papel.
- **Manualmente no aplicativo** significa que você mesmo deve ampliar a imagem no aplicativo e selecionar um tamanho de papel personalizado ligeiramente maior do que o tamanho real.

 **NOTA:** Se o primeiro trabalho de impressão após o carregamento do papel for do tipo sem bordas, a impressora poderá aparar a borda principal do papel antes de imprimir.

Ao final de uma impressão sem bordas, em geral a impressora corta a impressão ligeiramente dentro da área de imagem para assegurar que a impressão não tenha bordas. Em seguida, corta o papel novamente para que nenhuma parte residual da imagem seja incluída na próxima impressão. No entanto, se o trabalho for cancelado ou se houver espaço em branco na parte inferior da imagem, somente um único corte será feito.

imprimir com linhas de corte

As linhas pontilhadas indicam onde o papel deve ser cortado para reduzi-lo ao tamanho da página selecionada. É possível imprimir linhas pontilhadas com trabalhos individuais das seguintes maneiras:

- Na caixa de diálogo de driver do Windows: selecione a guia **Recursos** e, em seguida, **Linhas de corte**.
- Na caixa de diálogo **Imprimir do Mac OS X**: selecione o painel **Acabamento** e, em seguida, **Linhas de corte**.
- Na página **Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado**: selecione **Configurações avançadas > Opções de rolo > Ativar linhas pontilhadas > Sim**.

De modo alternativo, por padrão, você pode optar por imprimir linhas pontilhadas com todos os trabalhos:

- No **Servidor da Web Incorporado**: selecione **Configuração > Configurações da impressora > Gerenciamento de trabalho > Usar linhas pontilhadas quando imprimir > Ativar**.
- Com o painel frontal: pressione  , **Configuração > Preferências de impressão > Papel > Ativar linhas de corte > Ativado**.

Para imprimir linhas pontilhadas com trabalhos aninhados (consulte [Aninhar trabalho para economizar rolo na página 65](#)), você deve selecionar uma opção diferente:

- No **Servidor da Web Incorporado**: selecione **Configuração > Configurações da impressora > Gerenciamento de trabalho > Usar linhas de corte quando aninhamento está ativado > Ativar**.
- Com o painel frontal: pressione  , então, **Configuração > Gerenciamento do trabalho > Opções de aninhamento > Ativar linhas de corte > Ativado**.

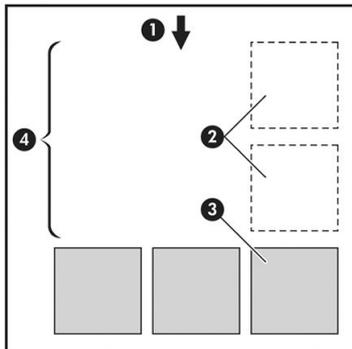
Economize papel

Estas são algumas recomendações para o uso econômico do papel:

- Se estiver imprimindo imagens relativamente pequenas ou páginas de documentos, você pode usar o aninhamento para imprimi-las lado a lado ao invés de uma após a outra. Consulte [Aninhar trabalho para economizar rolo na página 65](#).
- Talvez você possa economizar o rolo de papel usando as seguintes opções:
 - **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Recursos**, em seguida, **Remover áreas em branco superiores/inferiores** e/ou **Girar 90 graus** ou **Girar automaticamente**.
 - **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** selecione o painel **Acabamento** e, em seguida, **Remover áreas em branco** e/ou **Girar 90 graus**.
 - **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Opções de rolo > Remover áreas em branco superiores/inferiores** e/ou **Girar**.
- Se você verificar a visualização de impressão no computador antes de imprimir, às vezes poderá evitar o desperdício de papel em impressões que contenham erros óbvios. Consulte [Visualizar impressão na página 61](#).

Aninhar trabalho para economizar rolo

Aninhamento significa impressão automática de imagens ou páginas de documento lado a lado, ao invés de uma após a outra. Isso é feito para evitar desperdício de papel.



1. Direção do fluxo do papel
2. Aninhamento desativado
3. Aninhamento ativado
4. Papel economizado pelo aninhamento

Quando a impressora tenta aninhar páginas?

Quando ambos os valores forem verdadeiros:

- A impressora está carregada com rolo, e não com folha.
- A opção **Aninhar** da impressora está ativada. Consulte [Ligar e desligar o aninhamento na página 23](#).

Quais páginas podem ser aninhadas?

Todas as páginas podem ser aninhadas, a menos que sejam tão grandes que não seja possível ajustar duas delas lado a lado no rolo ou que existam muitas páginas a serem ajustadas na quantidade de rolo restante. Um único grupo de páginas aninhadas não pode ser dividido entre dois rolos.

Quais páginas se qualificam para o posicionamento?

Para ficar no mesmo aninhamento, cada página deve ser compatível das seguintes formas:

- Todas devem ter a mesma configuração de qualidade de impressão (**Modo econômico, Rápido, Normal** ou **Melhor**).
- A configuração **Máximo de detalhes** deve ser a mesma para todas as páginas.
- A configuração **Layout/Margens** deve ser igual para todas as páginas.
- A configuração **Imagem espelho** deve ser igual para todas as páginas.
- A **Tentativa de renderização** deve ser igual para todas as páginas.
- A configuração **Cortador** deve ser igual para todas as páginas.
- Todas as páginas devem ser coloridas ou em escala de cinza e não algumas coloridas e algumas em escala de cinza.
- Todas as páginas devem fazer parte de um dos grupos a seguir (esses grupos não podem estar misturados no mesmo aninhamento):
 - HP-GL/2, RTL, TIFF, JPEG
 - PostScript, PDF
- Páginas JPEG e TIFF com resolução superior a 300 dpi não devem ser aninhadas com outras páginas em alguns casos.

Quanto tempo a impressora aguarda um outro arquivo?

Para que impressora realize o melhor aninhamento possível, ela aguarda após um arquivo ser recebido para verificar se as páginas subsequentes serão aninhadas com ele ou com outras páginas já na fila. Esse período de espera é o tempo de espera do aninhamento; o tempo de espera padrão de fábrica do aninhamento é de 2 minutos. Isso significa que a impressora aguarda por até dois minutos após o último arquivo ser recebido para então imprimir o aninhamento final. É possível alterar esse tempo de espera no painel frontal: pressione .

, então, **Configuração > Opções de geren. trabalho > Opções de aninhamento > Selec. tempo espera**. É possível selecionar de 1 99 minutos.

Enquanto a impressora está aguardando, ela exibe o tempo de espera restante no painel frontal.

Usar tinta de forma econômica

Estas são algumas recomendações para o uso econômico de tinta:

- Para impressões de rascunho, use papel simples e mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda da escala ('Velocidade'). Para obter mais economia, selecione as opções personalizadas de qualidade de impressão, em seguida, selecione **Rápida** e **Modo econômico**.
- Limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário e limpe apenas os que necessitarem. A limpeza dos cabeçotes de impressão pode ser útil, mas gasta um pouco de tinta.
- Deixe a impressora permanentemente ligada para que ela possa manter os cabeçotes de impressão em boas condições automaticamente. Essa manutenção regular do cabeçote de impressão utiliza uma quantidade pequena de tinta. Entretanto, se isso não ocorrer, a impressora pode utilizar mais tinta posteriormente para restaurar a integridade dos cabeçotes de impressão.
- Impressões amplas utilizam a tinta de forma mais eficiente que impressões estreitas, visto que a manutenção do cabeçote de impressão utiliza tinta, e sua frequência é relacionada ao número de

passagens feitas pelos cabeçotes. Portanto, os trabalhos de aninhamento podem economizar tinta e papel (consulte [Aninhar trabalho para economizar rolo na página 65](#)).

Proteção de rolo

Se escolher proteger um rolo, trabalhos serão impressos no rolo apenas se o trabalho especificar de forma explícita o número do rolo e o tipo de papel carregado no rolo. Isso pode ser útil, por exemplo, nestes casos.

- Para impedir que pessoas imprimam acidentalmente trabalhos pouco importantes em papel caro.
- Para impedir a impressão em um determinado rolo ao imprimir pelo AutoCAD sem interagir com o driver de impressora HP.

Para proteger um rolo, vá para o painel frontal e pressione  , então **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Proteção de rolo**.

 **NOTA:** Se você proteger um rolo e, posteriormente, descarregar o rolo atual e carregar um novo, o novo rolo permanecerá protegido. Você está protegendo o número do rolo, não um rolo de papel específico. Esse número do rolo permanecerá protegido até que você cancele a proteção.

 **DICA:** Se você imprimir sem especificar um número do rolo ou um tipo de papel, não será possível imprimir em nenhum rolo protegido.

Impressão não supervisionada/noturna

A impressora funciona durante longos trabalhos de impressão não supervisionados, pois tem vários rolos e qualidade de imagem robusta e consistente.

Apresentamos aqui algumas recomendações que o ajudarão a controlar uma longa fila de trabalhos de impressão.

- Se possível, utilize rolos de papel longos novos.
- Caso deseje imprimir em rolos parcialmente usados, você poderá verificar o tipo de papel e a quantidade restante no Servidor da Web Incorporado ou no painel frontal para confirmar se há papel suficiente para imprimir todos os trabalhos.

 **NOTA:** Informações sobre a quantidade restante estarão disponíveis apenas se você especificou o tamanho do rolo ao carregar a impressora ou se a impressora ler o comprimento do rolo no código de barra nele.

- Carregue dois rolos de papel adequados para o trabalho. Se um rolo acabar, a impressora vai automaticamente trocar para o outro.
- Se você pretende usar dois rolos, evite usar papel que não pode ser cortado (como telas) no primeiro rolo, porque a impressora não conseguirá mudar para o outro rolo.
- Verifique se a largura do papel é suficiente para imprimir todos os trabalhos. Os trabalhos muito largos podem ser colocados em "aguardando papel", se a incompatibilidade de papel estiver definida como **Colocar trabalho em espera** (consulte [Ação para tipo de papel não corresponde na página 23](#)).
- Verifique o nível de tinta restante nos cartuchos.
- Ao enviar seus trabalhos de impressão, você pode utilizar o Servidor da Web Incorporado de um local remoto para monitorar seu status.
- O tempo de secagem deve estar definido como **Otimiz..**
- Pressione  , então **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Opções de troca de rolo > Minimizar trocas de rolo** ou **Use rolo c/ menos papel**.

Dependendo do tipo de papel e de quais tipos de impressões você está fazendo, recomendamos as configurações a seguir.

Configurações recomendadas para impressão não supervisionada

Tipo de impressão	Modo de impressão	Máximo de detalhes	Tempo de secagem	Tipos de papel
Linhas	Normal	Desativado	Otimiz.	Revestido, Comum, Com Revestimento Pesado, Brilhante
Linhas e preenchimentos	Normal	Desativado	Otimiz.	Revestido, Comum, Com Revestimento Pesado, Brilhante
Mapas	Superior	Desativado	Otimiz.	Revestido, Com Revestimento Pesado, Brilhante
Renderizações, fotografias	Superior	Desativado	Otimiz.	Revestido, Com Revestimento Pesado, Brilhante

8 Impressão com internet

Sua impressora pode ser conectada à Internet, fornecendo vários benefícios:

- Atualizações automáticas do firmware (consulte [Atualizar o firmware na página 117](#))
- Imprima em sua impressora enviando uma mensagem de e-mail a ela com o arquivo a ser impresso como um anexo. Compatível com arquivos PDF, TIFF e JPG.

Para obter as informações mais recentes, consulte <http://www.hp.com/go/designjetprinters>.

Imprimir por e-mail

Depois de ter habilitado os Serviços da Web, você pode imprimir em sua impressora por e-mail. Basta marcar o menu Serviços da Web, o menu ePrint ou pressionar o ícone  na parte superior da tela inicial para mostrar o endereço de e-mail de sua impressora; em seguida, envie o arquivo que você deseja imprimir para esse endereço de e-mail como um anexo.

Dessa forma, você pode imprimir de qualquer lugar com uma conexão com a Internet, sem a necessidade de qualquer driver de impressora. Há algumas limitações que você deve ter em mente:

- Os arquivos anexados a serem impressos devem estar em formato PDF, JPEG ou TIFF.
- O tamanho máximo de arquivo é de 10 MB, mas o servidor de e-mail pode ter um limite inferior.
- Os arquivos são impressos no tamanho do documento original (em uma escala de 100%), em qualidade normal, em cores e normalmente em orientação retrato (algumas impressoras podem oferecer rotação automática).
- O tipo de papel está configurado como comum. Se algum outro tipo de papel estiver carregado, a impressora poderá imprimir assim mesmo ou colocar em espera, dependendo da incompatibilidade de papel (consulte [Ação para tipo de papel não corresponde na página 23](#)).

9 Gerenciamento da fila de trabalhos

- [A fila de trabalho no painel frontal](#)
- [A fila de trabalhos no Servidor da Web Incorporado ou no HP DesignJet Utility](#)

A fila de trabalho no painel frontal

Para ver a fila de trabalhos no painel frontal, pressione  na tela inicial.

Página da fila de trabalhos

A página fila de trabalhos mostra todos os trabalhos disponíveis na fila de trabalhos. Isso inclui trabalhos que estão sendo recebidos, analisados, processados, impressos e já impressos.

Cada linha mostra o nome do trabalho e seu status. Para obter mais informações sobre determinado trabalho, inclusive uma visualização do trabalho, pressione a linha mostrando o trabalho.

Trabalhos que não podem ser concluídos por algum motivo aparecem no topo da fila.

Visualização do trabalho

A impressora gera um arquivo JPEG para cada trabalho de entrada, que pode ser exibido como uma visualização do trabalho. A pré-visualização do trabalho fica disponível assim que o trabalho é processado.

 **NOTA:** Não tente visualizar um trabalho com mais de 64 páginas, pois isso pode causar problemas.

Para visualizar um trabalho, primeiro, pressione o nome do trabalho na fila. O painel frontal exibe a página de informações sobre o trabalho. Então, pressione  para exibir a visualização.

 **NOTA:** Visualizações podem ser bloqueadas por um administrador, nesse caso, você não poderá ver os trabalhos.

Quando a visualização for exibida, você poderá pressioná-la para aplicar zoom. Pressione-a novamente para reduzir o zoom.

Você também pode pressionar  para visualizar o trabalho anterior, ou  para visualizar o próximo trabalho.

Selecionar quando imprimir um trabalho da fila

 **NOTA:** as opções de Iniciar impressão não podem ser usadas com trabalhos PostScript.

É possível selecionar em que momento imprimir um arquivo que está na fila. Pressione , , então, **Configuração > Opções de geren. trabalho > Quando iniciar a impressão.**

Há três opções que podem ser selecionadas:

- Quando **Depois de processar** for selecionada, a impressora aguardará até que toda a página seja processada e, então, começará a imprimir. Essa é a configuração mais lenta, mas garante a melhor qualidade de impressão em caso de impressões complexas ou grandes.
- Quando **Imediatamente** for selecionada, a impressora imprimirá à medida que a página for processada. Está é a configuração mais rápida, mas a impressora pode parar a impressão para processar os dados. Esta configuração não é recomendada para imagens complexas com cores densas.
- Quando **Otimizada** for selecionada (essa é a configuração padrão), a impressora calculará o melhor momento para iniciar a impressão. Normalmente, essa é a melhor escolha entre as configurações **Depois de processar** e **Imediatamente**.

Como priorizar um trabalho na fila

Selecione um trabalho na fila para que ele seja o próximo trabalho a ser impresso. Depois de selecionar o trabalho, pressione **Mover para frente**.

Se aninhamento estiver ativado, o trabalho priorizado poderá continuar aninhado com outros. Se realmente deseja que esse trabalho seja o próximo a ser impresso, e não posicionado com os outros, primeiro, desative o aninhamento e depois o mova para a frente da fila como descrito anteriormente.

Nestes casos, o botão **Mover para frente** não é exibido:

- O trabalho já está na frente da fila.
- O trabalho está em espera – neste caso, o botão **Continuar impressão** é exibido.
- O trabalho foi encerrado – neste caso, o botão **Reimprimir** é exibido.
- O trabalho tem algumas condições de erro.

Pausar um trabalho na fila

Se selecionar, na fila, o trabalho que está atualmente sendo impresso, você verá um botão **Pausar**, que pode ser pressionado para pausar a impressão. Então, o botão **Pausar** é substituído pelo botão **Reiniciar**, que pode ser pressionado para reiniciar a impressão.

Com alternativa, você pode pressionar o botão **Opções** na tela da fila de trabalhos e, então, pressionar **Pausar impressão**.

Reimprimir um trabalho da fila

Para reimprimir um trabalho já impresso, selecione o trabalho na fila e selecione **Reimprimir**.

Ao reimprimir um trabalho, não será possível alterar as configurações de impressão, pois o trabalho já foi enviado.

Exclusão de um trabalho da fila

Em circunstâncias normais, não há necessidade de excluir um trabalho da fila depois de imprimi-lo, uma vez que ele irá desaparecer depois que atingir o final da fila e mais arquivos forem enviados. No entanto, se enviou um arquivo por engano e quer evitar que ele seja impresso, você pode simplesmente selecionar o trabalho e pressionar **Excluir**.



NOTA: Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela será necessária.

Da mesma forma, é possível excluir um trabalho que ainda não foi impresso.

Se o trabalho estiver sendo impresso (seu status é **imprimindo** no servidor Web), você poderá pressionar **Cancelar** e **Excluir**.

Excluir todos os trabalhos

Para excluir todos os trabalhos em uma fila, pressione o botão **Opções** no canto superior direito da tela de fila de trabalhos e pressione **Excluir todos os trabalhos**.

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela será necessária.

Desativar fila de trabalhos

Para desativar a fila de trabalhos, pressione   , **Configuração > Opções de gerenciamento de trabalho > Fila > Desativada**.

A fila de trabalhos no Servidor da Web Incorporado ou no HP DesignJet Utility

O HP DesignJet Utility fornece um modo diferente de acessar os recursos de gerenciamento de trabalhos do Servidor da Web Incorporado. Mas esses recursos são exatamente os mesmos caso você use o Servidor da Web Incorporado ou o HP DesignJet Utility.

Para ver a fila no Servidor da Web Incorporado, selecione **Fila de trabalhos** na guia **Principal**.

Página da fila de trabalhos

Por padrão, o acesso à fila de trabalhos fica aberto a todos os usuários. Um administrador pode definir uma senha exigida aos os usuário quando for:

- Verifica as pré-visualizações do trabalho
- Cancelar ou excluir trabalhos

A página fila de trabalhos mostra todos os trabalhos disponíveis na fila de impressão. A fila de impressão inclui trabalhos que estão sendo impressos, recebidos, analisados, entregues e já impressos.

O Servidor da Web Incorporado exibe estas informações para cada trabalho de impressão.

- **Pré-visualização** Clique no ícone para ver a pré-visualização do trabalho. A pré-visualização do trabalho fica disponível assim que o trabalho é processado.
- **Nome do arquivo:** Clique no nome do arquivo para ver as propriedades do trabalho.
- **Status:** Fornece o status atual do trabalho.
- **Páginas:** Número de páginas no trabalho.
- **Cópias:** Número de cópias impressas.
- **Data:** Data e hora que a impressora recebeu o trabalho.
- **Usuário:** O nome do usuário.

Os trabalhos na fila que podem ser classificados por qualquer um dos itens de informações (exceto Pré-visualização), clicando no título da coluna correspondente. É possível realizar as seguintes operações em um ou em todos os trabalhos da fila:

- **Cancelar:** cancela os trabalhos selecionados. É solicitada uma confirmação antes do trabalho ser cancelado. O trabalho permanece armazenado na impressora, mas não será impresso, a menos que você clique em **Reimprimir**.
- **Suspensão:** retém os trabalhos selecionados até você clicar em **Continuar** para imprimir.
- **Continuar:** todos os trabalhos selecionados, que estão em retenção, são impressos.
- **Reimprimir:** imprime mais cópias de um trabalho. Digite o número de cópias (padrão 1, máximo 99) e clique em **Imprimir**.
- **Mover para frente:** envia todos os trabalhos selecionados para o início da fila de trabalhos.
- **Excluir:** exclui os trabalhos selecionados da fila de trabalhos. É solicitada uma confirmação antes do trabalho ser excluído.



NOTA: A operação **Excluir** pode ser exibida por um administrador.

- **Renovar:** renova as páginas, garantindo a atualização das informações.



NOTA: A página fila de trabalhos não é atualizada automaticamente.

Visualização do trabalho

A impressora gera um arquivo JPEG para cada trabalho de entrada, que pode ser exibido como uma visualização do trabalho. A pré-visualização do trabalho fica disponível assim que o trabalho é processado.

 **NOTA:** Não tente visualizar um trabalho com mais de 64 páginas, pois isso pode causar problemas.

Para acessar a página de pré-visualização, clique no ícone de lupa, que aparece na coluna Pré-visualização na página de fila de trabalhos. A página de pré-visualização mostra os detalhes a seguir com uma pequena pré-visualização do trabalho:

- **Nome do arquivo:** o nome do arquivo do trabalho.
- **Papel carregado:** o tipo de mídia carregado na impressora.
- **Dimensões do trabalho:** as dimensões do trabalho.

Para ver uma pré-visualização maior do trabalho, clique na miniatura do trabalho ou no ícone de lupa, que aparece no lado direito da imagem da impressora.

 **NOTA:** Os navegadores sem conexão Adobe Flash mostram a imagem do trabalho como amarelo sombreado. Os navegadores com conexão Adobe Flash versão 7 e acima mostram uma pré-visualização otimizada da imagem do trabalho dentro do papel carregado na impressora.

Selecionar quando imprimir um trabalho da fila

 **NOTA:** as opções de Iniciar impressão não podem ser usadas com trabalhos PostScript.

É possível selecionar em que momento imprimir um arquivo que está na fila. Selecione a guia **Configuração**, então, **Configurações da impressora > Iniciar impressão**.

Há três opções que podem ser selecionadas:

- Quando **Depois de processar** for selecionada, a impressora aguardará até que toda a página seja processada e, então, começará a imprimir. Essa é a configuração mais lenta, mas garante a melhor qualidade de impressão em caso de impressões complexas ou grandes.
- Quando **Imediatamente** for selecionada, a impressora imprimirá à medida que a página for processada. Está é a configuração mais rápida, mas a impressora pode parar a impressão para processar os dados. Esta configuração não é recomendada para imagens complexas com cores densas.
- Quando **Otimizada** for selecionada (essa é a configuração padrão), a impressora calculará o melhor momento para iniciar a impressão. Normalmente, essa é a melhor escolha entre as configurações **Depois de processar** e **Imediatamente**.

Como priorizar um trabalho na fila

Selecione qualquer trabalho na fila para que ele seja o próximo trabalho a ser impresso. Depois de selecionar o trabalho, clique em **Reimprimir**.

Se aninhamento estiver ativado, o trabalho priorizado poderá continuar aninhado com outros. Se realmente deseja que esse trabalho seja o próximo a ser impresso, e não posicionado com os outros, primeiro, desative o aninhamento e depois o mova para a frente da fila como descrito anteriormente.

Exclusão de um trabalho da fila

Em circunstâncias normais, não há necessidade de excluir um trabalho da fila depois de imprimi-lo, uma vez que ele irá desaparecer depois que atingir o final da fila e mais arquivos forem enviados. No entanto, se enviou um arquivo por engano e quer evitar que ele seja impresso, você pode simplesmente selecionar o trabalho e **Excluir**.

Da mesma forma, é possível excluir um trabalho que ainda não foi impresso.

Se o trabalho estiver sendo impresso (seu status é **imprimindo** no servidor Web), você poderá selecionar **Cancelar** e **Excluir**.

Reimprimir ou copiar um trabalho na fila

Para reimprimir ou fazer cópias extras de qualquer trabalho na fila, selecione-o no Servidor da Web Incorporado, clique no ícone **Reimprimir**, em seguida, especifique o número de cópias que deseja. O trabalho será movido para o topo da fila. Para fazer mais de uma impressão de um trabalho não impresso na fila a partir do painel frontal, selecione o trabalho e escolha **Cópias**, em seguida, especifique o número de cópias necessárias. Essa ação sobrescreve qualquer valor definido pelo software.

 **NOTA:** Se **Girar** estiver **Ativado** ao enviar o arquivo, cada cópia será girada.

 **NOTA:** Você não pode utilizar esses métodos para trabalhos PCL3. Para reimprimir trabalhos antigos que não são PCL3, talvez você possa usar o spooler de impressora do sistema operacional, caso já tenha definido o spooler para salvar trabalhos antigos. Esse recurso depende do sistema operacional.

 **NOTA:** Ao reimprimir um trabalho, não será possível alterar as configurações de impressão, pois o trabalho já foi enviado.

Mensagens de status do trabalho

Estas são as possíveis mensagens de status do trabalho, aproximadamente na ordem em que podem ser vistas:

- **Recebendo:** a impressora está recebendo o trabalho do computador
- **Aguardando processamento:** o trabalho foi recebido pela impressora e está aguardando ser renderizado (para trabalhos enviados apenas pelo Servidor da Web Incorporado)
- **Processando:** a impressora está analisando e renderizando o trabalho
- **Preparando impressão:** a impressora está executando verificações do sistema de gravação antes de imprimir o trabalho.
- **Aguardando para imprimir:** o trabalho está aguardando a liberação do mecanismo de impressão para continuar a impressão.
- **Aguardando aninhamento:** a impressora está configurada com Aninhamento=Ativado e está aguardando outros trabalhos para concluir o aninhamento e continuar a impressão.
- **Em pausa:** o trabalho foi enviado com a opção **aguardando visualização** e está em pausa

 **NOTA:** Não envie um trabalho para pré-visualização com mais de 64 páginas, pois isso faz com que ocorra uma falha no software do driver.

 **NOTA:** Se a impressora parar durante a impressão de um trabalho e o recurso da fila estiver ativado, o trabalho parcialmente impresso aparecerá na fila como **em pausa** quando a impressora for reativada. Quando você retomar o trabalho, ele será impresso a partir da página na qual foi interrompido.

- **Aguardando papel:** o trabalho não pode ser impresso porque o papel certo não está carregado na impressora, ou porque o rolo ativo não pode ser cortado e, portanto, a impressora não pode mudar automaticamente para o rolo em espera. Carregue o papel necessário, consulte [Manuseio de papel na página 34](#), e clique em **Continuar** para retomar o trabalho.
- **Aguardando conta:** o trabalho não pode ser impresso porque a impressora exige que todos os trabalhos tenham um ID: informe o ID da conta e clique em **Continuar** para retomar o trabalho.

 **DICA:** Para definir um ID de conta, consulte [Solicitar identificação de conta na página 27](#).

- **Impressão**
- **Secando**

- **Cortando papel**
- **Ejetando página**
- **Cancelando:** o trabalho está sendo cancelado, mas permanecerá na fila de trabalhos da impressora
- **Excluindo:** o trabalho está sendo excluído da impressora.
- **Impresso**
- **Cancelado:** o trabalho foi cancelado pela impressora.
- **Cancelado pelo usuário**
- **Trabalho vazio:** o trabalho não contém nada para impressão.

Reativar um trabalho em espera

Quando a impressora coloca um trabalho em pausa, você recebe um alerta, consulte [Alertas na página 166](#), que explica o motivo do trabalho estar em pausa. Siga as instruções na tela para remover a pausa e continuar a impressão.

Desativar fila de trabalhos

Para desativar uma fila de trabalhos, selecione a guia **Configuração**, então, **Configurações da impressora > Gerenciamento do trabalho > Fila** e selecione **Desativado**.

10 Gerenciamento de cores

- [Introdução](#)
- [Como as cores são representadas](#)
- [Um resumo do processo de gerenciamento de cores](#)
- [Calibração de cores](#)
- [Gerenciamento de cores de drivers de impressora](#)
- [Gerenciamento de cores do driver da impressora](#)
- [Gerenciamento de cores do Servidor da Web Incorporado](#)
- [Gerenciamento colorido a partir do painel frontal](#)

Introdução

O gerenciamento de cores é executado ao utilizar um conjunto de ferramentas de software que permitem reproduzir uma cor com a maior precisão possível em qualquer tipo de tela ou dispositivo de impressão.

Além disso, sua impressora foi desenvolvida com recursos avançados de hardware e software para garantir resultados confiáveis e previsíveis.

- Faça a calibração de cores para obter cores consistentes.
- A tinta preto fotográfico produz cores pretas puras durante a impressão em papéis fotográficos.
- Emulação de cores de outras impressoras HP DesignJet

Como as cores são representadas

Geralmente, a cor é representada por um conjunto de números: três números no modelo de cores RGB ou quatro no modelo de cores CMYK. Esses números são uma medida das cores básicas utilizadas em uma mistura para criar uma determinada cor. RGB significa que estamos usando uma mistura de vermelho, verde e azul para criar uma cor específica. No caso de CMYK, a mistura é de ciano, magenta, amarelo e K ("K" significa preto, por motivos históricos).

A maioria dos monitores usa o modelo de cores RGB, enquanto a maioria das impressoras usa o modelo de cores CMYK.

Uma imagem pode ser convertida de um modelo de cores para outro, mas a conversão normalmente não é perfeita. Sua impressora usa o modelo RGB: o mesmo modelo de cores usado pelo monitor.

Isso simplifica, mas não soluciona totalmente o problema de correspondência de cores. Cada dispositivo representa as cores de um modo ligeiramente diferente de outro dispositivo, mesmo que ambos usem o mesmo modelo de cores. No entanto, o software de gerenciamento de cores pode ajustar as cores da imagem de acordo com as características específicas do dispositivo ao utilizar um perfil de cores do dispositivo para atingir as cores corretas.

Um resumo do processo de gerenciamento de cores

Para obter as cores precisas e consistentes desejadas, siga estas etapas para cada tipo de papel usado.

1. Faça a calibração de cores do tipo de papel, para obter cores consistentes. A calibração deve ser repetida ocasionalmente (consulte [Calibração de cores na página 78](#)). Além disso, talvez você queira calibrar imediatamente antes de um trabalho de impressão particularmente importante para o qual a consistência de cores é vital.
2. Ao imprimir, selecione a predefinição de papel correta para o tipo de papel utilizado. A predefinição de papel contém o perfil de cores, além de diversas outras características do papel. Consulte [Predefinições de papel na página 45](#).

Calibração de cores

A calibração de cores permite que a impressora produza cores consistentes com os cabeçotes de impressão, as tintas e os tipos de papéis específicos utilizados e sob determinadas condições ambientais. Após a calibração de cores, você poderá esperar receber impressões similares de duas impressoras diferentes situadas em localizações geográficas distintas.

Alguns tipos de papel não podem ser calibrados. Para todos os outros tipos de papel, a calibração deverá ser feita em uma das seguintes circunstâncias:

- Sempre que um cabeçote de impressão for substituído.
- Sempre que for introduzido um novo tipo de papel que ainda não tenha sido calibrado com o conjunto atual de cabeçotes de impressão.
- Sempre que as condições ambientais (temperatura e umidade) forem alteradas significativamente.

Você pode verificar o status da calibração de cores do papel carregado no momento pressionando  e  no painel frontal. O status poderá ser um destes:

- **Recomendado:** o papel não foi calibrado.

 **NOTA:** Sempre que você atualizar o firmware da impressora, o status de calibração de cores de todos os papéis é alterado para **Recomendado**.

- **Obsoleto:** o papel foi calibrado, mas a calibração está desatualizada porque um cabeçote de impressão foi substituído e deve ser repetida.
- **Concluído:** o papel foi calibrado, e a calibração está atualizada.
- **Desativado:** o papel não pode ser calibrado.

 **NOTA:** A calibração de cores não pode ser executada em papel comum, nem em qualquer tipo de material transparente.

Também é possível verificar o status da calibração de cores usando o HP DesignJet Utility.

É possível iniciar uma calibração de cores das seguintes maneiras:

- No HP DesignJet Utility para Windows: selecione **Color Center** > **Calibrar o papel** e selecione o papel a ser calibrado.
- No HP DesignJet Utility para Mac OS X: selecione **Gerenciamento de predefinição do papel**, escolha o papel a ser calibrado, pressione o botão  e selecione **Calibrar o papel**.
- No painel frontal: pressione  , **Manut. qualidade da imagem** > **Calibrar cor**.

O processo de calibração é totalmente automático e pode ser executado sem supervisão após o carregamento do papel do tipo que você deseja calibrar — que deve ser maior do que 355 mm. Se você tiver mais de um rolo carregado, a impressora perguntará qual rolo você deseja usar para a calibração.

O processo leva cerca de 3-5 minutos e consiste nas etapas a seguir.

1. Um gráfico de calibração é impresso, contendo porções de cada tinta usada na impressora.



2. O gráfico deve secar por um período que depende do tipo de papel, para que as cores tenham tempo para se estabilizar.
3. O gráfico é digitalizado e medido.
4. Com base nas medições, a impressora calcula os fatores de correção necessários a aplicar para obter impressão de cores consistentes nesse tipo de papel. Também calcula a quantidade máxima de cada tinta que pode ser aplicada ao papel.

Gerenciamento de cores de drivers de impressora

Opções de gerenciamento de cor

O objetivo do gerenciamento de cores é reproduzir as cores com a maior precisão possível em todos os dispositivos: assim, quando imprimir uma imagem, você verá cores muito semelhantes às da exibição dessa mesma imagem no monitor.

Há dois métodos básicos para o gerenciamento de cores da impressora:

- **Cores gerenciadas por aplicativo:** nesse caso, o programa de aplicativo deve converter as cores da imagem no espaço de cor da impressora e do tipo de mídia, utilizando o perfil ICC embutido na imagem e o perfil ICC da impressora e tipo de mídia.
- **Cores gerenciadas pela impressora:** nesse caso, o programa de aplicativo envia a imagem à impressora sem nenhuma conversão de cor, e a impressora converte as cores em seu próprio espaço de cor. Os detalhes desse processo dependem da linguagem gráfica utilizada.
 - **PostScript:** o módulo de interpretação PostScript executa a conversão de cor usando os perfis armazenados na impressora e quaisquer perfis adicionais enviados com o trabalho PostScript. Esse tipo de gerenciamento de cores é feito quando o driver PostScript está sendo usado e você especifica o gerenciamento de cores da impressora ou quando você envia um arquivo PostScript, PDF, TIFF ou JPEG diretamente para a impressora por meio do Servidor da Web Incorporado. Nos dois casos, você tem de selecionar os perfis para serem usados como padrão (no caso do trabalho não especificar nenhum) e a tentativa de renderização para aplicação.
 - **Não PostScript (PCL3, HP-GL/2, CALS/G4):** o gerenciamento de cores é feito usando um conjunto de tabelas de cores armazenadas. Os perfis ICC não são usados. Esse método é ligeiramente menos versátil que os alternativos, mas é um pouco mais simples e rápido, além de gerar bons resultados com tipos de papéis HP padrão. Este tipo de gerenciamento de cores é feito quando você envia um arquivo PCL3, HP-GL/2 ou CALS/G4 diretamente para a impressora por meio do servidor da Web incorporado.



NOTA: A impressora pode converter apenas os seguintes espaços de cores em seu próprio espaço de cor utilizando as tabelas de cores armazenadas: Adobe RGB e sRGB, se você estiver usando Windows; Adobe RGB, se estiver usando Mac OS X.

É recomendável consultar o Centro de Suporte HP (consulte [Centro de Suporte HP na página 172](#)) para saber como usar as opções de gerenciamento de cores do seu aplicativo em particular.

Para escolher entre **Cores gerenciadas por aplicativo** e **Cores gerenciadas pela impressora**:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Cor**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** selecione o painel **Correspondência de cores**. **Compatibilidade de fornecedor** ou **Na impressora** corresponde ao modo de **Cores gerenciadas pela impressora**. **ColorSync** deve ser utilizado somente se você não puder escolher **Cores gerenciadas por aplicativo** em sua caixa de diálogo de impressão do aplicativo.
- **Em alguns aplicativos:** pode-se escolher esta opção no aplicativo.

Gerenciamento de cores do driver da impressora

Emulação HP Professional PANTONE

Quando é usada uma cor com o nome PANTONE em uma imagem, geralmente, sua aplicação envia para a impressora uma aproximação CMYK ou RGB para essa cor. Mas aplicação não leva em conta a impressora ou o tipo de papel, ele simplesmente produz uma aproximação genérica da cor PANTONE, que parecerá diferente em impressoras e papéis diferentes.

A Emulação HP Professional PANTONE pode fazer um trabalho melhor ao levar em conta as características da impressora e o tipo de papel. Os resultados ficam o mais semelhantes possíveis com as cores originais PANTONE em uma determinada impressora utilizando determinado tipo de papel. Essa tecnologia foi projetada para produzir emulações parecidas com as configuradas manualmente pelos profissionais de pré-prensa.

Para utilizar a Emulação HP Professional PANTONE, tudo o que precisa fazer é ativá-la. Na verdade, geralmente, ela fica ativada por padrão.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Cor** e selecione **Emulação HP Professional PANTONE**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** vá ao painel **Opções de cor** e selecione **Emulação HP Professional PANTONE**.

Também é possível utilizar o Servidor da Web Incorporado para imprimir um livro de amostras das emulações de cores PANTONE feitas por sua impressora, junto com uma medida de diferença de cor (ΔE) entre cada emulação e a cor especial original PANTONE. Portanto, a Emulação HP Professional PANTONE não só fornece a correspondência mais próxima que pode ser obtida na sua impressora; ela também fornece informações claras sobre quão próxima a emulação é da cor especial original. Consulte [Impressão de livros de amostras PANTONE na página 83](#).

Emulação de cores

Sua impressora pode emular o comportamento das cores de outros dispositivos: dispositivos RGB, como monitores, e dispositivos CMYK, como prensas e impressoras.

É possível especificar a emulação de cores das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Cor** e **Cores gerenciadas pela impressora**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** selecione o painel **Correspondência de cores** e **Na impressora**. A emulação de cores é suportada apenas pelo driver PostScript no Mac OS X.

Para uma boa emulação, a impressora precisa de uma especificação das cores que esses dispositivos podem produzir. A forma padrão de encapsular essas informações é com os perfis ICC. Como parte dessa solução, fornecemos os padrões mais comuns para diferentes dispositivos.

As opções são as seguintes:

Emulação de cores RGB

Os seguintes perfis de cores são fornecidos com a impressora:

- **Nenhum (Nativo):** não há emulação, para uso quando a conversão de cores é feita pelo aplicativo ou pelo sistema operacional; portanto, os dados já chegam à impressora com cores gerenciadas.
- **sRGB IEC61966-2.1:** emula características do monitor padrão do PC. Esse espaço padrão é aprovado por vários fabricantes de software e hardware e está se tornando o espaço de cores padrão para muitos aplicativos de scanners, impressoras e software.
- **ColorMatch RGB** emula o espaço de cores nativo de monitores Radius Pressview. Esse espaço fornece uma alternativa de gamas menor para o Adobe RGB (1998) para trabalhos de produção.
- **Apple RGB** emula as características de um monitor Apple padrão e é usado por uma variedade de aplicativos de publicação da área de trabalho. Use esse espaço para arquivos que você planeja exibir em monitores Apple ou ao trabalhar com arquivos de publicação da área de trabalho antigos.
- **Adobe RGB (1998)** fornece uma gama de cores RGB razoavelmente grande. Use esse espaço de cores se precisar fazer um trabalho de produção de impressão com uma ampla variedade de cores.

Gerenciamento de cores do Servidor da Web Incorporado

Opções de envio de trabalho

Ao enviar trabalhos para a impressora usando a página **Enviar trabalho** do Servidor da Web Incorporado, as seguintes opções de gerenciamento de cores estão disponíveis.

Se deixar uma opção definida para **Padrão**, as configurações serão salvas no trabalho que será usado. Se não houver configuração para esse trabalho, a configuração do painel frontal na impressora será usada.

Todos os trabalhos

- **Cor/escala de cinzas:** você pode optar por imprimir em cores ou em tons de cinza.
- **Perfil padrão de origem RGB:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem RGB reconhecidos pela impressora.

Somente trabalhos PostScript ou PDF

- **Perfil padrão de origem CMYK:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem CMYK reconhecidos pela impressora. Padrão: **US Revestido SWOP v2**.
- **Tentativa de renderização:** você pode selecionar a tentativa de renderização.
- **Compensação do ponto preto:** você pode ativar ou desativar a compensação do ponto preto.
- **Emulação HP Professional PANTONE:** você pode ativar ou desativar a Emulação HP Professional PANTONE.

Tentativa de renderização

Tentativa de renderização é uma das configurações usadas ao transformar cores. Como você provavelmente sabe, algumas das cores que você deseja imprimir podem não ser reproduzíveis pela impressora. A tentativa de renderização permite selecionar uma das quatro formas diferentes de manusear a tão famosa gama de cores.

- **Saturação (gráficos):** mais usada para gráficos em apresentações, quadros ou imagens compostas por cores brilhantes e saturadas.
- **Perceptiva (imagens):** mais usada para fotografias ou imagens em que as cores se misturam. Essa opção tenta preservar a aparência geral.
- **Colorimétrica relativa (prova):** melhor opção quando você quer corresponder uma cor em especial. Esse método é usado principalmente para provas. Essa opção garante que, se uma cor pode ser impressa com precisão, isso realmente acontecerá. Os outros métodos fornecerão, provavelmente, uma variedade de cores mais agradável, mas não garantirão que uma cor em particular será impressa com precisão. Ela mapeia o branco do espaço de entrada para o branco do papel no qual você está imprimindo.
- **Colorimétrica absoluta (prova):** o mesmo que a colorimétrica relativa, mas sem mapeamento de branco. Essa renderização é usada também para prova, em que o objetivo é simular o resultado de uma impressora (incluindo o ponto branco).

Executar compensação do ponto preto

A opção compensação do ponto preto controla se há necessidade de ajustar diferenças em ponto pretos ao converter cores entre espaços de cores. Quando essa opção é selecionada, uma variedade totalmente dinâmica do espaço de origem é mapeada para a correspondente do espaço de destino. Isso pode ser muito útil para preservar sombras quando o ponto preto do espaço de origem é mais escuro que o do espaço de destino. Essa opção poderá ser usada somente quando a tentativa de renderização **colorimétrica relativa** estiver selecionada (consulte [Tentativa de renderização na página 82](#)).

Impressão de livros de amostras PANTONE

É possível utilizar o Servidor da Web Incorporado ou o HP DesignJet Utility para imprimir um livro de amostras das emulações de cores PANTONE feitas por sua impressora, junto com uma medida de diferença de cor (ΔE) entre cada emulação e a cor especial original PANTONE..

Para imprimir um livro de amostras, selecione a guia **Principal** do servidor da Web incorporado e depois **Emulação PANTONE Profissional da HP**. Selecione o papel PANTONE para emulação e uma ou mais faixas de cores PANTONE que deseja imprimir. Você pode selecionar a faixas de cores de mais de um papel PANTONE. Quando tiver selecionado todas as cores desejadas, pressione o botão **Avançar**. A próxima janela exibe uma lista de seleção; você pode pressionar **Imprimir** para imprimir essa seleção ou **Voltar** para alterar a seleção.



Gerenciamento colorido a partir do painel frontal

Você pode calibrar a cor do tipo de papel carregado pelo painel frontal pressionando  , então, **Manut. qualidade da imagem > Calibrar cor**. Consulte [Calibração de cores na página 78](#).

As outras opções de cor no painel frontal podem ser encontradas pressionando  , **Preferências de impressão > Opções de cor** (também é possível encontrá-las em **Preferências de impressão avançada**).

 **NOTA:** Todas essas configurações do painel frontal podem ser substituídas pelas configurações de envio de trabalho do Servidor da Web Incorporado ou do driver da impressora.

Todos os trabalhos

- **Cor/escala de cinzas:** você pode optar por imprimir em cores ou em tons de cinza. Padrão: **Imprimir em cores**.
- **Selecionar perfil de origem RGB:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem RGB reconhecidos pela impressora. Padrão: **sRGB IEC 1966-2.1**.

Somente trabalhos PostScript e PDF

- **Selecionar perfil de origem CMYK:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem CMYK reconhecidos pela impressora. Padrão: **US Revestido SWOP v2**.
- **Selecionar tentativa de renderização:** você pode selecionar a tentativa de renderização. Padrão: **Perceptiva**.
- **Compensação do ponto preto:** você pode ativar ou desativar a compensação do ponto preto. Padrão: **Ativada**.
- **Emulação HP Professional PANTONE:** você pode ativar ou desativar a Emulação HP Professional PANTONE. Padrão: **Ativada**.

11 Exemplos práticos de impressão

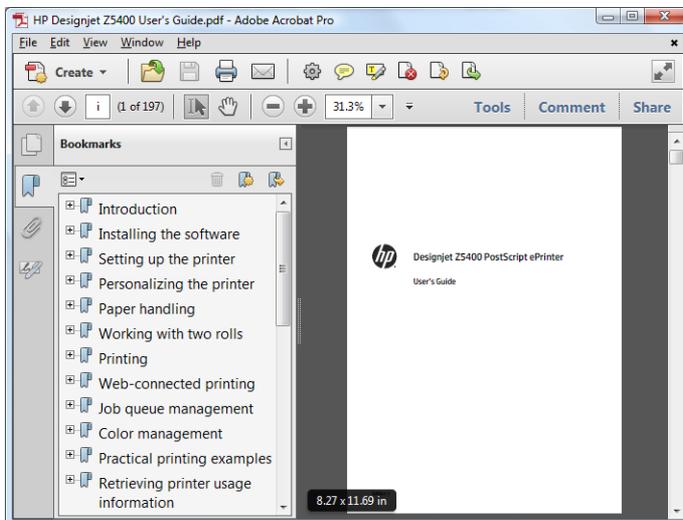
- [Imprimir um rascunho para revisão com a escala correta](#)
- [Imprimir um documento com as cores corretas](#)
- [Impressão de um projeto](#)
- [Imprimir uma apresentação](#)
- [Imprimir e dimensionar do Microsoft Office](#)

Imprimir um rascunho para revisão com a escala correta

Esta seção demonstra como imprimir um rascunho para revisão com a escala correta do Adobe Acrobat.

Utilização do Adobe Acrobat

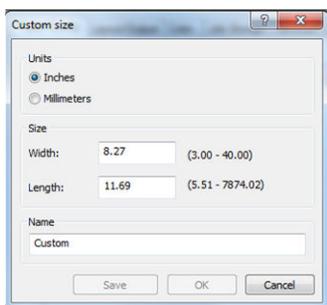
1. Na janela do Acrobat, traga o cursor do mouse até o canto inferior esquerdo do painel do documento para verificar o tamanho da página.



2. Selecione **Arquivo > Impressão** e verifique se **Escalonamento de página** está definido como **Nenhum**.

 **NOTA:** O tamanho da página **não** será selecionado automaticamente de acordo com o tamanho do desenho.

3. Pressione o botão **Propriedades** e selecione a guia **Papel/Qualidade**.
4. Escolha o **Tamanho do documento** e a **Qualidade da impressão** desejados. Se desejar definir um novo tamanho de papel personalizado, pressione o botão **Personalizado**.



5. Selecione a guia **Recursos**, em seguida, **Girar automaticamente**.
6. Clique em **OK** e verifique se a visualização da impressão na caixa de diálogo Imprimir parece correta.

Imprimir um documento com as cores corretas

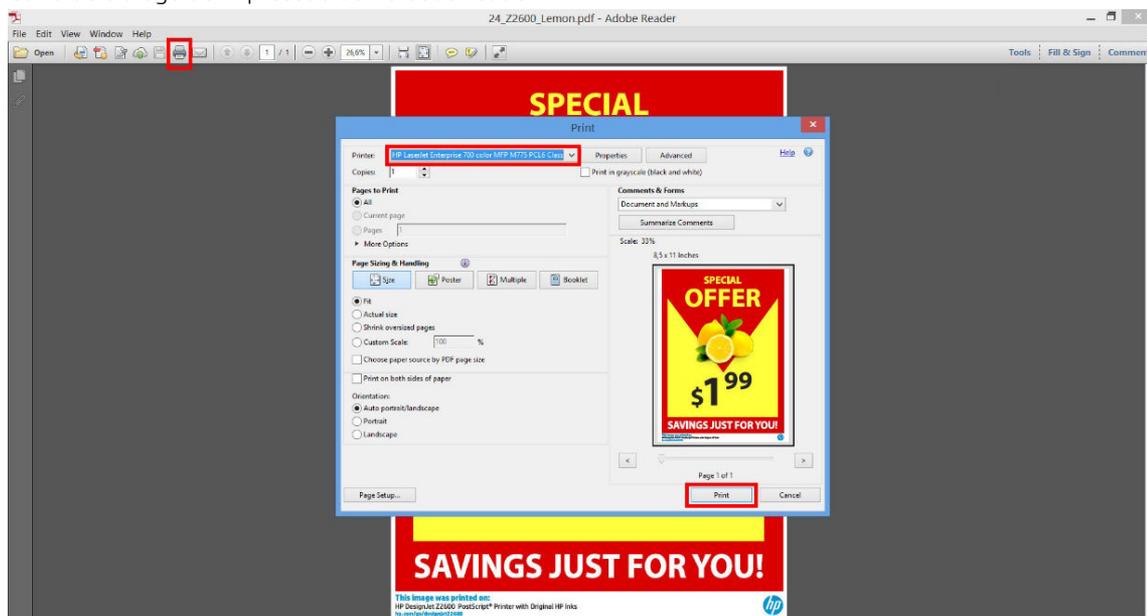
Esta seção mostra como imprimir um documento Adobe Acrobat, com ênfase no gerenciamento de cores.

Como utilizar o Adobe Acrobat Reader

O Acrobat Reader é o aplicativo mais básico para arquivos PDF; várias ferramentas de gerenciamento de cores, comuns nos aplicativos mais sofisticados, não são explicitamente apresentadas e trabalham, por padrão, com

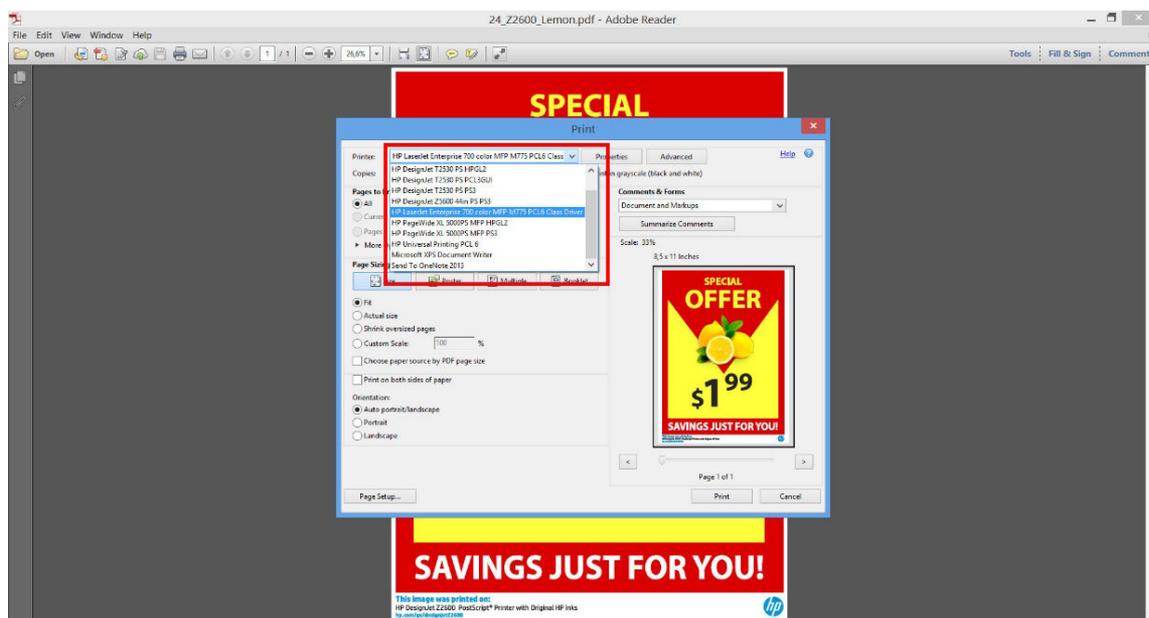
predefinições que não podem ser alteradas. Por exemplo, não é possível selecionar um espaço de cores de trabalho; um espaço de cores padrão, mais provavelmente sRGB, é aplicado. Esse espaço de cores é utilizado para exibição de tela, por exemplo, e também como um perfil de cores alternativo quando nenhum outro é especificado por um arquivo, como será explicado posteriormente.

Caixa de diálogo de impressão do Acrobat Reader

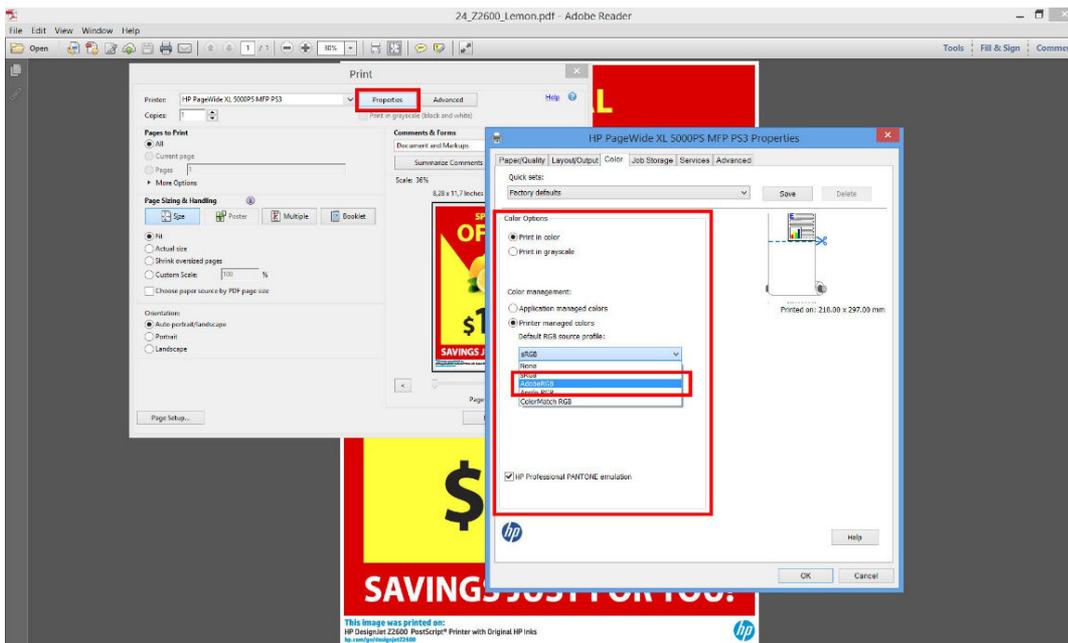


O processo de impressão é muito simples.

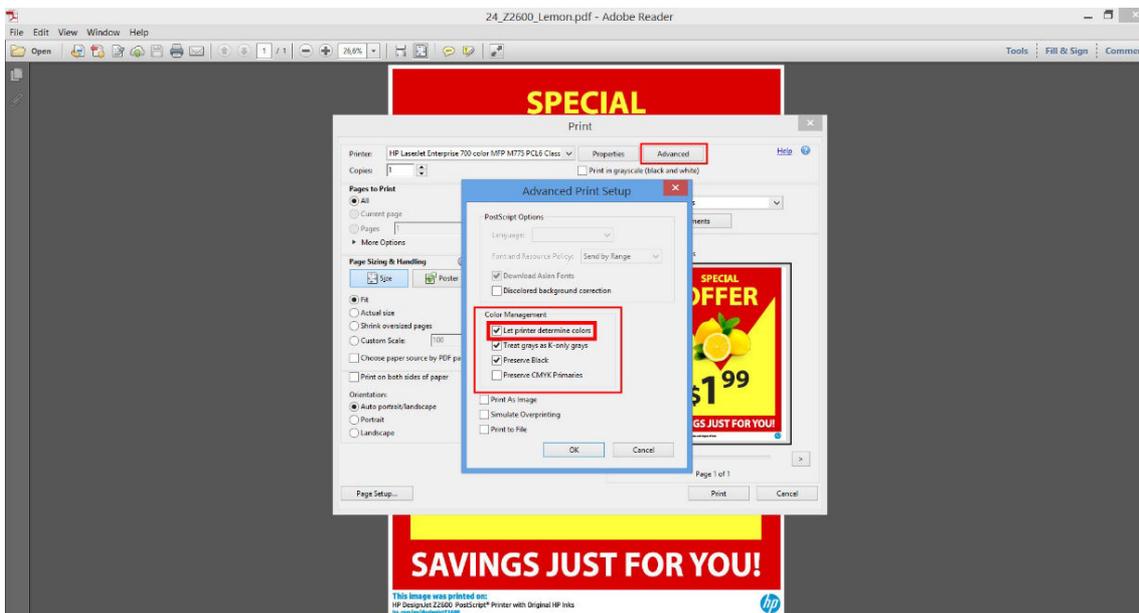
1. Selecione a impressora e o driver no menu suspenso **Impressora** na caixa de diálogo de impressão. As configurações do driver podem ser ajustadas clicando no botão **Propriedades**.



2. Ajuste as configurações de cores na janela de propriedades do driver.



3. Clique no botão **Avançado** na caixa de diálogo de impressão para definir as opções de gerenciamento de cores. Marque a caixa **Permitir que a impressora determine as cores**; a HP recomenda marcar as outras caixas de gerenciamento de cores, que preservam a pureza de cores específicas: **Tratar tons de cinza como tons que usam somente preto**, **Preservar preto** e **Preservar CMYK primárias**.



4. Se o documento tiver vários perfis de cores e você não estiver certo sobre o resultado, poderá nivelar o documento primeiro e imprimi-lo conforme mostrado na tela. Para fazer isso, marque a caixa **Imprimir como imagem** na caixa de diálogo Configuração de impressão avançada. Nesse caso, a rasterização é executada pelo Acrobat Reader antes de chamar o driver. se você não marcar essa caixa, a rasterização será executada pelo driver. Desmarcar a caixa pode ter um efeito visível na aparência do documento impresso.

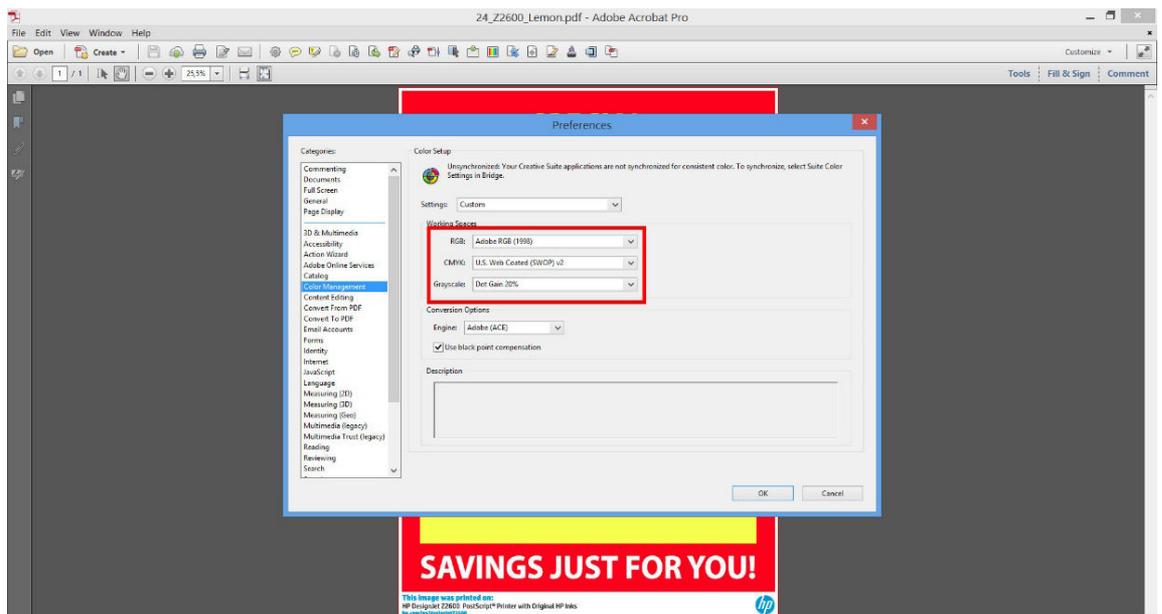
Utilização do Adobe Acrobat Pro

Acrobat Pro é um aplicativo profissional que permite o gerenciamento total de cores. Esta seção descreve brevemente as opções de seleção de um espaço de cores de trabalho, conversão de imagens em um espaço de cores desejado e impressão.

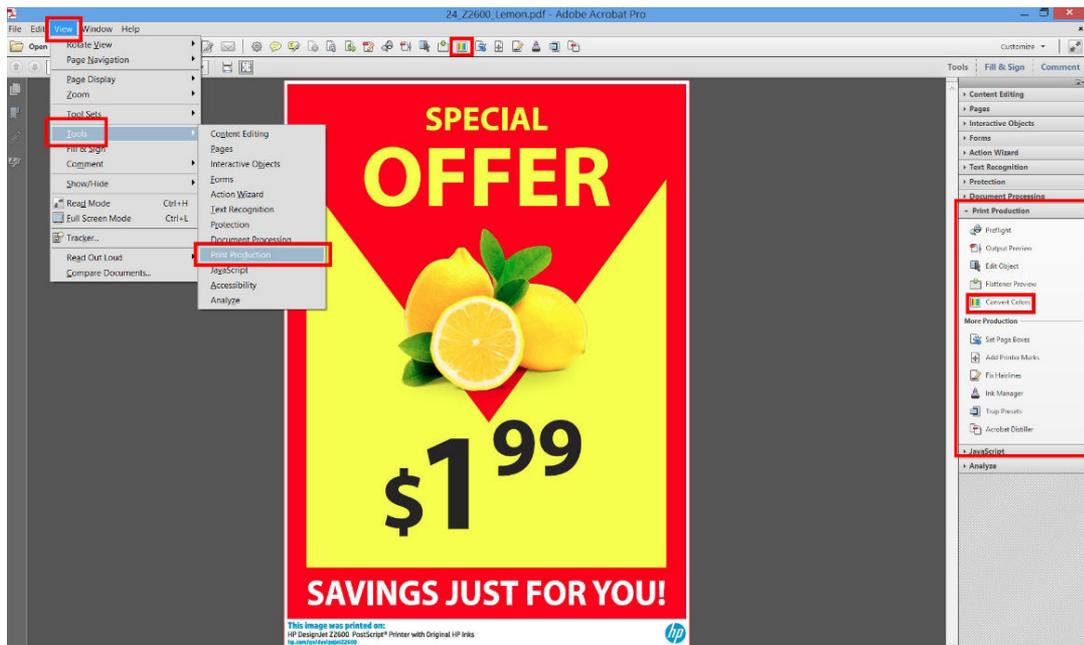
1. Os arquivos PDF podem não conter um perfil de cores. Na ausência de um perfil de cores, o Acrobat usa um espaço de cores de trabalho por padrão. Para escolher um espaço de cores de trabalho, clique em **Editar > Preferências**.



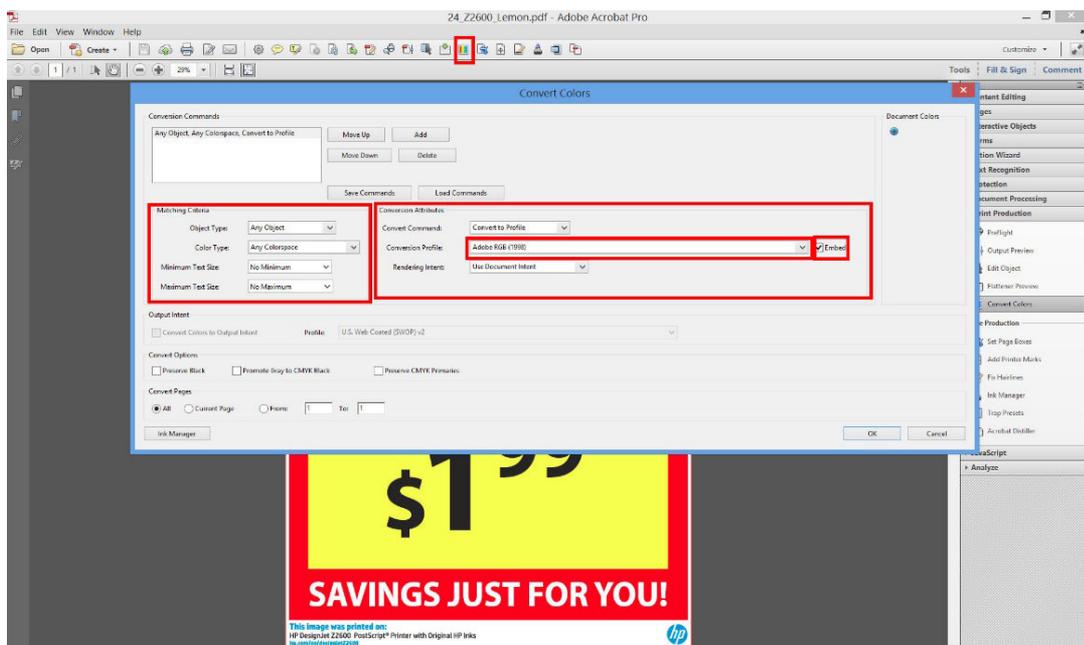
2. Na caixa de diálogo Preferências, você pode escolher espaços de cores de trabalho em escala de cinza, RGB e CMYK.



- Os arquivos PDF podem conter elementos com perfis de cores diferentes. Alguns podem ter perfis de cores, alguns não. O espaço de cores de trabalho afetará somente os arquivos sem um perfil de cores. Se você quiser anexar um perfil de cores específico ao documento, deverá converter o conteúdo do documento da seguinte maneira. Primeiramente, selecione **Converter as cores em Exibir > Ferramentas > Produção de impressão** ou clicando no ícone na barra de status.



- Selecione os elementos que deseja converter especificando os critérios correspondentes (tipo de objeto e/ou tipo de cor) e, em seguida, os atributos de conversão. Se você deseja alterar o perfil de cores incorporado, poderá selecionar **Qualquer objeto** e **Qualquer espaço de cores** na seção de correspondência de critérios. Na seção Atributos de conversão, é possível, por exemplo, optar por integrar um perfil Adobe RGB (1998) ao selecioná-lo como o **Perfil de conversão**, marcar a caixa **Integrar**, clicar no botão **OK** e salvar o arquivo para manter as alterações. O arquivo salvo terá um perfil de cores Adobe RGB incorporado.

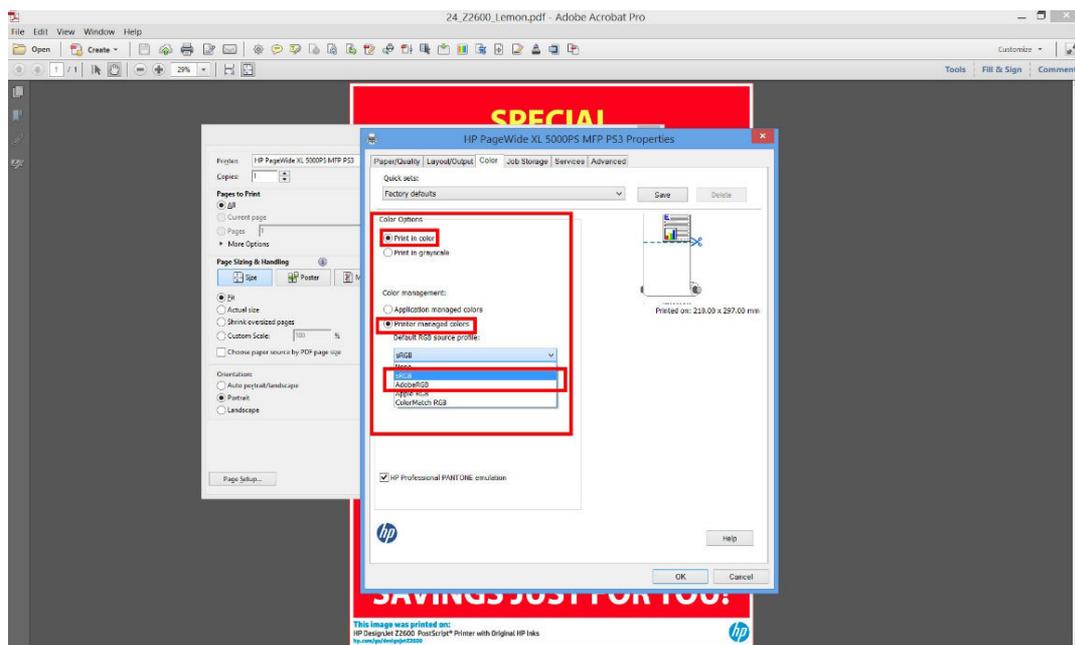


- Para imprimir o documento, escolha uma impressora na caixa de diálogo de impressão, clique no botão **Propriedades** e defina as opções de cor na guia **Cor**.

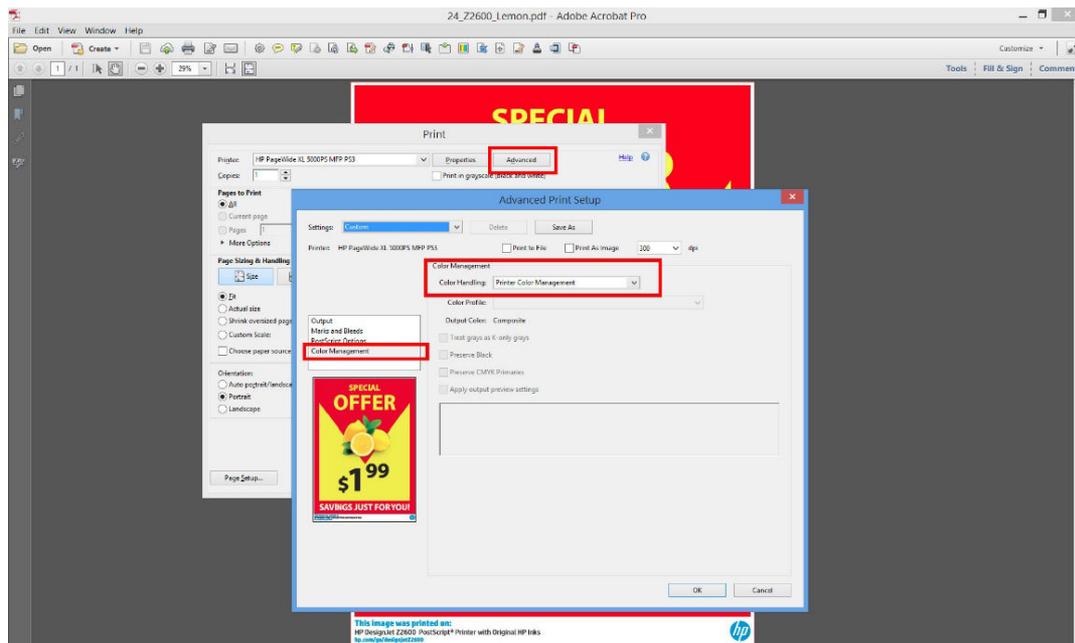
IMPORTANTE: Selecione a guia **Imprimir em cores** e **Cores gerenciadas pela impressora**.

Você também pode selecionar um perfil de cores padrão, que será utilizado para quaisquer elementos que precisarem de um perfil de cores. A HP sugere:

- RGB: Escolher sRGB ou Adobe RGB; o último tende a fornecer cores mais vibrantes.
- CMYK: Escolher Coated FOGRA39 ou US Web Coated (SWOP) v2.



6. Pressione o botão **Avançado** na caixa de diálogo de impressão, defina o **Manuseio de cor** como **Gerenciamento de cores da impressora** e clique em **OK**.



7. Na caixa de diálogo de impressão, clique no botão **Imprimir** para imprimir o documento.

Impressão de um projeto

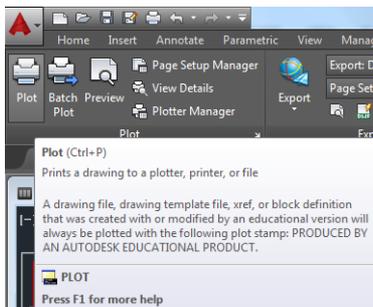
Esta seção demonstra como imprimir um projeto do AutoCAD e do Servidor da Web Incorporado.

Utilizando o AutoCAD

1. A janela do AutoCAD mostra um modelo ou layout. Normalmente, um layout é impresso em vez do modelo.



2. Clique no ícone Plotagem na parte superior da janela.



3. A janela Plotagem será aberta.
4. Pressione o botão circular no canto inferior direito da janela para exibir mais opções.

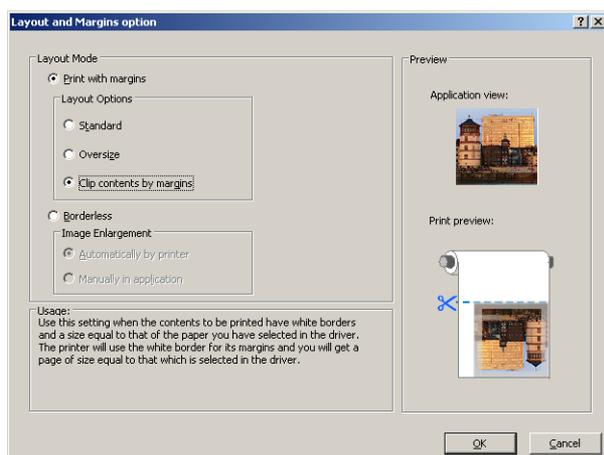
 **NOTA:** A opção Quality (Qualidade) aqui não se refere à qualidade final de impressão, mas à qualidade dos objetos de visualização do AutoCAD que são enviados para impressão.

5. Pressione o botão **Propriedades**.
6. Selecione a guia **Configurações do dispositivo e do documento** e pressione o botão **Propriedades personalizadas**.
7. Na guia **Papel/Qualidade**, marque a caixa **Mostra visualização antes de imprimir** e selecione o papel a ser usado.

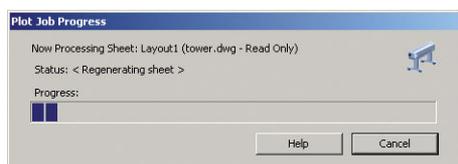
 **NOTA:** Se você não selecionar o tipo de papel nem sua origem, a impressora não imprimirá em rolos protegidos (consulte [Proteção de rolo na página 67](#)).

8. Selecione a qualidade da impressão (escolha entre velocidade e qualidade de impressão).

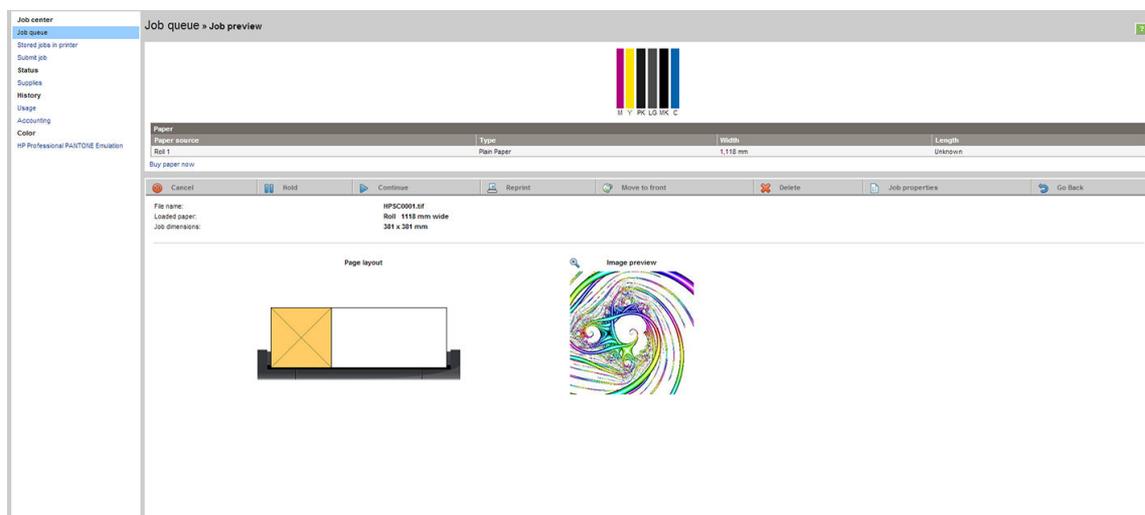
9. Se você pretende imprimir em papel em rolo, decida se a impressora deve cortar o papel. Pressione o botão **Margens/Layout** e selecione **Cortar conteúdo pelas margens**.



10. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, as opções **Giro automático** e **Linhas pontilhadas**. O giro automático pode ajudar a evitar o desperdício de papel e as linhas pontilhadas mostram onde o papel será cortado após a impressão.
11. Pressione o botão **OK** e salve as mudanças de configuração em um arquivo PC3.
12. Ao pressionar o botão **OK** na janela Plotagem, a impressora construirá uma visualização da impressão.

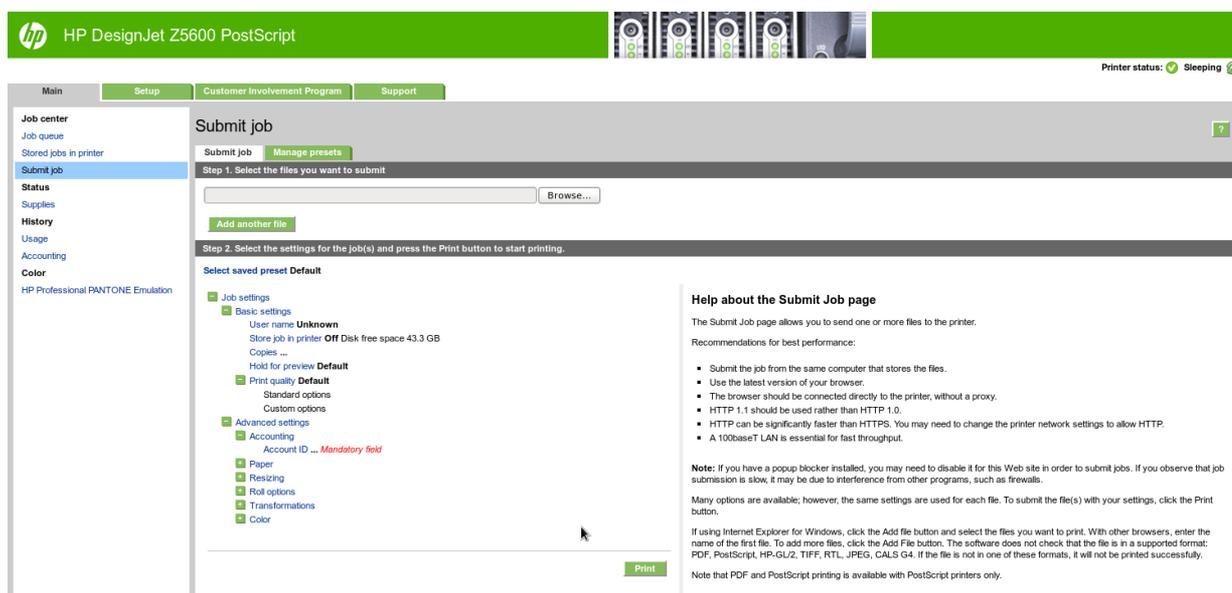


Preview in progress



Utilização do Servidor da Web Incorporado para enviar arquivos

No HP DesignJet Utility ou no Servidor da Web Incorporado, selecione **Centro de trabalhos > Enviar trabalho**. Com alguns navegadores da Web, você verá a janela abaixo; com outros navegadores, o mecanismo para adicionar arquivos é ligeiramente diferente.



Pressione o botão **Adicionar arquivos** (ou **Escolher arquivos, Adicionar outro arquivo**) para selecionar os arquivos que deseja imprimir. Os arquivos devem ser em um dos formatos a seguir:

- PDF
- PostScript
- TIFF
- JPEG
- HP-GL/2
- RTL

NOTA: Quando imprimir um arquivo, este deve ser de um dos formatos acima, mas seu nome pode ter uma extensão como **.plt** ou **.prn**.

Se os arquivos não forem de um desses formatos, eles não serão impressos com êxito.

Se os trabalhos tiverem sido gerados com as configurações apropriadas (como tamanho da página, rotação, redimensionamento e número de cópias), você poderá pressionar o botão **Imprimir** e o projeto será enviado para a impressora.

Se precisar especificar as configurações de impressão, vá até a seção **Configurações do trabalho** e selecione as opções necessárias. Cada opção tem um texto explicativo no lado direito, dessa forma, é possível entender o comportamento de cada configuração. Lembre que, se deixar a configuração em **Padrão**, será usada a configuração salva no trabalho. Se não houver configuração para esse trabalho, a configuração na impressora será usada.

Utilizando o corte de conteúdo pelas margens

Essa opção de margens pode ser acessada em **Configurações avançadas > Papel > Layout/Margens > Imprimir com margens > Layout > Cortar conteúdo pelas margens**.

Use essa opção quando o conteúdo a ser impresso tem bordas brancas e tamanho igual ao do papel selecionado. A impressora usará a borda branca para essas margens e obterá uma página com tamanho igual ao selecionado no driver.

Imprimir uma apresentação

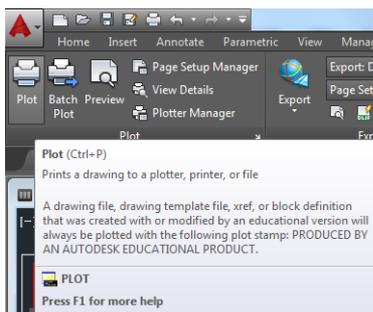
Esta seção demonstra como imprimir uma apresentação do AutoCAD e do Photoshop.

Utilizando o AutoCAD

1. Abra o arquivo AutoCAD e selecione um layout.



2. Clique no ícone Plotagem na parte superior da janela.

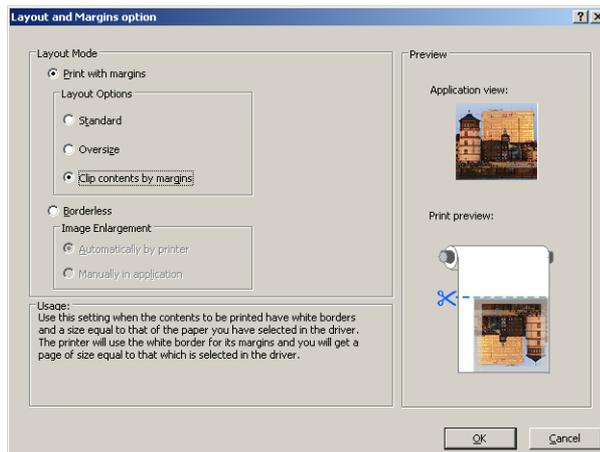


3. Verifique se a impressora correta está selecionada e pressione o botão **Propriedades**.
4. Selecione a guia **Configurações do dispositivo e do documento** e pressione o botão **Propriedades personalizadas**.
5. Na guia **Papel/Qualidade**, marque a caixa **Mostra visualização antes de imprimir** e selecione o papel a ser usado.

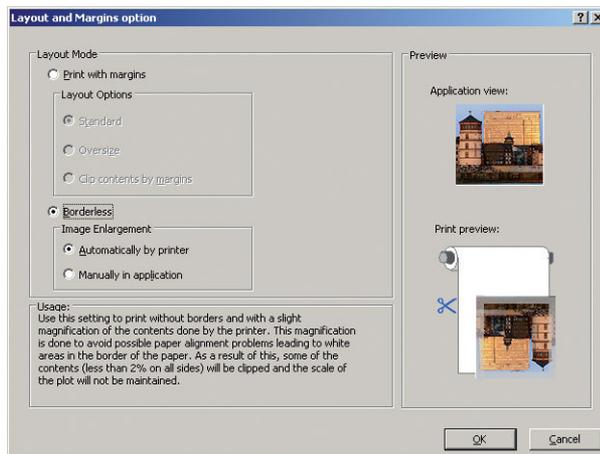
 **NOTA:** Se você não selecionar o tipo de papel nem sua origem, a impressora não imprimirá em rolos protegidos (consulte [Proteção de rolo na página 67](#)).

6. Selecione a qualidade da impressão (escolha entre velocidade e qualidade de impressão).

7. Se você pretende imprimir em papel em rolo, decida se a impressora deve cortar o papel. Pressione o botão **Margens/Layout** e selecione **Cortar conteúdo pelas margens**.

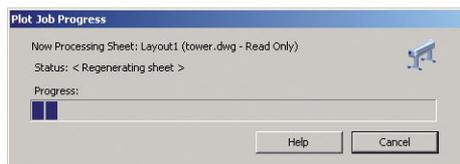


8. Se estiver usando papel fotográfico ou brilhante, você pode selecionar a impressão **Sem margem**.



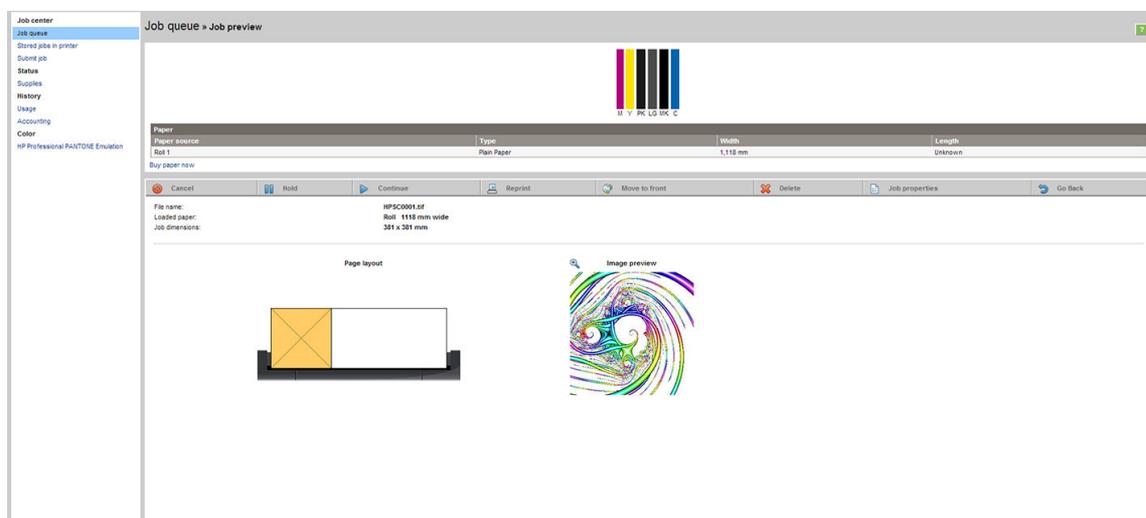
9. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, as opções **Giro automático** e **Linhas pontilhadas**. O giro automático pode ajudar a evitar o desperdício de papel e as linhas pontilhadas mostram onde o papel será cortado após a impressão.
10. Pressione o botão **OK** e salve as mudanças de configuração em um arquivo PC3.

11. Ao pressionar o botão **OK** na janela Plotagem, a impressora construirá uma visualização da impressão.



Preview in progress

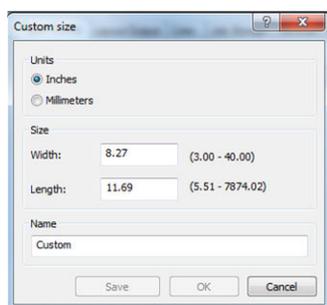
Status: Waiting to receive the job...



Utilização do Adobe Photoshop CS2

1. No Photoshop, selecione **Arquivo > Imprimir**, em seguida, selecione sua impressora.
2. Selecione **Configurações de impressão** e a guia **Papel/qualidade**.
3. Escolha entre os tamanhos de papel disponíveis.

Se não localizar o tamanho de papel desejado, pressione o botão **Personalizar**. Insira a largura, o comprimento e o nome do tamanho do papel personalizado. Pressione os botões **Salvar** e **OK**.



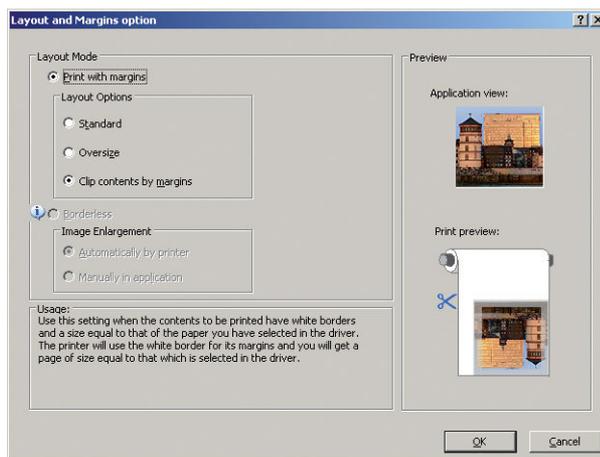
4. Selecione **Mostrar visualização antes de imprimir**. Talvez você também queira alterar o padrão de fonte do papel, o tipo de papel e a qualidade de impressão.
5. Na guia **Cor**, a opção padrão de gerenciamento de cores é **Cores gerenciadas pela impressora** e essa é a opção correta porque a configuração **Gerenciamento de cores pela impressora** já foi selecionada no Photoshop.

Imprimir e dimensionar do Microsoft Office

Esta seção demonstra como imprimir e dimensionar no Microsoft Office 2013.

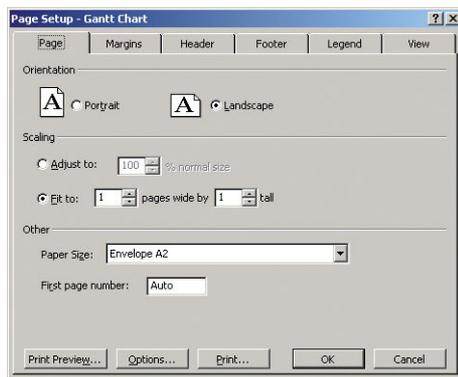
Utilizando o PowerPoint

1. Selecione **Arquivo > Imprimir** e o nome da sua impressora.
2. Selecione **Propriedades da impressora > Recursos > Imprimir documento em** para dimensionar o documento até um tamanho específico.
3. Selecione a guia **Papel/Qualidade**, em seguida, **Origem do papel** e **Tipo de papel**.
4. Selecione **Margens/Layout** e selecione **Cortar conteúdo pelas margens** para manter o tamanho.



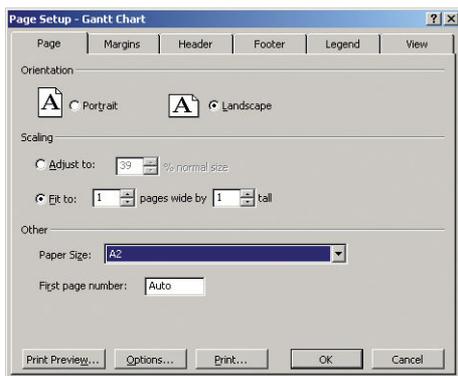
Utilizando o Project

1. Selecione **Arquivo > Configurar página > Imprimir**.



2. Selecione o nome da sua impressora e **Fechar**.

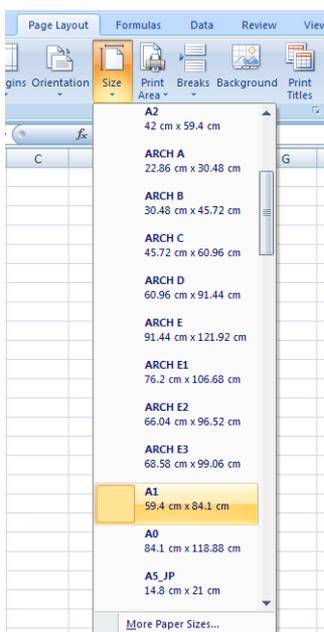
3. Selecione **Configurar página** e escolha o **Tamanho de papel** desejado.



4. Selecione **Opções** para ir ao driver da impressora. As opções padrão da guia **Papel/Qualidade** provavelmente são adequadas: **Origem da mídia: Seleção autom. impress.** e **Tipo de mídia: Usar configurações da impressora.**
5. Selecione **Recursos > Imprimir documento em** para dimensionar o documento até um tamanho específico. Se preferir, você poderá dimensionar o documento em Projeto.

Utilizando o Excel

1. Selecione **Arquivo > Imprimir**. Selecione o nome da sua impressora e clique na seta voltar para sair do menu **Arquivo**.
2. Selecione a guia **LAYOUT DE PÁGINA**, e **Tamanho**, e escolha o tamanho do papel desejado.



3. Selecione **Arquivo > Imprimir > Propriedades da impressora** para ir para o driver da impressora. Na guia **Papel/Qualidade**, selecione **Origem da mídia, Origem da mídia e Qualidade de impressão.**
4. Selecione **Recursos > Imprimir documento em** para dimensionar o documento até um tamanho específico. Se preferir, você poderá dimensionar o documento do Excel.

12 Recuperação de informações de utilização da impressora

- [Obter informações de contabilização](#)
- [Verificar estatísticas de uso](#)
- [Verificar estatísticas de uso para um trabalho](#)
- [Solicitar dados contábeis por e-mail](#)

Obter informações de contabilização

Há várias maneiras diferentes para obter informações de conta da impressora.

- Exiba as estatísticas de utilização de toda a existência da impressora, consulte [Verificar estatísticas de uso na página 101](#).
- Para exibir a utilização da tinta e do papel de todos os trabalhos recentes utilizando o HP DesignJet Utility, consulte [Verificar estatísticas de uso para um trabalho na página 101](#). Se o HP DesignJet Utility não estiver disponível, consulte [Acessar o HP DesignJet Utility na página 29](#).
- Solicitar dados contábeis por e-mail. A impressora envia dados em XML em intervalos regulares para um endereço de e-mail específico; os dados podem ser interpretados e resumidos por um aplicativo de terceiros, ou exibidos como uma planilha do Excel. Consulte [Solicitar dados contábeis por e-mail na página 102](#).
- Use um aplicativo de terceiros para solicitar o status da impressora, a utilização da impressora ou os dados de conta do trabalho da impressora pela Internet. A impressora fornece dados em XML para o aplicativo sempre que solicitado. A HP fornece um Kit de desenvolvimento de software para facilitar o desenvolvimento desses aplicativos.

Verificar estatísticas de uso

Há várias maneiras de verificar as estatísticas de utilização da impressora.

 **NOTA:** A precisão dessas estatísticas de uso não é garantida.

Pelo servidor da Web Incorporado

1. Acesse o Servidor da Web Incorporado, consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 29](#).
2. Vá para a guia **Principal**.
3. Selecione **Histórico > Uso**.

No HP DesignJet Utility

1. Para acessar o HP DesignJet Utility, consulte [Acessar o HP DesignJet Utility na página 29](#).
2. No Windows, vá para a guia **Visão geral** e clique no link **Utilização da impressora**.
No Mac OS X, selecione **Utilização da impressora** e clique no botão **Busca**.

No painel frontal

1. Pressione .
2. Pressione .
3. Pressione **Impressões internas**.
4. Pressione **Impr. info. usuário**.
5. Pressione **Imprimir relatório de uso**.

Verificar estatísticas de uso para um trabalho

Há duas maneiras de verificar as estatísticas de utilização de determinado trabalho.

Estatísticas de conta com o HP DesignJet Utility

1. Para acessar o HP DesignJet Utility, consulte [Acessar o HP DesignJet Utility na página 29](#).
2. No Windows, selecione **Centro de trabalhos** para exibir informações relativas aos trabalhos mais recentes e clique no link **Contabilidade**.

No Mac OS X, selecione **Contabilização de trabalhos** e clique no botão **Pesquisar**.

Estatísticas de conta com o Servidor da Web Incorporado

1. Acesse o Servidor da Web Incorporado, consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 29](#).
2. Vá para a guia **Principal**.
3. Selecione **Histórico > Contabilidade**.

Solicitar dados contábeis por e-mail

1. Obtenha o endereço IP do servidor de e-mail de saída (SMTP) de seu departamento de TI; isso é necessário para enviar mensagens de e-mail.
2. Verifique se o servidor de e-mail está configurado para ativar a confiabilidade das mensagens de e-mail enviadas pela impressora.
3. Abra o navegador da Web e conecte-o ao Servidor da Web Incorporado da impressora.
4. Selecione a guia **Configuração**.
5. Pelo menu Configuração na coluna esquerda, selecione **Data & Hora**.
6. Verifique se a data e a hora da impressora estão corretamente definidas.
7. No menu Configuração, selecione **Servidor de e-mail**.
8. Insira o endereço IP no servidor de e-mail de saída (SMTP).
9. Especifique um endereço de e-mail para a impressora. Esse endereço de e-mail não precisa ser válido, pois a impressora não receberá mensagens; mas ele deve a estrutura de um endereço de e-mail. Esse endereço será usado para identificar a impressora quando ela enviar mensagens de e-mail.
10. No menu Configuração, selecione **Configurações da impressora**.
11. Na seção Contabilidade, se você definir **Solicitar identificação de conta** como **Ativado**, sempre que alguém enviar um trabalho de impressão para a impressora, ele deverá fornecer um ID de conta: por exemplo, um ID correspondendo a seu departamento ou a um projeto ou cliente específico. Se alguém enviar um trabalho sem o ID da conta, a impressora manterá o trabalho não identificado na fila sem imprimi-lo até que um ID da conta seja fornecido.

Se você definir **Solicitar identificação de conta** como **Desativado**, a impressora imprimirá todos os trabalhos, com ou sem o ID da conta.
12. Defina **Enviar arquivos de contabilização** como **Ativado**.
13. Defina **Enviar arquivos de contabilização para** como o endereço de e-mail (ou endereços) para o qual você deseja enviar as informações de contabilidade. Ele pode ser um endereço criado especificamente para receber mensagens automáticas da impressora.

14. Defina **Enviar arquivos de contabilização a cada** como a frequência com a qual você deseja enviar as informações, escolhendo um número específico de dias ou impressões.
15. Você também pode definir **Excluir informações pessoais da conta de e-mail** como **Ativado**, para que as mensagens de contabilidade não contenham informações pessoais. Se essa opção for **Desativado**, informações como nome do usuário, nome do trabalho e ID da conta serão incluídas.

Quando você tiver concluído as etapas apresentadas, a impressora enviará dados contábeis por e-mail com a frequência especificada. Os dados serão fornecidos em XML e poderão ser facilmente interpretados por um programa de terceiros. Os dados fornecidos em cada trabalho de impressão incluem quando o trabalho foi enviado, quando ele foi impresso, o horário da impressão, o tipo de imagem, o número de páginas, o número de cópias, o tipo de papel e tamanho, a quantidade de cada cor de tinta usada e vários outros atributos. Os dados de contabilidade também são fornecidos para trabalhos de digitalização e cópia.

Você pode fazer o download de um modelo do Excel pelo site da HP (<http://www.hp.com/go/designjet/accounting>) que viabilizará a exibição de dados XML com mais prontidão no formulário de uma planilha.

Com a análise dos dados contábeis, você poderá cobrar os clientes pelo uso de sua impressora de forma mais precisa e flexível. Você pode, por exemplo:

- Cobrar de cada cliente a quantidade total de tinta e papel por ele utilizada em um determinado período.
- Cobrar cada cliente separadamente por cada trabalho.
- Cobrar cada cliente separadamente por cada projeto, dividido por trabalho.

 **NOTA:** Em algumas circunstâncias, o Excel poderá perder ou colocar o ponto decimal no local errado em um número: por exemplo, o número 5.1806 pode ser mal interpretado como 51806 e exibido como 51,806. Esse é um problema do Excel que não pode ser resolvido pela HP.

13 Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

- [Sobre os cartuchos de tinta](#)
- [Verificar o status dos cartuchos de tinta](#)
- [Remover um cartucho de tinta](#)
- [Inserir um cartucho de tinta](#)
- [Sobre os cabeçotes de impressão](#)
- [Consultar o status do cabeçote de impressão](#)
- [Remover um cabeçote de impressão](#)
- [Inserir cabeçote de impressão](#)

Sobre os cartuchos de tinta

Os cartuchos armazenam a tinta e são conectados aos cabeçotes de impressão, que distribuem a tinta no papel. Para adquirir cartuchos adicionais, consulte [Acessórios na página 120](#).

 **CUIDADO:** siga as precauções ao manipular cartuchos de tinta porque eles são dispositivos sensíveis a ESD (consulte [Glossário na página 179](#)). Evite tocar nos pinos, guias e circuitos.

 **NOTA:** A impressora não foi projetada para utilizar sistemas de tinta contínua. Para reiniciar a impressão, remova os sistemas de tinta contínuos e instale cartuchos de tinta HP originais (ou compatíveis).

 **NOTA:** Esta impressora foi projetada para que os cartuchos de tinta sejam utilizados até esvaziar. Recarregar os cartuchos antes da depleção pode causar danos na impressora. Se isso ocorrer, você deverá inserir um novo cartucho (original HP ou compatível) para dar continuidade à impressão.

Verificar o status dos cartuchos de tinta

Para exibir os níveis de tinta dos cartuchos, pressione  no painel frontal, então, . Há uma opção

Substituir cartucho de tinta na página de informações de tinta caso seja necessário substituir o cartucho de tinta (também consulte [Remover um cartucho de tinta na página 105](#)).

Para obter mais informações sobre os cartuchos de tinta, pressione a cor do cartucho sobre a qual você deseja obter informações.

Essas informações também podem ser obtidas pelo HP DesignJet Utility.

Para obter uma explicação sobre as mensagens de status do cartucho de tinta, consulte [Mensagens de status do cartucho de tinta na página 155](#).

Procedimentos do HP DesignJet Utility

- No HP DesignJet Utility para Windows, vá até a guia **Visão geral**. O status de cada cartucho pode ser localizado em **Status dos suprimentos > Cartuchos**.
- No HP DesignJet Utility para Mac OS X, selecione **Status da impressora** no Grupo de informações.

Remover um cartucho de tinta

Há duas ocasiões em que é necessário remover um cartucho de tinta.

- O cartucho tem pouca tinta e você deseja substituí-lo por outro cheio para impressão não supervisionada (é possível esgotar a tinta restante no primeiro cartucho em um momento mais oportuno).
- O cartucho de tinta está vazio ou com defeito e você precisa substituí-lo para continuar imprimindo.

 **CUIDADO:** não tente remover um cartucho de tinta durante a impressão.

CUIDADO: Remova um cartucho de tinta somente se você estiver pronto para inserir outro.

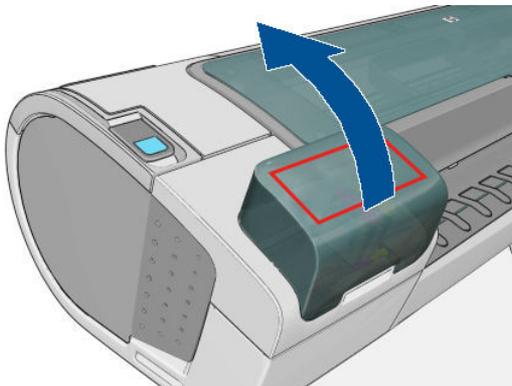
CUIDADO: Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.

 **NOTA:** Quando acabar a tinta de um cartucho, o trabalho atual não será automaticamente cancelado: a não ser que você cancele-o manualmente, o trabalho continuará a ser impresso após a substituição do cartucho. Se houver atraso na substituição do cartucho, veja se há formação de faixas na impressão.

1. No painel frontal, pressione   e **Substituir cartuchos de tinta**.

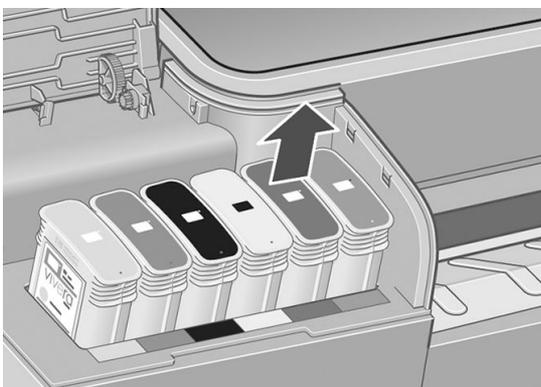
Como alternativa, pressione   **Tinta > Substituir cartuchos de tinta**.

2. Abra o cartucho de tinta no lado esquerdo da impressora.



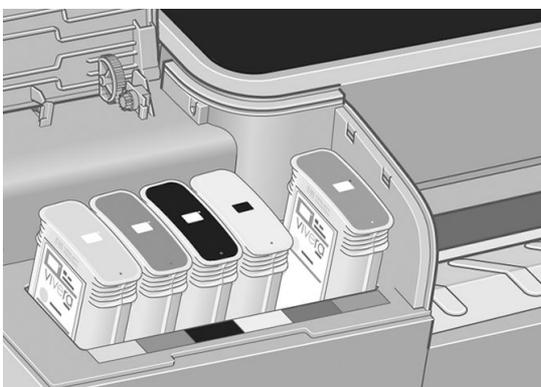
3. Segure o cartucho que você deseja remover.

4. Puxe o cartucho diretamente para cima.



 **NOTA:** Evite tocar na extremidade do cartucho inserida na impressora, pois pode haver tinta na conexão.

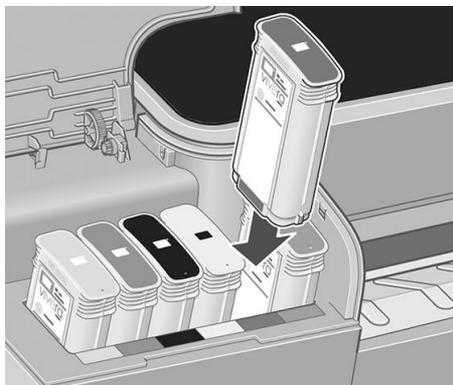
 **NOTA:** Evite armazenar cartuchos de tinta parcialmente usados.



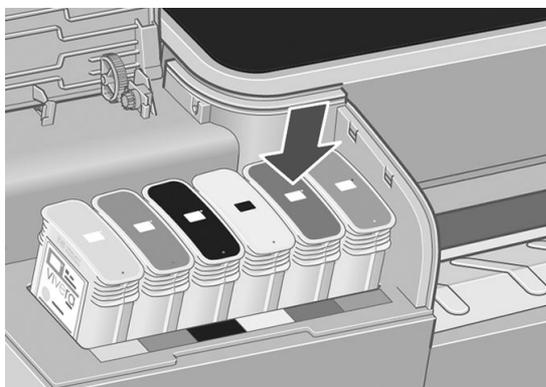
5. O visor do painel frontal identifica o cartucho de tinta ausente.

Inserir um cartucho de tinta

1. Antes de remover o cartucho da embalagem, agite-o vigorosamente.
2. Desembale o novo cartucho de tinta e localize a etiqueta que identifica a cor da tinta. Verifique se a letra ou letras (nestas ilustrações, M de magenta) que indica o slot vazio corresponde à letra ou às letras na etiqueta do cartucho.
3. Insira o cartucho de tinta no slot.

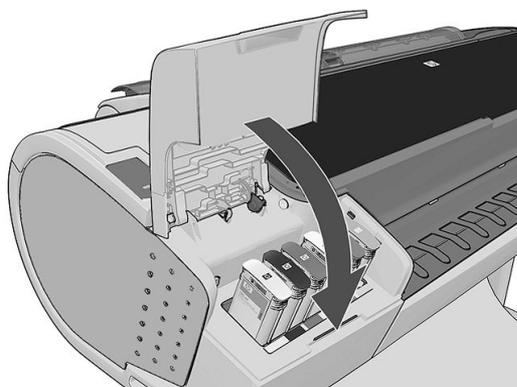


4. Empurre o cartucho para o slot até encaixá-lo. Você deverá ouvir um estalo e verá a confirmação de que o cartucho foi inserido.



Em caso de dificuldades, consulte [Não consigo inserir um cartucho de tinta na página 155](#).

5. Após a inserção de todos os cartuchos, feche a tampa.



6. O visor do painel frontal confirma que todos os cartuchos foram inseridos corretamente.

Sobre os cabeçotes de impressão

Os cabeçotes de impressão estão conectados ao cartucho de tinta e vaporizam tinta no papel.

⚠ CUIDADO: Siga as precauções ao manipular cabeçotes de impressão porque eles são dispositivos sensíveis a ESD (consulte [Glossário na página 179](#)). Evite tocar nos pinos, guias e circuitos.

Consultar o status do cabeçote de impressão

A impressora verifica automaticamente e realiza manutenção nos cabeçotes após cada impressão. Siga as etapas abaixo para obter mais informações sobre os cabeçotes de impressão.

1. No painel frontal, pressione   e então o cabeçote de impressão do qual deseja informações..
2. O painel frontal exibe:
 - Cores
 - Nome do produto
 - Número do produto
 - Número de série
 - Status, consulte [Mensagens de erro do painel frontal na página 168](#)
 - Volume de tinta usada
 - Estado da garantia

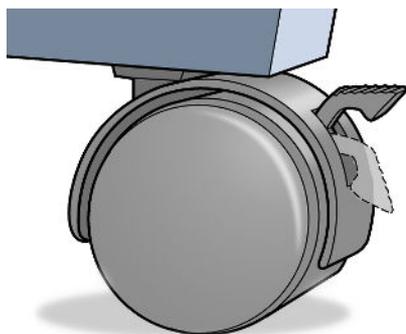
A maioria dessas informações também pode ser obtida pelo HP DesignJet Utility.

Para obter uma explicação sobre as mensagens de status do cabeçote de impressão, consulte [Mensagens de status de cabeçote de impressão na página 160](#).

Se o status da garantia for **Consultar nota de garantia**, isso indicará a utilização de tinta de outra marca. Consulte o documento de *Informações legais* fornecido com a impressora para obter detalhes sobre as implicações de garantia.

Remover um cabeçote de impressão

⚠ CUIDADO: Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.



⚠ CUIDADO: A substituição do cabeçote de impressão deve ser executada com a impressora ligada.

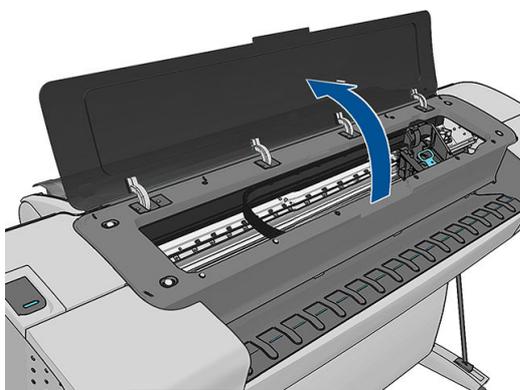
1. No painel frontal, pressione   e **Substituir cabeçotes de impressão**.

Como alternativa, pressione  , então, **Tinta > Substitua os cabeçotes**.

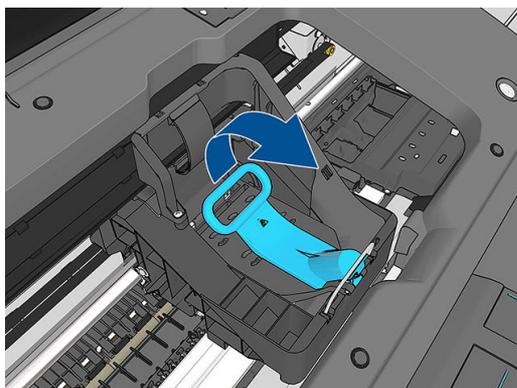
2. A impressora move o carro para a posição correta.

⚠ CUIDADO: Se o carro for deixado na posição de remoção por mais de três minutos sem a inserção ou a remoção de cabeçotes de impressão, ele tenta voltar para a posição normal no lado direito.

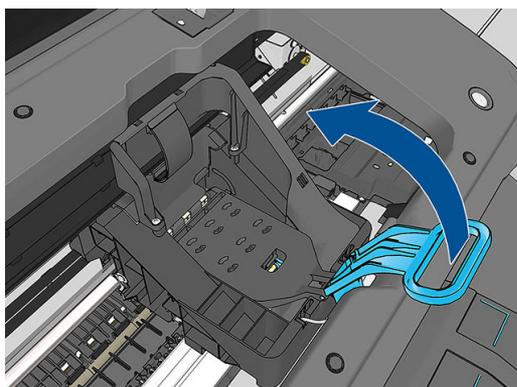
3. Quando o carro parar de se mover, o visor do painel frontal solicita que você abra a janela.



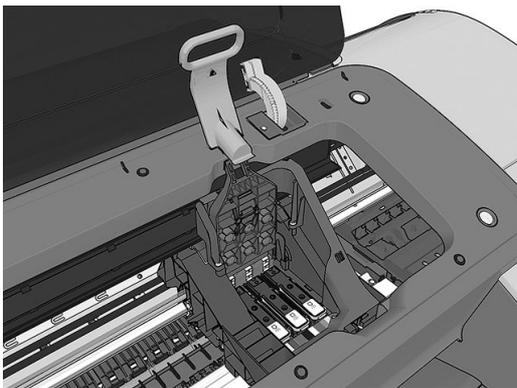
4. Localize o carro no lado direito da impressora.
5. Puxe a alça para cima e na sua direção para liberar o loop.



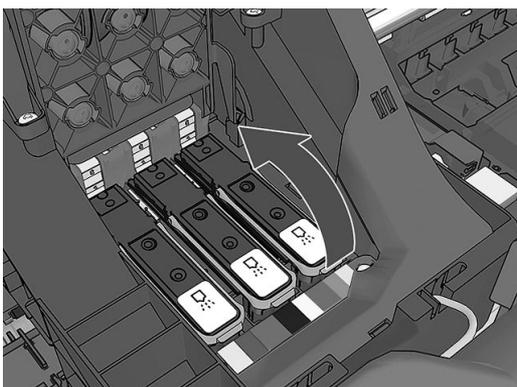
6. Empurre a alça de volta para levantar a tampa.



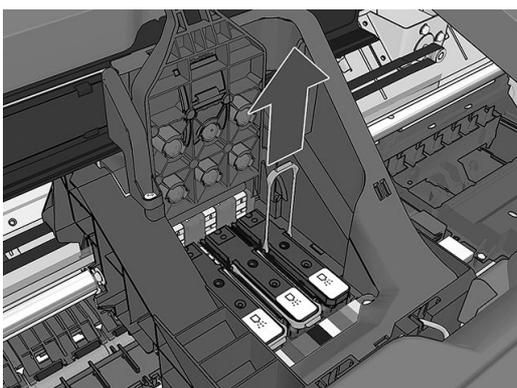
7. Isso permite o acesso aos cabeçotes de impressão.



8. Para remover um cabeçote de impressão, levante a alça azul.

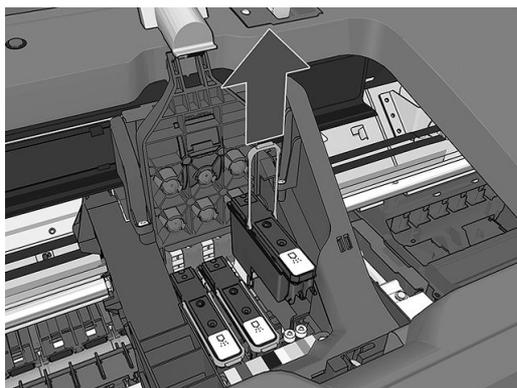


9. Utilizando a alça azul, aplique uma força constante para desacoplar o cabeçote de impressão.



10. Puxe a alça azul para cima até liberar o cabeçote de impressão do carro.

⚠ CUIDADO: Não puxe abruptamente porque isso pode danificar o cabeçote de impressão.

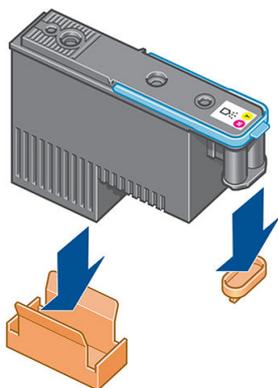


11. O visor do painel frontal identifica o cabeçote de impressão ausente.

Inserir cabeçote de impressão

📝 NOTA: Não é possível inserir um novo cabeçote de impressão com êxito se um dos cartuchos de tinta conectados estiver vazio ou praticamente vazio. Nesse caso, você precisará substituir o cartucho de tinta antes de inserir o novo cabeçote de impressão.

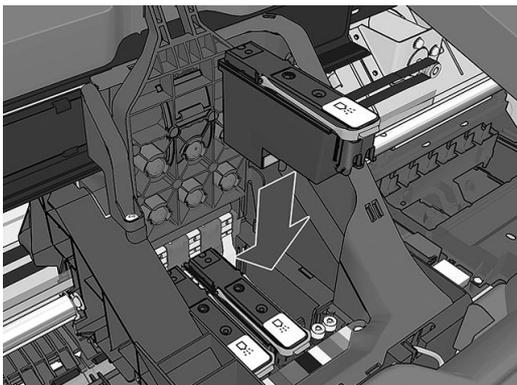
1. Remova as proteções em laranja puxando-as para baixo.



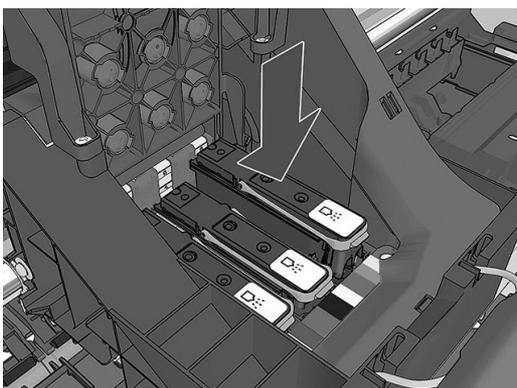
2. O cabeçote de impressão foi desenvolvido de modo a impedir sua inserção acidental no slot errado. Verifique se a etiqueta colorida no cabeçote de impressão corresponde à etiqueta colorida do slot do carro em que esse cabeçote será inserido.

3. Insira o novo cabeçote de impressão no slot correto no carro.

⚠ CUIDADO: Insira o cabeçote de impressão de forma lenta e vertical, direto para baixo. Ele poderá ser danificado se for inserido muito rapidamente, ou de modo inclinado ou se for girado quando inserido.

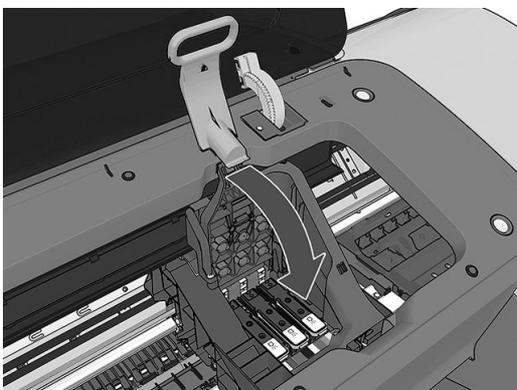


4. Empurre para baixo na direção indicada pela seta mostrada a seguir.

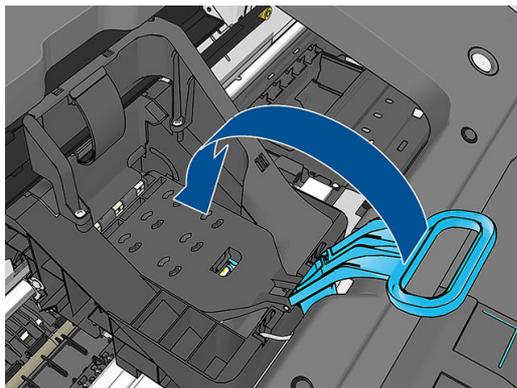


⚠ CUIDADO: Ao instalar o novo cabeçote de impressão, você poderá encontrar alguma resistência, portanto é necessário pressioná-lo para baixo de modo firme, porém suave. Você deverá ouvir um estalo e verá uma confirmação no visor do painel frontal de que o cabeçote de impressão foi inserido. Em caso de dificuldades, consulte [Não consigo inserir um cabeçote de impressão na página 155](#).

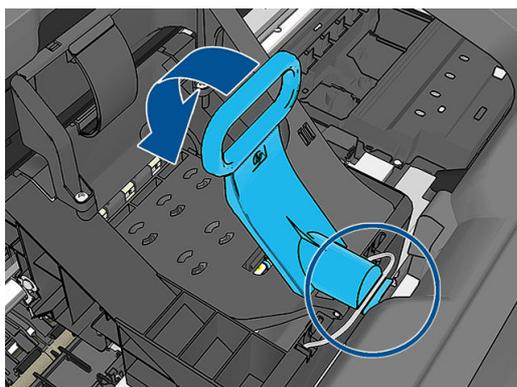
5. Insira todos os outros cabeçotes de impressão a serem instalados e feche a tampa do carro.



6. Verifique se a extremidade da alça azul prende o loop no lado próximo ao carro.



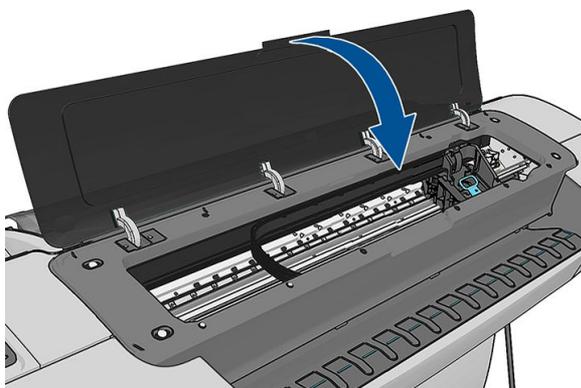
7. Abaixee a alça sobre a tampa do carro.



Quando todos os cabeçotes de impressão forem inseridos corretamente e aceitos pela impressora, ela emitirá um aviso sonoro.

 **NOTA:** Se a impressora não emitir o aviso sonoro quando o cabeçote de impressão é inserido e a mensagem **Substituir** aparecer no visor do painel frontal, talvez o cabeçote de impressão precise ser inserido novamente.

8. Feche a janela.



9. O visor do painel frontal confirma se todos os cabeçotes de impressão estão inseridos corretamente. A impressora começa a verificar e preparar os cabeçotes de impressão. O processo de rotina padrão, quando todos os cabeçotes de impressão são trocados, leva 20 minutos. Se a impressora encontrar problemas ao preparar os cabeçotes, esse processo levará mais tempo: até 45 minutos. Para a inserção de um único cabeçote de impressão, os tempos variam entre 2 e 40 minutos. Depois que todos os cabeçotes de

impressão forem verificados e preparados, o procedimento de realinhamento de cabeçotes é executado automaticamente se o papel estiver carregado, consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 158](#).

10. Recomenda-se executar uma calibração de cor após inserir um novo cabeçote de impressão. Consulte [Calibração de cores na página 78](#).

14 Manutenção da impressora

- [Verificar status da impressora](#)
- [Limpar a parte externa da impressora](#)
- [Manter os cartuchos de tinta](#)
- [Mover ou armazenar a impressora](#)
- [Atualizar o firmware](#)
- [Atualizar software](#)
- [Kits de manutenção da impressora](#)
- [Apagar disco seguro](#)

Verificar status da impressora

É possível verificar o status atual da impressora de várias maneiras:

- Se você iniciar o HP DesignJet Utility e selecionar sua impressora, verá uma página de informações que descreve o status da impressora e seus suprimentos de papel e tinta.
- Se acessar o Servidor da Web Incorporado, você verá informações sobre o status geral da impressora. A página Suprimentos na guia **Principal** descreve o status dos suprimentos de papel e tinta.
- No painel frontal, pressione  para obter informações sobre papel, nível de tinta, cartucho de tinta e cabeçote de impressão. Se houver um problema no momento, você será automaticamente direcionado para a área com o problema mais urgente.

Se houver alertas no momento, a linha superior da tela inicial mostrará o alerta mais importante. Pressione a mensagem de alerta para ver toda a lista de alertas.

Limpar a parte externa da impressora

Limpe a parte externa da impressora e todas as outras peças nas quais você toca regularmente como parte normal da operação com uma esponja umedecida ou um pano macio e uma solução de limpeza suave, como detergente líquido não abrasivo.

 **AVISO!** Para evitar choque elétrico, verifique se a impressora está desligada e desconectada antes de limpá-la. Não deixe cair água dentro da impressora.

 **CUIDADO:** Não use limpadores abrasivos na impressora.

Manter os cartuchos de tinta

Durante a vida útil normal de um cartucho, nenhuma manutenção específica é necessária. No entanto, para manter a melhor qualidade de impressão, substitua um cartucho quando ele atingir sua data de validade. O painel frontal da impressora o notificará quando um cartucho atingir sua data de validade.

Também é possível verificar a data de validade de um cartucho a qualquer momento: consulte [Verificar status da impressora na página 116](#).

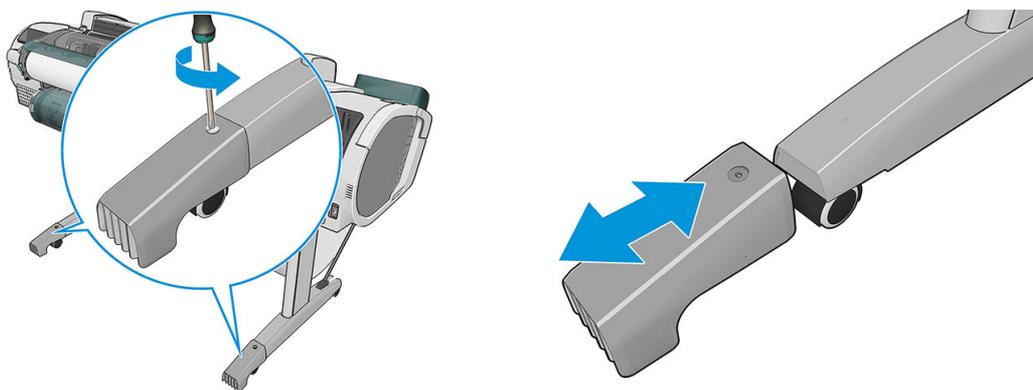
Consulte também [Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 104](#).

Mover ou armazenar a impressora

Se for necessário mover a impressora, prepare-a corretamente para evitar possíveis danos. Siga as instruções abaixo para preparar a impressora.

1. Não remova os cartuchos de tinta ou os cabeçotes de impressão.
2. Verifique se todo o papel foi removido da impressora.
3. Verifique se a impressora está desligada.
4. Desconecte todos os cabos da impressora.

 **CUIDADO:** Antes de mover a impressora por uma porta, se necessário, remova as extensões dos pés e insira novamente antes de instalar a impressora.



Se for necessário deixar a impressora guardada por um longo período, siga as etapas abaixo.

1. Desligue a impressora usando a tecla **Power** no painel frontal.
2. Desligue também a chave liga/desliga na parte traseira da impressora.
3. Desconecte o cabo de alimentação da impressora.

⚠ CUIDADO: se colocar a impressora virada para baixo, a tinta pode escorrer para dentro da impressora e causar danos sérios.

Quando a impressora for ligada novamente, são necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. A preparação dos cabeçotes de impressão geralmente leva mais de um minuto. No entanto, caso a impressora tenha ficado desligada por seis semanas ou mais, a preparação dos cabeçotes de impressão poderá levar até 45 minutos.

⚠ CUIDADO: Se a impressora permanecer desligada por um longo período, os cabeçotes de impressão poderão ser inutilizados. Nesse caso, será necessário substituí-los.

💡 DICA: Como preparar e depurar os cabeçotes de impressão requer tempo e tinta, é altamente recomendável deixar a impressora sempre ligada ou no modo de suspensão, sempre que possível, para manter a integridade dos cabeçotes de impressão. Nos dois casos, a impressora é ativada ocasionalmente para manter os cabeçotes de impressão. Assim, você evita passar por longos processos de preparação antes de usar a impressora.

📝 NOTA: Se a impressora ficar ligada sem imprimir, a cada seis horas ela avançará ligeiramente o papel para evitar as marcas deixadas pelas rodas prendedoras no papel.

Atualizar o firmware

As várias funções da impressora são controladas pelo firmware que reside na impressora.

Ocasionalmente, atualizações de firmware serão oferecidas pelo seu representante de suporte. Essas atualizações aumentam a funcionalidade da impressora, aprimoram seus recursos e podem corrigir pequenos problemas.

📝 IMPORTANTE: Recomendamos enfaticamente que você atualize o firmware periodicamente, a fim de aproveitar as vantagens dos desenvolvimentos mais recentes.

Há várias formas de baixar e instalar atualizações de firmware; você pode escolher o que for mais conveniente. Elas podem ser divididas em duas categorias: atualizações automáticas e manuais.

📝 NOTA: O firmware contém um conjunto das predefinições de papéis usados mais comumente. É possível fazer download de outras predefinições de papel separadamente; consulte [Predefinições de papel na página 45](#).

Atualizações automáticas do firmware

As atualizações automáticas de firmware são uma conveniência que é possível com impressoras conectadas à Web. A impressora pode baixar automaticamente a versão mais recente do firmware e instalá-la para você.

Observações importantes

- A impressora deve estar conectada à Internet; consulte [Configurar a sua impressora conectada à Web na página 21](#).
- Para configurar as atualizações automáticas de firmware, você pode utilizar o painel frontal ou o Servidor da Web Incorporado; consulte [Configurar a sua impressora conectada à Web na página 21](#).
- Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela será necessária para alterar essas configurações.
- Um pacote de atualização de firmware pode ser grande; talvez você queira considerar se há implicações para sua rede ou conexão de Internet. Os downloads feitos com um adaptador Jetdirect são mais lentos do que aqueles feitos com o adaptador Ethernet incorporado.
- Uma atualização de firmware é feita em segundo plano: a impressora pode imprimir ao mesmo tempo. No entanto, ela não poderá ser instalada em segundo plano: a impressão deverá ser interrompida.

Atualizações manuais do firmware

As atualizações manuais de firmware podem ser executadas das seguintes formas:

- Usando o Servidor da Web incorporado, selecione a guia **Manutenção de atualização de firmware**, em seguida **Atualização de firmware**. Pressione **Verificar agora** para verificar se o novo firmware está disponível. Se houver novo firmware disponível, algumas informações sobre ele serão exibidas e você terá a oportunidade baixá-lo e instalá-lo.
- Com o HP DesignJet Utility no Windows, selecione sua impressora na guia **Suporte** e depois **Atualização de firmware**.
- Utilizando o HP DesignJet Utility para Mac OS X, selecione **Atualização de firmware** no grupo Suporte.
- Usando o HP Web Jetadmin, com o qual é possível fazer atualizações manuais de firmware ou solicitar atualizações automáticas.
- Usando uma unidade flash USB. Faça o download do arquivo de firmware pelo <http://www.hp.com/go/Z2600/firmware> ou <http://www.hp.com/go/Z5600/firmware> em uma unidade flash USB e insira-o em uma porta de host USB de alta velocidade ao lado do painel frontal. Um assistente de atualização de firmware aparecerá no painel frontal para orientá-lo pelo processo de atualização.

Atualizar software

Para atualizar os drivers de impressão e outros produtos de software da impressora, vá para <http://www.hp.com/go/Z2600/drivers> ou <http://www.hp.com/go/Z5600/drivers>.

Se o sistema operacional for o Windows, a Atualização de software HP oferece atualizações automáticas regularmente.

Kits de manutenção da impressora

Há três kits de manutenção disponíveis para a impressora, contendo componentes que podem necessitar de substituição após o uso prolongado. Quando um deles for necessário, uma mensagem será exibida no painel frontal e pelo HP DesignJet Utility.

Quando essa mensagem for exibida, entre em contato com o Suporte HP (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 173](#)) e solicite o kit de manutenção. Os kits são instalados apenas pelos engenheiros do serviço.

Apagar disco seguro

O disco rígido da impressora é utilizado como área de armazenamento temporário para os trabalhos de impressão. O recurso Apagamento do disco de segurança pode apagar completamente as informações do disco rígido para protegê-lo de acesso não autorizado. É possível optar por apagar arquivos particulares ou o disco rígido inteiro.

O Apagamento de segurança do disco fornece três níveis de segurança:

- **Apagamento rápido sem segurança:** todos os ponteiros para informações são apagados. As informações em si permanecem no disco rígido até que o espaço em disco ocupado por elas seja necessário para outros propósitos e, dessa forma, elas são sobrescritas. Enquanto estiverem no disco, seu acesso é muito difícil para a maioria das pessoas, mas elas podem ser acessadas com o software projetado para esse propósito. Este é o método normal em que arquivos são apagados na maioria dos sistemas de computador; é o método mais rápido, mas o menos seguro.
- **Apagamento rápido com segurança:** todos os ponteiros para informações são apagados e essas informações em si também são sobrescritas por um padrão de caractere fixo. Esse método é mais lento que o Apagamento rápido sem segurança, porém, mais seguro. Talvez seja possível acessar os fragmentos das informações apagadas com ferramentas especiais para detectar rastros magnéticos residuais.
- **Apagamento de controle com segurança:** todos os ponteiros para informações são apagados e as informações em si são sobrescritas repetitivamente usando um algoritmo designado para eliminar qualquer traço residual. Esse é o método mais lento e o mais seguro. O Apagamento de controle com segurança está de acordo com o Departamento americano de Exigências 5220-22.m de defesa para limpeza e controle de mídia de disco. Trata-se de nível de segurança padrão ao usar o Pagamento de segurança do disco.

O Apagamento de segurança do disco é um dos recursos fornecidos pelo Web JetAdmin, que é um software de gerenciamento de impressão gratuito com base na Web da HP. consulte <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Se tiver dificuldade para usar o Apagamento de segurança do disco do Web JetAdmin, entre em contato com o Suporte HP: consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 173](#).

 **NOTA:** Se optar por apagar o disco rígido inteiro, talvez seja solicitado para reiniciar a impressora algumas vezes durante o processo, o que levará cerca de 6 horas com o Apagamento de segurança do disco ou 24 horas com o Apagamento de controle com segurança.

15 Acessórios

- [Como encomendar suprimentos e acessórios](#)
- [Introdução aos acessórios](#)

Como encomendar suprimentos e acessórios

Há duas maneiras alternativas de encomendar suprimentos ou acessórios para a impressora:

- Visite <http://www.hpmedia.com> na Web.
- Entre em contato com o Suporte HP (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 173](#)).

Os suprimentos e acessórios disponíveis, bem como seus números de peça, são listados no restante deste capítulo.

Adquirir suprimentos de tinta

Os suprimentos de tinta a seguir podem ser encomendados para a sua impressora.

Cartuchos de tinta

Cartucho	Número do produto
Cartucho de tinta HP 745 magenta de 130 ml	F9J95A
Cartucho de tinta HP 745 amarelo de 130 ml	F9J96A
Cartucho de tinta HP 745 ciano de 130 ml	F9J97A
Cartucho de tinta HP 745 preto de 130 ml para fotografias	F9J98A
Cartucho de tinta HP 745 mate preto de 130 ml	F9J99A
Cartucho de tinta HP 745 vermelho cromático de 130 ml	F9K00A
Cartucho de tinta HP 745 magenta de 300 ml	F9K01A
Cartucho de tinta HP 745 amarelo de 300 ml	F9K02A
Cartucho de tinta HP 745 ciano de 300 ml	F9K03A
Cartucho de tinta HP 745 preto de 300 ml para fotografias	F9K04A
Cartucho de tinta HP 745 mate preto de 300 ml	F9K05A
Cartucho de tinta HP 745 vermelho cromático de 300 ml	F9K06A

Cabeçotes de impressão

Cabeçote de impressão	Número do produto
Cabeçotes de impressão HP 744 preto fotográfico e ciano	F9J86A
Cabeçotes de impressão HP 744 magenta e amarelo	F9J87A
Cabeçotes de impressão HP 744 preto fosco e vermelho cromático	F9J88A

Comprar papel

Os tipos de papéis a seguir são fornecidos atualmente para uso com a impressora.

 **NOTA:** essas informações podem ser alteradas com o tempo. Para obter as informações mais recentes, consulte <http://www.hpmedia.com>.

 **NOTA:** Os tipos de papéis não suportados pela HP podem ser compatíveis com a sua impressora.

Legenda de disponibilidade:

- (A) indica papéis disponíveis na Ásia (exceto Japão)
- (C) indica papéis disponíveis no China
- (E) indica papéis disponíveis na Europa, no Oriente Médio e na África
- (J) indica papéis disponíveis no Japão
- (L) indica papéis disponíveis na América Latina
- (N) indica papéis disponíveis na América do Norte

Se não houver parênteses após o número de peça, o papel está disponível em todas as regiões.

Rolo de papel

Tipo de papel	g/m ²	Comprimento	Largura	Número do produto
Papel fotográfico HP				
Papel fotográfico secagem rápida HP Premium, brilhante	260	22,9 m	610 mm	Q7991A
			914 mm	Q7993A
			1067 mm	Q7995A
Papel fotográfico secagem rápida HP Premium, acetinado	260	22,9 m	610 mm	Q7992A
			914 mm	Q7994A
			1067 mm	Q7996A
Papel fotográfico secagem rápida HP para uso diário, brilhante	235	30,5 m	610 mm	Q8916A
			914 mm	Q8917A
			1067 mm	Q8918A
Papel fotográfico secagem rápida HP para uso diário, acetinado	235	30,5 m	610 mm	Q8920A
			914 mm	Q8921A
			1067 mm	Q8922A
Papel fotográfico secagem rápida HP Universal brilhante	200	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
			1067 mm	Q6576A
			61 m	Q8754A
Papel fotográfico acetinado de secagem instantânea HP Universal	200	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
			1067 mm	Q6581A
			61 m	Q8755A
Papel mate fotográfico Premium HP	210	30,5 m	610 mm	CG459B
			914 mm	CG460B
Material para backlit HP				
Filme backlit HP Premium com cores vivas	285	30,5 m	914 mm	C8747A
			1067 mm	C8748A
Material autoadesivo HP				

Rolo de papel (continuação)

Tipo de papel	g/m ²	Comprimento	Largura	Número do produto
Adesivo de polipropileno HP mate de uso diário	120	22,9 m	610 mm	C0F18A
	168 com revestimento		914 mm	C0F19A
			1067 mm	C0F20A
Polipropileno brilhante adesivo HP para uso diário	120	22,9 m	914 mm	C0F28A
	168 com revestimento		1067 mm	C0F29A
Vinil adesivo HP Universal	150	20 m	914 mm	C2T51A
	290 com revestimento		1067 mm	C2T52A
Vinil adesivo HP cor firme	190	12,2 m	914 mm	C0F08A
	345 com revestimento			
Material para faixas e placas HP				
Tecido de reforço opaco HP	460	15,2 m	610 mm	Q8675C
			914 mm	Q1898C
			1067 mm	Q1899C
Polipropileno mate HP Premium	140	22,9 m	914 mm	C2T53A (AEN)
			1067 mm	C2T54A (AEN)
Polipropileno mate HP para uso diário	120	30,5 m	610 mm	CH022A
			914 mm	CH023A
			1067 mm	CH025A
		61 m	914 mm	CH024A
Filme HP durável semibrilhante para exibição	265	15,2 m	914 mm	Q6620B
Faixa durável HP com DuPont Tyvek	133	22,9 m	914 mm	C0F12A
			1067 mm	C0F13A
Papel comum e revestido HP				
Papel mate superpesado HP Plus	210	30,5 m	610 mm	Q6626B
			914 mm	Q6627B
			1067 mm	Q6628B
Papel comum HP Universal	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
			1067 mm	Q1398A
			91,4 m	594 mm (A1)
			841 mm (A0)	Q8005A

Rolo de papel (continuação)

Tipo de papel	g/m ²	Comprimento	Largura	Número do produto
		175 m	914 mm	Q8751A
Papel Bright White HP a jato de tinta	90	45,7 m	419 mm	Q1446A
			594 mm (A1)	Q1445A
			610 mm	C1860A
			610 mm	C6035A
			841 mm (A0)	Q1444A
			914 mm	C6036A
			914 mm	C1861A
		91,4 m	914 mm	C6810A
Papel coated gramatura extra HP	130	30,5 m	610 mm	C6029C
			914 mm	C6030C
			1067 mm	C6569C
		67,5 m	1067 mm	Q1956A
Papel coated HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A
			594 mm (A1)	Q1442A
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A
			914 mm	C6020B
			1067 mm	C6567B
		91,4 m	914 mm	C6980A
Material de impressão de belas artes HP				
Canvas mate HP Artist	390	15,2 m	610 mm	E4J54B
			914 mm	E4J55B
			1067 mm	E4J56B
			1118 mm	E4J57A
Papel litográfico mate HP	269	30,5 m	610 mm	K6B77A
			914 mm	K6B78A

Aquisição de acessórios

Os acessórios a seguir podem ser encomendados para a sua impressora.

Nome	Número do produto
Eixo de alimentação do rolo de papel HP DesignJet de 24 polegadas	CQ783A
Eixo de alimentação do rolo de papel HP DesignJet de 44 polegadas	Q6709A
Kit para adaptador de eixo HP DesignJet de 3 polegadas	CN538A

Nome	Número do produto
Servidor de Impressão HP Jetdirect 640n	J8025A
Scanner HP DesignJet HD	CQ654C

Introdução aos acessórios

Eixo

Com eixos extra, você pode mudar rapidamente de um tipo de papel para outro.

Servidor de impressão Jetdirect

Os servidores de impressão Jetdirect suportam conectividade adicional e opções de segurança além das fornecidas na interface Ethernet padrão integrada na impressora.

16 Solução de problemas de papéis

- [O papel não pode ser carregado com sucesso](#)
- [O tipo de papel não está na impressora](#)
- [A impressora imprime no tipo de papel errado](#)
- [Corte automático indisponível](#)
- [Aguardando papel](#)
- [O papel do rolo não avançará](#)
- [O papel está congestionado](#)
- [Uma tira fica na bandeja de saída e gera congestionamentos](#)
- [A impressora informa que não há papel quando há papel disponível](#)
- [As impressões não caem corretamente no cesto](#)
- [A folha permanece na impressora após a conclusão da impressão](#)
- [O papel é cortado quando a impressão é concluída.](#)
- [O cortador não corta bem](#)
- [O rolo está frouxo no eixo](#)
- [Recalibrar o avanço do papel](#)

O papel não pode ser carregado com sucesso

- Verifique se não há nenhum papel carregado.
- Verifique se o papel está suficientemente dentro da impressora: você deve sentir que a impressora prendeu o papel.
- Não tente endireitar o papel durante o processo de alinhamento, a menos que receba instruções do visor do painel frontal para fazê-lo. A impressora tenta endireitar o papel automaticamente.
- Talvez o papel esteja dobrado ou amassado, ou tenha bordas irregulares.
- Pode ser difícil inserir um papel particularmente duro pelo rolo superior. Tente movê-lo para o rolo menor.

Problemas gerais de carregamento do rolo

- Se o papel não for carregado, pode ser que sua borda principal não esteja reta ou limpa e talvez seja necessário apará-la. Remova os 2 cm iniciais do rolo e tente novamente. Isso poderá ser necessário até mesmo com um rolo de papel novo.
- Verifique se as extremidades do rolo estão apertadas nas extremidades do eixo.
- Verifique se o eixo está inserido corretamente.
- Verifique se o papel está carregado corretamente no eixo e sobre o rolo na sua direção.
- Verifique se todos os plugues da extremidade do rolo foram removidos.
- Verifique se o papel está firmemente enrolado no rolo.
- Não toque no rolo ou no papel durante o processo de alinhamento.
- Ao carregar um rolo, é necessário que a tampa do rolo permaneça aberta até que o painel frontal solicite seu fechamento.
- Ao carregar o rolo superior, não insira o papel em um compartimento para recortar a folha.



Carregamento malsucedido do rolo

Se o papel não tiver sido inserido corretamente, o painel frontal exibirá as instruções a seguir.

1. Quando o visor do painel frontal solicitar, levante a alavanca azul à esquerda. A impressora tenta endireitar o rolo.
2. Quando o visor do painel frontal solicitar, abaixe a alavanca azul. A impressora verifica o alinhamento. Se o rolo estiver alinhado, a impressora solicitará o fechamento da tampa do rolo e, assim, você poderá imprimir.

Se o rolo ainda não estiver alinhado, o painel frontal exibe um erro e instruções para iniciar novamente.

Se você quiser iniciar o processo de carregamento novamente, cancele esse processo no painel frontal e rebobine o rolo da extremidade do eixo até que a borda seja removida da impressora.



NOTA: se o rolo se soltar do núcleo, a impressora não poderá carregar o papel.

Carregamento malsucedido da folha

- Guie a folha, especialmente no caso de papéis espessos, quando a impressora alimentá-la inicialmente.
- Verifique se a folha está alinhada com a linha de referência na tampa do rolo.
- Não tente endireitar a folha durante o processo de carregamento, a menos que receba instruções do visor do painel frontal para fazê-lo.
- Não use folhas cortadas manualmente, que podem ter formas irregulares. Use apenas folhas compradas.

Caso ocorram problemas, siga as instruções no visor do painel frontal.

Se você quiser iniciar o processo de carregamento novamente, cancele o processo no painel frontal; a impressora ejetará a folha da frente da impressora.

Mensagens de erro de carregamento do papel

Aqui, há uma lista das mensagens do painel frontal relacionadas ao carregamento de papel e que sugerem uma ação de correção:

Mensagem do painel frontal	Ação sugerida
Feche a tampa do rolo quando o carregamento do papel for concluído.	Feche a tampa do rolo quando o carregamento do papel for concluído.
Alavanca levantada	Durante o processo de carregamento, a alavanca azul estava levantada. Isso impede que a impressora carregue o papel. Siga as instruções no visor do painel frontal.
Papel carregado incorretamente	O papel não foi corretamente carregado. Levante a alavanca azul, remova o papel e abaixe a alavanca.
Papel carregado com muita inclinação	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que o papel estava muito inclinado. Siga as instruções no visor do painel frontal.
Papel solto ao redor do núcleo	A extremidade do rolo se soltou do núcleo. Ajuste o papel no núcleo ou insira um novo rolo.
Papel não detectado	Durante o processo de carregamento, a impressora não detectou nenhum papel. Verifique se o papel está totalmente inserido e se não é transparente.
Tampa do rolo fechada durante o processo de carregamento de papel	Não feche a tampa do rolo até ser solicitado pelo painel frontal.
Folha muito grande	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que a folha de papel é muito larga ou longa para ser carregada corretamente. Pressione  para interromper o processo de carregamento. Consulte Especificações funcionais na página 176 .
Folha muito pequena	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que a folha de papel é muito estreita ou pequena para ser carregada. Pressione  para interromper o processo de carregamento. Consulte Especificações funcionais na página 176 .
Carregamento do rolo superior e do papel inserido no caminho de única folha.	Não insira o papel do rolo no compartimento para recortar a folha.

O tipo de papel não está na impressora

Para trabalhar com um papel sem ser no driver, você pode usar o papel como uma das predefinições já existentes no driver. No entanto, você deve identificar se o papel é transparente ou translúcido, brilhante ou fosco.



NOTA: Com papel brilhante, é importante usar um tipo de papel brilhante, já que a tinta preta fosca não imprime bem em papel brilhante.

Papel brilhante

Se o papel for um papel fotográfico, use a categoria **Papel fotográfico**. Para papel brilhante ou de alto brilho, selecione o tipo de papel **Papel fotográfico brilhante**. Com acabamentos semibrilhantes, acetinados, perolados ou lustrosos, selecione o tipo de papel **Papel semibrilhante/acetinado**.

Para aumentar a gama no papel fotográfico, selecione o tipo de papel **Papel Fotográfico HP Universal Alto-Brilho (High-Gloss)** ou **Papel Fotográfico HP Universal Semibrilho (Semi-gloss)**, dependendo do acabamento.

Papel fosco

A seleção do tipo de papel para o papel fosco depende da capacidade de absorção de tinta do papel. Para selecionar uma categoria e um tipo de papel, primeiramente, identifique se o papel é para uso geral ou fotográfico. Em seguida, selecione os tipos de papel recomendados.

Papel de uso geral

- Para papéis vegetais, selecione o tipo de papel **Papel vegetal < 65 g/m²** ou **Papel vegetal > 65 g/m²**, dependendo do peso do papel.
- Para papéis finos (< 90 g/m²) ou não revestidos (por exemplo, papel comum ou papel bright white), selecione o tipo de papel **Papel comum e revestido > Papel comum**.
- Para papéis revestidos leves (< 110 g/m²), selecione o tipo de papel **Papel comum e revestido > Papel coated HP**.
- Para papéis revestidos pesados (< 200 g/m²), selecione o tipo de papel **Papel revestido e comum > Papel revestido pesado**.
- Para papel revestido grosso e sem enrugamento (> 200 g/m²), selecione o tipo de papel **Papel coated e comum > Coated superpesado**.

Papel fotográfico

Para papel fotográfico, selecione o tipo de papel **Fotográfico > Papel fotográfico fosco**.

A tinta preta é facilmente removida ao ser tocada

Isso acontece quando o papel é incompatível com a tinta preta fosca. Para usar uma tinta que não seja preta fosca, selecione o tipo de papel **Papel fotográfico > Fotográfico brilhante**.

Após a impressão, o papel apresenta rugas ou há excesso de tinta

Isso acontece quando é usada muita tinta. Para usar menos tinta, selecione uma categoria mais fina. As categorias de papel fosco, do mais fino ao mais espesso, são:

- Papel comum
- Papel revestido

- Papel revestido pesado
- Papel revestido superpesado

Para outros problemas de qualidade de imagem, consulte [Solução de problemas de qualidade de impressão na página 138](#).

A impressora imprime no tipo de papel errado

Se a impressora imprimir seu trabalho antes de você carregar o papel desejado, selecione a opção **Usar configurações da impressora** ou **Qualquer um** para o tipo de papel no driver da impressora. Se uma dessas opções for selecionada, a impressora imprimirá imediatamente no papel que está carregado. Carregue o papel desejado, consulte [Manuseio de papel na página 34](#), e selecione o tipo de papel especificamente no driver.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade**, em seguida, o tipo de papel da lista suspensa Tipo de papel.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** selecione o painel **Papel/Qualidade**, em seguida, o tipo de papel da lista suspensa Tipo de papel.

 **NOTA:** Usar configurações da impressora (Windows) ou **Qualquer um** (Mac OS X) é o padrão do driver.

Corte automático indisponível

Alguns tipos de papel, como telas, não podem ser cortados no cortador automático. Quando esse tipo de papel é carregado e está ativo, a impressora não consegue trocar automaticamente para o outro rolo: o rolo ativo deve, primeiramente, ser descarregado de forma manual.

Aguardando papel

Com base em um conjunto de condições, que você pode definir quando enviar um trabalho (consulte [Ação para tipo de papel não corresponde na página 23](#)), a impressora decidirá qual dos rolos de papel carregados é mais adequado para a impressão do trabalho. Se não houver um rolo que atenda a todas as condições definidas, a impressora colocará o trabalho em espera, aguardando papel. Você pode reiniciar o trabalho manualmente, forçando a impressão em um papel diferente do originalmente especificado, caso contrário, ele continuará em espera.

 **NOTA:** Quando um rolo que não pode ser cortado está ativo, todos os trabalhos enviados a qualquer outra fonte de papel são colocados em espera até que você descarregue manualmente o rolo que não pode ser cortado.

Quais critérios são usados para decidir em que rolo um trabalho será impresso?

Quando um usuário enviar um trabalho, o tipo de papel desejado poderá ser definido (no driver ou no Servidor da Web Incorporado). Esse trabalho será impresso em um rolo de papel selecionado, que seja largo o bastante para imprimir a imagem sem cortes. Se houver mais de um rolo em que o trabalho possa ser impresso e que atenda a todos os critérios, o rolo será escolhido de acordo com as suas preferências, que podem ser definidas pelo painel frontal: consulte [Opções de troca de rolo \(somente na impressora Z5600\) na página 23](#).

Quando um trabalho é colocado em espera para aguardar papel?

Se a incompatibilidade de papel estiver definida como **Colocar trabalho em espera** (consulte [Ação para tipo de papel não corresponde na página 23](#)), um trabalho será colocado em espera para papel nestes casos:

- O tipo de papel selecionado pelo usuário não está carregado no rolo específico – ou em nenhum dos rolos, se nenhum rolo tiver sido especificado.
- O tipo de papel selecionado pelo usuário não está carregado no rolo específico, mas o desenho é muito grande para caber no rolo – ou em nenhum dos rolos, se nenhum rolo tiver sido especificado.

Se eu carregar um novo rolo de papel, os trabalhos em espera serão impressos automaticamente?

Sim. Sempre que um novo rolo de papel for carregado, a impressora verificará se há trabalhos em espera aguardando papel que podem ser impressos no rolo carregado.

Não gostaria que trabalhos fossem colocados em espera para aguardar papel. Posso impedir isso?

Sim, isso pode ser feito pelo painel frontal: consulte [Ação para tipo de papel não corresponde na página 23](#).

Eu defini a opção "Incompatibilidade de papel" para Imprimir mesmo assim, mas alguns trabalhos ainda são colocados em espera

Se a opção **Exibir visualização da impressão** for selecionada no driver ou no Servidor da Web Incorporado, os trabalhos serão colocados em espera até que você tenha verificado a visualização e retomado o trabalho. Verifique se a opção **Exibir visualização da impressão** não está selecionada no driver e se não há janelas de visualização pendentes aguardando uma confirmação para continuar a impressão.

Meu trabalho tem a mesma largura do rolo de papel carregado na impressora, mas foi colocado em espera para aguardar papel

As margens são ampliadas de formas diferentes, de acordo com o tipo de arquivo:

- Para os arquivos HP-GL/2 e HP RTL, por padrão, as margens são incluídas na imagem, portanto, um arquivo HP-GL/2 e HP RTL de 914 mm pode ser impresso com margens em um rolo de 914 mm e não será colocado em espera para aguardar papel.
- Para outros formatos de arquivo, como PostScript, PDF, TIFF ou JPEG, a impressora presume que margens precisam ser adicionadas do lado de fora do desenho (já que, em muitos casos, esses formatos são usados para fotografias e outras imagens que não incluem margens). Isso significa que, para imprimir um TIFF de 914 mm, a impressora precisa adicionar margens e o desenho precisa de 925 mm de papel para ser impresso; isso faria com que o trabalho fosse suspenso se o papel que fosse carregado na impressora tivesse somente 914 mm de largura.

Para imprimir esses formatos de arquivo sem adicionar margens à imagem, a opção **Cortar conteúdo por margens** será usada. Essa opção forçará a inclusão das margens dentro da imagem, portanto, um arquivo TIFF de 914 mm pode ser impresso em um rolo de 914 mm e não será colocado em espera para aguardar papel. Contudo, se não houver espaço em branco já incluído nas bordas da imagem, alguns conteúdos podem ser cortados, devido à inclusão das margens.

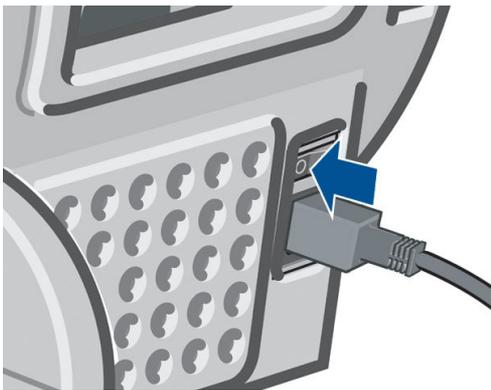
O papel do rolo não avançará

Se você empurrou a impressora contra a parede, talvez o rolo esteja encostando a parede atrás da impressora. Use espaçadores de parede para que haja uma distância mínima entre a impressora e a parede. Consulte [Os espaçadores de parede na página 8](#).

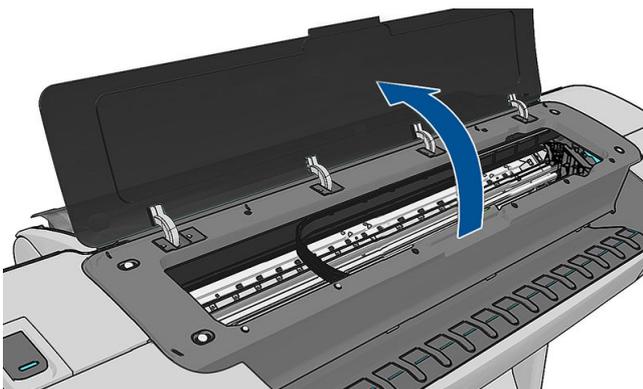
O papel está congestionado

Quando ocorre um congestionamento de papel, geralmente é exibida a mensagem **Possível congest. de papel** no visor do painel frontal.

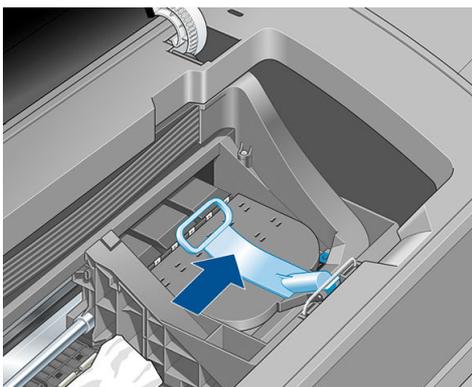
1. Desligue a impressora no painel frontal e também na parte de trás.



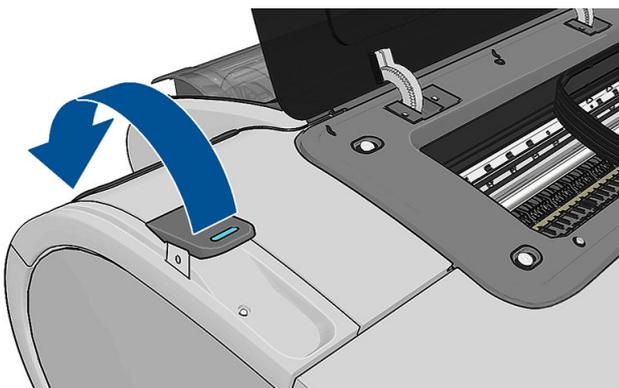
2. Abra a janela.



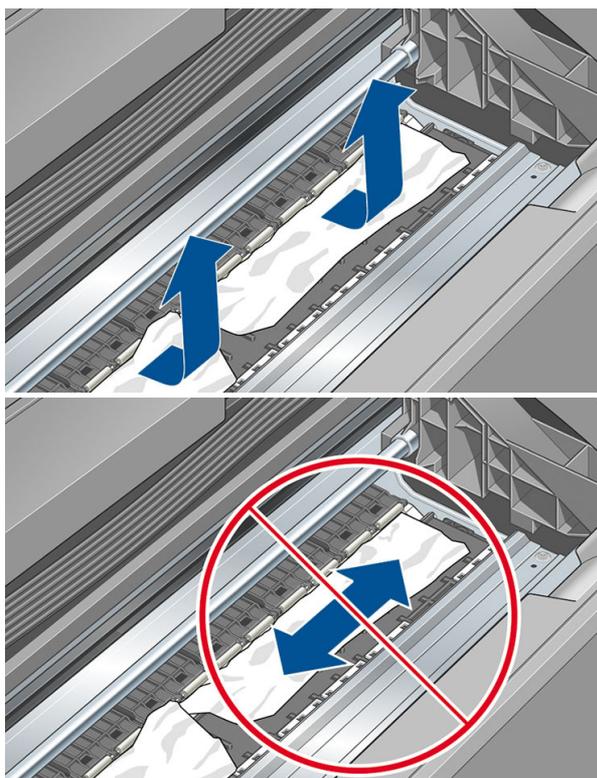
3. Tente mover o carro do cabeçote de impressão para fora do caminho.



4. Levante a alavanca azul o máximo possível.

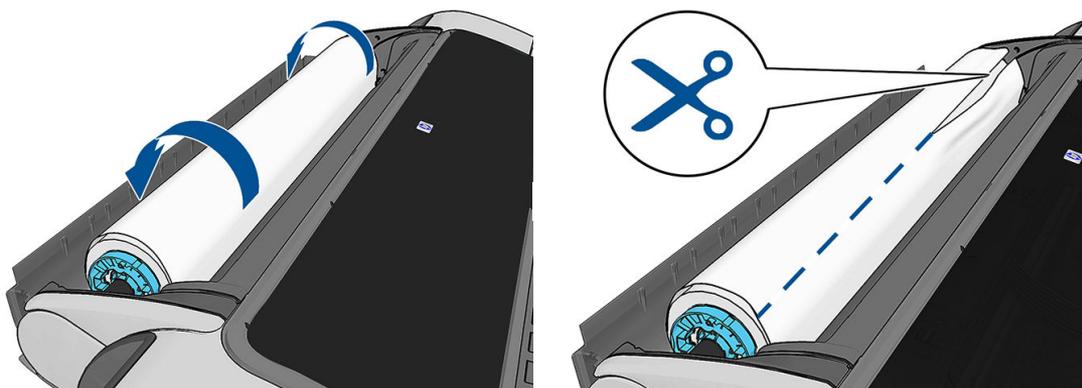


5. Remova cuidadosamente o papel congestionado que você conseguir levantar e retirar da parte superior da impressora.



⚠ CUIDADO: não mova o papel lateralmente. Isso pode danificar a impressora.

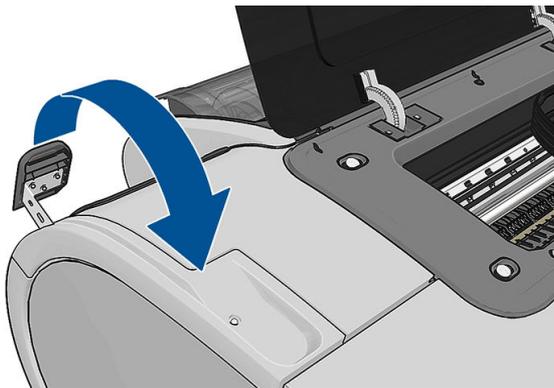
6. Rebobine o rolo. Se o papel estiver preso e não for possível rebobiná-lo, corte-o do rolo.



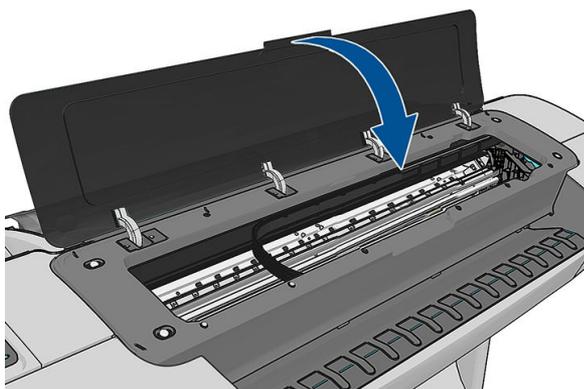
7. Remova todos os pedaços de papel pela parte traseira da impressora.



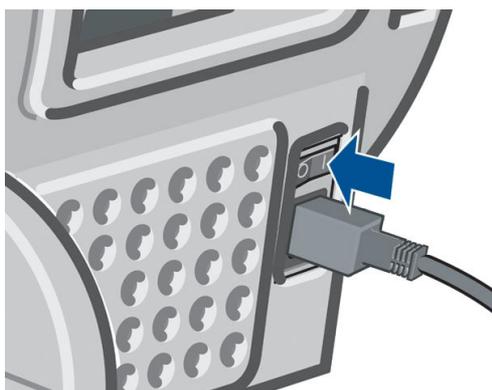
8. Abaixar a alavanca azul.



9. Feche a janela.



10. Ligue a impressora.

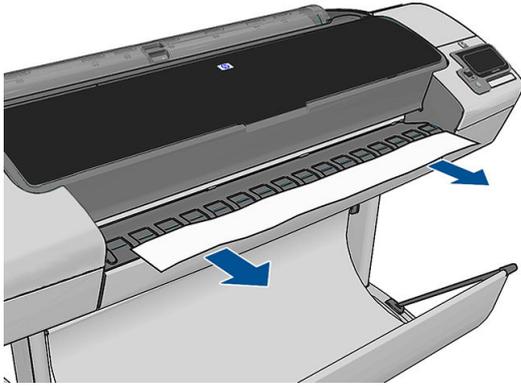


11. Recarregue o rolo ou carregue uma nova folha, consulte [Manuseio de papel na página 34](#).

 **NOTA:** se você achar que ainda há papel obstruindo a impressora, reinicie o procedimento e remova cuidadosamente todos os pedaços de papel.

Uma tira fica na bandeja de saída e gera congestionamentos

Se um pequeno pedaço de papel (200 mm ou menor) tiver sido cortado, como antes (se o rolo for novo) e após uma impressão completa ou após o pressionamento da opção **Alimentar e cortar formulário** no painel frontal, a tira cortada permanecerá na bandeja de saída. Somente quando a impressora não estiver imprimindo, alcance a bandeja e remova a tira.



A impressora informa que não há papel quando há papel disponível

Se o rolo se soltar do núcleo, não será alimentado corretamente e a impressora não carregará o papel. Se possível, ajuste o papel no núcleo ou carregue um novo rolo.

As impressões não caem corretamente no cesto

- Verifique se a cesta está instalada corretamente.
- Verifique se a cesta está aberta.
- Verifique se a cesta não está cheia.
- Com frequência, o papel tende a dobrar perto da extremidade de um rolo, o que pode causar problemas de saída. Carregue um novo rolo ou remova as impressões manualmente à medida que forem concluídas.

A folha permanece na impressora após a conclusão da impressão

A impressora mantém o papel para permitir a secagem após a impressão, consulte [Alterar o tempo de secagem na página 48](#). Se o papel for apenas parcialmente ejetado após o tempo de secagem, puxe a folha para fora da impressora suavemente. Se o corte automático estiver desativado, use a opção **Alimentar e cortar formulário** no painel frontal, consulte [Alimentar e cortar o papel na página 49](#).

O papel é cortado quando a impressão é concluída.

Por padrão, a impressora corta o papel após a conclusão do tempo de secagem, consulte [Alterar o tempo de secagem na página 48](#). Você pode desativar o cortador, consulte [Ativar e desativar o cortador automático na página 49](#).

O cortador não corta bem

Por padrão, a impressora é definida para cortar o papel automaticamente após a conclusão do tempo de secagem. Se o cortador estiver ativado mas não cortar corretamente, verifique se seu trilho está limpo e sem qualquer obstáculo.

Se o cortador estiver desligado, **Alimentar e cortar formulário** somente avançará o papel. Use essa opção para mover a impressão para uma distância longe o suficiente da frente da impressora, até poder cortar manualmente com uma tesoura.

O rolo está frouxo no eixo

É necessário substituir ou recarregar o rolo.

Recalibrar o avanço do papel

O avanço preciso do papel é importante para a qualidade da imagem porque é parte do controle do posicionamento correto de pontos no papel. Se o papel não for avançado, a distância correta entre as passagens do cabeçote de impressão, faixas claras ou escuras aparecem na impressão e a granulação da imagem pode aumentar.

A impressora é calibrada para avançar corretamente com todos os papéis aparecendo no painel frontal. Quando você seleciona o tipo de papel carregado, a impressora ajusta a taxa na qual avançar o papel ao imprimir. No entanto, se não estiver satisfeito com a calibração padrão do papel, talvez seja necessário recalibrar a taxa na qual o papel avança. Consulte [Solução de problemas de qualidade de impressão na página 138](#) para conhecer as etapas para determinar se a calibração do avanço de papel resolverá seu problema.

Você pode verificar o status da calibração do avanço do papel carregado no momento no painel frontal a qualquer instante, pressionando , depois , então **Manutenção da qualidade da imagem > Status de calibração**. O status poderá ser um destes.

- **PADRÃO:** Esse status é exibido ao carregar qualquer papel que não tenha sido calibrado. Os papéis HP no Painel Frontal foram otimizados por padrão e, a menos que você tenha problemas de qualidade de imagem na imagem impressa, como formação de faixas ou granularidade, não recomendamos recalibrar o avanço do papel.
- **OK:** Este status indica que o papel carregado já foi calibrado. No entanto, pode ser necessário repetir a calibração se houver problemas de qualidade na imagem impressa, como formação de faixas ou granularidade.

 **NOTA:** Sempre que você atualizar o firmware da impressora, os valores da calibração do avanço de papel serão redefinidos com o padrão de fábrica, consulte [Atualizar o firmware na página 117](#).

 **CUIDADO:** Papéis e filmes transparentes devem ser calibrados pressionando , , **Manutenção da qualidade da imagem > Calibração do avanço de papel > Ajustar avanço de papel**, a partir da etapa quatro na Recalibração do procedimento de avanço de papel..

Procedimento de recalibração do avanço de papel

1. No painel frontal, pressione , , **Manutenção da qualidade da imagem > Calibração do avanço do papel > Calibrar avanço do papel**. A impressora recalibra automaticamente o avanço de papel e imprime uma imagem de calibração de avanço de papel.

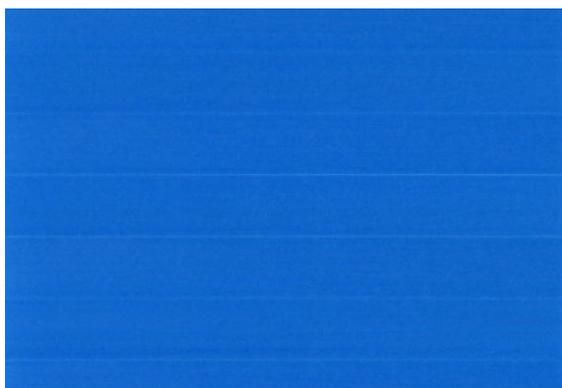
2. Aguarde até o painel frontal exibir a tela de status e faça a impressão novamente.

 **NOTA:** o procedimento de recalibração leva aproximadamente três minutos. Não se preocupe com a imagem de calibração de avanço de papel. O visor do painel frontal exibe alguns erros no processo.

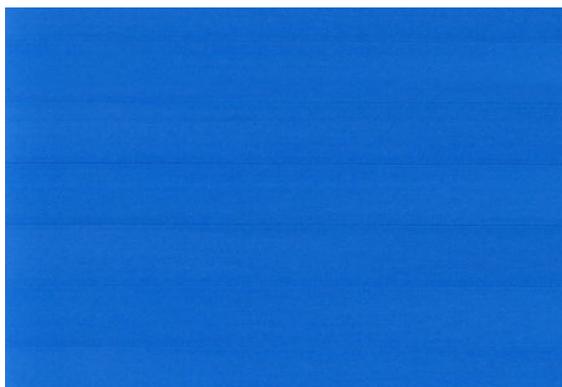
Se você estiver satisfeito com a impressão, continue usando a calibração para o tipo de papel. Caso você observe melhora na impressão, continue com a etapa três. Se você estiver insatisfeito com a recalibração, retorne à calibração padrão, consulte [Retornar à calibração padrão na página 137](#).

3. Se desejar ajustar a calibração ou estiver usando um papel transparente, pressione , , **Manutenção da qualidade da imagem > Calibração do avanço do papel > Ajustar avanço do papel**.

4. Selecione o percentual de alteração de – 100% a + 100%. Para corrigir a formação de faixas claras, diminua o percentual.



Para corrigir a formação de faixas escuras, aumente o percentual.



5. Pressione **OK** no painel frontal, para salvar o valor.
6. Aguarde até o painel frontal exibir a tela de status e faça a impressão novamente.

Retornar à calibração padrão

Retornar à calibração padrão define todas as correções feitas pela calibração de avanço do papel em zero. Para retornar ao valor de calibração de avanço de papel padrão, redefina a calibração.

1. No painel frontal, pressione  , **Manutenção da qualidade da imagem > Calibração do avanço do papel > Restaurar avanço do papel**.
2. Aguarde até o painel frontal mostrar que a operação foi concluída com êxito.

17 Solução de problemas de qualidade de impressão

- [Aviso geral](#)
- [Assistente de solução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Linhas horizontais na imagem \(formação de faixas\)](#)
- [Linhas verticais finas cortando a imagem](#)
- [Toda a imagem está manchada ou granulada](#)
- [O papel não está liso](#)
- [A impressão está raspada ou arranhada](#)
- [Marcas de tinta no papel](#)
- [Escorre tinta preta quando a impressão é tocada](#)
- [Bordas dos objetos denteadas ou não nítidas](#)
- [Bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado](#)
- [Bronzeamento](#)
- [Linhas horizontais ao final de uma impressão de folha recortada](#)
- [Linhas verticais de cores diferentes](#)
- [Pontos brancos na impressão](#)
- [As cores são imprecisas](#)
- [A imagem está incompleta \(cortada na parte inferior\)](#)
- [A imagem está cortada](#)
- [Estão faltando alguns objetos na imagem impressa](#)
- [As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando](#)
- [Linhas denteadas ou irregulares](#)
- [Linhas duplicadas ou em cores erradas na impressão](#)
- [As linhas estão descontinuadas](#)
- [Linhas borradas](#)
- [Comprimentos de linha imprecisos](#)

- [A Impressão do diagnóstico de imagem](#)
- [Se você ainda tiver um problema](#)

Aviso geral

Quando tiver um problema de qualidade de impressão:

- Para obter o melhor desempenho da impressora, use somente suprimentos e acessórios genuínos do fabricante, cuja confiabilidade e o desempenho foram completamente testados para proporcionar impressões da melhor qualidade e sem defeitos. Para obter detalhes sobre os papéis recomendados, consulte [Comprar papel na página 121](#).
- Verifique se o tipo de papel selecionado no painel frontal é igual ao tipo de papel carregado na impressora (consulte [Exibir informações sobre o papel na página 45](#)). Ao mesmo tempo, verifique se o tipo de papel foi calibrado. Verifique também se o tipo de papel selecionado no software é igual ao tipo de papel carregado na impressora.

 **CUIDADO:** Se o tipo de papel incorreto estiver selecionado, você poderá observar problemas de baixa qualidade de impressão e cores incorretas, e talvez até danos aos cabeçotes de impressão.

- Verifique se está usando as configurações de qualidade de impressão mais apropriadas para seus objetivos (consulte [Impressão na página 53](#)). Provavelmente você observará baixa qualidade de impressão caso tenha movido o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade 'Velocidade' da escala ou tenha definido o nível de qualidade personalizado como **Rápido**.
- Verifique se as condições ambientais (temperatura, umidade) estão dentro dos parâmetros recomendados. Consulte [Especificações ambientais na página 178](#).
- Verifique se os cartuchos de tinta e os cabeçotes de impressão estão dentro dos prazos de validade: consulte [Manter os cartuchos de tinta na página 116](#).

Assistente de solução de problemas de qualidade de impressão

O Assistente de solução de problemas de qualidade de impressão pode ajudar a resolver os seguintes problemas:

- Linhas horizontais na imagem (formação de faixas)
- Toda a imagem está manchada ou granulada
- As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando
- As cores são imprecisas

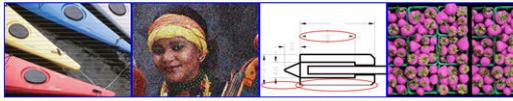
Para iniciar o assistente:

- **No HP DesignJet Utility para Windows:** vá até a guia **Suporte** e selecione **Solução de problemas de qualidade de impressão**.
- **No HP DesignJet Utility para Mac OS X:** selecione **Solução de problemas de qualidade de impressão** no grupo **Suporte**.
- **Pelo servidor da Web incorporado:** vá até a guia **Suporte**, selecione **Solução de problemas**, em seguida, **Solução de problemas de qualidade de impressão**.

Most common print quality issues resolution

Select defect

You may be experiencing **banding**, **graininess**, **poor line quality** or **color inaccuracy** problems similar to the ones shown in the images below. Please select the option that best represents your problem and press the Next button to enter the corresponding troubleshooting process.



Banding Graininess Poor line quality Color inaccuracy

If you see **other image quality problems** such as non-flat paper, ink bleeds from lines, print smudges when touched, etc., please refer to the:

- [Printer User's Guide](#)

If you want to download detailed step-by-step guides that will help you to get the **right layout and color** for your prints, please refer to the:

- [HP Knowledge Center](#)

Defect detail

- Roll over the images to obtain more specific information about the corresponding defect.

Next ►

Exit

Para resolver estes ou outros problemas de impressão, você também pode ler o restante deste capítulo.

Linhas horizontais na imagem (formação de faixas)

Se a imagem impressa apresentar linhas horizontais conforme mostrado (a cor poderá variar):



1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 45](#).
2. Verifique se está usando configurações de qualidade de impressão apropriadas para seus objetivos (consulte [Impressão na página 53](#)). Em alguns casos, é possível superar um problema de qualidade de impressão simplesmente selecionando um nível de qualidade de impressão mais alto. Por exemplo, se tiver definido o botão deslizante Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
3. Imprimir Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 151](#).
4. Se os cabeçotes de impressão estiverem funcionando corretamente, vá ao painel frontal e pressione  ,  **Manutenção da qualidade da imagem** > **Status da calibração** para ver o status de calibração do avanço de papel. Se o status for PADRÃO, execute a calibração do avanço de papel: consulte [Recalibrar o avanço do papel na página 136](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

Linhas verticais finas cortando a imagem

Se você vir linhas verticais retas e finas separadas por cerca de 5 cm, em toda a largura do rolo em impressões com áreas preenchidas escuras, tente selecionar o modo de papel sensível para o rolo. Consulte [Modo de papel sensível na página 44](#).



Toda a imagem está manchada ou granulada



1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 45](#).
2. Verifique se você está imprimindo no lado correto do papel.
3. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão (consulte [Impressão na página 53](#)). Em alguns casos, é possível superar um problema de qualidade de impressão simplesmente selecionando um nível de qualidade de impressão mais alto. Por exemplo, se tiver definido o botão deslizante Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
4. Vá ao painel frontal e pressione  , **Manutenção da qualidade da imagem > Status da calibração** para ver o status de alinhamento do cabeçote de impressão. Se o status for PENDING (Pendente), você deverá alinhar os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 158](#). Após o alinhamento, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
5. Vá para o painel frontal e pressione  , **Manutenção da qualidade da imagem > Status da calibração** para ver o status de calibração do avanço de papel. Se o status for PADRÃO, você deverá executar a calibração do avanço de papel: consulte [Recalibrar o avanço do papel na página 136](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

O papel não está liso

Se o papel não estiver liso quando sair da impressora, mas tiver ondas, provavelmente você observará defeitos na imagem impressa, como listras verticais. Isso poderá acontecer quando você usar papel fino que fique saturado com a tinta.



1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 45](#).
2. Tente alterar para um papel mais espesso, como Papel coated gramatura extra HP ou Papel mate superpesado HP Plus.
3. Selecione um tipo de papel que seja ligeiramente mais fino do que o papel carregado; isso fará com que a impressora use menos tinta. Seguem alguns exemplos de tipos de papel em ordem crescente de espessura: papéis comuns, revestidos ou com revestimento pesado, foscos superpesados Plus.

A impressão está raspada ou arranhada

O pigmento de tinta preta pode estar raspado ou arranhado quando tocado por um dedo, caneta ou algum outro objeto. Isso é mais comum em papéis revestidos:

O papel brilhante pode ser extremamente sensível à cesta ou a qualquer outro item com o qual entre em contato logo após a impressão, dependendo da quantidade de tinta usada e das condições ambientais no momento da impressão.

Para reduzir o risco de raspagens e arranhões:

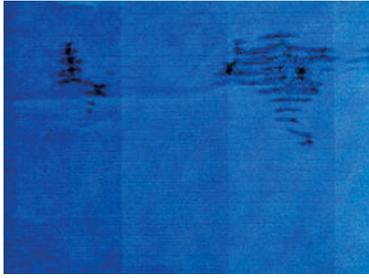
- Manipule as impressões cuidadosamente.
- Evite empilhar as impressões.
- Pegue as impressões à medida que forem cortadas do rolo e não as coloque na cesta. Como alternativa, deixe uma folha de papel na cesta para que as folhas recém-impressas não tenham contato direto com a cesta.

Marcas de tinta no papel

Esse problema pode ocorrer por vários motivos.

Manchas horizontais na frente do papel revestido

Se muita tinta for usada em papel simples ou revestido, o papel absorverá a tinta rapidamente e se expandirá. À medida que os cabeçotes de impressão se movem sobre o papel, esses cabeçotes podem entrar em contato com o papel e manchar a imagem impressa. Geralmente, esse problema é visto somente em folhas cortadas de papel (não em papel de rolo).



Sempre que observar esse problema, cancele o trabalho de impressão imediatamente. Pressione a tecla  e cancele o trabalho no aplicativo do computador. Papel molhado pode danificar os cabeçotes de impressão.

Experimente as seguintes sugestões para evitar esse problema:

1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 45](#).
2. Use um tipo de papel recomendado (consulte [Comprar papel na página 121](#)) e as configurações de impressão corretas.
3. Se você estiver usando folhas de papel, tente girar a folha em 90 graus. A orientação das fibras de papel pode afetar o desempenho.
4. Tente alterar para um papel mais espesso, como Papel coated gramatura extra HP e Papel mate superpesado HP Plus.
5. Selecione um tipo de papel que seja ligeiramente mais fino do que o papel carregado; isso fará com que a impressora use menos tinta. Seguem alguns exemplos de tipos de papel em ordem crescente de espessura: papéis comuns, revestidos ou com revestimento pesado, foscos superpesados Plus.
6. Tente aumentar as margens realocando a imagem no centro da página utilizando o aplicativo de software.

Marcas de tinta no verso do papel

Isso poderá acontecer após a realização de muitas impressões sem bordas, especialmente com tamanhos de papéis não padrão. Os resíduos de tinta na chapa provavelmente marcarão o verso do papel.

Limpe a chapa com um pano macio. Limpe cada suporte separadamente sem tocar a espuma entre eles.

Escorre tinta preta quando a impressão é tocada

Esse problema pode ser causado em impressão com tinta preta mate em papel brilhante. A impressora não utilizará tinta preta mate se souber que o papel não a reterá. Para ter certeza de que está evitando a tinta preta mate, você pode selecionar Papel brilhante fotográfico como tipo de papel (na categoria Papel fotográfico).

Bordas dos objetos denteadas ou não nítidas



Se as bordas dos objetos ou as linhas parecerem fracamente definidas ou mais claras na densidade, e você já tiver definido o botão deslizante de qualidade de impressão como **Qualidade** na caixa de diálogo do driver, selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas e tente definir o nível de qualidade como **Normal**. Consulte [Impressão na página 53](#).

Bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado



Se as bordas dos objetos parecerem mais escuras do que o esperado, e você já tiver definido o botão deslizante de qualidade de impressão como **Qualidade** na caixa de diálogo do driver, selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas e tente definir o nível de qualidade como **Normal**. Consulte [Impressão na página 53](#).

Bronzeamento

Se estiver imprimindo em papel fotográfico em escala de cinza e ocorrer um problema de brilho diferencial que ocorre quando a luz fluorescente é refletida diretamente na sua direção pela impressão, produzindo reflexos de 'bronze' de tinta, tente um destes procedimentos:

- Se estiver usando opções de qualidade de impressão padrão, assegure-se de que o botão deslizante esteja definido para **Qualidade** (consulte [Impressão na página 53](#)).
- No driver, selecione a opção **Conjunto completo de tintas** em vez de **Somente tintas cinza e preta**.
- Exibição da impressão verticalmente ou atrás do vidro.

Linhas horizontais ao final de uma impressão de folha recortada

Esse tipo de defeito afeta apenas o final de uma impressão, em aproximadamente 30 mm da borda de saída do papel. Pode ser que você veja linhas horizontais muito finas na impressão.

Para evitar esse problema:

1. Imprimir Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 151](#).
2. Considere a impressão com rolo de papel.
3. Considere o uso de margens mais largas ao redor da imagem.

Linhas verticais de cores diferentes

Se a impressão tiver faixas verticais de cores diferentes:

1. Experimente usar um papel mais espesso, escolhendo um dos tipos de papel recomendados, como o Papel coated gramatura extra HP e Papel superpesado HP. Consulte [Comprar papel na página 121](#).
2. Tente usar configurações de qualidade de impressão superiores (consulte [Impressão na página 53](#)). Por exemplo, se tiver definido o botão deslizante Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**.

Pontos brancos na impressão

Talvez você observe pontos brancos na impressão. Provavelmente, isso se deve às fibras do papel, poeira ou material de revestimento solto. Para evitar esse problema:

1. Tente limpar o papel manualmente com uma escova antes de imprimir, para remover as fibras ou partículas soltas.
2. Sempre mantenha a tampa da impressora fechada.
3. Proteja os rolos e as folhas de papel armazenando-as em sacolas ou caixas.

As cores são imprecisas



Se as cores da impressão não corresponderem às expectativas, tente o seguinte:

1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 45](#). Além disso, pressione   **Manutenção da qualidade da imagem > Status da calibração** para ver o status de calibração da cor. Se o status for PENDENTE ou OBSOLETO, você deverá executar a calibração de cores: consulte [Calibração de cores na página 78](#). Se tiver feito alterações, talvez você queira reimprimir o trabalho caso o problema tenha sido resolvido.
2. Verifique se você está imprimindo no lado correto do papel.
3. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão (consulte [Impressão na página 53](#)). Se você tiver selecionado as opções **Velocidade** ou **Rápida**, talvez não obtenha as cores mais

- precisas. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
4. Se estiver usando o Gerenciamento de cores do aplicativo, verifique se o perfil de cor utilizado corresponde ao tipo de papel selecionado e às configurações de qualidade de impressão. Em caso de dúvidas sobre quais configurações de cores usar, consulte [Gerenciamento de cores na página 77](#).
 5. Se o problema consistir em diferenças de cores entre a impressora e o monitor, siga as instruções na seção “Como calibrar o monitor” do HP Color Center. Nesse ponto, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
 6. Imprimir Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 151](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

A imagem está incompleta (cortada na parte inferior)

- Você pressionou  antes do recebimento de todos os dados pela impressora? Se esse for o caso, você encerrou a transmissão de dados e terá que imprimir a página novamente.
- Pode ser que a configuração **Tempo de espera de E/S** esteja muito pequena. Essa configuração determina por quanto tempo a impressora espera o envio de mais dados do computador, antes de decidir que o trabalho está concluído. No painel frontal, aumente a configuração **Tempo de espera de E/S** para um período maior e envie a impressão outra vez. Pressione   **Configuração > Conectividade > Conectividade de rede > Avançado > Selecionar tempo limite de E/S**.
- Pode haver um problema de comunicação entre o computador e a impressora. Verifique o cabo USB ou de rede.
- Verifique se as configurações do software estão corretas para o tamanho de página atual (por exemplo, impressões de eixo longo).
- Se você estiver usando software de rede, verifique se seu tempo de espera não se esgotou.

A imagem está cortada

O corte geralmente indica uma discrepância entre a área imprimível real no papel carregado e a área imprimível conforme entendida pelo software. Com frequência, você pode identificar esse tipo de problema antes de imprimir, visualizando a impressão (consulte [Visualizar impressão na página 61](#)).

- Verifique a área imprimível real para o tamanho do papel carregado.
área imprimível = tamanho do papel – margens
- Verifique se o software entende a área imprimível (que pode denominar “área de impressão” ou “área da imagem”). Por exemplo, alguns aplicativos de software pressupõem áreas imprimíveis padrão maiores do que aquelas utilizadas nesta impressora.
- Se você tiver definido um tamanho de página personalizado com margens muito estreitas, a impressora poderá impor suas próprias margens mínimas, cortando ligeiramente a imagem. Talvez você queira considerar o uso de um tamanho de papel maior ou uma impressão sem bordas (consulte [Selecionar opções de margens na página 59](#)).
- Se a imagem contiver suas próprias margens, pode ser que você consiga imprimi-la com êxito utilizando a opção **Cortar cont. pelas margens** (consulte [Selecionar opções de margens na página 59](#)).

- Se você estiver tentando imprimir uma imagem muito longa em um rolo, verifique se o software é capaz de imprimir uma imagem desse tamanho.
- Se você tentar imprimir uma imagem maior do que o software pode manusear, a parte inferior dessa imagem poderá ser cortada. Para imprimir a imagem inteira, tente estas sugestões:
 - Salve o arquivo em outro formato, como TIFF ou EPS e abra-o com outro aplicativo.
 - Use um RIP para imprimir o arquivo.
- Talvez você tenha solicitado a rotação da página de retrato para paisagem em um tamanho de papel que não é largo o suficiente.
- Se necessário, reduza o tamanho da imagem ou documento no aplicativo de software, de modo que caiba nas margens.

Estão faltando alguns objetos na imagem impressa

Grandes quantidades de dados podem ser necessárias para a realização de um trabalho de impressão de formato grande de alta qualidade e, em alguns fluxos de trabalho específicos, pode haver problemas que provocarão a ausência de alguns objetos na saída. Veja algumas sugestões para ajudar a evitar este problema.

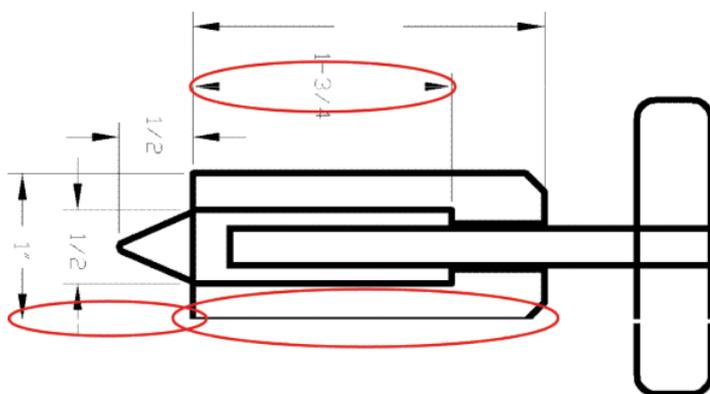
- Selecione um tamanho de página menor e dimensione-o com o tamanho de página final desejado no driver ou no painel frontal.
- Salve o arquivo em outro formato, como TIFF ou EPS e abra-o com outro aplicativo.
- Use um RIP para imprimir o arquivo.
- Reduza a resolução das imagens de bitmap no software aplicativo.
- Selecione uma qualidade de impressão menor para reduzir a resolução da imagem impressa.



NOTA: caso você esteja trabalhando no Mac OS X, nem todas estas opções estarão disponíveis.

Estas opções são sugeridas para a solução de problemas e podem ter efeitos adversos na qualidade final ou no tempo necessário para gerar o trabalho de impressão. Portanto, elas deverão ser canceladas caso não ajudem a resolver o problema.

As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando



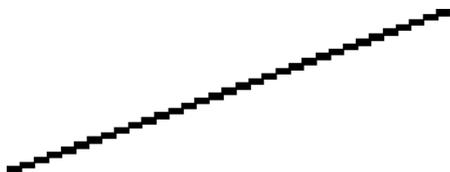
1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 45](#).
2. Verifique se está usando configurações de qualidade de impressão apropriadas para seus objetivos (consulte [Impressão na página 53](#)). Selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas na caixa de diálogo do driver e ative a opção **Máximo de detalhes** (se disponível). Talvez você queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.

3. Se a resolução da imagem for maior do que a da impressão, você poderá observar uma perda da qualidade da linha.
4. Se as linhas forem muito finas ou estiverem faltando, imprima a Impressão de diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 151](#).
5. Se o problema persistir, vá ao painel frontal e pressione  , **Manutenção da qualidade da imagem** > **Status da calibração** para ver o status de alinhamento do cabeçote de impressão. Se o status for PENDING (Pendente), você deverá alinhar os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 158](#). Após o alinhamento, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
6. Vá para o painel frontal e pressione  , **Manutenção da qualidade da imagem** > **Status da calibração** para ver o status de calibração do avanço de papel. Se o status for PADRÃO, você deverá executar a calibração do avanço de papel: consulte [Recalibrar o avanço do papel na página 136](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

Linhas denteadas ou irregulares

Se as linhas da imagem parecerem denteadas ou irregulares quando impressas:

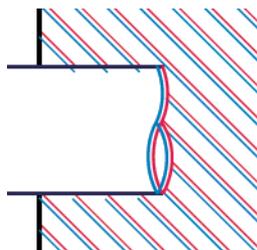


1. O problema pode ser inerente à imagem. Tente melhorar a imagem com o aplicativo usado para editá-la.
2. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão. Consulte [Impressão na página 53](#).
3. Selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas na caixa de diálogo do driver e ative a opção **Máximo de detalhes** (se disponível).

Linhas duplicadas ou em cores erradas na impressão

Este problema pode ter vários sintomas visíveis:

- As linhas coloridas são impressas em dobro, em cores diferentes.



- As bordas dos blocos coloridos têm cores incorretas.



Para corrigir esse tipo de problema:

1. Redefina os cabeçotes de impressão removendo-os e reinserindo-os. Consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 108](#) e [Inserir cabeçote de impressão na página 111](#).
2. Alinhe os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 158](#).

As linhas estão descontinuadas

Se as linhas estiverem interrompidas da seguinte forma:



1. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão. Consulte [Impressão na página 53](#).
2. Redefina os cabeçotes de impressão removendo-os e reinserindo-os. Consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 108](#) e [Inserir cabeçote de impressão na página 111](#).
3. Alinhe os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 158](#).

Linhas borradas



A umidade pode fazer o papel ficar imerso em tinta, formando linhas manchadas ou borradas. Tente o seguinte:

1. Verifique se as condições ambientais (temperatura, umidade) são adequadas para a impressão de alta qualidade. Consulte [Especificações ambientais na página 178](#).
2. Verifique se o tipo de papel selecionado no painel frontal é igual ao tipo de papel que você está usando. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 45](#).

3. Tente alterar para um papel mais pesado, como Papel coated gramatura extra HP ou Papel mate superpesado HP Plus.
4. Selecione um tipo de papel que seja ligeiramente mais fino do que o papel carregado; isso fará com que a impressora use menos tinta. Seguem alguns exemplos de tipos de papel em ordem crescente de espessura: papéis comuns, revestidos ou com revestimento pesado, foscos superpesados Plus.
5. Se você estiver usando papel brilhante, tente alterar para um tipo de papel diferente.
6. Alinhe os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 158](#).

Comprimentos de linha imprecisos

Se tiver medido as linhas impressas e perceber que os comprimentos não estão suficientemente precisos para sua finalidade, você pode tentar melhorar a precisão do comprimento da linha dos modos a seguir.

1. Imprima em Filme HP mate, para o qual a precisão do comprimento da linha de sua impressora está especificada. Consulte [Especificações funcionais na página 176](#).

O filme de poliéster é quase dez vezes mais estável de forma dimensional que o papel. No entanto, usando um filme mais fino ou mais grosso do que o Filme HP mate, a precisão do comprimento da linha será reduzida.
2. Defina o botão deslizante da qualidade de impressão para **Qualidade**.
3. Mantenha o ambiente a uma temperatura constante entre 10 e 30 C (50 e 86 F).
4. Carregue o rolo de filme e deixe-o parado por cinco minutos antes de imprimir.
5. Se continuar insatisfeito, tente recalibrar o avanço do papel. Consulte [Recalibrar o avanço do papel na página 136](#).

A Impressão do diagnóstico de imagem

A Impressão do diagnóstico de imagem consiste em padrões desenvolvidos para assinalar problemas de confiabilidade do cabeçote de impressão. Esse recurso ajuda a verificar o desempenho dos cabeçotes de impressão atualmente instalados na impressora e se algum desses cabeçotes está entupido ou com outros problemas.

Para imprimir o Diagnóstico de imagem:

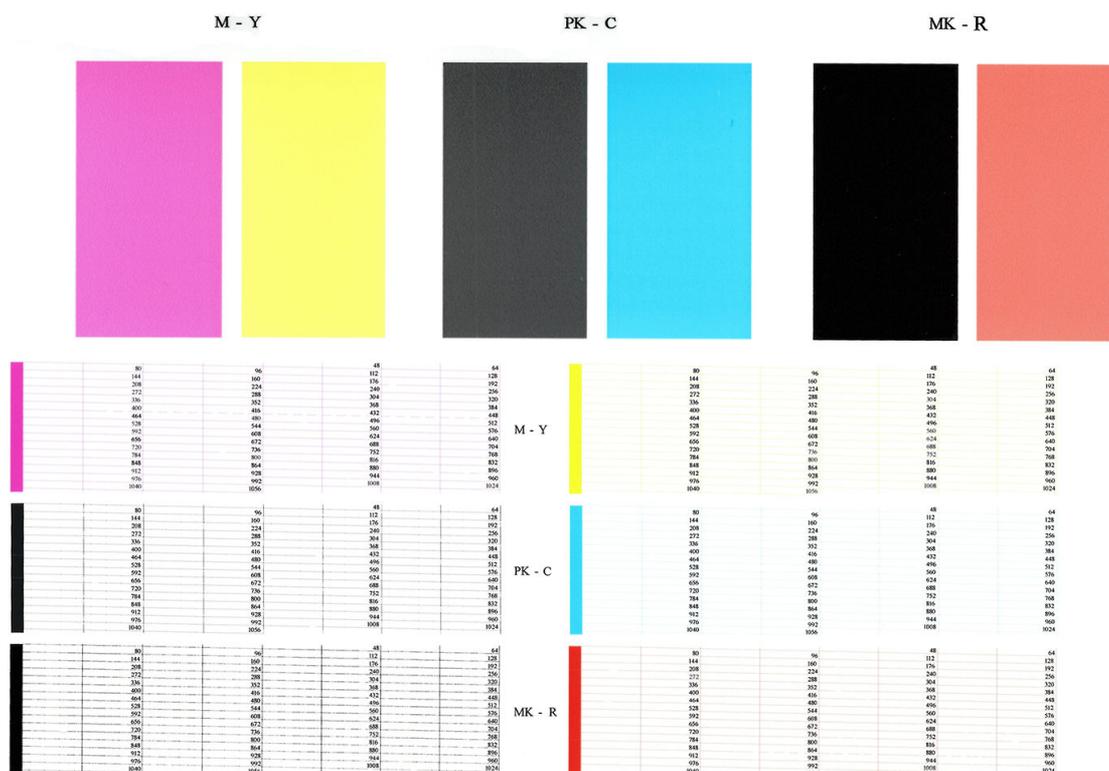
1. Use o mesmo tipo de papel utilizado quando você detectou um problema.
2. Verifique se o tipo de papel selecionado é igual ao que está carregado na impressora. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 45](#).
3. No painel frontal da impressora, pressione   e depois selecione **Manutenção da qualidade da imagem > Imprimir imagem do diagnóstico**.

São necessários cerca de dois minutos para imprimir o Diagnóstico de imagem.

A impressão divide-se em duas partes, sendo que ambas testam o desempenho do cabeçote de impressão.

- A parte 1 (superior) consiste em retângulos de cores puras, um para cada cabeçote de impressão. Essa parte representa a qualidade de impressão que você obterá de cada cor.
- A parte 2 (inferior) consiste de pequenos traços, um para cada bico em cada cabeçote de impressão. Essa parte complementa a primeira e tem como objetivo mais específico detectar quantos bicos defeituosos há em cada cabeçote de impressão.

Examine a impressão atentamente. Os nomes das cores são mostrados acima dos retângulos e no centro dos padrões dos traços.

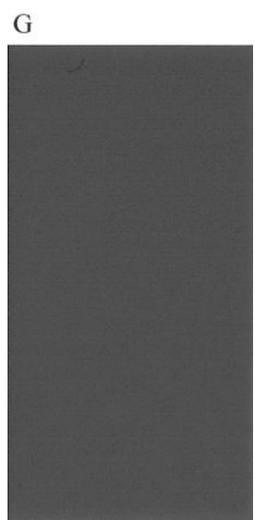


Primeiro examine a parte superior da impressão (parte 1). Cada retângulo colorido deverá ter uma cor uniforme sem linhas horizontais.

Em seguida, examine a parte inferior da impressão (parte 2). Para cada padrão de cor individual, verifique se a maioria dos traços está presente.

Se você observar linhas horizontais na parte 1 e traços faltando na parte 2 para a mesma cor, o cabeçote de impressão responsável necessita de limpeza. No entanto, se os retângulos parecerem sólidos, não se preocupe com apenas alguns traços faltando na parte 2; isso é aceitável porque a impressora pode compensar alguns bicos entupidos.

Este é um exemplo de um cabeçote de impressão cinza em bom estado:



E este é um exemplo do mesmo cabeçote de impressão em mau estado:

G



Ação corretiva

1. Limpe os cabeçotes de impressão defeituosos (consulte [Limpar cabeçotes de impressão na página 156](#)). Em seguida, reimprima a Impressão do diagnóstico de imagem para verificar se o problema foi resolvido.
2. Se o problema permanecer, limpe os cabeçotes de impressão novamente e reimprima a Impressão do diagnóstico de imagem para verificar se o problema foi resolvido.
3. Se o problema persistir, considere a limpeza manual dos cabeçotes de impressão (consulte [Limpar cabeçotes de impressão na página 156](#)). Você também pode tentar reimprimir o trabalho de impressão atual, caso a impressão seja satisfatória agora.
4. Se o problema persistir, tente limpar o detector de gotas do cabeçote de impressão. A impressora normalmente notifica o usuário quando essa limpeza é necessária, mas pode valer a pena tentar mesmo que a impressora não tenha sugerido. Consulte [Limpe o detector de gotas do cabeçote na página 156](#).
5. Se o problema ainda persistir, substitua os cabeçotes de impressão defeituosos (consulte [Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 104](#)) ou entre em contato com o Suporte HP (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 173](#)).

Se você ainda tiver um problema

Se ainda estiver tendo problemas de qualidade de impressão após seguir as orientações deste capítulo, veja mais alguns procedimentos que poderão ser adotados:

- Tente usar uma opção de qualidade de impressão superior. Consulte [Impressão na página 53](#).
- Verifique o driver utilizado para impressão. Se não for um driver HP, consulte o fornecedor sobre o problema. Também é possível tentar utilizar o driver HP correto. É possível fazer download dos drivers HP mais recentes em <http://www.hp.com/go/Z2600/drivers> ou <http://www.hp.com/go/Z5600/drivers>.
- Se você estiver usando um RIP não HP, suas configurações podem estar incorretas. Consulte a documentação fornecida com o RIP.
- Verifique se o firmware da impressora está atualizado. Consulte [Atualizar o firmware na página 117](#).
- Verifique se as configurações do aplicativo de software estão corretas.

18 Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão

- [Não consigo inserir um cartucho de tinta](#)
- [Mensagens de status do cartucho de tinta](#)
- [Não consigo inserir um cabeçote de impressão](#)
- [A tela do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão](#)
- [Limpar cabeçotes de impressão](#)
- [Limpe o detector de gotas do cabeçote](#)
- [Alinhar os cabeçotes de impressão](#)
- [Mensagens de status de cabeçote de impressão](#)

Não consigo inserir um cartucho de tinta

1. Verifique se o tipo correto de cartucho (número do modelo) está sendo utilizado.
2. Verifique se a etiqueta colorida no cartucho é da mesma cor que a etiqueta no slot.
3. Verifique se o cartucho está no sentido correto, com as letras que indicam sua etiqueta de cabeça para cima e legíveis.

 **CUIDADO:** Nunca limpe dentro dos slots do cartucho de tinta.

Mensagens de status do cartucho de tinta

Estas são mensagens de status possíveis do cartucho de tinta:

- **OK:** O cartucho está funcionando normalmente, sem problemas conhecidos.
- **Ausente:** Sem cartucho ou o cartucho não está conectado corretamente à impressora.
- **Baixo:** O nível de tinta está baixo.
- **Muito baixo:** O nível de tinta está muito baixo.
- **Vazio:** O cartucho está vazio.
- **Reencaixar:** É recomendável remover o cartucho e reencaixá-lo.
- **Substituir:** É recomendável substituir o cartucho por um novo.
- **Expirado:** A data de validade do cartucho expirou.
- **Não HP:** O cartucho contém tinta não fabricada pela HP.
- **Errado:** A família ou o modelo do cartucho estão errados ou ele foi inserido incorretamente.
- **Alterado:** O cartucho foi alterado (recarregado).

Não consigo inserir um cabeçote de impressão

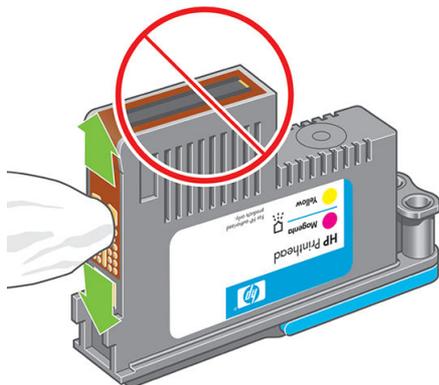
1. Verifique se o tipo correto de cabeçote de impressão (número do modelo) está sendo utilizado.
2. Verifique se você removeu as duas proteções na cor laranja do cabeçote de impressão.
3. Verifique se a etiqueta colorida no cabeçote de impressão é da mesma cor que a etiqueta no slot.
4. Verifique se o cabeçote de impressão está no sentido correto (compare com os outros).
5. Verifique se você fechou corretamente e travou a tampa do cabeçote de impressão, consulte [Inserir cabeçote de impressão na página 111](#).

A tela do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão

1. No painel frontal, desligue e ligue a energia.
2. Verifique a mensagem do visor do painel frontal, se estiver exibindo "pronto", a impressora está pronta para imprimir. Se o problema persistir, vá para a próxima etapa.
3. Remova o cabeçote de impressão, consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 108](#).

4. Limpe as conexões elétricas na parte de trás do cabeçote de impressão com um pano limpo. Você poderá usar cuidadosamente um álcool de polimento suave se a mistura for necessária para a remoção de resíduos. Não use água.

⚠ CUIDADO: Esse é um processo delicado que pode danificar o cabeçote de impressão. Não toque nos bicos na parte inferior do cabeçote de impressão e, principalmente, não permita que essa área tenha qualquer contato com álcool.



5. Recoloque o cabeçote de impressão, consulte [Inserir cabeçote de impressão na página 111](#).
6. Verifique a mensagem do visor do painel frontal. Se o problema persistir, tente um novo cabeçote de impressão.

Limpar cabeçotes de impressão

Desde que a impressora tenha ficado ligada, a limpeza automática terá sido realizada periodicamente. Isso assegura que haja tinta fresca nos bicos e evita entupimentos, o que garante a precisão das cores. Caso ainda não tenha feito isso, consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 151](#) antes de continuar.

Para limpar os cabeçotes de impressão, vá até o painel frontal e pressione  , depois **Manutenção da qualidade da imagem > Limpar cabeçotes de impressão**. Se tiver realizado o processo de Impressão do diagnóstico de qualidade da imagem, você saberá quais cores estão com problema. Selecione o par de cabeçotes de impressão que contêm as cores com falha. Caso você não tenha certeza sobre quais cores limpar, também pode optar por limpar todos os cabeçotes de impressão. A limpeza de todos os cabeçotes de impressão leva cerca de nove minutos. A limpeza de um único par de cabeçotes de impressão leva cerca de seis minutos.

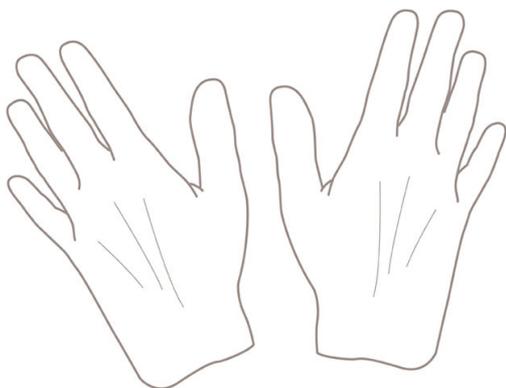
📝 NOTA: A limpeza de todos os cabeçotes de impressão gasta mais tinta do que a de um único par.

Limpe o detector de gotas do cabeçote

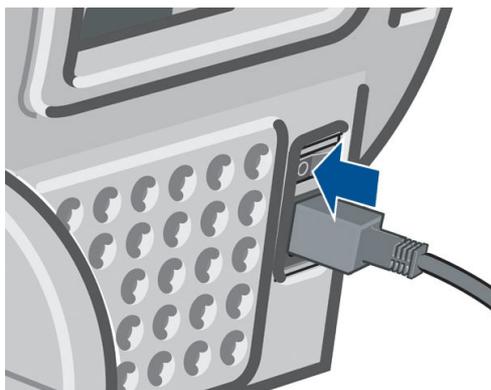
O detector de gotas do cabeçote de impressão é um sensor que detecta os bicos nos cabeçotes de impressão que não estão imprimindo, para que eles possam ser substituídos por bicos novos. Se partículas, como fibras, fios de cabelo ou pedaços de papel, bloquearem o sensor, a qualidade da impressão será afetada.

Quando o painel frontal exibir uma mensagem de aviso informando que é necessário realizar uma limpeza, recomendamos limpar o detector de gotas do cabeçote. Se você não limpar o detector imediatamente, a impressora continuará funcionando normalmente; no entanto, o visor do painel frontal continuará a mostrar o aviso.

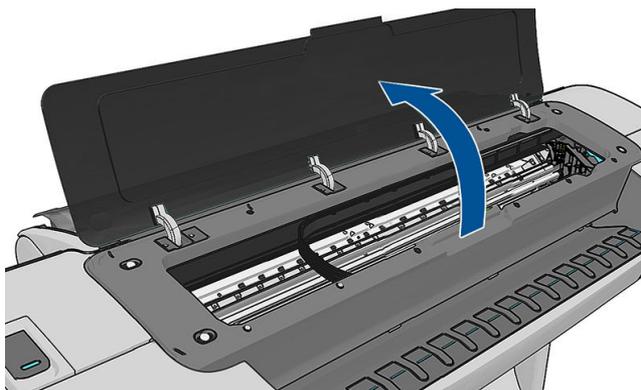
⚠ CUIDADO: Use luvas para evitar o contato da tinta com suas mãos.



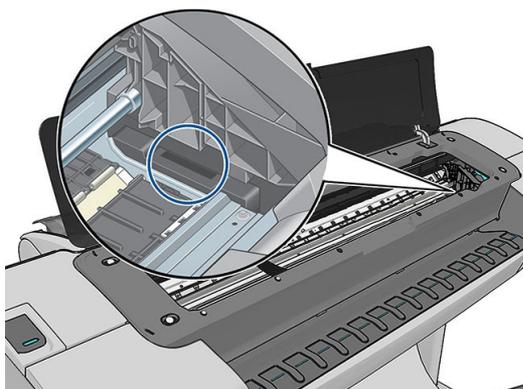
1. Desligue a impressora no painel frontal.
2. Para evitar choque elétrico, desligue a impressora e desconecte-a da tomada.



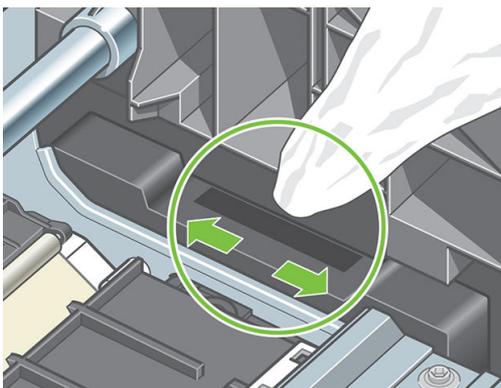
3. Abra a janela.



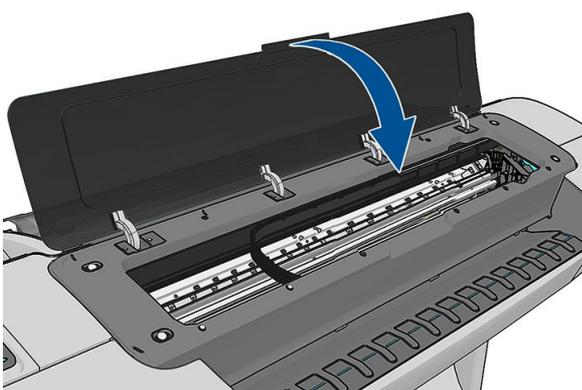
4. Localize o detector de gotas do cabeçote de impressão ao lado do carro do cabeçote armazenado.



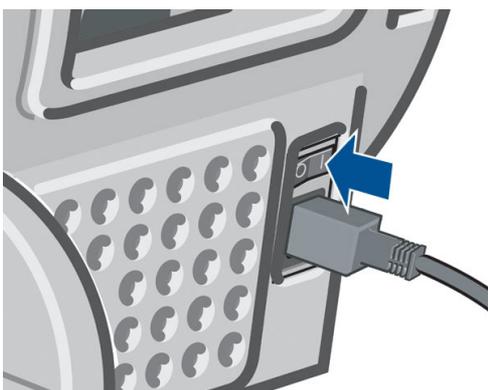
5. Remova resíduos que estejam bloqueando o detector de gotas do cabeçote de impressão.
6. Com um pano limpo, limpe a superfície do detector ou remova resíduos não visíveis.



7. Feche a janela.



8. Conecte e ligue a impressora.



9. Ligue a impressora no painel frontal.

Alinhar os cabeçotes de impressão

O alinhamento preciso entre os cabeçotes de impressão é essencial para cores precisas, transições suaves de cores e bordas nítidas em elementos gráficos. A impressora possui um processo de alinhamento de cabeçote de impressão automático executado sempre que um cabeçote é acessado ou substituído.

Nos casos em que o papel estiver obstruído ou você estiver tendo problemas com a precisão de cores, consulte [Gerenciamento de cores na página 77](#); pode ser necessário alinhar os cabeçotes de impressão.

 **NOTA:** Se o papel estiver congestionado, é recomendável reinserir os cabeçotes de impressão e iniciar o procedimento de realinhamento pressionando   e depois **Manutenção de qualidade da imagem > Alinhar cabeçotes**.

 **CUIDADO:** Não use papéis transparentes ou semitransparentes para alinhar os cabeçotes de impressão.

Procedimento de reinserção de cabeçotes de impressão

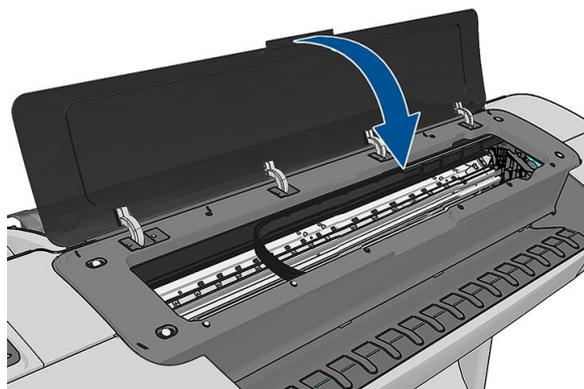
1. Se o processo de realinhamento estiver em execução e o papel errado estiver carregado, pressione  no painel frontal.

 **CUIDADO:** Não imprima se o processo de realinhamento tiver sido cancelado. É possível reiniciar o alinhamento pressionando   e depois **Manutenção de qualidade da imagem > Alinhar cabeçotes**.

2. Carregue o papel que você deseja usar, consulte [Manuseio de papel na página 34](#). É possível usar um rolo de ao menos 610 mm de largura ou uma folha que seja tamanho A2 ou maior.

 **CUIDADO:** Não use papéis transparentes ou semitransparentes para alinhar os cabeçotes de impressão.

3. Remova e reinsira todos os cabeçotes de impressão, consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 108](#) e [Inserir cabeçote de impressão na página 111](#). Isso inicia o procedimento de alinhamento de cabeçotes de impressão.
4. Verifique se a janela está fechada, porque uma fonte de luz forte próxima à impressora durante o realinhamento de cabeçotes de impressão pode afetar o alinhamento.



5. O processo leva cerca de seis minutos. Aguarde até o visor do painel frontal indicar a conclusão do processo antes de usar a impressora.

 **NOTA:** A impressora imprime uma imagem de calibração. Não se preocupe com a imagem. O visor do painel frontal exibe alguns erros no processo.

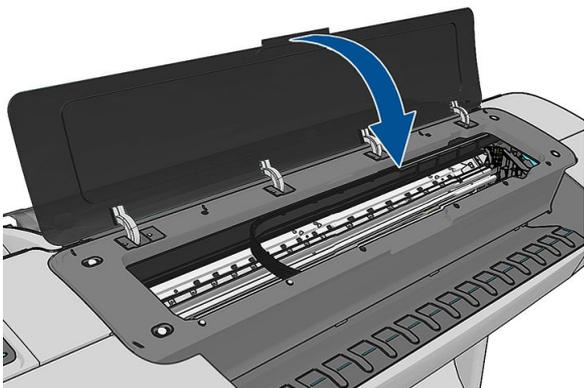
Procedimento do menu de manutenção da qualidade da imagem

1. Carregue o papel que você deseja usar, consulte [Manuseio de papel na página 34](#). É possível usar uma folha de rolo ou cortada, no entanto, ela deve ser do tipo paisagem A3 ou maior (420 por 297 mm).

 **CUIDADO:** Não use papéis transparentes ou semitransparentes para alinhar os cabeçotes de impressão.

2. No painel frontal, pressione   **Manutenção da qualidade da imagem > Alinhar cabeçotes A** impressora verifica se há papel suficiente para a execução do realinhamento..

3. Se o papel carregado for satisfatório, a impressora executa o realinhamento e imprime um padrão de realinhamento. Verifique se a janela está fechada, porque uma fonte de luz forte próxima à impressora durante o realinhamento de cabeçotes de impressão pode afetar o alinhamento.



4. O processo leva cerca de cinco minutos. Aguarde até o visor do painel frontal indicar a conclusão do processo antes de usar a impressora.

Verificação de erros durante o alinhamento

Se o processo de alinhamento falhar, uma mensagem de verificação de problemas aparecerá no painel frontal. Isso significa que o alinhamento não foi concluído com êxito. Portanto, a impressora não está alinhada e o alinhamento deve ser repetido antes da impressão com boa qualidade de imagem. Esse problema pode ocorrer devido aos seguintes fatores:

- O papel utilizado não era válido, repita o alinhamento com papel válido.
- Problemas de integridade do cabeçote de impressão, limpe os cabeçotes, consulte [Limpar cabeçotes de impressão na página 156](#)
- O alinhamento foi feito com a janela aberta, repita o alinhamento com a janela fechada.

Se o problema persistir após o uso de papel válido, limpeza dos cabeçotes de impressão e conservação da janela fechada, é possível que haja uma falha no sistema de digitalização exigindo reparo; ou os cabeçotes de impressão, embora limpos, podem não funcionar e precisam ser substituídos.

Mensagens de status de cabeçote de impressão

Estas são mensagens de status possíveis do cabeçote de impressão:

- **OK:** o cabeçote de impressão está funcionando normalmente, sem problemas conhecidos.
- **Ausente:** não há cabeçote de impressão presente ou ele não está instalado corretamente na impressora.
- **Testar cabeçote de impressão separadamente:** é recomendável testar os cabeçotes de impressão separadamente para localizar o que falhou. Remova todos os cabeçotes de impressão e insira-os um a um, fechando a trava e a tampa do carro após cada inserção. O visor do painel frontal indica aquele que falhou mostrando a mensagem de reencaixe ou substituição.
- **Reencaixar:** é recomendável remover o cabeçote de impressão e reencaixá-lo. Se isso não funcionar, limpe as conexões elétricas, consulte [A tela do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão na página 155](#). Se isso falhar, substitua o cabeçote de impressão por um novo, consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 108](#) e [Inserir cabeçote de impressão na página 111](#).
- **Substituir:** o cabeçote de impressão está com defeito. Substitua o cabeçote de impressão por outro em boas condições, consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 108](#) e [Inserir cabeçote de impressão na página 111](#).

- **Substituição incompleta:** um processo de substituição de cabeçote de impressão não foi concluído com êxito, reinicie esse processo e aguarde sua conclusão (não é necessário alterar os cabeçotes de impressão).
- **Remover:** o cabeçote não é do tipo adequado para uso em impressão.

19 Solução de problemas gerais da impressora

- [A impressora não inicia](#)
- [A impressora não imprime](#)
- [A impressora parece lenta](#)
- [Falha na comunicação entre o computador e a impressora](#)
- [Não é possível acessar o HP DesignJet Utility](#)
- [Não é possível acessar o Servidor da Web incorporado](#)
- [Impossível conectar à Internet](#)
- [Problemas com Serviços da Web](#)
- [Verificação automática do sistema de arquivos](#)
- [Alertas](#)

A impressora não inicia

Se a impressora não iniciar (o painel frontal está em branco ou os LEDs de diagnósticos estão desligados), é recomendável substituir o firmware, desta forma.

1. Acesse o Suporte HP (consulte [Centro de Suporte HP na página 172](#)) e baixe o firmware.
2. Salve o firmware em uma unidade flash USB. A unidade de flash USB deve estar vazia e formatada com o sistema de arquivos FAT.
3. Verifique se a impressora está desligada. Conecte a unidade flash USB na porta host USB de alta velocidade ao lado do painel frontal e ligue a impressora.
4. A impressora leva cerca de 1 minuto para ler o arquivo de firmware, e solicita a remoção da unidade flash USB.
5. A impressora instala automaticamente o novo firmware e reinicia.

A impressora não imprime

Se tudo estiver em ordem (papel carregado, todos os componentes de tinta instalados e nenhum erro de arquivo), ainda há motivos pelos quais um arquivo enviado do computador talvez não seja impresso conforme o esperado:

- Talvez você tenha um problema elétrico. Se a impressora não apresentar nenhuma atividade e o painel frontal não responder, verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente e se há energia disponível no soquete.
- Talvez você esteja enfrentando um fenômeno eletromagnético incomum, como fortes campos eletromagnéticos ou perturbações elétricas graves, que podem fazer com que a impressora se comporte de modo estranho ou até mesmo pare de funcionar. Nesse caso, desligue a impressora usando a tecla **Power** no painel frontal e desconecte o cabo de alimentação, aguarde até o campo eletromagnético voltar ao normal e ligue-a novamente. Se você ainda tiver problemas, entre em contato com o representante de suporte.
- O aninhamento pode estar ativado e a impressora está aguardando o tempo de espera de aninhamento especificado antes de calcular os aninhamentos adequados. Nesse caso, o painel frontal exibe o tempo restante necessário para o aninhamento.
- Talvez haja uma configuração errada do idioma do gráfico, consulte [Alterar a configuração da linguagem gráfica na página 32](#).
- É possível que você não tenha instalado o driver correto para a impressora, consulte as *Instruções de instalação*.
- Se estiver imprimindo em uma folha, especifique Alimentação automática como fonte de papel no driver de sua impressora.
- A impressora pode estar pausando o trabalho para o papel ou contabilizando as informações, consulte [Mensagens de status do trabalho na página 75](#).
- Talvez você tenha solicitado uma visualização de impressão do driver de impressora. Essa é uma função que pode ser utilizada para verificar se a imagem é aquela que você deseja. Nesse caso, a pré-visualização é exibida na tela e é necessário clicar no botão **Imprimir** para iniciar a impressão.

A impressora parece lenta

Veja algumas explicações possíveis a seguir.

- Você ajustou a qualidade de impressão como **Melhor** ou **Máx. de detalhes**? Impressões com essas configurações demoram mais tempo.
- Você especificou o tipo de papel correto ao carregar o papel? Alguns tipos de papéis requerem mais tempo para impressão; por exemplo, papéis fotográficos e revestidos requerem mais tempo de secagem entre as passagens. Para descobrir a configuração de tipo de papel atual da impressora, consulte [Exibir informações sobre o papel na página 45](#).
- Se a impressora estiver conectada pela rede, verifique se todos os componentes usados na rede (placas de interface de rede, hubs, roteadores, chaves e cabos) podem executar operações de alta velocidade. Há muito tráfego de outros dispositivos na rede?
- Você especificou o tempo de secagem **Estendido** no painel frontal? Experimente alterar o tempo de secagem para **Ideal**.

Falha na comunicação entre o computador e a impressora

Alguns sintomas:

- O visor do painel frontal não mostra a mensagem **Recebendo** quando você envia uma imagem para a impressora.
- O computador exibe uma mensagem de erro quando você está tentando imprimir.
- O computador ou a impressora interrompe seu funcionamento (fica ociosa), quando nenhuma comunicação ocorre.
- A saída impressa mostra erros aleatórios ou inexplicáveis (linhas mal posicionadas, gráficos parciais, etc.)

Para resolver um problema de comunicação:

- Verifique se você selecionou a impressora correta no aplicativo, consulte [Impressão na página 53](#).
- Verifique se a impressora funciona corretamente durante a impressão de outros aplicativos.
- Lembre-se de que o recebimento, o processo e a impressão de itens muito grandes podem demorar mais.
- Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de qualquer outro dispositivo intermediário, como caixas de comutação, caixas de buffer, adaptadores de cabo, conversores de cabo, etc., tente usá-la conectada diretamente ao computador.
- Tente outro cabo de interface.
- Verifique se a configuração de idioma do gráfico está correta, consulte [Alterar a configuração da linguagem gráfica na página 32](#).
- Se a impressora estiver conectada por rede, verifique se ela tem um endereço IP estático. Se ela estiver usando DHCP, o endereço IP pode ser alterado sempre que o dispositivo for ligado; nesse caso, o driver pode não conseguir encontrá-lo.

Não é possível acessar o HP DesignJet Utility

Se você ainda não tiver feito isso, leia [Acessar o HP DesignJet Utility na página 29](#).

Do painel frontal, pressione  então  e, então, **Configurações > Conectividade > Avançado > Web Services > Software utilitário de impressora > Ativado**.

Se ainda assim você não conseguir se conectar, desligue a impressora e ligue-a novamente com a tecla [Liga/desliga](#) no painel frontal.

Não é possível acessar o Servidor da Web incorporado

Se você ainda não tiver feito isso, leia [Acessar o servidor da Web incorporado na página 29](#).

No painel frontal, pressione  , **Configurações > Conectividade > Avançado > Servidor da Web incorporado > Permitir EWS > Ativado**.

Se você estiver usando um servidor proxy, experimente ignorar o servidor e acessar o servidor Web diretamente.

- No Internet Explorer 6 para Windows, vá para **Ferramentas > Opções da Internet > Conexões > Configurações de LAN** e marque a caixa **Ignorar servidor proxy para endereços locais**. Se preferir, para obter um controle mais preciso, clique no botão **Avançado** e adicione o endereço IP da impressora à lista de exceções, para a qual o servidor proxy não é usado.
- No Safari para Mac OS X, vá para **Safari > Preferências > Avançado** e clique no botão **Proxies: Alterar configurações**. Adicione o endereço IP ou o nome de domínio da impressora na lista de exceções para a qual o servidor proxy não é utilizado.

Se ainda assim você não conseguir se conectar, desligue a impressora e ligue-a novamente com a tecla [Liga/desliga](#) no painel frontal.

Impossível conectar à Internet

Se sua impressora tiver dificuldade em conectar-se à Internet, ela poderá iniciar automaticamente o assistente de conectividade. Você também pode iniciar a qualquer momento manualmente o assistente.

- Pelo servidor da Web incorporado: selecione **Suporte > Solução de problemas de conect. > Assistente de conectividade**.

 **NOTA:** Não é possível alterar configurações de conectividade a partir do Servidor da Web Incorporado.

- No painel frontal: Pressione  , **Conectividade > Assistente de conectividade**.
- No painel frontal: Pressione  , **Impressões internas > Impressões de informações de serviços > Imprimir configurações de conectividade** Nesse caso, os resultados são impressos.

 **NOTA:** Os resultados são impressos a partir da última execução do assistente de conectividade, portanto, é necessário já ter executado o assistente de conectividade para obter resultados.

O assistente de conectividade realizará uma série de testes automaticamente. Você também pode escolher realizar testes individuais. No painel frontal, pressione  , então, **Conectividade > Diagnóstico e solução de prob. > Diagnóstico e solução de prob.** As opções a seguir estão disponíveis:

- **Todos os testes**
- **Teste de conectividade de rede:** Verifique a conexão da impressora com a rede de área local.
- **Teste de conectividade de Internet:** Verifique a conexão da impressora com a Internet.
- **Teste do HP Connected:** Verifique a conexão da impressora com o HP Connected.
- **Teste de atualização de firmware:** Verifique a conexão da impressora com os servidores de atualização de firmware da HP.

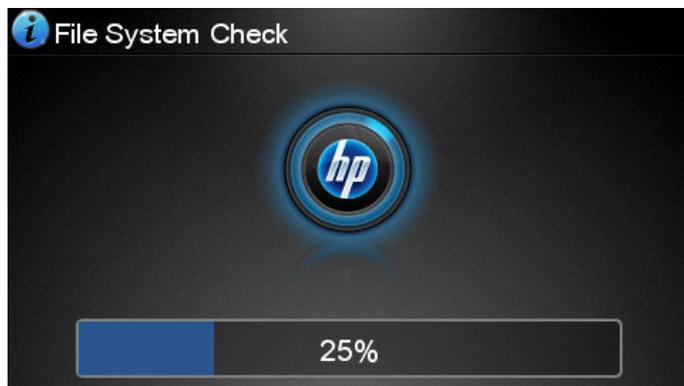
Se houver falha de teste, a impressora descreverá o problema e recomendará como resolvê-lo. Você pode modificar configurações e executar novamente o teste, exceto se estiver usando o Servidor da Web Incorporado ou as configurações estiverem protegidas.

Problemas com Serviços da Web

Em caso de problemas com o HP ePrint, acesse o HP Connected: <http://www.hpconnected.com>.

Verificação automática do sistema de arquivos

Quando ligar a impressora, em alguns casos, você poderá ver uma tela do painel frontal semelhante à mostrada abaixo.



Uma verificação de sistema de arquivos está sendo realizada; isso pode levar até 40 minutos. Aguarde até terminar.

⚠ CUIDADO: Se você desligar a impressora antes do fim da verificação, o sistema de arquivos poderá sofrer danos graves, inutilizando o disco rígido da impressora. De qualquer forma, a verificação do sistema de arquivos será reiniciada quando você ligar a impressora.

A verificação do sistema de arquivos é programada para ocorrer a cada 90 dias para manter sua integridade no disco rígido.

📝 NOTA: Quando a impressora estiver ligada novamente, são necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. Entretanto, pode chegar até 40 em determinadas condições, como quando a impressora fica sem ser usada por um longo período de tempo e requer mais tempo para preparar os cabeçotes de impressão.

Alertas

A impressora pode comunicar dois tipos de alertas:

- **Erros:** Basicamente alertando sobre o fato de que a impressora não pode executar suas funções normalmente. No entanto, no driver de impressora, os erros também podem alertá-lo sobre condições que poderiam estragar a impressão, como cortes, mesmo que a impressora possa imprimir.
- **Alertas:** Alertam quando a impressora precisa de atenção, seja para um ajuste, como a calibração ou uma possível situação não imprimível, como manutenção preventiva ou pouca tinta.

Há quatro alertas diferentes no sistema da impressora.

- **Visor do painel frontal:** O painel frontal somente mostra o alerta mais relevante de cada vez. Na eventualidade de um alerta, ele desaparecerá após um tempo. Há alertas permanentes, como "cartucho com pouca tinta", que reaparecem quando a impressora fica ociosa e não há outro alerta mais grave.

💡 DICA: Do visor do painel frontal é possível configurar os alertas de incompatibilidade de papel, consulte [Opções de adequação de papel na página 23](#).

- **Servidor da Web Incorporado:** O canto superior direito da janela do Servidor da Web Incorporado mostra o status da impressora. Se houver um alerta na impressora, o status mostra o texto desse alerta.

- **Driver:** o driver mostra alertas. O driver avisa sobre as definições de configuração que podem gerar um problema na saída final. Se a impressora não estiver pronta, ele exibirá um aviso.
- **HP DesignJet Utility:** Para ver esses alertas, vá até a guia **Visão geral** e revise a lista **Itens que precisam de atenção** do lado direito.

Por padrão, os alertas são exibidos somente quando você está imprimindo. Se os alertas estiverem ativados e houver um problema que impeça a conclusão de um trabalho, você verá uma janela pop-up que explica o motivo do problema. Siga as instruções para atingir os resultados necessários.

20 Mensagens de erro do painel frontal

De vez em quando, você poderá ver uma das mensagens a seguir no visor do painel frontal. Se esse for o caso, siga o conselho na coluna Recomendação.

Se você receber uma mensagem de erro que não aparece aqui, e ficar na dúvida sobre a resposta correta, ou se a ação recomendada não parecer resolver o problema, entre em contato com o Suporte HP. Consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 173](#).

Mensagens de texto

Mensagem	Recomendação
Cartucho [Cor] alterado	Verifique o cartucho.
Cartucho [Cor] vencido	Substitua o cartucho. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 104 .
Cartucho [Cor] com baixo nível de tinta	Certifique-se de possuir um novo cartucho da mesma cor preparado.
Cartucho [Cor] ausente	Insira um cartucho da cor correta. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 104 .
Cartucho [Cor] sem tinta	Substitua o cartucho. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 104 .
Cartucho [Cor] com nível muito baixo de tinta	Certifique-se de possuir um novo cartucho da mesma cor preparado.
O cabeçote de impressão [Cor] está ausente	Insira o cabeçote de impressão correto. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 104 .
Substituição do cortador recomendada	Entre em contato com o Suporte HP para substituir o cortador. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 173 .
Notificação de fila de trabalhos	Cancelar, reiniciar ou eliminar um trabalho. Consulte Gerenciamento da fila de trabalhos na página 70 .
Manutenção número 1 recomendada	Entre em contato com o Suporte HP. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 173 .
Manutenção número 2 recomendada	Entre em contato com o Suporte HP. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 173 .
Manutenção número 3 recomendada	Entre em contato com o Suporte HP. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 173 .
Papel carregado incorretamente: remover papel	Remova o papel e tente recarregá-lo.
Papel mal posicionado: remover papel	Remova o papel e tente recarregá-lo.
Erro no caminho do papel: carregado incorretamente	Descarregue e recarregue o papel.
Erro no caminho do papel: desalinhado	Descarregue e recarregue o papel.
Substituição do cabeçote incompleta. Reinicie-o.	Reinicia o procedimento de substituição dos cabeçotes de impressão.

Mensagens de texto (continuação)

Mensagem	Recomendação
Cabeçotes precisam de testes individuais. Fazer substituição	Verifique os cabeçotes de impressão usando Impressão do diagnóstico de imagem (consulte A Impressão do diagnóstico de imagem na página 151) e substitua os cabeçotes com defeito.
Remover um cabeçote de impressão	Remova o cabeçote de impressão incorreto e insira um novo cabeçote do tipo correto (cor e número). Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 104 .
Substituir cartucho [Cor]	Substitua o cartucho. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 104 .
Substituir cabeçote de impressão	Remova o cabeçote de impressão não funcional e insira um novo cabeçote do tipo correto (cor e número). Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 104 .
Reencaixar cartucho [Cor]	Remova e reinsira o mesmo cartucho. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 104 .
Encaixe novamente o cabeçote de impressão [cor]	Remova e reinsira o mesmo cabeçote de impressão ou tente limpar as conexões elétricas. Se necessário, insira um novo cabeçote de impressão. Consulte A tela do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão na página 155 .

Códigos de erro numéricos

Código do erro	Recomendação
01,0, 01,1, 01,2	Reinicie a impressora.
06:03	Reinicie a impressora.
08:04	Reinicie a impressora. Se o problema persistir, atualize o firmware da impressora. Consulte Atualizar o firmware na página 117 .
08:08	Tente executar a operação novamente. Se falhar novamente, reinicie a impressora. Se o problema persistir, atualize o firmware da impressora. Consulte Atualizar o firmware na página 117 .
21, 21.1, 21:03, 21.1:03, 21:13, 21.2:13, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 22.x:03, 24	Reinicie a impressora.
26:01, 26.x:01	Contato com problema detectado em um cartucho de tinta (se presente, x se refere ao cartucho no slot x). Remova e reinsira o cartucho. Se necessário, insira um novo cartucho.
26:14	Atualize o firmware da impressora. Consulte Atualizar o firmware na página 117 .
27:01, 27.x:01	Muitos bicos do cabeçote de impressão não estão funcionando (se presente, x se refere ao cabeçote de impressão no slot x). Remova e reinsira o cabeçote de impressão ou tente limpar as conexões elétricas. Se necessário, insira um novo cabeçote de impressão. Consulte A tela do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão na página 155 .
27:03	Erro no cabeçote de impressão. Reinicie a impressora.
27:14	Atualize o firmware da impressora. Consulte Atualizar o firmware na página 117 .
31:03, 41:03, 42:03, 45.1:03, 45.2:03, 47:03, 56:03	Reinicie a impressora.
61:01	O formato de arquivo está incorreto e a impressora não pode processar o trabalho. Se o trabalho for protegido por senha, tente enviá-lo sem a proteção por senha. Caso contrário, atualize o firmware da impressora e tente novamente. Consulte Atualizar o firmware na página 117 .
61:04,1, 61:04,2	Atualize o firmware da impressora. Consulte Atualizar o firmware na página 117 .
61:08,1	Reenvie o trabalho sem a proteção por senha.
66:08	O trabalho não pode ser impresso no tipo de papel carregado.

Códigos de erro numéricos (continuação)

Código do erro	Recomendação
68:03	Reinicie a impressora.
71,04	Sem memória.
71:03	Reinicie a impressora.
74:04, 74,1:04	Falha na atualização do firmware. Pressione OK e tente novamente. Consulte Atualizar o firmware na página 117 .
74,1	Tente atualizar o firmware novamente. Não tente usar o computador durante a atualização.
74,8:04	Falha na atualização do firmware. O arquivo de firmware pode estar incorreto; tente fazer download dele novamente. Consulte Atualizar o firmware na página 117 .
76:03	Reinicie a impressora.
77:04, 78,1:04	Atualize o firmware da impressora. Consulte Atualizar o firmware na página 117 .
78:08	Não é possível imprimir sem bordas; configuração ignorada.
79:03	Reinicie a impressora.
79:04, 79,1:04	Atualize o firmware da impressora. Consulte Atualizar o firmware na página 117 .
81:01	Siga as instruções do painel frontal. Talvez você seja solicitado a executar um procedimento de teste e anotar um código numérico antes de entrar em contato com o Suporte HP. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 173 .
81:03, 84:03	Reinicie a impressora.
86:01	Siga as instruções do painel frontal. Talvez você seja solicitado a executar um procedimento de teste e anotar um código numérico antes de entrar em contato com o Suporte HP. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 173 .
94, 94,1, 94:08	Reinicie a calibração de cores. Consulte Calibração de cores na página 78 .
94:02	Falha na calibração de cores. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao tipo de papel que você selecionou.

Registro de erros do sistema

A impressora salva um registro dos erros do sistema que pode ser acessado das seguintes formas.

Usando uma unidade flash USB

1. Crie um arquivo vazio de nome **pdipu_enable.log** em uma unidade flash USB.
2. Insira a unidade flash USB na porta host USB de alta velocidade na parte dianteira da impressora. O registro será copiado automaticamente para a unidade.

Usando o Servidor da Web Incorporado

1. No seu navegador da web, vá para `http://printer IP address/hp/device/webAccess/log.html`.
2. O Servidor da Web Incorporado enviará um arquivo chamado **log.tar.gz** contendo o registro dos erros do sistema.

21 HP Customer Care

- [Introdução](#)
- [Serviços profissionais HP](#)
- [Suporte proativo HP](#)
- [Autorreparo do cliente](#)
- [Entre em contato com o Suporte HP](#)

Introdução

O HP Customer Care oferece o suporte premiado para assegurar que você receba o máximo da HP DesignJet, fornecendo conhecimentos de suporte abrangentes e comprovados e novas tecnologias para proporcionar um suporte de ponta a ponta exclusivo. Os serviços incluem configuração e instalação, ferramentas para solução de problemas, atualizações de garantias, serviços de reposição e reparos, suporte via telefone ou Web, atualizações de software e serviços de automanutenção. Para saber mais informações sobre o HP Customer Care, consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 173](#).

Para registrar sua garantia, acesse <http://register.hp.com/>.

Serviços profissionais HP

Centro de Suporte HP

Aproveite uma infinidade de recursos e serviços dedicados para assegurar sempre o melhor desempenho de soluções e impressoras HP DesignJet.

Ingresse na comunidade HP no Centro de Suporte HP, sua comunidade de impressão em formato grande, acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana para:

- Tutoriais multimídia
- Guias do tipo "como fazer" passo a passo
- Downloads: os itens mais recentes de firmware, drivers, software, predefinições de papéis etc.
- Suporte técnico: solução de problemas on-line, contatos de assistência ao cliente e mais
- Fluxos de trabalho e conselhos detalhados para a conclusão de várias tarefas de impressão de determinados aplicativos de software
- Fóruns para contato direto com os especialistas, da HP e seus colegas
- Controle de garantia on-line, para sua tranquilidade
- Informações mais recentes de produtos: impressoras, suprimentos, acessórios, software etc.
- Central de suprimentos com todas as informações necessárias sobre tinta e papel

O Centro de Suporte HP pode ser acessado em <http://www.hp.com/go/Z2600/support> ou <http://www.hp.com/go/Z5600/support>.

Ao personalizar o registro de produtos adquiridos e seu tipo de negócio, e ao configurar suas preferências de comunicação, você determina as informações de que necessita.

Kit de inicialização HP

O Kit de inicialização HP é o DVD fornecido com sua impressora; ele contém a documentação e o software da impressora.

Os pacotes de assistência HP e as extensões de garantia

Os pacotes de assistência e as extensões de garantia HP permitem que você estenda a garantia de sua impressora além do período padrão.

Eles incluem suporte remoto. O serviço no local também será fornecido, se necessário, com duas opções alternativas de tempo de resposta.

- No dia útil seguinte
- No mesmo dia útil, em quatro horas (talvez essa opção não esteja disponível em todos os países)

Existe um serviço de instalação da HP que desempacota, configura e conecta a impressora para você.

Para obter mais informações sobre os HP Care Packs, visite <http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>.

Suporte proativo HP

O Suporte proativo HP ajuda a reduzir o tempo de inatividade da impressora ao identificar, diagnosticar e resolver preventivamente problemas da impressora antes que eles se tornem problemas reais para você. A ferramenta de Suporte proativo HP foi criada para ajudar as empresas de todos os tamanhos a reduzir custos de suporte e maximizar a produtividade — tudo isso com um clique de mouse.

Um componente do conjunto de serviços de imagens e impressão HP, o Suporte proativo ajuda a controlar seu ambiente de impressão com o foco claro na maximização do valor do investimento, aumentando o tempo de atividade e reduzindo os custos de gerenciamento da impressora.

A HP recomenda ativar o Suporte proativo imediatamente para economizar tempo e evitar problemas antes de sua ocorrência, reduzindo o tempo de inatividade dispendioso da impressora. O Suporte proativo executa diagnósticos e verifica atualizações de software e firmware.

Você pode ativar o Suporte proativo no HP DesignJet Utility para Windows ou no HP Printer Monitor para Mac OS X, no qual é possível especificar a frequência das conexões entre seu computador e o servidor da Web da HP, e a frequência de verificações de diagnóstico. Também é possível executar as verificações de diagnósticos em qualquer momento. Para alterar essas configurações:

- No HP DesignJet Utility para Windows, selecione o menu **Ferramentas e HP Proactive Support**.
- No HP Printer Monitor para Mac OS X, selecione **Preferências > Monitoramento > Suporte proativo HP**.

Se o Suporte proativo encontrar algum problema potencial, ele notificará por meio de um alerta, que explicará o problema e a solução recomendada. Em alguns casos, a solução pode ser aplicada automaticamente; em outros casos, pode ser solicitado que você realize algum procedimento para resolver o problema.

Autorreparo do cliente

O programa de autorreparo do cliente da HP oferece aos clientes o serviço mais eficiente atendido por sua garantia ou contrato. Ele permite que a HP envie peças de substituição diretamente para você (o usuário final) para que você mesmo possa substituí-las. Com esse programa, é possível substituir peças da maneira que for mais apropriada para você.

Conveniente, fácil de usar

- Um especialista de suporte HP diagnosticará e avaliará se uma peça de substituição é necessária para um componente de hardware defeituoso.
- As peças para substituição são enviadas o mais rápido possível; a maior parte das peças em estoque é enviada no mesmo dia do contato com a HP.
- Disponível para a maioria dos produtos HP abordados na garantia ou no contrato.
- Disponível na maior parte dos países.

Para obter mais informações sobre o Autorreparo do cliente, consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Entre em contato com o Suporte HP

O suporte HP está disponível pelo telefone. O que fazer antes de ligar:

- Revise as sugestões de solução de problemas neste documento.
- Revise a documentação de driver relevante.
- Caso tenha instalado drivers de software de terceiros e RIPs, consulte sua documentação.
- Se você entrar em contato com o seu representante de suporte, tenha em mãos as informações a seguir para nos ajudar a responder suas perguntas mais rapidamente:
 - O produto em uso (o número do produto e o número de série, encontrados na etiqueta atrás do produto).
 - Se houver um código de erro no painel frontal, anote-o; consulte [Mensagens de erro do painel frontal na página 168](#)
 - A Identificação do serviço do produto: no painel frontal, pressione , então , então .
 - O computador que estiver usando.
 - Qualquer equipamento especial ou software em uso (por exemplo, spoolers, redes, caixas de comutação, modems ou drivers de software especiais).
 - O cabo usado (por número de peça) e o nome do estabelecimento onde ele foi adquirido.
 - O tipo de interface utilizada no seu produto (USB ou de rede).
 - O nome e versão do software que estiver utilizando.
 - Se possível, imprima um dos seguintes relatórios; talvez você receba uma solicitação para enviá-los por fax à central de suporte que estiver ajudando; Configuração, Relatório de utilização e “todas as páginas acima” de Informações do serviço (consulte [Impressões internas da impressora na página 12](#))

Número de telefone

O número de telefone do Suporte HP está disponível na Web: consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

22 Especificações da impressora

- [Especificações funcionais](#)
- [Especificações físicas](#)
- [Especificações de memória](#)
- [Especificações de energia](#)
- [Especificações ecológicas](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Especificações acústicas](#)

Especificações funcionais

Suprimentos de tinta HP

Cabeçotes de impressão	Duas tintas em cada cabeçote de impressão: preto fosco e ciano, magenta e amarelo, preto fotográfico e cinza claro
Cartuchos de tinta	Cartuchos com 130 ml de tinta: preto fosco, preto fotográfico, cinza claro, ciano, magenta, amarelo
	Cartuchos com 300 ml de tinta: preto fosco, preto fotográfico, cinza claro, ciano, magenta, amarelo

Tamanhos de papel

	Mínimo	Máximo
Largura do rolete	279 mm	1.118 mm para Z5600 610 mm para Z2600
Comprimento do rolo		91 m
Diâmetro do rolete		135 mm
Peso do rolete		11,9 kg
Largura da folha	210 mm	1118 mm
Comprimento da folha	279 mm	1676 mm
Espessura do papel		0,8 mm
Peso do papel	60 g/m ²	495 g/m ²

Resolução de impressão

Qualidade de impressão	Máximo de detalhes	Passagens extra	Resolução de varredura (ppi)	Resolução de impressão 1 (dpi)	Resolução de impressão 2 (dpi)
Superior	Ativado	Ativado	600 × 600	2400 × 1200 *	1200 × 1200
	Ativo/Inativo	Ativado	600 × 600	1200 × 1200	1200 × 1200
	Ativo/Inativo	Desativado	600 × 600	600 × 1200	1200 × 1200
Normal	Ativado		600 × 600	600 × 1200	1200 × 1200
	Desativado		300 × 300	600 × 1200	1200 × 1200
Rápida	Ativado		600 × 600	600 × 1200	1200 × 1200
	Desativado		300 × 300	600 × 1200	1200 × 1200
EconoMode	Ativado		600 × 600	600 × 1200	1200 × 1200
	Desativado		300 × 300	600 × 1200	1200 × 1200

A resolução da impressão depende do tipo de mídia, conforme a seguir.

- **Resolução de impressão 1** se aplica a papel liso, papel coated, papel cuchê pesado, papel revestido superpesado, papel acetinado e papel brilhante.

* Somente papel brilhante e acetinado.

- **Resolução de impressão 2** aplica-se a tela, vinil adesivo, faixa tecido reforço, retroiluminação, prova fosco, prova brilhante e belas artes digitais.

Margens

Margens superior direita e esquerda	5 mm
Margem inferior (borda de saída)	5 mm (rolo) 17 mm (folha)

Precisão mecânica

±0,1% do comprimento vetorial especificado ou ±0,2 mm (o que for maior) a 23°C, 50-60% de umidade relativa, em material de impressão E/AO nos modos Melhor ou Normal com alimentação de rolo de filme HP mate.

Linguagens gráficas suportadas

HP DesignJet	Idiomas
Z2600, Z5600	HP-PCL3GUI, HP-GL/2 e HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, Adobe PDF 1.7, Adobe PostScript 3

Especificações físicas

Especificações físicas da impressora

	Impressora HP DesignJet Z2600 24 pol PostScript sem suporte	Impressora HP DesignJet Z2600 24 pol PostScript com suporte	Impressora PostScript HP DesignJet Z5600 44 pol com suporte
Peso	53,5 kg	60 kg	86 kg
Largura	1262 mm	1262 mm	1770 mm
Profundidade	702 mm	702 mm	721 mm
Altura	386 mm	1050 mm	1050 mm

A profundidade é medida sem o eixo superior; espaçadores de parede para cima; tampa de tinta aberta; tampas do rolo e cesta fechadas.

Especificações de memória

Especificações de memória

HP DesignJet	Memória virtual *	Disco rígido
Z5600	64 GB	320 GB
Z2600	8 GB	160 GB

Especificações de energia

Especificações de tensão da impressora

Voltagem de entrada	100–240 V ac \pm 10%, com regulagem automática
Frequência	50–60 Hz
Corrente máxima	2 A
Energia de CA	120 W

Especificações ecológicas

Este produto está em conformidade com as Diretivas WEEE 2012/19/EU e RoHS 2011/65/EU. Para determinar o status de registro ENERGY STAR e EPEAT do modelo do seu produto, acesse <http://www.hp.com/go/ecolabels>.

Especificações ambientais

Especificações ambientais da impressora

Temperatura operacional	5 a 40°C
Temperatura operacional recomendada	15 a 35°C, dependendo do tipo de papel
Temperatura de armazenamento	-25 a 55°C
Umidade operacional recomendada	de 20 a 80% de umidade relativa, dependendo do tipo de papel
Umidade de armazenamento	0 a 95% de umidade relativa

Especificações acústicas

Especificações de acústico da impressora (de acordo com ISO 9296).

Especificações acústicas da impressora

Nível de alimentação de som ocioso	4,1 B (A)
Nível de alimentação de som operacional	6,7 B (A)
Pressão de som ocioso em posição de espectador	23 dB (A)
Pressão de som operacional em posição de espectador	45 dB (A)

Glossário

AppleTalk

Uma suíte de protocolos desenvolvidos pela Apple Computer em 1984 para redes de computador. A Apple recomenda rede TCP/IP e Bonjour. Os produtos HP DesignJet não suportam mais AppleTalk.

Bico

Um dos muitos orifícios pequenos em um cabeçote de impressão por meio do qual a tinta é depositada no papel.

Bonjour

O nome comercial da Apple Computer para sua implementação da estrutura da especificação IETF Zeroconf, uma tecnologia de rede de computadores usada no Mac OS X da Apple, da versão 10.2 em diante. Utilizada para a descoberta de serviços disponíveis em uma rede de área local. Originalmente conhecida como Rendezvous.

Cabeçote de impressão

Um componente removível da impressora que pega tinta de uma ou mais cores do(s) cartucho(s) correspondente(s) e a deposita no papel, por meio de um grupo de bicos. Em sua impressora, cada cabeçote de impressão imprime duas cores diferentes.

Cartucho de tinta

Um componente removível da impressora que armazena tinta de uma determinada cor e fornece-a ao cabeçote de impressão.

Cilindro

A superfície plana dentro da impressora sobre a qual o papel passa durante a impressão.

Consistência de cores

A capacidade de imprimir as mesmas cores de um determinado trabalho de impressão de uma impressão a outra e de impressora para impressora.

Cortador

Um componente da impressora que desliza para a frente e para trás na chapa para cortar o papel.

Driver da impressora

Software que converte um trabalho de impressão em um formato generalizado em dados adequados para uma determinada impressora.

E/S

Entrada/Saída: este termo descreve a transferência de dados entre dispositivos.

Eixo

Uma haste que suporta um rolo de papel durante seu uso para impressão.

Endereço IP

Pode significar um endereço IPv4 (mais provavelmente) ou um endereço IPv6.

Endereço IPv4

Um identificador exclusivo que indica um determinado nó em uma rede IPv4. Um endereço IPv4 consiste em quatro números inteiros separados por pontos finais. A maior parte das redes no mundo usam endereços IPv4.

Endereço IPv6

Um identificador exclusivo que indica um determinado nó em uma rede IPv6. Um endereço IPv6 consiste em até oito grupos de dígitos hexadecimais separados por vírgulas. Cada grupo contém até 4 dígitos hexadecimais. Poucas redes no mundo usam endereços IPv6.

Endereço MAC

Endereço Media Access Control (Controle de acesso de mídia): um identificador exclusivo que indica um determinado dispositivo em uma rede. Trata-se de um identificador de nível mais baixo do que o endereço IP. Dessa forma, um dispositivo pode ter um endereço MAC e um endereço IP.

ESD

Descarga eletrostática. A eletricidade estática é comum no cotidiano. É a fagulha quando tocamos a porta do carro ou a aderência do tecido. Embora a eletricidade estática controlada tenha algumas aplicações úteis, as descargas eletrostáticas sem controle constituem um dos maiores riscos aos produtos eletrônicos. Assim, para impedir danos, algumas precauções são necessárias durante a configuração da impressora ou manipulação de dispositivos sensíveis à ESD. Esse tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida útil do dispositivo. Uma forma de minimizar ESDs sem controle e, portanto, reduzir esse tipo de dano é tocar em qualquer parte aterrada exposta da impressora (principalmente as partes de metal) antes de manipular dispositivos sensíveis à ESD (como os cabeçotes de impressão ou os cartuchos de tinta). Além disso, para reduzir a geração de carga eletrostática no seu corpo, evite trabalhar em áreas com tapetes e faça o mínimo de movimentos ao manipular dispositivos sensíveis à ESD. Evite também trabalhar em ambientes de baixa umidade.

Espaço de cores

Um modelo de cores em que cada cor é representada por um conjunto específico de números. Diversos espaços de cores diferentes podem utilizar o mesmo modelo de cores: por exemplo, geralmente os monitores usam o modelo de cores RGB, mas eles possuem espaços de cores diferentes, pois um determinado conjunto de números de RGB resulta em cores diferentes em monitores diferentes.

Ethernet

Uma tecnologia de rede de computador popular para redes locais.

Firmware

Software que controla a funcionalidade da impressora e que está armazenado quase que permanentemente na impressora (pode ser atualizado).

Gama

A variedade de cores e valores de densidade reproduzíveis em um dispositivo de saída, como impressora ou monitor.

Gigabit Ethernet

Uma rede Ethernet capaz de transferir dados a até 1.000.000.000 bits/segundo. Interfaces de Gigabit Ethernet são capazes de utilizar velocidades menores quando isso for necessário para compatibilidade com dispositivos mais antigos de Ethernet.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: uma linguagem definida pela HP para descrever gráficos vetoriais.

HP RTL

HP Raster Transfer Language: Uma linguagem definida pela HP para descrever gráficos de varredura (bitmap).

ICC

International Color Consortium, um grupo de empresas que estabeleceram um padrão comum para perfis de cores.

IPSec

Um mecanismo sofisticado para fornecer segurança na rede, autenticando e codificando pacotes de IP enviados entre nós em uma rede. Cada nó de rede (computador ou dispositivo) tem uma configuração IPSec. Aplicativos em geral não reconhecem se IPSec está sendo usado.

Jetdirect

O nome comercial da HP para sua série de servidores de impressão que permitem a conexão direta de uma impressora com uma rede local.

LED

Diodo emissor de luz: um dispositivo semicondutor que emite luz quando estimulado eletricamente.

Modelo de cores

Um sistema de representação de cores por números, como RGB ou CMYK.

Papel

Um material fino e liso criado para impressão. Mais comumente feito de fibras de algum tipo que passe pelo processo de polpa, secagem e compactação.

Porta de host USB

Um soquete USB retangular como os encontrados em computadores. Uma impressora pode controlar dispositivos USB que são conectados a tal porta. Sua impressora tem duas portas de host USB, que usa para controlar acessórios e unidades flash USB.

Precisão de cores

A capacidade de imprimir cores que correspondem da forma mais semelhante possível ao original, tendo-se em mente que todos os dispositivos têm uma gama de cores limitadas e talvez não sejam fisicamente capazes de corresponder certas cores com precisão.

Rede

Uma rede é um conjunto de conexões que envia dados entre computadores e dispositivos. Todo dispositivo pode se comunicar com todo outro dispositivo na mesma rede. Isso permite que dados sejam enviados entre computadores e dispositivos, e permite que dispositivos como impressoras sejam compartilhados entre muitos computadores.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: o protocolo de comunicações no qual a Internet se baseia.

USB

Universal Serial Bus (Barramento serial universal): um barramento serial padrão desenvolvido para conectar dispositivos a computadores.

Índice

A

ação para tipo de papel não corresponde 23

acessórios

- fazer pedidos de 124

Acrobat, impressão 86

Acrobat Pro, impressão 89

Acrobat Reader, impressão 86

adequação de papel 23

aguardando papel 130

- ativar/desativar 131

a impressora não imprime 163

a impressora não inicia 163

alarme sonoro ativado/desativado 30

alertas

- alertas 166
- erros 166
- ligar e desligar 25

apagar disco, seguro 119

apagar disco de modo seguro 119

apagar disco rígido com segurança 119

armazenar a impressora 116

Assistência ao cliente 172

atualização de firmware 117

- configuração 21
- configuração manual 22

atualização de software 118

AutoCAD, impressão de apresentação 95

AutoCAD, impressão de um projeto 91

Autorreparo do cliente 173

B

brilho do painel frontal 30

C

cabeçote de impressão

- alinhar 158
- especificação 176
- fazer pedidos de 121

inserir 111

limpar; depurar 156

mensagens de status 160

não consigo inserir 155

remover 108

sobre 108

status 108

substituir, redefinir 155

calibração

- cores 78

carregar papel

- aviso geral 35
- folha 41
- não é possível carregar a folha 128
- não é possível carregar rolo 127
- não pode ser carregado 127
- papel não está no driver 129
- rolo na impressora 37
- rolo para o eixo 35

cartucho de tinta

- especificação 176
- fazer pedidos de 121
- inserir 107
- manutenção 116
- mensagens de status 155
- não consigo inserir 155
- remover 105
- sobre 105
- status 105

Centro de Suporte HP 172

cesta

- problemas de saída 135

como utilizar este documento 3

compensação do ponto preto 82

componentes da impressora 6

comunicação com o computador

- problemas de comunicação entre a impressora/computador 164

conectar a impressora

- escolha um método 14
- geral 14

Rede do Mac OS X 16

Rede do Windows 15

Conexão com a Internet

- configuração 21
- configuração manual 21
- solução de problemas 165

Conexão com a Web

- configuração 21

Configurações de rede 31

configurar 31

contabilização 101

controle de acesso 26

cores

- calibração 78
- CMYK 78
- cores 81
- imprecisa 146
- perfil 78
- RGB 78
- vantagens 78

cores desalinhadas 149

cortado na parte inferior 147

cortador

- ativado/desativado 49

criar predefinição de papel 46

D

dados contábeis por e-mail 102

descarregar papel

- folha 42
- rolo 40

detector de gotas do cabeçote de impressão

- limpar 156

dimensionar uma impressão 60

dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão

- especificação 176

dois rolos 51

DVD do Kit de inicialização HP 3

E

economizar
 em papel 65
 tinta 66
eixo 125
 carregamento de rolo 35
Emulação PANTONE 80
Endereço IP 29
energia
 ativado/desativado 11
espaçadores de parede 8
especificação de disco rígido 177
especificações
 acústicas 178
 ambientais 178
 disco rígido 177
 ecológico 178
 energia 178
 físicas 177
 funcionais 176
 linguagem gráfica 177
 margens 177
 memória 177
 precisão mecânica 177
 resolução de impressão 176
 suprimentos de tinta 176
 tamanho de papel 176
especificações acústicas 178
especificações ambientais 178
especificações de energia 178
especificações de memória 177
especificações ecológicas 178
especificações físicas 177
especificações funcionais 176
espessura da linha 148
estatísticas
 cartucho de tinta 105
 uso 101
 uso por trabalho 101
excluir predefinição de papel 45
extensões de garantia 172

F

fazer pedidos de
 acessórios 124
 cabeçotes de impressão 121
 cartuchos de tinta 121
 papel 121
fila de trabalhos
 painel frontal 70
 Servidor da Web Incorporado 73
folha de papel
 carregar 41
 descarregar 42

G

gerenciamento de cores
 de drivers 80
 do driver da impressora 80
 do EWS 82
 opções 80
 processo 78
 usando o painel frontal 83
granularidade 142

H

HP Connected
 desativar 27
HP Customer Care 172
HP DesignJet Click Printing Software
 configuração 18
HP DesignJet Utility
 acessar 29
 idioma 30
 não é possível acessar 164
HP-GL/2 32

I

ID da conta
 exigindo 27
idioma 29
imagem cortada 147
importar predefinição de papel 45
impressão 53
impressão do diagnóstico de
 imagem 151
impressão lenta 163
impressão não supervisionada 67
impressão noturna 67
impressão por e-mail 69
impressão remota
 definição de preferências 22
impressões arranhadas 143
impressões internas 12
impressões raspadas 143
impressora multirrolo 51
imprimir a partir de
 driver da impressora 56
 HP DesignJet Utility 55
 Servidor da Web Incorporado 55
 Unidade flash USB 54
imprimir por e-mail 69
imprimir rascunho 62
informações de uso
 ligar e desligar 24
IPSec 15
IPv6 15

K

Kit de inicialização HP 172
kits de manutenção 118

L

limpeza da impressora 116
limpeza do cilindro 144
linguagem gráfica 177
linhas borradas 150
linhas de corte 64
linhas desniveladas 149
linhas sobrepostas 61
livros de amostras PANTONE 83

M

margens 59
 especificação 177
 nenhum 63
mensagens de erro
 log 170
 painel frontal 168
Microsoft Office, impressão 98
modo de papel sensível 44
mover a impressora 116

N

não é possível carregar papel 127
notificações por e-mail 25
número de telefone 174

O

opção do painel frontal
 ação para tipo de papel não
 corresponde 23
 ajustar avanço de papel 136
 alarme sonoro 30
 alimentação e corte de
 formulário 49
 alinhar cabeçotes de impressão
 159
 assistente de conectividade 21,
 165
 ativar cortador 49
 ativar linhas de corte 64
 ativar modo econômico 62
 brilho da tela 30
 calibrar avanço de papel 136
 Calibrar cor 79
 compensação do ponto preto 84
 Conectividade de Internet 21
 cor/escala de cinzas 83
 descarregar papel 40
 Emulação PANTONE 84
 habilitar combinar 61

- habilitar máximo de detalhes 63
 - imprimir config. de conectividade 165
 - imprimir diagnóstico de imagem 151
 - informações do cabeçote 108
 - limpar cabeçotes de impressão 156
 - modificar configuração 31
 - mover papel 48
 - opções de troca de rolo 23
 - Perfil de entrada CMYK 84
 - Perfil de entrada RGB 83
 - permitir EWS 165
 - proteção de rolo 67
 - qualidade de impressão 57
 - redefinir avanço de papel 137
 - redimensionar 61
 - selec. ling. gráfica 32
 - seleção de unidades 30
 - selecionar idioma 29
 - selecionar o tipo de papel 129
 - selecionar tamanho papel 58
 - selecionar tempo de E/S 147
 - selecionar tempo de espera 66
 - selecionar tempo de secagem 48
 - Software utilitário impres. 164
 - substituir cabeçotes de impressão 109
 - substituir cartuchos de tinta 106
 - tempo de espera para o modo espera 30
 - tentativa de renderização 84
 - opções de troca de rolo 23
- P**
- Pacotes de assistência HP 172
 - painel frontal 9
 - brilho 30
 - fila de trabalhos 70
 - idioma 29
 - unidades 30
 - visualização do trabalho 70
 - papel
 - alimentar e cortar 49
 - atolado 131
 - avanço 49
 - baixar predefinições 45
 - calibrar o avanço de papel 136
 - congestionamento devido à tira cortada 134
 - corte após a impressão 135
 - corte não correto 135
 - criação de predefinição 46
 - excluir predefinição 45
 - exibindo informações 47
 - exibir propriedades 45
 - existente 58
 - impresso em papel errado 130
 - imprimir no papel carregado 60, 130
 - manutenção 48
 - mensagens de erro de carregamento 128
 - movimento 48
 - não está liso 142
 - não pode ser carregado 127
 - papel incorreto 135
 - papel não está no driver 129
 - predefinições 45
 - problemas de saída no cesto 135
 - retido pela impressora 135
 - rolo frouxo no eixo 135
 - selecionar tipo 60
 - sensível 44
 - tamanhos (máx. e mín.) 176
 - uso 101
 - uso econômico de 65
 - papel não está no driver 129
 - Photoshop, impressão de apresentação 97
 - portas 8
 - portas de comunicação 8
 - posicionando 65
 - ligar e desligar 23
 - precauções de segurança 2
 - precisão do comprimento de linha 151
 - precisão mecânica 177
 - preferências, driver do Windows 27
 - preferências do driver 27
 - principais componentes da impressora 6
 - principais recursos da impressora 5
 - problemas com a imagem
 - cortado na parte inferior 147
 - imagem cortada 147
 - objetos ausentes 148
 - problemas de formação de faixas 136
 - problemas de qualidade de impressão
 - arranhado 143
 - assistente 140
 - bordas dos objetos denteadas ou não nítidas 145
 - bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado 145
 - bronzamento 145
 - comprimentos de linha imprecisos 151
 - cores desalinhadas 149
 - espessura da linha 148
 - formação de faixas 141
 - geral 140
 - granularidade 142
 - linhas borradas 150
 - linhas descontinuas 150
 - linhas desniveladas 149
 - linhas horizontais 141
 - linhas verticais de cores diferentes 146
 - linhas verticais finas 142
 - marcas de tinta 143
 - papel não está liso 142
 - parte inferior da impressão 145
 - pontos brancos 146
 - raspagem 143
 - tinta preta escorre 144
 - problemas no carregamento do papel 127
 - proteção de rolo 67
 - proteger um rolo 67
- Q**
- qualidade, alta 63
 - qualidade de impressão
 - selecione 57
- R**
- recursos da impressora 5
 - redimensionar uma impressão 60
 - resolução de impressão 176
 - rolo de papel
 - carregamento de eixo 35
 - carregar 37
 - descarregar 40
- S**
- segurança 26
 - segurança da impressora 32
 - Serviços da Web
 - introdução 11
 - solução de problemas 166
 - serviços de suporte
 - Centro de Suporte HP 172
 - extensões de garantia 172
 - HP Customer Care 172
 - Kit de inicialização HP 172
 - Pacotes de assistência HP 172
 - Suporte HP 173
 - Suporte proativo HP 173

- Servidor da Web Incorporado
 - acessar 29
 - estatísticas de uso 101
 - fila de trabalhos 73
 - idioma 30
 - não é possível acessar 165
 - uso por trabalho 101
 - visualização do trabalho 74
- Servidor de impressão Jetdirect 125
- software 10
- software da impressora 10
 - Desinstalação do Mac OS X 18
 - Desinstalação do Windows 16
 - HP DesignJet Click 18
- status da impressora 116
- Suporte HP 173
- Suporte proativo 173
- Suporte proativo HP 173

T

- tamanho da página 58
- tempo de espera para o modo espera 30
- tempo de secagem
 - trocar 48
- tentativa de renderização 82
- tinta
 - uso 101
 - uso econômico de 66
- tipos de papel 121
- trabalho de impressão
 - posicionando 65

V

- verificação do sistema de arquivos 166
- visão frontal 6
- visão traseira 7
- visualização do trabalho
 - painel frontal 70
 - Servidor da Web Incorporado 74
- visualizar impressão 61