



ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3

Guida d'uso



5000 s4



7000 s3



www.hp.com/go/sj5000s4
www.hp.com/go/sj7000s3



HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3

Guida d'uso

Copyright e licenza

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 1, 10/2016

Marchi registrati

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Google™ e Google Maps™ sono marchi di Google Inc.

Apple e il logo Apple sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

Sommario

| | |
|--|-----------|
| 1 Informazioni generali sul prodotto | 1 |
| Viste del prodotto | 2 |
| Vista anteriore | 2 |
| Vista posteriore | 3 |
| Posizione del numero di serie e del codice del prodotto | 3 |
| Vista del pannello di controllo | 3 |
| Specifiche del prodotto | 5 |
| Specifiche tecniche | 5 |
| Sistemi operativi supportati | 5 |
| Dimensioni del dispositivo | 6 |
| Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche | 6 |
| Intervallo dell'ambiente di funzionamento | 6 |
| Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software | 7 |
| Software dello scanner (Windows) | 8 |
| Software HP Smart Document Scan | 8 |
| Finestra principale | 8 |
| Finestra di stato scansione | 8 |
| Programma di utilità HP Scanner Tools | 8 |
| HP TWAIN | 9 |
| ISIS | 9 |
| WIA | 9 |
| Impostazioni per la modalità Sospensione e lo spegnimento automatico | 10 |
| 2 Uso dello scanner | 11 |
| Caricamento degli originali | 12 |
| Suggerimenti per il caricamento dei documenti | 12 |
| Formati e tipi di carta supportati | 13 |
| Caricamento dei documenti | 14 |
| Caricamento dei biglietti da visita | 16 |
| Caricare supporti piegati | 18 |
| Avvio di una scansione dall'hardware | 20 |
| Scansione con i pulsanti del pannello di controllo | 20 |

| | |
|--|-----------|
| Interruttore di separazione pagina (SP) | 20 |
| Attivare o disattivare i pulsanti dello scanner | 20 |
| Uso del software di scansione (Windows) | 21 |
| Utilizzo dei profili di scansione | 21 |
| Visualizza profili di scansione | 21 |
| Crea profili di scansione | 22 |
| Modifica profili | 22 |
| Creazione di profili di scansione che utilizzano software di scansione non HP | 22 |
| Importazione ed esportazione dei profili di scansione TWAIN | 23 |
| Importazione ed esportazione dei profili di scansione ISIS | 23 |
| Scansione su un'immagine | 23 |
| Scansione su un PDF | 24 |
| Scansione di testo per la modifica (OCR) | 24 |
| Scansione a e-mail | 24 |
| Scansione su cloud | 24 |
| Scansione di documenti lunghi o molto lunghi | 25 |
| Rilevamento alimentazione multipla | 25 |
| Scansione più veloce con compressione hardware | 26 |
| Scansioni più rapide con la modalità Fast B&W | 26 |
| Eliminazione dei colori da un documento | 27 |
| Rilevamento automatico del formato pagina | 27 |
| Ritaglio o riempimento automatico di una scansione in base al formato pagina selezionato | 27 |
| Rilevamento automatico del colore | 28 |
| Raddrizza automaticamente le immagini acquisite | 28 |
| Scansione mediante altri software di scansione | 29 |
| Scansione da dispositivo mobile (solo modelli wireless) | 30 |
| Suggerimenti per la scansione | 31 |
| Ottimizzazione della scansione e della velocità delle operazioni | 31 |
| Scansione di originali fragili | 31 |
| 3 Cura e manutenzione | 33 |
| Pulizia del prodotto | 34 |
| Pulizia delle strisce di scansione | 34 |
| Pulizia del percorso della carta | 35 |
| Pulizia dei rulli | 36 |
| Parti di ricambio | 40 |
| Sostituire il kit del rullo | 40 |
| Sostituzione del modulo del rullo di prelievo | 40 |
| Sostituzione dei rulli di separazione | 41 |
| Ordine di parti di ricambio e accessori | 43 |

| | |
|--|-----------|
| 4 Risoluzione dei problemi | 45 |
| Suggerimenti di base per la risoluzione dei problemi | 46 |
| Test dello scanner | 47 |
| Messaggi del pannello di controllo | 47 |
| Problemi di installazione dello scanner | 48 |
| Controllo dei cavi | 48 |
| Disinstallare e poi reinstallare i driver e il software di HP ScanJet | 48 |
| Problemi di accensione | 50 |
| Controllo dell'alimentazione dello scanner | 50 |
| Lo scanner non si accende | 50 |
| Lo scanner è in pausa o si è spento | 50 |
| Lo scanner si spegne | 51 |
| Inceppamenti della carta | 52 |
| Eliminazione degli inceppamenti dall'alimentatore di documenti | 52 |
| Un elemento caricato nello scanner si inceppa continuamente | 52 |
| Inceppamento nell'alimentazione della carta | 53 |
| Inceppamenti, arricciature, errori di alimentazione o sovrapposizione di fogli | 53 |
| La carta non viene alimentata dallo scanner | 53 |
| Problemi di qualità dell'immagine | 54 |
| La pagina stampata presenta strisce verticali bianche o a colori | 54 |
| Le immagini acquisite non sono dritte | 54 |
| Le immagini acquisite presentano striature o graffi | 54 |
| L'immagine acquisita non è nitida | 54 |
| L'immagine acquisita è completamente nera o completamente bianca | 54 |
| La parte inferiore dell'immagine acquisita è tagliata | 54 |
| Non è possibile ingrandire l'immagine | 55 |
| Problemi di funzionamento dello scanner | 56 |
| Problemi di connessione | 56 |
| Controllo del collegamento USB | 56 |
| I pulsanti non funzionano correttamente | 56 |
| Problemi relativi agli LCD | 57 |
| Il display LCD presenta problemi di visualizzazione | 57 |
| I pulsanti dello scanner non funzionano come previsto | 57 |
| Problemi relativi alle prestazioni di scansione | 57 |
| Lo scanner non esegue la scansione immediatamente | 57 |
| La scansione viene eseguita molto lentamente | 57 |
| Lo scanner esegue la scansione di un solo lato di una pagina fronte/retro | 57 |
| Le pagine acquisite non sono presenti nella destinazione scelta per la scansione | 58 |
| Le pagine acquisite non sono in ordine rispetto alla destinazione di scansione | 58 |
| I file di scansione sono troppo grandi | 58 |
| Problemi di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) | 58 |

Ulteriore risoluzione dei problemi 60

Indice analitico **61**

1 Informazioni generali sul prodotto

La presente guida per l'utente contiene informazioni importanti sullo scanner.

- [Viste del prodotto](#)
- [Specifiche del prodotto](#)
- [Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software](#)
- [Software dello scanner \(Windows\)](#)
- [Impostazioni per la modalità Sospensione e lo spegnimento automatico](#)

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Viste del prodotto

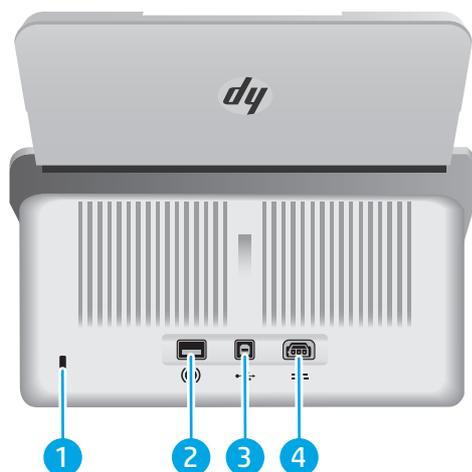
In questa sezione vengono descritti i componenti fisici di HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3.

Vista anteriore



| | |
|---|---|
| 1 | Fermo dell'alimentatore documenti |
| 2 | Pannello di controllo |
| 3 | Vassoio di uscita documenti con estensione |
| 4 | Interruttore di separazione pagina (SP) <ul style="list-style-type: none">• Quando il pulsante è in posizione "non piegato" , lo scanner è impostato per eseguire la scansione di supporti non piegati (impostazione predefinita).• Quando il pulsante è in posizione "piegato" , lo scanner è impostato per eseguire la scansione di supporti piegati o supporti più pesanti e più piccoli, quali biglietti in rilievo. |
| 5 | Guide della carta |
| 6 | Vassoio di alimentazione documenti con estensione |

Vista posteriore



| | |
|---|---|
| 1 | Alloggiamento per cavo di sicurezza con lucchetto |
| 2 | Porta adattatore Wi-Fi per accessori Wi-Fi |
| 3 | Porta di interfaccia USB 3.0 |
| 4 | Alimentazione (ingresso) |

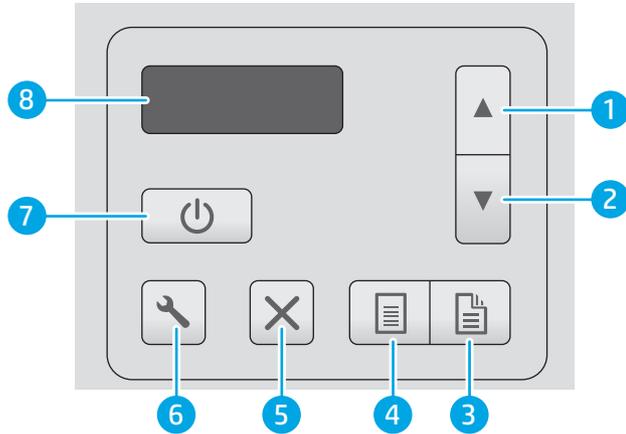
Posizione del numero di serie e del codice del prodotto

Il codice del prodotto e il numero di serie si trovano sul coperchio posteriore.



Vista del pannello di controllo

Utilizzare i pulsanti sul pannello di controllo per avviare o annullare una scansione, così come per accendere e spegnere l'unità.



| | | |
|---|---|---|
| 1 | Pulsante Freccia su | Utilizzare il pulsante Freccia su per aumentare i valori delle impostazioni o spostarsi tra le voci di menu. |
| 2 | Pulsante Freccia giù | Utilizzare il pulsante Freccia giù per ridurre i valori delle impostazioni o spostarsi tra le voci di menu. |
| 3 | Pulsante Scansione fronte/retro  | Premere il pulsante Scansione fronte/retro  per avviare una scansione fronte/retro. |
| 4 | Pulsante Scansione lato singolo  | Premere il pulsante Scansione lato singolo  per avviare la scansione di un solo lato. |
| 5 | Pulsante Annulla  | Premere il pulsante Annulla  per annullare una scansione in corso. |
| 6 | Pulsante Strumenti  | Premere il pulsante Strumenti  per aprire il programma di utilità HP Scanner Tools. |
| 7 | Pulsante di accensione  e LED | Premere il pulsante di accensione  per accendere lo scanner. Tenere premuto il pulsante di accensione  per tre secondi per spegnere lo scanner. Un LED dell'alimentazione acceso indica che lo scanner è acceso. |
| 8 | Area dell'LCD | Osservare il display a due righe per visualizzare lo stato del prodotto e i messaggi di errore. |

Specifiche del prodotto

- [Specifiche tecniche](#)
- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Dimensioni del dispositivo](#)
- [Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche](#)
- [Intervallo dell'ambiente di funzionamento](#)

Specifiche tecniche

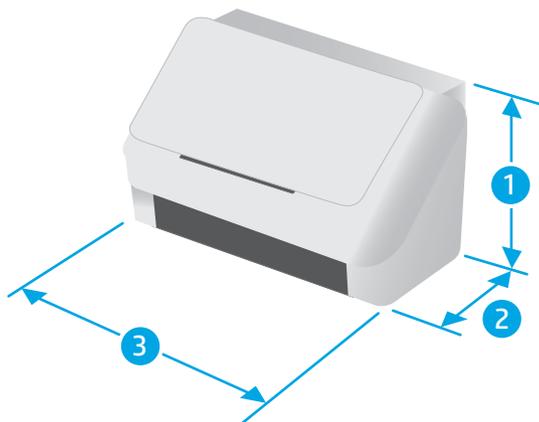
| Funzione | Specifiche |
|--|---|
| Capacità vassoio di alimentazione | 80 fogli da 75g/m ² |
| Formato minimo della carta | 51 x 51 mm |
| Formato massimo della carta | 3100 x 216 mm |
| Grammatura minima della carta | 40 g/m ² |
| Grammatura massima della carta | 413 g/m ² |
| Spazio minimo di guida della carta | 51 mm |
| Risoluzione | 600 pixel per pollice (ppi) per la scansione |
| Funzioni per il ridotto impatto ambientale | <ul style="list-style-type: none">• Per impostazione predefinita, lo scanner attiva la modalità pausa prima di 15 minuti di inattività• Conforme a ENERGY STAR® |
| Gestione della carta | <ul style="list-style-type: none">• Scansione fronte/retro: Scansione documenti fronte/retro in una sola passata• HP EveryPage con sensore di rilevamento alimentazione multipla ultrasonico: Rileva l'eventuale alimentazione contemporanea di più pagine |

Sistemi operativi supportati

Lo scanner supporta i sistemi operativi seguenti.

| | |
|---------|-------------|
| Windows | Windows 7 |
| | Windows 8 |
| | Windows 8.1 |
| | Windows 10 |

Dimensioni del dispositivo



| Modello | 1. Altezza | 2. Profondità | 3. Larghezza | Peso |
|--|------------|---------------|--------------|--------|
| HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3 | 190 mm | 198 mm | 310 mm | 3,8 kg |

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support.

ATTENZIONE: i requisiti di alimentazione variano a seconda del paese/regione in cui il prodotto viene venduto. Non convertire le tensioni di funzionamento. Questo può danneggiare il prodotto e annullarne la garanzia.

Intervallo dell'ambiente di funzionamento

| Ambiente | Consigliato | Consentito |
|------------------|--|------------------------------------|
| Temperatura | Da 17,5 a 25 °C | da 10 a 35 °C |
| Umidità relativa | Dal 30 al 70% di umidità relativa (RH) | Dal 10% al 80% di umidità relativa |
| Altitudine | Non applicabile | Da 0 a 3.048 m |

Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software

Per le istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida all'installazione in dotazione con il prodotto. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Per la guida completa di HP per il prodotto, andare su www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3. Cercare assistenza per:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download degli aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Software dello scanner (Windows)

Lo scanner è fornito con numerosi programmi e driver di scansione per Windows, inclusi i seguenti:

- [Software HP Smart Document Scan](#)
- [Programma di utilità HP Scanner Tools](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS](#)
- [WIA](#)

Software HP Smart Document Scan

Il software HP Smart Document Scan guida l'utente nel processo di scansione. Per aprire il software, fare doppio clic sull'icona Software di scansione documenti avanzata HP sul desktop.

Finestra principale

La finestra principale viene visualizzata quando si apre il software HP Smart Document Scan. Utilizzando questa finestra è possibile fare quanto segue:

- **Avviare una scansione:** Caricare l'originale nel vassoio di alimentazione, selezionare un profilo e poi fare clic su **Scansione**. La scansione verrà completata utilizzando le impostazioni associate al profilo selezionato.
- **Utilizzare i profili:** Creare e modificare i profili per specificare le impostazioni dello scanner e le azioni da eseguire sui documenti acquisiti.

Finestra di stato scansione

La finestra di stato della scansione si apre quando si avvia una scansione. Utilizzando questa finestra è possibile fare quanto segue:

- Visualizzare le anteprime delle pagine mentre vengono acquisite
- Eseguire la scansione di più pagine
- Rieseguire la scansione delle pagine individualmente
- Modificare le pagine singolarmente ritagliando, ruotando e raddrizzando le immagini
- Riorganizzare o eliminare le pagine
- Completare la scansione ed elaborare il documento

Per maggiori informazioni, fare clic su ? nella barra dei menu di Software di scansione documenti avanzata HP.

Programma di utilità HP Scanner Tools

Utilizzare il programma di utilità HP Scanner Tools per completare le seguenti attività:

- Configurazione dell'elenco dei profili di scansione sul pannello di controllo dello scanner
- Creazione di profili di scansione che utilizzano software di scansione non HP

- Impostazione delle opzioni di notifica di manutenzione e aggiornamenti di stato
- Modifica delle impostazioni per il risparmio energia dello scanner
- Visualizzazione delle informazioni dello scanner (versione del firmware, numero di serie, numero totale di pagine acquisite)

Per aprire questo programma di utilità, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Sul pannello di controllo dello scanner, premere il pulsante **Strumenti** .
- Windows 7: fare doppio clic sull'icona di **HP Scanner Tools Utility** sul desktop.
- Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10: nella schermata **Start**, fare clic sul riquadro **HP Scanner Tools Utility**.
- Fare clic su **Start**, selezionare **Programmi o Tutti i programmi**, quindi **HP**, poi **ScanJet** e poi **5000 s4 o 7000 s3**. Quindi fare clic su **Scanner Tools Utility**.

Per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante **Guida** nella parte inferiore della schermata di HP Scanner Tools Utility.

HP TWAIN

HP TWAIN fornisce un'interfaccia software tra l'hardware di imaging/scansione e le applicazioni software compatibili con TWAIN. Non tutti i software compatibili con TWAIN funzionano allo stesso modo e quindi, per informazioni su come eseguire le scansioni, consultare la documentazione del software che si desidera utilizzare.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) fornisce un'interfaccia software tra l'hardware di imaging/scansione e le applicazioni software. I driver ISIS consentono l'interazione continua con tutti gli scanner compatibili con ISIS.

WIA

WIA fornisce un'interfaccia software tra l'hardware di imaging/scansione e le applicazioni software compatibili con WIA. Non tutti i software compatibili con WIA funzionano allo stesso modo e quindi, per informazioni su come eseguire le scansioni, consultare la documentazione del software che si desidera utilizzare.

Impostazioni per la modalità Sospensione e lo spegnimento automatico

Per impostazione predefinita, lo scanner attiva la modalità di sospensione nel caso di 15 minuti di inattività e si spegne automaticamente dopo due ore di inattività per risparmiare energia.

Per modificare le impostazioni predefinite di sospensione e spegnimento automatico, utilizzare HP Scanner Tools Utility.

1. Avviare il programma di utilità HP Scanner Tools.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Selezionare i valori desiderati dall'elenco a discesa **Spegnimento automatico: Spegni scanner dopo:** e dall'elenco a discesa **Sospensione scanner dopo:** elenco a discesa.

2 Uso dello scanner

Le sezioni che seguono spiegano come caricare gli originali ed eseguire la scansione.

- [Caricamento degli originali](#)
- [Avvio di una scansione dall'hardware](#)
- [Uso del software di scansione \(Windows\)](#)
- [Scansione da dispositivo mobile \(solo modelli wireless\)](#)
- [Suggerimenti per la scansione](#)

Caricamento degli originali

Nei seguenti argomenti viene descritto il caricamento degli originali nel vassoio di alimentazione.

- [Suggerimenti per il caricamento dei documenti](#)
- [Formati e tipi di carta supportati](#)
- [Caricamento dei documenti](#)
- [Caricamento dei biglietti da visita](#)
- [Caricare supporti piegati](#)

Suggerimenti per il caricamento dei documenti

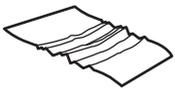
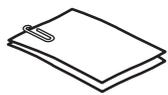
- La capacità massima del vassoio di alimentazione è pari a 80 fogli di carta da 75 g/m² (20 lb). Se si utilizza una carta con una grammatura superiore, la capacità massima diminuisce.

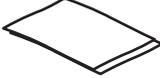
 **SUGGERIMENTO:** Utilizzare le linee sulle guide della carta nel vassoio di alimentazione come riferimento per evitare di superare la capacità del vassoio di alimentazione.

- La capacità massima per i biglietti da visita è di circa 9 o 10 biglietti. Per i biglietti rigidi, le carte di credito e quelle con caratteri in rilievo, caricarne solo una alla volta.
- Assicurarsi che i documenti originali soddisfino i seguenti requisiti:

| | |
|-------------|---|
| Larghezza: | da 51 a 216 mm |
| Lunghezza: | da 51 a 3100 mm |
| Grammatura: | da 40 g/m ² a 413 g/m ² |

- La scansione dei seguenti tipi di documenti potrebbe causare inceppamenti della carta o danneggiare i documenti.

| | | | |
|---|-----------------------------------|--|---|
|  | Documenti spiegazzati o sgualliti |  | Documenti arricciati |
|  | Documenti strappati |  | Documenti con fermagli o punti metallici |
|  | Carta carbone |  | Carta patinata |
|  | Carta traslucida molto sottile |  | Documenti con post-it o linguette adesive |

| | | | |
|---|--------------------------|--|--|
|  | Fotografie |  | Lucidi |
|  | Fogli attaccati tra loro |  | Carta su cui il toner non è completamente asciutto o su cui sono presenti sostanze umide come liquido correttore o colla |

- Eliminare eventuali pieghe o arricciature dai documenti prima di posizionarli nell'alimentatore. Se il margine superiore del documento è piegato o arricciato, potrebbe verificarsi un inceppamento carta.
 - Per eseguire la scansione di documenti fragili (ad esempio foto o documenti su carta sgualcita o molto sottile), inserire il documento in una custodia trasparente pesante, non più larga di 216 mm , prima di caricarlo nel vassoio di alimentazione.
-  **SUGGERIMENTO:** Se non si dispone di una custodia della misura richiesta, utilizzare una cartellina con fori per raccoglitori. Tagliare il bordo forato in modo che la larghezza della custodia non superi i 216 mm . Inoltre, disattivare la funzione Rilevamento errata alimentazione (più fogli insieme) prima della scansione, poiché la custodia trasparente fa scattare proprio questo errore.
- Assicurarsi che lo sportello dell'alimentatore di documenti sia chiuso correttamente. Per chiudere correttamente lo sportello, premere con decisione su entrambi i lati.
 - Regolare le guide della carta in base alla larghezza dei documenti. Assicurarsi che le guide della carta tocchino i bordi dell'originale. Se tra le guide della carta e i bordi del documento è presente uno spazio, l'immagine acquisita tramite scansione potrebbe risultare alterata.
 - Quando si posiziona una risma di documenti nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore farlo con delicatezza. Non lasciar cadere le pagine nel vassoio e non battere sul bordo superiore della risma una volta che le pagine sono state posizionate nel vassoio.
 - Pulire i rulli di scansione quando sono visibilmente sporchi o dopo la scansione di un documento scritto o con scritte a matita.

Formati e tipi di carta supportati

Di seguito vengono descritti i tipi di carta e i formati supportati per il prodotto.

| Formato e dimensioni | supportati |
|---------------------------------|------------|
| Lettera USA: 215,9 x 279,4 mm | ✓ |
| Legale USA: 215,9 x 355,6 mm | ✓ |
| Executive USA: 184,2 x 266,7 mm | ✓ |
| ISO A4: 210 x 297 mm | ✓ |
| JIS B5: 182 x 257 mm | ✓ |
| ISO B5: 176 x 250 mm | ✓ |
| ISO A5: 148 x 210 mm | ✓ |
| ISO A6: 105 x 148 mm | ✓ |
| ISO A7: 74 x 104 mm | ✓ |

| Formato e dimensioni | supportati |
|--|------------|
| ISO A8: 52 x 74 mm | ✓ |
| Person. | ✓ |
| <ul style="list-style-type: none"> • Minimo: 51 x 51 mm • Massimo: 216 x 3100 mm | |

Caricamento dei documenti

1. Aprire i vassoi di alimentazione e uscita dei documenti, quindi aprire le estensioni del vassoio.



Per il vassoio di uscita, estrarre il vassoio dalla parte inferiore dello scanner, sollevare la prima estensione, far scorrere la seconda verso l'esterno, quindi ruotare la terza linguetta di 90 gradi.

 **NOTA:** Per formati più grandi di quello Letter o A4, ad esempio, il formato Legal, lasciare la linguetta piegata.

2. Verificare che l'interruttore di separazione pagina (SP) sia impostato sull'icona dei supporti non piegati.

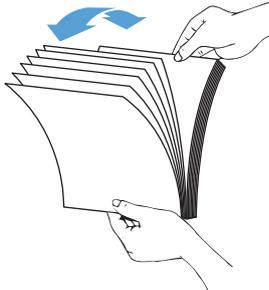


3. Regolare le guide della carta presenti sul vassoio di alimentazione in base alla larghezza dei documenti. Fare attenzione a non stringere eccessivamente le guide in quanto ciò potrebbe compromettere la corretta alimentazione della carta.

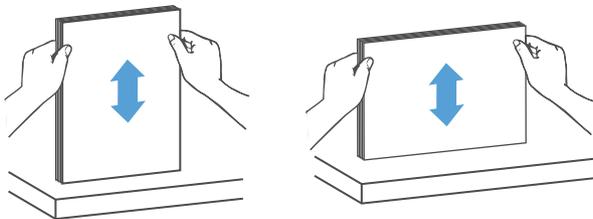


Per la scansione di originali di piccole dimensioni come gli assegni, è molto importante che le guide della carta aderiscano perfettamente ai bordi dell'originale senza però limitarne l'alimentazione nel dispositivo.

4. Smazzare le pagine per accertarsi che non siano attaccate l'una all'altra. Smazzare il bordo che sarà rivolto verso l'alimentatore in una direzione, quindi smazzare lo stesso bordo nella direzione opposta.



5. Allineare i bordi dei documenti battendo le pagine su un tavolo. Ruotare le pagine di 90 gradi e ripetere l'operazione.



6. Posizionare delicatamente le pagine nel vassoio di alimentazione. Inserire le pagine a faccia in giù con la parte superiore della pagina rivolta verso l'alimentatore.

Per ottenere risultati ottimali, non lasciar cadere i documenti nell'alimentatore e non battere sul bordo superiore della risma una volta che le pagine sono state posizionate nel vassoio di alimentazione.



 **SUGGERIMENTO:** Evitare di caricare un documento con il bordo di entrata piegato o consumato.

7. Verificare che le guide della carta siano allineate ai bordi della risma.



Caricamento dei biglietti da visita

Per caricare biglietti da visita nel vassoio di alimentazione, fare quanto segue:

1. Caricare la risma di biglietti verso il basso con orientamento orizzontale, con il lato più corto parallelo alle guide della carta.



 **NOTA:** Per garantire la migliore qualità di scansione, caricare le carte rigide o con caratteri in rilievo con questo orientamento e solo una per volta.

2. Regolare le guide della carta in modo da centrare i biglietti assicurandosi che le guide della carta tocchino i bordi dei biglietti.



3. Impostare la guida ai supporti di piccole dimensioni.



4. Per schede rigide più spesse, disattivare l'interruttore SP per evitare di causare l'errore Rilevamento errata alimentazione (più fogli insieme).



Caricare supporti piegati

Lo scanner supporta l'unione A3, piegando una pagina A3 in formato A4 e poi caricandola nello scanner utilizzando il software di scansione del computer. Il software di scansione può unire le due immagini A4 acquisite in un'unica immagine A3.

Quando si utilizza la funzione di unione A3, utilizzare le seguenti linee guida generali:

- Caricare un solo foglio A3 piegato alla volta. Caricare più di un foglio A3 piegato farà inceppare la carta o impedirà la creazione corretta di un'immagine finale A3 unita.
- Non utilizzare carta più spessa o pesante. L'uso di carta A3 piegata più pesante potrebbe far inclinare le immagini finali acquisite.

Per abilitare l'unione A3 in un profilo di software HP Smart Document Scan, fare quanto segue:

1. Aprire Software di scansione documenti avanzata HP.
2. Selezionare un profilo di scansione, quindi fare clic su **Modifica profilo**.
3. Nella scheda **Elaborazione immagine** della finestra di dialogo **Impostazioni profilo**, fare clic su **Regola documento acquisito**.
4. Selezionare o spuntare la casella **Unisci i lati di ogni scansione su 2 facciate (fronte/retro) in un'unica pagina**.
5. Nella scheda **Impostazioni di scansione** della finestra di dialogo **Impostazioni profilo**, fare clic su **Opzioni hardware**, quindi deselezionare la casella di controllo **Rilevamento errata alimentazione (più fogli insieme)**.
6. Fare clic su **Salva**, quindi nell'elenco a discesa **Scansione da**, selezionare un metodo di scansione fronte/retro.
7. Caricare i supporti A3 piegati, che ora avranno un formato A4, nel vassoio di alimentazione dello scanner.

8. Accertarsi che il bordo piegato dei supporti A3 sia allineato in modo corretto alla guida della carta dello scanner.
9. Disattivare l'interruttore SP (scorrendo verso sinistra) prima della scansione dei supporti A3 piegati.



NOTA: Se l'interruttore SP non è impostato correttamente, lo scanner danneggerà la carta A3 piegata.



NOTA: Il contenuto che si trova nella parte in cui il documento è piegato potrebbe risultare mancante o danneggiato nell'immagine A3 unita finale.

Avvio di una scansione dall'hardware

Scansione con i pulsanti del pannello di controllo

Per eseguire una scansione dal pannello di controllo, fare quanto segue:

1. Caricare gli originali.
2. Usare i pulsanti freccia per selezionare il profilo di scansione desiderato. Se non viene selezionato un profilo, lo scanner utilizzerà il profilo di scansione predefinito.
3. Premere il pulsante Scansione lato singolo  o Scansione fronte/retro .

Per annullare una scansione, premere il pulsante Annulla .

Interruttore di separazione pagina (SP)

L'interruttore SP è un interruttore meccanico sullo scanner che attiva o disattiva la separazione dei fogli.



Per impostazione predefinita, è attivo per la maggior parte dei supporti. È necessario disattivarlo prima della scansione di fogli piegati o di originali fragili posizionati in un foglio protettivo in plastica. È possibile caricare solo una pagina piegata o foglio protettivo in plastica alla volta.

 **NOTA:** La disattivazione di questo interruttore potrebbe causare errori di prelievi multipli o inceppamento della carta.

L'attivazione di questo interruttore con carta piegata potrebbe danneggiare il foglio.

Attivare o disattivare i pulsanti dello scanner

È possibile abilitare e disabilitare i pulsanti di scansione del pannello di controllo utilizzando la funzionalità per l'impostazione dei pulsanti nel software HP Smart Document Scan.

 **NOTA:** Per eseguire questa attività, è necessario avere i privilegi di amministratore sul computer.

Uso del software di scansione (Windows)

Nei seguenti argomenti viene descritto come utilizzare il software di scansione.

- [Utilizzo dei profili di scansione](#)
- [Creazione di profili di scansione che utilizzano software di scansione non HP](#)
- [Scansione su un'immagine](#)
- [Scansione su un PDF](#)
- [Scansione di testo per la modifica \(OCR\)](#)
- [Scansione a e-mail](#)
- [Scansione su cloud](#)
- [Scansione di documenti lunghi o molto lunghi](#)
- [Rilevamento alimentazione multipla](#)
- [Scansione più veloce con compressione hardware](#)
- [Scansioni più rapide con la modalità Fast B&W](#)
- [Eliminazione dei colori da un documento](#)
- [Rilevamento automatico del formato pagina](#)
- [Ritaglio o riempimento automatico di una scansione in base al formato pagina selezionato](#)
- [Rilevamento automatico del colore](#)
- [Raddrizza automaticamente le immagini acquisite](#)
- [Scansione mediante altri software di scansione](#)

Utilizzo dei profili di scansione

I profili di scansione rappresentano un metodo rapido ed efficace per selezionare le impostazioni delle attività di scansione maggiormente utilizzate.

- Utilizzare il software HP Smart Document Scan per creare e modificare i profili di scansione.
- È possibile utilizzare il programma di utilità HP Scanner Tools per creare profili associati ad applicazioni non HP compatibili con ISIS o TWAIN.
- Utilizzare le interfacce ISIS e TWAIN per creare profili da utilizzare con applicazioni software non HP e utilizzare il programma di utilità HP Scanner Tools per inviare questi profili all'elenco dei profili dello scanner.

Visualizza profili di scansione

Per visualizzare i profili di scansione esistenti, aprire il software HP Smart Document Scan. I profili di scansione esistenti verranno visualizzati in un elenco a sinistra.

Crea profili di scansione

Per creare un profilo di scansione, fare quanto segue:

1. Aprire il software HP Smart Document Scan.
2. Fare clic su **Crea nuovo profilo**.
3. Immettere un nome per il nuovo profilo.
4. Scegliere se creare il nuovo profilo dalle impostazioni correnti o da un profilo pre-esistente.
5. Fare clic su **Continua**.
6. Modificare le impostazioni per il nuovo profilo di scansione.
7. Fare clic su **Salva** per salvare il profilo oppure su **Annulla** per annullare le modifiche.

Modifica profili

Per modificare un profilo di scansione, fare quanto segue:

1. Aprire il software HP Smart Document Scan.
2. Selezionare il profilo da modificare dall'elenco a sinistra.
3. Fare clic su **Modifica profilo**.
4. Modificare le impostazioni del profilo di scansione.
5. Fare clic su **Salva** per salvare le modifiche apportate.

Creazione di profili di scansione che utilizzano software di scansione non HP

Se si dispone di software di scansione che si desidera usare con lo scanner, è possibile creare profili che lo utilizzano.

Per creare un profilo di scansione che utilizzi software di scansione non HP, fare quanto segue:

1. Accendere lo scanner e avviare il programma di utilità HP Scanner Tools.
2. Fare clic sulla scheda **Profili**.
3. Nell'area **Profili altre applicazioni**, fare clic su **Crea**.
4. Compilare i campi nella finestra di dialogo **Crea/Modifica altre applicazioni**.
 - **Applicazione:** immettere il nome file e il percorso completo del software di scansione che si desidera utilizzare o fare clic su **Sfoglia** per individuarlo e selezionarlo.
 - **Nome:** specificare il nome che si desidera venga visualizzato per il profilo nell'elenco sul display dello scanner. Il nome specificato può essere costituito al massimo da 32 caratteri (16 per le lingue a doppio byte come il cinese e per le lingue con caratteri asiatici come il coreano).
 - **Dettagli:** immettere una descrizione di massimo 24 caratteri (12 per le lingue a doppio byte e per le lingue con caratteri asiatici).
5. **Riga comandi per il pulsante Lato singolo** e **Riga comandi per il pulsante Fronte/retro:** se l'applicazione di scansione supporta parametri specifici per la riga di comando, immetterli nel campo appropriato.

6. Al termine di questa procedura, fare clic su **OK**.
7. Inviare il nuovo profilo sull'elenco nel display LCD dello scanner.
 - a. Evidenziare il profilo nell'area **Profili altre applicazioni** e fare clic su **Aggiungi**.
 - b. Per cambiare la posizione del profilo nell'elenco sul display LCD dello scanner, evidenziare il profilo nell'area **Profili LCD scanner** e poi usare i pulsanti **Sposta su** e **Sposta giù** per riposizionare il profilo.
 - c. Fare clic su **OK** o su **Applica** per inviare l'elenco aggiornato dei profili sull'elenco del display LCD dello scanner.

 **SUGGERIMENTO:** Se in seguito si desidera eliminare o modificare il profilo di software non HP creato, fare clic su **Modifica** o **Elimina** nell'area **Profili altre applicazioni** nella scheda **Profili**.

Importazione ed esportazione dei profili di scansione TWAIN

È possibile importare ed esportare i profili da e su software non HP compatibili con TWAIN. Ciò consente agli amministratori di impostare i profili per un gruppo di lavoro e agli utenti di trasferire i propri profili da una macchina a un'altra e di condividere i profili personalizzati.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida di Software di scansione documenti avanzata HP.

Importazione ed esportazione dei profili di scansione ISIS

È possibile esportare e importare profili da un file XML in modo che gli amministratori possano impostare i profili per un gruppo di lavoro e gli utenti possano trasferire i propri profili da una macchina a un'altra e condividere i profili personalizzati.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida di Software di scansione documenti avanzata HP.

Scansione su un'immagine

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione.
2. Aprire il software HP Smart Document Scan.
3. Selezionare un profilo di scansione che consente di salvare il documento come immagine, quindi fare clic su **Scansione**.

-oppure-

Fare clic su **Crea nuovo profilo**, dare un nome al nuovo profilo, fare clic su **Continua**, selezionare la scheda **Destinazioni** e poi selezionare il tipo di file di immagine desiderato nell'elenco a discesa **Tipo file**.

Fare clic sul pulsante **Scansione**.

Scansione su un PDF

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione.
2. Aprire il software HP Smart Document Scan.
3. Selezionare un profilo di scansione che consente di salvare il documento come file PDF, quindi fare clic su **Scansione**.

-oppure-

Fare clic su **Crea nuovo profilo**, dare un nome al nuovo profilo, fare clic su **Continua**, quindi selezionare la scheda **Destinazioni** e poi **PDF (*.pdf)** nell'elenco a discesa **Tipo file**.

Fare clic sul pulsante **Scansione**.

Scansione di testo per la modifica (OCR)

Il software dello scanner HP utilizza il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) per convertire il testo di una pagina in testo editabile su un computer. Il software OCR viene fornito con i software HP Smart Document Scan e ReadIris Pro. Per informazioni sull'uso del software OCR, vedere la sezione **Scansione di testo per la modifica** nella Guida online.

Scansione a e-mail



NOTA: Per eseguire la scansione su un'e-mail, verificare che sia disponibile una connessione a Internet.

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione.
2. Aprire il software HP Smart Document Scan.
3. Selezionare un profilo di scansione che consente di salvare il documento e di inviarlo tramite e-mail, quindi fare clic su **Scansione**.

-oppure-

Fare clic su **Crea nuovo profilo**, dare un nome al nuovo profilo, fare clic su **Continua**, selezionare la scheda **Destinazioni**, quindi **Invia a** e poi su **Aggiungi**.

Nella finestra di dialogo **Aggiungi destinazione** dell'elenco a discesa **Destinazione**, selezionare **E-mail**, quindi fare clic su **Avanti**.

Fornire le informazioni necessarie sugli indirizzi di posta elettronica di destinazione, fare clic su **OK**, quindi su **Scansione**.

Scansione su cloud



NOTA: Per eseguire una scansione su cloud, verificare che sia disponibile una connessione a Internet.

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione.
2. Aprire il software HP Smart Document Scan.
3. Selezionare un profilo di scansione che consente di salvare il documento e di inviarlo su cloud come Google Drive o DropBox, quindi fare clic su **Scansione**.

-oppure-

Fare clic su **Crea nuovo profilo**, dare un nome al nuovo profilo, fare clic su **Continua**, selezionare la scheda **Destinazioni**, quindi **Invia a** e poi su **Aggiungi**.

Nella finestra di dialogo **Aggiungi destinazione** dell'elenco a discesa **Destinazione**, selezionare un cloud come Google Drive o DropBox, quindi fare clic su **Avanti**.

Fornire le informazioni necessarie sul cloud di destinazione, fare clic su **OK**, quindi su **Scansione**.

Scansione di documenti lunghi o molto lunghi

Per impostazione predefinita, lo scanner rileverà automaticamente il formato pagina tramite l'opzione **Rilevamento automatico del formato** nell'elenco a discesa del formato della pagina. Se si seleziona **Rilevamento automatico del formato standard**, lo scanner identificherà il formato pagina in base ai formati standard nell'elenco. Queste opzioni per il rilevamento automatico funzionano su qualsiasi formato pagina fino ad una lunghezza massima di 356 mm .

 **NOTA:** Quando si utilizza l'impostazione per le pagine lunghe o molto lunghe, non è possibile acquisire più di una pagina alla volta.

Se viene impostata la scansione di pagine lunghe o molto lunghe e si verifica un inceppamento della carta, il conseguente arricciamento può interessare l'intera pagina. Pertanto, selezionare i profili di scansione che specificano le pagine lunghe o molto lunghe solo quando si devono acquisire pagine più lunghe di 356 mm .

Per abilitare la scansione di pagine lunghe o molto lunghe in un profilo del software HP Smart Document Scan, fare quanto segue:

1. Aprire il software HP Smart Document Scan.
2. Selezionare un profilo di scansione, quindi fare clic su **Modifica profilo**.
3. Nella scheda **Impostazioni di scansione** della finestra di dialogo **Impostazioni profilo**, fare clic su **Formato pagina**.
4. Selezionare l'opzione appropriata per pagine lunghe.
 - Pagine di scansione **Lunghe** da 356 mm a 864 mm .
 - Pagine di scansione **Extra lunghe** da 864 mm a 3100 mm .

 **NOTA:** Le scansioni molto lunghe sono supportate solo nei processi di scansione su lato singolo.

La risoluzione massima per un documento **Lungo** è di 600 dpi. La risoluzione massima per un documento **Extra lungo** è di 200 dpi.

 **NOTA:** Utilizzare l'interfaccia utente ISIS o TWAIN per impostare il formato pagina quando si esegue la scansione da applicazioni non HP.

Alcuni software di scansione e destinazione potrebbero non supportare tutti i formati pagina accettati dallo scanner.

Rilevamento alimentazione multipla

La funzione di rilevamento di errata alimentazione (più fogli insieme) interrompe l'operazione di scansione se rileva più pagine contemporaneamente nell'alimentatore dello scanner. Questa funzione è attivata per impostazione predefinita.

Può essere opportuno disabilitare questa funzione se:

- Moduli a più parti (HP sconsiglia la scansione di moduli a più parti).
- Si sta eseguendo la scansione di documenti su cui sono presenti etichette o note adesive.
- Supporti A3 piegati durante un processo di unione.

Per modificare questa impostazione in un profilo di software HP Smart Document Scan, fare quanto segue:

1. Aprire il software HP Smart Document Scan.
2. Selezionare un profilo di scansione, quindi fare clic su **Modifica profilo**.
3. Nella scheda **Impostazioni di scansione** della finestra di dialogo **Impostazioni profilo**, fare clic su **Opzioni hardware**, quindi selezionare o deselezionare la casella di spunta **Rilevamento errata alimentazione (più fogli insieme)**.

Per informazioni dettagliate su questa funzione e le relative opzioni, fare riferimento alla Guida in linea del software HP Smart Document Scan.



NOTA: Utilizzare l'interfaccia utente ISIS o TWAIN per abilitare il rilevamento di errata alimentazione durante la scansione da software non HP.

Scansione più veloce con compressione hardware

Lo scanner supporta più livelli di compressione JPEG per aumentare la velocità del trasferimento dati dallo scanner al software di scansione sul computer. Il software di scansione è poi in grado di decomprimere i dati per creare le immagini acquisite. La compressione JPEG funziona sia sulle scansioni in scala di grigi che su quelle a colori.

Per abilitare il trasferimento dati più veloce in un profilo di software HP Smart Document Scan, fare quanto segue:

1. Aprire il software HP Smart Document Scan.
2. Selezionare un profilo di scansione, quindi fare clic su **Modifica profilo**.
3. Nella scheda **Impostazioni di scansione** della finestra di dialogo **Impostazioni profilo**, fare clic su **Opzioni hardware**.
4. Utilizzare il cursore **Trasferimento dati** per impostare il livello di compressione.
 - Aumentando la qualità si imposta la compressione su un valore più basso con conseguente rallentamento della trasmissione dati.
 - Riducendo la qualità si imposta la compressione su un valore più alto con conseguente velocizzazione della trasmissione dati.



NOTA: Utilizzare l'interfaccia utente ISIS o TWAIN per controllare la compressione quando si esegue la scansione da software non HP.

Scansioni più rapide con la modalità Fast B&W

Lo scanner supporta la modalità rapida black-and-white (B&W), che può essere selezionata dal software HP Smart Document Scan.

1. Aprire il software HP Smart Document Scan.
2. Selezionare il profilo **Fast B&W su immagine PDF**.
3. Fare clic sul pulsante **Scansione**.

Eliminazione dei colori da un documento

È possibile eliminare un canale colore (rosso, verde o blu) o fino a tre colori specifici. Per i colori specifici, l'impostazione della sensibilità consente di specificare il livello di approssimazione con il quale il colore specificato deve essere acquisito.

L'eliminazione dei colori dalla scansione può ridurre le dimensioni del file di scansione e migliorare i risultati del riconoscimento ottico dei caratteri (OCR).

Per selezionare i colori da eliminare da una scansione in un profilo di software HP Smart Document Scan, fare quanto segue:

1. Aprire il software HP Smart Document Scan.
2. Selezionare un profilo di scansione, quindi fare clic su **Modifica profilo**.
3. Nella scheda **Impostazioni di scansione** della finestra di dialogo **Impostazioni profilo**, fare clic su **Elimina colore**.
4. In **Elimina colore**, specificare le impostazioni di eliminazione del colore.

Possono essere selezionate solo le opzioni per l'eliminazione del colore disponibili per lo scanner.

Per informazioni sulle impostazioni di eliminazione dei colori, fare riferimento alla guida in linea del software di scansione utilizzato.



NOTA: Il filtro del canale colore viene applicato solo alle scansioni in scala di grigi, mezzitoni e in bianco e nero. I filtri colore specifici vengono applicati a tutti i colori.

Utilizzare l'interfaccia utente ISIS o TWAIN per eliminare il colore quando si esegue la scansione da software non HP.

Rilevamento automatico del formato pagina

Per impostazione predefinita, lo scanner rileverà automaticamente il formato pagina tramite l'opzione **Rilevamento automatico formato** e ritaglierà l'immagine acquisita nel formato della pagina rilevata e raddrizzerà l'eventuale contenuto inclinato.



NOTA: Utilizzare l'interfaccia utente ISIS o TWAIN per impostare le opzioni di ritaglio durante la scansione da software non HP.

Per informazioni sulle impostazioni di ritaglio automatico, consultare la guida in linea del software di scansione utilizzato.

Ritaglio o riempimento automatico di una scansione in base al formato pagina selezionato

Per ritagliare o riempire automaticamente una scansione in base al formato pagina selezionato, fare quanto segue:

1. Aprire Software di scansione documenti avanzata HP.
2. Selezionare un profilo di scansione, quindi fare clic su **Modifica profilo**.
3. Selezionare le opzioni di ritaglio.
 - Per ritagliare automaticamente la scansione in base al contenuto del documento, fare clic sulla scheda **Elaborazione immagine** della finestra di dialogo **Modifica**, selezionare la casella di spunta **Adatta al contenuto della pagina**, quindi fare clic su **Impostazioni di ritaglio**.
 - Per ritagliare automaticamente la scansione in base alle dimensioni del documento, fare clic sulla scheda **Impostazioni di scansione** della finestra di dialogo **Modifica**, fare clic su **Formato pagina**, quindi selezionare la casella di spunta **Rilevamento automatico del formato**.



NOTA: Utilizzare l'interfaccia utente ISIS o TWAIN per impostare le opzioni di ritaglio durante la scansione da software non HP.

Per informazioni sulle impostazioni di ritaglio automatico, consultare la guida in linea del software di scansione utilizzato.

Per ulteriori informazioni su come ritagliare o riempire un'immagine acquisita in un formato pagina selezionato, consultare la Guida in linea del software HP Smart Document Scan.

Rilevamento automatico del colore

È possibile utilizzare questa funzione per ridurre le dimensioni del file acquisito salvando solo le pagine contenenti colore come scansioni a colori e salvando tutte le altre pagine come scansioni in bianco e nero.

Per rilevare automaticamente il colore in un'immagine acquisita, fare quanto segue:

1. Aprire il software HP Smart Document Scan.
2. Selezionare un profilo di scansione, quindi fare clic su **Modifica profilo**.
3. Nella scheda **Impostazioni di scansione** della finestra di dialogo **Impostazioni profilo**, fare clic su **Opzioni immagine**, quindi selezionare **Rilevamento automatico colore** dall'elenco a discesa **Modalità**.



NOTA: Per informazioni sulle impostazioni di rilevamento automatico dei colori, consultare la guida in linea del software di scansione utilizzato.

Utilizzare l'interfaccia utente ISIS o TWAIN per rilevare automaticamente il colore durante la scansione da software non HP.

Raddrizza automaticamente le immagini acquisite

Usare la funzione **Raddrizzamento contenuti della pagina** per correggere le immagini che si possono essere storte durante la scansione.

1. Aprire Software di scansione documenti avanzata HP.
2. Selezionare un profilo di scansione.
3. Fare clic su **Modifica profilo**, selezionare la scheda **Elaborazione immagine**, quindi selezionare **Raddrizzamento contenuti della pagina**.
4. Fare clic su **Salva** per salvare le impostazioni del profilo.

Scansione mediante altri software di scansione

Lo scanner supporta anche le seguenti applicazioni di terze parti:

- Readiris Pro: Applicazione OCR.
- Cardiris: Applicazione per biglietti da visita.
- PaperPort: Applicazione di gestione dei documenti personali.
- Kofax VRS Pro (solo modelli 7000 s3): Applicazione miglioramento automatico dell'immagine.
- Applicazioni di terze parti che supportano TWAIN, ISIS e WIA.

Scansione da dispositivo mobile (solo modelli wireless)

HP offre più soluzioni mobili per consentire la scansione semplice su uno scanner HP da un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.



NOTA: Acquistare l'adattatore per stampante wireless HP ScanJet 100 (L2761A) dal sito Web HP.com per poter usufruire della scansione da dispositivo mobile. Seguire la Guida di installazione per installare l'accessorio Wi-Fi.

Suggerimenti per la scansione

- [Ottimizzazione della scansione e della velocità delle operazioni](#)
- [Scansione di originali fragili](#)

Ottimizzazione della scansione e della velocità delle operazioni

Il tempo totale di scansione è influenzato da varie impostazioni. Per ottimizzare le prestazioni di scansione, tenere presente quanto segue.

- Per ottimizzare le prestazioni, accertarsi che il computer sia conforme ai requisiti di sistema consigliati. Per visualizzare i requisiti di sistema minimi e consigliati, vedere www.hp.com, quindi cercare il modello di scanner e la parola **specifiche**.
- Il salvataggio di un'immagine acquisita in formato ricercabile (ad esempio, un PDF ricercabile) richiede più tempo rispetto al salvataggio di un formato immagine, in quanto l'immagine acquisita deve essere analizzata dal riconoscimento ottico dei caratteri (OCR). Prima di selezionare un formato di scansione ricercabile, verificare che sia effettivamente necessario.
- Se si esegue la scansione con una risoluzione maggiore rispetto a quella necessaria, la scansione sarà più lenta e il file creato sarà più grande, ma senza che ciò porti alcun vantaggio. Per le scansioni ad alta risoluzione, impostare la risoluzione di scansione su un livello più basso per aumentare la velocità di scansione.

Scansione di originali fragili

Per eseguire la scansione di documenti fragili (ad esempio foto o documenti su carta gualcita o molto sottile), inserire il documento in una custodia trasparente pesante, prima di caricarlo nel vassoio di alimentazione.

Prima di premere il pulsante Scansione lato singolo , disattivare l'interruttore SP (scorrendo verso sinistra).

3 Cura e manutenzione

Questa sezione contiene informazioni su come avere cura ed eseguire la manutenzione dello scanner. Per informazioni aggiornate sulla manutenzione, vedere www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

- [Pulizia del prodotto](#)
- [Parti di ricambio](#)
- [Ordine di parti di ricambio e accessori](#)

Pulizia del prodotto

La pulizia periodica dello scanner garantisce scansioni di alta qualità. La cura necessaria dipende da vari fattori, come la frequenza di utilizzo e l'ambiente. La pulizia ordinaria deve essere eseguita in base alla necessità.

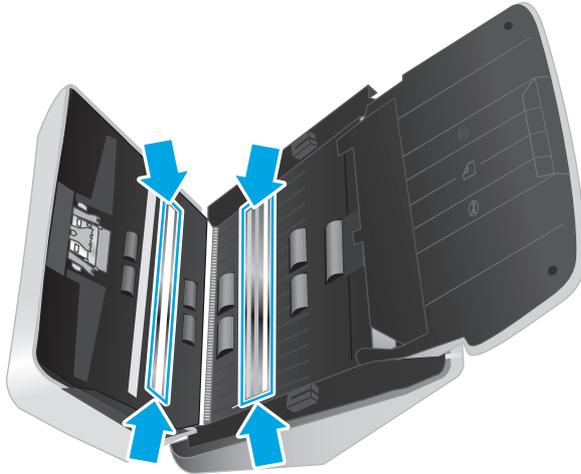
Pulizia delle strisce di scansione

Per pulire i componenti delle strisce di scansione, procedere come descritto di seguito:

1. Premere il pulsante di accensione  per spegnere lo scanner e scollegare il cavo USB e l'alimentatore dallo scanner.
2. Aprire lo sportello dell'alimentatore documenti tirando verso di sé il fermo.



3. Pulire le strisce di scansione con un panno morbido e privo di lanugine, inumidito con un apposito detergente delicato.



⚠ ATTENZIONE: per pulire le strisce di scansione utilizzare solo detergenti per vetri. Evitare detergenti che contengono sostanze abrasive, acetone, benzene e tetracloruro di carbonio perché possono danneggiarle. Evitare inoltre l'alcool isopropilico perché può lasciare delle striature sulle strisce di scansione.

Non spruzzare il detergente per vetri direttamente sulle strisce di scansione.

4. Asciugare le strisce di scansione con un panno asciutto, morbido e privo di pelucchi. Pulire le strisce di materiale riflettente, grigio su ciascuna striscia.
5. Chiudere lo sportello dell'alimentatore documenti, ricollegare il cavo USB e l'alimentazione allo scanner e poi premere il pulsante di accensione  per accendere lo scanner. Lo scanner è ora pronto per il normale utilizzo.

Pulizia del percorso della carta

Se le immagini acquisite presentano striature o graffi, pulire il percorso della carta utilizzando l'apposito panno di pulizia HP.

📝 NOTA: Se la carta si inceppa di frequente, pulire i rulli.

Per pulire il percorso della carta, fare quanto segue:

1. Aprire la confezione sigillata contenente il panno HP per la pulizia del percorso della carta seguendo la linea di strappo. Fare attenzione a non rompere il panno all'interno.
2. Estrarre il panno e aprirlo.

3. Mettere il panno aperto nel vassoio di alimentazione.



4. Avviare Programma di utilità HP Scanner Tools e selezionare la scheda **Manutenzione**.

5. Far passare il panno nello scanner.

In **Pulisci percorso carta**, fare clic su **Pulizia** in modo che il panno venga alimentato nello scanner.

ATTENZIONE: Attendere qualche minuto per permettere ai componenti di asciugarsi, quindi passare alla fase successiva.

6. Inserire al massimo cinque pagine di carta nello scanner. Eseguire la scansione e osservare i risultati.
7. Se compaiono delle striature, ripetere le operazioni descritte dal punto 3 al punto 6.

Il panno di pulizia può essere riutilizzato fino a cinque volte in un periodo di tempo di 30 minuti. Dopodiché, il panno si asciugherà. Se, nonostante l'utilizzo ripetuto del panno di pulizia, le striature rimangono, pulire i rulli.

8. In **Registra pulizia percorso carta**, fare clic su **Registra pulizia** per registrare questo intervento ed aggiornare lo storico degli interventi di pulizia del percorso della carta.

Pulizia dei rulli

È necessario eseguire la pulizia dei rulli nei seguenti casi:

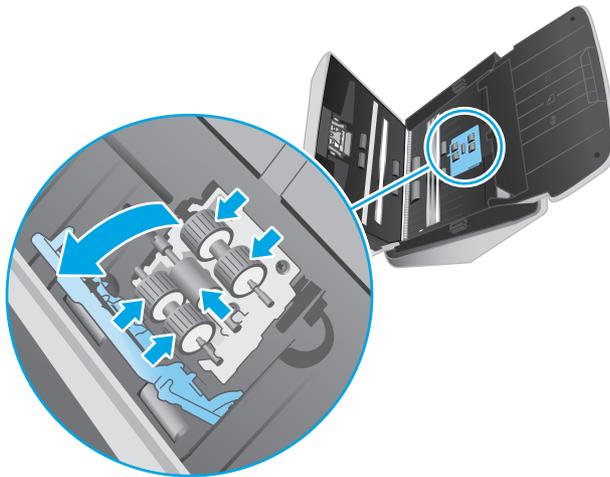
- Il programma di utilità HP Scanner Tools indica che è necessario eseguire la pulizia.
- La carta si inceppa di frequente.
- L'alimentatore di documenti non carica le pagine attraverso il percorso della carta.
- Le immagini risultano allungate.
- Si esegue spesso la scansione di documenti con le seguenti caratteristiche: carta patinata, documenti trattati chimicamente quali carte a copiatura chimica, documenti con una notevole quantità di carbonato di calcio, documenti scritti o con scritte a matita, documenti su cui il toner non ha aderito bene.

Per pulire i rulli, fare quanto segue:

1. Premere il pulsante di accensione  per spegnere lo scanner e scollegare il cavo USB e l'alimentatore dallo scanner.
2. Aprire lo sportello dell'alimentatore documenti tirando verso di sé il fermo.

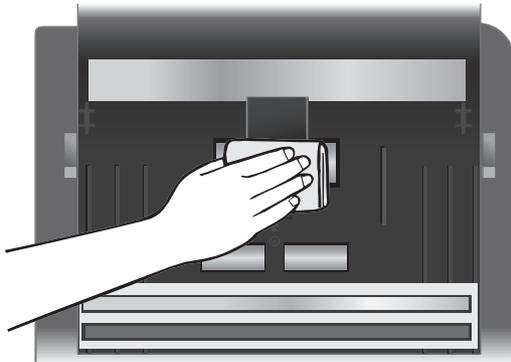


3. Nella parte posteriore dell'alimentatore documenti aperto, utilizzare la punta del dito per premere la linguetta nell'angolo superiore destro del coperchio dei rulli di prelievo, quindi tirare in avanti per aprire il coperchio ed esporre i rulli di prelievo.

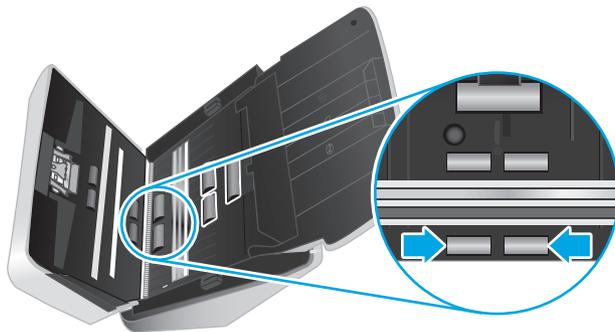


4. Utilizzando un panno HP per la pulizia del percorso della carta o un panno pulito inumidito con alcol isopropilico, pulire i rulli di prelievo.

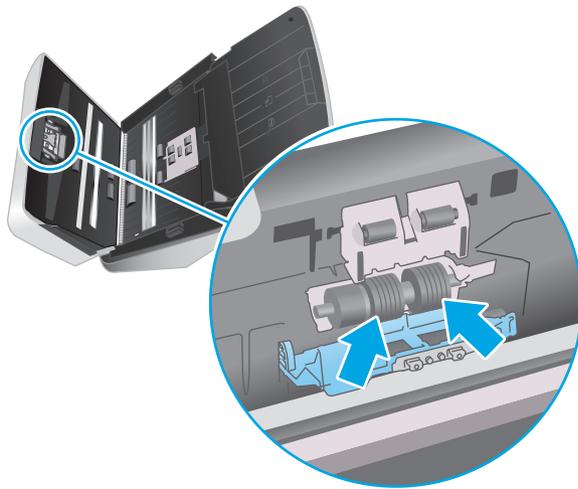
Pulire i rulli dall'alto verso il basso facendoli ruotare completamente di 360 gradi per esser certi di passare panno sull'intera superficie, quindi chiudere il coperchio.



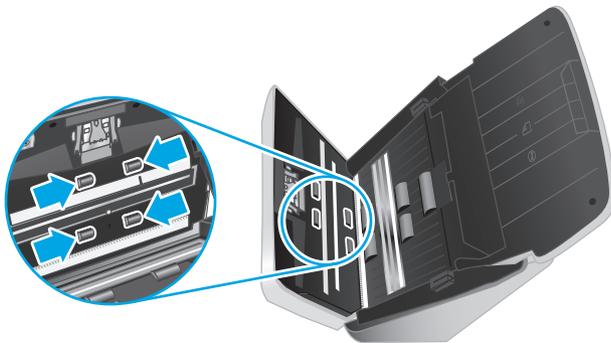
5. Sotto i rulli di prelievo, pulire i rulli al di sopra e al di sotto della superficie di scansione.



6. Aprire il coperchio dei rulli di separazione, quindi pulire i rulli di separazione.



7. Chiudere il coperchio dei rulli di separazione. Sotto i rulli di separazione, pulire i rulli al di sopra e al di sotto della superficie di scansione.



8. Premere contemporaneamente su entrambi i lati dello sportello dell'alimentatore documenti per chiuderlo, quindi ricollegare il cavo USB e l'alimentatore di corrente allo scanner.

ATTENZIONE: Attendere 2 minuti che i rulli di alimentazione si asciughino prima di caricare documenti nell'alimentatore.

9. Premere il pulsante di accensione  per accendere lo scanner.
10. Aggiornare la cronologia degli interventi di manutenzione sullo scanner.
 - a. Avviare Programma di utilità HP Scanner Tools e selezionare la scheda **Manutenzione**.
 - b. In **Registra pulizia rulli**, fare clic su **Registra pulizia** per registrare questa operazione di pulizia e aggiornare la cronologia di pulizia dei rulli.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di Programma di utilità HP Scanner Tools.

Parti di ricambio

La sostituzione dei componenti in base alle necessità aiuta a garantire scansioni di alta qualità. I componenti devono essere sostituiti quando indicato dal programma di utilità HP Scanner Tools o se lo scanner non funziona correttamente. Il kit sostituzione rullo include i seguenti componenti sostitutivi:

- Modulo del rullo di prelievo
- Rulli di separazione

Il kit di ricambio include inoltre istruzioni dettagliate per la sostituzione di ognuno dei componenti.

Sostituire il kit del rullo

È necessario eseguire la sostituzione dei rulli nei seguenti casi:

- Quando la finestra di dialogo **Manutenzione consigliata** indica che è necessario un intervento di manutenzione.
- Se nello scanner si verificano frequenti inceppamenti dei documenti.

 **NOTA:** HP consiglia di sostituire i rulli ogni 100.000 scansioni.

Il programma di utilità HP Scanner Tools può visualizzare un promemoria quando è necessario eseguire un intervento di manutenzione, in quanto in alcune condizioni l'intervento potrebbe essere necessario prima del previsto.

 **NOTA:** Dal momento che il kit di ricambio dei rulli è un materiale di consumo, non è coperto dalla garanzia, né dai contratti di assistenza tecnica standard.

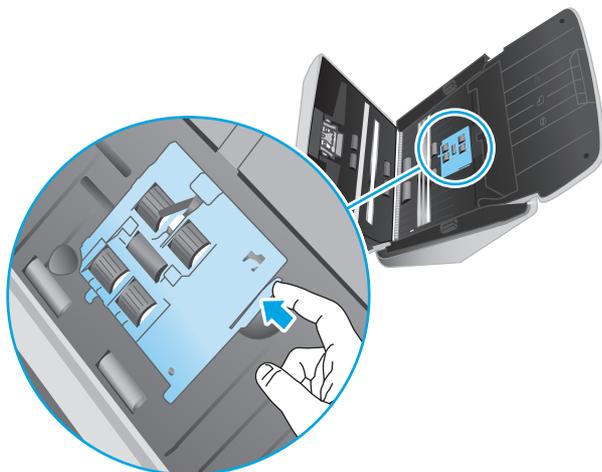
Sostituzione del modulo del rullo di prelievo

Per sostituire i rulli, fare quanto segue:

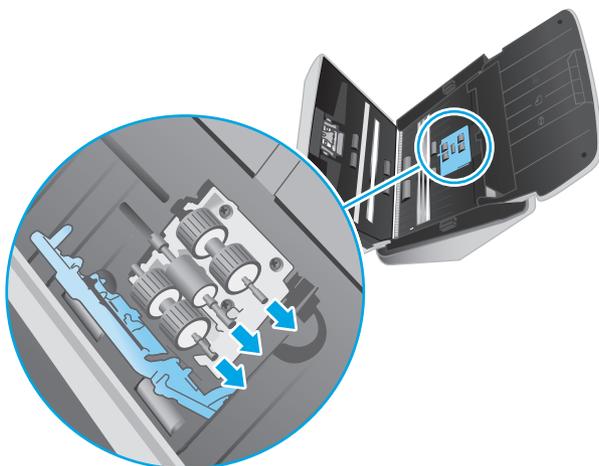
1. Premere il pulsante di accensione  per spegnere lo scanner e scollegare il cavo USB e l'alimentatore dallo scanner.
2. Aprire lo sportello dell'alimentatore documenti tirando verso di sé il fermo.



3. Nella parte posteriore dell'alimentatore documenti aperto, utilizzare la punta del dito per premere la linguetta nell'angolo superiore destro del coperchio dei rulli di prelievo, quindi tirare in avanti per aprire il coperchio ed esporre i rulli di prelievo.

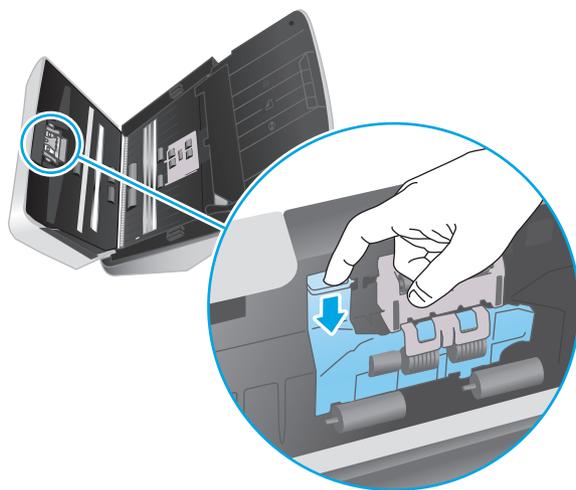


4. Rimuovere e sostituire i rulli come descritto nelle istruzioni fornite con il kit di sostituzione.

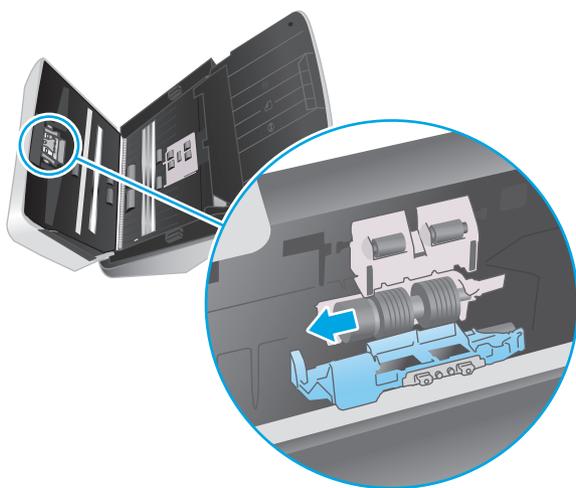


Sostituzione dei rulli di separazione

1. Sganciare la linguetta del coperchio dei rulli di separazione.



2. Estrarre e sostituire i rulli come descritto nelle istruzioni fornite con il kit di ricambio.



3. Utilizzare entrambe le mani per chiudere il fermo dell'alimentatore documenti.
4. Premere il pulsante di accensione  per accendere lo scanner:
5. Aggiornare la cronologia degli interventi di manutenzione sullo scanner.
 - a. Aprire Programma di utilità HP Scanner Tools.
 - b. In **Record Replacement** (Registra sostituzione), fare clic su **Record Replacement** per registrare questa operazione di sostituzione e aggiornare la cronologia di sostituzione del rullo.

Ordine di parti di ricambio e accessori

Per ordinare i componenti per la manutenzione dello scanner, visitare il sito Web dedicato alle parti di scanner HP all'indirizzo www.hp.com/buy/parts.

| Elemento | Descrizione | Numero di catalogo |
|------------------------|---|--------------------|
| Kit sostituzione rullo | Rulli di prelievo e di separazione sostitutivi per HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3 | L2755-60001 |

4 Risoluzione dei problemi

Questa sezione fornisce le soluzioni ai problemi più comuni dello scanner.

Per informazioni aggiuntive sulla risoluzione dei problemi, consultare la Guida del programma di scansione HP utilizzato.

- [Suggerimenti di base per la risoluzione dei problemi](#)
- [Messaggi del pannello di controllo](#)
- [Problemi di installazione dello scanner](#)
- [Problemi di accensione](#)
- [Inceppamenti della carta](#)
- [Inceppamento nell'alimentazione della carta](#)
- [Problemi di qualità dell'immagine](#)
- [Problemi di funzionamento dello scanner](#)
- [Ulteriore risoluzione dei problemi](#)

Suggerimenti di base per la risoluzione dei problemi

Semplici problemi come le strisce di scansione sporche o i cavi lenti possono essere la causa di una scarsa qualità delle scansioni, di un funzionamento anomalo o del malfunzionamento dello scanner. In caso di problemi durante le operazioni di scansione, effettuare sempre i controlli elencati di seguito.

- Se si esegue la scansione di un documento che sarà analizzato tramite il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR), assicurarsi che l'originale sia sufficientemente chiaro per essere analizzato.
- Accertarsi che il cavo USB e il cavo di alimentazione siano inseriti saldamente nei rispettivi connettori sul retro dello scanner e che il cavo di alimentazione sia collegato a una presa elettrica funzionante o a uno stabilizzatore.
- Verificare che lo scanner non si sia spento automaticamente. Se si è spento automaticamente, premere il pulsante di accensione  per accendere lo scanner.
- Verificare che lo scanner riceva alimentazione.
 - Verificare che il LED di alimentazione sul pannello di controllo sia acceso.
 - Se il LED di alimentazione è spento, assicurarsi che ci sia corrente nella presa o nello stabilizzatore a cui è collegato l'alimentatore.
 - Se nella presa o nello stabilizzatore è presente corrente ma il LED di alimentazione non si accende, l'alimentatore potrebbe essere difettoso. Per assistenza, accedere a www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.
- Se mentre si sta tentando di usare lo scanner si riceve il messaggio di errore **Scanner non trovato** mentre si tenta di utilizzare lo scanner, procedere come segue. Dopo ogni passaggio, riavviare l'applicazione di scansione per verificare che lo scanner funzioni correttamente. Se il problema persiste, continuare con il passo successivo.
 - Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente.
 - Se lo scanner è stato collegato al computer tramite hub USB o porta USB sulla parte anteriore del computer, scollegare lo scanner e ricollegarlo a una porta USB sul retro del computer.
 - Spegnerlo scanner, attendere 30 secondi, quindi riaccenderlo.
 - Riavviare il computer e provare a riavviare l'applicazione.
 - Se i problemi persistono, è possibile che il software di scansione HP, il firmware o i driver associati non siano aggiornati oppure siano danneggiati. Per individuare gli aggiornamenti per il software, il firmware o i driver dello scanner, visitare www.hp.com/support.
- Se lo scanner è stato collegato al computer tramite hub USB o porta USB sulla parte anteriore del computer, scollegare lo scanner e ricollegarlo a una porta USB sul retro del computer.
- Verificare che il pulsante Scansione lato singolo  o quello Scansione fronte/retro  siano abilitati (per ulteriori informazioni, vedere "Accesso facilitato al prodotto").
- Spegnerlo scanner, attendere 30 secondi, quindi riaccenderlo.
- Assicurarsi che lo sportello dell'alimentatore documenti sia chiuso. Controllare il display del pannello di controllo per vedere se compare il messaggio di errore **Sportello aperto**.
- Riavviare il computer.

Se i problemi persistono, è possibile che il software di scansione HP, il firmware o i driver associati non siano aggiornati oppure siano danneggiati. Per individuare gli aggiornamenti per il software, il firmware o i driver dello scanner, visitare www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

Test dello scanner

Per provare lo scanner, procedere come descritto di seguito.

1. Controllare che il cavo di alimentazione sia ben collegato allo scanner e a una presa di corrente funzionante o a uno stabilizzatore. Controllare che il LED di alimentazione nel pannello di controllo sia acceso per verificarne il regolare funzionamento.
2. Se l'alimentatore è collegato a uno stabilizzatore, controllare che questo sia collegato a una presa e acceso.
3. Premere il pulsante di accensione/spegnimento  per spegnere lo scanner, scollegare il cavo di alimentazione dallo scanner e spegnere il computer a cui lo scanner è collegato. Attendere 30 secondi, ricollegare il cavo di alimentazione allo scanner, premere il pulsante di accensione  per accendere lo scanner e poi accendere il computer.
4. Provare a eseguire nuovamente la scansione.

Messaggi del pannello di controllo

I messaggi del pannello di controllo indicano lo stato corrente del prodotto o le situazioni che potrebbero richiedere un intervento.

| Errore | Descrizione |
|-------------------------|--|
| Errore hardware | Si è verificato un errore hardware. |
| Sportello aperto | Lo sportello dell'alimentatore documenti è aperto o non chiuso correttamente. |
| Errore lampada | Si è verificato un problema nella lampada del prodotto. |
| Errore carta | <ul style="list-style-type: none">• Nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti non è stato rilevato alcun documento.• Il prodotto ha rilevato un errore di prelievo della pagina dall'alimentatore di documenti (ad esempio, nessuna pagina inserita nel prodotto).• Il prodotto ha rilevato un errore nell'alimentazione di più pagine. |
| Inceppam. carta | Si è verificato un inceppamento della carta nel prodotto. |
| Errore USB | Si è verificato un errore di comunicazione dello scanner. |

Problemi di installazione dello scanner

- [Controllo dei cavi](#)
- [Disinstallare e poi reinstallare i driver e il software di HP ScanJet](#)

Controllo dei cavi

| Tipo di cavo | Azione |
|-----------------------|---|
| Cavo di alimentazione | <p>Il cavo di alimentazione viene collegato allo scanner e a una presa di corrente.</p> <ul style="list-style-type: none">• Accertarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato allo scanner e a una presa di corrente funzionante o a uno stabilizzatore.• Se il cavo di alimentazione è collegato a uno stabilizzatore, controllare che questo sia collegato a una presa e che sia acceso.• Premere il pulsante di accensione  per spegnere lo scanner e poi spegnere il computer. Dopo 30 secondi, accendere lo scanner e poi il computer, in quest'ordine. |
| Cavo USB | <p>Il cavo USB deve essere collegato allo scanner e al computer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizzare il cavo fornito con lo scanner. Altri cavi USB, infatti, potrebbero non essere compatibili con lo scanner.• Controllare che il cavo USB sia collegato saldamente allo scanner e al computer.• Se il cavo USB è collegato a una porta USB sul lato anteriore del computer, collegarlo a una porta USB sul retro del computer. <p>Per altre informazioni, visitare www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3, selezionare il proprio paese/regione e quindi utilizzare lo strumento di ricerca per individuare gli argomenti relativi alla risoluzione dei problemi USB.</p> |

Disinstallare e poi reinstallare i driver e il software di HP ScanJet

Una volta eseguito il controllo delle connessioni via cavo dello scanner, se il problema persiste, è possibile che la causa sia un'installazione incompleta. Provare a disinstallare e reinstallare il software e i driver di HP ScanJet.

1. Premere il pulsante di accensione  per spegnere lo scanner, quindi scollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione dallo scanner.
2. Sul computer, aprire Pannello di controllo e utilizzare lo strumento **Installazione applicazioni** (in Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10, **Programmi e funzionalità**) per disinstallare le seguenti applicazioni:
 - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 o 7000 s3
 - Driver ISIS per HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 o 7000 s3
 - Plugin per HP ScanJet
 - Software HP Smart Document Scan
3. Riavviare il computer.
4. Reinstallare i driver e il software di HP ScanJet.

- Spegnere lo scanner, attendere 30 secondi, quindi riaccenderlo. Il software e i driver si installeranno automaticamente.
 - In caso contrario, installarli dal CD del software di scansione HP.
5. Ricollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione allo scanner, quindi premere il pulsante di accensione  per accendere lo scanner.

Problemi di accensione

Controllo dell'alimentazione dello scanner

Il cavo di alimentazione viene collegato allo scanner e a una presa di corrente.

- Controllare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato allo scanner e a una presa di corrente funzionante.
- Se il cavo di alimentazione è collegato a uno stabilizzatore, controllare che questo sia collegato a una presa e che sia acceso.
- Verificare che lo scanner riceva alimentazione.
 - Verificare che il LED di alimentazione sul pannello di controllo sia acceso.
 - Se il LED di alimentazione è spento, assicurarsi che ci sia corrente nella presa o nello stabilizzatore a cui è collegato l'alimentatore.
 - Se nella presa o nello stabilizzatore è presente corrente ma il LED di alimentazione non si accende, l'alimentatore potrebbe essere difettoso. Per assistenza, accedere a www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

Lo scanner non si accende

Se lo scanner non si accende quando si preme il pulsante di accensione/spegnimento , effettuare le seguenti verifiche:

- È possibile che lo scanner non sia collegato. Verificare che l'alimentatore sia collegato allo scanner e alla presa di alimentazione.
- L'alimentatore potrebbe non funzionare.
 - Verificare che il LED di alimentazione sul pannello di controllo sia acceso.
 - Se il LED di alimentazione è spento, assicurarsi che ci sia corrente nella presa o nello stabilizzatore a cui è collegato l'alimentatore.
 - Se nella presa o nello stabilizzatore è presente corrente ma il LED di alimentazione non si accende, l'alimentatore potrebbe essere difettoso. Per assistenza, accedere a www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

Lo scanner è in pausa o si è spento

Se lo scanner interrompe la scansione, fare quanto segue. Dopo ciascun passo, iniziare una scansione per controllare se lo scanner ha ripreso a funzionare. Se il problema persiste, continuare con il passo successivo.

1. Uno dei cavi potrebbe non essere collegato correttamente. Accertarsi che il cavo USB e l'alimentatore di corrente siano regolarmente collegati.

Utilizzare il cavo fornito con lo scanner. Altri cavi USB, infatti, potrebbero non essere compatibili con lo scanner.
2. Verificare che lo scanner riceva alimentazione.

- a. Verificare che il LED di alimentazione sul pannello di controllo sia acceso.
 - b. Se il LED di alimentazione è spento, assicurarsi che ci sia corrente nella presa o nello stabilizzatore a cui è collegato l'alimentatore.
 - c. Se nella presa o nello stabilizzatore è presente corrente ma il LED di alimentazione non si accende, scollegare il cavo di alimentazione dalla sorgente di alimentazione, attendere 30 secondi e poi ricollegarlo.
 - d. Se il problema non viene risolto, l'alimentatore potrebbe essere difettoso. Per assistenza, accedere a www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.
3. Riavviare il computer.
 4. Sul computer, aprire il Pannello di controllo e utilizzare **Installazione applicazioni (Programmi e funzioni)** in Vista, Windows 7 e Windows 8) per disinstallare le seguenti applicazioni:
 - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 o 7000 s3
 - Driver ISIS per HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 o 7000 s3
 - Plugin per HP ScanJet
 - Software HP Smart Document Scan
 5. Reinstallare le applicazioni effettuando una delle seguenti operazioni.
 - Ricollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione allo scanner, quindi premere il pulsante di accensione  per accendere lo scanner. Reinstallare i driver e il software per HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 o 7000 s3.
 - Reinstallare le applicazioni utilizzando il CD del software di scansione HP fornito con lo scanner.

Lo scanner si spegne

Per impostazione predefinita, lo scanner attiva la modalità di sospensione nel caso di 15 minuti di inattività e si spegne automaticamente dopo due ore di inattività per risparmiare energia.

per modificare le impostazioni predefinite, completare questi passaggi:

1. Aprire il programma di utilità HP Scanner Tools.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi selezionare i valori appropriati per la modalità Sospensione e lo spegnimento automatico.
 - Per specificare il periodo di inattività dopo il quale lo scanner entra in modalità Sospensione, selezionare **15 minuti** o **59 minuti** da **Sospensione - attiva la modalità Sospensione dopo:** .
 - Per specificare il periodo di inattività trascorso il quale lo scanner si spegne automaticamente, selezionare il valore desiderato (**1 ora**, **2 ore**, **4 ore**, o **8 ore**) dall'elenco a discesa **Spegnimento automatico: Spegni scanner dopo:** elenco a discesa.

Inceppamenti della carta

- [Eliminazione degli inceppamenti dall'alimentatore di documenti](#)
- [Un elemento caricato nello scanner si inceppa continuamente](#)



NOTA: la scansione di pagine umide o bagnate può causare inceppamenti della carta. Verificare che le pagine alimentate siano completamente asciutte (il toner deve essere asciutto e non devono essere presenti sostanze umide come liquido correttore o colla sulla pagina).

Eliminazione degli inceppamenti dall'alimentatore di documenti

Per eliminare un inceppamento della carta, fare quanto segue:

1. Rimuovere le pagine dal vassoio di alimentazione.
2. Aprire lo sportello dell'alimentatore documenti tirando verso di sé il fermo.



3. Rimuovere gli originali o eventuali ostruzioni dal percorso della carta.
4. Rimuovere qualunque corpo estraneo visibile (ad esempio, pezzi di carta, punti metallici o fermagli) dal percorso della carta.
5. Ispezionare i quattro rulli sul lato anteriore e i cinque sul lato posteriore dello sportello dell'alimentatore documenti e rimuovere eventuale impurità e tracce di sporco.
6. Premere contemporaneamente su entrambi i lati dello sportello dell'alimentatore documenti per chiuderlo.
7. Ricaricare tutti gli originali nel vassoio di alimentazione e avviare nuovamente la scansione.

Un elemento caricato nello scanner si inceppa continuamente

- È possibile che l'elemento non soddisfi i requisiti degli originali supportati.
- Sull'originale potrebbero essere presenti punti metallici o note adesive. In questo caso, rimuoverle.
- Assicurarsi che le guide della carta tocchino i bordi dell'originale.

Inceppamento nell'alimentazione della carta

Inceppamenti, arricciature, errori di alimentazione o sovrapposizione di fogli

- La scansione di pagine umide o bagnate può causare inceppamenti della carta. Verificare che le pagine di cui si sta eseguendo la scansione siano completamente asciutte (il toner sia asciutto e non vi sia presenza di sostanze umide come liquido correttore o colla).
- Controllare che tutti i rulli siano posizionati correttamente e che il coperchio dei rulli e lo sportello dell'alimentatore documenti siano chiusi.
- Se le pagine sembrano inclinarsi quando vengono alimentate nel percorso della carta nello scanner, controllare le immagini acquisite nel software per assicurarsi che non siano inclinate.
- Le pagine potrebbero non essere posizionate correttamente. Raddrizzarle e regolare le guide in modo da centrare la risma.
- Per un corretto funzionamento, le guide della carta devono toccare i due lati della risma di carta. Assicurarsi che la risma di carta sia allineata e che le guide tocchino i bordi della risma.
- È possibile che il vassoio di alimentazione o quello di uscita contengano più pagine di quelle consentite. Caricare un numero inferiore di pagine nel vassoio di alimentazione e rimuovere quelle presenti nel vassoio di uscita.
- Pulire il percorso della carta nello scanner per ridurre i problemi legati a un'errata alimentazione. Se il problema persiste, pulire i rulli. Se il problema persiste, sostituire i rulli.

La carta non viene alimentata dallo scanner

Ricaricare le pagine nel vassoio di alimentazione, verificando che siano a contatto con i rulli.

Lo sportello dell'alimentatore documenti potrebbe non essere chiuso correttamente. Aprire lo sportello e poi richiuderlo premendo con decisione su entrambi i lati, per accertarsi che sia chiuso.

Potrebbe trattarsi di un problema dell'hardware dello scanner. Per provare lo scanner, fare quanto segue:

1. Controllare che il cavo di alimentazione sia ben collegato allo scanner e a una presa di corrente funzionante o a uno stabilizzatore. Controllare che il LED di alimentazione nel pannello di controllo sia acceso per verificarne il regolare funzionamento.
2. Se l'alimentatore è collegato a uno stabilizzatore, controllare che questo sia collegato a una presa e acceso.
3. Premere il pulsante di accensione/spegnimento  per spegnere lo scanner, scollegare il cavo di alimentazione dallo scanner e spegnere il computer a cui lo scanner è collegato. Attendere 30 secondi, ricollegare il cavo di alimentazione allo scanner, premere il pulsante di accensione  per accendere lo scanner e poi accendere il computer.
4. Provare a eseguire nuovamente la scansione.

Problemi di qualità dell'immagine

La pagina stampata presenta strisce verticali bianche o a colori

L'inchiostro o il toner della stampante di destinazione potrebbe essere esaurito. Inviare la scansione di un altro originale alla stessa stampante per verificare se il problema dipende dalla stampante.

Se il problema si verifica anche con la seconda scansione, provare a utilizzare un'altra stampante.

La polvere può accumularsi sulle strisce di scansione e causare problemi nelle immagini acquisite. Pulire le strisce di scansione con un panno morbido e privo di lanugine, inumidito con un apposito detergente delicato.

Le immagini acquisite non sono dritte

- Verificare che le guide della carta siano centrate sullo scanner e impostate a una larghezza appropriata per l'originale di cui si desidera eseguire la scansione. Assicurarsi che le guide della carta tocchino i bordi dell'originale.
- Utilizzare la funzione di **raddrizzamento automatico** per raddrizzare il contenuto inclinato rispetto alle dimensioni della pagina nel documento di origine. Utilizzare la funzione di **rilevamento automatico del formato** per raddrizzare le immagini delle pagine che possono essersi inclinate durante il processo di scansione.

Le immagini acquisite presentano striature o graffi

Per informazioni su come pulire lo scanner, vedere la sezione **Cura e manutenzione** nella Guida d'uso.

- Controllare che gli originali siano puliti e senza grinze.
- Pulire le strisce di scansione.

L'immagine acquisita non è nitida

- Controllare la presenza di eventuali ostruzioni nel percorso della carta nello scanner e accertarsi che le guide della larghezza della carta siano posizionate correttamente. Provare a eseguire nuovamente la scansione.
- Verificare che il documento non sia sfocato.

L'immagine acquisita è completamente nera o completamente bianca

- È possibile che l'elemento non sia stato posizionato correttamente nel vassoio di alimentazione. Verificare che il lato di stampa dell'oggetto da acquisire sia rivolto verso il basso nel vassoio di alimentazione.
- Se si effettua la scansione per creare un'immagine in bianco e nero, assicurarsi che la soglia di bianco e nero non sia impostata sugli estremi. Impostando la soglia su un estremo si determinerà la creazione di un'immagine interamente nera o bianca.

La parte inferiore dell'immagine acquisita è tagliata

Per impostazione predefinita, il software di scansione può eseguire la scansione di originali con una lunghezza massima di 356 mm .

Verificare che il formato della pagina selezionato nel software di scansione (o nel collegamento di scansione selezionato) sia adatto alla lunghezza del documento da acquisire.

Non è possibile ingrandire l'immagine

Il software potrebbe aver impostato l'esposizione per l'intera area di scansione anziché per una piccola parte dell'originale. Selezionare e trascinare i punti di controllo intorno all'area di selezione fino a visualizzare l'area dell'immagine che si desidera acquisire.

Problemi di funzionamento dello scanner

- [Problemi di connessione](#)
- [I pulsanti non funzionano correttamente](#)
- [Problemi relativi agli LCD](#)
- [Problemi relativi alle prestazioni di scansione](#)
- [Problemi di riconoscimento ottico dei caratteri \(OCR\)](#)

Problemi di connessione

Controllo del collegamento USB

Controllare il collegamento fisico allo scanner:

- Utilizzare il cavo fornito con lo scanner. Altri cavi USB, infatti, potrebbero non essere compatibili con lo scanner.
- Controllare che il cavo USB sia collegato saldamente allo scanner e al computer. Se l'icona del tridente presente sul cavo USB è rivolta verso il basso, il cavo è collegato correttamente allo scanner.

Una volta verificati tali elementi, se il problema persiste, provare a fare quanto segue:

1. A seconda del modo in cui lo scanner è collegato al computer, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se il cavo USB è collegato a un hub USB o una docking station, scollegarlo dall'hub o dalla docking station e collegarlo direttamente alla porta USB sul retro del computer.
 - Se il cavo USB è collegato direttamente al computer, inserirlo in un'altra porta USB sul retro del computer.
 - Rimuovere tutti gli altri dispositivi USB dal computer, ad eccezione della tastiera e del mouse.
2. Premere il pulsante di accensione/spengimento (⏻) per spegnere lo scanner, attendere 30 secondi, quindi accendere lo scanner.
3. Riavviare il computer.
4. Una volta riavviato il computer, provare a utilizzare lo scanner.
 - Se lo scanner funziona, collegare un dispositivo USB alla volta e verificare, tutte le volte, il funzionamento dello scanner. Scollegare i dispositivi USB che impediscono il funzionamento dello scanner.
 - Se lo scanner non funziona, disinstallare e installare nuovamente i driver e il software di HP ScanJet.

I pulsanti non funzionano correttamente

Se i pulsanti non funzionano correttamente, attenersi alla seguente procedura.

1. Uno dei cavi potrebbe non essere collegato correttamente. Assicurarsi che il cavo USB e l'alimentatore di corrente siano collegati correttamente.
2. Spegnerlo scanner, attendere 30 secondi, quindi riaccenderlo.

3. Riavviare il computer.
4. Se il problema persiste, potrebbe avere a che fare con il pannello di controllo. Per assistenza, contattare l'assistenza clienti HP su www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

Problemi relativi agli LCD

Il display LCD presenta problemi di visualizzazione

I seguenti sintomi indicano un problema con il pannello di controllo dello scanner.

- Problemi relativi ai LCD: Il display è vuoto o una parte del contenuto risulta mancante.
- Problemi relativi ai LED: I LED non funzionano o rimangono nello stato sbagliato.

Se lo scanner presenta uno di questi problemi, contattare l'assistenza HP all'indirizzo www.hp.com/support.

I pulsanti dello scanner non funzionano come previsto

I seguenti sintomi indicano un problema con il pannello di controllo dello scanner.

- Problemi relativi ai pulsanti: I pulsanti non rispondono o si verifica l'azione errata quando si preme un pulsante. Ad esempio, si ottiene la scansione di un solo lato quando si preme il pulsante di scansione fronte/retro .
- Problemi relativi ai LED: I LED non funzionano o rimangono nello stato sbagliato.

Se lo scanner presenta uno di questi problemi, contattare l'assistenza HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Problemi relativi alle prestazioni di scansione

Lo scanner non esegue la scansione immediatamente

Verificare che lo sportello dell'alimentatore documenti sia chiuso e lo scanner sia acceso.

La scansione viene eseguita molto lentamente

Quando si deve acquisire un testo da modificare, è il programma di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) che rallenta la scansione del documento, quindi tale lentezza è una cosa normale. Attendere il completamento della scansione.



NOTA: per risultati ottimali con la scansione OCR, la compressione dello scanner deve essere impostata sul livello minimo oppure disabilitata.

Se si esegue la scansione con una risoluzione maggiore rispetto a quella necessaria, la scansione sarà più lenta e il file creato sarà più grande, ma senza che ciò porti alcun vantaggio. Per le scansioni ad alta risoluzione, la riduzione della risoluzione di scansione ad un livello più basso comporta un vantaggio in termini di velocità.

Lo scanner esegue la scansione di un solo lato di una pagina fronte/retro

Verificare che il collegamento di scansione selezionato specifichi la scansione fronte/retro.

Le pagine acquisite non sono presenti nella destinazione scelta per la scansione

Durante la scansione, le pagine attaccate l'una all'altra vengono acquisite come un'unica pagina. Verificare che le pagine acquisite non siano attaccate tra loro.

Le pagine acquisite non sono in ordine rispetto alla destinazione di scansione

- Verificare che l'ordine delle pagine del documento originale sia corretto prima di posizionare il documento rivolto verso il basso nel vassoio di alimentazione.
- Assicurarsi che sui documenti non vi siano graffette, fermagli o altri oggetti simili (ad esempio note adesive), perché ciò potrebbe causare un'alimentazione non corretta delle pagine.
- Verificare che le pagine non siano attaccate l'una all'altra.

I file di scansione sono troppo grandi

- La maggior parte dei programmi di scansione, consente di selezionare un formato file più piccolo quando si seleziona il formato di output. Per maggiori informazioni, vedere la Guida del software di scansione in uso.
- Verificare la risoluzione di scansione (per maggiori informazioni, vedere la Guida del software di scansione in uso):
 - 200 dpi è sufficiente per memorizzare i documenti come immagini.
 - Per la maggior parte dei font, 300 dpi è una risoluzione sufficiente per usare il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) allo scopo di creare un testo modificabile.
 - Per i caratteri asiatici e di piccole dimensioni, si consiglia di scegliere una risoluzione superiore.



NOTA: Per le scansioni speciali di sfondi con punti neri, se si salva il file in formato .tif si potrebbe ottenere un'immagine di dimensioni inferiori.

La scansione con una risoluzione superiore rispetto a quella necessaria crea un file più grande senza offrire alcun vantaggio.

- La scansione a colori crea file di dimensioni maggiori rispetto a quelli creati dalla scansione in bianco e nero.
- Se si effettua la scansione di un grande numero di pagine allo stesso tempo, acquisire poche pagine alla volta per creare più file di dimensioni inferiori.

Problemi di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR)

Lo scanner utilizza il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) per convertire il testo di una pagina in testo editabile su un computer.

- Se è possibile eseguire la scansione ma non la modifica del testo, prima della scansione effettuare le seguenti selezioni:
 - Selezionare un collegamento di scansione che supporta OCR. I seguenti collegamenti di scansione supportano OCR:
 - **Salva con nome in PDF**
 - **Invia e-mail come PDF**

- **Salva come testo modificabile (OCR)**
- **Invia al cloud**
- Selezionare uno dei seguenti tipi di file di output basato su OCR nella casella a discesa **Tipo di file:**
 - **Testo (*.txt)**
 - **Rich Text (*.rtf)**
 - **PDF che supporta la ricerca (*.pdf)**



NOTA: se non viene selezionato un tipo di file di output basato su OCR, il documento viene acquisito come immagine e non è possibile modificare il testo.

- Verificare gli originali
 - Il software potrebbe non riconoscere un testo con un passo molto stretto. Ad esempio, se il testo da riconoscere ha caratteri mancanti o uniti, "rn" potrebbe essere convertito in "m".
 - La precisione del riconoscimento ottico dipende dalla qualità dell'immagine, dalla dimensione del testo, dalla struttura dell'originale e dalla qualità della scansione. Verificare che l'originale abbia una qualità immagine sufficiente per una buona scansione.
 - Gli sfondi colorati possono provocare la perdita di risalto delle immagini in primo piano.
- Se le strisce di scansione sono sporche, la scansione non avrà una chiarezza ottimale. Verificare che siano pulite.

Ulteriore risoluzione dei problemi

Supporto telefonico per il proprio paese/regione

Prendere nota del nome del prodotto, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano.

I numeri di telefono dei paesi/regioni sono disponibili nel volantino fornito insieme al prodotto o all'indirizzo www.hp.com/support/.

È possibile ricevere assistenza tramite Internet 24 ore su 24, nonché scaricare utilità software, driver e informazioni in formato elettronico.

www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3

Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi

www.hp.com/support/

Indice analitico

A

- alimentatore
 - risoluzione dei problemi del cavo 48
- alimentazione di più pagine 53
- Assistenza
 - on-line 60
- Assistenza clienti
 - on-line 60
- assistenza on-line 60
- Assistenza tecnica
 - on-line 60
- automatico, ritaglio o riempimento
 - automatico di una scansione in base al formato pagina selezionato 27

C

- carta
 - errori di alimentazione 53
 - formati supportati 13
 - inceppamenti 52
 - nessuna alimentazione 53
 - risoluzione dei problemi 53
- cavi
 - risoluzione dei problemi 48
- cavo USB
 - risoluzione dei problemi 48
- cloud, scansione su 24
- componenti
 - ordinazione 40
- compressione hardware 26
- compressione nello scanner 26
- Consumo
 - energetico 6

D

- disinstallazione e reinstallazione del software 48, 50

driver

- formati carta 13

E

- errori di alimentazione
 - risoluzione dei problemi 53
- esportazione profili di scansione
 - su ISIS 23
 - su software compatibile con TWAIN 23

F

- funzioni
 - aumentare la velocità di scansione con la modalità Fast B&W 26
 - aumento della velocità di scansione con compressione hardware 26
 - profili di scansione 21
 - rilevamento alimentazione multipla 25
 - rilevamento automatico colore 28
 - rilevamento formato pagina 27
 - ritaglio o riempimento di una scansione in base al formato pagina selezionato 27
 - supporto per pagine lunghe 25
 - supporto per pagine molto lunghe 25

G

- gestione dell'alimentazione 51
- gestione delle impostazioni di alimentazione 51
- guide della carta, posizione 2

H

- hardware, compressione 26
- HP Customer Care 60
- HP TWAIN 9
- HP, panno per la pulizia del percorso della carta 35

I

- immagini inclinate 54
- immagini indistinte 54
- immagini sfocate 54
- immagini tagliate
 - risoluzione dei problemi 54
- importazione profili di scansione
 - da ISIS 23
 - da software compatibile con TWAIN 23
- inceppamenti
 - risoluzione dei problemi 52
- incline, immagini 54
- Informazioni sul prodotto 1
- installazione software
 - risoluzione dei problemi 48
- ISIS 9

L

- LED dell'alimentazione 4

M

- manutenzione
 - pulizia del percorso della carta 35
 - pulizia rulli 36
- materiali di consumo
 - ordinazione 43
- Memoria
 - inclusa 5
- messaggi
 - pannello di controllo 47

Messaggi di errore
 pannello di controllo 47
modalità Sospensione 10

O

ordinazione
 kit di ricambio rulli 40
 materiali di consumo 43
originali fragili, scansione 31
OS (sistemi operativi)
 supportati 5

P

pagine al minuto 5
pagine in ordine errato 58
pagine mancanti, risoluzione dei
 problemi 58
Pannello di controllo
 messaggi, risoluzione dei
 problemi 47
 posizione 2
pannello di controllo
 pulsanti 3
panno per la pulizia 35
percorso carta
 problemi di alimentazione 52
percorso della carta
 pulizia 35
problemi con il display 57
problemi degli LCD 57
problemi di alimentazione
 documenti 52
problemi di visualizzazione 57
prodotto
 modalità Sospensione 10
 spegnimento automatico 10
profili
 importare da ed esportare su
 ISIS 23
 importare da ed esportare su
 software compatibile con
 TWAIN 23
profili di scansione 21
 importare da ed esportare su
 ISIS 23
 importare da ed esportare su
 software compatibile con
 TWAIN 23

Programma di utilità HP Scanner
Tools

 utilizzi 8
pulizia
 percorso della carta 35
 rulli 36
Pulsante Annulla 4
Pulsante di accensione/
 spegnimento 4
pulsante di accensione/spegnimento,
 posizione 2
pulsante di alimentazione,
 posizione 2
Pulsante Scansione fronte/retro 4
Pulsante Scansione lato singolo 4
pulsanti
 accensione/spegnimento 4
 Annulla 4
 pannello di controllo dello
 scanner 3
 Scansione fronte/retro 4
 Scansione lato singolo 4

R

Reti
 supportate 5
rilevamento alimentazione
 multipla 25
rilevamento automatico del colore
 28
rilevamento automatico del formato
 pagina 27
rilevamento formato pagina 27
risoluzione dei problemi
 accensione 50
 arresto del funzionamento 50
 carta non alimentata 53
 cavi 48
 controllo alimentazione 50
 disinstallazione e reinstallazione
 del software 48, 50
 display 57
 errori di alimentazione 53
 file di scansione troppo grandi
 58
 immagini inclinate 54
 immagini sfocate 54
 immagini tagliate 54
 inceppamenti 52
 installazione 48

messaggi del pannello di
 controllo 47
ordine delle pagine 58
originali fragili 31
pagine mancanti 58
problemi di alimentazione 52
pulsanti 57
scansione di originali fragili 31
scansioni bianche 54
scansioni fronte/retro 57
scansioni nere 54
striature 54
suggerimenti di base 46
velocità 31, 57
visualizzazione 57
ritaglio o riempimento automatico di
 una scansione in base al formato
 pagina selezionato 27
rulli
 pulizia 36
rullo
 sostituzione 40

S

scanner, accensione
 risoluzione dei problemi 50
scanner, compressione hardware
 26
scanner, software
 Windows 8
scansione
 biglietti da visita 16
 file troppo grandi 58
 originali 14
 originali fragili 31
 problemi di alimentazione 52
scansione su cloud 24
scansione, velocità 26
scansioni bianche
 risoluzione dei problemi 54
scansioni fronte/retro
 risoluzione dei problemi 57
scansioni nere
 risoluzione dei problemi 54
Sistemi operativi (OS)
 supportati 5
Siti Web
 assistenza clienti 60

- siti Web
 - materiali di consumo 43
 - parti sostitutive 40
- software
 - disinstallazione e reinstallazione 48, 50
 - risoluzione dei problemi di installazione 48
 - Windows 8
- Software HP Smart Document Scan
 - informazioni 8
- Software per Windows 8
- Soluzioni di stampa mobile 5
- sostituzione del rullo 40
- Specifiche
 - elettriche e acustiche 6
- Specifiche acustiche 6
- Specifiche elettriche 6
- striature
 - risoluzione dei problemi 54
- supporti
 - alimentazione assente 53
 - errori di alimentazione 53
 - inceppamenti 52
 - risoluzione dei problemi 53
- supporto per pagine lunghe 25
- supporto per pagine molto lunghe 25

T

- TWAIN 9

V

- Vassoi
 - capacità 5
 - inclusi 5
- vassoio di alimentazione
 - caricamento biglietti da visita 16
 - caricamento dei documenti 14
 - posizione 2
 - suggerimenti sul caricamento 12
- vassoio di uscita
 - posizione 2
- velocità
 - risoluzione dei problemi 57
- velocità di scansione 26
- velocità, risoluzione dei problemi 31

