



# ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3

## Guide de l'utilisateur



5000 s4



7000 s3



[www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4)  
[www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3)





# HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3

Guide de l'utilisateur

**Copyright et licence**

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Edition 1, 10/2016

**Marques commerciales**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® et PostScript® sont des marques de commerce d'Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Google™ et Google Maps™ sont des marques commerciales de Google Inc.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple, Inc. enregistrés aux Etats-Unis et dans d'autres pays/régions.

---

# Sommaire

<b>1 Présentation du produit .....</b>	<b>1</b>
Vues du produit .....	2
Vue avant .....	2
Vue face arrière .....	3
Emplacement du numéro de série et du numéro de produit .....	3
Vue du panneau de commande .....	3
Caractéristiques techniques de l'appareil .....	5
Caractéristiques techniques .....	5
Systèmes d'exploitation pris en charge .....	5
Dimensions du produit .....	6
Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques .....	6
Plage d'environnement de fonctionnement .....	6
Configuration du produit et installation du logiciel .....	7
Logiciel du scanner (Windows) .....	8
Logiciel intelligent de numérisation de documents HP .....	8
Fenêtre principale .....	8
Fenêtre de progression de la numérisation .....	8
Utilitaire Outils du scanner HP .....	8
HP TWAIN .....	9
ISIS .....	9
WIA .....	9
Paramètres de mise en veille et d'arrêt automatique .....	10
<b>2 Utilisation du scanner .....</b>	<b>11</b>
Chargement d'originaux .....	12
Conseils pour le chargement de documents .....	12
Formats et types de papier pris en charge .....	13
Chargement de documents .....	14
Chargement de cartes .....	16
Chargement du support plié .....	18
Démarrage d'une numérisation à partir du matériel .....	20
Numérisation à partir des boutons du panneau de commande .....	20

Commutateur Page de séparation (PS) .....	20
Activation ou désactivation des boutons du scanner .....	20
Utilisation du logiciel de numérisation (Windows) .....	21
Utilisation des profils de numérisation : .....	21
Affichage des profils de numérisation .....	21
Création de profils de numérisation .....	22
Modification de profils .....	22
Création de profils de numérisation qui utilisent un logiciel de numérisation non HP .....	22
Importation et exportation de profils de numérisation TWAIN .....	23
Importation et exportation de profils de numérisation ISIS .....	23
Numérisation au format image .....	23
Numérisation vers PDF .....	24
Numérisation de texte pour édition (OCR) .....	24
Numériser vers un e-mail .....	24
Numérisation vers le Cloud .....	24
Numérisation de documents de longueur exceptionnelle .....	25
Détection multi-alimentation .....	26
Numérisation accélérée grâce à la compression matérielle .....	26
Numérisation plus rapide avec le mode noir et blanc rapide .....	27
Filtrage de couleurs dans un document (suppression d'une bande de couleur) .....	27
Détection automatique du format de page .....	27
Recadrage ou redimensionnement automatique de l'image numérisée selon le format de page sélectionné .....	28
Détection automatique de couleur .....	28
Redresser automatiquement les images numérisées .....	28
Numérisation à l'aide d'un autre logiciel de numérisation .....	29
Numérisation mobile (modèles sans fil uniquement) .....	30
Conseils de numérisation .....	31
Optimisation de la vitesse de numérisation et du traitement des tâches .....	31
Numérisation d'originaux fragiles .....	31
<b>3 Entretien et maintenance .....</b>	<b>33</b>
Nettoyage du produit .....	34
Nettoyage des bandes de numérisation .....	34
Nettoyage du circuit d'alimentation en papier .....	35
Nettoyage des rouleaux .....	36
Remplacement de pièces .....	40
Remplacer le kit rouleaux .....	40
Remplacement du module du rouleau d'entraînement .....	40
Remplacer les rouleaux de séparation .....	41
Commande de pièces et d'accessoires .....	43

<b>4 Résolution des problèmes .....</b>	<b>45</b>
Conseils de base pour le dépannage .....	46
Test du scanner .....	47
Messages du panneau de commande .....	47
Problèmes d'installation du scanner .....	48
Vérification des câbles .....	48
Désinstallation et réinstallation des pilotes et le logiciel HP ScanJet .....	48
Problèmes d'alimentation .....	50
Vérification du fonctionnement correct de l'alimentation électrique .....	50
Le scanner ne s'allume pas .....	50
Le scanner est en pause ou éteint .....	50
Le scanner se met hors tension de façon intempestive .....	51
Bourrages papier .....	52
Supprimer les bourrages du bac d'alimentation .....	52
Un document chargé dans le scanner provoque des bourrages répétés .....	52
Problèmes d'alimentation du papier .....	53
Bourrages papier, déviation du papier, décalages ou engagement de plusieurs feuilles à la fois .	53
Le scanner n'envoie aucune feuille de papier .....	53
Problèmes de qualité d'image .....	54
Des stries verticales blanches ou colorées apparaissent sur la page imprimée .....	54
Les images numérisées sont mal alignées .....	54
Des stries ou des rayures apparaissent sur les images numérisées .....	54
L'image numérisée est brouillée .....	54
La numérisation est entièrement blanche ou entièrement noire .....	54
La partie inférieure de l'image numérisée est tronquée .....	54
L'image ne peut pas être agrandie .....	55
Problèmes de fonctionnement du scanner .....	56
Problèmes de connexion .....	56
Vérification de la connexion USB .....	56
Fonctionnement incorrect des boutons .....	56
Problèmes liés à l'écran LCD .....	57
L'écran LCD présente des problèmes d'affichage .....	57
Les boutons du scanner ne fonctionnent pas comme prévu .....	57
Problèmes liés à la performance de numérisation .....	57
La numérisation ne se lance pas immédiatement .....	57
La numérisation est très lente .....	57
Le scanner numérise un document recto verso à raison d'une seule page à la fois .....	57
Certaines pages numérisées sont manquantes dans la cible de numérisation .....	58
L'ordre des pages numérisées est incorrect sur la destination de la numérisation .....	58
Les fichiers de numérisation sont trop volumineux .....	58
Problèmes liés à la reconnaissance optique de caractères (OCR) .....	58

Résolution de problèmes supplémentaire ..... 60

**Index** ..... **61**

---

# 1 Présentation du produit

Ce manuel de l'utilisateur contient des informations importantes sur le scanner.

- [Vues du produit](#)
- [Caractéristiques techniques de l'appareil](#)
- [Configuration du produit et installation du logiciel](#)
- [Logiciel du scanner \(Windows\)](#)
- [Paramètres de mise en veille et d'arrêt automatique](#)

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3).

L'aide intégrale HP de ce produit inclut les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

## Vues du produit

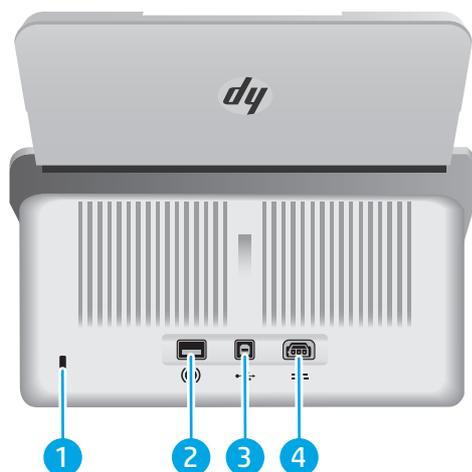
La présente section décrit les composants physiques du scanner HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3.

### Vue avant



1	Capot du chargeur de documents
2	Panneau de commande
3	Bac de sortie des documents avec extension
4	Commutateur de séparation de page (SP) <ul style="list-style-type: none"><li>• Lorsque le bouton est en position non pliée , le scanner est configuré pour numériser des supports non pliés. Ce paramètre est défini par défaut.</li><li>• Lorsque le bouton est en position pliée , le scanner est configuré pour numériser des supports pliés, plus épais ou plus petits, tels que des cartes gaufrées.</li></ul>
5	Guide-papier
6	Bac d'entrée avec extension

## Vue face arrière



1	Logement pour câble de verrouillage
2	Port d'adaptateur Wi-Fi pour accessoires Wi-Fi
3	Port d'interface USB 3.0
4	Entrée d'alimentation

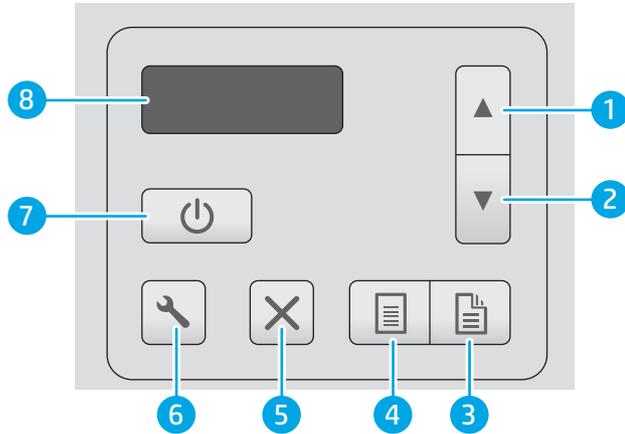
## Emplacement du numéro de série et du numéro de produit

L'étiquette indiquant les numéros de produit et de série se trouve sur le capot arrière.



## Vue du panneau de commande

Utilisez les boutons du panneau de commande pour lancer ou annuler une numérisation, ainsi que pour allumer ou éteindre l'unité.



<b>1</b>	Bouton Flèche vers le haut	Utilisez le bouton Flèche vers le haut pour augmenter les valeurs des paramètres ou parcourir les éléments de menu.
<b>2</b>	Bouton Flèche vers le bas	Utilisez le bouton Flèche vers le bas pour réduire les valeurs des paramètres ou parcourir les éléments de menu.
<b>3</b>	Bouton Numérisation recto verso 	Appuyez sur le bouton Numérisation recto verso  pour lancer une numérisation recto verso.
<b>4</b>	Bouton Numérisation recto seul 	Appuyez sur le bouton Numérisation recto seul  pour lancer une numérisation recto.
<b>5</b>	Bouton Annuler 	Appuyez sur le bouton Annuler  pour mettre fin à une numérisation en cours.
<b>6</b>	Bouton Outils 	Appuyez sur le bouton Outils  pour ouvrir l'utilitaire Outils du scanner HP.
<b>7</b>	LED et bouton d'alimentation 	Appuyez sur le bouton d'alimentation  pour allumer le scanner. Maintenez le bouton d'alimentation  appuyé pendant trois secondes pour éteindre le scanner.  Une LED d'alimentation allumée indique que le scanner est allumé.
<b>8</b>	Zone de l'LCD	Consultez l'écran à 2 lignes pour connaître l'état du produit et les messages d'erreur.

# Caractéristiques techniques de l'appareil

- [Caractéristiques techniques](#)
- [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)
- [Dimensions du produit](#)
- [Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques](#)
- [Plage d'environnement de fonctionnement](#)

## Caractéristiques techniques

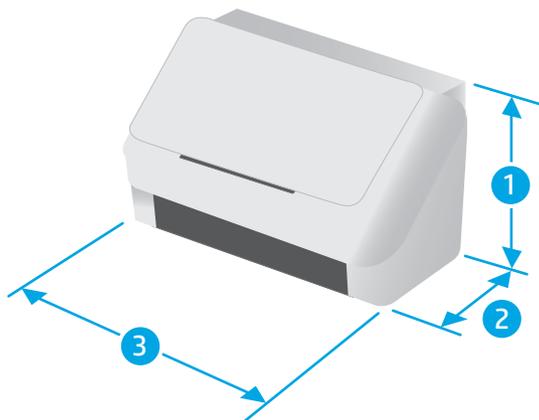
Fonction	Spécifications
Capacité du bac d'entrée	80 feuilles de 75 g/m <sup>2</sup>
Format minimum du papier	51 x 51 mm
Format maximum du papier	3100 x 216 mm
Grammage minimal du papier	40 g/m <sup>2</sup>
Grammage maximal du papier	413 g/m <sup>2</sup>
Espace minimal de guidage du papier	51 mm
Résolution	600 pixels par pouce (ppp) pour la numérisation
Caractéristiques environnementales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Par défaut, le scanner entre en mode Veille avant 15 minutes d'inactivité</li><li>• Conformité à la norme ENERGY STAR®</li></ul>
Gestion du papier	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Numérisation en recto verso</b> : Numérisation de documents recto verso en une seule opération</li><li>• <b>HP EveryPage avec capteur multi-entraînement Ultrasonic</b> : Détecte les cas où plusieurs pages sont introduites simultanément</li></ul>

## Systèmes d'exploitation pris en charge

Le scanner est compatible avec les systèmes d'exploitation suivants :

Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10

## Dimensions du produit



Modèle	1. Hauteur	2. Profondeur	3. Largeur	Poids
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,8 kg

## Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques

Visitez le site Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour obtenir les toutes dernières informations.

**ATTENTION :** L'alimentation électrique est fonction du pays/région où le produit est vendu. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Cela endommagerait le produit et annulerait la garantie.

## Plage d'environnement de fonctionnement

Environnement	Recommandé	Autorisé
Température	17,5 à 25 °C	10 ° à 35 °C
Humidité relative	30 à 70 % d'humidité relative (RH)	10 à 80 % RH
Altitude	Non applicable	0 à 3 048 m

## Configuration du produit et installation du logiciel

Pour des instructions de configuration élémentaires, reportez-vous au Guide d'installation livré avec votre produit. Pour des instructions supplémentaires, reportez-vous à l'assistance HP disponible sur le Web.

Accédez à l'adresse [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3) pour obtenir de l'aide complète HP pour le produit. Vous trouverez les options d'assistance suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

## Logiciel du scanner (Windows)

Le scanner est livré avec un large éventail de logiciels et de pilotes Windows de numérisation, dont les suivants :

- [Logiciel intelligent de numérisation de documents HP](#)
- [Utilitaire Outils du scanner HP](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS](#)
- [WIA](#)

### Logiciel intelligent de numérisation de documents HP

Le logiciel intelligent de numérisation de documents HP vous guide lors du processus de numérisation. Pour ouvrir le logiciel, double-cliquez sur l'icône Logiciel intelligent de numérisation de documents HP sur le bureau.

#### Fenêtre principale

La fenêtre principale s'ouvre lorsque vous démarrez le logiciel intelligent de numérisation de documents HP. Cette fenêtre vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- **Démarrer une numérisation** : Placez l'original dans le bac d'entrée des documents, sélectionnez un profil et cliquez sur **Numériser**. La numérisation est effectuée en utilisant les paramètres associés au profil sélectionné.
- **Utilisation de profils** : Créez et modifiez des profils pour spécifier les paramètres du scanner et les actions appliquées à vos documents numérisés.

#### Fenêtre de progression de la numérisation

La fenêtre de progression de la numérisation s'affiche lorsque vous lancez une numérisation. Cette fenêtre vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Afficher des miniatures sur les pages à mesure qu'elles sont numérisées
- Numériser d'autres pages
- Renumériser des pages individuelles
- Editer des pages individuellement afin de recadrer, faire pivoter et recentrer les images
- Réorganiser ou supprimer des pages
- Effectuer la numérisation et le traitement du document

Pour plus d'informations, cliquez sur **Aide** dans la barre de menu du logiciel intelligent de numérisation de documents HP.

#### Utilitaire Outils du scanner HP

Utilisez l'Utilitaire Outils du scanner HP pour effectuer les tâches suivantes :

- Configuration de la liste des profils de numérisation sur le panneau de commande du scanner
- Création de profils de numérisation qui utilisent un logiciel de numérisation non HP
- Définition des options de notification concernant la maintenance et la mise à jour du statut
- Modification des paramètres de gestion de l'alimentation du scanner
- Affichage des informations sur le scanner (version du micrologiciel, numéro de série, nombre total de pages numérisées)

Pour ouvrir l'utilitaire, procédez de l'une des manières suivantes :

- Sur le panneau de commande du scanner, appuyez sur le bouton  Outils.
- Windows 7 : Double-cliquez sur l'icône **Utilitaire Outils du scanner HP** de votre bureau.
- Windows 8, 8.1 et 10 : Dans l'écran **Démarrer**, cliquez sur l'icône **Utilitaire Outils du scanner HP**.
- Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, puis **Scanjet**, sélectionnez **5000 s4** ou **7000 s3**, et cliquez sur **Utilitaire Outils du scanner**.

Pour plus d'informations, cliquez sur le bouton **Aide** en bas de l'utilitaire Outils du scanner HP.

## HP TWAIN

HP TWAIN fournit une interface logicielle entre le matériel d'imagerie/numérisation et les applications logicielles compatibles TWAIN. Tous les logiciels TWAIN ne fonctionnant pas de manière identique, veuillez consulter la documentation des logiciels pour obtenir plus de détails sur les méthodes d'acquisition de numérisations.

## ISIS

Le logiciel ISIS (« Image and Scanner Interface Specification ») crée une interface logicielle entre le logiciel d'imagerie/numérisation et les applications logicielles. Les pilotes ISIS assurent une interaction cohérente avec tous les scanners compatibles ISIS.

## WIA

WIA fournit une interface logicielle entre le logiciel d'imagerie/numérisation et les applications logicielles compatibles WIA. Tous les logiciels WIA ne fonctionnant pas de manière identique, consultez la documentation des logiciels pour obtenir plus de détails sur les méthodes d'acquisition de numérisations.

## Paramètres de mise en veille et d'arrêt automatique

Par défaut, le scanner entre en mode Veille au bout de 15 minutes d'inactivité et se met automatiquement hors tension au bout de deux heures d'inactivité afin d'économiser l'énergie.

Pour modifier le mode Veille par défaut et les paramètres d'arrêt automatique, utilisez l'utilitaire Outils du scanner HP.

1. Démarrez l'Utilitaire Outils du scanner HP.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Sélectionnez les valeurs souhaitées dans les listes déroulantes **Arrêt automatique : Mettre le scanner hors tension au bout de :** et **Mettre le scanner en veille au bout de :**

---

## 2 Utilisation du scanner

Les rubriques suivantes décrivent le chargement et la numérisation d'originaux.

- [Chargement d'originaux](#)
- [Démarrage d'une numérisation à partir du matériel](#)
- [Utilisation du logiciel de numérisation \(Windows\)](#)
- [Numérisation mobile \(modèles sans fil uniquement\)](#)
- [Conseils de numérisation](#)

# Chargement d'originaux

Les rubriques suivantes expliquent comment introduire des originaux dans le bac d'entrée.

- [Conseils pour le chargement de documents](#)
- [Formats et types de papier pris en charge](#)
- [Chargement de documents](#)
- [Chargement de cartes](#)
- [Chargement du support plié](#)

## Conseils pour le chargement de documents

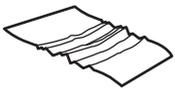
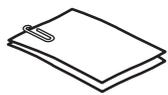
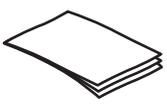
- La capacité maximale du bac d'entrée est de 80 feuilles de papier de 75 g/m<sup>2</sup> ou 20 lb. Lorsque du papier de grammage plus élevé est utilisé, la capacité maximale est réduite.

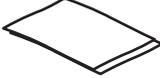
 **ASTUCE :** Utilisez les repères présents sur les guides papier du bac d'entrée pour vous aider à ne pas dépasser sa capacité.

- La capacité maximale de chargement des cartes de visite est d'environ 9 à 10 cartes. Pour les cartes rigides, les cartes bancaires et les cartes gaufrées, ne chargez qu'une seule carte à la fois.
- Assurez-vous que les documents originaux respectent les spécifications suivantes :

Largeur :	51 x 216 mm
Longueur :	51 x 3100 mm
Grammage :	40 g/m <sup>2</sup> à 413 g/m <sup>2</sup>

- La numérisation des types de documents suivants peut entraîner des bourrages papier ou la détérioration des documents.

	Documents froissés ou chiffonnés		Documents racornis
	Documents déchirés		Documents comportant des trombones ou des agrafes
	Papier carbone		Papier couché
	Papier extrêmement fin ou translucide		Papier contenant des notes ou marqueurs adhésifs

	Photos		Transparents
	Feuilles de papier collées entre elles		Papier sur lequel le toner n'a pas entièrement séché, ou contenant des substances humides telles que de la colle ou du fluide correcteur

- Aplanissez les pliures ou courbures éventuelles des documents avant de les positionner dans le chargeur. Si le bord avant d'un document est courbé ou plié, il risque de provoquer un bourrage papier.
- Pour numériser des documents fragiles (tels que des photos ou des documents imprimés sur du papier froissé ou de grammage très faible), insérez-les dans un protège-document transparent et épais dont la largeur ne dépasse pas 216 mm, avant de les placer dans le bac d'entrée.

 **ASTUCE :** Si vous ne disposez pas de protège-documents de taille appropriée, utilisez une pochette transparente destinée au rangement dans un classeur. Découpez le bord comportant les perforations, afin que la pochette ne dépasse pas 216 mm de largeur. Désactivez également la détection de plusieurs feuilles avant de démarrer la numérisation car le protège-document déclenchera une erreur de multicollecte.

- Assurez-vous que le capot du bac d'alimentation est correctement fixé. Pour fermer correctement le capot, appuyez fermement sur les deux côtés du capot.
- Réglez les guide-papier en fonction de la largeur des documents. Assurez-vous que les guide-papier touchent les bords de l'original. S'il existe un jeu entre les guide-papier et le bord des documents, l'image risque d'être numérisée de travers.
- Lorsque vous placez une pile de documents dans le bac d'alimentation, positionnez-la avec précaution dans le bac d'entrée. Ne lâchez pas la pile dans le bac et ne tapez pas dessus après l'avoir placée dans le bac d'entrée.
- Nettoyez les rouleaux de numérisation s'ils sont visiblement encrassés, ou après la numérisation d'un document manuscrit ou comportant des marques de stylo.

## Formats et types de papier pris en charge

Les types et formats de papier pris en charge pour le produit sont indiqués ci-dessous.

Format et dimensions	pris en charge
Letter US : 215,9 x 279,4 mm	✓
Legal US : 215,9 x 355,6 mm	✓
Executive US : 184,2 x 266,7 mm	✓
ISO A4 : 210 x 297 mm	✓
JIS B5 : 182 x 257 mm	✓
ISO B5 : 176 x 250 mm	✓
ISO A5 : 148 x 210 mm	✓
ISO A6 : 105 x 148 mm	✓

Format et dimensions	pris en charge
ISO A7 : 74 x 104 mm	✓
ISO A8 : 52 x 74 mm	✓
Personnalisé	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Minimum</b> : 51 x 51 mm</li> <li>• <b>Maximum</b> : 216 x 3 100 mm</li> </ul>	

## Chargement de documents

1. Ouvrez les bacs d'entrée et de sortie des documents, puis étendez les extensions du bac.



Pour le bac de sortie, extrayez le bac sous le scanner en le faisant glisser, déployez la première extension, faites glisser la deuxième extension vers l'extérieur, puis faites pivoter le troisième petit taquet de 90 °.

 **REMARQUE :** Pour les feuilles dont la longueur est supérieure aux formats Lettre ou A4, comme Légal, laissez le petit taquet plié.

2. Vérifiez que le commutateur de la Page de séparation (PS) est réglé sur l'icône de support déplié.

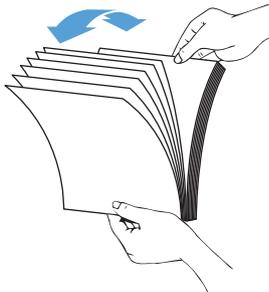


3. Ajustez les guides papier sur le bac d'entrée à la largeur des documents. Faites attention de ne pas trop serrer les guides, ce qui pourrait empêcher le papier de se charger.

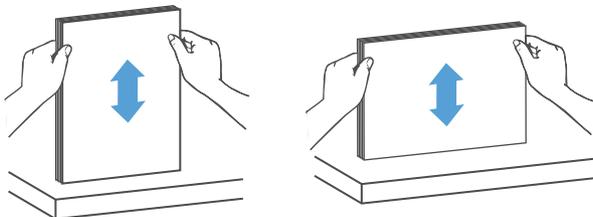


Lors de la numérisation d'originaux de petite taille, par exemple des chèques, il est particulièrement important que les guide-papier soient parfaitement calés contre les bords de l'original, sans toutefois gêner l'alimentation en papier.

4. Ventilez la pile de documents afin de vous assurer que les pages n'adhèrent pas les unes aux autres. Ventilez la pile par le bord du document destiné à être introduit dans le chargeur dans une direction, puis ventilez le même bord dans la direction opposée.



5. Alignez les bords des documents en tapant légèrement la partie inférieure de la pile contre le bord de la table. Faites pivoter la pile de 90 degrés et répétez ce mouvement.



6. Replacez doucement la pile dans le bac d'entrée. Chargez les pages face vers le bas avec le haut des pages pointant vers le chargeur.

*Pour obtenir les meilleurs résultats, ne laissez pas tomber la pile dans le bac d'alimentation et ne tapez pas sur la pile après l'avoir placée dans le bac d'entrée.*



---

 **ASTUCE :** Évitez de charger un document dont le bord d'attaque a été plié ou endommagé.

---

7. Vérifiez que les guide-papier sont alignés sur les bords de la pile.



## Chargement de cartes

Pour charger des cartes dans le bac d'entrée, procédez comme suit :

1. Placez la pile de cartes face vers le bas en orientation paysage, avec la dimension la plus courte parallèle aux guides papier.



 **REMARQUE :** Afin de garantir la meilleure qualité de numérisation, chargez les cartes rigides ou gaufrées dans ce sens et n'en chargez qu'une à la fois.

2. Ajustez les guide-papier pour centrer les cartes. Assurez-vous que les guide-papier touchent les bords des cartes.



3. Réglez le petit guide des supports du bac de sortie.



4. Pour les cartes rigides plus épaisses, faites glisser le commutateur PS vers la position désactivée afin d'éviter une erreur de multicollecte.



## Chargement du support plié

Le scanner prend en charge la fusion A3 qui consiste à plier une page A3 au format A4 puis à la charger dans le scanner à l'aide du logiciel de numérisation sur l'ordinateur. Le logiciel de numérisation peut fusionner les deux images numérisées au format A4 en une image numérisée au format A3.

Lorsque vous utilisez la fonctionnalité de fusion A3, suivez ces directions générales :

- Ne chargez qu'une seule feuille A3 pliée à la fois. Chargez plusieurs pages A3 pliées causera un bourrage papier ou empêchera d'obtenir une bonne image numérisée fusionnée au format A3.
- N'utilisez pas de papier plus épais ou d'un grammage plus élevé. L'utilisation de papier plus épais, plié au format A3, peut entraîner une inclinaison des images numérisées finales.

Pour activer la fusion A3 avec un profil du logiciel intelligent de numérisation de documents HP, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel intelligent de numérisation de documents HP.
2. Sélectionnez un profil et cliquez sur **Edition de profil**.
3. Sous l'onglet **Traitement de l'image** de la boîte de dialogue **Paramètres de profil**, cliquez sur **Régler le document numérisé**.
4. Sélectionnez ou cochez la case **Fusion des côtés de chaque numérisation recto verso en une seule page**.
5. Sous l'onglet **Paramètres de numérisation** de la boîte de dialogue **Paramètres du profil**, cliquez sur **Options matérielles**, puis désélectionnez la case à cocher **Détection d'une erreur d'alimentation papier (multicollecte)**.
6. Cliquez sur **Enregistrer**, puis, dans la liste déroulante de **Numérisation à partir de**, sélectionnez une méthode de numérisation recto verso.
7. Chargez le support A3 pliée, qui a maintenant un format A4, dans le bac d'entrée du scanner.

8. Assurez-vous que le bord plié du support A3 est aligné avec le guide papier de droite du scanner.
9. Faites glisser le commutateur PS vers la position désactivée (côté gauche) avant de numériser le support A3 plié.



**REMARQUE :** Si le commutateur PS n'est pas réglé correctement, le scanner endommagera le support A3 plié.

---



**REMARQUE :** Le contenu situé à l'endroit où le document est plié peut être absent ou corrompu dans l'image numérisée A3 fusionnée finale.

---

# Démarrage d'une numérisation à partir du matériel

## Numérisation à partir des boutons du panneau de commande

Pour effectuer une numérisation à partir du panneau de commande, procédez comme suit :

1. Chargez les originaux.
2. Utilisez les flèches pour sélectionner le profil de numérisation souhaité. Si vous ne sélectionnez pas de profil, le scanner utilisera le profil de numérisation par défaut.
3. Appuyez sur le bouton Numérisation recto seul  ou le bouton Numérisation recto verso .

Pour annuler une numérisation, appuyez sur le bouton Annuler .

## Commutateur Page de séparation (PS)

Le commutateur PS est un commutateur mécanique sur le scanner pour activer ou désactiver la séparation papier.



Il est activé par défaut pour la plupart des supports. Il doit être désactivé avant de numériser des feuilles pliées ou des originaux fragiles placés dans une feuille de support en plastique. Une seule page pliée ou feuille de support en plastique peut être chargée à la fois.

---

 **REMARQUE :** La désactivation de ce commutateur peut causer des erreurs de multicollecte ou un bourrage papier.

L'activation de ce commutateur avec du papier plié peut endommager la feuille.

---

## Activation ou désactivation des boutons du scanner

Vous avez la possibilité d'activer et de désactiver les boutons de numérisation sur le panneau de commande en utilisant la fonction de paramétrage des boutons dans le logiciel intelligent de numérisation de documents HP.

---

 **REMARQUE :** Pour pouvoir accomplir cette tâche, vous devez posséder les privilèges d'Administrateur sur l'ordinateur.

---

# Utilisation du logiciel de numérisation (Windows)

Les rubriques suivantes décrivent l'utilisation du logiciel de numérisation.

- [Utilisation des profils de numérisation :](#)
- [Création de profils de numérisation qui utilisent un logiciel de numérisation non HP](#)
- [Numérisation au format image](#)
- [Numérisation vers PDF](#)
- [Numérisation de texte pour édition \(OCR\)](#)
- [Numériser vers un e-mail](#)
- [Numérisation vers le Cloud](#)
- [Numérisation de documents de longueur exceptionnelle](#)
- [Détection multi-alimentation](#)
- [Numérisation accélérée grâce à la compression matérielle](#)
- [Numérisation plus rapide avec le mode noir et blanc rapide](#)
- [Filtrage de couleurs dans un document \(suppression d'une bande de couleur\)](#)
- [Détection automatique du format de page](#)
- [Recadrage ou redimensionnement automatique de l'image numérisée selon le format de page sélectionné](#)
- [Détection automatique de couleur](#)
- [Redresser automatiquement les images numérisées](#)
- [Numérisation à l'aide d'un autre logiciel de numérisation](#)

## Utilisation des profils de numérisation :

Les profils de numérisation constituent un moyen rapide et efficace de sélectionner les paramètres des tâches de numérisation fréquemment utilisées.

- Utilisez le Logiciel intelligent de numérisation de documents HP pour créer et modifier des profils de numérisation.
- Utilisez l'utilitaire Outils du scanner HP pour créer des profils associés à des applications compatibles TWAIN et ISIS issues de fournisseurs autres que HP.
- Utilisez les interfaces ISIS et TWAIN pour créer des profils destinés à être utilisés avec des applications logicielles non HP, puis utilisez l'utilitaire Outils du scanner HP pour envoyer les profils sur la liste des profils du scanner.

## Affichage des profils de numérisation

Pour afficher des profils de numérisation existants, ouvrez le logiciel intelligent de numérisation de documents HP. Les profils de numérisation existants apparaissent dans une liste sur la gauche.

## Création de profils de numérisation

Pour créer un profil de numérisation, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel intelligent de numérisation de documents HP.
2. Cliquez sur **Créer un profil**.
3. Entrez un nom pour le nouveau profil.
4. Vous pouvez créer le nouveau profil à partir des paramètres actuels ou d'un profil existant.
5. Cliquez sur **Continuer**.
6. Modifiez les paramètres du nouveau profil de numérisation.
7. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le profil, ou cliquez sur **Annuler** pour annuler les modifications.

## Modification de profils

Pour modifier un profil de numérisation, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel intelligent de numérisation de documents HP.
2. Sélectionnez le profil à modifier dans la liste à gauche.
3. Cliquez sur **Edition de profil**.
4. Modifiez les paramètres du profil de numérisation.
5. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

## Création de profils de numérisation qui utilisent un logiciel de numérisation non HP

Si vous possédez un logiciel de numérisation et que vous souhaitez l'utiliser avec votre scanner, vous pouvez créer des profils dans ce but.

Pour créer des profils de numérisation qui utilisent un logiciel de numérisation non HP, procédez comme suit :

1. Allumez le scanner et démarrez l'utilitaire Outils du scanner HP.
2. Cliquez sur l'onglet **Profils**.
3. Dans la zone **Autres profils d'application**, cliquez sur **Créer**.
4. Renseignez les champs de la boîte de dialogue **Création/édition d'une autre application**.
  - **Applications** : Entrez le chemin d'accès complet au fichier du logiciel de numérisation que vous souhaitez utiliser, ou cliquez sur **Parcourir** pour le localiser et le sélectionner.
  - **Nom** : Entrez le nom du profil tel que vous souhaitez le voir apparaître dans la liste de l'écran LCD du scanner. Vous pouvez saisir jusqu'à 32 caractères (ou 16 pour les langues codées sur deux octets, telles que le chinois ou certaines langues asiatiques comme le coréen).
  - **Détails** : Entrez une description contenant jusqu'à 24 caractères (12 pour les langues codées sur deux octets et certaines langues asiatiques).

5. **Ligne de commande pour le bouton Recto seul et Ligne de commande pour le bouton Recto verso** : Si votre application de numérisation prend en charge des paramètres de ligne de commande spécifiques pour la numérisation, indiquez-les ici.
6. Lorsque vous avez terminé l'opération, cliquez sur **OK**.
7. Envoyez le nouveau profil vers la liste LCD du scanner.
  - a. Sélectionnez le profil dans la zone **Autres profils d'application**, puis cliquez sur **Ajouter**.
  - b. Pour changer l'emplacement du profil dans la liste LCD du scanner, sélectionnez le profil dans la zone **Profils LCD du scanner**, puis utilisez les boutons **Monter** et **Descendre** pour le repositionner.
  - c. Cliquez sur **OK** ou **Appliquer** pour envoyer la liste des profils actualisée vers la liste LCD du scanner.

---

 **ASTUCE** : Si vous souhaitez, par la suite, modifier ou supprimer le profil que vous avez créé à partir d'un logiciel non HP, cliquez au choix sur **Modifier** ou **Supprimer** dans la zone **Autres profils d'application** sous l'onglet **Profils**.

---

## Importation et exportation de profils de numérisation TWAIN

Les profils peuvent être exportés et importés depuis et vers un logiciel non HP compatible TWAIN. Les administrateurs peuvent ainsi définir des profils pour un groupe de travail et les utilisateurs peuvent transférer leurs profils d'un ordinateur à l'autre, ou partager des profils personnalisés avec d'autres personnes.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel intelligent de numérisation de documents HP.

## Importation et exportation de profils de numérisation ISIS

Les profils peuvent être exportés vers un fichier XML ou importés à partir d'un fichier XML afin que les administrateurs puissent les configurer pour un groupe de travail, que les utilisateurs puissent les transférer d'un ordinateur à l'autre, et qu'ils puissent partager des profils personnalisés entre eux.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel intelligent de numérisation de documents HP.

## Numérisation au format image

1. Chargez le document dans le bac d'entrée.
2. Ouvrez le logiciel intelligent de numérisation de documents HP.
3. Sélectionnez un profil de numérisation qui enregistre le document en tant qu'image, puis cliquez sur **Numériser**.

**-ou-**

Cliquez sur **Créer un nouveau profil**, nommez le nouveau profil, cliquez sur **Continuer**, sélectionnez l'onglet **Destinations**, puis sélectionnez le type de fichier image souhaité dans la liste déroulante **Types de fichiers**.

Cliquez sur **Numériser**.

## Numérisation vers PDF

1. Chargez le document dans le bac d'entrée.
2. Ouvrez le logiciel intelligent de numérisation de documents HP.
3. Sélectionnez un profil de numérisation qui enregistre le document en tant que PDF, puis cliquez sur **Numériser**.

**-ou-**

Cliquez sur **Créer un nouveau profil**, nommez le nouveau profil, cliquez sur **Continuer**, sélectionnez l'onglet **Destinations**, puis sélectionnez **PDF (\*.pdf)** dans la liste déroulante **Types de fichiers**.

Cliquez sur **Numériser**.

## Numérisation de texte pour édition (OCR)

Le logiciel HP du scanner utilise la reconnaissance optique de caractères (OCR) pour convertir le texte d'un document en texte pouvant être édité depuis un ordinateur. Le logiciel OCR est fourni avec le logiciel intelligent de numérisation de documents HP et le logiciel Readiris Pro. Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel ROC, reportez-vous à la section **Numérisation de texte pour édition** dans l'aide en ligne.

## Numériser vers un e-mail



---

**REMARQUE :** Pour numériser vers un e-mail, vérifiez l'existence d'une connexion Internet.

---

1. Chargez le document dans le bac d'entrée.
2. Ouvrez le logiciel intelligent de numérisation de documents HP.
3. Sélectionnez un profil de numérisation qui enregistre le document puis l'envoi par e-mail, puis cliquez sur **Numériser**.

**-ou-**

Cliquez sur **Créer un nouveau profil**, nommez le nouveau profil, cliquez sur **Continuer**, sélectionnez l'onglet **Destinations**, sélectionnez **Envoyer à**, puis cliquez sur **Ajouter**.

Dans la boîte de dialogue **Ajouter une destination**, dans la liste déroulante **Destination**, sélectionnez **E-mail**, puis cliquez sur **Suivant**.

Fournissez les informations nécessaires pour la destination de l'e-mail, cliquez sur **OK**, puis cliquez sur **Numériser**.

## Numérisation vers le Cloud



---

**REMARQUE :** Pour effectuer une numérisation vers le cloud, vérifiez l'existence d'une connexion Internet.

---

1. Chargez le document dans le bac d'entrée.
2. Ouvrez le logiciel intelligent de numérisation de documents HP.
3. Sélectionnez un profil de numérisation qui enregistre le document puis l'envoi à une destination vers le cloud, telle que Google Drive ou DropBox, puis cliquez sur **Numériser**.

**-ou-**

Cliquez sur **Créer un nouveau profil**, nommez le nouveau profil, cliquez sur **Continuer**, sélectionnez l'onglet **Destinations**, sélectionnez **Envoyer à**, puis cliquez sur **Ajouter**.

Dans la boîte de dialogue **Ajouter une destination**, dans la liste déroulante **Destination**, sélectionnez une destination vers le cloud, telle que Google Drive ou DropBox, puis cliquez sur **Suivant**.

Fournissez les informations nécessaires pour la destination vers le cloud, cliquez sur **OK**, puis cliquez sur **Numériser**.

## Numérisation de documents de longueur exceptionnelle

Par défaut, votre scanner détecte automatiquement le format de la page si vous sélectionnez **Détection automatique du format** dans la liste déroulante des formats de page. Si vous sélectionnez l'option **Détection automatique du format standard**, le scanner identifie la taille de la page d'après l'un des formats standard figurant dans la liste. Ces sélections automatiques fonctionnent avec tous les formats de page de longueur allant jusqu'à 356 mm .

---

 **REMARQUE :** Vous ne pouvez numériser qu'une seule page à la fois lorsque vous utilisez un paramètre de page longue ou extra-longue.

---

Si le scanner est configuré en vue de numériser des pages longues ou extra-longues et qu'un bourrage se produit avec une page, ce bourrage risque de froisser la page entière. Vous devez par conséquent sélectionner des profils de numérisation spécifiant des pages longues ou très longues uniquement lors de la numérisation de pages de longueur supérieure à 356 mm .

Pour activer la numérisation de pages longues ou très longues dans un profil du logiciel intelligent de numérisation de documents HP, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel intelligent de numérisation de documents HP.
2. Sélectionnez un profil et cliquez sur **Edition de profil**.
3. Sous l'onglet **Paramètres de numérisation** de la boîte de dialogue **Paramètres de profil**, cliquez sur **Format de page**.
4. Sélectionnez l'option de page longue appropriée.
  - **Long** numérise les pages ayant une longueur comprise entre 356 mm et 864 mm .
  - **Très long** numérise les pages ayant une longueur comprise entre 864 mm et 3 100 mm .

---

 **REMARQUE :** Les numérisations de pages très longues sont prises en charge pour les tâches de numérisation recto uniquement.

---

La résolution maximale d'un document **Long** est de 600 ppp. La résolution maximale d'un document **Très long** est de 200 ppp.

---

 **REMARQUE :** Utilisez l'interface ISIS ou TWAIN pour définir le format de la page lorsque vous effectuez la numérisation à partir d'applications non-HP.

Il est possible que certains logiciels de numérisation ou logiciels cibles ne prennent pas en charge certains formats de page acceptés par le scanner.

---

## Détection multi-alimentation

La fonction de détection des décalages (multi-collectes) interrompt le processus de numérisation si elle détecte que plusieurs pages ont été introduites simultanément dans le scanner. Cette fonctionnalité est activée par défaut.

Vous pouvez désactiver cette fonction si vous numérisez les types de documents suivants :

- Formulaires multiples (HP déconseille la numérisation de formulaires multiples).
- Documents comportant des étiquettes ou des notes repositionnables.
- Support format A3 plié pendant un processus de fusion.

Pour modifier ce paramètre dans un profil du logiciel intelligent de numérisation de documents HP, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel intelligent de numérisation de documents HP.
2. Sélectionnez un profil et cliquez sur **Edition de profil**.
3. Sous l'onglet **Paramètres de numérisation** de la boîte de dialogue **Paramètres du profil**, cliquez sur **Options matérielles**, puis sélectionnez ou désélectionnez la case **Détection d'une erreur d'alimentation papier (multicollecte)**.

Pour obtenir des informations détaillées sur cette fonctionnalité et sur les options correspondantes, reportez-vous à l'aide du logiciel intelligent de numérisation de documents HP.



**REMARQUE :** Utilisez l'interface ISIS ou TWAIN pour activer la détection des multi-collectes lorsque vous effectuez la numérisation à partir d'un logiciel non HP.

## Numérisation accélérée grâce à la compression matérielle

Le scanner prend en charge plusieurs niveaux de compression JPEG permettant d'augmenter le débit de transfert des données entre le scanner et le logiciel de numérisation installé sur l'ordinateur. Le logiciel de numérisation peut décompresser les données pour créer des images numérisées. La compression JPEG fonctionne avec les numérisations en couleurs et en niveaux de gris.

Pour activer un transfert de données plus rapide dans un profil du logiciel intelligent de numérisation de documents HP, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel intelligent de numérisation de documents HP.
2. Sélectionnez un profil et cliquez sur **Edition de profil**.
3. Sous l'onglet **Paramètres de numérisation** de la boîte de dialogue **Paramètres de profil**, cliquez sur **Options matérielles**.
4. Utilisez le curseur **Transfert de données** pour définir le niveau de compression.
  - Plus la qualité augmente, plus le taux de compression est faible, d'où une transmission de données plus lente.
  - Plus la qualité est faible, plus le taux de compression est élevé, d'où une transmission de données plus rapide.



**REMARQUE :** Utilisez l'interface ISIS ou TWAIN pour définir le taux de compression lorsque vous effectuez la numérisation à partir d'un logiciel non-HP.

## Numérisation plus rapide avec le mode noir et blanc rapide

Le scanner prend en charge un mode noir et blanc rapide qui peut être sélectionné à partir du logiciel intelligent de numérisation de documents HP.

1. Ouvrez le logiciel intelligent de numérisation de documents HP.
2. Sélectionnez le profil **Noir et blanc rapide vers image au format PDF**.
3. Cliquez sur **Numériser**.

## Filtrage de couleurs dans un document (suppression d'une bande de couleur)

Vous pouvez choisir de filtrer une gamme de couleurs (rouge, verte ou bleue) ou jusqu'à trois couleurs individuelles. Dans le cas de couleurs spécifiques, le paramètre de sensibilité détermine le degré de proximité requis entre une couleur numérisée et la couleur spécifiée.

La suppression de couleurs lors de la numérisation permet de réduire la taille du fichier numérisé et d'améliorer les résultats de la reconnaissance optique de caractères (OCR).

Pour sélectionner les couleurs à éliminer d'une numérisation dans un profil du logiciel intelligent de numérisation de documents HP, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel intelligent de numérisation de documents HP.
2. Sélectionnez un profil et cliquez sur **Edition de profil**.
3. Sous l'onglet **Paramètres de numérisation** de la boîte de dialogue **Paramètres de profil**, cliquez sur **Suppression d'une bande de couleur**.
4. Sous l'onglet **Suppression de couleur**, spécifiez les paramètres d'élimination des couleurs.

Seules les options de filtrage de couleurs disponibles sur votre scanner peuvent être sélectionnées.

Pour plus d'informations sur les paramètres de couleur à éliminer, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel de numérisation que vous utilisez.



**REMARQUE :** Le filtre d'élimination des couleurs s'applique uniquement aux numérisations en niveaux de gris et en noir et blanc. Les filtres de couleurs spécifiques s'appliquent à tous les modes de couleur.

Utilisez l'interface ISIS ou TWAIN pour filtrer une couleur lorsque vous effectuez la numérisation à partir d'applications non-HP.

## Détection automatique du format de page

Par défaut, le scanner détecte automatiquement le format des pages avec l'option **Détection automatique du format**. L'image numérisée sera recadrée selon le format de la page détectée en redressant éventuellement tout contenu de travers.



**REMARQUE :** Utilisez l'interface ISIS ou TWAIN pour définir les options de recadrage lorsque vous effectuez la numérisation à partir d'applications non-HP.

Pour plus d'informations sur les paramètres de recadrage automatique, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel de numérisation que vous utilisez.

## Recadrage ou redimensionnement automatique de l'image numérisée selon le format de page sélectionné

Pour recadrer ou redimensionner automatiquement l'image numérisée selon le format de page sélectionné, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel intelligent de numérisation de documents HP.
2. Sélectionnez un profil et cliquez sur **Edition de profil**.
3. Sélectionnez les options de recadrage.
  - Pour recadrer automatiquement le contenu du document, cliquez sur l'onglet **Traitement de l'image** dans la boîte de dialogue **Modifier**, cochez la case **Recadrer suivant le contenu de la page**, puis cliquez sur **Paramètres de recadrage**.
  - Pour effectuer un recadrage automatique aux dimensions du document, cliquez sur l'onglet **Paramètres de numérisation** de la boîte de dialogue **Modifier**, cliquez sur **Format de page**, puis cochez la case **Détection automatique du format**.



**REMARQUE :** Utilisez l'interface ISIS ou TWAIN pour définir les options de recadrage lorsque vous effectuez la numérisation à partir d'applications non-HP.

Pour plus d'informations sur les paramètres de recadrage automatique, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel de numérisation que vous utilisez.

Pour plus d'informations sur le recadrage ou le redimensionnement d'une image numérisée selon le format de page sélectionné, voir l'aide du logiciel intelligent de numérisation de documents HP.

## Détection automatique de couleur

Cette fonctionnalité vous permet de réduire la taille du fichier de numérisation en enregistrant uniquement les pages qui contiennent de la couleur sous forme de numérisations couleur, tandis que toutes les autres pages sont enregistrées en noir et blanc.

Pour détecter automatiquement la couleur sur une image numérisée, procédez comme suit :

1. Ouvrez le logiciel intelligent de numérisation de documents HP.
2. Sélectionnez un profil et cliquez sur **Edition de profil**.
3. Sous l'onglet **Paramètres de numérisation** de la boîte de dialogue **Paramètres du profil**, cliquez sur **Options d'image**, puis sélectionnez **Détection automatique des couleurs** dans la liste déroulante **Mode**.



**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les paramètres de détection automatique de la couleur, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel de numérisation que vous utilisez.

Utilisez l'interface ISIS ou TWAIN pour détecter automatiquement la couleur lorsque vous effectuez la numérisation à partir d'applications non-HP.

## Redresser automatiquement les images numérisées

Utilisez la fonction **Redresser le contenu de la page** pour retoucher les images qui pourraient avoir été déviées durant le processus de numérisation.

1. Ouvrez le logiciel intelligent de numérisation de documents HP.
2. Sélectionnez un profil de numérisation.
3. Cliquez sur **Edition de profil**, sélectionnez l'onglet **Traitement de l'image**, puis sélectionnez **Redresser le contenu de la page**.
4. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les paramètres du profil.

## Numérisation à l'aide d'un autre logiciel de numérisation

Les applications tierces suivantes sont également prises en charge par le scanner :

- Readiris Pro : application OCR.
- Cardiris : application de carte de visite.
- PaperPort : application de gestion de documents personnels.
- Kofax VirtualReScan Pro (7000 s3 models only) : application de qualité d'image automatique.
- Applications tierces prenant en charge TWAIN, ISIS et WIA.

## Numérisation mobile (modèles sans fil uniquement)

HP propose plusieurs solutions mobiles pour activer la numérisation simplifiée vers un scanner HP depuis une tablette, un smartphone ou autre périphérique portable. Pour plus d'informations, consultez la page [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3).



---

**REMARQUE :** Achetez le HP ScanJet Wireless Adapter 100 (L2761A) sur HP.com pour activer la numérisation mobile. Suivez le guide d'installation pour installer l'accessoire Wi-Fi.

---

## Conseils de numérisation

- [Optimisation de la vitesse de numérisation et du traitement des tâches](#)
- [Numérisation d'originaux fragiles](#)

### Optimisation de la vitesse de numérisation et du traitement des tâches

Plusieurs paramètres influent sur la durée totale d'une tâche de numérisation. Pour optimiser vos performances de numérisation, tenez compte des indications suivantes.

- Pour optimiser les performances, assurez-vous que votre ordinateur répond aux recommandations système prévues. Pour consulter les configurations systèmes minimales requises et recommandées, visitez le site [www.hp.com](http://www.hp.com) et recherchez votre modèle de scanner en ajoutant le mot **fonctionnalités**.
- La sauvegarde d'une image numérisée sous un format accessible en recherche (par exemple, un fichier PDF adressable) prend davantage de temps que la sauvegarde au format image, car l'image numérisée est analysée par un logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR). Vérifiez que vous avez vraiment besoin d'un fichier de sortie accessible en recherche avant de sélectionner ce format de numérisation.
- La numérisation à une résolution plus élevée que nécessaire augmente la durée de numérisation et génère un fichier plus volumineux sans créer d'avantage supplémentaire. Si vous numérisez à une résolution élevée, définissez la résolution sur un niveau plus faible pour accélérer la numérisation.

### Numérisation d'originaux fragiles

Pour numériser des documents fragiles (tels que des photos ou des documents imprimés sur du papier froissé ou de grammage très faible), insérez-les dans un protège-document transparent et épais, avant de les placer dans le bac d'entrée.

Avant d'appuyer sur le bouton Numérisation recto seul , faites glisser le commutateur PS vers la position désactivée (côté gauche).



---

## 3 Entretien et maintenance

Cette rubrique présente des informations relatives à l'entretien et à la maintenance du scanner. Pour obtenir les dernières informations sur la maintenance, rendez-vous sur [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3).

- [Nettoyage du produit](#)
- [Remplacement de pièces](#)
- [Commande de pièces et d'accessoires](#)

## Nettoyage du produit

Un nettoyage régulier du scanner garantit des numérisations de qualité optimale. La quantité d'entretien nécessaire est liée à plusieurs facteurs, notamment au taux d'utilisation et à l'environnement de votre appareil. Effectuez un nettoyage de base chaque fois que cela est nécessaire.

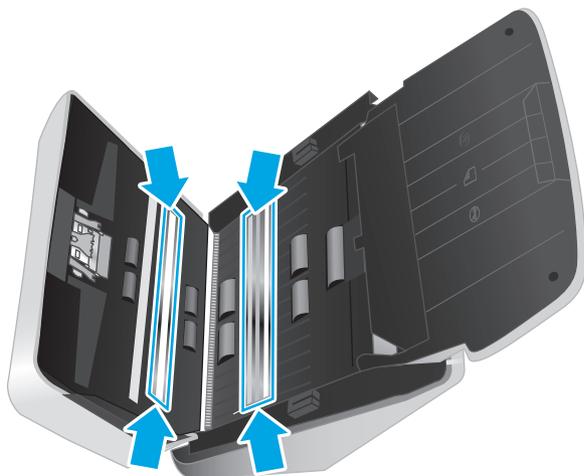
### Nettoyage des bandes de numérisation

Pour nettoyer les composants des bandes de numérisation, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation  du scanner pour l'éteindre, puis débranchez le câble USB et le module d'alimentation du scanner.
2. Tirez le loquet vers l'avant pour ouvrir le capot du bac d'alimentation.



3. Nettoyez les bandes de numérisation à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux sur lequel vous aurez vaporisé un produit nettoyant pour vitres peu agressif.



**⚠ ATTENTION :** Nettoyez la vitre et les bandes de numérisation avec du nettoyant pour vitres exclusivement. Évitez d'utiliser des nettoyants contenant des substances abrasives, de l'acétone, du benzène ou du tétrachlorure de carbone, car tous ces produits risquent d'endommager les bandes de numérisation. Évitez également l'isopropanol, car il peut laisser des stries sur les bandes de numérisation.

Ne vaporisez pas le nettoyant directement sur les bandes de numérisation.

4. Séchez les bandes de numérisation avec un chiffon doux, sec et non pelucheux. Essuyez les bandes de matériau réfléchissant de couleur grise sur chaque bande.
5. Refermez le capot du bac d'alimentation, rebranchez le câble USB et le module d'alimentation au scanner, puis mettez celui-ci sous tension en appuyant sur le bouton d'alimentation . Votre scanner est maintenant prêt à être utilisé.

## Nettoyage du circuit d'alimentation en papier

Si des stries apparaissent sur les images numérisées, utilisez un chiffon de nettoyage pour circuit d'alimentation en papier HP.

**REMARQUE :** Si des brouillages se produisent régulièrement avec vos documents, nettoyez les rouleaux.

Pour nettoyer le circuit d'alimentation en papier, procédez comme suit :

1. Ouvrez par son encoche le conteneur scellé de chiffons de nettoyage pour circuit d'alimentation en papier HP. Prenez soin de ne pas déchirer le chiffon de nettoyage.
2. Enlevez le chiffon et dépliez-le.

3. Chargez le chiffon déplié dans le bac d'entrée.



4. Lancez l'Utilitaire Outils du scanner HP, puis cliquez sur l'onglet **Maintenance**.

5. Faites passer le chiffon dans le scanner.

Sous **Nettoyage du circuit d'alimentation en papier**, cliquez sur **Nettoyer** pour introduire le chiffon à l'intérieur du scanner.

---

**ATTENTION :** Patientez deux minutes avant de passer à l'étape suivante afin de permettre aux composants de sécher.

---

6. Placez cinq feuilles de papier imprimées au maximum dans le scanner. Numérisez et observez le résultat.

7. Si des stries apparaissent toujours, répétez les étapes 3 à 6.

Vous pouvez faire passer le chiffon dans le scanner cinq fois au maximum en 30 minutes. Après cela, laissez le chiffon sécher. Si le passage répété du chiffon de nettoyage ne suffit pas à éliminer les stries sur les images numérisées, nettoyez les rouleaux d'alimentation.

8. Sous **Enregistrer le nettoyage du circuit d'alimentation en papier**, cliquez sur **Enregistrer le nettoyage** pour consigner cette activité de nettoyage et mettre à jour l'historique de nettoyage du circuit d'alimentation en papier.

## Nettoyage des rouleaux

Nettoyez les rouleaux d'alimentation dans les cas suivants :

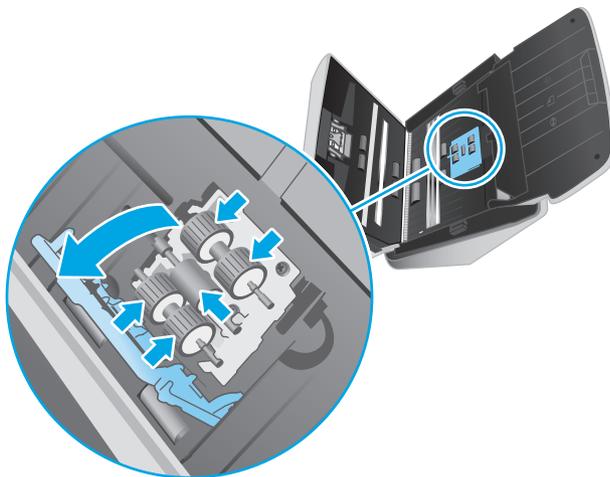
- L'utilitaire Outils du scanner HP affiche un message indiquant que ce nettoyage est nécessaire.
- Des bourrages papier se produisent régulièrement.
- Les pages ne se chargent pas correctement dans le chemin du papier du bac d'alimentation.
- Les images numérisées sont étirées.
- Il vous arrive fréquemment de numériser les types de documents suivants : papier couché, documents comportant un traitement chimique tels que papier autocopiant, documents à forte teneur en carbonate de calcium, documents manuscrits ou comportant des marques de stylo, documents sur lesquels la fusion de l'encre est imparfaite.

Pour nettoyer les rouleaux, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation  du scanner pour l'éteindre, puis débranchez le câble USB et le module d'alimentation du scanner.
2. Tirez le loquet vers l'avant pour ouvrir le capot du bac d'alimentation.

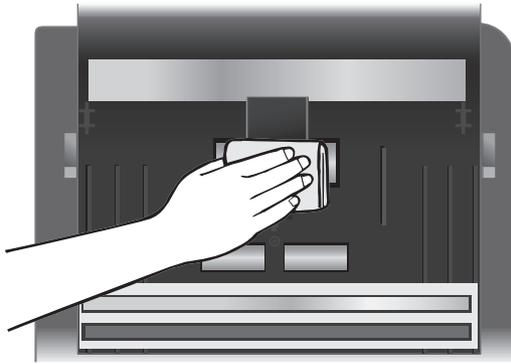


3. A l'arrière du bac d'alimentation ouvert, appuyez avec le bout de votre doigt sur l'onglet situé sur la partie supérieure droite du capot de protection des rouleaux d'entraînement, puis tirez-le vers l'avant afin d'ouvrir le capot et d'exposer les rouleaux d'entraînement.

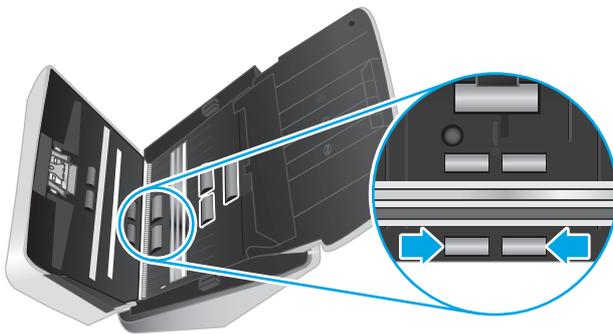


4. A l'aide d'un chiffon de nettoyage pour chemin du papier HP, ou d'un chiffon non pelucheux propre et humecté d'alcool isopropylique, essuyez les rouleaux d'entraînement.

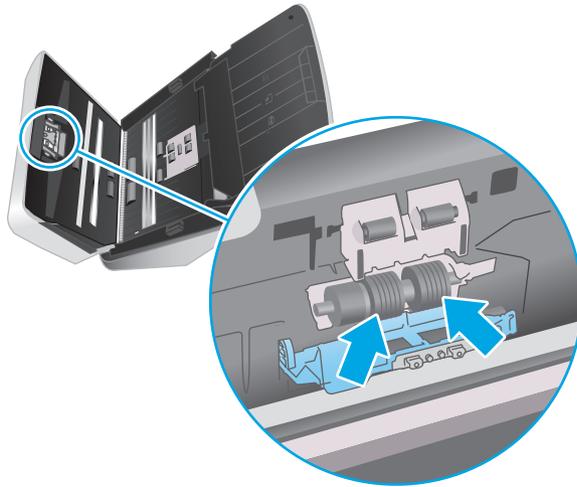
Essayez les rouleaux de haut en bas en imprimant aux rouleaux une rotation de 360 degrés afin de vous assurer que la surface complète est nettoyée, puis fermez le capot des rouleaux.



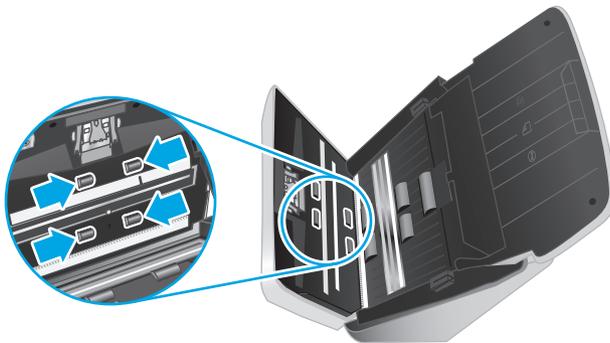
5. Sous les rouleaux d'entraînement, essayez les rouleaux au-dessus et au-dessous de la bande de numérisation.



- Ouvrez le capot des rouleaux de séparation, puis essuyez les rouleaux de séparation.



- Fermez le capot des rouleaux de séparation. Sous les rouleaux de séparation, essuyez les rouleaux au-dessus et au-dessous de la bande de numérisation.



- Appuyez simultanément sur les deux côtés du capot du bac d'alimentation pour le refermer, puis rebranchez le câble USB et le module d'alimentation sur le scanner.

**ATTENTION :** Patientez deux minutes avant d'insérer des documents dans le bac d'alimentation, afin de permettre aux rouleaux de sécher.

- Appuyez sur le bouton Alimentation  pour allumer le scanner.
- mettez à jour l'historique de maintenance du scanner.
  - Lancez l'Utilitaire Outils du scanner HP, puis cliquez sur l'onglet **Maintenance**.
  - Sous **Enregistrer les rouleaux de nettoyage**, cliquez sur **Enregistrer le nettoyage** pour consigner cette activité dans l'historique.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide sur l'utilitaire Outils du scanner HP.

## Remplacement de pièces

Remplacer les pièces quand cela est nécessaire garantit des numérisations de haute qualité. Il peut être nécessaire de remplacer des pièces lorsque l'utilitaire Outils du scanner HP vous y invite ou lorsque le scanner ne fonctionne pas correctement. Le kit de remplacement du rouleau inclut les pièces de rechange suivantes :

- Module du rouleau d'entraînement
- Rouleaux de séparation

Le kit de remplacement comprend également les instructions détaillées pour le remplacement de chacune de ces pièces.

### Remplacer le kit rouleaux

Remplacez les rouleaux dans les cas suivants :

- Lorsque la boîte de dialogue **Maintenance recommandée** affiche un message de remplacement.
- Si des bourrages papier se produisent de manière répétée.

---

 **REMARQUE :** HP recommande de procéder au remplacement des rouleaux toutes les 100 000 numérisations.

L'utilitaire Outils du scanner HP peut vous avertir de la nécessité d'effectuer un entretien, dont la fréquence dépend de nombreux facteurs et peut s'avérer nécessaire avant la fin de l'intervalle de remplacement prévu.

---

 **REMARQUE :** Le kit de remplacement des rouleaux est un consommable non couvert par la garantie ou les contrats d'assistance standard.

---

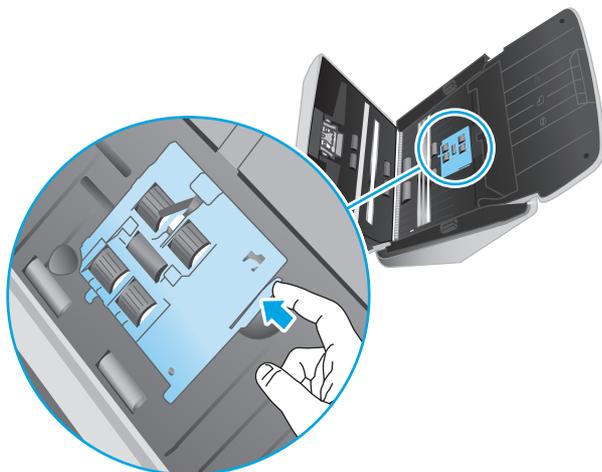
### Remplacement du module du rouleau d'entraînement

Pour remplacer les rouleaux, procédez comme suit :

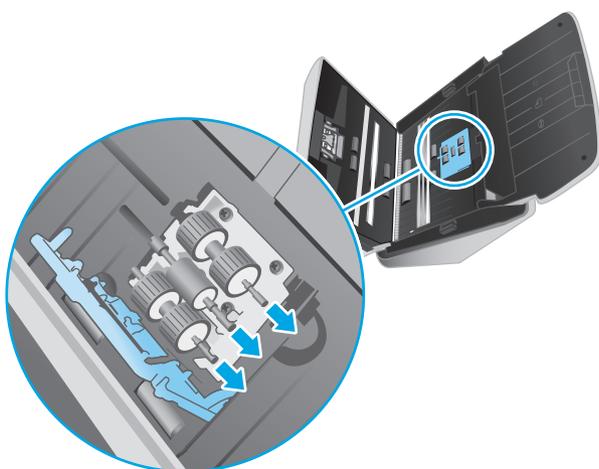
1. Appuyez sur le bouton d'alimentation  du scanner pour l'éteindre, puis débranchez le câble USB et le cordon d'alimentation du scanner.
2. Tirez le loquet vers l'avant pour ouvrir le chargeur de documents.



3. A l'arrière du chargeur de documents ouvert, utilisez un ongle pour appuyer sur la languette située sur la partie supérieure droite du capot du rouleau d'entraînement, puis poussez-la vers l'avant pour ouvrir le capot et exposer les rouleaux d'entraînement.

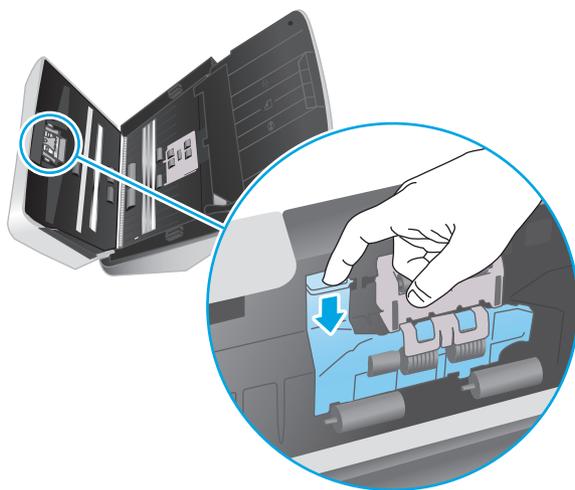


4. Retirez et remplacez les rouleaux comme indiqué dans les instructions fournies avec le kit de remplacement.

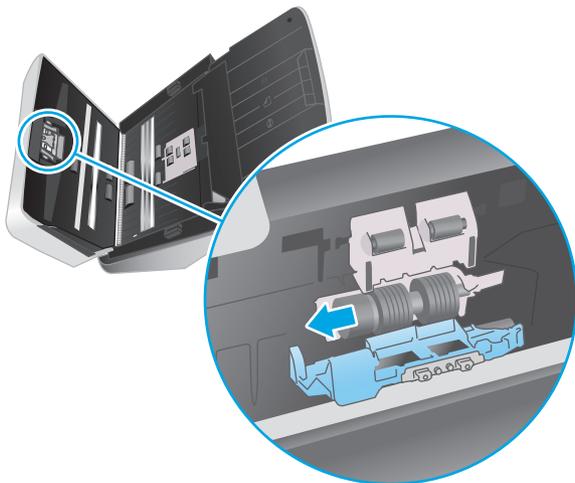


## Remplacer les rouleaux de séparation

1. Relâchez la languette du capot du rouleau de séparation.



2. Retirez et remplacez les rouleaux comme indiqué dans les instructions fournies avec le kit de remplacement.



3. Utilisez vos deux mains pour fermer le capot du chargeur de documents.
4. Appuyez sur le bouton d'alimentation  pour allumer le scanner :
5. mettez à jour l'historique de maintenance du scanner.
  - a. Ouvrez l'utilitaire Outils du scanner HP.
  - b. Sous **Record Replacement** (Enregistrer le remplacement), cliquez sur **Record Replacement** pour consigner cette activité de remplacement et mettre à jour l'historique de remplacement des rouleaux.

## Commande de pièces et d'accessoires

Pour commander des pièces pour votre scanner, consultez le site Web des pièces pour scanners HP à l'adresse [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

Élément	Description	Référence
Kit de remplacement du rouleau	Rouleaux d'entraînement et de séparation de remplacement pour le HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3	L2755-60001



---

## 4 Résolution des problèmes

Cette section contient les solutions aux problèmes courants liés au scanner.

Pour des informations complémentaires sur la résolution des problèmes, consultez l'aide du programme de numérisation HP que vous utilisez.

- [Conseils de base pour le dépannage](#)
- [Messages du panneau de commande](#)
- [Problèmes d'installation du scanner](#)
- [Problèmes d'alimentation](#)
- [Bourrages papier](#)
- [Problèmes d'alimentation du papier](#)
- [Problèmes de qualité d'image](#)
- [Problèmes de fonctionnement du scanner](#)
- [Résolution de problèmes supplémentaire](#)

## Conseils de base pour le dépannage

Des problèmes aussi simples que la présence d'impuretés sur les bandes de numérisation, ou des câbles mal connectés, peuvent provoquer des numérisations floues ou un fonctionnement inattendu, voire inopérant, du scanner. Chaque fois que vous rencontrez des problèmes lors de la numérisation, procédez systématiquement aux vérifications suivantes.

- Si vous numérisez un document qui sera analysé par le procédé de reconnaissance optique de caractères (OCR), assurez-vous que le document d'origine est assez clair pour être analysé correctement.
- Assurez-vous que le câble USB et le cordon d'alimentation sont correctement insérés dans leurs connecteurs respectifs à l'arrière du scanner et que le cordon d'alimentation est branché à une prise secteur ou à un parasurtenseur en état de marche.
- Assurez-vous que le scanner ne s'est pas éteint automatiquement. Si c'est le cas, appuyez sur le bouton d'alimentation  pour allumer le scanner.
- Vérifiez que l'alimentation électrique du scanner fonctionne.
  - Vérifiez que le voyant d'alimentation sur le panneau de contrôle est activé.
  - Si ce voyant d'alimentation est éteint, assurez-vous qu'une alimentation électrique est présente sur la prise secteur ou la prise parasurtenseur sur laquelle le module d'alimentation est branché.
  - Si la prise électrique ou la prise parasurtenseur est alimentée, mais que le voyant d'alimentation est toujours éteint, le module d'alimentation est peut-être défectueux. Pour obtenir de l'aide, contactez [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3).
- Si le logiciel de numérisation affiche le message d'erreur **Scanner introuvable** lorsque vous tentez d'utiliser le scanner, effectuez les étapes suivantes. Après chaque étape, relancez l'application de numérisation pour voir si le scanner fonctionne. Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.
  - Vérifiez que le câble USB est correctement connecté.
  - Si le scanner est connecté à l'ordinateur par l'intermédiaire d'un concentrateur USB ou d'un port USB frontal de l'ordinateur, débranchez le scanner, puis rebranchez-le à un port USB situé à l'arrière de l'ordinateur.
  - Eteignez le scanner et patientez 30 secondes, puis remettez-le sous tension.
  - Redémarrez l'ordinateur, puis essayez de relancer l'application.
  - Si les problèmes persistent, il est possible que le logiciel de numérisation HP, le micrologiciel ou les pilotes associés ne soient plus à jour ou soient corrompus. Rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour trouver les mises à jour du logiciel, du microprogramme et des pilotes de votre scanner.
- Si le scanner est connecté à l'ordinateur par l'intermédiaire d'un concentrateur USB ou d'un port USB frontal de l'ordinateur, débranchez le scanner, puis rebranchez-le à un port USB situé à l'arrière de l'ordinateur.
- Assurez-vous que le bouton Numérisation recto  ou Numérisation recto verso  est activé (voir « Accessibilité du produit » pour plus d'informations).
- Mettez le scanner hors tension, patientez 30 secondes, puis remettez-le sous tension.

- Vérifiez que le capot du bac d'alimentation est fermé. Consultez l'écran du panneau de commande pour voir s'il contient le message d'erreur **Capot soulevé**.
- Redémarrez l'ordinateur.

Si les problèmes persistent, il est possible que le logiciel de numérisation HP, le microprogramme ou les pilotes associés ne soient plus actualisés ou soient corrompus. Visitez le site [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3) pour trouver les mises à jour du logiciel, du microprogramme et des pilotes de votre scanner.

## Test du scanner

Suivez la procédure ci-dessous pour tester le scanner :

1. Assurez-vous que le bloc d'alimentation est bien connecté au scanner et à une prise électrique ou à un parasurtenseur sous tension. Vérifiez que le voyant d'alimentation situé sur le panneau de commande est allumé pour vous assurer que le module d'alimentation fonctionne correctement.
2. Si le bloc d'alimentation est connecté à une prise parafoudre, veillez à ce que celle-ci soit bien reliée à une prise électrique et à ce qu'elle soit allumée.
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation  pour mettre le scanner hors tension, débranchez le module d'alimentation du scanner, puis éteignez l'ordinateur auquel le scanner est connecté. Patientez 30 secondes, rebranchez le module d'alimentation au scanner, appuyez sur le bouton d'alimentation  pour mettre le scanner sous tension, puis allumez l'ordinateur.
4. Tentez une nouvelle numérisation.

## Messages du panneau de commande

Les messages du panneau de commande indiquent l'état actuel du produit ou les situations susceptibles de requérir une intervention.

Erreur	Description
<b>Erreur matérielle</b>	Une défaillance matérielle s'est produite.
<b>Couvercle soulevé</b>	Le capot du bac d'alimentation est ouvert ou n'est pas bien enclenché.
<b>Erreur de lampe</b>	Une erreur s'est produite au niveau de la lampe.
<b>Erreur liée au papier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun document n'a été détecté dans le bac d'entrée du bac d'alimentation.</li> <li>• L'appareil a détecté une erreur de prélèvement de page du bac d'alimentation (par exemple, aucune page alimentée dans l'appareil).</li> <li>• L'appareil a détecté une erreur liée à l'alimentation de plusieurs pages.</li> </ul>
<b>Bourrage papier</b>	Le produit a rencontré un problème de bourrage papier.
<b>Erreur USB</b>	Une panne de communication du scanner est survenue.

# Problèmes d'installation du scanner

- [Vérification des câbles](#)
- [Désinstallation et réinstallation des pilotes et le logiciel HP ScanJet](#)

## Vérification des câbles

Type de câble	Action
Câble d'alimentation	<p>Le câble d'alimentation relie le scanner à une prise secteur.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que le câble d'alimentation relie correctement le scanner à une prise électrique ou à un parasurtenseur sous tension.</li><li>• Si le câble d'alimentation est connecté à un parasurtenseur, veillez à ce que celui-ci soit bien relié à une prise électrique et à ce qu'il soit allumé.</li><li>• Appuyez sur le bouton d'alimentation (⏻) pour mettre le scanner hors tension, puis éteignez l'ordinateur. Patientez 30 secondes, puis mettez successivement le scanner et l'ordinateur sous tension, en respectant cet ordre.</li></ul>
Câble USB	<p>Le câble USB relie le scanner à l'ordinateur.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisez le câble fourni avec le scanner. Un autre câble USB peut ne pas être compatible avec le scanner.</li><li>• Assurez-vous que le câble USB relie correctement le scanner à l'ordinateur.</li><li>• Si le câble USB est connecté à un port USB situé à l'avant de l'ordinateur, branchez-le sur un autre port USB à l'arrière de l'ordinateur.</li></ul> <p>Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés à l'USB, consultez <a href="http://www.hp.com/go/sj5000s4">www.hp.com/go/sj5000s4</a> or <a href="http://www.hp.com/go/sj7000s3">www.hp.com/go/sj7000s3</a>, choisissez votre pays/région, puis utilisez l'outil de recherche pour trouver les rubriques de dépannage des problèmes liés à l'USB.</p>

## Désinstallation et réinstallation des pilotes et le logiciel HP ScanJet

Si le problème persiste une fois les connexions du scanner vérifiées, il se peut qu'il soit dû à une installation incomplète. Essayez de désinstaller, puis de réinstaller les pilotes et le logiciel de HP ScanJet.

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation (⏻) pour mettre le scanner hors tension, puis débranchez le câble USB et le câble d'alimentation de celui-ci.
2. Sur l'ordinateur, ouvrez le Panneau de configuration, puis utilisez l'outil **Ajout/suppression** (dans Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10, utilisez l'outil **Programmes et fonctionnalités**) pour désinstaller les applications suivantes :
  - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 ou 7000 s3
  - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 ou 7000 s3 ISIS Driver
  - HP ScanJetPlugin
  - Logiciel intelligent de numérisation de documents HP
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Réinstallez les pilotes et le logiciel de HP ScanJet.

- Eteignez le scanner et patientez 30 secondes, puis remettez-le sous tension. L'installation des logiciels et des pilotes requis démarre en principe automatiquement.
  - Si les pilotes et outils ne s'installent pas automatiquement, installez-le à partir du CD "HP Scanning Software".
5. Rebranchez le câble USB et le cordon d'alimentation au scanner, puis appuyez sur le bouton d'alimentation  pour mettre le scanner sous tension.

# Problèmes d'alimentation

## Vérification du fonctionnement correct de l'alimentation électrique

Le câble d'alimentation relie le scanner à une prise secteur.

- Assurez-vous que le câble d'alimentation est bien connecté au scanner et à une prise électrique en état de marche.
- Si le câble d'alimentation est connecté à un parasurtenseur, veillez à ce que celui-ci soit bien relié à une prise électrique et à ce qu'il soit allumé.
- Vérifiez que l'alimentation électrique du scanner fonctionne.
  - Vérifiez que le voyant d'alimentation sur le panneau de contrôle est activé.
  - Si ce voyant d'alimentation est éteint, assurez-vous qu'une alimentation électrique est présente sur la prise secteur ou la prise parasurtenseur sur laquelle le module d'alimentation est branché.
  - Si la prise électrique ou la prise parasurtenseur est alimentée, mais que le voyant d'alimentation est toujours éteint, le module d'alimentation est peut-être défectueux. Pour obtenir de l'aide, contactez [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3).

## Le scanner ne s'allume pas

Si le scanner ne s'allume pas après avoir appuyé sur le bouton d'alimentation , vérifiez les points suivants :

- Le scanner a peut-être été débranché. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est toujours relié au scanner et branché sur la source d'alimentation.
- Le cordon d'alimentation est peut-être défectueux.
  - Vérifiez que le voyant d'alimentation sur le panneau de contrôle est activé.
  - Si ce voyant d'alimentation est éteint, assurez-vous qu'une alimentation électrique est présente sur la prise secteur ou la prise parasurtenseur sur laquelle le module d'alimentation est branché.
  - Si la prise électrique ou la prise parasurtenseur est alimentée, mais que le voyant d'alimentation est toujours éteint, le module d'alimentation est peut-être défectueux. Pour obtenir de l'aide, contactez [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3).

## Le scanner est en pause ou éteint

Si le scanner ne fonctionne plus, procédez comme suit. Après chaque étape, démarrez une numérisation afin de voir si le scanner fonctionne. Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

1. Il se peut qu'un câble ne soit pas bien branché. Assurez-vous que le câble USB et le cordon d'alimentation sont correctement branchés.

Utilisez le câble fourni avec le scanner. Un autre câble USB peut ne pas être compatible avec le scanner.

2. Vérifiez que l'alimentation électrique du scanner fonctionne.
  - a. Vérifiez que le voyant d'alimentation sur le panneau de contrôle est activé.
  - b. Si ce voyant d'alimentation est éteint, assurez-vous qu'une alimentation électrique est présente sur la prise secteur ou la prise parasurtenseur sur laquelle le module d'alimentation est branché.

- c. Si la prise électrique ou la prise parasurtenseur est alimentée, mais que le voyant d'alimentation est toujours éteint, débranchez le câble d'alimentation de la source d'alimentation, patientez 30 secondes, puis rebranchez-le.
  - d. Si le problème n'est pas réglé, le module d'alimentation est peut-être défectueux. Pour obtenir de l'aide, contactez [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3).
3. Redémarrez votre ordinateur.
  4. sur l'ordinateur, ouvrez le panneau de commande et utilisez l'outil **Ajouter/Supprimer** (dans Vista, Windows 7 et Windows 8, l'outil **Programmes et fonctionnalités**) pour désinstaller les applications suivantes :
    - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 ou 7000 s3
    - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 ou 7000 s3 ISIS Driver
    - HP ScanJetPlugin
    - Logiciel intelligent de numérisation de documents HP
  5. Réinstallez les applications en effectuant l'une des opérations suivantes :
    - Rebranchez le câble USB et le module d'alimentation au scanner, puis appuyez sur le bouton d'alimentation  pour mettre le scanner sous tension. Réinstallez le logiciel et les pilotes HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 ou 7000 s3.
    - Réinstallez les applications à l'aide du CD "HP Scanning Software" fourni avec votre scanner.

## Le scanner se met hors tension de façon intempestive

Par défaut, le scanner entre en mode Veille au bout de 15 minutes d'inactivité et se met automatiquement hors tension au bout de deux heures d'inactivité afin d'économiser l'énergie.

Pour modifier les paramètres par défaut, procédez comme suit :

1. Lancez l'utilitaire Outils du scanner HP.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sélectionnez les paramètres de veille et d'arrêt automatique appropriés.
  - Pour définir la période d'inactivité au bout de laquelle le scanner doit entrer en mode Veille, sélectionnez **15 minutes** ou **59 minutes** dans la liste déroulante **Veille : Mettre le scanner en veille au bout de :**
  - Pour indiquer la période d'inactivité après laquelle le scanner doit s'éteindre, sélectionnez la valeur voulue (**1 heure**, **2 heures**, **4 heures** ou **8 heures**) dans la liste déroulante **Arrêt automatique : Mettre le scanner hors tension au bout de :**

## Bourrages papier

- [Supprimer les bourrages du bac d'alimentation](#)
- [Un document chargé dans le scanner provoque des bourrages répétés](#)



**REMARQUE :** La numérisation de pages humides peut provoquer des bourrages papier. Assurez-vous que les documents introduits sont parfaitement secs (vérifiez par exemple que le toner est sec ou que les documents ne comportent aucune substance humide telle que de la colle ou du fluide correcteur).

### Supprimer les bourrages du bac d'alimentation

Pour éliminer un bourrage papier, procédez comme suit :

1. Retirez toutes les pages contenues dans le bac d'entrée.
2. Tirez le loquet vers l'avant pour ouvrir le chargeur de documents.



3. Retirez les originaux ou tout élément coincé dans le circuit d'alimentation en papier.
4. Retirez les débris visibles (tels que papier, agrafes ou trombones) éventuellement présents dans le circuit d'alimentation en papier.
5. Inspectez les quatre rouleaux à l'avant et les cinq rouleaux à l'arrière du capot du chargeur de documents et retirez tout débris visible.
6. Appuyez fermement sur les deux côtés du capot du chargeur de documents en même temps pour fermer le capot.
7. Rechargez tous les originaux dans le bac d'entrée et numérisez de nouveau.

### Un document chargé dans le scanner provoque des bourrages répétés

- Le document n'est peut-être pas conforme aux critères des originaux acceptables.
- Il est possible qu'un objet (par exemple une agrafe ou une note repositionnable) soit resté sur l'original et doive être enlevé.
- Assurez-vous que les guide-papier sont en contact avec les bords de l'original.

# Problèmes d'alimentation du papier

## Bourrages papier, déviation du papier, décalages ou engagement de plusieurs feuilles à la fois

- La numérisation de pages humides peut provoquer des bourrages papier. Assurez-vous que les pages introduites sont parfaitement sèches (le toner est sec et la feuille ne comporte aucune substance humide telle que de la colle ou du fluide correcteur).
- Vérifiez que tous les rouleaux sont en place et que les portes d'accès aux rouleaux, ainsi que le couvercle du bac d'alimentation, sont fermés.
- Si les pages semblent être déviées lorsqu'elles entrent dans le circuit d'alimentation en papier du scanner, vérifiez que les images numérisées dans le logiciel ne sont pas de travers.
- Il se peut que les pages ne soient pas correctement placées. Calez les pages et ajustez les guide-papier au centre du bac.
- Ils doivent toucher les côtés de la pile de papier pour fonctionner correctement. Assurez-vous que la pile de papier est droite et que les guides sont bien placés contre elle.
- Il est possible que les bacs d'entrée ou de sortie contiennent trop de pages. Réduisez le nombre de pages du bac d'entrée et retirez des pages du bac de sortie.
- Nettoyez le circuit d'alimentation en papier du scanner afin de réduire les risques de décalage des pages. Si des décalages continuent de se produire, nettoyez les rouleaux. Si des décalages continuent de se produire, remplacez les rouleaux.

## Le scanner n'envoie aucune feuille de papier

Rechargez les pages dans le bac d'entrée, en vous assurant qu'elles entrent bien en contact avec les rouleaux.

Le capot du bac d'alimentation n'est peut-être pas bien enclenché. Ouvrez le capot, puis refermez-le en appuyant fermement de part et d'autre pour vous assurer que la fermeture est complète.

Il peut s'agir d'un problème matériel concernant le scanner. Suivez la procédure ci-dessous pour tester le scanner :

1. Assurez-vous que le bloc d'alimentation est bien connecté au scanner et à une prise électrique ou à un parasurtenseur sous tension. Vérifiez que le voyant d'alimentation situé sur le panneau de commande est allumé pour vous assurer que le module d'alimentation fonctionne correctement.
2. Si le bloc d'alimentation est connecté à un parasurtenseur, veillez à ce que celui-ci soit bien relié à une prise électrique et à ce qu'il soit allumé.
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation  pour mettre le scanner hors tension, débranchez le module d'alimentation du scanner, puis éteignez l'ordinateur auquel le scanner est connecté. Patientez 30 secondes, rebranchez le module d'alimentation au scanner, appuyez sur le bouton d'alimentation  pour mettre le scanner sous tension, puis allumez l'ordinateur.
4. Tentez une nouvelle numérisation.

# Problèmes de qualité d'image

## Des stries verticales blanches ou colorées apparaissent sur la page imprimée

L'imprimante utilisée n'a peut-être plus d'encre ou le toner est vide. Numérisez un autre original sur la même imprimante pour vous assurer que le problème provient de l'imprimante.

Si la seconde numérisation présente les mêmes défauts, essayer de numériser à partir d'une autre imprimante.

Il arrive que de la poussière s'accumule sur les bandes de numérisation situées à l'intérieur du bac d'alimentation et génère des artefacts sur les images numérisées. Nettoyez les bandes de numérisation à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux sur lequel vous aurez vaporisé un produit nettoyant pour vitres peu agressif.

## Les images numérisées sont mal alignées

- Vérifiez que les guides papier sont centrés sur le scanner et ont la largeur appropriée par rapport à l'original en cours de numérisation. Assurez-vous que les guide-papier touchent les bords de l'original.
- utilisez la fonction **Auto-Straighten** (Redressement automatique) pour redresser les contenus déviés par rapport à la mise en page du document source. Utilisez la fonction **Auto Detect Size** (Détection de taille automatique) pour redresser les images qui pourraient avoir été déviées durant le processus de numérisation.

## Des stries ou des rayures apparaissent sur les images numérisées

Pour plus d'informations sur le nettoyage du scanner, voir la section **Entretien et maintenance** du guide de l'utilisateur.

- Assurez-vous que les originaux sont propres et non froissés.
- Nettoyez les bandes de numérisation du scanner.

## L'image numérisée est brouillée

- Vérifiez qu'aucun élément n'est bloqué dans le chemin du papier du scanner et assurez-vous que les guides de largeur du papier sont correctement positionnés. Tentez une nouvelle numérisation.
- Vérifiez que le document n'est pas brouillé.

## La numérisation est entièrement blanche ou entièrement noire

- L'élément n'a peut-être pas été placé correctement dans le bac d'entrée. Assurez-vous que le document à numériser est placé face vers le bas dans le bac d'entrée.
- Si vous numérisez au format image en noir et blanc, assurez-vous que le seuil de noir et blanc n'est pas défini sur l'une des valeurs minimale ou maximale. La fixation du seuil sur une valeur extrême aurait comme conséquence la production d'une image entièrement blanche ou entièrement noire.

## La partie inférieure de l'image numérisée est tronquée

Par défaut, le logiciel de numérisation peut numériser des supports d'une longueur allant jusqu'à 356 mm .

Vérifiez que le format de page sélectionné dans le logiciel de numérisation (ou pour le raccourci de numérisation sélectionné) est compatible avec la longueur du document numérisé.

## **L'image ne peut pas être agrandie**

Le logiciel configure peut-être l'exposition pour toute la zone de numérisation et non pour un petit document original. Sélectionnez et faites glisser les poignées autour de la zone de sélection jusqu'à voir la zone de l'image que vous souhaitez numériser.

# Problèmes de fonctionnement du scanner

- [Problèmes de connexion](#)
- [Fonctionnement incorrect des boutons](#)
- [Problèmes liés à l'écran LCD](#)
- [Problèmes liés à la performance de numérisation](#)
- [Problèmes liés à la reconnaissance optique de caractères \(OCR\)](#)

## Problèmes de connexion

### Vérification de la connexion USB

Vérifiez la connexion physique établie avec le scanner.

- Utilisez le câble fourni avec le scanner. Un autre câble USB peut ne pas être compatible avec le scanner.
- Assurez-vous que le câble USB relie correctement le scanner à l'ordinateur. Lorsque le câble USB est correctement connecté à l'ordinateur, l'icône représentant un trident est orientée vers le bas.

Si le problème persiste après vérification des points précités, tentez de procéder comme suit :

1. Procédez de l'une des manières suivantes selon la façon dont le scanner est connecté à l'ordinateur :
  - Si le câble USB est connecté à un concentrateur (hub) USB ou à une station d'accueil pour ordinateur portable, déconnectez le câble USB du concentrateur USB ou de la station d'accueil, puis connectez le câble USB à un port USB situé à l'arrière de l'ordinateur.
  - Si le câble USB est connecté directement à l'ordinateur, branchez-le sur un autre port USB à l'arrière de l'ordinateur.
  - Déconnectez tous les autres périphériques USB de l'ordinateur, à l'exception du clavier et de la souris.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation (⏻) pour mettre le scanner hors tension, patientez 30 secondes, puis rallumez-le.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Une fois l'ordinateur redémarré, essayez d'utiliser le scanner.
  - Si le scanner fonctionne, rebranchez les autres périphériques USB un par un, puis essayez d'utiliser le scanner après chaque nouvel ajout de périphérique. Déconnectez tout périphérique USB empêchant le scanner de fonctionner.
  - Si le scanner ne fonctionne pas, désinstallez, puis réinstallez les pilotes et le logiciel de HP ScanJet.

### Fonctionnement incorrect des boutons

Si les boutons ne fonctionnent pas correctement, procédez comme suit.

1. Il se peut qu'un câble ne soit pas bien branché. Assurez-vous que le câble USB et le cordon d'alimentation sont correctement branchés.
2. Mettez le scanner hors tension, patientez 30 secondes, puis remettez-le sous tension.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Si le problème persiste, il se peut qu'un problème affecte le panneau de commande. Contactez l'assistance HP à l'adresse [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3).

## Problèmes liés à l'écran LCD

### L'écran LCD présente des problèmes d'affichage

Les symptômes suivants indiquent un problème affectant le panneau de contrôle du scanner.

- Problèmes liés à l'écran LCD : L'affichage est vide ou une partie du contenu de l'écran est manquante.
- Problèmes liés aux voyants : Les voyants ne fonctionnent pas ou demeurent dans un état erroné.

Si ce type d'incident survient sur le scanner, contactez l'assistance HP sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Les boutons du scanner ne fonctionnent pas comme prévu

Les symptômes suivants indiquent un problème affectant le panneau de contrôle du scanner.

- Problèmes liés aux boutons : Les boutons ne répondent pas, ou une action erronée se produit quand vous appuyez sur un bouton. Par exemple, vous obtenez une numérisation en recto seul lorsque vous appuyez sur le bouton de numérisation recto verso .
- Problèmes liés aux voyants : Les voyants ne fonctionnent pas ou demeurent dans un état erroné.

Si ce type d'incident survient sur le scanner, contactez l'assistance HP sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Problèmes liés à la performance de numérisation

### La numérisation ne se lance pas immédiatement

Assurez-vous que le capot du bac d'alimentation est fermé et que le scanner est sous tension.

### La numérisation est très lente

Lorsque vous numérisez un document dans le but de modifier un texte, il est normal que la reconnaissance optique de caractères ralentisse le processus de numérisation du scanner. Attendez la fin de la numérisation.



**REMARQUE :** Pour obtenir les meilleurs résultats de reconnaissance optique de caractères, il convient de définir la compression du scanner sur le niveau minimal, voire de la désactiver.

La numérisation à une résolution plus élevée que nécessaire augmente la durée de numérisation et génère un fichier plus volumineux sans créer d'avantage supplémentaire. Si vous effectuez la numérisation à une résolution élevée, définissez la résolution sur un paramètre plus faible afin d'accélérer la numérisation.

### Le scanner numérise un document recto verso à raison d'une seule page à la fois

Vérifiez que le raccourci de numérisation sélectionné indique le mode recto verso.

## Certaines pages numérisées sont manquantes dans la cible de numérisation

Lors de la numérisation, les pages collées ensemble sont numérisées en tant qu'entité unique. Vérifiez que certaines des pages numérisées ne sont pas collées entre elles.

## L'ordre des pages numérisées est incorrect sur la destination de la numérisation

- Vérifiez que l'ordre des pages du document original est correct avant de placer celui-ci face vers le bas dans le bac d'entrée.
- Vérifiez l'absence d'agrafes, trombones ou autres matériaux tels que des notes adhésives, susceptibles d'empêcher le chargement correct des pages.
- Vérifiez que les pages n'adhèrent pas les unes aux autres.

## Les fichiers de numérisation sont trop volumineux

- La plupart des logiciels de numérisation permettent de sélectionner une taille de fichier inférieure au moment de choisir le type de fichier de sortie. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel de numérisation utilisé.
- Vérifiez le paramètre de résolution de la numérisation (pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel de numérisation utilisé) :
  - Une résolution de 200 ppp est suffisante pour le stockage de documents tels que des images.
  - Pour la plupart des polices, une résolution de 300 ppp est suffisante pour pouvoir exploiter la reconnaissance optique de caractères (OCR) et créer un texte modifiable.
  - Il est recommandé de choisir une résolution plus élevée pour les polices asiatiques et de petite taille.



**REMARQUE :** Pour certaines numérisations d'arrière-plans constitués de points noirs, l'image peut être réduite si elle est enregistrée au format .tif.

La numérisation à une résolution plus élevée que nécessaire génère un fichier plus volumineux sans créer d'avantage supplémentaire.

- Les numérisations en couleur génèrent des fichiers plus volumineux que les numérisations de documents en noir et blanc.
- Si vous numérisez un grand nombre de pages à la fois, envisagez la possibilité de réduire le nombre de pages numérisées à la fois, afin de créer des fichiers plus nombreux mais moins volumineux.

## Problèmes liés à la reconnaissance optique de caractères (OCR)

Le scanner utilise la reconnaissance optique de caractères (ROC) pour convertir le texte d'un document en texte pouvant être édité depuis un ordinateur.

- Si le texte peut être numérisé mais ne peut pas être modifié, effectuez les sélections suivantes avant la numérisation :
  - Sélectionnez un raccourci de numérisation qui prend en charge la reconnaissance optique de caractères. Les raccourcis de numérisation suivants prennent en charge la reconnaissance optique de caractères :

- **Enregistrer sur PDF**
- **Envoyer par courrier électronique en PDF**
- **Enregistrer en tant que texte modifiable (OCR)**
- **Envoyer vers le Cloud**
- Sélectionnez l'une des types de fichier de sortie basés sur l'OCR suivants dans la liste déroulante **Type de fichier** :
  - **Texte (\*.txt)**
  - **Texte enrichi (\*.rtf)**
  - **PDF adressable (\*.pdf)**



**REMARQUE :** Si aucun type de fichier de sortie basé sur l'OCR n'est sélectionné, le document est numérisé en tant que graphique et le texte n'est pas modifiable.

- **Vérification des originaux**
  - Il se peut que le logiciel ne parvienne pas à identifier le texte dont les caractères sont trop resserrés. Si, par exemple, le texte converti par le logiciel présente des caractères manquants ou combinés, il se peut que le caractère "rn" apparaisse sous la forme "m".
  - La précision du logiciel dépend de la qualité de l'image, de la taille du texte, de la structure de l'original et de la qualité de la numérisation elle-même. Assurez-vous que la qualité d'image de l'original est bonne.
  - Les arrière-plans colorés peuvent provoquer une fusion excessive des images à l'avant-plan.
- Si les bandes de numérisation du scanner sont sales, la numérisation ne présente pas une clarté optimale. Assurez-vous que les bandes de numérisation du scanner sont propres.

## Résolution de problèmes supplémentaire

---

Bénéficiez d'une assistance téléphonique pour votre pays/région.

Les numéros de téléphone de votre pays/région sont indiqués sur la brochure se trouvant dans la boîte de votre produit ou sur le site [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/).

Préparez le nom de votre produit, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré.

Bénéficiez d'une assistance par Internet 24h/24 et téléchargez des logiciels utilitaires, des pilotes et des informations au format électronique.

[www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3)

Commander des services supplémentaires d'entretien ou de maintenance HP.

[www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/)

---

# Index

## A

assistance  
en ligne 60  
assistance clientèle  
en ligne 60  
Assistance clientèle HP 60  
assistance en ligne 60  
assistance technique  
en ligne 60

## B

bac d'alimentation  
emplacement 2  
Bac d'entrée  
chargement de cartes 16  
chargement de documents 14  
Bac de sortie  
emplacement 2  
Bac d'entrée  
conseils au sujet du  
chargement 12  
Bacs  
capacité 5  
inclus 5  
bloc d'alimentation  
dépannage du câble 48  
bourrages  
dépannage 52  
Bouton Annuler 4  
Bouton d'alimentation, emplacement  
du bouton 2  
Bouton Marche/Arrêt 4  
Bouton marche/arrêt,  
emplacement 2  
Bouton Numérisation recto seul 4  
Bouton Numérisation recto verso 4  
boutons  
Annuler 4  
Marche/arrêt 4

Numérisation recto seul 4  
Numérisation recto verso 4  
panneau de commande du  
scanner 3

## C

câbles  
dépannage 48  
câble USB  
dépannage 48  
chiffon de nettoyage 35  
Chiffon de nettoyage pour circuit  
d'alimentation en papier HP 35  
circuit d'alimentation en papier  
nettoyage 35  
problèmes d'alimentation en  
papier 52  
cloud, numérisation vers 24  
commande  
kit de remplacement des  
rouleaux 40  
commander  
consommables 43  
compression matérielle 26, 27  
compression matérielle du scanner  
26, 27  
consommables  
commander 43  
Consommation  
d'énergie 6

## D

Décalages  
dépannage 53  
dépannage  
affichage 57  
bourrages 52  
boutons 57  
câbles 48

écran LCD 57  
images coupées 54  
images floues 54  
numérisations blanches 54  
ordre des pages 58  
problèmes d'alimentation en  
papier 52  
stries 54  
Dépannage  
arrêt 50  
conseils de base 46  
décalages 53  
désinstallation et réinstallation  
du logiciel 48, 50  
erreur d'introduction du papier  
53  
fichiers de numérisation  
volumineux 58  
images déformées 54  
installation 48  
messages du panneau de  
commande 47  
numérisation d'objets fragiles  
31  
numérisations noires 54  
numérisations recto verso 57  
objets fragiles 31  
pages manquantes 58  
vérification de l'alimentation 50  
vitesse 31, 57

Désinstallation et réinstallation du  
logiciel 48, 50  
Détection automatique de la  
couleur 28  
détection automatique du format de  
page 27  
détection du format de page 27  
Détection multi-alimentation 26

- E**
  - engagement de plusieurs pages 53
  - Exporter des profils de numérisation
    - vers ISIS 23
    - vers le logiciel compatible
      - TWAIN 23
- F**
  - fonctionnalités
    - augmentation de la vitesse de numérisation grâce à la compression matérielle 26
    - détection automatique de la couleur 28
    - détection du format de page 27
    - prise en charge des pages extra-longues 25
    - prise en charge des pages longues 25
    - profils de numérisation 21
    - recadrage ou redimensionnement de l'image numérisée selon le format de page sélectionné 28
  - Fonctions
    - augmentation de la vitesse de numérisation avec le mode noir et blanc rapide 27
    - détection multi-alimentation 26
- G**
  - gestion de l'alimentation 51
  - Guides papier, emplacement 2
- H**
  - HP TWAIN 9
- I**
  - Images coupées
    - dépannage 54
  - images décalées 54
  - Images de travers 54
  - images floues 54
  - Images très floues 54
  - Importer des profils de numérisation
    - à partir du logiciel compatible
      - TWAIN 23
    - à partir d'ISIS 23
  - information produit 1
  - installation du logiciel
    - dépannage 48
  - ISIS 9
- L**
  - logiciel
    - dépannage de l'installation 48
    - Windows 8
  - Logiciel
    - désinstallation et réinstallation 48, 50
  - logiciel du scanner
    - Windows 8
  - Logiciel intelligent de numérisation de documents HP
    - à propos 8
  - Logiciels pour Windows 8
- M**
  - maintenance
    - nettoyage des rouleaux 36
    - nettoyage du circuit d'alimentation en papier 35
  - Mémoire
    - incluse 5
  - Messages
    - panneau de commande 47
  - Messages d'erreur
    - panneau de commande 47
  - mise sous tension du scanner
    - Résolution des problèmes 50
  - Mode Veille 10
- N**
  - nettoyage
    - circuit papier 35
    - rouleaux 36
  - numérisation
    - fichiers trop volumineux 58
    - problèmes d'alimentation en papier 52
  - Numérisation
    - cartes 16
    - objets fragiles 31
    - originaux 14
  - numérisations blanches
    - dépannage 54
  - Numérisations noires
    - dépannage 54
  - Numérisations recto verso
    - Dépannage 57
  - numérisation vers le Cloud 24
- O**
  - objets fragiles, numérisation 31
- OS (système d'exploitation)
  - pris en charge 5
- P**
  - pages désordonnées 58
  - pages manquantes, dépannage 58
  - pages par minute 5
  - panneau de commande
    - boutons 3
  - Panneau de commande
    - emplacement 2
    - messages, dépannage 47
  - papier
    - bourrages 52
    - dépannage 53
    - erreur d'introduction 53
  - Papier
    - décalages 53
    - formats pris en charge 13
  - paramètres de gestion de l'alimentation 51
  - pièces
    - commander 40
  - Pilotes
    - formats de papier 13
  - prise en charge des pages extra-longues 25
  - prise en charge des pages longues 25
  - problèmes d'affichage 57
  - problèmes d'alimentation en papier 52
  - problèmes liés à l'écran LCD 57
  - produit
    - arrêt automatique 10
    - mode Veille 10
  - Profils
    - importer à partir de et exporter vers ISIS 23
    - importer à partir de et exporter vers le logiciel compatible
      - TWAIN 23
  - profils de numérisation 21
  - Profils de numérisation
    - importer à partir de et exporter vers ISIS 23
    - importer à partir de et exporter vers le logiciel compatible
      - TWAIN 23

## R

### Rayures

dépannage 54

### recadrage ou redimensionnement automatique de l'image numérisée

selon le format de page

sélectionné 28

### recadrage ou redimensionnement de l'image numérisée selon le format

de page sélectionné 28

remplacer les rouleaux 40

### Réseaux

pris en charge 5

### Résolution des problèmes

alimentation 50

### rouleau

remplacer 40

### rouleaux

nettoyage 36

## S

### sites Web

commander des consommables  
43

pièces de rechange 40

### Sites Web

assistance clientèle 60

Solutions d'impression mobile 5

### Spécifications

électriques et acoustiques 6

Spécifications acoustiques 6

Spécifications électriques 6

### supports

bourrages 52

### Supports

décalages 53

dépannage 53

erreur d'introduction 53

### Systèmes d'exploitation (OS)

pris en charge 5

## T

TWAIN 9

## U

### utilitaire Outils du scanner HP

Utilisation de l' 8

## V

### Vitesse

dépannage 57

Vitesse, dépannage 31

vitesse de numérisation 26, 27

Voyant d'alimentation 4

