



# ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3

## 사용 설명서



5000 s4



7000 s3



[www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4)  
[www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3)





# HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3

사용 설명서

## 저작권 및 라이선스

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는, 사전 서면 허가 없이 복사, 수정 또는 번역하는 것을 금합니다.

본 문서의 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 보증은 오직 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어서는 안됩니다. HP 는 이 문서에 포함된 기술이나 편집 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Edition 1, 10/2016

## 상표 정보

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® 및 PostScript®는 Adobe Systems Incorporated 의 상표입니다.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP 및 Windows Vista®는 Microsoft Corporation 의 미국 등록 상표입니다.

Google™ 및 Google Maps™는 Google Inc.의 상표입니다.

Apple 및 Apple 로고는 미국 및 기타 국가/지역에서 Apple Computer, Inc.의 등록 상표입니다.

# 목차

<b>1 제품 개요</b> .....	<b>1</b>
제품 보기 .....	2
앞면 보기 .....	2
뒷면 보기 .....	3
일련 번호 및 제품 번호 위치 .....	3
제어판 보기 .....	3
제품 사양 .....	5
기술 사양 .....	5
지원되는 운영 체제 .....	5
제품 크기 .....	6
전력 소비, 전기 사양 및 소음 발생량 .....	6
작동 환경 범위 .....	6
제품 하드웨어 설정 및 소프트웨어 설치 .....	7
스캐너 소프트웨어(Windows) .....	8
HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 .....	8
기본 창 .....	8
스캔 진행 창 .....	8
HP 스캐너 도구 유틸리티 .....	8
HP TWAIN .....	9
ISIS .....	9
WIA .....	9
절전 모드 및 자동 종료 설정 .....	10
<b>2 스캐너 사용</b> .....	<b>11</b>
원본 넣기 .....	12
문서 넣기 추가 정보 .....	12
지원되는 용지의 크기 및 종류 .....	13
문서 넣기 .....	14
카드 넣기 .....	16
접힌 용지 넣기 .....	18
하드웨어에서 스캔 시작 .....	20

제어판 버튼을 사용한 스캔 .....	20
분리 페이지(SP) 스위치 .....	20
스캐너 버튼 활성화 또는 비활성화 .....	20
스캔 소프트웨어 사용(Windows) .....	21
스캔 프로필 작업 .....	21
스캔 프로필 보기 .....	21
스캔 프로필 만들기 .....	21
프로필 수정 .....	22
타사 스캔 소프트웨어를 사용하는 스캔 프로필 만들기 .....	22
TWAIN 스캔 프로필 가져오기 및 내보내기 .....	23
ISIS 스캔 프로필 가져오기 및 내보내기 .....	23
그림으로 스캔 .....	23
PDF 로 스캔 .....	23
편집 가능한 텍스트 스캔(OCR) .....	24
스캔 후 이메일로 전송 .....	24
클라우드로 스캔 .....	24
길거나 매우 긴 문서 스캔 .....	24
다중 급지 감지 .....	25
하드웨어 압축으로 더 빠른 스캔 .....	26
빠른 B&W 모드를 사용하여 빠르게 스캔 .....	26
문서에서 컬러 제거(컬러 드롭아웃) .....	26
페이지 크기 자동 감지 .....	27
스캔한 이미지를 선택한 페이지 크기로 자동 자르기 또는 패드 .....	27
자동 컬러 감지 .....	27
스캔한 이미지 자동 정돈 .....	28
기타 스캔 소프트웨어를 사용하여 스캔 .....	28
모바일 스캔(무선 모델만 해당) .....	29
스캔 팁 .....	30
스캐닝 및 작업 속도 최적화 .....	30
파손되기 쉬운 원본 스캔의 경우 .....	30
<b>3 관리 및 유지보수 .....</b>	<b>31</b>
제품 청소 .....	32
스캔 스트립 청소 .....	32
용지 경로 청소 .....	33
롤러 청소 .....	34
부품 교체 .....	37
롤러 키트를 교체합니다. ....	37
픽업 롤러 모듈 교체 .....	37
분리 롤러 교체 .....	38

부품 및 부속품 주문 .....	40
<b>4 문제 해결 .....</b>	<b>41</b>
기본 문제 해결 도움말 .....	42
스캐너 테스트 .....	43
제어판 메시지 .....	43
스캐너 설치 문제 .....	44
케이블 확인 .....	44
<b>ScanJet</b> 드라이버 및 소프트웨어 제거 후 다시 설치 .....	44
전원 문제 .....	46
스캐너의 전원이 연결되어 있는지 확인 .....	46
스캐너의 전원이 켜지지 않는 경우 .....	46
스캐너 일시 중단 또는 종료 .....	46
스캐너가 계속 꺼질 경우 .....	47
용지 걸림 .....	48
문서 공급기에서 용지 걸림 제거 .....	48
스캐너에 넣은 원본이 반복적으로 걸리는 경우 .....	48
급지 문제 .....	49
용지 걸림, 비뚤어짐, 급지 오류 또는 다중 급지의 경우 .....	49
용지가 스캐너에 들어가지 않는 경우 .....	49
이미지 품질 문제 .....	50
인쇄된 페이지에 흰색 또는 컬러 세로 줄무늬가 나타나는 경우 .....	50
스캔한 이미지가 똑바르지 않은 경우 .....	50
스캔된 이미지에 줄무늬나 굵은 자국이 있는 경우 .....	50
스캔한 이미지가 희미한 경우 .....	50
완전히 검정 또는 흰색으로 스캔되는 경우 .....	50
스캔된 이미지의 하단이 잘리는 경우 .....	50
이미지를 확대할 수 없음 .....	51
스캐너 작동 문제 .....	52
연결 문제 .....	52
<b>USB 연결 확인</b> .....	52
버튼이 제대로 작동하지 않습니다. ....	52
<b>LCD 문제</b> .....	53
<b>LCD</b> 에 표시 문제가 있음 .....	53
스캐너 버튼이 예상대로 작동하지 않음 .....	53
스캔 성능 문제 .....	53
즉시 스캔되지 않음 .....	53
스캔 속도가 매우 느림 .....	53
양면 페이지의 한 면만 스캔되는 경우 .....	53
스캔 대상에서 페이지 누락 .....	53

스캔 대상에서 스캔한 페이지의 순서가 뒤죽박죽인 경우 .....	54
스캔 파일이 너무 큰 경우 .....	54
텍스트 인식(OCR) 문제 .....	54
추가 문제 해결 .....	56

색인 .....	57
----------	----



---

# 1 제품 개요

이 사용 설명서에서는 스캐너에 대한 중요한 정보를 다룹니다.

- [제품 보기](#)
- [제품 사양](#)
- [제품 하드웨어 설정 및 소프트웨어 설치](#)
- [스캐너 소프트웨어\(Windows\)](#)
- [절전 모드 및 자동 종료 설정](#)

다음 정보는 게시 당시에 정확한 정보입니다. 최신 정보는 [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3) 에서 확인하십시오.

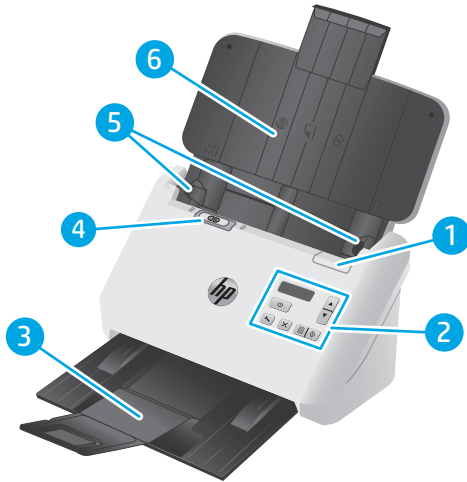
이 제품에 대한 HP 종합 도움말에는 다음 정보가 들어 있습니다.



- 설치 및 구성
- 학습 및 사용
- 문제 해결
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 지원 포럼 가입
- 보증 및 규정 정보 찾기

# 제품 보기

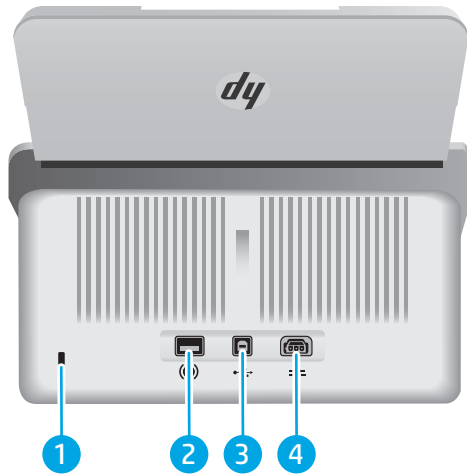
이 섹션에서는 HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3 의 물리적 구성 요소에 대해 설명합니다.

## 앞면 보기



1	문서 급지 장치 결외
2	제어판
3	문서 출력 용지함(확장대)
4	분리 페이지(SP) 스위치 <ul style="list-style-type: none"><li>• 버튼이 접히지 않음  위치에 있는 경우 스캐너는 접히지 않은 용지를 스캔하도록 설정되는데, 이것이 기본 설정입니다.</li><li>• 버튼이 접힘  위치에 있는 경우 스캐너는 접힌 용지나 더 무겁고 작은 용지(예: 돌기형 카드)를 스캔하도록 설정됩니다.</li></ul>
5	용지 조정대
6	문서 입력 용지함(확장대 포함)

## 뒷면 보기



1	케이블형 보안 잠금장치용 슬롯
2	Wi-Fi 부속품을 위한 Wi-Fi 어댑터 포트
3	USB 3.0 인터페이스 포트
4	전원 공급 장치 입력

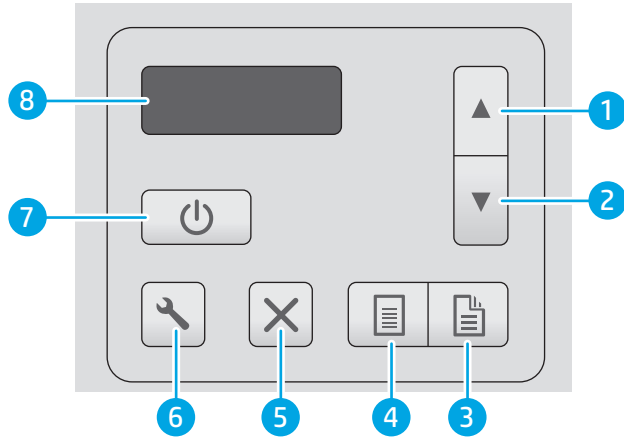
## 일련 번호 및 제품 번호 위치












일련 번호 및 제품 번호 레이블은 후면 덮개에 있습니다.



## 제어판 보기

제어판 버튼을 사용하여 스캔을 시작 또는 취소하고 스캐너 전원을 켜고 끕니다.



1	위로 화살표 버튼	위쪽 화살표 버튼을 사용하여 설정 값을 늘리거나 메뉴 항목을 탐색합니다.
2	아래쪽 화살표 버튼	위쪽 화살표 버튼을 사용하여 설정 값을 줄이거나 메뉴 항목을 탐색합니다.
3	양면 스캔  버튼	양면 스캔  버튼을 눌러 양면 스캔을 시작할 수 있습니다.
4	단면 스캔  버튼	단면 스캔  버튼을 눌러 단면 스캔을 시작할 수 있습니다.
5	취소  버튼	취소  버튼을 눌러 스캔 작업 중 스캔을 취소할 수 있습니다.
6	도구  버튼	도구  버튼을 눌러 HP 스캐너 도구 유틸리티를 열 수 있습니다.
7	전원  버튼 및 LED	전원  버튼을 눌러 스캐너를 켭니다. 전원  버튼을 3 초 동안 길게 눌러 스캐너 전원을 끕니다.  켜져 있는 전원 LED 는 스캐너의 전원이 켜져 있음을 나타냅니다.
8	LCD 영역	2 줄 디스플레이를 보고 제품 상태 및 오류 메시지를 확인합니다.

## 제품 사양

- [기술 사양](#)
- [지원되는 운영 체제](#)
- [제품 크기](#)
- [전력 소비, 전기 사양 및 소음 발생량](#)
- [작동 환경 범위](#)

## 기술 사양

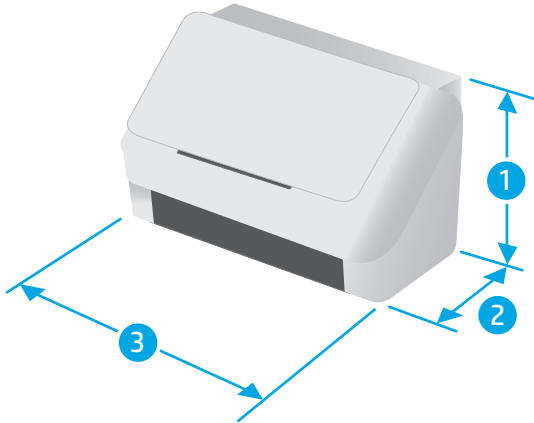
기능	사양
입력 용지함 용량	80 매 75g/m <sup>2</sup>
최소 용지 크기	51 x 51mm
최대 용지 크기	3100 x 216mm
최소 용지 무게	40g/m <sup>2</sup>
최대 용지 무게	413g/m <sup>2</sup>
최소 용지 안내 공간	51mm
해상도	600ppi(스캔)
환경 친화적 기능	<ul style="list-style-type: none"><li>• 기본적으로 스캐너는 비활성 상태로 15 분이 지나면 절전 모드로 전환됩니다.</li><li>• ENERGY STAR® 인증</li></ul>
용지 취급	<ul style="list-style-type: none"><li>• 양면 스캔: 싱글 패스(single pass)로 양면 문서 스캔</li><li>• 초음파 다중 급지 센서가 포함된 HP EveryPage: 동시 다중 급지 감지</li></ul>

## 지원되는 운영 체제

스캐너는 다음 운영 체제를 지원합니다.

<b>Windows</b>	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10

## 제품 크기



모델	1. 높이	2. 길이	3. 너비	무게
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3	190mm	198mm	310mm	3.8kg

## 전력 소비, 전기 사양 및 소음 발생량

최신 정보는 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 을 참조하십시오.

**⚠ 주의:** 필요 전력은 제품 판매 국가/지역에 따라 달라집니다. 작동 전압은 변경하지 마십시오. 전압을 변경하면 제품이 손상되거나 제품 보증이 무효화될 수 있습니다.

## 작동 환경 범위

환경	권장	허용됨
온도	17.5° ~ 25°C	10° ~ 35°C
상대 습도	30% ~ 70% 상대 습도(RH)	10 ~ 80% 상대 습도
고도	해당 없음	0 ~ 3048m

## 제품 하드웨어 설정 및 소프트웨어 설치

기본적인 설정 지침은 제품과 함께 제공되는 설치 설명서를 참조하십시오. 자세한 내용은 웹의 **HP** 지원을 참조하십시오.

제품에 대한 **HP** 전체 도움말을 확인하려면 [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3) 로 이동합니다. 다음 지원을 검색합니다.

- 설치 및 구성
- 학습 및 사용
- 문제 해결
- 소프트웨어 및 펌웨어 업데이트 다운로드
- 지원 포럼 가입
- 보증 및 규정 정보 찾기

## 스캐너 소프트웨어(Windows)

스캐너에는 다음을 포함한 여러 Windows 스캔 소프트웨어 및 드라이버가 함께 제공됩니다.

- [HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어](#)
- [HP 스캐너 도구 유틸리티](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS](#)
- [WIA](#)

### HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어

HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어는 스캔 작업 절차를 안내해 줍니다. 소프트웨어를 시작하려면, 바탕 화면에서 HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 아이콘을 두 번 누릅니다.

#### 기본 창

기본 창은 HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어를 열 때 표시됩니다. 이 창에서는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- **스캔 시작:** 문서 입력 용지함에 원본을 넣고 프로필을 선택한 다음 **스캔**을 클릭합니다. 선택한 프로필과 연결된 설정을 사용하여 스캔 작업을 완료합니다.
- **프로필 작업:** 프로필을 만들거나 수정하여 스캐너 설정과 스캔한 문서에서 수행할 작업을 지정합니다.

#### 스캔 진행 창

스캔 진행 창은 스캔을 시작할 때 열립니다. 이 창에서는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 스캔되는 페이지의 축소 그림 보기
- 추가 페이지 스캔
- 페이지를 개별적으로 다시 스캔
- 페이지를 개별적으로 편집하여 이미지 자르기, 회전 및 비뚤어진 이미지 보정
- 페이지 다시 구성 또는 삭제
- 스캔 완료 및 문서 처리

자세한 내용을 보려면 HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 메뉴 모음에서 **도움말**을 누릅니다.

### HP 스캐너 도구 유틸리티


HP 스캐너 도구 유틸리티를 사용하여 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 스캐너 제어판에서 스캔 프로필 목록 구성
- 타사 스캔 소프트웨어를 사용하는 스캔 프로필 만들기
- 유지보수 및 상태 업데이트 알림 옵션 설정



- 스캐너 전원 관리 설정 변경
- 스캐너 정보(펌웨어 버전, 일련 번호, 스캔된 총 페이지 수) 확인

이 유틸리티를 열려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 프린터 제어판에서 도구  버튼을 누릅니다.
- Windows 7: 바탕 화면에서 **HP 스캐너 도구 유틸리티** 아이콘을 두 번 클릭합니다.
- Windows 8, 8.1 및 10: 시작 화면에서 **HP 스캐너 도구 유틸리티** 타일을 클릭합니다.
- 시작을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택하고 **HP** 를 선택하고 **Scanjet** 을 선택하고 **5000 s4** 또는 **7000 s3** 을 선택한 다음 **스캐너 도구 유틸리티**를 클릭합니다.

자세한 내용을 보려면 **HP 스캐너 도구 유틸리티** 하단에 있는 **도움말** 버튼을 클릭하십시오.

## HP TWAIN

**HP TWAIN** 은 이미지/스캐닝 하드웨어와 **TWAIN** 호환 소프트웨어 응용 프로그램 사이의 소프트웨어 인터페이스를 제공합니다. 모든 **TWAIN** 호환 소프트웨어가 같은 방식으로 작동하는 것은 아닙니다. 스캔 방법에 대한 자세한 내용은 해당 소프트웨어의 설명서를 참조하십시오.

## ISIS

**ISIS**(이미지 및 스캐너 인터페이스 사양)에서는 이미지/스캔 하드웨어와 소프트웨어 응용 프로그램 간에 소프트웨어 인터페이스를 제공합니다. **ISIS** 드라이버에서는 모든 **ISIS** 호환 스캐너와 지속적인 상호 작용을 제공합니다.

## WIA

**WIA** 는 이미지/스캐닝 하드웨어와 **WIA** 호환 소프트웨어 응용 프로그램 사이의 소프트웨어 인터페이스를 제공합니다. 모든 **WIA** 호환 소프트웨어가 같은 방식으로 작동하는 것은 아닙니다. 스캔 방법에 대한 자세한 내용은 해당 소프트웨어의 설명서를 참조하십시오.

## 절전 모드 및 자동 종료 설정

기본적으로 스캐너는 15 분 동안 아무런 동작이 없으면 절전 모드로 전환되고 이 상태로 2 시간이 더 경과되면 전원 절약을 위해 자동으로 꺼집니다.

기본 절전 및 자동 꺼짐 설정을 변경하려면 HP 스캐너 도구 유틸리티를 사용하십시오.

1. HP 스캐너 도구 유틸리티를 시작합니다.
2. 설정 탭을 클릭합니다.
3. 다음 위치에서 원하는 값을 선택합니다. 자동 꺼짐: 다음 시간 후에 스캐너 꺼짐: 드롭다운 목록 및 다음 시간 후에 스캐너를 절전 모드로 전환: 드롭다운 목록

---

## 2 스캐너 사용

다음의 항목에서 원본을 넣고 스캔하는 방법을 설명합니다.

- [원본 넣기](#)
- [하드웨어에서 스캔 시작](#)
- [스캔 소프트웨어 사용\(Windows\)](#)
- [모바일 스캔\(무선 모델만 해당\)](#)
- [스캔 팁](#)

# 원본 넣기

다음은 입력 용지함에 원본을 넣는 방법에 대한 설명입니다.

- [문서 넣기 추가 정보](#)
- [지원되는 용지의 크기 및 종류](#)
- [문서 넣기](#)
- [카드 넣기](#)
- [접힌 용지 넣기](#)

## 문서 넣기 추가 정보

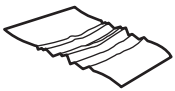
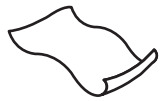

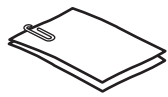




- 입력 용지함의 최대 용지 용량은 용지 **80 장(75g/m<sup>2</sup>(20 파운드))**입니다. 무거운 용지 사용 시 최대 용지 용량이 줄어듭니다.

**※ 힌트:** 입력 용지함 용지 조정대에 표시된 선을 이용하면 입력 용지함 용량에 맞게 문서를 넣을 수 있습니다.

- 최대 이름 카드 용량은 카드 **9 장** 또는 **10 장** 정도입니다. 딱딱한 카드, 은행 카드 및 돌기형 카드의 경우 한 번에 하나의 카드만 넣습니다.
- 원본 문서가 다음 지침에 해당하는지 확인합니다.

너비:	51 ~ 216mm
길이:	51 ~ 3100mm
무게:	40g/m <sup>2</sup> ~ 413g/m <sup>2</sup>

- 다음 문서 종류를 스캔할 경우 용지 걸림 또는 문서에 손상이 발생할 수 있습니다.

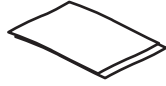
	주름이 있거나 접힌 문서		말린 문서
	찢어진 문서		용지 클립 또는 스테이플이 있는 문서
	카본지		코팅지
	아주 얇고 투명한 용지		접착 테이프 또는 부착 플래그가 있는 용지



사진



오버헤드 투명용지



서로 붙어 있는 용지



토너가 완전히 마르지 않은 용지 또는 풀이나 수정액 같은 수성 물질이 포함된 용지

- 문서를 공급기에 넣기 전에 접히거나 말린 곳을 펴 줍니다. 문서의 짧은 쪽 가장자리가 말리거나 접힌 경우 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
- 파손되기 쉬운 문서(예: 주름지거나 매우 가벼운 용지에 인쇄된 문서 또는 사진)에 스캔하려면 너비가 **216mm** 를 넘지 않는 깨끗하고 무거운 문서 슬리브에 문서를 넣은 후에 입력 용지함에 넣으십시오.

**※ 힌트:** 적당한 크기의 문서 슬리브가 없는 경우에는 링 바인더용 슬리브 사용을 고려해 보십시오. 슬리브의 너비가 **216mm** 를 넘지 않도록 링 측 가장자리를 자릅니다. 또한 문서 슬리브는 다중 급지 오류를 발생시킬 수 있으므로 스캔하기 전에 다중 급지 감지를 비활성화하십시오.

- 문서 위의 해치가 단단히 걸쇠에 걸려 있는지 확인합니다. 해치를 적절히 단으려면 해치의 양쪽을 단단히 누릅니다.
- 용지 조정대를 문서 너비에 맞게 조정합니다. 용지 조정대가 원본의 옆면에 닿도록 합니다. 용지 조정대와 문서 가장자리에 틈이 생길 경우 스캔 이미지가 기울어 질 수 있습니다.
- 문서 더미를 공급기에 넣을 시 더미를 입력 용지함에 조심히 넣습니다. 용지함에 더미를 떨어뜨리지 말고 입력 용지함에 더미를 넣은 후에 더미 상단 가장 자리를 두드리지 마십시오.
- 롤러가 눈에 띄게 더러워지거나 수기로 작성한 문서 또는 연필로 작성한 문서를 스캔한 후에는 스캔 롤러를 청소합니다.

## 지원되는 용지의 크기 및 종류

제품에서 지원되는 용지 종류 및 크기는 아래에 나와 있습니다.

크기 및 치수	지원 여부
U.S.-Letter: 215.9 x 279.4mm	✓
U.S.-Legal: 215.9 x 355.6mm	✓
U.S.-Executive: 184.2 x 266.7mm	✓
ISO A4: 210 x 297mm	✓
JIS B5: 182 x 257mm	✓
ISO B5: 176 x 250mm	✓
ISO A5: 148 x 210mm	✓
ISO A6: 105 x 148mm	✓
ISO A7: 74 x 104mm	✓


크기 및 치수	지원 여부
ISO A8: 52 x 74mm	✓
맞춤	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 최소: 51 x 51mm</li> <li>• 최대: 216 x 3100mm</li> </ul>	

## 문서 넣기

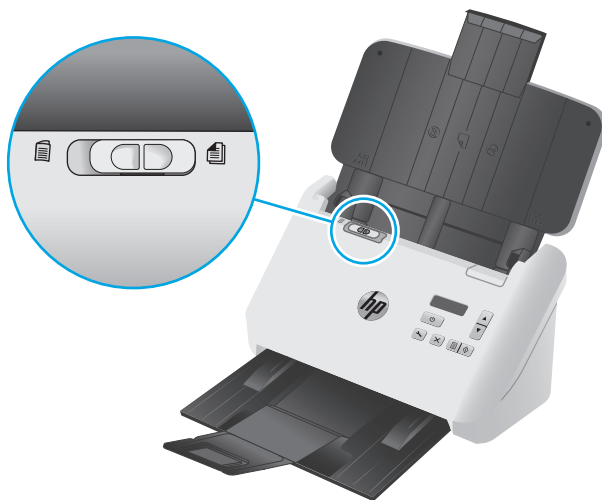
1. 문서 입력 및 출력 용지함을 열고 용지함 확장대를 펼칩니다.



출력 용지함의 경우 스캐너 아래에서 용지함을 밀어 꺼내어 첫 번째 확장대를 펴고 두 번째 확장대를 바깥쪽으로 당긴 후 작은 세 번째 탭을 90도 회전합니다.

 **참고:** Letter 또는 A4 보다 긴 용지(예: Legal)의 경우 작은 탭 접힌 상태로 둡니다.

2. 분리 페이지(SP) 스위치가 접히지 않은 용지 아이콘으로 설정되어 있는지 확인합니다.

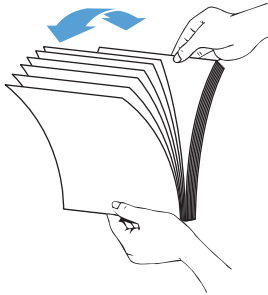


3. 입력 용지함의 용지 조정대를 문서 너비에 맞게 조정합니다. 조정대를 너무 짝 끼게 하면 용지가 공급되지 않을 수 있으므로 주의합니다.

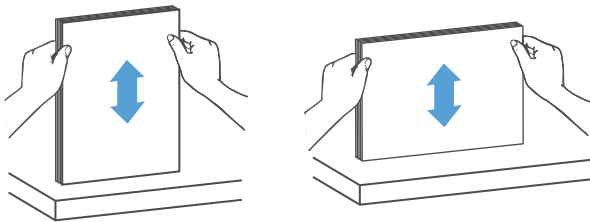


수표와 같은 작은 원본을 스캔하는 경우 특히 용지 조정대를 너무 짝 끼지 않도록 하면서 원본의 옆면에 완전히 맞추는 것이 중요합니다.

4. 문서 페이지 더미에 바람을 불어 넣어 페이지들이 서로 붙어있지 않도록 합니다. 공급기로 들어가는 가장자리를 한 방향으로 바람을 불어 넣은 후 반대 방향으로 같은 가장자리에 바람을 불어 넣습니다.



5. 테이블 위에 대고 문서 더미의 아랫 부분을 두드려서 문서의 가장자리를 정렬합니다. 더미를 90도 회전하고 반복합니다.



6. 입력 용지함에 더미를 조심히 넣습니다. 페이지 위쪽이 공급기를 향하도록 하고 인쇄면을 아래로 하여 용지를 넣습니다.

최상의 결과물을 얻기 위해서는 문서 더미를 입력 용지함에 떨어뜨리지 말고 넣은 후 문서 더미 위쪽 가장자리를 두드리지 마십시오.



**※ 힌트:** 급지되는 쪽의 가장자리가 접히거나 해진 문서는 급지하지 않도록 합니다.

7. 용지 조정대가 문서 더미 가장자리로 정렬되었는지 확인합니다.



## 카드 넣기

입력 용지함에 카드를 넣으려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 짧은 쪽을 용지 조정대와 나란하게 하고 인쇄면을 아래로 하여 가로 방향으로 카드 더미를 넣습니다.





**참고:** 최상의 스캔 품질을 얻으려면 딱딱한 카드 또는 돌기형 카드를 이 방향으로 넣어 한 번에 하나씩만 넣으십시오.

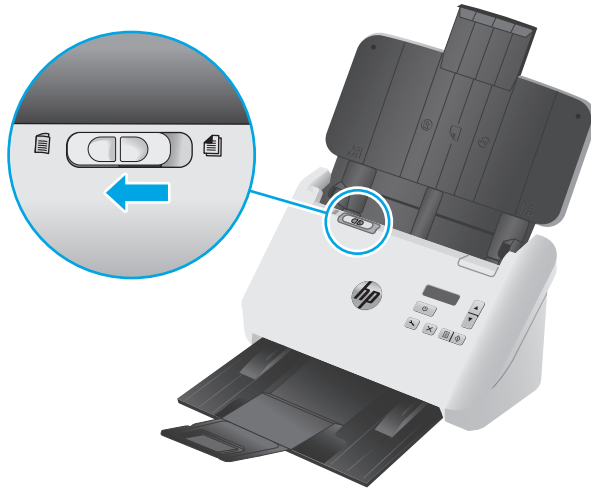
2. 용지 조정대를 조정하여 카드를 중앙에 맞춥니다. 용지 조정대가 카드의 옆면에 닿도록 합니다.



3. 출력 용지함의 작은 용지 조정대를 설정합니다.



4. 두껍고 딱딱한 카드의 경우 다중 급지 오류를 방지하려면 **SP** 스위치를 사용하지 않는 위치로 밀니다.



## 접힌 용지 넣기

이 스캐너는 **A3** 용지를 **A4** 크기로 접은 다음 컴퓨터의 스캔 소프트웨어를 사용해 스캐너를 통해 용지를 공급하는 방식으로 **A3** 병합을 지원합니다. 스캔 소프트웨어를 사용하면 두 개의 **A4** 스캔 이미지를 하나의 **A3** 스캔 이미지로 병합할 수 있습니다.

**A3** 병합 기능을 사용하는 경우 다음 일반 지침을 따르십시오.


- 접힌 **A3** 용지는 한 번에 하나씩만 급지합니다. 접힌 **A3** 용지를 여러 장 급지하면 용지 걸림이 발생하거나 **A3** 스캔 이미지가 마지막에 병합되지 않을 수 있습니다.
- 두껍고 무거운 용지를 사용하지 마십시오. **A3** 크기의 두꺼운 접힌 용지를 사용하면 최종 스캔 이미지가 뺄어질 수 있습니다.

**HP** 지능형 스캔 소프트웨어 프로파일에서 **A3** 병합을 사용하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. **HP** 지능형 문서 스캔 소프트웨어를 엽니다.
2. 스캔 프로파일을 선택한 다음 **프로파일 편집**을 누릅니다.
3. **프로파일 설정** 대화 상자의 **이미지 처리** 탭에서 **스캔 문서 조정**을 클릭합니다.
4. **각 양면 스캔의 양쪽을 한 페이지로 병합** 상자를 선택합니다.
5. **프로파일 설정** 대화 상자의 **스캔 설정** 탭에서 **하드웨어 옵션**을 클릭한 다음 **다중 급지 오류(다중 급지) 감지 확인란**의 선택을 취소합니다.
6. **저장**을 클릭한 다음 **스캔 방법** 드롭다운 목록에서 양면 스캔 방법을 선택합니다.
7. 접힌 **A3** 용지(현재의 **A4** 크기)를 스캐너 입력 용지함에 넣습니다.
8. **A3** 용지의 접힌 가장자리가 스캐너 우측 용지 조정대에 맞춰 정렬되었는지 확인합니다.
9. 접힌 **A3** 용지를 스캔하기 전에 먼저 **SP** 스위치를 사용하지 않는 위치(왼쪽으로)로 밀니다.

 **참고:** **SP** 스위치가 올바르게 설정되지 않은 경우 스캐너에서 접힌 **A3** 용지가 손상되게 됩니다.

---



 **참고:** 문서가 접힌 위치에 있는 내용이 병합된 최종 A3 스캔 이미지에서 누락 또는 손상되어 보일 수 있습니다.


---

# 하드웨어에서 스캔 시작

## 제어판 버튼을 사용한 스캔

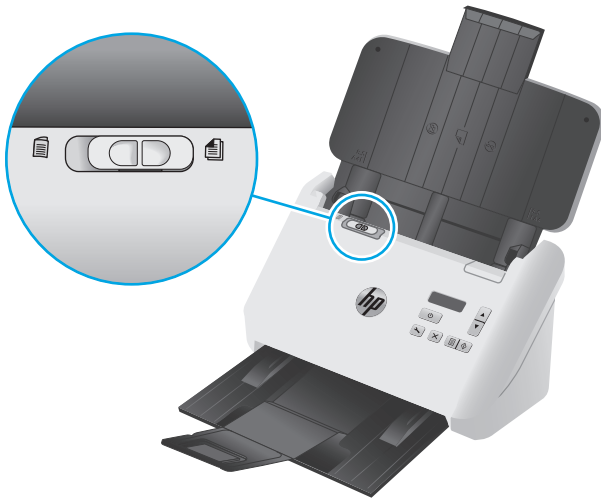
제어판으로 스캔하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 원본을 넣습니다.
2. 화살표 버튼을 사용하여 원하는 스캔 프로필을 선택합니다. 프로필을 선택하지 않으면 스캐너에서 기본 스캔 프로필을 사용합니다.
3. 단면 스캔  버튼 또는 양면 스캔  버튼을 누릅니다.


스캔을 취소하려면 취소  버튼을 누릅니다.

## 분리 페이지(SP) 스위치

SP 스위치는 스캐너에서 페이지 분리를 활성화하거나 비활성화하는 기계 스위치입니다.




이 스위치는 기본적으로 대부분의 용지에 대해 활성화됩니다. 접힌 용지나 플라스틱 아크릴판에 놓여진 파손되기 쉬운 원본을 스캔하기 전에 비활성화해야 합니다. 접힌 용지 또는 플라스틱 아크릴판은 한 번에 하나씩만 넣을 수 있습니다.

 **참고:** 이 스위치를 비활성화하면 다중 급지 오류 또는 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

접힌 용지를 사용할 때 이 스위치를 활성화하면 용지가 손상될 수 있습니다.

## 스캐너 버튼 활성화 또는 비활성화

HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어의 버튼 설정 기능을 사용하여 제어판 스캔 버튼을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.

 **참고:** 이 작업을 수행하려면 컴퓨터 관리자 권한이 있어야 합니다.

## 스캔 소프트웨어 사용(Windows)

다음 섹션은 스캔 소프트웨어 사용 방법에 대해 설명합니다.

- [스캔 프로파일 작업](#)
- [타사 스캔 소프트웨어를 사용하는 스캔 프로파일 만들기](#)
- [그림으로 스캔](#)
- [PDF 로 스캔](#)
- [편집 가능한 텍스트 스캔\(OCR\)](#)
- [스캔 후 이메일로 전송](#)
- [클라우드로 스캔](#)
- [길거나 매우 긴 문서 스캔](#)
- [다중 급지 감지](#)
- [하드웨어 압축으로 더 빠른 스캔](#)
- [빠른 B&W 모드를 사용하여 빠르게 스캔](#)
- [문서에서 컬러 제거\(컬러 드롭아웃\)](#)
- [페이지 크기 자동 감지](#)
- [스캔한 이미지를 선택한 페이지 크기로 자동 자르기 또는 패드](#)
- [자동 컬러 감지](#)
- [스캔한 이미지 자동 정돈](#)
- [기타 스캔 소프트웨어를 사용하여 스캔](#)

### 스캔 프로파일 작업

스캔 프로파일은 자주 수행하는 스캔 작업에 대한 설정을 빠르고 효율적으로 선택할 수 있는 방법을 제공합니다.

- **HP** 스마트 문서 스캔 소프트웨어를 사용하여 스캔 프로파일을 생성하고 수정합니다.
- **HP** 스캐너 도구 유틸리티를 사용하여 **ISIS** 또는 **TWAIN** 호환 타사 응용 프로그램 관련 프로파일을 생성합니다.
- **ISIS** 및 **TWAIN** 인터페이스를 사용하여 타사 소프트웨어 응용 프로그램에 사용할 프로파일을 생성한 다음 **HP** 스캐너 도구 유틸리티를 사용하여 스캐너 프로파일 목록으로 보냅니다.

### 스캔 프로파일 보기

기존 스캔 프로파일을 보려면 **HP** 지능형 문서 스캔 소프트웨어를 엽니다. 기존의 스캔 프로파일은 왼쪽 목록에 표시됩니다.

### 스캔 프로파일 만들기

스캔 프로파일을 생성하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어를 엽니다.
2. 새 프로필 만들기를 누릅니다.
3. 새 프로필 이름을 입력합니다.
4. 현재 설정에서 새 프로필 만들기 또는 기존 프로필을 선택합니다.
5. 계속을 클릭합니다.
6. 새 스캔 프로필에 대한 설정을 수정합니다.
7. 저장을 클릭하여 프로필을 저장하거나, 취소를 클릭하여 수정을 취소합니다.

## 프로필 수정

스캔 프로필을 수정하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어를 엽니다.
2. 왼쪽 목록에서 수정할 프로필을 선택합니다.
3. 프로필 편집을 클릭합니다.
4. 스캔 프로필에 대한 설정을 수정합니다.
5. 저장을 클릭하여 변경 내용을 저장합니다.


## 타사 스캔 소프트웨어를 사용하는 스캔 프로필 만들기

스캐너와 함께 사용하려는 스캔 소프트웨어가 있으면 사용자 소프트웨어를 사용하는 프로필을 만들 수 있습니다.

타사 소프트웨어를 사용하는 프로필을 생성하려면 다음의 단계를 따릅니다.

1. 스캐너를 켜고 HP 스캐너 도구 유틸리티를 시작합니다.
2. 프로필 탭을 누릅니다.
3. 기타 응용 프로그램 프로필 영역에서 만들기를 누릅니다.
4. 기타 응용 프로그램 만들기/편집 대화 상자에 있는 필드를 입력합니다.
  - **응용 프로그램:** 사용하려는 스캔 소프트웨어의 전체 경로와 파일 이름을 입력하거나 찾기를 눌러 소프트웨어를 찾아서 선택합니다.
  - **이름:** 스캐너 LCD 목록에 나타내고자 하는 프로필 이름을 입력합니다. 최대 32 자(중국어와 같은 2 바이트 언어 및 한국어와 같은 아시아 문자 언어는 16 자)를 입력할 수 있습니다.
  - **세부 정보:** 최대 24 자(2 바이트 언어 및 아시아 문자 언어는 12 자)의 설명을 입력합니다.
5. 단면 단추 명령줄 및 양면 단추 명령줄: 사용 중인 스캔 애플리케이션이 스캔을 위해 특정 명령줄 매개 변수를 지원하는 경우에는 여기에 매개 변수를 입력합니다.
6. 작업이 끝나면 확인을 누릅니다.
7. 새 프로필을 스캐너 LCD 목록으로 보냅니다.

- a. 기타 응용 프로그램 프로필 영역에서 **추가**를 클릭합니다.
- b. 스캐너 LCD 목록에서 프로필의 위치를 변경하려면 **스캐너 LCD 프로필** 영역에서 프로필을 강조 표시한 다음 **위로 이동** 및 **아래로 이동** 버튼을 사용하여 프로필을 다시 배치합니다.
- c. **확인** 또는 **적용**을 클릭하여 업데이트된 프로필 목록을 스캐너 LCD 목록으로 보냅니다.

 **힌트:** 나중에 사용자가 만든 타사 소프트웨어 프로필을 편집하거나 삭제하려는 경우에는 **프로필** 탭의 기타 응용 프로그램 프로필 영역에서 **편집** 또는 **삭제**를 클릭합니다.

## TWAIN 스캔 프로필 가져오기 및 내보내기

TWAIN 호환 타사 소프트웨어에서 프로필을 가져오고 내보낼 수 있습니다. 이 기능으로 관리자는 작업 그룹, 사용자를 설정하여 시스템에서 다른 시스템으로 프로필을 전송하고 사용자가 각기 사용자 지정 프로필을 공유할 수 있습니다.

자세한 내용은 HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

## ISIS 스캔 프로필 가져오기 및 내보내기

관리자가 작업 그룹을 위해 프로필을 만들고 사용자가 프로필을 한 컴퓨터에서 다른 컴퓨터로 전송하고 사용자 지정 프로필을 함께 공유할 수 있도록 프로필을 XML 파일로 내보내거나 XML 파일에서 가져올 수 있습니다.

자세한 내용은 HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

## 그림으로 스캔

1. 입력 용지함에 문서를 넣습니다.
2. HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어를 엽니다.
3. 이미지로 문서를 저장하는 스캔 프로필을 선택한 다음 **스캔**을 클릭합니다.

또는

새 **프로필 만들기**를 클릭하고 새 프로필에 이름을 지정하고 **계속**을 클릭하고 **대상** 탭을 선택한 다음 **파일 형식** 드롭다운 목록에서 원하는 이미지 파일 형식을 선택합니다.

**스캔**을 클릭합니다.

## PDF 로 스캔

1. 입력 용지함에 문서를 넣습니다.
2. HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어를 엽니다.
3. PDF 로 문서를 저장하는 스캔 프로필을 선택한 다음 **스캔**을 클릭합니다.

또는


새 **프로필 만들기**를 클릭하고 새 프로필에 이름을 지정하고 **계속**을 클릭하고 **대상** 탭을 선택한 다음 **파일 형식** 드롭다운 목록에서 **PDF(\*.pdf)**를 선택합니다.

**스캔**을 클릭합니다.

## 편집 가능한 텍스트 스캔(OCR)

HP 스캐너 소프트웨어는 광학 문자 인식(OCR)을 사용하여 페이지 상의 텍스트를 컴퓨터에서 편집할 수 있는 텍스트로 변환합니다. OCR 소프트웨어는 HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 및 ReadIris Pro 소프트웨어와 함께 제공됩니다. OCR 소프트웨어 사용에 대한 정보는 온라인 도움말의 **편집 가능한 텍스트 스캔**을 참조하십시오.

## 스캔 후 이메일로 전송

 **참고:** 이메일로 스캔하려면 인터넷이 연결되어 있는지 확인하십시오.

1. 입력 용지함에 문서를 넣습니다.
2. HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어를 엽니다.
3. 문서를 저장하는 스캔 프로필을 선택하고 이메일을 통해 보낸 다음 **스캔**을 클릭합니다.


또는

새 **프로필 만들기**를 클릭하고 새 프로필에 이름을 지정하고 **계속**을 클릭하고 **대상** 탭을 선택하고 **전송**을 선택한 다음 **추가**를 클릭합니다.

**대상 추가** 대화 상자의 **대상** 드롭다운 목록에서 **이메일**을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.

이메일 대상에 대한 필요한 정보를 제공하고 **확인**을 클릭한 다음 **스캔**을 클릭합니다.

## 클라우드로 스캔

 **참고:** 클라우드로 스캔하려면 인터넷에 연결되었는지 확인하십시오.

1. 입력 용지함에 문서를 넣습니다.
2. HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어를 엽니다.
3. 문서를 저장하는 스캔 프로필을 선택하고 클라우드 대상(예: **Google Drive** 또는 **DropBox**)으로 보낸 다음 **스캔**을 클릭합니다.

또는


새 **프로필 만들기**를 클릭하고 새 프로필에 이름을 지정하고 **계속**을 클릭하고 **대상** 탭을 선택하고 **전송**을 선택한 다음 **추가**를 클릭합니다.

**대상 추가** 대화 상자의 **대상** 드롭다운 목록에서 클라우드 대상(예: **Google Drive** 또는 **DropBox**)을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.

클라우드 대상에 대한 필요한 정보를 제공하고 **확인**을 클릭한 다음 **스캔**을 클릭합니다.

## 길거나 매우 긴 문서 스캔

기본적으로 스캐너는 페이지 크기 드롭다운 목록의 **자동 크기 감지** 선택 기능을 사용하여 페이지 크기를 자동으로 감지합니다. **표준 크기 자동 감지**를 선택하는 경우 스캐너는 목록에서 표준 크기 중 하나를 근거로 페이지 크기를 구분하게 됩니다. 이러한 자동 감지 선택의 경우 최대 **356mm** 까지 모든 페이지 크기를 감지합니다.


 **참고:** 긴 페이지 또는 매우 긴 페이지 설정 사용 시 한 번에 한 페이지만 스캔할 수 있습니다.




길거나 매우 긴 페이지로 설정된 스캐너의 경우 용지가 걸리면 전체 페이지가 구겨질 수도 있습니다. 따라서 스캔하려는 페이지가 **356mm** 보다 긴 경우에만 길거나 매우 긴 페이지를 지정하는 스캔 프로필을 선택합니다.

HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 프로필에서 길거나 매우 긴 페이지 스캔을 사용하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어를 엽니다.
2. 스캔 프로필을 선택한 다음 **프로필 편집**을 누릅니다.
3. **프로필 설정** 대화 상자의 **스캔 설정** 탭에서 **용지 크기**를 클릭합니다.
4. 적절한 긴 페이지 옵션을 선택합니다.
  - 긴 페이지는 길이가 **356mm** 와 **864mm** 사이의 페이지를 스캔합니다.
  - 매우 긴 페이지는 길이가 **864mm** 와 **3100mm** 사이의 페이지를 스캔합니다.

 **참고:** 매우 긴 스캔은 단면 스캔 작업에서만 지원됩니다.

긴 문서의 최대 해상도는 **600dpi** 입니다. 매우 긴 문서의 최대 해상도는 **200dpi** 입니다.

 **참고:** 타사 응용 프로그램을 이용하여 스캔할 때 **ISIS** 또는 **TWAIN** 사용자 인터페이스로 용지 크기를 설정합니다.

스캔 및 대상 소프트웨어 중에는 스캐너가 수용할 수 있는 페이지 크기를 모두 지원하지 못하는 것들도 있습니다.

## 다중 급지 감지

다중 급지 감지 기능은 스캐너에 한 번에 여러 페이지가 급지되는 것을 감지하면 스캔 처리를 중지시킵니다. 이 기능은 기본값으로 설정되어 있습니다.

다음을 스캔하는 경우에 이 기능을 비활성화해야 할 수도 있습니다.

- 멀티파트 폼(멀티파트 폼 스캔은 권장되지 않음).
- 레이블 또는 접착성 메모가 붙어 있는 문서를 스캔하는 경우
- 병합 과정의 접힌 **A3** 용지

HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 프로필에서 이 설정을 변경하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어를 엽니다.
2. 스캔 프로필을 선택한 다음 **프로필 편집**을 누릅니다.
3. **프로필 설정** 대화 상자의 **스캔 설정** 탭에서 **하드웨어 옵션**을 클릭한 다음 **급지 오류(다중 급지) 감지 확인란**을 선택하거나 선택 취소합니다.

이 기능 및 옵션에 대한 자세한 정보는 HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.


 **참고:** 타사 소프트웨어로 스캔할 때 **ISIS** 또는 **TWAIN** 사용자 인터페이스를 사용해서 다중 급지 감지 기능을 활성화합니다.

## 하드웨어 압축으로 더 빠른 스캔

스캐너에서는 스캐너에서 컴퓨터의 스캐닝 소프트웨어로의 데이터 전송 속도를 높이기 위해 다양한 수준의 **JPEG** 압축을 지원합니다. 스캐닝 소프트웨어는 스캔한 이미지를 만들기 위해 데이터의 압축을 풀 수 있습니다. **JPEG** 압축은 그레이스케일 및 컬러 스캔에서 작동합니다.

HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어 프로파일에서 보다 빠르게 데이터를 전송하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어를 엽니다.
2. 스캔 프로필을 선택한 다음 **프로필 편집**을 누릅니다.
3. **프로필 설정** 대화 상자의 **스캔 설정** 탭에서 **하드웨어 옵션**을 클릭합니다.
4. **데이터 전송** 슬라이더를 사용하여 압축 수준을 설정합니다.
  - 품질의 높아질 수록 압축 수준이 낮아져 데이터 전송이 느려지게 됩니다.
  - 품질이 낮아질 수록 압축 수준이 높아져 데이터 전송이 더 빨라지게 됩니다.

 **참고:** 타사 소프트웨어로 스캔할 때 **ISIS** 또는 **TWAIN** 사용자 인터페이스를 사용해서 압축을 제어합니다.

## 빠른 B&W 모드를 사용하여 빠르게 스캔

이 스캐너는 HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어에서 선택할 수 있는 빠른 흑백(**B&W**) 모드를 지원합니다.

1. HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어를 엽니다.
2. 이미지 **PDF** 로 **빠른 B&W** 프로필을 선택합니다.
3. 스캔을 클릭합니다.

## 문서에서 컬러 제거(컬러 드롭아웃)

컬러 채널(빨강, 녹색 또는 파랑) 또는 최대 세 개의 개별 색을 걸러낼 수 있습니다. 특정 컬러의 경우, 감도 설정으로 스캔한 컬러가 지정한 컬러와 같아야 하는 정도를 제어합니다.


스캔 문서에서 컬러를 제거하면 스캔 파일 크기가 작아져 광학 문자 인식(**OCR**) 결과가 향상됩니다.

HP 지능형 스캔 소프트웨어 프로파일의 스캔에서 제거할 색을 선택하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어를 엽니다.
2. 스캔 프로필을 선택한 다음 **프로필 편집**을 누릅니다.
3. **프로필 설정** 대화 상자의 **스캔 설정** 탭에서 **컬러 드롭아웃**을 누릅니다.
4. **컬러 드롭아웃**에서 컬러 드롭아웃 설정을 지정합니다.

사용자의 스캐너에서 선택할 수 있는 컬러 드롭아웃 옵션만 선택할 수 있습니다.


컬러 드롭아웃 설정에 대한 내용은 사용 중인 스캔 소프트웨어의 온라인 도움말을 참조하십시오.

 **참고:** 컬러 채널 필터는 그레이스케일, 하프톤 및 흑백 스캔에만 적용됩니다. 특정 컬러 필터는 모든 컬러 모드에 적용됩니다.

타사 스캔 소프트웨어로 스캔할 때 **ISIS** 또는 **TWAIN** 사용자 인터페이스를 사용하여 색을 제거합니다.

## 페이지 크기 자동 감지

스캐너는 **자동 크기 감지** 옵션을 사용하여 사용자의 페이지 크기를 자동으로 감지하며, 스캔한 이미지를 감지된 페이지에 맞추어 자르고 기울어진 내용을 정돈하도록 기본으로 설정되어 있습니다.


 **참고:** 타사 스캔 소프트웨어로 스캔할 때 **ISIS** 또는 **TWAIN** 사용자 인터페이스를 사용하여 자르기 옵션을 설정합니다.

자동 자르기 설정에 대한 내용은 사용 중인 스캔 소프트웨어의 온라인 도움말을 참조하십시오.

## 스캔한 이미지를 선택한 페이지 크기로 자동 자르기 또는 패드

스캔한 이미지를 선택한 페이지 크기로 자동 자르기 또는 패드하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어를 엽니다.
2. 스캔 프로필을 선택한 다음 **프로필 편집**을 누릅니다.
3. 자르기 옵션을 선택합니다.
  - 문서의 내용에 맞춰 자동으로 자르려면 **편집 대화 상자**의 **이미지 처리** 탭을 클릭하고 **페이지의 콘텐츠에 맞춰 자르기**를 선택한 다음 **자르기 설정**을 클릭합니다.
  - 문서의 치수에 맞춰 자동으로 자르려면 **편집 대화 상자**의 **스캔 설정** 탭을 누르고 **페이지 크기**를 클릭한 다음 **자동 크기 감지** 확인란을 선택합니다.

 **참고:** 타사 스캔 소프트웨어로 스캔할 때 **ISIS** 또는 **TWAIN** 사용자 인터페이스를 사용하여 자르기 옵션을 설정합니다.

자동 자르기 설정에 대한 내용은 사용 중인 스캔 소프트웨어의 온라인 도움말을 참조하십시오.


스캔한 이미지를 선택한 페이지 크기로 자르기 또는 패드에 대한 자세한 내용은 **HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어** 도움말을 참조하십시오.

## 자동 컬러 감지

이 기능을 이용하면, 컬러가 포함된 페이지를 컬러 스캔으로 저장하고 다른 모든 페이지는 흑백으로 저장하여 스캔 파일의 크기를 줄일 수 있습니다.

스캔 이미지의 컬러를 자동으로 감지하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어를 엽니다.
2. 스캔 프로필을 선택한 다음 **프로필 편집**을 누릅니다.
3. **프로필 설정** 대화 상자의 **스캔 설정** 탭에서 **이미지 옵션**을 클릭하고 **모드** 드롭다운 목록에서 **자동 컬러 감지**를 선택합니다.

 **참고:** 자동 컬러 감지 설정에 대한 내용은 사용 중인 스캔 소프트웨어의 온라인 도움말을 참조하십시오.

타사 스캔 소프트웨어로 스캔할 때 **ISIS** 또는 **TWAIN** 사용자 인터페이스를 사용하여 자동으로 컬러를 감지합니다.

## 스캔한 이미지 자동 정돈

**페이지 내용 정돈** 기능을 사용하여 스캔 과정에서 기울어질 수 있는 이미지를 보정합니다.

1. HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어를 엽니다.
2. 스캔 프로필을 선택합니다.
3. **프로필 편집**을 클릭하고 **이미지 처리** 탭을 선택한 다음 **페이지 내용 정돈**을 선택합니다.
4. **저장**을 클릭하여 프로필 설정을 저장합니다.

## 기타 스캔 소프트웨어를 사용하여 스캔


다음과 같은 타사 응용 프로그램도 스캐너에서 지원됩니다.

- **Readiris Pro: OCR** 응용 프로그램
- **Cardiris: 명함** 응용 프로그램
- **PaperPort: 개인 문서 관리** 응용 프로그램
- **Kofax VRS Pro(7000 s3 모델만 해당): 자동 이미지 품질** 응용 프로그램
- **TWAIN, ISIS 및 WIA** 를 지원하는 타사 응용 프로그램

## 모바일 스캔(무선 모델만 해당)

HP는 태블릿, 스마트폰 또는 기타 모바일 장치에서 HP 스캐너로 간편한 인쇄가 가능한 각종 모바일 솔루션을 제공합니다. 자세한 내용은 [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3) 를 참조하십시오.

---

 **참고:** 모바일 스캔을 사용하려면 HP.com 에서 HP ScanJet 무선 어댑터 100(L2761A)을 구입하십시오. Wi-Fi 부속품을 설치하려면 설치 설명서를 따르십시오.

---

## 스캔 팁

- [스캐닝 및 작업 속도 최적화](#)
- [파손되기 쉬운 원본 스캔의 경우](#)


### 스캐닝 및 작업 속도 최적화

여러 가지 설정이 작업 스캐닝을 위한 총 시간에 영향을 미칩니다. 스캔 성능을 최적화하려면 다음 정보를 고려하십시오.

- 성능을 최적화하려면 컴퓨터가 권장 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오. 최소 및 권장 시스템 요구 사항을 확인하려면, [www.hp.com](http://www.hp.com) 을 방문하여 스캐너 모델과 사양을 검색하십시오.
- 스캔한 이미지를 검색 가능한 형식(예: 검색 가능한 PDF)으로 저장하는 것은 이미지 형식으로 저장하는 것보다 더 많은 시간이 걸립니다. 스캔한 이미지는 광학 문자 인식(OCR)을 이용하여 분석되기 때문입니다. 검색 가능한 스캔 포맷을 선택하기에 앞서 검색 가능한 출력 파일이 필요한지 확인해야 합니다.
- 필요 이상의 높은 해상도로 스캔하면 스캔 시간이 늘어나고 파일이 커지기만 할 뿐, 별다른 이점은 없습니다. 고해상도에서 스캔할 경우에는 해상도를 낮은 수준으로 설정하여 스캔 속도를 높일 수 있습니다.

### 파손되기 쉬운 원본 스캔의 경우

사진 또는 주름지거나 매우 가벼운 용지에 인쇄된 문서와 같이 파손되기 쉬운 문서를 스캔하려면 깨끗하고 무거운 문서 슬리브에 문서를 놓은 후에 입력 용지함에 넣으십시오.

단면 스캔  버튼을 누르기 전에 SP 스위치를 사용하지 않는 위치(왼쪽으로)로 밀니다.

---

## 3 관리 및 유지보수

이 섹션에서는 스캐너 관리 및 유지보수 방법에 대해 설명합니다. 최신 유지보수 정보는 [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3) 에서 확인하십시오.

- [제품 청소](#)
- [부품 교체](#)
- [부품 및 부속품 주문](#)

## 제품 청소

주기적으로 스캐너를 청소해 주면 고품질 스캔을 얻는 데 도움이 됩니다. 필요한 관리 작업의 범위는 사용 횟수 및 환경 등 몇 가지 요소에 따라 달라집니다. 필요 시 정기적으로 청소를 해야 합니다.

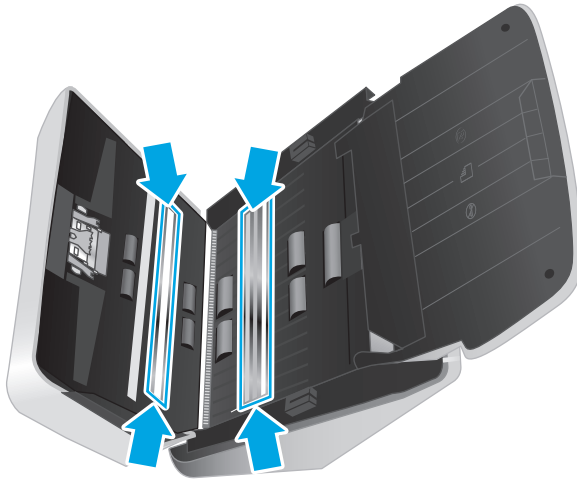
### 스캔 스트립 청소

스캔 스트립 구성 부품을 청소하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 전원  $\odot$  버튼을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 USB 케이블과 전원 공급 장치를 분리합니다.
2. 걸쇠를 밖으로 당겨 문서 공급기 해치를 엽니다.



3. 부드럽고 보풀이 없는 천에 순한 유리 세정액을 뿌려 스캔 스트립을 닦습니다.



**⚠ 주의:** 유리 세정제만 사용하여 스캔 스트립을 청소하십시오. 연마제, 아세톤, 벤젠 및 사염화탄소는 스캔 스트립을 손상시킬 수 있으므로 이러한 성분이 포함된 세제는 사용하지 마십시오. 또한 이소프로필 알콜은 스캔 스트립에 자국을 남길 수 있으므로 사용하지 마십시오.


유리 세정제를 스캔 스트립에 직접 뿌리지 마십시오.



4. 부드럽고 보풀이 없는 마른 천으로 스캔 스트립을 닦아 건조시킵니다. 각각의 스트립에서 회색의 반사 재질로 된 스트립을 닦습니다.
5. 공급기의 해치를 닫은 다음 **USB** 케이블과 전원 공급 장치를 스캐너에 다시 연결하고 전원 **⏻** 버튼을 눌러 스캐너를 켭니다. 이제 스캐너는 사용 준비가 완료되었습니다.

## 용지 경로 청소

스캔한 이미지에 줄무늬나 굵은 자국이 있는 경우 **HP** 용지 경로 청소용 형질을 사용하여 용지 경로를 청소합니다.

 **참고:** 용지 걸림이 자주 발생하면 롤러를 청소합니다.


용지 경로를 청소하려면 다음 절차를 따릅니다.

1. 봉인된 **HP** 용지 경로 청소용 천 포장 용기를 가장자리 부터 개봉합니다. 청소용 천이 찢어지지 않도록 주의합니다.
2. 청소용 천을 꺼내 펴니다.
3. 입력 용지함에 접지 않은 천을 넣습니다.



4. **HP** 스캐너 도구 유틸리티를 시작하고 **유지보수** 탭을 클릭합니다.
5. 천을 스캐너에 넣습니다.

용지 경로 청소에서 **청소**를 클릭하여 천을 스캐너에 투입합니다.

 **주의:** 다음 단계로 진행하기 전에 구성 부품이 마를 때까지 **2** 분간 기다립니다.

6. 최대 다섯 페이지까지 스캐너에 인쇄된 용지를 놓습니다. 스캔하여 결과를 확인합니다.
7. 여전히 줄무늬가 나타나면 **3-6** 단계를 반복합니다.

청소용 천은 **30** 분 내에 최고 다섯 번까지 제품에 다시 사용할 수 있습니다. 이 작업을 완료하면 형질이 마릅니다. 클리닝 천으로 여러 번 반복한 후에도 스캔한 이미지에 줄무늬가 남아 있으면 롤러를 청소합니다.

8. 용지 경로 청소 기록에서 **청소 기록**을 눌러서 청소 활동을 기록하고 용지 경로 청소 기록을 업데이트합니다.

## 롤러 청소

다음의 경우 롤러를 청소하십시오.

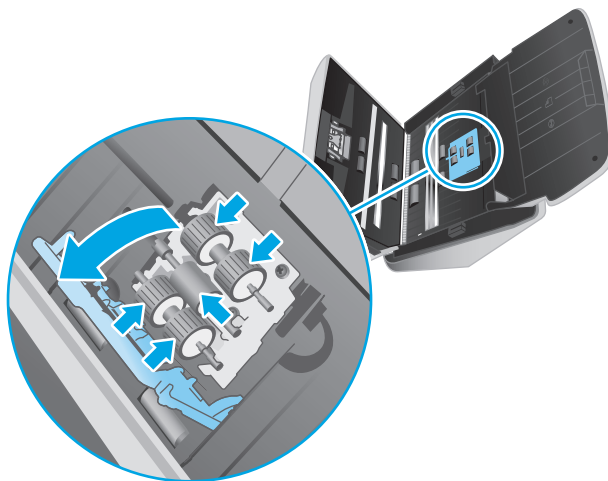
- HP 스캐너 도구 유틸리티에 청소가 필요하다고 표시되는 경우.
- 용지 걸림이 자주 발생하는 경우
- 제품이 페이지를 용지 경로 안으로 끌어당기지 못하는 경우
- 스캔한 이미지가 길게 늘어나는 경우
- 다음 종류의 용지를 자주 스캔하는 경우: 코팅지, 탄소가 함유되지 않은 종이 등의 화학 처리된 문서, 탄산칼슘이 함유된 문서, 수기 또는 연필로 작성된 문서, 토너가 제대로 용해되지 않은 문서

롤러를 청소하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 전원  $\odot$  버튼을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 USB 케이블과 전원 공급 장치를 분리합니다.
2. 걸쇠를 밖으로 당겨 문서 공급기 해치를 엽니다.

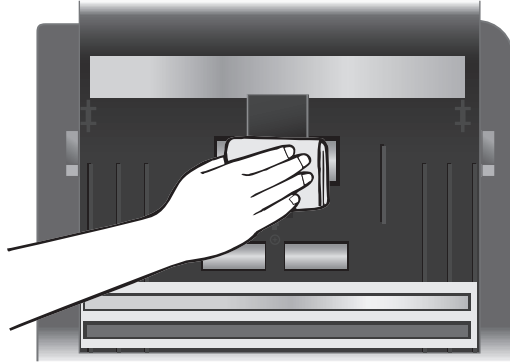


3. 열린 문서 공급기 뒷면에서 손가락 끝으로 픽업 롤러 덮개 오른쪽 상단에 있는 탭을 누른 다음 앞으로 당겨 덮개를 열고 픽업 롤러를 밖으로 노출되게 합니다.

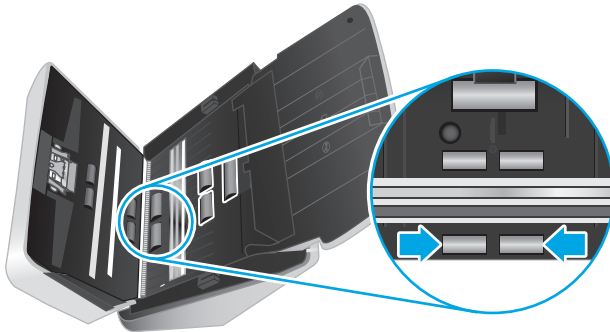


4. HP 용지 경로 청소용 천 또는 이소프로필 알코올에 적신 깨끗하고 보풀 없는 천으로 픽업 롤러를 닦습니다.

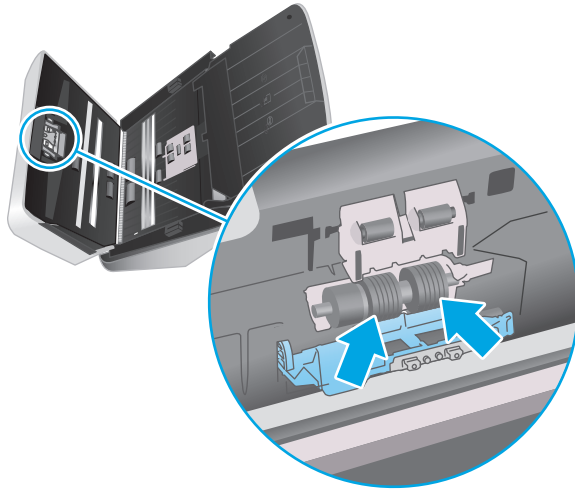
롤러를 뒤집은 상태에서 360 도 회전시켜 가며 전체 표면을 모두 닦은 후에 롤러 덮개를 닫습니다.



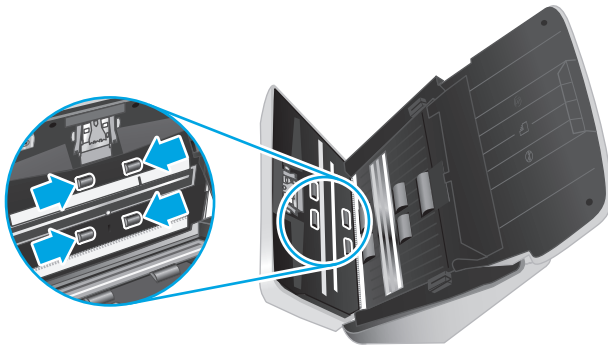
5. 픽업 롤러 아래의 스캔 스트립 위와 아래에 있는 롤러를 닦습니다.



6. 분리 롤러 덮개를 열고 분리 롤러를 닦습니다.



7. 분리 롤러 덮개를 닫습니다. 분리 롤러 아래의 스캔 스트립 위와 아래에 있는 롤러를 닦습니다.



8. 문서 공급기 해치의 양쪽을 동시에 눌러 해치를 닫고, USB 케이블과 전원 공급 장치를 스캐너에 연결합니다.

**⚠ 주의:** 공급기에 용지를 넣기 전에 급지 롤러가 마를 때까지 2분간 기다립니다.

9. 전원 **⏻** 버튼을 눌러 스캐너를 켭니다.

10. 스캐너 유지보수 기록을 업데이트합니다.

a. HP 스캐너 도구 유틸리티를 시작하고 **유지보수** 탭을 클릭합니다.

b. **롤러 청소 기록**에서 **청소 기록**을 눌러서 청소 활동을 기록하고 롤러 청소 기록을 업데이트합니다.

자세한 내용은 HP 스캐너 도구 유틸리티 도움말을 참조하십시오.

## 부품 교체

필요 시 부품을 교체하면 고품질 스캔을 유지하는데 도움을 줍니다. HP 스캐너 도구 유틸리티에서 관련 메시지를 표시하거나 스캐너가 제대로 작동하지 않을 경우 부품을 교체해야 할 수도 있습니다. 롤러 교체용 키트에는 다음과 같은 교체용 부품이 있습니다.


- 픽업 롤러 모듈
- 분리 롤러

교체용 키트에는 이러한 각 부품 교체에 대한 자세한 내용도 포함되어 있습니다.


### 롤러 키트를 교체합니다.

다음 조건에서는 롤러를 교체하십시오.

- 유지보수 권장 대화 상자에 롤러 유지보수 시기가 되었음이 표시되는 경우.
- 스캐너에 반복된 용지 걸림이 자주 발생할 경우.


 **참고:** 매 100,000 회 스캔 작업마다 롤러를 교체하는 것이 좋습니다.

HP 스캐너 도구 유틸리티에서 서비스가 필요한 시기 알림을 제공합니다. 이 시기는 여러 조건에 따라 달라지고 위의 교체 간격보다 빠를 수도 있습니다.

 **참고:** 롤러 교체 키트는 소모품이며, 보증 또는 표준 서비스 계약 대상이 아닙니다.

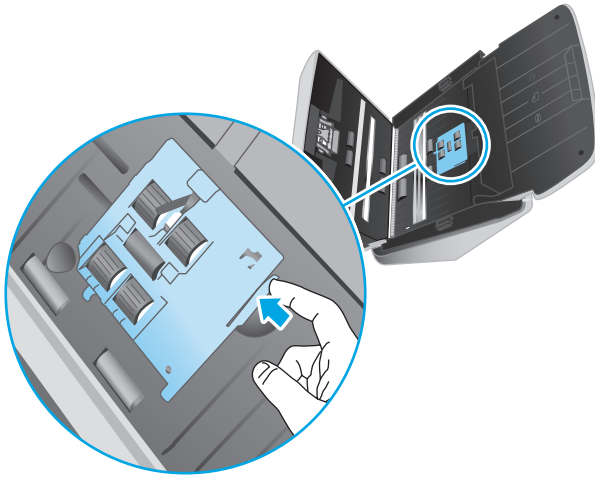
### 픽업 롤러 모듈 교체

롤러를 교체하려면 다음 절차를 따르십시오.

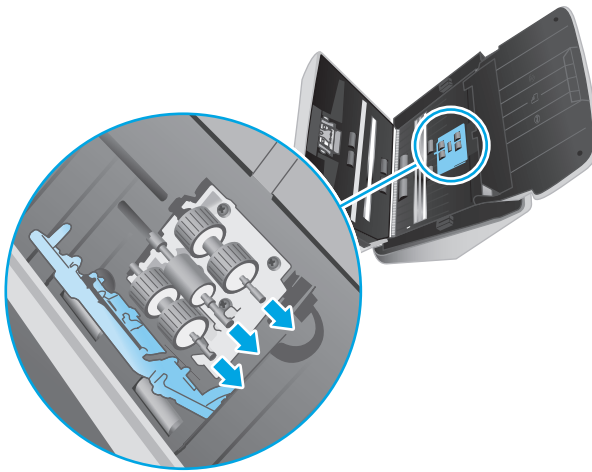
1. 전원  버튼을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 USB 케이블과 전원 케이블을 분리합니다.
2. 걸쇠를 밖으로 당겨 문서 공급기 해치를 엽니다.



- 열린 문서 공급기 뒷면에서 손가락 끝으로 픽업 롤러 덮개 오른쪽 상단에 있는 탭을 누른 다음 앞으로 당겨 덮개를 열고 픽업 롤러를 밖으로 노출되게 합니다.

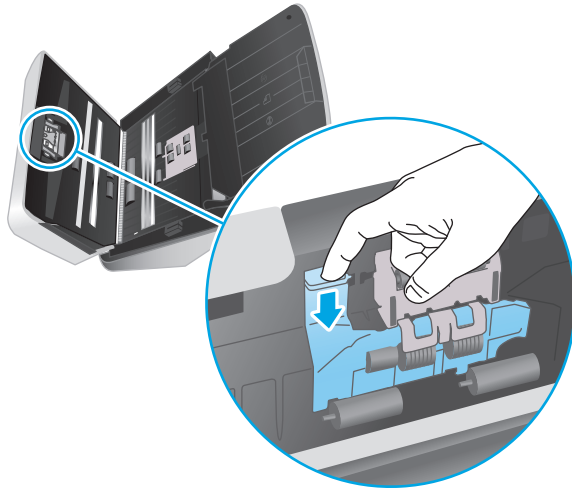


- 교체용 키트에 포함되어 있는 지침서에 설명된 대로 롤러를 분리 및 교체합니다.

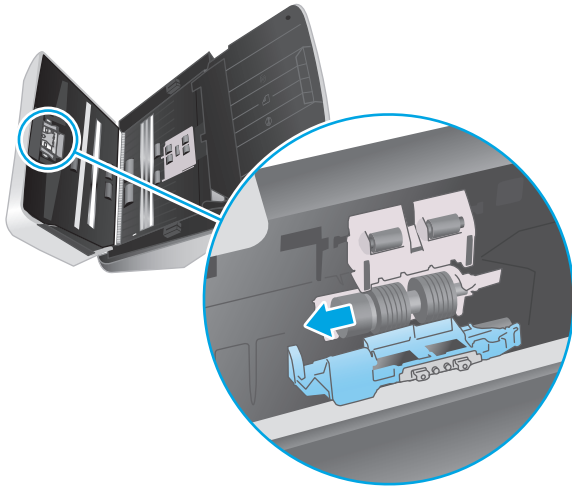



## 분리 롤러 교체

- 분리 롤러 덮개 탭을 풀니다.



2. 교체용 키트에 포함되어 있는 지침서에 설명된 대로 롤러를 분리 및 교체합니다.



3. 양손으로 문서 공급기 해치를 닫습니다.
4. 전원  버튼을 눌러 스캐너를 켭니다.
5. 스캐너 유지보수 기록을 업데이트합니다.
  - a. HP 스캐너 도구 유틸리티를 엽니다.
  - b. **Record Replacement**(교체 기록) 아래에서 **Record Replacement**(교체 기록)을 눌러 이 교체 활동을 기록하고 롤러 교체 기록을 업데이트합니다.

## 부품 및 부속품 주문

스캐너용 유지보수 부품을 주문하려면 HP 스캐너 부품 웹 사이트인 [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) 를 참조하십시오.

항목	설명	부품 번호
롤러 교체용 키트	교체용 픽업 및 분리 롤러(HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3 용)	L2755-60001



---

## 4 문제 해결




이 섹션에서는 스캐너와 관련된 일반적인 문제에 대한 해결책을 다룹니다.

추가적인 문제 해결에 대한 자세한 내용은 사용하고 있는 **HP Scan** 프로그램 도움말을 참조하십시오.

- [기본 문제 해결 도움말](#)
- [제어판 메시지](#)
- [스캐너 설치 문제](#)
- [전원 문제](#)
- [용지 걸림](#)
- [급지 문제](#)
- [이미지 품질 문제](#)
- [스캐너 작동 문제](#)
- [추가 문제 해결](#)

## 기본 문제 해결 도움말

스캔 스트립에 얼룩이 있거나 케이블이 풀린 것과 같은 간단한 문제 때문에 문서가 흐리게 스캔되거나 스캐너가 예기치 않은 방식으로 작동하거나 아예 작동하지 않을 수도 있습니다. 스캔 작업 중에 문제가 발생하면 항상 다음 사항을 점검해 보십시오.

- 광학 문자 인식(OCR)을 이용하여 분석할 문서를 스캔하는 경우, 원본 문서가 분석하기에 충분히 깨끗한지 확인해야 합니다.
- **USB** 및 전원 케이블이 스캐너 후면에 있는 각각의 커넥터에 단단히 고정되어 있는지 확인하고 전원 코드가 정상적으로 작동하는 전기 콘센트 또는 서지 보호기에 꽂혀 있는지 확인합니다.
- 스캐너 전원이 자동으로 꺼지지 않았는지 확인합니다. 꺼진 경우 전원  버튼을 눌러 스캐너를 켵니다.
- 스캐너에 전력이 공급되는지 확인합니다.
  - 제어판의 전원 **LED** 가 켜져 있는지 확인합니다.
  - 전원 **LED** 가 켜지지 않은 경우 전원 공급 장치가 연결되어 있는 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오는지 확인합니다.
  - 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오지만 전원 **LED** 가 여전히 켜지지 않으면 전원 공급 장치에 결함이 있을 수 있습니다. 지원을 받으려면 [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3) 으로 이동하십시오.
- 스캐너를 사용하려고 할 때 스캔 소프트웨어에 **스캐너를 찾을 수 없음** 메시지가 나타나면 다음 단계를 수행하십시오. 한 단계가 끝날 때마다 스캔 응용 프로그램을 시작하여 스캐너가 작동하는지 확인하십시오. 문제가 지속되면 다음 단계를 수행하십시오.
  - **USB** 케이블이 제대로 연결되었는지 확인합니다.
  - **USB** 허브나 컴퓨터 앞쪽에 있는 **USB** 포트를 통해 스캐너를 컴퓨터에 연결했다면 스캐너를 분리했다가 컴퓨터 뒤쪽에 있는 **USB** 포트에 다시 연결합니다.
  - 스캐너를 **끄고 30 초** 후 스캐너를 다시 켵니다.
  - 컴퓨터를 다시 시작한 다음 응용 프로그램을 다시 시작해 봅니다.
  - 그래도 문제가 해결되지 않으면 **HP** 스캔 소프트웨어나 펌웨어 또는 관련 드라이버가 유효 기간이 지났거나 손상된 것일 수 있습니다. 스캐너용 소프트웨어, 펌웨어 및 드라이버 업데이트를 찾아보려면 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 로 이동하십시오.
- **USB** 허브나 컴퓨터 앞쪽에 있는 **USB** 포트를 통해 스캐너를 컴퓨터에 연결했다면 스캐너를 분리했다가 컴퓨터 뒤쪽에 있는 **USB** 포트에 다시 연결합니다.
- 단면 스캔  버튼 또는 양면 스캔  버튼이 활성화되었는지 확인하십시오(자세한 내용은 "제품의 사용 용이성" 참조).
- 스캐너를 **끄고 30 초** 후 스캐너를 다시 켵니다.
- 문서 공급기 해치가 닫혀 있는지 확인합니다. 제어판 디스플레이에 **해치 열림** 오류 메시지가 있는지 확인합니다.
- 컴퓨터를 재부팅합니다.

그래도 문제가 해결되지 않으면 HP 스캔 소프트웨어나 펌웨어 또는 관련 드라이버가 유효 기간이 지났거나 손상된 것일 수 있습니다. 스캐너용 소프트웨어, 펌웨어 및 드라이버 업데이트를 찾아보려면 [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3) 을 참조하십시오.

## 스캐너 테스트

다음 절차에 따라 스캐너를 테스트하십시오.

1. 스캐너와 콘센트 또는 서지 보호기가 전원 공급 장치에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다. 제어판의 전원 LED 가 켜져 있는지 확인하여 전원 공급 장치가 제대로 작동하는지 확인합니다.
2. 전원 공급 장치가 서지 보호기에 연결되어 있는 경우 서지 보호기가 콘센트에 연결되어 있고 전원이 들어오는지 확인합니다.
3. 전원 ⏻ 버튼을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 전원 공급장치를 분리한 다음 스캐너가 연결된 컴퓨터를 끕니다. 30 초 후, 전원 공급 장치를 스캐너에 다시 연결하고 전원 ⏻ 버튼을 눌러 스캐너를 켜 다음 컴퓨터를 켭니다.
4. 다시 스캔을 시도합니다.

## 제어판 메시지

제어판 메시지는 조치가 필요한 현재의 제품 상태 또는 상황을 표시합니다.

오류	설명
하드웨어 오류	하드웨어 오류가 발생했습니다.
해치 열림	문서 공급기 해치의 해치가 열려 있거나 완전히 걸리지 않았습니다.
램프 오류	제품 램프가 작동하지 않습니다.
용지 오류	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문서 공급기 입력 용지함에서 문서가 감지되지 않았습니다.</li> <li>• 제품에서 문서 공급기의 페이지 잘못 집어올림(예: 제품에 페이지 공급 없음)을 감지했습니다.</li> <li>• 여러 페이지가 공급되는 오류가 발생했습니다.</li> </ul>
용지 걸림	용지 걸림이 감지되었습니다.
USB 오류	스캐너 통신 오류가 발생했습니다.

## 스캐너 설치 문제

- [케이블 확인](#)
- [ScanJet 드라이버 및 소프트웨어 제거 후 다시 설치](#)


### 케이블 확인

케이블 종류	작업
전원 케이블	<p>전원 케이블은 스캐너와 전원 콘센트 연결에 사용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 스캐너와 전기 콘센트 또는 서지 보호기가 전원 케이블로 올바르게 연결되었는지 확인합니다.</li><li>• 전원 케이블이 서지 보호기에 연결되어 있는 경우 서지 보호기가 콘센트에 연결되어 있고 전원이 들어오는지 확인합니다.</li><li>• 전원 ⏻ 버튼을 눌러 스캐너를 끄고 컴퓨터를 끕니다. 30 초 후에 같은 순서로 스캐너를 켜고 다음 컴퓨터를 켕니다.</li></ul>
USB 케이블	<p>USB 케이블은 스캐너와 컴퓨터 연결에 사용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 스캐너와 함께 제공된 케이블을 사용하십시오. 다른 USB 케이블은 스캐너와 호환되지 않을 수도 있습니다.</li><li>• USB 케이블이 컴퓨터와 스캐너에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.</li><li>• USB 케이블이 컴퓨터 앞에 있는 USB 포트에 꽂혀 있으면, 이를 뽑아 컴퓨터 뒤에 있는 USB 포트에 꽂습니다.</li></ul> <p>추가 USB 문제 해결 정보를 보려면 <a href="http://www.hp.com/go/sj5000s4">www.hp.com/go/sj5000s4</a> or <a href="http://www.hp.com/go/sj7000s3">www.hp.com/go/sj7000s3</a> 에서 해당 국가/지역을 선택한 후, 검색 도구를 사용하여 USB 문제 해결 항목을 찾으십시오.</p>

### ScanJet 드라이버 및 소프트웨어 제거 후 다시 설치

스캐너 케이블 연결을 확인해도 문제가 해결되지 않으면 설치가 잘못되어 문제가 발생한 것일 수 있습니다. HP ScanJet 드라이버 및 소프트웨어를 제거한 다음 다시 설치해 보십시오.

1. 전원 ⏻ 버튼을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 USB 케이블과 전원 케이블을 분리합니다.
2. 컴퓨터에서 제어판을 열고 **추가/제거 도구**(Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10에서는 **프로그램 및 기능 도구**)를 사용하여 다음 응용 프로그램을 제거합니다.
  - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 또는 7000 s3
  - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 또는 7000 s3 ISIS 드라이버
  - HP ScanJetPlugin
  - HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어
3. 컴퓨터를 재부팅합니다.
4. HP ScanJet 드라이버 및 소프트웨어를 다시 설치합니다.

- 스캐너를 끄고 30 초 후 스캐너를 다시 켭니다. 필요한 소프트웨어 및 드라이버는 자동으로 설치됩니다.
  - 해당 드라이버 및 도구가 자동으로 설치되지 않으면 HP Scanning Software CD 로 설치하십시오.
5. USB 케이블과 전원 케이블을 스캐너에 다시 연결하고 전원  버튼을 눌러 스캐너를 켭니다.


## 전원 문제

### 스캐너의 전원이 연결되어 있는지 확인

전원 케이블은 스캐너와 전원 콘센트 연결에 사용됩니다.

- 스캐너와 전기 콘센트가 전원 케이블로 올바르게 연결되었는지 확인합니다
- 전원 케이블이 서지 보호기에 연결되어 있는 경우 서지 보호기가 콘센트에 연결되어 있고 전원이 들어오는지 확인합니다.
- 스캐너에 전력이 공급되는지 확인합니다.
  - 제어판의 전원 LED 가 켜져 있는지 확인합니다.
  - 전원 LED 가 켜지지 않은 경우 전원 공급 장치가 연결되어 있는 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오는지 확인합니다.
  - 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오지만 전원 LED 가 여전히 켜지지 않으면 전원 공급 장치에 결함이 있을 수 있습니다. 지원을 받으려면 [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3) 으로 이동하십시오.

### 스캐너의 전원이 켜지지 않는 경우

전원  버튼을 눌러도 스캐너의 전원이 켜지지 않는 경우 다음을 확인하십시오.

- 스캐너에 전원 케이블이 꽂혀 있지 않을 수 있습니다. 전원 공급 장치가 스캐너와 연결되지 않았거나 전원 콘센트에서 뽑혀져 있는지 확인합니다.
- 전원 공급 장치가 작동하지 않을 수 있습니다.
  - 제어판의 전원 LED 가 켜져 있는지 확인합니다.
  - 전원 LED 가 켜지지 않은 경우 전원 공급 장치가 연결되어 있는 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오는지 확인합니다.
  - 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오지만 전원 LED 가 여전히 켜지지 않으면 전원 공급 장치에 결함이 있을 수 있습니다. 지원을 받으려면 [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3) 으로 이동하십시오.

### 스캐너 일시 중단 또는 종료

스캐너가 스캔 작업을 중단하면 다음 절차를 따르십시오. 한 단계가 끝날 때마다 스캔을 시작하여 스캐너가 작동하는지 확인하십시오. 문제가 지속되면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 케이블이 올바르게 꽂혀 있지 않을 수 있습니다. USB 케이블과 전원 공급 장치가 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

스캐너와 함께 제공된 케이블을 사용하십시오. 다른 USB 케이블은 스캐너와 호환되지 않을 수도 있습니다.
2. 스캐너에 전력이 공급되는지 확인합니다.
  - a. 제어판의 전원 LED 가 켜져 있는지 확인합니다.
  - b. 전원 LED 가 켜지지 않은 경우 전원 공급 장치가 연결되어 있는 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오는지 확인합니다.

- c. 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오지만 전원 LED 가 여전히 켜지지 않으면 전원 콘센트에서 전원 케이블을 분리하고 30 초간 기다렸다가 다시 연결합니다.
  - d. 여전히 이 문제가 해결되지 않으면 전원 공급 장치에 결함이 있는 것일 수 있습니다. 지원을 받으려면 [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3) 으로 이동하십시오.
3. 컴퓨터를 재부팅합니다.
4. 컴퓨터에서 제어판을 열고 **추가/제거** 도구(Vista, Windows 7 및 Windows 8에서는 **프로그램 및 기능** 도구)를 사용하여 다음 응용 프로그램을 제거합니다.
- HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 또는 7000 s3
  - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 또는 7000 s3 ISIS 드라이버
  - HP ScanJetPlugin
  - HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어
5. 응용 프로그램을 재설치하려면 다음과 같이 합니다.
- USB 케이블과 전원 공급 장치를 스캐너에 다시 연결하고 전원 ⏻ 버튼을 눌러 스캐너를 켭니다. HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 또는 7000 s3 소프트웨어 및 드라이버를 다시 설치합니다.
  - 스캐너와 함께 제공 받은 HP Scanning Software CD 를 사용해 응용 프로그램을 재설치하십시오.

## 스캐너가 계속 꺼질 경우


기본적으로 스캐너는 15 분 동안 아무런 동작이 없으면 절전 모드로 전환되고 이 상태로 2 시간이 더 경과되면 전원 절약을 위해 자동으로 꺼집니다.

기본값을 변경하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. HP 스캐너 도구 유틸리티를 엽니다.
2. 설정 탭을 누르고 절전 모드 및 자동 꺼짐 설정을 선택합니다.
  - 스캐너가 절전 모드로 전환되는 유틸 시간을 지정하려면 절전:에서 **15 분** 또는 **59 분**을 선택합니다. 다음 시간 후에 스캐너를 절전 모드로 전환: 드롭다운 목록에서 선택합니다.
  - 스캐너가 자동으로 꺼진 후 비활성 기간을 지정하려면 다음 위치에서 적절한 값(**1 시간**, **2 시간**, **4 시간** 또는 **8 시간**)을 선택합니다. 자동 꺼짐: 다음 시간 후에 스캐너 꺼짐: 드롭다운 목록

## 용지 걸림

- [문서 공급기에서 용지 걸림 제거](#)
- [스캐너에 넣은 원본이 반복적으로 걸리는 경우](#)

 **참고:** 축축하거나 젖은 페이지를 스캔하면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다. 급지할 용지는 완전히 건조된 상태여야 합니다(예: 토너가 마르고 용지에 접착제 또는 수정액과 같은 젖은 물질이 없어야 함).

### 문서 공급기에서 용지 걸림 제거

용지를 제거하려면 다음 절차를 완료합니다.

1. 입력 용지함에 있는 모든 용지를 제거합니다.
2. 걸쇠를 밖으로 당겨 문서 공급기 해치를 엽니다.



3. 용지 경로에서 원본이나 모든 장애물을 제거합니다.
4. 용지 경로에서 용지, 스테이플, 또는 클립과 같은 눈에 보이는 조각을 제거합니다.
5. 문서 공급기 해치 앞면에 있는 4 개의 롤러와 뒷면에 있는 5 개의 롤러를 검사하고 먼지가 보이면 제거합니다.
6. 문서 공급기 해치의 양쪽을 동시에 단단히 눌러 해치를 닫습니다.
7. 입력 용지함에 모든 원본을 다시 넣고 다시 스캔합니다.

### 스캐너에 넣은 원본이 반복적으로 걸리는 경우

- 사용 가능한 원본 조건에 맞지 않는 대상을 스캔하려고 했기 때문일 수 있습니다.
- 원본 위에 반드시 제거해야 할 스테이플이나 접착성 메모지 등이 있을 수 있습니다.
- 용지 조정대가 원본의 옆면에 닿아야 합니다.



# 급지 문제

## 용지 걸림, 비뚤어짐, 급지 오류 또는 다중 급지의 경우

- 축축하거나 젖은 페이지를 스캔하면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다. 급지하려는 용지가 완전히 건조한 상태여야 합니다(토너가 마르고 접착제 또는 수정액과 같은 물질이 없어야 함).
- 모든 롤러가 제자리에 있고 롤러 도어와 공급기 해치가 닫혀 있는지 확인하십시오.
- 스캔할 페이지가 스캐너 용지 경로로 공급될 때 비뚤어진 것 같이 보이면 소프트웨어에서 결과로 나타난 스캔된 이미지를 확인하여 비뚤어져 있지 않은지 확인합니다.
- 페이지가 올바르게 놓이지 않았을 수도 있습니다. 페이지를 바르게 정돈하고 용지 조정대를 조정하여 문서를 중앙으로 정렬합니다.
- 제대로 작동하려면 용지 조정대가 용지 더미 옆면에 닿아야 합니다. 용지 더미가 똑바로 놓여져 있고 조정대가 용지 더미의 가장자리에 닿아 있는지 확인합니다.
- 입력 용지함 또는 출력 용지함에 최대 수 이상의 용지가 들어 있습니다. 입력 용지함에 있는 용지 수를 줄이고 출력 용지함에 있는 용지를 제거합니다.
- 스캐너 용지 경로를 청소하여 용지가 제대로 공급되도록 합니다. 용지가 계속 잘못 공급될 경우 롤러를 청소합니다. 그래도 용지가 계속 잘못 공급되면 롤러를 교체합니다.

## 용지가 스캐너에 들어가지 않는 경우

용지가 롤러와 닿도록 입력 용지함에 다시 넣습니다.

문서 공급기 해치가 제대로 닫혀 있지 않았을 수도 있습니다. 해치를 열고 해치 양쪽을 단단히 눌러서 다시 닫습니다.

스캐너 하드웨어 문제일 수도 있습니다. 다음 절차에 따라 스캐너를 테스트하십시오.

1. 스캐너와 콘센트 또는 서지 보호기가 전원 공급 장치에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다. 제어판의 전원 LED가 켜져 있는지 확인하여 전원 공급 장치가 제대로 작동하는지 확인합니다.
2. 전원 공급 장치가 서지 보호기에 연결되어 있는 경우 서지 보호기가 콘센트에 연결되어 있고 전원이 들어오는지 확인합니다.
3. 전원 ⏻ 버튼을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 전원 공급장치를 분리한 다음 스캐너가 연결된 컴퓨터를 끕니다. 30초 후, 전원 공급 장치를 스캐너에 다시 연결하고 전원 ⏻ 버튼을 눌러 스캐너를 켜 다음 컴퓨터를 켕니다.
4. 다시 스캔을 시도합니다.

## 이미지 품질 문제

### 인쇄된 페이지에 흰색 또는 컬러 세로 줄무늬가 나타나는 경우

대상 프린터의 토너 또는 잉크가 부족할 수 있습니다. 다른 원본을 같은 프린터로 스캔하여 이 문제가 프린터에서 발생하는지 확인하십시오.

두 번째 스캔에도 같은 문제가 있는 경우에는 다른 프린터로 스캔합니다.

공급기 내의 스캔 스트립에 먼지가 쌓여 인위적인 개체가 스캔 이미지에 나타날 수 있습니다. 부드럽고 보풀이 없는 천에 순한 유리 세정액을 뿌려 스캔 스트립을 닦습니다.

### 스캔한 이미지가 똑바르지 않은 경우

- 용지 조정대가 스캐너의 중앙에 정렬되어 있으며 스캔할 원본에 대해 적절한 너비로 맞추어져 있는지 확인하십시오. 용지 조정대가 원본의 옆면에 닿도록 합니다.
- **자동 맞춤** 기능을 사용하여 원본 문서의 페이지 치수와 관련하여 기울어진 콘텐츠를 올바르게 수정합니다. **자동 크기 감지** 기능을 사용하여 스캔 처리 과정에서 기울어질 수 있는 이미지를 보정합니다.

### 스캔된 이미지에 줄무늬나 굵은 자국이 있는 경우

스캐너 청소에 대한 내용은 사용 설명서의 **관리 및 유지보수** 단원을 참조하십시오.

- 원본이 깨끗하고 구겨져 있지 않은지 확인합니다.
- 스캐너 스트립 청소

### 스캔한 이미지가 희미한 경우

- 스캐너 용지 경로에 장애물이 있는지 확인하고 용지 너비 조정대가 제대로 놓여져 있는지 확인합니다. 스캔을 다시 시도합니다.
- 문서가 흐리지 않은지 확인합니다.

### 완전히 검정 또는 흰색으로 스캔되는 경우

- 항목이 입력 용지함에 올바르게 놓이지 않았을 수도 있습니다. 스캔하려는 면이 입력 용지함에서 아래로 놓여 있는지 확인합니다.
- 흑백 이미지를 스캔할 경우, 흑백 임계값이 양극단으로 설정되어서는 안 됩니다. 임계값을 극단으로 설정하면 이미지가 검정 또는 흰색으로 나타나게 됩니다.

### 스캔된 이미지의 하단이 잘리는 경우

기본적으로 본 제품은 최대 **356 mm** 길이의 용지를 스캔할 수 있습니다.

스캔 소프트웨어에서 선택한 페이지 크기(또는 선택한 스캔 바로 가기)가 스캔 대상 문서의 길이를 수용할 수 있는지 확인합니다.

## 이미지를 확대할 수 없음

이 소프트웨어에서는 하나의 작은 원본에 대한 노출 대신 전체 스캔 영역에 대한 노출을 설정할 수 있습니다. 선택 영역 주변의 핸들을 선택하여 스캔하려는 이미지 영역이 보일 때까지 끕니다.

## 스캐너 작동 문제

- [연결 문제](#)
- [버튼이 제대로 작동하지 않습니다.](#)
- [LCD 문제](#)
- [스캔 성능 문제](#)
- [텍스트 인식\(OCR\) 문제](#)

### 연결 문제

#### USB 연결 확인

스캐너의 물리적 연결을 확인합니다.

- 스캐너와 함께 제공된 케이블을 사용하십시오. 다른 **USB** 케이블은 스캐너와 호환되지 않을 수도 있습니다.
- **USB** 케이블이 컴퓨터와 스캐너에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다. 케이블을 스캐너에 제대로 연결하면 **USB** 케이블의 삼지창 아이콘이 아래로 향하도록 나타납니다.

위 항목을 확인한 후에도 문제가 지속되면 다음과 같이 해보십시오.

1. 스캐너를 컴퓨터에 연결한 방법에 따라 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
  - **USB** 케이블이 **USB** 허브나 노트북용 도킹 스테이션에 연결된 경우 **USB** 허브나 도킹 스테이션에서 **USB** 케이블을 분리하고 **USB** 케이블을 컴퓨터 뒷면에 있는 **USB** 포트에 연결합니다.
  - **USB** 케이블을 컴퓨터에 직접 꽂은 경우, 컴퓨터 뒷면에 있는 다른 **USB** 포트에 꽂습니다.
  - 키보드와 마우스를 제외하고 컴퓨터에서 다른 모든 **USB** 장치를 제거합니다.
2. 전원 **⏻** 버튼을 눌러 스캐너를 끄고 **30** 초 정도 있다가 스캐너를 다시 켭니다.
3. 컴퓨터를 재부팅합니다.
4. 컴퓨터가 다시 시작되면 스캐너를 사용해 봅니다.
  - 스캐너가 작동하는 경우 추가 **USB** 장치를 한 번에 하나씩 다시 연결합니다. 추가 장치를 각각 연결한 후, 스캐너를 작동해 봅니다. 스캐너의 작동을 방해하는 **USB** 장치를 모두 분리합니다.
  - 스캐너가 작동하지 않으면 **HP ScanJet** 드라이버 및 소프트웨어를 제거한 다음 다시 설치합니다.

### 버튼이 제대로 작동하지 않습니다.

버튼이 제대로 작동하지 않는 경우 다음 단계를 완료하십시오.

1. 케이블이 올바르게 꽂혀 있지 않을 수 있습니다. **USB** 케이블과 전원 공급 장치가 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 스캐너를 끄고 **30** 초 후 스캐너를 다시 켭니다.

3. 컴퓨터를 재부팅합니다.
4. 문제가 계속되면 제어판에 문제가 있는 것일 수 있습니다. HP 고객 지원 센터([www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3))에 문의하십시오.

## LCD 문제

### LCD 에 표시 문제가 있음


다음과 같은 증상이 있는 경우 스캐너 제어판에 문제가 있는 것입니다.

- LCD 문제: 디스플레이에 아무것도 표시되지 않거나 디스플레이의 일부분이 보이지 않음
- LED 문제: LED 가 작동하지 않거나 잘못된 상태에 있음.

스캐너에 이러한 문제가 발생되면 HP 고객 지원([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))에 문의하시기 바랍니다.

### 스캐너 버튼이 예상대로 작동하지 않음

다음과 같은 증상이 있는 경우 스캐너 제어판에 문제가 있는 것입니다.

- 버튼 문제: 버튼을 눌렀는데 버튼이 반응하지 않거나 잘못된 작업이 발생합니다. 예를 들어 양면 스캔  버튼을 누를 때 단면 스캔이 수행됩니다.
- LED 문제: LED 가 작동하지 않거나 잘못된 상태에 있음.

스캐너에 이러한 문제가 발생되면 HP 고객 지원([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))에 문의하시기 바랍니다.


## 스캔 성능 문제

### 즉시 스캔되지 않음

문서 공급기 해치가 닫혀 있고 스캐너가 켜져 있는지 확인합니다.

### 스캔 속도가 매우 느림

텍스트를 편집하기 위해 스캔하는 경우 광학 문자 인식(OCR)을 사용하기 때문에 스캔 속도가 느려지는 데 이는 정상적인 현상입니다. 스캔될 때까지 기다리십시오.

 **참고:** 최상의 OCR 결과를 위해서는 스캐너 압축을 최소 압축 수준 또는 사용 안 함으로 설정해야 합니다.

필요 이상의 높은 해상도로 스캔하면 스캔 시간이 늘어나고 파일이 커지기만 할 뿐, 별다른 이점은 없습니다. 고해상도에서 스캔할 경우에는 해상도를 낮은 수준으로 설정하여 스캔 속도를 높일 수 있습니다.

### 양면 페이지의 한 면만 스캔되는 경우

선택한 스캔 바로 가기가 양면 스캔으로 지정되었는지 확인합니다.

### 스캔 대상에서 페이지 누락


스캔할 때, 서로 붙어 있는 페이지는 한 항목으로 스캔됩니다. 스캔한 페이지가 서로 붙어 있는지 확인합니다.

## 스캔 대상에서 스캔한 페이지의 순서가 뒤죽박죽인 경우

- 원본 문서의 페이지 순서가 올바른지 확인한 다음 인쇄면이 아래를 향하도록 하여 문서를 입력 용지함에 넣습니다.
- 스테이플, 용지 클립 또는 접착성 메모지와 같은 기타 부착물이 있으면 페이지가 잘못 급지될 수 있으므로 이러한 것들이 없어야 합니다.
- 용지가 서로 붙어있지 않은지 확인합니다.

## 스캔 파일이 너무 큰 경우

- 대부분의 스캔 소프트웨어는 출력 파일 유형을 선택할 때 더 작은 파일 사이즈를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용 중인 스캔 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.
- 스캔 해상도 설정을 확인합니다(자세한 내용은 사용 중인 스캔 소프트웨어 도움말 참조).
  - 문서를 이미지로 저장하려면 **200dpi**가 적합합니다.
  - 대부분 글꼴의 경우 광학 문자 인식(OCR)을 사용하여 편집 가능한 텍스트를 만들려면 **300dpi**가 적합합니다.
  - 아시아 글꼴 및 작은 글꼴의 경우 고해상도를 선택하는 것이 좋습니다.

 **참고:** 일부 특수 검정색 점으로 된 배경 스캔의 경우 이미지를 **.tif** 파일로 저장하면 이미지가 더 작아질 수 있습니다.

필요 이상의 높은 해상도로 스캔하면 파일만 커지고 별다른 이점이 없습니다.


- 컬러로 스캔하면 흑백으로 스캔할 때보다 파일이 커집니다.
- 한 번에 많은 수의 페이지를 스캔하는 경우, 적은 수의 페이지로 나누어 스캔하여 보다 작고 많은 수의 파일을 생성하는 것이 좋습니다.

## 텍스트 인식(OCR) 문제

스캐너는 광학 문자 인식(OCR)를 사용하여 페이지 상의 텍스트를 컴퓨터에서 편집할 수 있는 텍스트로 변환합니다.

- 텍스트를 스캔할 수는 있지만 편집할 수 없는 경우에는 스캔 전 다음을 선택하십시오.
  - **OCR**을 지원하는 스캔 바로 가기를 선택합니다. **OCR**을 지원하는 스캔 바로 가기는 다음과 같습니다.
    - **PDF**로 저장
    - **PDF**로 전자 메일 보내기
    - **편집 가능한 텍스트(OCR)**로 저장
    - **클라우드**로 보내기
  - **파일 형식** 드롭다운 상자에서 다음 **OCR** 기반 출력 파일 형식 중 하나를 선택합니다.

- 텍스트(\*.txt)
- 서식 있는 텍스트(\*.rtf)
- 검색 가능한 PDF(\*pdf)

 **참고:** OCR 기반 출력 파일 형식을 선택하지 않으면 해당 문서는 이미지로 스캔되기 때문에 텍스트를 편집할 수 없습니다.

---

- 원본 확인
  - 간격이 좁은 텍스트는 소프트웨어에서 인식할 수 없습니다. 예를 들어, 소프트웨어가 변환한 텍스트가 누락되거나 결합된 문자로 표시되어 "rn"이 "m"으로 표시될 수 있습니다.
  - 이미지 품질, 텍스트 크기, 원본 구조, 스캔 자체 품질에 따라 소프트웨어 정확도가 다릅니다. 원본 이미지의 품질이 우수한지 확인합니다.
  - 색이 지정된 배경은 전경의 이미지와 섞일 수 있습니다.
- 스캐너 스트립이 지저분하면 스캔 파일의 선명도가 최적 조건으로 나올 수 없습니다. 스캐너 스트립이 깨끗한지 확인합니다.

## 추가 문제 해결

---

해당 국가/지역에 대한 전환 지원 받기

제품명, 일련 번호, 구입 일자를 알아두고 제대로 설명할 수 있도록 문제를 파악하십시오.

해당 국가/지역 전화 번호는 제품의 상자에 있는 진단지 또는 [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/)에서 확인할 수 있습니다.

---

24 시간 인터넷 지원 서비스를 이용하고 소프트웨어 유틸리티, 드라이버, 전자 정보를 다운로드하십시오.

[www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3)

---

기타 HP 서비스 또는 유지보수 계약 요청

[www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/)

---



# 색인

## H

- HP TWAIN 9
- HP 고객 지원 센터 56
- HP 스캐너 도구 유틸리티  
사용 대상 8
- HP 용지 경로 청소용 천 33
- HP 지능형 문서 스캔 소프트웨어  
정보 8

## I

- ISIS 9

## L

- LCD 관련 문제 53
- LCD 문제 53

## O

- OS(운영 체제)  
지원 5

## T

- TWAIN 9

## U

- USB 케이블  
문제 해결 44

## W

- Windows 소프트웨어 8

## ㄱ

- 결림  
문제 해결 48
- 검정색 스캔  
문제 해결 50
- 고객 지원  
온라인 56
- 공급 문제 48

## 급지 오류

- 문제 해결 49

## 기능

- 다중 급지 감지 25
- 빠른 B&W 모드를 사용하여 스캔  
속도 향상 26
- 스캔 프로필 21
- 스캔한 이미지를 선택한 페이지  
크기로 자르기 또는 패드 27
- 용지 크기 감지 27
- 자동 컬러 감지 27
- 하드웨어 압축으로 스캔 속도 향  
상 26

## 기술 지원

- 온라인 56
- 기울어진 이미지 50
- 긴 페이지 지원 24

## ㄴ

- 네트워크  
지원됨 5

## ㄷ

- 다중 급지 49
- 다중 급지 감지 25
- 단면 스캔 버튼 4
- 드라이버  
용지 크기 13
- 디스플레이 문제 53

## ㄹ

- 롤러  
교체 37
- 청소 34
- 롤러 교체 37

## ㅁ

- 매우 긴 페이지 지원 24

## 메모리

- 포함 5

## 메시지

- 제어판 43
- 모바일 인쇄 솔루션 5
- 문제 해결

## LCD 53

- 결림 48
- 검정색 스캔 50
- 공급 문제 48
- 급지되지 않음 49
- 급지 오류 49
- 기본 도움말 42
- 단추 53
- 디스플레이 53
- 설치 44
- 소프트웨어 제거 및 재설치 44,  
46
- 속도 30, 53
- 양면 스캔 53
- 왜곡된 이미지 50
- 이미지 잘림 50
- 작동 중단 46
- 전력 46
- 전원 확인 46
- 제어판 메시지 43
- 줄무늬 50
- 케이블 44
- 큰 스캔 파일 54
- 파손되기 쉬운 항목 30
- 파손되기 쉬운 항목 스캔 30
- 페이지 누락 53
- 페이지 순서 54
- 흐릿한 이미지 50
- 흰색 스캔 50

## ㅂ

### 버튼

- 단면 스캔 4
- 스캐너 제어판 3
- 양면 스캔 4
- 전원 4
- 취소 4

### 부품

- 주문 37

### 분당 페이지 수 5

## ㅅ

### 사양

- 전기 및 음향 6

### 소모품

- 주문 40

### 소프트웨어

- Windows 8
- 설치 문제 해결 44
- 제거 및 재설치 44, 46

### 소프트웨어 설치

- 문제 해결 44

### 소프트웨어 제거 및 재설치 44, 46

### 속도

- 문제 해결 53
- 속도, 문제 해결 30

### 스캐너 소프트웨어

- Windows 8

### 스캐너 켜기

- 문제 해결 46

### 스캐너 하드웨어 압축 26

### 스캔

- 금지 문제 48
- 원본 14
- 카드 16
- 파손되기 쉬운 문서 30
- 파일이 너무 큼 54

### 스캔 속도 26

### 스캔 프로파일 21

- ISIS 로 가져오기 및 내보내기 23

- TWAIN 호환 소프트웨어에서 가져오기 및 내보내기 23

### 스캔 프로파일 가져오기

- ISIS 에서 23

- TWAIN 호환 소프트웨어에서 23

### 스캔 프로파일 내보내기

- ISIS 로 23

- TWAIN 호환 소프트웨어로 23

### 스캔한 이미지를 선택한 페이지 크

- 기로 자동 자르기 또는 패드 27

### 스캔한 이미지를 선택한 페이지 크

- 기로 자르기 또는 패드 27

## ㅇ

### 양면 스캔

- 문제 해결 53

### 양면 스캔 버튼 4

### 오류 메시지

- 제어판 43

### 온라인 지원 56

### 용지

- 결림 48
- 금지되지 않음 49
- 금지 오류 49
- 문제 해결 49
- 지원되는 크기 13

### 용지 경로

- 금지 문제 48

- 청소 33

### 용지 조정대, 위치 확인 2

### 용지 크기 감지 27

### 용지함

- 용량 5

- 포함 5

### 운영 체제(OS)

- 지원 5

### 웹 사이트

- 고객 지원 56
- 교체용 부품 37
- 소모품 주문 40

### 유지보수

- 롤러 청소 34
- 용지 경로 청소 33

### 음향 사양 6

### 이미지 잘림

- 문제 해결 50

### 입력 용지함

- 문서 넣기 14
- 용지 넣기 추가 정보 12
- 위치 확인 2
- 카드 넣기 16

## ㅈ

### 자동 컬러 감지 27

### 전기 사양 6

### 전력

- 소비 6

### 전원 LED 4

### 전원 공급 장치

- 케이블 문제 해결 44

### 전원 관리 47

### 전원 관리 설정 47

### 전원 버튼 4

### 전원 버튼, 위치 확인 2

### 절전 모드 10

### 제어판

- 메시지, 문제 해결 43

- 버튼 3

- 위치 확인 2

### 제품

- 자동 종료 10

- 절전 모드 10

### 제품 정보 1

### 주문

- 롤러 교체 키트 37

- 소모품 40

### 출무늬

- 문제 해결 50

### 지원

- 온라인 56

## ㅊ

### 청소

- 롤러 34

- 용지 경로 33

### 청소용 천 33

### 출력 용지함

- 위치 확인 2

### 취소 버튼 4

## ㅋ

### 케이블

- 문제 해결 44

### 켜기/끄기 버튼, 위치 확인 2

### 클라우드, 스캔 24

### 클라우드로 스캔 24

## ㅌ

### 특징

- 긴 페이지 지원 24

- 매우 긴 페이지 지원 24

## 표

파손되기 쉬운 문서, 스캔 30

페이지 누락, 문제 해결 53

페이지 순서가 잘못됨 54

페이지 크기 자동 감지 27

프로필

**TWAIN** 호환 소프트웨어에서 가져오기 및 내보내기 23

    프로필 **ISIS** 로 가져오기 및 내보내기 23

## ㅎ

하드웨어 압축 26

휘어진 이미지 50

흐릿한 이미지 50

희미한 이미지 50

흰색 스캔

    문제 해결 50

