



ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3

Korisnički priručnik



5000 s4



7000 s3



www.hp.com/go/sj5000s4
www.hp.com/go/sj7000s3



HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3

Korisnički priručnik

Autorska prava i licenca

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Svako je reproduciranje, izmjena i prevođenje zabranjeno bez prethodne pisane suglasnosti, osim pod uvjetima određenim u zakonu o autorskom pravu.

Informacije sadržane u ovom dokumentu su predmet promjene bez prethodne najave.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim jamstvenim izjavama koje se isporučuju s takvim proizvodima i uslugama. Ništa što je ovdje navedeno ne sadrži dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za eventualne tehničke i uredničke pogreške te propuste koji se nalaze u tekstu.

Edition 1, 10/2016

Trgovačke marke

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, i PostScript® zaštitni su znakovi tvrtke Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP i Windows Vista® su registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft u Sjedinjenim Američkim Državama.

Google™ i Google Maps™ zaštitni su znakovi tvrtke Google Inc.

Apple i logotip Apple zaštitni su znaci tvrtke Apple Inc., registrirani u SAD-u i drugim državama/regijama.

Sadržaj

1 Pregled proizvoda	1
Prikazi proizvoda	2
Pogled srijeda	2
Pogled straga	3
Mjesto serijskog broja i broja proizvoda	3
Pogled na upravljačku ploču	3
Specifikacije proizvoda	5
Tehničke specifikacije	5
Podržani operacijski sustavi	5
Dimenzije proizvoda	6
Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije	6
Specifikacije radnog okruženja	6
Postavljanje hardvera uređaja i instalacija softvera	7
Softver skenera (Windows)	8
HP Smart Document Scan Software	8
Main Window (Glavni prozor)	8
Scan Progress Window (Prozor postupka skeniranja)	8
HP Scanner Tools Utility	8
HP TWAIN	9
ISIS	9
WIA	9
Postavke stanja mirovanja i automatskog isključivanja	10
2 Korištenje skenera	11
Umetanje izvornika	12
Savjeti za umetanje dokumenta	12
Podržane veličine i vrste papira:	13
Umetanje dokumenata	14
Umetanje kartica	16
Umetanje presavinutih medija	18
Započinjanje skeniranja s hardvera	20
Skeniranje pomoću gumba na upravljačkoj ploči	20

Prekidač za odvajanje stranica (SP)	20
Omogućavanje ili onemogućavanje gumba skenera	20
Korištenje softvera za skeniranje (Windows)	21
Rad s profilima za skeniranje	21
Prikaz profila skeniranja	21
Stvaranje profila skeniranja	21
Izmjena profila	22
Stvaranje profila skeniranja koji koriste softver za skeniranje drugih proizvođača	22
Uvoz i izvoz profila za skeniranje TWAIN	23
Uvoz i izvoz profila za skeniranje ISIS	23
Skeniranje u sliku	23
Skeniranje u PDF	24
Skeniranje teksta za uređivanje (OCR)	24
Skeniranje u e-poštu	24
Skeniranje u oblak	24
Skeniranje dugačkih ili vrlo dugačkih dokumenata	25
Prepoznavanje uvlačenja više papira	25
Brže skeniranje uz hardversku kompresiju	26
Brže skeniranje uz brzi crno-bijeli način	26
Filtriranje boje s dokumenata (izlučivanje boja)	27
Automatsko prepoznavanje veličine stranice	27
Automatsko obrezivanje ili popunjavanje skenirane slike do odabrane veličine stranice	27
Automatsko prepoznavanje boje	28
Automatsko izravnavanje skeniranih slika	28
Skeniranje pomoću drugog softvera za skeniranje	28
Mobilno skeniranje (samo bežični modeli)	30
Savjeti za skeniranje	31
Optimiziranje brzina skeniranja i zadataka	31
Skeniranje krhkih izvornika	31
3 Čuvanje i održavanje	33
Čišćenje proizvoda	34
Čišćenje traka za skeniranje	34
Čišćenje puta papira	35
Čišćenje valjaka	36
Zamjena dijelova	40
Zamjena kompleta valjaka	40
Zamjena modula valjka podizača	40
Zamjena valjaka za odvajanje	41
Naručivanje dijelova i dodatne opreme	43

4 Rješavanje problema	45
Osnovni savjeti u rješavanju problema	46
Testiranje skenera	47
Poruke upravljačke ploče	47
Problemi s instalacijom skenera	48
Provjera kabela	48
Deinstalacija i ponovna instalacija upravljačkih programa i softvera za HP ScanJet	48
Problemi s napajanjem	50
Provjerite dobiva li skener napajanje	50
Skener se ne uključuje	50
Skener je u stanju pauziranja ili je isključen	50
Skener se isključuje	51
Zaglavljeni papir	52
Uklanjanje dokumenata zaglavljenih u ulagaču dokumenata	52
Stavka umetnuta u skener neprestano se zaglavljuje	52
Problemi s uvlačenjem papira	53
Zaglavljivanje papira, neravno, pogrešno ili višestranu ulaganje	53
Papir se ne ulaže sa skenera	53
Problemi s kvalitetom slike	54
Na ispisanom stranici pojavljuju se okomite crte u bijeloj ili nekoj drugoj boji	54
Skenirane slike nisu ravne	54
Skenirane slike imaju crte ili ogrebotine	54
Skenirana slika je nejasna	54
Skenirani dokument je potpuno crn ili bijel	54
Donji dio skenirane slike je odrezan	54
Slika se ne može uvećati	55
Problemi s radom skenera	56
Problemi s vezom	56
Provjera USB veze	56
Gumbi ne funkcioniraju ispravno	56
Problemi s LCD-om	57
LCD ima problema sa zaslonom	57
Gumbi skenera ne rade prema očekivanjima	57
Problemi s performansama skeniranja	57
Skener ne kreće odmah sa skeniranjem	57
Skener skenira stavke vrlo sporo	57
Skener skenira samo jednu stranu dvostranog dokumenta	57
Na određitu skeniranja nedostaju skenirane stranice	57
Pogrešan redoslijed skeniranih stranica na određitu skeniranja	58
Datoteke skeniranja su prevelike	58
Problemi s prepoznavanjem teksta (OCR)	58

Dodatno rješavanje problema 60

Kazalo **61**

1 Pregled proizvoda

Ovaj korisnički priručnik sadrži važne informacije o skeneru.

- [Prikazi proizvoda](#)
- [Specifikacije proizvoda](#)
- [Postavljanje hardvera uređaja i instalacija softvera](#)
- [Softver skenera \(Windows\)](#)
- [Postavke stanja mirovanja i automatskog isključivanja](#)

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

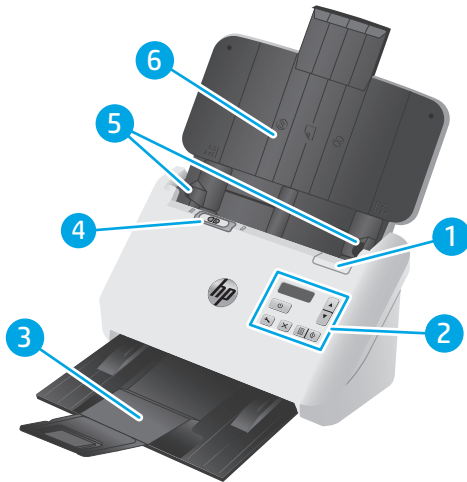
Sveobuhvatna pomoć HP-a za ovaj uređaj obuhvaća sljedeće informacije:



- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i korištenje
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Prikazi proizvoda

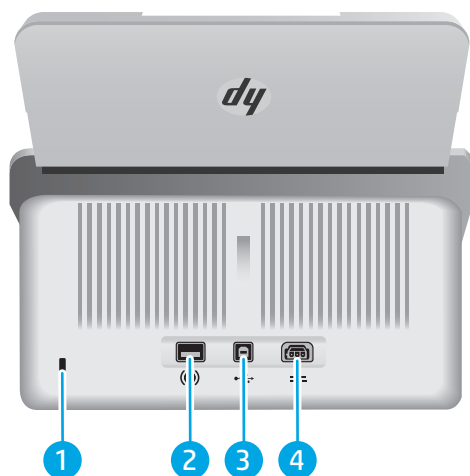
U ovom se odjeljku opisuju fizičke komponente skenera HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3.

Pogled sprijeda



1	Zasun ulagača dokumenata
2	Upravljačka ploča
3	Izlazna ladica za dokumente s nastavkom
4	Prekidač za odvajanje stranica (SP) <ul style="list-style-type: none">• Kad je gumb u nepresavinutom  položaju, skener je postavljen za skeniranje nepresavinutih medija, što je zadana postavka.• Kad je gumb u presavinutom  položaju, skener je postavljen za skeniranje presavinutih medija ili težih, manjih medija, kao što su reljefne kartice.
5	Vodilice papira
6	Ulazna ladica za dokumente s nastavkom

Pogled straga



1	Utor za kabelsko sigurnosno zaključavanje
2	Priključak Wi-Fi adaptera za Wi-Fi dodatnu opremu
3	USB 3.0 priključak sučelja
4	Ulaz za napajanje

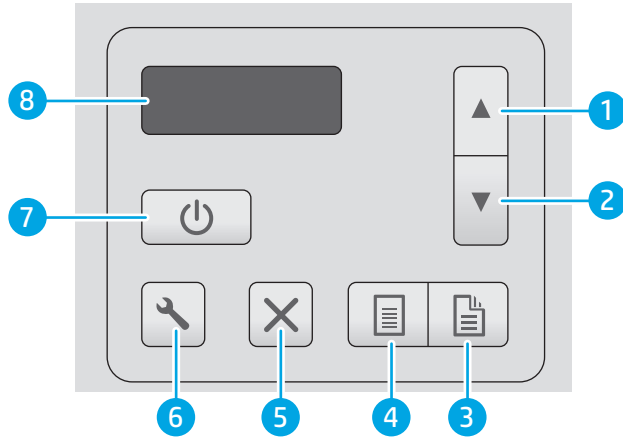
Mjesto serijskog broja i broja proizvoda












Serijski broj i broj proizvoda nalaze se na stražnjem poklopcu.



Pogled na upravljačku ploču

Gumbi na upravljačkoj ploči skenera omogućuju pokretanje i prekidanje skeniranja te uključivanje i isključivanje uređaja.



1	Gumb strelice prema gore	Koristite gumb strelice prema gore za povećanje vrijednosti postavki ili kretanje kroz stavke izbornika.
2	Gumb strelice prema dolje	Koristite gumb strelice prema dolje za smanjenje vrijednosti postavki ili kretanje kroz stavke izbornika.
3	Gumb za obostrano skeniranje 	Pritisnite gumb za obostrano skeniranje  da biste pokrenuli dvostrano skeniranje.
4	Gumb za jednostrano skeniranje 	Pritisnite gumb za jednostrano skeniranje  da biste pokrenuli jednostrano skeniranje.
5	Gumb Odustani 	Pritisnite gumb za prekidanje  da biste prekinuli skeniranje.
6	Gumb Alati 	Pritisnite gumb Alati  da biste otvorili HP Scanner Tools Utility.
7	Gumb i indikator za uključivanje/isključivanje 	Pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje  da biste uključili skener. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje  tri sekunde da biste isključili skener. Ako LED indikator napajanja svijetli, to označava da je skener uključen.
8	Područje LCD-a	Pratite dva retka zaslona za pregled poruka o statusu uređaja i pogreškama.

Specifikacije proizvoda

- [Tehničke specifikacije](#)
- [Podržani operacijski sustavi](#)
- [Dimenzije proizvoda](#)
- [Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije](#)
- [Specifikacije radnog okruženja](#)

Tehničke specifikacije

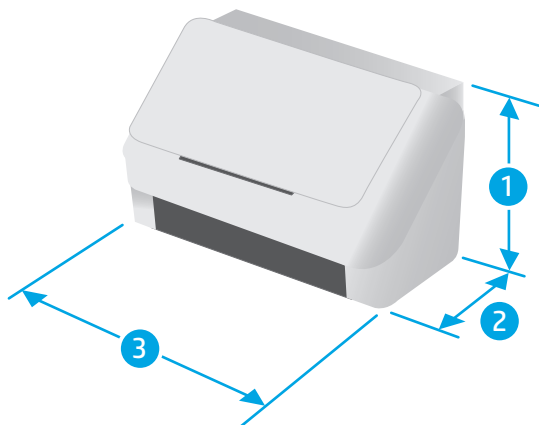
Značajka	Specifikacije
Kapacitet ulazne ladice	80 listova od 75 g/m ²
Minimalna veličina papira	51 x 51 mm
Maksimalna veličina papira	3100 x 216 mm
Minimalna težina papira	40 g/m ²
Maksimalna težina papira	413 g/m ²
Minimalni prostor za vodilice papira	51 mm
Rezolucija	600 piksela po inču (ppi) za skeniranje
Značajke za očuvanje okoliša	<ul style="list-style-type: none">• Skener po zadanim postavkama prelazi u stanje mirovanja prije 15 minuta neaktivnosti• Usklađen sa standardom ENERGY STAR®
Rukovanje papirom	<ul style="list-style-type: none">• Obostrano skeniranje: skeniranje obostranih dokumenata jednim prolazom• HP EveryPage s ultrazvučnim senzorom za višestruko uvlačenje: otkriva kada je odjednom povučen veći broj stranica

Podržani operacijski sustavi

Skener podržava sljedeće operacijske sustave.

Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10

Dimenzije proizvoda



Model	1. Visina	2. Dubina	3. Širina	Masa
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,8 kg

Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije

Najnovije informacije pogledajte na stranici www.hp.com/support.

⚠ OPREZ: Vrsta napajanja ovisi o državi/regiji u kojoj se prodaje uređaj. Nemojte pretvarati radne napone. Time možete oštetiti uređaj i poništiti njegovo jamstvo.

Specifikacije radnog okruženja

Okruženje	Preporučeno	Dopušteno
Temperatura	17,5° do 25°C	10° do 35° C
Relativna vlažnost	30% do 70% relativne vlažnosti (RH)	od 10 do 80 % RV
Nadmorska visina	Nije dostupno	0 do 3048 m

Postavljanje hardvera uređaja i instalacija softvera

Osnovne upute za postavljanje potražite u vodiču za instalaciju koji se isporučuje uz uređaj. Dodatne upute potražite u podršci tvrtke HP na internetu.

Sveobuhvatnu pomoć tvrtke HP za uređaj potražite na www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3. Pronađite sljedeću podršku:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Softver skenera (Windows)

Skener se isporučuje sa širokom lepezom softvera i upravljačkih programa za skeniranje u sustavu Windows, uključujući sljedeće:

- [HP Smart Document Scan Software](#)
- [HP Scanner Tools Utility](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS](#)
- [WIA](#)

HP Smart Document Scan Software

HP Smart Document Scan Software vodi vas kroz postupak skeniranja. Da biste otvorili softver, na radnoj površini dvokliknite ikonu HP Smart Document Scan Software (HP Smart Document Scan softver).

Main Window (Glavni prozor)

Main Window (Glavni prozor) prikazan je prilikom otvaranja softvera HP Smart Document Scan. Pomoću tog prozora obavite sljedeće zadatke:

- **Start a scan** (Početak skeniranja): Umetnite izvornik u ulaznu ladicu za dokumente, odaberite profil, a zatim pritisnite **Scan** (Skeniraj). Skeniranje će biti završeno pomoću postavki povezanih s odabranim profilom.
- **Work with profiles** (Rad s profilima): Stvorite i mijenjajte profile kako biste odredili postavke skenera i postupke za skenirane dokumente.

Scan Progress Window (Prozor postupka skeniranja)

Scan Progress Window (Prozor postupka skeniranja) otvara se prilikom početka skeniranja. Pomoću tog prozora obavite sljedeće zadatke:

- Pogledajte minijature stranica nakon njihovog skeniranja
- Skenirajte više stranica
- Ponovno skenirajte zasebne stranice
- Uredite svaku stranicu zasebno izrezivanjem, rotiranjem i ispravljanjem slika
- Preuredite ili obrišite stranice
- Dovršite skeniranje i postupak s dokumentom

Da biste saznali više, na traci izbornika softvera HP Smart Document Scan, kliknite **Help** (Pomoć).


HP Scanner Tools Utility

Upotrijebite HP Scanner Tools Utility za sljedeće zadatke:

- konfiguriranje popisa profila za skeniranje na upravljačkoj ploči skenera
- stvaranje profila skeniranja koji koriste softver za skeniranje drugih proizvođača

- postavljanje mogućnosti obavještanja o održavanju i ažuriranju statusa
- promjena postavki upravljanja napajanjem skenera
- prikaz informacija o skeneru (verzija firmvera, serijski broj, ukupni broj skeniranih stranica)

Da biste otvorili uslužni program, učinite jedno od sljedećeg:

- Na upravljačkoj ploči skenera pritisnite gumb **Tools**  (Alati).
- Windows 7: Na radnoj površini dvaput pritisnite ikonu **HP Scanner Tools Utility**.
- Windows 8, 8.1 i 10: Na **početnom** zaslonu pritisnite pločicu **HP Scanner Tools Utility**.
- Pritisnite **Start** (Pokreni), odaberite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), odaberite **HP**, odaberite **Scanjet**, odaberite **5000 s4** ili **7000 s3**, a zatim pritisnite **Scanner Tools Utility**.

Za više informacija pritisnite gumb **Help** (Pomoć) na dnu alata HP Scanner Tools Utility.

HP TWAIN

HP TWAIN pruža softversko sučelje između hardvera za slike/skeniranje i softverskih aplikacija kompatibilnih sa standardnom TWAIN. Softveri kompatibilni sa standardom TWAIN funkcioniraju na različite načine pa pojednosti o skeniranju potražite u dokumentaciji softvera koji koristite.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) pruža softversko sučelje između hardvera za slike/skeniranje i softverskih aplikacija. ISIS upravljački programi pružaju neprekidnu interakciju sa svim skenerima usklađenima s ISIS-om.

WIA

WIA pruža softversko sučelje između hardvera za slike/skeniranje hardver i softverskih aplikacija kompatibilnih sa standardnom WIA. Softveri kompatibilni sa standardom WIA funkcioniraju na različite načine pa pojednosti o skeniranju potražite u dokumentaciji softvera koji koristite.

Postavke stanja mirovanja i automatskog isključivanja

Skener će po zadanim postavkama prije 15 minuta neaktivnosti prijeći u stanje mirovanja i automatski se isključiti nakon dva sata neaktivnosti radi čuvanja energije.

Da biste promijenili zadane postavke stanja mirovanja i automatskog isključivanja, koristite HP Scanner Tools Utility.

1. Pokrenite program HP Scanner Tools Utility.
2. Pritisnite karticu **Postavke**.
3. Odaberite željene vrijednosti s padajućeg popisa **Auto-Off: (Automatsko isključivanje:) Turn off the scanner after:** (Automatsko isključivanje: isključi skener nakon:) i padajućeg popisa **Put the scanner to sleep after:** (Ulazak skenera u stanje mirovanja nakon:).

2 Korištenje skenera

U sljedećim temama opisuje se umetanje i skeniranje izvornika.

- [Umetanje izvornika](#)
- [Započinjanje skeniranja s hardvera](#)
- [Korištenje softvera za skeniranje \(Windows\)](#)
- [Mobilno skeniranje \(samo bežični modeli\)](#)
- [Savjeti za skeniranje](#)


Umetanje izvornika

U temama u nastavku opisuje se postupak umetanja izvornika u ulaznu ladicu.

- [Savjeti za umetanje dokumenta](#)
- [Podržane veličine i vrste papira:](#)
- [Umetanje dokumenata](#)
- [Umetanje kartica](#)
- [Umetanje presavinutih medija](#)

Savjeti za umetanje dokumenta

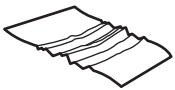


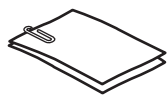




- Najveći kapacitet ulazne ladice je 80 listova papira gramature 75 g/m² (20 lb). Prilikom upotrebe težeg papira najveći je kapacitet smanjen.



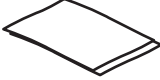

 **SAVJET:** Obratite pozornost na crte na vodilicama za papir ulazne ladice da ne biste prekoračili kapacitet ulazne ladice.


- Maksimalni kapacitet za posjetnice je oko 9 ili 10 kartica. Krute kartice, bankovne kartice i reljefne kartice možete umetati samo jednu po jednu.
- Provjerite jesu li izvorni dokumenti unutar ovih smjernica:

Širina:	51 do 216 mm
Dužina:	51 do 3100 mm
Težina:	40 g/m ² do 413 g/m ²

- Skeniranje sljedećih vrsta dokumenata može uzrokovati zaglavljivanje papira ili oštećivanje dokumenata.

	Naborani ili savijeni dokumenti		Savijeni dokumenti
	Pokidani dokumenti		Dokumenti sa spajalicama ili klamericama
	Indigo papir		Presvućeni papir
	Vrlo tanki, prozirni papir		Papir s prilijepljenim papirićima ili oznakama

	Fotografije		Grafo-folije
	Slijepljeni papiri		Papir na kojem se toner nije potpuno osušio ili koji sadrži mokre tvari, kao što su lijepljeno ili korektor.

- Prije polaganja dokumenta u ulagač izgladite bilo kakva presavijanja ili nabore. Ako je prvi brid dokumenta savijen ili naboran, može uzrokovati zaglavljenje papira.
 - Da biste skenirali krhke dokumente (npr. fotografije ili dokumente na jako zgužvanom ili vrlo tankom papiru), dokument postavite u prozirni i teški omot za dokumente ne širi od 216 mm prije nego što ga umetnete u ulaznu ladicu.
-  **SAVJET:** Ako nemate omot dokumenta odgovarajuće veličine, upotrijebite korice registratora. Podrežite rub omota tako da ne bude širi od 216 mm. Također, onemogućite otkrivanje višestrukog podizanja prije skeniranja jer će omot dokumenta pokrenuti pogrešku višestrukog podizanja.
- Provjerite je li poklopac na ulagaču dokumenata dobro pričvršćen. Da biste pravilno zatvorili poklopac, čvrsto pritisnite obje strane poklopca.
 - Prilagodite vodilice papira na širinu dokumenata. Provjerite prijanjaju li vodilice za papir uz rubove izvornika. Ako između brida dokumenta i vodilica papira ima prostora može doći do zakošenja skenirane slike.
 - Prilikom postavljanja snopa dokumenata u ulagač, pažljivo ga položite u ulaznu ladicu. Snop papira nemojte baciti u ladicu te nemojte lupkati po gornjem bridu snopa nakon što snop postavite u ulaznu ladicu za dokumente.
 - Ako su valjci vidljivo prljavi i nakon skeniranja dokumenta na kojem je pisano olovkom, očistite valjke za skeniranje.

Podržane veličine i vrste papira:

Podržane vrste papira i veličine za uređaj prikazane su u nastavku.

Veličina i dimenzije	Podržano
US Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓
US Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓
US Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓
ISO A7: 74 x 104 mm	✓

Veličina i dimenzije	Podržano
ISO A8: 52 x 74 mm	✓
Prilagođeno	✓
<ul style="list-style-type: none">• Najmanje: 51 x 51 mm• Najviše: 216 x 3100 mm	

Umetanje dokumenata

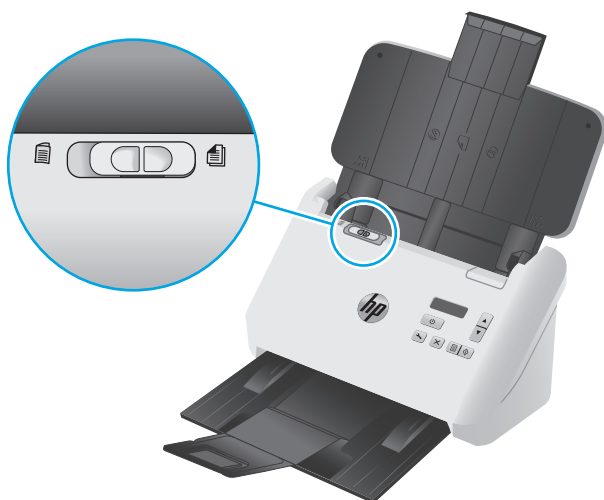
1. Otvorite ulaznu i izlaznu ladicu za dokumente, a zatim izvucite nastavke ladice.



Za izlaznu ladicu, izvucite ladicu ispod skenera, rasklopite prvi nastavak, gurnite drugi nastavak prema van i zatim okrenite malu treću karticu za 90 stupnjeva.

 **NAPOMENA:** Za listove papira duže od Letter ili A4, npr. Legal, malu karticu ostavite presavinutu.

2. Provjerite je li prekidač za odvajanje stranica (SP) postavljen na ikonu nepresavinutih medija.

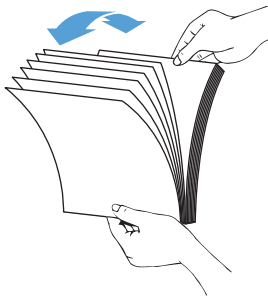


3. Vodilice za papir na ulaznoj ladici prilagodite širini dokumenata. Pazite da previše ne zategnete vodilice jer to može otežati ulaganje dokumenata.

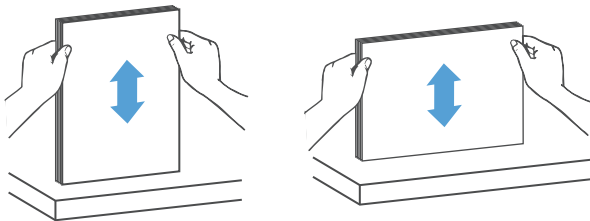


Prilikom skeniranja malih izvornika, npr. čekova, vrlo je važno da vodilice za papir tijesno pristanju uz rubove izvornika, ali ne smiju sprječavati uvlačenje papira.

4. Razlistajte snop stranica dokumenta kako biste se uvjerali da stranice nisu priliječljene. Brid koji je usmjeren prema ulagaču razlistajte u jednom smjeru, a zatim isti brid i u drugom smjeru.

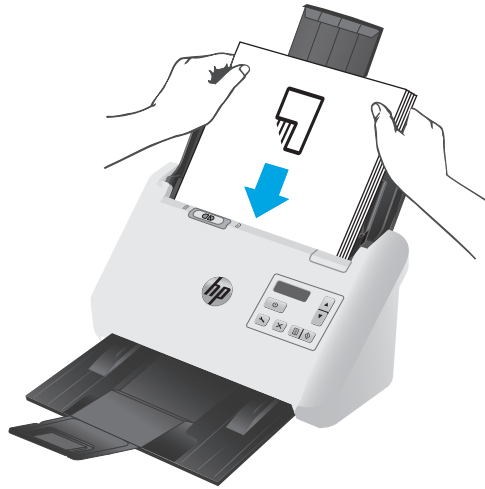



5. Poravnajte rubove dokumenta lupkanjem dna snopa po površini stola. Zakrenite za 90 stupnjeva i ponovite.



- Pažljivo položite snop u ulaznu ladicu. Umetnite stranice licem prema dolje i vrhom usmjerenim prema ulagaču.

Da biste dobili najbolje rezultate, snop papira nemojte baciti u ulagač te nemojte lupkati po gornjem bridu snopa nakon što ste ga položili u ulaznu ladicu.



 **SAVJET:** nemojte uvlačiti dokumente na kojima je prednji rub presavinut ili potrgan.

- Provjerite jesu li vodilice papira poravnate s bridovima snopa.




Umetanje kartica

Da biste u ulaznu ladicu umetnuli kartice, pratite sljedeće korake:

- Snop kartica okrenutih prema dolje u orijentaciji pejzaža umetnite tako da kraća strana bude paralelna s vodilicama za papir.



 **NAPOMENA:** Kako biste osigurali najbolju kvalitetu skeniranja, umetnite krute ili reljefne kartice u ovom usmjerenju i umećite ih isključivo jednu po jednu.

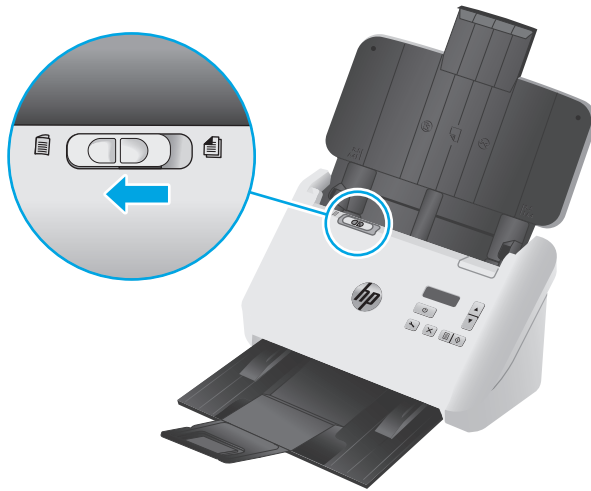
2. Namjestite vodilice za papir tako da centrirate kartice i da vodilice dodiruju rubove kartica.



3. Postavite vodilicu za male medije izlazne ladice.



4. Za deblje, kruće kartice, pomaknite prekidač za SP na onemogućeni položaj da biste izbjegli pogrešku višestrukog podizanja.



Umetanje presavinutih medija

Skener podržava spajanje A3 presavijanjem A3 stranice na veličinu A4 i ulaganjem stranice kroz skener pomoću softvera za skeniranje na računalu. Softver za skeniranje može spojiti dvije skenirane A4 slike u jednu skeniranu A3 sliku.

Prilikom korištenja značajke spajanja A3 slijedite ove opće smjernice:

- Nemojte ulagati više presavinutih A3 listova istovremeno. Ulaganje više presavinutih A3 stranica odjednom može prouzročiti zaglavljenje papira ili spriječiti uspješno spajanje skenirane A3 slike.
- Nemojte koristiti deblji, teži papir. Ako se koristi deblji presavinuti A3 papir, konačne skenirane slike mogu biti nakošene.

Da biste omogućili spajanje A3 s profilom HP Smart Document Scan Software, učinite sljedeće:

1. Otvorite HP Smart Document Scan Software.
2. Odaberite profil skeniranja, a zatim kliknite **Edit profile** (Uredi profil).
3. Na kartici **Processing** (Obrada) u dijaloškom okviru **Profile Settings** (Postavke profila) kliknite **Adjust Scanned Document** (Prilagodi skenirani dokument).
4. Odaberite ili označite potvrdni okvir **Merge sides of each 2-sided (duplex) scan into a single page** (Spoji strane svake dvostrano skenirane slike u jednu stranicu).
5. Na kartici **Scan Settings** (Postavke skeniranja) u dijaloškom okviru **Profile Settings** (Postavke profila) kliknite **Hardware Options** (Mogućnosti hardvera), a zatim poništite okvir **Misfeed (multipick) detection** (Otkrivanje pogrešnog umetanja (višestrukog podizanja)).
6. Pritisnite **Save** (Spremi), a zatim na padajućem popisu **Scan from** (Skeniraj iz) odaberite dvostrani način skeniranja.
7. Umetnite presavinuti A3 medij, koji je sada veličine A4, u ulaznu ladicu skenera.

8. Provjerite je li presavinuti rub A3 medija poravnat s desnom vodilicom za papir skenera.
9. Pomaknite prekidač za SP na onemogućići položaj (na lijevoj strani) prije skeniranja presavinutog A3 medija.



NAPOMENA: Ako prekidač za SP nije ispravno postavljen, skener će oštetiti presavinuti A3 papir.





NAPOMENA: Sadržaj koji se nalazi na mjestu na kojem je dokument presavinut može nedostajati ili biti oštećen na spojenoj A3 skeniranoj slici.

Započinjanje skeniranja s hardvera

Skeniranje pomoću gumba na upravljačkoj ploči

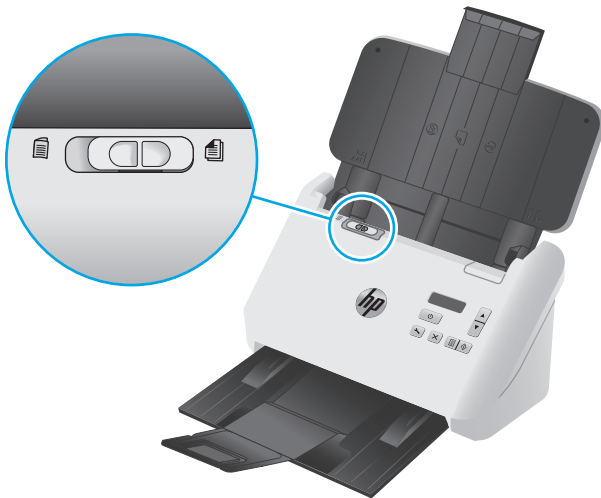
Da biste skenirali s upravljačke ploče, slijedite ove korake:

1. Umetnite izvornike.
2. Pomoću gumba sa strelicama odaberite željeni profil skeniranja. Ako ne odaberete profil, skener će koristiti zadani profil skeniranja.
3. Pritisnite gumb za jednostrano skeniranje  ili obostrano skeniranje .


Da biste otkazali skeniranje, pritisnite gumb Odustani .

Prekidač za odvajanje stranica (SP)

Prekidač za SP je mehanički prekidač na skeneru kojim se omogućuje ili onemogućuje odvajanje papira.



Prema zadanoj postavci omogućen je za većinu medija. Potrebno ga je onemogućiti prije skeniranja presavinutih listova papira ili krhkih izvornika postavljenih u plastičnu košuljicu. Istovremeno se može umetnuti samo jedna presavinuta stranica ili plastična košuljica.

 **NAPOMENA:** Ako onemogućite ovaj prekidač, to može prouzročiti pogreške zbog višestrukog podizanja ili zaglavljivanje papira.

Ako omogućite ovaj prekidač s presavinutim papirom, to može oštetiti list.

Omogućavanje ili onemogućavanje gumba skenera

Gumbe za skeniranje na upravljačkoj ploči možete omogućiti ili onemogućiti pomoću značajke postavki gumba u programu HP Smart Document Scan Software.

 **NAPOMENA:** za izvođenje tog zadatka potrebne su administratorske ovlasti na računalu.

Korištenje softvera za skeniranje (Windows)

U temama u nastavku opisuje se postupak korištenja softvera za skeniranje.

- [Rad s profilima za skeniranje](#)
- [Stvaranje profila skeniranja koji koriste softver za skeniranje drugih proizvođača](#)
- [Skeniranje u sliku](#)
- [Skeniranje u PDF](#)
- [Skeniranje teksta za uređivanje \(OCR\)](#)
- [Skeniranje u e-poštu](#)
- [Skeniranje u oblak](#)
- [Skeniranje dugačkih ili vrlo dugačkih dokumenata](#)
- [Prepoznavanje uvlačenja više papira](#)
- [Brže skeniranje uz hardversku kompresiju](#)
- [Brže skeniranje uz brzi crno-bijeli način](#)
- [Filtriranje boje s dokumenata \(izlučivanje boja\)](#)
- [Automatsko prepoznavanje veličine stranice](#)
- [Automatsko obrezivanje ili popunjavanje skenirane slike do odabrane veličine stranice](#)
- [Automatsko prepoznavanje boje](#)
- [Automatsko izravnavanje skeniranih slika](#)
- [Skeniranje pomoću drugog softvera za skeniranje](#)

Rad s profilima za skeniranje

Profili za skeniranje pružaju brz i učinkovit način odabira postavki za učestale poslove skeniranja.

- Pomoću softvera HP Smart Document Scan možete stvoriti i izmijeniti profile za skeniranje.
- HP Scanner Tools Utility možete koristiti za stvaranje profila povezanih s aplikacijama drugih proizvođača koje su kompatibilne sa standardima ISIS ili TWAIN.
- Sučelja ISIS i TWAIN možete koristiti za stvaranje profila za korištenje s aplikacijama drugih proizvođača, a zatim upotrijebiti HP Scanner Tools Utility za slanje profila na popis profila skenera.

Prikaz profila skeniranja

Da biste vidjeli postojeće profile skeniranja, otvorite HP Smart Document Scan Software. Postojeći profili za skeniranje prikazat će se na popisu na lijevoj strani.

Stvaranje profila skeniranja

Da biste stvorili profil skeniranja, slijedite ove korake:

1. Otvorite HP Smart Document Scan Software.
2. Kliknite **Create new profile** (Stvori novi profil).
3. Unesite naziv novog profila.
4. Odaberite ili stvorite novi profil pomoću trenutnih postavki ili profila koji već postoji.
5. Kliknite **Continue** (Nastavi).
6. Izmijenite postavke za novi profil za skeniranje.
7. Pritisnite **Save** (Spremi) za spremanje profila ili **Cancel** (Odustani) za poništavanje promjena.

Izmjena profila

Da biste izmijenili profil za skeniranje, slijedite ove korake:

1. Otvorite HP Smart Document Scan Software.
2. Na popisu na lijevoj strani odaberite profil koji želite izmijeniti.
3. Pritisnite **Edit profile** (Uredi profil).
4. Izmijenite postavke za profil za skeniranje.
5. Pritisnite **Save** (Spremi) za spremanje promjena.


Stvaranje profila skeniranja koji koriste softver za skeniranje drugih proizvođača

Ako imate softver za skeniranje koji želite koristiti sa svojim skenerom, možete stvoriti profile koji koriste vaš softver.

Da biste stvorili profil skeniranja koji koristi softver drugih proizvođača, slijedite ove korake:

1. Uključite skener i pokrenite HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknite karticu **Profiles (Profili)**.
3. U području **Other application profiles (Profili ostalih aplikacija)** kliknite **Create (Stvori)**.
4. Popunite polja u dijaloškom okviru **Create/Edit other Application** (Stvaranje/uređivanje druge aplikacije).
 - **Application (Aplikacija):** Upišite potpunu putanju i naziv datoteke softvera za skeniranje koji želite rabiti ili kliknite **Browse (Pretraži)** da je pronađete i odaberete.
 - **Name (Naziv):** Unesite naziv profila koji želite da se prikaže na popisu na LCD zaslonu skenera. Možete unijeti do 32 znaka (16 za dvobajtni jezik, kao što je kineski, te za jezike s azijskim znakovima, kao što je korejski).
 - **Details (Pojediniosti):** unesite opis duljine do 24 znaka (12 za dvobajtni jezik i jezike s azijskim znakovima).
5. **Command Line for Simplex Button (Redak naredbi za gumb Simplex) i Command Line for Duplex Button (Redak naredbi za gumb Duplex):** Ako aplikacija za skeniranje podržava specifične parametre za skeniranje iz retka naredbe, ovdje ih upišite.

6. Kada završite kliknite **OK (U redu)**.
7. Pošaljite novi profil na popis na LCD-u skenera.
 - a. Označite profil u području **Other application profiles** (Profili ostalih aplikacija) i zatim pritisnite **Add** (Dodaj).
 - b. Da biste promijenili mjesto profila na popisu na LCD-u skenera, označite profil u području **Scanner LCD profiles** (Profili LCD-a skenera), a zatim upotrijebite gumb **Move Up** (Pomakni gore) i **Move Down** (Pomakni dolje) za premještanje profila.
 - c. Pritisnite **OK (U redu)** ili **Apply** (Primijeni) da biste ažurirani popis profila poslali u popis na LCD-u skenera.

 **SAVJET:** Ako kasnije želite urediti ili izbrisati profil softvera drugog proizvođača koji ste sami stvorili kliknite **Edit (Uredi)** ili **Delete (Izbriši)** u području **Other application profiles (Profili ostalih aplikacija)** na kartici **Profiles (Profili)**.

Uvoz i izvoz profila za skeniranje TWAIN

Profile je moguće izvesti iz softvera drugih proizvođača kompatibilnog s TWAIN-om i izvesti iz njega. To administratorima omogućuje postavljanje profila za radnu grupu, korisnicima omogućuje prijenos profila s jednog stroja na drugi, a korisnicima omogućuje međusobnu razmjenu prilagođenih profila.

Više informacija pronađite u pomoći za softver HP Smart Document Scan Software (HP Smart Document Scan softver).

Uvoz i izvoz profila za skeniranje ISIS

Profile je moguće uvoziti, a i izvoziti iz XML datoteke, pa administratori mogu postaviti profile za radnu grupu, korisnici mogu prenositi profile s jednog uređaja na drugi i međusobno ih dijeliti.

Više informacija pronađite u pomoći za softver HP Smart Document Scan Software (HP Smart Document Scan softver).

Skeniranje u sliku

1. Umetnite dokument u ulaznu ladicu.
2. Otvorite HP Smart Document Scan Software.
3. Odaberite profil skeniranja koji sprema dokument kao sliku, a zatim pritisnite **Scan** (Skeniraj).

ILI

Pritisnite **Create new profile** (Stvori novi profil), dodijelite naziv novom profilu, pritisnite **Continue** (Nastavi), odaberite karticu **Destinations** (Odredišta), a zatim odaberite željenu vrstu datoteke slike s padajućeg popisa **File type** (Vrsta datoteke).

Pritisnite **Skeniraj**.

Skeniranje u PDF

1. Umetnite dokument u ulaznu ladicu.
2. Otvorite HP Smart Document Scan Software.
3. Odaberite profil skeniranja koji sprema dokument kao PDF, a zatim pritisnite **Scan** (Skeniraj).

ILI

Pritisnite **Create new profile** (Stvori novi profil), dodijelite naziv novom profilu, pritisnite **Continue** (Nastavi), odaberite karticu **Destinations** (Odredišta), a zatim odaberite **PDF (*.pdf)** s padajućeg popisa **File type** (Vrsta datoteke).

Pritisnite **Skeniraj**.

Skeniranje teksta za uređivanje (OCR)

Softver skenera tvrtke HP koristi optičko prepoznavanje znakova (OCR) radi pretvaranja teksta na stranici u tekst koji se može uređivati na računalo. Softver za optičko prepoznavanje znakova dolazi sa softverom HP Smart Document Scan i ReadIris Pro. Informacije o korištenju softvera za OCR potražite u odjeljku o **skeniranju teksta za uređivanje** u mrežnoj pomoći.

Skeniranje u e-poštu



NAPOMENA: Da biste skenirali u e-poštu, provjerite je li računalo povezano s internetom.

1. Umetnite dokument u ulaznu ladicu.
2. Otvorite HP Smart Document Scan Software.
3. Odaberite profil skeniranja koji sprema dokument i šalje ga e-poštom, a zatim pritisnite **Scan** (Skeniraj).

ILI

Pritisnite **Create new profile** (Stvori novi profil), dodijelite naziv novom profilu, pritisnite **Continue** (Nastavi), odaberite karticu **Destinations** (Odredišta), odaberite **Send to** (Pošalji na) i zatim pritisnite **Add** (Dodaj).

U dijaloškom okviru **Add Destination** (Dodaj odredište), na padajućem popisu **Destination** (Odredište), odaberite **E-mail**, (E-pošta) i zatim pritisnite **Next** (Sljedeće).

Unesite potrebne informacije za odredište e-pošte, pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Scan** (Skeniraj).

Skeniranje u oblak



NAPOMENA: Da biste skenirali u oblak, provjerite je li računalo povezano s internetom.

1. Umetnite dokument u ulaznu ladicu.
2. Otvorite HP Smart Document Scan Software.
3. Odaberite profil skeniranja koji sprema dokument i šalje ga na odredište u oblaku kao što je Google Drive ili DropBox, a zatim pritisnite **Scan** (Skeniraj).

ILI

Pritisnite **Create new profile** (Stvori novi profil), dodijelite naziv novom profilu, pritisnite **Continue** (Nastavi), odaberite karticu **Destinations** (Odredišta), odaberite **Send to** (Pošalji na) i zatim pritisnite **Add** (Dodaj).

U dijaloškom okviru **Add Destination** (Dodaj odredište), na padajućem popisu **Destination** (Odredište), odaberite odredište u oblaku, kao što je Google Drive ili DropBox, i zatim pritisnite **Next** (Sljedeće).

Unesite potrebne informacije za odredište u oblaku, pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Scan** (Skeniraj).

Skeniranje dugačkih ili vrlo dugačkih dokumenata

Skener po zadanom automatski prepoznaje veličinu stranice ako je na padajućem popisu veličina stranica odabrana postavka **Auto detect size** (Automatsko prepoznavanje veličine). Ako odaberete **Auto detect standard size** (Automatsko prepoznavanje standardne veličine), skener će na temelju standardnih veličina na popisu odrediti veličinu stranice. Automatsko prepoznavanje funkcionira na svim veličinama stranice do duljine od 356 mm .



NAPOMENA: Kada koristite postavku duge ili vrlo duge stranice možete skenirati samo jednu po jednu stranicu.

Ako je skener postavljen na skeniranje vrlo dugačkih stranica, a papir se zaglavi, zbog tog se zaglavljivanja cijela stranica može izgužvati. Zbog toga profile skeniranja u kojima su navedene dugačke i vrlo dugačke stranice odaberite samo kada skenirate stranice dulje od 356 mm .

Da biste omogućili skeniranje dugih ili iznimno dugih stranica u profilu programa HP Smart Document Scan Software, učinite sljedeće:

1. Otvorite HP Smart Document Scan Software.
2. Odaberite profil skeniranja, a zatim kliknite **Edit profile** (Uredi profil).
3. Na kartici **Scan Settings** (Postavke skeniranja) u dijaloškom okviru **Profile Settings** (Postavke profila) kliknite **Page Size** (Veličina stranice).
4. Odaberite odgovarajuću mogućnost dugačke stranice.
 - **Duge** stranice za skeniranje s duljinom između 356 mm i 864 mm .
 - **Iznimno duge** stranice za skeniranje s duljinom između 864 mm i 3100 mm .



NAPOMENA: Skeniranje iznimno dugih stranica podržano je samo za zadatke jednostranog skeniranja.

Maksimalna razlučivost za **dugi** dokument je 600 dpi. Maksimalna razlučivost za **iznimno dugi** dokument je 200 dpi.



NAPOMENA: kada skenirate iz aplikacija drugih proizvođača, za postavljanje veličine stranice koristite korisničko sučelje za ISIS ili TWAIN.

Neki programi za skeniranje i raspošiljanje možda neće podržavati sve veličine stranice koje skener prihvaća.

Prepoznavanje uvlačenja više papira

Značajka otkrivanja više uloženi papira zaustavlja tijek skeniranja ako otkrije da je u skener odjednom uloženi veći broj stranica. Ova je značajka omogućena prema zadanim postavkama.

Tu značajku možete onemogućiti ako skenirate:

- Višedijelni obrasci (HP ne preporučuje skeniranje višedijelnih obrazaca).
- dokumente sa zalijepljenim papirićima ili naljepnicama
- Presavinuti A3 medij tijekom postupka spajanja.

Da biste promijenili tu postavku u profilu HP Smart Document Scan Software, učinite sljedeće:

1. Otvorite HP Smart Document Scan Software.
2. Odaberite profil skeniranja, a zatim kliknite **Edit profile** (Uredi profil).
3. Na kartici **Scan Settings** (Postavke skeniranja) u dijaloškom okviru **Profile Settings** (Postavke profila) kliknite **Hardware Options** (Mogućnosti hardvera), a zatim potvrdite ili poništite okvir **Misfeed (multipick) detection** (Otkrivanje pogrešnog umetanja (višestrukog podizanja)).

Detaljne informacije o toj značajci i njezinim mogućnostima potražite u pomoći za HP Smart Document Scan Software.



NAPOMENA: Koristite ISIS ili TWAIN korisničko sučelje da biste omogućili otkrivanje više uložениh stranica kada skenirate iz programa drugih proizvođača.

Brže skeniranje uz hardversku kompresiju

Skener podržava JPEG sažimanje na više razina kako bi povećao stopu prijenosa podataka iz skenera do softvera za skeniranje u računalu. Softver za skeniranje može raspakirati podatke kako bi stvorio skenirane slike. JPEG sažimanje radi i za crno-bijelo i za skeniranje u boji.

Da biste omogućili brži prijenos podataka za profil HP Smart Document Scan Software, učinite sljedeće:

1. Otvorite HP Smart Document Scan Software.
2. Odaberite profil skeniranja, a zatim kliknite **Edit profile** (Uredi profil).
3. Na kartici **Scan Settings** (Postavke skeniranja) u dijaloškom okviru **Profile Settings** (Postavke profila) kliknite **Hardware Options** (Mogućnosti hardvera).
4. Koristite klizač **Data transfer** (Prijenos podataka) da biste postavili razinu sažimanja.
 - Većom kvalitetom kompresija se postavlja na manju vrijednost, što uzrokuje sporiji prijenos podataka.
 - Manjom kvalitetom kompresija se postavlja na veću vrijednost, što uzrokuje brži prijenos podataka.



NAPOMENA: kada skenirate iz aplikacija drugih proizvođača, za kontrolu kompresije koristite korisničko sučelje za ISIS ili TWAIN.

Brže skeniranje uz brzi crno-bijeli način

Skener podržava brzi crno-bijeli način rada koji se može se odabrati iz programa HP Smart Document Scan Software.

1. Otvorite HP Smart Document Scan Software.
2. Odaberite profil za **brzi crno-bijeli način za PDF sliku**.
3. Pritisnite **Skeniraj**.

Filtriranje boje s dokumenata (izlučivanje boja)

Možete filtrirati kanal boja (crveno, zeleno ili plavo) ili do tri pojedinačne boje. Za specifične boje postavka osjetljivosti kontrolira koliko skenirana boja mora biti slična zadanoj boji.


Uklanjanje boja smanjuje veličinu datoteke skeniranog dokumenta i poboljšava rezultate optičkog prepoznavanja znakova (OCR).

Da biste odabrali boje za izlučivanje iz skeniranja u profilu HP Smart Document Scan Software, učinite sljedeće:

1. Otvorite HP Smart Document Scan Software.
2. Odaberite profil skeniranja, a zatim kliknite **Edit profile** (Uredi profil).
3. Na kartici **Scan Settings** (Postavke skeniranja) u dijaloškom okviru **Profile Settings** (Postavke profila) kliknite **Color Dropout** (Izlučivanje boje).
4. Postavke izlučivanja boje odredite na kartici **Color Dropout** (Izlučivanje boje).

Mogu se odabrati samo one mogućnosti izlučivanja boje koje su dostupne na vašem skeneru.


Informacije o postavkama izlučivanja boje potražite u mrežnoj pomoći programa za skeniranje koji koristite.

 **NAPOMENA:** Filtar kanala boje primjenjuje se samo na skeniranje u nijansama sive, polutonsko i crno-bijelo skeniranje. Određeni filtri boja primjenjuju se na sve načine boja.

kada skenirate iz aplikacija drugih proizvođača, za filtriranje boja koristite korisničko sučelje za ISIS ili TWAIN.

Automatsko prepoznavanje veličine stranice

Skener po zadanom pomoću mogućnosti **Auto detect size** (Automatsko prepoznavanje veličine stranice) automatski prepoznaje veličinu stranice te obrezuje skeniranu sliku na veličinu prepoznate stranice i izravnava ukošen sadržaj.

 **NAPOMENA:** kada skenirate iz aplikacija drugih proizvođača, za postavljanje mogućnosti obrezivanja koristite korisničko sučelje za ISIS ili TWAIN.

Informacije o postavkama automatskog obrezivanja potražite u mrežnoj pomoći programa za skeniranje koji koristite.

Automatsko obrezivanje ili popunjavanje skenirane slike do odabrane veličine stranice

Da biste automatski obrezali ili popunili skeniranu sliku do odabrane veličine stranice, slijedite ove korake:

1. Otvorite HP Smart Document Scan Software.
2. Odaberite profil skeniranja, a zatim kliknite **Edit profile** (Uredi profil).
3. Odaberite mogućnosti obrezivanja.

- Da biste automatski obrezali sadržaj dokumenta, pritisnite karticu **Image Processing** (Obrada slike) u dijaloškom okviru **Edit** (Uređivanje), odaberite potvrdni okvir **Crop to content on page** (Obreži prema sadržaju na stranici) i zatim pritisnite **Crop settings** (Postavke obrezivanja).
- Da biste automatski obrezali na dimenzije dokumenta, pritisnite karticu **Scan Settings** (Postavke skeniranja) u dijaloškom okviru **Edit** (Uredi), pritisnite **Page Size** (Veličina stranice) te potvrdite okvir **Auto detect size** (Automatsko prepoznavanje veličine).



NAPOMENA: kada skenirate iz aplikacija drugih proizvođača, za postavljanje mogućnosti obrezivanja koristite korisničko sučelje za ISIS ili TWAIN.

Informacije o postavkama automatskog obrezivanja potražite u mrežnoj pomoći programa za skeniranje koji koristite.

Dodatne informacije o obrezivanju ili popunjavanju skenirane slike do odabrane veličine stranice potražite u odjeljku pomoći za HP Smart Document Scan Software.

Automatsko prepoznavanje boje

Tu značajku možete koristiti za smanjenje veličine skenirane datoteke ako samo stranice koje sadrže boju spremite kao dokumente skenirane u boji, a ostale stranice kao crno-bijele stranice.

Da biste automatski otkrili boju na skeniranoj slici, slijedite ove korake:

1. Otvorite HP Smart Document Scan Software.
2. Odaberite profil skeniranja, a zatim kliknite **Edit profile** (Uredi profil).
3. Na kartici **Scan Settings** (Postavke skeniranja) u dijaloškom okviru **Profile Settings** (Postavke profila) kliknite **Image Options** (Mogućnosti slike), a zatim na padajućem popisu **Mode** (Način) odaberite **Auto detect color** (Automatsko otkrivanje boje).



NAPOMENA: Informacije o postavkama automatskog otkrivanja boje potražite u mrežnoj pomoći programa za skeniranje koji koristite.

kada skenirate iz aplikacija drugih proizvođača, za automatsko prepoznavanje boje koristite korisničko sučelje za ISIS ili TWAIN.

Automatsko izravnavanje skeniranih slika

Pomoću značajke **Straighten page content** (Izravnavanje sadržaja stranice) ispravite slike koje su se tijekom skeniranja možda nakosile.

1. Otvorite HP Smart Document Scan Software.
2. Odaberite profil skeniranja.
3. Pritisnite **Edit profile** (Uredi profil), odaberite karticu **Image Processing** (Obrada slike) i zatim odaberite **Straighten page content** (Izravnavanje sadržaja stranice).
4. Pritisnite **Save** (Spremi) za spremanje postavki profila.

Skeniranje pomoću drugog softvera za skeniranje

Skener također podržava sljedeće aplikacije nezavisnih proizvođača:

- Readiris Pro: aplikacija za OCR.
- Cardiris: aplikacija za posjetnice.
- PaperPort: aplikacija za upravljanje osobnim dokumentima.
- Kofax VRS Pro (samo za modele 7000 s3): aplikacija za automatsku kvalitetu slika.
- Aplikacije nezavisnih proizvođača koje podržavaju standarde TWAIN, ISIS i WIA.

Mobilno skeniranje (samo bežični modeli)

HP nudi više mobilnih rješenja za omogućavanje lakog skeniranja na HP skener s tableta, pametnog telefona ili drugog mobilnog uređaja. Dodatne informacije potražite na adresi www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.



NAPOMENA: Kupite HP ScanJet bežični adapter 100 (L2761A) na stranici HP.com kako biste omogućili mobilno skeniranje. Slijedite vodič za instalaciju kako biste instalirali Wi-Fi dodatak.

Savjeti za skeniranje

- [Optimiziranje brzina skeniranja i zadataka](#)
- [Skeniranje krhkih izvornika](#)


Optimiziranje brzina skeniranja i zadataka

Nekoliko postavki utječe na ukupno vrijeme skeniranja. Da biste optimizirali postupak skeniranja, razmotrite sljedeće.

- Da biste optimizirali performanse, provjerite zadovoljava li računalo preporučene sistemske preuvjete. Da biste pogledali minimalne i preporučene sistemske preuvjete, posjetite web-mjesto www.hp.com, a zatim u okvir za pretraživanje unesite model skenera i riječ **specifications** (specifikacije).
- Spremanje skenirane slike u oblik koji je moguće pretraživati (npr. pretraživi PDF) traje dulje nego spremanje oblika slika jer se skenirana slika analizira pomoću softvera za optičko prepoznavanje slova (OCR). Prije odabira pretraživog oblika skeniranja provjerite je li vam potrebna pretraživa izlazna datoteka.
- Skeniranjem uz veću razlučivost od potrebne povećava se vrijeme skeniranja te se stvaraju veće datoteke bez ikakve dodatne prednosti. Ako skenirate uz veću razlučivost, postavite razlučivost na nižu razinu da biste povećali brzinu skeniranja.

Skeniranje krhkih izvornika

Da biste skenirali krhke dokumente (npr. fotografije ili dokumente na jako zgužvanom ili vrlo tankom papiru), dokument postavite u prozirni i teški omot za dokumente prije nego što ga umetnete u ulaznu ladicu.

Prije nego što pritisnete gumb za jednostrano skeniranje , pomaknite prekidač za SP na onemogućeni položaj (na lijevoj strani).

3 Čuvanje i održavanje

U ovom odlomku naći ćete informacije o čuvanju i održavanju skenera. Najnovije informacije o održavanju potražite na www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.


- [Čišćenje proizvoda](#)
- [Zamjena dijelova](#)
- [Naručivanje dijelova i dodatne opreme](#)

Čišćenje proizvoda

Da bi skeniranje bilo visoke kvalitete, povremeno je potrebno očistiti skener. Potrebno održavanje ovisi o nekoliko faktora, uključujući i koliko se skener koristi te okolinu u kojoj se nalazi. Skener je potrebno redovito čistiti.

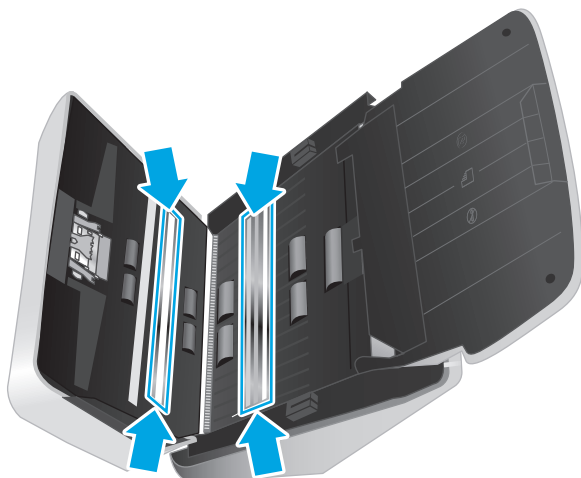
Čišćenje traka za skeniranje

Da biste očistili trake za skeniranje, učinite sljedeće:

1. Pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje  da biste isključili skener, a zatim isključite USB kabel i kabel za napajanje iz skenera.
2. Povucite zasun prema naprijed da biste otvorili poklopac ulagača dokumenata.




3. Očistite trake za skeniranje mekanom krpom koja ne ispušta vlakna i koju ste poprskali blagim sredstvom za čišćenje stakla.



⚠ OPREZ: Za čišćenje traka za skeniranje koristite samo sredstvo za čišćenje stakla. Ne koristite sredstva za čišćenje koja sadrže abrazive, aceton, benzen i ugljiko-tetrakloride jer mogu oštetiti trake za skeniranje. Ne koristite izopropilni alkohol jer na trakama za skeniranje može ostaviti tragove.

Sredstvo za čišćenje stakla ne prskajte izravno na trake za skeniranje.

4. Trake za skeniranje osušite suhom, mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice. Prebrišite sive, reflektivne trake.
5. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata, ponovno priključite USB kabel i kabel napajanja na skener te pritisnite gumb za uključivanje  da biste uključili skener. Skener je sada spreman za korištenje.

Čišćenje puta papira

Ako se na skeniranim slikama pojavljuju crte ili pruge, očistite put papira pomoću HP-ove krpe za čišćenje puta papira.

📝 NAPOMENA: Ako se zaglavljivanje papira ponavlja očistite valjke.

Da biste očistili put papira, učinite sljedeće:

1. Na mjestu ureza otvorite hermetički zatvoreno pakiranje HP-ove krpe za čišćenje puta papira. Pripazite da krpom za čišćenje ne rasparate.
2. Izvadite je i odmotajte je.

3. Umetnite odmotanu krpu u ulaznu ladicu.



4. Pokrenite HP Scanner Tools Utility, a zatim pritisnite karticu **Maintenance** (Održavanje).

5. Provucite krpicu kroz skener.

U odjeljku **Očisti prolaz papira** pritisnite **Očisti** da biste provukli krpicu kroz skener.

⚠ OPREZ: Pričekajte dvije minute da se komponente osuše prije nego nastavite sa sljedećim korakom.

6. U skener postavite do pet stranica ispisanog papira. Skenirajte i pogledajte rezultat.

7. Ako se pruge i dalje pojavljuju, ponovite korake od 3 do 6.

Krpicu za čišćenje možete provesti kroz skener do pet puta u 30 minuta. Nakon toga krpa se isušuje. Ako ponovljeno čišćenje krpom ne ukloni crtice sa skeniranih slika, očistite valjke.

8. U odjeljku **Bilježenje čišćenja puta papira** pritisnite **Zabilježi čišćenje** da biste zabilježili aktivnost čišćenja i ažurirali povijest čišćenja puta papira.

Čišćenje valjaka

Očistite valjke u sljedećim uvjetima:

- HP Scanner Tools Utility obavještava da je potrebno čišćenje.
- kada se često zaglavljuje papir
- Ulagač dokumenata ne povlači papir kroz put papira.
- kada su skenirane slike izduljene
- kada često skenirate sljedeće vrste dokumenata: presvučeni papir, kemijski obrađene dokumente, npr. papir bez ugljika, dokumente s velikom količinom kalcijeva karbonata, dokumente pisane olovkom ili na koje je pisano olovkom, dokumente na kojima se toner nije osušio

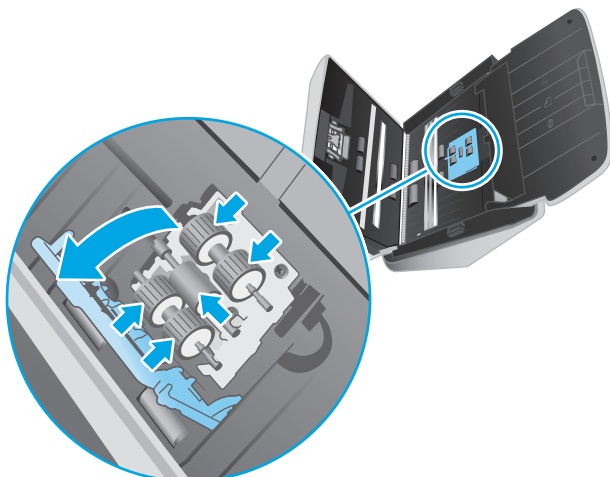
Da biste očistili valjke, pratite sljedeće korake:

1. Pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje \odot da biste isključili skener, a zatim isključite USB kabel i kabel za napajanje iz skenera.

2. Povucite zasun prema naprijed da biste otvorili poklopac ulagača dokumenata.

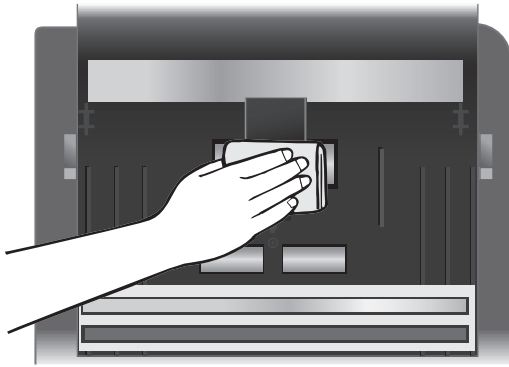


3. Na stražnjoj strani otvorenog ulagača dokumenata vrhom prsta pritisnite jezičac u gornjem desnom kutu poklopca valjka podizača, a zatim ga povucite prema naprijed da biste otvorili poklopac valjka za ulaganje i pristupili valjcima podizača.

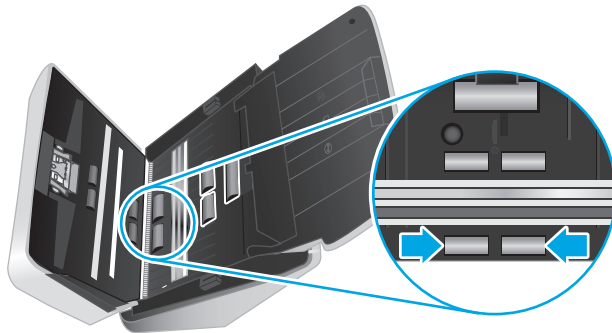


4. Pomoću HP-ove krpe za čišćenje puta papira ili čiste krpe koja ne ispušta vlakna namočene izopropilnim alkoholom očistite valjke podizače.

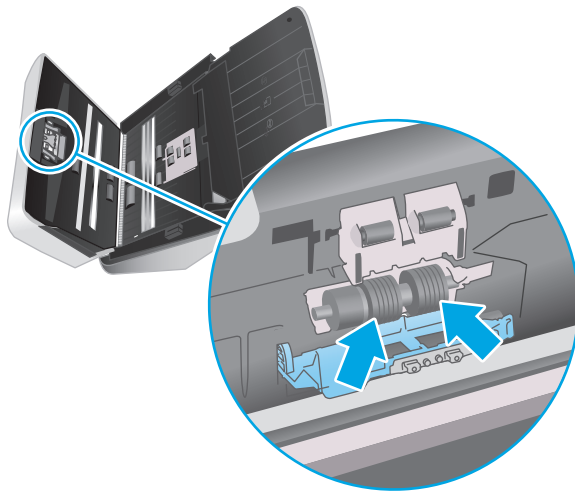
Valjke čistite odozgo prema dolje i zakrećite ih za 360 stupnjeva da biste bili sigurni da ste očistili cijelu površinu i zatim zatvorite poklopac valjka.



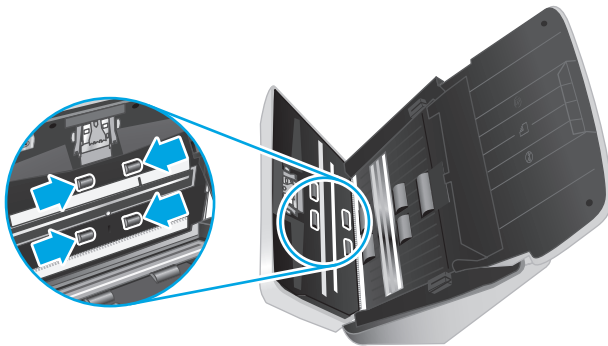
5. Ispod valjaka za podizanje, obrišite valjke iznad i ispod trake za skeniranje.



6. Otvorite poklopac valjaka za odvajanje, a zatim obrišite valjke za odvajanje.




7. Zatvorite poklopac valjaka za odvajanje. Ispod valjaka za odvajanje, obrišite valjke iznad i ispod trake za skeniranje.



8. Istodobno pritisnite obje strane poklopca ulagača dokumenata da biste zatvorili poklopac, a zatim ponovno priključite USB kabel i napajanje na skener.

⚠ OPREZ: Pričekajte dvije minute da se valjci za uvlačenje osuše prije umetanja dokumenata u ulagač dokumenata.

9. Pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje  da biste uključili skener.
10. Ažurirajte povijest održavanja skenera.
- a. Pokrenite HP Scanner Tools Utility, a zatim pritisnite karticu **Maintenance** (Održavanje).
 - b. U odjeljku **Bilježenje valjaka za čišćenje** kliknite **Zabilježi čišćenje** da biste zabilježili aktivnost čišćenja i ažurirali povijest čišćenja valjaka.

Da biste saznali više, pogledajte pomoć za program HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera).

Zamjena dijelova

Zamjenom dijelova pridonosite kvaliteti skeniranih materijala. Dijelove će možda biti potrebno zamijeniti kada o tome obavijesti HP uslužni program alata skenera ili ako skener ne funkcionira ispravno. Komplet za zamjenu valjka sadrži sljedeće zamjenske dijelove:


- modul valjka podizača
- valjci za odvajanje

Komplet za zamjenu sadrži i detaljne upute za zamjenu svakog dijela.


Zamjena kompleta valjaka

Zamijenite valjke u sljedećim uvjetima:

- kada dijaloški okvir **Preporučeno održavanje** upućuje na to da je vrijeme za održavanje.
- ako se u skeneru dokumenti neprestano zaglavljaju


 **NAPOMENA:** HP preporučuje zamjenu valjaka nakon 100.000 skeniranja.

HP Scanner Tools Utility može vas podsjetiti kada je potrebno servisiranje, što ovisi o brojnim čimbenicima i može se dogoditi prije nego što prođe navedeno razdoblje do zamjene.

 **NAPOMENA:** komplet za zamjenu valjka potrošni je pribor te nije pokriven jamstvom ili standardnim ugovorom o servisiranju.

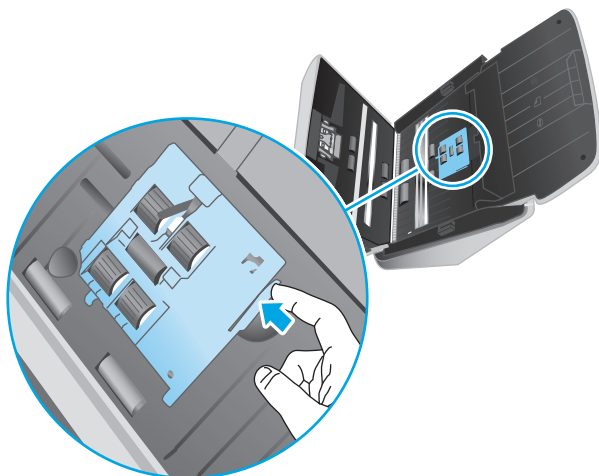
Zamjena modula valjka podizača

Da biste zamijenili valjke, pratite sljedeće korake:

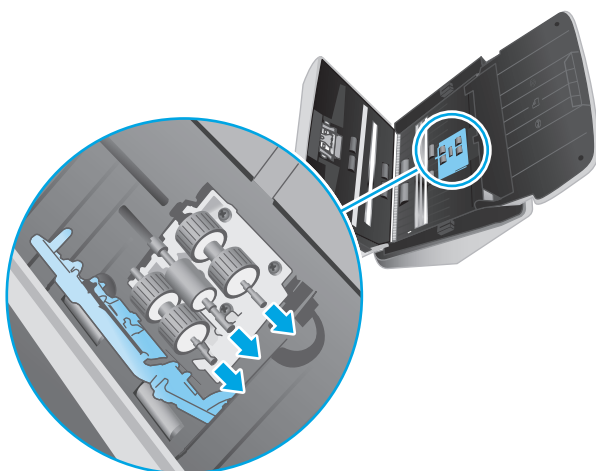
1. Pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje  da biste isključili skener, a zatim isključite USB kabel i kabel za napajanje iz skenera.
2. Povucite zasun prema naprijed da biste otvorili poklopac ulagača dokumenata.



3. Na stražnjoj strani otvorenog ulagača dokumenata vrhom prsta pritisnite jezičac u gornjem desnom kutu poklopca valjka podizača, a zatim ga povucite prema naprijed da biste otvorili poklopac i pristupili valjcima podizačima.

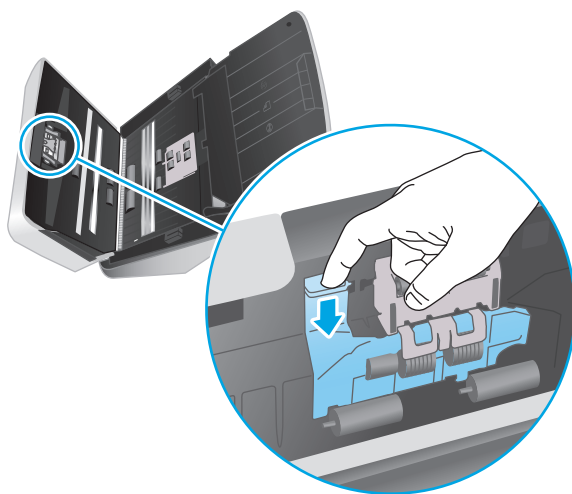


4. Uklonite i zamijenite valjke kao što je opisano u uputama koje se isporučuju uz komplet za zamjenu.

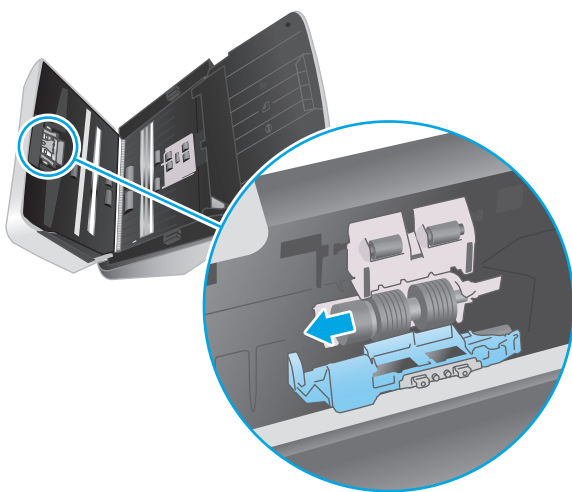



Zamjena valjaka za odvajanje

1. Otpustite jezičac poklopca valjka za odvajanje.



2. Izvadite i zamijenite valjke na način opisan u uputama priloženima uz zamjenski komplet.



3. Objema rukama zatvorite poklopac ulagača dokumenata.
4. Pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje  da biste uključili skener:
5. Ažurirajte povijest održavanja skenera.
 - a. Otvorite HP Scanner Tools Utility.
 - b. Na kartici **Bilježenje zamjene** pritisnite **Bilježenje i zamjena** da biste zabilježili aktivnost zamjene i ažurirali povijest zamjene valjka.

Naručivanje dijelova i dodatne opreme

Da biste naručili dijelove za održavanje za skener, posjetite HP-ovo web-mjesto za dijelove skenera na adresi www.hp.com/buy/parts.

Stavka	Opis	Broj dijela
Komplet za zamjenu valjka	Zamjenski valjci za podizanje i razdvajanje za HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3	L2755-60001

4 Rješavanje problema




U ovom poglavlju možete pronaći rješenja uobičajenih problema sa skenerom.

Da biste dobili dodatnu pomoć pri rješavanju problema, pogledajte pomoć za HP-ov program za skeniranje koji se koristi.

- [Osnovni savjeti u rješavanju problema](#)
- [Poruke upravljačke ploče](#)
- [Problemi s instalacijom skenera](#)
- [Problemi s napajanjem](#)
- [Zaglavljani papir](#)
- [Problemi s uvlačenjem papira](#)
- [Problemi s kvalitetom slike](#)
- [Problemi s radom skenera](#)
- [Dodatno rješavanje problema](#)

Osnovni savjeti u rješavanju problema



Jednostavni problemi, kao što su mrlje na trakama za skeniranje ili slabo pričvršćeni kabeli, mogu uzrokovati nejasne rezultate skeniranja, neočekivano funkcioniranje skenera ili nefunkcioniranje skenera. Kada se pojave problemi pri skeniranju, uvijek najprije provjerite sljedeće stavke.

- Ako skenirate dokument koji će biti analiziran korištenjem softvera za optičko prepoznavanje znakova (OCR), provjerite je li izvorni dokument dovoljno jasan za analizu.
- Provjerite jesu li USB kabel i kabel napajanja dobro pričvršćeni na priključke na stražnjoj strani skenera te je li kabel napajanja uključen u funkcionalnu električnu utičnicu ili uređaj za zaštitu od prenapona.
- Provjerite nije li se skener automatski isključio. Ako se isključio, uključite ga pritiskanjem gumba za uključivanje/isključivanje .
- Provjerite napajanje skenera.
 - Provjerite svijetli li LED indikator napajanja na upravljačkoj ploči.
 - Ako LED indikator napajanja ne svijetli, provjerite ima li struje u utičnici ili na uređaju za zaštitu od prenapona na koji se priključuje kabel za napajanje.
 - Ako u utičnici ili na uređaju za zaštitu od izboja ima napona, a LED indikator napajanja i dalje ne svijetli, napajanje je možda u kvaru. Idite na www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3 za pomoć.
- Ako pri pokušaju korištenja skenera softver za skeniranje prikazuje poruku **Scanner not found** (Skener nije pronađen), izvršite sljedeće korake. Nakon svakog koraka ponovno pokrenite aplikaciju za skeniranje da biste vidjeli radi li skener. Ako problem i dalje postoji, prijedite na sljedeći korak.
 - Provjerite je li USB kabel pravilno spojen.
 - Ako je skener priključen na računalo putem USB koncentratora ili USB priključka na prednjoj strani računala, izvucite kabel skenera, a zatim ga ponovno priključite u USB priključak na stražnjoj strani računala.
 - Isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite.
 - Ponovno pokrenite računalo, a zatim pokušajte ponovno pokrenuti aplikaciju.
 - Ako se problem ne riješi, postoji mogućnost da su HP-ov softver za skeniranje, programske datoteke ili pripadajući upravljački programi zastarjeli ili da su oštećeni. Ažuriranja softvera, programskih datoteka i upravljačkih programa za skener potražite na adresi www.hp.com/support.
- Ako je skener priključen na računalo putem USB koncentratora ili USB priključka na prednjoj strani računala, izvucite kabel skenera, a zatim ga ponovno priključite u USB priključak na stražnjoj strani računala.
- Provjerite je li omogućen gumb za jednostrano skeniranje  ili gumb za obostrano skeniranje  (dodatne informacije potražite u odjeljku "Pristupačnost proizvoda").
- Isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite.
- Provjerite je li poklopac ulagača dokumenata zatvoren. Provjerite prikazuje li se na upravljačkoj ploči poruka pogreške **Hatch Open** (Poklopac otvoren).
- Ponovno pokrenite računalo.

Ako se problem i dalje pojavljuje, postoji mogućnost da su HP-ov softver za skeniranje, firmver ili pripadajući upravljački programi zastarjeli ili da su oštećeni. Ažuriranja softvera, programskih datoteka i upravljačkih programa za skener potražite na adresi www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

Testiranje skenera

Da biste provjerili skener učinite sljedeće:

1. Provjerite je li napajanje ispravno povezano sa skenerom i funkcionalnom električnom utičnicom ili s uređajem za zaštitu od prenapona. Provjerite svijetli li LED indikator napajanja na upravljačkoj ploči kako biste provjerili je li sve u redu s napajanjem.
2. Ako je napajanje spojeno s uređajem za zaštitu od prenapona, provjerite je li uređaj priključen na utičnicu te je li uključen.
3. Isključite skener pritiskanjem gumba za uključivanje/isključivanje , isključite napajanje iz skenera, a zatim isključite računalo na koje je skener priključen. Pričekajte 30 sekundi, a zatim ponovno priključite kabel za napajanje na skener, uključite skener pritiskanjem gumba za uključivanje/isključivanje , a zatim uključite računalo.
4. Pokušajte ponovno skenirati.

Poruke upravljačke ploče

Poruke na upravljačkoj ploči ukazuju na trenutni status uređaja ili situacije koje bi mogle zahtijevati radnju.

Pogreška	Opis
Hardware Error (Pogreška hardvera)	Došlo je do kvara hardvera.
Hatch Open (Poklopac otvoren)	Poklopac ulagača dokumenata je otvoren ili nije dobro pričvršćen.
Lamp Error (Pogreška lampe)	Lampa uređaja ne radi.
Paper Error (Pogreška papira)	<ul style="list-style-type: none">• U ulaznoj ladici ulagača dokumenata nisu detektirani dokumenti.• Uređaj je otkrio da je ulagač dokumenata izabrao pogrešnu stranicu (primjerice, ni jedna stranica nije prošla kroz uređaj).• Uređaj je detektirao pogrešku povlačenja više listova.
Paper Jam (Zaglavljeno papira)	Uređaj je prepoznao zaglavljeno papira.
USB Error (Pogreška USB-a)	Došlo je do neuspješnog uspostavljanja komunikacije sa skenerom.

Problemi s instalacijom skenera

- [Provjera kabela](#)
- [Deinstalacija i ponovna instalacija upravljačkih programa i softvera za HP ScanJet](#)


Provjera kabela

Vrsta kabela	Radnja
Kabel za napajanje	<p>Kabel za napajanje povezuje skener i električnu utičnicu.</p> <ul style="list-style-type: none">• Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto priključen na skener i zidnu utičnicu ili uređaj za zaštitu od strujnog udara.• Ako je kabel spojen u zaštitu od nagle promjene napona, provjerite je li ta zaštita uključena u utičnicu te je li uključena.• Isključite skener pritiskanjem gumba za uključivanje/isključivanje (⏻), a zatim isključite računalo. Nakon 30 sekundi ponovno uključite skener, a zatim uključite računalo (tim redosljedom).
USB kabel	<p>USB kabel povezuje skener i računalo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Koristite kabel koji je isporučen uz skener. Neki drugi USB kabel možda neće biti kompatibilan sa skenerom.• Provjerite je li USB kabel čvrsto povezan između skenera i računala.• Ako je USB kabel priključen na USB priključak s prednje strane računala, premjestite ga na USB priključak sa stražnje strane računala. <p>Da biste pronašli dodatne informacije o otklanjanju poteškoća s USB-om, posjetite web-mjesto www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pomoću alata za pretraživanje pronađite teme za otklanjanje poteškoća s USB-om.</p>

Deinstalacija i ponovna instalacija upravljačkih programa i softvera za HP ScanJet

Ako provjerom kabelskih veza skenera niste riješili problem, možda je uzrok problema u nepotpunoj instalaciji. Pokušajte deinstalirati, a zatim ponovno instalirati upravljačke programe i softver za HP ScanJet.

1. Isključite skener pritiskanjem gumba za uključivanje/isključivanje (⏻), a zatim iz skenera isključite USB kabel i kabel za napajanje.
2. Na računalu otvorite upravljačku ploču, a zatim pomoću alata **Dodavanje/uklanjanje** (u sustavima Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 i Windows 10 koristite alat **Programi i značajke**) deinstalirajte sljedeće aplikacije:
 - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 ili 7000 s3
 - Upravljački program za HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 ili 7000 s3 ISIS
 - Dodatak za HP ScanJet
 - HP Smart Document Scan Software
3. Ponovno pokrenite računalo.
4. Ponovno instalirajte upravljačke programe i softver za HP ScanJet.

- Isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite. Potreban softver i upravljački programi automatski će se instalirati.
 - Ako se upravljački programi i alati ne instaliraju automatski, instalirajte ih s CD-a s HP-ovim softverom za skeniranje.
5. Na skener ponovno priključite USB kabel i kabel za napajanje, a zatim ga uključite pritiskanjem gumba za uključivanje/isključivanje .


Problemi s napajanjem

Provjerite dobiva li skener napajanje

Kabel za napajanje povezuje skener i električnu utičnicu.

- Provjerite je li kabel za napajanje koji spaja skener i električnu utičnicu dobro učvršćen.
- Ako je kabel spojen u zaštitu od nagle promjene napona, provjerite je li ta zaštita uključena u utičnicu te je li uključena.
- Provjerite napajanje skenera.
 - Provjerite svijetli li LED indikator napajanja na upravljačkoj ploči.
 - Ako LED indikator napajanja ne svijetli, provjerite ima li struje u utičnici ili na uređaju za zaštitu od prenapona na koji se priključuje kabel za napajanje.
 - Ako u utičnici ili na uređaju za zaštitu od izboja ima napona, a LED indikator napajanja i dalje ne svijetli, napajanje je možda u kvaru. Idite na www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3 za pomoć.

Skener se ne uključuje


Ako se skener ne uključuje kada pritisnete gumb za uključivanje/isključivanje , provjerite sljedeće:

- Skener je možda iskopčan iz struje. Provjerite je li napajanje iskopčano iz skenera ili iz izvora napajanja.
- Možda napajanje ne radi.
 - Provjerite svijetli li LED indikator napajanja na upravljačkoj ploči.
 - Ako LED indikator napajanja ne svijetli, provjerite ima li struje u utičnici ili na uređaju za zaštitu od prenapona na koji se priključuje kabel za napajanje.
 - Ako u utičnici ili na uređaju za zaštitu od izboja ima napona, a LED indikator napajanja i dalje ne svijetli, napajanje je možda u kvaru. Idite na www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3 za pomoć.

Skener je u stanju pauziranja ili je isključen

Ako skener prestane skenirati, slijedite ove korake. Nakon svakog koraka otpočnite skeniranje da biste vidjeli radi li skener. Ako problem i dalje postoji, prijedite na sljedeći korak.

1. Kabel možda nije dobro ukopčan. Provjerite jesu li i USB kabel i napajanje ispravno povezani.
Koristite kabel koji je isporučen uz skener. Neki drugi USB kabel možda neće biti kompatibilan sa skenerom.
2. Provjerite napajanje skenera.
 - a. Provjerite svijetli li LED indikator napajanja na upravljačkoj ploči.
 - b. Ako LED indikator napajanja ne svijetli, provjerite ima li struje u utičnici ili na uređaju za zaštitu od prenapona na koji se priključuje kabel za napajanje.

- c. Ako u utičnici ili na uređaju za zaštitu od izboja ima napona, a LED indikator napajanja i dalje ne svijetli, iskopčajte kabel iz izvora napajanja, pričekajte 30 sekundi i zatim ga ponovno ukopčajte.
 - d. Ako se problem ne riješi, napajanje je možda u kvaru. Idite na www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3 za pomoć.
3. Ponovno pokrenite računalo.
 4. Na računalu otvorite upravljačku ploču i pomoću alata **Add/Remove** (Dodavanje/uklanjanje) (u sustavima Vista, Windows 7 i Windows 8 pomoću alata **Programs and Features** (Programi i značajke) deinstalirajte sljedeće aplikacije:
 - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 ili 7000 s3
 - Upravljački program za HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 ili 7000 s3 ISIS
 - Dodatak za HP ScanJet
 - HP Smart Document Scan Software
 5. Ponovno instalirajte aplikacije tako da učinite nešto od navedenog u nastavku.
 - Ponovno priključite USB kabel i napajanje na skener, a zatim pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje  da biste uključili skener. Ponovno instalirajte softver i upravljačke programe za HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 ili 7000 s3.
 - Ponovno instalirajte aplikacije pomoću CD-a s HP-ovim softverom za skeniranje koji ste dobili sa skenerom.

Skener se isključuje

Skener će po zadanim postavkama prije 15 minuta neaktivnosti prijeći u stanje mirovanja i automatski se isključiti nakon dva sata neaktivnosti radi čuvanja energije.

Da biste promijenili zadane postavke, pratite sljedeće korake:

1. Pokrenite HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknite karticu **Settings** (Postavke), a zatim odaberite odgovarajuće postavke stanja mirovanja i automatskog isključivanja.
 - Da biste odredili trajanje razdoblja neaktivnosti nakon kojeg skener prelazi u stanje mirovanja, na izborniku Sleep: (Stanje mirovanja) odaberite **15 minutes** (15 minuta) ili **59 minutes** (59 minuta) **Put the scanner to sleep after: (Mirovanje: prebaci skener u stanje mirovanja nakon:)** odgovarajuću vrijednost.
 - Da biste odredili trajanje razdoblja neaktivnosti nakon kojeg se skener automatski isključuje, odaberite odgovarajuću vrijednost (**1 hour** (1 sat), **2 hours** (2 sata), **4 hours** (4 sata) ili **8 hours** (8 sati)) na padajućem popisu **Auto-Off: (Automatsko isključivanje:)** **Turn off the scanner after: (Automatsko isključivanje: isključi skener nakon:)** .

Zaglavljani papir

- [Uklanjanje dokumenata zaglavljenih u ulagaču dokumenata](#)
- [Stavka umetnuta u skener neprestano se zaglavљуje](#)



NAPOMENA: Skeniranje vlažnih ili mokrih stranica može uzrokovati zaglavljivanje papira. Provjerite jesu li stranice koje se uvlače u skener potpuno suhe (npr. je li toner suh i ima li na stranicama mokrih tvari, kao što su lijepilo ili korektor).

Uklanjanje dokumenata zaglavljenih u ulagaču dokumenata

Da biste uklonili zaglavljani papir, slijedite ove korake:

1. Uklonite sve stranice iz ulazne ladice.
2. Povucite zasun prema naprijed da biste otvorili poklopac ulagača dokumenata.



3. Uklonite izvornike i sve ostale zapreke na putu kojim papir prolazi kroz skener.
4. S puta papira uklonite vidljive ostatke (npr. papir, spajalice ili kopče).
5. Pregledajte četiri valjka na prednjoj strani i pet valjaka na stražnjoj strani poklopca ulagača dokumenata i uklonite vidljive ostatke.
6. Čvrsto pritisnite obje strane poklopca ulagača dokumenata istodobno da biste zatvorili poklopac.
7. Ponovno umetnite sve izvornike u ulaznu ladicu i ponovno skenirajte.

Stavka umetnuta u skener neprestano se zaglavљуje

- Predložak nije u skladu sa smjernicama za prihvatljive izvornike.
- Na predlošku možda ima spajalica ili samoljepljivih papirića koje morate ukloniti.
- Provjerite prijanjaju li vodilice za papir uz rubove izvornika.

Problemi s uvlačenjem papira

Zaglavljivanje papira, neravno, pogrešno ili višestranu ulaganje



- Skeniranje vlažnih ili mokrih stranica može uzrokovati zaglavljivanje papira. Provjerite jesu li stranice koje uvlačite u skener potpuno suhe (je li toner suh te nema li na njima mokrih tvari, kao što su lijepilo ili korektor).
- Provjerite jesu li svi valjci na svojim mjestima te jesu li vratašca valjaka i poklopac ulagača dokumenata zatvoreni.
- Ako se čini da stranice ulaze ukoso u skener, provjerite dobivene skenirane slike u softveru da biste vidjeli jesu li možda iskrivljene.
- Stranice možda nisu ispravno postavljene u skener. Izravnajte stranice i prilagodite vodilice da biste centrirali papire.
- Da bi ispravno radile, vodilice za papir moraju pristanjati uz rubove snopa papira. Provjerite je li snop papira izravnat i nalaze li se vodilice uz snop papira.
- Ulazna ili izlazna ladica mogu sadržavati veći broj stranica od maksimalno dopuštenog. Umetnite manje stranice u ulaznu ladicu i uklonite stranice iz izlazne ladice.
- Očistite put kojim papir prolazi kroz skener da biste smanjili učestalost pogrešnog ulaganja. Ako ne riješite problem pogrešnog ulaganja, očistite valjke. Ako ne riješite problem pogrešnog ulaganja, zamijenite valjke.

Papir se ne ulaže sa skenera

Ponovo umetnite listove papira u ulaznu ladicu pazeći pritom da su u kontaktu s valjcima.

Poklopac ulagača dokumenata možda nije dobro zatvoren. Otvorite poklopac, a zatim ga zatvorite čvrstim pritiskanjem njegovih obiju strana da biste bili sigurni da je zatvoren.

Možda postoji problem s hardverom skenera. Da biste provjerili skener učinite sljedeće:

1. Provjerite je li napajanje ispravno povezano sa skenerom i funkcionalnom električnom utičnicom ili s uređajem za zaštitu od prenapona. Provjerite svijetli li LED indikator napajanja na upravljačkoj ploči kako biste provjerili je li sve u redu s napajanjem.
2. Ako je napajanje spojeno s uređajem za zaštitu od prenapona, provjerite je li uređaj priključen na utičnicu te je li uključen.
3. Isključite skener pritiskanjem gumba za uključivanje/isključivanje , isključite napajanje iz skenera, a zatim isključite računalo na koje je skener priključen. Pričekajte 30 sekundi, a zatim ponovno priključite kabel za napajanje na skener, uključite skener pritiskanjem gumba za uključivanje/isključivanje , a zatim uključite računalo.
4. Pokušajte ponovno skenirati.

Problemi s kvalitetom slike

Na ispisanjoj stranici pojavljuju se okomite crte u bijeloj ili nekoj drugoj boji

Odredišni pisač je možda ostao bez tonera ili tinte. Ispišite drugi skenirani dokument na istom pisaču da biste vidjeli je li problem u pisaču.

Ako se kod drugog skeniranja pojavi isti problem, pokušajte skeniranje na drugi pisač.

Na trakama za skeniranje unutar ulagača dokumenata može se nakupiti prašina koja na skeniranim slikama može uzrokovati smetnje. Očistite trake za skeniranje mekanom krpom koja ne ispušta vlakna i koju ste poprskali blagim sredstvom za čišćenje stakla.

Skenirane slike nisu ravne

- Provjerite jesu li vodilice za papir na skeneru centrirane i postavite ih na odgovarajuću širinu izvornika koji skenirate. Provjerite prijanaju li vodilice za papir uz rubove izvornika.
- Značajka **Automatsko izravnavanje** omogućuje izravnavanje sadržaja koji je ukošen odnosu na dimenzije stranice u izvornom dokumentu. Značajka **Automatsko prepoznavanje veličine** omogućuje izravnavanje slika na stranici koje su se ukosile tijekom postupka skeniranja.

Skenirane slike imaju crte ili ogrebotine

Informacije o čišćenju skenera potražite u odjeljku korisničkog priručnika **Čuvanje i održavanje**.

- Provjerite jesu li izvornici čisti i nezgužvani.
- Čišćenje traka skenera

Skenirana slika je nejasna

- Provjerite ima li kakvih smetnji na putu kojim papir prolazi kroz skener i jesu li vodilice za papir odgovarajuće namještene. Pokušajte iznova skenirati.
- Provjerite nije li dokument mutan.

Skenirani dokument je potpuno crn ili bijel

- Dokument možda nije ispravno postavljen u ulaznu ladicu. Provjerite je li dokument koji želite skenirati u ulaznu ladicu postavljen licem prema dolje.
- Ako skenirate u crno-bijelu sliku, provjerite da prag za crno-bijelo niste postavili na najmanju ili najveću vrijednost. Postavljanjem praga na donju ili gornju granicu rezultat će biti potpuno bijela ili potpuno crna slika.

Donji dio skenirane slike je odrezan

Softver za skeniranje po zadanom može skenirati medije dugačke najviše 356 mm .

Provjerite odgovara li veličina stranice koju ste odabrali u softveru za skeniranje (ili prečac za skeniranje koji ste odabrali) duljini dokumenta koji se skenira.

Slika se ne može uvećati

Softver je možda postavio ekspoziciju za čitavo područje skeniranja umjesto za jedan mali izvornik. Odaberite i povucite okvire oko područja odabira dok ne ugledate područje slike koje želite skenirati.

Problemi s radom skenera

- [Problemi s vezom](#)
- [Gumbi ne funkcioniraju ispravno](#)
- [Problemi s LCD-om](#)
- [Problemi s performansama skeniranja](#)
- [Problemi s prepoznavanjem teksta \(OCR\)](#)

Problemi s vezom

Provjera USB veze

Provjerite fizičku vezu sa skenerom.

- Koristite kabel koji je isporučen uz skener. Neki drugi USB kabel možda neće biti kompatibilan sa skenerom.
- Provjerite je li USB kabel čvrsto povezan između skenera i računala. Kad je USB kabel pravilno priključen u skener, ikona trozupca na kabelu okrenuta je prema dolje.

Ako se problem ne riješi i nakon provjere svih navedenih stavki, pokušajte sljedeće:

1. Učinite nešto od sljedećeg, ovisno o tome kako je skener povezan s računalom:
 - Ako je USB kabel spojen na USB čvorište ili priključnu stanicu za prijenosno računalo, iskopčajte USB kabel iz USB čvorišta ili priključne stanice, a zatim ga spojite izravno na USB priključak sa stražnje strane računala.
 - Ako je USB kabel priključen izravno na računalo, priključite ga u drugi USB priključak na stražnjoj strani računala.
 - Uklonite sve druge USB uređaje s računala osim tipkovnice i miša.
2. Isključite skener pritiskanjem gumba za uključivanje/isključivanje (⏻), pričekajte 30 sekundi, a zatim uključite skener.
3. Ponovno pokrenite računalo.
4. Nakon što ste ponovno pokrenuli računalo, pokušajte koristiti skener.
 - Ako skener funkcionira, ponovno povežite sve dodatne USB uređaje jedan po jedan i isprobajte skener nakon povezivanja svakog dodatnog uređaja. Odspojite sve USB uređaje koji sprječavaju rad skenera.
 - Ako skener ne funkcionira, deinstalirajte i ponovno instalirajte upravljačke programe i softver za HP ScanJet.

Gumbi ne funkcioniraju ispravno

Ako gumbi ne rade ispravno, izvršite sljedeće korake.

1. Kabel možda nije dobro ukopčan. Provjerite jesu li USB kabel i napajanje ispravno ukopčani.
2. Isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite.

3. Ponovno pokrenite računalo.
4. Ako se problem ne riješi, možda postoji problem s upravljačkom pločom. Obratite se HP-ovoj podršci na www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

Problemi s LCD-om

LCD ima problema sa zaslonom


Sljedeći simptomi indiciraju poteškoće s upravljačkom pločom skenera.

- Problemi s LCD lampicama: Zaslom je prazan ili dio sadržaja zaslona nedostaje.
- Problemi s LED lampicama: LED lampice ne funkcioniraju ili ostaju u pogrešnom stanju.

Ako se na skeneru pojavljuje neki od tih problema, obratite se HP-ovoj službi za podršku na web-mjestu www.hp.com/support.

Gumbi skenera ne rade prema očekivanjima

Sljedeći simptomi indiciraju poteškoće s upravljačkom pločom skenera.

- Problemi s gumbima: Gumbi ne reagiraju ili se prilikom pritiska na gumb izvršava pogrešna radnja. Na primjer, dobivate jednostrano skeniranje kada pritisnete gumb za obostrano skeniranje .
- Problemi s LED lampicama: LED lampice ne funkcioniraju ili ostaju u pogrešnom stanju.

Ako se na skeneru pojavljuje neki od tih problema, obratite se HP-ovoj službi za podršku na web-mjestu www.hp.com/support.

Problemi s performansama skeniranja

Skener ne kreće odmah sa skeniranjem

Provjerite je li zatvoren poklopac ulagača dokumenata te je li skener uključen.

Skener skenira stavke vrlo sporo

Ako skenirate tekst koji kasnije želite uređivati, optičko prepoznavanje znakova (OCR) razlog je zbog kojeg skener sporije skenira, što je normalna pojava. Pričekajte da skeniranje završi.



NAPOMENA: Za najbolje rezultate prilikom optičkog prepoznavanja znakova kompresija skenera mora biti postavljena na minimalnu razinu ili onemogućena.

Skeniranjem uz veću razlučivost od potrebne povećava se vrijeme skeniranja te se stvaraju veće datoteke bez ikakve dodatne prednosti. Ako skenirate uz veću razlučivost, postavite razlučivost na nižu razinu da biste povećali brzinu skeniranja.

Skener skenira samo jednu stranu dvostranog dokumenta

Provjerite je li u prečacu za skeniranje koji ste odabrali navedeno obostrano skeniranje.

Na odredištu skeniranja nedostaju skenirane stranice

Prilikom skeniranja, slijepljene se stranice skeniraju kao jedna. Provjerite da biste bili sigurni da skenirane stranice nisu slijepljene.

Pogrešan redosljed skeniranih stranica na odredištu skeniranja

- Prije no što izvornik dokument postavite licem dolje u ulaznu ladicu, provjerite jesu li stranice izvornika poredane ispravnim redosljedom.
- Provjerite nema li na papiru spajalica, klamerica ili drugog materijala (kao što su ljepljivi papirići) koji mogu uzrokovati nepravilno ulaganje stranica.
- Provjerite da stranice nisu slijepljene.

Datoteke skeniranja su prevelike

- Većina programa za skeniranje dopušta odabir manje veličine datoteke prilikom odabira izlazne vrste datoteke. Dodatne informacije potražite u pomoći za softver za skeniranje koji koristite.
- Provjerite postavku razlučivosti skeniranja (dodatne informacije potražite u pomoći za softver za skeniranje koji koristite):
 - 200 tpi dovoljno je za spremanje dokumenata kao slika.
 - Za većinu fontova 300 tpi dovoljno je za upotrebu softvera za optičko prepoznavanje slova (OCR) da bi se dobio tekst za uređivanje.
 - Preporučuje se odabir veće razlučivosti za azijske i male fontove.



NAPOMENA: Kod skeniranja posebnih dokumenata s pozadinom s crnim točkama, spremanje slike kao .tif datoteke može smanjiti sliku.

Skeniranje pri razlučivosti višoj od potrebne stvara veće datoteke bez dodatnih prednosti.

- Skeniranjem u boji nastaju veće datoteke od crno-bijelog skeniranja.
- Ako istodobno skenirate mnogo stranica, razmislite o istovremenom skeniranju manjeg broja stranica da biste dobili više manjih datoteka.

Problemi s prepoznavanjem teksta (OCR)

Skener koristi optičko prepoznavanje znakova (OCR) radi pretvaranja teksta na stranici koji se može uređivati na računalu.

- Ako se tekst može skenirati, ali se ne može uređivati, prije skeniranja odaberite sljedeće:
 - Odaberite prečac za skeniranje koji podržava OCR. Sljedeći prečaci za skeniranje podržavaju OCR:
 - **Spremanje na PDF**
 - **Pošalji e-poštom kao PDF**
 - **Spremanje kao tekst koji se može urediti (OCR)**
 - **Slanje u oblak**
 - Odaberite jednu od sljedećih vrsta izlazne datoteke utemeljene na OCR-u iz padajućeg okvira **Vrsta datoteke**:

- **Text (*.txt)**
- **Rich Text (*.rtf)**
- **PDF koji se može pretraživati (*.pdf)**



NAPOMENA: Ako se ne odabere vrsta izlazne datoteke utemeljene na OCR-u, dokument će se skenirati kao grafika i tekst neće biti moguće uređivati.

- **Provjera izvornika**
 - Softver možda neće prepoznati tekst koji je gusto zbijen. Ako, primjerice, u tekstu koji softver pretvara nema nekih znakova ili su neki znakovi spojeni, "rn" može izgledati kao "m".
 - Točnost softvera ovisi o kvaliteti slike, veličini teksta te strukturi izvornika i kvaliteti samog skeniranog predloška. Provjerite je li kvaliteta slike izvornika dobra.
 - Zbog pozadina u boji slike u prednjem planu mogu biti nedovoljno istaknute.
- Ako su trake skenera prljave, datoteka skeniranog predloška nema optimalnu jasnoću. Provjerite jesu li trake skenera čiste.

Dodatno rješavanje problema

Korištenje telefonske pomoći za vašu državu/regiju

Telefonske brojeve za državu/regiju možete pronaći na brošuri koja je priložena uz uređaj ili na stranici www.hp.com/support/.

Pripremite naziv uređaja, serijski broj, datum kupovine i opis problema.

Osigurajte 24-satnu internetsku podršku i preuzmite uslužne i upravljačke programe te elektroničke informacije

www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3

Naručivanje dodatnih HP usluga ili ugovora o održavanju

www.hp.com/support/

Kazalo

A

- akustičke specifikacije 6
- automatski obreži ili popuni skeniranu sliku do odabrane veličine stranice 27
- Automatsko prepoznavanje boje 28
- automatsko prepoznavanje veličine stranice 27

B

- bijeli skenirani dokumenti
otklanjanje poteškoća 54
- brzina
rješavanje problema 57
- brzina, rješavanje problema 31
- brzina skeniranja 26

C

- crni skenirani dokumenti
rješavanje problema 54

Č

- čišćenje
put papira 35
- valjci 36

D

- deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera 48, 50
- dijelovi
naručivanje 40
- dvostrano skeniranje
rješavanje problema 57

E

- električne specifikacije 6
- energija
potrošnja 6

G

- gumbi
jednostrano skeniranje 4
- obostrano skeniranje 4
- prekidanje 4
- uključivanje/isključivanje 4
- upravljačka ploča skenera 3
- gumb napajanje, lokacija 2
- Gumb Odustani 4
- Gumb za jednostrano skeniranje 4
- Gumb za obostrano skeniranje 4
- Gumb za uključivanje 4
- gumb za uključivanje/isključivanje, lokacija 2

H

- hardverska kompresija 26
- hardverska kompresija skenera 26
- HP-oba krpa za čišćenje puta papira 35
- HP-ova služba za korisnike 60
- HP Scanner Tools Utility
namjena 8
- HP TWAIN 9

I

- informacije o proizvodu 1
- instalacija softvera
otklanjanje poteškoća 48
- internetska podrška 60
- ISIS 9
- iskrivljene slike 54
- izlazna ladica
lokacija 2
- izvoz profila za skeniranje
u ISIS 23
- u softver koji podržava TWAIN 23

K

- kabeli
otklanjanje poteškoća 48
- krhki materijali, skeniranje 31
- krpa za čišćenje 35

L

- ladice
kapacitet 5
- ugrađeno 5

M

- mediji
ne uvlači 53
- pogrešno uvlačenje 53
- rješavanje problema 53
- zaglavljivanje papira 52
- memorija
ugrađeno 5
- mobilna rješenja za ispis 5
- mutne slike 54

N

- napajanje
otklanjanje poteškoća s kabelom 48
- naručivanje
komplet za zamjenu valjaka 40
- potrošni materijal 43
- nedostaju stranice, rješavanje problema 57
- nejasne slike 54
- neravne slike 54

O

- oblak, skeniranje u 24
- obreži ili popuni skeniranu sliku do odabrane veličine stranice 27

- odrezane slike
 - rješavanje problema 54
- održavanje
 - čišćenje puta papira 35
 - čišćenje valjaka 36
- otklanjanje poteškoća
 - bijeli skenirani dokumenti 54
 - gumbi 57
 - instalacija 48
 - kabeli 48
 - LCD 57
 - nejasne slike 54
 - zaslon 57
- P**
- papir
 - ne uvlači se 53
 - otklanjanje poteškoća 53
 - podržane veličine 13
 - pogreške prilikom uvlačenja 53
 - zaglavljivanje papira 52
- podrška
 - internet 60
- podrška za duge stranice 25
- podrška za vrlo duge stranice 25
- podržane mreže 5
- podržani operacijski sustavi (OS) 5
- pogrešno uvlačenje rješavanje problema 53
- poruke
 - upravljačka ploča 47
- poruke o pogreškama
 - upravljačka ploča 47
- postavke upravljanja napajanjem 51
- potrošni materijal
 - naručivanje 43
- prepoznavanje uvlačenja više papira 25
- prepoznavanje veličine stranice 27
- problemi sa zaslonom 57
- problemi s LCD-om 57
- Problemi s LCD-om 57
- problemi s uvlačenjem 52
- profili
 - uvoz u ISIS i izvoz iz njega 23
 - uvoz u softver koji podržava TWAIN i izvoz iz njega 23
- profili skeniranja
 - uvoz u ISIS i izvoz iz njega 23
 - uvoz u softver koji podržava TWAIN i izvoz iz njega 23
- profili za skeniranje 21
- pruge
 - rješavanje problema 54
- put papira
 - čišćenje 35
 - problemi s uvlačenjem 52
- R**
- rješavanje problema
 - brzina 31, 57
 - crni skenirani dokumenti 54
 - deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera 48, 50
 - dvostrano skeniranje 57
 - krhki materijali 31
 - napajanje 50
 - nedostaju stranice 57
 - odrezane slike 54
 - osnovni savjeti 46
 - papir se ne uvlači 53
 - pogrešno uvlačenje 53
 - poruke na upravljačkoj ploči 47
 - prestanak rada 50
 - problemi s uvlačenjem 52
 - provjera napajanja 50
 - pruge 54
 - redoslijed stranica 58
 - skeniranje krhkih materijala 31
 - velike skenirane datoteke 58
 - zaglavljivanje 52
 - zakrivljene slike 54
- S**
- skenerova hardverska kompresija 26
- skenirane datoteke prevelike 58
- skeniranje
 - izvornici 14
 - kartice 16
 - krhki materijali 31
 - problemi s uvlačenjem 52
- skeniranje u oblak 24
- služba za korisnike
 - internet 60
- softver
 - deinstaliranje i ponovno instaliranje 48, 50
 - otklanjanje poteškoća s kabelom 48
 - Windows 8
 - softver HP Smart Document Scan o 8
 - softver skenera
 - Windows 8
 - softver za Windows 8
 - specifikacije
 - električne i akustičke 6
 - Stanje mirovanja 10
 - stranica u minuti 5
 - stranice nisu dobro posložene 58
- T**
- tehnička podrška
 - internet 60
- TWAIN 9
- U**
- uključivanje skenera
 - rješavanje problema 50
- ulazna ladica
 - lokacija 2
 - savjeti za umetanje 12
 - umetanje dokumenata 14
 - umetanje kartica 16
- upravljačka ploča
 - gumbi 3
 - lokacija 2
 - poruke, rješavanje problema 47
- upravljački programi
 - veličine papira 13
- upravljanje napajanjem 51
- uređaj
 - automatsko isključivanje 10
 - stanje mirovanja 10
- USB kabel
 - otklanjanje poteškoća 48
- uvoz profila za skeniranje
 - iz ISIS-a 23
 - iz softvera koji podržava TWAIN 23
- V**
- valjak
 - zamjena 40

valjci
 čišćenje 36
višestrano ulaganje 53
vodilice za papir, lokacija 2

W

web-mjesta
 naručivanje potrošnog
 materijala 43
 služba za korisnike 60
 zamjenski dijelovi 40

Z

zaglavljivanje papira
 rješavanje problema 52
zamjena valjka 40
značajke
 automatsko prepoznavanje
 boje 28
 obreži ili popuni skeniranu sliku
 do odabrane veličine stranice
 27
 podrška za duge stranice 25
 podrška za vrlo duge stranice
 25
 povećanje brzine skeniranja uz
 brzi crno-bijeli način 26
 povećanje brzine skeniranja uz
 hardversku kompresiju 26
 prepoznavanje uvlačenja više
 papira 25
 prepoznavanje veličine stranice
 27
 profili skeniranja 21

Ž

žaruljica napajanja 4

