

ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3



מדריך למשתמש



7000 s3



5000 s4

www.hp.com/go/sj5000s4
www.hp.com/go/sj7000s3



HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and
7000 s3



מדריך למשתמש

זכויות יוצרים ורישיון

Copyright 2016 HP Development Company, ©
L.P.

שכפול, התאמה או תרגום ללא הרשאה מראש
ובכתב אסורים, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין
זכויות יוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא
הודעה מראש.

כתבי האחריות היחידים עבור המוצרים
והשירותים של HP מצוינים בהצהרות האחריות
המפורשות הנלוות לכל מוצר ושירות. אין לפרש
דבר במסמך זה כאחריות נוספת. HP לא תישא
באחריות לשגיאות טכניות או טעויות עריכה או
השמטות במסמך זה.

Edition 1, 10/2016

זכויות סימני מסחר

Adobe® ,Acrobat® ,Adobe Photoshop® ,Adobe®
PostScript® הם סימנים מסחריים של Adobe
Systems Incorporated.

Microsoft® ,Windows® ו- Windows XP® הם
סימנים מסחריים רשומים של Microsoft
Corporation בארה"ב.

Google™ ו- Google Maps™ הם סימנים מסחריים
של Google inc.

Apple והלוגו של Apple הם סימנים מסחריים של
Apple Inc., הרשום בארה"ב ובמדינות/אזורים
אחרים.

תוכן העניינים

1	סקירה כללית של המוצר
2	סקירות מוצרים
2	מבט מהחזית
3	מבט מאחור
3	מיקום המספר הסידורי ומספר המוצר
3	תצוגת לוח הבקרה
5	מפרטי המוצר
5	מפרט טכני
5	מערכות הפעלה נתמכות
6	ממדי המוצר
6	צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות
6	טווח פעולה סביבתי
7	הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה
8	תוכנת סריקה (Windows)
8	תוכנת HP Smart Document Scan
8	Main Window (חלון ראשי)
8	Scan Progress Window (חלון התקדמות הסריקה)
8	תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility
9	HP TWAIN
9	ISIS
9	WIA
10	הגדרות של Sleep Mode (מצב שינה) וכיבוי אוטומטי
11	שימוש בסרוק
12	טעינת מסמכי מקור
12	עצות בנוגע לטעינת מסמכים
13	גדלים וסוגי נייר נתמכים
14	טעינת מסמכים
16	טעינת כרטיסים
18	טען חומרי הדפסה מקופלים
20	התחל לסרוק מההתקן

20 סריקה מלחצני לוח הבקרה
20 מתג עמוד הפרדה (SP)
20 הפעלה או השבתה של לחצני הסרוק
21 שימוש בתוכנת הסריקה (Windows)
21 עבודה עם פרופילי סריקה
21 הצגת פרופילי סריקה
21 יצירת פרופילים סקירה
22 שינוי פרופילים
22 יצירת פרופילי סריקה שמשמשים בתוכנת סריקה שאינה של HP
23 ייבוא וייצוא של פרופילי סריקה TWAIN
23 ייבוא וייצוא של פרופילי סריקה ISIS
23 סריקה לתמונה
23 סריקה ל-PDF
24 סריקת טקסט לצורך עריכה (OCR)
24 סריקה לדואר אלקטרוני
24 סריקה לענן
25 סריקה של מסמכים ארוכים או ארוכים במיוחד
25 זיהוי הזנות עמודים מרובים
26 סריקה מהירה יותר עם דחיסת חומרה
26 סריקה מהירה יותר במצב Fast B&W
26 סינון צבע ממסמך (השמטת צבעים)
27 זיהוי אוטומטי של גודל העמוד
27 חיתוך או מילוי אוטומטיים של תמונה סרוקה כך שתתאים לגודל העמוד שנבחר
28 זיהוי צבעים אוטומטי
28 ישר באופן אוטומטי תמונות סרוקות
28 סריקה באמצעות תוכנת סריקה אחרת
29 סריקה ניידת (דגמים אלחוטיים בלבד)
30 עצות לסריקה
30 מיטוב מהירויות של סריקה ומשימות
30 סריקת מסמכי מקור עדינים

3 טיפול ותחזוקה 31

32 ניקוי המוצר
32 ניקוי רצועות הסריקה
33 ניקוי נתיב הנייר
34 ניקוי הגלגלות
38 החלפת חלקים
38 החלפת ערכת הגלגלות
38 החלף את מודול גלגלת האיסוף

39 החלפת גלגלות ההפרדה
41 הזמנת חלקים ואביזרים
43 4 פתור בעיות
44 עצות בסיסיות לפתרון בעיות
45 בדיקת הסורק
45 הודעות לוח הבקרה
46 בעיות בהתקנת הסורק
46 בדיקת הכבלים
46 הסרת ההתקנה של מנהלי ההתקן והתוכנה של HP Scanjet והתקנתם מחדש לאחר מכן
48 בעיות בהפעלה
48 בדיקה של אספקת החשמל לסורק
48 לא ניתן להפעיל את הסורק
48 הסורק עצר או נסגר
49 הסורק ממשיך להיכבות
50 חסימות נייר
50 שחרור חסימות במזין המסמכים
50 פריט הנטען בסורק גורם לחסימות שוב ושוב
51 בעיות בהזנת נייר
51 חסימות נייר, הטיה, הזנות שגויות או הזנות של מספר עמודים
51 הנייר אינו מוזן מהסורק
52 בעיות באיכות התמונה
52 מופיעים פסים צבעוניים או לבנים אנכיים על-גבי העמוד המודפס
52 התמונות הסרוקות אינן ישרות
52 בתמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות
52 התמונה הסרוקה מטושטשת
52 הסריקה שחורה לחלוטין או לבנה לחלוטין
52 חלקה התחתון של התמונה הסרוקה חתוך
52 לא ניתן להגדיל את התמונה
53 בעיות הפעלה של הסורק
53 בעיות חיבור
53 בדיקת חיבור ה-USB
53 הלחצנים אינם פועלים כהלכה
54 בעיות ב-LCD
54 קיימות בעיות תצוגה ב-LCD
54 לחצני הסורק אינם פועלים כצפוי
54 בעיות בביצועי הסריקה
54 הסורק אינו סורק באופן מיידי
54 הסורק סורק פריטים באיטיות רבה מאוד

54 הסורק מבצע סריקה של צד אחד בלבד מתוך דף דו-צדדי

54 העמודים שנסרקו חסרים ביעד הסריקה

54 העמודים שנסרקו אינם לפי הסדר ביעד הסריקה

55 קובצי הסריקה גדולים מדי

55 בעיות בזיהוי טקסט (OCR)

57 עצות נוספות לפתרון בעיות

59 **אינדקס**

1 סקירה כללית של המוצר

מדריך למשתמש זה כולל מידע חשוב אודות הסורק.

- [סקירות מוצרים](#)
- [מפרטי המוצר](#)
- [הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה](#)
- [תוכנת סריקה \(Windows\)](#)
- [הגדרות של Sleep Mode \(מצב שינה\) וכיבוי אוטומטי](#)

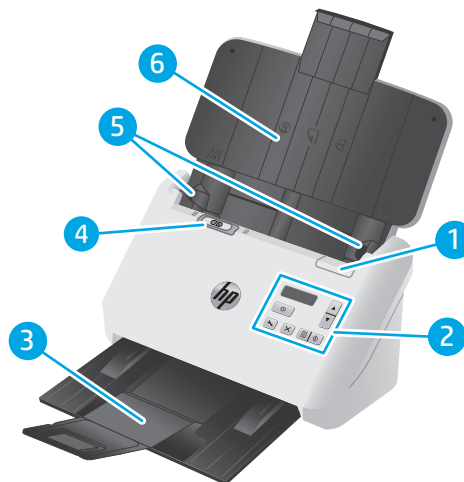
המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, בקר בכתובת www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

העזרה המלאה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

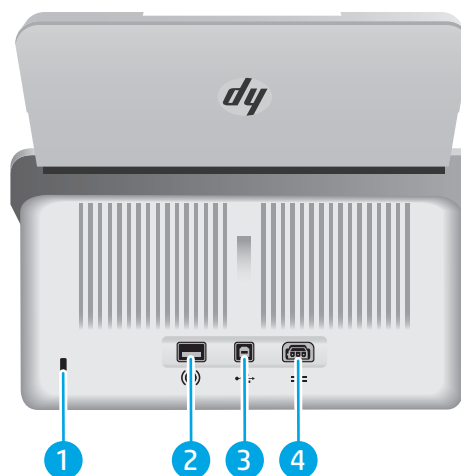
- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורד עדכוני תוכנה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

פרק זה מתאר את הרכיבים הפיזיים של HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3.

מבט מהחזית



1	תפס מזין המסמכים
2	לוח הבקרה
3	מגש פלט של מסמכים עם מאריך
4	מתג דף הפרדה (SP)
	<ul style="list-style-type: none"> כאשר הלחצן נמצא במצב פרוש , הסורק מוגדר לסרוק חומרי הדפסה פרושה, וזוהי הגדרת ברירת המחדל. כאשר הלחצן נמצא במצב מקופל , הסורק מוגדר לסרוק חומרי הדפסה מקופלים או חומרי הדפסה קטנים וכבדים יותר, כגון כרטיסים עם תבליטים.
5	מכווני נייר
6	מגש עם מאריכים להזנת מסמכים



1	חריץ עבור מנעול ביטחון מסוג כבל
2	יציאת מתאם ה-Wi-Fi של אביזרי ה-Wi-Fi
3	יציאת ממשק USB
4	כניסת ספק מתח

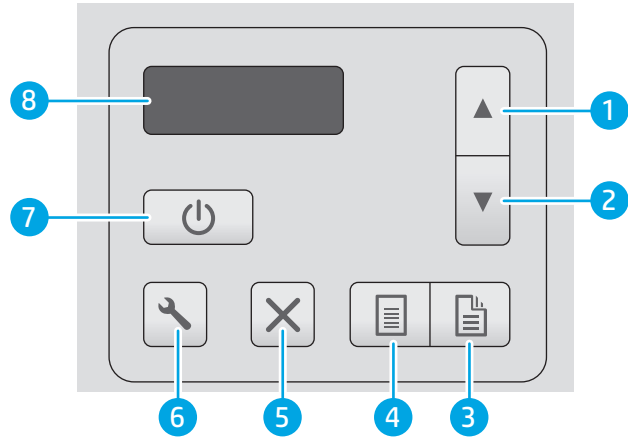
מיקום המספר הסידורי ומספר המוצר

התווית עם המספר הסידורי והמק"ט נמצאת על הכיסוי האחורי.



תצוגת לוח הבקרה

השתמש בלחצני לוח הבקרה להפעלה או לביטול סריקה ולהפעלה ולכיבוי הסרוק.



1	לחצן חץ מעלה	השתמש בלחצן החץ למעלה כדי להגדיל ערכי הגדרות או לנווט בין פריטי התפריט.
2	לחצן חץ מטה	השתמש בלחצן החץ למטה כדי להקטין ערכי הגדרות או לנווט בין פריטי התפריט.
3	לחצן סריקה דו-צדדית	לחץ על לחצן הסריקה הדו-צדדית כדי להתחיל סריקה דו-צדדית.
4	לחצן סריקה חד-צדדית	לחץ על לחצן הסריקה החד-צדדית כדי להתחיל סריקה חד-צדדית.
5	לחצן ביטול	לחץ על לחצן הביטול כדי לבטל סריקה פעילה.
6	לחצן כלים	לחץ על לחצן הכלים כדי לפתוח את תוכנית השירות HP Scanner Tools.
7	לחצן ונורית הפעלה	לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את הסורק. לחץ על לחצן ההפעלה במשך שלוש שניות כדי לכבות את הסורק. נורית הפעלה דלוקה מציינת שהסורק מופעל.
8	אזור מזין המסמכים האוטומטי (LCD)	צפה בתצוגה בעלת שתי שורות כדי להציג את סטטוס המוצר והודעות שגיאה.

מפרטי המוצר

- [מפרט טכני](#)
- [מערכות הפעלה נתמכות](#)
- [ממדי המוצר](#)
- [צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות](#)
- [טווח פעולה סביבתי](#)

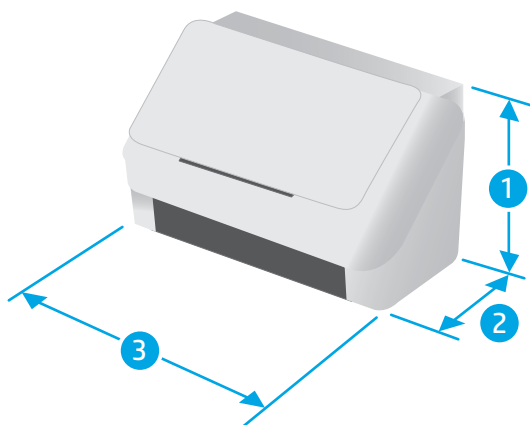
מפרט טכני

מאפיין	מפרט
קיבולת מגש ההזנה	80 גיליונות של 75 גר/מ"ר
גודל נייר מינימלי	51 מ"מ על 51 מ"מ
גודל נייר מרבי	3100 מ"מ על 216 מ"מ
משקל נייר מינימלי	40 גר/מ"ר
משקל נייר מרבי	413 גר/מ"ר
מרווח מינימלי בין מכווני הנייר	51 מ"מ
רזולוציה	600 פיקסלים לאינץ' (ppi) בסריקה
מאפיינים סביבתיים	<ul style="list-style-type: none">• כברירת מחדל, הסורק יעבור למצב 'שינה' לאחר 15 דקות של חוסר פעילות• עומד בדרישות ENERGY STAR®
טיפול בנייר	<ul style="list-style-type: none">• סריקה דו-צדדית: סריקה של מסמכים דו-צדדיים במעבר אחד• HP EveryPage עם חייושן Ultrasonic להזנת דפים רבים: מזהה הזנה של עמודים מרובים בו-זמנית

מערכות הפעלה נתמכות

הסורק תומך במערכות ההפעלה הבאות.

Windows
Windows 7
Windows 8
Windows 8.1
Windows 10



משקל	רוחב .3	עומק .2	גובה .1	דגם
3.8 ק"ג	310 מ"מ	198 מ"מ	190 מ"מ	HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3

צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות

לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support.

⚠️ זהירות: דרישות המתח החשמלי הן בהתאם למדינה או לאזור שבהם נמכר המוצר. אין להמיר את מתח הפעולה. הדבר יגרום נזק למוצר ולשלול את תוקף האחריות.

טווח פעולה סביבתי

תנאי סביבה	מידה מומלצת	מידה מותרת
טמפרטורה	17.5°C עד 25°C	10° עד 35° צלזיוס
לחות יחסית	30% עד 70% לחות יחסית	10% עד 80% לחות יחסית
גובה	לא ישים	עד 3048 מטר 0

הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה

לקבלת הוראות התקנה בסיסיות, עיין במדריך ההתקנה המצורף למוצר. לקבלת הוראות נוספות, עבור לאתר התמיכה של HP באינטרנט.

עבור אל www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3 לקבלת העזרה המלאה של HP עבור המוצר. קבל את התמיכה הבאה:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

תוכנת סריקה (Windows)

הסורק כולל מגוון תוכנות סריקה ומנהלי התקן של Windows, לרבות:

- [תוכנת HP Smart Document Scan](#)
- [תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS](#)
- [WIA](#)

תוכנת HP Smart Document Scan

תוכנת HP Smart Document Scan מנחה אותך בתהליך הסריקה. לפתיחת התוכנית, לחץ לחיצה כפולה על הסמל HP Smart Document Scan Software בשולחן העבודה.

Main Window (חלון ראשי)

ה-Main Window (חלון ראשי) מוצג בעת פתיחת התוכנה HP Smart Document Scan. השתמש בחלון זה כדי להשלים את המשימות הבאות:

- **התחלת סריקה:** טען את מסמך המקור במגש הזנת המסמכים, בחר פרופיל, ולאחר מכן לחץ על **סרוק**. הסריקה תושלם בעזרת ההגדרות המשויות לפרופיל שנבחר.
- **עבודה עם פרופילים:** צור ושנה פרופילים כדי לציין את הגדרות הסורק ואת הפעולות לביצוע במסמכים הסרוקים.

Scan Progress Window (חלון התקדמות הסריקה)

ה-Scan Progress Window (חלון התקדמות הסריקה) נפתח כאשר אתה מתחיל סריקה. השתמש בחלון זה כדי להשלים את המשימות הבאות:

- הצגת תמונות ממוזערות של העמודים מיד עם סריקתם
 - סריקת עמודים נוספים
 - סריקה חוזרת של עמודים באופן נפרד
 - עריכת עמודים בנפרד לצורך חיתוך, סיבוב וביטול הסטה של התמונות
 - ארגון מחדש או מחיקת עמודים
 - השלמת הסריקה ועיבוד המסמך
- לקבלת מידע נוסף, לחץ על **Help** (עזרה) בשורת התפריטים של תוכנת HP Smart Document Scan Software.

תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility

השתמש בתוכנית השירות HP Scanner Tools, כדי להשלים את המשימות הבאות:

- הגדרת רשימת פרופילי הסריקה בלוח הבקרה של הסורק
- יצירת פרופילי סריקה שמשמשים בתוכנת סריקה שאינה של HP

- להגדיר אפשרויות הודעה בנוגע לעדכון מצב ותחזוקה
 - לשנות את הגדרות ניהול צריכת החשמל של הסורק
 - להציג את פרטי הסורק (גרסת הקושחה, המספר הסידורי, המספר הכולל של העמודים שסרקת) כדי לפתוח את תוכנית השירות, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - בלוח הבקרה של הסורק, לחץ על הלחצן  כלים.
 - Windows 7: לחץ לחיצה כפולה על הסמל של תוכנית השירות **HP Scanner Tools** בשולחן העבודה שלך.
 - Windows 8, Windows 8.1 ו-Windows 10 במסך **התחל**, לחץ על האריח של תוכנית השירות **HP Scanner Tools**.
 - לחץ על **התחל**, בחר בתוכניות או בכל התוכניות, בחר ב-**HP**, בחר ב-**Scanjet**, בחר ב-**s4 5000** או ב-**s3 7000**, ולאחר מכן לחץ על תוכנית השירות **Scanner Tools**.
- לקבלת מידע נוסף, לחץ על הלחצן **עזרה** בחלק התחתון של תוכנית השירות HP Scanner Tools.

HP TWAIN

HP TWAIN מספק ממשק תוכנה בין חומרת סריקה/הדמיה לבין יישומי תוכנה תואמי TWAIN. לא כל התוכנות שהינן תואמות-TWAIN פועלות באותו אופן, ולכן מומלץ שתעיין בתיעוד התוכנה לקבלת פרטים על אופן ביצוע הסריקות.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) מספק ממשק תוכנה בין חומרת סריקה/הדמיה ליישומי תוכנה. מנהלי התקן ISIS מספקים אינטראקציה עקבית עם סורקים תואמי ISIS.

WIA

WIA מספק ממשק תוכנה בין חומרת סריקה/הדמיה לבין יישומי תוכנה תואמי WIA. לא כל התוכנות שהינן תואמות WIA פועלות באותו אופן, ולכן מומלץ שתעיין בתיעוד התוכנה לקבלת פרטים על אופן ביצוע הסריקות.

הגדרות של Sleep Mode (מצב שינה) וכיבוי אוטומטי

כברירת מחדל, הסורק ייכנס למצב שינה לאחר 15 דקות של חוסר פעילות, וייכבה באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לחסוך בחשמל.

כדי לשנות את הגדרות ברירת המחדל של שינה וכיבוי אוטומטי, יש להשתמש בתוכנית השירות HP Scanner Tools.

1. הפעל את תוכנית השירות HP Scanner Tools
2. לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות).
3. בחר בערכים הרצויים עבור **כיבוי אוטומטי: כבה אוטומטית את הסורק לאחר: ברשימה הנפתחת, הגדר שהסורק ייכנס למצב שינה לאחר: רשימה נפתחת.**

הנושאים הבאים מתארים את אופן הטעינה והסריקה של מסמכי מקור.

- [טעינת מסמכי מקור](#)
- [התחל לסרוק מההתקן](#)
- [שימוש בתוכנת הסריקה \(Windows\)](#)
- [סריקה ניידת \(דגמים אלחוטיים בלבד\)](#)
- [עצות לסריקה](#)

טעינת מסמכי מקור

הנושאים הבאים מתארים את אופן הטעינה של מסמכי המקור במגש ההזנה.

- [עצות בנוגע לטעינת מסמכים](#)
- [גדלים וסוגי נייר נתמכים](#)
- [טעינת מסמכים](#)
- [טעינת כרטיסים](#)
- [טען חומרי הדפסה מקופלים](#)

עצות בנוגע לטעינת מסמכים

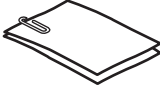
- הקיבולת המרבית של מגש הזנת המסמכים היא 80 גיליונות של נייר במשקל 75 ג'י/מ"ר (20 ליברות). בעת שימוש בנייר כבד יותר, הקיבולת המרבית פוחתת.




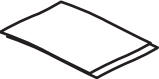
צצה: השתמש בקווים שבמכווני הנייר של מגש ההזנה שסייעו לך שלא לחרוג מקיבולת מגש ההזנה.

- קיבולת כרטיסי השמות המרבית היא 9 או 10 בקירוב. עבור כרטיסים מחוספסים, כרטיסי חיוב בנקאיים וכרטיסים עם תבליטים, יש לטעון כרטיס אחד בלבד בכל פעם.
- דא שהמסמכים המקוריים עומדים במגבלות הבאות:

רוחב:	51 מ"מ על 216 מ"מ
אורך:	51 מ"מ על 3100 מ"מ
משקל:	40 גר/מ"ר עד 413 גר/מ"ר ²

- סריקה של סוגי המסמכים הבאים עשויה לגרום לחסימות נייר או להזיק למסמכים.

מסמכים מסולסלים		מסמכים מקומטים או מקופלים	
מסמכים עם מהדקי נייר או סיכות הידוק		מסמכים קרועים	
נייר מצופה		נייר העתקה (פחם)	
נייר עם פתקים דביקים או סימונים		נייר שקוף ודק במיוחד	

חומרים שקופים מדי		צילומים	
נייר שבו הטונר עדיין לא התייבש לחלוטין, או נייר עם חומרים רטובים כגון דבק או נוזל תיקון (טיפקס)		ניירות הדבוקים זה לזה	

- החלק קפלים או סלסולים במסמכים שברשותך לפני הכנסתם למזין. אם הקצה הקדמי של מסמך מסולסל או מקופל, ייתכן שיגרורם לחסימת נייר.
 - כדי לסרוק מסמכים עדינים (כגון צילומים או מסמכים על נייר מקומט או קל משקל במיוחד), הנח את המסמך בשרוול מסמכים כבד ושקוף שרוחבו אינו עולה על 216 מ"מ () לפני טעינתם במגש ההזנה.
- צצה:** אם אין ברשותך שרוול מסמכים בגודל מתאים, שקול את השימוש בשרוול המיועד לשימוש בקלסר. חתוך את הקצה מהצד המחורר כך שרוחבו השרוול לא יעלה על 216 מ"מ. כמו כן, יש להשבית זיהוי של איסוף מרובה לפני הסריקה, מאחר ששרוול המסמכים יתריע על שגיאת איסוף מרובה.
- ודא שהמכסה של מזין המסמכים נעול היטב. כדי לנעול כהלכה את המכסה, לחץ בחוזקה בשני הצדדים.
 - כוונן את מכווני הנייר לרוחב המסמכים. ודא שמכווני הנייר נוגעים בקצות מסמך המקור. אם ישנם מרווחים בין מכווני הנייר לקצות המסמכים, ייתכן שהתמונה הסרוקה תופיע נטויה.
 - הנח בעדינות את ערימת המסמכים במגש ההזנה. אין לזרוק את הערימה למגש ההזנה ואין לטפוח על חלקה העליון של הערימה לאחר הנחתה במגש הזנה.
 - נקה את גלגלות הסריקה אם הגלגלות מלוכלכות או לאחר סריקה של מסמך שנכתב בעיפרון או שכולל כיתוב בעיפרון.

גדלים וסוגי נייר נתמכים

סוגי נייר נתמכים וגדלים עבור המוצר מוצגים להלן.

נתמכים	גודל ומידות
✓	U.S.-Letter: 215.9 מ"מ על 279.4 מ"מ 8.5
✓	U.S.-Legal: 215.9 מ"מ על 355.6 מ"מ 8.5
✓	U.S.-Executive: 184.2 מ"מ על 266.7 מ"מ 7.25
✓	ISO A4: 210 מ"מ על 297 מ"מ 8.3
✓	JIS B5: 182 מ"מ על 257 מ"מ 7.2
✓	ISO B5: 176 מ"מ על 250 מ"מ 7
✓	ISO A5: 148 מ"מ על 210 מ"מ 5.8
✓	ISO A6: 105 מ"מ על 148 מ"מ 4.1
✓	ISO A7: 74 מ"מ על 104 מ"מ 2.9

גודל ומידות	נתמכים
74 x 52 ISO A8 מ"מ	✓
מותאם אישית	✓
<ul style="list-style-type: none"> מינימום: 51 x 51 מ"מ מקסימום: 216 מ"מ על 3100 מ"מ 8.5 	

טעינת מסמכים

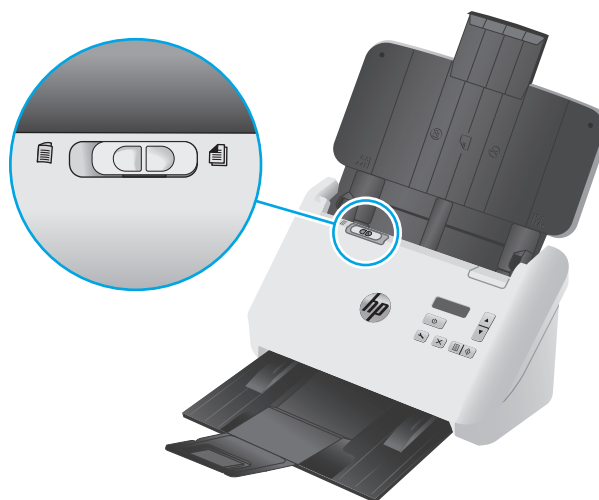
1. פתח את מגשי הפלט והקלט של המסמכים ופרוש את מאריכי המגש.



עבור מגש הפלט, החלק את המגש החוצה מתחת לסורק, פרוש את המאריך הראשון, החלק כלפי חוץ את המאריך השני ולאחר מכן סובב את הלשונית השלישית הקטנה ב-90 מעלות.

הערה: עבור גיליונות ארוכים מגודל Letter או A4, כגון Legal, השאר את הלשונית הקטנה מקופלת.

2. ודא כי מתג עמוד ההפרדה (SP) מוגדר לסמל חומרי הדפסה פרושים.

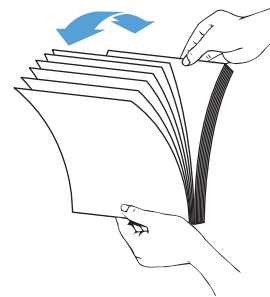


3. כוונן את מכווני הנייר במגש ההזנה בהתאם לרוחב המסמכים. הקפד שלא להדק את המכוונים חזק מדי, פעולה שעלולה להגביל את הזנת הנייר.

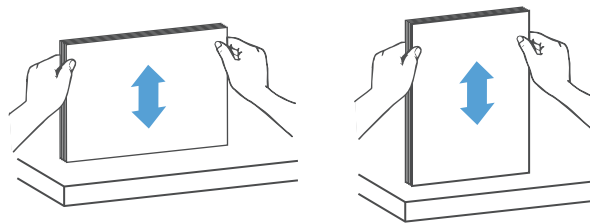


בעת סריקת מסמכי מקור קטנים, כגון המחאות, חשוב מאוד שמכווני הנייר ייצמדו לקצות מסמך המקור אך לא יגבילו את הזנת הנייר.

4. הפרד תוך כדי נפנוף את ערימת עמודי המסמך כדי לוודא שהעמודים אינם דבוקים זה לזה. הפרד תוך כדי נפנוף את הקצה כך שיצביע אל תוך המזין בכיוון אחד ולאחר מכן הפרד תוך כדי נפנוף את אותו קצה בכיוון הפוך.

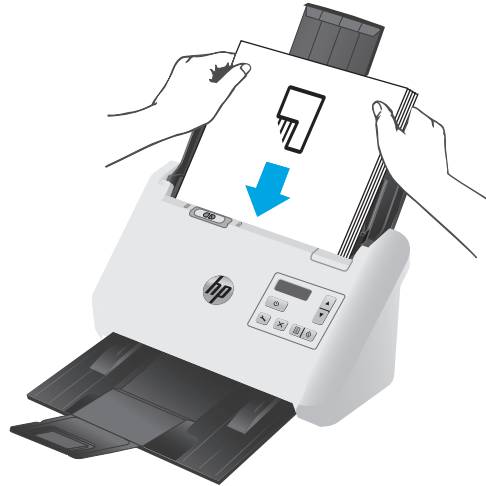


5. ישר את קצות המסמכים על-ידי טפיחת הערימה על השולחן. סובב את הערימה ב-90 מעלות וחזור על הפעולה.



6. הנח בעדינות את הערימה במגש ההזנה. טען את העמודים כשפניהם כלפי מטה כאשר החלק העליון של העמודים מצביע אל תוך המזין.

לקבלת תוצאות מיטביות, אין לזרוק את הערימה למזין ואין לטפוח על חלקה העליון של הערימה לאחר הנחתה במגש ההזנה.



עצה: הימנע מהזנת מסמך שהקצה המוביל שלו מקופל או בלוי.

7. ודא שמכווני הנייר מיושרים עם קצות הערימה.



טעינת כרטיסים

לטעינת כרטיסים במגש ההזנה, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הנח את ערימת הכרטיסים כלפי מטה, לרוחב, כשהממד הקצר מקביל למכווני הנייר.



הערה: כדי להבטיח את איכות הסריקה הטובה ביותר, טען כרטיסים מחוספסים או בעלי תבליטים בכיוון זה וטען אחד בלבד בכל פעם.

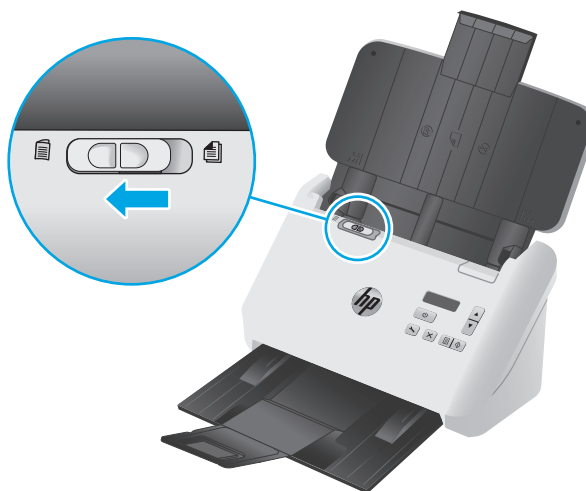
2. כוונן את מכווני הנייר כדי למרכז את הכרטיסים, וודא שמכווני הנייר נוגעים בקצות הכרטיסים.



3. הגדר את מכוון חומרי הדפסה קטנים של מגש הפלט.



4. עבור כרטיסים עבים ומחוספסים יותר, החלק את מתג SP למצב disabled (מושבבת) כדי למנוע שגיאת איסוף מרובה.



טען חומרי הדפסה מקופלים

הסורק תומך במיזוג A3 על-ידי קיפול עמוד A3 לתוך עמוד בגודל A4 והזנת העמוד לסריקה באמצעות תוכנת הסריקה במחשב. תוכנת הסריקה יכולה למזג את שתי התמונות בגודל A4 שנסרקו וליצור תמונה סרוקה אחת בגודל A3.

בעת שימוש במאפיין המיזוג של A3, פעל בהתאם לקווים מנחים כלליים אלה:

- הזן בכל פעם גיליון A3 מקופל אחד בלבד. הזנה של יותר מעמוד A3 מקופל אחד תגרום לחסימת הנייר או תמנע סריקה מוצלחת של תמונת A3 הסופית הממוזגת.
- אל תשתמש בנייר עבה וכבד יותר. שימוש בנייר A3 מקופל עבה יותר עשוי לגרום לעקמומיות בתמונות הסרוקות הסופיות.

להפעלת מיזוג A3 עם פרופיל של תוכנת HP Smart Document Scan, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan Software.
2. בחר פרופיל סריקה ולאחר מכן לחץ על **Edit profile** (עריכת פרופיל).
3. בכרטיסייה עיבוד תמונה בתיבת הדו-שיח **Profile Settings** (הגדרות פרופיל), לחץ על **Adjust Scanned Document** (כוונון המסמכים שנסרקו).
4. בחר או סמן את האפשרות בתיבה **מיזוג שני הצדדים של כל סריקה דו-צדדית לעמוד אחד**.
5. בכרטיסייה **Scan Settings** (הגדרות סריקה) של תיבת הדו-שיח **Profile Settings** (הגדרות פרופיל), לחץ על **Hardware Options** (אפשרויות חומרה) ולאחר מכן בחר או נקה את תיבת הסימון **Misfeed (multipick) detection** (זיהוי שגיאה בהזנה (איסוף מרובה)).
6. לחץ על **Save** (שמור), ולאחר מכן, ברשימה הנפתחת **Scan From** (סרוק מתוך), בחר שיטה סריקה דו-צדדית.
7. טען את חומרי ההדפסה המקופלים בגודל A3, שכעת הם בגודל A4, אל מגש ההזנה של הסורק.

8. ודא שהקצוות המקופלים של חומרי ההדפסה בגודל A3 מיושרים אל מכוון הנייר הימני של הסורק.

9. החלק את מתג SP למצב disabled (מושבבת) (כלומר, שמאלה) לפני סריקת חומרי ההדפסה המקופלים בגודל A3.




הערה: אם מתג SP לא הוגדר נכון, הוא יגרום לסורק להסב נזק. לנייר A3 המקופל.

הערה: תוכן שממוקם במקום שבו המסמך קופל, עשוי שלא להופיע או להיראות פגום בתמונה הסרוקה הסופית בגודל A3.

התחל לסרוק מההתקן

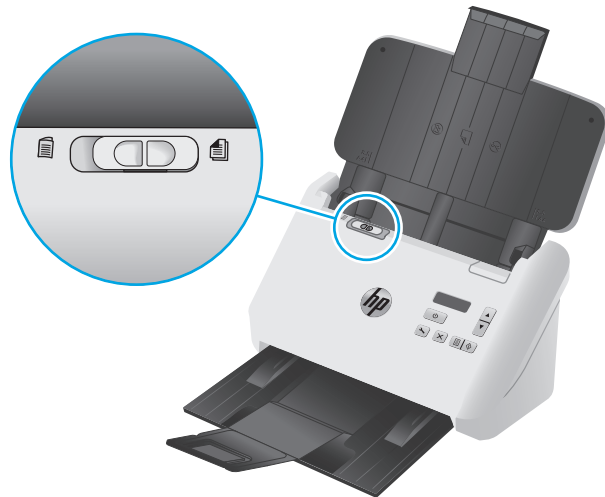
סריקה מלחצני לוח הבקרה

כדי לסרוק מלוח הבקרה, בצע פעולות אלה:


1. טען את מסמכי המקור.
2. השתמש בלחצני החצים כדי לבחור את פרופיל הסריקה הרצוי. אם לא תבחר פרופיל, הסורק ישתמש בברירת המחדל של פרופיל הסריקה.
3. לחץ על הלחצן  סריקה חד-צדדית או על לחצו ההדפסה  הדו-צדדית. כדי לבטל סריקה, לחץ על לחצן הביטול 

מתג עמוד הפרדה (SP)

מתג SP הוא מתג מכני בסורק שנועד להפעיל או להשבית הפרדת נייר.




כברירת מחדל הוא מופעל עבור מרבית חומרי ההדפסה. יש להשביתו לפני סריקה של גיליונות מקופלים או מסמכי מקור עדינים שהונחו על גבי גיליון פלסטיק. ניתן לטעון עמוד מקופל אחד בלבד או גיליון פלסטיק אחד בכל פעם.

הערה:  השבתת מתג זה עלולה לגרום לשגיאות איסוף עמודים מרובים או חסימת נייר.

הפעלת מתג זה עם נייר מקופל עלולה לגרום נזק לגיליון.

הפעלה או השבתה של לחצני הסורק

באפשרותך להפעיל או להשבית את לחצני הסריקה של לוח הבקרה באמצעות מאפיין הגדרות הלחצנים בתוכנה HP Smart Document Scan.

הערה:  על המחשב שברשותך לכלול הרשאות ניהוליות לביצוע משימה זו.

שימוש בתוכנת הסריקה (Windows)

הנושאים הבאים מתארים את אופן השימוש בתוכנת הסריקה.

- [עבודה עם פרופילי סריקה](#)
- [יצירת פרופילי סריקה שמשתמשים בתוכנת סריקה שאינה של HP](#)
- [סריקה לתמונה](#)
- [סריקה ל-PDF](#)
- [סריקת טקסט לצורך עריכה \(OCR\)](#)
- [סריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [סריקה לענן](#)
- [סריקה של מסמכים ארוכים או ארוכים במיוחד](#)
- [זיהוי הזנות עמודים מרובים](#)
- [סריקה מהירה יותר עם דחיסת חומרה](#)
- [סריקה מהירה יותר במצב Fast B&W](#)
- [סינון צבע ממסמך \(השמטת צבעים\)](#)
- [זיהוי אוטומטי של גודל העמוד](#)
- [חיתוך או מילוי אוטומטיים של תמונה סרוקה כך שתתאים לגודל העמוד שנבחר](#)
- [זיהוי צבעים אוטומטי](#)
- [ישר באופן אוטומטי תמונות סרוקות](#)
- [סריקה באמצעות תוכנת סריקה אחרת](#)

עבודה עם פרופילי סריקה

פרופילי הסריקה מספקים דרך מהירה ויעילה לבחירת ההגדרות למשימות סריקה המתבצעות בתדירות גבוהה.

- השתמש בתוכנת הסריקה HP Smart Document כדי ליצור ולשנות פרופילי סריקה.
- השתמש בתוכנית השירות HP Scanner Tools כדי ליצור פרופילים שמשויכים ליישומים שאינם של HP ותואמים ל-ISIS או ל-TWAIN.
- השתמש בממשקי ה-ISIS וה-TWAIN ליצירת פרופילי סריקה לשימוש באמצעות יישומי תוכנה שאינם של HP, ולאחר מכן להשתמש בתוכנית השירות HP Scanner Tools לשליחת הפרופילים לרשימת פרופילי הסורק.

הצגת פרופילי סריקה

להצגת פרופילי סריקה קיימים, פתח את התוכנה HP Smart Document Scan. פרופילי סריקה קיימים יופיעו ברשימה משמאל.

יצירת פרופילים סקירה

כדי ליצור פרופיל סריקה, בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan.
2. לחץ על **Create new profile** (יצירת פרופיל חדש).
3. הזן שם עבור הפרופיל החדש.
4. צור את הפרופיל החדש מתוך ההגדרות הקיימות או מתוך פרופיל שקיים מראש.
5. לחץ על **המשך**.
6. שנה את ההגדרות עבור פרופיל הסריקה החדש.
7. לחץ על **שמור** כדי לשמור את הפרופיל, או לחץ על **בטל** כדי לבטל שינויים.

שינוי פרופילים

כדי לשנות פרופיל סריקה, בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan.
2. בחר את הפרופיל שברצונך לשנות מהרשימה המופיעה משמאל.
3. לחץ על **עריכת פרופיל**.
4. שנה את ההגדרות עבור פרופיל הסריקה החדש.
5. לחץ על **שמור** כדי לשמור את השינויים.

יצירת פרופילי סריקה שמשמשים בתוכנת סריקה שאינה של HP

אם יש לך תוכנת סריקה שברצונך להשתמש בה עם הסורק שלך, תוכל ליצור פרופילים שישתמשו בתוכנה זו.

ליצירת פרופיל סריקה המשתמש בתוכנת סריקה שאינה של HP, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל את הסורק והפעל את תוכנית השירות HP Scanner Tools.
 2. לחץ על הכרטיסייה **Profiles** (פרופילים).
 3. באזור **Other application profiles** (פרופילים של יישומים אחרים), לחץ על **Create** (יצירה).
 4. השלם את השדות בתיבת הדו-שיח **Create/Edit Other Application** (יצירה/עריכה של יישום אחר).
- **Application** (יישום): הזן את הנתביב ושם הקובץ המלאים של תוכנת הסריקה שבה ברצונך להשתמש, או לחץ על **Browse** (עיון) כדי לאתר אותה ולבחור בה.
 - **Name** (שם): הזן שם עבור פרופיל זה כפי שאתה מעוניין שיוצג ברשימה שבתצוגת ה-LCD של הסורק. באפשרותך להזין עד 32 תווים (16 תווים עבור שפות המשתמשות בתווים של שתי סיביות כגון סינית ושפות עם תווים אסייתיים כגון קוריאנית).
 - **פרטים**: הזן תיאור של עד 24 תווים (12 תווים עבור שפות המשתמשות בתווים של שתי סיביות ושפות עם תווים אסייתיים).
5. **Command Line for Simplex Button** (שורת פקודה עבור לחצן סריקה חד-צדדית) ו-**Command Line for Duplex Button** (שורת פקודה עבור לחצן סריקה דו-צדדית): אם יישום הסריקה שלך תומך בפרמטרים ספציפיים של שורת פקודה עבור סריקה, הזן אותם כאן.
 6. כשתסיים, לחץ על **OK** (אישור).
 7. שלח פרופיל חדש לרשימה של תצוגת ה-LCD בסורק.

א. סמן את הפרופיל באזור **Other application profiles** (פרופילי יישומים אחרים), ולאחר מכן לחץ על **Add** (הוסף).

ב. כדי לשנות את מיקום הפרופיל ברשימה של תצוגת ה-LCD בסורק, סמן את הפרופיל באזור **Scanner LCD profiles** (פרופילים בתצוגת LCD בסורק), ולאחר מכן השתמש בלחצנים **Move Up** (הזהה למעלה) ו-**Move Down** (הזז למטה) כדי למקם את הפרופיל מחדש.

ג. לחץ על **OK** (אישור) או על **Apply** (החל) כדי לשלוח את רשימת הפרופילים המעודכנת לרשימה של תצוגת ה-LCD בסורק.

צצה: אם לאחר מכן תרצה לערוך או למחוק את פרופיל שיצרת שאינו של תוכנת HP, לחץ על **Edit** (עריכה) או על **Delete** (מחיקה) באזור **Other application profiles** (פרופילים של יישומים אחרים) בכרטיסייה **Profiles** (פרופילים).

ייבוא וייצוא של פרופילי סריקה TWAIN

ניתן לייצא פרופילים לתוכנה תואמת TWAIN שאינה של HP, וכן לייבא פרופילים מתוכנה מסוג זה. באמצעות אפשרויות אלה מנהלי מערכות יכולים להגדיר פרופילים עבור קבוצת עבודה, ומשתמשים יכולים להעביר את הפרופילים שלהם מהתקן אחד לאחר, וכן לשתף את הפרופילים המותאמים אישית שלהם זה עם זה.

לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת HP Smart Document Scan Software.

ייבוא וייצוא של פרופילי סריקה ISIS

ניתן לייבא ולייצא פרופילים מקובץ XML ואילו, כך שמנהלים יכולים להגדיר פרופילים עבור קבוצת עבודה, ומשתמשים יכולים להעביר את הפרופילים שלהם מהתקן אחד לאחר ולשתף את הפרופילים המותאמים אישית שלהם זה עם זה.

לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת HP Smart Document Scan Software.

סריקה לתמונה

1. טען מסמך במגש ההזנה.

2. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan.

3. בחר פרופיל סריקה אשר שומר את המסמך כקובץ תמונה, ולאחר מכן לחץ על **Scan** (סריקה).

או

לחץ על **Create new profile** (צור פרופיל חדש), הזן שם לפרופיל חדש, לחץ על **Continue** (המשך), בחר בכרטיסייה **Destinations** (יעדים) ולאחר מכן בחר את סוג קובץ התמונה הרצוי מתוך הרשימה הנפתחת **File type** (סוג קובץ).

לחץ על **סריקה**.

סריקה ל-PDF

1. טען מסמך במגש ההזנה.

2. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan.

3. בחר פרופיל סריקה אשר שומר את המסמך כקובץ PDF, ולאחר מכן לחץ על **Scan** (סריקה).

או

לחץ על **Create new profile** (צור פרופיל חדש), הזן שם לפרופיל חדש, לחץ על **Continue** (המשך), בחר בכרטיסייה **Destinations** (יעדים) ולאחר מכן בחר ב-**PDF (*.pdf)** מתוך הרשימה הנפתחת **File type** (סוג קובץ) .

לחץ על סריקה.

סריקת טקסט לצורך עריכה (OCR)

תוכנת HP scanner משתמשת בזיהוי תווים אופטי (OCR) כדי להמיר טקסט על עמוד לטקסט שניתן לערוך במחשב. תוכנת ה-OCR כלולה בתוכנה HP Smart Document Scan ובתוכנה ReadIris Pro. לקבלת מידע על השימוש בתוכנת ה-OCR, עיין בסעיף **סריקת טקסט לצורך עריכה** בעזרה המקוונת.

סריקה לדואר אלקטרוני

הערה: כדי לסרוק לדואר אלקטרוני, ודא שנוצר חיבור לאינטרנט.

1. טען מסמך במגש ההזנה.
2. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan.
3. בחר פרופיל סריקה אשר שומר את המסמך ושולח אותו באמצעות דואר אלקטרוני, ולאחר מכן לחץ על **Scan** (סריקה).

או

לחץ על **Create new profile** (צור פרופיל חדש), הזן שם לפרופיל חדש, לחץ על **Continue** (המשך), בחר בכרטיסייה **Destinations** (יעדים), בחר באפשרות (**Send to**) (שלח אל) ולחץ על **הוסף**

בתיבת הדו-שיח **Add Destination** (הוספת יעד) , ברשימה הנפתחת **Destination** (יעד) , בחר באפשרות **E-mail** (דואר אלקטרוני) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

ספק את המידע הדרוש עבור היעד - דואר אלקטרוני, לחץ על **OK** (אישור) ולאחר מכן לחץ על **Scan**.

סריקה לענן

הערה: כדי לסרוק לענן, ודא שנוצר חיבור לאינטרנט.

1. טען מסמך במגש ההזנה.
2. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan.
3. בחר פרופיל סריקה ששומר את המסמך וישלח אותו ליעד בענן, כגון Google Drive או ל-DropBox, ולאחר מכן לחץ על **Scan** (סריקה).

או

לחץ על **Create new profile** (צור פרופיל חדש), הזן שם לפרופיל חדש, לחץ על **Continue** (המשך), בחר בכרטיסייה **Destinations** (יעדים), בחר באפשרות (**Send to**) (שלח אל) ולחץ על **הוסף**

בתיבת הדו-שיח **Add Destination** (הוסף יעד) , ברשימה הנפתחת **Destination** (יעד) , בחר ביעד ענן, כגון Google Drive או DropBox, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

ספק את המידע הדרוש עבור יעד הענן, לחץ על **OK** (אישור) ולאחר מכן לחץ על **Scan** (סריקה).

סריקה של מסמכים ארוכים או ארוכים במיוחד

כברירת מחדל, הסורק יזהה באופן אוטומטי את גודל העמוד באמצעות האפשרות **Auto detect Size** (זיהוי גודל אוטומטי) ברשימה הנפתחת של גודל העמוד. אם תבחר באפשרות **Auto detect Size** (זיהוי גודל אוטומטי), הסורק יזהה את גודל העמוד בהתבסס על אחד מהגדלים הסטנדרטיים ברשימה. אפשרויות אלה של זיהוי אוטומטי פועלות על כל גודל עמוד עד לאורך 356 מ"מ.

הערה: ניתן לסרוק דף אחד בלבד בכל פעם בעת שימוש בהגדרת סריקה של דפים ארוכים או ארוכים במיוחד.

אם הסורק הוגדר לסרוק עמודים ארוכים או ארוכים במיוחד ואירעה חסימת נייר, כל העמוד עשוי להתקמט כתוצאה מהחסימה. לפיכך, בחר פרופילי סריקה המציינים עמודים ארוכים או ארוכים במיוחד רק כאשר אתה מבצע סריקה של עמודים שאורכם עולה על 356 מ"מ.

הפעלת סריקות של עמודים ארוכים או ארוכים במיוחד בפרופיל של תוכנת HP Smart Document Scan Software, בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan.
2. בחר פרופיל סריקה ולאחר מכן לחץ על **Edit profile** (עריכת פרופיל).
3. בכרטיסייה **Scan Settings** (הגדרות סריקה) בתיבת הדו-שיח **Profile Settings** (הגדרות פרופיל), לחץ על **Page Size** (גודל עמוד).
4. בחר את האפשרות המתאימה של עמוד ארוך.
 - **Long** (ארוך) סורק עמודים באורך שבין 356 מ"מ ו-864 מ"מ.
 - **Extra Long** סורק עמודים באורך שבין 864 מ"מ ו-3100 מ"מ.

הערה: סריקות ארוכות במיוחד נתמכות עבור עבודות סריקה חד-צדדית בלבד.

הרזולוציה המרבית עבור מסמך ארוך היא 600 dpi. הרזולוציה המרבית עבור מסמך ארוך במיוחד היא 200 dpi.

הערה: השתמש בממשק המשתמש של ISIS או TWAIN כדי להגדיר את גודל העמוד בעת סריקה מיישומים שאינם של HP.

ייתכן שתוכנת סריקה ויעד מסוימות לא ייתמכו בכל גודלי העמוד שהסורק מקבל.

זיהוי הזנות עמודים מרובים

המאפיין של זיהוי הזנות דפים רבים עוצר את תהליך הסריקה אם הוא מזהה הזנה של דפים רבים בבת אחת. מאפיין זה מופעל כברירת מחדל.

מומלץ שתשבית מאפיין זה אם אתה סורק:

- טפסים מרובי חלקים (HP לא ממליצה לסרוק טפסים מרובי חלקים).
- מסמכים שאליהם מצורפים תוויות או פתקים נדבקים.
- חומרי הדפסה מקופלים בגודל A3 במהלך מיזוג.

לשינוי הגדרה זו בפרופיל של תוכנת HP Smart Document Scan Software, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan.
 2. בחר פרופיל סריקה ולאחר מכן לחץ על **Edit profile** (עריכת פרופיל).
 3. בכרטיסייה **Scan Settings** (הגדרות סריקה) של תיבת הדו-שיח **Profile Settings** (הגדרות פרופיל), לחץ על **Hardware Options** (אפשרויות חומרה) ולאחר מכן בחר או נקה את תיבת הסימון **Misfeed (multipick) detection** (זיהוי שגיאה בהזנה (איסוף מרובה)).
- לקבלת מידע מפורט אודות מאפיין זה והאפשרויות שלו, עיין בעזרה של תוכנת HP Smart Document Scan.

הערה: השתמש בממשק המשתמש של ISIS או TWAIN כדי להפעיל זיהוי הזנת דפים רבים בעת סריקה מתוכנה שאינה של HP.

סריקה מהירה יותר עם דחיסת חומרה

הסורק תומך במספר רמות של דחיסת JPEG כדי להגדיל את קצב העברת הנתונים מהסורק לתוכנת הסריקה במחשב. תוכנת הסריקה יכולה לבטל דחיסה של הנתונים כדי ליצור תמונות סרוקות. דחיסת JPEG פועלת על סריקות בגוני אפור ובצבע.

להפעלת העברת נתונים מהירה יותר בפרופיל של תוכנת HP Smart Document Scan Software, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan.
2. בחר פרופיל סריקה ולאחר מכן לחץ על **Edit profile** (עריכת פרופיל).
3. בכרטיסייה **Scan Settings** (הגדרות סריקה) בתיבת הדו-שיח **Profile Settings** (הגדרות פרופיל), לחץ על **Hardware Options** (אפשרויות חומרה).
4. השתמש במחונן **Data transfer** (העברת נתונים) כדי להגדיר את רמת הדחיסה.
 - איכות גבוהה יותר מגדירה את הדחיסה לערך נמוך יותר, הגורם להעברת נתונים איטית יותר.
 - איכות נמוכה יותר מגדירה את הדחיסה לערך גבוה יותר, הגורם להעברת נתונים מהירה יותר.

הערה: השתמש בממשק המשתמש של ISIS או TWAIN כדי לשלוט על הדחיסה בעת סריקה מתוכנות שאינן של HP.

סריקה מהירה יותר במצב Fast B&W

הסורק תומך במצב סריקה מהירה בשחור ולבן (B&W) שבו ניתן לבחור בתוכנה HP Smart Document Scan.

1. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan.
2. בחר בפרופיל **B&W מהיר לתמונת PDF**.
3. לחץ על **סריקה**.

סינון צבע ממסמך (השמטת צבעים)

באפשרותך לסנן ערוץ צבע (אדום, ירוק או כחול) או עד שלושה צבעים נפרדים. עבור צבעים ספציפיים, הגדרת הרגישות מפקחת על המידה שבה על צבע סרוק להתקרב לצבע ספציפי.

הסרת צבעים מסריקה עשויה להקטין את גודל הקובץ ולשפר את תוצאות זיהוי התווים האופטי (OCR).

לבחירת צבעים למחיקה מסריקה בפרופיל של תוכנת HP Smart Document Scan, בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan.
2. בחר פרופיל סריקה ולאחר מכן לחץ על **Edit profile** (עריכת פרופיל).
3. בכרטיסייה **Scan Settings** (הגדרות סריקה) בתיבת הדו-שיח **Profile Settings** (הגדרות פרופיל), לחץ על **Color Dropout** (השמטת צבעים).
4. תחת **Color Dropout** (השמטת צבעים), ציין את הגדרות השמטת הצבעים.
ניתן לבחור רק באפשרויות השמטת צבעים הזמינות עבור הסורק שברשותך.
לקבלת מידע אודות הגדרות השמטת הצבעים, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש.

הערה: מסנן ערוץ הצבע ישים רק לסריקות בגוני אפור, בגוני ביניים, ובשחור-לבן. מסננים של צבעים ספציפיים ישימים לכל מצבי צבע.

השתמש בממשק המשתמש של ISIS או TWAIN כדי לסנן צבעים בעת סריקה מתוכנת סריקה שאינן של HP.

זיהוי אוטומטי של גודל העמוד

כברירת מחדל, הסורק יזהה באופן אוטומטי את גודל העמוד באמצעות האפשרות **זיהוי גודל אוטומטי** ויחתוך את התמונה הסרוקה לפי גודל העמוד שזוהה ויירש תוכן עקום.

הערה: השתמש בממשק המשתמש של ISIS או TWAIN כדי להגדיר אפשרויות חיתוך בעת סריקה מתוכנת סריקה שאינן של HP.

לקבלת מידע אודות הגדרות החיתוך האוטומטי, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש.

חיתוך או מילוי אוטומטיים של תמונה סרוקה כך שתתאים לגודל העמוד שנבחר

כדי לחתוך או למלא תמונה סרוקה באופן אוטומטי כך שתתאים לגודל העמוד שנבחר, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan Software.
2. בחר פרופיל סריקה ולאחר מכן לחץ על **Edit profile** (עריכת פרופיל).
3. בחר את אפשרויות החיתוך.
 - לחיתוך אוטומטי בהתאם לתוכן המסמך, לחץ על הכרטיסייה **Image Processing** (עיבוד תמונה) בתיבת הדו-שיח **Edit** (עריכה), לחץ על תיבת הסימון **Crop to content on page** (חיתוך בהתאם לתוכן הדף), ולאחר מכן לחץ על **Crop settings** (הגדרות חיתוך).
 - לחיתוך אוטומטי בהתאם לממדי המסמך, לחץ על הכרטיסייה **Scan Settings** (הגדרות סריקה) בתיבת הדו-שיח **Edit** (עריכה), לחץ על **Page Size** (גודל עמוד), ולאחר מכן בחר בתיבת הדו-שיח **Auto detect size** (זיהוי גודל אוטומטי).

הערה: השתמש בממשק המשתמש של ISIS או TWAIN כדי להגדיר אפשרויות חיתוך בעת סריקה מתוכנת סריקה שאינן של HP.

לקבלת מידע אודות הגדרות החיתוך האוטומטי, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש.

לקבלת מידע נוסף אודות חיתוך או מילוי של תמונה סרוקה כך שתתאים לגודל העמוד שנבחר, עיין בעזרה של תוכנת HP Smart Document Scan.

זיהוי צבעים אוטומטי

באפשרותך להשתמש במאפיין זה כדי להקטין את גודל הקובץ הסרוק על-ידי שמירה רק של עמודים המכילים צבע כסריקות בצבע, ושמירת כל שאר העמודים כסריקות בשחור-לבן.

לזיהוי צבעים אוטומטי בתמונה סרוקה, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan.
2. בחר פרופיל סריקה ולאחר מכן לחץ על **Edit profile** (עריכת פרופיל).
3. בכרטיסייה **Scan Settings** (הגדרות סריקה) של תיבת הדו-שיח **Profile Settings** (הגדרות פרופיל), לחץ על **Image Options** (אפשרויות תמונה), ולאחר מכן בחר **Auto detect color** (זיהוי צבעים אוטומטי) מהרשימה הנפתחת **Mode** (מצב).

הערה: לקבלת מידע אודות הגדרות זיהוי הצבעים האוטומטי, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש. 

השתמש בממשק המשתמש של ISIS או TWAIN כדי לזהות צבעים באופן אוטומטי בעת סריקה מתוכנות סריקה שאינן של HP.

ישר באופן אוטומטי תמונות סרוקות

השתמש במאפיין **Straighten page content** (יישור תוכן עמוד) כדי לתקן תמונות שייתכן שהתעקמו במהלך הסריקה.

1. פתח את תוכנת HP Smart Document Scan Software.
2. בחר פרופיל סריקה.
3. לחץ על **Edit profile** (עריכת פרופיל), בחר את הכרטיסייה **Image Processing** (עיבוד תמונה) ולאחר מכן בחר **Straighten page content** (יישור תוכן עמוד).
4. לחץ על **Save** (שמור) כדי לשמור את ההגדרות.


סריקה באמצעות תוכנת סריקה אחרת

היישומים הבאים של צד שלישי נתמכים גם כן על-ידי הסורק:

- Readiris Pro: היישום OCR.
- Cardiris: יישום לכרטיסי ביקור.
- PaperPort: יישום לניהול מסמכים אישיים.
- Kofax VRS Pro (דגמי s3 7000 בלבד): יישום לשיפור אוטומטי של איכות תמונה.
- יישומי צד שלישי התומכים ב-TWAIN, ISIS וב-WIA.

סריקה ניידת (דגמים אלחוטיים בלבד)

HP מציעה מספר פתרונות של סריקה ניידת, כדי לאפשר סריקה קלה ופשוטה לסורק של HP ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

הערה:  רכוש את המתאם HP ScanJet Wireless 100 (L2761A) מהאתר HP.com כדי להפעיל סריקה ניידת. בצע את ההוראות במדריך ההתקנה כדי להתקין את אביזר ה-Wi-Fi.

עצות לסריקה

- [מיטוב מהירויות של סריקה ומשימות](#)
- [סריקת מסמכי מקור עדינים](#)


מיטוב מהירויות של סריקה ומשימות

כמה הגדרות משפיעות על הזמן הכולל של משימות סריקה. כאשר ברצונך למטב את ביצועי הסריקה, עיין במידע הבא.

- כדי לשפר את הביצועים, ודא שהמחשב שברשותך עונה על דרישות המערכת המומלצות. כדי להציג את דרישות המערכת המינימליות והמומלצות, בקר בכתובת www.hp.com, ולאחר מכן חפש את דגם הסורק ובנוסף את המילה **מפרטים**.
- שמירת תמונה סרוקה לתבנית שניתן לערוך בה חיפוש (לדוגמה, קובץ PDF שניתן לערוך בו חיפוש) אורכת זמן רב יותר משמירה לתבנית תמונה מכיוון שהתמונה הסרוקה מנותחת באמצעות זיהוי תווים אופטי (OCR). ודא כי דרוש לך קובץ פלט הניתן לחיפוש לפני שתבחר בתבנית סריקה ניתנת לחיפוש.
- סריקה ברזולוציה גבוהה מהנדרש מאריכה את זמן הסריקה ויוצרת קובץ גדול יותר ללא שום תועלת נוספת. אם אתה סורק ברזולוציה גבוהה, הגדר את הרזולוציה לרמה נמוכה יותר כדי להגביר את מהירות הסריקה.

סריקת מסמכי מקור עדינים

כדי לסרוק מסמכים עדינים (כגון צילומים או מסמכים על נייר מקומט או קל משקל במיוחד), הנח את המסמך בשרוול מסמכים כבד ושקוף לפני הטעינה במגש ההזנה.

לפני לחיצה על לחצן סריקה חד-צדדית , החלק את מתג SP למצב disabled (מושבבת) (צד שמאל).

3 טיפול ותחזוקה

סעיף זה מציג מידע אודות טיפול בסורק ותחזוקה שלו. למידע עדכני בכל הנוגע לתחזוקה, עבור אל www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3


- [ניקוי המוצר](#)
- [החלפת חלקים](#)
- [הזמנת חלקים ואביזרים](#)

ניקוי המוצר

ניקוי הסורק מדי פעם מסייע להבטיח סריקות באיכות גבוהה. מידת הטיפול הדרושה תלויה בכמה גורמים, כולל מידת השימוש וסביבת העבודה. בצע ניקוי שגרתי כנדרש.

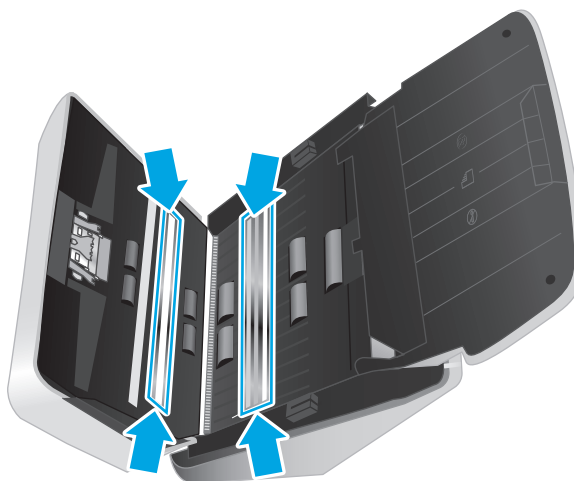
ניקוי רצועות הסריקה

לניקוי רכיבי רצועות הסריקה, בצע את הפעולות הבאות:

1. לחץ על לחצן ההפעלה  כדי לכבות את הסורק, ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת אספקת המתח מהסורק.
2. משוך את התפס כדי לפתוח את מכסה מזין המסמכים.



3. נקה את רצועות הסריקה בעזרת מטלית רכה ונטולת סיבים שרוססה בנוזל ניקוי עדין למשטחי זכוכית.



⚠️ זהירות: השתמש בחומר לניקוי זכוכית בלבד לצורך ניקוי רצועות הסריקה. הימנע מחומרי ניקוי המכילים חומרים שוחקים, אצטון, בנזן ופחמן טטרכלוריד, העלולים להזיק לרצועות הסריקה. הימנע משימוש באלכוהול איזופרופילי, העלול להשאיר פסים על רצועות הסריקה.

אל תרסס את חומר הניקוי למשטחי זכוכית ישירות על רצועות הסריקה.

4. ייבש את רצועות הסריקה בעזרת מטלית יבשה, רכה ונטולת מוך. נגב את הרצועות העשויות מחומר אפור ומבריק בכל רצועה.
5. סגור את מכסה מזין המסמכים, חבר מחדש את כבל ה-USB ואת ספק המתח לסורק, ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי להפעיל את הסורק. הסורק מוכן כעת לשימוש.

ניקוי נתיב הנייר

אם על התמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות, השתמש במטלית לניקוי נתיב הנייר של HP כדי לנקות את נתיב הנייר.

הערה: אם אתה נתקל בחסימות נייר חוזרות ונשנות, נקה את הגלגלות.

לניקוי נתיב הנייר, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. פתח את מכל המטליות לניקוי נתיב הנייר של HP, מהחריץ. הקפד שלא לקרוע את מטלית הניקוי.
2. הוצא את מטלית הניקוי ופרש אותה.
3. הנח את הבד הפתוח במגש ההזנה.



4. הפעל את תוכנית השירות HP Scanner Tools ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה תחזוקה.
5. העבר את המטלית דרך הסורק.

תחת **Clean Paper Path (ניקוי נתיב הנייר)**, לחץ על **Clean (ניקוי)** כדי להזין את המטלית לתוך הסורק.

⚠ זיהרות: המתן שתי דקות עד להתייבשות הרכיבים לפני שתמשיך לשלב הבא.

6. הנח עד חמישה דפים של נייר מודפס בסורק. סרוק והצג את התוצאות.
 7. אם הפסים ממשיכים להופיע, חזור על שלבים 3 עד 6.
- ניתן להעביר את מטלית הניקוי בסורק עד 5 פעמים תוך 30 דקות. לאחר פרק זמן זה, המטלית מתייבשת. אם העברה חוזרת של מטלית הניקוי אינה מסירה את הפסים מהתמונות הסרוקות, נקה את הגלגלות.
8. תחת **Record Cleaning Paper Path (תיעוד ניקוי של נתיב הנייר)**, לחץ על **Record Cleaning (תיעוד ניקוי)** כדי לתעד פעולת ניקוי זו ולעדכן את היסטוריית הניקוי של נתיב הנייר.

ניקוי הגלגלות

נקה את הגלגלות במצבים הבאים:

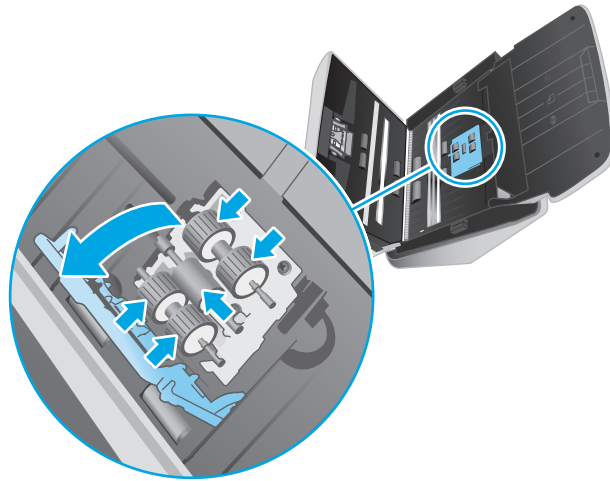
- תוכנית השירות HP Scanner Tools מציינת כי יש לבצע ניקוי.
- אתה נתקל בחסימות נייר חוזרות ונשנות.
- מזין המסמכים אינו מושך עמודים דרך נתיב הנייר.
- התמונות הסרוקות מוארכות.
- אתה סורק לעיתים קרובות לפחות אחד מסוגי המסמכים הבאים: נייר מצופה, מסמכים שעברו תהליך כימי כגון נייר נטול פחם, מסמכים המכילים כמות רבה של סידן פחמתי, מסמכים שנכתבו בעיפרון או שכוללים כיתוב בעיפרון, מסמכים שהטונר לא הותך על-גביהם.

לניקוי הגלגלות, בצע פעולות אלה:

1. לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי לכבות את הסורק, ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת אספקת המתח מהסורק.
2. מושך את התפס כדי לפתוח את מכסה מזין המסמכים.

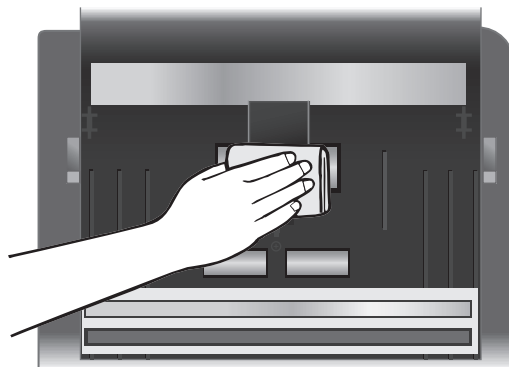


3. בגב מזין המסמכים הפתוח, לחץ בקצה האצבע שלך על הלשונית בפינה הימנית העליונה של מכסה גלגלת ההרמה, ולאחר מכן משוך אותה כדי לפתוח את המכסה ולחשוף את גלגלות הרמה.

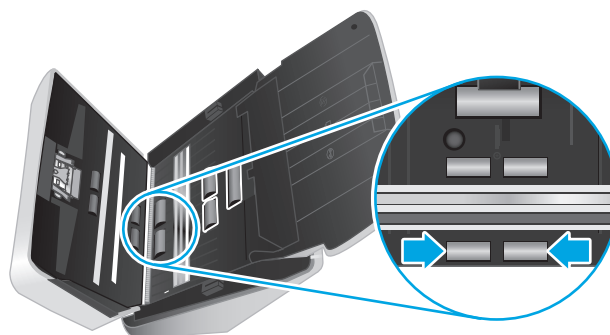


4. בעזרת מטלית לניקוי נתיב הנייר של HP או מטלית נקיה נטולת מוך המוספגת קלות באלכוהול איזופרופילי, נגב את גלגלות ההרמה.

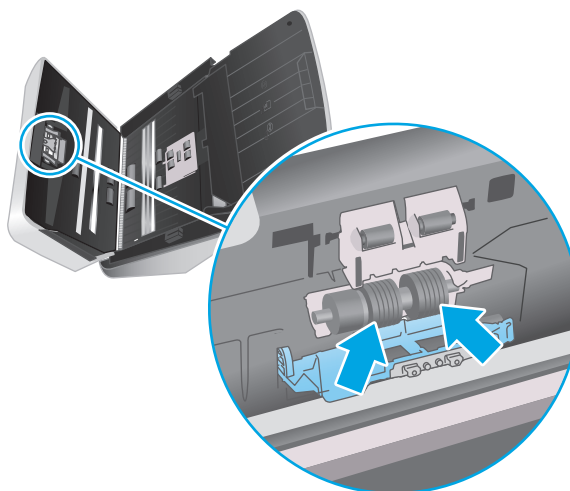
נגב את הגלגלות מלמעלה עד למטה, וסובב את הגלגלות ב-360 מעלות כדי להבטיח שאתה מנגב את המשטח כולו. לאחר מכן, סגור את מכסה הגלגלות.



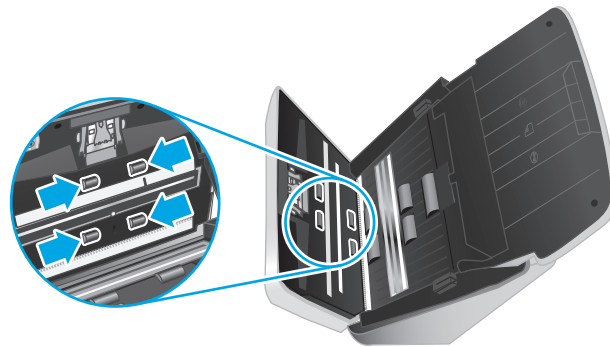
5. מתחת לגלגלות ההרמה, נגב את הגלגלות מעל ומתחת לרצועת הסריקה.



6. פתח את מכסה הגלגלות ההפרדה ונגב את גלגלות ההפרדה.



7. פתח את מכסה גלגלות ההפרדה. מתחת לגלגלות ההפרדה, נגב את הגלגלות מעל ומתחת לרצועת הסריקה.



8. לחץ בשני הצדדים של מכסה מזין המסמכים בו-זמנית כדי לסגור את המכסה, ולאחר מכן חבר מחדש את כבל ה-USB ואת ספק המתח לסורק.

⚠ זיהרות: המתן שתי דקות עד שגלגלות ההזנה יתייבשו לפני טעינת מסמכים לתוך מזין המסמכים.

9. לחץ על לחצן ההפעלה \mathcal{U} כדי להפעיל את הסורק.

10. עדכן את היסטוריית התחזוקה של הסורק.

א. הפעל את תוכנית השירות HP Scanner Tools ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **תחזוקה**.

ב. תחת **תיעוד ניקוי של גלגלות**, לחץ על **תיעוד ניקוי** כדי לתעד פעולת ניקוי זו ולעדכן את היסטוריית הניקוי של הגלגלת.

לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.

החלפת חלקים

החלפת חלקים בעת הצורך מסייעת להבטיח קבלת סריקות באיכות גבוהה. ייתכן שיהיה עליך להחליף חלקים כאשר תוכנית השירות HP Scanner Tools תציג הנחיה לעשות זאת, או אם הסורק אינו פועל כשורה. ערכת ההחלפה של הגלגלת כוללת את חלקי החילוף הבאים:

- מודול גלגלת איסוף
- גלגלות הפרדה

ערכת ההחלפה כוללת גם הוראות מפורטות בנוגע להחלפה של כל אחד מחלקים אלה.

החלפת ערכת הגלגלות

החלף את הגלגלות במצבים הבאים:

- כאשר תיבת הדו-שיח **תחזוקה מומלצת** מציינת כי יש לבצע בה פעולות תחזוקה.
- אם בסורק מתרחשות חסימות מסמכים חוזרות ונשנות.


הערה: HP ממליצה על החלפת הגלגלות לאחר כל 100,000 סריקות.

תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility יכולה לספק תזכורת כאשר נדרש שירות, דבר התלוי בתנאים רבים ועשוי להיות מוקדם יותר ממרווח החלפה זה.

הערה: ערכת גלגלות חלופיות היא מוצר מתכלה ואינה מכוסה במסגרת האחריות או הסכמי שירות סטנדרטיים.

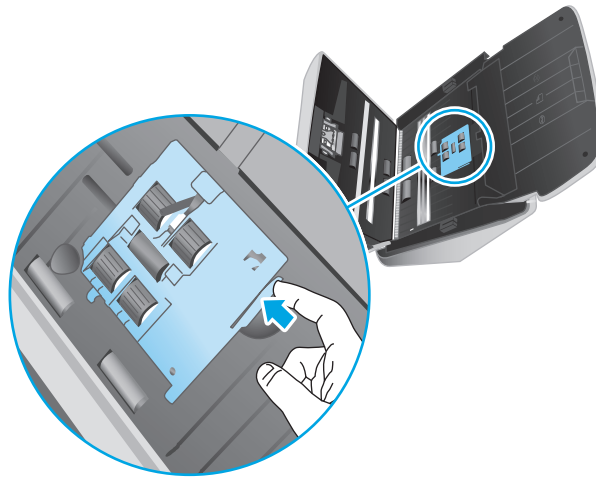
החלף את מודול גלגלת האיסוף

להחלפת הגלגלות, בצע פעולות אלה:

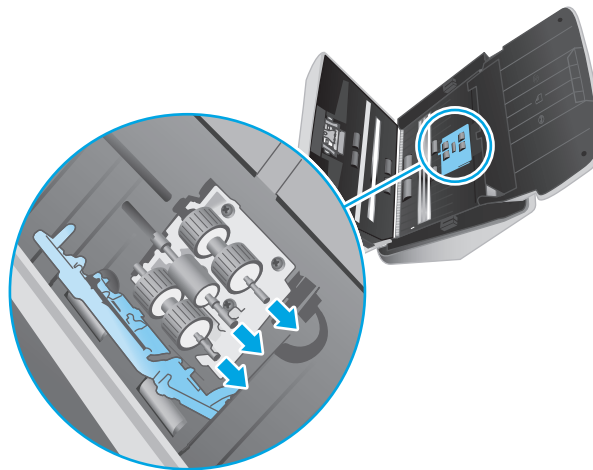
1. לחץ על לחצן ההפעלה  כדי לכבות את הסורק ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת אספקת המתח מהסורק.
2. משוך את התפס כדי לפתוח את מכסה מזין המסמכים.



3. בגב מזין המסמכים הפתוח, לחץ בקצה האצבע שלך על הלשונית בפינה הימנית העליונה של מכסה גלגלת ההרמה, ולאחר מכן משוך אותה כדי לפתוח את המכסה ולחשוף את גלגלות ההרמה.

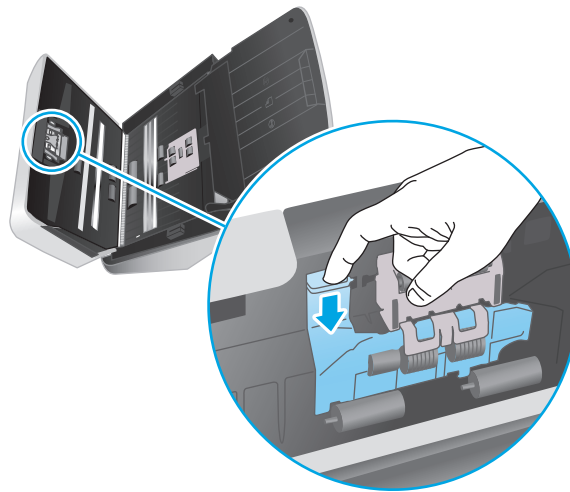


4. הסר והחלף את הגלגלות כמתואר בהוראות המצורפות לערכת ההחלפה.

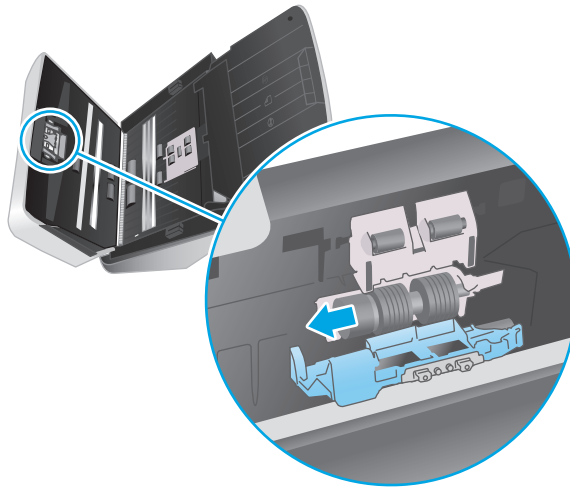


החלפת גלגלות ההפרדה

1. שחרר את הלשונית שמכסה את גלגלת ההפרדה.



2. הסר והחלף את הגלגלות כמתואר בהוראות המצורפות לערכת ההחלפה.



3. השתמש בשתי ידיך כדי לסגור את מכסה מזין המסמכים.

4. לחץ על לחצן ההפעלה \mathcal{P} כדי להפעיל את הסורק:

5. עדכן את היסטוריית התחזוקה של הסורק.

א. הפעל את תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.

ב. תחת **תיעוד החלפה**, לחץ על **תיעוד והחלפה** כדי לתעד פעולת החלפה זו ולעדכן את היסטוריית ההחלפה של הגלגלות.

הזמנת חלקים ואביזרים

להזמנת חלקים לתחזוקת הסורק, בקר באתר האינטרנט של חלקי הסורק של HP בכתובת www.hp.com/buy/parts.

מספר חלק	תיאור	פריט
L2755-60001	HP ScanJet Enterprise עבור ולהפרדה ולהרמה חלופיות להרמה ולהפרדה עבור HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3	ערכת גלגלות חלופיות




פרק זה כולל פתרונות עבור בעיות נפוצות בסורק.

לקבלת עצות נוספות לפתרון בעיות, עיין בעזרה עבור תוכנית הסריקה של HP שבה אתה משתמש.

- [עצות בסיסיות לפתרון בעיות](#)
- [הודעות לוח הבקרה](#)
- [בעיות בהתקנת הסורק](#)
- [בעיות בהפעלה](#)
- [חסימות נייר](#)
- [בעיות בהזנת נייר](#)
- [בעיות באיכות התמונה](#)
- [בעיות הפעלה של הסורק](#)
- [עצות נוספות לפתרון בעיות](#)

עצות בסיסיות לפתרון בעיות

בעיות פשוטות כגון כתמים על רצועות הסריקה או כבלים רופפים עלולות לגרום לסורק להפיק סריקות מטושטשות, לפעול באופן בלתי צפוי או לא לפעול כלל. בדוק תמיד את הפריטים הבאים כאשר אתה נתקל בבעיות בסריקה.

- אם אתה סורק מסמך שינוח באמצעות זיהוי תווים אופטי (OCR), ודא שמסמך המקור ברור דיו כדי לבצע בו ניתוח.
 - ודא שכבלי ה-USB והמתח ממוקמים כראוי ומחוברים למחברים התואמים בגב הסורק, ושכבל המתח מחובר לשקע חשמל פעיל או לאל-פסק.
 - ודא כי הסורק לא נכבה באופן אוטומטי. אם הסורק כבה, לחץ על לחצן ההפעלה  כדי להפעיל את הסורק.
 - ודא שהסורק מקבל חשמל.
 - ודא שגורית הפעלה/כיבוי בלוח הבקרה דולקת.
 - אם גורית ההפעלה לא דולקת, ודא שמתח אכן זמין בשקע החשמל או באל-פסק שאליו מחובר ספק המתח.
 - אם יש חשמל בשקע החשמל או באל-פסק אך גורית ההפעלה עדיין אינה דולקת, ייתכן שספק המתח פגום. פנה ל-www.hp.com/go/sj7000s3 or www.hp.com/go/sj5000s4 לקבלת סיוע.
 - אם תוכנת הסריקה מציגה את ההודעה **לא נמצא סורק** בעת ניסיון להשתמש בסורק, בצע את השלבים הבאים: לאחר כל שלב, הפעל מחדש את יישום סריקה כדי לבדוק אם הסורק פועל. אם הבעיה נמשכת, המשך לשלב הבא.
 - ודא שכבלי ה-USB מחוברים היטב.
 - אם הסורק מחובר למחשב באמצעות רכזת USB או יציאת USB בקדמת המחשב, נתק את הסורק ולאחר מכן חבר אותו מחדש ליציאת USB בגב המחשב.
 - כבה את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל את הסורק.
 - הפעל מחדש את המחשב, ולאחר מכן נסה להפעיל את היישום שוב.
 - אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות, ייתכן שתוכנת הסריקה של HP, הקושחה או מנהלי התקן קשורים אינם מעודכנים או פגומים. עבור אל www.hp.com/support כדי לאתר עדכונים לתוכנה, לקושחה ולמנהלי התקן עבור הסורק.
 - אם הסורק מחובר למחשב באמצעות רכזת USB או יציאת USB בקדמת המחשב, נתק את הסורק ולאחר מכן חבר אותו מחדש ליציאת USB בגב המחשב.
 - ודא כי לחצן הסריקה החד-צדדיית  או לחצן הסריקה הדו-צדדיית  פועל (ראה "נגישות למוצר" לקבלת מידע נוסף).
 - כבה את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל את הסורק.
 - ודא שמכסה מזין המסמכים סגור. בדוק את תצוגת לוח הבקרה עבור הודעת שגיאה של **המכסה הפתוח**.
 - הפעל מחדש את המחשב.
- אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות, ייתכן שתוכנת הסריקה של HP, הקושחה או מנהלי התקן קשורים אינם מעודכנים או פגומים. עבור אל www.hp.com/go/sj7000s3 or www.hp.com/go/sj5000s4 כדי לאתר עדכונים לתוכנה, לקושחה ולמנהלי התקן עבור הסורק.

בדיקת הסורק

פעל בהתאם להליך זה כדי לבדוק את הסורק:

1. ודא שכבל המתח מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל פעיל או אל-פסק. בדוק שנורית ההפעלה בלוח הבקרה דולקת כדי לוודא שספק המתח פועל.
2. אם ספק המתח מחובר למייצב מתח, ודא שמייצב המתח מחובר לשקע חשמל ומופעל.
3. לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי לכבות את הסורק, נתק את אספקת המתח מהסורק ולאחר מכן כבה את המחשב שאליו מחובר הסורק. המתן 30 שניות, חבר מחדש את אספקת המתח לסורק, לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי להפעיל את הסורק ולאחר מכן הפעל את המחשב.
4. נסה לסרוק שוב.

הודעות לוח הבקרה

הודעות לוח הבקרה מציינות את מצב המוצר הנוכחי או מצבים שעלולים לחייב נקיטת פעולה.

שגיאה	תיאור
Hardware Error (שגיאת חומרה)	אירע כשל בחומרה.
Hatch Open (המכסה פתוח)	המכסה של מזין המסמכים פתוח או שאינו מיוצב כהלכה.
שגיאת מנורה	תקלה במנורה של המוצר.
שגיאת נייר	<ul style="list-style-type: none">• לא זוהו מסמכים במגש ההזנה של מזין המסמכים.• המוצר זיהה איסוף לקוי של דף במזין המסמכים (לדוגמה, לא הוזנו דפים דרך המוצר).• המוצר זיהה שגיאת הזנת דפים מרובים.
Paper Jam (חסימת נייר)	המוצר זיהה חסימת נייר.
USB Error (שגיאת USB)	אירע כשל תקשורת בסורק.

בעיות בהתקנת הסורק

- [בדיקת הכבלים](#)
- [הסרת ההתקנה של מנהלי ההתקן והתוכנה של HP Scanjet והתקנתם מחדש לאחר מכן](#)


בדיקת הכבלים

סוג כבל	פעולה
כבל מתח	<p>כבל המתח מחובר בין הסורק לבין שקע חשמל.</p> <ul style="list-style-type: none">• ודא שכבל החשמל מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל או אל-פסק.• אם כבל המתח מחובר לאל-פסק, ודא שהוא מחובר לשקע חשמל ומופעל.• לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי לכבות את הסורק ולאחר מכן כבה את המחשב.. לאחר 30 שניות, הפעל את הסורק ולאחר מכן את המחשב, לפי סדר זה.
כבל USB	<p>כבל ה-USB מחובר בין הסורק לבין המחשב.</p> <ul style="list-style-type: none">• השתמש בכבל המצורף לסורק. כבל USB אחר עשוי שלא להתאים לסורק.• ודא שכבל ה-USB מחובר היטב בין הסורק והמחשב.• אם כבל ה-USB מחובר ליציאת USB בחלקו הקדמי של המחשב, העבר אותו ליציאת USB שבחלקו האחורי של המחשב. <p>לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות USB, עבור אל www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן השתמש בכלי החיפוש כדי למצוא נושאים אודות פתרון בעיות USB.</p>

הסרת ההתקנה של מנהלי ההתקן והתוכנה של HP Scanjet והתקנתם מחדש לאחר מכן

אם בדיקת חיבורי הכבלים של הסורק לא פתרה את הבעיה, ייתכן שהבעיה נגרמה כתוצאה מהתקנה לא מלאה. נסה להסיר את ההתקנה של מנהלי ההתקן והתוכנה של HP ScanJet ולאחר מכן להתקינם מחדש.

1. לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי לכבות את הסורק ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת כבל המתח מהסורק.
2. במחשב, פתח את לוח הבקרה והשתמש בכלי **הוספה/הסרה** (ב- Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ו- Windows 10, השתמש בכלי **תוכניות ותכונות**) כדי להסיר את ההתקנה של היישומים הבאים:
 - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4
 - מנהל התקן של HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 או של 7000 s3 ISIS
 - HP ScanJetPlugin
 - תוכנת HP Smart Document Scan
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. התקן מחדש את מנהלי ההתקן והתוכנה של HP Scanjet.

- כבה את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל את הסורק. יש להתקין באופן אוטומטי את התוכנה ואת מנהלי ההתקן הדרושים.
 - אם התוכנה ומנהלי ההתקן אינם מותקנים באופן אוטומטי, התקן אותם באמצעות תקליטור ה-CD של תוכנת הסריקה של HP.
- 5.** חבר מחדש את כבל ה-USB ואת כבל המתח לסורק, ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה  כדי להפעיל את הסורק.

בעיות בהפעלה

בדיקה של אספקת החשמל לסורק

כבל המתח מחובר בין הסורק לבין שקע חשמל.

- ודא שכבל המתח מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל פעיל.
- אם כבל המתח מחובר לאל-פסק, ודא שהוא מחובר לשקע חשמל ומופעל.
- ודא שהסורק מקבל חשמל.
 - ודא שנורית הפעלה/כיבוי בלוח הבקרה דולקת.
 - אם נורית ההפעלה לא דולקת, ודא שמתח אכן זמין בשקע החשמל או באל-פסק שאליו מחובר ספק המתח.
 - אם יש חשמל בשקע החשמל או באל-פסק אך נורית ההפעלה עדיין אינה דולקת, ייתכן שספק המתח פגום. פנה ל- www.hp.com/go/sj7000s3 or www.hp.com/go/sj5000s4 לקבלת סיוע.

לא ניתן להפעיל את הסורק

אם הסורק לא מופעל לאחר לחיצה על לחצן ההפעלה, ⏻ בדוק את הגורמים הבאים:

- ייתכן שהסורק נותק מהחשמל. בדוק אם ספק המתח לא נותק מהסורק או ממקור המתח.
- ייתכן שספק המתח אינו פועל.
 - ודא שנורית הפעלה/כיבוי בלוח הבקרה דולקת.
 - אם נורית ההפעלה לא דולקת, ודא שמתח אכן זמין בשקע החשמל או באל-פסק שאליו מחובר ספק המתח.
 - אם יש חשמל בשקע החשמל או באל-פסק אך נורית ההפעלה עדיין אינה דולקת, ייתכן שספק המתח פגום. פנה ל- www.hp.com/go/sj7000s3 or www.hp.com/go/sj5000s4 לקבלת סיוע.

הסורק עצר או נסגר

אם הסורק מפסיק לסרוק, פעל בהתאם לשלבים הבאים. לאחר כל שלב, בצע סריקה כדי לבדוק אם הסורק פועל. אם הבעיה נמשכת, המשך לשלב הבא.

1. ייתכן שאחד מהכבלים מחובר בצורה רופפת. ודא שהן כבל ה-USB והן ספק המתח מחוברים כהלכה. השתמש בכבל המצורף לסורק. כבל USB אחר עשוי שלא להתאים לסורק.
2. ודא שהסורק מקבל חשמל.
 - א. ודא שנורית הפעלה/כיבוי בלוח הבקרה דולקת.
 - ב. אם נורית ההפעלה לא דולקת, ודא שמתח אכן זמין בשקע החשמל או באל-פסק שאליו מחובר ספק המתח.
 - ג. אם קיים מתח בשקע או באל-פסק אך נורית ההפעלה עדיין לא דולקת, נתק את כבל המתח ממקור המתח, המתן 30 שניות ולאחר מכן חבר אותו מחדש.
 - ד. אם הבעיה לא נפתרה, ייתכן שספק המתח פגום. פנה ל- www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3 לקבלת סיוע.

3. הפעל מחדש את המחשב.

4. במחשב, פתח את Control Panel (לוח הבקרה) והשתמש בכלי **Add/Remove** (הוספה/הסרה) (ב-Vista, Windows 7 ו-Windows 8), הכלי **Programs and Features** (תוכניות ותכונות)) כדי להסיר את ההתקנה של היישומים הבאים:

- HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4
- מנהל התקן של HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 או של 7000 s3 ISIS
- HP ScanJetPlugin
- תוכנת HP Smart Document Scan Software

5. התקן את היישומים מחדש על-ידי ביצוע אחת הפעולות הבאות.

- חבר מחדש את כבל ה-USB ואת ספק המתח לסורק, ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה \mathcal{U} כדי להפעיל את הסורק. התקן מחדש את התוכנות ומנהלי ההתקן של **Reinstall the HP ScanJet Enterprise Flow** של 5000 s4 או של 7000 s3.
- התקן מחדש את היישומים באמצעות תקליטור ה-CD של תוכנת הסריקה של HP המצורף לסורק.

הסורק ממשיך להיכבות

כברירת מחדל, הסורק ייכנס למצב שינה לאחר 15 דקות של חוסר פעילות, וייכבה באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לחסוך בחשמל.

לשינוי ברירות המחדל, בצע את השלבים הבאים:

1. הפעל את תוכנית השירות **HP Scanner Tools Utility**.

2. לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן בחר בהגדרות המתאימות של **Sleep Mode** (מצב שינה) ו-**Auto-Off** (כיבוי אוטומטי).

- כדי לציין את פרק הזמן של חוסר פעילות שלאחריו הסורק נכנס למצב שינה, בחר **15 דקות** או **אף פעם** מהרשימה הנפתחת **שינה:: Put the scanner to sleep after:** (שינה: העבר את הסורק למצב שינה לאחר:).

- כדי לציין את פרק הזמן של חוסר פעילות שבסיומו הסורק נכבה באופן אוטומטי, בחר את הערך המתאים (שעה אחת, שעתיים, 4 שעות או 8 שעות) מהרשימה הנפתחת **כיבוי אוטומטי: כיבוי אוטומטי של הסורק לאחר:**.

חסימות נייר

• [שחרור חסימות במזין המסמכים](#)

• [פריט הנטען בסורק גורם לחסימות שוב ושוב](#)

הערה: סריקה של דפים לחים או רטובים עלולה לגרום לחסימות נייר. ודא כי הדפים שאתה מזין יבשים לחלוטין (כלומר, שהטונר יבש או שאין אף חומר רטוב כגון דבק או נוזל תיקון על הדף).

שחרור חסימות במזין המסמכים

לשחרור חסימת נייר בצע את השלבים הבאים:

1. הסר את כל הדפים ממגש ההזנה.
2. משוך את התפס כדי לפתוח את מכסה מזין המסמכים.



3. הסר את מסמכי המקור או כל דבר אחר שנמצא בנתיב הנייר.
4. הסר פסולת נראית לעין (לדוגמה, נייר, סיכות הידוק או אטבים) מנתיב הנייר.
5. בדוק את ארבע הגלגלות שבחזית ואת חמש הגלגלות שבגב מכסה מזין המסמכים והסר פסולת נראית לעין.
6. לחץ בחוזקה בו-זמנית בשני הצדדים של מכסה מזין המסמכים כדי לסגור אותו.
7. טען מחדש את כל מסמכי המקור במגש ההזנה וסרוק שוב.

פריט הנטען בסורק גורם לחסימות שוב ושוב

- ייתכן שהפריט אינו עומד בקווים המנחים עבור מסמכי מקור קבילים.
- ייתכן שיש משהו על הפריט, כגון סיכות הידוק או פתקים נדבקים על מסמך המקור, שיש להסירו.
- ודא שמכווני הנייר נוגעים בקצות מסמך המקור.

בעיות בהזנת נייר

חסימות נייר, הטיה, הזנות שגויות או הזנות של מספר עמודים

- סריקה של דפים לחים או רטובים עלולה לגרום לחסימות נייר. ודא כי הדפים שאתה מזין יבשים לחלוטין (הטונר יבש, ואין אף חומר רטוב כגון דבק או נוזל תיקון).
- ודא שכל הגלגלות במקומן ושדלת הגלגלות ומכסה מזין המסמכים סגורים.
- אם הדפים נראים מוסטים כאשר הם מוזנים לנתיב הנייר של הסורק, בדוק את התמונות הסרוקות הסופיות בתוכנה כדי לוודא שהן לא עקומות.
- ייתכן שהנייר לא נטען כהלכה. ישר את העמודים והתאם את מכווני הנייר כדי למרכז את הערימה.
- על מכווני הנייר לגעת בצידי ערימת הנייר כדי לפעול כהלכה. ודא שערימת הנייר ישרה ושהמכוונים מוצמדים לערימת הנייר.
- ייתכן שמספר הדפים שטענת במגש ההזנה או במגש הפלט גבוה יותר ממספר הדפים המרבי. טען פחות דפים במגש ההזנה, והסר דפים ממגש הפלט.
- נקה את נתיב הנייר של הסורק כדי לסייע להפחית הזנות שגויות. אם עדיין מתרחשות הזנות שגויות, נקה את הגלגלות. אם עדיין מתרחשות הזנות שגויות, החלף את הגלגלות.

הנייר אינו מוזן מהסורק

- טען מחדש במגש ההזנה, וודא שנוצר מגע בינם לבין הגלגלות.
- ייתכן שמכסה מזין המסמכים אינו נעול כהלכה. פתח את המכסה ולאחר מכן סגור אותו, ולחץ בחוזקה בשני הצדדים כדי לוודא שהמכסה סגור.
- ייתכן שישנה בעיה עם חומרת הסורק. פעל בהתאם להליך זה כדי לבדוק את הסורק:
1. ודא שכבל המתח מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל פעיל או אל-פסק. בדוק שנורית ההפעלה בלוח הבקרה דולקת כדי לוודא שספק המתח פועל.
 2. אם ספק המתח מחובר למייצב מתח, ודא שמייצב המתח מחובר לשקע חשמל ומופעל.
 3. לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי לכבות את הסורק, נתק את אספקת המתח מהסורק ולאחר מכן כבה את המחשב שאליו מחובר הסורק. המתן 30 שניות, חבר מחדש את אספקת המתח לסורק, לחץ על לחצן ההפעלה (⏻) כדי להפעיל את הסורק ולאחר מכן הפעל את המחשב.
 4. נסה לסרוק שוב.

בעיות באיכות התמונה

מופיעים פסים צבעוניים או לבנים אנכיים על-גבי העמוד המודפס

ייתכן שבמדפסת היעד אזל הטונר או הדיו. סרוק מסמך מקור אחר לאותה מדפסת כדי לבדוק אם הבעיה קשורה למדפסת.

אם הבעיה חוזרת גם בסריקה השנייה, נסה לסרוק למדפסת אחרת.

אבק עלול להצטבר על רצועות הסריקה בתוך מזין המסכים ולגרום לעיוותים חזותיים בתמונות הסרוקות. נקה את רצועות הסריקה בעזרת מטלית רכה ונטולת סיבים שרוססה בנוזל ניקוי עדין למשטחי זכוכית.

התמונות הסרוקות אינן ישרות

- ודא שמכווני הנייר ממורכזים בסורק ומוגדרים לרוחב מתאים לצורך סריקת מסמך המקור. ודא שמכווני הנייר נוגעים בקצות מסמך המקור.
- השתמש במאפיין **יישור אוטומטי** כדי ליישר תוכן נטוי ביחס לממדי הדף במסמך המקורי. השתמש במאפיין **זיהוי אוטומטי של גודל** כדי לבצע ביטול הסטה של תמונות בדף שייתכן שהתעקמו במהלך הסריקה.

בתמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות

לקבלת מידע אודות ניקוי הסורק, עיין בפרק **טיפול ותחזוקה** במדריך למשתמש.

- ודא שמסמכי המקור נקיים ולא מקומטים.
- נקה את רצועות הסריקה.

התמונה הסרוקה מטושטשת

- בדוק אם ישנן חסימות בנתיב הנייר של הסורק וודא שמכווני רוחב הנייר ממוקמים כהלכה. נסה לבצע סריקה נוספת.
- ודא כי מסמך אינו מטושטש.

הסריקה שחורה לחלוטין או לבנה לחלוטין

- ייתכן שהפריט אינו ממוקם כהלכה בתוך מגש ההזנה. ודא שהפריט שאתה סורק ממוקם עם הפנים כלפי מטה במגש ההזנה.
- אם אתה סורק לתמונה בשחור-לבן, ודא כי סף השחור-לבן אינו מוגדר לאחד מהערכים הקיצוניים. הגדרת הסף לערך קיצוני תגרום לכך שהתמונה תהיה כולה לבנה או כולה שחורה.

חלקה התחתון של התמונה הסרוקה חתוך

כברירת מחדל, תוכנת הסריקה יכולה לסרוק חומרי הדפסה באורך מרבי של עד 356 מ"מ.

ודי כי גודל הדף שבחרת בתוכנת הסריקה (או קיצור הדרך לסריקה שבחרת) מתאים לאורך המסמך שנסרק.

לא ניתן להגדיל את התמונה

ייתכן שהתוכנה מגדירה את החשיפה לכל אזור הסריקה במקום לאזור מקורי אחד קטן. בחר וגרור את הידיות סביב אזור הבחירה עד שתראה את שטח התמונה שברצונך לסרוק.

בעיות הפעלה של הסורק

- [בעיות חיבור](#)
- [הלחצנים אינם פועלים כהלכה](#)
- [בעיות ב-LCD](#)
- [בעיות בביצועי הסריקה](#)
- [בעיות בזיהוי טקסט \(OCR\)](#)

בעיות חיבור

בדיקת חיבור ה-USB

בדוק את החיבור הפיזי לסורק.

- השתמש בכבל המצורף לסורק. כבל USB אחר עשוי שלא להתאים לסורק.
 - ודא שכבל ה-USB מחובר היטב בין הסורק והמחשב. סמל הקלשון על כבל ה-USB פונה כלפי מטה כאשר הכבל מחובר כראוי לסורק.
- אם הבעיה נמשכת לאחר אימות הפריטים שלעיל, נסה לבצע את הפעולות הבאות:
1. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם לאופן שבו הסורק מחובר למחשב:
 - אם כבל ה-USB מחובר לרכזת USB או לתחנת עגינה של מחשב נישא, נתק את כבל ה-USB מרכזת ה-USB או מתחנת העגינה, ולאחר מכן חבר את כבל ה-USB ליציאת USB בגב המחשב.
 - אם כבל ה-USB מחובר ישירות למחשב, חבר אותו ליציאת USB אחרת בגב המחשב.
 - הסר את כל התקני ה-USB האחרים מהמחשב, פרט למקלדת ולעכבר.
 2. לחץ על לחצן ההפעלה  כדי לכבות את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
 3. הפעל מחדש את המחשב.
 4. לאחר שהמחשב הופעל מחדש, נסה להשתמש בסורק.
- אם הסורק פועל, חבר מחדש התקני USB נוספים אחד בכל פעם; נסה להשתמש בסורק לאחר חיבור מחדש של כל התקן נוסף. נתק כל התקן USB המונע מן הסורק לפעול.
 - אם הסורק אינו פועל, הסר את ההתקנה של מנהלי ההתקן והתוכנה של HP ScanJet והתקן אותם מחדש:

הלחצנים אינם פועלים כהלכה

אם הלחצנים אינם פועלים כהלכה, בצע את הפעולות הבאות.

1. ייתכן שאחד מהכבלים מחובר בצורה רופפת. ודא שכבל ה-USB וספק המתח מחוברים היטב.
2. כבה את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל שוב את הסורק.
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שקיימת בעיה בלוח הבקרה. פנה לתמיכה של HP בכתובת www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3

בעיות ב-LCD

קיימות בעיות תצוגה ב-LCD


הסימנים הבאים מציינים שקיימת בעיה בלוח הבקרה של הסורק.

- בעיות ב-LCD: התצוגה ריקה או שחסר חלק מתוכן התצוגה.
- בעיות ב-LED: נוריות LED אינן פועלות, או נשארות במצב שגוי.

אם הסורק מציג אחת מבעיות אלו, פנה אל תמיכה HP בכתובת www.hp.com/support.

לחצני הסורק אינם פועלים כצפוי

הסימנים הבאים מציינים שקיימת בעיה בלוח הבקרה של הסורק.

- בעיות בלחצנים: הלחצנים אינם מגיבים או שפעולה שגויה מתרחשת בעת לחיצה על לחצן. לדוגמה, קיבלת סריקה חד-צדדית בעת לחיצה על לחצן סריקה דו-צדדית .
- בעיות ב-LED: נוריות LED אינן פועלות, או נשארות במצב שגוי.

אם הסורק מציג אחת מבעיות אלו, פנה אל תמיכה HP בכתובת www.hp.com/support.


בעיות בביצועי הסריקה

הסורק אינו סורק באופן מידי

ודא שמכסה מזין המסמכים סגור, ושהסורק מופעל.

הסורק סורק פריטים באיטיות רבה מאוד

אם מתבצעת סריקה לעריכת טקסט, תוכנת זיהוי התווים האופטי (OCR) גורמת לסורק במהירות איטית יותר, וזהו מצב נורמלי. המתן לסיום הסריקה.

הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר ב-OCR, יש להגדיר את דחיסת הסורק לרמת הדחיסה המינימלית או להשבית אותה. 

סריקה ברזולוציה גבוהה מהנדרש מאריכה את זמן הסריקה ויוצרת קובץ גדול יותר ללא שום תועלת נוספת. אם אתה סורק ברזולוציה גבוהה, הגדר את הרזולוציה לרמה נמוכה יותר כדי להגביר את מהירות הסריקה.

הסורק מבצע סריקה של צד אחד בלבד מתוך דף דו-צדדי

ודא כי קיצור הדרך לסריקה שבחרת מציין סריקה דו-צדדית.

העמודים שנסרקו חסרים ביעד הסריקה


בעת סריקה, עמודים שדבוקים זה לזה נסרקים כפריט אחד. ודא שהעמודים שנסרקו לא נדבקו זה לזה.

העמודים שנסרקו אינם לפי הסדר ביעד הסריקה

- ודא שסדר הדפים של מסמך המקור מדויק לפני הנחת המסמך עם הפנים כלפי מטה במגש ההזנה.
- ודא שאין סיכות הידוק, מהדקי נייר או חומר נוסף אחר (כגון פתקים דביקים) שעלולים לגרום להזנת עמודים שגויה.
- ודא שהעמודים לא נדבקו זה לזה.

קובצי הסריקה גדולים מדי

- רוב תוכנות הסריקה מאפשרות לבחור קובץ קטן יותר בעת בחירה של סוג קובץ הפלט. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש.
- בדוק את הגדרת רזולוציית הסריקה (לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש):
 - הגדרה של 200 dpi מספיקה לשמירת מסמכים כתמונות.
 - הגדרה של 300 dpi מספיקה עבור מרבית הגופנים לשימוש בזיהוי תווים אופטי (OCR) ליצירת טקסט הניתן לעריכה.
 - עבור גופנים אסימטריים או גופנים קטנים, מומלץ לבחור ברזולוציה גבוהה יותר.

הערה: במספר סריקות מיוחדות ברקע של נקודות שחורות, שמירת התמונה כקובץ tif. עשויה להפוך אותה לקטנה יותר. 

- סריקה ברזולוציה גבוהה מהנדרש יוצרת קובץ גדול יותר ללא שום תועלת נוספת.
- סריקות בצבע יוצרות קבצים גדולים יותר מאשר סריקות בשחור-לבן.
 - אם מתבצעת סריקה של מספר רב של עמודים בבת אחת, מומלץ לבצע סריקה של פחות עמודים בכל פעם כדי ליצור מספר רב יותר של קבצים קטנים יותר.

בעיות בזיהוי טקסט (OCR)

הסרוק משתמש בזיהוי תווים אופטי (OCR) לצורך המרת טקסט על הדף לטקסט שניתן לערוך במחשב.

- אם אפשר לסרוק טקסט אך אי אפשר לערוך אותו, בחר את האפשרויות הבאות לפני הסריקה:
 - בחר קיצור דרך לסריקה התומך ב-OCR. קיצורי הדרך הבאים לסריקה תומכים ב-OCR:

- שמור כ-PDF

- שלח בדואר אלקטרוני כקובץ PDF

- שמור כטקסט ניתן לעריכה (OCR)

- שלח לענן

- בתיבה הנפתחת סוג קובץ, בחר אחד מהסוגים הבאים של קובץ פלט מבוסס OCR:

- טקסט (*.txt)

- טקסט עשיר (*.rtf)

- PDF שניתן לחפש בו (*pdf)

הערה: אם לא נבחר סוג קובץ פלט מבוסס OCR, המסמך נסרק כגרפיקה והטקסט לא ניתן לעריכה. 

- בדוק את מסמכי המקור

- ייתכן שהתוכנה אינה מזהה טקסט שמודפס בצפיפות. לדוגמה, אם הטקסט שמומר באמצעות התוכנה כולל תווים חסרים או משולבים, האותיות "zn" עלולות להופיע כ-"m".
- דיוק התוכנה תלוי באיכות התמונה, בגודל הטקסט, במבנה מסמך המקור ובאיכות הסריקה עצמה. ודא שאיכות התמונה של מסמך המקור גבוהה.
- רקעים צבעוניים עלולים לגרום לתמונות שבקדמת המסמך להתערבב יתר על המידה.
- אם רצועות הסריקה מלוכלכות, קובץ הסריקה עלול להיות מטושטש. ודא שרצועות הסריקה נקיות.

עצות נוספות לפתרון בעיות

מספרי הטלפון הרלוונטיים למדינה/לאזור מופיעים על גבי העלון שצורף לאריזת המוצר, או בכתובת www.hp.com/support/

קבלת תמיכה טלפונית עבור המדינה/אזור שלך

הכן מראש את שם המוצר, מספרו הסידורי, תאריך הרכישה וכן את תיאור הבעיה.

www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3

קבל תמיכה באינטרנט 24 שעות ביממה, והורד תוכניות שירות לתוכנה, מנהלי התקן ומידע אלקטרוני

[/www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

הזמן שירות או הסכמי תחזוקה נוספים של HP

א

- אנרגיה 6
- צריכה 6
- אתרי אינטרנט
- הזמנת חומרים מתכלים 41
- חלקים חלופיים 38
- תמיכת לקוחות 57

ב

- בעיות LCD 54
- בעיות ב-LCD 54
- בעיות בהזנה 50
- בעיות תצוגה 54

ג

- גלגלות
- ניקוי 34
- גלגלת
- החלפה 38

ד

- דחיסת חומרה 26
- דחיסת חומרה של הסורק 26
- דפים בדקה 5

ה

- הודעות
- לוח הבקרה 45
- הודעות שגיאה
- לוח הבקרה 45
- הזמנה
- חומרים מתכלים 41
- ערכת גלגלות חלופיות 38
- הזנות שגויות
- פתרון בעיות 51
- הזנות של מספר עמודים 51
- החלפת גלגלת 38
- הסרת התקנה של תוכנה והתקנתה מחדש 48, 46

הפעלת הסורק

- פתרון בעיות 48
- התקנת תוכנה
- פתרון בעיות 46

ז

- זיהוי אוטומטי של גודל העמוד 27
- זיהוי גודל עמוד 27
- זיהוי הזנות עמודים מרובים 25
- זיהוי הזנת עמודים מרובים 25
- זיהוי צבעים אוטומטי 28
- זיכרון
- כלול 5

ח

- חומרי הדפסה
- אין הזנה 51
- הזנות שגויות 51
- חסימות 50
- פתרון בעיות 51
- חומרים מתכלים
- הזמנה 41
- חיתוך או מילוי אוטומטיים של תמונה סרוקה כך שתתאים לגודל העמוד שנבחר 27
- חיתוך או מילוי תמונה סרוקה כך שתתאים לגודל העמוד שנבחר 27
- חלקים
- הזמנה 38
- חסימות
- פתרון בעיות 50
- ייבוא פרופילי סריקה
- מתוך ISIS 23
- מתוכנה תואמת-TWAIN 23
- ייצוא פרופילי סריקה
- ל-ISIS 23
- לתוכנה תואמת-TWAIN 23

י

כ

- כבל USB
- פתרון בעיות 46
- כבלים
- פתרון בעיות 46

ל

- לוח הבקרה
- איתור 2
- הודעות, פתרון בעיות 45
- לחצנים 3
- לחצן ביטול 4
- לחצן הפעלה, איתור 2
- לחצן הפעלה/כיבוי 4
- לחצן הפעלה/כיבוי, איתור 2
- לחצני
- הפעלה 4
- לחצנים
- ביטול 4
- לוח הבקרה של הסורק 3
- סריקה דו-צדדית 4
- סריקה חד-צדדית 4
- לחצן סריקה דו-צדדית 4
- לחצן סריקה חד-צדדית 4

מ

- מאפיינים
- הגברת מהירות הסריקה באמצעות מצב Fast B&W 26
- הגדלת מהירות הסריקה באמצעות דחיסת חומרה 26
- זיהוי גודל העמוד 27
- זיהוי הזנת עמודים מרובים. 25
- זיהוי צבעים אוטומטי 28
- חיתוך או מילוי תמונה סרוקה כך שתתאים לגודל העמוד שנבחר 27
- פרופילי סריקה 21

לחצנים 54	נתיב נייר 60	תמיכה בעמוד ארוך 25
מהירות 54, 30	ניקוי 33	תמיכה בעמוד ארוך במיוחד 25
מתח 48		מגש הזנה
סדר עמודים 54	ס	טעינת כרטיסים 16
סריקות דו-צדדיות 54	סדר העמודים שגוי 54	טעינת מסמכים 14
סריקות לבנות 52	ספק מתח	מיקום 2
סריקות שחורות 52	פתרון בעיות כבל 46	עצות בנוגע לטעינה 12
סריקת פריטים עדינים 30	סריקה	מגשים
עמודים חסרים 54	בעיות בהזנה 50	כלולים 5
עצות בסיסיות 44	כרטיסים 16	קיבולת 5
פסים 52	מסמכי מקור 14	מגש פלט
פריטים עדינים 30	פריטים עדינים 30	איתור 2
קובצי סריקה גדולים 55	קבצים גדולים מדי 55	מהירות
תמונות חתוכות 52	סריקה לענן 24	פתרון בעיות 54
תמונות מטושטשות 52	סריקות דו-צדדיות	מהירות, פתרון בעיות 30
תמונות עקומות 52	פתרון בעיות 54	מהירות הסריקה 26
תצוגה 54	סריקות לבנות	מהירות סריקה 26
פתרונות הדפסה ניידים 5	פתרון בעיות 52	מוצר
	סריקות שחורות	Sleep Mode (מצב שינה) 10
ר	פתרון בעיות 52	כיבוי אוטומטי 10
רשתות	ע	מטלית לניקוי נתיב הנייר של HP 33
נתמכות 5	עמודים חסרים, פתרון בעיות 54	מטלית ניקוי 33
	ענן, סריקה אל 24	מידע אודות המוצר 1
ש		מכווני נייר, איתור 2
שירות הלקוחות של HP 57	פ	מנהלי התקן
	פסים	גודלי נייר 13
ת	פתרון בעיות 52	מערכות הפעלה
תוכנה	פרופילים	נתמכות 5
8 Windows	לייבוא מ-ISIS ולייצוא אליה 23	מערכת הפעלה
הסרת התקנה והתקנה מחדש 46,	לייבוא מתוכנה תואמת-TWAIN	נתמכת 5
48	ולייצוא אליה 23	מפרט אקוסטי 6
פתרון בעיות התקנה 46	פרופילי סריקה 21	מפרט חשמל 6
תוכנית השירות HP Scanner Tools	לייבוא מ-ISIS ולייצוא אליה 23	מפרטים
שימושים 8	לייבוא מתוכנה תואמת-TWAIN	חשמל ואקוסטיקה 6
תוכנת HP Smart Document Scan	ולייצוא אליה 23	
אודות 8	פריטים עדינים, סריקה 30	נ
תוכנת Windows 8	פתרון בעיות	נורית הפעלה 4
תוכנת סורק	LCD 54	ניהול הגדרות צריכת חשמל 49
8 Windows	אין הזנת נייר 51	ניהול צריכת חשמל 49
תחזוקה	בדיקת חשמל 48	נייר
ניקוי גלגלות 34	בעיות בהזנה 50	אין הזנה 51
ניקוי נתיב הנייר 33	הודעות לוח הבקרה 45	גדלים נתמכים 13
תמונות חתוכות	הזנות שגויות 51	הזנות שגויות 51
פתרון בעיות 52	הסרת התקנה של תוכנה והתקנתה	חסימות 50
תמונות מוטות 52	מחדש 48, 46	פתרון בעיות 51
תמונות מטושטשות 52	הפסיק לפעול 48	ניקוי
תמונות עקומות 52	התקנה 46	גלגלות 34
תמיכה	חסימות 50	נתיב הנייר 33
מקוונת 57	כבלים 46	נתיב הנייר
		בעיות בהזנה 50

תמיכה בלקוחות
מקוננת 57
תמיכה בעמוד ארוך 25
תמיכה בעמוד ארוך במיוחד 25
תמיכה טכנית
מקוננת 57
תמיכה מקוננת 57

H

9 HP TWAIN

I

9 ISIS

S

10 Sleep Mode (מצב שינה)

T

9 TWAIN

