



# ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3

## Ghidul utilizatorului



5000 s4



7000 s3



[www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4)  
[www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3)





# HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3

Ghidul utilizatorului

## **Drepturi de autor și licență**

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris sunt interzise, cu excepția permisiunilor acordate prin legile drepturilor de autor.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile exprese de garanție, care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere a prezentului document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu va răspunde pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

Edition 1, 10/2016

## **Mențiuni despre mărcile comerciale**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® și PostScript® sunt mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® și Windows Vista® sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în SUA.

Google™ și Google Maps™ sunt mărci comerciale ale Google Inc.

Apple și sigla Apple sunt mărci comerciale ale Apple Computer, Inc., înregistrate în SUA și în alte țări.

---

# Cuprins

<b>1</b>	<b>Prezentare generală a produsului</b>	<b>1</b>
	Vizualizări ale produsului	2
	Vedere din față	2
	Vedere din spate	3
	Locația numărului de serie și a numărului produsului	3
	Vizualizarea panoului de control	3
	Specificațiile produsului	5
	Specificații tehnice	5
	Sisteme de operare acceptate	5
	Dimensiunile produsului	6
	Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice	6
	Interval mediu de funcționare	6
	Configurare hardware produs și instalare software	7
	Software pentru scanner (Windows)	8
	HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor)	8
	Fereastra principală	8
	Fereastra Scan Progress (Evoluție scanare)	8
	HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP)	8
	HP TWAIN	9
	ISIS	9
	WIA	9
	Modul de repaus și setările de închidere automată	10
<b>2</b>	<b>Utilizarea scannerului</b>	<b>11</b>
	Încărcarea originalelor	12
	Sfaturi privind încărcarea documentelor	12
	Dimensiuni și tipuri de hârtie acceptate	13
	Încărcarea documentelor	14
	Încărcarea cardurilor	16
	Încărcarea suporturilor de imprimare pliate	18
	Porniți o scanare de la o componentă hardware	20
	Scanarea cu butoanele panoului de control	20

Comutatorul de separare a paginilor (SP) .....	20
Activați sau dezactivați butoanele scannerului .....	20
Folosiți software-ul de scanare (Windows) .....	21
Lucrul cu profilurile de scanare .....	21
Vizualizarea profilurilor de scanare .....	21
Crearea profilurilor de scanare .....	22
Modificare profiluri .....	22
Crearea de profiluri de scanare care folosesc software de scanare de la producători diferiți de HP .....	22
Importul și exportul profilurilor de scanare TWAIN .....	23
Importul și exportul profilurilor de scanare ISIS .....	23
Scanarea în format imagine .....	23
Scan to a PDF (Scanare în format PDF) .....	24
Scanarea textului pentru editare (OCR) .....	24
Scanarea către e-mail .....	24
Scanare în cloud .....	24
Scanarea documentelor lungi sau foarte lungi .....	25
Detectare alimentări multiple .....	26
Scanare mai rapidă cu compresie hardware .....	26
Scanare mai rapidă cu modul Fast B&W (Alb-negru rapid) .....	27
Filtrarea culorii dintr-un document (îndepărtarea culorii) .....	27
Detectare automată a dimensiunii paginii .....	27
Trunchierea sau completarea automată a unei imagini scanate la dimensiunea de pagină selectată .....	28
Detectarea automată a culorii .....	28
Îndreptarea automată a imaginilor scanate .....	29
Scanarea cu alte software-uri de scanare .....	29
Scanare mobilă (doar pentru modelele wireless) .....	30
Sfaturi pentru scanare .....	31
Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților .....	31
Scanarea originalelor fragile .....	31
<b>3 Îngrijire și întreținere .....</b>	<b>33</b>
Curățarea produsului .....	34
Curățarea benzilor de scanare .....	34
Curățarea traseului hârtiei .....	35
Curățarea rotelor .....	36
Înlocuirea pieselor .....	40
Înlocuirea kitului de role .....	40
Înlocuiți modulul rolei de preluare .....	40
Înlocuirea rotelor de separare .....	41

Comandarea pieselor de schimb și a accesoriilor .....	43
<b>4 Rezolvarea problemelor .....</b>	<b>45</b>
Sfaturi de depanare de bază .....	46
Testarea scannerului .....	47
Mesajele afișate pe panoul de control .....	47
Probleme la instalarea scannerului .....	48
Verificarea cablurilor .....	48
Dezinstalați și apoi reinstalați driverele și software-ul HP Scanjet .....	48
Probleme de alimentare .....	50
Verificarea alimentării cu curent electric a scannerului .....	50
Scannerul nu pornește .....	50
Scannerul și-a întrerupt funcționarea sau s-a oprit .....	50
Scannerul se închide în mod repetat .....	51
Blocaje de hârtie .....	52
Eliminarea blocajelor din alimentatorul de documente .....	52
Un element încărcat în scanner se blochează în mod repetat .....	52
Probleme de alimentare cu hârtie .....	53
Blocarea hârtiei, înclinarea, alimentarea greșită sau preluarea mai multor pagini .....	53
Hârtia nu se încarcă din scanner .....	53
Probleme de calitate a imaginii .....	54
Pe pagina imprimată apar dungii verticale albe sau colorate .....	54
Imaginile scanate nu sunt drepte .....	54
Imaginile scanate au dungii sau zgârieturi .....	54
Imagina scanată este neclară .....	54
Scanarea este complet neagră sau complet albă .....	54
Partea de jos a imaginii scanate este decupată .....	54
Imagina nu poate fi mărită .....	55
Probleme la operarea scannerului .....	56
Probleme de conexiune .....	56
Verificarea conexiunii USB .....	56
Butoanele nu funcționează corect .....	56
Probleme LCD .....	57
Ecranul LCD are probleme de afișare .....	57
Butoanele scannerului nu funcționează corespunzător .....	57
Probleme de performanță a scanării .....	57
Scannerul nu scanează imediat .....	57
Scannerul scanează foarte încet .....	57
Scannerul scanează numai o parte a paginii față/verso .....	57
Lipsesc pagini scanate la destinația de scanare .....	57
Paginile scanate nu sunt în ordine la destinația de scanare .....	58

Fișierele scanate sunt prea mari .....	58
Probleme cu recunoașterea textului (OCR) .....	58
Depanare suplimentară .....	60
<b>Index .....</b>	<b>61</b>



---

# 1 Prezentare generală a produsului

Acest Ghid al utilizatorului cuprinde informații importante despre scanner.

- [Vizualizări ale produsului](#)
- [Specificațiile produsului](#)
- [Configurare hardware produs și instalare software](#)
- [Software pentru scanner \(Windows\)](#)
- [Modul de repaus și setările de închidere automată](#)

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informații actuale, consultați [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3).

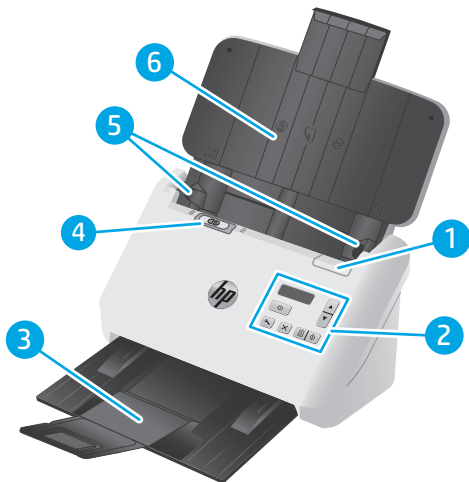
Ajutorul complet oferit de HP pentru acest produs include următoarele:



- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea actualizărilor de software
- Asocierea la forumuri de asistență
- Găsirea informațiilor despre garanție și despre reglementările legale

## Vizualizări ale produsului

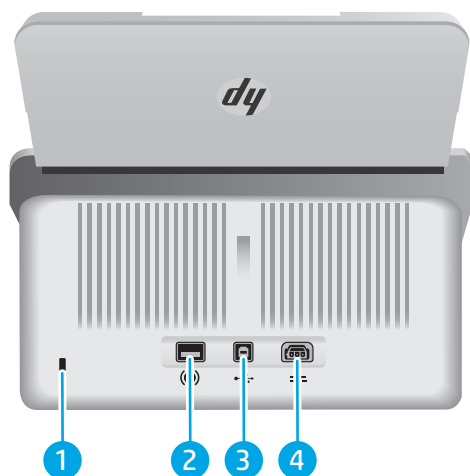
Această secțiune descrie componentele fizice ale HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3.

### Vedere din față



1	Dispozitiv de blocare a alimentatorului de documente
2	Panoul de control
3	Tavă de ieșire a documentelor cu extensie
4	Comutator separare pagini (SP) <ul style="list-style-type: none"><li>• Când butonul se află în poziția „desfășurat” , scannerul este setat să scaneze suporturi de imprimare desfășurate, aceasta fiind setarea prestabilită din fabrică.</li><li>• Când butonul se află în poziția „pliat” , scannerul este setat să scaneze suporturi de imprimare pliate sau suporturi de imprimare mai grele și mai mici, precum cartelele în relief.</li></ul>
5	Ghidaje pentru hârtie
6	Tavă de intrare a documentelor, cu extensie

## Vedere din spate



1	Slot pentru o blocare de securitate de tip cablu
2	Port adaptor Wi-Fi pentru accesorii Wi-Fi
3	Port de interfață USB 3.0
4	Intrare sursă de alimentare

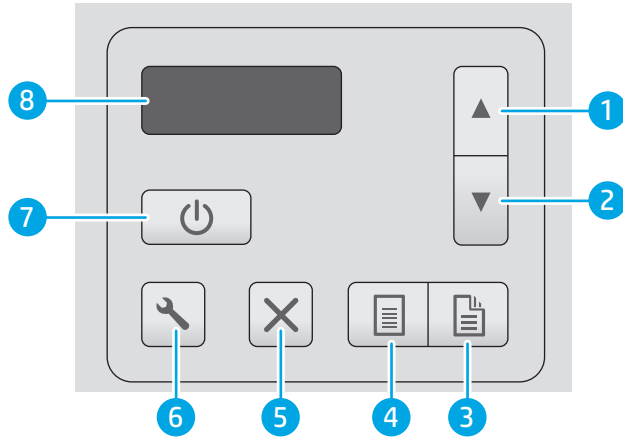
## Locația numărului de serie și a numărului produsului












Eticheta cu numărul de serie și numărul de produs se află pe capacul din spate.



## Vizualizarea panoului de control

Utilizați butoanele de pe panoul de control pentru a porni sau a anula o scanare și pentru a porni sau a opri unitatea.



1	Butonul săgeată sus	Utilizați butonul săgeată sus pentru a mări valorile setărilor sau pentru a naviga prin elementele din meniu.
2	Butonul săgeată jos	Utilizați butonul săgeată jos pentru a reduce valorile setărilor sau pentru a naviga prin elementele din meniu.
3	Butonul Duplex Scan (Scanare duplex) 	Apăsați butonul Duplex Scan (Scanare duplex)  pentru a iniția o scanare față-verso.
4	Butonul Simplex Scan (Scanare simplex) 	Apăsați butonul Simplex Scan (Scanare simplex)  pentru a iniția o scanare pe o față.
5	Butonul Anulare 	Apăsați butonul Cancel (Anulare)  pentru a anula o scanare în curs.
6	Butonul Tools (Instrumente) 	Apăsați butonul Tools (Instrumente)  pentru a deschide HP Scanner Tools Utility (Utilitarul de instrumente scanner HP).
7	Butonul și indicatorul luminos Power (Alimentare) 	Apăsați butonul Power (Alimentare)  pentru a porni scannerul. Apăsați și mențineți apăsat butonul Power (Alimentare)  timp de trei secunde pentru a opri scannerul.  Indicatorul luminos Power (Alimentare) aprins indică faptul că scannerul este pornit.
8	Zona LCD	Urmăriți afișajul pe două linii pentru a vizualiza starea produsului și mesajele de eroare.

## Specificațiile produsului

- [Specificații tehnice](#)
- [Sisteme de operare acceptate](#)
- [Dimensiunile produsului](#)
- [Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice](#)
- [Interval mediu de funcționare](#)

### Specificații tehnice

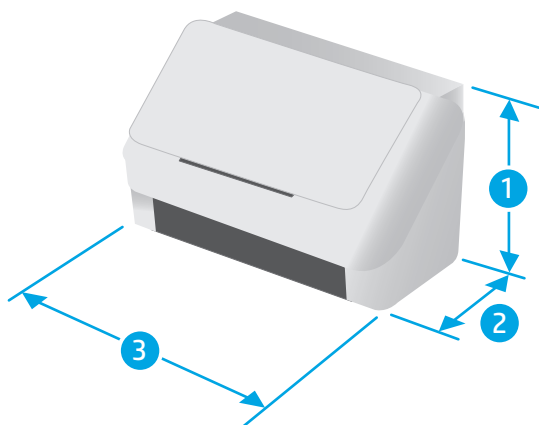
Caracteristică	Specificații
Capacitatea tăvii de intrare	80 de coli de 75g/m <sup>2</sup>
Dimensiune minimă a hârtiei	51 x 51 mm
Dimensiune maximă a hârtiei	3100 x 216 mm
Greutate minimă a hârtiei	40 g/m <sup>2</sup>
Greutate maximă a hârtiei	413 g/m <sup>2</sup>
Spațiul minim de ghidare a hârtiei	51 mm
Rezoluție	600 de pixeli pe inch (ppi) pentru scanare
Caracteristici ecologice	<ul style="list-style-type: none"><li>• În mod implicit, scannerul va intra în modul repaus înainte de 15 minute de inactivitate</li><li>• Acreditat ENERGY STAR®</li></ul>
Manipularea hârtiei	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Scanare față-verso:</b> Scanează documente față-verso într-o singură fază</li><li>• <b>HP EveryPage cu senzor cu ultrasunete pentru detectarea alimentării multiple:</b> Detectează alimentarea simultană cu mai multe pagini</li></ul>

### Sisteme de operare acceptate

Scannerul acceptă următoarele sisteme de operare.

Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10

## Dimensiunile produsului



Model	1. Înălțime	2. Lățime	3. Lungime	Greutate
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,8 kg

## Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice

Pentru informații actualizate, consultați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**⚠ ATENȚIE:** Cerințele de alimentare cu energie au la bază țara/regiunea în care este comercializat echipamentul. Nu converțiți tensiunile de funcționare. Riscați să deteriorați produsul și să anulați garanția.

## Interval mediu de funcționare

Mediu	Recomandată	Permisă
Temperatură	Între 17,5° și 25 °C	între 10° și 35 °C
Umiditate relativă	Umiditate relativă (RH) de la 30% la 70%	Umiditate relativă între 10 % și 80 %
Altitudine	Neaplicabil	0 - 3048 m

## Configurare hardware produs și instalare software

Pentru instrucțiuni de bază despre configurare, consultați Ghidul de instalare livrat împreună cu produsul. Pentru instrucțiuni suplimentare, accesați asistența HP pe web.

Accesați [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3) pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru produs. Găsiți următoarele resurse de asistență:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcați actualizări de software și firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

## Software pentru scanner (Windows)

Acest scanner este livrat cu o varietate de produse software și drivere de scanare Windows, inclusiv următoarele:

- [HP Smart Document Scan Software \(Software HP de scanare inteligentă a documentelor\)](#)
- [HP Scanner Tools Utility \(Instrumente utilitare pentru scanner HP\)](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS](#)
- [WIA](#)

### HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor)

HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor) vă ghidează prin procesul de scanare. Pentru a deschide software-ul, faceți dublu clic pe pictograma HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor) de pe desktop.

#### Fereastra principală

Fereastra principală este afișată când deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor). Folosiți această fereastră pentru a efectua următoarele sarcini:

- **Începerea unei scanări:** Încărcați originalul în tava de alimentare, selectați un profil și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare). Scanarea se va realiza folosind setările asociate profilului selectat.
- **Utilizarea profilurilor:** Creați și modificați profiluri pentru a specifica setările scannerului și acțiunile care trebuie să fie efectuate pe documentele scanate.

#### Fereastra Scan Progress (Evoluție scanare)

Fereastra Scan Progress (Evoluție scanare) se deschide când porniți o scanare. Folosiți această fereastră pentru a efectua următoarele sarcini:

- Vizualizarea de miniaturi ale paginilor pe măsură ce sunt scanate
- Scanați mai multe pagini
- Rescanați paginile individual
- Editați paginile individual pentru a trunchia, roti și îndrepta imaginile
- Reorganizați sau ștergeți pagini
- Încheiați scanarea și procesați documentul

Pentru informații suplimentare, faceți clic pe **Help** (Ajutor) pe bara de meniu a HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).


### HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP)

Utilizați HP Scanner Tools Utility (Utilitare pentru scannerul HP) unde puteți efectua următoarele sarcini:



- Configurați lista de profiluri de scanare de pe panoul de control al scannerului
- Crearea de profiluri de scanare care folosesc software de scanare de la producători diferiți de HP
- Setarea opțiunilor de notificare cu privire la actualizările de stare și la întreținere
- Modificarea setărilor de management energetic ale scannerului
- Vizualizarea informațiilor despre scanner (versiune de firmware, număr de serie, număr total de pagini scanate)

Pentru a deschide utilitarul, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- De pe panoul de control al scannerului, apăsați butonul **Tools**  (Instrumente).
- Windows 7: Faceți dublu clic pe pictograma **HP Scanner Tools Utility** (Utilitare pentru scannerul HP) de pe desktop.
- Windows 8, 8.1 și 10: Din ecranul **Start**, faceți clic pe cadrul **HP Scanner Tools Utility** (Utilitare pentru scannerul HP).
- Faceți clic pe **Start**, selectați **Programe** sau **Toate programele**, selectați **HP**, selectați **Scanjet**, selectați **5000 s4** sau **7000 s3** și apoi faceți clic pe **Scanner Tools Utility (Utilitar de instrumente scanner)**.

Pentru informații suplimentare, faceți clic pe butonul **Help** (Asistență) din partea de jos a HP Scanner Tools Utility (Utilitar de instrumente scanner HP).

## HP TWAIN

HP TWAIN oferă o interfață software între hardware de imagistică/de scanare și aplicațiile software compatibile TWAIN. Nu toate variantele de software compatibile TWAIN funcționează în același fel, de aceea consultați documentația software pentru detalii legate de modul de obținere a scanărilor.

## ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) oferă o interfață software între componentele hardware imagistice/de scanare și aplicațiile software. Driverul ISIS oferă o interacțiune consistentă cu toate scanerul conforme cu ISIS.

## WIA

WIA oferă o interfață software între hardware de imagistică/de scanare și aplicațiile software compatibile WIA. Nu toate variantele de software compatibile WIA funcționează în același fel, de aceea consultați documentația software pentru detalii legate de modul în care puteți obține scanări.

## Modul de repaus și setările de închidere automată

În mod implicit, scanerul va intra în Modul Sleep (Repaus) după 15 minute de inactivitate și se va închide automat după două ore de inactivitate, pentru a economisi energia.

Pentru a modifica setările implicite de repaus și închidere automată, utilizați HP Scanner Tools Utility (Utilitar de instrumente scaner HP).

1. Pornirea Instrumentelor utilitare pentru scaner HP.
2. Dați clic pe **fila** Settings.
3. Selectați valorile dorite din lista derulantă Auto-Off: (Oprire automată): **Turn off the scanner after:** (Închidere scaner după:) și **Put the scanner to sleep after:** (Scanerul intră în modul de repaus după:).

---

## 2 Utilizarea scannerului

Următoarele subiecte descriu modul de încărcare și de scanare a documentelor originale.

- [Încărcarea originalelor](#)
- [Porniți o scanare de la o componentă hardware](#)
- [Folosiți software-ul de scanare \(Windows\)](#)
- [Scanare mobilă \(doar pentru modelele wireless\)](#)
- [Sfaturi pentru scanare](#)


# Încărcarea originalelor

Următoarele subiecte descriu modul de încărcare a originalelor în tava de alimentare.

- [Sfaturi privind încărcarea documentelor](#)
- [Dimensiuni și tipuri de hârtie acceptate](#)
- [Încărcarea documentelor](#)
- [Încărcarea cardurilor](#)
- [Încărcarea suporturilor de imprimare pliate](#)

## Sfaturi privind încărcarea documentelor









- Capacitatea maximă a tăvii de alimentare este de 80 de coli de hârtie de 75 g/m<sup>2</sup> (20 livre). Când se folosește hârtie mai grea, capacitatea maximă scade.



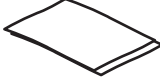

 **SFAT:** Utilizați liniile de pe ghidajele pentru hârtie ale tăvii de alimentare pentru a vă ajuta să nu depășiți capacitatea tăvii de alimentare.

- Numărul maxim de cărți de vizită este de aproximativ 9 sau 10. Pentru carduri rigide, carduri bancare și carduri imprimate în relief, încărcați unul câte unul.
- Asigurați-vă că documentele respectă aceste indicații:


Lățime:	de la 51 la 216 mm
Lungime:	de la 51 la 3100 mm
Greutate:	40 g/m <sup>2</sup> - 413 g/m <sup>2</sup>

- Scanarea următoarelor tipuri de documente poate duce la blocaje de hârtie sau la deteriorarea documentelor.

	Documente șifonate sau îndoite		Documente cu margini răsucite
	Documente uzate		Documente cu agrafe pentru hârtie sau capse
	Hârtie carbon		Hârtie cu peliculă
	Hârtie transparentă, extrem de subțire		Hârtie cu note autocolante sau etichete atașate

	Fotografii		Folii transparente de deasupra
	Hârtii care sunt lipite una de cealaltă		Hârtie pe care tonerul nu s-a uscat complet sau cu substanțe umede cum ar fi lipici sau pastă corectoare

- Neteziți orice pliuri sau margini răsucite ale documentelor înainte de a le așeza în alimentator. Dacă marginea de intrare a unui document este răsucită sau îndoită, aceasta poate provoca un blocaj de hârtie.
- Pentru a scana documente fragile (cum sunt fotografiile sau documentele pe hârtie șifonată sau foarte ușoară), așezați documentul într-o husă ușoară pentru documente cu lățimea de maxim 216 mm înainte de a-l încărca în tava de alimentare.

 **SFAT:** Dacă nu aveți o husă pentru documente de dimensiunea potrivită, încercați să folosiți o husă destinată îndosarierii. Tăiați marginea spiralată pentru ca husa să nu aibă o lățime mai mare de 216 mm. De asemenea, dezactivați detectarea de preluări multiple înainte de scanare, deoarece husa de documente va genera o eroare de preluare multiplă.

- Asigurați-vă că este bine fixat capacul alimentatorului de documente. Pentru a închide bine capacul, apăsați ferm pe ambele laturi ale acestuia.
- Reglați ghidajele pentru hârtie la lățimea documentelor. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating marginile originalului. Dacă este spațiu între ghidajele pentru hârtie și marginile documentelor, imaginea scanată poate fi înclinată.
- Când așezați un teanc de documente în alimentator, așezați cu grijă teancul în tava de alimentare. Nu lăsați să cadă teancul în tava de alimentare și nu bateți marginea de sus a teancului după ce ați pus teancul în tava de alimentare.
- Curățați rolele de scanare dacă sunt vizibil murdare sau după scanarea unui document care a fost scris cu creionul.

## Dimensiuni și tipuri de hârtie acceptate

Tipurile și formatele de hârtie acceptate pentru produs sunt prezentate mai jos.

Dimensiuni	Acceptate
U.S. Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓
U.S. Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓
U.S. Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓
ISO A7: 74 x 104 mm	✓


Dimensiuni	Acceptate
ISO A8: 52 x 74 mm	✓
Personalizat	✓
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Minim:</b> 51 x 51 mm</li><li>• <b>Maxim:</b> 216 x 3100 mm</li></ul>	

## Încărcarea documentelor

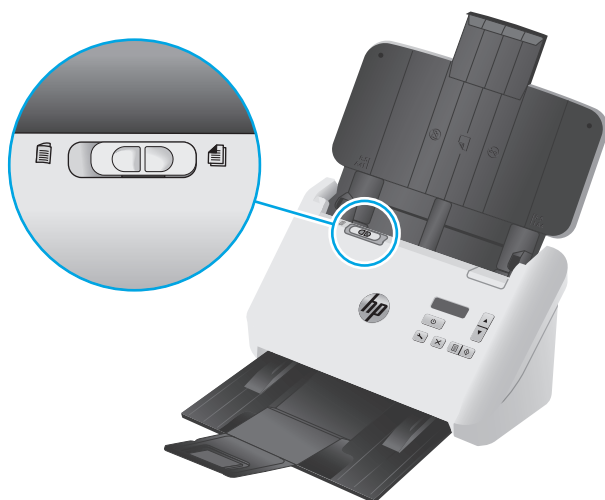
1. Deschideți tava de alimentare și tava de ieșire a documentelor și apoi prelungiți extensiile tăvilor.



Pentru tava de ieșire, glisați tava de sub scanner în exterior, depliați prima extensie, glisați cea de-a doua extensie spre exterior și apoi rotiți a treia ureche mică la 90 de grade.

 **NOTĂ:** Pentru coli mai lungi decât Letter sau A4, precum Legal, lăsați urechea mică pliată.

2. Asigurați-vă că comutatorul de separare a paginii (SP) este setat pe pictograma suporturi desfăcute.

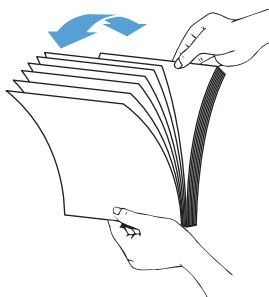


3. Reglați ghidajele pentru hârtie de pe tava de alimentare conform lățimii documentelor. Aveți grijă să nu strângeți prea tare ghidajele, deoarece pot restricționa alimentarea cu hârtie.

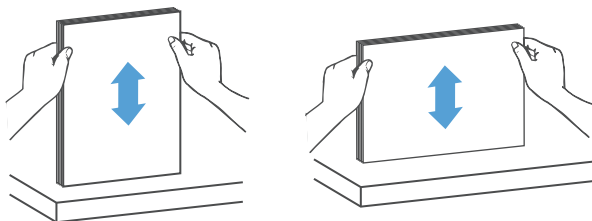


Când scanați originale mici precum cecurile, este extrem de important ca ghidajele pentru hârtie să fie fixate foarte aproape de marginile originalului, dar să nu restricționeze alimentarea cu hârtie.

4. Aerisiți teancul de pagini cu documente pentru ca paginile să nu se lipească unele de altele. Aerisiți marginea care va fi îndreptată în alimentator într-o singură direcție și apoi aerisiți aceeași margine în direcția opusă.

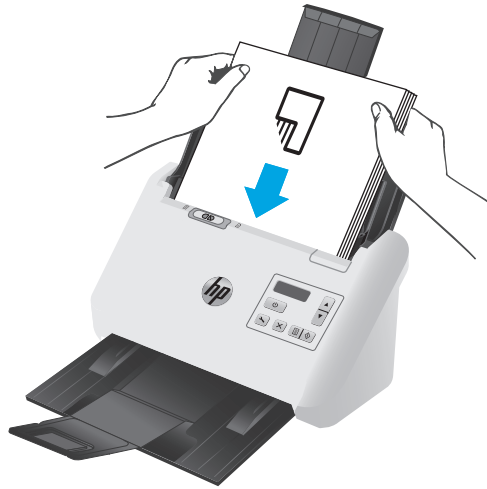


5. Aliniați marginile documentelor bătând marginea inferioară a teancului pe masă. Rotiți teancul cu 90 de grade și repetați.



6. Așezați cu grijă teancul în tava de alimentare. Încărcați paginile cu fața în jos și cu partea de sus a paginilor îndreptată spre alimentator.

*Pentru rezultate optime, nu lăsați să cadă teancul în alimentator și nu bateți marginea de sus a teancului după ce l-ați pus în tava de alimentare.*



**SFAT:** Evitați alimentarea unui document a cărui margine din față a fost îndoită sau ruptă.

7. Verificați dacă ghidajele pentru hârtie sunt aliniate cu marginile teancului.




## Încărcarea cardurilor

Pentru încărcarea cardurilor în tava de alimentare, urmați acești pași:

1. Plasați teancul de carduri cu fața în jos, cu orientarea peisaj, cu dimensiunea scurtă paralelă cu ghidajele pentru hârtie.





 **NOTĂ:** Pentru a asigura calitatea optimă de scanare, încărcați carduri rigide sau imprimate în relief utilizând această orientare și încărcați numai unul câte unul.

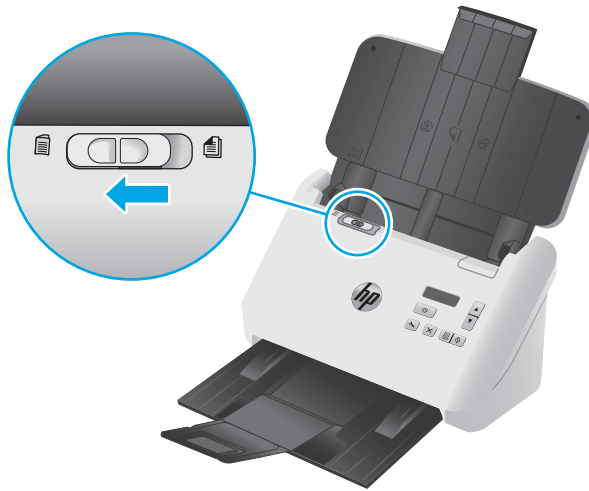
2. Ajustați ghidajele pentru hârtie pentru a centra cartelele, asigurându-vă că ghidajele pentru hârtie ating marginile cartelelor.



3. Setăți ghidajul pentru suporturi de imprimare mici al tăvii de ieșire.



4. Pentru carduri mai groase și mai rigide, glisați comutatorul SP în poziția dezactivat pentru a evita generarea erorii de preluare multiplă.



## Încărcarea suporturilor de imprimare pliate

Scannerul acceptă colaționarea A3 pliidnd o pagină A3 la dimensiunea A4 și introducând apoi pagina în scanner utilizând software-ul de scanare de pe computer. Software-ul de scanare poate colaționa două imagini A4 scanate într-o singură imagine A3 scanată.

Când utilizați funcția de colaționare A3, urmați aceste instrucțiuni generale:

- Alimentați numai câte o singură coală A3 pliată la un moment dat. Dacă alimentați mai multe pagini A3 pliate, hârtia se va bloca sau nu se va putea obține o colaționare corectă a imaginii A3 scanate finale.
- Nu utilizați hârtie groasă și grea. Dacă utilizați hârtie A3 groasă pliată, este posibil ca imaginile finale scanate să fie distorsionate.

Pentru a activa colaționarea A3 într-un profil HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor), urmați acești pași:


1. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
2. Selectați un profil de scanare, apoi faceți clic **Edit profile** (Editare profil).
3. Din fila **Image Processing** (Procesare imagini) din cadrul casetei de dialog **Profile Settings** (Setări profil), faceți clic pe **Adjust Scanned Document** (Ajustare document scanat).
4. Selectați sau bifați caseta **Merge sides of each 2-sided (duplex) scan into a single page** (Colaționarea fețelor fiecărei scanări cu 2 fețe (duplex) într-o singură pagină).
5. Din fila **Scan** (Scanare) a casetei de dialog **Profile Settings** (Setări profil), faceți clic pe **Hardware Options** (Opțiuni hardware), apoi debifați caseta de selectare **Misfeed (multipick) detection** (Detectare alimentare eronată (preluare pagini multiple)).
6. Faceți clic pe **Save** (Salvare), iar apoi din lista derulantă **Scan from** (Scanare din), selectați o metodă de scanare duplex.
7. Încărcați pe tava de alimentare a scannerului hârtia A3 pliată, care acum are dimensiunea A4.

8. Asigurați-vă că marginea pliată a hârtiei A3 este aliniată cu ghidajul de hârtie din dreapta al scannerului.
9. Glisați comutatorul de SP în poziția dezactivat (la stânga) înainte de a scana hârtia A3 pliată.

---

 **NOTĂ:** Dacă comutatorul de SP nu este setat corect, scannerul va deteriora hârtia A3 pliată.

---



 **NOTĂ:** Conținutul din zona în care este pliat documentul poate prezenta lipsuri sau distorsiuni în imaginea A3 finală scanată colaționată.

---

# Porniți o scanare de la o componentă hardware

## Scanarea cu butoanele panoului de control

Pentru a scana din panoul de control, urmați acești pași:

1. Încărcați originalele.
2. Folosiți butoanele săgeată pentru a selecta profilul de scanare dorit. Dacă nu selectați un profil, scannerul va utiliza profilului de scanare implicit.
3. Apăsați pe butonul Scan Simplex (Scanare simplă)  sau Duplex Scan  (Scanare duplex).


Pentru a anula o scanare, apăsați butonul Cancel (Anulare) .

## Comutatorul de separare a paginilor (SP)

Comutatorul SP este un comutator mecanic aflat pe scanner, utilizat pentru a activa sau dezactiva separarea paginilor.



Este activat implicit pentru majoritatea suporturilor de imprimare. Acesta trebuie să fie dezactivat înainte de a scana coli pliate sau documente originale fragile aflate în suport de scanare de plastic. Se poate încărca numai câte o pagină pliată sau un suport de scanare de plastic.

 **NOTĂ:** Dezactivarea acestui comutator poate provoca erori de preluare multiplă sau blocaj de hârtie.

Activarea acestui comutator la utilizarea hârtiei pliate poate deteriora hârtia.

## Activați sau dezactivați butoanele scannerului.

Aveți abilitatea de a activa și de a dezactiva butoanele de scanare de pe panoul de control folosind funcția pentru setările butoanelor din HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).

 **NOTĂ:** Trebuie să aveți privilegiile administrative pe computer pentru a efectua această sarcină.

# Folosiți software-ul de scanare (Windows)

Următoarele subiecte descriu modul de utilizare a software-ului de scanare.

- [Lucrul cu profilurile de scanare](#)
- [Crearea de profiluri de scanare care folosesc software de scanare de la producători diferiți de HP](#)
- [Scanarea în format imagine](#)
- [Scan to a PDF \(Scanare în format PDF\)](#)
- [Scanarea textului pentru editare \(OCR\)](#)
- [Scanarea către e-mail](#)
- [Scanare în cloud](#)
- [Scanarea documentelor lungi sau foarte lungi](#)
- [Detectare alimentări multiple](#)
- [Scanare mai rapidă cu compresie hardware](#)
- [Scanare mai rapidă cu modul Fast B&W \(Alb-negru rapid\)](#)
- [Filtrarea culorii dintr-un document \(îndepărtarea culorii\)](#)
- [Detectare automată a dimensiunii paginii](#)
- [Trunchierea sau completarea automată a unei imagini scanate la dimensiunea de pagină selectată](#)
- [Detectarea automată a culorii](#)
- [Îndreptarea automată a imaginilor scanate](#)
- [Scanarea cu alte software-uri de scanare](#)

## Lucrul cu profilurile de scanare

Profilurile de scanare oferă un mod rapid și eficient de a selecta setările pentru activități de scanare efectuate frecvent.

- Utilizați HP Smart Document Scan Software (Software-ul de scanare documente inteligent HP) pentru a crea și a modifica profiluri de scanare.
- Utilizați HP Scanner Tools Utility (Utilitarul de instrumente scanner HP) pentru a crea profiluri asociate cu aplicații non-HP compatibile ISIS sau TWAIN.
- Utilizați interfețele ISIS și TWAIN pentru a crea profiluri care să fie utilizate cu aplicații software non-HP, apoi folosiți HP Scanner Tools Utility (Utilitarul de instrumente scanner HP) pentru a trimite profilurile către lista de profiluri a scannerului.

## Vizualizarea profilurilor de scanare

Pentru a vizualiza profilurile de scanare disponibile, deschideți HP Smart Document Scan Software (Software-ul de scanare documente inteligent HP). Profilurile de scanare disponibile vor fi afișate într-o listă în partea stângă.

## Crearea profilurilor de scanare

Pentru a crea un profil, urmați acești pași:

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
2. Faceți clic pe **Create new profile** (Creare profil nou).
3. Introduceți o denumire pentru noul profil.
4. Alegeți să creați profilul nou din setările curente sau în baza unui profil existent.
5. Faceți clic pe **Continue** (Continuare).
6. Modificați setările pentru noul profil de scanare.
7. Faceți clic pe **Save** (Salvare) pentru a salva profilul, sau faceți clic pe **Cancel** (Anulare) pentru a anula modificările.

## Modificare profiluri

Pentru a modifica un profil de scanare, urmați acești pași:

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
2. Selectați profilul care trebuie modificat din lista din partea stângă.
3. Faceți clic pe **Edit profile** (Editare profil).
4. Modificați setările pentru profilul de scanare.
5. Faceți clic pe **Save** (Salvare), pentru a salva modificările.

## Crearea de profiluri de scanare care folosesc software de scanare de la producători diferiți de HP

Dacă aveți un software de scanare pe care doriți să-l folosiți cu scannerul, puteți crea profiluri care folosesc software-ul dvs.

Pentru a crea un profil de scanare care utilizează software al unui producător diferit de HP, urmați acești pași:

1. Porniți scannerul și porniți HP Scanner Tools Utility (Utilitar de instrumente scanner HP).
2. Faceți clic pe fila **Profiles** (Profiluri).
3. În zona **Other application profiles** (Profilurile altor aplicații), faceți clic pe **Create** (Creare).
4. Completați câmpurile din caseta de dialog **Create/Edit Other Application** (Crearea/Editarea altei aplicații).
  - **Application** (Aplicație): Introduceți calea completă și numele fișierului software-ul de scanare pe care doriți să-l folosiți sau faceți clic pe **Browse** (Răsfoire) pentru a-l localiza și selecta.
  - **Name** (Nume): Introduceți un nume pentru acest profil așa cum doriți să fie afișat în lista de pe ecranul LCD al scannerului. Puteți introduce până la 32 de caractere (16 caractere pentru limbile pe doi octeți cum ar fi chineza și cele cu caractere asiatice cum este coreeana).
  - **Details** (Detalii): Introduceți o descriere de până la 24 de caractere (12 caractere pentru limbile pe doi octeți și caractere asiatice).

5. **Command Line for Simplex Button** (Linie de comandă pentru buton simplu) și **Command Line for Duplex Button** (Linie de comandă pentru buton duplex): Dacă aplicația de scanare acceptă parametrii de linie de comandă specifici pentru scanare, introduceți-i aici.
6. Când ați terminat, faceți clic pe **OK**.
7. Trimiteți noul profil la lista de pe ecranul LCD al scannerului.
  - a. Evidențiați profilul în zona **Other application profiles** (Profiluri ale altor aplicații), apoi faceți clic pe **Add** (Adăugare).
  - b. Pentru a modifica locația profilului în lista de pe ecranul LCD al scannerului, evidențiați profilul din zona **Scanner LCD profiles** (Profiluri LCD ale scannerului), apoi utilizați butoanele **Move Up** (Derulare sus) și **Move Down** (Derulare jos) pentru a re poziționa profilul.
  - c. Faceți clic pe **OK** sau pe **Apply** (Aplicare) pentru a trimite lista actualizată a profilurilor spre lista de pe ecranul LCD al scannerului.

 **SFAT:** Dacă ulterior doriți să editați sau să ștergeți profilul pentru alți producători, faceți clic fie pe **Edit** (Editare), fie pe **Delete** (Ștergere) în zona **Other application profiles** (Profiluri ale altor aplicații) din fila **Profiles** (Profiluri).

## Importul și exportul profilurilor de scanare TWAIN

Profilurile pot fi exportate către și importate din software conform cu TWAIN de la producători diferiți de HP. Acest lucru permite configurarea de profiluri de către administratori pentru un grup de lucru, transferul profilurilor utilizatorilor de la un aparat la altul și partajarea profilurilor personalizate între utilizatori.

Pentru informații suplimentare, consultați ajutorul HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).

## Importul și exportul profilurilor de scanare ISIS

Profilurile pot fi importate sau exportate din/către un fișier XML, fiind posibilă configurarea de profiluri de către administrator pentru un grup de lucru, transferul profilurilor utilizatorilor de la un aparat la altul și partajarea profilurilor personalizate între utilizatori.

Pentru informații suplimentare, consultați ajutorul HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).

## Scanarea în format imagine

1. Încărcați documentul în tava de alimentare.
2. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
3. Selectați un profil de scanare care salvează documentul ca imagine și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

**-sau-**

Faceți clic pe **Create new profile** (Creare profil nou), denumiți noul profil, faceți clic pe **Continue** (Continuare), selectați fila **Destinations** (Destinații) și apoi selectați tipul dorit de fișier imagine din lista derulantă **File type** (Tip de fișier).

Faceți clic pe **Scanare**.

## Scan to a PDF (Scanare în format PDF)

1. Încărcați documentul în tava de alimentare.
2. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
3. Selectați un profil de scanare care salvează documentul ca PDF și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

**-sau-**

Faceți clic pe **Create new profile** (Creare profil nou), denumiți noul profil, faceți clic pe **Continue** (Continuare), selectați fila **Destinations** (Destinații), și apoi selectați **PDF (\*.pdf)** din lista derulantă **File type** (Tip de fișier).

Faceți clic pe **Scanare**.

## Scanarea textului pentru editare (OCR)

Scannerul HP utilizează recunoașterea optică a caracterelor (OCR) pentru a converti textul de pe o pagină în text care poate fi editat pe computer. Software-ul OCR se livrează împreună cu software-ul P Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor) și ReadIris Pro. Pentru informații despre utilizarea software-ului OCR, consultați **Scanarea textului pentru editare** din Ajutorul online.

## Scanarea către e-mail



---

**NOTĂ:** Pentru a scana către e-mail, asigurați-vă că există conexiune la internet.

---

1. Încărcați documentul în tava de alimentare.
2. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
3. Selectați un profil de scanare care salvează documentul și îl trimite prin e-mail și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

**-sau-**

Faceți clic pe **Create new profile** (Creare profil nou), denumiți noul profil, faceți clic pe **Continue** (Continuare), selectați fila **Destinations** (Destinații), selectați **Send to** (Trimitere către) și apoi faceți clic pe **Add** (Adăugare).

În caseta de dialog **Adăugare destinații**, din lista derulantă **Destinații**, selectați **E-mail**, și apoi faceți clic pe **Următorul**.

Introduceți informațiile necesare pentru e-mail-ul destinatar, faceți clic pe **OK** și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

## Scanare în cloud



---

**NOTĂ:** Pentru a scana către cloud, asigurați-vă că există conexiune la internet.

---



1. Încărcați documentul în tava de alimentare.
2. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
3. Selectați un profil de scanare care salvează documentul și îl trimite către o destinație cloud precum Google Drive sau DropBox și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

**-sau-**

Faceți clic pe **Create new profile** (Creare profil nou), denumiți noul profil, faceți clic pe **Continue** (Continuare), selectați fila **Destinations** (Destinații), selectați **Send to** (Trimitere către) și apoi faceți clic pe **Add** (Adăugare).


În caseta de dialog **Add Destination** (Adăugare destinație) din lista derulantă **Destination** (Destinație), selectați o destinație cloud precum Google Drive sau DropBox și apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).

Introduceți informațiile necesare pentru destinația cloud, faceți clic pe **OK** și apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

## Scanarea documentelor lungi sau foarte lungi

În mod implicit, scannerul va detecta automat dimensiunea paginii, folosind opțiunea **Auto Detect Size** (Detectarea automată a dimensiunii) din lista derulantă cu dimensiuni ale paginii. Dacă selectați **Auto detect standard size** (Detectare automată a dimensiunii standard), scannerul va identifica dimensiunea paginii pe baza unei dimensiuni standard din listă. Aceste opțiuni de detectare automată funcționează pentru orice dimensiune de pagină cu lungimea de maxim 356 mm .

---

 **NOTĂ:** Atunci când se folosește o setare de pagină lungă sau foarte lungă, se poate scana doar câte o singură pagină.

---

Dacă scannerul este setat pentru a scana pagini lungi sau foarte lungi și o pagină se blochează, întreaga pagină se poate șifona ca urmare a blocajului. Prin urmare, selectați profilurile de scanare care specifică pagini lungi sau foarte lungi numai când scanați pagini mai lungi de 356 mm mm .

Pentru a activa scanările cu pagini lungi sau foarte lungi într-un profil HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor), urmați acești pași:

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
2. Selectați un profil de scanare, apoi faceți clic **Edit profile** (Editare profil).
3. Din fila **Scan** (Scanare) a casetei de dialog **Profile Settings** (Setări profil), faceți clic pe **Page Size** (Dimensiune pagină).
4. Selectați opțiunea pentru pagini lungi corespunzătoare.
  - **Long** (Lungă) scanează pagini cu lungimea între 356 mm și 864 mm.
  - **Extra Long** (Foarte lungă) scanează pagini cu lungimea între 864 mm și 3100 mm.


---

 **NOTĂ:** Scanările foarte lungi sunt acceptate numai pentru operațiunile de scanare simplă.

---

Rezoluția maximă pentru un document **Long** (Lung) este de 600 dpi. Rezoluția maximă pentru un document **Extra Long** (Foarte lung) este de 200 dpi.

---

 **NOTĂ:** Folosiți interfața utilizator ISIS sau TWAIN pentru a stabili dimensiunea paginii atunci când scanați din aplicații ale altor producători non HP.

Este posibil ca unele software-uri de scanare și destinație să nu accepte toate dimensiunile de pagini pe care le acceptă scannerul.

---

## Detectare alimentări multiple

Caracteristica de detectare a preluării mai multor pagini oprește procesul de scanare dacă detectează că sunt alimentate mai multe pagini în scanner în același timp. Această caracteristică este activată în mod implicit.

Poate fi recomandat să dezactivați această caracteristică dacă scanați:


- Formulare cu mai multe pagini (HP nu recomandă scanați formulare cu mai multe pagini).
- Documente cu etichete sau note adezive atașate.
- Suporturi de imprimare A3 pliate în timpul unui proces de colaționare.

Pentru a modifica această setare într-un profil HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor), urmați acești pași:

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
2. Selectați un profil de scanare, apoi faceți clic **Edit profile** (Editare profil).
3. Din fila **Scan** (Scanare) a casetei de dialog **Profile Settings** (Setări profil), faceți clic pe **Hardware Options** (Opțiuni hardware), apoi selectați sau debifați caseta de selectare **Misfeed (multipick) detection** (Detectare alimentare defectuoasă (preluare multiplă)).

Pentru informații detaliate despre această funcție și opțiunile sale, consultați secțiunea Help (Asistență) a HP Smart Document Scan Software.

---

 **NOTĂ:** Folosiți interfața utilizator ISIS sau TWAIN pentru a activa detectarea alimentărilor multiple atunci când scanați dintr-un software al altui producător.

---

## Scanare mai rapidă cu compresie hardware

Scannerul acceptă niveluri multiple de compresie JPEG pentru a crește rata transferului de date de la scanner la software-ul de scanare de pe computer. Software-ul de scanare poate decompresa datele pentru a crea imagini scanate. Compresia JPEG funcționează pentru scanări în nuanțe de gri și color.

Pentru a activa transferul mai rapid al datelor într-un profil Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor), urmați acești pași:

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
2. Selectați un profil de scanare, apoi faceți clic **Edit profile** (Editare profil).
3. Din fila **Scan Settings** (Setări scanare) a casetei de dialog **Profile Settings** (Setări profil), faceți clic **Hardware Options** (Opțiuni hardware).
4. Utilizați glisorul **Transfer rate** pentru a seta nivelul de compresie.

- O calitate superioară setează compresia la o valoare mai mică, ducând la o viteză mai mică a transmisiei de date.
- O calitate inferioară setează compresia la o valoare mai mare, ducând la o viteză mai mare a transmisiei de date.



**NOTĂ:** Folosiți interfața utilizator ISIS sau TWAIN pentru a controla compresia când scanați dintr-un software al altui producător.

## Scanare mai rapidă cu modul Fast B&W (Alb-negru rapid)

Scannerul acceptă mod de scanare alb-negru (B&W) rapidă ce poate fi selectat din HP Smart Document Scan Software (Software-ul de scanare documente inteligent HP).

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
2. Selectați profilul **Fast B&W to Image PDF** (Alb-negru rapid în PDF imagine).
3. Faceți clic pe **Scanare**.

## Filtrarea culorii dintr-un document (îndepărtarea culorii)

Puteți filtra un canal de culoare (roșu, verde sau albastru) sau până la trei culori individuale. Pentru culori specifice, setarea de sensibilitate controlează cât de fidel trebuie culoarea scanată să aproximeze culoarea specificată.

Eliminarea culorilor din scanare poate reduce dimensiunea fișierului scanat și poate îmbunătăți rezultatele recunoașterii optice a caracterelor (OCR).

Pentru a selecta culorile de eliminat dintr-o scanare într-un profil HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor), urmați acești pași:

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
2. Selectați un profil de scanare, apoi faceți clic **Edit profile** (Editare profil).
3. Din fila **Scan** (Scanare) a casetei de dialog **Profile Settings** (Setări profil), faceți clic **Color Dropout** (Îndepărtare culoare).
4. Sub **Color Dropout** (Îndepărtare culoare), specificați setările de îndepărtare a culorii.

Numai opțiunile de îndepărtare a culorii disponibile pentru scannerul dvs. pot fi selectate.

Pentru informații despre setările de îndepărtare a culorii, consultați asistența online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.




**NOTĂ:** Filtrul canalului de culoare se aplică numai la scanările în nuanțe de gri, semitonuri și la scanările alb-negru. Filtrele de culoare specifice se aplică tuturor modurilor de culoare.

Folosiți interfața utilizator ISIS sau TWAIN pentru a filtra culoarea când scanați dintr-un software al altui producător non-HP.

## Detectare automată a dimensiunii paginii

În mod implicit, scannerul va detecta automat dimensiunea paginii, utilizând opțiunea **Auto Detect Size** (Detectarea automată a dimensiunii) și va decupa imaginea scanată la dimensiunea paginii detectate și va îndrepta orice conținut distorsionat.

---

 **NOTĂ:** Folosiți interfața utilizator ISIS sau TWAIN pentru a seta opțiunile de trunchiere când scanați dintr-un software al altui producător.

Pentru informații despre setările de trunchiere automată, consultați asistența online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.

---

## Trunchierea sau completarea automată a unei imagini scanate la dimensiunea de pagină selectată

Pentru a trunchia sau a completa automat o imagine scanată la o dimensiune de pagină selectată, urmați acești pași:

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
2. Selectați un profil de scanare, apoi faceți clic **Edit profile** (Editare profil).
3. Selectați-vă opțiunile de trunchiere.
  - Pentru a decupa automat la conținutul documentului, faceți clic pe fila **Image Processing** (Procesare imagine) a casetei de dialog **Edit** (Editare), faceți clic pe caseta de selectare **Crop to content on page** (Decupare la conținutul de pe pagină), și apoi faceți clic pe **Crop settings** (Setări decupare).
  - Pentru a decupa automat la dimensiunile documentului, faceți clic pe fila **Scan Settings** (Setări scanare) a casetei de dialog **Edit** (Editare), faceți clic pe **Page Size** (Dimensiune pagină), apoi bifați caseta de selectare **Auto detect size** (Detectare automată a dimensiunii).

---

 **NOTĂ:** Folosiți interfața utilizator ISIS sau TWAIN pentru a seta opțiunile de trunchiere când scanați dintr-un software al altui producător.

Pentru informații despre setările de trunchiere automată, consultați asistența online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.

---

Pentru mai multe informații despre decuparea sau completarea unei imagini scanate la o dimensiune de pagină selectată, consultați secțiunea Help (Asistență) din HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).


## Detectarea automată a culorii

Puteți utiliza această caracteristică pentru a reduce dimensiunea fișierului scanat, salvând doar paginile care conțin culori ca scanări color și salvând toate celelalte pagini ca alb-negru.

Pentru a detecta automat culoarea într-o imagine scanată, urmați acești pași:

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
2. Selectați un profil de scanare, apoi faceți clic **Edit profile** (Editare profil).
3. Din fila **Scan** (Scanare) a casetei de dialog **Profile Settings** (Setări profil), faceți clic pe **Image Options** (Opțiuni imagine), apoi selectați **Auto color detect** (Detectare automată culoare) din lista derulantă **Mode** (Mod).

---

 **NOTĂ:** Pentru informații despre setările de detectare automată a culorii, consultați asistența online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.

Folosiți interfața utilizator ISIS sau TWAIN pentru a detecta automat culoarea când scanați dintr-un software al altui producător.

---

## Îndreptarea automată a imaginilor scanate

Folosiți funcția **Straighten page content** (Îndreptare conținut pagină) pentru a corecta imagini care au devenit distorsionate în cursul procesului de scanare.

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
2. Selectați un profil de scanare.
3. Faceți clic pe **Edit profile** (Editare profil), selectați fila **Image Processing** (Procesare imagini) și apoi selectați **Straighten page content** (Îndreptare conținut pagină).
4. Faceți clic pe **Save** (Salvare) pentru a salva setările.

## Scanarea cu alte software-uri de scanare

Următoarele aplicații de la terți sunt de asemenea acceptate de scannerul:

- Readiris Pro: Aplicație OCR.
- Cardiris: Aplicația pentru cărți de vizită.
- PaperPort: Aplicație de gestionare a documentelor personale.
- Kofax VRS Pro (numai pentru modelele 7000 s3): Aplicație de îmbunătățire automată a calității imaginii.
- Aplicații terțe care acceptă TWAIN, ISIS și WIA.

## Scanare mobilă (doar pentru modelele wireless)

HP oferă multiple soluții mobile pentru a permite scanarea ușoară pe un scanner HP de pe tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru mai multe informații, accesați [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3).



**NOTĂ:** Pentru a activa scanarea mobilă, achiziționați adaptorul pentru HP ScanJet Wireless 100 (L2761A) de pe HP.com. Urmați ghidul de instalare pentru a instala accesoriul Wi-Fi.

---

## Sfaturi pentru scanare

- [Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților](#)
- [Scanarea originalelor fragile](#)


### Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților

Mai multe setări influențează timpul total pentru o lucrare de scanare. Pentru a optimiza performanța de scanare, țineți seama de informațiile următoare.

- Pentru a optimiza performanța, asigurați-vă că computerul dvs. respectă cerințele de sistem recomandate. Pentru a vizualiza cerințele de sistem minime și recomandate, consultați [www.hp.com](http://www.hp.com) și căutați modelul scannerului, plus cuvântul **specifications** (specificații).
- Salvarea unei imagini scanate într-un format în care se poate căuta (de exemplu, PDF în care se poate căuta) durează mai mult decât salvarea într-un format imagine, deoarece imaginea scanată este analizată folosind recunoașterea optică a caracterelor (OCR - Optical Character Recognition). Verificați dacă aveți nevoie de un fișier de ieșire în care se poate căuta înainte de a selecta un format de scanare în care se poate căuta.
- Scanarea la rezoluție mai mare decât este necesar mărește timpul de scanare și creează un fișier mai mare, fără beneficii suplimentare. Dacă scanați la rezoluție mare, setați rezoluția la un nivel mai scăzut pentru a crește viteza de scanare.

### Scanarea originalelor fragile

Pentru a scana documente fragile (cum sunt fotografiile sau documentele pe hârtie șifonată sau foarte subțire), așezați documentul într-o husă pentru documente transparentă cu greutate mare înainte de a-l încărca în tava de intrare documente.

Înainte de a apăsa butonul Scan Simplex  (Scanare simplă), glisați comutatorul SP în poziția dezactivat (la stânga).





---

## 3 Îngrijire și întreținere

Această secțiune prezintă informații despre îngrijirea și întreținerea scannerului. Pentru cele mai recente informații despre întreținere, consultați [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3).


- [Curățarea produsului](#)
- [Înlocuirea pieselor](#)
- [Comandarea pieselor de schimb și a accesoriilor](#)

## Curățarea produsului

Curățarea ocazională a scannerului ajută la obținerea unor scanări de înaltă calitate. Volumul de îngrijire necesar depinde de mai mulți factori, inclusiv de volumul de utilizare și de mediu. Curățarea de rutină trebuie efectuată în funcție de necesități.

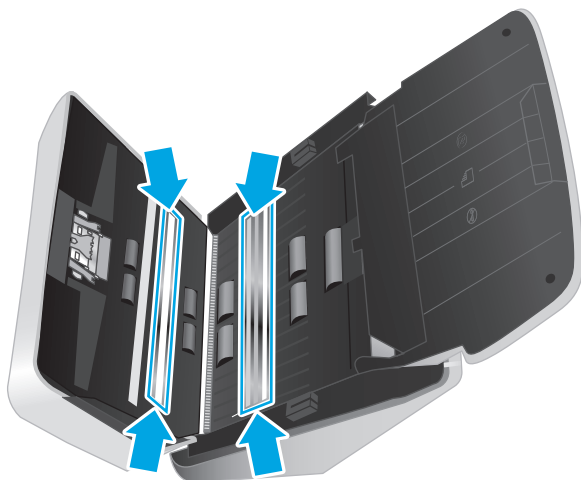
### Curățarea benzilor de scanare

Pentru a curăța componentele benzilor de scanare, urmați acești pași:

1. Apăsăți butonul Power  (Alimentare) pentru a închide scannerul, apoi deconectați cablul USB și sursa de alimentare de la scanner.
2. Trageți în față clapeta alimentatorului de documente pentru a deschide capacul alimentatorului de documente.



3. Curățați benzile de scanare cu o lavetă moale, care nu lasă scame, pe care ați pulverizat un lichid de curățare delicat pentru sticlă.



**⚠ ATENȚIE:** Pentru a curăța benzile de scanare, utilizați numai lichid de curățare pentru sticlă. Evitați lichidele de curățare care conțin substanțe abrazive, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, care pot deteriora benzile de scanare. Evitați alcoolul izopropilic, deoarece acesta lasă urme pe benzile de scanare.

Nu pulverizați lichidul de curățare direct pe benzile de scanare.

4. Uscați benzile de scanare cu o cârpă uscată, moale și fără scame. Ștergeți benzile de material reflectorizant gri, de pe fiecare bandă.
5. Închideți capacul alimentatorului de documente, reconectați cablul USB și sursa de alimentare electrică la scanner, apoi apăsați butonul Alimentare (⏻) pentru a porni scannerul. Scannerul este acum pregătit pentru utilizare.

## Curățarea traseului hârtiei

Dacă imaginile scanate au dungii sau zgârieturi, utilizați o lavetă HP de curățare a traseului hârtiei pentru a curăța traseul hârtiei.

**📝 NOTĂ:** Dacă se produc repetat blocaje de hârtie, curățați rolele.

Pentru a curăța traseul hârtiei, urmați acești pași:

1. Deschideți pachetul sigilat de lavete de curățare a traseului hârtiei HP, începând de la vârf. Aveți grijă să nu rupeți laveta de curățare.
2. Scoateți laveta de curățare și desfaceți-o.

3. Puneți laveta desfăcută în tava de alimentare.



4. Deschideți HP Scanner Tools Utility (Utilitare pentru scannerul HP) și apoi faceți clic pe fila **Maintenance** (Întreținere).

5. Treceți laveta prin scanner.

Sub **Clean Paper Path (Curățare traseu hârtie)**, faceți clic pe **Clean (Curățare)** pentru a trece laveta prin scanner.

---

**⚠ ATENȚIE:** Așteptați două minute pentru uscarea componentelor înainte să continuați cu pasul următor.

---

6. Așteptați până la cinci pagini imprimate în scanner. Scanați și vizualizați rezultatele.
7. Dacă dungile apar în continuare, repetați pașii de la 3 până la 6.

Laveta de curățat poate fi trecută prin scanner de până la cinci ori în 30 de minute. După aceasta, laveta se va usca. Dacă circularea repetată a lavetei de curățare nu îndepărtează petele din imaginile scanate, curățați rolele.


8. Sub **Record Cleaning Paper Path (Înregistrare curățare a traseului hârtiei)**, faceți clic pe **Record Cleaning (Înregistrare curățare)** pentru a înregistra această activitate de curățare și a actualiza istoricul de curățare a traseului hârtiei.

## Curățarea rolelor

Curățați rolele în următoarele situații:

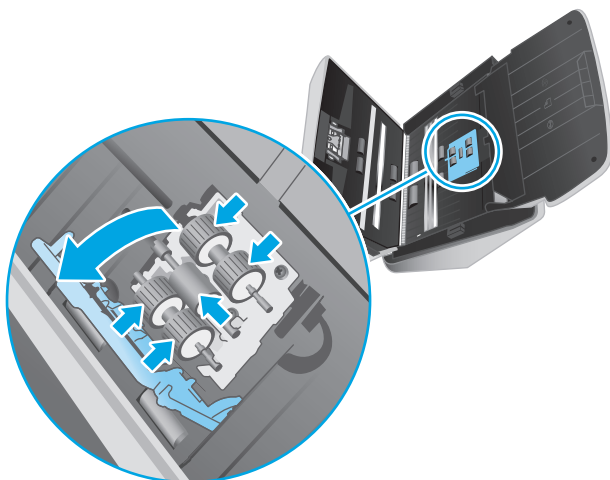
- HP Scanner Tools Utility (Utilitare pentru scannerul HP) indică faptul că este necesară curățarea.
- Înregistrați blocaje repetate ale documentelor.
- Alimentatorul de documente nu trage paginile pe traseul hârtiei.
- Imaginile scanate sunt alungite.
- Scanați frecvent oricare dintre următoarele tipuri de documente: hârtie cu peliculă, documente tratate chimic precum hârtia fără carbon, documente cu o cantitate mare de carbonat de calciu, documente scrise cu creionul, documente de pe care tonerul nu a fost absorbit.

Pentru a curăța rolele, urmați acești pași:

1. Apăsați butonul Power  (Alimentare) pentru a închide scannerul, apoi deconectați cablul USB și sursa de alimentare de la scanner.
2. Trageți în față clapeta alimentatorului de documente pentru a deschide capacul alimentatorului de documente.

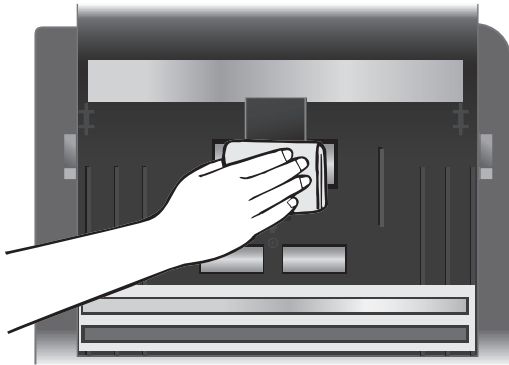


3. Pe partea din spate a alimentatorului de documente deschis, apăsați cu degetul clapeta din colțul din dreapta sus al capacului rolei de alimentare, apoi trageți înainte pentru a deschide capacul și a accesa rolele superioare de alimentare.

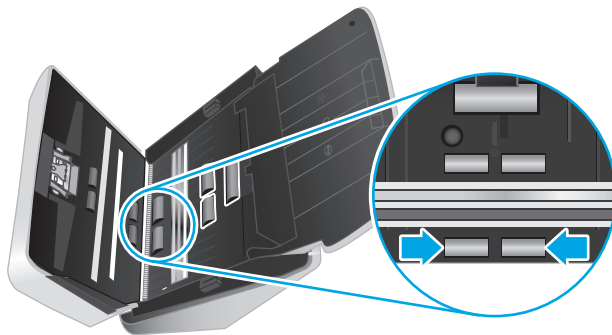


4. Ștergeți rolele de alimentare folosind laveta de curățare a traseului hârtiei livrată cu scannerul sau o lavetă curată, fără scame, umezită cu alcool izopropilic.

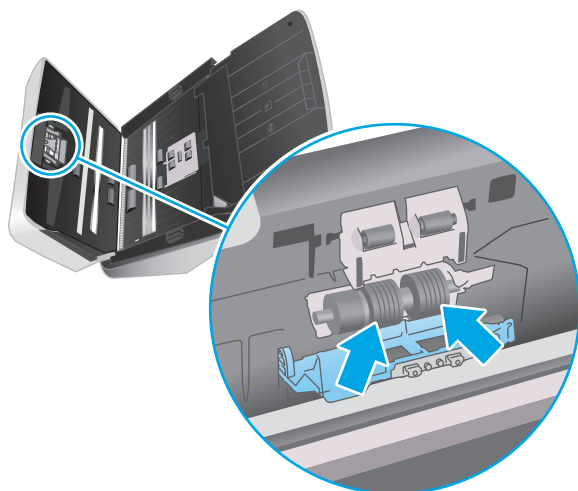
Ștergeți rolele de sus în jos, rotind rolele la 360 de grade pentru a vă asigura că ștergeți întreaga suprafață și apoi închideți capacul pentru role.



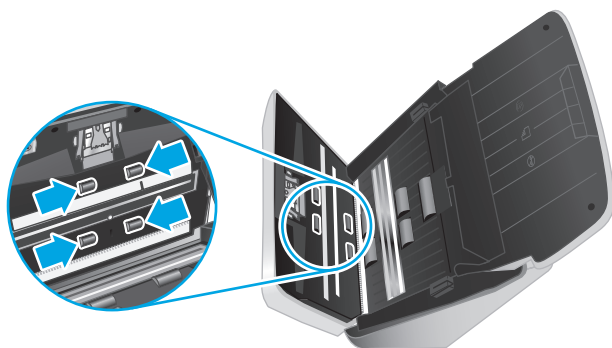
5. Sub rolele de preluare, ștergeți rolele de deasupra și sub banda de scanare.



6. Deschideți capacul rolor de separare și apoi ștergeți rolele de separare.



7. Deschideți capacul rolor de separare. Sub rolele de separare, ștergeți rolele de deasupra și de sub banda de scanare.



8. Apăsați simultan pe ambele laturi ale capacului alimentatorului de documente pentru a închide capacul, apoi reconectați cablul USB și sursa de alimentare la scanner.

**⚠ ATENȚIE:** Așteptați două minute pentru ca rolele de alimentare să se usuce înainte să introduceți documente în alimentator.

9. Apăsați butonul Power  (Alimentare) pentru a porni scannerul.

10. Actualizați istoricul de întreținere a scannerului.

- Deschideți HP Scanner Tools Utility (Utilitare pentru scannerul HP) și apoi faceți clic pe fila **Maintenance** (Întreținere).
- Sub **Înregistrare curățare role**, faceți clic pe **Înregistrare curățare** pentru a înregistra această activitate de curățare și a actualiza istoricul de curățare a rolor.

Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul HP Scanner Tools Utility (Utilitare pentru scannerul HP).

## Înlocuirea pieselor

Înlocuirea pieselor, atunci când este necesar, ajută la obținerea unor scanări de înaltă calitate. Este posibil să fie necesară înlocuirea pieselor atunci când acest lucru este indicat de HP Scanner Tools Utility (Utilitarul de instrumente scanner HP) sau dacă scannerul nu funcționează corect. Kitul de înlocuire a rolor conține următoarele piese de schimb:


- Modul de role de preluare
- Role de separare

Kitul de înlocuire include și instrucțiuni detaliate pentru înlocuirea fiecăreia dintre aceste piese.


## Înlocuirea kitului de role

Înlocuiți rotele în următoarele situații:

- Când caseta de dialog **Maintenance Recommended** (Întreținere recomandată) indică faptul că trebuie să se facă întreținerea.
- Dacă scannerul prezintă blocaje repetate ale documentelor.


 **NOTĂ:** HP recomandă înlocuirea rolor la fiecare 100.000 de scanări.

HP Scanner Tools Utility (Utilitarul de instrumente scanner HP) vă poate trimite un memento când este necesară o intervenție service, care depinde de multe condiții și poate surveni mai rapid decât acest interval de înlocuire.

 **NOTĂ:** Kitul de înlocuire a rolor este consumabil și nu este cuprins în garanție sau în contractele de service standard.

## Înlocuiți modulul rolei de preluare

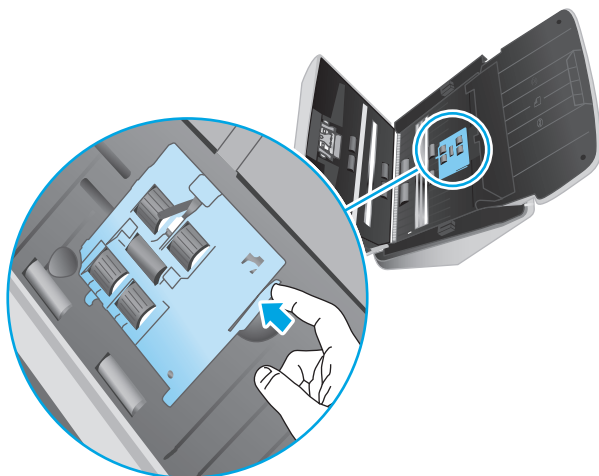
Pentru a înlocui rotele, urmați acești pași:

1. Apăsăți butonul Power (Alimentare)  pentru a opri scannerul, apoi deconectați cablul USB și sursa de alimentare de la scanner.
2. Trageți în față închizătoarea pentru a deschide capacul alimentatorului de documente.

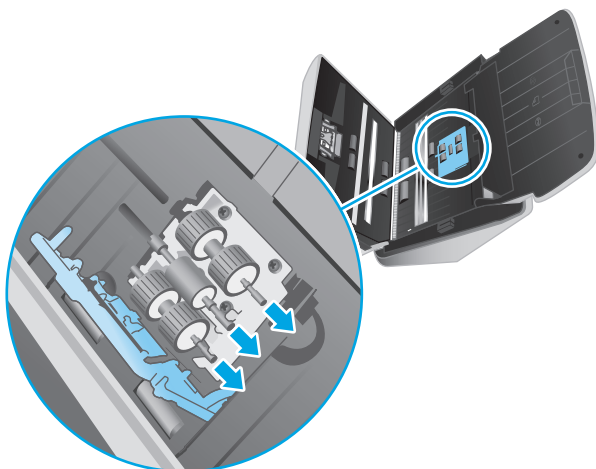




3. În partea din spate a alimentatorului de documente deschis, folosiți vârful degetului pentru a apăsa urechea din colțul din dreapta sus al capacului rolei de preluare, apoi deplasați-o înainte pentru a deschide capacul și a expune rolele de preluare.

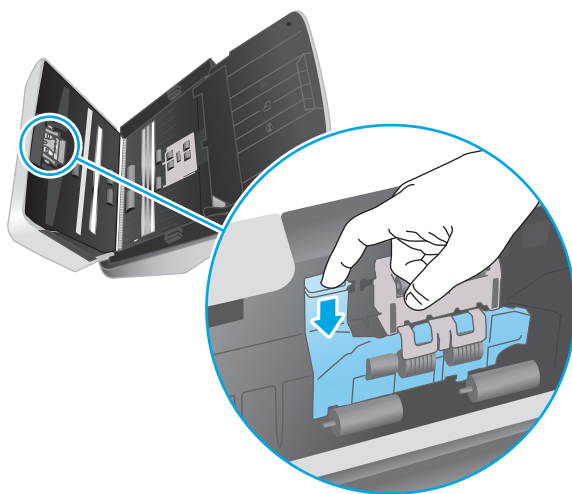


4. Scoateți și înlocuiți rolele conform descrierii din instrucțiunile incluse în kitul de înlocuire.

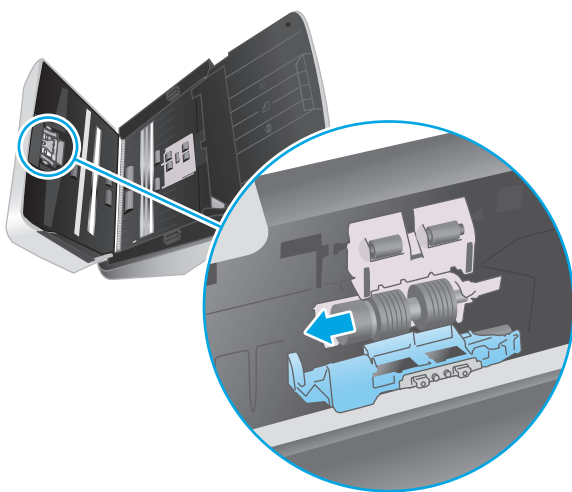



## Înlocuirea rotelor de separare

1. Eliberați urechea capacului rolei de separare.



2. Scoateți și înlocuiți rolele conform descrierii din instrucțiunile incluse în kitul de înlocuire.



3. Folosiți ambele mâini pentru a închide capacul alimentatorului de documente.
4. Apăsați butonul Power (Alimentare)  pentru a porni scannerul:
5. Actualizați istoricul de întreținere a scannerului.
  - a. Deschideți HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).
  - b. Sub **Record Replacement** (Înregistrare înlocuire) faceți clic pe **Record Replacement** (Înregistrare înlocuire) pentru a înregistra această activitate de înlocuire și pentru a actualiza istoricul de înlocuire a rolei.

## Comandarea pieselor de schimb și a accesoriilor

Pentru a comanda piese pentru întreținerea scannerului, consultați site-ul web cu piese pentru scannerul HP la [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

Element	Descriere	Număr piesă
Kit de înlocuire a rotelor	Role de preluare și de separare de schimb pentru HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3	Sistem L2755-60001



---

## 4 Rezolvarea problemelor

Această secțiune conține soluții pentru probleme uzuale ale scannerului.

Pentru depanare adițională, consultați Ajutorul programului de scanare HP utilizat.

- [Sfaturi de depanare de bază](#)
- [Mesajele afișate pe panoul de control](#)
- [Probleme la instalarea scannerului](#)
- [Probleme de alimentare](#)
- [Blocaje de hârtie](#)
- [Probleme de alimentare cu hârtie](#)
- [Probleme de calitate a imaginii](#)
- [Probleme la operarea scannerului](#)
- [Depanare suplimentară](#)

## Sfaturi de depanare de bază



Problemele simple, cum ar fi petele pe benzile de scanare sau cablurile slăbite, pot cauza producerea de scanări neclare, funcționarea în mod neașteptat a scannerului sau nefuncționarea. Verificați întotdeauna următoarele elemente când întâmpinați probleme de scanare.

- Dacă scanați un document ce va fi analizat folosind Recunoașterea optică a caracterelor (OCR - Optical Character Recognition), asigurați-vă că documentul original este suficient de clar pentru a fi analizat.
- Asigurați-vă că atât cablul USB, cât și cel de alimentare sunt fixate ferm în conectorii lor din spatele scannerului, iar cablul de alimentare intră într-o priză funcțională sau într-un dispozitiv de protecție la supratensiune.
- Asigurați-vă că scannerul nu s-a oprit automat. Dacă este așa, apăsați butonul Power (Alimentare) pentru a porni scannerul.
- Asigurați-vă că scannerul primește energie electrică.
  - Verificați dacă LED-ul de alimentare de pe panoul de control este aprins.
  - Dacă LED-ul de alimentare nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
  - Dacă există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune, dar LED de alimentare nu se aprinde, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Contactați [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3) pentru asistență.
- Dacă software-ul de scanare afișează mesajul **Scanner not found** (Scannerul nu a fost găsit) când încercați să utilizați scannerul, urmați pașii de mai jos. După fiecare pas, reporniți aplicația de scanare pentru a vedea dacă scannerul funcționează. Dacă problema persistă, treceți la pasul următor.
  - Verificați conectarea corectă a cablului USB.
  - Dacă scannerul este conectat la computer printr-un hub USB sau printr-un port USB de pe partea frontală a computerului, deconectați scannerul și apoi reconectați-l la un port USB din spatele computerului.
  - Opriți scannerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți scannerul.
  - Reporniți computerul și apoi încercați să lansați aplicația din nou.
  - Dacă problemele persistă, este posibil ca software-ul de scanare HP, firmware-ul sau driverul asociate să fi expirat sau să se fi deteriorat. Consultați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pentru a găsi actualizări pentru software, firmware și drivere pentru scanner.
- Dacă scannerul este conectat la computer printr-un hub USB sau printr-un port USB de pe partea frontală a computerului, deconectați scannerul și reconectați-l la un port USB din spatele computerului.
- Asigurați-vă că butonul Scan Simplex (Scanare simplă) sau Duplex Scan (Scanare dublă) este activat (pentru informații suplimentare, consultați „Accesibilitatea produsului”).
- Opriți scannerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți scannerul.
- Asigurați-vă că este închis capacul alimentatorului de documente. Verificați ca pe afișajul panoului de control să nu apară mesajul de eroare **Hatch Open** (Capac deschis).
- Reporniți computerul.

Dacă problemele persistă, este posibil ca software-ul de scanare HP, firmware-ul sau driverele asociate să fi expirat sau să se fi deteriorat. Consultați [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3) pentru a găsi actualizări pentru software, firmware și drivere pentru scanner.

## Testarea scannerului

Pentru a testa scannerul, urmați această procedură:

1. Asigurați-vă că sursa de alimentare este ferm conectată la scanner și la o priză electrică sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune. Pentru a verifica dacă sursa de alimentare funcționează, controlați dacă LED-ul de alimentare de pe panoul de control este aprins.
2. În cazul în care sursa de alimentare este conectată la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.
3. Apăsați butonul Power  (Alimentare) pentru a închide scannerul, deconectați sursa de alimentare de la scanner, apoi închideți computerul la care este conectat scannerul. Așteptați 30 de secunde, reconectați sursa de alimentare la scanner, apăsați butonul Power  (Alimentare) pentru a porni scannerul, apoi porniți computerul.
4. Încercați să scanați din nou.

## Mesajele afișate pe panoul de control

Mesajele de pe panoul de control indică starea curentă a imprimantei sau situații care ar putea necesita intervenția utilizatorului.

Eroare	Descriere
<b>Hardware Error (Eroare hardware)</b>	S-a produs o defecțiune hardware.
<b>Hatch Open (Capac deschis)</b>	Capacul alimentatorului de documente este deschis sau nu este bine închis.
<b>Eroare lampă</b>	Lampa produsului s-a defectat.
<b>Paper Error (Eroare legată de hârtie)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nu a fost detectat niciun document în tava de alimentare a alimentatorului de documente.</li><li>• Produsul a detectat o preluare greșită a unei pagini în alimentatorul de documente (de exemplu, nicio pagină nu a fost încărcată în produs).</li><li>• Produsul a detectat o eroare: s-au preluat mai multe coli.</li></ul>
<b>Paper Jam (Blocaj hârtie)</b>	Produsul a detectat un blocaj de hârtie.
<b>USB Error (Eroare USB)</b>	A survenit o eroare de comunicație la scanner.

## Probleme la instalarea scannerului

- [Verificarea cablurilor](#)
- [Dezinstalați și apoi reinstalați driverele și software-ul HP Scanjet](#)

### Verificarea cablurilor


Tip de cablu	Acțiune
Cablu de alimentare	<p>Cablul de alimentare este conectat între scanner și o priză de alimentare.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asigurați-vă că cablul de alimentare este ferm conectat la scanner și la o priză electrică sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune.</li><li>• În cazul în care cablul de alimentare este conectat la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.</li><li>• Apăsăți butonul Power (⏻) (Alimentare) pentru a opri scannerul, apoi închideți computerul. După 30 de secunde, porniți scannerul și apoi porniți computerul, în această ordine.</li></ul>
Cablu USB	<p>Cablul USB este conectat între scanner și computer.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizați cablul care v-a fost livrat împreună cu scannerul. Este posibil ca un alt cablu USB să nu fie compatibil cu scannerul.</li><li>• Asigurați-vă că este ferm conectat cablul USB între scanner și computer.</li><li>• În cazul în care cablul USB este conectat la un port USB de pe partea frontală a computerului, mutați-l la un port USB din spatele computerului.</li></ul> <p>Pentru informații suplimentare despre depanarea USB, consultați <a href="http://www.hp.com/go/sj5000s4">www.hp.com/go/sj5000s4</a> or <a href="http://www.hp.com/go/sj7000s3">www.hp.com/go/sj7000s3</a>, selectați țara/regiunea, apoi utilizați instrumentul de căutare pentru a găsi subiectele despre depanarea USB.</p>

### Dezinstalați și apoi reinstalați driverele și software-ul HP Scanjet

Dacă verificarea conexiunilor prin cablu ale scannerului nu a rezolvat problema, este posibil ca aceasta să fi survenit din cauza unei instalări incomplete. Încercați să dezinstalați și apoi să reinstalați driverele și software-ul HP ScanJet.

1. Apăsăți butonul Power (⏻) (Alimentare) pentru a opri scannerul, apoi deconectați cablul USB și cablul de alimentare de la scanner.
2. Pe computer, deschideți Control Panel (Panoul de control) și utilizați instrumentul **Add/Remove** (Adăugare/Ștergere) (în Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 și Windows 10 utilizați instrumentul **Programs and Features** (Programe și caracteristici)) pentru a dezinstala următoarele aplicații:
  - HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s4 sau 7000 s3
  - Driver HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 sau 7000 s3 ISIS
  - Plugin HP ScanJet
  - HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor)
3. Reporniți computerul.
4. Reinstalați driverele și software-ul HP ScanJet.



- Opriți scannerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți scannerul. Software-ul și driverele necesare ar trebui să se instaleze automat.
  - Dacă driverele și instrumentele nu se instalează automat, instalați-le de pe CD-ul cu software de scanare HP.
5. Reconectați cablul USB și cablul de alimentare la scanner și apoi apăsați butonul Power  (Alimentare) pentru a porni scannerul.

# Probleme de alimentare

## Verificarea alimentării cu curent electric a scannerului

Cablul de alimentare este conectat între scanner și o priză de alimentare.

- Aveți grijă ca acest cablu de alimentare să fie conectat ferm între scanner și o priză electrică funcțională.
- În cazul în care cablul de alimentare este conectat la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.
- Asigurați-vă că scannerul primește energie electrică.
  - Verificați dacă LED-ul de alimentare de pe panoul de control este aprins.
  - Dacă LED-ul de alimentare nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
  - Dacă există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune, dar LED de alimentare nu se aprinde, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Contactați [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3) pentru asistență.

## Scannerul nu pornește

Dacă scannerul nu pornește atunci când apăsați butonul Power  (Alimentare), verificați următoarele aspecte:

- Este posibil ca scannerul să fie scos din priză. Verificați dacă sursa de alimentare nu s-a deconectat de la scanner sau de la sursa de alimentare.
- Este posibil ca sursa de alimentare să nu funcționeze.
  - Verificați dacă LED-ul de alimentare de pe panoul de control este aprins.
  - Dacă LED-ul de alimentare nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
  - Dacă există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune, dar LED de alimentare nu se aprinde, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Contactați [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3) pentru asistență.

## Scannerul și-a întrerupt funcționarea sau s-a oprit

Dacă scannerul se oprește din scanat, urmați acești pași. După fiecare pas, porniți o scanare pentru a vedea dacă scannerul funcționează. Dacă problema persistă, treceți la pasul următor.

1. Este posibil ca un cablu să fie slăbit. Asigurați-vă că atât cablul USB, cât și cel al sursei de alimentare sunt conectate corect.

Utilizați cablul care v-a fost livrat împreună cu scannerul. Este posibil ca un alt cablu USB să nu fie compatibil cu scannerul.

2. Asigurați-vă că scannerul primește energie electrică.

- a. Verificați dacă LED-ul de alimentare de pe panoul de control este aprins.

- b. Dacă LED-ul de alimentare nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.

- c. Dacă există curent la priza de alimentare sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune, dar LED-ul de alimentare nu este aprins, deconectați cablul de alimentare de la sursa de alimentare, așteptați 30 de secunde și apoi reconectați-l.
  - d. Dacă problema nu dispăre, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Contactați [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3) pentru asistență.
3. Reporniți computerul.
  4. Pe computer, deschideți Control Panel (Panou de control) și utilizați instrumentul **Add/Remove** (Adăugare/Ștergere) (în Vista, Windows 7 și Windows 8, instrumentul **Programs and Features** (Programe și caracteristici) pentru a dezinstala următoarele aplicații:
    - HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s4 sau 7000 s3
    - Driver HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 sau 7000 s3 ISIS
    - Plugin HP ScanJet
    - HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor)
  5. Reinstalați aplicațiile efectuând una din următoarele acțiuni.
    - Reconectați cablul USB și sursa de alimentare la scanner, apoi apăsați butonul alimentare (⏻) pentru a porni scannerul. Reinstalați software-ul și driverele HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 sau 7000 s3.
    - Reinstalați aplicațiile folosind CD-ul cu software de scanare HP care însoțește scannerul.

## Scannerul se închide în mod repetat

În mod implicit, scannerul va intra în Modul Sleep (Repaus) după 15 minute de inactivitate și se va închide automat după două ore de inactivitate, pentru a economisi energia.

Pentru a modifica valorile implicite, parcurgeți acești pași:

1. Lansați HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).
2. Faceți clic pe fila **Settings** (Setări) și apoi selectați setările potrivite pentru modul de repaus și de închidere automată.
  - Pentru a specifica perioada de inactivitate după care scannerul va intra în modul de hibernare, selectați **15 minutes** (15 minute) sau **59 minutes** (59 minute) din lista verticală **Sleep (Repaus): Put the scanner to sleep after: (Scannerul intră în modul de repaus după:)**.
  - Pentru a specifica perioada de inactivitate după care scannerul să se închidă automat, selectați valoarea potrivită (**1 oră**, **2 ore**, **4 ore** sau **8 ore**) din Auto-Off (Închidere automată): **Turn off the scanner after: (Închidere scanner după:)**.

## Blocaje de hârtie

- [Eliminarea blocajelor din alimentatorul de documente](#)
- [Un element încărcat în scener se blochează în mod repetat](#)



**NOTĂ:** Scanarea de pagini umede sau ude poate provoca blocaje de hârtie. Asigurați-vă că paginile introduse sunt complet uscate (tonerul este uscat și nu există substanțe umede, cum ar fi lipici sau pastă corectoare, pe pagină).

### Eliminarea blocajelor din alimentatorul de documente

Pentru a elimina un blocaj de hârtie, completați acești pași:

1. Scoateți toate paginile din tava de intrare.
2. Trageți în față închizătoarea pentru a deschide capacul alimentatorului de documente.



3. Înlăturați originalele sau orice alte obstacole de pe traseul hârtiei.
4. Înlăturați orice resturi vizibile (de exemplu hârtie, capse sau agrafe) de pe traseul hârtiei.
5. Inspectați cele patru role din față și cele cinci role din spatele capacului alimentatorului de documente și eliminați reziduurile vizibile.
6. Apăsăți ferm pe ambele laturi ale capacului alimentatorului de documente deodată pentru a închide capacul.
7. Reîncărcați toate originalele în tava de alimentare și scanați din nou.

### Un element încărcat în scener se blochează în mod repetat

- Este posibil ca articolul să nu îndeplinească cerințele pentru originalele acceptate.
- Este posibil ca articolul să aibă ceva pe el, precum capse sau note auto-adezive, care trebuie îndepărtate de pe original.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating marginile originalului.

# Probleme de alimentare cu hârtie

## Blocarea hârtiei, înclinarea, alimentarea greșită sau preluarea mai multor pagini



- Scanarea de pagini umede sau ude poate provoca blocaje de hârtie. Asigurați-vă că paginile pe care le introduceți sunt complet uscate (tonerul este uscat și nu există substanțe umede cum ar fi lipici sau pastă corectoare).
- Verificați dacă toate rolele sunt la locul lor și dacă ușa rolor și capacul alimentatorului de documente sunt închise.
- Dacă paginile par înclinate în timp ce se alimentează pe traseul hârtiei, verificați imaginile scanate rezultate în software pentru a vă asigura că nu sunt înclinate.
- Este posibil ca paginile să nu fie așezate corect. Îndreptați paginile și ajustați ghidajele pentru hârtie pentru a centra teancul.
- Ghidajele pentru hârtie trebuie să atingă marginile teancului de hârtie pentru o funcționare corectă. Asigurați-vă că teancul de hârtie este drept și că ghidajele ating teancul de hârtie.
- Este posibil ca tava de intrare documente sau tava de ieșire să conțină mai mult decât numărul maxim de pagini. Încărcați mai puține pagini în tava pentru documente și scoateți paginile din tava de ieșire.
- Curățați calea de rulare a hârtiei în scanner pentru a reduce alimentările defectuoase. Dacă alimentarea defectuoasă persistă, curățați rolele. Dacă alimentarea defectuoasă persistă, înlocuiți rolele.

## Hârtia nu se încarcă din scanner

Încărcați din nou paginile în tava de alimentare, asigurându-vă că acestea intră în contact cu rolele.

Este posibil să nu fie închis bine capacul alimentatorului de documente. Deschideți capacul și apoi închideți-l, apăsând ferm pe ambele laturi pentru a vă asigura că este închis.

Este posibil să existe o problemă hardware la scanner. Pentru a testa scannerul, urmați această procedură:

1. Asigurați-vă că sursa de alimentare este ferm conectată la scanner și la o priză electrică sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune. Pentru a verifica dacă sursa de alimentare funcționează, controlați dacă LED-ul de alimentare de pe panoul de control este aprins.
2. În cazul în care sursa de alimentare este conectată la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.
3. Apăsați butonul Power  (Alimentare) pentru a închide scannerul, deconectați sursa de alimentare de la scanner, apoi închideți computerul la care este conectat scannerul. Așteptați 30 de secunde, reconectați sursa de alimentare la scanner, apăsați butonul Power  (Alimentare) pentru a porni scannerul, apoi porniți computerul.
4. Încercați să scanați din nou.

## Probleme de calitate a imaginii

### Pe pagina imprimată apar dungi verticale albe sau colorate

Este posibil ca imprimanta de destinație să nu mai aibă toner sau cerneală. Scanați un alt original către aceeași imprimantă pentru a vedea dacă problema este de la imprimantă.

Dacă a doua scanare are aceeași problemă, încercați scanarea pe o altă imprimantă.

Pe banda de scanare se poate acumula praf și acesta poate produce artefacte pe imaginile scanate. Curățați benzile de scanare cu o lavetă moale, care nu lasă scame, pe care ați pulverizat un lichid de curățare delicat pentru sticlă.

### Imaginile scanate nu sunt drepte

- Verificați dacă ghidajele pentru documente sunt centrate pe scanner și setate la o lățime corespunzătoare pentru originalul care este scanat. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating marginile originalului.
- Utilizați caracteristica **Auto-Straighten** (îndreptare automată) pentru a îndrepta conținutul înclinat relativ cu dimensiunile paginii din documentul sursă. Utilizați caracteristica **Auto Detect Size** (Detectarea automată a dimensiunii) pentru a îndrepta imaginile de pe pagină care au devenit înclinate în cursul procesului de scanare.

### Imaginile scanate au dungi sau zgârieturi

Pentru informații despre curățarea scannerului, consultați secțiunea **Îngrijire și întreținere** a Ghidului utilizatorului.

- Verificați dacă originalele sunt curate și fără îndoituri.
- Curățați benzile de scanare.

### Imaginea scanată este neclară

- Verificați dacă există obstacole pe traseul hârtiei din scanner și aveți grijă ca ghidajele pentru lățimea hârtiei să fie poziționate corespunzător. Încercați încă o scanare.
- Verificați dacă documentul nu este neclar.

### Scanarea este complet neagră sau complet albă

- Este posibil ca documentul să nu fie amplasat corect în tava de alimentare. Asigurați-vă că elementul care este scanat este amplasat cu fața în jos pe tava de alimentare.
- Dacă scanați o imagine alb-negru, asigurați-vă că pragul alb-negru nu este setat la o valoare extremă. Setarea pragului la o valoare extremă va duce la o imagine fie în întregime albă, fie în întregime neagră.

### Partea de jos a imaginii scanate este decupată

În mod implicit, software-ul de scanare poate scana suporturi de imprimare cu lungimea maximă de 356 mm .

Verificați dacă dimensiunea paginii selectate în software-ul de scanare (sau comanda rapidă de scanare selectată) va accepta lungimea documentului scanat.

## Imaginea nu poate fi mărită

Este posibil ca software-ul să seteze expunerea pentru întreaga zonă de scanare, nu pentru o zonă mică pentru original. Selectați și glisați punctele de selecție din jurul zonei de selecție până când vedeți zona de imagine pe care doriți să o scanați.

# Probleme la operarea scannerului

- [Probleme de conexiune](#)
- [Butoanele nu funcționează corect](#)
- [Probleme LCD](#)
- [Probleme de performanță a scanării](#)
- [Probleme cu recunoașterea textului \(OCR\)](#)

## Probleme de conexiune

### Verificarea conexiunii USB

Verificați conexiunea fizică cu scannerul.

- Utilizați cablul care v-a fost livrat împreună cu scannerul. Este posibil ca un alt cablu USB să nu fie compatibil cu scannerul.
- Asigurați-vă că este ferm conectat cablul USB între scanner și computer. Pictograma trident de pe cablul USB este îndreptată în jos atunci când cablul este conectat corect la scanner.

Dacă problema persistă după verificarea elementelor de mai sus, încercați următoarele acțiuni:

1. În funcție de modul în care scannerul este conectat la computer, efectuați una din următoarele acțiuni:
  - În cazul în care cablul USB este conectat la un hub USB sau la o stație de conectare pentru computer portabil, deconectați cablul USB de la hubul USB sau de la stația de conectare, apoi conectați cablul USB la un port USB din spatele computerului.
  - În cazul în care cablul USB este conectat direct la computer, conectați-l la un port USB diferit din spatele computerului.
  - Scoateți toate celelalte dispozitive USB din computer, cu excepția tastaturii și a mouse-ului.
2. Apăsăți butonul Power (Alimentare) pentru a închide scannerul, așteptați 30 de secunde și apoi porniți scannerul.
3. Reporniți computerul.
4. După repornirea computerului, încercați să utilizați scannerul.
  - Dacă scannerul funcționează, reconectați pe rând dispozitivele USB suplimentare; testați scannerul după ce conectați fiecare dispozitiv suplimentar. Deconectați toate dispozitivele USB care împiedică funcționarea scannerului.
  - Dacă scannerul nu funcționează, dezinstalați și apoi reinstalați driverul și software-ul HP ScanJet:

### Butoanele nu funcționează corect

Dacă butoanele nu funcționează corect, urmați pașii de mai jos.

1. Este posibil ca un cablu să fie slăbit. Aveți grijă să fie conectate ferm cablul USB și sursa de alimentare.
2. Opriți scannerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți scannerul.



3. Reporniți computerul.
4. Dacă problema persistă, este posibil să existe o problemă la panoul de control. Contactați suportul tehnic HP la [www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3).

## Probleme LCD

### Ecranul LCD are probleme de afișare


Următoarele simptome indică o problemă la panoul de control al scannerului.

- Probleme LCD: Ecranul este alb sau lipsește o parte a conținutului ecranului.
- Probleme LED: LED-urile nu funcționează sau rămân în starea nepotrivită.

Dacă scannerul prezintă oricare din aceste probleme, contactați asistența HP la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Butoanele scannerului nu funcționează corespunzător

Următoarele simptome indică o problemă la panoul de control al scannerului.

- Probleme cu butoanele: Butoanele nu răspund la comandă, sau se produc operații greșite la apăsarea unui buton. De exemplu, obțineți o scanare pe o singură față când apăsați pe butonul Duplex Scan  (Scanare duplex).
- Probleme LED: LED-urile nu funcționează sau rămân în starea nepotrivită.

Dacă scannerul prezintă oricare din aceste probleme, contactați asistența HP la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Probleme de performanță a scanării

### Scannerul nu scanează imediat

Asigurați-vă că capacul alimentatorului automat de documente este închis și că scannerul este pornit.

### Scannerul scanează foarte încet

Dacă scanați pentru a edita text, recunoașterea optică a caracterelor (OCR - optical character recognition) face ca scannerul să scaneze mai lent, ceea ce este normal. Așteptați scanarea articolului.



**NOTĂ:** Pentru rezultate optime cu OCR, compresia scannerului trebuie să fie setată la nivelul de compresie minim sau dezactivată.

Scanarea la rezoluție mai mare decât este necesar mărește timpul de scanare și creează un fișier mai mare, fără beneficii suplimentare. Dacă scanați la rezoluție mare, setați rezoluția la un nivel mai scăzut pentru a crește viteza de scanare.

### Scannerul scanează numai o parte a paginii față/verso

Verificați dacă acea comandă rapidă de scanare selectată specifică scanarea față-verso.

### Lipsesc pagini scanate la destinația de scanare

Când se scanează, paginile care se lipesc una de alta sunt scanate ca un singur element. Verificați pentru a confirma că paginile scanate nu sunt lipite între ele.

## Paginile scanate nu sunt în ordine la destinația de scanare

- Verificați dacă ordinea paginilor documentului original este corectă înainte de plasarea sa cu fața în jos pe tava de alimentare.
- Asigurați-vă că nu există capse, agrafe pentru hârtie sau orice alte materiale atașate (precum notele adezive), care pot determina alimentarea incorectă a paginilor.
- Verificați dacă paginile nu sunt lipite una de alta.

## Fișierele scanate sunt prea mari

- Cele mai multe programe software de scanare permit selectarea unui fișier de dimensiuni mai mici atunci când selectați tipul fișierului de ieșire. Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul pentru software-ul de scanare utilizat.
- Verificați setarea rezoluției de scanare (pentru informații suplimentare, consultați secțiunea help (Asistență) pentru software-ul de scanare utilizat):
  - 200 dpi este suficient pentru stocarea de documente ca imagini.
  - Pentru majoritatea fonturilor, 300 dpi este suficient pentru folosirea recunoașterii optice a caracterelor (OCR) pentru a crea text editabil.
  - Pentru fonturi asiatice și fonturi mici, se recomandă alegerea unei rezoluții mai mari.



**NOTĂ:** Pentru scanări speciale de fundal cu puncte negre, salvarea-imaginei ca fișier .tif ar putea face imaginea mai mică.

Scanarea la rezoluție mai mare decât este necesar creează un fișier mai mare fără beneficii suplimentare.

- Scanările color creează fișiere mai mari decât scanările alb-negru.
- Dacă scanați un număr mare de pagini în același timp, luați în considerare scanarea unui număr mai mic de pagini odată, pentru a crea fișiere mai multe și mai mici.

## Probleme cu recunoașterea textului (OCR)

Scannerul utilizează recunoașterea optică a caracterelor (OCR) pentru a converti textul de pe o pagină în text care poate fi editat pe un computer.

- Dacă textul poate fi scanat, dar nu poate fi editat, efectuați următoarele selecții înainte de a scana:
  - Selectați o scurtătură de scanare care acceptă OCR. Următoarele scurtături de scanare acceptă OCR:
    - **Salvare ca PDF**
    - **E-mail ca PDF**
    - **Salvare ca Text editabil (OCR)**
    - **Scanare în cloud**
  - Selectați unul dintre următoarele tipuri de fișiere de ieșire bazate pe OCR din caseta derulantă de **Tip de fișier**:

- **Text (\*.txt)**
- **Rich Text (\*.rtf)**
- **PDF cu opțiuni de căutare (\*.pdf)**



---

**NOTĂ:** Dacă un tip de fișier de ieșire bazat pe OCR nu este selectat, documentul este scanat ca o reprezentare grafică și textul nu este editabil.

---

- Verificați originalele
  - Este posibil ca software-ul să nu recunoască texte strâns spațiate. De exemplu, dacă textul pe care software-ul îl convertește are caractere lipsă sau combinate, "rn" poate apărea ca "m".
  - Acuratețea software-ului depinde de calitatea imaginii, de dimensiunea textului, de structura originalului și de calitatea scanării. Asigurați-vă că originalul are o calitate bună a imaginii.
  - Fundalurile colorate pot face ca imaginile din prim-plan să se amestece prea mult.
- Dacă benzile scannerului sunt murdare, fișierul scanat nu va avea claritatea optimă. Asigurați-vă că benzile scannerului sunt curate.

## Depanare suplimentară

---

Obținerea de asistență prin telefon pentru țara/regiunea dumneavoastră

Numerele de telefon ale țării/regiunii pot fi găsite pe pliantul din cutia produsului sau pe [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/).

Pregătiți denumirea, seria, data cumpărării și descrierea problemei produsului.

---

Obțineți asistență 24 de ore pe Internet și descărcați utilitare software, drivere și informații electronice

[www.hp.com/go/sj5000s4](http://www.hp.com/go/sj5000s4) or [www.hp.com/go/sj7000s3](http://www.hp.com/go/sj7000s3)

---

Comandați contracte suplimentare HP de service sau întreținere

[www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/)

---

# Index

## A

- alimentări greșite
  - depanare 53
- asistență
  - online 60
- asistență clienți
  - online 60
- asistență pentru clienți HP 60
- asistență tehnică
  - online 60
- asistență online 60
- asistență pentru pagini foarte lungi 25
- asistență pentru pagini lungi 25

## B

- blocaje
  - depanare 52
- butoane
  - Alimentare 4
  - panou de control scanner 3
  - Revocare 4
- butoanele
  - Duplex Scan (Scanare duplex) 4
  - Simplex Scan (Scanare simplex) 4
- buton alimentare, localizare 2
- buton pornit/oprit, localizare 2
- Butonul Cancel (Anulare) 4
- Butonul Duplex Scan (Scanare duplex) 4
- Butonul Power (Alimentare) 4
- Butonul Simplex Scan (Scanare simplex) 4

## C

- cabluri
  - depanare 48

## cablu USB

- depanare 48

## caracteristici

- asistență pentru pagini foarte lungi 25
- asistență pentru pagini lungi 25
- detectare alimentare multiplă 26
- detectare automată culoare 28
- detectare dimensiune pagină 27
- mărire a vitezei de scanare cu compresie hardware 26
- profiluri de scanare 21
- trunchiere sau completare a unei imagini scanate la dimensiunea de pagină selectată 28

## caracteristicile

- măresc viteza de scanare la utilizarea modului Fast B&W (Alb-negru rapid) 27

## cloud, scanare în

- 24

## comandare

- consumabile 43

## comandă

- kit înlocuire role 40

## componente

- comandă 40

## compresie hardware

- 26, 27

## compresie hardware scanner

- 26, 27

## consum

- energie 6

## consumabile

- comandă 43

## curățare

- role 36

- traseu hârtie 35

## D

## depanare

- afișare 57
- alimentări greșite 53
- blocaje 52
- butoane 57
- cabluri 48
- dezinstalare și reinstalare software 48, 50
- elemente fragile 31
- fișiere scanate mari 58
- hârtia nu se alimentează 53
- imagini decupate 54
- imagini neclare 54
- imagini strâmbe 54
- instalare 48
- LCD 57
- lipsesc pagini 57
- mesaje panou de control 47
- nu mai funcționează 50
- ordinea paginilor 58
- pornire 50
- probleme de alimentare 52
- scanare elemente fragile 31
- scanări albe 54
- scanări față/verso 57
- scanări negre 54
- sfaturi de bază 46
- verificare alimentare 50
- viteză 31, 57
- zgârieturi 54
- detectarea automată a culorii 28
- detectare a dimensiunii paginii 27
- detectare alimentare multiplă 26
- detectare alimentări multiple 26
- detectare automată a dimensiunii paginii 27
- dezinstalare și reinstalare software 48, 50

- drivere
  - dimensiuni de hârtie 13
- E**
  - elemente fragile, scanare 31
  - export profiluri de scanare
    - către software compatibil TWAIN 23
  - exportul profilurilor de scanare
    - către ISIS 23
- G**
  - gestionarea setărilor de alimentare 51
  - ghidaje pentru hârtie, localizare 2
- H**
  - hârtie
    - alimentări greșite 53
    - blocaje 52
    - depanare 53
    - dimensiuni acceptate 13
    - nu se alimentează 53
  - HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP)
    - utilizări pentru 8
  - HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor)
    - despre 8
  - HP TWAIN 9
- I**
  - imagini decupate
    - depanare 54
  - imagini închețate 54
  - imagini înclinate 54
  - imagini mișcate 54
  - imagini neclare 54
  - import
    - și export de profiluri către software compatibil TWAIN 23
  - import de profiluri
    - din ISIS și export către ISIS 23
  - import de profiluri de scanare
    - din ISIS și export către ISIS 23
    - și export către software compatibil TWAIN 23
- importul profilurilor de scanare
  - din ISIS 23
  - din software-ul compatibil TWAIN sau WIA 23
- Indicator luminos Pornire 4
- informații despre produs 1
- instalare software
  - depanare 48
- ISIS 9
- Î**
  - înlocuire role 40
  - întreținere
    - curățare role 36
    - curățare traseu hârtie 35
- L**
  - lavetă de curățare 35
  - Lavetă HP de curățare pentru traseul hârtiei 35
- M**
  - management energetic 51
  - memorie
    - inclusă 5
  - mesaje
    - panoul de control 47
  - mesaje de eroare
    - panou de control 47
  - Modul Repaus 10
- P**
  - pagini dezordonate 58
  - pagini lipsă, depanare 57
  - pagini pe minut 5
  - panou de control
    - butoane 3
    - localizare 2
    - mesaje, depanare 47
  - porniți scannerul
    - depanare 50
  - preluări de pagini multiple 53
  - probleme cu LCD 57
  - probleme de afișare 57
  - probleme de alimentare 52
  - probleme LCD 57
  - produs
    - închidere automată 10
    - Modul de repaus 10
  - profiluri de scanare 21
- R**
  - rețele
    - acceptate 5
  - rolă
    - înlocuire 40
  - role
    - curățare 36
- S**
  - scanare
    - carduri 16
    - elemente fragile 31
    - fișiere prea mari 58
    - originale 14
    - probleme de alimentare 52
  - scanare în cloud 24
  - scanări albe
    - depanare 54
  - scanări față/verso
    - depanare 57
  - scanări negre
    - depanare 54
  - sisteme de operare (SO)
    - acceptate 5
  - site-uri web
    - asistență clienți 60
    - piese de schimb 40
  - Site-uri web
    - comandă consumabile 43
  - SO (sisteme de operare)
    - acceptate 5
  - software
    - depanare instalare 48
    - dezinstalare și reinstalare 48, 50
    - Windows 8
  - Software pentru scanner
    - Windows 8
  - software pentru Windows 8
  - soluții de imprimare mobilă 5
  - specificații
    - electrice și acustice 6
    - specificații acustice 6
    - specificații privind alimentarea 6
  - suport de imprimare
    - alimentări greșite 53
    - blocaje 52
    - depanare 53
    - nu se alimentează 53

sursă de alimentare  
cablu de depanare 48

## T

tava de alimentare  
sfaturi pentru încărcare 12  
tavă de alimentare  
încărcare carduri 16  
încărcare documente 14  
localizare 2  
tavă de ieșire  
localizare 2  
tăvi  
capacitate 5  
incluse 5  
traseu hârtie  
curățare 35  
traseul hârtiei  
probleme de alimentare 52  
trunchiere sau completare a unei  
imagini scanate la dimensiunea de  
pagină selectată 28  
trunchiere sau completare automată  
a unei imagini scanate la  
dimensiunea de pagină selectată  
28  
TWAIN 9

## V

viteză  
depanare 57  
viteză, depanare 31  
viteză de scanare 26  
viteză scanare 27

## Z

zgârieturi  
depanare 54

