



ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3

Uporabniški priročnik



5000 s4



7000 s3



www.hp.com/go/sj5000s4
www.hp.com/go/sj7000s3



HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3

Uporabniški priročnik

Avtorske pravice in licenca

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Prepovedana je reprodukcija, prilagajanje ali prevajanje dokumenta brez predhodnega pisnega dovoljenja, razen v primerih, ki jih dovoljujejo zakoni o avtorskih pravicah.

Te informacije se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Garancije za izdelke in storitve podjetja HP so navedene v garancijskih izjavah, ki so priložene izdelkom in storitvam. Informacij na tem mestu ni mogoče razlagati kot dodatne garancije. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali izpuste v tem dokumentu.

Edition 1, 10/2016

Zaščitne znamke

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® in PostScript® so blagovne znamke podjetja Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP in Windows Vista® so v ZDA zaščitene blagovne znamke podjetja Microsoft Corporation.

Google™ in Google Maps™ sta blagovni znamki podjetja Google Inc.

Apple in logotip Apple sta blagovni znamki podjetja Apple Inc., registrirani v ZDA in drugih državah/regijah.

Kazalo

1 Pregled izdelka	1
Pogledi izdelka	2
Pogled s sprednje strani	2
Zadnji del tiskalnika	3
Mesto serijske številke in številke izdelka	3
Pogled na nadzorno ploščo	3
Tehnični podatki izdelka	5
Tehnične specifikacije	5
Podprti operacijski sistemi	5
Mere izdelka	6
Poraba energije, električne specifikacije in raven hrupa	6
Razpon delovnega okolja	6
Nastavitve strojne in namestitve programske opreme izdelka	7
Programska oprema optičnega bralnika (Windows)	8
Programska oprema HP Smart Document Scan Software	8
Glavno okno	8
Okno s potekom optičnega branja	8
HP Scanner Tools Utility	8
HP TWAIN	9
ISIS	9
WIA	9
Nastavitve načina spanja in samodejne ustavitve	10
2 Uporaba optičnega bralnika	11
Vstavljanje izvornikov	12
Nasveti za vstavljanje dokumentov	12
Podprte velikosti in vrste papirja	13
Vstavljanje dokumentov	14
Nalaganje kartic	16
Naložite prepognjene medije	18
Začetek optičnega branja iz strojne opreme	20
Optično branje z gumbi na nadzorni plošči	20

Stikalo za ločevanje strani (SP)	20
Omogočite ali onemogočite gumbe optičnega bralnika	20
Uporaba programske opreme za optično branje (Windows)	21
Delo s profili optičnega branja	21
Ogled profilov optičnega branja	21
Ustvarjanje profilov optičnega branja	22
Spreminjanje profilov	22
Ustvarjanje profilov optičnega branja, ki uporabljajo programsko opremo, ki ni HP-jeva	22
Uvoz in izvoz profilov optičnega branja TWAIN	23
Uvoz in izvoz profilov optičnega branja ISIS	23
Optično branje v sliko	23
Optično branje v PDF	24
Optično branje besedila za urejanje (OCR)	24
Optično branje v e-pošto	24
Optično branje v oblak	24
Optično branje dolgih ali zelo dolgih dokumentov	25
Zaznavanje podajanja več listov	25
Hitrejše optično branje s stiskanjem strojne opreme	26
Hitrejše optično branje s hitrim črno-belim načinom	26
Odstranjevanje barv iz dokumenta (izpust barve)	26
Samodejno zaznavanje velikosti strani	27
Samodejno obrezovanje ali raztegovanje optično prebrane slike na izbrano velikost strani	27
Samodejno zaznavanje barv	28
Samodejna poravnava optično prebranih slik	28
Optično branje z drugo programsko opremo za optično branje	28
Mobilno optično branje (samo brezžični modeli)	29
Nasveti za optično branje	30
Optimiranje hitrosti optičnega branja in opravljanja	30
Optično branje občutljivih izvornikov	30
3 Nega in vzdrževanje	31
Čiščenje izdelka	32
Čiščenje trakov optičnega bralnika	32
Čiščenje poti papirja	33
Čiščenje valjev	34
Zamenjava delov	38
Menjava kompleta valjev	38
Menjava modula zajemalnega valja	38
Menjava ločevalnih valjev	39
Naročanje delov in dodatne opreme	41

4 Odpravljanje težav	43
Osnovni nasveti za odpravljanje težav	44
Preskus optičnega bralnika	45
Sporočila nadzorne plošče	45
Težave pri namestitvi optičnega bralnika	46
Preverjanje kablov	46
Odstranite in nato znova namestite gonilnike in programsko opremo za HP ScanJet	46
Težave z napajanjem	48
Preverite, ali je optični bralnik priključen v električno omrežje	48
Optični bralnik se ne vklopi	48
Optični bralnik je trenutno začasno zaustavljen ali se je izklopil	48
Optični bralnik se izklaplja	49
Zastoji papirja	50
Odstranite zagozditve iz podajalnika dokumentov	50
Dokument, vložen v optični bralnik, se vedno znova zagozdi	50
Težave s podajanjem papirja	51
Zastajanje, nagibanje, nepravilno podajanje papirja ali podajanje več strani hkrati	51
Papir se ne podaja iz optičnega bralnika	51
Težave s kakovostjo slik	52
Na natisnjeni strani so navpične bele ali barvne proge	52
Optično prebrane slike niso ravne	52
Na optično prebranih slikah so črte ali proge	52
Prebrana slika je nejasna	52
Optično prebrana slika je popolnoma črna ali bela	52
Spodnji del optično prebrane slike je odrezan	52
Slike ni mogoče povečati	53
Težave v delovanju optičnega bralnika	54
Težave s povezavo	54
Preverite povezavo USB	54
Gumbi ne delujejo pravilno	54
Težave z zaslonom LCD	55
Težave prikaza na zaslonu LCD	55
Gumbi optičnega bralnika ne delujejo pravilno	55
Težave z učinkovitostjo optičnega branja	55
Optični bralnik ne začne takoj optično brati	55
Optični bralnik zelo počasi optično bere	55
Optični bralnik bere samo eno stran dvostranskega lista	55
Na cilju optičnega branja manjkajo prebrane strani	55
Na ciljnem mestu optičnega branja strani niso pravilno razporejene	56
Datoteke z optično prebranimi dokumenti so prevelike	56
Težave s prepoznavanjem besedila (OCR)	56

Dodatne informacije za odpravljanje težav 58

Stvarno kazalo **59**

1 Pregled izdelka

V tem uporabniškem priročniku so pomembne informacije o optičnem bralniku.

- [Pogledi izdelka](#)
- [Tehnični podatki izdelka](#)
- [Nastavitve strojne in namestitve programske opreme izdelka](#)
- [Programska oprema optičnega bralnika \(Windows\)](#)
- [Nastavitve načina spanja in samodejne ustavitve](#)

Informacije veljajo v času tiskanja. Najnovejše informacije si oglejte v razdelku www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

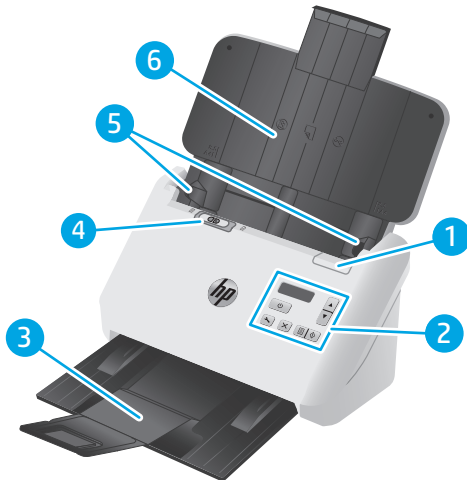
HP-jeva celovita podpora za ta izdelek vključuje te informacije:



- Namestitev in konfiguracija
- Spoznavanje in uporaba
- Odpravljanje težav
- Prenos posodobitev za programsko opremo
- Pridruževanje forumom za podporo
- Iskanje informacij o garanciji in upravnih informacij

Pogledi izdelka

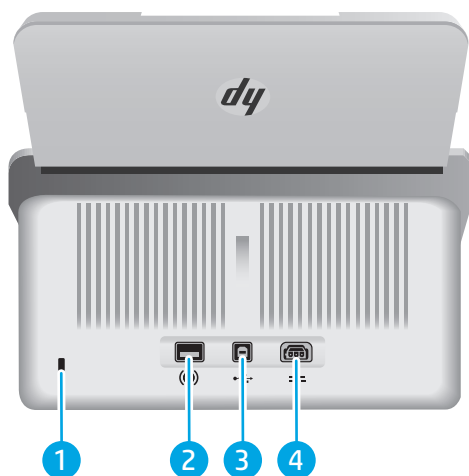
V tem razdelku so opisani sestavni deli izdelka HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3.

Pogled s sprednje strani



1	Zapah podajalnika dokumentov
2	Nadzorna plošča
3	Izhodni pladenj za dokumente s podaljškom
4	Stikalo za ločevanje strani <ul style="list-style-type: none">Ko je stikalo v položaju razgrnjene strani , je optični bralnik nastavljen na optično branje razgrnjenih medijev, kar je privzeta nastavitvev.Ko je stikalo v položaju prepognjene strani , je optični bralnik nastavljen na optično branje prepognjenih medijev ali težjih in manjših medijev, kot so vtisnjene kartice.
5	Vodili za papir
6	Vhodni pladenj za dokumente s podaljškom

Zadnji del tiskalnika



1	Reža za kabelsko varnostno ključavnico
2	Vrata adapterja za brezžično povezavo za dodatno brezžično opremo
3	Vmesniška vrata USB 3.0
4	Vhod za priključitev napajalnika

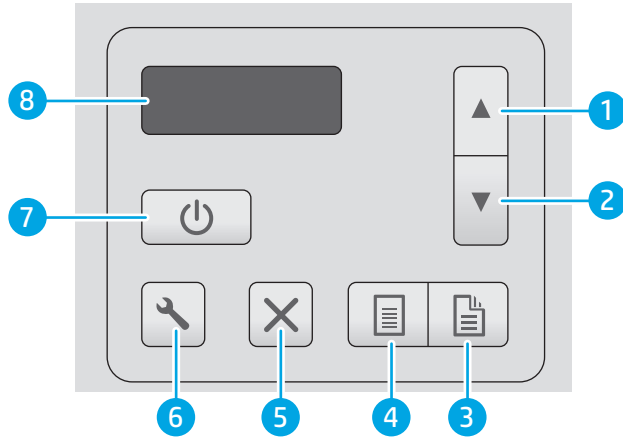
Mesto serijske številke in številke izdelka












Nalepka s serijsko številko in številko izdelka je na hrbtnem pokrovu.



Pogled na nadzorno ploščo

Z gumbi na nadzorni plošči zaženete ali prekličete optično branje in enoto vklopite ali izklopite.



1	Puščični gumb za navzgor	S puščičnim gumbom za navzgor povečajte vrednosti nastavitvev ali se pomikajte med možnostmi v meniju.
2	Puščični gumb za navzdol	S puščičnim gumbom za navzdol zmanjšajte vrednosti nastavitvev ali se pomikajte med možnostmi v meniju.
3	Gumb Dvostransko optično branje 	Pritisnite gumb Dvostransko optično branje  za začetek obojestranskega optičnega branja.
4	Gumb Enostransko optično branje 	Pritisnite gumb Enostransko optično branje  za začetek enostranskega optičnega branja.
5	Gumb Prekliči 	Pritisnite gumb Prekliči  , da prekinete optično branje v teku.
6	Gumb Orodja 	Pritisnite gumb Orodja  , da odprete HP Scanner Tools Utility.
7	Gumb in lučka LED za napajanje 	Pritisnite gumb Vklop/izklop  , da vklopite optični bralnik. Za izklop optičnega bralnika za tri sekunde pridržite gumb Vklop/izklop  . Indikator LED napajanja označuje, da je optični bralnik vklopljen.
8	Zaslon LCD	Na dvovrstičnem zaslonu spremljajte stanje izdelka in sporočila o napakah.

Tehnični podatki izdelka

- [Tehnične specifikacije](#)
- [Podprti operacijski sistemi](#)
- [Mere izdelka](#)
- [Poraba energije, električne specifikacije in raven hrupa](#)
- [Razpon delovnega okolja](#)

Tehnične specifikacije

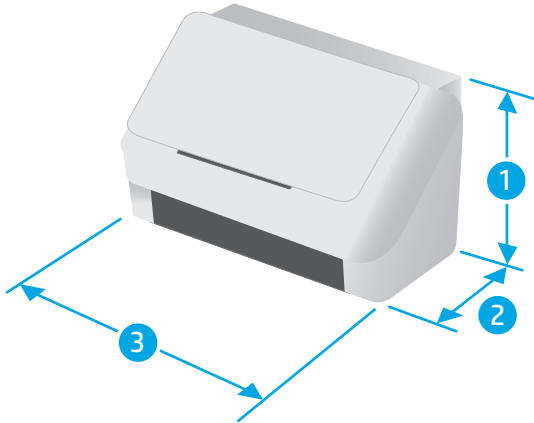
Funkcija	Specifikacije
Zmogljivost podajalnega pladnja	80 listov 75g/m ²
Najmanjša velikost papirja	51 x 51 mm
Največja velikost papirja	3100 x 216 mm
Najmanjša teža papirja	40 g/m ²
Največja teža papirja	413 g/m ²
Najmanjši prostor med vodiloma za papir	51 mm
Ločljivost	600 slikovnih pik na palec (ppi) za optično branje
Okoljske funkcije	<ul style="list-style-type: none">• Optični bralnik privzeto preide v način mirovanja pred 15 minutami nedelovanja• Skladen standardom ENERGY STAR®.
Ravnanje s papirjem	<ul style="list-style-type: none">• Obojestransko optično branje: Dvostransko optično branje dokumentov z enkratnim podajanjem• Tehnologija HP EveryPage z ultrazvočnim senzorjem za večkratno podajanje: Zazna podajanje več strani hkrati.

Podprti operacijski sistemi

Optični bralnik podpira naslednje operacijske sisteme.

Windows	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10

Mere izdelka



Model	1. Višina	2. Globina	3. Širina	Teža
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3	190 mm	198 mm	310 mm	3,8 kg

Poraba energije, električne specifikacije in raven hrupa

Za najnovejše podatke si oglejte www.hp.com/support.

⚠ POZOR: Napajalne zahteve se razlikujejo glede na državo/regijo, kjer se naprava prodaja. Ne pretvarjajte napajalnih napetosti. S tem poškodujete izdelek in razveljavite garancijo.

Razpon delovnega okolja

Okolje	Priporočljivo	Dovoljeno
Temperatura	Od 17,5 do 25 °C	Od 10 do 35 °C
Relativna vlažnost	Od 30 % do 70 % relativne vlažnosti (RH)	Od 10 do 80 % relativne vlage
Višina	Ni primerno	0–3048 m

Nastavitev strojne in namestitev programske opreme izdelka

Osnovna navodila za namestitev najdete v priročniku za namestitev, ki je priložen izdelku. Za dodatna navodila obiščite HP-jevo podporo v spletu.

Obiščite www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3 za HP-jevo celovito pomoč za izdelek. Na tem mestu najdete to podporo:

- Namestitev in konfiguracija
- Spoznavanje in uporaba
- Odpravljanje težav
- Prenos posodobitev programske in vdelane programske opreme
- Sodelovanje v forumih s podporo
- Iskanje informacij o garanciji in predpisih

Programska oprema optičnega bralnika (Windows)

Optični bralnik je opremljen z različno programsko opremo in gonilniki za optično branje v sistemu Windows, vključno z naslednjim:

- [Programska oprema HP Smart Document Scan Software](#)
- [HP Scanner Tools Utility](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS](#)
- [WIA](#)

Programska oprema HP Smart Document Scan Software

Programska oprema HP Smart Document Scan Software vas vodi skozi postopek optičnega branja. Programsko opremo zaženete tako, da na namizju dvokliknete ikono HP Smart Document Scan Software (HP-jeve programske opreme za pametno optično branje dokumentov).

Glavno okno

Glavno okno se prikaže, ko zaženete programsko opremo HP Smart Document Scan Software. V tem oknu lahko izvajate ta opravila:

- **Zaženete optično branje:** Naložite izvornik v vhodni pladenj za dokumente, izberite profil in kliknite **Optično preberi**. Dokument bo optično prebran v skladu z nastavitvami izbranega profila.
- **Delate s profili:** Z ustvarjanjem in spreminjanjem profilov lahko določite nastavitve optičnega bralnika in način obdelave optično prebranih dokumentov.

Okno s potekom optičnega branja

Okno s potekom optičnega branja se odpre, ko začnete optično branje. V tem oknu lahko izvajate ta opravila:

- ogledate si sličice strani med optičnim branjem,
- optično preberete več strani,
- znova optično preberete posamezne strani,
- uredite posamezne strani, tako da obrežete, zavrtite in izravnate slike,
- preuredite ali izbrišete strani in
- dokončate optično branja in obdelate dokument.

Če želite več informacij, v menijski vrstici programske opreme HP Smart Document Scan Software (HP-jeva programska oprema za pametno optično branje dokumentov) kliknite **Help** (Pomoč).


HP Scanner Tools Utility

S pripomočkom HP Scanner Tools Utility izvedite naslednja opravila:

- Konfigurirajte seznam profilov optičnega branja na nadzorni plošči optičnega bralnika
- Ustvarjanje profilov optičnega branja, ki uporabljajo programsko opremo, ki ni HP-jeva

- nastavite možnosti za obvestila o vzdrževanju in posodobitvah stanja,
- spremenite nastavitve upravljanja napajanja optičnega bralnika in
- prikažete podatke o optičnem bralniku (različica vdelane programske opreme, serijska številka, skupno število optično prebranih strani).

Če želite odpreti pripomoček, naredite nekaj od tega:

- Na nadzorni plošči optičnega bralnika pritisnite gumb Orodja .
- Windows 7: Na namizju dvokliknite ikono **HP Scanner Tools Utility**.
- Windows 8, 8.1 in 10: Na **začetnem** zaslonu kliknite ploščico **HP Scanner Tools Utility**.
- Kliknite **Začni**, izberite **Programi** ali **Vsi programi**, nato **HP** in **Scanjet**, izberite **5000 s4** ali **7000 s3** in kliknite **Scanner Tools Utility**.

Če želite več informacij, kliknite gumb **Pomoč** na dnu pripomočka HP Scanner Tools Utility.

HP TWAIN

HP TWAIN zagotavlja programski vmesnik med strojno opremo za zajem slik/optično branje in aplikacijami, ki so združljive s standardom TWAIN. Vsa programska oprema, združljiva s programom TWAIN, ne deluje na enak način, zato podrobnosti o optičnem branju poiščite v dokumentaciji programske opreme.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) zagotavlja programski vmesnik med strojno opremo za zajem slik/optično branje in programsko opremo. Gonilniki ISIS omogočajo dosledno komunikacijo z vsemi optičnimi bralniki, ki so združljivi s standardom ISIS.

WIA

WIA zagotavlja programski vmesnik med strojno opremo za zajem slik/optično branje in aplikacijami, ki so združljive s standardom WIA. Ne deluje vsa programska oprema, skladna s standardom WIA, enako, zato si o podrobnostih optičnega branja preberite v dokumentaciji programske opreme.

Nastavitve načina spanja in samodejne ustavitve

Optični bralnik zaradi varčevanja z energijo privzeto preide v način mirovanja po 15 minutah nedejavnosti, samodejno pa se izklopi po dveh urah nedejavnosti.

Če želite spremeniti privzete nastavitve mirovanja in samodejnega izklopa, uporabite pripomoček HP Scanner Tools Utility.

1. Zagon pripomočka HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknite zavihek **Nastavitve**.
3. Izberite želene vrednosti na spustnem seznamu **Samodejni izklop: izklopi optični bralnik po:** in na spustnem seznamu **Optični bralnik naj preide v stanje mirovanja po:** .

2 Uporaba optičnega bralnika

V naslednjih temah je opisano, kako naložite in optično preberete originalne dokumente.

- [Vstavljanje izvornikov](#)
- [Začetek optičnega branja iz strojne opreme](#)
- [Uporaba programske opreme za optično branje \(Windows\)](#)
- [Mobilno optično branje \(samo brezžični modeli\)](#)
- [Nasveti za optično branje](#)

Vstavljanje izvornikov

Spodaj je opisano, kako naložite izvornike na vhodni pladenj.

- [Nasveti za vstavljanje dokumentov](#)
- [Podprte velikosti in vrste papirja](#)
- [Vstavljanje dokumentov](#)
- [Nalaganje kartic](#)
- [Naložite prepognjene medije](#)

Nasveti za vstavljanje dokumentov

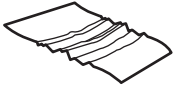


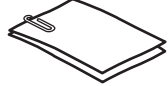




- Na vhodni pladenj lahko naložite največ 80 listov papirja s težo 75 g/m² (20 lb). Pri uporabi težjega papirja je največja zmogljivost manjša.



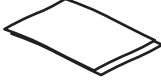

 **NASVET:** Bodite pozorni na črtice na vodilih za papir na vhodnem pladnju, da ne presežete zmogljivosti vhodnega pladnja.

- Največja zmogljivost za vizitke z osebni podatki je približno 9 ali 10 kartic. Pri trdih karticah, bančnih karticah in reliefnih karticah lahko naenkrat naložite samo eno kartico.
- Izvirniki morajo ustrezati tem smernicam:


Širina:	od 51 do 216 mm
Dolžina:	od 51 do 3100 mm
Teža:	40 g/m ² do 413 g/m ²

- Optično branje teh vrst dokumentov lahko povzroči zagozditve papirja ali poškodbe dokumentov.

	Zmečkani ali nagubani dokumenti		Zviti dokumenti
	Raztrgani dokumenti		Dokumenti s sponkami
	Kopirni papir		Premazan papir
	Izjemno tanek ali prosojni papir		Papir s pritrjenimi samolepilnimi listki ali zastavicami

	Fotografije		Prosojnice
	Zlepljeni listi papirja		Papir, na katerem se črnilo ni popolnoma posušilo, ali z vlažnimi snovmi, na primer lepilom ali korekturno tekočino.

- Preden daste dokumente v podajalnik, jih zgladite in zravnajete. Če je sprednji rob dokumenta zvit ali prepognjen, se lahko zagodzi papir.
- Pri optičnem branju občutljivih dokumentov (npr. fotografij ali dokumentov na nagubanem ali zelo tankem papirju) vstavite dokument v prozoren ovitek za dokumente, ki ni širši od 216 mm, preden ga naložite v vhodni pladenj.

 **NASVET:** Če nimate ustreznega ovitka, uporabite vstavek za registrator ali mapo. Obrežite desni rob, da vstavek ne bo širši od 216 mm. Pred optičnim branjem onemogočite tudi zaznavanje več listov, saj ovitek sproži napako pobiranja več listov.

- Pokrov podajalnika dokumentov mora biti trdno zapahnjeno. To naredite tako, da trdno pritisnete na obeh straneh pokrova.
- Prilagodite vodila papirja širini dokumentov. Vodila se morajo dotikati robov izvornika. Če je med vodili in robovi dokumentov prostor, je optično prebrana slika lahko postrani.
- Pri vlaganju svežnja dokumentov v podajalnik, jih previdno vstavite v vhodni pladenj. Svežnja ne spustite v pladenj z višine in ne udarite po zgornjem robu svežnja, ko ga naložite v vhodni pladenj.
- Očistite valje optičnega bralnika, če so vidno umazani ali po optičnem branju dokumenta, napisanega s svičnikom.

Podprte velikosti in vrste papirja

Spodaj so prikazane podprte vrste papirja in velikosti za izdelek.

Velikost in dimenzije	Podprto
Letter (ZDA): 215,9 x 279,4 mm	✓
Legal (ZDA): 215,9 x 355,6 mm	✓
Executive (ZDA): 184,2 x 266,7 mm	✓
A4 (ISO): 210 x 297 mm	✓
B5 (JIS): 182 x 257 mm	✓
B5 (ISO): 176 x 250 mm	✓
A5 (ISO): 148 x 210 mm	✓
A6 (ISO): 105 x 148 mm	✓
A7 (ISO): 74 x 104 mm	✓


Velikost in dimenzije	Podprto
A8 (ISO): 52 x 74 mm	✓
Po meri	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Najmanj: 51 x 51 mm • Največ: 216 x 3100 mm 	

Vstavljanje dokumentov

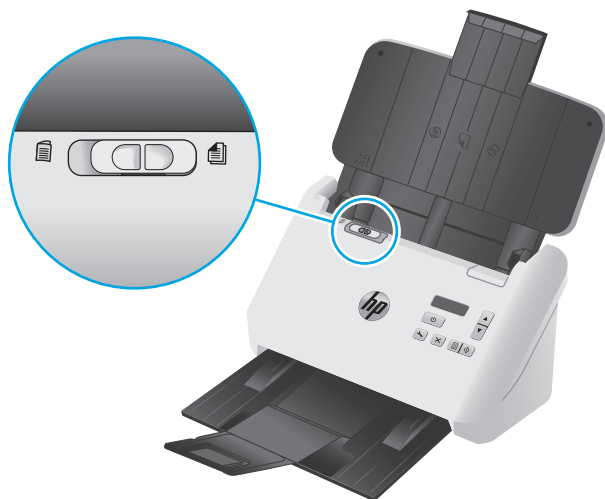
1. Odprite vhodni in izhodni pladenj za dokumente in nato izvlecite podaljške pladnja.



Pri izhodnem pladnju izvlecite pladenj izpod optičnega bralnika, razgrnite prvi podaljšek, potisnite drugi podaljšek navzven in nato zasukajte majhen tretji jeziček za 90 stopinj.

 **OPOMBA:** Pri listih, ki so daljši od velikosti Letter ali A4, kot npr. Legal, naj ostane majhen jeziček zložen.

2. Preverite, ali je stikalo za ločevanje strani (SP) preklopljeno na ikono razgrnjenih medijev.

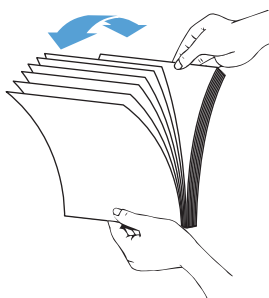


3. Prilagodite vodila za papir na vhodnem pladnju glede na širino dokumentov. Pazite, da vodil ne zatisnete preveč, ker lahko s tem omejite podajanje papirja.

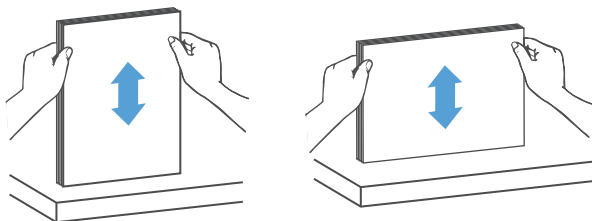


Ko optično berete manjše izvornike, npr. čeke, je še posebej pomembno, da so vodila papirja tesno stisnjena ob robove izvornika, vendar tako, da ne ovirajo podajanja dokumentov.

4. Na hitro prelistajte skozi sveženj dokumentov, da se prepričate, da se ne držijo skupaj. Rob, ki bo obrnjen v podajalnik, prelistajte v eno smer, nato pa še v nasprotno.

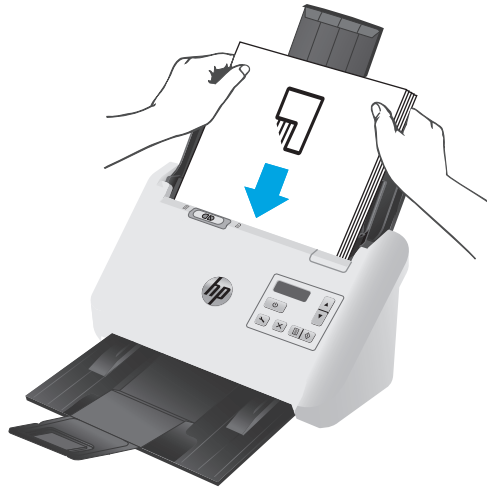


5. Poravnajte robove dokumentov, tako da spodnji rob svežnja narahlo udarite ob mizo. Zasukajte sveženj za 90 stopinj in ponovite.



6. Sveženj previdno naložite v vhodni pladenj. Vstavite strani z licem navzdol in zgornjim robom obrnjenim v podajalnik.

Za najboljše rezultate svežnja v podajalnik ne spuščajte z višine in ne udarite po zgornjem robu svežnja, ko ga vstavite v vhodni pladenj.



 **NASVET:** Ne vstavljajte dokumentov z zmečkanim ali natrganim vodilnim robom.

7. Preverite, ali so vodila papirja poravnana z robom svežnja.




Nalaganje kartic

Pri nalaganju kartic na vhodni pladenj upoštevajte naslednja navodila:

1. Sveženj kartic naložite tako, da so usmerjene ležeče in z licem navzdol ter s krajšo stranico vzporedno z vodili papirja.



 **OPOMBA:** Za najboljšo kakovost optičnega branja naložite trde ali reliefne kartice, kot prikazuje slika in naložite samo eno kartico naenkrat.

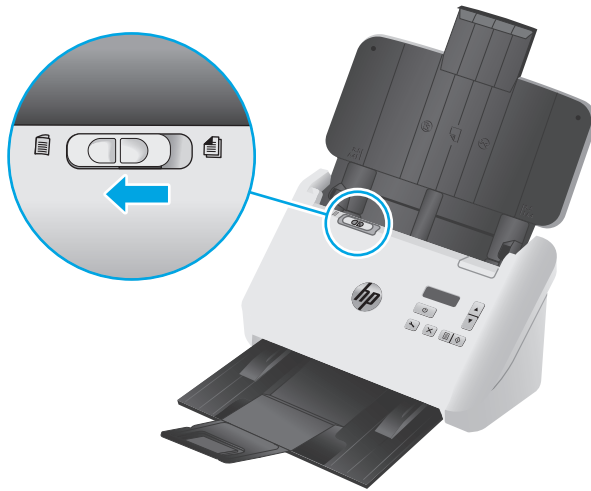
2. Vodila papirja nastavite tako, da so kartice na sredini. Vodila se morajo dotikati robov kartic.



3. Nastavite vodilo za majhne medije na izhodnem pladnju.



4. Za debelejšje, bolj trde kartice preklpite stikalo SP v položaj onemogočenega delovanja, da ne pride do napake pobiranja več listov.



Naložite prepognjene medije

Optični bralnik podpira združevanje na velikost A3, tako da list velikosti A3 prepogne na velikost A4 in jo nato s programsko opremo v računalniku poda optičnemu bralniku. Program za optično branje lahko dve optično prebrani sliki velikosti A4 združi v eno optično prebrano sliko velikosti A3.

Če uporabljate funkcijo združevanja na velikost A3, upoštevajte naslednje splošne smernice:

- Vedno podajte samo en prepognjen list velikosti A3 naenkrat. Podajanje več prepognjenih listov velikosti A3 povzroči zastoj papirja ali onemogoči uspešno dokončanje optično prebrane slike velikost A3.
- Ne uporabljajte debelejšega, težjega papirja. Če uporabite debelejši prepognjen papir velikosti A3, so lahko končne optično prebrane slike poševne.

Če želite omogočiti združevanje na velikost A3 v profilu HP Smart Document Scan Software, storite to:

1. Odprite HP Smart Document Scan Software (HP-jevo programsko opremo za pametno optično branje dokumentov).
2. Izberite profil optičnega branja in kliknite **Uredi profil**.
3. Na zavihku **Obdelava slike** pogovornega okna **Nastavitve profilov** kliknite **Prilagodi optično prebrane dokumente**.
4. Izberite ali potrdite polje **Združi obe strani vsake dvostransko (obojestransko) optično prebrane strani na eno stran**.
5. Na zavihku **Nastavitve optičnega branja** v pogovornem oknu **Nastavitve profila** kliknite **Možnosti strojne opreme**, nato pa počistite polje **Zaznavanje več listov v podajalniku**.
6. Kliknite **Shrani** in na spustnem seznamu **Optično branje iz** izberite način obojestranskega optičnega branja.
7. Naložite prepognjene medije velikosti A3, ki so zdaj v velikosti A4, na vhodni pladenj optičnega bralnika.

8. Poskrbite, da je prepognjen rob medija velikosti A3 poravnan z desnim vodilom papirja optičnega bralnika.
9. Pred optičnim branjem prepognjenega medija velikosti A3 pomaknite stikalo SP v položaj onemogočenega delovanja (levo).



OPOMBA: Če stikalo SP ni pravilno nastavljeno, bo optični bralnik poškodoval prepognjen papir velikosti A3.





OPOMBA: Vsebina, ki je na prepognjenem delu dokumenta, lahko na končni optično prebrani sliki velikosti A3 ne bo prikazana ali bo poškodovana.

Začetek optičnega branja iz strojne opreme

Optično branje z gumbi na nadzorni plošči

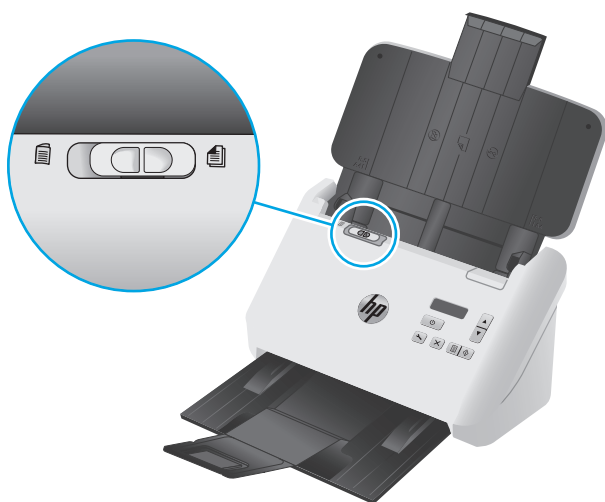
Če želite optično prebrati dokument z nadzorne plošče, sledite tem korakom:

1. Naložite izvornike.
2. S puščicama izberite zeleni profil optičnega branja. Če profila ne izberete, bo optični bralnik izbral privzeti profil optičnega branja.
3. Pritisnite gumb za enostransko optično branje  ali gumb za obojestransko optično branje .

Če želite preklicati optično branje, pritisnite gumb »Prekliči« ().

Stikalo za ločevanje strani (SP)

Stikalo SP je mehansko stikalo na optičnem bralniku, s katerim omogočite ali onemogočite ločevanje papirja.



Stikalo je privzeto omogočeno za večino medijev. Onemogočeno mora biti pred optičnim branjem prepognjenih listov ali občutljivih izvornikov, vstavljenih v plastični zaščitni ovitek. Hkrati lahko naložite samo eno prepognjeno stran ali plastični zaščitni ovitek.

 **OPOMBA:** Če to stikalo onemogočite, lahko pride do napake pobiranja več listov ali zastoja papirja.

Če stikalo omogočite za prepognjen papir, lahko poškodujete list.

Omogočite ali onemogočite gube optičnega bralnika

S funkcijo nastavitve gumbov v programski opremi HP Smart Document Scan Software lahko omogočite ali onemogočite gube na nadzorni plošči za optično branje.

 **OPOMBA:** Za to opravilo morate imeti skrbniške pravice v računalniku.

Uporaba programske opreme za optično branje (Windows)

V spodnjih razdelkih je opisano, kako uporabite programsko opremo za optično branje.

- [Delo s profili optičnega branja](#)
- [Ustvarjanje profilov optičnega branja, ki uporabljajo programsko opremo, ki ni HP-jeva](#)
- [Optično branje v sliko](#)
- [Optično branje v PDF](#)
- [Optično branje besedila za urejanje \(OCR\)](#)
- [Optično branje v e-pošto](#)
- [Optično branje v oblak](#)
- [Optično branje dolgih ali zelo dolgih dokumentov](#)
- [Zaznavanje podajanja več listov](#)
- [Hitrejše optično branje s stiskanjem strojne opreme](#)
- [Hitrejše optično branje s hitrim črno-belim načinom](#)
- [Odstranjevanje barv iz dokumenta \(izpust barve\)](#)
- [Samodejno zaznavanje velikosti strani](#)
- [Samodejno obrezovanje ali raztegovanje optično prebrane slike na izbrano velikost strani](#)
- [Samodejno zaznavanje barv](#)
- [Samodejna poravnava optično prebranih slik](#)
- [Optično branje z drugo programsko opremo za optično branje](#)

Delo s profili optičnega branja

Profili optičnega branja omogočajo hitro in učinkovito izbiranje nastavitvev za pogosto uporabljena opravila optičnega branja.

- Za pripravo in spreminjanje profilov optičnega branja uporabite programsko opremo HP Smart Document Scan.
- Za ustvarjanje profilov, povezanih z drugimi programi, ki niso HP-jevi, združljivimi z vmesnikoma ISIS ali TWAIN, uporabite pripomoček HP Scanner Tools Utility.
- Uporabite vmesnika ISIS in TWAIN za ustvarjanje profilov, ki jih boste uporabljali s programi, ki niso HP-jevi, in nato s pripomočkom HP Scanner Tools Utility pošljite profile na seznam profilov optičnega bralnika.

Ogled profilov optičnega branja

Če si želite ogledati obstoječe profile optičnega branja, odprite programsko opremo HP Smart Document Scan Software. Obstoječi profili optičnega branja so prikazani na seznamu na levi strani.

Ustvarjanje profilov optičnega branja

Če želite ustvariti profil optičnega branja, storite naslednje:

1. Odprite programsko opremo HP Smart Document Scan Software.
2. Kliknite **Create new profile (Ustvari nov profil)**.
3. Vnesite ime novega profila.
4. Izberite, ali želite ustvariti nov profil s trenutnimi nastavitvami ali že obstoječi profil.
5. Kliknite **Continue** (Nadaljuj).
6. Spremenite nastavitve za nov profil optičnega branja.
7. Kliknite **Shrani**, da shranite profil, ali **Prekliči**, če želite spremembe preklicati.

Spreminjanje profilov

Če želite spremeniti profil optičnega branja, storite naslednje:

1. Odprite programsko opremo HP Smart Document Scan Software.
2. Na seznamu na levi strani izberite profil, ki ga želite spremeniti.
3. Kliknite **Uredi profil**.
4. Spremenite nastavitve za nov profil optičnega branja.
5. Kliknite **Shrani**, da shranite spremembe.

Ustvarjanje profilov optičnega branja, ki uporabljajo programsko opremo, ki ni HP-jeva

Če imate programsko opremo, ki jo želite uporabljati z optičnim bralnikom, ustvarite profile, ki jo uporabljajo.

Če želite ustvariti profil optičnega branja, ki uporablja drugo programsko opremo, ki ni HP-jeva, upoštevajte ta navodila:

1. Vklopite optični bralnik in zaženite pripomoček HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknite jeziček **Profiles (Profili)**.
3. V razdelku **Other application profiles (Profili drugih programov)** kliknite **Create (Ustvari)**.
4. Izpolnite polja v pogovornem oknu **Ustvari/uredi za drug program**.
 - **Application (Program)**: vnesite celotno pot in ime datoteke programa za optično branje, ki ga želite uporabiti, ali kliknite **Browse (Prebrskaj)**, da ga poiščete in izberete.
 - **Name (Ime)**: vnesite ime tega profila, ki bo prikazano na seznamu na zaslonu LCD optičnega bralnika. Vnesete lahko največ 32 znakov (16 za dvobajtne jezike, kot je kitajščina, in jezike z azijskimi znaki, kot je korejščina).
 - **Details (Podrobnosti)**: vnesite opis, ki lahko vsebuje največ 24 znakov (12 za dvobajtne jezike in azijske jezike).

5. **Command Line for Simplex Button (Ukazna vrstica za gumb za enostransko optično branje)** in **Command Line for Duplex Button (Ukazna vrstica za gumb za obojestransko optično branje)**: če vaš program za optično branje podpira parametre ukazne vrstice, jih vnesite tukaj.
6. Ko končate, kliknite **OK (V redu)**.
7. Pošljite novi profil na seznam zaslonov LCD optičnega bralnika.
 - a. Označite profil v razdelku **Profili drugih programov** in kliknite **Dodaj**.
 - b. Če želite spremeniti mesto profila na seznamu zaslona LCD optičnega bralnika, označite profil na območju **Profili zaslona optičnega bralnika LCD** in nato z gumboma **Pomakni gor** in **Pomakni dol** prestavite profil.
 - c. Kliknite **V redu** ali **Uporabi**, če želite posodobljen seznam profilov na seznam zaslonov LCD optičnega bralnika.

 **NASVET:** Če želite pozneje urediti ali izbrisati profil za program drugega ponudnika, ki ste ga ustvarili, kliknite **Uredi** ali **Izbriši** v razdelku **Profili drugih programov** na zavihku **Profili**.

Uvoz in izvoz profilov optičnega branja TWAIN

Profile optičnega branja lahko izvozite iz programske opreme, ki ni HP-jeva in je združljiva s standardom TWAIN, oziroma jih uvozite vanjo. Skrbniki lahko nato nastavijo profile za delovno skupino, uporabniki pa lahko prenašajo svoje profile iz ene naprave v drugo oziroma si izmenjujejo profile po meri.

Če želite več informacij, glejte Pomoč za programsko opremo HP Smart Document Scan Software (HP-jeva programska oprema za pametno optično branje dokumentov).

Uvoz in izvoz profilov optičnega branja ISIS

Profile je mogoče izvoziti v datoteke XML in jih iz njih uvoziti. Skrbniki tako lahko določijo profile za delovno skupino, uporabniki pa lahko prenašajo svoje profile iz ene naprave v drugo ali dajo profile po meri v skupno rabo.

Če želite več informacij, glejte Pomoč za programsko opremo HP Smart Document Scan Software (HP-jeva programska oprema za pametno optično branje dokumentov).

Optično branje v sliko

1. Naložite dokument v vhodni pladenj.
2. Odprite programsko opremo HP Smart Document Scan Software.
3. Izberite profil optičnega branja, ki dokument shrani kot sliko in kliknite **Optično preberi**.

-ali-

Kliknite **Ustvari nov profil**, poimenujte nov profil, kliknite **Nadaljuj**, izberite zavihek **Cilji** in na spustnem seznamu **Vrsta datoteke** izberite zeleno vrsto slikovne datoteke.

Kliknite **Scan** (Optično preberi).

Optično branje v PDF

1. Naložite dokument v vhodni pladenj.
2. Odprite programsko opremo HP Smart Document Scan Software.
3. Izberite profil optičnega branja, ki dokument shrani v obliki datoteke PDF in kliknite **Optično preberi**.

-ali-

Kliknite **ustvari nov profil**, poimenujte nov profil, kliknite **Nadaljuj**, izberite zavihek **Cilji** in nato na spustnem seznamu **Vrsta datoteke** izberite **PDF (*.pdf)**.

Kliknite **Scan** (Optično preberi).

Optično branje besedila za urejanje (OCR)

HP-jeva programska oprema optičnega bralnika z optičnim prepoznavanjem znakov (OCR-jem) pretvori besedilo na strani v besedilo, ki ga je mogoče urejati v računalniku. Programska oprema za OCR je priložena programski opremi HP Smart Document Scan Software in ReadIris Pro. Več informacij o uporabi programske opreme za optično prepoznavanje znakov najdete v temi **optično branje besedila za urejanje** v spletni pomoči.

Optično branje v e-pošto



OPOMBA: Za optično branje v e-pošto preverite, ali je vzpostavljena internetna povezava.

1. Naložite dokument v vhodni pladenj.
2. Odprite programsko opremo HP Smart Document Scan Software.
3. Izberite profil optičnega branja, ki shrani dokument in ga pošlje po e-pošti, nato kliknite **Optično preberi**.

-ali-

Kliknite **Ustvari nov profil**, poimenujte nov profil, kliknite **Nadaljuj**, izberite zavihek **Cilji**, nato izberite **Shrani v** in kliknite **Dodaj**.

V pogovornem oknu **Dodaj cilj** na spustnem seznamu **Cilj** izberite **E-pošta** in kliknite **Naprej**.

Določite potrebne informacije za cilj e-pošte, kliknite **V redu** in nato kliknite **Optično preberi**.

Optično branje v oblak



OPOMBA: Za optično branje v oblak preverite, ali je vzpostavljena internetna povezava.

1. Naložite dokument v vhodni pladenj.
2. Odprite programsko opremo HP Smart Document Scan Software.
3. Izberite profil optičnega branja, ki shrani dokument in ga pošlje na ciljno mesto v oblaku, kot so Google Drive ali DropBox, in kliknite **Optično preberi**.

-ali-

Kliknite **Ustvari nov profil**, poimenujte nov profil, kliknite **Nadaljuj**, izberite zavihek **Cilji**, nato izberite **Shrani v** in kliknite **Dodaj**.

V pogovornem oknu **Dodaj cilj** na spustnem seznamu **Cilj** izberite ciljno mesto v oblaku, kot so Google Drive ali DropBox in kliknite **Naprej**.

Določite potrebne informacije za ciljno mesto v oblaku, kliknite **V redu** in nato kliknite **Optično preberi**.

Optično branje dolgih ali zelo dolgih dokumentov

Optični bralnik privzeto samodejno zazna velikost strani z možnostjo **Samodejno zaznaj velikost** na spustnem seznamu z velikostmi strani. Če izberete **Samodejno zaznaj standardno velikost**, bo optični bralnik zaznal velikost strani na osnovi ene od standardnih velikosti na seznamu. Te možnosti samodejnega zaznavanja delujejo na poljubni velikosti strani do dolžine 356 mm .

 **OPOMBA:** Pri optičnem branju dolge ali izredno dolge strani lahko optično preberete samo eno stran hkrati.


Če je nastavljeno optično branje dolgih ali zelo dolgih strani in se stran zagozdi, bo morda zaradi tega zmečkana celotna stran. Zato profile optičnega branja, ki določajo dolge ali zelo dolge strani, izberite samo takrat, ko optično berete strani, daljše od 356 mm .

Če želite omogočiti optično branje dolgih ali zelo dolgih strani v enem od profilov programske opreme HP Smart Document Scan Software, storite naslednje:

1. Odprite programsko opremo HP Smart Document Scan Software.
2. Izberite profil optičnega branja in kliknite **Uredi profil**.
3. Na zavihku **Nastavitve optičnega branja** v pogovornem oknu **Nastavitve profila** kliknite **Velikost strani**.
4. Izberite ustrezno možnost dolge strani.
 - Možnost **Dolga** optično prebere strani dolžine od 356 mm do 864 mm.
 - Možnost **Zelo dolga** optično prebere strani dolžine od 864 mm do 3100 mm.

 **OPOMBA:** Zelo dolge optično prebrane strani podpirajo samo posle enostranskega optičnega branja.

Največja ločljivost za **Dolg** dokument je 600 dpi. Največja ločljivost za **Zelo dolg** dokument je 200 dpi.

 **OPOMBA:** Pri optičnem branju z drugimi programi, ki niso HP-jevi, lahko velikost strani nastavite z uporabniškim vmesnikom ISIS ali TWAIN.

Nekateri programi morda ne podpirajo vseh velikosti strani, ki jih sprejme optični bralnik.

Zaznavanje podajanja več listov

Funkcija za zaznavanje več podanih strani ustavi optično branje, če zazna, da je bilo v optični bralnik podanih več strani hkrati. Ta funkcija je privzeto omogočena.

Priporočamo, da to funkcijo onemogočite pri optičnem branju:

- Večdelne obrazce (HP odsvetuje optično branje večdelnih obrazcev).
- dokumentov, na katerih so nalepljene nalepke ali lepljive opombe.
- Prepognjen medij velikosti A3 med postopkom združevanja.

Če želite spremeniti to nastavitvev v enem od profilov HP Smart Document Scan Software, storite naslednje:

1. Odprite programsko opremo HP Smart Document Scan Software.
2. Izberite profil optičnega branja in kliknite **Uredi profil**.
3. Na zavihku **Optično branje** v pogovornem oknu **Nastavitve profila** kliknite **Možnosti strojne opreme**, nato pa potrdite ali počistite polje **Zaznavanje več listov v podajalniku**.

Če želite podrobnejše informacije o tej funkciji in njenih možnostih, glejte pomoč za programsko opremo HP Smart Document Scan Software.


 **OPOMBA:** Pri optičnem branju s programsko opremo, ki ni HP-jeva, funkcijo za zaznavanje več podanih strani hkrati omogočite v uporabniškem vmesniku ISIS ali TWAIN.

Hitrejšje optično branje s stiskanjem strojne opreme

Optični bralnik podpira več ravni stiskanja JPEG, ki omogoča hitrejši prenos podatkov iz optičnega bralnika v programsko opremo za optično branje v računalniku. Programska oprema za optično branje lahko podatke razširi, da ustvari optično prebrane slike. Stiskanje JPEG deluje pri optičnem branju v odtenkih sivin in v barvah.

Če želite omogočiti hitrejši prenos podatkov v enem od profilov programske opreme HP Smart Document Scan Software, storite naslednje:

1. Odprite programsko opremo HP Smart Document Scan Software.
2. Izberite profil optičnega branja in kliknite **Uredi profil**.
3. Na zavihku **Optično branje** v pogovornem oknu **Nastavitve profila** kliknite **Možnosti strojne opreme**.
4. Za nastavitve ravni stiskanja uporabite drsnik **Data transfer (Prenos podatkov)**.
 - Pri višji kakovosti je stiskanje nastavljeno na nižjo vrednost, zaradi česar je prenos podatkov počasnejši.
 - Pri nižji kakovosti je stiskanje nastavljeno na višjo vrednost, zaradi česar je prenos podatkov hitrejši.

 **OPOMBA:** Pri optičnem branju z drugo programsko opremo, ki ni HP-jeva, lahko stiskanje nadzorujete z uporabniškim vmesnikom ISIS ali TWAIN.

Hitrejšje optično branje s hitrim črno-belim načinom

Optični bralnik podpira hitri črno-beli način, ki ga lahko izberete v programski opremi HP Smart Document Scan Software.

1. Odprite programsko opremo HP Smart Document Scan Software.
2. Izberite profil za **hitri črno-beli način v slikovni PDF**.
3. Kliknite **Scan** (Optično preberi).

Odstranjevanje barv iz dokumenta (izpust barve)

Filtrirate lahko barvni kanal (rdečega, zelenega ali modrega) ali največ tri posamezne barve. Nastavitev občutljivosti za posamezne barve določa, kako natančno mora optično prebrana barva ustrezati izbrani.


Odstranitev barv iz optično prebrane kopije lahko zmanjša velikost datoteke in izboljša rezultate optičnega prepoznavanja znakov (OCR).

Če želite v enem od profilov programske opreme HP Smart Document Scan Software izbrati barve, ki naj bodo odstranjene iz optično prebrane slike, storite naslednje

1. Odprite programsko opremo HP Smart Document Scan Software.
2. Izberite profil optičnega branja in kliknite **Uredi profil**.
3. Na zavihku **Nastavitve optičnega branja** v pogovornem oknu **Nastavitve profila** kliknite **Izpust barve**.
4. Na kartici **Color Dropout (Izločanje barv)** določite nastavitve izločanja barv.

Izberete lahko samo možnosti izločanja barv, ki so na voljo za vaš optični bralnik.


Informacije o nastavitvah izločanja barv najdete v spletni pomoči za programsko opremo za optično branje, ki jo uporabljate.

 **OPOMBA:** Filtriranje barvnega kanala lahko uporabite le za sivinske, poltonske in črno-belo optično prebrane kopije. Filtre za posamezne barve lahko uporabite v vseh barvnih načinih.

Pri optičnem branju z drugimi programi za optično branje, ki niso HP-jevi, lahko barve filtrirate z uporabniškim vmesnikom ISIS ali TWAIN.

Samodejno zaznavanje velikosti strani

Optični bralnik privzeto samodejno zazna velikost papirja z možnostjo **Samodejno zaznaj velikost**, optično prebrano sliko pa obreže tako, da se njena velikost ujema z velikostjo zaznane strani, in poravna morebitno poševno vsebino.


 **OPOMBA:** Pri optičnem branju z drugimi programi, ki niso HP-jevi, lahko možnosti obrezovanja nastavite z uporabniškim vmesnikom ISIS ali TWAIN.

Informacije o nastavitvah samodejnega obrezovanja najdete v spletni pomoči za programsko opremo za optično branje, ki jo uporabljate.

Samodejno obrezovanje ali raztegovanje optično prebrane slike na izbrano velikost strani

Če želite samodejno obrezati ali raztegniti optično prebrano sliko na izbrano velikost strani, upoštevajte ta navodila:

1. Odprite HP Smart Document Scan Software (HP-jevo programsko opremo za pametno optično branje dokumentov).
2. Izberite profil optičnega branja in kliknite **Uredi profil**.
3. Izberite možnosti obrezovanja.
 - Če želite samodejno obrezati do vsebine dokumenta, v pogovornem oknu **Uredi** kliknite zavihek **Obdelava slike**, izberite potrditveno polje **Obreži do vsebine na strani** in kliknite **Nastavitve obrezovanja**.
 - Če želite samodejno obrezati do mer dokumenta, v pogovornem oknu **Uredi** kliknite zavihek **Nastavitve optičnega branja**, kliknite **Velikost strani** in izberite potrditveno polje **Samodejno zaznaj velikost**.

 **OPOMBA:** Pri optičnem branju z drugimi programi, ki niso HP-jevi, lahko možnosti obrezovanja nastavite z uporabniškim vmesnikom ISIS ali TWAIN.

Informacije o nastavitvah samodejnega obrezovanja najdete v spletni pomoči za programsko opremo za optično branje, ki jo uporabljate.


Za več informacij o obrezovanju ali raztegovanju optično prebrane slike na izbrano velikost strani glejte pomoč za programsko opremo HP Smart Document Scan Software.

Samodejno zaznavanje barv

S to funkcijo lahko zmanjšate velikost optično prebrane datoteke, tako da kot barvne optično prebrane dokumente shranite samo strani, ki vsebujejo barve, ostale strani pa shranite kot črno-bele.

Če želite nastaviti samodejno zaznavanje barv na optično prebrani kopiji, upoštevajte ta navodila:

1. Odprite programsko opremo HP Smart Document Scan Software.
2. Izberite profil optičnega branja in kliknite **Uredi profil**.
3. V pogovornem oknu **Nastavitve profila** na zavihku **Nastavitve optičnega branja** kliknite **Možnosti slike**, nato pa na spustnem seznamu **Način** izberite **Samodejno zaznavanje barv**.

 **OPOMBA:** Informacije o nastavitvah za samodejno zaznavanje barv najdete v spletni pomoči za programsko opremo za optično branje, ki jo uporabljate.

Pri optičnem branju z drugimi programi, ki niso HP-jevi, lahko za samodejno zaznavanje barve uporabite uporabniški vmesnik ISIS ali TWAIN.

Samodejna poravnava optično prebranih slik

S funkcijo **Poravnaj vsebino strani** popravite slike, ki so se morda med optičnim branjem nagnile.

1. Odprite HP Smart Document Scan Software (HP-jevo programsko opremo za pametno optično branje dokumentov).
2. Izberite profil optičnega branja.
3. Kliknite **Uredi profil**, izberite zavihek **Obdelava slike** in nato izberite **Poravnaj vsebino strani**.
4. Kliknite **Shrani**, da shranite nastavitve profila.


Optično branje z drugo programsko opremo za optično branje

Optični bralnik podpira tudi naslednje aplikacije drugih proizvajalcev:

- Readiris Pro: Program za optično prepoznavanje znakov (OCR).
- Cardiris: Aplikacija za poslovne vizitke.
- PaperPort: Aplikacija za osebne dokumente.
- Kofax VRS Pro (samo modeli 7000 s3): Aplikacija za samodejno kakovost slike.
- Aplikacije drugih proizvajalcev, ki podpirajo TWAIN, ISIS in WIA.

Mobilno optično branje (samo brezžični modeli)

HP nudi številne mobilne rešitve za enostavno optično branje v HP-jev optični bralnik iz tabličnega računalnika, pametnega telefona ali druge mobilne naprave. Za več informacij obiščite spletni naslov: www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

 **OPOMBA:** Da omogočite mobilno optično branje, potrebujete brezžični vmesnik HP ScanJet Wireless Adapter 100 (L2761A), ki ga lahko kupite na spletnem mestu HP.com. Za namestitev pripomočka za brezžični dostop upoštevajte navodila priročnika za namestitev.

Nasveti za optično branje

- [Optimiranje hitrosti optičnega branja in opraviil](#)
- [Optično branje občutljivih izvirkov](#)

Optimiranje hitrosti optičnega branja in opraviil

Na hitrost posla optičnega branja vpliva več nastavitev. Če želite optimizirati hitrost optičnega branja, si oglejte spodnje informacije.

- Za najboljše delovanje preverite, ali računalnik izpolnjuje priporočene sistemske zahteve. Če si želite ogledati minimalne in priporočene sistemske zahteve, obiščite spletno mesto www.hp.com ter na tem mestu vnesite model svojega optičnega bralnika in besedo **specifikacije**.
- Shranjevanje optično prebrane slike v obliki zapisa, po katerem je mogoče iskati (npr. PDF z možnostjo iskanja) traja dlje kot shranjevanje v obliki zapisa slike, ker je optično prebrana slika analizirana z optičnim prepoznavanjem znakov (OCR). Preden izberete obliko zapisa za optično prebrano kopijo, po kateri je mogoče iskati, preverite, ali potrebujete izhodno datoteko, po kateri je mogoče iskati.
- Optično branje pri višji ločljivosti podaljša čas optičnega branja in ustvari večjo datoteko, vendar nima nobenih prednosti. Če optično berete pri veliki ločljivosti, zmanjšajte ločljivost, da povečate hitrost optičnega branja.

Optično branje občutljivih izvirkov

Pri optičnem branju občutljivih dokumentov (npr. fotografij ali dokumentov na nagubanem ali zelo tankem papirju) vstavite dokument v prozoren ovitek za dokumente in šele nato ga naložite v vhodni pladenj.

Predn pritisnete gumb za enostransko optično branje , preklopite stikalo SP v položaj onemogočenega delovanja (v levo).

3 Nega in vzdrževanje

V tem poglavju najdete informacije o negi in vzdrževanju optičnega bralnika. Za najnovejše informacije o vzdrževanju si oglejte www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.


- [Čiščenje izdelka](#)
- [Zamenjava delov](#)
- [Naročanje delov in dodatne opreme](#)

Čiščenje izdelka

Z občasnim čiščenjem optičnega bralnika zagotovite vrhunsko kakovost optičnega branja. Nega je odvisna od številnih dejavnikov, tudi od pogostosti uporabe in okolja. Redno čiščenje izvajajte po potrebi.

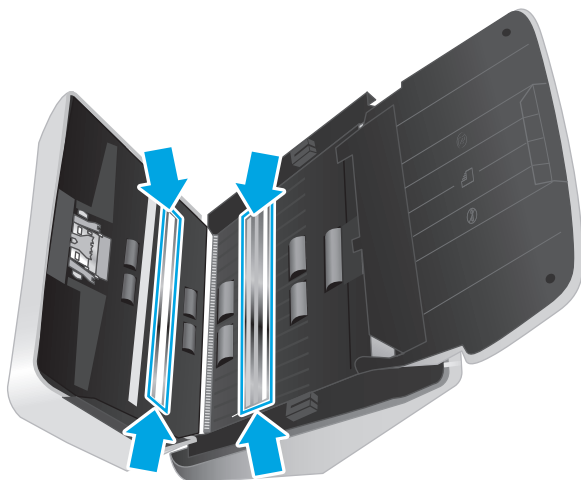
Čiščenje trakov optičnega bralnika

Pri čiščenju komponente trakov optičnega bralnika upoštevajte ta navodila:

1. Pritisnite gumb za vklop/izklop , da izklopite optični bralnik, in nato iz njega izvlecite kabel USB in napajalni kabel.
2. Povlecite zapah, tako da odprete pokrov podajalnika dokumentov.




3. Trakove optičnega bralnika očistite z mehko krpo, ki ne pušča vlaken, navlaženo z blagim čistilom za steklo.



⚠ POZOR: Za čiščenje trakov optičnega bralnika uporabljajte samo čistila za steklo. Ne uporabljajte čistil, ki vsebujejo abrazivne snovi, aceton, benzen in ogljikov tetraklorid, saj lahko poškodujejo trakova optičnega bralnika. Ne uporabljajte izopropilnega alkohola, ki lahko na traku optičnega bralnika pusti črte.

Čistila za steklo ne pršite neposredno na trak optičnega bralnika.

4. Trakove optičnega bralnika osušite s suho in mehko krpo, ki ne pušča vlaken. Očistite trakove sivega odsevnega materiala na vsakem traku.
5. Zaprite pokrov podajalnika dokumentov, optični bralnik znova povežite s kablom USB in napajalnim kablom, nato pa pritisnite gumb za vklop , da vklopite optični bralnik. Optični bralnik je pripravljen za uporabo.

Čiščenje poti papirja

Če imajo optično prebrane slike črte ali proge, očistite pot papirja s HP-jevo krpo za čiščenje poti papirja.

📝 OPOMBA: Če se večkrat dogaja, da se zagozdi papir, očistite valjčke.

Pot papirja očistite tako:

1. Odprite zapečateni paket s HP-jevo krpo za čiščenje poti papirja tako, da začnete pri zarezi. Pazite, da ne strgate krpe za čiščenje.
2. Odstranite krpo za čiščenje in jo razgrnite.

3. Vstavite razgrnjeno krpo v vhodni pladenj.



4. Zaženite pripomoček HP Scanner Tools Utility in kliknite zavihek **Vzdrževanje**.

5. Pustite, da gre krpa skozi optični bralnik.

V razdelku **Clean Paper Path (Čiščenje poti papirja)** kliknite **Clean (Očisti)**, da podate krpo skozi optični bralnik.

⚠ POZOR: Preden nadaljujete z naslednjim korakom, počakajte dve minuti, da se komponente posušijo.

6. V optični bralnik položite do pet strani natisnjenega papirja. Optično preberite strani in si oglejte rezultate.

7. Če se še vedno pojavljajo proge, ponovite korake od 3 do 6.

Čistilno krpo lahko povlečete skozi optični bralnik do petkrat v 30 minutah. Po tem se bo krpa izsušila. Če s ponavljajočim brisanjem s krpo za čiščenje ne odstranite črt z optično prebranih slik, očistite valjčke.


8. V razdelku **Record Cleaning Paper Path (Zabeleži čiščenje poti papirja)** kliknite **Record Cleaning (Zabeleži čiščenje)**, da zabeležite to čiščenje in posodobite zgodovino čiščenja poti papirja.

Čiščenje valjev

Valje očistite pod naslednjimi pogoji:

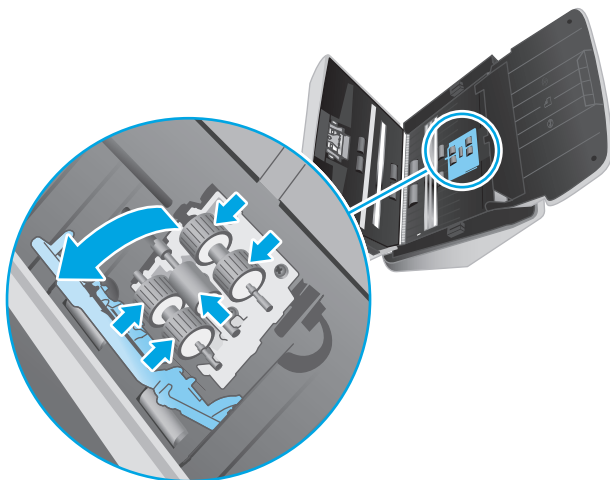
- Pripomoček HP Scanner Tools Utility nakazuje, da je potrebno čiščenje.
- Večkrat se zagozdi papir.
- Podajalnik dokumentov ne potegne strani po poti papirja.
- Optično prebrane slike so podaljšane.
- Pogosto optično berete te vrste dokumentov: premazan papir, kemično obdelani dokumenti, kot je papir brez ogljika, dokumenti z veliko količino kalcijevega karbonata, dokumenti, pisani s svinčniki, in dokumenti, na katerih se črnilo ni utrdilo.

Za čiščenje valjčkov sledite naslednjim korakom:

1. Pritisnite gumb za vklop/izklop , da izklopite optični bralnik, in nato iz njega izvlecite kabel USB in napajalni kabel.
2. Povlecite zapah, tako da odprete pokrov podajalnika dokumentov.

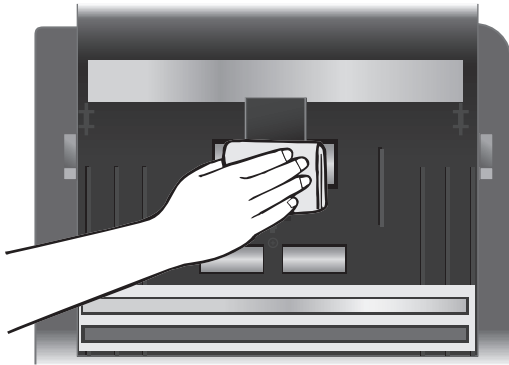


3. Na zadnji strani odprtega podajalnika dokumentov s konico prsta pritisnite jeziček v zgornjem desnem kotu pokrova zajemalnega valja in ga potisnite naprej, tako da odprete pokrov in razkrijete zajemalne valje.

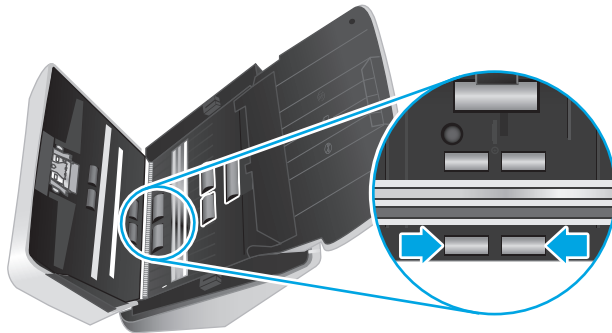


4. S HP-jevo krpo za čiščenje poti papirja ali s čisto krpo, ki ne pušča vlaken, navlaženo z izopropilnim alkoholom, obrišite zajemalne valje.

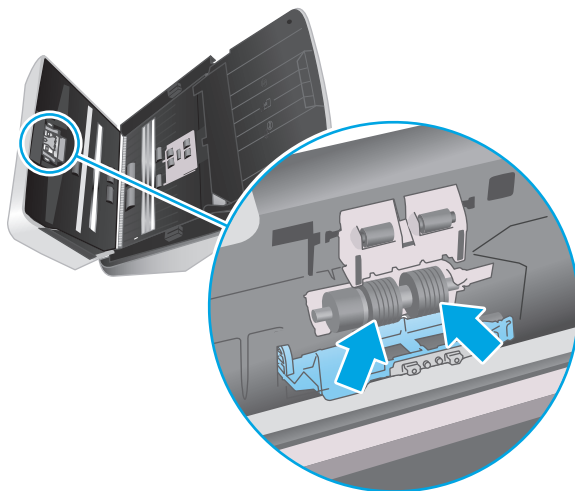
Obrišite valje od zgoraj navzdol in jih pri tem zavrtite za 360 stopinj, da očistite celotno površino, nato zaprite pokrov valjev.



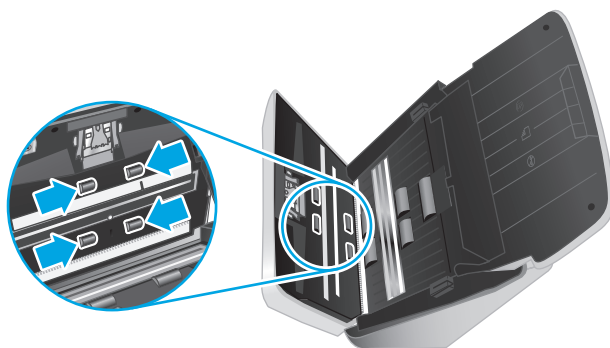
5. Pod zajemalnimi valji obrišite valje nad in pod pasom optičnega bralnika.



6. Odprite pokrov in obrišite ločevalne valje.



7. Zaprite pokrov ločevalnih valjev. Pod ločevalnimi valji obrišite valje nad in pod pasom optičnega bralnika.



8. Hkrati pritisnite obe strani pokrova podajalnika dokumentov, da ga zaprete, nato pa priključite kabel USB in napajalni kabel na optični bralnik.

⚠ POZOR: Preden v podajalnik dokumentov vstavite papir, počakajte dve minuti, da se valji podajalnika posušijo.

9. Pritisnite gumb za vklop/izklop (⏻), da vklopite optični bralnik.
10. Posodobite zgodovino vzdrževanja optičnega bralnika.
- a. Zaženite pripomoček HP Scanner Tools Utility in kliknite zavihek **Vzdrževanje**.
 - b. V razdelku **Zabeleži čiščenje poti papirja** kliknite **Zabeleži čiščenje**, da zabeležite to čiščenje in posodobite zgodovino čiščenja valja.

Za več informacij si oglejte pomoč pripomočka HP Scanner Tools Utility.

Zamenjava delov

Po potrebi zamenjajte dele, da ohranite visoko kakovost optično prebranih kopij. Dele boste morda morali zamenjati, ko vas bo o tem obvestil pripomoček HP Scanner Tools Utility ali če optični bralnik ne bo deloval pravilno. Nadomestni komplet valjev vključuje te nadomestne dele:

- modul z zajemalnim valjem,
- ločevalne valje.

Nadomestnemu kompletu so priložena tudi podrobna navodila za zamenjavo posameznega dela.


Menjava kompleta valjev

Valje zamenjajte v teh primerih:

- Ko je v pogovornem oknu **Priporočeno vzdrževanje** označeno, da je zanje potrebno vzdrževanje.
- Če se v optičnem bralniku večkrat zagodzi papir.


 **OPOMBA:** HP priporoča, da valje zamenjate po vsakih 100.000 optičnih branjih.

Pripomoček HP Scanner Tools Utility vas lahko opomni, ko je potrebno servisiranje, kar je odvisno od številnih dejavnikov in lahko nastopi prej kot v zgoraj navedenem intervalu menjave.

 **OPOMBA:** Komplet za zamenjavo valjev je potrošni material in zanj ne velja garancija ali standardne pogodbe o servisiranju.

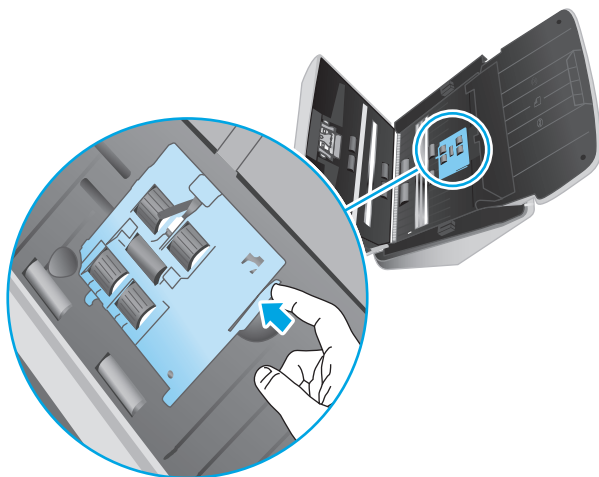
Menjava modula zajemalnega valja

Valje zamenjate po tem postopku:

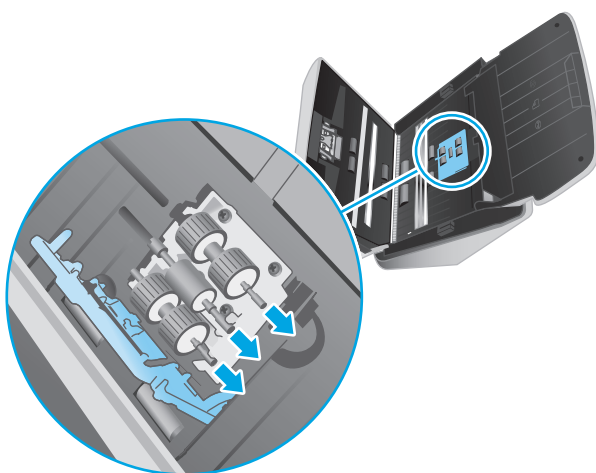
1. Pritisnite gumb Vklop/izklop , da izklopite optični bralnik, in nato iz njega izvlcite kabel USB in napajalni kabel.
2. Povlecite zapač, da odprete pokrov podajalnika dokumentov.



3. Na zadnji strani odprtega podajalnika dokumentov s konico prsta pritisnite jeziček v zgornjem desnem kotu pokrova zajemalnega valja in ga potisnite naprej, da odprete pokrov in razkrijete zajemalna valja.

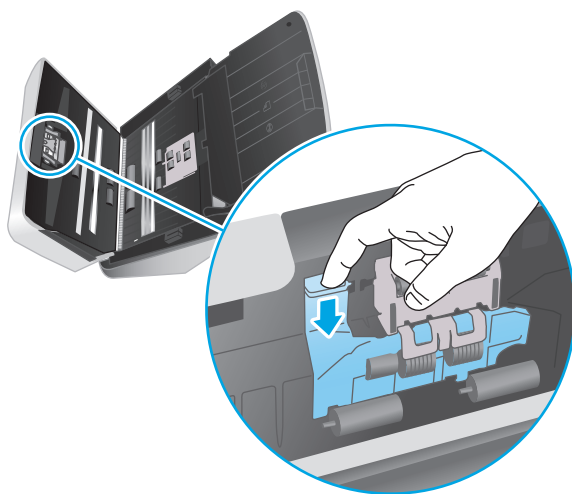


4. Odstranite in zamenjajte valje, kot je opisano v navodilih, ki so bila priložena nadomestnemu kompletu.

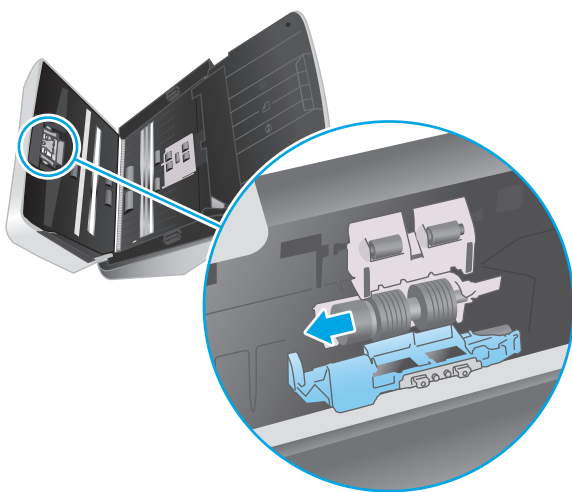



Menjava ločevalnih valjev

1. Sprostite jeziček pokrova ločevalnih valjev.



2. Odstranite in zamenjajte valje, kot je opisano v navodilih, ki so bila priložena nadomestnemu kompletu.



3. Z obema rokama zaprite pokrov podajalnika dokumentov.
4. Pritisnite gumb Vklop/izklop  na optičnem bralniku:
5. Posodobite zgodovino vzdrževanja optičnega bralnika.
 - a. Odprite HP Scanner Tools Utility.
 - b. V razdelku **Evidenca zamenjav** kliknite **Zabeleži zamenjavo**, da zabeležite to zamenjavo in posodobite zgodovino menjave valjev.

Naročanje delov in dodatne opreme

Če želite naročiti nadomestne dele za optični bralnik, obiščite HP-jevo spletno mesto z deli optičnega bralnika na naslovu www.hp.com/buy/parts.

Izdelek	Opis	Številka dela
Nadomestni komplet valjev	Nadomestni zajemalni in ločevalni valji za izdelek HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 and 7000 s3	L2755-60001

4 Odpravljanje težav

V tem razdelku so opisane rešitve za odpravljanje najpogostejših težav z optičnim bralnikom.

Dodatne nasvete o odpravljanju težav najdete v pomoči za HP-jev program optičnega branja, ki ga uporabljate.

- [Osnovni nasveti za odpravljanje težav](#)
- [Sporočila nadzorne plošče](#)
- [Težave pri namestitvi optičnega bralnika](#)
- [Težave z napajanjem](#)
- [Zastoji papirja](#)
- [Težave s podajanjem papirja](#)
- [Težave s kakovostjo slik](#)
- [Težave v delovanju optičnega bralnika](#)
- [Dodatne informacije za odpravljanje težav](#)

Osnovni nasveti za odpravljanje težav

Optični bralnik lahko zaradi preprostih težav, kot so madeži na traku optičnega bralnika ali nepritrjeni kabli, ustvari zabrisane optično prebrane kopije, se nepričakovano odziva ali preneha delovati. V primeru težav z optičnim branjem vedno preverite spodnje elemente.



- Pri optičnem branju dokumenta, ki bo analiziran z optičnim prepoznavanjem znakov (OCR-jem), se prepričajte, da je izvirni dokument dovolj jasen za analizo.
- Kabel USB in napajalni kabel morata biti trdno priključena na ustrezna priključka na hrbtni strani naprave, napajalni kabel pa mora biti priključen tudi na delujočo električno vtičnico ali prenapetostno zaščito.
- Prepričajte se, da se optični bralnik ni samodejno izklopil. V nasprotnem primeru pritisnite gumb za vklop (⏻), da vklopite optični bralnik.
- Prepričajte se, ali se optični bralnik napaja z električno energijo.
 - Preverite, ali na nadzorni plošči sveti indikator LED napajanja.
 - Če indikator LED napajanja ne sveti, preverite napajanje električne vtičnice oz. prenapetostne zaščite, na katero je priključen napajalnik.
 - Če je z električnim napajanjem vtičnice oz. prednapetostne zaščite vse v redu, indikator LED napajanja pa kljub temu ne sveti, je napajalni kabel morda poškodovan. Za pomoč obiščite www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.
- Če med poskusom uporabe optičnega bralnika program za optično branje prikaže sporočilo **Optičnega bralnika ni mogoče najti**, izvedite te korake. Po vsakem koraku poskusite zagnati aplikacijo za optično branje, da preverite delovanje optičnega bralnika. Če težave ne odpravite, nadaljujte z naslednjim korakom.
 - Preverite, ali je kabel USB pravilno priključen.
 - Če ste optični bralnik priključili na računalnik prek zvezdišča USB ali vrat USB na sprednji strani računalnika, izvlecite kabel optičnega bralnika in ga nato ponovno povežite z vrati USB na zadnji strani računalnika.
 - Izklopite optični bralnik, počakajte 30 sekund in ga znova vklopite.
 - Znova zaženite računalnik in poskusite zagnati aplikacijo.
 - Če težave s tem ne odpravite, so morda HP-jeva programska oprema za optično branje, vdelana programska oprema ali povezani gonilniki zastareli oziroma poškodovani. Na spletnem mestu www.hp.com/support poiščite posodobitve programske opreme, vdelane programske opreme in gonilnikov za optični bralnik.
- Če ste optični bralnik priključili na računalnik prek zvezdišča USB ali vrat USB na sprednji strani računalnika, izključite kabel optičnega bralnika in ga znova priključite na vrata USB na zadnji strani računalnika.
- Preverite, ali je omogočen gumb za enostransko optično branje (☐) ali obojestransko optično branje (☐) (za dodatne informacije glejte razdelek "Dostopnost izdelka").
- Izklopite optični bralnik, počakajte 30 sekund in ga znova vklopite.

- Preverite, ali je pokrov podajalnika dokumentov zaprt. Preverite, ali je na zaslonu nadzorne plošče prikazano sporočilo o napaki **Pokrov odprt**.
- Ponovno zaženite računalnik.

Če težave s tem ne odpravite, so HP-jeva programska oprema za optično branje, vdelana programska oprema ali gonilniki zastareli oziroma poškodovani. Na spletnem mestu www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3 poiščite posodobitve programske opreme, vdelane programske opreme in gonilnikov za optični bralnik.

Preskus optičnega bralnika

Preskusite optični bralnik po teh navodilih:

1. Preverite, ali je napajalni kabel optičnega bralnika čvrsto priključen na električno vtičnico oz. prenapetostno zaščito. Preverite, ali na nadzorni plošči sveti indikator LED napajanja, da se prepričate o delovanju napajalnega kabla.
2. Če je napajalni kabel priključen na prenapetostno zaščito, preverite, ali je ta priključena na vtičnico in vklopljena.
3. Pritisnite gumb za vklop , da izklopite optični bralnik, izvlecite napajalni kabel iz optičnega bralnika in nato izklopite računalnik, na katerega je priključen optični bralnik. Počakajte 30 sekund, znova priklopite napajalni kabel na optični bralnik, pritisnite gumb za vklop , da vklopite optični bralnik, in nato vklopite računalnik.
4. Znova poskusite izvesti optično branje.

Sporočila nadzorne plošče

Sporočila nadzorne plošče označujejo trenutno stanje naprave ali položaje, v katerih je treba ukrepati.

Napaka	Opis
Hardware Error (Napaka, povezana s strojno opremo)	Prišlo je do okvare strojne opreme.
Hatch Open (Odprt pokrov)	Pokrov podajalnika dokumentov je odprt ali ni trdno zapahnen.
Napaka luči	Okvara luči izdelka.
Napaka papirja	<ul style="list-style-type: none"> • V vhodnem pladnju podajalnika dokumentov ni bilo mogoče zaznati nobenega dokumenta. • Izdelek je zaznal napačno izbiro strani podajalnika dokumentov (v izdelek na primer ni bil podan noben list). • Izdelek je zaznal napako podajanja več strani.
Paper Jam (Zagozdenje papirja)	Izdelek je zaznal zastoj papirja.
USB Error (Napaka USB)	Komunikacija optičnega bralnika ni uspela.

Težave pri namestitvi optičnega bralnika

- [Preverjanje kablov](#)
- [Odstranite in nato znova namestite gonilnike in programsko opremo za HP ScanJet](#)


Preverjanje kablov

Vrsta kabla	Ukrep
Napajalni kabel	<p>Napajalni kabel povezuje optični bralnik in električno vtičnico.</p> <ul style="list-style-type: none">• Preverite, ali je napajalni kabel dobro pritrjen na optični bralnik in delujočo električno vtičnico ali prenapetostno zaščito.• Če je napajalni kabel povezan s prenapetostno zaščito, zagotovite, da je ta priključena v vtičnico in vklopljena.• Pritisnite gumb za vklop (⏻), da izklopite optični bralnik, in nato izklopite računalnik. Po 30 sekundah znova vklopite optični bralnik in nato še računalnik (v tem vrstnem redu).
Kabel USB	<p>Kabel USB povezuje optični bralnik in računalnik.</p> <ul style="list-style-type: none">• Uporabite kabel, ki je bil priložen optičnemu bralniku. Drug kabel USB morda ne bo združljiv z optičnim bralnikom.• Poskrbite, da bo kabel USB trdno nameščen na optičnem bralniku in računalniku.• Če je kabel USB priključen na vrata USB na sprednji strani računalnika, ga premaknite na vrata USB na hrbtne strani računalnika. <p>Če želite dodatne informacije o odpravljanju težav s povezavo USB, obiščite spletno mesto www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3, izberite svojo državo/regijo in z orodjem za iskanje poiščite teme o odpravljanju težav s povezavo USB.</p>

Odstranite in nato znova namestite gonilnike in programsko opremo za HP ScanJet

Če s preverjanjem priključenih kablov na optičnem bralniku težave ne odpravite, težavo morda povzroča nepopolna namestitev programske opreme. Poskusite odstraniti in nato znova namestiti gonilnike in programsko opremo za HP ScanJet.

1. Pritisnite gumb za vklop (⏻), da izklopite optični bralnik, ter nato iz njega izvlecite kabel USB in napajalni kabel.
2. V računalniku odprite nadzorno ploščo in z orodjem **Dodaj/odstrani** (v operacijskih sistemih Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 in Windows 10 pa z orodjem **Programi in funkcije**) odstranite te programe:
 - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 ali 7000 s3
 - Gonilnik ISIS za HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 ali 7000 s3
 - Vtičnik za HP ScanJet
 - Programska oprema HP Smart Document Scan Software
3. Znova zaženite računalnik.
4. Znova namestite gonilnike in programsko opremo za HP ScanJet.

- Izklopite optični bralnik, počakajte 30 sekund in ga znova vklopite. Potrebna programska oprema in gonilniki se bodo namestili samodejno.
 - Če se gonilniki in orodja ne namestijo samodejno, jih namestite s CD-ja s HP-jevo programsko opremo za optično branje.
5. Optični bralnik znova povežite s kablom USB in napajalnim kablom ter pritisnite gumb za vklop , da vklopite optični bralnik.


Težave z napajanjem

Preverite, ali je optični bralnik priključen v električno omrežje

Napajalni kabel povezuje optični bralnik in električno vtičnico.

- Preverite, ali je napajalni kabel dobro pritrjen na optični bralnik in delujočo električno vtičnico.
- Če je napajalni kabel povezan s prenapetostno zaščito, zagotovite, da je ta priključena v vtičnico in vklopljena.
- Prepričajte se, ali se optični bralnik napaja z električno energijo.
 - Preverite, ali na nadzorni plošči sveti indikator LED napajanja.
 - Če indikator LED napajanja ne sveti, preverite napajanje električne vtičnice oz. prenapetostne zaščite, na katero je priključen napajalnik.
 - Če je z električnim napajanjem vtičnice oz. prednapetostne zaščite vse v redu, indikator LED napajanja pa kljub temu ne sveti, je napajalni kabel morda poškodovan. Za pomoč obiščite www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

Optični bralnik se ne vklopi


Če se optični bralnik ob pritisku gumba za vklop  ne vklopi, preverite naslednje:

- Skener je morda izključen. Preverite, ali ni napajalnik morda izključen iz optičnega bralnika ali iz vira napajanja.
- Napajalnik morda ne deluje.
 - Preverite, ali na nadzorni plošči sveti indikator LED napajanja.
 - Če indikator LED napajanja ne sveti, preverite napajanje električne vtičnice oz. prenapetostne zaščite, na katero je priključen napajalnik.
 - Če je z električnim napajanjem vtičnice oz. prednapetostne zaščite vse v redu, indikator LED napajanja pa kljub temu ne sveti, je napajalni kabel morda poškodovan. Za pomoč obiščite www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

Optični bralnik je trenutno začasno zaustavljen ali se je izklopil

Če optični bralnik neha optično brati, sledite tem korakom. Po vsakem koraku poskusite optično brati, da ugotovite, ali optični bralnik deluje. Če težava ni odpravljena, nadaljujte na naslednjem koraku.

1. Morda kateri od kablov ni trdno pritrjen. Preverite, ali sta kabel USB in napajalnik pravilno priključena.
Uporabite kabel, ki je bil priložen optičnemu bralniku. Drug kabel USB morda ne bo združljiv z optičnim bralnikom.
2. Prepričajte se, ali se optični bralnik napaja z električno energijo.
 - a. Preverite, ali na nadzorni plošči sveti indikator LED napajanja.
 - b. Če indikator LED napajanja ne sveti, preverite napajanje električne vtičnice oz. prenapetostne zaščite, na katero je priključen napajalnik.

- c. Če je z električnim napajanjem vtičnice oz. prednapetostne zaščite vse v redu, indikator LED napajanja pa kljub temu ne sveti, izvlecite napajalni kabel iz vira energije, počakajte 30 sekund in nato znova priklopite.
 - d. Če težava ni odpravljena, je napajalni kabel morda poškodovan. Za pomoč obiščite www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.
3. Ponovno zaženite računalnik.
 4. V računalniku odprite nadzorno ploščo in z orodjem **Add/Remove** (Dodaj/Odstrani) (v operacijskih sistemih Vista, Windows 7 in Windows 8 pa z orodjem **Programs and Features** (Programi in funkcije)) odstranite te programe:
 - HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 ali 7000 s3
 - Gonilnik ISIS za HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 ali 7000 s3
 - Vtičnik za HP ScanJet
 - HP Smart Document Scan Software (HP-jeva programska oprema za pametno optično branje dokumentov)
 5. Če želite znova namestiti programe, naredite nekaj od tega.
 - Optični bralnik znova povežite s kablom USB in napajalnim kablom ter pritisnite gumb za vklop , da vklopite optični bralnik. Znova namestite programsko opremo in gonilnike za HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s4 ali 7000 s3.
 - Ponovno namestite programe s CD-ja s HP-jevo programsko opremo za optično branje, ki je bil priložen optičnemu bralniku.

Optični bralnik se izklaplja

Optični bralnik zaradi varčevanja z energijo privzeto preide v način mirovanja po 15 minutah nedejavnosti, samodejno pa se izklopi po dveh urah nedejavnosti.

Privzete nastavitve spremenite tako:

1. Zaženite HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknite zavihek **Nastavitve** ter izberite ustrezne nastavitve za način mirovanja in samodejni izklop.
 - Če želite določiti obdobje nedejavnosti, po katerem optični bralnik preide v način mirovanja, izberite **15 minut** ali **Nikoli** na spustnem seznamu **Mirovanje: Prehod optičnega bralnika v mirovanje po:** .
 - Obdobje nedejavnosti, po katerem se optični bralnik samodejno izklopi, določite tako, da izberete ustrezno vrednost (**1 ura**, **2 uri**, **4 ure** ali **Nikoli**) na spustnem seznamu **Samodejni izklop: izklopi optični bralnika po** .

Zastoji papirja

- [Odstranite zagozditve iz podajalnika dokumentov](#)
- [Dokument, vložen v optični bralnik, se vedno znova zagozdi](#)



OPOMBA: Optično branje vlažnih ali mokrih strani lahko povzroči zagozditev papirja. Prepričajte se, da so strani, ki bodo podane, popolnoma suhe (črnilo je suho, na strani ni mokrih snovi, kot sta lepilo ali korekturna tekočina).

Odstranite zagozditve iz podajalnika dokumentov

Če želite odpraviti zastoj papirja, izvedite te korake:

1. Z vhodnega pladnja odstranite morebitne liste.
2. Povlecite zapah, da odprete pokrov podajalnika dokumentov.



3. Iz notranjosti odstranite izvornike ali morebitne ovire.
4. Odstranite vse vidne ovire (na primer papir, sponke in drugo) s poti papirja.
5. Preverite štiri valje na sprednji strani in pet valjev na zadnji strani pokrova podajalnika dokumentov ter odstranite morebitne vidne smeti.
6. Hkrati trdno stisnite obe strani pokrova podajalnika dokumentov, da ga zaprete.
7. Znova namestite vse izvornike na vhodni pladenj in znova zaženite optično branje.

Dokument, vložen v optični bralnik, se vedno znova zagozdi

- Predmet morda ne ustreza smernicam za sprejemljive izvornike.
- Na izvorniku so morda nezaželene stvari, npr. sponke ali samolepilni listek, ki jih je treba odstraniti.
- Vodila za papir se morajo dotikati robov izvornika.

Težave s podajanjem papirja

Zastajanje, nagibanje, nepravilno podajanje papirja ali podajanje več strani hkrati

- Optično branje vlažnih ali mokrih strani lahko povzroči zagozditev papirja. Prepričajte se, da so strani, ki jih vstavljate, popolnoma suhe (črnilo je suho, ni mokrih snovi, kot sta lepilo ali korekturna tekočina).
- Preverite, ali so nameščeni vsi valji in ali so vrata valjev in pokrov podajalnika dokumentov zaprti.
- Če se vam zdi, da se strani podajajo poševno, v programski opremi pregledajte optično prebrane slike in se prepričajte, da niso poševne.
- Strani morda niso vstavljene pravilno. Poravnajte strani in vodila papirja nastavite tako, da je snop na sredini.
- Da lahko optični bralnik deluje pravilno, se morajo vodila dotikati robov vložnega papirja. Snop papirja mora biti raven, vodila pa tesno ob robovih strani.
- Na podajalnem ali izhodnem pladnju je morda več strani, kot je dovoljeno. Na podajalni pladenj naložite manj strani in odstranite strani iz izhodnega pladnja.
- Očistite notranjost optičnega bralnika, če želite pomagati pri zmanjševanju števila nepravilnih podajanj. Če še vedno prihaja do nepravilnega podajanja, očistite valje. Če še vedno prihaja do nepravilnega podajanja, zamenjajte valje.

Papir se ne podaja iz optičnega bralnika

Strani znova naložite na vhodni pladenj in se prepričajte, da se dotikajo valjev.

Pokrov podajalnika dokumentov morda ni tesno zapahnjeno. Odprite pokrov in ga nato zaprite, pri tem pa trdno pritisnite obe strani, da ga dobro zaprete.

Morda je težava v strojni opremi optičnega bralnika. Preizkusite optični bralnik po naslednjih korakih:

1. Preverite, ali je napajalni kabel optičnega bralnika čvrsto priključen na električno vtičnico oz. prenapetostno zaščito. Preverite, ali na nadzorni plošči sveti indikator LED napajanja, da se prepričate o delovanju napajalnega kabla.
2. Če je napajalni kabel povezan s prenapetostno zaščito, zagotovite, da bo ta priključena na vtičnico in vklopljena.
3. Pritisnite gumb za vklop (⏻), da izklopite optični bralnik, izvlecite napajalni kabel iz optičnega bralnika in nato izklopite računalnik, na katerega je priključen optični bralnik. Počakajte 30 sekund, znova priklopite napajalni kabel na optični bralnik, pritisnite gumb za vklop (⏻), da vklopite optični bralnik, in nato vklopite računalnik.
4. Ponovno poskusite z optičnim branjem.

Težave s kakovostjo slik

Na natisnjeni strani so navpične bele ali barvne proge

V ciljnem tiskalniku je morda zmanjkalo tonerja ali črnila. Poskusite optično prebrati drug izvornik in ga natisniti na istem tiskalniku, da ugotovite, ali je težava v tiskalniku.

Če pri drugem optičnem branju pride do istih težav, poskusite optično prebirati v drug tiskalnik.

Na trakovih optičnega bralnika v notranjosti podajalnika dokumentov se lahko nabere prah, ki lahko povzroči nepravilnosti na optično prebranih slikah. Trakove optičnega bralnika očistite z mehko krpo, ki ne pušča vlaken, navlaženo z blagim čistilom za steklo.

Optično prebrane slike niso ravne

- Preverite, ali so vodila papirja na optičnem bralniku poravnana in pravilno nastavljena glede na širino izvornika za optično branje. Vodila se morajo dotikati robov izvornika.
- S funkcijo **Samodejna poravnava** poravnate vsebino, ki se je nagnila glede na mere papirja izvornika. S funkcijo **Samodejno zaznaj velikost** izravnate slike strani, ki so se morda nagnile med optičnim branjem.

Na optično prebranih slikah so črte ali proge

Informacije o čiščenju optičnega bralnika najdete v poglavju **Nega in vzdrževanje** v uporabniškem priročniku.

- Preverite, ali so izvorniki čisti in brez gub.
- Čiščenje pasov optičnega bralnika.

Prebrana slika je nejasna

- Preverite, ali so na poti papirja optičnega bralnika morda kakšne ovire in se prepričajte, da so vodila za širino papirja ustrezno nameščena. Znova zaženite optično branje.
- Preverite, da dokument ni zabrisan.

Optično prebrana slika je popolnoma črna ali bela

- Element morda ni pravilno nameščen v vhodni pladenj. Prepričajte se, da je element, ki ga želite optično prebrati, v vhodni pladenj vstavljen z licem navzdol.
- Če želite element optično prebrati v črno-belo sliko, se prepričajte, da prag za črno-bele slike ni nastavljen na mejno vrednost. Če omejitev nastavite na mejno vrednost, nastane slika, ki je popolnoma bela ali črna.

Spodnji del optično prebrane slike je odrezan

Programska oprema za optično branje lahko privzeto optično prebere medije, dolge do 356 mm .

Prepričajte se, da velikost strani, ki ste jo izbrali v programski opremi za optično branje (ali v izbrani bližnjici za optično branje), ustreza dolžini dokumenta, ki ga želite optično prebrati.

Slike ni mogoče povečati

Programska oprema morda nastavlja osvetlitev za celotno območje optičnega branja, namesto samo za en manjši izvornik. Izberite in povlecite ročke okoli izbranega področja, dokler ne vidite področja slike, ki ga želite optično prebrati.

Težave v delovanju optičnega bralnika

- [Težave s povezavo](#)
- [Gumbi ne delujejo pravilno](#)
- [Težave z zaslonom LCD](#)
- [Težave z učinkovitostjo optičnega branja](#)
- [Težave s prepoznavanjem besedila \(OCR\)](#)

Težave s povezavo

Preverite povezavo USB

Preverite fizično povezavo do optičnega bralnika.

- Uporabite kabel, ki je bil priložen optičnemu bralniku. Drug kabel USB morda ne bo združljiv z optičnim bralnikom.
- Poskrbite, da bo kabel USB trdno nameščen na optičnem bralniku in računalniku. Kabel je pravilno priključen na optični bralnik, če je trizoba oznaka obrnjena navzdol.

Če težave z navedenimi postopki ne odpravite, poskusite naslednje:

1. Odvisno od tega, kako je optični bralnik povezan z računalnikom, naredite nekaj od tega:
 - Če je kabel USB povezan z zvezdiščem USB ali priklonno postajo prenosnega računalnika, ga izvlecite in priključite neposredno na vrata USB na hrbtni strani računalnika.
 - Če je kabel USB neposredno povezan z računalnikom, ga priključite na druga vrata USB na hrbtni strani računalnika.
 - Odstranite vse druge naprave USB iz računalnika razen tipkovnice in miške.
2. Pritisnite gumb za vklop (⏻), da izklopite optični bralnik, počakajte 30 sekund in ga nato znova vklopite.
3. Ponovno zaženite računalnik.
4. Ko se računalnik zažene, poizkusite znova uporabiti optični bralnik.
 - Če optični bralnik deluje, znova priključite morebitne dodatne naprave USB, eno po eno. Po vsaki priključeni dodatni napravi preskusite optični bralnik. Izklopite naprave USB, ki optičnemu bralniku preprečujejo delovanje.
 - Če optični bralnik ne deluje, odstranite in nato znova namestite gonilnike in programsko opremo za HP ScanJet.

Gumbi ne delujejo pravilno

Če gumbi ne delujejo pravilno, sledite naslednjim korakom.

1. Morda kateri od kablov ni trdno pritrjen. Prepričajte se, ali sta kabel USB in napajalni kabel pravilno priključena.
2. Izklopite optični bralnik, počakajte 30 sekund in ga znova vklopite.

3. Znova zaženite računalnik.
4. Če težave ne uspete odpraviti, težavo morda povzroča nadzorna plošča. Obrnite se na HP-jevo podporo na naslovu www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3.

Težave z zaslonom LCD

Težave prikaza na zaslonu LCD


Naslednji simptomi kažejo na težave z nadzorno ploščo optičnega bralnika.

- Težave z zaslonom LCD: Zaslون je prazen ali pa na zaslonu manjka del vsebine.
- Težave z lučkami: Lučke ne delujejo ali pa označujejo napačno stanje.

Če pri optičnem bralniku pride do ene od teh težav, si oglejte HP-jevo podporo na spletnem mestu www.hp.com/support.

Gumbi optičnega bralnika ne delujejo pravilno

Naslednji simptomi kažejo na težave z nadzorno ploščo optičnega bralnika.

- Težave z gumbi: Gumbi se ne odzivajo ali pa se izvrši napačno dejanje, ko pritisnete določen gumb. Na primer, ko pritisnete gumb za obojestransko optično branje , se izvede enostransko.
- Težave z lučkami: Lučke ne delujejo ali pa označujejo napačno stanje.

Če pri optičnem bralniku pride do ene od teh težav, si oglejte HP-jevo podporo na spletnem mestu www.hp.com/support.

Težave z učinkovitostjo optičnega branja

Optični bralnik ne začne takoj optično brati

Preverite, ali je pokrov podajalnika dokumentov zaprt, optični bralnik pa vklopljen.

Optični bralnik zelo počasi optično bere

Če optično preberete besedilo, ki ga želite nato urediti, je optično branje zaradi optičnega prepoznavanja znakov OCR-ja) počasnejše, kar je normalno. Počakajte, da bo optično branje elementa končano.



OPOMBA: Rezultati optičnega prepoznavanja znakov bodo najboljši, če je stiskanje v optičnem branju nastavljeno na najmanjšo raven stiskanja ali onemogočeno.

Optično branje pri višji ločljivosti podaljša čas optičnega branja in ustvari večjo datoteko, vendar nima nobenih prednosti. Če optično berete pri veliki ločljivosti, zmanjšajte ločljivost, da povečate hitrost optičnega branja.

Optični bralnik bere samo eno stran dvostranskega lista

Preverite, ali izbrana bližnjica za optično branje podpira obojestransko optično branje.

Na cilju optičnega branja manjkajo prebrane strani

Med optičnim branjem se lahko posamezne strani zlepijo in so optično prebrane kot ena stran. Prepričajte se, da strani, ki jih želite optično prebrati, niso sprijete.

Na ciljnem mestu optičnega branja strani niso pravilno razporejene

- Preden dokument vstavite v vhodni pladenj dokumentov, tako da je z licem obrnjen navzdol, preverite, ali je vrstni red strani izvirnega dokumenta pravilen.
- Prepričajte se, da na dokumentih ni sponk ali drugih pripetih materialov (na primer samolepilnih listkov), saj ti lahko povzročijo nepravilno podajanje strani.
- Preverite, ali so listi zlepljeni.

Datoteke z optično prebranimi dokumenti so prevelike

- Večina programske opreme za optično branje omogoča, da pri izbiranju vrste izhodne datoteke izberete manjšo velikost datoteke. Dodatne informacije najdete v pomoči za programsko opremo za optično branje, ki jo uporabljate.
- Preverite nastavitve ločljivosti optičnega branja (dodatne informacije najdete v pomoči za programsko opremo za optično branje, ki jo uporabljate):
 - 200 dpi zadostuje za shranjevanje dokumentov v obliki slik.
 - Za večino pisav ločljivost 300 dpi zadostuje za optično razpoznavanje besedila in pretvorbo v obliko, v kateri ga je mogoče urejati.
 - Priporočamo, da za azijske in majhne pisave izberete višjo ločljivostjo.



OPOMBA: Pri nekaterih posebnih optično prebranih dokumentih z ozadjem iz črnih pik je slika lahko manjša, če jo shranite kot .tif.

Optično branje pri višji ločljivosti, kot je potrebna, ustvari večje datoteke in nima nobenih prednosti.

- Barvne optično prebrane slike ustvarijo večje datoteke kot črno-bele.
- Če želite optično prebrati veliko strani hkrati, priporočamo, da optično preberete manj strani hkrati in ustvarite več manjših datotek.

Težave s prepoznavanjem besedila (OCR)

Optični bralnik uporablja optično prepoznavanje znakov (OCR) za pretvorbo besedila na strani v besedilo, ki ga lahko uredite v računalniku.

- Če besedilo lahko optično preberete, ne morete pa ga urediti, pred optičnim branjem izberite naslednje nastavitve:
 - Izberite bližnjico za optično branje, ki podpira OCR. OCR podpirajo naslednje bližnjice za optično branje:
 - **Shrani kot za PDF**
 - **Pošlji po e-pošti kot PDF**
 - **Shrani kot uredljivo besedilo (OCR)**
 - **Pošlji v oblak**
 - V spustnem polju **Vrsta datoteka** izberite eno od naslednjih vrst izhodnih datotek na osnovi OCR-ja:

- **Besedilo (*.txt)**
- **Bogato besedilo (*.rtf)**
- **PDF, po katerem je mogoče iskati (*.pdf)**



OPOMBA: Če ne izberete vrste izhodne datoteke, ki temelji na OCR-ju, se dokument optično prebere kot grafika, tako da besedila ni mogoče urejati.

- Preverjanje izvornikov
 - Programska oprema morda ne bo prepoznala besedila, ki je tesno skupaj. Če so v besedilu, ki ga pretvori programska oprema, manjkajoči ali združeni znaki, je "rn" lahko prikazan kot "m".
 - Natančnost programske opreme je odvisna od kakovosti slike, velikosti besedila in strukture izvornika ter kakovosti same optične brane kopije. Kakovost slike v izvorniku mora biti zato dobra.
 - Barvna ozadja lahko povzročijo preveliko prelivanje slik v ospredju.
- Če so pasovi optičnega bralnika umazani, čistost optično prebrane datoteke ne bo najboljša. Zato poskrbite, da so pasovi optičnega bralnika čisti.

Dodatne informacije za odpravljanje težav

Telefonska podpora v vaši državi/regiji

Telefonske številke za državo/regijo so na letaku, ki ste ga dobili v škatli skupaj z napravo, ali na mestu www.hp.com/support/.

Pripravite ime naprave, serijsko številko, datum nakupa in opis težave.

24-urna internetna podpora ter prenos programskih pripomočkov, gonilnikov in elektronskih informacij

www.hp.com/go/sj5000s4 or www.hp.com/go/sj7000s3

Naročanje pogodb o dodatnih HP-jevih storitvah ali vzdrževanju

www.hp.com/support/

Stvarno kazalo

B

beli optično prebrani dokumenti
odpravljanje težav 52

Č

čiščenje

pot papirja 33
valjev 34

črni optično prebrani dokumenti
odpravljanje težav 52

D

deli

naročanje 38

E

električne specifikacije 6

F

funkcije

podpora za dolge strani 25
podpora za zelo dolge strani 25
povečanje hitrosti optičnega
branja s hitrim črno-belim
načinom 26
povečanje hitrosti optičnega
branja s stiskanjem strojne
opreme 26
profili optičnega branja 21
samodejno obrezovanje ali
raztegovanje optično prebrane
slike na izbrano velikost
strani 27
samodejno zaznavanje barv 28
zaznaj velikost strani 27
zaznavanje podajanja več listov
25

G

gonilniki

velikosti papirja 13

Gumb Dvostransko optično branje 4

Gumb Enostransko optično branje 4

Gumb Prekliči 4

Gumb Vkllop/izklop 4

gumb za napajanje, mesto 2

gumb za vkllop/izklop, mesto 2

gumbi

Dvostransko optično branje 4

Enostransko optično branje 4

nadzorna plošča optičnega
bralnika 3

Prekliči 4

Vkllop/izklop 4

H

hitrost

odpravljanje težav 55

hitrost optičnega branja 26

hitrost, odpravljanje težav 30

HP-jeva podpora za stranke 58

HP Scanner Tools Utility

uporaba 8

HP TWAIN 9

I

informacije o izdelku 1

ISIS 9

izdelek

način spanja 10

samodejna ustavitvev 10

izhodni pladenj

mesto 2

izvoz profilov optičnega branja

v programsko opremo, združljivo
s standardom TWAIN 23

v vmesnik ISIS 23

K

kabel USB

odpravljanje težav 46

kabli

odpravljanje težav 46

krhki izvorniki, optično branje 30

krpa za čiščenje 33

L

Lučka za napajanje 4

M

manjkajoče strani, odpravljanje
težave 55

mediji

nepravilno podajanje 51

odpravljanje težav 51

se ne podajajo 51

zastoji 50

N

Način spanja 10

nadzorna plošča

gumbi 3

mesto 2

sporočila, odpravljanje težav 45

nagnjene slike 52

namestitve programske opreme

odpravljanje težav 46

napajalnik

odpravljanje težav s kabli 46

napajanje

poraba 6

naročanje

nadomestni komplet valjev 38

potrošni material 41

nastavitve upravljanja napajanja 49

nejasne slike 52

- nepravilno podajanje
 - odpravljanje težav 51
- nerazločne slike 52
- O**
- oblak, optično branje v 24
- obojestranski optično prebrani dokumenti
 - odpravljanje težav 55
- obrezovanje ali raztegovanje optično prebrane slike na izbrano velikost strani 27
- odpravljanje težav
 - beli optično prebrani dokumenti 52
 - črni optično prebrani dokumenti 52
 - gumbi 55
 - hitrost 30, 55
 - kabli 46
 - LCD 55
 - manjkajoče strani 55
 - namestitev 46
 - napajanje 48
 - nejasne slike 52
 - nepravilno podajanje 51
 - občutljivi izvorniki 30
 - obojestranski optično prebrani dokumenti 55
 - odrezane slike 52
 - odstranitev in ponovna namestitev programske opreme 46, 48
 - optično branje občutljivih izvornikov 30
 - osnovni nasveti 44
 - papir se ne podaja 51
 - prenehanje delovanja 48
 - preverjanje napajanja 48
 - proge 52
 - sporočila na nadzorni plošči 45
 - težave pri podajanju 50
 - ukrivljene slike 52
 - velike datoteke optično prebranih dokumentov 56
 - vrstni red strani 56
 - zaslon 55
 - zastoji 50
- odrezane slike
 - odpravljanje težav 52
- odstranitev in ponovna namestitev programske opreme 46, 48
- omrežja
 - podprta 5
- operacijski sistemi (OS)
 - podprti 5
- optično branje
 - izvirniki 14
 - kartice 16
 - občutljivi izvorniki 30
 - težave pri podajanju 50
- optično branje v oblak 24
- optično prebran dokument
 - datoteke so prevelike 56
- OS (operacijski sistemi)
 - podprti 5
- P**
- papir
 - nepravilno podajanje 51
 - odpravljanje težav 51
 - podprte velikosti 13
 - se ne podaja 51
 - zastoji 50
- pladnji
 - vkjučeno 5
 - zmogljivost 5
- podajanje več strani hkrati 51
- podpora
 - splet 58
- podpora za dolge strani 25
- podpora za stranke
 - splet 58
- podpora za zelo dolge strani 25
- pomnilnik
 - vključeno 5
- pot papirja
 - čiščenje 33
 - težave s podajanjem 50
- potrošni material
 - naročanje 41
- profili
 - uvoz iz in izvoz v programsko opremo, združljivo s standardom TWAIN 23
- profili optičnega branja 21
 - uvoz iz in izvoz v programsko opremo, združljivo s standardom TWAIN 23
 - uvoz iz in izvoz v vmesnik ISIS 23
- profilov
 - uvoz iz in izvoz v vmesnik ISIS 23
- proge
 - odpravljanje težav 52
- programska oprema
 - odpravljanje težav z namestitvijo 46
 - odstranitev in ponovna namestitev 46, 48
 - Windows 8
- Programska oprema HP Smart Document Scan Software
 - vizitka 8
- programska oprema optičnega bralnika
 - Windows 8
- Programska oprema za operacijski sistem Windows 8
- R**
- rešitve za tiskanje iz prenosnih naprav 5
- S**
- samodejno obrezovanje ali raztegovanje optično prebrane slike na izbrano velikost strani 27
- Samodejno zaznavanje barv 28
- samodejno zaznavanje velikosti strani 27
- skrivljene slike 52
- specifikacije
 - električne in zvočne 6
- spletna mesta
 - nadomestni deli 38
 - naročanje potrošnega materiala 41
 - podpora za stranke 58
- spletna podpora 58
- sporočila
 - nadzorna plošča 45
- sporočila o napakah
 - nadzorna plošča 45

- stiskanje s strojno opremo 26
- stiskanje s strojno opremo optičnega bralnika 26
- stiskanje strojne opreme 26
- strani na minuto 5
- strani v napačnem vrstnem redu 56
- strojna oprema optičnega bralnika za stiskanje 26

T

- tehnična podpora
 - splet 58
- težave pri podajanju 50
- težave s prikazom 55
- težave z zaslonom LCD 55
- TWAIN 9

U

- Uporabite HP-jevo krpo za čiščenje poti papirja 33
- upravljanje napajanja 49
- uvoz profilov optičnega branja
 - iz programske opreme, združljive s standardom TWAIN 23
 - iz vmesnika ISIS 23

V

- valj
 - menjava 38
- valji
 - čiščenje 34
- vhodni pladenj
 - mesto 2
 - nalaganje kartic 16
 - nasveti za nalaganje 12
 - vstavljanje dokumentov 14
- vklop optičnega bralnika
 - odpravljanje težav 48
- vodili za papir, mesto 2
- vzdrževanje
 - čiščenje poti papirja 33
 - čiščenje valjev 34

Z

- zamenjava valja 38
- zastoji
 - odpravljanje težav 50
- zaznaj velikost strani 27
- zaznavanje podajanja več listov 25
- zvočne specifikacije 6

