



Принтер HP DesignJet Z2600 PostScript®
Принтер HP DesignJet Z5600 PostScript®

Посібник користувача

Юридичні примітки

Відомості, які містяться в цьому документі, можуть бути змінені.

Єдиними гарантіями на вироби та послуги HP є ті, що викладено в заяві про пряму гарантію, яка супроводжує такі вироби та послуги. Жодна інформація, що міститься у цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальність за технічні чи редакторські помилки або опущення, які містяться в цьому посібнику.



Відповідає вимогам IPv6

Торговельні марки

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® і Adobe® PostScript® 3™ є товарними знаками компанії Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR і ENERGY STAR є товарними знаками, зареєстрованими в США.

Microsoft® і Windows® є зареєстрованими в США товарними знаками корпорації Майкрософт.

PANTONE® є товарним знаком еталонного стандарту кольору, що належить компанії Pantone, Inc.

Зміст

1 Вступ	1
Заходи безпеки	2
Стартовий комплект HP Start-Up Kit	3
Використання цього документа	3
Основи функції принтера	5
Основи компоненти принтера	6
Передня панель	9
Програмне забезпечення принтера	10
Веб-служби	11
Увімкнення та вимкнення принтера	11
Внутрішні роздруківки принтера	12
2 Встановлення програмного забезпечення	14
Вибір необхідного способу підключення	15
Підключення принтера до своєї мережі	15
Підключення комп'ютера до принтера через мережу (Windows)	16
Видалення програмного забезпечення принтера (Windows)	17
Підключення комп'ютера до принтера через мережу (Mac OS X)	17
Видалення програмного забезпечення принтера (Mac OS X)	19
Налаштування друку одним натисканням за допомогою програмного забезпечення для друку HP DesignJet Click	19
3 Налаштування принтера	21
Вступ	22
Налаштування принтера з підключенням до Інтернету	22
Ручне налаштування конфігурації веб-служб	22
Параметри придатності паперу	24
Увімкнення та вимкнення групування	25
Увімкнення та вимкнення інформації щодо використання	26
Увімкнення та вимкнення сповіщень електронною поштою	26
Увімкнення та вимкнення оповіщень (тільки для Windows)	27
Керування доступом до принтера	27
Запит на ідентифікатор облікового запису	28
Налаштування параметрів драйвера для ОС Windows	29

4 Налаштування принтера	30
Зміна мови екрана передньої панелі	31
Доступ до утиліти HP DesignJet Utility	31
Доступ до вбудованого сервера EWS	31
Зміна мови утиліти HP DesignJet Utility	32
Зміна мови вбудованого веб-сервера	32
Зміна настройки режиму сну	32
Увімкнення та вимкнення звукового сигналу	32
Зміна яскравості екрана передньої панелі	32
Зміна одиниць вимірювання	33
Налаштування параметрів мережі	33
Зміна настройки графічної мови	34
Керування безпекою ePrinter	35
Зміна адреси електронної пошти принтера	35
5 Робота з папером	36
Загальні поради	37
Установлення рулонів на шпindel ь	37
Завантаження рулонів у принтер	39
Вивантаження рулону	43
Завантаження одного аркуша	44
Вивантаження одного аркуша	45
Режим чутливого паперу	47
Перегляд інформації про папір	48
Попередні настройки паперу	48
Друк інформації про папір	51
Переміщення паперу	51
Підтримання стану паперу	51
Зміна часу висихання	52
Увімкнення й вимкнення автоматичного різачка	52
Подача й відрізання паперу	53
6 Робота з двома рулонами (тільки Z5600)	54
Використання багатурулонного принтера	54
Як принтер розподіляє завдання друку між рулонами паперу	54
7 Друк	56
Вступ	57
Друк з USB-носія	57
Друк з комп'ютера за допомогою вбудованого веб-сервера або програми HP DesignJet Utility	58
Друк з комп'ютера за допомогою драйвера принтера	59
Додаткові параметри друку	60

8 Друк через Інтернет	72
Друк через електронну пошту	72
9 Керування чергами завдань	73
Черга завдань на передній панелі	73
Черга завдань у вбудованому веб-сервері або програмі HP DesignJet Utility	76
10 Керування кольорами	80
Вступ	81
Представлення кольорів	81
Стислий опис процесу керування кольорами	81
Калібрування кольорів	81
Керування кольорами з драйверів принтера	83
Керування кольорами із драйвера принтера	84
Керування кольорами із вбудованого веб-сервера	85
Керування кольорами із передньої панелі	86
11 Практичні приклади друку	88
Надрукуйте чернетку для перегляду з правильним масштабом	89
Надрукуйте документ із правильними кольорами	89
Друк проекту	95
Друк презентації	98
Друк і масштабування у програмах Microsoft Office	102
12 Отримання інформації про використання принтера	104
Отримання облікової інформації принтера	105
Перевірте статистику використання	105
Перевірка статистики використання для завдання	106
Запит на облікові дані електронною поштою	106
13 Робота з картриджами і друкувальними головками	108
Про чорнильні картриджі	109
Перевірте стан чорнильних картриджів	109
Вийміть чорнильний картридж	109
Вставте чорнильний картридж	111
Інформація про друкувальні головки	112
Перевірки стану друкувальної головки	112
Вийміть друкувальну головку	113
Вставте друкувальну головку	116
14 Технічне обслуговування принтера	120
Перевірка стану принтера	121
Очистіть зовнішню поверхню принтера	121

Обслуговування картриджів	121
Переміщення або зберігання принтера	121
Оновлення програмного забезпечення	122
Поновлення програмного забезпечення	123
Набір обслуговування принтера	124
Безпечне стирання диску	124
15 Аксесуари	125
Як замовити витратні матеріали та приладдя	126
Опис приладдя	130
16 Усунення проблем із папером	131
Неможливо завантажити папір	132
Тип паперу не підтримується драйвером	134
Принтер друкує на неправильному типі паперу	135
Автоматичне обтинання недоступне	135
Очікування паперу	135
Рулон паперу не проштовхується	137
Папір зминається	137
Стрічка паперу застрягла у вихідному лотку і спричиняє зминання паперу	140
Принтер відображає повідомлення про відсутній папір, коли папір доступний	140
Роздруківки не випадають акуратно в кошик	140
Аркуш залишається у принтері по завершенні друку	141
Папір обрізується після завершення друку	141
Ріжучий інструмент не працює належним чином	141
Рулон нещільно прилягає до шпинделя	141
Повторне калібрування подачі паперу	141
17 Усунення проблем із якістю друку	144
Загальні поради	145
Майстер усунення несправностей якості друку	145
Горизонтальні лінії на зображенні (смуги)	146
Тонкі вертикальні лінії на зображенні	147
Зображення розмите або зернисте	147
Папір нерівний	147
Потертості й подряпини на роздруківці	148
Сліди чорнила на папері	148
Чорне чорнило відділяється, якщо торкнутися роздруківки	149
Краї об'єктів ступінчасті або нечіткі	150
Краї об'єктів темніше, ніж очікується	150
Бронзуватість	150
Горизонтальні лінії на нижньому краї роздрукованого аркуша форматного паперу	150
Вертикальні лінії різних кольорів	151

Білі плями на роздруківці	151
Неточна передача кольорів	151
Зображення неповне (обрізане внизу)	152
Зображення обрізано	152
Деякі об'єкти відсутні на надрукованому зображенні	153
Лінії занадто товсті, занадто тонкі або відсутні	153
Лінії виглядають ступінчастим або нерівними	154
Друкуються подвійні лінії або лінії неправильного кольору	154
Лінії переривчасті	155
Лінії розмиті	156
Довжина ліній неточна	156
Діагностичне зображення	156
Проблему не вдається вирішити	158
18 Усунення проблем із картриджами та друкувальними головками	160
Не вдається вставити картридж із чорнилом	161
Повідомлення про стан картриджа з чорнилом	161
Не вдається вставити друкувальну головку	161
На екрані передньої панелі відображається порада про повторне встановлення або заміну друкувальної головки	161
Очищення друкувальної головки	162
Очищення детектора сопел друкувальної головки	162
Вирівнювання друкувальних головок	164
Повідомлення про стан друкувальної головки	166
19 Усунення загальних проблем із принтером	168
Принтер не запускається	169
Принтер не друкує	169
Схоже, принтер працює повільно	169
Утрата зв'язку між комп'ютером і принтером	170
Утиліта HP DesignJet Utility недоступна	170
Вбудований веб-сервер недоступний	171
Відсутнє підключення до Інтернету	171
Проблеми з веб-службами	172
Автоматична перевірка файлової системи	172
Оповіщення	172
20 Повідомлення про помилки, що відображаються на передній панелі	174
Журнал системних помилок	177
21 Служба підтримки користувачів HP	178
Вступ	179
Послуги HP Professional Services	179

Інструмент HP Proactive Support	180
Самостійний ремонт клієнтом	180
Звернення до служби підтримки HP	181
22 Технічні характеристики принтера	182
Функціональні характеристики	183
Фізичні характеристики	184
Технічні характеристики пам'яті	184
Технічні характеристики живлення	185
Екологічні характеристики	185
Технічні характеристики умов навколишнього середовища	185
Акустичні технічні характеристики	185
Глосарій	186
Показчик	189

1 Вступ

- [Заходи безпеки](#)
- [Стартовий комплект HP Start-Up Kit](#)
- [Використання цього документа](#)
- [Основи функції принтера](#)
- [Основи компоненти принтера](#)
- [Передня панель](#)
- [Програмне забезпечення принтера](#)
- [Веб-служби](#)
- [Увімкнення та вимкнення принтера](#)
- [Внутрішні роздруківки принтера](#)

Заходи безпеки

Для безпечного користування принтером завжди дотримуйтеся наступних заходів безпеки. Не виконуйте жодних операцій або процедур, окрім описаних в даному документі, так як це може призвести до смерті, серйозних травм або пожежі.

Підключення до електромережі

- Використовуйте напругу живлення, вказану на етикетці. Уникайте перевантаження електричної розетки, до якої підключено принтер, кількома пристроями. Це може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.
- Переконайтеся, що принтер заземлений. Якщо не заземлити його, це може призвести до ураження електричним струмом, пожежі та підвищення рівня сприйнятливості принтера до електромагнітних перешкод.
- Використовуйте тільки кабель живлення виробництва HP з комплекту постачання принтера. Не допускайте пошкодження та не намагайтесь порізати або полагодити кабель живлення. Пошкоджений кабель живлення може призвести до пожежі або ураження електричним струмом. Пошкоджений кабель живлення слід замінити кабелем живлення, схваленим HP.
- Надійно та повністю вставте кабель живлення в розетку та вхідний отвір принтера. Погане з'єднання може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.
- Ніколи не беріться за кабель живлення мокрими руками. Це може призвести до ураження електричним струмом.
- Дотримуйтеся всіх інструкцій та зауважень, указаних на виробі.

Робота принтера

- Не допускайте потрапляння металевих предметів і рідини (крім тих, що використовуються в комплектах для очищення виробництва компанії HP) на внутрішні частини принтера. Це може призвести до пожежі, ураження електричним струмом або інших серйозних небезпечних ситуацій.
- Ніколи не вставляйте руку в принтер під час друку. Рухомі частини всередині принтера можуть призвести до травм.
- Заходи щодо провітрювання офісу та кімнат, де встановлено принтер, потрібно вживати з дотриманням місцевих указівок і норм щодо охорони навколишнього середовища, здоров'я та праці.
- Від'єднайте виріб від розетки перед очищенням.

Обслуговування принтера

- Всередині принтера немає деталей для обслуговування оператором. Звертайтеся до кваліфікованого персоналу з обслуговування. Див. розділ [Звернення до служби підтримки HP на сторінці 181](#).
- Не розбирайте та не ремонтуйте принтер самостійно. Напруга всередині принтера небезпечна та може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.
- Внутрішні лопаті вентилятора є небезпечними рухомими частинами. Вимкніть принтер перед обслуговуванням.

Будьте обережні

Вимкніть принтер і від'єднайте шнур живлення від електричної розетки в будь-якому з таких випадків:

- Від принтера йде дим або незвичайний запах
- Принтер видає незвичайний шум, відсутній під час нормального функціонування

- У разі потрапляння металевого предмета або рідини (не з комплекту для чищення та обслуговування) усередину принтера
- Під час грози
- У разі відключення електроенергії
- Шнур живлення або штепсель пошкоджено
- Принтер падав
- Принтер не працює належним чином

Стартовий комплект HP Start-Up Kit

Стартовий комплект HP Start-Up Kit – це DVD-диск, що постачається разом із принтером. Він допомагає завантажити програмне забезпечення й документацію принтера з Інтернету. Для цього необхідно мати активне інтернет-з'єднання.

Використання цього документа

Цей документ можна завантажити з веб-сайту <http://www.hp.com/go/Z2600/manuals> або <http://www.hp.com/go/Z5600/manuals>.

Вступ

У цій главі наведено коротку вступну інформацію про принтер та його документацію для нових користувачів.

Експлуатація й обслуговування

Ці глави допомагають виконувати стандартні процедури на принтері та містять зазначені нижче теми.

- [Встановлення програмного забезпечення на сторінці 14](#)
- [Налаштування принтера на сторінці 21](#)
- [Налаштування принтера на сторінці 30](#)
- [Робота з папером на сторінці 36](#)
- [Робота з двома рулонами \(тільки Z5600\) на сторінці 54](#)
- [Друк на сторінці 56](#)
- [Друк через Інтернет на сторінці 72](#)
- [Керування чергами завдань на сторінці 73](#)
- [Керування кольорами на сторінці 80](#)
- [Практичні приклади друку на сторінці 88](#)
- [Отримання інформації про використання принтера на сторінці 104](#)
- [Робота з картриджами і друкувальними головками на сторінці 108](#)
- [Технічне обслуговування принтера на сторінці 120](#)

Усунення несправностей

Ці глави допомагають вирішити проблеми, які можуть виникати під час друку, і містять зазначені нижче теми.

- [Усунення проблем із папером на сторінці 131](#)
- [Усунення проблем із якістю друку на сторінці 144](#)
- [Усунення проблем із картриджами та друкувальними головками на сторінці 160](#)
- [Усунення загальних проблем із принтером на сторінці 168](#)
- [Повідомлення про помилки, що відображаються на передній панелі на сторінці 174](#)

Акcesуари, підтримка й технічні характеристики

Глави [Акcesуари на сторінці 125](#), [Служба підтримки користувачів HP на сторінці 178](#) і [Технічні характеристики принтера на сторінці 182](#) містять довідкову інформацію, зокрема про службу підтримки користувачів, характеристики принтера й артикули типів паперу, чорнил і акcesуарів.

Глосарій

[Глосарій на сторінці 186](#) містить визначення друку та термінів компанії HP, що використовуються в цій документації.


Показчик

Крім змісту, є алфавітний показчик, який допомагає швидко знайти тему.

Попередження і застереження

У цьому посібнику використовуються зазначені нижче символи, які допомагають забезпечити належне використання принтера та запобігти його пошкодженню. Дотримуйтесь інструкцій, позначених цими символами.

 **УВАГА!** Невиконання вказівок, позначених цим символом, може призвести до серйозних травм або смерті.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Недотримання вказівок, позначених цим символом, може призвести до незначних особистих травм або пошкодження виробу.

Основи функції принтера

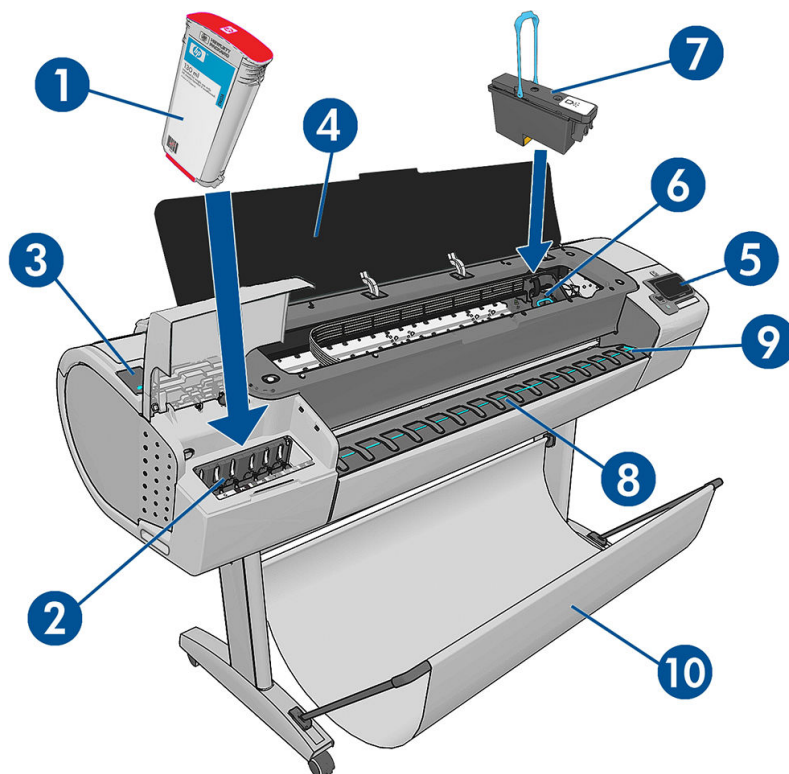
Ваш принтер є струменевим принтером з кольоровими чорнилами, призначений для друку високоякісних зображень на папері розміром до 610 мм у ширину на принтері Z2600 або до 1118 мм у ширину на принтері Z5600. Нижче наведено деякі з основних характеристик принтера:

- Друк із оптимізованою роздільною здатністю до 2400 × 1200 dpi з 1200 × 1200 dpi на вході за використання параметра якості друку **Best** (Найкраща), параметра **Maximum Detail** (Максимум деталей) і фотопаперу
- Принтером можна керувати за допомогою його передньої панелі або з віддаленого комп'ютера за допомогою вбудованого веб-сервера або утиліти HP DesignJet Utility
- Кольорова сенсорна передня панель з інтуїтивним графічним інтерфейсом користувача
- Попередні перегляди завдань на передній панелі
- Попередні перегляди завдань на віддалених комп'ютерах
- Включає функції на основі інтернет-з'єднання, наприклад автоматичні оновлення мікропрограм і друк через електронну пошту HP
- Друк без драйверів: файли у стандартних графічних форматах можна друкувати безпосередньо без необхідності встановлення драйвера принтера. Просто вставте флеш-накопичувач USB або використовуйте вбудований веб-сервер принтера.
- Функції гнучкості паперу й легкого автоматичного завантаження (див. [Робота з папером на сторінці 36](#)). Інформація та попередні настройки доступні на передній панелі та в утиліті HP DesignJet Utility
- Друк на аркушевому та рулонному папері
- Шестичорнильна система
- Точне й послідовне відтворення кольорів з автоматичним калібруванням кольору
- Режим економного друку
- Два рулони, завантажені одночасно (тільки для моделі Z5600), забезпечують швидкий і легкий перехід між різними рулонами або тривалі цикли автоматичного друку
- Функції, що забезпечують високу продуктивність, наприклад попередній перегляд завдань за допомогою програмного забезпечення для друку HP DesignJet або вбудованого веб-сервера принтера
- Інформація про використання чорнил і паперу доступна на вбудованому веб-сервері (див. [Доступ до вбудованого сервера EWS на сторінці 31](#))
- Доступ до онлайн-центру підтримки компанії HP (див. [Центр технічної підтримки HP на сторінці 179](#))

Основні компоненти принтера

На зазначених нижче зображеннях вигляду спереду та вигляду ззаду принтера показано основні компоненти.

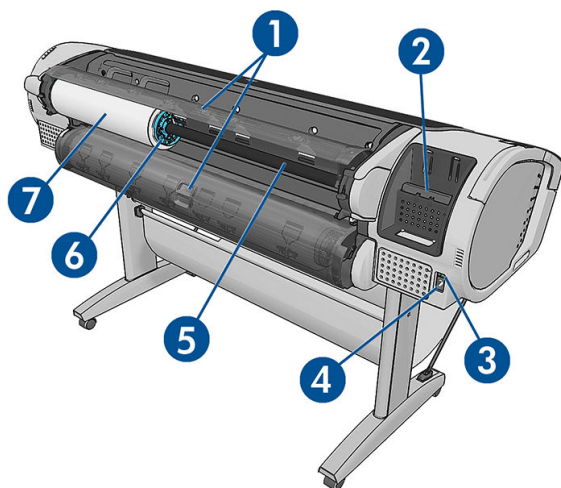
Вигляд спереду




1. Картридж із чорнилом
2. Гнізда чорних картриджів
3. Синій важіль
4. Вікно
5. Передня панель
6. Каретка друкувальної головки
7. Друкувальна головка
8. Вихідний лоток
9. Лінії для вирівнювання паперу
10. Кошик

Вигляд ззаду

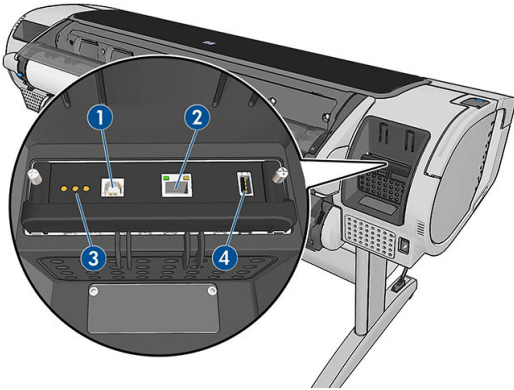
 **ПРИМІТКА.** На малюнку показано модель Z5600.



1. Кришка рулону
2. Порти зв'язку
3. Вимикач живлення
4. Мережева розетка
5. Шпindelь
6. Зупинка шпинделя
7. Рулон паперу

 **ПРИМІТКА.** Верхній рулон – це рулон 1, а нижній – рулон 2.

Порти зв'язку

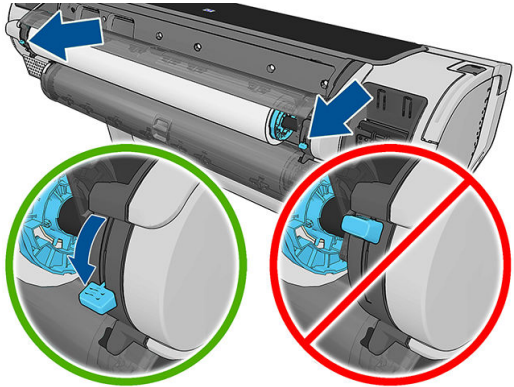


1. Високошвидкісний порт для USB-пристроїв (недоступно в моделях Z2600 або Z5600)
2. Порт гігабітного Ethernet для підключення до мережі
3. Діагностичні світлодіодні індикатори для використання спеціалістами з обслуговування
4. Високошвидкісний головний USB-порт для підключення аксесуара

На іншій стороні принтера поряд з передньою панеллю є ще один високошвидкісний головний USB-порт, призначений для підключення флеш-накопичувача USB.

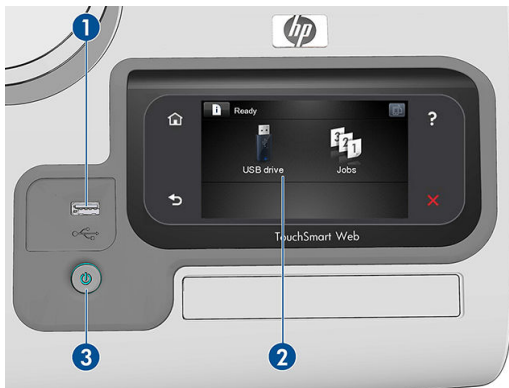
Стінні обмежувачі


Якщо принтер розміщується задньою стороною до стіни, опустіть два стінні обмежувачі, розташовані в задній частині принтера, щоб забезпечити мінімальну відстань між стіною та принтером. В іншому випадку можуть виникнути проблеми з переміщенням паперу.



Передня панель

Передня панель розташована в передній правій частині принтера. За допомогою передньої панелі можна керувати всіма функціями принтера: друкувати документи, переглядати інформацію про принтер, змінювати параметри принтера, виконувати калібрування та випробування і так далі. На передній панелі також відображаються оповіщення (попередження і повідомлення про помилки).









1. Високошвидкісний головний USB-порт, призначений для підключення флеш-накопичувача USB, на якому можуть міститися файли для друку. Коли вставлено флеш-накопичувач USB, на головному екрані відображається піктограма USB .
2. Власне передня панель: сенсорний екран із графічним інтерфейсом користувача.
3. Кнопка **Power** (Живлення), за допомогою якої можна увімкнути та вимкнути принтер. Кнопка підсвічується, коли принтер увімкнено. І блимає, коли принтер перебуває на перехідному етапі між увімкненням і вимкненням.



Велика центральна область передньої панелі відображає динамічну інформацію та піктограми. З лівого та правого боків у різний час відображаються до шести фіксованих піктограм. Зазвичай всі вони не відображаються одночасно.







Ліва та права фіксовані піктограми

- Натисніть , щоб повернутися на головний екран.
- Натисніть , щоб переглянути довідку щодо поточного екрана.
- Натисніть , щоб перейти до попереднього елемента.
- Натисніть , щоб перейти до наступного елемента.



- Натисніть , щоб повернутися на попередній екран. Ця дія не спричинить скасування змін, зроблених на поточному екрані.
- Натисніть , щоб відмінити поточний процес.

Динамічні піктограми головного екрана

Наведені нижче елементи відображаються лише на головному екрані.

- Натисніть , щоб переглянути інформацію про стан принтера, зміну параметрів принтера або ініціювання дій, зокрема завантаження паперу або заміни чорнильних картриджів. Якщо потрібно виконати певні дії, з'являється менший значок попередження.
- Праворуч від вище вказаної кнопки знаходиться повідомлення про стан принтера або найважливіші поточні оповіщення. Щоб переглянути список усіх сповіщень і значки, що вказують ступінь їх важливості, натисніть на повідомлення.
- Натисніть  для відображення адреси електронної пошти принтера. Можна надсилати файли на цю адресу для їх друку.
- Натисніть , щоб друкувати файл з USB-носія. Див. розділ [Друк на сторінці 56](#).
- Натисніть , щоб переглянути відомості про USB-носії. Ця піктограма з'являється тільки тоді, коли вставлено один або декілька USB-носіїв.
- Натисніть  для перегляду черги завдань і керування нею. Менша піктограма попередження з'являється, якщо є відкладені завдання. Див. розділ [Керування чергами завдань на сторінці 73](#).
- Доки триває завдання друку PostScript або PDF, відображається піктограма Adobe PDF .

Натискання цієї піктограми не призводить до виконання будь-яких дій.

Якщо принтер не використовується протягом певного часу, він переходить у режим сну, а дисплей на передній панелі вимикається. Щоб змінити період часу, після якого принтер переходить у режим сну, натисніть , потім натисніть , а потім виберіть **Setup** (Налаштування) > **Front panel options** (Параметри передньої панелі) > **Sleep mode wait time** (Час очікування переходу в режим сну). Час можна встановити від 1 до 240 хвилин. Стандартний час – 20 хвилин.

Принтер виходить із режиму сну та дисплей на передній панелі вмикається у випадку зовнішньої взаємодії з принтером.

Інформацію щодо спеціальних функцій передньої панелі можна знайти в цьому документі.


Програмне забезпечення принтера

У комплекті з принтером постачається таке програмне забезпечення:

- Драйвери PostScript, PCL3 та HP-GL/2 для Windows
- Драйвери PostScript і PCL3 для Mac OS X
- Вбудований веб-сервер і (альтернативно) утиліта HP DesignJet Utility дозволяють виконувати такі дії:

- Керувати принтером з віддаленого комп'ютера
- Переглядати статус картриджів з чорнилами, друкувальних головок і паперу
- Отримувати доступ до центру підтримки HP (див. [Центр технічної підтримки HP на сторінці 179](#))
- Оновлювати мікропрограми принтера (див. [Оновлення програмного забезпечення на сторінці 122](#))
- Виконувати калібрування та усунення несправностей
- Надсилати завдання друку
- Керувати чергою друку (див. [Керування чергами завдань на сторінці 73](#))
- Переглядати інформацію щодо обліку завдань (див. [Отримання інформації про використання принтера на сторінці 104](#))
- Змінювати різні параметри принтера
- Керувати сповіщеннями електронної пошти
- Змінювати параметри дозволів і безпеки

Див. розділи [Доступ до вбудованого сервера EWS на сторінці 31](#) і [Доступ до утиліти HP DesignJet Utility на сторінці 31](#).

 **ПРИМІТКА.** Час від часу можуть з'являтися нові версії програмного забезпечення принтера. У деяких випадках на момент отримання вами принтера на веб-сайті компанії HP вже можуть бути доступними новіші версії деякого програмного забезпечення, що постачається разом із принтером.

Веб-служби


Цей принтер можна підключити до Інтернету, що забезпечує різноманітні переваги:


- Автоматичні оновлення мікропрограм (див. [Оновлення програмного забезпечення на сторінці 122](#))
- Друк надсиланням на принтер електронного повідомлення із вкладеним файлом, який потрібно надрукувати. Підтримуються файли PDF, TIFF і JPG.

Щоб скористатися цими перевагами, принтер має бути підключено до Інтернету.

Для отримання найновішої інформації див. <http://www.hpconnected.com>.

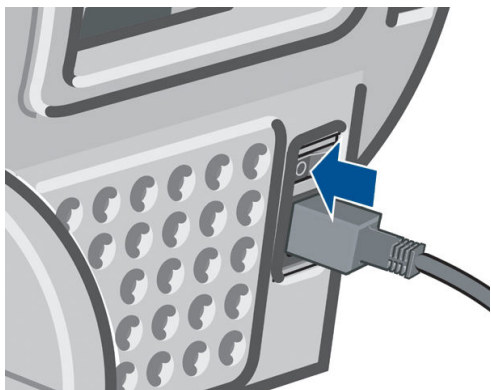
Увімкнення та вимкнення принтера

 **ПОРАДА.** Принтер можна залишити увімкненим без марних витрат енергії. Якщо залишити принтер увімкненим, зменшиться час його відгуку та підвищиться загальна надійність системи. Коли принтер не використовується протягом певного проміжку часу (час за замовчуванням визначається Energy Star), він заощаджує енергію, перейшовши в режим сну. Однак якщо відбудеться взаємодія з екраном передньої панелі принтера або буде надіслано нове завдання для друку, принтер повернеться в активний режим і може негайно поновити друк. Щоб змінити час режиму сну, див. [Зміна настройки режиму сну на сторінці 32](#).

 **ПРИМІТКА.** У режимі сну принтер час від часу виконує технічне обслуговування друкувальних головок. Це допомагає уникнути довгої підготовки після довгих періодів неактивності. Тому наполегливо рекомендується залишати принтер увімкненим або в режимі сну для уникнення марних витрат чорнил і часу.

Якщо необхідно увімкнути чи вимкнути принтер або скинути його настройки, звичайним і рекомендованим методом є натискання клавіші **Power** (Живлення) на передній панелі.

Однак якщо ви плануєте зберігати принтер протягом довгого часу або якщо клавіша **Power** (Живлення) несправна, рекомендується вимкнути принтер за допомогою вимикача живлення, розташованого на задній панелі.



Щоб знову його ввімкнути, використовуйте вимикач живлення на задній панелі.



Після повторного ввімкнення принтера знадобиться близько трьох хвилин для ініціалізації, перевірки й підготовки друкувальних головок. Підготовка друкувальних головок займає приблизно 75 секунд. Проте якщо принтер було вимкнено протягом шести або більше тижнів, підготовка друкувальних головок може зайняти до 45 хвилин.

Внутрішні роздруківки принтера

Внутрішні роздруківки надають різну інформацію про принтер. Їх можна надрукувати за допомогою передньої панелі.

Перш ніж друкувати внутрішню роздруківку, перевірте, що принтер і папір готові до друку.

- Завантажений папір має бути принаймні формату A3 – 420 мм в ширину – інакше роздруківку може бути обрізано.
- На передній панелі має відобразитися повідомлення **Ready** (Готово).

Для друку внутрішньої роздруківки натисніть  , а потім прокрутіть униз до параметра **Internal prints** (Внутрішні роздруківки) та натисніть його, а потім виберіть потрібну внутрішню роздруківку. Доступні зазначені нижче внутрішні роздруківки.

- **Demo prints** (Роздруківки демонстраційних зразків) – показують деякі можливості принтера:
 - **Print fine arts demo** (Друк демонстраційного зразка образотворчого мистецтва)
 - **Print retail demo 1** (Друк роздрібного демонстраційного зразка 1)
 - **Print retail demo 2** (Друк роздрібного демонстраційного зразка 2)
 - **Print drawing demo** (Друк демонстраційного зразка малюнка)
 - **Print GIS map** (Друк карти GIS)
- **User information prints** (Роздруківки з інформацією для користувача):
 - **Print usage report** (Друк звіту про використання): показує оціночні показники загальної кількості роздруківок, кількості роздруківок за типом паперу, кількості роздруківок за параметром якості

друку та загальної кількості використаного чорнила певного кольору (точність цих оціночних показників не гарантується)

- **Print HP-GL/2 palette** (Друк палітри HP-GL/2): показує визначення кольорів або шкали сірого в поточній вибраній палітрі кольорів
- **Print PS font list** (Друк списку шрифту PS): показує доступні шрифти PostScript
- **Service information print** (Друк інформації для обслуговування): надає інформацію, необхідну спеціалістам з технічного обслуговування


2 Встановлення програмного забезпечення


- [Вибір необхідного способу підключення](#)
- [Підключення принтера до своєї мережі](#)
- [Підключення комп'ютера до принтера через мережу \(Windows\)](#)
- [Видалення програмного забезпечення принтера \(Windows\)](#)
- [Підключення комп'ютера до принтера через мережу \(Mac OS X\)](#)
- [Видалення програмного забезпечення принтера \(Mac OS X\)](#)
- [Налаштування друку одним натисканням за допомогою програмного забезпечення для друку HP DesignJet Click](#)

Вибір необхідного способу підключення

Підключення принтера можна виконати за допомогою зазначених нижче способів.



Тип підключення	Швидкість	Довжина кабелю	Інші фактори
Гігабітний Ethernet	Дуже висока; відрізняється залежно від трафіку мережі	Довгий: 100 м	Потрібно додаткове обладнання (мережевих комутаторів)
Сервер друку Jetdirect (додатковий аксесуар)	Середня; відрізняється залежно від трафіку мережі	Довгий: 100 м	Потрібно додаткове обладнання (мережевих комутаторів) Надає додаткові функції Для отримання докладнішої інформації див. http://www.hp.com/go/jetdirect

 **ПРИМІТКА.** Принтер має один порт з рознімом RJ-45 для підключення до мережі. Для виконання вимог щодо обмежень для пристроїв класу А необхідно використовувати екрановані кабелі входу/виходу.



 **ПРИМІТКА.** Швидкість мережевого підключення залежить від усіх компонентів, що використовуються в мережі, до яких належать мережеві плати, комутатори та кабелі. Якщо будь-який з цих компонентів не може працювати на високій швидкості, швидкість підключення буде низькою. На швидкість мережевого підключення також може впливати загальний обсяг трафіку з інших пристроїв у мережі.

Підключення принтера до своєї мережі




Принтер може автоматично налаштувати свою конфігурацію для більшості мереж так само, як і комп'ютери в цій самій мережі. Під час першого підключення принтера до мережі цей процес може зайняти кілька хвилин.



Після встановлення принтером робочої мережевої конфігурації можна перевірити мережеву адресу принтера на його передній панелі: натисніть  , а потім .

Конфігурація мережі

Для отримання докладніших відомостей про поточну конфігурацію мережі перейдіть на передню панель і натисніть  ,  , а потім **Connectivity** (Підключення) > **Network connectivity** (Мережеве підключення) >

Gigabit Ethernet (Гігабітний Ethernet) > **Modify configuration** (Змінити конфігурацію). Або, якщо використовується Jetdirect, виберіть **Connectivity** (Підключення) > **Network connectivity** (Мережеве підключення) > **Jetdirect EIO** > **Modify configuration** (Змінити конфігурацію). У цьому вікні можна змінити настройки вручну, хоча зазвичай у цьому немає потреби. Це можна також зробити віддалено за допомогою вбудованого веб-сервера або утиліти HP DesignJet Utility.

 **ПОРАДА.** Може бути корисним роздрукувати на папері повну мережеву конфігурацію принтера. Це можна виконати за допомогою передньої панелі таким чином: послідовно натисніть елементи  ,  , **Internal prints** (Друк внутрішньої інформації) > **Service information prints** (Друк службової інформації) > **Print connectivity config.** (Надрукувати конфігурацію підключення). Якщо ви не роздрукували повну мережеву конфігурацію, занотуйте IP-адресу принтера та його мережеве ім'я.

Якщо мережеві настройки принтера будуть неправильно встановлені, можна відновити заводські мережеві настройки за допомогою передньої панелі. Для цього виконайте такі дії: натисніть  ,  , а потім **Connectivity** (Підключення) > **Network connectivity** (Мережеве підключення) > **Gigabit Ethernet** (Гігабітний Ethernet) > **Restore factory settings** (Відновити заводські настройки). Або, якщо використовується

Jetdirect, виберіть **Connectivity** (Підключення) > **Network connectivity** (Мережеве підключення) > **Jetdirect EIO** > **Restore factory settings** (Відновити заводські настройки). Після цього необхідно перезапустити принтер. У результаті буде автоматично встановлено робочу мережеву конфігурацію для більшості мереж. Інші настройки принтера залишаться без змін.

Використовуючи IPv6

Принтер підтримує майже всі функції мережевого підключення за допомогою IPv6, так само, як і за допомогою IPv4. Щоб скористатися всіма можливостями IPv6, може бути необхідно підключити принтер до мережі IPv6, у якій є маршрутизатори та сервери, що підтримують IPv6.


У більшості мереж IPv6 користувачу не потрібно встановлювати конфігурацію, оскільки принтер налаштовує свою конфігурацію автоматично зазначеним нижче способом:


1. Принтер призначає собі локальну адресу IPv6 (яка починається з «fe80::»).
2. Принтер призначає собі адреси IPv6 без збереження стану, вказані маршрутизаторами IPv6 у мережі.
3. Якщо адреси IPv6 без збереження стану не можна призначити, принтер спробує отримати адреси IPv6 за допомогою DHCPv6. Він також виконає цю дію за вказівкою маршрутизаторів.

Адреси IPv6 без збереження стану та DHCPv6 можна використовувати для отримання доступу до принтера, що буде можливим у більшості мереж IPv6.

Локальна адреса IPv6 працює тільки в локальній підмережі. За допомогою цієї адреси можна отримати доступ до принтера, хоча це не рекомендується.

Можна призначити принтеру ручну адресу IPv6 за допомогою передньої панелі або вбудованого веб-сервера. Також можна повністю вимкнути IPv6 у принтері. Проте у принтері неможливо вимкнути IPv4, тому неможливо налаштувати принтер на використання тільки з конфігурацією IPv6.

 **ПРИМІТКА.** За стандартного використання IPv6 принтер матиме кілька адрес IPv6, хоча він має тільки одну адресу IPv4.

 **ПОРАДА.** Зазвичай для користувача буде легше використовувати IPv4, якщо немає особливої потреби використовувати IPv6.

У більшості сучасних операційних систем для ПК та пристроїв HP для друку та обробки зображення IPv6 увімкнено за замовчуванням.

Використовуючи IPSec

Принтер підтримує функцію IPSec.

Однак для успішного налаштування конфігурації IPSec необхідно мати поглиблене знання мереж, що не входить в обсяг цього документа. Щоб функція IPSec працювала, конфігурація IPSec принтера має точно збігатися з аналогічною конфігурацією інших пристроїв у мережі. Будь-яка розбіжність не дозволить установити зв'язок з принтером, доки конфігурацію не буде виправлено або доки не буде вимкнено функцію IPSec. Для отримання докладнішої інформації про конфігурацію IPsec завантажте файл **IPsec_Admin_Guide.pdf** за посиланням <http://www.hp.com/go/Z2600/manuals> або <http://www.hp.com/go/Z5600/manuals>.

Підключення комп'ютера до принтера через мережу (Windows)

Якщо необхідно виконати друк з програм за допомогою драйвера принтера, мають використовуватися зазначені нижче інструкції. Для отримання інформації про альтернативні способи друку див. [Друк на сторінці 56](#).

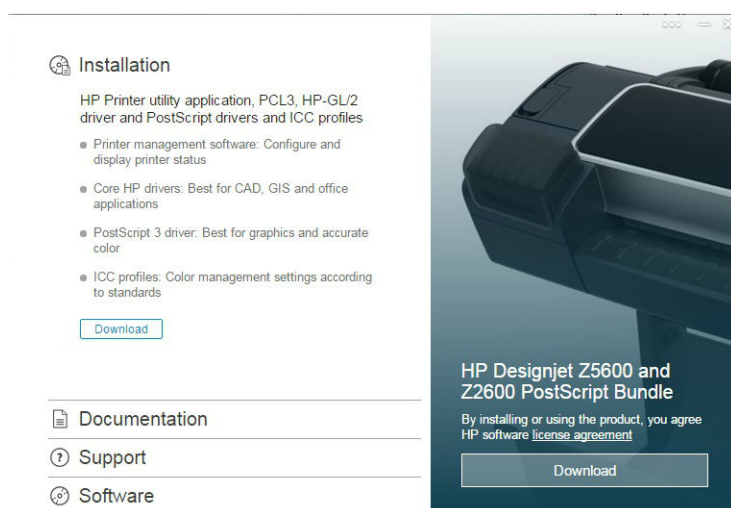
Перш ніж почати, перевірте своє обладнання:

- Принтер має бути налаштовано та ввімкнено.
- Комутатор або маршрутизатор Ethernet має бути ввімкнено та правильно працювати.
- Принтер і комп'ютер мають бути підключені до мережі (див. [Підключення принтера до своєї мережі на сторінці 15](#)).

Після цього можна перейти до встановлення програмного забезпечення принтера та підключення принтера.

Установлення програмного забезпечення принтера

1. Занотуйте IP-адресу принтера, зазначену на передній панелі (див. [Доступ до вбудованого сервера EWS на сторінці 31](#)).
2. Вставте DVD-диск HP Start-up Kit у комп'ютер.
3. У вікні, що відкриється, натисніть кнопку **Download** (Завантажити). Ви перейдете на веб-сторінку завантаження драйверів HP DesignJet Z2600 і Z5600.



4. У веб-браузері виберіть програмне забезпечення для Windows або Mac OS X, а потім виберіть конкретне програмне забезпечення, яке необхідно встановити (усе за замовчуванням).

Драйвери також можна завантажити за адресою <http://www.hp.com/go/Z2600-Z5600/drivers>.

Якщо комп'ютер не знайде принтер у мережі, відобразиться вікно **Printer Not Found** (Принтер не знайдено), яке допомагає знайти свій принтер. Якщо ввімкнено брандмауер, можливо, буде необхідно тимчасово вимкнути його, щоб знайти принтер. Також є параметри для пошуку принтера за його ім'ям хоста, IP-адресою або MAC-адресою.

У деяких випадках, коли принтер перебуває не в тій самій підмережі, що й комп'ютер, єдиним успішним варіантом є вказання IP-адреси принтера.

Видалення програмного забезпечення принтера (Windows)

Програмне забезпечення можна видалити за допомогою панелі керування так само, як і будь-яке інше програмне забезпечення.

Підключення комп'ютера до принтера через мережу (Mac OS X)

Можна підключити принтер до мережі під керуванням ОС Mac OS X за допомогою таких способів:

- Bonjour
- TCP/IP

 **ПРИМІТКА.** Принтер не підтримує AppleTalk.


Якщо необхідно виконати друк з програм за допомогою драйвера принтера, мають використовуватися зазначені нижче інструкції. Для отримання інформації про альтернативні способи друку див. [Друк на сторінці 56](#).

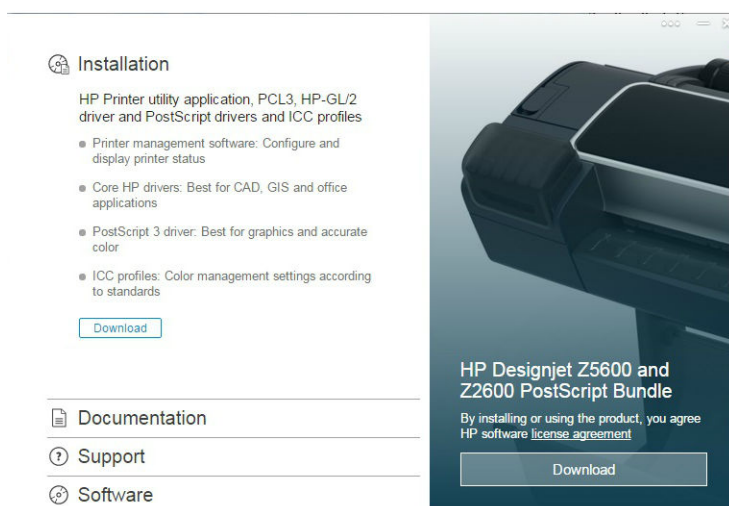
Перш ніж почати, перевірте своє обладнання:

- Принтер має бути налаштовано та ввімкнено.
- Комутатор або маршрутизатор Ethernet має бути ввімкнено та правильно працювати.
- Принтер і комп'ютер мають бути підключені до мережі (див. [Підключення принтера до своєї мережі на сторінці 15](#)).

Після цього можна перейти до встановлення програмного забезпечення принтера та підключення принтера.

З'єднання Bonjour або TCP/IP

1. Перейдіть на передню панель і натисніть . Занотуйте ім'я принтера у службі mDNS.
2. Вставте DVD-диск HP Start-up Kit у комп'ютер.
3. Відкрийте піктограму DVD-диска на робочому столі.
4. У вікні, що відкриється, натисніть кнопку **Download** (Завантажити). Ви перейдете на веб-сторінку завантаження драйверів HP DesignJet Z2600 і Z5600.



5. У веб-браузері виберіть програмне забезпечення для Windows або Mac OS X, а потім виберіть конкретне програмне забезпечення, яке необхідно встановити (усе за замовчуванням).
6. Після встановлення програмного забезпечення автоматично запуститься помічник з налаштування утиліти HP DesignJet Utility для налаштування підключення принтера. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

7. Коли з'явиться екран Add Device (Додавання пристрою), знайдіть у ньому ім'я принтера у службі mDNS (яке ви занотували в дії 1) у стовпці Printer Name (Ім'я принтера).

Якщо ви знайдете потрібне ім'я, за потреби прокрутіть у сторону до стовпця Connection Type (Тип підключення) та перевірте, чи відображається в ньому **Bonjour**. Тоді виділіть цей рядок. Якщо ви не знайдете ім'я, продовжте пошук далі у списку.

Натисніть **Continue** (Продовжити).

8. Продовжуйте дотримуватися вказівок на екрані. Натисніть **Go back** (Повернутися назад), щоб повернутися на екран Add Device (Додавання пристрою), якщо необхідно підключити ще один принтер до мережі. Коли з'явиться екран Summary (Підсумки), натисніть кнопку **Done** (Готов) для виходу.
9. Після завершення роботи з помічником налаштування утиліти HP DesignJet Utility можна витягнути DVD-диск з комп'ютера.

Якщо драйвер принтера вже встановлено, помічником налаштування утиліти HP DesignJet Utility можна будь-коли запустити з DVD-диска.

Драйвери також можна завантажити за адресою <http://www.hp.com/go/Z2600-Z5600/drivers>.

Видалення програмного забезпечення принтера (Mac OS X)

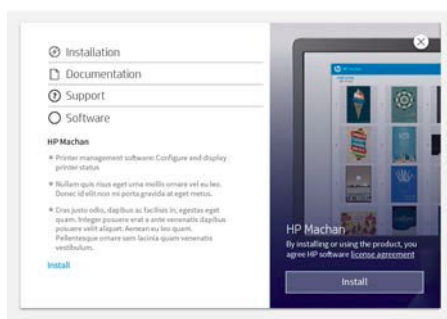
Під час процедури встановлення є можливість установити програму HP Uninstaller у системі. Вона розміщується в папці HP системної папки Applications (Програми).

 **ВАЖЛИВО.** Програма HP Uninstaller видаляє все програмне забезпечення HP, встановлене у вашій системі.


Щоб видалити тільки чергу друку, виберіть діалогове вікно **Print & Scan** (Друк і сканування) в параметрах системи. Виберіть ім'я принтера та натисніть кнопку –.

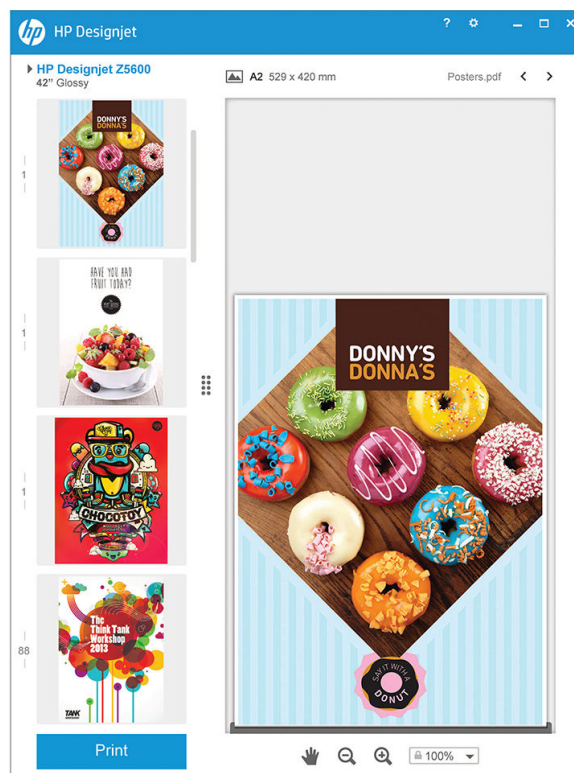
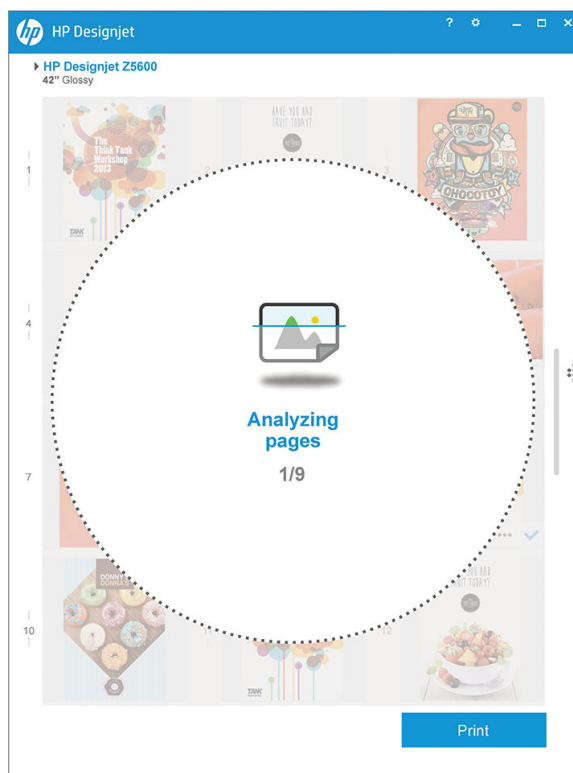
Налаштування друку одним натисканням за допомогою програмного забезпечення для друку HP DesignJet Click

Під час установлення програмного забезпечення є можливість завантажити програму для друку одним клацанням миші HP DesignJet Click. Воно доступне для ОС Windows і Mac OS X і значно спрощує роботу з принтером.



Після автоматичного визначення принтерів можна швидко підготувати документи PDF, JPEG, TIFF і HP-GL/2 за допомогою попереднього перегляду друку в реальному часі та перевірки на наявність помилок, щоб уникнути необхідності повторного друку.

 **ПОРАДА.** Автоматичне групування може допомогти оптимізувати використання паперу та зменшити витрати.



Програмне забезпечення HP DesignJet Click також можна завантажити, перейшовши за посиланням <http://www.hp.com/go/designjetclick>.

3 Налаштування принтера

- [Вступ](#)
- [Налаштування принтера з підключенням до Інтернету](#)
- [Ручне налаштування конфігурації веб-служб](#)
- [Параметри придатності паперу](#)
- [Увімкнення та вимкнення групування](#)
- [Увімкнення та вимкнення інформації щодо використання](#)
- [Увімкнення та вимкнення сповіщень електронною поштою](#)
- [Увімкнення та вимкнення оповіщень \(тільки для Windows\)](#)
- [Керування доступом до принтера](#)
- [Запит на ідентифікатор облікового запису](#)
- [Налаштування параметрів драйвера для ОС Windows](#)

Вступ



У цій главі описано різні настройки принтера, керування якими може здійснювати адміністратору принтера після того, як принтер зібрано та він готовий до використання.

Налаштування принтера з підключенням до Інтернету

Принтер може підключатися до Інтернету, щоб отримувати переваги від таких веб-служб (див. також [Веб-служби на сторінці 11](#)):


- Автоматичні оновлення мікропрограм
- Використання HP ePrint для друку через електронну пошту

Щоб налаштувати принтер на використання веб-служб, виконайте докладно пояснені зазначені нижче дії:

1. Перевірте правильність підключення принтера до мережі Інтернет.
2. Запустіть майстер підключення: на передній панелі натисніть  , а потім **Connectivity** (Підключення) > **Connectivity wizard** (Майстер підключення).

Якщо не вдається знайти майстер підключення в меню, оновіть мікропрограму, а потім повторіть спробу.

Якщо майстер завантажить оновлення мікропрограм, може знадобитися перезапустити принтер.

 **ПОРАДА.** Коли майстер відобразить код та адресу електронної пошти принтера, рекомендується їх записати.

3. Адміністратор принтера може виконати вхід у HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) для налаштування адреси електронної пошти принтера.

Вітаємо, налаштування веб-служб завершено. HP ePrint готово до використання.


Найновішу інформацію, доступ до підтримки та умови використання системи HP Connected можна знайти на веб-сторінці <http://www.hpconnected.com> (перевірте доступність у своєму регіоні).



Ручне налаштування конфігурації веб-служб

Майстра підключення (див. [Налаштування принтера з підключенням до Інтернету на сторінці 22](#)) зазвичай достатньо для налаштування веб-служб, але також є засоби ручного налаштування конфігурації, якими за бажання можна скористатися.

Налаштування конфігурації інтернет-з'єднання у принтері

Конфігурацію інтернет-з'єднання можна налаштувати за допомогою вбудованого веб-сервера або передньої панелі.

 **ПРИМІТКА.** Якщо встановлено пароль адміністратора, буде необхідно змінити ці настройки. За потреби адміністратор може заборонити підключення принтера до Інтернету.

- У вбудованому веб-сервері: виберіть **Setup** (Налаштування) > **Internet connection** (Інтернет-з'єднання).
- З використанням передньої панелі: натисніть  , а потім **Connectivity** (Підключення) > **Internet connectivity** (Підключення до Інтернету).


Доступні такі настройки:



- **Enable Internet connection** (Увімкнути інтернет-з'єднання): значенням за замовчуванням є **Yes** (Так).
- **Proxy** (Проксі-сервер) > **Enable proxy** (Увімкнути проксі-сервер): вмикання або вимикання проксі-сервера.
- **Proxy** (Проксі-сервер) > **Address** (Адреса): введення адреси проксі-сервера; значення відсутнє за замовчуванням.
- **Proxy** (Проксі-сервер) > **Primary port** (Основний порт): введення номера порту проксі-сервера; значення нульове за замовчуванням.
- **Proxy** (Проксі-сервер) > **Restore factory settings** (Відновити заводські настройки): повернення до початкових настройок за замовчуванням.

Якщо виникли проблеми з інтернет-з'єднанням, див. [Відсутнє підключення до Інтернету на сторінці 171](#).

Налаштування конфігурації оновлень мікропрограм


У вбудованому веб-сервері або на передній панелі можна вибрати необхідність і спосіб оновлення мікропрограм.

 **ПРИМІТКА.** Якщо встановлено пароль адміністратора, буде необхідно змінити ці настройки.

- **У вбудованому веб-сервері:** виберіть **Setup** (Налаштування) > **Firmware update** (Оновлення мікропрограм).
- **З використанням передньої панелі:** натисніть  ,  , а потім **Updates** (Оновлення) > **Firmware update** (Оновлення мікропрограм).



Доступні такі настройки:

- **Check** (Перевірка): якщо вибрано **Automatically** (Автоматично) (значення за замовчуванням), принтер автоматично перевірятиме щотижня (або після перезапуску принтера сім разів, залежно від того, яка обставина настане раніше) доступність нових мікропрограм. Якщо вибрано **Manually** (Вручну), принтер не виконуватиме автоматичну перевірку. Наявність оновлень можна перевірити вручну.
- **Download** (Завантаження): якщо вибрано **Automatically** (Автоматично) (значення за замовчуванням), принтер автоматично завантажуватиме нові мікропрограми щоразу, як вони ставатимуть доступними. Якщо вибрано **Manually** (Вручну), вам буде необхідно схвалювати кожне завантаження.

 **ПРИМІТКА.** Завантаження мікропрограм не означає їх встановлення на принтері. Щоб установити нову мікропрограму, потрібно підтвердити встановлення вручну.

- **Firmware update information** (Інформація про оновлення мікропрограм): інформація про наразі встановлені мікропрограми.
- **Firmware update history** (Історія оновлень мікропрограм): список версій мікропрограм, установлених на принтері. Зазвичай можливо повторно встановити попередню версію, якщо з поточною версією виникли проблеми.

Установлення параметрів віддаленого друку

На передній панелі натисніть  ,  , а потім **Setup** (Налаштування) > **Printing preferences** (Параметри друку), щоб визначити властивості завдань за замовчуванням, що надсилаються на ваш принтер із віддалених розташувань.

- **Printer margins** (Поля принтера): вибір значення **Clip from contents** (Обрізати з вмісту) або **Add to content** (Додавати до вмісту).
- **Color** (Колір): вибір значення друку **Color** (Колір) або **Grayscale** (Шкала сірого).

- **Print quality** (Якість друку): вибір значення **Best** (Найкраща), **Normal** (Звичайна) або **Fast** (Низька).
- **Roll** (Рулон): вибір значення **Roll 1** (Рулон 1), **Roll 2** (Рулон 2) (тільки для моделі Z5600) або **Save paper** (Економія паперу), яке автоматично вибирає найвужчий рулон, що відповідатиме розмірам роздруківки.
- **Jobs** (Завдання): вибір значення **On hold** (Очікування на друк) або **Direct print** (Безпосередній друк). За замовчуванням завдання з хмари матимуть значення **On hold** (Очікування на друк). Якщо вибрано **Direct print** (Безпосередній друк), передня панель не запитуватиме дозвіл перед друком.





Параметри придатності паперу

Дія в разі невідповідності паперу

Якщо папір, що наразі завантажено у принтер, непридатний для певного завдання, принтер може перевести завдання в чергу очікування, доки не буде завантажено придатний папір, або може проігнорувати проблему та виконати друк завдання на непридатному папері. Є кілька умов, за яких завантажений папір може вважатися непридатним:



- Тип паперу не відповідає типу паперу, вказаному для завдання
- Джерело паперу (рулон 1, рулон 2 або аркуш) не відповідає вказаному для завдання джерелу паперу
- Розмір паперу не відповідає розміру паперу, вказаному для завдання

Можна налаштувати поведінку принтера в таких випадках за допомогою передньої панелі.


- Натисніть  , а потім **Setup** (Налаштування) > **Job management options** (Параметри керування завданнями) > **Paper mismatch action** (Дія в разі невідповідності паперу) > **Print anyway** (Все одно друкувати), якщо необхідно виконати друк таких завдань на будь-якому завантаженому папері. Це параметр за замовчуванням, коли друк виконується з програми або із вбудованого веб-сервера. Однак він не застосовується в разі друку з флеш-накопичувача USB або під час копіювання.
- Натисніть  , а потім **Setup** (Налаштування) > **Job management options** (Параметри керування завданнями) > **Paper mismatch action** (Дія в разі невідповідності паперу) > **Put job on hold** (Перевести завдання в чергу очікування), якщо необхідно відкласти друк таких завдань. Принтер надсилатиме оповіщення щоразу, коли завдання відкладатиметься в чергу очікування.


Якщо завдання відкладено через проблеми з папером, воно стоятиме в черзі друку, доки не буде завантажено придатний папір (у такому разі можуть бути надруковані всі завдання, що очікують на друк на цьому папері). У цей час може продовжуватися друк інших завдань з іншими вимогами.

Параметри переходу між рулонами (тільки для моделі Z5600)

Якщо завантажені два рулони, обидва з яких придатні для завдання, рулон вибиратиметься відповідно до ваших параметрів. Їх можна встановити за допомогою передньої панелі таким чином: натисніть  , а потім **Setup** (Налаштування) > **Printing preferences** (Параметри друку) > **Paper options** (Параметри паперу) > **Roll switching options** (Параметри переходу між рулонами).

- **Minimize paper waste** (Зведення до мінімуму відходів паперу). Якщо вибрано цей параметр, принтер вибиратиме найвужчий рулон, що відповідатиме всім критеріям, щоб уникнути марних витрат паперу через його обрізання. Це параметр за замовчуванням.
- **Minimize roll changes** (Звести до мінімуму зміну рулонів). Якщо вибрано цей параметр, принтер вибиратиме наразі активний рулон, щоб уникнути марних витрат часу на перехід між рулонами.
- **Use roll with less paper** (Використовувати рулон, на якому менше паперу). Якщо вибрано цей параметр, принтер вибиратиме рулон з найменшою кількістю паперу.



 **ПРИМІТКА.** Цей параметр працюватиме, тільки якщо ввімкнено параметр **Printing paper info** (Інформація про папір для друку) (див. [Друк інформації про папір на сторінці 51](#)). В іншому разі він матиме таку саму дію, що й параметр **Minimize paper waste** (Мінімізація відходів паперу).

 **ПРИМІТКА.** Щоб перейти з одного рулону на інший, принтеру необхідно обрізати активний рулон. Тому автоматичний перехід неможливий, коли активний рулон не може бути обрізано автоматичним ріжучим елементом.

Увімкнення та вимкнення групування

Групування означає автоматичний друк сторінок зображень або документа паралельно одна до одної на папері, якщо це можливо, а не одна після іншої. Це дає змогу скоротити витрати паперу. Див. розділ [Групування завдань для економії рулонного паперу на сторінці 68](#).



Щоб увімкнути або вимкнути групування, спочатку переконайтесь, що ввімкнено чергу завдань (див. [Вимкнення черги завдань на сторінці 75](#) або [Вимкнення черги завдань на сторінці 79](#)) і що для початку друку встановлено значення **After Processing** (Постобробка) (див. [Вибір часу друку завдання з черги на сторінці 73](#) або [Вибір часу друку завдання з черги на сторінці 77](#)). Далі виконайте зазначені нижче дії:


- В утиліті **HP DesignJet Utility для Windows** виконайте такі дії: виберіть **Settings** (Налаштування) > **Job Management** (Керування завданнями) > **Nest** (Групування).
- В утиліті **HP DesignJet Utility для Mac OS X** виконайте такі дії: виберіть **Printer Settings** (Налаштування принтера) > **Configure Printer Settings** (Налаштувати конфігурацію принтера) > **Job Management** (Керування завданнями) > **Nest** (Групування).
- У вбудованому веб-сервері: виберіть **Setup** (Налаштування) > **Printer Settings** (Налаштування принтера) > **Job Management** (Керування завданнями) > **Nest** (Групування).
- З використанням передньої панелі: натисніть  ,  , а потім **Setup** (Налаштування) > **Job management** (Керування завданнями) > **Nest options** (Параметри групування) > **Enable nesting** (Увімкнути групування).

У кожному випадку відобразяться такі параметри:

- **In order** (По порядку): сторінки компонуються в порядку їх надсилання до принтера. Скомпоновані сторінки будуть надруковані, коли буде виконано одну з таких трьох умов:
 - Наступна сторінка не розміщуватиметься в рядку, у якому скомпоновано інші сторінки.
 - Жодну сторінку не надіслано до принтера протягом указанного часу очікування.
 - Наступна сторінка несумісна з уже скомпонованими сторінками (див. [Групування завдань для економії рулонного паперу на сторінці 68](#)).
- **Optimized order** (Оптимізований порядок): сторінки необов'язково компонуються в порядку їх надсилання до принтера. Коли принтер отримує несумісну сторінку, він відкладає її та очікує на сумісні сторінки, щоб завершити групування. Скомпоновані сторінки будуть надруковані, коли буде виконано одну з таких трьох умов:

- Наступна сторінка не розміщуватиметься в рядку, у якому скомпоновано інші сторінки.
- Жодну сторінку не надіслано до принтера протягом указанного часу очікування.
- Чергу несумісних сторінок буде заповнено. Принтер може розмістити в черзі до шести несумісних сторінок під час групування сумісних. Якщо він отримає сьому несумісну сторінку, скомпоновані сторінки будуть надруковані як є.
- **Off** (Вимк.): групування вимкнено. Це параметр за замовчуванням.

Час очікування групування можна встановити на передній панелі таким чином: натисніть  ,  , а потім **Setup** (Налаштування) > **Job management** (Керування завданнями) > **Nest options** (Параметри групування) > **Select wait time** (Вибрати час очікування).

 **ПОРАДА.** За використання параметра **Optimized order** (Оптимізований порядок) використовується мінімальна кількість паперу. Однак процес друку може зайняти більше часу, оскільки принтер очікує на появу сумісних сторінок.

Увімкнення та вимкнення інформації щодо використання

Принтер може періодично надсилати електронною поштою інформацію щодо використання. Цю дію можна замовити одним із зазначених нижче способів:

- В утиліті **HP DesignJet Utility для Windows** виконайте такі дії: виберіть **Settings** (Настройки) > **Accounting** (Облік).
- В утиліті **HP DesignJet Utility для Mac OS X** виконайте такі дії: виберіть **Printer Settings** (Настройки принтера) > **Configure Printer Settings** (Налаштувати конфігурацію принтера) > **Accounting** (Облік).
- У вбудованому веб-сервері: виберіть **Setup** (Налаштування) > **Printer settings** (Настройки принтера) > **Accounting** (Облік).

У кожному випадку необхідно встановити такі параметри:

- **Send accounting files** (Надіслати файли обліку): **On** (Увімк.) (параметром за замовчуванням є **Off** (Вимк.))
- **Send accounting files to** (Надіслати файли на адресу): вкажіть дійсну адресу електронної пошти
- **Send accounting files every** (Надіслати файли з періодичністю): виберіть кількість днів (1–60) або кількість надрукованих сторінок (1–500)

Також необхідно переконатися що налаштовано конфігурацію сервера електронної пошти. Щоб налаштувати сервер електронної пошти за допомогою вбудованого веб-сервера, виберіть **Setup** (Налаштування) > **Email server** (Сервер електронної пошти) та заповніть такі поля:

- **SMTP server** (SMTP-сервер): IP-адреса сервера вихідної пошти (SMTP), який оброблятиме всі повідомлення електронної пошти принтера. Якщо для сервера електронної пошти потрібна авторизація, сповіщення електронною поштою не надсилатимуться.
- **Printer email address** (Адреса електронної пошти принтера): кожне повідомлення, що надсилається принтером електронною поштою, має включати зворотну адресу, яка обов'язково має бути реальною, функціональною адресою електронної пошти, але яка має бути унікальною, щоб одержувачі повідомлення могли ідентифікувати принтер, який його надіслав.

Увімкнення та вимкнення сповіщень електронною поштою

Щоб отримувати сповіщення від принтера, що надсилаються електронною поштою, необхідно налаштувати конфігурацію сервера електронної пошти (див. [Увімкнення та вимкнення інформації щодо використання на сторінці 26](#)).

Можна увімкнути або вимкнути певні сповіщення електронною поштою, вибравши параметр **Notifications** (Сповіщення) на вкладці **Setup** (Налаштування) вбудованого веб-сервера.

Увімкнення та вимкнення оповіщень (тільки для Windows)

Оповіщення принтера попереджають про проблему у принтері, яку можна виправити, вживши заходів, або про зміну статусу одного із завдань друку. Оповіщення відображаються на передній панелі принтера утилітою HP DesignJet Utility, драйвером принтера та вбудованим веб-сервером.

У принтері можна налаштувати, які види оповіщень необхідно відображати (або взагалі не відображати). Для отримання доступу до налаштувань оповіщень, виконайте зазначені нижче дії:



- Виберіть **Alert Settings** (Налаштування оповіщень) на сторінці Device List (Список пристроїв) утиліти HP DesignJet Utility для Windows.
- Виберіть **Alert Settings** (Налаштування оповіщень) на будь-якій сторінці оповіщень, що відображається утилітою HP DesignJet Utility для Windows.
- Клацніть правою кнопкою миші піктограму утиліти HP DesignJet Utility для Windows у системній області сповіщень і виберіть **Alert Settings** (Налаштування оповіщень).

Змінити налаштування можна таким чином:

- Увімкнути чи вимкнути оповіщення.
- Увімкнути чи вимкнути оповіщення про статус завдання.
- Увімкнути або вимкнути оповіщення принтера щодо проблем, які зупиняють друк.
- Увімкнути або вимкнути оповіщення принтера щодо проблем, які не зупиняють друк.
- Увімкнути оповіщення принтера в будь-яких ситуаціях або тільки в разі спроби друку на принтері, на якому виникла проблема.

Керування доступом до принтера

Налаштування безпеки передньої панелі

Щоб керувати деякими функціями принтера, на передній панелі можна натиснути  ,  , а потім **Setup** (Налаштування) > **Security** (Безпека).

- **USB drive** (Флеш-накопичувач USB): увімкнення або вимкнення використання флеш-накопичувача USB.
- **Firmware upgrade from USB** (Підвищення версії мікропрограм з USB): увімкнення або вимкнення оновлень із флеш-накопичувача USB.
- **Enable Internet connection** (Увімкнути інтернет-з'єднання): увімкнення або вимкнення інтернет-з'єднання.




ПРИМІТКА. Якщо його вимкнути, також буде вимкнено автоматичні оновлення мікропрограм.

- **Printer access control** (Керування доступом до принтера): увімкнення, вимкнення або зміна пароля адміністратора.

Якщо встановлено пароль адміністратора, його необхідно вказати для виконання таких операцій:

- Зміна налаштувань безпеки (включно з налаштуваннями самого пароля адміністратора)
- Зміна конфігурації інтернет-з'єднання

- Зміна конфігурації автоматичних оновлень мікропрограм
- Увімкнення або вимкнення автоматичного завантаження та/або встановлення автоматичних оновлень мікропрограм
- Відновлення попередньої версії мікропрограми
- Скидання заводських параметрів

 **ПРИМІТКА.** Пароль адміністратора може містити тільки символи, що відображаються на екранній клавіатурі передньої панелі. У разі встановлення нового пароля за допомогою вбудованого веб-сервера, цей пароль відхилятиме символи, відсутні в обмеженому наборі символів.

Налаштування безпеки вбудованого веб-сервера


У вбудованому веб-сервері можна вибрати **Setup** (Налаштування) > **Security** (Безпека), щоб керувати доступом до принтера різними способами, зазначеними нижче:

- Указувати окремі паролі адміністратора та гостей для керування доступом до вбудованого веб-сервера
- Вмикати або вимикати Ethernet-з'єднання з принтером
- Вмикати або вимикати різні групи операцій, що виконуються за допомогою передньої панелі
- Використовувати налаштування безпеки, доступні на передній панелі (див. вище)

 **ПРИМІТКА.** Може бути потрібно ввести пароль адміністратора.

 **ПРИМІТКА.** Докладніше див. онлайн-довідку вбудованого веб-сервера.


Вимкнення підключення до HP ePrint

В цілях безпеки можна вимкнути підключення до HP ePrint. На передній панелі натисніть  ,  , а потім

Connectivity (Підключення) > **HP ePrint** > **HP ePrint settings** (Налаштування HP ePrint) > **HP ePrint connectivity** (Підключення до HP ePrint) і виберіть **Disable** (Вимкнути).

Параметр **Disable** (Вимкнути) призупиняє функцію віддаленого друку. Щоб поновити її використання, необхідно повторно її ввімкнути в цьому самому меню. Інші дії з налаштування не потрібні.

Якщо необхідно остаточно вимкнути віддалений друк, виберіть **Disable permanently** (Вимкнути остаточно). Щоб знову використовувати віддалений друк, необхідно знову налаштувати всі його параметри (див. [Налаштування принтера з підключенням до Інтернету на сторінці 22](#)).

 **ПРИМІТКА.** Можна запобігти зміні зазначених параметрів користувачами, які не є адміністраторами, встановивши пароль адміністратора у вбудованому веб-сервері (**Setup** (Налаштування) > **Security** (Безпека)).

Запит на ідентифікатор облікового запису

Якщо необхідно відстежувати використання принтера різними обліковими записами користувачів, можна налаштувати принтер на запитання ідентифікатора облікового запису під час виконання кожного завдання.

- В утиліті **HP DesignJet Utility для Windows** виконайте такі дії: виберіть **Settings** (Налаштування) > **Accounting** (Облік) > **Require account ID** (Запитувати ідентифікатор облікового запису).
- В утиліті **HP DesignJet Utility для Mac OS X** виконайте такі дії: виберіть **Printer Settings** (Налаштування принтера) > **Configure Printer Settings** (Налаштувати конфігурацію принтера) > **Accounting** (Облік) > **Require account ID** (Запитувати ідентифікатор облікового запису).

Якщо цю настройку ввімкнено, поле ідентифікатора облікового запису буде обов'язковим і завдання без ідентифікатора облікового запису будуть відкладені для їх обліку.

Ідентифікатор облікового запису можна встановити у драйвері принтера під час надсилання завдання. Якщо завдання відкладено принтером для обліку, можна ввести ідентифікатор облікового запису в утиліті HP DesignJet Utility, перейшовши в меню **Job Center** (Центр завдань) > **Job Queue** (Черга завдань) і вибравши завдання, що очікує. З'явиться вікно з текстовим полем, у якому можна ввести ідентифікатор облікового запису.

Налаштування параметрів драйвера для ОС Windows





У драйвері принтера можна змінити деякі настройки відповідно до своїх побажань, наприклад установити параметри емуляції кольору або економії паперу. Для цього натисніть кнопку **Start** (Пуск) на екрані комп'ютера, потім виберіть **Printers and Faxes** (Принтери та факси). У вікні Printers and Faxes (Принтери та факси) клацніть правою кнопкою миші піктограму принтера та виберіть **Printing Preferences** (Параметри друку). Усі настройки, змінені у вікні параметрів друку, будуть збережені як значення за замовчуванням.

4 Налаштування принтера

- [Зміна мови екрана передньої панелі](#)
- [Доступ до утиліти HP DesignJet Utility](#)
- [Доступ до вбудованого сервера EWS](#)
- [Зміна мови утиліти HP DesignJet Utility](#)
- [Зміна мови вбудованого веб-сервера](#)
- [Зміна настройки режиму сну](#)
- [Увімкнення та вимкнення звукового сигналу](#)
- [Зміна яскравості екрана передньої панелі](#)
- [Зміна одиниць вимірювання](#)
- [Налаштування параметрів мережі](#)
- [Зміна настройки графічної мови](#)
- [Керування безпекою ePrinter](#)
- [Зміна адреси електронної пошти принтера](#)

Зміна мови екрана передньої панелі

Змінити мову меню та повідомлень передньої панелі можна двома способами.

- Якщо ви розумієте поточну мову екрана передньої панелі, натисніть  ,  , а потім **Setup** (Налаштування) > **Front panel options** (Параметри передньої панелі) > **Select language** (Вибрати мову).
- Якщо ви не розумієте поточну мову екрана передньої панелі, спочатку вимкніть живлення принтера. Натисніть клавішу **Power** (Живлення), щоб увімкнути живлення. Коли на передній панелі почнуть з'являтися піктограми, натисніть  , а потім  . Передня панель підтвердить цю послідовність, швидко ввімкнувши та вимкнувши піктограми.

Незалежно від використаного способу має з'явитися меню вибору мови на екрані передньої панелі. Натисніть потрібну мову.

Доступ до утиліти HP DesignJet Utility

Утиліта HP DesignJet Utility надає змогу керувати своїм принтером з комп'ютера з за допомогою підключення TCP/IP або Jetdirect.

- В **OC Windows** запустіть утиліту HP DesignJet Utility з ярлика на робочому столі або за допомогою **Start** (Пуск) > **All Programs** (Усі програми) > **HP** > **HP DesignJet Utility** (Утиліта HP DesignJet Utility) > **HP DesignJet Utility** (Утиліта HP DesignJet Utility). Запуститься утиліта HP DesignJet Utility, у якій буде показано принтери, встановлені на комп'ютері.
- В **OC Mac OS X** запустіть утиліту HP DesignJet Utility з ярлика панелі швидкого запуску, вибравши **STARTUP_DISK** > **Library** (Бібліотека) > **Printers** (Принтери) > **hp** > **Utilities** (Службові програми) > **HP DesignJet Utility** (Утиліта HP DesignJet Utility). Запуститься утиліта HP DesignJet Utility, у якій буде показано принтери, встановлені на комп'ютері.

Якщо вибрати принтер у лівій панелі, у правій панелі відобразиться вся інформація, що стосується цього принтера.

Якщо ви виконали ці інструкції, але не вдалося знайти утиліту HP DesignJet Utility, див. [Утиліта HP DesignJet Utility недоступна на сторінці 170](#).

Доступ до вбудованого сервера EWS

Вбудований веб-сервер надає змогу керувати принтером віддалено за допомогою звичайного веб-браузера, що працює на комп'ютері.



Щоб отримати безпосередній доступ до вбудованого веб-сервера, необхідно встановити підключення TCP/IP з принтером.

Із вбудованим веб-сервером зазвичай сумісні такі браузери:

- Internet Explorer 7 для Windows XP та новішої версії
- Safari 3 для Mac OS X 10.5 і новішої версії
- Firefox 3.6 і новішої версії
- Google Chrome 7 і новішої версії

Плагін Adobe Flash версії 7 або новішої рекомендується для попереднього перегляду завдань.

Щоб отримати доступ до вбудованого веб-сервера з будь-якого комп'ютера, відкрийте веб-браузер і укажіть IP-адресу свого принтера.

IP-адресу принтера можна переглянути на передній панелі, натиснувши , а потім .

Якщо ви виконали ці інструкції, але не вдалося отримати доступ до вбудованого веб-сервера, див. [Вбудований веб-сервер недоступний на сторінці 171](#).

Зміна мови утиліти HP DesignJet Utility

Утиліта HP DesignJet Utility підтримує такі мови: англійська, португальська, іспанська, каталонська (тільки у Windows), французька, нідерландська, італійська, німецька, польська, російська, спрощена китайська, традиційна китайська, корейська та японська.

- В ОС Windows виберіть **Tools** (Інструменти) > **Set Language** (Установити мову) та виберіть мову зі списку.
- В ОС Mac OS X мова змінюється так само, як і для будь-якої іншої програми. У меню **System Preferences** (Параметри системи) виберіть **Language & Region** (Мова та регіон) і повторно запустіть програму.



Зміна мови вбудованого веб-сервера

Вбудований веб-сервер підтримує такі мови: англійська, португальська, іспанська, каталонська, французька, італійська, німецька, російська, спрощена китайська, традиційна китайська, корейська та японська. Він використовуватиме мову, вказану в параметрах веб-браузера. Якщо вказано мову, яку вбудований веб-сервер не підтримує, він працюватиме англійською мовою.

Щоб змінити мову, необхідно змінити настройки мови у веб-браузері. Наприклад, в Internet Explorer версії 6 перейдіть у меню **Tools** (Інструменти) та виберіть **Internet Options** (Параметри інтернет-з'єднання), **Languages** (Мови). Тоді переконайтесь, що потрібна мова розміщується вгорі списку в діалоговому вікні.


Зміна настройки режиму сну


Якщо принтер залишено ввімкненим, але він не використовується протягом певного часу, він автоматично переходить у режим сну для економії електроенергії. Щоб змінити час, протягом якого принтер очікує,

перш ніж перейти в режим сну, перейдіть на передню панель і натисніть , , а потім **Setup**



(Налаштування) > **Front panel options** (Параметри передньої панелі) > **Sleep mode wait time** (Час очікування до переходу в режим сну). Виберіть необхідний час очікування та натисніть **OK**. Можна встановити час від 1 до 240 хвилин. Стандартний час – 20 хвилин.

Увімкнення та вимкнення звукового сигналу



Щоб увімкнути або вимкнути звуковий сигнал принтера, перейдіть на передню панель і натисніть ,

, а потім **Setup** (Налаштування) > **Front panel options** (Параметри передньої панелі) > **Buzzer** (Звуковий сигнал) і виберіть On (Увімкнути) або Off (Вимкнути). За замовчуванням звуковий сигнал увімкнено.

Зміна яскравості екрана передньої панелі

Щоб змінити яскравість екрана передньої панелі, натисніть , , а потім **Setup** (Налаштування) > **Front panel options** (Параметри передньої панелі) > **Display brightness** (Яскравість екрана) та виберіть потрібне значення. Натисніть **OK**, щоб установити значення. Яскравість за замовчуванням установлено на значення 50.

Зміна одиниць вимірювання

Щоб змінити одиниці вимірювання на екрані передньої панелі, натисніть  , а потім **Setup** (Налаштування) > **Front panel options** (Параметри передньої панелі) > **Unit selection** (Вибір одиниць) і виберіть **English** (Англійські) або **Metric** (Метричні). За замовчуванням встановлено метричні одиниці.

Налаштування параметрів мережі


Можна переглядати та налаштовувати параметри мережі за допомогою вбудованого веб-сервера, утиліти HP DesignJet Utility або передньої панелі.

Щоб це виконати за допомогою вбудованого веб-сервера, виберіть вкладку **Setup** (Налаштування), а потім **Networking** (Мережа) у правій частині екрана.

В утиліті HP DesignJet Utility в ОС Windows виберіть вкладку **Settings** (Налаштування), а потім **Network Settings** (Налаштування мережі). В ОС Mac OS X виберіть **Configuration** (Конфігурація) > **Network Settings** (Налаштування мережі).


Доступні зазначені нижче налаштування.

- **IP Configuration method (Метод налаштування IP):** можна вказати спосіб встановлення IP-адреси, вибравши **BOOTP**, **DHCP**, **Auto IP** (Автоматичне встановлення IP) або **Manual** (Вручну).
- **Host name (Ім'я хоста):** вказання IP-імені принтера. Ім'я може містити до 32 символів ASCII.
- **IP address (IP-адреса):** вказання IP-адреси принтера. Повторювані IP-адреси в мережі TCP/IP можуть призвести до проблем із встановленням зв'язку.



 **ПОРАДА.** Переконайтесь, що комбінація IP-адреси, маски підмережі та шлюзу за замовчуванням є дійсною. Якщо значення в цих трьох полях не відповідатимуть одне одному, можливо, не вдасться підключитися до принтера, доки проблему не буде виправлено за допомогою передньої панелі.

ПОРАДА. Якщо змінити поточну IP-адресу та натиснути **Apply** (Застосувати), браузер розірве поточне з'єднання з принтером, оскільки виконуватиме перехід за старою адресою. Для повторного підключення необхідно перейти за новою IP-адресою.

- **Subnet mask (Маска підмережі):** вказання маски підмережі, що визначає, які біти визначають мережу, а які біти унікально визначають вузол у межах мережі.
- **Default gateway (Шлюз за умовчанням):** вказання IP-адреси маршрутизатора або комп'ютера, що використовується для підключення до інших мереж або підмереж. Якщо таких немає, слід використовувати IP-адресу комп'ютера або принтера.
- **Domain name (Ім'я домену):** вказання імені домену DNS, у якому перебуває принтер (наприклад, support.hp.com).

 **ПРИМІТКА.** Ім'я домену не містить ім'я хоста: воно не є повноцінним іменем домену, наприклад printer1.support.hp.com.

- **Idle timeout (Завершення часу очікування неактивності):** вказання часу, протягом якого неактивне з'єднання може залишатися відкритим, доки віддалений комп'ютер очікує на дію принтера. Значення за замовчуванням – 280 секунд. Якщо це значення буде встановлено на нуль, час очікування буде вимкнено і з'єднання зможе залишатися відкритим протягом невизначеного часу.
- **Default IP (IP за замовчуванням):** вказання IP-адреси, що використовуватиметься, доки принтер буде нездатний отримати IP-адресу з мережі, коли його ввімкнено або повторно налаштовано на використання BOOTP або DHCP.
- **Send DHCP requests (Надсилання запитів DHCP):** вказання, чи потрібно надсилати запити DHCP, коли призначено традиційну або автоматичну IP-адресу за замовчуванням.

Для налаштування таких самих параметрів мережі за допомогою передньої панелі, натисніть  ,  , а потім **Connectivity** (Підключення) > **Network connectivity** (Мережеве підключення) > **Gigabit Ethernet** (Гігабітний Ethernet) > **Modify configuration** (Змінити конфігурацію).



Інші параметри також доступні в меню **Connectivity** (Підключення) > **Network connectivity** (Мережеве підключення) > **Advanced** (Розширені).


- **I/O timeout** (Завершення часу очікування введення/виведення): вказання часу, протягом якого неактивне з'єднання може залишатися відкритим, доки принтер очікує на віддалений комп'ютер. Значення за замовчуванням – 30 секунд. Якщо це значення буде встановлено на нуль, час очікування буде вимкнено і з'єднання зможе залишатися відкритим протягом невизначеного часу.
- **Allow SNMP** (Дозволити SNMP): вказання дозволу чи заборони SNMP.
- **Embedded Web Server** (Вбудований веб-сервер) > **Allow EWS** (Дозволити вбудований веб-сервер): вказання необхідності ввімкнення вбудованого веб-сервера.
- **Web Services** (Веб-служби) > **HP DesignJet Utility software** (Програмне забезпечення HP DesignJet Utility): перегляд настройок програмного забезпечення HP DesignJet Utility.
- **Web Services** (Веб-служби) > **Color and paper management** (Керування кольором і папером): перегляд настройок керування кольором і папером.
- **Restore factory settings** (Відновлення заводських настройок): відновлення початкових значень за замовчуванням мережевих настройок.

Зміна настройки графічної мови

Можна змінити настройки графічної мови за допомогою утиліти HP DesignJet Utility, виконавши зазначені нижче дії.

1. В ОС Windows виберіть вкладку **Settings** (Настройки), а потім **Printer settings** (Настройки принтера) > **Printing preferences** (Параметри друку).
В ОС Mac OS X виберіть **Printer settings** (Настройки принтера) > **Configure printer settings** (Налаштувати настройки принтера) > **Printing preferences** (Параметри друку).
2. Виберіть один із таких варіантів:
 - Виберіть **Automatic** (Автоматично), щоб дозволити принтеру визначати тип файлу, який він отримує. Це значення за замовчуванням. Воно застосовується для більшості програм. Зазвичай немає необхідності змінювати його.
 - Виберіть **HP-GL/2**, тільки якщо файл цього типу надсилається безпосередньо на принтер без проходження через драйвер принтера.
 - Виберіть **PDF**, тільки якщо файл цього типу надсилається безпосередньо на принтер без проходження через драйвер принтера.
 - Виберіть **PostScript**, тільки якщо файл цього типу надсилається безпосередньо на принтер без проходження через драйвер принтера.
 - Виберіть **TIFF**, тільки якщо файл цього типу надсилається безпосередньо на принтер без проходження через драйвер принтера.
 - Виберіть **JPEG**, тільки якщо файл цього типу надсилається безпосередньо на принтер без проходження через драйвер принтера.

Настройку графічної мови можна змінити на передній панелі. Натисніть  , а потім **Setup** (Налаштування) > **Advanced printing preferences** (Розширені параметри друку) > **Graphics language** (Графічна мова). Виберіть потрібний параметр.

 **ПРИМІТКА.** Якщо графічну мову встановлено за допомогою утиліти HP DesignJet Utility, вона замінить собою настрійку передньої панелі.

Керування безпекою ePrinter

Після налаштування веб-служб принтер перебуватиме в розблокованому режимі. У розблокованому режимі будь-хто, хто знає адресу електронної пошти принтера, може виконати друк на принтері, надіславши на нього файл. Хоча HP надає послугу фільтрування спаму, слід бути обережним, надаючи адресу електронної пошти принтера, оскільки все, що надсилається на цю адресу, може бути надруковано на принтері.

Адміністратор принтера може керувати безпекою ePrinter або змінювати статус принтера на заблокований режим, перейшовши до HP Connected за посиланням <http://www.hpconnected.com>. Також тут можна виконувати користувацькі налаштування адреси електронної пошти принтера та керувати завданнями друку. Під час першого відвідування буде необхідно створити обліковий запис HP Connected.

Зміна адреси електронної пошти принтера

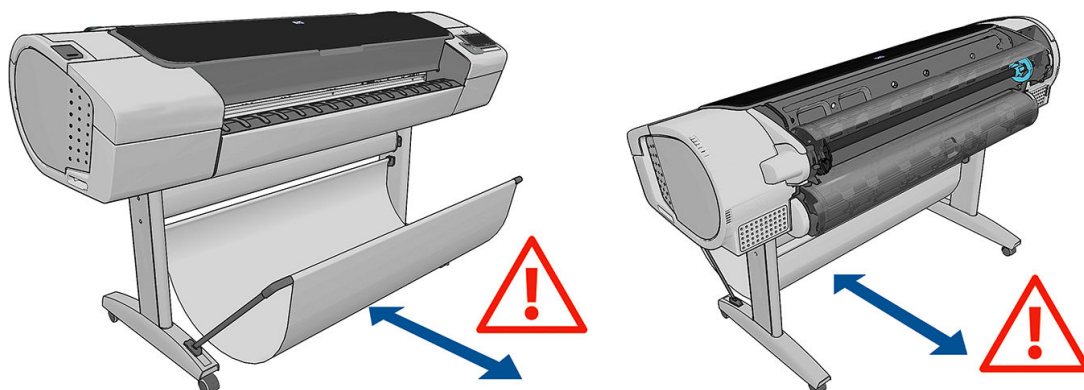
Можна змінити адресу електронної пошти принтера в HP Connected: <http://www.hpconnected.com>.

5 Робота з папером

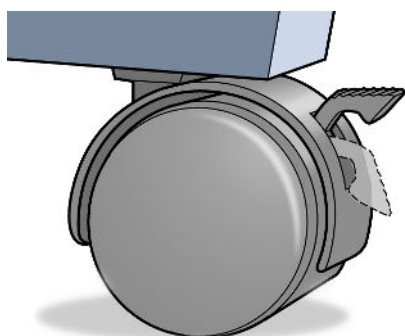
- [Загальні поради](#)
- [Установлення рулонів на шпindelь](#)
- [Завантаження рулонів у принтер](#)
- [Вивантаження рулону](#)
- [Завантаження одного аркуша](#)
- [Вивантаження одного аркуша](#)
- [Режим чутливого паперу](#)
- [Перегляд інформації про папір](#)
- [Попередні настройки паперу](#)
- [Друк інформації про папір](#)
- [Переміщення паперу](#)
- [Підтримання стану паперу](#)
- [Зміна часу висихання](#)
- [Увімкнення й вимкнення автоматичного різачка](#)
- [Подача й відрізання паперу](#)

Загальні поради

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Перед початком процесу завантаження паперу переконайтесь, що навколо принтера (як попереду, так і позаду нього) достатньо місця.

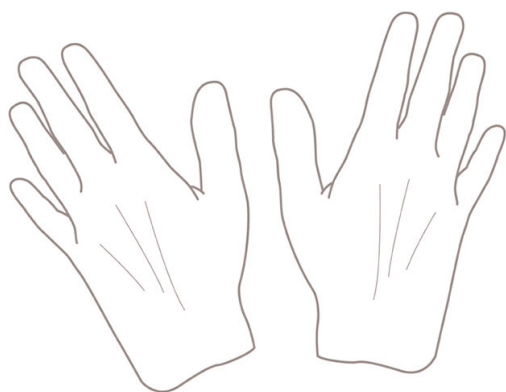


⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Упевніться, що коліщата принтера заблоковані (важіль блокування опущений), щоб запобігти переміщенню принтера.



⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Увесь папір має бути розміром 280 мм або довше. Папір формату А4 та поштовий папір не може бути завантажено в альбомній орієнтації.

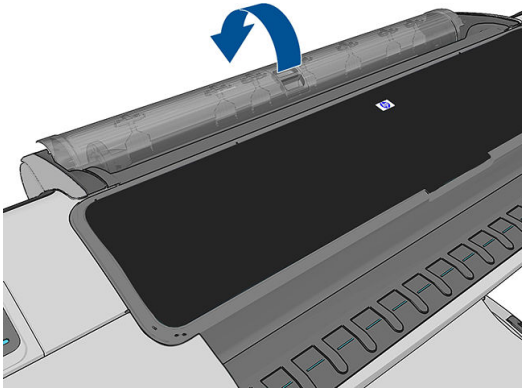
🧤 ПОРАДА. Під час роботи з фотопапером одягайте бавовняні рукавички, щоб уникнути перенесення жиру на папір.



⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Кошик має бути закритим протягом процесу завантаження.

Установлення рулонів на шпindelь

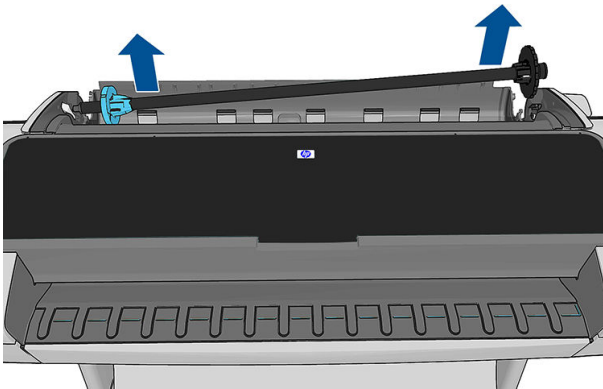
1. Відкрийте кришку рулону.



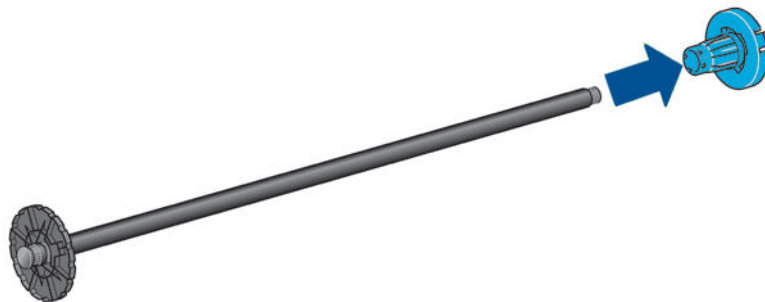
2. Зніміть із принтера спочатку чорний кінець шпинделя, а потім – синій кінець.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Обов'язково спочатку зніміть чорний кінець. Якщо зняти спочатку синій кінець, чорний кінець може бути пошкоджено.

⚠ УВАГА! Під час зняття не вставляйте пальці в опори шпинделя.




3. Для утримання рулону в певному положенні на кожному кінці шпинделя є обмежувачі. Синій обмежувач можна зняти для встановлення нового рулону; цей обмежувач насувається уздовж шпинделя для утримання рулонів різної ширини. Зніміть із кінця шпинделя синій обмежувач паперу.

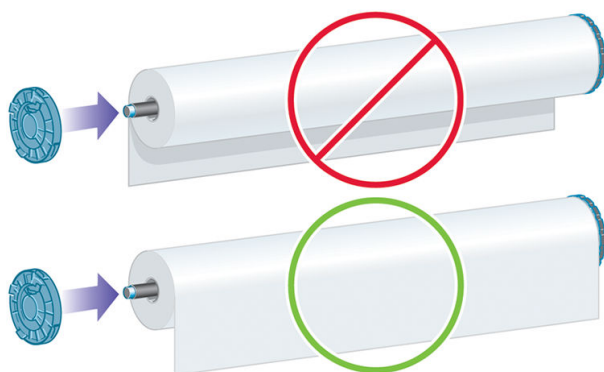


4. Якщо рулон задовгий, покладіть шпиндель горизонтально на стіл і встановіть рулон.

💡 ПОРАДА. Якщо рулон має великі розміри, для виконання цієї процедури можуть знадобитися дві особи.

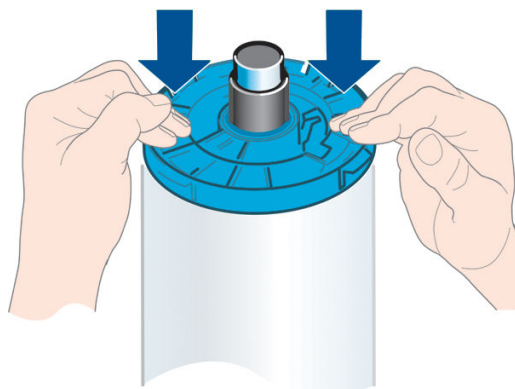
5. Насуньте новий рулон на шпindel. Орієнтація паперу має відповідати рисунку. Якщо це не так, зніміть рулон, поверніть його на 180 градусів і знову насуньте на шпindel. На шпindelі є мітки, які показують правильну орієнтацію.

 **ПРИМІТКА.** На зворотній стороні принтера синій обмежувач встановлюється на тримач у правій частині.



Обидва кінці рулону мають перебувати якомога ближче до обмежувачів на шпindelі.

6. Установіть на відкритий кінець шпindelя синій обмежувач паперу та притисніть його до рулону.





7. Прощтовхніть усередину синій обмежувач паперу якомога далі, доки обидва кінці не перебуватимуть навпроти обмежувачів.

Якщо ви постійно користуєтеся папером різних типів, ви зможете швидше замінити рулони. Для цього слід попередньо встановлювати рулони паперу різних типів на різні шпindelі. Додаткові шпindelі можна придбати окремо (див. [Аксесуари на сторінці 125](#)).



Завантаження рулонів у принтер

Щоб почати цю процедуру, потрібно встановити рулон на шпindel. Див. розділ [Установлення рулонів на шпindel на сторінці 37](#).


 **ПОРАДА.** Не намагайтесь одразу відкрити обидві кришки рулонів. Це може спричинити проблеми. Завжди закривайте одну кришку, перш ніж відкрити іншу.

 **ПРИМІТКА.** Перші три дії, зазначені нижче, є необов'язковими. Можна почати з дії 4, однак у цьому випадку принтер не відстежуватиме довжину рулону та не надрукує штрих-код на рулоні, коли його буде згодом вивантажено. Тому рекомендується виконувати всі дії, починаючи з першої, якщо у принтері не вимкнено параметр **Printing paper info** (Інформація про папір для друку). Див. розділ [Друк інформації про папір на сторінці 51](#).


1. На передній панелі послідовно натисніть , піктограму рулону, а потім **Load** (Завантажити).

Або натисніть  , а потім **Paper** (Папір) > **Paper load** (Завантаження паперу) > **Load roll 1** (Завантажити рулон 1) чи (тільки для моделі Z5600) **Load roll 2** (Завантажити рулон 2).


Якщо вибраний рулон уже завантажено, необхідно зачекати, доки його буде автоматично вивантажено.


 **ПРИМІТКА.** Якщо завантажений папір не може автоматично обрізатися принтером, необхідно вивантажити його вручну.

Під час завантаження нижнього рулону (рулону 2) ви повинні стояти позаду принтера. Під час завантаження верхнього рулону (рулону 1) можна стояти позаду або попереду принтера.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо ваш зріст менше ніж 1,6 м, завантаження рулону, стоячи попереду принтера, може спричинити біль у спині або інші фізичні проблеми.

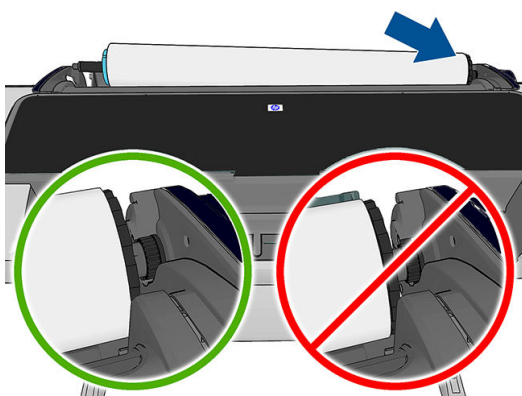
2. Тільки для моделі Z5600: якщо почати завантажувати рулон 1, коли рулон 2 вже завантажено, рулон 2 буде переведено в резервне положення, щоб на ньому можна було виконати друк, коли це буде потрібно, без необхідності повторного завантаження.

 **ПРИМІТКА.** Якщо рулон 2 не може автоматично обрізатися принтером, він не переводиться в резервне положення. Натомість вам необхідно вивантажити його вручну.

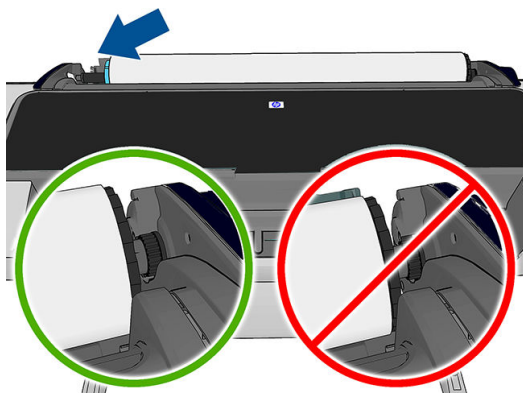
 **ПРИМІТКА.** Якщо відкрити кришку рулону, який перебуває в резервному положенні, рулон буде вивантажено, і вам буде потрібно повторно його завантажити наступного разу, коли буде необхідно виконати на ньому друк.

3. Відкрийте кришку рулону, якщо її ще не відкрито.

4. Покладіть чорний кінець шпинделя на лівий тримач рулону. Не кладіть кінець повністю на тримач.

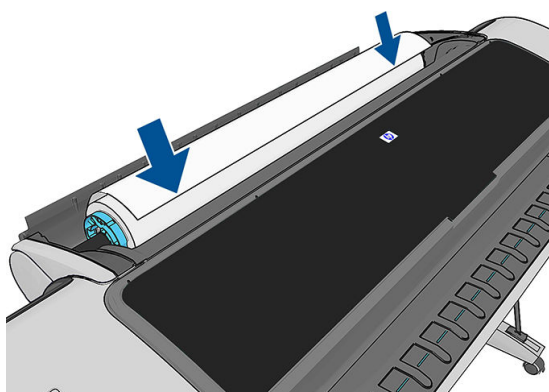


5. Покладіть синій кінець шпindelя на правий тримач рулону.

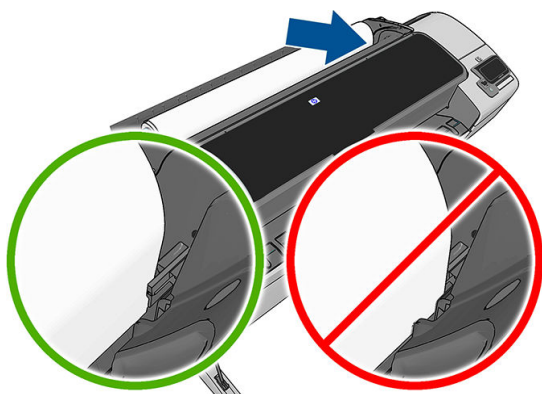


6. Одночасно натисніть двома руками на шпindel, щоб він увійшов у тримачі рулону.
7. Якщо кінець рулону перекошений або обірваний (іноді це трапляється через стрічку, яка утримує кінець рулону), злегка потягніть папір і обріжте його різак, щоб отримати рівний край.
8. Вставте кінець паперу у принтер.

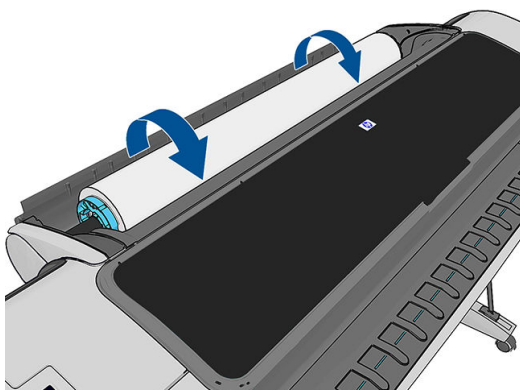
⚠ УВАГА! Не вставляйте пальці в канал, яким проходить папір у принтері.




💡 ПОРАДА. Під час завантаження верхнього рулону уникайте встановлення рулонного паперу у гніздо для аркушевого паперу. Якщо це зробити, у принтері пролунає звуковий сигнал і на передній панелі з'явиться повідомлення про необхідність витягнення паперу.



9. Установіть рулон паперу у принтер, доки не відчуєте супротив і папір трохи не прогнеться. Коли принтер виявить папір, його подачу буде виконано автоматично.



10. Якщо на передньому кінці паперу є штрих-код, принтер зчитає його, а потім обріже. Необхідно видалити й утилізувати відрізану смужку паперу.
11. Якщо на передньому кінці паперу немає штрих-коду, на передній панелі з'явиться повідомлення з необхідністю вибору категорії й типу паперу.

 **ПОРАДА.** Якщо завантажено тип паперу, назви якого немає у списку паперу, див. [Тип паперу не підтримується драйвером на сторінці 134.](#)


12. Якщо ввімкнено параметр **Printing paper info** (Інформація про папір для друку), на передній панелі може з'явитися повідомлення з проханням вказати довжину рулону. Див. розділ [Друк інформації про папір на сторінці 51.](#)
13. Принтер перевірить вирівнювання та виміряє ширину, потім на передній панелі з'явиться повідомлення з підказкою зарити кришку рулону.

Якщо рулон неправильно вирівняно, дотримуйтесь вказівок, які відображаються на екрані передньої панелі.

Папір, який не можна обрізати (полотно)

Деякі типи паперу, наприклад полотно, не можна обрізати за допомогою автоматичного ріжучого елемента. У цьому випадку можливі такі наслідки:

- Автоматичний ріжучий елемент буде автоматично вимкнено.
- На головному екрані та на вкладці паперу передньої панелі з'явиться повідомлення про недоступність автоматичного обрізання.
- Рулон не можна буде перемістити в резервне положення.
- Рулон не можна буде вивантажити автоматично. Це необхідно виконати вручну.
- Буде вимкнено автоматичний перехід між рулонами і будь-яке завдання, що надсилатиметься для рулону в резервному положенні, буде відкладено в чергу очікування, доки не буде вивантажено рулон, який не можна обрізати.
- Параметр **Printing paper info** (Інформація про папір для друку) буде автоматично вимкнено. Див. розділ [Друк інформації про папір на сторінці 51.](#)


 **ПРИМІТКА.** Якщо на будь-якому етапі процесу завантаження паперу виникла проблема, див. [Неможливо завантажити папір на сторінці 132.](#)


Вивантаження рулону

Перед вивантаженням рулону перевірте, чи залишився папір на рулоні або він закінчився, і виконайте відповідну процедуру, описану нижче.

Швидка процедура вивантаження у випадку, якщо на рулоні залишився папір




Якщо на рулоні залишився папір, відкрийте кришку рулону, і рулон буде вивантажено автоматично, крім випадків, коли рулон не можна обрізати (див. [Процедура ручного вивантаження на сторінці 43](#)).

 **ПРИМІТКА.** Коли рулон вивантажується таким способом, на ньому не друкується штрих-код, тому принтер не знатиме довжину рулону під час його наступного завантаження. Див. розділ [Друк інформації про папір на сторінці 51](#).

 **ПРИМІТКА.** Якщо відкрити кришку рулону 1, доки завантажується аркуш, аркуш також буде вивантажено.


Процедура вивантаження з використанням передньої панелі у випадку, якщо на рулоні залишився папір

Якщо на рулоні залишився папір, його можна вивантажити за допомогою передньої панелі.

1. Натисніть , натисніть піктограму рулону, а потім кнопку **Unload** (Вивантажити).
Або натисніть  , а потім **Paper** (Папір) > **Paper unload** (Вивантаження паперу) > **Unload roll 1** (Вивантажити рулон 1) чи (тільки для моделі Z5600) **Unload roll 2** (Вивантажити рулон 2).
2. Можливо, знадобиться відкрити кришку рулону.
3. Якщо папір не можна обрізати, див. [Процедура ручного вивантаження на сторінці 43](#).

Процедура вивантаження у випадку, якщо на рулоні закінчився папір

Якщо кінець паперу вже не прикріплений до втулки рулону, виконайте зазначену нижче процедуру.

1. Якщо процес вивантаження вже почався, натисніть  на передній панелі, щоб скасувати процедуру.
2. Підніміть синій важіль, розташований зліва. Якщо на передній панелі відображається попередження про важіль, проігноруйте його.
3. Витягніть папір із принтера. Витягнути папір можна з будь-якого місця, у якому, до нього можна дістатися. Рекомендується це робити в задній частині принтера. Можливо, знадобиться відкрити кришку рулону.
4. Опустіть синій важіль.


Процедура ручного вивантаження



Типи паперу, які не можуть бути обрізані автоматичним ріжучим елементом, необхідно вивантажити вручну.

1. Відкрийте кришку рулону.
2. Підніміть синій важіль, розташований зліва.
3. Відмотуйте папір, обертаючи шпindelь вручну, доки папір не буде витягнуто з принтера.


4. Опустіть синій важіль.
5. Закрийте кришку рулону.


Завантаження одного аркуша

1. Переконайтесь, що кришку рулону 1 закрито. Якщо її буде відкрито, доки завантажуються аркуш, аркуш буде автоматично вивантажено.
2. На передній панелі натисніть , піктограму рулону 1, а потім **Load** (Завантажити) > **Load sheet** (Завантажити аркуш).


Або натисніть  , а потім **Paper** (Папір) > **Paper load** (Завантаження паперу) > **Load sheet** (Завантажити аркуш).

3. Якщо рулон уже завантажено, необхідно зачекати, доки його буде переведено в резервне положення. На ньому знову можна буде виконувати друк без необхідності перезавантаження після вивантаження аркушевого паперу.

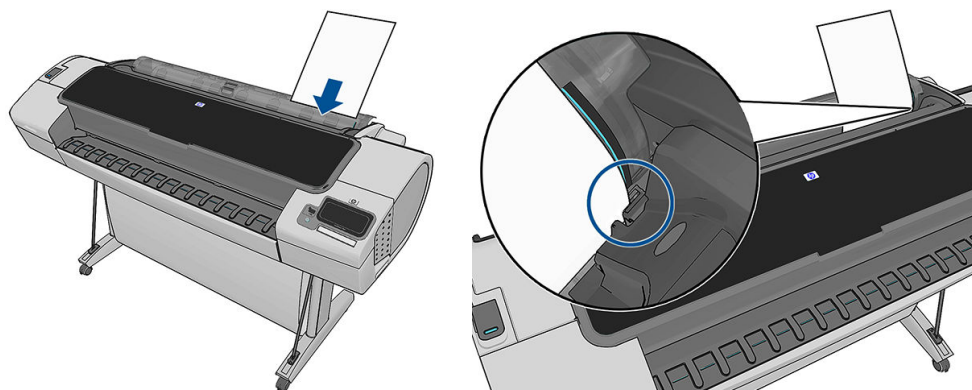
 **ПРИМІТКА.** Якщо відкрити кришку рулону, який перебуває в резервному положенні, рулон буде автоматично вивантажено, і вам буде потрібно повторно його завантажити наступного разу, коли буде необхідно виконати на ньому друк.

 **ПРИМІТКА.** Якщо рулон не можна обрізати, на передній панелі з'являться вказівки щодо його вивантаження вручну.

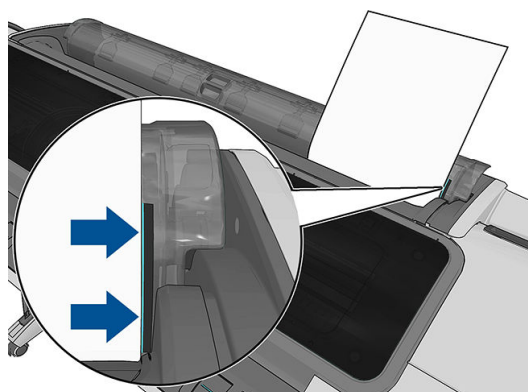
4. Виберіть тип і категорію паперу.

 **ПОРАДА.** Якщо завантажено тип паперу, назви якого немає у списку паперу, див. [Тип паперу не підтримується драйвером на сторінці 134](#).

5. Коли на передній панелі з'являється підказка, вставте аркуш у гніздо для аркушевого паперу у правій частині принтера.



Завантажте аркуш, вирівнявши його відповідно до лінії завантаження. Вставляйте його, допоки папір не зможе просуватися далі. У разі завантаження товстіших аркушів відчуватиметься опір.



⚠ УВАГА! Не вставляйте пальці в канал, яким проходить папір у принтері.

6. Натисніть клавішу **OK** на передній панелі, щоб було виконано подачу паперу у принтер. Спрямуйте аркуш до принтера; це особливо важливо для товстішого паперу.
7. Принтер перевірить вирівнювання аркуша та виміряє його.


📝 ПРИМІТКА. Залежно від довжини аркуша він може виходити з передньої частини принтера.



8. Якщо довжина аркуша більше ніж 600 мм, на передній панелі з'явиться підказка щодо необхідності перевірити, чи спрямовано зворотну частину аркуша назад над кришкою рулону (а не вперед над вікном принтера).
9. Якщо аркуш неправильно вирівняно, можливо, буде необхідно виправити вирівнювання. Дотримуйтесь інструкцій на екрані передньої панелі.

📝 ПРИМІТКА. Якщо на будь-якому етапі процесу завантаження паперу виникла проблема, див. [Неможливо завантажити папір на сторінці 132](#).

Вивантаження одного аркуша

Щоб вивантажити один аркуш після друку, можна просто потягнути за нього в передній частині принтера.

Щоб вивантажити аркуш без друку, перейдіть на передню панель і натисніть , натисніть піктограму рулону 1, а потім **Unload** (Вивантажити) > **Unload sheet** (Вивантажити аркуш).

Або натисніть  , а потім **Paper** (Папір) > **Paper unload** (Вивантаження паперу) > **Unload sheet** (Вивантажити аркуш).

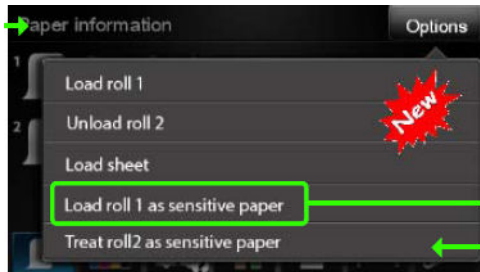
Аркуш буде вивантажено з передньої частини принтера. Його необхідно взяти вручну або дозволити йому впасти в кошик.

Режим чутливого паперу

Режим чутливого паперу принтера призначений для забезпечення друку найвищої якості на папері, який особливо чутливий до деформацій або подряпин, наприклад плівці.


Режим чутливого паперу можна ввімкнути двома способами, а саме:

- Під час завантаження рулону за допомогою параметра передньої панелі **Load roll 1/2 as sensitive paper** (Завантажити рулон 1/2 як чутливий папір).
- Коли рулон уже завантажено за допомогою параметра передньої панелі **Treat roll 1/2 as sensitive paper** (Поводитися з рулоном 1/2 як із чутливим папером).



На передній панелі відобразяться вказівки щодо поетапного процесу. У кінці вам буде необхідно тримати кришку рулону відкритою, доки буде активним режим чутливого паперу. Крім цього, можна друкувати на вибраному ролі у звичайному режимі.

Режим чутливого паперу залишається активним, доки в рулоні не закінчиться папір або доки його не буде вивантажено звичайним способом.


Коли режим чутливого паперу активний, він позначається піктограмою  на екрані інформації про папір передньої панелі.



Примітки

- Режим чутливого паперу не можна ввімкнути для двох рулонів одночасно.
- Коли рулон завантажується або обробляється як чутливий папір, його не може бути відкладено в резерв принтером. Це означає, що інший папір не буде доступним для друку, доки буде активним режим чутливого паперу.
- Якщо другий рулон завантажується за активного режиму чутливого паперу, то:
 - Другий рулон указуватиметься на екрані інформації про папір передньої панелі як тимчасово вимкнений.
 - Будь-яке завдання, яке має бути надруковано на вимкненому рулоні, перебуватиме в черзі завдань як таке, що відкладено через проблеми з папером.
 - Вимкнений рулон буде ввімкнено після вивантаження рулону чутливого паперу.

Перегляд інформації про папір

Щоб переглянути інформацію про завантажений папір, натисніть , а потім піктограму рулону.

На передній панелі відобразиться така інформація:

- Вибраний тип паперу
- Статус рулону або аркуша
- Ширина паперу в міліметрах (приблизна)
- Довжина паперу в міліметрах (приблизна)

Якщо папір на завантажено, відобразиться повідомлення **Out of paper** (Закінчився папір).

Така сама інформація відобразиться в утиліті HP DesignJet Utility для Windows (вкладка **Overview** (Загальний огляд) > вкладка **Supplies Status** (Статус витратних матеріалів)), в утиліті HP DesignJet Utility для Mac OS X (Information group (Інформаційна група) > **Printer Status** (Статус принтера) > **Supplies Details** (Відомості про витратні матеріали) та у вбудованому веб-сервері (у правому верхньому куті).


Попередні настройки паперу

Кожний підтримуваний тип паперу має власні характеристики. Для отримання оптимальної якості друку принтер змінює спосіб друку на різних типах паперу. Наприклад, для одних може бути необхідно використовувати більше чорнил, а для інших може бути потрібний більший час сушіння. Тому принтеру необхідно надати опис вимог для кожного типу паперу. Цей опис називається *попередніми настройками паперу*. Попередні настройки паперу містять профіль ICC, який описує характеристики паперу. Також він містить інформацію з іншими характеристиками паперу та вимогами до нього, які безпосередньо не пов'язані з кольором. Наявні попередні настройки паперу вже встановлені у програмному забезпеченні принтера.

Однак через незручність прокручування списку всіх доступних типів паперу, принтер містить попередні настройки паперу тільки для найчастіше використовуваних типів. Якщо необхідно надрукувати на типі паперу, для якого у принтері немає попередніх настройок, цей папір не можна буде вибрати на екрані передньої панелі.


Є два способи призначити попередні настройки новому типу паперу.


- Імпортування попередніх настройок паперу, завантажених з Інтернету. Див. розділ [Установлення завантажених попередніх настройок паперу на сторінці 48](#).
- Створення власних попередніх настройок для паперу за допомогою програми HP Color Center. Див. розділ [Створення власного попереднього налаштування паперу на сторінці 49](#).

 **ПРИМІТКА.** Максимально можна використовувати 30 користувацьких і додаткових типів паперу. Щоб видалити користувацькі або додаткові попередні настройки паперу, перейдіть до програми Color Center і виберіть **Paper Preset Management** (Керування попередніми настройками паперу) > **Delete Paper Preset** (Видалити попередні настройки паперу). В утиліті HP DesignJet Utility для Mac OS X виберіть **Paper Preset Management** (Керування попередніми настройками паперу) > **Delete Paper Preset** (Видалити попередні настройки паперу).

Установлення завантажених попередніх настройок паперу

1. Після знаходження потрібних попередніх настройок за адресою <http://www.hp.com/go/Z2600/paperpresets>, <http://www.hp.com/go/Z5600/paperpresets> або на веб-сайті виробника, натисніть кнопку **Download Now** (Завантажити зараз) і збережіть попередні настройки паперу (файл з розширенням **.oms**) на комп'ютері.

 **ПРИМІТКА.** Якщо потрібної попередньої настройки немає в Інтернеті, можливо, її буде додано в найновішій версії мікропрограми принтера. Для отримання інформації можна ознайомитися з примітками до випуску (див. [Оновлення програмного забезпечення на сторінці 122](#)).

2. Перед початком встановлення нових попередніх настройок, переконайтесь, що принтер неактивний і чергу друку зупинено. Встановлення нових попередніх настройок паперу перерве процес друку, що триває.
3. Запустіть утиліту HP DesignJet Utility або вбудований веб-сервер.
 - В утиліті HP DesignJet Utility для Windows виберіть **Color Center** (Центр кольору), а потім **Import Paper Preset** (Імпортувати попередні настройки паперу).
 - В утиліті HP DesignJet Utility для Mac OS X виберіть **Import Paper Preset** (Імпортувати попередні настройки паперу).
 - У вбудованому веб-сервері виберіть вкладку **Setup** (Налаштування), **Paper preset management** (Керування попередніми настройками паперу), а потім вкладку **Import** (Імпортувати).
4. На сторінці імпорту виберіть файл попередніх настройок паперу, завантажений у дії 1.
5. Натисніть кнопку **Update** (Оновити) та дочекайтесь завершення процесу оновлення. Це може зайняти деякий час. Принтер автоматично перезапуститься після завершення оновлення. Зачекайте, доки принтер не перезапуститься та доки на передній панелі не з'явиться вказівка про його готовність.
6. Переконайтесь, що новий тип паперу з'явився в категорії **Additional paper** (Додатковий папір) або **Custom paper** (Користувацький папір) на передній панелі принтера.
7. У разі використання комп'ютера на базі Mac OS X синхронізуйте новий тип паперу з драйвером, відкривши програму HP DesignJet Utility. Виберіть потрібний принтер, потім **Paper Preset Management** (Керування попередніми налаштуваннями паперу) і **Synchronize Paper Presets** (Синхронізувати попередні налаштування паперу) (кнопка ).

Тепер, коли виконано імпорт попереднього налаштування паперу, можна вибрати тип паперу з передньої панелі та драйвера Mac OS X. Профіль ІСС для нового типу паперу готовий до використання програмою.


Створення власного попереднього налаштування паперу


Перш ніж використовувати спеціальний тип паперу на цьому принтері, слід додати попереднє налаштування для нового паперу. Можна створити нове попереднє налаштування паперу за допомогою засобу налаштування кольору HP Color Center у програмі HP DesignJet Utility.

Назва попереднього налаштування паперу з'явиться в драйвері принтера та на передній панелі.

Можна створити попереднє налаштування паперу, дотримуючись такого простого порядку дій:

1. Відкрийте вкладку **Color Center** у програмі HP DesignJet Utility для Windows або **Paper Preset Management** (Керування попередніми налаштуваннями паперу) у HP DesignJet Utility для Mac OS X.
2. Виберіть **Create New Paper Preset** (Створити нове попереднє налаштування паперу) (Windows) або натисніть кнопку **+** (Mac OS X).
3. Уведіть назву паперу.

 **ПОРАДА.** Можна для цього використати торгову назву паперу – такий варіант, вірогідно, буде найзрозумілішим для інших користувачів принтера.

4. Виберіть категорію паперу з розкритого меню. Категорія паперу визначає кількість чорнила, що використовується, та інші основні параметри друку. Додаткову інформацію наведено в онлайн-довідці  у Color Center та за адресою <http://www.hp.com/go/Z2600/paperpresets> або <http://www.hp.com/go/Z5600/paperpresets>. До доступних категорій належать такі:

- **Bond and Coated Paper** (Високосортний і крейдований папір): тонкий папір на волоконній основі з матовою поверхнею. Для цих типів паперу використовуються матове чорне чорнило, відносно низькі обмеження на витрату чорнила та високе положення каретки.
 - **Photo Paper** (Фотопапір): відносно цупкий папір на фотооснові з різноманітними типами покриття від матового до напівматового й глянцевого. Для цих типів паперу використовуються чорне фоточорнило (за винятком матового фотопаперу), відносно високі обмеження на витрату чорнила та низьке положення каретки (за винятком баритового паперу й матового фотопаперу). Зазвичай друк виконується з піднятими зірчастими коліщатками.
 - **Backlit** (Із заднім підсвічуванням): напівпрозорі синтетичні матеріали для друку з чорним фоточорнилом, високими обмеженнями на витрату чорнила, високим положенням каретки та піднятими зірчастими коліщатками.
5. Натисніть **Next** (Далі) у Windows, **Continue** (Продовжити) – у Mac OS.
 6. Щодо завантаження спеціального паперу див. [Завантаження рулонів у принтер на сторінці 39](#) або [Завантаження одного аркуша на сторінці 44](#). Назву паперу можна знайти в категорії **Custom paper** (Спеціальний папір) на передній панелі.
 7. Виберіть ім'я профілю ICC у Color Center. Це ім'я, яке буде використовуватися для вибору цього профілю в програмі.

За потреби використовуйте кнопку **Change Printing Properties** (Змінити властивості друку), щоб змінити такі властивості:

- **Paper Thickness** (Товщина паперу): цей параметр стосується висоти каретки або зазору пластини подачі паперу. Слід вибрати значення **High** (Висока), якщо папір має вагу більше 250 г/м² або не має пластикового покриття.
- **Dry Time** (Час висихання): рекомендовано за замовчуванням використовувати значення **Automatic** (Автоматичний), а за потреби перейти до значення **Extended** (Подовжений).
- **Starwheels** (Зірчасті коліщатка): друк з піднятими чи опущеними зірчастими коліщатками.
- **Cutter** (Різак): активування або вимкнення різака.
- **Global Ink Limit** (Загальне обмеження на витрату чорнила): цей параметр можна спочатку залишити без змін і змінити згодом, виходячи з результатів друку.

Деякі типи паперу мають різні обмеження на витрату чорнила (менше/звичайна кількість/більше чорнила). Обмеження на витрату чорнила зазвичай пропорційні обсягу колірної гами, проте в деяких випадках вищі обмеження на витрату чорнила можуть спричинити дефекти друку (розтікання, злиття тощо). Папір HP має точно визначені обмеження на витрату чорнила, тоді як інші типи паперу використовують загальні обмеження на витрату чорнила.



ПРИМІТКА. Коли параметр позначено сірим кольором, це означає, що він недоступний для вибраного типу паперу.

8. Натисніть **Next** (Далі) у Windows, **Continue** (Продовжити) – у Mac OS.
9. Якщо тип паперу дозволяє, принтер виконує калібрування кольорів (близько 10 хвилин).

Тепер, коли створено попереднє налаштування паперу, можна вибрати тип паперу з передньої панелі та драйвера Mac OS X в категорії **Custom paper** (Спеціальний папір). Профіль ICC для нового типу паперу буде готовий до використання програмою.

Можна експортувати нове попереднє налаштування паперу до комп'ютера й використовувати його в інших принтерах HP DesignJet тієї ж моделі. У Color Center виберіть **Paper Preset Management** (Керування попередніми налаштуваннями паперу) > **Export Paper Preset** (Експортувати попереднє налаштування паперу), а потім дотримуйтесь інструкцій на екрані. У програмі HP DesignJet Utility для Mac OS X виберіть **Paper Preset Management** (Керування попередніми налаштуваннями паперу) > **Export Paper Preset**

(Експортувати попереднє налаштування паперу). Щодо встановлення попереднього налаштування на інший принтер див. розділ [Установлення завантажених попередніх налаштувань паперу на сторінці 48](#).

Друк інформації про папір

Активация параметра **Printing paper info** (Друк інформації про папір) дає змогу записувати отриману принтером оцінку довжини залишку паперу в рулоні, відомості про ширину й тип паперу. Ця інформація поєднує штрих-код і текст, які друкуються на передньому краї рулону під час вивантаження рулону з принтера.



24 inch wide (610 mm.) Plain Paper

ПРИМІТКА. Оцінка довжини паперу доступна, лише якщо принтер зареєстрував кількість паперу під час завантаження рулону. Щоб надати принтеру цю інформацію, зазначте довжину паперу в рулоні на передній панелі під час завантаження паперу або завантажте рулон, на якому надруковано штрих-код із даними про папір.

ПРИМІТКА. Штрих-код і текст друкуються на рулоні тільки в разі запуску процесів завантаження й вивантаження з меню Paper (Папір) на передній панелі.

ПРИМІТКА. Очікується, що цей параметр буде ефективним лише за використання повністю непрозорого паперу, придатного для різання. Він може не дати бажаних результатів у разі використання напівпрозорого чи прозорого паперу; у разі завантаження паперу, непридатного для різання, він буде неактивним.

Щоб задіяти параметр **Printing paper info** (Друк інформації про папір), на передній панелі натисніть , потім , а потім виберіть **Setup** (Налаштування) > **Printing preferences** (Параметри друку) > **Paper options** (Параметри паперу) > **Enable printing paper info** (Задіяти друк інформації про папір).

ПРИМІТКА. Активация цього параметра дещо змінює процедури завантаження й вивантаження паперу.

Переміщення паперу

Якщо принтер перебуває в режимі очікування (готовий до друку), можна перемістити папір уперед чи назад з передньої панелі. Це може бути потрібно, щоб збільшити чи зменшити пропуск між останнім відбитком і наступним.

Щоб перемістити папір, натисніть , потім , а потім виберіть **Paper** (Папір) > **Move paper** (Перемістити папір).

Підтримання стану паперу



Для підтримання якості паперу дотримуйтеся таких рекомендацій:

- Зберігайте рулони вкритими іншим папером чи тканиною.
- Зберігайте відрізані аркуші вкритими та очистіть їх щіткою перед завантаженням у принтер.
- Очистіть вхідну та вихідну пластини подачі паперу.
- Обов'язково тримайте віконце принтера зачиненим.


ПРИМІТКА. Фото- та крейдований папір вимагає дбайливого поводження, див. розділ [Потертості й подряпани на роздруківці на сторінці 148](#).


Зміна часу висихання

Може бути потрібно змінити налаштування часу висихання відповідно до особливих умови друку, наприклад у разі термінового друку кількох відбитків або якщо необхідно, щоб чорнило напевно вислохо перед вилученням відбитків.

Натисніть , потім , виберіть **Setup** (Налаштування) > **Print retrieval** (Вилучення відбитка) > **Select drying time** (Вибрати час висихання). Можна вибрати такі варіанти:



- **Extended** (Подовжений), щоб задати час, довший за рекомендований, щоб чорнило напевно повністю вислохо.
- **Optimal** (Оптимальний), щоб задати рекомендований час за замовчуванням для вибраного паперу (це стандартний параметр).
- **Reduced** (Скорочений), щоб задати час, коротший за рекомендований, коли якість має другорядне значення.
- **None** (Немає), щоб скасувати час висихання і вилучити відбиток, щойно його буде надруковано.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо чорнило ще не вислохо на час вилучення відбитка, воно може потрапити у вихідний лоток і залишити сліди на відбитку.


 **ПРИМІТКА.** Якщо скасувати час висихання під час друку, принтер може не подавати папір і одразу його відрізати у зв'язку з обслуговуванням друкувальної головки, яке виконується паралельно. Якщо встановлено нульовий час висихання, принтер відрізає папір, а потім виконує обслуговування друкувальної головки. Однак, якщо час висихання відмінний від нуля, принтер не відрізатиме папір, поки не буде завершено обслуговування друкувальної головки.


Увімкнення й вимкнення автоматичного різака


Щоб увімкнути або вимкнути різак паперу принтера, виконайте такі дії:

- У програмі HP DesignJet Utility для Windows відкрийте вкладку **Settings** (Параметри) і змініть налаштування пункту **Cutter** (Різак) у меню **Printer Settings** (Параметри принтера) > **Advanced** (Додатково).
- У програмі HP DesignJet Utility для Mac OS X виберіть **Printer Settings** (Параметри принтера) > **Configure Printing Settings** (Налаштувати параметри принтера) > **Advanced** (Додатково) і змініть налаштування пункту **Cutter** (Різак).
- У вбудованому веб-сервері відкрийте вкладку **Setup** (Налаштування), потім виберіть **Printer Settings** (Параметри принтера) > **Advanced** (Додатково) і змініть налаштування пункту **Cutter** (Різак).
- На передній панелі натисніть , потім , виберіть **Setup** (Налаштування) > **Print retrieval** (Вилучення відбитка) > **Enable cutter** (Задіяти різак) і змініть налаштування різака.

Стандартне налаштування – **On** (Увімк.).

 **ПРИМІТКА.** Якщо різак вимкнено, він не відрізатиме папір між завданнями, але він і все одно відрізатиме папір після завантаження, вивантаження та перемикавання рулонів.

 **ПРИМІТКА.** Принтер розпізнає деякі типи паперу, як-от полотно, які не можна відрізати за допомогою автоматичного різака; він не буде відрізати їх, навіть якщо різак увімкнено.


 **ПОРАДА.** Щодо відрізаня паперу з рулону в разі, коли автоматичний різак вимкнено, див. розділ [Подача й відрізаня паперу на сторінці 53](#).


Подача й відрізання паперу


Якщо на передній панелі натиснути , потім , потім вибрати **Paper** (Папір) > **Form feed and cut**

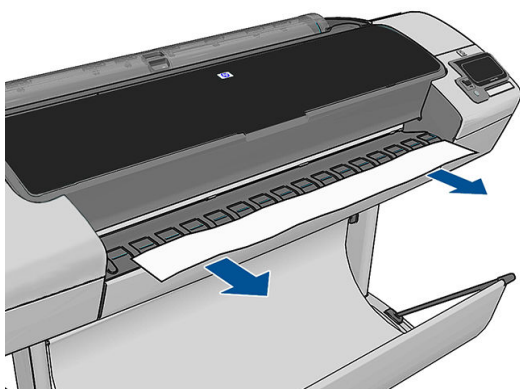
(Подати сторінку й відрізати), принтер просуває папір і робить прямий відріз по передньому краю. Це може бути потрібно зробити з кількох причин:


- Щоб підрівняти пошкоджений чи нерівний передній край паперу.
- Щоб подати й відрізати папір, коли автоматичний різак вимкнено.
- Щоб скасувати час очікування й одразу надрукувати наявні сторінки, якщо принтер очікує на групування додаткових сторінок.

 **ПРИМІТКА.** Після кожного друку виконується обслуговування друкувальних головок, і до закінчення цього процесу папір не можна відрізати, тому можлива затримка.

 **ПРИМІТКА.** Папір деяких типів не можна відрізати за допомогою автоматичного різак. У такому разі принтер просуває папір, не відрізаючи його.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Вийміть відрізаний шматок із вихідного лотка. Якщо у вихідному лотку залишаться смуги паперу чи короткі відбитки, можливе зминання паперу в принтері.



 **ПРИМІТКА.** Фото- та крейдований папір вимагає дбайливого поводження, див. розділ [Потертості й подряпани на роздруківці на сторінці 148](#).

 **ПОРАДА.** Щодо переміщення паперу без відрізання див. розділ [Переміщення паперу на сторінці 51](#).

6 Робота з двома рулонами (тільки Z5600)




- [Використання багатурулонного принтера](#)
- [Як принтер розподіляє завдання друку між рулонами паперу](#)

Використання багатурулонного принтера

Багатурулонний принтер можна використовувати кількома способами:

- Автоматичне перемикання між різними типами паперу відповідно до потреб користувача.
- Автоматичне перемикання між різними значеннями ширини паперу відповідно до потреб користувача. Це дає змогу заощаджувати папір, друкуючи менші зображення на вужчому папері.
- Якщо завантажити в принтер два однакові рулони, можна лишити його на тривалий час без нагляду під час друку, оскільки він автоматично перейде на інший рулон, коли в першому закінчиться папір. Див. розділ [Автоматичний друк/нічний друк на сторінці 70](#).

Поточний стан обох рулонів можна переглянути на передній панелі, натиснувши .

-  **ПРИМІТКА.** Слід пам'ятати, що **захищений рулон** не буде використовуватися, якщо тільки не буде окремо зазначено номер рулону або тип паперу в ньому. Див. розділ [Захист рулону на сторінці 70](#).
-  **ПРИМІТКА.** Якщо задіяний рулон містить папір, непридатний для різання за допомогою автоматичного різачка, автоматичне перемикання рулонів буде вимкнено, а завдання друку, надіслані на запасний рулон, буде призупинено й переведено в режим очікування паперу, поки рулон з непридатним для різання папером не буде вивантажено вручну.
-  **ПРИМІТКА.** Під час друку з USB-носія друк з використанням кількох рулонів істотно спрощується: потрібно або вручну зазначити рулон, котрий буде використовуватися, або вибрати режим **Save paper** (Економія паперу), у якому принтер вибере рулон із вужчим папером, на якому поміститься відбиток. Тип паперу зазначити не можна.


Як принтер розподіляє завдання друку між рулонами паперу

Якщо надіслати завдання друку із вбудованого веб-сервера або драйвера принтера, можна зазначити (за допомогою параметра **Paper type** (Тип паперу) або **Type is** (Тип:)) конкретний тип паперу для друку; можна навіть зазначити (за допомогою параметра **Paper source** (Джерело паперу), **Source is** (Джерело:)) або **Paper Feed** (Подача паперу)) конкретний рулон для друку (1 або 2). Принтер намагатиметься задовольнити ці вимоги, а також вибрати достатньо великий рулон, щоб надрукувати зображення без обтинання.


- Якщо обидва рулони підходять для друку завдання, рулон буде вибрано на основі правила перемикання рулонів. Див. розділ [Параметри переходу між рулонами \(тільки для моделі Z5600\) на сторінці 24](#).
- Якщо для друку завдання підходить лише один із рулонів, друк буде виконано на папері з нього.
- Якщо для друку завдання не підходить жоден із рулонів, завдання друку буде призупинено в очікуванні паперу залежно від заданої реакції на невідповідність паперу. Див. розділ [Дія в разі невідповідності паперу на сторінці 24](#).

Драйвер принтера для Windows надасть відомості про типи й ширину паперу, завантаженого в принтер, та про те, у яких рулонах він міститься.

Нижче наведено деякі параметри, які можуть використовуватися в типових ситуаціях.

 **ПРИМІТКА.** Параметри **Type is** (Тип:) і **Source is** (Джерело:) передбачено в драйвері принтера та вбудованому веб-сервері; **Roll switching policy** (Правило перемикання рулонів) налаштовують на передній панелі.

- У разі завантаження паперу різного типу:
 - **Type is** (Тип:): вибір потрібного типу паперу.
 - **Source is** (Джерело:): автоматичний вибір/попереднє налаштування.
 - **Roll switching policy** (Правило перемикання рулонів): не враховується.
- У разі завантаження паперу різної ширини:
 - **Type is** (Тип:): використовуються параметри принтера.
 - **Source is** (Джерело:): автоматичний вибір/попереднє налаштування.
 - **Roll switching policy** (Правило перемикання рулонів): зведення до мінімуму відходів паперу.

 **ПОРАДА.** Також у деяких випадках можна для економії паперу використовувати поворот або групування зображень. Див. розділ [Ощадливе використання паперу на сторінці 68](#).

- У разі завантаження однакових рулонів:
 - **Type is** (Тип:): використовуються параметри принтера.
 - **Source is** (Джерело:): автоматичний вибір/попереднє налаштування.
 - **Roll switching policy** (Правило перемикання рулонів): зведення до мінімуму змін рулонів

7 Друк

- [Вступ](#)
- [Друк з USB-носія](#)
- [Друк з комп'ютера за допомогою вбудованого веб-сервера або програми HP DesignJet Utility](#)
- [Друк з комп'ютера за допомогою драйвера принтера](#)
- [Додаткові параметри друку](#)

Вступ

Залежно від ситуацій або вподобань можна вибрати друк одним із таких способів:

- Друк файлу у форматі TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF або PostScript безпосередньо з USB-носія. Див. розділ [Друк з USB-носія на сторінці 57](#).
- Друк файлу, який вже перебуває в черзі завдань. Див. розділ [Повторний друк завдання з черги на сторінці 74](#).
- Друк файлу у форматі TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF або PostScript безпосередньо з комп'ютера, підключеного до принтера, за допомогою вбудованого веб-сервера або програми HP DesignJet Utility. Див. розділ [Друк з комп'ютера за допомогою вбудованого веб-сервера або програми HP DesignJet Utility на сторінці 58](#).
- Друк файлу будь-якого типу з комп'ютера, підключеного до принтера, за допомогою програмного забезпечення, яким можна відкрити цей файл, та драйвера принтера з комплекту постачання принтера. Див. розділ [Друк з комп'ютера за допомогою драйвера принтера на сторінці 59](#).

Друк з USB-носія

1. Вставте USB-носіє, який містить принаймні один файл у форматі TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF або PostScript, в один з USB-портів принтера.



ПРИМІТКА. Використання USB-носіїв із принтером може бути вимкнено адміністратором: див. розділ [Керування доступом до принтера на сторінці 27](#).

- 2.

На передній панелі відкрийте головний екран і натисніть



3. Виберіть файл для друку. Файли, які можна надрукувати, позначено піктограмою типу файлу:



файл CALS



файл JPEG



файл PDF



файл PostScript






файл TIFF


Файли, які не можна надрукувати, позначено піктограмою .

Можна вибирати папки й переглядати їхній вміст.

4. Буде відображено стандартні параметри друку. Якщо потрібно їх змінити, натисніть **Settings** (Параметри). Доступні такі настройки:


- **Size** (Розмір) дає змогу змінювати розмір відбитка одним із двох способів: до вираженої у відсотках частки його початкового розміру або відповідно до вибраного розміру паперу. Значення за замовчуванням – 100% (початковий розмір).
- **Color** (Колір) дає змогу вибирати кольоровий друк або друк у відтінках сірого.
- **Print quality** (Якість друку) дає змогу встановити якість друку: **Best** (Найкраща), **Normal** (Звичайна) або **Fast** (Швидкісний друк).
- **Roll** (Рулон) дає змогу вибрати друк на папері з рулону 1 або 2; також можна задати параметр **Save paper** (Економія паперу), який автоматично вибере рулон із вужчим папером, на якому поміститься відбиток.
- **Rotation** (Поверт) дає змогу повертати відбиток з кроком 90°, а також можна вибрати параметр **Automatic** (Автоматичний), який повертає відбиток автоматично для економії паперу.
- **Printer margins** (Поля принтера) може набувати таких значень:
 - **Clip from contents** (Відтинати від вмісту) – поля відтинаються від початкового зображення.
 - **Add to contents** (Додати до вмісту) – поля додаються до початкового зображення.

 **ПРИМІТКА.** Якщо змінювати параметри таким чином, зміни буде застосовано до поточного завдання, але не збережено остаточно. Стандартні параметри можна змінити, натиснувши  , а потім вибравши **Print from USB preferences** (Параметри друку з USB).

5. Для попереднього перегляду поточного завдання друку на передній панелі натисніть .

Під час відображення зображення для попереднього перегляду можна збільшити його, натиснувши на нього. Щоб зменшити зображення, натисніть на нього ще раз.

6. Коли параметри друку буде налаштовано задовільним чином, натисніть **Start** (Почати).
7. Якщо завантажено два рулони, можна вибрати друк на будь-якому з них або дозволити принтеру вибирати автоматично.

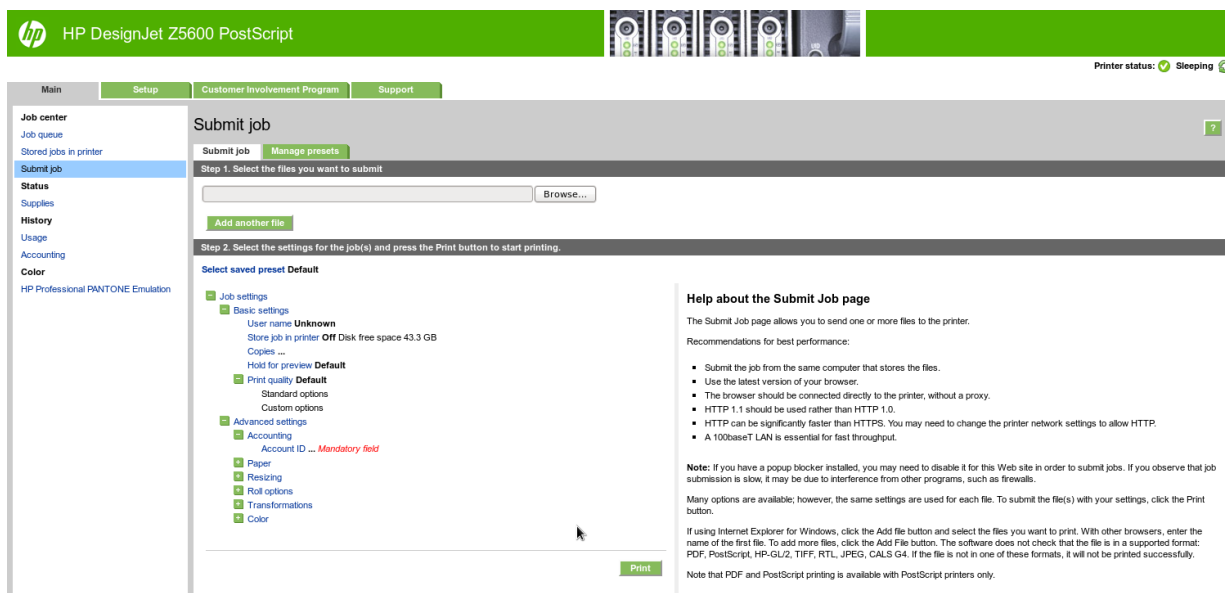
 **ПРИМІТКА.** Принтер автоматично повертатиме зображення на 90°, якщо таким чином можна заощадити папір.

8. Після друку можна вибрати друк іншого файлу або перейти до черги завдань. Якщо відразу друкувати інший файл без повернення до головного екрана, буде повторно застосовано тимчасові налаштування, використані для попереднього файлу.

Друк з комп'ютера за допомогою вбудованого веб-сервера або програми HP DesignJet Utility


Таким способом можна друкувати файли з будь-якого комп'ютера, що може отримати доступ до вбудованого веб-сервера принтера. Див. розділ [Доступ до вбудованого сервера EWS на сторінці 31](#).

У вбудованому веб-сервері відкрийте вкладку **Main** (Головна), а потім – **Submit job** (Надіслати завдання). У програмі HP DesignJet Utility виберіть **Job Center** (Центр завдань) > **Submit Job** (Надіслати завдання). Буде відображено вікно, показане нижче.



Натисніть кнопку **Add another file** (Додати інший файл), щоб вибрати файли з комп'ютера для друку. Файли мають бути в одному з таких форматів:

- HP-GL/2
- RTL
- TIFF
- JPEG
- PDF
- PostScript

 **ПРИМІТКА.** Якщо виконується друк до файлу, цей файл має бути в одному з зазначених вище форматів, але його ім'я може мати розширення, як-от **.plt** або **.prn**.

Файли в інших форматах не вдасться успішно надрукувати.

Якщо завдання було створено з належними параметрами (як-от розмір сторінки, поворот, зміна розміру та кількість копій), можна натиснути кнопку **Print** (Друк), щоб надіслати їх на принтер.

Якщо потрібно налаштувати параметри друку, перейдіть до розділу **Job settings** (Параметри завдання) та виберіть потрібні варіанти. Праворуч від кожного варіанта вибору наведено пояснювальний текст про призначення кожного параметра. Слід пам'ятати: якщо залишити для якогось параметра значення **Default** (Стандартний), буде використовуватися параметр, збережений у завданні. Якщо завдання не містить жодного параметра, буде використовуватися параметр принтера.

Якщо використовувалися параметри, відмінні від стандартних, і передбачається, що цю групу параметрів буде повторно застосовано в майбутньому, їх можна зберегти разом під однією назвою зі вкладки **Manage presets** (Керувати попередніми налаштуваннями), а згодом викликати за допомогою цієї вкладки.


Друк з комп'ютера за допомогою драйвера принтера

Це традиційний спосіб друку з комп'ютера. На комп'ютері має бути встановлено правильний драйвер принтера (див. [Встановлення програмного забезпечення на сторінці 14](#)), і комп'ютер має бути підключений до принтера.

Коли встановлено драйвер принтера і комп'ютер підключено до принтера, можна друкувати з програмного забезпечення, скориставшись власною командою **Print** (Друк) у цій програмі та вибравши належний принтер.

Додаткові параметри друку

У решті цієї глави описано різноманітні параметри друку, які можна використовувати під час друку з драйвера принтера, вбудованого веб-сервера або програми HP DesignJet Utility. Ці способи передбачають налаштування досить великої кількості параметрів, які мають задовольнити будь-які вимоги.

 **ПОРАДА.** Узагалі, рекомендовано використовувати стандартні параметри, якщо тільки не відомо напевне, що вони не задовольняють вимог користувача.

ПОРАДА. Якщо передбачається повторне використання певної групи параметрів, їх можна зберегти під однією назвою за вибором користувача і згодом викликати. Збережена група параметрів має назву «швидкого набору» в драйвері принтера для Windows та «попереднього налаштування» у вбудованому веб-сервері.


Вибір якості друку

У принтері передбачено різноманітні налаштування якості друку, оскільки друк із найвищою якістю пов'язаний з певною втратою швидкості, а швидкий друк означає погіршення якості друку.



Таким чином, стандартним засобом вибору якості друку є повзунок, який дає змогу вибирати між якістю та швидкістю. У разі використання деяких типів паперу можна вибрати деяке проміжне положення між цими налаштуваннями.


Також можна вибрати один зі спеціальних параметрів: **Best** (Найкраща), **Normal** (Звичайна) і **Fast** (Швидкісний друк). У разі вибору варіанта **Fast** (Швидкісний друк) можна також вибрати режим **Economode** (Режим економії), у якому принтер використовує нижчу роздільну здатність відтворення та споживає менше чорнила. Це додатково збільшує швидкість друку, але зменшує його якість. Режим **Economode** (Режим економії) можна вибрати лише за допомогою спеціальних параметрів (не за допомогою повзунка).


Також передбачено додатковий спеціальний параметр, який може впливати на якість друку: **Maximum detail** (Максимальна деталізація). Див. розділ [Високоякісний друк на сторінці 66](#).

 **ПРИМІТКА.** У діалоговому вікні драйвера Windows роздільну здатність відтворення завдання друку показано в діалоговому вікні Custom Print Quality Options (Спеціальні параметри якості друку) (виберіть **Custom options** (Спеціальні параметри), а потім **Settings** (Параметри)). У діалоговому вікні Print (Друк) у Mac OS X виберіть **Show Presets** (Показати попередні налаштування) у списку попередніх налаштувань, а потім виберіть список **Paper/Quality** (Папір/якість).

Параметри друку-якості можна вибрати такими способами:


- **У діалоговому вікні драйвера Windows:** відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість) і перейдіть до розділу Print Quality (Якість друку). Якщо вибрати **Standard Options** (Стандартні параметри), буде показано простий повзунок, за допомогою якого можна відрегулювати швидкість або якість. Якщо вибрати **Custom Options** (Спеціальні параметри), буде показано додаткові параметри, розглянуті вище.
- **У діалоговому вікні Print (Друк) у Mac OS X:** перейдіть до панелі **Paper/Quality** (Папір/якість), а потім – до розділу Quality Options (Параметри якості). Якщо вибрати параметри якості **Standard** (Стандартні), буде показано простий повзунок, за допомогою якого можна відрегулювати швидкість або якість. Якщо вибрати параметри якості **Custom** (Спеціальні), буде показано додаткові параметри, розглянуті вище.
- **На сторінці вбудованого веб-сервера Submit Job (Надіслати завдання):** виберіть **Basic settings** (Основні параметри) > **Print quality** (Якість друку). Якщо вибрати **Standard options** (Стандартні параметри), можна вибрати з параметрів **Speed** (Швидкість) і **Quality** (Якість). Якщо вибрати **Custom Options** (Спеціальні параметри), буде показано додаткові параметри, розглянуті вище.
- **З використанням передньої панелі:** натисніть  , а потім виберіть **Setup** (Налаштування) > **Printing preferences** (Параметри друку) > **Print quality** (Якість друку).

 **ПРИМІТКА.** Якщо налаштування якості друку виконується з комп'ютера, воно має вищий пріоритет, ніж налаштування якості друку на передній панелі.


 **ПРИМІТКА.** Якість друку сторінок, які принтер наразі отримав чи отримує, змінити не можна (навіть якщо їх друк ще не почався).



Вибір розміру паперу


Розмір паперу можна зазначити одним із описаних нижче способів.

 **ПРИМІТКА.** Розмір паперу, зазначений тут – це розмір паперу, у якому було створено документ. Можна змінити масштаб документа для встановлення іншого розміру для друку. Див. розділ [Зміна масштабу відбитка на сторінці 63](#).

- У діалоговому вікні драйвера Windows: відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість), а потім виберіть розмір паперу зі списку **Document Size** (Розмір документа).
- У діалоговому вікні **Page Setup (Налаштування сторінки)** у Mac OS X: відкрийте вкладку **Format for** (Формат для), а потім виберіть розмір паперу зі списку **Paper Size** (Розмір паперу).

 **ПРИМІТКА.** Якщо в даній програмі немає діалогового вікна **Page Setup** (Налаштування сторінки), використовуйте діалогове вікно **Print** (Друк).

- На сторінці вбудованого веб-сервера **Submit Job (Надіслати завдання)**: виберіть **Advanced settings** (Додаткові параметри) > **Paper** (Папір) > **Page size** (Розмір сторінки) > **Standard** (Стандартний).
- З використанням передньої панелі: натисніть  ,  , а потім виберіть **Setup** (Налаштування) > **Printing preferences** (Параметри друку) > **Paper options** (Параметри паперу) > **Select paper size** (Вибрати розмір паперу).

 **ПРИМІТКА.** Якщо налаштування розміру паперу виконується з комп'ютера, воно замінює параметр розміру паперу на передній панелі.

Спеціальні розміри паперу

Якщо потрібно вибрати розмір паперу, якого немає в списку стандартних форматів, це можна зробити кількома способами.

Використання драйвера принтера Windows

1. Відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/Якість).
2. Натисніть кнопку **Custom** (Спеціальний).
3. Уведіть назву й параметри нового розміру паперу.
4. Натисніть кнопку **OK**. Новий розмір паперу буде автоматично вибрано.

Спеціальний розмір паперу, створений цим способом, має такі характеристики:

- Розмір паперу є постійним. Він не зникне після закриття драйвера або вимкнення комп'ютера.
- Розмір паперу є локальним для черги принтера. Його не можна побачити з черг інших принтерів на тому ж самому комп'ютері.
- У мережах сервера домену розмір паперу є локальним для комп'ютера. Його не можна побачити з інших комп'ютерів, які спільно використовують цю чергу принтера.

- У мережах робочих груп розмір паперу є спільним для всіх комп'ютерів, які спільно використовують чергу принтера.
- Якщо видалити чергу принтера, розмір паперу буде видалено разом із нею.

Використання форм Windows

1. У меню Start (Пуск) або панелі керування виберіть **Printers and Faxes** (Принтери та факси).
2. У меню **File** (Файл) виберіть **Server Properties** (Властивості сервера).
3. У вкладці **Forms** (Форми) установіть прапорець **Create a new form** (Створити нову форму).
4. Уведіть назву й параметри нового розміру паперу. Залиште поля 0,00.
5. Натисніть кнопку **Save Form** (Зберегти форму).
6. Відкрийте драйвер принтера й виберіть вкладку **Paper/Quality** (Папір/Якість).
7. Виберіть **More...** (Ще...) з розкритого списку розмірів паперу.
8. Виберіть потрібний новий розмір паперу з групи розмірів Custom (Спеціальні).

Спеціальний розмір паперу, створений цим способом, має такі характеристики:

- Розмір паперу є постійним. Він не зникне після закриття драйвера або вимкнення комп'ютера.
- Користувачі з обмеженими правами не можуть створювати форми паперу. Мінімальною вимогою є роль «керування документами» у Windows Active Directory.
- Розмір паперу є локальним для комп'ютера. Його можна побачити в усіх чергах принтерів, створених на цьому комп'ютері, які підтримують папір такого розміру.
- Якщо черга принтера є спільною, цей розмір паперу буде відображено на всіх клієнтських комп'ютерах.
- Якщо черга принтера спільно використовується з іншого комп'ютера, цей розмір паперу **не** з'явиться в списку розмірів документів. Форму Windows у спільній черзі потрібно створити на сервері.
- Якщо видалити чергу принтера, розмір паперу не буде видалено.

Використання драйвера принтера Mac OS X

1. Відкрийте діалогове вікно **Page Setup** (Налаштування сторінки).



ПРИМІТКА. Якщо в даній програмі немає діалогового вікна **Page Setup** (Налаштування сторінки), використовуйте діалогове вікно **Print** (Друк).

2. Виберіть **Paper Size** (Розмір паперу) > **Manage Custom Sizes** (Керувати спеціальними розмірами).

Використання вбудованого сервера EWS


1. Відкрийте сторінку **Submit Job** (Надіслати завдання).
2. Виберіть **Advanced settings** (Додаткові параметри) > **Paper** (Папір) > **Page size** (Розмір сторінки) > **Custom** (Спеціальний).

Вибір полів

За замовчуванням принтер залишає поле шириною 5 мм між краєм зображення і кромкою паперу (збільшується до 17 мм у нижній частині паперу у вигляді нарізаних аркушів). Проте ці налаштування можна змінити кількома способами.

- У діалоговому вікні драйвера Windows: відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість), а потім натисніть кнопку **Margins/Layout** (Поля/макет).
- У діалоговому вікні Print (Друк) у Mac OS X: відкрийте панель **Margins/Layout** (Поля/макет).
- На сторінці вбудованого веб-сервера Submit Job (Надіслати завдання): виберіть **Advanced settings** (Додаткові параметри) > **Paper** (Папір) > **Layout/Margins** (Поля/макет).

Буде відображено принаймні деякі з зазначених нижче варіантів.


 **ПРИМІТКА.** У Mac OS X доступні значення полів залежать від вибраного розміру паперу. Наприклад, для друку без полів необхідно вибрати назву розміру паперу, що містить слова «no margins» («без полів»).

- **Standard** (Стандартні). Зображення буде надруковано на сторінці вибраного розміру з вузькими полями між краями зображення і кромкою паперу. Зображення має бути не надто великим, щоб поміститися між полями.
- **Oversize** (Збільшений розмір). Зображення буде надруковано на сторінці, розмір якої трохи більший за вибраний. Якщо відрізати поля, залишиться сторінка вибраного розміру, без полів, що лишаються між краями зображення і кромкою паперу.
- **Clip Contents By Margins** (Відрізати вміст за полями). Зображення буде надруковано на сторінці вибраного розміру з вузькими полями між краями зображення і кромкою паперу. У цьому випадку, якщо зображення має той самий розмір, що й сторінка, вважається, що зовнішні краї зображення є або білими, або несуттєвими, тому їх не потрібно друкувати. Ця функція може бути корисною, якщо зображення вже має поле.
- **Borderless** (Без полів). Зображення буде надруковано на сторінці вибраного розміру без полів. Зображення буде трохи збільшено, щоб забезпечити відсутність полів між краями зображення і кромкою паперу. Якщо вибрати параметр **Automatically by Printer** (Автоматично принтером), це збільшення робиться автоматично. Якщо вибрати параметр **Manually in Application** (Вручну в програмі), необхідно вибрати спеціальний розмір сторінки, трохи більший за сторінку, призначену для друку. Також, див. [Друк без полів на сторінці 66](#).

Друк на завантаженому папері

Щоб друкувати на будь-якому папері, завантаженому в принтер, виберіть варіант **Use Printer Settings** (Використовувати параметри принтера) для параметра Paper Type (Тип паперу) драйвера принтера.

- У діалоговому вікні драйвера Windows: відкрийте вкладку Paper/Quality (Папір/якість), а потім виберіть **Use Printer Settings** (Використовувати параметри принтера) у розкритому списку Paper Type (Тип паперу).
- У діалоговому вікні Print (Друк) у Mac OS X: відкрийте вкладку Paper/Quality (Папір/якість), а потім виберіть **Any** (Будь-який) у розкритому списку Paper Type (Тип паперу).



 **ПРИМІТКА.** **Use Printer Settings** (Використовувати параметри принтера) (Windows) або **Any** (Будь-який) (Mac OS X) є стандартним значенням параметра Paper Type (Тип паперу).

Зміна масштабу відбитка

Можна надіслати зображення на принтер з певним розміром, але дати принтеру команду змінити його масштаб до іншого розміру (зазвичай більшого). Ця функція може бути корисною в таких ситуаціях:

- Якщо наявне програмне забезпечення не підтримує великі формати.
- Якщо файл занадто великий для пам'яті принтера – у такому разі можна зменшити розмір паперу в програмному забезпеченні, а потім знову збільшити його за допомогою параметра передньої панелі.

Змінити масштаб зображення можна одним із таких способів:

- У діалоговому вікні драйвера **Windows**: відкрийте вкладку **Features** (Можливості) і перейдіть до розділу **Resizing Options** (Параметри зміни розміру).
 - Параметр **Print document on** (Друкувати документ на) змінює розмір зображення відповідно до вибраного розміру паперу. Наприклад, якщо вибрано розмір паперу ISO A2 і потрібно надрукувати зображення з розміром A3, його буде збільшено до формату A2. Якщо вибрано розмір паперу ISO A4, принтер зменшить більше зображення до формату A4.
 - Параметр **% of actual size** (% фактичного розміру) збільшує область друку початкового розміру паперу (сторінка за вирахуванням полів) на зазначену кількість відсотків, а потім додає поля для створення вихідного розміру сторінки.
- У діалоговому вікні **Print (Друк) у Mac OS X**: виберіть панель **Finishing** (Кінцева обробка), потім **Print document on** (Друкувати документ на) і виберіть розмір паперу, до якого потрібно збільшити чи зменшити зображення. Наприклад, якщо вибрано розмір паперу ISO A2 і потрібно надрукувати зображення з розміром A3, його буде збільшено до формату A2. Якщо вибрано розмір паперу ISO A4, принтер зменшить більше зображення до формату A4.
- На сторінці вбудованого веб-сервера **Submit Job (Надіслати завдання)**: виберіть **Advanced settings** (Додаткові параметри) > **Resizing** (Зміна розміру).
 - Параметри **Standard** (Стандартний) і **Custom** (Спеціальний) змінюють розмір зображення відповідно до вибраного стандартного чи спеціального розміру паперу. Наприклад, якщо вибрано розмір паперу ISO A2 і потрібно надрукувати зображення з розміром A4, його буде збільшено до формату A2. Якщо вибрано розмір паперу ISO A3, принтер зменшить більше зображення до формату A3.
 - Параметр **% of actual size** (% фактичного розміру) збільшує область друку початкового розміру паперу (сторінка за вирахуванням полів) на зазначену кількість відсотків, а потім додає поля для створення вихідного розміру сторінки.
- З використанням передньої панелі: натисніть  , а потім виберіть **Setup** (Налаштування) > **Printing preferences** (Параметри друку) > **Paper options** (Параметри паперу) > **Resize** (Змінити розмір).



У разі друку на окремому аркуші потрібно впевнитися, що розмір зображення справді збігається з розміром паперу, інакше зображення буде обрізано.

Зміна поводження з лініями, що перекриваються

 **ПРИМІТКА.** Цей розділ стосується лише друку завдання HP-GL/2.

Параметр злиття визначає спосіб поводження з лініями, що перекриваються. Передбачено два варіанти:

- **Off** (Вимк.): якщо лінії перетинаються, друкується лише колір верхньої лінії. Це значення за замовчуванням.
- **On** (Увімк.): якщо лінії перетинаються, їхні кольори зливаються.

Щоб увімкнути режим злиття, на передній панелі натисніть  , а потім виберіть **Setup** (Налаштування) > **Printing preferences** (Параметри друку) > **HP-GL/2 options** (Параметри HP-GL/2) > **Enable merge** (Задіяти злиття). Параметр злиття можна також задати в деяких програмах. Параметри, задані в програмному забезпеченні, мають вищий пріоритет, ніж параметри передньої панелі.

Попередній перегляд відбитка



Попередній перегляд відбитка на екрані дає змогу переглянути його макет перед друком та уникнути марнування паперу й чорнила на бракований відбиток.

- Для попереднього перегляду відбитка у Windows передбачено такі можливості:

- Використання функції попереднього перегляду перед друком у програмі.
- Установіть прапорець **Show preview before printing** (Попередній перегляд перед друком), який можна знайти у вкладках **Paper/Quality** (Папір/якість) і **Features** (Можливості) драйвера. Це зображення для попереднього перегляду надається вбудованим веб-сервером і з'являється у вікні веб-браузера.
- Для попереднього перегляду відбитка у Mac OS X передбачено такі можливості:
 - Використання функції попереднього перегляду перед друком у програмі.
 - В останній версії Mac OS X немає кнопки **Preview** (Попередній перегляд), розташованої внизу діалогового вікна Print (Друк). Зображення для попереднього перегляду перед друком завжди відображається у верхній лівій частині діалогового вікна Print (Друк) у більшості програм.
 - Клацніть **Pause** (Пауза) у вікні черги завдань, надішліть завдання на друк і виберіть **Add to Printer** (Додати до принтера). Потім двічі клацніть завдання у вікні черги завдань.
 - Виберіть пункт **HP Print Preview** з меню **PDF** внизу діалогового вікна Print (Друк). Зображення для попереднього перегляду перед друком завжди відображається за допомогою окремої програми HP Print Preview.
- Для попереднього перегляду відбитка за допомогою вбудованого веб-сервера виберіть **Basic settings** (Основні параметри) > **Hold for preview** (Утримати для попереднього перегляду).

Чорновий друк

Можна налаштувати швидкий друк чорнової якості такими способами:


- У діалоговому вікні драйвера Windows: відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість) і перейдіть до розділу Print Quality (Якість друку). Пересуньте повзунок якості друку вліво до кінця («Швидкість»).
- У діалоговому вікні Print (Друк) у Mac OS X: перейдіть до панелі **Paper/Quality** (Папір/якість) і пересуньте повзунок якості друку вліво до кінця («Швидкість»).
- На сторінці вбудованого веб-сервера Submit Job (Надіслати завдання): виберіть **Basic settings** (Основні параметри) > **Print quality** (Якість друку) > **Standard options** (Стандартні параметри) > **Speed** (Швидкість).
- З використанням передньої панелі: натисніть  ,  , а потім виберіть **Setup** (Налаштування) > **Printing preferences** (Параметри друку) > **Print quality** (Якість друку) > **Select quality level** (Вибрати рівень якості) > **Fast** (Швидкісний друк).

Можна налаштувати чорнову якість для ще швидшого друку за допомогою параметра Economode (Режим економії), як описано нижче. Цей спосіб в основному призначений для документів, які містять лише текст і креслення у вигляді ліній.

- У діалоговому вікні драйвера Windows: відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість) і перейдіть до розділу Print Quality (Якість друку). Виберіть **Custom Options** (Спеціальні параметри), потім задайте якість друку **Fast** (Швидкісний друк) і встановіть прапорець **Economode** (Режим економії).
- У діалоговому вікні Print (Друк) у Mac OS X: перейдіть до панелі **Paper/Quality** (Папір/якість) **Custom** (Спеціальний), потім задайте якість друку **Fast** (Швидкісний друк) і встановіть прапорець **Economode** (Режим економії).
- На сторінці вбудованого веб-сервера Submit Job (Надіслати завдання): виберіть **Basic settings** (Основні параметри) > **Print quality** (Якість друку) > **Custom** (Спеціальна). Установіть для параметра **Quality level**



(Якість друку) значення **Fast** (Швидкісний друк), а для **Economode** (Режим економії) – значення **On** (Увімк.).


- З використанням передньої панелі: натисніть  , а потім виберіть **Setup** (Налаштування) > **Printing preferences** (Параметри друку) > **Print quality** (Якість друку) > **Enable economode** (Задіяти режим економії).

 **ПРИМІТКА.** Якщо налаштування якості друку виконується з комп'ютера, воно має вищий пріоритет, ніж налаштування якості друку на передній панелі.

Високоякісний друк



Можна налаштувати високоякісний друк такими способами:


- У діалоговому вікні драйвера Windows: відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість) і перейдіть до розділу **Print Quality** (Якість друку). Пересуньте повзунок якості друку вправо до кінця («Якість»).
- У діалоговому вікні **Print (Друк)** у Mac OS X: перейдіть до панелі **Paper/Quality** (Папір/якість) і пересуньте повзунок якості друку вправо до кінця («Якість»).
- На сторінці вбудованого веб-сервера **Submit Job (Надіслати завдання)**: виберіть **Basic settings** (Основні параметри) > **Print quality** (Якість друку) > **Standard options** (Стандартні параметри) > **Quality** (Якість).
- З використанням передньої панелі: натисніть  , потім виберіть **Setup** (Налаштування) > **Printing preferences** (Параметри друку) > **Print quality** (Якість друку) > **Select quality level** (Вибрати рівень якості) > **Best** (Найкраща).

 **ПРИМІТКА.** Якщо налаштування якості друку виконується з комп'ютера, воно має вищий пріоритет, ніж налаштування якості друку на передній панелі.

Випадок зображення з високою роздільною здатністю

Якщо роздільна здатність зображення вища, ніж роздільна здатність відтворення (значення якої видно в полі **Custom Print Quality Options** (Спеціальні параметри якості друку) у Windows), різкість відбитка можна покращити, вибравши параметр **Maximum Detail** (Максимальна деталізація). Цей параметр доступний лише в разі друку на глянцевому папері та вибору якості друку **Best** (Найкраща).

- У діалоговому вікні драйвера (діалогове вікно **Print (Друк)** у Mac OS X): виберіть якість друку **Custom** (Спеціальна) замість **Standard** (Стандартна), а потім установіть прапорець **Maximum Detail** (Максимальна деталізація).
- На сторінці вбудованого веб-сервера **Submit Job (Надіслати завдання)**: виберіть **Basic settings** (Основні параметри) > **Print quality** (Якість друку) > **Custom** (Спеціальна). Установіть для параметра **Quality level** (Якість друку) значення **Best** (Найкраща), а для **Maximum detail** (Максимальна деталізація) – значення **On** (Увімк.).
- З використанням передньої панелі: натисніть  , а потім виберіть **Setup** (Налаштування) > **Printing preferences** (Параметри друку) > **Print quality** (Якість друку) > **Enable maximum detail** (Задіяти максимальну деталізацію).

 **ПРИМІТКА.** Параметр **Maximum Detail** (Максимальна деталізація) призводить до зниження швидкості друку на фотопапері, але не збільшує витрату чорнила.


Друк без полів

Можна друкувати зображення без полів (до країв паперу). Це можна робити лише на рулонному чи глянцевому папері.

Щоб гарантовано не залишати жодних полів, принтер під час друку трохи виходить за межі паперу. Чорнило, нанесене за межами паперу, поглинається губкою, розташованою на пластині подачі паперу.

Друк без полів можна налаштувати такими способами:


- У діалоговому вікні драйвера Windows: відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість) і натисніть кнопку **Margins/Layout** (Поля/макет). Потім виберіть **Borderless** (Без полів).
- У діалоговому вікні **Page Setup (Налаштування сторінки)** у Mac OS X: виберіть назву розміру паперу, що містить слова «no margins» («без полів»). Потім у діалоговому вікні **Print (Друк)** виберіть **Margins/Layout** (Поля/макет) > **Borderless** (Без полів).

 **ПРИМІТКА.** Якщо в даній програмі немає діалогового вікна **Page Setup** (Налаштування сторінки), використовуйте діалогове вікно **Print** (Друк).

- На сторінці вбудованого веб-сервера **Submit Job (Надіслати завдання)**: виберіть **Advanced settings** (Додаткові параметри) > **Paper** (Папір) > **Layout/Margins** (Поля/макет) > **Borderless** (Без полів).

Якщо вибрано параметр **Borderless** (Без полів), потрібно також вибрати один з таких варіантів для параметра **Image Enlargement** (Збільшення зображення):

- **Automatically by printer** (Автоматично принтером) означає, що принтер автоматично трохи збільшує зображення (зазвичай на кілька міліметрів у кожному напрямку) для друку поверх країв паперу.
- **Manually in application** (Вручну в програмі) означає, що необхідно вручну збільшити зображення в програмі та вибрати спеціальний розмір паперу, який трохи більший за фактичний.

 **ПРИМІТКА.** Якщо перше завдання друку після завантаження паперу друкується без полів, принтер може обрізати передній край паперу перед друком.



Наприкінці друку без полів принтер зазвичай трохи обрізає відбиток всередині області зображення, щоб гарантувати відсутність полів. Потім він знову обрізає папір, так щоб жодних залишків зображення не було включено до наступного відбитка. Однак, якщо завдання скасовано або в нижній частині зображення є білий пропуск, буде зроблено лише одне відрізання.

Друк із лініями обтинання



Лінії обтинання показують, де потрібно обрізати папір, щоб зменшити його розмір до вибраного розміру сторінки. Лінії обтинання можна друкувати з окремими завданнями такими способами:

- У діалоговому вікні драйвера Windows: відкрийте вкладку **Features** (Можливості), а потім – **Crop lines** (Лінії обтинання).
- У діалоговому вікні **Print (Друк)** у Mac OS X: виберіть панель **Finishing** (Кінцева обробка), а потім – **Crop lines** (Лінії обтинання).
- На сторінці вбудованого веб-сервера **Submit Job (Надіслати завдання)**: виберіть **Advanced settings** (Додаткові параметри) > **Roll options** (Параметри рулону) > **Enable crop lines** (Задіяти лінії обтинання) > **Yes** (Так).

Також можна вибрати друк ліній обтинання з усіма завданнями за замовчуванням:

- У вбудованому веб-сервері: виберіть **Setup** (Налаштування) > **Printer settings** (Параметри принтера) > **Job management** (Керування завданнями) > **Use crop lines when printing** (Використовувати лінії обтинання під час друку) > **On** (Увімк.).
- З використанням передньої панелі: натисніть  ,  , а потім виберіть **Setup** (Налаштування) > **Printing preferences** (Параметри друку) > **Paper** (Папір) > **Enable crop lines** (Задіяти лінії обтинання) > **On** (Увімк.).

Щоб друкувати лінії обтинання зі згрупованими завданнями (див. розділ [Групування завдань для економії рулонного паперу на сторінці 68](#)), потрібно вибрати інший варіант:

- У вбудованому веб-сервері: виберіть **Setup** (Налаштування) > **Printer settings** (Параметри принтера) > **Job management** (Керування завданнями) > **Use crop lines when nest is enabled** (Використовувати лінії обтинання, коли задіяно групування) > **On** (Увімк.).
- З використанням передньої панелі: натисніть  , а потім виберіть **Setup** (Налаштування) > **Job management** (Керування завданнями) > **Nest options** (Параметри групування) > **Enable crop lines** (Задіяти лінії обтинання) > **On** (Увімк.).

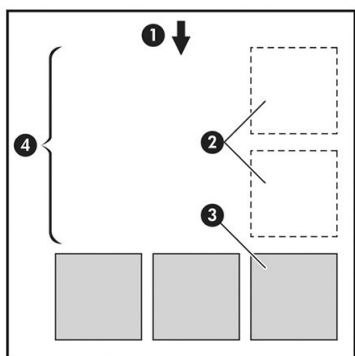
Ощадливе використання паперу

Нижче наведено рекомендації щодо ощадливого використання паперу:

- У разі друку відносно невеликих зображень або сторінок документів можна скористатися групуванням, щоб друкувати їх поряд, а не по черзі. Див. розділ [Групування завдань для економії рулонного паперу на сторінці 68](#).
- Можна заощаджувати рулонний папір за допомогою таких параметрів:
 - У діалоговому вікні драйвера Windows: відкрийте вкладку **Features** (Можливості), а потім – **Remove top/bottom blank areas** (Видалити пропуски зверху/знизу) та/або **Rotate by 90 degrees** (Поворот на 90 градусів) або **Autorotate** (Автоповорот).
 - У діалоговому вікні Print (Друк) у Mac OS X: відкрийте вкладку **Finishing** (Кінцева обробка), а потім – **Remove Blank Areas** (Видалити пропуски) та/або **Rotate by 90 degrees** (Поворот на 90 градусів).
 - На сторінці вбудованого веб-сервера Submit Job (Надіслати завдання): виберіть **Advanced settings** (Додаткові параметри) > **Roll options** (Параметри рулону) > **Remove top/bottom blank areas** (Видалити пропуски зверху/знизу) та/або **Rotate** (Поворот).
- Якщо виконати попередній перегляд перед друком на комп'ютері, іноді можна уникнути витрат паперу на відбитки, що містять явні помилки. Див. розділ [Попередній перегляд відбитка на сторінці 64](#).

Групування завдань для економії рулонного паперу

Функція групування слугує для автоматичного друку зображень або сторінок документів поряд на папері, а не по черзі. Це дає змогу скоротити витрати паперу.



1. Напрямок руху паперу
2. Групування вимкнено

3. Групування ввімкнено
4. Папір, заощаджений завдяки групуванню

Коли принтер намагається згрупувати сторінки?

Коли виконано обидві наведені нижче умови:

- У принтер завантажено рулонний папір, а не листовий.
- Параметр **Nest** (Групування) принтера ввімкнено. Див. розділ [Увімкнення та вимкнення групування на сторінці 25](#).

Які сторінки можна групувати?

Можна групувати всі сторінки, за винятком ситуацій, коли вони завеликі для того, щоб дві з них можна було розмістити поряд на папері з рулону, та коли їх забагато, щоб розмістити на решті паперу рулону в довжину. Один блок згрупованих сторінок не можна розділити між двома рулонами.



Які сторінки придатні для групування?

Для розміщення в одній групі окремі сторінки мають бути сумісними за всіма такими умовами:

- Усі сторінки повинні мати однаковий параметр якості друку (**Economode** (Режим економії), **Fast** (Швидкісний друк), **Normal** (Звичайна) або **Best** (Найкраща)).
- Значення параметра **Maximum Detail** (Максимальна деталізація) має бути однаковим для всіх сторінок.
- Значення параметра **Layout/Margins** (Поля/макет) має бути однаковим для всіх сторінок.
- Значення параметра **Mirror Image** (Дзеркальне зображення) має бути однаковим для всіх сторінок.
- Значення параметра **Rendering Intent** (Схема кольоровідтворення) має бути однаковим для всіх сторінок.
- Значення параметра **Cutter** (Різак) має бути однаковим для всіх сторінок.
- Усі сторінки мають бути або кольоровими, або у відтінках сірого: не можна змішувати кольорові сторінки й сторінки у відтінках сірого.
- Усі сторінки мають бути в одній із двох зазначених нижче груп (не можна групувати в одному блоці сторінки з різних груп):
 - HP-GL/2, RTL, TIFF, JPEG
 - PostScript, PDF
- Сторінки JPEG та TIFF з роздільною здатністю, більшою за 300 точок на дюйм у деяких випадках не можна групувати з іншими сторінками.

Скільки часу принтер очікує на інший файл?

Щоб мати змогу згрупувати сторінки найліпшим чином, принтер очікує після отримання файлу, щоб перевірити, чи можна наступну сторінку згрупувати з ним або зі сторінками, що вже перебувають у черзі. Цей проміжок часу називають часом очікування групування; заводський параметр за замовчуванням дорівнює 2 хвилини. Це означає, що принтер очікує до 2 хвилин після отримання останнього файлу, перш ніж друкувати остаточно згрупований блок. Цей час очікування можна змінити з передньої панелі

принтера: натисніть  , а потім виберіть **Setup** (Налаштування) > **Job management options**

(Параметри керування завданнями) > **Nest options** (Параметри групування) > **Select wait time** (Вибрати час очікування). Доступний діапазон – від 1 до 99 хвилин.

Поки принтер очікує до завершення часу групування, залишок часу відображається на передній панелі.

Ощадливе використання чорнила

Нижче наведено рекомендації щодо ощадливого використання чорнила.


- Для чорнового друку використовуйте звичайний папір і пересуньте повзунок якості друку до лівого краю шкали («Швидкість»). Для додаткової економії виберіть спеціальні параметри якості друку, а потім задайте **Fast** (Швидкісний друк) і **Economode** (Режим економії).
- Очищуйте друкувальні головки лише за потреби та тільки ті з них, які потребують очищення. Очищення друкувальних головок може бути корисним, але ця процедура використовує невелику кількість чорнила.
- Залишайте принтер постійно ввімкненим – тоді він зможе автоматично виконувати обслуговування друкувальних головок для підтримання їх у належному стані. Ця процедура регулярного обслуговування друкувальних головок використовує невелику кількість чорнила. Проте, якщо її не виконувати, принтеру згодом може знадобитися набагато більше чорнила для відновлення працездатності друкувальних головок.
- Друк широких відбитків забезпечує більш економну витрату чорнил порівняно з вузькими відбитками, оскільки процедура регулярного обслуговування друкувальних головок використовує трохи чорнила, а її частота пов'язана з кількістю проходів, зроблених головками. Таким чином, групування завдань допомагає заощаджувати як папір, так і чорнило (див. [Групування завдань для економії рулонного паперу на сторінці 68](#)).

Захист рулону

Якщо вибрано захист рулону, завдання друкуватимуться на папері з нього, тільки якщо в завданні явно зазначено номер рулону або тип паперу, завантаженого в ньому. Це може бути корисно, наприклад, у таких випадках:

- Для попередження випадкового використання дорогого паперу для друку другорядних завдань.
- Щоб уникнути друку на конкретному рулоні під час друку з програми AutoCAD без участі драйвера принтера HP.

Щоб захистити рулон, на передній панелі натисніть  , а потім виберіть **Setup** (Налаштування) > **Printing preferences** (Параметри друку) > **Paper options** (Параметри паперу) > **Roll protection** (Захист рулону).

 **ПРИМІТКА.** Якщо встановити захист рулону, а згодом вивантажити поточний рулон і завантажити новий, останній лишатиметься захищеним. Установлюється захист номера рулону, а не конкретного рулону паперу. Цей номер рулону лишатиметься захищеним, поки захист не буде скасовано.


 **ПОРАДА.** Якщо друкувати без зазначення конкретного номера рулону або типу паперу, друк на жодному захищеному рулоні неможливий.



Автоматичний друк/нічний друк

Цей надійний принтер, розрахований на роботу з кількома рулонами, забезпечує стабільну якість зображень, тому він добре підходить для виконання тривалих завдань автоматичного друку без нагляду оператора.

Нижче наведено рекомендації, які допоможуть упоратися з великими чергами завдань друку.

- За можливості використовуйте нові рулони паперу.
- Якщо потрібно друкувати на частково використаних рулонах, можна перевірити тип паперу й залишок довжини у вбудованому веб-сервері або на передній панелі, щоб переконатися, що паперу вистачить на друк усіх завдань.

 **ПРИМІТКА.** Інформація про довжину залишку паперу доступна, тільки якщо відомості про довжину рулону було введено в принтер під час завантаження або якщо принтер зчитав ці відомості зі штрих-коду, нанесеного на рулон.

- Завантажте два рулони паперу, придатного для запланованих завдань. Якщо в одному рулоні закінчиться папір, принтер автоматично перейде на другий.
- Якщо передбачається робота з двома рулонами, слід уникати використання паперу, непридатного для різання (наприклад полотна), у першому рулоні, оскільки принтер не зможе перейти на другий рулон.
- Перевірте, чи ширина паперу є достатньою для друку всіх завдань. Усі завдання, що мають зовелику ширину, може бути призупинено в очікуванні паперу, якщо для реакції на невідповідність паперу встановлено **Put job on hold** (Відкласти завдання) (див. розділ [Дія в разі невідповідності паперу на сторінці 24](#)).
- Перевірте рівень чорнила, що залишилось у картриджах.
- Коли завдання друку буде надіслано, можна дистанційно використовувати вбудований веб-сервер, щоб стежити за їхнім станом.
- Слід для часу висихання задати значення **Optimal** (Оптимальний).
- Натисніть  ,  , а потім виберіть **Setup** (Налаштування) > **Printing preferences** (Параметри друку) > **Paper options** (Параметри паперу) > **Roll switching options** (Параметри перемикавання рулонів) > **Minimize roll changes** (Мінімум змін рулонів) або **Use roll with less paper** (Використовувати рулон з меншим обсягом паперу).

Рекомендовано використовувати зазначені нижче параметри, залежно від типу паперу та характеру відбитків.

Рекомендовані параметри для автоматичного друку

Тип друку	Режим друку	Максимальна деталізація	Час висихання	Типи паперу
Лінії	Звичайна	Вимк.	Оптимальний	Крейдований, високосортний, цупкий крейдований, глянцевий
Лінії та заливка	Звичайна	Вимк.	Оптимальний	Крейдований, високосортний, цупкий крейдований, глянцевий
Мапи	Найкраща	Вимк.	Оптимальний	Крейдований, цупкий крейдований, глянцевий
Відтворення, фотографії	Найкраща	Вимк.	Оптимальний	Крейдований, цупкий крейдований, глянцевий


8 Друк через Інтернет

Цей принтер можна підключити до Інтернету, що забезпечує різноманітні переваги:

- Автоматичні оновлення мікропрограм (див. [Оновлення програмного забезпечення на сторінці 122](#)).
- Друк надсиланням на принтер електронного повідомлення із вкладеним файлом, який потрібно надрукувати. Підтримуються файли PDF, TIFF і JPG.

Для отримання найновішої інформації див. <http://www.hp.com/go/designjetprinters>.

Друк через електронну пошту

Після активації веб-служб можна друкувати на принтері через електронну пошту. Просто відкрийте меню веб-служб, меню ePrint або натисніть піктограму  (Веб-служби) у заголовку на головному екрані, щоб показати електронну адресу принтера, а потім надішліть файл, який потрібно надрукувати, на цю адресу як вкладення.

Таким чином можна друкувати з будь-якого місця з підключенням до Інтернету, і для цього не потрібен драйвер принтера. Слід пам'ятати про деякі обмеження:

- Вкладені файли для друку мають бути у форматі PDF, JPEG, або TIFF.
- Максимальний розмір файлу становить 10 МБ, але сервером електронної пошти може бути встановлено нижче граничне значення.
- Файли друкуються з початковим розміром документа (у масштабі 100%), зі звичайною якістю, у кольорі та зазвичай в книжковій орієнтації (деякі принтери можуть мати функцію автоповороту).
- Заданий тип паперу – звичайний. Якщо буде завантажено папір іншого типу, принтер або все одно надрукує завдання, або відкладе його, залежно від заданої реакції на невідповідність паперу (див. розділ [Дія в разі невідповідності паперу на сторінці 24](#)).

9 Керування чергами завдань

- [Черга завдань на передній панелі](#)
- [Черга завдань у вбудованому веб-сервері або програмі HP DesignJet Utility](#)

Черга завдань на передній панелі

Щоб переглянути чергу завдань на передній панелі, натисніть  на головному екрані.

Сторінка черги завдань


На сторінці черги завдань показано всі завдання, наявні в черзі. Вона містить завдання, які наразі отримуються, аналізуються, обробляються та друкуються, а також ті, які вже надруковано.


У кожному рядку показано назву завдання та його стан. Щоб отримати додаткові відомості про окреме завдання, зокрема для попереднього перегляду завдання, натисніть на рядок, у якому показано завдання.


Завдання, які з певних причин неможливо виконати, показано на початку черги.

Попередній перегляд завдання



Для кожного завдання, що надходить, принтер створює файл у форматі JPEG, який можна відобразити для попереднього перегляду завдання. Попередній перегляд завдання доступний після завершення його обробки.

 **ПРИМІТКА.** Не слід намагатися виконати попередній перегляд завдання, що містить більше ніж 64 сторінок, оскільки це може спричинити проблеми з програмним забезпеченням.


Для попереднього перегляду завдання спочатку натисніть його назву в черзі завдань. На передній панелі буде відображено сторінку інформації про завдання. Потім натисніть , щоб відобразити зображення для попереднього перегляду.



 **ПРИМІТКА.** Попередній перегляд може бути заблоковано адміністратором, у такому разі він буде недоступний.

Під час відображення зображення для попереднього перегляду можна збільшити його, натиснувши на нього. Щоб зменшити зображення, натисніть на нього ще раз.

Також можна натиснути  для перегляду попереднього завдання або  – для перегляду наступного.

Вибір часу друку завдання з черги

 **ПРИМІТКА.** Параметри When To Start Printing (Коли починати друк) не можна використовувати з завданнями PostScript.

Можна вибрати, коли починати друк файлу, який стоїть у черзі. Натисніть  , а потім виберіть **Setup** (Налаштування) > **Job management options** (Параметри керування завданнями) > **When to start printing** (Коли починати друк).

Можна вибрати один з трьох варіантів:

- Якщо вибрати **After Processing** (Після обробки), принтер очікуватиме до завершення обробки всієї сторінки, а потім почне її друкувати. Цей параметр призводить до найнижчої швидкості друку, але забезпечує найкращу якість друку великих або складних відбитків.
- Якщо вибрати **Immediately** (Негайно), принтер друкуватиме сторінку в міру її обробки. Цей параметр забезпечує найвищу швидкість друку, але принтер може призупинити друк відбитка для обробки даних. Цей параметр не рекомендовано вибирати для друку складних зображень із щільним кольором.
- Якщо вибрати **Optimized** (Оптимізований) (це стандартний параметр), принтер розраховує оптимальний час для початку друку сторінки. Зазвичай цей варіант забезпечує найкращий баланс між параметрами **After Processing** (Після обробки) і **Immediately** (Негайно).

Вибір пріоритету завдання в черзі

Можна вибрати завдання в черзі і призначити його наступним для друку. Виберіть завдання й натисніть **Move to front** (Перемістити в початок черги).

Якщо задіяно групування, пріоритетне завдання може все одно бути згрупованим з іншими. Якщо це завдання справді необхідно надрукувати наступним і не групувати з іншими, спочатку вимкніть функцію групування, а потім перемістіть завдання в початок черги, як описано вище.

Кнопка **Move to front** (Перемістити в початок черги) не відображається в таких випадках:

- Завдання вже перебуває на початку черги.
- Завдання відкладено – у такому разі натомість відображається кнопка **Resume printing** (Відновити друк).
- Завдання завершено – у такому разі натомість відображається кнопка **Reprint** (Повторити друк).
- Виникла помилка, пов'язана з завданням.

Призупинення завдання в черзі

Якщо вибрати завдання в черзі, яке наразі друкується, можна побачити кнопку **Pause** (Пауза), яку можна натиснути, щоб призупинити друк. Потім замість кнопки **Pause** (Пауза) з'являється кнопка **Resume** (Відновити), яку можна натиснути, щоб відновити друк.

Також можна натиснути кнопку **Options** (Параметри) у правому верхньому куті екрана черги завдань, а потім натиснути **Pause printing** (Призупинити друк).

Повторний друк завдання з черги

Щоб передрукувати завдання, яке вже надруковано, виберіть його з черги, а потім натисніть **Reprint** (Повторити друк).

У разі повторного друку завдання не можна змінити параметри друку, оскільки завдання вже переведено в растровий формат.

Видалення завдання з черги

За нормальних умов немає потреби у видаленні завдання з черги після його друку, оскільки воно просто потрапляє в кінець черги в міру надсилання інших файлів. Проте, якщо було надіслано файл із помилкою і слід уникнути його друку, можна просто вибрати це завдання, а потім натиснути **Delete** (Видалити).



ПРИМІТКА. Якщо встановлено пароль адміністратора, буде потрібно його ввести.

Так само можна видалити завдання, яке ще не надруковано.

Якщо завдання наразі друкується (його стан – **printing** (друк)), можна натиснути **Cancel** (Скасувати), а потім **Delete** (Видалити).



Видалення всіх завдань

Щоб видалити всі завдання в черзі, натисніть кнопку **Options** (Параметри) у правому верхньому куті екрана черги завдань, а потім натисніть **Delete all jobs** (Видалити всі завдання).



ПРИМІТКА. Якщо встановлено пароль адміністратора, буде потрібно його ввести.

Вимкнення черги завдань

Щоб вимкнути чергу завдань, натисніть  , а потім виберіть **Setup** (Налаштування) > **Job management options** (Параметри керування завданнями) > **Queue** (Черга) > **Off** (Вимк.).

Черга завдань у вбудованому веб-сервері або програмі HP DesignJet Utility

Програма HP DesignJet Utility надає інший спосіб доступу до засобів керування завданнями вбудованого веб-сервера, але самі ці засоби абсолютно одні й ті самі, незалежно від того, використовується вбудований веб-сервер чи HP DesignJet Utility.

Щоб переглянути чергу у вбудованому веб-сервері, виберіть **Job queue** (Черга завдань) у вкладці **Main** (Головна).

Сторінка черги завдань

За замовчуванням доступ до черги завдань відкрито для всіх користувачів. Адміністратор може встановити пароль, і тоді користувачам буде потрібно вводити його, для таких дій:

- Попередній перегляд завдань.
- Скасування або видалення завдань.

На сторінці черги завдань показано всі завдання, наявні в черзі на друк. Черга містить завдання, які наразі отримуються, аналізуються, обробляються та друкуються, а також ті, які вже надруковано.

Вбудований веб-сервер відображає такі відомості для кожного завдання друку:

- **Preview** (Попередній перегляд): клацніть піктограму для попереднього перегляду завдання. Попередній перегляд завдання доступний після завершення його обробки.
- **File name** (Ім'я файлу): клацніть ім'я файлу, щоб переглянути властивості завдання.
- **Status** (Стан): відомості про поточний стан завдання.
- **Pages** (Сторінки): кількість сторінок у завданні.
- **Copies** (Копії): кількість копій.
- **Date** (Дата): дата й час отримання завдання принтером.
- **User** (Користувач): кількість користувачів.


Завдання в черзі можна впорядкувати за будь-яким пунктом інформації (окрім Preview (Попередній перегляд)), клацнувши заголовок відповідного стовпця. З одним або всіма завданнями в черзі можна виконати такі дії:

- **Cancel** (Скасувати): скасування вибраних завдань. Перш ніж завдання буде скасовано, з'явиться запит на підтвердження. Завдання буде зберігатися у принтері, але не друкуватиметься, поки не буде вибрано **Reprint** (Повторити друк).
- **Hold** (Відкласти): вибрані завдання буде відкладено, поки не буде вибрано **Continue** (Продовжити).
- **Continue** (Продовжити): продовження друку всіх вибраних завдань, які було відкладено.
- **Reprint** (Повторити друк): друк додаткових копій завдання. Уведіть кількість копій (за замовчуванням 1, максимальна – 99) і клацніть **Print** (Друк).
- **Move to front** (Перемістити на початок): надсилання всіх вибраних завдань на початок черги.
- **Delete** (Видалити): видалення вибраних завдань із черги. Перш ніж завдання буде видалено, з'явиться запит на підтвердження.




ПРИМІТКА. Адміністратор може заблокувати операцію **Delete** (Видалити).

- **Refresh** (Оновити): оновлення сторінки для забезпечення відображення актуальної інформації.

 **ПРИМІТКА.** Сторінка черги завдань не оновлюється автоматично.

Попередній перегляд завдання


Для кожного завдання, що надходить, принтер створює файл у форматі JPEG, який можна відобразити для попереднього перегляду завдання. Попередній перегляд завдання доступний після завершення його обробки.

 **ПРИМІТКА.** Не слід намагатися виконати попередній перегляд завдання, що містить більше ніж 64 сторінок, оскільки це може спричинити проблеми з програмним забезпеченням.


Щоб відкрити сторінку попереднього перегляду, клацніть піктограму лупи, відображену в стовпці Preview (Попередній перегляд) на сторінці черги завдань. На сторінці попереднього перегляду, окрім ескізу зображення, наведено такі відомості про завдання:

- **File name** (Ім'я файлу): ім'я файлу завдання.
- **Loaded paper** (Завантажений папір): тип паперу, який завантажено в принтер.
- **Job dimensions** (Розміри завдання): розміри завдання.

Щоб переглянути збільшене зображення для попереднього перегляду завдання, клацніть або ескіз завдання, або піктограму лупи, відображену з правого боку зображення принтера.

 **ПРИМІТКА.** Браузери, у яких немає додаткового модуля Adobe Flash, відображають зображення завдання з жовтим штрихуванням. Браузери, у яких є додатковий модуль Adobe Flash версії 7 або новішої, відображають покращене зображення для попереднього перегляду завдання всередині паперу, завантаженого до принтера.

Вибір часу друку завдання з черги

 **ПРИМІТКА.** Параметри When To Start Printing (Коли починати друк) не можна використовувати з завданнями PostScript.

Можна вибрати, коли починати друк файлу, який стоїть у черзі. Відкрийте вкладку **Setup** (Налаштування), потім виберіть **Printer Settings** (Параметри принтера) > **Start printing** (Почати друк).

Можна вибрати один з трьох варіантів:

- Якщо вибрати **After Processing** (Після обробки), принтер очікуватиме до завершення обробки всієї сторінки, а потім почне її друкувати. Цей параметр призводить до найнижчої швидкості друку, але забезпечує найкращу якість друку великих або складних відбитків.
- Якщо вибрати **Immediately** (Негайно), принтер друкуватиме сторінку в міру її обробки. Цей параметр забезпечує найвищу швидкість друку, але принтер може призупинити друк відбитка для обробки даних. Цей параметр не рекомендовано вибирати для друку складних зображень із щільним кольором.
- Якщо вибрати **Optimized** (Оптимізований) (це стандартний параметр), принтер розраховує оптимальний час для початку друку сторінки. Зазвичай цей варіант забезпечує найкращий баланс між параметрами **After Processing** (Після обробки) і **Immediately** (Негайно).

Вибір пріоритету завдання в черзі

Можна вибрати будь-яке завдання в черзі і призначити його наступним для друку. Після вибору завдання клацніть **Reprint** (Повторити друк).

Якщо задіяно групування, пріоритетне завдання може все одно бути згрупованим з іншими. Якщо це завдання справді необхідно надрукувати наступним і не групувати з іншими, спочатку вимкніть функцію групування, а потім перемістіть завдання в початок черги, як описано вище.

Видалення завдання з черги


За нормальних умов немає потреби у видаленні завдання з черги після його друку, оскільки воно просто потрапляє в кінець черги в міру надсилання інших файлів. Проте, якщо було надіслано файл із помилкою і слід уникнути його друку, можна просто вибрати це завдання, а потім вибрати **Delete** (Видалити).


Так само можна видалити завдання, яке ще не надруковано.


Якщо завдання наразі друкується (його стан – **printing** (друк)), можна вибрати **Cancel** (Скасувати), а потім **Delete** (Видалити).

Повторний друк або копіювання завдання з черги

Щоб передрукувати будь-яке завдання з черги або створити його додаткові копії, виберіть його у вбудованому веб-сервері та клацніть піктограму **Reprint** (Повторити друк), а потім зазначте потрібну кількість копій. Завдання буде переміщено на початок черги. Щоб надрукувати кілька відбитків із завдання в черзі на передній панелі, яке ще не надруковано, виберіть його та клацніть **Copies** (Копії), а потім зазначте потрібну кількість копій. Ця дія заміняє будь-які налаштування кількості копій, зроблені в програмному забезпеченні.

 **ПРИМІТКА.** Якщо на момент надсилання файлу для параметра **Rotate** (Поворот) було вибрано значення **On** (Увімк.), кожну копію буде надруковано з поворотом.


 **ПРИМІТКА.** Цей метод незастосовний для завдань PCL3. Щоб передрукувати старі завдання PCL3, можна буде використовувати спулер (програму буферизації друку) операційної системи, якщо його вже встановлено для збереження старих завдань. Ця функція залежить від операційної системи.


 **ПРИМІТКА.** У разі повторного друку завдання не можна змінити параметри друку, оскільки завдання вже переведено в растровий формат.

Повідомлення про стан завдання


Нижче наведено перелік можливих повідомлень про стан завдання приблизно в порядку їхньої появи:

- **Receiving** (Отримання): принтер отримує завдання з комп'ютера.
- **Waiting to process** (Очікування обробки): завдання отримано принтером та очікує на обробку (лише для завдань, надісланих через вбудований веб-сервер).
- **Processing** (Обробка): принтер аналізує та обробляє завдання.
- **Preparing to print** (Підготовка до друку): принтер виконує перевірки системи запису перед друком завдання.
- **Waiting to print** (Очікування друку): завдання очікує на те, що пристрій друку отримає дозвіл на початок друку.
- **Waiting for nest** (Очікування групування): для принтера встановлено Nesting = On (Групування = Увімк.), і він очікує на інші завдання, щоб завершити створення згрупованого блока і розпочати друк.
- **On hold** (Відкладено): завдання було надіслано з налаштуванням **on hold for preview** (призупинити в очікуванні попереднього перегляду) і наразі призупинено.

 **ПРИМІТКА.** Не надсилайте на попередній перегляд завдання, що містить більше ніж 64 сторінок, оскільки це може спричинити відмову програмного забезпечення драйвера.

 **ПРИМІТКА.** Якщо принтер несподівано зупиняється під час друку завдання і функцію черги ввімкнено, то після наступного ввімкнення принтера частково надруковане завдання з'явиться в черзі як таке, що має стан **on hold** (відкладено). Коли завдання буде відновлено, його друк почнеться з тієї сторінки, на якій його було перервано.

- **On hold for paper** (Призупинено в очікуванні паперу): завдання неможливо надрукувати, тому що потрібний папір не завантажено в принтер або поточний рулон непридатний для відрізання, і тому принтер не може автоматично перейти на запасний. Завантажте потрібний папір (див. розділ [Робота з папером на сторінці 36](#)) і клацніть **Continue** (Продовжити), щоб продовжити друк завдання
- **On hold for accounting** (Призупинено в очікуванні обліку): завдання неможливо надрукувати, тому що принтер вимагає, щоб усі завдання мали ідентифікатор облікового запису; уведіть ідентифікатор облікового запису і клацніть **Continue** (Продовжити), щоб продовжити друк завдання

 **ПОРАДА.** Щодо встановлення ідентифікатора облікового запису див. розділ [Запит на ідентифікатор облікового запису на сторінці 28](#).

- **Printing** (Друк)
- **Drying** (Висихання)
- **Cutting paper** (Різання паперу)
- **Ejecting page** (Вихід сторінки)
- **Canceling** (Скасування): завдання скасовується, але залишається в черзі завдань принтера
- **Deleting** (Видалення): завдання видаляється з принтера
- **Printed** (Надруковано)
- **Canceled** (Скасовано): завдання скасовано принтером
- **Canceled by user** (Скасовано користувачем)
- **Empty job** (Порожнє завдання): завдання не містить жодних даних для друку

Повторна активація відкладеного завдання

Коли принтер відкладає завдання, користувач отримує оповіщення. Причини відкладення завдань описано в розділі [Оповіщення на сторінці 172](#). Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб скасувати відкладення та продовжити друк.

Вимкнення черги завдань

Щоб вимкнути чергу завдань, відкрийте вкладку **Setup** (Налаштування), потім виберіть **Printer settings** (Параметри принтера) > **Job management** (Керування завданнями) > **Queue** (Черга) і виберіть **Off** (Вимк.).

10 Керування кольорами

- [Вступ](#)
- [Представлення кольорів](#)
- [Стислий опис процесу керування кольорами](#)
- [Калібрування кольорів](#)
- [Керування кольорами з драйверів принтера](#)
- [Керування кольорами із драйвера принтера](#)
- [Керування кольорами із вбудованого веб-сервера](#)
- [Керування кольорами із передньої панелі](#)

Вступ

Керування кольорами здійснюється за допомогою набору програмних засобів, які дають змогу якнайточніше відтворювати колір на екрані або пристрої друку.

Крім того, цей принтер було розроблено з використанням передових апаратних і програмних засобів, що забезпечують прогнозовані та гарантовані результати:

- Калібрування кольорів для забезпечення стабільного кольоровідтворення.
- Чорне фоточорнило забезпечує чистий чорний колір під час друку на фотопапері.
- Емуляція кольорів інших принтерів HP DesignJet.

Представлення кольорів

Колір зазвичай представлено у вигляді набору чисел: трьох у колірній моделі RGB або чотирьох – у колірній моделі CMYK. Ці числа є мірою основних кольорів, комбінацією яких отримують даний колір. Скорочення RGB означає, що для створення будь-якого конкретного кольору використовується суміш червоного (Red), зеленого (Green) і синього (Blue) кольорів. У випадку моделі CMYK використовується суміш блакитного (Cyan), пурпурового (Magenta), жовтого (Yellow) та «ключового» (Key; тут «ключовий» означає «чорний» – через причини історичного характеру) кольорів.

У більшості моніторів використовується колірна модель RGB, тоді як у більшості принтерів – модель CMYK.

Зображення можна перетворити з однієї колірної моделі на іншу, але взагалі таке перетворення має певні недоліки. У цьому принтері використовується колірна модель RGB – така сама, що й у моніторі.

Це спрощує вирішення проблеми узгодження кольорів, але не розв'язує її повністю. У кожному пристрої представлення кольорів трохи відрізняється від інших, навіть якщо вони використовують одну й ту саму колірну модель. Проте програмне забезпечення керування кольорами може відкоригувати кольори зображення відповідно до характеристик певного пристрою, використовуючи його колірний профіль, та тим самим забезпечити правильне відтворення кольорів.

Стислий опис процесу керування кольорами

Щоб отримати точне та стабільне відтворення кольорів, слід виконати ці дії для кожного типу паперу, що використовується:


1. Виконайте калібрування кольорів для даного типу паперу для забезпечення стабільного кольоровідтворення. Калібрування слід повторювати час від часу (див. розділ [Калібрування кольорів на сторінці 81](#)). Крім того, може бути потрібно негайно виконати калібрування перед друком особливо важливих завдань, для яких узгодженість кольорів має першочергове значення.
2. Під час друку виберіть правильне попереднє налаштування паперу для типу паперу, що використовується. Попереднє налаштування паперу містить колірний профіль, а також низку інших характеристик паперу. Див. розділ [Попередні налаштування паперу на сторінці 48](#).

Калібрування кольорів

Завдяки функції калібрування кольорів принтер може стабільно передавати їх у разі використання певної комбінації друкувальних головок, чорнил і паперу тих типів, якими ви користуєтеся, у конкретних умовах експлуатації. Після калібрування кольорів можна розраховувати на отримання подібних відбитків із двох різних принтерів, розташованих у різних точках земної кулі.


Деякі типи паперу не підлягають калібруванню. Для всіх інших типів паперу калібрування слід виконувати в будь-якій із таких ситуацій:

- Якщо замінено друкувальну голівку.
- Якщо завантажується папір нового типу, який ще не проходив калібрування за поточного набору друкувальних головок.
- Якщо різко змінилися умови навколишнього середовища (температура та вологість).


Щоб перевірити стан калібрування кольорів для завантаженого паперу, натисніть на передній панелі .

а потім . Калібрування може перебувати в одному з таких станів:

- **Recommended** (Рекомендовані): папір не відкалібровано.




 **ПРИМІТКА.** У разі оновлення мікропрограмного забезпечення принтера стан калібрування кольорів для паперу всіх типів скидається до **Recommended** (Рекомендовано).

- **Obsolete** (Застаріло): папір відкалібровано, але калібрування не відповідає поточним умовам через заміну друкувальної головки, тому необхідно повторити калібрування.
- **Done** (Готово): папір відкалібровано, калібрування відповідає поточним умовам.
- **Disabled** (Нема): цей папір не можна відкалібрувати.

 **ПРИМІТКА.** Калібрування кольорів не можна виконувати для звичайного паперу, а також для будь-яких прозорих матеріалів.

Також можна перевірити стан калібрування кольорів за допомогою програми HP DesignJet Utility.

Калібрування кольорів можна запустити одним із таких способів:

- З програми HP DesignJet Utility для Windows: виберіть **Color Center** > **Calibrate paper** (Калібрування паперу), а потім виберіть папір, який потрібно відкалібрувати.
- З програми HP DesignJet Utility для Mac OS X: виберіть **Paper Preset Management** (Керування попередніми налаштуваннями паперу), виберіть папір, який потрібно відкалібрувати, натисніть кнопку  і виберіть **Calibrate Paper** (Калібрування паперу).
- На передній панелі: натисніть , потім , тоді виберіть **Image quality maintenance** (Забезпечення якості зображення) > **Calibrate color** (Калібрування кольорів).

Процес калібрування є повністю автоматизованим і може виконуватися в автономному режимі після завантаження паперу потрібного типу, який має бути шириною не менше 355 мм. Якщо завантажено більш ніж один рулон, з'явиться запит про те, який саме рулон потрібно використовувати для калібрування.

Калібрування триває 3–5 хвилин. Воно складається з таких етапів.

1. Друкується калібрувальна діаграма, яка містить плями кожного типу чорнил, що використовуються у принтері.



2. Діаграма залишається на просушування, щоб кольори могли стабілізуватися. Тривалість просушування залежить від типу паперу.
3. Виконується сканування діаграми та вимірювання кольорів.
4. Відповідно до результатів вимірювань принтер розраховує коригувальні коефіцієнти, необхідні для стабільного кольорового друку на папері певного типу. Принтер також розраховує максимальну кількість кожного типу чорнил, яка може наноситися на папір.

Керування кольорами з драйверів принтера

Параметри керування кольорами

Метою керування кольорами є якнайточніше відтворення кольорів на всіх пристроях: так щоб під час друку зображення отримувати кольори, подібні до видимих на тому ж зображенні на моніторі.

Для цього принтера передбачено два основні підходи до керування кольорами:

- **Application-Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється програмою): у цьому випадку програма має перетворити кольори зображення в колірний простір принтера й типу паперу, використовуючи профіль ICC, вбудований у зображення, і профіль ICC принтера й типу паперу.
- **Printer-Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється принтером): у цьому випадку програма надсилає зображення на принтер без перетворення кольорів, а принтер перетворює кольори у власний колірний простір. Деталі цього процесу залежать від мови опису графічної інформації, що використовується.
 - **PostScript:** модуль інтерпретатора PostScript виконує перетворення кольорів за допомогою профілів, що зберігаються в принтері, та всіх додаткових профілів, надісланих з завданням PostScript. Таке керування кольором відбувається тоді, коли ви використовуєте драйвер PostScript і вказуєте керування кольором на принтері або коли надсилаєте файл PostScript, PDF, TIFF або JPEG просто на принтер через вбудований веб-сервер. У будь-якому разі потрібно вибрати профілі, які використовуватимуться як стандартні (якщо інші не вказані в завданні), та довільний колірний простір, що слід застосувати.
 - **Файли іншого формату, ніж PostScript (PCL3, HP-GL/2, CALS/G4):** керування кольором відбувається за допомогою набору збережених кольорових таблиць. Профілі ICC не використовуються. Цей спосіб дещо менш універсальний, ніж інші, однак він простіший і швидший, а також дає хороші результати за умови використання стандартного типу паперу HP. Такий спосіб керування кольором використовується тоді, коли ви надсилаєте файл PCL3, HP-GL/2 або CALS/G4 просто на принтер через вбудований веб-сервер.



ПРИМІТКА. Принтер може перетворювати тільки вказані нижче області кольору на власні області кольору за допомогою збережених кольорових таблиць: Adobe RGB та sRGB у разі використання Windows, Adobe RGB у разі використання Mac OS X.

Рекомендуємо звертатися у Центр технічної підтримки HP (див. [Центр технічної підтримки HP на сторінці 179](#)), щоб дізнатися, як скористатися можливостями керування кольорами для конкретного завдання.

Щоб вибрати між опціями **Application-Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється програмою) та **Printer-Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється принтером):

- **У діалоговому вікні драйвера Windows:** відкрийте вкладку **Color** (Колір).
- **У діалоговому вікні Print (Друк) у Mac OS X:** виберіть панель **Color Matching** (Зіставлення кольорів), **Vendor Matching** (Зіставлення постачальників) або **In Printer** (На принтері) відповідає режиму **Printer-Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється принтером). Параметр **ColorSync** потрібно використовувати тільки тоді, коли в діалоговому вікні друку програми неможливо вибрати **Application-Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється програмою).
- **У деяких програмах:** можна зробити цей вибір у самій програмі.

Керування кольорами із драйвера принтера

HP Professional PANTONE Emulation

У разі використання в зображенні кольору під назвою PANTONE, програма зазвичай надсилатиме на принтер наближені до нього кольори CMYK або RGB. Однак програма не враховує принтер або тип паперу, а тільки відтворює загальну подібність до кольору PANTONE, яка виглядатиме по-різному на різних принтерах і на різних типах паперу.

Функція HP Professional PANTONE Emulation може бути значно ефективнішою для виконання завдання друку, якщо врахувати особливості принтера і типу паперу. Роздруківка виглядатиме максимально наближеною до оригінальних кольорів PANTONE на конкретному принтері та з використанням певного типу паперу. Ця технологія розроблена для відтворення імітацій, що подібні до тих, які налаштовувалися вручну спеціалістами з підготовки друку.

Щоб використати функцію HP Professional PANTONE Emulation, потрібно просто увімкнути її. Зазвичай вона увімкнена при стандартних налаштуваннях.

- **У діалоговому вікні драйвера Windows:** перейдіть до вкладки **Color** (Колір) і виберіть опцію **HP Professional PANTONE Emulation**.
- **У діалоговому вікні Print (Друк) у Mac OS X:** перейдіть на панель **Color Options** (Параметри кольору) і виберіть опцію **HP Professional PANTONE Emulation**.

Можна також за допомогою вбудованого веб-сервера надрукувати книжку взірців кольорів PANTONE для вашого принтера, разом із показниками відмінностей кольорів (ΔE) між кожною імітацією та оригінальною кольоровою точкою PANTONE. Отже, функція HP Professional PANTONE Emulation не тільки забезпечує найближчу відповідність, якої можна досягти на вашому принтері, але й надає чітку інформацію про те, наскільки близька імітація до оригінальної точки кольору. Див. розділ [Друк книжки взірців PANTONE на сторінці 86](#).

Імітація кольору

Ваш принтер може імітувати кольорові параметри інших пристроїв: пристрої RGB, наприклад, монітори, пристрої CMYK, наприклад, друкарські преси та принтери.

Імітацію кольорів можна увімкнути одним із таких способів:

- **У діалоговому вікні драйвера Windows:** виберіть вкладку **Color** (Колір), а потім **Printer-Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється принтером).
- **In the Mac OS X Print dialog** (У діалоговому вікні Print (Друк) у Mac OS X): виберіть панель **Color Matching** (Зіставлення кольорів), а потім виберіть **In Printer** (На принтері). Імітація кольору підтримується тільки драйвером PostScript у Mac OS X.

Для кращої імітації принтер потребує характеристику кольорів, які можуть відтворювати ці пристрої. Стандартний спосіб відокремити таку інформацію – через профілі ICC. Для полегшення завдання ми надаємо найпоширеніші стандарти для різних пристроїв.

Доступні перелічені нижче рішення.

Імітація кольорів RGB

На вашому принтері вже містяться такі кольорові профілі:

- **None (Native):** без імітації. Використовується, коли перетворення кольорів відбувається у програмі або операційній системі, тобто коли дані надходять на принтер вже у перетвореному вигляді.
- **sRGB IEC61966-2.1** імітує характеристики екрана типового ПК. Ця стандартна область рекомендована багатьма виробниками апаратного та програмного забезпечення і дедалі частіше стає стандартною кольоровою областю для багатьох сканерів, принтерів і програм.

- **ColorMatch RGB** імітує рідні кольорові області моніторів Radius Pressview. Ця область забезпечує меншу гаму, на відміну від Adobe RGB (1998), для обробки друку.
- **Apple RGB** імітує характеристики екрана Apple і використовується різними настільно-видавничими програмами. Використовуйте цю область для файлів, які планується використовувати на екранах Apple, або для роботи зі старими файлами видавничих систем.
- **Adobe RGB (1998)** забезпечує досить велику гаму кольорів RGB. Використовуйте цю область, якщо потрібно випустити друковану продукцію з широким діапазоном кольорів.

Керування кольорами із вбудованого веб-сервера

Опції функції Submit Job (Подати завдання)

Коли ви надсилаєте завдання на принтер за допомогою сторінки **Submit Job** (Подати завдання) вбудованого веб-сервера, для керування кольорами будуть доступні вказані нижче опції.

Якщо залишити опцію зі значенням **Default** (Стандартний), то будуть використані налаштування, збережені для цього завдання. Якщо завдання не містить жодних налаштувань, то будуть використані налаштування передньої панелі принтера.

Усі завдання

- **Color/Grayscale** (Колір/Відтінки сірого): можна вибрати кольоровий друк або друк з відтінками сірого.
- **Default RGB source profile** (Стандартний профіль джерела RGB): можна вибрати один із профілів джерела RGB, що розпізнається принтером.

Тільки для завдань з PostScript або PDF

- **Default CMYK source profile** (Стандартний профіль джерела CMYK): можна вибрати один із профілів джерела CMYK, що розпізнається принтером. Стандартний: **US Coated SWOP v2**.
- **Rendering Intent** (Довільний колірний простір): можна вибрати довільний колірний простір.
- **Black point compensation** (Компенсація чорних точок): можна вимкнути або увімкнути компенсацію чорних точок.
- **HP Professional PANTONE Emulation**: можна увімкнути або вимкнути функцію імітації HP Professional PANTONE Emulation.

Довільний колірний простір

Довільний колірний простір – це один із параметрів, що використовується під час перетворення кольорів. Відомо, що деякі кольори, які ви хочете надрукувати, принтер не здатен відтворити. Довільний колірний простір дає змогу вибрати один із чотирьох різних способів обробки цих кольорів, що знаходяться, так би мовити, «поза гамою».

- **Saturation (graphics)** (Насиченість (графіка)): найкраще використовувати для графіки презентацій, діаграм або зображень, що містять яскраві насичені кольори.
- **Perceptual (images)** (Перцептуальне (зображення)): найкраще використовувати для фотографій або зображень, у яких змішуються кольори. Цей параметр намагається зберегти загальну кольорову схему.
- **Relative colorimetric (proofing)** (Відносне колориметричне (пробна обробка)): найкраще використовувати, коли потрібно підібрати певний колір. Цей спосіб використовується переважно для пробної обробки. Він гарантує точне відтворення кольору під час друку, якщо цей колір можна точно надрукувати. Інші способи, можливо, забезпечать більш приємний діапазон кольорів, однак вони не

гарантують точність друку певного конкретного кольору. Цей спосіб наносить білий колір, уведений пробілом, як білий на папері, який використовується для друку.

- **Absolute colorimetric (proofing)** (Абсолютне колориметричне (пробна обробка)): діє так само, як і відносний колориметричний спосіб, але без нанесення білого. Ця передача кольору також використовується переважно для пробної обробки. Її ціль – імітувати результат друку (включно з білою точкою).

Виконайте компенсацію чорних точок

Компенсація чорних точок контролює регулювання різниці на чорних точках під час перетворення кольорів між областями кольору. Коли вибрано цю опцію, повний динамічний діапазон області джерела накладається на повний динамічний діапазон цільової області. Ця опція особливо корисна, коли потрібно зберегти тіні, якщо чорна точка області джерела темніша за точку цільової області. Вона доступна тоді, коли для довільного колірному простору вибрано значення **Relative colorimetric** (Відносне колориметричне) (див. [Довільний колірний простір на сторінці 85](#)).



Друк книжки взірців PANTONE



Можна за допомогою вбудованого веб-сервера або програми HP DesignJet надрукувати книжку взірців кольорів PANTONE для вашого принтера, разом із показниками відмінностей кольорів (ΔE) між кожною імітацією та оригінальною кольоровою точкою PANTONE.


Щоб надрукувати книжку взірців, виберіть вкладку **Main** (Головне), а потім **HP Professional PANTONE Emulation**. Виберіть набір PANTONE для імітації та один або кілька стрічок кольорів PANTONE, які потрібно надрукувати. Можна вибрати кольорові стрічки з декількох наборів PANTONE. Вибравши потрібні кольори, натисніть кнопку **Next** (Далі). У наступному вікні відобразиться вибраний вами елемент; можна натиснути **Print** (Друк), щоб видрукувати вибране, або **Back** (Назад), щоб змінити вибір.



Керування кольорами із передньої панелі

Можна відкалібрувати колір для завантаженого типу паперу з передньої панелі, натиснувши  , а потім **Image quality maintenance** (Підтримка якості зображення) > **Calibrate color** (Калібрувати колір). Див. розділ [Калібрування кольорів на сторінці 81](#).

Інші опції налаштування кольору можна відкрити, натиснувши  , а потім **Printing preferences** (Параметри друку) > **Color options** (Параметри кольору) (їх можна також відкрити через розділ **Advanced printing preferences** (Розширені параметри друку)).

 **ПРИМІТКА.** Усі ці налаштування з передньої панелі скасовуються налаштуваннями, заданими для завдання друку через драйвер принтера або вбудований веб-сервер.

Усі завдання

- **Color/Grayscale** (Колір/Відтінки сірого): можна вибрати кольоровий друк або друк з відтінками сірого. Стандартний: **Print in color** (Друк у кольорі).
- **Select RGB source profile** (Вибрати профіль джерела RGB): можна вибрати один із профілів джерела RGB, що розпізнається принтером. Стандартний: **sRGB IEC 1966-2.1**.

Тільки для завдань з PostScript та PDF

- **Select CMYK source profile** (Вибрати профіль джерела CMYK): можна вибрати один із профілів джерела CMYK, що розпізнається принтером. Стандартний: **US Coated SWOP v2**.
- **Select rendering intent** (Вибрати довільний колірний простір): можна вибрати довільний колірний простір. Стандартний: **Perceptual** (Перцептуальне).
- **Black point compensation** (Компенсація чорних точок): можна вимкнути або увімкнути компенсацію чорних точок. Стандартний: **On** (Увімк.).
- **HP Professional PANTONE Emulation**: можна увімкнути або вимкнути функцію імітації HP Professional PANTONE Emulation. Стандартний: **On** (Увімк.).

11 Практичні приклади друку

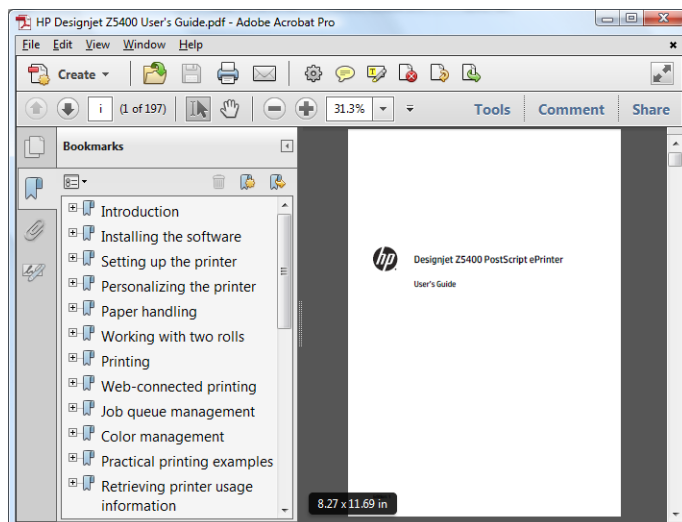
- [Надрукуйте чернетку для перегляду з правильним масштабом](#)
- [Надрукуйте документ із правильними кольорами](#)
- [Друк проекту](#)
- [Друк презентації](#)
- [Друк і масштабування у програмах Microsoft Office](#)

Надрукуйте чернетку для перегляду з правильним масштабом

У цьому розділі показано, як друкувати чернетку для перегляду у відповідному масштабі в Adobe Acrobat.

Використання Adobe Acrobat

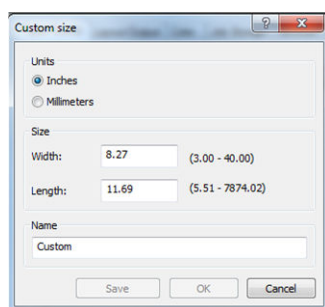
1. У вікні Acrobat наведіть мишу на лівий нижній кут документа, щоб перевірити розмір аркушів.



2. Виберіть **File** (Файл) > **Print** (Друк) та подивіться, щоб параметр **Page Scaling** (Масштабування сторінки) мав значення **None** (Немає).

 **ПРИМІТКА.** Розмір сторінки **не** вибирається автоматично відповідно до розміру креслення.

3. Натисніть кнопку **Properties** (Властивості) та виберіть вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість).
4. Виберіть потрібні значення параметрів **Document Size** (Розмір документа) та **Print Quality** (Якість друку). Якщо потрібно визначити новий користувацький розмір паперу, натисніть **Custom** (Нестандартний).



5. Виберіть вкладку **Features** (Функції), а потім **Automotate** (Автоматичне перевертання).
6. Клацніть **OK**, а потім перевірте, чи попередній перегляд у діалоговому вікні **Print** (Друк) має правильний вигляд.

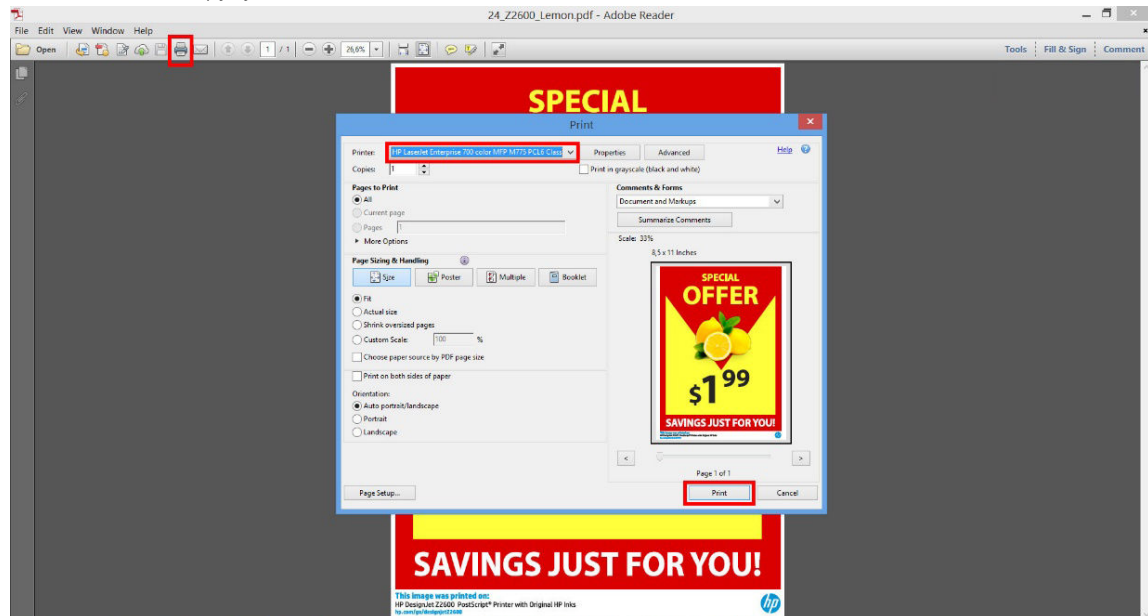
Надрукуйте документ із правильними кольорами

У цьому розділі показано, як надрукувати документ у програмі Adobe Acrobat, використовуючи опції керування кольорами.

Використання Adobe Acrobat Reader

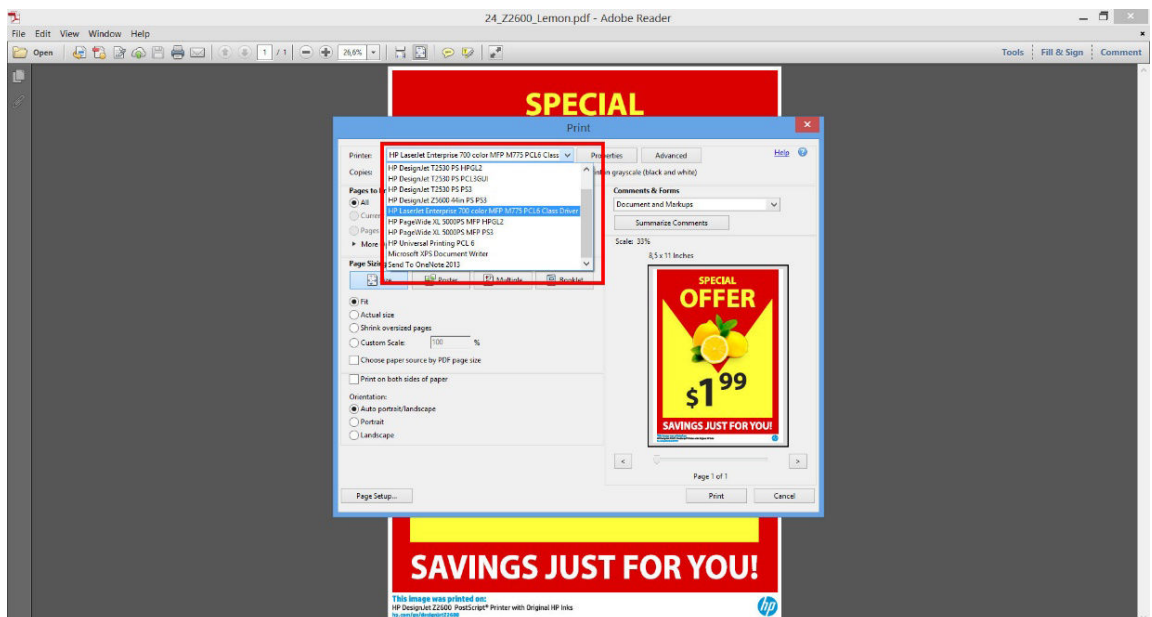
Acrobat Reader – це найпоширеніша програма для файлів PDF; декілька найбільш поширених інструментів керування кольором представлені не повністю навіть у вдосконалених версіях програми, яка зазвичай працює з налаштуваннями, що не підлягають зміні. Наприклад, немає можливості вибрати робочу кольорову область; застосовується стандартна область кольору, найчастіше sRGB. Ця область кольору використовується, наприклад, для відображення екрана. Крім того, вона виконує роль альтернативного кольорового профілю, якщо у файлі жоден не вказано (див. пояснення нижче).

Діалогове вікно друку Acrobat Reader

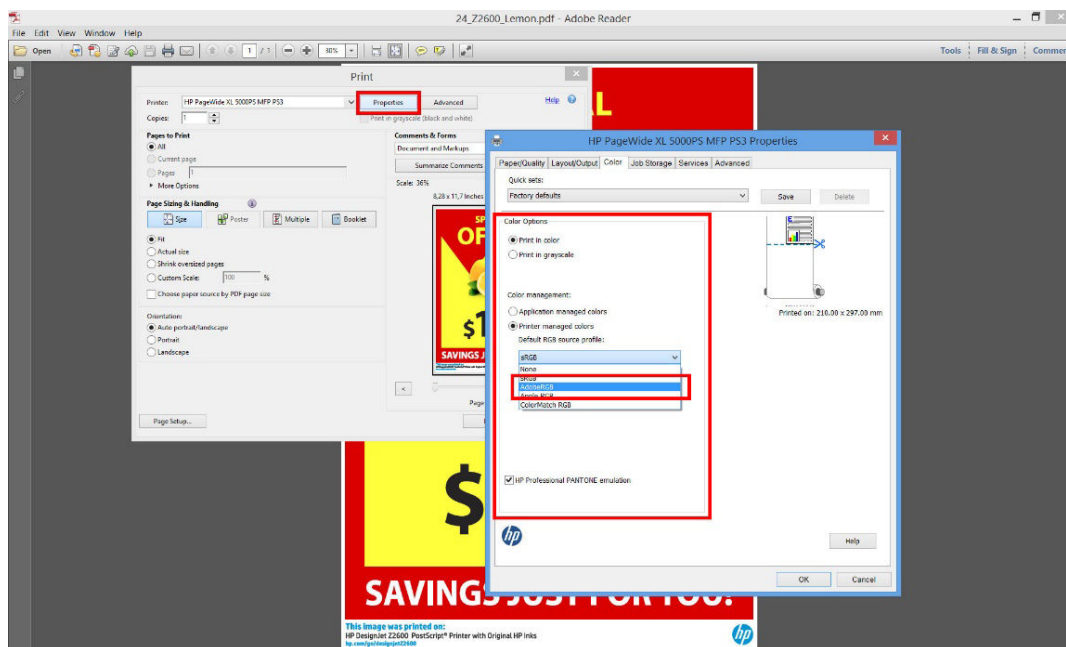


Процес друку дуже простий.

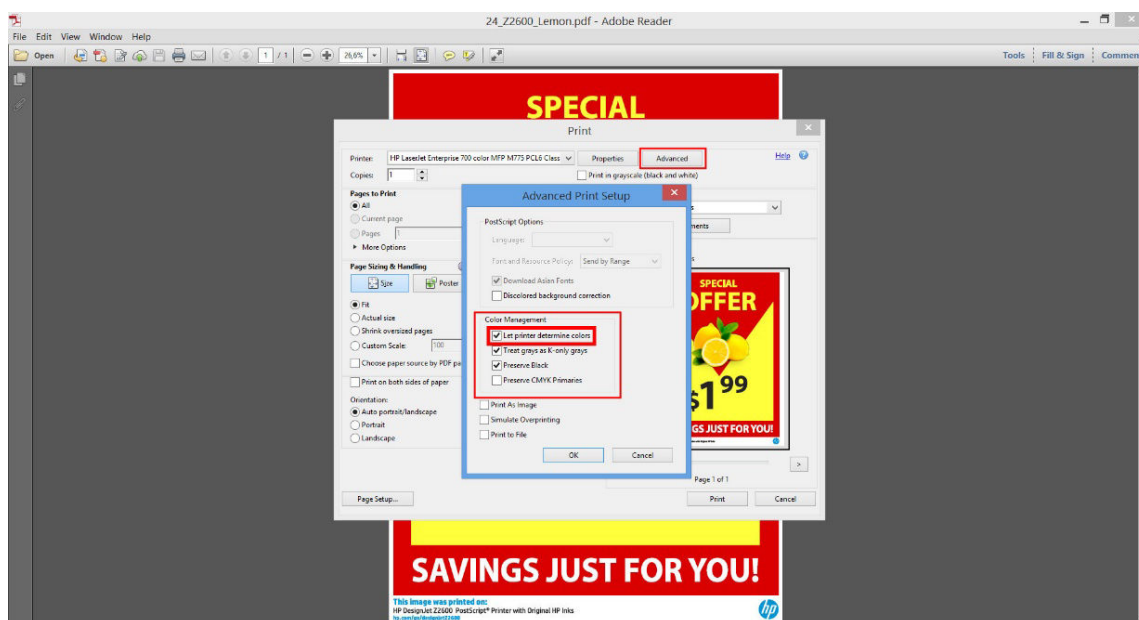
1. Виберіть принтер і драйвер зі спадного списку **Printer** (Принтер) у діалоговому вікні Print (Друк). Налаштування драйвера можна змінювати, натиснувши кнопку **Properties** (Властивості).



2. Регулюйте налаштування кольору у вікні властивостей драйвера.



3. Клацніть кнопку **Advanced** (Додатково) у діалоговому вікні Print (Друк), щоб налаштувати елементи керування кольором. Поставте відмітку поряд із опцією **Let printer determine colors** (Дозволити принтеру визначати кольори); також HP рекомендує відмічати інші опції керування кольором, які спрямовані на збереження чистоти певних кольорів: **Treat grays as K-only grays** (Обробляти тільки як сірі розряду «К»), **Preserve Black** (Зберігати чорний) та **Preserve CMYK Primaries** (Зберігати основні кольори CMYK).



4. Якщо документ містить декілька кольорових профілів, а ви не впевнені, яким буде результат, спочатку вирівняйте документ, а потім друкуйте в такому вигляді, як він відображається на екрані. Щоб це зробити, відмітьте опцію **Print As Image** (Друкувати як зображення) у діалоговому вікні Advanced Print Setup (Розширені параметри друку). У такому випадку, перш ніж включити драйвер, програма Acrobat Reader проведе растеризацію; якщо ви не виберете цю опцію, растеризацію проведе драйвер. Тому вибрана опція може мати помітний ефект на загальному вигляді друківаного документа.

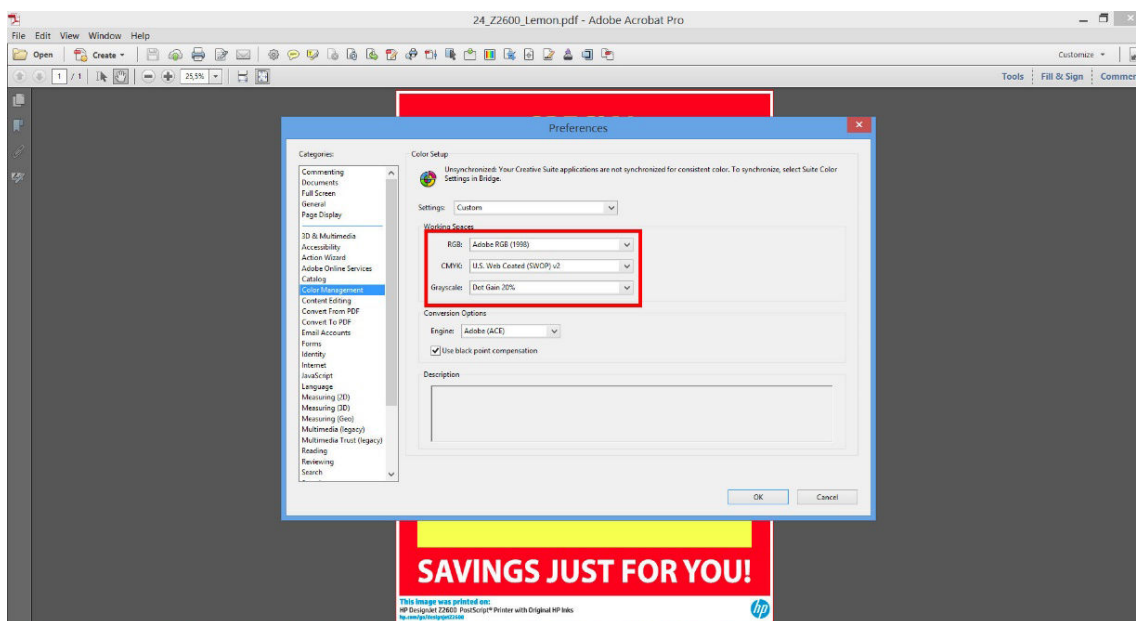
Використання Adobe Acrobat Pro

Acrobat Pro – це професійна програма, яка дає змогу керувати кольором. У цьому розділі коротко описано опції, за допомогою яких можна вибрати область кольору, перетворювати зображення на потрібну область кольору і друкувати його.

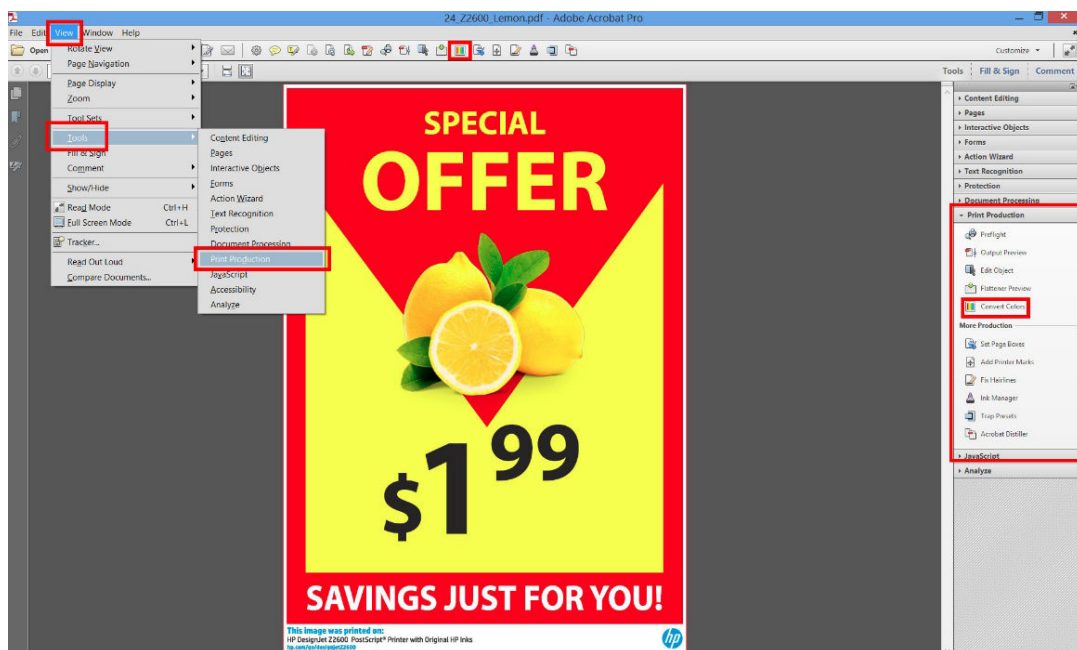
1. Файли PDF можуть не містити кольоровий профіль. За відсутності кольорового профілю програма Acrobat зазвичай використовує робочу область кольору. Щоб вибрати робочу область кольору, спочатку натисніть **Edit** (Редагувати) > **Preferences** (Параметри).



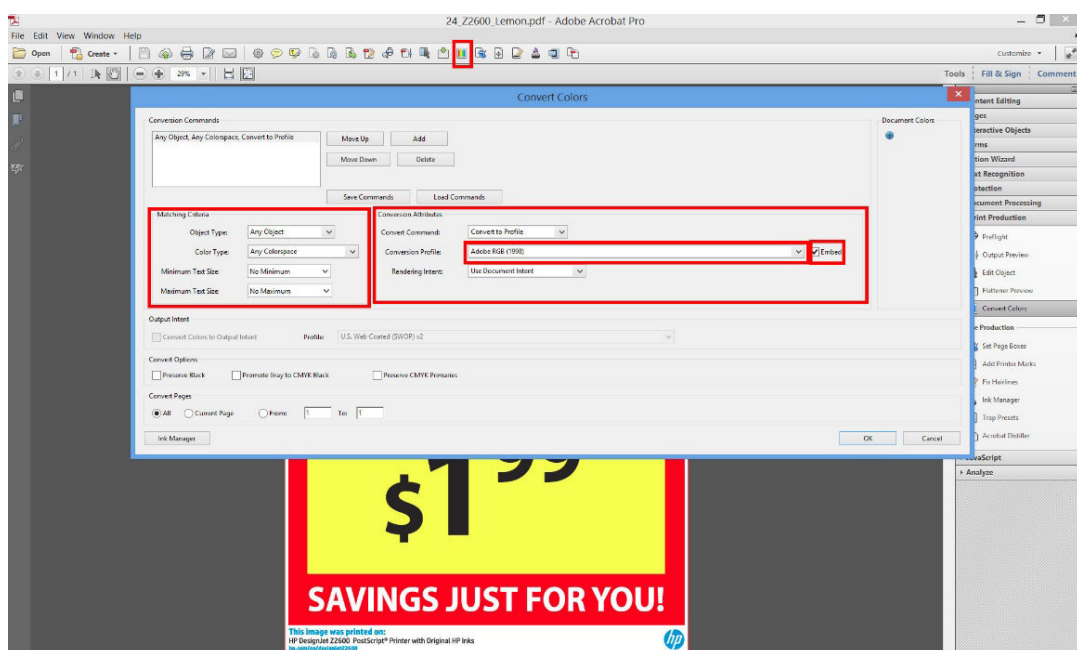
2. У діалоговому вікні Preferences (Параметри) можна вибрати робочі області кольорів RGB, CMYK та відтінків сірого.




3. Файли PDF можуть містити елементи з різними кольоровими профілями. Деякі можуть мати кольорові профілі, а деякі ні. Робоча область кольору впливає тільки на ті файли, які не мають кольорового профілю. Якщо потрібно прикріпити особливий кольоровий профіль до документа, потрібно перетворити вміст документа у вказаний нижче спосіб. Спочатку виберіть **Convert Colors** (Перетворити кольори) із меню **View** (Перегляд) > **Tools** (Інструменти) > **Print Production** (Обробка друку) або натиснувши піктограму на панелі стану.



4. Виберіть елементи, які потрібно перетворити, вказавши відповідні критерії (тип об'єкта та/або тип кольору), а потім властивості перетворення. Якщо потрібно змінити вбудований кольоровий профіль, можна вибрати **Any Object** (Будь-який об'єкт) та **Any Colorspace** (Будь-яка область кольору) у розділі **Matching Criteria** (Критерії відповідності). У розділі **Conversion Attributes** (Властивості перетворення) можна вибрати, наприклад, вбудування профілю Adobe RGB (1998), вказавши його як **Conversion Profile** (Профіль перетворення), вибравши опцію **Embed** (Вбудувати), клацнувши кнопку **OK** та зберігаючи файл, щоб залишити внесені в нього зміни. Збережений файл матиме вбудований кольоровий профіль Adobe RGB.

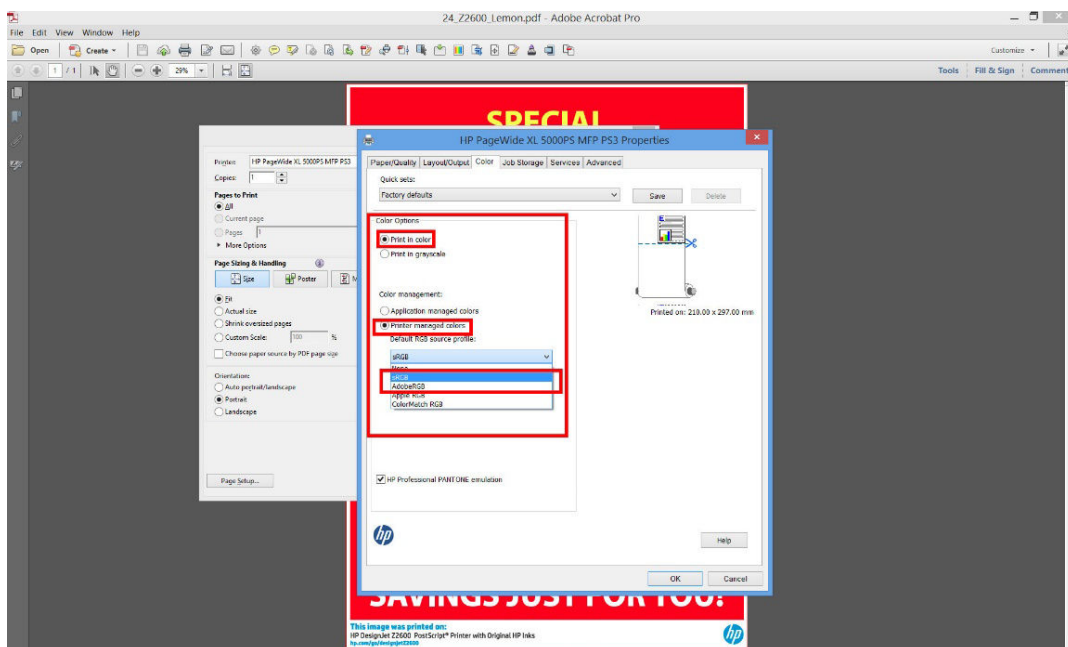


5. Щоб надрукувати документ, виберіть принтер у діалоговому вікні Print (Друк), клацніть кнопку **Properties** (Властивості) та встановіть параметри кольору у вкладці **Color** (Колір).

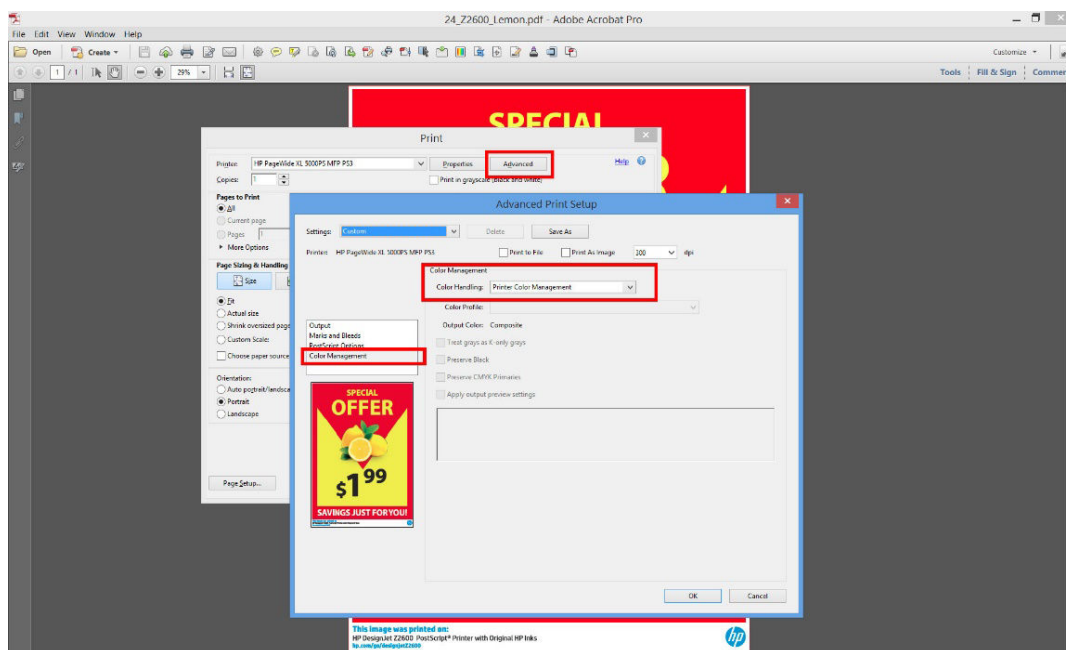
 **ВАЖЛИВО.** Виберіть **Print in color** (Друкувати в кольорі) та **Printer managed colors** (Керування кольорами здійснюється принтером).

Можна також вибрати стандартний кольоровий профіль, який буде використовуватися для будь-яких елементів, які не матимуть власного кольорового профілю. HP пропонує:

- RGB: виберіть sRGB або Adobe RGB; останній зазвичай забезпечує більш яскраві кольори.
- CMYK: виберіть Coated FOGRA39 або US Web Coated (SWOP) v2.



6. Натисніть кнопку **Advanced** (Додатково) у діалоговому вікні Print (Друк), встановіть параметр **Color Handling** (Обробка кольору) у значення **Printer Color Management** (Керування кольором принтера), а потім натисніть **OK**.



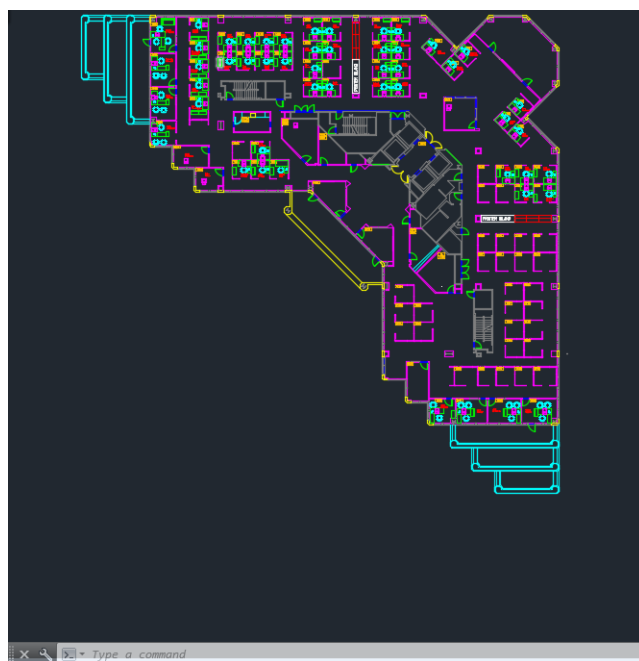
7. У діалоговому вікні Print (Друк) клацніть кнопку **Print** (Друк), щоб надрукувати документ.

Друк проекту

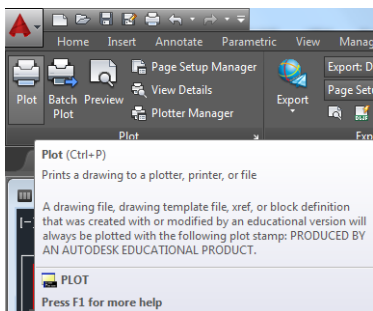
У цьому розділі описано, як друкувати проект із програми AutoCAD та вбудованого веб-сервера.

Використовуючи AutoCAD


1. Вікно AutoCAD тепер може відображати модель або макет. Як правило, швидше друкується макет, ніж модель.




2. Натисніть піктограму Plot (Креслення) у верхній частині вікна.



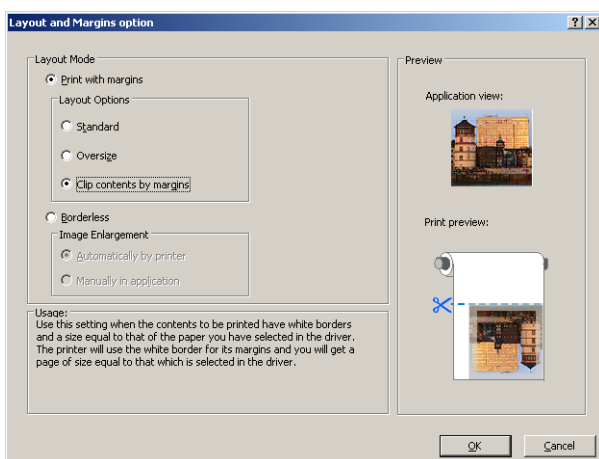
3. Відкриється вікно Plot (Креслення).
4. Тепер ви можете побачити інші опції, натиснувши на округлу кнопку у правому нижньому куті вікна.

 **ПРИМІТКА.** Опція Quality (Якість) не стосується кінцевої якості друку, але впливає на якість виведення об'єктів AutoCAD, які надсилаються на друк.

5. Натисніть кнопку **Properties** (Властивості).
6. Виберіть вкладку **Device and Document Settings** (Настройки пристрою та документа), а потім натисніть кнопку **Custom Properties** (Нестандартні властивості).
7. У вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) позначте опцію **Show preview before printing** (Попередній перегляд перед друком), а потім виберіть тип паперу, який має намір використовувати.

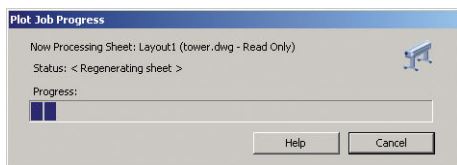
 **ПРИМІТКА.** Якщо не вибрати ні джерело, ні тип паперу, принтер не друкуватиме на жодному захищеному рулоні (див. [Захист рулону на сторінці 70](#)).

8. Виберіть якість друку (ваш власний вибір між швидкістю та якістю друку).
9. Якщо планується друкувати на рулонному папері, потрібно вирішити, чи треба, щоб принтер обтинав папір. Натисніть кнопку **Margins/Layout** (Поля/Макет) та виберіть **Clip contents by margins** (Закріпити вміст за полями).



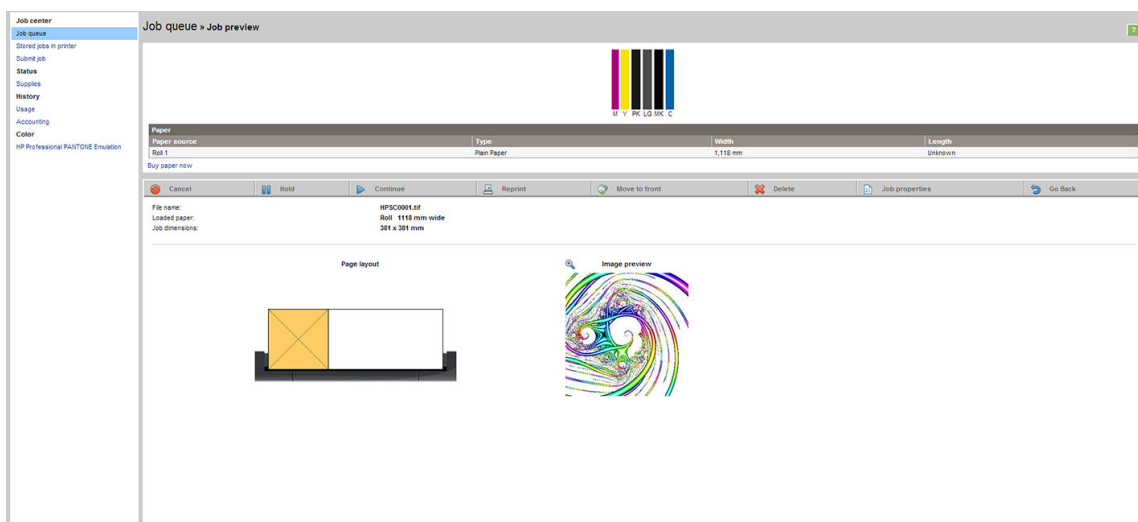
10. Виберіть вкладку **Features** (Функції), а потім опції **Autorotate** (Автоматичне перевертання) та **Crop lines** (Лінії обтинання). Функція автоматичного перевертання дає змогу уникнути перевитрат паперу, а функція лінії обтинання покаже, де потрібно відрізати папір після друку.
11. Натисніть кнопку **OK** та збережіть змінену конфігурацію у файл PC3.

12. Після натискання кнопки **OK** у вікні Plot (Креслення) принтер згенерує попередній вигляд друку.



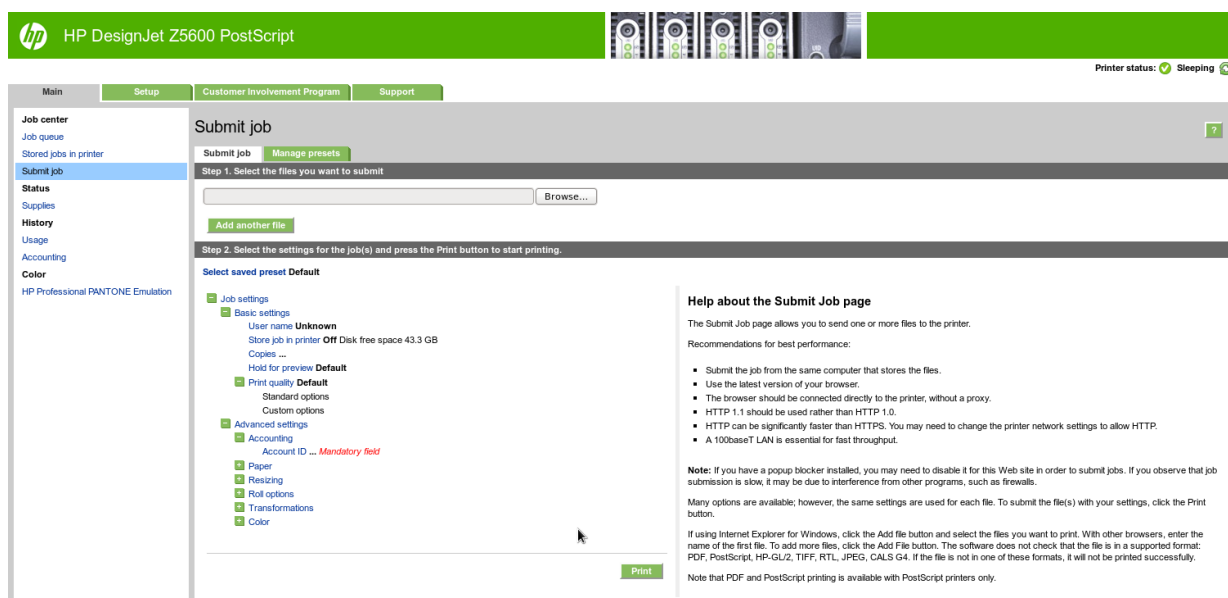
Preview in progress

Status: Waiting to receive the job...




Використання вбудованого веб-сервера для подання файлів

В утиліті HP DesignJet або на вбудованому веб-сервері виберіть **Job Center** (Центр завдань) > **Submit Job** (Подати завдання). У деяких веб-браузерах можна побачити вказане нижче вікно; в інших веб-браузерах механізм додавання файлів може дещо відрізнятись.



Натисніть кнопку **Add files** (Додати файли) (або **Choose File** (Вибрати файл), **Add another file** (Додати інший файл)), щоб вибрати з комп'ютера файли, які потрібно надрукувати. Файли мають бути в одному з таких форматів:

- PDF
- PostScript
- TIFF
- JPEG
- HP-GL/2
- RTL

 **ПРИМІТКА.** Якщо виконується друк до файлу, цей файл має бути в одному з зазначених вище форматів, але його ім'я може мати розширення, як-от **.plt** або **.prn**.

Файли в інших форматах не вдасться успішно надрукувати.

Якщо завдання було згенеровано із відповідними налаштуваннями (наприклад, формат сторінки, орієнтація, зміна розміру та кількість копій), можна просто натиснути кнопку **Print** (Друк) проект буде надіслано на принтер.

Якщо потрібно налаштувати параметри друку, перейдіть до розділу **Job settings** (Параметри завдання) та виберіть потрібні варіанти. Праворуч від кожного варіанта вибору наведено пояснювальний текст про призначення кожного параметра. Слід пам'ятати: якщо залишити для якогось параметра значення **Default** (Стандартний), буде використовуватися параметр, збережений у завданні. Якщо завдання не містить жодного параметра, буде використовуватися параметр принтера.

Використання функції закріплення вмісту за полями

Цю опцію використання полів можна вибрати в меню **Advanced settings** (Розширені параметри) > **Paper** (Папір) > **Layout/Margins** (Макет/Поля) > **Print with margins** (Друк із полями) > **Layout** (Макет) > **Clip contents by margins** (Закріпити вміст за полями).

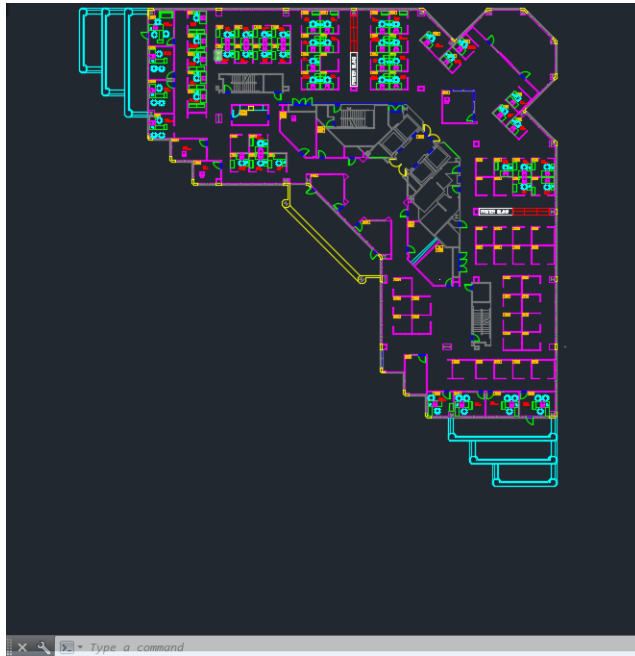
Використовуйте цю опцію, якщо потрібно друкувати вміст із білими краями та форматом, який відповідає вибраному вами паперу. Принтер буде використовувати білий край як поля, і ви отримаєте розмір сторінки, що відповідатиме вибраному на драйвері.

Друк презентації

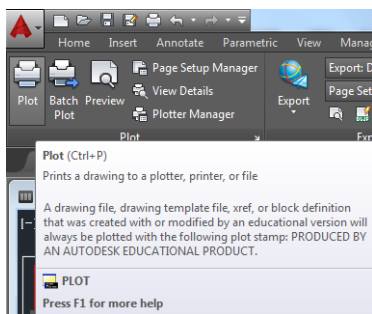
У цьому розділі описано, як друкувати презентацію із програм AutoCAD і Photoshop.

Використовуючи AutoCAD


1. Відкрийте файл AutoCAD та виберіть макет.



2. Натисніть піктограму Plot (Креслення) у верхній частині вікна.

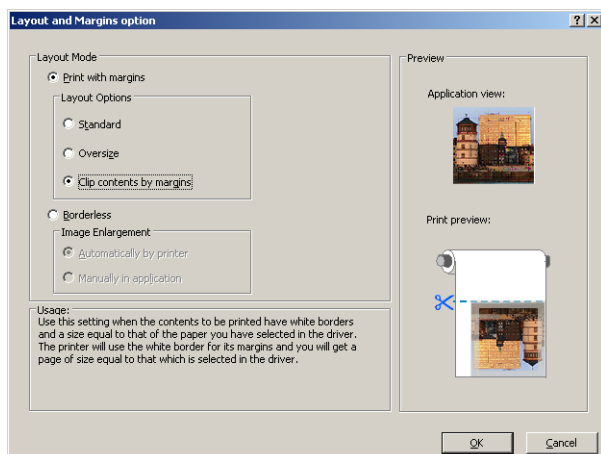


3. Перевірте, щоб було вибрано потрібний принтер, а потім натисніть кнопку **Properties** (Властивості).
4. Виберіть вкладку **Device and Document Settings** (Настройки пристрою та документа), а потім натисніть кнопку **Custom Properties** (Нестандартні властивості).
5. У вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) позначте опцію **Show preview before printing** (Попередній перегляд перед друком), а потім виберіть тип паперу, який маєте намір використовувати.

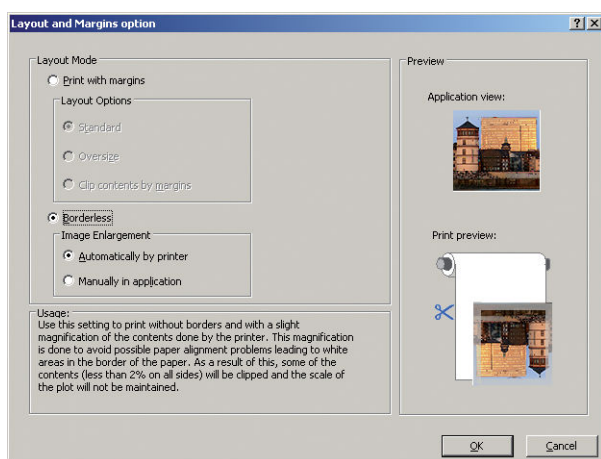
 **ПРИМІТКА.** Якщо не вибрати ні джерело, ні тип паперу, принтер не друкуватиме на жодному захищеному рулоні (див. [Захист рулону на сторінці 70](#)).

6. Виберіть якість друку (ваш власний вибір між швидкістю та якістю друку).

7. Якщо планується друкувати на рулонному папері, потрібно вирішити, чи треба, щоб принтер обтинав папір. Натисніть кнопку **Margins/Layout** (Поля/Макет) та виберіть **Clip contents by margins** (Закріпити вміст за полями).

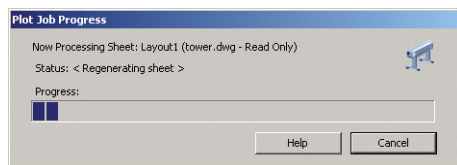


8. Якщо ви використовуєте фотопапір або глянцевий папір, виберіть опцію друку **Borderless** (Без полів).



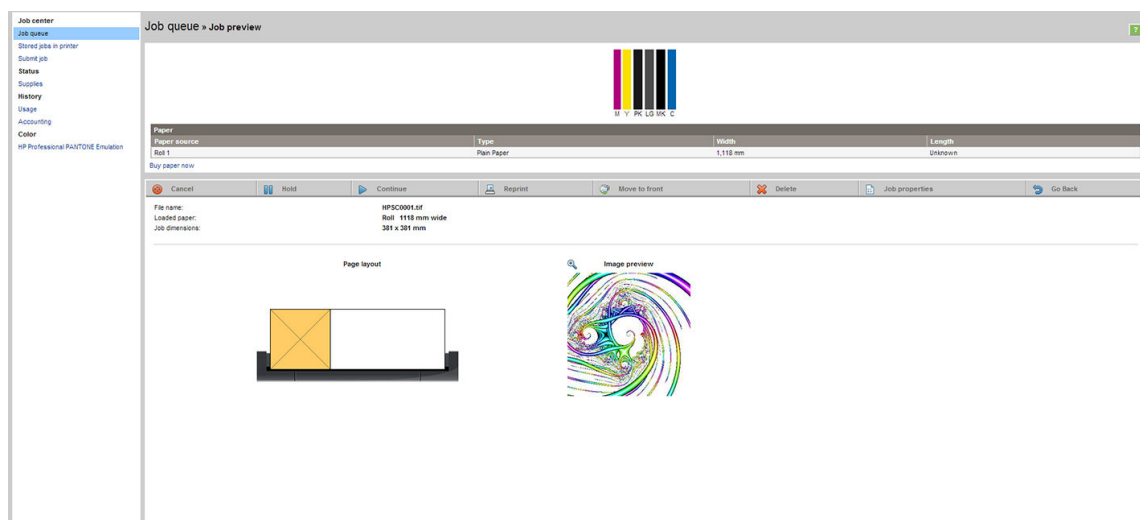
9. Виберіть вкладку **Features** (Функції), а потім опції **Autorotate** (Автоматичне перевертання) та **Crop lines** (Лінії обтинання). Функція автоматичного перевертання дає змогу уникнути перевитрат паперу, а функція лінії обтинання покаже, де потрібно відрізати папір після друку.
10. Натисніть кнопку **OK** та збережіть змінену конфігурацію у файл PC3.

11. Після натискання кнопки **OK** у вікні Plot (Креслення) принтер згенерує попередній вигляд друку.



Preview in progress

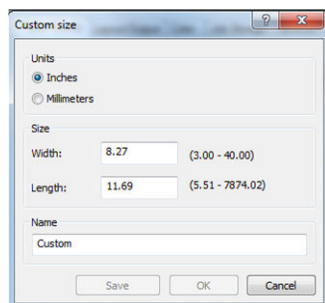
Status: Waiting to receive the job...



Використання Adobe Photoshop

1. У програмі Photoshop виберіть **File** (Файл) > **Print** (Друк), а потім виберіть принтер.
2. Виберіть **Print settings** (Параметри друку), а потім вкладку **Paper/quality** (Папір/якість).
3. Виберіть один із доступних форматів паперу.

Якщо не вдається знайти формат паперу, який ви плануєте використовувати, натисніть кнопку **Custom** (Нестандартний). Уведіть ширину, довжину та ім'я для вашого паперу нестандартного формату. Натисніть кнопки **Save** (Зберегти) та **OK**.



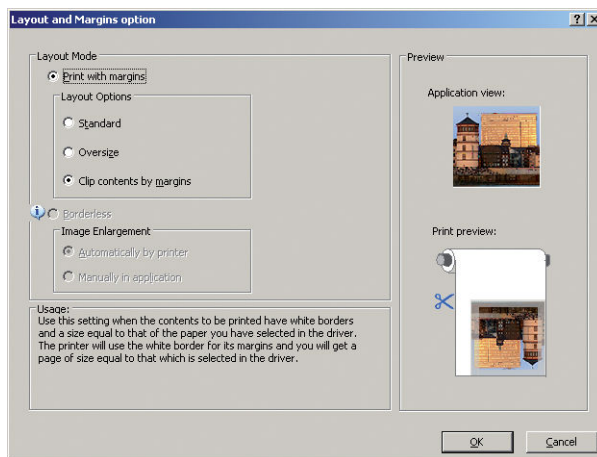
4. Виберіть **Show preview before printing** (Попередній перегляд перед друком). Ви також можете за потреби змінити стандартне джерело паперу, тип паперу та якість друку.
5. У вкладці **Color** (Колір) стандартна опція керування кольором має значення **Printer managed colors** (Керування кольорами здійснюється принтером), і ця опція правильна, оскільки у вас вже є вибрано параметр **Printer Manages Colors** (Кольорами керує принтер) у програмі Photoshop.

Друк і масштабування у програмах Microsoft Office

У цьому розділі показано, як друкувати і масштабувати із програм Microsoft Office 2013.

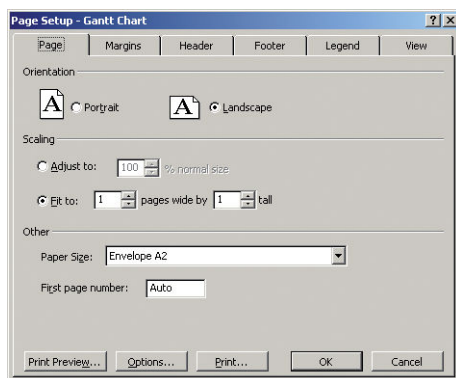
Використовуючи PowerPoint

1. Виберіть **File** (Файл) > **Print** (Друк), а потім укажіть ім'я принтера.
2. Виберіть **Printer properties** (Властивості принтера) > **Features** (Функції) > **Print document on** (Друкувати документ у), щоб масштабувати документ до певного розміру.
3. Виберіть вкладку **Paper/Quality** (Папір/Якість), а потім виберіть **Paper Source** (Джерело паперу) та **Paper Type** (Тип паперу).
4. Виберіть **Margins/Layout** (Поля/Макет), а потім **Clip contents by margins** (Закріпити вміст за полями), щоб зберегти потрібний формат.



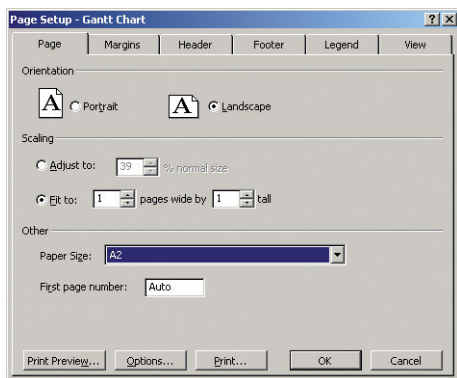
Використання проекту

1. Виберіть **File** (Файл) > **Page Setup** (Параметри сторінки) > **Print** (Друк).



2. Виберіть ім'я принтера, а потім натисніть **Close** (Закрити).

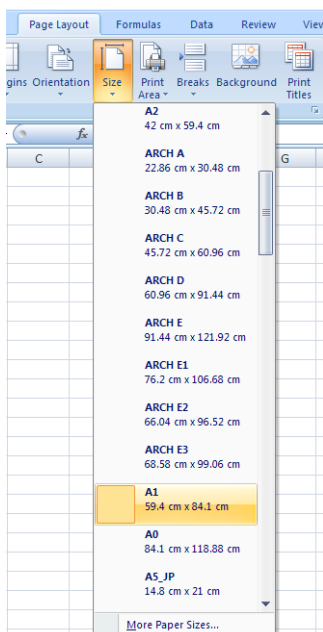
3. Виберіть **Page Setup** (Параметри сторінки), а потім вкажіть потрібний **Paper Size** (Розмір паперу).



4. Виберіть **Options** (Опції), щоб перейти до драйвера принтера. Імовірно, що стандартні опції вкладки **Paper/Quality** (Папір/Якість) відповідатимуть завданню: **Paper source** (Джерело паперу): **Printer auto select** (Автоматичний вибір принтера) і **Paper Type** (Тип паперу): **Use Printer Settings** (Використовувати настройки принтера).
5. Виберіть **Features** (Функції) > **Print document on** (Друкувати документ у), щоб масштабувати документ до певного розміру. Можна також масштабувати документ у програмі Project.

Використання файлу Excel

1. Відкрийте **File** (Файл) > **Print** (Друк). Виберіть ім'я принтера, а потім натисніть стрілку назад, щоб вийти з меню **File** (Файл).
2. Виберіть вкладку **PAGE LAYOUT** (МАКЕТ СТОРІНКИ), а потім **Size** (Розмір), і виберіть потрібний розмір паперу.



3. Виберіть **File** (Файл) > **Print** (Друк) > **Printer properties** (Властивості принтера), щоб перейти до драйвера принтера. У вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) виберіть **Paper source** (Джерело паперу), **Paper Type** (Тип паперу) та **Print Quality** (Якість друку).
4. Виберіть **Features** (Функції) > **Print document on** (Друкувати документ у), щоб масштабувати документ до певного розміру. Можна також масштабувати документ у програмі Excel.

12 Отримання інформації про використання принтера

- [Отримання облікової інформації принтера](#)
- [Перевірте статистику використання](#)
- [Перевірка статистики використання для завдання](#)
- [Запит на облікові дані електронною поштою](#)

Отримання облікової інформації принтера

Отримати облікову інформацію з принтера можна різними способами.

- Щоб переглянути статистику використання принтера за весь строк служби, див. [Перевірте статистику використання на сторінці 105](#).
- Щоб переглянути інформацію про використання чорнил та паперу для кожного із недавніх завдань через програму HP DesignJet, див. [Перевірка статистики використання для завдання на сторінці 106](#). Якщо програма HP DesignJet Utility недоступна, див. [Доступ до утиліти HP DesignJet Utility на сторінці 31](#).
- Запитайте облікові дані електронною поштою. Принтер надсилатиме дані у форматі XML з постійним інтервалом на вказану адресу електронної пошти; дані можуть оброблятися та підсумовуватися програмою третьої сторони або відображатися у таблиці Excel. Див. розділ [Запит на облікові дані електронною поштою на сторінці 106](#).
- За допомогою програми третьої сторони можна запитати інформацію про стан принтера, його використання або облікові дані завдань з принтера через інтернет. Принтер одразу після отримання запиту надсилає дані у форматі XML у програму. Компанія HP постачає набір для розробки програмного забезпечення Software Development Kit, який допомагає розробити такі програми.

Перевірте статистику використання

Перевірити статистику використання принтера можна різними способами.

 **ПРИМІТКА.** Точність статистики використання не гарантована.



Із вбудованого веб-сервера

1. Увійдіть до вбудованого веб-сервера, див. [Доступ до вбудованого сервера EWS на сторінці 31](#).
2. Перейдіть до вкладки **Main** (Головне).
3. Виберіть **History** (Архів) > **Usage** (Використання).

Із програми HP DesignJet Utility

1. Відкрийте програму HP DesignJet Utility, див. [Доступ до утиліти HP DesignJet Utility на сторінці 31](#).
2. У Windows, перейдіть до вкладки **Overview** (Огляд) і натисніть посилання **Printer usage** (Використання принтера).
У Mac OS X виберіть **Printer Usage** (Використання принтера), а потім натисніть кнопку **Lookup** (Підстановка).

На передній панелі

1. Натисніть .
2. Натисніть .
3. Натисніть **Internal prints** (Друк внутрішніх даних).
4. Натисніть **User information prints** (Друк інформації про користувача).
5. Натисніть **Print usage report** (Друк звіту про використання).

Перевірка статистики використання для завдання

Статистику використання матеріалів для конкретного завдання можна отримати двома способами.



ПРИМІТКА. Точність статистики використання не гарантована.

Облікова статистика через програму HP DesignJet Utility

1. Відкрийте програму HP DesignJet Utility, див. [Доступ до утиліти HP DesignJet Utility на сторінці 31](#).
2. У Windows виберіть **Job center** (Центр завдань), що переглянути інформацію про останні завдання, а потім натисніть посилання **Accounting** (Облік).

У Mac OS X виберіть **Job Accounting** (Облікова інформація завдання), а потім натисніть кнопку **Look Up** (Підстановка).

Облікова статистика через вбудований веб-сервер

1. Увійдіть до вбудованого веб-сервера, див. [Доступ до вбудованого сервера EWS на сторінці 31](#).
2. Перейдіть до вкладки **Main** (Головне).
3. Виберіть **History** (Архів) > **Accounting** (Облік).

Запит на облікові дані електронною поштою

1. Отримайте у відділі IT IP-адресу сервера вихідної пошти (SMTP); це потрібно для надсилання повідомлень електронної пошти.
2. Перевірте, чи сервер вихідної пошти настроєний на пересилання електронних повідомлень, які надсилатиме принтер.
3. Відкрийте веб-браузер та підключіться до вбудованого веб-сервера.
4. Відкрийте вкладку **Setup** (Параметри).
5. У меню Configuration (Конфігурація) у лівому стовпці виберіть **Date & Time** (Дата і час).
6. Перевірте, чи правильно налаштовано дату й час на принтері.
7. У меню Configuration (Конфігурація) виберіть **Email server** (Сервер електронної пошти).
8. Уведіть IP-адресу сервера вихідної пошти (SMTP).
9. Укажіть електронну адресу для принтера. Це не має бути дійсна електронна адреса, оскільки принтер не отримуватиме повідомлення; однак вона має бути у формі адреси електронної пошти. Це потрібно для ідентифікації принтера, який надсилатиме електронні повідомлення.
10. У меню Configuration (Конфігурація) виберіть **Printer Settings** (Настройки принтера).
11. Якщо у розділі Accounting (Облік) для параметра **Require account ID** (Вимагати ідентифікатор облікового запису) встановлено значення **On** (Увімк.), то щоразу, коли хтось надсилатиме завдання на принтер, потрібно буде вказувати ідентифікатор облікового запису: наприклад, це може бути ідентифікатор, що вказує на департамент користувача або на певний проект чи клієнта. Якщо користувач надсилатиме завдання без надання ідентифікатора, принтер затримає неідентифіковане завдання у черзі завдань на друк і не друкуватиме його доти, доки не буде введено ідентифікатор облікового запису.

Якщо для параметра **Require account ID** (Вимагати ідентифікатор облікового запису) встановлено значення **Off** (Вимк.), принтер друкуватиме всі завдання незалежно від того, мають вони ідентифікатор чи ні.

12. Встановіть параметр **Send accounting files** (Надсилати облікові файли) у значення Enabled (Увімкнено).
13. В опції **Send accounting files to** (Надсилати облікові файли до) вкажіть адресу (або адреси) електронної пошти, куди потрібно надсилати облікову інформацію. Це може бути адреса, яку ви створили спеціально для отримання автоматичних повідомлень із принтера.
14. Для опції **Send accounting files every** (Надсилати облікові файли кожні) вкажіть частоту, з якою потрібно надсилати інформацію, вказавши точну кількість днів або роздруківок.
15. Ви можете надати для опції **Exclude personal information from accounting email** (Виключати особисту інформацію із облікових повідомлень) значення **On** (Увімк.), щоб повідомлення з обліковою інформацією не містили особистих даних. Якщо ця опція має значення **Off** (Вимк.), у повідомлення буде включатися інформація про ім'я користувача, назву завдання та ідентифікатор облікового запису.

По завершенні налаштування вказаних вище пунктів принтер надсилатиме облікові дані електронною поштою із вказаною вами частотою. Дані надаються у форматі XML, їх можна легко перетворити у програмі третього виробника. Інформація, що надається для кожного завдання друку, вміщує час, коли було надіслано завдання, коли воно було надруковане, час друку, тип зображення, кількість сторінок, кількість копій, тип і розмір паперу, кількість використаних чорнил кожного кольору та інші властивості завдання. Облікові дані також надаються для завдань сканування та копіювання.

Можна завантажити шаблон Excel із веб-сайту HP (<http://www.hp.com/go/designjet/accounting>). Це дасть вам змогу переглядати дані XML у зручному форматі таблиці.

Аналіз даних облікового запису дасть вам змогу виставляти точні рахунки за використання клієнтами принтера та змінювати їх відповідно до потреби. Наприклад, ви можете:

- Виставляти рахунок кожному клієнту за загальну кількість чорнил та паперу, використаних ним за певний період часу.
- Виставляти окремий рахунок кожному клієнту за завдання.
- Виставляти окремий рахунок кожному клієнту за кожен проект, розбивши його на завдання.



ПРИМІТКА. У деяких випадках Excel може губити або змінювати місце десяткової коми у числах: наприклад, число 5,1806 може інтерпретуватися як 51806 та відобразитися як 51.806. Це проблема програми Excel, яка не може бути вирішена HP.

13 Робота з картриджами і друкувальними головками

- [Про чорнильні картриджі](#)
- [Перевірте стан чорнильних картриджів](#)
- [Вийміть чорнильний картридж](#)
- [Вставте чорнильний картридж](#)
- [Інформація про друкувальні головки](#)
- [Перевірки стану друкувальної головки](#)
- [Вийміть друкувальну головку](#)
- [Вставте друкувальну головку](#)

Про чорнильні картриджі

У чорнильних картриджах зберігаються чорнила. Вони підключені до друкувальних головок, які розпилюють чорнило на папері. Щоб придбати запасні картриджі, див. [Аksesуари на сторінці 125](#).

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Дотримуйтеся застережень під час роботи з чорнильними картриджами, оскільки вони є пристроями, чутливими до електростатичних впливів (див. [Глосарій на сторінці 186](#)). Не торкайтеся контактів, проводів та схем.

📝 ПРИМІТКА. Цей принтер не призначений для використання із системою безперервної подачі чорнил. Щоб відновити друк, зніміть систему безперервної подачі чорнил та встановіть оригінальні чорнильні картриджі HP (або інші сумісні).

📝 ПРИМІТКА. Цей принтер може працювати до повного використання чорнильних картриджів. Наповнення картриджів ще до закінчення чорнил у них може призвести до несправності принтера. У такому разі вставте новий картридж (оригінальний картриджа HP або сумісний), щоб продовжити друк.

Перевірте стан чорнильних картриджів

Щоб переглянути рівні чорнил у картриджах, натисніть  на передній панелі, а потім . На сторінці інформація про чорнила є опція **Replace ink cartridges** (Замінити чорнильні картриджі), якщо вам потрібно замінити їх (див. також [Вийміть чорнильний картридж на сторінці 109](#)).

Щоб отримати більше інформації про чорнильні картриджі, можете натиснути на картриджі, для якого потрібно отримати дані.

Можна також отримати ці відомості через програму HP DesignJet Utility.

Щоб прочитати пояснення до повідомлень про стан чорнильних картриджів, див. [Повідомлення про стан картриджа з чорнилом на сторінці 161](#).

Процедури програми HP DesignJet Utility

- У програмі HP DesignJet Utility для Windows перейдіть у вкладку **Overview** (Огляд), стан кожного картриджа можна дізнатися у розділі **Supplies Status** (Стан матеріалів) > **Cartridges** (Картриджі).
- У програмі HP DesignJet Utility для Mac OS X виберіть **Printer Status** (Стан принтера) у групі Information (Інформація).

Вийміть чорнильний картридж


Видаляти чорнильні картриджі потрібно у двох випадках.

- Рівень чорнил у картриджі дуже низький і його потрібно замінити повним для безперервного друку (можна використати залишки чорнил із першого картриджа в інший зручний час).
- Чорнильний картридж порожній або несправний, тому для продовження друку вам потрібно його замінити.


⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не намагайтеся видалити картридж під час друку.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Знімайте чорнильний картридж тільки тоді, коли будете готові одразу поставити інший.

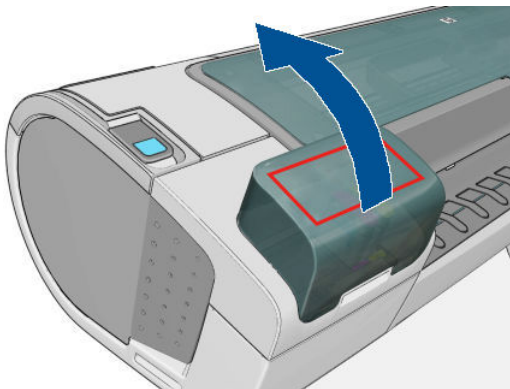
ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Упевніться, що коліщата принтера заблоковані (важіль блокування опущений), щоб запобігти переміщенню принтера.

 **ПРИМІТКА.** Коли чорнило в картриджі завершиться, поточне завдання не буде автоматично скасовуватися: якщо ви не скасуєте його вручну, друк завдання відновиться, щойно порожній картридж буде замінено. Якщо із заміною картриджа виникає затримка, роздруківки міститимуть смуги.

1. На передній панелі натисніть  , а потім **Replace ink cartridges** (Замінити чорнильні картриджі).

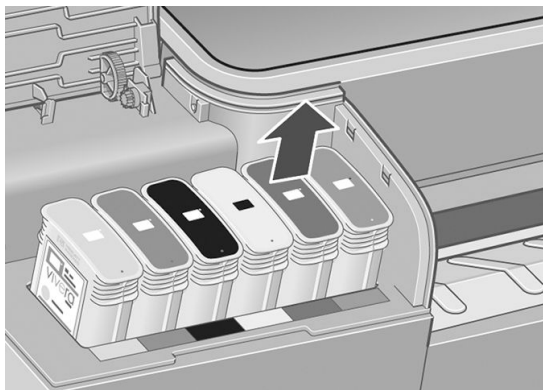
Можна також натиснути  , а потім вибрати **Ink** (Чорнило) > **Replace ink cartridges** (Замінити чорнильні картриджі).


2. Відкрийте кришку чорнильного картриджа в лівій частині принтера.




3. Візьміться за картридж, який потрібно витягнути.

4. Потягніть його прямо вгору.



 **ПРИМІТКА.** Намагайтеся не торкатися краю картриджа, яким він вставляється в принтер, оскільки на з'єднанні можуть бути залишки чорнила.

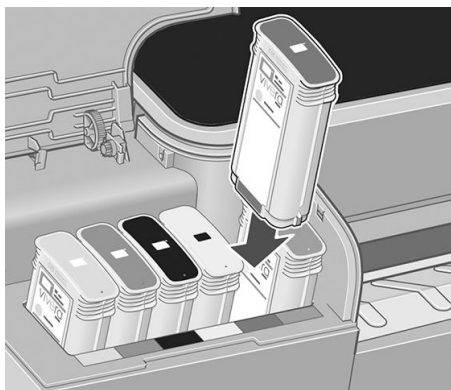
 **ПРИМІТКА.** Уникайте зберігання частково використаних картриджів.



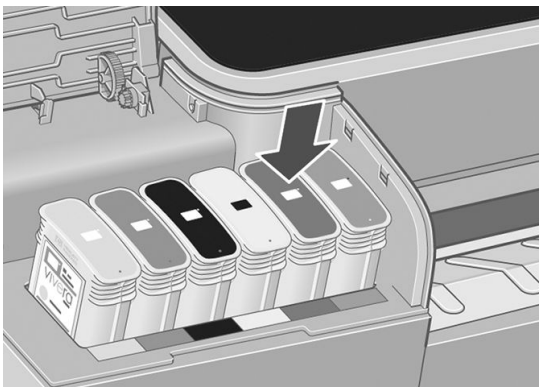
5. Дисплей передньої панелі вказує на відсутній чорнильний картридж.

Вставте чорнильний картридж

1. Перш ніж витягнути картридж із упаковки, різко струсність його.
2. Витягніть новий чорнильний картридж і знайдіть на ньому етикетку, на якій вказано колір чорнила. Перевірте, щоб буква чи букви (на цьому малюнку літера «М», що позначає малиновий колір), яка вказана на порожньому гнізді для картриджа, відповідала букві або буквам, зазначеним на етикетці картриджа.
3. Вставте картридж із чорнилом у відповідне гніздо.

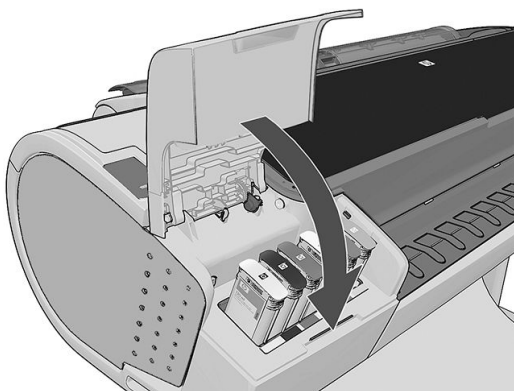


4. Натисніть картридж у гніздо до повної фіксації. Ви маєте почути сигнал і побачити підтвердження, що картридж встановлено на місці.



Якщо виникають труднощі, див. [Не вдається вставити картридж із чорнилом на сторінці 161](#).

5. Після встановлення всіх картриджів, закрийте кришку.



6. Екран передньої панелі підтверджує, що всі картриджі встановлено правильно.



Інформація про друкувальні головки

Друкувальні головки підключені до чорнильних картриджів та розпилюють чорнило на папір.

- ⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Дотримуйтеся застережень під час роботи з друкувальними головками, оскільки вони є пристроями, чутливими до електростатичних впливів (див. [Глосарій на сторінці 186](#)). Не торкайтеся контактів, проводів та схем.

Перевірки стану друкувальної головки

Принтер автоматично перевіряє та обслуговує друкувальну головку після кожного друку. Дотримуйтеся вказаних нижче кроків, щоб отримати інформацію про друкувальні головки.

1. На передній панелі натисніть  , а потім виберіть друкувальну головку, про яку вам потрібна інформація.
2. Передня панель показує таку інформацію:
 - Кольори
 - Назва виробу
 - Номер виробу

- Серійний номер
- Стан, див. [Повідомлення про помилки, що відображаються на передній панелі на сторінці 174](#)
- Обсяг використаних чорнил
- Гарантійний стан

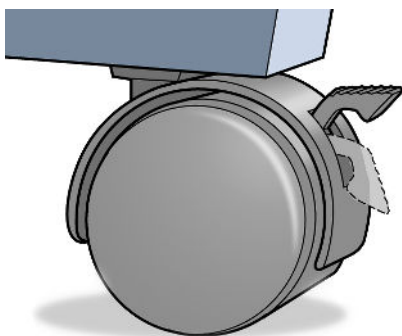
Можна також отримати більшу частину цих відомостей через програму HP DesignJet Utility.

Щоб прочитати пояснення до повідомлень про стан друкувальної головки, див. [Повідомлення про стан друкувальної головки на сторінці 166](#).





Якщо стан гарантії показує **See warranty note** (Див. примітку про гарантію), це означає, що використовується неоригінальне чорнило HP. Див. документ *Legal Information* (Юридична довідка), що постачається із принтером, щоб отримати детальну інформацію про гарантійні умови.

Вийміть друкувальну головку

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Упевніться, що коліщата принтера заблоковані (важіль блокування опущений), щоб запобігти переміщенню принтера.

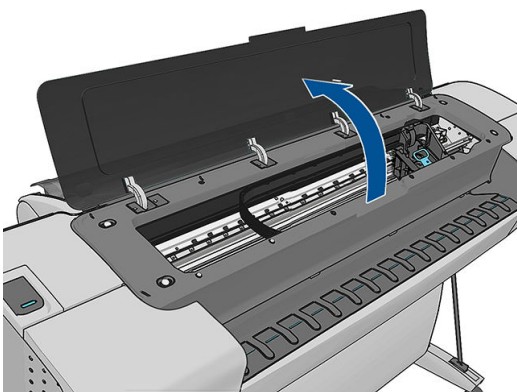


⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Заміна друкувальної головки має відбуватися при увімкненому живленні принтера.

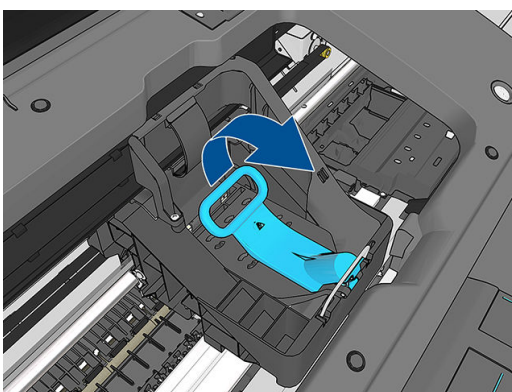
1. На передній панелі натисніть  , а потім **Replace printheads** (Замінити друкувальні головки).
Можна також натиснути , тоді , а потім вибрати **Ink (Чорнило) > Replace printheads** (Замінити друкувальні головки).
2. Принтер перемістить каретку у правильне положення.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо каретка залишиться у положенні для витягування більше трьох хвилин і при цьому з нею не відбувається жодних дій, вона спробує повернутися у звичайне положення з правого краю.

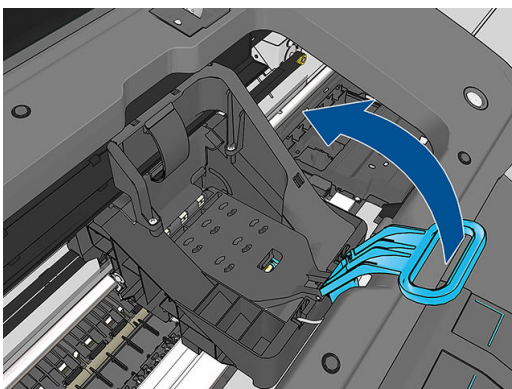
3. Коли каретка перестане рухатися, на передній панелі з'явиться повідомлення з проханням відкрити вікно.



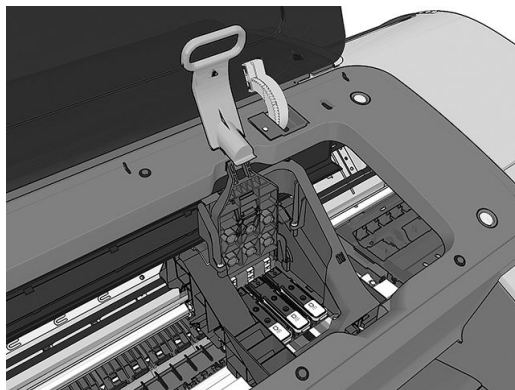
4. Перемістіть каретку до правого краю принтера.
5. Потягніть ручку вгору і на себе, щоб відпустити дротову петлю.



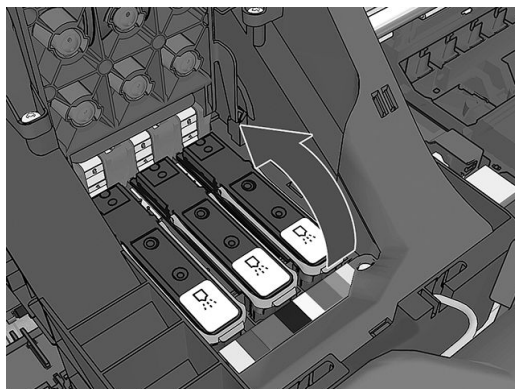
6. Штовхніть ручку назад, щоб підняти кришку.



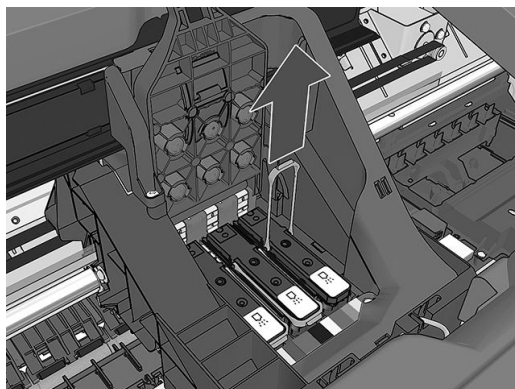
7. Це дасть вам змогу дістатися до друкувальної головки.



8. Щоб витягнути друкувальну головку, підніміть синю ручку.

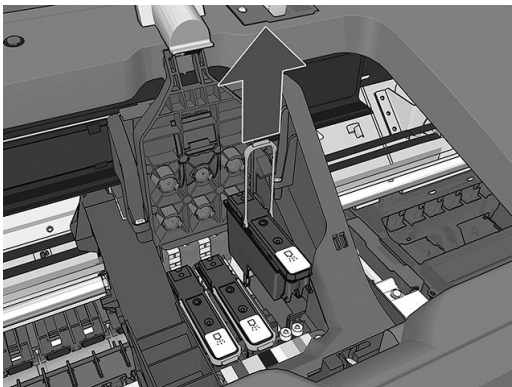


9. За допомогою синьої ручки, доклавши зусилля, витягніть друкувальну головку.



10. Потягніть синю ручку вгору, доки друкувальна головка не вивільниться із каретки.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не тягніть різко, оскільки це може пошкодити головку.

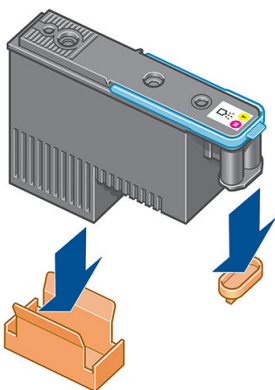


11. Дисплей передньої панелі вказує на відсутню друкувальну головку.

Вставте друкувальну головку

📝 ПРИМІТКА. Неможливо нормально встановити друкувальну головку, коли будь-який із підключених картриджів порожній або має дуже низький рівень чорнил. У такому разі потрібно замінити чорнильний картридж, перш ніж вставити нову друкувальну головку.

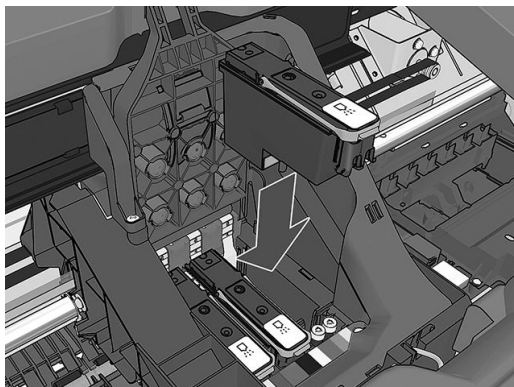
1. Видаліть оранжеві захисні кришки, потягнувши їх донизу.



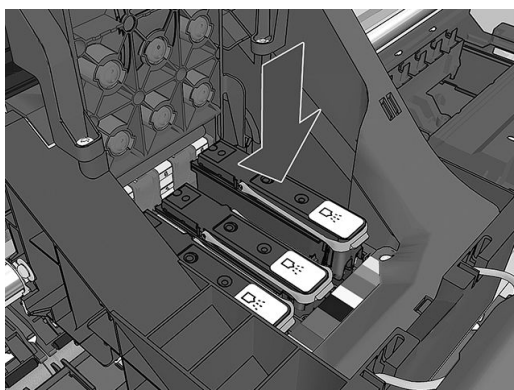
2. Друкувальні головки зроблені так, щоб запобігти випадковому вставлянню у неправильне гніздо. Перевірте, щоб кольорова етикетка друкувальної головки відповідала кольоровій етикетці гнізда каретки, у яке її потрібно вставити.

3. Вставте нову друкувальну головку у відповідне гніздо каретки.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Вставляйте друкувальну головку, повільно опускаючи її прямо вертикально. Її можна легко пошкодити, якщо вставляти поспіхом або під кутом, чи обернувши іншим боком.

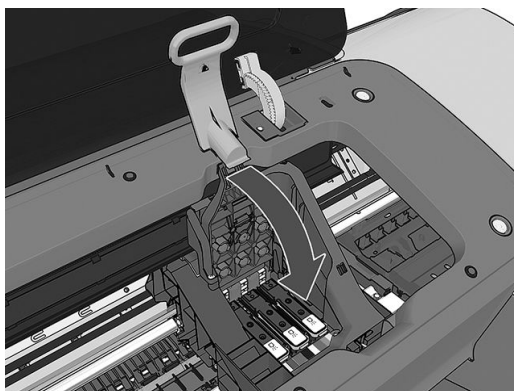


4. Заштовхніть донизу, як показано стрілкою на малюнку нижче.

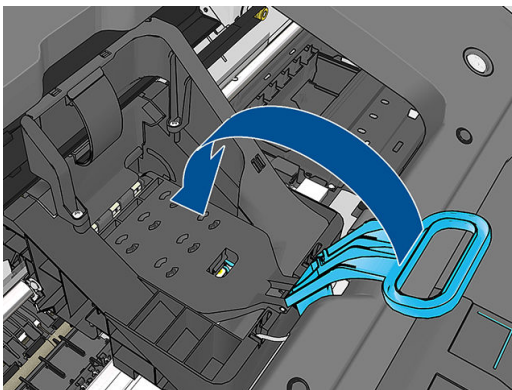


⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Під час встановлення нової друкувальної головки можна відчути певний опір, тому потрібно міцно, але обережно, натиснути на неї. Ви маєте почути сигнал і побачити підтвердження на екрані передньої панелі, що друкувальну головку встановлено на місці. Якщо виникають труднощі, див. [Не вдається вставити друкувальну головку на сторінці 161](#).

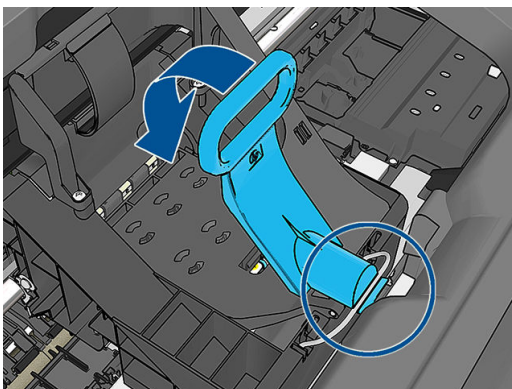
5. Вставте інші друкувальні головки, якщо потрібно, та закрийте кришку каретки.




6. Стежте, щоб край синьої ручки упіймав дротову петлю на ближній стороні каретки.



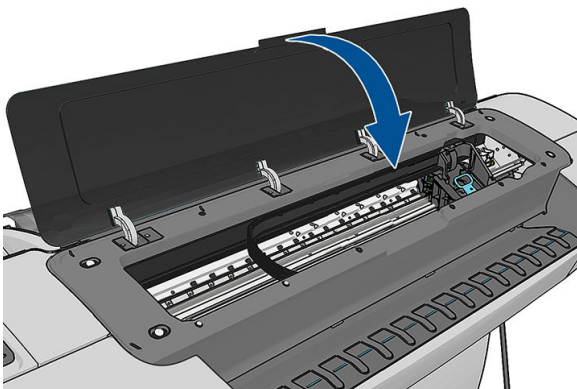
7. Опустіть ручку, щоб поставити на місце кришку каретки.



Після того, як всі друкувальні головки були правильно встановлені та прийняті принтером, ви почуєте його сигнал.

 **ПРИМІТКА.** Якщо принтер не дає сигналу після того, як ви вставили друкувальну головку, а на передній панелі з'являється повідомлення **Replace** (Замінити), може виникнути потреба вставити друкувальну головку ще раз.

8. Закрийте вікно.



9. Екран передньої панелі підтверджує, що всі друкувальні головки встановлено правильно. Принтер розпочне перевірку та підготовку друкувальних головок. Зазвичай після заміни всіх друкувальних головок цей процес займає 20 хвилин. Якщо принтер знаходить проблему під час підготовки друкувальних головок, то це може зайняти більше часу, до 45 хвилин. Якщо вставлялася тільки одна друкувальна головка, то підготовка може тривати від 2 до 40 хвилин. Після того, як всі друкувальні

голівки перевірені та готові, автоматично запускається процес вирівнювання, якщо завантажений папір, див. [Вирівнювання друкувальних голівок на сторінці 164](#).


10. Після вставляння нової друкувальної голівки рекомендується провести калібрування кольору. Див. розділ [Калібрування кольорів на сторінці 81](#).

14 Технічне обслуговування принтера

- [Перевірка стану принтера](#)
- [Очистіть зовнішню поверхню принтера](#)
- [Обслуговування картриджів](#)
- [Переміщення або зберігання принтера](#)
- [Оновлення програмного забезпечення](#)
- [Поновлення програмного забезпечення](#)
- [Набір обслуговування принтера](#)
- [Безпечне стирання диску](#)

Перевірка стану принтера


Можна перевірити поточний стан принтера різними способами:

- Якщо запустити програму HP DesignJet Utility та вибрати принтер, відкриється сторінка з описом стану принтера та його витратних матеріалів, таких як папір та чорнило.
- Якщо відкрити вбудований веб-сервер, відкриється інформація про загальний стан принтера. Сторінка Supplies (Матеріали) у вкладці **Main** (Головне) містить інформацію про стан принтера та матеріалів, таких як папір та чорнило.
- На передній панелі можна натиснути , щоб отримати інформацію про папір, рівень чорнил, чорнильні картриджі та друкувальні головки. Якщо виникла певна проблема, то автоматично відкриється екран з описом найбільш актуальної проблеми.

Якщо є якісь поточні застереження, у верхньому рядку головного екрана відобразиться попередження з найвищим пріоритетом. Натисніть попередження, щоб побачити список усіх поточних попереджень.

Очистіть зовнішню поверхню принтера

Очистіть зовнішню поверхню принтера та інші його частини, яких ви постійно торкаєтесь під час роботи, вологою губкою або м'якою тканиною та слабким розчином з неабразивним миючим засобом.

 **УВАГА!** Щоб уникнути ураження електричним струмом, перевірте, щоб принтер був вимкнений та відключений від розетки, перш ніж чистити його. Слідкуйте, щоб всередину принтера не потрапила вода.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не використовуйте абразивний очищувач для чищення принтера.

Обслуговування картриджів

Під час звичайного строку служби картриджа не потрібно жодним чином його обслуговувати. Однак для підтримки найвищої якості друку замініть картридж по завершенні його строку служби. Передня панель принтера сповіщає про завершення строку експлуатації картриджа.


Перевірити дату, коли закінчується строк служби картриджа, можна в будь-який момент. Див. розділ [Перевірка стану принтера на сторінці 121](#).

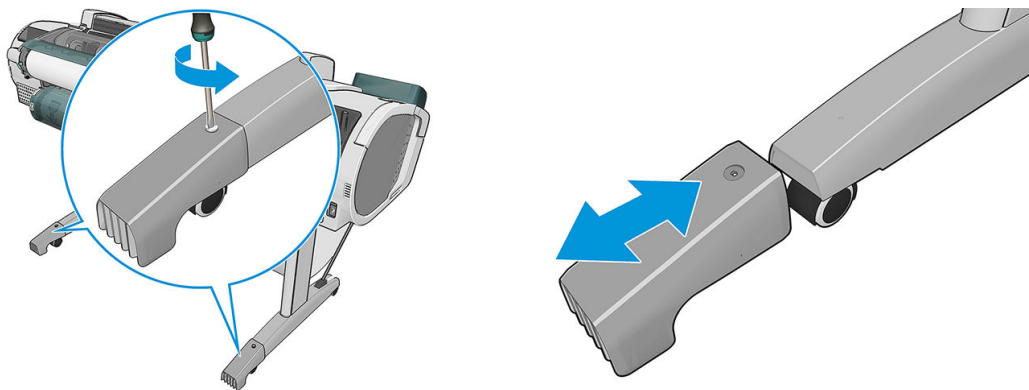
Також, див. [Робота з картриджами і друкувальними головками на сторінці 108](#).

Переміщення або зберігання принтера

Якщо потрібно перенести принтер, підготуйте його до цього правильно, щоб уникнути пошкоджень. Щоб підготувати принтер, дотримуйтеся вказівок нижче.

1. Не знімайте чорнильні картриджі або друкувальні головки.
2. Переконайтеся, що в принтері немає паперу.
3. Переконайтеся, що принтер вимкнено.
4. Від'єднайте від принтера всі кабелі.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Перед перенесенням принтера через дверний проріз у разі необхідності зніміть усі подовжувачі ніжок і обов'язково вставте їх назад перед установленням принтера в новому місці.



Якщо потрібно помістити принтер на зберігання на тривалий час, виконайте описані нижче кроки.

1. Вимкніть принтер за допомогою кнопки **Power** (Живлення) на передній панелі.
2. Крім того, вимкніть перемикач живлення за допомогою перемикача на задній частині принтера.
3. Від'єднайте кабель живлення принтера.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо перевернути принтер догори ногами, у нього може потрапити чорнило, що може призвести до серйозних пошкоджень.

Коли принтер знову вмикається, потрібно приблизно три хвилини, щоб запустити систему, перевірити та підготувати до роботи друкувальні головки. За нормальних умов підготовка друкувальних головок займає трохи більше хвилини. Однак якщо принтер був вимкнений більше шести тижнів, підготовка друкувальних головок може тривати до 45 хвилин.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо принтер залишається вимкненим тривалий період часу, друкувальні головки можуть стати непридатними. У такому випадку потрібно замінити друкувальні головки на нові.

💡 ПОРАДА. Оскільки підготовка і прочищення друкувальних головок забирає час і чорнила, наполегливо рекомендуємо залишати принтер увімкненим весь час або в разі можливості у режимі очікування, щоб утримати друкувальні головки у робочому стані. В обох випадках принтер періодично вмикатиметься, щоб підтримати друкувальні головки в робочому стані. Таким чином ви можете уникнути тривалого процесу підготовки, перш ніж почнете друкувати.

📝 ПРИМІТКА. Якщо принтер не використовується тривалий час, він злегка проштовхує папір, щоб запобігти забрудненню паперу, спричиненим притискним роликком.

Оновлення програмного забезпечення

Програмне забезпечення принтера керує різними функціями пристрою.

Час від часу у вашого представника служби технічної підтримки буде доступне оновлення для програмного забезпечення. Ці оновлення збільшують функціональні можливості принтера, покращують ці функції і можуть виправити деякі дрібні проблеми.

📝 ВАЖЛИВО. Наполегливо рекомендуємо періодично оновлювати програмне забезпечення, щоб скористатися найновішими розробками.

Завантажити та встановити оновлення програмного забезпечення можна різними способами. Можна вибрати найбільш зручний для вас спосіб. Ці способи діляться на дві категорії: автоматичне та ручне оновлення.

📝 ПРИМІТКА. Програмне забезпечення включає набір найчастіше вживаних налаштувань паперу. Додаткові налаштування паперу можна завантажити окремо; див. розділ [Попередні налаштувки паперу на сторінці 48](#).

Автоматичні оновлення мікропрограм

Автоматичні оновлення мікропрограм зручні для тих принтерів, що підключені до інтернет-мережі. Принтер може автоматично завантажувати найновіші оновлення програмного забезпечення та встановлювати їх самостійно.

Важливі примітки

- Ваш принтер має бути підключений до Інтернету; див. розділ [Налаштування принтера з підключенням до Інтернету на сторінці 22](#).
- Щоб налаштувати автоматичне оновлення програмного забезпечення, можна скористатися передньою панеллю або вбудованим веб-сервером; див. розділ [Налаштування принтера з підключенням до Інтернету на сторінці 22](#).
- Якщо встановлено пароль адміністратора, буде необхідно змінити ці настройки.
- Оновлення до програмного забезпечення може займати багато місця; тому потрібно зважати на те, які це може мати наслідки для мережі або з'єднання з Інтернетом. Завантаження за допомогою адаптера Jetdirect відбуваються повільніше, ніж з адаптером Ethernet.
- Оновлення мікропрограм завантажуються на фоні інших процесів: тобто принтер може друкувати одночасно. Однак встановлення не може бути фоновим процесом: потрібно зупинити друк.

Ручне оновлення мікропрограм

Ручне оновлення мікропрограм можна виконати в один із вказаних нижче способів:

- У разі використання вбудованого веб-сервера, виберіть вкладку **Firmware update maintenance** (Обслуговування оновлень мікропрограм), а потім **Firmware update** (Оновлення мікропрограм). Натисніть **Check now** (Перевірити зараз), щоб перевірити доступність нового програмного забезпечення. Якщо нове програмне забезпечення доступне, відобразиться інформація про нього, а вам буде надано можливість його завантажити та встановити.
- У разі використання програми HP DesignJet Utility у Windows, виберіть вкладку **Support** (Підтримка), а потім **Firmware Update** (Оновлення мікропрограм).
- У програмі HP DesignJet Utility для Mac OS X виберіть **Firmware Update** (Оновлення мікропрограм) у групі Support (Підтримка).
- Використання програми HP Web Jetadmin дає змогу оновлювати мікропрограму вручну або подати запит на автоматичні оновлення.
- За допомогою флеш-пам'яті USB. Завантажте файл мікропрограми з <http://www.hp.com/go/Z2600/firmware> або <http://www.hp.com/go/Z5600/firmware> на модуль пам'яті USB та вставте його у порт Hi-Speed USB на передній панелі. Щоб допомогти вам у процесі оновлення, на передній панелі з'явиться помічник для оновлення мікропрограми.

Поновлення програмного забезпечення

Щоб оновити драйвери принтера та інше програмне забезпечення для принтера, перейдіть до <http://www.hp.com/go/Z2600/drivers> або <http://www.hp.com/go/Z5600/drivers>.

Якщо у вас ОС Windows, програма HP Software Update систематично пропонуватиме оновити програмне забезпечення автоматично.

Набір обслуговування принтера

Для вашого принтера доступні три набори для обслуговування, що містять запасні частини для заміни після тривалого використання. Коли потрібно здійснити заміну такого зношеного компонента, на передній панелі або в програмі HP DesignJet Utility з'явиться відповідне повідомлення.

Коли з'явиться це повідомлення, зверніться до служби підтримки HP Support (див. [Звернення до служби підтримки HP на сторінці 181](#)) та запитайте набір для обслуговування. Комплекти встановлюються лише фахівцями з технічного обслуговування.

Безпечне стирання диску

Жорсткий диск принтера використовується як тимчасове місце для зберігання завдань друку. Функція Secure Disk Erase (Безпечне стирання диску) може повністю стерти інформацію з жорсткого диску, щоб захистити її від несанкціонованого використання. Можна стерти певні файли або цілий жорсткий диск.

Функція Secure Disk Erase (Безпечне стирання диску) забезпечує три рівні безпеки:

- **Незахищене швидке стирання:** усі вказівники на інформацію витираються. Сама інформація залишається на жорсткому диску, доки місце, яке вона забирає, не стає потрібним для інших цілей. У такому разі ця інформація витирається. Доки ця інформація зберігається на диску, більшості людям її буде важко знайти, однак її можна відкрити за допомогою спеціального програмного забезпечення. Це нормальний спосіб, який використовується для стирання файлів у більшості комп'ютерних систем; це найшвидший спосіб, але він найбільш незахищений.
- **Захищене швидке стирання:** усі вказівники на інформацію витираються, а сама інформація замінюється символами з фіксованим шаблоном. Цей спосіб трохи повільніший, ніж незахищений, але він безпечніший. За допомогою спеціальних інструментів для виявлення залишку магнітного відбитку можна все ще відновити фрагменти стертої інформації.
- **Захищене повне стирання:** усі вказівники на інформацію витираються, а сама інформація підлягає повторній заміні за допомогою алгоритмів, розроблених для усунення будь-яких залишкових відбитків інформації. Це найповільніший спосіб, але він найбільш захищений. Функція захищеного повного стирання відповідає вимогам Міністерства оборони США 5220-22.m до стирання та повного очищення дискових носіїв. За умови використання функції Secure Disk Erase (Безпечне стирання диску) цей спосіб є стандартним.

Secure Disk Erase (Безпечне стирання диску) – це функція, яка надається із програмою Web JetAdmin, яка є безкоштовним мережевим програмним забезпеченням керування друком на основі мережі від HP: див. розділ <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

У разі виникнення труднощів з використанням функції Secure Disk Erase (Безпечне стирання диску) у програмі Web JetAdmin зверніться до служби технічної підтримки HP Support: див. розділ [Звернення до служби підтримки HP на сторінці 181](#).



ПРИМІТКА. Якщо ви вирішили стерти весь жорсткий диск, може виникнути потреба перезавантажити принтер кілька разів під час цього процесу, який може тривати до 6 годин з використанням функції Secure Disk Erase (Безпечне стирання диску) або 24 години способом захищеного повного стирання.

15 Аксесуари

- [Як замовити витратні матеріали та приладдя](#)
- [Опис приладдя](#)

Як замовити витратні матеріали та приладдя

Замовити витратні матеріали та приладдя до принтера можна двома різними способами:

- Перейдіть на сторінку <http://www.hpmedia.com> в Інтернеті.
- Зверніться до служби технічної підтримки HP (див. [Звернення до служби підтримки HP на сторінці 181](#)).

У цьому розділі вказані доступні витратні матеріали та додаткові приладдя та їхні номери.

Замовлення витратних матеріалів

Для вашого принтера можна замовити вказані нижче матеріали з чорнилом.

Картриджі з чорнилом

Картридж	Номер виробу
Картридж HP 745 з червоними чорнилами, 130 мл	F9J95A
Картридж HP 745 з жовтими чорнилами, 130 мл	F9J96A
Картридж HP 745 з бірюзовими чорнилами, 130 мл	F9J97A
Картридж HP 745 з чорними фотографічними чорнилами, 130 мл	F9J98A
Картридж HP 745 з матово-чорними чорнилами, 130 мл	F9J99A
Картридж HP 745 з хроматичними червоними чорнилами, 130 мл	F9K00A
Картридж HP 745 з червоними чорнилами, 300 мл	F9K01A
Картридж HP 745 з жовтими чорнилами, 300 мл	F9K02A
Картридж HP 745 з бірюзовими чорнилами, 300 мл	F9K03A
Картридж HP 745 з чорними фотографічними чорнилами, 300 мл	F9K04A
Картридж HP 745 з матово-чорними чорнилами, 300 мл	F9K05A
Картридж HP 745 з хроматичними червоними чорнилами, 300 мл	F9K06A

Друкувальні головки


Друкувальна головка	Номер виробу
Друкувальна головка для картриджа HP 744 Photo Black and Cyan (чорний і бірюзовий кольори для друку фото)	F9J86A
Друкувальна головка для картриджа HP 744 Magenta and Yellow (червоний і жовтий кольори)	F9J87A
Друкувальна головка для картриджа HP 744 Matte Black and Chromatic Red (матово-чорний і хроматичний червоний кольори)	F9J88A

Замовлення паперу

Для використання на вашому принтері зараз доступні перелічені нижче типи паперу.



ПРИМІТКА. Цей список може змінюватися з часом. Для отримання найновішої інформації див. <http://www.hpmedia.com>.

 **ПРИМІТКА.** Слід мати на увазі, що з вашим принтером можуть бути сумісні інші типи паперу, які не підтримуються HP.

Пояснення щодо доступності:

- (A) вказує на доступність в Азії (окрім Японії)
- (C) вказує на папір, що доступний в Китаї
- (E) вказує на папір, що доступний у Європі, на Близькому Сході та в Африці
- (J) вказує на папір, що доступний у Японії
- (L) вказує на папір, що доступний у Латинській Америці
- (N) вказує на папір, що доступний у Північній Америці

Якщо після номера не вказані дужки, папір доступний у всіх регіонах.

Рулонний папір

Тип паперу	г/м ²	Довжина	Ширина	Номер виробу
HP Photographic Paper (фотопапір)				
HP Premium Instant-dry Gloss Photo Paper (фотопапір миттєвого висихання найвищої якості)	260	22,9 м	610 мм	Q7991A
		30,5 м	914 мм	Q7993A
			1067 мм	Q7995A
HP Premium Instant-dry Satin Photo Paper (атласний фотопапір миттєвого висихання найвищої якості)	260	22,9 м	610 мм	Q7992A
		30,5 м	914 мм	Q7994A
			1067 мм	Q7996A
HP Everyday Instant-dry Gloss Photo Paper (фотопапір миттєвого висихання для щоденного друку)	235	30,5 м	610 мм	Q8916A
			914 мм	Q8917A
			1067 мм	Q8918A
HP Everyday Instant-dry Satin Photo Paper (атласний фотопапір миттєвого висихання для щоденного друку)	235	30,5 м	610 мм	Q8920A
			914 мм	Q8921A
			1067 мм	Q8922A
HP Universal Instant-dry Gloss Photo Paper (універсальний фотопапір миттєвого висихання)	200	30,5 м	610 мм	Q6574A
			914 мм	Q6575A
			1067 мм	Q6576A
			61 м	1067 мм
HP Universal Instant-dry Satin Photo Paper (універсальний атласний фотопапір миттєвого висихання)	200	30,5 м	610 мм	Q6579A
			914 мм	Q6580A
			1067 мм	Q6581A
			61 м	1067 мм
HP Premium Matte Photo Paper (матовий фотопапір найвищої якості)	210	30,5 м	610 мм	CG459B
			914 мм	CG460B
HP Backlit Material (матеріал для перегляду із заднім підсвічуванням)				

Рулонний папір (продовження)

Тип паперу	г/м ²	Довжина	Ширина	Номер виробу	
HP Premium Vivid Color Backlit Film (плівка яскравого кольору із заднім підсвічуванням найвищої якості)	285	30,5 м	914 мм	C8747A	
			1067 мм	C8748A	
HP Self-Adhesive Material (самоклейкий матеріал)					
HP Everyday Adhesive Matte Polypropylene (матовий клейкий поліпропілен щоденного вжитку)	120	22,9 м	610 мм	COF18A	
			168 із вкладкою	914 мм	COF19A
				1067 мм	COF20A
HP Everyday Adhesive Gloss Polypropylene (глянцевий клейкий поліпропілен щоденного вжитку)	120	22,9 м	914 мм	COF28A	
			168 із вкладкою	1067 мм	COF29A
HP Universal Adhesive Vinyl (універсальний клейкий вініл)	150	20 м	914 мм	C2T51A	
			290 із вкладкою	1067 мм	C2T52A
HP Colorfast Adhesive Vinyl (клейкий вініл зі швидким закріпленням кольору)	190	12,2 м	914 мм	COF08A	
			345 із вкладкою		
HP Banner and Sign Material (матеріал для банерів та знаків)					
HP Opaque Scrim (непрозоре полотно)	460	15,2 м	610 мм	Q8675C	
			914 мм	Q1898C	
			1067 мм	Q1899C	
HP Premium Matte Polypropylene (матовий поліпропілен найвищої якості)	140	22,9 м	914 мм	C2T53A (AEN)	
			1067 мм	C2T54A (AEN)	
HP Everyday Matte Polypropylene (матовий поліпропілен щоденного вжитку)	120	30,5 м	610 мм	CH022A	
			914 мм	CH023A	
			1067 мм	CH025A	
		61 м	914 мм	CH024A	
HP Durable Semi-gloss Display Film (напівглянцева вітринна плівка підвищеної стійкості)	265	15,2 м	914 мм	Q6620B	
HP Durable Banner with DuPont Tyvek (банер підвищеної стійкості із DuPont Tyvek)	133	22,9 м	914 мм	COF12A	
			1067 мм	COF13A	
HP Bond and Coated Paper (документний та крейдований папір)					
HP Super Heavyweight Plus Matte Paper (суперщільний матовий папір)	210	30,5 м	610 мм	Q6626B	
			914 мм	Q6627B	
			1067 мм	Q6628B	
HP Universal Bond Paper (універсальний документний папір)	80	45,7 м	594 мм (A1)	Q8003A	
			610 мм	Q1396A	
			914 мм	Q1397A	
			1067 мм	Q1398A	

Рулонний папір (продовження)

Тип паперу	г/м ²	Довжина	Ширина	Номер виробу
		91,4 м	594 мм (A1)	Q8004A
			841 мм (A0)	Q8005A
			914 мм	Q8751A
Папір HP Bright White Inkjet (ультра-білий папір HP для струменевих принтерів)	90	45,7 м	419 мм	Q1446A
			594 мм (A1)	Q1445A
			610 мм	C1860A
			610 мм	C6035A
			841 мм (A0)	Q1444A
			914 мм	C6036A
			914 мм	C1861A
		91,4 м	914 мм	C6810A
HP Heavyweight Coated Paper (щільний крейдований папір)	130	30,5 м	610 мм	C6029C
			914 мм	C6030C
			1067 мм	C6569C
		67,5 м	1067 мм	Q1956A
HP Coated Paper (крейдований папір)	90	45,7 м	420 мм (A2)	Q1443A
			594 мм (A1)	Q1442A
			610 мм	C6019B
			841 мм (A0)	Q1441A
			914 мм	C6020B
			1067 мм	C6567B
		91,4 м	914 мм	C6980A
HP Fine Art Printing Material (матеріал для художнього друку)				
Полотно HP Artist Matte	390	15,2 м	610 мм	E4J54B
			914 мм	E4J55B
			1067 мм	E4J56B
			1118 мм	E4J57A
HP Matte Litho-realistic Paper (матовий літографічний папір)	269	30,5 м	610 мм	K6B77A
			914 мм	K6B78A

Замовлення аксесуарів

Для вашого принтера можна замовити вказані нижче приладдя.

Назва	Номер виробу
Шпindelь подачі рулону HP DesignJet, 24 дюйми	CQ783A
Шпindelь подачі рулону HP DesignJet, 44 дюйми	Q6709A

Назва	Номер виробу
Набір адаптерів шпинделя HP DesignJet 3 в одному	CN538A
Сервер друку HP Jetdirect 640n	J8025A
Сканер HP DesignJet HD	CQ654C

Опис приладдя

Шпиндель

Із додатковими шпинделями можна швидко змінювати один тип паперу на інший.

Сервер друку Jetdirect

Сервери друку Jetdirect забезпечують додаткові функції підключення та захисту, окрім тих, що вже є у вбудованому інтерфейсі Ethernet на принтері.

16 Усунення проблем із папером

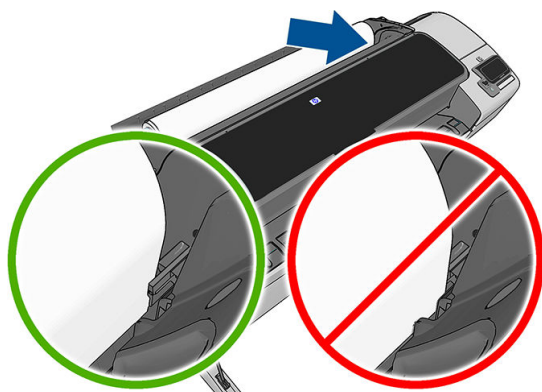
- [Неможливо завантажити папір](#)
- [Тип паперу не підтримується драйвером](#)
- [Принтер друкує на неправильному типі паперу](#)
- [Автоматичне обтинання недоступне](#)
- [Очікування паперу](#)
- [Рулон паперу не проштовхується](#)
- [Папір зминається](#)
- [Стрічка паперу застрягла у вихідному лотку і спричиняє зминання паперу](#)
- [Принтер відображає повідомлення про відсутній папір, коли папір доступний](#)
- [Роздруківки не випадають акуратно в кошик](#)
- [Аркуш залишається у принтері по завершенні друку](#)
- [Папір обрізується після завершення друку](#)
- [Ріжучий інструмент не працює належним чином](#)
- [Рулон нещільно прилягає до шпинделя](#)
- [Повторне калібрування подачі паперу](#)

Неможливо завантажити папір

- Перевірте, чи не папір вже не завантажений.
- Перевірте, чи папір завантажено на достатню відстань всередині принтера. Ви повинні відчувати, як принтер підхопить папір.
- Не намагайтеся випрямити папір під час вирівнювання, доки на передній панелі не з'являться відповідні інструкції. Принтер автоматично намагається випрямити папір.
- Папір може бути зім'ятий, закручений або може мати нерівні краї.
- Може бути важко завантажити особливо жорсткий папір із верхнього ролика. Спробуйте перемістити його на нижчий ролик.

Загальні проблеми невдалого завантаження рулону

- Якщо папір не завантажується, передній край паперу може бути нерівним або забрудненим, а тому його потрібно обітнути. Видаліть початкові 2 см з рулону і повторіть спробу. Така необхідність може виникнути навіть із новим рулоном паперу.
- Перевірте, щоб краї рулону щільно прилягали до країв шпинделя.
- Перевірте правильність встановлення шпинделя.
- Перевірте правильність завантаження паперу на шпиндель і чи він завантажений над рулоном лицем до вас.
- Перевірте, чи видалені всі заглушки краю рулону.
- Перевірте, чи щільно закручений папір на рулоні.
- Не торкайтеся рулону або паперу під час вирівнювання.
- Завантажуючи рулон, кришка рулону має залишатися відкритою, доки на передній панелі не з'явиться повідомлення, що її потрібно закрити.
- Завантажуючи верхній рулон, уникайте потрапляння паперу у гніздо для нарізаного паперу.



Не вдалося завантажити рулон

Якщо папір не завантажений прямо, передня панель відображає вказані нижче інструкції.

1. Підніміть синій важіль зліва, коли з'явиться відповідне повідомлення на передній панелі. Принтер намагається випрямити рулон.
2. Опустіть синій важіль, коли з'явиться відповідне повідомлення на передній панелі. Принтер перевіряє вирівнювання. Якщо рулон вирівняний, принтер попросить закрити кришку рулону. Тепер можна друкувати.

Якщо рулон не випрямлений, на передній панелі відображається помилка та вказівка повторного запуску.

Якщо потрібно ще раз почати процес завантаження, скасуйте процес на передній панелі, перемотайте рулон від краю шпинделя, доки край не буде видалено з принтера.



ПРИМІТКА. Якщо рулон слабо натягнутий навколо серцевини, принтер не зможе завантажити папір.

Не вдалося завантажити аркуш


- Направте аркуш паперу, особливо щільного, коли принтер вперше подає його.
- Стежте, щоб аркуш був вирівняний відповідно до контрольної лінії на кришці рулону.
- Не намагайтеся випрямити аркуш під час завантаження, доки на передній панелі не з'являться відповідні інструкції.
- Не використовуйте нарізаний вручну папір, який може мати неправильну форму. Використовуйте тільки куповані аркуші паперу.


У разі виникнення будь-яких труднощів, дотримуйтеся вказівок на екрані передньої панелі.

Якщо потрібно ще раз почати процес завантаження, скасуйте процес на передній панелі. Принтер викине аркуш вперед.

Повідомлення про помилку завантаження паперу


Нижче подано список повідомлень передньої панелі, що стосуються завантаження паперу, та запропоновані рішення до них.

Повідомлення на передній панелі	Пропоноване рішення
Закрийте кришку рулону по завершенні завантаження паперу	Закрийте кришку рулону по завершенні завантаження паперу.
Піднятий важіль	Під час завантаження було піднято синій важіль. Це зупиняє процес завантаження паперу в принтер. Дотримуйтесь інструкцій на екрані передньої панелі.
Неправильне завантаження паперу	Папір неправильно завантажено. Підніміть синій важіль, видаліть папір та опустіть важіль.
Папір завантажено під великим кутом	Під час завантаження паперу принтер виявив, що папір завантажено косо. Дотримуйтесь інструкцій на екрані передньої панелі.
Папір не зафіксований навколо серцевини	Край рулону слабо зафіксований навколо серцевини. Закріпіть щільно папір навколо серцевини або вставте новий рулон.
Папір не виявлено	Під час завантаження паперу принтер не виявив жодного паперу. Перевірте, чи повністю вставлений папір і він не прозорий.
Кришка рулону закрыта під час завантаження	Не закривайте кришку рулону, доки на передній панелі не з'явиться відповідне повідомлення.
Надто великий аркуш	Під час завантаження принтер виявив, що аркуш паперу або надто широкий, або надто довгий для правильного завантаження. Натисніть  , щоб відмінити процес завантаження. Див. розділ Функціональні характеристики на сторінці 183 .

Повідомлення на передній панелі	Пропоноване рішення
Аркуш надто малий	Під час завантаження принтер виявив, що аркуш паперу або надто вузький, або надто короткий для завантаження у принтер. Натисніть  , щоб відмінити процес завантаження. Див. розділ Функціональні характеристики на сторінці 183 .
Завантаження верхнього рулону, папір вставлено у тракт для подачі одного аркуша	Уникайте потрапляння рулонного паперу у гніздо для аркушів.

Тип паперу не підтримується драйвером

Для роботи за папером, який не підтримується драйвером, можна використовувати папір із налаштуваннями для паперу, який вже є у драйвері. Однак вам потрібно буде вказати, чи ваш папір прозорий, напівпрозорий, глянцекий чи матовий.

 **ПРИМІТКА.** Для глянцевого паперу важливо використовувати глянцекий тип паперу, оскільки матове чорне чорнило погано наноситься на глянцекий папір.

Глянцевий папір

Якщо ви використовуєте фотопапір, вибирайте категорію **Photo Paper** (Фотопапір). Для глянцевого паперу або паперу з високою глянцекістю вибирайте тип паперу **Photo Gloss Paper** (Глянцевий фотопапір). Для напівглянцевого, атласного, лискучого паперу вибирайте тип паперу **Semi-gloss/Satin Paper** (Напівглянцекий/Атласний папір).

Щоб розширити гаму на фотопапері, виберіть тип паперу **HP Universal High-gloss Photo Paper** (Універсальний фотопапір підвищеної глянцекісті) або **HP Universal Semi-gloss Photo Paper** (Універсальний напівглянцекий фотопапір) залежно від поверхні.

Матовий папір

Вибір типу паперу для матових аркушів залежатиме від обсягу поглинання чорнил кожним типом паперу. Щоб вибрати категорію і тип паперу, спочатку слід визначити, чи цей папір для загального використання чи для фотодруку. Потім виберіть рекомендований тип паперу.

Папір для загального використання

- Природний копіювальний папір – виберіть тип паперу **Natural Tracing Paper < 65 g/m²** (Природний копіювальний папір < 65 г/м²) або **Natural Tracing Paper > 65 g/m²** (Природний копіювальний папір > 65 г/м²) залежно від щільності паперу.
- Для тонкого паперу (< 90 г/м²) без покриття (наприклад, звичайний папір або яскравий білий папір) виберіть тип паперу **Bond and Coated Paper** (Документний та крейдований папір) > **Plain Paper** (Звичайний папір).
- Для паперу з легким покриттям (< 110 г/м²) виберіть тип паперу **Bond and Coated Paper** (Документний та крейдований папір) > **HP Coated Paper** (Крейдований папір).
- Для щільного паперу з покриттям (< 200 г/м²) виберіть тип паперу **Bond and Coated Paper** (Документний та крейдований папір) > **Heavyweight Coated Paper** (Щільний крейдований папір).
- Для дуже щільного паперу з покриттям і без згинів (> 200 г/м²) виберіть тип паперу **Bond and Coated Paper** (Документний та крейдований папір) > **Super Heavyweight Coated Paper** (Суперщільний крейдований папір).

Фотопапір

Для фотопаперу виберіть тип **Photo Paper** (Фотопапір) > **Photo Matte Paper** (Матовий фотопапір).

Чорне чорнило легко видаляється, якщо його торкнутися

Це відбувається тоді, коли папір несумісний з матовим чорним чорнилом. Щоб використовувати не матове чорне чорнило, виберіть тип паперу **Photo Paper** (Фотопапір) > **Photo Gloss Paper** (Глянцевий фотопапір).

Після друку на папері надто багато зморшок або надто багато чорнила

Це стається тоді, коли використовується надмірна кількість чорнил. Щоб використовувати менше чорнил, виберіть тоншу категорію паперу. Матовий папір має такі категорії від найтоншого до найтовстішого:

- Звичайний папір
- Папір із покриттям
- Щільний папір із покриттям
- Суперщільний папір із покриттям

Для інших проблем із якістю друку, див. [Усунення проблем із якістю друку на сторінці 144](#).

Принтер друкує на неправильному типі паперу

Якщо принтер друкує завдання, перш ніж ви встигаєте завантажити потрібний папір, у розділі Paper Type (Тип паперу) драйвера принтера можуть бути задані значення **Use Printer Settings** (Використовувати настройки принтера) або **Any** (Будь-яке). Коли вибрано одне з цих значень, принтер одразу друкуватиме на будь-якому завантаженому папері. Завантажте потрібний папір, див. [Робота з папером на сторінці 36](#), а потім виберіть у драйвері відповідний тип паперу.

- У діалоговому вікні драйвера Windows: виберіть вкладку **Paper/Quality** (Папір/Якість), а потім виберіть потрібне значення у списку Paper Type (Тип паперу).
- У діалоговому вікні Print (Друк) у Mac OS X: виберіть панель **Paper/Quality** (Папір/Якість), а потім виберіть потрібне значення у списку Paper Type (Тип паперу).


 **ПРИМІТКА.** Стандартне значення у драйвері – **Use Printer Settings** (Використовувати настройки принтера) (Windows) або **Any** (Будь-яке) (Mac OS X).

Автоматичне обтинання недоступне

Деякі типи паперу, наприклад полотно, не можна обрізати за допомогою автоматичного ріжучого елемента. Коли вибрано і завантажено цей тип паперу, принтер не може автоматично переключитися на інший рулон. Спочатку потрібно вручну зняти цей рулон.

Очікування паперу

Залежно від умов, які ви можете вказати під час надсилання завдання (див. [Дія в разі невідповідності паперу на сторінці 24](#)), принтер може вирішити, який із завантажених рулонів паперу краще підходить для завдання друку. Якщо вказаним умовам не відповідає жоден рулон паперу, принтер поставить завдання у чергу на очікування паперу. Можна відновити завдання вручну, змусивши принтер друкувати на іншому папері, не вказаному початково у завданні. Інакше завдання залишиться в очікуванні.

 **ПРИМІТКА.** Коли активовано папір, що не підлягає обтинанню, кожне завдання, яке надсилається для будь-якого іншого джерела паперу, призупиняється, доки ви вручну не знімете рулон, що не обтинається.

Які критерії застосовуються для вирішення, на якому рулоні друкувати завдання?

Коли користувач надсилає завдання, можна встановити потрібний тип паперу (у драйвері або у вбудованому веб-сервері). Принтер друкуватиме завдання на рулоні з вибраним типом паперу, який має відповідний розмір для друку креслення без складання. Якщо у вас декілька рулонів, на яких можна друкувати завдання із заданими вами параметрами, принтер вибиратиме рулон відповідно до ваших налаштувань. Їх можна встановити за допомогою передньої панелі таким чином: див. розділ [Параметри переходу між рулонами \(тільки для моделі Z5600\) на сторінці 24](#).

Коли завдання відправляється у список очікування на папір?

Якщо для випадків невідповідності паперу вибрано значення **Put job on hold** (Призупинити завдання) (див. [Дія в разі невідповідності паперу на сторінці 24](#)), завдання додається до списку очікування на папір у таких випадках:

- Тип паперу, вибраний користувачем, не завантажений у вказаний рулон або в жоден із рулонів, якщо ніякий конкретний рулон не вказувався.
- Тип паперу, вибраний користувачем, завантажений у вказаний рулон, але креслення надто велике, щоб вміститися на ньому або будь-якому із рулонів, якщо ніякий конкретний рулон не вказувався.

Якщо я завантажую новий рулон, чи надрукується автоматично завдання, яке було у списку очікування на папір?

Так. Щоразу, коли завантажуються новий рулон паперу, принтер перевірятиме, чи є завдання, які очікують на папір і які можна надрукувати на завантаженому папері.

Мені не подобається, що завдання надсилаються в список очікування на папір. Можна вимкнути цю функцію?

Так, це можна зробити на передній панелі. Див. розділ [Дія в разі невідповідності паперу на сторінці 24](#).

Для опції Paper mismatch action (Дії в разі невідповідності паперу) було задано значення Print anyway (Все одно друкувати), однак деякі завдання все ще призупиняються

Якщо у драйвері принтера або вбудованому веб-сервері вибрано опцію **Show print preview** (Показувати попередній перегляд друку), завдання призупиняться, доки ви не перевірите попередній вигляд роздруківки та не продовжите завдання. Перевірте, щоб у драйвері принтера не було вибрано опцію **Show print preview** (Показувати попередній перегляд друку) і що в ньому немає жодних вікон, які очікують на підтвердження для продовження друку.

Завдання друку точно відповідає ширині рулону паперу, завантаженого у принтер, але воно надсилається у список очікування на папір

Залежно від типу файлів керування полями може відбуватися по-різному:

- Для файлів HP-GL/2 та HP RTL поля зазвичай включені в креслення, тому файли на 914 мм HP-GL/2 та HP RTL можуть друкуватися на рулоні паперу розміром 914 мм і не надсилатимуться для очікування паперу.
- Для інших форматів файлів, таких як PostScript, PDF, TIFF або JPEG, принтер передбачає, що зовні креслення потрібно додати поля (оскільки в більшості випадків ці формати використовуються для друку фотографій та інших зображень, які не містять полів). Це означає, що для друку файлу TIFF розміром 914 мм принтер додає поля, тому для друку креслення потрібно папір розміром 925 мм; це може призводити до очікування завдання, якщо папір, завантажений у принтер, має ширину тільки 914 мм.

Якщо потрібно надрукувати ці формати файлів без додавання полів зовні, можна скористатися опцією **Clip contents by margins** (Закріпити вміст за полями). Ця опція дає змогу додати поля всередині креслення, тому файл TIFF розміром 914 мм можна надрукувати на рулоні паперу шириною 914 мм без надсилання завдання до списку очікування. Однак якщо в рамках креслення немає включеного білого простору, деякий вміст може обітнутися через ці поля.

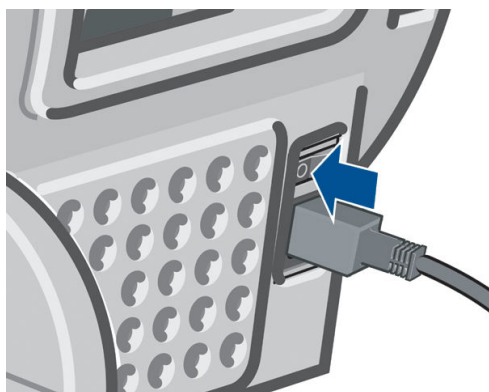
Рулон паперу не проштовхується

Якщо ви притиснули принтер надто близько до стіни, рулон може торкатися стінки в задній частині принтера. Використовуйте розширювачі, які забезпечують мінімальну відстань між принтером та стінкою. Див. розділ [Стінні обмежувачі на сторінці 8](#).

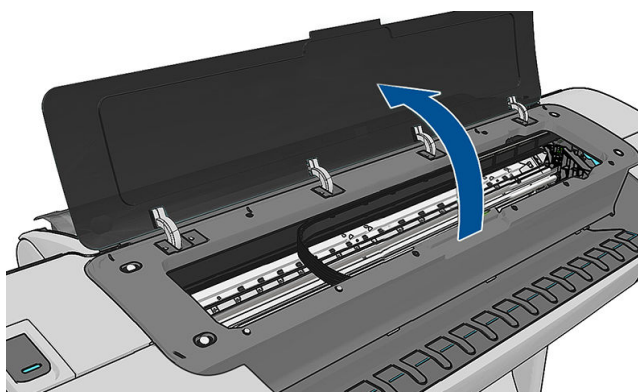
Папір зминається

У разі зминання паперу на передній панелі зазвичай з'являється повідомлення **Possible paper jam** (Можливе зминання паперу).

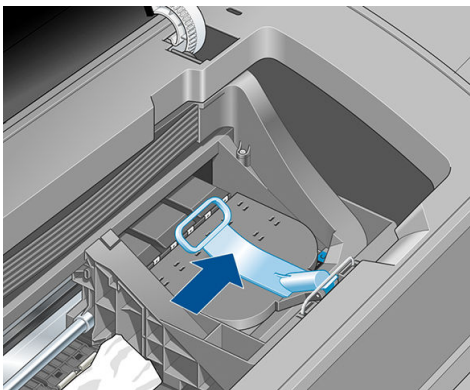
1. Вимкніть принтер за допомогою передньої панелі та вимикача живлення позаду.



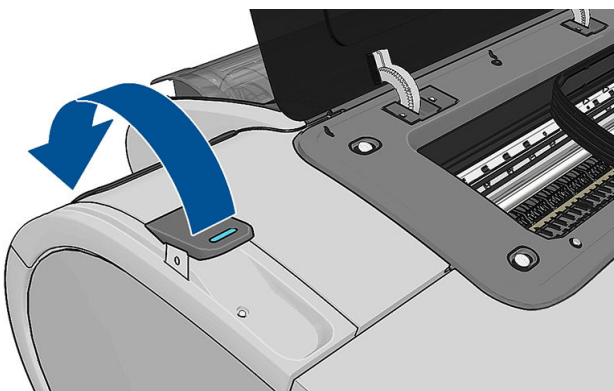
2. Відкрийте вікно.



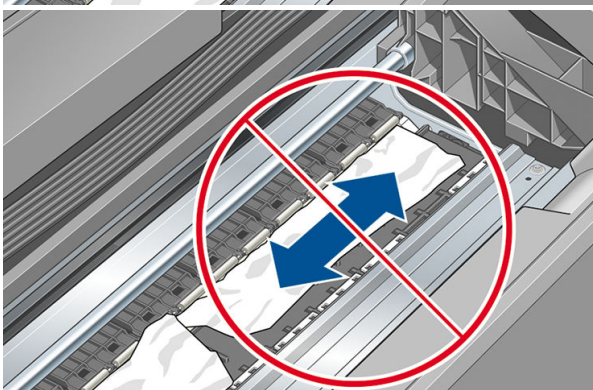
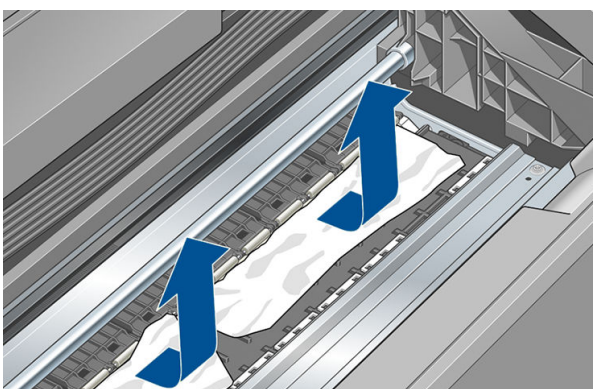
3. Спробуйте перемістити каретку друкувальної головки з цього шляху.



4. Поверніть синій важіль догори, наскільки це можливо.

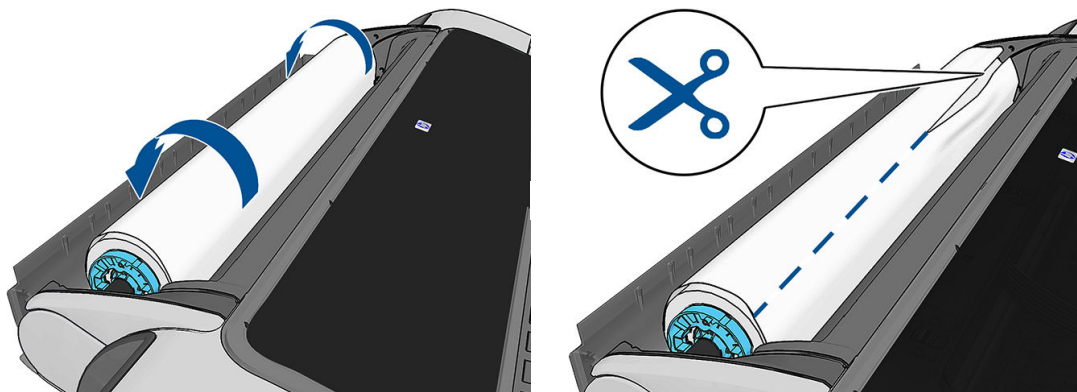


5. Обережно витягніть будь-який зім'ятий папір, який можна захопити і витягнути вгору і назовні у верхній частині принтера.

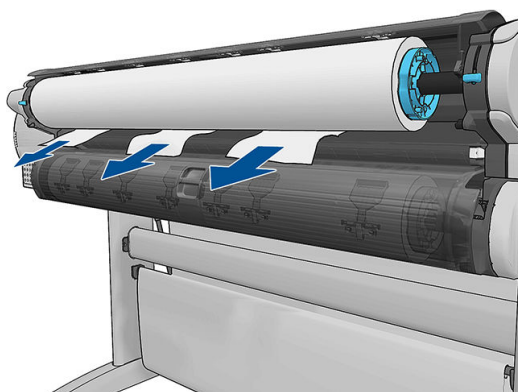


⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не тягніть папір вбік, оскільки це може пошкодити принтер.

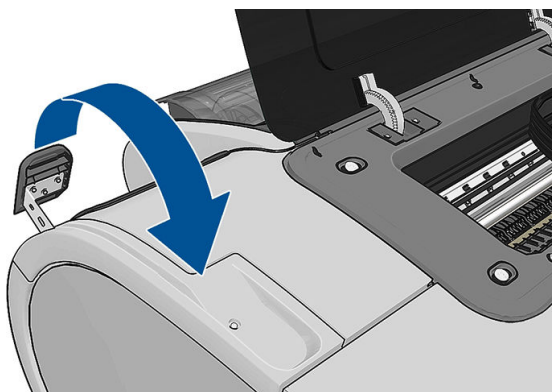
6. Перекрутіть рулон. Якщо папір застряг і далі не прокручується, відріжте його від рулону.



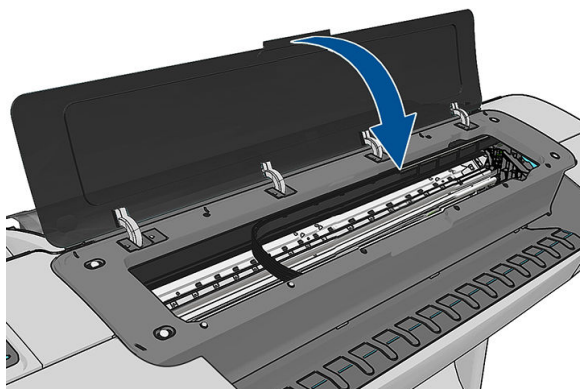
7. Витягніть всі залишки паперу із задньої частини принтера.



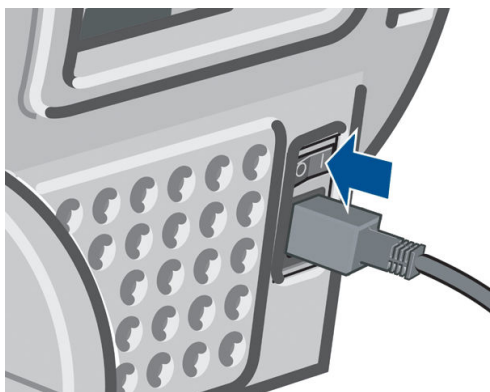
8. Опустіть синій важіль.




9. Закрийте вікно.



10. Увімкніть принтер.

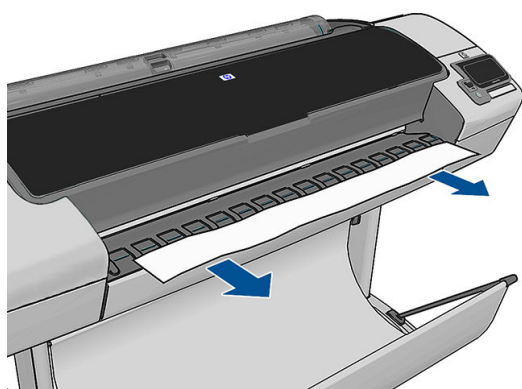


11. Перезавантажте рулон або завантажте новий аркуш, див. [Робота з папером на сторінці 36](#).

 **ПРИМІТКА.** Якщо виявиться, що в принтері все ще є шматки паперу, які чинять перешкоду, перезапустіть процедуру та обережно витягніть всі шматки паперу.

Стрічка паперу застрягла у вихідному лотку і спричиняє змінання паперу

Якщо невеликий шмат паперу (до 200 мм) був відрізаний, наприклад, під час попереднього (у разі нового рулону) або подальшого обтинання після друку «в край», чи після застосування опції передньої панелі **Form feed and cut** (Розбиття сторінки), відрізана стрічка залишатиметься всередині вихідного лотка. Тільки коли принтер вже не друкує, відкрийте лоток і видаліть цю стрічку.



Принтер відображає повідомлення про відсутній папір, коли папір доступний

Якщо рулон відкріпився від серцевини, він не подаватиметься правильно і принтер не завантажить папір. Якщо це можливо, закріпіть щільно папір навколо серцевини або завантажте новий рулон.

Роздруківки не випадають акуратно в кошик

- Перевірте, чи правильно встановлено кошик.
- Перевірте, чи кошик відкритий.

- Перевірте, чи кошик не наповнений.
- Папір має властивість загортатися в кінці рулону, що може спричинити проблему на виході. Завантажте новий рулон або видаліть роздруківки вручну по завершенні друку.

Аркуш залишається у принтері по завершенні друку

Принтер утримує папір, щоб дати йому змогу висохнути після друку (див. розділ [Зміна часу висихання на сторінці 52](#)). Якщо після завершення періоду висихання папір вивільняється лише частково, обережно витягніть аркуш із принтера. Якщо автоматичний ріжучий інструмент вимкнено, скористайтеся опцією **Form feed and cut** (Подати сторінку й обрізати) на передній панелі (див. розділ [Подача й відрізання паперу на сторінці 53](#)).

Папір обрізується після завершення друку

За замовчуванням принтер обрізує папір після завершення періоду висихання (див. розділ [Зміна часу висихання на сторінці 52](#)). Ріжучий інструмент можна вимкнути (див. розділ [Увімкнення й вимкнення автоматичного різачка на сторінці 52](#)).

Ріжучий інструмент не працює належним чином

За замовчуванням принтер налаштовано на автоматичне обрізування паперу після завершення періоду висихання. Якщо ріжучий інструмент вимкнено, але він працює неналежним чином, переконайтеся, що його напрямна рейка чиста й не заблокована.

Якщо ріжучий інструмент вимкнено, за допомогою кнопки **Form feed and cut** (Подати сторінку й обрізати) можна лише висунути папір далі. З її допомогою віддаліть роздруківку достатньо далеко від передньої панелі принтера, щоб потрібний фрагмент можна було зручно відрізати під прямим кутом за допомогою ножиць.

Рулон нещільно прилягає до шпинделя

Можливо, рулон потрібно замінити або завантажити повторно.

Повторне калібрування подачі паперу

Точність подачі паперу впливає на якість зображення, оскільки вона є одним із аспектів контролю правильного розміщення точок на папері. Якщо папір не пересувається на належну відстань між проходами друкувальних головок, на роздруківці можуть з'являтися світлі або темні смуги, а також посилюватиметься зернистість зображення.

Принтер налаштовано на правильну подачу усіх типів паперу, доступних на передній панелі. Коли ви вибираєте тип завантаженого паперу, принтер регулює швидкість його подачі під час друку. Однак, якщо ви незадоволені стандартним калібруванням подачі паперу, ви можете налаштувати цю функцію повторно. Розділ [Усунення проблем із якістю друку на сторінці 144](#) містить інструкції, які дадуть змогу визначити, чи допоможе калібрування подачі паперу вирішити вашу проблему.


Стан калібрування подачі паперу, завантаженого у принтер, можна перевірити в будь-який час, послідовно натиснувши елементи   **Image-quality maintenance** (Підтримання якості зображення) > **Calibration**




Status (Стан калібрування). Калібрування може перебувати в одному з таких станів.

- **DEFAULT** (Стандартний): відображається в разі завантаження паперу, для якого не виконано калібрування. Типи паперу HP, доступні на передній панелі, оптимізовано за замовчуванням.



За відсутності проблем із якістю друку (наприклад смуг або зернистості зображення), повторно калібрувати подачу паперу не рекомендується.


- ОК: вказує на те, що для завантаженого паперу раніше вже виконувалося калібрування. Однак вам може знадобитися повторити калібрування в разі виникнення проблем із якістю зображення, наприклад смуг або зернистості.

 **ПРИМІТКА.** Після оновлення вбудованого ПЗ принтера значення калібрування подачі паперу скидаються до заводських (див. розділ [Оновлення програмного забезпечення на сторінці 122](#)).



 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Для прозорого паперу та плівки калібрування виконується послідовним натисканням елементів  , **Image-quality maintenance** (Підтримання якості зображення) > **Paper advance calibration** (Калібрування подачі паперу) > **Adjust paper advance** (Налаштувати подачу паперу), починаючи з кроку 4 процедури повторного калібрування подачі паперу.

Процедура повторного калібрування подачі паперу

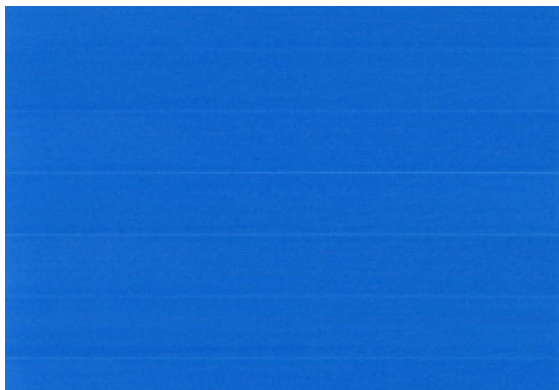
1. На передній панелі послідовно натисніть елементи  , **Image-quality maintenance** (Підтримання якості зображення) > **Paper advance calibration** (Калібрування подачі паперу) > **Calibrate paper advance** (Калібрувати подачу паперу). Принтер автоматично виконає повторне калібрування подачі паперу й надрукує тестове зображення.
2. Зачекайте, доки на екрані передньої панелі з'явиться вікно стану, після чого повторно виконайте друк.

 **ПРИМІТКА.** Тривалість процедури повторного калібрування становить близько трьох хвилин. Не звертайте уваги на тестове зображення. Якщо протягом процесу калібрування виникнуть помилки, інформація про них відобразиться на екрані передньої панелі.

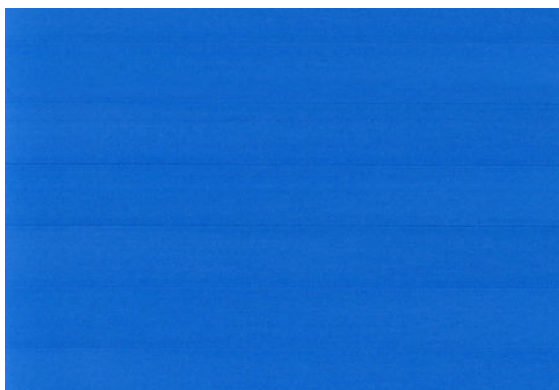
Якщо ви задоволені результатами друку, продовжуйте використовувати ці налаштування для відповідного типу паперу. Якщо якість друку покращилася, перейдіть до кроку 3. Якщо ви незадоволені результатами повторного калібрування, поверніться до стандартних налаштувань (див. розділ [Відновлення стандартного калібрування на сторінці 143](#)).

3. Щоб виконати більш точне калібрування або підготуватися до роботи з прозорим папером, послідовно натисніть елементи  , **Image-quality maintenance** (Підтримання якості зображення) > **Paper advance calibration** (Калібрування подачі паперу) > **Adjust paper advance** (Налаштувати подачу паперу).

4. Виберіть відсоток зміни в діапазоні від –100% до +100%. Щоб усунути світлі смуги, зменште відсоток.





Щоб усунути темні смуги, збільште відсоток.



5. Натисніть **OK** на передній панелі, щоб зберегти значення.
6. Зачекайте, доки на екрані передньої панелі з'явиться вікно стану, після чого повторно виконайте друк.

Відновлення стандартного калібрування

У результаті цієї дії значення всіх параметрів подачі паперу, відкоригованих під час повторного калібрування, буде скинуто до нуля. Щоб повернутися до стандартних значень параметрів подачі паперу, потрібно скинути калібрування.

1. На передній панелі послідовно натисніть елементи  ,  , **Image-quality maintenance** (Підтримання якості зображення) > **Paper advance calibration** (Калібрування подачі паперу) > **Reset paper advance** (Скинути калібрування подачі паперу).
2. Дочекайтеся появи на передній панелі підтвердження успішного завершення операції.

17 Усунення проблем із якістю друку

- [Загальні поради](#)
- [Майстер усунення несправностей якості друку](#)
- [Горизонтальні лінії на зображенні \(смуги\)](#)
- [Тонкі вертикальні лінії на зображенні](#)
- [Зображення розмите або зернисте](#)
- [Папір нерівний](#)
- [Потертості й подряпини на роздруківці](#)
- [Сліди чорнила на папері](#)
- [Чорне чорнило відділяється, якщо торкнутися роздруківки](#)
- [Краї об'єктів ступінчасті або нечіткі](#)
- [Краї об'єктів темніше, ніж очікується](#)
- [Бронзуватість](#)
- [Горизонтальні лінії на нижньому краї роздрукованого аркуша форматного паперу](#)
- [Вертикальні лінії різних кольорів](#)
- [Білі плями на роздруківці](#)
- [Неточна передача кольорів](#)
- [Зображення неповне \(обрізане внизу\)](#)
- [Зображення обрізано](#)
- [Деякі об'єкти відсутні на надрукованому зображенні](#)
- [Лінії занадто товсті, занадто тонкі або відсутні](#)
- [Лінії виглядають ступінчастим або нерівними](#)
- [Друкуються подвійні лінії або лінії неправильного кольору](#)
- [Лінії переривчасті](#)
- [Лінії розмиті](#)
- [Довжина ліній неточна](#)
- [Діагностичне зображення](#)
- [Проблему не вдається вирішити](#)

Загальні поради

У разі виникнення проблем із якістю друку дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій:

- Щоб робота принтера залишалася максимально продуктивною, використовуйте лише оригінальні витратні матеріали та аксесуари, надійність і експлуатаційні якості яких ретельно перевірено для забезпечення безперебійної роботи пристрою й найкращої якості роздрукованих матеріалів. Докладніше про рекомендовані типи паперу див. у розділі [Замовлення паперу на сторінці 126](#).
- Переконайтеся, що на передній панелі вибрано той самий папір, який завантажено в принтер (див. розділ [Перегляд інформації про папір на сторінці 48](#)). Перевірте, чи відкалібровано принтер для роботи з вибраним типом паперу. Також переконайтеся, що в програмному забезпеченні вибрано той самий папір, який завантажено в принтер.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо тип паперу вибрано неправильно, це може призвести до погіршення якості друку, неправильної передачі кольору або навіть пошкодження друкувальних головок.

- Переконайтеся, що використовуєте параметри якості друку, які найкращим чином відповідають вашим цілям (див. розділ [Друк на сторінці 56](#)). Погіршення якості друку може спостерігатися після переміщення її регулятора ближче до позначки Speed (Швидкість) або в результаті встановлення для параметра рівня якості значення **Fast** (Швидко).
- Переконайтеся, що умови навколишнього середовища (температура, вологість) відповідають рекомендованим. Див. розділ [Технічні характеристики умов навколишнього середовища на сторінці 185](#).
- Переконайтеся, що термін експлуатації картриджів із чорнилом і друкувальних головок не минув: див. розділ [Обслуговування картриджів на сторінці 121](#).

Майстер усунення несправностей якості друку

Майстер усунення несправностей якості друку може допомогти у вирішенні таких проблем:

- Горизонтальні лінії на зображенні (смуги)
- Зображення розмите або зернисте
- Лінії занадто товсті, занадто тонкі або відсутні
- Неточна передача кольорів

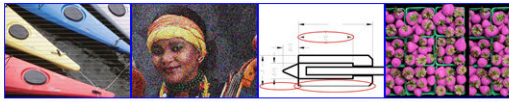
Щоб запустити майстер, виконайте наведені нижче дії:

- **З програми HP DesignJet Utility для Windows:** відкрийте вкладку **Support** (Підтримка) і виберіть **Print quality troubleshooting** (Усунення несправностей якості друку).
- **З програми HP DesignJet Utility для Mac OS X:** виберіть **Print quality troubleshooting** (Усунення несправностей якості друку) у групі **Support** (Підтримка).
- **Із вбудованого веб-сервера:** відкрийте вкладку **Support** (Підтримка), виберіть **Troubleshooting** (Усунення несправностей), а потім – **Print quality troubleshooting** (Усунення несправностей якості друку).

Most common print quality issues resolution

Select defect

You may be experiencing **banding**, **graininess**, **poor line quality** or **color inaccuracy** problems similar to the ones shown in the images below. Please select the option that best represents your problem and press the Next button to enter the corresponding troubleshooting process.



Banding Graininess Poor line quality Color inaccuracy

If you see other image quality problems such as non-flat paper, ink bleeds from lines, print smudges when touched, etc., please refer to the:

- [Printer User's Guide](#)

If you want to download detailed step-by-step guides that will help you to get the right layout and color for your prints, please refer to the:

- [HP Knowledge Center](#)

Defect detail

- Roll over the images to obtain more specific information about the corresponding defect.

Next ►



Exit

Для ознайомлення з альтернативними рішеннями цієї або інших проблем із якістю друку продовжуйте читання цього розділу.

Горизонтальні лінії на зображенні (смуги)

Якщо на роздрукованому зображенні помітні горизонтальні лінії, як показано на прикладі (кольори можуть відрізнятися), дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій:



1. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір того ж типу, який вибрано на передній панелі й у програмному забезпеченні. Див. розділ [Перегляд інформації про папір на сторінці 48](#).
2. Переконайтеся, що використовуєте параметри якості друку, які відповідають вашим цілям (див. розділ [Друк на сторінці 56](#)). У деяких випадках вирішити проблему з якістю можна, просто вибравши вищий її рівень у налаштуваннях друку. Наприклад, якщо регулятор якості друку встановлено в положення **Speed** (Швидкість), спробуйте перемістити його в положення **Quality** (Якість). Після зміни налаштувань якості рекомендуємо повторно виконати друк, щоб дізнатися, чи не вирішено проблему.
3. Надрукуйте діагностичне зображення. Див. розділ [Діагностичне зображення на сторінці 156](#).
4. Якщо друкувальні головки працюють правильно, на передній панелі послідовно натисніть елементи   **Image-quality maintenance** (Підтримання якості зображення) > **Calibration Status** (Стан калібрування), щоб перевірити стан калібрування подачі паперу. Якщо стан – DEFAULT (Стандартний), спробуйте виконати калібрування подачі паперу: див. розділ [Повторне калібрування подачі паперу на сторінці 141](#).

Якщо жодні зазначені вище дії не допомогли вирішити проблему, зверніться за додатковою допомогою до представника служби підтримки.





Тонкі вертикальні лінії на зображенні

Якщо під час друку документів із темним областями зафарбування вздовж всієї ширини рулону з інтервалом близько 5 см з'являються тонкі, прямі, вертикальні лінії, спробуйте вибрати режим чутливого паперу. Див. розділ [Режим чутливого паперу на сторінці 47](#).



Зображення розмите або зернисте



1. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір того ж типу, який вибрано на передній панелі й у програмному забезпеченні. Див. розділ [Перегляд інформації про папір на сторінці 48](#).
2. Переконайтеся, що друк виконується на правильній стороні паперу.
3. Переконайтеся, що використовуєте належні параметри якості друку (див. розділ [Друк на сторінці 56](#)). У деяких випадках вирішити проблему з якістю можна, просто вибравши вищий її рівень у налаштуваннях друку. Наприклад, якщо регулятор якості друку встановлено в положення **Speed** (Швидкість), спробуйте перемістити його в положення **Quality** (Якість). Після зміни налаштувань якості рекомендуємо повторно виконати друк, щоб дізнатися, чи не вирішено проблему.
4. На передній панелі послідовно натисніть елементи  ,  , **Image-quality maintenance** (Підтримання якості зображення) > **Calibration Status** (Стан калібрування), щоб перевірити стан вирівнювання друкувальних головок. Якщо стан PENDING (Очікується), потрібно вирівняти друкувальні головки. Див. розділ [Вирівнювання друкувальних головок на сторінці 164](#). Після вирівнювання рекомендуємо повторно виконати друк, щоб дізнатися, чи не вирішено проблему.
5. На передній панелі послідовно натисніть елементи  ,  , **Image-quality maintenance** (Підтримання якості зображення) > **Calibration Status** (Стан калібрування), щоб перевірити стан калібрування подачі паперу. Якщо стан – DEFAULT (Стандартний), виконайте калібрування подачі паперу: див. розділ [Повторне калібрування подачі паперу на сторінці 141](#).

Якщо жодні зазначені вище дії не допомогли вирішити проблему, зверніться за додатковою допомогою до представника служби підтримки.

Папір нерівний

Якщо, виходячи з принтера, папір не лежить рівно, а має неглибокі злами, ймовірно, надруковане зображення матиме дефекти, такі як вертикальні смужки. Це може статися, коли використовується тонкий папір, який просочується чорнилом.



1. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір того ж типу, який вибрано на передній панелі й у програмному забезпеченні. Див. розділ [Перегляд інформації про папір на сторінці 48](#).
2. Спробуйте вибрати товстіший тип паперу, наприклад HP Heavyweight Coated Paper (щільний крейдований папір) або HP Super Heavyweight Plus Matte Paper (суперщільний матовий папір).
3. Виберіть тип паперу, злегка тонший за той, який використовується. Це змусить принтер використовувати менше чорнила. Ось кілька прикладів типів паперу в порядку зростання товщини: звичайний папір, папір із покриттям, щільний папір із покриттям, надзвичайно щільний матовий папір.

Потертості й подряпини на роздруківці

Пігмент чорного чорнила можна розтерти або подряпати пальцем, пером чи будь-яким іншим предметом. Це особливо помітно на папері з покриттям.

Глянцевий папір може бути дуже чутливим до кошика або будь-яких інших предметів, із якими він контактує незабаром після друку, залежно від кількості використаних чорнил та умов навколишнього середовища.

Щоб зменшити ризик виникнення потертостей або подряпин, дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій:

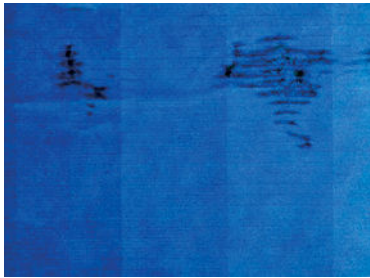
- Будьте обережні, переносючи роздруківки.
- Не накладайте роздруківки одна на одну.
- Забирайте роздруківки відразу після того, як вони відрізуються від рулону, не допускаючи їх потрапляння в кошик. Також у кошику можна залишити аркуш паперу, щоб щойно надруковані аркуші безпосередньо не контактували з кошиком.


Сліди чорнила на папері

Ця проблема може виникати з кількох різних причин.

Горизонтальні плями на лицьовій стороні паперу з покриттям

Якщо для звичайного паперу або паперу з покриттям використовується багато чорнила, папір швидко поглинає його й розширюється. Рухаючись, друкувальні головки можуть контактувати з папером і розмазувати надруковане зображення. Ця проблема, як правило, помітна лише на форматному папері (не на рулонному).



Помітивши таку проблему, негайно скасуйте завдання друку. Натисніть , а також скасуйте завдання в інтерфейсі комп'ютерної програми. Просочений чорнилом папір може пошкодити друкувальні головки.

Щоб уникнути цієї проблеми, дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій:

1. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір того ж типу, який вибрано на передній панелі й у програмному забезпеченні. Див. розділ [Перегляд інформації про папір на сторінці 48](#).
2. Використовуйте рекомендований тип паперу (див. розділ [Замовлення паперу на сторінці 126](#)) і правильні параметри друку.
3. У разі використання листового паперу спробуйте повернути аркуш на 90 градусів. Напрямок волокон паперу може впливати на продуктивність.
4. Спробуйте вибрати щільніший тип паперу, наприклад HP Heavyweight Coated Paper (щільний крейдований папір) і HP Super Heavyweight Plus Matte Paper (суперщільний матовий папір).
5. Виберіть тип паперу, злегка тонший за той, який використовується. Це змусить принтер використовувати менше чорнила. Ось кілька прикладів типів паперу в порядку зростання товщини: звичайний папір, папір із покриттям, щільний папір із покриттям, надзвичайно щільний матовий папір.
6. Спробуйте збільшити поля шляхом розміщення зображення в центрі сторінки за допомогою програмного додатка.

Сліди чорнила на зворотній стороні паперу

Подібна проблема може виникнути після виконання великої кількості завдань друку без полів, особливо на папері нестандартного розміру. Залишки чорнила на валику здатні забруднювати зворотну сторону паперу.

Протріть валик м'якою тканиною. Очистіть кожне ребро окремо, не торкаючись поролону між ребрами.

Чорне чорнило відділяється, якщо торкнутися роздруківки

Ця проблема може бути викликана друком матово-чорним чорнилом на глянцевому папері. Принтер не використовуватиме матово-чорне чорнило, знаючи, що папір не зможе утримати його. Щоб запобігти застосуванню матово-чорного чорнила, виберіть для друку Photo Glossy Paper (Глянцевий фотопапір) (категорія Photo Paper (Фотопапір)).

Краї об'єктів ступінчасті або нечіткі



Якщо краї об'єктів чи лінії нечіткі або недостатньо щільні, а регулятор якості друку в діалоговому вікні драйвера вже встановлено в положення **Quality** (Якість), виберіть спеціальні параметри якості друку й спробуйте вказати для рівня якості значення **Normal** (Нормальна). Див. розділ [Друк на сторінці 56](#).

Краї об'єктів темніше, ніж очікується



Якщо краї об'єктів виглядають темнішими, ніж очікувалося, а регулятор якості друку в діалоговому вікні драйвера вже встановлено в положення **Quality** (Якість), виберіть спеціальні параметри якості друку й спробуйте вказати для рівня якості значення **Normal** (Нормальна). Див. розділ [Друк на сторінці 56](#).

Бронзуватість

Якщо під час друку на фотопапері у відтінках сірого з'являються відмінності в глянцевої, коли флуоресцентне світло безпосередньо відбивається в напрямку до вас від роздруківки, створюючи «бронзуваті» відблиски, спробуйте одне з наведених нижче рішень:

- У разі використання стандартних параметрів якості друку встановіть регулятор у положення **Quality** (Якість) (див. розділ [Друк на сторінці 56](#)).
- У драйвері спробуйте вибрати параметр **Full set of inks** (Повний набір чорнил) замість **Black and gray inks only** (Лише чорні й сірі чорнила).
- Розташуйте роздруківку вертикально або за склом.

Горизонтальні лінії на нижньому краї роздрукованого аркуша форматного паперу

Дефект цього типу характерний лише для нижнього краю роздруківки (у межах близько 30 мм від задньої кромки паперу). На роздруківці ви можете помітити кілька дуже тонких горизонтальних ліній.

Щоб уникнути цієї проблеми, виконайте наведені нижче дії:

1. Надрукуйте діагностичне зображення. Див. розділ [Діагностичне зображення на сторінці 156](#).
2. Спробуйте виконати друк на рулонному папері.
3. Спробуйте збільшити поля навколо зображення.

Вертикальні лінії різних кольорів

Якщо вздовж роздруківки помітні вертикальні смуги різних кольорів, виконайте наведені нижче дії:

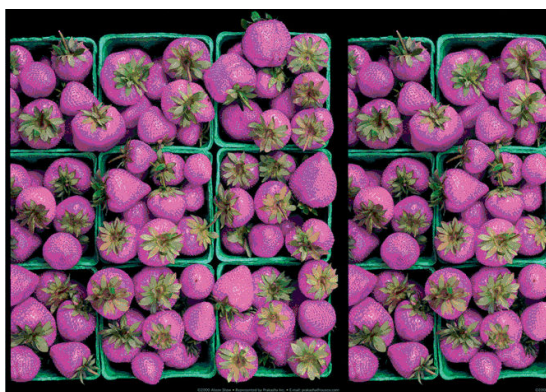
1. Спробуйте скористатися товщим папером, вибравши один із рекомендованих типів на зразок HP Heavyweight Coated Paper (щільний крейдований папір) і HP Super Heavyweight Paper (суперщільний папір). Див. розділ [Замовлення паперу на сторінці 126](#).
2. Спробуйте застосувати параметри вищої якості друку (див. розділ [Друк на сторінці 56](#)). Наприклад, якщо регулятор якості друку встановлено в положення **Speed** (Швидкість), спробуйте перемістити його в положення **Quality** (Якість).

Білі плями на роздруківці



На роздруківці можна помітити білі плями. Причиною цього можуть бути паперові волокна, пил або матеріал покриття, що відшарувався. Щоб уникнути цієї проблеми, виконайте наведені нижче дії:

1. Спробуйте очистити папір вручну за допомогою щітки перед друком, щоб видалити будь-які наявні волокна або частки.
2. Кришка принтера завжди має бути закритою.
3. Зберігайте рулони й окремі аркуші паперу в пакетах або коробках для додаткового захисту.

Неточна передача кольорів



Якщо кольори на роздруківці не відповідають очікуванням, спробуйте наведені нижче рішення:




1. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір того ж типу, який вибрано на передній панелі й у програмному забезпеченні. Див. розділ [Перегляд інформації про папір на сторінці 48](#). Також послідовно натисніть елементи  , **Image-quality maintenance** (Підтримання якості зображення) > **Calibration Status** (Стан калібрування), щоб перевірити стан калібрування кольору. Якщо стан – PENDING (Очікується) або OBSOLETE (Застаріло), виконайте калібрування подачі паперу: див. розділ [Калібрування кольорів на сторінці 81](#). Після внесення будь-яких змін рекомендуємо повторно виконати друк, щоб дізнатися, чи не вирішено проблему.
2. Переконайтеся, що друк виконується на правильній стороні паперу.
3. Переконайтеся, що використовуєте належні параметри якості друку (див. розділ [Друк на сторінці 56](#)). Якщо вибрано параметр **Speed** (Швидкість) або **Fast** (Швидко), кольори не буде передано

максимально точно. Після зміни налаштувань якості рекомендуємо повторно виконати друк, щоб дізнатися, чи не вирішено проблему.

4. У разі використання програми керування кольором переконайтеся, що застосований колірний профіль відповідає вибраному типу паперу й налаштуванням якості друку. Якщо ви не впевнені, які налаштування кольору використовувати, див. розділ [Керування кольорами на сторінці 80](#).
5. Якщо проблема полягає у відмінності між кольорами на роздруківці й моніторі, дотримуйтеся інструкцій у розділі «Калібрування монітора» в програмі HP Color Center. На цьому етапі рекомендуємо повторно виконати друк, щоб дізнатися, чи не вирішено проблему.
6. Надрукуйте діагностичне зображення. Див. розділ [Діагностичне зображення на сторінці 156](#).

Якщо жодні зазначені вище дії не допомогли вирішити проблему, зверніться за додатковою допомогою до представника служби підтримки.

Зображення неповне (обрізане внизу)

- Ви натискали кнопку , перш ніж усі дані було отримано принтером? Якщо так, то ви перервали передачу даних, тому надрукувати сторінку доведеться знову.
- Для параметра **I/O timeout** (Час очікування вводу/виводу) встановлено замале значення. Цей параметр визначає період очікування принтером даних від комп'ютера, після завершення якого підготовка до виконання завдання друку вважається завершеною. На передній панелі збільште значення параметра **I/O timeout** (Час очікування вводу/виводу), після чого надішліть завдання друку знову. Послідовно натисніть елементи  , **Setup** (Налаштування) > **Connectivity** (Підключення) > **Network connectivity** (Підключення до мережі) > **Advanced** (Додатково) > **Select I/O timeout** (Вибрати час очікування вводу/виводу).
- Могла виникнути помилка підключення між комп'ютером і принтером. Перевірте з'єднання USB або мережевий кабель.
- Переконайтеся, що налаштування в програмному забезпеченні відповідають поточного розміру сторінки (наприклад, для довгомірного друку).
- У разі використання мережевого програмного забезпечення переконайтеся, що воно не припинило роботу через завершення часу очікування.

Зображення обрізано

Обрізування зазвичай вказує на невідповідність між фактичною областю друку на використовуваному папері й налаштуваннями в програмному забезпеченні. Проблеми такого типу часто можна визначити перед друком за допомогою функції попереднього перегляду (див. розділ [Попередній перегляд відбитка на сторінці 64](#)).

- Перевірте фактичну область друку для формату паперу, завантаженого в принтер.
область друку = розмір паперу – поля
- Перевірте, яким чином область друку визначається програмним забезпеченням (також може називатися «область друку» або «область зображення»). Наприклад, у деяких програмах налаштовано стандартні області друку, які більші за ті, що використовуються в цьому принтері.
- Якщо ви визначили спеціальний розмір сторінки з дуже вузькими полями, принтер може примусово встановити власні мінімальні поля, злегка обрізавши зображення. У такому разі можна вибрати папір більшого розміру або скористатися друком без полів (див. розділ [Вибір полів на сторінці 62](#)).
- Якщо зображення має власні поля, його можна успішно роздрукувати, скориставшись опцією **Clip Contents by Margins** (Обрізати вміст за полями) (див. розділ [Вибір полів на сторінці 62](#)).

- Під час спроби друку дуже довгого зображення на рулоні, переконайтеся, що програмне забезпечення здатне виконати таке завдання.
- Якщо ви намагаєтеся надрукувати зображення більше, ніж те, яке ваше програмне забезпечення може обробити, нижня частина зображення може бути обрізана. Щоб надрукувати зображення повністю, спробуйте наведені нижче рішення:
 - Збережіть файл в іншому форматі, наприклад TIFF або EPS, і відкрийте його за допомогою іншої програми.
 - Для друку файлу скористайтеся обробником растрового зображення (Raster Image Processor, RIP).
- Можливо, ви спробували змінити орієнтацію сторінки з книжкової на альбомну, проте папір недостатньо широкий для цього.
- Якщо потрібно, зменште розмір зображення або документа в програмному забезпеченні таким чином, щоб воно вміщувалося між полями.

Деякі об'єкти відсутні на надрукованому зображенні

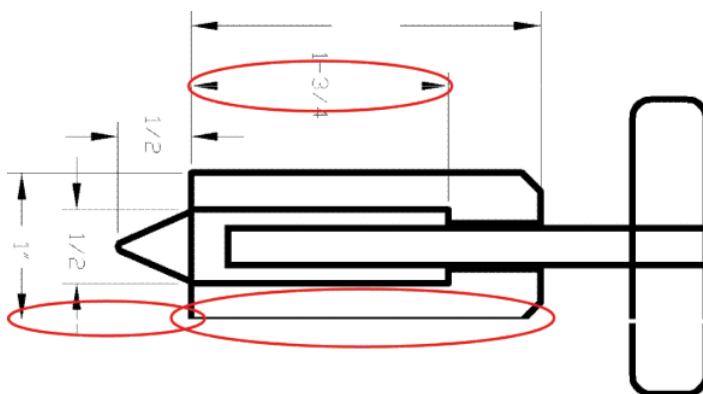
Друк завдання великого формату й високої якості передбачає передачу значного обсягу даних. Під час виконання деяких спеціальних робочих процесів можуть виникати проблеми, через які деякі об'єкти не відтворюються на роздруківці. Нижче наведено певні рекомендації, які допоможуть уникнути цієї проблеми.





- У драйвері або на передній панелі виберіть менший розмір сторінки й виконайте масштабування для досягнення бажаного кінцевого розміру сторінки.
- Збережіть файл в іншому форматі, наприклад TIFF або EPS, і відкрийте його за допомогою іншої програми.
- Для друку файлу скористайтеся обробником растрового зображення (Raster Image Processor, RIP).
- Зменште роздільну здатність растрових зображень у програмному забезпеченні.
- Виберіть нижчу якість друку, щоб зменшити роздільну здатність зображення, яке друкується.

 **ПРИМІТКА.** На комп'ютері під керуванням Mac OS X доступні не всі зазначені варіанти.

Запропоновані варіанти націлені на усунення неполадок і можуть несприятливо вплинути на кінцеву якість роздрукованого вмісту або час, необхідний для створення завдання друку. Тому не використовуйте більше рішення, які не допомагають вирішити проблему.

Лінії занадто товсті, занадто тонкі або відсутні

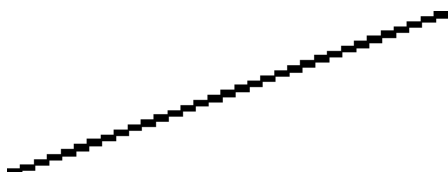


1. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір того ж типу, який вибрано на передній панелі й у програмному забезпеченні. Див. розділ [Перегляд інформації про папір на сторінці 48](#).
2. Переконайтеся, що використовуєте параметри якості друку, які відповідають вашим цілям (див. розділ [Друк на сторінці 56](#)). У діалоговому вікні драйвера виберіть спеціальні налаштування якості друку й спробуйте увімкнути параметр **Maximum detail** (Максимальна деталізація) (якщо доступно). Рекомендуємо повторно виконати друк, щоб дізнатися, чи не вирішено проблему.
3. Якщо роздільна здатність зображення вище, ніж та, яку визначено для завдання друку, якість передачі ліній може погіршитися.
4. Якщо лінії занадто тонкі або відсутні, надрукуйте діагностичне зображення. Див. розділ [Діагностичне зображення на сторінці 156](#).
5. Якщо проблему не вирішено, на передній панелі послідовно натисніть елементи  , **Image-quality maintenance** (Підтримання якості зображення) > **Calibration Status** (Стан калібрування), щоб перевірити стан вирівнювання друкувальних головок. Якщо стан PENDING (Очікується), потрібно вирівняти друкувальні головки. Див. розділ [Вирівнювання друкувальних головок на сторінці 164](#). Після вирівнювання рекомендуємо повторно виконати друк, щоб дізнатися, чи не вирішено проблему.
6. На передній панелі послідовно натисніть елементи  , **Image-quality maintenance** (Підтримання якості зображення) > **Calibration Status** (Стан калібрування), щоб перевірити стан калібрування подачі паперу. Якщо стан – DEFAULT (Стандартний), виконайте калібрування подачі паперу: див. розділ [Повторне калібрування подачі паперу на сторінці 141](#).

Якщо жодні зазначені вище дії не допомогли вирішити проблему, зверніться за додатковою допомогою до представника служби підтримки.

Лінії виглядають ступінчастим або нерівними

Якщо лінії на роздрукованому зображенні виглядають ступінчастими або нерівними, виконайте наведені нижче дії:

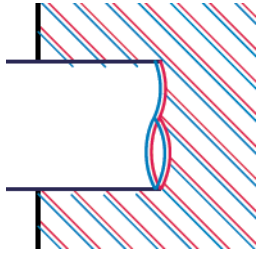


1. Проблема може бути властива зображенню. Спробуйте покращити зображення за допомогою програми для редагування.
2. Переконайтеся, що використовуєте належні параметри якості друку. Див. розділ [Друк на сторінці 56](#).
3. У діалоговому вікні драйвера виберіть спеціальні налаштування якості друку й увімкніть параметр **Maximum detail** (Максимальна деталізація) (якщо доступно).

Друкуються подвійні лінії або лінії неправильного кольору

Ця проблема може мати різноманітні видимі ознаки:

- Кольорові лінії друкуються двічі різними кольорами.



- Межі кольорових блоків мають неправильний колір.



Щоб вирішити проблему цього типу, виконайте наведені нижче дії.

1. Витягніть друкувальні головки та вставте їх повторно. Див. розділи [Вийміть друкувальну головку на сторінці 113](#) і [Вставте друкувальну головку на сторінці 116](#).
2. Вирівняйте друкувальні головки. Див. розділ [Вирівнювання друкувальних головок на сторінці 164](#).

Лінії переривчасті

Якщо лінії розірвано так, як на прикладі, виконайте наведені нижче дії:



1. Переконайтеся, що використовуєте належні параметри якості друку. Див. розділ [Друк на сторінці 56](#).
2. Витягніть друкувальні головки та вставте їх повторно. Див. розділи [Вийміть друкувальну головку на сторінці 113](#) і [Вставте друкувальну головку на сторінці 116](#).
3. Вирівняйте друкувальні головки. Див. розділ [Вирівнювання друкувальних головок на сторінці 164](#).

Лінії розмиті



Через вологість чорнило може інтенсивніше вбиратися в папір, роблячи лінії розмитими й нечіткими. Спробуйте виконати наступні дії:

1. Переконайтеся, що умови навколишнього середовища (температура, вологість) придатні для високоякісного друку. Див. розділ [Технічні характеристики умов навколишнього середовища на сторінці 185](#).
2. Переконайтеся, що на передній панелі вибрано папір того ж типу, який використовується. Див. розділ [Перегляд інформації про папір на сторінці 48](#).
3. Спробуйте вибрати щільніший тип паперу, наприклад HP Heavyweight Coated Paper (щільний крейдований папір) або HP Super Heavyweight Plus Matte Paper (суперщільний матовий папір).
4. Виберіть тип паперу, злегка тонший за той, який використовується. Це змусить принтер використовувати менше чорнила. Ось кілька прикладів типів паперу в порядку зростання товщини: звичайний папір, папір із покриттям, щільний папір із покриттям, надзвичайно щільний матовий папір.
5. У разі використання глянцевого паперу спробуйте змінити його тип.
6. Вирівняйте друкувальні головки. Див. розділ [Вирівнювання друкувальних головок на сторінці 164](#).

Довжина ліній неточна



Якщо після відповідних вимірювань ви помітили, що довжина ліній на роздруківці не відповідає вашим цілям, можна спробувати поліпшити її точність наведеними нижче способами.

1. Виконайте друк на матовій плівці HP Matte Film, для якої визначено точність передачі довжини ліній. Див. розділ [Функціональні характеристики на сторінці 183](#).
Поліефірна плівка приблизно в десять разів стабільніша за розмірами, ніж папір. Однак використання плівки, тоншої або товщої від HP Matte Film, зменшить точність передачі довжини ліній.
2. Установіть регулятор якості друку в положення **Quality** (Якість).
3. Підтримуйте постійну температуру в приміщенні на рівні 10–30 °C (50–86 °F).
4. Завантажте рулон плівки й зачекайте п'ять хвилин, перш ніж починати друк.
5. Якщо результати друку все одно незадовільні, спробуйте відкалібрувати подачу паперу. Див. розділ [Повторне калібрування подачі паперу на сторінці 141](#).

Діагностичне зображення

Діагностичне зображення складається з шаблонів, розроблених для перевірки надійності роботи друкувальної головки. З його допомогою можна протестувати продуктивність друкувальних головок, установлених у принтері, і виявити засмічення або інші проблеми.

Щоб надрукувати діагностичне зображення, виконайте наведені нижче дії:

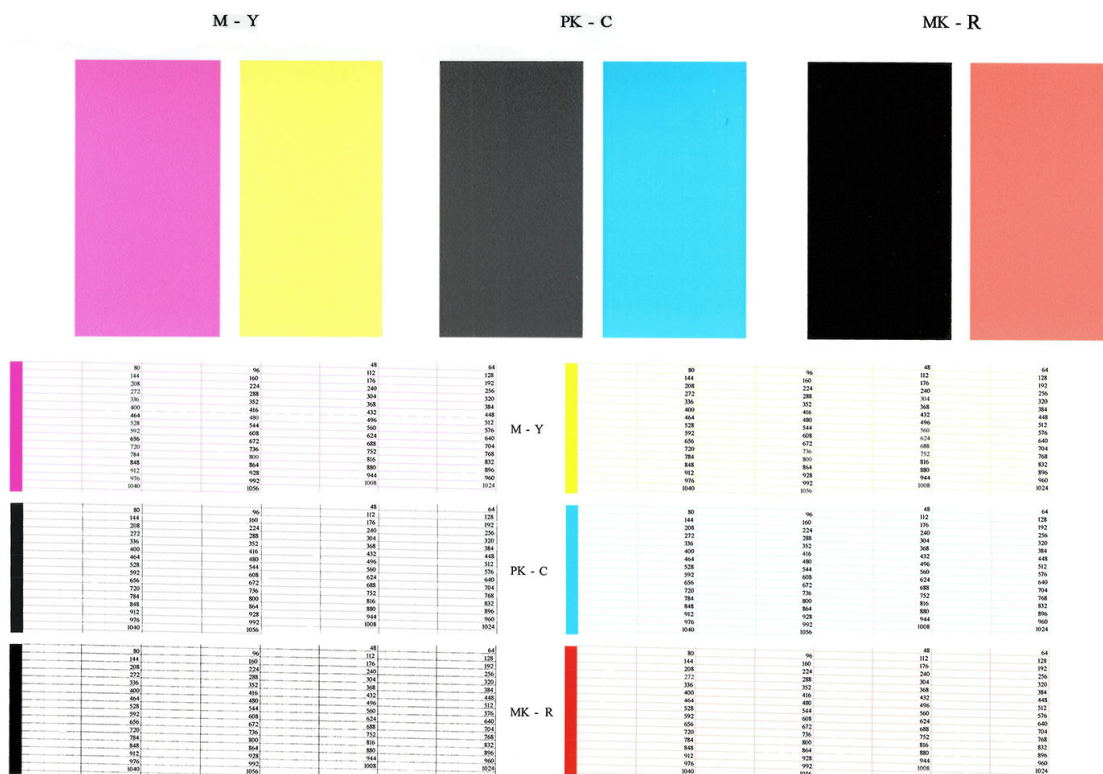
1. Скористайтеся папером того ж типу, який застосовувався, коли було виявлено проблему.
2. Переконайтеся, що вибрано той самий папір, який завантажено в принтер. Див. розділ [Перегляд інформації про папір на сторінці 48](#).
3. На передній панелі принтера послідовно натисніть елементи , , **Image-quality maintenance** (Підтримання якості зображення) > **Print diagnostic image** (Надрукувати діагностичне зображення).

Для друку сторінки діагностики потрібно близько двох хвилин.

Зображення розділене на дві частини, кожна з яких призначена для тестування продуктивності друкувальної головки.

- Частина 1 (верхня) складається з прямокутників, забарвлених у чисті кольори, – по одному для кожної головки. За допомогою цієї частини можна оцінити якість друку кожного кольору.
- Частина 2 (нижня) складається з невеликих рисок – по одній на кожне сопло кожної друкувальної головки. Ця частина доповнює першу й призначена для точнішого визначення кількості несправних сопел у кожній головці.

Уважно перегляньте роздруківку. Назви кольорів відображаються над прямокутниками і в центрі наборів рисок.



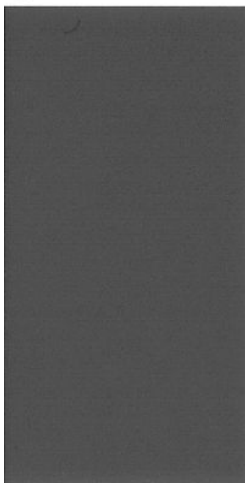
Спершу розгляньте верхню частину роздруківки (частину 1). Колір кожного прямокутника має бути однорідним без будь-яких горизонтальних смуг.

Потім розгляньте нижню частину роздруківки (частину 2). Переконайтеся в наявності більшості кольорових рисок у кожному окремому наборі.

Якщо в частині 1 помітні горизонтальні лінії, а в частині 2 відсутні риси того ж кольору, друкувальна головка потребує очищення. Проте якщо прямокутники мають однорідний колір, не варто турбуватися з приводу кількох відсутніх рисок в частині 2. Це прийнятно, оскільки принтер може компенсувати блокування кількох сопел.

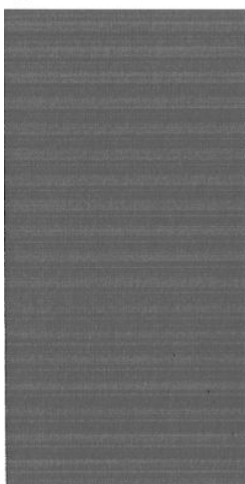
Нижче наведено приклад друкувальної головки сірого кольору в хорошому стані:

G



А тепер нижче наведено приклад тієї ж друкувальної головки в поганому стані:

G



Заходи з усунення неполадок

1. Очистіть будь-які несправні друкувальні головки (див. розділ [Очищення друкувальної головки на сторінці 162](#)). Повторіть друк діагностичної сторінки, щоб перевірити, чи вирішено проблему.
2. Якщо проблему не вирішено, очистіть друкувальну головку знову, після чого повторіть друк діагностичного зображення, щоб перевірити, чи вирішено проблема.
3. Якщо проблема не зникає, спробуйте очистити друкувальні головки вручну (див. розділ [Очищення друкувальної головки на сторінці 162](#)). Також можна спробувати повторити поточне завдання друку, якщо якість задовільна.
4. Якщо проблема не зникає, спробуйте очистити детектор сопел друкувальної головки. Зазвичай, принтер повідомляє про необхідність виконання цієї процедури, але нею варто скористатися до появи відповідного запиту. Див. розділ [Очищення детектора сопел друкувальної головки на сторінці 162](#).
5. Якщо проблему все одно не вдається вирішити, замініть несправні друкувальні головки (див. розділ [Робота з картриджами і друкувальними головками на сторінці 108](#)) або зверніться до служби підтримки HP (див. розділ [Звернення до служби підтримки HP на сторінці 181](#)).

Проблему не вдається вирішити

Якщо після застосування порад у цій главі проблеми з якістю друку не зникають, дотримуйтеся наведених нижче додаткових рекомендацій:


- Спробуйте скористатися параметром вищої якості друку. Див. розділ [Друк на сторінці 56](#).
- Перевірте драйвер, що використовується для друку. Якщо драйвер не HP, зверніться до його постачальника з проханням допомоги у вирішенні проблеми. Якщо можливо, скористайтеся належним драйвером HP. Останні версії драйверів HP можна завантажити з веб-сайту <http://www.hp.com/go/Z2600/drivers> або <http://www.hp.com/go/Z5600/drivers>.
- У разі використання стороннього обробника растрового зображення налаштування можуть бути неправильними. Прогляньте документацію з комплекту поставки обробника.
- Переконайтеся, що мікропрограму принтера оновлено до останньої версії. Див. розділ [Оновлення програмного забезпечення на сторінці 122](#).
- Переконайтеся, що в налаштуваннях програмного забезпечення вибрано правильні параметри.

18 Усунення проблем із картриджами та друкувальними головками

- [Не вдається вставити картридж із чорнилом](#)
- [Повідомлення про стан картриджа з чорнилом](#)
- [Не вдається вставити друкувальну головку](#)
- [На екрані передньої панелі відображається порада про повторне встановлення або заміну друкувальної головки](#)
- [Очищення друкувальної головки](#)
- [Очищення детектора сопел друкувальної головки](#)
- [Вирівнювання друкувальних головок](#)
- [Повідомлення про стан друкувальної головки](#)

Не вдається вставити картридж із чорнилом

1. Переконайтеся, що ви вибрали правильний тип картриджа (див. номер моделі).
2. Переконайтеся, що кольорова мітка на картриджі збігається з міткою на гнізді.
3. Переконайтеся, що картридж правильно спрямовано (маркування у вигляді однієї або кількох літер має бути вгорі на правій стороні картриджа, доступним для читання).

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Очищувати внутрішню поверхню гнізд картриджів із чорнилом заборонено.

Повідомлення про стан картриджа з чорнилом

Нижче наведено можливі повідомлення про стан картриджа з чорнилом:

- **OK:** картридж працює нормально, жодних проблем не виявлено.
- **Missing (Відсутній):** картриджа немає або він неправильно підключений до принтера.
- **Low (Низький):** рівень чорнила низький.
- **Very low (Дуже низький):** рівень чорнила дуже низький.
- **Empty (Пустий):** картридж пустий.
- **Reseat (Установити повторно):** рекомендується витягти картридж, а потім повторно встановити його.
- **Replace (Замінити):** рекомендується замінити картридж.
- **Expired (Прострочений):** термін експлуатації картриджа минув.
- **Non-HP (Не HP):** картридж містить чорнило від стороннього постачальника.
- **Wrong (Неправильний):** сімейство чи модель картриджа неправильні або його вставлено неналежним чином.
- **Altered (Змінено):** картридж змінено (заповнено повторно).

Не вдається вставити друкувальну головку

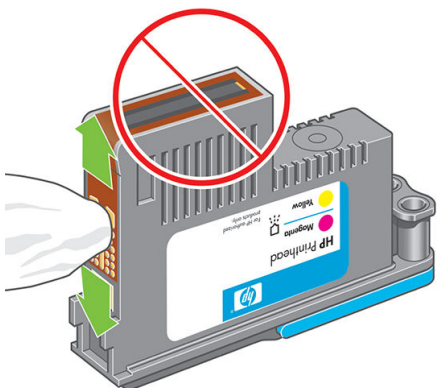
1. Переконайтеся, що ви вибрали правильний тип друкувальної головки (див. номер моделі).
2. Переконайтеся, що два оранжевих захисних вушка видалено з друкувальної головки.
3. Переконайтеся, що кольорова мітка на друкувальній головці збігається з міткою на гнізді.
4. Переконайтеся, що друкувальну головку встановлено в правильному напрямку (порівняйте з іншими).
5. Переконайтеся, що кришку друкувальної головки правильно закрито й зафіксовано (див. розділ [Вставте друкувальну головку на сторінці 116](#)).

На екрані передньої панелі відображається порада про повторне встановлення або заміну друкувальної головки

1. На передній панелі спершу вимкніть, а потім увімкніть живлення.
2. Якщо на екрані передньої панелі відображається повідомлення про готовність до роботи, можна починати друк. Якщо проблема не зникає, перейдіть до наступного кроку.

3. Вийміть друкувальну головку (див. розділ [Вийміть друкувальну головку на сторінці 113](#)).
4. Очистіть електричні з'єднання на задній стороні головки безворсовою тканиною. Якщо для видалення залишків потрібна волога, можна з обережністю використовувати розведений медичний спирт. Не використовуйте воду.



⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Цей процес вимагає особливої акуратності, щоб не пошкодити друкувальну головку. Не торкайтеся сопел на нижньому боці головки, особливо уникайте потрапляння на них спирту.



5. Установіть друкувальну головку на місце (див. розділ [Вставте друкувальну головку на сторінці 116](#)).
6. Перевірте повідомлення на екрані передньої панелі. Якщо проблема не зникає, спробуйте встановити нову друкувальну головку.

Очищення друкувальної головки

Поки принтер увімкнено, автоматичне очищення виконується періодично. Це забезпечує наявність свіжих чорнил у соплах, запобігає їх засміченню і, як наслідок, сприяє точності передачі кольору. Якщо ви незнайомі з потрібною процедурою, див. розділ [Діагностичне зображення на сторінці 156](#), перш ніж продовжити.

Щоб очистити друкувальні головки, на передній панелі послідовно натисніть елементи  , **Image-quality maintenance** (Підтримання якості зображення) > **Clean printheads** (Очистити друкувальні головки). Якщо ви попередньо роздрукували діагностичне зображення, то кольори, з якими виникають проблеми, вам відомі. Виберіть пару друкувальних головок, що містять кольори, з якими виникають проблеми. Якщо ви не знаєте, які друкувальні головки потребують очищення, виберіть їх усі. Для очищення всіх друкувальних головок знадобиться близько дев'яти хвилин. Для очищення однієї пари друкувальних головок потрібно близько шести хвилин.

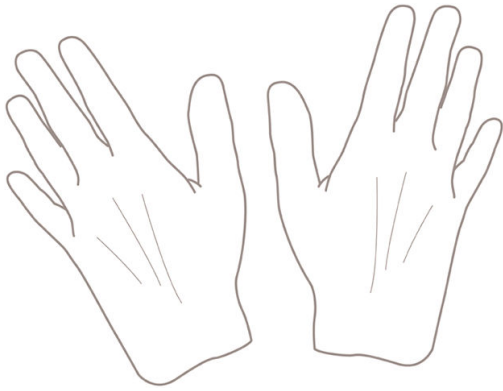
📝 ПРИМІТКА. Щоб очистити всі друкувальні головки, знадобиться більше чорнила, ніж для однієї пари.

Очищення детектора сопел друкувальної головки

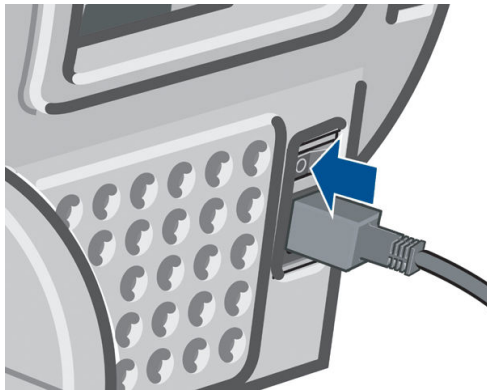
Детектор сопел друкувальної головки – це датчик, що виявляє несправні сопла друкувальної головки, які потрібно замінити на нові. На роботі датчика негативно позначається налипання часточок, таких як волокна, волосся або фрагменти паперу.

Коли на передній панелі відображається відповідне попередження, рекомендується очистити детектор сопел друкувальної головки. Якщо відразу не очистити детектор сопел друкувальної головки, принтер продовжить нормальну роботу, проте на передній панелі й надалі відображатиметься попередження.

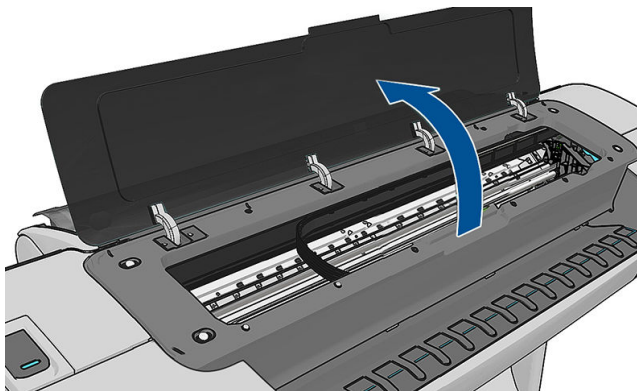
⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб чорнило не потрапило на руки, одягніть рукавички.



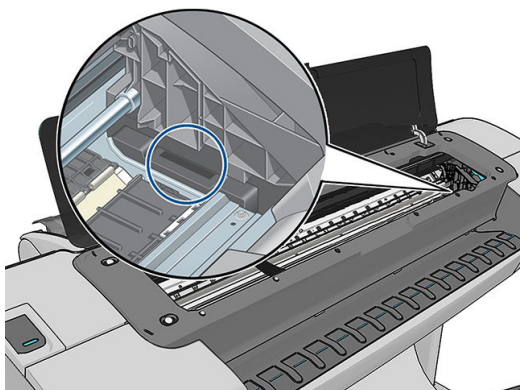
1. Вимкніть принтер за допомогою передньої панелі.
2. Щоб уникнути ураження електричним струмом, вимкніть принтер і від'єднайте його від електричної розетки.



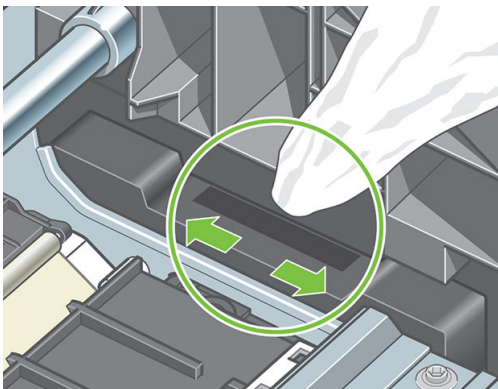
3. Відкрийте вікно.



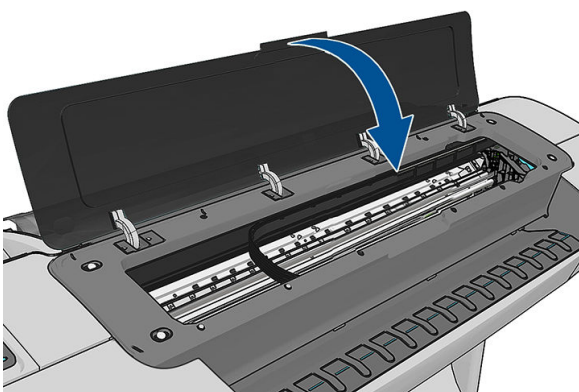
4. Знайдіть детектор сопел друкувальної головки позаду зафіксованої каретки друкувальної головки.



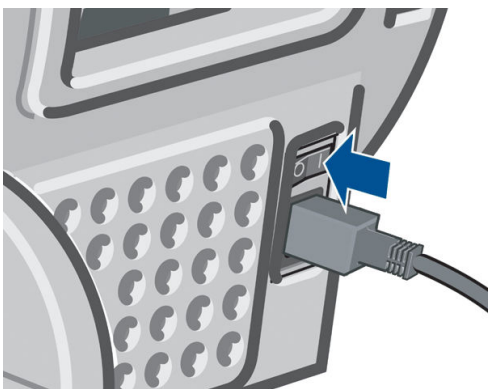
5. Видаліть будь-які часточки, що блокують детектор сопел друкувальної головки.
6. Сухою безворсовою тканиною протріть поверхню детектора сопел для усунення будь-якого видимого забруднення.



7. Закрийте вікно.



8. Під'єднайте принтер до розетки й увімкніть його.







9. Увімкніть принтер за допомогою передньої панелі.

Вирівнювання друкувальних головок


Точне вирівнювання друкувальних головок має важливе значення для належної передачі кольорів, плавності переходів і чіткості контурів графічних елементів. Принтер запрограмовано на виконання автоматичної процедури вирівнювання друкувальних головок, що виконується після кожного випадку обслуговування друкувальної головки чи її заміни.




У разі змінання паперу або виникнення проблем із точністю передачі кольору дотримуйтеся інструкцій у розділі [Керування кольорами на сторінці 80](#). Можливо, потрібно виконати вирівнювання друкувальних головок.

 **ПРИМІТКА.** Якщо виникло змінання паперу, рекомендується повторно вставити друкувальні головки й ініціювати процедуру їх вирівнювання, послідовно натиснувши елементи  , **Image-quality maintenance** (Підтримання якості зображення) > **Align printheads** (Вирівняти друкувальні головки).


 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Для вирівнювання друкувальних головок не використовуйте прозорий або напівпрозорий папір.

Процедура повторного вставлення друкувальних головок

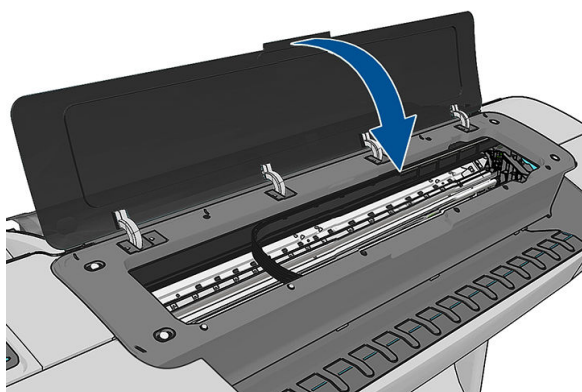
1. Якщо для виконання процесу вирівнювання завантажено папір неправильного типу, натисніть кнопку  на передній панелі.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не виконуйте друк, якщо процес вирівнювання скасовано. Процес вирівнювання можна почати знову, послідовно натиснувши елементи  , **Image-quality maintenance** (Підтримання якості зображення) > **Align printheads** (Вирівняти друкувальні головки).


2. Завантажте папір потрібного типу (див. розділ [Робота з папером на сторінці 36](#)). Можна скористатися рулоном шириною принаймні 610 мм або форматним папером розміру A2 з альбомною орієнтацією або більшого.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Для вирівнювання друкувальних головок не використовуйте прозорий або напівпрозорий папір.

3. Витягніть друкувальні головки та вставте їх повторно (див. розділи [Вийміть друкувальну головку на сторінці 113](#) і [Вставте друкувальну головку на сторінці 116](#)). Після цього розпочнеться процедура вирівнювання.
4. Переконайтеся, що вікно закрито, оскільки інтенсивне освітлення може вплинути на ефективність вирівнювання.





5. Процес триває близько шести хвилин. Перш ніж користуватися принтером, дочекайтеся появи на передній панелі підтвердження завершення процесу.

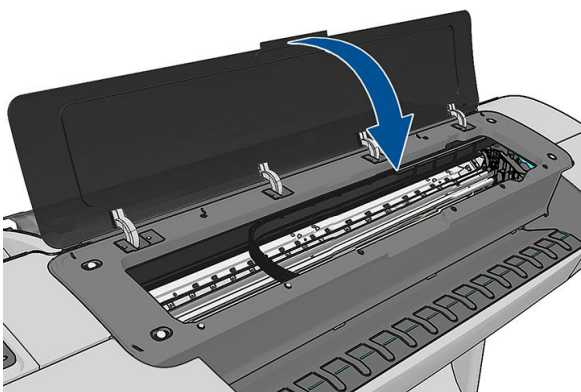
 **ПРИМІТКА.** Принтер друкує тестове зображення. Не звертайте уваги на нього. Якщо протягом процесу калібрування виникнуть помилки, інформація про них відобразиться на екрані передньої панелі.

Процедура меню підтримання якості зображення

1. Завантажте папір потрібного типу (див. розділ [Робота з папером на сторінці 36](#)). Можна скористатися рулоном або форматним папером, проте має бути у форматі А3 з альбомною орієнтацією або більший (420 x 297 мм).

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Для вирівнювання друкувальних головок не використовуйте прозорий або напівпрозорий папір.

2. На передній панелі послідовно натисніть елементи   **Image-quality maintenance** (Підтримання якості зображення) > **Align printheads** (Вирівняти друкувальні головки). Принтер перевірить наявність достатньої кількості паперу для виконання вирівнювання.
3. Якщо кількість завантаженого паперу достатня, принтер виконає вирівнювання й надрукує тестову сторінку. Переконайтеся, що вікно закрито, оскільки інтенсивне освітлення може вплинути на ефективність вирівнювання.



4. Процес триває близько п'яти хвилин. Перш ніж користуватися принтером, дочекайтеся появи на передній панелі підтвердження завершення процесу.

Помилки сканування під час вирівнювання

Якщо виконати вирівнювання не вдається, на передній панелі з'являється повідомлення про проблеми зі скануванням. Це означає, що процес вирівнювання завершився помилкою. Тому цю процедуру потрібно повторити, щоб забезпечити хорошу якість друку зображення. Проблема може мати наведені нижче причини:

- Використано папір неправильного типу. Повторіть вирівнювання, завантаживши інший папір.
- Поганий стан друкувальних головок – очистіть їх (див. розділ [Очищення друкувальної головки на сторінці 162](#)).
- Вирівнювання виконувалося з відкритим вікном. Повторіть процедуру, заклавши вікно.

Якщо після завантаження паперу правильного типу, очищення друкувальних головок і закриття вікна проблема не зникає, у роботі системи сканування міг стати збій, що потребує усунення. Також можуть потребувати заміни друкувальні головки, які не працюють не через забруднення.

Повідомлення про стан друкувальної головки

Нижче наведено можливі повідомлення про стан друкувальної головки:

- **OK:** друкувальна головка працює нормально, жодних проблем не виявлено.
- **Missing** (Відсутня): друкувальної головки немає або її неправильно встановлено в принтер.

- **Test printhead separately** (Перевірити друкувальні головки окремо): для виявлення несправного компонента рекомендується перевіряти друкувальні головки окремо. Витягніть всі друкувальні головки, а потім вставляйте їх по черзі, кожного разу закриваючи засувку й кришку каретки. У разі виявлення несправної друкувальної головки на екрані передньої панелі відобразиться повідомлення про повторне встановлення або заміну.
- **Reseat** (Установити повторно): рекомендується витягти друкувальну головку, а потім повторно встановити її. Якщо це не допомагає, очистіть електричні контакти (див. розділ [На екрані передньої панелі відображається порада про повторне встановлення або заміну друкувальної головки на сторінці 161](#)). Якщо це не допомагає, замініть друкувальну головку на нову (див. розділи [Вийміть друкувальну головку на сторінці 113](#) і [Вставте друкувальну головку на сторінці 116](#)).
- **Replace** (Замінити): друкувальна головка не працює належним чином. Замініть друкувальну головку на робочу (див. розділи [Вийміть друкувальну головку на сторінці 113](#) і [Вставте друкувальну головку на сторінці 116](#)).
- **Replacement incomplete** (Заміну не завершено): процес заміни друкувальної головки завершився помилкою – повторіть процес заміни й дочекайтеся його повного завершення (друкувальні головки замінювати непотрібно).
- **Remove** (Видалити): друкувальна головка має непридатний тип.

19 Усунення загальних проблем із принтером

- [Принтер не запускається](#)
- [Принтер не друкує](#)
- [Схоже, принтер працює повільно](#)
- [Утрата зв'язку між комп'ютером і принтером](#)
- [Утиліта HP DesignJet Utility недоступна](#)
- [Вбудований веб-сервер недоступний](#)
- [Відсутнє підключення до Інтернету](#)
- [Проблеми з веб-службами](#)
- [Автоматична перевірка файлової системи](#)
- [Оповіщення](#)

Принтер не запускається

Якщо принтер не запускається (передня панель пуста або всі діагностичні індикатор не горять), рекомендується замінити мікропрограму наведеним нижче чином.

1. Перейдіть на сайт Центру технічної підтримки HP (див. розділ [Центр технічної підтримки HP на сторінці 179](#)) і завантажте мікропрограму.
2. Збережіть мікропрограму на флеш-пам'ять USB. Рекомендується використовувати абсолютно пусту флеш-пам'ять USB із файловою системою FAT.
3. Переконайтеся, що принтер вимкнено. Під'єднайте флеш-пам'ять USB до високошвидкісного USB-порту за передньою панеллю, після чого ввімкніть принтер.
4. Принтеру знадобиться близько хвилини для зчитування файлу мікропрограми, після чого відобразиться запит на видалення флеш-пам'яті USB.
5. Принтер автоматично встановлює нову мікропрограму й перезапускається.

Принтер не друкує

Якщо все в порядку (папір завантажено, всі компоненти системи подачі чорнила встановлені й немає помилок файлів), все одно можуть існувати причини, з яких не починається очікуваний друк файлу, надісланого з комп'ютера.

- Могла виникнути проблема з подачею живлення. Якщо принтер взагалі не виконує жодних дій, а передня панель не відповідає на запити, переконайтеся, що кабель живлення підключено правильно й на розетку подається струм.
- Причиною нестабільної роботи принтера або його повної неактивності можуть бути незвичні електромагнітні явища, такі як сильні електромагнітні поля або значні електричні перешкоди. У цьому випадку вимкніть принтер за допомогою кнопки **Power** (Живлення) на передній панелі, від'єднайте кабель живлення, дочекайтеся відновлення нормального стану електромагнітного середовища, після чого знову ввімкніть принтер. Якщо проблеми не зникають, зверніться до представника служби підтримки.
- Може бути ввімкнена функція розмітки аркуша. Принтер очікує протягом заданого часу, перш ніж почати виконувати розмітку. У цьому випадку на передній панелі відображається час, потрібний для завершення розмітки.
- Могло бути неправильно налаштовано графічну мову (див. розділ [Зміна настройки графічної мови на сторінці 34](#)).
- На комп'ютері може бути відсутній правильний драйвер для вашого принтера (див. *Інструкції з монтажу*).
- У разі друку на аркуші параметр Manual Feed (Подача вручну) потрібно вибрати як джерело паперу в драйвері принтера.
- Принтер може утримувати завдання друку, очікуючи паперу або облікової інформації (див. розділ [Повідомлення про стан завдання на сторінці 78](#)).
- Можливо, у драйвері принтера застосовано функцію попереднього перегляду друку. З її допомогою можна переконатися, що зображення відповідає вимогам. У цьому випадку зображення в режимі попереднього перегляду відображається на екрані. Натисніть кнопку **Print** (Друк), щоб розпочати друк.

Схоже, принтер працює повільно

Нижче наведено кілька можливих пояснень.

- Чи змінювали ви якість друку на **Best** (Найкраща) або **Max Detail** (Максимальна деталізація)? Друк у таких режимах виконується довше.
- Чи правильний тип паперу ви вказали, завантажуючи носії? Для друку на папері певного типу потрібно більше часу. Наприклад, під час друку на фотопапері або папері з покриттям період висихання чорнила між проходами довший. Щоб дізнатися, який тип паперу вибрано в налаштуваннях принтера, дотримуйтеся інструкцій у розділі [Перегляд інформації про папір на сторінці 48](#).
- Якщо принтер підключено до мережі, переконайтеся, що всі мережеві компоненти (адаптери, концентратори, маршрутизатори, комутатори, кабелі) підтримують високу швидкість передачі даних. Чи не передають значний обсяг даних інші пристрої в мережі?
- Чи не вибрано на передній панелі значення **Extended** (Продовжений) для параметра часу очікування? Спробуйте вибрати для цього параметра значення **Optimal** (Оптимальний).

Утрата зв'язку між комп'ютером і принтером

Нижче наведено деякі ознаки цієї проблеми:



- Після відправлення зображення на принтер на екрані передньої панелі не відображається повідомлення **Receiving** (Отримання).
- Під час спроби друку на комп'ютері відображається повідомлення про помилку.
- Під час установа зв'язку комп'ютер або принтер «зависає» (не відповідає на запити).
- На роздруківці помітні випадкові або незрозумілі дефекти (зміщені лінії, неповні зображення тощо).

Щоб вирішити проблему зі зв'язком, виконайте наведені нижче дії:

- Переконайтеся, що в програмному забезпеченні вибрано відповідний принтер (див. розділ [Друк на сторінці 56](#)).
- Перевірте, чи принтер працює правильно в разі використання інших програм.
- Пам'ятайте, що дуже великі завдання друку вимагають більше часу для отримання, обробки й виконання.
- Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою будь-яких інших проміжних пристроїв, наприклад, комутатора, буферного блоку, кабельних адаптерів, кабельних перетворювачів тощо, спробуйте встановити підключення напряму.
- Скористайтеся іншим інтерфейсним кабелем.
- Переконайтеся, що графічну мову налаштовано правильно (див. розділ [Зміна настройки графічної мови на сторінці 34](#)).
- Переконайтеся, що на принтері, підключеному до мережі, налаштовано статичну IP-адресу. У разі використання протоколу DHCP IP-адреса може змінюватися після кожного ввімкнення принтера, через що драйверу не вдається його виявити.

Утиліта HP DesignJet Utility недоступна



Перегляньте розділ [Доступ до утиліти HP DesignJet Utility на сторінці 31](#), якщо цього ще не зроблено.

На передній панелі послідовно натисніть елементи  , **Setup** (Налаштування) > **Connectivity** (Підключення) > **Advanced** (Додатково) > **Web Services** (Веб-служби) > **Printer utility software** (Службове програмне забезпечення принтера) > **Enabled** (Увімкнено).

Якщо все одно не вдається підключитися, вимкніть, а потім знову ввімкніть принтер за допомогою кнопки **Power** (Живлення) на передній панелі.

Вбудований веб-сервер недоступний

Перегляньте розділ [Доступ до вбудованого сервера EWS на сторінці 31](#), якщо цього ще не зроблено.

На передній панелі послідовно натисніть елементи  , **Setup** (Налаштування) > **Connectivity** (Підключення) > **Advanced** (Додатково) > **Embedded Web Server** (Вбудований веб-сервер) > **Allow EWS** (Дозволити вбудований веб-сервер) > **On** (Увімк.).

У разі використання проксі-сервера спробуйте обійти його й безпосередньо підключитися до веб-сервера.

- У браузері Internet Explorer 6 для Windows перейдіть у меню **Tools** (Інструменти) > **Internet Options** (Властивості браузера) > **Connections** (Підключення) > **LAN Settings** (Налаштування локальної мережі) і встановіть прапорець **Bypass proxy server for local addresses** (Не використовувати проксі-сервер для локальних адрес). Для більш точного контролю також можна натиснути кнопку **Advanced** (Додатково) і додати IP-адресу принтера в список виключень, для яких проксі-сервер не використовується.
- У браузері Safari для Mac OS X перейдіть у меню **Safari** > **Preferences** (Параметри) > **Advanced** (Додатково) і натисніть кнопку **Proxies: Change Settings** (Проксі-сервери: змінити налаштування). Додайте IP-адресу принтера або його доменне ім'я у список виключень, для яких проксі-сервер не використовується.





Якщо все одно не вдається підключитися, вимкніть, а потім знову ввімкніть принтер за допомогою кнопки **Power** (Живлення) на передній панелі.


Відсутнє підключення до Інтернету



У разі виникнення труднощів із підключенням до Інтернету майстер підключення запускається автоматично. Майстер також можна запустити вручну в будь-який час.

- Із вбудованого веб-сервера: послідовно виберіть елементи **Support** (Підтримка) > **Connectivity troubleshooting** (Усунення несправностей із підключенням) > **Connectivity wizard** (Майстер підключення).

 **ПРИМІТКА.** Налаштування підключення не можна змінити в інтерфейсі вбудованого веб-сервера.

- На передній панелі: послідовно натисніть елементи  , **Connectivity** (Підключення) > **Connectivity wizard** (Майстер підключення).
- На передній панелі: послідовно натисніть елементи  , **Internal prints** (Друк внутрішньої інформації) > **Service information prints** (Друк службової інформації) > **Print connectivity config.** (Надрукувати конфігурацію підключення). Після цього будуть роздруковані результати.

 **ПРИМІТКА.** Принтер друкує результати останнього запуску майстра підключення, тому, щоб отримати результати, потрібно спершу запустити майстер.

Майстер підключення послідовно виконує кілька автоматичних перевірок. Також можна виконувати окремі перевірки. На передній панелі послідовно натисніть елементи  , **Connectivity** (Підключення) > **Diagnostics & troubleshooting** (Діагностика й усунення несправностей) > **Diagnostics & troubleshooting** (Діагностика й усунення несправностей). Доступні подальші опції.

- **Усі перевірки**
- **Network connectivity test** (Перевірка підключення до мережі): перевірка підключення принтера до локальної мережі.
- **Internet connectivity test** (Перевірка підключення до Інтернету): перевірка підключення принтера до Інтернету.
- **HP Connected test** (Перевірка HP Connected): перевірка підключення принтера до служби HP Connected.
- **Firmware update test** (Перевірка оновлення мікропрограми): перевірка підключення принтера до серверів оновлення мікропрограм HP.

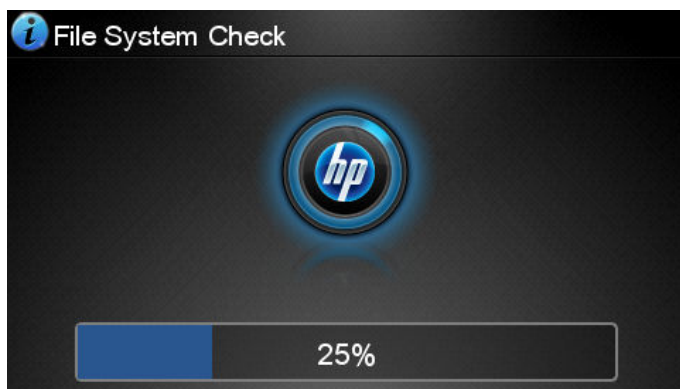
Якщо певна перевірка має негативний результат, на дисплеї принтера відображається опис проблеми й рекомендації щодо її вирішення. Можна змінити налаштування й повторно виконати перевірку, окрім випадків, коли використовується вбудований веб-сервер або налаштування захищено.

Проблеми з веб-службами

У разі виникнення проблем зі службою HP ePrint звертайтеся на портал HP Connected:
<http://www.hpconnected.com>.

Автоматична перевірка файлової системи

Після ввімкнення принтера на екрані передньої панелі інколи відобразатиметься вікно, подібне до наведеного нижче.



Виконується перевірка файлової системи. Для цього знадобиться до 40 хвилин. Дочекайтеся завершення.

- ⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо вимкнути принтер до завершення перевірки файлової системи, файлову систему може бути серйозно пошкодженою, через що жорсткий диск принтера стане непридатним для використання. У будь-якому випадку після повторного ввімкнення принтера перевірку файлової системи буде розпочато знову.

За планом перевірка має виконуватися кожні 90 днів для підтримання цілісності файлової системи жорсткого диска.

- 📝 ПРИМІТКА.** Після повторного ввімкнення принтера знадобиться близько трьох хвилин для ініціалізації, перевірки й підготовки друкувальних головок. Проте за певних обставин (наприклад, коли принтер довго не використовувався й для підготовки друкувальних головок потрібно більше часу) ця процедура може тривати до 40 хвилин.


Оповіщення

Принтер відтворює два типи сповіщень:

- **Помилки:** головним чином попереджають вас про те, що принтер не може нормально працювати. У драйвері принтера помилки також попереджають про фактори, які можуть негативно позначитися на процесі друку (наприклад, обрізування), навіть якщо принтер нормально функціонує.
- **Попередження:** сповіщають вас, коли принтер потребує уваги через необхідність налаштування (наприклад калібрування), або можливість невиконання друку (наприклад, потреба в профілактичному обслуговуванні чи низький рівень чорнила).

Принтер оснащено чотирма різними засобами виведення сповіщень.

- **Дисплей на передній панелі:** на передній панелі відображаються лише найбільш релевантні в певний момент оповіщення. Попередження зникають через визначений період часу. Також існують постійні оповіщення, такі як Ink cartridge low on ink (Низький рівень чорнила в картриджі), які з'являються, коли принтер стає неактивним і немає інших важливіших сповіщень.

 **ПОРАДА.** На екрані передньої панелі можна налаштувати оповіщення про невідповідність типів паперу (див. розділ [Параметри придатності паперу на сторінці 24](#)).

- **Вбудований веб-сервер:** у верхньому правому куті вікна вбудованого веб-сервера відображається стан принтера. За появи нового оповіщення його текст відображається замість інформації про стан.
- **Драйвер:** оповіщення відображаються у драйвері. Драйвер попереджає про налаштування завдання, що в результаті можуть стати причиною проблем. Якщо принтер не готовий до друку, відображається попередження.
- **Утиліта HP DesignJet Utility:** щоб переглянути оповіщення, перейдіть на вкладку **Overview** (Огляд) і скористайтеся списком **Items needing attention** (Елементи, що потребують уваги) в області справа.

За замовчуванням оповіщення відображаються лише під час друку. Коли виникає проблема, яка перешкоджає завершенню завдання друку, відображається спливаюче вікно з причиною (оповіщення має бути ввімкнено). Щоб отримати потрібний результат, дотримуйтеся інструкцій.

20 Повідомлення про помилки, що відображаються на передній панелі

Час від часу на екрані передньої панелі може відобразитися одне з наведених нижче повідомлень. У такому разі дотримуйтеся поради, наведеної в стовпці «Рекомендовані дії».

Якщо відображене повідомлення про помилку не міститься в цьому списку або у вас є сумніви щодо правильності запропонованих заходів, або якщо рекомендована дія не вирішує проблему, зверніться до служби технічної підтримки HP. Див. розділ [Звернення до служби підтримки HP на сторінці 181](#).

Текстові повідомлення

Повідомлення	Рекомендовані дії
[Color] cartridge altered (Деформація картриджа «[колір]»)	Перевірте картридж.
[Color] cartridge has expired (Завершився строк дії картриджа «[колір]»)	Замініть картридж. Див. розділ Робота з картриджами і друкувальними головками на сторінці 108 .
[Color] cartridge is low on ink (У картриджі «[колір]» низький рівень чорнила)	Перевірте наявність нового картриджа цього кольору.
[Color] cartridge is missing (Картридж «[колір]» відсутній)	Вставте картридж потрібного кольору. Див. розділ Робота з картриджами і друкувальними головками на сторінці 108 .
[Color] cartridge is out of ink (У картриджі «[колір]» закінчилося чорнило)	Замініть картридж. Див. розділ Робота з картриджами і друкувальними головками на сторінці 108 .
[Color] cartridge is very low on ink (У картриджі «[колір]» закінчується чорнило)	Перевірте наявність нового картриджа цього кольору.
[Color] printhead is missing (Друкувальна головка «[колір]» відсутня)	Вставте відповідну друкувальну головку. Див. розділ Робота з картриджами і друкувальними головками на сторінці 108 .
Cutter replacement advised (Рекомендується заміна ріжучого елемента)	Зверніться в службу підтримки HP для заміни ріжучого інструмента. Див. розділ Звернення до служби підтримки HP на сторінці 181 .
Job queue notification (Сповіщення про чергу завдань)	Скасуйте, відновіть або видаліть завдання. Див. розділ Керування чергами завдань на сторінці 73 .
Maintenance #1 advised (Рекомендується технічне обслуговування №1)	Зверніться до служби підтримки HP. Див. розділ Звернення до служби підтримки HP на сторінці 181 .
Maintenance #2 advised (Рекомендується технічне обслуговування №2)	Зверніться до служби підтримки HP. Див. розділ Звернення до служби підтримки HP на сторінці 181 .
Maintenance #3 advised (Рекомендується технічне обслуговування №3)	Зверніться до служби підтримки HP. Див. розділ Звернення до служби підтримки HP на сторінці 181 .
Paper loaded incorrectly: remove paper (Помилка завантаження паперу: вийміть папір)	Вийміть папір і спробуйте завантажити його ще раз.
Paper mispositioned: remove paper (Неправильне розташування паперу: вийміть папір)	Вийміть папір і спробуйте завантажити його ще раз.

Текстові повідомлення (продовження)

Повідомлення	Рекомендовані дії
Paper path error: incorrectly loaded (Помилка шляху проходження паперу: неправильне завантаження)	Вийміть і знову завантажте папір.
Paper path error: misaligned (Помилка шляху проходження паперу: неправильне вирівнювання)	Вийміть і знову завантажте папір.
Printhead replacement incomplete. Restart it (Незавершена операція заміни друкувальної головки. Почніть її знову)	Почніть процес заміни друкувальної головки ще раз.
Printheads need individual testing. Do replacement (Друкувальні головки потребують індивідуального тестування. Виконайте заміну)	Перевірте друкувальні головки, надрукувавши діагностичне зображення (див. розділ Діагностичне зображення на сторінці 156), і замініть ті головки, які працюють неправильно.
Remove [color] printhead (Вийміть друкувальну головку «[колір]»)	Вийміть друкувальну головку та вставте нову друкувальну головку правильного типу (кольору і номеру). Див. розділ Робота з картриджами і друкувальними головками на сторінці 108 .
Replace [color] cartridge (Замініть картридж «[колір]»)	Замініть картридж. Див. розділ Робота з картриджами і друкувальними головками на сторінці 108 .
Replace [color] printhead (Замініть друкувальну головку «[колір]»)	Вийміть несправну друкувальну головку та вставте нову друкувальну головку правильного типу (кольору і номеру). Див. розділ Робота з картриджами і друкувальними головками на сторінці 108 .
Reseat [color] cartridge (Повторно встановіть картридж «[колір]»)	Вийміть і ще раз встановіть той самий картридж. Див. розділ Робота з картриджами і друкувальними головками на сторінці 108 .
Reseat [color] printhead (Повторно встановіть друкувальну головку «[колір]»)	Вийміть і знову вставте друкувальну головку або спробуйте почистити електричні контакти. Якщо необхідно, вставте нову головку. Див. розділ На екрані передньої панелі відображається порада про повторне встановлення або заміну друкувальної головки на сторінці 161 .

Цифрові коди помилки

Код помилки	Рекомендовані дії
01.0, 01.1, 01.2	Перезапустіть принтер.
06:03	Перезапустіть принтер.
08:04	Перезапустіть принтер. Якщо проблему не усунено, оновіть мікропрограму принтера. Див. розділ Оновлення програмного забезпечення на сторінці 122 .
08:08	Повторіть операцію, яка виконувалася. Якщо знову виникає помилка, перезапустіть принтер. Якщо проблему не усунено, оновіть мікропрограму принтера. Див. розділ Оновлення програмного забезпечення на сторінці 122 .
21, 21.1, 21:03, 21.1:03, 21:13, 21.2:13, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 22.x:03, 24	Перезапустіть принтер.
26:01, 26.x:01	У картриджі з чорнилом виявлено поганий контакт (за наявності x позначає відповідне гніздо картриджа). Вийміть і ще раз установіть картридж. Якщо потрібно, вставте новий картридж.
26:14	Оновіть мікропрограму принтера. Див. розділ Оновлення програмного забезпечення на сторінці 122 .

Цифрові коди помилки (продовження)

Код помилки	Рекомендовані дії
27:01, 27.x:01	Забгато непрацюючих друкувальних головок (за наявності x позначає друкувальну головку в гнізді x). Вийміть і знову вставте друкувальну головку або спробуйте очистити електричні контакти. Якщо необхідно, вставте нову головку. Див. розділ На екрані передньої панелі відображається порада про повторне встановлення або заміну друкувальної головки на сторінці 161 .
27:03	Помилка друкувальної головки. Перезапустіть принтер.
27:14	Оновіть мікропрограму принтера. Див. розділ Оновлення програмного забезпечення на сторінці 122 .
31:03, 41:03, 42:03, 45.1:03, 45.2:03, 47:03, 56:03	Перезапустіть принтер.
61:01	Неправильний формат файлу. Принтер не може обробити завдання. Якщо завдання захищено паролем, спробуйте надіслати його без захисту. У протилежному випадку оновіть мікропрограму принтера й повторіть спробу. Див. розділ Оновлення програмного забезпечення на сторінці 122 .
61:04.1, 61:04.2	Оновіть мікропрограму принтера. Див. розділ Оновлення програмного забезпечення на сторінці 122 .
61:08.1	Повторно надішліть завдання без захисту паролем.
66:08	Завдання друку не можна виконати на папері завантаженого типу.
68:03	Перезапустіть принтер.
71:04	Недостатньо пам'яті.
71:03	Перезапустіть принтер.
74:04, 74.1:04	Оновлення мікропрограм не вдалося. Натисніть OK і повторіть спробу. Див. розділ Оновлення програмного забезпечення на сторінці 122 .
74.1	Спробуйте оновити мікропрограми ще раз. Не користуйтеся комп'ютером під час оновлення.
74.8:04	Оновлення мікропрограм не вдалося. Можливо, файл мікропрограми неправильний. Спробуйте завантажити його знову. Див. розділ Оновлення програмного забезпечення на сторінці 122 .
76:03	Перезапустіть принтер.
77:04, 78.1:04	Оновіть мікропрограму принтера. Див. розділ Оновлення програмного забезпечення на сторінці 122 .
78:08	Друк без полів неможливий. Параметр проігноровано.
79:03	Перезапустіть принтер.
79:04, 79.1:04	Оновіть мікропрограму принтера. Див. розділ Оновлення програмного забезпечення на сторінці 122 .
81:01	Дотримуйтесь інструкцій на передній панелі. Може знадобитися запустити процедуру випробування та записати цифровий код перед зверненням до служби підтримки HP. Див. розділ Звернення до служби підтримки HP на сторінці 181 .
81:03, 84:03	Перезапустіть принтер.
86:01	Дотримуйтесь інструкцій на передній панелі. Може знадобитися запустити процедуру випробування та записати цифровий код перед зверненням до служби підтримки HP. Див. розділ Звернення до служби підтримки HP на сторінці 181 .
94, 94.1, 94:08	Перезапустіть калібрування кольору. Див. розділ Калібрування кольорів на сторінці 81 .
94:02	Не вдалося виконати калібрування кольору. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір вибраного типу.

Журнал системних помилок

Системні помилки принтер зберігає в журналі. Доступ до нього можна отримати наведеними нижче способами.

За допомогою флеш-пам'яті USB

1. На флеш-пам'яті USB створіть пустий файл з іменем **pdipu_enable.log**.
2. Вставте кабель USB у високошвидкісний порт на передній панелі принтера. Журнал буде автоматично скопійовано на диск.

За допомогою вбудованого веб-сервера

1. У веб-браузері перейдіть за адресою <http://IP-адреса принтера/hp/device/webAccess/log.html>.
2. Вбудований веб-сервер надішле вам файл з іменем **log.tar.gz**, що міститиме журнал системних помилок.

21 Служба підтримки користувачів HP

- [Вступ](#)
- [Послуги HP Professional Services](#)
- [Інструмент HP Proactive Support](#)
- [Самостійний ремонт клієнтом](#)
- [Звернення до служби підтримки HP](#)

Вступ

Відзначена нагородами служба підтримки HP дає змогу максимально ефективно користуватися своїм принтером HP DesignJet завдяки перевіреному досвіду, новим технологіям та унікальному комплексному підходу. Послуги, що надаються: налаштування й установлення, засоби усунення неполадок, розширена гарантійна підтримка, ремонт та обмін, підтримка телефоном та онлайн, оновлення програмного забезпечення й засоби самообслуговування. Щоб докладніше дізнатися про службу підтримки користувачів HP, див. розділ [Звернення до служби підтримки HP на сторінці 181](#).

Щоб зареєструвати гарантію, перейдіть за адресою <http://register.hp.com/>.

Послуги HP Professional Services

Центр технічної підтримки HP

Насолоджуйтеся доступом до спеціальних послуг і ресурсів, щоб забезпечити максимальну продуктивність своїх принтерів і рішень HP DesignJet.

Приєднуйтеся до спільноти спеціалістів із великоформатного друку HP у Центрі технічної підтримки HP. У результаті ви отримаєте доступ у режимі 24×7 до таких ресурсів:

- Мультимедійні посібники
- Покрокові інструкції
- Матеріали для завантаження – останні мікропрограми для принтера, драйвери, програмне забезпечення, попередні налаштування паперу тощо
- Технічна підтримка – усунення неполадок онлайн, контакти служби підтримки та багато іншого
- Описи робочих процесів і докладні рекомендації щодо виконання різноманітних завдань за допомогою спеціальних програм
- Форуми для безпосереднього зв'язку з експертами HP й колегами
- Відстеження стану гарантії онлайн
- Остання інформація про продукти – принтери, витратні матеріали, аксесуари, програмне забезпечення тощо
- Центр витратних матеріалів, за допомогою якого можна дізнатися все про чорнило та папір

Центр технічної підтримки HP доступний за адресою <http://www.hp.com/go/Z2600/support> або <http://www.hp.com/go/Z5600/support>.

Указуючи під час реєстрації придбані продукти й тип організації, а також налаштовуючи параметри комунікації, ви визначаєте, яка інформація вам потрібна.

Стартовий комплект HP Start-Up Kit

Стартовий комплект HP Start-Up Kit – це DVD-диск, що постачається разом із принтером. Він містить програмне забезпечення й документацію для принтера.

Послуги HP Care Pack і розширення гарантій

За допомогою послуг HP Care Pack і розширення гарантій можна продовжити стандартний період гарантійного обслуговування.

Вони включають віддалену підтримку. За потреби також надається обслуговування на місці експлуатації (передбачено два альтернативні варіанти часу реагування).

- Наступного робочого дня
- Протягом чотирьох годин у той самий робочий день (доступно не в усіх країнах)

Ви можете скористатися послугою HP Installation, що передбачає розпакування, налаштування й підключення принтера замість вас.

Додаткову інформацію про послуги HP Care Pack див. за адресою <http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>.

Інструмент HP Proactive Support

Рішення HP Proactive Support допомагає скоротити збитковий час простою принтера за рахунок випереджального виявлення, діагностики та усунення проблем, перш ніж вони завдадуть шкоди. Інструмент HP Proactive Support допомагає компаніям усіх розмірів зменшити витрати на підтримку й максимально підвищити продуктивність одним натисканням кнопки миші.

Як компонент набору послуг HP Imaging and Printing підтримка Proactive Support допомагає взяти під контроль середовище друку, досягти максимальної рентабельності інвестицій, збільшити час безперебійної роботи принтера й скоротити витрати на технічне обслуговування.

Компанія HP рекомендує негайно активувати підтримку Proactive Support, щоб зекономити час, попередити виникнення проблем і скоротити збиткові періоди простою. Рішення Proactive Support виконує діагностику й перевіряє наявність оновлення програмного забезпечення й мікропрограм.

Інструмент Proactive Support можна ввімкнути в утиліті HP DesignJet Utility для Windows або HP Printer Monitor для Mac OS X. Тут також можна вказати частоту підключень комп'ютера до веб-сервера HP й інтервал діагностичних перевірок. Діагностичну перевірку також можна виконати в будь-який час. Щоб змінити відповідні налаштування, виконайте наведені нижче дії:

- В утиліті HP DesignJet Utility для Windows виберіть меню **Tools** (Інструменти), а потім – **HP Proactive Support**.
- В утиліті HP Printer Monitor для Mac OS X виберіть **Preferences** (Параметри) > **Monitoring** (Моніторинг) > **HP Proactive Support**.

Якщо інструмент Proactive Support виявить потенційну проблему, то сповістить вас про це, запропонувавши пояснення й рекомендоване рішення. У деяких випадках рішення може бути застосовано автоматично. Або вам може бути запропоновано виконати певну процедуру, щоб вирішити проблему.

Самостійний ремонт клієнтом

У рамках програми HP Customer Self Repair наші клієнти отримують найшвидше обслуговування за гарантією або контрактом. За її умовами компанія HP може надсилати запасні деталі безпосередньо вам (кінцевому користувачу), щоб ви могли встановити їх самостійно. Користуючись цією програмою, ви можете замінювати деталі на власний розсуд.


Зручно й просто у використанні

- Спеціаліст служби технічної підтримки HP виконає діагностику й вирішить, чи потрібно замінювати несправний компонент обладнання.
- Запасні деталі доставляються кур'єром. Більшість деталей, які є на складі, доставляються в той самий день, коли ви звернулися до компанії HP.
- Програма охоплює більшість продуктів HP за гарантією або контрактом.
- Доступно в більшості країн.

Докладніше про самостійний ремонт клієнтом див. за адресою <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Звернення до служби підтримки HP

Службою підтримки HP можна скористатися по телефону. Наведеним нижче чином підготуйтеся до дзвінка:

- Перегляньте рекомендації з усунення неполадок, наведені в цьому документі.
- Перегляньте відповідну документацію, що постачалася з драйвером.
- Якщо ви встановлювали драйвери й обробники растрових зображень від сторонніх постачальників, див. відповідну документацію.
- Телефонуючи до представника служби підтримки, заздалегідь підготуйте наведену нижче інформацію, щоб ми могли швидше відповісти на ваші запитання:
 - Використовуваний продукт (номер продукту й серійний номер, які можна знайти на етикетці на задній панелі продукту)
 - Якщо на передній панелі відображається код помилки, запишіть його (див. розділ [Повідомлення про помилки, що відображаються на передній панелі на сторінці 174](#))
 - Ідентифікатор обслуговування продукту: на передній панелі послідовно натисніть елементи 
 - Використовуваний комп'ютер
 - Будь-яке спеціальне обладнання або програмне забезпечення, що використовується (наприклад, спулери, мережі, комутатори, модеми або спеціальні програмні драйвери)
 - Використовуваний кабель (за номером деталі) і його місце придбання
 - Тип інтерфейсу, яким оснащено продукт (USB або мережевий)
 - Ім'я й версія наразі використовуваного програмного забезпечення
 - Якщо можливо, роздрукуйте такі звіти (вас можуть попросити надіслати їх факсом у центр підтримки): Configuration (Конфігурація), Usage Report (Звіт про використання) й усі зазначені вище сторінки зі службової інформації (див. розділ [Внутрішні роздруківки принтера на сторінці 12](#))

Номер телефону

Номер телефону служби технічної підтримки HP доступний в Інтернеті за адресою http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

22 Технічні характеристики принтера

- [Функціональні характеристики](#)
- [Фізичні характеристики](#)
- [Технічні характеристики пам'яті](#)
- [Технічні характеристики живлення](#)
- [Екологічні характеристики](#)
- [Технічні характеристики умов навколишнього середовища](#)
- [Акустичні технічні характеристики](#)

Функціональні характеристики

Чорнило HP

Друкувальні головки	Два чорнила в кожній друкувальній головці: матово-чорне й бірюзове, червоне й жовте, чорне й світло-сіре
Картриджі з чорнилом	Картридж містить 130 мл чорнила: матово-чорного, чорного, світло-сірого, бірюзового, червоного, жовтого
	Картридж містить 300 мл чорнила: матово-чорного, чорного, світло-сірого, бірюзового, червоного, жовтого

Розміри паперу

	Мінімальний	Максимальна
Ширина рулону	279 мм	1118 мм для Z5600 610 мм для Z2600
Довжина рулону		91 м
Діаметр рулону		135 мм
Вага рулону		11,9 кг
Ширина аркуша	210 мм	1118 мм
Довжина аркуша	279 мм	1676 мм
Товщина паперу		0,8 мм
Вага паперу	60 г/м ²	495 г/м ²

Роздільна здатність друку

Якість друку	Максимальна деталізація	Додаткові проходи	Роздільна здатність відображення (ppi)	Роздільна здатність друку 1 (dpi)	Роздільна здатність друку 2 (dpi)
Найкраща	Увімк.	Увімк.	600 × 600	2400 × 1200 *	1200 × 1200
	Увімк./Вимк.	Увімк.	600 × 600	1200 × 1200	1200 × 1200
	Увімк./Вимк.	Вимк.	600 × 600	600 × 1200	1200 × 1200
Звичайна	Увімк.		600 × 600	600 × 1200	1200 × 1200
	Вимк.		300 × 300	600 × 1200	1200 × 1200
Чорнова	Увімк.		600 × 600	600 × 1200	1200 × 1200
	Вимк.		300 × 300	600 × 1200	1200 × 1200
Економічний режим	Увімк.		600 × 600	600 × 1200	1200 × 1200
	Вимк.		300 × 300	600 × 1200	1200 × 1200

Роздільна здатність друку залежить від типу паперу (див. нижче).

- **Роздільна здатність друку 1:** звичайний папір, папір із покриттям, щільний папір із покриттям, надзвичайно щільний матовий папір, атласний і глянцеви папір.

* Лише атласний і глянцеви́й папір.

- **Роздільна здатність друку 2:** полотно, клейка вінілова плівка, полотняний банер, матеріал із заднім підсвічуванням, матовий папір для пробних відбитків, глянцеви́й папір для пробних відбитків і папір для цифрового художнього друку.

Поля

Поля вгорі, справа та зліва	5 мм
Нижнє поле (задня кромка)	5 мм (рулон) 17 мм (аркуш)

Механічна точність

±0,1% від указаної довжини вектора або ±0,2 мм (залежно від того, що більше) за температури 23 °C, 50–60% під час друку на матеріалі формату E/A0 в режимі якості Best (Найкраща) або Normal (Нормальна) за допомогою подачі рулону з матовою плівкою HP Matte Film.

Підтримувані графічні мови

HP DesignJet	Мови
Z2600, Z5600	HP-PCL3GUI, HP-GL/2 та HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, Adobe PDF 1.7, Adobe PostScript 3

Фізичні характеристики

Фізичні характеристики принтера

	Принтер HP DesignJet Z2600 24-in PostScript без підставки	Принтер HP DesignJet Z2600 24-in PostScript з підставкою	Принтер HP DesignJet Z5600 44-in PostScript з підставкою
Вага	53,5 кг	60 кг	86 кг
Ширина	1262 мм	1262 мм	1770 мм
Глибина	702 мм	702 мм	721 мм
Висота	386 мм	1050 мм	1050 мм

Умови вимірювання глибини: без верхнього шпинделя, настінні кріплення підняті вгору; кришку резервуара з чорнилом відкрито, кришки рулону й кошик закрито.

Технічні характеристики пам'яті

Технічні характеристики пам'яті

HP DesignJet	Віртуальна пам'ять *	Жорсткий диск
Z5600	64 ГБ	320 ГБ
Z2600	8 ГБ	160 ГБ

Технічні характеристики живлення

Технічні характеристики живлення принтера

Вхідна напруга	100–240 В змінного струму ($\pm 10\%$), автоматичний вибір діапазону
Частота	50–60 Гц
Максимальний струм	2 А
Максимальна потужність	120 Вт

Екологічні характеристики

Цей продукт відповідає директивам WEEE 2012/19/EU і RoHS 2011/65/EU. Щоб визначити статус реєстрації ENERGY STAR і EPEAT вашої моделі продукту, перейдіть за адресою <http://www.hp.com/go/ecolabels>.

Технічні характеристики умов навколишнього середовища

Технічні характеристики умов навколишнього середовища принтера

Діапазон робочих температур	5–40 °C
Рекомендований діапазон робочих температур	15–35 °C, залежно від типу паперу
Діапазон температур під час зберігання	–25–55 °C
Діапазон вологості, рекомендований для експлуатації	20–80% відносної вологості, залежно від типу паперу
Діапазон вологості під час зберігання	відн. вологість 0–95%

Акустичні технічні характеристики

Акустичні технічні характеристики принтера (відповідно до стандарту ISO 9296).

Акустичні технічні характеристики принтера

Рівень звукової потужності в неактивному режимі	4,1 Б (А)
Рівень звукової потужності в робочому режимі	6,7 Б (А)
Акустичний тиск у положенні поруч (неактивний режим)	23 дБ (А)
Акустичний тиск у положенні поруч (робочий режим)	45 дБ (А)

Глосарій

AppleTalk

Набір протоколів, які компанія Apple Computer розробила в 1984 році для комп'ютерних мереж. Замість цієї технології компанія Apple зараз рекомендує TCP/IP і Bonjour. Продукти HP DesignJet більше не підтримують технологію AppleTalk.

Bonjour

Торгова марка компанії Apple Computer, програмна реалізація стандарту IETF Zeroconf – комп'ютерної мережевої технології, що використовується в операційних системах Mac OS X компанії Apple, починаючи з версії 10.2. Застосовується для пошуку служб, доступних у локальній мережі. Початкова назва – Rendezvous.

Ethernet

Популярна технологія для локальних комп'ютерних мереж.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: мова, визначена HP для опису векторної графіки.

HP RTL

HP Raster Transfer Language: мова, визначена HP для опису растрової графіки (точковий рисунок).

I/O

Input/Output (ввід/вивід): цей термін описує передачу даних між пристроями.

ICC

International Color Consortium (Міжнародний консорціум із кольору) – група компаній, які погодили загальний стандарт для кольірних профілів.

IPSec

Складний механізм забезпечення безпеки в мережі за допомогою автентифікації й шифрування IP-пакетів, що передаються між вузлами. Кожен мережевий вузол (комп'ютер або пристрій) має конфігурацію IPSec. Програмам, зазвичай, невідомо, використовується IPSec, чи ні.

IP-адреса

Може означати адресу IPv4 (найімовірніше) або IPv6.

Jetdirect

Торгова марка компанії HP, що позначає серію серверів друку, які дають змогу підключити принтер безпосередньо до локальної мережі.

LED

Light-Emitting Diode (світлодіод): напівпровідниковий пристрій, що випромінює світло внаслідок електричної стимуляції.

MAC-адреса

Адреса керування доступом до середовища (Media Access Control): унікальний ідентифікатор окремого пристрою в мережі. Це ідентифікатор нижчого рівня, ніж IP-адреса. Тому пристрій одночасно може мати MAC- і IP-адреси.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol (протокол керування передаванням/протокол Інтернету): комунікаційні протоколи, на яких базується Інтернет.

USB

Universal Serial Bus (універсальна послідовна шина): стандартна послідовна шина, що використовується для підключення пристроїв до комп'ютерів.

USB-порт

Прямокутне USB-гніздо, яким, зокрема, оснащено комп'ютери. Принтер може керувати USB-пристроями, підключеними через цей порт. Принтер оснащено двома USB-портами, за допомогою яких можна керувати аксесурами й флеш-пам'яттю USB.

Адреса IPv4

Унікальний ідентифікатор окремого вузла в мережі IPv4. Адреса IPv4 складається з чотирьох цілих чисел, розділених крапками. У більшості мереж у світі використовуються адреси IPv4.

Адреса IPv6

Унікальний ідентифікатор окремого вузла в мережі IPv6. Адреса IPv6 складається максимум з 8 груп шістнадцяткових цифр, розділених двокрапкою. Кожна група містить максимум 4 шістнадцяткові цифри. Лише в кількох мережах у світі використовуються адреси IPv6.

Валик

Плоска поверхня всередині принтера, над якою папір проходить під час друку.

Гама

Діапазон кольорів і значень щільності, відтворюваних пристроєм виведення, наприклад принтером або монітором.

Гігабітний Ethernet

Мережа Ethernet, здатна передавати дані зі швидкістю до 1 000 000 000 бітів у секунду. Інтерфейси Gigabit Ethernet здатні забезпечувати нижчу швидкість, коли це потрібно для сумісності з пристроями Ethernet попередніх версій.

Драйвер принтера

Програмне забезпечення, що перетворює завдання друку в узагальненому форматі на дані, які підходять для конкретного принтера.

Друкувальна головка

Знімний компонент принтера, який приймає чорнило одного або кількох кольорів із відповідних картриджів і наносить його на папір за допомогою блоку сопел. Кожна друкувальна головка вашого принтера виконує друк двома різними кольорами.

ЕСР

Електростатичний розряд. Статична електрика – звичайне явище в повсякденному житті. Це іскри, які ми помічаємо, торкаючись дверей автомобіля або одягу. Хоча для керованої статичної електрики є певні способи застосування, некеровані електростатичні розряди є основним фактором ризику для електронних продуктів. Тому для уникнення пошкоджень під час налаштування принтера або роботи з пристроями, чутливими до ЕСР, потрібно вживати деяких запобіжних заходів. Такий тип пошкодження може зменшити термін роботи пристрою. Одним із способів мінімізації некерованих електричних розрядів, і, отже, запобігання цьому типу пошкоджень, є дотик до доступної заземленої частини принтера (в основному, металевих частин) перед роботою з чутливими до електростатики пристроями (наприклад, друкувальними головками або картриджами з чорнилом). Крім того, щоб зменшити інтенсивність утворення електростатичного заряду на тілі, намагайтеся уникати роботи в приміщеннях із килимами і мінімально рухатися. Також не рекомендується працювати за умов низької вологості.

Картридж із чорнилом

Знімний компонент принтера, що містить чорнило певного кольору й подає його на друкувальні головки.

Колірна модель

Система цифрового представлення кольорів, наприклад RGB (червоний-зелений-синій) або CMYK (бірюзовий-пурпурний-жовтий-чорний).

Колірний простір

Модель представлення кольору, що ґрунтується на використанні наборів координат. Для багатьох кольірних просторів може використовуватися однакова кольорна модель. Наприклад, монітори зазвичай використовують кольірну модель RGB, проте мають різні кольірні простори, оскільки кольори, представлені певним набором координат RGB, виглядають неоднаково на окремих моніторах.

Мережа

Мережа – це набір з'єднань, які передають дані між комп'ютерами та пристроями. Усі пристрої в одній мережі можуть встановлювати зв'язок між собою. Це дає змогу передавати дані між комп'ютерами й пристроями, а також спільно використовувати деякі пристрої (наприклад, принтери) кількома комп'ютерами.

Мікропрограма

Програмне забезпечення, яке контролює функціональні можливості принтера й практично постійно зберігається на ньому (може оновлюватися).

Насиченість кольору

Здатність відтворювати однакові кольори під час друку конкретного завдання незалежно від кількості повторень друку або використовуваного принтера.

Папір

Тонкий, плоский матеріал, призначений для письма або друку. Найчастіше виготовляється з волокон певного типу, які подрібнюються, висушуються й спресовуються.

Різак

Компонент принтера, що переміщується назад і вперед уздовж валика й обрізує папір.

Сопло

Один із багатьох крихітних отворів у друкувальній головці, через які чорнило наноситься на папір.

Точність передачі кольору

Здатність максимально точно відтворювати кольори оригінального зображення під час друку. При цьому слід враховувати, що всі пристрої мають обмежену кольорову гаму, тому можуть бути фізично неспроможні точно відтворити деякі кольори.

Шпиндель

Стержень, який утримує рулон паперу, що використовується для друку.

Показчик

А

автоматичний друк 70
аксесуари
замовлення 129
акустичні технічні характеристики 185
аркушевий папір
вивантажити 45
завантаження 44

Б

багаторулонний принтер 54
безпека 27
безпека ePrinter 35
безпечно стирання диску 124

В

Вбудований веб-сервер
використання на завдання 106
доступ 31
мова 32
недоступний 171
попередній перегляд завдання 77
статистика використання 105
черга завдань 76
Веб-служби
вступ 11
усунення несправностей 172
вивантаження паперу
аркуш 45
рулон 43
вигляд ззаду 7
вигляд спереду 6
видалити попередні настройки паперу 48
використання цього документа 3
внутрішні роздруківки 12

Г

графічні мови 184
групування 68
ввімкнення та вимкнення 25

Д

два рулони 54
детектор сопел друкувальної головки
очищення 162
дистанційний друк
установлення параметрів 23
діагностичне зображення 156
дія в разі невідповідності паперу 24
довільний колірний простір 85
друк 56
друк електронного повідомлення 72
друк з
USB-носії 57
вбудованого веб-сервера 58
драйвера принтера 59
утиліти HP DesignJet Utility 58
друкувальна головка
виймання 113
вирівнювання 164
відомості 112
вставити 116
заміна, повторне встановлення 161
замовлення 126
не вдається вставити 161
очищення; продувка 162
повідомлення про стан 166
стан 112
технічна характеристика 183
друк через електронну пошту 72

Е

екологічні характеристики 185

Ж

живлення
увімк./вимк. 11

З

завантаже папір
аркуш 44
завантаження рулону у принтер 39
загальні поради 37
неможливо завантажити 132
неможливо завантажити аркуш 133
неможливо завантажити рулон 132
папір не підтримується драйвером 134
установлення рулонів на шпindel 37
завдання друку
групування 68
замовлення
аксесуари 129
друкувальні головки 126
картриджі з чорнилом 126
папір 126
заощаджувати
на папері 68
на чорнилі 70
засіб очищення друкувальної головки
технічна характеристика 183
захистити рулон 70
захист рулону 70
заходи безпеки 2
зберігання принтера 121
зв'язок із комп'ютером
утрата зв'язку з принтером/ комп'ютером 170
зернистість 147
зміна масштабу відбитка 63

І

ідентифікатор облікового запису
запит 28
імітація PANTONE 84

імпорт попередніх налаштувань паперу 48
Інструмент HP Proactive Support 180
Інструмент Proactive Support 180
Інтернет-з'єднання
настройка 22
інформація щодо використання
ввімкнення та вимкнення 26

К

калібрування
кольоровий 81
картридж із чорнилом
виймання 109
відомості 109
вставити 111
замовлення 126
не вдається вставити 161
обслуговування 121
повідомлення про стан 161
стан 109
технічна характеристика 183
керування доступом 27
керування кольорами
з драйверів 83
з передньої панелі 86
із EWS 85
із драйвера принтера 84
параметри 83
процес 81
книжка зразків PANTONE 86
колір
неточна передача 151
кольоровий
CMYK 81
RGB 81
імітація 84
калібрування 81
переваги 81
профіль 81
компенсація чорних точок 86
компоненти принтера 6
кошик
проблеми видачі 140

Л

лінії, що перекриваються 64
лінії обтинання 67

М

масштабування відбитка 63
механічна точність 184
мова 31

Н

набір обслуговування 124
налаштування 33
невідповідність кольорів 154
неможливо завантажити папір 132
нічний друк 70
номер телефону 181

О

облік 105
облікові дані електронною
поштою 106
обрізане внизу 152
обрізане зображення 152
оновлення мікропрограм 122
настройка 22
ручне налаштування 23
оповіщення
ввімкнення та вимкнення 27
помилки 172
попередження 172
основні компоненти принтера 6
основні функції принтера 5
очистити валик 149
очищення валика 149
очищення принтера 121
очікування паперу 135
enable/disable (увімкнути/
вимкнути) 136

П

папір
вибрати тип 63
видалити попередні налаштування 48
використання 106
відображення інформації 51
друк на завантаженому папері 63, 135
друк на неправильному папері 135
завантажити попередні
налаштування 48
змінання 137
змінання через відрізання
стрічку 140
калібрування подачі паперу 141
неможливо завантажити 132
нерівний 147
обрізується неналежним чином 141
обрізується після друку 141
обслуговування 51
ощадливе використання 68
папір не підтримується
драйвером 134
перегляд інформації 48
переміщення 51
повідомлення про помилку
завантаження 133
подача й відрізання 53
помилкове повідомлення про
відсутність паперу 140
попередні налаштування 48
проблема видачі в кошик 140
просування 53
розмір 61
розміри (макс. і міні.) 183
рулон нещільно прилягає до
шпинделя 141
створення попереднього
налаштування 49
утримується принтером 141
чутливий 47
папір не підтримується драйвером 134
параметри, драйвер для Windows 29
Параметри мережі 33
параметри переходу між
рулонами 24
параметри принтера 29
параметр передньої панелі
виберіть тип паперу 134, 135
вибір графічної мови 35
вибір мови 31
вибір одиниць 33
вибір розміру паперу 61
вибрати час висихання 52
вибрати час очікування 69
вибрати час очікування вводу/
виводу 152
вивантаження паперу 43
вирівняти друкувальні головки 166
дія в разі невідповідності
паперу 24
довільний колірний простір 87
дозволити вбудований веб-
сервер 171
друк сторінки діагностики 157
здіяяти злиття 64
здіяяти лінії обтинання 67
здіяяти максимальну
деталізацію 66
здіяяти режим економії 66
здіяяти різак 52

- заміна друкувальних головок 113
 - заміна картриджів з чорнилом 110
 - захист рулону 70
 - звуковий сигнал 32
 - зміна розміру 64
 - змінити конфігурацію 34
 - імітація PANTONE 87
 - інформація про друкувальну головку 112
 - калібрування подачі паперу 142
 - калібрувати кольори 82
 - колір/відтінки сірого 87
 - компенсація чорних точок 87
 - майстер підключення 22, 171
 - надрукувати конфігурацію підключення 171
 - налаштування подачі паперу 142
 - очищення друкувальних головок 162
 - параметри переходу між рулонами 24
 - перемістити папір 51
 - Підключення до Інтернету 22
 - подати сторінку й відрізати 53
 - профіль джерела СМΥΚ 87
 - профіль джерела RGB 87
 - скинути калібрування подачі паперу 143
 - Службове програмне забезпечення принтера 170
 - час очікування до переходу в режим сну 32
 - якість друку 60
 - яскравість екрана 32
 - перевірка файлової системи 172
 - передня панель 9
 - мова 31
 - одиниці 33
 - попередній перегляд завдання 73
 - черга завдань 73
 - яскравість 32
 - переміщення принтера 121
 - Підключення до Інтернету
 - настройка 22
 - ручне налаштування 22
 - усунення несправностей 171
 - підключення принтера
 - вибір методу 15
 - загальні 15
 - мережа під керуванням Mac OS X 17
 - мережа під керуванням Windows 16
 - повідомлення про помилки журналу 177
 - передня панель 174
 - повільний друк 169
 - подряпини на роздруківці 148
 - поля 62
 - немає 66
 - технічна характеристика 184
 - попередній перегляд відбитка 64
 - попередній перегляд завдання
 - Вбудований веб-сервер 77
 - передня панель 73
 - попередній перегляд перед друком 64
 - порти 8
 - порти зв'язку 8
 - Послуги HP Care Pack 179
 - потертості на роздруківці 148
 - придатність паперу 24
 - принтер не друкує 169
 - принтер не запускається 169
 - проблема завантаження паперу 132
 - проблеми, пов'язані з утворення смуг 141
 - проблеми з якістю друку
 - білі плями 151
 - бронзуватість 150
 - вертикальні лінії різних кольорів 151
 - відділяється чорне чорнило 149
 - горизонтальні лінії 146
 - загальні 145
 - зернистість 147
 - краї ступінчасті або нечіткі 150
 - краї темніше, ніж очікується 150
 - майстер 145
 - невідповідність кольорів 154
 - неточна довжина ліній 156
 - нижній край роздруківки 150
 - папір нерівний 147
 - переривчасті лінії 155
 - подряпини 148
 - потертості 148
 - розмиті лінії 156
 - сліди чорнила 148
 - ступінчасті лінії 154
 - товщина лінії 153
 - тонкі вертикальні лінії 147
 - утворення смуг 146
 - проблеми із зображенням відсутні об'єкти 153
 - обрізане внизу 152
 - обрізане зображення 152
 - програма 10
 - програмне забезпечення, оновлення 123
 - Програмне забезпечення для друку одним клацанням миші HP DesignJet Click
 - настройка 19
 - програмне забезпечення принтера 10
 - HP DesignJet Click 19
 - видалення в Mac OS X 19
 - видалення в ОС Windows 17
- Р**
- режим чутливого паперу 47
 - різак
 - увімк./вимк. 52
 - роздільна здатність друку 183
 - розмиті лінії 156
 - розмір сторінки 61
 - розширення гарантій 179
 - рулонний папір
 - вивантажити 43
 - завантаження 39
 - установлення на шпindel 37
- С**
- Самостійний ремонт клієнтом 180
 - Сервер друку Jetdirect 130
 - Служба підтримки HP 181
 - Служба підтримки користувачів 179
 - Служба підтримки користувачів HP 179
 - служби підтримки
 - Інструмент HP Proactive Support 180
 - Послуги HP Care Pack 179
 - розширення гарантій 179
 - Служба підтримки HP 181
 - Служба підтримки користувачів HP 179
 - Стартовий комплект HP Start-Up Kit 179
 - Центр технічної підтримки HP 179
 - сповіщення електронною поштою 26

- стан принтера 121
 - Стартовий комплект HP Start-Up Kit 179
 - статистика
 - використання 105
 - використання на завдання 106
 - картридж із чорнилом 109
 - створити попереднє налаштування паперу 49
 - стирайте жорсткий диск безпечно 124
 - стирання диску, безпечно 124
 - стінні обмежувачі 8
 - ступінчасті лінії 154
- Т**
- технічна характеристика жорсткого диска 184
 - технічні характеристики
 - акустичні 185
 - графічні мови 184
 - екологічні 185
 - живлення 185
 - жорсткий диск 184
 - механічна точність 184
 - пам'ять 184
 - поля 184
 - роздільна здатність друку 183
 - розмір паперу 183
 - умов навколишнього середовища 185
 - фізичні 184
 - функціональні 183
 - чорнило 183
 - технічні характеристики живлення 185
 - технічні характеристики пам'яті 184
 - технічні характеристики умов навколишнього середовища 185
 - типи паперу 126
 - товщина лінії 153
 - точність довжини лінії 156
- У**
- увімкнення/вимкнення звукового сигналу 32
 - Утиліта HP DesignJet Utility
 - доступ 31
 - мова 32
 - недоступна 170
- Ф**
- фізичні характеристики 184
- функції принтера 5
 - функціональні характеристики 183
- Ц**
- Центр технічної підтримки HP 179
- Ч**
- час висихання
 - змінити 52
 - час очікування до переходу в режим сну 32
 - черга завдань
 - Вбудований веб-сервер 76
 - передня панель 73
 - чорнило
 - використання 106
 - ощадливе використання 70
 - чорновий друк 65
- Ш**
- шпindel 130
 - установлення рулону 37
- Я**
- якість, висока 66
 - якість друку
 - вибір 60
 - яскравість передньої панелі 32
- А**
- Acrobat, друк 89
 - Acrobat Pro, друк 92
 - Acrobat Reader, друк 90
 - AutoCAD, друк презентації 98
 - AutoCAD, друк проекту 95
- Д**
- DVD-диск HP Start-Up Kit 3
- Н**
- HP Connected
 - вимкнення 28
 - HP-GL/2 34
- І**
- IPSec 16
 - IPv6 16
 - IP-адреса 32
- М**
- Microsoft Office, друк 102
- Р**
- Photoshop, друк презентації 101