



# ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3

## Podręcznik użytkownika



5000 s4



7000 s3



[www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4)  
[www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3)





# HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3

Podręcznik użytkownika

**Prawa autorskie i licencja**

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Powielanie, adaptacja lub tłumaczenie bez wcześniejszej pisemnej zgody jest zabronione, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez prawo autorskie.

Przedstawione tu informacje mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

Jedynymi gwarancjami na produkty i usługi firmy HP są gwarancje wyrażone w formie oświadczeń dołączonych do tych produktów i usług. Żaden zapis w niniejszym dokumencie nie może być interpretowany jako gwarancja dodatkowa. Firma HP nie ponowi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek braki techniczne lub błędy redakcyjne w niniejszym dokumencie.

Edition 1, 10/2016

**Znaki handlowe**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® i PostScript® są znakami towarowymi firmy Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP i Windows Vista® są znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation zastrzeżonymi w Stanach Zjednoczonych.

Google™ i Google Maps™ są znakami towarowymi firmy Google Inc.

Apple i logo Apple są znakami towarowymi firmy Apple Inc. zastrzeżonymi w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

---

# Spis treści

<b>1</b>	<b>Informacje ogólne o produkcie</b>	<b>1</b>
	Widoki produktu	2
	Widok z przodu	2
	Widok z tyłu	3
	Położenie numeru seryjnego i numeru produktu	3
	Widok panelu sterowania	3
	Dane techniczne produktu	5
	Dane techniczne	5
	Obsługiwane systemy operacyjne	5
	Wymiary produktu	6
	Zużycie energii, parametry elektryczne i poziom głośności	6
	Zakres środowiska pracy	6
	Konfiguracja sprzętu i instalacja oprogramowania	7
	Oprogramowanie do skanowania (system Windows)	8
	HP Smart Document Scan Software	8
	Okno główne	8
	Okno Scan Progress (Postęp skanowania)	8
	HP Scanner Tools Utility	8
	HP TWAIN	9
	ISIS	9
	WIA	9
	Ustawienia trybu uśpienia i automatycznego wyłączenia	10
<b>2</b>	<b>Korzystanie ze skanera</b>	<b>11</b>
	Ładowanie oryginałów	12
	Wskazówki dotyczące ładowania dokumentów	12
	Obsługiwane formaty i rodzaje papierów	13
	Ładowanie dokumentów	14
	Ładowanie kart	16
	Ładowanie złożonych dokumentów	18
	Rozpoczynanie skanowania z poziomego sprzętu	20
	Skanowanie za pomocą przycisków panelu sterowania	20

Przełącznik separacji stron (SP) .....	20
Włączanie i wyłączanie przycisków skanera .....	20
Korzystanie z oprogramowania do skanowania (Windows) .....	21
Praca z profilami skanowania .....	21
Informacje o profilach skanowania .....	21
Tworzenie profili skanowania .....	22
Modyfikowanie profili .....	22
Tworzenie profili skanowania, które korzystają z oprogramowania skanującego innych firm .....	22
Importowanie i eksportowanie profili skanowania TWAIN .....	23
Importowanie i eksportowanie profili skanowania ISIS .....	23
Skanuj do obrazu .....	23
Skanuj do pliku PDF .....	24
Skanowanie tekstu do edycji (OCR) .....	24
Skanowanie do wiadomości e-mail .....	24
Skanowanie do chmury .....	24
Skanowanie bardzo długich dokumentów .....	25
Wykrywanie podawania wielu stron .....	26
Szybsze skanowanie dzięki kompresji sprzętowej .....	26
Szybsze skanowanie w trybie Szybkie skanowanie czarno-białe (B&W) .....	27
Eliminacja koloru z dokumentu .....	27
Automatyczne wykrywanie rozmiaru strony .....	27
Automatyczne przycinanie lub dopasowywanie skanowanego obrazu do wybranego rozmiaru strony .....	28
Automatyczne wykrywanie koloru .....	28
Automatyczne prostowanie skanowanych obrazów .....	28
Skanowanie z wykorzystaniem innego oprogramowania .....	29
Skanowanie mobilne (tylko modele bezprzewodowe) .....	30
Wskazówki dotyczące skanowania .....	31
Optymalizacja prędkości skanowania i wykonywania zadań .....	31
Skanowanie delikatnych oryginałów .....	31

### **3 Obsługa i konserwacja .....** **33**

Czyszczenie produktu .....	34
Czyszczenie pasków skanujących .....	34
Czyszczenie ścieżki papieru .....	35
Czyszczenie rolek .....	36
Wymiana części .....	40
Wymiana zestawu rolek .....	40
Wymiana modułu rolek odbierających .....	40
Wymiana rolek rozdzielających .....	41
Zamawianie części i akcesoriów .....	43

<b>4 Rozwiązywanie problemów .....</b>	<b>45</b>
Podstawowe wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów .....	46
Test skanera .....	47
Komunikaty panelu sterowania .....	47
Problemy z instalacją skanera .....	48
Sprawdzanie kabli .....	48
Odinstalowanie i ponowne zainstalowanie sterowników i oprogramowania skanera HP ScanJet .....	48
Problemy z zasilaniem .....	50
Sprawdzanie, czy skaner jest zasilany .....	50
Nie można włączyć skanera .....	50
Praca skanera jest wstrzymywana lub następuje jego wyłączenie .....	50
Skaner wciąż się wyłącza .....	51
Zakleszczenia papieru .....	52
Usuwanie zacięć materiałów w podajniku dokumentów .....	52
Powtarzające się zacięcia przedmiotów ładowanych do skanera .....	52
Problemy z podajnikiem papieru .....	53
Zacinanie się, przekrzywianie papieru, błędy podawania lub pobieranie wielu kartek .....	53
Papier nie jest pobierany ze skanera .....	53
Problemy z jakością obrazów .....	54
Na wydrukowanej stronie pojawiają się pionowe białe lub kolorowe paski .....	54
Zeskanowane obrazy są krzywe .....	54
Na zeskanowanych obrazach widoczne są smugi i zadrapania .....	54
Zeskanowany obraz jest zamazany .....	54
Zeskanowany obraz jest całkowicie czarny lub całkowicie biały .....	54
Dolna część zeskanowanego obrazu jest obcięta .....	54
Nie można powiększyć obrazu .....	55
Problemy z działaniem skanera .....	56
Problemy z połączeniem .....	56
Sprawdzanie połączenia USB .....	56
Przyciski nie działają poprawnie .....	56
Problemy z wyświetlaczem LCD .....	57
Występują problemy z wyświetlaczem LCD .....	57
Przyciski skanera nie działają poprawnie .....	57
Problemy z wydajnością skanowania .....	57
Skaner nie rozpoczyna skanowania natychmiast .....	57
Skanowanie trwa bardzo długo .....	57
Skaner skanuje tylko jedną stronę dokumentu dwustronnego .....	57
Brak zeskanowanych stron w miejscu docelowym skanowania .....	58
Zeskanowane strony mają nieprawidłową kolejność w miejscu docelowym skanowania .....	58

Zeskanowane pliki są zbyt duże .....	58
Problemy z rozpoznawaniem tekstu (OCR) .....	58
Dodatkowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów .....	60
<b>Indeks .....</b>	<b>61</b>



---

# 1 Informacje ogólne o produkcie

Niniejsza instrukcja obsługi zawiera istotne informacje na temat skanera.

- [Widoki produktu](#)
- [Dane techniczne produktu](#)
- [Konfiguracja sprzętu i instalacja oprogramowania](#)
- [Oprogramowanie do skanowania \(system Windows\)](#)
- [Ustawienia trybu uśpienia i automatycznego wyłączenia](#)

Poniższe informacje są poprawne w chwili publikacji. Aktualne informacje można znaleźć na stronach [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3).

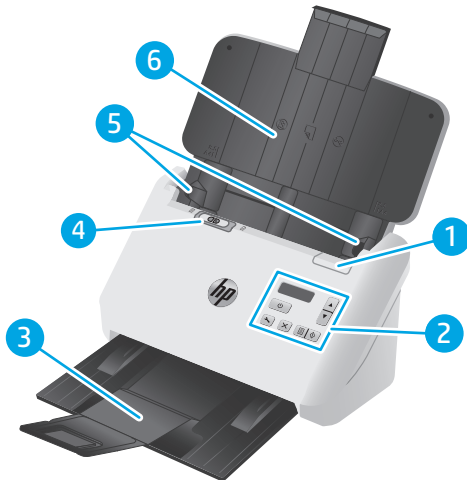
Kompleksowa pomoc firmy HP zawiera informacje na następujące tematy:



- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i obsługa
- Rozwiązywanie problemów
- Pobieranie aktualizacji oprogramowania
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

## Widoki produktu

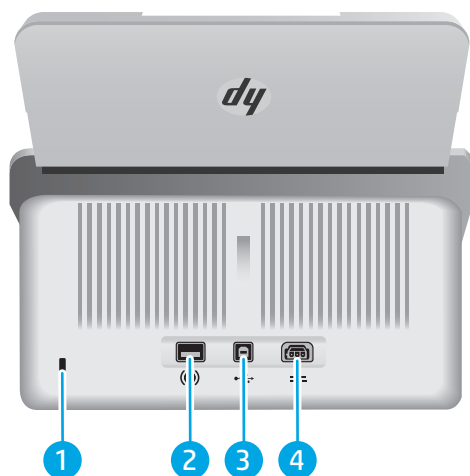
W tej sekcji opisano elementy fizyczne skanerów HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3.

### Widok z przodu



1	Zatrząsk podajnika dokumentów
2	Panel sterowania
3	Taca wyjściowa dokumentów z przedłużeniem
4	Przełącznik rozdzielania stron (SP) <ul style="list-style-type: none"><li>• Jeśli przycisk znajduje się w rozłożonej  pozycji, skaner jest ustawiony na skanowanie rozłożonych materiałów (ustawienie domyślne).</li><li>• Jeśli przycisk znajduje się w złożonej  pozycji, skaner jest ustawiony na skanowanie złożonych materiałów lub cięższych i mniejszych materiałów, jak np. karty wytłaczane.</li></ul>
5	Prowadnice papieru
6	Taca wejściowa dokumentów z przedłużeniem

## Widok z tyłu



1	Gniazdo linki zabezpieczającej
2	Port adaptera Wi-Fi dla akcesoriów Wi-Fi
3	Port USB 3.0
4	Gniazdo zasilania

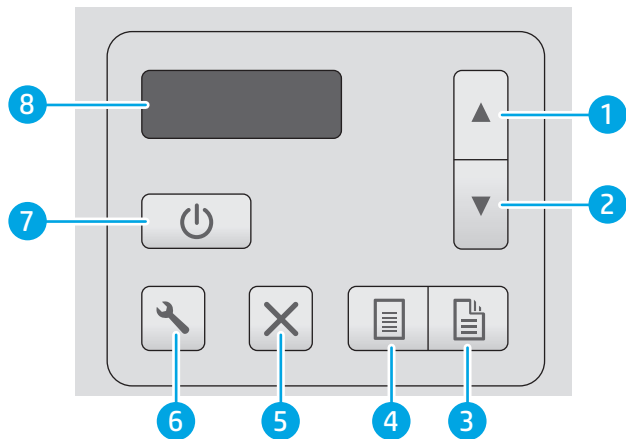
## Położenie numeru seryjnego i numeru produktu












Etykieta z numerem seryjnym i numerem produktu znajduje się na tylnej pokrywie.



## Widok panelu sterowania

Przyciski na panelu sterowania umożliwiają rozpoczęcie lub anulowanie skanowania oraz włączenie lub wyłączenie urządzenia.



<b>1</b>	Przycisk strzałki w górę	Naciśnij przycisk strzałki w górę, aby zwiększyć wartości ustawień lub poruszać się między elementami menu.
<b>2</b>	Przycisk strzałki w dół	Naciśnij przycisk strzałki w dół, aby zmniejszyć wartości ustawień lub poruszać się między elementami menu.
<b>3</b>	Przycisk Skanowanie dwustronne 	Naciśnij przycisk Skanowanie dwustronne  , aby rozpocząć skanowanie dwustronne.
<b>4</b>	Przycisk Skanowanie jednostronne 	Naciśnij przycisk Skanowanie jednostronne  , aby rozpocząć skanowanie jednostronne.
<b>5</b>	Przycisk Anuluj 	Naciśnij przycisk Anuluj  , aby anulować trwające skanowanie.
<b>6</b>	Przycisk Narzędzia 	Naciśnij przycisk Narzędzia  , aby uruchomić program HP Scanner Tools Utility.
<b>7</b>	Przycisk i kontrolka zasilania 	Naciśnij przycisk zasilania  , aby włączyć skaner. Naciśnięcie przycisku zasilania  i przytrzymanie go przez trzy sekundy wyłącza skaner.  Świecąca kontrolka zasilania oznacza, że skaner jest włączony.
<b>8</b>	Obszar ekranu LCD	Spójrz na wyświetlacz dwuwierszowy, aby sprawdzić stan produktu i komunikaty o błędach.

## Dane techniczne produktu

- [Dane techniczne](#)
- [Obsługiwane systemy operacyjne](#)
- [Wymiary produktu](#)
- [Zużycie energii, parametry elektryczne i poziom głośności](#)
- [Zakres środowiska pracy](#)

### Dane techniczne

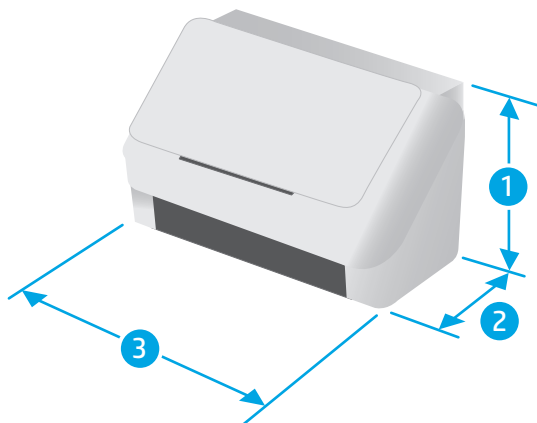
Funkcja	Specyfikacja
Pojemność zasobnika wejściowego	80 arkuszy o gramaturze 75 g/m <sup>2</sup>
Minimalne wymiary papieru	51 x 51 mm
Maksymalne wymiary papieru	3100 x 216 mm
Minimalna gramatura papieru	40 g/m <sup>2</sup>
Maksymalna gramatura papieru	413 g/m <sup>2</sup>
Minimalna odległość prowadzenia papieru	51 mm
Rozdzielczość	600 pikseli na cal (ppi) przy skanowaniu
Funkcje dotyczące środowiska	<ul style="list-style-type: none"><li>• Domyślnie skaner przechodzi w tryb uśpienia po 15 minutach braku aktywności</li><li>• Certyfikat ENERGY STAR®</li></ul>
Obsługa papieru	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Skanowanie dwustronne:</b> skanowanie dokumentów dwustronnych w jednym przebiegu</li><li>• <b>Technologia HP EveryPage z ultradźwiękowym czujnikiem podawania kilku arkuszy:</b> wykrywa jednoczesne podanie wielu stron</li></ul>

### Obsługiwane systemy operacyjne

Skaner obsługuje następujące systemy operacyjne.

System Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10

## Wymiary produktu



Model	1. Wysokość	2. Głębokość	3. Szerokość	Waga
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,8 kg

## Zużycie energii, parametry elektryczne i poziom głośności

Aktualne informacje można znaleźć pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**⚠ OSTROŻNIE:** Wymagania dotyczące zasilania zależą od kraju/regionu sprzedaży urządzenia. Nie wolno zmieniać napięcia roboczego. Spowoduje to uszkodzenie produktu oraz unieważnienie gwarancji.

## Zakres środowiska pracy

Środowisko	Zalecane	Dozwolone
Temperatura	17,5° do 25°C	od 10 do 35°C
Wilgotność względna	od 30 do 70% wilgotności względnej	Od 10% do 80% wilgotności względnej
Wysokość n.p.m.	Nie ma zastosowania.	od 0 do 3048 m

## Konfiguracja sprzętu i instalacja oprogramowania

Instrukcje dotyczące konfiguracji podstawowej znajdują się w instrukcji instalacji, która została dostarczona wraz z produktem. Dodatkowe instrukcje można uzyskać w dziale pomocy technicznej HP lub w Internecie.

Przejdź do [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3), aby uzyskać pomoc HP dla używanego urządzenia. Pomoc techniczna obejmuje następujące tematy:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobierz aktualizacje oprogramowania i oprogramowania sprzętowego
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

## Oprogramowanie do skanowania (system Windows)

Do skanera jest dołączone różnorodne oprogramowanie do skanowania i sterowniki dla systemu Windows, w tym:

- [HP Smart Document Scan Software](#)
- [HP Scanner Tools Utility](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS](#)
- [WIA](#)

### HP Smart Document Scan Software

Oprogramowanie HP Smart Document Scan Software prowadzi użytkownika przez procedurę skanowania. Aby otworzyć oprogramowanie, kliknij dwukrotnie ikonę HP Smart Document Scan Software na pulpicie.

#### Okno główne

Okno główne jest wyświetlane po otwarciu oprogramowania HP Smart Document Scan Software. W tym oknie można wykonywać następujące zadania:

- **Rozpoczęcie skanowania:** załaduj oryginał do zasobnika wejściowego dokumentów, wybierz profil, a następnie kliknij przycisk **Skanuj**. Skanowanie zostanie wykonane z użyciem ustawień przypisanych do wybranego profilu.
- **Praca z profilami:** utwórz i zmodyfikuj profile w celu określenia ustawień skanera i akcji wykonywanych w przypadku skanowanych dokumentów.

#### Okno Scan Progress (Postęp skanowania)

Okno Scan Progress (Postęp skanowania) otwiera się po rozpoczęciu skanowania. W tym oknie można wykonywać następujące zadania:

- Wyświetlanie miniatur skanowanych stron
- Skanowanie większej liczby stron
- Ponowne skanowanie poszczególnych stron
- Edytowanie poszczególnych stron w celu przycinania, obracania i usuwania pochylenia obrazów
- Porządkowanie lub usuwanie stron
- Skanowanie i przetwarzanie dokumentu

Aby uzyskać więcej informacji, kliknij **Help** (Pomoc) na pasku menu oprogramowania HP Smart Document Scan Software.


### HP Scanner Tools Utility

Otwórz program HP Scanner Tools Utility (Narzędzie skanera HP), by wykonać następujące zadania:



- Konfigurowanie listy profili skanowania na panelu skanera
- Tworzenie profili skanowania, które korzystają z oprogramowania skanującego innych firm
- Ustawianie opcji powiadomień dotyczących konserwacji i aktualizacji stanu
- Zmiana ustawień zarządzania energią skanera
- Wyświetlanie informacji o skanerze (wersja oprogramowania układowego, numer seryjny, łączna liczba zeskanowanych stron)

Aby otworzyć narzędzie, wykonaj jedną z następujących czynności:

- Na panelu sterowania skanera naciśnij przycisk **Narzędzia** .
- System Windows 7: kliknij dwukrotnie ikonę **HP Scanner Tools Utility** (Narzędzia skanera HP) na pulpicie.
- Windows 8, Windows 8.1 i Windows 10: na ekranie **Start** kliknij kafelek **HP Scanner Tools Utility**.
- Kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wybierz **HP**, wybierz opcję **Scanjet**, wybierz **5000 s4** lub **7000 s3**, a następnie kliknij przycisk **Narzędzia skanera**.

Aby uzyskać więcej informacji, kliknij przycisk **Pomoc** w dolnej części narzędzia HP Scanner Tools Utility.

## HP TWAIN

HP TWAIN zapewnia interfejs do komunikacji między sprzętem do obrazowania/skanowania a aplikacjami zgodnymi ze standardem TWAIN. Nie wszystkie programy zgodne ze standardem TWAIN działają tak samo, dlatego szczegółowe informacje na temat skanowania znajdziesz w dokumentacji wybranego oprogramowania.

## ISIS

Sterownik ISIS (Image and Scanner Interface Specification) udostępnia interfejs programowy do komunikacji między sprzętem do przetwarzania obrazów/skanowania i aplikacjami (oprogramowaniem). Sterowniki ISIS umożliwiają spójną obsługę wszystkich skanerów zgodnych ze standardem ISIS.

## WIA

WIA zapewnia interfejs do komunikacji między sprzętem do obrazowania/skanowania a aplikacjami zgodnymi ze standardem WIA. Nie wszystkie programy zgodne ze standardem WIA działają tak samo, dlatego szczegółowe informacje na temat skanowania znajdziesz w dokumentacji wybranego oprogramowania.

## Ustawienia trybu uśpienia i automatycznego wyłączenia

Domyślnie skaner przechodzi w tryb uśpienia po 15 minutach braku aktywności, a wyłącza się automatycznie po dwóch godzinach braku aktywności w celu oszczędzania energii.

Narzędzie HP Scanner Tools Utility pozwala zmienić domyślne ustawienia uśpienia i automatycznego wyłączenia.

1. Uruchom oprogramowanie HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknij kartę **Ustawienia**.
3. Wybierz żądane wartości z list rozwijanych **Automatyczne wyłączenie: Wyłącz skaner po:** i **Przełączanie skanera w tryb uśpienia po:** .

---

## 2 Korzystanie ze skanera

W następujących tematach opisano sposób ładowania i skanowania oryginałów.

- [Ładowanie oryginałów](#)
- [Rozpoczynanie skanowania z poziomu sprzętu](#)
- [Korzystanie z oprogramowania do skanowania \(Windows\)](#)
- [Skanowanie mobilne \(tylko modele bezprzewodowe\)](#)
- [Wskazówki dotyczące skanowania](#)


## Ładowanie oryginałów

W kolejnych tematach opisano sposób ładowania oryginałów do podajnika wejściowego.

- [Wskazówki dotyczące ładowania dokumentów](#)
- [Obsługiwane formaty i rodzaje papierów](#)
- [Ładowanie dokumentów](#)
- [Ładowanie kart](#)
- [Ładowanie złożonych dokumentów](#)

## Wskazówki dotyczące ładowania dokumentów

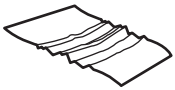


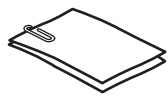




- Maksymalna pojemność podajnika wejściowego wynosi 80 arkuszy papieru o gramaturze 75 g/m<sup>2</sup> (20 funtów). W przypadku papieru o większej gramaturze maksymalna pojemność jest mniejsza.



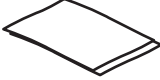

 **WSKAZÓWKA:** Linie na prowadnicach papieru tacy wejściowej pomagają nie przekroczyć maksymalnej pojemności podajnika.

- Maksymalna pojemność zasobnika na karty to około 9 lub 10 kart. W przypadku sztywnych kart płatniczych lub kart wytłaczanych należy wkładać tylko jedną kartę naraz.
- Oryginalne dokumenty muszą mieć następujące wymiary i gramaturę:


Szerokość:	51 x 216 mm
Długość:	51 x 3100 mm
Gramatura:	40 g/m <sup>2</sup> do 413 g/m <sup>2</sup>

- Skanowanie wymienionych poniżej typów dokumentów może spowodować ich uszkodzenie lub zacięcie papieru.

	Pomarszczone lub pogniecione dokumenty		Pofałdowane dokumenty
	Podarte dokumenty		Dokumenty ze spinaczami do papieru lub zszywkami
	Kalka maszynowa		Papier powlekany
	Bardzo cienki, przejrzysty papier		Papier z dołączonymi karteczkami samoprzylepnymi lub znaczkami

	Fotografie		Folie do projektorów
	Arkusze papieru sklejające się ze sobą		Papier, na którym toner nie całkiem wyschnął lub jest pokryty wilgotnymi substancjami, takimi jak klej czy korektor

- Zagięte lub pofalowane dokumenty należy wygładzić przed umieszczeniem w podajniku. Jeśli początkowa krawędź dokumentu jest pofalowana lub zagięta, może to spowodować zacięcie papieru.
- W celu skanowania delikatnych dokumentów (takich jak fotografie lub dokumenty na pomiętym lub bardzo cienkim papierze) należy przed włożeniem do zasobnika wejściowego umieścić je w przezroczystej grubej koszulce o szerokości nieprzekraczającej 216 mm.

 **WSKAZÓWKA:** W razie braku koszulki o odpowiednich rozmiarach można zastosować folię używaną w bindownicy sprężynowej. Przytnij krawędź z otworami na sprężynę, tak aby szerokość folii była mniejsza niż 216 mm. Ponadto wyłącz wykrywanie pobierania wielu arkuszy przed skanowaniem, ponieważ koszulka na dokumenty spowoduje wywołanie błędu pobrania kilku stron.

- Upewnij się, że klapka podajnika dokumentów jest dokładnie zatrzaśnięta. Aby prawidłowo zamknąć klapę, dociśnij mocno oba jej boki.
- Dopasuj prowadnice papieru do szerokości dokumentów. Upewnij się, że prowadnice dotykają krawędzi oryginału. Jeśli między prowadnicą papieru a krawędzią dokumentów znajduje się przerwa, może to spowodować przekrzywienie zeskanowanego obrazu.
- Ułóż delikatnie dokumenty podczas umieszczania stosu w podajniku. Nie wrzucaj stosu do zasobnika ani nie poklepuj górnej krawędzi stosu po jego umieszczeniu w zasobniku.
- Oczyszczyć rolki skanera, jeżeli widać na nich zanieczyszczenia lub gdy dokument został opisany lub napisany ołówkiem.

## Obsługiwane formaty i rodzaje papierów

Poniżej wymieniono formaty i rodzaje papierów, które są obsługiwane przez skaner.

Format i wymiary	Obsługiwany
US Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓
US Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓
US Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓
ISO A7: 74 x 104 mm	✓


Format i wymiary	Obsługiwany
ISO A8: 52 x 74 mm	✓
Niestandardowy	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Minimalny:</b> 51 x 51 mm</li> <li>• <b>Maksymalny:</b> 216 x 3100 mm</li> </ul>	

## Ładowanie dokumentów

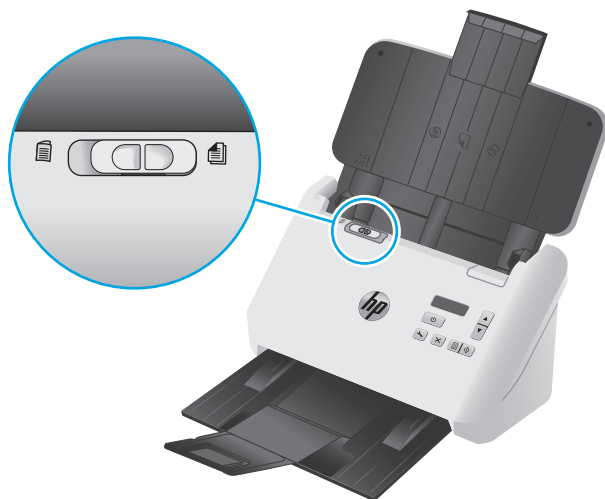
1. Otwórz zasobniki wejściowy i wyjściowy, a następnie wysuń przedłużenia podajników.



Wysuń tackę zasobnika wyjściowego spod skanera, rozłóż pierwsze przedłużenie, wysuń drugie przedłużenie, a następnie obróć trzecią małą tackę o 90 stopni.

 **UWAGA:** W przypadku formatów dłuższych niż Letter lub A4, takich jak Legal, nie rozkładaj małej tacki.

2. Upewnij się, że przełącznik separacji stron (Separation Page, SP) wskazuje ikonę rozłożonego nośnika.

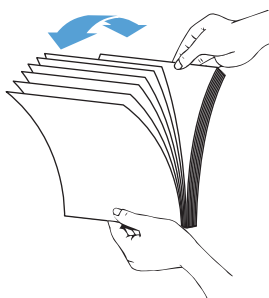


3. Dopasuj prowadnice papieru w zasobniku wejściowym do szerokości dokumentów. Nie dosuwaj prowadnic zbyt mocno, gdyż może to utrudnić podawanie papieru.

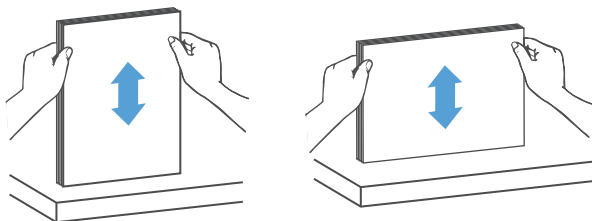


Podczas skanowania małych oryginałów, np. czeków, bardzo ważne jest dokładne dosunięcie prowadnic papieru do krawędzi oryginału jednak tak, aby nie utrudniały podawania papieru.

4. Przekartkuj stos arkuszy dokumentów, aby nie były one skleione. Przekartkuj krawędź stosu zwróconą w stronę podajnika w jednym kierunku, a następnie tą samą krawędź w przeciwnym kierunku.



5. Wyrównaj krawędzie dokumentów, uderzając dolną krawędź stosu w blat stołu. Obróć stos o 90 stopni i powtórz czynność.



6. Delikatnie umieść stos w zasobniku wejściowym. Załaduj arkusze stroną skanowaną w dół, a górną krawędzią zwróconą w kierunku podajnika.

**Aby uzyskać najlepsze wyniki, nie wrzucaj stosu do podajnika ani nie uderzaj w górną krawędź stosu po jego umieszczeniu w podajniku.**



 **WSKAZÓWKA:** Unikaj podawania dokumentu, którego krawędź przednia jest zagięta lub postrzępiona.

7. Sprawdź, czy prowadnice papieru są wyrównane względem krawędzi stosu.




## Ładowanie kart

Aby załadować karty do zasobnika wejściowego, wykonaj następujące czynności:

1. Włóż plik kart przednią stroną skierowaną w dół, w orientacji poziomej i krótszą krawędzią równoległą do prowadnic papieru.





 **UWAGA:** Aby zapewnić najlepszą jakość skanowania, ładuj sztywne lub wytłaczane karty w takiej orientacji i wkładaj je po jednej.

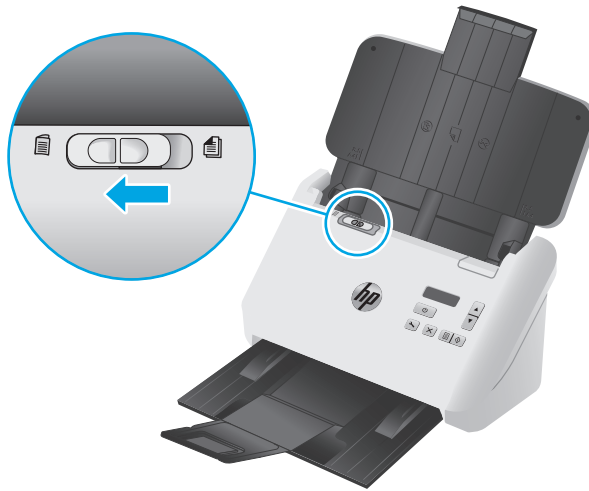
- Przesuń odpowiednio prowadnice papieru, aby wyśrodkować oryginał. Upewnij się, że prowadnice papieru dotykają krawędzi kart.



- Ustaw prowadnicę małych formatów zasobnika wyjściowego.



4. W przypadku grubszych i sztywniejszych kart przesunąć przełącznik SP w pozycję wyłączoną, aby uniknąć błędów pobrania kilku stron.



## Ładowanie złożonych dokumentów

Skaner obsługuje scalanie do formatu A3. W tym celu należy złożyć arkusz A3 na pół (do formatu A4), a następnie załadować go do skanera i skorzystać z oprogramowania skanera na komputerze. Oprogramowanie skanera umożliwia scalenie dwóch obrazów zeskanowanych w formacie A4 w jeden obraz w formacie A3.

Podczas korzystania z funkcji scalania do formatu A3 postępuj zgodnie z następującymi ogólnymi wskazówkami:

- Podawaj tylko jeden złożony arkusz A3 jednocześnie. Podanie więcej niż jednego złożonego arkusza A3 spowoduje zacięcie papieru lub uniemożliwi pomyślne scalenie skanowanych obrazów do formatu A3.
- Nie należy używać grubszego papieru o większej gramaturze. Korzystanie z grubszego złożonego papieru w formacie A3 może być przyczyną przekrzywienia zeskanowanego obrazu.

Wykonaj następujące czynności, aby włączyć scalanie do formatu A3 w profilu skanowania oprogramowania HP Smart Document Scan Software:

1. Otwórz oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
2. Wybierz profil skanowania, a następnie kliknij przycisk **Edytuj profil**.
3. Na karcie **Przetwarzanie obrazu** w oknie dialogowym **Ustawienia profilu** kliknij opcję **Dopasuj zeskanowane dokumenty**.
4. Wybierz opcję lub zaznacz pole wyboru **Scal strony każdego dwustronnego zadania skanowania (dupleks) na jednej stronie**.
5. Na karcie **Ustawienia skanowania** w oknie dialogowym **Ustawienia profilu**, kliknij **Opcje sprzętowe**, a następnie usuń zaznaczenie pola wyboru **Wykrywanie błędów podawania (pobierania wielu arkuszy)**.
6. Kliknij przycisk **Zapisz**, a następnie na liście rozwijanej **Skanowanie za pomocą** wybierz metodę skanowanie dwustronnego.
7. Załaduj złożony arkusz A3, czyli arkusz w formacie A4 do zasobnika wejściowego skanera.

8. Upewnij się, że złożona krawędź arkusza A3 jest wyrównana do prawej prowadnicy skanera.
9. Przed rozpoczęciem skanowania złożonego arkusza A3 przesuń przełącznik SP w pozycję wyłączoną (w lewo).



---

**UWAGA:** Nieprawidłowe ustawienie przełącznika SP spowoduje zniszczenie złożonego papieru.

---



---



**UWAGA:** W scalonym zeskanowanym dokumencie A3 może brakować treści znajdującej się na złożeniu papieru lub treść ta może być niepełna.


---

# Rozpoczynanie skanowania z poziomu sprzętu

## Skanowanie za pomocą przycisków panelu sterowania

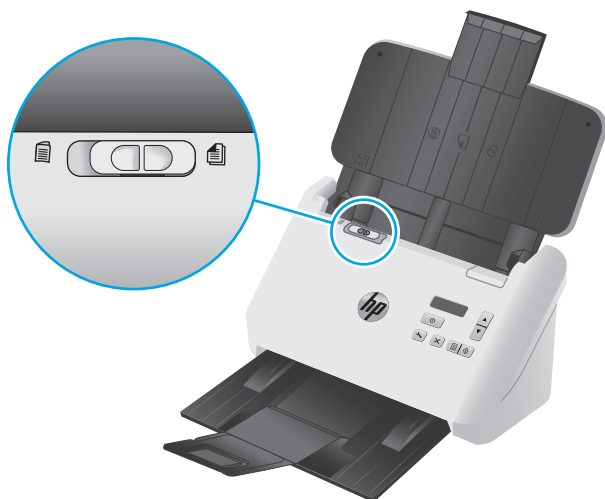
Aby rozpocząć skanowanie z panelu sterowania, wykonaj następujące czynności:

1. Załaduj oryginały.
2. Wybierz profil za pomocą przycisków ze strzałkami. Jeśli nie wybierzesz profilu, skaner użyje domyślnego profilu skanowania.
3. Naciśnij przycisk skanowania jednostronnego  lub dwustronnego .

Aby anulować skanowanie, naciśnij przycisk Anuluj .

## Przełącznik separacji stron (SP)

SP to mechaniczny przełącznik na skanerze umożliwiający włączenie lub wyłączenie funkcji separowania papieru.



Według ustawień domyślnych, funkcja ta jest włączona dla większości dokumentów. Należy ją wyłączyć przed rozpoczęciem skanowania złożonych arkuszy lub delikatnych oryginałów umieszczonych w koszulkach z tworzywa sztucznego. Można ładować tylko jedną złożoną stronę lub plastikową koszulkę jednocześnie.

---

 **UWAGA:** Wyłączenie tej opcji może wywołać błędy pobrania wielu stron lub zacięcia papieru.

Włączenie tej opcji przy skanowaniu złożonego papieru może spowodować uszkodzenie arkusza.

---

## Włączanie i wyłączanie przycisków skanera

Aby włączyć lub wyłączyć przyciski skanowania na panelu sterowania, można użyć funkcji ustawień przycisków w oprogramowaniu HP Smart Document Scan Software.

---

 **UWAGA:** Do wykonania tej czynności niezbędne są uprawnienia administratora na komputerze.

---

# Korzystanie z oprogramowania do skanowania (Windows)

W kolejnych tematach opisano sposób używania oprogramowania do skanowania.

- [Praca z profilami skanowania](#)
- [Tworzenie profili skanowania, które korzystają z oprogramowania skanującego innych firm](#)
- [Skanuj do obrazu](#)
- [Skanuj do pliku PDF](#)
- [Skanowanie tekstu do edycji \(OCR\)](#)
- [Skanowanie do wiadomości e-mail](#)
- [Skanowanie do chmury](#)
- [Skanowanie bardzo długich dokumentów](#)
- [Wykrywanie podawania wielu stron](#)
- [Szybsze skanowanie dzięki kompresji sprzętowej](#)
- [Szybsze skanowanie w trybie Szybkie skanowanie czarno-białe \(B&W\)](#)
- [Eliminacja koloru z dokumentu](#)
- [Automatyczne wykrywanie rozmiaru strony](#)
- [Automatyczne przycinanie lub dopasowywanie skanowanego obrazu do wybranego rozmiaru strony](#)
- [Automatyczne wykrywanie koloru](#)
- [Automatyczne prostowanie skanowanych obrazów](#)
- [Skanowanie z wykorzystaniem innego oprogramowania](#)

## Praca z profilami skanowania

Profile skanowania umożliwiają szybkie i wygodne wybieranie ustawień dla najczęściej wykonywanych zadań skanowania.

- Aby utworzyć lub zmodyfikować profile skanowania, należy użyć oprogramowania HP Smart Document Scan.
- Aby utworzyć profile związane z aplikacjami innych firm zgodnymi ze standardem ISIS lub TWAIN, należy użyć programu HP Scanner Tools Utility.
- Za pomocą interfejsów ISIS i TWAIN można utworzyć profile do obsługi aplikacji firm innych niż HP, a następnie wysłać te profile do listy profili skanera, korzystając z programu HP Scanner Tools Utility.

## Informacje o profilach skanowania

Aby wyświetlić istniejące profile skanowania, otwórz oprogramowanie HP Smart Document Scan Software. Istniejące profile skanowania zostaną wyświetlone na liście po lewej stronie.

## Tworzenie profili skanowania

Aby utworzyć profil skanowania, wykonaj następujące czynności:

1. Otwórz oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
2. Kliknij przycisk **Utwórz nowy profil**.
3. Wprowadź nazwę nowego profilu.
4. Wybierz opcję utworzenia nowego profilu w oparciu o bieżące ustawienia lub istniejący profil.
5. Kliknij przycisk **Dalej**.
6. Zmodyfikuj ustawienia nowego profilu skanowania.
7. Kliknij przycisk **Zapisz**, aby zapisać profil, lub kliknij przycisk **Anuluj**, aby cofnąć zmiany.

## Modyfikowanie profili

Aby zmodyfikować profil skanowania, wykonaj następujące czynności:

1. Otwórz oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
2. Wybierz profil do zmodyfikowania z listy po lewej stronie.
3. Kliknij przycisk **Edytuj profil**.
4. Zmodyfikuj ustawienia nowego profilu skanowania.
5. Kliknij przycisk **Zapisz**, aby zapisać zmiany.


## Tworzenie profili skanowania, które korzystają z oprogramowania skanującego innych firm

Jeżeli posiadasz oprogramowanie skanujące, które ma być używane ze skanerem, możesz utworzyć profile korzystające z tego oprogramowania.

Aby utworzyć profil skanowania korzystający z oprogramowania skanującego innej firmy, wykonaj następujące czynności:

1. Włącz skaner i uruchom Narzędzie skanera HP.
2. Kliknij kartę **Profiles** (Profile).
3. W obszarze **Other application profiles** (Profile innych aplikacji) kliknij przycisk **Create** (Utwórz).
4. Wypełnij pola w oknie dialogowym **Create/Edit Other Application** (Tworzenie/edycja innej aplikacji).
  - **Application** (Aplikacja): Wpisz ścieżkę dostępu i nazwę pliku oprogramowania skanującego, które będzie używane, lub kliknij przycisk **Browse** (Przeglądaj), aby go znaleźć i zaznaczyć.
  - **Name** (Nazwa): Wpisz nazwę profilu, która będzie wyświetlana na liście na wyświetlaczu LCD skanera. Można wpisać maksymalnie 32 znaki (16 znaków w językach dwubajtowych, takich jak chiński i koreański).
  - **Details** (Szczegóły): Wprowadź opis o długości maksymalnie 24 znaki (12 znaków w językach dwubajtowych i azjatyckich).

5. **Command Line for Simplex Button** (Wiersz polecenia dla przycisku skanowania simpleks) i **Command Line for Duplex Button** (Wiersz polecenia dla przycisku skanowania dupleks): Jeżeli oprogramowanie skanujące wymaga do skanowania określonych parametrów w wierszu polecenia, należy je tu wpisać.
6. Po zakończeniu kliknij przycisk **OK**.
7. Prześlij nowy profil do listy profili na wyświetlaczu LCD skanera.
  - a. Zaznacz profil w obszarze **Profile innych aplikacji** i kliknij przycisk **Dodaj**.
  - b. W celu zmiany kolejności profili na liście na wyświetlaczu LCD skanera zaznacz profil w obszarze **Profile wyświetlacza LCD skanera**, a następnie zmień jego położenie za pomocą przycisków **W górę** i **W dół**.
  - c. Kliknij przycisk **OK** lub **Zastosuj**, aby przesłać zaktualizowaną listę profili na wyświetlacz LCD skanera.

 **WSKAZÓWKA:** Jeżeli w przyszłości zechcesz edytować lub usunąć utworzony profil firmy innej niż HP, kliknij przycisk **Edit** (Edycja) lub **Delete** (Usuń) w obszarze **Other application profiles** (Profile innych aplikacji) na karcie **Profiles** (Profile).

## Importowanie i eksportowanie profili skanowania TWAIN

Profile można eksportować z oprogramowania innych producentów zgodnego ze standardem TWAIN oraz importować do niego. Dzięki temu administratorzy mogą tworzyć profile dla grupy roboczej, użytkownicy mogą przenosić swoje profile z jednego komputera na inny i udostępniać profile niestandardowe innym użytkownikom.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Pomoc oprogramowania HP Smart Document Scan Software.

## Importowanie i eksportowanie profili skanowania ISIS

Profile można również importować z pliku XML i eksportować do niego. Dzięki temu administratorzy mogą tworzyć profile dla grupy roboczej, użytkownicy mogą przenosić swoje profile z jednego komputera na inny i udostępniać niestandardowe profile innym użytkownikom.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Pomoc oprogramowania HP Smart Document Scan Software.

## Skanuj do obrazu

1. Wkładanie dokumentu do podajnika wejściowego
2. Otwórz oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
3. Wybierz profil skanowania, który pozwala zachować dokument jako obraz, a następnie kliknij przycisk **Skanuj**.

**lub**

Kliknij przycisk **Utwórz nowy profil**, podaj nazwę nowego profilu, kliknij przycisk **Kontynuuj**, wybierz kartę **Miejsc docelowych** i wybierz typ pliku obrazu z listy rozwijanej **Typ pliku**.

Kliknij pozycję **Skanuj**.

## Skanuj do pliku PDF

1. Wkładanie dokumentu do podajnika wejściowego
2. Otwórz oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
3. Wybierz profil skanowania, który pozwala zapisać dokument w formacie PDF, a następnie kliknij przycisk **Skanuj**.

**lub**

Kliknij przycisk **Utwórz nowy profil**, podaj nazwę nowego profilu, kliknij przycisk **Kontynuuj**, wybierz kartę **Miejsc docelowych** i wybierz **PDF (\*.pdf)** z listy rozwijanej **Typ pliku**.

Kliknij pozycję **Skanuj**.

## Skanowanie tekstu do edycji (OCR)

Oprogramowanie skanera firmy HP wykorzystuje technologię optycznego rozpoznawania znaków (OCR) do konwersji tekstu na stronie do tekstu, który można edytować na komputerze. Oprogramowanie OCR jest dostarczane wraz z oprogramowaniem HP Smart Document Scan Software i ReadIris Pro. Informacje na temat korzystania z oprogramowania OCR są dostępne w części **Skanowanie tekstu do edycji** w pomocy online.

## Skanowanie do wiadomości e-mail



---

**UWAGA:** Aby zeskanować dokument do wiadomości e-mail, upewnij się, że nawiązano połączenie z Internetem.

---

1. Wkładanie dokumentu do podajnika wejściowego
2. Otwórz oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
3. Wybierz profil skanowania, który zapisuje dokument i wysyła go pocztą e-mail, a następnie kliknij przycisk **Skanuj**.

**lub**

Kliknij przycisk **Utwórz nowy profil**, podaj nazwę nowego profilu, kliknij przycisk **Kontynuuj**, wybierz kartę **Miejsc docelowych**, wybierz **Wyślij do**, a następnie kliknij przycisk **Dodaj**.

W oknie dialogowym **Dodaj miejsce docelowe** z listy rozwijanej **Miejsca docelowe** wybierz **Adres e-mail**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

Wprowadź wymagane informacje (docelowy adres e-mail), kliknij przycisk **OK**, a następnie kliknij **Skanuj**.

## Skanowanie do chmury



---

**UWAGA:** Aby zeskanować dokument do chmury, upewnij się, że nawiązano połączenie z Internetem.

---



1. Wkładanie dokumentu do podajnika wejściowego
2. Otwórz oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
3. Wybierz profil skanowania, który umożliwia zapisanie dokumentu i wysyłanie go do miejsca docelowego w chmurze, takiego jak usługa Google Drive lub Dropbox, a następnie kliknij przycisk **Skanuj**.

**lub**

Kliknij przycisk **Utwórz nowy profil**, podaj nazwę nowego profilu, kliknij przycisk **Kontynuuj**, wybierz kartę **Miejsc docelowych**, wybierz **Wyślij do**, a następnie kliknij przycisk **Dodaj**.

W oknie dialogowym **Dodaj miejsce docelowe** z listy rozwijanej **Miejsca docelowe** wybierz miejsce docelowe w chmurze, takie jak usługa Google Drive lub Dropbox, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

Wprowadź wymagane informacje (docelowe miejsce w chmurze), kliknij przycisk **OK**, a następnie kliknij **Skanuj**.

## Skanowanie bardzo długich dokumentów

Domyślnie skaner automatycznie wykrywa rozmiar strony za pomocą opcji **Auto Detect Size** (Automatycznie wykrywaj rozmiar) na liście rozwijanej rozmiarów stron. Wybranie opcji **Automatycznie wykrywaj rozmiar standardowy** powoduje, że skaner określa rozmiar strony na podstawie jednego ze standardowych rozmiarów z listy. Automatyczne wykrywanie działa z papierem o długości do 356 mm .



**UWAGA:** Po włączeniu obsługi długich lub bardzo długich stron można skanować tylko jedną stronę jednocześnie.

Jeśli przy włączonej obsłudze długich lub bardzo długich stron dojdzie do zacięcia papieru, w jego wyniku może zostać pomarszczony cały arkusz. Dlatego profile skanowania określające długie lub bardzo długie strony należy włączać tylko podczas skanowania stron dłuższych niż 356 mm .

Wykonaj następujące czynności, aby włączyć skanowanie długich lub bardzo długich stron w profilu skanowania oprogramowania HP Smart Document Scan Software:


1. Otwórz oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
2. Wybierz profil skanowania, a następnie kliknij przycisk **Edit profile** (Edytuj profil).
3. Na karcie **Scan Settings** (Ustawienia skanowania) w oknie dialogowym **Profile Settings** (Ustawienia profilu) kliknij **Page size** (Rozmiar strony).
4. Wybierz odpowiednią opcję obsługi długich stron.
  - **Długa** skanuje strony o długości od 356 mm do 864 mm.
  - **Bardzo długa** skanuje strony o długości od 864 mm do 3100 mm.



**UWAGA:** Skanowanie bardzo długich stron jest obsługiwane tylko przy skanowaniu jednostronnym.

Maksymalna rozdzielczość w przypadku dokumentu **Długiego** wynosi 600 dpi. Maksymalna rozdzielczość w przypadku dokumentu **Bardzo długiego** wynosi 200 dpi.

---

 **UWAGA:** Do ustawienia rozmiaru strony podczas skanowania za pomocą programów innych firm użyj interfejsu ISIS lub TWAIN.

Niektóre programy skanujące i programy docelowe mogą nie obsługiwać wszystkich rozmiarów stron, które są akceptowane przez skaner.

---

## Wykrywanie podawania wielu stron

Funkcja wykrywania podawania wielu stron zatrzymuje proces skanowania, jeśli zostanie wykryte jednoczesne podanie kilku stron do skanera. Domyślnie funkcja ta jest włączona.

Wyłączenie tej funkcji może być przydatne w przypadku skanowania następujących dokumentów:


- Wieloczęściowe formularze (firma HP nie zaleca skanowania wieloczęściowych formularzy).
- Dokumenty z naklejonymi etykietami lub karteczkami.
- Składanie arkuszy A3 podczas procesu scalania.

Wykonaj następujące czynności, aby zmienić to ustawienie w profilu skanowania oprogramowania HP Smart Document Scan Software:

1. Otwórz oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
2. Wybierz profil skanowania, a następnie kliknij przycisk **Edit profile** (Edytuj profil).
3. Na karcie **Scan Settings** (Ustawienia skanowania) w oknie dialogowym **Profile Settings** (Ustawienia profilu), kliknij **Hardware Options** (Opcje sprzętowe), a następnie zaznacz lub usuń zaznaczenie pola wyboru **Misfeed (multipick) detection** (Wykrywanie błędów podawania (pobierania wielu arkuszy)).

Szczegółowe informacje na temat tej funkcji i jej opcji znajdziesz w Pomocy oprogramowania HP Smart Document Scan Software.

---

 **UWAGA:** Do włączania funkcji wykrywania podawania wielu stron podczas skanowania za pomocą oprogramowania innych firm użyj interfejsu ISIS lub TWAIN.

---


## Szybsze skanowanie dzięki kompresji sprzętowej

Skaner obsługuje wiele poziomów kompresji JPEG w celu zwiększenia szybkości przesyłania danych ze skanera do oprogramowania skanującego na komputerze. Oprogramowanie skanujące może dekompresować dane w celu utworzenia skanowanych obrazów. Kompresja JPEG działa w przypadku obrazów kolorowych i w odcieniach szarości.

Wykonaj następujące czynności, aby włączyć szybsze przesyłanie danych w profilu skanowania oprogramowania HP Smart Document Scan Software:

1. Otwórz oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
2. Wybierz profil skanowania, a następnie kliknij przycisk **Edit profile** (Edytuj profil).
3. Na karcie **Scan Settings** (Ustawienia skanowania) w oknie dialogowym **Profile Settings** (Ustawienia profilu) kliknij opcję **Hardware Options** (Opcje sprzętowe).
4. Użyj suwaka **Data transfer** (Transfer danych), by ustalić poziom kompresji.
  - Wyższa jakość zmniejsza kompresję, powodując zmniejszenie szybkości transferu danych.
  - Niższa jakość zwiększa kompresję, powodując zwiększenie szybkości transferu danych.

---

 **UWAGA:** Do sterowania kompresją podczas skanowania za pomocą oprogramowania innych firm użyj interfejsu ISIS lub TWAIN.

---

## Szybsze skanowanie w trybie Szybkie skanowanie czarno-białe (B&W)

Skaner obsługuje szybkie skanowanie czarno-białe (B&W), które można wybrać za pomocą oprogramowania HP Smart Document Scan Software.

1. Otwórz oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
2. Wybierz profil **Szybkie skanowanie B&W do obrazu PDF**.
3. Kliknij pozycję **Skanuj**.

## Eliminacja koloru z dokumentu

Możesz odfiltrować kanał koloru (czerwony, zielony lub niebieski) lub maksymalnie trzy określone kolory. W przypadku konkretnych kolorów ustawienie czułości określa, jak bardzo skanowany kolor musi być zbliżony do określonego koloru.

Usunięcie kolorów ze skanu może ograniczyć rozmiar pliku skanu i poprawić wyniki optycznego rozpoznawania znaków (OCR).


Wykonaj następujące czynności, aby wybrać kolory eliminowane ze skanowanego obrazu w profilu oprogramowania HP Smart Document Scan Software:

1. Otwórz oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
2. Wybierz profil skanowania, a następnie kliknij przycisk **Edit profile** (Edytuj profil).
3. Na karcie **Scan Settings** (Ustawienia skanowania) w oknie dialogowym **Profile Settings** (Ustawienia profilu) kliknij opcję **Color Dropout** (Odfiltrowanie koloru).
4. Na karcie **Color Dropout** (Odfiltrowanie koloru) określ ustawienia odfiltrowania koloru.

Możesz wybrać tylko te opcje odfiltrowywania koloru, które są dostępne dla używanego skanera.

Informacje na temat ustawień odfiltrowywania kolorów można znaleźć w pomocy online używanego oprogramowania skanującego.

---

 **UWAGA:** Filtr kanału koloru jest stosowany tylko w przypadku skanów czarno-białych, półtonalnych i w odcieniach szarości. Filtry konkretnych kolorów dotyczą wszystkich trybów koloru.

---


Do odfiltrowywania koloru podczas skanowania przy użyciu oprogramowania skanującego innych firm użyj interfejsu ISIS lub TWAIN.

---

## Automatyczne wykrywanie rozmiaru strony

Domyślnie skaner automatycznie wykrywa rozmiar strony za pomocą opcji **Auto Detect Size** (Automatycznie wykrywaj rozmiar), przycina zeskanowany obraz do rozmiaru wykrytej strony i prostuje przekrzywiony obraz.

---

 **UWAGA:** Do ustawienia opcji przycinania podczas skanowania przy użyciu oprogramowania skanującego innych firm użyj interfejsu ISIS lub TWAIN.

---

Informacje na temat ustawień automatycznego przycinania można znaleźć w pomocy online używanego oprogramowania skanującego.

---

## Automatyczne przycinanie lub dopasowywanie skanowanego obrazu do wybranego rozmiaru strony

Aby automatycznie przyciąć lub dopasować skanowany obraz do wybranego rozmiaru strony, wykonaj następujące czynności:

1. Otwórz oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
2. Wybierz profil skanowania, a następnie kliknij przycisk **Edit profile** (Edytuj profil).
3. Wybierz opcje przycinania.
  - Aby automatycznie przycinać zawartość dokumentu, kliknij kartę **Image Processing** (Przetwarzanie obrazu) w oknie dialogowym **Edit** (Edycja), zaznacz pole wyboru **Crop to content on page** (Przytnij do zawartości strony), a następnie kliknij **Crop settings** (Ustawienia przycinania).
  - Aby automatycznie przyciąć do rozmiarów dokumentu, kliknij kartę **Scan** (Skanuj) w oknie dialogowym **Edit** (Edycja), kliknij **Page Size** (Rozmiar strony), a następnie wybierz opcję **Auto detect size** (Automatycznie wykryj rozmiar papieru).

---

 **UWAGA:** Do ustawienia opcji przycinania podczas skanowania przy użyciu oprogramowania skanującego innych firm użyj interfejsu ISIS lub TWAIN.

Informacje na temat ustawień automatycznego przycinania można znaleźć w pomocy online używanego oprogramowania skanującego.

---

Więcej informacji o przycinaniu lub dopasowywaniu skanowanego obrazu do wybranego rozmiaru strony znajdziesz w pomocy programu HP Smart Document Scan Software.


## Automatyczne wykrywanie koloru

Za pomocą tej funkcji można ograniczyć rozmiar zeskanowanego pliku, zapisując jako kolorowe skany tylko te strony, które zawierają kolor, a pozostałe strony zapisując jako skany czarno-białe.

Aby automatycznie wykryć kolor w zeskanowanym obrazie, wykonaj następujące czynności:

1. Otwórz oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
2. Wybierz profil skanowania, a następnie kliknij przycisk **Edit profile** (Edytuj profil).
3. Na karcie **Scan Settings** (Ustawienia skanowania) w oknie dialogowym **Profile Settings** (Ustawienia profilu), kliknij **Image Options** (Opcje obrazu), a następnie wybierz **Auto color detect** (Automatyczne wykrywanie koloru) z listy rozwijanej **Mode** (Tryb).

---

 **UWAGA:** Informacje na temat automatycznego wykrywania kolorów można znaleźć w pomocy online używanego oprogramowania skanera.

Do automatycznego wykrywania koloru podczas skanowania przy użyciu oprogramowania skanującego innych firm użyj interfejsu ISIS lub TWAIN.

---

## Automatyczne prostowanie skanowanych obrazów

Użyj funkcji **Wyprostuj zawartość strony** do poprawienia obrazów, które mogły przekrzywić się podczas skanowania.

1. Otwórz oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
2. Wybierz profil skanowania.

3. Kliknij przycisk **Edytuj profil**, wybierz kartę **Przetwarzanie obrazu**, a następnie wybierz opcję **Wyprostuj zawartość strony**.
4. Kliknij przycisk **Zapisz**, aby zapisać ustawienia profilu.

## **Skanowanie z wykorzystaniem innego oprogramowania**

Następujące aplikacje innych firm również są obsługiwane przez skaner:

- Readiris Pro: aplikacja do tworzenia OCR.
- Cardiris: aplikacja do tworzenia wizytówek.
- PaperPort: aplikacja do zarządzania prywatnymi dokumentami.
- Kofax VRS Pro (tylko modele 7000 s3): aplikacja do automatycznej korekcji jakości obrazu.
- Aplikacje innych firm obsługujące standardy TWAIN, ISIS i WIA.

## Skonowanie mobilne (tylko modele bezprzewodowe)

Firma HP oferuje szereg rozwiązań mobilnych, ułatwiających skanowanie na skanerze HP z tabletu, smartfona lub innego urządzenia przenośnego. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź witrynę [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3).



**UWAGA:** Kupi HP kartę bezprzewodową HP ScanJet Wireless Adapter 100 (L2761A) w sklepie internetowym HP.com w celu umożliwienia skanowania mobilnego. Postępuj według instrukcji instalacji, aby zainstalować dodatkowe urządzenie bezprzewodowe.

## Wskazówki dotyczące skanowania

- [Optymalizacja prędkości skanowania i wykonywania zadań](#)
- [Skanowanie delikatnych oryginałów](#)


### Optymalizacja prędkości skanowania i wykonywania zadań

Na całkowity czas zadania skanowania wpływa kilka ustawień. Aby zoptymalizować wydajność skanowania należy uwzględnić poniższe informacje.

- W celu zapewnienia optymalnej wydajności sprawdź, czy komputer i system spełniają zalecane wymagania. Aby wyświetlić minimalne i zalecane wymagania systemowe, przejdź do witryny [www.hp.com](http://www.hp.com), a następnie wyszukaj model skanera w połączeniu ze słowem kluczowym **specifications** (specyfikacje).
- Zapisanie zeskanowanego obrazu do formatu pozwalającego na wyszukiwanie (np. PDF z opcją wyszukiwania) trwa dłużej niż zapisanie do formatu obrazu, ponieważ zeskanowany obraz jest analizowany przez oprogramowanie OCR. Upewnij się przed wybraniem formatu skanowania, czy potrzebny jest plik umożliwiający przeszukiwanie treści.
- Skanowanie z rozdzielczością wyższą niż potrzebna zwiększa czas skanowania i powoduje utworzenie większego pliku bez dodatkowych korzyści. W przypadku skanowania z wysoką rozdzielczością, zmniejsz rozdzielczość, aby zwiększyć prędkość skanowania.

### Skanowanie delikatnych oryginałów

W celu skanowania delikatnych dokumentów (takich jak fotografie lub dokumenty na pomiętym lub bardzo cienkim papierze) należy przed włożeniem do zasobnika wejściowego dokumentów umieścić je w przezroczystej grubej koszulce.

Przed naciśnięciem przycisku skanowania jednostronnego  przesuń przełącznik SP w pozycję wyłączoną (w lewo).





---

## 3 Obsługa i konserwacja

W tej części zamieszczono informacje dotyczące obsługi i konserwacji skanera. Najnowsze informacje na temat konserwacji można znaleźć na stronach [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3).


- [Czyszczenie produktu](#)
- [Wymiana części](#)
- [Zamawianie części i akcesoriów](#)

## Czyszczenie produktu

Okresowe czyszczenie skanera pozwala zapewnić wyższą jakość skanów. Nakład pracy związanej z konserwacją zależy od wielu czynników, m.in. od częstotliwości korzystania z urządzenia oraz warunków pracy. Rutynową procedurę czyszczenia należy przeprowadzać w miarę potrzeb.

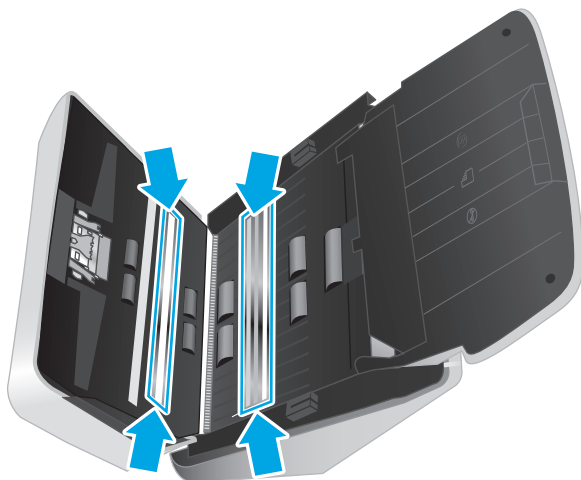
### Czyszczenie pasków skanujących

Aby oczyścić paski skanujące, wykonaj następujące czynności:

1. Naciśnij przycisk zasilania , aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz przewód USB oraz przewód zasilania od skanera.
2. Pociągnij do przodu zatrzask, aby otworzyć klapkę podajnika dokumentów.




3. Wyczyść paski skanujące za pomocą miękkiej, niestrzępiącej się ściereczki spryskanej łagodnym środkiem do mycia szklanych powierzchni.



**⚠ OSTROŻNIE:** Do czyszczenia pasków skanujących należy używać wyłącznie środków przeznaczonych do mycia powierzchni szklanych. Należy unikać stosowania środków ściernych, acetonu, benzenu i czterochloru węgla (czterochlorometanu), ponieważ mogą one uszkodzić paski skanujące. Należy unikać alkoholu izopropylowego, ponieważ na paskach skanujących mogą pozostać smugi.

Nie wolno rozpylać środka czyszczącego bezpośrednio na paski skanujące.

4. Osusz paski skanujące suchą, miękką szmatką niepozostawiającą kłaczków. Przetrzyj elementy z szarego, odblaskowego materiału na każdym pasku.
5. Zamknij kłapkę podajnika, a następnie podłącz z powrotem kabel USB i zasilacz do skanera, po czym naciągnij przycisk Zasilanie , aby włączyć skaner. Skaner jest gotowy do pracy.

## Czyszczenie ścieżki papieru

Jeśli na zeskanowanych obrazach widoczne są smugi i zadrapania, użyj ściereczki HP do czyszczenia ścieżki papieru.

**📝 UWAGA:** Jeśli zacięcia papieru powtarzają się, trzeba oczyścić rolki.

Wykonaj następujące czynności, aby wyczyścić ścieżkę papieru:

1. Otwórz szczelne opakowanie ze ściereczką HP do czyszczenia ścieżki papieru, zaczynając od nacięcia. Zachowaj ostrożność, aby nie rozerwać ściereczki.
2. Wymij ściereczkę czyszczącą i rozłóż ją.

3. Umieść rozłożoną ściereczkę w zasobniku wejściowym.



4. Uruchom program HP Scanner Tools Utility, a następnie kliknij kartę **Konserwacja**.

5. Pobierz ściereczkę przez skaner.

W obszarze **Czyszczenie ścieżki papieru** kliknij opcję **Wyczyść**, aby przeciągnąć ściereczkę przez skaner.

**⚠ OSTROŻNIE:** Przed wykonaniem następnego czynności odczekaj dwie minuty, aby elementy wyschły.

6. Umieść w skanerze maksymalnie pięć arkuszy zadrukowanego papieru. Zeskanuj je i obejrzyj wyniki.
7. Jeśli nadal są widoczne smugi, powtórz czynności z punktów od 3 do 6.

Ściereczka do czyszczenia może być przepuszczona przez skaner maksymalnie pięć razy w ciągu 30 minut. Po tym czasie ściereczka wyschnie. Jeśli kilkakrotne czyszczenie przy użyciu ściereczki czyszczącej nie spowoduje zniknięcia smug ze skanowanych obrazów, wyczyść rolki.


8. W obszarze **Zapisz czyszczenie ścieżki papieru** kliknij opcję **Zapisz czyszczenie**, aby zarejestrować tę operację czyszczenia i zaktualizować historię czyszczenia ścieżki papieru.

## Czyszczenie rolek

Rolki powinny być czyszczone w następujących sytuacjach:

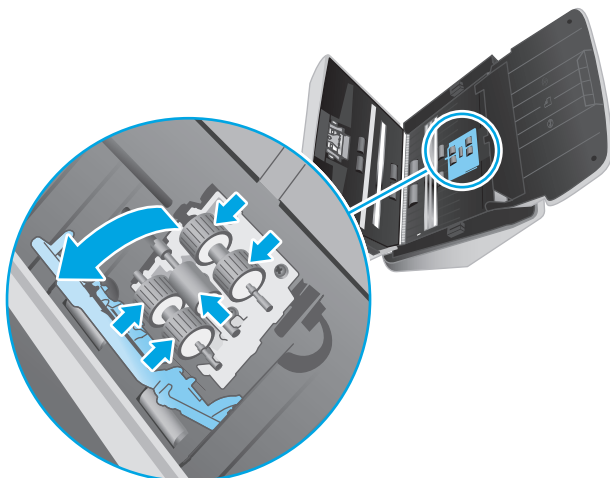
- Oprogramowanie HP Scanner Tools Utility wskazuje, że wymagane jest czyszczenie.
- Powtarzają się zacięcia papieru.
- Papier nie jest przeciągany przez ścieżkę podawania papieru.
- Skanowane obrazy są wydłużone.
- Często skanujesz dowolny z poniższych rodzajów dokumentów: papier powlekany, dokumenty obrabiane chemicznie, takie jak papier bezkalkowy, dokumenty z dużą zawartością węgla wapnia, napisane lub opisane ołówkiem oraz dokumenty, na których nie został utrwalony toner.

Wykonaj następujące czynności, aby wyczyścić rolki:

1. Naciśnij przycisk zasilania , aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz przewód USB oraz przewód zasilania od skanera.
2. Pociągnij do przodu zatrzask, aby otworzyć klapkę podajnika dokumentów.

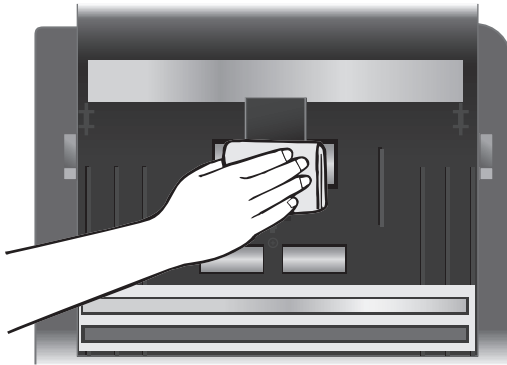


3. W tylnej części otwartego podajnika dokumentów ściśnij palcami wypustkę w prawym górnym rogu pokrywy rolek podających, a następnie pociągnij ją, aby otworzyć pokrywę i odsłonić górne rolki pobierające.

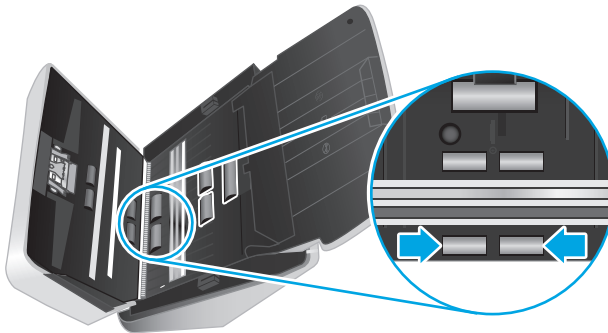


4. Używając ściereczki HP do czyszczenia ścieżki papieru lub czystej, niestrzępiącej się ściereczki zwilżonej alkoholem izopropylowym przetrzyj rolki pobierające.

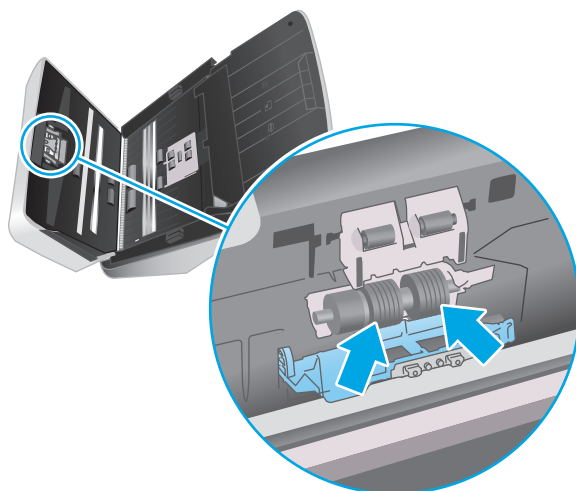
Przetrzyj rolki od góry do dołu, obracając je o pełne 360 stopni, tak aby oczyścić całą ich powierzchnię, a następnie zamknij pokrywę rolek.



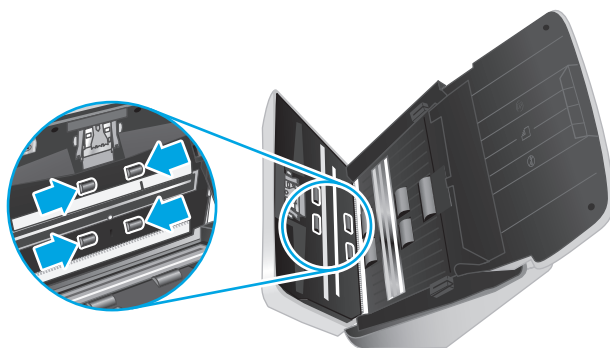
5. Poniżej rolek pobierających przetrzyj rolki nad i pod paskiem skanującym.



6. Otwórz pokrywę rolek rozdzielających, a następnie przetrzyj rolki rozdzielające.




7. Otwórz pokrywę rolek rozdzielających. Poniżej rolek rozdzielających przetrzyj rolki nad i pod paskiem skanującym.



8. Naciśnij klapkę podajnika dokumentów z obu stron jednocześnie, aby zamknąć klapkę, a następnie ponownie podłącz do skanera kabel USB i przewód zasilania.

**OSTROŻNIE:** Przed włożeniem dokumentów do podajnika zaczekaj dwie minuty na wyschnięcie rolek.

9. Naciśnij przycisk zasilania , aby włączyć skaner.
10. Zaktualizuj historię konserwacji skanera.
- a. Uruchom program HP Scanner Tools Utility, a następnie kliknij kartę **Konserwacja**.
  - b. W części **Zarejestruj czyszczenie rolek** kliknij opcję **Zarejestruj czyszczenie**, aby zarejestrować tę operację czyszczenia i zaktualizować historię czyszczenia rolek.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Pomoc programu HP Scanner Tools Utility (Narzędzia skanera HP).

## Wymiana części

Wymiana części, gdy jest to konieczne, pomaga zapewnić wysoką jakość skanowania. Części mogą wymagać wymiany, gdy wskazuje na to oprogramowanie HP Scanner Tools Utility lub jeśli skaner nie pracuje prawidłowo. W skład zestawu rolek wymiennych wchodzi następujące części zamienne:

- Moduł rolek odbierających
- Rolki rozdzielające

Zestaw zamienny zawiera również szczegółowe instrukcje wymiany każdej części.


## Wymiana zestawu rolek

Rolki należy wymienić w następujących sytuacjach:

- Gdy w oknie dialogowym **Maintenance Recommended** (Zalecana konserwacja) zostanie wyświetlona informacja, że należy przeprowadzić ich konserwację.
- Jeśli dochodzi do wielokrotnych zakleszczeń dokumentów w skanerze.


 **UWAGA:** Firma HP zaleca wymianę rolek co 100 000 operacji skanowania.

Program HP Scanner Tools Utility może przypominać o konieczności wykonania obsługi, której czas zależy od wielu czynników i może nastąpić szybciej niż podany czas wymiany.

 **UWAGA:** Zestaw do wymiany rolek jest materiałem eksploatacyjnym i nie jest objęty gwarancją ani standardową umową serwisową.

## Wymiana modułu rolek odbierających

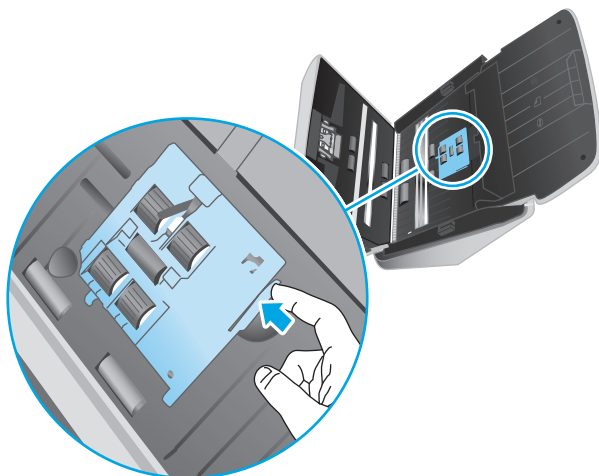
Aby wymienić rolki, wykonaj następujące czynności:

1. Naciśnij przycisk zasilania , aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz przewód USB oraz przewód zasilania od skanera.
2. Pociągnij do przodu zatrzask, aby otworzyć klapkę podajnika dokumentów.

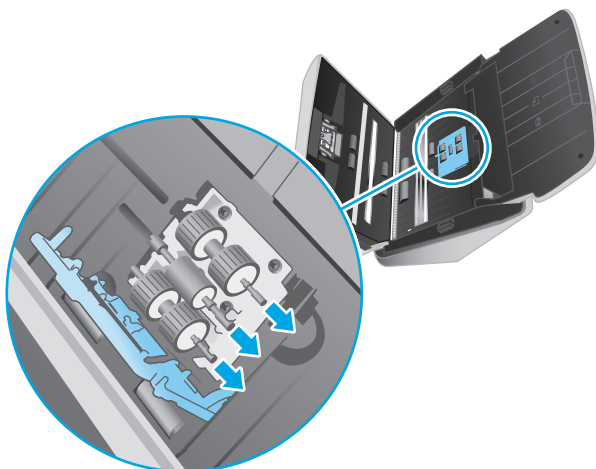




3. W tylnej części otwartego podajnika dokumentów popchnij palcem wypustkę w prawym górnym rogu pokrywy rolek odbierających, a następnie pociągnij ją, aby otworzyć pokrywę i odsłonić rolki odbierające.

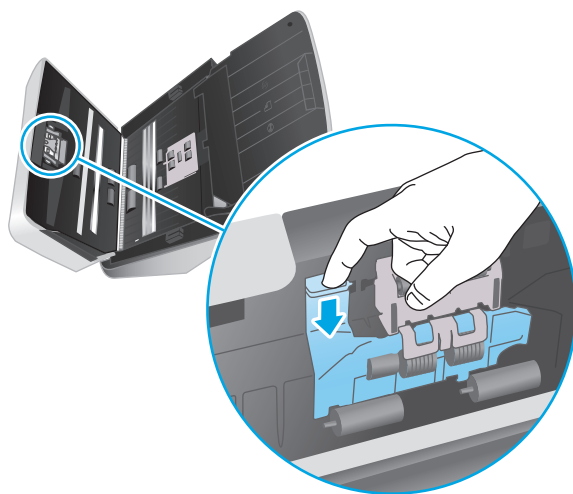


4. Zdejmij i wymień rolki w sposób opisany w instrukcji dostarczonej z zestawem części zamiennych.

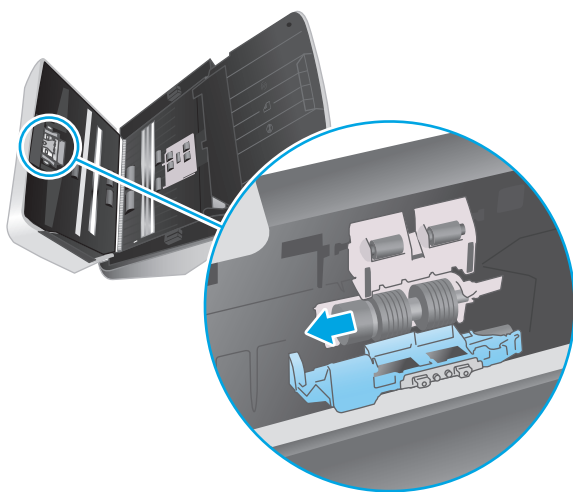



## Wymiana rolek rozdzielających

1. Zwolnij zaczep pokrywy rolki rozdzielającej.



2. Wyjmij i wymień rolki w sposób opisany w instrukcji dostarczonej z zestawem części zamiennych.



3. Zamknij oburącz klapkę podajnika dokumentów.
4. Naciśnij przycisk zasilania , aby włączyć skaner.
5. Zaktualizuj historię konserwacji skanera.
  - a. Otwórz oprogramowanie HP Scanner Tools Utility (Narzędzia skanera HP).
  - b. W obszarze **Record Replacement** (Zapisywanie wymiany) kliknij opcję **Record Replacement** (Zapisywanie wymiany), aby zarejestrować tę operację wymiany i zaktualizować historię wymiany rolek.

## Zamawianie części i akcesoriów

Aby zamówić części do konserwacji skanera, przejdź do witryny internetowej z częściami skanera HP pod adresem [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

Pozycja	Opis	Numer katalogowy
Zestaw rolek wymiennych	Rolki pobierające i rozdzielające do skanerów HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3	L2755-60001



---

## 4 Rozwiązywanie problemów




W tej części przedstawiono sposoby rozwiązywania typowych problemów ze skanerem.

Więcej informacji dotyczących rozwiązywania problemów jest dostępnych w pomocy używanego oprogramowania HP.

- [Podstawowe wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów](#)
- [Komunikaty panelu sterowania](#)
- [Problemy z instalacją skanera](#)
- [Problemy z zasilaniem](#)
- [Zakleszczenia papieru](#)
- [Problemy z podajnikiem papieru](#)
- [Problemy z jakością obrazów](#)
- [Problemy z działaniem skanera](#)
- [Dodatkowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów](#)

## Podstawowe wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów



Proste problemy, takie jak smugi na paskach skanujących lub poluzowane przewody mogą spowodować, że skaner będzie tworzył zamazane obrazy, pracował w nieoczekiwany sposób lub w ogóle nie będzie pracował. W przypadku problemów ze skanowaniem zawsze należy sprawdzić następujące czynniki.

- W przypadku skanowania dokumentu, który będzie analizowany w technologii OCR upewnij się, że oryginalny dokument ma wystarczająco wysoką jakość do takiej analizy.
- Upewnij się, że kabel USB i przewód zasilania są prawidłowo podłączone do odpowiednich złączy z tyłu skanera, oraz że przewód zasilania jest podłączony do działającego gniazdka elektrycznego lub zabezpieczenia przeciwprzepięciowego.
- Sprawdź, czy skaner nie wyłączył się automatycznie. Jeśli tak, naciśnij przycisk zasilania , aby włączyć skaner.
- Upewnij się, że do skanera dociera zasilanie.
  - Upewnij się, że lampka zasilania na panelu sterowania się świeci.
  - Jeśli lampka zasilania nie świeci, sprawdź, czy gniazdko lub listwa zasilająca, do których podłączono przewód zasilania, są pod napięciem.
  - Jeśli gniazdko lub listwa są pod napięciem, a lampka zasilania nadal nie świeci, zasilacz jest prawdopodobnie uszkodzony. Odwiedź stronę [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3), aby uzyskać pomoc.
- Jeśli oprogramowanie skanera wyświetli komunikat **Nie znaleziono skanera** przy próbie użycia skanera, wykonaj następujące kroki. Po każdej czynności uruchom ponownie aplikację do skanowania, aby zobaczyć, czy skaner działa. Jeśli problem nadal występuje, przejdź do następnego kroku.
  - Upewnij się, czy kabel USB jest poprawnie podłączony.
  - Jeśli skaner jest podłączony do komputera poprzez koncentrator USB lub port USB z przodu komputera, odłącz skaner, a następnie podłącz go ponownie do portu USB z tyłu komputera.
  - Wyłącz skaner na 30 sekund, a następnie włącz go ponownie.
  - Uruchom ponownie komputer, a następnie spróbuj uruchomić ponownie aplikację.
  - Jeśli problemy nadal występują, możliwe jest, że oprogramowanie do skanowania HP, oprogramowanie firmowe lub powiązane sterowniki są nieaktualne lub uszkodzone. Aktualizacje oprogramowania, oprogramowania firmowego i sterowników skanera są dostępne pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- Jeśli skaner jest podłączony do komputera poprzez koncentrator USB lub port USB z przodu komputera, odłącz skaner, a następnie podłącz go ponownie do portu USB z tyłu komputera.
- Upewnij się, że przycisk skanowania jednostronnego  lub dwustronnego  jest włączony (patrz „Ułatwienia dostępu”, aby uzyskać więcej informacji).
- Wyłącz skaner na 30 sekund, a następnie włącz go ponownie.
- Upewnij się, że klapka podajnika jest zamknięta. Sprawdź, czy na wyświetlaczu Panelu sterowania nie pojawił się komunikat o błędzie **Kłapa otwarta**.
- Uruchom ponownie komputer.

Jeśli problemy nadal występują, możliwe jest, że oprogramowanie do skanowania HP, oprogramowanie firmowe lub powiązane sterowniki są nieaktualne lub uszkodzone. Aktualizacje oprogramowania, oprogramowania firmowego i sterowników skanera są dostępne pod adresem [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3).

## Test skanera

Postępuj zgodnie z poniższą procedurą testowania skanera:

1. Sprawdź, czy zasilacz jest prawidłowo podłączony zarówno do skanera, jak i do sprawnego gniazdka lub listwy zasilającej. Sprawdź, czy świeci lampka zasilania w panelu sterowania, oznaczająca, że zasilacz działa.
2. Jeżeli zasilacz jest podłączony do listwy zasilającej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka i czy jest włączona.
3. Naciśnij przycisk zasilania , aby wyłączyć skaner, odłącz przewód zasilania od skanera, a następnie wyłącz komputer, do którego skaner jest podłączony. Odczekaj 30 sekund, ponownie podłącz przewód zasilania do skanera, naciśnij przycisk zasilania , aby włączyć skaner, a następnie włącz komputer.
4. Ponów skanowanie.

## Komunikaty panelu sterowania

Komunikaty panelu sterowania wskazują na aktualny stan urządzenia lub sytuacje wymagające przeprowadzenia pewnych czynności.

Błąd	Opis
<b>Hardware Error (Błąd sprzętowy)</b>	Wystąpiła usterka sprzętu.
<b>Hatch Open (Otwarta klapka)</b>	Klapka podajnika dokumentów jest otwarta lub niedokładnie zatrzaśnięta.
<b>Błąd lampki</b>	Awaria lampy w urządzeniu.
<b>Paper Error (Błąd papieru)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• W zasobniku wejściowym podajnika dokumentów nie wykryto żadnego dokumentu.</li><li>• Urządzenie wykryło nieprawidłowe podanie arkusza w podajniku dokumentów (np. w urządzeniu nie zostały podane żadne arkusze).</li><li>• Urządzenie wykryło błąd podajnika dotyczący pobrania wielu arkuszy naraz.</li></ul>
<b>Paper Jam (Zacięcie papieru)</b>	W urządzeniu zablokował się papier.
<b>USB Error (Błąd USB)</b>	Wystąpił błąd komunikacji ze skanerem.

## Problemy z instalacją skanera

- [Sprawdzanie kabli](#)
- [Odinstalowanie i ponowne zainstalowanie sterowników i oprogramowania skanera HP ScanJet](#)

### Sprawdzanie kabli


Rodzaj kabla	Czynności
Przewód zasilania	<p>Przewód zasilania łączy skaner z gniazdkiem.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sprawdź, czy Przewód zasilania jest prawidłowo podłączony do skanera i gniazdka lub listwy zasilającej.</li><li>• Jeżeli Przewód zasilania jest podłączony do listwy zasilającej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka i czy jest włączona.</li><li>• Naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby wyłączyć skaner, a następnie wyłącz komputer. Po upływie 30 sekund włącz najpierw skaner, a potem komputer.</li></ul>
Kabel USB	<p>Kabel USB łączy skaner z komputerem.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Użyj kabla dołączonego do skanera. Inny kabel USB może być niezgodny ze skanerem.</li><li>• Sprawdź, czy kabel USB został prawidłowo podłączony do komputera i skanera.</li><li>• Jeżeli kabel USB jest podłączony do portu USB z przodu komputera, podłącz go do portu USB z tyłu komputera.</li></ul> <p>Przejdź na stronę <a href="http://www.hp.com/go/sj5000s4">www.hp.com/go/sj5000s4</a> or <a href="http://www.hp.com/go/sj7000s3">www.hp.com/go/sj7000s3</a>, aby uzyskać więcej informacji dotyczących rozwiązywania problemów z połączeniem USB, wybierz swój kraj/region, a następnie wyszukaj tematy poświęcone rozwiązywaniu problemów z połączeniem USB.</p>

### Odinstalowanie i ponowne zainstalowanie sterowników i oprogramowania skanera HP ScanJet

Jeśli sprawdzenie połączeń kablowych skanera nie rozwiązało problemu, problem może być spowodowany niepełną instalacją. Spróbuj odinstalować, a następnie zainstalować ponownie sterowniki i oprogramowanie skanera HP ScanJet.

1. Naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz przewód USB oraz przewód zasilania od skanera.
2. Na komputerze uruchom Panel sterowania i za pomocą narzędzia **Dodaj/usuń programy** (w systemach Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 i Windows 10 użyj narzędzia **Programy i funkcje**) odinstaluj następujące aplikacje:
  - Skaner z podawaniem arkuszy HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 lub 7000 s3
  - Skaner z podawaniem arkuszy HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 lub 7000 s3 ze sterownikiem ISIS
  - HP ScanJetPlugin
  - HP Smart Document Scan Software
3. Uruchom ponownie komputer.



4. Ponownie zainstaluj sterowniki i oprogramowanie skanera HP ScanJet.
  - Wyłącz skaner na 30 sekund, a następnie włącz go ponownie. Wymagane oprogramowanie i sterowniki powinny zostać zainstalowane automatycznie.
  - Jeśli sterowniki i narzędzia nie zostaną zainstalowane automatycznie, zainstaluj je z dysku HP Scanning Software CD.
5. Podłącz ponownie przewód USB i przewód zasilania  do skanera, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć skaner.

# Problemy z zasilaniem

## Sprawdzanie, czy skaner jest zasilany

Przewód zasilania łączy skaner z gniazdkiem.

- Sprawdź, czy przewód zasilania jest prawidłowo podłączony zarówno do skanera, jak i do sprawnego gniazdka.
- Jeżeli przewód zasilania jest podłączony do listwy zasilającej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka i czy jest włączona.
- Upewnij się, że do skanera dociera zasilanie.
  - Upewnij się, że lampka zasilania na panelu sterowania się świeci.
  - Jeśli lampka zasilania nie świeci, sprawdź, czy gniazdko lub listwa zasilająca, do których podłączono przewód zasilania, są pod napięciem.
  - Jeśli gniazdko lub listwa są pod napięciem, a lampka zasilania nadal nie świeci, zasilacz jest prawdopodobnie uszkodzony. Odwiedź stronę [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3), aby uzyskać pomoc.

## Nie można włączyć skanera


Jeśli nie można włączyć skanera, naciskając przycisk zasilania , sprawdź następujące elementy:

- Przewód zasilania skanera mógł się odłączyć. Sprawdź, czy zasilacz nie jest odłączony od skanera lub gniazdka.
- Zasilacz może nie działać.
  - Upewnij się, że lampka zasilania na panelu sterowania się świeci.
  - Jeśli lampka zasilania nie świeci, sprawdź, czy gniazdko lub listwa zasilająca, do których podłączono przewód zasilania, są pod napięciem.
  - Jeśli gniazdko lub listwa są pod napięciem, a lampka zasilania nadal nie świeci, zasilacz jest prawdopodobnie uszkodzony. Odwiedź stronę [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3), aby uzyskać pomoc.

## Praca skanera jest wstrzymywana lub następuje jego wyłączenie

Wykonaj następujące czynności, jeśli skaner przestał skanować. Po każdej czynności spróbuj przeprowadzić skanowanie, aby zobaczyć, czy skaner działa. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, przejdź do następnego kroku.

1. Być może poluzował się kabel. Sprawdź, czy zasilacz i kabel USB są prawidłowo podłączone.  
Użyj kabla dołączonego do skanera. Inny kabel USB może być niezgodny ze skanerem.
2. Upewnij się, że do skanera dociera zasilanie.
  - a. Upewnij się, że lampka zasilania na panelu sterowania się świeci.
  - b. Jeśli lampka zasilania nie świeci, sprawdź, czy gniazdko lub listwa zasilająca, do których podłączono przewód zasilania, są pod napięciem.

- c. Jeśli zasilacz lub listwa zasilająca otrzymują zasilanie, ale lampka zasilania nadal nie świeci, odłącz kabel zasilający od gniazda zasilania, zaczekaj 30 sekund, a następnie podłącz go ponownie.
  - d. Jeśli problem nie został rozwiązany, zasilacz prawdopodobnie uległ uszkodzeniu. Odwiedź stronę [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3), aby uzyskać pomoc.
3. Uruchom ponownie komputer.
  4. Na komputerze uruchom Panel sterowania i za pomocą narzędzia **Dodaj lub usuń programy** (w systemie Windows Vista, Windows 7 lub Windows 8 użyj narzędzia **Programy i funkcje**) odinstaluj następujące aplikacje:
    - Skaner z podawaniem arkuszy HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 lub 7000 s3
    - Skaner z podawaniem arkuszy HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 lub 7000 s3 ze sterownikiem ISIS
    - HP ScanJetPlugin
    - HP Smart Document Scan Software
  5. Zainstaluj ponownie aplikacje, wykonując jedną z następujących czynności:
    - Podłącz ponownie kabel USB i zasilacz do skanera, a następnie naciśnij przycisk zasilania , aby włączyć skaner. Zainstaluj ponownie oprogramowania i sterowniki skanera HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 lub 7000 s3.
    - Zainstaluj ponownie aplikacje z dysku HP Scanning Software CD dostarczonego ze skanerem.

## Skaner wciąż się wyłącza

Domyślnie skaner przechodzi w tryb uśpienia po 15 minutach braku aktywności, a wyłącza się automatycznie po dwóch godzinach braku aktywności w celu oszczędzania energii.

Aby zmienić ustawienia domyślne, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom narzędzie HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknij kartę **Settings** (Ustawienia), a następnie wybierz odpowiednie ustawienia trybu uśpienia lub automatycznego wyłączenia.
  - Aby określić czas braku aktywności, po którym skaner przechodzi w tryb uśpienia, wybierz opcję **15 minutes** (15 minut) lub **59 minutes** (59 minut) z listy rozwijanej **Sleep: Put the scanner to sleep after** (Tryb uśpienia: uśpij skaner po).
  - Aby ustawić okres bezczynności, po którym nastąpi automatyczne wyłączenie skanera, wybierz odpowiednią wartość (**1 hour** (1 godzina), **2 hours** (2 godziny), **4 hours** (4 godziny) lub **8 hours** (8 godzin)) z listy rozwijanej **Auto-Off: Turn off the scanner after** (Automatyczne wyłączenie: wyłącz skaner po).

## Zakleszczenia papieru

- [Usuwanie zacięć materiałów w podajniku dokumentów](#)
- [Powtarzające się zacięcia przedmiotów ładowanych do skanera](#)



**UWAGA:** Skanowanie mokrych i wilgotnych arkuszy może spowodować zacięcia papieru. Upewnij się, że podawane strony są całkowicie suche (np. toner jest suchy lub na papierze nie ma mokrych substancji, takich jak klej czy korektor).

## Usuwanie zacięć materiałów w podajniku dokumentów

Wykonaj następujące czynności, aby usunąć zacięcie papieru:

1. Wyjmij wszelkie strony z podajnika wejściowego.
2. Pociągnij do przodu zatrzask, aby otworzyć klapkę podajnika dokumentów.



3. Usuń oryginały i wszelkie przeszkody znajdujące się na ścieżce papieru.
4. Usuń widoczne zanieczyszczenia (np. papier, zszywki i spinacze) ze ścieżki podawania papieru.
5. Sprawdź cztery rolki z przodu oraz pięć rolek z tyłu klapki podajnika dokumentów i usuń wszelkie widoczne zanieczyszczenia.
6. Naciśnij mocno klapkę podajnika dokumentów z obu stron jednocześnie, aby ją zamknąć.
7. Ponownie załaduj wszystkie oryginały do podajnika wejściowego i ponów skanowanie.

## Powtarzające się zacięcia przedmiotów ładowanych do skanera

- Dokument nie spełnia wymagań dotyczących oryginałów.
- Skanowany oryginał może zawierać dodatkowe elementy, które należy usunąć, np. zszywki lub karteczki samoprzylepne.
- Upewnij się, że prowadnice papieru dotykają krawędzi oryginału.

# Problemy z podajnikiem papieru

## Zacinanie się, przekrzywianie papieru, błędy podawania lub pobieranie wielu kartek



- Skanowanie mokrych i wilgotnych kartek może spowodować zacięcia papieru. Upewnij się, że skanowane strony są całkowicie suche (toner jest suchy, na papierze nie ma wilgotnych substancji takich, jak klej czy korektor).
- Sprawdź, czy wszystkie rolki są założone i czy drzwiczki rolki oraz klapka podajnika papieru są zamknięte.
- Jeśli strony wyglądają, jakby były przekrzywione podczas pobierania z podajników skanera, sprawdź zeskanowane obrazy w oprogramowaniu i upewnij się, że nie są przekrzywione.
- Strony mogą być nieprawidłowo umieszczone. Wyrównaj strony i dopasuj prowadnice papieru, aby wyśrodkować stos.
- Aby prowadnice papieru działały prawidłowo, powinny stykać się z krawędziami stosu papieru. Upewnij się, że stos papieru leży prosto, a prowadnice są dosunięte do jego krawędzi.
- Być może zasobnik wejściowy lub wyjściowy dokumentów zawiera więcej stron niż wynosi maksymalna liczba stron. Załaduj mniej stron do zasobnika wejściowego i wyjmij strony z zasobnika wyjściowego.
- Wyczyść ścieżkę papieru skanera, aby ograniczyć błędy podawania. Jeśli błędy podawania nadal występują, wyczyść rolki. Jeśli błędy podawania nadal występują, wymień rolki.

## Papier nie jest pobierany ze skanera

Ponownie włóż arkusze do zasobnika wejściowego, upewniając się, że dotykają rolek.

Klapka podajnika dokumentów może nie być dokładnie zatrzaśnięta. Otwórz klapkę i zamknij ją, dociskając mocno z obu stron, aby na pewno się zatrzaśnęła.

W skanerze mógł wystąpić problem sprzętowy. Postępuj zgodnie z poniższą procedurą testowania skanera:

1. Sprawdź, czy zasilacz jest prawidłowo podłączony zarówno do skanera, jak i do sprawnego gniazdka lub listwy zasilającej. Sprawdź, czy świeci lampka zasilania w panelu sterowania, oznaczająca, że zasilacz działa.
2. Jeżeli zasilacz jest podłączony do listwy zasilającej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka i czy jest włączona.
3. Naciśnij przycisk zasilania , aby wyłączyć skaner, odłącz przewód zasilania od skanera, a następnie wyłącz komputer, do którego skaner jest podłączony. Odczekaj 30 sekund, ponownie podłącz przewód zasilania do skanera, naciśnij przycisk zasilania , aby włączyć skaner, a następnie włącz komputer.
4. Zeskanuj ponownie.

## Problemy z jakością obrazów

### Na wydrukowanej stronie pojawiają się pionowe białe lub kolorowe paski

W docelowej drukarce prawdopodobnie skończył się toner lub tusz. Zeskanuj inny oryginał do tej samej drukarki, aby sprawdzić, czy problem dotyczy drukarki.

Jeżeli podczas drugiego skanowania wystąpi ten sam problem, spróbuj zeskanować do innej drukarki.

Na paskach skanujących wewnątrz podajnika dokumentów może zbierać się kurz i powodować zakłócenia w zeskanowanych obrazach. Wyczyść paski skanujące za pomocą miękkiej, niestrzępiącej się ściereczki spryskanej łagodnym środkiem do mycia szklanych powierzchni.

### Zeskanowane obrazy są krzywe

- Sprawdź, czy prowadnice papieru skanera są wyśrodkowane i ustawione odpowiednio do szerokości skanowanego oryginału. Upewnij się, że prowadnice dotykają krawędzi oryginału.
- Funkcja **Auto-Straighten** (Automatyczne prostowanie) umożliwia wyprostowanie zawartości pochylonej względem wymiarów strony w dokumencie źródłowym. Funkcja **Auto Detect Size** (Automatyczne wykrywanie rozmiaru) umożliwia wyeliminowanie pochylenia obrazów stron, które mogły się przekrzywić podczas skanowania.

### Na zeskanowanych obrazach widoczne są smugi i zadrapania

Informacje dotyczące czyszczenia skanera znajdziesz w części **Obsługa i konserwacja** w Podręczniku użytkownika.

- Sprawdź, czy oryginały są czyste i czy nie są pomarszczone.
- Czyszczenie pasków skanujących

### Zeskanowany obraz jest zamazany

- Sprawdź, czy ścieżka papieru w skanerze nie jest zablokowana, a także czy prowadnice papieru są odpowiednio dopasowane. Zeskanuj ponownie.
- Upewnij się, że dokument nie jest zamazany.

### Zeskanowany obraz jest całkowicie czarny lub całkowicie biały

- Prawdopodobnie skanowany materiał został nieprawidłowo umieszczony w zasobniku wejściowym. Sprawdź, czy skanowany dokument został umieszczony w zasobniku wejściowym stroną zadrukowaną w dół.
- W przypadku skanowania obrazu czarno-białego upewnij się, że próg czerni i bieli nie został ustawiony na skrajną wartość. Ustawienie progu na skrajną wartość może dać w efekcie obraz, który jest całkiem biały lub całkiem czarny.

### Dolna część zeskanowanego obrazu jest obcięta

Domyślnie oprogramowanie skanujące może skanować nośniki o maksymalnej długości 356 mm .

Sprawdź, czy rozmiar strony wybrany w oprogramowaniu do skanowania (lub wybrany skrót skanowania) jest zgodny z długością skanowanego dokumentu.

## Nie można powiększyć obrazu

Oprogramowanie może ustawiać naświetlanie dla całego obszaru skanowania zamiast dla niewielkiego oryginału. Złap i przeciągnij uchwyty otaczające obszar zaznaczenia, wyznaczając obszar obrazu, który chcesz zeskanować.

## Problemy z działaniem skanera

- [Problemy z połączeniem](#)
- [Przyciski nie działają poprawnie](#)
- [Problemy z wyświetlaczem LCD](#)
- [Problemy z wydajnością skanowania](#)
- [Problemy z rozpoznawaniem tekstu \(OCR\)](#)

## Problemy z połączeniem

### Sprawdzanie połączenia USB

Sprawdź fizyczne połączenie ze skanerem.

- Użyj kabla dołączonego do skanera. Inny kabel USB może być niezgodny ze skanerem.
- Upewnij się, że kabel USB został prawidłowo podłączony do komputera i do skanera. Gdy kabel USB jest podłączony prawidłowo, ikona trójzębu jest skierowana ku dołowi.

Jeśli problem nadal występuje po sprawdzeniu powyższych elementów, spróbuj wykonać następujące czynności:

1. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od sposobu podłączenia skanera do komputera:
  - Jeżeli kabel USB jest podłączony do koncentratora USB lub stacji dokującej komputera przenośnego, odłącz kabel USB od koncentratora USB lub stacji i podłącz go do portu USB z tyłu komputera.
  - Jeśli kabel USB jest podłączony bezpośrednio do komputera, podłącz go do innego portu USB z tyłu komputera.
  - Odłącz od komputera wszystkie urządzenia USB z wyjątkiem klawiatury i myszy.
2. Naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby wyłączyć skaner, odczekaj 30 sekund, a następnie włącz skaner.
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Po ponownym uruchomieniu komputera spróbuj użyć skanera.
  - Jeśli skaner działa, podłączaj pojedynczo pozostałe urządzenia; wypróbuj skaner po podłączeniu każdego z urządzeń. Odłącz wszystkie urządzenia USB, które uniemożliwiają działanie skanera.
  - Jeśli skaner nie działa, odinstaluj, a następnie zainstaluj ponownie sterowniki i oprogramowanie skanera HP ScanJet:

### Przyciski nie działają poprawnie

Jeśli przyciski nie działają prawidłowo, należy wykonać następujące kroki.

1. Być może poluzował się kabel. Sprawdź, czy zasilacz i kabel USB są starannie podłączone.
2. Wyłącz skaner na 30 sekund, a następnie włącz go ponownie.



3. Uruchom ponownie komputer.
4. Jeśli problem nadal występuje, być może wystąpił problem z panelem sterowania. Skontaktuj się z Pomocą techniczną HP pod adresem [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3).

## Problemy z wyświetlaczem LCD

### Występują problemy z wyświetlaczem LCD


Następujące objawy wskazują na problem z panelem sterowania skanera.

- Problemy z wyświetlaczem LCD: Wyświetlacz nie działa lub brakuje części jego zawartości.
- Problemy z diodami: Diody nie działają lub wskazują niewłaściwy stan.

Jeśli w skanerze występuje jeden z tych problemów, skontaktuj się z pomocą techniczną HP pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Przyciski skanera nie działają poprawnie

Następujące objawy wskazują na problem z panelem sterowania skanera.

- Problemy z przyciskami: Przyciski nie reagują lub po naciśnięciu przycisku wykonywane jest niewłaściwe działanie. Na przykład otrzymujesz skan jednostronny po naciśnięciu przycisku skanowanie dwustronnego .
- Problemy z diodami: Diody nie działają lub wskazują niewłaściwy stan.

Jeśli w skanerze występuje jeden z tych problemów, skontaktuj się z pomocą techniczną HP pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Problemy z wydajnością skanowania

### Skaner nie rozpoczyna skanowania natychmiast

Sprawdź, czy klapka podajnika dokumentów jest zamknięta, a skaner jest włączony.

### Skanowanie trwa bardzo długo

Jeśli skanowanie jest wykonywane w celu edycji tekstu, optyczne rozpoznawanie znaków (OCR) spowalnia działanie skanera, co jest normalne. Zaczekaj na zakończenie skanowania.



**UWAGA:** W celu uzyskania najlepszych wyników optycznego rozpoznawania znaków należy ustawić minimalny poziom kompresji skanera lub wyłączyć kompresję.

Skanowanie z rozdzielczością wyższą niż potrzebna zwiększa czas skanowania i powoduje utworzenie większego pliku bez dodatkowych korzyści. Jeśli skanujesz z wysoką rozdzielczością, zmniejsz rozdzielczość, aby zwiększyć szybkość skanowania.

### Skaner skanuje tylko jedną stronę dokumentu dwustronnego

Sprawdź, czy wybrany skrót skanowania określa skanowanie dwustronne.

## Brak zeskanowanych stron w miejscu docelowym skanowania

Strony, które się skleiły podczas skanowania, są skanowane jako jeden obiekt. Sprawdź, czy skanowane strony nie są sklezione.

## Zeskanowane strony mają nieprawidłową kolejność w miejscu docelowym skanowania

- Przed umieszczeniem dokumentu w zasobniku wejściowym stroną skanowaną skierowaną w dół sprawdź, czy kolejność stron jest właściwa.
- Do arkuszy nie mogą być dołączone zszywki, spinacze do papieru ani inne materiały, np. karteczki samoprzylepne, które mogą spowodować nieprawidłowe podawanie stron.
- Sprawdź, czy strony nie są sklezione.

## Zeskanowane pliki są zbyt duże

- Większość oprogramowania do skanowania umożliwia wybranie mniejszego rozmiaru pliku podczas wybierania typu pliku wyjściowego. Więcej informacji jest dostępnych w pomocy dotyczącej wykorzystywanego oprogramowania do skanowania.
- Sprawdź ustawienie rozdzielczości skanowania (więcej informacji jest dostępnych w pomocy dotyczącej wykorzystywanego oprogramowania do skanowania):
  - 200 dpi wystarcza do przechowywania dokumentów w postaci obrazów.
  - W przypadku większości krojów czcionek 300 dpi wystarcza, aby za pomocą oprogramowania OCR utworzyć tekst, który można edytować.
  - W przypadku czcionek azjatyckich i małych czcionek zalecany jest wybór wyższej rozdzielczości.



**UWAGA:** W przypadku skanowania specjalnego tła w czarne kropki zapisanie obrazu jako plik z rozszerzeniem .tif może sprawić, że rozmiar pliku będzie mniejszy.

Skanowanie z rozdzielczością wyższą niż potrzebna powoduje utworzenie większego pliku bez dodatkowych korzyści.

- Skanowanie kolorowe powoduje tworzenie większych plików niż skanowanie czarno-białe.
- Jeśli jednorazowo skanowanych jest wiele stron, można rozważyć skanowanie w mniejszych grupach stron, aby utworzyć większą liczbę mniejszych plików.

## Problemy z rozpoznawaniem tekstu (OCR)

Skaner wykorzystuje technologię optycznego rozpoznawania znaków (OCR) do konwersji tekstu na stronie do tekstu, który można edytować na komputerze.

- Jeśli tekst można skanować, ale nie można go edytować, przed rozpoczęciem skanowania należy wybrać następujące opcje:
  - Wybierz skrót skanowania, który obsługuje funkcję OCR. Następujące skróty skanowania obsługują funkcję OCR:
    - **Zapisywanie na dysku PDF**
    - **E-mail jako PDF**

- **Zapisz jako tekst edytowalny (OCR)**
- **Wyślij do chmury**
- Wybierz jeden z następujących typów plików wyjściowych opartych o funkcję OCR z listy rozwijanej **Typ pliku:**
  - **Tekst (\*.txt)**
  - **Tekst sformatowany (\*.rtf)**
  - **PDF z możliwością wyszukiwania (\*.pdf)**



---

**UWAGA:** Jeśli nie wybrano typu pliku wyjściowego opartego o funkcję OCR, dokument zostanie zeskanowany jako obraz i nie będzie można edytować tekstu.

---

- **Sprawdź oryginały:**
  - Oprogramowanie może nie rozpoznawać tekstu o niewielkich odstępach. Jeśli na przykład w tekście przekonwertowanym przez oprogramowanie brakuje znaków lub są one połączone, ciąg „rn” może być wyświetlany jako litera „m”.
  - Dokładność oprogramowania jest zależna od jakości obrazu, rozmiaru tekstu, struktury oryginału oraz jakości samego skanu. Upewnij się, że oryginał ma dobrą jakość obrazu.
  - Kolorowe tła mogą spowodować nadmierne zlewanie się obrazów na pierwszym planie.
- Jeśli paski skanera są brudne, plik skanu nie ma optymalnej czystości. Upewnij się, że paski skanera są czyste.

## Dodatkowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów

---

Uzyskaj pomoc telefoniczną w swoim kraju/regionie

Numery telefoniczne dla kraju/regionu znajdują się na ulotce dołączonej do opakowania urządzenia oraz na stronie [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/).

Przygotuj nazwę produktu, numer seryjny, datę zakupu i opis problemu.

Korzystaj z całodobowego wsparcia internetowego i pobieraj narzędzia programowe, sterowniki oraz informacje elektroniczne

[www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3)

Zamawianie dodatkowych usług i umów serwisowych w firmie HP

[www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/)

---

# Indeks

## A

- automatyczne przycinanie lub dopasowywanie skanowanego obrazu do wybranego rozmiaru strony 28
- Automatyczne wykrywanie koloru 28
- automatyczne wykrywanie rozmiaru strony 27

## B

- białe obrazy
  - rozwiązywanie problemów 54
- błędy podawania
  - rozwiązywanie problemów 53
- brakujące strony, rozwiązywanie problemów 58

## C

- chmura, skanowanie do 24
- czarne obrazy
  - rozwiązywanie problemów 54
- części
  - zamawianie 40
- czyszczenie
  - rolki 36
  - ścieżka papieru 35

## D

- delikatne oryginały, skanowanie 31
- dezinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania 48, 50
- dioda zasilania 4
- Dział obsługi klienta HP 60

## E

- Eksportowanie profili skanowania
  - do ISIS 23
  - do oprogramowania zgodnego ze standardem TWAIN 23
- energia
  - zużycie 6

## F

- funkcja
  - wykrywanie podania wielu stron jednocześnie 26
- funkcje
  - automatyczne wykrywanie koloru 28
  - obsługa bardzo długich stron 25
  - obsługa długich stron 25
  - profile skanowania 21
  - przycinanie lub dopasowywanie skanowanego obrazu do wybranego rozmiaru strony 28
  - wykrywanie rozmiaru strony 27
  - zwiększenie szybkości skanowania dzięki kompresji sprzętowej 26

## Funkcje

- skanuj szybciej dzięki trybowi szybkiego skanowania B&W 27

## H

- HP Scanner Tools Utility
  - zastosowania 8
- HP Smart Document Scan Software
  - informacje 8
- HP TWAIN 9

## I

- Importowanie profili skanowania za pomocą oprogramowania zgodnego ze standardem TWAIN 23
  - z ISIS 23
- informacje o produkcie 1
- instalacja oprogramowania
  - rozwiązywanie problemów 48
- ISIS 9

## K

- kabel USB
  - rozwiązywanie problemów 48
- kable
  - rozwiązywanie problemów 48
- kompresja sprzętowa 26, 27
- kompresja sprzętowa skanera 26
- kompresja sprzętowa w skanerze 27
- komunikaty
  - panel sterowania 47
- komunikaty o błędach
  - panel sterowania 47
- konserwacja
  - czyszczenie rolek 36
  - czyszczenie ścieżki papieru 35

## L

- liczba stron na minutę 5

## M

- materiały eksploatacyjne
  - zamawianie 43

## N

- nieprawidłowa kolejność stron 58
- nośniki
  - błędy podawania 53

- brak podawania 53
- rozwiązywanie problemów 53
- zacięcia 52
- O**
- obcięte obrazy
  - rozwiązywanie problemów 54
- obsługa bardzo długich stron 25
- obsługa długich stron 25
- obsługa klienta
  - online 60
- oprogramowanie
  - dezinstalacja i ponowna instalacja 48, 50
  - rozwiązywanie problemów z instalacją 48
  - Windows 8
- Oprogramowanie dla systemu Windows 8
- OS (system operacyjny) obsługiwany 5
- P**
- pamięć
  - dołączona 5
- panel sterowania
  - komunikaty, rozwiązywanie problemów 47
  - lokalizacja 2
  - przyciski 3
- papier
  - błędy podawania 53
  - brak podawania 53
  - obsługiwane formaty 13
  - rozwiązywanie problemów 53
  - zacięcia 52
- parametry akustyczne 6
- parametry elektryczne 6
- pobieranie wielu kartek 53
- podajniki
  - pojemność 5
  - w komplecie 5
- podajnik wejściowy
  - ładowanie dokumentów 14
  - ładowanie kart 16
  - umieszczenie 2
  - wskazówki dotyczące ładowania 12
- pomoc techniczna
  - online 60
- pomoc techniczna online 60
- prędkość, rozwiązywanie problemów 31
- problemy z podawaniem dokumentów 52
- problemy z wyświetlaczem 57
- problemy z wyświetlaczem LCD 57
- produkt
  - automatyczne wyłączenie 10
  - tryb uśpienia 10
- Profile
  - Importowanie z i eksport do ISIS 23
  - Importowanie z i eksportowanie do oprogramowania zgodnego ze standardem TWAIN 23
- profile skanowania 21
- Profile skanowania
  - Importowanie z i eksport do ISIS 23
  - Importowanie z i eksportowanie do oprogramowania zgodnego ze standardem TWAIN 23
- przewodnice papieru, umiejscowienie 2
- przekrzywione obrazy 54
- prycinanie lub dopasowywanie skanowanego obrazu do wybranego rozmiaru strony 28
- Przycisk Anuluj 4
- przyciski
  - Anuluj 4
  - panel sterowania skanera 3
  - Skanowanie dwustronne 4
  - Skanowanie jednostronne 4
  - zasilanie 4
- Przycisk Skanowanie dwustronne 4
- Przycisk Skanowanie jednostronne 4
- Przycisk zasilania 4
- R**
- rolka
  - wymiana 40
- rolki
  - czyszczenie 36
- rozmyte obrazy 54
- rozwiązania do druku mobilnego 5
- rozwiązywanie problemów
  - białe obrazy 54
- błędy podawania 53
- brak podawania papieru 53
- brak stron 58
- czarne obrazy 54
- delikatne oryginały 31
- dezinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania 48, 50
- duże zeskanowane pliki 58
- instalacja 48
- kable 48
- kolejność stron 58
- komunikaty panelu sterowania 47
- obcięte obrazy 54
- podstawowe wskazówki 46
- problemy z podawaniem dokumentów 52
- przekrzywione obrazy 54
- przyciski 57
- skanowanie delikatnych oryginałów 31
- skanowanie dwustronne 57
- smugi 54
- sprawdzanie zasilania 50
- szybkość 31, 57
- wyświetlacz 57
- wyświetlacz LCD 57
- zacięcia 52
- zamazane obrazy 54
- zaprzeszanie pracy 50
- zasilanie 50
- S**
- sieci
  - obsługiwane 5
- skaner, oprogramowanie Windows 8
- skanowanie
  - delikatne oryginały 31
  - karty 16
  - oryginały 14
  - problemy z podawaniem dokumentów 52
  - za duże pliki 58
- skanowanie do chmury 24
- skanowanie dwustronne
  - rozwiązywanie problemów 57
- smugi
  - rozwiązywanie problemów 54

- specyfikacje
  - elektryczne i akustyczne 6
- sterowniki
  - rozmiary papieru 13
- systemy operacyjne (OS)
  - obsługiwane 5
- szybkość
  - rozwiązywanie problemów 57
- szybkość skanowania 26, 27

## Ś

- ściereczka do czyszczenia 35
- ściereczka HP do czyszczenia ścieżki papieru 35
- ścieżka papieru
  - czyszczenie 35
  - problemy z podawaniem dokumentów 52

## T

- taca wyjściowa
  - umieszczenie 2
- tryb uśpienia 10
- TWAIN 9

## W

- witryny internetowe
  - części zamienne 40
  - obsługa klienta 60
  - zamawianie materiałów eksploatacyjnych 43
- wł./wył., umiejscowienie przycisku 2
- włączanie skanera
  - rozwiązywanie problemów 50
- wykrywanie podawania wielu stron 26
- wykrywanie rozmiaru strony 27
- wymiana rolki 40

## Z

- zacięcia
  - rozwiązywanie problemów 52
- zamawianie
  - materiały eksploatacyjne 43
  - zestaw do wymiany rolek 40
- zamazane obrazy 54
- zarządzanie ustawieniami zasilania 51
- zarządzanie zasilaniem 51

- zasilacz
  - rozwiązywanie problemów z kablami 48
- zasilanie, umiejscowienie przycisku 2

