



ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3

Uživatelská příručka



5000 s4



7000 s3



www.hp.com/go/sj5000s4
www.hp.com/go/sj7000s3



HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3

Uživatelská příručka

Autorská práva a licence

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány kromě případů, kdy to povoluje autorský zákon.

Změna informací obsažených v tomto dokumentu je vyhrazena.

Jediné záruky na výrobky HP a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce dodaných s těmito výrobky a službami. Z tohoto dokumentu nelze vyvozovat další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo textové chyby nebo opomenutí obsažená v tomto dokumentu.

Edition 1, 10/2016

Ochranné známky

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP a Windows Vista® jsou v USA registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

Názvy Google™ a Google Maps™ jsou ochranné známky společnosti Google Inc.

Apple a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a dalších zemích/oblastech.

Obsah

1 Přehled produktu	1
Pohledy na produkt	2
Pohled zepředu	2
Pohled zezadu	3
Umístění sériového čísla a čísla produktu	3
Zobrazení ovládacího panelu	3
Technické údaje o produktu	5
Technické údaje	5
Podporované operační systémy	5
Rozměry produktu	6
Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise	6
Rozsah provozního prostředí	6
Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru	7
Software skeneru (Windows)	8
Software HP Smart Document Scan	8
Main window (Hlavní okno)	8
Scan Progress Window (Okno probíhajícího skenování)	8
HP Scanner Tools Utility	8
Rozhraní TWAIN	9
ISIS	9
WIA	9
Nastavení režimu spánku a automatického vypnutí	10
2 Používání skeneru	11
Vkládání předloh	12
Tipy pro vkládání dokumentů	12
Podporované formáty a typy papíru	13
Vkládání dokumentů	14
Vkládání kartotéčních lístků	16
Vložení přeložených médií	18
Spuštění skenování z hardwaru	20
Skenování pomocí tlačítek ovládacího panelu	20

Přepínač oddělovací stránky (SP)	20
Povolení nebo zakázání tlačítek skeneru	20
Používání softwaru pro skenování (Windows)	21
Práce s profily skenování	21
Zobrazení profilů skenování	21
Vytváření profilů skenování	21
Úpravy profilů	22
Vytváření profilů skenování, které využívají skenovací software třetí strany	22
Import a export profilů skenování TWAIN	23
Import a export profilů skenování ISIS	23
Skenování do obrázku	23
Skenování do souboru PDF	23
Skenování textu s možností úpravy (OCR)	24
Skenování do e-mailu	24
Skenování do cloudu	24
Skenování velmi dlouhých dokumentů	25
Detekce podání více stránek	25
Rychlejší skenování s hardwarovou kompresí	26
Rychlejší skenování v režimu Fast B&W (Rychlé černobílé skenování)	26
Odfiltrování barev z dokumentu (odstranění barev)	26
Automatická detekce formátu stránky	27
Automatické ořezání nebo vyplnění snímku na zvolený formát stránky	27
Automatická detekce barev	28
Automatické vyrovnání skenovaných snímků	28
Skenování pomocí jiného softwaru pro skenování	28
Mobilní skenování (pouze bezdrátové modely)	29
Rady ke skenování	30
Optimalizace rychlostí skenování a zpracování úloh	30
Skenování křehkých předloh	30
3 Péče a údržba	31
Čištění zařízení	32
Vyčištění skenovacích pruhů	32
Čištění dráhy papíru	33
Vyčistěte válce	34
Výměna dílů	38
Výměna sady válců	38
Výměna modulu podávacího válce	38
Vložení oddělovacích válců zpět	39
Objednávka spotřebního materiálu a příslušenství	41

4 Řešení problémů	43
Základní tipy pro řešení potíží	44
Test skeneru	45
Hlášení ovládacího panelu	45
Problémy při instalaci skeneru	46
Kontrola kabelů	46
Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a softwaru HP ScanJet	46
Potíže s napájením	48
Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru	48
Skener se nedaří zapnout	48
Skener přerušil činnost nebo se vypnul	48
Skener se vypíná	49
Uvíznutí papíru	50
Odstranění uvíznutého média z podavače dokumentů	50
Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne	50
Potíže s podáváním papíru	51
Uvíznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně	51
Ze skeneru se nepodává papír	51
Problémy s kvalitou obrazu	52
Na vytištěné stránce se objevují bílé nebo barevné pruhy	52
Nasnímané obrázky nejsou rovné	52
Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance	52
Naskenovaný obrázek je neostrý	52
Nasnímaná předloha je celá černá nebo bílá	52
Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá	52
Obrázek nelze zvětšit	53
Potíže s používáním skeneru	54
Problémy s připojením	54
Kontrola připojení kabelem USB	54
Tlačítka nefungují správně	54
Problémy s displejem LCD	55
Displej LCD má problémy se zobrazením	55
Tlačítka skeneru nefungují dle očekávání	55
Potíže s výkonem při skenování	55
Skener neskenuje okamžitě	55
Skener skenuje položky velmi pomalu	55
U oboustranných předloh skener skenuje pouze jednu stranu	55
V cílovém umístění chybějí naskenované stránky	55
Naskenované stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí	56
Naskenované soubory jsou příliš velké	56

Problémy s rozpoznáváním textu (OCR)	56
Další řešení potíží	58
Rejstřík	59

1 Přehled produktu

Tato uživatelská příručka obsahuje důležité informace o skeneru.

- [Pohledy na produkt](#)
- [Technické údaje o produktu](#)
- [Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru](#)
- [Software skeneru \(Windows\)](#)
- [Nastavení režimu spánku a automatického vypnutí](#)

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

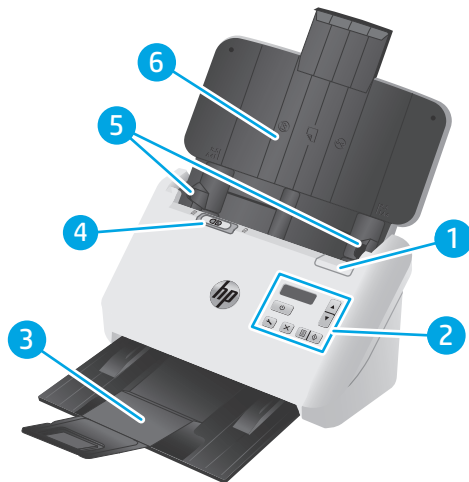
Kompletní podpora vašeho produktu od společnosti HP zahrnuje následující:



- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Pohledy na produkt

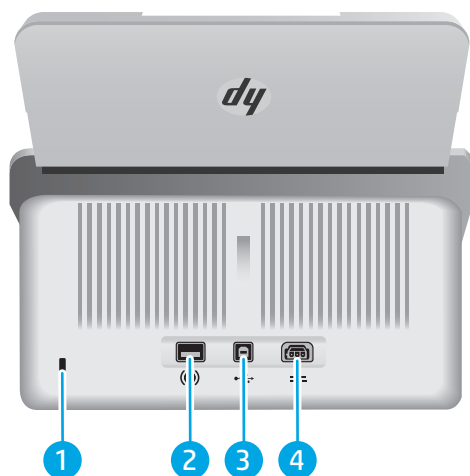
Tato část popisuje fyzické součásti modelu HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3.

Pohled zepředu



1	Pojistka podavače dokumentů
2	Ovládací panel
3	Výstupní zásobník dokumentů s prodloužením
4	Přepínač oddělovací stránky (SP) <ul style="list-style-type: none">• Pokud je přepínač v poloze pro nepřeložené dokumenty , skener je nastaven na skenování nepřeložených médií, což je výchozí nastavení.• Pokud je přepínač v poloze pro přeložené dokumenty , skener je nastaven na skenování přeložených médií nebo těžších, menších médií, například karet s vytlačeným písmem.
5	Vodítka papíru
6	Vstupní zásobník dokumentů s prodloužením

Pohled zezadu



1	Slot pro lankový bezpečnostní zámek
2	Port adaptéru sítě Wi-Fi pro příslušenství Wi-Fi
3	Port rozhraní USB 3.0
4	Vstup napájecího zdroje

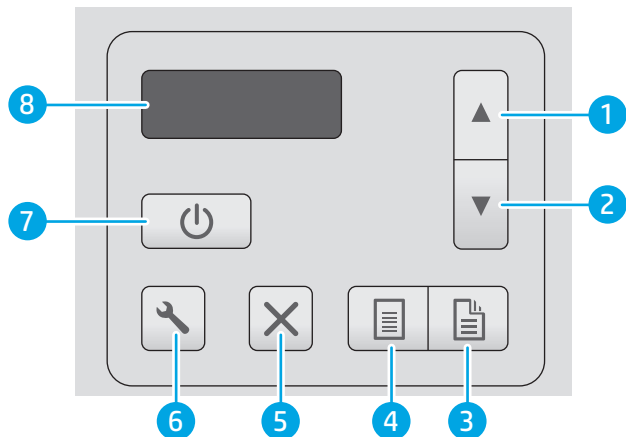
Umístění sériového čísla a čísla produktu












Štítek se sériovými čísly a čísly výrobku se nachází na zadním krytu.



Zobrazení ovládacího panelu

Pomocí tlačítek na ovládacím panelu lze spustit nebo zrušit skenování nebo jednotku zapnout či vypnout.



1	Tlačítko se šípkou nahoru	Pomocí tlačítka se šípkou nahoru lze zvýšit hodnotu nastavení nebo procházet položky nabídky.
2	Tlačítko se šípkou dolů	Pomocí tlačítka se šípkou dolů lze snížit hodnotu nastavení nebo procházet položky nabídky.
3	Tlačítko Skenovat oboustranně 	Stisknutím tlačítka Skenovat oboustranně  zahájíte oboustranné skenování.
4	Tlačítko Skenovat jednostranně 	Stisknutím tlačítka Skenovat jednostranně  zahájíte jednostranné skenování.
5	Tlačítko Storno 	Tlačítko Storno  slouží ke zrušení probíhajícího skenování.
6	Tlačítko Nástroje 	Stisknutím tlačítka Nástroje  spustíte nástroj HP Scanner Tools Utility.
7	Tlačítko  napájení a LED	Stisknutím tlačítka napájení  zapnete skener. Stisknutím a podržením tlačítka napájení  po dobu tří sekund skener vypnete. Rozsvícená kontrolka LED napájení indikuje, že je skener zapnutý.
8	Oblast displeje LCD	Na dvouřádkovém displeji je zobrazen stav zařízení a chybové zprávy.

Technické údaje o produktu

- [Technické údaje](#)
- [Podporované operační systémy](#)
- [Rozměry produktu](#)
- [Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise](#)
- [Rozsah provozního prostředí](#)

Technické údaje

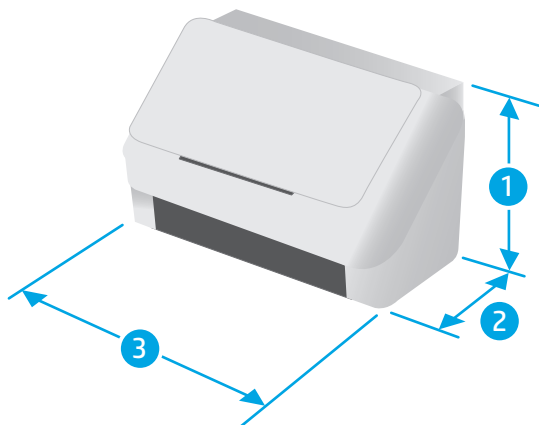
Funkce	Specifikace
Kapacita vstupního zásobníku	80 listů s gramáží 75 g/m ²
Minimální rozměry papíru	51 x 51 mm
Maximální rozměry papíru	3 100 x 216 mm
Minimální gramáž papíru	40 g/m ²
Maximální gramáž papíru	413 g/m ²
Minimální prostor pro vodítka papíru	51 mm
Rozlišení	600 pixelů na palec (ppi) při skenování
Ekologické vlastnosti	<ul style="list-style-type: none">• Ve výchozím nastavení skener přejde po 15 minutách nečinnosti do režimu spánku• V souladu s programem ENERGY STAR®
Manipulace s papírem	<ul style="list-style-type: none">• Oboustranné snímání: Oboustranné dokumenty skenované na jeden průchod• Technologie HP EveryPage s ultrazvukovým snímačem podání více stránek: Zjišťuje současné podání více stránek.

Podporované operační systémy

Skener podporuje následující operační systémy.

Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10

Rozměry produktu



Model	1. Výška	2. Hloubka	3. Šířka	Hmotnost
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,8 kg

Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise

Nejnovější informace najdete na webové stránce www.hp.com/support.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Požadavky na napájení závisí na zemi/oblasti, kde se zařízení prodává. Neměňte provozní napětí. Mohli byste tím poškodit produkt a ztratit nárok na záruční opravu.

Rozsah provozního prostředí

Prostředí	Doporučeno	Povoleno
Teplota	17,5 až 25 °C	10 až 35 °C
Relativní vlhkost	Relativní vlhkost 30 až 70 %	Relativní vlhkost 10 až 80 %
Nadmořská výška	Netýká se tohoto produktu.	0 až 3 048 m

Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru

Základní pokyny pro nastavení naleznete v průvodci instalací dodávaném s produktem. Další pokyny naleznete na webu společnosti HP v sekci podpory.

Chcete-li získat kompletní podporu společnosti HP pro produkt, přejděte na adresu www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3. Vyhledejte podporu:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Software skeneru (Windows)

Skener se dodává s různým softwarem pro skenování a ovladači pro systém Windows, včetně následujících:

- [Software HP Smart Document Scan](#)
- [HP Scanner Tools Utility](#)
- [Rozhraní TWAIN](#)
- [ISIS](#)
- [WIA](#)

Software HP Smart Document Scan

Aplikace HP Smart Document Scan Software provede uživatele procesem skenování. Program spustíte poklepáním na program HP Smart Document Scan Software (Software aplikace HP Smart Document Scan) na ploše.

Main window (Hlavní okno)

Hlavní okno se zobrazí při spuštění softwaru HP Smart Document Scan. Toto okno se používá k provádění následujících úloh:

- **Zahájit skenování:** Vložte předlohu do vstupního zásobníku dokumentů, vyberte profil a poté klikněte na možnost **Skenovat**. Skenování bude dokončeno pomocí nastavení přiřazených k vybranému profilu.
- **Pracovat s profily:** Můžete vytvářet a upravovat profily určující nastavení skeneru a úpravy naskenovaných dokumentů.

Scan Progress Window (Okno probíhajícího skenování)

Okno probíhajícího skenování se otevře při zahájení skenování. Toto okno se používá k provádění následujících úloh:

- Zobrazení miniatur stránek při snímání.
- Snímání více stránek.
- Opakované snímání jednotlivých stránek.
- Úprava jednotlivých stránek oříznutím, otočením nebo vyrovnáním obrázků, které jsou nakřivo.
- Uspořádání nebo odstranění stránek.
- Dokončení snímání a zpracování dokumentu.

Další informace získáte klepnutím na možnost **Help** (Nápověda) v nabídce programu HP Smart Document Scan.


HP Scanner Tools Utility

Pomocí nástroje HP Scanner Tools Utility dokončete následující úkony:

- Konfigurace seznamu profilů skenování na ovládacím panelu skeneru
- Vytváření profilů skenování, které využívají skenovací software třetí strany

- Nastavení možností oznámení ohledně údržby a stavu
- Změna nastavení správy napájení skeneru
- Zobrazení informací o skeneru (verze firmwaru, sériové číslo, celkový počet naskenovaných stránek)

Nástroj spustíte některou z následujících akcí:

- Na ovládacím panelu skeneru stiskněte tlačítko **Nástroje** .
- Windows 7: Na ploše dvakrát klikněte na ikonu **HP Scanner Tools Utility**.
- Windows 8, 8.1 a 10: Na **úvodní** obrazovce klikněte na dlaždici **HP Scanner Tools Utility**.
- Klikněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, vyberte položku **HP**, vyberte položku **Scanjet**, vyberte položku **5000 s4** nebo **7000 s3** a poté klikněte na ikonu nástroje **Scanner Tools Utility**.

Další informace získáte kliknutím na tlačítko **Nápověda** v dolní části nástroje HP Scanner Tools Utility.

Rozhraní TWAIN

Rozhraní HP TWAIN zajišťuje softwarové rozhraní mezi hardwarem pro zpracování obrazu / skenování a softwarovými aplikacemi kompatibilními s rozhraním TWAIN. Ne každý software kompatibilní s rozhraním TWAIN funguje stejně, proto si zjistěte informace o skenování přímo v dokumentaci k softwaru.

ISIS

Ovladač ISIS (Image and Scanner Interface Specification) poskytuje rozhraní softwaru mezi hardwarem pro zpracování obrazu / skenování a softwarovými aplikacemi. Ovladače ISIS umožňují konzistentní vzájemné fungování se všemi skenery podporujícími standard ISIS.

WIA

Služba WIA zajišťuje softwarové rozhraní mezi hardwarem pro zpracování obrazu / skenování a softwarovými aplikacemi kompatibilními se službou WIA. Ne každý software kompatibilní se službou WIA funguje stejně, proto si zjistěte informace o skenování přímo v dokumentaci k softwaru.

Nastavení režimu spánku a automatického vypnutí

Ve výchozím nastavení přejde skener do režimu spánku po 15 minutách nečinnosti a po dvou hodinách nečinnosti se automaticky vypne, aby šetřil energii.

Chcete-li změnit výchozí nastavení spánku nebo automatického vypínání, použijte nástroj HP Scanner Tools Utility.

1. Spustte nástroj HP Scanner Tools Utility.
2. Klikněte na kartu **Nastavení**.
3. Vyberte požadované možnosti v rozevíracích seznamech Automatické vypnutí:, **Vypnout skener po:** a **Přepnout skener do režimu spánku po:** .

2 Používání skeneru

Následující témata popisují vkládání a skenování předloh.

- [Vkládání předloh](#)
- [Spuštění skenování z hardwaru](#)
- [Používání softwaru pro skenování \(Windows\)](#)
- [Mobilní skenování \(pouze bezdrátové modely\)](#)
- [Rady ke skenování](#)


Vkládání předloh

Následující témata popisují vkládání předloh do vstupního zásobníku.

- [Tipy pro vkládání dokumentů](#)
- [Podporované formáty a typy papíru](#)
- [Vkládání dokumentů](#)
- [Vkládání kartotéčních lístků](#)
- [Vložení přeložených médií](#)

Tipy pro vkládání dokumentů

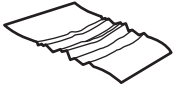


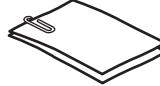




- Maximální kapacita vstupního zásobníku je 80 listů papíru o gramáži 75 g/m² (20 liber). Při použití těžšího papíru je maximální kapacita nižší.



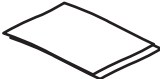

 **TIP:** Čáry na vodičkách papíru ve vstupním zásobníku vám pomáhají, abyste nepřekročili jeho kapacitu.


- Maximální kapacita jmenovek je přibližně 9 nebo 10. Pevné karty, bankovní karty a karty s vytačeným písmem vkládejte pouze jednotlivě.
- Ujistěte se, že předlohy splňují následující požadavky:

Šířka:	51 až 216 mm
Délka:	51 až 3 100 mm
Gramáž:	40 g/m ² až 413 g/m ²

- Skenování níže uvedených typů dokumentů může způsobit uvíznutí papíru nebo poškození dokumentů.

	Pomačkané nebo přehnuté dokumenty		Zvlněné dokumenty
	Potrhané dokumenty		Dokumenty s kancelářskými sponkami nebo svorkami
	Kopírovací papír		Papír s povrchovou úpravou
	Příliš tenký, průsvitný papír		Papír s přilepenými samolepicími lístky na poznámky nebo záložkami

	Fotografie		Transparentní fólie pro zpětné projektory
	Slepené papíry		Papír, na kterém zcela nezaschnul toner, nebo papír, na kterém jsou nanесeny vlhké látky jako například lepidlo nebo korekční tekutina

- Než vložíte dokumenty do podavače, vyhleďte případné sklady a ohyby. Pokud je vstupní okraj dokumentu ohnutý nebo pomačkaný, může dojít k uvíznutí papíru.
 - V případě skenování křehkých dokumentů (jako jsou např. fotografie nebo dokumenty na pomačkaném nebo velmi tenkém papíru) umístěte dokument před jeho vložení do vstupního zásobníku do tuhého průsvitného obalu, nikoli však širšího než 216 mm .
-  **TIP:** Pokud nemáte po ruce obal příslušné velikosti, můžete použít obal určený pro použití v prstencové vazbě. Ořízněte stranu obalu pro kroužkovou vazbu tak, aby jeho šířka nepřesahovala 216 mm. Před skenováním také vypněte detekci podání více stránek, jelikož průsvitný obal spustí chybu podání více stránek.
- Zkontrolujte, zda je víko na podavači dokumentů bezpečně uchyceno. Aby se víko řádně zavřelo, silně zatlačte na obě jeho strany.
 - Nastavte vodítka papíru na šířku dokumentů. Vodítka papíru se musí dotýkat okrajů předlohy. Pokud jsou mezi vodítky papíru a okraji dokumentů mezery, snímaný obraz může být zešikmený.
 - Při umísťování stohu dokumentů do podavače jej do vstupního zásobníku vkládejte opatrně. Nepouštějte prudce stoh do zásobníku a po vložení do vstupního zásobníku nepoklepávejte na horní okraj stohu.
 - Očistěte válce pro skenování, pokud jsou očividně znečištěné nebo pokud jste skenovali ručně psaný dokument.

Podporované formáty a typy papíru

Typy a formáty papíru podporované produktem jsou uvedeny níže.

Formát a rozměry	Podporováno
US Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓
US Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓
US Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓
ISO A7: 74 x 104 mm	✓


Formát a rozměry	Podporováno
ISO A8: 52 x 74 mm	✓
Vlastní	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Minimální rozměry: 51 x 51 mm • Maximální rozměry: 216 x 3 100 mm 	

Vkládání dokumentů

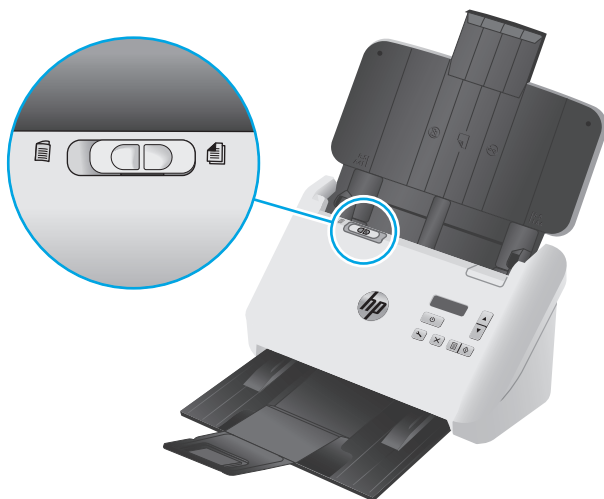
1. Otevřete vstupní a výstupní zásobník dokumentů a poté vysuňte nástavce zásobníků.



Vysuňte výstupní zásobník zpod skeneru, vyklopte první nástavec, vysuňte ven druhý nástavec a poté otočte malou třetí zarážkou o 90 stupňů.

 **POZNÁMKA:** U listů, které jsou delší než formát Letter nebo A4, například Legal, ponechejte malou zarážku sklopenou.

2. Ověřte, že je přepínač oddělovací stránky (SP) nastaven na ikonu nepřeloženého média.

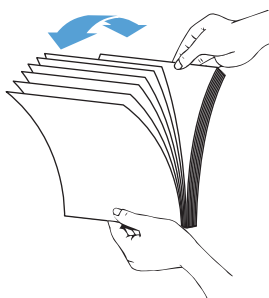


3. Nastavte vodítka papíru na vstupním zásobníku podle šířky dokumentů. Nestlačujte vodítka příliš k sobě, aby nebrzdila podávání papíru.

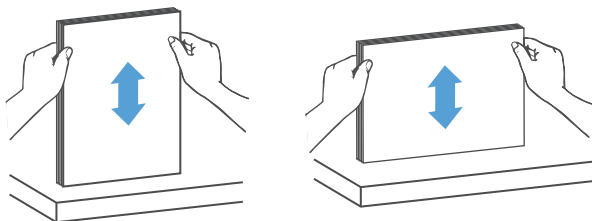


Při skenování malých předloh, jako jsou šeky, je obzvláště důležité, aby vodítka papíru přiléhala těsně k okrajům předlohy, avšak ne tak, aby podávání omezovala.

4. Prolistujte stoh stránek dokumentů, abyste se přesvědčili, že nejsou slepené. Prolistujte okraj, který bude směřovat do podavače, v jednom a pak v druhém směru.



5. Srovnejte okraje dokumentů poklepáním spodní stranou stohu o stůl. Otočte stoh o 90 stupňů a znovu pokleptejte.



6. Vložte stoh opatrně do vstupního zásobníku. Vložte stránky lícem dolů tak, aby jejich horní okraje mířily do podavače.

Nejllepších výsledků dosáhnete, neupustíte-li stoh do podavače a po vložení do vstupního zásobníku nebudete poklepávat na horní okraj stohu.



 **TIP:** Do podavače papíru nekládejte papír s přeloženou nebo ohnutou hranou napřed.

7. Zkontrolujte, zda jsou vodítka papírů zarovnána s okraji stohu.




Vkládání kartotéčních lístků

Při vkládání karet do vstupního zásobníku postupujte následovně:

1. Stoh karet vkládejte na šířku lícem dolů, kratší stranou rovnoběžně s vodítky papíru.



 **POZNÁMKA:** Nejlepší kvality skenování dosáhnete, pokud budete vkládat tuhé karty nebo karty s vytlačeným písmem takto orientované a pouze jednu po druhé.

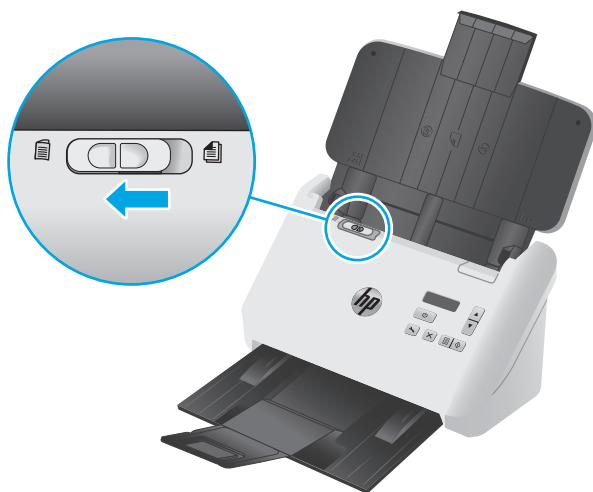
2. Karty zarovnejte na střed pomocí vodítek. Zkontrolujte, zda se vodítka papíru dotýkají okrajů karet.



3. Nastavte vodítka malých médií ve výstupním zásobníku.



4. U silnějších, tužších karet posuňte přepínač SP do vypnuté polohy, čímž zabráníte spuštění chyby podání více stránek.



Vložení přeložených médií

Skener podporuje slučování na obrázek formátu A3 přehnutím stránky formátu A3 na formát A4 a jejím následným podáním do skeneru pomocí softwaru pro skenování v počítači. Software pro skenování můžete sloučit dva naskenované obrázky formátu A4 na jeden naskenovaný obrázek formátu A3.


Pokud používáte funkci slučování na obrázek formátu A3, postupujte podle následujících obecných pokynů:


- Přeložené papíry formátu A3 vkládejte vždy jednotlivě. Vložení více než jednoho přeloženého papíru formátu A3 způsobí uvíznutí papíru nebo zabrání úspěšnému konečnému sloučení naskenovaného obrázku formátu A3.
- Nepoužívejte silnější papír s vyšší gramáží. Použití silnějšího přeloženého papíru formátu A3 může způsobit zkosení konečných naskenovaných obrázků.

Aktivaci slučování na obrázek formátu A3 pomocí profilu v aplikaci HP Smart Document Scan provedete následovně:

1. Spustíte aplikaci HP Smart Document Scan Software.
2. Vyberte profil snímání a klepněte na tlačítko **Edit profile** (Upravit profil).
3. Na kartě **Zpracování snímků** v dialogovém okně **Nastavení profilu** klikněte na položku **Úprava naskenovaného dokumentu**.
4. Vyberte nebo zaškrtněte políčko **Sloučit strany každé oboustranné (duplexní) předlohy na jednu stránku**.
5. Na kartě **Nastavení skenování** dialogového okna **Nastavení profilu**, klikněte na položku **Možnosti hardwaru** a poté zrušte zaškrtnutí položky **Detekce nesprávného podání papíru (více stránek)**.
6. Klikněte na tlačítko **Uložit** a v rozevíracím seznamu **Skenovat z** vyberte metodu oboustranného snímání.
7. Vložte přeložený papír formátu A3, který má nyní formát A4, do vstupního zásobníku skeneru.

8. Ujistěte se, zda je přeložený okraj papíru formátu A3 zarovnán s pravým vodítkem papíru ve skeneru.
9. Před skenováním přeloženého papíru formátu A3 posuňte přepínač SP do polohy vypnuto (na levou stranu).



 **POZNÁMKA:** Jestliže není přepínač SP správně nastaven, skener poškodí přeložený papír formátu A3.

 **POZNÁMKA:** Obsah umístěný v místě přeložení dokumentu může na konečném sloučeném naskenovaném obrázku formátu A3 chybět nebo být poškozen.

Spuštění skenování z hardwaru

Skenování pomocí tlačítek ovládacího panelu

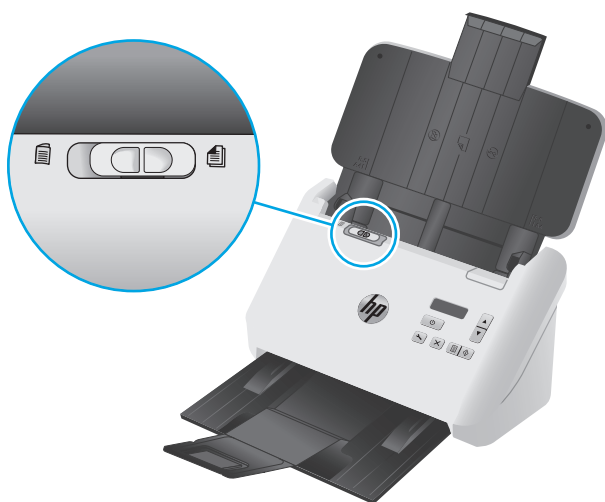
Chcete-li skenovat z ovládacího panelu, postupujte podle následujících kroků:

1. Vložte předlohy.
2. Pomocí tlačítek se šipkami vyberte požadovaný profil skenování. Pokud nevyberete žádný profil, skener použije výchozí profil skenování.
3. Stiskněte tlačítko Skenovat jednostranně  nebo tlačítko Skenovat oboustranně .


Skenování přerušíte stisknutím tlačítka Storno .

Přepínač oddělovací stránky (SP)

Přepínač SP je mechanický přepínač na skeneru, který zapíná nebo vypíná oddělování papíru.




Ve výchozím nastavení je pro většinu médií v zapnuté poloze. Před skenováním přeložených papírů nebo křehkých předloh v průhledném plastovém obalu by měl být ve vypnuté poloze. Najednou lze vložit pouze jeden přeložený papír nebo průsvitný plastový obal.

 **POZNÁMKA:** Přepnutí přepínače do vypnuté polohy může způsobit chyby vícenásobného podání nebo uvíznutí papíru.

Při přepnutí přepínače do zapnuté polohy před vložením přeloženého papíru může způsobit poškození papíru.

Povolení nebo zakázání tlačítek skeneru

Tlačítka pro skenování na ovládacím panelu lze povolit nebo zakázat pomocí funkce nastavení tlačítek v softwaru HP Smart Document Scan.

 **POZNÁMKA:** K provedení této akce musíte mít oprávnění správce počítače.

Používání softwaru pro skenování (Windows)

Následující témata popisují používání softwaru pro skenování.

- [Práce s profily skenování](#)
- [Vytváření profilů skenování, které využívají skenovací software třetí strany](#)
- [Skenování do obrázku](#)
- [Skenování do souboru PDF](#)
- [Skenování textu s možností úpravy \(OCR\)](#)
- [Skenování do e-mailu](#)
- [Skenování do cloudu](#)
- [Skenování velmi dlouhých dokumentů](#)
- [Detekce podání více stránek](#)
- [Rychlejší skenování s hardwarovou kompresí](#)
- [Rychlejší skenování v režimu Fast B&W \(Rychlé černobílé skenování\)](#)
- [Odfiltrování barev z dokumentu \(odstranění barev\)](#)
- [Automatická detekce formátu stránky](#)
- [Automatické ořezání nebo vyplnění snímku na zvolený formát stránky](#)
- [Automatická detekce barev](#)
- [Automatické vyrovnání skenovaných snímků](#)
- [Skenování pomocí jiného softwaru pro skenování](#)

Práce s profily skenování

Profily skenování představují rychlý a efektivní způsob výběru nastavení pro často používané úkoly skenování.

- Profily skenování lze vytvořit a upravit pomocí softwaru HP Smart Document Scan.
- Nástroj HP Scanner Tools Utility lze použít k vytvoření profilů spojených s aplikacemi třetích stran kompatibilními se standardy ISIS nebo TWAIN.
- Rozhraní ISIS a TWAIN lze použít pro vytváření profilů pro softwarové aplikace třetích stran a poté pomocí nástroje HP Scanner Tools Utility odeslat profily do seznamu profilů skenování.

Zobrazení profilů skenování

Pro zobrazení existujících profilů skenování spusťte software HP Smart Document Scan. Existující profily skenování se zobrazí v seznamu vlevo.

Vytváření profilů skenování

Pro vytvoření profilu skenování postupujte následovně:

1. Spusťte software HP Smart Document Scan.
2. Klepněte na možnost **Create new profile** (Vytvořit nový profil).
3. Zadejte název nového profilu.
4. Určete, zda chcete vytvořit nový profil podle aktuálního nastavení nebo podle již existujícího profilu.
5. Klikněte na tlačítko **Pokračovat**.
6. Upravte nastavení nového profilu skenování.
7. Kliknutím na tlačítko **Uložit** uložíte profil nebo kliknutím na tlačítko **Zrušit** vraťte změny zpět.

Úpravy profilů

Chcete-li upravit profil skenování, postupujte následovně:

1. Spusťte software HP Smart Document Scan.
2. V seznamu vlevo vyberte profil, který chcete upravit.
3. Klikněte na tlačítko **Upravit profil**.
4. Upravte nastavení profilu skenování.
5. Kliknutím na možnost **Save** (Uložit) změny uložíte.

Vytváření profilů skenování, které využívají skenovací software třetí strany

Pokud vlastníte skenovací software, který chcete se skenerem používat, můžete pro tento software vytvořit profil.

Chcete-li vytvořit profil skenování používající software třetí strany, postupujte takto:

1. Zapněte skener a spusťte nástroj HP Scanner Tools Utility.
2. Klepněte na kartu **Profiles** (Profily).
3. V oblasti **Other application profiles** (Profily jiných aplikací) klepněte na položku **Create** (Vytvořit).
4. Vyplňte pole v dialogovém okně **Vytvořit/upravit jinou aplikaci**.
 - **Application** (Aplikace): Zadejte kompletní přístupovou cestu a název souboru skenovacího softwaru, který chcete použít, nebo jej vyhledejte a vyberte po klepnutí na položku **Browse** (Procházet).
 - **Name** (Název): Zadejte název profilu v podobě, ve které se bude zobrazovat na seznamu displeje LCD skeneru. Můžete zadat až 32 znaků (16 pro dvoubajtové jazyky, jako je např. čínština nebo korejšťina).
 - **Details** (Podrobnosti): Zadejte popis o délce maximálně 24 znaků (12 pro dvoubajtové jazyky a asijské jazyky).
5. **Command Line for Simplex Button** (Příkazový řádek pro tlačítko Simplex) a **Command Line for Duplex Button** (Příkazový řádek pro tlačítko Duplex): Pokud vaše aplikace pro skenování podporuje specifické parametry příkazového řádku pro skenování, zadejte je zde.

6. Jakmile budete hotovi, klepněte na tlačítko **OK**.
7. Odešlete nový profil do seznamu profilů skeneru.
 - a. Zvýrazněte profil v části **Profily jiných aplikací** a poté klikněte na tlačítko **Přidat**.
 - b. Chcete-li změnit umístění profilu v seznamu profilů na displeji LCD skeneru, zvýrazněte profil v oblasti **Profily na displeji LCD skeneru** a poté pomocí tlačítek **Přesunout nahoru** a **Přesunout dolů** změňte umístění profilu.
 - c. Kliknutím na tlačítko **OK** nebo **Použít** odešlete aktualizovaný seznam profilů do seznamu profilů na displeji LCD skeneru.

 **TIP:** Pokud budete chtít v budoucnu smazat nebo upravit profil třetí strany, klikněte na kartu **Profily** a v oblasti **Profily jiných aplikací** vyberte položku **Upravit** nebo **Smazat**.

Import a export profilů skenování TWAIN

Profily lze exportovat a importovat do a ze softwaru jiných výrobců kompatibilního se standardem TWAIN. To umožňuje správcům nastavit profily pro pracovní skupinu. Uživatelé mohou přenášet své profily mezi počítači a sdílet mezi sebou vlastní profily.

Další informace naleznete v nápovědě k programu HP Smart Document Scan.

Import a export profilů skenování ISIS

Profily je možné importovat do souboru formátu XML nebo je z tohoto formátu exportovat, aby správci mohli nastavit profily pro pracovní skupiny a uživatelé mohli své profily přenášet z jednoho zařízení do druhého nebo sdílet navzájem vlastní profily.

Další informace naleznete v nápovědě k programu HP Smart Document Scan.

Skenování do obrázku

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Spusťte software HP Smart Document Scan.
3. Vyberte profil skenování, který uloží dokument jako obrázek, a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

-nebo-

Klikněte na tlačítko **Vytvořit nový profil**, zadejte název nového profilu, klepněte na tlačítko **Pokračovat**, vyberte kartu **Cíle** a poté v rozevíracím seznamu **Typ souboru** vyberte požadovaný typ souboru obrázku.

Klikněte na položku **Skenovat**.

Skenování do souboru PDF

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Spusťte software HP Smart Document Scan.
3. Vyberte profil skenování, který uloží dokument jako soubor PDF, a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

-nebo-

Klikněte na tlačítko **Vytvořit nový profil**, zadejte název nového profilu, klikněte na tlačítko **Pokračovat**, vyberte kartu **Cíle** a poté v rozevíracím seznamu **Typ souboru** vyberte možnost **PDF (*.pdf)**.

Klikněte na položku **Skenovat**.

Skenování textu s možností úpravy (OCR)

Software HP pro skenování využívá optické rozpoznávání znaků (OCR) a dokáže převést text stránky na text, který můžete upravovat v počítači. Software OCR se dodává se softwarem HP Smart Document Scan a ReadIris Pro. Informace o používání softwaru OCR naleznete v tématu **Skenování textu s možností úpravy** nápovědy online.

Skenování do e-mailu



POZNÁMKA: Chcete-li skenovat do e-mailu, zkontrolujte, zda jste připojeni k internetu.

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Spusťte software HP Smart Document Scan.
3. Vyberte profil skenování, který uloží dokument a odešle ho prostřednictvím e-mailu, a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

-nebo-

Klikněte na tlačítko **Vytvořit nový profil**, zadejte název nového profilu, klikněte na tlačítko **Pokračovat**, vyberte kartu **Cíle**, vyberte možnost **Odeslat do** a poté klikněte na možnost **Přidat**.

V rozevíracím seznamu **Cíl** v dialogovém okně **Přidat cíl** vyberte možnost **E-mail** a poté klikněte na tlačítko **Další**.

Zadejte potřebné údaje o cíli e-mailu, klikněte na tlačítko **OK** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

Skenování do cloudu



POZNÁMKA: Chcete-li skenovat do cloudu, zkontrolujte, zda jste připojeni k internetu.

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Spusťte software HP Smart Document Scan.
3. Vyberte profil skenování, který uloží dokument a odešle ho do cíle v cloudu, jako je například služba Google Drive nebo DropBox, a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

-nebo-


Klikněte na tlačítko **Vytvořit nový profil**, zadejte název nového profilu, klikněte na tlačítko **Pokračovat**, vyberte kartu **Cíle**, vyberte možnost **Odeslat do** a poté klikněte na možnost **Přidat**.

V rozevíracím seznamu **Cíl** v dialogovém okně **Přidat cíl** vyberte cíl v cloudu, jako je například služba Google Drive nebo DropBox, a poté klikněte na tlačítko **Další**.

Zadejte potřebné údaje o cíli v cloudu, klikněte na tlačítko **OK** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

Skenování velmi dlouhých dokumentů


Ve výchozím nastavení skener automaticky zjistí formát stránky pomocí funkce **Automaticky zjistit velikost** v rozevíracím seznamu pro volbu formátu stránky. Pokud vyberete možnost **Automaticky zjistit standardní velikost**, skener zjistí formát stránky podle seznamu standardních formátů. Tato automatická detekce funguje u jakékoli velikosti stránky až do délky 356 mm .

 **POZNÁMKA:** Při použití nastavení dlouhých nebo velmi dlouhých stránek je možné skenovat pouze po jedné stránce.


Pokud je skener nastaven na skenování dlouhých stránek a dojde k uvíznutí papíru, může být v důsledku uvíznutí pomačkána celá stránka. Profily skenování dlouhých nebo velmi dlouhých stránek tedy vybírejte pouze v případě, že skenujete stránky delší než 356 mm .

Postup pro aktivaci snímání dlouhých nebo velmi dlouhých stránek pomocí profilu v aplikaci HP Smart Document Scan Software (Software HP Smart Document Scan):

1. Spusťte software HP Smart Document Scan.
2. Vyberte profil snímání a klepněte na tlačítko **Edit profile** (Upravit profil).
3. Na kartě **Nastavení skenování** v dialogovém okně **Nastavení profilu** klikněte na položku **Rozměry stránky**.
4. Vyberte vhodnou položku pro dlouhé stránky.
 - **Dlouhý** pro skenování stránek o délce mezi 356 mm a 864 mm .
 - **Velmi dlouhý** pro skenování stránek o délce mezi 864 mm a 3 100 mm .

 **POZNÁMKA:** Skenování velmi dlouhých stránek je podporováno pouze u úloh jednostranného skenování.

Maximální rozlišení **dlouhých** dokumentů je 600 dpi. Maximální rozlišení **velmi dlouhých** dokumentů je 200 dpi.

 **POZNÁMKA:** Pro nastavení velikosti stránky při skenování v aplikacích jiných výrobců používejte uživatelské rozhraní ovladače ISIS nebo TWAIN.

Některé cílové programy a programy pro skenování nemusí podporovat všechny formáty stránek, které skener dokáže zpracovat.

Detekce podání více stránek

Funkce detekce podání více listů současně dokáže zjistit, že je do skeneru podáváno více stránek současně, a následně přerušit skenování. Ve výchozím stavu je tato funkce povolena.


Tuto funkci můžete zakázat v případě, že skenujete:

- Formuláře o více částech (společnost HP nedoporučuje skenování formulářů o více částech).
- dokumenty, které mají připevněny štítky nebo nálepky.
- Přeložený papír formátu A3 během procesu slučování.

Postup pro změnu tohoto nastavení v profilu softwaru HP Smart Document Scan:

1. Spustíte software HP Smart Document Scan.
2. Vyberte profil snímání a klepněte na tlačítko **Edit profile** (Upravit profil).
3. Na kartě **Nastavení skenování** dialogového okna **Nastavení profilu**, klikněte na položku **Možnosti hardwaru** a poté zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí položky **Detekce nesprávného podání papíru (více stránek)**.

Podrobné informace o této funkci a příslušných možnostech naleznete v nápovědě k softwaru HP Smart Document Scan.

 **POZNÁMKA:** K aktivaci funkce detekce podání více listů současně při skenování v softwaru jiných výrobců používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo TWAIN.

Rychlejší skenování s hardwarovou kompresí

Skener podporuje několik úrovní komprese dat do formátu JPEG, čímž dochází ke zrychlení datového přenosu mezi skenerem a softwarem pro snímání na počítači. Software pro snímání může také provést dekompresi dat a vytvořit nasnímané obrázky. Komprese dat do formátu JPEG funguje při barevném snímání a snímání ve stupních šedé.

Postup pro aktivaci rychlejšího přenosu dat v profilu softwaru HP Smart Document Scan:

1. Spustíte software HP Smart Document Scan.
2. Vyberte profil snímání a klepněte na tlačítko **Edit profile** (Upravit profil).
3. Na kartě **Nastavení skenování** v dialogovém okně **Nastavení profilu** klepněte na položku **Možnosti hardwaru**.
4. Použití posuvníku **Data transfer** (Přenos dat) k nastavení úrovně komprese.
 - Vyšší kvalita znamená nižší hodnotu komprese, což vede k nižší rychlosti přenosu dat.
 - Nižší kvalita znamená vyšší hodnotu komprese, což vede k vyšší rychlosti přenosu dat.

 **POZNÁMKA:** Pro ovládání komprese v softwarech třetích stran používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo TWAIN.

Rychlejší skenování v režimu Fast B&W (Rychlé černobílé skenování)

Skener podporuje rychlý černobílý režim, který lze vybrat v softwaru HP Smart Document Scan.

1. Spustíte software HP Smart Document Scan.
2. Vyberte profil **Rychlé černobílé skenování do obrázkového souboru PDF**.
3. Klikněte na položku **Skenovat**.

Odfiltrování barev z dokumentu (odstranění barev)

Můžete odfiltrovat celý barevný kanál (červená, zelená nebo modrá) nebo až tři konkrétní barvy. Nastavení citlivosti u jednotlivých barev určuje, do jaké míry se musí snímaná barva blížit určené barvě.


Odstraněním barev při skenování lze snížit velikost výsledného souboru a zlepšit výsledky optického rozpoznávání znaků (OCR).

Postup pro výběr barev, které mají být při snímání odstraněny, pomocí profilu v softwaru HP Smart Document Scan:

1. Spusťte software HP Smart Document Scan.
2. Vyberte profil snímání a klepněte na tlačítko **Edit profile** (Upravit profil).
3. Na kartě **Nastavení skenování** v dialogovém okně **Nastavení profilu** klikněte na položku **Odstranění barev**.
4. Na kartě **Color Dropout** (Odstranění barev) zadejte nastavení odstranění barev.

Zvolit můžete pouze možnosti odstranění barvy dostupné pro váš typ skeneru.


Informace o nastavení odstranění barev naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

 **POZNÁMKA:** Filtr barevných kanálů se vztahuje pouze na skenování v režimu stupňů šedi, polotónů a v černobílém režimu. Specifické barevné filtry se vztahují ke všem barevným režimům.

Pro odfiltrování barev při skenování ve skenovacím softwaru třetích stran použijte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo TWAIN.

Automatická detekce formátu stránky

Skener ve výchozím nastavení automaticky zjistí formát stránky pomocí volby **Automaticky zjistit velikost**, ořízne skenovanou stránku na velikost zjištěné stránky a narovná obsah, který je nakřivo.


 **POZNÁMKA:** Pro nastavování možností ořezání při skenování ve skenovacím softwaru třetích stran použijte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo TWAIN.

Informace o nastavení automatického ořezání naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

Automatické ořezání nebo vyplnění snímku na zvolený formát stránky

Chcete-li automaticky ořezat nebo vyplnit snímek na zvolený formát stránky, řiďte se těmito pokyny:

1. Spusťte aplikaci HP Smart Document Scan Software.
2. Vyberte profil snímání a klepněte na tlačítko **Edit profile** (Upravit profil).
3. Vyberte možnosti ořezání.
 - Chcete-li provést automatické ořezání na obsah dokumentu, klikněte na kartu **Zpracování snímků** v dialogovém okně **Upravit**, zaškrtněte políčko **Ořezat na obsah stránky** a poté klikněte na možnost **Nastavení ořezání**.
 - Chcete-li provést automatické ořezání na rozměry dokumentu, klikněte na kartu **Nastavení skenování** v dialogovém okně **Upravit**, klikněte na položku **Rozměry stránky** a poté zaškrtněte políčko **Automaticky zjistit velikost**.

 **POZNÁMKA:** Pro nastavování možností ořezání při skenování ve skenovacím softwaru třetích stran použijte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo TWAIN.

Informace o nastavení automatického ořezání naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

Další informace o ořezání nebo vyplnění snímku na zvolený formát stránky naleznete v nápovědě softwaru HP Smart Document Scan.

Automatická detekce barev

Tuto funkci můžete použít ke snížení velikosti naskenovaného souboru ukládáním pouze barevných stránek jako barevných snímků a ostatní stránky ukládat jako černobílé.

Chcete-li používat automatickou detekci barev v naskenovaném obraze, řiďte se těmito kroky:

1. Spustíte software HP Smart Document Scan.
2. Vyberte profil snímání a klepněte na tlačítko **Edit profile** (Upravit profil).
3. Na kartě **Nastavení skenování** dialogového okna **Nastavení profilu**, klikněte na položku **Možnosti obrazu** a poté vyberte možnost **Automatická detekce barev** z rozevíracího seznamu **Režim**.



POZNÁMKA: Informace o nastavení automatické detekce barev naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

Pro automatickou detekci barev při skenování ve skenovacím softwaru třetích stran používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo TWAIN.

Automatické vyrovnání skenovaných snímků

Pomocí funkce **Narovnat obsah stránky** můžete opravit snímky, které se při skenování mohly deformovat.

1. Spustíte aplikaci HP Smart Document Scan Software.
2. Vyberte profil skenování.
3. Klikněte na možnost **Upravit profil**, vyberte kartu **Zpracování snímků** a poté vyberte možnost **Narovnat obsah stránky**.
4. Kliknutím na možnost **Uložit** uložíte nastavení profilu.

Skenování pomocí jiného softwaru pro skenování

Skener podporuje také následující aplikace jiných výrobců:

- Readiris Pro: Aplikace OCR.
- Cardiris: Aplikace pro vizitky.
- PaperPort: Aplikace pro správu osobních dokumentů.
- Kofax VRS Pro (pouze modely 7000 s3): Aplikace pro automatickou kvalitu snímků.
- Aplikace jiných výrobců podporující rozhraní TWAIN, ISIS a WIA.

Mobilní skenování (pouze bezdrátové modely)

Společnost HP nabízí řadu mobilních řešení umožňujících snadné skenování do skeneru HP z tabletu, chytrého telefonu nebo jiného mobilního zařízení. Další informace najdete na stránce www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.



POZNÁMKA: Pro mobilní skenování zakupte bezdrátový adaptér HP ScanJet 100 (L2761A) z webu HP.com. Instalaci příslušenství Wi-Fi provádějte podle pokynů v instalační příručce.

Rady ke skenování

- [Optimalizace rychlostí skenování a zpracování úloh](#)
- [Skenování křehkých předloh](#)

Optimalizace rychlostí skenování a zpracování úloh

Celkovou dobu úlohy skenování ovlivňuje řada nastavení. Při optimalizaci skenování zvažte následující informace.

- Abyste zajistili optimální výkon, ujistěte se, že váš počítač vyhovuje doporučeným systémovým požadavkům. Chcete-li zobrazit minimální a doporučené systémové požadavky, přejděte na webovou stránku www.hp.com a vyhledejte si model skeneru a slovo **specifikace**.
- Ukládání skenovaného obrazu do formátu s možností vyhledávání (například souboru PDF s možností vyhledávání) trvá déle než ukládání do obrazového formátu, protože naskenovaný obraz je analyzován optickým rozpoznáváním znaků (OCR). Před zvolením prohledávatelného výstupního skenovaného formátu se ujistěte, že jej opravdu potřebujete.
- Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, je delší doba skenování a větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody. Skenujete-li ve vysokém rozlišení, můžete nastavením nižšího rozlišení rychlost skenování zvýšit.

Skenování křehkých předloh

V případě skenování křehkých dokumentů (jako jsou např. fotografie nebo dokumenty na pomačkaném nebo velmi tenkém papíru) umístěte dokument před jeho vložení do vstupního zásobníku do tuhého průsvitného obalu.

Než stisknete tlačítko Skenovat jednostranně , posuňte přepínač SP do polohy vypnuto (na levou stranu).

3 Péče a údržba

Tato část obsahuje informace o péči o skener a jeho údržbě. Nejnovější informace týkající se údržby naleznete na webové stránce www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.


- [Čištění zařízení](#)
- [Výměna dílů](#)
- [Objednávka spotřebního materiálu a příslušenství](#)

Čištění zařízení

Občasné čištění skeneru přispívá k zajištění snímání ve vysoké kvalitě. Rozsah potřebné péče závisí na mnoha faktorech, mezi které patří frekvence používání a prostředí. Pravidelné čištění provádějte podle potřeby.

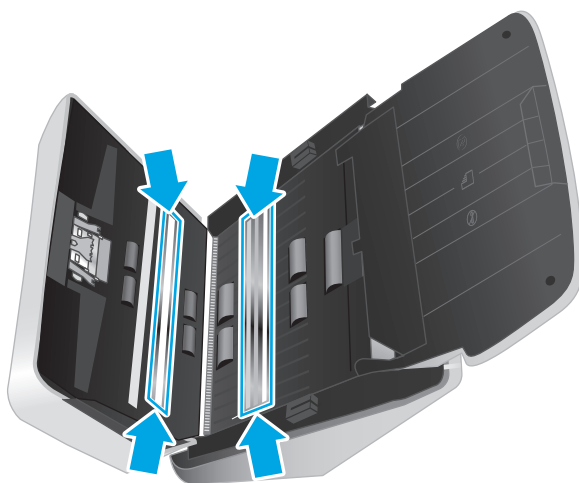
Vyčištění skenovacích pruhů

Při čištění součástí skenovacího pruhu postupujte následovně:

1. Stisknutím tlačítka napájení  vypnete skener a poté od něj odpojte kabel USB a napájecí zdroj.
2. Zatažením za pojistku otevřete poklop podavače dokumentů.




3. Na měkký hadřík, který nepouští vlákna, naneste jemný přípravek na čištění skla a vyčistěte skenovací pruhy.




⚠ UPOZORNĚNÍ: K čištění skenovacích pruhů použijte pouze přípravky na čištění skla. Nepoužívejte čisticí prostředky obsahující pevné částice, aceton, benzen ani tetrachlormethan. Tyto prostředky mohou skenovací pruhy poškodit. Nepoužívejte izopropylalkohol, který může na skenovacích pruzích zanechat skvrny.

Nestříkejte čistič skla přímo na skenovací pruhy.

4. Skenovací pruhy vysušte suchým, měkkým hadříkem, který nepouští vlákna. Očistěte pásy šedého reflexního materiálu na každém pruhu.
5. Uzavřete poklop podavače dokumentů, znovu připojte kabel USB a zdroj napájení ke skeneru a poté skener zapněte stiskem tlačítka napájení . Skener je nyní připraven k použití.

Čištění dráhy papíru

Pokud se na naskenovaných snímcích vyskytnou pruhy nebo škrábance, vyčistěte dráhu papíru pomocí hadříku na čištění dráhy papíru HP.

 **POZNÁMKA:** Pokud bude docházet k opakovanému uvíznutí papíru, vyčistěte válce.


Čištění dráhy papíru:

1. Od zářezu otevřete zapečetěný obal s hadříkem na čištění dráhy papíru HP. Při otvírání obalu postupujte opatrně, aby se hadřík neroztrhl.
2. Vyměňte čistící hadřík z obalu a rozložte jej.
3. Vložte rozložený hadřík do vstupního zásobníku.



4. Spusťte nástroj HP Scanner Tools Utility a klikněte na kartu **Údržba**.
5. Založte hadřík do skeneru.

V části **Clean Paper Path** (Čištění dráhy papíru) kliknutím na položku **Clean** (Vyčistit) podejte látku pro čištění skeneru.

 **UPOZORNĚNÍ:** Než budete pokračovat dalším krokem, nechte komponenty po dobu dvou minut uschnout.

6. Do skeneru vložte maximálně pět stránek potištěného papíru. Nasnímejte předlohy a prohlédněte si výsledek.

7. Pokud se pruhy stále objevují, opakujte kroky 3 až 6.

Hadřík na čištění lze ve skeneru použít až pětkrát během 30 minut. Po této době hadřík vyschne. Pokud se opakovaným použitím čisticího hadříku nepodaří pruhy z naskenovaných obrázků odstranit, vyčistěte válce.


8. V části **Record Cleaning Paper Path** (Zaznamenat čištění dráhy papíru) klikněte na položku **Record Cleaning** (Zaznamenat čištění). Čištění bude zaznamenáno a bude aktualizována historie čištění dráhy papíru.

Vyčistěte válce

Válce čistěte v následujících případech:

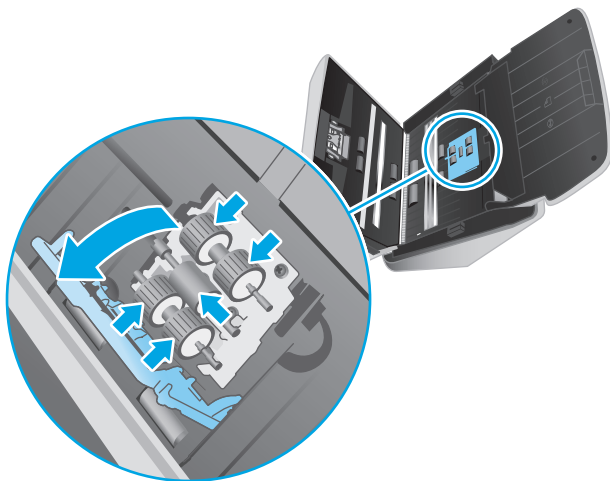
- Nástroj HP Scanner Tools Utility vás upozorní, že je třeba provést čištění.
- Dochází k opakovanému uvíznutí papíru.
- Podavač dokumentů netáhá stránky dráhou papíru.
- Naskenované obrazy jsou prodloužené.
- Často skenujete některý z následujících typů dokumentů: Papír s povrchovou úpravou, chemicky ošetřené dokumenty, jako je např. bezuhlíkový papír, dokumenty s velkým množstvím uhlíkatu vápenatého, dokumenty psané tužkou nebo dokumenty vyznačující se špatnou přilnavostí toneru.

Při čištění válců postupujte následovně:

1. Stisknutím tlačítka napájení  vypnete skener a poté od něj odpojte kabel USB a napájecí zdroj.
2. Zatažením za pojistku otevřete poklop podavače dokumentů.

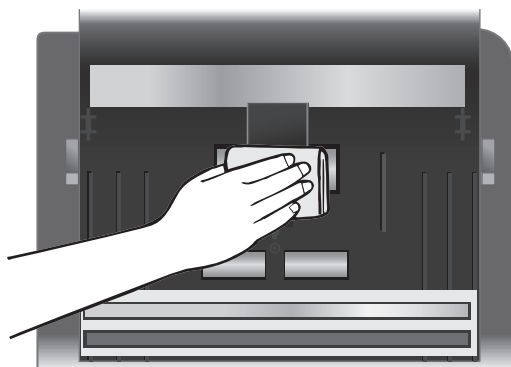


3. Na zadní straně otevřeného podavače dokumentů prstem stiskněte západku v pravém horním rohu krytu podávacího válce. Poté zatlačením směrem dopředu otevřete kryt a odkryjte podávací válce.

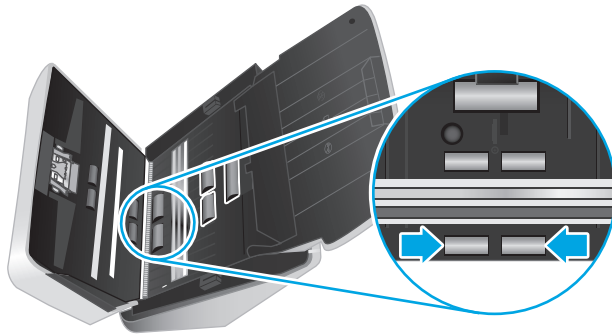


4. Pomocí hadříku na čištění dráhy papíru HP, nebo čistého hadříku neuvolňujícího vlákna navlhčeného v izopropylalkoholu, otřete podávací válce.

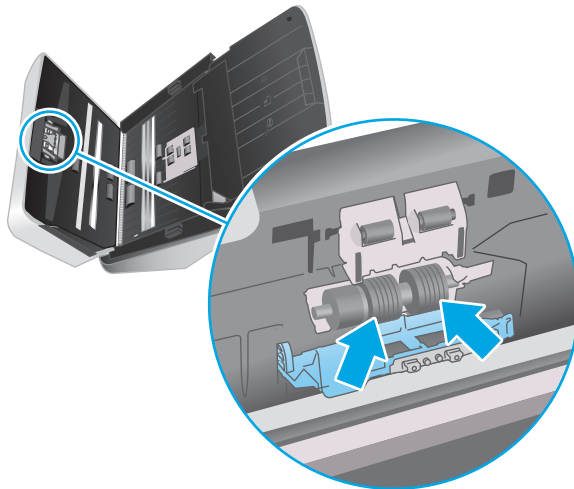
Otřete válce shora dolů a otočte je o 360 stupňů, abyste otřeli celý povrch, a poté zavřete kryt válců.



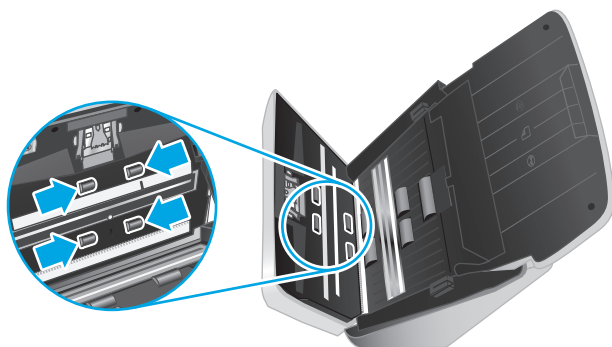
5. Očistíte válce nad a pod skenovacím pruhem, které jsou umístěny pod podávacími válci.



6. Otevřete kryt oddělovacích válců a poté očistíte oddělovací válce.




7. Zavřete kryt oddělovacích válců. Otřete válce nad a pod skenovacím pruhem, které jsou umístěny pod oddělovacími válci.



8. Současným zatlačením na obě strany poklopu podavače dokumentů poklop zavřete a poté znovu připojte kabel USB a zdroj napájení ke skeneru.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Před vložením dokumentů do podavače dokumentů nechte podávací válce po dobu dvou minut uschnout.

9. Stisknutím tlačítka napájení  zapněte skener.
10. Aktualizujte historii údržby skeneru.
 - a. Spusťte nástroj HP Scanner Tools Utility a klikněte na kartu **Údržba**.
 - b. Zaznamenejte čištění a aktualizujte historii čištění válců klepnutím na položku **Zaznamenat čištění** v části **Zaznamenat čištění válců**.

Podrobnější informace naleznete v nápovědě k aplikaci HP Scanner Tools Utility (Nástroje skeneru HP).

Výměna dílů

Výměna dílů podle potřeby pomáhá zajistit vysokou kvalitu skenování. Díly může být nutné vyměnit, pokud to indikuje nástroj HP Scanner Tools Utility nebo skener nefunguje správně. Sada náhradního válce obsahuje následující náhradní díly:


- Modul podávacího válce
- Oddělovací válce

Sada pro výměnu také obsahuje podrobné pokyny pro výměnu všech těchto dílů.


Výměna sady válců

Válce vyměňte v následujících případech:

- Pokud dialogové okno **Je doporučena údržba** oznámí, že je potřeba jejich údržba.
- Pokud u skeneru dochází k opakovanému uvíznutí papíru.


 **POZNÁMKA:** Společnost HP doporučuje výměnu válců po každých 100 000 skenováních.

Nástroj HP Scanner Tools Utility upozorňuje na nutnost údržby, která závisí na mnoha faktorech a může nastat dříve, než tento doporučený interval výměny.

 **POZNÁMKA:** Výměnná sada válců je klasifikována jako spotřební zboží a nevztahuje se na ni záruka ani servisní smlouva.

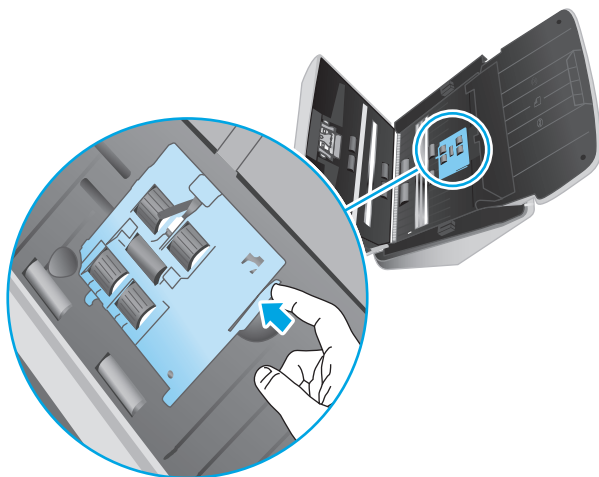
Výměna modulu podávacího válce

Při výměně válců postupujte následovně:

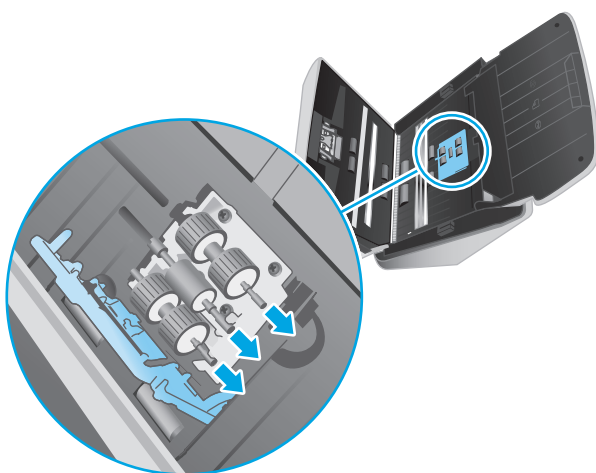
1. Stisknutím tlačítka napájení  vypnete skener a poté od něj odpojte kabel USB a napájecí zdroj.
2. Zatažením za pojistku otevřete poklop podavače dokumentů.



3. Na zadní straně otevřeného podavače dokumentů prstem stiskněte západku v pravém horním rohu krytu podávacího válce. Poté zatlačením směrem dopředu otevřete kryt a odkryjete podávací válce.

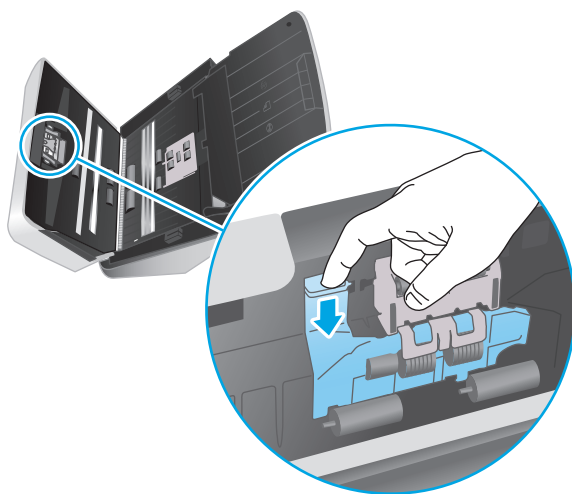


4. Vyjměte a vyměňte válce podle pokynů, které jsou součástí sady pro výměnu.

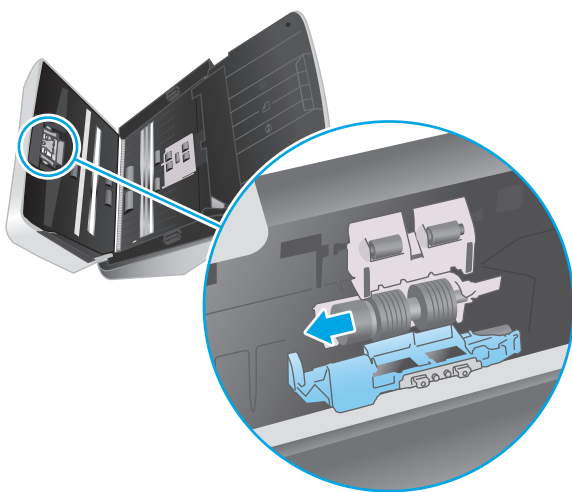



Vložení oddělovacích válců zpět

1. Uvolněte západku krytu oddělovacího válce.



2. Válce vyjměte a vyměňte podle pokynů, které jsou součástí sady pro výměnu.



3. Oběma rukama zavřete poklop podavače dokumentů.
4. Stisknutím tlačítka napájení  zapněte skener:
5. Aktualizujte historii údržby skeneru.
 - a. Otevřete nástroj HP Scanner Tools Utility.
 - b. V části **Zaznamenat výměnu** klikněte na položku **Zaznamenat výměnu**. Výměna bude zaznamenána a bude aktualizována historie výměny válců.

Objednávka spotřebního materiálu a příslušenství

Chcete-li si objednat náhradní díly pro skener, navštivte webovou stránku věnovanou součástí skeneru HP na adrese www.hp.com/buy/parts.

Položka	Popis	Číslo dílu
Sada náhradního válce	Náhradní podávací a zaváděcí válce pro model HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3	L2755-60001

4 Řešení problémů




Tato část obsahuje řešení běžných problémů se skenerem.

Další pokyny k řešení potíží naleznete v nápovědě k používanému programu HP pro skenování.

- [Základní tipy pro řešení potíží](#)
- [Hlášení ovládacího panelu](#)
- [Problémy při instalaci skeneru](#)
- [Potíže s napájením](#)
- [Uvíznutí papíru](#)
- [Potíže s podáváním papíru](#)
- [Problémy s kvalitou obrazu](#)
- [Potíže s používáním skeneru](#)
- [Další řešení potíží](#)

Základní tipy pro řešení potíží



Jednoduché problémy, jako jsou šmouhy na skenovacích pruzích nebo uvolněné kabely, mohou způsobit neostrost, neočekávané chování při skenování nebo jeho selhání. Dojde-li k potížím se skenováním, proveďte nejprve následující možnosti.

- Pokud skenujete dokument, který bude analyzován optickým rozpoznáváním znaků (OCR), ujistěte se, že je předloha pro analýzu dostatečně čitelná.
- Ujistěte se, že je kabel USB i napájecí kabel pevně usazen v příslušných konektorech na zadní straně skeneru a že napájecí kabel je zapojen do funkční elektrické zásuvky nebo přepěťového chrániče.
- Ověřte, že se skener automaticky nevypnul. Pokud ano, stisknutím tlačítka napájení  skener zapněte.
- Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
 - Zkontrolujte, zda svítí kontrolka LED napájení na ovládacím panelu.
 - Pokud kontrolka LED napájení nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí zdroj zapojen.
 - Pokud jsou zásuvka nebo přepěťová ochrana napájené, ale kontrolka LED napájení přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Pokud potřebujete pomoc, navštivte adresu www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.
- Pokud při pokusu o použití skeneru software pro skenování zobrazuje zprávu **Skener nenalezen**, postupujte následovně. Po každém kroku spusťte software pro skenování a ověřte, zda skener funguje. Pokud problém přetrvává, přejděte k dalšímu kroku.
 - Ujistěte se, že je kabel USB řádně připojen.
 - Pokud je skener připojený k počítači prostřednictvím rozbočovače USB nebo pomocí portu USB na přední straně počítače, odpojte jej a znovu zapojte do portu USB na zadní straně počítače.
 - Vypněte skener, počkejte 30 sekund a poté jej opět zapněte.
 - Restartujte počítač a znovu zkuste spustit aplikaci.
 - Jestliže potíže přetrvávají, je možné, že software HP pro skenování, firmware nebo příslušné ovladače jsou zastaralé nebo poškozené. Na adrese www.hp.com/support naleznete aktualizace softwaru, firmwaru a ovladačů pro váš skener.
- Pokud je skener připojený k počítači prostřednictvím rozbočovače USB nebo pomocí portu USB na přední straně počítače, odpojte jej a znovu zapojte do portu USB na zadní straně počítače.
- Ujistěte se, že je povolené tlačítko Skenovat jednostranně  nebo Skenovat oboustranně  (další informace naleznete v části „Usnadnění produktu“).
- Vypněte skener, počkejte 30 sekund a poté jej opět zapněte.
- Zkontrolujte, zda je poklop podavače dokumentů zavřený. Zkontrolujte, zda se na displeji ovládacího panelu nezobrazuje chybová zpráva **Otevřený poklop**.
- Restartujte počítač.

Jestliže potíže přetrvávají, je možné, že software HP pro skenování, firmware nebo příslušné ovladače jsou zastaralé nebo poškozené. Na adrese www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3 naleznete aktualizace softwaru, firmwaru a ovladačů pro skener.

Test skeneru

Postup při otestování skeneru:

1. Zkontrolujte, zda je zdroj napájení řádně připojen ke skeneru a k elektrické zásuvce nebo k přepětové ochraně. Zkontrolujte, zda na ovládacím panelu svítí kontrolka LED napájení a ověřte tak funkčnost napájecího zdroje.
2. Pokud je zdroj napájení připojen k přepětové ochraně, zkontrolujte, zda je přepětová ochrana zapojena do zásuvky a zda je zapnutá.
3. Vypněte skener stiskem tlačítka napájení , odpojte napájecí zdroj od skeneru a poté vypněte počítač, ke kterému je skener připojen. Počkejte 30 sekund, znovu připojte zdroj napájení ke skeneru, stiskněte tlačítko napájení  na skeneru a poté zapněte počítač.
4. Zkuste provést opakované snímání.

Hlášení ovládacího panelu

Hlášení na ovládacím panelu informují o aktuálním stavu zařízení nebo o situacích, které mohou vyžadovat akci.

Chyba	Popis
Hardware Error (Chyba hardwaru)	Došlo k chybě hardwaru.
Hatch Open (Otevřený poklop)	Poklop podavače papíru je otevřený nebo není řádně zajištěn.
Lamp Error (Chyba lampy)	Lampa produktu je porouchaná.
Paper Error (Chyba papíru)	<ul style="list-style-type: none">• Ve vstupním zásobníku podavače dokumentů nebyl zjištěn žádný dokument.• Produkt zjistil nesprávné podání stránky v podavači dokumentů (například, produktem neprošly žádné stránky).• Produkt zjistil chybu při podávání více stránek.
Paper Jam (Uvíznutí papíru)	Produkt zjistil uvíznutí v dráze papíru.
USB Error (Chyba USB)	Došlo k chybě komunikace se skenerem.

Problémy při instalaci skeneru

- [Kontrola kabelů](#)
- [Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a softwaru HP ScanJet](#)


Kontrola kabelů

Typ kabelu	Akce
Napájecí kabel	<p>Napájecí kabel propojuje skener s napájecí zásuvkou.</p> <ul style="list-style-type: none">• Zkontrolujte, zda je napájecí kabel řádně zapojen ke skeneru a do elektrické zásuvky nebo přepětového chrániče a že je tento zdroj napájení pod proudem.• Pokud je napájecí kabel připojen do přepětového chrániče, zkontrolujte, zda je tento přepětový chránič zapojen do elektrické zásuvky a že je zapnutý.• Vypněte skener stisknutím tlačítka napájení (⏻) a poté vypněte počítač. Po 30 sekundách znovu zapněte skener a pak zapněte počítač. Postup je nutné provést v uvedeném pořadí.
Kabel USB	<p>Kabel USB je připojen mezi skenerem a počítačem.</p> <ul style="list-style-type: none">• Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.• Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen ke skeneru a k počítači.• Pokud je kabel USB zapojen do portu USB v přední části počítače, zkuste jej připojit do portu USB umístěného v zadní části počítače. <p>Další informace o řešení problémů s rozhraním USB naleznete na adrese www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3. Vyberte danou zemi/oblast a pomocí nástroje pro hledání vyhledejte témata týkající se řešení problémů s rozhraním USB.</p>

Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a softwaru HP ScanJet

Pokud se zkontrolováním připojení kabelů skeneru problém nevyřeší, mohl problém nastat z důvodu nekompletní instalace softwaru. Zkuste odinstalovat a znovu nainstalovat ovladače a software HP ScanJet.

1. Stisknutím tlačítka napájení (⏻) vypněte skener a poté od něj odpojte kabel USB a napájecí kabel.
2. V počítači otevřete okno Ovládací panely a pomocí funkce **Přidat nebo odebrat programy** (v systémech Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 a Windows 10 se jedná o nástroj **Programy a funkce**) odinstalujte následující aplikace:
 - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 nebo 7000 s3
 - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 nebo ovladač ISIS 7000 s3
 - HP ScanJetPlugin
 - Software HP Smart Document Scan
3. Restartujte počítač.
4. Znovu nainstalujte ovladače a software HP ScanJet.

- Vypněte skener, počkejte 30 sekund a poté jej opět zapněte. Požadovaný software a ovladače by se měly automaticky nainstalovat.
 - Pokud nebudou ovladače a nástroje automaticky nainstalovány, nainstalujte je z disku CD k softwaru HP pro skenování.
5. Znovu připojte kabel USB a napájecí kabel ke skeneru a poté stisknutím tlačítka napájení  zapněte skener.

Potíže s napájením

Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru

Napájecí kabel propojuje skener s napájecí zásuvkou.

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel řádně zapojen do skeneru a do elektrické zásuvky a zda je tato zásuvka pod proudem.
- Pokud je napájecí kabel připojen do přepětového chrániče, zkontrolujte, zda je tento přepětový chránič zapojen do elektrické zásuvky a že je zapnutý.
- Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
 - Zkontrolujte, zda svítí kontrolka LED napájení na ovládacím panelu.
 - Pokud kontrolka LED napájení nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepětové ochrany, do které je napájecí zdroj zapojen.
 - Pokud jsou zásuvka nebo přepětová ochrana napájené, ale kontrolka LED napájení přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Pokud potřebujete pomoc, navštivte adresu www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

Skener se nedaří zapnout

Pokud se skener po stisknutí tlačítka napájení  nezapne, zkontrolujte následující:

- Skener může být odpojen. Zkontrolujte, zda není napájecí kabel odpojen od skeneru nebo od zdroje napájení.
- Pravděpodobně nefunguje napájecí kabel.
 - Zkontrolujte, zda svítí kontrolka LED napájení na ovládacím panelu.
 - Pokud kontrolka LED napájení nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepětové ochrany, do které je napájecí zdroj zapojen.
 - Pokud jsou zásuvka nebo přepětová ochrana napájené, ale kontrolka LED napájení přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Pokud potřebujete pomoc, navštivte adresu www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

Skener přerušil činnost nebo se vypnul

Pokud skener přestane snímat, postupujte podle těchto pokynů. Po každém kroku zkuste zahájit snímání a zjistěte, zda skener funguje. Pokud problém přetrvává, přejděte k dalšímu kroku.

1. Pravděpodobně je uvolněný některý kabel. Zkontrolujte, zda jsou kabel USB i zdroj napájení správně připojeny.

Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.
2. Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
 - a. Zkontrolujte, zda svítí kontrolka LED napájení na ovládacím panelu.
 - b. Pokud kontrolka LED napájení nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepětové ochrany, do které je napájecí zdroj zapojen.

- c. Pokud jsou zásuvka nebo přepěťová ochrana napájené, ale kontrolka LED napájení přesto nesvítí, odpojte napájecí kabel od napájecího zdroje, vyčkejte 30 sekund a poté jej připojte zpět.
 - d. Pokud problém není vyřešen, napájecí zdroj je pravděpodobně vadný. Pokud potřebujete pomoc, navštivte adresu www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.
3. Znovu spusťte počítač.
 4. V počítači otevřete nabídku Ovládací panely a pomocí funkce **Přidat/Odebrat** (v systému Vista, Windows 7 a Windows 8 pomocí funkce **Programy a funkce**) odinstalujte následující aplikace:
 - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 nebo 7000 s3
 - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 nebo ovladač ISIS 7000 s3
 - HP ScanJetPlugin
 - HP Smart Document Scan Software
 5. Jedním z následujících způsobů aplikace znovu nainstalujte:
 - Znovu připojte kabel USB a napájecí zdroj ke skeneru a poté zapněte skener stisknutím tlačítka napájení (⏻). Znovu nainstalujte software a ovladače skeneru HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 nebo 7000 s3.
 - Pomocí disku CD se softwarem HP pro skenování dodaného se skenerem software přeinstalujte.

Skener se vypíná

Ve výchozím nastavení přejde skener do režimu spánku po 15 minutách nečinnosti a po dvou hodinách nečinnosti se automaticky vypne, aby šetřil energii.

Výchozí nastavení změníte následujícím způsobem:

1. Spusťte nástroj HP Scanner Tools Utility.
2. Klikněte na kartu **Nastavení** a poté vyberte požadované nastavení režimu spánku a automatického vypnutí.
 - Dobu nečinnosti, po které skener přejde do režimu spánku, určíte výběrem možnosti **15 minut** nebo **59 minut** z rozevíracího seznamu **Režim spánku: Uvést skener do režimu spánku po: .**
 - Dobu nečinnosti, po které se skener automaticky vypne, určíte výběrem požadované možnosti (**1 hodina**, **2 hodiny**, **4 hodiny** nebo **8 hodin**) z rozevíracího seznamu **Automatické vypnutí: Vypnout skener po: .**

Uvívnutí papíru

- [Odstranění uvíznutého média z podavače dokumentů](#)
- [Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne](#)



POZNÁMKA: Skenování vlhkého papíru může způsobit uvívnutí. Ověřte, že jsou podávané stránky zcela suché (např. že toner je suchý a na papíru nejsou žádné vlhké látky, např. lepidlo nebo korekční tekutina).

Odstranění uvíznutého média z podavače dokumentů

Chcete-li odstranit uvíznutý papír, proveďte následující kroky:

1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
2. Zatažením za pojistku otevřete poklop podavače dokumentů.



3. Odstraňte předlohy nebo jakékoli překážky z dráhy papíru.
4. Odstraňte z dráhy papíru veškeré cizí části (například papír, svorky nebo spony).
5. Zkontrolujte čtyři válce na přední straně a pět válců na zadní straně poklopu podavače dokumentů a odstraňte jakékoli viditelné nečistoty.
6. Silně zatlačte současně na obě strany poklopu podavače dokumentů a zavřete jej.
7. Znovu vložte předlohy do podavače dokumentů a znovu je naskenujte.

Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne

- Předloha pravděpodobně neodpovídá požadavkům na přijatelné předlohy.
- Předloha obsahuje cizí předmět, jako například svorky nebo samolepku s poznámkami, které je nutné odstranit.
- Zkontrolujte, zda se vodítka papíru dotýkají okrajů předlohy.

Potíže s podáváním papíru

Uvíznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně



- Skenování vlhkého papíru může způsobit uvíznutí. Ověřte, že jsou podávané stránky zcela suché (že je toner suchý, na papíru nejsou žádné vlhké látky, jako například lepidlo nebo korekční tekutina).
- Zkontrolujte, zda jsou všechny válce na svých místech a že jsou uzavřena dvířka válců a poklop podavače dokumentů.
- Pokud stránky podávané dráhou papíru ve skeneru vypadají zešikmeně, zkontrolujte, zda jsou také obrázky nasnímané v softwaru zešikmené.
- Stránky pravděpodobně nejsou umístěny správně. Srovnejte je a zarovnejte stoh papíru vodítky na střed.
- Aby snímání fungovalo správně, musejí se vodítka dotýkat stran stohu papíru. Zajistěte, aby byl stoh papíru rovný a aby byla vodítka přisunutá ke stohu papíru.
- Vstupní nebo výstupní zásobník možná obsahuje více než maximální počet stránek. Vložte do vstupního zásobníku méně stránek a vyjměte stránky z výstupního zásobníku.
- Vyčištěním dráhy papíru ve skeneru snížíte možnost chybného podávání. Pokud stále dochází k chybám při podávání, vyčistěte válce. Pokud dochází k chybám při podávání i poté, vyměňte válce.

Ze skeneru se nepodává papír

Znovu vložte stránky do vstupního zásobníku tak, aby se dotýkaly válců.

Poklop na podavači papíru pravděpodobně není řádně zajištěn. Otevřete poklop a poté jej zavřete (silně na něj na obou stranách zatlačte, aby se zavřel pořádně).

Pravděpodobně nastaly potíže s hardwarem skeneru. Postup při otestování skeneru:

1. Zkontrolujte, zda je zdroj napájení řádně připojen ke skeneru a k elektrické zásuvce nebo k přepěťové ochraně. Zkontrolujte, zda na ovládacím panelu svítí kontrolka LED napájení a ověřte tak funkčnost napájecího zdroje.
2. Pokud je zdroj napájení připojen k přepěťové ochraně, zkontrolujte, zda je přepěťová ochrana zapojena do zásuvky a zda je zapnutá.
3. Vypněte skener stiskem tlačítka napájení , odpojte napájecí zdroj od skeneru a poté vypněte počítač, ke kterému je skener připojen. Počkejte 30 sekund, znovu připojte zdroj napájení ke skeneru, stiskněte tlačítko napájení  na skeneru a poté zapněte počítač.
4. Zkuste provést opakované snímání.

Problémy s kvalitou obrazu

Na vytištěné stránce se objevují bílé nebo barevné pruhy

V cílové tiskárně pravděpodobně dochází toner nebo inkoust. Nasnímáním jiné předlohy do této tiskárny ověřte, zda není zdrojem potíží tiskárna.

Pokud se stejný problém vyskytne i při druhém skenování, zkuste skenovat do jiné tiskárny.

Na skenovacích pruzích uvnitř podavače dokumentů se může nahromadit prach, který může způsobit vznik nečistot na skenovaných snímcích. Na měkký hadřík, který nepouští vlákna, naneste jemný přípravek na čištění skla a vyčistěte skenovací pruhy.

Nasnímané obrázky nejsou rovné

- Ověřte, že jsou vodítka papíru zarovnána na střed skeneru a že jsou nastavena na šířku vhodnou pro skenované předlohy. Vodítka papíru se musí dotýkat okrajů předlohy.
- Pomocí funkce **Automaticky vyrovnat** vyrovnejte obsah, který je deformován ve srovnání s rozměry stránky ve zdrojovém dokumentu. Pomocí funkce **Automaticky zjistit velikost** vyrovnejte obrazy stránek, které by se při skenování mohly deformovat.

Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance

Informace o čištění skeneru naleznete v příručce v části **Péče a údržba**.

- Zkontrolujte, zda jsou předlohy čisté a nepomačkané.
- Vyčistěte skenovací pruhy.

Naskenovaný obrázek je neostrý

- Zkontrolujte, zda se v dráze papíru skeneru nevyskytují nějaké překážky a zda jsou správně umístěna vodítka šířky papíru. Zkuste znovu provést snímání.
- Zkontrolujte, zda není dokument rozmazaný.

Nasnímaná předloha je celá černá nebo bílá

- Předloha pravděpodobně není správně umístěna ve vstupním zásobníku. Zkontrolujte, zda je skenovaná předloha ve vstupním zásobníku umístěna lícem dolů.
- Pokud skenujete s černobílým výstupem, ověřte, že není nastaven extrémní práh pro černobílé hodnoty. Nastavení extrémního prahu způsobí, že obraz bude celý bílý nebo černý.

Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá

Ve výchozím nastavení podporuje software pro skenování média s maximální délkou 356 mm .

Zkontrolujte, zda velikost stránky vybraná v softwaru pro skenování (nebo ve vybrané zkratce pro skenování) vyhovuje délce skenovaného dokumentu.

Obrázek nelze zvětšit

Software může nastavovat expozici pro celou oblast skenování namísto jedné malé předlohy. Vyberte a přetáhněte ukazatele kolem oblasti výběru, dokud nevidíte oblast, kterou chcete skenovat.

Potíže s používáním skeneru

- [Problémy s připojením](#)
- [Tlačítka nefungují správně](#)
- [Problémy s displejem LCD](#)
- [Potíže s výkonem při skenování](#)
- [Problémy s rozpoznáváním textu \(OCR\)](#)


Problémy s připojením

Kontrola připojení kabelem USB

Zkontrolujte fyzické připojení počítače ke skeneru.

- Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.
- Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen ke skeneru a k počítači. Pokud je kabel USB správně připojen ke skeneru, je ikona trojzubce na kabelu na dolní straně.

Pokud problém přetrvává i po zkontrolování předchozích bodů, postupujte takto:

1. Postupujte podle následujících pokynů, postup zvolte podle toho, jak je skener připojen k počítači:
 - Pokud je kabel USB připojen k rozbočovači USB nebo k dokovací stanici pro přenosný počítač, odpojte kabel USB od rozbočovače nebo dokovací stanice a zapojte jej do portu USB na zadní straně počítače.
 - Pokud je kabel USB připojen přímo k počítači, zapojte jej do jiného portu USB na zadní straně počítače.
 - Odpojte od počítače všechna ostatní zařízení USB s výjimkou klávesnice a myši.
2. Vypněte skener stisknutím tlačítka napájení , počkejte 30 sekund a poté skener znovu zapněte.
3. Restartujte počítač.
4. Po restartování počítače se pokuste skener znovu použít.
 - Pokud skener funguje, připojujte další zařízení USB jedno po druhém. Po připojení každého zařízení ověřte funkci skeneru. Odpojte ta zařízení USB, která brání skeneru v činnosti.
 - Pokud skener nefunguje, odinstalujte a znovu nainstalujte ovladače a software HP ScanJet.

Tlačítka nefungují správně

Pokud tlačítka nefungují správně, postupujte následovně.

1. Pravděpodobně je uvolněný některý kabel. Zkontrolujte, zda je kabel USB i zdroj napájení řádně připojen.
2. Vypněte skener a po 30 sekundách jej opět zapněte.

3. Restartujte počítač.
4. Pokud problém přetrvává, může se jednat o problém s ovládacím panelem. Kontaktujte zákaznickou podporu společnosti HP na adrese www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

Problémy s displejem LCD

Displej LCD má problémy se zobrazením


Následující příznaky značí problém s ovládacím panelem skeneru.

- Problémy s displejem: Displej je prázdný nebo chybí část obsahu.
- Problémy s kontrolkami: Kontrolky nefungují nebo setrvávají v chybovém stavu.

Pokud skener vykazuje takovéto příznaky, kontaktujte podporu společnosti HP na adrese www.hp.com/support.

Tlačítka skeneru nefungují dle očekávání

Následující příznaky značí problém s ovládacím panelem skeneru.

- Problémy s tlačítky: Tlačítka nereagují nebo se po stisknutí tlačítka provádí nesprávná akce. Například se po stisknutí tlačítka Skenovat oboustranně  spustí jednostranné skenování.
- Problémy s kontrolkami: Kontrolky nefungují nebo setrvávají v chybovém stavu.

Pokud skener vykazuje takovéto příznaky, kontaktujte podporu společnosti HP na adrese www.hp.com/support.

Potíže s výkonem při skenování

Skener neskenuje okamžitě

Ujistěte se, že je zavřený poklop podavače dokumentů a že je skener zapnutý.

Skener skenuje položky velmi pomalu

Když skenujete dokument pro úpravu textu, skener bude při použití metody pro optické rozpoznávání znaků (OCR) pomalejší. Nejedná se o závadu. Počkejte, až se skenování dokončí.



POZNÁMKA: Chcete-li při použití technologie OCR dosáhnout nejlepších výsledků, nastavte kompresi skeneru na minimum nebo ji vypněte.

Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, je delší doba skenování a větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody. Skenujete-li ve vysokém rozlišení, můžete nastavením nižšího rozlišení rychlost skenování zvýšit.

U oboustranných předloh skener skenuje pouze jednu stranu

Ověřte, že vybraná zkratka pro skenování uvádí oboustranné skenování.

V cílovém umístění chyběji naskenované stránky

Při skenování jsou slepené stránky naskenovány jako jedna. Zkontrolujte, že naskenované stránky nejsou k sobě slepené.

Naskenované stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí

- Před vložením předlohy lícem dolů do vstupního zásobníku zkontrolujte, zda je pořadí stránek předlohy správné.
- K papíru nesmí být připevněny žádné svorky, kancelářské sponky ani jiný materiál (například samolepicí lístky na poznámky), který by mohl způsobit špatné zavádění stránek.
- Zkontrolujte, zda nejsou stránky slepené k sobě.

Naskenované soubory jsou příliš velké

- Většina softwaru pro skenování umožňuje při výběru typu výstupního souboru vybrat menší velikost souboru. Další informace naleznete v nápovědě k používanému softwaru pro skenování.
- Ověřte nastavení rozlišení skenování (další informace naleznete v nápovědě k používanému softwaru pro skenování):
 - Rozlišení 200 dpi je dostatečné pro ukládání dokumentů jako obrazových dat.
 - Pro většinu písem je rozlišení 300 dpi dostatečné pro optické rozpoznávání znaků.
 - Pro asijská písma a malá písma doporučujeme vybírat vyšší rozlišení.



POZNÁMKA: U některých speciálních druhů skenování s černými tečkami v pozadí může obrázek zmenšit uložení obrázku ve formátu TIF.

Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, jsou větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody.

- Při barevném snímání se vytvářejí větší soubory než při snímání černobílém.
- Snímáte-li velké množství stránek najednou, zvažte snímání menšího množství stránek a vytvoření více menších souborů.

Problémy s rozpoznáváním textu (OCR)

Pomocí softwaru OCR (optické rozpoznávání znaků) může skener převést text skenované stránky na text, který můžete upravovat v počítači.

- Pokud lze text skenovat, ale nelze jej upravovat, proveďte před skenováním následující:
 - Vyberte zkratku pro skenování, podporující optické rozpoznávání znaků (OCR). OCR podporují následující zkratky pro skenování:
 - **Save as PDF (Uložit ve formátu PDF)**
 - **Email as PDF (Odeslat e-mailem ve formátu PDF)**
 - **Save as Editable Text (OCR) (Uložit jako upravitelný text (OCR))**
 - **Send to Cloud (Odeslat do cloudu)**
 - Z rozevíracího seznamu **File Type** (Typ souboru) vyberte jeden z následujících typů výstupního souboru založených na technologii OCR:

- **Text (*.txt)**
- **Rich Text (*.rtf)**
- **dokument PDF s možností vyhledávání (*.pdf)**



POZNÁMKA: Pokud typ výstupního souboru založený na technologii OCR nevyberete, dokument se naskenuje jako grafika a text nebude možné upravovat.

- **Kontrola předloh**
 - Software nemusí rozpoznat text, který má malé mezery. Například pokud má text převáděný softwarem chybějící nebo spojené znaky, „rn“ se může jevit jako „m“.
 - Přesnost softwaru je závislá na kvalitě obrazu, velikosti textu a struktuře předlohy a vlastním naskenovaném obrazu. Je nutné používat předlohy s dobrou obrazovou kvalitou.
 - Barevná pozadí mohou způsobit splynutí dat na popředí.
- Pokud nejsou skenovací pruhy čisté, naskenovaný soubor nemusí být optimálně jasný. Ujistěte se, zda jsou skenovací pruhy čisté.

Další řešení potíží

Získání telefonické podpory pro vaši zemi/oblast

Telefonní čísla pro jednotlivé země/oblasti jsou uvedena na letáku dodaném v krabici se skenerem nebo je zjistíte na webových stránkách www.hp.com/support/.

Mějte při ruce název produktu, sériové číslo, datum zakoupení a popis problému.

Získejte 24hodinovou podporu na internetu a stáhněte si softwarové nástroje, ovladače a informace v elektronické podobě.

www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3

Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě se společností HP

www.hp.com/support/

Rejstřík

A

- akustické specifikace 6
- Automatická detekce barev 28
- automatická detekce formátu stránky 27
- automatické ořezání nebo vyplnění snímku na zvolený formát stránky 27

B

- bílé naskenované položky odstraňování problémů 52

C

- cloud, skenování do 24

Č

- černé naskenované položky odstraňování problémů 52
- čisticí hadřík 33
- čištění
 - dráha papíru 33
 - válce 34

D

- detekce formátu stránky 27
- detekce podání více stránek 25
- díly
 - objednání 38
- dráha papíru
 - čištění 33
 - problémy s podáváním papíru 50

E

- elektrická energie
 - spotřeba 6
- elektrické specifikace 6

- export profilů skenování
 - do rozhraní ISIS 23
 - do softwaru vyhovujícího specifikaci TWAIN 23

F

- funkce
 - automatická detekce barev 28
 - detekce formátu stránky 27
 - detekce podání více stránek 25
 - podpora dlouhých stran 25
 - podpora velmi dlouhých stran 25
 - profily skenování 21
 - rychlejší skenování v režimu Fast B&W (Rychlé černobílé skenování) 26

H

- hadřík na čištění dráhy papíru HP 33
- hardwarová komprese 26
- hardwarová komprese dat pomocí skeneru 26
- hlavní vypínač, umístění 2

CH

- chybějící stránky, řešení potíží 55
- chybové zprávy
 - ovládací panel 45

I

- import profilů skenování
 - ze softwaru vyhovujícího specifikaci TWAIN 23
 - z rozhraní ISIS 23
- Indikátor napájení 4
- informace o produktu 1

- instalace softwaru
 - odstraňování problémů 46
- ISIS 9

K

- kabel USB
 - odstraňování problémů 46
- kabely
 - odstraňování problémů 46
- křehké předlohy, skenování 30

M

- média
 - nefunguje podávání 51
 - nesprávné podávání 51
 - odstraňování problémů 51
 - uvíznutí 50

N

- nastavení správy napájení 49
- Nástroj HP Scanner Tools Utility
 - použití 8
- neostré obrázky 52
- nesprávné podávání
 - odstraňování problémů 51
- nesprávné pořadí stránek 56

O

- objednání
 - sada náhradních válců 38
 - spotřební materiál 41
- oboustranné skenování
 - odstraňování problémů 55
- obrázky nakřivo 52
- odinstalace a opětovná instalace softwaru 46, 48
- odstraňování problémů
 - asymetrické obrázky 52
 - bílé naskenované položky 52

- černé naskenované položky 52
- displej 55
- chybějící stránky 55
- instalace 46
- kabely 46
- kontrola napájení 48
- křehké předlohy 30
- LCD 55
- nefunguje podávání papíru 51
- neostré obrázky 52
- nesprávné podávání 51
- oboustranné skenování 55
- odinstalace a opětovná instalace softwaru 46, 48
- oříznuté obrazy 52
- pořadí stránek 56
- problémy s podáváním 50
- přestal fungovat 48
- rychlost 30, 55
- skenování křehkých předloh 30
- šmouhy 52
- tlačítka 55
- uvíznutí 50
- velké naskenované soubory 56
- online podpora 58
- operační systémy (OS) podporované 5
- ořezání nebo vyplnění snímku na zvolený formát stránky 27
- oříznuté obrázky odstraňování problémů 52
- OS (operační systém) podporovaný 5
- ovládací panel hlášení, řešení problémů 45
- tlačítka 3
- umístění 2
- ovladače formáty papíru 13
- P**
- paměť obsažená 5
- papír nefunguje podávání 51
- nesprávné podávání 51
- odstraňování problémů 51
- podporované formáty 13
- uvíznutí 50
- Péče o zákazníky HP 58
- počet stránek za minutu 5
- podávání více stránek 51
- podpora online 58
- podpora dlouhých stran 25
- podpora velmi dlouhých stran 25
- potíže s podáváním 50
- problémy s adaptérem pro snímání průhledných předloh (LCD) 55
- problémy s displejem 55
- problémy s displejem LCD 55
- produkt automatické vypnutí 10
- Režim spánku 10
- profily import z a export do rozhraní ISIS 23
- import z a export do softwaru kompatibilního se specifikací TWAIN 23
- profily skenování 21
- import z a export do rozhraní ISIS 23
- Profily skenování import z a export do softwaru kompatibilního se specifikací TWAIN 23
- R**
- Režim spánku 10
- Rozhraní TWAIN 9
- rozmazané obrázky 52
- rychlost odstraňování problémů 55
- rychlost, řešení potíží 30
- rychlost skenování 26
- Ř**
- řešení mobilního tisku 5
- řešení potíží napájení 48
- základní tipy 44
- řešení problémů hlášení ovládacího panelu 45
- S**
- sítě podporované 5
- skenování karty 16
- křehké předlohy 30
- naskenované soubory jsou příliš velké 56
- problémy s podáváním 50
- předlohy 14
- skenování do úložiště cloud 24
- skenování s hardwarovou kompresí 26
- software odinstalace a opětovná instalace 46, 48
- odstraňování problémů s instalací 46
- Windows 8
- Software HP Smart Document Scan o programu 8
- software skeneru Windows 8
- Software Windows 8
- specifikace elektrické a akustické 6
- spotřební materiál objednání 41
- správa napájení 49
- Š**
- šikmé obrázky 52
- šmouhy odstraňování problémů 52
- T**
- technická podpora online 58
- tlačítka napájení 4
- ovládací panel skeneru 3
- Skenovat jednostranně 4
- Skenovat oboustranně 4
- Storno 4
- tlačítko napájení, umístění 2
- Tlačítko Skenovat jednostranně 4
- Tlačítko Skenovat oboustranně 4
- Tlačítko Storno 4
- TWAIN 9
- U**
- údržba čištění dráhy papíru 33
- čištění válců 34
- uvíznutí odstraňování problémů 50

V

válce

čištění 34

válec

výměna 38

vlastnosti

ořezání nebo vyplnění snímku na

zvolený formát stránky 27

zvýšení rychlosti skenování

pomocí hardwarové

komprese 26

vodítka papíru, umístění 2

vstupní přihrádka

umístění 2

vstupní zásobník

tipy pro vkládání dokumentů 12

vkládání dokumentů 14

vkládání karet 16

výměna válce 38

Vypínač 4

výstupní zásobník

umístění 2

W

weby

náhradní díly 38

objednání spotřebního

materiálu 41

zákaznická podpora 58

Z

zákaznická podpora

online 58

zapnutí skeneru

řešení potíží 48

zásobníky

kapacita 5

obsažené 5

zdroj napájení

odstraňování problémů s

kabelem 46

zprávy

ovládací panel 45

