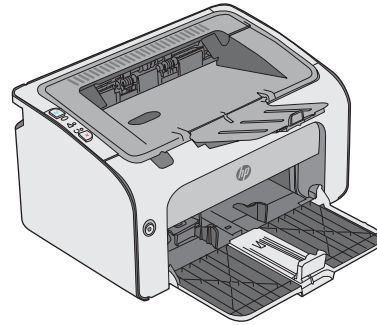
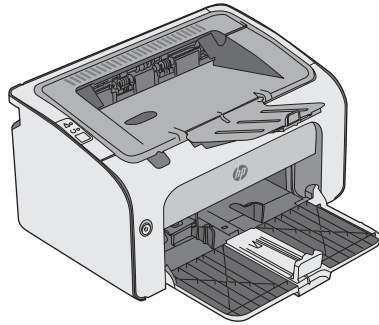




LaserJet Pro M11-M13

Benutzerhandbuch



M11-M13



www.hp.com/support/ljM11-M13



HP LaserJet Pro M11-M13

Benutzerhandbuch

Copyright und Lizenz

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Die Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden.

Für HP Produkte und Dienste gelten nur die Gewährleistungen, die in den ausdrücklichen Gewährleistungserklärungen des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes aufgeführt sind. Dieses Dokument gibt keine weiteren Gewährleistungen. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Edition 3, 8/2017

Marken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® und PostScript® sind Marken von Adobe Systems Incorporated.

Apple und das Apple-Logo sind Marken von Apple Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern/Regionen.

OS X ist eine eingetragene Marke von Apple, Inc., in den USA und anderen Ländern/Regionen.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP und Windows Vista® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Inhaltsverzeichnis

1 Druckerübersicht	1
Druckeransichten	2
Vorderansicht des Druckers	2
Rückansicht des Druckers	3
Bedienfeldanzeige	3
Druckerspezifikationen	5
Technische Daten	5
Unterstützte Betriebssysteme	5
Lösungen für das mobile Drucken (optional)	6
Druckerabmessungen	7
Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und akustische Emissionen	7
Bereich Betriebsumgebung	7
Konfiguration der Produkthardware und Softwareinstallation	8
2 Papierfächer	9
Beladen des Zufuhrfachs	10
Einlegen und Drucken von Umschlägen	13
Einführung	13
Bedrucken von Briefumschlägen	13
Umschlagausrichtung	13
3 Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teile	15
Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen	16
Bestellen	16
Verbrauchsmaterial und Zubehör	16
Teile zur Selbstreparatur durch den Kunden (CSR-Teile)	16
Austauschen der Tonerpatrone	17
Einführung	17
Informationen zu Tonerpatronen	17
Entfernen und Einsetzen der Tonerpatrone	18

4 Drucken	21
Druckaufträge (Windows)	22
Druckanleitung (Windows)	22
Manueller beidseitiger Druck (Windows)	23
Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (Windows)	25
Auswählen der Papiersorte (Windows)	25
Weitere Druckaufgaben	25
Druckaufträge (OS X)	27
Druckanleitung (OS X)	27
Manueller beidseitiger Druck (OS X)	27
Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (OS X)	27
Auswählen der Papiersorte (OS X)	28
Weitere Druckaufgaben	28
Mobiles Drucken	29
Einführung	29
Wireless Direct (nur Wireless-Modelle)	29
Wireless Direct aktivieren oder deaktivieren	29
Ändern des Wireless Direct-Namens des Druckers	30
HP ePrint-Software	30
Integrierte Android-Druckfunktion	31
5 Verwalten des Druckers	33
Erweiterte Konfiguration mit integriertem HP Webserver (EWS) (nur Wireless-Modelle)	34
HP Embedded Web Server - Registerkarten	35
Registerkarte „Information“	35
Registerkarte „Einstellungen“	35
Registerkarte „Networking“ (Netzwerk)	35
Links	35
Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen	36
Einführung	36
Haftungsausschluss bei gemeinsamer Druckernutzung	36
Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen	36
Manuelles Konfigurieren von IPv4 TCP/IP-Parametern	36
Sicherheitsfunktionen des Druckers	38
Einführung	38
Zuweisen oder Ändern des Systemkennworts mit dem integrierten HP Webserver	38
Energiespareinstellungen	39
Einführung	39
Drucken im EconoMode	39
Konfigurieren der Einstellung „Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“	39
Einstellung "Verzögerung bei aktiven Anschlüssen"	40

Aktualisieren der Firmware	42
Aktualisieren der Firmware über das Dienstprogramm für Firmware-Updates	42
6 Lösen von Problemen	43
Kundendienst	44
Interpretieren der LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld	45
Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen	48
Beheben von Papierzufuhr oder -stau Problemen	49
Der Drucker zieht kein Papier ein	49
Der Drucker zieht mehrere Blatt Papier ein	49
Häufig oder wiederholt auftretende Papierstaus	49
Vermeiden von Papierstaus	50
Beheben von Papierstaus	51
Einführung	51
Papierstaustellen	51
Beheben von Staus im Zufuhrfach	51
Beheben von Papierstaus im Tonerpatronenbereich	54
Beheben von Staus im Ausgabefach	56
Verbesserung der Druckqualität	59
Einführung	59
Drucken von einem anderen Softwareprogramm	59
Prüfen der Papiersorte für den Druckjob	59
Überprüfen der Papiersorteneinstellung (Windows)	59
Überprüfen der Papiersorteneinstellung (OS X)	59
Überprüfen des Status der Tonerpatrone	59
Reinigen des Druckers	60
Drucken einer Reinigungsseite	60
Visuelle Prüfung der Tonerpatrone	60
Überprüfen des Papiers und der Druckumgebung	60
Schritt 1: Verwenden von Papier, das den HP Spezifikationen entspricht	60
Schritt 2: Überprüfen der Umgebung	61
Verwenden eines anderen Druckertreibers	61
Überprüfen der EconoMode-Einstellungen	61
Ändern der Druckdichte	62
Beheben von Problemen bei Direktanschluss	63
Beheben von Wireless-Problemen	64
Index	67

1 Druckerübersicht

- [Druckeransichten](#)
- [Druckerspezifikationen](#)
- [Konfiguration der Produkthardware und Softwareinstallation](#)

Siehe auch:

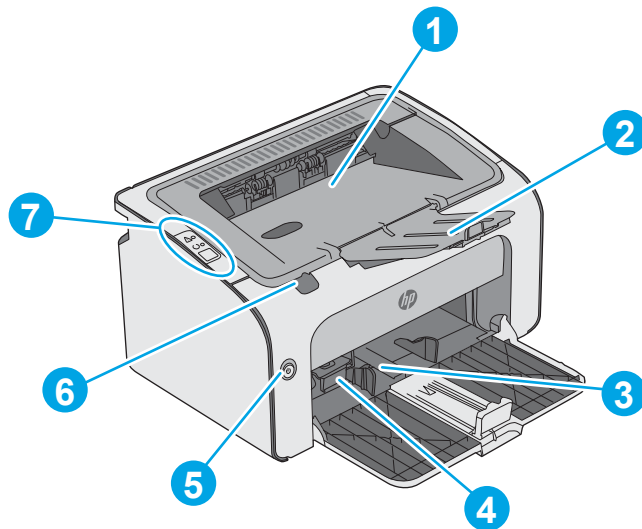
Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljm11-m13.

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

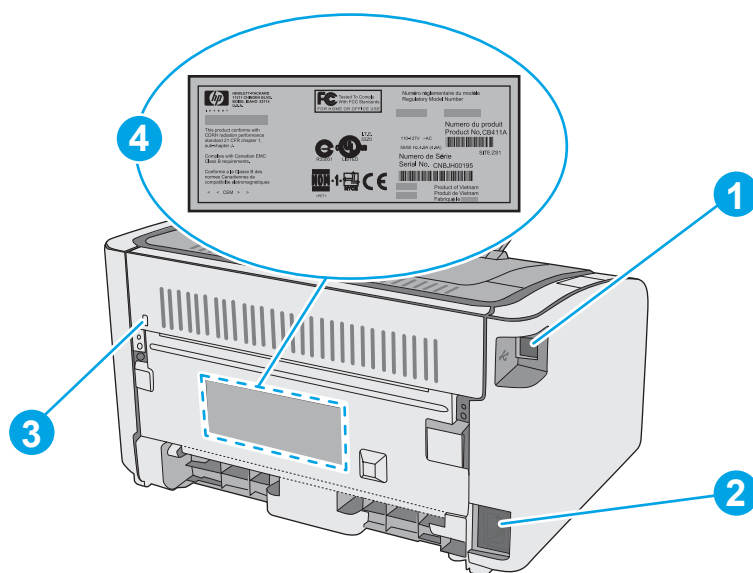
Druckeransichten

Vorderansicht des Druckers



1	Ausgabefach
2	Ausgabefacherweiterung
3	Zufuhrfach
4	Verlängerung für kurze Medien
5	Netztaste
6	Hebevorrichtung der Druckpatronenklappe
7	Bedienfeld

Rückansicht des Druckers



1 USB-Anschluss

2 Netzanschluss

3 Öffnung für kabelartiges Sicherheitsschloss

4 Seriennummer

Bedienfeldanzeige

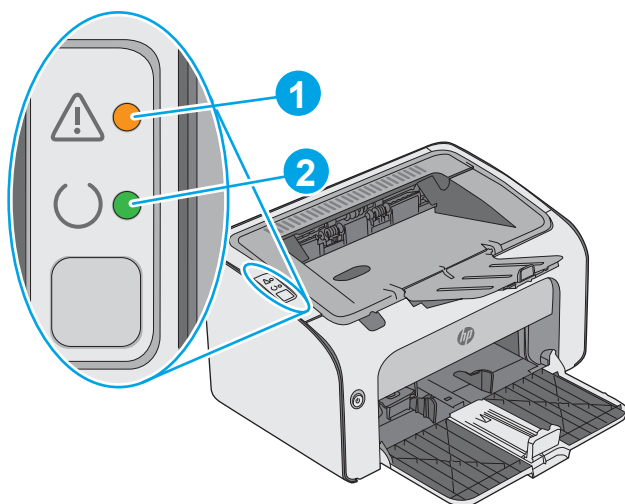


Tabelle 1-1 HP LaserJet Pro M12A (Basismodell)

1	Achtung-LED	Die Achtung-LED blinkt, wenn ein Benutzerzugriff erforderlich ist, z. B. wenn dem Drucker das Papier ausgeht oder eine Tonerpatrone gewechselt werden muss. Wenn die LED dauerhaft leuchtet, ist ein Fehler aufgetreten.
2	Bereit-LED	Die Bereit-LED leuchtet, wenn der Drucker druckbereit ist. Sie blinkt, wenn der Drucker Druckdaten empfängt oder einen Druckauftrag abbricht.

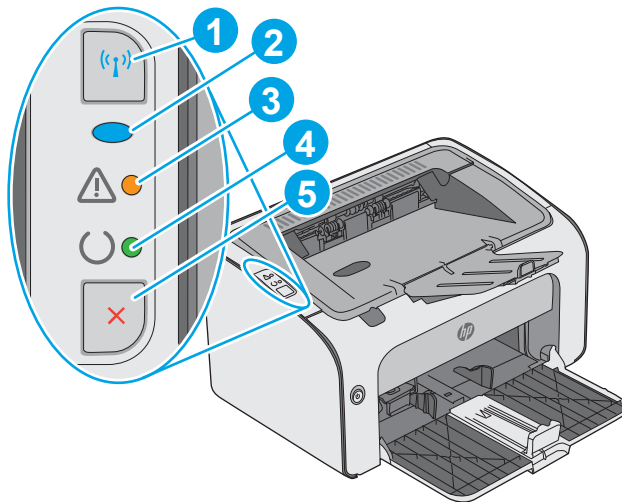


Tabelle 1-2 HP LaserJet Pro M12W (Wireless-Modelle)

1	Schaltfläche „Wireless“	Drücken Sie die Schaltfläche „Wireless“, um Wireless-Netzwerke zu ermitteln. Mit dieser Schaltfläche wird auch die Wireless-Funktion aktiviert und deaktiviert.
2	Wireless-LED	Wenn der Drucker nach einem Netzwerk sucht, blinkt die Wireless-LED. Wenn der Drucker mit einem Wireless-Netzwerk verbunden ist, leuchtet die Wireless-LED.
3	Achtung-LED	Gibt an, dass die Druckpatronenklappe geöffnet ist oder ein Fehler vorliegt.
4	Bereit-LED	Wenn der Drucker druckbereit ist, leuchtet die Bereit-LED. Wenn der Drucker Daten verarbeitet, blinkt die Bereit-LED.
5	Abbrechen (Taste)	Mit der Schaltfläche können Sie die folgenden Aktionen ausführen: • Drücken Sie die Taste „Abbrechen“, um den Druckauftrag aufzuheben. • Halten Sie die Taste 5 Sekunden lang gedrückt, um eine Konfigurationsseite zu drucken.

Druckerspezifikationen



WICHTIG: Die folgenden Spezifikationen waren zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt, können jedoch jederzeit geändert werden. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljm11-m13.

- [Technische Daten](#)
- [Unterstützte Betriebssysteme](#)
- [Lösungen für das mobile Drucken \(optional\)](#)
- [Druckerabmessungen](#)
- [Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und akustische Emissionen](#)
- [Bereich Betriebsumgebung](#)

Technische Daten

Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljm11-m13.

Unterstützte Betriebssysteme

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die druckerspezifischen Windows PCLmS- und OS X-Druckertreiber.

Windows: Die HP Softwareinstallations-CD installiert je nach Windows-Betriebssystem den PCLmS-Treiber zusammen mit optionaler Software, wenn das vollständige Softwareinstallationsprogramm verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie in den Versionshinweisen der Software.

OS X: Dieser Drucker unterstützt Mac-Computer. Laden Sie HP Easy Start entweder von 123.hp.com oder von der Supportseite für Ihren Drucker herunter, und verwenden Sie das Programm dann zum Installieren des HP Druckertreibers und Druckerdienstprogramms. HP Easy Start ist nicht auf der mitgelieferten Software-CD enthalten.

1. Rufen Sie die Website 123.hp.com auf.
2. Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Druckersoftware herunterzuladen.

Betriebssystem	Druckertreiber installiert	Bemerkungen
Windows® XP	Der druckerspezifische HP PCLmS-Druckertreiber wird für dieses Betriebssystem als Teil der Basissoftwareinstallation installiert.	Microsoft hat den Mainstream-Support für Windows XP im April 2009 eingestellt. HP wird weiterhin den bestmöglichen Support für das eingestellte Betriebssystem Windows XP bereitstellen.
Windows Vista®, 32 Bit und 64 Bit	Der druckerspezifische HP PCLmS-Druckertreiber wird für dieses Betriebssystem als Teil der Basissoftwareinstallation installiert.	
Windows 7, 32-Bit und 64-Bit	Der druckerspezifische HP PCLmS-Druckertreiber wird für dieses Betriebssystem als Teil der Basissoftwareinstallation installiert.	

Betriebssystem	Druckertreiber installiert	Bemerkungen
Windows 8, 32-Bit und 64-Bit Windows 8.1, 32-Bit und 64-Bit	Der druckerspezifische HP PCLmS-Druckertreiber wird für dieses Betriebssystem als Teil der Basissoftwareinstallation installiert.	
Windows Server 2003, 32 Bit und 64 Bit	Der druckerspezifische HP PCLmS-Druckertreiber wird für dieses Betriebssystem als Teil der Basissoftwareinstallation installiert. Das Basisinstallationsprogramm installiert nur den Treiber.	Microsoft hat den Mainstream-Support für Windows Server 2003 im Juli 2010 eingestellt. HP wird weiterhin den bestmöglichen Support für das eingestellte Betriebssystem Server 2003 bereitstellen.
Windows Server 2008, 32 Bit und 64 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber HP PCLmS wird für dieses Betriebssystem als Teil der vollständigen Softwareinstallation installiert.	
OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan	Der Druckertreiber und das Druckerdienstprogramm für OS X können auf der Website 123.hp.com heruntergeladen werden. Die HP Installationssoftware für OS X ist nicht auf der mitgelieferten CD enthalten.	Laden Sie HP Easy Start entweder von 123.hp.com oder von der Supportseite für Ihren Drucker herunter, und verwenden Sie das Programm dann zum Installieren des HP Druckertreibers und Druckerdienstprogramms. 1. Rufen Sie die Website 123.hp.com auf. 2. Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Druckersoftware herunterzuladen.



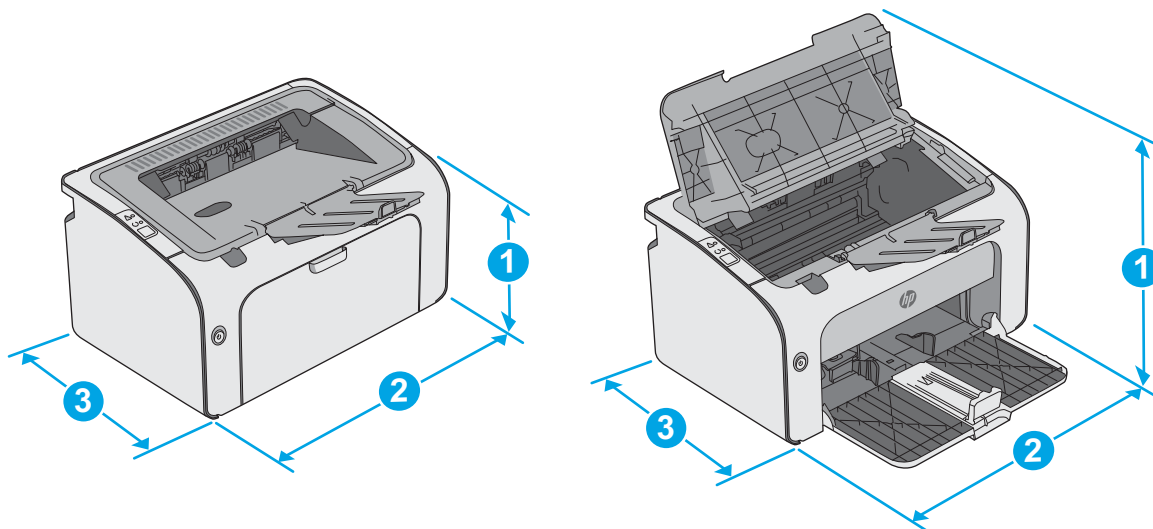
HINWEIS: Rufen Sie die Liste der unterstützten Betriebssysteme ab. Gehen Sie für die HP Kompletthilfe für den Drucker zu www.hp.com/support/ljm11-m13.

Lösungen für das mobile Drucken (optional)

Der Drucker unterstützt die folgende Software für mobiles Drucken:

- HP ePrint-Software
- HP ePrint über E-Mail (erfordert HP Web-Services zur Aktivierung und eine Registrierung des Druckers bei HP Connected)
- Android-Druck

Druckerabmessungen



	Vollständig geschlossener Drucker	Vollständig geöffneter Drucker
1. Höhe	196 mm	296 mm
2. Breite	349 mm	349 mm
3. Tiefe	229 mm	229 mm
Gewicht	5,2 kg	

Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und akustische Emissionen

Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljm11-m13.

⚠ ACHTUNG: Die Stromversorgung ist von dem Land/der Region abhängig, in dem der Drucker verkauft wird. Ändern Sie die Einstellung für die Betriebsspannung nicht. Dadurch könnte der Drucker beschädigt werden und die Garantie des Druckers verfallen.

Bereich Betriebsumgebung

Umgebung	Im Betrieb	Speicherung
Temperatur	15 bis 32,5 °C	-20 °C bis 40 °C
Relative Luftfeuchtigkeit	10 % bis 80 % relative Luftfeuchtigkeit (RLF), nicht kondensierend	10 % bis 90 % RLF, nicht kondensierend

Konfiguration der Produkthardware und Softwareinstallation

Grundlegende Konfigurationsanleitungen finden Sie in den im Lieferumfang des Druckers enthaltenen Einrichtungsanweisungen und dem Leitfaden zur Inbetriebnahme. Weitere Anleitungen finden Sie auf der Kundendienst-Webseite von HP.

Gehen Sie für die HP Kompletthilfe für den Drucker zu www.hp.com/support/ljm11-m13. Suchen Sie den folgenden Support:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

2 Papierfächer

- [Beladen des Zufuhrfachs](#)
- [Einlegen und Drucken von Umschlägen](#)

Siehe auch:

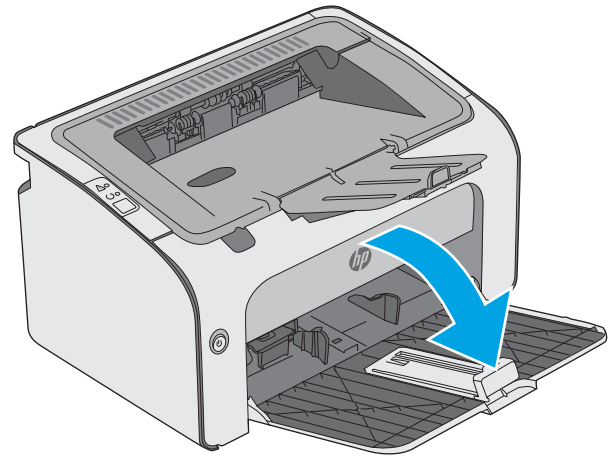
Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljm11-m13.

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

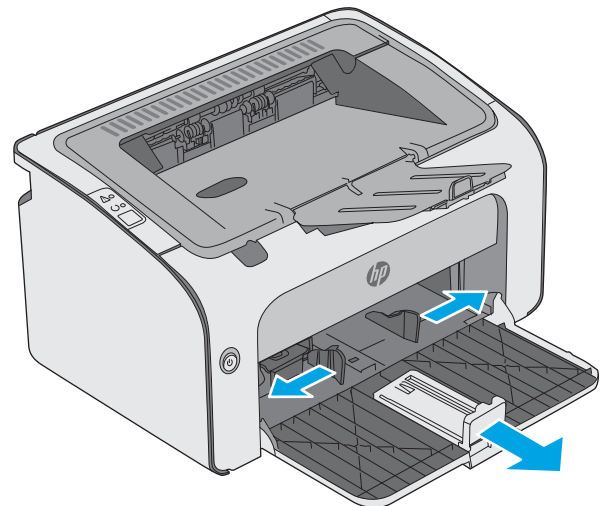
- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Beladen des Zufuhrfachs

1. Falls noch nicht geschehen, öffnen Sie das Zufuhrfach.

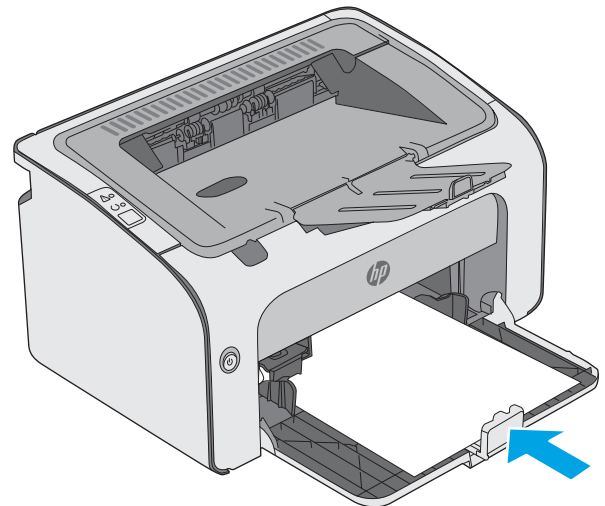


2. Schieben Sie die Längen- und Breitenführungen für das Papier nach außen.

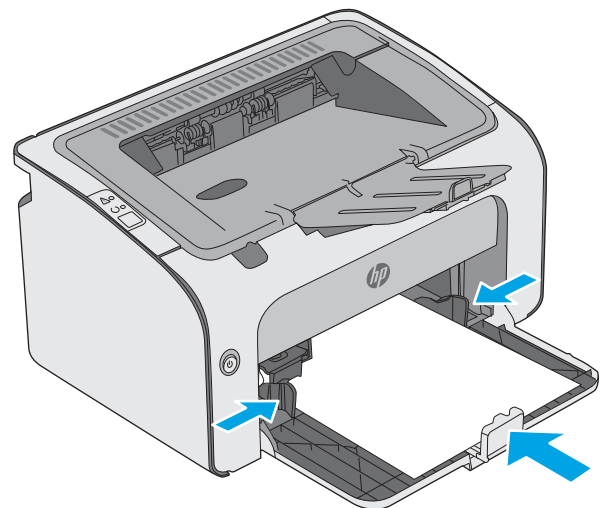


3. Legen Sie das Papier mit der Druckseite nach oben und der Oberkante nach vorn in das Zufuhrfach ein.

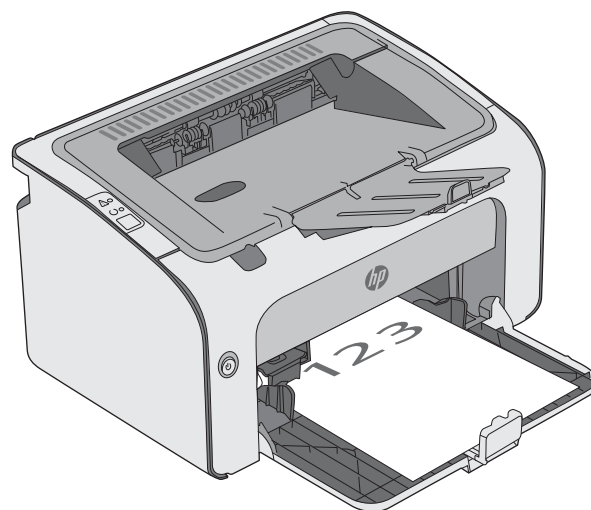
Die Ausrichtung des Papiers im Papierfach variiert in Abhängigkeit von der Art des Druckjobs. Weitere Informationen finden Sie in der nachfolgenden Tabelle.



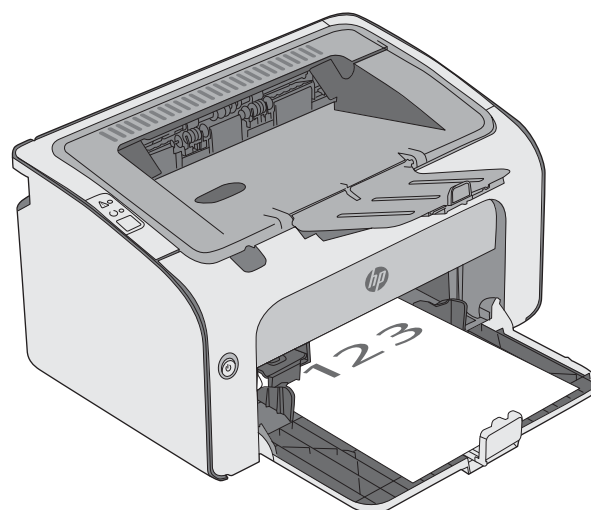
4. Schieben Sie die Papierführungen nach innen, sodass sie den Papierstapel leicht berühren.



Papiersorte	Duplexmodus	So legen Sie Papier ein
Vordruck oder Briefkopfpapier	Ein- oder beidseitiger Druck	Druckseite oben Obere Kante zeigt zum Drucker



Gelocht	Ein- oder beidseitiger Druck	Druckseite oben Lochung in Richtung der linken Seite des Druckers
---------	------------------------------	--



Einlegen und Drucken von Umschlägen

Einführung

Die folgenden Informationen beschreiben das Einlegen und Drucken von Umschlägen. Legen Sie für eine optimale Leistung nur 5-mm-Umschläge (4 bis 6 Umschläge) in den Einzug mit manueller Zuführung. In das Zufuhrfach sollten nur 10 Umschläge eingelegt werden.

Befolgen Sie zum Drucken von Umschlägen diese Schritte, um die korrekten Einstellungen im Druckertreiber auszuwählen.

Bedrucken von Briefumschlägen

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.



HINWEIS: Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

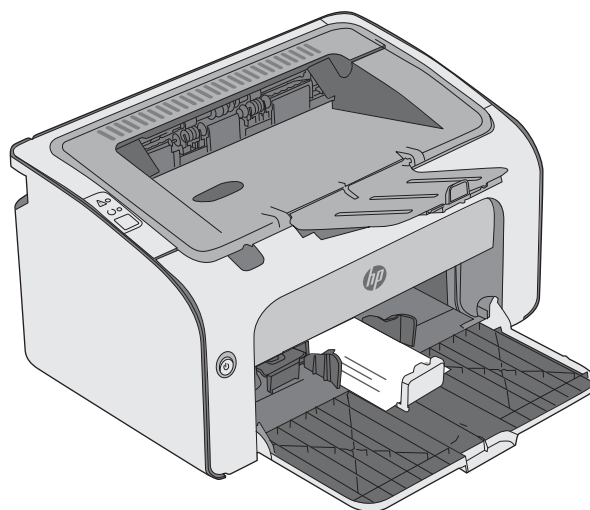


HINWEIS: Wenn Sie auf diese Funktionen über einen Windows 8- oder 8.1-Startbildschirm zugreifen möchten, wählen Sie **Geräte** und **Drucken** aus. Wählen Sie dann den Drucker aus.

3. Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** die Option **Umschlag** aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
6. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

Umschlagsausrichtung

Legen Sie Umschläge mit der Druckseite nach oben und mit zum Drucker zeigender Schmalseite und Antwortadresse in das Zufuhrfach ein.



3 Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teile

- [Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen](#)
- [Austauschen der Tonerpatrone](#)

Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljm11-m13.

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen

Bestellen

Bestellen von Verbrauchsmaterial und Papier	www.hp.com/go/suresupply
Bestellen von HP Originalteilen oder -zubehör	www.hp.com/buy/parts
Bestellen über Kundendienst- oder Serviceanbieter	Wenden Sie sich an einen von HP autorisierten Kundendienst- oder Serviceanbieter.
Bestellen über den integrierten HP Webserver (EWS)	Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser auf dem Computer im Feld für die Adresse/URL die IP-Adresse oder den Hostnamen des Geräts ein, um auf den Webserver zuzugreifen. Der integrierte Webserver (Embedded Web Server, EWS) enthält einen Link zur HP SureSupply-Website, auf der Optionen zum Kauf von HP Originalverbrauchsmaterial bereitgestellt werden.

Verbrauchsmaterial und Zubehör

Element	Beschreibung	Patronennummer	Bestellnummer
Verbrauchsmaterial			
Original HP 79A LaserJet-Tonerpatrone, schwarz	Ersatztonerpatrone Schwarz	79A	CF279A

Teile zur Selbstreparatur durch den Kunden (CSR-Teile)

Teile für den Austausch durch den Kunden (Customer Self-Repair, CSR) werden für zahlreiche HP LaserJet-Drucker angeboten, um die Reparaturzeit zu verkürzen. Weitere Informationen zum CSR-Programm und seinen Vorteilen finden Sie unter www.hp.com/go/csr-support und www.hp.com/go/csr-faq.

Originalersatzteile von HP können unter www.hp.com/buy/parts bestellt werden, oder Sie wenden sich an einen autorisierten HP Service- oder Supportanbieter. Bei der Bestellung müssen Sie eine der folgenden Informationen angeben: Teilenummer, Seriennummer (zu finden auf der Rückseite des Druckers), Produktnummer oder Druckernamen.

- Bauteile, die in der Spalte „Austausch durch Kunden“ durch den Eintrag **Obligatorisch** ausgewiesen sind, müssen vom Kunden selbst installiert werden – es sei denn, der Kunde bezahlt Servicemitarbeiter von HP für die Ausführung der Reparatur. Für diese Bauteile wird unter der HP Produktgewährleistung kein vor-Ort- oder Return-to-Depot-Support angeboten.
- Bauteile, die in der Spalte „Austausch durch Kunden“ den Eintrag **Optional** aufweisen, können innerhalb des Druckergewährleistungszeitraums auf Anforderung des Kunden und ohne zusätzliche Kosten durch Servicemitarbeiter von HP installiert werden.

Austauschen der Tonerpatrone

- [Einführung](#)
- [Informationen zu Tonerpatronen](#)
- [Entfernen und Einsetzen der Tonerpatrone](#)

Einführung

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen zur Tonerpatrone für den Drucker sowie Anweisungen für den Austausch der Tonerpatrone.

Informationen zu Tonerpatronen

Dieser Drucker zeigt an, wenn die Tonerpatrone fast leer ist. Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer der Patrone kann unterschiedlich sein. Besorgen Sie eine Ersatzdruckpatrone für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert.

Arbeiten Sie vorerst so lange mit der aktuellen Patrone weiter, bis auch das Verteilen des Toners in der Patrone keine annehmbare Druckqualität mehr erbringt. Um den Toner zu verteilen, entfernen Sie die Tonerpatrone aus dem Drucker, und schütteln Sie die Patrone vorsichtig horizontal hin und her. Eine grafische Darstellung finden Sie in der Anleitung zum Ersetzen von Verbrauchsmaterial. Setzen Sie die Tonerpatrone wieder in den Drucker ein, und schließen Sie die Abdeckung.

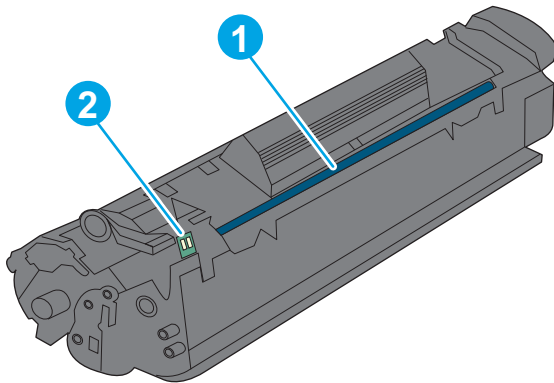
Auf der HP SureSupply-Website unter www.hp.com/go/suresupply können Sie Patronen bestellen und prüfen, ob die Patronen mit dem Drucker kompatibel sind. Blättern Sie auf der Seite nach unten, und überprüfen Sie, ob das richtige Land/die richtige Region ausgewählt ist.

Element	Beschreibung	Patronennummer	Bestellnummer
Original HP 79A LaserJet-Tonerpatrone, schwarz	Ersatztonerpatrone Schwarz für Modelle M12A und M12W	79A	CF279A

Nehmen Sie die Tonerpatrone erst unmittelbar vor dem Austausch aus der Verpackung.

 **ACHTUNG:** Um eine Beschädigung der Tonerpatrone zu vermeiden, setzen Sie sie niemals länger als einige Minuten dem Licht aus. Decken Sie die grüne Bildtrommel ab, wenn die Tonerpatrone längere Zeit aus dem Drucker entfernt werden muss.

Die folgende Abbildung zeigt die Komponenten der Tonerpatrone.



1 Bildtrommel

ACHTUNG: Berühren Sie nicht die Bildtrommel. Fingerabdrücke können die Druckqualität beeinträchtigen.

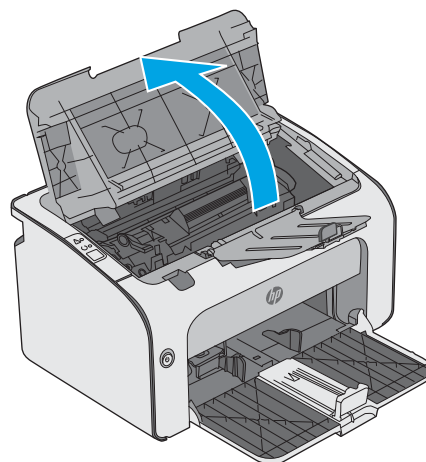
2 Speicherchip

⚠ ACHTUNG: Sollte Toner auf Ihre Kleidung gelangen, entfernen Sie ihn mithilfe eines trockenen Tuchs, und waschen Sie die Kleidungsstücke anschließend in kaltem Wasser. Durch heißes Wasser setzt sich der Toner im Gewebe fest.

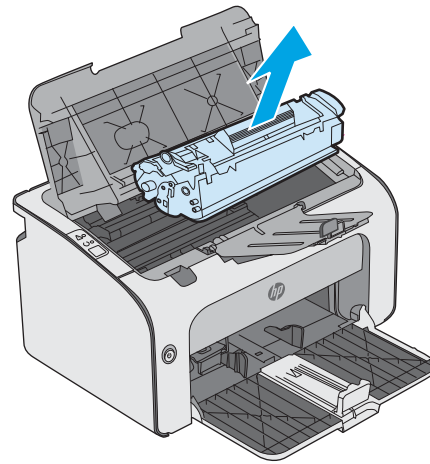
📝 HINWEIS: Informationen zum Recycling von gebrauchten Tonerpatronen finden Sie in der Verpackung der neuen Tonerpatrone.

Entfernen und Einsetzen der Tonerpatrone

1. Öffnen Sie die Druckpatronenklappe.

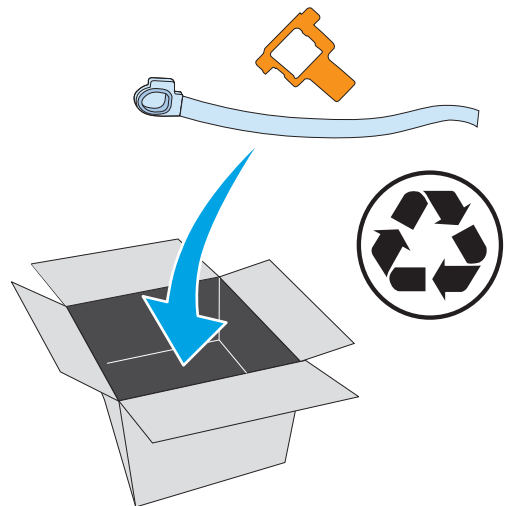


2. Nehmen Sie die verbrauchte Tonerpatrone aus dem Drucker.

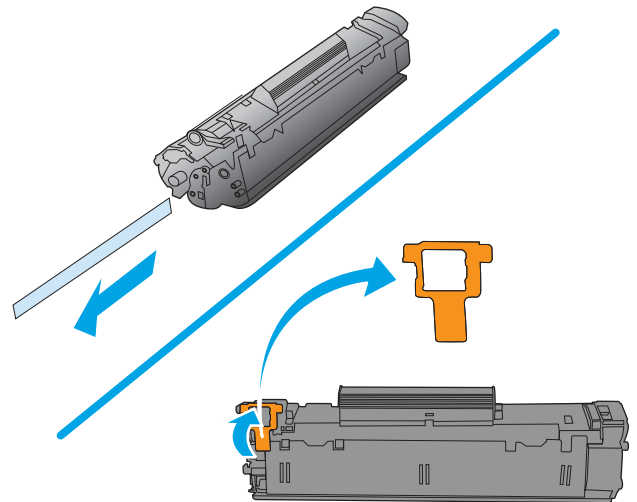


3. Nehmen Sie die neue Tonerpatrone aus der Verpackung. Legen Sie die alte Tonerpatrone in die Schutzverpackung, damit sie recycelt werden kann.

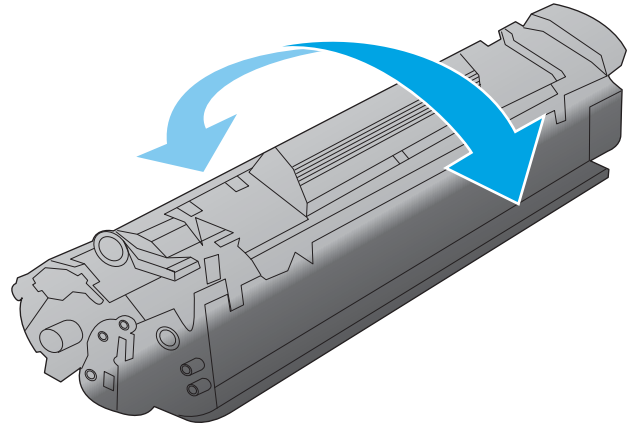
ACHTUNG: Um eine Beschädigung der Tonerpatrone zu vermeiden, fassen Sie die Patrone nur an den Enden an. Berühren Sie weder den Druckpatronenverschluss noch die Walzenoberfläche.



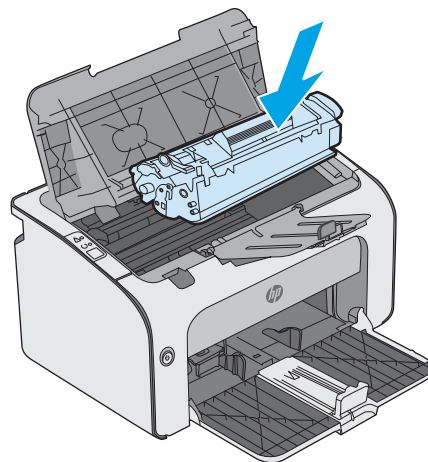
4. Entfernen Sie die Schutzfolie und die Lasche von der neuen Tonerpatrone.



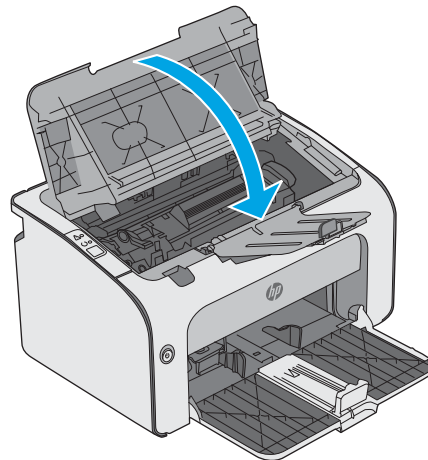
5. Fassen Sie die neue Tonerpatrone an beiden Enden, und bewegen Sie sie leicht hin und her, um den Toner gleichmäßig in der Patrone zu verteilen.



6. Richten Sie die neue Tonerpatrone an den Führungswalzen im Drucker aus. Schieben Sie die neue Tonerpatrone so weit hinein, bis sie fest einrastet.



7. Schließen Sie die Patronenklappe.



4 Drucken

- [Druckaufträge \(Windows\)](#)
- [Druckaufträge \(OS X\)](#)
- [Mobiles Drucken](#)

Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljm11-m13.

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Druckaufträge (Windows)

Druckanleitung (Windows)

Die folgende Vorgehensweise beschreibt den grundlegenden Druckvorgang für Windows.

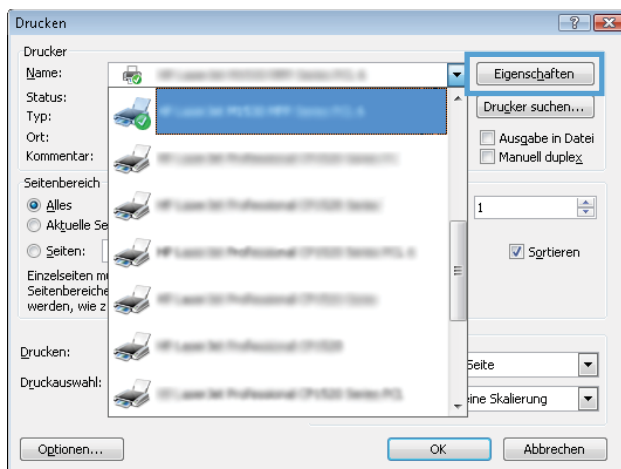
1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker in der Liste der Drucker aus. Klicken oder tippen Sie zum Ändern dieser Einstellungen auf die Schaltflächen **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

 **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

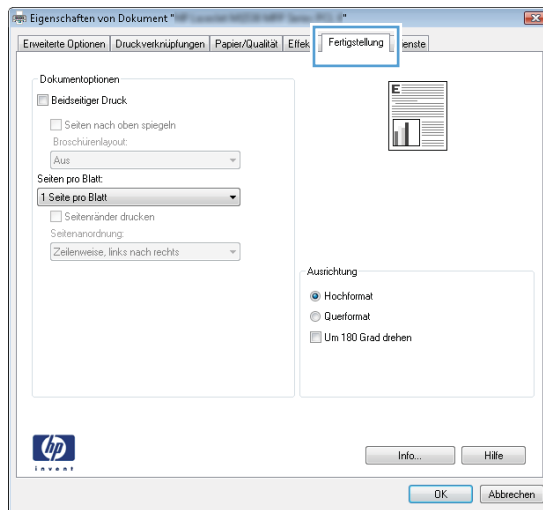
 **HINWEIS:** Wenn Sie auf diese Funktionen über eine Windows 8- oder 8.1-Startbildschirmanwendung zugreifen möchten, wählen Sie **Geräte** und **Drucken** aus. Wählen Sie dann den Drucker aus.

 **HINWEIS:** Wenn Sie weitere Informationen wünschen, klicken Sie im Druckertreiber auf die Schaltfläche „Hilfe“ (?).

 **HINWEIS:** Der Druckertreiber sieht möglicherweise anders aus, aber die Schritte sind die gleichen.



3. Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarten im Druckertreiber, um die verfügbaren Optionen zu konfigurieren. Stellen Sie beispielsweise die Papierausrichtung auf der Registerkarte **Fertigstellung** ein, und stellen Sie die Papierquelle, die Papiersorte, das Papierformat und die Qualitätseinstellungen auf der Registerkarte **Papier/Qualität** ein.



4. Klicken oder tippen Sie auf die Schaltfläche **OK**, um zum Dialogfeld **Drucken** zurückzukehren. Wählen Sie die Anzahl der von diesem Bildschirm zu druckenden Exemplare aus.
5. Klicken oder tippen Sie auf die Schaltfläche **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

Manueller beidseitiger Druck (Windows)

Nutzen Sie diese Vorgehensweise für Drucker, bei denen kein automatischer Duplexer installiert ist, oder zum Drucken auf Papier, das vom Duplexer nicht unterstützt wird.

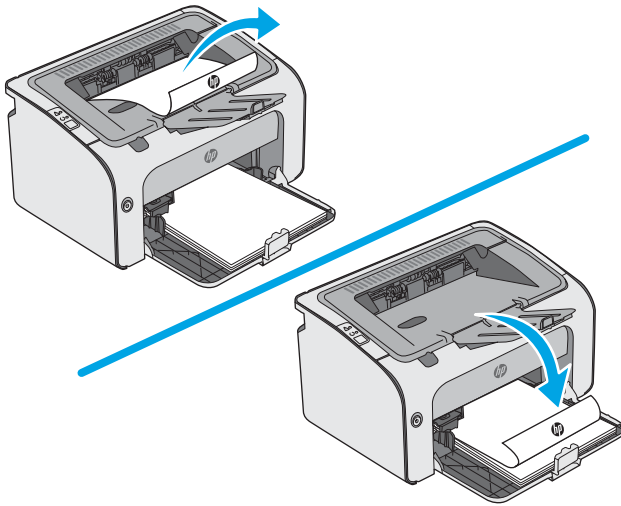
1. Legen Sie Papier mit der Druckseite nach oben in das Zufuhrfach ein.
2. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
3. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.



HINWEIS: Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

4. Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Beidseitiger Druck (manuell)**. Klicken Sie auf **OK**, um die erste Seite des Jobs zu drucken.

6. Nehmen Sie das bedruckte Papier aus dem Ausgabefach, ohne die Ausrichtung dabei zu ändern, und legen Sie es mit der bedruckten Seite nach unten in das Zufuhrfach ein.



7. Klicken Sie am Computer auf **Weiter**, um die zweite Seite des Druckauftrags zu drucken.

Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

 **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

 **HINWEIS:** Wenn Sie auf diese Funktionen über eine Windows 8- oder 8.1-Startbildschirmanwendung zugreifen möchten, wählen Sie **Geräte** und **Drucken** aus. Wählen Sie dann den Drucker aus.

3. Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Seiten pro Blatt** die gewünschte Anzahl der Seiten pro Blatt aus.
5. Wählen Sie die richtigen Optionen für **Seitenränder drucken**, **Seitenreihenfolge** und **Ausrichtung** aus. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
6. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf die Schaltfläche **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

Auswählen der Papiersorte (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

 **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

 **HINWEIS:** Wenn Sie auf diese Funktionen über eine Windows 8- oder 8.1-Startbildschirmanwendung zugreifen möchten, wählen Sie **Geräte** und **Drucken** aus. Wählen Sie dann den Drucker aus.

3. Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Papiertyp** den Papiertyp aus, der Ihr Papier am besten beschreibt.
5. Wählen Sie die Option für die gewünschte Papiersorte aus, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **OK**.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf die Schaltfläche **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

Weitere Druckaufgaben

Wechseln Sie zur Website www.hp.com/support/ljm11-m13.

Es sind Anweisungen zum Durchführen bestimmter Druckaufgaben wie den folgenden verfügbar:

- Erstellen und Verwenden von Druckverknüpfungen
- Wählen eines Papierformats oder Verwenden eines benutzerdefinierten Papierformats
- Auswählen der Seitenausrichtung
- Erstellen einer Broschüre
- Größenanpassung eines Dokuments an ein ausgewähltes Papierformat

- Drucken der ersten oder letzten Seite eines Dokuments auf anderem Papier
- Drucken von Wasserzeichen auf ein Dokument

Druckaufträge (OS X)

Druckanleitung (OS X)

Die folgende Vorgehensweise beschreibt den grundlegenden Druckvorgang für OS X.

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und wählen Sie weitere Menüs aus, um die Druckeinstellungen zu konfigurieren.



HINWEIS: Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Manueller beidseitiger Druck (OS X)



HINWEIS: Diese Funktion ist verfügbar, wenn Sie den HP Druckertreiber installieren. Wenn Sie AirPrint verwenden, steht sie möglicherweise nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Manueller Duplexdruck**.



HINWEIS: Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

4. Klicken Sie auf das Feld **Manueller Duplexdruck**, und wählen Sie eine Bindungsoption aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.
6. Entfernen Sie das gesamte verbleibende unbedruckte Papier aus Fach 1 des Druckers.
7. Nehmen Sie den bedruckten Stapel aus dem Ausgabefach, und legen Sie ihn mit der bedruckten Seite nach unten in das Zufuhrfach ein.
8. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, berühren Sie die entsprechende Taste auf dem Bedienfeld oder öffnen und schließen Sie die vordere Klappe, um fortzufahren.

Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (OS X)

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Layout**.



HINWEIS: Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Seiten pro Blatt** die Anzahl der Seiten aus, die jeweils auf ein Blatt gedruckt werden sollen.
5. Wählen Sie im Bereich **Seitenfolge** die Reihenfolge und die Position der Seiten auf dem Blatt aus.

6. Wählen Sie aus dem Menü **Ränder** die Art des Rahmens aus, der auf dem Blatt um jede Seite gedruckt werden soll.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Auswählen der Papiersorte (OS X)

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Medien und Qualität** oder das Menü **Papier/Qualität**.



HINWEIS: Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

4. Wählen Sie aus den Optionen **Medien und Qualität** oder **Papier/Qualität** aus.



HINWEIS: Diese Liste enthält die zur Verfügung stehenden Hauptoptionen. Einige Optionen sind nicht auf allen Druckern verfügbar.

- **Medientyp:** Wählen Sie die Option für die Papiersorte für den Druckjob.
- **Druckqualität:** Wählen Sie die Auflösung für den Druckjob.
- **EconoMode:** Wählen Sie diese Option, um Toner beim Drucken von Dokumentenentwürfen zu sparen.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Weitere Druckaufgaben

Wechseln Sie zur Website www.hp.com/support/ljm11-m13.

Es sind Anweisungen zum Durchführen bestimmter Druckaufgaben wie den folgenden verfügbar:

- Erstellen und Verwenden von Druckverknüpfungen
- Wählen eines Papierformats oder Verwenden eines benutzerdefinierten Papierformats
- Auswählen der Seitenausrichtung
- Erstellen einer Broschüre
- Größenanpassung eines Dokuments an ein ausgewähltes Papierformat
- Drucken der ersten oder letzten Seite eines Dokuments auf anderem Papier
- Drucken von Wasserzeichen auf ein Dokument

Mobiles Drucken

Einführung

HP hat mehrere Mobile- und ePrint-Lösungen im Angebot, um einfaches Drucken an einen HP Drucker von einem Laptop, Tablet, Smartphone oder anderem mobilen Gerät zu ermöglichen. Die vollständige Liste und weitere Informationen darüber, welche Lösung am besten geeignet ist, finden Sie unter www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **HINWEIS:** Aktualisieren Sie die Drucker-Firmware, um sicherzustellen, dass alle Funktionen für mobiles Drucken und ePrint unterstützt werden.

- [Wireless Direct \(nur Wireless-Modelle\)](#)
- [HP ePrint-Software](#)
- [Integrierte Android-Druckfunktion](#)

Wireless Direct (nur Wireless-Modelle)

Mit Wireless Direct können Sie über ein drahtloses Mobilgerät drucken und benötigen dafür keine Netz- oder Internetverbindung.

 **HINWEIS:** Nicht alle mobilen Betriebssysteme unterstützen derzeit Wireless Direct.

Die folgenden Geräte und Computer-Betriebssysteme unterstützen **Wireless Direct**:

- Tablets und Smartphones mit Android 4.0 und höher, auf denen das Plugin HP Print Service oder das Plugin von Mopria für mobiles Drucken installiert ist.
- Die meisten Computer, Tablets und Laptops unter Windows 8.1, auf denen der HP Druckertreiber installiert ist.

Die folgenden Geräte und Computer-Betriebssysteme unterstützen **Wireless Direct** nicht. Allerdings ist mit ihnen das Drucken auf einem Drucker möglich, der Folgendes bietet:

- Apple iPhone und iPad
- Mac-Computer, auf denen OS X ausgeführt wird

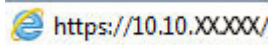
Weitere Informationen zum Drucken mit Wireless Direct finden Sie auf der Website www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wireless Direct aktivieren oder deaktivieren

Die Wireless Direct-Funktionen müssen zunächst über den integrierten Webserver (EWS) des Druckers aktiviert werden.

1. Nachdem der Drucker mit dem Netzwerk verbunden wurde, drucken Sie eine Konfigurationsseite und identifizieren die IP-Adresse des Druckers. Zum Drucken der Konfigurationsseite gehen Sie wie folgt vor:
 - a. Halten Sie die Taste „Abbrechen“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - b. Lassen Sie die Taste „Abbrechen“  los.

2. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.



 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**.
4. Klicken Sie auf der Seite **Netzwerk** auf **Wireless Direct-Einrichtung**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, geben Sie den Netzwerknamen (SSID) in das Feld **Netzwerkname (SSID)** ein, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**. Die IP-Adresse des mobilen Geräts wird auf der Seite **Netzwerk** angezeigt.

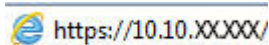
 **HINWEIS:** Den Netzwerknamen (SSID) finden Sie, indem Sie auf der Registerkarte **Netzwerk** auf das Menü **Wireless-Konfiguration** klicken.

Ändern des Wireless Direct-Namens des Druckers

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Wireless Direct-Namen des Druckers (SSID) mit dem integrierten HP Web Server (EWS) zu ändern:

Schritt 1: Öffnen des integrierten HP Webserver

1. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
 - a. Halten Sie die Taste „Abbrechen“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - b. Lassen Sie die Taste „Abbrechen“  los.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.



 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

Schritt 2: Ändern des Wireless Direct-Namens

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**.
2. Klicken Sie im linken Navigationsbereich auf den Link **Wireless Direct-Einrichtung**.
3. Geben Sie in das Feld **Netzwerkname (SSID)** den neuen Namen ein.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

HP ePrint-Software

Die HP ePrint-Software vereinfacht das Drucken von Windows- oder Mac-Desktopcomputern oder -Laptops auf beliebigen HP ePrint-fähigen Druckern. Mit dieser Software finden Sie mühelos alle HP ePrint-fähigen Drucker, die

für Ihr HP Connected-Konto registriert sind. Der HP Zieldrucker kann im Büro oder einer anderen Niederlassung weltweit stationiert sein.

- **Windows:** Öffnen Sie nach der Installation der Software in Ihrer Anwendung die Option **Drucken**, und wählen Sie anschließend in der Liste der installierten Drucker den Eintrag **HP ePrint** aus. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Eigenschaften**, um die Druckoptionen zu konfigurieren.
- **OS X:** Wählen Sie nach dem Installieren der Software **Datei, Drucken** und anschließend den Pfeil neben **PDF** aus (unten links auf dem Treiberbildschirm). Wählen Sie **HP ePrint**.

Die HP ePrint-Software unterstützt unter Windows außerdem den TCP/IP-Druck auf lokalen Netzwerkdruckern (LAN oder WAN), bei denen es sich um unterstützte PostScript®-Geräte handelt.

Windows und OS X unterstützen beide IPP-Druck auf Geräten, die über LAN oder WAN verbunden sind und ePCL unterstützen.

Außerdem unterstützen sowohl Windows als auch OS X das Drucken von PDF-Dokumenten über öffentliche Druckerstandorte und das Drucken über HP ePrint per E-Mail über die Cloud.

Treiber und Informationen finden Sie unter www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **HINWEIS:** Unter Windows lautet der Name des Druckertreibers der HP ePrint-Software HP ePrint + JetAdvantage.

 **HINWEIS:** Die HP ePrint-Software ist ein PDF-Workflow-Dienstprogramm für OS X, bei dem es sich technisch gesehen nicht um einen Druckertreiber handelt.

 **HINWEIS:** Die HP ePrint Software unterstützt keinen USB-Druck.

Integrierte Android-Druckfunktion

Die integrierte HP Drucklösung für Android und Kindle ermöglicht Mobilgeräten, HP Drucker automatisch zu finden und über sie zu drucken, wenn diese mit einem Netzwerk verbunden sind oder sich innerhalb der Reichweite für das Drucken über Wireless Direct befinden.

Der Drucker muss mit demselben Netzwerk (Subnetz) wie das Android-Gerät verbunden sein.

Die Drucklösung ist in viele Versionen des Betriebssystems integriert.

 **HINWEIS:** Wenn die Druckfunktion auf Ihrem Gerät nicht verfügbar ist, wechseln Sie zu [Google Play > Android-Apps](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print.service), und installieren Sie das Plugin HP Print Service.

Weitere Informationen zur Verwendung der in Android enthaltenen Drucklösung und zu unterstützten Android-Geräten erhalten Sie unter www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Verwalten des Druckers

- [Erweiterte Konfiguration mit integriertem HP Webserver \(EWS\) \(nur Wireless-Modelle\)](#)
- [HP Embedded Web Server - Registerkarten](#)
- [Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen](#)
- [Sicherheitsfunktionen des Druckers](#)
- [Energiespareinstellungen](#)
- [Aktualisieren der Firmware](#)

Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljm11-m13.

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Erweiterte Konfiguration mit integriertem HP Webserver (EWS) (nur Wireless-Modelle)

Mit dem integrierten HP Webserver können Sie vom Computer aus die Druckfunktionen verwalten. Sie brauchen die Einstellungen nicht direkt am Drucker vorzunehmen.

- Anzeigen von Statusinformationen für den Drucker
- Ermitteln des verbleibenden Verbrauchsmaterials und ggf. Bestellen von Ersatz
- Anzeigen und Ändern von Fachkonfigurationen
- Anzeigen und Ändern der Konfiguration des Bedienfeldmenüs des Druckers
- Anzeigen und Drucken von internen Seiten
- Empfangen von Benachrichtigungen über Drucker- und Zubehörereignisse
- Anzeigen und Ändern der Netzwerkkonfiguration

Der integrierte Webserver funktioniert, wenn der Drucker an ein IP-Netzwerk angeschlossen ist. IPX-basierte Druckerverbindungen werden vom integrierten HP Webserver nicht unterstützt. Sie benötigen keinen Internetzugriff, um den integrierten HP Webserver zu öffnen und zu verwenden.

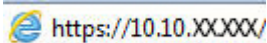
Wenn der Drucker mit dem Netzwerk verbunden ist, ist der integrierte HP Webserver automatisch verfügbar.



HINWEIS: Außerhalb der Netzwerk-Firewall kann nicht auf den integrierten HP Webserver zugegriffen werden.

Öffnen des integrierten HP Webservers (Embedded Web Server, EWS) über einen Webbrowser

1. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
 - a. Halten Sie die Taste „Abbrechen“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - b. Lassen Sie die Taste „Abbrechen“  los.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.



HINWEIS: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

HP Embedded Web Server – Registerkarten

Registerkarte „Information“

Die Registerkarte „Information“ umfasst die folgenden Seiten:

- Unter **Gerätestatus** wird der Status des Druckers und des HP-Zubehörs angezeigt.
- **Gerätekonfiguration** zeigt Informationen der Konfigurationsseite an.
- Unter **Verbrauchsmaterialstatus** wird der Status des HP-Zubehörs zusammen mit den Teilenummern für das Zubehör angezeigt. Um neues Zubehör zu bestellen, klicken Sie im rechten oberen Teil des Fensters auf **Zubehör bestellen**.
- **Netzwerkübersicht** zeigt die Informationen der Seite **Network Summary** (Netzwerkübersicht) an.

Registerkarte „Einstellungen“

Verwenden Sie diese Registerkarte, um den Drucker von Ihrem Computer aus zu konfigurieren. Wenn sich dieser Drucker in einem Netzwerk befindet, wenden Sie sich immer zuerst an den Druckeradministrator, bevor Sie Einstellungen auf dieser Registerkarte ändern.

Die Registerkarte **Einstellungen** enthält die Seite **Drucken**, auf der Sie die Einstellungen für Standarddruckaufträge anzeigen und ändern können.

Registerkarte „Networking“ (Netzwerk)

Netzwerkadministratoren können auf dieser Registerkarte die Netzwerkeinstellungen für den Drucker festlegen, wenn dieser an ein IP-basiertes Netzwerk angeschlossen ist.

Links

Die Links werden im rechten oberen Teil der Statusseiten angezeigt. Sie müssen über einen Internetzugang verfügen, um diese Links verwenden zu können. Wenn Sie eine DFÜ-Verbindung verwenden und keine Verbindung hergestellt haben, als Sie den integrierten HP Webserver das erste Mal geöffnet haben, müssen Sie eine Verbindung herstellen, bevor Sie diese Websites besuchen können. Für das Herstellen einer Verbindung ist es möglicherweise erforderlich, dass Sie den integrierten HP Webserver schließen und danach wieder öffnen.

- **Einkauf von Verbrauchsmaterial** Klicken Sie auf diesen Link, um zur Sure-Supply-Website zu gelangen und dort HP-Originalzubehör direkt bei HP oder einem Wiederverkäufer Ihrer Wahl zu bestellen.
- **Support** Leitet Sie weiter zur Support-Website für den Drucker. Sie können dort auch nach Hilfeinformationen zu allgemeinen Themen suchen.

Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen

- [Einführung](#)
- [Haftungsausschluss bei gemeinsamer Druckernutzung](#)
- [Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen](#)
- [Manuelles Konfigurieren von IPv4 TCP/IP-Parametern](#)

Einführung

Konfigurieren Sie die Netzwerkeinstellung des Druckers anhand der folgenden Abschnitte.

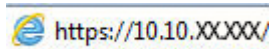
Haftungsausschluss bei gemeinsamer Druckernutzung

HP unterstützt keine Peer-to-Peer-Netzwerke, da es sich dabei um eine Funktion der Microsoft-Betriebssysteme und nicht der HP Druckertreiber handelt. Weitere Informationen finden Sie bei Microsoft unter www.microsoft.com.

Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen

Sie können die IP-Konfigurationseinstellungen mit dem integrierten HP Webserver anzeigen oder ändern.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS).
 - a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
 - i. Halten Sie die Taste „Abbrechen“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - ii. Lassen Sie die Taste „Abbrechen“  los.
 - b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die [Eingabetaste](#). Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.



HINWEIS: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

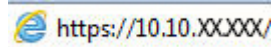
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**, und überprüfen Sie die Netzwerkinformationen. Ändern Sie die Einstellungen wie gewünscht.

Manuelles Konfigurieren von IPv4 TCP/IP-Parametern

Mit Hilfe des eingebetteten Webservers (Embedded Web Server, EWS) können Sie eine IPv4-Adresse, eine Subnetzmaske und ein Standard-Gateway manuell festlegen.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS).
 - a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
 - i. Halten Sie die Taste „Abbrechen“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - ii. Lassen Sie die Taste „Abbrechen“  los.

- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.



 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**.
3. Wählen Sie im Bereich **IPv4-Konfiguration** die Option **Manuelle IP** aus, und bearbeiten Sie die IPv4-Konfigurationseinstellungen.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

Sicherheitsfunktionen des Druckers

Einführung

Der Drucker verfügt über mehrere Sicherheitsfunktionen zur Einschränkung des Zugriffs auf die Konfigurationseinstellungen, zur Sicherung von Daten und zur Vermeidung des Zugangs zu wertvollen Hardwarekomponenten.

- [Zuweisen oder Ändern des Systemkennworts mit dem integrierten HP Webserver](#)

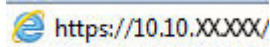
Zuweisen oder Ändern des Systemkennworts mit dem integrierten HP Webserver

Weisen Sie ein Administratorkennwort für den Zugriff auf den Drucker und den integrierten HP Webserver zu, damit die Druckereinstellungen nur von berechtigten Benutzern geändert werden können.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS).

Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind

- a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
 - i. Halten Sie die Taste „Abbrechen“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - ii. Lassen Sie die Taste „Abbrechen“  los.
- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die [Eingabetaste](#). Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.



 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Netzwerk** im linken Navigationsfenster auf den Link **Kennwort**.
3. Geben Sie im Bereich **Kennwort** das Kennwort in das Feld **Kennwort** ein.
4. Geben Sie das Kennwort erneut in das Feld **Kennwort bestätigen** ein.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

 **HINWEIS:** Notieren Sie das Kennwort, und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf.

Energiespareinstellungen

- [Einführung](#)
- [Drucken im EconoMode](#)
- [Konfigurieren der Einstellung „Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“](#)
- [Einstellung "Verzögerung bei aktiven Anschlüssen"](#)

Einführung

Der Drucker enthält mehrere Funktionen, mit denen Sie Energie und Verbrauchsmaterial sparen können.

Drucken im EconoMode

Dieser Drucker hat eine EconoMode-Option für das Drucken von Dokumentenentwürfen. Mit Hilfe von EconoMode kann Toner eingespart werden. Allerdings wird auch die Druckqualität vermindert.

HP rät von einer ständigen Verwendung der EconoMode-Funktion ab. Wenn EconoMode durchgehend verwendet wird, hält der Toner möglicherweise länger als die mechanischen Teile in der Tonerkartusche. Arbeiten Sie vorerst so lange mit der aktuellen Patrone weiter, bis auch das Verteilen des Toners in der Patrone keine annehmbare Druckqualität mehr erbringt. Um den Toner zu verteilen, entfernen Sie die Tonerpatrone aus dem Drucker, und schütteln Sie die Patrone vorsichtig horizontal hin und her. Eine grafische Darstellung finden Sie in der Anleitung zum Ersetzen von Verbrauchsmaterial. Setzen Sie die Tonerpatrone wieder in den Drucker ein, und schließen Sie die Abdeckung. Wenn sich die Druckqualität verschlechtert und nicht mehr annehmbar ist, sollten Sie die Tonerkartusche ersetzen.



HINWEIS: Sollte diese Option in Ihrem Druckertreiber nicht verfügbar sein, kann Sie mithilfe des integrierten HP Webservers eingestellt werden.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Paper/Quality**.
4. Klicken Sie auf die Option **EconoMode**.

Konfigurieren der Einstellung „Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“

Verwenden Sie den eingebetteten Webserver (Embedded Web Server, EWS), um die Dauer der Leerlaufzeit festzulegen, die verstreicht, bevor der Drucker in den Bereitschaftsmodus wechselt.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Einstellung für „Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“ zu ändern:

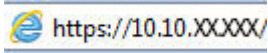
1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS).

Direkt angeschlossene Drucker

- a. Öffnen Sie das Menü **Start**, und wählen Sie **Programme** bzw. **Alle Programme** aus.
- b. Öffnen Sie die HP-Gruppe, öffnen Sie die Druckergruppe, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.

Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind

- a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
 - i. Halten Sie die Taste „Abbrechen“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - ii. Lassen Sie die Taste „Abbrechen“  los.
- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.



 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**, und wählen Sie anschließend die Seite **Energieeinstellungen** aus.
3. Wählen Sie die gewünschte Zeitspanne der Verzögerung für „Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“ aus, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

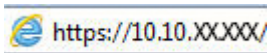
Einstellung "Verzögerung bei aktiven Anschlüssen"

Methode 1: Verwenden des integrierten HP Webserver (EWS)

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):

Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind

- a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
 - i. Halten Sie die Taste „Abbrechen“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - ii. Lassen Sie die Taste „Abbrechen“  los.
- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.



 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen** und wählen Sie anschließend die Seite **Energieeinstellungen** aus.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verzögerung bei aktiven Anschlüssen**, um die Einstellung zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.

Methode 2: Verwenden der Druckersoftware

1. Klicken Sie in der Liste der Drucker mit der rechten Maustaste auf den Namen des Druckers, und klicken Sie dann auf das Menüelement "Eigenschaften", um das Dialogfeld **Druckereigenschaften** zu öffnen.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräteeinstellungen**, und navigieren Sie zum Bereich **Energieeinstellungen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verzögerung bei aktiven Anschlüssen**, um die Einstellung zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.



HINWEIS: Wenn die Einstellung **Verzögerung bei aktiven Anschlüssen** ausgewählt ist, wird der Drucker nicht ausgeschaltet, es sei denn, alle Anschlüsse sind inaktiv. Ist die Einstellung nicht ausgewählt, wird der Drucker nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität, die in der Einstellung **Ausschalten nach** festgelegt ist, ausgeschaltet. Wenn ein Netzwerklink oder eine USB-Verbindung aktiv ist, wird der Drucker nicht ausgeschaltet.

Aktualisieren der Firmware

HP veröffentlicht regelmäßig Druckeraktualisierungen sowie neue Web Services-Apps und ergänzt vorhandene Web Services-Apps um neue Funktionen. Führen Sie diese Schritte aus, um die auf einem Drucker installierte Firmware zu aktualisieren. Wenn Sie die Firmware aktualisieren, werden die Web Service-Apps automatisch aktualisiert.

Aktualisieren der Firmware über das Dienstprogramm für Firmware-Updates

Verwenden Sie diese Schritte, um das Dienstprogramm für Firmware-Updates manuell von HP.com herunterzuladen und zu installieren.



HINWEIS: Sie können diese Methode nur dann verwenden, wenn Sie einen Druckertreiber installiert haben.

1. Rufen Sie die Seite www.hp.com/support auf, wählen Sie die Sprache Ihres Lands bzw. Ihrer Region aus, klicken Sie auf den Link **Software/Treiber erhalten**, geben Sie den Druckernamen in das Suchfeld ein, drücken Sie die Taste **Eingabe**, und wählen Sie den Drucker aus der Liste der Suchergebnisse aus.
2. Wählen Sie das Betriebssystem aus.
3. Suchen Sie im Abschnitt **Firmware** nach dem **Dienstprogramm für Firmware-Updates**.
4. Klicken Sie auf **Download**, klicken Sie auf **Ausführen**, und anschließend erneut auf **Ausführen**.
5. Wenn das Programm startet, wählen Sie den Drucker in der Dropdownliste aus und klicken dann auf **Firmware senden**.



HINWEIS: Klicken Sie zum Drucken einer Konfigurationsseite, anhand der die installierte Firmware vor oder nach dem Update-Vorgang geprüft werden kann, auf **Konfigurationsseite drucken**.

6. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Beenden**, um das Dienstprogramm zu schließen.

6 Lösen von Problemen

- [Kundendienst](#)
- [Interpretieren der LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld](#)
- [Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen](#)
- [Beheben von Papierzufuhr oder -stauproblemen](#)
- [Beheben von Papierstaus](#)
- [Verbesserung der Druckqualität](#)
- [Beheben von Problemen bei Direktanschluss](#)
- [Beheben von Wireless-Problemen](#)

Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljm11-m13.

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Kundendienst

Telefonsupport für Ihr Land/Ihre Region	Telefonnummern für Ihr Land/Ihre Region finden Sie auf dem Faltblatt, das dem Drucker beiliegt, oder auf der Website www.hp.com/support/ .
Halten Sie bitte die Druckerbezeichnung, die Seriennummer, das Verkaufsdatum und eine Problembeschreibung bereit.	
Abrufen von Internet-Support rund um die Uhr und Herunterladen von Software-Dienstprogrammen, Treibern	www.hp.com/support/ljm11-m13
Bestellen zusätzlicher HP Dienstleistungs- oder Wartungsverträge	www.hp.com/go/carepack
Registrieren des Druckers	www.register.hp.com

Interpretieren der LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld

Wenn der Drucker Ihre Aufmerksamkeit erfordert, wird auf der Bedienfeldanzeige ein Fehlercode angezeigt.

Tabelle 6-1 Legende zu den Statusanzeigen

	Symbol für „Anzeige aus“
	Symbol für „Anzeige an“
	Symbol für „Anzeige blinkt“

Tabelle 6-2 LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld

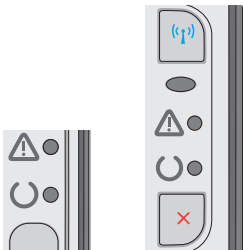
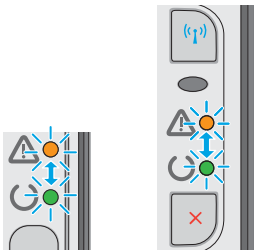
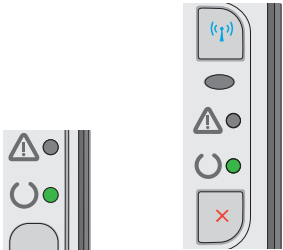
LED-Status	Zustand des Druckers	Maßnahme
Alle LEDs sind deaktiviert. 	Der Drucker befindet sich im Modus „Automatisch ausschalten“ oder ist deaktiviert.	Drücken Sie die Netztaste, um den Modus „Automatisch ausschalten“ zu deaktivieren oder um den Drucker auszuschalten.
Status-LED-Zyklus 	Die Status-LEDs leuchten während der Formatierer-Initialisierungsperiode oder beim Drucken einer Reinigungsseite abwechselnd auf.	Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich. Warten Sie, bis die Initialisierung abgeschlossen ist. Der Drucker wechselt nach dem Initialisieren automatisch in den Bereitschaftsmodus.
Bereit-LED leuchtet, und die Achtung-LED leuchtet nicht. 	Der Drucker befindet sich im Bereitschaftszustand.	Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich. Der Drucker ist druckbereit.

Tabelle 6-2 LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld (Fortsetzung)

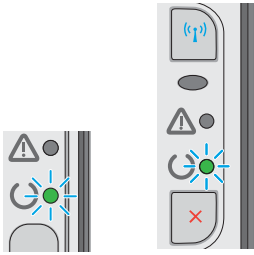
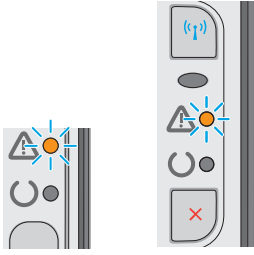
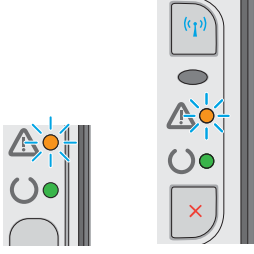
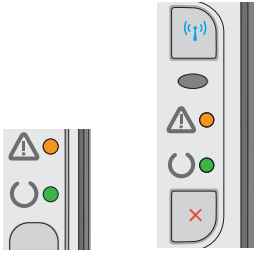
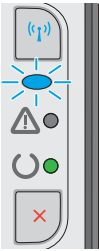
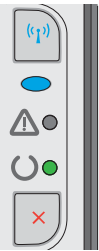
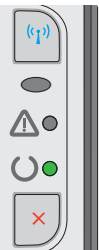
LED-Status	Zustand des Druckers	Maßnahme
Bereit-LED blinkt, und die Achtung-LED leuchtet nicht. 	Der Drucker empfängt oder verarbeitet gerade Daten.	Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich. Der Drucker empfängt oder verarbeitet gerade einen Druckjob.
Achtung-LED blinkt und Bereit-LED leuchtet nicht. 	Es ist ein Fehler aufgetreten, der am Drucker behoben werden kann, etwa ein Papierstau, eine offene Klappe, das Fehlen einer Druckpatrone oder das Fehlen von Papier im richtigen Fach.	Überprüfen Sie den Drucker, ermitteln Sie den Fehler und beheben Sie ihn. Wenn der Fehler darin besteht, dass Papier im richtigen Fach fehlt oder der Drucker sich in einem manuellen Zufuhrmodus befindet, legen Sie das richtige Papier in das Fach ein und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, oder öffnen und schließen Sie die Druckpatronenklappe, um den Druckvorgang fortzusetzen.
Achtung-LED blinkt und Bereit-LED leuchtet 	Es ist ein Fehler aufgetreten, der das Fortsetzen erlaubt und den der Drucker selbsttätig beheben kann.	Wenn der Fehler behoben werden konnte, geht der Drucker in den Datenverarbeitungsstatus und schließt den Auftrag ab. Wenn der Fehler nicht behoben werden konnte, kehrt der Drucker zurück in den Fehlerstatus, bei dem der Druckvorgang fortgesetzt werden kann. Versuchen Sie, alle Medien aus dem Medienpfad zu entfernen und den Drucker aus und wieder ein zu schalten.
Die Achtung- und Bereit-LEDs leuchten. 	Es ist ein schwerwiegender Fehler aufgetreten, den der Drucker nicht selbsttätig beheben kann.	1. Schalten Sie den Drucker aus, und trennen Sie das Netzkabel vom Drucker. 2. Warten Sie 30 Sekunden lang, schalten Sie den Drucker dann wieder ein, oder schließen Sie das Netzkabel des Druckers wieder an. 3. Warten Sie, bis der Drucker initialisiert wurde. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

Tabelle 6-2 LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld (Fortsetzung)

LED-Status	Zustand des Druckers	Maßnahme
Die Drahtlos-LED blinkt. 	Der Drucker versucht, eine Verbindung mit einem drahtlosen Netzwerk herzustellen.	Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.
Die Drahtlos-LED leuchtet. 	Der Drucker ist mit einem drahtlosen Netzwerk verbunden.	Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.
Die Drahtlos-LED leuchtet nicht. 	Der Drucker ist nicht mit einem Netzwerk verbunden, und die Wireless-Einheit im Drucker ist möglicherweise ausgeschaltet.	Wenn die LED nicht leuchtet, ist der Drucker nicht mit einem Netzwerk verbunden, und die Wireless-Einheit im Drucker ist möglicherweise ausgeschaltet. Drücken Sie die Wireless-Taste, um zu versuchen, eine Verbindung zu dem Netzwerk herzustellen, oder führen Sie das Wireless-Dienstprogramm aus, um den Drucker zu konfigurieren. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um zu überprüfen, ob der Drucker das Netzwerk findet. Dem Drucker sollte eine IP-Adresse zugewiesen sein. Informationen zum drahtlosen Verbinden mit einem Netzwerk finden Sie unter Beheben von Wireless-Problemen auf Seite 64. Wenn der Drucker weiterhin keine Verbindung zum Netzwerk herstellen kann, deinstallieren Sie den Drucker und installieren Sie ihn wieder. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator, oder konsultieren Sie das Benutzerhandbuch für den drahtlosen Router oder Zugriffspunkt.

Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen

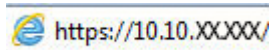
Beim Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen werden alle Drucker- und Netzwerkeinstellungen auf den ursprünglichen Zustand zurückgesetzt. Die Seitenanzahl, das Fachformat und die Sprache werden nicht zurückgesetzt. Führen Sie zum Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen für den Drucker die folgenden Schritte aus.

⚠ ACHTUNG: Durch das Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen werden alle Einstellungen auf die im Werk konfigurierten Standardwerte zurückgesetzt. Außerdem werden alle im Speicher vorhandenen Seiten gelöscht.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):

Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind

- a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
 - i. Halten Sie die Taste „Abbrechen“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - ii. Lassen Sie die Taste „Abbrechen“  los.
- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.



📄 HINWEIS: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
3. Wählen Sie die Option **Werkseinstellungen wiederherstellen** aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

Der Drucker wird automatisch neu gestartet.

Beheben von Papierzufuhr oder -stau Problemen

Wenn bei dem Drucker wiederholt Probleme mit dem Papiereinzug oder mit Papierstaus auftreten, verwenden Sie die folgenden Informationen, um die Anzahl der Ereignisse zu reduzieren.

Der Drucker zieht kein Papier ein

Wenn der Drucker kein Papier aus dem Fach einzieht, versuchen Sie folgende Lösungsansätze.

1. Öffnen Sie den Drucker, und entfernen Sie gegebenenfalls gestautes Papier.
2. Legen Sie Papier mit dem richtigen Format für Ihren Job in das Fach ein.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Papierformat und der Papiertyp korrekt im Softwaretreiber oder integrierten Webserver (EWS) eingestellt sind.
4. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach korrekt für das Papierformat eingestellt sind. Passen Sie die Führungen dem entsprechenden Einzug im Fach an.
5. Überprüfen Sie auf dem Bedienfeld, ob der Drucker darauf wartet, dass Sie die Aufforderung zur manuellen Zufuhr des Papiers bestätigen. Legen Sie Papier ein, und setzen Sie den Vorgang fort.
6. Die Einzugswalze und der Trennsteg sind eventuell verunreinigt.

Der Drucker zieht mehrere Blatt Papier ein

Wenn der Drucker mehrere Blatt Papier aus dem Fach einzieht, versuchen Sie folgende Lösungsansätze.

1. Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Fach, beugen Sie ihn, drehen Sie ihn um 180 Grad, und wenden Sie ihn. *Fächern Sie nicht das Papier.* Legen Sie den Papierstapel erneut in das Fach ein.
2. Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen für diesen Drucker entspricht.
3. Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist. Verwenden Sie gegebenenfalls Papier aus einem anderen Paket.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Fach nicht zu voll ist. Wenn dies der Fall ist, nehmen Sie den gesamten Papierstapel aus dem Fach, richten Sie den Stapel aus, und legen Sie einen Teil des Papiers erneut in das Fach ein.
5. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach korrekt für das Papierformat eingestellt sind. Passen Sie die Führungen dem entsprechenden Einzug im Fach an.
6. Stellen Sie sicher, dass die Umgebung des Druckers den empfohlenen Spezifikationen entspricht.

Häufig oder wiederholt auftretende Papierstaus

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Probleme mit häufigen Papierstaus zu lösen. Wenn der erste Schritt das Problem nicht behoben hat, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort, bis Sie das Problem behoben haben.

1. Wenn sich Papier im Drucker gestaut hat, beseitigen Sie den Papierstau, und drucken Sie danach eine Konfigurationsseite aus, um den Drucker zu testen.
2. Überprüfen Sie, ob das Fach im Softwaretreiber oder dem integrierten Webserver (EWS) für das richtige Papierformat und die richtige Papiersorte konfiguriert ist. Passen Sie die Papiereinstellungen bei Bedarf an.
3. Schalten Sie den Drucker aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie ihn dann wieder ein.

4. Greifen Sie auf den integrierten HP Webserver (EWS) zu, um eine Reinigungsseite zu drucken und überschüssigen Toner aus dem Inneren des Druckers zu entfernen:
 - a. Klicken Sie auf der Registerkarte **Informationen** des integrierten Webserver (EWS) auf **Infoseiten drucken**.
 - b. Klicken Sie im Bereich **Reinigungsseite drucken** auf **Drucken**, um eine Reinigungsseite zu drucken.
5. Drucken Sie zum Überprüfen des Druckers eine Konfigurationsseite.
 - a. Halten Sie die Taste „Abbrechen“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - b. Lassen Sie die Taste „Abbrechen“  los.

Wenn keiner dieser Schritte das Problem behebt, muss der Drucker möglicherweise gewartet werden. Wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

Vermeiden von Papierstaus

Um die Anzahl Papierstaus zu vermeiden, führen Sie folgende Vorgänge aus.

1. Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen für diesen Drucker entspricht.
2. Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist. Verwenden Sie gegebenenfalls Papier aus einem anderen Paket.
3. Verwenden Sie kein Papier, das bereits bedruckt oder kopiert wurde.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Fach nicht zu voll ist. Wenn dies der Fall ist, nehmen Sie den gesamten Papierstapel aus dem Fach, richten Sie den Stapel aus, und legen Sie einen Teil des Papiers erneut in das Fach ein.
5. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach korrekt für das Papierformat eingestellt sind. Stellen Sie die Papierführungen so ein, dass sie den Papierstapel leicht berühren. Das Papier darf sich nicht verbiegen.
6. Wenn Sie auf schwerem, geprägtem oder perforiertem Papier drucken, verwenden Sie die Funktion zur manuellen Zufuhr, und führen Sie die Blätter einzeln ein.
7. Vergewissern Sie sich, dass das Fach für den Papiertyp und das Papierformat korrekt konfiguriert sind.
8. Stellen Sie sicher, dass die Umgebung des Druckers den empfohlenen Spezifikationen entspricht.

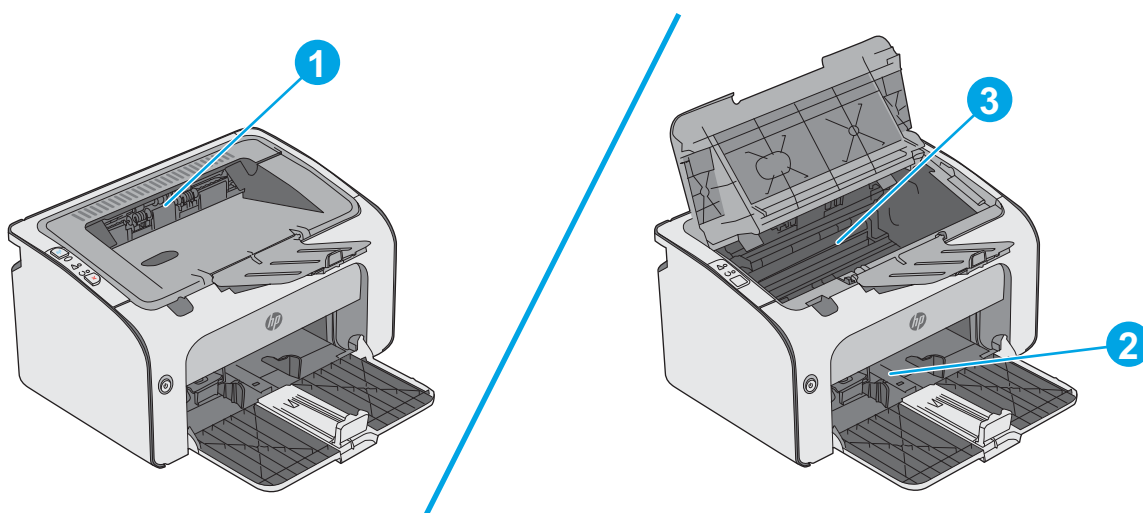
Beheben von Papierstaus

Einführung

Nachfolgend erfahren Sie, wie Sie Papierstaus am Gerät beheben.

- [Papierstaustellen](#)
- [Beheben von Staus im Zufuhrfach](#)
- [Beheben von Papierstaus im Tonerpatronenbereich](#)
- [Beheben von Staus im Ausgabefach](#)

Papierstaustellen

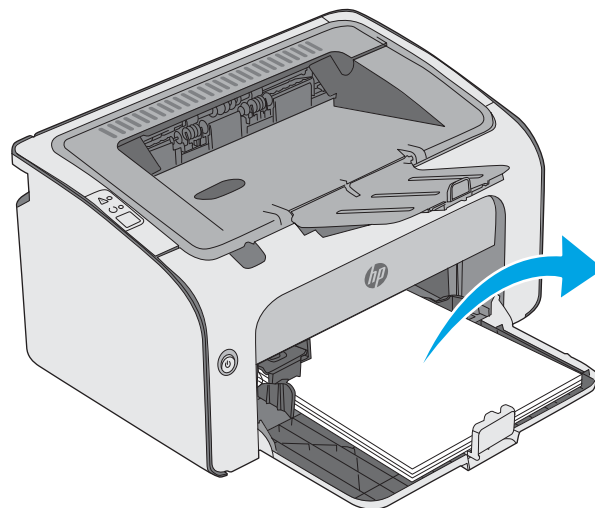


1	Ausgabefach
2	Zufuhrfach
3	Bereich der Tonerpatrone

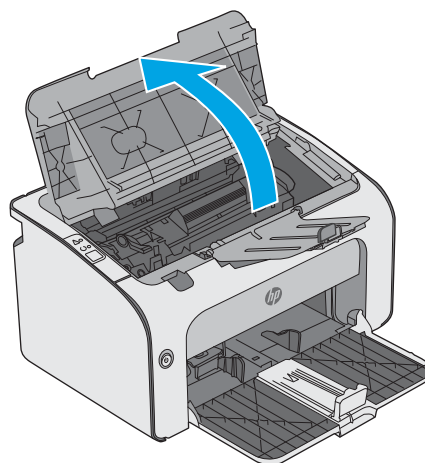
Beheben von Staus im Zufuhrfach

Beim Papierstau blinkt die Achtung-LED ⚠ auf dem Bedienfeld des Druckers mehrfach hintereinander.

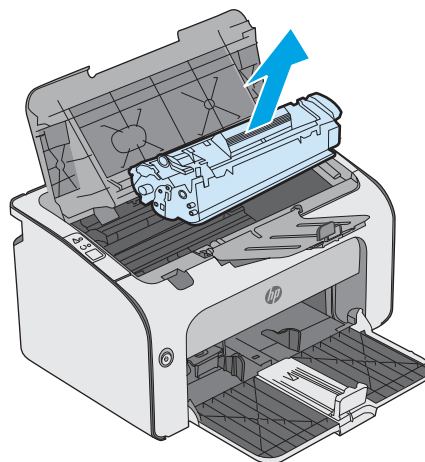
1. Entfernen Sie loses Papier aus dem Zufuhrfach.



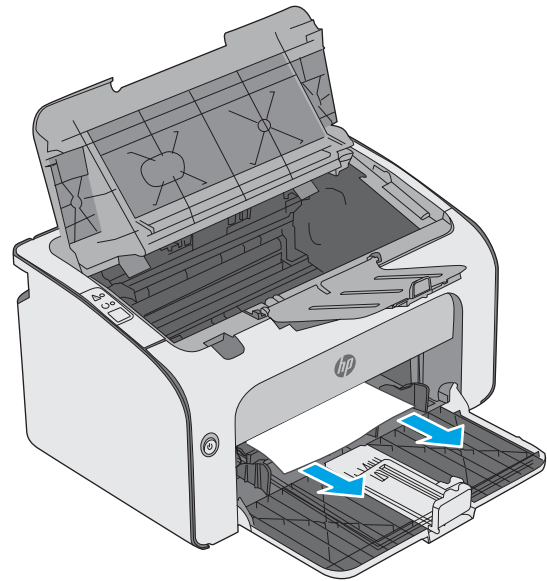
2. Öffnen Sie die obere Abdeckung.



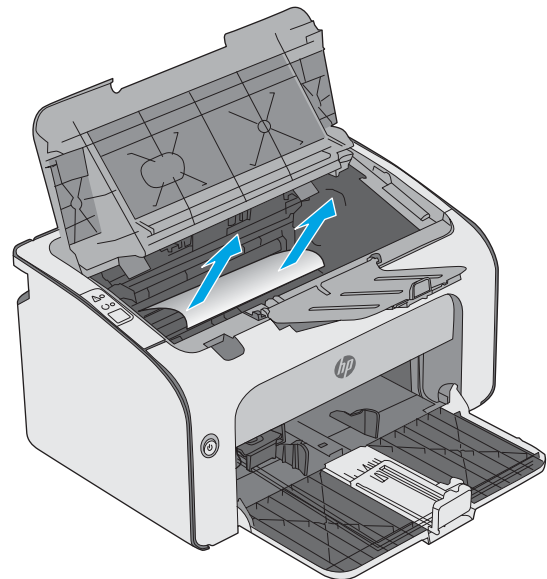
3. Nehmen Sie die Tonerpatrone heraus.



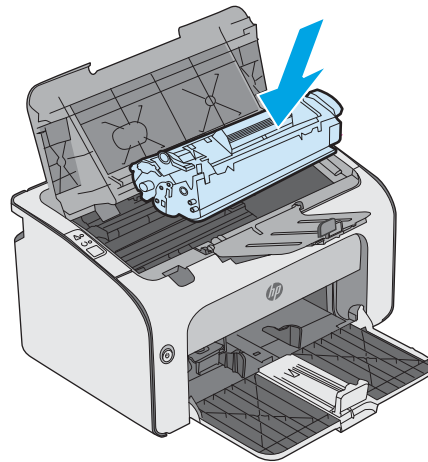
4. Entfernen Sie sichtbares gestautes Papier aus dem Bereich des Zufuhrfachs. Benutzen Sie zum Entfernen des Papiers beide Hände, um zu vermeiden, dass es zerreißt.



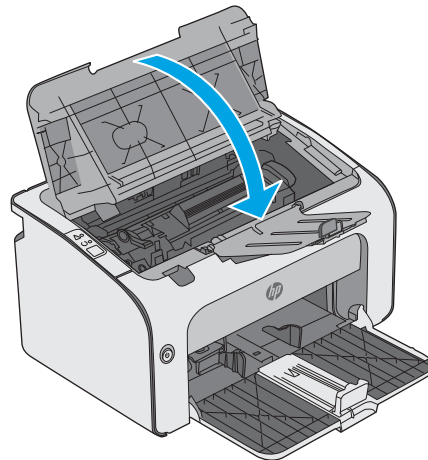
5. Entfernen Sie sämtliches gestaute Papier aus dem Tonerpatronenbereich. Benutzen Sie zum Entfernen des Papiers beide Hände, um zu vermeiden, dass es zerreißt.



6. Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein.



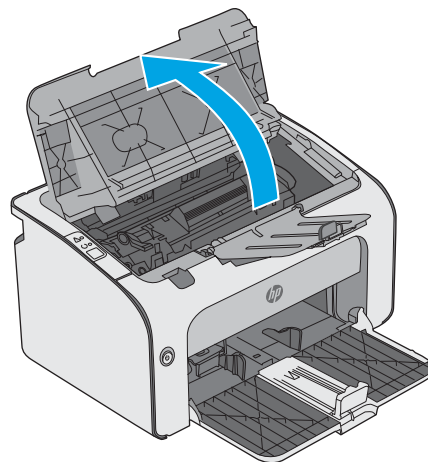
7. Schließen Sie die obere Abdeckung.



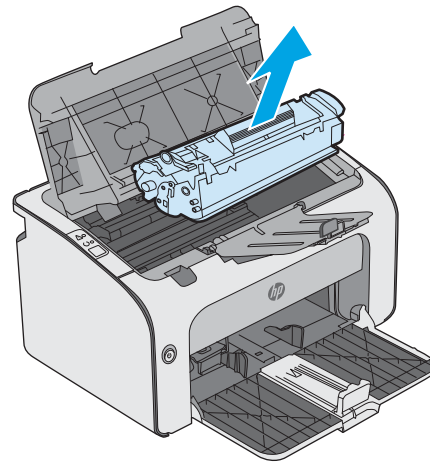
Beheben von Papierstaus im Tonerpatronenbereich

Beim Papierstau blinkt die Achtung-LED ⚠ auf dem Bedienfeld des Druckers mehrfach hintereinander.

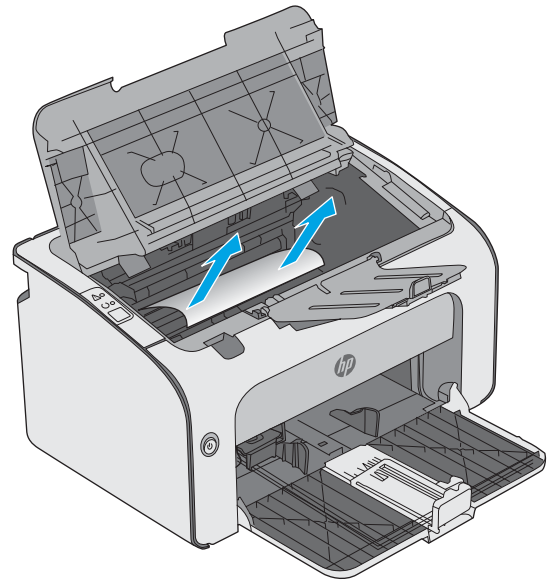
1. Öffnen Sie die obere Abdeckung.



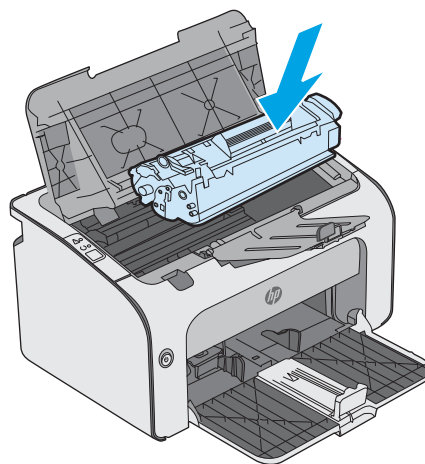
2. Nehmen Sie die Tonerpatrone heraus.



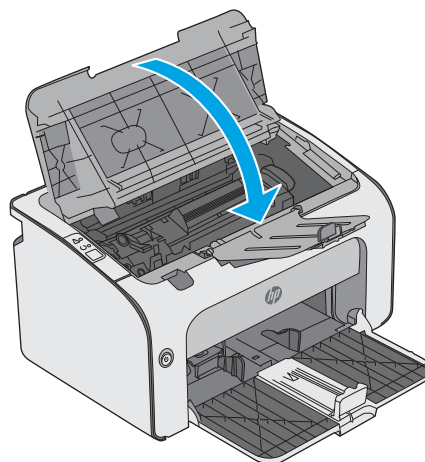
3. Entfernen Sie sämtliches gestautes Papier aus dem Tonerpatronenbereich. Entfernen Sie gestautes Papier mit beiden Händen, um zu verhindern, dass das Papier reißt.



4. Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein.



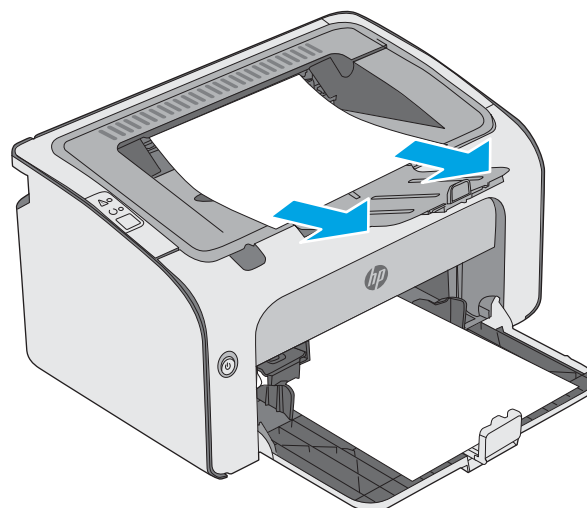
5. Schließen Sie die obere Abdeckung.



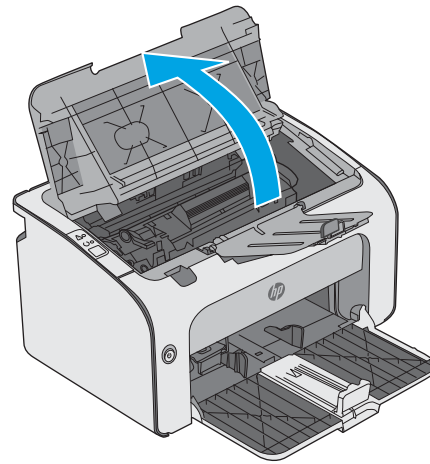
Beheben von Staus im Ausgabefach

Beim Papierstau blinkt die Achtung-LED ⚠ auf dem Bedienfeld des Druckers mehrfach hintereinander.

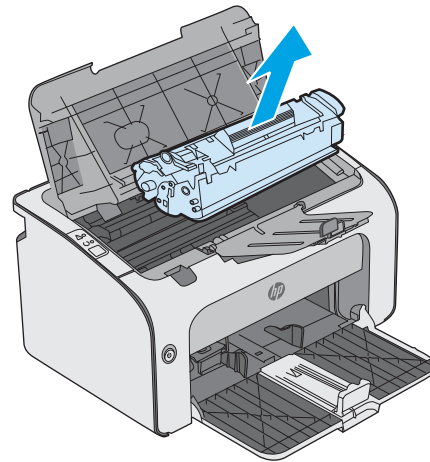
1. Entfernen Sie alle gestauten Blätter aus dem Ausgabefach. Benutzen Sie zum Entfernen des Papiers beide Hände, um zu vermeiden, dass es zerreißt.



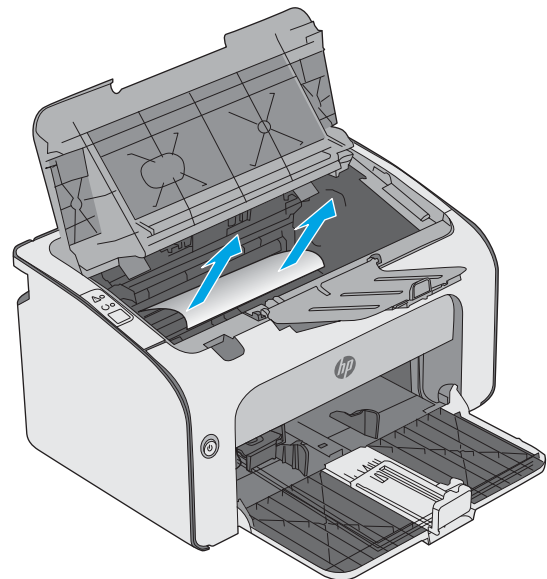
2. Öffnen Sie die obere Abdeckung.



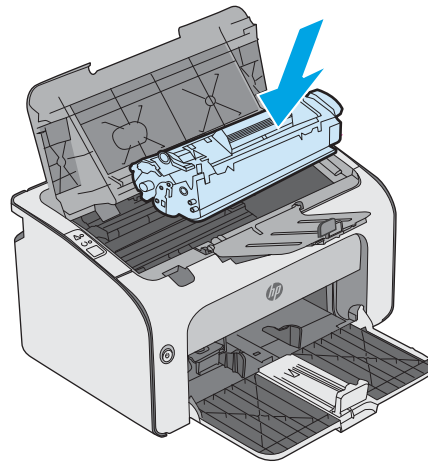
3. Nehmen Sie die Tonerpatrone heraus.



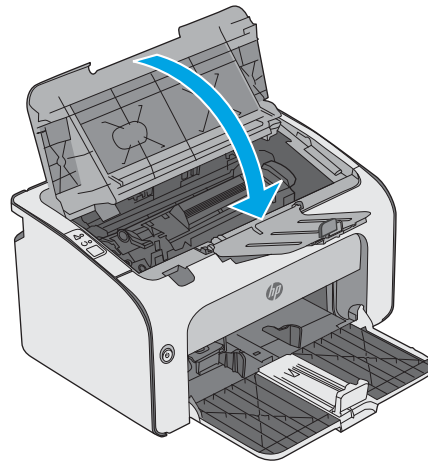
4. Entfernen Sie sämtliches gestautes Papier aus dem Tonerpatronenbereich.



5. Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein.



6. Schließen Sie die obere Abdeckung.



Verbesserung der Druckqualität

Einführung

Sollten bei dem Drucker Probleme mit der Druckqualität auftreten, versuchen Sie die folgenden Lösungsansätze in der angegebenen Reihenfolge, um das Problem zu beheben.

Drucken von einem anderen Softwareprogramm

Versuchen Sie, von einem anderen Softwareprogramm aus zu drucken. Wenn die Seite richtig gedruckt wird, ist das Problem auf das verwendete Softwareprogramm zurückzuführen.

Prüfen der Papiersorte für den Druckjob

Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, wenn Sie aus einem Softwareprogramm drucken und die gedruckten Seiten Verschmierungen, verschwommene oder dunkle Druckbereiche, gewelltes Papier, verteilte Tonerspritzer, losen Toner oder kleine Bereiche mit fehlendem Toner aufweisen.

Überprüfen der Papiersorteneinstellung (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Erweitern Sie unter **Papiersorte** die Optionen.
5. Erweitern Sie die Kategorie der Papiersorten, die am besten zum gewünschten Papier passt.
6. Wählen Sie die Option für die gewünschte Papiersorte aus, und klicken Sie auf **OK**.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

Überprüfen der Papiersorteneinstellung (OS X)

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker im Menü **Drucker** aus.
3. Der Druckertreiber zeigt standardmäßig das Menü **Kopien & Seiten** an. Öffnen Sie die Dropdown-Liste der Menüs und dann das Menü **Fertigstellung**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Medientyp** einen Typ aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Überprüfen des Status der Tonerpatrone

Überprüfen Sie auf der Verbrauchsmaterial-Statusseite folgende Informationen:

- Verbleibende Gebrauchsdauer der Druckpatrone in Prozent (geschätzt)
- Verbleibende Seiten (geschätzt)

- Teilenummern für HP Tonerpatronen
- Anzahl der gedruckten Seiten

Der Drucker druckt die Verbrauchsmaterial-Statusseite, wenn die Konfigurationsseite gedruckt wird.

1. Halten Sie die Taste „Abbrechen“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
2. Lassen Sie die Taste „Abbrechen“  los.

Reinigen des Druckers

Drucken einer Reinigungsseite

1. Klicken Sie auf der Registerkarte **Informationen** des integrierten Webservers (EWS) auf **Infoseiten drucken**.
2. Klicken Sie im Bereich **Reinigungsseite drucken** auf **Drucken**, um eine Reinigungsseite zu drucken.

Visuelle Prüfung der Tonerpatrone

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die einzelnen Tonerpatronen zu überprüfen.

1. Nehmen Sie die Tonerpatrone aus dem Drucker.
2. Überprüfen Sie den Speicherchip auf Schäden.
3. Überprüfen Sie die Oberfläche der grünen Bildtrommel.

 **ACHTUNG:** Berühren Sie nicht die Bildtrommel. Fingerabdrücke auf der Bildtrommel können die Druckqualität beeinträchtigen.

4. Wenn Sie Kratzer, Fingerabdrücke oder andere Schäden an der Bildtrommel erkennen, tauschen Sie die Tonerpatrone aus.
5. Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein, und drucken Sie einige Seiten, um zu prüfen, ob das Problem behoben wurde.

Überprüfen des Papiers und der Druckumgebung

Schritt 1: Verwenden von Papier, das den HP Spezifikationen entspricht

Bestimmte Probleme mit der Druckqualität ergeben sich aus der Verwendung von Papier, das nicht den Spezifikationen von HP entspricht.

- Verwenden Sie ausschließlich Papiersorten und Papiergewichte, die von diesem Drucker unterstützt werden.
- Verwenden Sie Papier von guter Qualität, das keine Einschnitte, Ritzen, Risse, Flecken, lose Partikel, Staubteilchen, Falten, Perforationen, Heftklammern und eingerollte oder geknickte Ecken aufweist.
- Verwenden Sie kein Papier, das bereits bedruckt wurde.
- Verwenden Sie kein Papier mit metallischen Materialien wie Glitter.

- Verwenden Sie für Laserdrucker geeignetes Papier. Verwenden Sie kein Papier, das nur für Tintenstrahldrucker geeignet ist.
- Verwenden Sie kein Papier, das zu rau ist. Glatteres Papier führt im Allgemeinen zu einer besseren Druckqualität.

Schritt 2: Überprüfen der Umgebung

Die Umgebung kann sich direkt auf die Druckqualität auswirken und ist häufig Ursache für Probleme mit der Druckqualität oder der Papierzufuhr. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Stellen Sie den Drucker nicht an einem zugigen Standort auf, wie z. B. in der Nähe von offenen Fenstern und Türen oder Klimaanlagegebläsen.
- Stellen Sie sicher, dass der Drucker nicht Temperaturen oder einer Feuchtigkeit außerhalb der Druckerspezifikationen ausgesetzt ist.
- Stellen Sie den Drucker nicht in einem beengten Raum auf, wie z. B. einem Schrank.
- Stellen Sie den Drucker auf eine stabile, gerade Fläche.
- Entfernen Sie Gegenstände, die die Lüftungsschlitze des Druckers verdecken. Der Drucker erfordert eine ungehinderte Luftströmung an allen Seiten, einschließlich der Oberseite.
- Schützen Sie den Drucker vor in der Luft befindlichen Fremdkörpern, Staub, Dampf, Fett oder anderen Stoffen, die möglicherweise Ablagerungen im Drucker hinterlassen.

Verwenden eines anderen Druckertreibers

Versuchen Sie es mit einem anderen Druckertreiber, wenn Sie von einem Softwareprogramm drucken und auf Ihren gedruckten Seiten unerwartete Linien in den Grafiken erscheinen, Text oder Bilder fehlen, die Formatierung nicht korrekt ist oder Schriftarten ersetzt wurden.

Laden Sie einen der folgenden Treiber von der HP Website herunter: www.hp.com/support/ljm11-m13.

Treiber für HP PCLmS	
	• Als Standardtreiber auf der Drucker-CD-ROM vorhanden. Dieser Treiber wird automatisch installiert, wenn Sie nicht explizit einen anderen Treiber auswählen. • Empfohlen für alle Windows-Umgebungen • Bietet insgesamt die beste Geschwindigkeit, Druckqualität und Unterstützung der Druckerfunktionen für die meisten Benutzer • Optimale Integration mit der Windows-GDI (Graphic Device Interface) für höchste Druckgeschwindigkeit in Windows-Umgebungen • Möglicherweise nicht vollständig mit Drittanwendungen und benutzerdefinierten Softwareprogrammen auf PCL-Basis kompatibel

Überprüfen der EconoMode-Einstellungen

HP rät von einer ständigen Verwendung der EconoMode-Funktion ab. Wenn EconoMode durchgehend verwendet wird, hält der Toner möglicherweise länger als die mechanischen Teile in der Tonerpatrone. Wenn sich die Druckqualität verschlechtert und nicht mehr annehmbar ist, sollten Sie die Tonerpatrone ersetzen.



HINWEIS: Diese Funktion steht mit dem PCL 6-Druckertreiber für Windows zur Verfügung. Wenn Sie diesen Treiber nicht benutzen, können Sie die Funktion aktivieren, indem Sie den integrierten HP Webserver verwenden.

Befolgen Sie diese Schritte, wenn die gesamte Seite zu dunkel oder zu hell ist.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**, und suchen Sie den Bereich **Druckqualität**.
4. Wenn die gesamte Seite zu dunkel ist, verwenden Sie diese Einstellungen:

- Wählen Sie die Option **600 dpi** aus.
- Markieren Sie das Kontrollkästchen **EconoMode**, um die Funktion zu aktivieren.

Wenn die gesamte Seite zu hell ist, verwenden Sie diese Einstellungen:

- Wählen Sie die Option **FastRes 1200** aus.
- Entfernen Sie die Markierung im Kontrollkästchen **EconoMode**, um die Funktion zu deaktivieren.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf die Schaltfläche **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

Ändern der Druckdichte

Sie können die Einstellung für die Druckdichte im Dialogfeld mit den Druckereigenschaften ändern.

1. **Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2008 und Windows Server 2003 (Darstellung des Startmenüs in Standardansicht):** Klicken Sie auf **Start** und anschließend auf **Drucker und Faxgeräte**.
- Oder -
Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2008 und Windows Server 2003 (Darstellung des Startmenüs in klassischer Ansicht): Klicken Sie auf **Start** und dann auf **Drucker**.
- Oder -
Windows Vista: Klicken Sie auf **Start**, dann auf **Systemsteuerung** und anschließend in der Kategorie für **Hardware und Sound** auf **Drucker**.
2. Klicken Sie in der Druckerliste mit der rechten Maustaste auf den Namen des Geräts und anschließend auf die Menüoption **Eigenschaften**. Das Dialogfeld mit den Druckereigenschaften wird geöffnet.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräteeinstellungen**, und bewegen Sie den Schieberegler für die **Druckdichte** an die gewünschte Position.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Einstellung zu übernehmen, und anschließend auf **OK**, um das Dialogfeld zu schließen.

Beheben von Problemen bei Direktanschluss

Wenn der Drucker direkt an einen Computer angeschlossen ist, überprüfen Sie das USB-Kabel.

- Stellen Sie sicher, dass das Kabel mit dem Computer und dem Gerät verbunden ist.
- Prüfen Sie, dass das Kabel nicht länger als 2 m ist. Tauschen Sie das Kabel, wenn nötig, aus.
- Überprüfen Sie die Funktionsfähigkeit des Kabels. Schließen Sie das Kabel hierzu an ein anderes Gerät an. Tauschen Sie das Kabel ggf. aus.

Beheben von Wireless-Problemen

Das Installationsprogramm kann den Drucker während des Installationsvorgangs nicht ermitteln.

Mögliche Ursache	Lösung
Der Drucker ist ausgeschaltet.	Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet und betriebsbereit ist. Starten Sie den Drucker, wenn nötig, neu.
Der Drucker ist zu weit vom Wireless-Router oder Zugriffspunkt entfernt.	Stellen Sie den Drucker näher zum Wireless-Router oder Zugriffspunkt auf.
Eine persönliche Firewall blockiert die Kommunikation.	Deaktivieren Sie das Firewall-Programm vorübergehend, um den Drucker zu installieren. Aktivieren Sie das Firewall-Programm wieder, wenn die Druckerinstallation erfolgt ist. Wenn Sie nach Deaktivieren der Firewall mit dem Drucker kommunizieren können, ist es empfehlenswert, dem Drucker eine statische IP-Adresse zuzuordnen und dann die Firewall wieder zu aktivieren. Weitere Informationen zu Firewalls, die in HP Umgebungen verwendet werden, finden Sie unter www.hp.com/support/XP_firewall_information .
Der Drucker kommuniziert nicht mit dem Wireless-Router oder dem Zugriffspunkt.	• Vergewissern Sie sich, dass die Wireless-LED  leuchtet. Wenn sie nicht leuchtet, drücken Sie die Wireless-Taste . • Stellen Sie den Drucker näher zu dem Wireless-Router oder Zugriffspunkt auf, und versuchen Sie es erneut. • Stellen Sie die Wireless-Standardeinstellungen wieder her. a. Schalten Sie den Drucker aus. b. Halten Sie die Drahtlos-Taste  und die Abbrechen-Taste  gedrückt, und schalten Sie das Gerät ein. c. Halten Sie die Tasten gedrückt, bis alle LEDs gleichzeitig blinken, und lassen Sie die Tasten dann los. Wenn das Problem weiterhin besteht, deinstallieren Sie den Drucker, und führen Sie das Installationsprogramm erneut aus. Wenn Sie zur Eingabe der Netzwerkeinstellungen aufgefordert werden, geben Sie die Einstellungen an und setzen Sie die Installation fort.

Der Drucker kann keine Verbindung zum Wireless-Netzwerk herstellen.

Mögliche Ursache	Lösung
Die Wireless-Einstellungen des Druckers und die Netzwerkeinstellungen stimmen nicht überein.	Unter Umständen müssen bestimmte Netzwerkeinstellungen des Druckers manuell konfiguriert werden. Stellen Sie sicher, dass Sie folgende Netzwerkeinstellungen kennen: • Kommunikationsmodus • Netzwerkname (SSID) • Kanal (nur Ad-hoc-Netzwerke) • Authentifizierungstyp Verwenden Sie das Dienstprogramm zur Wireless-Konfiguration, um den Drucker für das Drucken in einem Wireless-Netzwerk zu konfigurieren. Wenn das Problem weiterhin besteht, deinstallieren Sie den Drucker, und führen Sie das Installationsprogramm erneut aus. Wenn Sie zur Eingabe der Netzwerkeinstellungen aufgefordert werden, geben Sie die Einstellungen an und setzen Sie die Installation fort.
Für den Wireless-Router oder den Zugriffspunkt ist ein MAC-Filter (Media Access Control) konfiguriert, der dem Drucker den Zugriff auf das Netzwerk verweigert.	Konfigurieren Sie den Wireless-Router oder den Zugriffspunkt so, dass die Liste der akzeptierten MAC-Adressen die Hardware-Adresse des Druckers enthält. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung zu dem Gerät.

Die Wireless-Verbindung ist manchmal deaktiviert.

Mögliche Ursache	Lösung
Die Druckerumgebung kann Einfluss auf die Wireless-Kommunikation haben. Folgende Situationen können die Wireless-Kommunikation beeinträchtigen:	Stellen Sie den Drucker an einem Ort auf, an dem es ein konstantes Signal vom Wireless-Router oder Zugriffspunkt empfangen kann. Unter Umständen müssen Sie auch den Wireless-Router oder den Zugriffspunkt umstellen.
• Eine Betonwand oder eine Wand mit Metallrahmen befindet sich zwischen dem Drucker und dem Wireless-Router oder dem Zugriffspunkt. • Fernseher, Computer, Mikrowellen, Gegensprechanlagen, Mobiltelefone, Akku-Ladegeräte und Wechselstromadapter sind in der Nähe des Netzwerks aufgestellt. • In der Nähe des Netzwerks befindet sich eine Rundfunkstation oder eine Hochspannungsleitung. • Eine Leuchtstofflampe, die sich in der Nähe des Netzwerks befindet, wurde ein- oder ausgeschaltet.	

Index

A

- Abdeckungen, Position 2
- Abmessungen, Drucker 7
- Akustische Spezifikationen 7
- Android-Geräte
 - Drucken über 31
- Ausgabefach
 - Position 2
- Austausch
 - Tonerpatrone 17

B

- Bedienfeld
 - LED-Leuchtmuster 45
 - Position 2
- Beidseitiger Druck
 - Mac 27
 - Windows 23
- Beidseitiges Drucken
 - manuell, Windows 23
- Bereitschaftszeit
 - Aktivieren 39
 - Deaktivieren 39
- Bestellen
 - Verbrauchsmaterial und Zubehör 16
- Betriebssysteme
 - unterstützte 5
- Betriebssysteme, unterstützt 5
- Browseranforderungen
 - Integrierter HP Webserver 34

D

- Doppelseitiges Drucken
 - Mac 27
 - Windows 23
- Druckdichte 62
- Druckertreiber, unterstützt 5

Duplexdruck

- Mac 27
- Manuell (Mac) 27
- Manuell (Windows) 23
- Duplexdruck (doppelseitiges Drucken)
 - Windows 23

E

- EconoMode-Einstellung 39, 61
- Ein-/Aus-Taste, Position 2
- Eingebetteter Webserver
 - Registerkarte „Einstellungen“ 35
 - Registerkarte „Information“ 35
 - Registerkarte „Networking“ (Netzwerk) 35
 - Seite „Konfiguration“ (Konfiguration) 35
- Einstellungen
 - werkseitige Standardeinstellungen wiederherstellen 48
- Einstellungen (Registerkarte im eingebetteten Webserver) 35
- Einzug mit manueller Zuführung
 - Umschläge einlegen 13
- Elektrische Spezifikationen 7
- Energiespareinstellungen 39
- Ersatzteile
 - Teilenummern 16
- Explorer, unterstützte Versionen
 - Integrierter HP Webserver 34

F

- Fach 1
 - einlegen 10
 - Einlegen von Umschlägen 13
- Fächer
 - im Lieferumfang enthalten 5
 - Kapazität 5
 - Position 2

Fächer, Ausgabe

- Position 2
- Fehlerbehebung
 - LED, Fehler 45
 - LED, Leuchtmuster 45
 - Staus 50
- Fehlerberhebung
 - Probleme beim Papiereinzug 49
- Fehlersuche
 - Probleme bei Direktanschluss 63
 - Wireless-Probleme 64

G

- Gewicht, Drucker 7

H

- HP Customer Care 44
- HP ePrint-Software 30
- HP EWS, verwenden 34

I

- Integrierter HP Webserver
 - Funktionen 34
 - Kennwort ändern 38
 - Öffnen 38
- Integrierter Webserver
 - Einkauf von Verbrauchsmaterial 35
 - Funktionen 34
 - Öffnen 38
 - Produktstatus 35
 - Support 35
 - Verbrauchsmaterialstatus 35
- Internet Explorer, unterstützte Versionen
 - Integrierter HP Webserver 34

- K**
 - Kundenbetreuung
 - online 44
- L**
 - Lösungen für das mobile Drucken 5
- M**
 - Manueller Duplexdruck
 - Mac 27
 - Windows 23
 - Mehrere Seiten pro Blatt
 - Drucken (Mac) 27
 - Drucken (Windows) 25
 - Mobiles Drucken
 - Android-Geräte 31
 - Mobiles Drucken, unterstützte
 - Software 6
- N**
 - Netscape Navigator, unterstützte
 - Versionen
 - Integrierter HP Webserver 34
 - Networking (Registerkarte im eingebetteten Webserver) 35
 - Netzanschluss
 - Position 3
 - Netzschalter, Position 2
 - Netzwerk
 - Kennwort ändern 38
 - Netzwerke
 - unterstützte 5
 - Netzwerkkenwort
 - Festlegen 38
- O**
 - Online-Support 44
- P**
 - Papier
 - Auswählen 60
 - Staus 50
 - Papier, bestellen 16
 - Papiereinzugprobleme
 - Lösen 49
 - Papiersorte
 - auswählen (Mac) 28
 - Auswählen (Windows) 25
 - Papierstaus
 - Positionen 51
- Patrone
 - Austausch 17
- R**
 - Registerkarte „Information“ (eingebetteter Webserver) 35
 - Reinigen
 - Papierpfad 60
- S**
 - Schnittstellenanschlüsse
 - Position 3
 - Seiten pro Blatt
 - Auswählen (Mac) 27
 - Auswählen (Windows) 25
 - Seiten pro Minute 5
 - Speicher
 - im Lieferumfang enthalten 5
 - Speicherchip (Toner)
 - Position 17
 - Spezifikationen
 - Elektrisch und akustisch 7
 - Standardeinstellungen
 - wiederherstellen 48
 - Status
 - Anzeigen auf dem Bedienfeld 45
 - Staus
 - Positionen 51
 - Ursachen 50
 - Strom
 - Verbrauch 7
 - Support
 - Online 44
 - Systemanforderungen
 - Integrierter HP Webserver 34
- Tonerpatronenstatus 59
- Toolbox für HP Gerät verwenden 34
- Treiber, unterstützt 5
- U**
 - Umschläge, einlegen 13
- V**
 - Verbrauchsmaterial
 - Artikelnummern 16
 - Austausch der Tonerpatrone 17
 - bestellen 16
 - Verbrauchsmaterial-Statusseite 59
- W**
 - Webbrowseranforderungen
 - Integrierter HP Webserver 34
 - Websites
 - Kundenbetreuung 44
 - Werkseitige Standardeinstellungen
 - wiederherstellen 48
 - Wiederherstellen der werkseitigen
 - Standardeinstellungen 48
 - Wireless Direct-Druck 29
- Z**
 - Zubehör
 - bestellen 16
 - Teilenummern 16
- T**
 - Technischer Kundendienst
 - Online 44
 - Teilenummern
 - Ersatzteile 16
 - Tonerpatrone 16
 - Tonerpatronen 16
 - Verbrauchsmaterial 16
 - Zubehör 16
 - Tonerpatrone
 - Austausch 17
 - Komponenten 17
 - Teilenummern 16
 - Tonerpatronen
 - Teilenummern 16