



ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3

Panduan Pengguna



5000 s4



7000 s3



www.hp.com/go/sj5000s4
www.hp.com/go/sj7000s3



HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3

Panduan Pengguna

Hak Cipta dan Lisensi

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Dilarang melakukan reproduksi, adaptasi atau penerjemahan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali sejauh yang diperbolehkan dalam undang-undang hak cipta.

Informasi yang terkandung di sini dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam keterangan jaminan yang ditegaskan dan menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada bagian apa pun dari dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan teknis atau editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Edition 1, 10/2016

Pernyataan Merek Dagang

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, dan PostScript® adalah merek dagang dari Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows®, Windows XP®, dan Windows Vista® adalah merek dagang terdaftar di Amerika Serikat dari Microsoft Corporation.

Google™ dan Google Maps™ adalah merek dagang dari Google Inc.

Apple dan logo Apple adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara lainnya.

Isi

1 Ikhtisar produk	1
Tampilan produk	2
Tampilan depan	2
Tampak belakang	3
Lokasi nomor seri dan nomor produk	3
Tampilan panel kontrol	3
Spesifikasi produk	5
Spesifikasi teknis	5
Sistem operasi yang didukung	5
Dimensi produk	6
Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik	6
Rentang lingkungan operasi	6
Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak	7
Perangkat lunak pemindai (Windows)	8
HP Smart Document Scan Software	8
Jendela Utama	8
Jendela Progres Pindai	8
HP Scanner Tools Utility	8
HP TWAIN	9
ISIS	9
WIA	9
Pengaturan Sleep Mode (Mode Tidur) dan auto-off (mati otomatis)	10
2 Menggunakan pemindai	11
Memuatkan dokumen sumber	12
Tips memuat dokumen	12
Jenis dan ukuran kertas yang didukung	13
Memuat dokumen	14
Memuat kartu	16
Muat media terlipat	18
Memulai pindai dari perangkat keras	20
Memindai dari tombol panel kontrol	20

Tombol Pemisah Halaman (SP)	20
Mengaktifkan atau menonaktifkan tombol pemindai	20
Menggunakan perangkat lunak pemindaian (Windows)	21
Menggunakan profil pindai	21
Melihat profil pindai	21
Membuat profil pindai	22
Memodifikasi profil	22
Membuat profil pindai yang menggunakan perangkat lunak pemindaian non-HP	22
Mengimpor dan mengekspor profil pindai TWAIN	23
Mengimpor dan mengekspor profil pindai ISIS	23
Memindai ke gambar	23
Memindai ke PDF	24
Memindai teks untuk pengeditan (OCR)	24
Memindai ke email	24
Memindai ke cloud	24
Memindai dokumen panjang atau ekstra panjang	25
Deteksi multiumpan	25
Memindai lebih cepat dengan kompresi perangkat lunak	26
Memindai lebih cepat dengan mode B&W Cepat	26
Memfilter warna dari dokumen (penyaringan warna)	27
Deteksi ukuran halaman secara otomatis	27
Mengekrop atau mengatur jarak (padding) secara otomatis citra terpindai sesuai ukuran halaman yang dipilih	27
Deteksi warna otomatis	28
Secara otomatis meluruskan gambar terpindai	28
Memindai dengan perangkat lunak pemindaian lain	29
Pemindaian mobile (hanya model nirkabel)	30
Kiat pemindaian	31
Mengoptimalkan kecepatan pemindaian dan tugas lainnya	31
Memindai dokumen sumber yang mudah sobek	31

3 Pemeliharaan dan perawatan 33

Membersihkan produk	34
Membersihkan strip pemindai	34
Membersihkan jalur kertas	35
Membersihkan rol	36
Mengganti komponen	40
Mengganti kit rol	40
Mengganti modul rol penarik	40
Mengganti rol pemisah	41
Memesan komponen dan aksesori	43

4 Mengatasi masalah	45
Tips mengatasi masalah dasar	46
Menguji pemindai	47
Pesan panel kontrol	47
Masalah penginstalan pemindai	48
Memeriksa kabel	48
Menghapus instalasi dan menginstal ulang driver dan perangkat lunak HP ScanJet	48
Masalah daya	50
Memastikan pemindai dialiri daya	50
Pemindai tidak dapat dihidupkan	50
Pemindai terhenti sementara atau mati	50
Pemindai tidak mau hidup	51
Kemacetan kertas	52
Membebaskan kemacetan dari pengumpulan dokumen	52
Dokumen yang dimasukkan ke dalam pemindai mengalami macet berulang kali	52
Masalah pengumpulan kertas	53
Kertas macet, miring, salah pasok, atau memasok beberapa halaman sekaligus	53
Kertas tidak terumpan dari pemindai	53
Masalah kualitas gambar	54
Garis vertikal putih atau berwarna muncul pada halaman tercetak	54
Gambar yang terpindai tidak lurus	54
Pada gambar yang terpindai terdapat garis belang atau coretan	54
Gambar yang terpindai tidak jelas	54
Hasil pindaian hanya hitam atau putih saja	54
Bagian bawah gambar yang terpindai terpotong	54
Gambar tidak dapat diperbesar	55
Masalah pengoperasian pemindai	56
Masalah koneksi	56
Memeriksa sambungan USB	56
Tombol tidak berfungsi dengan benar	56
Masalah LCD	57
LCD memiliki masalah tampilan	57
Tombol pemindai tidak berfungsi sebagaimana mestinya	57
Masalah kinerja pemindaian	57
Pemindai tidak langsung memindai	57
Pemindai sangat lambat memindai item	57
Pemindai hanya memindai satu sisi dari halaman dua sisi	57
Halaman terpindai tidak muncul pada tujuan pindai	57
Halaman yang terpindai rusak saat sampai di tujuan pindai	58
File pindaian terlalu besar	58
Masalah dengan pengenalan teks (OCR)	58

Pemecahan masalah tambahan 60

Indeks **61**

1 Ikhtisar produk

Panduan Pengguna ini mencakup informasi penting tentang pemindai.

- [Tampilan produk](#)
- [Spesifikasi produk](#)
- [Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak](#)
- [Perangkat lunak pemindai \(Windows\)](#)
- [Pengaturan Sleep Mode \(Mode Tidur\) dan auto-off \(mati otomatis\)](#)

Informasi berikut ini dinyatakan benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

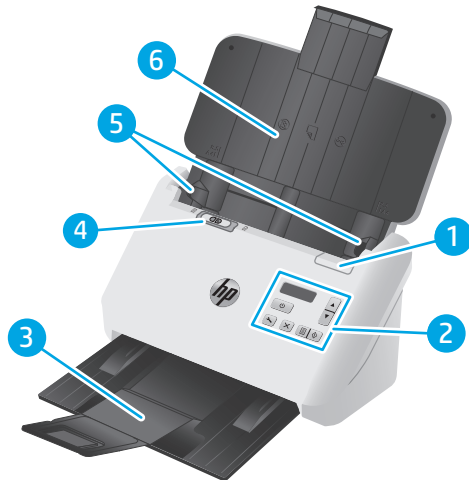
Semua bantuan inklusif HP untuk produk ini meliputi informasi berikut:



- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Bergabung dengan forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan

Tampilan produk

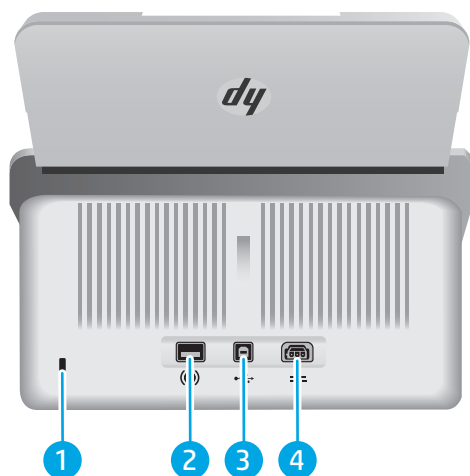
Bagian ini menjelaskan komponen fisik HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3.

Tampilan depan



1	Kait pengumpan dokumen
2	Panel kontrol
3	Baki keluaran dokumen dengan perpanjangan
4	Tombol Halaman Pemisah (SP) <ul style="list-style-type: none">• Bila tombol dalam posisi terbentang , berarti pemindai diatur untuk memindai media terbentang, yang merupakan pengaturan default.• Bila tombol dalam posisi terlipat , berarti pemindai diatur untuk memindai media terlipat atau media yang lebih berat, lebih kecil, seperti kartu embos.
5	Panduan kertas
6	Baki masukan dokumen dengan perpanjangan

Tampak belakang



1	Slot untuk kunci pengaman jenis kabel
2	Port adapter Wi-Fi untuk aksesori Wi-Fi
3	Port interface USB 3.0
4	Masukan catu daya

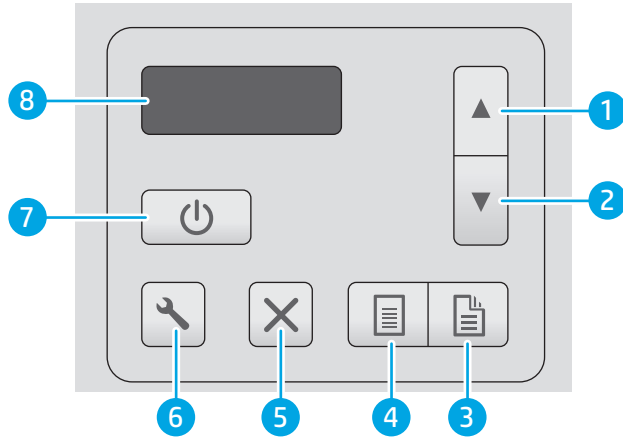
Lokasi nomor seri dan nomor produk












Label nomor seri dan produk terdapat di penutup belakang.



Tampilan panel kontrol

Gunakan tombol pada panel kontrol untuk memulai atau membatalkan pemindaian, dan untuk menghidupkan serta mematikan unit.



1	Tombol panah Atas	Gunakan tombol panah Atas untuk menambah nilai pengaturan atau menavigasi item menu.
2	Tombol panah Bawah	Gunakan tombol panah Bawah untuk mengurangi nilai pengaturan atau bernavigasi pada item-item menu.
3	Tombol Pindai Dupleks 	Tekan tombol Pindai Dupleks  untuk memulai pemindaian dua sisi.
4	Tombol Pindai Simpleks 	Tekan tombol Pindai Simpleks  untuk memulai pemindaian satu sisi.
5	Tombol Batal 	Tekan tombol Batal  untuk membatalkan pemindaian yang sedang berlangsung.
6	Tombol Alat Bantu 	Tekan tombol Alat Bantu  untuk membuka HP Scanner Tools Utility.
7	Tombol daya  dan LED	Tekan tombol Daya  untuk menghidupkan pemindai. Tekan terus tombol Daya  selama tiga detik untuk mematikan pemindai. LED daya menyala menunjukkan bahwa pemindai sudah dihidupkan.
8	Area LCD	Perhatikan tampilan dua baris untuk melihat status produk dan pesan kesalahan.

Spesifikasi produk

- [Spesifikasi teknis](#)
- [Sistem operasi yang didukung](#)
- [Dimensi produk](#)
- [Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik](#)
- [Rentang lingkungan operasi](#)

Spesifikasi teknis

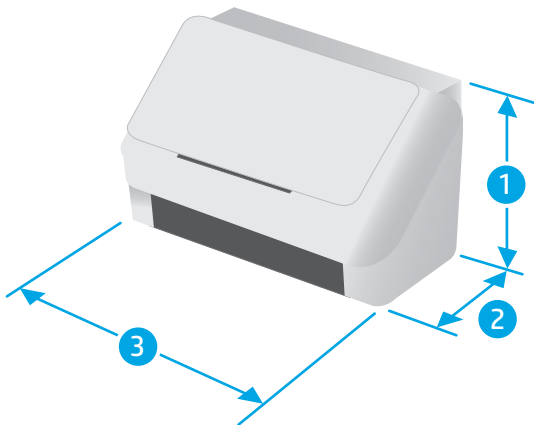
Fitur	Spesifikasi
Kapasitas baki masukan	80 lembar 75g/m ²
Ukuran minimum kertas	51 x 51 mm
Ukuran maksimum kertas	3100 x 216 mm
Berat minimum kertas	40 g/m ²
Berat maksimum kertas	413 g/m ²
Ruang panduan kertas minimum	51 mm
Resolusi	600 piksel per inci (ppi) untuk pemindaian
Fitur lingkungan	<ul style="list-style-type: none">• Secara default, pemindai akan beralih ke Mode Tidur setelah 15 menit tanpa aktivitas• Memenuhi syarat ENERGY STAR®
Penanganan kertas	<ul style="list-style-type: none">• Pemindaian dua sisi: Memindai dokumen dua sisi dalam sekali pindai• HP EveryPage dengan sensor multi-umpan Ultrasonik: Mendeteksi bila beberapa halaman masuk sekaligus

Sistem operasi yang didukung

Pemindai ini mendukung sistem operasi berikut.

Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10

Dimensi produk



Model	1. Tinggi	2. Dalam	3. Lebar	Berat
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,8 kg

Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik

Lihat www.hp.com/support untuk informasi yang sekarang.

⚠ PERHATIAN: Persyaratan daya sesuai ketentuan negara/kawasan tempat produk dibeli. Jangan ubah tegangan pengoperasian. Ini dapat merusak printer dan membatalkan garansi printer.

Rentang lingkungan operasi

Lingkungan	Dianjurkan	Diperbolehkan
Suhu	17,5° hingga 25°C	10° hingga 35°C
Kelembapan relatif	Kelembapan relatif (RH) 30% hingga 70%	10% hingga 80% RH
Ketinggian	Tidak berlaku	0 s/d 3.048 m

Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak

Untuk petunjuk pengaturan dasar, lihat Panduan Penginstalan yang disertakan bersama produk. Untuk petunjuk tambahan, kunjungi dukungan HP di web.

Kunjungi www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3 untuk bantuan menyeluruh HP untuk produk. Temukan dukungan berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Perangkat lunak pemindai (Windows)

Pemindai dilengkapi berbagai perangkat lunak dan driver pemindaian Windows, termasuk yang berikut:

- [HP Smart Document Scan Software](#)
- [HP Scanner Tools Utility](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS](#)
- [WIA](#)

HP Smart Document Scan Software

HP Smart Document Scan Software akan memandu Anda melewati proses pemindaian. Untuk membuka perangkat lunak, klik dua kali ikon HP Smart Document Scan Software di desktop.

Jendela Utama

Jendela Utama akan muncul bila Anda membuka HP Smart Document Scan Software. Gunakan jendela ini untuk menyelesaikan tugas-tugas berikut:

- **Memulai pemindaian:** Masukkan dokumen asli ke baki masukan dokumen, pilih profil, lalu klik **Scan** (Pindai). Pemindaian akan dilakukan menggunakan pengaturan yang sesuai dengan profil yang dipilih.
- **Menggunakan profil:** Buat dan modifikasi profil untuk menentukan pengaturan dan tindakan pemindai yang akan diterapkan pada dokumen yang dipindai.

Jendela Progres Pindai

Jendela Progres Pindai akan terbuka saat Anda memulai pemindaian. Gunakan jendela ini untuk menyelesaikan tugas-tugas berikut:

- Melihat gambar mini halaman saat dipindai
- Memindai halaman lainnya
- Memindai ulang halaman satu per satu
- Mengedit halaman satu per satu untuk memotong, memutar posisi, dan mengatur gambar agar simetris
- Menyusun ulang atau menghapus halaman
- Menyelesaikan pemindaian dan memproses dokumen

Untuk informasi lebih lanjut, klik **Help** (Bantuan) pada panel menu HP Smart Document Scan Software.


HP Scanner Tools Utility

Membuka HP Scanner Tools Utility untuk menyelesaikan tugas-tugas berikut:

- Mengkonfigurasi daftar profil pindai dari panel kontrol pemindai
- Membuat profil pindai yang menggunakan perangkat lunak pemindaian non-HP
- Mengatur pilihan pemeliharaan dan notifikasi pembaruan status

- Mengubah pengaturan manajemen daya pemindai
- Melihat informasi pemindai (versi firmware, nomor seri, jumlah total halaman yang dipindai)

Untuk membuka utilitas ini, lakukan salah satu langkah berikut:

- Di panel kontrol pemindai, tekan tombol Tool (Alat Bantu) .
- Windows 7: Klik dua kali ikon **HP Scanner Tools Utility** di desktop.
- Windows 8, 8.1, dan 10: Di layar **Start** (Mulai), klik ubin **HP Scanner Tools Utility**.
- Klik **Start** (Mulai), pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), pilih **HP**, pilih **Scanjet**, pilih **5000 s4** atau **7000 s3**, lalu klik **Scanner Tools Utility**.

Untuk informasi lebih lanjut, klik tombol **Help** (Bantuan) di bagian bawah HP Scanner Tools Utility.

HP TWAIN

HP TWAIN menyediakan antarmuka perangkat lunak antara perangkat keras pengolahan gambar/pemindaian dan aplikasi perangkat lunak yang kompatibel dengan TWAIN. Tidak semua perangkat lunak yang kompatibel dengan TWAIN bekerja dengan cara yang sama, karena itu pelajari dokumentasi perangkat lunak ini untuk informasi detail tentang cara menghasilkan pindaian.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) merupakan antarmuka perangkat lunak antara perangkat keras olahcitra/pemindaian dan aplikasi perangkat lunak. Driver ISIS memberikan interaksi yang konsisten dengan semua pemindai yang kompatibel dengan ISIS.

WIA

WIA menyediakan antarmuka perangkat lunak antara perangkat keras pengolahan gambar/pemindaian dan aplikasi perangkat lunak yang kompatibel dengan WIA. Tidak semua perangkat lunak yang kompatibel dengan WIA berfungsi dengan cara yang sama. Oleh karena itu, lihat dokumentasi perangkat lunak ini untuk informasi rinci tentang cara mendapatkan hasil pindai.

Pengaturan Sleep Mode (Mode Tidur) dan auto-off (mati otomatis)

Secara default, pemindai akan beralih ke Mode Tidur setelah 15 menit tanpa aktivitas, dan akan mati secara otomatis setelah dua jam tanpa aktivitas untuk menghemat daya.

Untuk mengubah pengaturan default tidur dan mati otomatis, gunakan HP Scanner Tools Utility.

1. Jalankan HP Scanner Tools Utility.
2. Klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Pilih nilai yang diinginkan dari daftar drop-down **Auto-Off: Turn off the scanner after:** (Mati Otomatis: Matikan pemindai setelah:) dan daftar drop-down **Put the scanner to sleep after:** (Alihkan pemindai ke mode tidur setelah:).

2 Menggunakan pemindai

Topik berikut menjelaskan cara memuat dan memindai dokumen sumber.

- [Memuatkan dokumen sumber](#)
- [Memulai pindai dari perangkat keras](#)
- [Menggunakan perangkat lunak pemindaian \(Windows\)](#)
- [Pemindaian mobile \(hanya model nirkabel\)](#)
- [Kiat pemindaian](#)


Memuatkan dokumen sumber

Berbagai topik berikut menjelaskan cara memuat dokumen asli ke baki masukan.

- [Tips memuat dokumen](#)
- [Jenis dan ukuran kertas yang didukung](#)
- [Memuat dokumen](#)
- [Memuat kartu](#)
- [Muat media terlipat](#)

Tips memuat dokumen

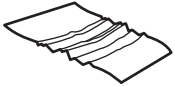


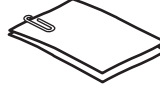




- Kapasitas maksimum baki masukan adalah 80 lembar kertas 75 g/m² (20 lb). Bila menggunakan kertas yang lebih berat, kapasitas maksimumnya akan berkurang.



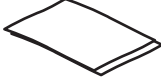

 **TIPS:** Gunakan garis pada pemandu kertas baki masukan untuk membantu Anda agar tidak melebihi kapasitas baki masukan.

- Kapasitas kartu nama maksimum adalah sekitar 9 atau 10 kartu. Untuk kartu kaku, kartu bank, dan kartu embos, masukkan kartu satu per satu.
- Pastikan dokumen asli sesuai dengan pedoman berikut:


Lebar:	51 hingga 216 mm
Panjang:	51 hingga 3100 mm
Berat:	40 g/m ² hingga 413 g/m ²

- Memindai dengan jenis dokumen berikut dapat mengakibatkan kertas macet atau merusak dokumen.

	Dokumen kusut atau berkerut		Dokumen tergulung
	Dokumen robek		Dokumen dengan penjepit kertas atau staples
	Kertas karbon		Kertas berlapis
	Kertas sangat tipis dan transparan		Kertas dengan catatan berperekat atau stiker tempel

	Foto		Transparansi overhead
	Kertas saling menempel		Kertas dengan toner tidak kering secara utuh, atau dengan bahan basah seperti lem atau cairan koreksi

- Rapikan setiap lipatan atau gulungan pada dokumen sebelum meletakkannya ke pengumpan. Jika pinggiran depan dokumen tergulung atau terlipat, kertas bisa macet.
- Untuk memindai dokumen yang mudah sobek (misalnya foto atau dokumen pada kertas berkerut atau sangat tipis), letakkan dokumen dalam map tebal dan transparan dengan lebar tidak lebih dari 216 mm sebelum dimasukkan ke baki masukan.

 **TIPS:** Jika Anda tidak mempunyai map dengan ukuran yang sesuai, coba gunakan plastik untuk jilid spiral. Potong bagian tepi jilid spiral sehingga lebar map tidak lebih dari 216 mm. Nonaktifkan juga deteksi multipasok sebelum memindai karena map dokumen akan memicu kesalahan multipasok.

- Pastikan tudung pada pengumpan dokumen terkunci dengan kencang. Untuk menutup tudung dengan benar, tekan kedua sisi tudung dengan kuat.
- Sesuaikan pemandu kertas dengan lebar dokumen. Pastikan pemandu kertas menyentuh pinggiran dokumen sumber. Jika terdapat jarak di antara pemandu kertas dengan pinggiran dokumen, gambar yang terpindai akan miring.
- Saat meletakkan tumpukan dokumen ke pengumpan, atur tumpukan secara perlahan pada baki masukan. Jangan jatuhkan tumpukan ke baki dan jangan tepuk tepi atas tumpukan setelah diletakkan pada baki masukan.
- Bersihkan rol pemindai jika rol tersebut benar-benar sudah terlihat kotor atau setelah memindai dokumen yang ditulis dengan pensil.

Jenis dan ukuran kertas yang didukung

Jenis dan ukuran kertas yang didukung untuk produk ditunjukkan di bawah ini.

Ukuran dan dimensi	Didukung
AS-Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓
AS-Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓
AS-Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓
ISO A7: 74 x 104 mm	✓


Ukuran dan dimensi	Didukung
ISO A8: 52 x 74 mm	✓
Kustom	✓
<ul style="list-style-type: none">• Minimum: 51 x 51 mm• Maksimum: 216 x 3100 mm	

Memuat dokumen

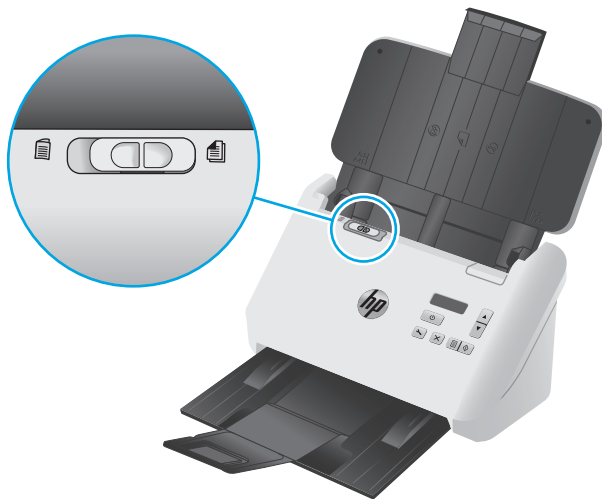
1. Buka baki masukan dan keluaran dokumen, lalu panjangkan baki tambahan.



Untuk baki keluaran, geser baki keluar dari bawah pemindai, buka baki tambahan pertama, geser keluar baki tambahan kedua, lalu putar tab kecil ketiga sebanyak 90 derajat.

 **CATATAN:** Untuk kertas yang lebih panjang dari Letter atau A4, misalnya Legal, biarkan tab kecil terlipat.

2. Pastikan tombol Pemisah Halaman (SP) diatur ke ikon media terlipat.

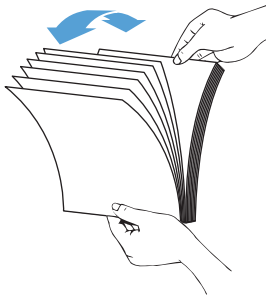


3. Atur pemandu kertas pada baki masukan sesuai dengan lebar dokumen. Jangan posisikan pemandu terlalu ketat karena dapat membatasi gerak pengumpanan kertas.

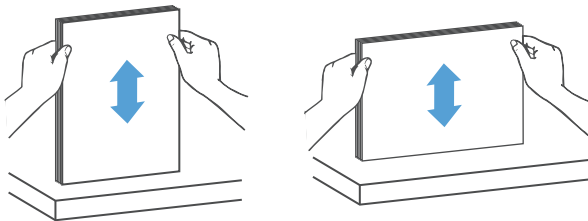


Bila memindai dokumen sumber berukuran kecil, seperti cek, sebaiknya pastikan pemandu kertas menyentuh tepi dokumen sumber dengan pas tapi tidak membatasi gerak umpan kertas.

4. Kipas-kipaskan tumpukan lembar dokumen untuk memastikannya tidak saling menempel. Kipas-kipaskan bagian pinggir yang akan mengarah ke pengumpan dalam satu arah, kemudian lakukan hal serupa untuk pinggir yang sama dalam arah yang berlawanan.

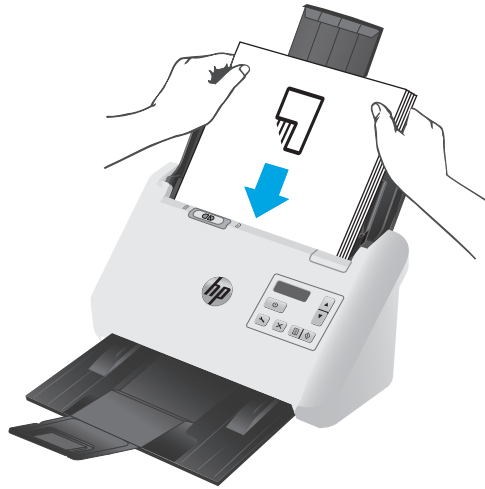



5. Sejajarkan pinggir dokumen dengan menekan-nekan bagian dasar tumpukan di atas meja. Putar tumpukan 90 derajat dan ulangi.



6. Atur tumpukan secara perlahan pada baki masukan. Muat muka halaman menghadap ke bawah dengan bagian atas halaman mengarah ke pengumpan.

Untuk hasil terbaik, jangan jatuhkan tumpukan ke pengumpan dan jangan tepuk tepi atas tumpukan setelah diletakkan pada baki masukan.



 **TIPS:** Jangan mengumpankan dokumen dengan tepi depan yang terlipat atau robek.

7. Periksa apakah pemandu kertas sudah disesuaikan dengan pinggiran tumpukan.



Memuat kartu

Untuk memuat kartu ke baki masukan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Letakkan bagian muka tumpukan kartu menghadap ke bawah dengan bagian pendek sejajar pemandu kertas.



 **CATATAN:** Untuk menjamin kualitas pemindaian terbaik, muat kartu kaku atau embos dalam orientasi ini, dan muat hanya satu per satu.

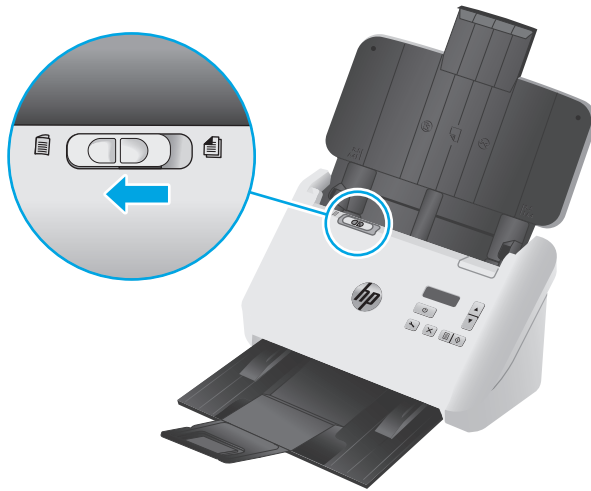
2. Sesuaikan pemandu kertas ke bagian tengah kartu, pastikan pemandu kertas menyentuh tepi kartu.



3. Atur pemandu media kecil baki keluaran.



4. Untuk kartu yang lebih tebal dan kaku, geser tombol SP ke posisi dinonaktifkan agar tidak menyebabkan kesalahan multipasok.



Muat media terlipat

Pemindai ini mendukung penggabungan A3 dengan melipat halaman A3 menjadi ukuran A4, lalu mengumpukan halaman melalui pemindai menggunakan perangkat lunak pemindaian pada komputer. Perangkat lunak pemindaian dapat menggabungkan dua gambar A4 yang dipindai menjadi satu gambar A3 yang dipindai.

Bila menggunakan fitur penggabungan A3, ikuti pedoman umum ini:

- Masukkan lembar A3 terlipat satu per satu. Memasukkan lebih dari satu halaman A3 terlipat akan menyebabkan kertas macet atau gagalnya penggabungan gambar A3 yang dipindai.
- Jangan gunakan kertas yang lebih tebal dan berat. Menggunakan kertas A3 terlipat yang lebih tebal dapat mengakibatkan gambar miring pada pindaian akhir.

Untuk mengaktifkan penggabungan A3 dengan profil HP Smart Document Scan Software, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka HP Smart Document Scan Software.
2. Pilih profil pindai, lalu klik **Edit profile** (Edit profil).
3. Pada tab **Image Processing** (Pemrosesan Gambar) di kotak dialog **Profile Settings** (Pengaturan Profil), klik **Adjust Scanned Document** (Sesuaikan Dokumen yang Dipindai).
4. Pilih atau centang kotak **Merge sides of each 2-sided (duplex) scan into a single page** (Gabungkan sisi setiap pemindaian 2 sisi (dupleks) menjadi satu halaman).
5. Pada tab **Scan Settings** (Pengaturan Pindai) di kotak dialog **Profile Settings** (Pengaturan Profil), klik **Hardware Options** (Pilihan Perangkat Keras), lalu hapus centang pada kotak **Misfeed (multipick) detection** (Deteksi salah umpun (multipasok)).
6. Klik **Save** (Simpan), lalu pilih metode pemindaian dupleks dalam daftar drop-down **Scan from** (Pindai dari).
7. Muat media A3 terlipat, yang telah berukuran A4, ke baki masukan pemindai.

8. Pastikan tepi terlipat pada media A3 sejajar dengan pemandu kertas bagian kanan pada pemindai.
9. Geser tombol SP ke posisi dinonaktifkan (ke sisi kiri) sebelum memindai media A3 terlipat.



CATATAN: Jika tidak diatur dengan benar, tombol SP akan menyebabkan pemindai merusak kertas A3 terlipat.





CATATAN: Konten yang terdapat pada lipatan dokumen mungkin akan hilang atau rusak pada gabungan akhir gambar A3 yang dipindai.

Memulai pindai dari perangkat keras

Memindai dari tombol panel kontrol

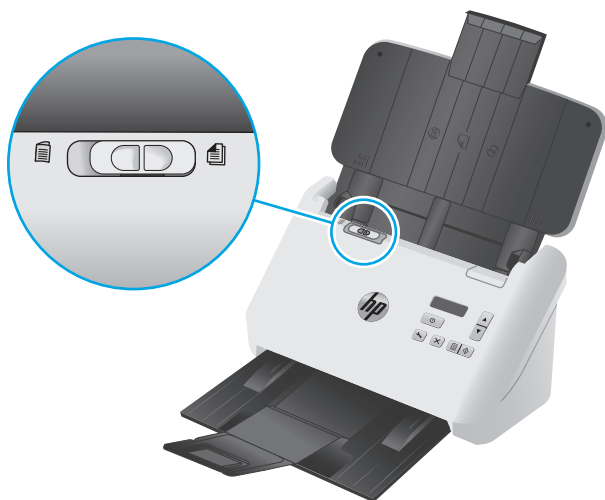
Untuk memindai dari panel kontrol, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Muatkan dokumen sumber.
2. Gunakan tombol panah untuk memilih profil pindai yang diinginkan. Jika Anda tidak memilih profil, pemindai akan menggunakan profil pindai default.
3. Tekan tombol Pindai Simpleks  atau Pindai Dupleks .


Untuk membatalkan pemindaian, tekan tombol Batal .

Tombol Pemisah Halaman (SP)

Tombol SP adalah tombol mekanis pada pemindai untuk mengaktifkan atau menonaktifkan pemisah kertas.



Secara default, tombol ini diaktifkan untuk sebagian besar media. Tombol ini harus dinonaktifkan sebelum memindai lembar terlipat atau dokumen asli yang rapuh dan dimasukkan ke lembar plastik. Halaman terlipat atau lembar plastik hanya dapat dimasukkan satu per satu.

 **CATATAN:** Menonaktifkan tombol ini dapat menyebabkan kesalahan multipasok atau kertas macet.

Mengaktifkan tombol ini dengan kertas terlipat dapat menyebabkan kerusakan lembar tersebut.

Mengaktifkan atau menonaktifkan tombol pemindai

Anda dapat mengaktifkan dan menonaktifkan tombol pindai panel kontrol menggunakan fitur pengaturan tombol di HP Smart Document Scan Software.

 **CATATAN:** Anda harus memiliki hak akses administratif pada komputer untuk menjalankan tugas ini.

Menggunakan perangkat lunak pemindaian (Windows)

Topik-topik berikut menjelaskan cara menggunakan perangkat pemindaian.

- [Menggunakan profil pindai](#)
- [Membuat profil pindai yang menggunakan perangkat lunak pemindaian non-HP](#)
- [Memindai ke gambar](#)
- [Memindai ke PDF](#)
- [Memindai teks untuk pengeditan \(OCR\)](#)
- [Memindai ke email](#)
- [Memindai ke cloud](#)
- [Memindai dokumen panjang atau ekstra panjang](#)
- [Deteksi multiumpan](#)
- [Memindai lebih cepat dengan kompresi perangkat lunak](#)
- [Memindai lebih cepat dengan mode B&W Cepat](#)
- [Memfilter warna dari dokumen \(penyaringan warna\)](#)
- [Deteksi ukuran halaman secara otomatis](#)
- [Mengekrop atau mengatur jarak \(padding\) secara otomatis citra terpindai sesuai ukuran halaman yang dipilih](#)
- [Deteksi warna otomatis](#)
- [Secara otomatis meluruskan gambar terpindai](#)
- [Memindai dengan perangkat lunak pemindaian lain](#)

Menggunakan profil pindai

Profil pindai menyediakan cara cepat dan efisien dalam memilih pengaturan untuk tugas pemindaian yang sering digunakan.

- Gunakan HP Smart Document Scan Software untuk membuat dan memodifikasi profil pindai.
- Gunakan HP Scanner Tools Utility untuk membuat profil yang terkait dengan aplikasi non-HP yang kompatibel dengan ISIS atau TWAIN.
- Gunakan antarmuka ISIS dan TWAIN untuk membuat profil untuk digunakan dengan aplikasi perangkat lunak non-HP, lalu gunakan HP Scanner Tools Utility untuk mengirim profil tersebut ke daftar profil pemindai.

Melihat profil pindai

Untuk melihat profil pindai yang ada, buka HP Smart Document Scan Software. Profil pindai yang ada akan ditampilkan dalam daftar di sisi kiri.

Membuat profil pindai

Untuk membuat profil pindai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka HP Smart Document Scan Software.
2. Klik **Create new profile** (Buat profil baru).
3. Masukkan nama untuk profil baru.
4. Pilih untuk membuat profil baru dari pengaturan saat ini atau profil yang sudah ada.
5. Klik **Continue** (Lanjut).
6. Modifikasikan pengaturan untuk profil pindai baru.
7. Klik **Save** (Simpan) untuk menyimpan profil atau klik **Cancel** (Batal) untuk membatalkan modifikasi.

Memodifikasi profil

Untuk memodifikasi profil pindai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka HP Smart Document Scan Software.
2. Pilih profil yang akan dimodifikasi dari daftar di sisi kiri.
3. Klik **Edit profile** (Edit profil).
4. Modifikasikan pengaturan untuk profil pindai.
5. Klik **Save** (Simpan) untuk menyimpan perubahan.


Membuat profil pindai yang menggunakan perangkat lunak pemindaian non-HP

Jika Anda memiliki perangkat lunak pemindaian yang akan digunakan dengan pemindai ini, Anda dapat membuat profil menggunakan perangkat lunak tersebut.

Untuk membuat profil pindai yang menggunakan perangkat lunak pindai non-HP, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan pemindai dan jalankan HP Scanner Tools Utility.
2. Klik tab **Profiles** (Profil).
3. Di area **Other application profiles** (Profil aplikasi lain), klik **Create** (Buat).
4. Isi kolom pada kotak dialog **Create/Edit other Application** (Buat/Edit Aplikasi lain).
 - **Application** (Aplikasi): Masukkan jalur dan nama file lengkap untuk perangkat lunak pemindaian yang akan digunakan, atau klik **Browse** (Telusur) untuk menemukan dan memilihnya.
 - **Name** (Nama): Masukkan nama untuk profil ini sesuai tampilan yang diinginkan dalam daftar LCD pemindai. Anda dapat memasukkan hingga 32 karakter (16 karakter untuk bahasa byte ganda seperti bahasa Tionghoa dan bahasa dengan karakter Asia seperti Korea).
 - **Details** (Rincian): Masukkan keterangan hingga 24 karakter (12 karakter untuk bahasa byte ganda dan bahasa dengan karakter Asia).

5. **Command Line for Simplex Button** (Baris Perintah untuk Tombol Simpleks) dan **Command Line for Duplex Button** (Baris Perintah untuk Tombol Dupleks): Jika aplikasi pemindaian Anda mendukung parameter baris perintah tertentu untuk pemindaian, masukkan parameter tersebut di sini.
6. Setelah selesai, klik **OK**.
7. Kirim profil baru ke daftar LCD pemindai.
 - a. Sorot profil di area **Other application profiles** (Profil aplikasi lain), lalu klik **Add** (Tambah).
 - b. Untuk mengubah lokasi profil dalam daftar LCD pemindai, sorot profil di area **Scanner LCD profiles** (Profil LCD pemindai), lalu gunakan tombol **Move Up** (Pindah ke Atas) dan **Move Down** (Pindah ke Bawah) untuk mengubah posisi profil.
 - c. Klik **OK** atau **Apply** (Terapkan) untuk mengirim daftar profil yang diperbarui ke daftar LCD pemindai.

 **TIPS:** Jika di lain waktu Anda ingin mengedit atau menghapus profil perangkat lunak non-HP yang sudah Anda buat, klik **Edit** atau **Delete** (Hapus) di area **Other application profiles** (Profil aplikasi lain) pada tab **Profiles** (Profil).

Mengimpor dan mengekspor profil pindai TWAIN

Profil dapat diekspor ke dan diimpor dari perangkat lunak non-HP yang kompatibel dengan TWAIN. Dengan demikian, administrator dapat membuat profil untuk: grup kerja, pengguna (untuk memindahkan profil mereka dari satu mesin ke mesin lain), dan pengguna (untuk saling berbagi profil kustom mereka).

Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan HP Smart Document Scan Software.

Mengimpor dan mengekspor profil pindai ISIS

Profil dapat diekspor ke dan diimpor dari file XML, sehingga administrator dapat membuat profil untuk: grup kerja, pengguna (untuk memindahkan profil mereka dari satu mesin ke mesin lain), dan pengguna (untuk saling berbagi profil kustom mereka).

Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan HP Smart Document Scan Software.

Memindai ke gambar

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Buka HP Smart Document Scan Software.
3. Pilih profil pindai yang menyimpan dokumen sebagai gambar, lalu klik **Scan** (Pindai).

atau

Klik **Create new profile** (Buat profil baru), beri nama profil baru, klik **Continue** (Lanjut), pilih tab **Destinations** (Tujuan), lalu pilih jenis file gambar yang diinginkan dalam daftar drop-down **File type** (Jenis file).

Klik **Scan** (Pindai).

Memindai ke PDF

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Buka HP Smart Document Scan Software.
3. Pilih profil pindai yang menyimpan dokumen sebagai PDF, lalu klik **Scan** (Pindai).

atau

Klik **Create new profile** (Buat profil baru), beri nama profil baru, klik **Continue** (Lanjut), pilih tab **Destinations** (Tujuan), lalu pilih **PDF (*.pdf)** dalam daftar drop-down **File type** (Jenis file).

Klik **Scan** (Pindai).

Memindai teks untuk pengeditan (OCR)

Perangkat lunak pemindai HP menggunakan pengenalan karakter optik (OCR) untuk mengubah teks pada halaman menjadi teks yang dapat diedit di komputer. Perangkat lunak OCR dilengkapi HP Smart Document Scan Software dan perangkat lunak Readiris Pro. Untuk informasi mengenai cara menggunakan perangkat lunak OCR, lihat **scan text for editing** dalam Help online.

Memindai ke email



CATATAN: Untuk memindai ke email, pastikan terdapat koneksi Internet.

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Buka HP Smart Document Scan Software.
3. Pilih profil pindai yang menyimpan dokumen dan mengirimnya melalui email, lalu klik **Scan** (Pindai).

atau

Klik **Create new profile** (Buat profil baru), beri nama profil baru, klik **Continue** (Lanjut), pilih tab **Destinations** (Tujuan), pilih **Send to** (Kirim ke), lalu klik **Add** (Tambah).

Di kotak dialog **Add Destination** (Tambah Tujuan), dalam daftar drop-down **Destination** (Tujuan), pilih **E-mail** (Email), lalu klik **Next** (Berikutnya).

Masukkan informasi yang diperlukan untuk tujuan email, klik **OK**, lalu klik **Scan** (Pindai).

Memindai ke cloud



CATATAN: Untuk memindai ke cloud, pastikan terdapat koneksi Internet.

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Buka HP Smart Document Scan Software.
3. Pilih profil pindai yang menyimpan dokumen dan mengirimnya ke tujuan cloud, misalnya Google Drive atau DropBox, lalu klik **Scan** (Pindai).

atau


Klik **Create new profile** (Buat profil baru), beri nama profil baru, klik **Continue** (Lanjut), pilih tab **Destinations** (Tujuan), pilih **Send to** (Kirim ke), lalu klik **Add** (Tambah).

Di kotak dialog **Add Destination** (Tambah Tujuan), dalam daftar drop-down **Destination** (Tujuan), pilih tujuan cloud, misalnya Google Drive atau DropBox, lalu klik **Next** (Berikutnya).

Masukkan informasi yang diperlukan untuk tujuan cloud, klik **OK**, lalu klik **Scan** (Pindai).

Memindai dokumen panjang atau ekstra panjang


Secara default, pemindai akan mendeteksi ukuran halaman secara otomatis menggunakan pilihan **Auto detect size** (Deteksi ukuran secara otomatis) dalam daftar drop-down ukuran halaman. Jika Anda memilih **Auto detect standard size** (Deteksi ukuran standar secara otomatis), pemindai akan mengidentifikasi ukuran halaman berdasarkan salah satu ukuran standar dalam daftar. Pilihan deteksi otomatis ini hanya mendukung segala ukuran halaman dengan panjang hingga 356 mm .

 **CATATAN:** Kertas hanya dapat dipindai satu per satu jika menggunakan pengaturan halaman panjang atau ekstra panjang.


Jika pemindai diatur untuk memindai halaman panjang atau ekstra panjang lalu kertas macet, keseluruhan halaman dapat mengkerut karena kertas macet tersebut. Karenanya, pilih profil pindai yang menggunakan halaman panjang atau ekstra panjang hanya bila Anda memindai halaman yang lebih panjang dari 356 mm .

Untuk mengaktifkan pemindaian halaman panjang atau ekstra panjang dalam profil HP Smart Document Scan Software, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka HP Smart Document Scan Software.
2. Pilih profil pindai, lalu klik **Edit profile** (Edit profil).
3. Pada tab **Scan Settings** (Pengaturan Pindai) di kotak dialog **Profile Settings** (Pengaturan Profil), klik **Page Size** (Ukuran Halaman).
4. Gunakan pilihan halaman panjang yang sesuai.
 - **Long** (Panjang) memindai halaman dengan panjang antara 356 mm hingga 864 mm .
 - **Extra Long** (Ekstra panjang) memindai halaman dengan panjang antara 864 mm hingga 3100 mm .

 **CATATAN:** Pemindaian Ekstra Panjang hanya didukung untuk tugas pindai simpleks.

Resolusi maksimum untuk dokumen **Long** (Panjang) adalah 600 dpi. Resolusi maksimum untuk dokumen **Extra Long** (Ekstra Panjang) adalah 200 dpi.

 **CATATAN:** Gunakan antarmuka pengguna ISIS atau TWAIN untuk mengeset ukuran halaman saat memindai dari aplikasi non-HP.

Sejumlah perangkat lunak pemindaian dan tujuan pemindaian mungkin tidak mendukung semua ukuran halaman yang didukung pemindai.

Deteksi multiumpan

Fitur deteksi multi-umpan akan menghentikan proses pemindaian saat terdeteksi beberapa halaman terumpan sekaligus ke dalam pemindai. Fitur ini diaktifkan sejak awal.

Anda mungkin ingin menonaktifkan fitur ini saat memindai:

- Formulir rangkap (HP tidak menyarankan pemindaian formulir rangkap).
- Dokumen yang memiliki label atau stiker tempel.
- Media A3 terlipat selama proses penggabungan.

Untuk mengubah pengaturan ini dalam profil HP Smart Document Scan Software, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka HP Smart Document Scan Software.
2. Pilih profil pindai, lalu klik **Edit profile** (Edit profil).
3. Pada tab **Scan Settings** (Pengaturan Pindai) di kotak dialog **Profile Settings** (Pengaturan Profil), klik **Hardware Options** (Pilihan Perangkat Keras), lalu centang atau hapus centang pada kotak **Misfeed (multipick) detection** (Deteksi salah umpan (multipasok)).

Untuk informasi detail tentang fitur ini dan pilihannya, lihat Bantuan HP Smart Document Scan Software.



CATATAN: Gunakan antarmuka ISIS atau TWAIN untuk mengaktifkan deteksi multi-umpan saat memindai dari perangkat lunak non-HP.

Memindai lebih cepat dengan kompresi perangkat lunak

Pemindai ini mendukung kompresi JPEG multilevel untuk menambah tingkat kecepatan transfer data dari pemindai ke perangkat lunak pemindaian pada komputer. Perangkat lunak pemindaian dapat mengurai kompresi data agar citra dapat dipindai. Kompresi JPEG bekerja pada pemindaian abu-abu dan berwarna.

Untuk mengaktifkan transfer data lebih cepat dalam profil HP Smart Document Scan Software, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka HP Smart Document Scan Software.
2. Pilih profil pindai, lalu klik **Edit profile** (Edit profil).
3. Pada tab **Scan Settings** (Pengaturan Pindai) di kotak dialog **Profile Settings** (Pengaturan Profil), klik **Hardware Options** (Pilihan Perangkat Keras).
4. Gunakan panel geser **Data transfer** (Transfer data) untuk mengatur tingkat kompresi.
 - Kualitas yang lebih tinggi akan mengeset kompresi ke nilai yang lebih rendah, sehingga transmisi data lebih lambat.
 - Kualitas yang lebih rendah akan mengeset kompresi ke nilai yang lebih tinggi, sehingga transmisi data lebih cepat.



CATATAN: Gunakan antarmuka pengguna ISIS atau TWAIN untuk mengontrol ukuran saat memindai dari perangkat lunak non-HP.

Memindai lebih cepat dengan mode B&W Cepat

Pemindai ini mendukung mode hitam putih (B&W) cepat yang dapat dipilih dari HP Smart Document Scan Software.

1. Buka HP Smart Document Scan Software.
2. Pilih profil **Fast B&W to Image PDF** (B&W Cepat ke PDF Gambar).
3. Klik **Scan** (Pindai).

Memfilter warna dari dokumen (penyaringan warna)

Anda dapat menyaring saluran warna (merah, hijau atau biru) atau hingga masing-masing tiga warna. Untuk warna tertentu, pengaturan kepekaan akan mengontrol seberapa dekat warna yang dipindai harus mendekati warna tertentu.

Menghapus warna dari pindaian akan mengurangi ukuran berkas pindai dan meningkatkan hasil pengenalan karakter optik (Optical Character Recognition/OCR).

Untuk memilih warna yang akan dihilangkan dari pindaian dalam profil HP Smart Document Scan Software, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka HP Smart Document Scan Software.
2. Pilih profil pindai, lalu klik **Edit profile** (Edit profil).
3. Pada tab **Scan Settings** (Pengaturan Pindai) di kotak dialog **Profile Settings** (Pengaturan Profil), klik **Color Dropout** (Penyaringan Warna).
4. Dalam **Color dropout** (Penyaringan warna), tentukan pengaturan penyaringan warna.

Hanya pilihan penyaringan warna yang tersedia untuk pemindai yang dapat dipilih.

Untuk informasi tentang pengaturan penyaringan warna, lihat bantuan online untuk perangkat lunak pemindaian yang sedang Anda gunakan.



CATATAN: Filter saluran warna hanya berfungsi pada pindaian abu-abu, setengah-nada (halftone), dan hitam-putih. Filter warna tertentu dapat berfungsi untuk semua mode warna.

Gunakan antarmuka pengguna ISIS atau TWAIN untuk menyaring warna saat memindai dari perangkat lunak pemindaian non-HP.

Deteksi ukuran halaman secara otomatis

Secara default, pemindai akan mendeteksi ukuran halaman secara otomatis menggunakan pilihan **Auto detect size** (Deteksi ukuran secara otomatis), dan mengkrop gambar terpindai menjadi ukuran halaman yang terdeteksi dan meluruskan konten yang miring.




CATATAN: Gunakan antarmuka pengguna ISIS atau TWAIN untuk mengeset pilihan krop saat memindai dari perangkat lunak pemindaian non-HP.

Untuk informasi tentang pengaturan krop otomatis, lihat bantuan online untuk perangkat lunak pemindaian yang sedang digunakan.

Mengkrop atau mengatur jarak (padding) secara otomatis citra terpindai sesuai ukuran halaman yang dipilih

Untuk mengkrop atau mengatur jarak (padding) secara otomatis citra terpindai sesuai ukuran halaman yang dipilih, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka HP Smart Document Scan Software.
2. Pilih profil pindai, lalu klik **Edit profile** (Edit profil).
3. Tentukan pilihan krop Anda.
 - Untuk mengkrop konten dokumen secara otomatis, klik tab **Image Processing** (Pemrosesan Gambar) di kotak dialog **Edit**, centang kotak **Crop to content on page** (Krop konten pada halaman), lalu klik **Crop settings** (Pengaturan krop).
 - Untuk mengkrop dimensi dokumen secara otomatis, klik tab **Scan Settings** (Pengaturan Pindai) di kotak dialog **Edit**, klik **Page Size** (Ukuran Halaman), lalu centang kotak **Auto detect size** (Deteksi ukuran secara otomatis).

 **CATATAN:** Gunakan antarmuka pengguna ISIS atau TWAIN untuk mengeset pilihan krop saat memindai dari perangkat lunak pemindaian non-HP.

Untuk informasi tentang pengaturan krop otomatis, lihat bantuan online untuk perangkat lunak pemindaian yang sedang digunakan.


Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengkrop atau mem-padding gambar terpindai sesuai ukuran halaman yang dipilih, lihat Bantuan HP Smart Document Scan Software.

Deteksi warna otomatis

Anda dapat menggunakan fitur ini untuk mengurangi ukuran berkas terpindai hanya dengan menyimpan halaman tertentu yang memiliki warna seperti warna pindaian, dan menyimpan semua halaman lainnya dalam hitam-putih.

Untuk mendeteksi secara otomatis warna dalam citra terpindai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka HP Smart Document Scan Software.
2. Pilih profil pindai, lalu klik **Edit profile** (Edit profil).
3. Pada tab **Scan Settings** (Pengaturan Pindai) di kotak dialog **Profile Settings** (Pengaturan Profil), klik **Image Options** (Pilihan Gambar), lalu pilih **Auto detect color** (Deteksi warna otomatis) dari daftar drop-down **Mode**.

 **CATATAN:** Untuk informasi tentang pengaturan deteksi warna otomatis, lihat bantuan online untuk perangkat lunak pemindaian yang sedang digunakan.

Gunakan antarmuka pengguna ISIS atau TWAIN untuk mendeteksi warna secara otomatis saat memindai dari perangkat lunak pemindaian non-HP.

Secara otomatis meluruskan gambar terpindai

Gunakan fitur **Straighten page content** (Luruskan konten halaman) untuk mengoreksi gambar yang mungkin miring selama proses pemindaian.

1. Buka HP Smart Document Scan Software.
2. Pilih profil pindai.
3. Klik **Edit profile** (Edit profil), pilih tab **Image Processing** (Pemrosesan Gambar), lalu pilih **Straighten page content** (Luruskan konten halaman).
4. Klik **Save** (Simpan) untuk menyimpan pengaturan profil.

Memindai dengan perangkat lunak pemindaian lain

Aplikasi pihak ketiga berikut ini juga didukung oleh pemindai:

- Readiris Pro: Aplikasi OCR.
- Cardiris: Aplikasi kartu nama.
- PaperPort: Aplikasi manajemen dokumen pribadi.
- Kofax VRS Pro (hanya model 7000 s3): Aplikasi kualitas gambar otomatis.
- Aplikasi pihak ketiga yang mendukung TWAIN, ISIS, dan WIA.

Pemindaian mobile (hanya model nirkabel)

HP menawarkan beberapa solusi mobile untuk memungkinkan pemindaian mudah ke pemindai HP dari tablet, smartpone, atau perangkat mobile lainnya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.



CATATAN: Beli HP ScanJet Wireless Adapter 100 (L2761A) dari HP.com agar dapat melakukan pemindaian mobile. Ikuti panduan penginstalan untuk menginstal aksesori Wi-Fi.

Kiat pemindaian

- [Mengoptimalkan kecepatan pemindaian dan tugas lainnya](#)
- [Memindai dokumen sumber yang mudah sobek](#)

Mengoptimalkan kecepatan pemindaian dan tugas lainnya

Beberapa pengaturan memengaruhi total waktu tugas pemindaian. Untuk mengoptimalkan kinerja pemindaian, pertimbangkan informasi berikut.

- Untuk mengoptimalkan kinerja, pastikan komputer memenuhi persyaratan sistem yang disarankan. Untuk melihat persyaratan sistem minimum dan disarankan, lihat www.hp.com, lalu cari model pemindai Anda ditambah kata **specifications**.
- Menyimpan gambar terpindai dalam format yang dapat dicari (misalnya, PDF yang dapat dicari) memerlukan waktu lebih lama daripada menyimpannya dalam format gambar karena gambar terpindai dianalisis menggunakan pengenalan karakter optik (OCR). Periksa keperluan file keluaran yang dapat dicari sebelum memilih format pemindaian yang dapat dicari.
- Memindai pada resolusi yang lebih tinggi dari yang dibutuhkan akan menambah waktu pemindaian dan menghasilkan berkas yang lebih besar tanpa manfaat lebih. Saat memindai pada resolusi tinggi, atur resolusi ke tingkat yang lebih rendah untuk meningkatkan kecepatan pemindaian.

Memindai dokumen sumber yang mudah sobek

Untuk memindai dokumen yang mudah sobek (misalnya foto atau dokumen pada kertas berkerut atau sangat tipis), letakkan dokumen dalam map tebal dan transparan sebelum dimasukkan ke baki masukan.

Sebelum menekan tombol Pindai Simpleks , geser tombol SP ke posisi dinonaktifkan (ke sisi kiri).

3 Pemeliharaan dan perawatan

Bagian ini menyajikan informasi tentang cara memelihara dan merawat pemindai. Untuk informasi tentang pemeliharaan terbaru, kunjungi www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.


- [Membersihkan produk](#)
- [Mengganti komponen](#)
- [Memesan komponen dan aksesoris](#)

Membersihkan produk

Sesekali membersihkan pemindai membantu menjamin pindaian berkualitas tinggi. Kebutuhan akan pemeliharaan tergantung pada beberapa faktor, termasuk jumlah penggunaan dan lingkungan. Lakukan pembersihan secara rutin sesuai kebutuhan.

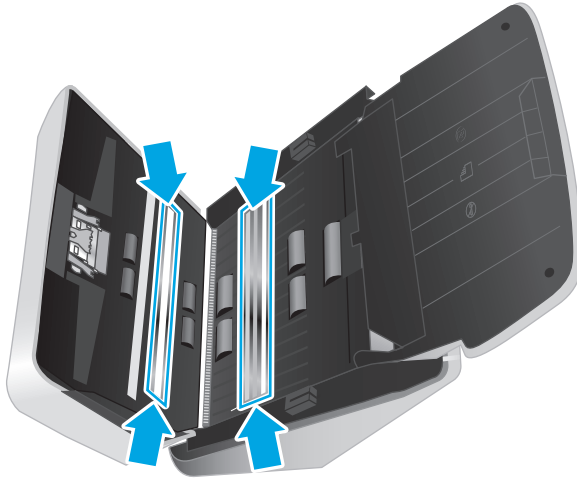
Membersihkan strip pemindai

Untuk membersihkan komponen strip pemindaian, ikuti langkah berikut:

1. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan kabel USB dan catu daya dari pemindai.
2. Tarik kait ke depan untuk membuka penutup pengumpan dokumen.




3. Bersihkan strip pemindai menggunakan kain lembut dan tidak berbulu yang telah disemprot dengan pembersih kaca berdaya bersih ringan.



⚠ PERHATIAN: Gunakan hanya bahan pembersih kaca untuk membersihkan strip pemindai. Hindari pembersih yang mengandung bahan abrasif, aseton, benzena, dan karbon tetraklorida, karena semua bahan ini bisa merusak strip pemindai. Jangan menggunakan alkohol isopropil karena dapat meninggalkan bekas goresan pada strip pemindai.

Jangan menyemprotkan cairan pembersih kaca secara langsung pada strip pemindai.

4. Keringkan strip pemindai dengan kain yang kering, lembut, dan tidak berbulu. Seka setiap strip abu-abu berbahan reflektif.
5. Tutup tudung pengumpan dokumen, sambungkan kembali kabel USB dan catu daya ke pemindai, lalu tekan tombol Daya  untuk menghidupkan pemindai. Sekarang pemindai siap digunakan.

Membersihkan jalur kertas

Jika ada goresan atau coretan pada gambar hasil pindai, gunakan kain pembersih jalur kertas HP untuk membersihkan jalur kertas.

📝 CATATAN: Jika dokumen macet terjadi berulang kali, bersihkan rol.

Untuk membersihkan jalur kertas, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka segel wadah kain pembersih jalur kertas HP mulai dari celahnya. Hati-hati agar tidak merobek kain pembersih.
2. Keluarkan kain pembersih dan buka lipatnya.

3. Bentangkan kain pada baki masukan.



4. Buka HP Scanner Tools Utility, lalu klik tab **Maintenance** (Pemeliharaan).

5. Masukkan kain ke pemindai.

Dalam **Clean Paper Path** (Bersihkan Jalur Kertas), klik **Clean** (Bersihkan) untuk memasukkan kain melewati pemindai.

PERHATIAN: Tunggu selama dua menit sampai komponen mengering sebelum melanjutkan ke langkah berikutnya.

6. Taruh hingga lima lembar kertas cetak dalam pemindai. Scan (Pindai) dan lihat hasilnya.

7. Jika garis-garis masih muncul, ulangi langkah 3 sampai 6.

Kain pembersih dapat dilewatkan berulang-ulang ke dalam pemindai hingga lima kali dalam 30 menit. Setelah itu, kain tersebut akan kering. Jika setelah beberapa kali membersihkan dengan kain tidak menghilangkan goresan pada gambar hasil pindai, bersihkan rol.


8. Dalam **Record Cleaning Paper Path** (Catat Pembersihan Jalur Kertas), klik **Record Cleaning** (Catat Pembersihan) untuk mencatat aktivitas pembersihan ini dan memperbarui riwayat pembersihan jalur kertas.

Membersihkan rol

Bersihkan rol dalam kondisi berikut:

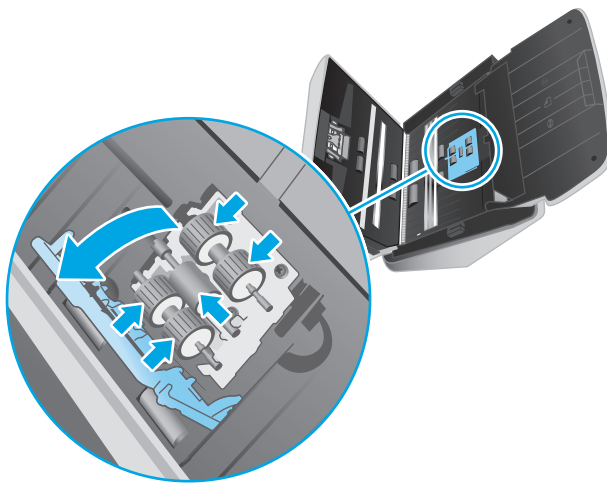
- HP Scanner Tools Utility akan menampilkan pesan jika pemindai perlu dibersihkan.
- Jika dokumen macet berulang kali.
- Pengumpan dokumen tidak menarik halaman melalui jalur kertas.
- Gambar hasil pindai mengulur.
- Anda sering memindai salah satu jenis dokumen berikut: kertas berlapis, dokumen berbahan kimia seperti kertas tanpa karbon, dokumen dengan kandungan kalsium karbonat besar, dokumen dengan tulisan pensil, dokumen dengan toner yang tidak melebur.

Untuk membersihkan rol, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan kabel USB dan catu daya dari pemindai.
2. Tarik kait ke depan untuk membuka penutup pengumpan dokumen.

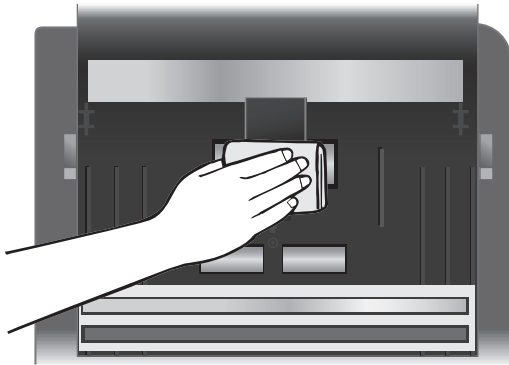


3. Di belakang pengumpan dokumen yang terbuka, gunakan ujung jari untuk menekan tab pada sudut kanan atas penutup rol penarik, lalu geser ke depan untuk membuka penutup dan rol penarik.

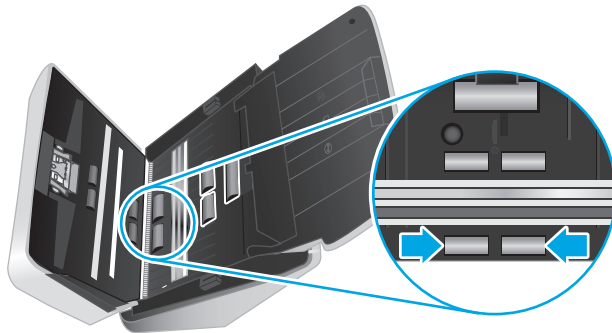


4. Dengan menggunakan kain pembersih jalur kertas HP atau kain bersih tidak berbulu yang telah dilembapkan dengan alkohol isopropil, seka rol penarik.

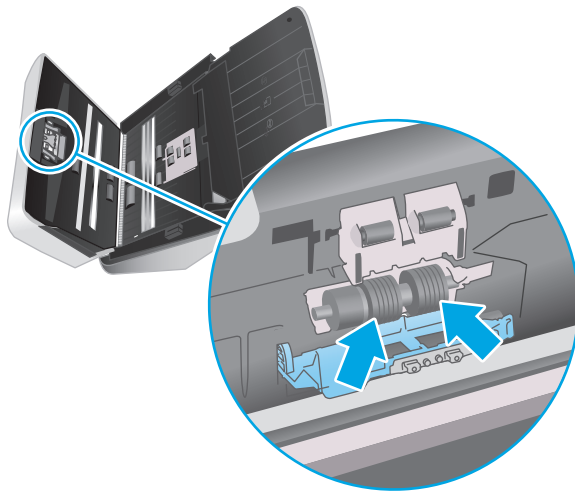
Seka rol dari atas ke bawah, putar rol 360 derajat penuh untuk memastikan Anda menyeka seluruh permukaannya, lalu pasang penutup rol.



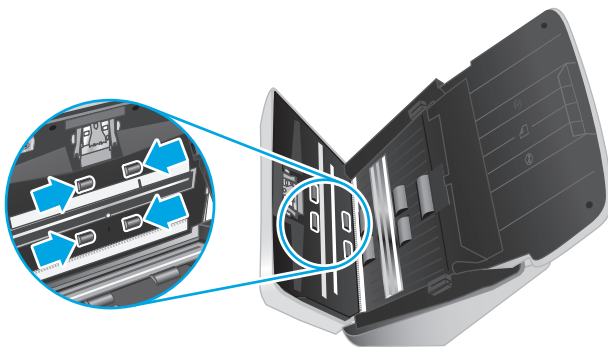
5. Di bawah rol penarik, seka rol di atas dan di bawah strip pemindaian.



6. Buka penutup rol pemisah, lalu seka rol pemisah.



7. Pasang penutup rol pemisah. Di bawah rol pemisah, seka rol di atas dan di bawah strip pemindaian.



8. Tekan kedua sisi penutup pengumpan dokumen saat memasang penutup, lalu sambungkan kembali kabel USB dan catu daya ke pemindai.

PERHATIAN: Tunggu dua menit hingga rol umpan mengering sebelum memuat dokumen ke pengumpan dokumen.

9. Tekan tombol Daya (⏻) untuk menghidupkan pemindai.
10. Perbarui riwayat pemeliharaan pemindai.
 - a. Buka HP Scanner Tools Utility, lalu klik tab **Maintenance** (Pemeliharaan).
 - b. Di **Record Cleaning Paper Path** (Catat Jalur Kertas Pembersih), klik **Record Cleaning** (Catat Pembersihan) untuk mencatat aktivitas pembersihan ini dan memperbarui riwayat pembersihan rol.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan HP Scanner Tools Utility.

Mengganti komponen

Mengganti komponen saat diperlukan membantu menjamin hasil pindaian berkualitas tinggi. HP Scanner Tools Utility akan menunjukkan komponen yang mungkin perlu diganti, atau jika pemindai tidak berfungsi dengan benar. Perangkat pengganti rol berisi komponen pengganti berikut:


- Modul rol penarik
- Rol pemisah

Kit pengganti juga berisi instruksi rinci untuk mengganti tiap komponen ini.


Mengganti kit rol

Ganti rol dalam kondisi berikut:

- Bila dialog **Maintenance Recommended** (Pemeliharaan Disarankan) menunjukkan sudah saatnya dilakukan pemeliharaan.
- Jika pemindai mengalami kemacetan dokumen berulang kali.


 **CATATAN:** HP menyarankan untuk mengganti rol setiap 100.000 kali pemindaian.

HP Scanner Tools Utility dapat mengingatkan Anda kapan servis diperlukan, yang tergantung pada berbagai kondisi dan mungkin lebih cepat dari interval penggantian ini.

 **CATATAN:** Paket pengganti rol merupakan komponen habis pakai dan tidak tercakup dalam jaminan atau perjanjian servis standar.

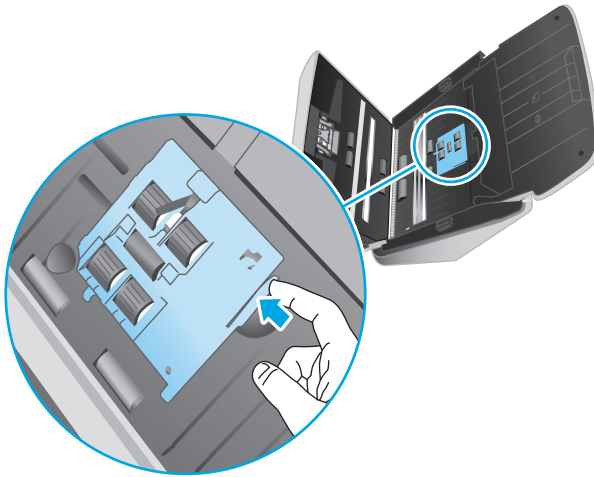
Mengganti modul rol penarik

Untuk mengganti rol, ikuti langkah-langkah berikut:

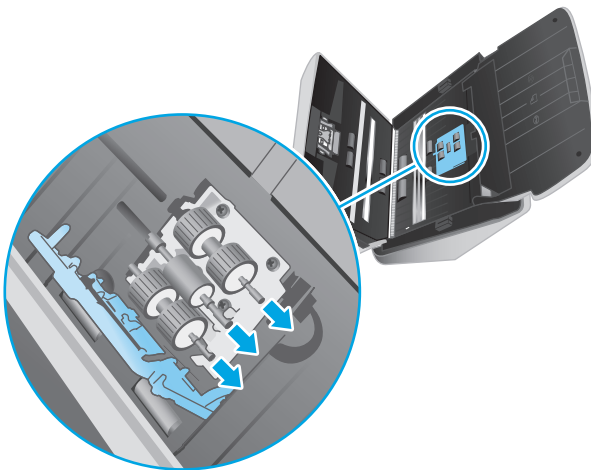
1. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan kabel USB dan catu daya dari pemindai.
2. Tarik kait ke depan untuk membuka penutup pengumpan dokumen.



3. Di belakang pengumpukan dokumen yang terbuka, gunakan ujung jari untuk menekan tab pada sudut kanan atas penutup rol penarik, lalu geser ke depan untuk membuka penutup dan rol penarik.

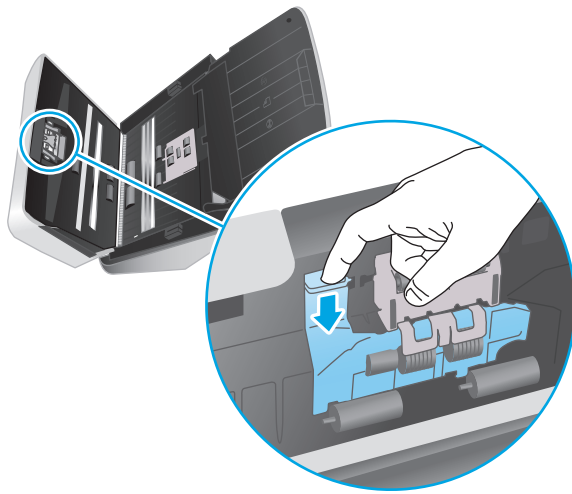


4. Lepaskan dan ganti rol seperti dijelaskan dalam instruksi yang disertakan dengan kit pengganti.

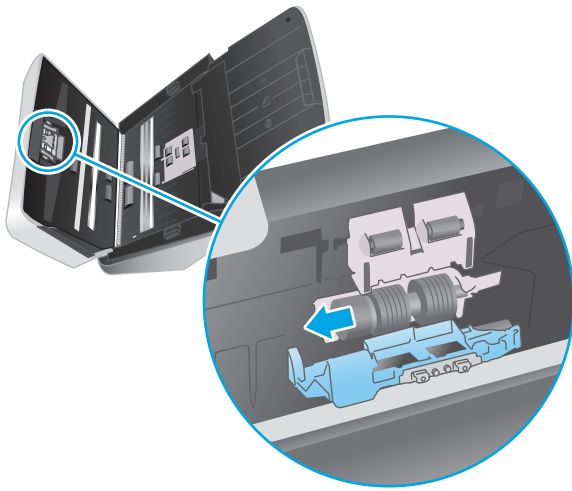



Mengganti rol pemisah

1. Lepaskan tab penutup rol pemisah.



2. Lepaskan dan ganti rol seperti dijelaskan dalam instruksi yang disertakan dengan kit pengganti.



3. Gunakan kedua tangan untuk menutup tudung pengumpan dokumen.
4. Tekan tombol Daya  untuk menghidupkan pemindai:
5. Perbarui riwayat pemeliharaan pemindai.
 - a. Buka HP Scanner Tools Utility.
 - b. Dalam **Record Maintenance** (Catat Penggantian), klik **Record Maintenance** (Catat Penggantian) untuk mencatat aktivitas penggantian ini dan memperbarui riwayat penggantian rol.

Memesan komponen dan aksesoris

Untuk memesan komponen pemeliharaan pemindai, kunjungi situs web komponen pemindai HP di www.hp.com/buy/parts.

Item	Keterangan	Nomor komponen
Kit penggantian rol	Pengganti rol penarik dan pemisah untuk HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3	L2755-60001

4 Mengatasi masalah




Bagian ini berisi solusi untuk masalah umum dengan pemindai.

Untuk pemecahan masalah lainnya, lihat Help untuk program pemindaian HP yang sedang digunakan.

- [Tips mengatasi masalah dasar](#)
- [Pesan panel kontrol](#)
- [Masalah penginstalan pemindai](#)
- [Masalah daya](#)
- [Kemacetan kertas](#)
- [Masalah pengumpanan kertas](#)
- [Masalah kualitas gambar](#)
- [Masalah pengoperasian pemindai](#)
- [Pemecahan masalah tambahan](#)

Tips mengatasi masalah dasar



Masalah sederhana seperti noda pada strip pemindai atau kabel yang longgar bisa mengakibatkan hasil pindai yang tidak jelas, beroperasi tidak sesuai harapan, atau tidak beroperasi sama sekali. Selalu periksa item berikut saat Anda mengalami masalah pemindaian.

- Jika dokumen yang dipindai akan dianalisis menggunakan pengenalan karakter optik (OCR), pastikan dokumen asli cukup jelas untuk dianalisis.
- Pastikan bahwa kabel USB dan kabel daya telah terpasang erat di masing-masing konektornya di bagian belakang pemindai dan kabel daya telah ditancapkan ke stopkontak listrik atau pelindung lonjakan yang berfungsi.
- Pastikan pemindai tidak mati secara otomatis. Jika pemindai telah mati, tekan tombol Daya  untuk menghidupkan pemindai.
- Pastikan pemindai dialiri daya.
 - Periksa apakah LED Daya pada panel kontrol menyala.
 - Jika LED Daya tidak menyala, pastikan stopkontak atau pelindung lonjakan untuk menghubungkan kabel daya dialiri listrik.
 - Jika daya ke stopkontak listrik atau pelindung lonjakan arus tersedia, tetapi LED Daya tetap tidak menyala, catu daya mungkin rusak. Buka www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3 untuk mendapatkan bantuan.
- Jika perangkat lunak pemindaian menampilkan pesan yang **Scanner not found** (Pemindai tidak ditemukan) saat mencoba menggunakan pemindai, lakukan langkah-langkah berikut. Setiap menyelesaikan setiap langkah, jalankan lagi aplikasi pindai untuk memastikan apakah pemindai dapat beroperasi. Jika masih bermasalah, lanjutkan ke langkah berikutnya.
 - Pastikan kabel USB telah tersambung dengan benar.
 - Jika pemindai disambungkan ke komputer melalui hub USB atau port USB di bagian depan komputer, lepaskan pemindai, lalu sambungkan kembali ke port USB di bagian belakang komputer.
 - Matikan pemindai, tunggu 30 detik, lalu hidupkan pemindai.
 - Hidupkan ulang komputer, lalu coba jalankan lagi aplikasi.
 - Jika masalah berlanjut, kemungkinan perangkat lunak pemindaian HP, firmware, atau driver terkait telah kedaluwarsa atau rusak. Kunjungi www.hp.com/support untuk mencari pembaruan perangkat lunak, firmware, dan driver untuk pemindai.
- Jika pemindai telah disambungkan ke komputer melalui hub USB atau port USB di bagian depan komputer, putuskan sambungan pemindai, lalu sambungkan kembali ke port USB di bagian belakang komputer.
- Pastikan tombol Pindai Simpleks  atau Pindai Dupleks  telah diaktifkan (Lihat "Aksesibilitas produk" untuk informasi lebih lanjut).
- Matikan pemindai, tunggu 30 detik, lalu hidupkan pemindai.
- Pastikan tudung pengumpan dokumen telah ditutup. Periksa apakah ada pesan kesalahan **Hatch Open** (Tudung Terbuka) di layar panel kontrol.
- Inisiasi ulang komputer.

Jika masalah berlanjut, kemungkinan perangkat lunak pemindaian HP, firmware, atau driver terkait telah kedaluwarsa atau rusak. Kunjungi www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3 untuk mencari pembaruan perangkat lunak, firmware, dan driver untuk pemindai.

Menguji pemindai

Ikuti langkah ini untuk menguji pemindai:

1. Pastikan kabel daya tersambung dengan kencang antara pemindai dan stopkontak listrik yang dialiri arus listrik atau pelindung lonjakan arus. Untuk memastikan catu daya berfungsi, periksa apakah LED Daya pada panel kontrol menyala.
2. Jika catu daya dihubungkan ke pelindung lonjakan arus, pastikan pelindung lonjakan arus dihubungkan ke stopkontak dan dihidupkan.
3. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, lepaskan catu daya dari pemindai, lalu matikan komputer yang tersambung dengan pemindai. Tunggu 30 detik, sambungkan kembali catu daya ke pemindai, tekan tombol Daya  untuk menghidupkan pemindai, lalu hidupkan komputer.
4. Cobalah memindai ulang.

Pesan panel kontrol

Pesan panel kontrol menunjukkan status produk saat ini atau situasi yang mungkin memerlukan tindakan.

Kesalahan	Keterangan
Kesalahan Perangkat Keras	Perangkat keras tidak berfungsi.
Tudung Terbuka	Tudung pengumpan dokumen terbuka atau tidak terkunci dengan kencang.
Kesalahan Lampu	Lampu produk gagal.
Kesalahan Kertas	<ul style="list-style-type: none">• Tidak ada dokumen yang terdeteksi di baki masukan pengumpan dokumen.• Produk mendeteksi halaman pengumpan dokumen salah tarik (misalnya, tidak ada halaman yang dimasukkan ke produk).• Produk mendeteksi kesalahan umpan beberapa halaman.
Kertas Macet	Produk mendeteksi adanya kertas macet.
Kesalahan USB	Komunikasi dengan pemindai gagal.

Masalah penginstalan pemindai

- [Memeriksa kabel](#)
- [Menghapus instalasi dan menginstal ulang driver dan perangkat lunak HP ScanJet](#)


Memeriksa kabel

Jenis kabel	Tindakan
Kabel daya	<p>Kabel daya dihubungkan di antara pemindai dan stopkontak listrik.</p> <ul style="list-style-type: none">• Pastikan kabel daya terhubung erat di antara pemindai dan stopkontak listrik yang dialiri arus listrik atau pelindung lonjakan arus.• Jika kabel daya dihubungkan ke pelindung lonjakan, pastikan pelindung tersebut terhubung ke stopkontak dan dihidupkan.• Tekan tombol Daya (⏻) untuk mematikan pemindai, lalu matikan komputer. Setelah 30 detik, hidupkan pemindai, lalu hidupkan komputer, dalam urutan ini.
Kabel USB	<p>Kabel USB telah dihubungkan di antara pemindai dan komputer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Gunakan kabel yang disertakan dengan pemindai. Kabel USB yang lain mungkin tidak kompatibel dengan pemindai.• Pastikan kabel USB telah dihubungkan dengan erat di antara pemindai dan komputer.• Jika kabel USB dihubungkan ke port USB di bagian depan komputer, pindahkan ke rongga USB di bagian belakang komputer. <p>Untuk informasi pemecahan masalah USB lainnya, kunjungi www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3, pilih negara/kawasan Anda, lalu gunakan alat pencari untuk menemukan topik pemecahan masalah USB.</p>

Menghapus instalasi dan menginstal ulang driver dan perangkat lunak HP ScanJet

Jika pemeriksaan sambungan kabel pemindai tidak memecahkan masalah, masalahnya mungkin terjadi karena penginstalan yang tidak tuntas. Coba hapus instalasi, lalu instal ulang driver dan perangkat lunak HP ScanJet.

1. Tekan tombol Daya (⏻) untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan kabel USB dan kabel daya dari pemindai.
2. Pada komputer, buka Panel Kontrol dan gunakan alat **Add/Remove** (Tambah/Hapus) (di Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, dan Windows 10, gunakan alat **Programs and Features** (Program dan Fitur)) untuk menghapus instalasi aplikasi berikut:
 - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 atau 7000 s3
 - Driver ISIS HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 atau 7000 s3
 - HP ScanJetPlugin
 - HP Smart Document Scan Software
3. Hidupkan ulang komputer.
4. Instal ulang driver dan perangkat lunak HP ScanJet.

- Matikan pemindai, tunggu 30 detik, lalu hidupkan pemindai. Perangkat lunak dan driver yang diperlukan akan terinstal secara otomatis.
 - Jika driver dan alat tidak terinstal secara otomatis, instal dari CD perangkat lunak pemindaian HP.
5. Sambungkan kembali kabel USB dan kabel daya ke pemindai, lalu tekan tombol Daya  untuk menghidupkan pemindai.


Masalah daya

Memastikan pemindai dialiri daya

Kabel daya dihubungkan di antara pemindai dan stopkontak listrik.

- Pastikan kabel daya terhubung dengan erat di antara pemindai dan stopkontak yang dialiri listrik.
- Jika kabel daya dihubungkan ke pelindung lonjakan, pastikan pelindung tersebut terhubung ke stopkontak dan dihidupkan.
- Pastikan pemindai dialiri daya.
 - Periksa apakah LED Daya pada panel kontrol menyala.
 - Jika LED Daya tidak menyala, pastikan stopkontak atau pelindung lonjakan untuk menghubungkan kabel daya dialiri listrik.
 - Jika daya ke stopkontak listrik atau pelindung lonjakan arus tersedia, tetapi LED Daya tetap tidak menyala, catu daya mungkin rusak. Buka www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3 untuk mendapatkan bantuan.

Pemindai tidak dapat dihidupkan

Jika pemindai tidak dapat dihidupkan setelah tombol Power  ditekan, periksa kondisi berikut:


- Pemindai mungkin telah dilepas. Periksa apakah kabel daya tidak dilepas dari pemindai atau tidak dilepas dari catu daya.
- Catu daya mungkin tidak berfungsi.
 - Periksa apakah LED Daya pada panel kontrol menyala.
 - Jika LED Daya tidak menyala, pastikan stopkontak atau pelindung lonjakan untuk menghubungkan kabel daya dialiri listrik.
 - Jika daya ke stopkontak listrik atau pelindung lonjakan arus tersedia, tetapi LED Daya tetap tidak menyala, catu daya mungkin rusak. Buka www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3 untuk mendapatkan bantuan.

Pemindai terhenti sementara atau mati

Jika pemindai berhenti memindai, ikuti langkah-langkah berikut. Usai setiap langkah, mulailah memindai untuk melihat apakah pemindai bisa bekerja. Jika masalah belum teratasi, lanjutkan ke langkah berikutnya.

1. Kabel mungkin longgar. Pastikan kabel USB dan kabel daya terhubung dengan benar.

Gunakan kabel yang disertakan dengan pemindai. Kabel USB yang lain mungkin tidak kompatibel dengan pemindai.
2. Pastikan pemindai dialiri daya.
 - a. Periksa apakah LED Daya pada panel kontrol menyala.
 - b. Jika LED Daya tidak menyala, pastikan stopkontak atau pelindung lonjakan untuk menghubungkan kabel daya dialiri listrik.

- c. Jika tersedia aliran listrik stopkontak atau pelindung lonjakan, tetapi LED Daya tetap tidak menyala, lepaskan kabel daya dari catu daya, tunggu 30 detik, lalu sambungkan kembali.
 - d. Jika masalah tidak teratasi, catu daya mungkin rusak. Buka www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3 untuk mendapatkan bantuan.
3. Nyalakan ulang komputer.
 4. Pada komputer, buka Control Panel (Panel Kontrol), lalu gunakan alat **Add/Remove** (Tambah/Hapus) (di Vista, Windows 7, dan Windows 8, alat **Programs and Features** (Program dan Fitur)) untuk menghapus instalasi aplikasi berikut:
 - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 atau 7000 s3
 - Driver ISIS HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 atau 7000 s3
 - HP ScanJetPlugin
 - HP Smart Document Scan Software
 5. Pasang kembali aplikasi dengan melakukan salah satu hal berikut.
 - Sambungkan kembali kabel USB dan catu daya ke pemindai, lalu tekan tombol Daya  untuk menghidupkan pemindai. Instal ulang perangkat lunak dan driver HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 atau 7000 s3.
 - Instal ulang aplikasi menggunakan CD perangkat lunak pemindaian HP yang disertakan bersama pemindai Anda.

Pemindai tidak mau hidup

Secara default, pemindai akan beralih ke Mode Tidur setelah 15 menit tanpa aktivitas, dan akan mati secara otomatis setelah dua jam tanpa aktivitas untuk menghemat daya.

Untuk mengubah pengaturan default, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Luncurkan HP Scanner Tools Utility.
2. Klik tab **Pengaturan**, lalu pilih pengaturan Mode Tidur dan Mati Otomatis yang sesuai.
 - Untuk menentukan periode nonaktif setelah pemindai memasuki Mode Tidur, pilih **15 menit** atau **Tidak Pernah** dari daftar pilihan **Tidur: Put the scanner to sleep after:** (Tidur: Alihkan pemindai ke mode tidur setelah:)
 - Untuk menentukan periode tidak aktif hingga pemindai mati secara otomatis, pilih nilai yang sesuai (**1 jam**, **2 jam**, **4 jam**, atau **8 jam**) dari daftar drop-down **Auto-Off: Turn off the scanner after:** (Mati Otomatis: Matikan pemindai setelah:).

Kemacetan kertas

- [Membebaskan kemacetan dari pengumpan dokumen](#)
- [Dokumen yang dimasukkan ke dalam pemindai mengalami macet berulang kali](#)



CATATAN: Memindai halaman yang basah atau lembap dapat menyebabkan kertas macet. Pastikan halaman yang dimasukkan benar-benar kering (misalnya, toner kering, atau tidak ada bahan yang basah seperti lem atau cairan penghapus pada halaman).

Membebaskan kemacetan dari pengumpan dokumen

Untuk mengatasi kertas macet, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Keluarkan semua kertas dari baki masukan.
2. Tarik kait ke depan untuk membuka penutup pengumpan dokumen.



3. Keluarkan dokumen sumber atau halangan apapun dari jalur kertas.
4. Bersihkan kotoran yang terlihat (misalnya, kertas, steples, atau penjepit) dari jalur kertas.
5. Periksa empat rol di depan dan lima rol di belakang tudung pengumpan dokumen, dan keluarkan sisa kertas yang terlihat.
6. Tekan kedua sisi tudung pengumpan dokumen dengan kuat secara bersamaan untuk menutup tudung.
7. Masukkan kembali dokumen asli di baki masukan, lalu pindai lagi.

Dokumen yang dimasukkan ke dalam pemindai mengalami macet berulang kali

- Halaman mungkin tidak sesuai dengan rujukan pedoman dokumen sumber.
- Mungkin, ada sesuatu pada dokumen itu, seperti kawat jepit atau nota berpelekat pada dokumen sumber, dan harus dilepaskan.
- Pastikan pemandu kertas menyentuh pinggiran dokumen sumber.

Masalah pengumpanan kertas

Kertas macet, miring, salah pasok, atau memasok beberapa halaman sekaligus



- Halaman pindaian yang lembab atau basah dapat menyebabkan kertas macet. Pastikan halaman yang Anda umpan benar-benar kering (toner kering, tidak ada bahan yang basah seperti lem atau cairan koreksi).
- Periksa apakah semua rol berada di tempatnya dan apakah pintu rol dan tudung pengumpan dokumen telah ditutup.
- Jika halaman terlihat miring saat diumpan ke dalam jalur kertas pemindai, periksa hasil gambar pindai dalam perangkat lunak untuk memastikan halaman tidak miring.
- Halaman mungkin tidak ditaruh dengan benar. Luruskan kertas dan atur pemandu kertas ke tengah tumpukan.
- Pemandu kertas harus menyentuh pinggiran tumpukan kertas agar bekerja dengan baik. Pastikan tumpukan kertas lurus dan pemandu menyentuh tumpukan kertas.
- Baki masukan atau baki keluaran mungkin memuat jumlah kertas yang melebihi batas maksimum. Kurangi muatan kertas dalam baki masukan dan pindahkan kertas dari baki keluaran.
- Bersihkan jalur kertas pemindai untuk membantu mengurangi salah pasok. Jika terjadi salah pasok, bersihkan rol. Jika masih terjadi, ganti rol.

Kertas tidak terumpan dari pemindai

Muat ulang kertas ke baki masukan, pastikan kertas menyentuh rol.

Tudung pengumpan dokumen mungkin tidak terkunci dengan kencang. Buka tudung, lalu tutup, tekan dengan kuat pada kedua sisinya untuk memastikan tudung tertutup.

Mungkin, ada masalah pada perangkat keras pemindai. Ikuti langkah ini untuk mengetes pemindai:

1. Pastikan kabel daya tersambung dengan kencang antara pemindai dan stopkontak listrik yang dialiri arus listrik atau pelindung lonjakan arus. Untuk memastikan catu daya berfungsi, periksa apakah LED Daya pada panel kontrol menyala.
2. Jika catu daya dihubungkan ke pelindung lonjakan arus, pastikan pelindung lonjakan arus dihubungkan ke stopkontak dan dihidupkan.
3. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, lepaskan catu daya dari pemindai, lalu matikan komputer yang tersambung dengan pemindai. Tunggu 30 detik, sambungkan kembali catu daya ke pemindai, tekan tombol Daya  untuk menghidupkan pemindai, lalu hidupkan komputer.
4. Cobalah memindai ulang.

Masalah kualitas gambar

Garis vertikal putih atau berwarna muncul pada halaman tercetak

Printer tujuan mungkin kehabisan toner atau tinta. Pindai dokumen sumber yang berbeda ke printer yang sama untuk melihat apakah masalahnya terdapat pada printer.

Jika pindaian yang kedua memiliki masalah yang sama, coba pindai ke printer yang berbeda.

Debu dapat menumpuk pada strip kaca di bagian dalam pengumpan dokumen dan meninggalkan jejak pada gambar pindaian. Bersihkan strip pemindai menggunakan kain lembut dan tidak berbulu yang telah disemprot dengan pembersih kaca berdaya bersih ringan.

Gambar yang terpindai tidak lurus

- Pastikan pemandu kertas berada di bagian tengah pemindai, dan diatur ke lebar yang sesuai dengan dokumen asli yang dipindai. Pastikan pemandu kertas menyentuh pinggiran dokumen asli.
- Gunakan fitur **Auto-Straighten** (Luruskan Otomatis) untuk meluruskan konten yang miring relatif terhadap dimensi halaman dalam dokumen asli. Gunakan fitur **Auto detect size** (Deteksi Ukuran Secara Otomatis) untuk mengembalikan kemiringan gambar halaman yang mungkin miring selama proses pemindaian.

Pada gambar yang terpindai terdapat garis belang atau coretan

Untuk informasi tentang cara membersihkan pemindai, lihat bagian **Pemeliharaan dan perawatan** dalam Panduan Pengguna.

- Pastikan dokumen sumber bersih dan tidak berkerut.
- Bersihkan strip pemindai.

Gambar yang terpindai tidak jelas

- Periksa apakah ada penghalang pada jalur kertas pemindai dan pastikan pemandu kertas diposisikan secara tepat. Coba pindaian lainnya.
- Pastikan dokumen tidak buram.

Hasil pindaian hanya hitam atau putih saja

- Item mungkin tidak diletakkan dengan benar pada baki masukan. Pastikan item yang dipindai diletakkan menghadap ke bawah pada baki masukan.
- Jika memindai gambar hitam putih, pastikan ambang hitam putih tidak diatur ke nilai ekstrem. Mengatur ambang ke nilai ekstrem akan menghasilkan gambar yang seluruhnya putih atau seluruhnya hitam.

Bagian bawah gambar yang terpindai terpotong

Secara default, perangkat lunak pemindaian dapat memindai media yang panjangnya hingga 356mm .

Pastikan bahwa ukuran halaman yang dipilih pada perangkat lunak pemindaian (atau pintasan pemindaian yang dipilih) sesuai dengan panjang dokumen yang dipindai.

Gambar tidak dapat diperbesar

Perangkat lunak mungkin mengatur pencahayaan untuk seluruh area pindai, bukan untuk satu dokumen asli yang kecil. Pilih dan tarik handel ke sekeliling area pilihan hingga Anda melihat area gambar yang akan dipindai.

Masalah pengoperasian pemindai

- [Masalah koneksi](#)
- [Tombol tidak berfungsi dengan benar](#)
- [Masalah LCD](#)
- [Masalah kinerja pemindaian](#)
- [Masalah dengan pengenalan teks \(OCR\)](#)


Masalah koneksi

Memeriksa sambungan USB

Periksa sambungan fisik ke pemindai.

- Gunakan kabel yang disertakan dengan pemindai. Kabel USB yang lain mungkin tidak kompatibel dengan pemindai.
- Pastikan kabel USB telah dihubungkan dengan erat di antara pemindai dan komputer. Ikon tiga kaki pada kabel USB menghadap ke bawah jika kabel tersebut terhubung dengan benar ke pemindai.

Jika masalah masih berlanjut setelah memeriksa item di atas, coba hal berikut:

1. Lakukan salah satu tugas berikut ini, tergantung bagaimana pemindai dihubungkan ke komputer:
 - Jika kabel USB dihubungkan ke hub USB atau stasiun sambungan untuk laptop, lepaskan kabel USB dari hub atau stasiun sambungannya, lalu sambungkan kabel USB ke port di bagian belakang komputer.
 - Jika kabel USB terhubung langsung ke komputer, hubungkan kabel tersebut ke port USB lain di belakang komputer.
 - Lepaskan semua perangkat USB dari komputer kecuali untuk keyboard dan mouse.
2. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, tunggu 30 detik, lalu hidupkan pemindai.
3. Inisiasi ulang komputer.
4. Setelah komputer diinisiasi ulang, coba gunakan pemindai.
 - Jika pemindai bisa berfungsi, hubungkan kembali perangkat USB tambahan satu per satu, coba lakukan pemindaian setiap kali usai menghubungkan perangkat tambahan. Putuskan sambungan perangkat USB yang menghambat kerja pemindai.
 - Jika pemindai tidak berfungsi, hapus instalasi, lalu instal ulang driver dan perangkat lunak HP ScanJet.

Tombol tidak berfungsi dengan benar

Jika tombol tidak berfungsi dengan benar, lakukan langkah-langkah berikut.

1. Kabel mungkin longgar. Pastikan kabel USB dan kabel daya terhubung dengan benar.
2. Matikan pemindai, tunggu 30 detik, lalu hidupkan kembali pemindai.

3. Hidupkan ulang komputer.
4. Jika masalah berlanjut, mungkin ada masalah dengan panel kontrol. Hubungi Dukungan HP di www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

Masalah LCD

LCD memiliki masalah tampilan


Gejala berikut ini menunjukkan adanya masalah dengan panel kontrol pemindai.

- Masalah LCD: Tampilan kosong, atau bagian dari isi tampilan hilang.
- Masalah LED: LED tidak berfungsi, atau tetap dalam kondisi yang salah.

Jika pemindai mengindikasikan salahsatu masalah di atas, hubungi dukungan HP melalui www.hp.com/support.

Tombol pemindai tidak berfungsi sebagaimana mestinya

Gejala berikut ini menunjukkan adanya masalah dengan panel kontrol pemindai.

- Masalah tombol: Tombol tidak responsif, atau tindakan yang salah dilakukan saat Anda menekan tombol. Misalnya, Anda mendapatkan pindaian satu sisi saat menekan tombol Pindai Dupleks .
- Masalah LED: LED tidak berfungsi, atau tetap dalam kondisi yang salah.

Jika pemindai mengindikasikan salahsatu masalah di atas, hubungi dukungan HP melalui www.hp.com/support.

Masalah kinerja pemindaian

Pemindai tidak langsung memindai

Pastikan tudung pengumpan dokumen telah ditutup dan pemindai dihidupkan.

Pemindai sangat lambat memindai item

Saat memindai untuk mengedit teks, pengenalan karakter optik (OCR) menyebabkan kerja pemindai lebih lambat dan ini normal. Tunggu sampai item dipindai.



CATATAN: Untuk hasil OCR terbaik, kompresi pemindai harus diatur ke tingkat kompresi minimum atau dinonaktifkan.

Memindai pada resolusi yang lebih tinggi dari yang dibutuhkan akan menambah waktu pemindaian dan menghasilkan berkas yang lebih besar tanpa manfaat lebih. Jika Anda memindai pada resolusi yang tinggi, atur resolusi ke tingkat yang lebih rendah untuk meningkatkan kecepatan pemindaian.

Pemindai hanya memindai satu sisi dari halaman dua sisi

Pastikan bahwa pintasan pemindaian yang Anda pilih menetapkan pemindaian dua sisi.

Halaman terpindai tidak muncul pada tujuan pindai

Saat memindai, halaman yang saling menempel akan dipindai sebagai satu pindaian. Periksa agar halaman yang dipindai tidak saling menempel.

Halaman yang terpindai rusak saat sampai di tujuan pindai

- Pastikan susunan halaman dokumen asli sudah benar sebelum meletakkannya menghadap ke bawah pada baki masukan.
- Pastikan tidak ada staples, penjepit kertas, atau material menempel lainnya (seperti nota berperekat) yang dapat menyebabkan halaman salah terumpun.
- Pastikan halaman tidak saling menempel.

File pindaian terlalu besar

- Sebagian besar perangkat lunak pemindaian memungkinkan pemilihan ukuran file yang lebih kecil saat memilih jenis file keluaran. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Help untuk perangkat lunak pemindaian yang sedang digunakan.
- Pastikan pengaturan resolusi pemindaian (untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan untuk perangkat lunak pemindaian yang digunakan):
 - 200 dpi memadai untuk penyimpanan dokumen sebagai gambar.
 - Untuk sebagian besar jenis huruf, 300 dpi cukup untuk penggunaan OCR dalam membuat teks yang dapat diedit.
 - Untuk font Asia dan font berukuran kecil, sebaiknya pilih resolusi tinggi.



CATATAN: Untuk pemindaian latar belakang titik hitam khusus, penyimpanan gambar sebagai file .tif dapat menjadikan gambar lebih kecil.

Memindai pada resolusi yang lebih tinggi dari yang dibutuhkan akan membentuk file yang lebih besar tanpa manfaat lebih.

- Pindaian berwarna akan menciptakan file yang lebih besar daripada pindaian hitam putih.
- Jika memindai halaman dalam jumlah banyak secara bersamaan, pertimbangkan untuk memindai lebih sedikit halaman secara bersamaan untuk membuat lebih banyak file yang lebih kecil.

Masalah dengan pengenalan teks (OCR)

Pemindai menggunakan pengenalan karakter optik (OCR) untuk mengubah teks pada halaman menjadi teks yang dapat diedit pada komputer.

- Jika teks dapat dipindai namun tidak dapat diedit, gunakan pilihan berikut sebelum memindai:
 - Pilih pintasan pemindaian yang mendukung OCR. Pintasan pemindaian berikut mendukung OCR:
 - **Save as PDF** (Simpan sebagai PDF)
 - **Email as PDF** (Kirim Melalui Email sebagai PDF)
 - **Save as Editable Text (OCR)** (Simpan sebagai Teks yang Dapat Diedit (OCR))
 - **Send to Cloud** (Kirim ke Cloud)
 - Pilih salah satu jenis file output berbasis OCR berikut dari kotak drop-down **File Type** (Jenis File).

- **Text (*.txt)** (Teks (*.txt))
- **Rich Text (*.rtf)** (Teks Kaya (*.rtf))
- **Searchable PDF (*.pdf)** (PDF dapat dicari (*.pdf))



CATATAN: Jika jenis file output berbasis OCR tidak dipilih, dokumen akan dipindai sebagai grafis dan teksnya tidak dapat diedit.

- **Memeriksa dokumen sumber**
 - Perangkat lunak mungkin tidak dapat mengenali teks yang terlalu berdempetan. Misalnya, jika pada hasil konversi teks oleh perangkat lunak ada karakter yang hilang atau bergabung, "rn" mungkin tampak sebagai "m".
 - Keakuratan perangkat lunak tergantung pada kualitas gambar, ukuran teks, struktur dokumen sumber, dan kualitas pindaian itu sendiri. Pastikan dokumen asli memiliki kualitas gambar yang bagus.
 - Latar belakang berwarna dapat menyebabkan gambar pada latar depan terlalu berbaur.
- Jika strip pemindai kotor, file pindaian tidak akan memiliki tingkat kejelasan optimal. Pastikan strip pemindai bersih.

Pemecahan masalah tambahan

Dapatkan dukungan melalui telepon untuk negara/kawasan Anda	Nomor telepon untuk setiap negara/kawasan tercantum pada pamflet dalam kemasan produk atau di www.hp.com/support/ .
Siapkan nama produk, nomor seri, tanggal pembelian, dan penjelasan masalahnya.	
Dapatkan dukungan Internet 24-jam, dan unduh utilitas perangkat lunak, driver, dan informasi elektronik	www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3
Memesan layanan tambahan atau perjanjian pemeliharaan HP	www.hp.com/support/

Indeks

A

atasi masalah
gambar terpotong 54
pindaian putih 54

B

baki
disertakan 5
kapasitas 5
baki keluaran
menemukan 2
baki masukan
memuat dokumen 14
memuat kartu 16
menemukan 2
tips memuat 12
bergaris-garis
memecahkan masalah 54

C

catu daya
mengatasi masalah kabel 48
cloud, pindai ke 24

D

daya
konsumsi 6
deteksi multiumpan 25
deteksi ukuran halaman 27
deteksi ukuran halaman secara otomatis 27
Deteksi warna secara otomatis 28
dokumen sumber yang mudah sobek, memindai 31
driver
ukuran kertas 13
dukungan
online 60

dukungan halaman ekstra panjang 25
dukungan halaman panjang 25
dukungan online 60
dukungan pelanggan
online 60
dukungan teknis
online 60

F

fitur
deteksi multiumpan 25
deteksi ukuran halaman 27
deteksi warna secara otomatis 28
dukungan halaman ekstra panjang 25
dukungan halaman panjang 25
menambah kecepatan pindai dengan mode B&W Cepat 26
profil pindai 21
fitur-fitur
mengecrop atau mengatur jarak (padding) citra terpindai sesuai ukuran halaman yang dipilih 27
meningkatkan kecepatan pindai dengan kompresi perangkat lunak 26

G

gambar buram 54
gambar miring 54
gambar terpotong
memecahkan masalah 54
gambar tertekuk 54
gambar tidak jelas 54

H

halaman hilang, mengatasi masalah 57
halaman per menit 5
halaman tidak teratur 58
HP Scanner Tools Utility
gunakan untuk 8
HP Smart Document Scan Software tentang 8
HP TWAIN 9

I

info produk 1
instal perangkat lunak
memecahkan masalah 48
ISIS 9

J

jalur kertas
masalah pengumpanan 52
membersihkan 35
jaringan
didukung 5

K

kabel
mengatasi masalah 48
kabel USB
mengatasi masalah 48
Kain pembersih jalur kertas HP 35
kecepatan
memecahkan masalah 57
kecepatan, mengatasi masalah 31
kecepatan pindai 26
kemacetan
memecahkan masalah 52
kertas
kemacetan 52
mengatasi masalah 53

- salah umpan 53
- tidak mengumpan 53
- ukuran yang didukung 13
- komponen
 - memesan 40
- kompresi perangkat keras 26
- kompresi perangkat keras pemindai 26
- kompresi perangkat lunak 26
- kompresi perangkat lunak pemindai 26
- L**
- Layanan Pelanggan HP 60
- LED Daya 4
- M**
- manajemen daya 51
- masalah dengan LCD 57
- masalah LCD 57
- masalah pasokan 52
- masalah tampilan 57
- media
 - macet 52
 - memecahkan masalah 53
 - salah pasok 53
 - tidak diumpankan 53
- membersihkan
 - jalur kertas 35
 - rol 36
- membersihkan kain 35
- memecahkan masalah
 - bergaris-garis 54
 - berhenti berfungsi 50
 - daya 50
 - file pindaian besar 58
 - gambar tertekuk 54
 - halaman hilang 57
 - item yang rapuh 31
 - kecepatan 31, 57
 - kemacetan 52
 - kertas tidak diumpankan 53
 - LCD 57
 - masalah pengumpanan 52
 - memeriksa daya 50
 - memindai item yang rapuh 31
 - menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak 48, 50
 - pemindaian dua sisi 57
- penginstalan 48
- pesan panel kontrol 47
- pindaian hitam 54
- salah umpan 53
- tampilan 57
- tombol 57
- urutan halaman 58
- memesan
 - kit penggantian rol 40
 - persediaan 43
- memindai
 - file terlalu besar 58
 - item yang rapuh 31
 - masalah pengumpanan 52
- memori
 - disertakan 5
- mengatasi masalah
 - gambar tidak jelas 54
 - kabel 48
- mengekrop atau mengatur jarak (padding) citra terpindai sesuai ukuran halaman yang dipilih 27
- mengekrop atau mengatur jarak (padding) secara otomatis citra terpindai sesuai ukuran halaman yang dipilih 27
- mengekspor profil pindai
 - ke ISIS 23
 - ke perangkat lunak yang kompatibel dengan TWAIN 23
- menelola pengaturan daya 51
- mengganti
 - rol 40
- mengganti rol 40
- Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak 48, 50
- menghidupkan pemindai
 - memecahkan masalah 50
- mengimpor profil pindai
 - dari ISIS 23
 - dari perangkat lunak yang kompatibel dengan TWAIN 23
- O**
- OS (sistem operasi) didukung 5
- P**
- panel kontrol
 - menemukan 2
- pesan, memecahkan masalah 47
- tombol 3
- pasokan multi-halaman 53
- pemandu kertas, menemukan 2
- pemecahan masalah
 - tip dasar 46
- pemeliharaan
 - membersihkan jalur kertas 35
 - membersihkan rol 36
- pemindaian dua sisi
 - memecahkan masalah 57
- perangkat lunak
 - memecahkan masalah penginstalan 48
 - menghapus instalasi dan menginstal ulang 48, 50
 - Windows 8
- perangkat lunak pemindai
 - Windows 8
- perangkat lunak Windows 8
- persediaan
 - memesan 43
- pesan
 - panel kontrol 47
- pesan kesalahan
 - panel kontrol 47
- pindai
 - dokumen asli 14
 - kartu 16
- pindaian hitam
 - memecahkan masalah 54
- pindaian putih
 - atasi masalah 54
- pindai ke cloud 24
- produk Sleep Mode (mati otomatis) 10
- Mode Tidur) dan auto-off (10
- profil
 - mengimpor dari dan mengekspor ke ISIS 23
 - mengimpor dari dan mengekspor ke perangkat lunak yang kompatibel dengan TWAIN 23
- profil pindai 21
- mengimpor dari dan mengekspor ke ISIS 23
- mengimpor dari dan mengekspor ke perangkat lunak yang kompatibel dengan TWAIN 23

R

rol

membersihkan 36

S

salah umpan

memecahkan masalah 53

sistem operasi (OS)

didukung 5

situs web

dukungan pelanggan 60

komponen pengganti 40

memesan persediaan 43

Sleep Mode (Mode Tidur) 10

solusi pencetakan mobile 5

spesifikasi

kelistrikan dan akustik 6

spesifikasi akustik 6

spesifikasi kelistrikan 6

T

tombol

Batal 4

Daya 4

panel kontrol pemindai 3

Pindai Dupleks 4

Pindai Simpleks 4

Tombol Batal 4

Tombol daya 4

tombol daya, menemukan 2

tombol hidup/mati, menemukan 2

Tombol Pindai Dupleks 4

Tombol Pindai Simpleks 4

TWAIN 9

