



ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3

Guia do usuário



5000 s4



7000 s3



www.hp.com/go/sj5000s4
www.hp.com/go/sj7000s3



HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3

Guia do Usuário

Direitos autorais e licença

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 1, 10/2016

Créditos de marca registrada

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Google™ e Google Maps™ são marcas comerciais da Google Inc.

Apple e o logotipo da Apple são marcas comerciais da Apple Computer, Inc. registradas nos EUA e em outros países.

Conteúdo

1 Visão geral do produto	1
Imagens do produto	2
Vista frontal	2
Vista posterior	3
Localização do número de série e do número do produto	3
Vista do painel de controle	3
Especificações do produto	5
Especificações técnicas	5
Sistemas operacionais compatíveis	5
Dimensões do produto	6
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas	6
Intervalo operacional do ambiente	6
Configuração do hardware e instalação do software do produto	7
Software do scanner (Windows)	8
Software de digitalização de documentos HP Smart	8
Janela principal	8
Janela de progresso da digitalização	8
HP Scanner Tools Utility	8
HP TWAIN	9
ISIS	9
WIA	9
Configurações de modo de suspensão e desligamento automático	10
2 Usar o scanner	11
Colocar os originais	12
Dicas para colocar documentos	12
Tamanhos e tipos de papel suportados	13
Colocar documentos	14
Colocar cartões	16
Carregar a mídia dobrada	18
Iniciar uma digitalização a partir do hardware	20
Digitalizar usando os botões do painel de controle	20

Botão Página de separação (SP)	20
Ativar ou desativar os botões do scanner	20
Usar o software de digitalização (Windows)	21
Trabalhar com perfis de digitalização	21
Visualizar perfis de digitalização	21
Criar perfis de digitalização	22
Modificar perfis	22
Criar perfis de digitalização que usam softwares de digitalização que não sejam da HP	22
Importar e exportar perfis de digitalização TWAIN	23
Importar e exportar perfis de digitalização ISIS	23
Digitalizar para uma foto	23
Digitalizar para um PDF	24
Digitalizar texto para edição (OCR)	24
Digitalizar para e-mail	24
Digitalizar para nuvem	24
Digitalizar documentos grandes ou extra grandes	25
Detectar multialimentações	25
Digitalizar mais rápida com compactação de hardware	26
Digitalização mais rápida com o modo em P&B rápido	26
Remover cor de um documento (eliminação de cores)	27
Detectar automaticamente o tamanho de página	27
Cortar ou definir o pad automaticamente da imagem digitalizada para o tamanho de página selecionado	27
Detectar cores automaticamente	28
Endireitar imagens digitalizadas automaticamente	28
Digitalizar usando outro software de digitalização	29
Digitalização móvel (somente modelos sem fio)	30
Dicas de digitalização	31
Melhorar a velocidade das tarefas e da digitalização	31
Digitalizar originais frágeis	31

3 Cuidados e manutenção 33

Limpar o produto	34
Limpar as faixas de digitalização	34
Limpar o trajeto do papel	35
Limpar os roletes	36
Substituição de peças	40
Substituir o kit do cilindro	40
Substituir o módulo do rolete de coleta	40
Substituir os cilindros de separação	41
Solicitar peças e acessórios	43

4 Solucionar problemas	45
Dicas básicas de solução de problemas	46
Testar o scanner	47
Mensagens do painel de controle	47
Problemas de instalação do scanner	48
Verificar os cabos	48
Desinstalar e reinstalar os drivers e software da HP ScanJet	48
Problemas de energia	50
Verificar se o scanner está recebendo energia	50
O scanner não liga	50
O scanner está em pausa ou desligou	50
O scanner desliga-se continuamente	51
Congestionamentos de papel	52
Eliminar atolamentos do alimentador de documentos	52
Um item colocado no scanner congestiona repetidamente	52
Problemas na alimentação do papel	53
Congestionamentos de papel, inclinação, alimentação incorreta ou alimentação de múltiplas páginas	53
O papel não é alimentado no scanner	53
Problemas de qualidade de imagem	54
Há listas verticais brancas ou coloridas na página impressa	54
As imagens digitalizadas não estão retas	54
As imagens digitalizadas apresentam listras ou arranhões	54
A imagem digitalizada está confusa	54
A digitalização está completamente preta ou completamente branca	54
A parte inferior da imagem digitalizada está cortada	54
A imagem não pode ser ampliada	55
Problemas de operação do scanner	56
Problemas de conexão	56
Verificar a conexão USB	56
Botões não funcionam adequadamente	56
Problemas com o LCD	57
O LCD está apresentando problemas de exibição	57
Os botões do scanner não estão funcionando conforme esperado	57
Problemas de desempenho de digitalização	57
O scanner não digitaliza imediatamente	57
O scanner digitaliza os itens muito lentamente	57
O scanner digitaliza apenas um lado de uma página frente e verso	57
Estão faltando páginas digitalizadas no destino da digitalização	58
As páginas digitalizadas estão fora da ordem no destino da digitalização	58
Os arquivos digitalizados são grandes demais	58

Problemas no reconhecimento de textos (OCR)	58
Outras soluções de problemas	60
Índice	61

1 Visão geral do produto

Este Guia do usuário aborda informações importantes sobre o scanner.

- [Imagens do produto](#)
- [Especificações do produto](#)
- [Configuração do hardware e instalação do software do produto](#)
- [Software do scanner \(Windows\)](#)
- [Configurações de modo de suspensão e desligamento automático](#)

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter as informações atuais, consulte www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

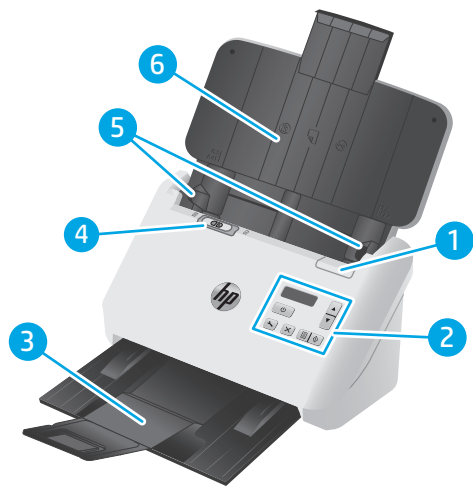
A ajuda integral da HP para este produto inclui o seguinte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Imagens do produto

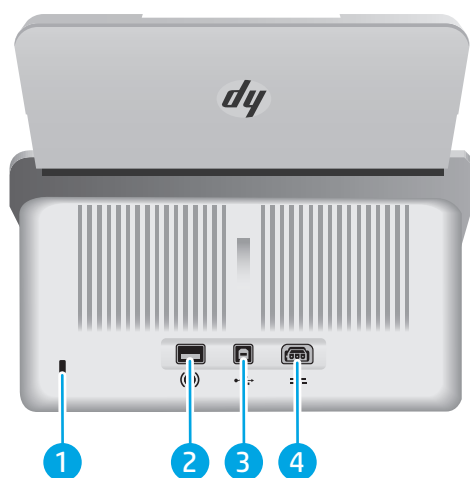
Esta seção descreve os componentes físicos do HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3.

Vista frontal



1	Trava do alimentador de documentos
2	Painel de controle
3	Bandeja de saída de documentos com extensão
4	Botão Página de separação (SP) - Quando o botão está na posição desdobrada , o scanner está configurado para digitalizar mídia desdobrada, que é a configuração padrão. - Quando o botão está na posição dobrada , o scanner está configurado para digitalizar mídia dobrada ou mídias menores ou mais pesadas, como cartões em relevo.
5	Guias de papel
6	Bandeja de entrada de documento com extensão

Vista posterior



1	Slot para trava de segurança tipo cabo
2	Porta do adaptador Wi-Fi para acessórios Wi-Fi
3	Porta de interface USB 3.0
4	Entrada da fonte de alimentação

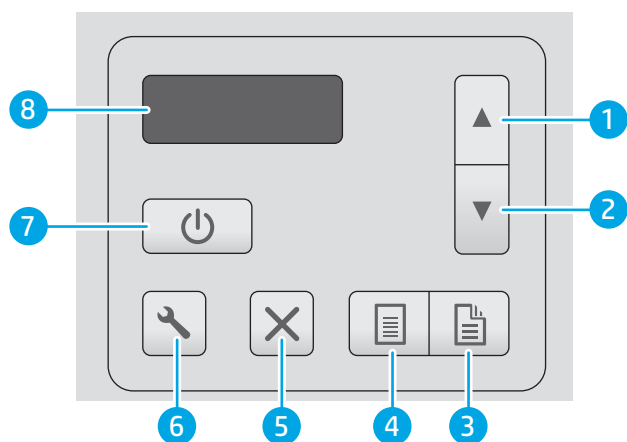
Localização do número de série e do número do produto

A etiqueta do número de série e de produto está localizada na tampa traseira.



Vista do painel de controle

Use os botões no painel de controle para iniciar ou cancelar uma digitalização e para ligar e desligar a unidade.



1	Botão seta para cima	Use o botão de seta para cima para aumentar os valores de configuração ou para navegar pelos itens de menu.
2	Botão de seta para baixo	Use o botão de seta para baixo para diminuir os valores de configuração ou para navegar pelos itens de menu.
3	Botão Digitalização frente-e-verso 	Pressione o botão Digitalização frente-e-verso  para iniciar uma digitalização de dois lados.
4	Botão Digitalização simples 	Pressione o botão Digitalização simples  para iniciar uma digitalização de um lado.
5	Botão Cancelar 	Pressione o botão Cancelar  para cancelar uma digitalização.
6	Botão Ferramentas 	Pressione o botão Ferramentas  para abrir o Utilitário Ferramentas do Scanner HP.
7	Botão de energia  e LED	Pressione o botão de energia  para ligar o scanner. Mantenha pressionado o botão de energia  por três segundos para desligar o scanner. Um LED de energia aceso indica que o scanner está ligado.
8	Área da LCD	Observe o visor de duas linhas para ver as mensagens de status e de erro do produto.

Especificações do produto

- [Especificações técnicas](#)
- [Sistemas operacionais compatíveis](#)
- [Dimensões do produto](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Intervalo operacional do ambiente](#)

Especificações técnicas

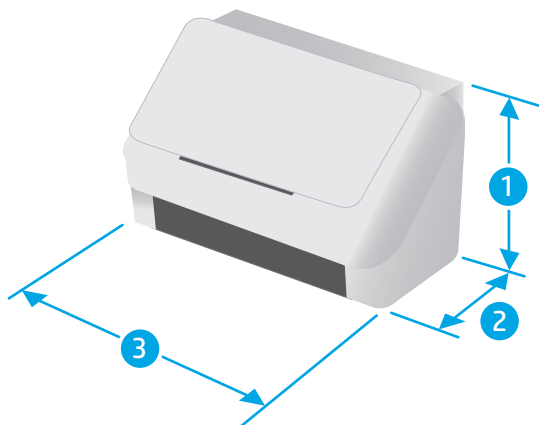
Recurso	Especificação
Capacidade da bandeja de entrada	80 folhas de 75g/m ²
Tamanho mínimo do papel	51 x 51 mm
Tamanho máximo do papel	3100 x 216 mm
Gramatura mínima do papel	40 g/m ²
Gramatura máxima do papel	413 g/m ²
Espaço mínimo de orientação do papel	51 mm
Resolução	600 pixels por polegada (ppi) para digitalização
Recursos para preservação ambiental	• Como padrão, o scanner entra em modo de suspensão ates de 15 minutos de inatividade • Qualificação ENERGY STAR®
Manuseio de papel	• Digitalização frente e verso: Digitalização frente e verso de documentos em um único passo • HP EveryPage com sensor de várias folhas ultrassônico: Detecta quando múltiplas páginas são alimentadas ao mesmo tempo pelo equipamento

Sistemas operacionais compatíveis

O scanner suporta os seguintes sistemas operacionais.

Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10

Dimensões do produto



Modelo	1. Altura	2. Profundidade	3. Largura	Peso
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,8 kg

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte www.hp.com/support para obter informações atualizadas.

⚠ CUIDADO: Os requisitos de energia dependem do país/região onde o produto é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o produto e invalidar sua garantia.

Intervalo operacional do ambiente

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	17,5° a 25°C	10° a 35 °C
Umidade relativa	30% a 70% de umidade relativa (UR)	10% a 80% de UR
Altitude	Não aplicável	0 a 3.048 m

Configuração do hardware e instalação do software do produto

Para obter instruções básicas de configuração, consulte o Guia de instalação que acompanha o produto. Para obter instruções adicionais, acesse o Suporte a HP na Web.

Acesse www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3 para obter ajuda completa da HP para o seu produto. Localize o seguinte suporte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Software do scanner (Windows)

O scanner vem com diversos software e drivers de digitalização para Windows, incluindo o seguinte:

- [Software de digitalização de documentos HP Smart](#)
- [HP Scanner Tools Utility](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS](#)
- [WIA](#)

Software de digitalização de documentos HP Smart

O HP Smart Document Scan Software o orienta pelo processo de digitalização. Para abrir o software, clique duas vezes no ícone HP Smart Document Scan Software na área de trabalho.

Janela principal

A janela principal é exibida quando o software de digitalização de documentos HP Smart é aberto. Use essa janela para as seguintes tarefas:

- **Iniciar uma digitalização:** Coloque o original na bandeja de entrada de documentos, selecione um perfil e clique em **Digitalizar**. A digitalização será feita usando as configurações associadas ao perfil selecionado.
- **Trabalhar com perfis:** Crie e modifique perfis para especificar as configurações do scanner e as ações a serem tomadas nos documentos digitalizados.

Janela de progresso da digitalização

A janela de progresso da digitalização é exibida quando uma digitalização é iniciada. Use essa janela para as seguintes tarefas:

- Exibir miniaturas das páginas à medida que são digitalizadas
- Digitalizar mais páginas
- Redigitalizar páginas individualmente
- Editar páginas individualmente para recortar, girar e endireitar as imagens
- Reorganizar ou excluir páginas
- Finalizar a digitalização e processar o documento

Para mais informações, clique em **Ajuda** na barra de menus do HP Smart Document Scan Software (Software de digitalização de documentos HP Smart).

HP Scanner Tools Utility

Use o HP Scanner Tools Utility para concluir as seguintes tarefas:

- Configurar a lista de perfis de digitalização no painel de controle do scanner
- Criar perfis de digitalização que usam softwares de digitalização que não sejam da HP

- Definir opções de notificação de manutenção e de atualização de status
- Alterar as configurações de gerenciamento de energia do scanner
- Exibir informações do scanner (versão do firmware, número de série, número total de páginas digitalizadas)

Para abrir o utilitário, execute um dos procedimentos a seguir:

- No painel de controle do scanner, pressione o botão Ferramentas .
- Windows 7: Clique duas vezes no ícone do **HP Scanner Tools Utility** na área de trabalho.
- Windows 8, 8.1 e 10: Na tela **Inicial**, clique no bloco **HP Scanner Tools Utility**.
- Clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP, Scanjet, 5000 s4** ou **7000 s3** e, em seguida, clique em **Scanner Tools Utility**.

Para obter mais informações, clique no botão **Ajuda** na parte inferior do HP Scanner Tools Utility.

HP TWAIN

O HP TWAIN oferece uma interface de software entre o hardware de imagem/digitalização e aplicativos de software compatíveis com TWAIN. Nem todos os software compatíveis com TWAIN funcionam da mesma maneira, portanto consulte a documentação do software para obter detalhes sobre como fazer digitalizações.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) fornece uma interface de software entre hardwares e softwares de imagens/digitalização. Os drivers de ISIS fornecem uma interação consistente com todos os scanners compatíveis com ISIS.

WIA

O WIA oferece uma interface de software entre o hardware de imagem/digitalização e aplicativos de software compatíveis com WIA. Nem todos os softwares compatíveis com WIA funcionam da mesma maneira, portanto, consulte a documentação do software para obter detalhes sobre como fazer digitalizações.

Configurações de modo de suspensão e desligamento automático

Por padrão, para conservar energia, o scanner entrará no Modo de inatividade após 15 minutos de inatividade e se desligará automaticamente após duas horas de inatividade.

Para alterar as configurações padrão de inatividade e desligamento automático, use o HP Scanner Tools Utility.

1. Inicie o HP Scanner Tools Utility.
2. Clique na guia **Configurações**.
3. Selecione os valores desejados na lista suspensa **Desligamento automático: Desativar o scanner após:** e na lista suspensa **Colocar o scanner para hibernar após:** .

2 Usar o scanner

Os tópicos a seguir descrevem como colocar e digitalizar originais.

- [Colocar os originais](#)
- [Iniciar uma digitalização a partir do hardware](#)
- [Usar o software de digitalização \(Windows\)](#)
- [Digitalização móvel \(somente modelos sem fio\)](#)
- [Dicas de digitalização](#)

Colocar os originais

Os tópicos a seguir descrevem como carregar originais no alimentador de documentos.

- [Dicas para colocar documentos](#)
- [Tamanhos e tipos de papel suportados](#)
- [Colocar documentos](#)
- [Colocar cartões](#)
- [Carregar a mídia dobrada](#)

Dicas para colocar documentos

- A capacidade máxima da bandeja de entrada é de 80 folhas de papel de 75 g/m² (20 lb.). Ao se usar papel mais pesado, a capacidade máxima diminui.

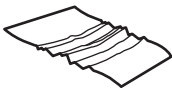
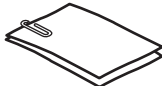


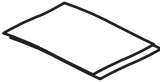
DICA: Use as linhas nas guias do papel na bandeja de entrada para não ultrapassar a capacidade da bandeja de entrada.

- A capacidade máxima para cartões de visita é de aproximadamente 9 ou 10 cartões. No caso de cartões rígidos, cartões de banco e em relevo, coloque apenas um cartão de cada vez.
- Certifique-se de que os documentos originais estejam de acordo com estas diretrizes:

Largura:	51 a 216 mm
Comprimento:	51 a 3.100 mm
Gramatura:	40 g/m ² a 413 g/m ²

- Digitalizar os seguintes tipos de documentos pode resultar em congestionamentos de papel ou danos aos documentos.

	Documentos amassados ou com dobras		Documentos encurvados
	Documentos rasgados		Documentos com cliques ou grampos
	Papel-carbono		Papel com revestimento
	Papel extremamente fino e transparente		Papel com post-its ou marcadores adesivos

	Fotografias		Transparências
	Papéis grudados		Papel com toner que não secou completamente ou com substâncias úmidas, como cola ou corretivo

- Suavize quaisquer dobras ou curvaturas de seus documentos antes de colocá-los no alimentador. Se a borda principal de um documento estiver enrolada ou dobrada, poderá ocorrer congestionamento de papel.
- Para digitalizar documentos frágeis (como fotografias ou documentos em papel amassado ou de gramatura muito leve), coloque o documento em um envelope transparente, de gramatura maior, que não seja mais largo que 216 mm, antes de colocá-los na bandeja de entrada.

 **DICA:** Se você não tiver um envelope no tamanho apropriado, considere usar um envelope daqueles usados em fichários. Corte a borda no lado dos orifícios, de modo que o envelope não tenha mais de 216 mm de largura. Além disso, desative a detecção de alimentação de várias páginas antes da digitalização, pois o envelope com documentos acionará um erro de alimentação de várias páginas.

- Certifique-se de que a tampa do alimentador de documentos esteja bem fechada. Para fechar a tampa adequadamente, pressione os dois lados da tampa com firmeza.
- Ajuste as guias de papel de acordo com a largura dos documentos. Certifique-se de que as guias do papel encostem nas bordas do original. Se houver algum espaço entre as guias de papel e as bordas dos documentos, a imagem digitalizada poderá sair torta.
- Ao colocar uma pilha de documentos no alimentador, coloque-a com cuidado na bandeja de entrada. Não jogue a pilha na bandeja nem bata em sua borda superior após tê-la colocado na bandeja de entrada.
- Limpe os roletes de digitalização caso estejam visivelmente sujos ou após digitalizar um documento escrito à caneta.

Tamanhos e tipos de papel suportados

Os tipos e tamanhos de papel suportados pelo produto são mostrados abaixo.

Tamanho e dimensões	Com suporte
Carta: 215,9 x 279,4 mm	✓
Ofício: 215,9 x 355,6 mm	✓
Executivo: 184,2 x 266,7 mm	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓

Tamanho e dimensões	Com suporte
ISO A7: 74 x 104 mm	✓
ISO A8: 52 x 74 mm	✓
Person.	✓
• Mínimo: 51 x 51 mm • Máximo: 216 x 3100 mm	

Colocar documentos

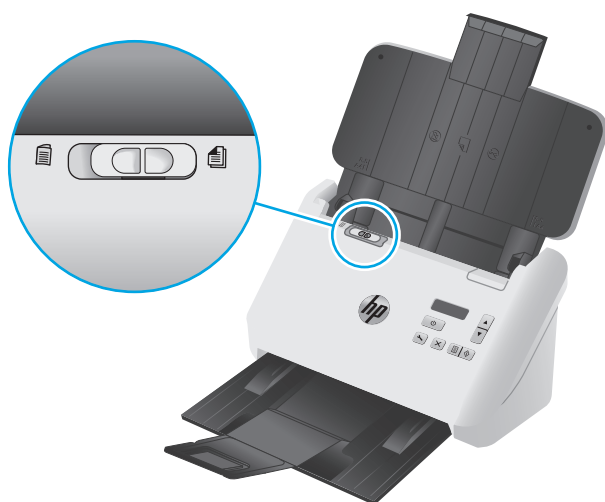
1. Abra as bandejas de entrada e de saída de documentos e puxe as extensões da bandeja.



Para a bandeja de saída, deslize-a para debaixo do scanner, desdobre a primeira extensão, deslize a segunda extensão para fora e, em seguida, gire a terceira guia pequena 90 graus.

 **NOTA:** Para folhas maiores que Carta ou A4, como a Ofício, deixe a pequena guia dobrada.

2. Verifique se o botão Página de separação (SP) está configurado para o ícone de mídia desdobrada.

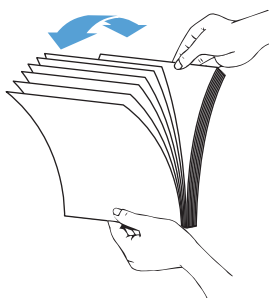


3. Ajuste as guias de papel na bandeja de entrada de acordo com a largura dos documentos. Cuidado para não apertar demais as guias, o que pode prejudicar a alimentação do papel.

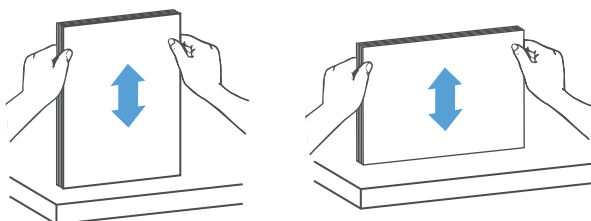


Na digitalização de originais pequenos, como cheques, é muito importante que as guias de papel fiquem bem ajustadas às margens do original, sem restringir a alimentação do papel.

4. Ventile as páginas do documento, para garantir que as folhas não fiquem grudadas. Ventile a borda que entrará no alimentador em uma direção e, depois, na direção oposta.

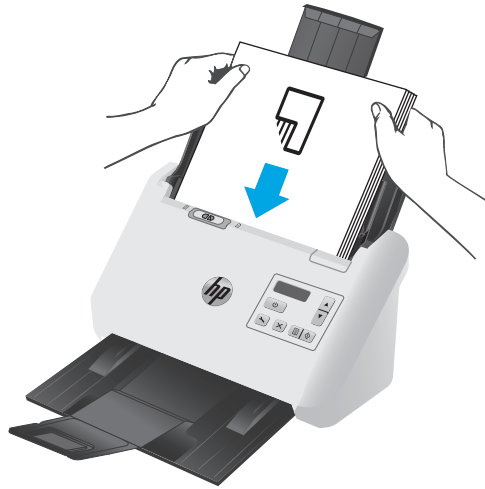


5. Alinhe as bordas dos documentos, batendo a base da pilha na superfície de uma mesa. Vire a pilha em 90 graus e repita o procedimento.



6. Coloque a pilha na bandeja de entrada cuidadosamente. Coloque as páginas com a face virada para baixo, e a parte superior apontando para dentro o alimentador.

Para obter melhores resultados, não jogue a pilha no alimentador nem bata em sua borda superior após tê-la colocado na bandeja de entrada.



 **DICA:** Evite colocar documentos cuja borda de entrada esteja dobrada ou desgastada.

7. Verifique se as guias de papel estão alinhadas às bordas da pilha.



Colocar cartões

Para colocar cartões na bandeja de entrada, siga estes passos:

1. Coloque a pilha de cartões com a face virada para baixo na posição horizontal, com a dimensão menor em paralelo com as guias de papel.



 **NOTA:** Para garantir a melhor qualidade de digitalização, coloque os cartões rígidos ou em relevo nessa posição e coloque somente um por vez.

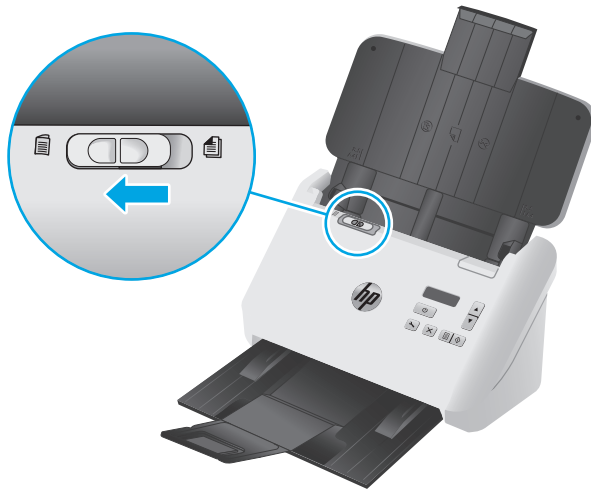
2. Ajuste as guias de papel para centralizar os cartões, certificando-se de que encostem nas bordas dos cartões.



3. Defina a guia de mídia pequena da bandeja de saída.



4. Para cartões mais espessos e mais rígidos, deslize o botão SP até a posição desativada para evitar a ocorrência de um erro de alimentação de várias páginas.



Carregar a mídia dobrada

O scanner suporta a mesclagem com A3. Basta dobrar uma página no tamanho A3 no tamanho A4 e, em seguida, alimentar a página no scanner usando o software de digitalização no computador. O software de digitalização pode mesclar as duas imagens digitalizadas em tamanho A4 em uma imagem digitalizada em tamanho A3.

Ao usar o recurso de mesclagem com A3, siga estas diretrizes gerais:

- Carregue somente uma folha de A3 dobrada por vez. Alimentar mais de um página A3 dobrada causará congestionamento de papel ou impedirá a digitalização adequada da imagem A3 mesclada final.
- Não use papel mais espesso e mais pesado. O uso de papel A3 mais espesso dobrado poderá fazer com que as imagens finais digitalizadas fiquem tortas.

Para ativar a mesclagem A3 com um perfil do HP Smart Document Scan Software, siga estes passos:

1. Abra o HP Smart Document Scan Software.
2. Selecione um perfil de digitalização e clique em **Editar perfil**.
3. Na guia **Processamento de imagem** da caixa de diálogo **Configurações de perfil**, clique em **Ajustar documento digitalizado**.
4. Selecione ou marque a caixa **Mesclar lados de cada digitalização frente e verso em uma única página**.
5. Na guia **Configurações de digitalização** da caixa de diálogo **Configurações de perfil**, clique em **Opções de hardware** e desmarque a caixa de seleção **Detecção de erro de alimentação (alimentação de várias páginas)**.
6. Clique em **Salvar** e, em seguida, na lista suspensa **Digitalizar a partir de**, selecione um método de digitalização frente e verso.
7. Carregue a mídia A3 dobrada, que agora tem o tamanho A4, na bandeja de entrada do scanner.

8. Certifique-se de que a borda dobrada da mídia A3 esteja alinhada com a guia de papel direita do scanner.
9. Deslize o botão SP até a posição desativada (para o lado esquerdo) antes de digitalizar a mídia A3 dobrada.



NOTA: Se o botão SP não estiver configurado corretamente, ele fará com que o scanner danifique o papel A3 dobrado.



NOTA: O conteúdo localizado na parte dobrada do documento pode aparecer ausente ou corrompido na imagem A3 digitalizada final mesclada.

Iniciar uma digitalização a partir do hardware

Digitalizar usando os botões do painel de controle

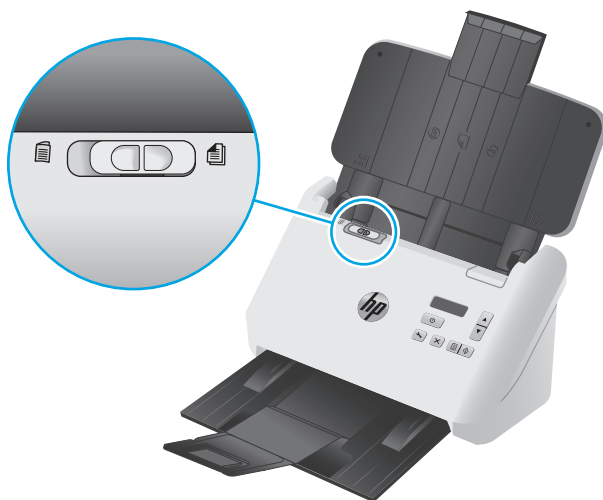
Para digitalizar a partir do painel de controle, siga estas instruções:

1. Coloque os originais.
2. Use os botões de seta para selecionar o perfil de digitalização desejado. Se você não selecionar um perfil, o scanner usará o perfil de digitalização padrão.
3. Pressione o botão Digitalização simples  ou o botão Digitalização frente e verso .

Para cancelar uma digitalização, pressione o botão Cancelar .

Botão Página de separação (SP)

O botão SP é um interruptor mecânico no scanner usado para ativar ou desativar a separação de papel.



Por padrão, ele está ativado para a maioria das mídias. Ele deve ser desativado antes da digitalização de folhas dobradas ou de originais frágeis colocados em uma folha de plástico. Apenas uma única página dobrada ou folha de plástico pode ser carregada por vez.

 **NOTA:** Desativar esse botão pode causar erros de alimentação de várias páginas ou congestionamento de papel.

Ativar esse botão com papel dobrado pode causar danos na folha.

Ativar ou desativar os botões do scanner

Você pode ativar e desativar os botões de digitalização do painel de controle usando o recurso de configurações de botão no Software de digitalização de documentos HP Smart.

 **NOTA:** É preciso ter privilégios administrativos no computador para executar essa tarefa.

Usar o software de digitalização (Windows)

Os tópicos a seguir descrevem como usar o software de digitalização.

- [Trabalhar com perfis de digitalização](#)
- [Criar perfis de digitalização que usam softwares de digitalização que não sejam da HP](#)
- [Digitalizar para uma foto](#)
- [Digitalizar para um PDF](#)
- [Digitalizar texto para edição \(OCR\)](#)
- [Digitalizar para e-mail](#)
- [Digitalizar para nuvem](#)
- [Digitalizar documentos grandes ou extra grandes](#)
- [Detectar multialimentações](#)
- [Digitalizar mais rápida com compactação de hardware](#)
- [Digitalização mais rápida com o modo em P&B rápido](#)
- [Remover cor de um documento \(eliminação de cores\)](#)
- [Detectar automaticamente o tamanho de página](#)
- [Cortar ou definir o pad automaticamente da imagem digitalizada para o tamanho de página selecionado](#)
- [Detectar cores automaticamente](#)
- [Endireitar imagens digitalizadas automaticamente](#)
- [Digitalizar usando outro software de digitalização](#)

Trabalhar com perfis de digitalização

Os perfis de digitalização oferecem uma maneira rápida e eficiente de selecionar as configurações das tarefas de digitalização executadas com frequência.

- Use o Software HP Smart Document Scan para criar ou modificar perfis de digitalização.
- Use o Utilitário Ferramentas do Scanner HP para criar perfis associados a aplicativos que não são da HP, mas compatíveis com ISIS ou TWAIN.
- Use as interfaces ISIS e TWAIN para criar perfis para uso com aplicativos de software que não sejam da HP e, em seguida, use o Utilitário Ferramentas do Scanner HP para enviar os perfis para a lista de perfis do scanner.

Visualizar perfis de digitalização

Para visualizar os perfis de digitalização existentes, abra o Software de digitalização de documentos HP Smart. Os perfis de digitalização existentes serão exibidos em uma lista à esquerda.

Criar perfis de digitalização

Para criar um perfil de digitalização, siga estes passos:

1. Abra o Software de digitalização de documentos HP Smart.
2. Clique em **Criar novo perfil**.
3. Insira um nome para o novo perfil.
4. Escolha criar o novo perfil nas configurações atuais ou um perfil pré-existente.
5. Clique em **Continuar**.
6. Modifique as configurações do novo perfil de digitalização.
7. Clique em **Salvar** para salvar o perfil ou clique em **Cancelar** para desfazer as modificações.

Modificar perfis

Para modificar um perfil de digitalização, siga estes passos:

1. Abra o Software de digitalização de documentos HP Smart.
2. Selecione o perfil a ser modificado na lista à esquerda.
3. Clique em **Editar perfil**.
4. Modifique as configurações do perfil de digitalização.
5. Clique em **Salvar** para salvar as alterações.

Criar perfis de digitalização que usam softwares de digitalização que não sejam da HP

Se houver algum software de digitalização que você deseja usar com o scanner, é possível criar perfis que usem esse software.

Para criar um perfil de digitalização que utilize softwares de digitalização que não sejam da HP, siga estas instruções:

1. Ligue o scanner e inicie o HP Scanner Tools Utility.
2. Clique na guia **Perfis**.
3. Na área **Perfis de outros aplicativos**, clique em **Criar**.
4. Preencha os campos na caixa de diálogo **Criar/Editar outro aplicativo**.
 - **Aplicativo:** Insira o caminho e o nome de arquivo completos do software de digitalização que você deseja usar ou clique em **Procurar** para localizá-lo e selecioná-lo.
 - **Nome:** Insira um nome para esse perfil da maneira como deseja que apareça na lista do LCD do scanner. É possível inserir até 32 caracteres (16 para idiomas de byte duplo, como chinês e aqueles que utilizam caracteres asiáticos, como o coreano).
 - **Detalhes:** Insira uma descrição de até 24 caracteres (12 para idiomas de byte duplo e que utilizam caracteres asiáticos).

5. **Linha de Comando para Botão Simplex e Linha de Comando para Botão Frente e Verso:** Se o seu aplicativo de digitalização suportar parâmetros de linha de comando específicos para digitalização, insira-os aqui.
6. Quando terminar, clique em **OK**.
7. Envie o novo perfil para a lista do LCD do scanner.
 - a. Destaque o perfil na área **Outros perfis de aplicativo** e, em seguida, clique em **Adicionar**.
 - b. Para alterar o local do perfil na lista do LCD do scanner, destaque o perfil na área **Perfis do LCD do scanner** e, em seguida, use os botões **Mover para cima** e **Mover para baixo** para reposicionar o perfil.
 - c. Clique em **OK** ou em **Aplicar** para enviar a lista de perfis atualizada para a lista do LCD do scanner.



DICA: Se quiser posteriormente editar ou excluir o perfil de software não HP criado, clique em **Editar** ou em **Excluir** na área **Outros perfis de aplicativo** na guia **Perfis**.

Importar e exportar perfis de digitalização TWAIN

Os perfis podem ser exportados para e importados de softwares não-HP compatíveis com TWAIN. Isso permite aos administradores configurar perfis para um grupo de trabalho, usuários para transferir seus perfis de uma máquina para outra e usuários para compartilhar perfis personalizados entre si.

Para mais informações, consulte a Ajuda do HP Smart Document Scan Software (Software de Digitalização de Documentos HP Smart).

Importar e exportar perfis de digitalização ISIS

Os perfis podem ser exportados para e importados de um arquivo XML, de modo que os administradores possam configurar perfis para um grupo de trabalho e os usuários possam transferir seus perfis de uma máquina para outra ou possam compartilhar perfis personalizados entre si.

Para mais informações, consulte a Ajuda do HP Smart Document Scan Software (Software de Digitalização de Documentos HP Smart).

Digitalizar para uma foto

1. Coloque o documento na bandeja de entrada.
2. Abra o Software de digitalização de documentos HP Smart.
3. Selecione um perfil de digitalização que salva o documento como uma imagem e, em seguida, clique em **Digitalizar**.

-ou-

Clique em **Criar novo perfil**, dê um nome ao novo perfil, clique em **Continuar**, selecione a guia **Destinos** e, em seguida, selecione o tipo de arquivo de imagem desejado na lista suspensa **Tipo de arquivo**.

Clique em **Digitalizar**.

Digitalizar para um PDF

1. Coloque o documento na bandeja de entrada.
2. Abra o Software de digitalização de documentos HP Smart.
3. Selecione um perfil de digitalização que salva o documento como um PDF e, em seguida, clique em **Digitalizar**.

-ou-

Clique em **Criar novo perfil**, dê um nome ao novo perfil, clique em **Continuar**, selecione a guia **Destinos** e, em seguida, selecione **PDF (*.pdf)** na lista suspensa **Tipo de arquivo**.

Clique em **Digitalizar**.

Digitalizar texto para edição (OCR)

O software do scanner HP usa o reconhecimento ótico de caracteres (OCR) para converter o texto em uma página em texto que pode ser editado no computador. O software OCR é fornecido com o Software de digitalização de documentos HP Smart e com o software ReadIris Pro. Para obter mais informações sobre como utilizar o software OCR, consulte **Digitalizar texto para edição** na Ajuda on-line.

Digitalizar para e-mail



NOTA: Para digitalizar para e-mail, verifique se há conexão com a Internet.

1. Coloque o documento na bandeja de entrada.
2. Abra o Software de digitalização de documentos HP Smart.
3. Selecione um perfil de digitalização que salva o documento e o envia por e-mail e, em seguida, clique em **Digitalizar**.

-ou-

Clique em **Criar novo perfil**, dê um nome ao novo perfil, clique em **Continuar**, selecione a guia **Destinos**, selecione **Enviar para** e, em seguida, clique em **Adicionar**.

Na caixa de diálogo **Adicionar destino**, na lista suspensa **Destino**, selecione **E-mail**, em seguida, clique em **Avançar**.

Forneça as informações necessárias para o destino de e-mail, clique em **OK** e, em seguida, clique em **Digitalizar**.

Digitalizar para nuvem



NOTA: Para digitalizar para a nuvem, verifique se há conexão com a Internet.

1. Coloque o documento na bandeja de entrada.
2. Abra o Software de digitalização de documentos HP Smart.
3. Selecione um perfil de digitalização que salva o documento e o envia para um destino na nuvem, como o Google Drive ou o DropBox, e, em seguida, clique em **Digitalizar**.

-ou-

Clique em **Criar novo perfil**, dê um nome ao novo perfil, clique em **Continuar**, selecione a guia **Destinos**, selecione **Enviar para** e, em seguida, clique em **Adicionar**.

Na caixa de diálogo **Adicionar destino**, na lista suspensa **Destino**, selecione um destino na nuvem, como o Google Drive ou o DropBox, e, em seguida, clique em **Avançar**.

Forneça as informações necessárias para o destino na nuvem, clique em **OK** e, em seguida, clique em **Digitalizar**.

Digitalizar documentos grandes ou extra grandes

Por padrão, o scanner detectará automaticamente o tamanho da página usando a seleção **Deteção automática de tamanho** na lista suspensa de tamanho de página. Se você selecionar **Detectar automaticamente o tamanho de página**, o scanner identificará o tamanho da página com base em um dos tamanhos padrão da lista. Essas seleções de detecção automática funcionam com qualquer página que tenha medidas de até 356 mm de comprimento.

 **NOTA:** Somente uma página por vez pode ser digitalizada ao usar uma configuração de página grande ou extra grande.

Se o scanner estiver configurado para digitalizar páginas grandes ou extra grandes e houver congestionamento, toda a página poderá ficar amassada. Portanto, selecione perfis de digitalização que especifiquem páginas grandes ou extra grandes somente quando estiver digitalizando páginas com mais de 356 mm.

Para ativar a digitalização de páginas grandes ou extra grandes em um perfil do Software de digitalização de documentos HP Smart, siga estes passos:

1. Abra o Software de digitalização de documentos HP Smart.
2. Selecione um perfil de digitalização e clique em **Editar perfil**.
3. Na guia **Configurações de digitalização** da caixa de diálogo **Configurações de perfil**, clique em **Tamanho da página**.
4. Selecione a opção de página grande apropriada.
 - **Grande** digitaliza páginas com um comprimento entre 356 mm e 864 mm.
 - **Extra grande** digitaliza páginas com um comprimento entre 864 mm e 3.100 mm.

 **NOTA:** Digitalizações muito grandes são suportadas somente para trabalhos de digitalização simples.

A resolução máxima de um documento **Grande** é de 600 dpi. A resolução máxima de um documento **Extra grande** é de 200 dpi.

 **NOTA:** Use a interface de usuário ISIS ou TWAIN para definir o tamanho da página ao digitalizar usando aplicativos que não sejam da HP.

Alguns softwares de digitalização ou destino podem não ser compatíveis com todos os tamanhos de página aceitos pelo scanner.

Detectar multialimentações

O recurso de detecção de multialimentação interromperá o processo de digitalização se detectar que várias páginas foram alimentadas no scanner ao mesmo tempo. Por padrão, esse recurso fica ativado.

Talvez seja necessário desativar esse recurso, se você estiver digitalizando:

- Formulários com várias partes (a HP não recomenda digitalizar formulários com várias partes).
- Documentos com etiquetas ou post-its fixados.
- Mídia A3 dobrada durante um processo de mesclagem.

Para alterar essa configuração em um perfil do Software de digitalização de documentos HP Smart, siga estes passos:

1. Abra o Software de digitalização de documentos HP Smart.
2. Selecione um perfil de digitalização e clique em **Editar perfil**.
3. Na guia **Configurações de digitalização** da caixa de diálogo **Configurações de perfil**, clique em **Opções de hardware** e selecione ou desmarque a caixa de seleção **Deteção de erro de alimentação (alimentação de várias páginas)**.

Para obter informações detalhadas sobre esse recurso e suas opções, consulte a Ajuda do Software de digitalização de documentos HP Smart.



NOTA: Use a interface de usuário ISIS ou TWAIN para habilitar a detecção de multialimentação nas digitalizações com softwares que não sejam da HP.

Digitalizar mais rápida com compactação de hardware

O scanner oferece suporte a vários níveis de compactação JPEG que aumentam a taxa de transferência de dados do scanner para o software de digitalização no computador. O software de digitalização pode descompactar os dados a fim de criar imagens digitalizadas. A compactação JPEG funciona em digitalizações coloridas e em escala de cinza.

Para ativar a transferência mais rápida de dados em um perfil do Software de digitalização de documentos HP Smart, siga estes passos:

1. Abra o Software de digitalização de documentos HP Smart.
2. Selecione um perfil de digitalização e clique em **Editar perfil**.
3. Na guia **Configurações de digitalização** da caixa de diálogo **Configurações de perfil**, clique em **Opções de hardware**.
4. Use o controle deslizante **Transferência de dados** para definir o nível de compressão.
 - Mais qualidade define a compactação com um valor menor, o que resulta na transmissão de dados mais lenta.
 - Menos qualidade define a compactação com um valor maior, o que resulta na transmissão de dados mais veloz.



NOTA: Use a interface de usuário ISIS ou TWAIN para controlar a compactação nas digitalizações com softwares que não sejam da HP.

Digitalização mais rápida com o modo em P&B rápido

O scanner suporta um modo em preto e branco (P&B) rápido que pode ser selecionado no Software de digitalização de documentos HP Smart.

1. Abra o Software de digitalização de documentos HP Smart.
2. Selecione o perfil **P&B rápido para imagem em PDF**.
3. Clique em **Digitalizar**.

Remover cor de um documento (eliminação de cores)

É possível filtrar um canal de cores (vermelho, verde ou azul) ou até três cores individuais. Para cores específicas, a configuração de sensibilidade controla quão similar uma cor digitalizada deve ser da cor definida.

A remoção de cores da digitalização pode reduzir o tamanho de um arquivo e melhorar o resultado final do reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

Para seleccionar as cores a serem eliminadas de uma digitalização em um perfil do Software de digitalização de documentos HP Smart, siga estes passos:

1. Abra o Software de digitalização de documentos HP Smart.
2. Selecione um perfil de digitalização e clique em **Editar perfil**.
3. Na guia **Configurações de digitalização** da caixa de diálogo **Configurações de perfil**, clique em **Eliminação de cores**.
4. Na guia **Eliminação de cores**, defina as configurações da eliminação.

Apenas as opções de eliminação de cores disponibilizadas por seu scanner podem ser seleccionadas.

Para obter informações sobre as configurações da eliminação de cores, consulte a ajuda online do software de digitalização que está sendo utilizado.



NOTA: O filtro do canal de cores aplica-se somente a digitalizações em escala de cinza, meio tom ou em preto e branco. Filtros de uma cor específica são aplicáveis a todos os modos de cores.

Use a interface de usuário ISIS ou TWAIN para filtrar cores e removê-las das digitalizações com softwares que não sejam da HP.

Detectar automaticamente o tamanho de página

Por padrão, o scanner detectará automaticamente o tamanho da página por meio da opção **Deteccção automática de tamanho** e recortará a imagem digitalizada de acordo com o tamanho da página detectada e endireitará o conteúdo torto.



NOTA: Use a interface de usuário ISIS ou TWAIN para definir as opções de recorte das digitalizações com softwares que não sejam da HP.

Para obter informações sobre as configurações de recorte automático, consulte a ajuda online do software de digitalização que está sendo utilizado.

Cortar ou definir o pad automaticamente da imagem digitalizada para o tamanho de página selecionado

Portar ou definir o pad automaticamente da imagem digitalizada para o tamanho de página selecionado, siga estas etapas:

1. Abra o HP Smart Document Scan Software.
2. Selecione um perfil de digitalização e clique em **Editar perfil**.
3. Selecione suas opções de corte.
 - Para cortar automaticamente o conteúdo do documento, clique na guia **Processamento de imagem** da caixa de diálogo **Editar**, marque a caixa de seleção **Cortar em relação a conteúdo da página** e depois clique em **Configurações de corte**.
 - Para cortar automaticamente nas dimensões do documento, clique na guia **Configurações de digitalização** da caixa de diálogo **Editar**, clique em **Tamanho da página** e marque a caixa de seleção **Detectar tamanho automaticamente**.



NOTA: Use a interface de usuário ISIS ou TWAIN para definir as opções de recorte das digitalizações com softwares que não sejam da HP.

Para obter informações sobre as configurações de recorte automático, consulte a ajuda online do software de digitalização que está sendo utilizado.

Para obter mais informações sobre o corte ou o pad de uma imagem digitalizada para um tamanho de página selecionado, consulte a Ajuda do Software de digitalização de documentos HP Smart.

Detectar cores automaticamente

Esse recurso pode ser usado para reduzir o tamanho do arquivo digitalizado simplesmente salvando-se as páginas que contêm cores como digitalizações coloridas e todas as outras páginas como preto e branco.

Para detectar as cores de uma imagem digitalizada automaticamente, siga estas instruções:

1. Abra o Software de digitalização de documentos HP Smart.
2. Selecione um perfil de digitalização e clique em **Editar perfil**.
3. Na guia **Configurações de digitalização** da caixa de diálogo **Configurações de perfil**, clique em **Opções de imagem** e selecione **Detectar cor automaticamente** na lista suspensa **Modo**.



NOTA: Para obter informações sobre as configurações de detecção automática de cores, consulte a ajuda online do software de digitalização que está sendo utilizado.

Use a interface de usuário ISIS ou TWAIN para detectar cores automaticamente nas digitalizações com softwares que não sejam da HP.

Endireitar imagens digitalizadas automaticamente

Use o recurso **Endireitar conteúdo da página** para corrigir imagens que possam ter ficado tortas durante o processo de digitalização.

1. Abra o HP Smart Document Scan Software.
2. Selecione um perfil de digitalização.
3. Clique em **Editar perfil**, selecione a guia **Processamento de imagem** e, em seguida, selecione **Endireitar conteúdo da página**.
4. Clique em **Salvar** para salvar as configurações de perfil.

Digitalizar usando outro software de digitalização

Os seguintes aplicativos de terceiros também são compatíveis com o scanner:

- Readiris Pro: Aplicativo de OCR.
- Cardiris: Aplicativo de cartão de visita.
- PaperPort: Aplicativo de gerenciamento de documentos pessoais.
- Kofax VRS Pro (somente modelos 7000 s3): Aplicativo de qualidade de imagem automática.
- Aplicativos de terceiros compatíveis com TWAIN, ISIS e WIA.

Digitalização móvel (somente modelos sem fio)

A HP oferece várias soluções móveis para facilitar a digitalização em um scanner HP em tablets, smartphones ou outro dispositivo móvel. Para obter mais informações, vá para www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.



NOTA: Adquira o adaptador sem fio da HP ScanJet 100 (L2761A) no site HP.com para ativar a digitalização móvel. Siga o guia de instalação para instalar o acessório Wi-Fi.

Dicas de digitalização

- [Melhorar a velocidade das tarefas e da digitalização](#)
- [Digitalizar originais frágeis](#)

Melhorar a velocidade das tarefas e da digitalização

Diversas configurações influenciam no tempo total de um trabalho de digitalização. Para otimizar o desempenho da digitalização, leve em conta as seguintes informações.

- Para otimizar o desempenho, verifique se o seu computador atende aos requisitos de sistema recomendados. Para exibir requisitos do sistema mínimos e recomendados, consulte www.hp.com e pesquise seu modelo do scanner mais a palavra **especificações**.
- Salvar uma imagem digitalizada em um formato pesquisável (por exemplo, PDF pesquisável) demora mais do que salvar em um formato de imagem, pois a imagem digitalizada é analisada pelo reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Verifique se você precisa de um arquivo de saída pesquisável antes de selecionar um formato de digitalização pesquisável.
- A digitalização em resolução mais alta do que o necessário aumenta o tempo de digitalização e cria um arquivo maior, sem benefícios adicionais. Se você estiver digitalizando com uma resolução alta, configure a resolução com um nível mais baixo para aumentar a velocidade de digitalização.

Digitalizar originais frágeis

Para digitalizar documentos frágeis (como fotografias ou documentos em papel amassado ou de gramatura muito leve), coloque o documento em um envelope transparente e de gramatura maior antes de colocá-lo na bandeja de entrada.

Antes de pressionar o botão Digitalização simples , deslize o botão SP para a posição desativada (para o lado esquerdo).

3 Cuidados e manutenção

Esta seção apresenta informações sobre como cuidar e manter o scanner. Para ver as informações mais recentes sobre manutenção, acesse www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

- [Limpar o produto](#)
- [Substituição de peças](#)
- [Solicitar peças e acessórios](#)

Limpar o produto

A limpeza regular do scanner ajuda a assegurar digitalizações de alta qualidade. O cuidado necessário depende de vários fatores, incluindo a quantidade de uso e o ambiente. Realize limpezas de rotina de acordo com a necessidade.

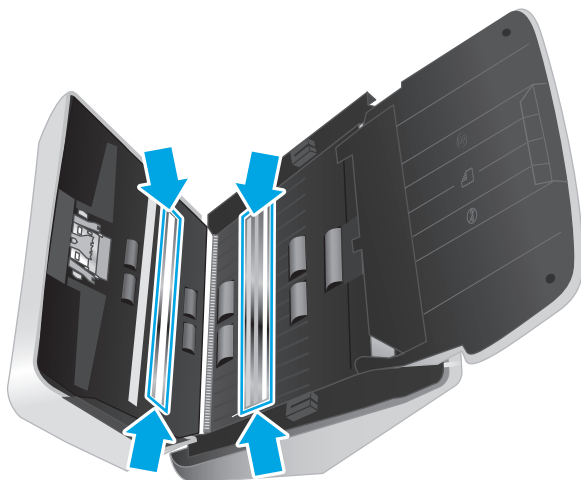
Limpar as faixas de digitalização

Para limpar os componentes das faixas de digitalização, siga estas instruções:

1. Pressione o botão de energia  para desligar o scanner e, em seguida, desconecte o cabo USB e a fonte de alimentação do scanner.
2. Empurre a trava para abrir a escotilha do alimentador de documento.



3. Limpe as faixas de digitalização usando um pano macio e que não solte fiapos umedecido com limpavidros suave.



⚠ CUIDADO: Use somente limpavidros para limpar as faixas de digitalização. Evite produtos de limpeza que contenham abrasivos, acetona, benzina e tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar as faixas de digitalização. Evite álcool isopropílico, pois ele pode deixar listras nas faixas de digitalização.

Não borrife o limpavidros diretamente nas faixas de digitalização.

4. Seque o vidro do scanner com um pano seco, macio e que não solte fiapos. Remova todo material cinza refletivo de cada faixa.
5. Feche a tampa do alimentador de documentos, reconecte o cabo USB e a fonte de alimentação ao scanner e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga  para ligar o scanner. Agora, o scanner está pronto para uso.

Limpar o trajeto do papel

Se as imagens digitalizadas apresentarem listras ou arranhões, use o pano de limpeza do trajeto do papel HP para limpar o caminho do papel.

📝 NOTA: Se ocorrerem congestionamentos de papel repetidamente, limpe os roletes.

Para limpar o trajeto do papel, siga estas instruções:

1. Abra a embalagem do pano de limpeza do trajeto do papel HP, começando pela fenda. Tenha cuidado para não rasgar o pano de limpeza.
2. Remova o pano de limpeza e desdobre-o.

3. Coloque o pano desdobrado na bandeja de entrada.



4. Inicie o HP Scanner Tools Utility e, em seguida, clique na guia **Manutenção**.

5. Alimente o scanner com o pano.

Em **Limpar trajeto do papel**, clique em **Limpar** para que o scanner alimente o pano.

⚠ CUIDADO: Espere dois minutos para que os componentes sequem antes de realizar a próxima etapa.

6. Coloque até cinco páginas de papel impresso no scanner. Digitalize e veja os resultados.

7. Se ainda aparecerem listras, repita as etapas 3 a 6.

O pano de limpeza pode ser passado até cinco vezes pelo scanner, em até no máximo 30 minutos. Depois disso, o tecido ficará seco. Se a passagem repetida do pano de limpeza não remover as listras das imagens digitalizadas, limpe os roletes.

8. Em **Registrar limpeza do trajeto do papel**, clique em **Registrar limpeza** para gravar essa atividade de limpeza e atualizar o histórico de limpeza do trajeto do papel.

Limpar os roletes

Limpe os roletes nas seguintes situações:

- O HP Scanner Tools Utility indica que é necessário executar a limpeza.
- Estão ocorrendo congestionamentos de documentos repetidamente.
- O alimentador de documentos não puxa as páginas pelo caminho do papel.
- As imagens digitalizadas estão alongadas.
- Você digitaliza frequentemente qualquer um destes tipos de documentos: papel revestido, documentos quimicamente tratados, como papel sem carbono, documentos com muito carbonato de cálcio, documentos escritos a lápis, documentos em que o toner não estava fundido.

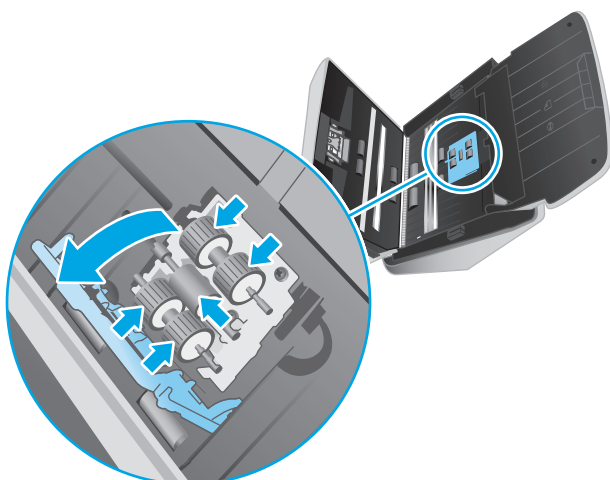
Para limpar os roletes, siga estas instruções:

1. Pressione o botão de energia para desligar o scanner e, em seguida, desconecte o cabo USB e a fonte de alimentação do scanner.

2. Empurre a trava para abrir a escotilha do alimentador de documento.

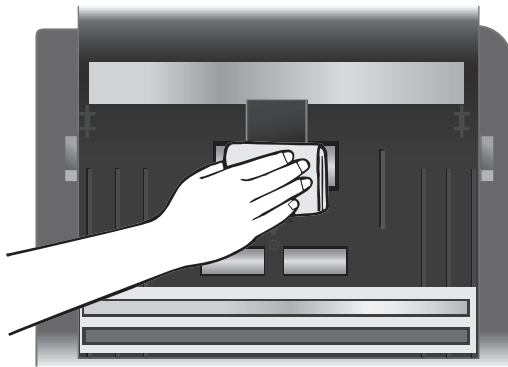


3. Na parte traseira do alimentador de documentos aberto, use a ponta do dedo para pressionar a guia no canto superior direito da tampa do rolete de coleta e empurre para abrir a tampa e expor os roletes de coleta.

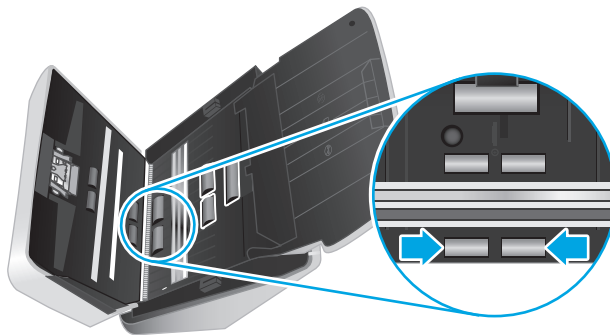


4. Com o pano de limpeza do trajeto do papel HP ou com um pano limpo, que não solte fiapos, umedecido em álcool isopropílico, limpe os roletes de alimentação.

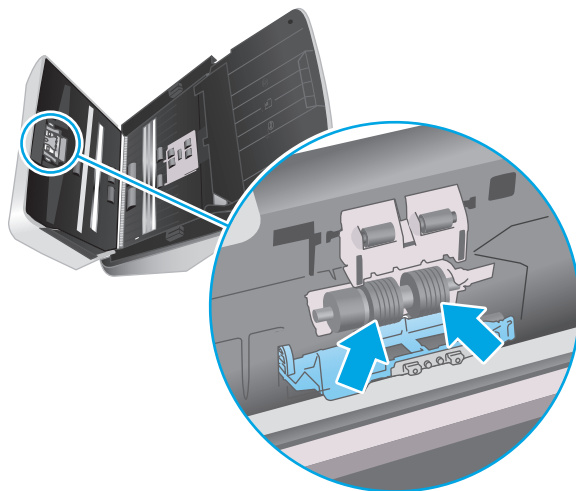
Limpe os cilindros da parte superior até a parte inferior, girando-os em 360 graus para garantir que toda a superfície fique limpa. Em seguida, feche a tampa do rolete.



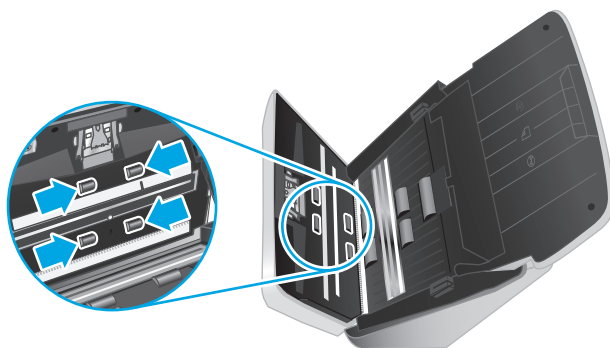
5. Abaixo dos roletes de coleta, limpe os roletes que ficam acima e abaixo da faixa de digitalização.



6. Abra a tampa dos roletes de separação e, em seguida, limpe os roletes de separação.



7. Feche a tampa dos roletes de separação. Abaixo dos roletes de separação, limpe os roletes que ficam acima e abaixo da faixa de digitalização.



8. Pressione os dois lados da tampa do alimentador de documentos ao mesmo tempo para fechá-la. Em seguida, conecte novamente o cabo USB e a fonte de alimentação ao scanner.

⚠ CUIDADO: Antes de colocar papel no alimentador de documentos, aguarde cerca de dois minutos, para que os cilindros de alimentação sequem.

9. Pressione o botão de energia  para ligar o scanner.

10. Atualize o histórico de manutenção do scanner.

a. Inicie o HP Scanner Tools Utility e, em seguida, clique na guia **Manutenção**.

b. Em **Registrar Limpeza de Cilindros**, clique em **Registrar Limpeza** para registrar em log essa atividade de limpeza e atualizar o histórico de limpeza do cilindro.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do HP Scanner Tools Utility.

Substituição de peças

Substituir peças quando necessário ajuda a assegurar digitalizações de alta qualidade. As peças podem ter que ser substituídas quando indicado pelo Utilitário Ferramentas do Scanner HP ou se o scanner não estiver funcionando corretamente. O kit de substituição do rolete inclui as seguintes peças de substituição:

- Módulo de rolete de captura
- Rolete de separação

O kit de substituição também inclui instruções detalhadas para a substituição de cada uma dessas peças.

Substituir o kit do cilindro

Substitua os roletes nas seguintes situações:

- Quando a caixa de diálogo **Manutenção recomendada** indicar que eles devem passar por manutenção.
- Se o scanner apresentar congestionamentos repetidos de documentos.



NOTA: A HP recomenda a substituição dos roletes a cada 100.000 digitalizações.

O Utilitário Ferramentas do Scanner HP pode recordá-lo quando a manutenção for necessária, que depende de várias condições que podem ocorrer antes desse intervalo de substituição.



NOTA: O kit de substituição dos roletes é um item de consumo e não está coberto pela garantia ou pelos acordos de serviço padrão.

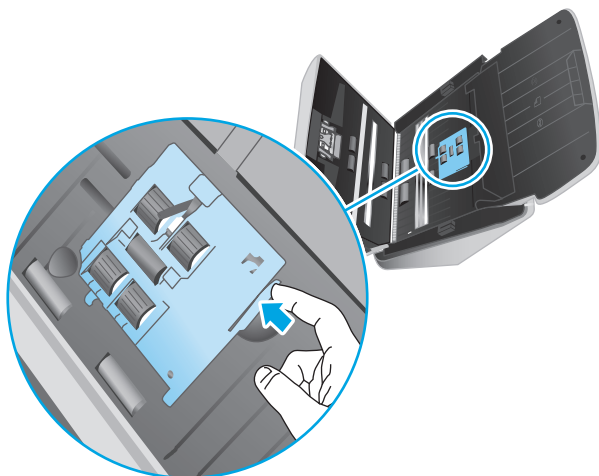
Substituir o módulo do rolete de coleta

Para substituir os cilindros, siga estas instruções:

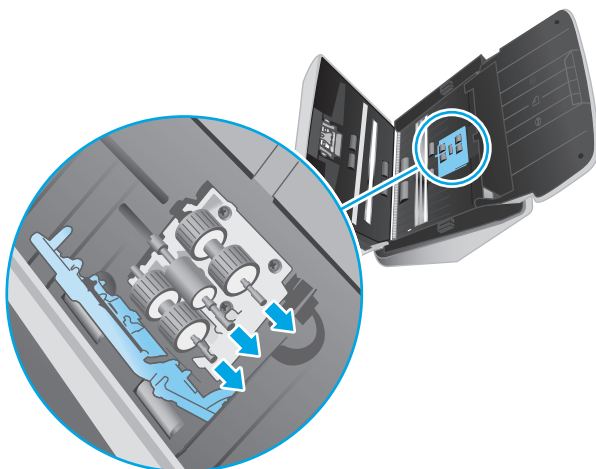
1. Pressione o botão de energia  para desligar o scanner e, em seguida, desconecte o cabo USB e a fonte de alimentação do scanner.
2. Empurre a trava para abrir a escotilha do alimentador de documento.



3. Na parte traseira do alimentador de documentos aberto, use a ponta do dedo para pressionar a guia no canto superior direito da tampa do rolete de coleta e empurre para abrir a tampa e expor os roletes de coleta.

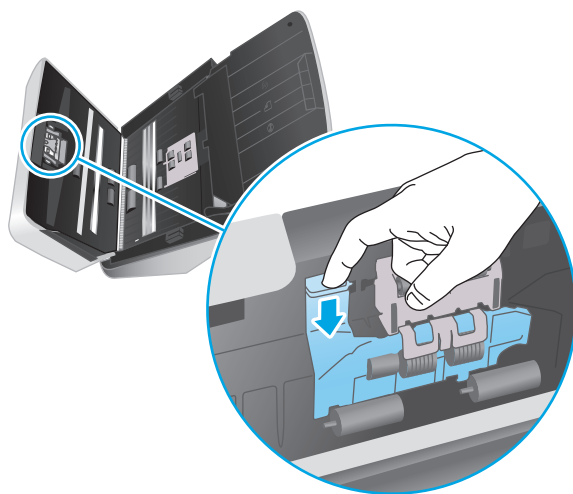


4. Remova e substitua os roletes conforme descrito nas instruções que acompanham o kit de substituição.

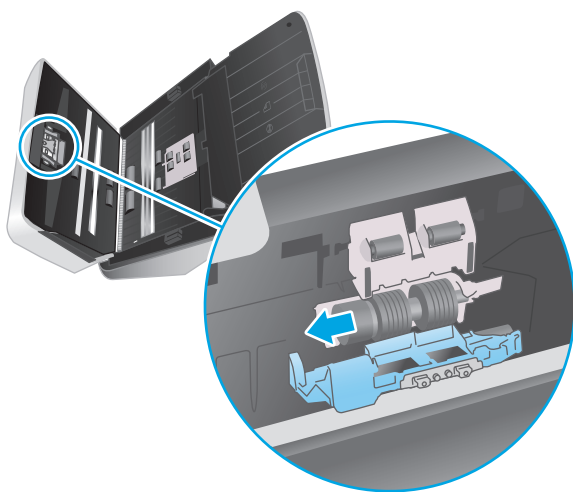


Substituir os cilindros de separação

1. Substitua a guia da tampa do rolete de separação.



2. Remova e substitua os roletes conforme descrito nas instruções que acompanham o kit de substituição.



3. Use as duas mãos para fechar a escotilha do alimentador de documento.
4. Pressione o botão de energia  para ligar o scanner:
5. Atualize o histórico de manutenção do scanner.
 - a. Abra o HP Scanner Tools Utility.
 - b. Em **Registrar Substituição**, clique em **Registrar Substituição** para registrar em log esta atividade de substituição e atualizar o histórico de substituição do cilindro.

Solicitar peças e acessórios

Para solicitar peças de manutenção para o scanner, consulte o site de peças de scanner HP em www.hp.com/buy/parts.

Item	Descrição	Número de peça
Kit de substituição do rolete	Substituição dos roletes de coleta e de separação do HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3	L2755-60001

4 Solucionar problemas

Esta seção contém soluções para problemas comuns com o scanner.

Para obter mais soluções de problemas, consulte a Ajuda do programa de digitalização HP que está sendo utilizado.

- [Dicas básicas de solução de problemas](#)
- [Mensagens do painel de controle](#)
- [Problemas de instalação do scanner](#)
- [Problemas de energia](#)
- [Congestionamentos de papel](#)
- [Problemas na alimentação do papel](#)
- [Problemas de qualidade de imagem](#)
- [Problemas de operação do scanner](#)
- [Outras soluções de problemas](#)

Dicas básicas de solução de problemas

Problemas simples, como manchas nas faixas de digitalização ou cabos soltos, podem fazer com que seu scanner produza digitalizações imprecisas, funcione de maneira inesperada ou não funcione. Sempre verifique os seguintes itens quando o scanner apresentar problemas.

- Se estiver digitalizando um documento que será analisado por meio do reconhecimento óptico de caracteres (OCR), verifique se o documento original está nítido o suficiente para ser analisado.
- Certifique-se de que os cabos USB e de alimentação estejam firmemente conectados a seus respectivos conectores, na parte traseira do scanner, e que o cabo de alimentação esteja conectado a uma tomada ou filtro de linha.
- Certifique-se de que o scanner não tenha se desligado automaticamente. Em caso positivo, pressione o botão Liga/Desliga  para ligar o scanner.
- Verifique se o scanner está recebendo energia.
 - Verifique se o LED Liga/Desliga no painel de controle está aceso.
 - Se o LED Liga/Desliga não estiver aceso, verifique se a tomada ou o filtro de linha aos quais a fonte de alimentação está conectada estão recebendo energia.
 - Se houver fornecimento de energia na tomada ou no filtro de linha, mas o LED Liga/Desliga ainda estiver apagado, é provável que a fonte de alimentação esteja com defeito. Acesse www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3 para obter ajuda.
- Se o software de digitalização exibir uma mensagem **Scanner não encontrado** ao tentar usar o scanner, execute as etapas a seguir. Após cada etapa, reinicie o aplicativo de digitalização para ver se o scanner está funcionando. Se o problema persistir, vá para a próxima etapa.
 - Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
 - Se o scanner estiver conectado ao computador através de um hub USB ou de uma porta USB na frente do computador, desconecte o scanner e reconecte-o a uma porta USB na parte traseira do computador.
 - Desligue o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
 - Reinicie o computador e, em seguida, tente iniciar o aplicativo novamente.
 - Se os problemas persistirem, é possível que o software de digitalização HP, o firmware ou os drivers associados estejam desatualizados ou corrompidos. Acesse o site www.hp.com/support para localizar atualizações de software, firmware e driver para o scanner.
- Se o scanner estiver conectado ao computador por meio de um hub USB ou porta USB na parte frontal do computador, desconecte o scanner e reconecte-o a uma porta USB na parte traseira do computador.
- Certifique-se de que o botão Digitalização simples  ou o botão Digitalização frente e verso  estejam ativados (consulte “Acessibilidade do produto” para mais informações).
- Desligue o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
- Verifique se a tampa do alimentador de documentos está fechada. Verifique se aparece a mensagem de erro **Tampa aberta** no visor do painel de controle.
- Reinicie o computador.

Se os problemas persistirem, é possível que o software de digitalização HP, o firmware ou os drivers associados estejam desatualizados ou corrompidos. Visite www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3 para localizar atualizações de software, firmware e driver para o scanner.

Testar o scanner

Siga este procedimento para testar o scanner:

1. Certifique-se de que a fonte de alimentação esteja firmemente conectada entre o scanner e uma tomada elétrica ativa ou um filtro de linha. Verifique se o LED Liga/Desliga no painel de controle está aceso para conferir se a fonte de alimentação está funcionando.
2. Se a fonte de alimentação estiver conectada a um filtro de linha, certifique-se de que esse filtro esteja ligado e conectado a uma tomada.
3. Pressione o botão Liga/Desliga  para desligar o scanner, desconecte a fonte de alimentação do scanner e desligue o computador ao qual o scanner está conectado. Aguarde 30 segundos, reconecte a fonte de alimentação ao scanner, pressione o botão Liga/Desliga  para ligar o scanner e ligue o computador.
4. Tente digitalizar novamente.

Mensagens do painel de controle

As mensagens no painel de controle indicam o status atual do produto ou situações que possam demandar providências.

Erro	Descrição
Erro de hardware	Ocorreu uma falha de hardware.
Tampa aberta	A tampa do alimentador de documentos está aberta ou não está bem travada.
Erro na lâmpada	Falha na lâmpada do produto.
Erro de papel	• Nenhum documento foi detectado na bandeja de entrada do alimentador de documentos. • O produto detectou um erro do alimentador de documentos (por exemplo, nenhuma página alimentada pelo produto). • O produto detectou um erro de alimentação de várias páginas.
Congestionamento de papel	O produto detectou um atolamento de papel.
Erro de USB	Ocorreu uma falha de comunicação do scanner.

Problemas de instalação do scanner

- [Verificar os cabos](#)
- [Desinstalar e reinstalar os drivers e software da HP ScanJet](#)

Verificar os cabos

Tipo de cabo	Ação
Cabo de alimentação	O cabo de alimentação está conectado entre o scanner e uma tomada elétrica. • Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado entre o scanner e uma tomada elétrica ativa ou um filtro de linha. • Se o cabo de alimentação estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que esse filtro esteja ligado e conectado a uma tomada. • Pressione o botão Liga/Desliga (⏻) para desligar o scanner e, em seguida, desligue o computador. Após 30 segundos, ligue o scanner e depois o computador, nessa ordem.
Cabo USB	O cabo USB fica conectado entre o scanner e o computador. • Use o cabo que acompanha o scanner. Outro cabo USB pode não ser compatível com o scanner. • Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado firmemente entre o scanner e o computador. • Se o cabo USB estiver conectado a uma porta USB na parte frontal do computador, mude-o para uma porta USB na parte traseira do computador. Para obter informações adicionais sobre solução de problemas com o USB, visite www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3, selecione seu país/região e, em seguida, use a ferramenta de pesquisa para encontrar tópicos sobre solução de problemas com o USB.

Desinstalar e reinstalar os drivers e software da HP ScanJet

Se a verificação das conexões do cabo do scanner não tiver solucionado o problema, este pode ter ocorrido em decorrência de uma instalação incompleta. Tente desinstalar e reinstalar os drivers e software da HP ScanJet.

1. Pressione o botão Liga/Desliga (⏻) para desligar o scanner e, em seguida, desconecte o cabo USB e a fonte de alimentação do scanner.
2. No computador, abra o Painel de controle e use a ferramenta **Adicionar/remover** (no Windows 7, Windows 8, Windows 8.1; no Windows 10, use a ferramenta **Programas e recursos**) para desinstalar os seguintes aplicativos:
 - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 ou 7000 s3
 - Driver de ISIS da HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 ou da 7000 s3
 - Plugin da HP ScanJet
 - Software de digitalização de documentos HP Smart
3. Reinicie o computador.
4. Reinstale os drivers e o software da HP Scanjet.

- Desligue o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente. O software e os drivers necessários devem ser instalados automaticamente.
 - Se os drivers e as ferramentas não forem instalados automaticamente, instale-os a partir do CD que contém o software de digitalização da HP.
5. Conecte novamente o cabo USB e o cabo de alimentação ao scanner e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga  para ligar o scanner.

Problemas de energia

Verificar se o scanner está recebendo energia

O cabo de alimentação está conectado entre o scanner e uma tomada elétrica.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado entre o scanner e uma tomada elétrica ativa.
- Se o cabo de alimentação estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que esse filtro esteja ligado e conectado a uma tomada.
- Verifique se o scanner está recebendo energia.
 - Verifique se o LED Liga/Desliga no painel de controle está aceso.
 - Se o LED Liga/Desliga não estiver aceso, verifique se a tomada ou o filtro de linha aos quais a fonte de alimentação está conectada estão recebendo energia.
 - Se houver fornecimento de energia na tomada ou no filtro de linha, mas o LED Liga/Desliga ainda estiver apagado, é provável que a fonte de alimentação esteja com defeito. Acesse www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3 para obter ajuda.

O scanner não liga

Se o scanner não ligar quando o botão Liga/Desliga  for pressionado, faça o seguinte:

- O scanner pode ter sido desconectado. Verifique se a fonte de alimentação não foi desconectada do scanner ou da tomada.
- A fonte de alimentação pode não estar funcionando.
 - Verifique se o LED Liga/Desliga no painel de controle está aceso.
 - Se o LED Liga/Desliga não estiver aceso, verifique se a tomada ou o filtro de linha aos quais a fonte de alimentação está conectada estão recebendo energia.
 - Se houver fornecimento de energia na tomada ou no filtro de linha, mas o LED Liga/Desliga ainda estiver apagado, é provável que a fonte de alimentação esteja com defeito. Acesse www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3 para obter ajuda.

O scanner está em pausa ou desligou

Se o scanner parar de digitalizar, siga as instruções abaixo. Após cada etapa, faça uma digitalização para ver se o scanner está funcionando. Se o problema persistir, vá para a próxima etapa.

1. Pode haver um cabo solto. Certifique-se de que o cabo USB e a fonte de alimentação estejam firmemente conectados.

Use o cabo que acompanha o scanner. Outro cabo USB pode não ser compatível com o scanner.
2. Verifique se o scanner está recebendo energia.
 - a. Verifique se o LED Liga/Desliga no painel de controle está aceso.
 - b. Se o LED Liga/Desliga não estiver aceso, verifique se a tomada ou o filtro de linha aos quais a fonte de alimentação está conectada estão recebendo energia.

- c. Se houver corrente disponível na tomada de energia ou no filtro de linha, mas o LED Liga/Desliga ainda não acender, desconecte o cabo de alimentação da fonte de alimentação, aguarde 30 segundos e, em seguida, conecte-o novamente.
 - d. Se o problema não for corrigido, a fonte de alimentação pode estar com defeito. Acesse www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3 para obter ajuda.
3. Reinicie o computador.
4. No computador, abra o Painel de controle e use a ferramenta **Adicionar/remover** (no Vista, no Windows 7 e no Windows 8, a ferramenta **Programas e recursos**) para desinstalar os seguintes aplicativos:
 - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 ou 7000 s3
 - Driver de ISIS da HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 ou da 7000 s3
 - Plugin da HP ScanJet
 - Software de digitalização de documentos HP Smart
5. Reinstale os aplicativos seguindo um destes procedimentos.
 - Conecte novamente o cabo USB e a fonte de alimentação ao scanner e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga  para ligar o scanner. Reinstale o software e drivers da HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 ou 7000 s3.
 - Reinstale os aplicativos usando o CD do software de digitalização HP que acompanha o scanner.

O scanner desliga-se continuamente

Por padrão, para conservar energia, o scanner entrará no Modo de inatividade após 15 minutos de inatividade e se desligará automaticamente após duas horas de inatividade.

Para alterar os padrões, conclua estas etapas:

1. Inicie o HP Scanner Tools Utility.
2. Clique na guia **Configurações** e então selecione as configurações adequadas do modo de inatividade e do desligamento automático.
 - Para especificar o período de inatividade após o qual o scanner entrará no Modo de Suspensão, selecione **15 minutos** ou **59 minutos** em **Suspender: Colocar o scanner em suspensão após:** após:.
 - Para especificar o período de inatividade após o qual o scanner se desligará automaticamente, selecione o valor adequado (**1 hora**, **2 horas**, **4 horas** ou **8 horas**) na lista suspensa **Desligamento automático: Desativar o scanner após:** .

Congestionamentos de papel

- [Eliminar atolamentos do alimentador de documentos](#)
- [Um item colocado no scanner congestiona repetidamente](#)



NOTA: Digitalizar páginas que estejam úmidas pode causar congestionamentos de papel. Verifique se as páginas que estão sendo alimentadas estão completamente secas (por exemplo, se o toner está seco ou se não há substâncias úmidas, como cola ou corretivo na página).

Eliminar atolamentos do alimentador de documentos

Para solucionar um congestionamento de papel, execute estes procedimentos:

1. Remova todas as páginas da bandeja de entrada.
2. Empurre a trava para abrir a escotilha do alimentador de documento.



3. Retire os originais ou outras obstruções do trajeto do papel.
4. Retire os fragmentos visíveis (como, papel, grampos ou cliques) do trajeto do papel.
5. Inspeção os quatro roletes frontais e os cinco roletes posteriores da tampa do alimentador de documentos e remova eventuais fragmentos visíveis.
6. Pressione ao mesmo tempo e com firmeza os dois lados da tampa do alimentador de documentos para fechar a tampa.
7. Carregue novamente todos os originais na bandeja de entrada e digitalize novamente.

Um item colocado no scanner congestiona repetidamente

- O item pode não estar de acordo com as diretrizes para originais aceitáveis.
- Pode haver algo fixado nesse item, como grampos ou post-its no original, que deve ser removido.
- Certifique-se de que as guias do papel toquem as bordas do original.

Problemas na alimentação do papel

Congestionamentos de papel, inclinação, alimentação incorreta ou alimentação de múltiplas páginas

- Digitalizar páginas que estejam úmidas pode causar congestionamentos de papel. Certifique-se de que as páginas que estão sendo alimentadas estejam completamente secas (o toner precisa estar seco e não pode haver substâncias úmidas, como cola ou corretivo).
- Verifique se todos os roletes estão no lugar corretamente e se as portas dos roletes e a tampa do alimentador de documentos estão fechadas.
- Se as páginas parecem estar tortas quando entrarem no trajeto do papel do scanner, confira as imagens finais digitalizadas no software para certificar-se de que não estejam tortas.
- Pode ser que as páginas não tenham sido posicionadas corretamente. Acerte as páginas e ajuste as guias do papel para centralizar a pilha.
- As guias do papel devem encostar nas laterais da pilha. Verifique se a pilha está alinhada e se as guias estão tocando suas laterais.
- Pode ser que a bandeja de entrada e a bandeja de saída contenham um número de páginas maior do que o máximo permitido. Carregue menos páginas na bandeja de entrada e remova páginas da bandeja de saída.
- Limpe o trajeto do papel do scanner para ajudar a reduzir alimentações incorretas. Se as falhas na alimentação ainda ocorrerem, limpe os roletes. Se as falhas de alimentação ainda ocorrerem, substitua os roletes.

O papel não é alimentado no scanner

Coloque as páginas novamente na bandeja de entrada, garantindo que estejam em contato com os roletes.

A tampa do alimentador de documentos pode não estar bem travada. Abra a tampa e feche-a, pressionando-a firmemente nos dois lados para garantir que esteja travada.

Talvez haja algum problema com o hardware do scanner. Siga este procedimento para testar o scanner:

1. Certifique-se de que a fonte de alimentação esteja firmemente conectada entre o scanner e uma tomada elétrica ativa ou um filtro de linha. Verifique se o LED Liga/Desliga no painel de controle está aceso para conferir se a fonte de alimentação está funcionando.
2. Se a fonte de alimentação estiver conectada a um filtro de linha, certifique-se de que esse filtro esteja ligado e conectado a uma tomada.
3. Pressione o botão Liga/Desliga  para desligar o scanner, desconecte a fonte de alimentação do scanner e desligue o computador ao qual o scanner está conectado. Aguarde 30 segundos, reconecte a fonte de alimentação ao scanner, pressione o botão Liga/Desliga  para ligar o scanner e ligue o computador.
4. Tente digitalizar novamente.

Problemas de qualidade de imagem

Há listas verticais brancas ou coloridas na página impressa

A impressora de destino pode estar sem toner ou tinta. Digitalize um original diferente para a mesma impressora para ver se o problema está nela.

Se a segunda digitalização apresentar o mesmo problema, tente digitalizar para uma impressora diferente.

Pode haver acúmulo de poeira nas faixas de digitalização, no interior do alimentador de documentos, causando o aparecimento de imperfeições nas imagens digitalizadas. Limpe as faixas de digitalização usando um pano macio e que não solte fiapos umedecido com limpa-vidros suave.

As imagens digitalizadas não estão retas

- Verifique se as guias do papel estão centralizadas no scanner e definidas com uma largura apropriada para o original que está sendo digitalizado. Certifique-se de que as guias do papel encostem nas bordas do original.
- Use o recurso **Endireitar automaticamente** para endireitar o conteúdo inclinado em relação às dimensões da página no documento de origem. Use o recurso **Detectar tamanho automaticamente** para tirar a inclinação de imagens da página que podem ter inclinado durante o processo de digitalização.

As imagens digitalizadas apresentam listras ou arranhões

Para obter informações sobre como limpar o scanner, consulte a seção **Cuidados e manutenção** do Guia do usuário.

- Verifique se os originais estão limpos e sem amassados.
- Limpe as faixas do scanner.

A imagem digitalizada está confusa

- Verifique se há obstruções no caminho do papel do scanner e se as guias de largura do papel estão posicionadas corretamente. Tente outra digitalização.
- Observe se o documento está com imagens imprecisas.

A digitalização está completamente preta ou completamente branca

- O item pode estar colocado incorretamente na bandeja de entrada. Certifique-se de que o item que você está digitalizando esteja posicionado com a face para baixo na bandeja de entrada.
- Se você estiver digitalizando para uma imagem em preto e branco, verifique se o seu limite de preto e branco não foi definido como um dos extremos. A configuração de um limite como um extremo resultará em uma imagem totalmente branca ou totalmente preta.

A parte inferior da imagem digitalizada está cortada

Por padrão, o software de digitalização pode digitalizar mídias de até 356 mm de comprimento.

Verifique se o tamanho de página selecionado no software de digitalização (ou o atalho de digitalização selecionado) acomodará o comprimento do documento que está sendo digitalizado.

A imagem não pode ser ampliada

O software pode estar configurando a exposição para toda a área de digitalização em vez de um original pequeno. Selecione e arraste as alças ao redor da área de seleção até visualizar a área da imagem que deseja digitalizar.

Problemas de operação do scanner

- [Problemas de conexão](#)
- [Botões não funcionam adequadamente](#)
- [Problemas com o LCD](#)
- [Problemas de desempenho de digitalização](#)
- [Problemas no reconhecimento de textos \(OCR\)](#)

Problemas de conexão

Verificar a conexão USB

Verifique a conexão física com o scanner.

- Use o cabo que acompanha o scanner. Outro cabo USB pode não ser compatível com o scanner.
- Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado firmemente entre o scanner e o computador. O ícone de tridente no cabo USB fica voltado para baixo quando o cabo está conectado corretamente ao scanner.

Se o problema persistir após a verificação dos itens acima, tente o procedimento a seguir:

1. Execute uma das tarefas a seguir, dependendo do modo como o scanner está conectado ao computador:
 - Se o cabo USB estiver conectado a um hub USB ou a uma estação de acoplamento para laptop, desconecte o cabo USB do hub USB ou da estação de acoplamento e, em seguida, conecte o cabo USB diretamente a uma porta USB na traseira do computador.
 - Se o cabo USB estiver conectado diretamente ao computador, conecte-o a uma outra porta USB na parte traseira do computador.
 - Remova todos os dispositivos USB do computador, com exceção do teclado e do mouse.
2. Pressione o botão Liga/Desliga  para desligar o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
3. Reinicie o computador.
4. Depois de reiniciar o computador, tente usar o scanner.
 - Se o scanner funcionar, reconecte todos os dispositivos USB adicionais, um de cada vez; teste o scanner após conectar cada um dos dispositivos. Desconecte quaisquer dispositivos USB que impeçam o funcionamento do scanner.
 - Se o scanner não funcionar, desinstale e reinstale os drivers e o software da HP ScanJet.

Botões não funcionam adequadamente

Se os botões não funcionarem corretamente, conclua as etapas a seguir.

1. Pode haver um cabo solto. Certifique-se de que o cabo USB e a fonte de alimentação estejam firmemente conectados.
2. Desligue o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
3. Reinicie o computador.
4. Se o problema persistir, pode haver um problema no painel de controle. Entre em contato com o Suporte HP em www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

Problemas com o LCD

O LCD está apresentando problemas de exibição

Os seguintes sintomas indicam um problema com o painel de controle do scanner.

- Problemas de LCD: O visor fica totalmente preto ou parte do conteúdo exibido está faltando.
- Problemas de LED: Os LEDs não estão funcionando ou estão no estado incorreto.

Se o scanner exibir algum desses problemas, entre em contato com o suporte HP em www.hp.com/support.

Os botões do scanner não estão funcionando conforme esperado

Os seguintes sintomas indicam um problema com o painel de controle do scanner.

- Problemas de botão: Os botões não respondem ou ocorre uma ação incorreta quando você pressiona um botão. Por exemplo, você obtém uma digitalização em face única ao pressionar o botão Digitalização frente e verso .
- Problemas de LED: Os LEDs não estão funcionando ou estão no estado incorreto.

Se o scanner exibir algum desses problemas, entre em contato com o suporte HP em www.hp.com/support.

Problemas de desempenho de digitalização

O scanner não digitaliza imediatamente

Verifique se a tampa do alimentador de documentos está fechada e se o scanner está ligado.

O scanner digitaliza os itens muito lentamente

Ao digitalizar um texto para edição, o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) faz com que o scanner trabalhe mais lentamente, o que é normal. Aguarde o item ser digitalizado.



NOTA: Para obter os melhores resultados com OCR, a compactação do scanner deve ser configurada para o nível mínimo ou desativada.

A digitalização em resolução mais alta do que o necessário aumenta o tempo de digitalização e cria um arquivo maior, sem benefícios adicionais. Se você estiver digitalizando com uma resolução alta, configure a resolução com um nível mais baixo para aumentar a velocidade de digitalização.

O scanner digitaliza apenas um lado de uma página frente e verso

Verifique se o atalho de digitalização selecionado especifica a digitalização frente e verso.

Estão faltando páginas digitalizadas no destino da digitalização

Na digitalização, páginas grudadas são digitalizadas como se fossem um único item. Verifique se as páginas digitalizadas não estão grudadas.

As páginas digitalizadas estão fora da ordem no destino da digitalização

- Verifique se a ordem das páginas do documento original está correta antes de inseri-lo com a face voltada para baixo na bandeja de entrada.
- Certifique-se de que não haja grampos, cliques de papel ou qualquer material anexo (como notas adesivas) que possam fazer com que as páginas sejam alimentadas incorretamente.
- Certifique-se de que as folhas não estejam grudadas.

Os arquivos digitalizados são grandes demais

- A maioria dos softwares de digitalização permite a seleção de um tamanho de arquivo menor quando o tipo de arquivo de saída é escolhido. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software de digitalização que está sendo usado.
- Verifique a configuração de resolução de digitalização (para obter mais informações, consulte a Ajuda do software de digitalização que está sendo usado):
 - 200 dpi é o suficiente para armazenar documentos como imagens.
 - Para a maioria das fontes, 300 dpi é o suficiente para usar o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) e criar texto editável.
 - Para fontes asiáticas e fontes pequenas, a escolha de uma resolução mais alta é recomendada.



NOTA: Para algumas digitalizações de plano de fundo com pontos pretos especiais, salvar a imagem como um arquivo .tif pode tornar a imagem menor.

A digitalização em resolução mais alta do que o necessário cria um arquivo maior sem benefícios adicionais.

- As digitalizações em cores criam arquivos maiores que aquelas em preto e branco.
- Se estiver digitalizando uma grande quantidade de páginas de uma vez, considere digitalizar menos páginas por vez para criar mais arquivos menores.

Problemas no reconhecimento de textos (OCR)

O scanner utiliza o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) para converter o texto em uma página para um texto que pode ser editado no computador.

- Se o texto pode ser digitalizado, mas não pode ser editado, verifique as seleções a seguir antes de realizar a digitalização:
 - Selecione um atalho de digitalização compatível com OCR. Os seguintes atalhos de digitalização são compatíveis com OCR:
 - **Salvar como PDF**
 - **Enviar por e-mail como PDF**

- **Salvar como Texto Editável (OCR)**
- **Enviar para Nuvem**
- Selecione um dos seguintes tipos de arquivo de saída baseados em OCR na caixa suspensa **Tipo de Arquivo:**
 - **Texto (*.txt)**
 - **Rich Text (*.rtf)**
 - **PDF pesquisável (*.pdf)**



NOTA: Se nenhum tipo de arquivo de saída baseado em OCR for selecionado, o documento será digitalizado como um gráfico e o texto não poderá ser editado.

- Verificar os originais
 - O software pode não reconhecer texto com pouco espaçamento. Por exemplo, se o texto convertido pelo software tiver caracteres ausentes ou combinados, "rn" poderá aparecer como "m".
 - A precisão do software depende da qualidade da imagem, do tamanho do texto e da estrutura do original, além da qualidade da própria digitalização. Verifique se o original tem boa qualidade de imagem.
 - Imagens de fundo em cores podem fazer com que as imagens em primeiro plano fiquem muito misturadas.
- Se as faixas do scanner estiverem sujas, o arquivo de digitalização não terá uma boa nitidez. Verifique se as faixas do scanner estão limpas.

Outras soluções de problemas

Obtenha suporte por telefone no seu país/região

Os números de telefones por país/região estão no folheto que acompanha o produto ou no site www.hp.com/support/.

Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema

Obtenha suporte via internet 24 horas e baixe utilitários de software, drivers e informações eletrônicas

www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3

Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP

www.hp.com/support/

Índice

A

alimentação de múltiplas páginas 53
alimentação incorreta
 solução de problemas 53
Atendimento ao cliente HP 60

B

bandeja de entrada
 carregar cartões 16
 carregar documentos 14
 dicas de carregamento 12
 localização 2
bandeja de saída
 localização 2
bandejas
 capacidade 5
 incluídas 5
Botão Cancelar 4
Botão Digitalização frente-e-verso 4
Botão Digitalização simples 4
Botão Liga/Desliga 4
botão liga/desliga, localização 2
botões
 Cancelar 4
 Digitalização frente-e-verso 4
 Digitalização simples 4
 Liga/Desliga 4
 painel de controle do scanner 3

C

cabos
 solução de problemas 48
cabo USB
 solução de problemas 48
caminho do papel
 problemas na alimentação 52
compactação de hardware 26

compactação de hardware de scanner 26
compactação de hardware do scanner 26
congestionamentos
 solução de problemas 52
cortar ou definir o pad automaticamente da imagem digitalizada para o tamanho de página selecionado 27
cortar ou definir o pad da imagem digitalizada para o tamanho de página selecionado 27

D

desinstalar e reinstalar o software 48, 50
Detecção automática de cores 28
detecção de multialimentação 25
detectar automaticamente o tamanho de página 27
detectar multialimentações 25
detectar tamanho de página 27
digitalizações brancas
 solução de problemas 54
digitalizações frente e verso
 solução de problemas 57
digitalizações pretas
 solução de problemas 54
digitalizar
 arquivos grandes demais 58
 cartões 16
 itens frágeis 31
 originais 14
 problemas na alimentação 52
digitalizar para a nuvem 24
drivers
 tamanhos de papel 13

E

encomendar
 kit de substituição do rolete 40
energia
 consumo 6
especificações
 elétricas e acústicas 6
especificações acústicas 6
especificações elétricas 6
exportar perfis de digitalização para ISIS 23
para software compatível com TWAIN 23

F

fonte de alimentação
 solução de problemas de cabo 48

G

gerenciamento de energia 51
gerenciar configurações de energia 51
guias do papel, localização 2

H

HP Scanner Tools Utility
 usos do 8
HP TWAIN 9

I

imagens confusas 54
imagens cortadas
 solução de problemas 54
imagens desfocadas 54
imagens inclinadas 54
imagens tortas 54

- importar perfis de digitalização
 - a partir de ISIS 23
 - a partir de software compatível com TWAIN 23
- informações sobre o produto 1
- instalar software
 - solução de problemas 48
- ISIS 9
- itens frágeis, digitalização 31

L

- LED de Ligado 4
- ligar scanner
 - solução de problemas 50
- limpar
 - roletes 36
 - trajeto do papel 35
- listras
 - solução de problemas 54

M

- manutenção
 - limpar roletes 36
 - limpar trajeto do papel 35
- memória
 - incluída 5
- mensagens
 - painel de controle 47
- mensagens de erro
 - painel de controle 47
- mídia
 - alimentação incorreta 53
 - congestionamentos 52
 - sem alimentação 53
 - solução de problemas 53
- Modo de suspensão 10

N

- nuvem, digitalizar para 24

P

- páginas faltando, solução de problemas 58
- páginas fora da ordem 58
- páginas por minuto 5
- painel de controle
 - botões 3
 - localização 2
 - mensagens, solução de problemas 47
- pano de limpeza 35

- pano de limpeza do trajeto do papel HP 35
- papel
 - alimentação incorreta 53
 - congestionamentos 52
 - sem alimentação 53
 - solução de problemas 53
 - tamanhos compatíveis 13

peças

- encomendar 40

perfis

- importar de e exportar para ISIS 23
- importar e exportar para software compatível com TWAIN 23
- perfis de digitalização 21
- importar de e exportar para ISIS 23
- importar de e exportar para software compatível com TWAIN 23

- problemas com o LCD 57

- problemas de exibição 57

- problemas na alimentação 52

- problemas no LCD 57

produto

- desligamento automático 10

- Modo de suspensão 10

R

recursos

- aumentar a velocidade de digitalização com o modo em P&B rápido 26
- aumentar velocidade de digitalização com compactação de hardware 26
- cortar ou definir o pad da imagem digitalizada para o tamanho de página selecionado 27
- detecção automática de cores 28
- detecção de multialimentação 25
- detectar tamanho de página 27
- perfis de digitalização 21
- suporte a páginas extra grandes 25
- suporte a páginas grandes 25

redes

- suportadas 5

rolete

- substituir 40

roletes

- limpar 36

S

sistemas operacionais (SO)

- compatíveis 5

sites

- peças de substituição 40

- solicitar suprimentos 43

sites da Web

- suporte ao cliente 60

SO (sistema operacional)

- compatível 5

software

- desinstalar e reinstalar 48, 50

- solução de problemas de instalação 48

- Windows 8

Software de digitalização de documentos HP Smart

- sobre 8

software do scanner

- Windows 8

Software para Windows 8

solicitar

- suprimentos 43

solução de problemas

- alimentação 50

- alimentação incorreta 53

- arquivos de digitalização

- grandes 58

- botões 57

- cabos 48

- congestionamentos 52

- desinstalar e reinstalar o software 48, 50

- dicas básicas 46

- digitalizações brancas 54

- digitalizações frente e verso 57

- digitalizações pretas 54

- digitalizar itens frágeis 31

- exibição 57

- imagens confusas 54

- imagens cortadas 54

- imagens tortas 54

- instalação 48

- interrupção do funcionamento
 - 50
- itens frágeis 31
- LCD 57
- listras 54
- mensagens do painel de controle 47
- ordem das páginas 58
- páginas faltando 58
- papel não é alimentado 53
- problemas na alimentação 52
- velocidade 31, 57
- verificar energia 50
- soluções em impressão móvel 5
- substituir rolete 40
- suporte
 - on-line 60
- suporte ao cliente
 - on-line 60
- suporte a páginas extra grandes 25
- suporte a páginas grandes 25
- suporte on-line 60
- suporte técnico
 - on-line 60
- suprimentos
 - solicitar 43

T

- trajeto do papel
 - limpeza 35
- TWAIN 9

V

- velocidade
 - solução de problemas 57
- velocidade, solução de problemas 31
- velocidade da digitalização 26
- velocidade de digitalização 26

