



Imprimante HP DesignJet Z2600 PostScript®
Imprimante HP DesignJet Z5600 PostScript®

Guide d'utilisation

Informations légales

Les renseignements contenus dans ce document peuvent être modifiés sans préavis.

Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans la déclaration de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenue responsable des éventuelles erreurs techniques ou d'édition contenues dans ce guide, ni des omissions.



Prêt pour IPv6

Marques commerciales

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® et Adobe® PostScript® 3™ sont des marques commerciales appartenant à Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR et la marque ENERGY STAR sont des marques commerciales déposées aux États-Unis.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

PANTONE® est la marque de l'étalon de contrôle utilisé par Pantone, Inc pour les couleurs d'imprimerie.

Sommaire

1 Introduction	1
Mesures de sécurité	2
Kit Start-Up HP	3
Utilisation de ce document	3
Fonctions principales de l'imprimante	5
Composants principaux de l'imprimante	6
Le panneau avant	9
Logiciel de l'imprimante	10
Services Web	11
Activation et désactivation de l'imprimante	11
Impressions internes de l'imprimante	12
2 Installation du logiciel	14
Choix du mode de connexion à utiliser	15
Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé	15
Connexion d'un ordinateur à l'imprimante via un réseau (Windows)	16
Désinstallation du logiciel de l'imprimante (Windows)	17
Connexion d'un ordinateur à l'imprimante par le réseau (Mac OS X)	17
Désinstallation du logiciel de l'imprimante (Mac OS X)	19
Configurer l'impression un seul clic avec le logiciel d'impression HP DesignJet Click	19
3 Configuration de l'imprimante	21
Introduction	22
Configurer votre imprimante connectée au Web	22
Configuration manuelle des services Web	22
Options d'adéquation du papier	24
Activer ou désactiver l'imbrication	25
Désactiver/activer les informations d'utilisation	26
Activation et désactivation des notifications par courrier électronique	26
Activation et désactivation des alertes (Windows uniquement)	26
Contrôlez l'accès à l'imprimante	27
ID de compte obligatoire	28
Définition des préférences de pilote Windows	28

4 Personnalisation de l'imprimante	29
Changement de la langue du panneau avant	30
Accès à HP DesignJet Utility	30
Accès au serveur Web incorporé	30
Modification de la langue de HP DesignJet Utility	31
Modification de la langue du serveur Web incorporé	31
Modification du paramètre mode veille	31
Activation et désactivation de l'avertisseur	31
Modification de la luminosité de l'écran du panneau de commande	31
Modification des unités de mesure	31
Configuration des paramètres réseau	32
Modification du paramètre de langage graphique	33
Gestion de la sécurité de l'imprimante	33
Modification de l'adresse e-mail de votre imprimante	34
5 Gestion du papier	35
Conseils d'ordre général	36
Chargement d'un rouleau sur la bobine	36
Chargement d'un rouleau dans l'imprimante	38
Déchargement d'un rouleau	41
Chargement d'un feuillet simple	43
Déchargement d'un feuillet simple	44
Mode la casse-papier	45
Affichage d'informations relatives au papier	46
Profils de papier	46
Infos papier	49
Déplacer le papier	49
Maintenance du papier	49
Modification du temps de séchage	50
Activation et désactivation du couteau automatique	50
Avance et coupe du papier	51
6 Utilisation de deux rouleaux (Z5600 uniquement)	52
Utilisations d'une imprimante avec rouleaux multiples	52
Affectation des travaux d'impression aux rouleaux de papier	52
7 Impression	54
Introduction	55
Imprimer à partir d'une unité flash USB	55
Impression à partir d'un ordinateur à l'aide du serveur Web incorporé ou de HP DesignJet Utility	56
Impression à partir d'un ordinateur à l'aide d'un pilote d'imprimante	57
Paramètres d'impression évolués	58

8 Impression connectée au Web	70
Imprimer par courrier électronique	70
9 Gestion de la file d'attente des tâches	71
File d'attente des tâches sur le panneau avant	71
File d'attente des tâches dans le serveur Web incorporé ou dans HP DesignJet Utility	74
10 Gestion des couleurs	78
Introduction	79
Comment les couleurs sont représentées	79
Synthèse du processus de gestion des couleurs	79
Etalonnage des couleurs	79
Gestion de couleurs à partir des pilotes d'imprimantes	81
Gestion des couleurs à partir du pilote de l'imprimante	81
Gestion des couleurs à partir du serveur Web incorporé	83
Gestion des couleurs à partir du panneau de commande	84
11 Exemples concrets d'impression	86
Impression d'un brouillon pour révision avec l'échelle correcte	87
Impression d'un document avec les couleurs appropriées	87
Imprimer un projet	93
Imprimer une présentation	96
Impression et mise à l'échelle à partir de Microsoft Office	99
12 Récupération des informations d'utilisation de l'imprimante	101
Obtention des informations de comptabilisation de l'imprimante	102
Vérification des statistiques d'utilisation	102
Vérification des statistiques d'utilisation d'une tâche	102
Demande de données de comptabilisation par courrier électronique	103
13 Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression	105
A propos des cartouches d'encre	106
Vérification de l'état des cartouches d'encre	106
Retrait d'une cartouche d'encre	106
Insertion d'une cartouche d'encre	108
A propos des têtes d'impression	109
Vérification de l'état des têtes d'impression	109
Retrait d'une tête d'impression	109
Insertion d'une tête d'impression	112
14 Maintenance de l'imprimante	116
Contrôle de l'état de l'imprimante	117
Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante	117

Entretien des cartouches d'encre	117
Déplacement ou entreposage de l'imprimante	117
Mettre à jour le microprogramme	118
Mise à jour du logiciel	119
Kits de maintenance de l'imprimante	120
Effacement de disque sécurisé	120
15 Accessoires	121
Comment commander des consommables et des accessoires	122
Présentation des accessoires	126
16 Dépannage des problèmes de papier	127
Le chargement du papier ne se fait pas correctement	128
Le type de papier ne figure pas dans le pilote de l'imprimante	130
L'imprimante a imprimé sur le mauvais type de papier	131
Coupe automatique indisponible	131
En attente papier	131
Le papier en rouleau n'avance pas	133
Le papier est coincé	133
Une bande reste dans le bac de sortie et entraîne des bourrages	136
L'imprimante affiche un message de papier épuisé alors que du papier est disponible	137
Les impressions ne tombent pas correctement dans le bac de réception	137
La feuille reste dans l'imprimante une fois l'impression terminée	137
Le papier est coupé une fois l'impression terminée	137
Le couteau ne coupe pas bien	137
Le rouleau n'est pas bien serré sur la bobine	137
Nouveau calibrage de l'avance du papier	137
17 Dépannage des problèmes de qualité d'impression	140
Conseils d'ordre général	142
Assistant de dépannage de la qualité d'impression	142
Lignes horizontales sur l'image (effet de bande)	143
Présence de traînées ou de lignes sur l'image	144
Toute l'image est floue ou comporte du grain	144
Le papier n'est pas plat	144
L'impression est éraflée ou rayée	145
Tâches d'encre sur le papier	145
L'encre noire se détache lorsque vous touchez l'impression	146
Bords d'objets irréguliers ou manquant de netteté	147
Bords d'objets plus sombres qu'il ne faudrait	147
Effet de bronzage	147
Lignes horizontales au bas d'une feuille imprimée	147
Lignes verticales de différentes couleurs	148

Tâches blanches sur l'impression	148
Couleurs imprécises	148
L'image est incomplète (tronquée en bas)	149
L'image est tronquée	149
Certains objets sont absents de l'image imprimée	150
Lignes trop épaisses, trop fines ou manquantes	150
Lignes à « effet d'escalier » ou à l'aspect irrégulier	151
Lignes imprimées en double ou dans les mauvaises couleurs	151
Les lignes sont discontinues	152
Lignes floues	153
Les justifications sont inexactes	153
Impression des diagnostics d'image	153
Si un problème subsiste	156
18 Dépannage des problèmes liés aux cartouches d'encre et aux têtes d'impression	157
Impossible d'insérer une cartouche d'encre	158
Messages d'état des cartouches d'encre	158
Impossible d'insérer une tête d'impression	158
Le panneau frontal recommande le remplacement ou la réinstallation d'une tête d'impression	158
Nettoyage des têtes d'impression	159
Nettoyage du détecteur de gouttes de la tête d'impression	159
Alignement des têtes d'impression	161
Messages d'état des têtes d'impression	163
19 Dépannage courant de l'imprimante	165
L'imprimante ne démarre pas	166
L'imprimante n'imprime pas	166
L'imprimante semble fonctionner au ralenti	166
Echecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante	167
Impossible d'accéder à HP DesignJet Utility	167
Impossible d'accéder au serveur Web incorporé	168
Impossible de se connecter à Internet	168
Problèmes liés aux services Web	169
Contrôle du système automatique de fichiers	169
Alertes	169
20 Messages d'erreur du panneau avant	171
Journal d'erreurs système	173
21 HP Customer Care	175
Introduction	176
Services professionnels HP	176
HP Proactive Support	177

Autodépannage par le client	177
Contacteur l'assistance HP	178
22 Imprimante, caractéristiques	179
Caractéristiques fonctionnelles	180
Spécifications physiques	181
Spécifications de la mémoire	181
Spécifications d'alimentation	182
Spécifications écologiques	182
Spécifications environnementales	182
Spécifications acoustiques	182
Glossaire	183
Index	186

1 Introduction

- [Mesures de sécurité](#)
- [Kit Start-Up HP](#)
- [Utilisation de ce document](#)
- [Fonctions principales de l'imprimante](#)
- [Composants principaux de l'imprimante](#)
- [Le panneau avant](#)
- [Logiciel de l'imprimante](#)
- [Services Web](#)
- [Activation et désactivation de l'imprimante](#)
- [Impressions internes de l'imprimante](#)

Mesures de sécurité

Suivez à tout moment les précautions et avertissements ci-dessous pour utiliser l'imprimante en toute sécurité. Ne pas effectuer d'opérations ou procédures autres que celles décrites dans ce document, car le faire peut entraîner la mort, des blessures graves ou un incendie.

Branchement de l'alimentation

- Utilisez la tension d'alimentation spécifiée sur l'étiquette. Evitez de surcharger la prise électrique de l'imprimante par le branchement de plusieurs périphériques. Une telle action présente un risque d'incendie ou de décharge électrique.
- Assurez-vous que l'imprimante est reliée à la terre. Une imprimante qui n'est pas mise à la terre risque de provoquer des décharges électriques, des incendies et est susceptible d'entraîner des interférences électromagnétiques.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP avec l'imprimante. N'endommagez pas, ne coupez pas ou ne réparez pas le cordon d'alimentation. Un cordon d'alimentation endommagé peut entraîner un incendie ou un accident électrique. Remplacez un cordon d'alimentation endommagé par un cordon approuvé par HP.
- Reliez correctement l'imprimante à la prise murale en insérant complètement le cordon d'alimentation. Un mauvais branchement peut provoquer un incendie ou un risque de choc électrique.
- Ne manipulez jamais le cordon d'alimentation avec les mains humides. Cela pourrait entraîner un risque de décharge électrique.
- Lisez attentivement tous les avertissements et toutes les instructions contenus dans la documentation fournie avec le produit.

Fonctionnement de l'imprimante

- Ne laissez pas de métaux ou de liquides (sauf ceux utilisés dans les kits de nettoyage HP) toucher les composants internes de l'imprimante. Un tel contact pourrait provoquer des incendies, des décharges électriques ou d'autres dangers graves.
- Ne mettez jamais votre main dans l'imprimante durant l'impression. Les pièces en mouvement dans l'imprimante peuvent entraîner des blessures.
- Les systèmes de ventilation de votre bureau ou l'espace réservé à l'imprimerie/photocopie doivent être conformes aux directives et réglementations locales en matière d'environnement, de santé et de sécurité (ESS).
- Débranchez le produit de la prise murale avant de la nettoyer.

Entretien de l'imprimante

- Il n'y a aucune pièce utilisable par l'opérateur à l'intérieur du produit. Confiez l'entretien au personnel qualifié ; reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP à la page 178](#).
- Ne démontez pas, ne réparez pas vous-même l'imprimante. Il y a des tensions dangereuses à l'intérieur de l'imprimante qui peuvent provoquer un incendie ou un danger de choc électrique.
- Les lames du ventilateur interne sont des pièces mobiles dangereuses. Débranchez l'imprimante avant d'effectuer la maintenance.

Attention

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur dans les situations suivantes :

- L'imprimante émet de la fumée ou une odeur inhabituelle
- L'imprimante émet un bruit inhabituel, que l'on n'entend pas au cours du fonctionnement normal
- Si un morceau de métal ou un liquide (qui n'appartient pas à ceux utilisés pour les opérations habituelles de nettoyage HP) entre en contact avec les composants internes de l'imprimante
- Pendant un orage
- Au cours d'une coupure de courant
- Le cordon d'alimentation ou la prise est endommagé(e)
- L'imprimante est tombée
- L'imprimante ne fonctionne pas normalement

Kit Start-Up HP

Le Kit de démarrage HP est le DVD fourni avec votre imprimante ; il vous aide à télécharger le logiciel et la documentation de l'imprimante depuis Internet. Pour cela, vous avez besoin d'une connexion Internet active.

Utilisation de ce document

Ce document peut être téléchargé à partir de l'adresse <http://www.hp.com/go/Z2600/manuals> ou <http://www.hp.com/go/Z5600/manuals>.

Introduction

Ce chapitre offre une brève présentation de l'imprimante et de sa documentation, à l'usage des nouveaux utilisateurs.

Utilisation et maintenance

Ces chapitres vous aideront à effectuer les procédures normales de l'imprimante. Vous y trouverez les rubriques suivantes.

- [Installation du logiciel à la page 14](#)
- [Configuration de l'imprimante à la page 21](#)
- [Personnalisation de l'imprimante à la page 29](#)
- [Gestion du papier à la page 35](#)
- [Utilisation de deux rouleaux \(Z5600 uniquement\) à la page 52](#)
- [Impression à la page 54](#)
- [Impression connectée au Web à la page 70](#)
- [Gestion de la file d'attente des tâches à la page 71](#)
- [Gestion des couleurs à la page 78](#)
- [Exemples concrets d'impression à la page 86](#)

- [Récupération des informations d'utilisation de l'imprimante à la page 101](#)
- [Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 105](#)
- [Maintenance de l'imprimante à la page 116](#)

Dépannage

Ces chapitres vous aideront à résoudre les problèmes d'impression possibles. Vous y trouverez les rubriques suivantes.

- [Dépannage des problèmes de papier à la page 127](#)
- [Dépannage des problèmes de qualité d'impression à la page 140](#)
- [Dépannage des problèmes liés aux cartouches d'encre et aux têtes d'impression à la page 157](#)
- [Dépannage courant de l'imprimante à la page 165](#)
- [Messages d'erreur du panneau avant à la page 171](#)

Accessoires, support, et spécifications

Les chapitres [Accessoires à la page 121](#), [HP Customer Care à la page 175](#) et [Imprimante, caractéristiques à la page 179](#) contiennent des données de référence, notamment concernant l'Assistance clients HP, les caractéristiques techniques de l'imprimante et les références des types de papier, des fournitures en encre et des accessoires.

Glossaire

Le chapitre [Glossaire à la page 183](#) contient des définitions de termes HP et de termes d'impression utilisés dans cette documentation.

Index

En plus de la table des matières, la documentation comporte un index alphabétique vous permettant de trouver rapidement les rubriques voulues.

Avertissements et précautions

Ce manuel utilise les symboles suivants pour garantir le bon fonctionnement de votre imprimante et empêcher qu'elle soit endommagée. Suivez les instructions signalées par ces symboles.

 **AVERTISSEMENT !** Ne pas suivre les instructions signalées par ce symbole peut entraîner des blessures sévères voire la mort.

 **ATTENTION :** Ne pas suivre les instructions signalées par ce symbole peut entraîner des blessures légères ou endommager l'imprimante.

Fonctions principales de l'imprimante

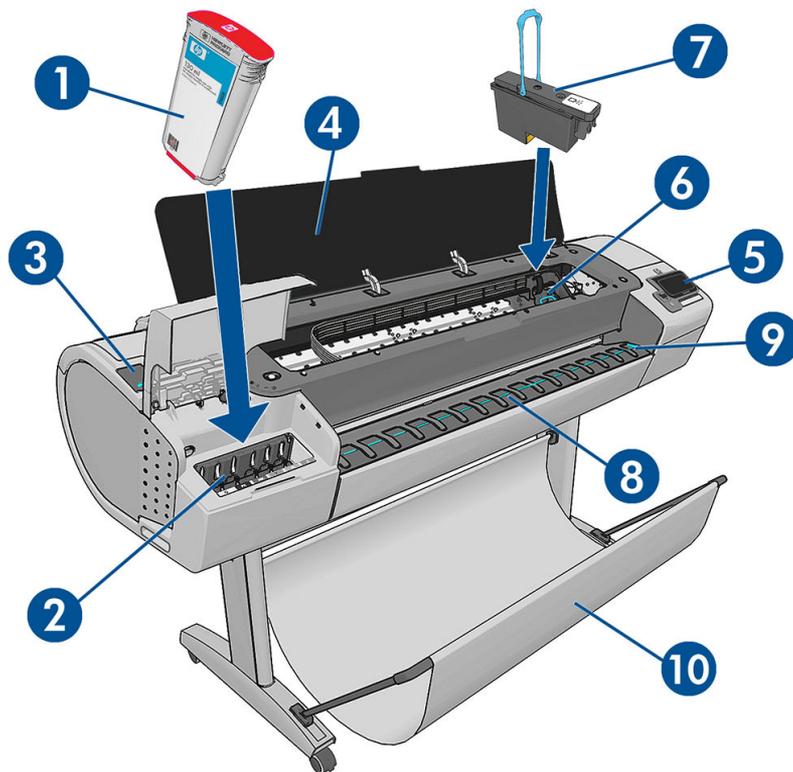
Votre imprimante est une imprimante jet d'encre couleur, conçue pour une impression d'images de haute qualité sur du papier jusqu'à 610 mm de large pour l'imprimante Z2600, ou jusqu'à 1118 mm de large pour l'imprimante Z5600. Certaines des principales fonctions de l'imprimante sont indiquées ci-dessous :

- Résolution d'impression jusqu'à 2400 × 1200 dpi optimisés, à partir d'une entrée 1200 × 1200 dpi, en utilisant l'option de qualité d'impression **Optimale**, l'option **Détail maximal** et du papier photo.
- L'imprimante peut être contrôlée à partir du panneau avant ou d'un ordinateur distant à l'aide du serveur Web incorporé ou de HP DesignJet Utility
- Panneau avant tactile en couleurs avec une interface utilisateur graphique intuitive
- Aperçu des tâches sur le panneau avant
- Aperçus des tâches sur les ordinateurs distants
- Inclut des fonctionnalités connectées à Internet, telles que les mises à jour automatiques du micrologiciel et l'impression par e-mail HP.
- Impression sans pilote : Les fichiers aux formats graphiques courants peuvent être imprimés directement sans pilote d'impression. Il vous suffit d'insérer un lecteur flash USB ou utilisez le serveur Web incorporé de l'imprimante.
- Flexibilité du papier et chargement automatique en toute simplicité, voir [Gestion du papier à la page 35](#), avec informations et présélections à partir du panneau avant et de HP DesignJet Utility
- Gestion des feuilles et rouleaux de papier
- Système à six encres
- Reproduction des couleurs précise et constante grâce au calibrage automatique des couleurs
- Economode pour réaliser des économies d'impression
- Le chargement simultané de deux rouleaux (Z5600 uniquement) offre une commutation rapide et facile entre les deux rouleaux ou permet de longs passages d'impression automatique
- Fonctions de haute productivité telles que l'aperçu des tâches et imbrication à l'aide du logiciel d'impression HP DesignJet Click ou du serveur Web incorporé de l'imprimante
- Informations sur l'utilisation de l'encre et du papier disponibles à partir du serveur Web incorporé, voir [Accès au serveur Web incorporé à la page 30](#)
- Accès au Centre d'assistance en ligne HP (voir [Centre d'assistance HP à la page 176](#))

Composants principaux de l'imprimante

Les vues avant et arrière suivantes de l'imprimante illustrent les principaux composants.

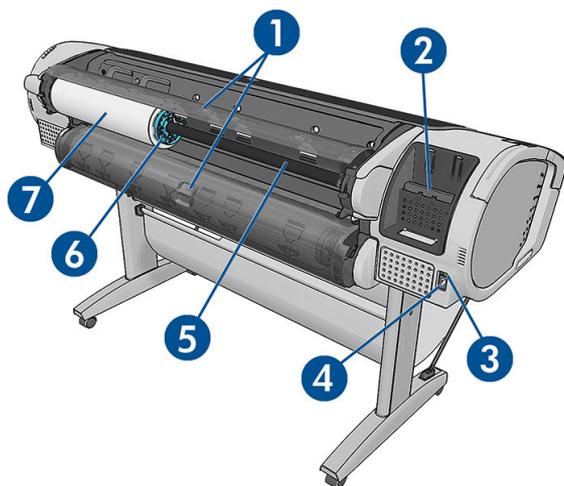
Vue avant



1. Cartouche d'encre
2. Emplacements des cartouches d'encre
3. Levier bleu
4. Capot
5. Panneau de commande
6. Chariot de têtes d'impression
7. Tête d'impression
8. Bac de sortie
9. Lignes d'alignement du papier
10. Corbeille

Vue arrière

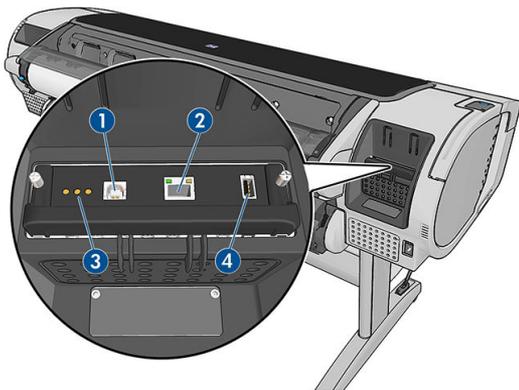
 **REMARQUE :** Cette illustration montre la Z5600.



1. Capot de rouleau
2. Ports de communication
3. Interrupteur d'alimentation
4. Prise de l'alimentation
5. Axe de rotation
6. Butée de la bobine
7. Rouleau de papier

 **REMARQUE :** Le rouleau supérieur est le rouleau 1 et le rouleau inférieur est le rouleau 2.

Ports de communication

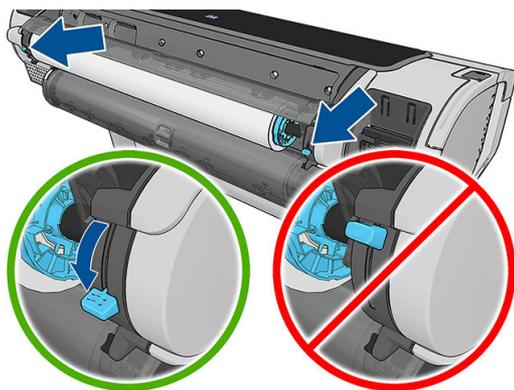


1. Port du périphérique USB haut débit, non disponible pour la Z2600 ou la Z5600
2. Port Gigabit Ethernet, pour connexion à un réseau
3. Voyants de diagnostic, utilisé par les ingénieurs de service
4. Port hôte USB haut débit, utilisé pour la connexion d'un accessoire

Un autre port USB haut débit hôte se trouve de l'autre côté de l'imprimante, à côté du panneau avant et sert à connecter un lecteur flash USB.

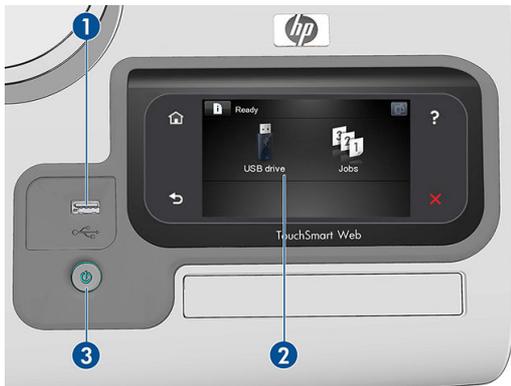
Les pièces d'écartement de mur

Si vous placez l'arrière de l'imprimante contre un mur, abaissez les deux pièces d'écartement de mur situées à l'arrière de l'imprimante pour vous assurer que l'imprimante est placée à une distance minimale du mur. Sinon, vous risquez de rencontrer des problèmes liés à l'avance du papier.



Le panneau avant

anneau avant se trouve sur le côté droit, à l'avant de l'imprimante. Il fournit un contrôle complet de l'imprimante : à partir du panneau de commande, vous pouvez imprimer, afficher des informations relatives à l'imprimante, modifier ses paramètres, effectuer des calibrages et des tests, etc. Le panneau avant affiche aussi des alertes (messages d'avertissement et d'erreur), selon les besoins.



1. Port hôte USB haut débit, utilisé pour la connexion d'un lecteur flash USB pouvant fournir des fichiers à imprimer. Lorsqu'un lecteur USB est inséré, une icône USB  s'affiche sur l'écran d'accueil du panneau de commande.
2. Anneau avant proprement dit : écran tactile doté d'une interface utilisateur graphique.
3. La touche d'alimentation, qui permet de mettre l'imprimante sous tension ou hors tension. Cette touche est allumée lorsque l'imprimante est sous tension. Elle clignote lorsque l'imprimante est en transition entre les états de sous et hors tension.



Le panneau avant est doté d'une large zone centrale pour afficher des informations dynamiques et des icônes. Sur les côtés gauche et droit, il peut y avoir, à différents moments, jusqu'à six icônes fixes. Normalement, elles ne s'affichent pas toutes en même temps.

Icônes fixes à gauche et droite

- Appuyez sur  pour revenir à l'écran d'accueil.
- Appuyez sur  pour obtenir de l'aide sur l'écran actuel.
- Appuyez sur  pour revenir à l'élément précédent.
- Appuyez sur  pour passer à l'élément suivant.

- Appuyez sur  pour revenir à l'écran précédent. Cela ne supprime pas les modifications effectuées dans l'écran actuellement sélectionné.
- Appuyez sur  pour annuler le processus actuel.

Icônes dynamiques de l'écran d'accueil

Les éléments suivants s'affichent uniquement dans l'écran d'accueil.

- Appuyez sur  pour visualiser des informations sur l'état des imprimantes, modifier leurs paramètres ou lancer des actions comme le chargement de papier ou le remplacement des consommables d'encre. Une petite icône d'avertissement apparaît lorsqu'il est nécessaire d'exécuter des actions spécifiques.
- A droite du bouton ci-dessus se trouve un message montrant le statut de l'imprimante ou l'alerte actuelle la plus importante. Appuyez sur ce message pour voir la liste de toutes les alertes en cours, avec une icône indiquant le niveau de gravité de chaque alerte.
- Appuyez sur  pour afficher l'adresse électronique de l'imprimante. Vous pouvez envoyer des fichiers à cette adresse pour les imprimer.
- Pour imprimer un fichier à partir d'une clé USB, appuyez sur . Reportez-vous à la section [Impression](#) à la page 54.
- Appuyez sur  pour afficher des informations relatives au(x) lecteur(s) flash USB. Cette icône apparaît uniquement en cas d'insertion d'un ou de plusieurs lecteurs flash USB.
- Appuyez sur  pour visualiser et gérer les files d'attente des tâches. Une petite icône d'avertissement apparaît si des tâches sont en attente. Reportez-vous à la section [Gestion de la file d'attente des tâches](#) à la page 71.
- Lors de l'impression d'une tâche PostScript ou PDF, l'icône Adobe PDF  s'affiche ; appuyer dessus est sans effet.

Si l'imprimante reste inactive pendant un certain temps, elle bascule en mode veille et l'affichage du panneau avant s'éteint. Pour changer le délai d'attente avant le passage en mode veille, appuyez sur l'icône , sur , puis sur **Configuration > Options du panneau avant > Temporisation mode veille**. Il est possible de définir un délai allant de 1 à 240 minutes. La valeur par défaut est 20 minutes.

L'imprimante sort du mode veille et affiche le panneau avant dès qu'il y a une interaction externe.

Vous trouverez des informations spécifiques sur l'utilisation du panneau de commande tout au long de ce document.

Logiciel de l'imprimante

Le logiciel suivant est fourni avec votre imprimante :

- Pilotes PostScript, PCL3 et HP-GL/2 pour Windows
- Pilotes PostScript et PCL3 pour Mac OS X
- Le serveur Web incorporé ou (alternativement) HP DesignJet Utility permettent de :

- gérer l'imprimante depuis un ordinateur distant ;
- Affichage de l'état des cartouches d'encre, des têtes d'impression et du papier
- Accéder au Centre d'assistance HP, voir [Centre d'assistance HP à la page 176](#) ;
- mettre à jour le microprogramme de l'imprimante, voir [Mettre à jour le microprogramme à la page 118](#) ;
- effectuer des calibrages et des dépannages ;
- envoyer des tâches d'impression ;
- gérer la file d'attente, voir [Gestion de la file d'attente des tâches à la page 71](#) ;
- afficher les informations de gestion des tâches, voir [Récupération des informations d'utilisation de l'imprimante à la page 101](#) ;
- modifier différents paramètres de l'imprimante ;
- gérer les notifications par e-mail ;
- modifier des autorisations et des paramètres de sécurité.

Reportez-vous aux sections [Accès au serveur Web incorporé à la page 30](#) et [Accès à HP DesignJet Utility à la page 30](#).

 **REMARQUE :** De nouvelles versions de tous les logiciels d'imprimante seront créées périodiquement. Dans certains cas, au moment vous recevrez votre imprimante, certaines versions à jour des logiciels fournis avec l'imprimante seront déjà disponibles sur le site Web HP.

Services Web

Votre imprimante peut être connectée au Web, ce qui offre différents avantages.

- Mise à jour automatique des microprogrammes (voir [Mettre à jour le microprogramme à la page 118](#))
- Imprimez sur votre imprimante en lui envoyant un message électronique avec le fichier à imprimer en tant que pièce jointe. Les fichiers PDF, TIFF et JPG sont pris en charge.

Pour profiter de ces avantages, votre imprimante doit être connectée à Internet.

Pour obtenir les dernières informations à ce sujet, consultez la page <http://www.hpconnected.com>.

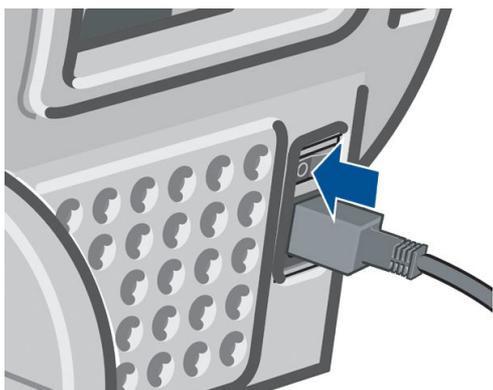
Activation et désactivation de l'imprimante

 **ASTUCE :** Cette imprimante est conforme à la norme Energy Star et peut être laissée allumée sans gaspillage d'énergie. La laisser sous tension améliore sa réactivité et la fiabilité générale du système. Lorsque l'imprimante n'a pas été utilisée pendant une certaine durée (30 minutes par défaut), elle économise l'énergie en passant en mode veille. Cependant, toute interaction avec l'écran du panneau avant ou l'envoi d'une nouvelle tâche d'impression la réactive, et l'imprimante peut reprendre l'impression immédiatement. Pour modifier le délai du mode veille, reportez-vous à la section [Modification du paramètre mode veille à la page 31](#).

 **REMARQUE :** En mode veille, l'imprimante effectue un service de maintenance sur les têtes d'impression de temps en temps. Cela évite un long travail de préparation après de longues périodes d'inactivité. HP recommande donc de laisser l'imprimante sous tension ou en mode veille afin d'éviter toute perte d'encre ou de temps.

Si vous souhaitez allumer, éteindre ou effectuer la mise à zéro l'imprimante, la méthode normale et recommandée est d'utiliser la touche [Alimentation](#) du panneau avant.

Cependant, si vous pensez ne pas utiliser l'imprimante pendant une longue période ou si la touche **Alimentation** semble ne pas fonctionner, il est conseillé de l'éteindre à l'aide de l'interrupteur situé à l'arrière de l'imprimante.



Pour remettre l'imprimante sous tension, utilisez l'interrupteur situé à l'arrière de l'unité.

Lorsque l'imprimante est remise sous tension, il lui faut environ trois minutes pour s'initialiser, contrôler et préparer les têtes d'impression. La préparation des têtes d'impression nécessite environ 75 secondes. Cependant, si l'imprimante est restée éteinte pendant six semaines ou plus la préparation des têtes d'impression peut prendre jusqu'à 45 minutes.

Impressions internes de l'imprimante

Les impressions internes fournissent différentes informations sur votre imprimante. Elles peuvent être demandées à partir du panneau avant.

Avant de lancer une requête d'impression interne, assurez-vous que l'imprimante et le papier sont prêts pour l'impression.

- Le papier chargé doit être au minimum de format A3 Paysage (largeur 420 mm), sinon l'impression est tronquée.
- L'anneau avant doit afficher le message **Prêt**.

Pour imprimer une impression interne, appuyez sur , sur , puis faites défiler les informations pour atteindre l'élément **Impressions internes**, appuyez dessus et sélectionnez l'impression interne souhaitée. Les impressions internes suivantes sont disponibles.

- **Impressions de démonstration** (présentent certaines possibilités de l'imprimante) :
 - Imprimer démo beaux arts
 - Imprimer démo détail 1
 - Imprimer démo détail 2
 - Imprimer démonstr. dessin
 - Imprimer carte SIG
- Impression des informations utilisateur :

- **Imprimer le rapport d'utilisation** : affiche des estimations du nombre total d'impressions, du nombre d'impressions par type de papier, du nombre d'impressions par option de qualité d'impression et de la quantité totale d'encre utilisée par couleur (l'exactitude de ces estimations n'est pas garantie)
- **Imprimer la palette HP-GL/2** : Affiche les définitions de couleur ou d'échelle des gris dans la palette de couleurs actuellement sélectionnée
- **Imprimer la liste de polices PS** : Affiche les polices PostScript disponibles
- **Impression des informations d'entretien** : Fournit les informations requises par les ingénieurs du service d'entretien de l'imprimante

2 Installation du logiciel

- [Choix du mode de connexion à utiliser](#)
- [Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé](#)
- [Connexion d'un ordinateur à l'imprimante via un réseau \(Windows\)](#)
- [Désinstallation du logiciel de l'imprimante \(Windows\)](#)
- [Connexion d'un ordinateur à l'imprimante par le réseau \(Mac OS X\)](#)
- [Désinstallation du logiciel de l'imprimante \(Mac OS X\)](#)
- [Configurer l'impression un seul clic avec le logiciel d'impression HP DesignJet Click](#)

Choix du mode de connexion à utiliser

Vous disposez des options suivantes pour connecter votre imprimante.

Type de connexion	Vitesse	Longueur de câble	Autres facteurs
Gigabit Ethernet	Très rapide ; varie en fonction du trafic réseau	Long : 100 m	Nécessite un équipement supplémentaire (commutateurs)
Serveur d'impression Jetdirect (accessoire en option)	Modéré ; varie en fonction du trafic réseau	Long : 100 m	Nécessite un équipement supplémentaire (commutateurs) Fournit des fonctionnalités supplémentaires Pour de plus amples informations, rendez-vous à l'adresse http://www.hp.com/go/jetdirect

 **REMARQUE :** L'imprimante dispose d'un seul connecteur RJ-45 pour établir une connexion réseau. In order to meet Class A limits, the use of shielded I/O cables is required.

 **REMARQUE :** La vitesse de la connexion réseau dépend de tous les composants utilisés dans le réseau, notamment des cartes d'interface réseau, des routeurs, des commutateurs et des câbles. Si l'un de ces composants ne peut pas fonctionner à grande vitesse, votre connexion sera lente. La vitesse de votre connexion réseau peut également être affectée par le volume total de trafic provenant d'autres périphériques présents sur le réseau.

Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé

L'imprimante peut se configurer automatiquement dans la plupart des réseaux, de manière similaire à n'importe quel ordinateur du même réseau. La première fois que vous connectez le produit à un réseau, ce processus peut prendre quelques minutes.

Une fois que l'imprimante dispose d'une configuration réseau opérationnelle, vous pouvez vérifier son adresse réseau sur le panneau avant : appuyez sur  , puis sur .

Configuration réseau

Pour plus de détails sur la configuration actuelle du réseau, à partir du panneau de commande, appuyez sur  , sur  , puis sur **Connectivité > Connectivité réseau > Gigabit Ethernet > Modifier la configuration** ; ou, pour Jetdirect, **Connectivité > Connectivité réseau > Jetdirect EIO > Modifier la configuration**. A ce stade, il est possible, bien que normalement pas nécessaire, de modifier les paramètres manuellement ; cette opération peut également être effectuée à distance en utilisant le serveur Web incorporé ou HP DesignJet Utility.

 **ASTUCE :** Il peut vous être utile d'imprimer la configuration réseau complète de l'imprimante sur papier. Cela peut se faire à partir du panneau de commande : appuyez sur  , sur  , puis sur **Impressions internes > Impressions infos d'entretien > Imprimer config. connectivité**. Si vous n'imprimez pas la configuration complète du réseau, pensez à noter l'adresse IP et le nom réseau de l'imprimante.

Si vous configurez incorrectement les paramètres réseau de l'imprimante accidentellement, vous pourrez restaurer ces paramètres aux valeurs d'usine par défaut à partir du panneau de commande : appuyez sur  , sur  , puis sur **Connectivité > Connectivité réseau > Gigabit Ethernet > Restaurer paramètres usine** ; ou, pour Jetdirect, **Connectivité > Connectivité réseau > Jetdirect EIO > Restaurer paramètres usine**. Vous devez ensuite redémarrer l'imprimante. Cela fournit une configuration réseau opérationnelle pour la plupart des réseaux. Les autres paramètres de l'imprimante restent inchangés.

Utilisation de IPv6

Votre imprimante prend en charge presque toutes les fonctions de connectivité réseau à l'aide d'IPv6, tout comme avec IPv4. Pour tirer pleinement profit d'IPv6, il peut être nécessaire de connecter votre imprimante à un réseau IPv6 comportant des routeurs et des serveurs IPv6.

Dans la plupart des réseaux IPv6, l'imprimante se configure automatiquement de la façon suivante, et aucune configuration d'utilisateur n'est nécessaire :

1. L'imprimante s'attribue une adresse IPv6 de liaison locale (qui commence par « fe80:: »).
2. L'imprimante s'attribue des adresses IPv6 sans état telles qu'elles lui sont indiquées par des routeurs IPv6 sur le réseau.
3. Si aucune adresse IPv6 sans état ne peut être affectée, l'imprimante tente d'obtenir des adresses IPv6 à l'aide de DHCPv6. Il le fait également lorsque les routeurs lui donnent l'ordre de le faire.

Les adresses sans état et DHCPv6 IPv6 peuvent être utilisées pour accéder à l'imprimante. Cette solution est appropriée à la plupart des réseaux IPv6.

L'adresse IPv6 link-local fonctionne uniquement dans le sous-réseau local. Bien qu'il soit possible d'accéder à l'imprimante à l'aide de cette adresse, cela n'est pas recommandé.

Il est possible d'affecter une adresse IPv6 manuelle à l'imprimante à l'aide du panneau de commande ou du serveur Web incorporé. Il est également possible de désactiver IPv6 complètement au niveau de l'imprimante. Cependant, il n'est pas possible de désactiver IPv4 dans l'imprimante, et il est donc impossible de configurer le produit comme un produit IPv6 seulement.

 **REMARQUE :** Dans le cadre d'une utilisation classique d'IPv6, l'imprimante peut avoir de multiples adresses IPv6, bien qu'il n'ait qu'une seule adresse IPv4.

 **ASTUCE :** Il vous sera généralement plus simple d'utiliser IPv4 sauf si vous avez un besoin spécifique de recourir à IPv6.

La plupart des systèmes d'exploitation PC actuels et les périphériques d'impression et d'imagerie HP ont IPv6 activé par défaut.

Utilisation de IPSec

Cette imprimante prend en charge IPSec.

Cependant, une configuration IPSec réussie nécessite une expertise réseau avancée, qui dépasse le cadre du présent document. Pour qu'IPSec fonctionne, la configuration IPSec de l'imprimante doit correspondre exactement à celle des autres périphériques du réseau. Toute divergence empêche l'établissement d'une communication avec l'imprimante tant que la configuration n'est pas corrigée ou qu'IPSec n'est pas désactivé. Pour plus d'informations sur la configuration IPSec, téléchargez le fichier **IPsec_Admin_Guide.pdf** à l'adresse <http://www.hp.com/go/Z2600/manuals> ou <http://www.hp.com/go/Z5600/manuals>.

Connexion d'un ordinateur à l'imprimante via un réseau (Windows)

Les instructions suivantes s'appliquent aux jobs d'impression effectués à partir d'applications logicielles à l'aide d'un pilote d'imprimante. Voir [Impression à la page 54](#) pour connaître les autres méthodes d'impression.

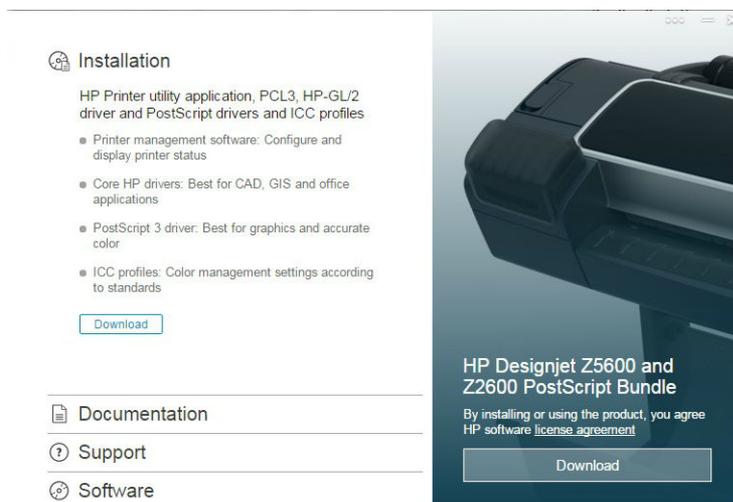
Avant de commencer, vérifiez votre équipement :

- L'imprimante doit être configurée et sous tension.
- Le commutateur ou le routeur Ethernet doit être activé et fonctionner correctement.
- L'imprimante et l'ordinateur doivent être connectés au réseau (reportez-vous à la section [Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé à la page 15](#)).

Vous pouvez maintenant commencer à installer le logiciel de l'imprimante et connecter votre imprimante :

Installation du logiciel de l'imprimante

1. Notez l'adresse IP de l'imprimante indiquée sur le panneau de commande de l'imprimante (voir [Accès au serveur Web incorporé à la page 30](#)).
2. Insérez le DVD Kit de démarrage HP dans votre ordinateur.
3. Dans la fenêtre qui s'ouvre à l'écran, cliquez sur **Télécharger**. Vous allez être redirigé vers la page Web des pilotes HP DesignJet Z2600 et Z5600.



4. Dans votre navigateur Web, sélectionnez Windows ou Mac OS X, puis choisissez les logiciels spécifiques que vous souhaitez installer (par défaut, tous).

Vous pouvez également télécharger les pilotes depuis l'adresse <http://www.hp.com/go/Z2600-Z5600/drivers>.

Si votre ordinateur ne trouve pas d'imprimantes sur le réseau, la fenêtre **Imprimante introuvable** s'affiche pour vous aider à trouver votre imprimante. Si votre pare-feu est actif, il se peut que vous deviez le désactiver temporairement pour trouver l'imprimante. Vous pouvez également chercher l'imprimante par le biais de son nom d'hôte, de son adresse IP ou de son adresse MAC.

Dans certains cas, lorsque l'imprimante ne se trouve pas dans le même sous-réseau que l'ordinateur, la spécification de l'adresse IP de l'imprimante peut être la seule option opérationnelle.

Désinstallation du logiciel de l'imprimante (Windows)

Utilisez le Panneau de configuration pour désinstaller le logiciel, de la même manière que vous pouvez désinstaller tout autre logiciel.

Connexion d'un ordinateur à l'imprimante par le réseau (Mac OS X)

Vous pouvez connecter votre imprimante à un réseau Mac OS X en appliquant les méthodes suivantes :

- Bonjour
- TCP/IP

 **REMARQUE :** L'imprimante ne prend pas en charge AppleTalk.

Les instructions suivantes s'appliquent aux jobs d'impression effectués à partir d'applications logicielles à l'aide d'un pilote d'imprimante. Voir [Impression à la page 54](#) pour connaître les autres méthodes d'impression.

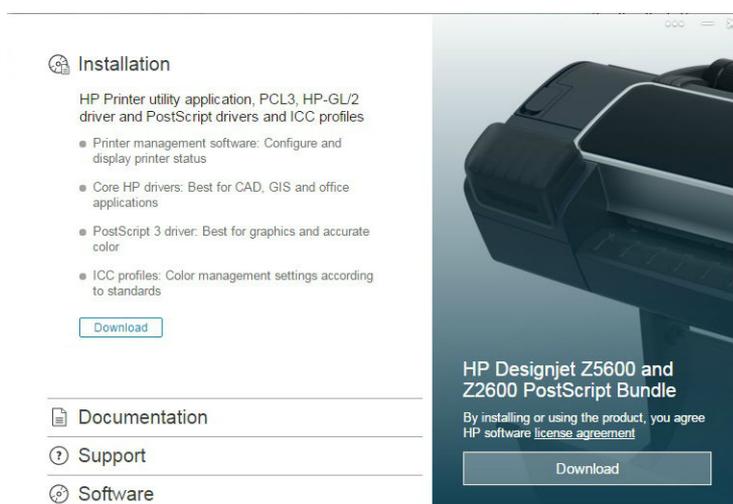
Avant de commencer, vérifiez votre équipement :

- L'imprimante doit être configurée et sous tension.
- Le commutateur ou le routeur Ethernet doit être activé et fonctionner correctement.
- L'imprimante et l'ordinateur doivent être connectés au réseau (reportez-vous à la section [Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé à la page 15](#)).

Vous pouvez maintenant commencer à installer le logiciel de l'imprimante et connecter votre imprimante :

Connexion Bonjour ou TCP/IP

1. Accédez au panneau avant et appuyez sur . Notez le nom de service mDNS de votre imprimante.
2. Insérez le DVD Kit de démarrage HP dans votre ordinateur.
3. Ouvrez l'icône de DVD sur votre Bureau.
4. Dans la fenêtre qui s'ouvre à l'écran, cliquez sur **Télécharger**. Vous allez être redirigé vers la page Web des pilotes HP DesignJet Z2600 et Z5600.



5. Dans votre navigateur Web, sélectionnez Windows ou Mac OS X, puis choisissez les logiciels spécifiques que vous souhaitez installer (par défaut, tous).
6. Une fois le logiciel installé, l'Assistant Configuration de HP DesignJet Utility démarre automatiquement pour vous permettre de configurer une connexion pour votre imprimante. Suivez les instructions à l'écran.
7. Lorsque l'écran Ajouter le périphérique s'ouvre, recherchez le nom de service mDNS de votre imprimante (noté à l'étape 1) dans la colonne Nom de l'imprimante.

Si vous trouvez le nom correct de l'imprimante, faites défiler l'écran latéralement, si nécessaire, de façon à afficher la colonne Type de connexion, et vérifiez qu'elle contient **Bonjour**. Mettez cette ligne en surbrillance. Sinon, continuez votre recherche plus loin dans la liste.

Cliquez sur **Continuer**.

8. Continuez de suivre les instructions à l'écran. Cliquez sur **Retour** pour revenir à l'écran Ajouter le périphérique si vous souhaitez connecter une autre imprimante au réseau. Lorsque vous atteignez l'écran Résumé, cliquez sur **Terminé** pour quitter.
9. Lorsque l'Assistant de configuration de HP DesignJet Utility a terminé, vous pouvez retirer le DVD du lecteur.

Si le pilote de l'imprimante est déjà installé, l'Assistant de configuration de HP DesignJet Utility peut être exécuté à tout moment à partir du DVD.

Vous pouvez également télécharger les pilotes depuis l'adresse <http://www.hp.com/go/Z2600-Z5600/drivers>.

Désinstallation du logiciel de l'imprimante (Mac OS X)

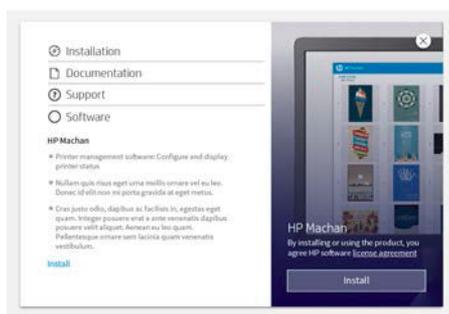
Lors de la procédure d'installation, vous avez la possibilité d'installer sur votre système l'application de désinstallation HP. Elle est disponible sous HP dans le système dossier Applications.

 **IMPORTANT :** L'application de désinstallation HP va désinstaller tous les logiciels HP installés dans votre système.

Pour supprimer la file d'attente de l'imprimante, sélectionnez la boîte de dialogue **Impression et numérisation** dans les préférences système. Sélectionnez le nom de l'imprimante et cliquez sur le bouton **-**.

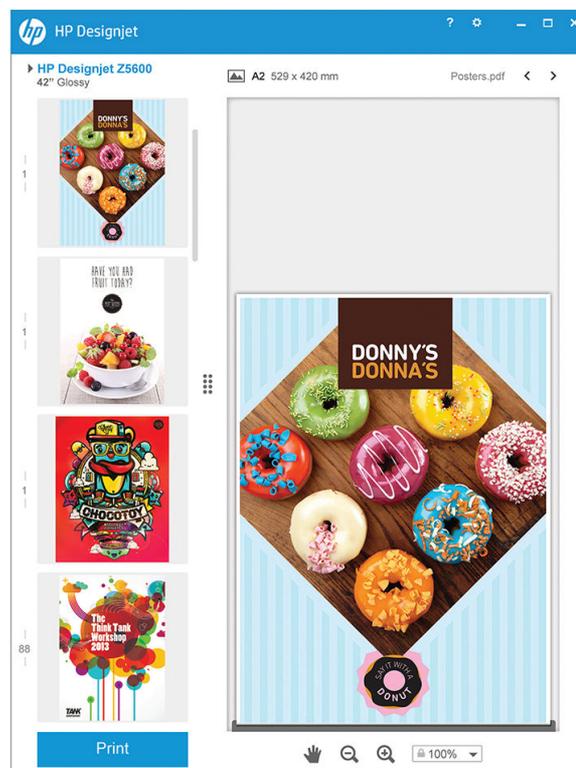
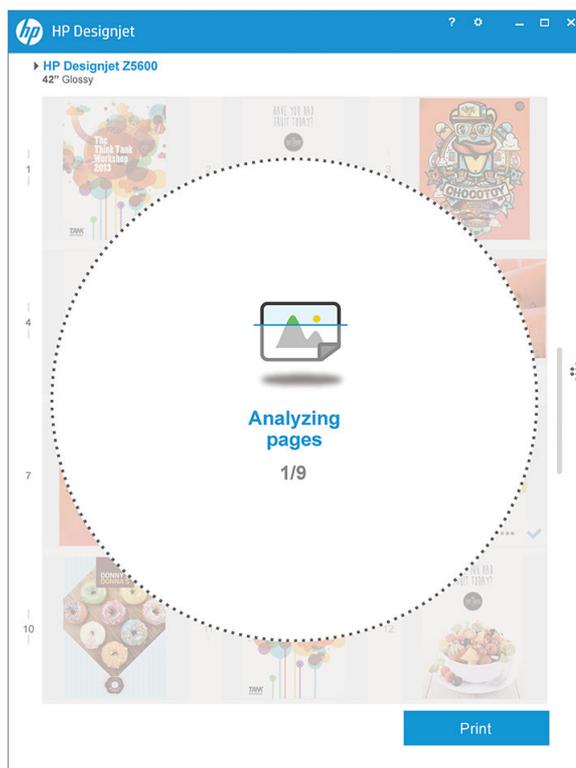
Configurer l'impression un seul clic avec le logiciel d'impression HP DesignJet Click

Pendant l'installation du logiciel, vous avez la possibilité de télécharger le logiciel d'impression HP DesignJet Click. Disponible pour Windows et Mac OS X, cette application simplifie radicalement l'expérience d'impression.



Après la détection automatique de vos imprimantes, vous pouvez rapidement préparer vos documents PDF, JPEG, TIFF et HP-GL/2, à l'aide d'un aperçu d'impression en temps réel et la vérification d'erreurs afin d'éviter les réimpressions.

 **ASTUCE :** L'imbrication automatique peut vous aider à optimiser l'utilisation du papier et réduire les coûts.



Le logiciel HP DesignJet Click peut également être téléchargé à partir de <http://www.hp.com/go/designjetclick>.

3 Configuration de l'imprimante

- [Introduction](#)
- [Configurer votre imprimante connectée au Web](#)
- [Configuration manuelle des services Web](#)
- [Options d'adéquation du papier](#)
- [Activer ou désactiver l'imbrication](#)
- [Désactiver/activer les informations d'utilisation](#)
- [Activation et désactivation des notifications par courrier électronique](#)
- [Activation et désactivation des alertes \(Windows uniquement\)](#)
- [Contrôlez l'accès à l'imprimante](#)
- [ID de compte obligatoire](#)
- [Définition des préférences de pilote Windows](#)

Introduction

Ce chapitre décrit les différents paramètres d'imprimante que l'administrateur souhaitera contrôler dès qu'une nouvelle imprimante sera installée et prête à l'emploi.

Configurer votre imprimante connectée au Web

Votre imprimante peut se connecter à Internet pour profiter de services Web suivants (reportez-vous également à [Services Web à la page 11](#)) :

- Mise à jour automatique des micrologiciels
- Utiliser HP ePrint pour imprimer par e-mail

Pour configurer votre imprimante pour les services Web, suivez les étapes suivantes, expliquées en détail ci-dessous :

1. Vérifiez que l'imprimante est bien connectée à Internet.
2. Exécutez l'Assistant connectivité : Sur le panneau avant, appuyez sur  , puis sur **Connectivité > Assistant connectivité**.

Si vous ne parvenez pas à trouver l'Assistant connectivité dans le menu, mettez à jour le micrologiciel, puis réessayez.

Si l'Assistant télécharge un nouveau micrologiciel, il peut être nécessaire de redémarrer l'imprimante.

 **ASTUCE :** Lorsque l'Assistant affiche le code et l'adresse électronique de votre imprimante, il est recommandé de les noter.

3. Si vous êtes l'administrateur de l'imprimante, vous pouvez vous connecter à HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) pour personnaliser l'adresse électronique de votre imprimante.

Félicitations, vous avez désormais terminé la configuration des services Web. Vous pouvez maintenant utiliser HP ePrint.

Pour les dernières informations, une assistance et les conditions d'utilisation de HP Connected, reportez-vous à la section <http://www.hpconnected.com> (vérifiez la disponibilité pour votre région).

Configuration manuelle des services Web

L'assistant connectivité (reportez-vous à la section [Configurer votre imprimante connectée au Web à la page 22](#)) est normalement suffisant pour la configuration des services Web, mais il est également possible de le faire manuellement si vous le souhaitez.

Configurer la connexion Internet de l'imprimante

Vous pouvez configurer la connexion Internet de l'imprimante sur le serveur Web incorporé ou à partir du panneau avant.

 **REMARQUE :** Si un mot de passe administrateur a été défini, il est obligatoire pour modifier ces paramètres. Ainsi, l'administrateur peut empêcher l'imprimante de se connecter à Internet, si vous le souhaitez.

- **Dans le serveur Web incorporé :** sélectionnez **Configuration > Connexion Internet**.
- **A l'aide du panneau avant :** appuyez sur  , puis sur **Connectivité > Connexion Internet**.

Les paramètres suivants sont disponibles :

- **Activer la connexion Internet** : La valeur par défaut est **Oui**.
- **Proxy > Activer le proxy** : Active ou désactive un serveur proxy.
- **Proxy > Adresse** : Entrez l'adresse proxy, non renseignée par défaut.
- **Proxy > Port principal** : Entrez le numéro de port proxy, zéro par défaut.
- **Proxy > Restaurer paramètres usine** : Rétablit les paramètres d'origine par défaut.

Si vous avez des problèmes avec votre connexion Internet, voir [Impossible de se connecter à Internet à la page 168](#).

Configurer les mises à jour des microprogrammes

Vous pouvez choisir de le faire à partir du serveur Web incorporé ou du panneau avant, et choisir comment pour télécharger les mises à jour des microprogrammes.

 **REMARQUE** : Si un mot de passe administrateur a été défini, il est obligatoire pour modifier ces paramètres.

- **Dans le serveur Web incorporé** : sélectionnez **Configuration > Mise à jour du microprogramme**.
- **A l'aide du panneau avant** : appuyez sur , puis , puis sur **Mises à jour > Mise à jour du microprogramme**.

Les paramètres suivants sont disponibles :

- **Vérifier** : Si vous sélectionnez **Automatiquement** (paramètre par défaut), l'imprimante vérifie automatiquement chaque semaine (ou après le septième redémarrage de l'imprimante, selon l'éventualité qui se présente en premier lieu) si un nouveau microprogramme est disponible. Si vous sélectionnez **Manuellement**, l'imprimante ne vérifie pas automatiquement ; vous pouvez vérifier manuellement à tout instant.
- **Télécharger** : Si vous sélectionnez **automatiquement** (paramètre par défaut), l'imprimante télécharge automatiquement un nouveau microprogramme dès qu'il devient disponible. Si vous sélectionnez **Manuellement**, vous êtes invité à approuver chaque téléchargement.

 **REMARQUE** : Le téléchargement du microprogramme ne signifie pas que vous l'avez installé sur votre imprimante. Pour installer le nouveau microprogramme, vous devez confirmer l'installation manuellement.

- **Infos sur mise à jour micropr.** : Informations sur le microprogramme actuellement installé.
- **Historique de mise à jour du microprogramme** : Une liste des versions du microprogramme qui ont été installées dans l'imprimante. Généralement, il est possible de réinstaller la version immédiatement avant la version actuellement installée, si vous rencontrez des problèmes avec la version actuelle.

Définir les préférences d'impression à distance

Sur le panneau avant, appuyez sur , puis , puis sur **Configuration > Préférences d'impression** pour définir les propriétés par défaut des tâches envoyées à distance à votre imprimante.

- **Marges de l'imprimante** : Choisir entre **Tronquer à partir du contenu** et **Ajouter au contenu**.
- **Couleur** : Choisissez entre **Couleur** et **Niveaux de gris**.
- **Qualité d'impression** : Choisir entre **Optimale**, **Normale** et **Rapide**.

- **Rouleau** : Choisir entre **Rouleau 1**, **Rouleau 2** (Z5600 uniquement) et **Économiser du papier**, ce qui sélectionne automatiquement le rouleau le plus étroit sur lequel l'impression est adaptée.
- **Tâches** : Choisissez entre **En attente** et **Impression directe**. Par défaut, les tâches à partir du nuage sont **En attente**. Si vous choisissez **Impression directe**, le panneau avant ne demandera pas la permission avant de lancer l'impression.

Options d'adéquation du papier

Action d'incompatibilité du papier

Si le papier actuellement chargé dans l'imprimante n'est pas approprié à une tâche donnée, l'imprimante peut soit mettre la tâche en attente jusqu'à ce que le papier adéquat soit chargé, soit ignorer le problème et l'imprimer sur le papier inapproprié. Le papier peut être considéré comme inapproprié pour plusieurs raisons :

- Le type de papier n'est pas celui spécifié pour la tâche.
- La source de papier (rouleau 1, rouleau 2 ou feuille) n'est pas celle spécifiée pour la tâche.
- Le format du papier est plus petit que celui spécifié pour la tâche.

Vous pouvez définir le comportement de l'imprimante dans ces circonstances à partir du panneau de commande.

- Appuyez sur , sur , puis sur **Configuration > Options de gestion des tâches > Action d'incompatibilité du papier > Imprimer quand même** si vous souhaitez que ces tâches soient imprimées sur le papier chargé dans l'imprimante (quel qu'en soit le type). Il s'agit de l'option par défaut lors de l'impression à partir d'une application logicielle ou à partir du serveur Web incorporé ; cette option est ignorée lors d'une impression à partir d'un lecteur flash USB ou lors d'une copie.
- Appuyez sur , sur , puis sur **Configuration > Options de gestion des tâches > Action d'incompatibilité du papier > Suspendre la tâche** si vous souhaitez que ces tâches soient suspendues. L'imprimante enverra alors une alerte dès qu'une tâche sera mise en attente.

Lorsque l'option d'attente pour papier est activée pour une tâche, celle-ci est placée dans la file d'attente de l'imprimante jusqu'à ce qu'un papier adéquat soit chargé (auquel cas toutes les tâches en attente pour ce type de support peuvent être imprimées). Entre-temps, l'impression se poursuit pour les autres tâches qui présentent des exigences différentes.

Options de commutation du rouleau (Z5600 uniquement)

Si deux rouleaux chargés sont adaptés à la tâche, le rouleau est sélectionné en fonction de vos préférences. Vous pouvez les configurer sur le panneau avant : appuyez sur , sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Options papier > Options de commutation du rouleau**.

- **Réduire gaspillage de papier**. Si cette option est sélectionnée, l'imprimante sélectionne le rouleau le moins large qui répond aux critères, afin d'éviter de gaspiller du papier en découpant du papier inutile. Il s'agit de l'option définie par défaut.
- **Réduire changement du rouleau**. Si cette option est sélectionnée, l'imprimante sélectionne le rouleau en cours d'utilisation afin d'éviter de perdre du temps à changer de rouleau.
- **Utiliser le rouleau avec moins de papier**. Si cette option est sélectionnée, l'imprimante sélectionne le rouleau qui contient le moins de papier.



REMARQUE : Cette option est effective uniquement si vous avez activé **Infos papier** (reportez-vous à la rubrique [Infos papier à la page 49](#)). Sinon, elle a le même effet que l'option **Réduire gaspillage de papier**.

 **REMARQUE :** Afin de passer d'un rouleau à un autre, l'imprimante doit couper le rouleau actif. Par conséquent, le passage automatique d'un rouleau à un autre n'est pas possible lorsque le rouleau actif ne peut pas être coupé par le couteau automatique.

Activer ou désactiver l'imbrication

L'imbrication implique l'impression automatique d'images ou de pages de documents côte à côte sur le papier, lorsque cela s'avère possible, et non les unes à la suite des autres. Cela permet d'éviter de gaspiller du papier. Reportez-vous à la section [Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 66](#).

Pour activer ou désactiver l'imbrication, vous devez tout d'abord vous assurer que la file d'attente des tâches est activée (voir [Désactivation de la file d'attente des tâches à la page 73](#) ou [Désactivation de la file d'attente des tâches à la page 77](#)) et que le démarrage de l'impression est réglé sur **Après le traitement** (voir [Choix du moment de l'impression d'une tâche dans la file d'attente à la page 71](#) ou [Choix du moment de l'impression d'une tâche dans la file d'attente à la page 75](#)). Puis :

- Dans HP DesignJet Utility pour Windows : sélectionnez **Paramètres > Gestion des tâches > Imbriquer**.
- Dans HP DesignJet Utility pour Mac OS X : sélectionnez **Paramètres d'imprimante > Configurer les paramètres de l'imprimante > Gestion des tâches > Imbrication**.
- Dans le serveur Web incorporé : sélectionnez **Configuration > Paramètres de l'imprimante > Gestion des tâches > Imbrication**.
- A l'aide du panneau avant : appuyez sur  , puis sur  , et sur **Configuration > Gestion des tâches > Options d'imbrication > Activer imbrication**.

Dans un cas comme dans l'autre, vous devez définir les options suivantes :

- **Dans l'ordre :** les pages sont imbriquées dans l'ordre dans lequel elles ont été envoyées à l'imprimante. Les pages imbriquées sont imprimées dès que l'une de ces trois conditions est remplie :
 - La page suivante ne s'intégrera pas sur la même ligne que les autres pages déjà imbriquées.
 - Aucune page n'a été envoyée à l'imprimante durant le délai d'attente spécifié.
 - La page suivante est incompatible avec les pages déjà imbriquées (reportez-vous à la section [Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 66](#)).
- **Ordre optimisé :** les pages ne sont pas nécessairement imbriquées dans l'ordre dans lequel elles ont été envoyées à l'imprimante. Lorsque l'imprimante reçoit une page incompatible, elle la met en attente et attend les pages compatibles pour terminer l'imbrication. Les pages imbriquées sont imprimées dès que l'une de ces trois conditions est remplie :
 - La page suivante ne s'intégrera pas sur la même ligne que les autres pages déjà imbriquées.
 - Aucune page n'a été envoyée à l'imprimante durant le délai d'attente spécifié.
 - La file d'attente des pages incompatibles est pleine. L'imprimante peut placer en file d'attente jusqu'à six pages incompatibles pendant l'imbrication de pages compatibles. Si elle reçoit une septième page incompatible, l'imbrication est imprimée telle quelle.
- **Désactivée :** l'imbrication est désactivée. Il s'agit de l'option définie par défaut.

Vous pouvez définir le délai d'attente d'imbrication sur le panneau avant : appuyez sur  , puis sur  , et sur **Configuration > Gestion des tâches > Options d'imbrication > Sélectionner temps d'attente**.

 **ASTUCE :** **Ordre optimisé** utilise la quantité minimale de papier ; cependant, il est possible que l'impression prenne plus de temps, car l'imprimante attend que pages compatibles arrivent.

Désactiver/activer les informations d'utilisation

L'imprimante peut envoyer périodiquement des informations d'utilisation par courrier électronique. Pour cela, procédez comme suit :

- Dans HP DesignJet Utility pour Windows : sélectionnez **Paramètres** > **Comptabilité**.
- Dans HP DesignJet Utility pour Mac OS X : sélectionnez **Paramètres d'imprimante** > **Configurer les paramètres de l'imprimante** > **Comptabilisation**.
- Dans le serveur Web incorporé : sélectionnez **Configuration** > **Paramètres d'imprimante** > **Comptabilité**.

Dans un cas comme dans l'autre, vous devez définir les options suivantes :

- **Envoyer les fichiers de comptabilité** : **Activé** (la valeur par défaut est **Désactivé**)
- **Envoyer les fichiers de comptabilisation** : une adresse e-mail valide
- **Envoyer les fichiers de comptabilisation tous les** : choisissez un nombre de jours (1–60) ou d'impressions (1–500)

Vous devez également vous assurer que le serveur d'e-mail a bien été configuré. Pour configurer le serveur d'e-mail à l'aide du serveur Web incorporé, sélectionnez **Configuration** > **Serveur d'e-mail**, puis complétez les champs suivants :

- **Serveur SMTP** : l'adresse IP du serveur de messagerie sortant (SMTP) qui traitera tous les e-mail provenant de l'imprimante. Si le serveur de messagerie nécessite une authentification, les notifications par courrier électronique ne fonctionneront pas.
- **Adresse e-mail de l'imprimante** : chaque courrier électronique envoyé par l'imprimante doit inclure une adresse de retour qui ne doit pas nécessairement être une adresse électronique réelle et fonctionnelle. Toutefois, celle-ci doit être unique afin que les destinataires des messages puissent identifier l'imprimante qui a expédié le courrier.

Activation et désactivation des notifications par courrier électronique

Pour recevoir des notifications par e-mail de l'imprimante, le serveur e-mail doit être configuré (voir [Désactiver/activer les informations d'utilisation à la page 26](#)).

Pour activer ou désactiver des notifications par e-mail spécifiques, sélectionnez **Notifications** dans l'onglet **Configuration** du serveur Web incorporé.

Activation et désactivation des alertes (Windows uniquement)

Les alertes d'imprimante vous informent d'un problème d'imprimante auquel vous pouvez remédier en prenant les mesures appropriées. Elles signalent également la modification d'état de l'une de vos tâches d'impression. Ces alertes sont affichées par le panneau avant de l'imprimante, par HP DesignJet Utility, par le pilote d'imprimante et par le serveur Web incorporé.

Vous pouvez indiquer à l'imprimante les types d'alertes que vous souhaitez voir (le cas échéant). Pour accéder aux paramètres d'alerte :

- Sélectionnez **Paramètres d'alerte** dans la page Liste des périphériques de HP DesignJet Utility pour Windows.
- Sélectionnez **Paramètres d'alerte** dans la page d'alerte affichée par HP DesignJet Utility pour Windows.
- Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la barre d'état système de HP DesignJet Utility pour Windows, puis sélectionnez **Paramètres d'alerte**.

Vous pouvez modifier les paramètres de différentes manières :

- Activer ou désactiver les alertes.
- Activer ou désactiver les alertes d'état des tâches.
- Activer ou désactiver les alertes d'imprimante pour les problèmes qui empêchent l'impression.
- Activer ou désactiver les alertes d'imprimante pour les problèmes qui n'empêchent pas l'impression.
- Activer ou désactiver les alertes dans tous les cas ou uniquement lorsque vous essayez d'imprimer sur l'imprimante concernée par le problème.

Contrôlez l'accès à l'imprimante

Paramètres de sécurité du panneau avant

Sur le panneau avant, vous pouvez appuyer sur , sur , puis sur **Configuration > Sécurité**, pour contrôler certaines fonctionnalités de l'imprimante.

- **Périple USB** : Activer ou désactiver l'utilisation d'une unité flash USB.
- **Mise à niveau du microprogramme à partir du port USB** : Activer ou désactiver les mises à jour du microprogramme à partir d'une unité flash USB.
- **Activer la connexion Internet** : Activer ou désactiver la connexion Internet.

 **REMARQUE** : Si vous la désactivez, vous désactivez également les mises à jour automatiques du microprogramme.

- **Contrôle d'accès de l'imprimante** : Activer, désactiver ou modifier le mot de passe de l'administrateur.

Si un mot de passe administrateur a été défini, il doit être indiqué pour pouvoir effectuer les opérations suivantes :

- Modifier les paramètres de sécurité (y compris le mot de passe administrateur)
- Modifier la configuration de la connexion Internet
- Modifier la configuration de la mise à jour automatique du microprogramme
- Activer ou désactiver le téléchargement automatique et/ou l'installation des mises à jour du microprogramme automatiques
- Restaurer une version antérieure du microprogramme
- Restaurer paramètres usine

 **REMARQUE** : Le mot de passe de l'administrateur ne doit contenir que les caractères qui figurent sur le clavier à l'écran du panneau avant. Si vous définissez un nouveau mot de passe avec le serveur Web incorporé, les caractères qui ne figurent pas dans ce jeu de caractères limité ne seront pas acceptés.

Paramètres de sécurité du serveur Web incorporé

À partir du serveur Web incorporé, vous pouvez sélectionner **Configuration > Sécurité** pour contrôler l'accès à l'imprimante de plusieurs façons :

- Spécifiez séparément les mots de passe administrateur et invité pour contrôler l'accès au serveur Web incorporé
- Activer ou désactiver la connexion Ethernet à l'imprimante

- Activer ou désactiver différents groupes d'opérations de panneau avant
- Utilisez les mêmes paramètres de sécurité qui sont disponibles sur le panneau avant (voir ci-dessus)

 **REMARQUE :** Il se peut qu'un mot de passe d'administrateur soit exigé.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations, voir l'aide en ligne du serveur Web incorporé.

Désactiver la connexion de HP ePrint

Vous pouvez désactiver la connexion à HP ePrint si nécessaire pour des raisons de sécurité. Sur le panneau avant, appuyez sur , puis , puis sur **Connectivité > HP ePrint > Paramètres HP ePrint > Connectivité de HP ePrint** et sélectionnez **Désactiver**.

Désactiver met la fonction d'impression à distance en attente. Si vous souhaitez reprendre son utilisation, vous devez juste à la réactiver dans le même menu. Il n'y a plus d'étape de configuration requise.

Si vous souhaitez désactiver définitivement l'impression à distance, sélectionnez **Désactiver définitivement**. Pour réutiliser l'impression à distance, vous aurez besoin de la reconfigurer totalement (reportez-vous à la section [Configurer votre imprimante connectée au Web à la page 22](#)).

 **REMARQUE :** Vous pouvez empêcher les non-administrateurs de modifier ces options en définissant un mot de passe administrateur dans le serveur Web intégré (**Configuration > Sécurité**).

ID de compte obligatoire

Si vous souhaitez conserver des enregistrements de l'utilisation de l'imprimante par différents comptes utilisateur, vous pouvez configurer votre imprimante pour qu'elle demande un ID de compte pour chaque job.

- Dans **HP DesignJet Utility pour Windows** : sélectionnez **Paramètres > Comptabilité > ID de compte obligatoire**.
- Dans **HP DesignJet Utility pour Mac OS X** : sélectionnez **Paramètres d'imprimante > Configurer les paramètres de l'imprimante > Comptabilisation > Demander ID du compte**.

Si ce paramètre est activé, le champ ID de compte est obligatoire et les jobs qui n'ont pas d'ID de compte conservent l'état « en attente de comptabilisation ».

L'ID de compte peut être défini dans le pilote de l'imprimante lors de l'envoi du job. Si la tâche est « en attente de comptabilisation », vous pouvez introduire l'ID de compte dans HP DesignJet Utility ou en accédant au **Centre d'impression > File d'attente** et en cliquant sur la tâche en attente. Une fenêtre comprenant une zone de texte s'affiche et vous pouvez y saisir l'ID de compte.

Définition des préférences de pilote Windows

Vous pouvez modifier certains paramètres par défaut de votre imprimante en fonction de vos préférences personnelles ; par exemple, pour définir les options d'émulation des couleurs ou d'économie de papier. Pour ce faire, appuyez sur le bouton **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis sélectionnez **Imprimantes et télécopieurs**. Dans la fenêtre Imprimantes et télécopieurs, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**. Tout paramètre modifié dans la fenêtre Préférences d'impression est enregistré comme valeur par défaut.

4 Personnalisation de l'imprimante

- [Changement de la langue du panneau avant](#)
- [Accès à HP DesignJet Utility](#)
- [Accès au serveur Web incorporé](#)
- [Modification de la langue de HP DesignJet Utility](#)
- [Modification de la langue du serveur Web incorporé](#)
- [Modification du paramètre mode veille](#)
- [Activation et désactivation de l'avertisseur](#)
- [Modification de la luminosité de l'écran du panneau de commande](#)
- [Modification des unités de mesure](#)
- [Configuration des paramètres réseau](#)
- [Modification du paramètre de langage graphique](#)
- [Gestion de la sécurité de l'imprimante](#)
- [Modification de l'adresse e-mail de votre imprimante](#)

Changement de la langue du panneau avant

Il existe deux façons possibles de changer la langue des menus et des messages du panneau frontal.

- Si vous comprenez la langue d'affichage de l'écran du panneau avant, appuyez sur  , puis sur  , et sur **Configuration > Options du panneau avant > Sélectionner la langue**.
- Si vous ne comprenez pas la langue actuelle de l'écran du panneau frontal, commencez avec l'imprimante éteinte. Appuyez sur l'icône **Alimentation** pour l'allumer. Lorsque vous voyez les icônes s'afficher sur le panneau de commande, appuyez sur  , puis sur  . L'anneau avant reconnaît cette séquence en activant et en désactivant rapidement les icônes.

Quelle que soit la méthode utilisée, le menu de sélection de langue doit maintenant s'afficher sur l'écran du panneau frontal. Appuyez sur votre langue préférée.

Accès à HP DesignJet Utility

HP DesignJet Utility vous permet de gérer votre imprimante à partir d'un ordinateur disposant d'une connexion TCP/IP ou Jetdirect.

- **Sous Windows**, démarrez HP DesignJet Utility à partir du raccourci de votre Bureau ou en cliquant sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP DesignJet Utility > HP DesignJet Utility**. HP DesignJet Utility démarre et affiche les imprimantes installées sur votre ordinateur.
- **Sous Mac OS X**, lancez HP DesignJet Utility à partir du raccourci du Dock ou en sélectionnant **DISQUE DE DÉMARRAGE > Bibliothèque > Imprimantes > hp > Utilitaires > HP DesignJet Utility**. HP DesignJet Utility démarre et affiche les imprimantes HP DesignJet installées sur votre ordinateur.

Lorsque vous sélectionnez votre imprimante dans le volet gauche, tout ce qui apparaît dans le volet droit est spécifique de cette imprimante.

Si vous avez suivi ces instructions mais que vous n'avez pas pu atteindre HP DesignJet Utility, consultez la section [Impossible d'accéder à HP DesignJet Utility à la page 167](#).

Accès au serveur Web incorporé

Le serveur Web incorporé vous permet de gérer votre imprimante à distance en utilisant un navigateur Web conventionnel sur n'importe quel ordinateur.

Pour accéder directement au serveur Web incorporé, votre imprimante doit disposer d'une connexion TCP/IP.

Les navigateurs suivants sont généralement compatibles avec le serveur Web incorporé :

- Internet Explorer 7 pour Windows XP et versions ultérieures.
- Safari 3 pour Mac OS X 10.5 et versions ultérieures
- Firefox 3,6 et version ultérieure
- Google Chrome 7 et versions ultérieures

Le plugin d'Adobe Flash version 7 ou ultérieure est recommandé pour visualiser les aperçus des tâches.

Pour accéder au serveur Web incorporé sur un ordinateur quelconque, ouvrez votre navigateur Web et indiquez l'adresse IP de votre imprimante.

Vous pouvez voir l'adresse IP de votre imprimante sur le panneau de commande en appuyant sur  puis sur



Si vous avez suivi ces instructions mais que vous n'avez pas pu atteindre le serveur Web incorporé, reportez-vous à la section [Impossible d'accéder au serveur Web incorporé à la page 168](#).

Modification de la langue de HP DesignJet Utility

HP DesignJet Utility est proposé dans les langues suivantes : anglais, portugais, espagnol, catalan (Windows seulement), français, néerlandais, italien, allemand, polonais, russe, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen et japonais.

- **Sous Windows**, sélectionnez **Outils** > **Définir la langue** et sélectionnez une langue dans la liste.
- **Sous Mac OS X**, vous pouvez modifier la langue comme dans n'importe quelle autre application. Dans **Préférences système**, sélectionnez **Langue et région** et relancez l'application.

Modification de la langue du serveur Web incorporé

Le serveur Web incorporé peut fonctionner dans les langues suivantes : anglais, portugais, espagnol, catalan, français, italien, allemand, russe, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen et japonais. Il utilise la langue spécifiée dans les options de votre navigateur Web. Si vous avez configuré une langue qu'il ne prend pas en charge, il fonctionne en anglais.

Pour modifier la langue, vous devez changer le paramètre de langue de votre navigateur Web. Par exemple, dans Internet Explorer version 6, ouvrez le menu **Outils** et sélectionnez **Options Internet, Langues**. Assurez-vous ensuite que la langue souhaitée est en haut de la liste de la boîte de dialogue.

Modification du paramètre mode veille

Si l'imprimante est laissée allumée mais qu'elle n'est pas utilisée pendant un certain temps, elle passe automatiquement en mode veille pour économiser de l'énergie. Pour modifier le délai d'attente avant que l'imprimante ne passe en mode veille, accédez au panneau avant et appuyez sur  , sur  , puis sur

Configuration > **Options du panneau avant** > **Temporisation mode veille**. Sélectionnez le délai souhaité, puis appuyez sur **OK**. Vous pouvez définir le délai de 1 à 240 minutes. La valeur par défaut est 20 minutes.

Activation et désactivation de l'avertisseur

Pour activer et désactiver l'avertisseur de l'imprimante, accédez au panneau avant et appuyez sur  , sur  , puis sur **Configuration** > **Options du panneau avant** > **Avertisseur**, puis sélectionnez **Activé** ou **Désactivé**. Par défaut, l'avertisseur est activé.

Modification de la luminosité de l'écran du panneau de commande

Pour modifier la luminosité de l'écran du panneau avant, appuyez sur  , sur  , puis sur **Configuration** > **Options du panneau avant** > **Luminosité de l'écran**, puis sélectionnez une valeur. Appuyez sur **OK** pour définir la valeur. Par défaut, la luminosité est définie sur 50.

Modification des unités de mesure

Pour modifier les unités de mesure de l'écran du panneau avant, appuyez sur  , puis sur  , et sur **Configuration** > **Options du panneau avant** > **Sélection de l'unité**, et sélectionnez **Anglais** ou **Métrique**. Par défaut, les unités sont configurées sur Métriques.

Configuration des paramètres réseau.

Vous pouvez afficher et configurer les paramètres réseau à partir du serveur Web incorporé, de HP DesignJet Utility ou du panneau de commande.

Pour ce faire avec le serveur Web incorporé, sélectionnez l'onglet **Configuration**, puis **Réseau** (sur le côté droit de l'écran).

Dans HP DesignJet Utility sous Windows, sélectionnez l'onglet **Paramètres**, puis **Paramètres réseau**. Sous Mac OS X, sélectionnez **Configuration** > **Paramètres réseau**.

Les paramètres suivants sont disponibles.

- **Méthode de configuration IP** : Spécifiez le mode de définition d'une adresse IP, en sélectionnant **BOOTP**, **DHCP**, **Auto IP** ou **Manuel**.
- **Nom de l'hôte** : Spécifiez le nom IP de l'imprimante. Ce nom peut contenir jusqu'à 32 caractères ASCII.
- **Adresse IP** : Spécifiez l'adresse IP de l'imprimante. La duplication d'adresses IP sur un réseau TCP/IP fera échouer la communication.

 **ASTUCE** : Vérifiez que la combinaison formée par l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut est correcte. Si ces trois champs sont incohérents, vous ne pourrez pas vous connecter à l'imprimante avant que le problème soit résolu à partir du panneau de commande.

ASTUCE : Si vous modifiez l'adresse IP actuelle et cliquez sur **Appliquer**, le navigateur perd la connexion active à l'imprimante, car il pointe vers l'ancienne adresse. Pour rétablir la connexion, accédez à la nouvelle adresse IP.

- **Masque de sous-réseau** : Indiquez un masque de sous-réseau qui détermine les bits spécifiques au réseau et les bits indiquant uniquement le nœud au sein du réseau.
- **Passerelle par défaut** : Spécifiez l'adresse IP d'un routeur ou d'un ordinateur utilisé pour une connexion à d'autres réseaux ou sous-réseaux. Si aucun n'existe, utilisez l'adresse IP de l'ordinateur ou l'adresse IP de l'imprimante.
- **Nom de domaine** : Spécifiez le nom de domaine DNS où réside l'imprimante (par exemple, support.hp.com).

 **REMARQUE** : Le nom du domaine n'inclut pas le nom d'hôte. Il ne s'agit pas du nom de domaine complet (tel que imprimante1.support.hp.com).

- **Délai d'inactivité** : Indiquez la période pendant laquelle une connexion inactive peut rester ouverte lorsqu'un ordinateur distant attend la disponibilité de l'imprimante. La valeur par défaut est de 280secondes. Si cette valeur est définie sur zéro, le délai d'inactivité est désactivé et la connexion est autorisée à rester ouverte indéfiniment.
- **IP par défaut** : Indiquez l'adresse IP à utiliser lorsque l'imprimante n'est pas en mesure d'obtenir une adresse IP auprès du réseau lors de la mise sous tension ou s'il est reconfiguré en vue d'utiliser BOOTP ou DHCP.
- **Envoyer des requêtes DHCP** : Indiquez si les requêtes DHCP sont transmises en cas d'affectation d'une adresse IP par défaut existante ou d'une adresse IP automatique par défaut.

Pour configurer les mêmes paramètres réseau à partir du panneau de commande, appuyez sur  , puis sur  , puis sur **Connectivité** > **Connectivité réseau** > **Gigabit Ethernet** > **Modifier la configuration**.

Différentes autres options sont disponibles via le menu **Connectivité** > **Connectivité réseau** > **Avancé**.

- **Délai d'E/S** : Indiquez la période pendant laquelle une connexion inactive peut rester ouverte lorsque l'imprimante attend la disponibilité de l'ordinateur distant. La valeur par défaut est de 30secondes. Si cette

valeur est définie sur zéro, le délai d'inactivité est désactivé et la connexion est autorisée à rester ouverte indéfiniment.

- **Autoriser SNMP** : Indiquez si le SNMP est permis.
- **Serveur Web incorporé > Autoriser EWS** : Indiquez si le serveur Web incorporé est activé.
- **Services Web > Logiciel HP DesignJet Utility** : affiche les paramètres du logiciel HP DesignJet Utility.
- **Services Web > Gestion des couleurs et du papier** : Affichez les paramètres de gestion des couleurs et du papier.
- **Restaurer paramètres usine** : Restaure les valeurs d'origine par défaut des paramètres réseau.

Modification du paramètre de langage graphique

Vous pouvez modifier le paramètre de langage graphique à partir de HP DesignJet Utility en procédant comme suit.

1. **Sous Windows**, sélectionnez l'onglet **Paramètres** puis **Paramètres de l'imprimante > Préférences d'impression**.
Sous Mac OS X, sélectionnez **Paramètres de l'imprimante**, puis **Configurer les paramètres de l'imprimante > Préférences d'impression**.
2. Sélectionnez l'une des options suivantes.
 - Sélectionnez **Automatique** pour laisser l'imprimante déterminer le type de fichier qu'elle reçoit. Il s'agit du paramètre par défaut ; il fonctionne pour la plupart des applications. Normalement, vous n'aurez pas besoin de changer les paramètres par défaut.
 - Sélectionnez **HP-GL/2** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.
 - Sélectionnez **PDF** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.
 - Sélectionnez **PostScript** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.
 - Sélectionnez **TIFF** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.
 - Sélectionnez **JPEG** uniquement si vous envoyez un fichier de ce type directement à l'imprimante sans utiliser de pilote d'imprimante.

Vous pouvez modifier le paramètre de langage graphique à partir du panneau frontal. Appuyez sur  sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression avancées > Langage graphique**. Sélectionnez l'option souhaitée.

 **REMARQUE :** Si le langage graphique est configuré dans HP DesignJet Utility, il remplace le paramètre défini sur le panneau avant.

Gestion de la sécurité de l'imprimante

Lorsque vous avez configuré les services Web, l'imprimante est en mode déverrouillé. En mode déverrouillé, quiconque connaissant l'adresse électronique de votre imprimante peut imprimer sur celle-ci en lui envoyant simplement un fichier. Bien que HP fournisse un service de filtrage des courriers indésirables, soyez prudent

lorsque vous communiquez l'adresse électronique de votre imprimante, car tout ce qui est envoyé à cette adresse peut être imprimé sur votre imprimante.

Si vous êtes l'administrateur de l'imprimante, vous pouvez gérer la sécurité de l'imprimante ou changer l'état de votre imprimante pour le mode verrouillé, en visitant le service HP Connected à l'adresse <http://www.hpconnected.com>. Vous pouvez également personnaliser l'adresse électronique de votre imprimante et gérer les tâches d'impression à partir de celle-ci. Lors de votre première visite, vous devrez créer un compte dans HP Connected.

Modification de l'adresse e-mail de votre imprimante

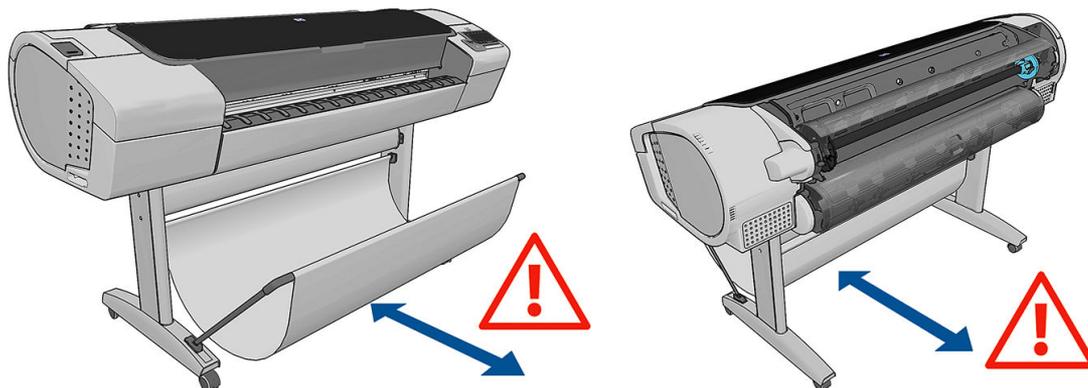
Vous pouvez changer l'adresse électronique de votre imprimante dans HP Connected : <http://www.hpconnected.com>.

5 Gestion du papier

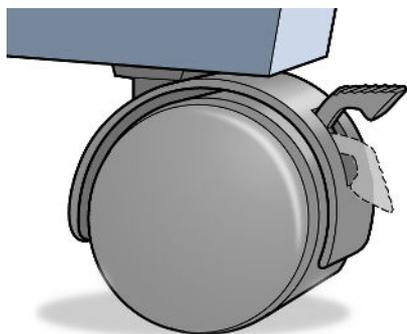
- [Conseils d'ordre général](#)
- [Chargement d'un rouleau sur la bobine](#)
- [Chargement d'un rouleau dans l'imprimante](#)
- [Déchargement d'un rouleau](#)
- [Chargement d'un feuillet simple](#)
- [Déchargement d'un feuillet simple](#)
- [Mode la casse-papier](#)
- [Affichage d'informations relatives au papier](#)
- [Profils de papier](#)
- [Infos papier](#)
- [Déplacer le papier](#)
- [Maintenance du papier](#)
- [Modification du temps de séchage](#)
- [Activation et désactivation du couteau automatique](#)
- [Avance et coupe du papier](#)

Conseils d'ordre général

⚠ ATTENTION : Avant de lancer une procédure de chargement de papier, vérifiez que vous disposez de suffisamment d'espace autour de l'imprimante.

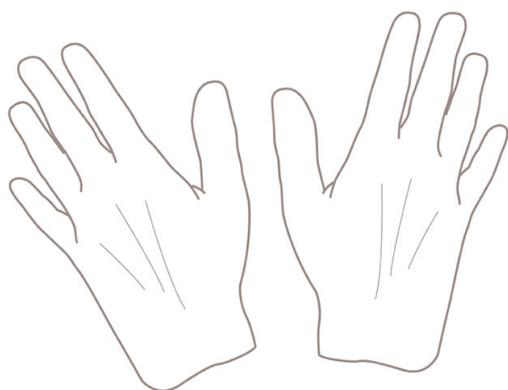


⚠ ATTENTION : Assurez-vous que les roulettes de l'imprimante sont verrouillées (levier de frein vers le bas) pour empêcher tout déplacement de l'unité.



⚠ ATTENTION : Le papier doit avoir une taille supérieure ou égale à 280 mm . Vous ne pouvez pas charger du papier au format lettre ou A4 en orientation paysage.

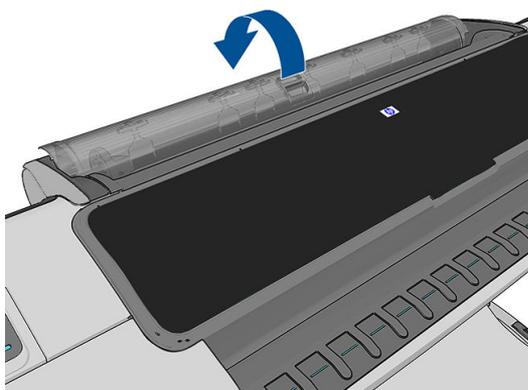
💡 ASTUCE : Pour manipuler du papier photo, portez des gants de coton afin d'éviter de transférer de l'huile sur le papier.



⚠ ATTENTION : Gardez le paquet fermé pendant toute la procédure de chargement.

Chargement d'un rouleau sur la bobine

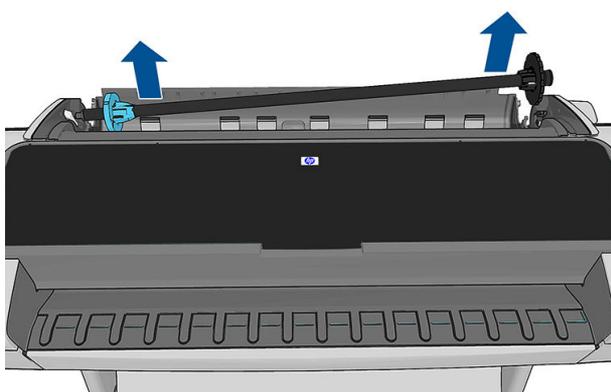
1. Ouvrez le capot du rouleau.



2. Retirez l'extrémité noire de la bobine de l'imprimante, puis l'extrémité bleue.

⚠ ATTENTION : Veillez à bien retirer l'extrémité noire en premier. Le retrait de l'extrémité bleue en premier pourrait endommager l'extrémité noire.

⚠ AVERTISSEMENT ! N'introduisez pas vos doigts dans les supports de bobine durant la procédure d'extraction.



3. La bobine comporte une butée à chaque extrémité permettant de maintenir le rouleau en place. La butée bleue peut être retirée pour monter le nouveau rouleau. Elle glisse le long de la bobine pour monter des rouleaux de différentes largeurs. Retirez la butée bleue de l'extrémité de la bobine.

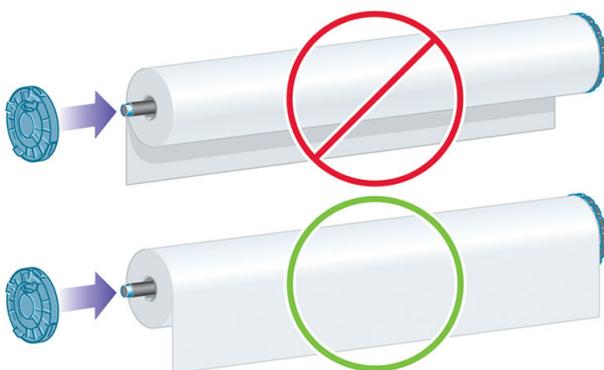


4. Si le rouleau est long ; déposez la bobine horizontalement sur une table et chargez-y le rouleau.

💡 ASTUCE : La présence de deux personnes peut s'avérer nécessaire pour charger un rouleau de grande taille.

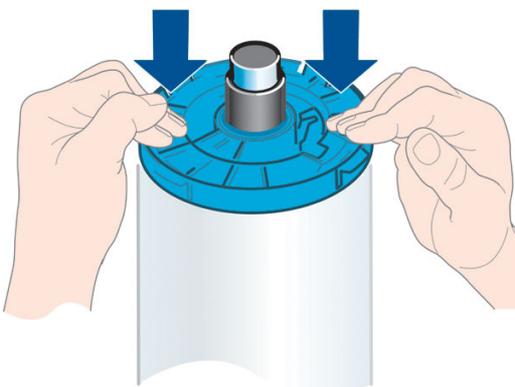
- Faites glisser le nouveau rouleau sur la bobine. Assurez-vous que le type de papier est orienté comme indiqué. Dans le cas contraire, retirez le rouleau, faites-le tourner de 180 degrés et replacez-le sur la bobine. Des étiquettes sont apposées sur la bobine pour indiquer l'orientation correcte.

 **REMARQUE :** Depuis l'arrière de l'imprimante, la butée de couleur bleue est insérée dans le support de droite.



Veillez à ce que les deux extrémités du rouleau soient situées le plus près possible des arrêts de bobine.

- Placez la butée de papier bleue sur l'extrémité ouverte de la bobine et appuyez en direction de l'extrémité du rouleau.



- Vérifiez que la butée bleue du papier est poussée aussi loin que possible ; jusqu'à ce que les deux extrémités sont contre les butées.

Si vous utilisez régulièrement différents types de papier, vous pouvez accélérer la procédure de changement des rouleaux en préchargeant des rouleaux de différents types sur différentes bobines. Vous pouvez acheter des bobines supplémentaires. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accessoires à la page 121](#).

Chargement d'un rouleau dans l'imprimante

Pour lancer cette procédure, il faut qu'un rouleau soit chargé sur la bobine. Reportez-vous à la section [Chargement d'un rouleau sur la bobine à la page 36](#).

 **ASTUCE :** N'essayez pas d'ouvrir les capots des deux rouleaux en même temps ; ceci pourrait causer des problèmes. Fermez toujours un capot avant d'ouvrir l'autre.

 **REMARQUE :** Les trois premières étapes ci-dessous sont facultatives : vous pouvez démarrer par l'étape 4. Toutefois, l'imprimante ne conserve pas un suivi de la longueur du rouleau et n'imprime aucun code-barres sur le rouleau lorsqu'il est déchargé. Nous vous recommandons donc de suivre toutes les étapes, en démarrant avec l'étape 1, à moins que vous ayez désactivé l'option **Infos papier**. Reportez-vous à la section [Infos papier à la page 49](#).

1. Depuis le panneau avant, appuyez sur , puis sur l'icône du rouleau et sur **Charger**.

Vous pouvez aussi appuyer sur , sur , puis sur **Papier > Chargement du papier > Charger le rouleau 1** ou (Z5600 uniquement) **Charger le rouleau 2**.

Si le rouleau que vous avez sélectionné est déjà chargé, vous devez attendre qu'il soit automatiquement déchargé.

 **REMARQUE :** Si le papier chargé ne peut pas être coupé automatiquement par l'imprimante, il vous est demandé de le décharger manuellement.

Vous devez vous placer derrière l'imprimante lors du chargement du rouleau inférieur (rouleau 2) du modèle. Vous pouvez vous placer derrière ou devant l'imprimante pendant le chargement du rouleau supérieur (rouleau 1).

 **ATTENTION :** Si vous mesurez moins de 1,60 m, le chargement d'un rouleau alors que vous vous trouvez devant l'imprimante peut générer des douleurs dorsales ou d'autres problèmes physiques.

2. Z5600 uniquement : Si vous commencez à charger le rouleau 1 alors que le rouleau 2 est déjà chargé, le rouleau 2 passe en mode veille, afin qu'il puisse être utilisé pour des impressions sans avoir à être rechargé à chaque fois.

 **REMARQUE :** Si rouleau 2 ne peut pas être coupé automatiquement par l'imprimante, il n'est pas déplacé sur la position d'attente ; au lieu de cela, il vous est demandé de le décharger manuellement.

 **REMARQUE :** À tout moment, lorsque vous ouvrez un capot de rouleau alors que ce rouleau est en veille, le rouleau est déchargé, et vous devez le recharger dès que vous souhaitez imprimer sur ce rouleau.

3. Ouvrez le capot de rouleau, s'il n'est pas déjà ouvert.
4. Déposez l'extrémité noire de la bobine sur le support de rouleau de gauche. N'insérez pas complètement l'extrémité dans le support de rouleau.

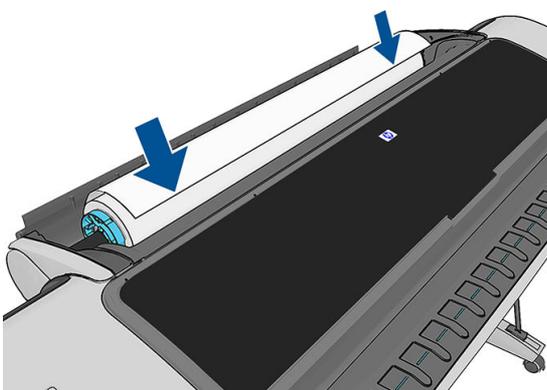


5. Déposez l'extrémité bleue de la bobine sur le côté droit du support de rouleau.



6. Utilisez vos deux mains pour enfoncer la bobine dans les deux supports de rouleau en même temps.
7. Si le bord du rouleau n'est pas droit ou s'il est déchiré (cela peut être dû à l'utilisation d'une bande adhésive pour fixer la fin du rouleau), tirez le papier doucement et coupez un bord bien droit.
8. Introduisez le bord du papier dans l'imprimante.

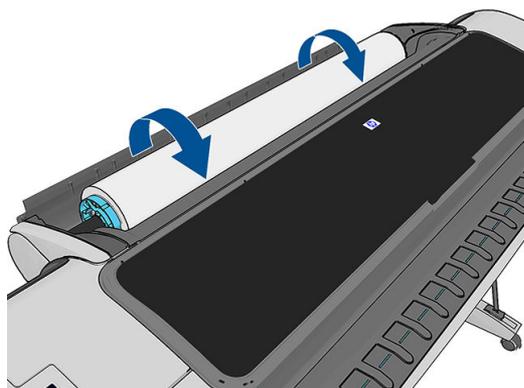
⚠ AVERTISSEMENT ! N'introduisez pas vos doigts dans la fente d'insertion du papier.



💡 ASTUCE : Lorsque vous chargez le rouleau supérieur, évitez d'insérer le papier en rouleau dans l'emplacement de découpe du papier. Dans ce cas, l'imprimante émet un signal sonore et le panneau avant affiche un message vous demandant de retirer le papier.



9. Roulez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce que vous sentiez une résistance et que le papier fléchit légèrement. Lorsque l'imprimante détecte le papier, elle le charge automatiquement.



10. Si le bord avant du papier dispose d'un code-barres, l'imprimante lit puis coupe le code-barres ; vous devez retirer et jeter la bande de papier coupée.
11. Si le bord avant du papier n'a aucun code-barres, le panneau de commande affiche un message vous invitant à sélectionner la catégorie et le type de papier.

💡 **ASTUCE :** Si vous avez chargé un type de papier dont le nom n'apparaît pas dans la liste des papiers, reportez-vous à la section [Le type de papier ne figure pas dans le pilote de l'imprimante à la page 130](#).

12. Si l'option **Infos papier** est activée, le panneau de commande peut vous demander de spécifier la longueur du rouleau. Reportez-vous à la section [Infos papier à la page 49](#).
13. L'imprimante vérifie l'alignement et mesure la largeur, puis le panneau avant vous invite à fermer le capot de rouleau.

Si le rouleau n'est pas aligné correctement, suivez les instructions affichées sur le panneau avant.

Papier ne pouvant pas être coupé (canevas)

Certains types de papier, tels que les canevas, ne peuvent pas être coupés par le couteau automatique. Cette action a les effets suivants :

- Le couteau est automatiquement désactivé.
- Le panneau avant signale sur l'écran d'accueil et dans l'onglet papier que le couteau automatique n'est pas disponible.
- Le rouleau ne peut pas être déplacé sur la position d'attente.
- Le rouleau ne peut pas être déchargé automatiquement : il doit être déchargé manuellement.
- La commutation automatique des rouleaux est désactivée, et toutes les tâches envoyées sur un rouleau est en veille sont mises en attente pour du papier jusqu'à ce que le rouleau qui ne peut pas être coupé soit déchargé.
- L'option **Infos papier** est automatiquement désactivée ; reportez-vous à la section [Infos papier à la page 49](#).

📄 **REMARQUE :** Si un problème survient à n'importe quel stade de la procédure de chargement, reportez-vous à la section [Le chargement du papier ne se fait pas correctement à la page 128](#).

Déchargement d'un rouleau

Avant de décharger un rouleau, vérifiez s'il contient encore du papier ou si le papier est épuisé, puis suivez la procédure appropriée ainsi qu'il est décrit ci-dessous.

Procédure rapide lorsqu'il reste du papier sur le rouleau

S'il reste du papier sur le rouleau, il suffit d'ouvrir le capot et le rouleau est déchargé automatiquement, sauf si le rouleau ne peut pas être coupé (dans ce cas, voir [Procédure de déchargement manuel à la page 42](#)).

 **REMARQUE :** Lorsque le rouleau est déchargé de cette manière, aucun code-barres n'est imprimé, donc l'imprimante ne détecte pas la longueur du rouleau lorsqu'il est chargé. Reportez-vous à la section [Infos papier à la page 49](#).

 **REMARQUE :** Si vous ouvrez le capot du rouleau 1 alors qu'une feuille est chargée, la feuille est également déchargée.

Procédure à partir du panneau de commande lorsqu'il reste du papier sur le rouleau

S'il reste du papier sur le rouleau, vous pouvez le décharger à partir du panneau de commande.

1. Appuyez sur , puis sur l'icône du rouleau, et sur **Décharger**.

Vous pouvez également appuyer sur , sur , puis sur **Papier > Déchargement du papier > Décharger le rouleau 1** ou (Z5600 uniquement) **Décharger le rouleau 2**.
2. Vous pouvez avoir à ouvrir le capot du rouleau.
3. Si le papier ne peut pas être coupé, accédez à [Procédure de déchargement manuel à la page 42](#).

Procédure de déchargement lorsque le papier est épuisé

Si la fin du papier n'est plus attachée au mandrin, procédez comme suit.

1. Si vous avez déjà lancé la procédure de déchargement, appuyez  sur le panneau avant pour l'annuler.
2. Levez la manette bleue de gauche. Si le panneau avant affiche un message d'avertissement concernant la manette, n'en tenez pas compte.
3. Retirez le papier de l'imprimante. Tirez à partir de n'importe quel endroit où le papier est accessible ; il est recommandé de le faire depuis l'arrière de l'imprimante. Vous pouvez avoir à ouvrir le capot du rouleau.
4. Abaissez la manette bleue.

Procédure de déchargement manuel

Les types de papier qui ne peuvent pas être coupés par le couteau automatique doivent être déchargés manuellement.

1. Ouvrez le capot du rouleau.
2. Levez la manette bleue de gauche.
3. Rembobinez le papier en tournant la bobine manuellement, jusqu'à ce que le papier soit retiré de l'imprimante.
4. Abaissez la manette bleue.
5. Fermez le capot du rouleau.

Chargement d'un feuillet simple

1. Assurez-vous que le capot du rouleau 1 est fermé. S'il est ouvert alors qu'une feuille est chargée, celle-ci est immédiatement déchargée.

2. Sur le panneau avant, appuyez sur , puis sur l'icône du rouleau 1 et sur **Charger > Charger feuille**.

Vous pouvez aussi appuyer sur , puis , et sur **Papier > Chargement du papier > Charger une feuille**.

3. Si un rouleau est déjà chargé, vous devez attendre qu'il soit déchargé et qu'il passe en mode veille. Il est à nouveau possible d'imprimer sans avoir à le recharger dès que la feuille est déchargée.

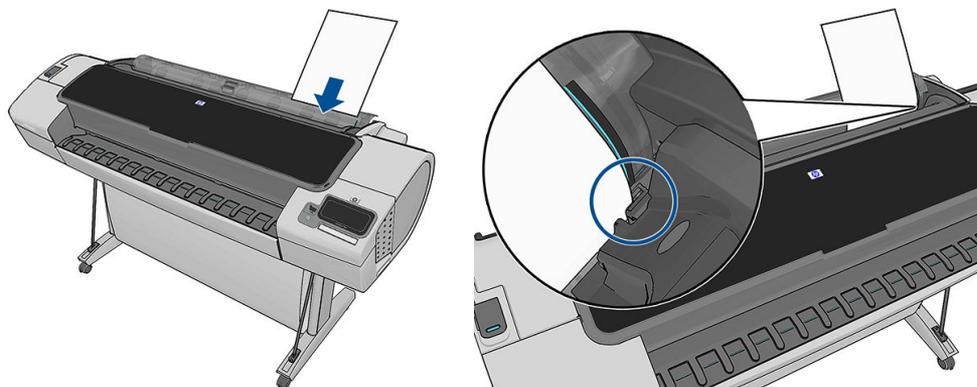
 **REMARQUE :** A tout moment, lorsque vous ouvrez un capot de rouleau alors que ce rouleau est en veille, le rouleau est automatiquement déchargé, et vous devez le recharger dès que vous souhaitez imprimer sur ce rouleau.

 **REMARQUE :** Si le rouleau ne peut pas être coupé, le panneau avant donne des instructions pour le décharger manuellement.

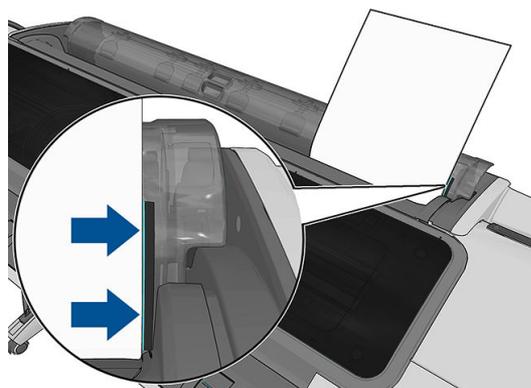
4. Sélectionnez la catégorie et le type de papier.

 **ASTUCE :** Si vous avez chargé un type de papier dont le nom n'apparaît pas dans la liste des papiers, reportez-vous à la section [Le type de papier ne figure pas dans le pilote de l'imprimante à la page 130](#).

5. A l'invite du panneau avant, insérez la feuille dans l'emplacement de découpe de papier sur la droite de l'imprimante.



Alignez la feuille par rapport à la ligne de chargement et poursuivez l'introduction jusqu'à ce que le papier s'arrête ; avec les feuilles plus épaisses, vous sentirez une résistance.



 **AVERTISSEMENT !** N'introduisez pas vos doigts dans la fente d'insertion du papier.

6. Appuyez sur **OK** sur le panneau avant pour introduire le papier dans l'imprimante. Guidez la feuille dans l'imprimante. Ceci est particulièrement important pour les papiers plus épais.
7. L'imprimante vérifie l'alignement et mesure la feuille.



REMARQUE : En fonction de la longueur de la feuille, celle-ci est éjectée par l'avant de l'imprimante.

8. Si la longueur de la feuille est supérieure à 600 mm, le panneau avant vous invite à vérifier que la feuille retombe vers l'arrière sur le capot de rouleau (et non en avant sur le capot de l'imprimante).
9. Si la feuille n'est pas alignée correctement, il peut vous être demandé de corriger l'alignement. Suivez les instructions affichées sur le panneau avant.



REMARQUE : Si un problème survient à n'importe quel stade de la procédure de chargement, reportez-vous à la section [Le chargement du papier ne se fait pas correctement à la page 128](#).

Déchargement d'un feuillet simple

Pour décharger une seule feuille après l'impression, vous pouvez simplement tirer la feuille depuis l'avant de l'imprimante.

Pour décharger une feuille sans l'imprimer, depuis le panneau avant, appuyez sur  puis sur l'icône du rouleau 1, et sur **Décharger > Décharger la feuille**.

Vous pouvez aussi appuyer sur , puis , et sur **Papier > Déchargement du papier > Décharger une feuille**.

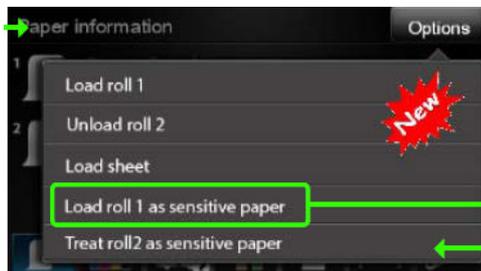
Le déchargement de la feuille s'effectue depuis l'avant de l'imprimante. vous pouvez soit la saisir manuellement, soit la laisser tomber dans le bac de réception.

Mode la casse-papier

L'imprimante est sensible-mode papier est conçu pour garantir des impressions de qualité optimale sur du papier particulièrement vulnérables aux déformations ou rayures, tels que le film.

Mode la casse-papier peut être activé de deux manières différentes :

- Lorsque vous chargez un rouleau, à l'aide de la **charger un rouleau 1/2 comme sensibles papier** du panneau avant options
- Lorsque le rouleau est déjà chargé, à l'aide de la **traiter comme sensibles papier rouleau 1/2 options** du panneau avant.



Le panneau avant vous guide pendant la procédure de remplacement (ou consultez). À la fin, vous êtes invité à maintenir le capot du rouleau ouverte tout mode sensible-papier est actif. En Outre, vous pouvez imprimer sur le rouleau sélectionné comme d'habitude.

Le mode la casse-papier reste active jusqu'à ce que le rouleau se trouve à court de papier, ou jusqu'à ce qu'il soit déchargée selon la procédure habituelle.

Lorsque la casse-mode papier est active, elle est indiquée par une icône  sur le panneau avant est papier écran d'information.



Remarques

- Le mode la casse-papier ne peut pas être activé sur deux rouleaux en même temps.
- Lorsqu'un rouleau est chargé ou traités comme papier sensible à, il ne peut pas être parqué par l'imprimante. Cela signifie qu'aucun autre papier sera disponible pour l'impression tant que le mode sensible-papier est actif.
- Si un second rouleau est chargé tout en mode sensible-papier est active :
 - Le second rouleau est indiqué comme temporairement désactivé sur l'écran informations sur du papier du panneau avant.
 - Toute tâche à imprimer sur l'désactivé rouleau est conservé dans la file d'attente des tâches en tant que "en attente de papier".
 - Désactivé le rouleau est activé lorsque l'sensibles-rouleau de papier est déchargée.

Affichage d'informations relatives au papier

Pour afficher des informations sur le papier chargé, appuyez sur  puis sur l'icône du rouleau.

Les informations suivantes s'affichent sur le panneau de commande :

- Type de papier que vous avez sélectionné
- Etat du rouleau ou de la feuille
- Largeur du papier en millimètres (estimation)
- Longueur du papier en millimètres (estimation)

Si aucun papier n'est chargé, le message **Papier épuisé** est affiché.

Les mêmes informations sont affichés sous HP DesignJet Utility pour Windows (onglet **Présentation** > onglet **État des consommables**), HP DesignJet Utility pour Mac OS X (groupe Informations > **État de l'imprimante** > **Détails sur les consommables**) et le serveur Web incorporé (coin supérieur droit).

Profils de papier

Chaque type de papier pris en charge présente ses propres caractéristiques. Pour offrir une qualité optimale, l'imprimante modifie le mode d'impression en fonction du type de papier. Il se peut, par exemple, que certains types nécessitent davantage d'encre et d'autres, un temps de séchage plus long. Il convient donc de donner à l'imprimante une description des exigences de chaque type de papier. C'est ce que l'on qualifie de *profil papier*. Le profil papier contient le profil ICC qui décrit les caractéristiques chromatiques du papier. Il contient également des informations sur d'autres caractéristiques et exigences du papier qui n'ont pas de lien direct avec la couleur. Des profils de papier sont préinstallés dans le logiciel de votre imprimante.

Parcourir la liste de tous les types de papier disponibles se révèle peu commode. Aussi, votre imprimante ne contient-elle que les profils correspondant aux types de papier les plus utilisés. Si l'imprimante est dépourvue d'un profil pour un type de papier particulier, vous ne pouvez pas le sélectionner sur l'écran du panneau de commande.

Il existe façons différentes d'affecter un profil à un nouveau type de papier.

- Importer un profil de papier que vous avez téléchargé sur le Web. Reportez-vous à la section [Pour installer un profil de papier téléchargé à la page 46](#).
- Créez votre propre profil de papier en utilisant HP Color Center. Reportez-vous à la section [Pour créer votre propre profil de papier à la page 47](#).

 **REMARQUE :** Vous pouvez utiliser au maximum 30 types de papier personnalisés ou supplémentaires. Pour supprimer un profil papier personnalisé ou supplémentaire, accédez à Color Center et sélectionnez **Gestion avancée du papier** > **Supprimer un profil papier**. Dans HP DesignJet Utility pour Mac OS X, sélectionnez **Gestion avancée du papier** > **Supprimer un profil de papier**.

Pour installer un profil de papier téléchargé

1. Après avoir retrouvé le profil papier voulu sur le site <http://www.hp.com/go/Z2600/paperpresets>, <http://www.hp.com/go/Z5600/paperpresets> ou sur le site Web du fabricant, cliquez sur **Télécharger maintenant** et enregistrer le profil papier (fichier **.oms**) sur votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Si vous ne trouvez pas sur le Web le profil de papier de votre choix, peut-être a-t-il été ajouté à la dernière version du microprogramme de votre imprimante. Pour plus d'informations, consultez les notes de version du microprogramme. Reportez-vous à la section [Mettre à jour le microprogramme à la page 118](#).

2. Avant l'installation du nouveau profil, vérifiez que l'imprimante est inactive et que la file d'attente d'impression est à l'arrêt. L'installation d'un nouveau profil papier interrompt toute impression en cours.
3. Démarrez HP DesignJet Utility ou le serveur Web incorporé.
 - Dans HP DesignJet Utility, sélectionnez **Color Center**, puis **Importer un profil de papier**.
 - Dans HP DesignJet Utility pour Mac OS X, sélectionnez **Importer un profil de papier**.
 - Dans le serveur Web incorporé, sélectionnez l'onglet **Configuration**, **Gestion du profil de papier**, puis l'onglet **Importer**.
4. Dans la page Importer, sélectionnez le fichier du profil de papier que vous avez téléchargé lors de l'étape 1.
5. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour** et attendez la fin du processus de mise à jour. Ce processus peut prendre du temps. L'imprimante redémarre automatiquement une fois la mise à jour est terminée ; patientez jusqu'à ce qu'elle ait redémarré et que le panneau avant indique qu'elle est prête.
6. Vérifiez que le nouveau type de papier apparaît dans la catégorie **Papier supplémentaire** ou **Papier personnalisé** sur le panneau avant de votre imprimante.
7. Sous Mac OS X, synchronisez le nouveau type de papier avec le pilote en ouvrant HP DesignJet Utility. Sélectionnez votre imprimante, puis **Gestion du profil de papier** et **Synchroniser les profils de papier** (bouton ).

Maintenant que vous avez importé le profil de papier, vous pouvez sélectionner le type de papier depuis le panneau avant et depuis le pilote Mac OS X. Le profil ICC du nouveau papier prêt à être utilisé par votre application.

Pour créer votre propre profil de papier

Avant de pouvoir utiliser un type de papier personnalisé avec votre imprimante, vous devez ajouter un profil de papier pour le nouveau papier. Vous pouvez créer un nouveau profil de papier à l'aide de HP Color Center dans HP DesignJet Utility.

Le nom du profil de papier apparaîtra dans le pilote de l'imprimante et sur le panneau frontal.

Pour créer un profil de papier, vous pouvez procéder comme suit :

1. Cliquez sur l'onglet **Color Center** dans HP DesignJet Utility pour Windows ou sur **Gestion du profil papier** dans HP DesignJet Utility pour Mac OS X.
2. Sélectionnez **Créer un nouveau profil de papier** (Windows) ou appuyez sur le bouton + (Mac OS X).
3. Entrez le nom de votre papier.

 **ASTUCE :** Le nom commercial du papier est en règle générale le nom le plus compréhensible pour les autres utilisateurs de l'imprimante.

4. Sélectionnez un type de papier dans le menu déroulant. La catégorie de papier détermine la quantité d'encre utilisée, ainsi que d'autres paramètres d'impression de base. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne  dans Color Center et à l'adresse <http://www.hp.com/go/Z2600/paperpresets> ou <http://www.hp.com/go/Z5600/paperpresets>. Les catégories disponibles sont les suivantes :

- **Papier normal et papier couché** : Papiers fins à base de fibres avec une surface mate. Ces papiers utilisent de l'encre noire mate, des limites d'encre relativement faibles et une position de chariot élevée.
 - **Papier photo** : Papiers photo relativement épais avec une variété de finitions, du mat au brillant en passant par le satin. Ces papiers utilisent de l'encre noire photo, exception faite des papiers photo mats, des limites d'encre relativement élevées et une position chariot basse (exception faite des papiers photo mats et baryte). Les molettes sont généralement relevées pour leur impression.
 - **Rétro-éclairé** : supports translucides synthétiques qui utilisent généralement de l'encre noire photo, des limites d'encre relativement élevées, une position de chariot élevée et des molettes relevées.
5. Cliquez sur **Suivant** sous Windows, **Continuer** sous Mac OS.
 6. Chargez votre papier personnalisé (voir [Chargement d'un rouleau dans l'imprimante à la page 38](#) ou [Chargement d'un feuillet simple à la page 43](#)). Le nom du papier s'affiche dans la catégorie **Papier personnalisé** sur le panneau avant.
 7. Choisissez le nom du profil ICC dans le Color Center. C'est le nom que vous utiliserez pour sélectionner le profil dans votre application.

Si vous le souhaitez, utilisez le bouton **Modifier les propriétés d'impression** pour modifier les propriétés suivantes :

- **Épaisseur du papier** : cela est utile si vous voulez régler la hauteur du chariot ou l'espacement du cylindre d'impression. Vous devez choisir Supérieur si l'épaisseur du papier est supérieure à 250 g/m ou si le papier n'est pas pelliculé.
- **Durée de séchage** : nous vous recommandons d'utiliser l'option **Automatique** par défaut et de passer sur **Étendu** si nécessaire.
- **Molettes** : imprimer avec les molettes relevées ou abaissées.
- **Couteau** : activer ou désactiver le couteau.
- **Limite d'encre globale** : vous pouvez laisser cette option telle quelle et la modifier plus tard, suivant les résultats de l'impression.

Certains types de papiers sont disponibles avec différentes limites d'encre (inférieure/normale/supérieure). Les limites d'encre sont généralement proportionnelles au volume de gamme de couleur, mais une limite d'encre plus élevée peut entraîner des artéfacts d'impression (débordements, coalescences, etc.) dans certains cas. Les papiers HP ont des limites d'encre très précises tandis que les autres papiers utilisent des limites d'encre génériques.

 **REMARQUE :** Lorsqu'une option est grisée, celle-ci n'est pas disponible pour le type de papier sélectionné.

8. Cliquez sur **Suivant** sous Windows, **Continuer** sous Mac OS.
9. Si le type de papier le permet, l'imprimante effectue un étalonnage des couleurs (environ 10 minutes).

Maintenant que vous avez créé le profil de papier, vous pourrez sélectionner le type de papier depuis le panneau avant et depuis le pilote Mac OS X sous la catégorie **Papier personnalisé**. Le profil ICC du nouveau papier sera prêt à être utilisé par votre application.

Vous pouvez exporter le nouveau profil papier vers votre ordinateur et l'utiliser sur d'autres imprimantes HP DesignJet du même modèle. Dans Color Center, sélectionnez **Gestion du profil de papier** > **Exporter le profil de papier**, puis suivez les instructions à l'écran. Dans HP DesignJet Utility pour Mac OS X, sélectionnez **Gestion de profil du papier** > **Exporter le profil de papier**. Pour installer le profil sur une autre imprimante, voir [Pour installer un profil de papier téléchargé à la page 46](#).

Infos papier

Activez l'option **Infos papier** pour enregistrer l'estimation de l'imprimante sur la longueur de rouleau restant, la largeur et le type du papier. Ces informations sont une combinaison du code-barres et du texte imprimés sur le bord avant du rouleau lorsque le papier est déchargé de l'imprimante.



24 inch wide (610 mm.) Plain Paper

-
-  **REMARQUE :** L'estimation de longueur du papier est uniquement disponible si l'imprimante a enregistré la quantité de papier contenue dans le rouleau au moment de son chargement. Pour fournir ces informations à l'imprimante, spécifiez la longueur de rouleau sur le panneau de commande lors du chargement du papier, ou chargez un rouleau sur lequel un code-barres est imprimé.
-  **REMARQUE :** Le code-barres et le texte sont imprimés uniquement sur le rouleau lorsque les processus de chargement et de déchargement sont lancés à partir du menu Papier du panneau de commande.
-  **REMARQUE :** On peut prévoir que cette option ne fonctionnera qu'avec des papiers complètement opaques et qui peuvent être coupés. Elle risque d'échouer avec des papiers transparents ou translucides. Elle est désactivée lorsqu'un type de papier qui ne peut pas être coupé est chargé.
-

Pour activer l'option **Infos papier**, sur le panneau avant, appuyez sur , puis sur , et sur **Configuration > Préférences d'impression > Options papier > Activer info papier d'impr..**

-
-  **REMARQUE :** L'activation de cette option modifie légèrement les procédures de chargement et de déchargement du papier.
-

Déplacer le papier

Si l'imprimante est inactive (prête à imprimer), vous pouvez déplacer le papier vers l'avant ou vers l'arrière à partir du panneau de commande. Cette opération peut servir à augmenter ou à réduire l'espace blanc entre la dernière page imprimée et la suivante.

Pour déplacer le papier, appuyez sur , , puis sur **Papier > Déplacer le papier.**

Maintenance du papier

Pour maintenir la qualité du papier, observez les recommandations suivantes.

- Couvrez les rouleaux à l'aide d'un autre morceau de papier ou de tissu pour les entreposer.
- Couvrez les feuilles coupées lorsque vous les entreposez et nettoyez-les ou brossez-les avant de les charger dans l'imprimante.
- Nettoyez les platines d'entrée et de sortie.
- Le capot de l'imprimante doit toujours être fermé.

-
-  **REMARQUE :** Le papier photo et le papier couché doivent être manipulés avec soin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [L'impression est éraflée ou rayée à la page 145.](#)
-

Modification du temps de séchage

Il se peut que vous souhaitiez modifier le temps de séchage pour répondre à des conditions d'impression particulières, telles que la réalisation d'impressions multiples (dans ce cas, ce paramètre revêt une plus grande importance) ou pour vous assurer que l'encre est sèche avant de manipuler le papier.

Appuyez sur , sur , puis sur **Configuration > Options post-impression > Sélect. temps de séchage**. Vous pouvez choisir :

- **Etendu**, pour définir un temps de séchage plus long que le paramètre conseillé afin d'être sûr que l'encre est parfaitement sèche.
- **Optimal**, pour définir la durée par défaut et conseillée pour le papier que vous avez sélectionné (paramètre par défaut).
- **Réduit**, pour définir un temps de séchage plus court que le paramètre conseillé, si la qualité ne revêt pas une importance capitale.
- **Aucun**, pour désactiver le temps de séchage et pouvoir retirer l'impression dès que celle-ci est terminée.

 **ATTENTION :** Si l'encre n'est pas sèche lors du retrait de l'impression, il se peut qu'il reste de l'encre dans le bac de sortie, ce qui risque de laisser des marques sur l'impression.

 **REMARQUE :** Si vous annulez le temps de séchage lors d'une impression, il est possible que l'alimentation ne s'effectue pas et que l'imprimante coupe immédiatement le papier en raison de la maintenance de la tête d'impression qui s'exécute en parallèle. Si le temps de séchage est défini sur 0, l'imprimante coupe le papier, puis procède à la maintenance de la tête d'impression. Cependant, si le temps de séchage est supérieur à 0, l'imprimante ne coupera pas le papier avant la fin de l'opération de maintenance.

Activation et désactivation du couteau automatique

Pour activer ou désactiver le couteau de l'imprimante :

- Dans HP DesignJet Utility pour Windows, sélectionnez l'onglet **Paramètres** et modifiez l'option **Découpe** dans **Paramètres de l'imprimante > Avancé**.
- À partir de HP DesignJet Utility pour Mac OS X, sélectionnez **Paramètres d'imprimante > Configurer les paramètres d'imprimante > Avancé** et modifiez l'option **Découpe**.
- Dans le serveur Web incorporé, sélectionnez l'onglet **Configuration**, puis **Paramètres de l'imprimante > Avancés** puis modifiez l'option **Couteau**.
- Sur le panneau avant, appuyez sur , sur , puis sur **Configuration > Options post-impression > Activer le couteau** et modifiez l'option de couteau.

Le paramètre par défaut est **Activé**.

 **REMARQUE :** Si le couteau est désactivé, il ne coupe pas le papier entre des tâches, mais il continue à couper le papier pendant le chargement, le déchargement et la commutation entre des rouleaux.

 **REMARQUE :** L'imprimante sait que certains types de papier, tels que les canevas, ne peuvent pas être coupés par le couteau automatique ; et elle n'essaiera pas de les couper même si le couteau est sous tension.

 **ASTUCE :** Pour couper le papier en rouleau lorsque le couteau automatique est désactivé, reportez-vous à la section [Avance et coupe du papier à la page 51](#).

Avance et coupe du papier

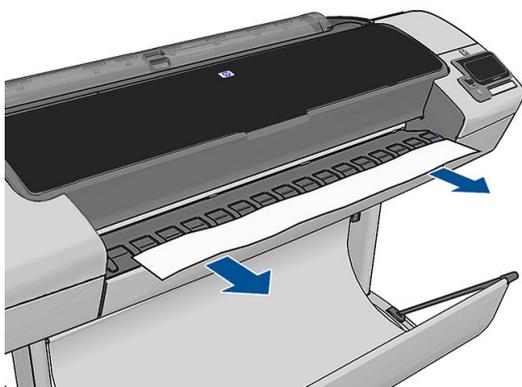
Depuis le panneau avant, si vous appuyez sur la touche  , puis sur  et sur **Papier > Avance et coupe substrat**, l'imprimante avancera le papier et effectuera une coupe droite sur le bord avant. Plusieurs raisons justifient d'effectuer cette procédure.

- Pour découper la bordure de coupe avant du papier s'il est endommagé ou s'il n'est pas droit.
- Pour acheminer et couper le papier lorsque le couteau automatique a été désactivé.
- Pour annuler le délai d'attente et imprimer les pages disponibles immédiatement, si l'imprimante attend d'autres pages à imbriquer.

 **REMARQUE :** Après chaque impression, une opération de maintenance est effectuée sur les têtes d'impression et le papier ne peut pas être coupé avant la fin de cette procédure. Un délai peut donc être observé.

 **REMARQUE :** Certains types de papier ne peuvent pas être coupés par le couteau automatique. Dans ce cas, l'imprimante fait avancer le papier sans essayer de le couper.

 **ATTENTION :** Retirez le morceau coupé du bac de sortie. La présence de bandes de papier ou d'impressions résiduelles dans le bac de sortie peut entraîner un bouchage de l'imprimante.



 **REMARQUE :** Le papier photo et le papier couché doivent être manipulés avec soin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [L'impression est éraflée ou rayée à la page 145](#).

 **ASTUCE :** Pour déplacer le papier sans le couper, consultez [Déplacer le papier à la page 49](#).

6 Utilisation de deux rouleaux (Z5600 uniquement)

- [Utilisations d'une imprimante avec rouleaux multiples](#)
- [Affectation des travaux d'impression aux rouleaux de papier](#)

Utilisations d'une imprimante avec rouleaux multiples

Une imprimante avec rouleaux multiples peut servir de différentes manières :

- L'imprimante peut changer automatiquement de types de papier en fonction de vos besoins.
- L'imprimante peut changer automatiquement la largeur du papier en fonction de vos besoins. Cela permet d'économiser du papier en imprimant des images plus petites sur du papier plus étroit.
- Si vous chargez deux rouleaux identiques dans l'imprimante, vous pouvez la laisser imprimer automatiquement pendant longtemps, car elle peut passer d'un rouleau à l'autre lorsque le premier est épuisé. Reportez-vous à la section [Impression automatique/impression pendant la nuit à la page 68](#).

Le statut actuel des deux rouleaux est indiqué sur le panneau avant si vous appuyez sur .

-
-  **REMARQUE :** Souvenez-vous qu'un **rouleau protégé** ne peut pas être utilisé sauf si le numéro de rouleau ou le type de papier sont indiqués de manière spécifique. Reportez-vous à la section [Protection des rouleaux à la page 68](#).
 -  **REMARQUE :** Si le rouleau actif ne peut pas être coupé par le couteau automatique, la commutation automatique est désactivée et les tâches envoyées sur le rouleau sont mises en attente de papier jusqu'à ce que le rouleau qui ne peut pas être coupé soit déchargé manuellement.
 -  **REMARQUE :** Lorsque vous imprimez à partir d'un lecteur flash USB, l'impression multirouleaux est considérablement simplifiée : soit vous spécifiez manuellement le rouleau à utiliser ou vous sélectionnez **Economiser du papier**, auquel cas l'imprimante choisit le rouleau le moins large sur lequel l'impression sera possible. Vous ne pouvez pas spécifier le type de papier.
-

Affectation des travaux d'impression aux rouleaux de papier

Lorsque vous envoyez une tâche d'impression à partir du serveur Web incorporé ou du pilote de l'imprimante, vous pouvez spécifier (en utilisant l'option **Type de papier** ou **Type**) que vous souhaitez voir imprimé sur un type de papier particulier ; vous pouvez même spécifier (en utilisant l'option **Source de papier**, **Source** ou **Alimentation papier**) que vous souhaitez voir imprimé sur un rouleau en particulier (1 ou 2). L'imprimante essaiera de répondre à ces exigences et recherchera un rouleau de papier dont la taille est suffisante pour imprimer l'image sans la tronquer.

- Si les deux rouleaux chargés sont adaptés à la tâche, le rouleau est sélectionné en fonction des règles de sélection des rouleaux. Reportez-vous à la section [Options de commutation du rouleau \(Z5600 uniquement\) à la page 24](#).
- Si un seul rouleau est adapté à la tâche, cette dernière sera imprimée sur ce rouleau.
- Si aucun rouleau n'est convenable pour la tâche, celle-ci sera mise en attente de papier ou imprimée sur un mauvais rouleau inapproprié, en fonction de l'incompatibilité du papier. Reportez-vous à la section [Action d'incompatibilité du papier à la page 24](#).

Le pilote d'imprimante Windows indique les types de papier et la largeur de papiers actuellement chargés dans l'imprimante et sur quels rouleaux.

Vous trouverez ci-dessous des paramètres que vous pouvez utiliser dans des situations spécifiques.



REMARQUE : Les paramètres **Type** et **Source** se trouvent dans le pilote d'imprimante et le serveur Web incorporé ; la **politique de commutation de rouleau** est définie sur le panneau de commande.

- Avec différents types de papier chargés :
 - **Type** : sélectionnez le type de papier requis
 - **Source** : Automatically Selected (Sélectionné automatiquement) et Predetermined (Prédéterminé) :
 - **Règle de remplacement du rouleau** : pas d'importance
- Avec différentes largeurs de papier chargées :
 - **Type** : utiliser les paramètres de l'imprimante
 - **Source** : Automatically Selected (Sélectionné automatiquement) et Predetermined (Prédéterminé) :
 - **Règle de remplacement du rouleau** : Minimize paper waste (Minimiser le gaspillage papier)



ASTUCE : Vous pouvez également économiser du papier dans certains cas en faisant pivoter ou en imbriquant les images. Reportez-vous à la section [Utilisation économique du papier à la page 66](#).

- Avec des rouleaux identiques chargés :
 - **Type** : utiliser les paramètres de l'imprimante
 - **Source** : Automatically Selected (Sélectionné automatiquement) et Predetermined (Prédéterminé) :
 - **Règle de remplacement du rouleau** : Réduire changem. rouleau

7 Impression

- [Introduction](#)
- [Imprimer à partir d'une unité flash USB](#)
- [Impression à partir d'un ordinateur à l'aide du serveur Web incorporé ou de HP DesignJet Utility](#)
- [Impression à partir d'un ordinateur à l'aide d'un pilote d'imprimante](#)
- [Paramètres d'impression évolués](#)

Introduction

Vous pouvez choisir d'imprimer selon les différentes méthodes suivantes, en fonction des circonstances et de vos préférences.

- Impression d'un fichier TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript directement à partir d'un lecteur flash USB. Reportez-vous à la section [Imprimer à partir d'une unité flash USB à la page 55](#).
- Impression d'un fichier déjà compris dans la file d'attente des jobs. Reportez-vous à la section [Réimprimer une tâche de la file d'attente à la page 72](#).
- Impression d'un fichier TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript directement depuis un ordinateur connecté à l'imprimante à l'aide du serveur Web incorporé ou de HP DesignJet Utility. Reportez-vous à la section [Impression à partir d'un ordinateur à l'aide du serveur Web incorporé ou de HP DesignJet Utility à la page 56](#).
- Impression de tout type de fichier depuis un ordinateur connecté à l'imprimante, à l'aide d'une application logicielle qui peut ouvrir le fichier et d'un pilote d'imprimante fourni avec votre imprimante. Reportez-vous à la section [Impression à partir d'un ordinateur à l'aide d'un pilote d'imprimante à la page 57](#).

Imprimer à partir d'une unité flash USB

1. Insérez un lecteur flash USB contenant un ou plusieurs fichiers TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript dans l'un des ports USB de l'imprimante.

 **REMARQUE :** L'utilisation de lecteurs flash USB avec votre produit peut être désactivée par l'administrateur : reportez-vous à la section [Contrôlez l'accès à l'imprimante à la page 27](#).

2. Sur le panneau de commande, allez dans l'écran d'accueil et appuyez sur .

3. Sélectionnez le fichier à imprimer. Les fichiers qui ne peuvent pas être imprimés sont indiqués par l'icône de type de fichier :

 Fichier CALS

 Fichier JPEG

 Fichier PDF

 Fichier PostScript

 Fichier TIFF

Les fichiers qui ne peuvent pas être imprimés sont indiqués ainsi : .

Vous pouvez appuyer sur les dossiers pour parcourir leurs contenus.

4. Les paramètres d'impression par défaut s'affichent. Si vous souhaitez les modifier, appuyez sur l'icône **Paramètres**. Les paramètres suivants sont disponibles :

- L'option **Taille** vous permet de redimensionner l'impression de deux différentes manières : en fonction d'un pourcentage de la taille de départ ou pour l'adaptation à un format de page précis. La valeur par défaut est 100 % (taille d'origine).
- **Couleur** vous permet de choisir une impression couleur ou en niveaux de gris.
- **Qualité d'impression** vous permet de définir la qualité d'impression sur **Optimale**, **Normale** ou **Rapide**.
- L'option **Rouleau** vous permet de spécifier l'impression sur le rouleau 1 ou le rouleau 2 ; vous pouvez également sélectionner **Economiser du papier**, qui choisit automatiquement le rouleau le moins large sur lequel l'impression sera possible.
- **Rotation** vous permet de faire pivoter l'impression d'un multiple de 90°, vous pouvez aussi choisir **Automatique** afin de faire pivoter l'impression automatiquement pour économiser du papier.
- **Marges de l'imprimante** propose deux options :
 - **Tronquer à partir du contenu** supprimer les marges de l'image d'origine.
 - **Ajouter au contenu** ajoute les marges à l'image originale.

 **REMARQUE :** Si vous modifiez les paramètres de cette manière, les paramètres modifiés s'appliquent à la tâche en cours, mais ne sont pas enregistrés de manière permanente. Vous pouvez modifier les paramètres par défaut en appuyant sur  , sur  , puis sur **Préf. impression depuis USB**.

5. Pour afficher un aperçu de la tâche imprimée sur le panneau de commande, appuyez sur .

Une fois l'aperçu affiché, vous pouvez appuyer dessus pour effectuer un zoom avant. Appuyez de nouveau pour effectuer un zoom arrière.

6. Lorsque vous êtes satisfait des paramètres d'impression, appuyez sur l'icône **Début**.
7. Si deux rouleaux sont chargés, vous pourrez choisir d'imprimer sur l'un ou l'autre ou laisser l'imprimante faire automatiquement le choix à votre place.

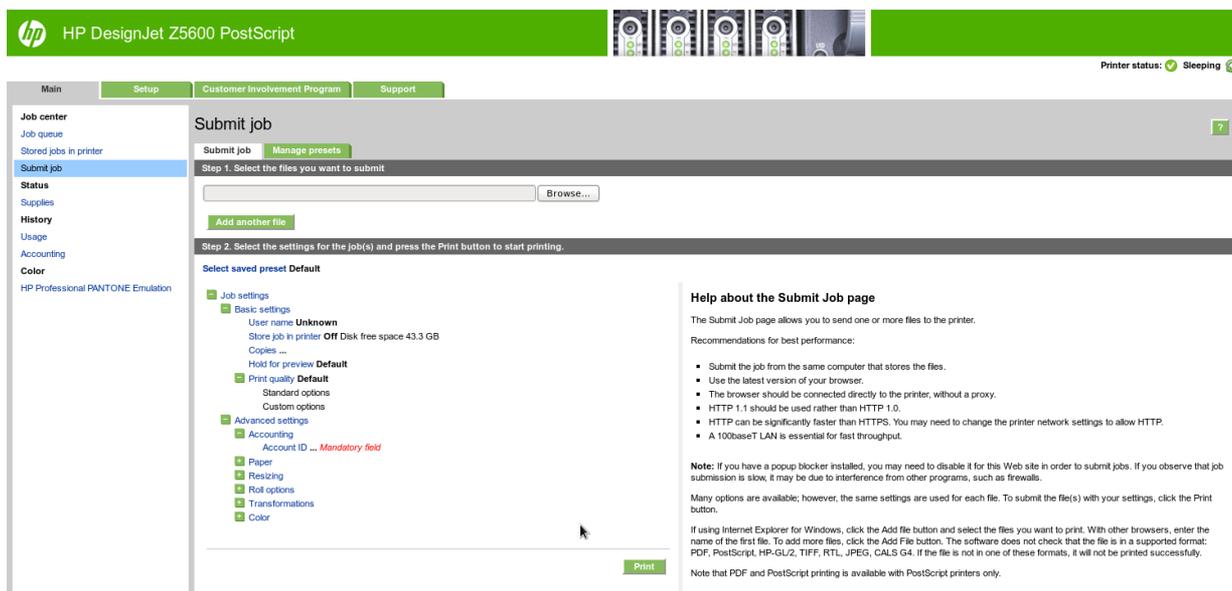
 **REMARQUE :** L'imprimante fera automatiquement pivoter l'image de 90° si cela permet d'économiser du papier.

8. Après l'impression, vous pouvez choisir d'imprimer un autre fichier ou d'aller sur la file d'attente. Si vous imprimez un autre fichier immédiatement sans revenir à l'écran d'accueil, les paramètres temporaires du fichier précédent sont à nouveau utilisés.

Impression à partir d'un ordinateur à l'aide du serveur Web incorporé ou de HP DesignJet Utility

Vous pouvez imprimer des fichiers de cette manière à partir de tout ordinateur qui peut accéder au serveur Web incorporé de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Accès au serveur Web incorporé à la page 30](#).

A partir du serveur Web incorporé, sélectionnez l'onglet **Principal** puis **Nouvelle tâche**. À partir de HP DesignJet Utility, sélectionnez **Centre des tâches** > **Envoyer la tâche**. Vous verrez la fenêtre ci-dessous.



Appuyez sur le bouton **Ajouter un autre fichier** pour choisir sur l'ordinateur les fichiers à imprimer. Les fichiers doivent être dans l'un des formats suivants :

- HP-GL/2
- RTL
- TIFF
- JPEG
- PDF
- PostScript

REMARQUE : Lorsque vous imprimez dans un fichier, celui-ci doit avoir l'un des formats ci-dessus, mais son nom peut avoir l'extension **.plt** ou **.prn**.

Si les fichiers ont un autre format, leur impression échouera.

Si les tâches ont été générées avec les paramètres appropriés (taille de page, rotation, redimensionnement et nombre de copies), il suffit d'appuyer sur le bouton **Imprimer** pour les envoyer à l'imprimante.

Si vous devez spécifier des paramètres d'impression, allez à la section **Paramètres de la tâche** et sélectionnez les options requises. Chaque option comporte un texte explicatif à droite, afin que vous compreniez l'effet de chaque réglage. Rappelons que si vous conservez la **valeur par défaut** du paramètre, le paramètre enregistré avec la tâche sera employé. Si la tâche ne propose aucun paramètre, le paramètre de l'imprimante sera utilisé.

Si vous avez choisi des paramètres différents de la configuration par défaut et que vous souhaitez réutiliser le même ensemble de paramètres à l'avenir, vous pouvez tous les enregistrer sous un même nom au niveau de l'onglet **Gérer les préreglages** afin de les rappeler ultérieurement à l'aide de ce nom.

Impression à partir d'un ordinateur à l'aide d'un pilote d'imprimante

Cette méthode est la plus classique pour imprimer depuis un ordinateur. Le pilote d'imprimante adéquat doit être installé sur l'ordinateur (voir [Installation du logiciel à la page 14](#)) et l'ordinateur doit être connecté à l'imprimante.

Une fois le pilote d'imprimante installé et l'ordinateur connecté à l'imprimante, vous pouvez imprimer depuis une application logicielle à l'aide de la commande **Imprimer** de l'application et en sélectionnant l'imprimante souhaitée.

Paramètres d'impression évolués

La suite de ce chapitre explique les différents paramètres d'impression que vous pouvez utiliser pour imprimer à l'aide d'un pilote d'imprimante, du serveur Web incorporé ou de HP DesignJet Utility. Ces méthodes proposent un nombre relativement important de paramètres dans le but de répondre à toutes les exigences.

 **ASTUCE :** En règle générale, il est recommandé d'utiliser les paramètres par défaut, sauf si vous savez qu'ils ne respectent pas vos exigences.

ASTUCE : Si vous prévoyez de réutiliser un groupe précis de paramètres de manière répétitive, vous pouvez enregistrer ces paramètres sous un même nom, que vous attribuez selon vos souhaits, pour les rappeler ultérieurement. Un groupe enregistré de paramètres est appelé un « jeu rapide » du pilote d'imprimante Windows ou un « préréglage » dans le serveur Web incorporé.

Sélectionnez la qualité d'impression

L'imprimante s'accompagne de diverses options de qualité d'impression ; une impression de qualité optimale s'effectue au détriment de la vitesse, tandis qu'une impression rapide implique une diminution de la qualité d'impression.

En conséquence, le sélecteur de qualité d'impression standard se présente sous la forme d'un curseur qui vous permet de privilégier la qualité ou la vitesse. Avec certains types de papier, vous pouvez choisir un compromis entre les deux.

Une autre possibilité consiste à sélectionner les options personnalisées : **Optimale**, **Normal** et **Rapide**. Si vous sélectionnez **Rapide**, vous pouvez également sélectionner **Economode**, un mode qui utilise une résolution de rendu inférieure et consomme moins d'encre. Cela permet donc d'accroître davantage encore la vitesse d'impression, au détriment toutefois de la qualité d'impression. **Economode** peut uniquement être sélectionné à partir des options personnalisées (et non du curseur).

Une autre option personnalisée peut également avoir un effet sur la qualité d'impression, à savoir : **Détail maximal**. Reportez-vous à la section [Impression de haute qualité à la page 64](#).

 **REMARQUE :** La résolution de rendu de la tâche est indiquée dans la boîte de dialogue Options de qualité d'impression personnalisées du pilote Windows (sélectionnez **Options personnalisées** puis **Paramètres**). Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X, sélectionnez **Afficher les profils** dans la liste des profils, puis choisissez la liste **Papier/qualité**.

Vous pouvez sélectionner les options de qualité d'impression en procédant de l'une des façons suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** cliquez sur l'onglet **Papier/qualité** et consultez la section Qualité d'impression. Si vous sélectionnez **Options standard**, vous disposez d'un simple curseur qui vous permet de sélectionner la vitesse et la qualité. Si vous sélectionnez **Options personnalisées**, vous pourrez accéder aux options plus spécifiques décrites ci-dessus.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** accédez au volet **Papier/qualité** et consultez la section Options de qualité. Si vous sélectionnez les options de qualité **Standard**, vous disposez d'un simple curseur qui vous permet de sélectionner la vitesse et la qualité. Si vous sélectionnez les options de qualité **Personnalisé**, vous pouvez accéder aux options plus spécifiques décrites ci-dessus.
- **Dans la page Nouvelle impression du serveur Web incorporé :** Sélectionnez **Paramètres de base > Qualité d'impression**. Si vous choisissez **Options standard**, vous pouvez choisir entre **Vitesse** et **Qualité**. Si vous sélectionnez **Options personnalisées**, vous pourrez accéder aux options plus spécifiques décrites ci-dessus.
- **A l'aide du panneau avant :** appuyez sur  , sur  , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Qualité impression**.

 **REMARQUE :** Si la qualité d'impression est définie sur l'ordinateur, ce paramètre est prioritaire sur celui du panneau de commande.

 **REMARQUE :** Vous ne pouvez pas modifier la qualité d'impression de pages en cours de réception ou déjà reçues par l'imprimante (même si leur impression n'a pas encore commencé).

Sélect. format papier

Vous pouvez définir le format de papier de plusieurs façons.

 **REMARQUE :** Le format de papier défini ici doit être celui dans lequel le document a été créé. Il est possible de redimensionner le document en vue de l'impression. Reportez-vous à la section [Redimensionnement d'une impression à la page 61](#).

- Dans la boîte de dialogue du pilote Windows : sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**, puis sélectionnez la taille du papier dans la liste **Format du document**.
- Dans la boîte de dialogue **Format d'impression de Mac OS X** : sélectionnez l'imprimante dans la liste **Pour**, puis sélectionnez le format de papier dans la liste **Format de papier**.

 **REMARQUE :** Si votre application n'affiche aucune boîte de dialogue **Mise en page**, utilisez la boîte de dialogue **Imprimer**.

- Dans la page **Nouvelle impression du serveur Web incorporé** : Sélectionnez **Paramètres évolués > Papier > Taille de la page > Standard**.
- A l'aide du panneau avant : appuyez sur , sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Options papier > Sélectionner format papier**.

 **REMARQUE :** Si le format du papier est défini sur l'ordinateur, ce paramètre est prioritaire sur celui du panneau de commande.

Formats de papier personnalisés

Si vous souhaitez choisir un format de papier qui ne figure pas dans la liste des formats standard, vous disposez de différentes méthodes pour le spécifier.

Utilisation du pilote d'imprimante Windows

1. Sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**.
2. Appuyez sur le bouton **Personnalisé**.
3. Entrez le nom et les dimensions de votre nouveau format de papier.
4. Appuyez sur **OK**. Le nouveau format du papier est automatiquement sélectionné.

Un format de papier personnalisé créé de cette manière présente les caractéristiques suivantes :

- Le format de papier est permanent. Il sera conservé lorsque le pilote est fermé ou que l'ordinateur est mis hors tension.
- Le format de papier est local dans la file d'attente de l'imprimante. Il n'apparaît pas pour les autres files d'attente de l'imprimante sur le même ordinateur.
- Dans les réseaux de serveurs de domaines, le format de papier est local sur l'ordinateur. Il n'apparaît pas pour les autres ordinateurs partageant la file d'attente de l'imprimante.
- Dans les réseaux de groupe de travail, le format de papier sera partagé entre tous les ordinateurs partageant la file d'attente de l'imprimante.
- Si la file d'attente de l'imprimante est supprimée, le format de papier l'est également.

Utilisation des formulaires Windows

1. Dans le menu Démarrer, ou dans le Panneau de configuration, sélectionnez **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Propriétés du serveur**.
3. Dans l'onglet **Formulaires**, cochez la case **Créer un nouveau formulaire**.
4. Entrez le nom et les dimensions de votre nouveau format de papier. Laissez les marges à 0,00.
5. Cliquez sur le bouton **Enregistrer le formulaire**.
6. Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**.
7. Sélectionnez **Plus...** dans la zone de liste déroulante des formats de papier.
8. Sélectionnez votre nouveau format de papier dans le groupe des formats personnalisés.

Un format de papier personnalisé créé de cette manière présente les caractéristiques suivantes :

- Le format de papier est permanent. Il sera conservé lorsque le pilote est fermé ou que l'ordinateur est mis hors tension.
- Les utilisateurs restreints ne peuvent pas créer de formulaires papier. Le rôle « gérer les documents » dans Windows Active Directory est le minimum requis.
- Le format de papier est local dans l'ordinateur. Il apparaît dans toutes les files d'attente de l'imprimante qui ont été créées sur l'ordinateur et qui prennent en charge le papier de ce format.
- Si une file d'attente d'imprimante est partagée, le format de papier apparaît sur tous les ordinateurs clients.
- Si une file d'attente est partagée sur un autre ordinateur, ce format de papier ne s'affichera **pas** dans la liste des formats de documents du pilote. Un formulaire Windows dans une file d'attente partagée doit être créé sur le serveur.
- Si la file d'attente de l'imprimante est supprimée, le format de papier n'est pas supprimé.

Utilisation du pilote d'imprimante Mac OS X

1. Affichez la boîte de dialogue **Mise en page**.



REMARQUE : Si votre application n'affiche aucune boîte de dialogue **Mise en page**, utilisez la boîte de dialogue **Imprimer**.

2. Sélectionnez **Format de papier > Gérer les formats personnalisés**.

Utilisation du serveur Web incorporé

1. Affichez la page **Nouvelle tâche**.
2. Sélectionnez **Paramètres évolués > Papier > Taille de la page > Personnalisée**.

Sélection des options de marges

Par défaut, l'imprimante laisse une marge de 5 mm entre les bords de l'image et ceux du papier (17 mm au bas d'une feuille coupée). Vous pouvez cependant modifier ces paramètres par défaut.

- Dans la boîte de dialogue du pilote Windows : sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**, puis cliquez sur le bouton **Marges/Mise en page**.
- Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X : sélectionnez le volet **Marges/Mise en page**.
- Dans la page Nouvelle impression du serveur Web incorporé : Sélectionnez **Paramètres évolués > Papier > Mise en page/marges**.

Vous accédez alors à quelques-unes des options ci-dessous.

 **REMARQUE :** Sous Mac OS X, les options de marges disponibles dépendent du format de papier sélectionné. Ainsi, pour une impression sans bordure, vous devez sélectionner un nom de format de papier contenant les mots « pas de marges ».

- **Standard.** L'image sera imprimée sur une page du format que vous avez sélectionné, avec une marge étroite entre les bords de l'image et les bords du papier. L'image doit être suffisamment petite pour s'adapter à l'espace entre les marges.
- **Surdimensionnées.** L'image sera imprimée sur une page d'un format légèrement supérieur à celui que vous avez sélectionné. Si vous coupez les marges, vous obtiendrez une page du format sélectionné, mais dépourvue de marges entre l'image et les bords du papier.
- **Recadrer le contenu avec les marges.** L'image sera imprimée sur une page du format que vous avez sélectionné, avec une marge étroite entre les bords de l'image et les bords du papier. Dans ce cas, si l'image et la page ont la même taille, l'imprimante part du principe que les bords extrêmes de l'image soit sont blancs, soit insignifiants et ne doivent donc pas être imprimés. Cela peut se révéler utile lorsque l'image contient déjà une bordure.
- **Sans bordures.** L'image est imprimée sur une page du format sélectionné, sans aucune marge. Elle est légèrement agrandie pour s'assurer qu'il ne reste aucune marge entre ses bords et ceux du papier. Si vous sélectionnez **Automatiquement par l'imprimante**, cet agrandissement est effectué automatiquement. Si vous optez pour **Manuellement dans l'application**, vous devrez sélectionner un format de page personnalisé légèrement supérieur à la page sur laquelle vous avez l'intention d'imprimer. Reportez-vous également à la section [Impression sans marges à la page 64](#).

Imprimer sur le papier chargé

Pour imprimer une tâche sur n'importe quel papier chargé dans l'imprimante, sélectionnez **Utiliser les paramètres de l'imprimante** dans l'option Type de papier du pilote de votre imprimante.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** sélectionnez l'onglet Papier/Qualité, puis sélectionnez **Utiliser les paramètres de l'imprimante** dans la liste déroulante Type de papier.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** sélectionnez le volet Papier/Qualité, puis **N'importe lequel** dans la liste déroulante Type de papier.

 **REMARQUE :** **Utiliser les paramètres de l'imprimante** (Windows) ou **N'importe lequel** (Mac OS X) est la sélection du type de papier par défaut.

Redimensionnement d'une impression

Vous pouvez envoyer une image à l'impression à un certain format, mais indiquer à l'imprimante de la redimensionner (généralement sur un format supérieur). Cela peut se révéler utile dans les cas suivants :

- Votre logiciel ne prend pas en charge les grands formats
- Votre fichier est trop volumineux pour la mémoire de l'imprimante. Dans ce cas, vous pouvez réduire le format de page dans le logiciel, puis le redimensionner à nouveau à l'aide de l'option du panneau avant.

Vous pouvez redimensionner une image de différentes manières :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** cliquez sur l'onglet **Paramètres** et consultez la section Options de redimensionnement.
 - L'option **Imprimer le document sur** adapte la taille de l'image au format de papier sélectionné. Par exemple, si vous avez sélectionné ISO A2 comme format de papier et imprimez une image au format

A3 elle est agrandie pour s'adapter à la page A2. En cas de sélection du format de papier ISO A4, l'imprimante réduit l'image pour l'adapter au format A4.

- L'option **% du format actuel** agrandit la surface imprimable du format de papier d'origine (c'est-à-dire la page moins les marges) selon le pourcentage indiqué, puis ajoute les marges afin de créer le format de papier de sortie.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** sélectionnez le volet **Finition**, puis l'option **Imprimer le document sur** et sélectionnez le format de papier auquel vous souhaitez dimensionner l'image. Par exemple, si vous avez sélectionné ISO A2 comme format de papier et imprimez une image au format A3 elle est agrandie pour s'adapter à la page A2. En cas de sélection du format de papier ISO A4, l'imprimante réduit l'image pour l'adapter au format A4.
- **Dans la page Nouvelle impression du serveur Web incorporé :** sélectionnez **Paramètres évolués > Redimension.**
 - Les options **Standard** et **Personnalisé** règlent la taille de l'image au format de papier standard ou personnalisé que vous avez choisi. Par exemple, si vous avez sélectionné ISO A2 comme format de papier et imprimez une image au format A4, elle est agrandie pour s'adapter à la page A2. En cas de sélection du format de papier ISO A3, l'imprimante réduit l'image pour l'adapter au format A3.
 - L'option **% du format actuel** agrandit la surface imprimable du format de papier d'origine (c'est-à-dire la page moins les marges) selon le pourcentage indiqué, puis ajoute les marges afin de créer le format de papier de sortie.
- **A l'aide du panneau avant :** appuyez sur , sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Options papier > Redimensionner.**

Si vous imprimez sur une seule feuille, vous devez vous assurer que l'image peut effectivement tenir sur la feuille, sans quoi elle sera tronquée.

Modification du traitement des lignes qui se chevauchent

 **REMARQUE :** Cette rubrique s'applique uniquement en cas d'impression d'une tâche HP-GL/2.

L'option de fusion contrôle les lignes qui se chevauchent dans une image. Elle peut prendre les deux valeurs suivantes :

- **Désactivé :** Seule la couleur de la ligne supérieure est imprimée au point d'intersection des lignes. Il s'agit du paramètre défini par défaut.
- **Activée :** Les couleurs des deux lignes fusionnent au point d'intersection des lignes.

Pour activer la fusion, accédez au panneau avant et appuyez sur , sur , puis sur **Configuration >**

Préférences d'impression > Options HP-GL/2 > Activer la fusion Dans certaines applications, il est possible de définir l'option de fusion à partir du logiciel. Les paramètres définis dans le logiciel remplacent ceux du panneau de commande.

Aperçu avant l'impression

La fonction d'aperçu avant impression vous permet de vérifier la mise en page d'un document avant d'imprimer ; de cette manière, vous éviterez tout gaspillage de papier et d'encre sur une impression erronée.

- Pour effectuer un aperçu avant impression sous Windows, les possibilités suivantes s'offrent à vous :

- Utiliser l'option d'aperçu avant impression de votre application.
- Cochez la case **Aperçu avant impression** disponible dans les onglets **Papier/qualité** et **Fonctions** du pilote. Cet aperçu est fourni par le serveur Web incorporé. Il s'affichera dans une fenêtre de navigateur Web.
- Pour effectuer un aperçu avant impression sous Mac OS X, les possibilités suivantes s'offrent à vous :
 - Utiliser l'option d'aperçu avant impression de votre application.
 - Il n'y a aucun bouton **Aperçu** au bas de la boîte de dialogue d'impression dans les dernières versions de Mac OS X. Un aperçu avant impression est toujours affiché dans le coin supérieur gauche de la boîte de dialogue Imprimer pour la plupart des applications.
 - Cliquez sur **Pause** dans la fenêtre de la file d'attente des tâches, envoyez la tâche à imprimer et sélectionnez **Ajouter à l'imprimante**. Double-cliquez ensuite sur la tâche dans la fenêtre de la file d'attente des tâches.
 - Choisissez l'option **Aperçu avant impression HP** dans le menu **PDF** en bas de la boîte de dialogue Imprimer. L'aperçu avant impression s'affiche dans une application Aperçu avant impression HP distincte.
- Pour un aperçu avant impression à l'aide du serveur Web incorporé, sélectionnez **Paramètres de base > Maintenir enfoncé pour aperçu**.

Imprimer une copie brouillon

Vous pouvez opter pour une impression rapide en mode brouillon en procédant de l'une des façons suivantes :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** cliquez sur l'onglet **Papier/qualité** et consultez la section Qualité d'impression. Déplacez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à gauche (« Vitesse »).
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** accédez au volet **Papier/Qualité** et poussez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à gauche (« Vitesse »).
- **Dans la page Nouvelle impression du serveur Web incorporé :** Sélectionnez **Paramètres de base > Qualité d'impression > Options standard > Vitesse**.
- **A l'aide du panneau avant :** appuyez sur , sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Qualité d'impression > Choix du niveau de qualité > Rapide**.

Vous pouvez augmenter la vitesse d'impression en mode Brouillon grâce à la fonction Economode. Cette fonction concerne principalement les documents contenant uniquement du texte et des dessins au trait.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** cliquez sur l'onglet **Papier/qualité** et consultez la section Qualité d'impression. Sélectionnez **Options personnalisées**, puis définissez le niveau de qualité sur **Rapide** et cochez la case **Economode**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** Accédez au volet **Papier/Qualité** et définissez les options de qualité sur **Personnalisé**, puis réglez la qualité sur **Rapide** et cochez la case **EconoMode**.
- **Dans la page Nouvelle impression du serveur Web incorporé :** sélectionnez **Paramètres de base > Qualité d'impression > Personnalisée**. Réglez **Niveau de qualité** sur **Rapide** et **Economode** sur **Activé**.
- **A l'aide du panneau avant :** appuyez sur , sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Qualité impression > Activer Economode**.

 **REMARQUE :** Si la qualité d'impression est définie sur l'ordinateur, ce paramètre est prioritaire sur celui du panneau de commande.

Impression de haute qualité

Vous pouvez opter pour une impression de qualité supérieure en procédant de l'une des façons suivantes :

- Dans la boîte de dialogue du pilote Windows : cliquez sur l'onglet **Papier/qualité** et consultez la section Qualité d'impression. Déplacez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à droite (« Qualité »).
- Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X : accédez au volet **Papier/Qualité** et poussez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à droite (« Qualité »).
- Dans la page Nouvelle impression du serveur Web incorporé : sélectionnez **Paramètres de base > Qualité d'impression > Options standard > Qualité**.
- A l'aide du panneau avant : appuyez sur , sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Qualité d'impression > Choix du niveau de qualité > Optimale**.

 **REMARQUE :** Si la qualité d'impression est définie sur l'ordinateur, ce paramètre est prioritaire sur celui du panneau de commande.

Si vous disposez d'une image haute résolution

Si la résolution de votre image est supérieure à la résolution de rendu (cette information est indiquée dans la boîte de dialogue Options de qualité d'impression personnalisées sous Windows), il est possible d'améliorer la netteté d'impression en sélectionnant l'option **Détail maximum**. Cette option n'est disponible que si vous imprimez sur du papier brillant et si vous avez sélectionné la qualité d'impression **Supérieur**.

- Dans la boîte de dialogue du pilote (boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X) : sélectionnez l'option de qualité **Personnalisée** au lieu de **Standard**, puis cochez la case **Détail maximum**.
- Dans la page Nouvelle impression du serveur Web incorporé : sélectionnez **Paramètres de base > Qualité d'impression > Personnalisée**. Définissez le **Niveau de qualité** sur **Optimale** et **Détail maximal** sur **Activé**.
- A l'aide du panneau avant : appuyez sur , sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Qualité impression > Activer détail maximal**.

 **REMARQUE :** L'option **Détail maximum** entraîne un ralentissement de l'impression sur du papier photo, mais elle n'augmente pas la quantité d'encre utilisée.

Impression sans marges

Le procédé d'impression d'une image sans marges (c'est-à-dire jusqu'aux bords du papier) est connu sous le nom d'impression sans bordure. Cela est possible uniquement sur des rouleaux de papier brillant.

Pour être sûr qu'il ne subsiste aucune marge, l'imprimante imprime légèrement au-delà des bords du papier. Toute encre déposée en dehors du papier est absorbée par l'éponge située dans la platine.

Vous pouvez effectuer une impression sans marges en procédant de l'une des façons suivantes :

- Dans la boîte de dialogue du pilote **Windows** : sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**, puis cliquez sur le bouton **Marges/Mise en page**. Sélectionnez ensuite **Sans bordures**.
- Dans la boîte de dialogue **Format d'impression de Mac OS X** : sélectionnez un nom de format de papier contenant les mots « sans marges ». Ensuite, dans la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez **Marges/Mise en page** > **Sans bordures**.

 **REMARQUE :** Si votre application n'affiche aucune boîte de dialogue **Mise en page**, utilisez la boîte de dialogue **Imprimer**.

- Dans la page **Nouvelle impression du serveur Web incorporé** : Sélectionnez **Paramètres avancés** > **Papier** > **Mise en page/marges** > **Sans bordure**.

Si vous sélectionnez **Sans bordures**, vous devez également choisir l'une des options **Agrandissement d'image** ci-dessous :

- **Automatiquement par l'imprimante** : l'imprimante procède automatiquement à un léger agrandissement de l'image (généralement de quelques millimètres dans chaque direction) afin d'imprimer sur les bords du papier.
- **Manuellement dans l'application** : vous devez, vous-même, agrandir l'image dans l'application et choisir un format de papier personnalisé légèrement supérieur au format réel.

 **REMARQUE :** Si vous lancez une impression sans bordure immédiatement après avoir chargé du papier, il se peut que l'imprimante découpe le bord avant du papier avant l'impression.

A la fin d'une impression sans bordure, l'imprimante effectue normalement une légère découpe à l'intérieur de la zone d'image afin de s'assurer qu'il s'agit bien d'une impression sans bordure. Le papier est ensuite découpé une nouvelle fois pour être sûr qu'il ne subsiste aucune partie de l'image sur l'impression suivante. Cependant, en cas d'annulation de la tâche ou de présence de blanc au bas de l'image, une seule découpe est effectuée.

Impression avec des lignes de coupe

Les lignes de découpe indiquent où le papier doit être coupé pour le réduire au format de page sélectionné. Vous pouvez imprimer des lignes de coupe avec des tâches individuelles en utilisant les méthodes suivantes :

- Dans la boîte de dialogue du pilote **Windows** : sélectionnez l'onglet **Fonctions**, puis cliquez sur **Lignes de coupe**.
- Dans la boîte de dialogue **Imprimer de Mac OS X** : sélectionnez le volet **Finition**, puis cliquez sur **Lignes de coupe**.
- Dans la page **Nouvelle impression du serveur Web incorporé** : sélectionnez **Paramètres évolués** > **Options du rouleau** > **Activer les lignes de coupe** > **Oui**.

Vous pouvez également choisir d'imprimer les lignes de coupe avec toutes les tâches par défaut :

- Dans le serveur **Web incorporé** : sélectionnez **Configuration** > **Paramètres de l'imprimante** > **Gestion des tâches** > **Utiliser les lignes de coupe lors de l'impression** > **Activé**.
- A l'aide du panneau avant : appuyez sur , sur , puis sur **Configuration** > **Préférences d'impression** > **Papier** > **Activer les lignes de coupe** > **Activé**.

Pour imprimer les lignes de découpe avec des tâches imbriquées (voir [Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 66](#)), vous devez sélectionner une autre option :

- Dans le serveur Web incorporé : sélectionnez **Configuration > Paramètres de l'imprimante > Gestion des tâches > Utiliser les lignes de coupe lors de l'impression > Activé.**
- A l'aide du panneau avant : appuyez sur  , sur  , puis sur **Configuration > Gestion des tâches > Options d'imbrication > Activer les lignes de coupe > Activé.**

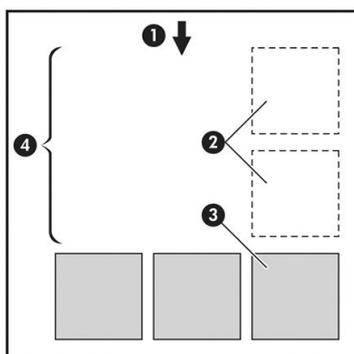
Utilisation économique du papier

Voici quelques conseils pour utiliser le papier de manière économique :

- Si vous imprimez des images ou des pages de document relativement petites, vous pouvez utiliser l'imbrication pour les imprimer côte à côte et non les unes après les autres. Reportez-vous à la section [Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 66](#).
- Les options suivantes peuvent vous aider à économiser du rouleau :
 - Dans la boîte de dialogue du pilote Windows : sélectionnez l'onglet **Fonctions**, puis **Supprimer les zones blanches en haut/bas** et/ou **Faire pivoter de 90°** ou **Faire pivoter automatiquement**.
 - Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X : sélectionnez le volet **Finition**, puis **Supprimer les zones blanches** et/ou **Faire pivoter de 90°**.
 - Dans la page Nouvelle impression du serveur Web incorporé : Sélectionnez **Paramètres évolués > Options du rouleau > Supprimer zones blanches sup./inf.** et/ou **Pivoter**.
- Dans certains cas, la fonction d'aperçu avant impression vous permet de repérer les erreurs évidentes et d'économiser ainsi du papier. Reportez-vous à la section [Aperçu avant l'impression à la page 62](#).

Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier

L'imbrication implique l'impression automatique d'images ou de pages de document côte à côte sur le papier, et non les unes à la suite des autres. Cela permet d'éviter de gaspiller du papier.



1. Direction de l'avance du papier
2. Imbrication désactivée
3. Imbrication activée
4. Papier économisé avec l'imbrication

Quand l'imprimante tente-t-elle d'imbriquer des pages ?

Lorsque les deux conditions suivantes sont vraies :

- Du papier en rouleau est chargé dans l'imprimante et non du papier en feuilles.
- L'option **Imbrication** de l'imprimante est activée. Reportez-vous à la section [Activer ou désactiver l'imbrication à la page 25](#).

Quelles pages peuvent être imbriquées ?

Toutes les pages peuvent être imbriquées, sauf si leur taille est telle que deux d'entre elles ne peuvent pas tenir côte à côte sur le rouleau, ou s'il y en a trop pour les faire tenir sur le reste de la longueur du rouleau. Un groupe de pages imbriquées ne peut pas être fractionné entre deux rouleaux.

Quelles pages sont adaptées à l'imbrication ?

Pour faire partie de la même imbrication, les pages individuelles doivent présenter les compatibilités suivantes :

- Toutes les pages doivent avoir le même réglage de qualité d'impression (**Economode**, **Rapide**, **Normal** ou **Supérieur**).
- Le paramètre **Détail maximum** doit être le même sur toutes les pages.
- Le paramètre **Mise en page/Marges** doit être le même sur toutes les pages.
- Le paramètre **Image miroir** doit être le même sur toutes les pages.
- Le réglage **Intention de rendu** doit être le même pour toutes les pages.
- Le paramètre **Couteau** doit être le même sur toutes les pages.
- Les pages doivent être toutes en couleur, ou toutes en niveaux de gris : pas certaines en couleur et d'autres en niveaux de gris.
- Toutes les pages doivent être dans l'un ou l'autre des deux groupes suivants (les deux groupes ne peuvent pas être mélangés dans la même imbrication) :
 - HP-GL/2, RTL, TIFF, JPEG
 - PostScript, PDF
- Dans certains cas, les pages JPEG et TIFF avec des résolutions supérieures à 300 ppp ne peuvent pas s'imbruquer avec d'autres pages.

Combien de temps l'imprimante attend-elle un autre fichier ?

Pour que l'imprimante effectue la meilleure imbrication possible, elle attend qu'un fichier ait été reçu pour vérifier si une page suivante s'imbruquera avec celle-ci ou avec les pages déjà contenues dans la file d'attente. Cette période d'attente correspond au temps d'attente de l'imbrication ; le temps d'attente par défaut est de 2 minutes. Cela signifie que l'imprimante attend jusqu'à 2 minutes après la réception du dernier fichier avant d'imprimer l'imbrication finale. Vous pouvez changer ce temps d'attente sur le panneau avant de l'imprimante. appuyez sur



sur **Configuration** > **Options de gestion des tâches** > **Options d'imbrication** > **Sélect. temps d'attente**. Les valeurs possibles sont comprises entre 1 et 99minutes.

Lorsque l'imprimante attend l'expiration du délai d'attente de l'imbrication, le temps restant s'affiche sur le panneau avant de l'imprimante.

Utilisation économique de l'encre

Voici quelques conseils pour utiliser l'encre de manière économique :

- Pour les impressions en mode brouillon, utilisez du papier ordinaire et déplacez le curseur de qualité vers le côté gauche de l'échelle (« Vitesse »). Pour réaliser des économies encore plus importantes, sélectionnez les options de qualité d'impression personnalisées, puis sélectionnez **Rapide** et **Economode**.
- Ne nettoyez que les têtes d'impression qui en ont besoin et que lorsque cela s'avère nécessaire. Le nettoyage des têtes d'impression peut se révéler utile, mais cela consomme une petite quantité d'encre.
- Laissez l'imprimante allumée en permanence, de sorte qu'elle puisse garder automatiquement les têtes d'impression en bon état. Cette maintenance régulière des têtes d'impression utilise peu d'encre. Néanmoins, si elle n'est pas effectuée, l'imprimante devra utiliser plus d'encre ultérieurement pour restaurer la qualité des têtes d'impression.
- Les impressions larges font un usage plus efficace de l'encre que les impressions étroites, la maintenance des têtes d'impression utilisant de l'encre et sa fréquence dépendant du nombre de passages effectués par les têtes d'impression. Par conséquent, l'imbrication de tâches permet non seulement d'économiser de l'encre, mais également du papier (voir [Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier à la page 66](#)).

Protection des rouleaux

Si vous choisissez de protéger un rouleau, les tâches seront imprimées sur ce rouleau uniquement si vous spécifiez de manière explicite le numéro de rouleau ou le type de papier chargé sur le rouleau. Cela peut être utile, par exemple, dans les situations suivantes.

- Pour éviter que des tâches sans importance ne soient imprimées accidentellement sur du papier coûteux.
- Pour bloquer l'impression sur un rouleau particulier à partir d'un programme AutoCAD sans passer par le pilote d'imprimante HP.

Pour protéger un rouleau, accédez au panneau avant et appuyez sur  , sur  , puis sur **Configuration** > **Préférences d'impression** > **Options papier** > **Protection du rouleau**.

 **REMARQUE :** Lorsqu'un rouleau est protégé, vous pouvez par la suite décharger le rouleau en cours et en charger un nouveau, le nouveau restant protégé. Vous protégez le numéro de rouleau, pas un rouleau de papier en particulier. Ce numéro de rouleau reste protégé tant que la protection n'est pas annulée.

 **ASTUCE :** Si vous imprimez sans indiquer de numéro de rouleau ou de type de papier, vous ne pourrez pas imprimer sur un rouleau protégé.

Impression automatique/impression pendant la nuit

L'imprimante est parfaitement adaptée aux longues tâches d'impression automatiques du fait de ses multiples rouleaux et de sa qualité d'image constante.

Vous trouverez ci-dessous des recommandations visant à vous aider à gérer les longues files d'attente de tâches d'impression.

- Si possible, utilisez de longs rouleaux de papier neufs.
- Si vous imprimez sur des rouleaux en partie utilisés, vous pouvez vérifier le type de papier et la longueur restante dans le serveur Web incorporé ou sur le panneau avant pour vous assurer que la quantité de papier est suffisante pour imprimer toutes les tâches.

 **REMARQUE :** Les informations sur la longueur restante ne sont disponibles que si vous avez indiqué sur l'imprimante la longueur du rouleau au moment du chargement ou si l'imprimante peut lire la longueur du rouleau à partir du code-barres imprimé.

- Chargez deux rouleaux de papier adaptés aux tâches d'impression. Si l'imprimante termine un rouleau, elle passe automatiquement sur le second rouleau.

- Si vous prévoyez d'utiliser deux rouleaux, évitez d'utiliser du papier qui ne peut pas être coupé (tel que des canevas) pour le premier rouleau, car il se peut que l'imprimante ne sera pas en mesure de passer sur l'autre rouleau.
- Vérifiez que la largeur du papier est suffisante pour imprimer toutes les tâches. Les tâches qui sont trop larges peuvent être mises en attente de papier si l'action d'incompatibilité du papier est définie sur **Mettre la tâche en attente** (voir [Action d'incompatibilité du papier à la page 24](#)).
- Vérifiez les niveaux d'encre des cartouches.
- Une fois que vous avez soumis les tâches d'impression, vous pouvez utiliser le serveur Web incorporé à distance pour en surveiller l'état.
- Le temps de séchage doit être défini sur **Optimal**.
- Appuyez sur , sur , puis sur **Configuration > Préférences d'impression > Options papier > Options de remplacement du rouleau > Réduire changement du rouleau ou Utiliser le rouleau avec moins de papier**.

Nous recommandons les paramètres suivants, selon le type de papier et le type d'impression que vous effectuez.

Paramètres recommandés pour l'impression automatique

Type d'impression	Mode d'impression	Détail maximal	Temps séchage	Types de papiers
Lignes	Normale	Désactivé	Optimal	Couché, Normal, Couché à fort grammage, Glacé
Lignes et motifs de remplissage	Normale	Désactivé	Optimal	Couché, Normal, Couché à fort grammage, Glacé
Cartes	Optimale	Désactivé	Optimal	Couché, Couché à fort grammage, Glacé
Rendus, photographies	Optimale	Désactivé	Optimal	Couché, Couché à fort grammage, Glacé

8 Impression connectée au Web

Votre imprimante peut être connectée au Web, ce qui offre différents avantages.

- Mise à jour automatique des microprogrammes (voir [Mettre à jour le microprogramme à la page 118](#))
- Imprimez sur votre imprimante en lui envoyant un message électronique avec le fichier à imprimer en tant que pièce jointe. Les fichiers PDF, TIFF et JPG sont pris en charge.

Pour obtenir les dernières informations à ce sujet, consultez la page <http://www.hp.com/go/designjeteprinters>.

Imprimer par courrier électronique

Une fois que vous avez activé les Services Web, vous pouvez imprimer sur votre imprimante par courrier électronique. Il suffit de rechercher dans le menu Services Web, le menu ePrint ou appuyez sur l'icône  dans l'en-tête de l'écran d'accueil pour afficher l'adresse électronique de votre imprimante, puis envoyez le fichier que vous voulez imprimer à cette adresse électronique en tant que pièce jointe.

De cette manière, vous pouvez imprimer à partir de n'importe quel endroit disposant d'une connexion à Internet, sans qu'il soit nécessaire de disposer d'un pilote de l'imprimante. Il existe quelques limites que vous devez garder à l'esprit :

- Les fichiers joints à imprimer doivent être au format PDF, JPEG ou TIFF.
- La taille maximum par photo est de 10 Mo, mais le serveur de votre messagerie peut avoir une limite inférieure.
- Les fichiers sont imprimés dans le format du document original (échelle à 100 %), en qualité normale, en couleur et normalement en orientation portrait (certaines imprimantes peuvent proposer la rotation automatique).
- Le Type de papier est configuré sur papier ordinaire. Si un autre type de papier est chargé, l'imprimante peut tout de même l'imprimer ou le mettre en attente, selon l'action d'incompatibilité du papier (reportez-vous à la section [Action d'incompatibilité du papier à la page 24](#)).

9 Gestion de la file d'attente des tâches

- [File d'attente des tâches sur le panneau avant](#)
- [File d'attente des tâches dans le serveur Web incorporé ou dans HP DesignJet Utility](#)

File d'attente des tâches sur le panneau avant

Pour afficher la file d'attente des tâches sur le panneau de commande, appuyez sur  sur l'écran d'accueil.

Page de file d'attente des tâches

La page de la file d'attente des tâches montre toutes les tâches qui sont disponibles dans la file d'attente des tâches. Elle inclut les tâches qui sont reçues, analysées, rendues, imprimées et déjà imprimées.

Chaque ligne présente le nom de la tâche et son état. Pour plus d'informations sur une tâche précise, par exemple pour obtenir un aperçu de la tâche, appuyez sur la ligne de celle-ci.

Les tâches qui ne peuvent pas être terminées, pour quelque raison que ce soit, s'affichent en tête de la file d'attente.

Aperçu du document

L'imprimante génère un fichier JPEG pour chaque tâche entrante que vous pouvez afficher sous la forme d'un aperçu de la tâche. L'aperçu de la tâche est disponible une fois la tâche traitée.

 **REMARQUE :** N'essayez pas d'afficher l'aperçu d'une tâche contenant plus de 64 pages, car cela peut entraîner des problèmes logiciels.

Pour afficher l'aperçu d'une tâche, appuyez tout d'abord sur le nom de la tâche dans la file d'attente. Le panneau avant présente une page d'informations relatives à la tâche. Appuyez ensuite sur  pour afficher l'aperçu.

 **REMARQUE :** Les aperçus peuvent être bloqués par un administrateur, auquel cas vous ne pouvez pas les afficher.

Une fois l'aperçu affiché, vous pouvez appuyer dessus pour effectuer un zoom avant. Appuyez de nouveau pour effectuer un zoom arrière.

Vous pouvez également appuyer sur  pour afficher l'aperçu de la tâche précédente ou sur  pour afficher l'aperçu de la tâche suivante.

Choix du moment de l'impression d'une tâche dans la file d'attente

 **REMARQUE :** Les options Impression ne peuvent pas être utilisées avec des tâches PostScript.

Vous pouvez sélectionner à quel moment vous souhaitez imprimer un fichier contenu dans la file d'attente.

Appuyez sur , puis sur , **Configuration** > **Options de gestion des tâches** > **Quand démarrer l'impression**.

Vous pouvez sélectionner trois options :

- Lorsque **Après le traitement** est sélectionné, l'imprimante attend que la page entière soit traitée, puis démarre l'impression. C'est le paramètre le plus lent, mais aussi celui qui assure la meilleure qualité d'impression dans les impressions volumineuses et complexes.
- Lorsque **Immédiatement** est sélectionné, l'imprimante imprime la page dès qu'elle est traitée. C'est le paramètre le plus rapide, mais l'imprimante peut s'arrêter en cours d'impression pour traiter des données. Ce paramètre n'est pas recommandé pour les images complexes à couleurs très denses.
- Lorsque **Optimisé** est sélectionné (valeur par défaut), l'imprimante calcule le meilleur moment pour commencer à imprimer la page. Il s'agit habituellement du meilleur compromis entre les réglages **Après le traitement** et **Immédiatement**.

Attribution de la priorité à une tâche dans la file d'attente

Vous pouvez sélectionner une tâche de la file d'attente et faire en sorte qu'elle soit la prochaine à être imprimée. Sélectionnez la tâche, puis appuyez sur **Faire passer au début**.

Si l'imbrication est activée, la tâche prioritaire pourrait toujours être imbriquée dans d'autres tâches. Si vous souhaitez réellement que cette tâche soit la prochaine imprimée, sans imbrication avec les autres, désactivez d'abord l'imbrication, puis placez la tâche au début de la file d'attente de la manière décrite ci-dessus.

Dans les cas suivants, le bouton **Faire passer au début** ne s'affiche pas :

- La tâche se trouve déjà au début de la file d'attente.
- La tâche est en attente ; dans ce cas, c'est le bouton **Reprendre l'impression** qui s'affiche.
- La tâche est terminée : dans ce cas, c'est le bouton **Réimprimer** qui s'affiche.
- La tâche connaît une condition d'erreur.

Suspension d'une tâche de la file d'attente

Si vous sélectionnez la tâche de la file d'attente actuellement en cours d'impression, le bouton **Pause** est présent et vous pouvez appuyer dessus pour mettre l'impression en pause. Le bouton **Pause** devient ensuite le bouton **Reprendre** sur lequel vous pouvez appuyer pour reprendre l'impression.

Vous pouvez également appuyer sur le bouton **Options** situé dans l'angle supérieur droit de l'écran de la file d'attente, puis appuyer sur **Suspendre l'impression**.

Réimprimer une tâche de la file d'attente

Pour réimprimer une tâche déjà imprimée, sélectionnez la tâche dans la file d'attente, puis sélectionnez **Réimprimer**.

Lorsque vous réimprimez une tâche d'impression, vous ne pouvez pas modifier les paramètres d'impression, car la tâche a déjà été tramée.

Suppression d'une tâche de la file d'attente de l'imprimante

Dans des circonstances normales, il n'est pas nécessaire de supprimer une tâche de la file d'attente après son impression, car elle disparaîtra simplement à la fin de la file d'attente lors de l'arrivée d'autres fichiers. Néanmoins, si vous avez envoyé un fichier par erreur et souhaitez éviter de l'imprimer, vous pouvez simplement le sélectionner et appuyer sur **Supprimer**.

 **REMARQUE :** Si un mot de passe administrateur a été défini, il est obligatoire.

De la même manière, vous pouvez supprimer une tâche qui n'a pas encore été imprimée.

Si la tâche est en cours d'impression (état **en cours d'impression**), vous pourrez appuyer sur **Annuler**, puis sur **Supprimer**.

Suppression de toutes les tâches

Pour supprimer toutes les tâches d'une file d'attente, appuyez sur le bouton **Options** situé dans l'angle supérieur droit de l'écran de file d'attente des tâches, puis appuyez sur **Supprimer toutes les tâches d'impression**.

 **REMARQUE :** Si un mot de passe administrateur a été défini, il est obligatoire.

Désactivation de la file d'attente des tâches

Pour désactiver la file d'attente, appuyez sur  , sur  , puis sur **Configuration > Options de gestion des tâches > File d'attente > Désactivée**.

File d'attente des tâches dans le serveur Web incorporé ou dans HP DesignJet Utility

HP DesignJet Utility offre un autre moyen d'accéder aux fonctionnalités de gestion des tâches du serveur Web incorporé, mais les fonctionnalités sont les mêmes que vous utilisez le serveur Web incorporé ou HP DesignJet Utility.

Pour afficher la file d'attente dans le serveur Web incorporé, sélectionnez **File d'attente** au niveau de l'onglet **Principal**.

Page de file d'attente des tâches

Par défaut, l'accès à la file d'attente des tâches est ouvert à tous les utilisateurs. Un administrateur peut définir un mot de passe que les utilisateurs doivent entrer pour :

- Affichage des aperçus de tâches
- Annulation ou suppression de tâches

La page de la file d'attente des tâches présente toutes les tâches disponibles dans la file d'attente d'impression. La file d'attente d'impression inclut les tâches en cours de réception, d'analyse, de rendu et d'impression au même titre que les tâches déjà imprimées.

Le serveur Web incorporé affiche les informations suivantes pour chaque tâche d'impression :

- **Aperçu** : Cliquez sur cette icône pour afficher un aperçu de la tâche. L'aperçu de la tâche est disponible une fois la tâche traitée.
- **Nom de fichier** : Cliquez sur le nom de fichier pour voir les propriétés de la tâche.
- **Etat** : Indique l'état actuel de la tâche.
- **Pages** : Nombre de pages imprimées pour la tâche
- **Copies** : Nombre de copies à imprimer.
- **Date** : Date et heure auxquelles l'imprimante a reçu la tâche.
- **Utilisateur** : nom de l'utilisateur.

Les tâches dans la file d'attente peuvent être triées selon les divers éléments d'information (à l'exception d'Aperçu) en cliquant sur le titre de la colonne correspondante. Vous pouvez effectuer les opérations suivantes sur une ou sur l'ensemble des tâches contenues dans la file d'attente :

- **Annuler** : Annule les tâches sélectionnées. Un message vous demande de confirmer votre demande avant l'annulation de la tâche. La tâche reste stockée dans l'imprimante, mais elle ne sera pas imprimée tant que vous n'avez pas cliqué sur **Réimprimer**.
- **Suspendre** : retient les tâches sélectionnées jusqu'à ce que vous cliquiez sur **Continuer** pour imprimer.
- **Continuer** : Toutes les tâches sélectionnées, qui sont en attente, poursuivent l'impression.
- **Réimprimer** : Imprime d'autres copies d'une tâche. Tapez le nombre de copies (par défaut 1, maximum 99) et cliquez sur **Imprimer**.
- **Faire passer au début** : Envoie toutes les tâches sélectionnées au début de la file d'attente des tâches.
- **Supprimer** : Supprime les tâches sélectionnées de la file d'attente de l'imprimante. Un message vous demande de confirmer avant que la tâche ne soit supprimée.



REMARQUE : L'opération **Supprimer** peut être désactivée par un administrateur.

- **Actualiser** : Rafraîchit la page pour s'assurer que les informations affichées sont totalement à jour.

 **REMARQUE :** La page de la file d'attente des tâches n'est pas actualisée automatiquement.

Aperçu du document

L'imprimante génère un fichier JPEG pour chaque tâche entrante que vous pouvez afficher sous la forme d'un aperçu de la tâche. L'aperçu de la tâche est disponible une fois la tâche traitée.

 **REMARQUE :** N'essayez pas d'afficher l'aperçu d'une tâche contenant plus de 64 pages, car cela peut entraîner des problèmes logiciels.

Pour atteindre la page d'aperçu, cliquez sur l'icône loupe, qui apparaît dans la colonne Aperçu de la page de la file d'attente des tâches. La page d'aperçu montre les détails de tâche suivants avec un aperçu miniature de la tâche :

- **Nom de fichier :** Le nom de fichier de la tâche.
- **Papier chargé :** Le type de papier chargé dans l'imprimante.
- **Dimensions de la tâche :** Les dimensions de la tâche.

Pour voir un plus grand aperçu de la tâche, cliquez sur la miniature de la tâche ou sur l'icône loupe, qui apparaît sur le côté droit de l'image de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Les navigateurs sans le plug-in Adobe Flash montrent l'image de la tâche sous forme ombrée jaune. Les navigateurs dotés du plug-in Adobe Flash version 7 et versions ultérieures affichent un aperçu amélioré de l'image de la tâche à l'intérieur du papier chargé dans l'imprimante.

Choix du moment de l'impression d'une tâche dans la file d'attente

 **REMARQUE :** Les options Impression ne peuvent pas être utilisées avec des tâches PostScript.

Vous pouvez sélectionner à quel moment vous souhaitez imprimer un fichier contenu dans la file d'attente. Sélectionnez l'onglet **Configuration**, puis **Paramètres d'imprimante** > **Démarrer l'impression**.

Vous pouvez sélectionner trois options :

- Lorsque **Après le traitement** est sélectionné, l'imprimante attend que la page entière soit traitée, puis démarre l'impression. C'est le paramètre le plus lent, mais aussi celui qui assure la meilleure qualité d'impression dans les impressions volumineuses et complexes.
- Lorsque **Immédiatement** est sélectionné, l'imprimante imprime la page dès qu'elle est traitée. C'est le paramètre le plus rapide, mais l'imprimante peut s'arrêter en cours d'impression pour traiter des données. Ce paramètre n'est pas recommandé pour les images complexes à couleurs très denses.
- Lorsque **Optimisé** est sélectionné (valeur par défaut), l'imprimante calcule le meilleur moment pour commencer à imprimer la page. Il s'agit habituellement du meilleur compromis entre les réglages **Après le traitement** et **Immédiatement**.

Attribution de la priorité à une tâche dans la file d'attente

Vous pouvez sélectionner une tâche de la file d'attente et faire en sorte qu'elle soit la prochaine à être imprimée. Après avoir sélectionné la tâche, cliquez sur **Réimprimer**.

Si l'imbrication est activée, la tâche prioritaire pourrait toujours être imbriquée dans d'autres tâches. Si vous souhaitez réellement que cette tâche soit la prochaine imprimée, sans imbrication avec les autres, désactivez d'abord l'imbrication, puis placez la tâche au début de la file d'attente de la manière décrite ci-dessus.

Suppression d'une tâche de la file d'attente de l'imprimante

Dans des circonstances normales, il n'est pas nécessaire de supprimer une tâche de la file d'attente après son impression, car elle disparaîtra simplement à la fin de la file d'attente lors de l'arrivée d'autres fichiers. Néanmoins, si vous avez envoyé un fichier par erreur et souhaitez éviter de l'imprimer, vous pouvez simplement le sélectionner et appuyer sur **Supprimer**.

De la même manière, vous pouvez supprimer une tâche qui n'a pas encore été imprimée.

Si la tâche est en cours d'impression (état **en cours d'impression**), vous pourrez sélectionner **Annuler**, puis **Supprimer**.

Réimpression ou copie d'une tâche de la file d'attente

Pour réimprimer une tâche dans la file d'attente ou en obtenir des copies supplémentaires, sélectionnez la tâche dans le serveur Web incorporé, puis cliquez sur l'icône **Réimprimer**, puis spécifiez le nombre de copies souhaité. La tâche sera placée au début de la file d'attente. Pour demander plusieurs impressions d'une tâche non imprimée dans la file d'attente à partir de panneau de commande, sélectionnez la tâche et choisissez **Copies**, puis spécifiez le nombre de copies requis. Cela remplace toute valeur définie par le logiciel.

 **REMARQUE :** Si **Pivoter** a la valeur **Activé** lors de l'envoi du fichier, chaque copie subira une rotation.

 **REMARQUE :** Vous ne pouvez pas utiliser cette méthode pour des tâches PCL3. Pour réimprimer d'anciennes tâches PCL3, vous pouvez peut-être utiliser le spouleur d'impression de votre système d'exploitation si la configuration du spouleur prévoit l'enregistrement des anciennes tâches. Cette fonctionnalité dépend du système d'exploitation.

 **REMARQUE :** Lorsque vous réimprimez une tâche d'impression, vous ne pouvez pas modifier les paramètres d'impression, car la tâche a déjà été tramée.

Messages d'état des tâches

Ce sont les messages d'état des tâches possibles, approximativement dans leur ordre d'envoi :

- **Réception :** L'imprimante reçoit la tâche de l'ordinateur
- **Traitement en attente :** La tâche a été reçue par l'imprimante et attend d'être traitée (uniquement pour les tâches soumises via le serveur Web incorporé)
- **Traitement en cours :** L'imprimante analyse et rend la tâche
- **Préparation de l'impression :** L'imprimante effectue des contrôles système d'écriture avant d'imprimer la tâche
- **Attente impression :** La tâche attend que le moteur d'impression se libère pour poursuivre l'impression
- **Attente d'imbrication :** l'imprimante est configurée avec Imbrication=Activé et attend d'autres tâches pour terminer l'imbrication et poursuivre l'impression.
- **En attente :** La tâche a été envoyée avec l'option **En attente pour aperçu** et est en attente

 **REMARQUE :** N'envoyez pas de tâche pour aperçu de plus de 64 pages, car cela peut provoquer un blocage du logiciel du pilote.

 **REMARQUE :** Si l'imprimante se bloque en cours d'impression d'une tâche, et si la fonction de file d'attente est activée, la tâche partiellement imprimée apparaîtra dans la file d'attente comme étant **en attente** lors de la prochaine mise sous tension de l'imprimante. Lorsque vous reprenez la tâche, l'impression recommence à la page où elle a été interrompue.

- **En attente de papier :** La tâche ne peut pas être imprimée car le bon papier n'est chargé dans l'imprimante, ou parce que le rouleau actif ne peut pas être coupé et que l'imprimante ne peut pas passer

automatiquement sur le rouleau en veille. Chargez le papier requis, consultez la section [Gestion du papier à la page 35](#), puis cliquez sur **Continuer** pour reprendre la tâche.

- **En attente de comptabilisation** : la tâche ne peut pas être imprimée parce que l'imprimante impose que toutes les tâches aient un identifiant de compte : Entrez l'identification du compte, puis cliquez sur **Continuer** pour reprendre la tâche

 **ASTUCE** : Pour définir un ID de compte, reportez-vous à la section [ID de compte obligatoire à la page 28](#).

- Impression
- Séchage
- Découpe du papier
- Ejection de la page
- **Annulation** : la tâche est actuellement annulée, mais elle restera dans la file d'attente des tâches de l'imprimante
- **Suppression** : La tâche est supprimée de l'imprimante
- Imprimé
- **Annulé** : La tâche a été annulée par l'imprimante
- **Annulé par l'utilisateur**
- **Tâche vide** : La tâche ne contient rien à imprimer

Réactivation d'une tâche en attente

Lorsque l'imprimante met une tâche en attente, vous recevez une alerte, reportez-vous à la section [Alertes à la page 169](#), qui indique pourquoi la tâche est en attente. Pour annuler la mise en attente et poursuivre l'impression, suivez les instructions affichées à l'écran.

Désactivation de la file d'attente des tâches

Pour désactiver la file d'attente, sélectionnez l'onglet **Configuration**, puis **Paramètres de l'imprimante** > **Gestion des tâches** > **File d'attente** et sélectionnez **Désactivé**.

10 Gestion des couleurs

- [Introduction](#)
- [Comment les couleurs sont représentées](#)
- [Synthèse du processus de gestion des couleurs](#)
- [Etalonnage des couleurs](#)
- [Gestion de couleurs à partir des pilotes d'imprimantes](#)
- [Gestion des couleurs à partir du pilote de l'imprimante](#)
- [Gestion des couleurs à partir du serveur Web incorporé](#)
- [Gestion des couleurs à partir du panneau de commande](#)

Introduction

La gestion des couleurs est effectuée en utilisant un ensemble d'outils logiciels qui vous permettent de reproduire une couleur aussi fidèlement que possible sur n'importe quel affichage ou périphérique d'impression.

De plus, votre imprimante a été conçue avec des fonctions matérielles et logicielles avancées pour garantir des résultats prévisibles et fiables.

- Calibrage des couleurs pour obtenir des couleurs cohérentes
- L'encre Noir photo offre des noirs purs lorsque vous imprimez sur du papier photo.
- Emulation des couleurs d'autres imprimantes HP DesignJet

Comment les couleurs sont représentées

La couleur est généralement représentée par un ensemble de numéros : trois numéros dans le modèle de couleur RVB ou quatre dans le modèle de couleur CMJN. Ces numéros sont une mesure des couleurs de base utilisées dans un mélange pour créer une couleur donnée. RVB signifie que nous utilisons un mélange de rouge, de vert et de bleu pour créer une couleur spécifique. Pour CMJN, le mélange inclut les couleurs cyan, magenta, jaune et noir.

La plupart des moniteurs appliquent le modèle de couleur RVB, tandis que la majorité des imprimantes utilisent le modèle de couleur CMJN.

Bien qu'il soit possible de convertir une image d'un modèle dans un autre, force est de constater que, en règle générale, la conversion n'est pas parfaite. Votre imprimante utilise le modèle chromatique RVB, c'est-à-dire le même que votre moniteur.

Cela simplifie certes le problème de correspondance des couleurs, mais ne le résout pas complètement. Chaque périphérique représente les couleurs d'une manière légèrement différente, et ce, même si un modèle chromatique identique est utilisé. Cependant, le logiciel de gestion des couleurs permet d'ajuster les couleurs d'une image en fonction des caractéristiques d'un périphérique donné. Un profil couleur du périphérique est alors utilisé pour obtenir des couleurs correctes.

Synthèse du processus de gestion des couleurs

Pour obtenir une reproduction précise et fidèle des couleurs, il est conseillé de suivre les étapes ci-dessous pour chaque type de papier utilisé.

1. Effectuez un calibrage des couleurs du type de papier afin d'obtenir des couleurs constantes. Le calibrage doit être effectué de temps en temps (voir [Etalonnage des couleurs à la page 79](#)). Il se peut également que vous souhaitiez effectuer un calibrage immédiatement avant une tâche d'impression particulière importante pour laquelle la constance des couleurs est essentielle.
2. Lors de l'impression, sélectionnez le profil de papier approprié au type de papier utilisé. Le profil de papier contient le profil de couleurs, ainsi que d'autres caractéristiques du papier. Reportez-vous à la section [Profils de papier à la page 46](#).

Etalonnage des couleurs

Le calibrage des couleurs permet à votre imprimante de reproduire des couleurs constantes avec les têtes d'impression, les encres et le type de papier que vous utilisez, ainsi que dans des conditions ambiantes particulières. Une fois le calibrage terminé, vous pouvez vous attendre à l'obtention d'impressions semblables sur deux imprimantes situées en différents points du globe.

Certains types de papier ne peuvent pas être calibrés. Pour tous les autres types, voici les circonstances dans lesquelles il est conseillé de procéder à un calibrage :

- Remplacement d'une tête d'impression.
- Introduction d'un nouveau type de papier qui n'a pas encore été calibré avec l'ensemble de têtes d'impression actuel.
- Changement important des conditions ambiantes (température et humidité).

Vous pouvez, à tout moment, vérifier l'état de calibrage des couleurs du papier chargé en appuyant sur , puis sur  sur le panneau avant. Voici la liste des états possibles :

- **Recommandé** : Le papier n'a pas été calibré.

 **REMARQUE** : L'état de calibrage des couleurs de tous les papiers est réinitialisé sur **Recommandé** chaque fois que vous mettez à jour le microprogramme de l'imprimante.

- **Obsolète** : Le papier a été calibré, mais ce calibrage est maintenant obsolète en raison du remplacement d'une tête d'impression. Un nouveau calibrage doit donc être effectué.
- **Terminé** : Le papier a été calibré et le calibrage est à jour.
- **Désactivé** : Ce papier ne peut pas être calibré.

 **REMARQUE** : Le calibrage des couleurs ne peut pas être effectué sur du papier ordinaire ou sur des supports transparents.

Vous pouvez également vérifier l'état de l'étalonnage des couleurs à l'aide de HP DesignJet Utility.

Vous pouvez commencer le calibrage des couleurs comme suit :

- Dans HP DesignJet Utility pour Windows : sélectionnez **Color Center** > **Étalonner le papier**, puis choisissez le papier à étalonner.
- Dans HP DesignJet Utility pour Mac OS : sélectionnez **Gestion avancée du papier**, choisissez le papier à étalonner, appuyez sur le bouton , puis sélectionnez **Étalonner le papier**.
- A partir du panneau de commande : appuyez sur , puis sur , puis **Maintenance de la qualité d'image** > **Étalonner la couleur**.

La procédure d'étalonnage est entièrement automatisée et peut être exécutée sans surveillance après que vous avez chargé le papier du type que vous souhaitez étalonner, lequel doit être plus large que 355 mm. Si plus d'un rouleau est chargé, l'imprimante vous demandera quel rouleau utiliser pour l'étalonnage.

La procédure demande entre 3 et 5 minutes et comprend les étapes suivantes.

1. Une mire de test de calibrage est imprimée ; elle contient des taches de chaque encre utilisée dans l'imprimante.



2. Le temps de séchage de la mire de test dépend du type de papier. Il doit permettre aux couleurs de se stabiliser.
3. La mire est numérisée et mesurée.
4. A partir des mesures effectuées, l'imprimante calcule les facteurs de correction qu'il convient d'appliquer pour une reproduction fidèle des couleurs sur ce type de papier. Elle calcule également la quantité maximale de chaque encre à appliquer sur le papier.

Gestion de couleurs à partir des pilotes d'imprimantes

Options de gestion des couleurs

Le but de la gestion des couleurs est de reproduire les couleurs aussi fidèlement que possible sur tous les périphériques : de cette manière, lorsque vous imprimez une image, l'image imprimée et l'image visible à l'écran présentent des couleurs très semblables.

On peut citer deux principes fondamentaux quant à la gestion des couleurs pour votre imprimante :

- **Couleurs gérées par l'application** : Dans ce cas, votre application doit convertir les couleurs de l'image dans l'espace couleur de votre imprimante et de votre type de papier en utilisant, à cette fin, le profil ICC incorporé dans l'image, ainsi que celui de votre imprimante et de votre type de papier.
- **Couleurs gérées par l'imprimante** : Dans ce cas, l'application envoie l'image à l'imprimante sans aucune conversion des couleurs. L'imprimante convertit ensuite les couleurs dans son propre espace couleur à l'aide d'un ensemble de tables chromatiques stockées à l'aide d'un ensemble de tables de couleurs stockées. Les détails de ce processus varient selon le langage graphique que vous utilisez.
 - **PostScript** : le module d'interprétation PostScript assure la conversion des couleurs en utilisant les profils stockés dans l'imprimante et tout profil supplémentaire envoyé avec la tâche PostScript. Ce type de gestion de couleurs est effectué lorsque vous utilisez le pilote PostScript et que vous spécifiez la gestion des couleurs de l'imprimante ou lors de l'envoi d'un fichier PostScript, PDF, TIFF ou JPEG directement à l'imprimante via le serveur Web incorporé. Dans les deux cas, vous devez sélectionner les profils à utiliser comme valeur par défaut (au cas où la tâche n'en spécifie pas) et l'intention de rendu à appliquer.
 - **Non-PostScript (PCL3, HP-GL/2, CALS/G4)** : La gestion des couleurs est effectuée en utilisant un ensemble de tables de couleurs stockées. Les profils ICC ne sont pas utilisés. Bien qu'un peu moins polyvalente et adaptable que les autres méthodes, cette méthode se révèle légèrement plus simple et rapide, tout en produisant de bons résultats avec des types de papier HP standard. Ce type de gestion des couleurs est effectué lorsque vous envoyez un fichier PCL3, HP-GL/2 ou CALS/G4 directement à l'imprimante via le serveur Web intégré.



REMARQUE : L'imprimante ne peut convertir que les espaces de couleur suivants dans son propre espace de couleur à l'aide des tables chromatiques stockées, à savoir : Adobe RGB et sRGB sous Windows, Adobe RGB sous Mac OS X.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des options de gestion des couleurs de votre application, nous vous invitons à consulter le Centre d'assistance HP (voir [Centre d'assistance HP à la page 176](#)).

Pour choisir entre les méthodes **Couleurs gérées par l'application** et **Couleurs gérées par l'imprimante** :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows** : Sélectionnez l'onglet **Couleur**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X** : Sélectionnez le volet **Correspondance des couleurs**. **Correspondance fournisseur** ou **Dans l'imprimante** correspond au mode **Couleurs gérées par l'imprimante**. **ColorSync** doit être utilisée uniquement si vous ne pouvez pas choisir **Couleurs gérées par l'application** dans la boîte de dialogue d'impression de votre application.
- **Dans certaines applications** : Vous pouvez effectuer ce choix dans l'application.

Gestion des couleurs à partir du pilote de l'imprimante

Emulation PANTONE professionnelle HP

Lorsque vous utilisez une couleur PANTONE dans une image, votre application envoie normalement à l'imprimante une approximation CMJN ou RVB de cette couleur. Mais l'application ne tient pas compte de

l'imprimante ni du type de papier, elle produit simplement une approximation générique de la couleur PANTONE, qui prendra un aspect différent sur différentes imprimantes et sur différents papiers.

L'émulation PANTONE professionnelle HP peut effectuer un bien meilleur travail en tenant compte des caractéristiques de l'imprimante et du type de papier. Les résultats s'approchent le plus possible des couleurs PANTONE d'origine sur une imprimante donnée, en utilisant un type de papier donné. Cette technologie vise à produire des émulations similaires à celles définies manuellement par des professionnels pré-press.

Pour utiliser l'émulation PANTONE professionnelle HP, il vous suffit de l'activer. En fait, elle est activée par défaut.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** allez à l'onglet **Couleur** et sélectionnez **Emulation PANTONE professionnelle HP**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** allez à l'onglet **Options des couleurs** et sélectionnez **Emulation PANTONE professionnelle HP**.

Vous pouvez également utiliser le serveur Web incorporé pour imprimer un nuancier des couleurs PANTONE produites par votre imprimante, avec une mesure de la différence de couleur (ΔE) entre chaque émulation et la couleur d'accompagnement PANTONE d'origine. Non seulement l'émulation HP Professional PANTONE fournit la correspondance la plus proche pouvant être atteinte sur votre imprimante, mais elle donne également des informations détaillées sur la différence entre l'émulation et la couleur d'accompagnement d'origine. Reportez-vous à la section [Impression de nuanciers PANTONE à la page 84](#).

Emulation des couleurs

L'imprimante peut émuler le comportement des couleurs d'autres périphériques : Les périphériques RVB tels que les moniteurs, et les périphériques CMJN tels que les presses et les imprimantes.

Vous pouvez définir l'émulation des couleurs comme suit :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** sélectionnez l'onglet **Couleurs**, puis **Couleurs gérées par l'imprimante**.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X :** sélectionnez le volet **Correspondance des couleurs**, puis sélectionnez **Dans l'imprimante**. L'émulation des couleurs est prise en charge uniquement par le pilote PostScript dans Mac OS X.

Pour une bonne émulation, l'imprimante a besoin d'une spécification des couleurs que ces périphériques peuvent reproduire. L'encapsulation standard de ces informations est effectuée dans des profils ICC. Comme partie intégrante de la solution, nous fournissons les normes les plus courantes pour les différents périphériques.

Les options sont les suivantes.

Emulation des couleurs RVB

Les profils de couleurs suivants sont fournis avec votre imprimante :

- **Aucun (natif) :** Aucune émulation ; à utiliser lorsque la conversion des couleurs est effectuée par l'application ou le système d'exploitation, et lorsque les données ont déjà fait l'objet d'une gestion des couleurs avant leur arrivée sur l'imprimante.
- **sRGB IEC61966-2.1** émule les caractéristiques d'un moniteur PC moyen. Cet espace standard, approuvé par de nombreux fabricants de matériels et de logiciels, s'impose comme l'espace couleur par défaut pour de nombreux scanners, imprimantes et logiciels.
- **ColorMatch RGB** émule l'espace couleur natif des moniteurs Radius Pressview. Cet espace fournit une gamme de couleurs inférieure à Adobe RGB (1998) pour l'impression.

- **Apple RGB** émule les caractéristiques d'un moniteur Apple moyen et est utilisé par une large gamme d'applications PAO. Utilisez cet espace pour les fichiers que vous souhaitez afficher sur des moniteurs Apple, ou d'anciens fichiers PAO.
- **Adobe RGB (1998)** offre une gamme assez étendue de couleurs RGB. Utilisez cet espace si vous devez imprimer en utilisant une large gamme de couleurs.

Gestion des couleurs à partir du serveur Web incorporé

Options Nouvelle impression

Lorsque vous envoyez des tâches à l'imprimante par le biais de la page **Nouvelle impression** du serveur Web incorporé, les options de gestion des couleurs ci-dessous vous sont proposées.

Si vous conservez la valeur **Par défaut** d'une option, le paramètre enregistré dans la tâche sera utilisé. Si la tâche ne contient aucun paramètre, le paramètre du panneau frontal sera utilisé.

Toutes les tâches

- **Couleur/niveau de gris** : Vous avez la possibilité d'imprimer en couleur ou en nuances de gris.
- **Profil entrée RGB par défaut** : Vous avez le choix entre plusieurs profils d'entrée RVB reconnus par l'imprimante.

Tâches PostScript ou PDF uniquement

- **Profil entrée CMYK par défaut** : Vous avez le choix entre plusieurs profils d'entrée CMJN reconnus par l'imprimante. Par défaut : **US Coated SWOP v2**.
- **Intention de rendu** : Vous pouvez sélectionner l'intention de rendu.
- **Compensation du point noir** : Vous pouvez activer ou désactiver la compensation du point noir.
- **Emulation PANTONE professionnelle HP** : vous pouvez activer ou désactiver l'émulation PANTONE professionnelle HP.

Intention de rendu

Intention de rendu est l'un des paramètres utilisés lors de l'exécution d'une transformation de couleurs. Comme vous le savez probablement, certaines des couleurs que vous souhaitez imprimer ne peuvent pas être reproduites par l'imprimante. L'intention de rendu vous permet de sélectionner une des quatre méthodes de gestion de ces couleurs hors gamme.

- **Saturation (graphiques)** : Convient à la présentation de graphiques, de tableaux ou d'images composés de couleurs lumineuses saturées.
- **Perceptif (Images)** : Convient aux photographies ou aux images contenant des couleurs combinées. Elle s'efforce de conserver l'apparence globale des couleurs.
- **Colorimétrie relative (épreuve)** : Convient lorsque vous souhaitez reproduire une couleur particulière. Cette méthode est particulièrement adaptée à la production d'épreuves. Elle garantit l'impression fidèle d'une couleur lorsque cela est possible. Les autres méthodes offriront probablement une gamme de couleurs plus riche, mais elles ne garantiront pas l'impression fidèle d'une couleur en particulier. Elle adapte le blanc de l'espace d'entrée à celui du papier sur lequel vous imprimez.
- **Colorimétrie absolue (épreuve)** : Identique à l'option Colorimétrie relative, mais sans mappage du blanc. Ce rendu est aussi principalement utilisé dans les épreuves permettant de simuler le résultat avec une imprimante (y compris son point blanc).

Réalisation d'une compensation du point noir

L'option Compensation du point noir contrôle s'il convient de tenir compte des différences dans les points noirs lors de la conversion de couleurs entre des espaces couleur. Lorsque cette option est sélectionnée, la plage dynamique complète de l'espace source est mappée dans la plage dynamique complète de l'espace de destination. Elle peut être très utile pour empêcher l'apparition d'ombres lorsque le point noir de l'espace source est plus sombre que celui de l'espace de destination. Cette option est autorisée uniquement lorsque l'intention de rendu **Colorimétrie relative** est sélectionnée (voir [Intention de rendu à la page 83](#)).

Impression de nuanciers PANTONE

Vous pouvez également utiliser le serveur Web incorporé ou HP DesignJet Utility pour imprimer un nuancier affichant les émulations de couleurs PANTONE produites par votre imprimante, avec une mesure de la différence de couleur (ΔE) entre chaque émulation et la couleur d'accompagnement PANTONE d'origine.

Pour imprimer un nuancier, sélectionnez l'onglet **Principal** du serveur Web incorporé, puis **Emulation HP Professional PANTONE**. Sélectionnez le support PANTONE à émuler et une ou plusieurs bandes de couleurs PANTONE à imprimer. Vous pouvez sélectionner des bandes de couleurs à partir de plusieurs supports PANTONE. Après avoir sélectionné toutes les couleurs souhaitées, appuyez sur le bouton **Suivant**. La fenêtre suivante affiche votre sélection ; Vous pouvez appuyez sur **Imprimer** pour imprimer cette sélection, ou sur **Retour** pour changer la sélection.

HP Professional PANTONE emulation hp HP Sample Printer	HP Professional PANTONE emulation hp HP Sample Printer
 PANTONE RGB 252 252 9 Yellow C ΔE^* 13.29	 PANTONE RGB 246 207 243 217 C ΔE^* 3.98
 PANTONE RGB 252 249 8 Yellow 012 C ΔE^* 16.15	 PANTONE RGB 249 135 235 218 C ΔE^* 3.12
 PANTONE RGB 251 92 10 Orange 031 C ΔE^* 9.81	 PANTONE RGB 245 51 215 219 C ΔE^* 5.73
 PANTONE RGB 246 65 68 Worm Red C ΔE^* 7.03	 PANTONE RGB 244 19 182 Rubine Red C ΔE^* 6.29
 PANTONE RGB 243 41 74 Red 032 C ΔE^* 8.94	 PANTONE RGB 210 7 167 220 C ΔE^* 3.83
 PANTONE RGB 244 19 182 Rubine Red C ΔE^* 6.29	 PANTONE RGB 184 6 146 221 C ΔE^* 4.09
 PANTONE RGB 246 56 230 Rhodamine Red C ΔE^* 11.16	 PANTONE RGB 134 8 107 222 C ΔE^* 1.68
1.1 C HP Sample Paper sample print mode	19 C HP Sample Paper sample print mode

Gestion des couleurs à partir du panneau de commande

Vous pouvez effectuer un calibrage des couleurs du type de papier chargé dans l'imprimante en appuyant sur



, puis sur **Entretien qualité d'image > Calibrer la couleur**. Reportez-vous à la section [Etalonnage des couleurs à la page 79](#).

Pour accéder à toutes les autres options de couleur disponibles sur le panneau de commande, appuyez sur



sur , puis sur **Préférences d'impression > Options des couleurs** (elles peuvent aussi être trouvées sous **Préférences d'impression avancées**).



REMARQUE : Tous ces paramètres du panneau avant peuvent être remplacés par ceux de l'option Nouvelle impression du serveur Web incorporé ou du pilote d'imprimante.

Toutes les tâches

- **Couleur/niveau de gris** : Vous avez la possibilité d'imprimer en couleur ou en nuances de gris. Par défaut : **Imprimer en couleurs**.
- **Sélectionnez profil source RGB** : Vous avez le choix entre plusieurs profils d'entrée RVB reconnus par l'imprimante. Par défaut : **sRGB IEC 1966-2.1**.

Tâches PostScript et PDF uniquement

- **Sélectionnez profil source CMYK** : Vous avez le choix entre plusieurs profils d'entrée CMJN reconnus par l'imprimante. Par défaut : **US Coated SWOP v2**.
- **Sélectionnez intention rendu** : Vous pouvez sélectionner l'intention de rendu. Par défaut : **Perceptive** :
- **Compensation du point noir** : Vous pouvez activer ou désactiver la compensation du point noir. Par défaut : **Activé**.
- **Emulation PANTONE professionnelle HP** : vous pouvez activer ou désactiver l'émulation PANTONE professionnelle HP. Par défaut : **Activé**.

11 Exemples concrets d'impression

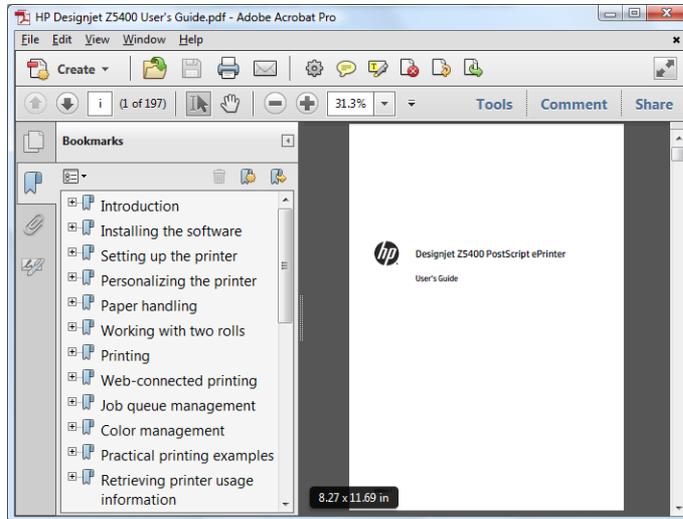
- [Impression d'un brouillon pour révision avec l'échelle correcte](#)
- [Impression d'un document avec les couleurs appropriées](#)
- [Imprimer un projet](#)
- [Imprimer une présentation](#)
- [Impression et mise à l'échelle à partir de Microsoft Office](#)

Impression d'un brouillon pour révision avec l'échelle correcte

Cette section décrit l'impression d'un brouillon correctement dimensionné à partir d'Adobe Acrobat.

Utilisation de Adobe Acrobat

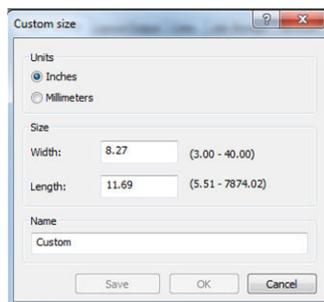
1. Dans la fenêtre Acrobat, pour vérifier la taille de la page, positionnez le curseur de la souris dans le coin inférieur gauche du panneau Document.



2. Sélectionnez **Fichier > Imprimer** et assurez-vous que **Echelle de la page** est défini sur **Aucune**.

 **REMARQUE :** Le format de page n'est **pas** sélectionné automatiquement en fonction de la taille du dessin.

3. Cliquez sur le bouton **Propriétés**, puis sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**.
4. Sélectionnez le **Format du document** et la **Qualité d'impression** que vous souhaitez utiliser. Si vous souhaitez définir un nouveau format de papier personnalisé, cliquez sur le bouton **Personnalisé**.



5. Sélectionnez l'onglet **Fonctions**, puis cliquez sur **Faire pivoter automatiquement**.
6. Cliquez sur **OK** et vérifiez l'aperçu avant impression affiché dans la boîte de dialogue Imprimer.

Impression d'un document avec les couleurs appropriées

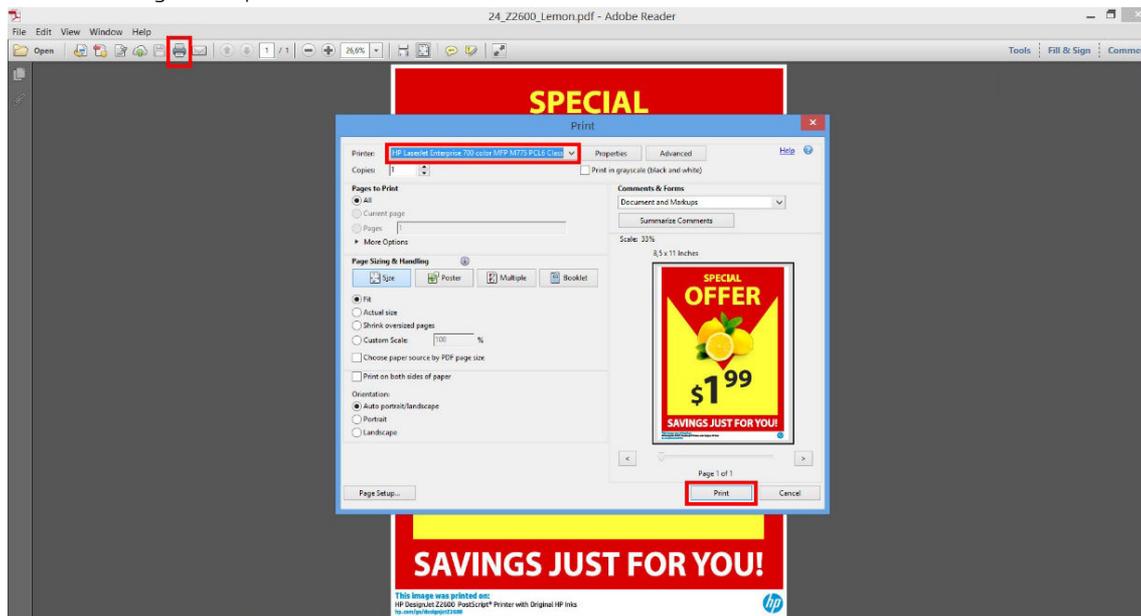
Cette section vous explique comment imprimer un document à partir d'Adobe Acrobat, en mettant l'accent sur la gestion des couleurs.

Utilisation d'Adobe Acrobat Reader

Acrobat Reader est l'application la plus basique pour les fichiers PDF ; plusieurs outils de gestion des couleurs communs dans des applications plus sophistiquées ne sont pas expressément présents et fonctionnent par

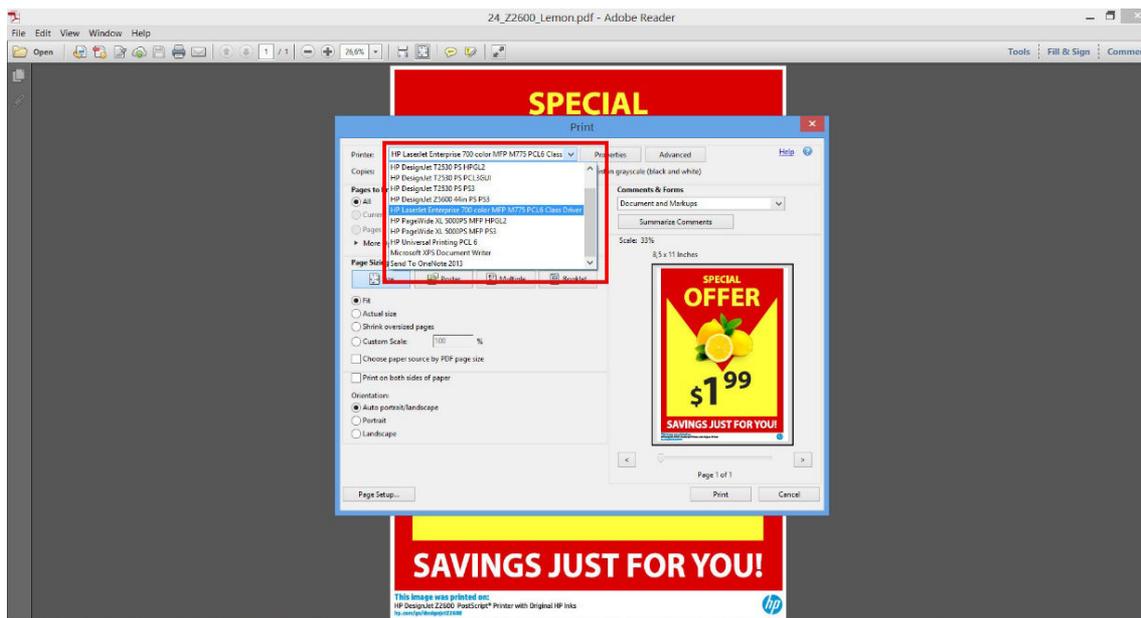
défaut avec des profils qui ne peuvent pas être modifiés. Par exemple, il n'y a aucun moyen de sélectionner un espace de couleurs travail ; un espace de couleur par défaut, en général sRGB, est appliqué. Cet espace de couleurs est utilisé pour l'affichage à l'écran, par exemple. Il est également utilisé comme profil de couleurs alternatif lorsqu'aucun autre n'est spécifié par un fichier, comme cela est expliqué plus tard.

Boîte de dialogue d'impression Acrobat Reader

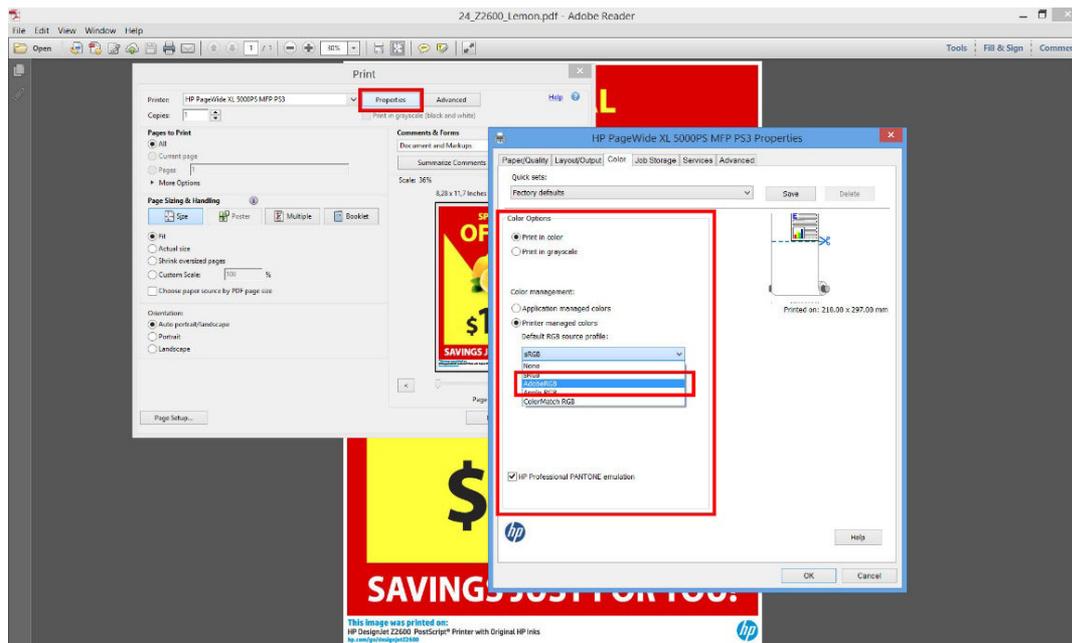


Le processus d'impression est très simple.

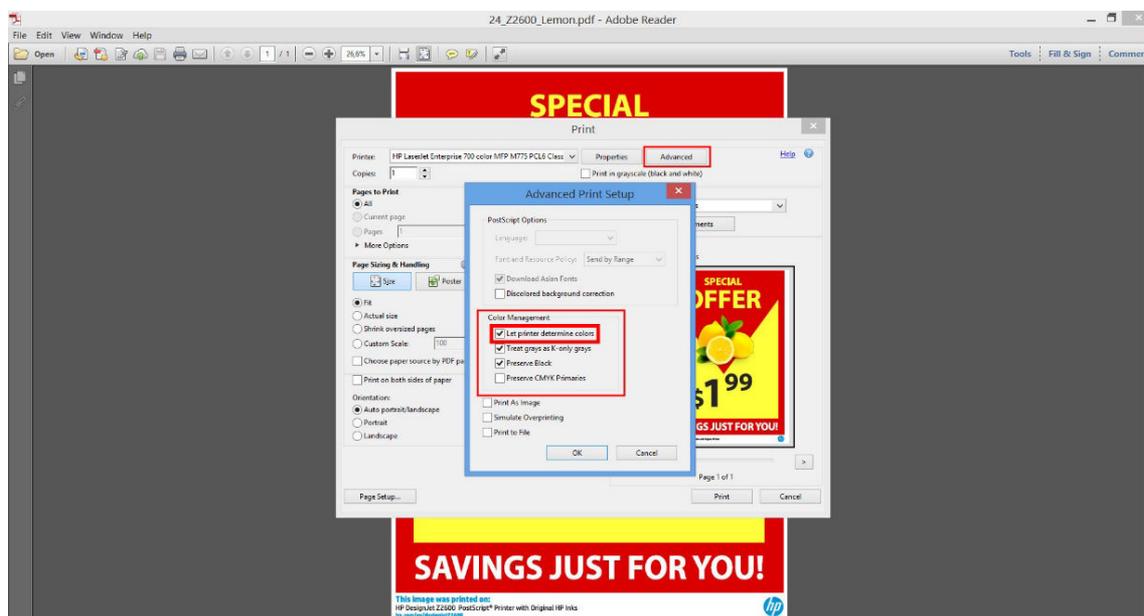
1. Sélectionnez l'imprimante et le pilote dans le menu déroulant **Imprimante** dans la boîte de dialogue Imprimer. Les paramètres du pilote peuvent être ajustés en cliquant sur le bouton **Propriétés**.



2. Ajustez les paramètres de couleur dans la fenêtre de propriétés du pilote.



3. Cliquez sur le bouton **Avancé** dans la boîte de dialogue Imprimer pour définir les options de gestion des couleurs. Cochez la case **Laisser l'imprimante déterminer les couleurs** ; et HP recommande de cocher les autres cases de gestion des couleurs, ce qui conserve la pureté de couleurs particulières : **Traiter-le gris comme des gris uniquement K**, **Conserver le noir** et **Conserver les couleurs primaires CMJN**.



4. Si le document contient plusieurs profils de couleurs et si vous n'êtes pas sûr du résultat, vous pouvez d'abord aplatir le document et l'imprimer comme affiché à l'écran. Pour ce faire, cochez la case **Impression tant qu'image** dans la boîte de dialogue Configuration d'impression avancée. Dans ce cas, la pixélisation est exécutée par Acrobat Reader avant d'appeler le pilote ; tandis que, si vous ne pas cochez cette case, la pixélisation est effectuée par le pilote. Donc en cochant la case, cela peut avoir un effet visible sur l'aspect du document imprimé.

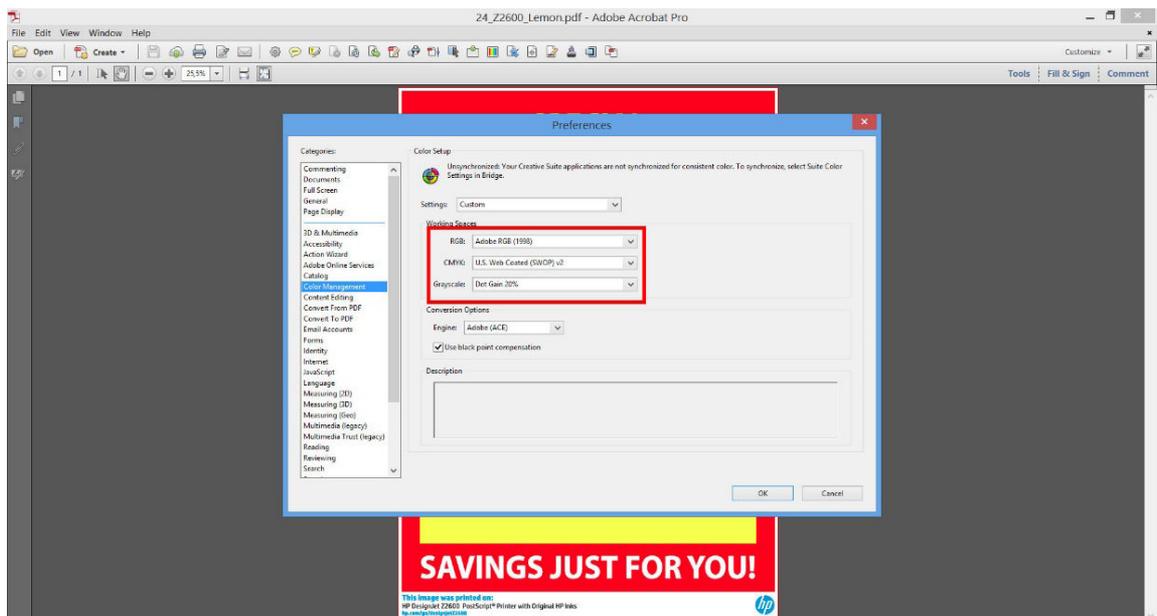
Utilisation d'Adobe Acrobat Pro

Acrobat Pro est une application professionnelle qui permet une gestion des couleurs complète. Cette section décrit brièvement les options pour sélectionner un espace de couleur de travail, convertir les images en un espace de couleurs souhaité et imprimer.

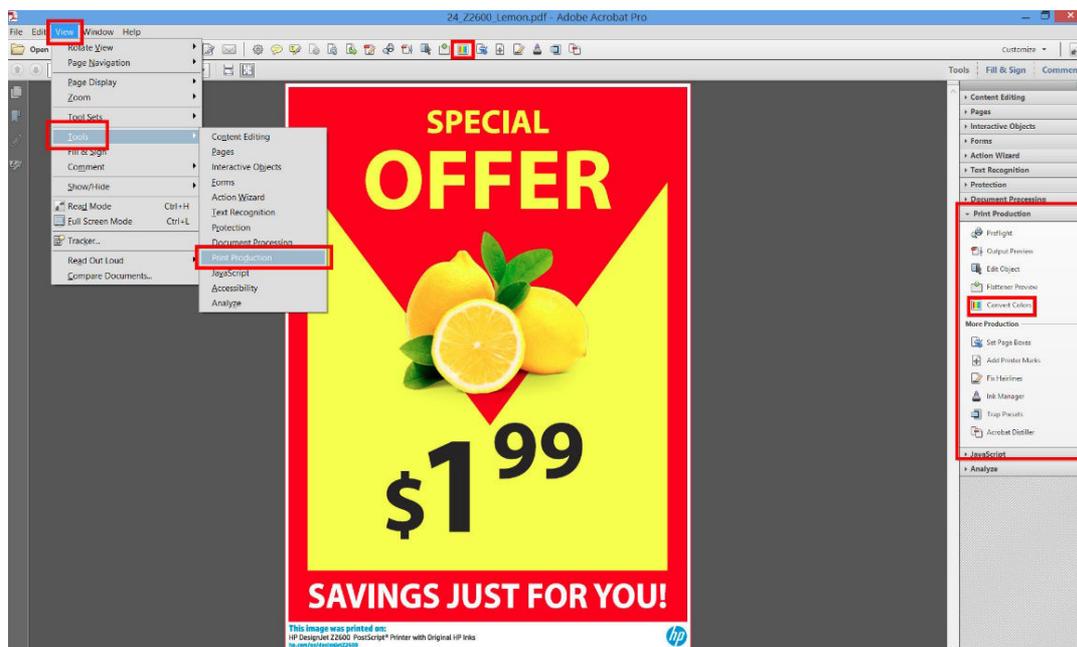
1. Les fichiers PDF peuvent ne pas contenir un profil de couleurs. En l'absence d'un profil de couleurs, Acrobat utilise un espace de couleur de travail par défaut. Pour choisir un espace de couleur de travail, cliquez d'abord sur **Modifier > Préférences**.



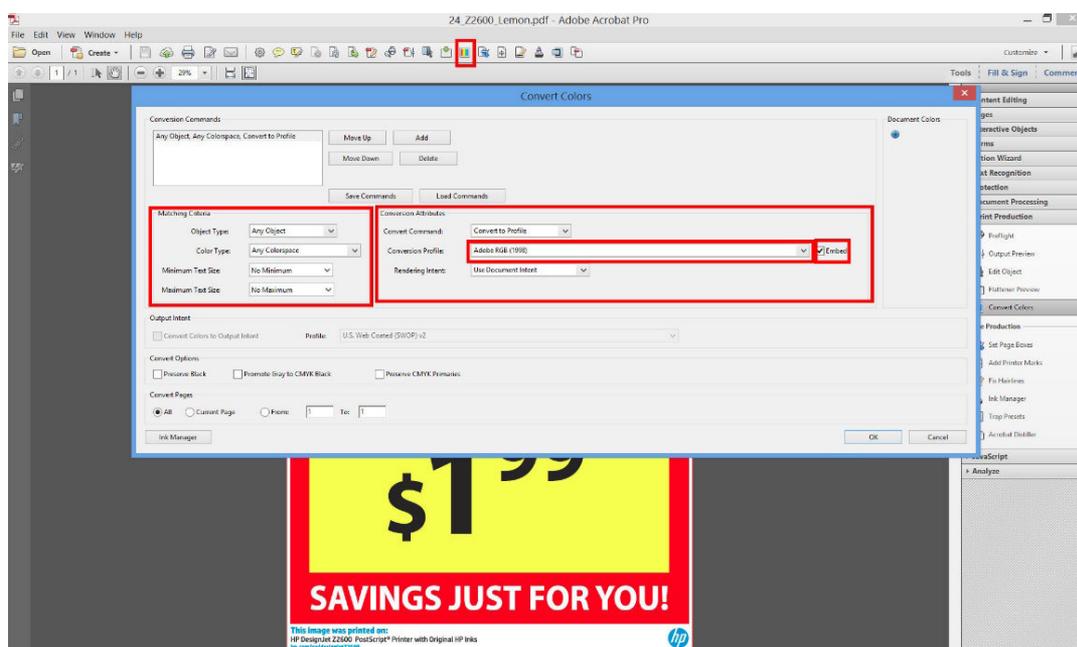
2. Dans la boîte de dialogue Préférences, vous pouvez choisir RVB, CMJN et des espaces de couleur de travail en niveaux de gris.



- Les fichiers PDF peuvent contenir des éléments avec des profils de couleurs différents. Certains peuvent avoir des profils de couleurs, d'autres ne pas en avoir. L'espace de couleurs de travail affecteront uniquement ceux sans profil de couleurs. Si vous souhaitez associer un profil de couleur spécifique au document, vous devez convertir le contenu du document en procédant comme suit. Tout d'abord, sélectionnez **Convertir des couleurs** à partir de **Vue > Outils > Production d'impression** ou en cliquant sur l'icône dans la barre d'état.



- Sélectionnez les éléments que vous souhaitez convertir en indiquant les critères de correspondance (type d'objet et/ou type de couleur), puis les attributs de conversion. Si vous souhaitez modifier le profil colorimétrique incorporé, vous pouvez sélectionner **Tout objet** et **Tout espace de couleurs** dans la section Critères de correspondance. Dans la section Attributs de conversion, vous pouvez choisir, par exemple, d'incorporer le profil Adobe RVB (1998) en le sélectionnant comme **Profil de conversion**, en cochant la case **Incorporer**, en cliquant sur le bouton **OK** et en enregistrant le fichier pour conserver les modifications. Le fichier enregistré aura un profil de couleurs Adobe RGB incorporé.

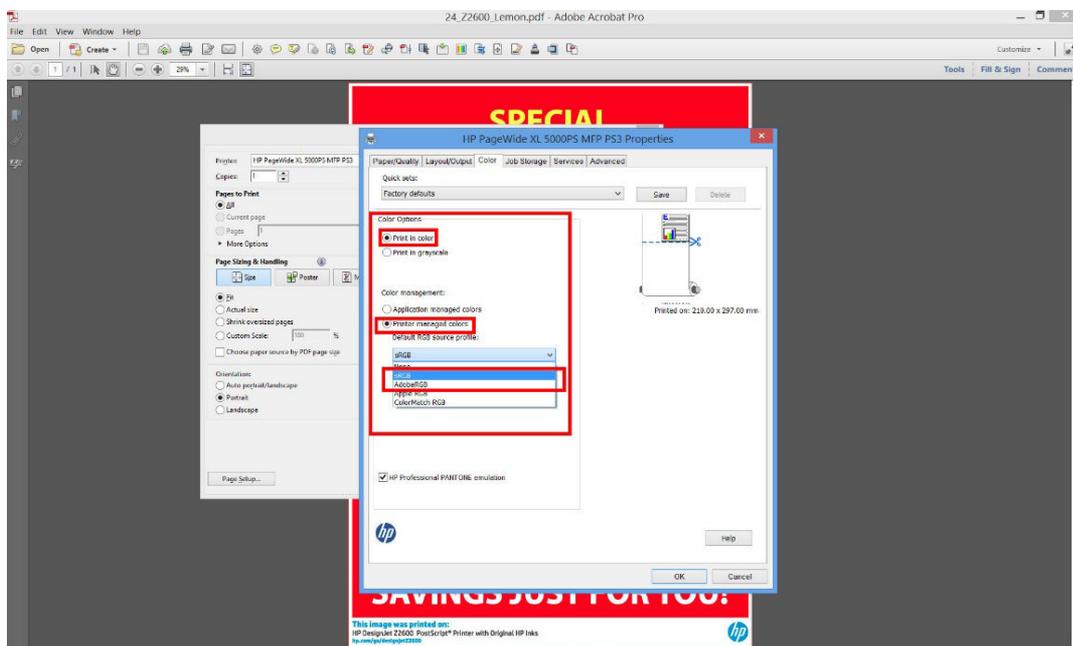


- Pour imprimer le document, sélectionnez une imprimante dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez sur le bouton **Propriétés** et définissez les options de couleur dans l'onglet **Couleur**.

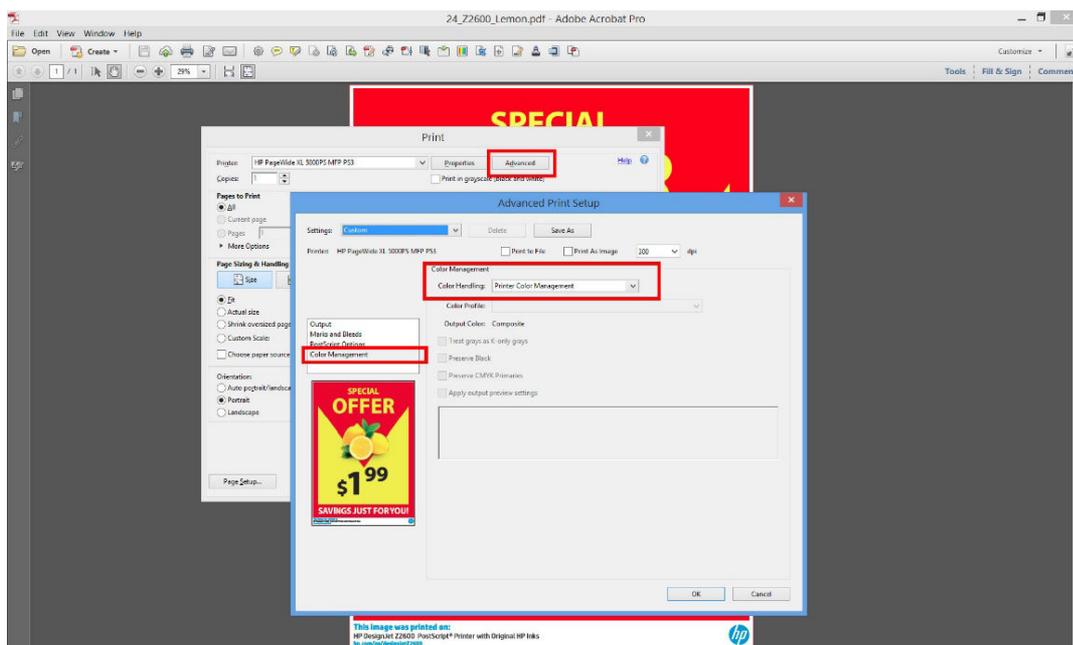
IMPORTANT : sélectionnez **Imprimer en couleur**, puis **Couleurs gérées par l'imprimante**.

Vous pouvez également sélectionner un profil de couleurs par défaut, qui sera utilisé pour tous les éléments n'ayant pas de profil de couleurs. HP suggère :

- RVB : choisir sRGB ou Adobe RVB ; Cette sélection tend à fournir des couleurs plus vives.
- CMYK : choisir Coated FOGRA39 ou US Web Coated (SWOP) v2.



6. Appuyez sur le bouton **Avancé** dans la boîte de dialogue Imprimer, définissez **Gestion des couleurs** sur **Gestion des couleurs de l'imprimante** et cliquez sur **OK**.



7. Dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez sur le bouton **Imprimer** pour imprimer le document.

Imprimer un projet

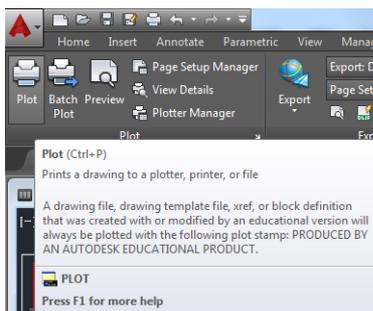
Cette section décrit comment imprimer un projet à partir d'AutoCAD et du serveur Web incorporé.

Utilisation de AutoCAD

1. La fenêtre AutoCAD peut afficher un modèle ou un calque. En règle générale, un calque est imprimé plutôt que le modèle.



2. Cliquez sur l'icône Tracer situé en haut de la fenêtre.



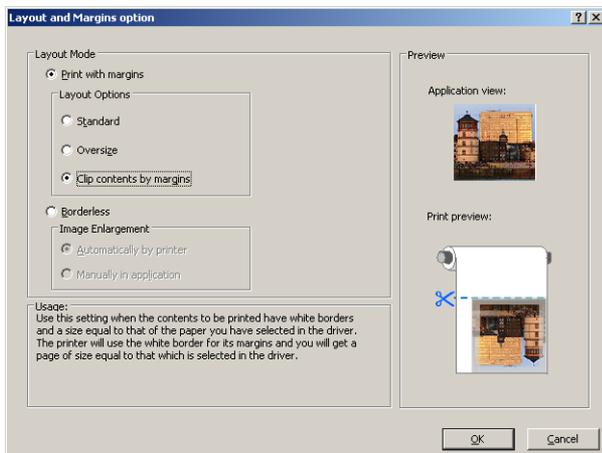
3. La fenêtre Tracer s'ouvre.
4. D'autres options sont accessibles en cliquant sur le bouton circulaire situé dans le coin inférieur droit de la fenêtre.

 **REMARQUE :** Dans le cas présent, l'option Qualité ne fait pas référence à la qualité d'impression finale, mais à la qualité des objets de fenêtre AutoCAD envoyés à l'impression.

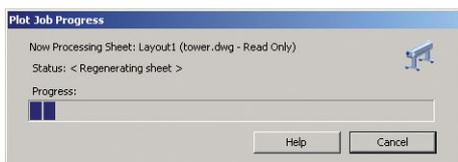
5. Cliquez sur le bouton **Propriétés**.
6. Sélectionnez l'onglet **Paramètres des périphériques et des documents** et cliquez ensuite sur le bouton **Propriétés personnalisées**.
7. Dans l'onglet **Papier/Qualité**, cochez la case **Aperçu avant impression** et sélectionnez le type de papier que vous avez l'intention d'utiliser.

 **REMARQUE :** Si vous ne sélectionnez pas de source papier, ni de type de papier, vous ne pourrez pas imprimer sur un rouleau protégé (voir [Protection des rouleaux à la page 68](#)).

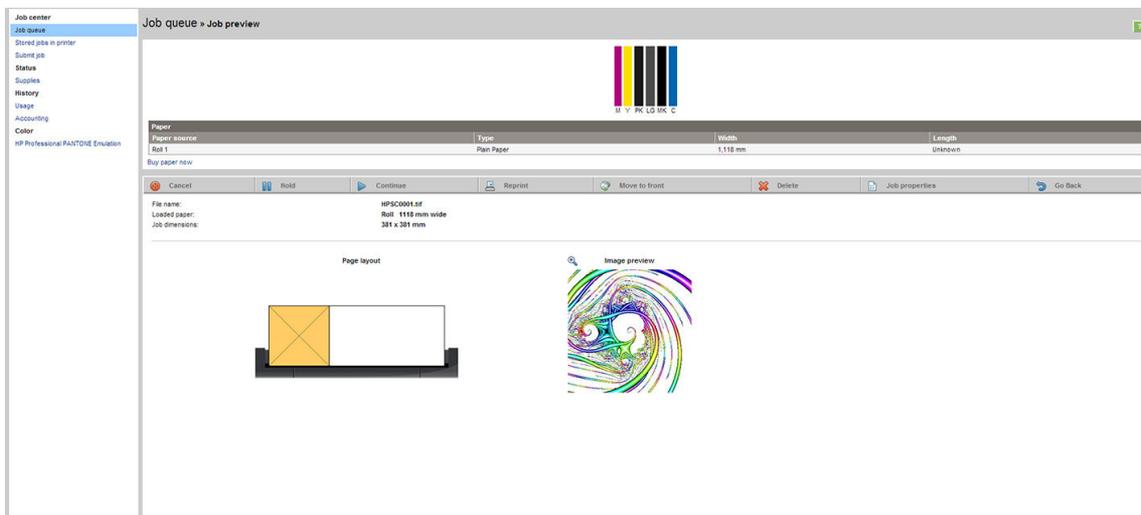
8. Sélectionnez la qualité d'impression (compromis entre vitesse et qualité d'impression).
9. Si vous avez l'intention d'imprimer sur du papier en rouleau, vous devez indiquer l'emplacement de la découpe. Cliquez sur le bouton **Marges/Mise en page** et sélectionnez **Recadrer le contenu avec les marges**.



10. Sélectionnez l'onglet **Fonctions**, puis les options **Rotation automatique** et **Lignes de coupe**. L'option de rotation automatique vous permet d'éviter le gaspillage de papier, tandis que les lignes de découpe vous indiquent où couper le papier après l'impression.
11. Cliquez sur le bouton **OK** et enregistrez vos modifications dans un fichier PC3.
12. Dès que vous avez cliqué sur le bouton **OK** dans la fenêtre Tracer, l'imprimante crée un aperçu avant impression.

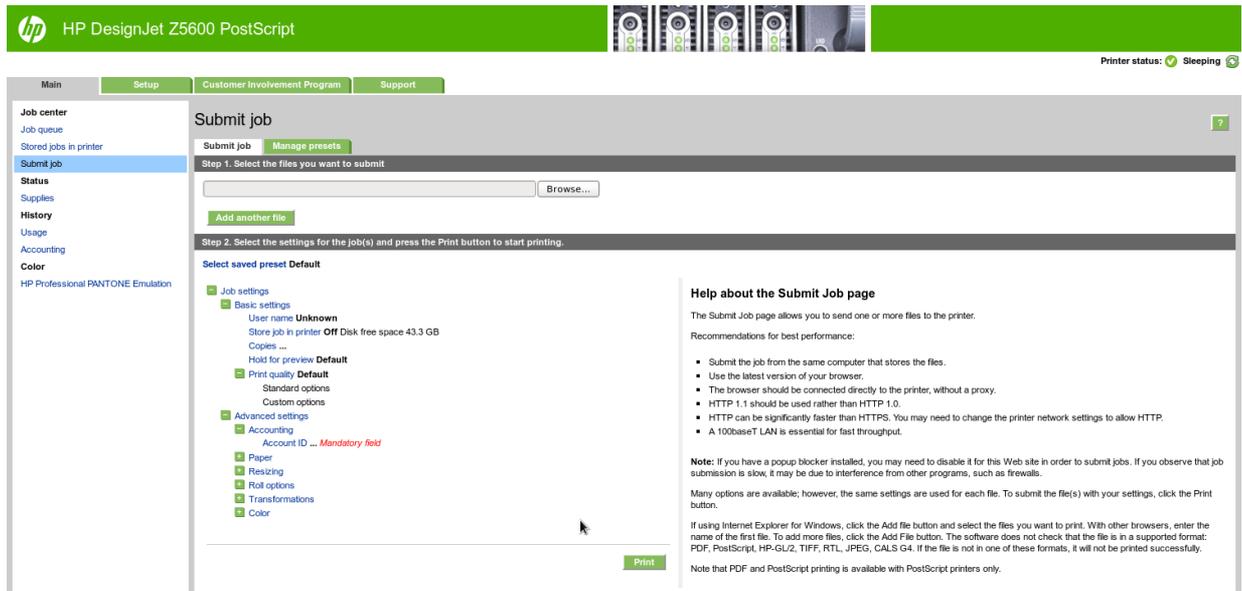


Preview in progress



Utilisation du serveur Web incorporé pour envoyer des fichiers

À partir du HP DesignJet Utility ou du serveur Web incorporé, sélectionnez **Centre des tâches > Nouvelle tâche**. Avec certains navigateurs Web, vous verrez la fenêtre ci-dessous ; avec d'autres navigateurs Web, le mécanisme pour l'ajout de fichiers est légèrement différent.



Appuyez sur le bouton **Ajouter des fichiers** (ou **Sélectionner fichier**, **Ajouter un fichier**) pour sélectionner, dans votre ordinateur, les fichiers que vous souhaitez imprimer. Les fichiers doivent être dans l'un des formats suivants :

- PDF
- PostScript
- TIFF
- JPEG
- HP-GL/2
- RTL

REMARQUE : Lorsque vous imprimez dans un fichier, celui-ci doit avoir l'un des formats ci-dessus, mais son nom peut avoir l'extension **.plt** ou **.prn**.

Si les fichiers ont un autre format, leur impression échouera.

Si les tâches ont été générées avec les paramètres appropriés (taille de page, rotation, redimensionnement et nombre de copies), il suffit d'appuyer sur le bouton **Imprimer** pour envoyer le projet à l'imprimante.

Si vous devez spécifier des paramètres d'impression, allez à la section **Paramètres de la tâche** et sélectionnez les options requises. Chaque option comporte un texte explicatif à droite, afin que vous compreniez l'effet de chaque réglage. Rappelons que si vous conservez la **valeur par défaut** du paramètre, le paramètre enregistré avec la tâche sera employé. Si la tâche ne propose aucun paramètre, le paramètre de l'imprimante sera utilisé.

Utilisation de l'option de troncature du contenu par marges

Pour sélectionner cette option, cliquez sur **Paramètres évolués > Papier > Mise en page/marges > Impression avec marges > Mise en page > Tronquer contenu par marges**.

Utilisez cette option lorsque le contenu à imprimer contient des bordures blanches et un format égal à celui du papier que vous avez sélectionné. L'imprimante utilise alors les bordures blanches comme marges et vous obtenez une page d'un format équivalant à celui sélectionné dans le pilote.

Imprimer une présentation

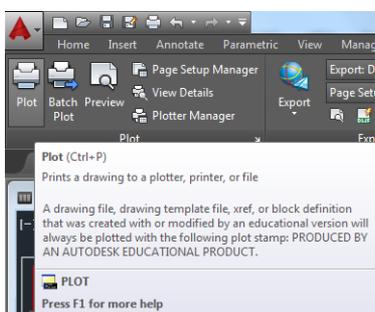
Cette section vous explique comment imprimer une présentation à partir d'AutoCAD et de Photoshop.

Utilisation de AutoCAD

1. Ouvrez le fichier AutoCAD et sélectionnez un calque.



2. Cliquez sur l'icône Tracer situé en haut de la fenêtre.

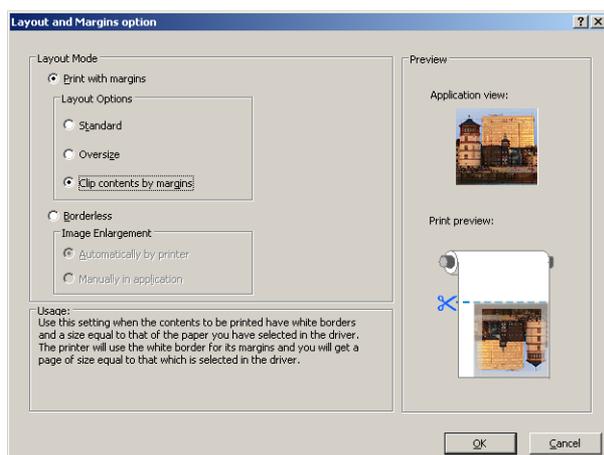


3. Vérifiez que l'imprimante correcte est sélectionnée, puis cliquez sur le bouton **Propriétés**.
4. Sélectionnez l'onglet **Paramètres des périphériques et des documents** et cliquez ensuite sur le bouton **Propriétés personnalisées**.
5. Dans l'onglet **Papier/Qualité**, cochez la case **Aperçu avant impression** et sélectionnez le type de papier que vous avez l'intention d'utiliser.

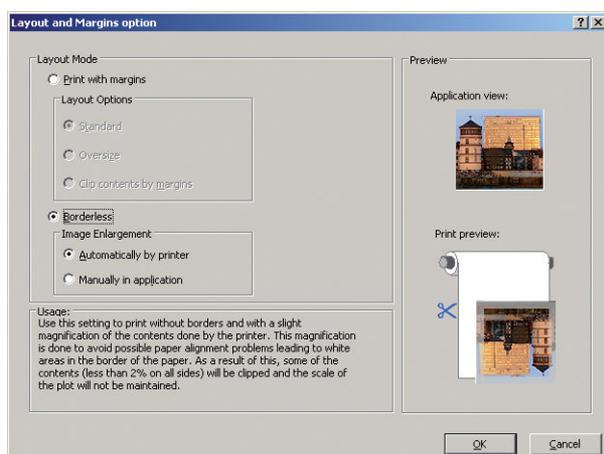
 **REMARQUE :** Si vous ne sélectionnez pas de source papier, ni de type de papier, vous ne pourrez pas imprimer sur un rouleau protégé (voir [Protection des rouleaux à la page 68](#)).

6. Sélectionnez la qualité d'impression (compromis entre vitesse et qualité d'impression).

7. Si vous avez l'intention d'imprimer sur du papier en rouleau, vous devez indiquer l'emplacement de la découpe. Cliquez sur le bouton **Marges/Mise en page** et sélectionnez **Recadrer le contenu avec les marges**.



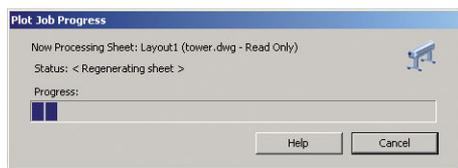
8. Si vous utilisez du papier photo ou du papier brillant, vous pourrez opter pour une impression **Sans bordures**.



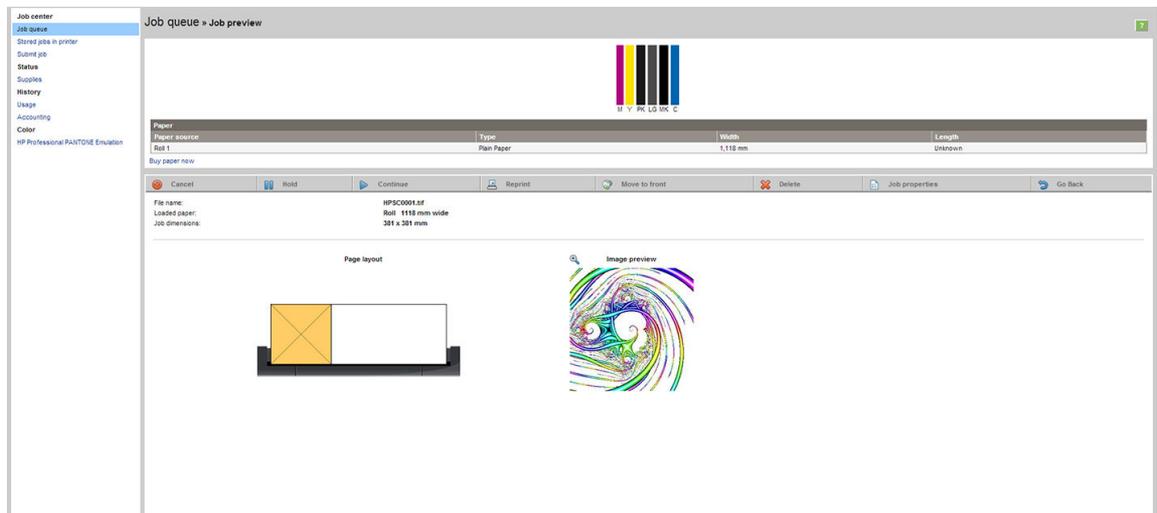
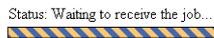
9. Sélectionnez l'onglet **Fonctions**, puis les options **Rotation automatique** et **Lignes de coupe**. L'option de rotation automatique vous permet d'éviter le gaspillage de papier, tandis que les lignes de découpe vous indiquent où couper le papier après l'impression.

10. Cliquez sur le bouton **OK** et enregistrez vos modifications dans un fichier PC3.

11. Dès que vous avez cliqué sur le bouton **OK** dans la fenêtre Tracer, l'imprimante crée un aperçu avant impression.



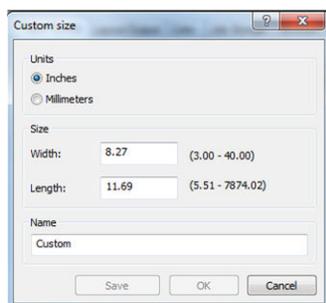
Preview in progress



Utilisation d'Adobe Photoshop

1. Dans Photoshop, sélectionnez **Fichier > Imprimer**, puis sélectionnez votre imprimante.
2. Sélectionnez **Paramètres d'impression**, puis sur l'onglet **Papier/qualité**.
3. Faites votre choix dans la liste des formats de papier disponibles.

Si vous ne trouvez pas le format de papier que vous avez l'intention d'utiliser, appuyez sur le bouton **Personnalisé**. Entrez la largeur, la longueur et le nom de votre format de papier personnalisé. Cliquez sur les boutons **Enregistrer** et **OK**.



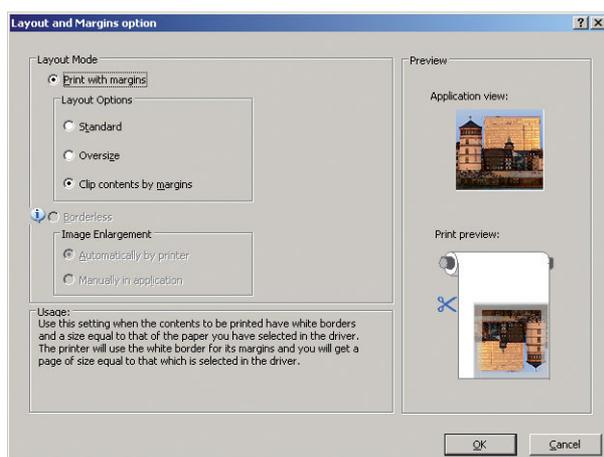
4. Cochez la case **Afficher l'aperçu avant impression**. Vous pouvez également modifier la source du papier, le type de papier et la qualité d'impression par défaut.
5. Dans l'onglet **Couleur**, l'option de gestion des couleurs par défaut est **Couleurs gérées par imprimante** Il s'agit de l'option correcte dans la mesure où vous avez déjà sélectionné **L'imprimante gère les couleurs** dans Photoshop.

Impression et mise à l'échelle à partir de Microsoft Office

Cette section vous explique comment effectuer une impression et un dimensionnement à partir de Microsoft Office 2013.

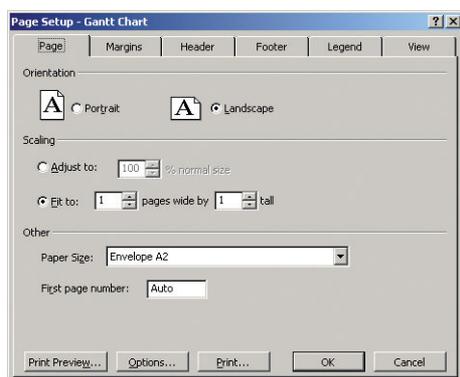
Utilisation de PowerPoint

1. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**, puis sélectionnez le nom de votre imprimante.
2. Sélectionnez **Propriétés de l'imprimante > Fonctions > Imprimer le document sur** pour dimensionner le document à un format particulier.
3. Sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**, puis sélectionnez **Source papier** et **Type de papier**.
4. Sélectionnez **Marges/Mise en page**, puis **Tronquer contenu par marges** pour conserver le format.



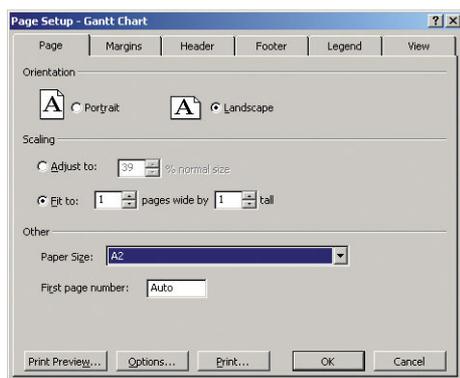
Utilisation de Microsoft Project

1. Sélectionnez **Fichier > Mise en page > Imprimer**.



2. Sélectionnez le nom de votre imprimante, puis cliquez sur **Fermer**.

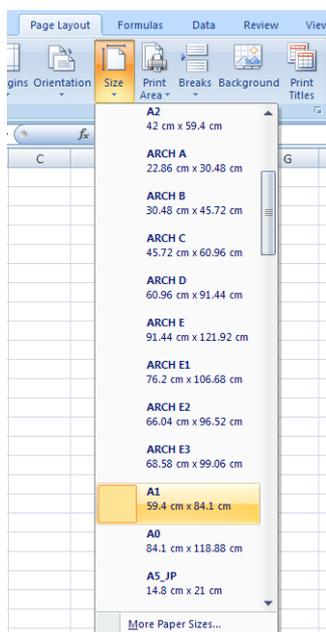
3. Sélectionnez **Mise en page**, puis le **Format de papier** de votre choix.



4. Sélectionnez **Options** pour accéder au pilote d'imprimante. Il est peu probable que vous deviez modifier les options par défaut de l'onglet **Papier/qualité** : **Source du papier** : **Sélect. auto de l'impr.** et **Type de papier** : **Utiliser les paramètres de l'imprimante**.
5. Sélectionnez **Fonctions** > **Imprimer le document sur** pour dimensionner le document à un format particulier. Une autre solution consiste à dimensionner le document dans Microsoft Project.

Utilisation de Microsoft Excel

1. Sélectionnez **File** > **Print**. Sélectionnez le nom de votre imprimante, puis cliquez sur la flèche arrière pour quitter le menu **Fichier**.
2. Sélectionnez l'onglet **MISE EN PAGE**, puis **Format** et choisissez ensuite le format de papier de votre choix.



3. Sélectionnez **Fichier** > **Imprimer** > **Propriétés de l'imprimante** pour accéder au pilote d'imprimante. Sous l'onglet **Papier/qualité**, sélectionnez **Source papier**, **Type de papier** et **Qualité d'impression**.
4. Sélectionnez **Fonctions** > **Imprimer le document sur** pour dimensionner le document à un format particulier. Une autre solution consiste à dimensionner le document dans Microsoft Excel.

12 Récupération des informations d'utilisation de l'imprimante

- [Obtention des informations de comptabilisation de l'imprimante](#)
- [Vérification des statistiques d'utilisation](#)
- [Vérification des statistiques d'utilisation d'une tâche](#)
- [Demande de données de comptabilisation par courrier électronique](#)

Obtention des informations de comptabilisation de l'imprimante

Vous disposez de différentes méthodes pour obtenir les informations de comptabilisation de votre imprimante.

- Affichez les statistiques d'utilisation de l'imprimante pour toute la durée de vie de l'imprimante. Consultez la section [Vérification des statistiques d'utilisation à la page 102](#).
- Affichez la consommation d'encre et de papier pour chacune de vos tâches récentes en utilisant HP DesignJet Utility. Consultez la section [Vérification des statistiques d'utilisation d'une tâche à la page 102](#). Si vous ne possédez pas HP DesignJet Utility, consultez la section [Accès à HP DesignJet Utility à la page 30](#).
- Demandez les données de comptabilisation par courrier électronique. Le produit envoie des données au format XML à des intervalles réguliers vers une adresse électronique spécifique ; les données peuvent être interprétées et résumées par une application tierce ou être affichées comme feuille de calcul Excel. Reportez-vous à la section [Demande de données de comptabilisation par courrier électronique à la page 103](#).
- Utilisez une application d'un autre fournisseur pour interroger l'état de l'imprimante, l'utilisation de l'imprimante ou les données de comptabilisation de tâches de l'imprimante par le biais d'Internet. L'imprimante fournit sur demande des données au format XML à l'application. HP fournit un kit de développement logiciel pour simplifier le développement de ce type d'applications.

Vérification des statistiques d'utilisation

Il existe plusieurs façons de vérifier les statistiques d'utilisation de votre imprimante.



REMARQUE : L'exactitude des statistiques d'utilisation ne peut être garantie.

A partir du serveur Web incorporé :

1. Accédez au serveur Web incorporé, voir [Accès au serveur Web incorporé à la page 30](#).
2. Ouvrez l'onglet **Principal**.
3. Sélectionnez **Historique > Usage**.

À partir de HP DesignJet Utility

1. Accédez à HP DesignJet Utility pour voir [Accès à HP DesignJet Utility à la page 30](#).
2. Sous Windows, accédez à l'onglet **Vue d'ensemble** et cliquez sur le lien **Utilisation de l'imprimante**.
Sous Mac OS X, sélectionnez **Utilisation de l'imprimante**, puis cliquez sur le bouton **Recherche**.

A partir du panneau de commande :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur **Impressions internes**.
4. Appuyez sur **Impressions des informations utilisateur**.
5. Appuyez sur **Imprimer le rapport d'utilisation**.

Vérification des statistiques d'utilisation d'une tâche

Il existe deux façons de vérifier les statistiques d'utilisation pour une tâche particulière.

 **REMARQUE :** L'exactitude des statistiques d'utilisation ne peut être garantie.

Statistiques de comptabilisation avec HP DesignJet Utility

1. Accédez à HP DesignJet Utility pour voir [Accès à HP DesignJet Utility à la page 30](#).
2. Sous Windows, sélectionnez **Centre de la tâche** pour afficher les informations relatives aux dernières tâches, puis cliquez sur le lien **Comptabilisation**.

Sous Mac OS X, sélectionnez **Comptabilisation des tâches** et cliquez sur le bouton **Consultation**.

Statistiques de comptabilisation avec le serveur Web incorporé

1. Accédez au serveur Web incorporé, voir [Accès au serveur Web incorporé à la page 30](#).
2. Ouvrez l'onglet **Principal**.
3. Sélectionnez **Historique > Comptabilisation**.

Demande de données de comptabilisation par courrier électronique

1. Demandez l'adresse IP du serveur de courrier électronique sortant (SMTP) à votre service informatique ; vous en avez besoin pour envoyer des messages électroniques.
2. Assurez-vous que le serveur de messagerie sortant est configuré pour permettre le relais des messages électroniques provenant de l'imprimante.
3. Ouvrez votre navigateur Web et connectez-vous au serveur Web incorporé de l'imprimante.
4. Sélectionnez l'onglet **Configuration**.
5. Dans le menu Configuration de la colonne gauche, sélectionnez **Date et heure**.
6. Assurez-vous que la date et l'heure de l'imprimante ont été correctement définies.
7. Dans le menu Configuration, sélectionnez **Serveur de messagerie**.
8. Saisissez l'adresse IP du serveur de messagerie sortant (SMTP).
9. Saisissez une adresse électronique pour l'imprimante. La seconde n'a pas besoin d'être une adresse électronique valide car l'imprimante ne recevra pas de messages ; elle doit cependant être au format d'une adresse électronique. Elle permet d'identifier l'imprimante lorsqu'elle envoie des messages électroniques.
10. Dans le menu Configuration, sélectionnez **Paramètres de l'imprimante**.
11. Dans la section Comptabilité, si vous définissez le paramètre **ID de compte obligatoire** sur **Activé**, l'utilisateur devra fournir un ID de compte dès qu'il enverra une tâche d'impression à l'imprimante : (par exemple, un ID correspondant à son service ou à un projet ou client spécifique). Si une personne envoie un job sans fournir d'ID de compte, l'imprimante placera le job non identifié en attente dans la file d'impression et ne l'imprimera pas tant qu'un ID de compte n'aura pas été fourni.

Si vous réglez le paramètre **ID de compte obligatoire** sur **Désactivé**, le produit imprimera tous les jobs, qu'un ID de compte ait été fourni ou non.

12. Configurez le paramètre **Envoyer les fichiers de comptabilisation** sur **Activé**.
13. Ajoutez la ou les adresses électroniques auxquelles vous souhaitez envoyer les informations de comptabilisation comme valeur du paramètre **Envoyer les fichiers de comptabilisation à**. Cela peut être une adresse que vous avez créée spécialement pour recevoir les messages générés automatiquement par l'imprimante.

14. Réglez **Envoyer les fichiers de comptabilisation tou(te)s les** sur la fréquence à laquelle vous souhaitez envoyer les informations (nombre de jours ou d'impressions).
15. Il est possible de définir le paramètre **Exclure les informations personnelles du courrier électronique de comptabilisation** sur **Activé** afin que les messages de comptabilisation n'incluent pas ce type d'informations. Si cette option est **Désactivée**, les informations telles que le nom d'utilisateur, le nom du job et l'ID de compte seront incluses.

Lorsque vous avez terminé les étapes ci-dessus, l'imprimante envoie les données de comptabilisation par courrier électronique selon la fréquence indiquée. Les données sont fournies au format XML et peuvent facilement être interprétées par un programme tiers. Les données fournies sur chaque job d'impression incluent la date et l'heure d'envoi du job, sa date et son heure d'impression, le type d'image, le nombre de pages, le nombre de copies, le type et le format de papier, la quantité d'encre utilisée par couleur et d'autres attributs divers du job. Les données de comptabilisation sont également fournies pour les jobs de numérisation et de copie.

Sur le site Web HP, vous pouvez télécharger un modèle Excel (<http://www.hp.com/go/designjet/accounting>) qui vous permettra d'afficher les données XML sous la forme d'une feuille de calcul, plus facilement lisible.

L'analyse des données de comptabilisation vous permettra de facturer vos clients pour l'utilisation de votre imprimante de manière précise et flexible. Vous pouvez, par exemple :

- Facturer chaque client pour la quantité totale d'encre et de papier utilisée par ce client sur une période spécifique.
- Facturer chaque client séparément par tâche.
- Facturer chaque client séparément par projet, avec le détail des tâches.



REMARQUE : Dans certaines circonstances Excel peut omettre ou mal placer la virgule décimale dans un nombre : Par exemple, le nombre 5.1806 risque d'être interprété comme 51806 et affiché en tant que 51,806. Il s'agit d'un problème Excel qui ne peut être résolu par HP.

13 Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression

- [A propos des cartouches d'encre](#)
- [Vérification de l'état des cartouches d'encre](#)
- [Retrait d'une cartouche d'encre](#)
- [Insertion d'une cartouche d'encre](#)
- [A propos des têtes d'impression](#)
- [Vérification de l'état des têtes d'impression](#)
- [Retrait d'une tête d'impression](#)
- [Insertion d'une tête d'impression](#)

A propos des cartouches d'encre

Comme leur nom l'indique, les cartouches d'encre contiennent de l'encre. Elles sont connectées aux têtes d'impression qui distribuent cette encre sur le papier. Pour acheter des cartouches supplémentaires, rendez-vous à la section [Accessoires à la page 121](#).

-
-  **ATTENTION :** Il convient d'observer certaines précautions lors de la manipulation des cartouches d'encre, car ces dispositifs sont sensibles aux décharges électrostatiques (voir [Glossaire à la page 183](#)). Évitez tout contact avec les broches, fils et circuits.
-  **REMARQUE :** Cette imprimante n'est pas conçue pour utiliser des systèmes d'encre en continu. Pour reprendre l'impression, retirez tout système d'alimentation continue en encre et installez des cartouches d'encre HP authentiques (ou compatibles HP).
-  **REMARQUE :** Cette imprimante est conçue pour des cartouches d'encre à utiliser jusqu'à ce qu'elles soient vides. Le remplissage de cartouches avant déplétion peut entraîner l'échec de votre imprimante. Si cela se produit, insérez une nouvelle cartouche (HP authentique ou compatible) pour poursuivre l'impression.
-

Vérification de l'état des cartouches d'encre

Pour consulter les niveaux d'encre de vos cartouches, appuyez sur  sur le panneau de commande, puis sur . Il existe une option **Remplacer cartouches** sur la page d'informations sur l'encre si vous souhaitez procéder à un remplacement de cartouche (voir aussi [Retrait d'une cartouche d'encre à la page 106](#)).

Pour obtenir davantage d'informations sur vos cartouches d'encre, vous pouvez appuyer sur la couleur de la cartouche concernée.

Ces informations sont également disponibles dans HP DesignJet Utility.

Pour obtenir une description des messages d'état des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Messages d'état des cartouches d'encre à la page 158](#).

Procédures de HP DesignJet Utility

- Dans HP DesignJet Utility pour Windows, cliquez sur l'onglet **Présentation**. L'état de chaque cartouche d'encre est indiqué sous **État des consommables > Cartouches**.
- Dans HP DesignJet Utility pour Mac OS X, dans le groupe Informations, sélectionnez **État de l'imprimante**.

Retrait d'une cartouche d'encre

Le retrait d'une cartouche d'encre s'avère nécessaire dans deux cas particuliers.

- Le niveau de la cartouche d'encre est très bas et vous souhaitez la remplacer par une cartouche pleine en vue de procéder à une impression sans surveillance (vous pourrez utiliser l'encre restante dans la première cartouche à un moment plus opportun).
- La cartouche d'encre est vide ou défectueuse et vous devez la remplacer pour continuer à imprimer.

 **ATTENTION :** N'essayez pas de retirer une cartouche d'encre lorsqu'une impression est en cours.

ATTENTION : Ne retirez une cartouche d'encre que si vous êtes prêt à en insérer une autre.

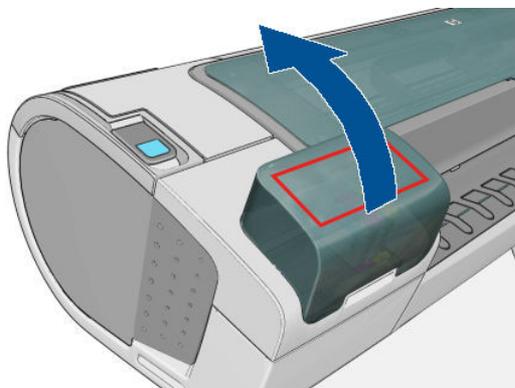
ATTENTION : Assurez-vous que les roulettes de l'imprimante sont verrouillées (levier de frein vers le bas) pour empêcher tout déplacement de l'unité.

 **REMARQUE :** Lorsqu'une cartouche d'encre est épuisée, la tâche en cours n'est pas annulée automatiquement : sauf si vous l'annulez manuellement, l'impression se poursuit après le remplacement de la cartouche vide. Si le remplacement de la cartouche tarde, vous verrez peut-être des bandes sur l'impression.

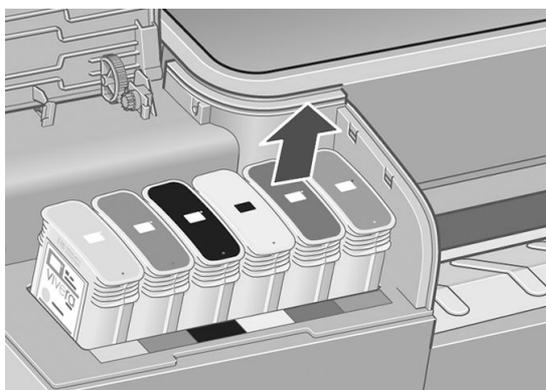
1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur , sur , puis sur **Remplacer cartouche d'encre**.

Vous pouvez aussi appuyer sur l'icône , sur , puis sur **Encre > Remplacer cartouche d'encre**.

2. Ouvrez le capot des cartouches d'encre sur le côté gauche de l'imprimante.

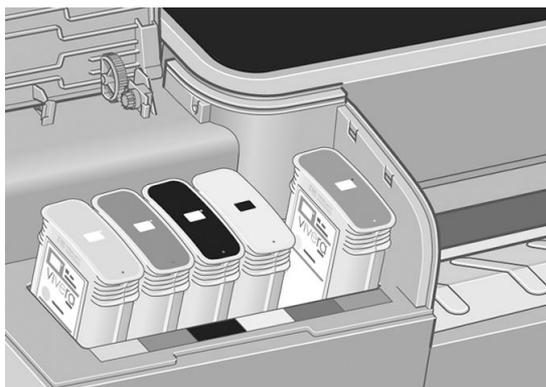


3. Saisissez la cartouche que vous souhaitez retirer.
4. Tirez la cartouche vers le haut.



 **REMARQUE :** Évitez tout contact avec le côté de la cartouche introduit dans l'imprimante, car il peut y avoir de l'encre sur les connecteurs.

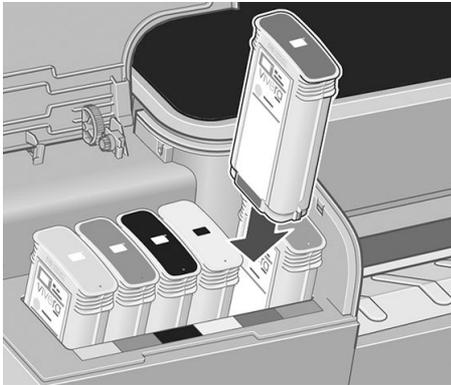
 **REMARQUE :** Évitez de stocker des cartouches d'encre partiellement utilisées.



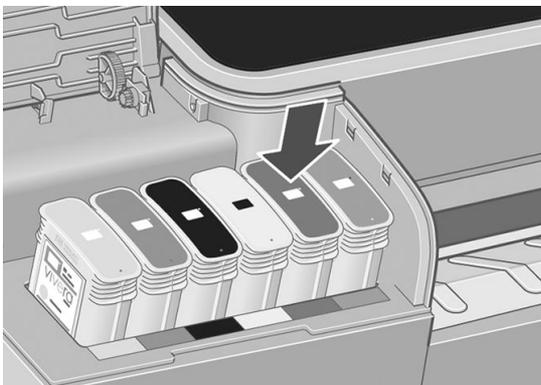
5. L'écran du panneau de commande identifie la cartouche d'encre manquante.

Insertion d'une cartouche d'encre

1. Avant de sortir la cartouche de son emballage, secouez-la vigoureusement.
2. Ôtez la cartouche d'impression de son emballage et repérez l'étiquette qui identifie la couleur d'encre. Vérifiez que les lettres (M pour la couleur Magenta sur ces illustrations) indiquant le compartiment vide correspondent aux lettres figurant sur l'étiquette de la cartouche.
3. Insérez la cartouche d'encre dans son logement.

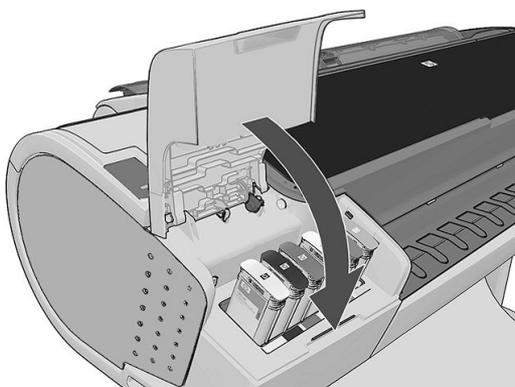


4. Enfoncez la cartouche dans son logement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. L'imprimante doit normalement émettre un bip et afficher un message confirmant l'insertion de la cartouche.



En cas de problème, reportez-vous à la section [Impossible d'insérer une cartouche d'encre à la page 158](#).

5. Une fois toutes les cartouches introduites dans l'imprimante, fermez le capot.



6. L'écran du panneau de commande confirme que toutes les cartouches d'encre ont été correctement insérées.

A propos des têtes d'impression

Les têtes d'impression sont connectées aux cartouches d'encre et projettent de l'encre sur le papier.

⚠ ATTENTION : Il convient d'observer certaines précautions lors de la manipulation des cartouches d'encre, car ces dispositifs sont sensibles aux décharges électrostatiques (voir [Glossaire à la page 183](#)). Évitez tout contact avec les broches, fils et circuits.

Vérification de l'état des têtes d'impression

L'imprimante vérifie et effectue automatiquement la maintenance des têtes d'impression après chaque impression. Procédez comme suit pour obtenir davantage d'informations sur vos têtes d'impression.

1. À partir du panneau avant, appuyez sur  puis sur , puis sur la tête d'impression sur laquelle vous souhaitez obtenir des informations.
2. L'anneau avant affiche les informations suivantes :
 - Couleurs
 - Nom du produit
 - N° du produit
 - N° de série
 - Etat, voir [Messages d'erreur du panneau avant à la page 171](#)
 - Volume d'encre utilisé
 - Etat de la garantie

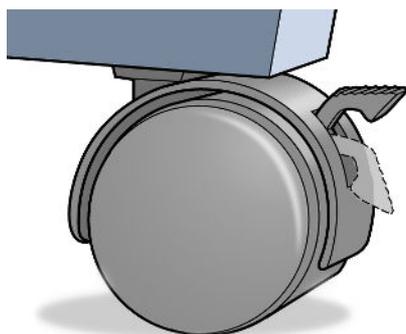
La plupart de ces informations sont également disponibles dans HP DesignJet Utility.

Pour obtenir une description des messages d'état des têtes d'impression, reportez-vous à la section [Messages d'état des têtes d'impression à la page 163](#).

Si le message d'état de la garantie est **Voir la remarque concernant la garantie**, cela signifie que l'imprimante utilise une encre d'un fournisseur autre que HP. Consultez le document *Informations légales* fourni avec votre imprimante pour savoir ce que cela implique au niveau de la garantie.

Retrait d'une tête d'impression

⚠ ATTENTION : Assurez-vous que les roulettes de l'imprimante sont verrouillées (levier de frein vers le bas) pour empêcher tout déplacement de l'unité.

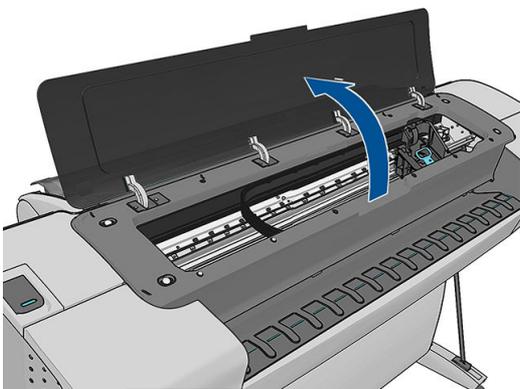


ATTENTION : Le remplacement des têtes d'impression doit être effectué lorsque l'imprimante est sous tension.

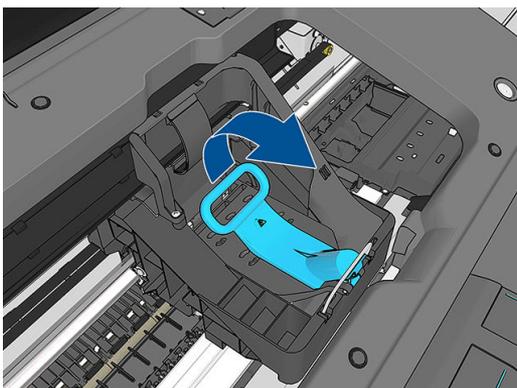
1. Depuis le panneau avant, appuyez sur  , sur  , puis sur **Remplacer têtes d'impr..**
Vous pouvez aussi appuyer sur  , puis sur  , puis sur **Encre > Remplacer têtes d'impr..**
2. L'imprimante déplace le chariot dans la position appropriée.

ATTENTION : Si vous laissez le chariot en position de retrait pendant plus de trois minutes sans insérer ou retirer de têtes d'impression, il essaie de revenir à sa position normale dans le coin droit.

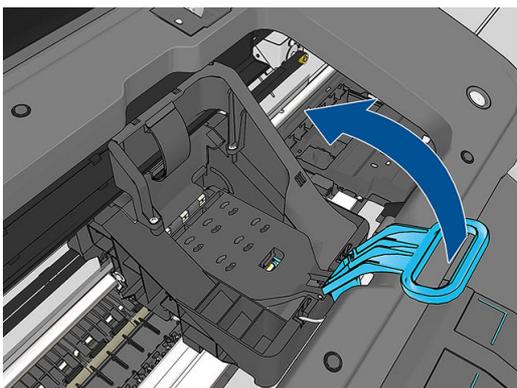
3. Une fois le chariot à l'arrêt, l'écran du panneau frontal vous invite à ouvrir le capot.



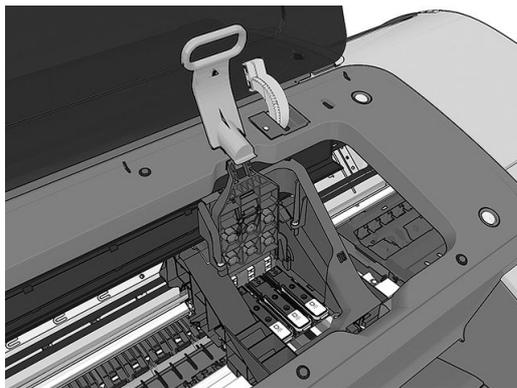
4. Repérez le chariot sur le côté droit de l'imprimante.
5. Tirez la poignée vers le haut et vers vous pour libérer la boucle de fil.



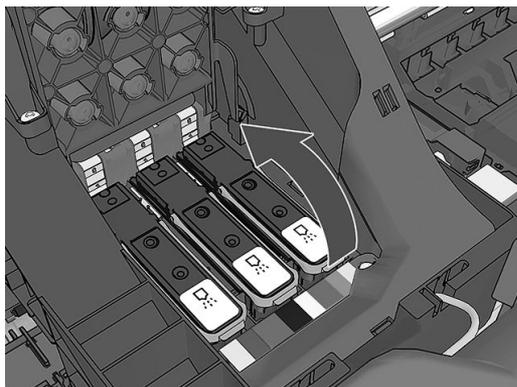
6. Repoussez la poignée pour lever le couvercle.



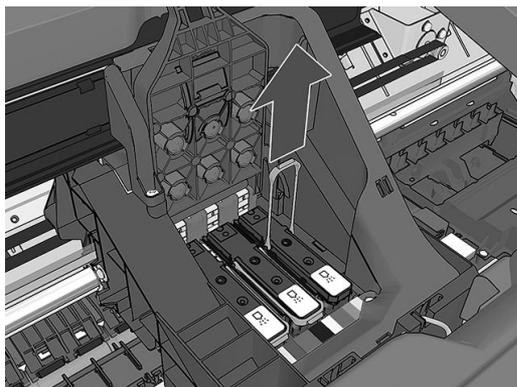
7. Vous accédez ainsi aux têtes d'impression.



8. Pour retirer une tête d'impression, soulevez la poignée bleue.

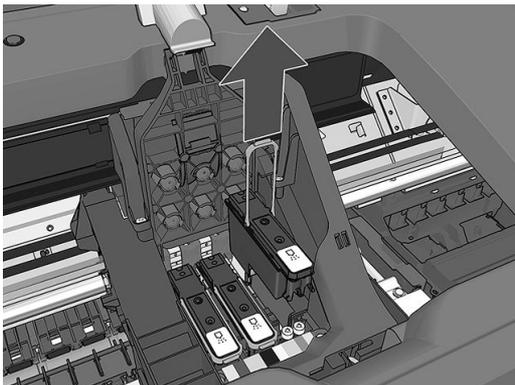


9. Dégagez la tête d'impression en exerçant une force constante sur la poignée bleue.



10. Tirez la poignée bleue vers le haut jusqu'à ce que la tête d'impression soit dégagée du chariot.

ATTENTION : Ne tirez pas brutalement car cela risquerait d'endommager la tête d'impression.

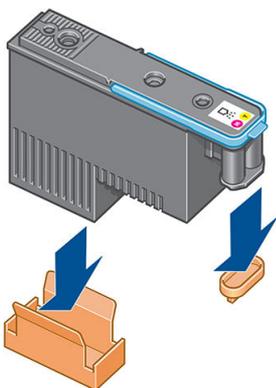


11. L'écran du panneau avant identifie la tête d'impression manquante.

Insertion d'une tête d'impression

REMARQUE : Nous ne pourrez pas insérer une nouvelle tête d'impression si l'une des cartouches d'encre connectées est vide ou presque vide. Dans ce cas, vous devez remplacer la cartouche d'encre avant d'insérer la nouvelle tête d'impression.

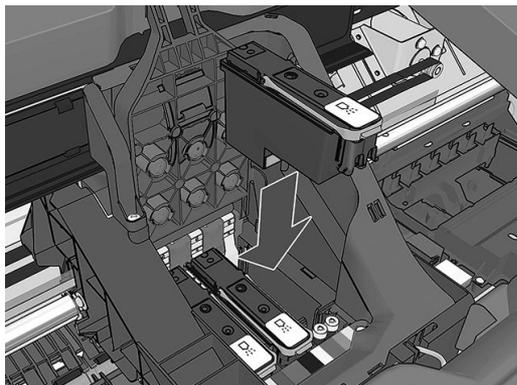
1. Retirez les capuchons de protection de couleur orange en les tirant vers le bas.



2. La tête d'impression est conçue de manière à éviter toute insertion accidentelle dans le mauvais compartiment. Vérifiez que l'étiquette de couleur apposée sur la tête d'impression correspond à celle du compartiment dans lequel vous allez insérer la tête d'impression.

3. Insérez la nouvelle tête d'impression dans le compartiment approprié dans le chariot.

⚠ ATTENTION : Insérez la tête d'impression lentement et verticalement. Vous risquez de l'endommager en l'introduisant trop rapidement, de biais ou en la faisant pivoter.

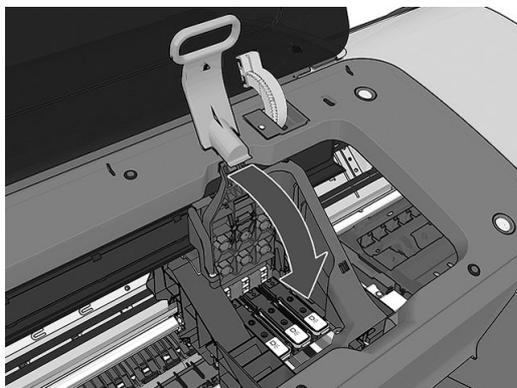


4. Poussez vers le bas, comme le montre la flèche ci-dessous.

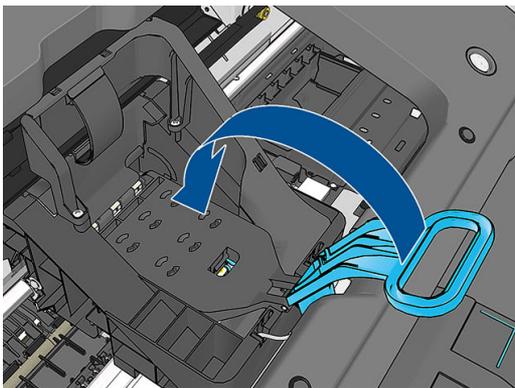


⚠ ATTENTION : Lors de l'installation d'une nouvelle tête d'impression, vous risquez de rencontrer une certaine résistance. Vous ne devez donc pas l'enfoncer fermement, mais procéder avec douceur. L'imprimante doit normalement émettre un bip et un message confirmant l'insertion de la tête d'impression doit s'afficher sur l'écran du panneau avant. En cas de problème, reportez-vous à la section [Impossible d'insérer une tête d'impression à la page 158](#).

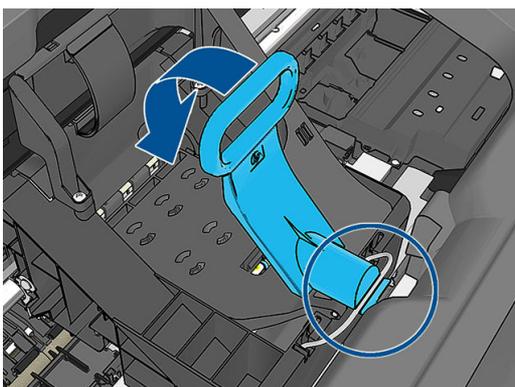
5. Insérez toutes les autres têtes d'impression nécessaires, puis refermez le couvercle du chariot.



6. Assurez-vous que l'extrémité de la poignée bleue s'engage dans la boucle de fil située sur l'avant du chariot.



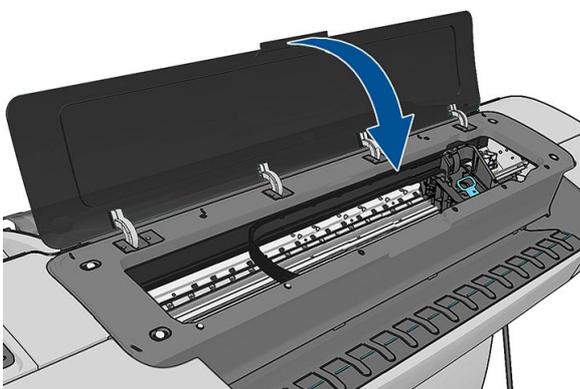
7. Abaissez la poignée de sorte qu'elle repose sur le couvercle du chariot.



Une fois toutes les têtes d'impression insérées correctement et acceptées par l'imprimante, cette dernière émet un bip.

 **REMARQUE :** Si l'imprimante n'émet pas de bip lorsque vous insérez la tête d'impression et que le message **Remplacer** apparaît sur le panneau de commande, vous devez réinsérer la tête d'impression.

8. Refermez le capot.



9. L'écran du panneau frontal confirme l'insertion correcte de toutes les têtes d'impression. L'imprimante entame alors la vérification et la préparation des têtes d'impression. La procédure par défaut consécutive au remplacement de toutes les têtes d'impression dure 20 minutes. Si l'imprimante rencontre un problème lors de la préparation des têtes d'impression, cette procédure peut prendre jusqu'à 45 minutes. Pour l'insertion d'une seule tête d'impression, la durée varie entre 2 et 40 minutes. Une fois toutes les têtes

d'impression vérifiées et préparées, la procédure de réalignement des têtes démarre si du papier est chargé, voir [Alignement des têtes d'impression à la page 161](#).

10. Nous vous recommandons de procéder au calibrage des couleurs après avoir inséré une nouvelle tête d'impression. Reportez-vous à la section [Etalonnage des couleurs à la page 79](#).

14 Maintenance de l'imprimante

- [Contrôle de l'état de l'imprimante](#)
- [Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante](#)
- [Entretien des cartouches d'encre](#)
- [Déplacement ou entreposage de l'imprimante](#)
- [Mettre à jour le microprogramme](#)
- [Mise à jour du logiciel](#)
- [Kits de maintenance de l'imprimante](#)
- [Effacement de disque sécurisé](#)

Contrôle de l'état de l'imprimante

Vous pouvez contrôler l'état actuel de l'imprimante de différentes façons :

- Si vous démarrez HP DesignJet Utility et sélectionnez votre imprimante, une page d'informations s'affiche. Elle décrit l'état de l'imprimante, ainsi que de ses consommables d'encre et de papier.
- Si vous accédez au serveur Web incorporé, des informations sont affichées sur l'état général de l'imprimante. La page Fournitures de l'onglet **Principal** décrit l'état des fournitures d'encre et de papier.
- Sur le panneau avant, vous pouvez appuyer sur  pour obtenir des informations sur le papier, les niveaux d'encre et les têtes d'impression. Le cas échéant, vous êtes redirigé automatiquement vers la zone qui présente le problème le plus urgent.

S'il y a des alertes actuelles, la ligne supérieure de l'écran d'accueil montre celle qui a la priorité la plus élevée. Appuyez sur le message d'alerte pour afficher une liste de toutes les alertes actuelles.

Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

Nettoyez l'extérieur de l'imprimante, ainsi que toutes les autres pièces de l'appareil que vous touchez régulièrement dans le cadre d'une utilisation normale. Utilisez, pour ce faire, une éponge humide ou un chiffon doux et un produit de nettoyage domestique doux, tel que du savon liquide non-abrasif.

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout choc électrique, assurez-vous que l'imprimante est éteinte et débranchée avant de la nettoyer. Évitez toute infiltration d'eau dans l'imprimante.

 **ATTENTION :** N'utilisez pas de solutions de nettoyage abrasives sur l'imprimante.

Entretien des cartouches d'encre

Aucune maintenance particulière n'est nécessaire pendant la durée de vie d'une cartouche. Cependant, pour préserver une qualité d'impression optimale, remplacez une cartouche lorsque sa date d'expiration est atteinte. Vous en êtes informé par le biais du panneau de commande de l'imprimante.

Vous pouvez aussi à tout moment vérifier la date d'expiration d'une cartouche : reportez-vous à la section [Contrôle de l'état de l'imprimante à la page 117](#).

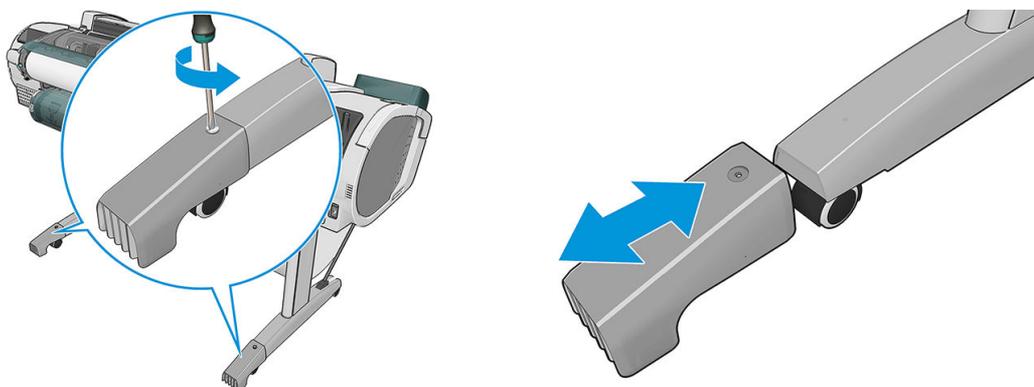
Reportez-vous également à la section [Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 105](#).

Déplacement ou entreposage de l'imprimante

S'il s'avère nécessaire de déplacer l'imprimante, vous devez la préparer correctement pour éviter tout dommage. Pour préparer l'imprimante, procédez comme suit.

1. Laissez en place les cartouches d'encre et têtes d'impression.
2. Assurez-vous qu'il ne reste plus de papier dans l'imprimante.
3. Assurez-vous que l'imprimante est hors tension.
4. Débranchez tous les câbles de l'imprimante.

 **ATTENTION :** Avant de passer l'imprimante par une entrée de porte, retirez les pieds de surélévation, si nécessaire, et assurez-vous de les remonter avant de réinstaller l'imprimante.



Si il s'avère nécessaire d'entreposer l'imprimante pendant une période prolongée, procédez comme suit.

1. Mettez l'imprimante hors tension à l'aide de la touche **Alimentation** du panneau avant.
2. Placez également en position Arrêt l'interrupteur d'alimentation situé au dos de l'imprimante.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.

ATTENTION : Si vous retournez l'imprimante, de l'encre peut s'échapper et provoquer des dommages.

Lorsque l'imprimante est remise sous tension, il lui faut environ trois minutes pour s'initialiser, ainsi que pour contrôler et préparer les têtes d'impression. En règle générale, la préparation des têtes d'impression dure un peu plus d'une minute. Cependant, si l'imprimante est restée éteinte pendant six semaines ou plus, la préparation des têtes d'impression peut prendre jusqu'à 45 minutes.

ATTENTION : Si l'imprimante reste éteinte pendant une longue période de temps, les têtes d'impression peuvent devenir inutilisables. Dans ce cas, vous devez les remplacer.

ASTUCE : La préparation et la purge des têtes d'impression prenant non seulement du temps mais consommant également de l'encre, il est vivement conseillé de laisser, en permanence, l'imprimante allumée ou en mode veille afin de garder les têtes d'impression en bonne condition. Dans les deux cas, l'imprimante se « réveille » de temps à autre pour effectuer la maintenance des têtes d'impression. Cela vous évitera de longues procédures de préparation avant d'utiliser votre imprimante.

REMARQUE : Si l'imprimante est inactive, toutes les six heures elle fait avancer le papier légèrement pour éviter que les roues laissent des marques sur le papier.

Mettre à jour le microprogramme

Les différentes fonctions de l'imprimante sont contrôlées par un microprogramme qui réside dans l'imprimante.

Des mises à jour périodiques sont disponibles auprès de représentant de l'assistance. Ces mises à jour augmentent la fonctionnalité de l'imprimante, améliorent ses fonctionnalités, et peuvent corriger les problèmes mineurs.

IMPORTANT : Il est fortement recommandé de mettre à jour le microprogramme périodiquement en vue de profiter des dernières évolutions.

Il existe différentes manières de télécharger et d'installer des mises à jour du microprogramme, comme décrit ci-dessous, à vous de choisir celle qui vous convient le mieux. Il existe deux catégories de mises à jour : automatiques et manuelles.

REMARQUE : Le microprogramme contient un ensemble de profils papier les plus utilisés. Il est possible de télécharger séparément des profils supplémentaires ; reportez-vous à la section [Profils de papier à la page 46](#).

Mise à jour automatique des micrologiciels

Les mises à jour automatiques du microprogramme constituent une commodité accessible aux imprimantes connectées au Web. Votre imprimante peut télécharger automatiquement la version la plus récente du microprogramme et l'installer pour vous.

Remarques importantes

- Votre imprimante doit être connectée à l'Internet ; reportez-vous à la section [Configurer votre imprimante connectée au Web à la page 22](#).
- Pour configurer les mises à jour automatiques du microprogramme, vous pouvez utiliser le panneau avant ou le serveur Web incorporé. reportez-vous à la section [Configurer votre imprimante connectée au Web à la page 22](#).
- Si un mot de passe administrateur a été défini, il est obligatoire pour modifier ces paramètres.
- Un ensemble de mises à jour de microprogrammes peut être volumineux, vous devez tenir compte des éventuelles implications de ce téléchargement sur votre réseau ou votre connexion Internet. Les téléchargements effectués avec un adaptateur Jetdirect sont plus lents que ceux réalisés avec l'adaptateur Ethernet intégré.
- Une mise à jour du microprogramme est téléchargée en arrière-plan : l'imprimante peut fonctionner en même temps. Cependant, il ne peut pas être installé en arrière-plan : l'impression doit être arrêtée.

Mise à jour manuelle des microprogrammes

Les mises à jour manuelles du microprogramme peuvent être effectuées à l'aide des méthodes suivantes :

- A l'aide du Serveur Web incorporé, sélectionnez l'onglet **Maintenance de mise à jour du micrologiciel**, puis **Mise à jour du micrologiciel**. Appuyez sur **Rechercher maintenant** pour vérifier si un nouveau microprogramme est disponible. Si un nouveau microprogramme est disponible, des informations sur le nouveau microprogramme s'affichent, et vous avez la possibilité de le télécharger et de l'installer.
- A l'aide de HP DesignJet Utility sous Windows, sélectionnez votre imprimante, l'onglet **Support**, puis **Mise à jour du microprogramme**.
- À l'aide de HP DesignJet Utility sous Mac OS X, sélectionnez **Mise à jour du microprogramme** dans le groupe Assistance.
- Avec HP Web Jetadmin, qui permet d'effectuer des mises à jour manuelles du microprogramme ou de définir des mises à jour automatiques.
- En utilisant une unité flash USB. Téléchargez le fichier du microprogramme à partir du site <http://www.hp.com/go/Z2600/firmware> ou <http://www.hp.com/go/Z5600/firmware> sur le lecteur flash USB et insérez celui-ci dans le port hôte USB haut débit à côté du panneau avant. Un assistant de mise à jour du microprogramme apparaît sur le panneau avant pour vous guider à travers le processus de mise à jour.

Mise à jour du logiciel

Pour mettre à jour des pilotes d'imprimante et un autre logiciel pour votre imprimante, accédez à <http://www.hp.com/go/Z2600/drivers> ou <http://www.hp.com/go/Z5600/drivers>.

Si vous travaillez sous Windows, le service Mise à jour de logiciel HP vous propose de mettre à jour automatiquement vos logiciels.

Kits de maintenance de l'imprimante

Trois kits de maintenance sont disponibles pour votre imprimante. Ils contiennent des composants qui doivent être remplacés après un usage prolongé. Lorsqu'un composant est nécessaire, un message est affiché sur le panneau de commande et par HP DesignJet Utility.

Lorsque ce message s'affiche, vous êtes invité à contacter l'assistance HP (voir [Contacter l'assistance HP à la page 178](#)) et à demander le kit de maintenance. Les kits sont installés uniquement par les ingénieurs de maintenance.

Effacement de disque sécurisé

Le disque dur de l'imprimante sert de zone de stockage temporaire pour les jobs d'impression. La fonction Effacement de disque sécurisé permet de complètement effacer vos informations du disque dur pour les protéger contre un accès non autorisé. Vous pouvez choisir d'effacer des fichiers particuliers ou tout le disque dur.

Effacement de disque sécurisé propose trois niveaux de sécurité:

- **Effacement rapide non sécurisé** : Tous les pointeurs vers les informations sont effacés. Les informations proprement dites sont maintenues sur le disque dur jusqu'à ce que l'espace disque qu'elles occupent soit requis à d'autres fins, puis elles sont remplacées. Tant qu'elles sont conservées sur le disque, il est très difficile d'y accéder pour la plupart des gens, mais elles restent accessibles à l'aide d'un logiciel conçu à cet effet. Il s'agit de la méthode habituelle servant à effacer les fichiers sur la plupart des systèmes informatiques ; c'est la méthode la plus rapide, mais la moins sécurisée.
- **Effacement rapide sécurisé** : Tous les pointeurs vers les informations sont effacés ; toutes les informations proprement dites sont également remplacées par un motif de caractères fixe. Cette méthode est plus lente que l'effacement rapide non sécurisé, mais plus sécurisée. Il est toujours possible d'accéder à des fragments des informations effacées en utilisant des outils spéciaux permettant de détecter des traces magnétiques.
- **Effacement par nettoyage sécurisé** : Tous les pointeurs aux informations sont effacés et toutes les informations proprement dites sont remplacées de façon répétitive à l'aide d'un algorithme spécialement conçu pour éliminer toute trace résiduelle. C'est la méthode la plus lente, mais la plus sécurisée. L'effacement par nettoyage sécurisé répond aux exigences du Ministère de la Défense des Etats-Unis 5220-22.m en matière d'effacement et de nettoyage de supports disque. Si le niveau de sécurité par défaut lors de l'utilisation de la fonction d'effacement de disque sécurisé.

Effacement de disque sécurisé est l'une des fonctionnalités fournies par Web JetAdmin, logiciel de gestion d'impression Web gratuit de HP : reportez-vous à la section <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de la fonction Effacement de disque sécurisé à partir de Web JetAdmin, contactez le support HP : reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP à la page 178](#).



REMARQUE : Si vous choisissez d'effacer tout le disque dur, il vous sera éventuellement demandé de redémarrer l'imprimante plusieurs fois pendant le processus, ce qui prendra environ 6 heures avec Effacement de disque sécurisé ou 24 heures avec Effacement par nettoyage sécurisé.

15 Accessoires

- [Comment commander des consommables et des accessoires](#)
- [Présentation des accessoires](#)

Comment commander des consommables et des accessoires

Vous pouvez commander des fournitures et des accessoires pour votre imprimante de deux façons différentes :

- Consultez la page <http://www.hpmedia.com> sur le Web.
- Contacter le service de support HP (voir [Contacter l'assistance HP à la page 178](#)).

La suite de ce chapitre répertorie les fournitures et accessoires disponibles, ainsi que leurs références.

Commande de fournitures d'encre

Vous pouvez commander les consommables d'encre suivants pour votre imprimante :

Cartouches d'encre

Cartouche	N° du produit
Cartouche d'encre magenta HP 745 130 ml	F9J95A
Cartouche d'encre jaune HP 745 130 ml	F9J96A
Cartouche d'encre cyan HP 745 130 ml	F9J97A
Cartouche d'encre noire photo HP 745 130 ml	F9J98A
Cartouche d'encre noire mate HP 745 130 ml	F9J99A
Cartouche d'encre rouge chromatique HP 745 (130 ml)	F9K00A
Cartouche d'encre magenta HP 745 300 ml	F9K01A
Cartouche d'encre jaune HP 745 300 ml	F9K02A
Cartouche d'encre cyan HP 745 300 ml	F9K03A
Cartouche d'encre noire photo HP 745 300 ml	F9K04A
Cartouche d'encre noire mate HP 745 300 ml	F9K05A
Cartouche d'encre rouge chromatique HP 745 (300 ml)	F9K06A

Têtes d'impression

Tête d'impression	N° du produit
Tête d'impression noir photo et cyan HP 744	F9J86A
Tête d'impression magenta et jaune HP 744	F9J87A
Tête d'impression rouge chromatique et noir mat HP 744	F9J88A

Commander du papier

Les types de papier répertoriés ci-dessous sont disponibles actuellement en vue d'une utilisation avec votre imprimante.



REMARQUE : La situation peut évoluer avec le temps. Pour obtenir les dernières informations à ce sujet, consultez la page <http://www.hpmedia.com>.



REMARQUE : Les types de papier non pris en charge par HP peuvent néanmoins être compatibles avec votre imprimante.

Légende concernant la disponibilité :

- (A) indique un papier disponible en Asie (sauf Japon)
- (C) indique un papier disponible en Chine
- (E) indique un papier disponible en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique
- (J) indique un papier disponible au Japon
- (L) indique un papier disponible en Amérique latine
- (N) indique un papier disponible en Amérique du Nord

Si la référence n'est pas suivie de parenthèses, cela signifie que le papier est disponible dans toutes les régions.

Papier en rouleau

Type de papier	g/m ²	Longueur	Largeur	N° du produit
Papier photographique HP				
Papier photo glacé HP Premium à séchage instantané	260	22,9 m	610 mm	Q7991A
			914 mm	Q7993A
			1 067 mm	Q7995A
Papier photo satiné HP Premium à séchage instantané	260	22,9 m	610 mm	Q7992A
			914 mm	Q7994A
			1 067 mm	Q7996A
Papier photo glacé HP Everyday à séchage instantané	235	30,5 m	610 mm	Q8916A
			914 mm	Q8917A
			1 067 mm	Q8918A
Papier photo satiné HP Everyday à séchage instantané	235	30,5 m	610 mm	Q8920A
			914 mm	Q8921A
			1 067 mm	Q8922A
Papier photo glacé universel HP à séchage instantané	200	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
			1 067 mm	Q6576A
		61 m	1 067 mm	Q8754A
Papier photo satin universel HP à séchage instantané	200	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
			1 067 mm	Q6581A
		61 m	1 067 mm	Q8755A
Papier photo mat HP Premium	210	30,5 m	610 mm	CG459B
			914 mm	CG460B
Supports rétro-éclairés HP				
Film pour caissons rétro-éclairés HP Premium couleur vive	285	30,5 m	914 mm	C8747A
			1 067 mm	C8748A
Supports autoadhésifs HP				

Papier en rouleau (suite)

Type de papier	g/m ²	Longueur	Largeur	N° du produit	
Papier autocollant polypropylène mat HP Everyday	120	22,9 m	610 mm	COF18A	
	168 avec doublure		914 mm	COF19A	
			1 067 mm	COF20A	
Polypropylène glacé adhésif HP Everyday	120	22,9 m	914 mm	COF28A	
	168 avec doublure		1 067 mm	COF29A	
Vinyle adhésif HP Universal	150	20 m	914 mm	C2T51A	
	290 avec doublure		1 067 mm	C2T52A	
Vinyle adhésif HP Colorfast	190	12,2 m	914 mm	COF08A	
	345 avec doublure				
Support banderole et enseigne HP					
Support renforcé opaque HP	460	15,2 m	610 mm	Q8675C	
			914 mm	Q1898C	
			1 067 mm	Q1899C	
Polypropylène mat HP Premium	140	22,9 m	914 mm	C2T53A (AEN)	
			1 067 mm	C2T54A (AEN)	
Polypropylène mat HP Everyday	120	30,5 m	610 mm	CH022A	
			914 mm	CH023A	
			1 067 mm	CH025A	
			61 m	CH024A	
Film d'affichage semi-brillant durable HP	0.265	15,2 m	914 mm	Q6620B	
Banderole haute résistance HP en Tyvek DuPont	133	22,9 m	914 mm	COF12A	
			1 067 mm	COF13A	
Papier normal et papier couché HP					
Papier couché mat HP à très fort grammage	210	30,5 m	610 mm	Q6626B	
			914 mm	Q6627B	
			1 067 mm	Q6628B	
Papier normal universel HP	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A	
			610 mm	Q1396A	
			914 mm	Q1397A	
			1 067 mm	Q1398A	
			91,4 m	594 mm (A1)	Q8004A
				841 mm (A0)	Q8005A
175 m	914 mm	Q8751A			
Papier jet d'encre HP Bright White	90	45,7 m	419 mm	Q1446A	

Papier en rouleau (suite)

Type de papier	g/m ²	Longueur	Largeur	N° du produit
			594 mm (A1)	Q1445A
			610 mm	C1860A
			610 mm	C6035A
			841 mm (A0)	Q1444A
			914 mm	C6036A
			914 mm	C1861A
		91,4 m	914 mm	C6810A
Papier couché HP à fort grammage	130	30,5 m	610 mm	C6029C
			914 mm	C6030C
			1 067 mm	C6569C
			67,5 m	1 067 mm
Papier couché HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A
			594 mm (A1)	Q1442A
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A
			914 mm	C6020B
			1 067 mm	C6567B
		91,4 m	914 mm	C6980A
Supports d'impression beaux-arts HP				
Papier toilé mat artistique HP	390	15,2 m	610 mm	E4J54B
			914 mm	E4J55B
			1 067 mm	E4J56B
			1 118 mm	E4J57A
Papier mat aspect lithographie HP	269	30,5 m	610 mm	K6B77A
			914 mm	K6B78A

Commande d'accessoires

Vous pouvez commander les accessoires suivants pour votre imprimante.

Nom	N° du produit
Mécanisme d'avance de rouleau 24 pouces HP DesignJet	CQ783A
Mécanisme d'avance de rouleau 44 pouces HP DesignJet	Q6709A
Kit d'adaptateur de bobine 3 pouces pour HP DesignJet	CN538A
Serveur d'impression HP Jetdirect 640n	J8025A
Scanneur HP DesignJet HD	CQ654C

Présentation des accessoires

Axe de rotation

En vous procurant des axes de rotation supplémentaires, vous pourrez passer rapidement d'un type de papier à un autre.

Serveur d'impression Jetdirect

Les serveurs d'impression Jetdirect prennent en charge davantage d'options de connectivité et de sécurité que celles fournies dans l'interface Ethernet standard intégrée de l'imprimante.

16 Dépannage des problèmes de papier

- [Le chargement du papier ne se fait pas correctement](#)
- [Le type de papier ne figure pas dans le pilote de l'imprimante](#)
- [L'imprimante a imprimé sur le mauvais type de papier](#)
- [Coupe automatique indisponible](#)
- [En attente papier](#)
- [Le papier en rouleau n'avance pas](#)
- [Le papier est coincé](#)
- [Une bande reste dans le bac de sortie et entraîne des bourrages](#)
- [L'imprimante affiche un message de papier épuisé alors que du papier est disponible](#)
- [Les impressions ne tombent pas correctement dans le bac de réception](#)
- [La feuille reste dans l'imprimante une fois l'impression terminée](#)
- [Le papier est coupé une fois l'impression terminée](#)
- [Le couteau ne coupe pas bien](#)
- [Le rouleau n'est pas bien serré sur la bobine](#)
- [Nouveau calibrage de l'avance du papier](#)

Le chargement du papier ne se fait pas correctement

- Assurez-vous qu'aucun papier n'est chargé.
- Assurez-vous que le papier est suffisamment avancé à l'intérieur de l'imprimante : vous devriez sentir l'imprimante saisir le papier.
- N'essayez pas de redresser le papier pendant la procédure d'alignement, sauf si vous y êtes invité par l'écran du panneau avant. En effet, l'imprimante tente d'effectuer automatiquement cette opération de redressement.
- Le papier est peut-être chiffonné, déformé ou il présente des bords irréguliers.
- Il peut s'avérer difficile d'insérer un papier particulièrement rigide à partir du rouleau supérieur. Essayez de le déplacer sur rouleau inférieur.

Problèmes généraux de chargement du rouleau

- En cas d'échec de chargement du papier, il se peut que le bord avant ne soit pas droit ou propre et qu'il doive donc être coupé. Retirez 2 cm du rouleau et réessayez. Cela peut s'avérer nécessaire même avec un nouveau rouleau de papier.
- Assurez-vous que les extrémités du rouleau sont pressées contre les extrémités de la bobine.
- Vérifiez que la bobine est correctement insérée.
- Vérifiez que le papier est correctement chargé sur la bobine et qu'il se charge sur le rouleau dans votre direction.
- Vérifiez que tous les tampons des extrémités du rouleau ont été retirés.
- Vérifiez que le papier est bien enroulé sur le rouleau.
- Evitez tout contact avec le rouleau ou le papier lors de la procédure d'alignement.
- Lors du chargement d'un rouleau, le capot du rouleau doit rester ouvert jusqu'à ce que le panneau avant vous invite à le fermer.
- Lorsque vous chargez le rouleau supérieur, évitez d'insérer le papier dans l'emplacement de découpe du papier.



Echec de chargement du rouleau

Si le papier a été introduit de biais, l'écran du panneau avant affiche les instructions ci-dessous.

1. Lorsque l'écran du panneau avant vous y invite, levez la manette bleue de gauche. L'imprimante va essayer de redresser le papier.
2. Lorsque l'écran du panneau avant vous y invite, baissez la manette bleue. L'imprimante vérifie alors l'alignement. Si le rouleau est aligné, l'imprimante vous invitera à fermer le capot du rouleau, vous êtes alors prêt à imprimer.

Si le rouleau n'est toujours pas aligné, le panneau avant affiche une erreur, ainsi que des instructions pour reprendre la procédure.

Si vous souhaitez recommencer la procédure de chargement, annulez la procédure en cours au niveau du panneau avant et rembobinez le rouleau depuis l'extrémité de la bobine jusqu'à ce que le bord soit retiré de l'imprimante.



REMARQUE : Si le papier n'est plus tendu sur le mandrin, l'imprimante ne peut pas le charger.

Echec de chargement d'une feuille

- Guidez la feuille dans l'imprimante lors de l'alimentation initiale (cela concerne tout particulièrement les papiers épais).
- Assurez-vous que la feuille est alignée avec la ligne de référence sur le couvercle du rouleau.
- N'essayez pas de redresser la feuille pendant la procédure de chargement, sauf si vous y êtes invité par l'écran du panneau de commande.
- N'utilisez pas de feuilles coupées manuellement, car leurs formes risquent d'être irrégulières. Utilisez uniquement des feuilles achetées dans le commerce.

En cas de problème, suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.

Si vous souhaitez recommencer la procédure de chargement, annulez l'opération sur le panneau avant. L'imprimante éjecte la feuille à l'avant de l'imprimante.

Messages d'erreur de chargement du papier

Voici une liste des messages qui peuvent s'afficher sur le panneau de commande et qui sont relatifs au chargement du papier, avec l'action corrective conseillée.

Message affiché sur le panneau de commande	Solution proposée
Fermer le capot du rouleau lorsque le chargement du papier est terminé	Fermez le capot du rouleau lorsque le chargement du papier est terminé.
Manette levée	La manette bleue était levée pendant la procédure de chargement. Cela empêche l'imprimante de charger le papier. Suivez les instructions affichées sur le panneau avant.
Papier mal chargé	Le papier n'a pas été chargé correctement. Levez la manette bleue, retirez le papier, puis abaissez la manette.
Papier chargé avec trop d'écart	Pendant la procédure de chargement, l'imprimante a détecté une inclinaison trop importante du papier. Suivez les instructions affichées sur le panneau avant.
Papier non tendu sur le mandrin	La fin du rouleau n'est plus tendue sur le mandrin. Serrez le papier sur le mandrin ou insérez un nouveau rouleau.
Papier non détecté	L'imprimante n'a détecté aucun papier pendant la procédure de chargement. Assurez-vous que le papier est introduit complètement et qu'il ne s'agit pas de papier transparent.
Capot du rouleau fermé pendant le processus de chargement du papier	Ne fermez pas le capot du rouleau avant d'y être invité par le panneau de commande.

Message affiché sur le panneau de commande	Solution proposée
Feuille trop grande	Pendant la procédure de chargement, l'imprimante a détecté que la feuille de papier était trop large ou trop longue pour être chargée correctement. Appuyez sur  pour arrêter la procédure de chargement. Reportez-vous à la section Caractéristiques fonctionnelles à la page 180 .
Feuille trop petite	Pendant la procédure de chargement, l'imprimante a détecté que la feuille de papier était trop étroite ou trop courte pour être chargée. Appuyez sur  pour arrêter la procédure de chargement. Reportez-vous à la section Caractéristiques fonctionnelles à la page 180 .
Chargement du rouleau supérieur et papier inséré par l'unique chemin du papier	Évitez d'insérer le papier en rouleau dans l'emplacement de découpe du papier.

Le type de papier ne figure pas dans le pilote de l'imprimante

Pour utiliser un papier non reconnu par le pilote, vous pouvez utiliser votre papier comme l'un des profils déjà défini dans le pilote. Néanmoins, vous devez indiquer si votre papier est transparent ou translucide, glacé ou mat.



REMARQUE : Pour le papier glacé, il est important d'utiliser un type de papier glacé car l'encre noire mate ne s'imprime pas bien sur du papier glacé.

Papier glacé

Si votre papier est un papier photo, utilisez la catégorie **Papier photo**. Pour du papier glacé ou extra brillant, sélectionnez le type de papier **Papier photo glacé**. Pour les finitions Papier photo SG/satin ou Brillant, sélectionnez le type de papier **Papier photo SG/satin**.

Pour augmenter la gamme sur le papier photo, sélectionnez le type de papier **Papier photo glacé universel HP** ou **Papier photo semi-glacé universel HP**, selon la finition.

Papier mat

Votre sélection de type de papier pour le papier mat dépend de la capacité d'absorption de l'encre par le papier. Pour sélectionner une catégorie et un type de papier, déterminez tout d'abord si votre papier est destiné à une utilisation ordinaire ou photo. Puis sélectionnez les types de papier recommandés.

Papier pour utilisation ordinaire

- Pour les papiers calques naturels, sélectionnez le type de papier **Papier calque naturel < 65 g/m²** ou **Papier calque naturel > 65 g/m²**, selon le grammage du papier.
- Pour les papiers fins (< 90 g/m²) ou les papiers non couchés (par exemple le papier ordinaire ou le papier blanc brillant), sélectionnez le type de papier **Papier normal et papier couché > Papier ordinaire**.
- Pour les papiers fins couchés (< 110 g/m²), sélectionnez le type de papier **Papier normal et papier couché > Papier couché HP**.
- Pour les papiers couchés FG (< 200 g/m²), sélectionnez **Papier normal et papier couché > Papier couché FG**.
- Pour les papiers couchés très épais sans crispage (> 200 g/m²), sélectionnez le type de papier **Papier normal et couché > Papier couché TFG**.

Papier photographique

Pour le papier photographique, sélectionnez type de papier **Papier Photo > Papier photo mat**.

L'encre noire s'efface facilement lorsqu'on la touche.

Cela se produit lorsque votre papier est incompatible avec une encre noire mate. Pour utiliser une encre noire non mate, sélectionnez le type de papier **Papier photo** > **Papier photo glacé**.

Après l'impression, le papier est froissé, ou bien il y a trop d'encre

Cela se produit lorsque trop d'encre est utilisée. Pour utiliser moins d'encre, sélectionnez une catégorie de papier plus fine. Les catégories de papier mat du plus fin au plus épais sont :

- Papier ordinaire
- Papier couché
- Papier couché FG
- Papier couché à très fort grammage

Pour d'autres problèmes de qualité d'image, consultez la section [Dépannage des problèmes de qualité d'impression à la page 140](#).

L'imprimante a imprimé sur le mauvais type de papier

Si l'imprimante imprime votre tâche avant que vous n'ayez eu le temps de charger le papier souhaité, vous avez peut être sélectionné **Utiliser les paramètres de l'imprimante** ou **N'importe lequel** pour le type de papier dans le pilote de l'imprimante. Lorsqu'aucun de ces paramètres n'est sélectionné, l'imprimante imprime immédiatement sur le papier chargé quel qu'il soit. Chargez le papier souhaité (reportez-vous à la section [Gestion du papier à la page 35](#)) et sélectionnez votre type de papier spécifiquement dans le pilote.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows** : sélectionnez l'onglet **Papier/qualité**, puis dans la liste Type de papier, sélectionnez votre type de papier.
- **Dans la boîte de dialogue Imprimer de Mac OS X** : sélectionnez le volet **Papier/qualité**, puis, dans la liste Type de papier, sélectionnez votre type de papier.

 **REMARQUE** : Utiliser les paramètres de l'imprimante (Windows) ou N'importe quel (Mac OS X) est le pilote par défaut.

Coupe automatique indisponible

Certains types de papier, tels que les canevas, ne peuvent pas être coupés par le couteau automatique. Lorsqu'un tel type de papier est chargé et actif, l'imprimante ne peut pas passer automatiquement vers l'autre rouleau : le rouleau actif doit d'abord être déchargé manuellement.

En attente papier

A partir d'un ensemble de conditions que vous pouvez définir lors de l'envoi d'une tâche (voir [Action d'incompatibilité du papier à la page 24](#)), l'imprimante décide quel rouleau de papier chargé est le plus approprié pour cette tâche d'impression. Si aucun rouleau de papier disponible ne répond à toutes les conditions définies au préalable, l'imprimante place alors la tâche en attente de papier. Vous pouvez reprendre la tâche manuellement, en la forçant à s'imprimer sur un autre papier que celui spécifié initialement, sinon, elle reste en attente.

 **REMARQUE** : Lorsqu'un rouleau qui ne peut pas être coupé est actif, chaque tâche envoyée à une autre source de papier est mise en attente jusqu'à ce que vous déchargiez manuellement le rouleau qui ne peut pas être coupé.

Quels sont les critères utilisés pour décider sur quel rouleau une tâche doit être imprimée ?

Lorsqu'un utilisateur envoie une tâche, le type de papier souhaité peut être défini (dans le pilote ou dans le serveur Web incorporé). L'imprimante imprime la tâche sur un rouleau de papier correspondant au type de papier choisi, suffisamment large pour imprimer le dessin sans le tronquer. Si la tâche peut être imprimée sur plusieurs rouleaux, tous les critères étant remplis, le rouleau est alors choisi en fonction de vos préférences. Vous pouvez les configurer sur le panneau avant : reportez-vous à la section [Options de commutation du rouleau \(Z5600 uniquement\) à la page 24](#).

Quand une tâche est-elle mise en attente de papier ?

Si l'action d'incompatibilité du papier est définie sur **Mettre la tâche en attente** (voir [Action d'incompatibilité du papier à la page 24](#)), une tâche est mise en attente de papier dans les cas suivants :

- Le type de papier sélectionné par l'utilisateur n'est pas actuellement chargé sur le rouleau spécifié ni sur un autre rouleau, si aucun rouleau n'a été spécifié.
- Le type de papier sélectionné par l'utilisateur n'est actuellement pas chargé sur le rouleau spécifié, mais le dessin est trop grand pour le rouleau ; ni sur un autre rouleau, si aucun rouleau n'a été spécifié.

Si je charge un nouveau rouleau de papier, les tâches qui étaient en attente de papier seront-elles automatiquement imprimées ?

Oui. A chaque nouveau chargement d'un rouleau, l'imprimante vérifie si des tâches en attente de papier peuvent être imprimées sur ce rouleau.

Je n'aime pas que des tâches soient mises en attente de papier. Puis-je l'empêcher ?

Oui, cela peut être fait à partir du panneau de commande : reportez-vous à la section [Action d'incompatibilité du papier à la page 24](#).

J'ai défini l'option « Action d'incompatibilité du papier » sur Imprimer, mais certains travaux sont encore mis en attente

Si l'option **Afficher l'aperçu avant impression** est sélectionnée dans le pilote ou le serveur Web incorporé, les tâches seront mises en attente jusqu'à ce que vous repreniez leur exécution après avoir vérifié l'aperçu. Vérifiez que l'option **Afficher l'aperçu avant impression** n'est pas cochée dans le pilote et qu'aucune fenêtre d'aperçu n'est ouverte, en attente de confirmation pour la poursuite de l'impression.

Le document à imprimer est exactement aussi large que le rouleau de papier qui est chargé sur l'imprimante, mais la tâche a été mise en attente de papier

Les marges ne sont pas gérées de la même façon suivant le type de fichier :

- Pour les fichiers HP-GL/2 et HP RTL, par défaut, les marges sont incluses dans le dessin. Un fichier HP-GL/2 et HP RTL de 914 mm peut donc être imprimé avec les marges sur un rouleau de papier de 914 mm et ne sera pas mis en attente de papier.
- Pour les autres formats de fichier comme PostScript, PDF, TIFF ou JPEG, l'imprimante considère que les marges doivent être ajoutées en dehors du dessin (en effet, ces formats sont souvent employés pour des images et d'autres contenus où les marges ne sont pas incluses). Cela signifie que, pour une impression en format TIFF 36 914 mm, l'imprimante a besoin d'ajouter les marges et le dessin besoins 925 mm de papier à imprimer. Cela pourrait causer la tâche à être remise en cause si le papier qui est chargé sur l'imprimante est uniquement 914 mm de largeur.

Pour effectuer l'impression de ces fichiers sans ajouter de marges supplémentaires en dehors du dessin, utilisez l'option **Tronquer le contenu par les marges**. Cette option permet d'inclure les marges à l'intérieur du dessin. Un TIFF de 914 mm peut donc être imprimé sur un rouleau de papier 914 mm sans être mis en

attente. Toutefois, si les bordures du dessin n'incluent aucun espace vide, le contenu sera partiellement tronqué en raison des marges.

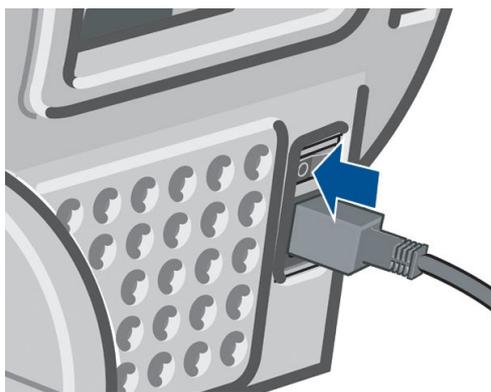
Le papier en rouleau n'avance pas

Si vous avez poussé l'imprimante contre un mur, le rouleau touche peut-être le mur à l'arrière de l'imprimante. Utilisez les pièces d'écartement de mur afin de maintenir une distance minimale entre l'imprimante et le mur. Reportez-vous à la section [Les pièces d'écartement de mur à la page 8](#).

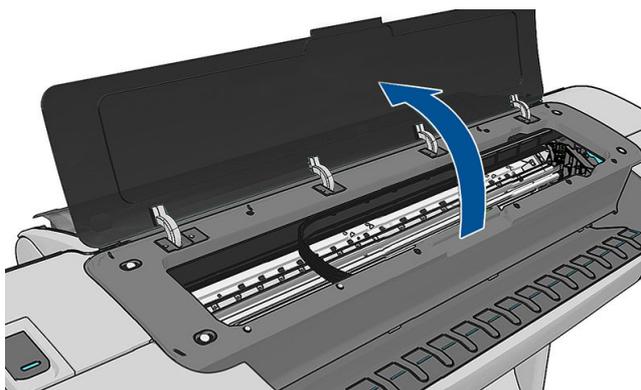
Le papier est coincé

Lorsqu'un bouchage papier se produit, le message **Bouchage papier possible** apparaît normalement sur le panneau avant.

1. Eteignez l'imprimante au niveau du panneau avant, ainsi qu'à l'aide de l'interrupteur situé à l'arrière de l'imprimante.



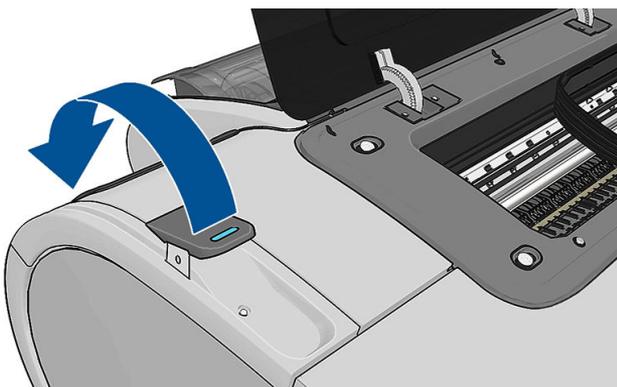
2. Ouvrez le capot.



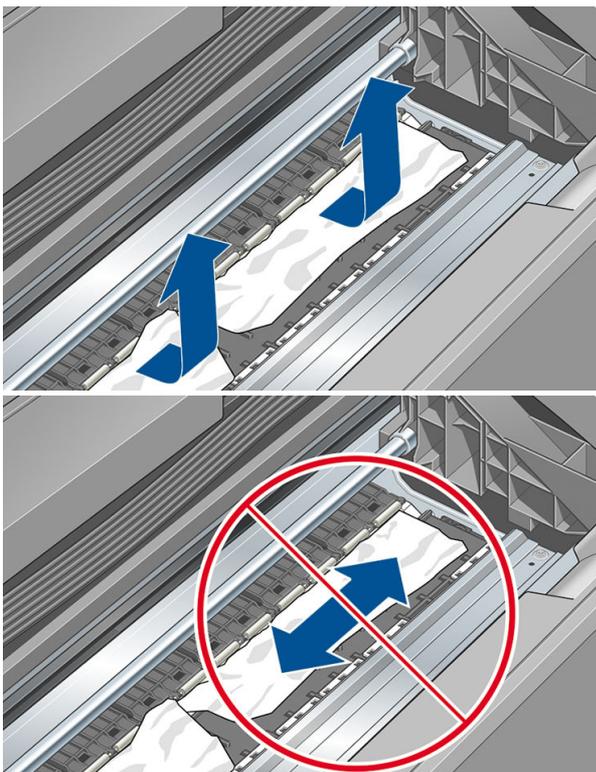
3. Essayez de déplacer le chariot des têtes d'impression.



4. Levez la manette bleue en la remontant au maximum.

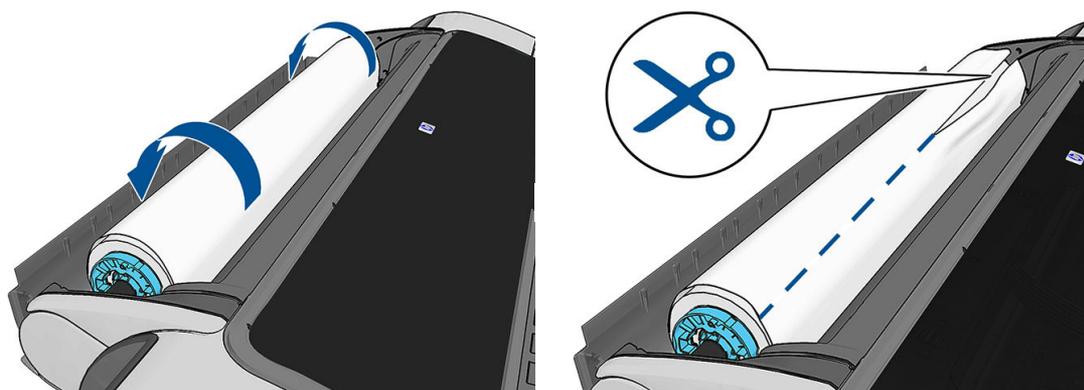


5. Retirez soigneusement le papier coincé par le haut de l'imprimante.



⚠ ATTENTION : Ne faites pas bouger le papier latéralement, car cela risquerait d'endommager l'imprimante.

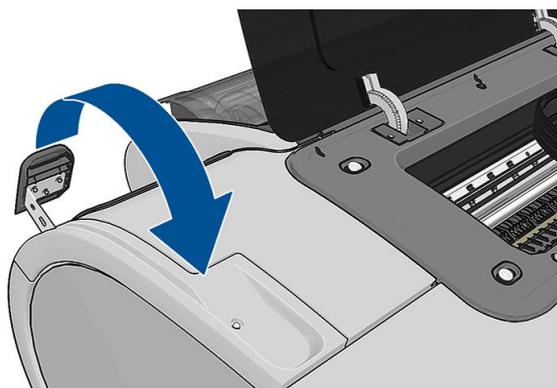
6. Rembobinez le rouleau. Si le papier reste bloqué et ne peut pas être rembobiné plus loin, coupez-le du rouleau.



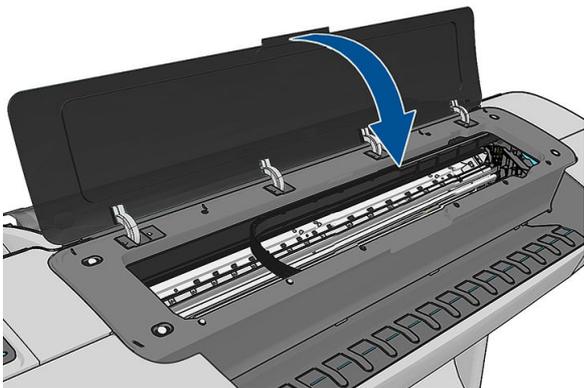
7. Retirez tous les morceaux de papier de l'arrière de l'imprimante.



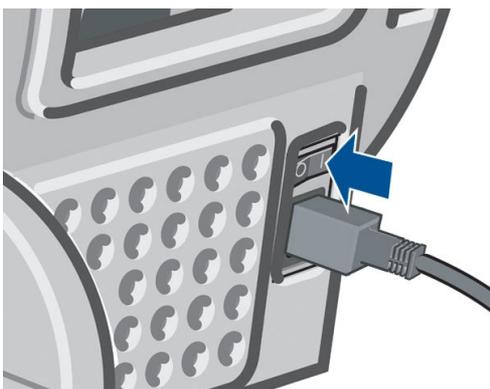
8. Abaissez la manette bleue.



9. Refermez le capot.



10. Mettez l'imprimante sous tension.

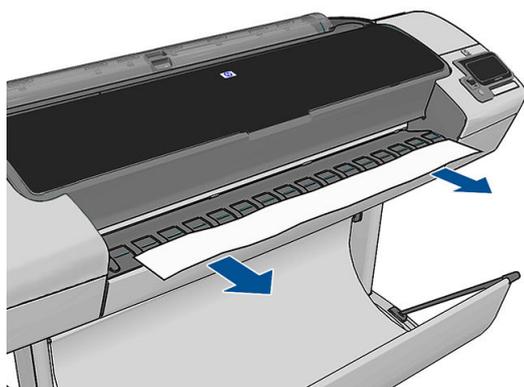


11. Rechargez le rouleau ou chargez une nouvelle feuille (voir [Gestion du papier à la page 35](#)).

 **REMARQUE :** S'il s'avère que du papier cause encore une obstruction à l'intérieur de l'imprimante, relancez la procédure et retirez soigneusement tous les morceaux de papier.

Une bande reste dans le bac de sortie et entraîne des bourrages

Si un petit morceau de papier (200 mm ou moins) a été coupé, par exemple avant (en cas de nouveau rouleau) et après une impression à fond perdu ou après l'activation, depuis le panneau avant, de l'option **Avance et coupe substrat**, la bande coupée restera dans le bac de sortie. Retirez la bande du bac de sortie uniquement lorsqu'aucune impression n'est en cours.



L'imprimante affiche un message de papier épuisé alors que du papier est disponible

Si le rouleau se desserre du mandrin, l'alimentation ne s'effectuera pas correctement et l'imprimante ne pourra pas charger le papier. Si possible, serrez le papier sur son mandrin ou chargez un nouveau rouleau.

Les impressions ne tombent pas correctement dans le bac de réception

- Assurez-vous que le bac de réception est correctement installé.
- Assurez-vous que le bac de réception est ouvert.
- Assurez-vous que le bac de réception n'est pas plein.
- Le papier a souvent tendance à s'enrouler près de l'extrémité d'un rouleau, ce qui peut entraîner des problèmes de sortie. Chargez un nouveau rouleau ou retirez manuellement les impressions à mesure qu'elles sont effectuées.

La feuille reste dans l'imprimante une fois l'impression terminée

Le papier reste à l'intérieur de l'imprimante pour permettre à l'impression de sécher (voir [Modification du temps de séchage à la page 50](#)). Si le papier n'est éjecté que partiellement à l'issue du temps de séchage, tirez délicatement sur la feuille pour la sortir de l'imprimante. Si la découpeuse automatique est désactivée, appuyez sur l'option **Avance et coupe substrat** sur le panneau avant (voir [Avance et coupe du papier à la page 51](#)).

Le papier est coupé une fois l'impression terminée

Par défaut, l'imprimante coupe le papier à l'issue du temps de séchage (voir [Modification du temps de séchage à la page 50](#)). Vous pouvez désactiver le couteau (voir [Activation et désactivation du couteau automatique à la page 50](#)).

Le couteau ne coupe pas bien

Par défaut, l'imprimante coupe automatiquement le papier à l'issue du temps de séchage. Si le coupeur est activé mais ne coupe pas correctement, assurez-vous que le rail du coupeur est propre et non encombré d'obstacles.

Si le coupeur est désactivé, **Avance et coupe papier** a pour seul effet de faire avancer le papier. Utilisez cette option pour faire sortir suffisamment l'impression de l'imprimante, jusqu'à ce que vous puissiez la couper manuellement à l'aide d'une règle ou d'une paire de ciseaux.

Le rouleau n'est pas bien serré sur la bobine

Il est possible que vous deviez recharger le rouleau ou le remettre en place.

Nouveau calibrage de l'avance du papier

Une avance précise du papier se révèle particulièrement importante pour la qualité d'image dans la mesure où cela a une incidence directe sur le bon positionnement des points sur le papier. Si le papier n'avance pas selon la distance correcte entre deux passages de la tête d'impression, des bandes claires ou foncées apparaissent sur l'impression et le grain d'image risque d'augmenter.

Le calibrage de l'imprimante permet de faire avancer correctement tous les papiers indiqués sur le panneau de commande. Lorsque vous sélectionnez le type de papier chargé, l'imprimante règle la vitesse à laquelle le papier

avance en cours d'impression. Cependant, si le calibrage par défaut du papier ne vous donne pas entière satisfaction, il peut s'avérer nécessaire d'étalonner la vitesse d'avance du papier. Voir [Dépannage des problèmes de qualité d'impression à la page 140](#) pour déterminer si le calibrage d'avance du papier permet de résoudre votre problème.

Vous pouvez, à tout moment, consulter l'état de calibrage d'avance du papier chargé en appuyant sur , sur , puis sur **Maintenance qualité d'image > État du calibrage**. Voici la liste des états possibles :

- **PAR DEFAUT** : Cet état apparaît lors du chargement d'un papier qui n'a pas été calibré. Les papiers HP dans le panneau de commande ont été optimisés par défaut et, sauf si vous avez des problèmes de qualité d'image sur vos images imprimées comme des bandes ou des granulations, nous vous recommandons de ne pas ré-étalonner l'avance du papier.
- **OK** : ce statut indique que le papier chargé a déjà été calibré. Cependant, il se peut que vous deviez répéter la procédure de calibrage si des problèmes de qualité d'image (telles que des bandes ou des grains) apparaissent sur l'image imprimée.

 **REMARQUE** : L'état de calibrage d'avance de tous les papiers est réinitialisé sur les valeurs d'usine par défaut chaque fois que vous mettez à jour le microprogramme de l'imprimante, voir [Mettre à jour le microprogramme à la page 118](#).

 **ATTENTION** : Pour calibrer les papiers transparents et les films, il faut appuyer sur , sur , puis sur **Entretien qualité d'image > Étalonnage avance papier > Ajuster l'avance du papier**, à partir de l'étape quatre de la procédure Nouvel étalonnage de l'avance du papier..

Procédure « Nouvel étalonnage de l'avance du papier »

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur , puis sur , puis sur **Maintenance qualité d'image > Calibrage d'avance papier > Calibrer l'avance papier**. L'imprimante procède automatiquement à un nouveau calibrage de l'avance du papier et imprime une image de calibrage d'avance du papier.

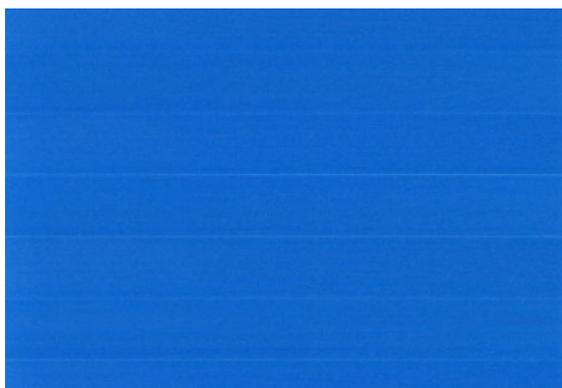
2. Attendez que le panneau de commande ait affiché l'écran d'état et que votre tâche soit réimprimée.

 **REMARQUE** : La nouvelle procédure de calibrage prend environ trois minutes. Ne vous souciez pas de l'image de calibrage d'avance papier. Le panneau avant affiche toute erreur survenue au cours de la procédure.

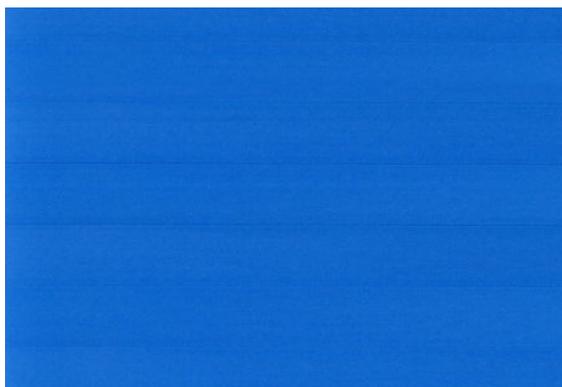
Si vous êtes satisfait de l'impression, vous pouvez poursuivre avec ce calibrage pour votre type de papier. Si vous estimez que l'impression peut être améliorée, passez à l'étape 3. En revanche, si l'impression ne vous donne pas satisfaction, revenez au calibrage par défaut (voir [Retour au calibrage par défaut à la page 139](#)).

3. Si vous souhaitez régler le calibrage avec précision ou si vous utilisez un papier transparent, appuyez sur , puis sur , puis sur **Maintenance qualité d'image > Calibrage avance papier > Ajuster l'avance du papier**.

4. Sélectionnez le pourcentage de modification entre -100 % et + 100 %. Pour corriger un problème de bandes claires, diminuez ce pourcentage.



Pour corriger un problème de bandes foncées, augmentez ce pourcentage.



5. Pour enregistrer la valeur, appuyez sur **OK** sur le panneau de commande.
6. Attendez que le panneau de commande ait affiché l'écran d'état et que votre tâche soit réimprimée.

Retour au calibrage par défaut

La restauration du calibrage par défaut annule toutes les corrections effectuées par la procédure de calibrage d'avance du papier. Pour revenir à la valeur de calibrage d'avance du papier par défaut, vous devez réinitialiser le calibrage.

1. Sur le panneau avant, appuyez sur  , sur  , puis sur **Maintenance qualité d'image > Calibrage d'avance papier > Réinitialiser avance papier**.
2. Attendez que le panneau de commande affiche que l'opération s'est terminée avec succès.

17 Dépannage des problèmes de qualité d'impression

- [Conseils d'ordre général](#)
- [Assistant de dépannage de la qualité d'impression](#)
- [Lignes horizontales sur l'image \(effet de bande\)](#)
- [Présence de traînées ou de lignes sur l'image](#)
- [Toute l'image est floue ou comporte du grain](#)
- [Le papier n'est pas plat](#)
- [L'impression est éraflée ou rayée](#)
- [Tâches d'encre sur le papier](#)
- [L'encre noire se détache lorsque vous touchez l'impression](#)
- [Bords d'objets irréguliers ou manquant de netteté](#)
- [Bords d'objets plus sombres qu'il ne faudrait](#)
- [Effet de bronzage](#)
- [Lignes horizontales au bas d'une feuille imprimée](#)
- [Lignes verticales de différentes couleurs](#)
- [Tâches blanches sur l'impression](#)
- [Couleurs imprécises](#)
- [L'image est incomplète \(tronquée en bas\)](#)
- [L'image est tronquée](#)
- [Certains objets sont absents de l'image imprimée](#)
- [Lignes trop épaisses, trop fines ou manquantes](#)
- [Lignes à « effet d'escalier » ou à l'aspect irrégulier](#)
- [Lignes imprimées en double ou dans les mauvaises couleurs](#)
- [Les lignes sont discontinues](#)
- [Lignes floues](#)
- [Les justifications sont inexactes](#)

- [Impression des diagnostics d'image](#)
- [Si un problème subsiste](#)

Conseils d'ordre général

Lorsque vous êtes confronté à un problème de qualité d'impression :

- Pour optimiser les performances de votre imprimante, utilisez uniquement des accessoires et des fournitures d'origine du fabricant. Fiables et performants, ces articles ont fait l'objet de tests exhaustifs pour garantir un fonctionnement sans problème et des impressions de qualité supérieure. Pour plus d'informations sur les papiers recommandés, reportez-vous à la section [Commander du papier à la page 122](#).
- Assurez-vous que le type de papier sélectionné dans le panneau de commande est identique à celui chargé dans l'imprimante (voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 46](#)). Dans le même temps, vérifiez que le type de support a été calibré. Assurez-vous également que le type de papier sélectionné dans le logiciel est identique à celui chargé dans l'imprimante.

 **ATTENTION :** La sélection d'un type de papier incorrect peut se traduire par une qualité d'impression médiocre et des couleurs incorrectes, voire endommager les têtes d'impression.

- Vérifiez que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression les mieux adaptés à vos besoins (voir [Impression à la page 54](#)). La qualité d'impression peut être dégradée si vous avez déplacé le curseur de qualité en position « Vitesse » ou si vous avez défini le niveau de qualité personnalisé sur **Rapide**.
- Vérifiez que les conditions ambiantes (température, humidité) se situent dans les plages recommandées. Reportez-vous à la section [Spécifications environnementales à la page 182](#).
- Assurez-vous que la date d'expiration des têtes d'impression et cartouches d'encre n'est pas dépassée : reportez-vous à la section [Entretien des cartouches d'encre à la page 117](#).

Assistant de dépannage de la qualité d'impression

L'assistant Dépannage de la qualité d'impression vous permet de résoudre les problèmes suivants :

- Lignes horizontales sur l'image (effet de bande)
- Toute l'image est floue ou comporte du grain
- Lignes trop épaisses, trop fines ou manquantes
- Couleurs imprécises

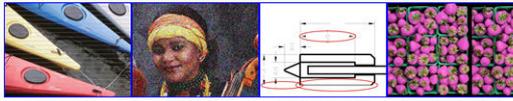
Pour lancer l'assistant :

- **Dans HP DesignJet Utility pour Windows :** cliquez sur l'onglet **Support**, puis sélectionnez **Dépannage de la qualité d'impression**.
- **Dans HP DesignJet Utility pour Mac OS :** sélectionnez **Dépannage de la qualité de l'image** dans le groupe Support.
- **A partir du serveur Web incorporé :** cliquez sur l'onglet **Support**, sélectionnez **Dépannage**, puis **Dépannage de la qualité d'impression**.

Most common print quality issues resolution

Select defect

You may be experiencing **banding**, **graininess**, **poor line quality** or **color inaccuracy** problems similar to the ones shown in the images below. Please select the option that best represents your problem and press the Next button to enter the corresponding troubleshooting process.



Banding Graininess Poor line quality Color inaccuracy

If you see **other image quality problems** such as non-flat paper, ink bleeds from lines, print smudges when touched, etc., please refer to the:

- [Printer User's Guide](#)

If you want to download detailed step-by-step guides that will help you to get the **right layout and color** for your prints, please refer to the:

- [HP Knowledge Center](#)

Defect detail

- Roll over the images to obtain more specific information about the corresponding defect.

Next ►

Exit

Si vous rencontrez d'autres problèmes de qualité d'image, une autre solution consiste à poursuivre la lecture de ce chapitre.

Lignes horizontales sur l'image (effet de bande)

Si l'image imprimée est parcourue de lignes horizontales comme illustré ci-dessous (la couleur des bandes est variable) :



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Reportez-vous à la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 46](#).
2. Vérifiez que vous utilisez des paramètres de qualité d'impression adaptés à vos besoins (voir [Impression à la page 54](#)). Dans certains cas, il est possible de remédier à un problème de qualité d'impression en sélectionnant simplement un niveau de qualité supérieure. Par exemple, si vous avez réglé le curseur de qualité d'impression sur **Vitesse**, essayez de le définir sur **Qualité**. En cas de modification des paramètres de qualité d'impression, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail après la résolution du problème.
3. Imprimez les diagnostics d'image. Reportez-vous à la section [Impression des diagnostics d'image à la page 153](#).
4. Si les têtes d'impression fonctionnent correctement, accédez au panneau de commande et appuyez sur , sur , puis sur **Maintenance de la qualité de l'image > État du calibrage** pour consulter l'état de calibrage d'avance du papier. Si l'état est défini sur PAR DEFAUT, essayez d'effectuer un calibrage d'avance du papier : reportez-vous à la section [Nouveau calibrage de l'avance du papier à la page 137](#).

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez le conseiller du service à la clientèle en vue d'obtenir une assistance supplémentaire.

Présence de traînées ou de lignes sur l'image

Si vous voyez mince, droites, des lignes verticales lignes séparées par d'environ 5 cm, dans tout l'largeur du rouleau en zone sombre s'imprime avec remplissage, essayez de sélectionner la casse-mode papier pour que le rouleau. Reportez-vous à la section [Mode la casse-papier à la page 45](#).



Toute l'image est floue ou comporte du grain



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Reportez-vous à la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 46](#).
2. Vérifiez que vous imprimez sur la bonne face du papier.
3. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés (voir [Impression à la page 54](#)). Dans certains cas, il est possible de remédier à un problème de qualité d'impression en sélectionnant simplement un niveau de qualité supérieure. Par exemple, si vous avez réglé le curseur de qualité d'impression sur **Vitesse**, essayez de le définir sur **Qualité**. En cas de modification des paramètres de qualité d'impression, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail après la résolution du problème.
4. Accédez au panneau avant et appuyez sur , sur , puis sur **Maintenance de la qualité d'image > État du calibrage** pour voir l'état de l'alignement des têtes d'impression. Si l'état est défini sur ATTENTE, il est conseillé d'aligner les têtes d'impression. Reportez-vous à la section [Alignement des têtes d'impression à la page 161](#). Une fois l'alignement effectué et le problème résolu, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail.
5. Accédez au panneau avant et appuyez sur , sur , puis sur **Maintenance de la qualité de l'image > État du calibrage** pour consulter l'état du calibrage d'avance du papier. Si l'état est défini sur PAR DEFALT, essayez d'effectuer un étalonnage d'avance du papier : reportez-vous à la section [Nouveau calibrage de l'avance du papier à la page 137](#).

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez le conseiller du service à la clientèle en vue d'obtenir une assistance supplémentaire.

Le papier n'est pas plat

Si le papier ne repose pas à plat lorsqu'il sort de l'imprimante, mais est parcouru de petites ondulations, des défauts visibles risquent d'apparaître sur l'image imprimée (des bandes verticales, par exemple). Ce phénomène peut se produire en cas d'utilisation d'un papier fin saturé d'encre.



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Reportez-vous à la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 46](#).
2. Essayez d'utiliser un type de papier plus épais, tel que du papier couché à fort grammage HP ou du papier mat couché à très fort grammage HP Plus.
3. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; cela incitera l'imprimante à utiliser moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage, papier mat couché à très fort grammage HP plus.

L'impression est éraflée ou rayée

Il est possible que le pigment d'encre noire soit rayé ou éraflé en cas de contact avec un doigt, un stylo ou un autre objet. On le remarque plus spécifiquement sur le papier couché.

En fonction de la quantité d'encre utilisée et des conditions ambiantes au moment de l'impression, le papier brillant peut s'avérer extrêmement sensible à tout contact avec le bac de réception ou tout autre objet immédiatement après l'impression.

Pour réduire les risques d'apparition de rayures et d'éraflures :

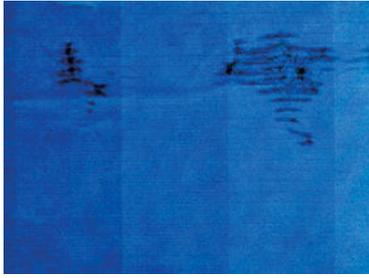
- Manipulez les impressions avec soin.
- Evitez d'empiler les impressions.
- Prenez les impressions dès qu'elles sont coupées du rouleau et ne les laissez pas tomber dans le bac de réception. Une autre solution consiste à laisser une feuille dans le bac de réception, de sorte que les feuilles fraîchement imprimées ne soient pas en contact direct avec le bac.

Tâches d'encre sur le papier

Ce problème peut survenir pour diverses raisons.

Bavures horizontales sur le recto d'un papier couché

Si une grande quantité d'encre est utilisée sur du papier ordinaire ou couché, celui-ci l'absorbe rapidement et se dilate. Lors de leur déplacement, les têtes d'impression peuvent entrer en contact avec le papier et maculer l'image imprimée. En règle générale, ce problème apparaît uniquement sur des feuilles coupées (et non sur du papier en rouleau).



Il est conseillé d'annuler la tâche d'impression dès que vous constatez ce problème. Appuyez sur la touche  et annulez également la tâche à partir de votre application. Le papier imbibé peut endommager les têtes d'impression.

Voici quelques suggestions pour éviter ce type de problème :

1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Reportez-vous à la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 46](#).
2. Utilisez un type de papier recommandé (voir [Commander du papier à la page 122](#)), ainsi que les paramètres d'impression appropriés.
3. Si vous utilisez du papier en feuilles, faites pivoter la feuille de 90 degrés. L'orientation des fibres du papier peut, en effet, avoir une incidence sur les performances.
4. Essayez d'utiliser un type de papier plus épais, tel que du papier couché à fort grammage HP ou du papier mat couché à très fort grammage HP Plus.
5. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; cela incitera l'imprimante à utiliser moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage, papier mat couché à très fort grammage HP plus.
6. Essayez d'augmenter les marges en repositionnant l'image au centre de la page à l'aide de votre application.

Taches d'encre au verso du papier

Cela peut se produire après un grand nombre d'impressions sans bordure, en particulier avec des types de papier non standard. Les résidus d'encre sur la platine risquent de laisser des traces sur le verso du papier.

Nettoyez la platine à l'aide d'un chiffon doux. Nettoyez chaque rainure séparément sans toucher la mousse entre chacune d'entre elles.

L'encre noire se détache lorsque vous touchez l'impression

Ce problème pourrait être causé par une impression avec de l'encre noire mate sur du papier brillant. L'imprimante n'utilisera pas d'encre noire mate si elle sait que le papier ne la retiendra pas. Pour être certain d'éviter d'utiliser de l'encre noire mate, vous pouvez sélectionner papier photo brillant comme type de papier (dans la catégorie Papier photo).

Bords d'objets irréguliers ou manquant de netteté



Si vous constatez une densité plus claire ou une piètre définition des bords de lignes ou d'objets, alors que dans la boîte de dialogue du pilote le curseur de qualité d'impression est déjà défini sur **Qualité**, sélectionnez les options de qualité personnalisées et définissez le niveau de qualité sur **Normal**. Reportez-vous à la section [Impression à la page 54](#).

Bords d'objets plus sombres qu'il ne faudrait



Si vous constatez une densité plus claire ou une piètre définition des bords de lignes ou d'objets, alors que dans la boîte de dialogue du pilote le curseur de qualité d'impression est déjà défini sur **Qualité**, sélectionnez les options de qualité personnalisées et définissez le niveau de qualité sur **Normal**. Reportez-vous à la section [Impression à la page 54](#).

Effet de bronzage

Si vous imprimez en niveaux de gris sur du papier photo et qu'un problème de différentiel de brillant apparaît lorsque la lumière se reflète directement dans votre direction depuis l'impression, ce qui produit des reflets de couleur "bronze" aux endroits où l'encre s'est déposée, procédez comme suit :

- Si vous utilisez les options de qualité d'impression standard, assurez-vous que le curseur est positionné sur **Qualité** (voir [Impression à la page 54](#)).
- Essayez en sélectionnant l'option **Jeu d'encres complet** dans le pilote au lieu de **Encres noir et blanc uniquement**.
- Affichez l'impression verticalement ou derrière une vitre.

Lignes horizontales au bas d'une feuille imprimée

Ce type de défaut affecte uniquement la fin d'une impression, approximativement dans les 30 mm du bord inférieur du papier. Cela peut se traduire par l'apparition de très fines lignes horizontales sur l'impression.

Pour éviter ce problème :

1. Imprimez les diagnostics d'image. Reportez-vous à la section [Impression des diagnostics d'image à la page 153](#).
2. Essayez d'imprimer sur du papier en rouleau.
3. Essayez de définir des marges plus larges autour de l'image.

Lignes verticales de différentes couleurs

Si votre impression contient des bandes verticales de différentes couleurs :

1. Choisissez un papier plus épais parmi les types recommandés : papier couché à fort grammage HP, papier à très fort grammage HP, etc. Reportez-vous à la section [Commander du papier à la page 122](#).
2. Essayez d'utiliser des paramètres de qualité d'impression supérieurs (voir [Impression à la page 54](#)). Par exemple, si vous avez réglé le curseur de qualité d'impression sur **Vitesse**, essayez de le définir sur **Qualité**.

Tâches blanches sur l'impression

Il se peut que des taches blanches apparaissent sur l'impression. Cela est dû probablement à des fibres de papier, de la poussière ou du produit de couchage sans cohésion. Pour éviter ce problème :

1. Essayez de nettoyer manuellement le papier à l'aide d'une brosse avant d'imprimer, afin d'enlever toute fibre ou particule libre.
2. Le capot de l'imprimante doit toujours être fermé.
3. Protégez vos rouleaux de papier et vos feuilles en les entreposant dans des sachets ou des boîtes.

Couleurs imprécises



Si les couleurs reproduites sur l'impression ne répondent pas à vos attentes, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Reportez-vous à la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 46](#). Appuyez également sur , sur , puis sur **Maintenance de la qualité d'image > État du calibrage** pour vérifier l'état du calibrage de la couleur. Si cet état est défini sur ATTENTE ou OBSOLETE, il est conseillé de procéder à un étalonnage des couleurs : reportez-vous à la section [Étalonnage des couleurs à la page 79](#). Si vous avez effectué des modifications, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail après la résolution du problème.
2. Vérifiez que vous imprimez sur la bonne face du papier.
3. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés (voir [Impression à la page 54](#)). Si vous avez sélectionné l'option **Vitesse** ou **Rapide**, la précision des couleurs ne sera peut-

être pas optimale. En cas de modification des paramètres de qualité d'impression, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail après la résolution du problème.

4. Si vous avez opté pour la gestion des couleurs par l'application, vérifiez que le profil de couleurs utilisé correspond aux paramètres de qualité d'impression et au type de papier sélectionnés. Si vous avez le moindre doute quant aux paramètres chromatiques à utiliser, reportez-vous à la section [Gestion des couleurs à la page 78](#).
5. Si le problème est dû à des différences de couleurs entre l'impression et l'écran, suivez les instructions de la section « Procédure d'étalonnage de l'affichage » de HP Color Center. A ce stade, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail si le problème a été résolu.
6. Imprimez les diagnostics d'image. Reportez-vous à la section [Impression des diagnostics d'image à la page 153](#).

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez le conseiller du service à la clientèle en vue d'obtenir une assistance supplémentaire.

L'image est incomplète (tronquée en bas)

- Avez-vous appuyé sur la touche  avant que l'imprimante n'ait reçu toutes les données ? Dans ce cas, vous avez mis fin à la transmission de données et vous devrez réimprimer la page.
- Il est possible que le paramètre **Délai d'E/S** ne soit pas assez long. Ce paramètre définit la période au terme de laquelle l'imprimante détermine que le travail est terminé si elle ne reçoit plus d'autres données de l'ordinateur. Augmentez la valeur du paramètre **Délai d'E/S** à partir du panneau avant, puis renvoyer le travail à l'impression. Appuyez sur  , sur  , puis sur **Configuration > Connectivité > Connectivité réseau > Avancé > Délai d'E/S**.
- Il existe peut-être un problème de communication entre votre ordinateur et l'imprimante. Vérifiez le branchement du câble réseau ou USB.
- Assurez-vous que les paramètres logiciels sont corrects pour le format de page en cours (impressions sur l'axe longitudinal, par exemple).
- Si vous utilisez un logiciel réseau, assurez-vous que le délai d'attente n'a pas été dépassé.

L'image est tronquée

En règle générale, une troncature indique une divergence entre la zone d'impression réelle sur le papier chargé et la zone d'impression telle qu'elle est considérée par votre logiciel. Le plus souvent, ce type de problème peut être identifié avant l'impression en effectuant un aperçu avant impression (voir [Aperçu avant l'impression à la page 62](#)).

- Vérifiez la surface d'impression réelle pour le format de papier que vous avez chargé.
surface d'impression = format de papier - marges
- Vérifiez ce que votre logiciel considère comme la surface d'impression (cette zone peut également être désignée sous le nom de « zone d'impression » ou de « zone d'image »). Ainsi, certains logiciels supposent que les surfaces d'impression standard sont plus grandes que celles utilisées sur cette imprimante.
- Si vous avez défini un format de page personnalisé avec des marges très étroites, il est possible que l'imprimante impose ses propres marges minimales, d'où une légère troncature de l'image. Vous pouvez envisager l'utilisation d'un format de page plus grand ou le recours à une impression sans bordure (voir [Sélection des options de marges à la page 60](#)).
- Si votre image contient ses propres marges, l'option **Recadrer le contenu avec les marges** vous permettra peut-être d'obtenir une impression correcte (voir [Sélection des options de marges à la page 60](#)).

- Si vous essayez d'imprimer une très longue image sur un rouleau, assurez-vous que votre logiciel en est capable.
- Si vous essayez d'imprimer une image plus grande que votre logiciel ne peut prendre en charge, le bas de l'image risque d'être tronqué. Pour imprimer toute l'image, voici quelques suggestions :
 - Enregistrez le fichier dans un autre format, tel que TIFF ou EPS, et ouvrez-le avec une autre application.
 - Utilisez un RIP pour imprimer le fichier.
- Il se peut que vous soyez invité à faire pivoter la page du mode Portrait au mode Paysage sur un format de papier trop étroit.
- Le cas échéant, réduisez la taille du document ou de l'image dans votre application de manière à l'adapter à l'espace entre les marges.

Certains objets sont absents de l'image imprimée

De grandes quantités de données peuvent s'avérer nécessaires pour imprimer un travail de grand format et de qualité supérieure. Dans certains flux de travail bien précis, l'apparition de problèmes peut se traduire par l'absence de certains objets sur l'impression. Voici quelques suggestions qui vous aideront à éviter ce problème.

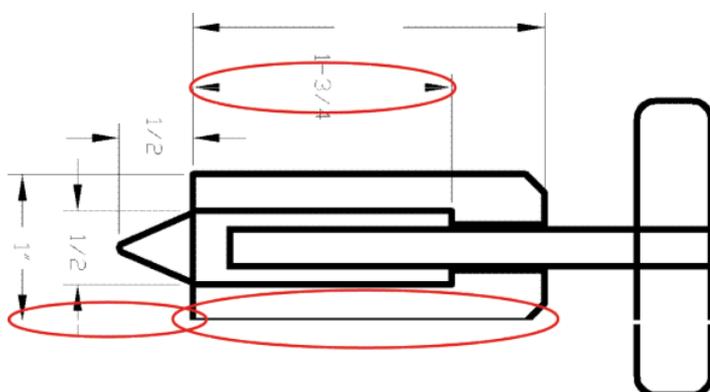
- Sélectionnez un format de page inférieur et redimensionnez au format final de votre choix dans le pilote ou à l'aide du panneau de commande.
- Enregistrez le fichier dans un autre format, tel que TIFF ou EPS, et ouvrez-le avec une autre application.
- Utilisez un RIP pour imprimer le fichier.
- Réduisez la résolution des images bitmap dans votre application.
- Sélectionnez une qualité d'impression inférieure afin de réduire la résolution de l'image imprimée.



REMARQUE : La totalité des options décrites ci-dessus ne sont pas disponibles sous Mac OS X.

Ces options sont suggérées à des fins de dépannage. Elles peuvent altérer la qualité de sortie finale ou augmenter la durée nécessaire à la génération de la tâche d'impression. C'est pourquoi, il est recommandé de les annuler si elles ne vous permettent pas de résoudre le problème.

Lignes trop épaisses, trop fines ou manquantes

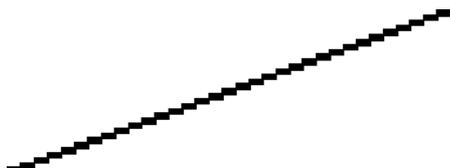


1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau avant et dans votre logiciel. Reportez-vous à la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 46](#).
2. Vérifiez que vous utilisez des paramètres de qualité d'impression adaptés à vos besoins (voir [Impression à la page 54](#)). Dans la boîte de dialogue du pilote, sélectionnez les options de qualité d'impression personnalisées et essayez d'activer l'option **Détail maximal** (si elle est disponible). A ce stade, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail si le problème a été résolu.
3. Si la résolution de votre image est supérieure à la résolution d'impression, vous pouvez constater une altération de la qualité des lignes.
4. Si les lignes sont trop fines ou invisibles, imprimez les diagnostics d'image. Reportez-vous à la section [Impression des diagnostics d'image à la page 153](#).
5. Si le problème persiste, accédez au panneau avant et appuyez sur , sur , puis sur **Maintenance de la qualité de l'image > État du calibrage** pour consulter l'état d'alignement des têtes d'impression. Si l'état est défini sur ATTENTE, il est conseillé d'aligner les têtes d'impression. Reportez-vous à la section [Alignement des têtes d'impression à la page 161](#). Une fois l'alignement effectué et le problème résolu, il se peut que vous souhaitiez réimprimer votre travail.
6. Accédez au panneau avant et appuyez sur , sur , puis sur **Maintenance de la qualité de l'image > État du calibrage** pour consulter l'état du calibrage d'avance du papier. Si l'état est défini sur PAR DEFAUT, essayez d'effectuer un étalonnage d'avance du papier : reportez-vous à la section [Nouveau calibrage de l'avance du papier à la page 137](#).

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez le conseiller du service à la clientèle en vue d'obtenir une assistance supplémentaire.

Lignes à « effet d'escalier » ou à l'aspect irrégulier

Si les lignes de l'image imprimée présentent un aspect irrégulier ou à « effet d'escalier » :

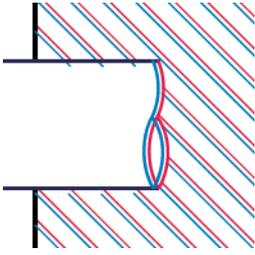


1. Le problème est peut-être inhérent à l'image. Essayez d'améliorer l'image à l'aide de l'application utilisée pour la modifier.
2. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés. Reportez-vous à la section [Impression à la page 54](#).
3. Dans la boîte de dialogue du pilote, sélectionnez les options de qualité d'impression personnalisées et essayez d'activer l'option **Détail maximal** (si elle est disponible).

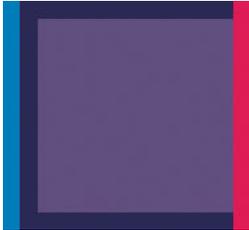
Lignes imprimées en double ou dans les mauvaises couleurs

Divers symptômes visibles peuvent être associés à ce problème :

- Les lignes de couleur sont imprimées en double dans des couleurs différentes.



- Mauvaise coloration des bordures des blocs de couleur.



Pour corriger ce type de problème :

1. Retirez, puis réinsérez les têtes d'impression. Reportez-vous aux sections [Retrait d'une tête d'impression à la page 109](#) et [Insertion d'une tête d'impression à la page 112](#).
2. Alignez les têtes d'impression. Reportez-vous à la section [Alignement des têtes d'impression à la page 161](#).

Les lignes sont discontinues

Si les lignes sont interrompues comme illustré ci-dessous :



1. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés. Reportez-vous à la section [Impression à la page 54](#).
2. Retirez, puis réinsérez les têtes d'impression. Reportez-vous aux sections [Retrait d'une tête d'impression à la page 109](#) et [Insertion d'une tête d'impression à la page 112](#).
3. Alignez les têtes d'impression. Reportez-vous à la section [Alignement des têtes d'impression à la page 161](#).

Lignes floues



En raison de l'humidité, l'encre peut imbiber le papier, rendant les lignes floues. Essayez ce qui suit :

1. Vérifiez que les conditions ambiantes (température, humidité) sont appropriées pour une impression de qualité supérieure. Reportez-vous à la section [Spécifications environnementales à la page 182](#).
2. Assurez-vous que le type de papier sélectionné dans le panneau avant correspond à celui qui est utilisé. Reportez-vous à la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 46](#).
3. Essayez d'utiliser un type de papier de grammage supérieur, tel que du papier couché à fort grammage HP ou du papier mat couché à très fort grammage HP Plus.
4. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; cela incitera l'imprimante à utiliser moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage, papier mat couché à très fort grammage HP plus.
5. Si vous utilisez un papier brillant, essayez-en un autre type.
6. Alignez les têtes d'impression. Reportez-vous à la section [Alignement des têtes d'impression à la page 161](#).

Les justifications sont inexactes

Si vous avez mesuré vos lignes imprimées et trouvé que leur longueur n'était pas suffisamment précise, vous pouvez tenter d'améliorer la précision de longueur des lignes en procédant comme suit.

1. Imprimez sur du film polyester transparent mat HP pour lequel la précision de longueur de ligne de votre imprimante est spécifiée. Reportez-vous à la section [Caractéristiques fonctionnelles à la page 180](#).
Le film polyester est environ dix fois plus stable du point de vue des dimensions que le papier. Néanmoins, l'utilisation d'un film plus fin ou plus épais que du film mat HP réduit la précision de longueur des lignes.
2. Réglez le curseur Qualité d'impression sur **Qualité**.
3. Maintenez la pièce à une température stable entre 10 et 30 °C (50 et 86 °F).
4. Chargez le rouleau de film et laissez-le reposer pendant cinq minutes avant d'imprimer.
5. Si vous n'êtes toujours pas satisfait, essayez de calibrer à nouveau l'avance papier. Reportez-vous à la section [Nouveau calibrage de l'avance du papier à la page 137](#).

Impression des diagnostics d'image

L'impression diagnostics d'image est constituée de motifs conçus pour mettre en évidence les problèmes de fiabilité des têtes d'impression. Elle vous aide à vérifier le fonctionnement des têtes d'impression installées dans l'imprimante et à déterminer si l'une d'elles est bouchée ou rencontre d'autres problèmes.

Pour imprimer les diagnostics d'image :

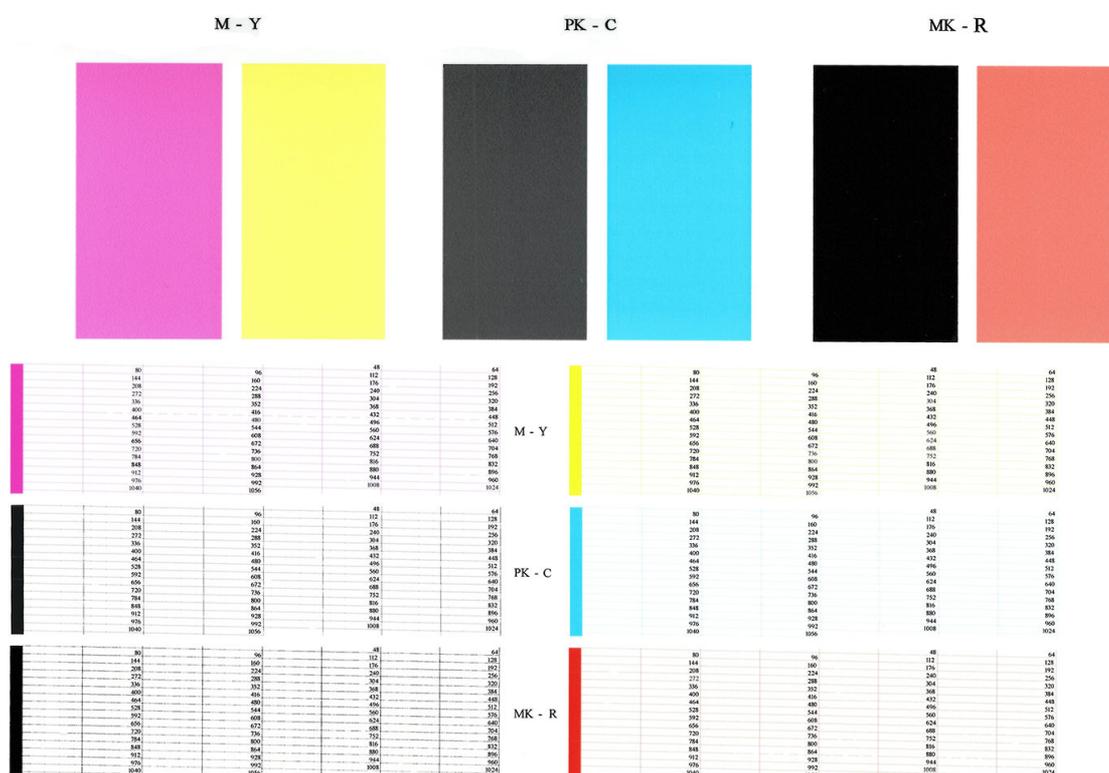
1. Utilisez le même type de papier que celui que vous utilisiez lors de la détection d'un problème.
2. Vérifiez que le type de papier sélectionné est le même que celui chargé dans l'imprimante. Reportez-vous à la section [Affichage d'informations relatives au papier à la page 46](#).
3. Sur le panneau avant de l'imprimante, appuyez sur , sur , puis sur **Maintenance qualité d'image > Imprimer image du diagnostic**.

La procédure d'impression prend environ deux minutes.

L'impression est divisée en deux parties ; toutes deux testent le fonctionnement des têtes d'impression.

- La partie 1 (supérieure) se compose de rectangles de couleurs, un pour chaque tête d'impression. Cette partie représente la qualité d'impression que vous obtiendrez de chacune des couleurs.
- La partie 2 (inférieure) se compose de petits traits ; un pour chaque buse sur chaque tête d'impression. Cette partie complète la première ; elle vise plus particulièrement à identifier le nombre de buses défectueuses sur chaque tête d'impression.

Observez attentivement l'impression. Les noms de couleurs sont affichés au-dessus des rectangles et au centre des motifs de traits.



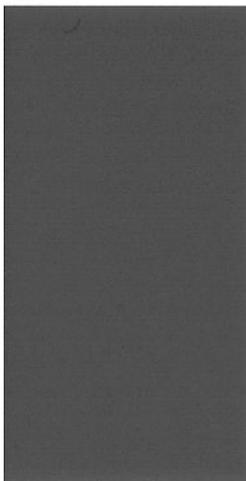
Commencez par regarder la partie supérieure de l'impression (partie 1). Chaque rectangle doit avoir une couleur uniforme et ne doit être parcouru par aucune ligne horizontale.

Observez ensuite la partie inférieure de l'impression (partie 2). Pour chaque motif de couleur, vérifiez que la plupart des traits sont présents.

Si vous voyez des lignes horizontales dans la partie 1, ainsi que des traits manquants dans la partie 2 pour la même couleur, la tête d'impression incriminée doit être nettoyée. Cependant, si la couleur des rectangles vous paraît unie, il n'y a aucune raison de s'inquiéter pour quelques traits manquants dans la partie 2. En effet, cela est acceptable, car l'imprimante peut compenser les effets de quelques buses bouchées.

Voici un exemple de tête d'impression grise en bon état :

G



Et voici maintenant un exemple avec la même tête d'impression en mauvais état :

G



Action corrective

1. Nettoyez les têtes d'impression défectueuses (voir [Nettoyage des têtes d'impression à la page 159](#)). Réimprimez ensuite les diagnostics d'image pour savoir si le problème a été résolu.
2. Si le problème persiste, nettoyez une nouvelle fois les têtes d'impression et réimprimez les diagnostics d'image pour savoir si le problème a été résolu.
3. Si le problème persiste, envisagez le nettoyage manuel des têtes d'impression (voir [Nettoyage des têtes d'impression à la page 159](#)). Vous pouvez également essayer de réimprimer le travail en cours si vous jugez l'impression actuelle satisfaisante.
4. Si le problème persiste, essayez de nettoyer le détecteur de gouttes de la tête d'impression. En principe, l'imprimante vous informe de la nécessité de procéder à ce nettoyage. Cependant, il peut s'avérer judicieux de l'effectuer, même si l'imprimante ne vous l'a pas proposé. Reportez-vous à la section [Nettoyage du détecteur de gouttes de la tête d'impression à la page 159](#).
5. Si le problème n'est toujours pas résolu, remplacez les têtes d'impression qui présentent des problèmes récurrents (voir [Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 105](#)) ou contactez le support HP (voir [Contacter l'assistance HP à la page 178](#)).

Si un problème subsiste

S'il subsiste encore des problèmes de qualité d'impression après avoir appliqué les mesures préconisées dans ce chapitre, vous pouvez encore essayer les actions ci-dessous :

- Essayez d'utiliser une option de qualité d'impression supérieure. Reportez-vous à la section [Impression à la page 54](#).
- Vérifiez le pilote utilisé pour l'impression. S'il ne s'agit pas d'un pilote HP, contactez le fournisseur pour lui faire part du problème. Si cela s'avère possible, vous pouvez également essayer d'utiliser le pilote HP approprié. Vous pouvez télécharger les pilotes HP les plus récents à l'adresse <http://www.hp.com/go/Z2600/drivers> ou <http://www.hp.com/go/Z5600/drivers>.
- Si vous utilisez un RIP non HP, il se peut que ses paramètres soient incorrects. Voir la documentation qui accompagne votre RIP.
- Vérifiez que le microprogramme de votre imprimante est à jour. Reportez-vous à la section [Mettre à jour le microprogramme à la page 118](#).
- Vérifiez les paramètres utilisés dans votre application.

18 Dépannage des problèmes liés aux cartouches d'encre et aux têtes d'impression

- [Impossible d'insérer une cartouche d'encre](#)
- [Messages d'état des cartouches d'encre](#)
- [Impossible d'insérer une tête d'impression](#)
- [Le panneau frontal recommande le remplacement ou la réinstallation d'une tête d'impression](#)
- [Nettoyage des têtes d'impression](#)
- [Nettoyage du détecteur de gouttes de la tête d'impression](#)
- [Alignement des têtes d'impression](#)
- [Messages d'état des têtes d'impression](#)

Impossible d'insérer une cartouche d'encre

1. Vérifiez que le type de cartouche (numéro de modèle) est correct.
2. Vérifiez que l'étiquette de couleur apposée sur la cartouche est de la même couleur que celle apposée sur le logement.
3. Vérifiez que la cartouche est bien orientée ; la ou les lettres qui figurent sur l'étiquette de la cartouche doivent être lisibles, côté droit orienté vers le haut.

 **ATTENTION :** Ne nettoyez jamais l'intérieur des logements des cartouches d'encre.

Messages d'état des cartouches d'encre

Les messages d'état ci-dessous concernent les cartouches d'encre :

- **OK :** la cartouche fonctionne normalement ; aucun problème connu n'a été détecté.
- **Manquante :** aucune cartouche n'est présente ou elle n'est pas connectée correctement à l'imprimante.
- **Faible :** le niveau d'encre est bas.
- **Très faible :** le niveau d'encre est très bas.
- **Vide :** la cartouche est vide.
- **Réinsérer :** il est conseillé de retirer la cartouche, puis de la réinstaller.
- **Remplacer :** il est conseillé de remplacer la cartouche par une nouvelle.
- **Expiré :** la date d'expiration de la cartouche est dépassée.
- **Non-HP :** La cartouche contient de l'encre non fabriquée par HP.
- **Incorrecte :** La famille ou le modèle de cartouche est incorrect ou il a été mal inséré.
- **Modifiée :** La cartouche a été altérée (re-remplie).

Impossible d'insérer une tête d'impression

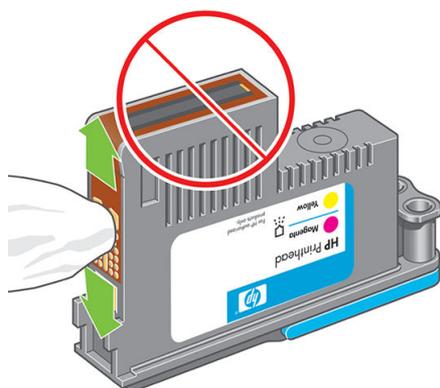
1. Vérifiez que le type de tête d'impression (numéro de modèle) est correct.
2. Vérifiez que vous avez retiré les deux capuchons de protection de couleur orange de la tête d'impression.
3. Vérifiez que l'étiquette de couleur apposée sur la tête d'impression est de la même couleur que celle apposée sur le logement.
4. Vérifiez l'orientation de la tête d'impression (par rapport aux autres).
5. Vérifiez que vous avez bien refermé et verrouillé le couvercle des têtes d'impression (voir [Insertion d'une tête d'impression à la page 112](#)).

Le panneau frontal recommande le remplacement ou la réinstallation d'une tête d'impression

1. Mettez l'imprimante hors tension à partir du panneau avant.
2. Consultez le panneau avant. S'il affiche le message Prêt, cela signifie que l'imprimante est prête à l'emploi. Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

3. Retirez la tête d'impression (voir [Retrait d'une tête d'impression à la page 109](#)).
4. Nettoyez les contacts électriques situés à l'arrière de la tête d'impression à l'aide d'un chiffon non pelucheux. Vous pouvez utiliser, avec précaution, de l'alcool dénaturé pour enlever des résidus tenaces. N'utilisez pas d'eau !

⚠ ATTENTION : Il s'agit là d'une opération délicate, susceptible d'endommager la tête d'impression. Ne touchez pas les buses situées au bas de la tête d'impression, surtout si vous utilisez de l'alcool.



5. Réinsérez la tête d'impression (voir [Insertion d'une tête d'impression à la page 112](#)).
6. Consultez le message affiché sur le panneau avant. Si le problème persiste, essayez une nouvelle tête d'impression.

Nettoyage des têtes d'impression

Tant que vous laissez l'imprimante sous tension, un nettoyage automatique est effectué à intervalles réguliers. De cette manière, de l'encre fraîche circule dans les buses et empêche celles-ci de se boucher, ce qui garantit la précision des couleurs. Le cas échéant, voir [Impression des diagnostics d'image à la page 153](#) avant de continuer.

Pour nettoyer les têtes d'impression, sur le panneau avant, appuyez sur  , sur  , puis sur **Entretien qualité d'image > Nettoyer les têtes d'impression**. Si vous avez exécuté la procédure d'impression Diagnostic de la qualité d'image, vous connaissez à présent les couleurs qui posent problème. Sélectionnez la paire de têtes d'impression contenant ces couleurs. Si vous ne savez pas quelles têtes nettoyer, vous pouvez opter pour le nettoyage de toutes les têtes. Le nettoyage de toutes les têtes d'impression demande neuf minutes, alors que le nettoyage d'une seule paire en demande six.

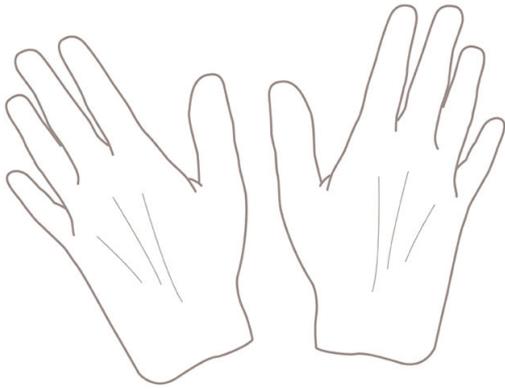
REMARQUE : Le nettoyage de toutes les têtes d'impression consomme davantage d'encre que le nettoyage d'une seule paire.

Nettoyage du détecteur de gouttes de la tête d'impression

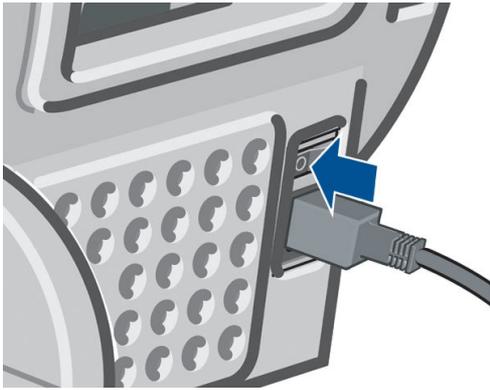
Comme son nom l'indique, ce dispositif détecte les buses qui n'impriment pas en vue de procéder à leur remplacement. Si des particules, telles que des fibres, des poils ou des morceaux de papier, obstruent le capteur, la qualité d'impression s'en trouve affectée.

Lorsque le panneau avant vous y invite, il est conseillé de nettoyer le détecteur de gouttes de la tête d'impression. Si vous n'effectuez pas cette opération immédiatement, l'imprimante continue à fonctionner normalement, mais le message d'avertissement reste affiché sur le panneau avant.

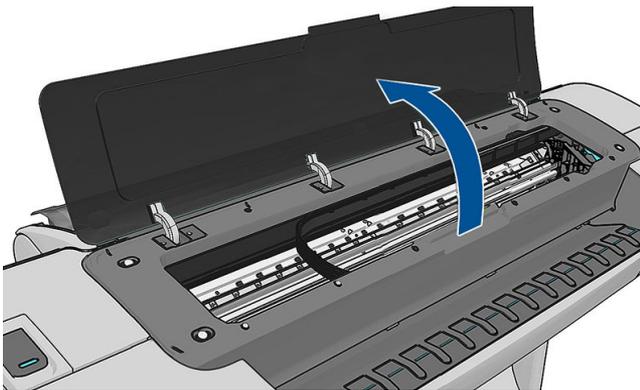
⚠ ATTENTION : Portez des gants pour éviter de renverser de l'encre sur vos mains.



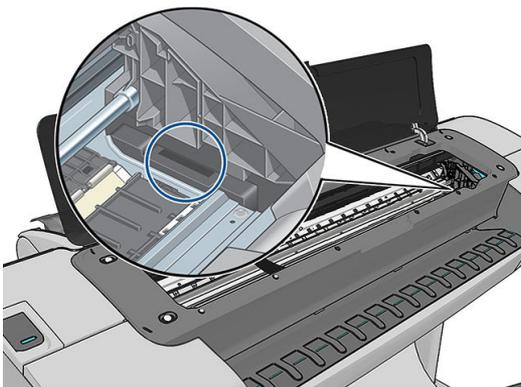
1. Mettez l'imprimante hors tension au niveau du panneau frontal.
2. Pour éviter tout choc électrique, mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.



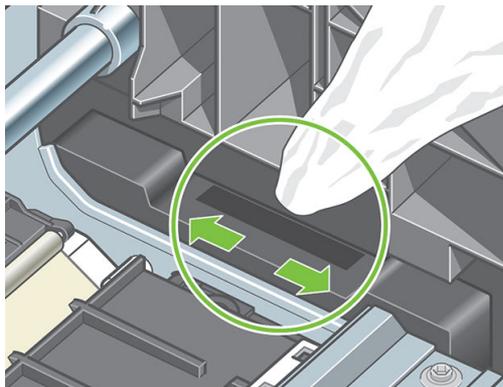
3. Ouvrez le capot.



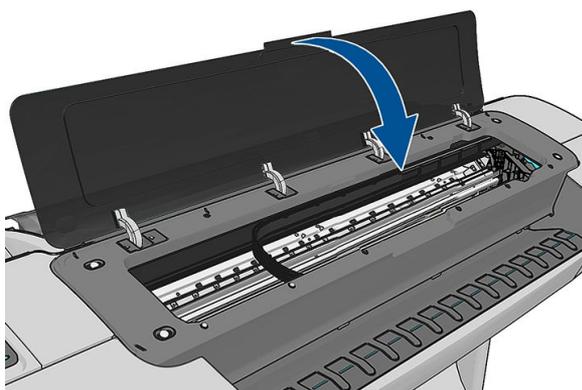
4. Localisez le détecteur de gouttes de la tête d'impression à côté du chariot des têtes d'impression.



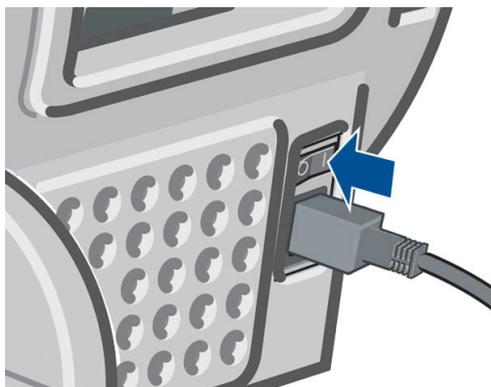
5. Enlevez tout débris qui obstrue le détecteur de gouttes de la tête d'impression.
6. Essuyez la surface du détecteur de gouttes à l'aide d'un chiffon sec et non pelucheux afin d'enlever tout débris invisible.



7. Refermez le capot.



8. Branchez l'imprimante et mettez-la sous tension.



9. Allumez l'imprimante au niveau du panneau frontal.

Alignement des têtes d'impression

Un alignement précis des têtes d'impression se révèle essentiel pour bénéficier de couleurs fidèles, de transitions chromatiques douces et d'éléments graphiques avec des bords nets. Votre imprimante intègre une procédure d'alignement automatique des têtes d'impression qui s'exécute lors de chaque accès ou remplacement d'une tête d'impression.

Dans le cas où le papier est bloqué ou que vous rencontrez des problèmes avec la précision des couleurs, reportez-vous à [Gestion des couleurs à la page 78](#) ; un alignement des têtes d'impression peut s'avérer nécessaire.

 **REMARQUE :** Si un bourrage papier s'est produit, il est conseillé de réinsérer les têtes d'impression et de lancer la procédure de réalignement en appuyant sur  , sur  , puis sur **Entretien qualité d'image > Aligner les têtes d'imp..**

 **ATTENTION :** N'utilisez pas de papier transparent ou semi-transparent pour aligner les têtes d'impression.

Procédure de réinsertion des têtes d'impression

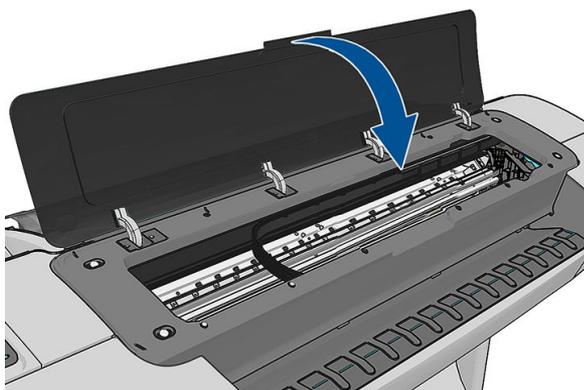
1. Si le type de papier chargé est incorrect alors que la procédure de réalignement est en cours, appuyez sur  sur le panneau avant.

 **ATTENTION :** N'imprimez pas si la procédure de réalignement a été annulée. Vous pouvez relancer l'alignement en appuyant sur  , sur  , puis sur **Entretien qualité d'image > Aligner les têtes d'imp..**

2. Chargez le papier que vous souhaitez utiliser (voir [Gestion du papier à la page 35](#)). Vous pouvez utiliser un rouleau d'au moins 610 mm de large ou une feuille en mode Paysage au format A2 ou supérieur.

 **ATTENTION :** N'utilisez pas de papier transparent ou semi-transparent pour aligner les têtes d'impression.

3. Retirez, puis réinsérez toutes les têtes d'impression (voir [Retrait d'une tête d'impression à la page 109](#) et [Insertion d'une tête d'impression à la page 112](#)). Ainsi, la procédure d'alignement commence.
4. Assurez-vous que le capot est fermé, car une source lumineuse intense à proximité de l'imprimante peut affecter l'alignement au cours de cette procédure.



5. Cette opération prend environ six minutes. Attendez que le panneau avant indique que la procédure est terminée avant d'utiliser l'imprimante.

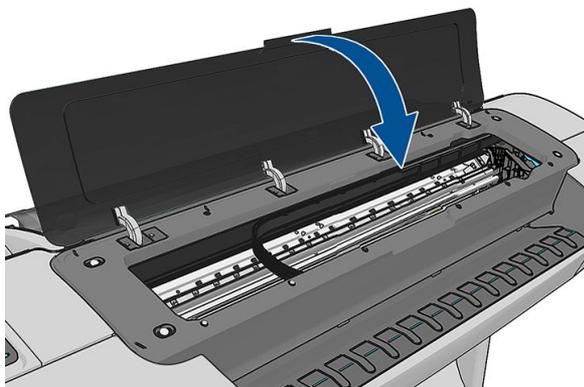
 **REMARQUE :** L'imprimante imprime une image de calibrage. Ne tenez pas compte de cette image. Le panneau avant affiche toute erreur survenue au cours de la procédure.

Utilisation du menu Entretien qualité d'image

1. Chargez le papier que vous souhaitez utiliser (voir [Gestion du papier à la page 35](#)). Vous pouvez utiliser un rouleau ou une feuille ; cependant, le support doit être en mode Paysage au format A3 ou supérieur (420x297 mm).

⚠ ATTENTION : N'utilisez pas de papier transparent ou semi-transparent pour aligner les têtes d'impression.

2. Sur le panneau avant, appuyez sur  sur , puis sur **Maintenance qualité d'image > Aligner les têtes d'impression** l'imprimante vérifie si elle dispose de suffisamment de papier pour effectuer l'alignement.
3. Si le papier chargé est satisfaisant, l'imprimante procède au réalignement et imprime un motif de réalignement. Assurez-vous que le capot est fermé, car une source lumineuse intense à proximité de l'imprimante peut affecter l'alignement au cours de cette procédure.



4. Cette opération prend environ cinq minutes. Attendez que le panneau avant indique que la procédure est terminée avant d'utiliser l'imprimante.

Erreurs de numérisation pendant l'alignement

En cas d'échec de la procédure d'alignement, le panneau avant affiche un message indiquant des problèmes de numérisation. Cela signifie que la procédure d'alignement n'a pas abouti. L'imprimante n'est donc pas alignée et la procédure doit être répétée pour disposer d'une bonne qualité d'image. Ce problème peut être dû à différents facteurs :

- Le papier utilisé n'était pas valide. Répétez la procédure d'alignement avec du papier valide.
- Problèmes d'état des têtes d'impression. Nettoyez les têtes d'impression (voir [Nettoyage des têtes d'impression à la page 159](#)).
- L'alignement a été effectué alors que le capot était ouvert. Fermez le capot et répétez la procédure d'alignement.

Si le problème persiste après l'utilisation du bon papier, le nettoyage des têtes d'impression et le maintien de la fenêtre en position fermée, il se peut qu'il y ait un problème dans le système de numérisation et que ce dernier nécessite une réparation ; ou les têtes d'impression, bien que propres, peuvent ne pas fonctionner et doivent être remplacées.

Messages d'état des têtes d'impression

Les messages d'état ci-dessous concernent les têtes d'impression :

- **OK** : la tête d'impression fonctionne normalement ; aucun problème connu n'a été détecté.
- **Manquante** : aucune tête d'impression n'est présente ou elle n'est pas installée correctement dans l'imprimante.
- **Testez têtes d'impr. séparém.** : il est conseillé de tester les têtes d'impression séparément afin d'identifier la tête défectueuse. Retirez toutes les têtes d'impression et insérez-les une à une, en prenant soin de fermer le loquet et le couvercle du chariot après chaque insertion. Le panneau avant indique la tête défectueuse en affichant le message de réinstallation ou de remplacement.

- **Réinsérer** : il est conseillé de retirer la tête d'impression, puis de la réinstaller. Si cela ne résout pas le problème, nettoyez les contacts électriques (voir [Le panneau frontal recommande le remplacement ou la réinstallation d'une tête d'impression à la page 158](#)). Si le problème persiste, remplacez la tête d'impression par une nouvelle (voir [Retrait d'une tête d'impression à la page 109](#) et [Insertion d'une tête d'impression à la page 112](#)).
- **Remplacer** : échec de la tête d'impression. Remplacez la tête d'impression par une tête opérationnelle (voir [Retrait d'une tête d'impression à la page 109](#) et [Insertion d'une tête d'impression à la page 112](#)).
- **Remplacement incomplet** : une procédure de remplacement des têtes d'impression a échoué. Relancez la procédure et attendez qu'elle se termine (il n'est pas nécessaire de changer les têtes d'impression).
- **Enlever** : le type de tête d'impression utilisé n'est pas adapté dans le cadre de l'impression.

19 Dépannage courant de l'imprimante

- [L'imprimante ne démarre pas](#)
- [L'imprimante n'imprime pas](#)
- [L'imprimante semble fonctionner au ralenti](#)
- [Echecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante](#)
- [Impossible d'accéder à HP DesignJet Utility](#)
- [Impossible d'accéder au serveur Web incorporé](#)
- [Impossible de se connecter à Internet](#)
- [Problèmes liés aux services Web](#)
- [Contrôle du système automatique de fichiers](#)
- [Alertes](#)

L'imprimante ne démarre pas

Si l'imprimante ne démarre pas (le panneau avant reste vierge ou tous les voyants de diagnostic sont éteints), il est recommandé de remplacer le microprogramme, de la façon suivante.

1. Rendez-vous sur le HP Support Center (voir [Centre d'assistance HP à la page 176](#)) et téléchargez le micrologiciel.
2. Enregistrez le microprogramme sur un lecteur flash USB. De préférence, le lecteur mémoire flash USB doit être vide et formaté avec le système de fichiers FAT.
3. Assurez-vous que l'imprimante est hors tension. Connectez le lecteur flash USB au port hôte USB haut débit situé à côté du panneau avant, puis mettez l'imprimante sous tension.
4. Il faut environ une minute à l'imprimante pour lire le fichier du microprogramme, puis elle vous demande de retirer le lecteur flash USB.
5. L'imprimante installe automatiquement le nouveau microprogramme et redémarre.

L'imprimante n'imprime pas

Si tout est en ordre (papier chargé, tous les composants d'encre installés et pas d'erreur de fichier), il est encore possible que l'impression d'un fichier envoyé à partir de votre ordinateur ne démarre pas comme prévu :

- Il peut s'agir d'un problème d'alimentation électrique. Si l'imprimante ne présente aucune activité et que le panneau de commande ne répond pas, vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché et qu'une tension est présente au niveau de la prise.
- Il peut s'agir d'un phénomène électromagnétique inhabituel, par exemple de puissants champs électromagnétiques ou des perturbations électriques graves, susceptibles d'entraîner un fonctionnement inattendu de l'imprimante, voire son arrêt total. Dans ce cas, éteignez l'imprimante à l'aide de la touche [Alimentation](#) sur le panneau de commande et débranchez le cordon d'alimentation, attendez que l'environnement électromagnétique revienne à la normale et rallumez l'imprimante. Si le problème persiste, contactez votre représentant de l'assistance.
- L'imbrication est peut-être activée ; l'imprimante attend alors la fin du délai d'attente d'imbrication spécifié avant de calculer les imbrications appropriées. Dans ce cas, le panneau de commande montre le temps restant requis pour l'imbrication.
- Le paramètre de langage graphique peut être erroné, voir [Modification du paramètre de langage graphique à la page 33](#).
- Vous n'avez peut-être pas installé le pilote correspondant à votre imprimante sur votre ordinateur (consultez les *Instructions d'assemblage*).
- Si vous imprimez sur une feuille, vous devez spécifier Alimentation manuelle comme source de papier dans le pilote d'imprimante.
- L'imprimante peut mettre la tâche en attente de papier ou d'informations de gestion (voir [Messages d'état des tâches à la page 76](#)).
- Vous avez peut-être demandé un aperçu avant impression au pilote de votre imprimante. Cette fonction vous permet de vérifier si l'image affichée est bien celle voulue. Dans ce cas, l'aperçu s'affiche à l'écran et vous devez cliquer sur le bouton **Imprimer** pour lancer l'impression.

L'imprimante semble fonctionner au ralenti

Voici quelques explications possibles.

- Avez-vous configuré la qualité d'impression sur **Optimale** ou sur **Détail maximal** ? Ces types d'impression prennent plus de temps.
- Avez-vous spécifié le bon type de papier lorsque vous avez chargé le papier ? Certains types de papier demandent un temps d'impression plus long ; par exemple, les papiers photo et couchés nécessitent un temps de séchage plus long entre les passages. Pour connaître le paramètre de type de papier actuel, reportez-vous à [Affichage d'informations relatives au papier à la page 46](#).
- Si votre imprimante bénéficie d'une connexion, vérifiez que tous les composants utilisés dans le réseau (cartes d'interface réseau, concentrateurs, routeurs, commutateurs et câbles) sont compatibles pour un fonctionnement à grande vitesse. Le trafic provenant d'autres périphériques du réseau est-il important ?
- Avez-vous spécifié un temps de séchage **Etendu** sur le panneau de commande ? Essayez de régler le temps de séchage sur **Optimal**.

Echecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante

Les signes sont notamment :

- L'écran du panneau de commande n'affiche pas le message **Réception** en cours alors que vous avez envoyé une image à l'imprimante.
- Votre ordinateur affiche un message d'erreur lorsque vous essayez d'imprimer.
- Votre ordinateur ou votre imprimante se bloque (reste inactif) alors que la communication est en cours.
- La sortie de votre imprimante contient des erreurs aléatoires ou inexplicables (lignes mal placées, graphiques tronqués etc.).

Pour résoudre un problème de communication :

- Assurez-vous que vous avez sélectionné la bonne imprimante dans votre application, voir [Impression à la page 54](#).
- Assurez-vous que l'imprimante fonctionne correctement à partir d'autres applications.
- N'oubliez pas que les impressions très volumineuses peuvent prendre du temps au niveau de la réception, du traitement et de l'impression.
- Si votre imprimante est connectée à votre ordinateur par le biais d'autres dispositifs intermédiaires, tels que commutateurs, tampons, adaptateurs de câbles, convertisseurs de câbles, etc., essayez de l'utiliser en la connectant directement à votre ordinateur.
- Essayez un autre câble d'interface.
- Vérifiez que le paramètre de langue est correct, voir [Modification du paramètre de langage graphique à la page 33](#).
- Si l'imprimante est connectée en réseau, vérifiez que l'imprimante dispose d'une adresse IP statique. Si elle utilise le protocole DHCP, l'adresse IP peut changer à chaque fois qu'elle est mise sous tension, auquel cas le pilote peut ne pas être capable de la trouver.

Impossible d'accéder à HP DesignJet Utility

Si vous ne l'avez pas déjà fait, lisez [Accès à HP DesignJet Utility à la page 30](#).

Depuis le panneau avant, appuyez sur  , sur  , puis sur **Configuration > Connectivité > Avancé > Services Web > Utilitaire de l'imprimante > Activé**.

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter, éteignez et rallumez l'imprimante à l'aide de la touche **Alimentation** sur le panneau de commande.

Impossible d'accéder au serveur Web incorporé

Si vous ne l'avez pas déjà fait, lisez [Accès au serveur Web incorporé à la page 30](#).

Accédez au panneau avant et appuyez sur  , puis sur **Configuration > Connectivité > Avancée > Serveur Web incorporé > Autoriser EWS > Activé**.

Si vous utilisez un serveur proxy, essayez de le contourner et d'accéder directement au serveur Web.

- Dans Internet Explorer 6 pour Windows, cliquez sur **Outils > Options Internet > Connexions > Paramètres réseau**, et cochez la case **Ne pas utiliser de serveur proxy pour les adresses locales**. Une autre solution, pour un contrôle plus précis, consiste à cliquer sur le bouton **Avancé** et à ajouter l'adresse IP de l'imprimante à la liste des exceptions pour lesquelles le serveur proxy n'est pas utilisé.
- Dans Safari pour Mac OS X, accédez à **Safari > Préférences > Avancé** et cliquez sur le bouton **Proxys : Modifier les paramètres**. Ajoutez à la liste des exceptions l'adresse IP ou le nom de domaine de l'imprimante pour laquelle le serveur proxy n'est pas utilisé.

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter, éteignez et rallumez l'imprimante à l'aide de la touche **Alimentation** sur le panneau de commande.

Impossible de se connecter à Internet

Si votre imprimante a du mal à se connecter à l'Internet, il se peut qu'elle démarre automatiquement l'assistant Connectivité. Vous pouvez également démarrer manuellement l'assistant à tout moment.

- A partir du serveur Web incorporé : sélectionnez **Assistance > Dépannage de la connectivité > Assistant connectivité**.

 **REMARQUE :** Vous ne pouvez pas modifier les paramètres de connectivité à partir du serveur Web intégré.

- A partir du panneau de commande : Appuyez sur  , puis sur **Connectivité > Assistant connectivité**.
- A partir du panneau de commande : Appuyez sur  , puis sur **Impressions internes > Impress. infos d'entretien > Imprimer config. connectivité**. Dans ce cas, les résultats sont imprimés.

 **REMARQUE :** Les résultats sont imprimés depuis la dernière exécution de l'assistant connectivité, de sorte que vous devez déjà avoir exécuté l'assistant connectivité afin d'obtenir des résultats.

L'assistant connectivité réalise automatiquement une série de tests. Vous pouvez également choisir de réaliser des tests individuels. Sur le panneau avant, appuyez sur  , puis sur **Connectivité > Diagnostics et dépannage > Diagnostics et dépannage**. Les options suivantes sont disponibles.

- **Tous les tests**
- **Test de connectivité réseau** : vérifiez la connexion de l'imprimante au réseau local.
- **Test de connectivité Internet** : vérifiez la connexion de l'imprimante à Internet.
- **Test HP Connected** : vérifiez la connexion de l'imprimante à HP Connected.
- **Test de mise à jour du microprogramme** : vérifiez la connexion de l'imprimante aux serveurs de mises à jour des microprogrammes HP.

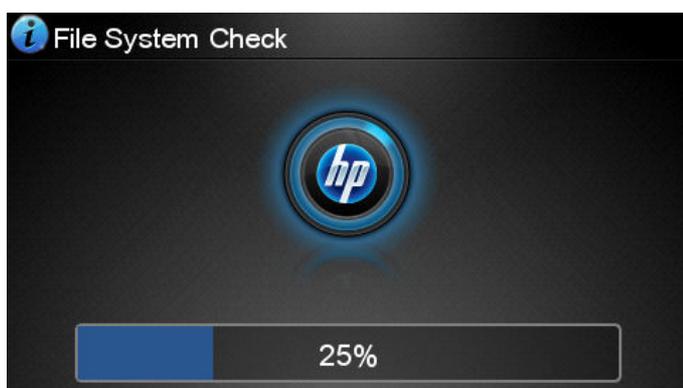
Si les tests échouent, l'imprimante décrit le problème et recommande une solution. Vous pouvez modifier les paramètres et exécuter à nouveau le test, sauf si vous utilisez le serveur Web intégré ou que les paramètres sont protégés.

Problèmes liés aux services Web

Pour tout problème avec HP ePrint, voir HP Connected : <http://www.hpconnected.com>.

Contrôle du système automatique de fichiers

Lorsque vous allumez l'imprimante, il se peut que vous voyiez un écran du panneau de commande similaire à celui illustré ci-dessous.



Une vérification du système de fichier est en cours ; cette intervention peut durer 40 minutes. Attendez que ce processus soit terminé.

ATTENTION : Si vous éteignez l'imprimante avant que le contrôle du système de fichiers soit terminé, le système de fichiers peut être réellement endommagé, rendant le disque dur de l'imprimante inutilisable. Dans tous les cas, le contrôle du système de fichiers redémarrera du début lorsque vous allumerez l'imprimante à nouveau.

Un contrôle du système de fichiers est programmé tous les 90 jours de manière à maintenir l'intégrité du système de fichiers du disque dur.

REMARQUE : Lorsque l'imprimante est remise sous tension, il lui faut environ trois minutes pour s'initialiser, contrôler et préparer les têtes d'impression. Il faut toutefois compter jusqu'à 40 minutes sous certaines conditions, par exemple lorsque l'imprimante n'a pas été utilisée pendant une longue période et nécessite plus de temps pour préparer les têtes d'impression.

Alertes

Votre imprimante peut émettre deux types d'alerte :

- **Erreurs :** celles-ci vous informent principalement de l'incapacité de l'imprimante à fonctionner normalement. Cependant, dans le pilote de l'imprimante, les erreurs peuvent également vous informer de conditions susceptibles d'altérer l'impression (une troncature, par exemple), et ce, même si l'imprimante est en mesure d'imprimer.
- **Avertissements :** les avertissements indiquent qu'une intervention est requise de la part de l'utilisateur, qu'il s'agisse d'un réglage (un calibrage, par exemple) ou d'une impossibilité d'imprimer (maintenance préventive ou niveau d'encre faible).

Le système de l'imprimante propose quatre indicateurs d'alertes différents.

- **Panneau de commande** : le panneau avant affiche uniquement l'alerte la plus pertinente. Dans le cas d'un avertissement, l'alerte disparaît après une période déterminée. Certaines alertes permanentes, telles que « Faible niveau d'encre de la cartouche », réapparaissent lorsque l'imprimante est inactive et qu'aucune autre alerte sérieuse n'est à signaler.



ASTUCE : Sur le panneau de commande, vous pouvez configurer des alertes d'incompatibilité papier, reportez-vous à la section [Options d'adéquation du papier à la page 24](#).

- **Serveur Web incorporé** : Le coin supérieur droit de la fenêtre du serveur Web incorporé affiche l'état de l'imprimante. En cas d'alerte, la zone d'état en affiche le texte.
- **Pilote** : Le pilote affiche les alertes. Il vous informe au sujet des paramètres de configuration des travaux susceptibles de générer un problème sur la sortie finale. Si l'imprimante n'est pas prête, elle affiche un avertissement.
- **HP DesignJet Utility** : Pour afficher des alertes, cliquez sur l'onglet **Aperçu** et consultez la liste **Éléments qui requièrent votre attention** sur le côté droit.

Par défaut, les alertes s'affichent uniquement lorsque vous imprimez. Si les alertes sont activées et qu'un problème d'impression se produit, empêchant l'exécution d'un travail, une fenêtre contextuelle s'ouvre pour expliquer les raisons du problème. Suivez les instructions afin d'obtenir le résultat souhaité.

20 Messages d'erreur du panneau avant

Il arrive que l'un des messages ci-dessous s'affiche sur le panneau de commande. Si tel est le cas, suivez la procédure conseillée dans la colonne Recommandation.

Si le message d'erreur affiché n'est pas répertorié dans cette section et que vous avez un doute quant à l'action à effectuer ou si l'action recommandée ne semble pas résoudre le problème, contactez le support HP. Reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP à la page 178](#).

Messages texte

Message	Recommandation
Cartouche [Couleur] modifiée	Vérifiez la cartouche.
Cartouche [Couleur] expirée	Remplacez la cartouche. Reportez-vous à la section Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 105 .
Faible niveau d'encre pour la cartouche [Couleur]	Vérifiez que vous avez à votre disposition une cartouche neuve de la même couleur.
Cartouche [Couleur] manquante	Insérez une cartouche de la couleur indiquée. Reportez-vous à la section Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 105 .
Cartouche [Couleur] épuisée	Remplacez la cartouche. Reportez-vous à la section Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 105 .
Très faible niveau d'encre pour la cartouche [Couleur]	Vérifiez que vous avez à votre disposition une cartouche neuve de la même couleur.
Tête d'impression [couleur] manquante	Insérez la tête d'impression appropriée. Reportez-vous à la section Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 105 .
Remplacement de la découpeuse recommandé	Contactez l'assistance HP pour remplacer le couteau. Reportez-vous à la section Contacter l'assistance HP à la page 178 .
Notification de file d'attente des tâches	Annulez, relancez ou supprimez la tâche. Reportez-vous à la section Gestion de la file d'attente des tâches à la page 71 .
Maintenance n° 1 recommandée	Contactez l'assistance HP. Reportez-vous à la section Contacter l'assistance HP à la page 178 .
Maintenance n° 2 recommandée	Contactez l'assistance HP. Reportez-vous à la section Contacter l'assistance HP à la page 178 .
Maintenance n° 3 recommandée	Contactez l'assistance HP. Reportez-vous à la section Contacter l'assistance HP à la page 178 .
Papier mal chargé : retirer le papier	Retirez le papier, puis rechargez-le.
Papier mal positionné : retirer le papier	Retirez le papier, puis rechargez-le.
Erreur du chemin du papier : chargement incorrect	Déchargez le papier, puis rechargez-le.
Erreur du chemin du papier : alignement incorrect	Déchargez le papier, puis rechargez-le.

Messages texte (suite)

Message	Recommandation
Remplacement des têtes d'impression non terminé. Recommencez.	Recommencez le processus de remplacement des têtes d'impression.
Les têtes d'impression doivent être testées individuellement. Procéder au remplacement	Testez les têtes d'impression à l'aide de l'impression des diagnostics d'image (voir Impression des diagnostics d'image à la page 153) et remplacez toutes celles qui ne fonctionnent pas correctement.
Retirer la tête d'impression [couleur]	Retirez la tête d'impression incorrecte et insérez-en une nouvelle du type approprié (couleur et numéro). Reportez-vous à la section Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 105 .
Remplacer la cartouche [couleur]	Remplacez la cartouche. Reportez-vous à la section Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 105 .
Remplacer la tête d'impression [couleur]	Retirez la tête d'impression défectueuse et insérez-en une nouvelle du type approprié (couleur et numéro). Reportez-vous à la section Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 105 .
Réinstaller la cartouche [couleur]	Retirez et réinsérez la cartouche. Reportez-vous à la section Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 105 .
Réinstaller la tête d'impression [couleur]	Retirez et réinsérez la tête d'impression ou essayez de nettoyer les contacts électriques. Le cas échéant, insérez une nouvelle tête d'impression. Reportez-vous à la section Le panneau frontal recommande le remplacement ou la réinstallation d'une tête d'impression à la page 158 .

Codes d'erreur numériques

Code d'erreur	Recommandation
01.0, 01.1, 01.2	Redémarrez l'imprimante.
06:03	Redémarrez l'imprimante.
08:04	Redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, mettez à jour le microprogramme de l'imprimante. Reportez-vous à la section Mettre à jour le microprogramme à la page 118 .
08:08	Exécutez à nouveau l'opération à l'origine de l'erreur. Si celle-ci échoue à nouveau, redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, mettez à jour le microprogramme de l'imprimante. Reportez-vous à la section Mettre à jour le microprogramme à la page 118 .
21, 21.1, 21:03, 21.1:03, 21:13, 21.2:13, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 22.x:03, 24	Redémarrez l'imprimante.
26:01, 26.x:01	Mauvais contact détecté dans une cartouche d'encre (si présent, x se réfère à la cartouche dans l'emplacement x). Retirez et réinsérez la cartouche. Le cas échéant, insérez une nouvelle cartouche.
26:14	Mettez à jour le microprogramme de votre imprimante. Reportez-vous à la section Mettre à jour le microprogramme à la page 118 .
27:01, 27.x:01	Trop de buses des têtes d'impression ne fonctionnent pas (si présent, x se réfère à la tête d'impression dans l'emplacement x). Retirez et réinsérez la tête d'impression ou essayez de nettoyer les contacts électriques. Le cas échéant, insérez une nouvelle tête d'impression. Reportez-vous à la section Le panneau frontal recommande le remplacement ou la réinstallation d'une tête d'impression à la page 158 .
27:03	Erreur tête d'impression. Redémarrez l'imprimante.
27:14	Mettez à jour le microprogramme de votre imprimante. Reportez-vous à la section Mettre à jour le microprogramme à la page 118 .

Codes d'erreur numériques (suite)

Code d'erreur	Recommandation
31:03, 41:03, 42:03, 45.1:03, 45.2:03, 47:03, 56:03	Redémarrez l'imprimante.
61:01	Le format de fichier est incorrect et l'imprimante ne peut pas traiter la tâche. Si la tâche est protégée par un mot de passe, essayez de l'envoyer sans protection par mot de passe. Sinon, mettez à jour le microprogramme de l'imprimante et réessayez. Reportez-vous à la section Mettre à jour le microprogramme à la page 118 .
61:04,1, 61:04,2	Mettez à jour le microprogramme de votre imprimante. Reportez-vous à la section Mettre à jour le microprogramme à la page 118 .
61:08,1	Reenvoyez la tâche sans protection par mot de passe.
66:08	La tâche ne peut pas être imprimée sur le type de papier chargé.
68:03	Redémarrez l'imprimante.
71.04	Mémoire insuffisante.
71:03	Redémarrez l'imprimante.
74:04, 74,1:04	La mise à jour du microprogramme a échoué. Appuyez sur OK et réessayez. Reportez-vous à la section Mettre à jour le microprogramme à la page 118 .
74.1	Effectuez une nouvelle tentative de mise à jour du micrologiciel. N'utilisez pas votre ordinateur pendant l'opération de mise à jour.
74.8:04	La mise à jour du microprogramme a échoué. Le fichier de votre micrologiciel est peut-être incorrect ; téléchargez-le à nouveau. Reportez-vous à la section Mettre à jour le microprogramme à la page 118 .
76:03	Redémarrez l'imprimante.
77:04, 78,1:04	Mettez à jour le microprogramme de votre imprimante. Reportez-vous à la section Mettre à jour le microprogramme à la page 118 .
78:08	Impression sans bordure impossible ; configuration ignorée.
79:03	Redémarrez l'imprimante.
79:04, 79,1:04	Mettez à jour le microprogramme de votre imprimante. Reportez-vous à la section Mettre à jour le microprogramme à la page 118 .
81:01	Suivez les instructions qui s'affichent sur le panneau de commande. Il est possible que vous soyez invité à procéder à un test et à indiquer un code numérique avant de contacter l'assistance HP. Reportez-vous à la section Contacter l'assistance HP à la page 178 .
81:03, 84:03	Redémarrez l'imprimante.
86:01	Suivez les instructions qui s'affichent sur le panneau de commande. Il est possible que vous soyez invité à procéder à un test et à indiquer un code numérique avant de contacter l'assistance HP. Reportez-vous à la section Contacter l'assistance HP à la page 178 .
94, 94.1, 94:08	Relancez la procédure d'étalonnage des couleurs. Reportez-vous à la section Etalonnage des couleurs à la page 79 .
94:02	Echec du calibrage des couleurs. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui que vous avez sélectionné.

Journal d'erreurs système

L'imprimante consigne les erreurs système dans un journal auquel vous pouvez accéder comme suit.

En utilisant un lecteur flash USB

1. Créez un fichier vide appelé **pdipu_enable.log** sur un lecteur flash USB.
2. Insérez le lecteur flash USB dans le port hôte USB haut débit à l'avant de l'imprimante. Le journal sera copié automatiquement sur le lecteur.

En utilisant le serveur Web incorporé

1. Dans votre navigateur Web, accédez à la page <http://adresse IP de l'imprimante/hp/device/webAccess/log.html>.
2. Le serveur Web incorporé vous envoie un fichier nommé **log.tar.gz** contenant le journal d'erreurs système.

21 HP Customer Care

- [Introduction](#)
- [Services professionnels HP](#)
- [HP Proactive Support](#)
- [Autodépannage par le client](#)
- [Contacter l'assistance HP](#)

Introduction

L'Assistance clients HP propose une assistance d'excellente qualité pour vous aider à bénéficier de toutes les fonctionnalités de votre HP DesignJet. Ce service fournit une expertise d'assistance complète et éprouvée et tire profit des nouvelles technologies, afin d'offrir à ses clients une assistance technique unique de bout en bout. Les services incluent installation et configuration, outils de dépannage, mises à niveau de garantie, services de réparation et de remplacement, support via le Web et par téléphone, mises à jour logicielles et services d'auto-maintenance. Pour plus d'informations sur HP Customer Care, voir [Contacter l'assistance HP à la page 178](#).

Pour enregistrer votre garantie, visitez <http://register.hp.com/>

Services professionnels HP

Centre d'assistance HP

Découvrez un monde de services et de ressources dédiés qui garantira des performances toujours optimales de vos imprimantes et solutions HP DesignJet.

Rejoignez la communauté HP au Centre d'assistance HP, votre communauté d'impression grand format, avec un accès 24 heures/24, 7 jours/7 pour :

- des didacticiels multimédias,
- des procédures étapes par étape,
- des téléchargements : micrologiciels, pilotes, logiciels, profils de papier, etc. les plus récents pour vos imprimantes,
- un support technique : dépannage en ligne, contacts de l'Assistance clients, et plus encore
- des procédures et des conseils pour exécuter différents travaux d'impression à partir d'applications logicielles spécifiques,
- des forums pour un contact direct avec des experts, de chez HP et vos collègues,
- un suivi de garantie en ligne, pour avoir l'esprit tranquille,
- des informations sur les nouveaux produits : imprimantes, consommables, accessoires, logiciels, etc.,
- un Centre Consommables pour tout ce que vous devez savoir sur l'encre et le papier.

Vous trouverez le Centre d'assistance HP à l'adresse <http://www.hp.com/go/Z2600/support> ou <http://www.hp.com/go/Z5600/support>.

En personnalisant votre abonnement pour les produits achetés et votre type d'activité, et en définissant vos préférences de méthode de communication, vous déterminez les informations dont vous avez besoin.

Kit Start-Up HP

Le Kit de démarrage HP est le DVD fourni avec votre imprimante ; il contient le logiciel et la documentation de l'imprimante.

Services HP Care Packs et extensions de garantie

Les services HP Care Packs et les extensions de garantie vous permettent d'étendre la garantie de votre imprimante au-delà de la période standard.

Ils incluent un support à distance. Un service sur site est également fourni en cas de besoin, avec deux options de temps de réponse possibles.

- Jour ouvré suivant
- Même jour ouvré, dans les quatre heures (selon les pays)

Il existe un service d'installation HP qui met en place, configure et connecte l'imprimante pour vous.

Pour plus d'informations sur HP Care Packs, voir <http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>.

HP Proactive Support

HP Proactive Support vous aide à réduire les périodes d'indisponibilité de l'imprimante, particulièrement coûteuses, en identifiant, en diagnostiquant et en résolvant les problèmes avant qu'ils ne surviennent. Cet outil est conçu pour aider les entreprises de toutes tailles à réduire les coûts d'assistance et à optimiser la productivité, et ce, d'un simple clic de la souris.

Ce composant de la suite de services d'imagerie et d'impression HP vous permet de contrôler votre environnement d'impression. L'outil HP Proactive Support s'articule autour de trois axes : optimiser la valeur de votre investissement, augmenter la durée de disponibilité de l'imprimante et réduire les coûts de gestion de l'imprimante.

HP vous conseille vivement d'activer l'outil HP Proactive Support dès maintenant afin de gagner un temps précieux et de prévenir l'apparition de problèmes susceptibles de réduire le temps de disponibilité de votre imprimante et les coûts y afférents. Outre l'exécution de diagnostics, Proactive Support vérifie la disponibilité de mises à jour de logiciels et de microprogrammes.

Vous pouvez activer l'outil Proactive Support de HP DesignJet Utility pour Windows ou dans HP Printer Monitor pour Mac OS X. Vous avez la possibilité d'y indiquer la fréquence des connexions entre votre ordinateur et le serveur Web de HP, ainsi que la fréquence des diagnostics. (que vous pouvez également exécuter à tout moment). Pour modifier ces paramètres, procédez comme suit :

- Dans HP DesignJet Utility pour Windows, sélectionnez le menu **Outils**, puis **HP Proactive Support**.
- Dans HP Printer Monitor pour Mac OSX, sélectionnez **Préférences > Monitoring > HP Proactive Support**.

Si l'outil HP Proactive Support détecte un problème potentiel, il vous en informe au moyen d'une alerte qui vous explique le problème et vous suggère une solution. Dans certains cas, la solution peut être appliquée automatiquement ; dans d'autres cas, il se peut que vous soyez invité à effectuer une procédure visant à résoudre le problème.

Autodépannage par le client

Le programme HP de réparation par le client offre aux clients le service le plus rapide dans le cadre de leur garantie ou de leur contrat. Il permet à HP d'expédier les pièces de rechange directement au client final, c'est-à-dire à vous-même, afin que vous puissiez effectuer le remplacement. Grâce à ce programme, vous êtes en mesure de remplacer les pièces à votre convenance.

Programme simple et pratique

- Un spécialiste de l'assistance HP évaluera si une pièce de rechange est nécessaire pour dépanner un composant matériel défectueux.
- Les pièces de rechange sont expédiées en express ; la plupart des pièces en stock sont expédiées le jour même où vous avez contacté HP.
- Programme disponible pour la plupart des produits HP actuellement couverts par une garantie ou un contrat.
- Programme disponible dans la plupart des pays.

Pour plus d'informations sur la réparation par le client, consultez la page <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Contacter l'assistance HP

Vous pouvez contacter l'assistance HP par téléphone. Avant d'appeler :

- Examinez les propositions de dépannage de ce document.
- Consultez la documentation adéquate relative aux pilotes.
- Si vous avez installé des pilotes et des RIP d'autres fournisseurs, voir leur documentation.
- Si vous appelez votre représentant de l'assistance, veillez à avoir avec vous les informations suivantes pour nous aider à vous répondre plus rapidement :
 - L'imprimante que vous utilisez (numéro de produit et numéro de série inscrits sur l'autocollant à l'arrière du produit)
 - Si un code d'erreur s'affiche sur le panneau de commande, notez-le ; reportez-vous à la section [Messages d'erreur du panneau avant à la page 171](#) ;
 - L'ID de service de l'imprimante : depuis le panneau de commande, appuyez sur  , sur  , puis sur  .
 - L'ordinateur que vous utilisez
 - Les équipements ou logiciels spécifiques que vous utilisez (par exemple, spouleurs, réseaux, commutateurs, modems ou pilotes logiciels spéciaux)
 - Le câble que vous utilisez (par référence) et où vous l'avez acheté
 - Le type d'interface utilisée sur votre produit (USB ou réseau)
 - Le nom et la version du logiciel que vous utilisez actuellement
 - Si possible, imprimez les rapports suivants : Il vous sera peut-être demandé de les faxer au centre de support que vous avez contacté. Configuration, Rapport d'usage et « toutes les pages ci-dessus » du Service Information (voir [Impressions internes de l'imprimante à la page 12](#))

Numéro de téléphone

Le numéro de téléphone de l'assistance HP est disponible sur le Web : reportez-vous à la section http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

22 Imprimante, caractéristiques

- [Caractéristiques fonctionnelles](#)
- [Spécifications physiques](#)
- [Spécifications de la mémoire](#)
- [Spécifications d'alimentation](#)
- [Spécifications écologiques](#)
- [Spécifications environnementales](#)
- [Spécifications acoustiques](#)

Caractéristiques fonctionnelles

consommables d'encre HP

Têtes d'impression	Deux encres dans chaque tête d'impression : Noir et cyan mat, magenta et jaune, noir photo et gris clair
Cartouches d'encre	Cartouches contenant 130 ml d'encre : Noir mat, noir photo, gris clair, cyan, magenta, jaune Cartouches contenant 300 ml d'encre : Noir mat, noir photo, gris clair, cyan, magenta, jaune

Formats de papier

	Minimum	Maximum
Largeur du rouleau	279 mm	1 118 mm pour Z5600 610 mm pour Z2600
Longueur du rouleau		91 m
Diamètre du rouleau		135 mm
Poids du rouleau		11,9 kg
Largeur de la feuille	210 mm	1 118 mm
Longueur de la feuille	279 mm	1676 mm
Epaisseur du papier		0,8 mm
Grammage du papier	60 g/m ²	495 g/m ²

Options impression

Qualité d'impression	Détail maximal	Plus de passages	Résolution du rendu (ppi)	Résolution de l'impression 1 (dpi)	Résolution de l'impression 2 (dpi)
Optimale	Activé	Activé	600 × 600	2400 × 1200 *	1200 × 1200
	Activé/ Désactivé	Activé	600 × 600	1200 × 1200	1200 × 1200
		Désactivé	600 × 600	600 × 1200	1200 × 1200
Normale	Activé		600 × 600	600 × 1200	1200 × 1200
	Désactivé		300 × 300	600 × 1200	1200 × 1200
Rapide	Activé		600 × 600	600 × 1200	1200 × 1200
	Désactivé		300 × 300	600 × 1200	1200 × 1200
EconoMode	Activé		600 × 600	600 × 1200	1200 × 1200
	Désactivé		300 × 300	600 × 1200	1200 × 1200

La résolution d'impression dépend du type de papier.

- La **Résolution d'impression 1** s'applique au papier ordinaire, couché, couché à fort grammage, satiné et brillant.

*Papier brillant et satiné uniquement.

- La **Résolution d'impression 2** s'applique au papier canevas, vinyle adhésif, banderole scrim, rétro-éclairé, mat pour épreuves, brillant pour épreuves et beaux-arts numérique.

Marges

Marges supérieure, gauche et droite	5 mm
Marge inférieure (bord arrière)	5 mm (rouleau) 17 mm (feuille)

Précision mécanique

±0,1 % de la longueur vectorielle spécifiée ou ±0,2 mm (la valeur la plus élevée entre les deux) à 23 °C, 50-60 % d'humidité relative, sur un support d'impression E/AO en mode Optimal ou Normal avec un film mat HP.

Langages graphiques pris en charge

HP DesignJet	Langues
Z2600, Z5600	HP PCL3GUI, HP-GL/2 et HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, Adobe PDF 1.7, Adobe PostScript 3

Spécifications physiques

Spécifications physiques de l'imprimante

	Imprimante PostScript 610 mm HP DesignJet Z2600 sans table	Imprimante PostScript 610 mm HP DesignJet Z2600 avec table	Imprimante PostScript 1 118 mm HP DesignJet Z5600 avec table
Poids	53,5 kg	60 kg	86 kg
Largeur	1262 mm	1262 mm	1 770 mm
Profondeur	702 mm	702 mm	721 mm
Hauteur	386 mm	1050 mm	1050 mm

La profondeur est mesurée sans la bobine supérieure ; pièces d'écartement de mur ; capot d'encre ouvert ; capots et panier du rouleau fermé.

Spécifications de la mémoire

Spécifications de la mémoire

HP DesignJet	Paramètres de mémoire virtuelle *	Disque dur
Z5600	64 Go	320 Go
Z2600	8 Go	160 Go

Spécifications d'alimentation

Caractéristiques électriques de l'imprimante

Tension d'alimentation	100-240 V ca ±10 %, réglage automatique
Fréquence	50-60 Hz
Courant maximal	2 A
Alimentation maximale	120 W

Spécifications écologiques

Ce produit est conforme aux directives WEEE 2012/19/EU et RoHS 2011/65/EU. Pour déterminer l'état d'enregistrement de votre produit ENERGY STAR et EPEAT, voir <http://www.hp.com/go/ecolabels>.

Spécifications environnementales

Caractéristiques environnementales de l'imprimante

Température de fonctionnement	5 à 40 °C
Température de fonctionnement recommandée	De 15 à 35 °C, selon le type de papier
Température de stockage	-25 à 55°C
Humidité de fonctionnement recommandée	20 à 80 % d'humidité relative, en fonction du type de papier
Humidité de stockage	0 à 95 % d'humidité relative

Spécifications acoustiques

Spécifications acoustiques de l'imprimante (conformes à la norme ISO 9296).

Spécifications acoustiques de l'imprimante

Niveau sonore si inactif	4,1 B (A)
Niveau sonore en fonctionnement	6,7 B (A)
Pression sonore si inactif (tiers)	23 dB (A)
Pression sonore en fonctionnement (tiers)	45 dB (A)

Glossaire

Adresse IP

Correspond à l'adresse IPv4 (en général) ou à l'adresse IPv6.

Adresse IPv4

Identifiant unique qui désigne un nœud particulier sur un réseau IPv4. Une adresse IPv4 est constituée de quatre nombres entiers séparés par des points. La plupart des réseaux du monde utilisent les adresses IPv4.

Adresse IPv6

Identifiant unique qui désigne un nœud particulier sur un réseau IPv6. Une adresse IPv6 est constituée d'un maximum de 8 groupes de chiffres hexadécimaux séparés par des deux-points. Chaque groupe contient jusqu'à 4 chiffres hexadécimaux. Seuls quelques réseaux dans le monde utilisent les adresses IPv6.

AppleTalk

Suite de protocoles développés par Apple Computer en 1984 pour les réseaux informatiques. Apple recommande à présent un réseau TCP/IP et Bonjour. Les imprimantes HP DesignJet ne prennent plus en charge AppleTalk.

Axe de rotation

Tige sur laquelle prend place le rouleau de papier lors du processus d'impression.

Bonjour

Appellation commerciale d'Apple Computer pour la mise en œuvre de la spécification IETF Zeroconf, une technologie de réseau informatique utilisée dans Mac OS X depuis la version 10.2. Bonjour est utilisé pour détecter les services disponibles sur un réseau local. Cette technologie était initialement connue sous le nom de Rendezvous.

Buse

L'un des minuscules orifices d'une tête d'impression à travers lesquels l'encre est déposée sur le papier.

Cartouche d'encre

Composant amovible de l'imprimante qui stocke de l'encre d'une couleur donnée et la distribue à la tête d'impression.

Constance des couleurs

Capacité à imprimer les mêmes couleurs, impression après impression et sur des imprimantes différentes.

Couteau

Composant de l'imprimante qui coulisse d'avant en arrière sur la platine afin de couper le papier.

E/S

Entrée/Sortie : ce terme décrit le passage des données entre deux périphériques.

ESD

Décharge électrostatique. L'électricité statique fait partie de la vie quotidienne ; c'est l'étincelle qui se produit lorsque l'on touche la portière de la voiture, quand on retire un vêtement, etc. Alors que l'électricité statique contrôlée a des applications bien utiles, les décharges électrostatiques non contrôlées constituent l'un des principaux dangers pour les produits électroniques. Aussi, pour éviter tout dommage, il convient de prendre certaines précautions lors de l'installation de l'imprimante ou de la manipulation d'appareils sensibles à l'électricité statique. Ce type de dommage risque de réduire la durée de vie du périphérique. L'une des méthodes conseillées pour minimiser ces décharges non contrôlées et, partant, réduire ce type de dommage, consiste à toucher une pièce de l'imprimante mise à la terre (principalement des pièces métalliques) avant de manipuler des appareils sensibles à ce phénomène (tels que les têtes d'impression ou cartouches d'encre). De plus, pour réduire la génération de charge électrostatique dans le corps, évitez de travailler dans une pièce dont

le sol est recouvert de moquette et réduisez au maximum vos mouvements lors de la manipulation des appareils sensibles à l'électricité statique. Evitez également de travailler dans des environnements à faible humidité.

Espace couleur

Modèle de couleur qui représente chaque couleur par un jeu de numéros spécifique. Plusieurs espaces couleur différents utilisent le même modèle de couleur : par exemple, les moniteurs utilisent généralement le modèle de couleur RVB mais ils ont des espaces couleur différents car un jeu de numéros RVB spécifique donne des couleurs différentes selon les moniteurs.

Ethernet

Technologie informatique très répandue destinée aux réseaux informatiques.

Gamme

Gamme de couleurs et de valeurs de densité reproductibles sur un périphérique de sortie, comme une imprimante ou un moniteur.

Gigabit Ethernet

Réseau Ethernet capable de transférer des données à une vitesse allant jusqu'à 1 000 000 000 bits/seconde. Les interfaces Gigabit Ethernet sont capables de gérer des vitesses moins élevées, ce qui leur permet d'être compatibles avec des dispositifs Ethernet plus anciens.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2 : langage défini par HP pour décrire les graphiques vectoriels.

HP RTL

Langue du transfert du quadrillage de HP : langage défini par HP pour décrire les graphiques en quadrillage (bitmap).

ICC

International Color Consortium : nom d'un groupe de sociétés ayant développé une norme commune pour les profils de couleurs.

IPSec

Mécanisme sophistiqué assurant la sécurité d'un réseau par l'authentification et le chiffrement des paquets IP envoyés entre les nœuds d'un réseau. Une configuration IPSec est propre à chaque nœud du réseau (ordinateur ou périphérique). L'utilisation ou non du protocole IPSec est généralement transparente pour les applications.

Jetdirect

Appellation commerciale utilisée par HP pour sa gamme de serveurs d'impression. Ces serveurs permettent la connexion directe d'une imprimante à un réseau local.

LED

Acronyme de Diode électroluminescente : dispositif à semi-conducteur qui émet de la lumière lorsqu'elle est stimulée électriquement.

MAC, adresse

Adresse de contrôle d'accès au support : identifiant unique utilisé pour désigner un périphérique particulier sur un réseau. Il s'agit d'un identifiant de niveau inférieur à l'adresse IP. Un périphérique doit donc posséder, à la fois, une adresse MAC et une adresse IP.

Microprogramme

Logiciel qui contrôle les fonctionnalités de votre imprimante et qui est stocké de manière semi-permanente dans l'imprimante (ce logiciel peut être mis à jour).

Modèle de couleur

Système de représentation des couleurs par numéros, comme RVB ou CMJN.

Papier

Matériau fin et plat conçu pour l'écriture ou l'impression. Il est fabriqué la plupart du temps à partir de fibres qui sont transformées en pulpe, séchées et pressées.

Pilote d'imprimante

Logiciel qui convertit un job d'impression d'un format généralisé en données adaptées à une imprimante spécifique.

Platine

Surface plane à l'intérieur de l'imprimante sur laquelle passe le papier en cours d'impression.

Port hôte USB

Prise USB rectangulaire semblable à celles qui se trouvent sur les ordinateurs. Une imprimante peut contrôler les périphériques USB qui sont connectés sur un tel port. Votre imprimante dispose de deux ports hôtes USB, utilisés pour contrôler les accessoires et les unités flash USB.

Précision des couleurs

Capacité à imprimer des couleurs correspondant le plus fidèlement possible à l'image d'origine, en tenant compte du fait que tous les périphériques possèdent une gamme de couleurs limitée et peuvent se révéler incapables de reproduire certaines couleurs avec précision.

Réseau

Un réseau est un ensemble de connexions qui transfèrent les données entre les ordinateurs et les périphériques. Chaque périphérique peut communiquer avec tous les autres périphériques qui se trouvent sur le même réseau. Cela permet aux données de circuler entre les ordinateurs et les périphériques et autorise le partage de périphériques tels que les imprimantes entre plusieurs ordinateurs.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol : protocoles de communication qui constituent l'ossature d'Internet.

Tête d'impression

Composant amovible de l'imprimante qui prélève l'encre d'une certaine couleur de la cartouche correspondante et la dépose sur le papier, via un ensemble de buses. Dans votre imprimante, chaque tête d'impression imprime deux couleurs différentes.

USB

Universal Serial Bus (bus série universel) : bus série standard conçu pour connecter des périphériques à des ordinateurs.

Index

- A**
 - accessoires
 - commander 125
 - Acrobat, imprimer 87
 - Acrobat Pro, impression 90
 - Acrobat Reader, impression 87
 - action d'incompatibilité du papier 24
 - adéquation du papier 24
 - Adresse IP 30
 - alertes
 - activer et désactiver 26
 - avertissements 169
 - erreurs 169
 - alimentation
 - activation/désactivation 11
 - aperçu avant l'impression 62
 - aperçu du document
 - panneau de commande 71
 - Serveur Web intégré 75
 - Assistance clients 176
 - assistance HP 178
 - AutoCAD, impression de
 - présentation 96
 - AutoCAD, impression de projet 93
 - Autodépannage par le client 177
 - Avertisseur actif/inactif 31
- B**
 - bobine 126
 - chargement du rouleau 36
- C**
 - calibrage
 - couleur 79
 - caractéristiques
 - acoustiques 182
 - alimentation 182
 - consommables d'encre 180
 - disque dur 181
 - environnementales 182
 - fonctionnelles 180
 - format de papier 180
 - Langages graphiques 181
 - marges 181
 - mémoire 181
 - options impression 180
 - physiques 181
 - précision mécanique 181
 - caractéristiques fonctionnelles 180
 - cartouche d'encre
 - à propos de 106
 - caractéristique 180
 - commander 122
 - état 106
 - insertion 108
 - insertion impossible 158
 - maintenance 117
 - messages d'état 158
 - retirer 106
 - Centre d'assistance HP 176
 - chargement du papier
 - chargement de la feuille impossible 129
 - chargement impossible 128
 - conseils d'ordre général 36
 - feuille 43
 - le rouleau ne peut pas charger 128
 - papier inconnu du pilote 130
 - rouleau dans l'imprimante 38
 - rouleau sur la bobine 36
 - Chargement impossible du papier 128
 - commander
 - accessoires 125
 - cartouches d'encre 122
 - papier 122
 - têtes d'impression 122
 - communication avec l'ordinateur
 - problèmes de communication imprimante/ordinateur 167
 - compensation du point noir 84
 - Composants de l'imprimante 6
 - Composants principaux de l'imprimante 6
 - comptabilisation 102
 - comptabilisation des données par courrier élec. 103
 - Configuration 32
 - Connexion de l'imprimante
 - choix d'une méthode 15
 - généralités 15
 - Mac OS X, réseau 17
 - réseau Windows 16
 - Connexion Internet
 - configuration 22
 - configuration manuelle 22
 - dépannage 168
 - Connexion Web
 - configuration 22
 - contrôle d'accès 27
 - contrôle du système de fichiers 169
 - corbeille
 - problèmes de sortie 137
 - couleur
 - avantages 79
 - calibrage 79
 - CMYK 79
 - émulation 82
 - imprécise 148
 - profil 79
 - RGB 79
 - couleurs mal alignées 151
 - couteau
 - activation/désactivation 50
 - Créer un profil de papier 47
- D**
 - décharger papier
 - feuille 44
 - rouleau 41
 - déplacement de l'imprimante 117
 - Détecteur de gouttes de la tête d'impression
 - nettoyer 159
 - deux rouleaux 52
 - dimensionnement d'une impression 61

- Dispositif de nettoyage de la tête d'impression
 - caractéristique 180
- DVD Kit de démarrage HP 3
- E**
- Economie
 - encre 67
 - sur papier 66
- effacement de disque, sécurisé 120
- Effacement de disque, sécurisé 120
- Effacement de disque dur sécurisé 120
- Emulation PANTONE 81
- en attente de papier 131
 - activer/désactiver 132
- encre
 - consommation 102
 - utilisation économique 67
- entreposer l'imprimante 117
- Epaisseur des lignes 150
- état de l'imprimante 117
- exactitude de justification 153
- extensions de garantie 176
- F**
- Feuille de papier
 - chargement 43
 - décharger 44
- file d'attente des jobs
 - panneau de commande 71
 - Serveur Web intégré 74
- Fonctions de l'imprimante 5
- G**
- gestion des couleurs
 - à partir du panneau de configuration 84
 - à partir du pilote de l'imprimante 81
 - de pilotes 81
 - depuis EWS 83
 - options 81
 - processus 79
- granulation 144
- H**
- HP Care Packs 176
- HP Connected
 - désactiver 28
- HP Customer Care 176
- HP DesignJet Utility
 - accès 30
 - accès impossible 167
 - Langue 31
 - HP-GL/2 33
 - HP Proactive Support 177
- I**
- ID de compte
 - nécessiter 28
- image tronquée 149
- Imbrication... 66
 - activer et désactiver 25
- Importer un profil de papier 46
- impression 54
- impression à distance
 - réglage des préférences 23
- Impression automatique 68
- impression brouillon 63
- impression de courriers
 - électroniques 70
- Impression de diagnostics d'image 153
- impression lente 166
- Impression pendant la nuit 68
- Impressions éraflées 145
- impressions internes 12
- Impressions rayées 145
- imprimante multirouleaux 52
- imprimer de
 - HP DesignJet Utility 56
 - lecteur flash USB 55
 - pilote d'imprimante 57
 - Serveur Web intégré 56
- imprimer par courrier électronique 70
- informations sur l'usage
 - activer et désactiver 26
- intention de rendu 83
- IPSec 16
- IPv6 16
- K**
- kits de maintenance 120
- Kit Start-Up HP 176
- L**
- l'imprimante n'imprime pas 166
- l'imprimante ne démarre pas 166
- Langages graphiques 181
- Langue 30
- Lignes à effet d'escalier 151
- Lignes de coupe 65
- lignes floues 153
- Lignes qui se chevauchent 62
- Logiciel d'impression HP DesignJet Click
 - configuration 19
- Logiciel de l'imprimante 10
 - désinstallation sous Mac OS X 19
 - désinstallation Windows 17
 - HP DesignJet Click 19
- logiciels 10
- luminosité du panneau de commande 31
- M**
- marges 60
 - aucun 64
 - caractéristique 181
- messages d'erreur
 - journal 173
 - panneau de commande 171
- mesures de sécurité 2
- Microsoft Office, impression 99
- mise à jour du logiciel 119
- mise à jour du microprogramme 118
 - configuration 22
 - configuration manuelle 23
- Mode sensible-papier 45
- N**
- nettoyage de l'imprimante 117
- nettoyage de la platine 146
- notifications par courrier
 - électronique 26
- Nuancier PANTONE 84
- numéro de téléphone 178
- O**
- option du panneau avant
 - action d'incompatibilité du papier 24
 - activation des lignes de coupe 65
 - activer EconoMode 63
 - activer la fusion 62
 - activer le couteau 50
 - activer le détail maximal 64
 - ajuster l'avance du papier 138
 - aligner les têtes d'impression 163
 - assistant connectivité 22, 168
 - autoriser EWS 168
 - avance et coupe papier 51
 - avertisseur 31
 - compensation du point noir 85
 - Connectivité Internet 22
 - couleur/niveau de gris 85
 - décharger papier 42

- déplacer le papier 49
 - Emulation PANTONE 85
 - étalonner l'avance du papier 138
 - étalonner les couleurs 80
 - impression de diagnostics d'image 154
 - Imprimer config. connect. 168
 - informations sur les têtes d'impression 109
 - intention de rendu 85
 - luminosité d'affichage 31
 - modifier la configuration 32
 - nettoyer les têtes d'impression 159
 - options de remplacement du rouleau 24
 - Profil de source CMYK 85
 - Profil de source RGB 85
 - protection du rouleau 68
 - Qualité d'impression 58
 - redimensionnement 62
 - réinitialiser l'avance du papier 139
 - remplacement des cartouches d'encre 107
 - remplacer les têtes d'impression 110
 - sélection de l'unité 31
 - sélection de la taille du papier 59
 - sélection du temps d'attente 67
 - sélection du type de papier 130, 131
 - sélectionner la langue 30
 - sélectionner le délai d'E/S 149
 - sélectionner le langage graphique 33
 - sélectionner le temps de séchage 50
 - temporisation du mode veille 31
 - Utilitaires de l'imprimante 167
 - options de remplacement du rouleau 24
 - options impression 180
- P**
- panneau de commande 9
 - aperçu du document 71
 - file d'attente des jobs 71
 - Langue 30
 - luminosité 31
 - unités 31
 - papier
 - à court de papier incorrect 137
 - affichage d'informations 49
 - avance 51
 - avance et coupe 51
 - bourrage 133
 - bourrage dû à une bande coupée 136
 - calibrage de l'avance du papier 137
 - chargement impossible 128
 - consommation 102
 - coupé après impression 137
 - coupe non nette 137
 - création d'un profil 47
 - formats (max et min) 180
 - imprimer sur le papier chargé 61, 131
 - imprimé sur le mauvais papier 131
 - La casse 45
 - maintenance 49
 - messages d'erreur de chargement 129
 - mouvement 49
 - non plat 144
 - papier inconnu du pilote 130
 - problèmes de sortie dans le bac de réception 137
 - profils 46
 - retenu par l'imprimante 137
 - rouleau pas bien serré sur la bobine 137
 - sélectionner le type 61
 - supprimer le profil 46
 - taille 59
 - télécharger des profils 46
 - utilisation économique 66
 - Papier en rouleau
 - chargement 38
 - chargement sur la bobine 36
 - décharger 41
 - papier inconnu du pilote 130
 - Paramètres du réseau 32
 - Photoshop, impression de présentation 98
 - pièces d'écartement de mur 8
 - Platine, nettoyage 146
 - ports 8
 - ports de communication 8
 - précision mécanique 181
 - préférences, pilote Windows 28
 - préférences de pilote 28
 - principales fonctions de l'imprimante 5
 - Proactive Support 177
 - problèmes d'effets de bandes 137
 - Problèmes d'image
 - image tronquée 149
 - objets manquants 150
 - Tronquée en bas 149
 - Problèmes de chargement du papier 128
 - problèmes de qualité d'impression
 - assistant 142
 - bas de la feuille imprimée 147
 - bords irréguliers ou manquant de netteté 147
 - bords plus sombres que prévu 147
 - couleurs mal alignées 151
 - détachement de l'encre 146
 - effet de bande 143
 - effet de bronzage 147
 - Epaisseur des lignes 150
 - éraflures 145
 - généralités 142
 - granulation 144
 - justifications inexactes 153
 - Lignes à effet d'escalier 151
 - lignes discontinues 152
 - lignes floues 153
 - lignes horizontales 143
 - lignes verticales aléatoires 144
 - lignes verticales de différentes couleurs 148
 - papier non plat 144
 - rayures 145
 - tâches blanches 148
 - tâches d'encre 145
 - protection du rouleau 68
 - protéger un rouleau 68
- Q**
- Qualité, haute 64
 - Qualité d'impression
 - sélectionnez 58
- R**
- redimensionnement d'une impression 61
- S**
- sécurité 27
 - sécurité de l'imprimante 33
 - Serveur d'impression Jetdirect 126
 - Serveur Web intégré
 - accès 30
 - accès impossible 168
 - aperçu du document 75

- file d'attente des jobs 74
- Langue 31
- statistiques d'utilisation 102
- utilisation par tâche 102
- services d'assistance
 - assistance HP 178
 - Centre d'assistance HP 176
 - extensions de garantie 176
 - HP Care Packs 176
 - HP Customer Care 176
 - HP Proactive Support 177
 - Kit Start-Up HP 176
- Services Web
 - dépannage 169
 - introduction 11
- spécifications acoustiques 182
- spécifications d'alimentation 182
- spécifications de la mémoire 181
- spécifications du disque dur 181
- spécifications écologiques 182
- spécifications environnementales 182
- spécifications physiques 181
- statistiques
 - cartouche d'encre 106
 - consommation 102
 - utilisation par tâche 102
- Supprimer le profil de papier 46

V

- vue arrière 7
- vue avant 6

T

- tâche d'impression
 - Imbrication... 66
- Taille de la page 59
- temporisation du mode veille 31
- Temps de séchage
 - modification 50
- tête d'impression
 - alignement 161
 - à propos de 109
 - caractéristique 180
 - commander 122
 - état 109
 - insertion 112
 - insertion impossible 158
 - messages d'état 163
 - nettoyer ; vider 159
 - remplacer, réinstaller 158
 - retirer 109
- Tronquée en bas 149
- types de papier 122

U

- utilisation de ce document 3